

INSPIRON™

GUIA DE CONFIGURAÇÃO



INSPIRON™

GUIA DE CONFIGURAÇÃO

Modelo regulamentar: D11M

Tipo regulamentar: D11M001

Notas, Avisos e Advertências

 **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes que ajudam a utilizar melhor o computador.

 **AVISO:** Um AVISO indica potenciais danos do hardware ou perda de dados e explica como evitar o problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou mesmo morte.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

© 2011 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É estritamente proibida qualquer reprodução destes materiais sem autorização por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais utilizadas neste texto: Dell™, o logótipo DELL, Inspiron™, Solution Station™ e DellConnect™ são marcas comerciais da Dell Inc.; Intel®, Celeron® e Pentium® são marcas registadas e Core™ é uma marca registada da Intel Corporation nos EUA e noutros países; Microsoft®, Windows® e o logótipo do botão Iniciar do Windows são marcas comerciais ou marcas registadas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países; Blu-ray Disc™ é uma marca comercial da Blu-ray Disc Association; Bluetooth® é uma marca registada da Bluetooth SIG, Inc. e utilizada pela Dell sob licença.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser mencionados neste documento como referência às entidades que invocam essas marcas e nomes ou os seus produtos. A Dell Inc. declara que não tem qualquer interesse de propriedade relativamente a marcas e nomes comerciais de terceiros.

Índice

Configurar o desktop Inspiron	5	Funcionalidades do software.	24
Antes de configurar o computador	5	Dell DataSafe Online Backup.	25
Ligar o ecrã	6	Dell Stage	25
Ligar o teclado e o rato	8	Resolução de problemas	28
Ligar o cabo de rede (opcional)	9	Códigos de sinais sonoros.	28
Ligar o cabo de alimentação.	10	Problemas de rede	29
Premir o botão de alimentação.	10	Problemas de alimentação	30
Configurar o sistema operativo.	11	Problemas de memória	32
Criar o suporte de recuperação do sistema (recomendado)	12	Bloqueios e problemas de software	33
Configurar o sintonizador de TV (opcional)	13	Utilizar as ferramentas de suporte	36
Ligar à Internet (opcional)	13	Dell Support Center (Centro de Suporte da Dell)	36
Utilizar o desktop Inspiron	16	My Dell Downloads	38
Componentes à frente.	16	Mensagens do sistema.	38
Componentes à retaguarda.	20	Resolução de problemas de Hardware	41
Conectores do painel posterior	22	Dell Diagnostics	41

Índice

Restaurar o sistema operativo	44	Obter mais informações e recursos	60
Restauro do Sistema	45	Especificações	62
Dell DataSafe Local Backup	46	Anexo	67
Suporte de recuperação do sistema	49	Informações para NOM ou Norma oficial mexicana (Apenas para o México)	67
Dell Factory Image Restore	50	Índice remissivo	68
Obter ajuda	52		
Suporte técnico e Serviços ao cliente	53		
DellConnect	53		
Serviços online	54		
Serviço automatizado de estado de encomendas	55		
Informações sobre produtos	55		
Devolver artigos para reparação ao abrigo da garantia ou para reembolso	56		
Antes de ligar	57		
Contactar a Dell	59		

Configurar o desktop Inspiron

Esta secção fornece informações sobre como configurar o seu desktop Dell Inspiron 620.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar quaisquer procedimentos descritos nesta secção, leia as informações de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Antes de configurar o computador

Ao posicionar o computador, certifique-se de que este dispõe de ventilação adequada e de que está numa superfície nivelada, com acesso fácil a uma fonte de alimentação.

Uma circulação de ar deficiente em torno do computador pode causar o seu sobreaquecimento. Para evitar tal situação, deixe um espaço de, pelo menos, 10,2 cm na parte posterior do computador e um mínimo de 5,1 cm em todos os restantes lados. Nunca deve colocar o computador num espaço sem ventilação, tal como um armário ou uma gaveta, quando está ligado.

Ligar o ecrã

Se tiver adquirido a placa gráfica dedicada opcional, ligue o ecrã utilizando o conector na placa gráfica dedicada. Caso contrário, ligue o ecrã utilizando o conector VGA ou HDMI integrado.

 **NOTA:** Os conectores VGA e HDMI integrados ficam desactivados e tapados, se o computador contiver uma placa gráfica dedicada.

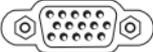
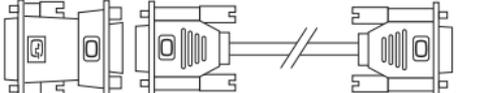
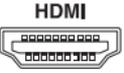
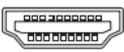
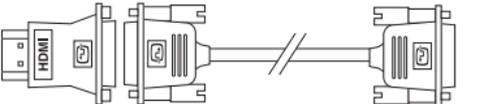
Utilize o cabo adequado com base nos conectores disponíveis no computador e no ecrã. Poderá necessitar de utilizar um adaptador adequado (adaptador DVI para VGA ou adaptador HDMI para DVI) para ligar o ecrã à placa gráfica dedicada, caso o conector no ecrã e na placa gráfica dedicada seja diferente.

Pode adquirir o adaptador DVI para VGA, o adaptador HDMI para DVI e cabos HDMI ou DVI adicionais em **www.dell.com**.

 **NOTA:** Ao ligar a um único ecrã, ligue o ecrã a APENAS UM dos conectores do computador.

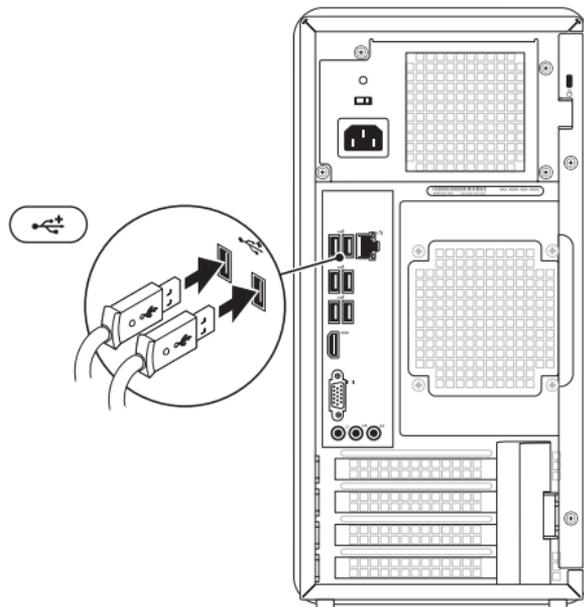
 **NOTA:** O computador suporta a funcionalidade de múltiplos monitores da Intel (desactivada, por predefinição). Esta funcionalidade possibilita a ligação de mais de um monitor em simultâneo ao computador. Para activar esta funcionalidade, aceda ao utilitário de configuração do sistema (BIOS) e defina a Intel Multiple Monitor Feature (Funcionalidade de monitores múltiplos da Intel) para Auto (Automática) na secção Advanced Graphic Configuration (Configuração gráfica avançada).

Consulte a tabela seguinte para identificar os conectores do computador e do ecrã.

Tipo de ligação	Computador	Cabo	Monitor
VGA para VGA (cabo VGA)			
DVI para DVI (cabo DVI)			
DVI para VGA (adaptador DVI para VGA + cabo VGA)			
HDMI para HDMI (cabo HDMI)			
HDMI para DVI (adaptador HDMI para DVI + cabo DVI)			

Ligar o teclado e o rato

Ligue o teclado e o rato USB aos conectores USB no painel posterior do computador.

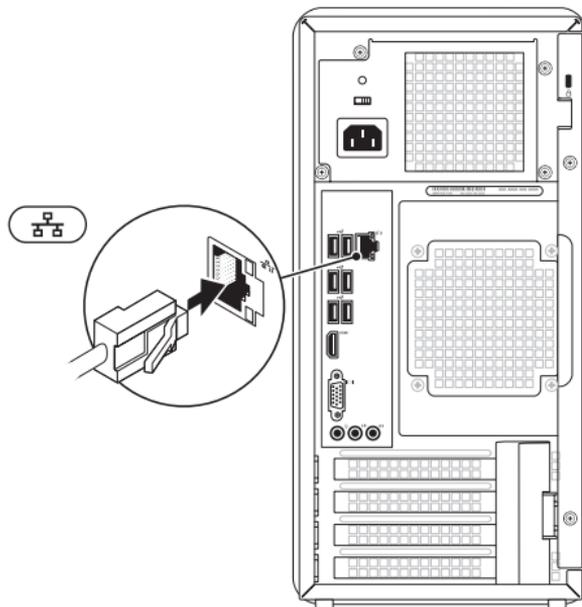


Ligar o cabo de rede (opcional)

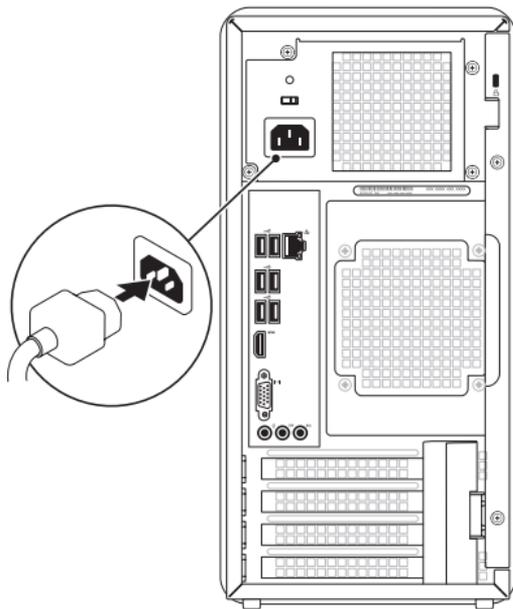
Não é necessária uma ligação de rede para concluir a configuração do computador, mas se existir uma ligação de rede ou à Internet que utilize uma ligação por cabo (tal como um dispositivo de banda larga ou tomada Ethernet), pode estabelecer ligação agora.

 **NOTA:** Utilize apenas um cabo Ethernet (conector RJ45) para ligar ao conector de rede. Não ligue um cabo telefónico (conector RJ11) ao conector de rede.

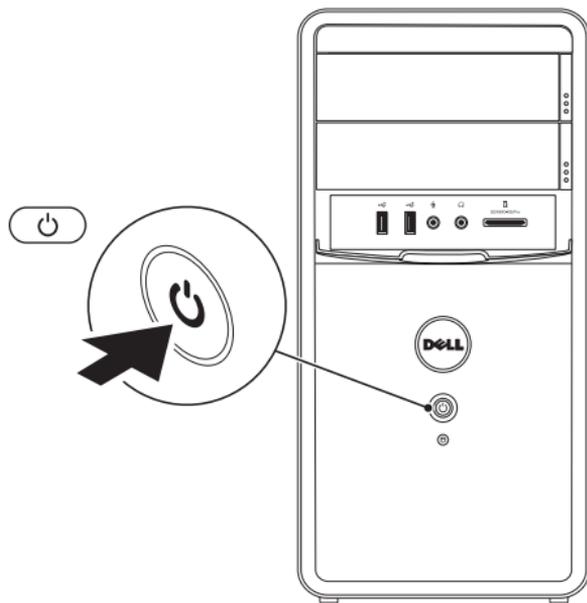
Para ligar o computador a um dispositivo de rede ou de banda larga, ligue uma das extremidades do cabo de rede a uma porta de rede ou a um dispositivo de banda larga. Ligue a outra extremidade do cabo de rede ao conector de rede (conector RJ45) no painel posterior do computador. Um estalido indica que o cabo de rede foi ligado correctamente.



Ligar o cabo de alimentação



Premir o botão de alimentação



Configurar o sistema operativo

O computador Dell está pré-configurado com o sistema operativo Microsoft Windows. Para configurar o Windows pela primeira vez, siga as instruções apresentadas no ecrã. Estes passos são obrigatórios e podem demorar algum tempo a concluir. Os ecrãs de configuração do Windows irão guiá-lo através de vários procedimentos, incluindo a aceitação dos contratos de licença, a definição das preferências e a configuração de uma ligação à Internet.

 **AVISO: Não interrompa o processo de configuração do sistema operativo. Caso contrário, poderá inutilizar o computador e necessitar de reinstalar o sistema operativo.**

-  **NOTA:** Para um desempenho ideal do seu computador, recomenda-se a transferência e instalação do BIOS e dos controladores mais recentes para o computador, disponíveis em **support.dell.com**.
-  **NOTA:** Para obter mais informações sobre o sistema operativo e funções, visite o endereço Web **support.dell.com/MyNewDell**.

Criar o suporte de recuperação do sistema (recomendado)

 **NOTA:** Recomenda-se que crie um suporte de recuperação do sistema imediatamente após a configuração do Microsoft Windows.

O suporte de recuperação do sistema pode ser utilizado para restaurar o computador para o estado de funcionamento em que se encontrava quando o computador foi adquirido, preservando os ficheiros de dados (não sendo necessário utilizar o disco *Operating System* (Sistema operativo)). Pode utilizar o suporte de recuperação do sistema, se as alterações no hardware, software, controladores ou outras definições do sistema tiverem provocado um estado de funcionamento incorrecto do computador.

Para criar o suporte de recuperação do sistema, é necessário o seguinte:

- Dell DataSafe Local Backup
- Unidade USB com uma capacidade mínima de 8 GB ou suporte DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc

 **NOTA:** O Dell DataSafe Local Backup não suporta discos regraváveis.

Como criar um suporte de recuperação do sistema:

1. Introduza o disco ou a unidade USB no computador.
2. Clique em **Iniciar**  → **Todos os Programas** → **Dell DataSafe Local Backup**.
3. Clique em **Create Recovery Media** (Criar suporte de recuperação).
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

 **NOTA:** Para saber como restaurar o sistema operativo utilizando o suporte de recuperação do sistema, consulte a secção "Suporte de recuperação do sistema" na página 49.

Configurar o sintonizador de TV (opcional)

 **NOTA:** A disponibilidade do sintonizador de TV pode variar consoante a região.

Como configurar o sintonizador de TV:

1. Ligue o cabo da antena de TV/digital ou o adaptador do cabo ao conector de entrada de antena no computador.
2. Ligue o computador.
3. Clique em **Iniciar**  → **Todos os Programas** → **Windows Media Center** → **Tarefas** → **Definições** → **TV**.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Ligar à Internet (opcional)

Para estabelecer ligação à Internet, é necessário um modem externo ou uma ligação de rede, bem como um fornecedor de serviços de Internet (ISP).

Se a encomenda original não incluir um modem USB externo ou um adaptador WLAN, poderá adquiri-lo em **www.dell.com**.

Configurar uma ligação com fios

- Se utilizar uma ligação de acesso telefónico, ligue a linha telefónica ao modem USB externo e à tomada de parede do telefone, antes de configurar a ligação à Internet.
- Se utilizar uma ligação DSL ou uma ligação através de modem por cabo/satélite, contacte o seu ISP ou serviço de telecomunicações móveis para obter instruções de configuração.

Para concluir a configuração da ligação à Internet com fios, siga as instruções da secção "Configurar a ligação à Internet" na página 14.

Configurar uma ligação sem fios

 **NOTA:** Para configurar o router sem fios, consulte a documentação fornecida com o router.

Antes de utilizar a ligação sem fios à Internet, tem de ligar o computador ao router sem fios.

Como configurar a ligação a um router sem fios:

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e encerre todos os programas em execução.
2. Clique em **Iniciar**  → **Painel de Controlo**.
3. Na caixa de procura, escreva `rede` e, em seguida, clique em **Centro de Rede e Partilha** → **Ligar a uma rede**.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração.

Configurar a ligação à Internet

Os ISP e as respectivas ofertas variam conforme o país. Contacte o seu ISP para conhecer as ofertas disponíveis no seu país.

Se não conseguir estabelecer ligação à Internet, mas já o tiver feito anteriormente, o ISP poderá ter o serviço temporariamente suspenso. Contacte o ISP para verificar o estado do serviço ou volte a tentar estabelecer ligação mais tarde.

Tenha as informações do seu ISP à mão. Se não tiver um ISP, o assistente **Ligar à Internet** pode ajudá-lo a obter um.

Como configurar a sua ligação à Internet:

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e encerre todos os programas em execução.
2. Clique em **Iniciar**  → **Painel de Controlo**.
3. Na caixa de procura, escreva `rede` e, em seguida, clique em **Centro de Rede e Partilha** → **Configurar uma ligação ou rede** → **Ligar à Internet**.

É apresentada a janela **Ligar à Internet**.

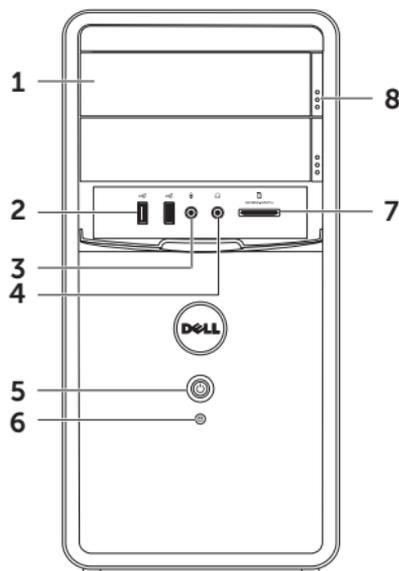
 **NOTA:** Se não souber qual o tipo de ligação que deve seleccionar, clique em **Ajudar-me a escolher** ou contacte o seu ISP.

4. Siga as instruções apresentadas no ecrã e utilize as informações de configuração fornecidas pelo seu ISP para concluir a configuração.

Utilizar o desktop Inspiron

Esta secção fornece informações sobre as funcionalidades disponíveis no desktop Inspiron.

Componentes à frente



1 Unidade óptica (2) — Para reproduzir ou gravar CD, DVD e Blu-ray Discs (opcional).

2 Conectores USB 2.0 (2) — Para ligar dispositivos USB, tais como rato, teclado, impressora, unidade externa ou leitor de MP3.



3 Conector de microfone ou entrada de linha — Para ligar um microfone ou servir de entrada de sinal para utilização com programas de áudio.



4 Conector de auscultadores — Para ligar auscultadores.

NOTA: Para ligar a um altifalante ou sistema de som com alimentação de corrente, utilize o conector de saída de linha na parte posterior do computador.



5 Botão e luz de alimentação — Prima-o para ligar ou desligar o computador. A luz no centro deste botão indica o estado da alimentação:

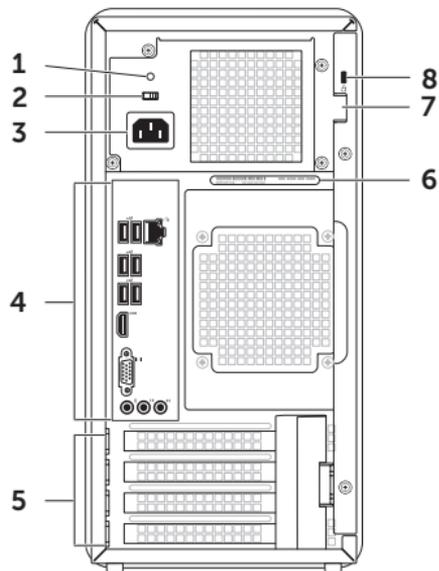
- Luz desligada — O computador está desligado, em modo de hibernação ou não está a receber energia.
- Luz branca fixa — O computador está ligado.
- Luz âmbar fixa — O computador encontra-se no modo de suspensão ou de espera, ou poderá existir um problema na placa de sistema ou na fonte de alimentação. Para obter assistência, contacte a Dell (consulte a secção "Contactar a Dell" na página 59).
- Luz âmbar intermitente — Poderá existir um problema na placa de sistema ou na fonte de alimentação. Para obter assistência, contacte a Dell (consulte a secção "Contactar a Dell" na página 59).
- **NOTA:** Para obter informações sobre problemas de alimentação, consulte a secção "Problemas de alimentação" na página 30.

- 6  **Luz de actividade da unidade de disco rígido** — Acende quando o computador lê ou grava dados. Uma luz branca intermitente indica actividade da unidade de disco rígido.

 **AVISO: Para evitar a perda de dados, nunca desligue o computador enquanto a luz de actividade da unidade de disco rígido estiver intermitente.**

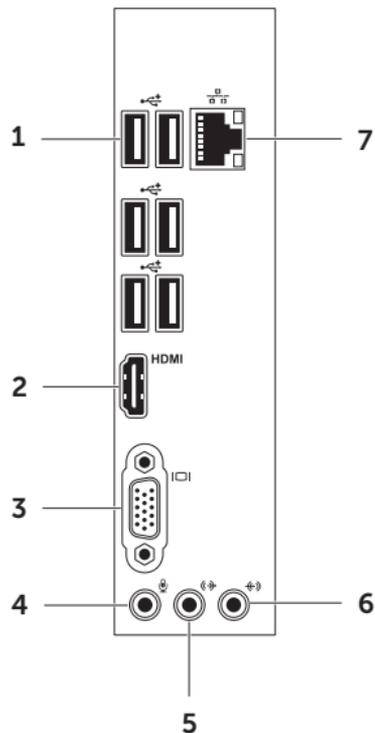
- 7 **Leitor de cartões de memória** — Proporciona um método rápido e cómodo para visualização e partilha de fotografias digitais, música e vídeos armazenados num cartão de memória.
- 8 **Botão de ejeção da unidade óptica (2)** — Prima-o para abrir o tabuleiro da unidade óptica.

Componentes à reataguarda



- 1 Luz da fonte de alimentação** — Indica a disponibilidade de energia da fonte de alimentação.
NOTA: A luz da fonte de alimentação poderá não estar disponível em todos os computadores.
- 2 Interruptor do selector de tensão** — Para seleccionar a potência de tensão adequada para a sua região.
- 3 Conector de alimentação** — Para ligar o cabo de alimentação. O aspecto deste conector pode variar.
- 4 Conectores do painel posterior** — Para ligar dispositivos USB, de áudio, de vídeo, entre outros, aos conectores adequados.
- 5 Ranhuras de placas de expansão** — Facultam acesso aos conectores em qualquer placa PCI Express instalada.
- 6 Etiqueta de serviço e Código de serviço expresso** — Utilizados para identificar o seu computador quando aceder ao website de suporte da Dell ou quando contactar o apoio técnico.
- 7 Ranhura para cadeado** — Para ligar a um cadeado padrão, de modo a impedir o acesso não autorizado ao interior do computador.
- 8 Ranhura do cabo de segurança** — Para ligar ao computador um cabo de segurança disponível no mercado.
NOTA: Antes de adquirir um cabo de segurança, certifique-se de que este encaixa na ranhura do cabo de segurança existente no computador.

Conectores do painel posterior



-  **Conectores USB 2.0 (6)** — Para ligar dispositivos USB, tais como rato, teclado, impressora, unidade externa ou leitor de MP3.
-  **Conector HDMI** — Para ligar ao conector HDMI no ecrã ou num televisor.
-  **Conector VGA** — Para ligar um monitor ou projector.
-  **Conector de microfone** — Para ligar um microfone para entrada de voz ou um cabo de áudio para entrada de áudio.
-  **Conector de saída de linha E/D frontal** — Para ligar colunas esquerda e direita frontais.
-  **Conector de entrada de linha** — Para ligar dispositivos de gravação ou reprodução, tais como microfone, leitor de cassetes, leitor de CD ou um leitor de vídeo.
-  **Conector e luz de rede** — Para ligar o computador a um dispositivo de rede ou de banda larga, se estiver a utilizar uma rede com fios. As duas luzes junto ao conector indicam o estado e a actividade de uma ligação de rede com fios.

Funcionalidades do software

Produtividade e comunicação

Pode usar o computador para criar apresentações, brochuras, cartões de felicitações, prospectos e folhas de cálculo. Também pode editar e visualizar fotografias e imagens digitais. Verifique a sua nota de encomenda do software instalado no computador.

Após estabelecer ligação à Internet, poderá aceder a websites, configurar uma conta de correio electrónico e carregar ou transferir ficheiros.

Entretenimento e multimédia

Pode utilizar o seu computador para ver vídeos, jogar, criar os seus próprios CD/DVD/Blu-ray Discs (opcional), ouvir música e estações de rádio. A unidade de disco óptica pode suportar vários formatos de disco, incluindo CD, DVD e Blu-ray Discs (opcional).

Pode transferir ou copiar imagens e ficheiros de vídeo a partir de dispositivos portáteis, tais como câmaras digitais e telemóveis. Existem aplicações de software opcionais que lhe permitem organizar e criar ficheiros de música e de vídeo que podem ser gravados em disco, guardados em dispositivos portáteis, tais como leitores de MP3 e dispositivos de entretenimento, ou reproduzidos e visualizados directamente em televisores, projectores e equipamento de cinema em casa.

Dell DataSafe Online Backup

-  **NOTA:** O Dell DataSafe Online poderá não estar disponível em todas as regiões.
-  **NOTA:** Recomenda-se uma ligação de banda larga para obter maiores velocidades de carregamento/transferência.

O Dell DataSafe Online consiste num serviço automatizado de cópias de segurança e recuperação que ajuda a proteger os seus dados e outros ficheiros importantes de incidentes catastróficos, tais como roubo, incêndio ou desastres naturais. Pode aceder ao serviço através do computador, utilizando uma conta protegida por palavra-passe. Para obter mais informações, aceda a **DellDataSafe.com**.

Como agendar cópias de segurança:

1. Faça duplo clique no ícone do Dell DataSafe Online  na área de notificação do ambiente de trabalho.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Dell Stage

O software Dell Stage faculto acesso às aplicações multimédia e multitoque favoritas do utilizador.

Para executar o Dell Stage, clique em **Iniciar**  → **Todos os Programas** → **Dell Stage** → **Dell Stage**.

-  **NOTA:** Algumas das aplicações no Dell Stage também podem ser iniciadas a partir do menu **Todos os Programas**.

Pode personalizar o Dell Stage do seguinte modo:

- Reorganizar um atalho da aplicação — Selecciono e mantenha seleccionado o atalho da aplicação até este piscar e, em seguida, arraste o atalho da aplicação para a localização pretendida no Dell Stage.
- Minimizar — Arraste a janela do Dell Stage para a parte inferior do ecrã.
- Personalizar — Selecciono o ícone de definições e, em seguida, selecciono a opção pretendida.

Utilizar o desktop Inspiron

O Dell Stage disponibiliza as seguintes aplicações:

-  **NOTA:** Algumas das aplicações podem não estar disponíveis com base nas opções seleccionadas aquando da compra do computador.
- **MUSIC** — Reproduza música ou percorra os seus ficheiros de música por álbum, intérprete ou título da música. Também pode ouvir estações de rádio na Internet de qualquer ponto do planeta. A aplicação opcional Napster permite transferir músicas quando está ligado à Internet.
- **DOCUMENTS** — Faculta acesso rápido à pasta **Documentos** no computador.
- **PHOTO** — Veja, organize ou edite as suas imagens. Pode criar apresentações e colecções de fotografias e carregar as mesmas para o **Facebook** ou o **Flickr** quando está ligado à Internet.
- **DELL WEB** — Fornece uma pré-visualização de até quatro das suas páginas Web favoritas. Clique ou toque na pré-visualização da página Web para abri-la no browser.
- **VIDEO** — Veja vídeos. A aplicação opcional CinemaNow permite comprar ou alugar filmes e programas de televisão quando está ligado à Internet.
- **SHORTCUTS** — Fornece um acesso rápido aos programas utilizados mais frequentemente.
- **Web Tile** — Fornece uma pré-visualização de até quatro das suas páginas Web favoritas. O mosaico permite adicionar, editar ou eliminar uma pré-visualização da página Web. Clique na pré-visualização da página Web para abri-la no browser. Também pode criar vários mosaicos Web na Apps Gallery.

Resolução de problemas

Esta secção fornece informações sobre resolução de problemas no computador. Se não conseguir resolver o problema seguindo as orientações indicadas, consulte a secção "Utilizar as ferramentas de suporte", na página 36, ou "Contactar a Dell" na página 59.

 **ADVERTÊNCIA: A tampa do computador deve ser removida apenas por técnicos de assistência especializados. Consulte o *Manual de serviço* em support.dell.com/manuals, para obter instruções avançadas de assistência.**

Códigos de sinais sonoros

O computador pode emitir uma série de sinais sonoros durante o arranque se existirem erros ou problemas. Esta série de sinais sonoros, denominada código de sinais sonoros, identifica um problema. Se tal ocorrer, tome nota do código de sinais sonoros e contacte a Dell (consulte a secção "Contactar a Dell" na página 59) para obter assistência.

 **NOTA:** Para substituir peças, consulte o *Manual de serviço* em support.dell.com/manuals.

**Código
de sinais
sonoros**
Possível problema

Um	Possível falha na placa de sistema — Falha na soma de verificação da ROM do BIOS
Dois	Nenhuma RAM detectada NOTA: Se tiver instalado ou substituído o módulo de memória, certifique-se de que este está correctamente instalado.
Três	Possível falha na placa de sistema — Erro no chipset
Quatro	Falha de leitura/escrita da RAM
Cinco	Falha no relógio de tempo real
Seis	Falha da placa de vídeo ou do chip
Sete	Falha do processador

Problemas de rede

Ligações sem fios

Se perder a ligação à rede — O router sem fios está desligado ou a funcionalidade sem fios foi desactivada no computador.

- Verifique se o router sem fios está ligado à alimentação e à fonte de dados (modem por cabo ou concentrador de rede).
- Restabeleça a ligação ao router sem fios (consulte a secção "Configurar uma ligação sem fios" na página 14).
- A ligação sem fios pode estar a ser bloqueada ou interrompida por interferências. Tente mudar o computador para um local mais próximo do router sem fios.

Ligações com fios

Se perder a ligação de rede — O cabo de rede está solto ou danificado.

- Verifique se o cabo de rede está devidamente ligado e não está danificado.
- A luz de integridade da ligação, no conector de rede integrado, permite-lhe verificar se a ligação está a funcionar e fornece informações sobre o estado:
 - Verde (à esquerda) — Existe uma boa ligação entre uma rede de 10/100 Mbps e o computador.
 - Âmbar (à esquerda) — Existe uma boa ligação entre uma rede de 1000 Mbps e o computador.
 - Apagada — O computador não consegue detectar uma ligação física à rede.

 **NOTA:** A luz de integridade da ligação, no conector de rede, destina-se apenas à ligação com fios. A luz de integridade da ligação não fornece informação sobre o estado das ligações sem fios.

Problemas de alimentação

Se a luz de alimentação estiver apagada — O computador está em modo de hibernação, está desligado ou não está a receber energia.

- Prima o botão de alimentação. O computador retoma o funcionamento normal, caso esteja desligado ou no modo de hibernação.
- Recoloque o cabo de alimentação no conector de alimentação do computador e na tomada eléctrica.
- Se o computador estiver ligado a uma extensão, certifique-se de que esta está ligada a uma tomada eléctrica e que se encontra ligada.
- Remova temporariamente os dispositivos de protecção de corrente, as extensões e os cabos de extensão de alimentação para verificar se o computador liga correctamente.

- Certifique-se de que a tomada eléctrica está a funcionar, testando-a com outro dispositivo, como um candeeiro.
- Certifique-se de que a luz da fonte de alimentação na parte posterior do computador está acesa. Se a luz estiver apagada, poderá existir um problema na fonte ou no cabo de alimentação.
- Se o problema persistir, contacte a Dell (consulte a secção "Contactar a Dell" na página 59).

Se a luz de alimentação acender com cor branca, sem piscar, e o computador não responder — O ecrã pode não estar ligado ou a receber energia.

- Certifique-se de que o ecrã está ligado correctamente e, em seguida, desligue-o e volte a ligá-lo.
- Se o problema persistir, contacte a Dell (consulte a secção "Contactar a Dell" na página 59).

Se a luz de alimentação acender com cor âmbar, sem piscar —

O computador está no modo de suspensão ou de espera ou poderá existir um problema na placa de sistema ou na fonte de alimentação.

- Prima uma tecla no teclado, mova o rato ligado ou prima o botão de alimentação para retomar o funcionamento normal.
- Se o problema persistir, contacte a Dell (consulte a secção "Contactar a Dell" na página 59).

Se a luz de alimentação estiver âmbar intermitente — O computador detectou um erro durante o POST. Pode existir um problema na placa de sistema ou na fonte de alimentação. Para obter assistência, contacte a Dell (consulte a secção "Contactar a Dell" na página 59).

Se detectar interferências que afetem a recepção no computador — Um sinal indesejado está a criar interferência, interrompendo ou bloqueando outros sinais. Algumas causas de interferência possíveis:

- Cabos de extensão de alimentação, do teclado e do rato.
- Demasiados dispositivos ligados à mesma extensão eléctrica.
- Várias extensões eléctricas ligadas à mesma tomada eléctrica.

Problemas de memória

Se for apresentada uma mensagem de memória insuficiente—

- Guarde e feche todos os ficheiros abertos e encerre todos os programas em execução, que não estão a ser utilizados, para ver se o problema é resolvido.
- Consulte a documentação do software para obter informações sobre os requisitos mínimos de memória. Se necessário, instale memória adicional (consulte o *Manual de serviço* em **support.dell.com/manuals**).
- Reinstale os módulos de memória (consulte o *Manual de serviço* em **support.dell.com/manuals**) para se certificar de que o computador está a comunicar correctamente com a memória.
- Se o problema persistir, contacte a Dell (consulte a secção "Contactar a Dell" na página 59).

Se detectar outros problemas de memória —

- Certifique-se de que segue as instruções de instalação da memória (consulte o *Manual de serviço* em **support.dell.com/manuals**).
- Verifique se o módulo de memória é compatível com o computador. O computador suporta memória DDR3. Para obter mais informações sobre o tipo de memória suportada pelo computador, consulte a secção "Especificações" na página 62.
- Execute o Dell Diagnostics (consulte a secção "Dell Diagnostics" na página 41).
- Reinstale os módulos de memória (consulte o *Manual de serviço* em **support.dell.com/manuals**) para se certificar de que o computador está a comunicar correctamente com a memória.
- Se o problema persistir, contacte a Dell (consulte a secção "Contactar a Dell" na página 59).

Bloqueios e problemas de software

Se o computador não arrancar — Certifique-se de que o cabo de alimentação está devidamente ligado ao computador e à tomada eléctrica.

Se um programa deixar de responder — Encerre o programa:

1. Prima <Ctrl><Shift><Esc> em simultâneo.
2. Clique em **Aplicações**.
3. Clique no programa que deixou de responder.
4. Clique em **Terminar tarefa**.

Se um programa falhar repetidamente — Verifique a documentação do software. Se necessário, desinstale e reinstale o programa.



NOTA: O software inclui, geralmente, instruções de instalação na respectiva documentação ou no CD.

Se o computador deixar de responder ou se for apresentado um ecrã azul fixo —

 **AVISO: Poderá perder dados se não conseguir encerrar o sistema operativo.**

Se não obtiver resposta ao premir uma tecla no teclado ou ao mover o rato, prima e mantenha premido o botão de alimentação durante pelo menos 8 a 10 segundos, até o computador se desligar, e depois reinicie o computador.

Se um programa for concebido para uma versão anterior do sistema operativo

Microsoft Windows — Execute o Assistente de Compatibilidade de Programas. O Assistente de Compatibilidade de Programas configura um programa para que este possa ser executado num ambiente semelhante a uma versão anterior do sistema operativo Microsoft Windows.

Como executar o Assistente de Compatibilidade de Programas:

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de Controlo** → **Programas** → **Executar programas concebidos para versões anteriores do Windows**.
2. No ecrã de boas-vindas, clique em **Seguinte**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Se tiver outros problemas de software —

- Faça imediatamente cópias de segurança dos seus ficheiros.
 - Utilize um programa antivírus para examinar o disco rígido ou os CD.
 - Guarde e feche todos os ficheiros ou programas abertos e encerre o computador através do menu **Iniciar** .
 - Consulte a documentação do software ou contacte o fabricante do software para obter mais informações sobre resolução de problemas:
 - Certifique-se de que o programa é compatível com o sistema operativo instalado no seu computador.
 - Certifique-se de que o seu computador apresenta os requisitos mínimos de hardware necessários para executar o software. Para obter mais informações, consulte a documentação do software.
- Certifique-se de que o programa está instalado e configurado correctamente.
 - Verifique se os controladores de dispositivos não entram em conflito com o programa.
 - Se necessário, desinstale e reinstale o programa.
 - Anote qualquer mensagem de erro apresentada para ajudar na resolução de problemas quando contactar a Dell.

Utilizar as ferramentas de suporte

Dell Support Center (Centro de Suporte da Dell)

Todo o suporte de que precisa – uma localização conveniente.

O **Dell Support Center** fornece alertas do sistema, ofertas de melhoria do desempenho, informações sobre o sistema e ligações a outras ferramentas e serviços de diagnóstico da Dell.

Para executar a aplicação, clique em **Iniciar**  → **Todos os Programas** → **Dell** → **Dell Support Center** → **Launch Dell Support Center**.

A página principal do **Dell Support Center** apresenta o número de modelo do seu computador, a etiqueta de serviço, o código de serviço expresso, o estado da garantia, bem como alertas sobre a melhoria do desempenho do computador.

A página principal também disponibiliza ligações para aceder a:

PC Checkup (Diagnóstico do PC) — Para executar diagnósticos do hardware, ver qual o programa que ocupa a memória máxima no disco rígido e acompanhar as alterações efectuadas diariamente no seu computador.

Utilitários do PC Checkup

- **Drive Space Manager (Gestor de espaço na unidade)** — Para gerir o disco rígido utilizando uma representação visual do espaço utilizado por cada tipo de ficheiro.
- **Performance and Configuration History (Histórico de desempenho e configuração)** — Para monitorizar eventos e alterações do sistema ao longo do tempo. Este utilitário apresenta todas as análises do hardware, testes, alterações do sistema, eventos críticos e pontos de restauro no dia da sua ocorrência.

Detailed System Information (Informações detalhadas do sistema) — Para apresentar informações pormenorizadas sobre as configurações do hardware e do sistema operativo, aceder a cópias dos contratos de assistência, informações da garantia e opções de renovação da garantia.

Get Help (Obter ajuda) — Para visualizar as opções do Apoio Técnico da Dell, Apoio ao Cliente, Digressões e Formação, Ferramentas Online, Manual do Utilizador, Informações da Garantia, Perguntas frequentes, etc.

Backup and Recovery (Cópia de segurança e recuperação) — Para criar suportes de recuperação, executar a ferramenta de recuperação e criar cópias de segurança de ficheiros online.

System Performance Improvement Offers (Ofertas para melhoria do desempenho do sistema) — Para adquirir soluções de software e hardware que o ajudarão a melhorar o desempenho do sistema.

Para obter mais informações sobre o **Dell Support Center** e para transferir e instalar as ferramentas de suporte disponíveis, visite o endereço Web **DellSupportCenter.com**.

My Dell Downloads

 **NOTA:** O My Dell Downloads poderá não estar disponível em todas as regiões.

Algum software pré-instalado no seu novo computador Dell não inclui um CD ou DVD de cópia de segurança. Este software está disponível no website My Dell Downloads.

A partir deste website, pode transferir o software disponível para reinstalação ou criar o seu próprio suporte de cópia de segurança.

Como registar e utilizar o My Dell Downloads:

1. Aceda a **DownloadStore.dell.com/media**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã para registar e transferir o software.
3. Reinstale o software ou crie um suporte de cópia de segurança para utilização futura.

Mensagens do sistema

Se o computador tiver um problema ou um erro, poderá apresentar uma mensagem do sistema, que o ajudará a identificar a causa e a tomar as medidas necessárias para resolver o problema.

 **NOTA:** Se a mensagem apresentada não constar dos exemplos seguintes, consulte a documentação do sistema operativo ou do programa que estava a ser executado quando a mensagem foi apresentada, ou contacte a Dell (consulte a secção "Contactar a Dell" na página 59) para obter assistência.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Alerta! Tentativas anteriores de inicialização deste sistema falharam no ponto de verificação [nnnn]. Para obter ajuda na resolução deste problema, anote o ponto

de verificação e entre em contacto com o suporte técnico da Dell) — O computador não conseguiu concluir a rotina de arranque três vezes consecutivas devido ao mesmo erro. Para obter assistência, contacte a Dell (consulte a secção "Contactar a Dell" na página 59).

CMOS checksum error or RTC is reset, BIOS Setup default has been loaded (Erro de soma de verificação no CMOS ou reposição do RTC; foi carregada a configuração predefinida do BIOS) — Eventual falha na placa de sistema ou RTC com pilha fraca. Substitua a pilha (consulte o *Manual de serviço* em **support.dell.com/manuals**) ou contacte a Dell (consulte a secção "Contactar a Dell" na página 59) para obter assistência.

CPU fan failure (Falha na ventoinha da CPU) — Ocorreu uma falha na ventoinha da CPU. É necessário substituir a ventoinha da CPU. Consulte o *Manual de serviço* em **support.dell.com/manuals**.

Hard-disk drive failure (Falha na unidade de disco rígido) — Possível falha na unidade de disco rígido durante o POST. Para obter assistência, contacte a Dell (consulte a secção "Contactar a Dell" na página 59).

Hard-disk drive read failure (Falha de leitura na unidade de disco rígido) — Possível falha na unidade de disco rígido durante o teste de arranque da mesma. Para obter assistência, contacte a Dell (consulte a secção "Contactar a Dell" na página 59).

Keyboard failure (Falha no teclado) — Substitua o teclado ou verifique se o cabo está solto.

Utilizar as ferramentas de suporte

No boot device available (Nenhum dispositivo de arranque disponível)

— Não existe uma partição de arranque na unidade de disco rígido, o cabo da unidade de disco rígido está solto ou não existe um dispositivo de arranque.

- Se o disco rígido for o dispositivo de arranque, certifique-se de que os cabos estão ligados e de que a unidade está instalada correctamente e particionada como dispositivo de arranque.
- Aceda à configuração do sistema e certifique-se de que as informações da sequência de arranque estão correctas (consulte o *Manual de serviço* em support.dell.com/manuals).

No timer tick interrupt (Sem interrupção do temporizador)

— Um chip na placa de sistema pode não estar a funcionar correctamente ou poderá ter ocorrido uma falha na placa de sistema (consulte o *Manual de serviço* em support.dell.com/manuals) ou contacte a Dell (consulte a secção "Contactar a Dell" na página 59) para obter assistência.

USB over current error (Erro de sobrecarga de corrente do dispositivo USB)

— Desligue o dispositivo USB. O dispositivo USB precisa de mais energia para funcionar correctamente. Utilize uma fonte de alimentação externa para ligar o dispositivo USB ou, então, se o dispositivo tiver dois cabos USB, ligue-os.

CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range.

Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem

(AVISO - O SISTEMA DE AUTOMONITORIZAÇÃO da unidade de disco rígido comunicou que um parâmetro ultrapassou o seu intervalo de funcionamento normal. A Dell recomenda a criação regular de cópias de segurança dos seus dados. Um parâmetro fora do intervalo pode indicar ou não um potencial problema da unidade de disco rígido) — Erro de S.M.A.R.T, possível falha na unidade de disco rígido. Para obter assistência, contacte a Dell (consulte a secção "Contactar a Dell" na página 59).

Resolução de problemas de Hardware

Se um dispositivo não for detectado durante a configuração do sistema operativo ou se for detectado, mas estiver incorrectamente configurado, poderá utilizar a **Resolução de problemas de Hardware** para resolver o problema de incompatibilidade.

Como iniciar a Resolução de problemas de Hardware:

1. Clique em **Iniciar**  → **Ajuda e Suporte**.
2. Escreva `resolução de problemas de hardware` no campo de procura e prima <Enter> para iniciar a procura.
3. Nos resultados da procura, seleccione a opção que melhor descreve o problema e siga os restantes passos da resolução de problemas.

Dell Diagnostics

Se detectar um problema no computador, execute as verificações mencionadas na secção "Bloqueios e problemas de software" na página 33 e execute o Dell Diagnostics antes de contactar a Dell para obter assistência técnica.

 **NOTA:** O Dell Diagnostics apenas funciona em computadores Dell.

Certifique-se de que o dispositivo que pretende testar é apresentado no utilitário de configuração do sistema e está activo. Para aceder ao utilitário de configuração do sistema (BIOS), ligue (ou reinicie) o computador e prima <F2> quando for exibido o logótipo DELL.

Executar o Dell ePSA Diagnostics

A avaliação avançada do sistema de pré-arranque (ePSA) efectua testes a dispositivos, tais como a placa de sistema, teclado, monitor, memória, unidade de disco rígido, etc.

1. Ligue (ou reinicie) o computador.
2. Quando o logótipo DELL aparecer, prima imediatamente <F12>.

 **NOTA:** Se esperar demasiado tempo e o logótipo do sistema operativo for apresentado, continue a aguardar até visualizar o ambiente de trabalho do Microsoft Windows; em seguida, encerre o computador e tente novamente.

3. Seleccione **Diagnostics** (Diagnóstico) no menu de arranque e prima <Enter>.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Se um dispositivo não passar num teste, este é interrompido e o computador emite um sinal sonoro. Anote o(s) código(s) de erro apresentado(s) no ecrã e contacte a Dell (consulte a secção "Contactar a Dell" na página 59) para obter assistência.

- Para parar a ePSA e reiniciar o computador, prima <n>.
- Para passar ao teste seguinte, prima <y>.
- Para repetir o teste falhado, prima <r>.

Se a ePSA for concluída com êxito, será apresentada a mensagem "Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)." (Pretende executar os restantes testes de memória? Este procedimento irá demorar cerca de 30 minutos ou mais. Pretende continuar? (Recomendado))

Se existirem problemas de memória, prima <y>; caso contrário, prima <n>. É apresentada a seguinte mensagem: "Enhanced Pre-boot System Assessment Complete." (Avaliação avançada do sistema de pré-arranque concluída).

5. Clique em **Exit** (Sair) para reiniciar o computador.

Executar o Dell PC Checkup

O Dell PC Checkup analisa e efectua testes ao hardware do computador. Também fornece correcções automatizadas para problemas de configuração comuns.

1. Clique em **Iniciar**  → **Todos os Programas** → **Dell** → **Dell Support Center** → **Launch PC Checkup**.
2. Seleccione o teste que pretende executar e siga as instruções apresentadas no ecrã.

 **NOTA:** Se for detectada uma falha após a conclusão dos testes, anote o(s) dispositivo(s), bem como o(s) teste(s) falhado(s). Para obter assistência, contacte a Dell (consulte a secção "Contactar a Dell" na página 59).

3. Feche a janela para sair do PC Checkup.

Restaurar o sistema operativo

Pode restaurar o sistema operativo no seu computador utilizando qualquer uma das seguintes opções:

⚠ AVISO: A utilização do Dell Factory Image Restore ou do disco *Operating System* (Sistema operativo) para restaurar o sistema operativo elimina permanentemente todos os ficheiros de dados existentes no computador. Se possível, faça cópias de segurança dos ficheiros de dados antes de utilizar estas opções.

Opção	Utilizar
Restauro do Sistema	como primeira solução
Dell DataSafe Local Backup	quando o Restauro do Sistema não resolver o problema
Suporte de recuperação do sistema	quando a falha do sistema operativo impedir a utilização do Restauro do Sistema e do DataSafe Local Backup quando instalar o software Dell instalado de fábrica numa unidade de disco rígido nova
Dell Factory Image Restore	para repor o computador no estado de funcionamento em que se encontrava quando o recebeu
Disco <i>Operating System</i>	para reinstalar apenas o sistema operativo no computador

✍ NOTA: O disco *Operating System* poderá não ser fornecido com o computador.

Restauro do Sistema

Os sistemas operativos Microsoft Windows fornecem uma opção de Restauro do Sistema que permite que o computador regresse a um estado de funcionamento anterior (sem afectar os ficheiros de dados), se as alterações no hardware, no software ou noutras definições do sistema tiverem deixado o computador num estado de funcionamento indesejável. Todas as alterações que o Restauro do Sistema efectuar no computador são completamente reversíveis.

 **AVISO: Faça cópias de segurança regulares dos seus ficheiros de dados. O Restauro do Sistema não monitoriza nem recupera ficheiros de dados.**

Executar o Restauro do Sistema

1. Clique em **Iniciar** .
2. Na caixa de procura, escreva `restauro do sistema` e prima <Enter>.

 **NOTA:** Pode ser apresentada a janela **Controlo de Conta de Utilizador**. Se for um administrador do computador, clique em **Continuar**; caso contrário, contacte o seu administrador para continuar a acção pretendida.

3. Clique em **Seguinte** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Na eventualidade de o Restauro do Sistema não resolver o problema, pode anular o último restauro do sistema.

Anular o último restauro do sistema

 **NOTA:** Antes de anular o último restauro do sistema, guarde e feche todos os ficheiros abertos e encerre todos os programas em execução. Não altere, abra ou elimine qualquer ficheiro ou programa até o restauro do sistema estar concluído.

1. Clique em **Iniciar** .
2. Na caixa de procura, escreva `restauro do sistema` e prima <Enter>.
3. Clique em **Anular último restauro** e clique em **Seguinte**.

Dell DataSafe Local Backup

 **AVISO:** A utilização do Dell DataSafe Local Backup para restaurar o sistema operativo remove permanentemente quaisquer programas ou controladores instalados após ter recebido o computador. Crie o suporte de cópia de segurança das aplicações que terá de instalar no computador, antes de utilizar o Dell DataSafe Local Backup. Utilize o Dell DataSafe Local Backup apenas no caso de o Restauro do Sistema não resolver o problema do sistema operativo.

 **AVISO:** Apesar de o Dell DataSafe Local Backup ter sido concebido para preservar os ficheiros de dados no computador, recomenda-se a criação de cópias de segurança dos ficheiros de dados antes de utilizar o Dell DataSafe Local Backup.

 **NOTA:** O Dell DataSafe Local Backup poderá não estar disponível em todas as regiões.

 **NOTA:** Se o Dell DataSafe Local Backup não estiver disponível no seu computador, utilize o Dell Factory Image Restore (consulte a secção "Dell Factory Image Restore" na página 50) para restaurar o sistema operativo.

Pode utilizar o Dell DataSafe Local Backup para repor a unidade de disco rígido no estado de funcionamento em que se encontrava quando o computador foi adquirido, preservando os ficheiros de dados.

O Dell DataSafe Local Backup permite:

- Criar cópias de segurança e repor o computador num estado de funcionamento anterior
- Criar um suporte de recuperação do sistema (consulte a secção "Criar suporte de recuperação do sistema (recomendado)" na página 12)

Dell DataSafe Local Backup Basic

Como restaurar o sistema operativo e o software da Dell instalado de fábrica, preservando os ficheiros de dados:

1. Desligue o computador.
2. Desligue todos os dispositivos (unidade USB, impressora, etc.) ligados ao computador e remova qualquer hardware interno recentemente adicionado.
3. Ligue o computador.
4. Quando o logótipo DELL for apresentado, prima <F8> várias vezes para aceder à janela **Advanced Boot Options** (Opções de arranque avançadas).

 **NOTA:** Se esperar demasiado tempo e o logótipo do sistema operativo for apresentado, continue a aguardar até visualizar o ambiente de trabalho do Microsoft Windows; em seguida, encerre o computador e tente novamente.

5. Seleccione **Repair Your Computer** (Reparar o computador).

Restaurar o sistema operativo

6. Seleccione **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup** (Restauro e cópia de segurança de emergência do Dell DataSafe) a partir do menu **System Recovery Options** (Opções de recuperação do sistema) e siga as instruções apresentadas no ecrã.

 **NOTA:** O processo de restauro poderá demorar uma hora ou mais, dependendo do tamanho dos dados a restaurar.

 **NOTA:** Para obter mais informações, consulte o artigo 353560 da Base de Conhecimentos em support.dell.com.

Actualizar para o Dell DataSafe Local Backup Professional

 **NOTA:** O Dell DataSafe Local Backup Professional poderá ser instalado no computador, caso o tenha encomendado quando efectuou a compra.

O Dell DataSafe Local Backup Professional fornece funções adicionais que permitem:

- Criar cópias de segurança e restaurar o computador com base nos tipos de ficheiros
- Criar cópias de segurança dos ficheiros num dispositivo de armazenamento local
- Agendar cópias de segurança automáticas

Como actualizar para o Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. Faça duplo clique no ícone do Dell DataSafe Local Backup  na área de notificação do ambiente de trabalho.
2. Clique em **UPGRADE NOW!** (Actualizar agora)
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Suporte de recuperação do sistema

 **AVISO:** Apesar de o suporte de recuperação do sistema ter sido concebido para preservar os ficheiros de dados no computador, recomenda-se a criação de cópias de segurança dos ficheiros de dados antes de utilizar o suporte de recuperação do sistema.

Pode utilizar o suporte de recuperação do sistema, criado através do Dell DataSafe Local Backup, para repor a unidade de disco rígido no estado de funcionamento em que se encontrava quando o computador foi adquirido, preservando os ficheiros de dados.

Utilize o suporte de recuperação do sistema em caso de:

- Falha do sistema operativo que impede a utilização das opções de recuperação instaladas no computador.
- Falha da unidade de disco rígido que impede a recuperação dos dados.

Como restaurar o sistema operativo e o software da Dell instalado de fábrica utilizando o suporte de recuperação do sistema:

1. Insira o disco de recuperação do sistema ou a unidade USB e reinicie o computador.
2. Quando o logótipo DELL for apresentado, prima <F12> imediatamente.

 **NOTA:** Se esperar demasiado tempo e o logótipo do sistema operativo for apresentado, continue a aguardar até visualizar o ambiente de trabalho do Microsoft Windows; em seguida, encerre o computador e tente novamente.

3. Seleccione na lista o dispositivo de arranque adequado e prima <Enter>.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Dell Factory Image Restore

 **AVISO:** A utilização do Dell Factory Image Restore para restaurar o sistema operativo elimina permanentemente todos os dados da unidade de disco rígido e remove todos os programas ou controladores instalados após ter recebido o computador. Se possível, faça cópias de segurança dos dados antes de utilizar esta opção. Utilize o Dell Factory Image Restore apenas no caso de o Restauro do Sistema não resolver o problema do sistema operativo.

 **NOTA:** O Dell Factory Image Restore pode não estar disponível em determinados países ou em determinados computadores.

 **NOTA:** Se o Dell Factory Image Restore não estiver disponível no seu computador, utilize o Dell DataSafe Local Backup (consulte a secção "Dell DataSafe Local Backup" na página 46) para restaurar o sistema operativo.

Utilize o Dell Factory Image Restore apenas como último recurso para restaurar o sistema operativo. Esta opção repõe o disco rígido no estado de funcionamento em que se encontrava quando o computador foi adquirido. Todos os programas ou ficheiros adicionados após ter recebido o computador, incluindo os ficheiros de dados, são permanentemente eliminados da unidade de disco rígido. Os ficheiros de dados incluem documentos, folhas de cálculo, mensagens de correio electrónico, fotografias digitais, ficheiros de música, etc. Se possível, faça cópias de segurança de todos os dados antes de utilizar o Dell Factory Image Restore.

Executar o Dell Factory Image Restore

1. Ligue o computador.
2. Quando o logótipo DELL for apresentado, prima <F8> várias vezes para aceder à janela **Advanced Boot Options** (Opções de arranque avançadas).

-  **NOTA:** Se esperar demasiado tempo e o logótipo do sistema operativo for apresentado, continue a aguardar até visualizar o ambiente de trabalho do Microsoft Windows; em seguida, encerre o computador e tente novamente.
3. Selecione **Repair Your Computer** (Reparar o computador).
É apresentada a janela **System Recovery Options** (Opções de recuperação do sistema).
 4. Selecione um esquema de teclado e clique em **Next** (Seguinte).
 5. Para aceder às opções de recuperação, inicie a sessão como utilizador local. Para aceder à linha de comandos, escreva `administrator` no campo **User name** (Nome de utilizador) e depois clique em **OK**.
 6. Clique em **Dell Factory Image Restore**.
É apresentado o ecrã de boas-vindas do **Dell Factory Image Restore**.

 **NOTA:** Consoante a configuração, poderá ser necessário seleccionar **Dell Factory Tools** e, em seguida, **Dell Factory Image Restore**.
 7. Clique em **Next** (Seguinte).
É apresentado o ecrã **Confirm Data Deletion** (Confirmar eliminação de dados).

 **NOTA:** Se não pretender continuar a utilizar o Factory Image Restore, clique em **Cancel** (Cancelar).
 8. Selecione a caixa de verificação para confirmar que pretende continuar a reformatar o disco rígido e repor o software do sistema no estado de origem e, em seguida, clique em **Next** (Seguinte).
O processo de restauro é iniciado e pode demorar cinco minutos ou mais a concluir. Quando o sistema operativo e as aplicações instaladas de fábrica tiverem sido repostos no estado de origem, é apresentada uma mensagem.
 9. Clique em **Finish** (Concluir) para reiniciar o computador.

Obter ajuda

Se detectar problemas no computador, pode seguir os passos seguintes para diagnosticar e resolver o problema:

1. Consulte a secção "Resolução de problemas" na página 28, para obter informações e procedimentos relacionados com o problema existente no computador.
2. Consulte a secção "Dell Diagnostics" na página 41, para saber como executar o Dell Diagnostics.
3. Preencha a "Lista de verificação de diagnóstico" na página 58.
4. Utilize a ampla gama de serviços online da Dell disponíveis no Suporte da Dell (**support.dell.com**) para obter ajuda sobre procedimentos de instalação e resolução de problemas. Consulte a secção "Serviços online" na página 54 para obter uma lista mais completa do Suporte da Dell online.
5. Se os passos anteriores não resolverem o problema, consulte a secção "Antes de ligar" na página 57.

 **NOTA:** Contacte o Suporte da Dell a partir de um telefone próximo ou no computador, de modo a que a equipa de suporte possa ajudá-lo com quaisquer procedimentos necessários.

 **NOTA:** O sistema de Código de serviço expresso da Dell pode não estar disponível em todos os países.

Quando solicitado pelo sistema telefónico automatizado da Dell, introduza o Código de serviço expresso para encaminhar a chamada directamente para o pessoal de suporte adequado. Se não tiver um Código de serviço expresso, abra a pasta **Dell Accessories**, faça duplo clique no ícone **Express Service Code** (Código de serviço expresso) e siga as instruções.

 **NOTA:** Alguns dos serviços não estão sempre disponíveis em todas as localizações fora dos Estados Unidos da América. Para obter informações sobre a disponibilidade destes serviços, contacte o seu representante local da Dell.

Suporte técnico e Serviços ao cliente

O serviço de suporte da Dell está disponível para responder às perguntas sobre hardware da Dell. O pessoal de suporte utiliza diagnósticos por computador para facultar respostas rápidas e precisas.

Para contactar o serviço de suporte da Dell, consulte a secção "Antes de ligar" na página 57 e, em seguida, consulte as informações de contacto relativas à sua região ou acesse a support.dell.com.

DellConnect

O DellConnect é uma ferramenta de acesso online simples que permite a um membro da equipa de assistência e suporte da Dell aceder ao seu computador através de uma ligação de banda larga, diagnosticar o problema e repará-lo sob a sua supervisão. Para obter mais informações, acesse a www.dell.com/DellConnect.

Serviços online

Pode obter mais informações sobre os produtos e serviços da Dell nos seguintes websites:

- www.dell.com
- www.dell.com/ap (apenas para países da Ásia e do Pacífico)
- www.dell.com/jp (apenas para o Japão)
- www.euro.dell.com (apenas para a Europa)
- www.dell.com/la (para países da América Latina e Caraíbas)
- www.dell.ca (apenas para o Canadá)

Pode aceder ao Suporte da Dell através dos seguintes websites e endereços de correio electrónico:

Websites de Suporte da Dell

- support.dell.com
- support.jp.dell.com (apenas para o Japão)
- support.euro.dell.com (apenas para a Europa)
- supportaj.dell.com (apenas para Ásia/Pacífico)

Endereços de correio electrónico do Suporte da Dell

- mobile_support@us.dell.com
- support@us.dell.com
- la-techsupport@dell.com (apenas para países da América Latina e Caraíbas)
- apsupport@dell.com (apenas para países da Ásia e do Pacífico)

Endereços de correio electrónico dos departamentos de marketing e vendas da Dell

- apmarketing@dell.com (apenas para países da Ásia e do Pacífico)
- sales_canada@dell.com (apenas para o Canadá)

Protocolo de transferência de ficheiros (FTP) anónimo

- ftp.dell.com

Inicie sessão como utilizador: `anonymous` e utilize o seu endereço de correio electrónico como palavra-passe.

Serviço automatizado de estado de encomendas

Para verificar o estado de qualquer produto da Dell que tenha encomendado, pode aceder a **support.dell.com** ou ligar para o serviço automatizado de estado de encomendas. Uma gravação solicitar-lhe-á as informações necessárias para localizar e fornecer um relatório sobre a sua encomenda.

Se ocorrer algum problema com a sua encomenda, tais como peças em falta, peças erradas ou facturação incorrecta, contacte o serviço de atendimento ao cliente da Dell. Quando ligar, tenha a sua factura ou guia de remessa junto de si.

Para obter o número de telefone da sua região, consulte a secção "Contactar a Dell" na página 59.

Informações sobre produtos

Se necessitar de informações sobre produtos adicionais disponíveis na Dell ou se pretender efectuar uma encomenda, visite **www.dell.com**. Para obter o número de telefone da sua região ou falar com um especialista de vendas, consulte a secção "Contactar a Dell" na página 59.

Devolver artigos para reparação ao abrigo da garantia ou para reembolso

Prepare todos os artigos a devolver, quer seja para reparação ou reembolso, da seguinte forma:

 **NOTA:** Antes de devolver o produto à Dell, faça cópias de segurança de quaisquer dados contidos na(s) unidade(s) de disco rígido e em qualquer outro dispositivo de armazenamento no produto. Remova todas as informações confidenciais, proprietárias e pessoais, bem como os suportes amovíveis, tais como CD e cartões de memória. A Dell não se responsabiliza por quaisquer informações confidenciais, proprietárias ou pessoais, dados perdidos ou corrompidos ou suportes amovíveis danificados ou extraviados que possam estar incluídos na devolução.

1. Ligue para a Dell para obter um RMAN (Return Material Authorization Number - Número de autorização de devolução de material) e escreva-o de forma bem visível no exterior da caixa. Para obter o número de telefone da sua região, consulte a secção "Contactar a Dell" na página 59.
2. Inclua uma cópia da factura e uma carta que descreva o motivo da devolução.
3. Inclua uma cópia da Lista de verificação de diagnóstico (consulte a secção "Lista de verificação de diagnóstico" na página 58), indicando os testes executados e as mensagens de erro registadas pelo Dell Diagnostics (consulte a secção "Dell Diagnostics" na página 41).
4. Inclua quaisquer acessórios que pertençam ao(s) artigo(s) a devolver (cabo do adaptador de CA, software, manuais, etc.) se a devolução se destinar a reembolso.

5. Embale o equipamento a ser devolvido nos materiais de embalagem originais (ou equivalentes).

 **NOTA:** As despesas de envio ficarão a cargo do cliente. O cliente também será responsável pelo seguro dos produtos devolvidos e assumirá o risco de perda durante o transporte para a Dell. Não serão aceites embalagens com pagamento no destino.

 **NOTA:** As devoluções que não respeitarem qualquer um dos requisitos mencionados anteriormente serão recusadas no sector de recepção da Dell e devolvidas ao cliente.

Antes de ligar

 **NOTA:** Tenha o Código de serviço expresso acessível quando ligar. O código ajuda o sistema telefónico de suporte automatizado da Dell a direccionar a chamada de forma mais eficaz. Também poderá ser solicitado o número da Etiqueta de serviço (localizado na parte posterior do computador).

Localizar a Etiqueta de serviço e o Código de serviço expresso

A Etiqueta de serviço e o Código de serviço expresso do computador encontram-se numa etiqueta na parte posterior do computador (consulte a secção "Componentes à rectaguarda" na página 20).

Obter ajuda

Não se esqueça de preencher a Lista de verificação de diagnóstico a seguir indicada. Se possível, ligue o computador antes de telefonar para a Dell a solicitar assistência e efectue a chamada a partir do computador ou próximo deste. Poderá ser solicitado a introduzir alguns comandos no teclado, fornecer informações detalhadas durante as operações ou experimentar outras opções de resolução de problemas que só podem ser executadas no próprio computador. Assegure-se de que a documentação do computador está disponível.

Lista de verificação de diagnóstico

- Nome:
- Data:
- Morada:
- Telefone:
- Etiqueta de serviço e Código de serviço expresso (localizados numa etiqueta na parte posterior do computador):
- Número de autorização de devolução de material (se fornecido pelo técnico de suporte da Dell):
- Sistema operativo e versão:
- Dispositivos:
- Placas de expansão:
- Está ligado a uma rede? Sim / Não
- Rede, versão e placa de rede:
- Programas e versões:

Consulte a documentação do sistema operativo para determinar o conteúdo dos ficheiros de arranque do computador. Se o computador estiver ligado a uma impressora, imprima cada um dos ficheiros. Caso contrário, anote o conteúdo de cada ficheiro antes de contactar a Dell.

- Mensagem de erro, código de sinais sonoros ou código de diagnóstico:
- Descrição do problema e e dos procedimentos de resolução de problemas executados:

Contactar a Dell

Os clientes nos Estados Unidos devem ligar para 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação activa à Internet, pode obter as informações de contacto na factura de compra, na guia de remessa ou no catálogo de produtos da Dell.

A Dell disponibiliza várias opções de suporte e assistência online ou via telefone. A disponibilidade varia consoante o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área.

Como contactar a Dell relativamente a vendas, apoio técnico ou serviços ao cliente:

1. Aceda a **www.dell.com/ContactDell**.
2. Seleccione o seu país ou região.
3. Seleccione a ligação para a assistência ou o suporte adequado com base nas suas necessidades.
4. Escolha o método mais adequado para contactar a Dell.

Obter mais informações e recursos

Se necessitar de:

reinstalar o sistema operativo

executar um programa de diagnóstico para o computador

reinstalar o software do sistema

obter mais informações sobre o sistema operativo e as funcionalidades do Microsoft Windows

actualizar o computador com componentes novos ou adicionais, tal como uma nova unidade de disco rígido

reinstalar ou substituir uma peça com desgaste ou com defeito

Ver:

"Suporte de recuperação do sistema" na página 49

"Dell Diagnostics" na página 41

"My Dell Downloads" na página 38

support.dell.com

o *Manual de serviço* em **support.dell.com/manuals**



NOTA: Em alguns países, a abertura do computador e a substituição de peças poderão anular a garantia. Antes de abrir o computador, verifique as políticas de garantia e devolução.

Se necessitar de:

obter informações sobre melhores práticas de segurança para o computador
rever informações sobre garantia, termos e condições (apenas nos Estados Unidos), instruções de segurança, informações regulamentares, informações sobre ergonomia e o Contrato de licença do utilizador final

localizar a Etiqueta de serviço/Código de serviço expresso — Terá de utilizar a etiqueta de serviço para identificar o computador em **support.dell.com** ou para contactar o apoio técnico

localizar controladores e transferências; ficheiros readme
aceder ao apoio técnico e à ajuda do produto
verificar o estado da sua encomenda quanto a novas compras
localizar soluções e respostas a perguntas frequentes
localizar informações sobre as últimas actualizações referentes a alterações técnicas ao computador ou material avançado de referência técnica para técnicos ou utilizadores experientes

Ver:

os documentos referentes a segurança e regulamentos fornecidos com o computador, bem como a página inicial de Conformidade regulamentar, em **www.dell.com/regulatory_compliance**

a parte posterior do computador
"Dell Support Center" na página 36

support.dell.com

Especificações

Esta secção fornece informações que pode necessitar para configuração, actualização de controladores e actualização do computador.

 **NOTA:** As ofertas podem variar consoante a região. Para obter mais informações sobre a configuração do computador, consulte a secção **Informações detalhadas do sistema** no Dell Support Center (Centro de Suporte da Dell).

Para executar o Dell Support Center, clique em **Iniciar**  → **Todos os Programas** → **Dell** → **Dell Support Center** → **Launch Dell Support Center**.

Modelo do computador

Dell Inspiron 620

Processador

Tipo	Intel Core i3 Intel Core i5 Intel Celeron Intel Pentium de núcleo duplo
------	--

Chipset do sistema

Tipo	Intel H61
------	-----------

Unidades

De acesso interno	dois compartimentos de 3,5 polegadas para unidades de disco rígido SATA
-------------------	---

Unidades

De acesso externo	dois compartimentos de 5,25 polegadas para unidade combinada SATA DVD+/-RW/Blu-ray Disc de carregamento por tabuleiro (opcional)/Blu-ray Disc regravável (opcional)
-------------------	---

Memória

Conectores de módulo de memória	dois conectores acessíveis ao utilizador
Capacidades dos módulos de memória	1 GB, 2 GB e 4 GB
Tipo de memória	apenas memória DDR3 não ECC a 1333 MHz
Memória mínima	1 GB

Memória

Memória máxima	8 GB
Configurações de memória possíveis	2 GB, 3 GB, 4 GB, 6 GB e 8 GB

 **NOTA:** Para obter instruções sobre a actualização da memória, consulte o *Manual de serviço* em support.dell.com/manuals.

Áudio

Controlador de áudio	5.1 canais integrados; áudio de alta definição
----------------------	--

Vídeo

UMA

Controlador de vídeo	Intel HD Graphics
----------------------	-------------------

Dedicada

Controlador de vídeo	AMD Radeon HD 6450
	AMD Radeon HD 6670
	NVIDIA Geforce G420

Conectores internos

PCI Express x1	três conectores de 36 pinos
----------------	-----------------------------

PCI Express x16	um conector de 164 pinos
-----------------	--------------------------

SATA	quatro conectores de 7 pinos
------	------------------------------

Conectores externos

Áudio:

Painel frontal:	um conector de auscultadores/ colunas estéreo e um conector de entrada de microfone
-----------------	--

Painel posterior	três conectores para suporte de 5.1 canais
------------------	--

Placa de rede	um conector RJ45
---------------	------------------

USB	dois conectores USB 2.0 frontais e seis posteriores
-----	---

VGA	um conector de 15 orifícios
-----	-----------------------------

HDMI	um conector de 19 pinos
------	-------------------------

Leitor de cartões de memória	um leitor de cartões 8 em 1
------------------------------	-----------------------------

Bateria

Tipo	de lítio tipo moeda CR-2032 de 3 V
------	---------------------------------------

Alimentação

Fonte de alimentação CA

Potência	300 W
Tensão de entrada	100-127 V CA/ 200-240 V CA
Frequência de entrada	50/60 Hz
Corrente de entrada	9 A (8 A)/4,5 A

Comunicações

Placa de rede	LAN Ethernet 10/100/1000 na placa de sistema
Sem fios (opcional)	Wi-Fi

Características físicas

Altura	368,20 mm
Largura	182,80 mm
Profundidade	448,80 mm
Peso	8,94 kg

Ambiente do computador

Amplitude térmica:

Em funcionamento 10 °C a 35 °C

Armazenamento -40 °C a 65 °C

Humidade relativa (máxima) 20% a 80% (sem condensação)

Choque máximo (em funcionamento – medido com o Dell Diagnostics em execução na unidade de disco rígido e um impulso semi-sinusoidal de 2 ms; em inatividade – medido com a unidade de disco rígido na posição de cabeças parquoadas e um impulso semi-sinusoidal de 2 ms):

Em funcionamento 40 G para 2 ms com uma alteração na velocidade de 51 cm/s

Ambiente do computador

Inactivo 50 G para 26 ms com uma alteração na velocidade de 813 cm/s

Vibração máxima (utilizando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador):

Em funcionamento 0,25 GRMS

Inactivo 2,20 GRMS

Altitude (máxima):

Em funcionamento -15,2 a 3.048 m

Armazenamento -15,2 a 10.668 m

Nível de contaminação pelo ar G2 ou inferior, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

Anexo

Informações para NOM ou Norma oficial mexicana (Apenas para o México)

A informação seguinte é fornecida no(s) dispositivo(s) descrito(s) neste documento de acordo com os requisitos da norma oficial mexicana (NOM):

Importador:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Número de modelo regulamentar	Tipo regulamentar	Tensão de entrada	Frequência de entrada	Corrente de entrada nominal
D11M	D11M001	115 V/230 V CA	50/60 Hz	7 A/4 A ou 6 A/2,1 A

Para obter informações detalhadas, leia as informações de segurança fornecidas com o computador.

Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte www.dell.com/regulatory_compliance.

Índice remissivo

A

ajuda

obter assistência e suporte **52**

C

capacidades do computador **24**

CD, reproduzir e criar **24**

conector de rede

localização **23**

conectores frontais **16**

conector HDMI **23**

contactar a Dell **57**

Contactar a Dell online **59**

controladores e transferências **61**

D

DataSafe Local Backup **46**

DellConnect **53**

Dell Diagnostics **41**

Dell Factory Image Restore **50**

Dell Stage **25**

devoluções ao abrigo da garantia **56**

DVD, reproduzir e criar **24**

E

endereços de correio electrónico

para apoio técnico **54**

endereços de correio electrónico do suporte **54**

envio de produtos

para devolução ou reparação **56**

especificações **62**

Etiqueta de serviço **57**

F

funcionalidades do software **24**

I

início de sessão FTP, anónimo **54**

ISP

 fornecedor de serviços de Internet **13**

L

ligação à Internet **13**

ligação de rede

 corrigir **30**

ligação de rede sem fios **29**

ligar

 à Internet **13**

 cabo de rede opcional **9**

 ecrã **6**

Lista de verificação de diagnóstico **58**

luz de actividade da unidade de disco rígido **18**

M

Mensagens do sistema **38**

O

obter mais informações **60**

opções de reinstalação do sistema **44**

P

problemas de hardware

 diagnóstico **41**

problemas de memória

 resolver **32**

problemas de software **33**

problemas, resolver **28**

produtos

 informações e compra **55**

R

- ranhura do cabo de segurança **21**
- recursos, encontrar mais **60**
- Resolução de problemas de Hardware **41**
- resolver problemas **28**
- restaurar imagem de origem **50**
- Restauração do Sistema **45**

S

- serviços ao cliente **53**
- Sintonizador de TV **13**
- sites de suporte
 - no mundo inteiro **54**
- Suporte de recuperação do sistema **49**

U

- USB 2.0
 - conectores traseiros **23**

W

Windows

- Assistente de Compatibilidade de Programas **34**

