

INSPIRON™

GUÍA DE INSTALACIÓN



INSPIRON™

GUÍA DE INSTALACIÓN

Modelo reglamentario: DCME y D06M

Tipo de norma: D06M001

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** una NOTA indica información importante que le ayuda a obtener un mejor rendimiento de su equipo.

 **PRECAUCIÓN:** una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **ADVERTENCIA:** un mensaje de ADVERTENCIA indica el riesgo de daños materiales, lesiones o incluso la muerte.

La información contenida en este documento puede modificarse sin notificación previa.

© 2010 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda estrictamente prohibida la reproducción de este material en cualquier forma sin la autorización por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL*, *YOURS IS HERE*, *Inspiron*, *Solution Station* y *DellConnect* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Intel*, *Celeron* y *Pentium* son marcas comerciales registradas y *Core* es una marca comercial de Intel Corporation en los EE. UU. y otros países; *AMD*, *AMD Sempron*, *AMD Athlon*, *AMD Phenom* y *ATI Radeon* son marcas comerciales de Advanced Micro Devices, Inc.; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* y el logotipo del botón de inicio de *Windows Vista* son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y otros países; *Blu-ray Disc* es una marca comercial de Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* es una marca comercial registrada propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y que Dell utiliza bajo licencia.

Otras marcas y otros nombres comerciales pueden utilizarse en este documento para hacer referencia a las entidades que son propietarias de las mismas o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Marzo de 2010

P/N Y87M5

Rev. A00

Contenido

Instalación del equipo de escritorio Inspiron	5	Funciones de software	24
Antes de instalar el equipo	5	Dell Dock	25
Conexión de la pantalla.	6	Dell DataSafe Online Backup	27
Conexión del teclado y el mouse	8	Solución de problemas	28
Conexión del cable de red (opcional)	9	Códigos de sonido	28
Conexión del cable de alimentación	10	Problemas con la red	29
Pulsación del botón de encendido.	11	Problemas de alimentación	30
Configuración de Microsoft Windows.	12	Problemas con la memoria	32
Creación de medios de recuperación del sistema (recomendado)	13	Bloqueos y problemas de software	33
Conexión a Internet (opcional).	14	Uso de las herramientas de asistencia	35
Uso del equipo de escritorio Inspiron	18	Centro de asistencia técnica de Dell.	35
Características de la parte delantera	18	My Dell Downloads	36
Características de la parte posterior.	20	Mensajes del sistema	37
Conectores del panel posterior	22	Solucionador de problemas de hardware	39
		Dell Diagnostics	40

Contenido

Restauración del sistema operativo	44	Localización de información y recursos adicionales	62
Restaurar sistema	45	Especificaciones básicas	65
Dell DataSafe Local Backup	46	Apéndice	70
Medios de recuperación del sistema	49	Aviso sobre los productos Macrovision . . .	70
Dell Factory Image Restore	50	Información para NOM, o Norma Oficial Mexicana (sólo para México).	71
Obtención de ayuda	53	Índice	72
Asistencia técnica y servicio al cliente. . .	54		
DellConnect	55		
Servicios en línea	55		
Servicio automatizado de estado de pedidos	56		
Información sobre productos	57		
Devolución de artículos para su reparación en garantía o para la devolución de su importe	57		
Antes de llamar	59		
Cómo ponerse en contacto con Dell	60		

Instalación del equipo de escritorio Inspiron

En esta sección se proporciona información sobre la instalación del equipo de escritorio Inspiron™.

 **ADVERTENCIA:** antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, lea la información de seguridad suministrada con el equipo. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Antes de instalar el equipo

Cuando coloque el equipo, asegúrese de que dispone de acceso fácil a una fuente de energía, una ventilación adecuada y una superficie nivelada para colocarlo.

La reducción del flujo de aire alrededor del equipo puede provocar un sobrecalentamiento. Para evitar el sobrecalentamiento, asegúrese de que deja al menos 10,2 cm (4 pulgadas) por la parte posterior del equipo y un mínimo de 5,1 cm (2 pulgadas) por el resto de los lados. Nunca se debe colocar el equipo en un espacio cerrado, como un armario o un cajón, mientras esté encendido.

Conexión de la pantalla

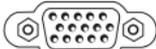
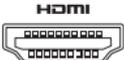
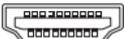
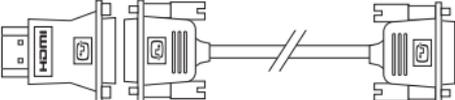
Su equipo dispone de conectores de vídeo VGA y HDMI integrados.

 **NOTA:** también puede disponer de un conector DVI si ha adquirido una tarjeta gráfica diferente.

Puede adquirir el adaptador HDMI-DVI y cables HDMI o DVI adicionales en el sitio web de Dell: www.dell.com.

Use el cable adecuado según los conectores disponibles en su equipo y pantalla. Consulte la tabla siguiente para identificar los conectores de su equipo y pantalla.

 **NOTA:** si sólo conecta una pantalla, use **SÓLO UN** conector del equipo.

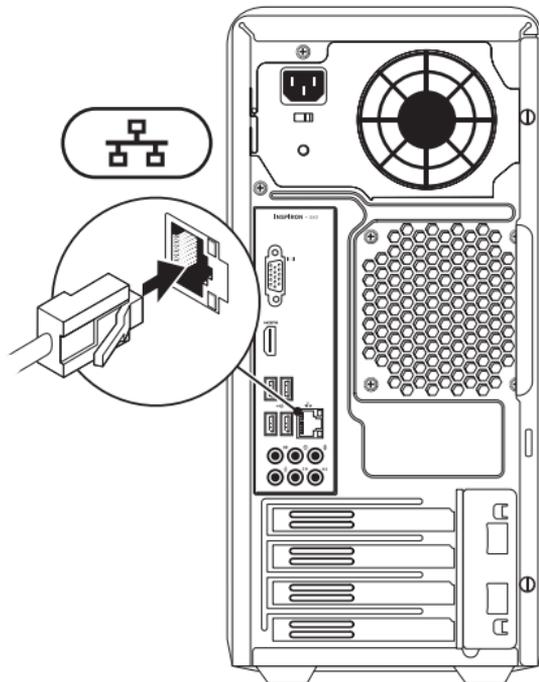
Tipo de conexión	Equipo	Cable	Pantalla
VGA a VGA (cable VGA)			
DVI-DVI (cable DVI)			
HDMI a HDMI (cable HDMI)			
HDMI a DVI (adaptador HDMI-DVI + cable DVI)			

Conexión del cable de red (opcional)

No se necesita una conexión de red para completar la instalación de su equipo, pero si ya dispone de una conexión de red o Internet que utilice una conexión de cable (como un dispositivo de banda ancha o una toma Ethernet), puede conectarlo ahora.

NOTA: use solamente un cable de Ethernet para conectarlo al conector de red (conector RJ45). Conecte el cable de teléfono sólo al conector del módem (conector RJ11) en vez de al conector de la red (conector RJ45).

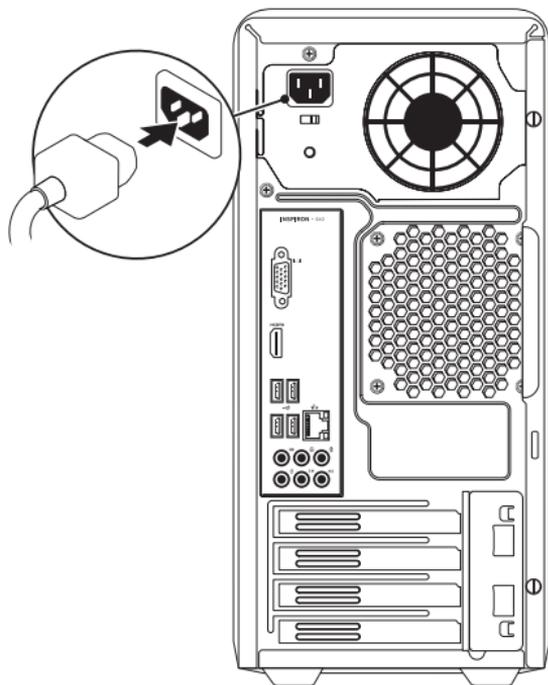
Para conectar el equipo a una red o un dispositivo de banda ancha, enchufe un extremo del cable de red a un puerto de red o a un dispositivo de banda ancha. Enchufe el otro extremo del cable de red al conector de red (conector RJ45) situado en el panel posterior del equipo. Cuando el cable de red se haya enchufado correctamente, oirá un chasquido.



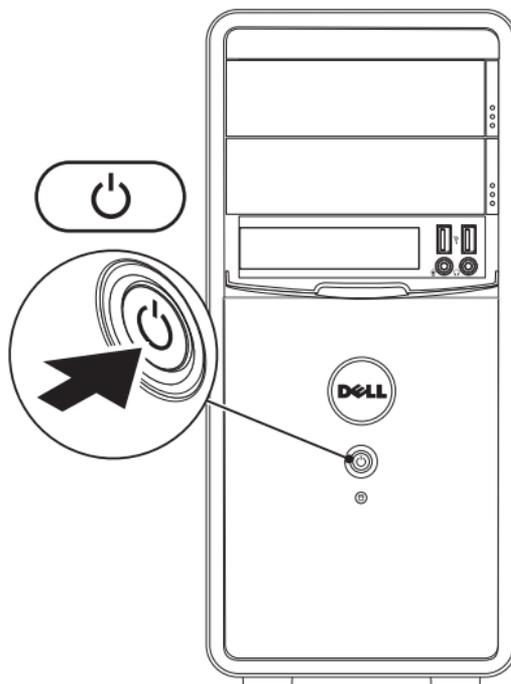
Conexión del cable de alimentación

△ **PRECAUCIÓN:** para evitar daños en su equipo, asegúrese de que el selector de tensión está establecido en la tensión que más se parezca a la alimentación de CA disponible en su ubicación.

Para localizar el selector de tensión, consulte “Características de la parte posterior” de la página 20.



Pulsación del botón de encendido



Configuración de Microsoft Windows

El equipo Dell ya tiene configurado el sistema operativo Microsoft® Windows®. Para configurar Windows por primera vez, siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Estos pasos son obligatorios y puede que tarde un rato en realizarlos. Las pantallas de configuración de Windows le guiarán por distintos procedimientos, entre los que se incluyen la aceptación de los contratos de licencia, la definición de preferencias y la configuración de una conexión a Internet.

 **PRECAUCIÓN: no interrumpa el proceso de configuración del sistema operativo. Si lo hace, es posible que no pueda utilizar el equipo y tendrá que volver a instalar el sistema operativo.**

 **NOTA:** para conseguir un rendimiento óptimo del equipo, se recomienda que descargue e instale el BIOS y los controladores más recientes para su equipo disponibles en **support.dell.com**.

 **NOTA:** para obtener más información sobre el sistema operativo y las funciones, consulte **support.dell.com/MyNewDell**.

Creación de medios de recuperación del sistema (recomendado)

 **NOTA:** al instalar Microsoft Windows, se recomienda crear medios de recuperación del sistema.

Los medios de recuperación del sistema se pueden usar para restaurar el estado operativo del equipo cuando se adquirió y conservar sus archivos de datos (sin necesidad de usar el disco del *sistema operativo*). Utilice los medios de recuperación del sistema cuando los cambios realizados en el hardware, software, los controladores u otros valores del sistema hayan dejado el equipo en un estado operativo no deseado.

Requisitos para crear los medios de recuperación del sistema:

- Dell DataSafe Local Backup

- Una memoria USB con una capacidad mínima de 8 GB o una unidad DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc™

 **NOTA:** Dell DataSafe Local Backup no admite discos regrabables.

Para crear medios de recuperación del sistema:

1. Asegúrese de que el cable de alimentación está conectado y de que el equipo está encendido.
2. Inserte el disco en el equipo o conecte la memoria USB.
3. Haga clic en **Inicio**  → **Programas** → **Dell DataSafe Local Backup**.
4. Haga clic en **Create Recovery Media (Crear medios de recuperación)**.
5. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

 **NOTA:** para obtener información sobre cómo usar los medios de recuperación, consulte “Medios de recuperación del sistema” en la página 49.

Conexión a Internet (opcional)

Para conectarse a Internet, necesita un módem externo o una conexión de red y un proveedor de servicios de Internet (ISP).

Si no compró un módem USB externo o un adaptador de WLAN originalmente, puede adquirirlos en www.dell.com.

Configuración de una conexión con cable

- Si va a utilizar una conexión de acceso telefónico, conecte el cable de la línea telefónica al módem opcional y al enchufe de teléfono de pared antes de configurar la conexión a Internet.
- Si va a utilizar una conexión DSL o de módem por cable o vía satélite, póngase en contacto con su ISP o servicio de telefonía móvil para obtener las instrucciones de configuración.

Para finalizar la configuración de su conexión a Internet con cable, siga las instrucciones que aparecen en “Configuración de la conexión a Internet” en la página 15.

Configuración de una conexión inalámbrica

 **NOTA:** para configurar el enrutador inalámbrico, consulte la documentación que acompañaba al mismo.

Para poder utilizar la conexión a Internet inalámbrica, debe conectarse al enrutador inalámbrico.

Para configurar la conexión a un enrutador inalámbrico:

Windows Vista[®]

1. Guarde y cierre los archivos abiertos y salga de todos los programas activos.
2. Haga clic en **Inicio**  → **Conectar a**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la instalación.

Windows® 7

1. Guarde y cierre los archivos abiertos y salga de todos los programas activos.
2. Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control**.
3. En el cuadro de búsqueda, escriba `red` y, a continuación, haga clic en **Centro de redes y recursos compartidos** → **Conectarse a una red**.
4. Siga las instrucciones de la pantalla para realizar la configuración.

Configuración de la conexión a Internet

Los proveedores de servicios de Internet (ISP) y sus ofertas varían según el país. Póngase en contacto con su ISP para consultar las ofertas disponibles en su país.

Si no puede conectarse a Internet, pero sí ha podido en ocasiones anteriores, es probable que el servicio del ISP se haya interrumpido. Póngase en contacto con el ISP para comprobar el estado del servicio o intente realizar la conexión más tarde.

Tenga preparada la información de su ISP. Si no dispone de un ISP, el asistente de **conexión a Internet** puede ayudarle a conseguir uno.

Instalación del equipo de escritorio Inspiron

Para configurar la conexión a Internet:

Windows Vista

1. Guarde y cierre los archivos abiertos y salga de todos los programas activos.
 2. Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control**.
 3. En el cuadro de búsqueda, escriba `red` y, a continuación, haga clic en **Centro de redes y recursos compartidos** → **Configurar una conexión o red** → **Conectarse a Internet**. Aparecerá la ventana **Conectarse a Internet**.
-  **NOTA:** si no sabe qué tipo de conexión elegir, haga clic en **Ayudarme a elegir** o póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet.
4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla y utilice la información de configuración facilitada por el ISP para completar el proceso de configuración.

Windows 7

1. Guarde y cierre los archivos abiertos y salga de todos los programas activos.
 2. Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control**.
 3. En el cuadro de búsqueda, escriba `red` y, a continuación, haga clic en **Centro de redes y recursos compartidos** → **Configurar una conexión o red** → **Conectarse a Internet**. Aparecerá la ventana **Conectarse a Internet**.
-  **NOTA:** si no sabe qué tipo de conexión elegir, haga clic en **Ayudarme a elegir** o póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet.
4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla y utilice la información de configuración facilitada por el ISP para completar el proceso de configuración.

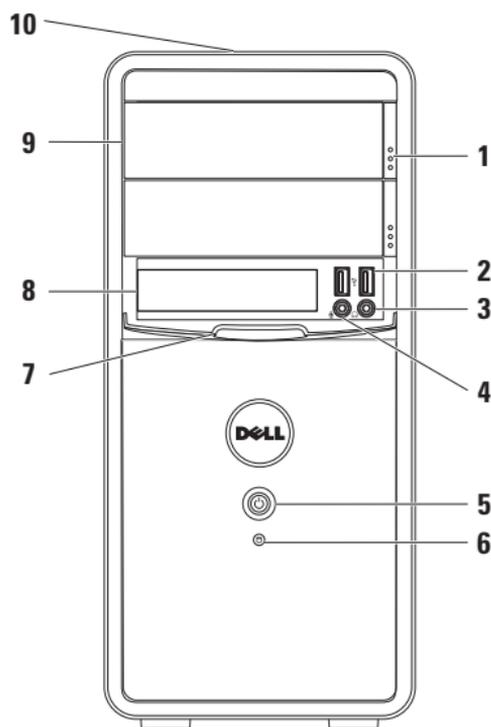
Uso del equipo de escritorio Inspiron

Esta sección proporciona información sobre las características disponibles en el equipo Inspiron™.

Características de la parte delantera

- 1 **Botones de expulsión de la unidad óptica (2):** abre la unidad óptica al pulsarse.
- 2  **Conectores USB 2.0 (2):** se conectan a los dispositivos USB que se usan de vez en cuando, como llaves de memoria, cámaras digitales y reproductores MP3.
- 3  **Conector para auriculares:** se conecta a los auriculares.

NOTA: para conectar altavoces o un sistema de sonido eléctricos, use los conectores de audio de la parte posterior del equipo.



- 4  **Conector de entrada de línea o para micrófono:** se conecta a un micrófono para la entrada de voz o a un cable de audio para la entrada de sonido.

- 5  **Botón de encendido:** se pulsa para apagar y encender el equipo. El indicador luminoso del centro de este botón indica el estado de la alimentación.

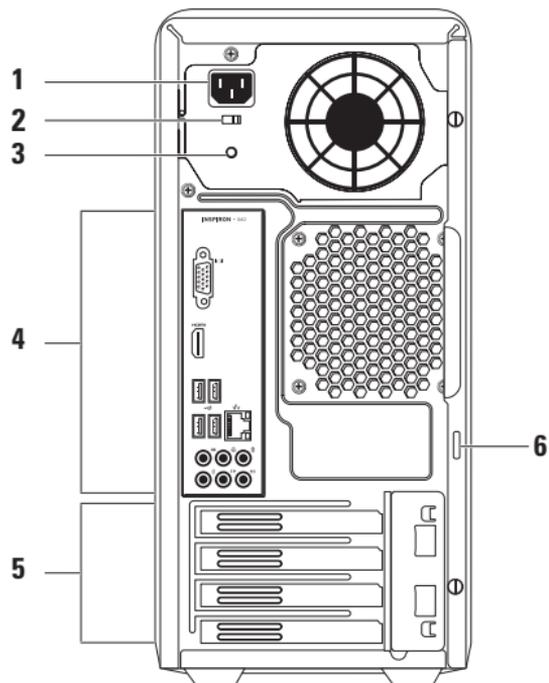
NOTA: para obtener más información sobre problemas con la alimentación, consulte “Problemas con la alimentación” en la página 30.

- 6  **Indicador luminoso de actividad de la unidad de disco duro:** se enciende cuando el equipo lee o escribe datos. Una luz blanca parpadeante indica que hay actividad en la unidad de disco duro.

 **PRECAUCIÓN:** para evitar que se pierdan datos, no apague nunca el equipo mientras parpadea el indicador luminoso de actividad de la unidad de disco duro.

- 7 **Cubierta de FlexBay:** cubre la ranura de FlexBay.
- 8 **Ranura para FlexBay:** admite un lector de tarjetas multimedia opcional o una unidad de disco duro adicional.
- 9 **Unidades ópticas (2):** reproducen o graban discos CD, DVD o Blu-ray (opcional). Asegúrese de que el lado escrito o con la impresión queda orientado hacia arriba al insertar un disco en la bandeja de la unidad óptica.
- 10 **Etiqueta de servicio/código de servicio rápido (ubicada en la parte superior del chasis hacia la parte posterior):** ayuda a identificar el equipo cuando visite la página web de asistencia de Dell o cuando llame al servicio de asistencia técnica.

Características de la parte posterior

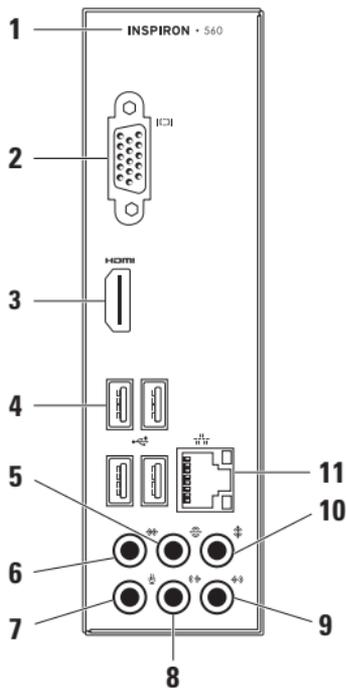


- 1 Conector de alimentación:** se conecta al cable de alimentación. El aspecto de este conector puede variar.
- 2 Selector de tensión:** permite seleccionar el voltaje adecuado a su región.
- 3 Indicador luminoso de la fuente de alimentación:** indica la disponibilidad de energía en la fuente de alimentación.
NOTA: es posible que el indicador luminoso de la fuente de alimentación no esté disponible en todos los equipos.
- 4 Conectores del panel posterior:** conectan los dispositivos USB, de audio y de otro tipo en los conectores apropiados.
- 5 Conectores para tarjetas de expansión:** permiten acceder a los conectores de las tarjetas PCI y PCI Express instaladas.
- 6 Anillos del candado:** se fijan a un candado estándar para impedir que se pueda acceder al interior del equipo sin autorización.

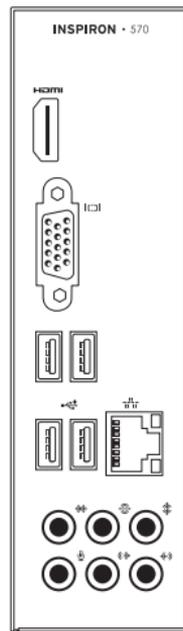
Conectores del panel posterior

NOTA: la ubicación de los conectores varía dependiendo del modelo del equipo.

Inspiron 560



Inspiron 570



1 El número de modelo del equipo.

2  **Conector VGA:** se conecta a la pantalla.

3  **Conector HDMI:** se conecta a un televisor para las señales de audio 5.1 y de vídeo.

NOTA: si se utiliza con un monitor, sólo se leerá la señal de vídeo.

4  **Conectores USB 2.0 (4):** conectan dispositivos USB como, por ejemplo, un mouse, un teclado, una impresora, una unidad externa o un reproductor MP3.

5  **Conector para sonido envolvente I/D posterior:** se conecta a altavoces de sonido envolvente.

6  **Conector para sonido envolvente I/D lateral:** se conecta a altavoces de sonido envolvente I/D lateral.

7  **Conector para micrófono:** se conecta a un micrófono para la entrada de voz o sonido a un programa de sonido o de telefonía.

8  **Conector de línea de salida estéreo frontal:** se conecta a altavoces I/D frontales.

9  **Conector de entrada de línea:** se conecta a un dispositivo de grabación/reproducción, como un micrófono, un reproductor de casetes, de CD o de vídeo.

10  **Conector central/para tonos graves:** se conecta a un altavoz de tonos graves o central.

11  **Conector e indicador luminoso de red:** conecta su equipo a una red o un dispositivo de banda ancha si utiliza una red con cable. Los dos indicadores luminosos situados junto al conector indican el estado y la actividad de la conexión de red por cable.

Funciones de software

 **NOTA:** para obtener más información sobre las funciones descritas en esta sección, consulte la *Guía tecnológica de Dell* incluida en su unidad de disco duro o en support.dell.com/manuals.

Productividad y comunicación

Puede utilizar el equipo para crear presentaciones, folletos, tarjetas de felicitación, hojas publicitarias y hojas de cálculo. También puede editar y ver fotografías e imágenes digitales. En la orden de compra puede consultar el software que hay instalado en el equipo.

Tras conectarse a Internet, puede acceder a los sitios web, configurar una cuenta de correo electrónico, y cargar y descargar archivos.

Entretenimiento y multimedia

Puede utilizar el equipo para ver vídeos, jugar, crear sus propios CD, escuchar música y emisoras de radio.

Puede descargar o copiar archivos de imágenes y vídeo de dispositivos portátiles como, por ejemplo, cámaras digitales y teléfonos móviles. Las aplicaciones de software opcionales le permiten organizar y crear archivos de música y vídeo, que se pueden grabar en un disco, guardar en productos portátiles como, por ejemplo, reproductores MP3 y dispositivos de entretenimiento portátiles, o reproducir y verlos directamente en televisores, proyectores y equipos de “cine en casa” conectados.

Dell Dock

Dell Dock es un grupo de iconos que permiten un acceso sencillo a las aplicaciones, los archivos y las carpetas que se usan con más frecuencia. Puede personalizar Dell Dock:

- Agregando y quitando iconos
- Agrupando iconos relacionados en categorías
- Cambiando el color y la ubicación de Dell Dock
- Cambiando el comportamiento de los iconos



Adición de una categoría

1. Haga clic con el botón secundario del mouse en Dell Dock, haga clic en **Add (Añadir)**→ **Category (Categoría)**. Aparecerá la ventana **Add/Edit Category (Añadir/editar categoría)**.
2. Escriba un título para la categoría en el campo **Title (Título)**.
3. Seleccione un icono para la categoría en el cuadro **Select an image: (Seleccionar una imagen)**.
4. Haga clic en **Save (Guardar)**.

Adición de un icono

Arrastre y coloque el icono en Dell Dock o en una categoría.

Eliminación de una categoría o icono

1. Haga clic con el botón secundario del mouse en la categoría o el icono de Dell Dock y haga clic en **Delete shortcut (Eliminar acceso directo)** o **Delete category (Eliminar categoría)**.
2. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Personalización de Dell Dock

1. Haga clic con el botón secundario del mouse en Dell Dock y haga clic en **Advanced Setting... (Configuración avanzada)**.
2. Elija la opción deseada para personalizar Dell Dock.

Dell DataSafe Online Backup

 **NOTA:** Dell DataSafe Online quizá no esté disponible en todas partes.

 **NOTA:** se recomienda una conexión de banda ancha para velocidades rápidas de carga y descarga de archivos.

Dell DataSafe Online es un servicio de recuperación y copias de seguridad que le ayuda a proteger sus datos y otros archivos importantes frente a incidentes como robos, incendios o desastres naturales. Es posible acceder al servicio en su equipo mediante una cuenta protegida con contraseña.

Para obtener más información, visite **delldatasafe.com**.

Para programar copias de seguridad:

1. Haga doble clic en el icono de Dell DataSafe Online  de la barra de tareas.
2. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Solución de problemas

En esta sección se proporciona información para solucionar problemas del equipo. Si no puede solucionar el problema con las siguientes directrices, consulte los apartados “Uso de las herramientas de asistencia” de la página 35 o “Cómo ponerse en contacto con Dell” de la página 60.

Códigos de sonido

Si existen errores o problemas, es posible que el equipo emita una serie de sonidos durante el inicio. Esta serie de sonidos, denominada código de sonido, identifica un problema. Anote el código de sonido y póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 60).

Código de sonido	Possible problema
Uno	Posible error de la placa base: ha fallado la suma de comprobación de ROM de BIOS
Dos	No se ha detectado ninguna RAM NOTA: si ha instalado o sustituido el módulo de memoria, asegúrese de que está colocado correctamente.
Tres	Posible error de la placa base: error de conjunto de chips
Cuatro	Fallo de lectura/escritura de la RAM
Cinco	Error del reloj en tiempo real
Seis	Fallo de la tarjeta de vídeo o del chip
Siete	Fallo del procesador

Problemas con la red

Conexiones inalámbricas

Si se pierde la conexión de red: significa que el enrutador inalámbrico está desconectado o que se ha desactivado la conexión inalámbrica del equipo.

- Compruebe el enrutador inalámbrico para asegurarse de que está encendido y conectado al origen de datos (módem con cable o concentrador de red).
- Restablezca la conexión con el enrutador inalámbrico (consulte “Configuración de una conexión inalámbrica” en la página 14).

Conexiones con cable

Si se pierde la conexión de red:

- Compruebe el cable para asegurarse de que está conectado y que no está dañado.
- Compruebe el indicador de integridad del vínculo.

El indicador de integridad del vínculo del conector de red integrado le permite verificar que la conexión funciona y le proporciona información sobre el estado:

- Luz apagada: el equipo no detecta ninguna conexión física a la red o existe una conexión correcta entre una red a 10 Mbps y el equipo.

Si la conexión de red no funciona, póngase en contacto con su administrador de red.

- Luz verde fija: existe una conexión correcta entre una red a 100 Mbps y el equipo.
- Luz naranja fija: existe una conexión correcta entre una red a 1 000 Mbps y el equipo.

 **NOTA:** el indicador luminoso de integridad del vínculo del conector de red sólo se aplica a la conexión con cable. No indica el estado de las conexiones inalámbricas.

Si el problema persiste, póngase en contacto con su administrador de red.

Problemas de alimentación

Si el indicador de alimentación está apagado:

el equipo está en el modo de hibernación, apagado o no recibe alimentación.

- Pulse el botón de encendido para reanudar el funcionamiento normal.
- Vuelva a colocar el cable de alimentación en su conector, situado en el equipo y en el enchufe eléctrico.
- Si el equipo está conectado a una regleta de enchufes, asegúrese de que ésta está conectada a su vez a una toma eléctrica y de que está encendida. No utilice dispositivos de protección de la alimentación, regletas de enchufes ni alargadores de alimentación para comprobar que el equipo se enciende correctamente.
- Asegúrese de que el enchufe eléctrico funciona; para ello, enchufe otro aparato como, por ejemplo, una lámpara.

- Asegúrese de que el indicador luminoso de la fuente de alimentación de la parte posterior del equipo está encendido. Si está apagado, es posible que haya un problema con la fuente de alimentación o el cable de alimentación.

- Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” de la página 60).

Si el indicador de alimentación se enciende en color blanco fijo y el equipo no responde:

puede que la pantalla no esté conectada o encendida.

- Asegúrese de que la pantalla esté bien conectada y, a continuación, apáguela y vuelva a encenderla.
- Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” de la página 60).

Si el indicador luminoso de alimentación emite una luz ámbar fija:

- El equipo se encuentra en modo de suspensión o de espera. Pulse una tecla del teclado, mueva el mouse conectado o presione el botón de encendido para reanudar el funcionamiento normal.
- Es posible que se trate de un problema con la placa base o la fuente de alimentación. Póngase en contacto con Dell para obtener ayuda (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 60).

El indicador luminoso de alimentación emite una luz ámbar parpadeante: indica un posible problema con la placa base.

Póngase en contacto con Dell para obtener ayuda (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 60).

Si se producen interferencias que afectan negativamente a la recepción del equipo:

significa que una señal no deseada está creando interferencias al interrumpir o bloquear otras señales. Algunas causas posibles de la interferencia son:

- Uso de alargadores de alimentación, del teclado y del mouse.
- Demasiados dispositivos conectados a una regleta de enchufes.
- Varias regletas de enchufes conectadas al mismo enchufe eléctrico.

Problemas con la memoria

Si aparece un mensaje de memoria insuficiente:

- Guarde y cierre todos los archivos que estén abiertos y salga de los programas activos que no esté utilizando para ver si se soluciona el problema.
- Consulte la documentación del software para conocer los requisitos de memoria mínimos. Si es necesario, instale memoria adicional (consulte el *Manual de servicio* en **support.dell.com/manuals**).
- Vuelva a colocar el módulo de memoria en los conectores (consulte el *Manual de servicio* en **support.dell.com/manuals**).
- Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” de la página 60).

Si se producen otros problemas con la memoria:

- Asegúrese de que sigue las pautas de instalación de memoria (consulte el *Manual de servicio* en **support.dell.com/manuals**).
- Compruebe si el módulo de memoria es compatible con el equipo. El equipo admite memoria DDR3. Para obtener más información sobre el tipo de memoria admitida por el equipo, consulte “Especificaciones básicas” en la página 65.
- Ejecute Dell Diagnostics (consulte el apartado “Dell Diagnostics” de la página 40).
- Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” de la página 60).

Bloqueos y problemas de software

Si el equipo no se inicia: asegúrese de que el cable de alimentación está bien conectado al equipo y al enchufe eléctrico.

Si el programa deja de responder: ciérrelo:

1. Pulse <Ctrl><Mayús><Esc> al mismo tiempo.
2. Haga clic en **Aplicaciones**.
3. Seleccione el programa que no responde.
4. Haga clic en **Finalizar tarea**.

Si un programa se bloquea repetidamente: compruebe la documentación del software. Si es necesario, desinstale y vuelva a instalar el programa.

 **NOTA:** el software normalmente incluye instrucciones de instalación en su documentación o en un CD.

Si el equipo deja de responder o aparece una pantalla azul fija:

 **PRECAUCIÓN:** si no puede completar el proceso de cierre del sistema operativo, es posible que se pierdan datos.

Si el equipo no responde cuando se pulsa una tecla del teclado o se mueve el mouse, mantenga presionado el botón de encendido entre ocho y diez segundos hasta que el equipo se apague. A continuación, reinícielo.

Si un programa está diseñado para un sistema operativo Microsoft® Windows® anterior: ejecute el Asistente para compatibilidad de programas. El Asistente para compatibilidad de programas configura un programa para que se ejecute en un entorno similar a una versión anterior de los entornos del sistema Microsoft® Windows®.

Solución de problemas

Windows Vista®

1. Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control** → **Programas** → **Usar un programa antiguo con esta versión de Windows.**
2. En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Siguiente.**
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Windows® 7

1. Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control** → **Programas** → **Ejecutar programas creados para versiones anteriores de Windows.**
2. En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Siguiente.**
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Si tiene otros problemas de software:

- Realice inmediatamente una copia de seguridad de los archivos.

- Utilice un programa de detección de virus para comprobar el disco duro o los CD.
- Guarde y cierre los archivos o programas abiertos y apague el equipo mediante el menú **Inicio** .
- Compruebe la documentación del software o póngase en contacto con el fabricante del mismo para obtener información sobre la resolución de problemas:
 - Asegúrese de que el programa es compatible con el sistema operativo instalado en el equipo.
 - Asegúrese de que el equipo cumple los requisitos mínimos de hardware necesarios para ejecutar el software. Consulte la documentación del software para obtener más información.
 - Compruebe si el programa se ha instalado y configurado correctamente.
 - Verifique que los controladores del dispositivo no entran en conflicto con el programa.
 - Si es necesario, desinstale y vuelva a instalar el programa.

Uso de las herramientas de asistencia

Centro de asistencia técnica de Dell

El **centro de asistencia técnica de Dell** le ayuda a encontrar la información de servicio, de asistencia y específica del sistema que necesita.

Para iniciar la aplicación, haga clic en el icono



de la barra de tareas.

La página principal del **centro de asistencia técnica de Dell** muestra el número de modelo del equipo junto con su etiqueta de servicio, código de servicio rápido e información de contacto de servicio.

La página principal proporciona también vínculos para acceder a:



Autoayuda (solución de problemas, seguridad, rendimiento del sistema, red/ Internet, copia de seguridad/ recuperación y sistema operativo Windows)



Alertas (alertas de asistencia técnica pertinentes para su equipo)



Asistencia de Dell (Asistencia técnica con DellConnect™, Servicio al cliente, Formación y tutoriales, Cómo ayudar con Solution Station™ y Búsqueda en línea con PC CheckUp)



Información sobre el sistema
(Documentación del sistema,
Información sobre la garantía,
Información del sistema,
Actualizaciones y accesorios)

Para obtener más información sobre **el centro de asistencia técnica de Dell** y las herramientas de asistencia disponibles, haga clic en la pestaña **Services (Servicios)** en **support.dell.com**.

My Dell Downloads

 **NOTA:** My Dell Downloads (Mis descargas de Dell) quizá no esté disponible en todas las regiones.

Parte del software preinstalado en su equipo nuevo no cuenta con un CD o DVD de seguridad. Este software está disponible en My Dell Downloads (Mis descargas de Dell). Desde este sitio web puede descargar el software disponible para reinstalarlo o crear sus propias copias de seguridad.

Para registrar y usar My Dell Downloads (Mis descargas de Dell):

1. Vaya a **downloadstore.dell.com/media**.
2. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para registrar y descargar el software.

Vuelva a instalar el software o cree una copia de seguridad del mismo para poder utilizarla más adelante.

Mensajes del sistema

Si el equipo tiene un problema o error, puede aparecer un mensaje del sistema que le ayudará a identificar la causa y la acción necesaria para solucionar el problema.

 **NOTA:** si el mensaje que ha aparecido no figura en la siguiente lista de ejemplos, consulte la documentación del sistema operativo o del programa que se estaba ejecutando cuando apareció el mensaje. También puede consultar la *Guía tecnológica de Dell* disponible en la unidad de disco duro o en support.dell.com/manuals o consultar el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” de la página 60 para obtener ayuda.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Alerta. Los intentos anteriores de iniciar el sistema han fallado en el punto de

comprobación [nnnn]. Para obtener ayuda y resolver este problema, anote este punto de comprobación y póngase en contacto con la asistencia técnica de Dell): el equipo no ha podido finalizar la rutina de inicio en tres ocasiones consecutivas por el mismo error. Póngase en contacto con Dell para obtener ayuda (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 60).

CMOS checksum error (Error de suma de comprobación de CMOS): posible error de la placa base o a la batería de tipo botón le queda poca energía. Hay que cambiar la batería. Consulte el *Manual de servicio* en support.dell.com/manuals o póngase en contacto con Dell para solicitar asistencia técnica (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 60).

CPU fan failure (Error del ventilador de la CPU): el ventilador de la CPU ha fallado. Es necesario cambiar el ventilador de la CPU. Consulte el *Manual de servicio* en support.dell.com/manuals.

Uso de las herramientas de asistencia

Hard-disk drive failure: Possible hard disk drive failure during HDD POST. [Error de la unidad de disco duro: posible error en la unidad de disco duro durante la autopruueba de encendido (POST, Power-On Self-Test) de la unidad de disco duro.] Póngase en contacto con Dell para obtener ayuda (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 60).

Hard-disk drive read failure (Error de lectura de la unidad de disco duro): posible error en la unidad de disco duro durante la prueba de inicio de la unidad de disco duro. Póngase en contacto con Dell para obtener ayuda (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 60).

Keyboard failure (Fallo del teclado): cambie el teclado o compruebe si el cable está suelto.

No boot device available (No hay ningún dispositivo de inicio disponible): no hay ninguna partición de inicio en la unidad de disco duro, el cable de la unidad de disco duro está suelto o no existe ningún dispositivo de inicio.

- Si la unidad de disco duro es el dispositivo de inicio, asegúrese de que los cables están conectados y de que la unidad está instalada correctamente y particionada como dispositivo de inicio.
- Abra la configuración del sistema y asegúrese de que la información de la secuencia de inicio es correcta. Consulte el *Manual de servicio* en support.dell.com/manuals.

No timer tick interrupt (No hay ninguna interrupción de ciclo de temporizador): es posible que un chip de la placa base sea defectuoso o se haya producido un error en la placa base. Consulte el *Manual de servicio* en support.dell.com/manuals o póngase en contacto con Dell para solicitar asistencia técnica (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 60).

USB over current error (Error de sobrecorriente de USB): desconecte el dispositivo USB.

El dispositivo USB puede necesitar más alimentación para que funcione correctamente. Utilice una fuente de alimentación externa para conectar el dispositivo USB o, si el dispositivo tiene dos cables USB, conecte los dos.

NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (AVISO: el SISTEMA DE AUTOSEGUIMIENTO de la unidad de disco duro ha informado de que un parámetro ha superado su intervalo de funcionamiento normal. Dell recomienda hacer copias de seguridad de los datos regularmente. Un parámetro que se encuentre fuera del intervalo puede indicar o no un posible problema de la unidad de disco duro): error de S.M.A.R.T.; posible error de la unidad de disco duro. Póngase en contacto con Dell para obtener ayuda (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 60).

Solucionador de problemas de hardware

Si no se detecta un dispositivo durante la configuración del sistema operativo o se detecta pero no está configurado correctamente, puede utilizar el **Solucionador de problemas de hardware** para resolver la incompatibilidad.

Para iniciar el solucionador de problemas de hardware:

1. Haga clic en **Inicio**  → **Ayuda y soporte técnico**.
2. Escriba `hardware troubleshooter` (solucionador de problemas de hardware) en el campo de búsqueda y pulse <Intro> para iniciar la búsqueda.
3. En los resultados de la búsqueda, seleccione la opción que mejor describa el problema y siga los demás pasos para solucionarlo.

Dell Diagnostics

Si tiene problemas con el equipo, realice las comprobaciones del apartado “Bloqueos y problemas con el software” de la página 33 y ejecute Dell Diagnostics antes de ponerse en contacto con Dell para obtener asistencia técnica.

Se recomienda imprimir estos procesos antes de empezar.

 **NOTA:** Dell Diagnostics sólo funciona en equipos Dell.

 **NOTA:** el disco *Drivers and Utilities* (*Controladores y utilidades*) es opcional y puede que su equipo no lo incluya.

Asegúrese de que el dispositivo que desea probar aparece en el programa de configuración del sistema y está activo. Pulse <F2> durante la POST (autoprueba de encendido) para acceder a la utilidad del programa de configuración del sistema (BIOS).

Inicie Dell Diagnostics desde la unidad de disco duro o desde el disco *Drivers and Utilities* (*Controladores y utilidades*).

Inicio de Dell Diagnostics desde la unidad de disco duro

Dell Diagnostics se encuentra en una partición oculta de la utilidad de diagnóstico de la unidad de disco duro.

 **NOTA:** si el equipo no puede mostrar una imagen en pantalla, póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 60).

1. Asegúrese de que el equipo está conectado a un enchufe eléctrico que funcione correctamente.
2. Encienda (o reinicie) el equipo.
3. Cuando aparezca el logotipo de DELL™, pulse <F12> inmediatamente. Seleccione **Diagnostics (Diagnóstico)** en el menú de inicio y pulse <Intro>. Esto puede invocar la evaluación del sistema previa al inicio (Pre-Boot System Assessment, PSA) en su equipo.

 **NOTA:** si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft® Windows®; después, apague el equipo y vuelva a intentarlo.

 **NOTA:** si aparece un mensaje indicando que no se ha encontrado ninguna partición para la utilidad de diagnóstico, ejecute Dell Diagnostics desde el disco *Drivers and Utilities (Controladores y utilidades)*.

Si se invoca la PSA:

a. La PSA empieza a ejecutar pruebas.

b. Si la PSA se completa correctamente, aparecerá el mensaje siguiente: "No

problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)."

[No se ha detectado ningún problema con este sistema

hasta ahora. ¿Desea ejecutar el resto de pruebas de memoria? Esto tardará 30 minutos o más. ¿Desea continuar? (Recomendado)].

- c. Si tiene problemas de memoria, pulse <y>; de lo contrario, pulse <n>. Aparecerá el mensaje siguiente: "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue." (Iniciando la partición para la utilidad de diagnóstico de Dell. Pulse cualquier tecla para continuar.)
- d. Pulse cualquier tecla para ir a la ventana **Choose An Option (Elegir una opción)**.

Si no se invoca la PSA:

Pulse una tecla cualquiera para iniciar Dell Diagnostics desde la partición de utilidades de diagnóstico de la unidad de disco duro y vaya a la ventana **Choose An Option (Elegir una opción)**.

4. Seleccione la prueba que desea ejecutar.
 5. Si se detecta un problema durante una prueba, aparecerá un mensaje con el código de error y una descripción del problema. Anote el código de error y la descripción del problema y póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 60).
-  **NOTA:** la etiqueta de servicio del equipo se encuentra en la parte superior de cada pantalla de prueba. La etiqueta de servicio le ayudará a identificar el equipo cuando se ponga en contacto con Dell.
6. Una vez que se hayan completado las pruebas, cierre la pantalla de prueba para volver a la ventana **Choose An Option (Elegir una opción)**.
 7. Para salir de Dell Diagnostics y reiniciar el equipo, haga clic en **Exit (Salir)**.

Inicio de Dell Diagnostics desde el disco Drivers and Utilities (Controladores y utilidades)

 **NOTA:** es posible que su equipo no incluya el disco *Drivers and Utilities (Controladores y utilidades)*.

1. Inserte el disco *Drivers and Utilities (Controladores y utilidades)*.
 2. Apague y reinicie el equipo. Cuando aparezca el logotipo de DELL™, pulse <F12> inmediatamente.
-  **NOTA:** si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft® Windows®; después, apague el equipo y vuelva a intentarlo.
-  **NOTA:** los pasos siguientes modifican la secuencia de inicio sólo una vez. La próxima vez que inicie el equipo, éste lo hará según los dispositivos especificados en el programa de configuración del sistema.

3. Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte **CD/DVD/CD-RW** y pulse <Intro>.
4. Seleccione la opción **Boot from CD-ROM (Iniciar desde CD-ROM)** en el menú que aparezca y pulse <Intro>.
5. Escriba 1 para iniciar el menú de CD y pulse <Intro> para continuar.
6. Seleccione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics (Ejecutar Dell Diagnostics de 32 bits)** en la lista numerada. Si aparecen varias versiones, seleccione la versión apropiada para su equipo.
7. Seleccione la prueba que desea ejecutar.
8. Si se detecta un problema durante una prueba, aparecerá un mensaje con el código de error y una descripción del problema. Anote el código de error y la descripción del problema y póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 60).
9. Una vez que se hayan completado las pruebas, cierre la pantalla de prueba para volver a la ventana **Choose An Option (Elegir una opción)**. Para salir de Dell Diagnostics y reiniciar el equipo, haga clic en **Exit (Salir)**.
10. Para salir de Dell Diagnostics y reiniciar el equipo, haga clic en **Exit (Salir)**.
11. Retire el disco *Drivers and Utilities (Controladores y utilidades)*.



NOTA: la etiqueta de servicio del equipo se encuentra en la parte superior de cada pantalla de prueba. La etiqueta de servicio le ayudará a identificar el equipo cuando se ponga en contacto con Dell.

Restauración del sistema operativo

Para restaurar el sistema operativo en su equipo, lleve a cabo una de las acciones siguientes:

△ PRECAUCIÓN: si utiliza Dell Factory Image Restore o el disco *Operating System (Sistema operativo)*, se eliminarán permanentemente todos los archivos de datos incluidos en el equipo. Si es posible, cree una copia de seguridad de todos sus archivos de datos antes de llevar a cabo una de estas acciones.

Opción	Úsela
Restaurar sistema	como primera opción.
Dell DataSafe Local Backup	cuando la opción Restaurar sistema no resuelva el problema.
Medios de recuperación del sistema	cuando el fallo del sistema operativo evite el uso de Restaurar sistema y DataSafe Local Backup. cuando instale la imagen de fábrica en un disco duro nuevo.
Dell Factory Image Restore	para restaurar el sistema operativo original que incluía su equipo al adquirirlo.
<i>Disco del sistema operativo</i>	para volver a instalar el sistema operativo en su equipo.

✍ NOTA: es posible que su equipo no incluya el disco del *sistema operativo*.

Restaurar sistema

Los sistemas operativos Microsoft® Windows® incorporan la opción Restaurar sistema, que permite restaurar un estado operativo anterior del equipo (sin que ello afecte a los archivos de datos) si, al realizar cambios en el hardware, en el software o en otros valores del sistema, el equipo se encuentra en un estado operativo no deseado. Cualquier cambio que realice en el equipo la función Restaurar sistema es completamente reversible.

 **PRECAUCIÓN:** realice periódicamente copias de seguridad de sus archivos de datos. Restaurar sistema no supervisa ni recupera los archivos de datos.

Inicio de Restaurar sistema

1. Haga clic en **Inicio** .
2. En el cuadro de búsqueda, escriba `System Restore` o `Restaurar sistema` y pulse <Intro>.

 **NOTA:** puede que aparezca la ventana **Control de cuentas de usuario**. Si es usted un administrador del equipo, haga clic en **Continuar**; en caso contrario, póngase en contacto con su administrador para continuar con la acción que desee.

3. Haga clic en **Siguiente** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

En caso de que no se resuelva el problema con la función Restaurar sistema, podrá deshacer la última restauración del sistema.

Cómo deshacer la última operación de Restaurar sistema

 **NOTA:** antes de deshacer la última restauración del sistema, guarde y cierre todos los archivos y programas abiertos. No modifique, abra ni elimine ningún archivo ni programa hasta que la restauración del sistema haya finalizado.

1. Haga clic en **Inicio** .
2. En el cuadro de búsqueda, escriba `System Restore` o `Restaurar sistema` y pulse <Intro>.
3. Haga clic en **Deshacer la última restauración** y haga clic en **Siguiente**.
4. Siga las instrucciones que aparecen en el resto de las pantallas.

Dell DataSafe Local Backup

 **PRECAUCIÓN:** Dell DataSafe Local Backup elimina permanentemente los programas y controladores instalados tras la adquisición del equipo. Antes de usar Dell DataSafe Local Backup, prepare copias de seguridad de las aplicaciones que desee volver a instalar en el equipo. Utilice Dell DataSafe Local Backup sólo cuando Restaurar sistema no haya podido solucionar el problema del sistema operativo.

 **PRECAUCIÓN:** aunque Dell Datasafe Local Backup se ha diseñado para mantener los archivos de datos en el equipo, se recomienda realizar una copia de seguridad de los mismos antes de usarlo.

 **NOTA:** Dell DataSafe Local Backup quizá no esté disponible en todas partes.

 **NOTA:** si Dell DataSafe Local Backup no estuviera instalado en su equipo, utilice Dell Factory Image Restore (consulte “Dell Factory Image Restore” en la página 50) para restaurar su sistema operativo.

Utilice Dell DataSafe Local Backup para restaurar el estado de funcionamiento en el que se encontraba su unidad de disco duro cuando adquirió el equipo sin borrar los archivos de datos.

Dell DataSafe Local Backup permite:

- Realizar una copia de seguridad de su equipo y restaurar su sistema a un estado operativo previo
- Crear medios de recuperación del sistema

Funcionamiento básico de Dell DataSafe Local Backup

Para restaurar la imagen de fábrica y conservar los archivos de datos:

1. Apague el equipo.

2. Desconecte todos los dispositivos (unidad USB, impresora, etc.) conectados al equipo y retire todo el hardware interno añadido posteriormente.

 **NOTA:** no desconecte la pantalla, el teclado, el mouse ni el cable de alimentación.

3. Encienda el equipo.

4. Cuando aparezca el logotipo de DELL™, pulse <F8> varias veces para acceder a la ventana **Advanced Boot Options (Opciones de arranque avanzadas)**.

 **NOTA:** si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft® Windows®; después, apague el equipo y vuelva a intentarlo.

5. Seleccione **Repair Your Computer (Reparar el equipo)**.

6. Seleccione **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup (Copia de seguridad de emergencia y restauración Dell DataSafe)** en el menú **System Recovery Options (Opciones de recuperación del sistema)** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

 **NOTA:** el proceso de restauración puede tardar una hora o más. Esto depende del tamaño de los datos que se van a restaurar.

 **NOTA:** para obtener más información, consulte el artículo 353560 de Knowledge Base en support.dell.com.

Actualización a Dell DataSafe Local Backup Professional

 **NOTA:** si lo pidió con su compra original, puede que Dell DataSafe Local Backup Professional esté instalado en su equipo.

Dell DataSafe Local Backup Professional incluye funciones adicionales que permiten:

- Realizar una copia de seguridad de su equipo y restaurarla según tipos de archivos
- Realizar una copia de seguridad de archivos en un dispositivo de almacenamiento local
- Programar copias de seguridad automatizadas

Para actualizar a Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. Haga doble clic en el icono de Dell DataSafe Local Backup  en la barra de tareas.
2. Haga clic en **UPGRADE NOW! (Actualizar ahora)**.
3. Siga las instrucciones de la pantalla para completar la actualización.

Medios de recuperación del sistema

 **PRECAUCIÓN:** aunque los medios de recuperación del sistema no eliminan los archivos de datos del equipo, se recomienda realizar una copia de seguridad de los mismos antes de usar dichos medios.

Utilice los medios de recuperación del sistema, creados con Dell DataSafe Local Backup, para restaurar el estado de funcionamiento en el que se encontraba su unidad de disco duro cuando adquirió el equipo sin borrar los archivos de datos.

Utilice los medios de recuperación del sistema si:

- El sistema operativo falla y no permite usar las opciones de recuperación instaladas en su equipo.
- La unidad de disco duro falla y no permite recuperar los datos.

Para restaurar la imagen de fábrica de su equipo usando los medios de recuperación del sistema:

1. Inserte el disco o la memoria USB de recuperación del sistema y reinicie el equipo.
2. Cuando aparezca el logotipo de DELL™, pulse <F12> inmediatamente.

 **NOTA:** si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft® Windows®; después, apague el equipo y vuelva a intentarlo.

3. Seleccione el dispositivo de inicio adecuado en la lista y pulse <Intro>.
4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para terminar el proceso de recuperación.

Dell Factory Image Restore

 **PRECAUCIÓN:** al utilizar Dell Factory Image Restore se borrarán permanentemente todos los datos de la unidad de disco duro y se eliminarán todos los programas y controladores instalados después de haber recibido el equipo. Si es posible, realice una copia de seguridad de los datos antes de utilizar esta opción. Utilice Dell Factory Image Restore solamente si la función Restaurar sistema no ha resuelto el problema de su sistema operativo.

 **NOTA:** es posible que Dell Factory Image Restore no esté disponible en algunos países o para ciertos equipos.

 **NOTA:** si Dell Factory Image Restore no estuviera instalado en su equipo, utilice Dell DataSafe Local Backup (consulte “Dell DataSafe Local Backup” en la página 46) para restaurar su sistema operativo.

Puede utilizar Dell Factory Image Restore únicamente como último recurso para restaurar el sistema operativo. Esta opción restaura la unidad de disco duro al estado operativo en el que se encontraba en el momento de adquirir el equipo. Todos los programas o archivos que haya añadido desde que recibió el equipo, incluidos los archivos de datos, se eliminarán de forma permanente de la unidad de disco duro. Los archivos de datos pueden ser documentos, hojas de cálculo, mensajes de correo electrónico, fotografías digitales, archivos de música, etc. Si es posible, realice una copia de seguridad de todos los datos antes de utilizar Dell Factory Image Restore.

Inicio de Dell Factory Image Restore

1. Encienda el equipo.
2. Cuando aparezca el logotipo de DELL™, pulse <F8> varias veces para acceder a la ventana **Advanced Boot Options (Opciones de arranque avanzadas)**.
 **NOTA:** si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft® Windows®; después, apague el equipo y vuelva a intentarlo.
3. Seleccione **Repair Your Computer (Reparar el equipo)**. Aparecerá la ventana **System Recovery Options (Opciones de recuperación del sistema)**.
4. Seleccione un diseño de teclado y haga clic en **Next (Siguiente)**.

5. Para acceder a las opciones de recuperación, inicie una sesión como usuario local. Para acceder a los mensajes de comandos, escriba `administrator` (administrador) en el campo **User name (Nombre de usuario)** y, a continuación, haga clic en **OK (Aceptar)**.
6. Haga clic en **Dell Factory Image Restore**. Aparece la pantalla de bienvenida a **Dell Factory Image Restore**.
 **NOTA:** según la configuración del equipo, es posible que tenga que seleccionar **Dell Factory Tools** y, a continuación, **Dell Factory Image Restore**.
7. Haga clic en **Next (Siguiente)**. Aparece la ventana **Confirm Data Deletion (Confirmar eliminación de datos)**.
 **NOTA:** si no desea continuar con la función Dell Factory Image Restore, haga clic en **Cancel (Cancelar)**.

Restauración del sistema operativo

8. Haga clic en la casilla de verificación para confirmar que desea seguir reformateando el disco duro y restaurando el software del sistema al estado en el que salió de fábrica y, a continuación, haga clic en **Next (Siguiete)**.

Se iniciará el proceso de restauración, que puede durar cinco minutos o más. Se mostrará un mensaje cuando se hayan restaurado los valores de fábrica del sistema operativo y las aplicaciones preinstaladas.

9. Haga clic en **Finish (Finalizar)** para reiniciar el equipo.

Obtención de ayuda

Si tiene problemas con su equipo, puede realizar los siguientes pasos para diagnosticar y solucionar el problema:

1. Consulte el apartado “Solución de problemas” de la página 28 para conocer la información y los procedimientos relacionados con el problema que está experimentando el equipo.
2. Consulte el apartado “Dell Diagnostics” de la página 40 para consultar los procedimientos sobre cómo ejecutar Dell Diagnostics.
3. Rellene la “Lista de comprobación de diagnósticos” de la página 59.
4. Utilice el extenso conjunto de servicios en línea de Dell disponibles en **support.dell.com** para obtener ayuda con la instalación y los procedimientos de solución de problemas. Consulte “Servicios en línea” en la página 55 para obtener una lista más amplia de la asistencia en línea de Dell.

5. Si los pasos descritos anteriormente no han resuelto el problema, (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” de la página 60).

 **NOTA:** llame al servicio de asistencia de Dell desde un teléfono situado cerca del equipo o en el mismo para que puedan guiarle en los procedimientos necesarios.

 **NOTA:** es posible que el sistema de códigos de servicio rápidos de Dell no esté disponible en todos los países.

Obtención de ayuda

Cuando el sistema telefónico automatizado de Dell se lo solicite, introduzca el código de servicio rápido para dirigir su llamada directamente al personal de asistencia adecuado. Si no tiene un código de servicio rápido, abra la carpeta **Dell Accessories (Accesorios de Dell)**, haga doble clic en el icono **Express Service Code (Código de servicio rápido)** y siga las instrucciones.

 **NOTA:** algunos de los servicios siguientes no siempre están disponibles en todas las ubicaciones situadas fuera de la parte continental de EE. UU. Llame al representante local de Dell para obtener información acerca de la disponibilidad.

Asistencia técnica y servicio al cliente

El servicio de asistencia de Dell está disponible para responder a sus preguntas sobre hardware de Dell. Nuestro personal de asistencia utiliza diagnósticos basados en los equipos para proporcionar respuestas rápidas y precisas.

Para ponerse en contacto con el servicio de asistencia de Dell, consulte el apartado “Antes de llamar” de la página 59 y lea la información de contacto correspondiente a su región o vaya a **support.dell.com**.

DellConnect

DellConnect™ es una sencilla herramienta de acceso en línea que permite que el servicio de asistencia técnica de Dell pueda acceder a su equipo a través de una conexión de banda ancha, diagnostique su problema y lo arregle bajo su supervisión. Para obtener más información, vaya a **support.dell.com/dellconnect**.

Servicios en línea

Puede obtener más información sobre los productos y servicios de Dell en las páginas web siguientes:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (sólo para países asiáticos y del Pacífico)
- **www.dell.com/jp** (sólo para Japón)
- **www.euro.dell.com** (sólo para Europa)
- **www.dell.com/la** (para países de Latinoamérica y del Caribe)
- **www.dell.ca** (sólo para Canadá)

Puede obtener acceso al servicio de asistencia de Dell a través de los siguientes sitios web y direcciones de correo electrónico:

Sitios web de asistencia de Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (sólo para Japón)
- **support.euro.dell.com** (sólo para Europa)

Direcciones de correo electrónico de asistencia de Dell

- mobile_support@us.dell.com
- support@us.dell.com
- la-techsupport@dell.com (sólo para países de Latinoamérica y el Caribe)
- apsupport@dell.com (sólo para países asiáticos y del Pacífico)

Direcciones de correo electrónico de los departamentos de marketing y ventas de Dell

- apmarketing@dell.com (sólo para países asiáticos y del Pacífico)
- sales_canada@dell.com (sólo para Canadá)

Protocolo de transferencia de archivos (FTP) anónimo

- [ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com)

Inicie sesión como usuario: `anonymous` y utilice su dirección de correo electrónico como contraseña.

Servicio automatizado de estado de pedidos

Para comprobar el estado de un pedido de cualquier producto Dell que haya solicitado, puede ir a **support.dell.com**, o llamar al servicio automatizado de estado de pedidos. Un contestador automático le solicitará los datos necesarios para buscar el pedido e informarle sobre su estado.

Si tiene algún problema con un pedido (por ejemplo, falta algún componente, hay componentes equivocados o la factura es incorrecta), póngase en contacto con el departamento de atención al cliente de Dell. Tenga a mano la factura o el albarán cuando realice la llamada.

Para obtener el número de teléfono de su región, consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 60.

Información sobre productos

Si necesita información sobre otros productos de Dell disponibles o si desea hacer un pedido, visite www.dell.com. Para obtener el número de teléfono de su región o hablar con un especialista en ventas, consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” de la página 60.

Devolución de artículos para su reparación en garantía o para la devolución de su importe

Prepare todos los artículos que vaya a devolver, ya sea para su reparación bajo garantía o para la devolución de su importe, de la manera siguiente:

 **NOTA:** antes de devolver el producto a Dell, asegúrese de hacer una copia de seguridad de los datos de la unidad de disco duro y de cualquier otro dispositivo de almacenamiento del producto. Elimine cualquier información confidencial, de propiedad y personal, así como cualquier soporte extraíble, como CD. Dell no se hace responsable de ninguna información confidencial, de propiedad o personal, datos perdidos o dañados o soportes extraíbles dañados o perdidos que pudieran estar incluidos en la devolución.

Obtención de ayuda

1. Llame a Dell para obtener un número RMA (autorización de materiales retornados) y anótelos de manera clara y destacada en el exterior de la caja. Para obtener el número de teléfono de su región, consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” de la página 60.
2. Incluya una copia de la factura y una carta que describa el motivo de la devolución.
3. Incluya una copia de la lista de comprobación de diagnósticos (consulte el apartado “Lista de comprobación de diagnósticos” de la página 59), donde se indiquen las pruebas que ha ejecutado y todos los mensajes de error mostrados por Dell Diagnostics (consulte el apartado “Dell Diagnostics” de la página 40).
4. Si la devolución está destinada a obtener la devolución de su importe, incluya todos los accesorios correspondientes al artículo en devolución (cables de alimentación, software, guías, etc.).

5. Empaque el equipo que vaya a devolver en el embalaje original (o uno equivalente).

 **NOTA:** deberá correr con los gastos de envío. Asimismo, tiene la obligación de asegurar el producto devuelto y asumir el riesgo en caso de pérdida durante el envío a Dell. No se aceptará el envío de paquetes a portes debidos.

 **NOTA:** toda devolución que no satisfaga los requisitos indicados será rechazada por el departamento de recepción de Dell y se le devolverá el material.

Antes de llamar

 **NOTA:** cuando realice la llamada, tenga a mano su código de servicio rápido. El código contribuirá a que el sistema telefónico automatizado de asistencia de Dell gestione con mayor eficiencia su llamada. Puede que también se le pida la etiqueta de servicio.

No olvide rellenar la siguiente lista de comprobación de diagnósticos. Si es posible, encienda el equipo antes de llamar a Dell para pedir ayuda y realice la llamada desde un teléfono situado cerca de éste. Es posible que se le pida que escriba algunos comandos con el teclado, proporcione información detallada durante las operaciones o pruebe otros posibles procedimientos para solucionar problemas que únicamente puedan realizarse con el equipo. Asegúrese de tener a mano la documentación del equipo.

Lista de comprobación de diagnósticos

- Nombre:
- Fecha:
- Dirección:
- Teléfono:
- Etiqueta de servicio y código de servicio rápido (se encuentra en una etiqueta en la parte superior del equipo):
- Número de autorización para devolución de material (si le fue proporcionado por un técnico de asistencia de Dell):
- Sistema operativo y versión:
- Dispositivos:
- Tarjetas de expansión:
- ¿El equipo está conectado a una red? Sí/No
- Red, versión y adaptador de red:
- Programas y versiones:

Obtención de ayuda

Consulte la documentación del sistema operativo para determinar el contenido de los archivos de inicio del sistema. Si el equipo está conectado a una impresora, imprima todos los archivos. De lo contrario, anote el contenido de cada uno antes de llamar a Dell.

- Mensaje de error, código de sonido o código de diagnóstico:
- Descripción del problema y procedimientos de solución de problemas que haya realizado:

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para clientes en Estados Unidos, llame al 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, el albarán o el catálogo de productos de Dell.

Dell ofrece varias opciones de soporte y mantenimiento en línea o por teléfono. La disponibilidad varía según el país y el producto y puede que algunos servicios no estén disponibles en su zona. Para ponerse en contacto con Dell por asuntos de ventas, soporte técnico o atención al cliente:

1. Visite **www.dell.com/contactdell**.
2. Seleccione su país o región.
3. Seleccione el servicio apropiado o el vínculo de soporte que desee.
4. Seleccione el modo de contacto con Dell que le resulte más cómodo.

Localización de información y recursos adicionales

Si necesita:

Volver a instalar el sistema operativo

Ejecutar un programa de diagnóstico en su equipo

volver a instalar el software del sistema

Buscar más información sobre el sistema operativo y las funciones de Microsoft® Windows®

Actualizar su equipo con componentes nuevos o adicionales, como una unidad de disco duro nueva

Volver a instalar o reemplazar una pieza deteriorada o defectuosa.

Consulte:

“Medios de recuperación del sistema” en la página 49

“Dell Diagnostics” en la página 40

“My Dell Downloads” en la página 36

support.dell.com

El *Manual de servicio* de **support.dell.com/manuals**



NOTA: en algunos países, la apertura y la sustitución de piezas del equipo puede anular la garantía. Compruebe la garantía y la política de devoluciones antes de manipular el interior del equipo.

Si necesita:

Encontrar información sobre prácticas recomendadas de seguridad para el equipo.

Revisar la información sobre la garantía, los términos y condiciones (sólo para EE. UU.), las instrucciones de seguridad, la información sobre normativas, la información sobre ergonomía y el contrato de licencia para el usuario final.

Buscar el número de etiqueta de servicio/ código de servicio rápido: debe utilizar el número de etiqueta de servicio para identificar el equipo en **support.dell.com** o ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.

Consulte:

Los documentos sobre seguridad y normativas que se enviaron con el equipo; consulte también la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en:

www.dell.com/regulatory_compliance.

La parte inferior de su equipo

El **centro de asistencia técnica de Dell**. Para iniciar el **centro de asistencia técnica de Dell**, haga clic en el icono  de la barra de tareas.

Si necesita:

Buscar controladores y descargas; archivos
Léame

Acceder a la asistencia técnica y a la ayuda
del producto.

Revisar el estado del pedido de nuevas
compras realizadas.

Buscar soluciones y respuestas a las preguntas
más frecuentes.

Localizar información de las actualizaciones
más recientes sobre los cambios técnicos
realizados en el equipo o el material de
referencia técnica avanzada para técnicos o
usuarios experimentados.

Consulte:

support.dell.com

Especificaciones básicas

En esta sección se proporciona información básica que puede necesitar para configurar y actualizar los controladores y el equipo. Para obtener especificaciones más detalladas, consulte las *especificaciones detalladas* en support.dell.com/manuals.

 **NOTA:** las ofertas pueden variar según la región. Para obtener más información sobre la configuración del equipo, haga clic en **Inicio**  → **Ayuda y soporte técnico** y seleccione la opción para ver información sobre el equipo.

Modelo de equipo

Dell™ Inspiron™ 560

Dell Inspiron 570

Tipos de procesador

Inspiron 560

Intel® Celeron®

Intel Pentium® de doble núcleo

Intel Core™2 Duo

Intel Core2 Quad

Inspiron 570

AMD® Sempron™

AMD Athlon™ II X2/X3/X4

AMD Phenom™ II X2/X3/X4

Especificaciones básicas

Unidades

Acceso externo	Dos compartimientos de 5,25 pulgadas para súper multi-unidad SATA DVD-ROM, SATA DVD+/-RW, o unidad combinada Blu-ray Disc™ Un FlexBay de 3,5 pulgadas
Acceso interno	Dos compartimientos para unidades de 3,5 pulgadas para unidades de disco duro SATA

Información del equipo

Conjunto de chips del sistema	Intel G43 (Inspiron 560) AMD 785G (Inspiron 570)
-------------------------------	---

Memoria

Conectores	Cuatro zócalos DIMM a los que se puede acceder internamente
Capacidades	1 GB y 2 GB
Tipo de memoria	DIMM DDR3; sólo memoria no ECC
Mínima	1 GB
Máxima	8 GB



NOTA: para obtener instrucciones sobre la ampliación de la memoria, consulte el *Manual de servicio* que se encuentra en support.dell.com/manuals.

Vídeo

Integrado	Intel GMA X4500 (Inspiron 560) ATI Radeon™ HD 4200 (Inspiron 570)
Discreto	Tarjeta PCI Express x16 (opcional)

Audio

Tipo	Audio de alta definición integrado con 7.1 canales
------	---

Conectores externos:

Adaptador de red	Un conector RJ45
USB	Dos conectores de- panel frontal y cuatro conectores de panel posterior compatibles con USB 2.0

Conectores externos:

Audio	Panel frontal: conectores de micrófono y auriculares Panel posterior: seis conectores compatibles con 7.1 canales
Vídeo	Un conector VGA de 15 orificios y un conector HDMI de 19 patas

Comunicaciones

Conexión inalámbrica (opcional)	Tarjeta PCI Express WiFi compatible con 802.11a/b/g/n
Módem (opcional)	Módem PCI

Especificaciones básicas

Alimentación

Potencia	300 W
Voltaje	115/230 V CA
Pila de tipo botón	CR2032 de litio

Características físicas

Altura	375,92 mm (14,80 pulgadas)
Anchura	176,02 mm (6,93 pulgadas)
Profundidad	442,98 mm (17,44 pulgadas)
Peso (desde)	7,9 kg (17,4 libras)

Entorno del equipo

Intervalos de temperatura:

En funcionamiento	De 10 a 35 °C (de 50 a 95 °F)
En almacenamiento	De -40 a 65 °C (de -40 a 149 °F)

Humedad relativa (máxima): Del 20% al 80%
(sin condensación)

Vibración máxima (utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario):

En funcionamiento	0,25 GRMS
Sin funcionamiento	2,2 GRMS

Entorno del equipo

Impacto máximo (en funcionamiento: medido con Dell Diagnostics ejecutándose en el disco duro y un pulso de media onda sinusoidal de 2 ms; sin funcionamiento: medido con la unidad de disco duro en posición de reposo y 2 ms de pulso de media onda sinusoidal):

En funcionamiento	40 G durante 2 ms con un cambio de velocidad de 51 cm/s (20 in/s)
Sin funcionamiento	50 G durante 26 ms con un cambio de velocidad de 813 cm/s (320 pulg./s)

Entorno del equipo

Altitud (máxima):

En funcionamiento	De -15,2 a 3 048 m (de -50 a 10 000 pies)
En almacenamiento	De -15,2 a 10 668 m (de -50 a 35 000 pies)
Nivel de contaminación atmosférica	G2 o menos de acuerdo con ISA-S71.04-1985

Apéndice

Aviso sobre los productos Macrovision

Este producto incorpora la tecnología de protección de copyright amparada por reclamaciones de método de ciertas patentes de EE. UU. y otros derechos de propiedad intelectual de Macrovision Corporation y otros propietarios. La utilización de la tecnología de protección de copyright debe estar autorizada por Macrovision Corporation y su finalidad es el uso doméstico y otros tipos de visualización con carácter limitado, a menos que Macrovision Corporation lo autorice expresamente. Se prohíben la ingeniería inversa y el desensamblaje.

Información para NOM, o Norma Oficial Mexicana (sólo para México)

La información que se proporciona a continuación aparece en el dispositivo descrito en este documento, en cumplimiento de los requisitos de la Norma Oficial Mexicana (NOM):

Importador:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 - 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Número de modelo reglamentario	Voltaje	Frecuencia	Consumo de electricidad
DCME	115/230 V CA	50/60 Hz	7,0/4,0 A
D06M	115/230 V CA	50/60 Hz	7,0/4,0 A

Para obtener información detallada, lea la información sobre seguridad incluida con su equipo.

Para obtener información adicional sobre recomendaciones de seguridad, consulte la página de inicio sobre conformidad reglamentaria en www.dell.com/regulatory_compliance.

Índice

A

asistencia técnica **54**

auriculares

conector frontal **18**

B

botón de encendido **19**

botón de expulsión **18**

C

capacidades del equipo **24**

CD, reproducir y crear **24**

compatibilidad de memoria **66**

conectar (conexión)

cable de red opcional **9**

conector de red

ubicación **23**

72

conectores de vista frontal **18**

conexión a Internet **14**

conexión de red

solucionar **29**

conexión de red inalámbrica **29**

conjunto de chips **66**

controladores y descargas **64**

D

DellConnect **55**

Dell DataSafe Online Backup **27**

Dell Diagnostics **40**

Dell Factory Image Restore **50**

devoluciones con garantía **57**

direcciones de correo electrónico

para recibir asistencia técnica **56**

direcciones de correo electrónico de asistencia **56**

E

enviar productos

para devolución o reparación **57**

especificaciones **65**

estado del pedido **56**

F

funciones de software **24**

I

Indicador luminoso de actividad de la unidad de disco duro **19**

inicio de sesión en FTP, anónimo **56**

ISP

proveedor de servicios de Internet **14**

L

lista de comprobación de diagnósticos **59**

M

Mensajes del sistema **37**

P

ponerse en contacto con Dell **59**

ponerse en contacto con Dell en línea **60**

problemas con el software **33**

problemas con la alimentación, solucionar **30**

problemas con la memoria

solucionar **32**

problemas de hardware

diagnosticar **39**

problemas, solucionar **28**

procesador **65**

productos

información y compra **57**

R

restaurar la imagen de fábrica **50**

Restaurar sistema **45**

S

servicio al cliente **54**

sitios de asistencia

mundiales **55**

Solucionador de problemas de hardware **39**

solucionar problemas **28**

T

temperatura

intervalos de funcionamiento y
almacenamiento **68**

U

unidad de disco duro

tipo **66**

USB 2.0

conectores frontales **18**

conectores posteriores **23**

W

Windows

Asistente para compatibilidad de
programas **33**



Impreso en los EE.UU.

www.dell.com | support.dell.com



0Y87M5A00

Impreso en Irlanda

www.dell.com | support.dell.com



0Y87M5A00