

Tablet Venue 8 Pro

Manual del usuario



Notas, precauciones y advertencias



NOTA: Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su tablet PC.



PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica un daño potencial al hardware o pérdida de datos si no sigue las instrucciones.



ADVERTENCIA: Una ADVERTENCIA indica un daño potencial para el dispositivo, lesiones personales o muerte.

© 2013 Dell Inc.

Marcas usadas en este texto: Dell™ y el logotipo DELL son marcas de Dell Inc.; Microsoft®, Windows® e Internet Explorer® son marcas o marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/u otros países; Bluetooth® es una marca registrada propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y es usada por Dell bajo licencia.

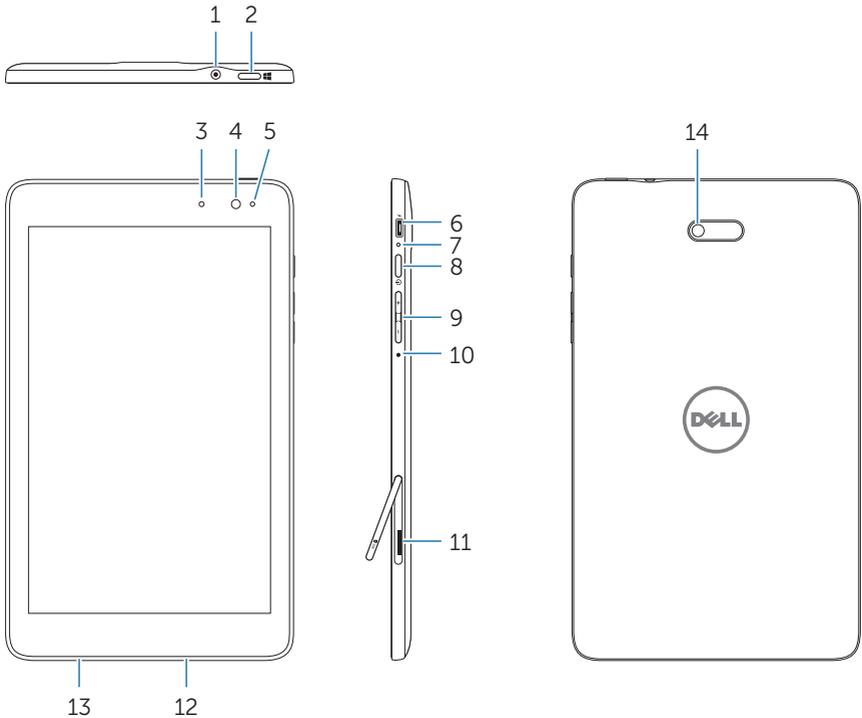
Octubre de 2013 Rev. A00

Contenido

Características	5
Accesorios	8
Configurar su tablet.....	9
Cargar la tablet.....	9
Encender su tablet.....	11
Apagar su tablet	12
Apagar la pantalla.....	12
Insertar una tarjeta microSD.....	13
Usar los auriculares	15
Usar su tablet	16
Configuración de Wi-Fi	16
Gestos	16
Orientación de la pantalla.....	19
Pantalla Inicio de Windows 8	19
Sincronizar su tablet.....	22
Solución de problemas	23
Limpiar su tablet.....	26
Restaurar su tablet.....	27
Restablecer su tablet.....	27
Contactar con Dell.....	28
Localizar la etiqueta para servicio técnico y el código de servicio express	29

Especificaciones	30
Glosario.....	32
Índice.....	35

Características



Característica	Funcionalidad
1 Puerto de audio (3.5mm)	Conecte unos cascos, auriculares, micrófono u otro equipo de audio para escuchar el sonido estéreo, grabar audio o realizar llamadas.
2 Botón Windows	<ul style="list-style-type: none"> • Presionar para abrir la pantalla Inicio de Windows. • Presionar para un acceso rápido a las aplicaciones usadas o la pantalla vista más recientemente.

Característica	Funcionalidad
3 Luz de estado	<ul style="list-style-type: none"> • Se enciende para indicar que la cámara frontal o trasera está activada. • Parpadea cuando la tablet está encendiéndose o apagándose.
4 Cámara frontal	<ul style="list-style-type: none"> • Captura fotos o graba videos de la vista frontal. • Utilízela en videollamadas.
5 Sensor de luz ambiental	Ajusta el brillo de la retroiluminación de la pantalla automáticamente dependiendo del nivel de luz del entorno.
6 Puerto Micro-USB	<ul style="list-style-type: none"> • Conecte el adaptador de corriente incluido para proporcionar alimentación a la tablet y cargar la batería. • Conecte dispositivos USB, a través de un USB On-The-Go (OTG) opcional, para transferir datos, música, fotos, videos, etcétera.
7 Luz de estado de la batería	Indica el estado de carga de la batería.
8 Botón de alimentación	<ul style="list-style-type: none"> • Mantener presionado para encender o apagar la tablet. • Presionar para encender o apagar la pantalla.
9 Botones de volumen	Presionar para aumentar o disminuir el volumen
10 Micrófono	<ul style="list-style-type: none"> • Graba sonidos. • Ofrece una entrada de sonido durante las llamadas por medio de aplicaciones basadas en web.
11 Ranura para tarjetas microSD	Lee y graba archivos almacenados en una tarjeta microSD.
12 Altavoz	Ofrece salida de audio.

Característica	Funcionalidad
13 Etiqueta para servicio técnico	Ofrece un código de servicio técnico o servicio express necesario para contactar con el servicio al cliente o soporte técnico de Dell.
14 Cámara trasera	Captura imágenes o vídeos.



NOTA: La cámara frontal no soporta zoom, seguimiento facial o enfoque táctil.



NOTA: La cámara trasera soporta enfoque automático continuo y enfoque táctil, pero no soporta zoom ni seguimiento facial.



NOTA: El puerto Micro-USB no soporta la conexión a un ordenador ni la función compartir energía con dispositivos USB conectados.

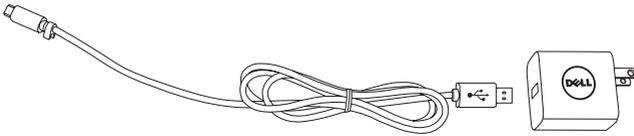
Modelo regulado: Venu 8 Pro

Accesorios

El paquete de la Tablet Venue 8 Pro incluye los accesorios siguientes:

Adaptador de corriente AC de 10W y cable Micro-USB

Proporciona energía a la tablet y carga la batería.



Lápiz (opcional)

Le permite dibujar formas, seleccionar elementos y texto, girar páginas, escribir o firmar documentos, además de usar gestos en la pantalla táctil.



 **NOTA:** El lápiz se vende por separado y no está incluido con la tablet.

Configurar su tablet

⚠ ADVERTENCIA: Antes de iniciar cualquiera de los procedimientos de esta sección, lea la información de seguridad incluida con su tablet. Para información adicional sobre las mejores prácticas, consulte dell.com/regulatory_compliance.

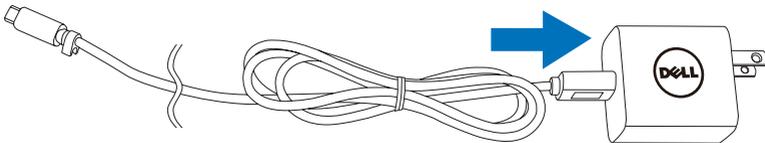
Cargar la tablet

⚠ PRECAUCIÓN: Cargue la batería a temperatura ambiental de 0 °C a 35 °C.

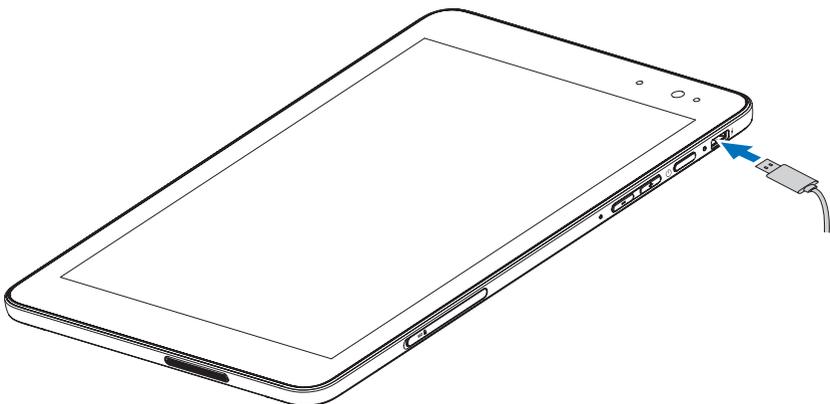
⚠ PRECAUCIÓN: Utilice solamente el adaptador de alimentación incluido para cargar su tablet. El uso de adaptadores de alimentación o cables Micro-USB no autorizados podrían dañar seriamente su tablet.

📌 NOTA: La batería no estará cargada por completo cuando desembale la tablet.

- 1 Conecte el cable de alimentación en el adaptador de corriente.



- 2 Conecte el cable Micro-USB al puerto Micro-USB de la tablet.



- 3 Conecte el adaptador de corriente a una toma de corriente y cargue la batería de la tablet por completo.



NOTA: Una batería descargada por completo tarda unas 4 horas en cargarse.

Puede comprobar el estado de carga de la batería de la tablet en:
Luz de carga de la batería situada en el lateral derecho de la tablet:

Comportamiento del LED	Descripción
Blanco fijo	La batería se está cargando.
Ámbar fijo	La tablet está encendida o en modo conectado en espera y la carga de la batería es baja.
Apagado	La batería no se está cargando o la batería está cargada por completo.
Ámbar parpadeando	La batería está crítica y no tiene suficiente carga para arrancar. Si presiona el botón de alimentación en este estado, la luz de carga de la batería se enciende durante 2 segundos y luego se apaga.

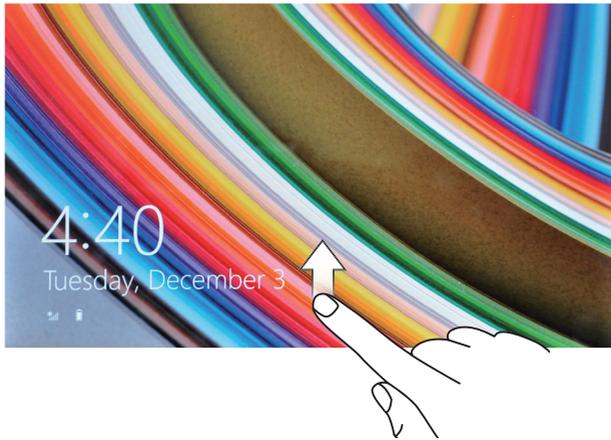
Icono de la batería mostrado en la pantalla:

Icono de la batería	Descripción
	La tablet está conectada para suministrar energía y la batería está cargada por completo.
	La tablet está conectada para suministrar energía y la batería se está cargando por completo.
	La tablet está encendida con la batería y la batería de está descargando.
	La tablet está enchufada, pero no se detecta la batería o la batería no funciona correctamente.
	La tablet está encendida con la batería y la carga de la batería es baja.
	La tablet está encendida con la batería y la carga de la batería es crítica.

Encender su tablet

Cuando encienda la tablet por primera vez, deberá terminar la instalación de Windows para comenzar a usarla. Para más información, consulte *Guía de instalación rápida*.

- 1 Mantenga presionado el botón de alimentación durante 2 segundos para encender la tablet. Aparecerá la pantalla de bloqueo.
- 2 Mueva el dedo hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla para cambiar a la pantalla de inicio de sesión y luego introduzca la contraseña para iniciar sesión en Windows.



La tablet estará lista para usar cuando aparezca la pantalla Inicio de Windows.



NOTA: Si la pantalla de inicio de sesión no está disponible en Windows 8, irá directamente de la pantalla de bloqueo a la pantalla Inicio.

Apagar su tablet

Uso del botón de alimentación:

- 1 Mantenga presionado el botón de alimentación durante al menos 4 segundos.
- 2 Mueva la pantalla de confirmación de apagado hacia abajo hasta el extremo inferior de la pantalla para apagar la tablet.

Uso de Charms:

- 1 Mueva el dedo desde el extremo derecho de la pantalla para acceder a Charms.
- 2 Toque en **Configuración**  → **Iniciar/Apagar**  → **Apagar** para apagar la tablet.

Apagar la pantalla

Uso del botón de alimentación:

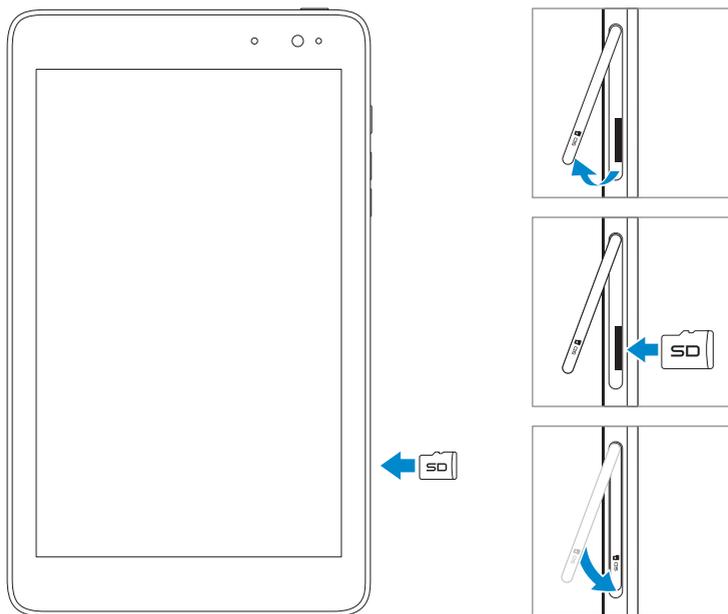
Presione el botón Power para apagar la pantalla.

Uso de Charms:

- 1 Mueva el dedo desde el extremo derecho de la pantalla para acceder a Charms.
- 2 Toque en **Configuración**  → **Iniciar/Apagar**  → **Suspender** para apagar la pantalla.

 **NOTA:** Si su tablet está en estado de suspensión (la tablet está encendida, pero la pantalla está apagada), presione el botón de alimentación o el botón de Windows una vez para encender la pantalla.

Insertar una tarjeta microSD



- 1 Abra la tapa de la ranura.
- 2 Alinee la tarjeta microSD de manera que los contactos apunten hacia la ranura de la tarjeta.
- 3 Introduzca la tarjeta microSD en la ranura para tarjetas.
- 4 Cierre la tapa de la ranura.

Quitar la tarjeta microSD



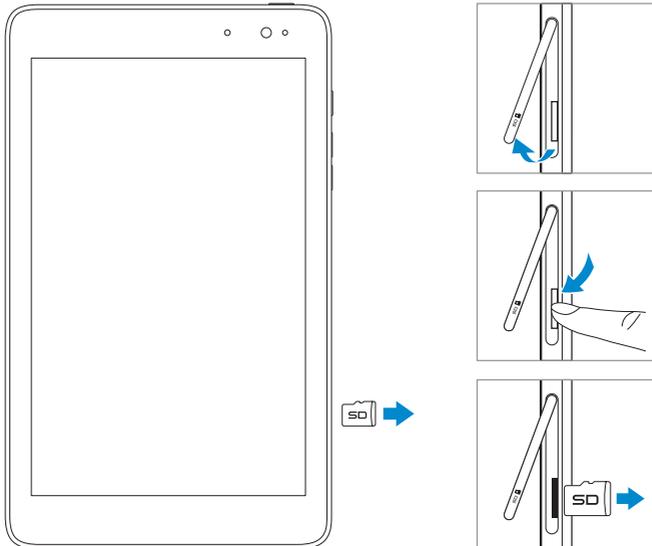
PRECAUCIÓN: Si quita la tarjeta microSD mientras se está usando puede provocar la pérdida de datos o errores en las aplicaciones. Asegúrese de haber completado todos los trabajos de guardado en la tarjeta microSD antes de retirarla.

- 1 Toque el recuadro del escritorio para entrar en el modo Escritorio.
- 2 Toque en **Quitar hardware con seguridad**  en el área de notificación de la esquina inferior derecha de la pantalla.



NOTA: Si no ve **Quitar hardware con seguridad** , toque en **Mostrar iconos ocultos** para mostrar todos los iconos en el área de notificación.

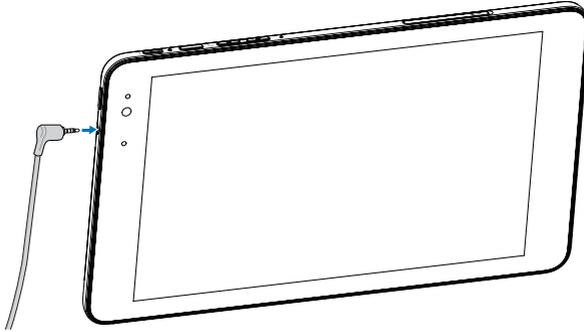
- 3 Toque en **Expulsar tarjeta de memoria SD**. Aparecerá un mensaje confirmando que la tarjeta microSD puede quitarse con seguridad. Si aparece un mensaje de advertencia diciendo que la tarjeta microSD no puede quitarse, asegúrese de que todas las transferencias de datos en la tarjeta microSD se hayan completado.
- 4 Abra la tapa de la ranura.
- 5 Presione la tarjeta microSD para soltarla.
- 6 Saque la tarjeta tras salir de la ranura para tarjetas microSD.



Usar los auriculares

Puede conectar unos cascos o auriculares al puerto de audio de su tablet.

⚠ ADVERTENCIA: Escuchar música a alto volumen durante mucho tiempo puede conllevar pérdida auditiva.



- 1 Conecte los auriculares al puerto de audio (3.5mm) en la tablet.
- 2 Colóquese los auriculares en los oídos y ajuste el volumen a un nivel cómodo.

📌 NOTA: Al conectar un dispositivo de audio a la clavija de audio de 3.5mm, los altavoces incorporados de la tablet se silencian automáticamente.

⚠ PRECAUCIÓN: Para evitar daños en los auriculares al desconectarlos de la tablet, tire del conector y no del cable.

Usar su tablet

Configuración de Wi-Fi

Activar y desactivar Wi-Fi:

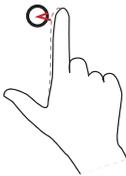
- 1 Mueva el dedo desde el extremo derecho de la pantalla para acceder a Charms.
- 2 Toque en **Configuración**  → **Icono de Red** .
- 3 Mueva el icono **Wi-Fi** a la izquierda o a la derecha para activar o desactivar la Wi-Fi.

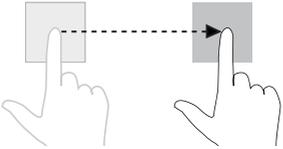
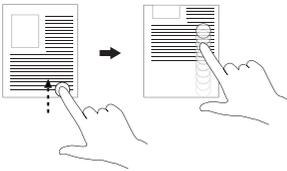
Conectar a una red:

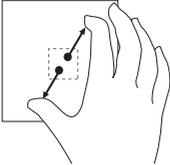
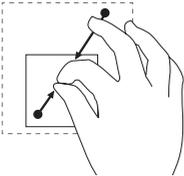
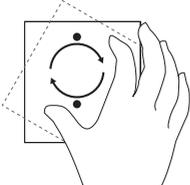
- 1 Mueva el dedo desde el extremo derecho de la pantalla para acceder a Charms.
- 2 Toque en **Configuración**  → **Disponibles** .
- 3 Seleccione una red disponible de la lista y toque en **Conectar**.

Gestos

Su tablet tiene una pantalla multitáctil. Puede tocar la pantalla para usar la tablet.

Gestos con los dedos	Le permiten:
<p>Tocar Toque con suavidad la pantalla con la punta del dedo.</p> 	<ul style="list-style-type: none">• Seleccionar elementos de la pantalla, incluyendo opciones, entradas, imágenes e iconos.• Iniciar apps.• Tocar los botones de la pantalla.• Introducir texto, usando el teclado en pantalla.

<p>Gestos con los dedos</p> <p>Touchar y mantener Toque y mantenga el dedo en la pantalla.</p> 	<p>Le permiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mostrar información acerca de un elemento. • Abrir el menú contextual de un elemento para realizar más acciones.
<p>Arrastrar</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Toque y mantenga el dedo en un elemento de la pantalla. 2 Mantenga el dedo en contacto con la pantalla, mueva el dedo hacia la ubicación deseada. 3 Quite el dedo de la pantalla para soltar el elemento en la ubicación deseada. 	<p>Mover elementos como imágenes e iconos en la pantalla.</p>
<p>Mover o deslizar Mueva el dedo en dirección vertical u horizontal en la pantalla.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Desplazarse por la pantalla Inicio, páginas web, listas, entradas, fotos, contactos, etcétera. • Cerrar una app. (Mueva la app a la parte inferior de la pantalla).

Gestos con los dedos	Le permiten:
<p>Acercar Toque la pantalla con dos dedos y luego sepárelos entre sí.</p> 	<p>Aumentar la vista de una imagen o página web.</p>
<p>Alejar Toque la pantalla con dos dedos y luego acérquelos entre sí.</p> 	<p>Reducir la vista de una imagen o página web.</p>
<p>Girar Toque la pantalla con dos o más dedos y luego muévalos haciendo un arco en sentido horario o contrahorario.</p> 	<p>Girar un objeto 90 grados.</p>

Orientación de la pantalla

Para una visualización óptima, la orientación de la pantalla cambiará automáticamente a vertical u horizontal dependiendo de cómo sostenga la tablet. Puede deshabilitar el la rotación de la pantalla y bloquear la pantalla en modo vertical u horizontal.

 **NOTA:** Algunas apps pueden no soportar la rotación automática de la pantalla y están diseñadas para funcionar sólo en una orientación.

Bloquear la orientación de la pantalla

- 1 Cambie la pantalla a la orientación deseada.
- 2 Mueva el dedo desde el extremo derecho de la pantalla para acceder a Charms.
- 3 Toque en **Configuración**  → **Pantalla** .
- 4 Toque en , para bloquear la orientación de la pantalla o toque en  para desbloquear la orientación de la pantalla.

Pantalla Inicio de Windows 8

La pantalla Inicio de Windows 8 mostrará los Live Tiles (Recuadros en vivo) predeterminados y personalizados que actúan como accesos directos a Correo, Windows Explorer, app del Tiempo, Calendario, Tienda Windows, Internet Explorer y otras apps instaladas.

Los Live Tiles en la pantalla Inicio cambian y se actualizan a tiempo real para mostrar noticias, actualizaciones de deportes, actualizaciones de tiempo, información de redes sociales, etcétera.

La interfaz de usuario basada en recuadros le ofrece un acceso directo a las apps más usadas recientemente, correos electrónicos, fotos, música, vídeos, contactos, actualizaciones de sitios de redes sociales y páginas web más visitadas. Puede fijar las apps favoritas como recuadros para personalizar la pantalla Inicio.

También puede personalizar la pantalla Inicio ajustando su imagen favorita como fondo de pantalla.

 **NOTA:** Los Live Tiles pueden añadirse o quitarse usando las opciones Anclar a la barra de tareas , Anclar al menú Inicio  o Desanclar del menú inicio .

Acceder a la pantalla Inicio

Cuando su ordenador arranca en Windows, la pantalla Inicio aparece por defecto. Para acceder a la pantalla Inicio desde cualquier otra ventana o app, utilice cualquiera de los siguientes métodos.

- Presione el botón Windows.
- Mueva el dedo desde el extremo derecho de la pantalla para acceder a Charms y luego toque el icono **Inicio** .



Si está en la pantalla Inicio, presione el icono **Inicio**  para ir a la app usada más recientemente o la pantalla más vista recientemente.

 **NOTA:** La funcionalidad del icono **Inicio**  es la misma que la del botón de Windows.

Mover a la izquierda

- Mueva el dedo desde el extremo derecho de la pantalla para mostrar Charms. Charms ofrece acceso a comandos del sistema como las opciones Inicio, Búsqueda, Compartir, Dispositivos y Configuración.
- En la pantalla Inicio, mueva el dedo a la izquierda hasta que llegue al final de la vista de recuadros para abrir el icono Apps . Toque el icono Apps para mostrar una lista alfabética de todas las apps instaladas en su tablet.

Mover a la derecha

- Mueva el dedo rápido desde el extremo izquierdo de la pantalla para cambiar entre las apps que actualmente están en ejecución.
- Mueva el dedo lentamente desde el extremo izquierdo de la pantalla para mostrar las miniaturas de las apps abiertas.
- Mueva el dedo hacia dentro y hacia fuera en el extremo izquierdo de la pantalla para mostrar una lista de las apps usadas más recientemente.

Mover arriba/abajo

- En la pantalla Inicio, mueva el dedo desde el extremo inferior o superior de la pantalla para mostrar el icono **Personalizar** . Toque en **Personalizar** para organizar los recuadros en la pantalla Inicio.
- Mueva el dedo desde la parte superior a la inferior de una app para acoplar o cerrar la app.

Para más información sobre el uso de la pantalla Inicio de Windows 8, consulte dell.com/windows8.

Sincronizar su tablet

Usando una cuenta Microsoft

Si su ordenador tiene instalado Microsoft Windows 8, puede sincronizar la configuración del usuario de su tablet con el ordenador usando una cuenta Microsoft. Al iniciar sesión en su cuenta Microsoft en la tablet, su configuración, incluyendo el historial del explorador de internet, configuración de las app, archivos personales, etc., serán sincronizados con otros PCs y tablet PC con Windows 8.

- 1 En la tablet, acceda a Charms y haga clic en **Configuración**  → **Cambiar configuración de PC** → **Cuentas** → **Tu cuenta** → **Conectar a una cuenta Microsoft** para cambiar la cuenta local del ordenador a su cuenta Microsoft.
- 2 Haga clic en **Configuración**  → **Cambiar configuración de PC** → **SkyDrive** → **Configuración de sincronización** para ver las opciones de sincronización de sus datos y configuración.

Copiar música, fotos y vídeos

- 1 Conecte su tablet a un dispositivo de almacenamiento USB con un cable conversor Micro-USB a USB estándar y luego transfiera los archivos hacia o desde el dispositivo de almacenamiento USB.
- 2 Tras la transferencia de los archivos, utilice el asistente **Quitar hardware con seguridad** para quitar el dispositivo de almacenamiento USB.



NOTA: El cable conversor Micro-USB a USB estándar se vende por separado y no está incluido con la tablet.

Solución de problemas

Problema con la batería

Problemas	Posibles causas	Posibles soluciones
La batería no se carga		<ol style="list-style-type: none">1 Compruebe todos los conectores para asegurar una conectividad apropiada.2 Desenchufe el adaptador de corriente AC de la pared y verifique si el enchufe funciona correctamente.3 Compruebe todas las conexiones de los cables, vuelva a enchufar el adaptador en la tablet y enchufe de nuevo en la pared.
	La temperatura de la tablet está bajo 0 °C o por encima de 35 °C.	Cargue la batería a temperatura ambiental entre 0 °C y 35 °C.
	La batería o el adaptador de corriente están dañados.	Contacte con un vendedor autorizado Dell para sustituir la batería o el adaptador de corriente.
La batería se descarga rápidamente incluso con la tablet en modo suspensión	Si la tablet no se encuentra dentro del alcance de una red a la que se pueda conectar, ésta continuará enviando señales para localizar una estación base y la batería se descarga.	<ul style="list-style-type: none">• Apague la tablet temporalmente.• Mueva la tablet a un lugar dentro del alcance de una red a la que pueda conectarse o apague temporalmente la conexión inalámbrica de la tablet.

Problema del sistema

Problemas	Posibles causas	Posibles soluciones
La tablet no se enciende	La batería está descargada por completo.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Cargue la tablet durante al menos 4 horas. 2 Mantenga presionado el botón de alimentación durante 2 segundos.
La tablet no se apaga		Mantenga presionado el botón de alimentación durante 10 segundos para forzar el apagado.
La tablet se bloquea		Mantenga presionado el botón de alimentación durante 10 segundos para forzar el apagado.
La tablet no responde o funciona de forma extraña		<ol style="list-style-type: none"> 1 Reinicie la tablet. Consulte Apagar su tablet y Encender su tablet. 2 Restaure la tablet. Consulte Restaurar su tablet. 3 Contacte con el servicio de soporte de Dell. Consulte dell.com/support.
La tablet no puede arrancar en Windows		Contacte con el servicio de soporte de Dell. Consulte dell.com/support .
El software o las características no funcionan correctamente		Puede que se hayan descargado actualizaciones de software en segundo plano. Reinicie su tablet moviendo el dedo desde el extremo derecho de la pantalla para acceder a Charms y toque en Configuración → Energía → Reiniciar para reiniciar la tablet.

Problema con la pantalla táctil

Problemas	Posibles causas	Posibles soluciones
La pantalla táctil responde lentamente o de forma inadecuada	<ul style="list-style-type: none">• La pantalla está sucia.• El protector de la pantalla evita que la pantalla de la tablet reconozca las pulsaciones.	<ul style="list-style-type: none">• Humedezca un trapo suave y sin pelusa con agua o limpiador de pantallas y páselo por la superficie de la tablet hasta que quede limpia. No deje que el agua del trapo entre en contacto con los puertos o botones de la tablet.• Quite cualquier protector de pantalla de la pantalla táctil.

Problema de red

Problemas	Posibles causas	Posibles soluciones
No hay conexión inalámbrica		<ol style="list-style-type: none">1 Compruebe si la radio inalámbrica está activada. Consulte Configuración Wi-Fi.2 Inténtelo poniéndose más cerca del punto de acceso inalámbrico.3 Reinicie el router inalámbrico si utiliza una red privada; abra el explorador para ver la página de presentación si utiliza una red pública.
Conexiones lentas a Internet	La fuerza de la señal no es lo suficientemente fuerte.	Mueva su tablet a una ubicación distinta para una mejor recepción de la señal.

Limpiar su tablet

 **PRECAUCIÓN:** Antes de limpiar su tablet, desconecte todos los cables y apague la tablet. Limpie la tablet con un trapo suave humedecido con agua. No utilice líquido o limpiadores con aerosoles que contengan sustancias inflamables.

- 1** Apague su tablet. Para más información sobre apagar su tablet, consulte [Apagar su tablet](#).
- 2** Desconecte de la tablet y de sus tomas de corriente eléctrica cualquier dispositivo conectado, auriculares y altavoces.
- 3** Humedezca un trapo suave y sin pelusa con agua o limpiador de pantallas y páselo por la superficie de la tablet hasta que quede limpia. No deje que el agua del trapo entre en contacto con los puertos o botones de la tablet.

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar dañar la tablet o la pantalla, no pulverice limpiadores directamente sobre la pantalla. Utilice solamente productos diseñados específicamente para limpiar pantallas y siga las instrucciones incluidas con el producto.

 **PRECAUCIÓN:** No limpie el teclado con un trapo húmedo.

Restaurar su tablet

Al restaurar tablet devolverá a Windows su configuración original de fábrica sin eliminar los archivos personales, apps instaladas de Windows Store ni la configuración personalizada.

Para restaurar su tablet:

- 1 Mueva el dedo desde el extremo derecho de la pantalla para acceder a Charms.
- 2 Toque en **Configuración**  → **Cambiar configuración de PC** → **Actualizar y recuperar** → **Recuperación**.
- 3 Toque en **Tareas iniciales** bajo **Restaurar tu PC sin afectar a tus archivos**.
- 4 Toque en **Siguiente** tras leer la advertencia.



NOTA: Las apps instaladas desde Windows Store se reinstalarán automáticamente tras finalizar la restauración. Las apps instaladas desde fuentes distintas a Windows Store serán quitadas y deberán instalarse manualmente. Tras completarse el proceso, se creará una lista en el escritorio con las apps eliminadas.

Restablecer su tablet

Restablecer su tablet devolverá al sistema su configuración original de fábrica.

- 1 Mueva el dedo desde el extremo derecho de la pantalla para acceder a Charms.
- 2 Toque en **Configuración**  → **Cambiar configuración de PC** → **Actualizar y recuperar** → **Recuperación**.
- 3 Toque en **Tareas iniciales** bajo **Quitar todo y reinstalar Windows**.
- 4 Toque en **Siguiente** tras leer la advertencia.



PRECAUCIÓN: Al restablecer su tablet se borrarán todos los datos, incluyendo su configuración de cuenta, apps, música, imágenes, archivos, etcétera. Asegúrese de realizar una copia de seguridad de todos los datos necesarios antes de continuar.

Contactar con Dell

Para contactar con Dell para la venta, soporte técnico o servicio al cliente:

- 1 Vaya a dell.com/ContactDell.
- 2 Seleccione su país o región.
- 3 Seleccione el servicio apropiado o enlace de soporte según sus requisitos.
- 4 Elija el método de contacto con Dell más cómodo para usted.

Dell ofrece varios métodos de soporte y opciones de servicio en línea y por teléfono. La disponibilidad varía según el país y el producto y algunos servicios pueden no estar disponibles en su zona.



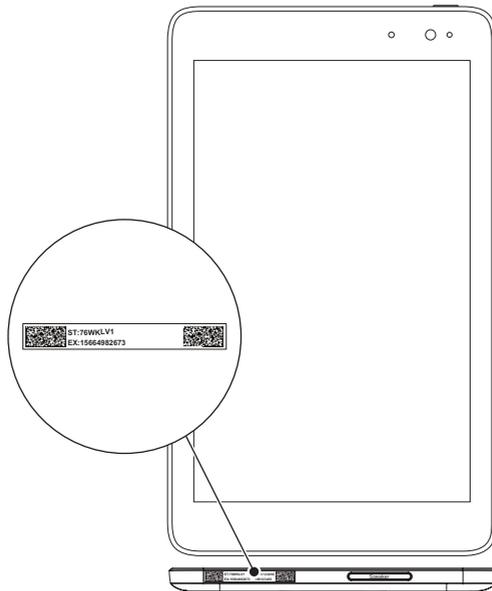
NOTA: Si no tiene conexión a internet, podrá encontrar información de contacto en la factura de compra, albarán, recibo o catálogo de productos Dell.

Localizar la etiqueta para servicio técnico y el código de servicio express

Cuando contacte con Dell para el servicio al cliente o soporte técnico, deberá facilitar la información de la etiqueta para servicio técnico o el código de servicio express de su tablet.

 **NOTA:** Los sistemas telefónicos le pedirán que introduzca el código de servicio express para guiarle por la llamada.

Puede encontrar la etiqueta para servicio técnico y el código de servicio express en la etiqueta de la parte inferior de la tablet.



Especificaciones

Dimensiones y peso

Altura	216,2mm (8,51 pulgadas)
Anchura	130mm (5,11 pulgadas)
Grosor	9mm (0,35 pulgadas)
Peso	400g +/-5g (0,88lb +/-0,01lb)

Requisitos medioambientales

Valores de temperatura:

En funcionamiento	0°C a 35 °C (32°F a 95 °F)
No funcionando	-40°C a 65 °C (-40°F a 149 °F)

Humedad relativa (máxima):

En funcionamiento	10% a 90% (no condensada)
No funcionando	5% a 95% (no condensada)

Altitud (máxima, no presurizada):

En funcionamiento	-15,2 a 3048m (-50 a 10.000 pies)
Almacenamiento	-15,2 a 10.668m (-50 a 35.000 pies)

Puertos y conectores

Audio	Un puerto para auriculares/salida de audio
Tarjeta microSD	Una ranura para tarjetas microSD
USB	Un puerto Micro-USB 2.0

Pantalla

Tipo	WXGA de 8" con pantalla multitáctil capacitiva
Resolución (máxima)	800 x 1280
Relación de aspecto	16:9

Brillo (máximo)	400 nits
Ángulo de visión	Simétrico 80 grados
Relación de contraste	700:1
Profundidad del color	24 bits/píxeles

Adaptador AC

Voltaje de entrada	100-240 VAC
Corriente de entrada (máxima)	0,5A
Frecuencia de entrada	50-60 Hz
Potencia de salida	10W
Corriente de salida	2A
Voltaje de salida	5 VDC
Valores de temperatura:	
En funcionamiento	0°C a 40°C (32°F a 104 °F)
Almacenamiento	-40°C a 70 °C (-40°F a 158 °F)

Cámara

Resolución	
Cámara frontal	1.2 MP (16:9)
Cámara trasera	5 MP (16:9)

Glosario

El propósito de esta sección que ofrece información acerca de los términos de este documento es únicamente informativo y puede o no describir las características incluidas en la tablet.

A

A - amperios - Una medida de la cantidad de carga eléctrica que pasa por un punto en un circuito eléctrico.

AC - corriente alterna - La forma en que la electricidad alimenta la tablet cuando enchufa el adaptador de corriente AC en una toma de corriente.

sensor de luz ambiental - Una característica que ayuda a controlar el brillo de la pantalla.

C

Charms - Un término de Microsoft Windows 8/Windows RT para los iconos que aparecen cuando mueve el dedo desde el extremo derecho de la pantalla. Ofrece un acceso rápido a los comandos de sistema más comunes, incluyendo las opciones de búsqueda, compartir, Inicio, dispositivos y configuración.

modo conectado en suspensión - Un modo de administración de energía que permite a un procesador alimentado consumir un mínimo de energía de la batería cuando no se está utilizando y la pantalla está apagada; es decir, el sistema está encendido pero la pantalla está apagada. En este estado, cuando un usuario presiona una tecla, el botón Windows o toca la pantalla, el sistema pasa rápidamente al modo de funcionamiento activo.

D

dispositivo - Hardware como disco duro, impresora o teclado que está instalado o conectado a la tablet.

E

Email - correo electrónico - Un método de intercambio de mensajes digitales de un autor a uno o más destinatarios a través de Internet. Los servidores de correo electrónico reenvían, envían y almacenan mensajes y los usuarios y sus ordenadores no necesitan estar en línea simultáneamente.

G

GRMS - Una unidad de aceleración provocada por la fuerza de la gravedad. El valor grms se utiliza normalmente para expresar la energía total de una vibración aleatoria en particular y es un valor estadístico usado en ingeniería mecánica para el diseño estructural y el análisis.

H

Hz - Hercios - Una unidad de frecuencia que supone 1 ciclo por segundo. Los ordenadores y dispositivos electrónicos a menudo se miden en kilohercios (KHz), megahercios (MHz), gigahercios (GHz) o terahercios (THz).

M

microSD - micro-Secure Digital - el tamaño más pequeño de SD, que es una tarjeta de memoria flash extraíble usado para almacenar información en dispositivos portátiles, como teléfonos móviles, cámaras digitales y ordenadores tablet. El tamaño estándar de SD es 32 x 24 x 2,1mm y el de microSD es 15 x 11 x 1mm.

Micro-USB - universal serial bus - Una interfaz de hardware para dispositivos de baja velocidad como escáneres compatibles con USB, altavoces, impresoras, dispositivos de banda ancha, dispositivos de imágenes o dispositivos de almacenamiento. Los dispositivos se conectan directamente en un zócalo de 5 contactos en su tablet, tanto para comunicarse como para suministrar energía eléctrica. El puerto Micro-USB puede conectarse a un puerto estándar USB usando un cable Micro-USB a USB.

R

resolución - La nitidez y claridad de una imagen producida por una impresora o mostrada en un monitor. A mayor resolución, mayor nitidez de imagen.

S

Etiqueta para el servicio técnico - Un código de barras en la tablet que identifica el dispositivo cuando llama a Dell para el servicio al cliente o soporte técnico.

acceso directo - Un icono que ofrece un acceso rápido a los programas, archivos, carpetas y unidades de uso más frecuente. Si coloca un acceso directo en la pantalla Inicio de Windows, la pantalla principal de Windows 8 contiene 'Live Tiles' (recuadros en vivo), y toca el recuadro, podrá abrir su carpeta correspondiente o el archivo sin tener que buscarlo primero. Los recuadros de acceso directo no cambian la ubicación de los archivos.

modo suspensión - Un modo de administración de energía que apaga todas las operaciones innecesarias del ordenador para ahorrar energía.

V

V - voltio - La medida de una fuerza potencial eléctrica o electromotriz. Un V aparece a lo largo de una resistencia de un ohmio cuando la corriente de un amperio pasa por esa resistencia.

VAC - voltaje en corriente alterna - Un valor matemático del voltaje AC, pues las corrientes alternas son provocadas por voltajes alternos.

VDC - voltaje en corriente directa - Una medida en un sistema DC. La corriente fluye directamente, en una dirección en el circuito y fluye a un voltaje específico y constante.

W

W - vatios - la medida de la energía eléctrica. Un W es 1 amperio de corriente fluyendo a 1 voltio.

fondo de pantalla - El patrón de fondo o imagen de fondo en el escritorio de Windows.

Wi-Fi - Una tecnología que es sinónimo de WLAN (red inalámbrica de área local) y que se conecta a Internet cuando se encuentra dentro del alcance de una red inalámbrica.

WXGA - matriz gráfica extendida de aspecto ancho - Un estándar de vídeo para tarjetas y controladores de vídeo que soportan resoluciones de hasta 1280 x 800.

Índice

A

Accesorio

- Cable Micro-USB, 8
- Fuente de alimentación, 8

B

Batería

- Carga de la tablet, 9
- Estado de la batería de la tablet, 10

Botón

- Alimentación, 6
- Subir o bajar volumen, 6

Botón Windows

- Ubicación, 5

C

Cargando

- Tablet, 9

Charms, 20

Conexión

- Wi-Fi, 16

Configuración de Wi-Fi, 16

E

Etiqueta para servicio técnico

- Localizar, 29

G

Gestos

- Acercar, 18
- Alejar, 18
- Arrastrar, 17
- Girar, 18
- Mover o deslizar, 17
- Tocar, 16
- Tocar y mantener, 17

I

Icono Inicio

- Función, 20

P

Pantalla

- Apagar o encender, 12
- Mover a la derecha, 21
- Mover a la izquierda, 20
- Mover arriba/abajo, 21
- Pantalla de bloqueo, 11
- Pantalla de inicio de sesión, 11

Pantalla de bloqueo, 11

Pantalla de inicio de sesión, 11

Pantalla Inicio de Windows, 19

Pantalla táctil

- Apagar o encender, 12
- Orientación, 19

S

Sincronizar con el ordenador, 22

Solución de problemas

Batería, 23

Pantalla táctil, 25

Red, 25

Sistema, 24

T

Tablet

Apagar, 12

Carga, 9

Configuración, 9

Encender, 11

Restablecer, 27

Restaurar, 27

Vista general, 5

Tarjeta microSD

Insertar, 13

Quitar, 14