

Dell Command | Monitor 9.1

發行說明



版本

9.1

發行日期：

2015 年 7 月

之前版本

Dell Command | Monitor 9.0

Dell Command | Monitor (前稱為 OpenManage™ Client Instrumentation 或 OMCI) 支援遠端管理應用程式存取用戶端的系統資訊，監控和變更狀態或從遠端關閉系統。

透過標準介面，Dell Command | Monitor 可公開關鍵系統參數，讓系統管理員可以管理詳細目錄、監視系統健康狀況，並收集已部署 Dell 商業用戶端系統的資訊。

重要性

Dell 建議您在下次排程的更新循環時套用此更新。該更新包含多項功能增強或變更，可幫助保持您的系統軟體為最新版本，並與其他系統模組 (韌體、BIOS、驅動程式和軟體) 相容。

受到影響的平台

- Latitude
- Dell Precision Mobile
- Optiplex
- Dell Precision Workstation
- Venue 11 Pro
- XPS 9343 及 XPS 9350

受支援系統

受支援的作業系統

- Windows 10 Enterprise (32 和 64 位元)
- Windows 10 Pro (32 和 64 位元)
- Windows 10 Core (32 和 64 位元)
- Windows 8.1 Enterprise (32 和 64 位元)

- Windows 8.1 Pro (32 和 64 位元)
- Windows 8.1 (32 和 64 位元)
- Windows 8 Enterprise (32 和 64 位元)
- Windows 8 Pro (32 和 64 位元)
- Windows 8 (32 和 64 位元)
- Windows 7 Enterprise Environment (32 位元和 64 位元) SP1
- Microsoft Windows 7 Ultimate (32 位元和 64 位元) SP1
- Microsoft Windows 7 Professional (32 位元和 64 位元) SP1
- Microsoft Windows Vista Enterprise (32 位元) SP2
- Microsoft Windows Vista Enterprise (32 位元和 64 位元) SP1
- Microsoft Windows Vista Enterprise (32 位元和 64 位元)
- Microsoft Windows Vista Ultimate (32 位元和 64 位元) SP1
- Microsoft Windows Vista Ultimate (32 位元) SP2
- Microsoft Windows Vista Ultimate (32 位元和 64 位元)
- Microsoft Windows Vista Business (32 位元和 64 位元) SP1 和 SP2
- Microsoft Windows Vista Business (32 位元和 64 位元)

新特性

- 支援 Windows 10 作業系統。
- 支援新平台。
- 安裝程式支援以下多種語言：德文、法文、意大利文、西班牙文 (國際)、日文、繁體中文 (香港特別行政區)、簡體中文、繁體中文 (台灣)、荷蘭文 (荷蘭)。
- 支援以下新權杖：
 - 延長公佈時間
 - 外部 WLAN 活動 LED
 - Intel Ready Mode Technology
 - 鍵盤背光使用中顏色
 - 鍵盤背光啓用顏色
 - 鍵盤背光自訂顏色 1
 - 鍵盤背光自訂顏色 2
 - 主音訊裝置插槽
 - 加固版銜接站非音訊裝置
 - 隱形模式無對話藍牙
 - 隱形模式無對話風扇
 - 隱形模式無對話 GPS
 - 隱形模式無對話 LCD

- 隱形模式無對話 LED
 - 隱形模式無對話喇叭
 - 隱形模式無對話 WLAN
 - 隱形模式無對話 WWAN
 - 隱形模式 WiGig 無線電
 - USB 連接埠 20
 - USB 連接埠 21
 - USB 連接埠 22
 - USB 連接埠 23
 - 無線開關 WLAN-WiGig 控制裝置
 - 無線開關 WWAN 無線電上的 GPS
- 根據受支援屬性已更新 SCCM MOF

修復

支援可信賴執行權杖。

重要聲明

- 簡易網路管理通訊協定 (SNMP) 支援：您可以在安裝 Dell Command | Monitor 的過程中啟用 SNMP。管理資訊庫 (MIB) 檔案 (10892.mib) 不再由伺服器管理員和 Dell Command | Monitor 共享。我們會根據新的 OID 值和匯入的 MIB 檔案將系統識別為伺服器或用戶端。Dell Command | Monitor 9.0 之後的版本支援 10909 MIB，而不支援 10892 MIB。
- 所有 root\DCIM\SYSMAN 命名空間類別均帶有 DCIM 字首。
- 舊版命名空間 (root\dellomci) 不受支援。

已知問題

問題：DCIM_DesktopMonitor 屬性不正確

描述：DCIM_DesktopMonitor 下的以下屬性為空白，或顯示為 **0**：InputSource 和 InputSourceCapabilities、CurrentResolutionH 和 CurrentResolutionV、ColorModePresetCapabilities、FrequencyH 和 FrequencyV、亮度、對比度、MaxBrightness 和 MaxContrast。

解決辦法：

- **InputSource 和 InputSourceCapabilities** - 使用者可以使用 DCIM_DesktopMonitor 類別下的 InputAnalog/InputDigital/InputDisplayPort/InputDVI/InputHDMI 屬性取得同等結果。
- **CurrentResolutionH 和 CurrentResolutionV** - 使用者可以從 DCIM_VideoHead 類別的 CurrentVerticalResolution 或 CurrentHorizontalResolution 屬性中獲取此資訊。
- **FrequencyH 和 FrequencyV** - 使用者可以從 root\wmi 命名空間下的 WmiMonitorListedSupportedSourceMode 類別中獲取此資訊。
- **亮度、對比度、MaxBrightness、MaxContrast** - 無解決方案

問題：列舉 DCIM_ElementCapabilities 類別產生錯誤

描述：列舉 DCIM_ElementCapabilities 類別時透過某些平台的 WINRM 顯示一項錯誤。

注意：WMI studio 和 WBEMTest 正常運作。

解決辦法：使用 WMI studio 和 WBEMTest 工具列舉此類別。

問題：晶片組驅動程式安裝過程中 dsm_sa_datamgr32 服務停止回應

描述：只有某些平台上先安裝了 Dell Command | Monitor，然後再安裝晶片組驅動程式時才會發生這個問題。

問題：啟用、停用或解除安裝 USB 驅動程式時，dsm_sa_datamgr 服務停止回應。

問題：Class DCIM_PhysicalDiskView 僅列舉 Intel 控制器的 IDE 磁碟機。

問題：DCIM_EthernetPort 類別中的 Link 技術屬性值為空。

描述：如果任何屬性的值不是採用英文，則該屬性欄位可能會顯示為空白。例如，DCIM_EthernetPort_LinkTechnology。Dell Command | Monitor 未經過本地化，是一款英文應用程式；但是 Dell Command | Monitor 可以安裝到採用其他語言版本的作業系統上，例如受支援 Windows 作業系統的法文、德文、西班牙文、日文、韓文、簡體中文和繁體中文版本。

問題：Dell Command | Monitor 允許在 Legacy Option ROM 為啟用且開機模式為 UEFI 時啟用安全開機；但是這並不會對 BIOS 造成不良影響。此問題會在即將推出的 BIOS 版本中得到解決。

問題：升級或降級 OMCI 的過程中未顯示相應訊息。

描述：成功降級至 OMCI 8.0.1，但沒有顯示任何訊息。不允許降級至 OMCI 8.1 或 8.1.1，並顯示一條訊息，提示已安裝了較早的版本。

問題：透過 Dell Command | Monitor 組態 OROM UI 保護時，造成對以下 Dell 平台上的 OROM 鍵盤存取的組態：

- Latitude E6x30、E5x30
- Dell Precision mobile M4700、M4500
- Dell Precision workstation T1650
- Optiplex 9010、7010

問題：當系統上啓用了 BIOS 密碼時，您無法設定 DCIM_NumericSensor 類別的上限或下限非關鍵閾值。

問題：在受測試系統 (SUT) 連線至 High-Definition 多媒體介面 (HDMI) 顯示器時，沒有 DCIM_videohead 類別的執行個體。

解決辦法：您可以從 root\cimv2 命名空間的 Win32_DisplayConfiguration 類別下獲取此資訊。

問題：尖峰轉移開始時間接受並設定了晚於尖峰轉移結束時間的值。尖峰轉移結束時間也接受並設定了早於尖峰轉移開始時間的值。

解決辦法：您可以使用 TechCenter 中提供的 Dell Command | Monitor 指令碼 (<http://en.community.dell.com/techcenter/extras/m/mediagallery/20383332.aspx>) 設定尖峰轉移組態。使用 DCIM_LogEntry 類別檢視 Intel RAID 警示的過程中，當虛擬磁碟的運行狀態變更為「正在重建」時，嚴重性被報告為「未知」，而不是顯示警告訊息。

問題：如果風扇未按照運行狀態或操作狀態屬性中所示的方式運作，則當前狀態屬性將為空白。

問題：不支援動態偵測虛擬磁碟和電源裝置 (PSU) 狀態。

問題：未生成 PSU 警示。

問題：電壓和電流的非關鍵閾值不能為負。

問題：不支援為風扇設定非關鍵閾值。對於可設定閾值屬性，非關鍵值可以設定為「可設定」。

問題：針對溫度探查，上限關鍵閾值應大於 0。

問題：對於大部分的膝上型電腦或桌面型電腦平台，如果未定義當前讀數以及最小和最大關鍵值，則 DCIM_NumericSensor 類別中的風扇健康狀態將顯示為「嚴重錯誤」。

問題：某些第三方檔案的數字簽章缺失。

問題：設定下限非關鍵閾值屬性可能不受支援，儘管受支援閾值屬性中顯示其受到支援。

問題：SNMP 中之前的狀態屬性會對所有重複的警示顯示「OK (確定)」。

問題：如果 NumericSensor 類別的非關鍵閾值上限的值接近讀數或狀態值，則將生成一個事件，儘管類別屬性中顯示的可能不同。

問題：某些類別的列舉在升級後可能未立即顯示相應的值。

問題：未生成下限閾值警示；但可以使用 NumericSensor 類別中的當前狀態屬性進行監控。

問題：SNMP 中針對大部分設陷的 OID 表格索引都為 0。

問題：LSI 控制器不支援實體磁碟的降級狀態和警示。

問題：在 LogEntry 中，警示的項目名稱顯示為警示記錄檔項目 <Alert ID>。

問題：在停止資料管理器服務的過程中，可能會顯示一條錯誤訊息，表示無法停止進程。但服務將會停止。

問題：包含 LSI 控制器的 VirtualDisk 監控和警示狀態在磁碟重建時顯示為已降級。

問題：控制器主要狀態屬性變更為已降級，且在 LSI 控制器的實體或虛擬磁碟中發生變化時生成一條警示。

問題：對於 LSI 控制器，當電池備用裝置 (BBU) 降級時，可能不會生成狀態或事件。

解決辦法：可以在由源 MR_MONITOR 所生成的事件 (Id #161，類型為：警告) 應用程式記錄檔中檢視 BBU 的降級狀態。

問題：在從 Windows OS 升級後，列舉 WMI 類別或運行 SNMP OID 可能不會顯示相應結果。

解決辦法：重新安裝 Dell Command | Monitor 至較新版本，或從控制面板修復目前版本。

問題：重新啓動系統或服務時，事件檢視器的應用程式記錄檔中可能顯示錯誤訊息。

安裝先決條件

安裝 Dell Command | Monitor 之前，必須確保：

- 您擁有用戶端系統上的系統管理權限。這意味著您必須是用戶端系統上的驗證用戶，且是系統管理員群組的一員，通常為系統管理員。
- 目標系統是含有 SMBIOS 2.3 或更新版本的 Dell 系統。否則，Dell Command | Monitor 安裝程式將退出而不進行安裝。您可以在 PowerShell 中使用以下命令獲取 SMBIOS 版本：`gwmi win32_bios | select SMBIOSMajorVersion, SMBIOSMinorVersion`
- 系統在基於 Windows 10、Windows 8.1、Windows 8、Windows 7 和 Windows Vista 等作業系統的 Microsoft Windows NT 上運行。
- 為 Windows Vista 或更新版本的系統安裝了 .NET Framework 4.0 或更新版本。

安裝說明

如需關於安裝 Dell Command | Monitor 的資訊或步驟，請參閱 Dell Command | Monitor – 安裝指南，可於 **dell.com/dellclientcommandssuitemanuals** 獲取。

安裝和組態備註

- 升級後，可能需要重啓系統以完成安裝。
- 要完成升級，請重啓系統。/重啓系統以完成升級。
- 解除安裝後，可能需要重啓系統以完成解除安裝。
- 在某些 Dell 系統上，DCIM_BIOSEnumeration 類別中的處理器邏輯處理器 (超執行緒) 設定顯示為「已啓用」或「已停用」，即使已安裝的處理器並不支援超執行緒技術。
- 這種情況下，對處理器邏輯處理器 (超執行緒) 設定的變更會切換開啓和關閉多核心功能，而不是運行超執行緒。
- 在某些 Dell 系統上，DCIM_BIOSEnumeration 類別中的多 CPU 核心設定顯示為「已啓用」或「已停用」，即使已安裝的處理器並不支援多核心技術。此種情況下，對多 CPU 核心的變更無效。
- 變更稽核物件存取稽核原則以啓用對 Windows Vista 中所需命名空間的稽核。有關啓用稽核的說明，請參閱 Microsoft 文章「存取 WMI 命名空間」，位於：
<http://msdn2.microsoft.com/en-us/library/Aa822575.aspx>。有關啓用 WMI 記錄的說明，請參閱 Microsoft 文章「WMI 記錄檔」，位於：
<http://msdn2.microsoft.com/en-us/library/Aa394564.aspx>

- 對於本機使用者，如果開啓了使用者帳戶控制 (UAC)，則只有內置的本機系統管理員帳戶才可存取 DCIM\SYSMAN 命名空間。對於遠端使用者，如果開啓了 UAC，且遠端系統為某個網域的一部分，則請使用位於遠端電腦本機管理員群組中的網域帳戶來存取目標電腦的 DCIM\SYSMAN 命名空間。如需更多資訊，請參閱 Microsoft 文章「使用者帳戶控制和 WMI」，位於：<http://msdn2.microsoft.com/en-us/library/aa826699.aspx>
- 設定或驗證 BIOS 密碼的操作可能會使作業系統暫停最多五秒鐘。
- Dell Command | Monitor 建立引用至「系統管理員」的 NT 事件記錄檔條目。這是一個 Dell Command | Monitor 操作必備低級組件的名稱。
- 要安裝和運行 Dell Command | Monitor，Windows 作業系統上需要安裝 .NET Framework 4.0 或更新版本。
- 對於利用 Intel Rapid Storage Technology 組態為 RAID 的系統，如果 RAID 處於「驗證並修復」狀態，則 Dell Command | Monitor 並未建立 DCIM_PhysicalDiskView 和 DCIM_VirtualDiskView 的執行個體。「驗證並修復」是一種過渡狀態，RAID 磁碟區被用於處理相應命令：
- 在無訊息 (自動) 安裝模式下，系統將自行重啓。

聯絡 Dell

注意：如果您沒有有效的互聯網連線，則您可以在購機發票、裝箱單、賬單或 Dell 產品目錄中找到聯絡資料。

Dell 提供多個線上和電話支援及服務選項。可用性視國家/地區以及產品而定，某些服務可能並未在您所在地區提供。如要聯繫 Dell 獲取銷售、技術支援或客戶服務：

1. 請轉至 support.dell.com。
2. 選擇您的支援類別。
3. 在頁面底部的選擇國家/地區下拉式清單中確認您所在國家或地區。
4. 根據您的需求選擇相應服務或支援連結。

© 2015 Dell Inc 著作權所有，並保留一切權利。本產品受美國和國際著作權法和智慧財產權法的保護。Dell™ 以及 Dell 標誌是 Dell Inc.在美國和/或其他司法管轄區的商標。
本文提及的所有其他標記和名稱均為其各自公司的商標。

2015 年 7 月

Rev : A00