Dell PowerEdge FM120x4 オーナーズマニュアル



規制モデル: E02B 規制タイプ: E02B002

メモ、注意、警告

✓ メモ:メモでは、コンピュータを使いやすくするための重要な情報を説明しています。

△ 注意:注意では、ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その問題を回避するための方法 を説明しています。

↑ 警告:警告では、物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

著作権 © 2015 Dell Inc. 無断転載を禁じます。この製品は、米国および国際著作権法、ならびに米国および国際知的財産 法で保護されています。Dell[™]、および Dell のロゴは、米国および / またはその他管轄区域における Dell Inc. の商標です。 本書で使用されているその他すべての商標および名称は、各社の商標である場合があります。

2015 - 09

Rev. A02

目次

1システムについて	7
本書で使用される用語	7
前面パネルの機能とインジケータ	8
ハードドライブ /SSD インジケータのパターン	9
ノードステータスインジケータ	
USB ディスケットまたは USB DVD/CD ドライブの使い方	
マニュアルマトリックス	
QRL によるシステム情報へのアクセス	
2 初期システム設定の実行	
システムのセットアップ	15
iDRAC IP アドレスのセットアップと構成	15
iDRAC へのログイン	
OS のインストール	
お使いのシステムを中央からリモート管理する	
ドライバとファームウェアのダウンロード	
3 プレオペレーティングシステム管理アプリケーション	
ナビゲーションキー	
セットアップユーティリティについて	
セットアップユーティリティの起動	
セットアップユーティリティのメイン画面	
システム BIOS 画面	
システム情報画面	20
メモリ設定画面	20
プロセッサ設定画面	
SATA 設定画面	
起動設定画面	22
内蔵デバイス画面	
シリアル通信画面	23
System Profile Settings(システムプロファイル設定)画面	24
System Security(システムセキュリティ)画面	25
その他の設定画面	25
起動マネージャについて	
UEFI ブートマネージャの起動	26
ブートマネージャ画面	26
UEFI Boot Menu(UEFI 起動メニュー)	27
Dell Lifecycle Controller の概要	27

起動順序の変更	27
システム起動モードの選択	27
システムパスワードまたはセットアップパスワードの割り当て	
システムを保護するためのシステムパスワードの使用	29
既存のシステムパスワードおよび / またはセットアップパスワードの削除または変更	29
セットアップパスワード使用中の操作	
組み込み型システム管理	
iDRAC 設定ユーティリティ	31
iDRAC 設定ユーティリティの起動	31
プロセッサコアライセンス	
ネットワーク構成	31
標準構成	
ネットワークアダプタ分離構成	32
分離ネットワーク構成	
拡張ネットワークアダプタ分離構成	
ペレッドコンボーネントの取り付け	37
推奨ツール	
スレッドの取り外し	
スレッドの取り付け	
スレッドの内部	
ケーブルカバー	40
ケーフルカバーの取り外し	
ケーフルカバーの取り付け	
令却用エアフローカバー	
冷却用エアフローカバーの取り外し	
冷却用エアフローカバーの取り付け	
ンスアムメモリ	
メモリモシュール取り付けガイドライン	
メモリ構成の例	
メモリモシュールの取り外し	
メモリモシュールの取り付け	
ハードドライブ /SSD	48
ノードへのハードドライブ /SSD の割り当て	
ハードドライブ /SSD の取り外し	49
ハードドライブ /SSD の取り付け	51
ハードドライブ /SSD の保守のためのシャットダウン手順	51
起動ドライブの設定	51
ハードドライブ /SSD キャリアからの 2.5 インチハードドライブ /SSD の取り外し	51
ハードドライブ /SSD キャリアへの 2.5 インチハードドライブ /SSD の取り付け	52
SSD キャリアからの 1.8 インチ SSD の取り外し	52
CCD 上、U フレイ O ノンズ CCD ナ F IN HHZ	53

ハードドライブ /SSD バックプレーン	53
ハードドライブ /SSD バックプレーンの取り外し	
ハードドライブ /SSD バックプレーンの取り付け	
SSD ケージアセンブリ	55
SSD ケージアセンブリの取り外し	55
SSD ケージアセンブリの取り付け	56
簡易復元モジュール	
簡易復元モジュールの交換	56
システムバッテリ	57
システムバッテリの交換	57
システム基板	
システム基板の取り外し	
システム基板の取り付け	60
コントロールパネル	61
コントロールパネルの取り外し	61
コントロールパネルの取り付け	62
5 システムのトラブルシューティング	64
作業にあたっての注意	64
システムメモリのトラブルシューティング	64
ハードドライブのトラブルシューティング	65
USB デバイスのトラブルシューティング	
システム基板のトラブルシューティング	66
システムバッテリのトラブルシューティング	
システムメッセージ	
警告メッセージ	67
診断メッセージ	67
アラートメッセージ	67
6 システム診断プログラムの使用	68
Dell 組み込み型システム診断は	68
組み込み型システム診断プログラムを使用する状況	68
組み込み型システム診断プログラムの実行	68
組み込み型システム診断プログラムの外付けメディアからの実行	68
システム診断制御	69
7 ジャンパとコネクタ	70
システム基板のジャンパ設定	70
システム基板のコネクタ	71
パスワードを忘れたとき	72
8 技術仕様	73

寸法と重量	73
プロセッサの仕様	73
メモリの仕様	73
ドライブの仕様	73
コネクタの仕様	74
ビデオの仕様	74
バッテリーの仕様	74
動作時の拡張温度	74
環境仕様	75
9 困ったときは	
デルへのお問い合わせ	
QRL によるシステム情報へのアクセス	77
- システムサービスタグの位置	

システムについて

本マニュアルには、Dell PowerEdge FX2 エンクロージャにインストールされている、Dell PowerEdge FM120x 4 システムに関する情報を記載しています。電源装置、Chassis Management Controller (CMC)、 冷却ファン、および I/O モジュールなど、共有リソースを含むエンクロージャコンポーネントの詳細につい ては、Dell.com/poweredgemanualsの『Dell PowerEdge FX2 and FX2s Enclosure Owner's Manual』(Dell PowerEdge FX2 and FX2s Enclosure オーナーズマニュアル)を参照してください。

本書で使用される用語

表1.用語および説明

用語	説明
Enclosure (エンクロージャ)	PowerEdge FX2 エンクロージャを指します。
スレッドまたはシステム	PowerEdge FM120x4 システムを指します。
ノード	FM120x4 スレッド内の 4 個の計算ノード(Intel Atom C2000 プロセッサ)を指します。各ノードは それぞれ独立したサーバノードとして機能し、個々 の iDRAC を介してリモートで管理することができ ます。
ハードドライブ /SSD ベイ	ハードドライブ /SSD が取り付けられている、スレッ ド前面パネルにあるスロットを指します。
ウォームスワップ	コンポーネントは、コンポーネントに関連づけられ たノードの電源を切ってから、コンポーネントの追 加または交換を行う必要がある場合に、ウォームス ワップと見なされます。ただし、スレッドと残りの ノードは電源が入ったままになります。
ホットスワップ	コンポーネントは、ノードおよびスレッドに電源を 入れたままで取り外しまたは取り付けができる場 合、ホットスワップと見なされます。

前面パネルの機能とインジケータ



図1.前面パネルの機能とインジケータ – 2.5 インチハードドライブ /SSD システム



図 2. 前面パネルの機能とインジケータ – 1.8 インチ SSD システム

表2	2. ī	前面∕	ペネル	~の機能	とイ	ンシ	シケージ	9
----	------	-----	-----	------	----	----	------	---

項目	インジケータ、ボタン、 またはコネクタ	lcon	説明	
1	ハードドライブ /SSD		2.5 インチハード ドライブ /SSD シ ステム	2.5 インチ、ウォームス ワップ対応 SATA ハー ドドライブまたは SATA SSD 4 台

項目	インジケータ、ボタン、 またはコネクタ	lcon	説明	
			1.8 インチ SSD シ ステム	- 1.8 インチ、ホットスワ ップ対応 SATA SSD 8 台
2	スレッド電源オンイン ジケータ、電源ボタン	Ċ	電源オンインジケーク っているときに点灯し ステムへの電源出力を	タは、スレッドに電源が入 します。電源ボタンはシ を制御します。
3	ノードステータスイン ジケータ		スレッド内の4台の、 する情報を表示します	ノードのステータスに関 す。
4	USB 選択ボタン		USB ポートをスレッ り当てることができま	ド内の特定のノードに割 ます。
5	USB コネクタ	€ €	USB デバイスをシス きます。	テムに接続することがで
6	スレッドハンドル		スレッドをエンクロ- に使用します。	ージャから引き出すため

ハードドライブ /SSD インジケータのパターン

システムでドライブイベントが発生すると、ハードドライブ /SSD インジケータがさまざまなパターンを表示します。

✓ メモ: スレッドには、各ドライブベイにハードドライブ /SSD またはハードドライブ /SSD ダミーを取り 付けておく必要があります。



図 3. ハードドライブ /SSD インジケータ

- ドライブアクティビティインジケータ (緑色) 2. 2.5 インチハードドライブ /SSD ドライブステータスインジケータ (緑色および 1. 橙色) - 2.5 インチハードドライブ /SSD
- 3. ドライブアクティビティインジケータ(緑色)-4. 1.8 インチ SSD

ドライブステータスインジケータ (緑色および

橙色) - 1.8 インチ SSD

メモ: ドライブが AHCI (Advanced Host Controller Interface) モードの場合、ステータス LED (右側) IJ は機能せず、消灯のままです。

表 3. ハードドライブ /SSD インジケータのパターン

ドライブステータスインジケータのパターン	状態
1秒間に2回緑色に点滅	ドライブの識別中または取り外し準備中
オフ	ドライブの挿入または取り外し可
	メモ:システム電源の投入後、すべてのドライブの初期化が完了するまで、ドライブステータスインジケータは消灯しています。この間、ドライブの挿入も取り外しもできません。
緑色、橙色に点滅後、消灯	ドライブ障害の予測
1秒間に4回黄色に点滅	ドライブに障害発生
緑色にゆっくり点滅	ドライブのリビルド中
緑色の点灯	ドライブオンライン状態
緑色に3秒間点滅、橙色に3秒間点滅、6秒間消灯	リビルドが中断

ノードステータスインジケータ



図 4. ノードステータスインジケータ

1.	ノードAステータスインジケータ	2.	ノード B ステータスインジケータ
----	-----------------	----	-------------------

3. ノードCステータスインジケータ 4. ノードDステータスインジケータ

スレッドの前面パネルには、4台のノードそれぞれのインジケータがあります。ノードステータスインジケ ータは次の情報を提供します。

インジケータパタ 説明

ーン

オフ

青色に点灯 ノードに電源が入っています。

ノードの電源が切れています。

- **青色の点滅** そのノードが識別されています。
 - メモ: ノードが識別されると、そのノードに関連付けられているハードドライブ / SSD のステータスインジケータが点滅し、ノードの識別点滅パターンで点滅する 間、そのハードドライブ /SSD の動作インジケータは消灯します。
- **青色の高速点滅** そのノード上の KVM または USB が選択されると、インジケータが青色に素早く点滅 します。
 - メモ:そのスレッドの USB 選択ボタンが押されると、選択されたノードのステー タスインジケータが点滅している間、選択されていないノードのステータスイン ジケータは点滅しません。

青色に徐々に点灯 / ノードは、CMC からの電源投入を要求しています。 徐々に消灯

メモ: スレッド内のいずれかのノードがこの状態にある場合、スレッドの電源インジケータがノードインジケータと共に同じ速度で点滅します。

橙色 ノードが障害状態です。



メモ: 障害状態にあるときは、ノードの電源が切れているときでもインジケータ IJ が橙色に点滅します。

USB ディスケットまたは USB DVD/CD ドライブの使い方

スレッドには前面に USB ポートがあり、USB ディスケットドライブ、USB DVD/CD ドライブ、キーボード、 またはマウスを接続できます。スレッド USB ポートはシステム内の4台のノード間で共有されます。USB ドライブはスレッドの設定に使用することができます。

💋 メモ: お使いのスレッドでは、デルブランドの USB 2.0 ドライブのみがサポートされています。



メモ:ドライブを起動ドライブとして指定するには、USBドライブを接続してからシステムを再起動 し、セットアップユーティリティを起動して、そのドライブを起動シーケンスの一番最初に設定しま す。USB デバイスは、セットアップユーティリティの実行前にシステムに接続されていた場合にのみ、 起動順序セットアップ画面に表示されます。システム起動時に <F11> を押し、現在の起動順序用の起動 デバイスを選択することによっても、起動デバイスを選択できます。

スレッド前面パネルにある USB 選択ボタンは、4 台のノード間での共有 USB ポートの選択を可能にします。 USB 選択ボタンを押すことによって、スレッド USB ポートへの接続用にノードが選択されると、選択された ノードのステータスインジケータが青色で高速点滅します。いずれかのノードインジケータが青色で高速点 滅している間に再び USB 選択ボタンを押すと、次のノードが USB ポートへの接続用に選択されます。新た に選択されたノードの接続ステータスインジケータが青色で高速点滅します。

✓ メモ: USB ポート接続用のデフォルトノードはノードAです。

マニュアルマトリックス

マニュアルマトリックスは、お使いのシステムのセットアップと管理のために参照することができるマニュ アルについての情報を提供します。

表 4. マニュア	ルマトリ	「ックス
-----------	------	------

目的	参照
ラックへのシステムの取り付け	お使いのラックソリューションに同梱のラックマニ ュアル
システムのセットアップとシステムの技術仕様の確 認	お使いのシステムに同梱されている『Getting Started With Your System 』(はじめに)または Dell.com/ poweredgemanuals を参照してください。
オペレーティングシステムのインストール	Dell.com/operatingsystemmanuals にあるオペレ ーティングシステムのマニュアルを参照してくださ い。
Dell Systems Management 製品概要の確認	Dell.com/openmanagemanuals > OpenManage software の『Dell OpenManage Systems Management Overview Guide』(Dell OpenManage システム管理概要ガイド)を参照してください。

参照 iDRAC の設定と iDRAC へのログイン、管理対象シス **Dell.com/idracmanuals** の『Integrated Dell Remote テムと管理システムのセットアップ、iDRAC 機能の Access Controller User's Guide』 (Integrated Dell

理解、および iDRAC を使用したトラブルシューティ Remote Access Controller ユーザーズガイド)を参 照してください。 RACADM サブコマンドとサポートされている **Dell.com/idracmanuals** *O* **[**RACADM Command RACADM インタフェースについての理解 Line Reference Guide for iDRAC』(iDRAC 用の RACADM Command Line リファレンスガイド)を参 照してください。 Dell Lifecycle Controller の起動と有効化 / 無効化、 Dell.com/idracmanuals 𝕂 『Dell Lifecycle Controller User's Guide』 (Dell Lifecycle Controller 機能の理解、および Dell Lifecicle Controller の使用 とトラブルシューティング ユーザーズガイド)を参照してください。 Dell Lifecycle Controller Remote Services の使用 **Dell.com/idracmanuals** 𝔅 **𝔅 Dell** Lifecycle Controller Remote Services Quick Start Guide (Dell Lifecvcle Controller Remote Services $\mathcal{P}\mathcal{A} \mathcal{P}$ クスタートガイド)を参照してください。 Dell.com/openmanagemanuals > OpenManage OpenManage Server Administrator のセットアッ プ、使用、およびトラブルシューティング Server Administrator *O* [Dell OpenManage Server Administrator User's Guide』 (Dell OpenManage Server Administrator ユーザーズガイド)を参照して ください。 OpenManage Essentials のインストール、使用、お Dell.com/openmanagemanuals > OpenManage よびトラブルシューティング **Essentials** \mathcal{O} [Dell OpenManage Essentials User's Guide』(Dell OpenManage Essentials ユーザーズガ イド)を参照してください。

ストレージコントローラカードの機能の理解、カー ドの導入、ストレージサブシステムの管理

ムウェアとエージェントによって生成されたイベン トおよびエラーメッセージをチェックしてください

Dell.com/storagecontrollermanuals にあるストレ ージコントローラマニュアル

システムコンポーネントを監視するシステムファー Dell.com/openmanagemanuals > OpenManage **software** *O* **[**Dell Event and Error Messages Reference Guide (Dell Event and Error Messages リファレンスガイド)を参照してください。

QRL によるシステム情報へのアクセス

Quick Resource Locator (QRL)を使用して、お使いのシステムの情報にすぐにアクセスできます。 お使いのスマートフォンまたはタブレットに QR コードスキャナがインストールされていることを確認しま す。

QRL には、お使いのシステムに関する次の情報が含まれています。

ハウツービデオ

目的

ング

- オーナーズマニュアル、LCD Diagnostics(診断)、機械的概要などの参照資料
- 特定のハードウェア構成および保証情報に簡単にアクセスするお使いのシステムのサービスタグ
- テクニカルサポートや営業チームと連絡を取るためのデルへの直接的なリンク
- 1. Dell.com/QRL にアクセスして、お使いの製品に移動するか、または
- 2. お使いのスマートフォンまたはタブレットを使用して、次の画像または Dell PowerEdge システムにあ るモデル固有の Quick Resource (QR) コードをスキャンします。



初期システム設定の実行

お使いの PowerEdge システムをお受取りになったら、最初にエンクロージャのシステムをセットアップす る必要があり、オペレーティングシステムが事前にインストールされていない場合はインストールし、シス テムの iDRAC IP アドレスを設定および構成します。

システムのセットアップ

- 1. スレッドを開梱します。
- 2. スレッドコネクタから、I/O コネクタカバーを外します。

△ 注意: スレッドを取り付けながら、エンクロージャのスロットと正しく位置合わせされていること を確認し、スレッドコネクタへの損傷を防ぎます。

- 3. スレッドをエンクロージャに取り付けます。
- 4. エンクロージャの電源を入れます。

🚺 メモ:シャーシの初期化を待ってから、電源ボタンを押します。

- スレッドの電源ボタンを押してスレッドの電源を入れます。
 以下を使用して、スレッドの電源をオンにすることもできます。
 - スレッド iDRAC。詳細については、iDRAC へのログインを参照してください。
 - エンクロージャのシャーシ管理コントローラ(CMC)でスレッド iDRAC を設定してから、CMC を 設定します。詳細については、Dell.com/esmmanuals にある『CMC ユーザーズガイド』を参照し てください。

iDRAC IP アドレスのセットアップと構成

iDRAC の IP アドレスを設定するには、次のいずれかのインタフェースを使用します。

- iDRAC 設定ユーティリティ
- Dell Lifecycle Controller
- Dell Deployment Toolkit
- CMC ウェブインタフェース

次のいずれかのインターフェースを使用して iDRAC ユーザーを設定できます。

- iDRAC ウェブインタフェース
- RACADM
- Remote Services
- IPMI ツール

iDRAC の設定および構成の詳細については、**Dell.com/esmmanuals** にある『iDRAC ユーザーズガイド』を 参照してください。

iDRAC へのログイン

iDRAC ユーザー、Microsoft Active Directory ユーザー、または Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) ユーザーとして iDRAC にログインできます。シングルサインオンまたはスマートカードを使用し て、ログインすることもできます。デフォルトのユーザー名は root、パスワードは calvin です。iDRAC へのログインおよび iDRAC ライセンスの詳細については、**Dell.com/esmmanuals** にある『iDRAC ユーザー ズガイド』を参照してください。

RACADM を使用して iDRAC にアクセスすることもできます。詳細については、**Dell.com/esmmanuals** にある『*iDRAC および CMC についての RACADM リファレンスガイド*』を参照してください。

OS のインストール

次の方法を使用して、サポートされているオペレーティングシステムをスレッドにインストールできます。

- Dell Systems Management Tools and Documentation media。 Dell.com/operatingsystemmanuals で オペレーティングシステムのマニュアルを参照してください。
- Dell Lifecycle Controller。Dell.com/esmmanuals で Lifecycle Controller のマニュアルを参照してくだ さい。
- Dell OpenManage Deployment Toolkit。Dell.com/openmanagemanuals で OpenManage のマニュア ルを参照してください。

お使いのシステムでサポートされているオペレーティングシステムのリストの詳細については、**Dell.com/** ossupport でオペレーティングシステムのサポートマトリックスを参照してください。

お使いのシステムを中央からリモート管理する

iDRAC を使用して帯域外システム管理を実行するには、リモートアクセス用に iDRAC を設定し、管理ステ ーションと管理対象システムをセットアップして、サポートする Web ブラウザを設定する必要があります。 詳細については、Dell.com/esmmanuals の『iDRAC ユーザーズガイド』を参照してください。

Dell OpenManage Server Administrator (OMSA) ソフトウェアと OpenManage Essentials (OME) システ ム管理コンソールを使用して、シングルワークステーションからスレッドをリモートで監視および管理する こともできます。詳細については、**Dell.com/openmanagemanuals** を参照してください。

ドライバとファームウェアのダウンロード

お使いのシステムには、最新の BIOS、ドライバ、およびシステム管理ファームウェアをダウンロードしてイ ンストールすることをお勧めします。 ウェブブラウザのキャッシュをクリアするようにしてください。

- 1. Dell.com/support/drivers にアクセスします。
- 2. 製品の選択 セクションで、お使いのシステムのサービスタグを サービスタグまたはエクスプレスサービ スコード フィールドに入力します。

💋 メモ: サービスタグがない場合は、Automatically detect my Service Tag(サービスタグを自動的 に検出)を選択して、システムがサービスタグを自動的に検出できるようにするか、または製品 の選択ページからお使いの製品を選択します。

3. ドライバの取得とダウンロードをクリックします。

ユーザーの選択した項目に該当するドライバが表示されます。

4. 必要なドライバを USB ドライブ、CD、または DVD にダウンロードします。

3

プレオペレーティングシステム管理アプリ ケーション

お使いのシステムのプレオペレーティングシステム管理アプリケーションは、オペレーティングシステムを 起動せずに異なる設定や機能を管理するために役立ちます。 お使いのシステムには、次のプレオペレーティングシステム管理アプリケーションがあります。

- セットアップユーティリティ
- 起動マネージャ
- Dell Lifecycle Controller
- Preboot Execution Environment (PXE)

ナビゲーションキー

ナビゲーションキーは、プリオペレーティングシステム管理アプリケーションへのクイックアクセスに便利 です。

キー	説明
F2	セットアップユーティリティ を起動することができます。
F10	システムサービスを起動し、Lifecycle Controller を開始することができます。
F11	起動マネージャ を起動することができます。
F12	PXE ブートを起動することができます。
<page up=""></page>	前の画面に移動することができます。
<page down=""></page>	次の画面に移動することができます。
上矢印	前のフィールドに移動することができます。
下矢印	次のフィールドに移動することができます。
<enter></enter>	選択したフィールドに値を入力できます(該当する場合)。
スペースバー	必要に応じて、ドロップダウンリストを展開したり折り畳んだりできます。
タブ	次のメニュー項目に移動することができます。
	メモ:この機能は、標準グラフィックブラウザにのみ適用されます。

<Esc> メイン画面が表示されるまで、前のページに移動できます。メイン画面で Esc を押す と System BIOS (システム BIOS)、iDRAC Settings (iDRAC 設定)、Device Settings (デバイス設定)、Service Tag Settings (サービスタグ設定) が終了し、システム起動 が続行されます。 キー 説明

F1 セットアップユーティリティのヘルプを表示します。

セットアップユーティリティについて

セットアップユーティリティ画面を使用して、お使いのシステムの BIOS 設定、iDRAC 設定およびデバイス 設定を構成できます。

メモ: デフォルトでは、選択したフィールドのヘルプテキストはグラフィカルブラウザ内に表示されます。テキストブラウザ内でヘルプテキストを表示するには、F1を押してください。

セットアップユーティリティにアクセスするには、次の2つの方法があります。

- 標準グラフィカルブラウザーデフォルトでは有効になっています。
- テキストブラウザ-コンソールのリダイレクトを使用して有効にします。

セットアップユーティリティの起動

- 1. システムの電源を入れるか、再起動します。
- 次のメッセージが表示されたらすぐに F2 を押します。
 F2 = System Setup

F2 を押す前にオペレーティングシステムのロードが開始された場合は、システムの起動が完了するのを 待ってから、もう一度システムを起動して再試行してください。

セットアップユーティリティのメイン画面

💋 メモ: BIOS または UEFI の設定をデフォルトにリセットするには、<Alt>+<F> を押します。

メニュー項目 説明

System BIOS (シス このオプションは、BIOS 設定の表示と設定を行うために使用します。 テム BIOS)

iDRAC Settings このオプションは、iDRAC 設定の表示と設定を行うために使用します。 (**iDRAC 設定**)

Device Settings (デ このオプションは、デバイス設定の表示と設定を行うために使用します。 バイス設定)

システム BIOS 画面

メモ:セットアップユーティリティのオプションはシステム構成に応じて変わります。

メモ:セットアップユーティリティのデフォルト設定を以下の項の該当する各オプションの下に示します。

メニュ	一項目	説明
/ -		

- **システム情報** システムモデル名、BIOS バージョン、サービスタグなど、システムに関する情報が 表示されます。
- **メモリ設定** 取り付けられているメモリに関連する情報とオプションが表示されます。

プロセッサ設定 速度、キャッシュサイズなど、プロセッサに関する情報とオプションが表示されます。

SATA 設定 内蔵 SATA コントローラとポートの有効 / 無効を切り替えるオプションが表示されま す。

起動設定 起動モード (BIOS または UEFI) を指定するオプションが表示されます。UEFI と BIOS の起動設定を変更することができます。

- **内蔵デバイス** 内蔵デバイスコントローラとポートの有効 / 無効の切り替え、および関連する機能と オプションの指定を行うオプションが表示されます。
- **シリアル通信** シリアルポートの有効 / 無効の切り替え、および関連する機能とオプションの指定を 行うオプションが表示されます。

システムプロファ プロセッサの電力管理設定、メモリ周波数などを変更するオプションが表示されます。 *イル設定*

システムセキュリ
 システムパスワード、セットアップパスワード、TPM セキュリティなどのシステムセキュリティ設定を行うオプションが表示されます。ローカル BIOS のアップデートやシステムの電源ボタンに対するサポートの有効 / 無効の切り替えもここで行えます。

その他の設定 システムの日時などを変更するオプションが表示されます。

システム情報画面

説明
システムモデル名を表示します。
システムにインストールされている BIOS バージョンが表示されます。
システムのサービスタグが表示されます。
システム製造元の名前が表示されます。
システム製造元の連絡先情報が表示されます。
システム CPLD バージョンを表示します。

メモリ設定画面

メニュー項目 説明

System Memory システムに取り付けられているメモリの容量が表示されます。 Size (システムメモ リのサイズ)

System Memory システムに取り付けられているメモリのタイプが表示されます。 Type(システムメモ リのタイプ)

 System Memory
 システムメモリの速度が表示されます。

 Speed (システムメ モリ速度)
 システムメモリの電圧が表示されます。

 System Memory
 システムメモリの電圧が表示されます。

 Voltage (システム メモリ電圧)
 Video Memory (ビ

 Video Memory (ビ
 ビデオメモリの容量が表示されます。

デオメモリ)

System Memoryシステム起動時にシステムメモリテストを実行するかどうかを指定します。オプショTesting (システムンは Enabled (有効) および Disabled (無効) です。デフォルトでは、System Memoryメモリテスト)Testing (システムメモリテスト) オプションは Disabled (無効) に設定されています。

プロセッサ設定画面

- メニュー項目 説明
- **仮想化テクノロジ** 仮想化のために提供されている追加のハードウェア機能の有効 / 無効を切り替えることができます。デフォルトでは、Virtualization Technology (仮想化テクノロジ)オ プションは Enabled (有効)に設定されています。

無効化を実行する 無効化を実行するメモリ保護機能の有効 / 無効を切り替えることができます。デフォ ルトでは、Execute Disable (無効化を実行する) オプションが Enabled (有効) に設 定されています。

プロセッサごとの るプロセッサ内の有効なコアの数を制御することができます。デフォルトでは、 コア数 Number of Cores per Processor (プロセッサごとのコア数) オプションは All (すべ て) に設定されています。

> メモ:利用可能なコアの数は、コアライセンスよって異なります。詳細については、 プロセッサコアライセンス を参照してください。

プロセッサ 64 ビッ プロセッサが 64 ビット拡張をサポートするかどうかを指定します。 トサポート

プロセッサコアス プロセッサの最大コア周波数が表示されます。 ピード

 Processor X
 各プロセッサのシリーズとモデル番号が表示されます。サブメニューには、ブランド

 Family-Model 名、コア速度、キャッシュメモリ容量、およびプロセッサのコア数が表示されます。

 Stepping (プロセッサメシリーズ-モデ
 ル-ステッピング)

SATA 設定画面

メニュー項目 説明

組み込み SATA 内蔵 SATA を Off (オフ)、ATA モード、AHCI モード、または RAID モードに設定で きるようにします。デフォルトでは、Embedded SATA (内蔵 SATA) は **AHCI** に設定 されています。

Port A (ポート A) Auto (自動) に設定すると、SATA ポート A に接続されているデバイスに対する BIOS サポートが有効になります。Off (オフ) に設定すると、デバイスに対する BIOS サポートが無効になります。デフォルトでは、Port A (ポート A) は Auto (自動) に設定 されています。

Port B (ポート B) Auto(自動)に設定すると、SATA ポート B に接続されているデバイスに対する BIOS サポートが有効になります。Off(オフ)に設定すると、デバイスに対する BIOS サポートが無効になります。デフォルトでは、Port B (ポート B) は Auto(自動)に設定 されています。

起動設定画面

メニュー項目 説明

Boot Mode (起動モ システムの起動モードを設定できます。

ード)

△ 注意: OS インストール時の起動モードが異なる場合、起動モードを切り替えると システムが起動しなくなることがあります。

オペレーティングシステムが UEFI をサポートしている場合は、このオプションを UEFI に設定できます。このフィールドを BIOS に設定すると、UEFI 非対応のオペレー ティングシステムとの互換性が有効になります。デフォルトでは、Boot Mode(起動 モード)オプションは BIOS に設定されています。

✓ メモ: このフィールドを UEFI に設定すると、BIOS Boot Settings (BIOS 起動設定) メニューが無効になります。このフィールドを BIOS に設定すると、UEFI Boot Settings (UEFI 起動設定) メニューが無効になります。

 Boot Sequence
 起動順序の再試行機能の有効 / 無効を切り替えることができます。このフィールドが

 Retry(起動順序再
 有効に設定されていて、システムが起動に失敗した場合、システムは 30 秒後に起動

 試行)
 を再試行します。デフォルトでは、Boot Sequence Retry(起動順序試行) オプションは Disabled (無効) に設定されています。

BIOS Boot Settings BIOS Boot (BIOS 起動) オプションの有効 / 無効を切り替えることができます。

(BIOS 起動設定)

🂋 メモ: このオプションは、起動モードが BIOS の場合にのみ有効になります。

UEFI 起動オプションの有効化または無効化を可能にします。 起動オプションには IPv4 PXE および IPv6 PXE があります。デフォルトで、UEFI PXE 起動プロトコル は IPv4 に設定されています。

✓ メモ:このオプションは、起動モードが UEFI の場合にのみ有効になります。

内蔵デバイス画面

メニュー項目 説明

User Accessible ユーザーがアクセス可能なポートを設定できます。All Ports Off (すべてのポートを USB Ports (ユーザ オフにする)を選択すると、すべての USB ポートが無効になります。デフォルトで ーのアクセスが可 は、User Accessible USB Ports (ユーザーのアクセスが可能な USB ポート) オプシ 能な USB ポート) ョンは All Ports On (すべてのポートをオフにする) に設定されています。

Embedded NIC1内蔵 NIC1 および NIC2 コントローラの OS インタフェースの有効 / 無効を切り替えand NIC2 (内蔵ることができます。デフォルトでは、Embedded NIC1 and NIC2 (内蔵 NIC1 およびNIC1 および NIC2)NIC2) オプションは Enabled (有効) に設定されています。

OS ゆオッチドッグタイマーの有効 / 無効を切り替えることができます。このフィー Timer(OS ウォッチ ルドが有効の場合、OS がタイマーを初期化し、OS ウォッチドッグタイマーが OS の リカバリを支援します。デフォルトでは、OS Watchdog Timer (OS ウォッチドッグ タイマー) オプションは Disabled (無効) に設定されています。

シリアル通信画面

メニュー項目	説明
--------	----

シリアル通信 COM port (COM ポート) または Console Redirection (コンソールのリダイレク ト)のオプションを有効にすることができます。

シリアルポートア
 シリアルデバイスのポートアドレスを設定することができます。デフォルトでは、
 ドレス
 Serial Port Address (シリアルポートアドレス) オプションは COM1 に設定されています。

✓ メモ: SOL (Serial Over LAN) には Serial Device 2 (シリアルデバイス 2) のみ使 用できます。SOL でコンソールのリダイレクトを使用するには、コンソールのリ ダイレクトとシリアルデバイスに同じポートアドレスを設定します。

 フェイルセーフボ コンソールのリダイレクトに使用されているフェイルセーフボーレートが表示されます。BIOS は自動的にボーレートの決定を試みます。このフェイルセーフボーレートは、その試みが失敗した場合にのみ使用されます。また、値は変更しないでください。 デフォルトでは、Failsafe Baud Rate (フェイルセーフボーレート)オプションは
 11520 に設定されています。

リモートターミナ リモートコンソールターミナルのタイプを設定することができます。デフォルトで ルのタイプ は、Remote Terminal Type(リモートターミナルのタイプ)オプションは VT 100/ VT220 に設定されています。

起動後のリダイレ OS の読み込み時に BIOS コンソールのリダイレクトの有効 / 無効を切り替えること クト ができます。デフォルトでは、Redirection After Boot(起動後のリダイレクト)オ プションは Enabled (有効) に設定されています。

System Profile Settings(システムプロファイル設定)画面

メニュー項目 説明

 System Profile (シ システムプロファイルを設定することができます。System Profile (システムプロフ ァイル)オプションを Custom (カスタム) 以外のオプションに設定すると、残りの オプションが BIOS によって自動的に設定されます。モードを Custom (カスタム) に設定している場合に限り、残りのオプションを変更できます。デフォルトでは、 System Profile (システムプロファイル)オプションは Performance Per Watt Optimized (DAPC) (ワットあたりのパフォーマンス最適化 (DAPC)) に設定されて います。DAPC は Dell Active Power Controller (Dell アクティブ電力コントローラ) の略です。



CPU 配力の管理を設定できます。デフォルトでは、CPU Power Management (CPU

個力の管理) オプションは System DBPM (DAPC) (システム DBPM (DAPC)) に設

定されています。DBPM は Demand-Based Power Management (デマンドベースの

電力管理) の略です。

Memoryメモリ周波数を設定することができます。デフォルトでは、Memory Frequency (メFrequency (メモリモリ周波数) オプションは Maximum Performance (最大パフォーマンス) に設定さ周波数)れています。

Turbo Boost(ター プロセッサがターボブーストモードで動作するかどうかを設定できます。デフォルト ボブースト) では、Turbo Boost(ターボブースト)オプションは Enabled(有効)に設定されて います。

C States (C ステー プロセッサが利用可能なすべての電源状態で動作するかどうかを設定できます。デフト) オルトでは、C States (C ステート)オプションは Enabled (有効) に設定されています。

Monitor/Mwaitプロセッサ内の Monitor/Mwait 命令を有効にすることができます。デフォルトでは、
Monitor/Mwait オプションは Custom (カスタム) を除くすべてのシステムプロファ
イルに対して Enabled (有効) に設定されています。

✓ メモ: このオプションは、Custom (モード)の C States (C ステート)オプションが無効に設定されている場合に限り、無効に設定できます。

✓ メモ: Custom (カスタム) モードで C States (C ステート) が有効に設定されていると、Monitor/Mwait 設定を変更してもシステムの能力 / パフォーマンスは影響を受けません。

Memory Patrol メモリパトロールスクラブの周波数を設定することができます。デフォルトでは、 Scrub(メモリ巡回 Memory Patrol Scrub(メモリパトロールスクラブ)オプションは Standard(スタン スクラブ) ダード)に設定されています。

Memory Refresh メモリリフレッシュレートを設定することができます。デフォルトでは、Memory Rate (メモリリフレ Refresh Rate (メモリリフレッシュレート) オプションは 1x に設定されています。 ッシュレート)

Memory OperatingDIMM 電圧選択を設定することができます。自動に設定すると、システムが DIMM 容Voltage (メモリ動量と取り付けられている DIMM の枚数に応じて、システム電圧を最適に自動設定しま作電圧)・、メモリ動作電圧 オプションは、デフォルトで 自動 に設定されています。

Collaborative CPU 有効に設定すると、CPU 電源管理が OS DBPM およびシステムの DBPM (DAPC) に Performance よって制御されます。デフォルトで、このオプションは Disabled (無効) に設定され Control (CPU パフ ています。 オーマンス協調制

オーマンへ品 御)

System Security (システムセキュリティ) 画面

メニュー項目	説明
Intel AES-NI	Intel AES-In オプションは、新暗号規格の AES (Advanced Encryption Standard) セットを使用して暗号化と解読を行うことでアプリケーションの速度を向上させます。 デフォルトでは Enabled (有効) に設定されています。
System Password	システムパスワードを設定することができます。システムにパスワードジャンパが取 り付けられていない場合、このオプションは読み取り専用です。
パスワードのセッ トアップ	セットアップパスワードを設定することができます。システムにパスワードジャンパ が取り付けられていない場合、このオプションは読み取り専用です。
スワードステータ ス	システムパスワードをロックすることができます。デフォルトでは、Password Status (パスワードステータス) オプションは Unlocked (ロック解除) に設定され ています。
AC 電源リカバリ	AC 電源が回復した後のシステムの動作を設定することができます。デフォルトでは、AC Power Recovery (AC 電源の回復) オプションは Last (前回) に設定されています。

その他の設定画面

メニュー項目	説明
System Time	システムの時刻を設定することができます。
System Date	システムの日付を設定することができます。
Asset Tag	Asset Tag が表示されます。Asset Tag はセキュリティと追跡のために変更すること ができます。
Keyboard NumLock	NumLock が有効または無効のどちらの状態でシステムが起動するかを設定することができます。デフォルトでは、Keyboard NumLock (キーボードの NumLock) は On (オン) に設定されています。
	✓ メモ:このフィールドは84キーのキーボードには適用されません。

 キーボードエラー システム起動時にキーボード関連のエラーメッセージが報告されるかどうかを設定すのレポート
 ることができます。デフォルトでは、Report Keyboard Errors (キーボードエラーの 報告)フィールドは Report (報告する) に設定されています。

F1/F2 Prompt on エラー時 F1/F2 プロンプトの有効 / 無効を切り替えることができます。デフォルトで Error (エラー時 F1/ は、F1/F2 Prompt on Error (エラー時 F1/F2 プロンプト) は Enabled (有効) に設 F2 プロンプト) 定されています。

起動マネージャについて

起動マネージャは、ブートオプションを追加、削除、および変更することができます。システムを再起動せ ずにセットアップユーティリティとブートオプションをにアクセスできます。

UEFI ブートマネージャの起動

IJ

メモ: UEFI 起動モードからインストールするオペレーティングシステムは 64 ビット UEFI 対応 (Microsoft Windows Server 2008 x64 バージョンなど) である必要があります。DOS および 32 ビッ トのオペレーティングシステムは BIOS 起動モードからのみインストールできます。

ブートマネージャでは次の操作ができます。

- 起動オプションの追加、削除、配置
- 再起動なしでのセットアップユーティリティオプションおよび BIOS レベル起動オプションへのアクセス

ブートマネージャは次の手順で起動します。

- 1. システムの電源を入れるか、再起動します。
- 次のメッセージが表示されたら <F11> を押します。
 F11 = UEFI Boot Manager

F11 を押す前にオペレーティングシステムのロードが開始された場合は、システムの起動が完了するの を待ってから、もう一度システムを起動して再試行してください。

ブートマネージャ画面

メニュー項目 説明

Continue Normal システムは起動順序の先頭にあるデバイスから順に起動を試みます。起動が失敗する Boot(通常の起動を と、システムは起動順序内の次のデバイスから起動を試みます。起動が成功するか、 続行) 起動オプションがなくなるまで処理は続行されます。

BIOS Boot Menu 使用可能な BIOS 起動オプション(アスタリスクのマーク付き)のリストが表示され (BIOS 起動メニュ ます。使用する起動オプションを選択し、<Enter> を押します。

UEFI Boot Menu 使用可能な UEFI 起動オプション (アスタリスクのマーク付き)のリストが表示され
 (UEFI 起動メニュー)を運択し、<Enter>を押します。UEFI Boot Menu
 (UEFI 起動メニュー)では、Add Boot Option (起動オプションの追加)、Delete Boot
 Option (起動オプションの削除)、または Boot From File (ファイルからの起動)が
 できます。

Driver Health システムにインストールされているドライバのリストとその正常性が表示されます。 Menu(ドライバの 正常性メニュー)

—)

 Launch System
 セットアップユーティリティにアクセスできます。

 Setup (セットアッ

 プユーティリティ

 の起動)

System Utilities (シ BIOS Update File Explorer へのアクセス、Dell Diagnostics プログラムの実行、シス ステムユーティリ テムの再起動ができます。 ティ)

UEFI Boot Menu (UEFI 起動メニュー)

メニュー項目説明Boot From File (フ
ァイルからの起動)起動オプションリストに含まれていない1回限りの起動オプションを設定します。Select UEFI Boot使用可能な UEFI 起動オプション (アスタリスクのマーク付き) のリストが表示され

Select UEFI Boot 使用可能な UEFI 起動オプション (アスタリスクのマーク付き) のリストが表示され Option (UEFI 起動 ます。使用する起動オプションを選択し、<Enter> を押します。 オプションの選択) Add Boot Option 新しい起動オプションを追加します。 Delete Boot 既存の起動オプションを削除します。 Option

Dell Lifecycle Controllerの概要

Dell Lifecycle Controller で、BIOS およびハードウェアの設定、オペレーティングシステムの導入、ドライバのアップデート、RAID 設定の変更、ハードウェアプロファイルの保存などのタスクを実行できます。Dell Lifecycle Controller の詳細については、Dell.com/idracmanuals のマニュアルを参照してください。

起動順序の変更

USB キーまたはオプティカルドライブから起動する場合は、起動順序を変更する必要がある場合がありま す。Boot Mode(起動モード)で BIOS を選択した場合は、以下の手順が異なる可能性があります。

- 1. System Setup Main Menu(セットアップユーティリティメインメニュー)画面で、System BIOS(シ ステム BIOS) → Boot Settings (起動設定)の順にクリックします。
- 2. Boot Option Settings (起動オプション設定) \rightarrow Boot Sequence (起動順序) の順にクリックします。
- **3.** 矢印キーを使用して起動デバイスを選択し、(+)キーと(-)キーを使用してデバイスの順番を上下に動かします。
- 4. 終了時に設定を保存するには、終了をクリックして、はいをクリックします。

システム起動モードの選択

セットアップユーティリティでは、オペレーティングシステムインストール用の起動モードを指定すること ができます。

• BIOS 起動モード(デフォルト)は、標準的な BIOS レベルの起動インタフェースです。

• UEFI 起動モードは、システム BIOS にオーバーレイする UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) 仕様に基づく拡張 64 ビット起動インタフェースです。

起動モードの選択は、セットアップユーティリティの Boot Settings(起動設定)画面の Boot Mode(起動 モード)フィールドで行う必要があります。起動モードを指定すると、システムは指定された起動モードで 起動し、そのモードからオペレーティングシステムのインストールに進むことができます。それ以降は、イ ンストールしたオペレーティングシステムにアクセスするには同じ起動モード(BIOS または UEFI)でシス テムを起動する必要があります。ほかの起動モードからオペレーティングシステムの起動を試みると、シス テムは起動時に停止します。



メモ: UEFI 起動モードからインストールする OS は UEFI 対応である必要があります。DOS および 32 ビットの OS は UEFI 非対応で、BIOS 起動モードからのみインストールできます。

💋 メモ:対応する OS の最新情報については、Dell.com/ossupport を参照してください。

システムパスワードまたはセットアップパスワードの割り当 て

メモ:パスワードジャンパによって、システムパスワードとセットアップパスワードの機能の有効/無効を切り替えることができます。パスワードジャンパの設定については、「システム基板のジャンパ設定」を参照してください。

パスワードジャンパの設定が有効で Password Status (パスワードステータス)が Unlocked (ロック解除) の場合に限り、新しい System Password (システムパスワード)や Setup Password (セットアップパスワ ード)の設定、または既存の System Password (システムパスワード)や Setup Password (セットアップ パスワード)の変更が可能です。Password Status (パスワードステータス)が Locked (ロック)に設定さ れている場合、System Password (システムパスワード)や Setup Password (セットアップパスワード)の 変更はできません。

パスワードジャンパの設定を無効にすると、既存の System Password (システムパスワード) と Setup Password (セットアップパスワード) は削除され、システムへのログオン時にシステムパスワードを入力す る必要がなくなります。

システムパスワードやセットアップパスワードの設定は次の通りです。

- 1. セットアップユーティリティを起動するには、電源投入または再起動の直後に F2 を押します。
- System Setup Main Menu (セットアップユーティリティのメインメニュー) で System BIOS (システム BIOS) を選択し、<Enter> を押します。
 System BIOS (システム BIOS) 画面が表示されます。
- 3. System BIOS (システム BIOS) 画面で System Security (システムセキュリティ)を選択し、<Enter> を押します。

システムセキュリティ画面が表示されます。

- 4. システムセキュリティ画面でパスワードステータスがロック解除に設定されていることを確認します。
- 5. System Password (システムパスワード) を選択してシステムパスワードを入力し、<Enter> または <Tab> を押します。

以下のガイドラインに従ってシステムパスワードを設定します。

- パスワードの文字数は 32 文字までです。
- 0から9までの数字を含めることができます。
- 小文字のみ有効です。大文字は使用できません。

システムパスワードの再入力を求めるメッセージが表示されます。

- 6. 入力したシステムパスワードをもう一度入力し、**OK** をクリックします。
- 7. Setup Password (セットアップパスワード) を選択してシステムパスワードを入力し、<Enter> または <Tab> を押します。

セットアップパスワードの再入力を求めるメッセージが表示されます。

- 8. 入力したセットアップパスワードをもう一度入力し、OK をクリックします。
- 9. <Esc> を押して変更を保存します。

💋 メモ:システムが再起動するまでパスワード保護機能は有効になりません。

システムを保護するためのシステムパスワードの使用

メモ:セットアップパスワードが設定されている場合、システムはセットアップパスワードをシステム パスワードの代用として受け入れます。

- 1. システムの電源を入れるか、再起動します。
- 2. パスワードを入力し、Enterを押します。

Password Status(パスワードステータス)が **Locked**(ロック)の場合は、再起動時に画面の指示に従って パスワードを入力し、Enter を押します。

間違ったシステムパスワードを入力すると、パスワードの再入力を求めるメッセージが表示されます。3回 目までに正しいパスワードを入力してください。間違ったパスワードを3回入力すると、システムの停止を 示すエラーメッセージが表示され、システムの電源が切れます。

システムをシャットダウンして再起動しても、正しいパスワードを入力するまで、このエラーメッセージが 表示されます。

 メモ:不正な変更からシステムを保護するために、System Password(システムパスワード)と Setup Password(セットアップパスワード)オプションを Password Status(パスワードステータス)オプ ションと併用することができます。

既存のシステムパスワードおよび/またはセットアップパス ワードの削除または変更

既存のシステムパスワードおよび / またはセットアップパスワードの削除または変更を試みる前に、パスワ ードジャンパが有効に設定され、Password Status (パスワードステータス)が Unlocked (ロック解除)に なっていることを確認します。Password Status (パスワードステータス)が Locked (ロック)の場合、既 存のシステムパスワードやセットアップパスワードを削除または変更することはできません。 既存のシステムパスワードおよび / またはセットアップパスワードを削除または変更する手順は、次のとお りです。

- 1. セットアップユーティリティを起動するには、電源投入または再起動の直後に F2 を押します。
- System Setup Main Menu (セットアップユーティリティのメインメニュー) で System BIOS (システム BIOS) を選択し、<Enter> を押します。

System BIOS (システム BIOS) 画面が表示されます。

3. System BIOS (システム BIOS) 画面で System Security (システムセキュリティ) を選択し、<Enter> を押します。

System Security (システムセキュリティ) 画面が表示されます。

- 4. システムセキュリティ画面でパスワードステータスがロック解除に設定されていることを確認します。
- 5. System Password (システムパスワード) を選択し、既存のシステムパスワードを変更または削除して、 <Enter> または <Tab> を押します。
- 6. Setup Password (セットアップパスワード)を選択し、既存のセットアップパスワードを変更または削 除して、<Enter> または <Tab> を押します。



💋 メモ:システムパスワードおよび / またはセットアップパスワードを変更する場合は、新しいパス ワードの再入力を求めるメッセージが表示されます。システムパスワードおよび / またはセット アップパスワードを削除する場合は、削除の確認を求めるメッセージが表示されます。

7. <Esc> を押して変更を保存します。



メモ:システムへのログオン中はパスワードセキュリティを無効にすることができます。パスワードセ キュリティを無効にするには、システムの電源をオンにするかシステムを再起動し、パスワードを入力 して <Ctrl>+<Enter> を押します。

セットアップパスワード使用中の操作

Setup Password (セットアップパスワード)が Enabled (有効) に設定されている場合は、ほとんどのシス テムセットアップオプションを変更する前に、正しいセットアップパスワードを入力します。

3回目までに正しいパスワードを入力しないと、次のメッセージが表示されます。

Incorrect Password! Number of unsuccessful password attempts: <x> System Halted! Must power down. (パスワードが間違っています。間違ったパスワード入力の回数:<x> シ ステムが停止しました。電源が切れます。)

システムをシャットダウンして再起動しても、正しいパスワードを入力するまで、このエラーメッセージが 表示されます。以下のオプションは例外です。

- System Password (システムパスワード) が Enabled (有効) に設定されておらず、Password Status (パスワードステータス)オプションでロックされていない場合に、システムパスワードを設定できます。
- 既存のシステムパスワードは、無効にすることも変更することもできません。

💋 メモ: Setup Password (セットアップパスワード) オプションと Password Status (パスワードステー タス)オプションを併用すると、無許可の変更からシステムパスワードを保護することができます。

組み込み型システム管理

Dell Lifecycle Controller は、サーバーのライフサイクル全体を通じて、高度な組み込みシステム管理を提供 します。Lifecycle Controller は起動シーケンス中に起動することが可能で、オペレーティングシステムに依 存せずに機能することができます。

メモ: 一部のプラットフォーム構成では、Lifecycle Controller の提供する機能の一部がサポートされな U い場合があります。

Lifecycle Controller のセットアップ、ハードウェアとファームウェアの設定、およびオペレーティングシス テムの導入の詳細については、Dell.com/esmmanualsの『Lifecycle Controller のマニュアル』を参照して ください。

iDRAC 設定ユーティリティ

iDRAC 設定ユーティリティは、UEFI を使用して iDRAC パラメータを設定するインタフェースです。iDRAC7 設定ユーティリティを使用してさまざまな iDRAC パラメータの有効 / 無効を切り替えることができます。 たとえば、次のとおりです。



メモ: リストに挙げられている機能の中には、iDRAC 7 Enterprise ライセンスのアップグレードが必要なものもあります。

- 専用の iDRAC Enterprise カードポートまたは内蔵 NIC を介して、iDRAC LAN を設定したり、有効 / 無効の切り替えを行う。
- IPMI over LAN の有効 / 無効を切り替える。
- LAN PET (Platform Event Trap)の送信先を有効にする。
- 仮想メディアデバイスの取り付けまたは取り外しを行う。

iDRAC7 の使用についての詳細は、**Dell.com/esmmanuals** で『iDRAC7 ユーザーズガイド』を参照してくだ さい。

iDRAC 設定ユーティリティの起動

- 1. 管理対象システムの電源を入れるか、再起動します。
- 2. Power-on Self-test (POST) 中に <F2> を押します。
- 3. セットアップユーティリティメインメニュー ページで iDRAC 設定 をクリックします。

iDRAC 設定ページが表示されます。

プロセッサコアライセンス

お使いのシステムでサポートされている 4 個のノードプロセッサには、それぞれ 3 つのプロセッサコア構成 があります。

- 2 コア 2.4GHz
- 4 コア 2.4GHz
- 8 コア 2.4GHz

デフォルトライセンスは2コア 2.4GHz コア構成用です。4コアおよび8コアプロセッサ構成のコアライセンスは、工場出荷のシステムで使用可能です。

システム BIOS は、お使いのシステムのプロセッサコアライセンスに応じて、システムにおけるプロセッサ あたりの最大コア数を表示します。例えば、8 コアプロセッサ構成のライセンスがある場合は、システム BIOS はプロセッサあたりの最大コア数を8と表示します。

ネットワーク構成

LAN On Motherboard(LOM)ネットワークは、FX2 エンクロージャの I/O モジュールからエンクロージャ 内のスレッドへのイーサネット接続を提供します。FM120x4 スレッド内のノードから FX2 エンクロージャ の I/O モジュールへのネットワークトラフィックは、スレッドのシステム基板に組み込まれているネットワ ークスイッチを経由して送信されます。エンクロージャ内の各 FM120x4 スレッドは、各 I/O モジュール上 の 2 つのポートにマップされます。詳細に関しては、Dell.com/poweredgemanuals で *Dell PowerEdge* FX2 and FX2s Enclosure Owner's Manual』 (Dell PowerEdge FX2 および FX2s エンクロージャオーナーズマ ニュアル) を参照してください。

FM120x4 システムでは、4 つのネットワーク構成がサポートされており、ネットワーク構成は CMC ウェブ インタフェースから選択できます。FX2 エンクロージャ内のすべての FM120x4 スレッドには同じネットワ ーク構成があります。お使いのシステムでサポートされているネットワーク構成の詳細に関しては、 Dell.com/poweredgemanuals を参照してください。

標準構成

この構成では、スレッド上の組み込みネットワークスイッチからのアップリンクポートと、スレッドがマッ プされるエンクロージャ I/O モジュールの 4 つのアップリンクポートが、シングルトランクグループまたは リンクアグリゲーション (LAG) に構成されています。エンクロージャ I/O モジュールが接続する外部スイ ッチ上のポートは、シングルトランク構成または LAG に構成される必要があります。または、4 個のアップ リンクポートのうち 3 個を無効化するために、外部ラックスイッチでスパニングツリーが実行されている必 要があります。



図 5. 標準構成

表	5.	標準構成ア	イ	コン	の説明
---	----	-------	---	----	-----

lcon	説明
*	ネットワークパス
	シングルトランク構成または LAG
•	静的 LAG

IJ

メモ: この画像は2台の外部ラックスイッチを示したものです。ただし、標準構成は、単一の外部ラックスイッチへの4個のポートすべてのアップリンクもサポートします。

ネットワークアダプタ分離構成

この構成では、個々のノードのネットワークアダプタがスレッド内の他のノードから分離されます。ノード 間ネットワークトラフィックは、すべて外部スイッチに転送されてから、宛先ノードに戻されます。組み込 みネットワークスイッチ上の外部ポートは、スループットと冗長性のため、シングルトランクまたは LAG に 構成されます。この構成では、外部ラックスイッチは同じネットワーク上にあります。

メモ: ネットワークアダプタ分離構成は、単一の外部ラックスイッチへの4個のポートすべてのアップ リンクもサポートします。

この構成では、ファイアウォールなどのセキュリティ機能が外部ラックスイッチにインストールされているためにセキュリティが強化され、マルチテナント構成で便利な構成です。



図 6. ネットワークアダプタ分離構成

表 6. ネットワークアダプタ分離構成アイコンの説明

lcon	説明
*	ネットワークパス
	シングルトランク構成または LAG

分離ネットワーク構成

この構成では、最大限の冗長性を提供するため、ノード上の2個のLOMが、それぞれ個別のI/Oモジュールと外部ラックスイッチににマップされます。この構成では、2台の外部スイッチが個別のネットワークに置かれます。



図7.分離ネットワーク構成

表7.分離ネットワーク構成アイコンの説明

lcon	説明
*	ネットワークパス
	トランク構成または LAG
 International Control of Contro	ローカルエリアネットワーク1
•	ローカルエリアネットワーク 2

拡張ネットワークアダプタ分離構成

この構成では、専用の IOM ポートを各ノードの LAN on motherboard (LOM) にマップして、個々のノー ドのネットワークアダプタをスレッド内の他のノードから分離させます。各ノードの LOM 1 が動作してい る場合は、オペレーティングシステムで LOM2 を無効にすることをお勧めします。この構成は、スレッド内 の各ノードの TOR 接続がネットワークレイヤ 2 ドメインにあるときに機能します。

この構成では、ファイアウォールなどのセキュリティ機能が外部ラックスイッチにインストールされているためにセキュリティが強化され、マルチテナント構成で便利な構成です。



図8. 拡張ネットワークアダプタ分離構成

表 8. 拡張ネットワークアダプタ分離構成アイコンの説明

Icon	説明
*	ネットワークパス

拡張ネットワーク分離構成用の I/O モジュールポートマッピングへのノード

この構成では、FM120x4 システム上の4つのノードがそれぞれ、I/O モジュールのシングルポートにマップ されています。コンピュートスレッドのノードからエンクロージャのI/O モジュールへのネットワークトラ フィックは、コンピュートスレッドのシステム基板に組み込まれているネットワークスイッチを経由して送 信されます。

0	Compute 1 A1: 1a, 1b A2: 1c, 1d	Compute 2 A1 : 2a, 2b A2 : 2c, 2d	ļ.
	Compute 3 • A1: 3a, 3b • A2: 3c, 3d	Compute 4 A1 : 4a, 4b A2: 4c, 4d	

	ירדירירירירירירירי
A1 33364346 [
A2 10102020 [

図 9. 拡張ネットワーク分離構成用の I/O モジュールポートマッピングへのノード

FM120x4	IO モジュール A1(上)	IO モジュール A2(下)
1	1a、1b	1c、1d
2	2a、2b	2c、2d
3	3a、2b	3c、3d
4	4a、4b	4c、4d

表 9. I/O モジュールポートのマッピング – FM120x4
スレッドコンポーネントの取り付け

本項では、スレッドコンポーネントの取り外しおよび取り付けに関する情報を記載します。エンクロージャ コンポーネントの取り外しおよび取り付けの詳細については、**Dell.com/poweredgemanuals**で *Dell* PowerEdge FX2 and FX2s Enclosure Owner's Manual』(Dell PowerEdge FX2 および FX2s のエンクロージャ オーナーズマニュアル)を参照してください。

💋 メモ:本項で用いられるノードという用語は、FM120x4 スレッド内の 4 個の計算ノード (Intel Atom C2000 プロセッサ)を指します。詳細に関しては、本書で使用される用語を参照してください。

推奨ツール

本項の手順を実行するには、以下のものが必要です。

- #1 および #2 のプラスドライバ
- T10 トルクスドライバ
- 静電気防止用リストバンド
- ▲ 注意: 修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許 可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示に よってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。デルで認められていな い修理(内部作業)による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属しているマニュアルの「安全 にお使いいただくために」をお読みになり、指示に従ってください。

スレッドの取り外し

1. オペレーティングシステムのコマンド、または iDRAC、または CMC を使用してノードの電源を切りま す。

すべてのノードの電源が切れると、スレッドの電源がオフになります。スレッドの電源がオフになって いる場合、前面パネルの電源インジケータが消灯しています。

- 2. CMC を使用してスレッドの電源を切り、スレッドの電源がオフになっていることを確認します。
- 3. スレッドハンドルのリリースボタンを押します。 スレッドのハンドルが開き位置に移動します。
- 4. スレッドのハンドルをスレッドから離れる方向に回し、エンクロージャミッドプレーンからスレッドコ ネクタを外します。
- 5. スレッドをエンクロージャから引き出します。

∧ 注意: I/O コネクタピンを保護するため、エンクロージャからスレッドを取り外すたびに、I/O コネ クタカバーを取り付けてください。

6. I/O コネクタカバーを I/O コネクタの上に取り付けます。

▲ 注意: スレッドを取り外したままにする場合は、スレッドダミーを取り付けます。スレッドダミー を取り付けないでシステムを長時間使用すると、エンクロージャが過熱する原因となるおそれがあ ります。



図10. スレッドの取り外しと取り付け

- 1. スレッド
- 3. スレッドハンドル

- 2. FX2 エンクロージャ
- 4. スレッドハンドルのリリースボタン

スレッドの取り付け

- 1. 新しいスレッドを取り付ける場合は、I/O コネクタから I/O コネクタカバーを取り外し、今後の使用の ために保管しておきます。
- スレッドをエンクロージャのスレッドベイに揃え、スレッドコネクタがエンクロージャミッドプレーン にはめ込まれるまで、スレッドをエンクロージャの中に押入れます。 スレッドをエンクロージャ向きにスライドさせていくと、スレッドのハンドルがエンクロージャ向きに 回転します。
- 3. リリースボタンが所定の位置にカチッと収まるまで、スレッドのハンドルを閉じ位置に押します。
- 4. スレッドの電源を入れます。

スレッドの内部



図 11. スレッドの内部 – 2.5 インチハードドライブ /SSD システム

- 1. システム基板
- 3. ケーブルカバー
- 5. DIMM (8)
- 7. ハードドライブ /SSD (4)

- 2. 冷却用エアフローカバー
- 4. SATA ケーブル (2)
- 6. ハードドライブ /SSD バックプレーン
- 8. スレッドハンドル



図 12. スレッドの内部 – 1.8 インチ SSD システム

- 1. システム基板
- 3. ケーブルカバー
- 5. DIMM (8)
- 7. スレッドハンドル

ケーブルカバー

ケーブルカバーの取り外し

- △ 注意:修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。デルで認められていない修理(内部作業)による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属しているマニュアルの「安全にお使いいただくために」をお読みになり、指示に従ってください。
- 1. オペレーティングシステムのコマンド、または iDRAC、または CMC を使用してノードの電源を切ります。
 - すべてのノードの電源がオフになったら、スレッドの電源がオフになります。
- 2. スレッドをエンクロージャから取り外します。
- **3.** 冷却用エアフローカバー上のケーブルカバー背面にあるリリースラッチを押し、エアフローカバーから ケーブルカバーを解放します。
- 4. ケーブルカバーをスレッドの背面方向にスライドさせます。
- 5. ケーブルカバーの両端を持ち、持ち上げて冷却用エアフローカバーから外します。

- 2. 冷却用エアフローカバー
- 4. SATA ケーブル (2)
- 6. SSD (8)



図13. ケーブルカバーの取り外しと取り付け

- 1. ケーブルカバー
- 3. SATA ケーブル (2)
- 5. リリースラッチ

- 2. 冷却用エアフローカバー
- 4. スレッド
- 6. ケーブルカバー上のタブ

- ケーブルカバーの取り付け
- △ 注意:修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。デルで認められていない修理(内部作業)による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属しているマニュアルの「安全にお使いいただくために」をお読みになり、指示に従ってください。
- 1. ケーブルカバーのタブを冷却用エアフローカバーのスロットに合わせます。

✓ メモ:ケーブルカバーを取り付ける前に、ケーブルが冷却用エアフローカバー上に正しく配線されていることを確認します。

- 2. ケーブルカバーのタブが冷却用エアフローカバーのスロットにはめ込まれるまで、ケーブルカバーをエアフローカバーに下ろします。
- **3.** ケーブルカバーが冷却用エアフローカバー上のリリースラッチにはめ込まれ、しっかりと装着されるまで、ケーブルカバーをスレッドの前面方向にスライドさせます。

冷却用エアフローカバー

冷却用エアフローカバーの取り外し

∧ 注意:修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許 可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示に よってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。デルで認められていな い修理(内部作業)による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属しているマニュアルの「安全 にお使いいただくために」をお読みになり、指示に従ってください。



△ 注意: 冷却用エアフローカバーを取り外した状態でシステムを使用しないでください。システムが急激 にオーバーヒートする可能性があり、システムのシャットダウンや、データ損失の原因となります。

1. オペレーティングシステムのコマンド、または iDRAC、または CMC を使用してノードの電源を切りま す。

すべてのノードの電源がオフになったら、スレッドの電源がオフになります。

- 2. スレッドをエンクロージャから取り外します。
- 3. 冷却用エアフローカバーからケーブルカバーを取り外します。
- 4. システム基板のコネクタから SATA ケーブルを外します。

💋 メモ: システム基板から SATA ケーブルを外すときは、冷却用エアフローカバー上の SATA ケーブ ルの配線経路をメモしておきます。ケーブルカバーを取り付けるため、SATA ケーブルの再取り付 け時には、ケーブルを正しく配線する必要があります。

- 5. 冷却用エアフローカバーをシャーシに固定している2本のネジを外します。
- 6. 冷却用エアフローカバーを持ち上げてシャーシから取り出します。



図14. 冷却用エアフローカバーの取り外しと取り付け

1. 冷却用エアフローカバー 2. ネジ(2)

冷却用エアフローカバーの取り付け

- △ 注意:修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。デルで認められていない修理(内部作業)による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属しているマニュアルの「安全にお使いいただくために」をお読みになり、指示に従ってください。
- 1. 冷却用エアフローカバーをシャーシの中に下ろし、冷却用エアフローカバーのネジ穴をスレッドシャー シのねじ穴に合わせます。
- 2. 2本のネジを締めてエアフローカバーをシャーシに固定します。
- **3.** SATA ケーブルを冷却用エアフローカバー上に配線し、それらの SATA ケーブルをシステム基板のコネク タに接続します。
- 4. 冷却用エアフローカバーにケーブルカバーを取り付けます。
- 5. スレッドをエンクロージャに取り付けます。
- 6. スレッドの電源を入れます。

システムメモリ

お使いのシステムは、Unregisterd ECC DIMM(ECC UDIMM)をサポートし、1.35 V DDR3L 電圧仕様をサポートします。メモリバス動作周波数は 1600 MT/s です。

💋 メモ: MT/s は DIMM の速度単位で、MegaTransfers/ 秒の略語です。

次の表は、サポートされている構成のメモリ装着と動作周波数を示したものです。

表10. サポートされている構成のメモリ装着と動作周波数

DIMM のタイプ	各チャネルに装着され ている DIMM	動作周波数(単位:MT/s)	各チャネルの最大 DIMM ラン ク
UDIMM	1	1600	シングルランク
UDIMM	1	1600	デュアルランク

システムには8個のメモリソケットがあり、2個ずつが4つのセット(1ノードあたり1セット)に分割されています。ソケット2個からなるセットは、それぞれ2つのチャネルに分類されています。

✓ メモ: ソケット A_A1 および A_A2 の DIMM はノード A、B_A1 および B_A2 はノード B、C_A1 および C_A2 はノード C、D_A1 および D_A2 ノード D にそれぞれ割り当てられています。



図 15. メモリソケットの位置

メモリチャネルの構成は次のとおりです。

ノードA	チャネル1: メモリソケットA_A1 チャネル2: メモリソケットA_A2
ノードB	チャネル1: メモリソケット B_A1 チャネル2: メモリソケット B_A2
ノードC	チャネル1: メモリソケット C_A1 チャネル2: メモリソケット C_A2
ノードD	チャネル1: メモリソケット D_A1

チャネル2:メモリソケットD_A2

メモリモジュール取り付けガイドライン

お使いのシステムはフレキシブルメモリ構成をサポートしているため、あらゆる有効なチップセットアーキ テクチャ構成でシステムを構成し、実行することができます。最適なパフォーマンスを得るための推奨ガイ ドラインは次のとおりです。

- メモリモジュールは、すべてのノードで同じタイプおよび同じ容量である必要があります。
- 各ノードに少なくとも1個のメモリモジュールが装着されている必要があります。
- 各ノードのメモリ構成が同一である必要があります。たとえば、ノードAのソケットA_A1を使用する場合、ノードBにはソケットB_A1、ノードCにはソケットC_A1、ノードDにはソケットD_A1を使用するようにしてください。

メモリモジュールの混在はサポートされません。

メモリ構成の例

本項で説明したメモリのガイドラインに則したメモリの構成例を以下の表に示します。

💋 メモ: 以下の表の 1R と 2R はそれぞれ、シングルランクとデュアルランクの DIMM を表します。

表 11. メモリ構成

スレッドの容量 (GB)	DIMM のサ イズ(GB)	DIMM の枚 数	機構と速度	装着する DIMM スロット
16	4	4	1R x8、1600 MT/s	A_A1、B_A1、C_A1、D_A1
24	4	6	1R x8、1600 MT/s	A_A1、A_A2、B_A1、B_A2、C_A1、 D_A1
32	4	8	1R x8、1600 MT/s	A_A1、A_A2、B_A1、B_A2、C_A1、 C_A2、D_A1、D_A2
32	8	4	2R x8、1600 MT/s	A_A1、B_A1、C_A1、D_A1
48	8	6	2R x8、1600 MT/s	A_A1、A_A2、B_A1、B_A2、C_A1、 D_A1
64	8	8	2R x8、1600 MT/s	A_A1、A_A2、B_A1、B_A2、C_A1、 C_A2、D_A1、D_A2

メモリモジュールの取り外し

- ▲ 警告:メモリモジュールは、システムの電源を切った後もしばらくは高温です。メモリモジュールが冷えるのを待ってから作業してください。メモリモジュールはカードの両端を持って取り扱い、メモリモジュールのコンポーネントまたは金属製の接触部には触らないようにしてください。
- △ 注意:修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。デルで認められていない修理(内部作業)による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属しているマニュアルの「安全にお使いいただくために」をお読みになり、指示に従ってください。
- 1. オペレーティングシステムのコマンド、または iDRAC、または CMC を使用してノードの電源を切ります。

- 2. スレッドをエンクロージャから取り外します。
- 3. 該当するメモリモジュールソケットの位置を確認します。
- **4.** メモリモジュールをソケットから解放するには、メモリモジュールソケットの両端にあるイジェクタを 同時に押します。



図16.メモリモジュールの取り出し

1. メモリモジュール

メモリモジュールソケットのイジェクタ

 (2)

3. メモリモジュールソケット

▲ 注意: 各モジュールは、カードの端だけを持ち、メモリモジュールの中央部や金属の接触部に触れないように取り扱ってください。

5. メモリモジュールをソケットから取り外します。



図17.メモリモジュールの取り外し

- 1. メモリモジュール
- 6. スレッドをエンクロージャに取り付けます。
- 7. スレッドの電源を入れます。

メモリモジュールの取り付け

▲ 警告:メモリモジュールは、システムの電源を切った後もしばらくは高温です。メモリモジュールが冷えるのを待ってから作業してください。メモリモジュールはカードの両端を持って取り扱い、メモリモジュールのコンポーネントまたは金属製の接触部には触らないようにしてください。

- △ 注意:修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。デルで認められていない修理(内部作業)による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属しているマニュアルの「安全にお使いいただくために」をお読みになり、指示に従ってください。
- 1. オペレーティングシステムのコマンド、または iDRAC、または CMC を使用してノードの電源を切りま す。

すべてのノードの電源がオフになったら、スレッドの電源がオフになります。

- 2. スレッドをエンクロージャから取り外します。
- 3. 該当するメモリモジュールソケットの位置を確認します。
- メモリモジュールソケットのイジェクタを外側に向かって押し、メモリモジュールをソケットに挿入で きる状態にします。

▲ 注意:メモリモジュールはカードの端のみを持ちます。端以外の部分には絶対に触れないでください。

5. メモリモジュールのエッジコネクタをメモリモジュールソケットの位置合わせキーに合わせ、メモリモ ジュールをソケット内に挿入します。

💋 メモ:メモリモジュールソケットには位置合わせキーがあり、メモリモジュールを一方向にしか取

● り付けられないようになっています。
▲ 注意:取り付け中におけるメモリモジュールソケットへの損傷を防ぐため、圧力はメモリモジュー

└─ ルの両端に均等にかけるようにし、メモリモジュールの中央にかけないようにしてください。

6. 親指でメモリモジュールを押し下げて、メモリモジュールをソケットにしっかりはめ込みます。



図18.メモリモジュールの取り付け

1. メモリモジュール

- 2. メモリモジュールイジェクタ
- 3. メモリモジュールソケット位置合わせキー 4. メモリモジュール位置合わせキー

メモ:メモリモジュールがソケットに正しく取り付けられると、メモリモジュールソケットのイジェクタがメモリモジュールが装着されている別のソケットのイジェクタと同じ位置に揃います。

- 7. 手順 4~7 を繰り返して、残りのメモリモジュールを取り付けます。
- 8. スレッドをエンクロージャに取り付けます。
- 9. スレッドの電源を入れます。

10. (オプション) <F2> を押してセットアップユーティリティを起動し、System Memory (システムメモリ) の設定を確認します。

システムは新しく増設したメモリを認識して値を変更済みです。

メモ:値が正しくない場合、1枚または複数のメモリモジュールが正しく取り付けられていない可能性があります。メモリモジュールがソケットにしっかり装着されていることを確認します。
 システム診断プログラムでシステムメモリのテストを実行します。

ハードドライブ /SSD

お使いのシステムは、構成に応じて 4 台の 2.5 インチ SATA ハードドライブ /SSD、または 8 台の 1.8 インチ SATA SSD をサポートします。すべてのドライブは、ハードドライブ /SSD バックプレーンを通じてシステム 基板に接続します。ハードドライブ /SSD は、ハードドライブベイに収まる特別なホットスワップ対応ドラ イブキャリアに取り付けられた状態で提供されます。

ノードへのハードドライブ /SSD の割り当て

ハードディスクドライブ /SSD は、システム内のノード間で共有されるリソースではありません。各ハード ドライブ /SSD は、特定のノードに割り当てられます。ハードドライブ /SSD は、構成に応じて次の順序でノ ードに割り当てられます。



図 19. ハードドライブ /SSD ベイ番号 – 2.5 インチハードドライブ /SSD システム

表 12. ノードへのハードドライブ /SSD の割り当て – 2.5 インチハードドライブ /SSD 構成

ハードドライブ /SSD ベイ	ノード
A-0	A
B-0	В
C-0	C
D-0	D



図 20. SSD ベイ番号 – 1.8 インチ SSD システム

ハードドライブ /SSD ベイ	ノード
A-0	A
A-1	A
B-0	В
B-1	В
C-0	C
C-1	C
D-0	D
D-1	D

表 13. ノードへのハードドライブ /SSD の割り当て – 1.8 インチ SSD 構成

ハードドライブ /SSD の取り外し

- ✓ メモ: 2.5 インチハードドライブ /SSD 構成は、4 台のウォームスワップ対応ハードドライブ /SSD をサポートします。各ハードドライブ /SSD は特定のノードに割り当てられます。割り当て先のノードは、ハードドライブ /SSD のサービスを行う前に電源を切る必要があります。
- ✓ メモ: 1.8 インチ SSD はホットスワップ対応です。一部のオペレーティングシステムでは、ホットスワップ対応ドライブの取り付けがサポートされません。お使いのオペレーティングシステムに同梱のマニュアルを参照してください。
- 1. 2.5 インチハードドライブ /SSD を取り外すには、iDRAC を使用して、そのハードドライブが割り当てら れたノードの電源を切ります。
- ハードドライブ /SSD をオフラインにして、ドライブキャリアのハードドライブ /SSD インジケータが消 灯するまで待ちます。

ドライブを安全に取り外す準備ができました。

💋 メモ: ドライブをオフラインにする作業の詳細については、OS のマニュアルを参照してください。

- 3. ハードドライブ /SSD キャリアハンドルを開いて、ドライブを取り出せるようにします。
- **4.** ドライブベイから外れるまで、ハードドライブ /SSD キャリアを手前に引き出します。 ハードドライブ /SSD を取り外したままにする場合は、ドライブダミーを取り付けます。



図 21.2.5 インチハードドライブ /SSD の取り外しと取り付け

1. リリースボタン

- 2. ハードドライブ /SSD
- ハードドライブ /SSD コネクタ (バックプレ
 ハードドライブ /SSD キャリアハンドル ーン上)



図 22.1.8 インチ SSD の取り外しと取り付け

- 1. SSD コネクタ(バックプレーン上) 2. SSD
- 3. SSD キャリアハンドル
 4. リリースボタン

ハードドライブ /SSD の取り付け





メモ: 一部のオペレーティングシステムでは、ホットスワップ対応ドライブの取り付けがサポートされ ません。お使いのオペレーティングシステムに同梱のマニュアルを参照してください。

- メモ: 2.5 インチハードドライブ /SSD 構成は、4 台のウォームスワップ対応ハードドライブ /SSD をサ ポートします。各ハードドライブ /SSD は特定のノードに割り当てられます。割り当て先のノードは、 ハードドライブ /SSD のサービスを行う前に電源を切る必要があります。
- **1.** ハードドライブ /SSD キャリアハンドルを開きます。
- 2. ハードドライブ /SSD キャリアをドライブベイに挿入します。ハードドライブ /SSD キャリアのチャネ ルをスレッド上の適切なドライブスロットに注意深く揃えます。
- 3. ドライブキャリアをドライブベイに押し入れます。
- **4.** キャリアをスロットに押し込みながら、キャリアハンドルを起こして閉じ位置にはめ込み、所定の位置 に固定します。
- 2.5 インチハードドライブ /SSD 構成では、iDRAC を使用して、ハードドライブ /SSD が割り当てられた ノードの電源を入れます。
 ドライブが正しく挿入されると、ステータス LED インジケータが緑色に点灯します。ドライブのリビル ド中、ドライブキャリア LED の緑色のインジケータが点滅します。

ハードドライブ /SSD の保守のためのシャットダウン手順

- メモ:本項は、ハードドライブ /SSD へのサービスを行うためにスレッドの電源を切る必要がある場合 にのみ適用されます。多くの場合、ハードドライブ /SSD へのサービスは、スレッドに電源が入った状態で行うことができます。
- △ 注意: ハードドライブ /SSD へのサービスのためにスレッドの電源を切る必要がある場合は、スレッドの電源インジケータが消灯した後、30 秒待ってからハードドライブ /SSD を取り外してください。そうしなければ、ハードドライブ /SSD を再度取り付けてスレッドに電源が再投入された時に、ハードドライブ /SSD が認識されない場合があります。

起動ドライブの設定

システムが起動に使用するドライブまたはデバイスは、セットアップユーティリティで設定する起動順序に よって決まります。

ハードドライブ /SSD キャリアからの 2.5 インチハードドライブ /SSD の取り外 し

- 1. ハードドライブ /SSD キャリアのスライドレールから 4 本のネジを外します。
- 2. ハードドライブ /SSD を持ち上げてハードドライブ /SSD キャリアから取り出します。



図 23. ハードドライブ /SSD キャリアに対する 2.5 インチハードドライブ /SSD の取り外しと取り付け

1.	ハードドライブ /SSD	2.	ネジ穴(4)

 3.
 ハードドライブ /SSD キャリア
 4.
 ネジ (4)

ハードドライブ /SSD キャリアへの 2.5 インチハードドライブ /SSD の取り付け

- **1.** ドライブのコネクタ側がキャリアの後部に来るようにして、ハードドライブ /SSD をハードドライ ブ /SSD キャリアに挿入します。
- 2. キャリアの背面から、ドライブをキャリアに挿入します。
- 3. ハードドライブ /SSD のネジ穴をハードドライブ /SSD キャリアの穴に合わせます。

∧ 注意: ドライブまたはキャリアが損傷しないよう、ネジを締めすぎないようにしてください。

4. 4本のネジを取り付けて、ハードドライブ /SSD をハードドライブ /SSD キャリアに固定します。

SSD キャリアからの 1.8 インチ SSD の取り外し

△ 注意: SSD または SSD キャリアの損傷を防ぐため、SSD キャリアから SSD を取り外すときは力を入れ 過ぎないようにしてください。

- **1.** SSD キャリアの両端を、SSD キャリアに記されている矢印の方向に引き出し、SSD をキャリアから外します。
- 2. SSD を SSD キャリアから引き出します。



図 24. SSD キャリアに対する 1.8 インチ SSD の取り外しと取り付け

1.	矢印(2)	2.	SSD キャリア
3.	SSD	4.	SSD コネクタ

5. コネクタ位置合わせラベル

SSD キャリアに 1.8 インチ SSD を取り付ける

1. SSD のコネクタが上を向き、SSD キャリアのコネクタ位置合わせラベルと揃うように、SSD を SSD キャ リアに合わせます。

△ 注意: SSD または SSD キャリアの損傷を防ぐため、SSD キャリアに SSD を取り付けるときは力を 入れ過ぎないようにしてください。

2. SSD キャリア内で固定されるまで、SSD を SSD キャリアに挿入します。

ハードドライブ /SSD バックプレーン

2.5 インチハードドライブ /SSD システムは、1 台のハードドライブ /SSD バックプレーンをサポートします。 次の手順は、2.5 インチハードドライブ /SSD 構成に適用されます。

ハードドライブ /SSD バックプレーンの取り外し

△ 注意:修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。デルで認められていない修理(内部作業)による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属しているマニュアルの「安全にお使いいただくために」をお読みになり、指示に従ってください。

1. オペレーティングシステムのコマンド、または iDRAC、または CMC を使用してノードの電源を切ります。

すべてのノードの電源がオフになったら、スレッドの電源がオフになります。

2. スレッドをエンクロージャから取り外します。

▲ 注意:後で同じ場所に取り付けることができるように、ハードドライブ/SSD を取り外す前にそれらの番号をメモし、一時的にラベル付けしておきます。

△ 注意: ハードドライブ /SSD およびハードドライブ /SSD バックプレーンの損傷を防ぐため、ハード ドライブ /SSD バックプレーンを取り外す前にハードドライブ /SSD をプレードからスレッドから 取り外します。

- 3. ハードドライブ /SSD を取り外します。
- 4. ハードドライブ /SSD バックプレーンから電源ケーブルと SATA ケーブルを外します。
- 5. リリースタブを押しながら、バックプレーンブラケットを持ち、バックプレーンを持ち上げてスレッド から取り外します。



図 25. ハードドライブ /SSD バックプレーンの取り外しと取り付け

1. リリースタブ

2. ハードドライブ /SSD バックプレーンブ ラケット

3. ハードドライブ /SSD バックプレーン 4. ハードドライブ /SSD コネクタ (4)

ハードドライブ /SSD バックプレーンの取り付け

- 1. ハードドライブ /SSD バックプレーンのスロットをシャーシ上のフックに合わせます。
- 2. バックプレーンがしっかりと装着され、所定の位置にカチッと収まるまで、シャーシの中に下ろします。
- **3.** 電源ケーブルと SATA ケーブルをバックプレーンに接続します。
- 4. ハードドライブ /SSD を元の場所に取り付けます。
- 5. スレッドをエンクロージャに取り付けます。
- 6. スレッドの電源を入れます。

SSD ケージアセンブリ

8 台の 1.8 インチ SSD があるシステムは、2 台の SSD ケージアセンブリに収められた 2 台の SSD バックプ レーンをサポートします。

各 SSD のケージアセンブリには、次が含まれています。

- 4 台の 1.8 インチ SSD をサポートする SSD ケージ1 台
- SSD バックプレーン1台

SSD ケージアセンブリの取り外し

- △ 注意:修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。デルで認められていない修理(内部作業)による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属しているマニュアルの「安全にお使いいただくために」をお読みになり、指示に従ってください。
- 1. オペレーティングシステムのコマンド、または iDRAC、または CMC を使用してノードの電源を切ります。

すべてのノードの電源がオフになったら、スレッドの電源がオフになります。

- 2. スレッドをエンクロージャから取り外します。
- **3.** SSD を取り外します。
- 4. ケージアセンブリの SSD バックプレーンから SATA ケーブルと電源ケーブルを外します。
- 5. SSD ケージアセンブリをスレッドシャーシに固定しているバネ付きネジを緩めます。
- 6. SSD ケージアセンブリをスレッドから引き出します。



図 26. SSD ケージアセンブリの取り外しと取り付け

- 1. SSD バックプレーン
- 3. SSD ケージ

- 2. SSD コネクタ (4)
- 4. バネ付きネジ

SSD ケージアセンブリの取り付け

- △ 注意:修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。デルで認められていない修理(内部作業)による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属しているマニュアルの「安全にお使いいただくために」をお読みになり、指示に従ってください。
- **1.** SSD ケージアセンブリをスレッド内のスロットに揃えます。
- SSD ケージアセンブリがしっかりと装着され、ケージのバネ付きネジがシャーシのネジ穴に揃うまで、 SSD ケージアセンブリをシャーシ内にスライドさせます。
- **3.** バネ付きのネジを締めて SSD ケージアセンブリをシャーシに固定します。
- 4. SATA ケーブルと電源ケーブルを SSD バックプレーンコネクタに接続します。
- 5. SSD を取り付けます。
- 6. スレッドをエンクロージャに取り付けます。
- 7. スレッドの電源を入れます。

簡易復元モジュール

システム基板の交換後にシステムのサービスタグがない場合は、簡易復元モジュール (ERM) により簡単にサ ービスタグ、ライセンス (iDRAC とプロセッサーコアライセンスを含む)、 UEFI 設定、およびスレッド内の 各ノードの構成データを復元することができます。すべてのデータは ERM に自動的にバックアップされま す。BIOS が ERM に新しいシステム基板とサービスタグを検出した場合、BIOS はバックアップ情報を復元 するように要求します。

簡易復元モジュールの交換

1. オペレーティングシステムのコマンド、または iDRAC、または CMC を使用してノードの電源を切りま す。

- 2. スレッドをエンクロージャから取り外します。
- 3. ケーブルカバーを取り外します。
- 4. 冷却用エアフローカバーを取り外します。
- 5. 簡易復元モジュール (ERM) を端で持ち、持ち上げてシステム基板上のコネクタから外します。
- 6. 新しい ERM をインストールするには、コネクタを含む ERM が、システム基板上のコネクタ側に向くよ うに持ちます。
- 7. ERM コネクタを、システム基板上のコネクタにしっかりと固定されるまで挿入します。
- 8. 冷却用エアフローカバーを取り付けます。
- 9. ケーブルカバーを取り付けます。
- 10. スレッドをエンクロージャに取り付けます。
- 11. スレッドの電源を入れます。



図 27. ERM の交換

1. ERM

2. システム基板の ERM コネクタ

システムバッテリ

システムバッテリの交換

- ▲ 警告: バッテリーの取り付け方が間違っていると、破裂するおそれがあります。交換用のバッテリーには、同じ製品か、または製造元が推奨する同等品を使用してください。使用済みのバッテリーは、製造元の指示に従って廃棄してください。詳細については、システムに付属のマニュアルの「安全にお使いいただくために」を参照してください。
- △ 注意:修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。デルで認められていない修理(内部作業)による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属しているマニュアルの「安全にお使いいただくために」をお読みになり、指示に従ってください。
- 1. オペレーティングシステムのコマンド、または iDRAC、または CMC を使用してノードの電源を切りま す。

- 2. スレッドをエンクロージャから取り外します。
- 3. ケーブルカバーを取り外します。
- 4. 冷却用エアフローカバーを取り外します。
- 5. バッテリーソケットの位置を確認します。
- 6. バッテリを取り外すには、バッテリの端を持って持ち上げ、コネクタの固定タブから取り外します。
- 7. 新しいシステムバッテリを取り付けるには、プラス側を上にしてバッテリを持ち、コネクタの固定タブ の下に挿入します。
- 8. 所定の位置にカチッと収まるまでバッテリーをコネクタに押し込みます。
- 9. 冷却用エアフローカバーを取り付けます。
- 10. ケーブルカバーを取り付けます。
- 11. スレッドをエンクロージャに取り付けます。
- 12. スレッドの電源を入れます。
- 13. セットアップユーティリティを起動して、バッテリーが正常に動作していることを確認します。

- **14.** セットアップユーティリティの **Time**(時刻) および **Date**(日付) フィールドで正しい時刻と日付を入 力します。
- 15. セットアップユーティリティを終了します。
- 16. 手順14~16を各ノードで繰り返します。
- 17. 新しく取り付けたバッテリをテストするには、スレッドを少なくとも1時間取り外したままにします。
- 18.1時間後、スレッドを取り付けます。
- **19.** セットアップユーティリティを起動し、日付や時刻が間違ったままであれば、「困ったときは」を参照してください。



図 28. システムバッテリの交換

1. バッテリーコネクタのプラス(+)側

2. バッテリーコネクタのマイナス(-)側

システム基板

システム基板の取り外し

△ 注意:修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。デルで認められていない修理(内部作業)による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属しているマニュアルの「安全にお使いいただくために」をお読みになり、指示に従ってください。

△ 注意: システム基板の損傷を防ぐため、スレッド内でシステム基板の取り外しおよび取り付けを行う際には、十分に注意してください。

1. オペレーティングシステムのコマンド、または iDRAC、または CMC を使用してノードの電源を切りま す。

- 2. スレッドをエンクロージャから取り外します。
- 3. I/O コネクタカバーをシステム基板後端の I/O コネクタに取り付けます。

♪ 警告: プロセッサとヒートシンクは非常に高温になることがあります。プロセッサが十分に冷える のを待ってから作業してください。

▲ 警告:メモリモジュールは、システムの電源を切った後もしばらくは高温です。メモリモジュール が冷えるのを待ってから作業してください。メモリモジュールはカードの両端を持ちます。コン ポーネントには指を触れないでください。

✓ メモ:複数のハードドライブ /SSD を取り外す場合は、元の場所に取り付けることができるように ラベルを貼ってください。

- 4. 以下を取り外します。
 - a. ハードドライブ /SSD
 - b. ハードドライブ /SSD バックプレーン
 - c. メモリモジュール
 - d. ケーブルカバー
 - e. 冷却用エアフローカバー
 - f. 簡易復元モジュール

△ 注意: システム基板は、メモリモジュール、プロセッサ、またはその他のコンポーネントを持って持ち上げないでください。

- 5. システム基板からすべてのケーブルを外します。
- 6. システム基板をシャーシに固定しているネジを外します。
- 7. システム基板の端を持ち、持ち上げてシャーシから取り出します。
- 8. I/O コネクタカバーがシステム基板後端の I/O コネクタにまだ装着されたままであることを確認してく ださい。



図 29. システム基板の取り外しと取り付け

1.	I/O コネクタカバー
3.	ネジ (10)

2. システム基板

```
4. スレッド
```

システム基板の取り付け

▲ 注意:修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。デルで認められていない修理(内部作業)による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属しているマニュアルの「安全にお使いいただくために」をお読みになり、指示に従ってください。

△ 注意: システム基板の損傷を防ぐため、スレッド内でシステム基板の取り外しおよび取り付けを行う際には、十分に注意してください。

- 1. 新しいシステム基板アセンブリのパッケージを開きます。
- 2. システム基板上の I/O コネクタがシステムの背面方向を向くように、システム基板を設置します。
- 3. システム基板のネジ穴とシャーシのネジ穴に合わせます。
- 4. しっかりと装着されるまで、システム基板をシャーシ内に下ろします。
- 5. ネジを取り付けてシステム基板をシャーシに固定します。
- 6. 以下を取り付けます。
 - a. 簡易復元モジュール
 - b. 冷却用エアフローカバー
 - c. ケーブルカバー
 - d. メモリモジュール

e. ハードドライブ /SSD バックプレーン

f. ハードドライブ /SSD

- 7. スレッド背面から I/O コネクタカバーを外します。
- 8. スレッドをエンクロージャに取り付けます。
- スレッドの電源を入れます。
 BIOS が ERM に新しいシステム基板およびサービスタグを検出した場合、BIOS はスレッド内の各ノードに対して、サービスタグ、ライセンスのステータス、および UEFI 診断バージョンを表示します。

💋 メモ: 手順 10 と手順 11 を行い、スレッド内の各ノードに対してに ERM 情報を復元します。

- 10. 次のいずれかのキーを押すと、各ノードの復元オプションになります。
 - a. Y-各ノードのサービスタグ、ライセンスおよび診断情報を復元します。
 - b. N Lifecycle Controller ベースの復元オプションに移動します。
 - c. F10 前に作成したハードウェアサーバープロファイルからデータを復元します。

復元プロセスが完了したら、BIOS は各ノードの設定データの復元を促すプロンプトを表示します。

- 11. 次のキーを押すと、各ノードの構成データが復元されます。
 - a. Y 構成データを復元します。
 - b. N デフォルトの構成設定を使用します。

復元プロセスが完了すると、システムは再起動します。

コントロールパネル

コントロールパネルの取り外し

- △ 注意:修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。デルで認められていない修理(内部作業)による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属しているマニュアルの「安全にお使いいただくために」をお読みになり、指示に従ってください。
- 1. オペレーティングシステムのコマンド、または iDRAC、または CMC を使用してノードの電源を切りま す。

- 2. スレッドをエンクロージャから取り外します。
- 3. 以下を取り外します。
 - a. ハードドライブ /SSD
 - b. メモリモジュール
 - c. ケーブルカバー
 - d. 冷却用エアフローカバー
 - e. ハードドライブ /SSD バックプレーン
 - f. システム基板
- 4. コントロールパネルケーブルをコントロールパネルボードから外します。
- 5. コントロールパネルアセンブリをシャーシに固定している2本のネジを外します。
- 6. コントロールパネルアセンブリを外側にスライドさせてシャーシから外します。
- 7. コントロールパネルボードをコントロールパネルブラケットに固定している3本のネジを外し、コント ロールパネルボードを持ち上げてブラケットから外します。



図 30. コントロールパネルの取り外しと取り付け

- 1. コントロールパネルブラケット
- 3. コントロールパネルボード
- 5. ネジ (2)

コントロールパネルの取り付け

- △ 注意: 修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。デルで認められていない修理(内部作業)による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属しているマニュアルの「安全にお使いいただくために」をお読みになり、指示に従ってください。
- 1. コントロールパネルボードのネジ穴をコントロールパネルブラケットのネジ穴に合わせます。
- **2.** 3本のネジを取り付けてコントロールパネルボードをコントロールパネルブラケットに固定します。
- 3. コントロールパネルケーブルをコントロールパネルボードのコネクタに接続します。
- **4.** USB コネクタと USB 選択ボタンがシステム前面に向くようにコントロールパネルアセンブリを設置します。
- 5. USB 選択ボタンとコネクタが、シャーシ上のスロットと揃うまで、コントロールパネルアセンブリをシ ャーシ内にスライドさせます。

コントロールパネルブラケットのネジ穴をシャーシ上のネジ穴の位置に合わせます。

- 6. 2本のネジを取り付けてコントロールパネルアセンブリをシャーシに固定します。
- 7. 次の装置を取り付けます。

a. システム基板

- 2. コントロールパネルケーブルコネクタ
- 4. スレッド

- b. ハードドライブ /SSD バックプレーン
- c. 冷却用エアフローカバー
- d. ケーブルカバー
- e. メモリモジュール
- f. ハードドライブ /SSD
- 8. スレッドをエンクロージャに取り付けます。
- 9. スレッドの電源を入れます。

システムのトラブルシューティング

作業にあたっての注意

∧ 注意: 修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許 可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示に よってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。デルで認められていな い修理(内部作業)による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属しているマニュアルの「安全 にお使いいただくために」をお読みになり、指示に従ってください。

💋 メモ: FX2 エンクロージャコンポーネントのトラブルシューティング情報については、Dell.com/ poweredgemanuals C /Dell PowerEdge FX2 and FX2s Enclosure Owner's Manual / (Dell PowerEdge FX2 およびFX2s エンクロージャオーナーズマニュアル)を参照してください。

システムメモリのトラブルシューティング

▲ 注意:修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許 可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示に よってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。デルで認められていな い修理(内部作業)による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属しているマニュアルの「安全 にお使いいただくために」をお読みになり、指示に従ってください。



✓ メモ:次の手順を実行する前に、スレッドのメモリモジュールの取り付けガイドラインに従ってメモリ モジュールを取り付けたことを確認します。

- 1. スレッドを再起動します。
 - a. オペレーティングシステムのコマンド、または iDRAC を使用してノードの電源を切ります。
 - b. 電源ボタンを1回押してスレッドの電源を切ります。
 - c. もう1度電源ボタンを押して、スレッドの電源を入れます。 エラーメッセージが表示されない場合は、手順6に進みます。エラーメッセージが表示される場合 は、手順2に進みます。
- 2. セットアップユーティリティを起動して、システムメモリの設定を確認します。 取り付けられているメモリの容量がシステムメモリ設定と一致している場合は、手順6に進みます。
- 3. スレッドをエンクロージャから取り外します。

∧ 注意:メモリモジュールは、スレッドの電源を切った後もしばらくは高温です。メモリモジュール が冷えるのを待ってから作業してください。メモリモジュールはカードの両端を持って取り扱い、 コンポーネントには触らないようにしてください。

- ソケットに装着されている各メモリモジュールを抜き差しします。
- 5. スレッドをエンクロージャに取り付けます。
- 6. 適切な Diagnostics (診断) テストを実行します。詳細については、「システム診断プログラムの実行」 を参照してください。

テストが失敗した場合は、「<u>困ったときは</u>」を参照してください。

ハードドライブのトラブルシューティング

△ 注意:修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。デルで認められていない修理(内部作業)による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属しているマニュアルの「安全にお使いいただくために」をお読みになり、指示に従ってください。

△ 注意: このトラブルシューティング手順を実行すると、ハードドライブに保存されたデータが損傷する おそれがあります。以下の手順に進む前に、可能であればハードドライブ上のすべてのファイルをバッ クアップしてください。

- システム診断プログラムで適切なコントローラのテストとハードドライブのテストを実行します。 テストが失敗した場合は、手順3に進みます。
- ハードドライブをオフラインにして、ドライブキャリアのハードドライブインジケータが、ドライブを 取り外しても安全であるという信号を発するまで待ちます。次に、スレッド内のドライブキャリアを取 り外して装着しなおします。
- **3.** スレッドを再起動し、セットアップユーティリティを起動して、ドライブコントローラが有効化されていることを確認します。
- 4. 必要なデバイスドライバがインストールされ、正しく設定されていることを確認します。

メモ: ミラー状態が最適である場合、別のベイにハードドライブを取り付けると、ミラーが解除される場合があります。

- 5. ハードドライブを取り外し、もう1つのドライブベイに取り付けます。
- 問題が解決した場合は、ハードドライブを元のベイに取り付けなおします。
 元のベイでハードドライブが正常に機能する場合は、ドライブキャリアに断続的な問題があることが想定されます。ドライブキャリアを交換します。
- 7. ハードドライブが起動ドライブの場合は、ドライブの接続と設定が正しいことを確認します。
- 8. ハードドライブのパーティション分割と論理フォーマットを行います。
- 9. 可能な場合は、ファイルをドライブに復元します。 問題が解決しない場合は、「<u>困ったときは</u>」を参照してください。

USB デバイスのトラブルシューティング

△ 注意: 修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。デルで認められていない修理(内部作業)による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属しているマニュアルの「安全にお使いいただくために」をお読みになり、指示に従ってください。

- 1. スレッドの電源がオンになっていることを確認します。
- 2. USB デバイスとスレッドの接続を確認します。
- **3.** USB 選択ボタンを1回押して、作業を行っているノードで USB デバイスが選択されていることを確認します。
- 4. USB デバイスを動作確認済みの USB デバイスと取り替えます。
- 5. 電源付きの USB ハブを使用して、USB デバイスをスレッドに接続します。

6. 別のスレッドが取り付けられている場合は、USB デバイスをそのスレッドに接続します。USB デバイス を別のスレッドに接続したときに機能する場合は、最初のスレッドが故障している可能性があります。 「困ったときは」を参照してください。

システム基板のトラブルシューティング

- △ 注意:修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。デルで認められていない修理(内部作業)による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属しているマニュアルの「安全にお使いいただくために」をお読みになり、指示に従ってください。
- 1. スレッドをエンクロージャから取り外します。
- 2. スレッド NVRAM をクリアします。
- 3. スレッドの問題が解決しない場合は、エンクロージャ内のスレッドを取り外し、取り付けなおします。
- 4. スレッドの電源を入れます。
- 5. 適切な Diagnostics (診断) テストを実行します。詳細については、「システム診断プログラムの実行」 を参照してください。

テストが失敗した場合は、「困ったときは」を参照してください。

システムバッテリのトラブルシューティング

△ 注意:修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。デルで認められていない修理(内部作業)による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属しているマニュアルの「安全にお使いいただくために」をお読みになり、指示に従ってください。

バッテリは、スレッドの電源が切られているときに、NVRAM 内のスレッド設定、日付、および時刻情報を 保持します。起動ルーチン中に間違った時刻または日付が表示される場合は、バッテリを交換する必要があ る可能性があります。

バッテリ無しでスレッドを動作させることも可能ですが、スレッドの電源を切る度に、バッテリによって NVRAM内に保持されているスレッドの設定情報が消去されます。したがって、バッテリを交換するまでは、 スレッドを起動する度に、システム設定情報を再入力し、オプションを再設定する必要があります。

- 1. セットアップユーティリティで時刻と日付を再入力します。
- 2. 少なくとも1時間、スレッドをエンクロージャから取り外したままにしておきます。
- 3. スレッドをエンクロージャに取り付けます。
- セットアップユーティリティを起動します。
 セットアップユーティリティの日付と時刻が正しくない場合は、バッテリーを交換します。バッテリー を交換しても問題が解決しない場合は、「困ったときは」を参照してください。

💋 メモ: スレッドの電源が長い期間(数週間から数か月)切られていた場合、NVRAM からシステム 設定情報が失われる可能性があります。この状態は不良バッテリが原因で発生します。



システムメッセージ

システムコンポーネントを監視するシステムファームウェアおよびエージェントによって生成されたイベン トメッセージおよびエラーメッセージのリストについては、**Dell.com/openmanagemanuals** > **OpenManage software** の『Dell Event and Error Messages Reference Guide』(Dell Event/Error Messages リファレンスガイド)を参照してください。

警告メッセージ

警告メッセージは、問題発生の可能性があることを知らせ、作業を続行する前に対応策をとるように求めま す。たとえば、ハードドライブをフォーマットする前に、ハードドライブ上のすべてのデータが失われるお それがあることを警告するメッセージが表示されます。警告メッセージは、通常、処理を中断して、y(は い)またはn(いいえ)を入力して応答することを要求します。



診断メッセージ

お使いのシステムで診断テストを実行すると、システム診断ユーティリティがメッセージを表示する場合が あります。システム診断の詳細については、「<u>システム診断プログラムの使用</u>」を参照してください。

アラートメッセージ

システム管理ソフトウェアは、システムのアラートメッセージを生成します。アラートメッセージには、ド ライブ、温度、ファン、および電源の状態についての情報、ステータス、警告、およびエラーメッセージが あります。詳細については、システム管理ソフトウェアのマニュアルを参照してください。

システム診断プログラムの使用

システムに問題が起こった場合、デルのテクニカルサポートに電話する前にシステム診断プログラムを実行 してください。システム診断プログラムを使うと、特別な装置を使用せずにシステムのハードウェアをテス トでき、データが失われる心配もありません。お客様がご自分で問題を解決できない場合でも、サービスお よびサポート担当者が診断プログラムの結果を使って問題解決の手助けを行うことができます。

Dell 組み込み型システム診断は

✓ メモ: Dell 組み込み型システム診断は、Enhanced Pre-boot System Assessment(ePSA) 診断としても知られています。

組込み型システム診断プログラムには、特定のデバイスグループや各デバイス用の一連のオプションが用意 されており、以下の処理が可能です。

- テストを自動的に、または対話モードで実行
- テストの繰り返し
- テスト結果の表示または保存
- テストが問題なく終了したかどうかを知らせるステータスメッセージを表示
- テスト中に発生した問題を通知するエラーメッセージを表示

組み込み型システム診断プログラムを使用する状況

お使いのシステムが起動しない場合に、組み込み型システム診断プログラム(ePSA)を実行します。

組み込み型システム診断プログラムの実行

組み込み型システム診断プログラムは、Dell Lifecycle Controller から実行します。

- ▲ 注意: 組み込み型システム診断プログラムは、お使いのシステムをテストする場合にのみ使用してください。このプログラムを他のシステムで使用すると、無効な結果やエラーメッセージが発生する場合があります。
- 1. システム起動中に <F11> を押します。
- 上下矢印キーを使用して、System Utilities (システムユーティリティ) → Launch Dell Diagnostics (Dell Diagnostics (診断)の起動) と選択します。

ePSA Pre-boot System Assessment (ePSA 起動前システムアセスメント) ウィンドウが表示され、シ ステム内に検知された全デバイスがリストアップされます。Diagnostics (診断) が検知された全デバイ スのテストを開始します。

組み込み型システム診断プログラムの外付けメディアからの実行

1. 外付けリソースメディア (USB フラッシュドライブまたは CD) をフォーマットして、ハードドライブ をエミュレートします。 手順については、リソースメディアに付属のマニュアルを参照してください。

- 2. リソースメディアが起動デバイスとなるように設定します。
- 3. リソースメディアにシステム診断プログラム用のディレクトリを作成します。
- 作成したディレクトリにシステム診断プログラムのファイルをコピーします。
 Dell 診断プログラムのユーティリティをダウンロードするには、Dell.com/support/drivers にアクセスして、お使いの製品を選択し、製品ページから[ドライバとダウンロードの取得]をクリックします。
- 5. お使いのシステムにリソースメディアを接続します。
- 6. システム起動中に <F11> を押します。
- 画面の指示に従って、1回限りの起動を行うメディアを選択します。
 診断プログラムのメディアの起動後に診断プログラムが自動的に開始しない場合は、コマンドプロンプトで psa と入力します。

システム診断制御

メニュー	説明
構成	検知された全デバイスの設定およびステータス情報が表示されます。
結果	実行された全テストの結果が表示されます。
システムの正常性	システムパフォーマンスの現在の概要が表示されます。
Event Log(イベン トログ)	システムで実行された全テストの結果のタイムスタンプ付きログが表示されます。少 なくとも1つのイベントの説明が記録されていれば、このログが表示されます。

ジャンパとコネクタ

システム基板のジャンパ設定



✓ メモ: スレッド内の各ノードには、それぞれ個別の設定ジャンパがあります。各ノードのジャンパの位置を確認するには、システム基板のコネクタを参照してください。

パスワードジャンパをリセットしてパスワードを無効にする方法については、<u>忘れたパスワードの無効化</u>を 参照してください。

ジャンパ	設定	説明
NVRAM_CLR	○●● 135 (デフォルト)	構成設定がシステム起動時に保持されます。
	135	構成設定が次回のシステム起動時にクリアされます。 (構成設定が壊れてシステムが起動しない場合は、ジャン パを取り付けてシステムを起動します。ジャンパプラグ を取り外してから構成情報を復元してください)。
PWRD_EN	●●● 246(デフォルト)	パスワード機能は有効です。
		パスワード機能は無効です。

表14.システム基板のジャンパ設定

システム基板のコネクタ



図 31. システム基板のコネクタ

表 15. システム基板のコネクタ

項目	コネクタ	説明
1	J_PW_NVRAM4	ノードDのシステム設定ジャンパ
2	C_A1, C_A2	ノード C のメモリモジュールソケット
3	С	ノード C の CPU およびヒートシンク
4	BATTERY	3.0 V コイン型バッテリー用のコネクタ
5	J_FRU	簡易復元モジュールコネクタ
6	А	ノード A の CPU およびヒートシンク
7	A_A1, A_A2	ノード A のメモリモジュールソケット
8	J_PW_NVRAM1	ノードAのシステム設定ジャンパ
9	J_BLADE	エンクロージャミッドプレーンへのスレッドコネクタ
10	B_A1, B_A2	ノード B のメモリモジュールソケット
11	J_PW_NVRAM3	ノード B のシステム設定ジャンパ
12	В	ノード B の CPU およびヒートシンク
13	SATA_A	SATA コネクタ
14	SATA_B	SATA コネクタ
15	J_PW_NVRAM2	ノード C のシステム設定ジャンパ

項目	コネクタ	説明
16	D	ノード D の CPU およびヒートシンク
17	D_A1, D_A2	ノードDのメモリモジュールソケット
18	J_BP_PWR	ハードドライブ /SSD バックプレーン電源コネクタ
19	J_CP	コントロールパネルコネクタ

パスワードを忘れたとき

スレッドのソフトウェアセキュリティ機能には、システムパスワードとセットアップパスワードが含まれて います。パスワードジャンパを使って、これらのパスワード機能の有効化または無効化、および現在使用さ れているパスワードのクリアを行うことができます。

△ 注意: 修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。デルで認められていない修理(内部作業)による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属しているマニュアルの「安全にお使いいただくために」をお読みになり、指示に従ってください。

1. オペレーティングシステムのコマンド、または iDRAC、または CMC を使用してノードの電源を切ります。

すべてのノードの電源がオフになったら、スレッドの電源がオフになります。

- 2. スレッドをエンクロージャから取り外します。
- 3. システム基板上のジャンパの位置を確認します。
- 4. ジャンパプラグをパスワード機能を無効にする位置に移動します。
- 5. スレッドをエンクロージャに取り付けます。
- 6. スレッドの電源を入れます。

スレッドに電源が入っているときは、電源オンインジケータが緑色に点灯します。スレッドに電源が入 ると、ノードにも電源が入り、ノードインジケータが青色に点灯します。スレッドが起動が終了するま で待ちます。

既存のパスワードは、パスワードジャンパを取り外してシステムを起動するまで無効になりません(消 去されません)。ただし、新しいシステムパスワードとセットアップパスワードの両方またはどちらか一 方を設定する前に、パスワードジャンパを取り付ける(有効の位置にする)必要があります。

メモ:ジャンパを取り外した状態のままシステムパスワードとセットアップパスワードの両方また はどちらか一方を設定すると、システムは次回の起動時に新しいパスワードを無効にします。

- 7. オペレーティングシステムのコマンド、または iDRAC、または CMC を使用してノードの電源を切ります。
 - すべてのノードの電源がオフになったら、スレッドの電源がオフになります。
- 8. スレッドをエンクロージャから取り外します。
- 9. システム基板上のジャンパの位置を確認します。
- 10. ジャンパプラグをパスワード機能を有効にする位置に移動します。
- 11. スレッドをエンクロージャに取り付けます。
- 12. スレッドの電源を入れます。
- 13. 新しいシステムパスワードとセットアップパスワードの両方またはそのどちらか一方を設定します。
技術仕様

寸法と重量

物理的仕様	寸法
幅	21.09 cm(8.3 インチ)
高さ	4.03 cm(1.58 インチ)
奥行き	51.23 cm(20.16 インチ)
重量(最大)	3.5 kg(7.7 ポンド)

プロセッサの仕様

プロセッサ	仕様
プロセッサのタイ プ	インテル Atom プロセッサ C2000 製品シリーズ 4 個

メモリの仕様

メモリ	仕様
アーキテクチャ	1600 MT/s DDR3 DIMM
メモリモジュール ソケット	240 ピンソケット 8 個
メモリモジュール の容量(UDIMM)	4 GB(シングルランク)および 8 GB(デュアルランク)
最小 RAM	16 GB
最大 RAM	64GB

ドライブの仕様

ドライブ	仕様
ハードドライブ	2.5 インチ、ウォームスワップ対応 SATA ハードドライブ 4 台
SSD	2.5 インチ、ウォームスワップ対応 SATA SSD 4 台、または
	1.8 インチ、ホットスワップ対応 SATA SSD 8 台

8

ドライブ 仕様

オプティカルドラ オプションの外付け USB DVD イブ び メモ: DVD デバイスはデータ専用。

コネクタの仕様

- コネクタ 仕様
- **USB** 4 ピン USB 2.0 対応(1)

ビデオの仕様

ビデオ	仕様
L / N	75/121

ビデオのタイプ	Matrox G200	(iDRAC に内蔵)

ビデオメモリ 8 MB (iDRAC アプリケーションメモリと共有)

バッテリーの仕様

バッテリー	仕様
-------	----

システムバッテリ CR 2477N 3.0 V コイン型リチウム電池

動作時の拡張温度

✓ メモ:動作時の拡張温度範囲で使用すると、システムのパフォーマンスに影響が生じる場合があります。

メモ: 拡張温度範囲でシステムを使用している際に、システムイベントログに周囲温度の警告が報告される場合があります。

動作時の拡張温度 仕様

年間動作時間の10 5~10 ℃ (41~50 °F)、および相対湿度 5~85%、露点 29 ℃ (84.2 °F) で、35~40 パーセント以下 °C (95~104 °F)。

メモ:標準動作温度範囲(10~35℃)外で使用する場合は、最大年間動作時間の最大10パーセントまで5~40℃の範囲で動作することができます。

35 ~ 40 ℃ の場合、950 m を超える場所では 175 m 上昇するごとに最大許容乾球温 度を1 ℃ 下げます (1 °F/319 フィート)。

年間動作時間の1 -5~5 ℃ (23~41 °F)、および相対湿度 5~90%、露点 29 °C (84.2 °F) で、40~45 パーセント以下 °C (104~113 °F)。

動作時の拡張温度 仕様

メモ:標準動作温度範囲(10~35°C)外で使用する場合は、最大年間動作時間の最大1パーセントまで-5~45°Cの範囲で動作することができます。

40 ~ 45 ℃ の場合、950 m を超える場所では 125 m 上昇するごとに最大許容乾球温 度を1 ℃ 下げます (1 °F/228 フィート)。

動作時の拡張温度 5 ℃ 未満でコールドブートを行わないでください。 範囲に関する制約

環境仕様

メモ:特定のシン environmental	ステム構成でのその他の環境条件の詳細については、Dell.com/ _datasheets を参照してください。
温度	仕様
最大温度勾配 (稼働 時および保管時)	20 °C/ 時(36 °F/ 時)
保管温度制限	$-40 \sim 65 \ ^{\circ}\text{C} \ (-40 \sim 149 \ ^{\circ}\text{F})$
温度(連続稼働)	仕様
温度範囲 (高度 950 m(3117 フィート) 未満)	10~40 ℃ (50~104 °F)、装置への直射日光なし。
比較湿度範囲	最大露点 29 ℃(84.2 °F)で 10 ~ 80% の相対湿度。
相対湿度	仕様
保管時	最大露点 33 ℃ (91 °F) で 5 ~ 95% の相対湿度。空気は常に非結露状態であること。
最大振動	仕様
動作時	0.26 G _{rms} (5~350 Hz)(全稼働方向)。
保管時	1.87 G _{rms} (10~500 Hz)で 15 分間(全 6 面で検証済)。
最大衝撃	仕様
動作時	全動作方向で z 軸の正方向に 2.6 ミリ秒で 31 G の 1 衝撃パルス
保管時	x、y、z 軸の正および負方向に 6 連続衝撃パルス(システムの各面に対して1パル ス)、2 ミリ秒以下で 71 G。
最大高度	仕様
動作時	3048 m(10,000 フィート)。
保管時	12,000 m(39,370 フィート)。

動作高度ディレー 仕様 ティング

- **35 ℃ (95 °F) 以下** 950 m (3,117 ft) を越える高度では、最高温度は 300 m (547 フィート) ごとに 1 ℃ (1 °F) 低くなります。
- **40 °C(104 °F)** 950 m(3,117 ft)を越える高度では、最高温度は 175 m(319 フィート)ごとに 1 °C (1 °F) 低くなります。
- ≥45 °C (113 °F) 950 m (3,117 ft)を越える高度では、最高温度は 125 m (228 フィート) ごとに 1 °C (1 °F) 低くなります。

本項では、粒子汚染およびガス汚染による IT 装置の損傷および / または故障を避けるために役立つ制限を定 義します。 粒子またはガス汚染のレベルが下記に指定される制限を越えており、これらがお使いの装置の損 傷および / または故障の原因であると判断された場合、損傷および / または故障の原因となっている環境状 態を改善する必要が生じる場合があります。環境状態の改善は、お客様の責任となります。

粒子汚染 仕様

空気清浄 データセンターの空気清浄レベルは、ISO 14644-1の ISO クラス 8 の定義に準じて、 95% 上限信頼限界です。

- メモ:データセンター環境のみに該当します。空気清浄要件は、事務所や工場現 場などのデータセンター外での使用のために設計された IT 装置には適用されま せん。
- ✓ メモ: データセンターに吸入される空気は、MERV11 または MERV13 フィルタで 濾過する必要があります。
- **伝導性ダスト** 空気中に伝導性ダスト、亜鉛ウィスカ、またはその他伝導性粒子が存在しないように する必要があります。

✓ メモ: データセンターおよびデータセンター外環境の両方に該当します。

腐食性ダスト

- 空気中に腐食性ダストが存在しないようにする必要があります。
- 空気中の残留ダストは、潮解点が相対湿度 60% 未満である必要があります。

メモ:データセンターおよびデータセンター外環境の両方に該当します。

ガス状汚染物 仕様

銅クーポン腐食度 クラス G1 (ANSI/ISA71.04-1985の定義による)に準じ、ひと月あたり 300 Å 未満。

銀クーポン腐食度 AHSRAE TC9.9 の定義に準じ、ひと月あたり 200 Å 未満。

💋 メモ: 50% 以下の相対湿度で測定された最大腐食汚染レベル

9

困ったときは

デルへのお問い合わせ

デルでは、オンラインおよび電話によるサポートとサービスオプションをいくつかご用意しています。アク ティブなインターネット接続がない場合は、ご購入時の納品書、出荷伝票、請求書、またはデル製品カタロ グで連絡先をご確認いただけます。これらのサービスは国および製品によって異なり、お住まいの地域では 一部のサービスがご利用いただけない場合があります。販売、テクニカルサポート、またはカスタマーサー ビスの問題に関するデルへのお問い合わせは、

- 1. Dell.com/support にアクセスしてください。
- 2. お住まいの国を、ページ右下隅のドロップダウンメニューから選択します。
- 3. カスタマイズされたサポートを利用するには、次の手順に従います。
 - a. Enter your Service Tag (サービスタグの入力) フィールドに、お使いのシステムのサービスタグを 入力します。
 - b. Submit (送信) をクリックします。 さまざまなサポートのカテゴリのリストが掲載されているサポートページが表示されます。
- 4. 一般的なサポートを利用するには、次の手順に従います。
 - a. 製品カテゴリを選択します。
 - b. 製品セグメントを選択します。
 - c. お使いの製品を選択します。 さまざまなサポートのカテゴリのリストが掲載されているサポートページが表示されます。

QRL によるシステム情報へのアクセス

Quick Resource Locator (QRL) を使用して、お使いのシステムの情報にすぐにアクセスできます。 お使いのスマートフォンまたはタブレットに QR コードスキャナがインストールされていることを確認しま す。

QRLには、お使いのシステムに関する次の情報が含まれています。

- ハウツービデオ
- オーナーズマニュアル、LCD Diagnostics (診断)、機械的概要などの参照資料
- 特定のハードウェア構成および保証情報に簡単にアクセスするお使いのシステムのサービスタグ
- テクニカルサポートや営業チームと連絡を取るためのデルへの直接的なリンク
- 1. Dell.com/QRL にアクセスして、お使いの製品に移動するか、または
- 2. お使いのスマートフォンまたはタブレットを使用して、次の画像または Dell PowerEdge システムにあるモデル固有の Quick Resource (QR) コードをスキャンします。



システムサービスタグの位置

お使いのシステムは一意のエクスプレスサービスコードおよびサービスタグ番号によって識別されます。エ クスプレスサービスコードおよびサービスタグは、システム前面にあります。この情報は、この情報は、サ ポートの問い合わせ電話をデルが適切な担当者に転送するために使用されます。