

Dell Command | Monitor 9.1

Releaseopmerkingen



Versie

9.1

Releasedatum:

Juli 2015

Vorige versie

Dell Command | Monitor 9.0

Dell Command | Monitor (voorheen bekend als OpenManage™ Client Instrumentation ofwel OMCI) schakelt toepassingen voor extern beheer in voor het openen van de systeemgegevens van clients, voor het op afstand bewaken en wijzigen van de status van clients en voor het uitzetten van clients.

Dell Command | Monitor gebruikt standaardinterfaces om u toegang te geven tot systeemparemeters, waarmee beheerders de inventaris kunnen beheren, systeemstatus kunnen bewaken en informatie kunnen verzamelen over geïmplementeerde zakelijke Dell-clientsystemen.

Belangrijkheid

Dell beveelt aan dat u deze update tijdens uw volgende geplante updatecyclus implementeert. De update bevat functieverbeteringen of veranderingen die u zullen helpen uw systeemsoftware up-to-date te houden en deze compatibel met andere systeemmodules te houden (firmware, BIOS, stuurprogramma's en software).

Platform(s) waarop dit betrekking heeft

- Latitude
- Dell Precision Mobile
- Optiplex
- Dell Precision-werkstation
- Venue 11 Pro
- XPS 9343 en XPS 9350

Wat wordt ondersteund

Ondersteunde besturingssystemen

- Windows 10 Enterprise (32-bits en 64-bits)
- Windows 10 Pro (32-bits en 64-bits)
- Windows 10 Core (32-bits en 64-bit)
- Windows 8.1 Enterprise (32-bits en 64-bits)
- Windows 8.1 Pro (32-bits en 64-bits)
- Windows 8.1 (32-bits en 64-bits)
- Windows 8 Enterprise (32-bits en 64-bits)
- Windows 8 Pro (32-bits en 64-bits)
- Windows 8 (32-bits en 64-bits)
- Windows 7 Enterprise Environment (32-bits en 64-bits) SP1
- Microsoft Windows 7 Ultimate (32-bits en 64-bits)
- Microsoft Windows 7 Professional (32-bits en 64-bits)
- Microsoft Windows Vista Enterprise (32-bits) SP2
- Microsoft Windows Vista Enterprise (32-bits en 64-bits) SP1
- Microsoft Windows Vista Enterprise (32-bits en 64-bits)
- Microsoft Windows Vista Ultimate (32-bits en 64-bits) SP1
- Microsoft Windows Vista Ultimate (32-bits) SP2
- Microsoft Windows Vista Ultimate (32-bits en 64-bits)
- Microsoft Windows Vista Business (32-bits en 64-bits) SP1 en SP2
- Microsoft Windows Vista Business (32-bits en 64-bits)

Nieuw in deze versie

- Ondersteuning voor het besturingssysteem Windows 10.
- Ondersteuning voor nieuwe platforms.
- Ondersteuning voor de volgende extra talen in het installatieprogramma:
Duits, Frans, Italiaans, Spaans (internationaal), Japans, Traditioneel Chinees - Hong Kong SAR, Vereenvoudigd Chinees - China, Traditioneel Chinees - Taiwan, Nederlands - Nederland.
- Ondersteuning voor de volgende nieuwe tokens:
 - Verlengen plaatsingstijd
 - Activiteitslampje externe WLAN
 - Intel Ready Mode-technologie
 - Toetsenbordverlichting actieve kleur
 - Toetsenbordverlichting kleur inschakelen

- Toetsenbordverlichting aangepaste kleur 1
 - Toetsenbordverlichting aangepaste kleur 2
 - Sleuf primair videoapparaat
 - Robuust dok niet-videoapparaten
 - Stealthmodus stille Bluetooth
 - Stealthmodus stille ventilatoren
 - Stealthmodus stille GPS
 - Stealthmodus stil LCD-scherm
 - Stealthmodus stille LED's
 - Stealthmodus stille luidsprekers
 - Stealthmodus stil WLAN
 - Stealthmodus stil WWAN
 - Stealthmodus WiGig-radio
 - USB-poort 20
 - USB-poort 21
 - USB-poort 22
 - USB-poort 23
 - Draadloze schakelaar WLAN-WiGig-bediening
 - Draadloze schakelaar GPS op WWAN-radio
- Bijgewerkte SCCM MOF conform de ondersteunde kenmerken

Bugfixes

Ondersteuning voor Trusted Execution-token.

Belangrijke opmerkingen

- Ondersteuning voor Simple Network Management Protocol (SNMP): U kunt tijdens het installeren van Dell Command | Monitor SNMP inschakelen. Het Management Information Base- bestand (MIB-bestand) (10892.mib) wordt niet meer gedeeld tussen serverbeheerder en Dell Command | Monitor. We identificeren systemen als servers of clients op basis van de nieuwe OID-waarden en de geïmporteerde MIB-bestanden. Vanaf Dell Command | Monitor versie 9.0 wordt 10909 MIB ondersteund in plaats van 10892 MIB.
- Alle root\DCIM\SYSMAN-naamruimteklassen krijgen het prefix DCIM.
- Er is geen ondersteuning voor Legacy-naamruimtes (root\dellomci).

Bekende problemen

Probleem: Onjuiste eigenschappen van DCIM_DesktopMonitor

Beschrijving: De volgende eigenschappen onder DCIM_DesktopMonitor worden leeg weergegeven of geven **0** weer: InputSource en InputSourceCapabilities, CurrentResolutionH en CurrentResolutionV, ColorModePresetCapabilities, FrequencyH en FrequencyV, Brightness, Contrast, MaxBrightness en MaxContrast.

Oplossing:

- **InputSource en InputSourceCapabilities** - Gebruikers kunnen equivalente resultaten krijgen van de eigenschappen InputAnalog/InputDigital/InputDisplayPort/InputDVI/InputHDMI onder de klasse DCIM_DesktopMonitor.
- **CurrentResolutionH en CurrentResolutionV** - Gebruikers kunnen deze informatie krijgen via de eigenschap CurrentVerticalResolution of CurrentHorizontalResolution uit de klasse DCIM_VideoHead.
- **FrequencyH en FrequencyV** - Gebruikers kunnen deze informatie krijgen van de klasse WmiMonitorListedSupportedSourceMode onder de naamruimte root\wmi.
- **Brightness, Contrast, MaxBrightness, MaxContrast** - Geen oplossing

Probleem: Inventariseren van klasse DCIM_ElementCapabilities resulteert in fout

Beschrijving: Bij inventariseren van klasse DCIM_ElementCapabilities wordt op sommige platforms een fout via WINRM weergegeven. **OPMERKING:** WMI studio en WBEMTest werken prima.

Oplossing: Gebruik WMI studio en het hulpprogramma WBEMTest om deze klasse te inventariseren.

Probleem: De service dsm_sa_datamgr32 stopt met reageren wanneer het chipset-stuurprogramma wordt geïnstalleerd

Beschrijving: Dit probleem doet zich alleen voor wanneer Dell Command | Monitor op bepaalde platforms wordt geïnstalleerd voordat het chipset-stuurprogramma wordt geïnstalleerd.

Probleem: De service dsm_sa_datamgr stopt met reageren wanneer USB-stuurprogramma wordt ingeschakeld, uitgeschakeld of verwijderd.

Probleem: De klasse DCIM_PhysicalDiskView inventariseert alleen IDE-schijfstations voor Intel-controller.

Probleem: De waarde voor de Link-technologie-eigenschap in de klasse DCIM_EthernetPort lijkt leeg te zijn.

Beschrijving: Als de waarde van een kenmerk niet in het Engels wordt opgegeven, kan het veld voor die eigenschap leeg lijken. Bijvoorbeeld DCIM_EthernetPort_LinkTechnology. Dell Command | Monitor is niet vertaald en is een toepassing in de Engelse taal. Dell Command | Monitor kan echter in andere OS-taalversies worden geïnstalleerd, zoals Frans, Duits, Spaans, Japans, Koreaans, Vereenvoudigd Chinees en Traditioneel Chinees van ondersteunde Windows-besturingssystemen.

Probleem: Dell Command | Monitor maakt het mogelijk Secure Boot in te schakelen wanneer Legacy Option ROM is ingeschakeld en de opstartmodus UEFI is; er is echter geen negatieve impact op het BIOS als gevolg hiervan. Dit probleem wordt verholpen in de BIOS-versies die binnenkort beschikbaar komen.

Probleem: Er wordt geen toepasselijk bericht weergegeven tijdens het upgraden of downgraden van OMCI.

Beschrijving: Het downgraden naar OMCI 8.0.1 wordt met succes uitgevoerd, maar er wordt hierover geen bericht weergegeven. Downgraden naar OMCI 8.1 of 8.1.1 is niet toegestaan en er wordt een bericht weergegeven dat er al een eerdere versie geïnstalleerd is.

Probleem: Het configureren van OROM UI-beveiliging via Dell Command | Monitor resulteert in de configuratie van OROM-toetsenbordtoegang op de volgende Dell-platforms:

- Latitude E6x30, E5x30
- Dell Precision mobiel M4700, M4500
- Dell Precision-werkstation T1650
- Optiplex 9010, 7010

Probleem: Wanneer het BIOS-wachtwoord op een systeem wordt ingeschakeld, kunt u de kenmerken Upper en Lower NonCritical Threshold van de klasse DCIM_NumericSensor niet instellen.

Probleem: Er is geen instance voor de klasse DCIM_videohead wanneer SUT (System Under Test ofwel het geteste systeem) verbinding maakt met een HDMI-display.

Oplossing: U kunt deze informatie krijgen van de klasse Win32_DisplayConfiguration class onder de naamruimte root\cimv2.

Probleem: Er kan voor de begintijd voor Piekbelasting een waarde worden ingesteld die groter is dan die voor de eindtijd van Piekbelasting. Daarnaast kan voor de eindtijd voor Piekbelasting een waarde worden ingesteld die lager is dan die voor de begintijd van Piekbelasting.

Oplossing: U kunt het Dell Command | Monitor-script gebruiken dat beschikbaar is in het TechCenter

(<http://en.community.dell.com/techcenter/extras/m/mediagallery/20383332.aspx>) om de configuratie voor Piekbelasting in te stellen. Tijdens het weergeven van Intel RAID-waarschuwingen met de klasse DCIM_LogEntry, wordt de ernst als Unknown (Onbekend) weergegeven in plaats van een waarschuwingsbericht wanneer de status van een virtueel station in Rebuilding (opnieuw opzetten) wordt gewijzigd.

Probleem: Als de ventilator niet werkt zoals aangegeven door de kenmerken Health Status en OperationalStatus, wordt het kenmerk Current Status leeg weergegeven.

Probleem: Er is geen ondersteuning voor dynamische detectie van de status van virtueel station en voeding.

Probleem: Er worden geen waarschuwingen gegenereerd voor voeding.

Probleem: De NonCritical drempelwaarden voor voltage en stroomsterkte kunnen geen negatieve waarden zijn.

Probleem: Er is geen ondersteuning voor het instellen van NonCritical drempelwaarden voor ventilatoren. De waarde voor NonCritical kan voor het kenmerk SettableThreshold op Settable worden ingesteld.

Probleem: Het niveau voor Upper Critical Threshold zou voor de temperatuursonde groter dan 0 moeten zijn.

Probleem: Voor de meeste laptop- en desktopplatforms waarbij huidige leeswaarden en de waarden voor Lower en Upper Critical niet worden gedefinieerd, wordt de status van de ventilator in de klasse DCIM_NumericSensor als 'Critical Error' (Kritieke fout) weergegeven.

Probleem: Bij sommige bestanden van externe leveranciers ontbreken digitale handtekeningen.

Probleem: Het instellen van de kenmerken voor Lower NonCritical Threshold wordt mogelijk niet ondersteund, zelfs als het kenmerk SupportedThreshold aangeeft dat het wel wordt ondersteund.

Probleem: Het kenmerk vorige status in SNMP geeft OK weer voor alle herhalende waarschuwingen.

Probleem: Als de waarden voor Upper NonCritical Threshold voor de klasse NumericSensor dicht in de buurt liggen van lees- of statuswaarden, kan er een gebeurtenis worden gegenereerd, alhoewel hetzelfde mogelijk niet in de klassekenmerken wordt weergegeven.

Probleem: Inventarisatie van sommige klassen geeft meteen na de upgrade mogelijk geen toepasselijke waarden weer.

Probleem: Er worden geen Lower Threshold-waarden gegenereerd. Deze kunnen echter worden bewaakt met het kenmerk Current State in de klasse NumericSensor.

Probleem: De OID-tabelindex in SNMP is 0 voor de meeste traps.

Probleem: De waarde en waarschuwing voor Degraded (verminderde prestatie) wordt niet ondersteund bij LSI-controllers.

Probleem: In LogEntry wordt de elementnaam voor waarschuwingen weergegeven als Alert Log Entry <Waarschuwings-id>.

Probleem: Tijdens het stoppen van de gegevensbeheerservice, kan een foutbericht worden weergegeven dat zegt dat het proces niet kan worden gestopt. De service wordt echter wel gestopt.

Probleem: De beheer- en waarschuwingsstatus van VirtualDisk met LSI-controllers wordt als Degraded weergegeven terwijl de schijf opnieuw wordt opgebouwd.

Probleem: Het statuskenmerk Controller Primary verandert in Degraded en er wordt een waarschuwing gegenereerd wanneer er een verandering is in het fysieke of virtuele station in de LSI-controllers.

Probleem: Er wordt bij LSI-controllers mogelijk geen status of gebeurtenis gegenereerd wanneer de BBU (Battery Backup unit) verminderde prestaties toont.

Oplossing: De verminderde prestaties van de BBU worden weergegeven in het toepassingslogboek voor gebeurtenis (id # 161 van categorietype: Warning) dat wordt gegenereerd door bron MR_MONITOR.

Probleem: Na het upgraden vanuit het Windows-OS, kan het dat bij het inventariseren van WMI-classes of walk van de SNMP OID niet de toepasselijke resultaten worden weergegeven.

Oplossing: Voer een nieuwe installatie van Dell Command | Monitor uit met de nieuwere build of herstel de build vanuit het configuratiescherm.

Probleem: Er kunnen foutberichten worden weergegeven in het toepassingenlogboek van de gebeurtenissenweergave tijdens het opnieuw starten van het systeem of de service.

Vereisten voor installatie

Voordat u Dell Command | Monitor installeert, moet u ervoor zorgen dat:

- U beheerdersrechten hebt op het clientsysteem. Dit betekent dat u op het clientsysteem geverifieerd moet zijn als een gebruiker die lid is van de groep Administrators, in de meeste gevallen de Administrator.
- Dat het doelsysteem een Dell-systeem is met SMBIOS versie 2.3 of later. Als dit niet het geval is, wordt de installatie van Dell Command | Monitor afgesloten zonder dat installatie plaatsvindt. U kunt de SMBIOS-versie opvragen met de volgende opdracht in PowerShell: `gwmi win32_bios | select SMBIOSMajorVersion, SMBIOSMinorVersion`
- Dat op het systeem een besturingssysteem wordt uitgevoerd dat gebaseerd is op Windows NT, bijvoorbeeld Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 en Windows Vista.
- Voor Windows Vista of latere systemen geldt dat .NET Framework 4.0 of later geïnstalleerd moet zijn.

Installatie-instructies

Zie de installatiehandleiding voor Dell Command | Monitor, beschikbaar op dell.com/dellclientcommandsuitemanuals, voor meer over de installatieprocedure voor Dell Command | Monitor.

Opmerkingen over installatie en configuratie

- Het kan na een upgrade nodig zijn het systeem opnieuw op te starten om de installatie te voltooien.
- Start het systeem opnieuw op om de upgrade te voltooien.
- Het kan na het verwijderen van het programma nodig zijn het systeem opnieuw op te starten om de verwijdering te voltooien.
- Op sommige Dell-systemen, geeft de instelling Processor Logical Processor (Hyperthreading) in de klasse DCIM_BIOSEnumeration ook 'Enabled' (ingeschakeld) of 'Disabled' (uitgeschakeld) weer als de processor geen ondersteuning biedt voor hyperthreading-technologie.

- In dergelijke gevallen kunnen wijzigingen in de instelling Processor Logical Processor (HyperThreading) de multi-core-mogelijkheden aan of uit zetten in plaats van hyperthreading.
- Op sommige Dell-systemen, geeft de instelling Multiple CPU Cores in de klasse DCIM_BIOSEnumeration ook 'Enabled' (ingeschakeld) of 'Disabled' (uitgeschakeld) weer als de processor geen ondersteuning biedt voor multi-core-technologie. In dergelijke gevallen hebben wijzigingen in de meerdere CPU-cores geen effect.
- Wijzig het controlebeleid van het controleobject om controle in te schakelen voor de gewenste naamruimte in Windows Vista. Meer informatie over het inschakelen van controle vindt u in het Microsoft-artikel: "Access to WMI Namespaces" op: <http://msdn2.microsoft.com/en-us/library/Aa822575.aspx>. Instructies voor het inschakelen van WMI-logboekregistratie vindt u in het Microsoft-artikel "WMI log Files" op: <http://msdn2.microsoft.com/en-us/library/Aa394564.aspx>
- Voor lokale gebruikers geldt dat als Gebruikersaccountbeheer is ingeschakeld, alleen de ingebouwde Administrator-account voor lokaal beheer toegang heeft tot de naamruimte DCIM\SYSTEMAN. Voor externe gebruikers geldt dat als Gebruikersaccountbeheer is ingeschakeld en het externe systeem deel van een domein uitmaakt, een domeinaccount moet worden gebruikt dat tot de lokale Administrator-groep van de externe computer behoort voor toegang van de naamruimte DCIM\SYSTEMAN van de doelcomputer. U vindt meer informatie hierover in het Microsoft-artikel "User Account Control and WMI" op: <http://msdn2.microsoft.com/en-us/library/aa826699.aspx>
- Bewerkingen die een BIOS-wachtwoord instellen of verifiëren, kunnen het besturingssysteem maximaal 5 seconden onderbreken.
- Dell Command | Monitor maakt NT gebeurtenissenlogboek-vermeldingen die verwijzen naar 'System Administrator'. Dit is de naam voor een onderdeel op laag niveau van Dell Command | Monitor dat nodig is voor werking.
- Als u Dell Command | Monitor wilt installeren en gebruiken, is in Windows-besturingssystemen .NET Framework 4.0 of later nodig.
- Voor systemen die via Intel Rapid Storage Technology als RAID zijn geconfigureerd, maakt Dell Command | Monitor geen instances van DCIM_PhysicalDiskView and DCIM_VirtualDiskView als de RAID de status 'verify and fix' (verifieer en repareer) heeft. De status 'verify and fix' is een overgangstatus en het RAID-volume wordt gebruikt om de overeenkomstige opdrachten af te handelen.
- In de stille installatiemodus (zonder toezicht) kan het systeem zichzelf opnieuw opstarten.

Contact opnemen met Dell

OPMERKING: Als u niet over een actieve internetverbinding beschikt, kunt u contactgegevens vinden op de factuur, de pakbon of in de productcatalogus van Dell.

Dell biedt diverse online en telefonische ondersteunings- en dienstverleningsopties. De beschikbaarheid hiervan verschilt van land tot land en van product tot product en sommige diensten zijn mogelijk niet beschikbaar in uw gebied. U kunt als volgt contact met Dell opnemen voor verkoop, technische ondersteuning of klantenservice:

1. Ga naar support.dell.com.
2. Selecteer uw supportcategorie.
3. Verifieer uw land of regio in de vervolgkeuzelijst Choose a Country/Region (Kies een land/regio) onder aan de pagina.
4. Selecteer de toepasselijke dienst- of supportlink, al naar gelang wat u nodig hebt.

Copyright © 2015 Dell Inc. Alle rechten voorbehouden. Dit product is beschermd onder de wetgeving van de Verenigde Staten en internationale wetgeving aangaande auteursrecht en intellectuele eigendomsrechten. Dell™ en het Dell-logo zijn merken van Dell Inc. in de Verenigde Staten en/of andere rechtsgebieden.

Alle andere merken en namen die hierin worden vermeld, kunnen merken zijn van hun respectieve eigenaren.