



SupportAssist for Business PCs con SO Windows

Guía de configuración rápida

INCORPÓRESE



Vaya a <https://techdirect.dell.com>



Cree una cuenta para el administrador de la empresa, verifique la cuenta e inicie sesión en TechDirect



Cree una nueva empresa o únase a una empresa existente



Active el servicio de conexión y administración

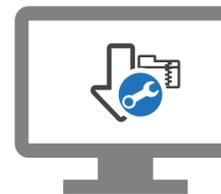


(Opcional) Agregue técnicos en TechDirect

CONFIGURACIÓN Y DESCARGA



Agregue detalles de contacto y configure preferencias

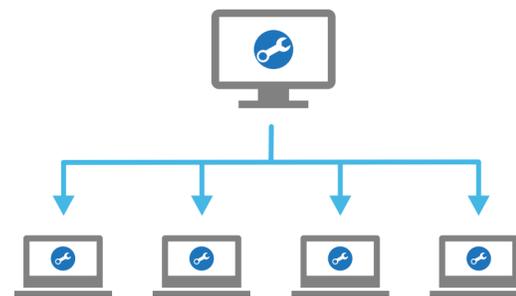


Descargar el paquete de SupportAssist (Opcional) Descargue los productos

Implementación



Extraiga y cree el paquete de implementación de SupportAssist



Implemente SupportAssist en las PC. (Opcional) Implemente los productos complementarios.



(Opcional) Configure, descargue e implemente SupportAssist para cada sitio. Cree grupos de activos, de ser necesario.

Ahora puede comenzar a administrar su flota de PC en TechDirect. SupportAssist for business PCs monitorea cada PC y se comunica con TechDirect para poder administrar su flota de PC.