



SupportAssist for Business PCs con SO Windows

Guía de configuración rápida para partners

INCORPÓRESE COMO PARTNER



Regístrese e inicie sesión en <https://techdirect.dell.com>



Asocie su cuenta con su perfil de la empresa en TechDirect

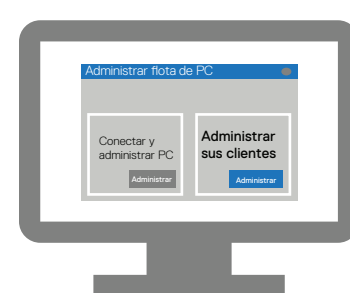


Active el servicio de conexión y administración

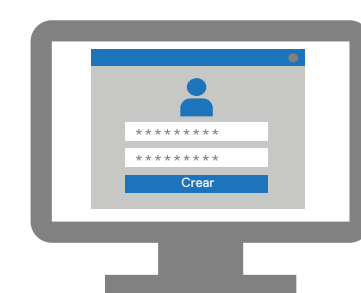


(Opcional) Agregue técnicos en TechDirect

INCORPORA A SUS CLIENTES



Vaya a Administrar flota de PC > Administrar sus clientes



Cree una nueva cuenta de cliente

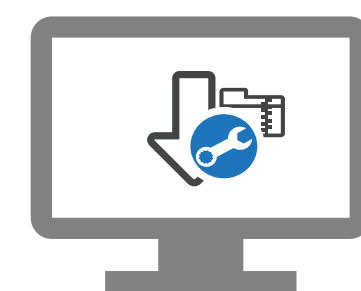


Espere la aprobación de su cliente

CONFIGURACIÓN Y DESCARGA



Agregue detalles de contacto y configure preferencias (Implementación y administración)

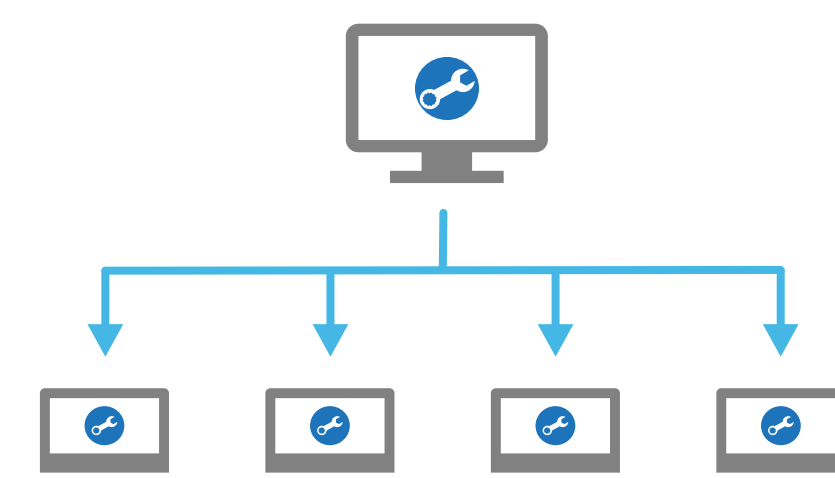


Descargue el paquete de SupportAssist (Opcional) Descargue los complementos.

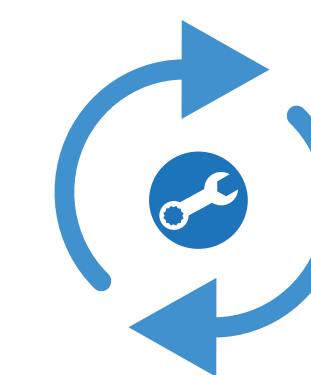
Implementación



Extraiga y cree el paquete de implementación de SupportAssist



Implemente SupportAssist en las PC. (Opcional) Implemente los productos complementarios.



(Opcional) Configure, descargue e implemente SupportAssist para cada sitio. Cree grupos de activos, de ser necesario.



Ahora puede administrar la flota de PC de su cliente en TechDirect. SupportAssist for business PCs monitorea cada PC y se comunica con TechDirect para poder administrar la flota de PC.