

Dell Command | Monitor 9.1

Note sulla versione



Versione

9.1

Data di rilascio:

Luglio 2015

Versione precedente

Dell Command | Monitor 9.0

Dell Command | Monitor (noto formalmente come OpenManage™ Client Instrumentation oppure OMCI) consente ai programmi applicativi di gestione remota di accedere al client e visualizzarne le informazioni di sistema, monitorarne e modificarne lo stato e arrestarlo in modalità remota.

Tramite interfacce standard, Dell Command | Monitor visualizza i parametri chiave del sistema, consentendo agli amministratori di gestire l'inventario, monitorare l'integrità del sistema e raccogliere informazioni sui sistemi client aziendali Dell distribuiti.

Importante

Dell consiglia di applicare questo aggiornamento nel prossimo ciclo di aggiornamento pianificato. L'aggiornamento contiene miglioramenti o modifiche alle funzioni che consentiranno all'utente di mantenere il software di sistema aggiornato e compatibile con gli altri moduli di sistema (firmware, BIOS, driver e software).

Piattaforme interessate

- Latitude
- Dell Precision Mobile
- Optiplex
- Dell Precision Workstation
- Venue 11 Pro
- XPS 9343 e XPS 9350

Cosa è supportato

Sistemi operativi supportati

- Windows 10 Enterprise (32 e 64 bit)

- Windows 10 Pro (32 e 64 bit)
- Windows 10 Core (32 e 64 bit)
- Windows 8.1 Enterprise (32 e 64 bit)
- Windows 8.1 Pro (32 e 64 bit)
- Windows 8.1 (32 e 64 bit)
- Windows 8 Enterprise (32 e 64 bit)
- Windows 8 Pro (32 e 64 bit)
- Windows 8 (32 e 64 bit)
- Windows 7 Enterprise Environment (32 bit e 64 bit) SP1
- Microsoft Windows 7 Ultimate (32 bit e 64 bit) SP1
- Microsoft Windows 7 Professional (32 bit e 64 bit) SP1
- Microsoft Windows Vista Enterprise (32 bit) SP2
- Microsoft Windows Vista Enterprise (32 bit e 64 bit) SP1
- Microsoft Windows Vista Enterprise (32 bit e 64 bit)
- Microsoft Windows Vista Ultimate (32 bit e 64 bit) SP1
- Microsoft Windows Vista Ultimate (32 bit) SP2
- Microsoft Windows Vista Ultimate (32 bit e 64 bit)
- Microsoft Windows Vista Business (32 bit e 64 bit) SP1 e SP2
- Microsoft Windows Vista Business (32 bit e 64 bit)

Novità

- Supporto per sistema operativo Windows 10.
- Supporto per le nuove piattaforme.
- Supporto del programma di installazione per le seguenti lingue aggiuntive: tedesco, francese, italiano, spagnolo (internazionale), giapponese, cinese tradizionale - Hong Kong RAS, cinese semplificato – Cina, cinese tradizionale – Taiwan, olandese – Paesi Bassi.
- Supporto per i seguenti nuovi token:
 - Tempo POST esteso
 - LED di attività WLAN esterno
 - Tecnologia Intel Ready Mode
 - Attiva colore retroilluminazione tastiera
 - Abilita colore retroilluminazione tastiera
 - Colore personalizzato retroilluminazione tastiera 1
 - Colore personalizzato retroilluminazione tastiera 2
 - Slot per dispositivo video principale
 - Dispositivi non video per dock Rugged

- Bluetooth non interattivo in modalità mascheramento
- Ventole non interattive in modalità mascheramento
- GPS non interattivo in modalità mascheramento
- LCD non interattivo in modalità mascheramento
- LED non interattivi in modalità mascheramento
- Altoparlanti non interattivi in modalità mascheramento
- WLAN non interattiva in modalità mascheramento
- WWAN non interattiva in modalità mascheramento
- Radio WiGig in modalità mascheramento
- Porta USB 20
- Porta USB 21
- Porta USB 22
- Porta USB 23
- Controllo WLAN-WiGig switch wireless
- GPS switch wireless su radio WWAN
- MOF per SCCM aggiornato in base agli attributi supportati

Correzioni

Supporto per token Trusted Execution.

Note importanti

- Supporto per Simple Network Management Protocol (SNMP): durante l'installazione di Dell Command | Monitor è possibile abilitare il supporto SNMP. Il file Management Information Base (MIB, 10892.mib) non è più condiviso tra l'amministratore del server e Dell Command | Monitor. I sistemi sono identificati come server o client in base ai nuovi valori OID (Object identifiers, Identificatori oggetto) e ai file MIB importati. A partire da Dell Command | Monitor versione 9.0, è supportato il MIB 10909 al posto del MIB 10892.
- Tutte le classi dello spazio di nomi root\DCIM\SYSMAN hanno il prefisso DCIM.
- Gli spazi di nomi precedenti (root\dellomci) non sono supportati.

Problemi noti

Problema: proprietà incorrette di DCIM_DesktopMonitor

Descrizione: le seguenti proprietà in DCIM_DesktopMonitor sono vuote o visualizzano **0**: InputSource e InputSourceCapabilities, CurrentResolutionH e CurrentResolutionV, ColorModePresetCapabilities, FrequencyH e FrequencyV, Brightness, Contrast, MaxBrightness e MaxContrast.

Risoluzione:

- **InputSource e InputSourceCapabilities** - Gli utenti possono ottenere risultati equivalenti dalle proprietà InputAnalog/InputDigital/InputDisplayPort/InputDVI/InputHDMI nella classe DCIM_DesktopMonitor.
- **CurrentResolutionH e CurrentResolutionV** - Gli utenti possono ottenere queste informazioni dalle proprietà CurrentVerticalResolution o CurrentHorizontalResolution dalla classe DCIM_VideoHead.
- **FrequencyH e FrequencyV** - Gli utenti possono ottenere queste informazioni dalla classe WmiMonitorListedSupportedSourceMode nello spazio di nomi root\wmi.
- **Brightness, Contrast, MaxBrightness, MaxContrast** - Nessuna soluzione

Problema: elenco dei risultati della classe DCIM_ElementCapabilities in errore

Descrizione: elenco delle visualizzazioni di errore della classe DCIM_ElementCapabilities tramite WINRM in alcune piattaforme. **N.B.** WMI studio e WBEMTest funzionano correttamente.

Risoluzione: usare lo strumento WMI studio e WBEMTest per elencare questa classe.

Problema: il servizio dsm_sa_datamgr32 smette di rispondere durante l'installazione del driver del chipset

Descrizione: questo problema si verifica solo quando Dell Command | Monitor è installato in alcune piattaforme prima di installare il driver del chipset.

Problema: il servizio dsm_sa_datamgr smette di rispondere quando il driver USB viene abilitato, disabilitato o disinstallato.

Problema: la classe DCIM_PhysicalDiskView elenca solo le unità disco IDE per il controller Intel.

Problema: il valore della proprietà Link technology nella classe DCIM_EthernetPort è vuoto.

Descrizione: se il valore di un attributo non è in inglese, il campo dell'attributo potrebbe essere visualizzato vuoto. Per esempio DCIM_EthernetPort_LinkTechnology. L'applicazione Dell Command | Monitor non è localizzata ed è in lingua inglese, tuttavia è possibile installarla nelle altre versioni di lingua di SO come francese, tedesco, spagnolo, giapponese, coreano, cinese semplificato e cinese tradizionale dei sistemi operativi Windows supportati.

Problema: Dell Command | Monitor consente di abilitare Secure Boot (Avvio protetto) quando Legacy Option ROM (ROM opzioni di legacy) è abilitata e la modalità di avvio è UEFI, senza causare alcun impatto negativo sul BIOS. Questo problema verrà affrontato nelle prossime versioni BIOS.

Problema: durante l'aggiornamento o il downgrade di OMCI non viene visualizzato alcun messaggio.

Descrizione: il downgrade a OMCI 8.0.1 viene completato senza la visualizzazione di alcun messaggio. il downgrade a OMCI 8.1 o 8.1.1 non è consentito e viene visualizzato un messaggio che indica la presenza di una versione precedente.

Problema: la configurazione della protezione dell'interfaccia utente OROM tramite Dell Command | Monitor risulta nella configurazione di OROM Keyboard Access (Accesso tramite tastiera OROM) sulle seguenti piattaforme Dell:

- Latitude E6x30, E5x30
- Dell Precision mobile M4700, M4500
- Dell Precision workstation T1650
- Optiplex 9010, 7010

Problema: quando è abilitata la password del BIOS in un sistema, non è possibile impostare gli attributi di soglia superiore e inferiore non critica della classe DCIM_NumericSensor.

Problema: non è presente alcuna istanza della classe DCIM_videohead quando il System Under Test (SUT) si connette allo schermo High-Definition Multimedia Interface (HDMI).

Risoluzione: è possibile ottenere queste informazioni dalla classe Win32_DisplayConfiguration nello spazio di nomi root\cimv2.

Problema: l'ora di inizio del Peak Shift (Spostamento del picco) accetta e imposta un valore maggiore dell'ora di fine, e l'ora di fine del Peak Shift (Spostamento del picco) accetta e imposta valori inferiori all'ora di inizio.

Risoluzione: per impostare la configurazione del Peak Shift (Spostamento del picco), è possibile usare lo script di Dell Command | Monitor disponibile nel TechCenter (<http://en.community.dell.com/techcenter/extras/m/mediagallery/20383332.aspx>).

Mentre vengono visualizzati gli avvisi del RAID Intel usando la classe DCIM_LogEntry, la gravità viene indicata come tipo sconosciuto e non come messaggio di avvertenza quando lo stato di integrità del disco virtuale viene modificato in ricostruzione.

Problema: se la ventola non funziona come indicato dagli attributi su stato di integrità e OperationalStatus, lo stato corrente dell'attributo è vuoto.

Problema: stato non supportato per rilevamento dinamico di disco virtuale e alimentatore (PSU, Power Supply Unit).

Problema: nessun avviso generato per l'alimentatore.

Problema: i livelli di soglia non critica per tensione e corrente non possono essere valori negativi.

Problema: l'impostazione dei livelli di soglia non critica per le ventole non è supportata. Per l'attributo `SettableThreshold` il valore `NonCritical` può essere impostato su `Impostabile`.

Problema: per la sonda della temperatura, il livello di soglia critica superiore deve essere maggiore di 0.

Problema: per la maggior parte delle piattaforme laptop o desktop, in cui i valori di lettura corrente e quelli critici inferiore e superiore non sono stati definiti, lo stato di integrità della ventola nella classe `DCIM_NumericSensor` verrà visualizzato come 'Errore critico'.

Problema: mancano le firme digitali per alcuni file di terze parti.

Problema: l'impostazione degli attributi della Soglia inferiore non critica potrebbe non essere supportata sebbene l'attributo `SupportedThreshold` indichi che lo siano.

Problema: l'attributo dello stato precedente in SNMP visualizza un OK per tutti gli avvisi ripetitivi.

Problema: se i valori della Soglia superiore non critica per la classe `NumericSensor` sono vicini ai valori di lettura o di stato, potrebbe essere generato un evento sebbene lo stesso possa non essere mostrato negli attributi della classe.

Problema: l'elenco di alcune classi potrebbe non visualizzare i valori corretti immediatamente dopo l'aggiornamento.

Problema: gli avvisi di soglia inferiore non vengono generati, tuttavia possono essere monitorati usando l'attributo `Stato corrente` nella classe `NumericSensor`.

Problema: l'indice della tabella `OID` in SNMP per la maggior parte delle trap è 0.

Problema: l'avviso di stato danneggiato e quello per il disco fisico non sono supportati con i controller LSI.

Problema: in LogEntry il nome dell'elemento per gli avvisi viene visualizzato come Voce di registro avvisi <ID avviso>.

Problema: se si interrompe il servizio di gestione dei dati, potrebbe essere visualizzato un messaggio di errore che indica che non è possibile interrompere il processo, anche se il servizio verrà effettivamente interrotto.

Problema: lo stato di monitoraggio e avviso del VirtualDisk con i controller LSI viene visualizzato come Danneggiato durante la ricostruzione del disco.

Problema: l'attributo di stato del controller principale cambia in Danneggiato e viene generato un avviso quando viene apportata una modifica all'unità fisica o virtuale nei controller LSI.

Problema: per i controller LSI, lo stato o l'evento potrebbe non essere generato quando l'unità di backup della batteria (BBU, Battery Backup Unit) è danneggiata.

Risoluzione: lo stato danneggiato della BBU può essere visualizzato nel registro applicazioni per l'evento (ID n. 161 del tipo di categoria: Avviso) generato dalla fonte MR_MONITOR.

Problema: in seguito all'aggiornamento del SO Windows, l'elenco delle classi WMI o Walk dell'OID SNMP potrebbe non visualizzare i risultati appropriati.

Risoluzione: reinstallare una build più recente di Dell Command | Monitor o ripristinare la build dal pannello di controllo.

Problema: potrebbe venire visualizzato un messaggio di errore nel registro applicazioni del visualizzatore eventi durante il riavvio del sistema o servizio.

Prerequisiti di installazione

Prima di installare Dell Command | Monitor, accertarsi di:

- Disporre dei diritti amministrativi nel sistema client, in quanto è necessario che l'utente sia autenticato nel sistema client in qualità di utente membro del gruppo di amministratori, tipicamente l'amministratore.
- Il sistema di destinazione è un sistema Dell con SMBIOS versione 2.3 o successiva, altrimenti il programma di installazione di Dell Command | Monitor si chiude senza effettuare l'installazione. La versione SMBIOS è ottenibile usando il seguente comando in PowerShell: `gwmi win32_bios | select SMBIOSMajorVersion, SMBIOSMinorVersion`
- Il sistema è in esecuzione in sistemi operativi basati su Microsoft Windows NT come Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 e Windows Vista.
- Per Windows Vista o sistemi successivi, viene installato .NET Framework 4.0 o successivo.

Istruzioni di installazione

Per informazioni e per la procedura per installare Dell Command | Monitor, consultare la Guida all'installazione di Dell Command | Monitor, disponibile all'indirizzo [**dell.com/dellclientcommandsuite manuals**](http://dell.com/dellclientcommandsuite manuals).

Note di installazione e configurazione

- In seguito ad un aggiornamento potrebbe essere necessario riavviare il sistema per completare l'installazione.
- Per completare l'aggiornamento, riavviare il sistema./Riavviare il sistema per completare l'aggiornamento.
- In seguito ad una disinstallazione, potrebbe essere necessario riavviare il sistema per completare la disinstallazione.
- In alcuni sistemi Dell, l'impostazione del processore logico (HyperThreading) nella classe DCIM_BIOSEnumeration visualizza 'Abilitato' o 'Disabilitato' anche se il processore installato non supporta la tecnologia HyperThreading.
- In tal caso, le modifiche all'impostazione del processore logico (HyperThreading) possono attivare/disattivare la funzionalità multi-core piuttosto che l'HyperThreading.
- In alcuni sistemi Dell, l'impostazione della CPU multi-core nella classe DCIM_BIOSEnumeration visualizza 'Abilitata' o 'Disabilitata' anche se il processore installato non supporta la tecnologia multi-core. In tal caso, le modifiche alla CPU multi-core non hanno alcun effetto.

- Modificare il criterio di controllo dell'accesso agli oggetti di controllo per abilitare il controllo dello spazio di nomi desiderato in Windows Vista. Per istruzioni sull'abilitazione del controllo, consultare l'articolo Microsoft: "Access to WMI Namespaces" (Accesso agli spazi di nomi WMI) all'indirizzo: <http://msdn2.microsoft.com/en-us/library/Aa822575.aspx>. Per istruzioni sull'abilitazione della registrazione WMI, consultare l'articolo Microsoft "WMI log Files" (File di registro WMI) all'indirizzo: <http://msdn2.microsoft.com/en-us/library/Aa394564.aspx>
- Per gli utenti locali, se il Controllo account utente (UAC) è attivato, solo l'account amministratore locale creato può accedere allo spazio di nomi DCIM\SYSMAN. Per gli utenti remoti, se il controllo dell'account utente è attivato e il sistema remoto fa parte di un dominio, per accedere allo spazio di nomi DCIM\SYSMAN del computer di destinazione usare un account di dominio che appartenga al gruppo di amministratori locali del computer remoto. Per maggiori informazioni, consultare l'articolo Microsoft "User Account Control and WMI" (Controllo account utente e WMI) all'indirizzo: <http://msdn2.microsoft.com/en-us/library/aa826699.aspx>
- Un'operazione di impostazione o verifica della password del BIOS potrebbe sospendere il sistema operativo per cinque secondi.
- Dell Command | Monitor crea le voci del registro eventi NT facendo riferimento ad un 'Amministratore di sistema'. È il nome di un componente di basso livello di Dell Command | Monitor necessario per il funzionamento.
- Per installare ed eseguire Dell Command | Monitor, nei sistemi operativi Windows è necessario .NET Framework 4.0 o successivo.
- Per i sistemi configurati come RAID tramite la Intel Rapid Storage Technology, se il RAID è nello stato di 'verifica e correzione', DC | M non crea istanze di DCIM_PhysicalDiskView e DCIM_VirtualDiskView. 'Verifica e correzione' è uno stato di transizione e il volume RAID è occupato nella gestione dei comandi corrispondenti.
- Nella modalità di installazione non interattiva (automatica), il sistema potrebbe riavviarsi da solo.

Come contattare Dell

N.B. Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare i recapiti sulla fattura di acquisto, sul documento di trasporto, sull'effetto oppure sul catalogo dei prodotti Dell.

Dell offre numerose opzioni di supporto e assistenza online o telefoniche. La disponibilità varia per Paese e prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella propria zona. Per contattare Dell per problemi relativi a vendite, supporto tecnico o servizio clienti:

1. Andare a support.dell.com.
2. Selezionare la categoria di supporto.
3. Indicare il proprio Paese nell'elenco a discesa nella parte inferiore della pagina.
4. Selezionare il collegamento di assistenza o supporto in base alla propria necessità.

Copyright © 2015 Dell Inc. Tutti i diritti riservati. Questo prodotto è protetto dalle leggi internazionali e statunitensi sul copyright e sulla proprietà intellettuale. Dell™ e il logo Dell sono marchi commerciali di Dell Inc. negli Stati Uniti e/o in altre giurisdizioni.

Tutti gli altri marchi e nomi menzionati nel presente documento possono essere marchi commerciali delle rispettive società.