

戴尔 G15 5515

设置和规格



注意、小心和警告

 **注：**“注意”表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。

 **小心：**“小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。

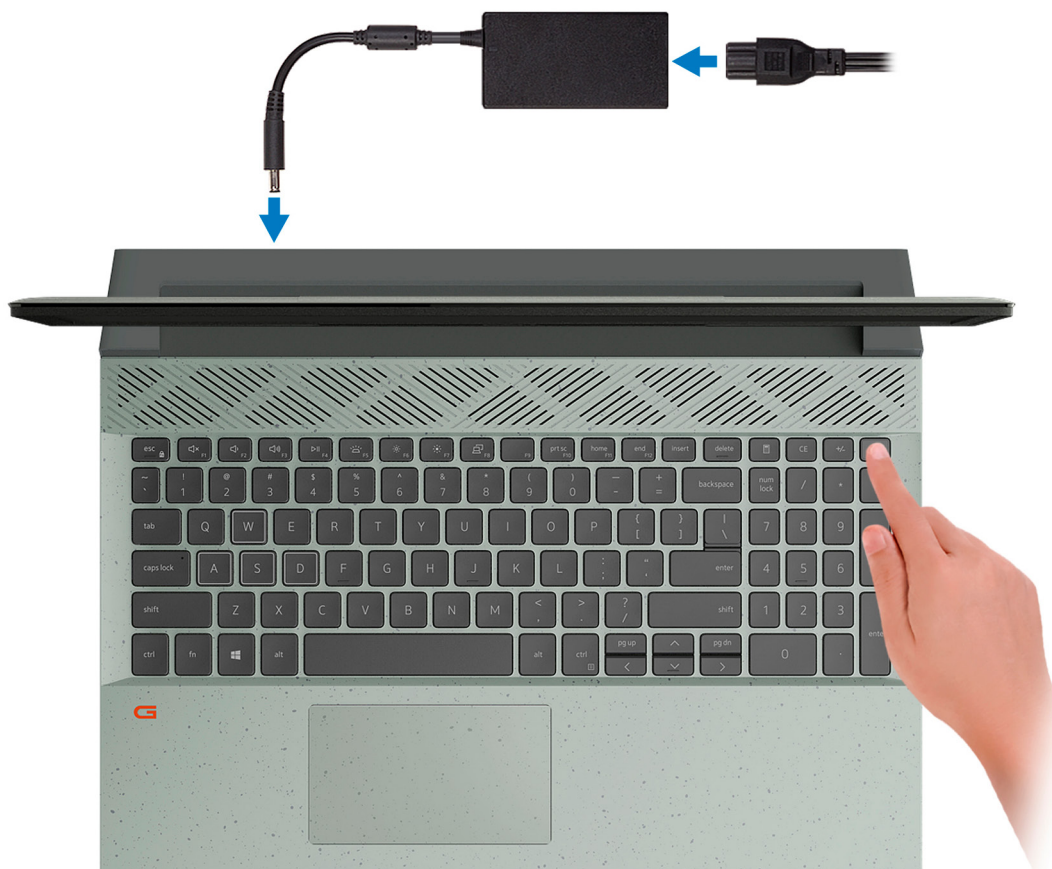
 **警告：**“警告”表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

章 1: 设置 戴尔 G15 5515	4
章 2: 戴尔 G15 5515 的视图	6
右侧	6
左侧	7
背面	7
正面	8
顶部	9
底部	10
章 3: 戴尔 G15 5515 的规格	11
尺寸和重量	11
处理器	11
芯片组	12
操作系统	12
内存	12
外部端口	13
内部插槽	13
以太网	13
无线模块	14
音频	14
存储	15
键盘	15
摄像头	16
触控板	16
电源适配器	16
电池	17
显示屏	18
GPU — 集成	19
GPU — 独立	19
操作和存储环境	19
章 4: 键盘快捷方式	20
章 5: 低蓝光	22
章 6: 获取帮助和联系戴尔	23

设置 戴尔 G15 5515

注：根据您所订购的配置，本文档中的图像可能与您的计算机有所差异。

1. 连接电源适配器，然后按下电源按钮。



注：在运输过程中，电池可能会进入节能模式，以节省电池电量。首次开机时，确保电源适配器已连接到计算机。

2. 完成 Windows 设置。

按照屏幕上的说明完成设置。设置时，戴尔建议您执行以下操作：

- 连接到网络以进行 Windows 更新。
 - 注：**如果您正在连接到加密的无线网络，请在出现系统提示时输入访问无线网络所需的密码。
- 如果已连接到互联网，则使用 Microsoft 帐户登录或创建 Microsoft 帐户。如果未连接到互联网，则创建离线帐户。
- 在“支持和保护”屏幕上，输入联系人的详细信息。

3. 从 Windows “开始” 菜单中找到和使用戴尔应用程序 — 推荐。

表. 1: 找到戴尔应用程序

资源	描述
	我的戴尔 主要戴尔应用程序、帮助文章以及关于计算机的其他重要信息的集中位置。它还会通知您有关保修状态、建议配件以及软件更新（如果可用）的信息。
	SupportAssist SupportAssist 主动和预测性识别计算机上的硬件和软件问题，并通过戴尔技术支持自动执行项目流程。它可以解决性能和稳定性问题、防止安全威胁、监测和检测硬件故障。有关详情，请参阅《适用于家用 PC 的 SupportAssist 用户指南》，网址：www.dell.com/serviceabilitytools。单击 SupportAssist 然后单击适用于家用 PC 的 SupportAssist。 ①注：在 SupportAssist 中，单击保修到期日期以续订或升级您的保修。
	Dell Update 在关键修复和最新的设备驱动程序可用时更新您的计算机。有关使用 Dell Update 的详情，请参阅知识库文章 000149088，网址：www.dell.com/support。
	Dell Digital Delivery 下载已购买但未预装在计算机上的软件应用程序。有关使用 Dell Digital Delivery 的详情，请参阅知识库文章 000129837，网址：www.dell.com/support。

戴尔 G15 5515 的视图

右侧

在附带 NVIDIA GeForce RTX 3050 和 NVIDIA GeForce RTX 3050 Ti 的计算机上



1. USB 2.0 端口

连接设备，例如外部存储设备和打印机。提供的最高数据传输速度为 480 Mbps。

2. USB 2.0 端口，带 PowerShare

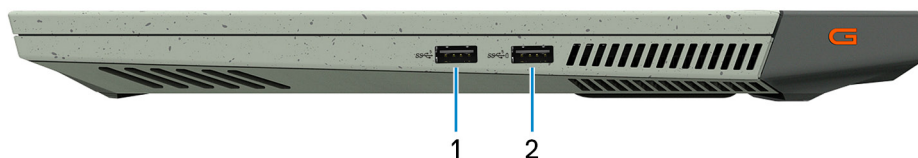
连接设备，例如外部存储设备和打印机。

提供的最高数据传输速度为 5 Gbps。当计算机关闭时，PowerShare 允许您为 USB 设备充电。

注： 如果计算机已关闭或处于休眠状态，则必须连接电源适配器使用 PowerShare 端口为设备充电。您必须在 BIOS 设置程序中启用此功能。

注： 计算机电源关闭或处于睡眠状态时无法对某些 USB 设备充电。在此情况下，请打开计算机为设备充电。

在附带 NVIDIA GeForce RTX 3060 的计算机上



1. USB 3.2 第 1 代端口

连接设备，例如外部存储设备和打印机。提供的最高数据传输速度为 5 Gbps。

2. USB 3.2 第 1 代端口，支持 PowerShare

连接设备，例如外部存储设备和打印机。

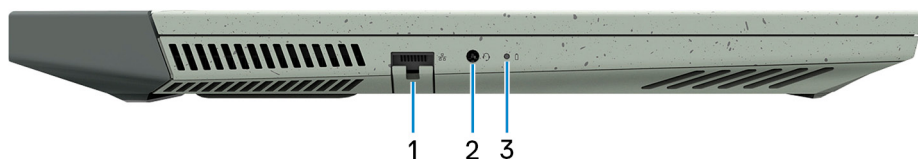
提供的最高数据传输速度为 5 Gbps。当计算机关闭时，PowerShare 允许您为 USB 设备充电。

注： 如果计算机电池电量少于 10%，则必须连接电源适配器，为计算机和连接至 PowerShare 端口的 USB 设备充电。

注： 如果在计算机关闭或进入休眠状态前将 USB 设备连接至 PowerShare 端口，则必须断开并重新连接设备才能为设备充电。

注： 计算机电源关闭或处于睡眠状态时无法对某些 USB 设备充电。在此情况下，请打开计算机为设备充电。

左侧



1. 网络端口

连接路由器或宽带调制解调器的以太网 (RJ45) 线缆，用于网络或 Internet 连接。

2. 耳机端口

连接耳机或头戴式耳机（耳机和麦克风组合）。

3. 电池状态指示灯

表示电池充电状态。

琥珀色常亮 — 电池电量低。

呈琥珀色闪烁状态 — 电池电量严重不足。

不亮 — 电池已充满电。

背面



1. USB 3.2 第二代 (Type-C) 端口，带 DisplayPort

连接设备，例如外部存储设备、打印机和外部显示器。提供的最高数据传输速度为 10 Gbps。

支持 DisplayPort 1.4，还使您能够使用显示适配器连接外部显示屏。

注：连接 DisplayPort 设备需要使用 USB Type-C 到 DisplayPort 适配器（另行购买）。

2. USB 3.2 第 1 代端口

连接设备，例如外部存储设备和打印机。提供的最高数据传输速度为 5 Gbps。

3. HDMI 端口

连接电视、外部显示器或其他已启用 HDMI 输入的设备。提供了视频和音频输出。

4. 电源适配器端口

连接电源适配器来为计算机提供电源和为电池充电。

正面



1. 左侧麦克风

提供了支持音频录制和语音呼叫的数字音频输入。

2. 摄像头

可用于视频聊天、拍摄照片以及摄制视频。

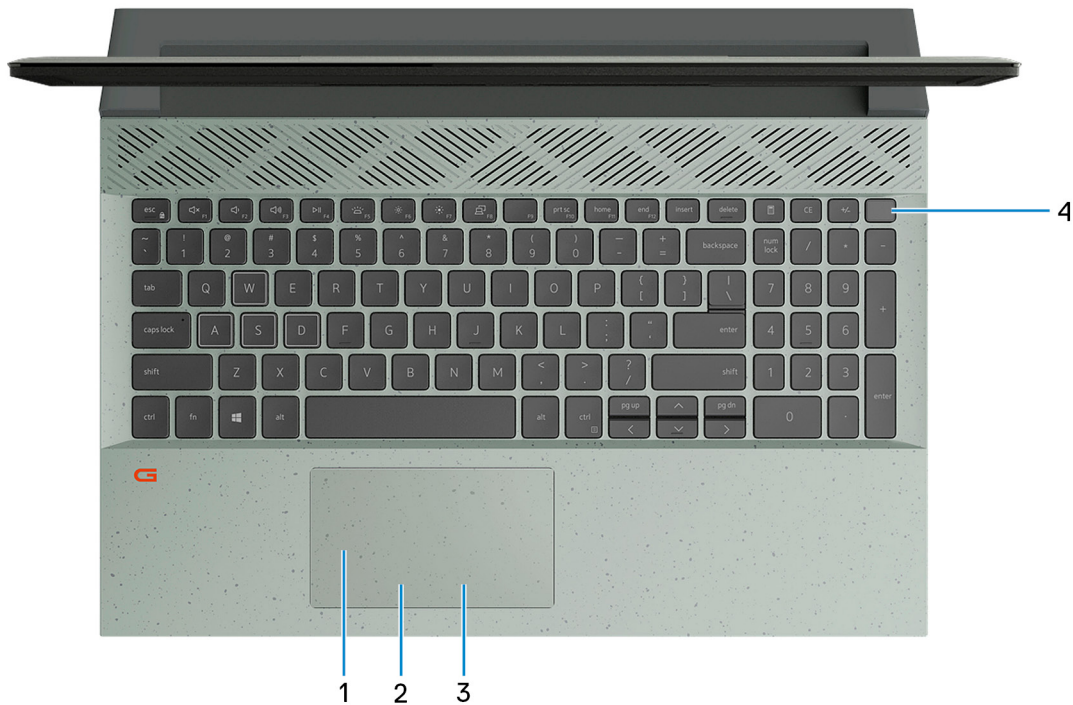
3. 摄像头状态指示灯

摄像头使用时亮起。

4. 右侧麦克风

提供了支持音频录制和语音呼叫的数字音频输入。

顶部



1. 触控板

在触控板上移动手指即可移动鼠标指针一个手指点按相当于单击鼠标左键，两根手指点按相当于单击鼠标右键。

2. 左键单击区域

按下相当于左键单击。

3. 右键单击区域

按下相当于单击鼠标右键。

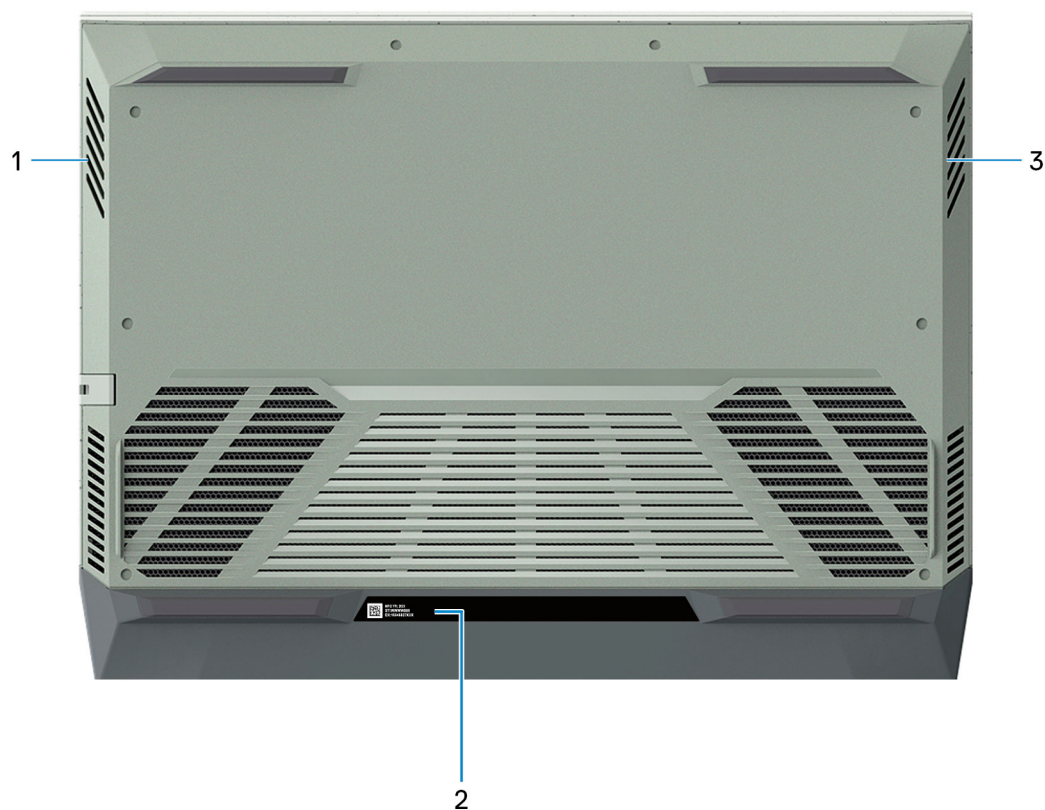
4. 电源按钮

如果计算机关闭、处于睡眠状态或处于休眠状态，按下以打开计算机。

当计算机处于开启状态，按下电源按钮以将系统置入睡眠状态；按住电源按钮 10 秒钟以强制关闭计算机。

注：您可以在 Windows 中自定义电源按钮行为。有关详情，请参阅 *Me and My Dell*，位于网站：www.dell.com/support/manuals。

底部



1. 左扬声器

提供音频输出

2. 服务编号标签

服务编号是一个唯一的字母数字标识符，使戴尔服务技术人员可以识别您计算机的硬件组件和获取保修信息。

3. 右扬声器

提供音频输出

戴尔 G15 5515 的规格

尺寸和重量

下表列出了 戴尔 G15 5515 的高度、宽度、深度和重量。

表. 2: 尺寸和重量

说明	值
高度：	
正面高度	21.21 毫米 (0.83 英寸) / 21.32 毫米 (0.84 英寸)
背面高度	24.90 毫米 (0.98 英寸) / 26.90 毫米 (1.05 英寸)
宽度	357.26 毫米 (14.07 英寸)
厚度	272.11 毫米 (10.71 英寸)
重量 (最大)	2.81 千克 (6.19 磅) ①注: 计算机重量可能会根据订购的配置和制造偏差而异。

处理器

下表列出了 戴尔 G15 5515 支持的处理器的详细信息。

表. 3: 处理器

说明	选项一	选项二
处理器类型	AMD Ryzen 5 5600H	AMD Ryzen 7 5800H
处理器功率	45 W	45 W
处理器内核计数	6	8
处理器线程计数	12	16
处理器速度	高达 4.20 GHz	高达 4.40 GHz
处理器的高速缓存	16 MB	16 MB
集成显卡	AMD Radeon 显卡	AMD Radeon 显卡

芯片组

下表列出了戴尔 G15 5515 支持的芯片组的详细信息。

表. 4: 芯片组

说明	值
芯片组	集成在处理器中
处理器	- AMD Ryzen 5 5600H - AMD Ryzen 7 5800H
DRAM 总线宽度	128 位
闪存 EPROM	16 MB
PCIe 总线	最高 Gen3

操作系统

戴尔 G15 5515 支持以下操作系统：

- Windows 11 家庭版，64 位
- Windows 11 专业版，64 位
- Windows 10 家庭版，64 位
- Windows 10 专业版 64 位

内存

下表列出了 戴尔 G15 5515 的内存规格。

表. 5: 内存规格

说明	值
内存插槽	两个 SoDIMM 插槽
内存类型	DDR4
内存速度	3200 MHz
最大内存配置	32 GB
最小内存配置	4 GB
每个插槽的内存大小	4 GB、8 GB 或 16 GB
支持的内存配置	8 GB、2 x 4 GB、双通道 DDR4、3200 MHz 12 GB、1 x 4 GB + 1 x 8 GB、3200 MHz 16 GB、2 x 8 GB、双通道 DDR4、3200 MHz 32 GB、2 x 16 GB、双通道 DDR4、3200 MHz

外部端口

下表列出了 戴尔 G15 5515 的外部端口。

表. 6: 外部端口

说明	值
网络端口	一个 RJ45 端口
USB 端口	在附带 NVIDIA GeForce RTX 3050 和 RTX 3050 Ti 的计算机上 • 一个 USB 2.0 端口 • 一个具备 PowerShare 功能的 USB 2.0 端口 • 一个 USB 3.2 第 1 代端口 • 一个 USB 3.2 第 2 代 Type-C 端口，支持 DisplayPort 在附带 NVIDIA GeForce RTX 3060 的计算机上 • 两个 USB 3.2 第 1 代端口 • 一个 USB 3.2 第 1 代端口，支持 Power Share • 一个 USB 3.2 第 2 代 Type-C 端口，支持 DisplayPort
音频端口	一个耳机（头戴式耳机和麦克风组合）端口
视频端口	一个 HDMI 2.1 端口
介质卡读卡器	不适用
电源适配器端口	一个 7.4 毫米 x 5.1 毫米电源适配器端口
安全线缆插槽	不支持

内部插槽

下表列出了 戴尔 G15 5515 的内部插槽。

表. 7: 内部插槽

说明	值
M.2	• 一个适用于 WiFi 和蓝牙组合插卡的 M.2 2230 插槽 • 两个适用于固态硬盘的 M.2 2230/2280 插槽  注: 要详细了解不同类型 M.2 卡的功能，请参阅 www.dell.com/support 上的知识库文章 000144170。

以太网

下表列出了 戴尔 G15 5515 的有线以太网局域网络 (LAN) 规格。

表. 8: 以太网规格

说明	值
型号	Realtek RTL8125BGS PCI-e 2.5 千兆位以太网控制器
传输速率	10/100/1000/2500 Mbps

无线模块

下表列出了 戴尔 G15 5515 支持的无线局域网 (WLAN) 模块。

表. 9: 无线模块规格

说明	值
型号	Killer 1650X
传输速率	高达 2400 Mbps
支持的频带	2.4 GHz/5 GHz
无线标准	- WiFi 802.11a/b/g - Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) - Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) - Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)
加密	64 位/128 位 WEP - AES-CCMP - TKIP
蓝牙	蓝牙 5.2

音频

下表列出了 戴尔 G15 5515 的音频规格。

表. 10: 音频规格

说明	值
音频控制器	Realtek ALC3254 和 Nahimic 3D 音频, 适用于游戏玩家
立体声转换	支持
内部音频接口	高保真音频
外部音频接口	摄像头模块上的耳机组合接口/数字阵列麦克风输入
扬声器数量	两个
内置扬声器放大器	支持 (音频代码内置放大器)
外部音量控件	键盘快捷控件
扬声器输出:	
扬声器平均输出功率	2 W
扬声器峰值输出功率	2.5 W
低音炮输出	不支持
麦克风	双数位阵列式麦克风

存储

本部分列出 戴尔 G15 5515 上的存储选项。

戴尔 G15 5515 支持两个 M.2 2230/2280 固态硬盘。戴尔 G15 5515 的主驱动器是 M.2 驱动器。

- ①

注: 固态硬盘通过固态硬盘支架（特定于固态硬盘的外形规格）固定在系统板上。如果要更换固态硬盘，请确保新固态硬盘具有相同的外形规格。例如，将一个 2280 固态硬盘更换为一个 M.2 2280 固态硬盘。
- ①

注: 固态硬盘通过固态硬盘支架（特定于固态硬盘的外形规格）固定在系统板上。如果要更换固态硬盘，请确保新固态硬盘具有相同的外形规格。例如，将一个 2280 固态硬盘更换为一个 M.2 2280 固态硬盘。
- ①

注: 如果您只订购了一个固态硬盘，则可以将其升级到相同外形规格的固态硬盘，但不支持额外的固态硬盘。如果您订购了两个固态硬盘，它们可以分别升级到相同外形规格的驱动器。

表. 11: 存储规格

存储类型	接口类型	容量
M.2 2230 固态硬盘	PCIe 3.0 x4 NVMe	高达 1 TB
M.2 2280 固态硬盘	PCIe 3.0 x4 NVMe	高达 2 TB

键盘

下表列出了 戴尔 G15 5515 的键盘规格。

表. 12: 键盘规格

说明	值
Keyboard type	- 标准键盘 - 背光键盘 4 区 RGB 背光键盘
键盘布局	Qwerty
按键数	- 美国和加拿大: 101 个按键 - 英国: 102 键 - 日本: 105 键
键盘大小	X = 18.70 毫米键距 Y = 18.05 毫米键距
键盘快捷方式	键盘上的某些按键有两个符号。这些按键可用于输入替代字符或执行辅助功能。要键入替代字符，按 Shift 和所需按键。要执行辅助功能，按 Fn 和所需按键。 ① 注: 您可定义功能键 (F1-F12) 的主要行为，方法是在 BIOS 设置程序中更改功能键行为。 有关详情，请参阅键盘快捷键。

摄像头

下表列出了 戴尔 G15 5515 的摄像头规格。

表. 13: 摄像头规格

说明		值
摄像头数		一个
摄像头类型		RGB HD 摄像头
摄像头位置		前置摄像头
摄像头传感器类型		CMOS 传感器技术
摄像头分辨率：		
	静态图像	92 万像素
	显卡	30 fps 时为 1280 x 720 (HD)
对角线视角		78.6 度

触控板

下表列出了 戴尔 G15 5515 的触控板规格。

表. 14: 触控板规格

描述		值
触控板分辨率：		
	水平	1229
	垂直	749
触控板尺寸：		
	水平	105 毫米 (4.13 英寸)
	垂直	60 毫米 (2.36 英寸)
触控板手势		有关可以在 Windows 上使用的触控板手势的详情，请参阅 support.microsoft.com 上的 Microsoft 知识库文章 4027871 。

电源适配器

下表列出了 戴尔 G15 5515 的电源适配器规格。

表. 15: 电源适配器规格

说明	选项一	选项二
类型	240 W	180 W
连接器尺寸：		
	外部直径	7.40 毫米

表. 15: 电源适配器规格 (续)

说明	选项一	选项二
内部直径	5.10 毫米	5.10 毫米
输入电压	100 VAC–240 VAC	100 VAC–240 VAC
输入频率	50 Hz–60 Hz	50 Hz–60 Hz
输入电流 (最大值)	3.50 A	2.34 A
输出电流 (持续)	12.31 A	9.23 A
额定输出电压	19.50 VDC	19.50 VDC
温度范围:		
运行时	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)
存储	-40°C 至 70°C (-40°F 至 158°F)	-40°C 至 70°C (-40°F 至 158°F)
 小心: 组件的操作和存储温度范围可能会有所不同, 因此在这些范围之外运行或存储设备可能会影响特定组件的性能。		

电池

下表列出了戴尔 G15 5515 的电池规格。

表. 16: 电池规格

说明	选项一	选项二
电池类型	6 芯 (86 Wh) “智能” 锂离子	3 芯 (56 Wh) “智能” 锂离子
电池电压	11.40 VDC	13.20 VDC
电池重量 (最大)	0.34 千克 (0.74 磅)	0.25 千克 (0.55 磅)
电池尺寸:		
高度	7.56 毫米 (0.3 英寸)	7.56 毫米 (0.3 英寸)
宽度	294.90 毫米 (11.62 英寸)	295.20 毫米 (11.62 英寸)
深度	77.50 毫米 (3.05 英寸)	77.50 毫米 (3.05 英寸)
温度范围:		
运行时	0°C 至 45°C (32°F 至 113°F)	0°C 至 45°C (32°F 至 113°F)
存储	-20°C 至 65°C (-4°F 至 149°F)	-20°C 至 65°C (-4°F 至 149°F)
电池的使用时间	电池的使用时间取决于使用条件。在某些特别耗电的情况下, 电池的使用时间将明显缩短。	电池的使用时间取决于使用条件。在某些特别耗电的情况下, 电池的使用时间将明显缩短。
电池充电时间 (大约) i 注: 使用 Dell Power Manager 应用程序, 控制充电时间、持续时间、开始和结束时间等。有关 Dell Power Manager 的详情, 请参阅 <i>Me and My Dell</i> , 网址: www.dell.com 。	4 小时 (在计算机关闭时)	4 小时 (在计算机关闭时)

表. 16: 电池规格（续）

说明	选项一	选项二
币形电池	不适用	不适用
小心 组件的操作和存储温度范围可能会有所不同，因此在这些范围之外运行或存储设备可能会影响特定组件的性能。 注 戴尔建议您定期为电池充电以实现最佳功耗。如果电池电量完全耗尽，请连接电源适配器、打开计算机并重新启动计算机，以减少功耗。		

显示屏

下表列出了 戴尔 G15 5515 的显示屏规格。

表. 17: 显示屏规格

说明	选项一	选项二
显示屏类型	全高清 (FHD)	全高清 (FHD)
显示屏面板技术	宽视角 (WVA)	宽视角 (WVA)
显示屏面板尺寸（有效区域）：		
高度	193.59 毫米（7.62 英寸）	193.59 毫米（7.62 英寸）
宽度	344.16 毫米（13.55 英寸）	344.16 毫米（13.55 英寸）
对角线	395 毫米（15.55 英寸）	395 毫米（15.55 英寸）
显示屏面板原始分辨率	1920 x 1080	1920 x 1080
亮度（典型值）	250 尼特	300 尼特
百万像素	2.07	2.07
色域	45% NTSC	100% sRGB
每英寸像素 (PPI)	141	141
对比度（最小值）	600 : 1	800:1
响应时间（最大值）	35 毫秒	13 毫秒
刷新率	120 Hz	165 Hz
水平视角	80 +/- 度（最小值）	80 +/- 度（最小值）
垂直视角	80 +/- 度（最小值）	80 +/- 度（最小值）
像素点距	0.17925 毫米 x 0.17925 毫米	0.17925 毫米 x 0.17925 毫米
功耗（最大值）	4.60 W	6 W
防眩光和平滑漆面	防眩光	防眩光
触控选项	否	否

GPU — 集成

下表列出了 戴尔 G15 5515 支持的集成图形处理单元 (GPU) 的规格。

表. 18: GPU — 集成

控制器	内存大小	处理器
AMD Radeon 显卡	共享系统内存	AMD Ryzen 5 5600H/ 7 5800H

GPU — 独立

下表列出了 戴尔 G15 5515 支持的独立图形处理单元 (GPU) 的规格。

表. 19: GPU — 独立

控制器	内存大小	内存类型
NVIDIA GeForce RTX 3060	6 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce GTX 3050 Ti	4 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce GTX 3050	4 GB	GDDR6

操作和存储环境

下表列出了 戴尔 G15 5515 的操作和存储规格。

气载污染物级别：G1，根据 ISA-S71.04-1985 定义

表. 20: 计算机环境

说明	运行时	存储
温度范围	0°C 至 35°C (32°F 至 95°F)	-40°C 至 65°C (-40°F 至 149°F)
相对湿度 (最大值)	10% 至 90% (非冷凝)	0% 至 95% (非冷凝)
振动 (最大值) *	0.66 GRMS	1.30 GRMS
撞击 (最大值)	110 G†	160 G†
海拔范围	-15.2 米至 3048 米 (-49.87 英尺至 10000 英尺)	-15.2 米至 10668 米 (-49.87 英尺至 35000 英尺)
 小心: 组件的操作和存储温度范围可能会有所不同，因此在这些范围之外运行或存储设备可能会影响特定组件的性能。		

* 使用模拟用户环境的随机振动频谱测量

† 硬盘处于使用状态时使用一个 2 ms 半正弦波脉冲测量。

键盘快捷方式

注： 键盘字符可能会有所差异，这取决于键盘语言的配置。快捷方式在所有语言配置中使用的按键保持不变。

键盘上的某些按键有两个符号。这些按键可用于输入替代字符或执行辅助功能。按键底部所示的符号指在按该按键时键入输出的字符。如果您按下 **shift** 和该按键，则键入输出按键顶部显示的符号。例如，如果按 **2**，则键入输出 **2**；如果按 **Shift + 2**，则键入输出 **@**。

键盘顶部一行按键 **F1-F12** 是用于多媒体控制的功能键，如按键底部的图标所示。按功能键可以调用图标表示的任务。例如，按 **F1** 可设置音频静音（请参阅下面的表）。

但是，如果需要功能键 **F1-F12** 用于特定的软件应用程序，则可通过按 **Fn + Esc** 禁用多媒体功能。随后，可以通过按 **Fn** 和相应的功能键调用多媒体控制。例如，通过按 **Fn + F1** 可使音频静音。

注： 通过在 BIOS 设置程序中更改**功能键行为**，您还可以定义功能键 (F1-F12) 的主要行为。

表. 21: 键盘快捷键列表

功能键	重新定义的键（用于多媒体控制）	行为
	 + 	音频静音
	 + 	减小音量
	 + 	增加音量
	 + 	播放/暂停
	 + 	切换键盘背景灯（可选）
	 + 	降低亮度
	 + 	增加亮度
	 + 	切换到外部显示屏
	 + 	Search/G 键（可选）
	 + 	打印屏幕
	 + 	主页

表. 21: 键盘快捷键列表 (续)

功能键	重新定义的键 (用于多媒体控制)	行为
	 + 	底端

Fn 按键还用于键盘上的选定按键，以调用其他辅助功能。

表. 22: 键盘快捷键列表

功能键	行为
 + 	关闭/打开无线
 + 	暂停/中断
 + 	Insert
 + 	睡眠
 + 	在电源和电池状态指示灯/硬盘活动指示灯之间切换
 + 	系统要求
 + 	打开应用程序菜单
 + 	切换 fn 键锁定
 + 	向上翻页
 + 	向下翻页
 + 	主页
 + 	底端

低蓝光

 **警告:** 显示屏发出的蓝光长期照射人眼可能对眼睛产生长期影响，例如眼睛紧张、眼睛疲劳或眼睛损伤。

蓝光是光谱中的一种颜色，具有短波和高能量。长期接触蓝光，尤其是来自数码源的蓝光，可能破坏睡眠模式并导致长期影响，例如眼睛紧张、眼睛疲劳或眼睛损伤。

此计算机上的显示屏旨在最小化蓝光，并符合 TÜV Rheinland 对低蓝光显示屏的要求。

低蓝光模式在工厂已启用，因此无需进一步配置。

为降低眼睛压力的风险，还建议您执行以下操作：

- 将显示屏设置为舒适的观看距离，即距眼睛 50 厘米（20 英寸）到 70 厘米（28 英寸）之间。
- 频繁眨眼以使眼睛湿润、用水来湿润眼睛或者滴入合适的滴眼剂。
- 在每次休息期间，眼睛移开显示屏并盯住 609.60 厘米（20 英尺）外的物体至少 20 秒。
- 每隔两小时延长休息 20 分钟。

获取帮助和联系戴尔

自助资源

使用这些自助资源，您可以获得有关戴尔产品和服务的信息和帮助：

表. 23: 自助资源

自助资源	资源位置
有关戴尔产品和服务的信息	www.dell.com
My Dell 应用程序	
提示	
联系支持人员	在 Windows 搜索中，键入 Contact Support，然后按 Enter 键。
操作系统的联机帮助	www.dell.com/support/windows
访问热门的解决方案、诊断程序、驱动程序和下载，并通过视频、手册和文档了解有关您的计算机的详细信息。	您的戴尔计算机通过服务编号或快速服务代码来唯一标识。要查看戴尔计算机的相关支持资源，我们建议您在 www.dell.com/support 中输入服务编号或快速服务代码。 有关如何查找计算机的服务编号的详细信息，请参阅 查找计算机上的服务编号 。
关于各种计算机问题的戴尔知识库文章	1. 转至 www.dell.com/support。 2. 在“支持”页面顶部的菜单栏中，选择支持 > 知识库。 3. 在“知识库”页面上的“搜索”字段中，键入关键字、主题或型号，然后单击或点按搜索图标以查看相关文章。

联系戴尔

如果因为销售、技术支持或客户服务问题联络戴尔，请访问 www.dell.com/contactdell。

 **注：** 可用性会因国家和地区以及产品的不同而有所差异，某些服务可能在您所在的国家/地区不可用。

 **注：** 如果没有可用的互联网连接，可在购货发票、装箱单、帐单或戴尔产品目录上查找联系信息。