

INSPIRON™

GUIDA ALL'INSTALLAZIONE



INSPIRON™

GUIDA ALL'INSTALLAZIONE

Modello normativo: D11M

Tipo normativo: D11M001

Note, avvisi e avvertenze

 **NOTA:** in una NOTA sono contenute informazioni importanti, utili all'utente per un migliore utilizzo del computer.

 **AVVISO:** un **AVVISO** mette in guardia da potenziali danni all'hardware o perdite di dati, e indica come evitare tali problemi.

 **AVVERTENZA:** un'AVVERTENZA mette in guardia da potenziali danni patrimoniali e lesioni personali anche fatali.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.

© 2011 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata qualsiasi forma di riproduzione del presente materiale senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi commerciali utilizzati nel presente documento: Dell™, il logo DELL, Inspiron™, Solution Station™ e DellConnect™ sono marchi commerciali di Dell Inc.; Intel® ,Celeron® e Pentium® sono marchi registrati, mentre Core™ è un marchio commerciale di Intel Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi; Microsoft®, Windows® e il logo del pulsante Start di Windows sono marchi commerciali o registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi; Blu-ray Disc™ è un marchio commerciale di Blu-ray Disc Association; Bluetooth® è un marchio registrato di proprietà di Bluetooth SIG, Inc., il cui utilizzo è stato concesso a Dell su licenza.

In questo documento possono essere utilizzati altri marchi e nomi commerciali per fare riferimento ad aziende titolari di tali marchi e nomi o ai relativi prodotti. Dell Inc. non riconosce interessi esclusivi in merito a nomi e marchi commerciali di cui non è titolare.

Sommario

Installazione del computer desktop Inspiron	5
Operazioni precedenti all'installazione del computer	5
Collegamento dello schermo	6
Collegamento di mouse e tastiera	8
Collegare il cavo di rete (opzionale)	9
Collegamento del cavo di alimentazione	10
Premere il pulsante di accensione	10
Configurazione del sistema operativo	11
Creazione di un supporto di ripristino del sistema (consigliato)	12
Configurazione del sintonizzatore TV (opzionale)	13
Connessione a Internet (opzionale)	13

Utilizzo del computer desktop Inspiron	16
Vista anteriore	16
Vista posteriore	20
Connettori del pannello posteriore	22
Funzioni software	24
Dell DataSafe Online Backup	25
Dell Stage	25
Soluzione dei problemi	28
Codici bip	28
Problemi relativi alla rete	29
Problemi relativi all'alimentazione	30
Problemi di memoria	32
Blocchi e problemi relativi al software	33

Utilizzo degli strumenti di supporto 36

Dell Support Center	36
My Dell Downloads	37
Messaggi di sistema	38
Hardware Troubleshooter	41
Dell Diagnostics	41

Ripristino del sistema operativo 44

Ripristino configurazione di sistema	46
Dell DataSafe Local Backup	47
Supporto di ripristino del sistema	50
Dell Factory Image Restore (Ripristino immagine predefinita Dell)	51

Come ottenere assistenza 54

Supporto tecnico e Servizio clienti	55
DellConnect	56
Servizi in linea	56

Servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine	57
Informazioni sul prodotto	58
Restituzione dei componenti in garanzia per la riparazione o il rimborso	58
Prima di chiamare	60
Come contattare Dell	62

Ulteriori informazioni e risorse . . . 64

Specifiche 67

Appendice 72

Informazioni per NOM o Standard ufficiale del Messico (solo per il Messico)	72
---	----

Indice 73

Installazione del computer desktop Inspiron

Questa sezione fornisce informazioni sull'installazione del computer desktop Dell Inspiron 620.

 **AVVERTENZA:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure consigliate per la protezione, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Operazioni precedenti all'installazione del computer

Nella scelta della posizione del computer, accertarsi che sia possibile raggiungere comodamente una presa di corrente, che vi sia spazio sufficiente per un'adeguata ventilazione e che la superficie su cui viene collocato sia in piano.

Una scarsa ventilazione intorno al computer può provocarne il surriscaldamento: Per evitare il surriscaldamento, accertarsi che dietro al computer vi sia uno spazio di almeno 10,2 cm e che su tutti gli altri lati vi sia uno spazio di almeno 5,1 cm. Non posizionare mai il computer, quando è acceso, in uno spazio chiuso, ad esempio un armadietto o un cassetto.

Collegamento dello schermo

Se è stata acquistata una scheda grafica opzionale, utilizzare il connettore sulla scheda per collegare lo schermo. Altrimenti, collegare lo schermo mediante il connettore VGA o HDMI integrato.

 **NOTA:** se il computer è dotato di scheda grafica discreta, i connettori VGA e HDMI integrati sono disattivati e coperti da un cappuccio.

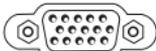
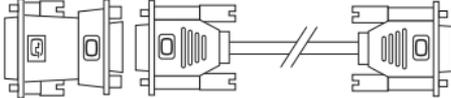
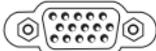
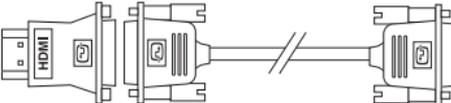
Utilizzare il cavo appropriato in base ai connettori disponibili sul proprio computer e schermo. Se i connettori sulla scheda e sullo schermo sono diversi, è possibile che per eseguire il collegamento sia necessario un adattatore appropriato (DVI-VGA o HDMI-DVI).

È possibile acquistare l'adattatore DVI-VGA, HDMI-DVI e altri cavi HDMI o DVI sul sito www.dell.com.

 **NOTA:** per il collegamento di un singolo schermo, utilizzare UN SOLO connettore fra quelli presenti sul computer.

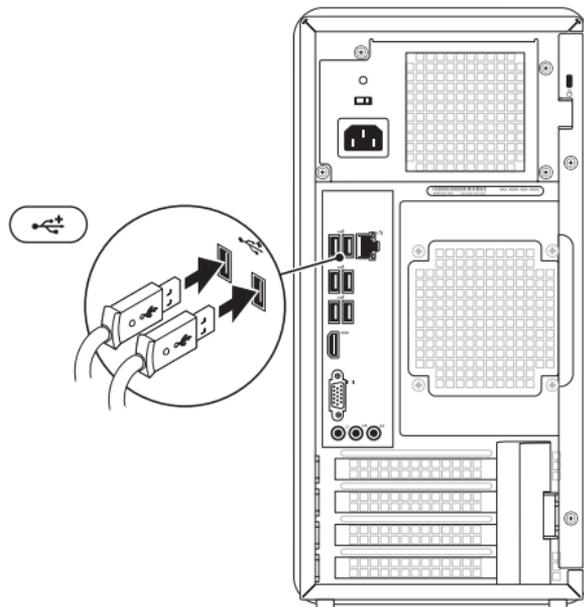
 **NOTA:** il computer supporta la funzione Intel per più schermi (disattivata per impostazione predefinita), che consente di collegare più schermi contemporaneamente. Per attivare questa funzione, accedere all'utilità di configurazione del sistema (BIOS) e impostare la funzione Intel Multiple Monitor Feature (Funzione Intel per più schermi) su Auto nella sezione Advanced Graphic Configuration (Configurazione grafica avanzata).

Consultare la tabella riportata di seguito per identificare i connettori presenti sul computer e sullo schermo.

Tipo di collegamento	Computer	Cavo	Schermo
VGA-VGA (cavo VGA)			
DVI-DVI (cavo DVI)			
DVI-VGA (adattatore DVI-VGA + cavo VGA)			
HDMI-HDMI (cavo HDMI)			
HDMI-DVI (adattatore HDMI-DVI + cavo DVI)			

Collegamento di mouse e tastiera

Collegare il mouse e la tastiera USB ai connettori USB posti sul pannello posteriore del computer.

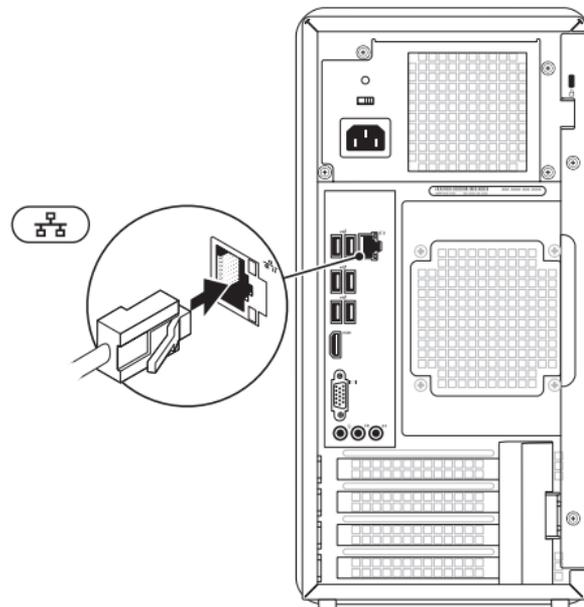


Collegare il cavo di rete (opzionale)

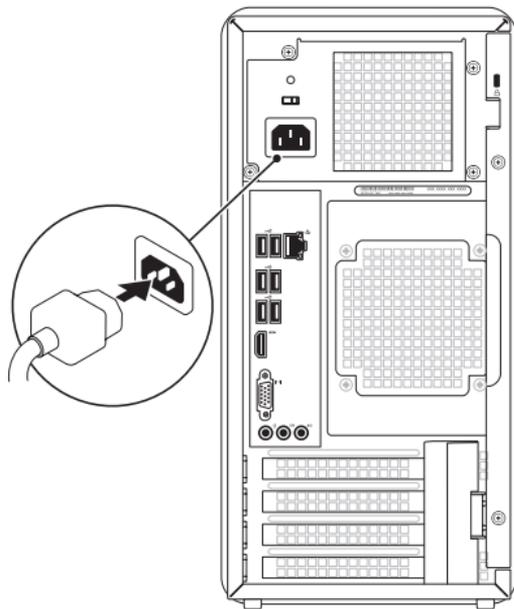
Per completare l'installazione di questo computer non è necessaria una connessione di rete, ma se si dispone di una rete o di una connessione Internet che utilizza una connessione via cavo (ad esempio una periferica di connessione a banda larga o uno spinotto Ethernet), è possibile effettuare il collegamento in questo momento.

NOTA: utilizzare solo un cavo Ethernet (connettore RJ45) nel connettore di rete. Non collegarvi un cavo telefonico (connettore RJ11).

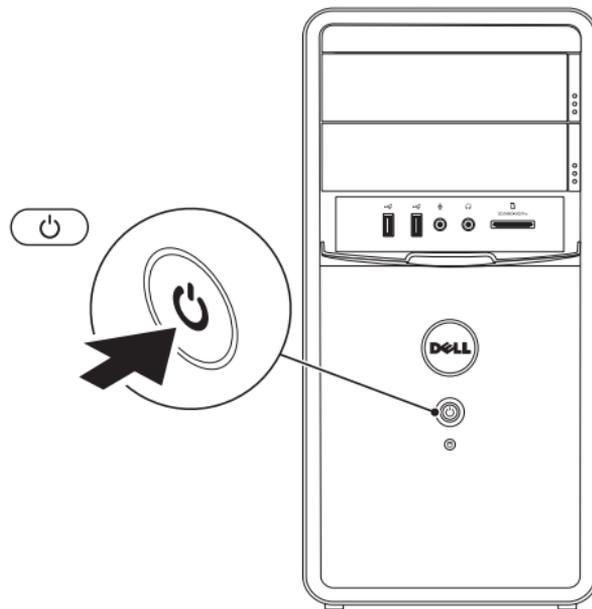
Per collegare il computer a una rete o a una periferica a banda larga, inserire un'estremità del cavo di rete in una porta di rete o in una periferica a banda larga. Collegare l'altra estremità del cavo al connettore di rete (connettore RJ45) sul pannello posteriore del computer. Il cavo di rete sarà saldamente inserito quando si udirà uno scatto.



Collegamento del cavo di alimentazione



Premere il pulsante di accensione



Configurazione del sistema operativo

Il computer Dell è preconfigurato con il sistema operativo Microsoft Windows. Per la prima installazione di Windows, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo. Il completamento di questa procedura è obbligatorio e può richiedere del tempo. Nelle schermate di installazione di Windows vengono riportate numerose procedure, comprese quelle relative all'accettazione dei contratti di licenza, all'impostazione delle preferenze e alla configurazione della connessione Internet.

 **AVVISO: non interrompere la procedura di configurazione del sistema operativo, così da evitare di rendere il computer inutilizzabile e di dover installare nuovamente il sistema operativo.**

-  **NOTA:** per garantire prestazioni ottimali del computer, si consiglia di scaricare e installare la versione più recente di BIOS e driver del computer disponibile all'indirizzo **support.dell.com**.
-  **NOTA:** per ulteriori informazioni sul sistema operativo e sulle sue funzionalità, visitare il sito **support.dell.com/MyNewDell**.

Creazione di un supporto di ripristino del sistema (consigliato)

 **NOTA:** è consigliabile creare un supporto di ripristino del sistema non appena si configura Microsoft Windows.

Il supporto di ripristino del sistema può essere utilizzato per ripristinare il computer allo stato operativo in cui si trovava al momento dell'acquisto, conservando al contempo i file di dati senza bisogno di utilizzare il disco del *sistema operativo*. È possibile utilizzare il supporto di ripristino del sistema se le modifiche apportate all'hardware, al software, alle unità o ad altre impostazioni di sistema hanno reso il computer instabile.

Per creare un supporto di ripristino del sistema sono necessari i seguenti componenti:

- Dell DataSafe Local Backup

- Chiave USB con una capacità minima di 8 GB o DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc

 **NOTA:** Dell DataSafe Local Backup non supporta dischi riscrivibili.

Per creare un supporto di ripristino del sistema:

1. Inserire il disco o la chiave USB nel computer.
2. Fare clic su **Start**  → **Tutti i programmi** → **Dell DataSafe Local Backup**.
3. Fare clic su **Create Recovery Media** (Crea supporto di ripristino).
4. Seguire le istruzioni visualizzate.

 **NOTA:** per informazioni sul ripristino del sistema operativo con il supporto di ripristino del sistema, consultare "Supporto di ripristino del sistema" a pagina 50.

Configurazione del sintonizzatore TV (opzionale)

 **NOTA:** la disponibilità del sintonizzatore TV varia in base ai paesi.

Per configurare il sintonizzatore TV:

1. Connettere il cavo dell'antenna digitale/ TV o l'adattatore del cavo al connettore d'ingresso dell'antenna sul computer.
2. Accendere il computer.
3. Fare clic su **Start**  → **Tutti i programmi** → **Windows Media Center** → **Attività** → **Impostazioni** → **TV**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate.

Connessione a Internet (opzionale)

Per connettersi a Internet, sono necessari una connessione a un modem esterno o di rete e un account presso un provider di servizi Internet (ISP).

Se con l'ordine originale non è stato acquistato un modem USB esterno o un adattatore WLAN, è possibile acquistarne uno presso **www.dell.com**.

Configurazione di una connessione cablata

- Se si utilizza una connessione remota, collegare la linea telefonica al modem USB esterno (opzionale) e alla presa a muro del telefono prima di configurare la connessione a Internet.

Installazione del computer desktop Inspiron

- Se si utilizza una connessione modem DSL o via cavo/satellite, rivolgersi al proprio ISP o al fornitore del servizio di telefonia mobile per ricevere istruzioni sulla configurazione.

Per completare la configurazione della connessione cablata a Internet, attenersi alle istruzioni descritte in "Configurazione della connessione a Internet" a pagina 15.

Configurazione di una connessione wireless

 **NOTA:** per configurare un router wireless, consultare la documentazione fornita con il router.

Prima di poter utilizzare la connessione wireless a Internet, è necessario collegare il computer al router wireless.

Per configurare la connessione a un router wireless:

1. Salvare e chiudere i file aperti e tutti i programmi in esecuzione.
2. Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo**.
3. Nella casella di ricerca, digitare `rete`, quindi fare clic su **Centro connessioni di rete e condivisione** → **Connetti a una rete**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate per completare la configurazione.

Configurazione della connessione a Internet

I provider di servizi Internet, o ISP (Internet Service Provider), e i servizi da essi offerti variano da paese a paese. Per conoscere le offerte disponibili nel proprio paese, contattare il proprio ISP.

Se non è possibile connettersi a Internet mentre in precedenza la connessione era riuscita, la causa potrebbe essere un'interruzione del servizio da parte dell'ISP. Rivolgersi all'ISP per verificare lo stato del servizio o tentare la connessione in un secondo momento.

Tenere a portata di mano le informazioni dell'ISP. Se non si dispone di un ISP, la procedura guidata **Connetti a Internet** consente di ottenerne uno.

Installazione del computer desktop Inspiron

Per configurare la connessione a Internet:

1. Salvare e chiudere i file aperti e tutti i programmi in esecuzione.
2. Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo**.
3. Nella casella di ricerca, digitare `rete`, quindi fare clic su **Centro connessioni di rete e condivisione** → **Configura una connessione o rete** → **Connessione a Internet**.

Viene visualizzata la finestra **Connetti a Internet**.

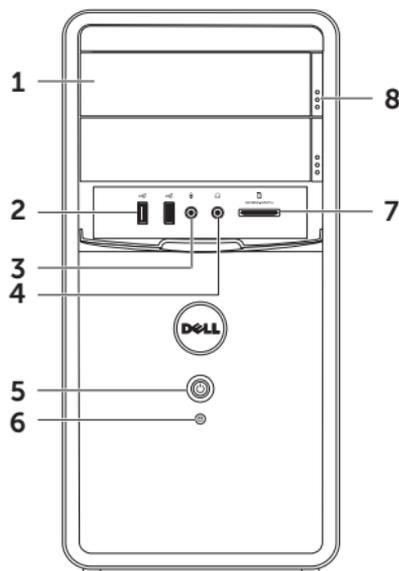
 **NOTA:** se non si è certi del tipo di connessione da selezionare, fare clic su **Aiutami a scegliere** oppure contattare il proprio ISP.

4. Per completare la configurazione, seguire le istruzioni sullo schermo e utilizzare le informazioni fornite dall'ISP.

Utilizzo del computer desktop Inspiron

Questa sezione fornisce informazioni sulle funzioni disponibili sul computer desktop Inspiron.

Vista anteriore



1 Unità ottica (2) : consente di riprodurre o registrare CD, DVD e Blu-ray Disc (opzionale).

2 Connettori USB 2.0 (2): consentono di collegare periferiche USB, ad esempio un mouse, una tastiera, una stampante, un'unità esterna o un lettore MP3.

3  Connettore per microfono o linea di ingresso: consente di collegare un microfono o una fonte di segnali per i programmi audio.

4  Connettore cuffie: consente di collegare un paio di cuffie.
NOTA: per collegare un altoparlante o un sistema audio alimentato, utilizzare il connettore della linea di uscita sul retro del computer.

5  Pulsante di accensione e indicatore: se premuto, spegne o accende il computer. L'indicatore al centro del pulsante mostra lo stato di alimentazione.

- Spento: il computer è spento, in stato di sospensione o non alimentato.
- Bianco fisso: il computer è acceso.
- Giallo fisso: il computer è in stato di sospensione/standby oppure si è verificato un problema con la scheda di sistema o con l'alimentatore. Per richiedere assistenza, contattare Dell (consultare la sezione "Come contattare Dell" a pagina 62).

- Giallo intermittente: indica un problema con la scheda di sistema o con l'alimentatore. Per richiedere assistenza, contattare Dell (consultare la sezione "Come contattare Dell" a pagina 62).
- **NOTA:** per informazioni sui problemi relativi all'alimentazione, consultare la sezione "Problemi relativi all'alimentazione" a pagina 30.

6 **Indicatore di attività del disco**

rigido: si accende quando il computer legge o scrive dati. Un indicatore bianco lampeggiante indica l'attività del disco rigido.

 **AVVISO:** per evitare la perdita di dati, non spegnere mai il computer mentre l'indicatore di attività del disco rigido lampeggia.

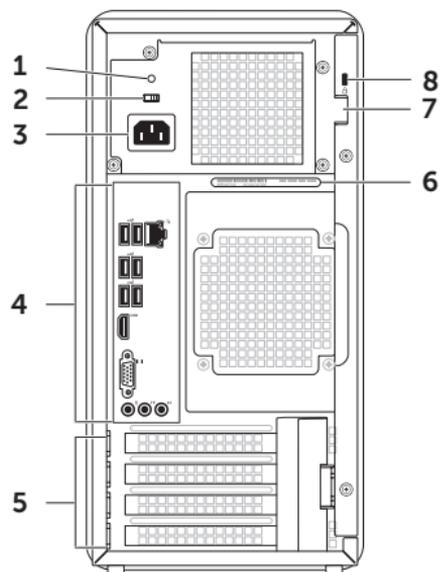
7 **Letto di schede multimediali:**

fornisce un modo rapido e comodo per visualizzare e condividere foto, musica e video digitali memorizzati in una scheda di memoria multimediale.

8 **Pulsante di espulsione dell'unità**

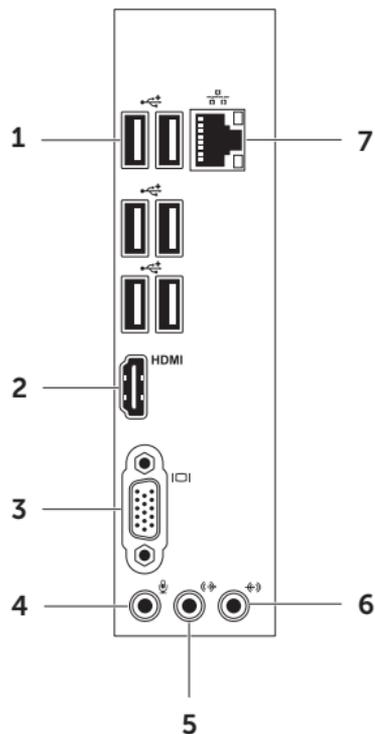
ottica (2): premendolo è possibile aprire l'unità ottica.

Vista posteriore



- 1 Indicatore dell'alimentazione:** indica la disponibilità di alimentazione dell'alimentatore.
NOTA: l'indicatore dell'alimentazione potrebbe non essere presente su tutti i computer.
- 2 Selettore di tensione:** consente di selezionare il valore della tensione adatto alla propria area geografica.
- 3 Connettore di alimentazione:** consente di collegare il cavo di alimentazione. L'aspetto del connettore può variare.
- 4 Connettori del pannello posteriore:** utilizzare il connettore appropriato per collegare periferiche USB, audio e di altro tipo.
- 5 Alloggiamenti delle schede di espansione:** consentono l'accesso ai connettori per tutte le schede PCI Express installate.
- 6 Numero di servizio e codice del servizio espresso:** consentono di identificare il computer quando si accede al sito Web del supporto tecnico di Dell o si contatta telefonicamente il personale del supporto tecnico.
- 7 Alloggiamento per lucchetto:** consente di agganciare un normale lucchetto per impedire l'accesso non autorizzato all'interno del computer.
- 8 Slot per il cavo di sicurezza:** consente di fissare al computer un cavo di sicurezza disponibile in commercio.
NOTA: prima di acquistare un cavo di sicurezza, accertarsi che sia compatibile con lo slot per il cavo di sicurezza del computer.

Connettori del pannello posteriore



-  **Connettori USB 2.0 (6):**
consentono di collegare periferiche USB, ad esempio un mouse, una tastiera, una stampante, un'unità esterna o un lettore MP3.
-  **Connettore HDMI:** consente di collegare il connettore HDMI dello schermo o del televisore.
-  **Connettore VGA:** consente di collegare un monitor o un proiettore.
-  **Connettore del microfono:**
consente di collegare un microfono per i segnali vocali o un cavo audio per i segnali audio.
-  **Connettore della linea in uscita L/R anteriore:** consente di collegare gli altoparlanti L/R anteriori.
-  **Connettore della linea di ingresso:** consente di collegare una periferica di registrazione o di riproduzione, quali un microfono, un riproduttore di audiocassette, un lettore CD o un videoregistratore.
-  **Connettore e indicatore di rete:**
consente di collegare il computer ad una rete o ad una periferica a banda larga se si utilizza una rete cablata. I due indicatori accanto al connettore segnalano lo stato e l'attività di una connessione di rete cablata.

Funzioni software

Produttività e comunicazione

È possibile utilizzare il computer per creare presentazioni, opuscoli, biglietti di auguri, volantini e fogli di calcolo. È inoltre possibile modificare e visualizzare fotografie e immagini digitali. Il software installato sul computer è indicato nell'ordine di acquisto.

Dopo essersi connessi a Internet, è possibile accedere a siti Web, creare account di posta elettronica e caricare o scaricare file.

Svago e contenuti multimediali

È possibile utilizzare il computer per guardare video, giocare, creare i propri CD/DVD/Blu-ray Disc (opzionale) o ascoltare musica e stazioni radiofoniche. L'unità ottica legge numerosi supporti multimediali, compresi CD, DVD e Blu-ray Disc (opzionale).

È possibile scaricare o copiare immagini e file video da dispositivi portatili, quali fotocamere digitali e telefoni cellulari. Le applicazioni software opzionali consentono di organizzare e creare musica e file video che possono essere registrati su disco, salvati su prodotti portatili, ad esempio lettori MP3 e dispositivi palmari, o riprodotti e visualizzati direttamente su televisori, proiettori e sistemi home theater collegati.

Dell DataSafe Online Backup

 **NOTA:** Dell DataSafe Local Backup potrebbe non essere disponibile in tutti i paesi.

 **NOTA:** è consigliabile un tipo di connessione a banda larga per caricare e scaricare i file più velocemente.

Dell DataSafe Online è un servizio di backup e ripristino automatico che aiuta a proteggere i propri dati e i file importanti contro incidenti quali furto, incendio o cause di forza maggiore. È possibile accedere al servizio sul proprio computer utilizzando un account- protetto da password. Per ulteriori informazioni, visitare il sito **DellDataSafe.com**.

Per pianificare i backup:

1. Fare doppio clic sull' icona  Dell DataSafe Online nell'area di notifica del desktop.
2. Seguire le istruzioni visualizzate.

Dell Stage

Il software Dell Stage consente di accedere al supporto preferito e alle applicazioni multitocco.

Per avviare Dell Stage, fare clic su **Start**  → **Tutti i programmi** → **Dell Stage** → **Dell Stage**.

 **NOTA:** alcune applicazioni di Dell Stage possono essere avviate direttamente dal menu **Tutti i programmi**.

È possibile personalizzare Dell Stage nel modo seguente:

- Risistemare il collegamento a un'applicazione: selezionare e tenere premuto il collegamento a un'applicazione finché non lampeggia, quindi trascinarlo in una posizione desiderata di Dell Stage.
- Ridurre a icona: trascinare la finestra di Dell Stage nella parte inferiore dello schermo.
- Personalizzare: selezionare l'icona delle impostazioni, quindi scegliere l'opzione desiderata.

Utilizzo del computer desktop Inspiron

Di seguito sono indicate le applicazioni disponibili in Dell Stage:

-  **NOTA:** alcune delle applicazioni potrebbero non essere disponibili, a seconda delle scelte effettuate al momento dell'acquisto del computer.
- **MUSICA:** consente di riprodurre musica o esplorare i file musicali per album, artista o titolo del brano. È anche possibile ascoltare le stazioni radiofoniche di tutto il mondo su Internet. L'applicazione opzionale Napster consente di scaricare canzoni quando si è connessi a Internet.
- **DOCUMENTI:** consente di accedere rapidamente alla cartella **Documenti** del computer.
- **FOTO:** consente di visualizzare, organizzare o modificare le immagini. È possibile creare presentazioni e raccolte delle immagini e caricarle su **Facebook** o **Flickr** quando si è connessi a Internet.
- **DELL WEB:** fornisce un'anteprima di quattro delle pagine Web preferite. Fare clic o toccare l'anteprima della pagina Web per aprirla nel browser Web.
- **VIDEO:** consente di visualizzare video. L'applicazione opzionale CinemaNow consente di acquistare o noleggiare film e spettacoli TV quando si è connessi a Internet.
- **COLLEGAMENTI:** consente di accedere rapidamente ai programmi usati con frequenza.
- **Finestra Web:** fornisce un'anteprima di quattro delle pagine Web preferite. La finestra consente di aggiungere, modificare o eliminare l'anteprima di una pagina Web. Fare clic sull'anteprima della pagina Web per aprirla nel browser Web. È anche possibile creare più finestre Web attraverso la Raccolta delle applicazioni.

Soluzione dei problemi

Questa sezione fornisce informazioni sulla risoluzione dei problemi del computer. Se il problema non può essere risolto utilizzando le indicazioni di seguito fornite, consultare "Utilizzo degli strumenti di supporto" a pagina 36 o "Come contattare Dell" a pagina 62.

 **AVVERTENZA:** il coperchio del computer può essere rimosso solo da personale di assistenza qualificato. Consultare il *Manuale di servizio* all'indirizzo support.dell.com/manuals per le istruzioni sui servizi di manutenzione avanzata.

Codici bip

Se si verificano errori o problemi, è possibile che il computer all'avvio emetta una serie di segnali acustici. Questa serie, detta codice bip, identifica il problema. In questo caso, per richiedere assistenza annotare il codice bip e contattare Dell (vedere "Come contattare Dell" a pagina 62).

 **NOTA:** per la sostituzione dei componenti, consultare il *Manuale di servizio* disponibile all'indirizzo support.dell.com/manuals.

Codice bip	Possibile problema
Uno	Possibile guasto alla scheda di sistema, errore di checksum nella ROM del BIOS
Due	Memoria RAM non rilevata NOTA: in caso di installazione o sostituzione del modulo di memoria, assicurarsi che venga posizionato correttamente.
Tre	Possibile guasto alla scheda di sistema, errore del chipset
Quattro	Errore durante la lettura/ scrittura della RAM
Cinque	Malfunzionamento dell'orologio in tempo reale
Sei	Guasto al chip o alla scheda video
Sette	Guasto al processore

Problemi relativi alla rete

Connessioni wireless

Se si perde la connessione di rete, il router wireless potrebbe essere offline o l'opzione wireless potrebbe essere stata disabilitata sul computer.

- Controllare il router wireless per assicurarsi che sia acceso e connesso all'origine dati (modem via cavo o hub di rete).
- Ristabilire la connessione al router wireless (vedere "Configurazione di una connessione wireless" a pagina 14).
- Potrebbero essere presenti interferenze che bloccano o interrompono la connessione wireless. Avvicinare il computer al router wireless.

Connessioni cablate

Se la connessione di rete viene persa: il cavo di rete non è inserito saldamente o è danneggiato.

- Controllare il cavo di rete per accertarsi che sia collegato e che non sia danneggiato.
- L'indicatore dell'integrità del collegamento sul connettore di rete integrato consente di verificare se la connessione è attiva e fornisce informazioni sullo stato:
 - Verde (a sinistra): è presente una connessione funzionante fra una rete a 10/100 Mbps e il computer.
 - Giallo (a sinistra): è presente una connessione funzionante tra una rete a 1000 Mbps e il computer.
 - Luce spenta: il computer non rileva alcuna connessione fisica alla rete.

 **NOTA:** l'indicatore di integrità del collegamento sul connettore di rete vale solo per la connessione di rete cablata e non indica lo stato delle connessioni wireless.

Problemi relativi all'alimentazione

Se l'indicatore dell'alimentazione è spento: il computer è in modalità di sospensione, spento o non riceve alimentazione.

- Premere il pulsante di accensione. Se il computer è spento o in modalità di sospensione, riprende il normale funzionamento.
- Ricollegare il cavo di alimentazione sia al connettore sul computer che alla presa elettrica.
- Se il computer è collegato a una presa multipla, accertarsi che questa sia collegata a una presa elettrica e che sia accesa.
- Per verificare che il computer si accenda correttamente, collegarlo temporaneamente alla rete senza utilizzare dispositivi di protezione elettrica, prese multiple e cavi di prolunga.

- Accertarsi che la presa elettrica funzioni provandola con un altro apparecchio, ad esempio una lampada.
- Accertarsi che l'indicatore dell'alimentazione sul retro del computer sia acceso. L'indicatore spento potrebbe indicare un problema dell'alimentatore o del cavo di rete.
- Se il problema persiste, contattare Dell (consultare la sezione "Come contattare Dell" a pagina 62).

Se l'indicatore di alimentazione è bianco fisso e il computer non risponde: lo schermo potrebbe non essere collegato o alimentato.

- Accertarsi che lo schermo sia collegato correttamente, spegnerlo e poi riaccenderlo.
- Se il problema persiste, contattare Dell (consultare la sezione "Come contattare Dell" a pagina 62).

Se l'indicatore di alimentazione è giallo fisso:

il computer è in stato di sospensione/standby oppure si è verificato un problema con la scheda di sistema o con l'alimentatore.

- Premere un tasto sulla tastiera, muovere il mouse collegato o premere il pulsante di accensione per riprendere il normale funzionamento.
- Se il problema persiste, contattare Dell (consultare la sezione "Come contattare Dell" a pagina 62).

Se l'indicatore di alimentazione è giallo lampeggiante: il computer ha rilevato un errore durante il POST. Potrebbe essersi verificato un problema alla scheda di sistema o all'alimentatore. Per richiedere assistenza, contattare Dell (consultare la sezione "Come contattare Dell" a pagina 62).

Soluzione dei problemi

Se si riscontrano interferenze che ostacolano la ricezione sul computer:

un segnale indesiderato crea interferenze interrompendo o bloccando altri segnali.

Alcune possibili cause dell'interferenza sono:

- Cavi di prolunga per l'alimentazione, la tastiera e il mouse.
- Troppe periferiche collegate alla stessa presa multipla.
- Più prese multiple collegate alla stessa presa elettrica.

Problemi di memoria

Se viene visualizzato un messaggio che informa che la memoria è insufficiente:

- Salvare e chiudere eventuali file aperti e tutti i programmi in esecuzione non utilizzati per controllare se il problema si risolve.
- Consultare la documentazione del software per verificare i requisiti minimi di memoria. Se necessario, installare memoria aggiuntiva (consultare il *Manuale di servizio* all'indirizzo **support.dell.com/manuals**)
- Riposizionare i moduli di memoria (consultare il *Manuale di manutenzione* all'indirizzo **support.dell.com/manuals**) per assicurarsi che il computer comunichi correttamente con la memoria.
- Se il problema persiste, contattare Dell (consultare la sezione "Come contattare Dell" a pagina 62).

Se si verificano altri problemi relativi alla memoria:

- accertarsi di seguire le istruzioni di installazione della memoria (consultare il *Manuale di servizio* all'indirizzo **support.dell.com/manuals**)
- verificare che il modulo di memoria sia compatibile con il computer. Il computer supporta la memoria DDR3. Per ulteriori informazioni sul tipo di memoria supportata dal computer, consultare la sezione "Specifiche" a pagina 67
- Eseguire Dell Diagnostics (consultare la sezione "Dell Diagnostics" a pagina 41).
- Riposizionare i moduli di memoria (consultare il *Manuale di manutenzione* all'indirizzo **support.dell.com/manuals**) per assicurarsi che il computer comunichi correttamente con la memoria.
- Se il problema persiste, contattare Dell (consultare la sezione "Come contattare Dell" a pagina 62).

Blocchi e problemi relativi al software

Se il computer non si avvia: accertarsi che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente al computer e alla presa elettrica.

Se un programma cessa di rispondere: chiudere il programma:

1. Premere contemporaneamente <Ctrl><Maiusc><Esc>
2. Fare clic su **Applicazioni**.
3. Selezionare il programma che non risponde.
4. Fare clic su **Termina operazione**.

Se un programma si blocca ripetutamente: controllare la documentazione del software. Se necessario, disinstallare e reinstallare il programma.

 **NOTA:** generalmente il software include istruzioni sull'installazione nella relativa documentazione o su un CD.

Se il computer non risponde o viene visualizzata una schermata blu fissa:

 **AVVISO: se non è possibile chiudere la sessione di lavoro del sistema operativo, esiste il rischio di perdite di dati.**

Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di accensione e tenerlo premuto per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer non si spegne, quindi riavviare il sistema.

Se un programma è stato progettato per una versione precedente del sistema operativo

Microsoft Windows: eseguire la verifica guidata compatibilità programmi. La Verifica guidata compatibilità programmi consente di configurare un programma in modo che venga eseguito in un ambiente simile a una versione precedente del sistema operativo Microsoft Windows.

Per eseguire la Verifica guidata compatibilità programmi, effettuare le seguenti operazioni:

1. Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Programmi** → **Eseguire programmi creati per le versioni precedenti di Windows**.
2. Nella schermata iniziale, fare clic su **Avanti**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

Se si verificano altri problemi relativi al software:

- Eseguire immediatamente un backup dei file
 - Utilizzare un programma antivirus per controllare il disco rigido o i CD
 - Salvare e chiudere eventuali file o programmi aperti e arrestare il sistema dal menu **Start** .
 - Per informazioni sulla risoluzione dei problemi, controllare la documentazione del software o rivolgersi al produttore del software:
 - Accertarsi che il programma sia compatibile con il sistema operativo installato sul computer.
 - Accertarsi che il computer soddisfi i requisiti hardware minimi necessari per eseguire il software. Per informazioni, consultare la documentazione del software.
- Accertarsi che il programma sia installato e configurato correttamente.
 - Verificare che i driver delle periferiche non siano in conflitto con il programma.
 - Se necessario, disinstallare e quindi reinstallare il programma.
 - Annotare eventuali messaggi di errore visualizzati per contribuire alla risoluzione dei problemi quando si contatta Dell.

Utilizzo degli strumenti di supporto

Dell Support Center

Tutto il supporto necessario, con un unico strumento.

Dell Support Center fornisce avvisi di sistema, offerte per il miglioramento delle prestazioni, informazioni sul sistema e collegamenti ad altri strumenti e servizi di diagnostica Dell.

Per avviare l'applicazione, fare clic su **Start**  → **Tutti i programmi** → **Dell** → **Dell Support Center** → **Launch Dell Support Center** (Avvia Dell Support Center).

Nella home page di **Dell Support Center** vengono visualizzati il numero del modello, il numero di servizio, il codice del servizio espresso e lo stato della garanzia del computer, oltre gli avvisi per il miglioramento delle prestazioni del computer.

La home page fornisce anche i collegamenti per accedere a:

PC Checkup: consente di eseguire l'utilità di diagnostica dell'hardware, individuare il programma che occupa la quantità maggiore di memoria sul disco rigido e tenere traccia delle modifiche apportate al computer ogni giorno.

Utilità PC Checkup

- **Drive Space Manager:** consente di controllare il disco rigido utilizzando una rappresentazione grafica dello spazio occupato da ogni tipo di file.
- **Performance and Configuration History:** consente di monitorare gli eventi e le modifiche del sistema nel tempo. Questa utilità visualizza le scansioni dell'hardware, i test, le modifiche del sistema, gli eventi cruciali e i punti di ripristino il giorno in cui si verificano.

Detailed System Information: consente di visualizzare le informazioni sulla configurazione dell'hardware e del sistema operativo e di accedere alle copie dei contratti di assistenza, alle informazioni sulla garanzia e alle opzioni di rinnovo della garanzia.

Get Help: consente di visualizzare le opzioni del supporto tecnico Dell, il servizio clienti, i tour e la formazione, gli strumenti online, il manuale del proprietario, le informazioni sulla garanzia, le domande frequenti (FAQ) e così via.

Backup and Recovery: consente di creare un supporto di ripristino, avviare lo strumento di ripristino ed eseguire il backup dei file online.

System Performance Improvement Offers: consente di acquistare soluzioni software e hardware per migliorare le prestazioni del sistema.

Per ulteriori informazioni su **Dell Support Center** e per scaricare e installare gli strumenti di supporto disponibili, visitare il sito **DellSupportCenter.com**.

My Dell Downloads

 **NOTA:** My Dell Downloads potrebbe non essere disponibile in tutti i paesi.

Alcuni dei software pre-installati sul nuovo computer Dell non includono un CD o DVD di backup. Tali software sono disponibili sul sito Web My Dell Downloads. Da questo sito Web è possibile scaricare il software disponibile per la reinstallazione o per creare il proprio supporto di backup.

Per registrarsi e utilizzare My Dell Downloads:

1. Visitare il sito **DownloadStore.dell.com/media**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per registrarsi e scaricare il software.
3. Reinstallare il software o creare un supporto di backup per un eventuale uso futuro.

Messaggi di sistema

Se il computer presenta un problema o si verifica un errore, è possibile che venga visualizzato un messaggio di sistema che consente di identificare la causa e le azioni necessarie per risolvere il problema.

 **NOTA:** se il messaggio visualizzato non è incluso negli esempi riportati di seguito, consultare la documentazione del sistema operativo o del programma in esecuzione al momento della visualizzazione del messaggio oppure contattare Dell (consultare la sezione "Come contattare Dell" a pagina 62) per ricevere assistenza.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Avviso! I precedenti tentativi di avvio del sistema non sono riusciti al punto di controllo [nnnn]. Per assistenza

sulla risoluzione del problema, prendere nota del punto di controllo e contattare il supporto tecnico Dell): la procedura di avvio del computer non è riuscita per tre volte consecutive a causa dello stesso errore. Per richiedere assistenza, contattare Dell (consultare la sezione "Come contattare Dell" a pagina 62).

CMOS checksum error or RTC is reset, BIOS Setup default has been loaded (Errore di checksum del CMOS o reimpostazione del RTC, sono state caricate le impostazioni predefinite del BIOS): possibile errore della scheda di sistema o carica residua insufficiente della batteria RTC. Sostituire la batteria (consultare il *manuale di servizio* all'indirizzo support.dell.com/manuals) o contattare Dell (consultare la sezione "Come contattare Dell" a pagina 62) per ricevere assistenza.

CPU fan failure (Guasto ventola CPU): guasto della ventola della CPU. È necessario sostituire la ventola della CPU. Consultare il *Manuale di servizio* all'indirizzo support.dell.com/manuals.

Hard-disk drive failure: possibile errore dell'unità disco durante il POST. Per richiedere assistenza, contattare Dell (consultare la sezione "Come contattare Dell" a pagina 62).

Hard-disk drive read failure (Errore di lettura unità disco rigido): possibile errore dell'unità disco durante il test di avvio del disco rigido. Per richiedere assistenza, contattare Dell (consultare la sezione "Come contattare Dell" a pagina 62).

Keyboard failure (Guasto tastiera): sostituire la tastiera o verificare che il cavo non sia allentato.

No boot device available (Nessun dispositivo di avvio disponibile): nessuna partizione avviabile nel disco rigido, il cavo del disco rigido è allentato oppure non vi sono periferiche di avvio.

- Se il disco rigido è la periferica di avvio, accertarsi che i cavi siano collegati e che l'unità sia installata correttamente e partizionata come periferica di avvio.
- Accedere alla configurazione del sistema e accertarsi che le informazioni sulla sequenza di avvio siano corrette (consultare il *Manuale di servizio* all'indirizzo support.dell.com/manuals).

Utilizzo degli strumenti di supporto

No timer tick interrupt (Nessun interrupt del timer tick): un chip della scheda di sistema potrebbe presentare un malfunzionamento o potrebbe essersi verificato un guasto della scheda di sistema (consultare il *Manuale di servizio* all'indirizzo support.dell.com/manuals oppure consultare la sezione "Come contattare Dell" a pagina 62 per ricevere assistenza).

USB over current error (Errore sovracorrente USB): scollegare la periferica USB. Per poter funzionare correttamente la periferica USB richiede alimentazione supplementare. Utilizzare una fonte di alimentazione esterna per collegare la periferica USB oppure, se la periferica è dotata di due cavi USB, collegarli entrambi.

CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (AVVISO : il sistema di automonitoraggio del disco rigido ha riportato che un parametro ha superato il normale intervallo operativo. Dell consiglia di eseguire il backup dei dati regolarmente. Un parametro fuori intervallo potrebbe anche indicare un potenziale problema relativo al disco rigido): errore S.M.A.R.T, possibile guasto del disco rigido. Per richiedere assistenza, contattare Dell (consultare la sezione "Come contattare Dell" a pagina 62).

Hardware Troubleshooter Dell Diagnostics

Se durante la configurazione del sistema operativo non viene rilevata alcuna periferica oppure si rileva che la periferica è presente ma configurata in modo errato, è possibile utilizzare l'utilità **Hardware Troubleshooter** (Risoluzione dei problemi hardware) per risolvere l'incompatibilità.

Per avviare Hardware Troubleshooter, attenersi alla seguente procedura:

1. Fare clic su **Start**  → **Guida e supporto tecnico**.
2. Digitare `hardware troubleshooter` (risoluzione di problemi hardware) nel campo di ricerca e premere <Invio> per iniziare la ricerca.
3. Nei risultati della ricerca, selezionare l'opzione che descrive meglio il problema e seguire il resto della procedura di risoluzione dei problemi.

Se si verifica un problema relativo al computer, prima di contattare Dell per l'assistenza, effettuare i controlli descritti in "Blocchi e problemi del software" a pagina 33 ed eseguire il programma Dell Diagnostics.

 **NOTA:** Dell Diagnostics funziona solo su computer Dell.

Accertarsi che la periferica che si desidera analizzare sia visualizzata nel programma di configurazione del sistema e sia attiva. Per aprire l'utilità di configurazione del sistema del BIOS, accendere o riavviare il computer e premere <F2> appena viene visualizzato il logo DELL.

Avvio della procedura ePSA di Dell Diagnostics

La procedura ePSA (Enhanced Pre-boot System Assessment), ossia la valutazione del sistema prima dell'avvio, effettua il test delle periferiche, quali scheda di sistema, tastiera, schermo, memoria, disco rigido e così via.

1. Accendere o riavviare il computer.
 2. Quando viene visualizzato il logo DELL, premere immediatamente <F12>.
-  **NOTA:** se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft Windows, quindi arrestare il sistema e riprovare.
3. Selezionare **Diagnostics** nel menu di avvio e premere <Invio>.
 4. Seguire le istruzioni visualizzate.

Se una periferica non supera il test, l'operazione si arresta e viene emesso un segnale acustico. Prendere nota del codice dell'errore visualizzato sullo schermo e contattare Dell (consultare la sezione "Come contattare Dell" a pagina 62) per richiedere assistenza.

- Per interrompere la procedura ePSA e riavviare il computer, premere <n>.
- Per passare al test successivo, premere <y>.
- Per rieseguire un test non riuscito, premere <r>.

Se la procedura ePSA è stata completata correttamente, viene visualizzato il seguente messaggio: "Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended) (Eseguire le altre verifiche della memoria? Questa operazione richiederà almeno 30 minuti. Continuare? (Scelta consigliata))".

Se sono stati riscontrati problemi di memoria, premere <y>, altrimenti premere <n>. Viene visualizzato il seguente messaggio: "Enhanced Pre-boot System Assessment Complete (Valutazione del sistema prima dell'avvio completata)".

5. Fare clic su **Exit** (Esci) per riavviare il computer.

Avvio di Dell PC Checkup

Dell PC Checkup esegue la scansione e la verifica dei componenti hardware del computer e corregge automaticamente i problemi di configurazione più comuni.

1. Fare clic su **Start**  → **Tutti i programmi** → **Dell** → **Dell Support Center** → **Launch PC Checkup** (Avvia PC Checkup).
2. Selezionare il test che si effettuare e seguire le istruzioni visualizzate.

 **NOTA:** se al termine del test viene riportato un errore, prendere nota delle periferiche e dei test non superati. Per richiedere assistenza, contattare Dell (consultare la sezione "Come contattare Dell" a pagina 62).

3. Chiudere la finestra per uscire da PC Checkup.

Ripristino del sistema operativo

È possibile ripristinare il sistema operativo sul proprio computer scegliendo una qualsiasi tra le opzioni di seguito elencate.

△ ATTENZIONE: utilizzando Ripristino immagine predefinita Dell o il disco del *sistema operativo* per ripristinare il sistema operativo verranno eliminati in modo permanente tutti i file di dati sul computer. Se possibile, eseguire il backup dei file di dati prima di utilizzare queste opzioni.

Opzione	Utilizzare
Ripristino configurazione di sistema	come prima soluzione
Dell DataSafe Local Backup	quando il Ripristino configurazione di sistema non è in grado di risolvere il problema
Supporto di ripristino del sistema	quando il guasto al sistema operativo impedisce l'utilizzo delle funzioni di Ripristino configurazione di sistema e di DataSafe Local Backup durante l'installazione del software preinstallato di Dell su un disco rigido appena installato.

Opzione	Utilizzare
Dell Factory Image Restore	per ripristinare lo stato operativo in cui il computer si trovava al momento dell'acquisto
<i>Disco del sistema operativo</i>	per installare nuovamente il sistema operativo sul computer



NOTA: il disco del *sistema operativo* potrebbe non essere fornito con il computer.

Ripristino configurazione di sistema

Se sono state eseguite modifiche dell'hardware, del software o di altre impostazioni del sistema che hanno causato problemi, i sistemi operativi Microsoft Windows forniscono un'opzione con cui è possibile ripristinare il sistema e riportare il computer a uno stato operativo precedente (senza alcun effetto sui file di dati). Tutte le modifiche eseguite sul computer da Ripristino configurazione di sistema sono totalmente reversibili.

 **ATTENZIONE: eseguire con regolarità il backup dei file di dati. Ripristino configurazione di sistema non esegue il monitoraggio e il recupero di tali file.**

Avvio di Ripristino configurazione di sistema

1. Fare clic su **Start** .
2. Nella casella di ricerca, digitare **Ripristino configurazione di sistema** e premere <Invio>.

 **NOTA:** è possibile che venga visualizzata la finestra **Controllo dell'account utente**. Un amministratore del computer può fare clic su **Continua**, ma un utente normale deve rivolgersi all'amministratore per continuare l'operazione desiderata.

3. Fare clic su **Avanti** e seguire le istruzioni visualizzate.

Se il problema non viene risolto con il ripristino del sistema, è possibile annullare l'ultimo ripristino eseguito.

Annullamento dell'ultimo ripristino del sistema

 **NOTA:** prima di annullare l'ultimo ripristino del sistema, salvare e chiudere tutti i file aperti e tutti i programmi in esecuzione. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima del completamento del ripristino.

1. Fare clic su **Start** .
2. Nella casella di ricerca, digitare `Ripristino configurazione di sistema` e premere <Invio>.
3. Selezionare **Annulla ultima operazione di ripristino** e fare clic su **Avanti**.

Dell DataSafe Local Backup

 **ATTENZIONE:** utilizzando DataSafe Local Backup per ripristinare il sistema operativo verranno eliminati in modo permanente tutti i programmi e le unità installate dopo aver ricevuto il computer. Creare un supporto di backup delle applicazioni che si desidera installare sul computer prima di utilizzare DataSafe Local Backup. Utilizzare DataSafe Local Backup soltanto se il Ripristino configurazione di sistema non è riuscito a risolvere il problema relativo al sistema operativo.

 **ATTENZIONE:** sebbene Dell DataSafe Local Backup sia stato ideato in modo da conservare i file di dati sul computer, è consigliabile eseguire un backup di tutti i file di dati prima di utilizzarlo.

 **NOTA:** Dell DataSafe Local Backup potrebbe non essere disponibile in tutti i paesi.

Ripristino del sistema operativo

 **NOTA:** se DataSafe Local Backup non è disponibile sul computer, utilizzare Dell Factory Image Restore (consultare "Dell Factory Image Restore" a pagina 51) per ripristinare il sistema operativo.

Dell DataSafe Local Backup consente di ripristinare il disco rigido allo stato operativo in cui si trovava quando è stato acquistato il computer, conservando contemporaneamente i file di dati.

Dell DataSafe Local Backup consente di:

- Eseguire il backup e ripristinare il computer a uno stato operativo precedente
- Creare un supporto per il ripristino del sistema (consultare la sezione "Creazione di un supporto di ripristino del sistema (consigliato)" a pagina 12)

Dell DataSafe Local Backup Basic

Per ripristinare il sistema operativo e il software preinstallato di Dell conservando contemporaneamente i file di dati:

1. Spegnerne il computer.
2. Scollegare tutte le periferiche (unità USB, stampante e così via) dal computer e rimuovere tutti i componenti hardware interni recentemente aggiunti.
3. Accendere il computer.
4. Quando viene visualizzato il logo DELL, premere <F8> diverse volte per accedere alla finestra **Advanced Boot Options** (Opzioni di avvio avanzate).

 **NOTA:** se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft Windows, quindi arrestare il sistema e riprovare.

5. Selezionare **Repair Your Computer** (Ripristina il computer).

6. Selezionare **Dell DataSafe Restore (Ripristino Dell DataSafe) ed Emergency Backup (Backup di emergenza)** dal menu delle **opzioni di ripristino del sistema** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
-  **NOTA:** la procedura di ripristino potrebbe richiedere un'ora o più in base al volume di dati da ripristinare.
-  **NOTA:** per ulteriori informazioni, consultare l'articolo 353560 della knowledge base sul sito Web support.dell.com.

Aggiornamento a Dell DataSafe Local Backup Professional

 **NOTA:** Dell DataSafe Local Backup Professional potrebbe essere installato sul computer, se ordinato al momento dell'acquisto.

Dell DataSafe Local Backup Professional offre funzionalità aggiuntive che consentono di:

- Eseguire backup e ripristino del computer basandosi sui tipi di file
- Eseguire il backup dei file su una periferica di archiviazione locale
- Pianificare backup automatici

Per eseguire l'aggiornamento a Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. Fare doppio clic sull'icona Dell DataSafe Local Backup  nell'area di notifica del desktop.
2. Fare clic su **UPGRADE NOW!** (Aggiorna adesso).
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

Supporto di ripristino del sistema

 **ATTENZIONE:** sebbene il supporto di ripristino del sistema sia stato ideato in modo da conservare i file di dati sul computer, è consigliabile eseguire un backup di tutti i file di dati prima di utilizzare tale supporto di ripristino.

Il supporto di ripristino del sistema, creato utilizzando Dell DataSafe Local Backup, consente di ripristinare il disco rigido allo stato operativo in cui si trovava quando è stato acquistato il computer, conservando contemporaneamente i file di dati sul computer.

Utilizzare il supporto di ripristino del sistema in caso di:

- Errore del sistema operativo che impedisce l'utilizzo delle opzioni di ripristino installate sul computer.
- Guasto del disco rigido che impedisce il ripristino dei dati.

Per ripristinare il sistema operativo e il software preinstallato di Dell utilizzando il supporto di ripristino del sistema:

1. Inserire il disco di ripristino del sistema o la chiave USB e riavviare il computer.
2. Quando viene visualizzato il logo DELL, premere immediatamente <F12>.

 **NOTA:** se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft Windows, quindi arrestare il sistema e riprovare.

3. Selezionare dall'elenco la periferica di avvio appropriata e premere <Invio>.
4. Seguire le istruzioni visualizzate.

Dell Factory Image Restore (Ripristino immagine predefinita Dell)

 **ATTENZIONE:** con Dell Factory Image Restore per ripristinare il sistema operativo vengono eliminati definitivamente tutti i dati presenti sul disco rigido e vengono rimossi tutti i programmi o i driver installati dopo avere ricevuto il computer. Se possibile, eseguire il backup dei dati prima di utilizzare questa opzione. Utilizzare Dell Factory Image Restore solo se il problema del sistema operativo non è stato risolto con Ripristino configurazione di sistema.

 **NOTA:** Dell Factory Image Restore potrebbe non essere disponibile in alcuni paesi o su determinati computer.

 **NOTA:** se Dell Factory Image Restore non è disponibile sul computer, utilizzare Dell DataSafe Local Backup (consultare "Dell DataSafe Local Backup" a pagina 47) per ripristinare il sistema operativo.

Utilizzare Dell Factory Image Restore come ultima risorsa per ripristinare il sistema operativo. Questa opzione consente di ripristinare il disco rigido allo stato operativo in cui si trovava quando è stato acquistato il computer. Tutti i programmi o file aggiunti dopo l'acquisto del computer, inclusi i file di dati, vengono eliminati definitivamente dal disco rigido. I file di dati comprendono documenti, fogli elettronici, messaggi di posta elettronica, foto digitali, file musicali e così via. Se possibile, eseguire un backup di tutti i dati prima di utilizzare Dell Factory Image Restore.

Avvio di Dell Factory Image Restore

1. Accendere il computer.
2. Quando viene visualizzato il logo DELL, premere <F8> diverse volte per accedere alla finestra **Advanced Boot Options** (Opzioni di avvio avanzate).
 **NOTA:** se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft Windows, quindi arrestare il sistema e riprovare.
3. Selezionare **Repair Your Computer** (Ripristina il computer).
Verrà visualizzata la finestra **System Recovery Options** (Opzioni ripristino di sistema).
4. Selezionare un layout di tastiera e fare clic su **Avanti**.

5. Per visualizzare le opzioni di ripristino, accedere come utente locale. Per accedere al prompt dei comandi, digitare `administrator` nel campo **Nome utente** e poi fare clic su **OK**.
6. Fare clic su **Dell Factory Image Restore**.
Verrà visualizzata la schermata iniziale di **Dell Factory Image Restore**.
 **NOTA:** a seconda della configurazione, può essere necessario selezionare **Dell Factory Tools** (Strumenti di fabbrica Dell), quindi **Dell Factory Image Restore**.
7. Fare clic su **Avanti**.
Verrà visualizzata la schermata **Confirm Data Deletion** (Conferma eliminazione dati).
 **NOTA:** se non si desidera procedere con Factory Image Restore, fare clic su **Cancel** (Annulla).

8. Fare clic sulla casella di controllo per confermare che si desidera continuare a riformattare il disco rigido e ripristinare la condizione di fabbrica del software di sistema, quindi fare clic su **Avanti**.

Viene avviata la procedura di ripristino, che richiede almeno 5 minuti. Viene visualizzato un messaggio indicante che sono state ripristinate le condizioni di fabbrica del sistema operativo e delle applicazioni preinstallate.

9. Fare clic su **Finish** (Fine) per riavviare il sistema.

Come ottenere assistenza

In caso di problemi con il computer, è possibile completare la seguente procedura per diagnosticare e risolvere il problema:

1. Consultare "Risoluzione dei problemi" a pagina 28 per le informazioni e le procedure relative al problema che si è verificato sul computer.
2. Consultare "Dell Diagnostics" a pagina 41 per le procedure relative all'esecuzione di Dell Diagnostics.
3. Compilare l'"Elenco di controllo della diagnostica" a pagina 61.
4. Utilizzare la gamma completa di servizi in linea disponibili sul sito Web del supporto Dell (**support.dell.com**) per ottenere assistenza relativamente alle procedure di installazione e risoluzione dei problemi. Per un elenco più dettagliato del supporto Dell in linea, consultare "Servizi in linea" a pagina 56.
5. Se il problema non è stato risolto seguendo le indicazioni qui riportate, consultare "Prima di chiamare" a pagina 60.



NOTA: chiamare il supporto Dell da un telefono in prossimità del computer in modo da poter eseguire eventuali procedure indicate dal personale di assistenza.



NOTA: il sistema Codice del servizio espresso di Dell potrebbe non essere disponibile in tutti i paesi.

Quando richiesto dal sistema telefonico automatizzato di Dell, inserire il Codice del servizio espresso per inoltrare la chiamata al personale di assistenza competente.

Se il Codice del servizio espresso non è disponibile, aprire la cartella **Dell Accessories**, fare doppio clic sull'icona del **codice del servizio espresso** e seguire le istruzioni.

 **NOTA:** alcuni servizi non sono sempre disponibili in tutti i paesi al di fuori degli Stati Uniti continentali. Per informazioni sulla disponibilità, rivolgersi al proprio rappresentante locale Dell.

Supporto tecnico e Servizio clienti

Il servizio di supporto tecnico Dell è disponibile per rispondere a domande sull'hardware Dell. Il personale di supporto utilizza strumenti diagnostici computerizzati per poter fornire risposte rapide e precise.

Per contattare il servizio di supporto tecnico di Dell, consultare la sezione "Prima di contattare Dell" a pagina 60, quindi controllare le informazioni di contatto relative alla propria area geografica o visitare il sito **support.dell.com**.

DellConnect

DellConnect è un semplice strumento per l'accesso in linea che permette al personale dell'assistenza Dell e dei servizi di supporto di accedere al computer dell'utente mediante una connessione a banda larga, diagnosticare il problema e risolverlo sotto la supervisione dell'utente stesso. Per ulteriori informazioni, visitare il sito **www.dell.com/DellConnect**.

Servizi in linea

Nei seguenti siti Web è possibile reperire informazioni su prodotti e servizi Dell:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (solo paesi dell'area Asia/Pacifico)
- **www.dell.com/jp** (solo Giappone)
- **www.euro.dell.com** (solo Europa)
- **www.dell.com/la** (solo paesi dell'America Latina e dei Caraibi)
- **www.dell.ca** (solo Canada)

È possibile accedere al supporto Dell tramite i seguenti siti Web e indirizzi di posta elettronica:

Siti Web del supporto Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (solo Giappone)
- **support.euro.dell.com** (solo Europa)
- **supportapj.dell.com** (solo Asia Pacifico)

Indirizzi di posta elettronica del supporto Dell

- mobile_support@us.dell.com
- support@us.dell.com
- la-techsupport@dell.com (solo paesi dell'America Latina e dei Caraibi)
- apsupport@dell.com (solo paesi dell'area Asia/Pacifico)

Indirizzi di posta elettronica dell'Ufficio marketing e vendite Dell

- apmarketing@dell.com (solo paesi dell'area Asia/Pacifico)
- sales_canada@dell.com (solo Canada)

Protocollo di trasferimento dei file (FTP) anonimo

- [ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com)

Accedere come utente `anonimo` e utilizzare il proprio indirizzo di posta elettronica come password.

Servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine

Per controllare lo stato dell'ordine di un prodotto Dell, accedere al sito Web support.dell.com o telefonare al servizio di controllo automatizzato dello stato degli ordini. Una voce registrata richiederà le informazioni necessarie per identificare l'ordine e fornire le relative informazioni.

In caso di problemi relativi al proprio ordine, ad esempio parti mancanti o non adatte oppure errori di fatturazione, rivolgersi all'assistenza clienti Dell. Prima di chiamare, assicurarsi di avere a disposizione la fattura o la distinta di spedizione.

Per reperire il numero di telefono per il proprio paese, consultare "Come contattare Dell" a pagina 62.

Informazioni sul prodotto

Per ottenere informazioni su altri prodotti forniti da Dell o inoltrare un ordine d'acquisto, visitare il sito Web di Dell all'indirizzo **www.dell.com**. Per ottenere il numero di telefono e parlare con uno specialista dell'ufficio vendite, consultare "Come contattare Dell" a pagina 62.

Restituzione dei componenti in garanzia per la riparazione o il rimborso

Preparare gli oggetti da restituire, per la riparazione o il rimborso, seguendo la procedura descritta.

-  **NOTA:** prima di restituire il prodotto a Dell, eseguire un backup di tutti i dati sul disco rigido o su altre periferiche di archiviazione presenti nel prodotto. Rimuovere tutte le informazioni riservate, proprietarie e personali, nonché i supporti rimovibili, quali CD e schede multimediali. Dell non è responsabile delle informazioni riservate, proprietarie o personali; dell'eventuale perdita o danneggiamento dei dati; né dell'eventuale perdita o danneggiamento delle periferiche rimovibili contenuti nel prodotto al momento della restituzione.

1. Contattare Dell per ottenere un numero RMA (Return Material Authorization; autorizzazione per la restituzione di materiali) che dovrà essere riportato in modo ben visibile sulla parte esterna dell'imballaggio. Per reperire il numero di telefono per il proprio paese, consultare "Come contattare Dell" a pagina 62.
2. Allegare una copia della fattura e una lettera in cui si riportano i motivi della restituzione.
3. Includere una copia dell'Elenco di controllo della diagnostica (vedere "Elenco di controllo della diagnostica" a pagina 61), che riporta i test eseguiti e i messaggi di errore notificati da Dell Diagnostics (consultare la sezione "Dell Diagnostics" a pagina 41).
4. Se la restituzione è per il rimborso, includere eventuali accessori che appartengono all'articolo o agli articoli da restituire (cavo dell'adattatore c.a., software, guide e così via).
5. Imballare il prodotto da restituire nella confezione originale o in una analoga.
 -  **NOTA:** le spese di spedizione sono a carico del cliente. Il cliente dovrà inoltre provvedere personalmente ad assicurare il prodotto restituito e si assume ogni responsabilità in caso di smarrimento durante la spedizione. Non verranno accettati pacchi in contrassegno.
 -  **NOTA:** i prodotti restituiti che non soddisfano tutti i precedenti requisiti saranno rifiutati dall'ufficio ricezione merci di Dell e rispediti al mittente.

Prima di chiamare

 **NOTA:** prima di chiamare, assicurarsi di avere a portata di mano il Codice del servizio espresso. Il codice consente al sistema telefonico automatico del supporto Dell d'inoltrare la telefonata in modo più efficiente. È possibile che venga richiesto anche il numero di servizio presente sul retro o sul fondo del computer.

Individuazione del numero di servizio e del codice del servizio espresso

Il numero di servizio e il codice di servizio sono indicati su un'etichetta posizionata sul retro del computer (consultare la sezione "Vista posteriore" a pagina 20).

Ricordarsi di compilare il seguente Elenco di controllo della diagnostica. Se possibile, prima di chiamare Dell per ricevere assistenza, accendere il computer e chiamare da un telefono accanto al computer. È possibile che venga chiesto di immettere alcuni comandi dalla tastiera, di fornire informazioni dettagliate durante le operazioni o di provare altre procedure per la risoluzione dei problemi che possono essere eseguite solo sul computer stesso. Tenere a portata di mano la documentazione del computer.

Elenco di controllo della diagnostica

- Nome:
- Data:
- Indirizzo:
- Numero di telefono:
- Codice di servizio/Codice del servizio espresso (riportato su un'etichetta sul retro del computer):
- Numero RMA (se fornito dal supporto tecnico di Dell):
- Sistema operativo e versione:
- Periferiche:
- Schede di espansione:
- Si è collegati a una rete? Sì/No
- Rete, versione e scheda di rete:
- Programmi e versioni:

Consultare la documentazione del sistema operativo per determinare il contenuto dei file di avvio del computer. Se il computer è collegato a una stampante, stampare ogni file. Oppure prendere nota del contenuto prima di chiamare Dell.

- Messaggio di errore, codice segnale acustico o codice diagnostica:
- Descrizione del problema e procedure di risoluzione eseguite:

Come contattare Dell

Per i clienti negli Stati Uniti, chiamare il numero 800WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile reperire le informazioni di contatto sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio o sul catalogo dei prodotti Dell.

Dell fornisce numerose opzioni di assistenza e supporto tramite Internet o telefono. La disponibilità varia in base al paese e al prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella propria area geografica.

Per rivolgersi a Dell per problematiche relative alla vendita, al supporto tecnico o all'assistenza clienti:

1. Visitare il sito **www.dell.com/ContactDell**.
2. Selezionare un paese o una regione.
3. Selezionare il collegamento appropriato dell'assistenza o del supporto in base alle proprie esigenze.
4. Scegliere il metodo più conveniente per rivolgersi a Dell.

Ulteriori informazioni e risorse

Se si desidera:

Vedere:

Reinstallare il sistema operativo

"Supporto di ripristino del sistema" a pagina 50

Eseguire un programma di diagnostica per il computer

"Dell Diagnostics" a pagina 41

Reinstallare il software di sistema

"My Dell Downloads" a pagina 37

Per maggiori informazioni relative al sistema operativo e alle funzioni di Microsoft Windows

support.dell.com

Aggiornare il computer con componenti nuovi o supplementari, ad esempio una nuova unità disco rigido

il *Manuale di servizio* sul sito Web **support.dell.com/manuals**

Reinstallare o sostituire un componente usurato o difettoso



NOTA: in alcuni paesi l'apertura e la sostituzione dei componenti del computer può invalidare la garanzia. Prima di eseguire interventi all'interno del computer, controllare le condizioni della garanzia e della restituzione.

Se si desidera:

Ottenere informazioni sulle procedure consigliate per la protezione del computer

Rivedere le informazioni sulla garanzia, i termini e le condizioni (solo Stati Uniti), le istruzioni di sicurezza, le informazioni normative, le informazioni sull'ergonomia e il contratto di licenza con l'utente finale

individuare il numero di servizio o il codice del servizio espresso necessari per identificare il computer sul sito **support.dell.com** o per rivolgersi all'assistenza tecnica

Vedere:

i documenti sulla sicurezza e le normative forniti con il computer; visitare inoltre l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo Web

www.dell.com/regulatory_compliance.

il retro del computer

"Supporto tecnico di Dell" a pagina 36

Se si desidera:

Individuare driver e download e file leggimi

Accedere alla guida del prodotto e al supporto tecnico

Controllare lo stato dei propri ordini per effettuare nuovi acquisti

Trovare soluzioni e risposte alle domande più frequenti

Individuare informazioni sugli aggiornamenti più recenti relativi alle modifiche tecniche apportate al proprio computer o materiale di riferimento tecnico avanzato per gli specialisti e gli utenti esperti

Vedere:

support.dell.com

Specifiche

Questa sezione fornisce informazioni per la configurazione, l'aggiornamento dei driver e l'aggiornamento del computer.

 **NOTA:** le offerte possono variare in base all'area geografica. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del computer, consultare la sezione **Detailed System Information** in Dell Support Center. Per avviare Dell Support Center, fare clic su **Start**  → **Tutti i programmi** → **Dell** → **Dell Support Center** → **Launch Dell Support Center** (Avvia Dell Support Center).

Modello di computer

Dell Inspiron 620

Processore

Tipo	Intel Core i3
	Intel Core i5
	Intel Celeron
	Intel Pentium Dual-Core

Chipset di sistema

Tipo	Intel H61
------	-----------

Unità

Accessibili internamente	due alloggiamenti da 3,5 pollici per dischi rigidi SATA
Accessibili esternamente	due alloggiamenti da 5,25 pollici per i vassoi di caricamento combinato SATA DVD+/-RW/Blu-ray Disc (opzionale)/Blu-ray Disc riscrivibile (opzionale)

Specifiche

Memoria

Connettori dei moduli di memoria	due connettori accessibili all'utente
Capacità dei moduli di memoria	1 GB, 2 GB e 4 GB
Tipo di memoria	1333 MHz DDR3 soltanto memoria non ECC
Memoria minima	1 GB
Memoria massima	8 GB
Possibili configurazioni di memoria	2 GB, 3 GB, 4 GB, 6 GB e 8 GB

 **NOTA:** per istruzioni sull'aggiornamento della memoria, consultare il *Manuale di servizio* all'indirizzo support.dell.com/manuals.

Audio

Controller audio	Canale 5.1 integrato, audio ad alta definizione
------------------	---

Video

UMA	
Controller video	Grafica Intel HD
Discreto	
Controller video	Disco rigido AMD Radeon 6450
	Disco rigido AMD Radeon 6670
	NVIDIA Geforce G420

Connettori interni

PCI Express x1	tre connettori a 36 piedini
PCI Express x16	un connettore a 164 piedini
SATA	quattro connettori a 7 piedini

Connettori esterni

Audio:

Pannello frontale	un connettore per cuffie/altoparlanti stereo e un connettore per ingresso microfono
Pannello posteriore	tre connettori per supporto canale 5.1
Scheda di rete	un connettore RJ45

Connettori esterni

USB	due connettori compatibili USB 2.0 sul pannello anteriore e sei sul pannello posteriore
VGA	un connettore a 15 fori
HDMI	un connettore a 19 piedini
Letto di schede multimediali	un lettore di schede 8 in 1

Batteria

Tipo	3 V CR-2032 pulsante al litio
------	-------------------------------

Specifiche

Alimentazione

Alimentatore c.a.

Potenza 300 W

Tensione d'ingresso 100-127 V c.a.
200-240 V c.a.

Frequenza di ingresso 50-60 Hz

Corrente in ingresso 9A (8A)/4.5 A

Comunicazione

Scheda di rete LAN 10/100/1000
Ethernet su scheda di sistema

Wireless (opzionale) Wi-Fi

Dati fisici

Altezza 368,20 mm

Larghezza 182,80 mm

Profondità 448,80 mm

Peso 8,94 kg

Ambiente del computer

Intervallo di temperatura:

Di esercizio da 10°C a 35° C

Di stoccaggio da -40°C a 65°C

Umidità relativa (massima) dal 20% al 80% (senza condensa)

Urto massimo (computer in funzione: misurato con Dell Diagnostics in esecuzione sul disco rigido e 2 ms di impulso d'urto a onda semisinusoidale; computer non in funzione: misurato con le testine del disco rigido in posizione di riposo e un impulso semisinusoidale di 2 ms):

Di esercizio 40 G per 2 ms con un cambiamento in velocità di 51 cm/s

Non in funzione 50 G per 26 ms con un cambiamento in velocità di 813 cm/s

Ambiente del computer

Vibrazione massima (usando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente):

Di esercizio 0,25 GRMS

Non in funzione 2,20 GRMS

Altitudine (max):

Di esercizio da -15,2 a 3048 m

Di stoccaggio da -15,2 a 10,668 m

Livello di inquinante trasportato dall'aria G2 o inferiore, come definito dalla normativa ISA-S71.04-1985

Appendice

Informazioni per NOM o Standard ufficiale del Messico (solo per il Messico)

Le seguenti informazioni vengono fornite in riferimento alle periferiche descritte nel presente documento in conformità ai requisiti degli standard ufficiali del Messico (NOM).

Importatore:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Apartamento 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Numero di modello normativo	Tipo normativo	Tensione in entrata	Frequenza d'entrata	Corrente nominale in entrata
D11M	D11M001	115/230 V c.a.	50-60 Hz	7 A/4 A o 6 A/2.1 A

Per ulteriori dettagli, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer.

Per informazioni aggiuntive sulle procedure di sicurezza consigliate, visitare il sito www.dell.com/regulatory_compliance.

Indice

A

- accesso FTP, anonimo **57**
- assistenza clienti **55**

C

- CD, riproduzione e creazione **24**
- collegamento
 - a Internet **13**
 - cavo di rete opzionale **9**
 - schermo **6**
- come chiamare Dell **60**
- come contattare Dell in linea **62**
- computer capabilities **24**
- connessione a Internet **13**
- connessione di rete
 - ripristino **30**

connessione di rete wireless **29**

connettore di rete

posizione **23**

Connettore HDMI **23**

connettori anteriori **16**

D

DataSafe Local Backup **47**

DellConnect **56**

Dell Diagnostics **41**

Dell Factory Image Restore **51**

Dell Stage **25**

driver e download **66**

DVD, riproduzione e creazione **24**

Indice

E

elenco di controllo della diagnostica **61**

F

funzioni software **24**

G

guida

come ottenere assistenza e supporto **54**

H

Hardware Troubleshooter **41**

I

indirizzi di posta elettronica

per assistenza tecnica **57**

indirizzi di posta elettronica per assistenza **57**

ISP

Internet Service Provider **13**

M

messaggi di sistema **38**

N

numero di servizio **60**

O

opzioni di reinstallazione del sistema **44**

P

problemi di memoria

risoluzione **32**

problemi hardware

diagnostica **41**

problemi, risoluzione **28**

problemi software **33**

prodotti

informazioni e acquisto **58**

R

- restituzioni in garanzia **58**
- ricerca di ulteriori informazioni **64**
- Ripristino configurazione di sistema **46**
- ripristino dell'immagine di fabbrica **51**
- risoluzione dei problemi **28**
- risorse, ricerche **64**

S

- sintonizzatore TV **13**
- siti di assistenza
 - nel mondo **56**
- slot cavo di sicurezza **21**
- specifiche **67**
- spedizione prodotti
 - per la restituzione o la riparazione **59**
- spia attività disco rigido **18**
- Supporto di ripristino del sistema **50**

U

- USB 2.0
 - connettori posteriori **23**

W

- Windows
 - verifica guidata compatibilità programmi **34**

