

プライバシー通知

本プライバシー通知（以下「**本通知**」といいます）では、当社の製品、ソリューション、およびサービス（以下「**デルソリューション**」といいます）の改善を目的として、[Dell Technologies](#)およびその**企業グループ**が、管理責任者として各社およびその子会社を代表して、お客様が**デルWebサイト**（www.dell.com）を使用する際にお客様の個人データを収集、使用、および共有するための方法について説明します。

当社が収集する情報

当社は、お客様が**デルソリューション**の使用を通じて**デル**に情報を提供する際に、お客様に関する個人情報を収集します。当社がお客様に関して収集する個人情報には、身元を示す固有の識別子および地理的な位置が含まれる場合があります。

当社が自動的に収集する情報

当社は、お客様による**デルソリューション**の使用、アクセス、または連携方法について、行動および使用状況に関する情報を自動的に収集する場合があります。この情報により、必ずしもお客様の身元が直接明らかになるとは限りませんが、この情報には、ハードウェアモデル、ハードウェア構成の詳細、**BIOS**の詳細、オペレーティングシステムのバージョン、**Web**ブラウザソフトウェア（**Internet Explorer**や**Safari**など）、お客様のインターネットプロトコル（**IP**）アドレス/**MAC**アドレス/デバイス識別子、デバイスイベント情報（クラッシュ、システムアクティビティ、ハードウェアの設定、ブラウザの言語、お客様のリクエストの日付と時刻、参照**URL**など）、地理的な位置（国または都市レベルの場所など）、およびお客様のデバイス、システム、またはブラウザを一意に識別するその他の技術データなど、身元を示す固有の識別子およびお客様が使用している特定のデバイスに関するその他の情報が含まれる場合があります。

また、当社は、統計情報や環境情報など、お客様のシステムまたはデバイスが**デルソリューション**とどのように連携したかに関する情報を収集する場合があります。場合によっては、収集された情報により、エンドユーザーが直接的または間接的に識別され、本通知に記載されている目的に必要な範囲で特定のオンライン行動に対して個人が関連付けられることもあります。

情報は、**Dell Platinum Direct API**を使用して収集されます。**デル**が使用するテクノロジーのタイプは、テクノロジーの進化に伴って時間の経過と共に変化する場合があります。当社による**cookie**およびその他類似の追跡テクノロジーの使用に関する詳細は、オンラインで**デルの[プライバシーに関する声明](#)**の「**Cookie**および同様のテクノロジー」の項をご確認ください。

当社による個人情報の使用方法

デルは、次のいずれかに該当する目的でお客様の個人情報を使用する場合があります。（i）お客様の興味、行動、および好みを分析することにより、お客様に対する理解を深め、当社の製品、サービス、およびソリューションを改善し、顧客体験を向上させる、（ii）マーケティング調査、（iii）コンプライアンスを検証し、サービスおよびインフラストラクチャのパフォーマンスを監視することにより、**デルソリューション**の整合性、安定性、およびセキュリティを確保する、（vi）収集時点においてお客様に開示されている、または法律により要求もしくは許可されているその他の機能またはその他の目的を果たす。

当社による個人情報の共有方法

デルは、当社の製品およびサービスの改善および最適化を目的として、**Dell Technologies**およびその**企業グループ**内でお客様の個人情報を共有します。また、当社は、顧客サポートおよび技術サポートの提供を目的として、第三者にお客様の情報を渡し、当社に代わってデータ分析などのサービスを提供し、**デルソリューション**に関する情報をお客様に提供する場合があります。

データの移転

お客様のデータは、お住まいの国から米国など別の場所に移転される場合があります。**デル**は、お客様のデータを保護し、**デル**から**EEA**域外に所在する当社の別のグループ会社に対する個人データの移転に関して、欧州委員会の標準契約条項の履行を含め、適用法に準拠したデータ移転が行われるよう

にするために、適切な措置を講じています。当社は、移転するデータを保護するために、あらゆる適切な技術的および組織的対策を講じます。

お客様の個人情報を処理するための法的根拠

当社がお客様の個人情報を処理するための法的根拠は、適用法、当社が当該個人情報を収集した特定の状況、および当該個人情報の使用目的によって異なります。当社は通常、お客様の同意を得た場合、お客様との契約を履行するために個人情報が必要な場合、または処理が当社の正当な利益に資する場合にのみ（なおかつ、お客様のデータ保護に関する利益または基本的な権利および自由が優先する場合を除き）、お客様から個人情報を収集します。また、当社は、お客様から個人情報を収集する法的義務を負う場合もあります。

データ保護に関するお客様の権利

お客様はとりわけ、適用法に基づいて次の権利を有する場合があります。(i) 当社がお客様に関して保有する個人データへのアクセスを要求する権利、(ii) 個人データの修正または削除を要求する権利、(iii) (適用法またはその他の法律で要求または許可されている場合を除き) お客様の個人データの処理を停止するようデルに要求する権利。当社がお客様に関して保有する個人データの種類についてご質問がある場合、またはお客様のデータ主体としての権利を行使することを希望される場合は、privacy@dell.com宛てに書面によるリクエストをお寄せください。

お客様データの保持

当社は、本通知に記載されている目的に関連し、必要に応じて、かつデルの保存に関するポリシーおよび適用法に従って、お客様の個人データを保持します。Dell Premier Colorの顧客改善プログラムに関連してデルが収集したお客様の個人情報は、デルの保持に関するポリシーおよび適用法に従って、保持されます。

お問い合わせ

当社のプライバシー慣行に関して何らかの理由で当社へのご連絡を希望される場合は、Eメールでprivacy@dell.comにお問い合わせいただくか、当社のプライバシーに関する声明の全文を以下からオンラインでご確認ください。

<https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/policies-privacy-country-specific-privacy-policy>