# Dell Command | Monitor 9.1

## Notas de la versión

**Versión**

9.1

**Fecha de publicación:**

Julio de 2015

**Versión anterior**

Dell Command | Monitor 9.0

Dell Command | Monitor (anteriormente OpenManage™ Client Instrumentation o OMCI) habilita programas de aplicación de administración remota para acceder a la información de sistema del cliente, supervisar el estado, cambiar el estado y cerrarlo de manera remota.

A través de interfaces estándares, Dell Command | Monitor expone parámetros claves del sistema, permitiendo a los administradores administrar el inventario, supervisar el estado del sistema y recopilar información de sistemas cliente empresariales implementados Dell.

# Importancia

Dell recomienda aplicar esta actualización durante el próximo ciclo de actualización que tenga programado. La actualización contiene características mejoradas o cambios que ayudarán a mantener el software del sistema actualizado y compatible con otros módulos del sistema (firmware, BIOS, controladores y software).

# Plataforma(s) afectada(s)

- Latitude
- Dell Precision Mobile
- Optiplex
- Dell Precision Workstation
- Venue 11 Pro
- XPS 9343 y XPS 9350

# Compatibilidad

## Sistemas operativos admitidos

- Windows 10 Enterprise (32 y 64 bits)
- Windows 10 Pro (32 y 64 bits)
- Windows 10 Core (32 y 64 bits)
- Windows 8.1 Enterprise (32 y 64 bits)
- Windows 8.1 Pro (32 y 64 bits)
- Windows 8.1 (32 y 64 bits)
- Windows 8 Enterprise (32 y 64 bits)
- Windows 8 Pro (32 y 64 bits)
- Windows 8 (32 y 64 bits)
- Windows 7 Enterprise Environment (32 bits y 64 bits) SP1
- Microsoft Windows 7 Ultimate (32 bits y 64 bits) SP1
- Microsoft Windows 7 Professional (32 bits y 64 bits) SP1
- Microsoft Windows Vista Enterprise (32 bits) SP2
- Microsoft Windows Vista Enterprise (32 bits y 64 bits) SP1
- Microsoft Windows Vista Enterprise (32 bits y 64 bits)
- Microsoft Windows Vista Ultimate (32 bits y 64 bits) SP1
- Microsoft Windows Vista Ultimate (32 bits) SP2
- Microsoft Windows Vista Ultimate (32 bits y 64 bits)
- Microsoft Windows Vista Business (32 bits y 64 bits) SP1 y SP2
- Microsoft Windows Vista Business (32 bits y 64 bits)

# Novedades

- Compatibilidad para el sistema operativo Windows 10.
- Compatibilidad para nuevas plataformas.
- Compatibilidad con el instalador para los siguientes idiomas adicionales: alemán, francés, italiano, español (internacional), japonés, chino tradicional – Hong Kong SAR, chino simplificado – China, chino tradicional – Taiwán, holandés – Países Bajos.
- Compatibilidad con los nuevos token siguientes:
    - Extender tiempo de POST
    - LED de actividad WLAN externo
    - Tecnología de modo de preparado Intel
    - Color activo de retroiluminación del teclado
    - Color habilitado de retroiluminación del teclado

    - Color 1 personalizado de retroiluminación del teclado
    - Color 2 personalizado de retroiluminación del teclado
    - Ranura del dispositivo de vídeo principal
    - Dispositivo sin vídeo de acoplamiento duro
    - Bluetooth silencioso de modo Stealth
    - Ventiladores silenciosos de modo Stealth
    - GPS silencioso de modo Stealth
    - LCD silencioso de modo Stealth
    - LED silencioso de modo Stealth
    - Altavoces sileciosos de modo Stealth
    - WLAN silencioso de modo Stealth
    - WWAN silencioso de modo Stealth
    - Radio WiGig de modo Stealth
    - Puerto USB 20
    - Puerto USB 21
    - Puerto USB 22
    - Puerto USB 23
    - Control WLAN-WIGIG de conmutador inalámbrico
    - GPS de conmutador inalámbrico en radio WWAN
- MOF de SCCM actualizado según los atributos compatibles.

# Correcciones

**Compatibilidad con token de ejecución de confianza.**

# Notas importantes

- Compatibilidad con el Protocolo simple de administración de redes (SNMP): Puede habilitar la compatibilidad SNMP mientras instala Dell Command | Monitor. El archivo Base de datos de información de administración (MIB) (10892.mib) ya no se comparte entre el administrador del servidor y Dell Command | Monitor. Identificamos los sistemas como servidores o clientes según los valores de OID nuevos y los archivos MIB importados. Dell Command | Monitor versión 9.0 en adelante, el archivo 10909 MIB es compatible en lugar del archivo 10892 MIB.
- Todas las clases de espacio de nombre root\DCIM\SYSMAN tienen el prefijo DCIM.
- Los espacios de nombre (root\dellomci) no son compatibles.

# Problemas conocidos

**Problema:** Propiedades incorrectas de DCIM_DesktopMonitor

**Descripción:** Las siguientes propiedades bajo DCIM_DesktopMonitor aparecen en blanco o muestran **0**: InputSource y InputSourceCapabilities, CurrentResolutionH y CurrentResolutionV, ColorModePresetCapabilities, FrequencyH y FrequencyV, Brightness, Contrast, MaxBrightness y MaxContrast.

**Resolución:**

- **InputSource y InputSourceCapabilities**: Los usuarios pueden obtener resultados equivalentes de las propiedades InputAnalog/InputDigital/InputDisplayPort/InputDVI/InputHDMI bajo la clase DCIM_DesktopMonitor.
- **CurrentResolutionH y CurrentResolutionV**: Los usuarios pueden obtener esta información de las propiedades CurrentVerticalResolution o CurrentHorizontalResolution desde la clase DCIM_VideoHead.
- **FrequencyH y FrequencyV**: Los usuarios pueden obtener esta información desde la clase WmiMonitorListedSupportedSourceMode bajo el espacio de nombre root\wmi.
- **Brightness, Contrast, MaxBrightness, MaxContrast**: Sin solución

**Problema:** Se produce un error en la enumeración de la clase DCIM_ElementCapabilities

**Descripción:** La enumeración de la clase DCIM_ElementCapabilities muestra un error a través de WINRM en algunas plataformas. **NOTA:** WMI studio y WBEMTest funcionan sin problemas.

**Resolución:** Utilice la herramienta WMI studio y WBEMTest para enumerar esta clase.

**Problema:** El servicio dsm_sa_datamgr32 deja de responder durante la instalación del controlador de conjunto de chips

**Descripción:** Este problema se produce solo cuando Dell Command | Monitor se instala en algunas plataformas antes de instalar el controlador de conjunto de chips.

**Problema:** El servicio dsm_sa_datamgr deja de responder cuando el controlador USB se habilita, se deshabilita o se desinstala.

**Problema:** La clase DCIM_PhysicalDiskView solo enumera los controladores de disco IDE para la controladora Intel.

**Problema:** El valor de la propiedad Link Technology en la clase DCIM_EthernetPort aparece vacío.

**Descripción**: Si el valor de cualquier atributo no está en inglés, entonces el campo de ese atributo puede aparecer en blanco. Por ejemplo, DCIM_EthernetPort_LinkTechnology. Dell Command | Monitor no está localizado y es una aplicación en inglés; sin embargo, Dell Command | Monitor se puede instalar en otras versiones de idiomas de SO como francés, alemán, español, japonés, coreano, chino simplificado y chino tradicional de sistemas operativos Windows compatibles.

**Problema:** Dell Command | Monitor permite habilitar el Inicio seguro cuando la ROM de opción heredada está habilitada y el modo de inicio es UEFI; sin embargo, no hay ningún impacto negativo debido a ésto en el BIOS. Este problema será tratado en las próximas versiones del BIOS.

**Problema:** No se muestra el mensaje adecuado al actualizar o degradar OMCI.

**Descripción**: La degradación a OMCI 8.0.1 se realiza correctamente sin ningún mensaje. No se permite la degradación a OMCI 8.1 o 8.1.1 y se muestra un mensaje indicando que ya se ha instalado una versión anterior.

**Problema:** Configurar la protección de UI de OROM a través de Dell Command | Monitor produce la configuración de acceso del teclado OROM en las siguientes plataformas Dell:

- Latitude E6x30, E5x30
- Dell Precision Mobile M4700, M4500
- Dell Precision Workstation T1650
- Optiplex 9010, 7010

**Problema:** Cuando se habilita la contraseña del BIOS en un sistema, no puede establecer los atributos Upper and Lower NonCritical Threshold de la clase DCIM_NumericSensor.

**Problema:** No hay una interfaz para la clase DCIM_videohead cuando se muestra el Sistema a prueba (SUT) conectando con la Interfaz multimedia de alta definición (HDMI).

**Resolución:** Puede obtener esta información desde la clase Win32_DisplayConfiguration bajo el espacio de nombre root\cimv2.

**Problema:** La hora de inicio del Turno de horas pico acepta y establece un valor mayor que la hora de finalización del Turno de horas pico. También, la hora de finalización del Turno de horas pico acepta y establece un valor menor que la hora de inicio del Turno de horas pico.

**Resolución:** Puede utilizar la secuencia de comandos de Dell Command | Monitor disponible en el TechCenter (http://en.community.dell.com/techcenter/extras/m/mediagallery/20383332.aspx) para establecer la configuración del Turno de horas pico. Al ver las alertas RAID de Intel mediante la clase DCIM_LogEntry, la gravedad se indica como Desconocida en lugar de un mensaje de aviso cuando el estado de la condición del disco virtual se cambia a Reconstruir.

**Problema:** Si el ventilador no está funcionando tal como se indica en los atributos Health Status y OperationalStatus, entonces el atributo Current Status estará en blanco.

**Problema:** El estado de Unidad de sistema de alimentación (PSU) y Detección dinámica de disco virtual no es compatible.

**Problema:** No se han generado alertas para PSU.

**Problema:** Los niveles de umbral NonCritical para la corriente y el voltaje no pueden ser valores negativos.

**Problema:** No se admite la configuración de los niveles de umbral NonCritical para los ventiladores. Para el atributo SettableThreshold, el valor de NonCritical puede establecerse en Configurable.

**Problema:** Para el sondeo de temperatura, el nivel de Upper Critical Threshold debe ser mayor que 0.

**Problema:** Para la mayoría de las plataformas de escritorio o portátiles, donde no se define la lectura actual y los valores de Crítico superior e inferior, el estado de la condición del ventilador en la clase DCIM_NumericSensor se mostrará como 'Error crítico'.

**Problema:** Faltan firmas digitales de algunos archivos de terceros.

**Problema:** Establecer los atributos Lower NonCritical Threshold puede que no sea compatible aunque el atributo SupportedThreshold muestre que sí es compatible.

**Problema:** El atributo de estado anterior en SNMP muestra Correcto para todas las alertas repetitivas.

**Problema:** Si los valores de Upper NonCritical Threshold para la clase NumericSensor están cerca de valores de estado o de lectura, entonces puede que se genere un evento que posiblemente no se muestre en los atributos de clase.

**Problema:** La enumeración de algunas clases puede que no muestre los valores adecuados inmediatamente después de la actualización.

**Problema:** No se generan alertas de Umbral inferior; sin embargo, se pueden supervisar mediante el atributo Current State en la clase NumericSensor.

**Problema:** El índice de la tabla OID en SNMP es 0 para la mayoría de las capturas.

**Problema:** El estado degradado y las alertas para discos físicos no son compatibles con las controladoras LSI.

**Problema:** En LogEntry, el nombre de elemento para alertas se muestra como Entrada de registro de alertas <Id. de alerta>.

**Problema:** Al detener el servicio del administrador de datos, es posible que se muestre un mensaje de error indicando que el proceso no se ha podido detener. Sin embargo, el servicio se detendrá.

**Problema:** El estado de alertas y supervisión de VirtualDisk con controladoras LSI aparece como Degradado cuando el disco está en reconstrucción.

**Problema:** El atributo de estado de la Controladora principal cambia a Degradado y se generará una alerta cuando haya un cambio en la unidad física o virtual de las controladoras LSI.

**Problema:** Para controladoras LSI, es posible que no se genere el estado o evento cuando se degrada la Unidad de batería de respaldo (BBU).

**Resolución:** El estado degradado de BBU se puede ver en el registro de aplicación para el evento (Id. n.º 161 de tipo de categoría: aviso) generado por MR_MONITOR.

**Problema:** Después de actualizar desde un SO de Windows, es posible que no se muestren los resultados adecuados al enumerar las clases WMI o al recorrer los IOD de SNMP.

**Resolución:** Reinstale Dell Command | Monitor a la compilación más reciente o repare la compilación desde el panel de control.

**Problema:** Es posible que se muestre un mensaje de error en el Registro de aplicación del visor de eventos mientras se reinicia el sistema o el servicio.

# Requisitos previos de instalación

Antes de instalar Dell Command | Monitor, asegúrese de que:

- Tiene derechos administrativos en el sistema cliente. Esto significa que debe autenticarse en el sistema cliente como un usuario miembro del grupo de administradores, normalmente como Administrador.

- El sistema destino es un sistema Dell con la versión 2.3 o posterior de SMBIOS. De lo contrario, el instalador de Dell Command | Monitor se cierra sin instalarse. Puede obtener la versión de SMBIOS mediante el siguiente comando en PowerShell: gwmi win32_bios | select SMBIOSMajorVersion, SMBIOSMinorVersion
- El sistema se está ejecutando en sistemas operativos basados en NT de Microsoft Windows como por ejemplo Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 y Windows Vista.
- Para sistemas Windows Vista o posterior, se ha instalado .NET Framework 4.0 o posterior.

# Instrucciones de instalación

Para obtener información y procedimientos para la instalación de Dell Command | Monitor, consulte la Dell Command | Monitor – Installation Guide (Guía de instalación de Dell Command | Monitor ), disponible en **dell.com/dellclientcommandsuitemanuals**.

# Notas de instalación y configuración

- Después de una actualización, puede que sea necesario reiniciar el sistema para completar la instalación.
- Para completar la actualización, reinicie el sistema./Reinicie el sistema para completar la instalación.
- Después de una desinstalación, puede que sea necesario reiniciar el sistema para completar la desinstalación.
- En algunos sistemas Dell, la configuración del Procesador lógico (HyperThreading) en la clase DCIM_BIOSEnumeration se muestra 'Activado' o 'Desactivado' incluso si el procesador instalado no admite la tecnología hyperthreading.
- En este caso, los cambios en la configuración del Procesador lógico (HyperThreading) pueden alternar la capacidad de núcleo múltiple a encendido y apagado, en lugar de hyperthreading.
- En algunos sistemas Dell, la configuración Múltiples núcleos de CPU en la clase DCIM_BIOSEnumeration se muestra 'Activado' o 'Desactivado' incluso si el procesador instalado no admite la tecnología de núcleo múltiple. En este caso, los cambios a los múltiples núcleos de CPU no son efectivos.

- Cambie la política de auditoría para auditar el acceso a objetos con el fin de habilitar la auditoría del espacio de nombre deseado en Windows Vista. Para obtener instrucciones sobre la habilitación de la auditoría, consulte el artículo de Microsoft: "Acceso a espacios de nombre de WMI" en: http://msdn2.microsoft.com/en-us/library/Aa822575.aspx. Para obtener instrucciones sobre la habilitación de registros de WMI, consulte el artículo de Microsoft "Archivos de registro de WMI" en: http://msdn2.microsoft.com/en-us/library/Aa394564.aspx
- Para usuarios locales, si el Control de cuentas de usuario (UAC) está encendido, solo la cuenta de administrador local integrada puede acceder al espacio de nombre DCIM\SYSMAN. Para usuarios remotos, si UAC está encendido y el sistema remoto es parte de un dominio, utilice una cuenta de dominio que esté en el grupo de administradores locales del equipo remoto, para acceder al espacio de nombre DCIM\SYSMAN del equipo destino. Para obtener más información, consulte el artículo de Microsoft "Control de cuentas de usuario y WMI" en: http://msdn2.microsoft.com/en-us/library/aa826699.aspx
- Una operación que establece o comprueba una contraseña BIOS puede que detenga el sistema operativo hasta por cinco segundos.
- Dell Command | Monitor crea entradas de Registro de eventos NT que se refieren al 'Administrador del sistema'. Este es el nombre de un componente de nivel bajo de Dell Command | Monitor que es necesario para la operación.
- Para instalar y operar Dell Command | Monitor, es necesario .NET Framework 4.0 o posterior en sistemas operativos Windows.
- Para sistemas configurados como RAID a través de la Tecnología de almacenamiento rápido Intel, si RAID está en estado 'comprobar y corregir', DC | M no creará instancias de DCIM_PhysicalDiskView y DCIM_VirtualDiskView. El estado 'comprobar y corregir' es un estado de transición y el volumen RAID es el encargado de manejar los comandos correspondientes.
- Es posible que el sistema se reinicie por sí mismo si la instalación está en modo silencioso (desatendida).

# Cómo ponerse en contacto con Dell

**NOTA:** Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar la información de contacto en la factura de compra, hoja de embalaje, recibo o en el catálogo de productos de Dell.

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea o telefónica. La disponibilidad depende del país y el producto, y algunos servicios pueden no encontrarse en su zona. Para ponerse en contacto con Dell respecto a problemas de venta, de soporte técnico o de servicio al cliente:

1. Visite support.dell.com.
2. Seleccione su categoría de asistencia.
3. Compruebe su país o región en la lista despegable Elija un país/región que se encuentra en la parte inferior de la página.
4. Seleccione el servicio o el enlace de soporte adecuado en función de sus necesidades.

Copyright © 2015 Dell Inc. Todos los derechos reservados. Este producto está protegido por las leyes de propiedad intelectual y de copyright internacionales y de EE. UU. DellTM y el logotipo de Dell son marcas comerciales de Dell Inc. en los Estados Unidos y/o en otras jurisdicciones.
Todas las demás marcas y nombres mencionados en este documento pueden ser marcas comerciales de sus respectivas compañías.

Julio de 2015 Rev: A00