

**Dell PowerVault Network Attached Storage
(NAS)-Systeme, die auf Windows Storage
Server 2012 R2 ausgeführt werden
Fehlerbehebungshandbuch**



Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen



ANMERKUNG: Eine ANMERKUNG liefert wichtige Informationen, mit denen Sie den Computer besser einsetzen können.



VORSICHT: Ein VORSICHTSHINWEIS macht darauf aufmerksam, dass bei Nichtbefolgung von Anweisungen eine Beschädigung der Hardware oder ein Verlust von Daten droht, und zeigt auf, wie derartige Probleme vermieden werden können.



WARNUNG: Durch eine WARNUNG werden Sie auf Gefahrenquellen hingewiesen, die materielle Schäden, Verletzungen oder sogar den Tod von Personen zur Folge haben können.

Copyright © 2014 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten. Dieses Produkt ist durch US-amerikanische und internationale Urheberrechtsgesetze und nach sonstigen Rechten an geistigem Eigentum geschützt. Dell™ und das Dell Logo sind Marken von Dell Inc. in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Geltungsbereichen. Alle anderen in diesem Dokument genannten Marken und Handelsbezeichnungen sind möglicherweise Marken der entsprechenden Unternehmen.

2014 - 02


Rev. A00

Inhaltsverzeichnis

1 Installationsprobleme.....	5
Nachdem die Festplatten ausgetauscht und das Betriebssystem neu installiert wurde, stimmt die RAID-Konfiguration auf dem System mit der werksseitigen Konfiguration und den Standardeinstellungen von RAID 1 nicht überein.....	5
Fehler: -5000 zeigt unerwartete Systemfehlermeldung an.....	5
Fehler: -5001 zeigt ungültige Systemfehlermeldung an.....	6
Fehler: -5002 zeigt einen unerwarteten Hardwarekonfigurationsfehler an.....	6
Fehler: -5003 ist aufgetreten, während ein Betriebssystem-Volume erstellt wurde.....	6
Fehler: -5004 ist aufgetreten, während ein Betriebssystem-Volume erstellt wurde.....	7
Fehler: -5005 ist aufgetreten, während ein Betriebssystem-Volume erstellt wurde.....	7
Fehler: -5006 ist aufgetreten, während ein Betriebssystem-Volume erstellt wurde.....	7
Fehler: -5007 ist aufgetreten, während ein Betriebssystem-Volume erstellt wurde.....	8
Fehlermeldung einer Neuinstallation bleibt auf dem Bildschirm.....	8
Die Bildschirmprotokollierungskonsole zeigt ein falsches Datum an.....	8
2 Weitere Probleme.....	11
Probleme bei der Bereitstellung.....	11
Standardkennwort fehlt.....	11
Fehler auf Grund der PERC-Karten.....	11
Probleme bei der Verwaltung.....	11
Auf dem Desktop werden falsche Systeminformationen angezeigt.....	11
Unzureichender Festplattenspeicherplatz auf einem Volume, das für virtuelle iSCSI-Laufwerke vorgesehen ist.....	11
Schalten Sie die Firewall aus.....	12
Aktualisierungsprobleme.....	12
Dell OpenManage Server Administrator kann auf dem System nicht ermittelt werden.....	12
3 Wie Sie Hilfe bekommen.....	15
Kontaktaufnahme mit Dell.....	15
Zugehörige Dokumentation.....	15
Ausfindig machen der Service-Tag-Nummer.....	16
Feedback zur Dokumentation.....	16

Installationsprobleme

Nachdem die Festplatten ausgetauscht und das Betriebssystem neu installiert wurde, stimmt die RAID-Konfiguration auf dem System mit der werksseitigen Konfiguration und den Standardeinstellungen von RAID 1 nicht überein

Beschreibung	Nachdem die Festplatten ausgetauscht und das Betriebssystem neu installiert wurde, stimmt die RAID-Konfiguration auf dem System mit der werksseitigen Konfiguration und den Standardeinstellungen von RAID 1 nicht überein.
Ursache	Dieses Problem tritt auf, weil der Datenträger zur Neuinstallation des Betriebssystems eine Betriebssystempartition von 120 GB oder größer auf dem virtuellen Laufwerk 0 nicht finden kann.
Problemumgehung	<p>Um dieses Problem zu umgehen, gehen Sie wie folgt vor:</p> <p> ANMERKUNG: Das Betriebssystem kann nur auf LUN 0 des internen Controllers installiert werden. Um eine andere RAID-Konfiguration als RAID 1 zu konfigurieren, erstellen Sie ein virtuelles Laufwerk mit LUN-ID 0, bevor Sie das Betriebssystem neu installieren.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sichern Sie die Daten auf allen virtuellen Laufwerken. 2. Starten Sie Ihr System neu, und geben Sie das (PERC)-BIOS des Dell PowerEdge RAID-Controllers ein. Weitere Information finden Sie in der PERC-Dokumentation unter dell.com/support/manuals. 3. Erstellen Sie ein virtuelles Laufwerk mit der gewünschten RAID-Konfiguration, LUN ID 0 und einer Kapazität von mindestens 120 GB. 4. Starten Sie das Dell PowerVault-NAS-System neu, indem Sie den Datenträger für die Neuinstallation des Betriebssystems verwenden.

Fehler: -5000 zeigt unerwartete Systemfehlermeldung an

Beschreibung	Eine erforderliche Systemressource kann nicht gefunden werden oder ist defekt.
Ursache	Dieses Problem entsteht, weil entweder der Datenträger für die Neuinstallation des Betriebssystems, das optische Laufwerk oder das System in einem unzulässigen Zustand sind.
Problemumgehung	Starten Sie Ihr System neu und installieren Sie erneut den Datenträger für die Neuinstallation des Betriebssystems. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden

Sie sich an Dell. Weitere Informationen erhalten Sie unter [Contacting Dell](#) (Kontaktaufnahme mit Dell).

Fehler: -5001 zeigt ungültige Systemfehlermeldung an

Beschreibung	Eine Systemwiederherstellung wird auf einem nicht unterstützten System durchgeführt.
Ursache	Dieses Problem tritt auf, weil der Vorgang nicht vom System unterstützt wird.
Problemumgehung	Um dieses Problem zu umgehen, entfernen Sie die Datenträger zur Neuinstallation des Betriebssystems sofort.

Fehler: -5002 zeigt einen unerwarteten Hardwarekonfigurationsfehler an

Beschreibung	Das System konnte einen unterstützten RAID-Controller nicht finden.
Problemumgehung	<p>Um dieses Problem zu umgehen, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:</p> <ul style="list-style-type: none">• Stellen Sie sicher, dass die Festplatten-Controller-Karte mit den internen Laufwerken verbunden ist und sie einwandfrei im richtigen Steckplatz sitzt. Weitere Informationen darüber, wie sie die Karte richtig einstecken, finden Sie im <i>Owner's Manual</i> (Benutzerhandbuch) unter dell.com/support/manuals.• Geben Sie das PERC BIOS während des Starts des Betriebssystems ein und stellen Sie sicher, dass der interne Laufwerkcontroller funktionsfähig ist. Weitere Information finden Sie in der PERC-Dokumentation unter dell.com/support/manuals.• Stellen Sie sicher, dass Ihr System interne Laufwerkcontroller unterstützt. Weitere Information über die internen Laufwerkcontroller, die Ihr System unterstützt, finden Sie in der Hardware-Dokumentation unter dell.com/support/manuals.

Fehler: -5003 ist aufgetreten, während ein Betriebssystem-Volume erstellt wurde

Beschreibung	Ungültige Konfiguration des Betriebssystemlaufwerks. Das Layout der physikalischen Laufwerke, die als Betriebssystemlaufwerke verwendet werden sollen, stimmt nicht mit dem für das Gerät erforderlichen Layout überein.
Problemumgehung	<p>Um dieses Problem zu umgehen, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:</p> <ul style="list-style-type: none">• Stellen Sie sicher, dass alle Laufwerke in den Betriebssystemlaufwerksschächten richtig angeschlossen sind und keine Daten enthalten. Die physikalischen Laufwerke für das Betriebssystem müssen alle identisch und größer als 120 GB sein.• Geben Sie das PERC BIOS während des Neustarts des Betriebssystems ein und stellen Sie sicher, dass dort keine fremden Konfigurationen, keine Daten auf den Laufwerken vorhanden sind, und die Laufwerke den minimalen Größenanforderungen entsprechen und ganz funktionsfähig und zugreifbar sind.

Weitere Information finden Sie in der PERC-Dokumentation unter dell.com/support/manuals.

Fehler: -5004 ist aufgetreten, während ein Betriebssystem-Volume erstellt wurde

Beschreibung	Die Laufwerke in den Steckplätzen, die für die Laufwerke des Betriebssystems vorgesehen sind, sind leer.
Problemumgehung	<p>Um dieses Problem zu umgehen, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:</p> <ul style="list-style-type: none">• Stellen Sie sicher, dass alle Laufwerke in den Betriebssystemlaufwerksschächten richtig angeschlossen sind und keine Daten enthalten. Die physikalischen Laufwerke für das Betriebssystem müssen alle identisch sein und die Anforderungen an die Mindestgröße erfüllen.• Geben Sie das PERC BIOS während des Neustarts des Betriebssystems ein und stellen Sie sicher, dass dort keine fremden Konfigurationen, keine Daten auf den Laufwerken vorhanden sind, und die Laufwerke den minimalen Größenanforderungen entsprechen und ganz funktionsfähig und zugreifbar sind. <p>Weitere Information finden Sie in der PERC-Dokumentation unter dell.com/support/manuals.</p>

Fehler: -5005 ist aufgetreten, während ein Betriebssystem-Volume erstellt wurde

Beschreibung	Auf den Laufwerken in den erwarteten Steckplätzen des Betriebssystems sind fremde Konfigurationen vorhanden.
Problemumgehung	<p>Um dieses Problem zu umgehen, geben Sie das PERC BIOS während des Neustarts des Betriebssystems ein und stellen Sie sicher, dass dort keine fremden Konfigurationen, keine Daten auf den Laufwerken vorhanden sind, und die Laufwerke den minimalen Größenanforderungen entsprechen und ganz funktionsfähig und zugreifbar sind.</p> <p>Weitere Information finden Sie in der PERC-Dokumentation unter dell.com/support/manuals.</p>

Fehler: -5006 ist aufgetreten, während ein Betriebssystem-Volume erstellt wurde

Beschreibung	Der Datenträger für die Neuinstallation des PowerVault-Betriebssystems konnte nicht gefunden werden.
Problemumgehung	<p>Um dieses Problem zu umgehen, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:</p> <ul style="list-style-type: none">• Stellen Sie sicher, dass der Datenträger zur Neuinstallation des Betriebssystems im optischen Laufwerk eingelegt ist. Wenn der Datenträger im Laufwerk eingelegt ist, kann das Laufwerk möglicherweise defekt sein.

Weitere Informationen zur Fehlerbehebung bei einem Laufwerk finden Sie im *Owner's Manual* (Benutzerhandbuch) unter **dell.com/support/manuals**.

- Stellen Sie sicher, dass das Laufwerk betriebsfähig ist. Starten Sie das PowerVault NAS für den Neustart des Prozesses über den Datenträger für die Neuinstallation des Betriebssystems neu.

Fehler: -5007 ist aufgetreten, während ein Betriebssystem-Volume erstellt wurde

Beschreibung	Es wurde ein bereits bestehendes virtuelles Laufwerk mit LUN-ID 0 ermittelt, das nicht für das NAS-Betriebssystem verwendet wird. Das Betriebssystem auf dem PowerVault-NAS-System muss sich auf dem virtuellen Laufwerk 0 befinden.
Problemumgehung	<p>Um dieses Problem zu lösen, löschen Sie das aktuelle, virtuelle Laufwerk mit LUN ID 0, damit die Neuinstallation des Betriebssystems fortgesetzt werden kann.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sichern Sie, wenn möglich, alle Daten auf dem virtuellen Laufwerk 0.2. Starten Sie Ihr System neu in der PERC Controller BIOS während POST (Power On Self Test). Weitere Information darüber, wie Sie in der PERC Controller BIOS starten, finden Sie im <i>PERC User's Guide</i> (PERC-Benutzerhandbuch) unter dell.com/support/manuals.3. Löschen Sie das virtuelle Laufwerk mit LUN-ID 0.4. Starten Sie das PowerVault-NAS-System neu, indem Sie den Datenträger für die Neuinstallation des Betriebssystems verwenden.

Fehlermeldung einer Neuinstallation bleibt auf dem Bildschirm

Beschreibung	Die letzte Fehlermeldung bleibt auf dem Bildschirm, bis die Neuinstallation des Betriebssystems erfolgreich abgeschlossen wurde.
Problemumgehung	<p>So umgehen Sie das Problem:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Ändern Sie die benutzerdefinierte Zeichenkette zur Standardeinstellung oder zur User Defined String (benutzerdefinierten Zeichenkette).2. Geben Sie das BIOS ein und wählen Sie die Anzeige Embedded Server Management (Integrierte Serververwaltung) aus.3. Wechseln Sie entweder zur Standardeinstellung oder geben Sie eine neue Zeichenkette ein.

Die Bildschirmprotokollierungskonsole zeigt ein falsches Datum an

Beschreibung	Die Bildschirmprotokollierungskonsole zeigt während des Neuinstallationsvorgangs des Betriebssystems ein falsches Datum an.
--------------	---

Problemumgehung

Dies ist ein bekanntes Problem, das sich nicht auf das System auswirkt.

Weitere Probleme

Probleme bei der Bereitstellung

Standardkennwort fehlt

Beschreibung	Das Standardkennwort des Systems kann nicht gefunden werden.
Problemumgehung	Das Standardkennwort für Ihre PowerVault Speicher-Lösung lautet Stor@ge!

Fehler auf Grund der PERC-Karten

Beschreibung	Dieser Fehler ist auf die PERC-Karten zurückzuführen.
Ursache	Dieses Problem tritt auf, weil der Datenträger zur Neuinstallation des Betriebssystems eine Betriebssystempartition von 120 GB oder größer auf dem virtuellen Laufwerk 0 nicht finden kann.
Problemumgehung	Um dieses Problem zu lösen, wenden Sie sich bitte an die PERC Dokumentation unter dell.com/support/manuals .

Probleme bei der Verwaltung

Auf dem Desktop werden falsche Systeminformationen angezeigt

Beschreibung	Die auf dem Desktop angezeigten Informationen stimmen mit den tatsächlichen Systeminformationen nicht überein.
Ursache	Dieser Fehler tritt auf, da das Dell Desktop System Information Utility nicht automatisch aktualisiert wird. Wenn Sie Änderungen vornehmen können, während das System ausgeführt wird, werden die Änderungen möglicherweise nicht in Echtzeit implementiert.
Problemumgehung	Um dieses Problem zu umgehen, führen Sie das Dienstprogramm aus.

Unzureichender Festplattenspeicherplatz auf einem Volume, das für virtuelle iSCSI-Laufwerke vorgesehen ist

Beschreibung	Der Speicherplatz auf einem System, das für ein virtuelles iSCSI-Laufwerk oder -Gerät vorgesehen ist, geht zur Neige. Das System zeigt eine Warnung oder
---------------------	--

Meldung an, dass der Speicherplatz des Systems auf einem neu erstellten Volume für das iSCSI-LUN zur Neige geht.

Ursache	Dieses Problem taucht aufgrund der Microsoft iSCSI Software-Zielarchitektur auf.
Problemumgebung	Diese Meldung dient ausschließlich zur Information. Das System stellt sicher, dass die Datei .vhd die gleiche Größe wie das Volume aufweist, auf dem es sich befindet. Den tatsächlich freien Speicherplatz auf dem Laufwerk sehen Sie, wenn der Client mit dem Laufwerk verbunden ist.

Schalten Sie die Firewall aus.

Sie können die Firewall auf dem System ausschalten, indem Sie Folgendes verwenden:

- Bedienfeld
- Server-Manager


Ausschalten der Firewall mit der Systemsteuerung

Befolgen Sie die unten stehenden Schritte, um die Firewall von der Systemsteuerung aus auszuschalten:

1. Starten Sie die **Systemsteuerung** und wählen Sie **System und Sicherheit** aus.
Das Fenster **System und Sicherheit** wird angezeigt.
2. Wählen Sie im Fenster **System und Sicherheit** die Option **Windows-Firewall** aus.
Der Bildschirm **Windows Firewall** wird angezeigt.
3. Klicken Sie auf **Turn Windows Firewall on or off** (Windows-Firewall ein- oder ausschalten).
Der Bildschirm **Customize Settings** (Einstellungen anpassen) wird angezeigt.
4. Wählen Sie den geeigneten Netzwerktyp und wählen Sie dann **Turn off Windows Firewall (not recommended)** (Windows Firewall ausschalten [nicht empfohlen]) und klicken Sie auf **OK**.

Ausschalten der Firewall mit dem Server-Manager

Befolgen Sie die unten stehenden Schritte, um die Firewall vom Server-Manager auszuschalten:

1. Starten Sie den **Server Manager** und wechseln Sie zum **Local Server** (lokalen Server).
2. Klicken Sie im Fenster **Eigenschaften** im Abschnitt **Windows Firewall** auf **Öffentlich: Ein**.
Der Bildschirm **Windows Firewall** wird angezeigt.
 **ANMERKUNG:** Falls Sie ein privates Netzwerk verwenden, wird diese Option als **Private: On** (Privat: Ein) angezeigt.
3. Klicken Sie auf **Turn Windows Firewall on or off** (Windows-Firewall ein- oder ausschalten).
Der Bildschirm **Customize Settings** (Einstellungen anpassen) wird angezeigt.
4. Wählen Sie den geeigneten Netzwerktyp und wählen Sie dann **Turn off Windows Firewall (not recommended)** (Windows Firewall ausschalten [nicht empfohlen]) und klicken Sie auf **OK**.

Aktualisierungsprobleme

Dell OpenManage Server Administrator kann auf dem System nicht ermittelt werden

Beschreibung	Dell OpenManage Server Administrator kann nicht auf dem System gefunden werden.
---------------------	---


Problemumgehung

Um dieses Problem zu umgehen, laden Sie die neueste Version von **OpenManage Server Administrator** über dell.com/support herunter.

1. Starten Sie das Installationsprogramm, und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.
2. Installieren Sie **OpenManage Server Administrator**, und starten Sie dann das System neu.
3. Nachdem das System neu gestartet wurde, starten Sie **OpenManage Server Administrator**, indem Sie das Verknüpfungssymbol **Server Administrator** auf dem Desktop auswählen.

Wie Sie Hilfe bekommen

Kontaktaufnahme mit Dell

 **ANMERKUNG:** Dell bietet verschiedene Optionen für Online- und Telefonsupport an. Wenn Sie über keine aktive Internetverbindung verfügen, so finden Sie Kontaktinformationen auf der Eingangsrechnung, dem Lieferschein, der Rechnung oder im Dell Produktkatalog. Die Verfügbarkeit ist abhängig von Land und Produkt und einige Dienste sind in Ihrem Gebiet möglicherweise nicht verfügbar.

So erreichen Sie den Verkauf, den technischen Support und den Kundendienst von Dell:


1. Besuchen Sie **dell.com/support**.
2. Wählen Sie Ihr Land im Dropdown-Menü an der rechten oberen Ecke der Seite.
3. Für individuellen Support:
 - a) Geben Sie Ihre Service-Tag-Nummer im Feld **Geben Sie Ihre Service-Tag-Nummer** ein.
 - b) Klicken Sie auf **Senden**.


Die Support-Seite enthält eine Liste, in der verschiedene Support-Kategorien angezeigt werden.
4. Für allgemeinen Support:
 - a) Wählen Sie Ihre Produktkategorie aus.
 - b) Wählen Sie Ihr Produktsegment aus.
 - c) Wählen Sie Ihr Produkt aus.


Die Support-Seite enthält eine Liste, in der verschiedene Support-Kategorien angezeigt werden.


Zugehörige Dokumentation

 **WARNUNG:** Beachten Sie die Hinweise zu Sicherheit und Betrieb, die mit dem Computer geliefert wurden. Garantieinformationen wurden möglicherweise als separates Dokument beigelegt.

 **ANMERKUNG:** Rufen Sie für die Dokumentation von PowerEdge und PowerVault die Seite **dell.com/support/manuals** auf und geben Sie die Service-Tag-Nummer ein, um Ihre Systemdokumentation zu erhalten.


 **ANMERKUNG:** Rufen Sie für alle Dokumente zu Dell OpenManage die Seite **dell.com/openmanagemanuals** auf.


 **ANMERKUNG:** Um zu Betriebssystemdokumenten zu gelangen, gehen Sie zu **dell.com/operatingsystemmanuals**.

 **ANMERKUNG:** Um zu Speicher-Controller- und PCIe SSD-Dokumenten zu gelangen, gehen Sie zu **dell.com/storagecontrollermanuals**.

Die Produktdokumentation beinhaltet:

- Das *Owner's Manual* (Benutzerhandbuch), in dem Sie Informationen über Systemfunktionen, zur Fehlerbehebung am System und zur Installation oder zum Austausch von Systemkomponenten enthalten. Dieses Dokument steht online unter **dell.com/support/manuals** zur Verfügung.
- In der zusammen mit der Rack-Lösung gelieferten Rack-Dokumentation ist beschrieben, wie das System in einem Rack installiert wird.
- Alle im Lieferumfang des Systems enthaltenen Medien mit Dokumentationen und Hilfsmitteln zur Konfiguration und Verwaltung des Systems, insbesondere in Bezug auf Betriebssystem, Systemverwaltungssoftware, System-Updates und die mit dem System erworbene Komponenten.
- Das *Administrator's Guide* (Administratorhandbuch), das Informationen über die Konfiguration und die Verwaltung des Systems enthält.

 **ANMERKUNG:** Wenn auf der Website **dell.com/support/manuals** aktualisierte Dokumente vorliegen, lesen Sie diese immer zuerst, denn frühere Informationen werden damit gegebenenfalls ungültig.

 **ANMERKUNG:** Es wird bei der Aktualisierung des Systems empfohlen, die aktuellen Versionen von BIOS, Treibern und System Management-Firmware von **dell.com/support** herunterzuladen und auf dem System zu installieren.

Ausfindig machen der Service-Tag-Nummer

Ihr System wird durch einen eindeutigen Express-Servicecode und eine eindeutige Service-Tag-Nummer identifiziert. Sie können den Express-Servicecode und die Service-Tag-Nummer an der Vorderseite des Systems finden, indem Sie das Informations-Tag herausziehen. Alternativ dazu befinden sich die Informationen auch auf einem Aufkleber auf dem Systemgehäuse. Mithilfe dieser Informationen kann Dell Support-Anrufe an den richtigen Mitarbeiter weiterleiten.

Feedback zur Dokumentation

Wenn Sie uns Ihre Meinung zu diesem Dokument mitteilen möchten, schreiben Sie an **documentation_feedback@dell.com**. Alternativ können Sie auf den Link **Feedback** klicken, der sich auf allen Seiten der Dell-Dokumentation befindet, das Formular ausfüllen und auf **Senden** klicken, um uns Ihre Rückmeldung zukommen zu lassen.