

## **Privacyverklaring**

In deze Privacyverklaring ('**Kennisgeving**') wordt uitgelegd hoe [Dell Technologies en haar bedrijvengroep](#) namens zichzelf of een dochteronderneming als controller uw persoonlijke gegevens verzamelt, gebruikt en deelt wanneer u Dell websites [www.dell.com](http://www.dell.com) gebruikt, om onze producten, oplossingen en services ("**Dell Solutions**") te verbeteren.

### **Informatie die we verzamelen**

Wij verzamelen persoonlijke informatie over u wanneer u Dell informatie verstrekt via uw gebruik van de Dell Solutions. De persoonlijke informatie die wij over u verzamelen, kan een unieke identificatie-id en geografische locatie bevatten.

### **Informatie die we automatisch verzamelen**

We kunnen automatisch gedragsgegevens en gebruiksgegevens verzamelen over de manier waarop u de Dell Solutions opent en gebruikt. Deze gegevens onthullen mogelijk niet per se rechtstreeks uw identiteit, maar kunnen een unieke identificatie-id en andere informatie bevatten over het specifieke apparaat dat u gebruikt, zoals het hardwaremodel en gegevens over de hardwareconfiguratie, BIOS-gegevens, OS-versie, webbrowsersoftware (zoals Internet Explorer of Safari), uw IP-adres/MAC-adres/apparaat-id, informatie over apparaatgebeurtenissen (zoals crashes, systeemactiviteit en hardware-instellingen, browsertaal, de datum en tijd van uw aanvraag en verwijzings-URL), geografische locatie (bijvoorbeeld locatie op land- of plaatsniveau) en andere technische informatie die uw apparaat, systeem of browser uniek identificeren.

We kunnen ook informatie verzamelen over de interactie tussen uw systeem of apparaat en de Dell Solutions, zoals statistische informatie en omgevingsinformatie. In sommige gevallen kan de verzamelde informatie direct of indirect een eindgebruiker identificeren en een persoon koppelen aan bepaald online gedrag voor zover dit benodigd is voor de doeleinden die in deze kennisgeving worden genoemd.

Informatie wordt verzameld met behulp van de Dell Platinum Direct API. De technieken die door Dell worden gebruikt, kunnen in de loop van de tijd veranderen naarmate de technologie zich verder ontwikkelt. Lees voor meer informatie over ons gebruik van cookies en andere soortgelijke trackingtechnologieën onze informatie over [Cookies en vergelijkbare technologieën](#) in de online [Privacyverklaring](#) van Dell.

### **De manier waarop we omgaan met persoonlijke informatie**

Dell kan uw persoonlijke informatie gebruiken voor (i) analyseren van interesses, gedrag en voorkeuren van klanten om ons te helpen onze klanten beter te begrijpen, onze producten, services en oplossingen te verbeteren en de klantervaring te verbeteren (ii) marketingonderzoek; (iii) controle op naleving, bewaking van prestaties van services en de infrastructuur om de integriteit, stabiliteit en beveiliging van de Dell Solutions te garanderen; of (vi) uitvoering van andere functies of doeleinden, zoals aan u bekendgemaakt bij het verzamelen, of zoals vereist of toegestaan door de wet.

### **De manier waarop we persoonlijke informatie delen**

Dell deelt uw persoonlijke informatie binnen Dell Technologies en haar bedrijvengroep met als doel het verbeteren en optimaliseren van onze producten en services. We kunnen uw informatie ook doorgeven aan derden met als doel klantondersteuning en technische ondersteuning te bieden, namens ons services, zoals data-analyses te leveren, en om klanten informatie te geven over de Dell Solutions

### **Dataoverdracht**

Uw data kunnen worden overgedragen naar andere locaties buiten uw land, zoals de VS. Dell heeft passende maatregelen genomen om uw data te beschermen en ervoor te zorgen dat alle dataoverdrachten in overeenstemming zijn met de toepasselijke wetgeving, zoals de implementatie van de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie voor de overdracht van persoonlijke informatie van Dell naar andere bedrijven in onze groep buiten de EER. Wij nemen alle toepasselijke technische en organisatorische maatregelen om de overdracht van persoonlijke informatie te beveiligen.

### **Juridische basis voor de verwerking van uw persoonlijke informatie**

Onze juridische basis voor de verwerking van uw persoonlijke informatie is afhankelijk van de

toepasselijke wetgeving, de specifieke context waarin wij deze hebben verzameld en het doel waarvoor deze zal worden gebruikt. Wij verzamelen gewoonlijk alleen persoonlijke informatie van u als wij hiervoor uw toestemming hebben, waar wij de persoonlijke informatie nodig hebben om een contract met u te kunnen afsluiten, of waar de verwerking in ons legitieme belang is (en uw belangen op het gebied van databescherming of fundamentele rechten en vrijheden niet prevaleren). Mogelijk hebben we ook een wettelijke verplichting om persoonlijke informatie van u te verzamelen.

#### **Uw rechten inzake databescherming**

U hebt onder de toepasselijke wetgeving onder andere mogelijk de volgende rechten: (i) toegang vragen tot de persoonlijke data die wij over u hebben; (ii) aanvragen van correctie of verwijdering van persoonlijke data; en (iii) Dell vragen uw persoonlijke data niet meer te verwerken (behalve voor zover vereist of toegestaan onder toepasselijke wetgeving). Als u vragen hebt over het soort persoonlijke data dat wij over u bezitten of als u een van uw rechten inzake databescherming wilt uitoefenen, kunt u een schriftelijk verzoek sturen naar [privacy@dell.com](mailto:privacy@dell.com).

#### **Bewaren van uw gegevens**

We bewaren uw persoonlijke informatie zo lang als nodig is voor de doeleinden zoals omschreven in deze kennisgeving en conform het beleid van Dell inzake het bewaren van informatie en toepasselijke wetgeving. Uw persoonlijke informatie die door Dell wordt verzameld in verband met het Dell Premier Color customer improvement program, wordt bewaard conform het beleid van Dell inzake het bewaren van informatie en toepasselijke wetgeving.

#### **Contact met ons opnemen**

Als u contact met ons wilt opnemen met betrekking tot ons privacybeleid, kunt u een e-mail sturen naar [privacy@dell.com](mailto:privacy@dell.com) of onze volledige Privacyverklaring online raadplegen op <https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/policies-privacy-country-specific-privacy-policy>