



SupportAssist para PCs de Empresas com o SO Windows

Guia de Configuração Rápida para Parceiros

ON-BOARD COMO PARCEIRO



Registe-se e inicie sessão em <https://techdirect.dell.com>



Associe a sua conta com o perfil da empresa no TechDirect



Ative o serviço Ligar e gerir

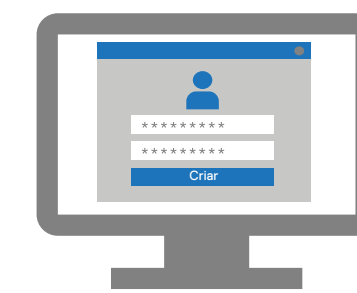


(Opcional)
Adicione os técnicos no TechDirect

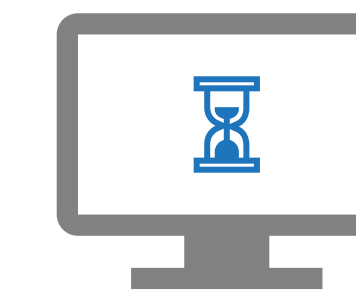
ON-BOARD OS SEUS CLIENTES



Vá para Gerir frota de PC > Gerir os seus clientes

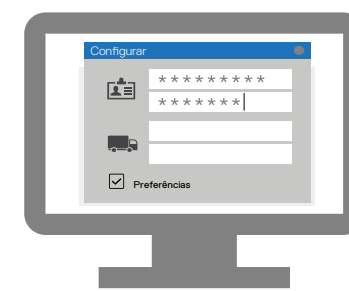


Crie uma nova conta de cliente

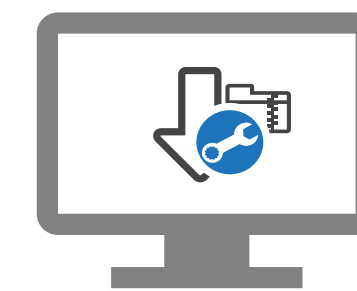


Aguarde pela aprovação do seu cliente

CONFIGURAR E TRANSFERIR



Adicione os detalhes de contacto e configure as preferências (Implementar e gerir)

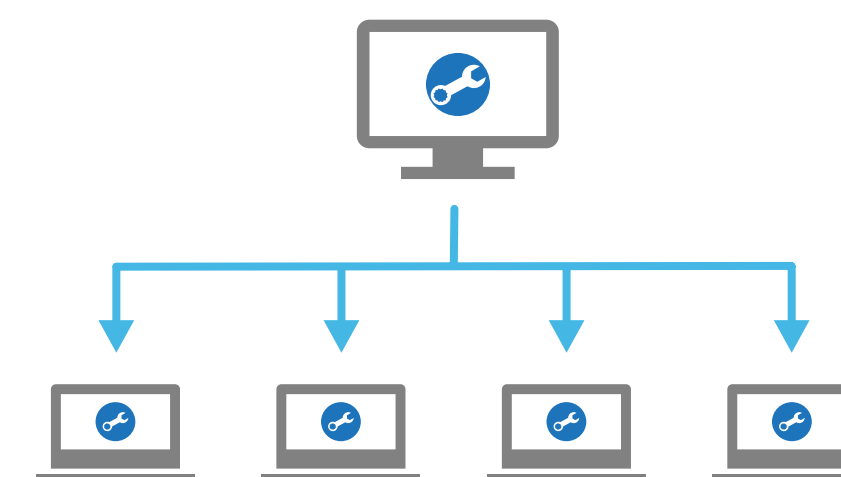


Transferir o pacote SupportAssist. (Opcional) Transferir os add-ons.

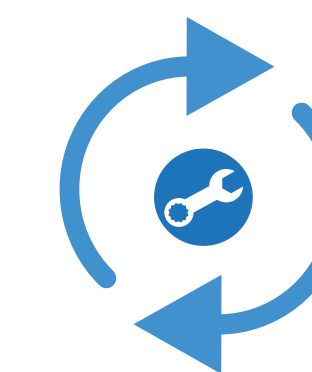
IMPLEMENTAR



Extraia e crie o pacote de implementação do SupportAssist



Implementar o SupportAssist nos PCs. (Opcional) Implementar os add-ons.



(Opcional)
Configure, transfira e implemente o SupportAssist em todos os locais. Crie grupos de ativos, se necessário.



Pode agora gerir a frota de PC do seu cliente no TechDirect. O SupportAssist para PCs de Empresas monitoriza cada PC e comunica com o TechDirect para ajudar a gerir a frota de PC.