

Systèmes Dell™ PowerEdge™ 850 Guide d'installation et de dépannage

[Présentation](#)

[Voyants, messages et codes](#)

[Exécution des diagnostics du système](#)

[Dépannage du système](#)

[Installation des composants du système](#)

[Installation de lecteurs](#)

[Procédures de remplacement de composants du système](#)

[Obtention d'aide](#)

[Cavalliers, commutateurs et connecteurs](#)

[Connecteurs d'E-S](#)

Remarques, avis et précautions

-  **REMARQUE** : une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.
-  **AVIS** : un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
-  **PRÉCAUTION** : une PRÉCAUTION indique un risque potentiel d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Abréviations et sigles

Pour obtenir la liste complète des abréviations et des acronymes, reportez-vous au glossaire du *Guide d'utilisation*.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis.
© 2005 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document de quelque manière que ce soit sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : Dell, le logo DELL, PowerEdge, PowerVault, PowerApp, Dell OpenManage, Inspiron, Dell Precision, Dimension, OptiPlex et Latitude sont des marques de Dell Inc. ; Intel, Pentium et Celeron sont des marques déposées de Intel Corporation ; EMC est une marque déposée d'EMC Corporation.

Tous les autres noms de marques et marques commerciales utilisés dans ce document se rapportent aux sociétés propriétaires des marques et des noms de ces produits. Dell Inc. décline tout intérêt dans l'utilisation des marques déposées et des noms de marques ne lui appartenant pas.

Version initiale: Avril 2005

[Retour au sommaire](#)

Cavaliers, commutateurs et connecteurs

Systèmes Dell™ PowerEdge™ 800 Guide d'installation et de dépannage

- [Cavaliers : explication générale](#)
- [Cavaliers de la carte système](#)
- [Connecteurs de la carte système](#)
- [Connecteurs de la carte de fond de panier SCSI](#)
- [Désactivation d'un mot de passe oublié](#)

Cette section fournit des informations spécifiques sur les cavaliers du système. Elle contient également des informations générales sur les cavaliers et les commutateurs et décrit les connecteurs des différentes cartes du système.

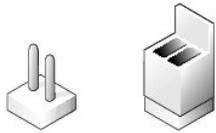
Cavaliers : explication générale

Les cavaliers offrent un moyen pratique et réversible de reconfigurer les circuits d'une carte à circuits imprimés. Lors de la reconfiguration du système, vous devrez peut-être changer les réglages des cavaliers des cartes à circuits imprimés ou des lecteurs.

Cavaliers

Les cavaliers sont des petits blocs sur une carte à circuits imprimés, d'où sortent plusieurs broches. Des fiches en plastique contenant un fil s'engagent sur les broches. Le fil connecte les broches et crée un circuit. Pour modifier un paramètre de cavalier, retirez la fiche de sa ou de ses broches, puis insérez-la avec précaution sur la ou les broches indiquées. La [figure A-1](#) montre un exemple de cavalier.

Figure A-1. Exemple de cavalier



Un cavalier est dit ouvert si la fiche est installée sur une seule broche ou s'il n'y a pas de fiche. Lorsque la fiche est installée sur deux broches, le cavalier est dit fermé. Dans le texte, le réglage d'un cavalier est souvent indiqué par deux chiffres, par exemple 1-2. Le chiffre 1 est imprimé dans un triangle sur la carte à circuits imprimés pour vous permettre d'identifier le numéro de chaque cavalier à partir de l'emplacement de la broche 1.

La [figure A-2](#) illustre l'emplacement et les position par défaut des blocs de cavaliers du module serveur. Consultez le [tableau A-1](#) pour obtenir les désignations, les positions par défaut et les fonctions des cavaliers du système.

Cavaliers de la carte système

La [figure A-2](#) indique l'emplacement des cavaliers de configuration sur la carte système, et le [tableau A-1](#) répertorie les paramètres de ces cavaliers.

 **REMARQUE** : pour accéder aux cavaliers, retirez le carénage de ventilation des modules de mémoire en soulevant le loquet de dégagement et en faisant glisser le carénage vers l'avant du système. Voir la [figure 6-1](#).

Figure A-2. Cavaliers de la carte système

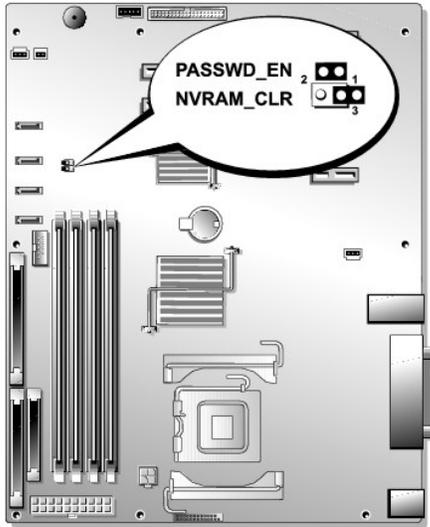


Tableau A-1. Réglages des cavaliers de la carte système

Cavalier	Réglage	Description
PASSWD_EN	 (par défaut)	La fonction de mot de passe est activée.
		La fonction de mot de passe est désactivée.
NVRAM_CLR	 (par défaut)	Les paramètres de configuration stockés dans la mémoire vive rémanente sont conservés entre chaque démarrage du système.
		Les paramètres de configuration stockés dans la mémoire vive rémanente sont effacés au prochain redémarrage du système.

Connecteurs de la carte système

Consultez la [figure A-3](#) et le [tableau A-2](#) pour obtenir la description et l'emplacement des connecteurs de la carte système.

Figure A-3. Connecteurs de la carte système

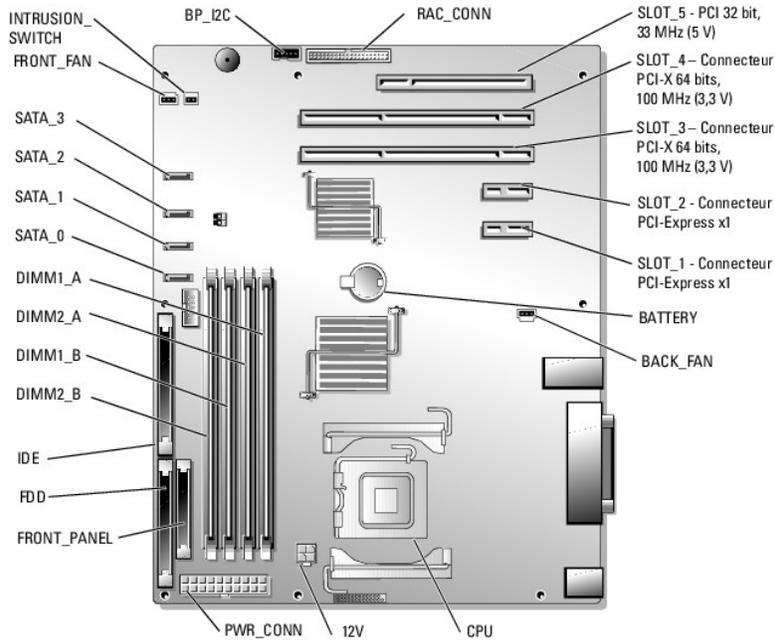


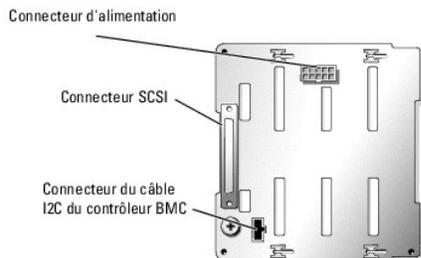
Tableau A-2. Connecteurs de la carte système

Connecteur	Description
12 V	Connecteur d'alimentation
BACK_FAN	Connecteur d'alimentation du ventilateur
BATTERY	Connecteur pour la pile bouton de 3V
BP_I2C	Connecteur pour la connexion du câble inter-IC (I2C) du contrôleur BMC à la carte de fond de panier SCSI en option
CPU	Connecteur de processeur
DIMM _n _x	Connecteur du module de mémoire (4)
FDD	Connecteur du lecteur de disquette
FRONT_FAN	Connecteur d'alimentation du ventilateur
FRONT_PANEL	Connecteur du panneau de commande
IDE	Contrôleur de périphérique optique IDE
SLOT _n	Connecteur de logement d'extension PCI
PWR_CONN	Connecteur d'alimentation
RAC_CONN	Connecteur du contrôleur d'accès à distance (RAC)
SATA _n	Connecteur de disque dur SATA

Connecteurs de la carte de fond de panier SCSI

Consultez la [figure A-4](#) pour obtenir la description et l'emplacement des connecteurs situés à l'arrière de la carte de fond de panier SCSI.

Figure A-4. Connecteurs à l'arrière de la carte fond de panier SCSI



Désactivation d'un mot de passe oublié

Les fonctionnalités logicielles de protection du système comprennent un mot de passe du système et un mot de passe de configuration, qui sont présentés en détail dans la section "Utilisation du programme de configuration du système" du *Guide d'utilisation*. Le cavalier de mot de passe active ces fonctions ou les désactive, et efface le(s) mot(s) de passe utilisé(s).

 **PRÉCAUTION** : consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
2. Ouvrez le système. Consultez la section "[Ouverture du système](#)" du chapitre "Dépannage du système".
3. Retirez le carénage de ventilation des modules de mémoire en soulevant le loquet de dégagement et en faisant glisser le carénage vers l'avant du système. Voir la [figure 6-1](#).
4. Retirez la fiche du cavalier de mot de passe.
Consultez la [figure A-2](#) pour repérer l'emplacement du cavalier de mot de passe sur la carte système.

5. Remettez en place le carénage de ventilation des modules de mémoire.
6. Refermez le système. Consultez la section "[Fermeture du système](#)" du chapitre "Dépannage du système".
7. Connectez le système à sa source d'alimentation électrique, puis mettez-le sous tension.

Pour que les mots de passe existants soient désactivés (effacés), le système doit démarrer avec la fiche du cavalier de mot de passe retirée. Toutefois, avant d'attribuer un nouveau mot de passe du système et/ou de configuration, vous devez réinstaller la fiche du cavalier.

 **REMARQUE** : si vous attribuez un nouveau mot de passe du système et/ou de configuration alors que la fiche de cavalier est encore retirée, le système désactive les nouveaux mots de passe à son prochain démarrage.

8. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
9. Ouvrez le système.
10. Retirez le carénage de ventilation des modules de mémoire.
11. Remettez la fiche du cavalier PASSWD sur sa position d'origine pour activer la protection par mot de passe.
12. Remettez en place le carénage de ventilation des modules de mémoire.
13. Fermez le système, rebranchez-le à la prise de courant et allumez-le.
14. Attribuez un nouveau mot de passe du système et/ou de configuration.

Pour attribuer un nouveau mot de passe à l'aide du programme de configuration du système, consultez la section "Utilisation du programme de configuration du système" dans le *Guide d'utilisation*.

[Retour au sommaire](#)

[Retour au sommaire](#)

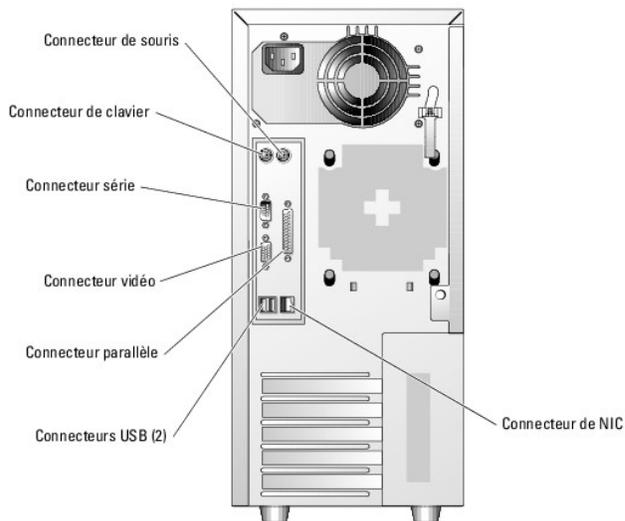
Connecteurs d'E/S

Systèmes Dell™ PowerEdge™ 800 Guide d'installation et de dépannage

- [Connecteur série](#)
- [Connecteur parallèle](#)
- [Connecteurs de clavier et de souris compatibles PS/2](#)
- [Connecteur vidéo](#)
- [Connecteurs USB](#)
- [Connecteurs des contrôleurs réseau intégrés](#)
- [Câblage réseau requis](#)

Les connecteurs d'E/S sont les passerelles que le système utilise pour communiquer avec les périphériques externes, comme un clavier, une souris, une imprimante ou un moniteur. Cette section décrit les différents connecteurs du système. Si vous reconfigurez le matériel connecté au système, vous aurez peut-être besoin de connaître les numéros de broches et les signaux de ces connecteurs. La [figure B-1](#) présente les connecteurs du système.

Figure B-1. Connecteurs d'E/S



Le [tableau B-1](#) montre les icônes utilisées pour identifier les connecteurs du système.

Tableau B-1. Icônes des connecteurs d'E/S

Icône	Connecteur
	Connecteur série
	Connecteur parallèle
	Connecteur de souris
	Connecteur du clavier
	Connecteur vidéo
	Connecteur USB
	Connecteur de NIC

Connecteur série

Le connecteur série accepte les périphériques qui utilisent une transmission série des données, comme les modems externes, les souris et certaines imprimantes. Le connecteur série est aussi utilisé par le BMC pour permettre les accès distants au système. Il s'agit d'un mini connecteur sub-D à 9 broches.

Configuration automatique du connecteur série

La désignation par défaut du connecteur série intégré est COM1. Lorsque vous ajoutez une carte d'extension contenant un connecteur série qui a la même désignation que le connecteur intégré, la fonction de configuration automatique du système réadresse (réattribue) le connecteur série intégré à la désignation disponible suivante. Le nouveau connecteur COM et le connecteur COM réattribué partagent la même IRQ. COM1 et COM3 partagent l'IRQ4, COM2 et COM4 partagent l'IRQ3.

REMARQUE : si deux connecteurs COM partagent la même IRQ, vous ne pouvez peut-être pas les utiliser en même temps. De plus, si vous installez une ou plusieurs cartes d'extension avec des connecteurs série désignés comme COM1 et COM3, le connecteur série intégré est désactivé.

Avant d'ajouter une carte qui réadresse les connecteurs COM, consultez la documentation du logiciel correspondant pour vérifier qu'il peut prendre en charge la nouvelle désignation de connecteur COM.

La [figure B-2](#) représente le brochage du connecteur série et le [tableau B-2](#) indique l'affectation des broches.

Figure B-2. Numéros des broches du connecteur série

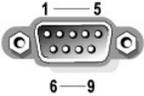


Tableau B-2. Affectation des broches du connecteur série

Broche	Signal	E-S	Définition
1	DCD	E	Détection de porteuse
2	SIN	E	Entrée série
3	SOUT	S	Sortie série
4	DTR	S	Terminal de données prêt
5	GND	N/A	Masse du signal
6	DSR	E	Prêt pour la réception de données
7	RTS	S	Demande d'envoi
8	CTS	E	Prêt pour émettre
9	RI	E	Sonnerie
Armature	N/A	N/A	Masse du boîtier

Connecteur parallèle

Le connecteur parallèle intégré sert surtout pour les imprimantes parallèles. Il utilise un mini connecteur sub-D à 25 broches, situé sur le panneau arrière. La désignation par défaut du connecteur parallèle est LPT1. Si vous ajoutez une carte d'extension contenant un connecteur parallèle configuré en tant que LPT1 (IRQ7, adresse d'E/S 378h), utilisez le programme de configuration du système pour réadresser le connecteur parallèle intégré. Consultez la section "Utilisation du programme de configuration du système" dans le *Guide d'utilisation*. La [figure B-3](#) présente les numéros de broches du connecteur parallèle et le [tableau B-3](#) indique les affectations de ces broches.

Figure B-3. Numéros des broches du connecteur parallèle

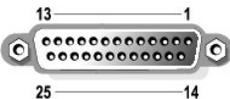


Tableau B-3. Affectation des broches du connecteur parallèle

Broche	Signal	E-S	Définition
1	STB#	E-S	Strobe
2	PD0	E-S	Bit 0 de données d'impression
3	PD1	E-S	Bit 1 de données d'impression
4	PD2	E-S	Bit 2 de données d'impression
5	PD3	E-S	Bit 3 de données d'impression
6	PD4	E-S	Bit 4 de données d'impression
7	PD5	E-S	Bit 5 de données d'impression
8	PD6	E-S	Bit 6 de données d'impression
9	PD7	E-S	Bit 7 de données d'impression

10	ACK#	E	Accusé de réception
11	BUSY	E	Occupé
12	PE	E	Papier épuisé
13	SLCT	E	Sélection
14	AFD#	S	Chargement automatique
15	ERR#	E	Erreur
16	INIT#	S	Initialisation de l'imprimante
17	SLIN#	S	Sélection entrée
18-25	GND	N/A	Masse

Connecteurs de clavier et de souris compatibles PS/2

Les câbles du clavier et de la souris compatibles PS/2 se branchent sur des mini connecteurs DIN à 6 broches. La [figure B-4](#) présente les numéros de broche de ces connecteurs et le [tableau B-4](#) indique les affectations de ces broches.

Figure B-4. Numéros des broches des connecteurs de clavier et de souris compatibles PS/2



Tableau B-4. Affectation des broches des connecteurs de clavier et de souris

Broche	Signal	E-S	Définition
1	KBDATA ou MDATA	E-S	Données du clavier ou de la souris
2	NC	N/A	Non utilisée
3	GND	N/A	Masse du signal
4	FVcc	N/A	Alimentation protégée par fusible
5	KBCLK ou MCLK	E-S	Horloge du clavier ou de la souris
6	NC	N/A	Non utilisée
Armature	N/A	N/A	Masse du boîtier

Connecteur vidéo

Vous pouvez connecter un moniteur compatible VGA au contrôleur vidéo intégré du système, à l'aide d'un mini connecteur Sub-D haute densité à 15 broches. La [figure B-5](#) présente les numéros de broche du connecteur vidéo, et le [tableau B-5](#) définit les affectations de ces broches.

REMARQUE : l'installation d'une carte vidéo désactive automatiquement le contrôleur vidéo intégré au système.

Figure B-5. Numéros des broches du connecteur vidéo

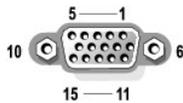


Tableau B-5. Affectation des broches du connecteur vidéo

Broche	Signal	E-S	Définition
1	RED	S	Composante vidéo rouge
2	GREEN	S	Composante vidéo verte
3	BLUE	S	Composante vidéo bleue
4	NC	N/A	Non utilisée
5-8, 10	GND	N/A	Masse du signal
9	VCC	N/A	VCC
11	NC	N/A	Non utilisée

12	DDC data out	S	Données de détection du moniteur
13	HSYNC	S	Synchronisation horizontale
14	VSYNC	S	Synchronisation verticale
15	NC	N/A	Non utilisée

Connecteurs USB

Le connecteur USB du système prend en charge les périphériques compatibles USB (claviers, souris, imprimantes), et peut aussi prendre en charge des lecteurs USB telles que des lecteurs de disquette ou optiques. La [figure B-6](#) présente les numéros de broches du connecteur USB et le [tableau B-6](#) définit les affectations de ces broches.

- ⓘ **AVIS :** ne raccordez pas de périphérique USB ou de combinaison de périphériques USB qui consomment plus de 500 mA par canal ou +5 V. Si ce seuil est dépassé, les connecteurs USB peuvent cesser de fonctionner. Consultez la documentation livrée avec les périphériques USB pour obtenir des renseignements sur leur consommation nominale maximale.

Figure B-6. Numéros des broches du connecteur USB



Tableau B-6. Affectation des broches du connecteur USB

Broche	Signal	E-S	Définition
1	VCC	N/A	Tension d'alimentation
2	DATA	E	Données en entrée
3	+DATA	S	Données en sortie
4	GND	N/A	Masse du signal

Connecteurs des contrôleurs réseau intégrés

Chaque contrôleur réseau intégré du système fonctionne comme une carte d'extension réseau séparée tout en fournissant un mode de communication rapide entre le serveur et les stations de travail. La [figure B-7](#) présente les numéros de broche du contrôleur réseau et le [tableau B-7](#) indique les affectations de ces broches.

Figure B-7. Connecteur réseau

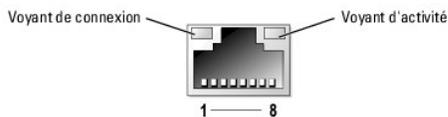


Tableau B-7. Affectation des broches du connecteur réseau

Broche	Signal	E-S	Définition
1	TD+	S	Données sortantes (+)
2	TD-	S	Données sortantes (-)
3	RD+	E	Données entrantes (+)
4	NC	N/A	Non utilisée
5	NC	N/A	Non utilisée
6	RD-	E	Données entrantes (-)
7	NC	N/A	Non utilisée
8	NC	N/A	Non utilisée

Câblage réseau requis

Le contrôleur réseau prend en charge un câble Ethernet UTP équipé d'une prise standard compatible RJ45.

Respectez les contraintes de câblage suivantes.

➡ **AVIS** : pour éviter les interférences, les lignes voix et données doivent être dans des gaines séparées.

- 1 Utilisez des fils et des connecteurs de catégorie 5 ou supérieure.
- 1 La longueur maximale d'un câble (d'une station de travail à un concentrateur) est de 100 m.

Pour des instructions détaillées sur le fonctionnement d'un réseau, consultez la section "Systems Considerations of Multi-Segment Networks" (Considérations système des réseaux à plusieurs segments) de la norme IEEE 802.3.

[Retour au sommaire](#)

[Retour au sommaire](#)

Systèmes Dell™ PowerEdge™ 800 Guide d'installation et de dépannage

A

Alimentation

voyant, [1](#)

Assistance

contacter Dell, [1](#)

Avertissement

messages, [1](#)

B

Bloc d'alimentation

dépannage, [1](#)

Bouton d'alimentation, [1](#)

C

Câbles

alimentation de lecteur, [1](#)

interface de lecteur, [1](#)

Caches de lecteur
du panneau avant

installation, [1](#)

retrait, [1](#)

Cadre

retrait, [1](#)

Capot

retrait, [1](#)

Caractéristiques

panneau arrière, [1](#)

Carte d'accès distant, [1](#)

Carte d'extension

dépannage, [1](#)

Carte de montage

connecteurs, [1](#)

Carte système

cavaliers, [1](#)

connecteurs, [1](#)

Cartes contrôleurs RAID

dépannage, [1](#)

installation, [1](#)

Cartes d'extension, [1](#)

installation, [1](#)

retrait, [1](#)

Cavaliers

à propos de, [1](#)

carte système, [1](#)

Clavier

connecteur, [1](#)

dépannage, [1](#)

Codes des voyants

état du système, [1](#)

Configuration

lecteur d'amorçage, [1](#)

logiciels, [1](#)

Conflits entre les applications

logiciels, [1](#)

Connecteurs

carte de montage, [1](#)

carte système, [1](#)

clavier, [1](#)

NIC, [1](#)

Connecteurs (*suite*)

parallèles, [1](#)

série, [1](#)

souris, [1](#)

USB, [1](#)

vidéo, [1](#)

Connecteurs d'E/S

emplacement, [1](#)

Consignes

installation de lecteur de disque dur, [1](#)

installation de mémoire, [1](#)

D

Dell

contacter, [1](#)

Dépannage

bloc d'alimentation, [1](#)

carte d'extension, [1](#)

cartes contrôleurs RAID, [1](#)

clavier, [1](#)

connexions externes, [1](#)

disque dur SCSI, [1](#)

disque dur SCSI câblé, [1](#)

disque dur SCSI connectable à chaud, [1](#)

disques durs SATA, [1](#)

E/S, [1](#)

imprimante parallèle, [1](#)

lecteur de bande, [1](#)

lecteur de disquette, [1](#)

lecteur optique, [1](#)

Dépannage (*suite*)

mémoire, [1](#)

microprocesseur, [1](#)

NIC, [1](#)

périphérique d'E/S série, [1](#)

périphérique USB, [1](#)

pile, [1](#)

procédure de démarrage, [1](#)

refroidissement du système, [1](#)

souris, [1](#)

système endommagé, [1](#)

système mouillé, [1](#)

vidéo, [1](#)

Diagnostics

options de test, [1](#)

options de test avancées, [1](#)

Disque dur SCSI

dépannage, [1](#)

Disque dur SCSI câblé

dépannage, [1](#)

Disque dur SCSI connectable à chaud

dépannage, [1](#)

Disques durs

codes des voyants, [1](#)

consignes d'installation, [1](#)

retrait, [1](#)

Disques durs SATA

dépannage, [1](#)

G

Garantie, [1](#)

I

Imprimantes parallèles

dépannage, [1](#)

Installation, [1](#)

cache de lecteur
du panneau avant, [1](#)

carte contrôleur RAID, [1](#)

carte d'extension, [1](#)
lecteur de 5,25 pouces, [1](#)
lecteur de disque dur, [1](#)
lecteur de disquette, [1](#)
logiciels, [1](#)
mémoire, [1](#)
mémoire, consignes, [1](#)
processeur, [1](#)
ventilateur arrière du système, [1](#)
ventilateur avant, [1](#)
installation, [1](#)
IRQ
attribution des lignes, [1](#)
conflits, [1](#)

L

Lecteur d'amorçage
configuration, [1](#)
Lecteur de bande
dépannage, [1](#)
Lecteur optique
dépannage, [1](#)
Lecteurs
câbles d'interface, [1](#)
cordons d'alimentation, [1](#)
Lecteurs de 5,25 pouces
installation, [1](#)
Lecteurs de disquette
dépannage, [1](#)
installation, [1](#)
retrait, [1](#)
Logiciels
configuration, [1](#)
conflits entre les applications, [1](#)
dépannage des erreurs, [1](#)
erreurs de saisie, [1](#)
installation, [1](#)
problèmes de logiciels, [1](#)

M

Mémoire
dépannage, [1](#)
installation, [1](#)
système, [1](#)

Messages

avertissement, [1](#)

codes des voyants
des disques durs, [1](#)

diagnostics, [1](#)

gestion de systèmes, [1](#)

système, [1](#)

Microprocesseur

dépannage, [1](#)

Mises à niveau

processeur, [1](#)

Modules de mémoire

retrait, [1](#)

Mot de passe

désactivation, [1](#)

N

NIC

câblage du réseau, [1](#)

connecteur, [1](#)

dépannage, [1](#)

P

Périphérique d'E/S série

dépannage, [1](#)

Périphérique USB

dépannage, [1](#)

Pile, [1](#)

dépannage, [1](#)

retrait ou remise en place, [1](#)

Problèmes simples d'alimentation, [1](#)

Processeur

mises à niveau, [1](#)

retrait, [1](#)

R

Refroidissement du système

dépannage, [1](#)

Retrait

caches de lecteur
du panneau avant, [1](#)

capot, [1](#)

carte d'extension, [1](#)

disque dur, [1](#)

lecteur de disquette, [1](#)

mémoire, [1](#)
processeur, [1](#)
ventilateur arrière , [1](#)
ventilateur avant, [1](#)
Retrait et remise en place
cadre, [1](#)

S

Sécurité, [1](#)
Série
connecteur, [1](#)
Souris
connecteur, [1](#)
dépannage, [1](#)
Système
messages, [1](#)
ouverture, [1](#)
Système endommagé
dépannage, [1](#)
Système mouillé
dépannage, [1](#)

U

USB
connecteur, [1](#)

V

Ventilateurs
arrière du système, [1](#), [2](#)
avant, [1](#), [2](#)
installation, [1](#), [2](#)
retrait, [1](#), [2](#)
Vérification du matériel, [1](#)
Vidéo
connecteur, [1](#)
dépannage, [1](#)
Voyants
activité du disque dur, [1](#)
alimentation, [1](#), [2](#)
cadre en option, [1](#)
disque dur, [1](#)
état du système, [1](#)
panneau arrière, [1](#)

[Retour au sommaire](#)

[Retour au sommaire](#)

Systemes Dell™ PowerEdge™ 800 Guide d'installation et de dépannage

[Retour au sommaire](#)

[Retour au sommaire](#)

Systèmes Dell™ PowerEdge™ 800 Guide d'installation et de dépannage

Tableau 2-1. Codes des voyants d'état du système	15
Tableau 2-2. Voyants, boutons et connecteurs du panneau avant	17
Tableau 2-3. Codes des voyants des disques durs	20
Tableau 2-4. Voyants du bouton d'alimentation	20
Tableau 2-5. Voyants des NIC	21
Tableau 2-6. Codes des voyants de diagnostic	22
Tableau 2-7. Messages du système	24
Tableau 2-8. Codes sonores du système	31
Tableau 3-1. Affectations par défaut des IRQ	36
Tableau 4-1. Options de test des diagnostics du système	38
Tableau 5-1. Indications fournies par la procédure de démarrage	41
Tableau 6-1. Exemples de configurations de mémoire	79
Tableau 7-1. Configuration des câbles	90
Tableau A-1. Réglages des cavaliers de la carte système	136
Tableau A-2. Connecteurs de la carte système	138
Tableau B-1. Icônes des connecteurs d'E/S	142
Tableau B-2. Affectation des broches du connecteur série	143
Tableau B-3. Affectation des broches du connecteur parallèle	144
Tableau B-4. Affectation des broches des connecteurs de clavier et de souris	145
Tableau B-5. Affectation des broches du connecteur vidéo	146
Tableau B-6. Affectation des broches du connecteur USB	146
Tableau B-7. Affectation des broches du connecteur réseau	147

[Retour au sommaire](#)

[Retour au sommaire](#)

Présentation

Systèmes Dell™ PowerEdge™ 800 Guide d'installation et de dépannage

• [Autres documents utiles](#)

Le système contient les fonctions suivantes de maintenance et de mise à niveau :

- 1 Matériel intégré de gestion du serveur, qui surveille les températures et les tensions du système
- 1 Diagnostics système permettant de détecter les problèmes liés au matériel (si le système peut démarrer)

Diverses options de mise à niveau sont disponibles :

- 1 Microprocesseurs
- 1 Mémoire système supplémentaire
- 1 Diverses cartes d'extension en option : PCI, PCI-X et PCIe (dont des cartes contrôleurs RAID SCSI et SATA)
- 1 Carte d'accès à distance (en option) pour la gestion de systèmes à distance
- 1 Lecteurs de sauvegarde sur bande
- 1 Lecteur de disquette
- 1 Disques durs SATA ou SCSI supplémentaires
- 1 Baie de carte de fond de panier SCSI (en option) prenant en charge jusqu'à quatre disques durs SCSI en façade, non enfichables à chaud (avec un contrôleur SCSI) ou quatre lecteurs SCSI enfichables à chaud (avec un contrôleur RAID SCSI en option)

Autres documents utiles

 Le *Guide d'information sur le produit* fournit d'importantes informations se rapportant à la sécurité et aux réglementations. Les informations sur la garantie se trouvent soit dans ce document, soit à part.

- 1 Le *Guide de mise en route* présente la procédure d'installation initiale du système.
- 1 Le *Guide d'utilisation* fournit des informations sur les fonctions du système et les spécifications techniques.
- 1 La documentation du logiciel de gestion de systèmes comprend des renseignements sur les fonctionnalités, les spécifications, l'installation et le fonctionnement de base du logiciel.
- 1 La documentation du système d'exploitation décrit comment installer (au besoin), configurer et utiliser le système d'exploitation.
- 1 La documentation d'accompagnement des composants achetés séparément indique comment installer et configurer ces options.
- 1 Des mises à jour sont parfois fournies avec le système pour décrire les modifications apportées au système, aux logiciels ou à la documentation.

 **REMARQUE** : lisez toujours les mises à jour en premier car elles remplacent souvent les informations contenues dans les autres documents.

- 1 Des notes de version ou des fichiers lisez-moi (readme) sont parfois fournis ; ils contiennent des mises à jour de dernière minute apportées au système ou à la documentation, ou des documents de référence technique avancés destinés aux utilisateurs expérimentés ou aux techniciens.

[Retour au sommaire](#)

[Retour au sommaire](#)

Voyants, messages et codes

Systèmes Dell™ PowerEdge™ 800 Guide d'installation et de dépannage

- [Éléments et voyants du panneau avant](#)
- [Éléments et voyants du panneau arrière](#)
- [Voyants des disques durs SCSI](#)
- [Codes du voyant d'alimentation](#)
- [Codes des voyants de NIC](#)
- [Codes des voyants de diagnostics](#)
- [Messages du système](#)
- [Codes sonores du système](#)
- [Messages d'avertissement](#)
- [Messages de diagnostic](#)
- [Messages d'alerte](#)
- [Messages du contrôleur BMC](#)

Le système, les applications et les systèmes d'exploitation sont capables d'identifier des problèmes et de vous alerter. Les éléments suivants peuvent indiquer que le système ne fonctionne pas correctement :

- 1 Voyants du système
- 1 Messages du système
- 1 Codes sonores
- 1 Messages d'avertissement
- 1 Messages de diagnostic
- 1 Messages d'alerte

Cette section décrit chaque type de message, répertorie les causes possibles et les mesures à prendre pour résoudre les problèmes indiqués. Les voyants du système et les éléments des panneaux avant et arrière sont illustrés dans cette section.

Éléments et voyants du panneau avant

Voyants d'état du système

Le panneau avant du système comprend des voyants d'état (bleu et orange). Le voyant bleu est allumé si le système fonctionne normalement. Le voyant orange est allumé si un incident lié à un bloc d'alimentation, un ventilateur, un disque dur ou à la température s'est produit et requiert une intervention de l'utilisateur.

Le [tableau 2-1](#) répertorie les codes correspondant au comportement des voyants du système. Des codes différents apparaissent en fonction des événements qui surviennent sur le système.

Tableau 2-1. Codes des voyants d'état du système

Voyant d'état du système (bleu et orange)	Description
Éteint	Le système n'est pas alimenté en électricité.
Le voyant orange clignote.	Le système a détecté une erreur. Pour plus d'informations, consultez les sections " Messages du système " et " Dépannage du système ".
Le voyant bleu est allumé. Le voyant orange est éteint.	Le système est allumé et fonctionnel.

La [figure 2-1](#) présente les boutons, les voyants et les connecteurs situés derrière le cadre en option du panneau avant du système. Le [tableau 2-2](#) répertorie les caractéristiques du panneau avant.

Figure 2-1. Éléments et voyants du panneau avant

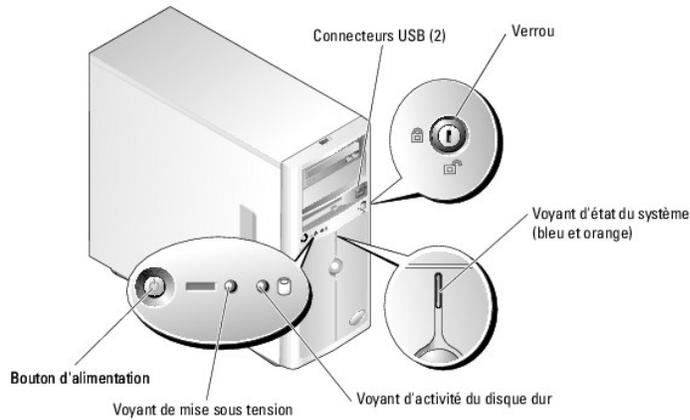


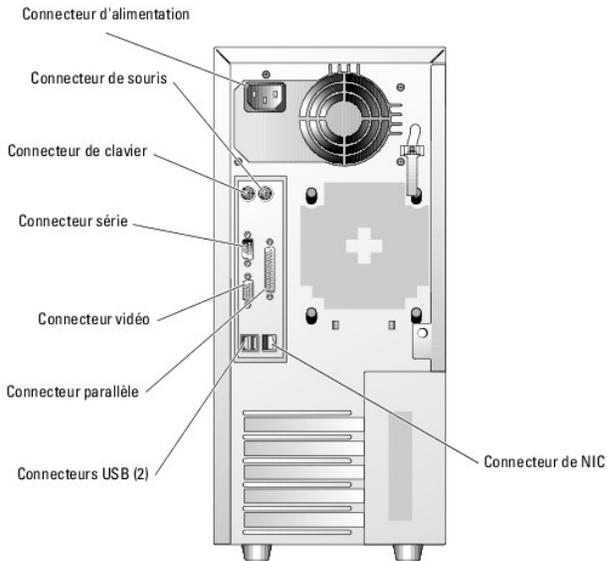
Tableau 2-2. Voyants, boutons et connecteurs du panneau avant

Voyant, bouton ou connecteur	Description
Voyant d'état du système (bleu et orange)	Le voyant bleu d'état du système s'allume lorsque le système fonctionne normalement. Le voyant d'état du système orange clignote si le système a un problème de bloc d'alimentation, de ventilateur, de température ou de disque dur qui doit être traité. REMARQUE : si le système est connecté à l'alimentation en CA et qu'une erreur a été détectée, le voyant d'état orange clignote, que le système soit allumé ou non.
Bouton d'alimentation	Allume et éteint le système. <ul style="list-style-type: none"> 1 Si vous éteignez le système avec le bouton d'alimentation quand il fonctionne sous un système d'exploitation conforme ACPI, le système peut effectuer un arrêt normal avant que le courant ne soit coupé. Si vous maintenez ce bouton enfoncé pendant plus de 4 secondes, l'alimentation est coupée quel que soit l'état du système d'exploitation. 1 Si le système n'exécute pas un système d'exploitation conforme ACPI, le courant est coupé immédiatement quand vous appuyez sur le bouton d'alimentation. <p>Le bouton d'alimentation est activé dans le programme de configuration du système. S'il est désactivé, le bouton ne peut que mettre le système sous tension. Pour plus d'informations, consultez la section "Utilisation du programme de configuration du système" dans le <i>Guide d'utilisation</i>, ainsi que la documentation du système d'exploitation.</p>
Voyant d'alimentation	Le voyant d'alimentation est fixe quand le système est allumé. Lorsque le voyant est éteint, le système est à l'arrêt. Pour sortir d'un mode faible consommation, appuyez brièvement sur le bouton d'alimentation. Vous pouvez aussi cliquer avec la souris ou la déplacer.
Voyant d'activité du disque dur	Ce voyant clignote lorsque des données sont lues ou écrites sur les disques durs SATA internes connectés au contrôleur intégré.
Connecteurs USB	Connectent des périphériques compatibles USB 2.0 au système.

Éléments et voyants du panneau arrière

La [figure 2-2](#) présente les boutons, les voyants et les connecteurs situés sur le panneau arrière du système.

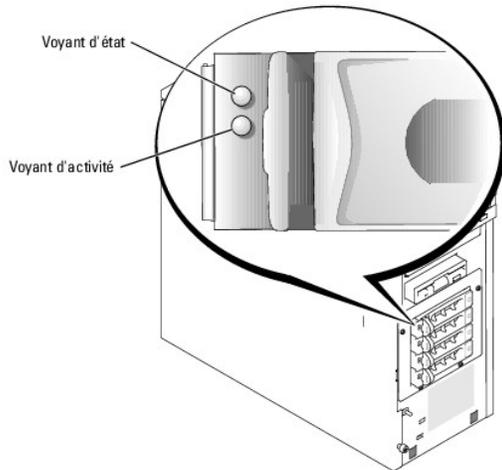
Figure 2-2. Caractéristiques et voyants du panneau arrière



Voyants des disques durs SCSI

Si un contrôleur RAID SCSI (en option) est installé, deux voyants situés sur chaque support de lecteur de disque dur fournissent des informations sur l'état des disques durs SCSI. Voir la [figure 2-3](#) et la [tableau 2-3](#). Le micro-code du fond de panier SCSI contrôle le voyant de marche/panne du lecteur.

Figure 2-3. Voyants du disque dur SCSI



Le [tableau 2-3](#) répertorie les codes des voyants des disques durs. Des codes différents apparaissent si des événements surviennent sur les lecteurs du système. Par exemple, si un disque dur tombe en panne, le code "lecteur en panne" apparaît. Lorsque vous avez sélectionné le lecteur à retirer, le code "préparation du lecteur pour le retrait" apparaît, suivi du code "lecteur prêt à être inséré ou retiré". Une fois le lecteur de rechange installé, le code "préparation du lecteur pour utilisation" apparaît, suivi du code "lecteur en ligne".

REMARQUE : si aucun contrôleur RAID n'est installé, seul le voyant "lecteur en ligne" apparaît. Le voyant d'activité du lecteur clignote aussi pendant l'accès au lecteur.

Tableau 2-3. Codes des voyants des disques durs

Condition	État des voyants lumineux
Identification du lecteur	Le voyant de marche/panne vert clignote quatre fois par seconde.
Préparation du lecteur pour le retrait	Le voyant de marche/panne vert clignote deux fois par seconde.
Lecteur prêt à être inséré ou retiré	Les deux voyants du lecteur sont éteints.
Préparation du lecteur pour utilisation	Le voyant de marche/panne vert est allumé.

Panne anticipée du lecteur	Le voyant de marche/panne clignote lentement en vert puis en orange, puis s'éteint.
Lecteur en panne	Le voyant de marche/panne orange clignote quatre fois par seconde.
Reconstruction du lecteur	Le voyant de marche/panne vert clignote lentement.
Lecteur en ligne	Le voyant de marche/panne vert est allumé.

Codes du voyant d'alimentation

Le bouton d'alimentation du panneau avant contrôle la mise sous tension des blocs d'alimentation du système. Le voyant de mise sous tension peut fournir des informations sur l'alimentation (consultez la [figure 2-1](#)). Le [tableau 2-4](#) répertorie les codes de ce voyant.

Tableau 2-4. Voyants du bouton d'alimentation

Voyant	Fonction
Allumé	Indique que le système est alimenté et opérationnel.
Éteint	Indique que le système n'est pas alimenté.
Clignotant	Indique que le système est alimenté, mais en état de veille. Pour des informations supplémentaires sur les états de veille, consultez la documentation du système d'exploitation.

Codes des voyants de NIC

Figure 2-4. Voyants des NIC

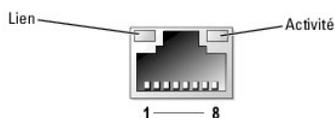


Tableau 2-5. Voyants des NIC

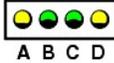
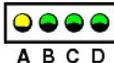
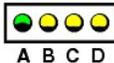
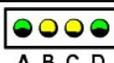
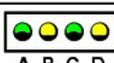
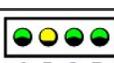
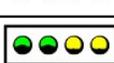
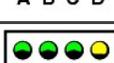
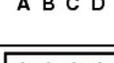
Voyant de lien	Voyant d'activité	Description
Éteint	Éteint	Le NIC n'est pas connecté au réseau, ou bien il a été désactivé dans le programme de configuration du système. Consultez la section "Utilisation du programme de configuration du système" dans le <i>Guide d'utilisation</i> .
Vert	Éteint	Indique que le NIC est connecté à un périphérique valide, mais qu'aucun transfert de données n'est en cours.
Vert	Voyant jaune clignotant	Le réseau est en train d'envoyer ou de recevoir des données.

Codes des voyants de diagnostics

Les quatre voyants de diagnostic situés sur le panneau avant affichent des codes d'erreur au démarrage du système. Le [tableau 2-6](#) indique la signification de ces codes.

Tableau 2-6. Codes des voyants de diagnostic

Code	Causes	Action correctrice
 A B C D	Défaillance possible du processeur.	Consultez la section " Dépannage du microprocesseur ", dans le chapitre "Dépannage du système".
 A B C D	Défaillance liée à la mémoire.	Consultez la section " Dépannage de la mémoire système " dans le chapitre "Dépannage du système".
 A B C D	Défaillance possible d'une carte d'extension.	Consultez la section " Dépannage des cartes d'extension " dans le chapitre "Dépannage du système".

 A B C D	Défaillance possible d'une carte vidéo.	Consultez la section " Dépannage des cartes d'extension " dans le chapitre "Dépannage du système".
 A B C D	Défaillance du lecteur de disque dur ou de disquette.	Assurez-vous que les disques durs et le lecteur de disquette sont correctement connectés. Consultez le chapitre " Installation de lecteurs " pour plus d'informations sur les lecteurs installés sur le système.
 A B C D	Défaillance possible de l'USB.	Consultez la section " Dépannage d'un périphérique USB " dans le chapitre "Dépannage du système".
 A B C D	Aucun module de mémoire détecté.	Consultez la section " Dépannage de la mémoire système " dans le chapitre "Dépannage du système".
 A B C D	Défaillance de la carte système.	Voir le chapitre " Obtention d'aide ".
 A B C D	Erreur de configuration de la mémoire.	Consultez la section " Dépannage de la mémoire système " dans le chapitre "Dépannage du système".
 A B C D	Défaillance de la carte système ou d'une ressource de la carte système.	Consultez la section " Conflits d'attribution d'IRQ " dans le chapitre "Résolution des problèmes logiciels". Si l'incident persiste, consultez le chapitre " Obtention d'aide ".
 A B C D	Défaillance possible d'une carte d'extension.	Consultez la section " Dépannage des cartes d'extension " dans le chapitre "Dépannage du système".
 A B C D	Autre type de défaillance.	Assurez-vous que le lecteur optique, le lecteur de disquette et les disques durs sont correctement connectés. Consultez le chapitre " Dépannage du système " pour plus d'informations sur les lecteurs. Si l'incident persiste, consultez le chapitre " Obtention d'aide ".
 A B C D	Le système fonctionne normalement après le POST.	Ce message s'affiche uniquement à titre d'information.
<p>● = jaune ● = vert ○ = éteint</p>		

Messages du système

Lorsque le système démarre, il affiche des messages d'erreur pour informer l'utilisateur qu'un incident s'est produit. Le [tableau 2-7](#) répertorie les messages qui peuvent s'afficher et indique leur cause probable et les mesures correctives appropriées.

REMARQUE : si vous recevez un message du système qui n'est pas répertorié dans le [tableau 2-7](#), vérifiez la documentation de l'application que vous utilisez au moment où le message est apparu. Vous pouvez aussi vous reporter à la documentation du système d'exploitation pour obtenir une explication du message et l'action conseillée.

Tableau 2-7. Messages du système

Message	Causes	Actions correctrices
Amount of available memory limited to 256MB!	L'option OS Install Mode (Mode d'installation du système d'exploitation) est activée dans le programme de configuration du système.	Désactivez OS Install Mode (Mode d'installation du système d'exploitation) dans le programme de configuration du système. Consultez la section "Utilisation du programme de configuration du système" dans le <i>Guide d'utilisation</i> .
Attempting to update Remote Configuration. Please wait....	Une configuration à distance est en cours.	Attendez que le processus se termine.
BIOS Update Attempt Failed	La mise à jour à distance du BIOS a échoué.	Faites une nouvelle tentative.
Caution! NVRAM_CLR jumper is installed on system board.	Le cavalier NVRAM_CLR est installé.	Retirez le cavalier NVRAM_CLR. Consultez la figure A-2 pour trouver son emplacement.
CD-ROM drive not found	Le lecteur optique est manquant ou mal connecté.	Si aucun lecteur optique n'est installé, désactivez le contrôleur IDE. Consultez la section "Utilisation du programme de configuration du système" dans le <i>Guide d'utilisation</i> . Si un lecteur optique est installé, consultez la section " Dépannage d'un lecteur optique ", dans le chapitre "Dépannage du système".

Decreasing available memory	Modules de mémoire défectueux ou mal installés.	Vérifiez que les modules de mémoire sont tous bien installés dans leurs supports. Consultez la section " Dépannage de la mémoire système ", dans le chapitre "Dépannage du système".
Diskette drive 0 seek failure	Paramètres incorrects dans la configuration du système.	Lancez le programme de configuration du système pour corriger les paramètres. Consultez la section "Utilisation du programme de configuration du système" dans le <i>Guide d'utilisation</i> .
	Disquette défectueuse ou mal insérée, mauvaise insertion du câble d'interface du lecteur de disquette ou du lecteur optique, mauvaise installation du câble d'alimentation.	Remplacez la disquette. Assurez-vous que les câbles du lecteur optique et du lecteur de disquette sont correctement connectés. Consultez les sections " Dépannage d'un lecteur de disquette " et " Dépannage d'un lecteur optique ", dans le chapitre "Dépannage du système".
Diskette read failure	Disquette défectueuse ou mal insérée.	Remplacez la disquette.
Diskette subsystem reset failed	Le contrôleur du lecteur de disquette ou du lecteur optique est défectueux.	Assurez-vous que les câbles du lecteur optique et du lecteur de disquette sont correctement connectés. Consultez les sections " Dépannage d'un lecteur de disquette " et " Dépannage d'un lecteur optique ", dans le chapitre "Dépannage du système". Si l'incident persiste, consultez le chapitre " Obtention d'aide ".
Drive not ready	Disquette manquante ou mal insérée dans le lecteur de disquette.	Réinsérez ou remplacez la disquette.
Dual rank DIMMs are not supported in the following memory sockets in this memory configuration.	Configuration de mémoire non valide.	Corrigez la configuration de mémoire. Consultez la section " Consignes générales d'installation des modules de mémoire ", dans le chapitre "Installation des composants du système".
Error: Incorrect memory configuration. Ensure memory in slots DIMM1_A and DIMM1_B, DIMM2_A and DIMM2_B match identically in size, speed, and rank.	Une paire composée de modules de mémoire incompatibles a été installée.	Installez deux modules de mémoire identiques ou retirez celui qui se trouve dans le logement DIMM1_B. Consultez la section " Consignes générales d'installation des modules de mémoire " dans le chapitre "Installation des composants du système".
Error: Remote Access Card initialization failure.	La carte d'accès distant est défectueuse ou mal installée.	Vérifiez que son installation est correcte. Consultez la section " Dépannage des cartes d'extension ", dans le chapitre "Dépannage du système", ou la section " Installation d'une carte d'accès distant ", dans le chapitre "Installation des composants du système".
Error 8602: Auxiliary device failure. Verify that the keyboard and mouse are securely attached to correct connectors.	Câble de la souris ou du clavier desserré ou mal raccordé ; clavier ou souris défectueux.	Remplacez la souris. Si le problème persiste, remplacez le clavier.
Gate A20 failure	Contrôleur du clavier défectueux (carte système défectueuse)	Voir le chapitre " Obtention d'aide ".
General failure	Système d'exploitation corrompu ou mal installé.	Réinstallez le système d'exploitation.
IDE Primary drive 1 not found	Lecteur optique ou lecteur de sauvegarde sur bande manquant ou mal connecté.	Assurez-vous que les câbles du lecteur sont correctement branchés. Consultez le chapitre " Dépannage du système " pour plus d'informations sur les lecteurs. Si aucun lecteur n'est installé, désactivez le contrôleur IDE. Consultez la section "Utilisation du programme de configuration du système" dans le <i>Guide d'utilisation</i> .
Keyboard controller failure	Contrôleur du clavier défectueux (carte système défectueuse)	Consultez le chapitre " Obtention d'aide ".
Keyboard data line failure	Câble du clavier desserré ou mal raccordé ; clavier défectueux ; contrôleur de clavier défectueux.	Vérifiez que le clavier est bien branché. Si le problème persiste, remplacez le clavier. Si l'incident persiste, consultez le chapitre " Obtention d'aide ".
Keyboard failure		
Keyboard stuck key failure		
Keyboard fuse has failed.	Le fusible du clavier est inutilisable.	Remplacez le clavier. Carte système défectueuse. Voir le chapitre " Obtention d'aide ".
Manufacturing mode detected	Le système n'est pas configuré correctement.	Lorsque ce message s'affiche au démarrage du système, appuyez sur <Alt><F> pour désactiver le mode assemblage.
Memory address line failure at address, read value expecting value	Modules de mémoire défectueux ou mal installés, ou carte système défectueuse.	Vérifiez que les modules de mémoire sont tous bien installés dans leurs supports. Consultez la section " Dépannage de la mémoire système ", dans le chapitre "Dépannage du système". Si l'incident persiste, consultez le chapitre " Obtention d'aide ".
Memory double word logic failure at address, read value expecting value		
Memory odd/even logic failure at start address to end address		
Memory write/read failure at address, read value expecting value		
Memory tests terminated by keystroke	On a appuyé sur la barre d'espace durant le POST pour mettre fin au test de la mémoire.	Ce message s'affiche uniquement à titre d'information.
No boot device available	Lecteur de disquette, lecteur optique ou disque dur défectueux ou manquant.	Vérifiez les paramètres Integrated Devices (Périphériques intégrés) dans le programme de configuration du système. Consultez la section "Utilisation du programme de configuration du système" dans le <i>Guide d'utilisation</i> . Vérifiez que les options SATA Controller (Contrôleur SATA), Diskette Controller (Contrôleur de disquette) ou IDE Controller (Contrôleur IDE) sont activées. Si le système démarre à partir d'un contrôleur SCSI, vérifiez que ce contrôleur est correctement connecté.

		Si l'incident persiste, remplacez le lecteur. Voir la section " Installation de lecteurs ".
No boot sector on hard-disk drive	Pas de système d'exploitation sur le disque dur.	Vérifiez les paramètres de configuration du disque dur dans le programme de configuration du système. Consultez la section "Utilisation du programme de configuration du système" dans le <i>Guide d'utilisation</i> .
No timer tick interrupt	Carte système défectueuse.	Voir le chapitre " Obtention d'aide ".
Not a boot diskette	La disquette utilisée n'est pas amovible.	Utilisez une disquette amovible.
PCI BIOS failed to install	Câbles de carte(s) d'extension mal branchés ; carte d'extension défectueuse ou mal installée.	Vérifiez que tous les câbles sont fermement raccordés aux cartes d'extension. Consultez la section " Dépannage des cartes d'extension ", dans le chapitre "Dépannage du système".
PCIe Degraded Link Width Error: Embedded Bus#nn/Dev#nn/Funcn Expected Link Width is n Actual Link Width is n	Carte PCIe défectueuse ou mal installée.	Réinstallez les cartes PCIe. Voir la section " Cartes d'extension ". Si l'incident persiste, consultez le chapitre " Obtention d'aide ".
PCIe Degraded Link Width Error: Slot n Expected Link Width is n Actual Link Width is n	Carte PCIe défectueuse ou mal installée dans le numéro de support spécifié.	Réinstallez la carte PCIe dans le numéro de support spécifié. Voir la section " Cartes d'extension ". Si l'incident persiste, consultez le chapitre " Obtention d'aide ".
PCIe Training Error: Embedded Bus#nn/Dev#nn/Funcn	Carte PCIe défectueuse ou mal installée.	Remettez en place les cartes PCIe. Voir la section " Cartes d'extension ". Si l'incident persiste, consultez le chapitre " Obtention d'aide ".
PCIe Training Error: Slot n	Carte PCIe défectueuse ou mal installée dans le numéro de support spécifié.	Réinstallez la carte PCIe dans le numéro de support spécifié. Voir la section " Cartes d'extension ". Si l'incident persiste, consultez le chapitre " Obtention d'aide ".
Plug & Play Configuration Error	Erreur d'initialisation d'un périphérique PCI ; carte système défectueuse.	Installez la fiche du cavalier NVRAM_CLR et redémarrez le système. Consultez la figure A-2 pour trouver l'emplacement du cavalier. Cherchez une mise à jour du BIOS. Si l'incident persiste, consultez la section " Dépannage des cartes d'extension ", dans le chapitre "Dépannage du système". Si l'incident persiste, consultez le chapitre " Obtention d'aide ".
Read fault Requested sector not found	Disquette, lecteur de disquette, lecteur optique ou disque dur défectueux.	Remplacez la disquette. Assurez-vous que les câbles du lecteur optique, du lecteur de disquette et du disque dur sont correctement connectés. Pour toute information concernant les lecteurs installés sur le système, consultez les sections " Dépannage d'un lecteur de disquette ", " Dépannage d'un lecteur optique ", " Dépannage de disques durs SATA ", ou " Dépannage des disques durs SCSI " dans le chapitre "Dépannage du système".
Remote Configuration update attempt failed	Le système n'est pas parvenu à traiter la requête de configuration à distance.	Faites une nouvelle tentative.
ROM bad checksum = address	Carte d'extension défectueuse ou mal installée.	Retirez et réinstallez les cartes d'extension. Consultez la section " Dépannage des cartes d'extension ", dans le chapitre "Dépannage du système".
SATA Port n hard disk not found	Le disque dur SATA n'est pas connecté au port n.	Assurez-vous que le câble du disque dur est correctement branché. Consultez la section " Disques durs SCSI et SATA câblés " dans le chapitre "Installation de lecteurs". Si aucun lecteur n'est connecté au port n, vérifiez que le port SATA est désactivé dans le programme de configuration du système. Consultez la section "Utilisation du programme de configuration du système" dans le <i>Guide d'utilisation</i> .
Sector not found Seek error Seek operation failed	Lecteur de disquette ou disque dur défectueux.	Remplacez la disquette. Si l'incident persiste, consultez la section " Dépannage de disques durs SATA " ou " Dépannage des disques durs SCSI " (selon le type de disque installé), dans le chapitre "Dépannage du système".
Shutdown failure	Échec du test d'arrêt.	Vérifiez que les modules de mémoire sont tous bien installés dans leurs supports. Consultez la section " Dépannage de la mémoire système ", dans le chapitre "Dépannage du système". Si l'incident persiste, consultez le chapitre " Obtention d'aide ".
The amount of system memory has changed.	Module de mémoire défectueux.	Consultez la section " Dépannage de la mémoire système ", dans le chapitre "Dépannage du système". Si l'incident persiste, consultez le chapitre " Obtention d'aide ".
	Si vous avez modifié la configuration de la mémoire, ce message s'affiche uniquement à titre d'information.	
The amount of tested memory is below the minimum system configuration. System halted!	Configuration de mémoire non valide.	Consultez la section " Consignes générales d'installation des modules de mémoire " dans le chapitre "Installation des composants du système".
	Module de mémoire défectueux.	Consultez la section " Dépannage de la mémoire système ", dans le chapitre "Dépannage du système". Si l'incident persiste, consultez le chapitre " Obtention d'aide ".
Time-of-day clock stopped	Panne de la pile ou de la carte système.	Consultez la section " Dépannage de la pile du système " dans le chapitre "Dépannage du système". Si l'incident persiste, consultez le chapitre " Obtention d'aide ".
Time-of-day not set - please run SETUP program.	Paramètres d'heure ou de date incorrects ; pile du système défectueuse.	Vérifiez les paramètres Time et Date . Consultez le chapitre "Utilisation du programme de configuration du système" dans le <i>Guide d'utilisation</i> . Si l'incident persiste, consultez la section " Dépannage de la pile du système " dans le chapitre "Dépannage du système".
Timer chip counter 2 failed	Carte système défectueuse.	Voir le chapitre " Obtention d'aide ".

Unexpected interrupt in protected mode	Modules de mémoire défectueux ou mal installés ou carte système défectueuse.	Vérifiez que les modules de mémoire sont tous bien installés dans leurs supports. Consultez la section " Consignes générales d'installation des modules de mémoire ", dans le chapitre "Installation des composants du système". Si l'incident persiste, consultez la section " Dépannage de la mémoire système ", dans le chapitre "Dépannage du système". Si l'incident persiste, consultez le chapitre " Obtention d'aide ".
Unsupported CPU stepping detected	Le processeur n'est pas pris en charge par le système.	Cherchez une éventuelle mise à jour du BIOS sur le site support.dell.com . Si le problème persiste, installez un processeur compatible. Consultez la section " Installation d'un processeur ", dans le chapitre "Installation des composants du système".
Utility partition not available	Vous avez appuyé sur la touche <F10> pendant le POST, mais il n'y a pas de partition d'utilitaires sur le disque dur d'amorçage.	Créez une partition d'utilitaires sur le disque dur d'amorçage. Consultez la section "Utilisation du CD Dell OpenManage Server Assistant" dans le <i>Guide d'utilisation</i> .
Warning! No microcode update loaded for processor n	Le processeur n'est pas pris en charge.	Mettez le micro-code du BIOS à jour (consultez le site support.dell.com).
Write fault Write fault on selected drive	Disquette, lecteur de disquette, lecteur optique ou disque dur défectueux.	Remplacez la disquette. Assurez-vous que les câbles du lecteur optique, du lecteur de disquette et du disque dur sont correctement connectés. Consultez les sections " Dépannage d'un lecteur de disquette ", " Dépannage d'un lecteur optique " ou " Dépannage des disques durs SCSI ", dans le chapitre "Dépannage du système" pour obtenir la procédure de dépannage appropriée pour les lecteurs installés dans le système.

Codes sonores du système

Quand une erreur en cours de POST ne peut pas être affichée, le système peut émettre une série de bips pour identifier l'incident.

 **REMARQUE** : si le système démarre sans clavier, souris ou moniteur connecté, le système n'émet pas de codes sonores associés à ces périphériques.

Si un code sonore est émis, prenez-en note et recherchez sa signification dans le [tableau 2-8](#). Si vous ne pouvez pas résoudre l'incident en consultant l'explication du code sonore, utilisez les diagnostics du système pour identifier une cause possible. Si vous ne pouvez toujours pas résoudre l'incident, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

Tableau 2-8. Codes sonores du système

Code	Cause	Action correctrice
1-1-2	Échec du test CPU Register (Registre de l'UC).	Consultez la section " Dépannage du microprocesseur ", dans le chapitre "Dépannage du système".
1-1-3	Échec de lecture/d'écriture du CMOS ; carte système défectueuse.	Carte système défectueuse. Voir le chapitre " Obtention d'aide ".
1-1-4	Erreur du BIOS.	Reflashez le BIOS.
1-2-1	Échec du temporisateur d'intervalle programmable ; carte système défectueuse.	Carte système défectueuse. Voir le chapitre " Obtention d'aide ".
1-2-2	Erreur d'initialisation des DMA.	Consultez la section " Dépannage de la mémoire système ", dans le chapitre "Dépannage du système".
1-2-3	Échec d'écriture/lecture du registre de page du DMA.	
1-3-1	Échec de vérification du rafraîchissement de la mémoire principale.	
1-3-2	Pas de mémoire installée.	
1-3-3	Échec de puce ou de ligne de données dans les 64 premiers Ko de mémoire principale.	
1-3-4	Échec de l'adressage pair/impair dans les 64 premiers Ko de mémoire principale.	
1-4-1	Échec de l'adressage mémoire ligne dans les 64 premiers Ko de mémoire principale.	
1-4-2	Échec de parité dans les 64 premiers Ko de mémoire principale.	
1-4-3	Échec du test Fail-safe Timer (Registre d'horloge de prévention de défaillance).	
1-4-4	Échec du test Software NMI Port (Port NMI logiciel).	
2-1-1 à 2-4-4	Échec de bit dans les 64 premiers Ko de mémoire principale.	Carte système défectueuse. Voir le chapitre " Obtention d'aide ".
3-1-1	Échec du registre DMA esclave.	
3-1-2	Échec du registre DMA maître.	
3-1-3	Échec du registre de masque d'interruption maître.	
3-1-4	Échec du registre de masque d'interruption esclave.	
3-2-2	Échec du chargement du vecteur d'interruption.	
3-2-4	Échec du test Keyboard-controller (Contrôleur de clavier).	
3-3-1	Échec de CMOS.	
3-3-2	Échec de vérification de la configuration du système.	

3-3-3	Contrôleur du clavier non détecté.	
3-3-4	Échec du test Video Memory (Mémoire vidéo).	
3-4-1	Erreur d'initialisation de l'écran.	
3-4-2	Screen-retrace test failure.	
3-4-3	Échec de recherche de la ROM vidéo.	
4-2-1	Pas de cycle d'horloge.	Carte système défectueuse. Voir le chapitre " Obtention d'aide ".
4-2-2	Échec du test d'arrêt.	
4-2-3	Échec de la voie d'accès A20.	
4-2-4	Interruption inattendue en mode protégé.	Consultez la section " Dépannage des cartes d'extension ", dans le chapitre "Dépannage du système".
4-3-1	Modules de mémoire défectueux ou mal installés.	Consultez la section " Dépannage de la mémoire système ", dans le chapitre "Dépannage du système".
4-3-2	Aucun module de mémoire installé dans le premier connecteur.	Installez un module de mémoire dans le premier connecteur. Consultez la section " Mémoire système ", dans le chapitre "Installation des composants du système".
4-3-3	Carte système défectueuse.	Carte système défectueuse. Voir le chapitre " Obtention d'aide ".
4-3-4	Arrêt de l'horloge machine.	Consultez la section " Dépannage de la mémoire système ", dans le chapitre "Dépannage du système". Si l'incident persiste, consultez le chapitre " Obtention d'aide ".
4-4-1	Défaillance de puce d'E/S Super ; carte système défectueuse.	Carte système défectueuse. Voir le chapitre " Obtention d'aide ".
4-4-4	Échec du test de cache ; processeur défectueux.	Consultez la section " Dépannage du microprocesseur ", dans le chapitre "Dépannage du système".

Messages d'avertissement

Un message d'avertissement signale un problème possible et vous demande une réponse avant de laisser le système poursuivre son exécution. Par exemple, avant de formater une disquette, un message vous avertira que vous perdrez toutes les données présentes sur la disquette. Les messages d'avertissement arrêtent la tâche en cours et vous demandent de répondre en tapant *y* (pour oui) ou *n* (pour non).

 **REMARQUE** : ces messages sont générés par l'application ou par le système d'exploitation. Pour plus d'informations, consultez la section "[Résolution des problèmes logiciels](#)" et la documentation fournie avec le système d'exploitation ou l'application.

Messages de diagnostic

Les diagnostics du système peuvent afficher un ou plusieurs messages d'erreur. Ceux-ci ne sont pas traités dans la présente section. Prenez note du message sur une copie de la liste de vérification des diagnostics (consultez la section "Obtention d'aide"), puis suivez les instructions pour obtenir une assistance technique.

Messages d'alerte

Le logiciel de gestion de systèmes génère des messages d'alerte système. Ils comprennent des messages d'informations, d'état, d'avertissement et de panne concernant les conditions des lecteurs, de la température, des ventilateurs et de l'alimentation. Pour des informations supplémentaires, consultez la documentation du logiciel de gestion de systèmes.

Messages du contrôleur BMC

Le contrôleur BMC permet de configurer, contrôler et restaurer les systèmes à distance. Il utilise le port série du système et le contrôleur réseau intégré 1 pour prendre en charge les fonctions de consignation des erreurs et les alertes SNMP.

 **REMARQUE** : si le contrôleur réseau intégré est utilisé dans une configuration EtherChannel ou une agrégation de liens, le trafic lié à la gestion BMC ne fonctionnera pas correctement. Pour plus d'informations sur l'association de plusieurs cartes réseau, reportez-vous à la documentation du contrôleur réseau.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de BMC, consultez la documentation des applications BMC et de gestion des systèmes.

[Retour au sommaire](#)

[Retour au sommaire](#)

Résolution des problèmes logiciels

Systèmes Dell™ PowerEdge™ 800 Guide d'installation et de dépannage

- [Avant de commencer](#)
- [Dépannage des erreurs et des conflits](#)

Les problèmes de logiciels peuvent être provoqués par :

- 1 Une mauvaise installation ou configuration d'une application
- 1 Des conflits entre les applications
- 1 Des erreurs de saisie
- 1 Des conflits d'IRQ

Veillez à installer le logiciel conformément aux procédures recommandées par son éditeur. Si un problème se produit après l'installation, il faudra peut-être dépanner le logiciel et le système.

Consultez la documentation fournie avec le logiciel ou contactez son éditeur pour obtenir des informations détaillées sur le dépannage.



REMARQUE : si tous les tests de diagnostic du système réussissent, le problème est probablement causé par le logiciel plutôt que par le matériel.

Avant de commencer

- 1 Vérifiez avec un anti-virus le support contenant le logiciel.
- 1 Lisez la documentation du logiciel avant de lancer l'installation.
- 1 Soyez prêt à répondre aux invites de l'utilitaire d'installation.

L'utilitaire d'installation vous demandera peut-être d'entrer des informations concernant le système, comme la configuration du système d'exploitation et le type de périphériques connectés. Recueillez ces informations avant de lancer l'utilitaire d'installation.

Dépannage des erreurs et des conflits

Lorsque vous configurez ou que vous utilisez des logiciels, des problèmes peuvent se produire à cause d'erreurs de saisie, de conflits entre les applications ou de conflits d'IRQ. Ces problèmes sont parfois indiqués par des messages d'erreur.

Les messages d'erreur sont générés par le matériel ou les logiciels. La section "[Voyants, messages et codes](#)" fournit des informations sur les messages d'erreur liés au matériel. Si vous recevez un message d'erreur qui n'est pas répertorié, consultez la documentation du système d'exploitation ou du logiciel pour obtenir des instructions de dépannage.

Erreurs de saisie

Si vous appuyez sur une certaine touche ou combinaison de touches au mauvais moment, vous risquez d'obtenir des résultats inattendus. Consultez la documentation livrée avec le logiciel pour vous assurer que les valeurs ou les caractères que vous entrez sont valides.

Vérifiez que le système d'exploitation est configuré correctement pour l'application. N'oubliez pas que chaque fois que vous changez les paramètres du système d'exploitation, les changements peuvent s'avérer incompatibles avec les spécifications de fonctionnement d'une application. Si vous configurez le système d'exploitation, vous aurez peut-être besoin de réinstaller ou reconfigurer un logiciel pour qu'il puisse fonctionner correctement dans le nouvel environnement.

Conflits entre les applications

Certaines applications peuvent laisser des fichiers ou des données inutiles sur le système alors qu'elles ont été désinstallées. Les pilotes de périphérique peuvent également créer des erreurs d'application. Si de telles erreurs se produisent, consultez la documentation du pilote de périphérique ou du système d'exploitation pour obtenir des instructions de dépannage.

Conflits d'attribution d'IRQ

Généralement, deux périphériques peuvent avoir la même IRQ, mais vous ne pouvez pas utiliser ces deux périphériques simultanément. Pour éviter ce type de conflit, consultez la documentation de chaque périphérique PCI pour obtenir ses spécifications d'IRQ.

Tableau 3-1. Affectations par défaut des IRQ

Ligne IRQ	Affectation
IRQ0	Horloge du système

IRQ1	Contrôleur du clavier
IRQ2	Contrôleur d'interruption 1 pour activer les IRQ 8 à 15
IRQ3	<i>Disponible</i>
IRQ4	Port série 1 (COM1 et COM3)
IRQ5	Contrôleur d'accès à distance
IRQ6	Contrôleur de lecteur de disquette
IRQ7	Port parallèle
IRQ8	Horloge temps réel
IRQ9	Fonctions ACPI (pour la gestion de l'alimentation)
IRQ10	<i>Disponible</i>
IRQ11	<i>Disponible</i>
IRQ12	Port de souris PS/2, sauf si celle-ci est désactivée dans le programme de configuration du système
IRQ13	Coprocasseur mathématique
IRQ14	Contrôleur de lecteur optique IDE
IRQ15	<i>Disponible</i>

[Retour au sommaire](#)

[Retour au sommaire](#)

Exécution des diagnostics du système

Systèmes Dell™ PowerEdge™ 800 Guide d'installation et de dépannage

- [Utilisation des diagnostics de Server Administrator](#)
- [Fonctionnalités des diagnostics du système](#)
- [Quand utiliser les diagnostics du système](#)
- [Exécution des diagnostics du système](#)
- [Options de test des diagnostics du système](#)
- [Utilisation des options de test personnalisées](#)

Si vous rencontrez des difficultés lors de l'utilisation du système, lancez les diagnostics avant de demander une assistance technique. Le but des diagnostics est de tester le matériel du système sans nécessiter d'équipement supplémentaire et sans risque de perte de données. Si vous ne réussissez pas à corriger le problème, le personnel de service et de support peut s'aider des résultats des tests de diagnostic.

Utilisation des diagnostics de Server Administrator

Pour évaluer un problème du système, commencez par utiliser les diagnostics en ligne de Server Administrator. Si vous n'arrivez pas à identifier le problème, utilisez les diagnostics du système.

Pour accéder aux diagnostics en ligne, ouvrez une session sur la page d'accueil de Server Administrator, puis cliquez sur l'onglet **Diagnostics**. Pour des informations sur l'utilisation des diagnostics, consultez l'aide en ligne. Pour plus de détails, reportez-vous au *Guide d'utilisation de Server Administrator*.

Fonctionnalités des diagnostics du système

Les diagnostics du système contiennent des menus et des options permettant de tester des groupes de périphériques ou des périphériques particuliers. Ces options permettent de :

- 1 Lancer un ou plusieurs tests.
- 1 Définir l'ordre des tests.
- 1 Répéter des tests.
- 1 Afficher, imprimer et enregistrer les résultats des tests.
- 1 Interrompre temporairement un test quand une erreur est détectée ou l'arrêter lorsqu'une limite d'erreur définie par l'utilisateur est atteinte.
- 1 Afficher des messages d'aide qui décrivent brièvement chaque test et ses paramètres.
- 1 Afficher des messages d'état qui vous indiquent si les tests se sont effectués.
- 1 Afficher des messages d'erreur qui vous indiquent si des problèmes sont survenus pendant les tests.

Quand utiliser les diagnostics du système

Le fait qu'un composant ou un périphérique important du système ne fonctionne pas normalement peut être le symptôme d'une panne. Tant que le processeur et les périphériques d'entrée-sortie du système (le moniteur, le clavier et le lecteur de disquette) fonctionnent, vous pouvez utiliser les diagnostics pour faciliter l'identification du problème.

Exécution des diagnostics du système

Les diagnostics du système s'exécutent à partir de la partition d'utilitaires du disque dur.

 **AVIS** : n'utilisez les diagnostics que sur le système. Leur utilisation sur d'autres systèmes peut entraîner des résultats non valides ou générer des messages d'erreur. De plus, n'utilisez que le programme fourni avec le système (ou une mise à jour).

1. Au démarrage du système, pendant le POST, appuyez sur <F10>.
2. Dans le menu principal de la partition d'utilitaires, sélectionnez **Run System Diagnostics** (Exécuter les diagnostics du système), ou sélectionnez **Run Memory Diagnostics** (Exécuter les diagnostics de la mémoire) si vous cherchez à identifier un incident lié à la mémoire.

Quand vous lancez les diagnostics du système, un message s'affiche, indiquant qu'ils sont en cours d'initialisation. Ensuite, le menu **Diagnostics** s'affiche. Ce menu vous permet de lancer tous ou certains tests, ou encore de quitter les diagnostics du système.

 **REMARQUE** : avant de lire le reste de cette section, lancez les diagnostics du système pour voir l'utilitaire à l'écran.

Options de test des diagnostics du système

Cliquez sur l'option de test voulue dans la fenêtre **Main Menu** (Menu principal). Le [tableau 4-1](#) contient une brève explication sur les options de test disponibles.

Tableau 4-1. Options de test des diagnostics du système

Option de test	Fonction
Express Test (Test rapide)	Effectue une vérification rapide du système. Cette option exécute les tests de périphériques qui ne requièrent pas d'action de l'utilisateur. Utilisez-la pour identifier rapidement la source du problème.
Extended Test (Test complet)	Effectue une vérification plus complète du système. Ce test peut prendre plus d'une heure.
Custom Test (Test personnalisé)	Teste un périphérique particulier.
Information	Affiche les résultats des tests.

Utilisation des options de test personnalisées

Lorsque vous sélectionnez l'option **Custom Test** (Test personnalisé) dans l'écran **Main Menu** (Menu principal), la fenêtre **Customize** (Personnaliser) s'affiche. Elle permet de sélectionner les périphériques à tester, de choisir des options de test spécifiques et de visualiser les résultats obtenus.

Sélection de périphériques à tester

La partie gauche de la fenêtre **Customize** (Personnaliser) répertorie les périphériques qui peuvent être testés. Ceux-ci sont regroupés par type ou par module, selon l'option sélectionnée. Cliquez sur le signe (+) en regard d'un périphérique ou d'un module pour visualiser ses composants. Cliquez sur (+) sur un composant pour visualiser les tests disponibles. Si vous cliquez sur un périphérique et non sur ses composants, tous les composants de ce périphérique sont sélectionnés pour le test.

Sélection d'options de diagnostic

Le champ **Diagnostics Options** (Options de diagnostic) permet de sélectionner la façon dont le périphérique sera testé. Vous pouvez définir les options suivantes :

- 1 **Non-Interactive Tests Only** (Tests non-interactifs uniquement) : cette option permet d'exécuter uniquement les tests ne nécessitant aucune intervention de l'utilisateur.
- 1 **Quick Tests Only** (Tests rapides uniquement) : cette option permet d'exécuter uniquement les tests rapides sur le périphérique sélectionné. Les tests étendus ne seront pas lancés si vous sélectionnez cette option.
- 1 **Show Ending Timestamp** (Afficher l'heure de fin) : cette option permet d'ajouter un horodatage au journal de test.
- 1 **Test Iterations** (Nombre d'itérations) : cette option sélectionne le nombre de fois où le test est exécuté.
- 1 **Log output file pathname** (Emplacement du fichier de sortie) : cette option permet d'indiquer l'emplacement où le journal de test doit être sauvegardé.

Visualisation des informations et des résultats

Les onglets de la fenêtre **Customize** (Personnaliser) contiennent des informations sur les tests et les résultats. Les onglets suivants sont disponibles :

- 1 **Results** (Résultats) : indique le test exécuté et son résultat.
- 1 **Errors** (Erreurs) : affiche les erreurs qui se sont produites pendant le test.
- 1 **Help** (Aide) : affiche des informations sur le périphérique, le composant ou le test sélectionné.
- 1 **Configuration** : affiche des informations de base concernant la configuration du périphérique sélectionné.
- 1 **Parameters** (Paramètres) : le cas échéant, cet onglet affiche les paramètres que vous pouvez définir pour le test à exécuter.

[Retour au sommaire](#)

[Retour au sommaire](#)

Dépannage du système

Systèmes Dell™ PowerEdge™ 800 Guide d'installation et de dépannage

- [La sécurité d'abord, pour vous et pour le système](#)
- [Procédure de démarrage](#)
- [Vérification des problèmes simples d'alimentation](#)
- [Vérification du matériel](#)
- [Dépannage des fonctions d'E/S de base](#)
- [Dépannage d'un NIC](#)
- [Réponse à un message d'alerte du logiciel de gestion de systèmes](#)
- [Ouverture du système](#)
- [Fermeture du système](#)
- [À l'intérieur du système](#)
- [Dépannage d'un système mouillé](#)
- [Dépannage d'un système endommagé](#)
- [Dépannage de la pile du système](#)
- [Dépannage d'un bloc d'alimentation](#)
- [Dépannage des problèmes de refroidissement du système](#)
- [Dépannage de la mémoire système](#)
- [Dépannage d'un lecteur de disquette](#)
- [Dépannage d'un lecteur optique](#)
- [Dépannage d'un lecteur de bande SCSI](#)
- [Dépannage des disques durs SCSI](#)
- [Dépannage de disques durs SATA](#)
- [Dépannage d'une carte contrôleur RAID](#)
- [Dépannage des cartes d'extension](#)
- [Dépannage du microprocesseur](#)

La sécurité d'abord, pour vous et pour le système

Pour effectuer certaines des procédures décrites ici, vous devez retirer le capot du système et intervenir à l'intérieur. N'essayez jamais de réparer le système en dehors des opérations décrites dans le présent guide ou dans une autre documentation accompagnant le système.

⚠ PRÉCAUTION : consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

Procédure de démarrage

Écoutez et observez le système pendant la procédure de démarrage, pour repérer les symptômes décrits dans le [tableau 5-1](#).

Tableau 5-1. Indications fournies par la procédure de démarrage

Symptôme	Action
Un message d'erreur est affiché sur le moniteur.	Voir la section " Messages du système ", dans le chapitre "Voyants, messages et codes".
Le système émet une série de bips.	Voir la section " Codes sonores du système ", dans le chapitre "Voyants, messages et codes".
Messages d'alerte du logiciel de gestion de systèmes.	Consultez la documentation du logiciel de gestion de systèmes.
Comportement du voyant d'alimentation du moniteur.	Voir la section " Dépannage du sous-système vidéo ".
Comportement des voyants du clavier.	Voir la section " Dépannage du clavier ".
Comportement du voyant d'activité du lecteur de disquette.	Voir la section " Dépannage d'un lecteur de disquette ".
Comportement du voyant d'activité du lecteur optique.	Voir la section " Dépannage d'un lecteur optique ".
Comportement du voyant d'activité du disque dur.	Voir la section " Dépannage des disques durs SCSI ".
Un bruit inhabituel de raclement ou de grincement constant se produit lorsque vous accédez à un lecteur.	Voir le chapitre " Obtention d'aide ".

Vérification des problèmes simples d'alimentation

1. Si le voyant d'alimentation en face avant indique qu'il n'y a pas d'alimentation, vérifiez que le câble est correctement branché dans la prise.
2. Si le système est connecté à une PDU (Power Distribution Unit [unité de distribution d'alimentation]) ou à un onduleur, éteignez ce dernier puis rallumez-le.
3. Si ces lecteurs ne reçoivent pas de courant, branchez-les sur une autre prise. Si le système n'est toujours pas alimenté, essayez une autre PDU ou un autre onduleur.
4. Rebranchez le système sur la prise de courant et allumez-le.

Si le système ne fonctionne toujours pas normalement, consultez la section "[Dépannage d'un bloc d'alimentation](#)".

Vérification du matériel

Cette section fournit les procédures de dépannage des périphériques externes raccordés directement au système, comme le moniteur, le clavier ou la souris. Avant d'effectuer l'une de ces procédures, consultez la section "[Dépannage des connexions externes](#)".

Dépannage des connexions externes

Le plus souvent, les problèmes du système, du moniteur et des autres périphériques (comme une imprimante, un clavier, une souris ou un autre périphérique externe) sont causés par des câbles mal raccordés ou déboîtés. Vérifiez que tous les câbles externes sont fermement raccordés aux connecteurs correspondants. Consultez la [figure 2-1](#) et la [figure 2-2](#) pour identifier les connecteurs des panneaux avant et arrière du système.

Dépannage du sous-système vidéo

Problème

- 1 Le moniteur ne fonctionne pas correctement.
- 1 La mémoire vidéo est défectueuse.

Action

1. Vérifiez les connexions du moniteur à l'alimentation et au système.
2. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Consultez la section "Utilisation des diagnostics de Server Administrator", dans le chapitre "Exécution des diagnostics du système".

Si les tests réussissent, l'incident n'est pas lié au matériel vidéo. Consultez la section "Recherche de solutions logicielles".

Si les tests échouent, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

Dépannage du clavier

Problème

- 1 Un message d'erreur du système indique un problème de clavier.
- 1 Le clavier ne fonctionne pas correctement.

Action

1. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Consultez la section "Utilisation des diagnostics de Server Administrator", dans le chapitre "Exécution des diagnostics du système".
2. Examinez le clavier et son câble pour voir s'ils sont endommagés.
3. Remplacez le clavier suspect par un clavier en bon état de fonctionnement.

Si l'incident est résolu, remplacez le clavier défectueux.

4. Si vous utilisez un clavier USB, accédez au programme de configuration du système et vérifiez que les ports USB sont activés. Consultez la section "Utilisation du programme de configuration du système" dans le *Guide d'utilisation*.

Si l'incident persiste, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

Dépannage de la souris

Problème

- 1 Un message d'erreur du système indique un problème de souris.

- 1 La souris ne fonctionne pas correctement.

Action

1. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Consultez la section "Utilisation des diagnostics de Server Administrator", dans le chapitre "Exécution des diagnostics du système".

Si le test échoue, passez à l'étape suivante.

2. Examinez la souris et son câble pour voir s'ils sont endommagés.

Si la souris n'est pas endommagée, passez à l'[étape 5](#).

Si la souris est endommagée, passez à l'étape suivante.

3. Remplacez la souris défectueuse par une souris qui fonctionne.

Si l'incident est résolu, remplacez la souris défectueuse.

4. Si la souris est de type USB, accédez au programme de configuration du système et vérifiez que les ports USB sont activés. Consultez la section "Utilisation du programme de configuration du système" dans le *Guide d'utilisation*.

5. Si l'incident persiste, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".
-

Dépannage des fonctions d'E/S de base

Problème

- 1 Un message d'erreur indique un problème de port série.
- 1 Le périphérique connecté au port série ne fonctionne pas correctement.

Action

1. Ouvrez le programme de configuration du système et vérifiez que le port série est activé et que la redirection de la console est désactivée. Consultez la section "Utilisation du programme de configuration du système" dans le *Guide d'utilisation*.

2. Si l'incident se limite à une application particulière, consultez sa documentation pour connaître la configuration requise des différents ports.

3. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Consultez la section "Utilisation des diagnostics de Server Administrator", dans le chapitre "Exécution des diagnostics du système".

Si les tests réussissent mais que l'incident persiste, consultez les sections "Dépannage d'un périphérique d'E/S série" ou "Dépannage d'une imprimante parallèle".

Dépannage d'un périphérique d'E/S série

Problème

- 1 Le périphérique connecté au port série ne fonctionne pas correctement.

Action

1. Éteignez le système et les périphériques connectés au port série.

2. Remplacez le câble d'interface série par un câble qui fonctionne et allumez le système et le périphérique série.

Si l'incident est résolu, remplacez le câble d'interface.

3. Éteignez le système et le périphérique série et remplacez ce dernier par un périphérique similaire.

4. Allumez le système et le périphérique série.

Si l'incident est résolu, remplacez le périphérique série.

Si l'incident persiste, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

Dépannage d'un périphérique USB

Problème

- 1 Un message du système indique un problème de périphérique USB.
- 1 Un périphérique connecté à un port USB ne fonctionne pas correctement.

Action

1. Accédez au programme de configuration du système et vérifiez que les ports USB sont activés. Consultez la section "Utilisation du programme de configuration du système" dans le *Guide d'utilisation*.
2. Éteignez le système et tous les périphériques USB.
3. Déconnectez les périphériques USB, puis raccordez le périphérique défectueux à un autre connecteur USB.
4. Allumez le système et le périphérique reconnecté.
Si l'incident est résolu, le connecteur USB est peut-être défectueux. Consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".
5. Si possible, remplacez le câble d'interface par un câble qui fonctionne.
Si l'incident est résolu, remplacez le câble d'interface.
6. Éteignez le système et le périphérique USB et remplacez ce dernier par un périphérique similaire.
7. Allumez le système et le périphérique USB.
Si l'incident est résolu, remplacez le périphérique USB.
Si l'incident persiste, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

Dépannage d'une imprimante parallèle non USB

Problème

- 1 L'imprimante parallèle ne fonctionne pas correctement
- 1 Le câble d'interface de l'imprimante parallèle est défectueux.

Action

1. Éteignez le système et l'imprimante parallèle.
 2. Remplacez le câble d'interface de l'imprimante parallèle par un câble qui fonctionne, puis allumez le système et l'imprimante.
 3. Essayez d'imprimer.
 4. Si l'impression fonctionne, vous devez remplacer le câble d'interface (consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)").
 5. Exécutez l'autotest de l'imprimante.
 6. Si l'autotest échoue, l'imprimante est défectueuse (consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)").
-

Dépannage d'un NIC

Problème

- 1 Le NIC ne parvient pas à communiquer avec le réseau.

Action

1. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Consultez la section "Utilisation des diagnostics de Server Administrator", dans le chapitre "Exécution des diagnostics du système".
2. Accédez au programme de configuration du système et vérifiez que les interfaces réseau sont activées. Consultez la section "Utilisation du programme de configuration du système" dans le *Guide d'utilisation*.
3. Regardez le voyant approprié sur le connecteur réseau. Consultez la section "[Codes des voyants de NIC](#)", dans le chapitre "Voyants, messages et codes".
 - 1 Si le voyant de lien ne s'allume pas, vérifiez toutes les connexions des câbles.
 - 1 Si le voyant d'activité ne s'allume pas, les fichiers des pilotes réseau sont peut-être altérés ou manquants.
Retirez et réinstallez les pilotes le cas échéant. Consultez la documentation du NIC.
 - 1 Utilisez un autre connecteur sur le commutateur ou le concentrateur.

Si vous utilisez une carte réseau au lieu d'un NIC intégré, consultez la documentation fournie avec celle-ci.

4. Vérifiez que les pilotes appropriés sont installés et que les protocoles sont liés. Consultez la documentation du NIC.
5. Vérifiez que les NIC, les concentrateurs et les commutateurs du réseau sont tous réglés sur la même vitesse de transmission des données. Consultez la documentation du matériel réseau.
6. Vérifiez que tous les câbles réseau sont du type approprié et qu'ils ne dépassent pas la longueur maximum. Consultez la section "Câblage réseau requis" dans le *Guide d'utilisation*.

Réponse à un message d'alerte du logiciel de gestion de systèmes

Le logiciel de gestion de systèmes surveille les tensions et les températures critiques du système, ainsi que ses ventilateurs et ses disques durs. Les messages d'alerte apparaissent dans la fenêtre **Alert Log** (Journal des alertes). Pour plus d'informations sur cette fenêtre, reportez-vous à la documentation du logiciel de gestion de systèmes.

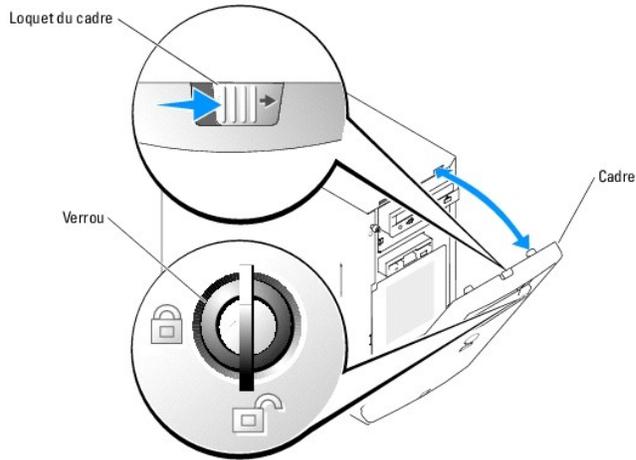
Ouverture du système

Retrait du cadre

Vous devez retirer le cadre pour pouvoir retirer le capot.

1. Déverrouillez le cadre à l'aide de la clé du système. Voir la [figure 5-1](#).
2. Faites glisser le cadre vers le côté droit du système.
3. Faites pivoter le cadre, dégagez les crochets au bas du cadre et soulevez celui-ci pour le sortir du système.

Figure 5-1. Retrait du cadre



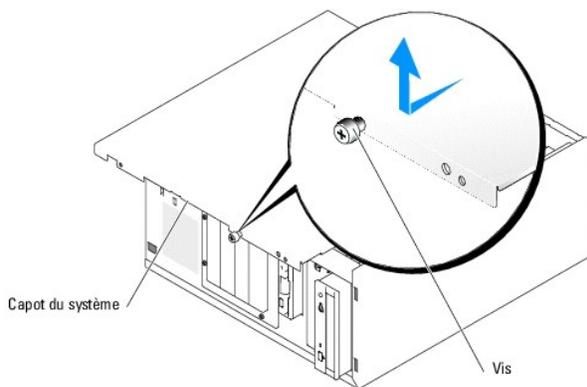
Retrait du capot

Pour mettre le système à niveau ou le dépanner, vous devez retirer le capot afin d'avoir accès aux composants internes.

⚠ PRÉCAUTION : consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
2. Retirez le cadre. Voir la section "[Retrait du cadre](#)".
3. Couchez le système sur son côté droit.
4. Desserrez la vis à l'avant du système. Voir la [figure 5-2](#).
5. Faites glisser le panneau latéral vers l'avant et saisissez-le par ses deux extrémités.
6. Soulevez l'avant du capot de 2,5 cm (1 pouce), faites-le glisser vers le haut du système, puis soulevez-le pour le dégager.

Figure 5-2. Retrait du capot



Fermeture du système

Remise en place du capot

1. Vérifiez que tous les câbles sont connectés et pliez-les pour qu'ils ne gênent pas.

2. Vérifiez que vous n'avez rien oublié à l'intérieur du système.
3. Placez le panneau latéral sur le côté de l'ordinateur et faites-le glisser vers l'arrière.
4. Serrez la vis pour fixer le capot.

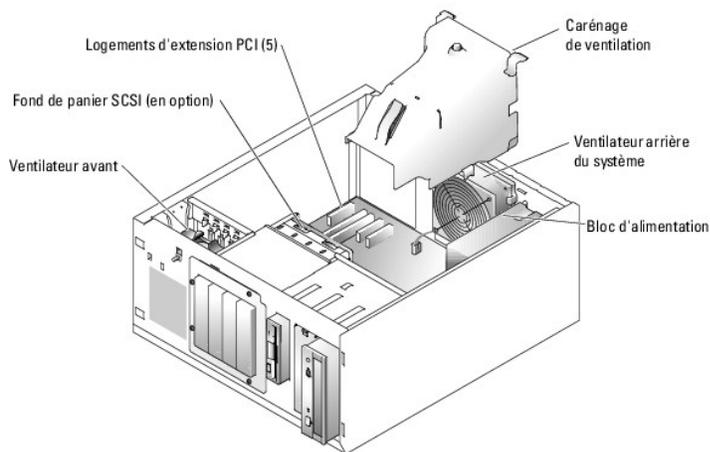
Installation du cadre

Pour installer le cadre, alignez les crochets situés sur sa partie inférieure, ramenez le haut du cadre vers le système et appuyez sur le cadre jusqu'à ce qu'il s'enclenche correctement. Verrouillez le cadre à l'aide de la clé du système.

À l'intérieur du système

Dans la [figure 5-3](#), les panneaux sont ouverts pour montrer l'intérieur du système.

Figure 5-3. Intérieur du système



La carte système porte les circuits de contrôle du système et d'autres composants électroniques. Le processeur et la mémoire sont installés directement sur la carte système. Le système peut accueillir jusqu'à cinq cartes d'extension

et quatre disques durs SCSI ou SATA. Les baies de périphériques prennent en charge un lecteur de disquette et un lecteur optique supplémentaire.

Dépannage d'un système mouillé

Problème

- 1 Système mouillé.
- 1 Excès d'humidité.

Action

⚠ PRÉCAUTION : consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
2. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)".
3. Retirez toutes les cartes d'extension du système. Consultez la section "[Retrait d'une carte d'extension](#)", dans le chapitre "Installation des composants du système".

4. Retirez tous les modules de mémoire installés dans le système. Consultez la section "[Retrait de modules de mémoire](#)", dans le chapitre "Installation des composants du système".
 5. Retirez le processeur du système. Consultez la section "[Retrait du processeur](#)" dans le chapitre "Installation des composants du système".
 6. Laissez le système sécher complètement pendant au moins 24 heures.
 7. Remettez en place le processeur, les modules de mémoire et les cartes d'extension. Consultez les sections "[Installation d'un processeur](#)", "[Installation de modules de mémoire](#)" et "[Installation d'une carte d'extension](#)", dans le chapitre "Installation des composants du système".
 8. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)".
 9. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.
Si le système ne démarre pas normalement, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".
 10. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Consultez la section "[Utilisation des diagnostics de Server Administrator](#)", dans le chapitre "Exécution des diagnostics du système".
Si les tests échouent, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".
-

Dépannage d'un système endommagé

Problème

- 1 Le système est tombé ou a été endommagé.

Action

 **PRÉCAUTION** : consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)".
 2. Assurez-vous que les composants suivants sont correctement installés :
 - 1 Cartes d'extension
 - 1 Modules de mémoire
 - 1 Processeur
 - 1 Blocs d'alimentation
 - 1 Ventilateurs
 - 1 Disques durs
 3. Vérifiez que tous les câbles sont correctement connectés.
 4. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)".
 5. Lancez les tests System board (Carte système) des diagnostics du système. Voir la section "[Exécution des diagnostics du système](#)".
Si les tests échouent, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".
-

Dépannage de la pile du système

Problème

- 1 Un message du système indique un problème de pile.
- 1 Le programme de configuration du système perd les informations.
- 1 La date et l'heure du système se dérèglent constamment.

 **REMARQUE** : si le système reste éteint longtemps (pendant des semaines ou des mois), la NVRAM peut perdre ses informations de configuration. Cette situation est causée par une pile défectueuse.

Action

1. Entrez de nouveau l'heure et la date dans le programme de configuration du système. Consultez la section "Utilisation du programme de configuration du système" dans le *Guide d'utilisation*.
2. Éteignez et débranchez le système de la prise électrique pendant au moins une heure.
3. Rebranchez le système sur la prise de courant et allumez-le.
4. Accédez au programme de configuration du système.

Si la date et l'heure du programme de configuration du système ne sont pas correctes, remplacez la pile. Consultez la section "[Pile du système](#)", dans le chapitre "Installation des composants du système".

Si l'incident n'est pas résolu lorsque vous remplacez la pile, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

 **REMARQUE** : certains logiciels peuvent provoquer une accélération ou un ralentissement de l'heure système. Si le système semble fonctionner normalement à l'exception de l'heure qui est conservée dans le programme de configuration du système, l'incident peut être causé par un logiciel plutôt que par une pile défectueuse.

Dépannage d'un bloc d'alimentation

Problème

- 1 Le système n'est pas alimenté.
- 1 Le voyant d'alimentation du panneau avant ne s'allume pas.

Action

1. Exécutez le test des diagnostics en ligne approprié. Consultez la section "[Utilisation des diagnostics de Server Administrator](#)", dans le chapitre "Exécution des diagnostics du système".

 **PRÉCAUTION** : consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

2. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
3. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)".
4. Vérifiez que les câbles d'alimentation sont correctement branchés aux connecteurs appropriés sur la carte système et la carte de fond de panier (si elle est installée). Consultez la [figure A-3](#) pour identifier les connecteurs d'alimentation de la carte système.
5. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)".
6. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.

Si l'incident persiste, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

Dépannage des problèmes de refroidissement du système

Problème

- 1 Un ventilateur ne fonctionne pas correctement.
- 1 Le voyant d'état du système est orange.
- 1 Le logiciel de gestion de systèmes a émis un message d'erreur concernant les ventilateurs.

Action

 **PRÉCAUTION** : consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Exécutez le test de diagnostic approprié. Consultez la section "[Utilisation des diagnostics de Server Administrator](#)", dans le chapitre "Exécution des diagnostics du système".
 2. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)".
 3. Identifiez le ventilateur mentionné par le logiciel de gestion de systèmes ou le programme de diagnostic.

Consultez la [figure A-3](#) pour connaître l'emplacement des ventilateurs.

Vérifiez que les câbles d'alimentation des ventilateurs sont bien raccordés aux connecteurs appropriés sur la carte système. La [figure A-3](#) montre l'emplacement de chaque connecteur d'alimentation des ventilateurs.
 4. Vérifiez que les câbles n'entravent pas la ventilation du système.
 5. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)".
 6. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.
 7. Si l'incident persiste, installez un nouveau ventilateur. Consultez la section "[Ventilateurs du système](#)", dans le chapitre "Installation des composants du système".
 8. Si le nouveau ventilateur ne fonctionne pas, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".
-

Dépannage de la mémoire système

Problème

- 1 Module de mémoire défectueux.
- 1 Carte système défectueuse.
- 1 Le voyant d'état du système est orange.
- 1 Un code sonore du système indique un problème lié à la mémoire.
- 1 Le logiciel de gestion de systèmes émet un message indiquant une erreur liée à la mémoire.

Action

Un code sonore indiquant une erreur de mémoire retentit au démarrage du système.

 **PRÉCAUTION** : consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
2. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)".
3. Remettez les modules de mémoire dans leurs supports. Consultez la section "[Installation de modules de mémoire](#)", dans le chapitre "Installation des composants du système".
4. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)".
5. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.

Si le code sonore indiquant une erreur de mémoire ne retentit pas, l'incident est résolu.
6. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
 - a. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)".
 - b. Retirez tous les modules de mémoire installés. Consultez la section "[Retrait de modules de mémoire](#)", dans le chapitre "Installation des composants du système".

- c. Remettez en place l'un des modules qui se trouvaient dans l'emplacement DIMM1_B.
 - d. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)".
 - e. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.
 - f. Si le code sonore indiquant une erreur de mémoire ne retentit pas, le module mémoire n'est pas en cause.

En revanche, si le code retentit de nouveau, le module est défectueux et doit être remplacé.
7. Effectuez les opérations suivantes :
- a. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
 - b. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)".
 - c. Répétez la procédure de l'[étape c](#) à l'[étape f](#) dans l'[étape 6](#) pour chaque module de mémoire installé.
8. Si l'incident persiste alors que vous avez testé tous les modules, ou si le test échoue pour tous les modules, cela signifie que la carte système est défectueuse. Voir la section "[Obtention d'aide](#)".

Le système démarre mais aucun message indiquant une erreur de mémoire ne s'affiche.

⚠ PRÉCAUTION : consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
2. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)".
3. Assurez-vous que les connecteurs mémoire sont remplis dans le bon ordre. Consultez la section "[Consignes générales d'installation des modules de mémoire](#)", dans le chapitre "Installation des composants du système".

Si les connecteurs mémoire sont remplis correctement, passez à l'étape suivante.
4. Remettez les modules de mémoire dans leurs supports. Consultez la section "[Installation de modules de mémoire](#)", dans le chapitre "Installation des composants du système".
5. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)".
6. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.

Si aucun message indiquant une erreur de mémoire ne s'affiche, l'incident est résolu.

Si l'incident persiste, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

Le journal d'événements du système contient des messages indiquant une erreur liée à la mémoire.

1. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Consultez la section "[Utilisation des diagnostics de Server Administrator](#)", dans le chapitre "Exécution des diagnostics du système".
2. Remplacez les modules de mémoire identifiés par les programmes de diagnostic. Consultez la section "[Installation de modules de mémoire](#)", dans le chapitre "Installation des composants du système".
3. Redémarrez le système. Si le journal d'événements du système contient toujours des messages indiquant des erreurs liées à la mémoire, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

Dépannage d'un lecteur de disquette

Problème

- 1 Un message d'erreur du système indique un problème avec le lecteur de disquette en option.

Action

⚠ PRÉCAUTION : consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Accédez au programme de configuration du système et vérifiez que le contrôleur du lecteur de disquette est activé, et que ce lecteur est correctement configuré. Consultez la section "Utilisation du programme de configuration du système" dans le *Guide d'utilisation*.
2. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Consultez la section "[Utilisation des diagnostics de Server Administrator](#)", dans le chapitre "Exécution des diagnostics du système".
3. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
4. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)".
5. Vérifiez que le câble d'interface du lecteur de disquette est fermement raccordé au lecteur de disquette et à la carte système. Pour identifier le connecteur sur la carte système, consultez la [figure A-3](#).
6. Vérifiez que le câble d'alimentation est correctement connecté au lecteur.
7. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)".
8. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.
9. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié pour vérifier que le lecteur de disquette fonctionne correctement.
Si les tests échouent, passez à l'étape suivante.
10. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
11. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)".
12. Retirez toutes les cartes d'extension du système. Consultez la section "[Retrait d'une carte d'extension](#)", dans le chapitre "Installation des composants du système".
13. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)".
14. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.
15. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié pour vérifier que le lecteur de disquette fonctionne correctement.
Si les tests réussissent, il est possible qu'une carte d'extension soit en conflit avec la logique du lecteur de disquette ou qu'elle soit défectueuse. Passez à l'étape suivante.
Si les tests échouent, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".
16. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
17. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)".
18. Réinstallez une des cartes d'extension que vous avez retirées à l'[étape 12](#). Consultez la section "[Installation d'une carte d'extension](#)", dans le chapitre "Installation des composants du système".
19. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)".
20. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.
21. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié pour vérifier que le lecteur de disquette fonctionne correctement.
22. Répétez la procédure de l'[étape 16](#) à l'[étape 21](#), jusqu'à ce que toutes les cartes d'extension soient réinstallées ou que l'une des cartes fasse échouer les tests.
Si l'incident n'est pas résolu, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

Dépannage d'un lecteur optique

Problème

- 1 Le système ne peut pas lire les données d'un CD.

- 1 Le voyant du lecteur optique ne clignote pas au démarrage du système.

Action

 **PRÉCAUTION** : consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Essayez un autre CD en bon état de fonctionnement.
2. Accédez au programme de configuration du système et vérifiez que le contrôleur IDE du lecteur est activé. Consultez la section "Utilisation du programme de configuration du système" dans le *Guide d'utilisation*.
3. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Consultez la section "[Utilisation des diagnostics de Server Administrator](#)", dans le chapitre "Exécution des diagnostics du système".
4. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
5. Vérifiez que le câble d'interface du lecteur optique est fermement raccordé au lecteur et à la carte système. Pour identifier le connecteur sur la carte système, consultez la [figure A-3](#).
6. Vérifiez que le câble d'alimentation est correctement connecté au lecteur.
7. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.

Si l'incident n'est pas résolu, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

Dépannage d'un lecteur de bande SCSI

Problème

- 1 Lecteur de bande défectueux
- 1 Cartouche défectueuse
- 1 Logiciel de sauvegarde sur bande ou pilote du lecteur de bande manquant ou altéré.
- 1 Carte contrôleur SCSI défectueuse.

Action

 **PRÉCAUTION** : consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Accédez au programme de configuration du système et vérifiez que le canal SCSI secondaire est activé et réglé sur l'option SCSI.
Consultez la section "Utilisation du programme de configuration du système" dans le *Guide d'utilisation*.
2. Retirez la cartouche que vous utilisiez lorsque l'incident s'est produit, et remplacez-la par une autre dont vous êtes certain qu'elle fonctionne.
3. Assurez-vous que les pilotes SCSI nécessaires sont installés et configurés correctement.
4. Réinstallez le logiciel de sauvegarde sur bande en suivant les instructions de sa documentation d'accompagnement.
5. Vérifiez que le câble d'interface du lecteur de bande est connecté au lecteur de bande et à la carte contrôleur SCSI.
6. Vérifiez que le lecteur de bande est associé à un ID SCSI unique et qu'il est doté ou non d'une terminaison, selon le câble d'interface utilisé pour le branchement du lecteur.
Consultez la documentation du lecteur de bande pour savoir comment configurer l'ID SCSI et activer ou désactiver la terminaison.
7. Exécutez les diagnostics en ligne appropriés. Consultez la section "[Utilisation des diagnostics de Server Administrator](#)", dans le chapitre "Exécution des diagnostics du système".
8. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.

9. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)".
 10. Vérifiez que la carte contrôleur SCSI est engagée à fond dans son connecteur. Consultez la section "[Installation d'une carte d'extension](#)" dans le chapitre "Installation des composants du système".
 11. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)".
 12. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.
 13. Si l'incident n'est pas résolu, consultez la documentation du lecteur de bande pour obtenir des instructions de dépannage supplémentaires.
 14. Si vous ne parvenez pas à résoudre l'incident, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)" pour plus d'informations concernant l'obtention d'assistance technique.
-

Dépannage des disques durs SCSI

Dépannage d'un disque dur SCSI enfichable à chaud ou accessible en façade (non enfichable à chaud)

Problème

- 1 Erreur de pilote de périphérique.
- 1 Le disque dur n'est pas reconnu par le système.

Action

 **AVIS** : cette procédure risque de détruire les données stockées sur le disque dur. Avant de continuer, sauvegardez tous les fichiers du disque dur.

1. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Consultez la section "[Utilisation des diagnostics de Server Administrator](#)", dans le chapitre "Exécution des diagnostics du système".

Si le test échoue, passez à l'étape suivante.

2. Lancez le test SCSI Controllers (Contrôleurs SCSI) et les tests Hard Drive (Disque dur) des diagnostics du système. Voir la section "[Exécution des diagnostics du système](#)".

Pour obtenir des informations sur les tests du contrôleur, consultez la documentation du contrôleur.

Si les tests échouent, passez à l'étape suivante.

3. Si les disques durs SCSI sont configurés en matrice RAID, redémarrez le système et lancez l'utilitaire de configuration RAID.

 **REMARQUE** : pour lancer l'utilitaire, appuyez sur <Ctrl><h>, <Ctrl><a>, ou <Ctrl><m>, selon l'utilitaire. Consultez la documentation fournie avec le contrôleur pour obtenir des informations sur l'utilitaire de configuration.

4. Vérifiez que le canal SCSI principal est activé et redémarrez le système.
5. Vérifiez que les pilotes de périphérique sont installés et configurés correctement. Consultez la documentation du système d'exploitation.
6. Retirez le cadre. Voir la section "[Retrait du cadre](#)".
7. Retirez le disque dur :
 - o Si le disque dur ne fait pas partie d'une matrice RAID, arrêtez le système, retirez le disque dur et installez-le dans une autre baie. Consultez la section "[Disques durs SCSI accessibles en façade \(non enfichables à chaud\)](#)" dans le chapitre "Installation de lecteurs".
 - o Si le disque dur fait partie d'une matrice RAID de quatre disques, installez un nouveau disque dur. Consultez la section "[Disques durs SCSI enfichables à chaud](#)" dans le chapitre "Installation de lecteurs".
 - o Si le disque dur fait partie d'une matrice RAID de trois disques maximum, retirez-le et installez-le dans une baie vide. Consultez la section "[Disques durs SCSI enfichables à chaud](#)" dans le chapitre "Installation de lecteurs".

 **AVIS** : n'échangez pas les disques durs inclus dans une matrice RAID de quatre disques. Cela endommagerait les données sur les deux disques permutés.

8. Installez le cadre. Voir la section "[Installation du cadre](#)".
9. Si le système reconnaît le disque dur, réinstallez-le dans sa baie d'origine. Consultez la section "[Disques durs SCSI enfichables à chaud](#)" ou "[Disques durs SCSI accessibles en façade \(non enfichables à chaud\)](#)" dans le chapitre "Installation de lecteurs".

Si le disque dur fonctionne correctement dans la baie d'origine, il se peut que le support de lecteur ait des problèmes par intermittence. Remplacez le support de lecteur. Consultez la section "[Disques durs SCSI enfichables à chaud](#)" ou "[Disques durs SCSI accessibles en façade \(non enfichables à chaud\)](#)", dans le chapitre "Installation de lecteurs".

Si l'incident persiste, la carte de fond de panier SCSI a un connecteur défectueux. Voir la section "[Obtention d'aide](#)".

 **PRÉCAUTION** : consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

10. Vérifiez les connexions des câbles SCSI :
 - a. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
 - b. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)".
 - c. Couchez le système sur son côté droit.
 - d. Retirez le capot. Voir la section "[Retrait du capot](#)".
 - e. Vérifiez que le câble SCSI est correctement connecté à la carte contrôleur et à la carte de fond de panier SCSI.
 - f. Remplacez le capot. Voir la section "[Remise en place du capot](#)".
 - g. Redressez le système.
 - h. Installez le cadre. Voir la section "[Installation du cadre](#)".
11. Formatez et partitionnez le disque dur. Consultez la documentation du système d'exploitation.
12. Restaurez ensuite les fichiers (si possible) sur le lecteur.

Si l'incident persiste, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

Dépannage d'un disque dur SCSI câblé

Problème

- 1 Erreur de pilote de périphérique.
- 1 Le disque dur n'est pas reconnu par le système.

Action

 **AVIS** : cette procédure risque de détruire les données stockées sur le disque dur. Avant de continuer, sauvegardez tous les fichiers du disque dur.

1. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Consultez la section "[Utilisation des diagnostics de Server Administrator](#)", dans le chapitre "Exécution des diagnostics du système".

Si le test échoue, passez à l'étape suivante.

2. Lancez le test SCSI Controllers (Contrôleurs SCSI) et les tests Hard Drive (Disque dur) des diagnostics du système. Voir la section "[Exécution des diagnostics du système](#)".

Pour des informations sur les méthodes de test du contrôleur SCSI ou RAID, consultez sa documentation.

Si les tests échouent, passez à l'étape suivante.

3. Redémarrez le système et entrez dans l'utilitaire de configuration.

 **REMARQUE** : pour lancer l'utilitaire, appuyez sur <Ctrl><h>, <Ctrl><a>, ou <Ctrl><m>, selon l'utilitaire. Consultez la documentation fournie avec le contrôleur pour obtenir des informations sur l'utilitaire de configuration.

4. Vérifiez que le canal SCSI principal est activé et redémarrez le système. Reportez-vous à la documentation livrée avec la carte.
5. Vérifiez que les pilotes de périphérique nécessaires sont installés et configurés correctement. Voir le CD *Dell OpenManage Server Assistant*.

⚠ PRÉCAUTION : consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

6. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
7. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)".
8. Couchez le système sur son côté droit.
9. Vérifiez que le câble d'interface du disque dur est raccordé au lecteur et à la carte contrôleur. Consultez la documentation fournie avec la carte contrôleur.
10. Si le disque dur est le périphérique d'amorçage, assurez-vous qu'il est correctement configuré et connecté. Consultez la section "[Configuration du lecteur d'amorçage](#)", dans le chapitre "Installation de lecteurs".
11. Vérifiez que le câble d'alimentation est bien connecté au lecteur.
12. Vérifiez que la carte contrôleur est bien installée.
13. Vérifiez que le disque dur est configuré avec un numéro d'ID SCSI unique et qu'il est doté ou non d'une terminaison selon les besoins. Consultez la documentation du disque dur.
14. Installez le capot. Voir la section "[Remise en place du capot](#)".
15. Redressez le système.
16. Installez le cadre. Voir la section "[Installation du cadre](#)".
17. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.
18. Formatez et partitionnez le disque dur. Consultez la documentation du système d'exploitation.
19. Si possible, restaurez les fichiers sur le disque.
Si l'incident persiste, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

Dépannage de disques durs SATA

Dépannage d'un disque dur SATA

Problème

1. Disque dur défectueux
1. Câbles de disques durs endommagés ou mal connectés

Action

⚠ PRÉCAUTION : consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

⚠ AVIS : cette procédure de dépannage risque de détruire les données stockées sur le disque dur. Avant de poursuivre, sauvegardez tous les fichiers du disque dur.

📌 REMARQUE : si le disque dur est utilisé dans une configuration RAID, consultez la section "[Dépannage d'un disque dur SATA dans une configuration RAID](#)".

1. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Consultez la section "[Utilisation des diagnostics de Server Administrator](#)", dans le chapitre "Exécution des diagnostics du système".
2. Accédez au programme de configuration du système et vérifiez que le système est configuré correctement. Consultez la section "Utilisation du programme de configuration du système" dans le *Guide d'utilisation*.
3. Retirez le cadre. Voir la section "[Retrait du cadre](#)".

4. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
5. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)".
6. Vérifiez que le câble d'interface du disque dur est correctement connecté à la carte système.
Pour identifier les connecteurs de la carte système, consultez la [figure A-3](#).
7. Si le disque dur est le périphérique d'amorçage, assurez-vous qu'il est correctement configuré et connecté. Consultez la section "[Configuration du lecteur d'amorçage](#)", dans le chapitre "Installation de lecteurs".
8. Vérifiez que le câble d'alimentation est bien connecté au lecteur.
9. Installez le capot. Voir la section "[Remise en place du capot](#)".
10. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.
11. Formatez et partitionnez le disque dur. Consultez la documentation du système d'exploitation.
12. Restaurez ensuite les fichiers (si possible) sur le lecteur.
Si l'incident persiste, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

Dépannage d'un disque dur SATA dans une configuration RAID

Problème

- 1 Erreur de pilote de périphérique.
- 1 Câbles de disques durs endommagés ou mal connectés

Action

 **PRÉCAUTION** : consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

 **AVIS** : cette procédure de dépannage risque de détruire les données stockées sur le disque dur. Avant de poursuivre, sauvegardez tous les fichiers du disque dur.

1. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Consultez la section "[Utilisation des diagnostics de Server Administrator](#)", dans le chapitre "Exécution des diagnostics du système".
2. Redémarrez le système et accédez à l'utilitaire de configuration RAID. Consultez la documentation du contrôleur RAID.
3. Assurez-vous que les pilotes nécessaires sont installés et configurés correctement. Consultez le CD *Dell OpenManage Server Assistant* et la documentation du contrôleur RAID.
4. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
5. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)".
6. Vérifiez que le câble d'interface du disque dur est correctement connecté au lecteur et à la carte contrôleur. Consultez la documentation fournie avec la carte contrôleur.
7. Si le disque dur est le périphérique d'amorçage, assurez-vous qu'il est correctement configuré et connecté. Consultez la section "[Configuration du lecteur d'amorçage](#)", dans le chapitre "Installation de lecteurs".
8. Vérifiez que le câble d'alimentation est bien connecté au lecteur.
9. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)".
10. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.
Si le problème continue, passez à l'étape suivante.
11. Formatez et partitionnez le disque dur. Consultez la documentation du système d'exploitation.

12. Restaurez ensuite les fichiers (si possible) sur le lecteur.

Si l'incident persiste, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

Dépannage d'une carte contrôleur RAID

 **REMARQUE** : lorsque vous dépannez une carte contrôleur RAID, consultez aussi la documentation du système d'exploitation et du contrôleur RAID.

Problème

- 1 Un message d'erreur indique un problème de contrôleur RAID.
- 1 Le contrôleur RAID fonctionne mal ou ne fonctionne pas.

Action

 **PRÉCAUTION** : consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Consultez la section "[Utilisation des diagnostics de Server Administrator](#)", dans le chapitre "Exécution des diagnostics du système".
2. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
3. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)".
4. Vérifiez que la carte contrôleur est engagée à fond dans son connecteur. Consultez la section "[Installation d'une carte d'extension](#)", dans le chapitre "Installation des composants du système".
5. Vérifiez que les câbles adéquats sont solidement raccordés à leurs connecteurs sur la carte contrôleur et sur le fond de panier SCSI.
6. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)".
7. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.

Si l'incident persiste, consultez la documentation du contrôleur RAID pour obtenir des informations supplémentaires sur le dépannage.

Dépannage des cartes d'extension

 **REMARQUE** : lorsque vous dépannez une carte d'extension, consultez la documentation du système d'exploitation et de la carte d'extension.

Problème

- 1 Un message d'erreur indique un problème de carte d'extension.
- 1 La carte d'extension fonctionne mal ou ne fonctionne pas.

Action

 **PRÉCAUTION** : consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Consultez la section "[Utilisation des diagnostics de Server Administrator](#)", dans le chapitre "Exécution des diagnostics du système".
2. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
3. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)".
4. Vérifiez que chaque carte d'extension est engagée à fond dans son connecteur. Consultez la section "Installation d'une carte d'extension", dans le chapitre "Installation des composants du système".

5. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)".
 6. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.
Si l'incident persiste, passez à l'étape suivante.
 7. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
 8. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)".
 9. Retirez toutes les cartes d'extension du système. Consultez la section "[Retrait d'une carte d'extension](#)", dans le chapitre "Installation des composants du système".
 10. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)".
 11. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.
 12. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié.
Si les tests échouent, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".
 13. Pour chaque carte d'extension que vous avez retirée à l'[étape 9](#), effectuez les étapes suivantes :
 - a. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
 - b. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)".
 - c. Réinstallez une des cartes d'extension. Voir la section "[Installation d'une carte d'extension](#)".
 - d. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)".
 - e. Exécutez le test de diagnostic approprié.
Si les tests échouent, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".
-

Dépannage du microprocesseur

Problème

- 1 Un message d'erreur indique un problème de processeur.

Action

 **PRÉCAUTION** : consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Exécutez le test des diagnostics en ligne approprié. Consultez la section "[Utilisation des diagnostics de Server Administrator](#)", dans le chapitre "Exécution des diagnostics du système".
2. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
3. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)".
4. Vérifiez que le processeur et le dissipateur de chaleur sont bien installés. Consultez la section "[Processeur](#)", dans le chapitre "Installation des composants du système".
5. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)".
6. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.
7. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié.
Si les tests échouent ou que l'incident persiste, passez à l'étape suivante.
8. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
9. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)".

10. Remplacez le processeur par un autre de même capacité. Consultez la section "[Processeur](#)" dans le chapitre "Installation des composants du système".

11. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)".

12. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié.

Si les tests réussissent, remplacez le processeur. Voir la section "[Obtention d'aide](#)".

Si l'incident persiste, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

[Retour au sommaire](#)

[Retour au sommaire](#)

Installation des composants du système

Systèmes Dell™ PowerEdge™ 800 Guide d'installation et de dépannage

- [Carénage de ventilation](#)
- [Ventilateurs du système](#)
- [Bloc d'alimentation](#)
- [Cartes d'extension](#)
- [Mémoire système](#)
- [Processeur](#)
- [Installation d'une carte d'accès distant](#)
- [Pile du système](#)

Cette section explique comment installer les composants suivants du système :

- 1 Carénage de ventilation
- 1 Ventilateurs du système
- 1 Bloc d'alimentation
- 1 Modules de mémoire
- 1 Processeur
- 1 Cartes d'extension
- 1 Pile du système

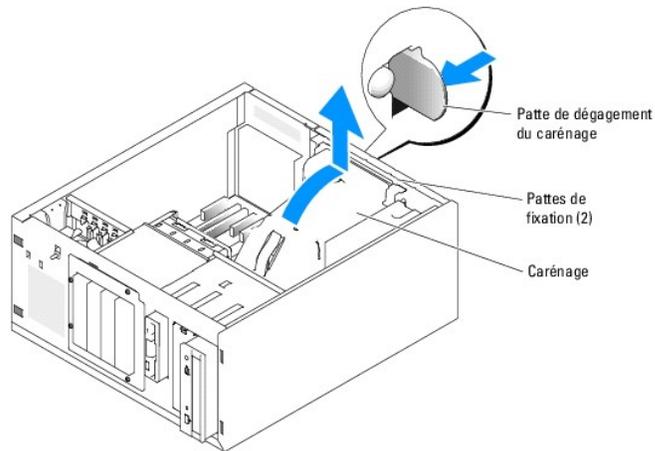
Carénage de ventilation

Retrait du carénage de ventilation

⚠ PRÉCAUTION : consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
2. Retirez le cadre. Consultez la section "[Retrait du cadre](#)" du chapitre "Dépannage du système".
3. Couchez le système sur son côté droit.
4. Retirez le capot. Consultez la section "[Retrait du capot](#)" du chapitre "Dépannage du système".
5. Débranchez les câbles d'alimentation et d'interface du fond de panier SCSI ou des disques durs.
6. Poussez la patte de dégagement du carénage (située sur le panneau arrière) vers le bloc d'alimentation. Voir la [figure 6-1](#).
7. Soulevez le carénage de ventilation pour le sortir du châssis. Voir la [figure 6-1](#).

Figure 6-1. Retrait du carénage de ventilation



Installation du carénage de ventilation

1. Vérifiez que vous n'avez rien oublié à l'intérieur du système.
2. Alignez les pattes de fixation du carénage avec les encoches du châssis.
3. Positionnez les câbles SCSI et d'alimentation de telle sorte qu'ils ne constituent pas une gêne pour l'accès aux modules de mémoire ou l'installation du carénage de ventilation.
4. Abaissez délicatement le carénage jusqu'à ce que ses pattes de fixation s'enclenchent dans le panneau arrière.
5. Rebranchez le ou les câbles d'alimentation au fond de panier SCSI ou aux disques durs.

Ventilateurs du système

Le système est muni des ventilateurs de refroidissement suivants :

- 1 Ventilateur avant
- 1 Ventilateur arrière

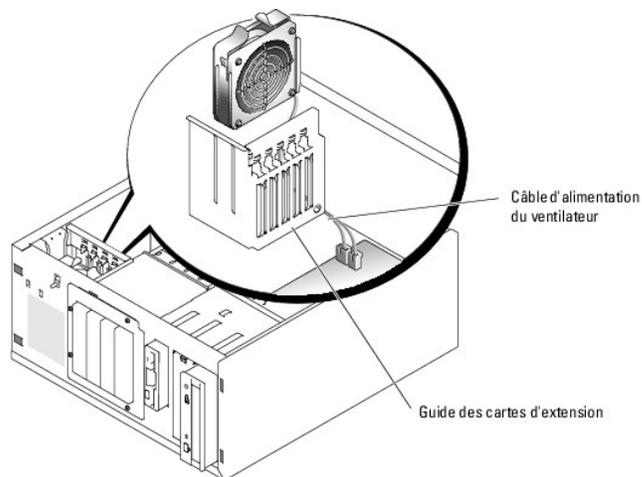
Retrait du ventilateur avant

⚠ PRÉCAUTION : consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

La [figure 6-2](#) montre le ventilateur avant du système et le routage de son câble dans le guide des cartes d'extension.

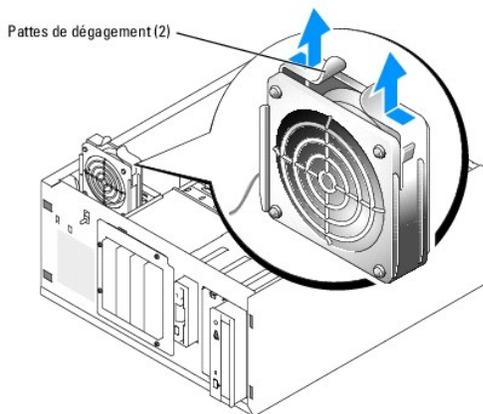
1. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
2. Retirez le cadre. Consultez la section "[Retrait du cadre](#)" du chapitre "Dépannage du système".
3. Couchez le système sur son côté droit.
4. Retirez le capot. Consultez la section "[Retrait du capot](#)" du chapitre "Dépannage du système".
5. Déconnectez le câble d'alimentation du ventilateur du connecteur FRONT_FAN de la carte système. Voir la [figure 6-2](#).

Figure 6-2. Câble d'alimentation du ventilateur système avant



6. Appuyez sur les deux pattes de dégagement situées sur le haut du module de ventilation, puis dégagez ce dernier du système. Voir la [figure 6-3](#).

Figure 6-3. Retrait et remise en place du ventilateur avant



Installation du ventilateur avant du système

⚠ PRÉCAUTION : consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

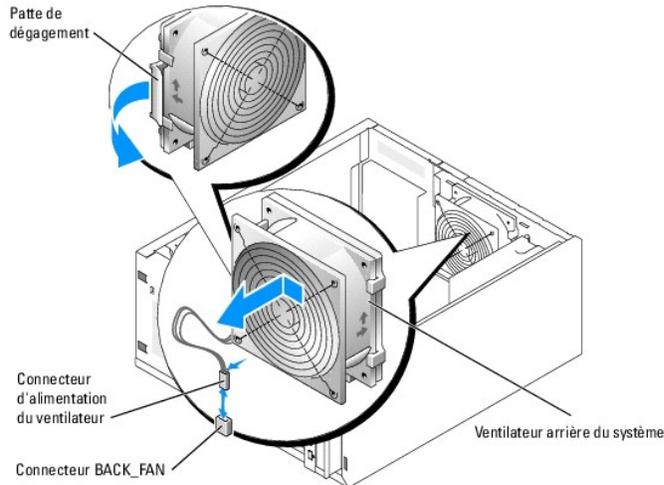
1. Insérez le câble d'alimentation du ventilateur dans le trou du guide des cartes d'extension. Voir la [figure 6-2](#).
2. Alignez le module de ventilation avec les fentes du châssis et abaissez-le. Voir la [figure 6-3](#).
3. Tirez le câble de ventilateur à travers le trou du guide des cartes d'extension. Voir la [figure 6-2](#).
4. Branchez le câble du ventilateur au connecteur FRONT_FAN de la carte système.
5. Installez le capot. Consultez la section "[Remise en place du capot](#)" du chapitre "Dépannage du système".
6. Redressez le système.
7. Installez le cadre. Consultez la section "[Installation du cadre](#)" du chapitre "Dépannage du système".
8. Rebranchez le système sur la prise de courant et allumez-le, ainsi que tous les périphériques connectés.

Retrait du ventilateur arrière du système

⚠ PRÉCAUTION : consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
2. Retirez le cadre. Consultez la section "[Retrait du cadre](#)" du chapitre "Dépannage du système".
3. Couchez le système sur son côté droit.
4. Retirez le capot. Consultez la section "[Retrait du capot](#)" du chapitre "Dépannage du système".
5. Retirez le carénage de ventilation. Voir la section "[Retrait du carénage de ventilation](#)".
6. Débranchez le câble du ventilateur du connecteur BACK_FAN de la carte système. Pour identifier les connecteurs de la carte système, consultez la [figure A-3](#).
7. Appuyez sur les languettes de déverrouillage au sommet du module de ventilation pour les dégager du panneau arrière, et faites glisser le module de 6 à 7 mm, vers les emplacements pour cartes d'extension. Voir la [figure 6-4](#).
8. Tirez le module de ventilation vers l'avant et soulevez-le hors du système. Voir la [figure 6-4](#).

Figure 6-4. Retrait du ventilateur arrière du système



Installation du ventilateur arrière du système

⚠ PRÉCAUTION : consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Alignez les pattes du support du ventilateur avec les trous de montage du panneau arrière. Faites glisser le module vers le bloc d'alimentation sur environ 0,6 cm (0,25 pouce), jusqu'à ce que les pattes de dégagement s'enclenchent. Voir la [figure 6-4](#).
2. Branchez le câble du ventilateur au connecteur BACK_FAN de la carte système.
Pour identifier les connecteurs de la carte système, consultez la [figure A-3](#).
3. Installez le carénage de ventilation. Voir la section "[Installation du carénage de ventilation](#)".
4. Installez le capot. Consultez la section "[Remise en place du capot](#)" dans le chapitre "Dépannage du système".
5. Redressez le système.
6. Installez le cadre. Consultez la section "[Installation du cadre](#)" dans le chapitre "Dépannage du système".
7. Rebranchez le système sur la prise de courant et allumez-le, ainsi que tous les périphériques connectés.

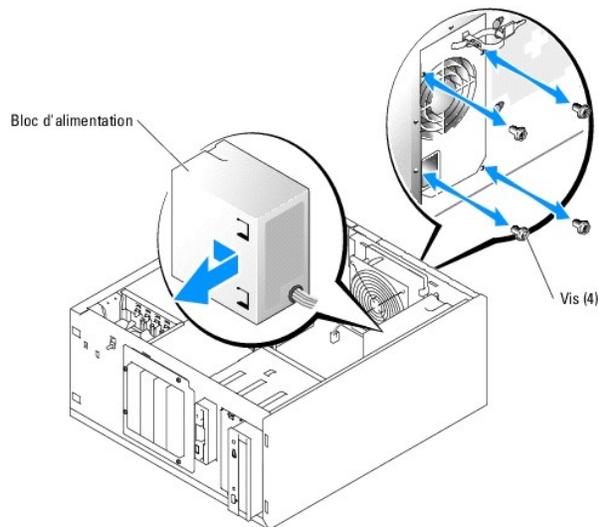
Bloc d'alimentation

Retrait du bloc d'alimentation

⚠ PRÉCAUTION : consultez le *Guide d'information du système* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
2. Retirez le cadre. Consultez la section "[Retrait du cadre](#)" du chapitre "Dépannage du système".
3. Couchez le système sur son côté droit.
4. Retirez le capot. Consultez la section "[Retrait du capot](#)" du chapitre "Dépannage du système".
5. Déconnectez les câbles d'alimentation en CC des composants suivants :
 - 1 Connecteur POWER CONN de la carte de fond de panier (le cas échéant)
 - 1 Connecteurs PWR CONN et 12V de la carte système
 - 1 Disques durs ou carte de fond de panier SCSI
 - 1 Lecteur de disquette (le cas échéant)
 - 1 Lecteur optique (le cas échéant)
 - 1 Lecteur de sauvegarde sur bande (le cas échéant)
6. Retirez le carénage de ventilation. Voir la section "[Retrait du carénage de ventilation](#)".
7. Retirez les quatre vis fixant le bloc d'alimentation sur le panneau arrière. Voir la [figure 6-5](#).

Figure 6-5. Retrait du bloc d'alimentation



8. Faites glisser le bloc d'alimentation vers l'avant du système, puis levez-le et dégagez-le du système.

Remise en place du bloc d'alimentation

1. Abaissez le bloc d'alimentation dans le système et alignez les trous de montage avec ceux du panneau arrière.
2. Mettez en place les quatre vis fixant le bloc d'alimentation sur le panneau arrière.

3. Installez le carénage de ventilation. Voir la section "[Installation du carénage de ventilation](#)".
4. Connectez les câbles d'alimentation en CC aux composants suivants :
 - 1 Connecteur POWER CONN de la carte de fond de panier (le cas échéant)
 - 1 Connecteurs PWR CONN et 12V de la carte système
 - 1 Disques durs ou carte de fond de panier SCSI.
 - 1 Lecteur de disquette (le cas échéant)
 - 1 Lecteur optique (le cas échéant)
 - 1 Lecteur de sauvegarde sur bande (le cas échéant)
5. Installez le capot. Consultez la section "[Remise en place du capot](#)" du chapitre "Dépannage du système".
6. Redressez le système.
7. Installez le cadre. Consultez la section "[Installation du cadre](#)" du chapitre "Dépannage du système".
8. Rebranchez le système sur la prise de courant et allumez-le, ainsi que tous les périphériques connectés.

Cartes d'extension

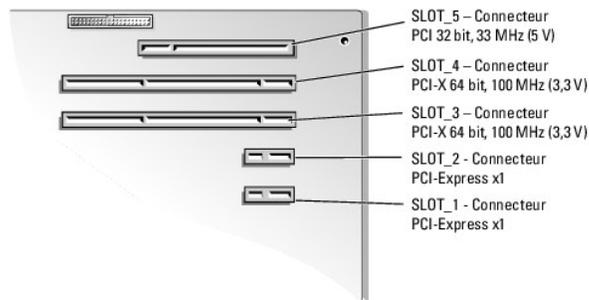
Le système peut accueillir cinq cartes d'extension de longueur standard, installées sur les connecteurs d'une carte de montage. Les emplacements sont configurés comme suit :

- o Emplacements 1 et 2 : logements d'extension PCI-Express x1
- o Emplacements 3 et 4 : logements d'extension PCI-X, 3,3 V, 64 bits, 100 MHz. Les cartes 133 MHz installées dans ces logements fonctionneront à 100 MHz.
- o Emplacement 5 : PCI, 5 V, 32 bits, 33 MHz.

La [figure 6-6](#) montre l'agencement des logements d'extension.

➡ **AVIS** : si vous installez une carte d'accès distant, placez-la dans le logement PCI SLOT_5.

Figure 6-6. Logements d'extension



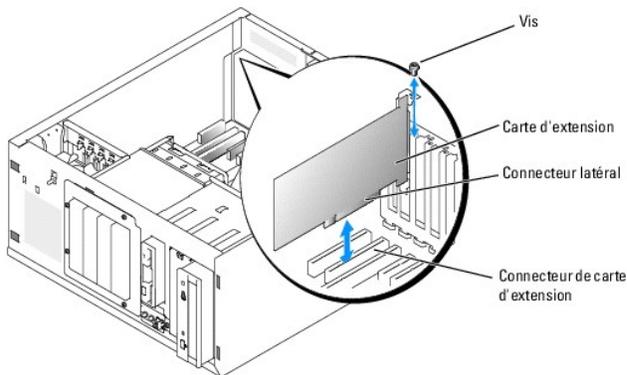
Installation d'une carte d'extension

⚠ PRÉCAUTION : consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Déballez la carte et préparez-la en vue de son installation.
Pour obtenir des instructions, consultez la documentation fournie avec la carte.
2. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
3. Retirez le cadre. Consultez la section "[Retrait du cadre](#)" du chapitre "Dépannage du système".
4. Couchez le système sur son côté droit.

5. Retirez le capot. Consultez la section "[Retrait du capot](#)" du chapitre "Dépannage du système".
6. Retirez la plaque de protection du logement d'extension.
7. Installez la carte d'extension. Voir la [figure 6-7](#).
 - a. Positionnez la carte d'extension en alignant le connecteur situé sur le bord de la carte avec le connecteur correspondant de la carte système.
 - b. Emboîtez les deux connecteurs.
 - c. Installez la vis qui fixe le support de carte d'extension au panneau arrière.
8. Connectez à la carte tous les câbles requis.
Consultez la documentation livrée avec la carte pour plus d'informations sur les connexions de ses câbles.
9. Installez le capot. Consultez la section "[Remise en place du capot](#)" du chapitre "Dépannage du système".
10. Redressez le système.
11. Installez le cadre. Consultez la section "[Installation du cadre](#)" du chapitre "Dépannage du système".
12. Rebranchez le système sur la prise de courant et allumez-le, ainsi que tous les périphériques connectés.
13. Installez tous les pilotes de périphériques requis pour la carte comme décrit dans sa documentation.

Figure 6-7. Retrait et installation d'une carte d'extension



Retrait d'une carte d'extension

⚠ PRÉCAUTION : consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
2. Retirez le cadre. Consultez la section "[Retrait du cadre](#)" du chapitre "Dépannage du système".
3. Couchez le système sur son côté droit.
4. Retirez le capot. Consultez la section "[Retrait du capot](#)" du chapitre "Dépannage du système".
5. Déconnectez tous les câbles raccordés à la carte.
6. Retirez la carte d'extension (voir [figure 6-7](#)) :
 - a. Retirez la vis qui fixe le support de carte d'extension au panneau arrière.
 - b. Tenez la carte d'extension par les coins supérieurs et retirez-la doucement du connecteur.

➡ AVIS : l'installation d'une plaque de ce type sur un emplacement vide est obligatoire pour que le système reste conforme à l'homologation FCC (Federal Communications Commission). Ces plaques empêchent en outre la poussière et les impuretés de pénétrer dans le système, et facilitent une ventilation et une circulation de l'air correctes.

7. Si vous retirez définitivement la carte, installez une plaque métallique sur l'ouverture du logement vide et refermez le loquet.
8. Installez le capot. Consultez la section "[Remise en place du capot](#)" du chapitre "Dépannage du système".
9. Redressez le système.
10. Installez le cadre. Consultez la section "[Installation du cadre](#)" du chapitre "Dépannage du système".
11. Rebranchez le système sur la prise de courant et allumez-le, ainsi que tous les périphériques connectés.

Mémoire système

Vous pouvez étendre la mémoire système (jusqu'à 4 Go) en installant des combinaisons de modules de mémoire ECC DDR 2 sans tampon à deux voies, de 400 à 533 MHz et d'une capacité de 256 Mo, 512 Mo ou 1 Go. La mémoire du système se trouve sur la carte système, à côté des baies de blocs d'alimentation. Voir la [figure A-3](#). Les emplacements pour modules de mémoire sont organisés en deux bancs répartis sur deux canaux (A et B). Les bancs sont identifiés comme suit :

- 1 Banc 1 : DIMM1_A et DIMM1_B
- 1 Banc 2 : DIMM2_A et DIMM2_B

Consignes générales d'installation des modules de mémoire

- 1 Si vous n'installez qu'un seul module de mémoire, il doit être placé dans le connecteur DIMM1_A.
- 1 Si vous installez plusieurs modules de mémoire, groupez-les en paires de taille, vitesse et technologie identiques.

Le [tableau 6-1](#) montre divers exemples de configuration mémoire.

Tableau 6-1. Exemples de configurations de mémoire

Mémoire totale	DIMM1_A	DIMM2_A	DIMM1_B	DIMM2_B	Mode mémoire
256 Mo	256 Mo	aucun	aucun	aucun	Monocanal
512 Mo	256 Mo	aucun	256 Mo	aucun	Deux canaux, imbriqués
512 Mo	512 Mo	aucun	aucun	aucun	Monocanal
1 Go	256 Mo	256 Mo	256 Mo	256 Mo	Deux canaux, imbriqués
1 Go	512 Mo	aucun	512 Mo	aucun	Deux canaux, imbriqués
1 Go	1 Go	aucun	aucun	aucun	Monocanal
1,5 Go	512 Mo	256 Mo	512 Mo	256 Mo	Deux canaux, imbriqués
2 Go	512 Mo	512 Mo	512 Mo	512 Mo	Deux canaux, imbriqués
2 Go	1 Go	aucun	1 Go	aucun	Deux canaux, imbriqués
3 Go	1 Go	512 Mo	1 Go	512 Mo	Deux canaux, imbriqués
4 Go	1 Go	1 Go	1 Go	1 Go	Deux canaux, imbriqués

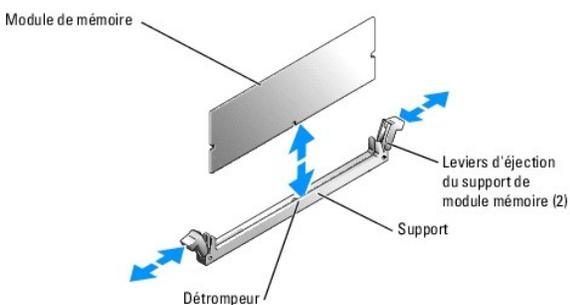
Installation de modules de mémoire

⚠ PRÉCAUTION : consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Éteignez le système, y compris les périphériques qui y sont raccordés, et débranchez le système de la prise de courant.
2. Retirez le cadre. Consultez la section "[Retrait du cadre](#)" du chapitre "Dépannage du système".
3. Couchez le système sur son côté droit.
4. Retirez le capot. Consultez la section "[Retrait du capot](#)" du chapitre "Dépannage du système".
5. Retirez le carénage de ventilation. Voir la section "[Retrait du carénage de ventilation](#)".
6. Repérez les connecteurs de modules de mémoire. Voir la [figure A-3](#).
7. Appuyez sur les leviers d'éjection du support de module de mémoire, vers le bas et l'extérieur, comme l'indique la [figure 6-8](#), pour pouvoir insérer le

module de mémoire dans le support.

Figure 6-8. Installation et retrait d'un module de mémoire



- Alignez le connecteur latéral du module avec le détrompeur du support, puis insérez le module dans le support.

 **REMARQUE** : les détrompeurs permettent de s'assurer que le module sera inséré dans le bon sens.

- Appuyez sur le module de mémoire avec les pouces tout en relevant les dispositifs d'éjection avec les index pour verrouiller le module de mémoire dans le support.

Si le module de mémoire est installé correctement, les leviers d'éjection s'alignent avec ceux des autres supports contenant des modules de mémoire.

- Répétez la procédure, de l'[étape 6](#) à l'[étape 9](#), pour installer les modules de mémoire restants. Le [tableau 6-1](#) montre des exemples de configurations de mémoire.
- Installez le carénage de ventilation. Voir la section "[Installation du carénage de ventilation](#)".
- Installez le capot. Consultez la section "[Remise en place du capot](#)" du chapitre "Dépannage du système".
- Redressez le système.
- Installez le cadre. Consultez la section "[Installation du cadre](#)" du chapitre "Dépannage du système".
- Rebranchez le système sur la prise de courant et allumez-le, ainsi que tous les périphériques connectés.
- (Facultatif) Appuyez sur <F2> pour accéder au programme de configuration du système et vérifiez le paramètre **System Memory** (Mémoire système) affiché dans l'écran principal.
La valeur indiquée doit déjà avoir été modifiée par le système pour prendre en compte la mémoire qui vient d'être installée.
- Si la valeur est fautive, il est possible qu'un ou plusieurs modules de mémoire soient mal installés. Répétez la procédure de l'[étape 1](#) à l'[étape 16](#), en vérifiant que les modules de mémoire sont bien insérés dans leurs supports.
- Exécutez le test de mémoire des diagnostics du système. Voir la section "[Exécution des diagnostics du système](#)".

Retrait de modules de mémoire

 **PRÉCAUTION** : consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

- Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
- Retirez le cadre. Consultez la section "[Retrait du cadre](#)" du chapitre "Dépannage du système".
- Couchez le système sur son côté droit.
- Retirez le capot. Consultez la section "[Retrait du capot](#)" du chapitre "Dépannage du système".
- Retirez le carénage de ventilation. Voir la section "[Retrait du carénage de ventilation](#)".
- Repérez les connecteurs de modules de mémoire. Voir la [figure A-3](#).

7. Poussez les leviers d'éjection à chaque extrémité du support vers le bas et vers l'extérieur pour extraire le module de mémoire du support. Voir la [figure 6-8](#).
 8. Installez le carénage de ventilation. Voir la section "[Installation du carénage de ventilation](#)".
 9. Installez le capot. Consultez la section "[Remise en place du capot](#)" du chapitre "Dépannage du système".
 10. Redressez le système.
 11. Installez le cadre. Consultez la section "[Installation du cadre](#)" du chapitre "Dépannage du système".
-

Processeur

Vous pouvez mettre le processeur du système à niveau pour tirer parti de nouvelles fréquences et fonctionnalités.

Le kit de mise à niveau du processeur contient les éléments suivants :

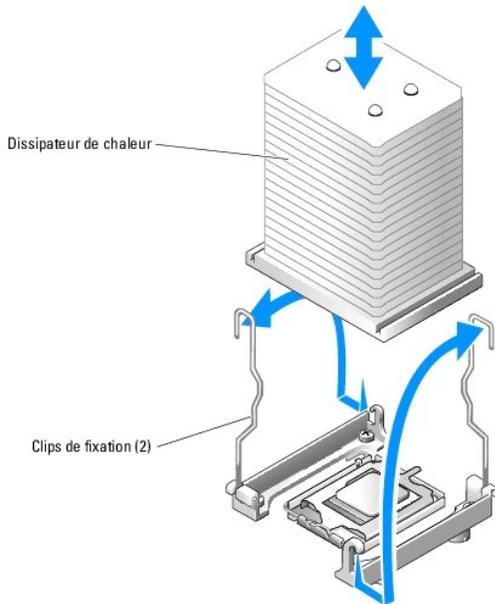
- 1 Processeur
- 1 Dissipateur de chaleur

Retrait du processeur

⚠ PRÉCAUTION : consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

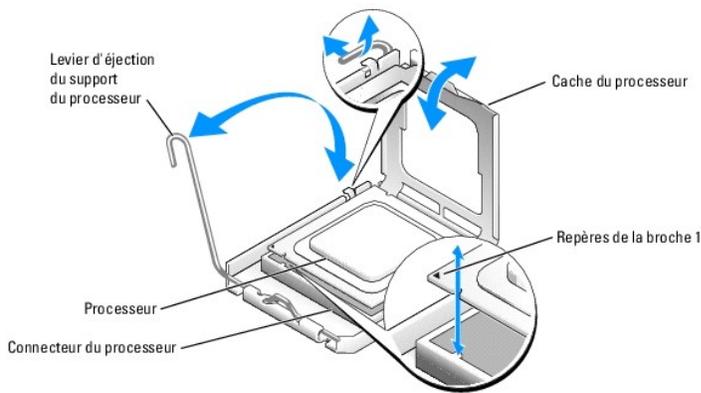
1. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
 2. Retirez le cadre. Consultez la section "[Retrait du cadre](#)" du chapitre "Dépannage du système".
 3. Couchez le système sur son côté droit.
 4. Retirez le capot. Consultez la section "[Retrait du capot](#)" du chapitre "Dépannage du système".
 5. Retirez le carénage de ventilation. Voir la section "[Retrait du carénage de ventilation](#)".
- ➡ AVIS :** ne retirez jamais le dissipateur de chaleur d'un processeur si vous n'avez pas l'intention de retirer le processeur lui-même. Le dissipateur de chaleur est indispensable pour maintenir les conditions de température adéquates.
6. Retirez le dissipateur de chaleur. Voir la [figure 6-9](#).
 - a. Pour dégager l'un des clips de fixation, appuyez sur son extrémité puis dégagez-le de la patte du module de fixation. Ensuite, relevez-le.
 - b. Répétez l'opération pour l'autre clip de fixation.
 - c. Faites pivoter légèrement le dissipateur de chaleur et soulevez-le pour le détacher du processeur. Ne tirez pas sur le processeur.

Figure 6-9. Retrait du dissipateur de chaleur



7. Appuyez sur le levier d'éjection du support du processeur, puis relevez complètement ce levier. Voir la [figure 6-10](#).
8. Ouvrez le cache du processeur. Voir la [figure 6-10](#).
9. Retirez le processeur de son support verticalement. Laissez le levier d'éjection et le cache du processeur en position ouverte, afin que le support soit prêt à accueillir le nouveau processeur. Voir la [figure 6-10](#).

Figure 6-10. Remplacement du processeur



Installation d'un processeur

⚠ PRÉCAUTION : consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Déballez le nouveau processeur et son dissipateur de chaleur.
2. Vérifiez que le levier de dégagement est en position d'ouverture maximale.
3. Alignez les angles de la broche 1 du processeur et du connecteur. Voir la [figure 6-10](#).

👉 AVIS : le processeur doit être correctement positionné dans le support, sans quoi vous risquez de l'endommager, ainsi que l'ordinateur lorsque vous l'allumerez. Prenez garde de ne pas toucher ni tordre les broches du support.

4. Installez doucement le processeur dans son support et vérifiez qu'il est correctement positionné. Lorsqu'il est en place, appuyez légèrement dessus

pour le fixer dans le support.

5. Fermez le cache du processeur.
6. Abaissez le levier d'éjection pour le remettre en place et fixer le cache du processeur.

 **AVIS** : n'utilisez pas le système si le dissipateur de chaleur n'est pas installé. Le dissipateur de chaleur est en effet nécessaire pour maintenir les conditions de température adéquates.

7. Retirez la protection de la graisse thermique du nouveau dissipateur de chaleur.

Si le nouveau processeur n'est pas accompagné d'un dissipateur de chaleur, voir le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

8. Abaissez le dissipateur de chaleur sur le processeur. Voir la [figure 6-9](#).
9. Immobilisez le dissipateur de chaleur à l'aide du module de fixation.
 - a. Appuyez doucement sur le dissipateur, puis sur l'une des languettes de fixation pour la mettre en position.
 - b. Répétez l'[étape a](#) pour l'autre clip de fixation.
10. Assurez-vous que le connecteur du ventilateur arrière est bien raccordé au connecteur BACK_FAN sur la carte système. Voir la [figure A-3](#).
11. Installez le carénage de ventilation. Voir la section "[Installation du carénage de ventilation](#)".
12. Installez le capot. Consultez la section "[Remise en place du capot](#)" du chapitre "Dépannage du système".
13. Redressez le système.
14. Installez le cadre. Consultez la section "[Installation du cadre](#)" du chapitre "Dépannage du système".
15. Rebranchez le système sur la prise de courant et allumez-le, ainsi que tous les périphériques connectés.
16. Accédez au programme de configuration du système (System Setup) et vérifiez que les options du processeur correspondent bien à la nouvelle configuration système. Consultez la section "Utilisation du programme de configuration du système" dans le *Guide d'utilisation*.

Lorsque le système démarre, il détecte la présence du nouveau processeur et modifie automatiquement les informations du programme de configuration du système. Un message de ce type apparaît :

`One 1.26 GHz Processor, Processor Bus: 533 MHz, L2 cache 256 KB Advanced`
17. Vérifiez que la ligne supérieure de la zone des données système du programme de configuration identifie correctement le processeur installé. Consultez la section "Utilisation du programme de configuration du système" dans le *Guide d'utilisation*.
18. Quittez le programme de configuration du système.
19. Vérifiez que vous utilisez la version la plus récente du BIOS.

Vous pouvez télécharger la dernière version du BIOS à partir du site d'assistance technique de Dell, support.dell.com
20. Exécutez les diagnostics du système pour vérifier que le nouveau processeur fonctionne correctement.

Voir "[Exécution des diagnostics du système](#)" pour des informations sur l'exécution des diagnostics et le dépannage des problèmes.

Installation d'une carte d'accès distant

 **PRÉCAUTION** : consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
2. Retirez le cadre. Consultez la section "[Retrait du cadre](#)" du chapitre "Dépannage du système".
3. Couchez le système sur son côté droit.
4. Retirez le capot. Consultez la section "[Retrait du capot](#)" du chapitre "Dépannage du système".
5. Installez la carte d'accès distant dans le logement d'extension SLOT_5.

Consultez la section "[Installation d'une carte d'extension](#)" pour plus d'informations.

6. Connectez le câble de la carte d'accès distant au connecteur RAC_CONN de la carte système. Voir la [figure A-3](#).
7. Installez le capot. Consultez la section "[Remise en place du capot](#)" du chapitre "Dépannage du système".
8. Redressez le système.
9. Installez le cadre. Consultez la section "[Installation du cadre](#)" du chapitre "Dépannage du système".
10. Rebranchez le système sur la prise de courant et allumez-le, ainsi que tous les périphériques connectés.
11. Accédez au programme de configuration du système ; vérifiez que le paramètre de la carte d'accès distant a changé et que la présence de la carte est détectée. Consultez la section "Utilisation du programme de configuration du système" dans le *Guide d'utilisation*.

Consultez la documentation de la carte d'accès distant pour plus d'informations sur sa configuration et son utilisation.

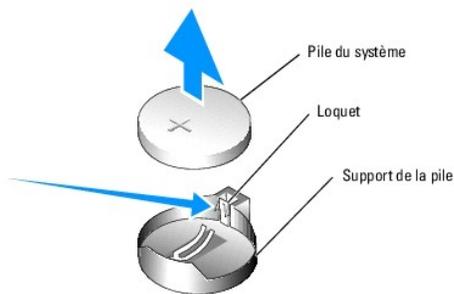
Pile du système

Remplacement de la pile du système

⚠ PRÉCAUTION : consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Lancez le programme de configuration du système et entrez les paramètres dans les écrans de configuration.
Consultez la section "Utilisation du programme de configuration du système" dans le *Guide d'utilisation*.
2. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
3. Retirez le cadre. Consultez la section "[Retrait du cadre](#)" du chapitre "Dépannage du système".
4. Couchez le système sur son côté droit.
5. Retirez le capot. Consultez la section "[Retrait du capot](#)" du chapitre "Dépannage du système".
6. Retirez la pile du système. Consultez la [figure A-3](#) pour identifier l'emplacement du connecteur de la pile sur la carte système.
 - a. Dégagez le loquet fixant la pile. Voir la [figure 6-11](#)
 - b. Soulevez la pile pour la retirer de son emplacement.

Figure 6-11. Retrait de la pile du système



➡ AVIS : Installez la nouvelle pile avec la face portant le signe "+" vers le haut. Voir la [figure 6-11](#).

7. Pour installer la nouvelle pile, tenez-la en plaçant la face "+" vers le haut, puis enfoncez-la dans son logement jusqu'à ce que le loquet se referme sur le bord de la pile. Voir la [figure 6-11](#).
8. Installez le capot. Consultez la section "[Remise en place du capot](#)" du chapitre "Dépannage du système".
9. Redressez le système.

10. Installez le cadre. Consultez la section "[Installation du cadre](#)" du chapitre "Dépannage du système".
 11. Rebranchez le système sur la prise de courant et allumez-le, ainsi que tous les périphériques connectés.
 12. Accédez au programme de configuration du système pour vérifier que la pile fonctionne correctement.
 13. Dans l'écran principal, sélectionnez **System Time** (Heure système) pour entrer l'heure et la date correctes.
 14. Entrez de nouveau toutes les informations de configuration du système qui ne sont plus affichées sur les écrans de configuration du système, puis quittez le programme de configuration du système.
 15. Pour tester la nouvelle pile, consultez la section "[Dépannage de la pile du système](#)" du chapitre "Dépannage du système".
-

[Retour au sommaire](#)

[Retour au sommaire](#)

Installation de lecteurs

Systèmes Dell™ PowerEdge™ 800 Guide d'installation et de dépannage

- [Connexion de lecteurs](#)
- [Caches de lecteur du panneau avant](#)
- [Diskette Drive](#)
- [Lecteurs 5,25 pouces](#)
- [Disques durs](#)
- [Disques durs SCSI et SATA câblés](#)
- [Disques durs SCSI accessibles en façade \(non enfichables à chaud\)](#)
- [Disques durs SCSI enfichables à chaud](#)
- [Installation de la carte de fond de panier SCSI \(en option\)](#)
- [Installation d'une carte contrôleur RAID](#)

Le système accepte les lecteurs suivants :

- 1 Jusqu'à deux lecteurs de 5,25 pouces accessibles de l'extérieur (en général lecteur optique ou de sauvegarde sur bande). Le lecteur optique se place généralement dans la première baie de lecteur externe, et le lecteur de sauvegarde sur bande dans la deuxième.
- 1 Une lecteur de disquette de 3,5 pouces accessible de l'extérieur.
- 1 Jusqu'à quatre disques durs SATA ou SCSI de 1 pouce. Quatre configurations de disques durs sont disponibles :
 - o Disques SATA câblés. Voir la section "[Disques durs SCSI et SATA câblés](#)".
 - o Disques SCSI câblés. Cette configuration requiert une carte contrôleur SCSI en option. Voir la section "[Disques durs SCSI et SATA câblés](#)".
 - o Disques SCSI accessibles en façade et non enfichables à chaud. Cette configuration requiert une carte de fond de panier SCSI et une carte contrôleur SCSI, toutes deux en option. Consultez les sections "[Disques durs SCSI accessibles en façade \(non enfichables à chaud\)](#)" et "[Installation de la carte de fond de panier SCSI \(en option\)](#)".
 - o Disques SCSI enfichables à chaud. Cette configuration requiert une carte de fond de panier SCSI et un contrôleur RAID SCSI, tous deux en option. Consultez les sections "[Disques durs SCSI enfichables à chaud](#)", "[Installation d'une carte contrôleur RAID](#)" et "[Installation de la carte de fond de panier SCSI \(en option\)](#)".

Connexion de lecteurs

Câbles d'interface

La plupart des connecteurs d'interface sont munis d'un détrompeur pour être insérés correctement. Un détrompeur garantit qu'aux deux extrémités du câble, le fil de la broche 1 du câble se raccorde à la broche 1 des connecteurs. Ne tirez pas sur les câbles pour les débrancher, mais saisissez plutôt le connecteur.

Configuration des câbles

Le système peut prendre en charge diverses configurations de lecteurs, chacune ayant ses propres particularités de câblage. Le [tableau 7-1](#) présente ces particularités pour les configurations les plus courantes.

 **REMARQUE** : il n'est pas possible d'installer des disques durs SATA et SCSI dans le même système.

Tableau 7-1. Configuration des câbles

Lecteurs	Câble requis	Connexions
Lecteurs optiques IDE et lecteurs de bande IDE et SCSI (voir la figure 7-4).	Câble IDE à 40 broches et deux connecteurs, ou câble SCSI à un connecteur (avec terminaison)	Disque IDE et connecteur IDE principal de la carte système, ou lecteur de bande SCSI et carte contrôleur SCSI.
Jusqu'à quatre disques durs SATA câblés (voir la figure 7-7).	Câble disque dur SATA à 7 broches (un câble par disque)	Disques durs SATA et connecteurs de port SATA sur la carte système ou sur une carte contrôleur RAID.
Jusqu'à quatre disques durs SCSI câblés et non enfichables à chaud (voir figure 7-9).	Câble SCSI de 94 cm (37 pouces) à quatre connecteurs (avec terminaison)	Disques durs SCSI et carte contrôleur SCSI, RAID ou non
Jusqu'à quatre disques durs SCSI accessibles en façade ou enfichables à chaud, connectés à la carte de fond de panier SCSI (voir la figure 7-12).	Câble SCSI de 38 cm (15 pouces) à 68 broches et à un connecteur (sans terminaison)	Carte de fond de panier SCSI et carte contrôleur SCSI

Câbles d'alimentation en CC

Chaque lecteur doit être connecté à un câble d'alimentation en CC depuis le bloc d'alimentation du système. Ces câbles d'alimentation servent pour le lecteur de disquette 3,5 pouces, les lecteurs 5,25 pouces et les disques durs.

ⓘ **AVIS** : pour éviter les courts-circuits, placez une protection sur tous les connecteurs d'alimentation non utilisés.

Caches de lecteur du panneau avant

Pour vous aider à protéger le système de la saleté et de la poussière, un cache en plastique recouvre chaque baie de lecteur vide. Chaque baie disque vide est fermée par une plaque de métal, afin de maintenir la certification FCC du système.

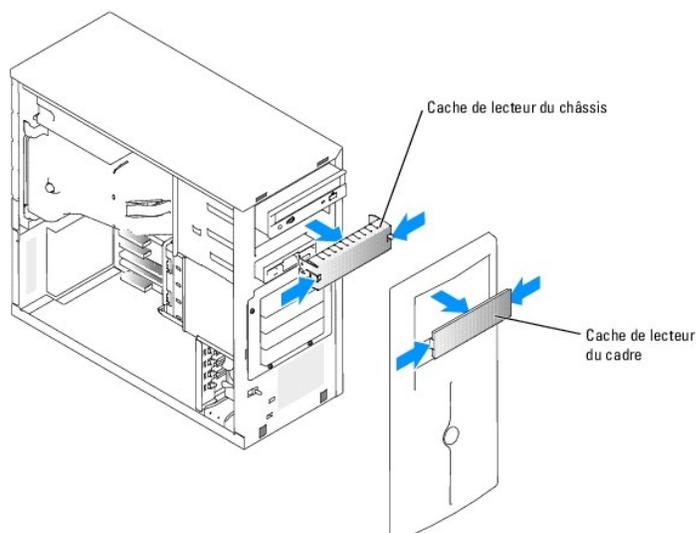
Avant d'installer un lecteur de 5,25 pouces dans une baie de lecteur vide, vous devez d'abord retirer les deux caches du lecteur du panneau avant. Si vous retirez définitivement un lecteur 5,25 pouces, vous devez installer les deux caches.

Retrait des caches de lecteurs du panneau avant

⚠ **PRÉCAUTION** : consultez le **Guide d'information du système** pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
2. Retirez le cadre. Consultez la section "[Retrait du cadre](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".
3. Retirez le cache du lecteur (voir la [figure 7-1](#)) :
 - a. Depuis l'intérieur du cadre, appuyez sur le centre du cache vers l'extérieur avec vos pouces, pour dégager les pattes situées sur les côtés du cache.
 - b. Tirez le cache pour l'enlever.
4. Retirez le cache du lecteur du châssis (voir la [figure 7-1](#)) :
 - a. Appuyez sur les deux côtés du cache pour dégager les pattes.
 - b. Tirez le cache hors du châssis.

Figure 7-1. Retrait des caches de lecteurs du panneau avant



Installation des caches de lecteur du panneau avant

⚠ **PRÉCAUTION** : consultez le **Guide d'information du système** pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

ⓘ **AVIS** : vous devez installer le cache et la plaque de fermeture sur les baies de lecteur 5,25 pouces vides, afin de maintenir la conformité du système à la certification de la FCC (Federal Communications Commission [commission fédérale des communications des États-Unis]). Les caches permettent également de protéger le système de la saleté et de la poussière.

1. Installez le cache du châssis en le poussant jusqu'à ce que les pattes latérales se mettent en place. Voir la [figure 7-1](#).
 2. Installez le cache du cadre en le poussant jusqu'à ce que les pattes latérales se mettent en place. Voir la [figure 7-1](#).
 3. Installez le cadre. Consultez la section "[Installation du cadre](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".
 4. Rebranchez le système sur la prise de courant et allumez-le, ainsi que tous les périphériques connectés.
-

Diskette Drive

Retrait d'un lecteur de disquette

⚠ PRÉCAUTION : consultez le *Guide d'information du système* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

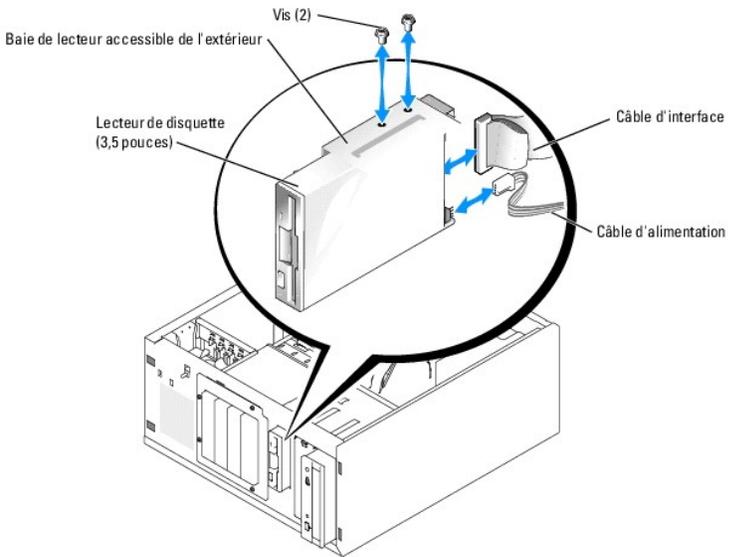
1. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
2. Retirez le cadre. Consultez la section "[Retrait du cadre](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".
3. Couchez le système sur son côté droit.
4. Retirez le capot. Consultez la section "[Retrait du capot](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".
5. Déconnectez le câble d'alimentation et le câble d'interface du lecteur de disquette. Voir la [figure 7-2](#).
6. Retirez les deux vis qui fixent le lecteur de disquette dans la baie ouverte en façade. Voir la [figure 7-2](#).
7. Faites glisser le lecteur de disquette vers l'avant pour le sortir de la baie de lecteurs.

Installation d'un lecteur de disquette

⚠ PRÉCAUTION : consultez le *Guide d'information du système* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Déballez le lecteur et préparez-le en vue de son installation.
Pour obtenir des instructions, consultez la documentation fournie avec le lecteur.
2. Faites glisser le lecteur de disquette dans la baie de lecteur accessible de l'extérieur.
3. Installez les deux vis qui fixent le lecteur de disquette dans la baie. Voir la [figure 7-2](#).
4. Connectez le câble d'alimentation et le câble d'interface au lecteur de disquette. Voir la [figure 7-2](#).
5. Installez le capot. Consultez la section "[Remise en place du capot](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".
6. Redressez le système.
7. Installez le cadre. Consultez la section "[Installation du cadre](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".
8. Rebranchez le système sur la prise de courant et allumez-le, ainsi que tous les périphériques connectés.

Figure 7-2. Retrait ou installation d'un lecteur de disquette



Lecteurs 5,25 pouces

Un lecteur optique est habituellement placé dans la première baie de lecteur externe. Un lecteur de sauvegarde sur bande (IDE ou SCSI) peut être installé dans la deuxième baie. Ces lecteurs doivent être connectés à la carte système ou à une carte contrôleur en option.

REMARQUE : l'installation d'un lecteur optique supplémentaire dans la seconde baie de lecteur externe n'est pas prise en charge.

Installation d'un lecteur 5,25 pouces

PRÉCAUTION : consultez le *Guide d'information du système* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

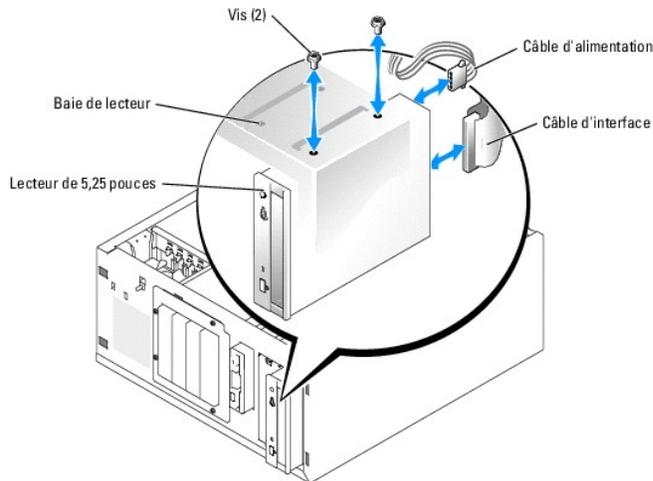
1. Déballiez le lecteur (et la carte contrôleur, le cas échéant), et préparez le lecteur en vue de son installation.

Pour obtenir des instructions, consultez la documentation fournie avec le lecteur.

REMARQUE : si vous installez un lecteur de bande SCSI, vous devez installer une carte contrôleur SCSI Ultra 3. La carte contrôleur RAID SCSI en option ne prend pas en charge les lecteurs de bande SCSI.

2. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
3. Retirez le cadre. Consultez la section "[Retrait du cadre](#)" dans le chapitre "Dépannage du système".
4. Couchez le système sur son côté droit.
5. Retirez le capot. Consultez la section "[Retrait du capot](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".
6. Retirez le carénage de ventilation. Consultez la section "[Retrait du carénage de ventilation](#)", dans le chapitre "Installation des composants du système".
7. Retirez les caches qui recouvrent la baie externe vide. Voir la section "[Retrait des caches de lecteurs du panneau avant](#)".
8. Faites glisser le lecteur dans la baie de lecteur externe.
9. Installez les vis qui fixent le lecteur à la baie de lecteurs. Voir la [figure 7-3](#).

Figure 7-3. Installation ou retrait d'un lecteur 5,25 pouces



10. Si le lecteur a été livré avec une carte contrôleur, installez cette carte dans le connecteur d'extension 3, 4 ou 5. Consultez la section "[Installation d'une carte d'extension](#)" dans le chapitre "Installation des composants du système".
11. Connectez un câble d'alimentation au lecteur. Voir la [figure 7-3](#).
12. Branchez le câble d'interface au lecteur et au connecteur approprié de la carte système ou de la carte contrôleur, selon le cas.

REMARQUE : consultez la documentation accompagnant la carte.

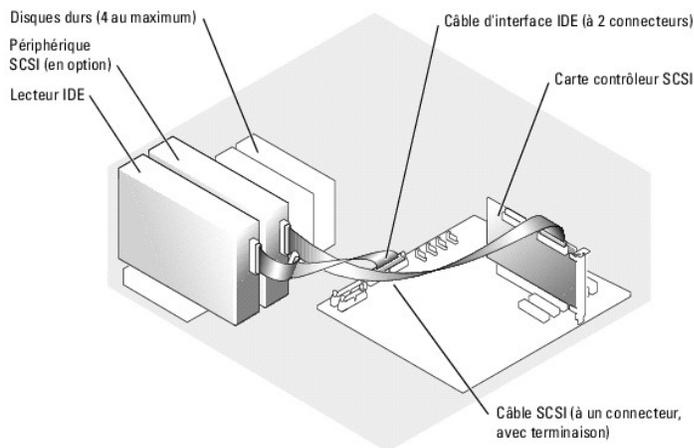
Si vous installez un lecteur IDE (lecteur optique, par exemple), connectez le câble d'interface sur ce lecteur et le connecteur IDE sur la carte système. Voir la [figure 7-4](#).

Si vous installez un lecteur SCSI dans la seconde baie (lecteur de sauvegarde sur bande, par exemple) connectez le câble d'interface sur ce lecteur et sur le canal A de la carte contrôleur SCSI (voir la [figure 7-4](#)).

Consultez la figure [figure A-3](#) pour repérer l'emplacement des connecteurs sur la carte système.

REMARQUE : vous pouvez installer à la fois un périphérique SCSI (relié à une carte contrôleur SCSI) et un périphérique IDE (relié à la carte système), comme indiqué dans la [figure 7-4](#).

Figure 7-4. Connexion d'un lecteur de sauvegarde sur bande à une carte contrôleur SCSI



13. Vérifiez que tous les câbles sont correctement connectés et disposés de façon à ne pas entraver la ventilation du système ou la fermeture du capot.
14. Installez le carénage de refroidissement. Consultez la section "[Installation du carénage de ventilation](#)" dans le chapitre "Installation des composants du système".
15. Installez le capot. Consultez la section "[Remise en place du capot](#)" dans le chapitre "Dépannage du système".
16. Redressez le système.

17. Installez le cadre. Consultez la section "[Installation du cadre](#)" dans le chapitre "Dépannage du système".
18. Rebranchez le système sur la prise de courant et allumez-le, ainsi que tous les périphériques connectés.
19. Testez le lecteur.

Si vous installez un lecteur IDE, lancez les tests correspondants dans les diagnostics du système, pour déterminer s'il fonctionne correctement. Voir la section "[Exécution des diagnostics du système](#)".

Si vous installez un lecteur SCSI, lancez les tests correspondants dans les diagnostics du système, pour déterminer s'il fonctionne correctement. Voir la section "[Exécution des diagnostics du système](#)".

Si vous avez installé un lecteur de bande, consultez la documentation sur le logiciel de sauvegarde sur bande pour effectuer une sauvegarde et un test de vérification.

Disques durs

Le système peut contenir jusqu'à quatre disques durs SATA ou SCSI d'un pouce dans une baie de lecteur amovible (voir la [figure 7-5](#)). Ces lecteurs doivent être connectés à la carte système ou à une carte contrôleur en option.

Consignes générales d'installation

Suivez les consignes suivantes lorsque vous installez des lecteurs de disque dur :

- 1 Vous ne devez utiliser que des lecteurs qui ont été testés et approuvés par le fabricant du système.
- 1 Ne mélangez pas plusieurs types de disques durs (SATA et SCSI) dans une même configuration. N'utilisez que des disques du même type (SATA ou SCSI).
- 1 Il vous faudra peut-être utiliser des programmes autres que ceux fournis avec le système d'exploitation pour partitionner et formater un disque dur. Consultez la documentation du lecteur de disque dur pour obtenir des instructions sur la configuration du lecteur.
- 1 Lorsque vous formatez un disque dur à haute capacité, prévoyez suffisamment de temps pour que le formatage s'exécute entièrement. De longs délais de formatage sont normaux pour ces lecteurs. Par exemple, le formatage d'un lecteur de grande capacité peut prendre plus d'une heure.
- 1 n'éteignez pas et ne redémarrez pas le système pendant le formatage du lecteur. Cela risquerait d'endommager le lecteur.

 **REMARQUE** : le voyant d'activité de disque dur ne clignote pour des disques SATA que s'ils sont connectés aux connecteurs SATA de la carte système. Ce voyant ne réagit pas à l'activité de disques SCSI ou SATA reliés à une carte contrôleur RAID. Pour identifier ce voyant, consultez la figure [figure 2-1](#).

Configuration du lecteur d'amorçage

L'ordre de démarrage défini dans le programme de configuration du système détermine le périphérique utilisé pour l'amorçage du système (voir le chapitre "Utilisation du programme de configuration du système" dans le *Guide d'utilisation*). Pour que le système puisse démarrer à partir d'un disque dur ou d'une baie de lecteurs, les lecteurs doivent être raccordés au contrôleur approprié.

- 1 Pour démarrer à partir d'un disque SATA, le disque maître (drive 0) doit être relié au connecteur SATA_0 de la carte système. Pour identifier les connecteurs de la carte système, consultez la [figure A-3](#).
- 1 Pour que le système puisse démarrer à partir d'un disque dur SCSI, ce lecteur doit être connecté à la carte contrôleur SCSI. Consultez la documentation de la carte contrôleur.

Disques durs SCSI et SATA câblés

Retrait d'un disque dur câblé

 **PRÉCAUTION** : consultez le *Guide d'information du système* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

- 1 Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
- 2 Retirez le cadre. Consultez la section "[Retrait du cadre](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".
- 3 Couchez le système sur son côté droit.
- 4 Retirez le capot. Consultez la section "[Retrait du capot](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".
- 5 Retirez le carénage de ventilation. Consultez la section "[Retrait du carénage de ventilation](#)", dans le chapitre "Installation des composants du système".

6. Débranchez les câbles d'alimentation et d'interface des disques durs présents dans la baie.
7. Retirez la baie de disques durs. Voir la [figure 7-5](#) et la [figure 7-6](#).
 - a. Desserrez les quatre vis qui fixent la baie au système.
 - b. Faites glisser la baie hors du système.
8. Retirez le disque de la baie. Voir la [figure 7-5](#) et la [figure 7-6](#).
 - a. Retirez les vis qui fixent le disque dans la baie.
 - b. Faites glisser le lecteur pour le sortir de la baie.

Figure 7-5. Retrait ou installation d'un disque dur SATA

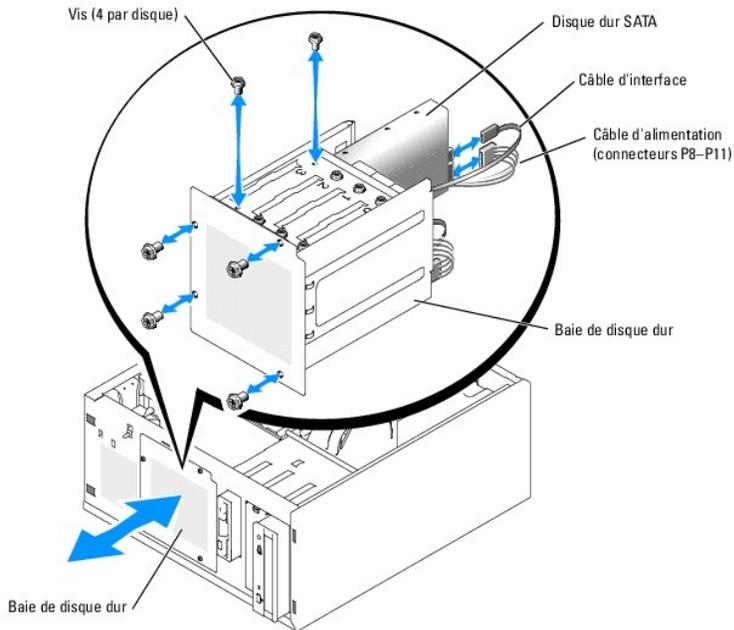
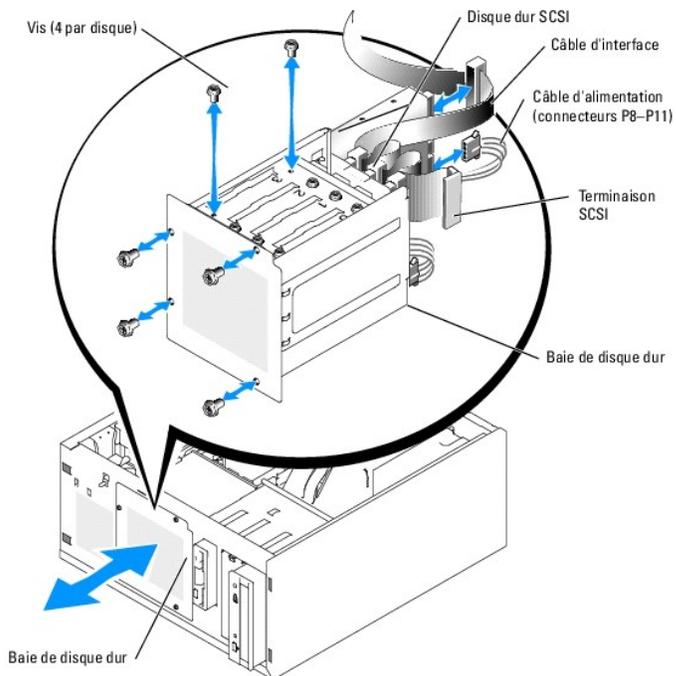


Figure 7-6. Installation ou retrait d'un disque dur SCSI câblé



Installation d'un lecteur de disque dur câblé

1. Déballez le lecteur (et la carte contrôleur, le cas échéant), et préparez le lecteur en vue de son installation.

Pour obtenir des instructions, consultez la documentation fournie avec le lecteur.

2. Installez le disque dur dans la baie :
 - a. Faites glisser le lecteur dans la baie de lecteurs, en veillant à ce que l'arrière du lecteur soit du même côté que l'arrière de la baie.
 - b. Installez les vis qui fixent le lecteur à la baie de lecteurs.
3. Installez la baie de disques durs (voir la [figure 7-5](#) et la [figure 7-6](#)) :
 - a. Faites glisser la baie de disques dans le système jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.
 - b. Remplacez les quatre vis qui fixent la baie au système.

➡ **AVIS :** pour éviter les courts-circuits, placez une protection sur tous les connecteurs d'alimentation non utilisés.

4. Connectez un câble d'alimentation à chaque disque dur. Voir la [figure 7-5](#) et la [figure 7-6](#).
5. Connectez un câble d'interface à chaque disque dur.
 - o Lors de l'installation d'un disque dur SATA, connectez son câble d'interface aux ports SATA de la carte système (voir la [figure 7-7](#)) ou à la carte contrôleur RAID SATA, selon le cas (voir la [figure 7-8](#)).
 - o Si vous installez un disque SCSI câblé, branchez son câble d'interface à la carte contrôleur SCSI (voir la [figure 7-9](#)).

Figure 7-7. Connexion de disques durs SATA au contrôleur de disque intégré

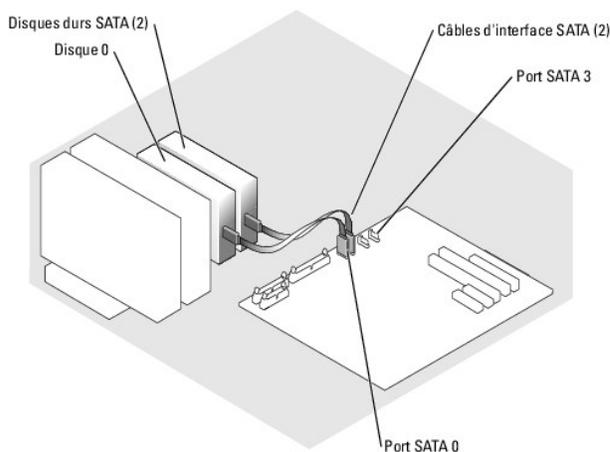


Figure 7-8. Connexion de disques durs SATA à une carte contrôleur RAID SATA

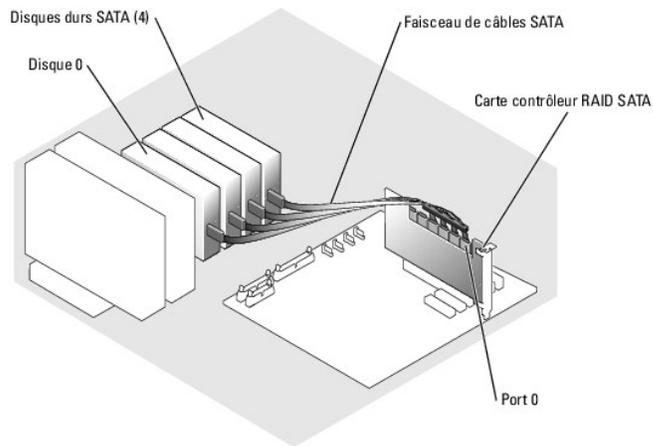
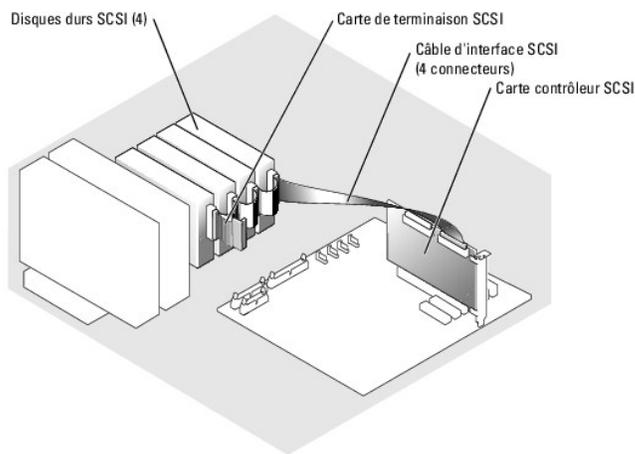


Figure 7-9. Connexion de quatre disques durs SCSI à la carte contrôleur SCSI



6. Vérifiez que tous les câbles sont correctement connectés et disposés de façon à ne pas entraver la ventilation du système ou la fermeture du capot.
7. Installez le carénage de ventilation. Consultez la section "[Installation du carénage de ventilation](#)", dans le chapitre "Installation des composants du système".
8. Installez le capot. Consultez la section "[Remise en place du capot](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".
9. Redressez le système.
10. Installez le cadre. Consultez la section "[Installation du cadre](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".
11. Rebranchez le système sur la prise de courant et allumez-le, ainsi que tous les périphériques connectés.
12. Effectuez le partitionnement et le formatage logique du disque dur. Consultez la documentation du système d'exploitation.
13. Installez tous les pilotes nécessaires.
14. Exécutez les tests de disque dur dans les diagnostics du système pour déterminer si le lecteur fonctionne correctement. Voir la section "[Exécution des diagnostics du système](#)".

Si le disque dur est relié à une carte contrôleur RAID SATA, consultez la documentation de cette carte pour savoir comment la tester.

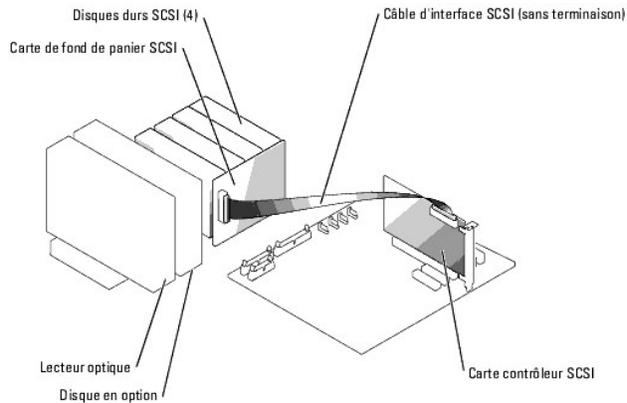
Si le disque dur est relié à une carte contrôleur SCSI, lancez les tests de carte contrôleur et de disques durs SCSI dans les diagnostics du système. Voir le chapitre "[Exécution des diagnostics du système](#)".

Si les tests du disque dur échouent ou si le disque ne fonctionne pas correctement, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

Disques durs SCSI accessibles en façade (non enfichables à chaud)

Les baies de lecteur d'un système équipé d'une carte de fond de panier SCSI (en option) et d'une carte contrôleur RAID SCSI permettent d'accueillir jusqu'à quatre disques durs SCSI accessibles en façade. Les disques durs s'enfichent dans la carte de fond de panier SCSI, laquelle est reliée à la carte contrôleur (voir la [figure 7-10](#)). Pour plus d'instructions concernant l'installation de la carte de fond de panier SCSI (en option), consultez la section "[Installation de la carte de fond de panier SCSI \(en option\)](#)".

Figure 7-10. Disques durs SCSI connectés à une carte contrôleur SCSI

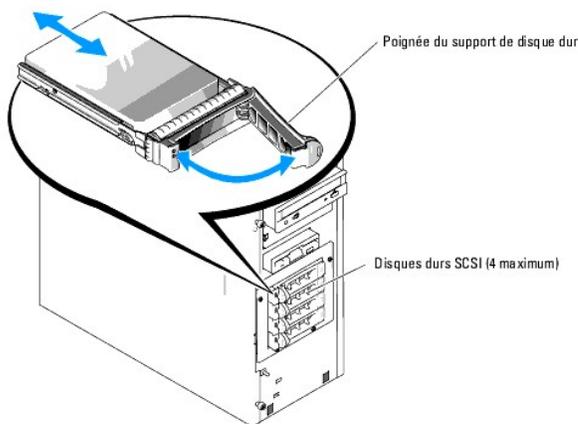


Retrait d'un disque dur SCSI accessible en façade (non enfichable à chaud)

AVIS : pour éviter toute perte de données, vous devez arrêter le système avant de retirer un support de lecteur SCSI, à moins qu'un contrôleur RAID SCSI ne soit connecté à la carte de fond de panier SCSI. Consultez la section "[Disques durs SCSI enfichables à chaud](#)" pour plus d'informations concernant la configuration et le fonctionnement des disques enfichables à chaud.

1. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
2. Retirez le cadre. Consultez la section "[Retrait du cadre](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".
3. Ouvrez la poignée du support pour dégager le disque. Voir la [figure 7-11](#).
4. Faites glisser le lecteur de disque dur jusqu'à ce qu'il se dégage de la baie de lecteurs.

Figure 7-11. Installation ou retrait d'un support de disque dur SCSI



Installation d'un disque dur SCSI accessible en façade (non enfichable à chaud)

1. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
2. Retirez le cadre. Consultez la section "[Retrait du cadre](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".
3. Ouvrez la poignée du support de disque dur. Voir la [figure 7-11](#).

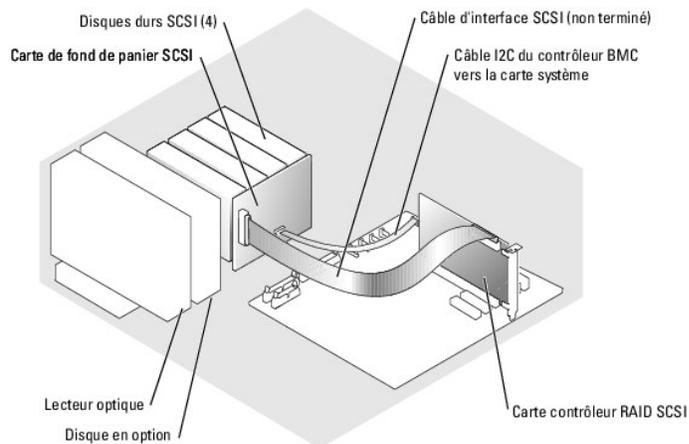
➡ **AVIS** : ne tentez pas d'insérer un support de disque dur et de verrouiller sa poignée à côté d'un support partiellement installé. Ceci pourrait endommager le ressort de ce dernier et le rendre inutilisable. Assurez-vous que le support du disque dur voisin est complètement installé.

4. Introduisez le support de disque dur dans la baie. Voir la [figure 7-11](#).
 5. Fermez la poignée du support pour le verrouiller.
 6. Installez le cadre. Consultez la section "[Installation du cadre](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".
 7. Rebranchez le système sur la prise de courant et allumez-le, ainsi que tous les périphériques connectés.
 8. Installez tous les pilotes de périphérique SCSI nécessaires.
 9. Lancez les tests de contrôleurs SCSI et les tests de disques durs des diagnostics du système. Voir la section "[Exécution des diagnostics du système](#)".
- Si les tests du disque dur échouent ou si le disque ne fonctionne pas correctement, consultez le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

Disques durs SCSI enfichables à chaud

Les systèmes équipés d'une carte de fond de panier SCSI (en option) et d'une carte contrôleur RAID SCSI (en option) peuvent accueillir jusqu'à quatre disques durs enfichables à chaud. Les disques durs s'enfichent dans la carte de fond de panier SCSI, laquelle est reliée au canal A de la carte contrôleur RAID SCSI (voir la [figure 7-12](#)). Pour plus d'instructions concernant l'installation de la carte de fond de panier SCSI (en option), consultez la section "[Installation de la carte de fond de panier SCSI \(en option\)](#)".

Figure 7-12. Disques durs SCSI connectables à chaud, reliés à une carte contrôleur RAID SCSI



Retrait d'un disque dur SCSI enfichable à chaud

➡ **AVIS** : certains systèmes d'exploitation ne prennent pas en charge les disques durs enfichables à chaud. Consultez la documentation du système d'exploitation pour savoir si tel est le cas de votre système.

1. Retirez le cadre. Consultez la section "[Retrait du cadre](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".
2. Avant d'extraire un disque, mettez-le hors ligne et attendez que les codes des voyants de son support indiquent que le retrait est possible. Reportez-vous au [tableau 2-3](#) pour la liste des codes des voyants de disques durs.

Si le disque était en ligne, le voyant d'état va clignoter en vert deux fois par seconde, pendant l'arrêt du disque. Lorsque tous les voyants sont éteints, vous pouvez retirer le disque.

Consultez la documentation du système d'exploitation pour plus d'informations sur la façon de mettre un disque dur hors ligne.
3. Ouvrez la poignée du support pour dégager le disque. Voir la [figure 7-11](#).
4. Faites glisser le lecteur de disque dur jusqu'à ce qu'il se dégage de la baie de lecteurs.

Installation d'un disque dur SCSI enfichable à chaud

1. Retirez le cadre. Consultez la section "[Retrait du cadre](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".
2. Ouvrez la poignée du support de disque dur. Voir la [figure 7-11](#).

 **AVIS** : ne tentez pas d'insérer un support de disque dur et de verrouiller sa poignée à côté d'un support partiellement installé. Ceci pourrait endommager le ressort de ce dernier et le rendre inutilisable. Assurez-vous que le support du disque dur voisin est complètement installé.

3. Introduisez le support de disque dur dans la baie. Voir la [figure 7-11](#).
4. Fermez la poignée du support pour le verrouiller.
5. Installez le cadre. Consultez la section "[Installation du cadre](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".
6. Installez tous les pilotes de périphérique SCSI nécessaires.
7. Lancez les tests de contrôleur SCSI et les tests disque dur des diagnostics du système. Voir la section "[Exécution des diagnostics du système](#)".
Si les tests du disque dur échouent, reportez-vous à "[Obtention d'aide](#)".

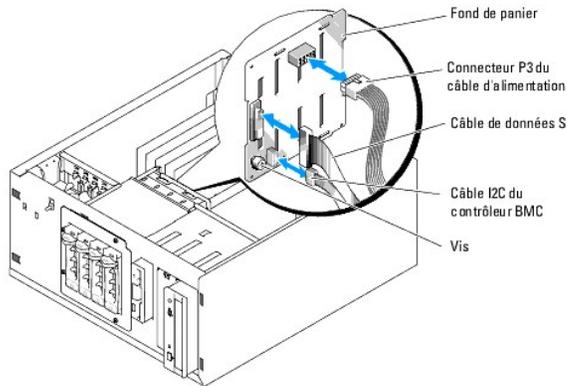
Installation de la carte de fond de panier SCSI (en option)

La carte de fond de panier SCSI (en option) prend en charge les lecteurs SCSI accessibles en façade (si le système est équipé d'une carte contrôleur SCSI en option) ou des lecteurs SCSI enfichables à chaud (si le système est équipé d'une carte contrôleur RAID en option). Un bâti de lecteur supplémentaire est fourni avec la carte de fond de panier SCSI.

 **PRÉCAUTION** : consultez le *Guide d'information du système* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
2. Retirez le cadre. Consultez la section "[Retrait du cadre](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".
3. Couchez le système sur son côté droit.
4. Retirez le capot. Consultez la section "[Retrait du capot](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".
5. Retirez le carénage de ventilation. Consultez la section "[Retrait du carénage de ventilation](#)", dans le chapitre "Installation des composants du système".
6. Déconnectez les câbles d'interface SATA ou SCSI des disques durs.
7. Déconnectez le faisceau de câbles du connecteur P3 du câble d'alimentation.
8. Retirez la baie de disque dur du système. Voir la [figure 7-6](#).
 - a. Desserrez les quatre vis qui fixent la baie au système.
Conservez les vis servant à installer le nouveau bâti de lecteur.
 - b. Faites glisser la baie hors du système.
9. Faites glisser le nouveau bâti de lecteur dans le système, puis fixez-le à l'aide des quatre vis cruciformes que vous avez retirées à l'[étape 8](#).
10. Installez la carte de fond de panier SCSI :
 - a. Abaissez la carte dans le système et alignez-la avec les crochets de fixation du bâti du lecteur. Positionnez-la ensuite au-dessus des crochets.
 - b. Faites glisser la carte vers le ventilateur avant sur environ 12 mm (0,5 pouce).
 - c. Fixez la carte à l'aide de la vis. Reportez-vous à la [figure 7-13](#).

Figure 7-13. Installation de la carte de fond de panier SCSI



11. Branchez le connecteur P3 du câble d'alimentation sur le connecteur d'alimentation de la carte de fond de panier SCSI. Reportez-vous à la [figure 7-13](#).
12. Connectez le câble inter-IC (I2C) du contrôleur BMC sur la carte de fond de panier SCSI. Voir la [figure 7-13](#).
13. Connectez l'autre extrémité du câble I2C du contrôleur BMC au connecteur BP_I2C de la carte système. Voir la [figure A-3](#).
14. Installez la carte contrôleur SCSI.
Pour savoir comment installer la carte, consultez la section "[Installation d'une carte d'extension](#)", dans le chapitre "Installation des composants du système".
15. Connectez le câble de données SCSI à la carte contrôleur SCSI et au connecteur d'interface SCSI de la carte de fond de panier. Voir la [figure 7-12](#) et la [figure 7-13](#).
16. Installez le capot. Consultez la section "[Remise en place du capot](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".
17. Redressez le système.
18. Installez les lecteurs SCSI dans la baie.
Voir la [figure 7-11](#).
19. Installez le cadre. Consultez la section "[Installation du cadre](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".
20. Rebranchez le système sur la prise de courant et allumez-le, ainsi que tous les périphériques connectés.
21. Installez tous les pilotes de périphérique SCSI nécessaires.
22. Lancez les tests de contrôleur SCSI et les tests disque dur des diagnostics du système. Voir la section "[Exécution des diagnostics du système](#)".

Installation d'une carte contrôleur RAID

Pour savoir comment installer la carte, consultez la section "[Installation d'une carte d'extension](#)", dans le chapitre "Installation des composants du système".

[Retour au sommaire](#)

[Retour au sommaire](#)

Obtention d'aide

Systèmes Dell™ PowerEdge™ 800 Guide d'installation et de dépannage

- [Assistance technique](#)
- [Service Dell de formation et de certification pour les entreprises](#)
- [Problèmes liés à votre commande](#)
- [Informations sur les produits](#)
- [Renvoi d'articles pour une réparation sous garantie ou un remboursement sous forme de crédit](#)
- [Avant d'appeler](#)
- [Contacter Dell](#)

Assistance technique

Si vous avez besoin d'assistance pour un problème technique, effectuez les étapes suivantes :

1. Effectuez les procédures de la section "[Dépannage du système](#)".
2. Exécutez les diagnostics du système et enregistrez toutes les informations fournies.
3. Faites une copie de la [Liste de vérification des diagnostics](#) et remplissez-la.
4. Pour vous aider lors des procédures d'installation et de dépannage, utilisez toute la gamme de services en ligne proposés par Dell sur son site Web support.dell.com.
Pour plus d'informations, consultez la section "[Services en ligne](#)".
5. Si les étapes précédentes n'ont pas résolu le problème, appelez Dell pour obtenir une assistance technique.

REMARQUE : passez votre appel à partir d'un téléphone qui se trouve près du système pour que le support technique puisse vous guider dans l'accomplissement des opérations nécessaires.

REMARQUE : il se peut que le système de code de service express de Dell ne soit pas disponible dans votre pays.

Lorsque le système téléphonique automatisé de Dell vous le demande, entrez votre code de service express pour acheminer directement votre appel vers le personnel de support compétent. Si vous ne disposez pas d'un code de service express, ouvrez le dossier **Dell Accessories** (Accessoires Dell), double-cliquez sur l'icône **Express Service Code** (Code de service express) et suivez les indications.

Pour obtenir des instructions sur l'utilisation du service de support technique, consultez les sections "[Service de support technique](#)" et "[Avant d'appeler](#)".

REMARQUE : certains des services suivants ne sont pas disponibles partout en dehors des États-Unis. Appelez votre représentant Dell local pour obtenir des informations sur leur disponibilité.

Services en ligne

Vous pouvez accéder au site Dell Support à l'adresse support.dell.com. Sélectionnez votre région sur la page **WELCOME TO DELL SUPPORT** (Bienvenue dans le service de support de Dell) et donnez les détails requis pour accéder aux outils d'aide et aux informations.

Vous pouvez contacter Dell électroniquement aux adresses suivantes :

- 1 World Wide Web

www.dell.com/

www.dell.com/ap/ (région Asie/Pacifique uniquement)

www.dell.com/jp (Japon uniquement)

www.euro.dell.com (Europe uniquement)

www.dell.com/la (pays d'Amérique latine)

www.dell.ca (Canada uniquement)

- 1 Protocole de transfert de fichiers (FTP) anonyme

[ftp.dell.com/](ftp://ftp.dell.com/)

Connectez-vous en tant que user:anonymous (utilisateur : anonyme), et indiquez votre adresse e-mail comme mot de passe.

- 1 Service de support électronique

support@us.dell.com

apsupport@dell.com (pour les pays d'Asie et du Pacifique uniquement)

support.jp.dell.com (Japon uniquement)

support.euro.dell.com (Europe uniquement)

1 Service de devis électronique

sales@dell.com

apmarketing@dell.com (pour les pays d'Asie et du Pacifique uniquement)

sales_canada@dell.com (Canada uniquement)

1 Service d'informations électronique

info@dell.com

Service AutoTech

Le service de support technique automatisé de Dell, "AutoTech", fournit des réponses préenregistrées aux questions les plus fréquentes des clients de Dell concernant leurs systèmes informatiques portables et de bureau.

Quand vous appelez AutoTech, utilisez votre téléphone à touches pour choisir les sujets qui correspondent à vos questions.

Le service AutoTech est disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Vous pouvez aussi accéder à ce service via le service de support technique. Consultez les informations de contact de votre région.

Service d'état des commandes automatisé

Pour vérifier l'état de vos commandes de produits Dell™, vous pouvez visiter le site Web support.dell.com ou appeler le service d'état des commandes automatisé. Un message préenregistré vous invite à entrer les informations concernant votre commande afin de la localiser et de vous informer. Consultez les informations de contact de votre région.

Service de support technique

Le service de support technique Dell est disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, pour répondre à vos questions concernant le matériel Dell. Notre équipe de support technique utilise des diagnostics assistés par ordinateur pour répondre plus rapidement et plus efficacement à vos questions.

Pour contacter le service de support technique de Dell, consultez la section "[Avant d'appeler](#)" puis reportez-vous aux informations de contact de votre région.

Service Dell de formation et de certification pour les entreprises

Des formations et certifications Dell Enterprise sont disponibles. Pour plus d'informations, consultez le site www.dell.com/training. Ce service n'est disponible que dans certains pays.

Problèmes liés à votre commande

Si vous avez un problème avec votre commande, comme des pièces manquantes, des mauvaises pièces ou une facturation erronée, contactez le service clientèle de Dell. Ayez votre facture ou votre bordereau d'emballage à portée de main lorsque vous appelez. Consultez les informations de contact de votre région.

Informations sur les produits

Si vous avez besoin d'informations à propos d'autres produits disponibles chez Dell, ou si vous désirez passer une commande, consultez le site Web de Dell à l'adresse www.dell.com. Pour trouver le numéro de téléphone à appeler pour parler à un spécialiste des ventes, consultez les informations de contact de votre région.

Renvoi d'articles pour une réparation sous garantie ou un remboursement sous forme de crédit

Préparez comme indiqué ci-après tous les articles à renvoyer, que ce soit pour un renvoi ou un remboursement sous forme de crédit :

1. Appelez Dell pour obtenir un numéro d'autorisation de renvoi du matériel et écrivez-le lisiblement et bien en vue sur l'extérieur de la boîte.

Pour trouver le numéro de téléphone à appeler, consultez les informations de contact de votre région.

2. Joignez une copie de votre facture et une lettre décrivant la raison du renvoi.
3. Joignez une copie de la liste de vérification des diagnostics indiquant les tests que vous avez effectués et les messages d'erreur générés par les Diagnostics du système.
4. Joignez tous les accessoires qui font partie du matériel renvoyé (comme les câbles d'alimentation, les médias comme les disquettes et les CD, et les guides) s'il s'agit d'un retour pour crédit.
5. Renvoyez l'équipement dans son emballage d'origine (ou un équivalent).

Vous êtes responsable des frais d'envoi. Vous devez aussi assurer les produits retournés et assumer les risques de pertes en cours d'expédition. Les envois en port dû ne sont pas acceptés.

Si l'un des éléments décrits ci-dessus manque à l'envoi, ce dernier sera refusé à l'arrivée et vous sera renvoyé.

Avant d'appeler

REMARQUE : ayez votre code de service express à portée de main quand vous appelez. Le code permet au système d'assistance téléphonique automatisé de Dell de diriger votre appel plus efficacement.

N'oubliez pas de remplir la [Liste de vérification des diagnostics](#). Si possible, allumez le système avant d'appeler Dell pour obtenir une assistance technique et utilisez un téléphone qui se trouve à côté ou à proximité de l'ordinateur. On vous demandera de taper certaines commandes et de relayer certaines informations détaillées pendant les opérations ou d'essayer d'autres opérations de dépannage qui ne sont possibles que sur le système informatique même. Veillez à avoir la documentation du système avec vous.



PRÉCAUTION : avant d'intervenir sur les composants de l'ordinateur, consultez les consignes de sécurité qui se trouvent dans votre *Guide d'information sur le produit*.

Liste de vérification des diagnostics
Nom :
Date :
Adresse :
Numéro de téléphone :
Code de maintenance (code à barres à l'arrière de l'ordinateur) :
code de service express :
Numéro d'autorisation de renvoi de matériel (fourni par un technicien de support de Dell) :
Système d'exploitation et version :
Périphériques :
Cartes d'extension :
Êtes-vous connecté à un réseau ? Oui Non
Réseau, version et carte de réseau :
Programmes et versions :
Consultez la documentation du système d'exploitation pour déterminer le contenu des fichiers de démarrage du système. Si possible, imprimez chaque fichier. Sinon, notez le contenu de chaque fichier avant d'appeler Dell.
Message d'erreur, code sonore ou code de diagnostic :
Description du problème et procédures de dépannage effectuées :

Contacteur Dell

Vous pouvez contacter Dell™ électroniquement sur les sites Web suivants :

- 1 www.dell.com
- 1 support.dell.com (support technique)
- 1 premiersupport.dell.com (support technique pour l'enseignement, les administrations, le secteur médical et les moyennes et grandes entreprises, y compris les clients Premier, Platinum et Gold)

Vous trouverez les adresses Web spécifiques à votre pays dans la section correspondant du tableau ci-dessous.

 **REMARQUE** : les numéros d'appel gratuits ne peuvent être utilisés que dans le pays pour lequel ils sont mentionnés.

Pour contacter Dell, utilisez les adresses électroniques, les numéros de téléphone et les codes indiqués dans le tableau suivant. Si vous avez besoin d'assistance pour connaître les indicatifs à utiliser, contactez un standardiste local ou international.

Indicatif du pays (ville) : Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit
Afrique du Sud (Johannesburg) Indicatif d'accès international : 09/091 Indicatif du pays : 27 Indicatif de la ville : 11	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : dell_za_support@dell.com	
	File d'appel Gold	011 709 7713
	Support technique	011 709 7710
	Service clientèle	011 709 7707
	Ventes	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Standard	011 709 7700
Allemagne (Langen) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 49 Indicatif de la ville : 6103	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : tech_support_central_europe@dell.com	
	Support technique	06103 766-7200
	Service clientèle auprès du grand public et des PME/PMI	0180-5-224400
	Service clientèle pour le segment global	06103 766-9570
	Service clientèle pour les comptes privilégiés	06103 766-9420
	Service clientèle pour les grandes entreprises	06103 766-9560
	Service clientèle pour les comptes publics	06103 766-9555
	Standard	06103 766-7000
Amérique Latine	Support technique clientèle (Austin, Texas, USA)	512 728-4093
	Service clientèle (Austin, Texas, USA)	512 728-3619
	Fax (support technique et service clientèle) (Austin, Texas, USA)	512 728-3883
	Ventes (Austin, Texas, USA.)	512 728-4397
	Ventes par fax (Austin, Texas, USA)	512 728-4600
		ou 512 728-3772
Anguilla	Support général	numéro vert : 800-335-0031
Antigua et Barbuda	Support général	1-800-805-5924
Antilles néerlandaises	Support général	001-800-882-1519
Argentine (Buenos Aires) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 54 Indicatif de la ville : 11	Site Web : www.dell.com.ar	
	E-mail : us_latin_services@dell.com	
	E-mail (ordinateurs de bureau et portables) : la-techsupport@dell.com	
	E-mail (serveurs et EMC) : la_enterprise@dell.com	
	Service clientèle	numéro vert : 0-800-444-0730
	Support technique	numéro vert : 0-800-444-0733
	Services de support technique	numéro vert : 0-800-444-0724
	Ventes	0-810-444-3355
Aruba	Support général	numéro vert : 800-1578
Australie (Sydney) Indicatif d'accès international : 0011 Indicatif du pays : 61 Indicatif de la ville : 2	E-mail (Australie) au_tech_support@dell.com	
	E-mail (Nouvelle Zélande) : nz_tech_support@dell.com	
	Grand public et PME/PMI	1-300-655-533
	Gouvernement et Entreprise	numéro vert : 1-800-633-559
	Division des comptes privilégiés (PAD)	numéro vert : 1-800-060-889
	Service clientèle	numéro vert : 1-800-819-339
	Support technique (ordinateurs portables et de bureau)	numéro vert : 1-300-655-533
	Support technique (serveurs et stations de travail)	numéro vert : 1-800-733-314
	Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 1-800-808-385
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 1-800-808-312
	Fax	numéro vert : 1-800-818-341

Autriche (Vienne) Indicatif d'accès international : 900 Indicatif du pays : 43 Indicatif de la ville : 1	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : tech_support_central_europe@dell.com	
	Ventes au grand public et aux PME/PMI	0820 240 530 00
	Fax pour le grand public et aux PME/PMI	0820 240 530 49
	Service clientèle auprès du grand public et des PME/PMI	0820 240 530 14
	Service clientèle auprès des comptes privilégiés/ des grandes entreprises	0820 240 530 16
	Support technique auprès du grand public et des PME/PMI	0820 240 530 14
	Support technique auprès des comptes privilégiés/des grandes entreprises	0660 8779
Standard	0820 240 530 00	
Bahamas	Support général	numéro vert : 1-866-278-6818
Belgique (Bruxelles) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 32 Indicatif de la ville : 2	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail pour les clients francophones : support.euro.dell.com/be/fr/emaiddell/	
	Support technique	02 481 92 88
	Support technique par fax	02 481 92 95
	Service clientèle	02 713 15 .65
	Ventes aux grandes entreprises	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
Standard	02 481 91 00	
Bermudes	Support général	1-800-342-0671
Bolivie	Support général	numéro vert : 800-10-0238
Brésil Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 55 Indicatif de la ville : 51	Site Web : www.dell.com/br	
	Support clientèle, support technique	0800 90 3355
	Support technique par fax	51 481 5470
	Service clientèle par fax	51 481 5480
	Ventes	0800 90 3390
Brunei Indicatif du pays : 673	Support technique clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4966
	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Ventes aux particuliers (Penang, Malaisie)	604 633 4955
Canada (North York, Ontario) Indicatif d'accès international : 011	État des commandes en ligne : www.dell.ca/ostatus	
	AutoTech (Support technique automatisé)	numéro vert : 1-800-247-9362
	Service clientèle (petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	numéro vert : 1-800-847-4096
	Service clientèle (moyennes et grandes entreprises, pouvoirs publics)	numéro vert : 1-800-326-9463
	Support technique (petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	numéro vert : 1-800-847-4096
	Support technique (moyennes et grandes entreprises, pouvoirs publics)	numéro vert : 1-800-387-5757
	Ventes (Petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	numéro vert : 1-800-387-5752
	Ventes (moyennes et grandes entreprises, pouvoirs publics)	numéro vert : 1-800-387-5755
Ventes de pièces détachées et de services étendus	1 866 440 3355	
Chili (Santiago) Indicatif du pays : 56 Indicatif de la ville : 2	Ventes, service clientèle et support technique	numéro vert : 1230-020-4823
Chine (Xiamen) Indicatif du pays : 86 Indicatif de la ville : 592	Site Web de support technique : support.dell.com.cn	
	E-mail du support technique : cn_support@dell.com	
	E-mail du service clientèle : customer_cn@dell.com	
	Support technique par fax	818 1350
	Support technique (Dimension™ et Inspiron™)	numéro vert : 800 858 2969
	Support technique (OptiPlex™, Latitude™ et Dell Precision™)	numéro vert : 800 858 0950
	Support technique (serveurs et stockage)	numéro vert : 800 858 0960
	Support technique (projecteurs, PDAs, imprimantes, commutateurs, routeurs, etc.)	numéro vert : 800 858 2920
	Service clientèle	numéro vert : 800 858 2060
	Service clientèle par fax	592 818 1308
	Grand public et PME/PMI	numéro vert : 800 858 2222
	Division des comptes privilégiés	numéro vert : 800 858 2557
	Comptes de grandes entreprises - GCP	numéro vert : 800 858 2055
Comptes clés des grandes entreprises	numéro vert : 800 858 2628	

	Comptes de grandes entreprises - Nord	numéro vert : 800 858 2999
	Comptes grandes entreprises - administrations et éducation Nord	numéro vert : 800 858 2955
	Comptes de grandes entreprises - Est	numéro vert : 800 858 2020
	Comptes grandes entreprises - administrations et éducation Est	numéro vert : 800 858 2669
	Comptes grandes entreprises - Queue Team	numéro vert : 800 858 2572
	Comptes de grandes entreprises - Sud	numéro vert : 800 858 2355
	Comptes grandes entreprises - Ouest	numéro vert : 800 858 2811
	Comptes grandes entreprises - Pièces détachées	numéro vert : 800 858 2621
Colombie	Support général	980-9-15-3978
Corée (Séoul) Indicatif d'accès international : 001 Indicatif du pays : 82 Indicatif de la ville : 2	Support technique	numéro vert : 080-200-3800
	Ventes	numéro vert : 080-200-3600
	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Fax	2194-6202
	Standard	2194-6000
	Support technique (composants électroniques et accessoires)	appel gratuit : 080-200-3801
Costa Rica	Support général	0800-012-0435
Danemark (Copenhague) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 45	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : http://support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/	
	Support technique	7023 0182
	Service clientèle (relationnel)	7023 0184
	Service clientèle auprès du grand public et des PME/PMI	3287 5505
	Standard (relationnel)	3287 1200
	Fax du standard (Relations clientèle)	3287 1201
	Standard (grand public et PME/PMI)	3287 5000
	Fax du standard (grand public et PME/PMI)	3287 5001
Dominique	Support général	numéro vert : 1-866-278-6821
Equateur	Support général	numéro vert : 999-119
Espagne (Madrid) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 34 Indicatif de la ville : 91	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : support.euro.dell.com/es/es/emaildell/	
	Grand public et PME/PMI	
	Support technique	902 100 130
	Service clientèle	902 118 540
	Ventes	902 118 541
	Standard	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Grandes entreprises	
	Support technique	902 100 130
	Service clientèle	902 115 236
	Standard	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
États-Unis (Austin, Texas) Indicatif d'accès international : 011 Indicatif du pays : 1	Service d'état des commandes automatisé	numéro vert : 1-800-433-9014
	AutoTech (ordinateurs portables et de bureau)	numéro vert : 1-800-247-9362
	Particulier (A domicile et au bureau)	
	Support technique	numéro vert : 1-800-624-9896
	Service clientèle	numéro vert : 1-800-624-9897
	Support technique Dellnet™	numéro vert : 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Clients du Programme d'achat employé	numéro vert : 1-800-695-8133
	Site Web des services financiers : www.dellfinancialservices.com	
	Services financiers (leasing/prêts)	numéro vert : 1-877-577-3355
	Services financiers (Comptes privilégiés Dell [DPA])	numéro vert : 1-800-283-2210
	Entreprises	
	Service clientèle et support technique	numéro vert : 1-800-822-8965
	Clients du Programme d'achat employé	numéro vert : 1-800-695-8133
	Support technique pour les imprimantes et les projecteurs	numéro vert : 1-877-459-7298
	Service public (milieux de l'administration, l'éducation et la santé)	
Service clientèle et support technique	numéro vert : 1-800-456-3355	

	Clients du Programme d'achat employé	numéro vert : 1-800-234-1490
	Ventes Dell	numéro vert : 1-800-289-3355 ou numéro vert : 1-800-879-3355
	Points de vente Dell (ordinateurs Dell recyclés)	numéro vert : 1-888-798-7561
	Ventes de logiciels et de périphériques	numéro vert : 1-800-671-3355
	Ventes de pièces détachées	numéro vert : 1-800-357-3355
	Service étendu et ventes sous garantie	numéro vert : 1-800-247-4618
	Fax	numéro vert : 1-800-727-8320
	Services Dell pour les sourds, les malentendants ou les personnes ayant des difficultés d'élocution	numéro vert : 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
Finlande (Helsinki)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif d'accès international : 990	E-mail : http://support.euro.dell.com/fin/fin/emaildell/	
Indicatif du pays : 358	Support technique	09 253 313 60
Indicatif de la ville : 9	Service clientèle	09 253 313 38
	Fax	09 253 313 99
	Standard	09 253 313 00
France (Paris, Montpellier)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif d'accès international : 00	E-mail : support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
Indicatif du pays : 33	Grand public et PME/PMI	
Indicatif de la ville : (1) (4)	Support technique	0825 387 270
	Service clientèle	0825 823 833
	Standard	0825 004 700
	Standard (appels extérieurs à la France)	04 99 75 40 00
	Ventes	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Télécopieur (appels extérieurs à la France)	04 99 75 40 01
	Grandes entreprises	
	Support technique	0825 004 719
	Service clientèle	0825 338 339
	Standard	01 55 94 71 00
	Ventes	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
Grèce	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif d'accès international : 00	E-mail : support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/	
Indicatif du pays : 30	Support technique	00800-44 14 95 18
	Support technique Gold	00800-44 14 00 83
	Standard	2108129810
	Standard – Service Gold	2108129811
	Ventes	2108129800
	Fax	2108129812
Grenade	Support général	numéro vert : 1-866-540-3355
Guatemala	Support général	1-800-999-0136
Guyane	Support général	numéro vert : 1-877-270-4609
Hong Kong	Site Web : support.ap.dell.com	
Indicatif d'accès international : 001	E-mail du support technique : apsupport@dell.com	
Indicatif du pays : 852	Support technique (Dimension et Inspiron)	2969 3188
	Support technique (OptiPlex, Latitude et Dell Precision)	2969 3191
	Support technique (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ et PowerVault™)	2969 3196
	Service clientèle	3416 0910
	Comptes grandes entreprises	3416 0907
	Programmes comptes internationaux	3416 0908
	Division moyennes entreprises	3416 0912
	Division petites entreprises et activités professionnelles à domicile	2969 3105
Îles Caïmans	Support général	1-800-805-7541
Îles Turks et Caïcos	Support général	numéro vert : 1-866-540-3355
Îles vierges britanniques	Support général	numéro vert : 1-866-278-6820
Îles vierges (États-Unis)	Support général	1-877-673-3355
Inde	Support technique	1600 33 8045

	Ventes (comptes grandes entreprises)	1600 33 8044	
	Ventes (grand public et PME/PMI)	1600 33 8046	
Irlande (Cherrywood)	Site Web : support.euro.dell.com		
	E-mail : dell_direct_support@dell.com		
	Indicatif d'accès international : 16	Support technique	1850 543 543
	Indicatif du pays : 353	Support technique du Royaume-Uni (au RU uniquement)	0870 908 0800
	Indicatif de la ville : 1	Service clientèle auprès des particuliers	01 204 4014
		Service clientèle auprès des PME/PMI	01 204 4014
		Service clientèle au Royaume-Uni (au RU uniquement)	0870 906 0010
		Service clientèle auprès des grandes entreprises	1850 200 982
		Service clientèle entreprises (depuis le Royaume-Uni uniquement)	0870 907 4499
		Ventes en Irlande	01 204 4444
		Ventes au Royaume-Uni (au RU uniquement)	0870 907 4000
		Ventes/Télécopieur	01 204 0103
	Standard	01 204 4444	
Italie (Milan)	Site Web : support.euro.dell.com		
	E-mail : support.euro.dell.com/it/it/emailedell/		
	Indicatif d'accès international : 00	Grand public et PME/PMI	
	Indicatif du pays : 39	Support technique	02 577 826 90
		Service clientèle	02 696 821 14
	Indicatif de la ville : 02	Fax	02 696 821 13
		Standard	02 696 821 12
		Grandes entreprises	
		Support technique	02 577 826 90
		Service clientèle	02 577 825 55
		Fax	02 575 035 30
		Standard	02 577 821
	Jamaïque	Support technique général (appel à partir de la Jamaïque uniquement)	1-800-682-3639
Japon (Kawasaki)	Site Web : support.jp.dell.com		
	Indicatif d'accès international : 001	Support technique (serveurs)	appel gratuit : 0120-198-498
	Indicatif du pays : 81	Support technique à l'extérieur du Japon (serveurs)	81-44-556-4162
		Support technique (Dimension et Inspiron)	appel gratuit : 0120-198-226
	Indicatif de la ville : 44	Support technique à l'extérieur du Japon (Dimension™ et Inspiron™)	81-44-520-1435
		Support technique (Dell Precision, OptiPlex et Latitude)	appel gratuit : 0120-198-433
		Support technique à l'extérieur du Japon (Dell Precision™, OptiPlex™ et Latitude™)	81-44-556-3894
		Support technique (PDA, projecteurs, imprimantes, routeurs)	appel gratuit : 0120-981-690
		Support technique (PDA, projecteurs, imprimantes, routeurs)	81-44-556-3468
		Service Faxbox	044-556-3490
		Service de commande automatisé 24 heures sur 24	044-556-3801
		Service clientèle	044-556-4240
		Division Ventes aux entreprises (jusqu'à 400 salariés)	044-556-1465
		Division Ventes aux comptes privilégiés (plus de 400 employés)	044-556-3433
		Ventes aux Comptes grandes entreprises (plus de 3 500 salariés)	044-556-3430
	Ventes secteur public (agences gouvernementales, établissements d'enseignement et institutions médicales)	044-556-1469	
	Global Segment Japon	044-556-3469	
	Particulier	044-556-1760	
	Standard	044-556-4300	
La Barbade	Support général	1-800-534-3066	
Luxembourg	Site Web : support.euro.dell.com		
	Indicatif d'accès international : 00	E-mail : tech_be@dell.com	
	Support technique (Bruxelles, Belgique)	3420808075	

Indicatif du pays : 352	Ventes au grand public et aux PME/PMI (Bruxelles, Belgique)	numéro vert :080016884
	Ventes aux grandes entreprises (Bruxelles, Belgique)	02 481 91 00
	Service clientèle (Bruxelles, Belgique)	02 481 91 19
	Fax (Bruxelles, Belgique)	02 481 92 99
	Standard (Bruxelles, Belgique)	02 481 91 00
Macao Indicatif du pays : 853	Support technique	numéro vert : 0800 105
	Service client (Xiamen, Chine)	34 160 910
	Ventes aux particuliers (Xiamen, China)	29 693 115
Malaisie (Penang) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 60 Indicatif de la ville : 4	Site Web : support.ap.dell.com	numéro vert : 1 800 88 0193
	Support technique (Dell Precision, OptiPlex et Latitude)	numéro vert : 1 800 88 1306
	Support technique (Dimension, Inspiron, composants électroniques et accessoires)	
	Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault)	numéro vert : 1800 88 1386
	Service clientèle (Penang, Malaisie)	04 633 4949
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 1 800 888 202
Mexique Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 52	Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 1 800 888 213
	Support technique clientèle	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383
	Ventes	50-81-8800 ou 01-800-888-3355
	Service clientèle	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383
	amplifier	50-81-8800 ou 01-800-888-3355
Montserrat	Support général	numéro vert : 1-866-278-6822
Nicaragua	Support général	001-800-220-1006
Norvège (Lysaker) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 47	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : http://support.euro.dell.com/no/no/emaildell/	
	Support technique	671 16882
	Suivi clientèle	671 17575
	Service clientèle auprès du grand public et des PME/PMI	23162298
	Standard	671 16800
Nouvelle-Zélande Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 64	Standard par fax	671 16865
	E-mail (Nouvelle Zélande) : nz_tech_support@dell.com	
	E-mail (Australie) au_tech_support@dell.com	
	Support technique (ordinateurs portables et de bureau)	numéro vert : 0800 446 255
	Support technique (serveurs et stations de travail)	numéro vert : 0800 443.563
	Grand public et PME/PMI	0800 446 255
	Gouvernement et Entreprise	0800 444 617
	Ventes	0800 441 567
Pays-Bas (Amsterdam) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 31 Indicatif de la ville : 20	Fax	0800 441 566
	Site Web : support.euro.dell.com	
	Support technique	020 674 45 00
	Support technique par fax	020 674 47 66
	Service clientèle auprès du grand public et des PME/PMI	020 674 42 00
	Suivi clientèle	020 674 4325
	Ventes au grand public et aux PME/PMI	020 674 55 00
	Ventes relationnelles	020 674 50 00
	Ventes par fax au grand public et aux PME/PMI	020 674 47 75
	Ventes relationnelles par fax	020 674 47 50
Pays du Pacifique et du Sud-Est de l'Asie	Standard	020 674 50 00
	Standard par fax	020 674 47 50
Pays du Pacifique et du Sud-Est de l'Asie	Support technique clientèle, service clientèle et ventes (Penang, Malaisie)	604 633 4810
Panama	Support général	001-800-507-0962
Pérou	Support général	0800-50-669
Pologne (Varsovie)	Site Web : support.euro.dell.com	

Indicatif d'accès international : 011	E-mail : pl_support_tech@dell.com		
	Téléphone du service clientèle	57 95 700	
Indicatif du pays : 48	Service clientèle	57 95 999	
	Ventes	57 95 999	
Indicatif de la ville : 22	Télécopie du service clientèle	57 95 806	
	Télécopie de la réception	57 95 998	
	Standard	57 95 999	
	Fax	21 424 01 12	
Porto Rico	Support général	1-800-805-7545	
Portugal	Site Web : support.euro.dell.com		
	E-mail : support.euro.dell.com/pt/en/emaildell/		
	Support technique	707200149	
	Service clientèle	800 300 413	
Indicatif du pays : 351	Ventes	800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou 21 422 07 10	
République Dominicaine	Support général	1-800-148-0530	
République Tchèque (Prague)	Site Web : support.euro.dell.com		
	E-mail : czech_dell@dell.com		
	Indicatif d'accès international : 00	Support technique	22537 2727
	Indicatif du pays : 420	Service clientèle	22537 2707
		Fax	22537 2714
		Support technique par fax	22537 2728
		Standard	22537 2711
Royaume-Uni (Bracknell)	Site Web : support.euro.dell.com		
	Indicatif d'accès international : 00	Site Web du service clientèle : support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
	Indicatif du pays : 44	E-mail : dell_direct_support@dell.com	
	Indicatif de la ville : 1344	Support technique (grandes entreprises/comptes privilégiés/PAD [+ de 1000 employés])	0870 908 0500
		Support technique (direct et général)	0870 908 0800
		Service clientèle des comptes globaux	01344 373 186
		Service clientèle auprès du grand public et des PME/PMI	0870 906 0010
		Service clientèle auprès des grandes entreprises	01344 373 185
		Service clientèle des comptes privilégiés (de 500 à 5 000 employés)	0870 906 0010
		Service clientèle des comptes gouvernementaux centralisés	01344 373 193
		Service clientèle pour le gouvernement local et le secteur de l'enseignement	01344 373 199
		Service clientèle pour le secteur médical	01344 373 194
		Ventes au grand public et aux PME/PMI	0870 907 4000
		Ventes aux entreprises et au secteur public	01344 860 456
		Télécopieur petites entreprises et activités professionnelles à domicile	0870 907 4006
Salvador	Support général	01-899-753-0777	
Saint-Kitts-et-Nevis	Support général	numéro vert : 1-877-441-4731	
Saint-Vincent-et-les-Grenadines	Support général	numéro vert : 1-877-270-4609	
Ste Lucie	Support général	1-800-882-1521	
Singapour (Singapour)	Site Web : support.ap.dell.com		
	Indicatif d'accès international : 005	Support technique (Dimension, Inspiron, problèmes électroniques et accessoires)	numéro vert : 1800 394 7430
	Indicatif du pays : 65	Support technique (OptiPlex, Latitude et Dell Precision)	numéro vert : 1800 394 7488
		Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault)	numéro vert : 1800 394 7478
		Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
		Ventes aux particuliers	numéro vert : 1 800 394 7412
Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 1 800 394 7419		
Slovaquie (Prague)	Site Web : support.euro.dell.com		
	Indicatif d'accès international : 00	E-mail : czech_dell@dell.com	
	Indicatif du pays : 421	Support technique	02 5441 5727
		Service clientèle	420 22537 2707
		Fax	02 5441 8328

	Support technique par fax	02 5441 8328
	Standard (ventes)	02 5441 7585
Suède (Upplands Vasby)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif d'accès international : 00	E-mail : http://support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/	
Indicatif du pays : 46	Support technique	08 590 05 199
Indicatif de la ville : 8	Suivi clientèle	08 590 05 642
	Service clientèle auprès du grand public et des PME/PMI	08 587 70 527
	Support du programme d'achats pour employés (EPP, Employee Purchase Program)	20 140 14 44
	Support technique par fax	08 590 05 594
	Ventes	08 590 05 185
Suisse (Genève)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif d'accès international : 00	E-mail : Tech_support_central_Europe@dell.com	
Indicatif du pays : 41	E-mail pour les clients francophones (petites entreprises et activités professionnelles à domicile et entreprises) : support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/	
Indicatif de la ville : 22	Support technique (grand public et PME/PMI)	0844 811 411
	Support technique (grandes entreprises)	0844 822 844
	Service clientèle (grand public et PME/PMI)	0848 802 202
	Service clientèle (grandes entreprises)	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Standard	022 799 01 01
Taiwan	Site Web : support.ap.dell.com	
Indicatif d'accès international : 002	E-mail : ap_support@dell.com	
Indicatif du pays : 886	Support technique (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, composants électroniques et accessoires)	numéro vert : 00801 86 1011
	Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault)	numéro vert : 00801 60 1256
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 00801 65 1228
	Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 00801 651 227
Thaïlande	Site Web : support.ap.dell.com	
Indicatif d'accès international : 001	Support technique (OptiPlex, Latitude et Dell Precision)	numéro vert : 1800 0060 07
Indicatif du pays : 66	Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault)	numéro vert : 1800 0600 09
	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 1800 006 009
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 1800 006 006
Trinité-et-Tobago	Support général	1-800-805-8035
Uruguay	Support général	numéro vert : 000-413-598-2521
Vénézuéla	Support général	8001-3605

[Retour au sommaire](#)

[Retour au sommaire](#)

Systemes Dell™ PowerEdge™ 800 Guide d'installation et de depannage

Remarques, avis et precautions

-  **REMARQUE** : une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.
 -  **AVIS** : un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
 -  **PRÉCAUTION** : une PRÉCAUTION indique un risque potentiel d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.
-

Abréviations et sigles

Pour obtenir une liste complète des abréviations et des acronymes, reportez-vous au glossaire du *Guide d'utilisation*.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis.
© 2004 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document de quelque manière que ce soit sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : Dell, le logo DELL, PowerEdge, PowerVault, Dell OpenManage, Dimension, Inspiron, OptiPlex, Latitude, Dell Precision, PowerApp, PowerConnect et DellNet sont des marques de Dell Inc.

Tous les autres noms de marques et marques commerciales utilisés dans ce document se rapportent aux sociétés propriétaires des marques et des noms de ces produits. Dell Inc. décline tout intérêt dans l'utilisation des marques déposées et des noms de marques ne lui appartenant pas.

[Retour au sommaire](#)

[Retour au sommaire](#)

Cavaliers, commutateurs et connecteurs

Systèmes Dell™ PowerEdge™ 850 Guide d'installation et de dépannage

- [Cavaliers : explication générale](#)
- [Cavaliers de la carte système](#)
- [Connecteurs de carte système](#)
- [Connecteurs des cartes de montage](#)
- [Désactivation d'un mot de passe oublié](#)

Cette section fournit des informations spécifiques sur les cavaliers du système. Elle contient également des informations générales sur les cavaliers et les commutateurs et décrit les connecteurs des différentes cartes du système.

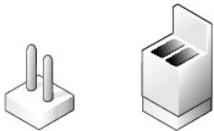
Cavaliers : explication générale

Les cavaliers offrent un moyen pratique et réversible de reconfigurer les circuits d'une carte à circuits imprimés. Lors de la reconfiguration du système, vous devrez peut-être changer les réglages des cavaliers des cartes à circuits imprimés ou des lecteurs.

Cavaliers

Les cavaliers sont des petits blocs sur une carte à circuits imprimés, d'où sortent plusieurs broches. Des fiches en plastique contenant un fil s'engagent sur les broches. Le fil connecte les broches et crée un circuit. Pour modifier un paramètre de cavalier, retirez la fiche de sa ou de ses broches, puis insérez-la avec précaution sur la ou les broches indiquées. La [figure A-1](#) montre un exemple de cavalier.

Figure A-1. Exemple de cavalier



Un cavalier est dit ouvert si la fiche est installée sur une seule broche ou s'il n'y a pas de fiche. Lorsque la fiche est installée sur deux broches, le cavalier est dit fermé. Dans le texte, le réglage d'un cavalier est souvent indiqué par deux chiffres, par exemple 1-2. Le chiffre 1 est imprimé dans un triangle sur la carte à circuits imprimés pour permettre d'identifier le numéro de chaque cavalier à partir de l'emplacement de la broche 1.

La [figure A-2](#) illustre l'emplacement et les positions par défaut des blocs de cavaliers du module serveur. Voir le [tableau A-1](#) pour obtenir les désignations, les positions par défaut et les fonctions des cavaliers du système.

Cavaliers de la carte système

La [figure A-2](#) indique l'emplacement des cavaliers de configuration sur la carte système, et le [tableau A-1](#) répertorie les paramètres de ces cavaliers.

Figure A-2. Cavaliers de la carte système

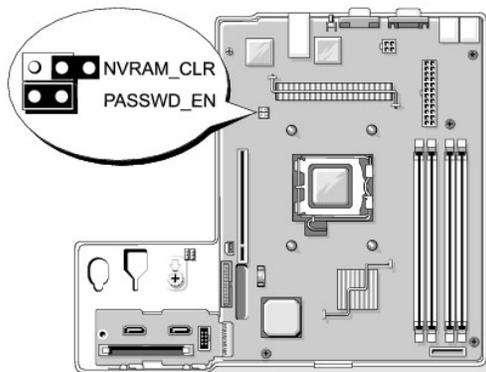


Tableau A-1. Réglages des cavaliers de la carte système

--	--	--

Cavalier	Réglage	Description
PASSWD_EN	 (par défaut)	La fonction de mot de passe est activée.
		La fonction de mot de passe est désactivée.
NVRAM_CLR	 (par défaut)	Les paramètres de configuration stockés dans la mémoire vive rémanente sont conservés à chaque démarrage du système.
		Les paramètres de configuration stockés dans la mémoire vive rémanente sont effacés au prochain redémarrage du système.
 fermé	 ouvert	

Connecteurs de carte système

Voir la [figure A-3](#) et le [tableau A-2](#) pour obtenir la description et l'emplacement des connecteurs de la carte système.

Figure A-3. Connecteurs de carte système

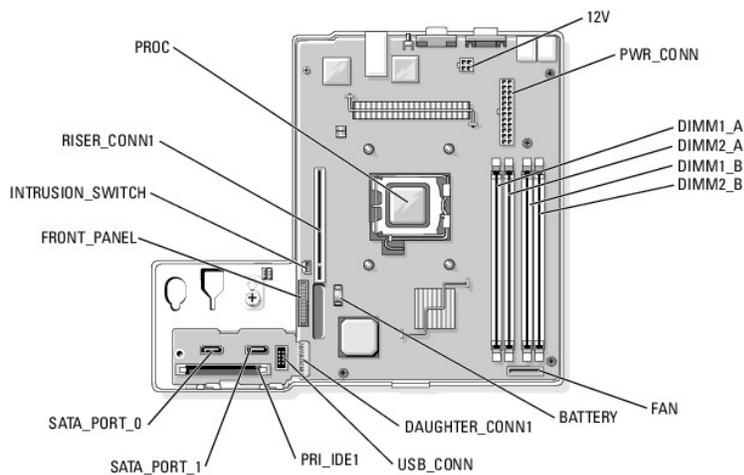


Tableau A-2. Connecteurs de carte système

Connecteur	Description
12 V	Connecteur de bloc d'alimentation
BATTERY	Connecteur de pile bouton de 3 V
DAUGHTER_CONN1	Connecteur de carte fille
DIMM _n _x	Modules de mémoire (4)
FAN	Connecteur d'alimentation des ventilateurs
FRONT_PANEL	Connecteur d'interface du panneau de commande
INTRUSION_SWITCH	Connecteur du commutateur d'intrusion du châssis
PRI_IDE1	Connecteur d'interface du lecteur optique
PROC	Support du processeur
PWR_CONN	Connecteur de bloc d'alimentation
RISER_CONN1	Connecteur d'interface de la carte de montage
SATA_PORT_ _n	Connecteurs des disques durs SATA
USB_CONN	Connecteur d'interface du panneau de commande

Connecteurs des cartes de montage

Le système est équipé d'une carte de montage de type PCIe ou PCI-X/PCIe. Voir la [figure A-4](#) et la [figure A-5](#) pour plus d'informations sur l'emplacement et la description des logements d'extension de ces deux types de cartes de montage.

Figure A-4. Connecteurs de la carte de montage PCIe

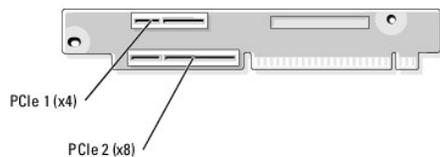
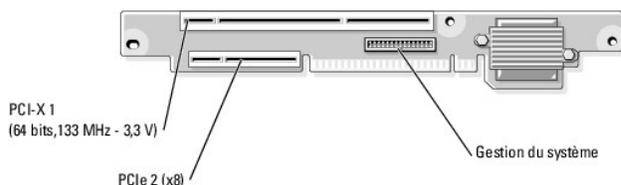


Figure A-5. Connecteurs de la carte de montage PCI-X/PCIe



Désactivation d'un mot de passe oublié

Les fonctionnalités logicielles de protection du système comprennent un mot de passe du système et un mot de passe de configuration, qui sont présentés en détail dans la section "Utilisation du programme de configuration du système" du *Guide d'utilisation*. Le cavalier de mot de passe active ces fonctions ou les désactive, et efface le(s) mot(s) de passe utilisé(s).

⚠ PRÉCAUTION : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
2. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".
3. Retirez la fiche du cavalier de mot de passe.

Voir la [figure A-2](#) pour repérer l'emplacement du cavalier de mot de passe sur la carte système.

4. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".
5. Connectez le système à sa source d'alimentation électrique, puis mettez-le sous tension.

Pour que les mots de passe existants soient désactivés (effacés), le système doit démarrer avec la fiche du cavalier de mot de passe retirée. Toutefois, avant d'attribuer un nouveau mot de passe du système et/ou de configuration, vous devez réinstaller la fiche du cavalier.

🔧 REMARQUE : si vous attribuez un nouveau mot de passe du système et/ou de configuration alors que la fiche de cavalier est encore retirée, le système désactive les nouveaux mots de passe à son prochain démarrage.

6. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
7. Ouvrez le système.
8. Installez la fiche sur le cavalier de mot de passe.

Voir la [figure A-2](#) pour repérer l'emplacement du cavalier de mot de passe sur la carte système.

9. Fermez le système, rebranchez-le à la prise de courant et allumez-le.
10. Attribuez un nouveau mot de passe du système et/ou de configuration.

Pour attribuer un nouveau mot de passe à l'aide du programme de configuration du système, voir la section "Utilisation du programme de configuration du système", dans le *Guide d'utilisation*.

[Retour au sommaire](#)

Connecteurs d'E-S

Systèmes Dell™ PowerEdge™ 850 Guide d'installation et de dépannage

- [Connecteurs d'E-S](#)
- [Connecteur série](#)
- [Connecteurs de clavier et de souris compatibles PS/2](#)
- [Connecteur vidéo](#)
- [Connecteur USB](#)
- [Connecteur de NIC intégré](#)
- [Connecteur Ethernet ERA \(Embedded Remote Access\)](#)
- [Câblage réseau requis](#)

Connecteurs d'E-S

Les connecteurs d'E-S sont les passerelles que le système utilise pour communiquer avec les périphériques externes, comme un clavier, une souris, une imprimante ou un moniteur. Cette section décrit les différents connecteurs du système. Si vous reconfigurez le matériel connecté au système, vous aurez peut-être besoin de connaître les numéros de broches et les signaux de ces connecteurs. La [figure B-1](#) et la [figure B-2](#) présentent les connecteurs situés sur les panneaux avant et arrière du système.

Figure B-1. Connecteurs d'E-S du panneau avant

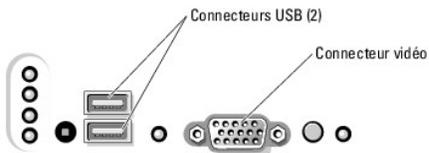
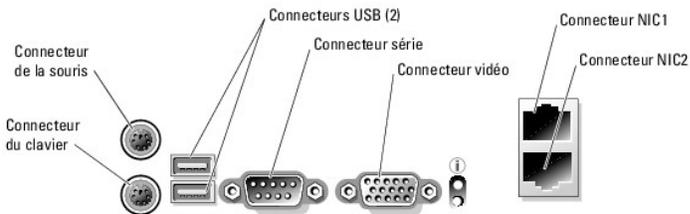


Figure B-2. Connecteurs d'E-S du panneau arrière



Le [tableau B-1](#) montre les icônes utilisées pour identifier les connecteurs du système.

Tableau B-1. Icônes des connecteurs d'E-S

Icône	Connecteur
	Connecteur série
	Connecteur de souris
	Connecteur du clavier
	Connecteur vidéo
	Connecteur USB
	Connecteur de NIC

Connecteur série

Le connecteur série accepte les périphériques qui utilisent une transmission série des données, comme les modems externes, les souris et certaines imprimantes. Il s'agit d'un mini connecteur sub-D à 9 broches.

Configuration automatique du connecteur série

La désignation par défaut du connecteur série intégré est COM1. Lorsque vous ajoutez une carte d'extension contenant un connecteur série qui a la même désignation que le connecteur intégré, la fonction de configuration automatique du système réadresse le connecteur série intégré à la désignation disponible suivante. Le nouveau connecteur COM et le connecteur COM réattribué partagent la même IRQ. COM1 et COM3 partagent l'IRQ4, COM2 et COM4 partagent l'IRQ3.

REMARQUE : si deux connecteurs COM partagent la même IRQ, vous ne pouvez peut-être pas les utiliser en même temps. De plus, si vous installez une ou plusieurs cartes d'extension avec des connecteurs série désignés comme COM1 et COM3, le connecteur série intégré est désactivé.

Avant d'ajouter une carte qui réadresse les connecteurs COM, consultez la documentation du logiciel correspondant pour vérifier qu'il peut prendre en charge la nouvelle désignation de connecteur COM.

La [figure B-3](#) représente le brochage du connecteur série et le [tableau B-2](#) indique l'affectation des broches.

Figure B-3. Numéros des broches du connecteur série



Tableau B-2. Affectation des broches du connecteur série

Broche	Signal	E-S	Définition
1	DCD	E	Détection de porteuse
2	SIN	E	Entrée série
3	SOUT	S	Sortie série
4	DTR	S	Terminal de données prêt
5	GND	N/A	Masse du signal
6	DSR	E	Prêt pour la réception de données
7	RTS	S	Demande d'envoi
8	CTS	E	Prêt pour émettre
9	RI	E	Sonnerie
Shell	N/A	N/A	Masse du boîtier

Connecteurs de clavier et de souris compatibles PS/2

Les câbles du clavier et de la souris compatibles PS/2 se branchent sur des mini connecteurs DIN à 6 broches. La [figure B-4](#) présente les numéros de broche de ces connecteurs et le [tableau B-3](#) indique les affectations de ces broches.

Figure B-4. Numéros des broches des connecteurs de clavier et de souris compatibles PS/2



Tableau B-3. Affectation des broches des connecteurs de clavier et de souris

Broche	Signal	E-S	Définition
1	KBDATA ou MFDATA	E-S	Données du clavier ou de la souris
2	NC	N/A	Non utilisée
3	GND	N/A	Masse du signal
4	FVcc	N/A	Alimentation protégée par fusible
5	KBCLK ou MFCLK	E-S	Horloge du clavier ou de la souris
6	NC	N/A	Non utilisée
Shell	N/A	N/A	Masse du boîtier

Connecteur vidéo

Vous pouvez connecter un moniteur compatible VGA au contrôleur vidéo intégré du système à l'aide d'un mini connecteur Sub-D haute densité à 15 broches. La [figure B-5](#) présente les numéros de broche du connecteur vidéo et le [tableau B-4](#) indique les affectations de ces broches.

REMARQUE : l'installation d'une carte vidéo désactive automatiquement le contrôleur vidéo intégré au système.

Figure B-5. Numéros des broches du connecteur vidéo

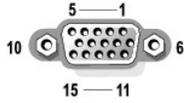


Tableau B-4. Affectation des broches du connecteur vidéo

Broche	Signal	E-S	Définition
1	RED	S	Composante vidéo rouge
2	GREEN	S	Composante vidéo verte
3	BLUE	S	Composante vidéo bleue
4	NC	N/A	Non utilisée
5-8, 10	GND	N/A	Masse du signal
9	VCC	N/A	VCC
11	NC	N/A	Non utilisée
12	DDC data out	S	Données de détection du moniteur
13	HSYNC	S	Synchronisation horizontale
14	VSYNC	S	Synchronisation verticale
15	DDC CLK	E-S	Horloge de détection du moniteur

Connecteur USB

Le connecteur USB du système prend en charge les périphériques compatibles USB (claviers, souris, imprimantes), et peut aussi prendre en charge des unités USB telles que des lecteurs de disquette ou de CD. La [figure B-6](#) présente les numéros de broches du connecteur USB et le [tableau B-5](#) indique les affectations de ces broches.

AVIS : ne raccordez pas de périphérique USB ou de combinaison de périphériques USB qui consomment plus de 500 mA par canal ou +5 V. Si ce seuil est dépassé, les connecteurs USB peuvent cesser de fonctionner. Consultez la documentation livrée avec les périphériques USB pour obtenir des renseignements sur leur consommation nominale maximale.

Figure B-6. Numéros des broches du connecteur USB



Tableau B-5. Affectation des broches du connecteur USB

Broche	Signal	E-S	Définition
1	VCC	N/A	Tension d'alimentation
2	DATA	E	Données en entrée
3	+DATA	S	Données en sortie
4	GND	N/A	Masse du signal

Connecteur de NIC intégré

Le NIC intégré fonctionne comme une carte réseau d'extension séparée tout en fournissant un mode de communication rapide entre le serveur et les stations de travail. La [figure B-7](#) présente les numéros de broche du connecteur de NIC et le [tableau B-6](#) indique les affectations de ces broches.

Figure B-7. Connecteur de NIC

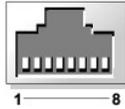


Tableau B-6. Affectation des broches du connecteur de NIC

Broche	Signal	E-S	Définition
1	TD+	S	Données sortantes (+)
2	TD-	S	Données sortantes (-)
3	RD+	E	Données entrantes (+)
4	NC	N/A	Non utilisée
5	NC	N/A	Non utilisée
6	RD-	E	Données entrantes (-)
7	NC	N/A	Non utilisée
8	NC	N/A	Non utilisée

Connecteur Ethernet ERA (Embedded Remote Access)

Le connecteur ERA (Embedded Remote Access, Accès distant intégré) disponible en option permet de bénéficier de fonctionnalités d'accès à distance. Il est conçu spécialement pour fonctionner avec les logiciels de gestion de systèmes. La [figure B-8](#) présente les numéros de broche du connecteur ERA et le [tableau B-7](#) indique les affectations de ces broches.

Figure B-8. Connecteur Ethernet ERA

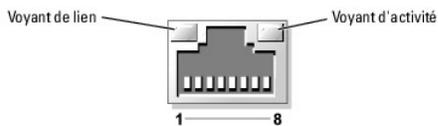


Tableau B-7. Affectations des broches du connecteur Ethernet ERA

Broche	Signal	E-S	Définition
1	TD+	S	Données sortantes (+)
2	TD-	S	Données sortantes (-)
3	RD+	E	Données entrantes (+)
4	NC	N/A	Non utilisée
5	NC	N/A	Non utilisée
6	RD-	E	Données entrantes (-)
7	NC	N/A	Non utilisée
8	NC	N/A	Non utilisée

Câblage réseau requis

Le NIC prend en charge un câble Ethernet UTP équipé d'une prise standard compatible RJ45. Respectez les contraintes de câblage suivantes.

AVIS : pour éviter les interférences, les lignes voix et données doivent être dans des gaines séparées.

- 1 Utilisez des fils et des connecteurs de catégorie 5 ou supérieure.
- 1 La longueur maximale d'un câble (d'une station de travail à un concentrateur) est de 100 m.

Pour des instructions détaillées sur le fonctionnement d'un réseau, consultez la section "Systems Considerations of Multi-Segment Networks" (Considérations système des réseaux à plusieurs segments) de la norme IEEE 802.3.

[Retour au sommaire](#)

[Retour au sommaire](#)

Présentation

Systèmes Dell™ PowerEdge™ 850 Guide d'installation et de dépannage

• [Autres informations utiles](#)

Le système contient les fonctions suivantes de maintenance et de mise à niveau :

- 1 Contrôleur BMC (Baseboard Management Controller), qui surveille les températures et les tensions sur tout le système et vous prévient en cas de surchauffe, de mauvais fonctionnement d'un ventilateur de refroidissement ou de panne d'un bloc d'alimentation. Le contrôleur BMC prend en charge la spécification standard IPMI (Intelligent Platform Management Interface - Interface intelligente de gestion de plates-formes).
- 1 Diagnostics système permettant de déceler les problèmes liés au matériel (si le système peut démarrer)

Les options système suivantes sont fournies :

- 1 Mémoire système supplémentaire
- 1 Cartes d'extension PCI-X et PCIe en option (dont des cartes contrôleurs RAID)
- 1 Lecteur optique IDE
- 1 Disques durs supplémentaires

Autres informations utiles

 Le *Guide d'information sur le produit* fournit d'importantes informations se rapportant à la sécurité et aux réglementations. Les informations sur la garantie se trouvent soit dans ce document, soit à part.

- 1 Le *Guide d'installation du rack* ou les *Instructions d'installation du rack* fournis avec la solution rack décrivent l'installation du système dans le rack.
- 1 Le *Guide de mise en route* présente la procédure d'installation initiale du système.
- 1 Le *Guide d'utilisation* fournit des informations sur les fonctions du système et les spécifications techniques.
- 1 Les CD fournis avec le système contiennent des documents et des outils relatifs à la configuration et à la gestion du système.
- 1 La documentation du logiciel de gestion de systèmes comprend des renseignements sur les fonctionnalités, les spécifications, l'installation et le fonctionnement de base du logiciel.
- 1 La documentation du système d'exploitation décrit comment installer (au besoin), configurer et utiliser le système d'exploitation.
- 1 La documentation d'accompagnement des composants achetés séparément indique comment installer et configurer ces options.
- 1 Des mises à jour sont parfois fournies avec le système pour décrire les modifications apportées au système, aux logiciels ou à la documentation.

 **REMARQUE** : vérifiez toujours si des mises à jour sont disponibles sur le site support.dell.com et lisez ces mises à jour en premier, car elles remplacent souvent les informations contenues dans les autres documents.

- 1 Des notes de version ou des fichiers "Lisez-moi" sont parfois fournis ; ils contiennent des mises à jour de dernière minute apportées au système ou à la documentation, ou des documents de référence technique avancés destinés aux utilisateurs expérimentés ou aux techniciens.

[Retour au sommaire](#)

[Retour au sommaire](#)

Voyants, messages et codes

Systèmes Dell™ PowerEdge™ 850 Guide d'installation et de dépannage

- [Caractéristiques du panneau avant](#)
- [Caractéristiques du panneau arrière](#)
- [Voyants du NIC](#)
- [Messages système](#)
- [Codes des voyants de diagnostics](#)
- [Codes sonores du système](#)
- [Messages d'avertissement](#)
- [Messages de diagnostic](#)
- [Messages d'alerte](#)
- [Messages du contrôleur BMC](#)

Le système, les applications et les systèmes d'exploitation peuvent identifier des problèmes et vous en alerter. Les éléments suivants peuvent indiquer que le système ne fonctionne pas correctement :

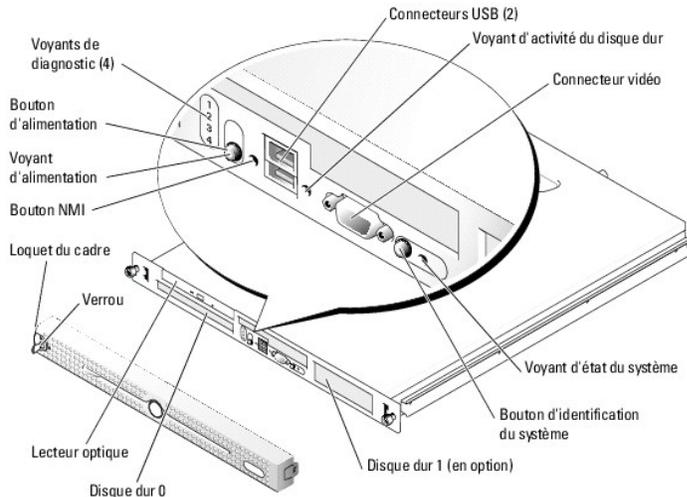
- 1 Voyants du système
- 1 Messages du système
- 1 Codes sonores
- 1 Messages d'avertissement
- 1 Messages de diagnostic
- 1 Messages d'alerte

Cette section décrit chaque type de message, répertorie les causes possibles et les mesures à prendre pour résoudre les problèmes indiqués. Les voyants du système et les éléments des panneaux avant et arrière sont illustrés dans cette section.

Caractéristiques du panneau avant

La [figure 2-1](#) présente les boutons de réglage, les voyants et les connecteurs situés derrière le cadre du panneau avant (disponible en option). Pour retirer le cadre et accéder au panneau avant, appuyez sur le loquet situé à l'extrémité gauche du cadre. Voir la section "[Ouverture du système](#)" (chapitre "Dépannage du système") pour obtenir des instructions détaillées sur le retrait du cadre. Le [tableau 2-1](#) présente les boutons, les voyants et les connecteurs du panneau avant.

Figure 2-1. Éléments du panneau avant



Le cadre en option du système comprend des voyants d'état (bleu et orange). Le voyant bleu est allumé lorsque le système fonctionne normalement.

Tableau 2-1. Voyants, boutons et connecteurs du panneau avant

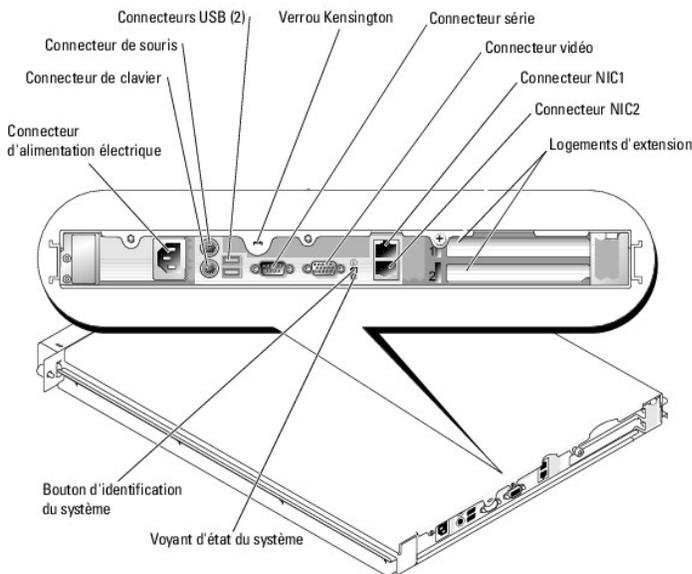
Fonction	Icône	Description
Voyant d'état du système	ⓘ	Le voyant bleu s'allume lorsque le système fonctionne normalement.

Bouton d'identification du système		<p>Le voyant orange clignote pour signaler qu'un incident s'est produit et requiert une intervention de l'utilisateur.</p> <p>Les boutons d'identification situés sur les panneaux avant et arrière permettent de localiser le système lorsqu'il se trouve dans un rack. Si on appuie sur un de ces boutons, les voyants d'état bleus des panneaux avant et arrière clignotent jusqu'à ce que l'utilisateur appuie de nouveau sur l'un des boutons.</p> <p>Vous pouvez également utiliser le logiciel de gestion de systèmes pour faire clignoter ces voyants de façon à identifier un système.</p>
Voyant du disque dur		<p>Ce voyant d'activité vert clignote lorsque les disques durs SATA sont en cours d'utilisation.</p> <p>REMARQUE : ce voyant ne clignote pas lors de l'utilisation de disques durs SCSI.</p>
Bouton NMI		<p>Ce bouton est utilisé pour la résolution de certains problèmes liés aux logiciels et aux pilotes de périphériques avec certains systèmes d'exploitation. Pour l'activer, utilisez la pointe d'un trombone. Utilisez-le uniquement si un technicien de support qualifié vous demande de le faire, ou si cela est préconisé dans la documentation du système d'exploitation.</p>
Connecteurs USB		<p>Permettent de connecter des périphériques compatibles USB 2.0 au système.</p>
Connecteur vidéo		<p>Permet de connecter un moniteur au système.</p>
Voyant d'alimentation Bouton d'alimentation		<p>Le bouton d'alimentation permet d'allumer et d'éteindre le système.</p> <p>AVIS : s'il fonctionne sous un système d'exploitation conforme ACPI, le système peut effectuer un arrêt normal avant que le courant ne soit coupé lorsque vous l'éteignez avec le bouton enfoncé pendant plus de 4 secondes, l'alimentation est coupée, quel que soit l'état du système d'exploitation. Si le système fonctionne sous un système d'exploitation non-conforme ACPI, le fait d'appuyer sur le bouton d'alimentation l'éteint directement.</p> <p>L'activation du bouton d'alimentation s'effectue dans le programme de configuration du système. S'il est désactivé, il permet uniquement de mettre le système sous tension. Pour plus d'informations, voir le chapitre "Utilisation du programme de configuration du système", dans le <i>Guide d'utilisation</i>.</p> <p>Le voyant d'alimentation s'allume ou clignote pour indiquer l'état de l'alimentation du système.</p> <p>Il est fixe quand le système est sous tension. Il est éteint lorsque le système est hors tension et déconnecté de sa source d'alimentation. Il clignote lorsque le système est hors tension mais connecté à sa source d'alimentation.</p>
Voyants de diagnostic (4)		<p>Ces voyants aident à résoudre les incidents liés au fonctionnement du système. Pour plus d'informations, voir la section "Codes des voyants de diagnostics".</p>

Caractéristiques du panneau arrière

La [figure 2-2](#) présente les caractéristiques du panneau arrière du système.

Figure 2-2. Caractéristiques du panneau arrière



Voyants du NIC

Figure 2-3. Voyants du NIC

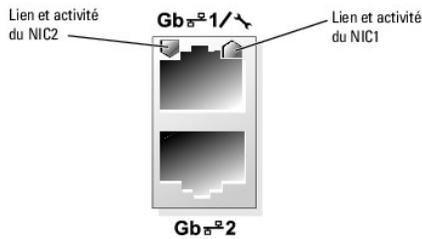


Tableau 2-2. Voyants du NIC

Type de voyant	Code du voyant	Description
Activité	Éteint	Si le voyant d'activité et le voyant de lien sont tous deux éteints, cela signifie que le NIC n'est pas connecté au réseau ou qu'il a été désactivé par le programme de configuration du système. Voir la section "Utilisation du programme de configuration du système", dans le <i>Guide d'utilisation</i> .
	Clignotant	Le réseau est en train d'envoyer ou de recevoir des données.
Lien	Éteint	Si le voyant d'activité et le voyant de lien sont tous deux éteints, cela signifie que le NIC n'est pas connecté au réseau ou qu'il a été désactivé par le programme de configuration du système. Voir la section "Utilisation du programme de configuration du système", dans le <i>Guide d'utilisation</i> .
	Vert	Connexion réseau présente.

Messages système

Le système affiche des messages d'erreur pour informer l'utilisateur qu'un incident s'est produit. Le [tableau 2-3](#) répertorie les messages qui peuvent s'afficher et indique leur cause probable et les mesures correctives appropriées.

REMARQUE : si vous recevez un message du système qui n'est pas répertorié dans le [tableau 2-3](#), vérifiez la documentation de l'application que vous utilisez au moment où le message est apparu. Vous pouvez aussi vous reporter à la documentation du système d'exploitation pour obtenir une explication du message et l'action conseillée.

Tableau 2-3. Messages système

Message	Causes	Actions correctrices
Amount of available memory limited to 256MB	L'option OS Install Mode (Mode d'installation du système d'exploitation) du programme de configuration du système est définie sur On (Activé). La mémoire disponible est ainsi limitée à 256 Mo, car certains systèmes d'exploitation ne peuvent pas terminer l'installation si la mémoire système est supérieure à 2 Go.	Une fois le système d'exploitation installé, accédez au programme de configuration du système et définissez l'option OS Install Mode (Mode d'installation du système d'exploitation) sur Off (Désactivé). Consultez le <i>Guide d'utilisation</i> pour plus de détails.
Attempting to update Remote Configuration. Please wait...	Une configuration à distance est en cours.	Attendez que le processus se termine.
BIOS Update Attempt Failed!	La tentative de mise à jour à distance du BIOS a échoué.	Réessayez de mettre le BIOS à jour. Si l'incident persiste, voir le chapitre " Obtention d'aide ".
Caution! NVRAM_CLR jumper is installed on system board.	Le cavalier NVRAM_CLR est installé.	Vérifiez les paramètres du programme de configuration du système. Voir la section "Utilisation du programme de configuration du système", dans le <i>Guide d'utilisation</i> . Retirez le cavalier NVRAM_CLR. Voir la figure A-2 pour identifier l'emplacement des cavaliers.
Data error	Le lecteur de disquette ou le disque dur ne peut pas lire les données.	Pour le système d'exploitation, lancez l'utilitaire approprié pour vérifier la structure des fichiers sur le lecteur de disquette ou le disque dur. Consultez la documentation du système d'exploitation pour obtenir des informations sur l'exécution de ces utilitaires.
Decreasing available memory	Un ou plusieurs modules de mémoire sont défectueux ou mal installés.	Réinstallez les modules de mémoire et remplacez-les au besoin. Voir la section " Mémoire système ", dans le chapitre "Installation des composants du système". Voir la section " Dépannage de la mémoire système ", dans le chapitre "Dépannage du système".
Diskette read failure	Disquette défectueuse ou mal insérée.	Remplacez la disquette.
Diskette subsystem reset failed	Le contrôleur du lecteur de disquette ou du lecteur optique est défectueux.	Assurez-vous que les câbles du lecteur optique et du lecteur de disquette sont correctement connectés. Voir les sections " Dépannage d'un périphérique USB " et " Dépannage d'un

		lecteur optique ", dans le chapitre "Dépannage du système". Si l'incident persiste, voir le chapitre " Obtention d'aide ".
Drive not ready	Disquette manquante ou mal insérée dans le lecteur de disquette.	Réinsérez ou remplacez la disquette.
Error: Incorrect memory configuration. Ensure memory in slots DIMM1_A and DIMM1_B, DIMM2_A and DIMM2_B match identically in size, speed and rank.	Les modules de mémoire ne sont pas installés par paires identiques.	Voir la section " Consignes d'installation des modules de mémoire ", dans le chapitre "Installation des composants du système".
Error: Remote Access Controller initialization failure.	La carte d'accès distant est défectueuse ou mal installée.	Vérifiez que son installation est correcte. Voir la section " Dépannage des cartes d'extension ", dans le chapitre "Dépannage du système".
Error 8602: Auxiliary device failure. Verify that mouse and keyboard are securely attached to correct connectors.	Câble de la souris ou du clavier desserré ou mal raccordé ; clavier ou souris défectueux.	Remplacez la souris. Si l'incident persiste, remplacez le clavier.
Gate A20 failure	Contrôleur du clavier défectueux (carte système défectueuse).	Voir le chapitre " Obtention d'aide ".
General failure	Le système d'exploitation ne peut pas exécuter la commande.	Ce message est habituellement suivi d'informations spécifiques. Prenez les mesures indiquées.
IDE Primary drive 0 not found	Le lecteur principal 0 est défini sur Auto et ne contient pas de disque.	Lancez le programme de configuration du système pour corriger les paramètres. Voir la section "Utilisation du programme de configuration du système", dans le <i>Guide d'utilisation</i> .
Invalid memory configuration detected. Potential for data corruption exists!	Des barrettes DIMM non prises en charge sont installées, ou bien la configuration de la mémoire est incorrecte.	Remplacez ou reconfigurez les barrettes DIMM. Voir la section " Mémoire système ", dans le chapitre "Installation des composants du système" pour obtenir des instructions et la liste des barrettes DIMM et des configurations prises en charge.
Keyboard controller failure	Contrôleur du clavier défectueux (carte système défectueuse).	Voir le chapitre " Obtention d'aide ".
Keyboard data line failure Keyboard failure Keyboard stuck key failure	Câble du clavier desserré ou mal raccordé ; clavier défectueux ; contrôleur de clavier défectueux.	Vérifiez que le clavier est bien branché. Si l'incident persiste, remplacez le clavier. Si l'incident persiste, voir le chapitre " Obtention d'aide ".
Keyboard fuse has failed.	Le fusible du clavier est défectueux. Carte système défectueuse.	Remplacez le clavier. Si l'incident persiste, la carte système est défectueuse. Voir le chapitre " Obtention d'aide ".
Manufacturing mode detected	Le système n'est pas configuré correctement.	
Memory address line failure at address, read value expecting value Memory double word logic failure at address, read value expecting value Memory odd/even logic failure at start address to end address Memory write/read failure at address, read value expecting value	Modules de mémoire défectueux ou mal installés, ou carte système défectueuse.	Vérifiez que les modules de mémoire sont tous bien installés dans leurs supports. Voir la section " Dépannage de la mémoire système ", dans le chapitre "Dépannage du système". Si l'incident persiste, voir le chapitre " Obtention d'aide ".
Memory tests terminated by keystroke	L'utilisateur a appuyé sur la barre d'espace durant l'auto-test de démarrage pour mettre fin au test de la mémoire.	Ce message s'affiche uniquement à titre d'information.
No boot device available	L'ordinateur ne peut pas trouver le lecteur de disquette ou de disque dur.	Si le lecteur de disquette est votre périphérique d'amorçage, vérifiez qu'une disquette d'amorçage est insérée. Si le disque dur est votre périphérique d'amorçage, vérifiez que le lecteur est installé, qu'il est correctement positionné et qu'il est partitionné comme périphérique d'amorçage. Accédez au programme de configuration du système et vérifiez les informations de séquence d'amorçage. Consultez le <i>Guide d'utilisation</i> pour plus de détails.
No boot sector on hard-disk drive	Les informations du programme de configuration du système peuvent être erronées.	Accédez au programme de configuration du système et vérifiez que les informations de configuration du disque dur sont correctes. Consultez le <i>Guide d'utilisation</i> pour plus de détails. Si le message continue à s'afficher alors que vous avez corrigé les informations du programme de configuration du système, il se peut que le système d'exploitation soit corrompu. Réinstallez-le. Consultez la documentation du système d'exploitation pour savoir comment le réinstaller.
No timer tick interrupt	Défaillance probable d'une puce de la carte système.	Lancez les diagnostics du système. Voir la section " Exécution des diagnostics du système ".
Not a boot diskette	Le système d'exploitation tente de démarrer à partir	Insérez une disquette contenant un système d'exploitation

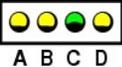
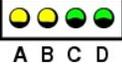
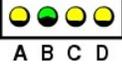
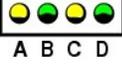
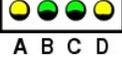
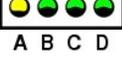
	d'une disquette qui ne contient pas de système d'exploitation amorçable.	amorçable.
PCI BIOS failed to install	Un échec de la somme de contrôle du périphérique BIOS PCI (ROM d'option) est détecté lors de la duplication miroir.	Vérifiez que tous les câbles sont fermement raccordés aux cartes d'extension. Si l'incident persiste, voir la section " Dépannage des cartes d'extension ", dans le chapitre "Dépannage du système".
PCIe Degraded Link Width Error: Embedded Bus#nn/Dev#nn/Funcn Expected Link Width is n Actual Link Width is n	Carte PCIe défectueuse ou mal installée.	Réinstallez les cartes PCIe dans leur logement. Voir la section " Cartes d'extension ", dans le chapitre "Installation des composants du système". Si l'incident persiste, voir le chapitre " Obtention d'aide ".
PCIe Degraded Link Width Error: Slot n Expected Link Width is n Actual Link Width is n	Carte PCIe défectueuse ou mal installée dans le numéro de support spécifié.	Réinstallez la carte PCIe dans le numéro de support spécifié. Voir la section " Cartes d'extension ", dans le chapitre "Installation des composants du système". Si l'incident persiste, voir le chapitre " Obtention d'aide ".
PCIe Training Error: Embedded Bus#nn/Dev#nn/Funcn	Carte PCIe défectueuse ou mal installée.	Réinstallez les cartes PCIe dans leur logement. Voir la section " Cartes d'extension ", dans le chapitre "Installation des composants du système". Si l'incident persiste, voir le chapitre " Obtention d'aide ".
PCIe Training Error: Slot n	Carte PCIe défectueuse ou mal installée dans le numéro de support spécifié.	Réinstallez la carte PCIe dans le numéro de support spécifié. Voir la section " Cartes d'extension ", dans le chapitre "Installation des composants du système". Si l'incident persiste, voir le chapitre " Obtention d'aide ".
Plug & Play Configuration Error	Erreur d'initialisation d'un périphérique PCI ; carte système défectueuse.	Installez la fiche du cavalier NVRAM_CLR et redémarrez le système. Voir la figure A-2 pour identifier l'emplacement du cavalier. Cherchez une éventuelle mise à jour du BIOS. Si l'incident persiste, voir la section " Dépannage des cartes d'extension ", dans le chapitre "Dépannage du système". Si l'incident persiste, voir le chapitre " Obtention d'aide ".
Primary drive 0/1 configuration error	Disque défectueux. Problème de paramétrage.	Assurez-vous que les câbles du disque dur sont correctement branchés. Voir la section " Dépannage des disques durs SCSI ", dans le chapitre "Dépannage du système".
Primary drive 0/1 failure	Disque défectueux. Échec de l'appel INT13 du lecteur.	Assurez-vous que les câbles du disque dur sont correctement branchés. Voir la section " Dépannage des disques durs SCSI ", dans le chapitre "Dépannage du système".
Read fault Requested sector not found	Le système d'exploitation ne peut pas lire la disquette ou le disque dur, l'ordinateur n'a pas trouvé un secteur particulier sur le disque ou le secteur demandé est défectueux.	Remplacez la disquette. Assurez-vous que les câbles du lecteur de disquette et du disque dur sont correctement connectés. Voir les sections " Dépannage d'un périphérique USB ", " Dépannage de disques durs SATA " ou " Dépannage des disques durs SCSI ", dans le chapitre "Dépannage du système" pour obtenir la procédure de dépannage appropriée pour les lecteurs installés dans le système.
Remote Configuration update attempt failed	Le système n'est pas parvenu à traiter la requête de configuration à distance.	Faites une nouvelle tentative.
ROM bad checksum = address	Carte d'extension défectueuse ou mal installée.	Retirez et réinstallez les cartes d'extension. Voir la section " Dépannage des cartes d'extension ", dans le chapitre "Dépannage du système".
SATA port 0/1 hard disk drive configuration error	Disque défectueux. Problème de paramétrage.	Assurez-vous que les câbles du disque dur sont correctement branchés. Voir la section " Dépannage de disques durs SATA ", dans le chapitre "Dépannage du système".
SATA port 0/1 hard disk drive failure	Disque défectueux. Échec de l'appel INT13 du lecteur.	Assurez-vous que les câbles du disque dur sont correctement branchés. Voir la section " Dépannage de disques durs SATA ", dans le chapitre "Dépannage du système".
SATA Port 0/1 hard disk not found	Le port SATA 0/1 a été défini sur Auto, et ne contient pas de disque.	Lancez le programme de configuration du système pour corriger les paramètres. Voir la section "Utilisation du programme de configuration du système", dans le <i>Guide d'utilisation</i> .
Sector not found Seek error Seek operation failed	Lecteur de disquette ou disque dur défectueux.	Voir les sections " Dépannage d'un périphérique USB ", " Dépannage de disques durs SATA " ou " Dépannage des disques durs SCSI ", dans le chapitre "Dépannage du système", pour obtenir la procédure de dépannage appropriée pour le lecteur installé dans le système.
Shutdown failure	Échec du test d'arrêt.	Vérifiez que les modules de mémoire sont tous bien installés dans leurs supports. Voir la section " Dépannage de la mémoire système ", dans le chapitre "Dépannage du système". Si l'incident persiste, voir le chapitre " Obtention d'aide ".
The amount of system memory has changed.	Module de mémoire défectueux. Si vous avez modifié la configuration de la mémoire, ce message s'affiche uniquement à titre d'information.	Voir la section " Dépannage de la mémoire système ", dans le chapitre "Dépannage du système". Si l'incident persiste, voir le chapitre " Obtention d'aide ".
The amount of tested memory is below the minimum system configuration. System halted!	Configuration de mémoire non valide.	Voir la section " Consignes d'installation des modules de mémoire ", dans le chapitre "Installation des composants du système".
	Module de mémoire défectueux.	Voir la section " Dépannage de la mémoire système ", dans le chapitre "Dépannage du système". Si l'incident persiste, voir le chapitre " Obtention d'aide ".
Time-of-day clock	Panne de la pile ou de la carte système.	Voir la section " Dépannage de la pile du système ", dans le

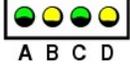
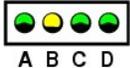
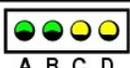
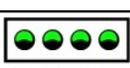
stopped		chapitre "Dépannage du système". Si l'incident persiste, voir le chapitre " Obtention d'aide ".
Time-of-day not set - please run SETUP program.	Paramètres d'heure ou de date incorrects ; pile du système défectueuse.	Vérifiez les paramètres Time et Date . Voir la section "Utilisation du programme de configuration du système", dans le <i>Guide d'utilisation</i> . Si l'incident persiste, voir la section " Dépannage de la pile du système ", dans le chapitre "Dépannage du système".
Timer chip counter 2 failed	Carte système défectueuse.	Voir le chapitre " Obtention d'aide ".
Unexpected interrupt in protected mode	Modules de mémoire défectueux ou mal installés ou carte système défectueuse.	Vérifiez que les modules de mémoire sont tous bien installés dans leurs supports. Voir la section " Consignes d'installation des modules de mémoire ", dans le chapitre "Installation des composants du système". Si l'incident persiste, voir la section " Dépannage de la mémoire système ", dans le chapitre "Dépannage du système". Si l'incident persiste, voir le chapitre " Obtention d'aide ".
Utility partition not available	Pas de partition d'utilitaires sur le disque dur	Créez une partition d'utilitaires sur le disque dur d'amorçage. Reportez-vous aux CD fournis avec le système.
Warning! No micro code update loaded for processor 0	La mise à jour du microcode a échoué.	Mettez le BIOS à jour. Voir le chapitre " Obtention d'aide ".
Write fault Write fault on selected drive	Disquette, lecteur de disquette ou disque dur défectueux.	Remplacez la disquette. Assurez-vous que les câbles du lecteur de disquette et du disque dur sont correctement connectés. Voir les sections " Dépannage d'un périphérique USB ", " Dépannage de disques durs SATA " ou " Dépannage des disques durs SCSI ", dans le chapitre "Dépannage du système" pour obtenir la procédure de dépannage appropriée pour les lecteurs installés dans le système.

Codes des voyants de diagnostics

Les quatre voyants de diagnostics situés sur le panneau avant affichent des codes d'erreur au démarrage du système. Le [tableau 2-4](#) répertorie les causes de ces erreurs et les actions correctrices possibles.

Tableau 2-4. Codes des voyants de diagnostic

Code	Causes	Action correctrice
 A B C D	Échec éventuel du processeur.	Voir la section " Dépannage du microprocesseur ", dans le chapitre "Dépannage du système".
 A B C D	Défaillance liée à la mémoire.	Voir la section " Dépannage de la mémoire système ", dans le chapitre "Dépannage du système".
 A B C D	Défaillance possible d'une carte d'extension.	Voir la section " Dépannage des cartes d'extension ", dans le chapitre "Dépannage du système".
 A B C D	Défaillance possible d'une carte vidéo.	Voir la section " Dépannage des cartes d'extension ", dans le chapitre "Dépannage du système".
 A B C D	Panne du lecteur de disquette ou du disque dur.	Assurez-vous que le lecteur de disquette et le disque dur sont correctement connectés. Voir le chapitre " Installation de lecteurs " pour plus d'informations sur les lecteurs installés sur le système.
 A B C D	Défaillance possible de l'USB.	Voir la section " Dépannage d'un périphérique USB ", dans le chapitre "Dépannage du système".
 A B C D	Aucun module de mémoire détecté.	Voir la section " Dépannage de la mémoire système ", dans le chapitre "Dépannage du système".
 A B C D	Défaillance de la carte système.	Voir le chapitre " Obtention d'aide ".

 A B C D	Erreur de configuration de la mémoire.	Voir la section " Dépannage de la mémoire système ", dans le chapitre "Dépannage du système".
 A B C D	Défaillance de la carte système ou d'une ressource de la carte système.	Voir la section " Résolution des conflits d'attribution d'IRQ ", dans le chapitre "Dépannage du système". Si l'incident persiste, voir le chapitre " Obtention d'aide ".
 A B C D	Défaillance possible d'une carte d'extension.	Voir la section " Dépannage des cartes d'extension ", dans le chapitre "Dépannage du système".
 A B C D	Autre type de défaillance.	Assurez-vous que le lecteur optique, le lecteur de disquette et le disque dur sont correctement connectés. Voir le chapitre "Dépannage du système" pour obtenir la procédure de dépannage appropriée aux lecteurs installés dans votre système. Si l'incident persiste, voir le chapitre " Obtention d'aide ".
 A B C D	Le système fonctionne normalement après le POST.	Ce message s'affiche uniquement à titre d'information.
<p>● = jaune ● = vert ○ = éteint</p>		

Codes sonores du système

Quand une erreur en cours de POST ne peut pas être affichée, le système peut émettre une série de bips pour identifier l'incident.

 **REMARQUE** : si le système démarre sans clavier, souris ou moniteur connecté, le système n'émet pas de codes sonores associés à ces périphériques.

Si un code sonore est émis, prenez-en note et recherchez sa signification dans le [tableau 2-5](#). Si vous ne pouvez pas résoudre l'incident en consultant l'explication du code sonore, utilisez les diagnostics du système pour identifier une cause possible. Si vous ne pouvez toujours pas résoudre l'incident, voir le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

Tableau 2-5. Codes sonores du système

Code	Cause	Action correctrice
1-1-2	Échec du test CPU Register (Registre de l'UC).	Voir la section " Dépannage du microprocesseur ", dans le chapitre "Dépannage du système".
1-1-3	Échec de lecture/d'écriture du CMOS ; carte système défectueuse.	Carte système défectueuse. Voir le chapitre " Obtention d'aide ".
1-1-4	Erreur du BIOS.	Reflashez le BIOS.
1-2-1	Échec du temporisateur d'intervalle programmable ; carte système défectueuse.	Carte système défectueuse. Voir le chapitre " Obtention d'aide ".
1-2-2	Erreur d'initialisation des DMA	Voir la section " Dépannage de la mémoire système ", dans le chapitre "Dépannage du système".
1-2-3	Échec d'écriture/lecture du registre de page du DMA.	
1-3-1	Échec de vérification du rafraîchissement de la mémoire principale.	
1-3-2	Pas de mémoire installée.	
1-3-3	Échec de puce ou de ligne de données dans les 64 premiers Ko de mémoire principale	
1-3-4	Échec de l'adressage pair/impair dans les 64 premiers Ko de mémoire principale	
1-4-1	Échec de l'adressage mémoire ligne dans les 64 premiers Ko de mémoire principale	
1-4-2	Échec de parité dans les 64 premiers Ko de mémoire principale	
1-4-3	Échec du test Fail-safe Timer (Registre d'horloge de prévention de défaillance).	
1-4-4	Échec du test Software NMI Port (Port NMI logiciel).	
2-1-1 à 2-4-4	Échec de bit dans les 64 premiers Ko de mémoire principale	

3-1-1	Échec du registre DMA esclave.	Carte système défectueuse. Voir le chapitre " Obtention d'aide ".
3-1-2	Échec du registre DMA maître.	
3-1-3	Échec du registre de masque d'interruption maître.	
3-1-4	Échec du registre de masque d'interruption esclave.	
3-2-2	Échec du chargement du vecteur d'interruption	
3-2-4	Échec du test Keyboard-controller (Contrôleur de clavier).	
3-3-1	Échec de CMOS.	
3-3-2	Échec de vérification de la configuration du système.	
3-3-3	Contrôleur du clavier non détecté.	
3-3-4	Échec du test Vidéo Memory (Mémoire vidéo).	
3-4-1	Erreur d'initialisation de l'écran	
3-4-2	Échec du test Screen-retrace (Balayage horizontal de l'écran).	
3-4-3	Échec de recherche de la ROM vidéo.	
4-2-1	Pas de cycle d'horloge.	Carte système défectueuse. Voir le chapitre " Obtention d'aide ".
4-2-2	Échec du test d'arrêt.	
4-2-3	Échec de la voie d'accès A20	
4-2-4	Interruption inattendue en mode protégé	Voir la section " Dépannage des cartes d'extension ", dans le chapitre "Dépannage du système".
4-3-1	Modules de mémoire défectueux ou mal installés.	Voir la section " Dépannage de la mémoire système ", dans le chapitre "Dépannage du système".
4-3-2	Aucun module de mémoire installé dans le premier connecteur.	Installez un module de mémoire dans le premier connecteur. Voir la section " Mémoire système ", dans le chapitre "Installation des composants du système".
4-3-3	Carte système défectueuse.	Carte système défectueuse. Voir le chapitre " Obtention d'aide ".
4-3-4	Arrêt de l'horloge machine	Voir la section " Dépannage de la mémoire système ", dans le chapitre "Dépannage du système". Si l'incident persiste, voir le chapitre " Obtention d'aide ".
4-4-1	Défaillance de puce d'E-S Super ; carte système défectueuse.	Carte système défectueuse. Voir le chapitre " Obtention d'aide ".
4-4-4	Échec du test de cache ; processeur défectueux	Voir la section " Dépannage du microprocesseur ", dans le chapitre "Dépannage du système".

Messages d'avertissement

Un message d'avertissement signale un problème possible et vous demande une réponse avant de laisser le système poursuivre son exécution. Par exemple, avant de formater une disquette, un message vous avertira que vous perdrez toutes les données présentes sur la disquette. Les messages d'avertissement arrêtent la tâche en cours et vous demandent de répondre en tapant y (pour oui) ou n (pour non).

 **REMARQUE** : ces messages sont générés par l'application ou par le système d'exploitation. Pour plus d'informations, consultez la documentation fournie avec le système d'exploitation ou l'application.

Messages de diagnostic

Les diagnostics du système peuvent afficher un ou plusieurs messages d'erreur. Ceux-ci ne sont pas traités dans la présente section. Prenez note du message sur une copie de la liste de vérification des diagnostics (voir le chapitre "[Obtention d'aide](#)"), puis suivez les instructions de cette section pour obtenir une assistance technique.

Messages d'alerte

Le logiciel de gestion de systèmes génère des messages d'alerte système. Ils comprennent des messages d'informations, d'état, d'avertissement et de panne concernant les conditions des lecteurs, de la température, des ventilateurs et de l'alimentation. Pour des informations supplémentaires, consultez la documentation du logiciel de gestion de systèmes.

Messages du contrôleur BMC

Le contrôleur BMC permet de configurer, contrôler et restaurer les systèmes à distance. Il utilise le port série du système et le NIC intégré 1 pour prendre en charge les fonctions de consignation des erreurs et les alertes SNMP.

 **REMARQUE** : si le contrôleur réseau intégré est utilisé dans une configuration EtherChannel ou une agrégation de liens, le trafic lié à la gestion BMC ne fonctionnera pas correctement. Pour plus d'informations sur l'association de plusieurs cartes réseau, reportez-vous à la documentation du contrôleur réseau.

Pour plus d'informations sur l'utilisation du contrôleur BMC, consultez la documentation des applications BMC et de gestion des systèmes.

[Retour au sommaire](#)

[Retour au sommaire](#)

Exécution des diagnostics du système

Systèmes Dell™ PowerEdge™ 850 Guide d'installation et de dépannage

- [Utilisation des diagnostics de Server Administrator](#)
- [Fonctionnalités des diagnostics du système](#)
- [Quand utiliser les diagnostics du système](#)
- [Exécution des diagnostics du système](#)
- [Options de test des diagnostics du système](#)
- [Utilisation des options de test personnalisées](#)

Si vous rencontrez des difficultés lors de l'utilisation du système, lancez les diagnostics avant de demander une assistance technique. Le but des diagnostics est de tester le matériel du système sans nécessiter d'équipement supplémentaire et sans risque de perte de données. Si vous ne réussissez pas à corriger le problème, le personnel de service et de support peut s'aider des résultats des tests de diagnostic.

Utilisation des diagnostics de Server Administrator

Pour évaluer un problème du système, commencez par utiliser les diagnostics en ligne de Server Administrator. Si vous n'arrivez pas à identifier le problème, utilisez les diagnostics du système.

Pour accéder aux diagnostics en ligne, ouvrez une session sur la page d'accueil de Server Administrator, puis cliquez sur l'onglet **Diagnostics**. Pour des informations sur l'utilisation des diagnostics, consultez l'aide en ligne. Pour plus de détails, reportez-vous au document *Server Administrator User's Guide* (Guide d'utilisation de Server Administrator).

Fonctionnalités des diagnostics du système

Les diagnostics du système contiennent des menus et des options permettant de tester des groupes de périphériques ou des périphériques particuliers. Ces options permettent de :

- 1 Lancer un ou plusieurs tests.
- 1 Définir l'ordre des tests.
- 1 Répéter des tests.
- 1 Afficher, imprimer et enregistrer les résultats des tests.
- 1 Interrompre temporairement un test quand une erreur est détectée ou l'arrêter lorsqu'une limite d'erreur définie par l'utilisateur est atteinte.
- 1 Afficher des messages d'aide qui décrivent brièvement chaque test et ses paramètres.
- 1 Afficher des messages d'état qui vous indiquent si les tests se sont effectués.
- 1 Afficher des messages d'erreur qui vous indiquent si des problèmes sont survenus pendant les tests.

Quand utiliser les diagnostics du système

Le fait qu'un composant ou un périphérique important du système ne fonctionne pas normalement peut être le symptôme d'une panne. Tant que le processeur et les périphériques d'entrée-sortie du système (le moniteur, le clavier et le lecteur de disquette) fonctionnent, vous pouvez utiliser les diagnostics pour faciliter l'identification du problème.

Exécution des diagnostics du système

Les diagnostics du système s'exécutent à partir de la partition d'utilitaires du disque dur.

- **AVIS** : n'utilisez les diagnostics que sur le système. Leur utilisation sur d'autres systèmes peut entraîner des résultats non valides ou générer des messages d'erreur. De plus, n'utilisez que le programme fourni avec le système (ou une mise à jour).

1. Au démarrage du système, appuyez sur <F10> pendant le POST.
2. Dans le menu principal de la partition d'utilitaires, sélectionnez **Run System Diagnostics** (Exécuter les diagnostics du système), ou sélectionnez **Run Memory Diagnostics** (Exécuter les diagnostics de la mémoire) si vous cherchez à identifier un incident lié à la mémoire.

Quand vous lancez les diagnostics du système, un message s'affiche, indiquant qu'ils sont en cours d'initialisation. Ensuite, le menu **Diagnostics** s'affiche. Ce menu vous permet de lancer tous ou certains tests, ou encore de quitter les diagnostics du système.

 **REMARQUE** : avant de lire le reste de cette section, lancez les diagnostics du système pour voir l'utilitaire à l'écran.

Options de test des diagnostics du système

Cliquez sur l'option de test voulue dans la fenêtre **Main Menu** (Menu principal). Le [tableau 3-1](#) contient une brève explication sur les options de test disponibles.

Tableau 3-1. Options de test des diagnostics du système

Option de test	Fonction
Express Test (Test rapide)	Effectue une vérification rapide du système. Cette option exécute les tests de périphériques qui ne requièrent pas d'action de l'utilisateur. Utilisez-la pour identifier rapidement la source du problème.
Extended Test (Test complet)	Effectue une vérification plus complète du système. Ce test peut prendre plus d'une heure.
Custom Test (Test personnalisé)	Teste un périphérique particulier.
Information	Affiche les résultats des tests.

Utilisation des options de test personnalisées

Lorsque vous sélectionnez l'option **Custom Test** (Test personnalisé) dans l'écran **Main Menu** (Menu principal), la fenêtre **Customize** (Personnaliser) s'affiche. Elle permet de sélectionner les périphériques à tester, de choisir des options de test spécifiques et de visualiser les résultats obtenus.

Sélection de périphériques à tester

La partie gauche de la fenêtre **Customize** (Personnaliser) répertorie les périphériques qui peuvent être testés. Ceux-ci sont regroupés par type ou par module, selon l'option sélectionnée. Cliquez sur le signe (+) en regard d'un périphérique ou d'un module pour visualiser ses composants. Cliquez sur (+) sur un composant pour visualiser les tests disponibles. Si vous cliquez sur un périphérique et non sur ses composants, tous les composants de ce périphérique sont sélectionnés pour le test.

Sélection d'options de diagnostic

Le champ **Diagnostics Options** (Options de diagnostic) permet de sélectionner la façon dont le périphérique sera testé. Vous pouvez définir les options suivantes :

- 1 **Non-Interactive Tests Only** (Tests non-interactifs uniquement) : cette option permet d'exécuter uniquement les tests ne nécessitant aucune intervention de l'utilisateur.
- 1 **Quick Tests Only** (Tests rapides uniquement) : cette option permet d'exécuter uniquement les tests rapides sur le périphérique sélectionné. Les tests étendus ne seront pas lancés si vous sélectionnez cette option.
- 1 **Show Ending Timestamp** (Afficher l'heure de fin) : cette option permet d'ajouter un horodatage au journal de test.
- 1 **Test Iterations** (Nombre d'itérations) : cette option sélectionne le nombre de fois où le test est exécuté.
- 1 **Log output file pathname** (Emplacement du fichier de sortie) : cette option permet d'indiquer l'emplacement où le journal de test doit être sauvegardé.

Visualisation des informations et des résultats

Les onglets de la fenêtre **Customize** (Personnaliser) contiennent des informations sur les tests et les résultats. Les onglets suivants sont disponibles :

- 1 **Results** (Résultats) : indique le test exécuté et son résultat.
- 1 **Errors** (Erreurs) : affiche les erreurs qui se sont produites pendant le test.
- 1 **Help** (Aide) : affiche des informations sur le périphérique, le composant ou le test sélectionné.
- 1 **Configuration** : affiche des informations de base concernant la configuration du périphérique sélectionné.
- 1 **Parameters** (Paramètres) : le cas échéant, cet onglet affiche les paramètres que vous pouvez définir pour le test à exécuter.

[Retour au sommaire](#)

[Retour au sommaire](#)

Dépannage du système

Systèmes Dell™ PowerEdge™ 850 Guide d'installation et de dépannage

- [La sécurité d'abord, pour vous et pour le système](#)
- [Procédure de démarrage](#)
- [Vérification du matériel](#)
- [Réponse à un message d'alerte du logiciel de gestion de systèmes](#)
- [À l'intérieur du système](#)
- [Ouverture du système](#)
- [Fermeture du système](#)
- [Dépannage d'un système mouillé](#)
- [Dépannage d'un système endommagé](#)
- [Dépannage de la pile du système](#)
- [Dépannage du bloc d'alimentation](#)
- [Dépannage des problèmes de refroidissement du système](#)
- [Dépannage de la mémoire système](#)
- [Dépannage d'un lecteur optique](#)
- [Dépannage des disques durs SCSI](#)
- [Dépannage de disques durs SATA](#)
- [Dépannage d'une carte contrôleur RAID](#)
- [Dépannage des cartes d'extension](#)
- [Dépannage du microprocesseur](#)

La sécurité d'abord, pour vous et pour le système

Pour effectuer certaines des procédures décrites ici, vous devez retirer le capot du système et intervenir à l'intérieur. N'essayez jamais de réparer le système en dehors des opérations décrites dans le présent guide ou dans une autre documentation accompagnant le système.

⚠ PRÉCAUTION : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

Procédure de démarrage

Écoutez et observez le système pendant la procédure de démarrage, pour repérer les symptômes décrits dans le [tableau 4-1](#).

Tableau 4-1. Indications fournies par la procédure de démarrage

Symptôme	Action
Un message d'erreur est affiché sur le moniteur.	Voir la section " Messages système ", dans le chapitre "Voyants, messages et codes".
Le système émet une série de bips.	Voir la section " Codes sonores du système ", dans le chapitre "Voyants, messages et codes".
Messages d'alerte du logiciel de gestion de systèmes.	Consultez la documentation du logiciel de gestion de systèmes.
Comportement du voyant d'alimentation du moniteur.	Voir la section " Dépannage du sous-système vidéo ".
Comportement des voyants du clavier.	Voir la section " Dépannage du clavier ".
Comportement du voyant d'activité du lecteur de disquette USB	Voir la section " Dépannage d'un périphérique USB ".
Comportement du voyant d'activité du lecteur de CD USB	Voir la section " Dépannage d'un périphérique USB ".
Comportement du voyant d'activité du lecteur optique.	Voir la section " Dépannage d'un lecteur optique ".
Comportement du voyant d'activité du disque dur.	Voir la section " Dépannage des disques durs SCSI ".
Un bruit inhabituel de raclement ou de grincement constant se produit lorsque vous accédez à un lecteur.	Voir le chapitre " Obtention d'aide ".

Vérification du matériel

Cette section fournit les procédures de dépannage des périphériques externes raccordés directement au système, comme le moniteur, le clavier ou la souris. Avant d'effectuer l'une de ces procédures, voir la section "[Dépannage des connexions externes](#)".

Résolution des conflits d'attribution d'IRQ

La plupart des périphériques PCI peuvent partager une IRQ avec un autre périphérique ; cependant, les deux périphériques concernés ne peuvent pas fonctionner simultanément. Pour éviter ce type de conflit, consultez la documentation de chaque périphérique PCI pour obtenir ses spécifications d'IRQ. Les affectations des IRQ sont répertoriées dans le [tableau 4-2](#).

Tableau 4-2. Affectations par défaut des IRQ

Ligne IRQ	Affectation
IRQ0	Horloge du système
IRQ1	Contrôleur du clavier
IRQ2	Contrôleur d'interruption 1 pour activer les IRQ 8 à 15
IRQ3	<i>Disponible</i>
IRQ4	Port série 1 (COM1 et COM3)
IRQ5	<i>Disponible</i>
IRQ6	<i>Disponible</i>
IRQ7	<i>Disponible</i>
IRQ8	Horloge temps réel
IRQ9	Fonctions ACPI (pour la gestion de l'alimentation)
IRQ10	<i>Disponible</i>
IRQ11	<i>Disponible</i>
IRQ12	Port de souris PS/2 (disponible si la souris est désactivée dans le programme de configuration du système).
IRQ13	Coprocasseur mathématique
IRQ14	Contrôleur de lecteur optique IDE (disponible si le contrôleur de CD-ROM IDE est désactivé dans le programme de configuration du système).
IRQ15	Réservé (disponible si le contrôleur de CD-ROM IDE est désactivé dans le programme de configuration du système).

Dépannage des connexions externes

Le plus souvent, les problèmes du système, du moniteur et des autres périphériques (comme une imprimante, un clavier, une souris ou un autre périphérique externe) sont causés par des câbles mal raccordés ou déboîtés. Vérifiez que tous les câbles externes sont fermement raccordés aux connecteurs correspondants. Voir la [figure B-1](#) pour identifier les connecteurs du panneau avant et la [figure B-2](#) pour ceux du panneau arrière.

Dépannage du sous-système vidéo

Problème

- 1 Le moniteur ne fonctionne pas correctement.
- 1 La mémoire vidéo est défectueuse.

Action

1. Vérifiez les connexions du moniteur à l'alimentation et au système.
2. Déterminez si des moniteurs sont raccordés aux connecteurs vidéo avant et arrière du système.

Le système ne prend en charge qu'un moniteur raccordé soit au connecteur vidéo avant, soit au connecteur vidéo arrière. Si un moniteur est connecté au panneau avant, le connecteur vidéo et les connecteurs de clavier et de souris PS/2 situés sur le panneau arrière sont désactivés.

Si deux moniteurs sont raccordés au système, déconnectez-en un. Si l'incident persiste, passez à l'étape suivante.
3. Vérifiez les connexions du moniteur à l'alimentation et au système.
4. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Voir la section "[Utilisation des diagnostics de Server Administrator](#)", dans le chapitre "Exécution des diagnostics du système".

Si les tests aboutissent, l'incident n'est pas lié au matériel vidéo.

Si les tests échouent, voir le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

Dépannage du clavier

Problème

- 1 Un message d'erreur du système indique un problème de clavier.
- 1 Le clavier ne fonctionne pas correctement.

Action

1. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Voir la section "[Utilisation des diagnostics de Server Administrator](#)", dans le chapitre "Exécution des diagnostics du système".
2. Appuyez sur toutes les touches du clavier et examinez le clavier et son câble pour voir s'ils sont endommagés.
3. Remplacez le clavier suspect par un clavier en bon état de fonctionnement.
Si l'incident est résolu, remplacez le clavier défectueux. Voir le chapitre "[Obtention d'aide](#)".
Si l'incident n'est pas résolu, voir le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

Dépannage de la souris

Problème

- 1 Un message d'erreur du système indique un problème lié à la souris.
- 1 La souris ne fonctionne pas correctement.

Action

1. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Voir la section "[Utilisation des diagnostics de Server Administrator](#)", dans le chapitre "Exécution des diagnostics du système".
Si le test échoue, passez à l'étape suivante.
2. Examinez la souris et son câble pour voir s'ils sont endommagés.
3. Remplacez la souris défectueuse par une souris qui fonctionne.
Si l'incident est résolu, remplacez la souris défectueuse. Voir le chapitre "[Obtention d'aide](#)".
Si l'incident n'est pas résolu, voir le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

Dépannage des fonctions d'E-S de base

Problème

- 1 Un message d'erreur indique un problème de port série.
- 1 Le périphérique connecté à un port série ne fonctionne pas correctement.

Action

1. Accédez au programme de configuration du système et vérifiez que le port série est activé. Voir la section "Utilisation du programme de configuration du système", dans le *Guide d'utilisation*.
2. Si l'incident affecte uniquement une application particulière, consultez sa documentation pour connaître la configuration requise des différents ports.
3. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Voir la section "[Utilisation des diagnostics de Server Administrator](#)", dans le chapitre "Exécution des diagnostics du système".
Si les tests réussissent mais que l'incident persiste, voir la section "[Dépannage d'un périphérique d'E-S série](#)".

Dépannage d'un périphérique d'E-S série

Problème

- 1 Le périphérique connecté au port série ne fonctionne pas correctement.

Action

1. Éteignez le système et les périphériques connectés au port série.
2. Remplacez le câble d'interface série par un câble en état de fonctionnement, puis allumez le système et le périphérique série.
Si l'incident est résolu, remplacez le câble d'interface. Voir le chapitre "[Obtention d'aide](#)".
3. Éteignez le système et le périphérique série, puis remplacez ce dernier par un périphérique similaire.
4. Allumez le système et le périphérique série.
Si l'incident est résolu, remplacez le périphérique série. Voir le chapitre "[Obtention d'aide](#)".
Si l'incident persiste, voir le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

Dépannage d'un périphérique USB

Problème

- 1 Un message du système indique un problème de périphérique USB.
- 1 Un périphérique connecté à un port USB ne fonctionne pas correctement.

Action

1. Accédez au programme de configuration du système et vérifiez que les ports USB sont activés. Voir la section "Utilisation du programme de configuration du système", dans le *Guide d'utilisation*.
2. Éteignez le système et tous les périphériques USB.
3. Déconnectez les périphériques USB, puis raccordez le périphérique défectueux à l'autre connecteur USB.
4. Allumez le système et le périphérique reconnecté.
Si l'incident est résolu, le connecteur USB est peut-être défectueux. Voir le chapitre "[Obtention d'aide](#)".
5. Si possible, remplacez le câble d'interface par un câble qui fonctionne.
Si l'incident est résolu, remplacez le câble d'interface. Voir le chapitre "[Obtention d'aide](#)".
6. Éteignez le système et le périphérique USB et remplacez ce dernier par un périphérique similaire.
7. Allumez le système et le périphérique USB.
Si l'incident est résolu, remplacez le périphérique USB. Voir le chapitre "[Obtention d'aide](#)".
Si l'incident persiste, voir le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

Dépannage d'un NIC

Problème

- 1 Le NIC ne parvient pas à communiquer avec le réseau.

Action

1. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Voir la section "[Utilisation des diagnostics de Server Administrator](#)", dans le chapitre "Exécution des diagnostics du système".
2. Observez le voyant approprié sur le connecteur de NIC. Voir la section "[Voyants du NIC](#)", dans le chapitre "Voyants, messages et codes".
 - 1 Si le voyant de lien ne s'allume pas, vérifiez toutes les connexions des câbles.
 - 1 Si le voyant d'activité ne s'allume pas, les fichiers des pilotes réseau sont peut-être altérés ou manquants.
Retirez et réinstallez les pilotes le cas échéant. Consultez la documentation du NIC.
 - 1 Si possible, modifiez le paramétrage de négociation automatique.
 - 1 Utilisez un autre connecteur sur le commutateur ou le concentrateur.

Si vous utilisez une carte réseau au lieu d'un NIC intégré, consultez la documentation fournie avec celle-ci.
3. Vérifiez que les pilotes appropriés sont installés et que les protocoles sont liés. Consultez la documentation du NIC.
4. Accédez au programme de configuration du système et vérifiez que les NIC sont activés. Voir la section "Utilisation du programme de configuration du système", dans le *Guide d'utilisation*.
5. Vérifiez que les NIC, les concentrateurs et les commutateurs du réseau sont tous réglés sur la même vitesse de transmission des données. Consultez la documentation du matériel réseau.
6. Vérifiez que tous les câbles réseau sont du type approprié et qu'ils ne dépassent pas la longueur maximum. Voir la section "[Câblage réseau requis](#)", dans le chapitre "Connecteurs d'E-S".

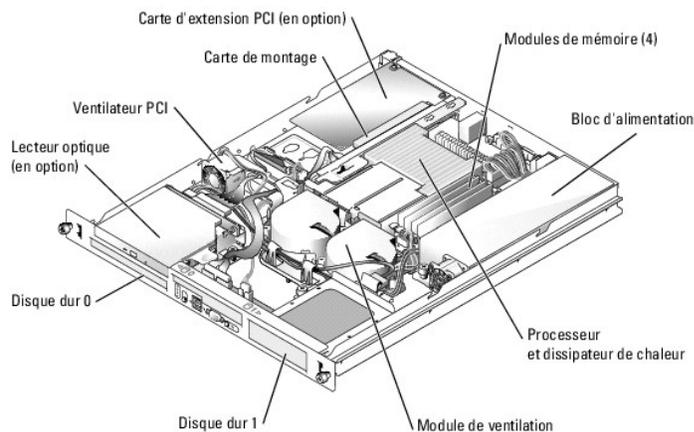
Réponse à un message d'alerte du logiciel de gestion de systèmes

Le logiciel de gestion de systèmes surveille les tensions et les températures critiques du système, ainsi que ses ventilateurs et ses disques durs. Les messages d'alerte apparaissent dans la fenêtre **Alert Log** (Journal des alertes). Pour plus d'informations sur cette fenêtre, reportez-vous à la documentation du logiciel de gestion de systèmes.

À l'intérieur du système

Dans la [figure 4-1](#), les panneaux sont ouverts pour montrer l'intérieur du système.

Figure 4-1. Intérieur du système



La carte système porte les circuits de contrôle du système et d'autres composants électroniques. Le processeur et la mémoire sont installés directement sur la carte système. Avec une carte de montage, le système peut accueillir deux cartes d'extension. Les baies de périphériques peuvent accueillir deux disques durs et un lecteur optique en option. La carte système et les lecteurs sont alimentés en électricité par un bloc d'alimentation non redondant.

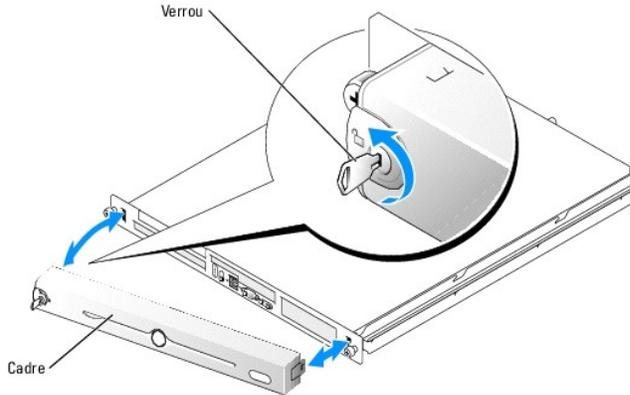
Ouverture du système

Le système est protégé par un capot et un cadre en option qui doivent être retirés si le système a besoin d'être réparé ou mis à niveau.

⚠ PRÉCAUTION : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

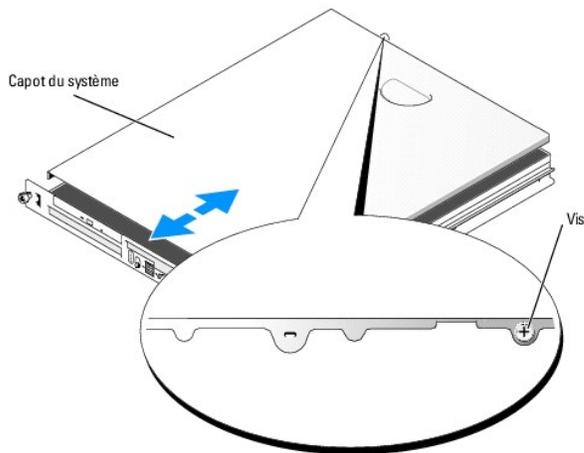
1. Retirez le cadre, le cas échéant. Voir la [figure 4-2](#).
 - a. Déverrouillez le cadre.
 - b. Débloquez la partie gauche du cadre et faites pivoter celui-ci.
 - c. Dégagez la partie droite du cadre et retirez celui-ci.

Figure 4-2. Installation et retrait du cadre en option



2. Mettez le système hors tension, y compris les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant et des périphériques.
3. Retirez le système du rack et déposez-le sur un plan de travail.
4. Pour retirer le capot, desserrez la vis à l'arrière du système. Voir la [figure 4-3](#).
5. Repoussez légèrement le capot (sur environ 1 cm, soit 0,5 pouce) et saisissez-le des deux côtés.
6. Dégagez avec précaution le capot du système.

Figure 4-3. Installation et retrait du capot



Fermeture du système

1. Vérifiez que vous n'avez rien oublié à l'intérieur du système.

2. Placez le capot sur les côtés du châssis, puis faites-le glisser vers l'avant.
 3. Resserrez la vis à l'arrière du système pour fixer le capot. Voir la [figure 4-3](#).
 4. Remettez le système dans le rack et rebranchez les câbles des périphériques.
 5. Pour remettre en place le cadre en option, emboîtez la partie droite du cadre sur le châssis, puis remettez le cadre sur le système. Bloquez le cadre à l'aide du verrou. Voir la [figure 4-2](#).
 6. Connectez le système à sa source d'alimentation électrique, puis mettez-le sous tension.
-

Dépannage d'un système mouillé

Problème

1. Système mouillé.
1. Excès d'humidité.

Action

⚠ PRÉCAUTION : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
 2. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)".
 3. Retirez toutes les cartes d'extension du système. Voir la section "[Retrait d'une carte d'extension](#)", dans le chapitre "Installation des composants du système".
 4. Laissez le système sécher complètement pendant au moins 24 heures.
 5. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)".
 6. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.
Si le système ne démarre pas normalement, voir le chapitre "[Obtention d'aide](#)".
 7. Si le système démarre normalement, arrêtez-le et réinstallez les cartes d'extension que vous avez retirées. Voir la section "[Installation d'une carte d'extension](#)", dans le chapitre "Installation des composants du système".
 8. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Voir la section "[Utilisation des diagnostics de Server Administrator](#)", dans le chapitre "Exécution des diagnostics du système".
Si les tests échouent, voir le chapitre "[Obtention d'aide](#)".
-

Dépannage d'un système endommagé

Problème

1. Le système est tombé ou a été endommagé.

Action

⚠ PRÉCAUTION : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)".
 2. Assurez-vous que les composants suivants sont correctement installés :
 - 1 Cartes d'extension
 - 1 Blocs d'alimentation
 - 1 Ventilateurs
 3. Vérifiez que tous les câbles sont correctement connectés.
 4. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)".
 5. Lancez les tests System board (Carte système) des diagnostics du système. Voir le chapitre "[Exécution des diagnostics du système](#)".
Si les tests échouent, voir le chapitre "[Obtention d'aide](#)".
-

Dépannage de la pile du système

Problème

- 1 Un message du système indique un problème de pile.
- 1 Le programme de configuration du système perd les informations.
- 1 La date et l'heure du système se dérèglent constamment.

 **REMARQUE** : si le système reste éteint longtemps (pendant des semaines ou des mois), la NVRAM peut perdre ses informations de configuration. Cette situation est causée par une pile défectueuse.

Action

1. Entrez de nouveau l'heure et la date dans le programme de configuration du système. Voir la section "Utilisation du programme de configuration du système", dans le *Guide d'utilisation*.
2. Éteignez et débranchez le système de la prise électrique pendant au moins une heure.
3. Rebranchez le système sur la prise de courant et allumez-le.
4. Accédez au programme de configuration du système.

Si la date et l'heure du programme de configuration du système ne sont pas correctes, remplacez la pile. Voir la section "[Pile du système](#)", dans le chapitre "Installation des composants du système".

Si l'incident n'est pas résolu lorsque vous remplacez la pile, voir le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

 **REMARQUE** : certains logiciels peuvent provoquer une accélération ou un ralentissement de l'heure système. Si le système semble fonctionner normalement à l'exception de l'heure qui est conservée dans le programme de configuration du système, l'incident peut être causé par un logiciel plutôt que par une pile défectueuse.

Dépannage du bloc d'alimentation

Problème

- 1 Les voyants d'état du système sont orange.

Action

 **PRÉCAUTION** : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Exécutez le test des diagnostics en ligne approprié. Voir la section "[Utilisation des diagnostics de Server Administrator](#)", dans le chapitre "Exécution des diagnostics du système".

2. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
 3. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)".
 4. Retirez et réinstallez le bloc d'alimentation pour vous assurer qu'il est bien en place. Voir la section "[Bloc d'alimentation](#)", dans le chapitre "Installation des composants du système".

Si l'incident persiste, retirez le bloc d'alimentation défectueux. Voir la section "[Retrait du bloc d'alimentation](#)", dans le chapitre "Installation des composants du système".
 5. Installez un nouveau bloc d'alimentation. Voir la section "[Installation du bloc d'alimentation](#)", dans le chapitre "Installation des composants du système".

Si l'incident persiste, voir le chapitre "[Obtention d'aide](#)".
-

Dépannage des problèmes de refroidissement du système

Problème

- 1 Le logiciel de gestion de systèmes a émis un message d'erreur concernant les ventilateurs.

Action

Vérifiez qu'aucune des conditions suivantes n'est présente :

- 1 La température ambiante est trop élevée.
- 1 La circulation de l'air extérieur est bloquée.
- 1 Les câbles à l'intérieur du système gênent l'aération.
- 1 Un des ventilateurs de refroidissement est en panne. Voir la section "[Dépannage d'un ventilateur](#)".

Dépannage d'un ventilateur

Problème

- 1 Le voyant d'état du système est orange.
- 1 Le logiciel de gestion de systèmes a émis un message d'erreur concernant les ventilateurs.

Action

 **PRÉCAUTION** : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Exécutez le test de diagnostic approprié. Voir la section "[Utilisation des diagnostics de Server Administrator](#)", dans le chapitre "Exécution des diagnostics du système".
2. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)".
3. Vérifiez que le câble d'alimentation du ventilateur défectueux est bien raccordé au connecteur approprié. Voir la section "[Module de ventilation](#)", dans le chapitre "Installation des composants du système".

 **REMARQUE** : patientez 30 secondes pour laisser au système le temps de reconnaître le ventilateur et de déterminer s'il fonctionne normalement.

4. Si l'incident persiste, installez un nouveau ventilateur. Voir la section "[Module de ventilation](#)", dans le chapitre "Installation des composants du système".

Si le ventilateur de remplacement fonctionne normalement, refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)".

Si le nouveau ventilateur ne fonctionne pas, voir le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

Dépannage de la mémoire système

Problème

- 1 Module de mémoire défectueux.
- 1 Carte système défectueuse.

Action

⚠ PRÉCAUTION : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Voir la section "[Utilisation des diagnostics de Server Administrator](#)", dans le chapitre "Exécution des diagnostics du système".
 2. Allumez le système et les périphériques connectés.
Si aucun message d'erreur n'apparaît, passez à l'[étape 12](#).
 3. Accédez au programme de configuration du système et vérifiez le paramètre de la mémoire système. Voir la section "Utilisation du programme de configuration du système", dans le *Guide d'utilisation*.
Si la quantité de mémoire installée correspond au paramètre de mémoire système, passez à l'[étape 12](#).
 4. Retirez le cadre. Voir la [figure 4-2](#).
 5. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
 6. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)".
 7. Assurez-vous que les bancs de mémoire sont remplis dans le bon ordre. Voir la section "[Consignes d'installation des modules de mémoire](#)", dans le chapitre "Installation des composants du système".
Si les connecteurs mémoire sont remplis correctement, passez à l'étape suivante.
 8. Repositionnez les modules de mémoire dans leurs supports. Voir la section "[Installation de modules de mémoire](#)", dans le chapitre "Installation des composants du système".
 9. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)".
 10. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.
 11. Accédez au programme de configuration du système et vérifiez le paramètre de la mémoire système. Voir la section "Utilisation du programme de configuration du système", dans le *Guide d'utilisation*.
Si l'espace mémoire installé ne correspond pas au paramètre de mémoire système, effectuez les étapes suivantes :
 - a. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
 - b. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)".
 - c. Remplacez le module de mémoire installé dans le banc 1 par un autre de la même capacité. Voir la section "[Installation de modules de mémoire](#)", dans le chapitre "Installation des composants du système".
 - d. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)".
 - e. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.
 - f. Pendant l'amorçage du système, observez l'écran du moniteur et les voyants du clavier.
 12. Effectuez les étapes suivantes :
 - a. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
 - b. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)".
 - c. Répétez la procédure, de l'[étape c](#) à l'[étape f](#) (dans l'[étape 11](#)), pour chaque module de mémoire installé.
- Si l'incident persiste, voir le chapitre "[Obtention d'aide](#)".
-

Dépannage d'un lecteur optique

Problème

- 1 Le système ne peut pas lire les données d'un CD ou d'un DVD.
- 1 Le voyant du lecteur optique ne clignote pas au démarrage du système.

Action

 **PRÉCAUTION** : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Essayez un autre CD ou DVD en bon état de fonctionnement.
2. Accédez au programme de configuration du système et vérifiez que le contrôleur IDE du lecteur est activé. Voir la section "Utilisation du programme de configuration du système", dans le *Guide d'utilisation*.
3. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Voir la section "[Utilisation des diagnostics de Server Administrator](#)", dans le chapitre "Exécution des diagnostics du système".
4. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
5. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)".
6. Vérifiez que le câble d'interface est correctement connecté au lecteur optique et au contrôleur.
7. Vérifiez que le câble d'alimentation est bien connecté au lecteur.
8. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)".
9. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.
Si l'incident n'est pas résolu, voir le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

Dépannage des disques durs SCSI

Problème

- 1 Erreur de pilote de périphérique.
- 1 Le disque dur n'est pas reconnu par le système.

Action

 **PRÉCAUTION** : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

 **AVIS** : cette procédure risque de détruire les données stockées sur le disque dur. Avant de continuer, sauvegardez tous les fichiers du disque dur.

1. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Voir la section "[Utilisation des diagnostics de Server Administrator](#)", dans le chapitre "Exécution des diagnostics du système".

Pour des informations sur les méthodes de test du contrôleur, consultez la documentation du contrôleur SCSI ou RAID.

Si les tests échouent, passez à l'étape suivante.

2. Redémarrez le système et entrez dans l'utilitaire de configuration SCSI.

 **REMARQUE** : pour lancer l'utilitaire, appuyez sur <Ctrl><a> ou <Ctrl><m>, selon le cas. Consultez la documentation fournie avec le contrôleur pour obtenir des informations sur l'utilitaire de configuration.

3. Vérifiez que le canal SCSI principal est activé et redémarrez le système.
 4. Vérifiez que les pilotes de périphérique nécessaires sont installés et configurés correctement.
 5. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
 6. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)".
 7. Vérifiez que le câble d'interface du disque dur est raccordé au lecteur et à la carte contrôleur. Consultez la documentation fournie avec la carte contrôleur.
 8. Si le disque dur est le périphérique d'amorçage, assurez-vous qu'il est correctement configuré et connecté. Voir la section "[Configuration du lecteur d'amorçage](#)", dans le chapitre "Installation de lecteurs".
 9. Vérifiez que le câble d'alimentation est bien connecté au lecteur.
 10. Vérifiez que le disque dur est configuré avec un numéro d'ID SCSI unique et qu'il est doté ou non d'une terminaison selon les besoins. Consultez la documentation du disque dur.
 11. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)".
 12. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.
Si l'incident persiste, passez à l'étape suivante.
 13. Formatez et partitionnez le disque dur. Consultez la documentation du système d'exploitation.
 14. Si possible, restaurez les fichiers sur le disque.
Si l'incident persiste, voir le chapitre "[Obtention d'aide](#)".
-

Dépannage de disques durs SATA

Dépannage d'un disque dur SATA

Problème

- 1 Disque dur défectueux
- 1 Câbles de disques durs endommagés ou mal connectés

Action

 **PRÉCAUTION** : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

 **AVIS** : cette procédure de dépannage risque de détruire les données stockées sur le disque dur. Avant de poursuivre, sauvegardez tous les fichiers du disque dur.

 **REMARQUE** : si le disque dur est utilisé dans une configuration RAID, voir la section "[Dépannage d'un disque dur SATA dans une configuration RAID](#)".

1. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Voir la section "[Utilisation des diagnostics de Server Administrator](#)", dans le chapitre "Exécution des diagnostics du système".
2. Accédez au programme de configuration du système et vérifiez que le système est configuré correctement. Voir la section "Utilisation du programme de configuration du système", dans le *Guide d'utilisation*.
3. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
4. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)".
5. Vérifiez que le câble d'interface du disque dur est correctement connecté à la carte système.
Pour identifier les connecteurs de la carte système, voir la [figure A-3](#).

6. Si le disque dur est le périphérique d'amorçage, assurez-vous qu'il est correctement configuré et connecté. Voir la section "[Configuration du lecteur d'amorçage](#)", dans le chapitre "Installation de lecteurs".
 7. Vérifiez que le câble d'alimentation est bien connecté au lecteur.
 8. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)".
 9. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.
 10. Formatez et partitionnez le disque dur. Consultez la documentation du système d'exploitation.
 11. Restaurez ensuite les fichiers (si possible) sur le lecteur.
- Si l'incident persiste, voir le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

Dépannage d'un disque dur SATA dans une configuration RAID

Problème

- 1 Erreur de pilote de périphérique
- 1 Câbles de disques durs endommagés ou mal connectés

Action

 **PRÉCAUTION** : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

 **AVIS** : cette procédure de dépannage risque de détruire les données stockées sur le disque dur. Avant de poursuivre, sauvegardez tous les fichiers du disque dur.

1. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Voir la section "[Utilisation des diagnostics de Server Administrator](#)", dans le chapitre "Exécution des diagnostics du système".
 2. Redémarrez le système et accédez à l'utilitaire de configuration RAID. Consultez la documentation du contrôleur RAID.
 3. Assurez-vous que les pilotes nécessaires sont installés et configurés correctement. Reportez-vous à la documentation livrée avec le contrôleur RAID.
 4. Retirez le cadre. Voir la [figure 4-2](#).
 5. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
 6. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)".
 7. Vérifiez que le câble d'interface du disque dur est correctement connecté au lecteur et à la carte contrôleur. Consultez la documentation fournie avec la carte contrôleur.
 8. Si le disque dur est le périphérique d'amorçage, assurez-vous qu'il est correctement configuré et connecté. Voir la section "[Configuration du lecteur d'amorçage](#)", dans le chapitre "Installation de lecteurs".
 9. Vérifiez que le câble d'alimentation est bien connecté au lecteur.
 10. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)".
 11. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.
- Si l'incident persiste, voir le chapitre "[Obtention d'aide](#)".

Dépannage d'une carte contrôleur RAID

 **REMARQUE** : lorsque vous dépannez une carte contrôleur RAID, consultez aussi la documentation du système d'exploitation et du contrôleur RAID.

Problème

- 1 Un message d'erreur indique un problème de contrôleur RAID.
- 1 Le contrôleur RAID fonctionne mal ou ne fonctionne pas.

Action

 **PRÉCAUTION** : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Voir la section "[Utilisation des diagnostics de Server Administrator](#)", dans le chapitre "Exécution des diagnostics du système".
2. Retirez le cadre. Voir la [figure 4-2](#).
3. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
4. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)".
5. Vérifiez que la carte contrôleur est engagée à fond dans son connecteur. Voir la section "[Installation d'une carte d'extension](#)", dans le chapitre "Installation des composants du système".
6. Vérifiez que les câbles adéquats sont correctement connectés à leurs connecteurs sur la carte contrôleur.
7. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)".
8. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.

Si l'incident persiste, consultez la documentation du contrôleur RAID pour obtenir des informations supplémentaires sur le dépannage.

Dépannage des cartes d'extension

 **REMARQUE** : lorsque vous dépannez une carte d'extension, consultez la documentation du système d'exploitation et de la carte d'extension.

Problème

- 1 Un message d'erreur indique un problème de carte d'extension.
- 1 La carte d'extension fonctionne mal ou ne fonctionne pas.

Action

 **PRÉCAUTION** : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Voir la section "[Utilisation des diagnostics de Server Administrator](#)", dans le chapitre "Exécution des diagnostics du système".
2. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
3. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)".
4. Vérifiez que chaque carte d'extension est engagée à fond dans son connecteur. Voir la section "[Installation d'une carte d'extension](#)", dans le chapitre "Installation des composants du système".
5. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)".
6. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.

Si l'incident persiste, passez à l'étape suivante.

7. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.

8. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)".
 9. Retirez toutes les cartes d'extension du système. Voir la section "[Retrait d'une carte d'extension](#)", dans le chapitre "Installation des composants du système".
 10. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)".
 11. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.
 12. Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié.
Si les tests échouent, voir le chapitre "[Obtention d'aide](#)".
 13. Pour chaque carte d'extension retirée à l'[étape 9](#), effectuez les opérations suivantes :
 - a. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
 - b. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)".
 - c. Réinstallez une des cartes d'extension.
 - d. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)".
 - e. Exécutez le test de diagnostic approprié.
Si les tests échouent, voir le chapitre "[Obtention d'aide](#)".
-

Dépannage du microprocesseur

Problème

- 1 Un message d'erreur indique un problème de microprocesseur.
- 1 Un dissipateur de chaleur n'est pas installé pour le processeur.

Action

⚠ PRÉCAUTION : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Exécutez le test des diagnostics en ligne approprié. Voir la section "[Utilisation des diagnostics de Server Administrator](#)", dans le chapitre "Exécution des diagnostics du système".
 2. Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
 3. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)".
 4. Vérifiez que le processeur et le dissipateur de chaleur sont bien installés. Voir la section "[Remplacement du processeur](#)", dans le chapitre "Installation des composants du système".
 5. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)".
 6. Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.
Si l'incident persiste, voir le chapitre "[Obtention d'aide](#)".
-

[Retour au sommaire](#)

[Retour au sommaire](#)

Installation des composants du système

Systèmes Dell™ PowerEdge™ 850 Guide d'installation et de dépannage

- [Carénage de ventilation](#)
- [Pile du système](#)
- [Module de ventilation](#)
- [Module de ventilation PCI](#)
- [Bloc d'alimentation](#)
- [Cartes d'extension](#)
- [Carte de montage](#)
- [Mémoire système](#)
- [Processeur](#)

Cette section explique comment installer les composants suivants :

- 1 Carénage de ventilation
- 1 Pile du système
- 1 Module de ventilation
- 1 Bloc d'alimentation
- 1 Cartes d'extension
- 1 Carte de montage
- 1 Mémoire système
- 1 Processeur

Carénage de ventilation

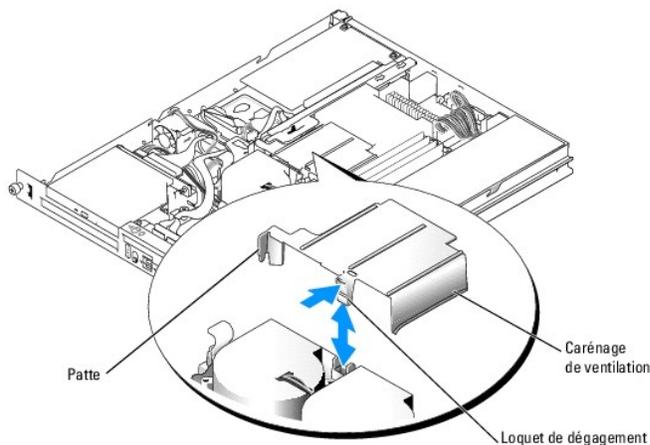
Le carénage de ventilation recouvre le processeur et la pile. Il dirige également le flux d'air vers les cartes d'extension et la mémoire.

Retrait du carénage de ventilation

⚠ PRÉCAUTION : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".
2. Tout en maintenant le carénage, appuyez sur le loquet de dégagement et soulevez le carénage pour le dégager du module de ventilation. Voir la [figure 5-1](#).
3. Retirez le carénage de ventilation.

Figure 5-1. Installation et retrait du carénage de ventilation



Installation du dissipateur de chaleur

1. Insérez la patte située sur le côté du carénage et le loquet de dégagement dans le module de ventilation. Voir la [figure 5-1](#).
2. Appuyez sur le carénage jusqu'à ce que le loquet de dégagement s'enclenche.
3. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".

Pile du système

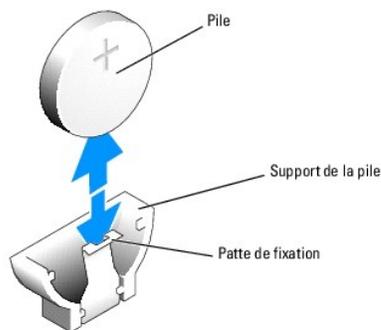
Remplacement de la pile du système

⚠ PRÉCAUTION : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Accédez au programme de configuration du système et, si possible, imprimez une copie des écrans de configuration du système.
Voir le chapitre "Utilisation du programme de configuration du système", dans le *Guide d'utilisation*.
2. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".
3. Retirez le carénage de ventilation. Voir la section "[Retrait du carénage de ventilation](#)".
4. Retirez la carte de montage. Voir la section "[Retrait de la carte de montage](#)".
5. Identifiez la pile sur la carte système. Aidez-vous de la [figure A-3](#) pour trouver son emplacement.
6. Saisissez la pile et retirez-la de son support. Voir la [figure 5-2](#).
7. Placez la nouvelle pile dans le support, comme indiqué à la [figure 5-2](#).

☑ REMARQUE : le côté marqué "+" doit être apparent.

Figure 5-2. Remplacement de la pile



8. Réinstallez la carte de montage. Voir la section "[Installation de la carte de montage](#)".
9. Installez le carénage de ventilation. Voir la section "[Installation du dissipateur de chaleur](#)".
10. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".
11. Accédez au programme de configuration du système pour vérifier que la pile fonctionne correctement.
12. Dans l'écran principal, sélectionnez **System Time** (Heure système) pour entrer l'heure et la date correctes.

Entrez aussi de nouveau toutes les informations qui ne sont plus affichées sur les écrans de configuration du système, puis quittez le programme de configuration du système.

13. Pour tester la nouvelle pile, voir la section "[Dépannage de la pile du système](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".

Module de ventilation

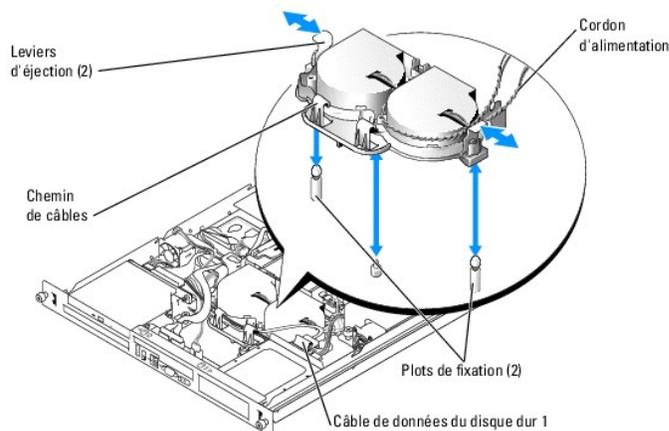
Le module de ventilation contient deux ventilateurs qui assurent le refroidissement du processeur et des modules de mémoire.

Retrait du module de ventilation

⚠ PRÉCAUTION : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".
2. Retirez le carénage de ventilation. Voir la section "[Retrait du carénage de ventilation](#)".
3. Débranchez de la carte système le cordon d'alimentation du module de ventilation. Voir la [figure 5-3](#).
4. Débranchez le câble du ventilateur PCI du connecteur approprié, le cas échéant.
5. Retirez le câble de données du disque dur 1, s'il est installé. Voir la [figure 5-3](#).
6. Retirez tous les câbles qui se trouvent dans le chemin de câbles du module de ventilation. Voir la [figure 5-3](#).
7. Tout en appuyant sur les deux leviers d'éjection du module de ventilation, soulevez ce dernier hors des plots de fixation et retirez-le du châssis. Voir la [figure 5-3](#).

Figure 5-3. Installation et retrait du module de ventilation



Installation du module de ventilation

1. Alignez les trous du module avec les deux plots de fixation. Voir la [figure 5-3](#).
2. Abaissez le ventilateur jusqu'à ce que les leviers d'éjection s'enclenchent dans les plots de fixation.
3. Faites passer les câbles dans le chemin de câbles du module de ventilation. Voir la [figure 5-3](#).
4. Rebranchez le câble de données approprié sur le disque dur 1. Voir la [figure 5-3](#).
5. Rebranchez le câble du ventilateur PCI sur le connecteur approprié, le cas échéant.

6. Rebranchez le cordon d'alimentation du module de ventilation sur la carte système.
7. Installez le carénage de ventilation. Voir la section "[Installation du dissipateur de chaleur](#)".
8. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".

Module de ventilation PCI

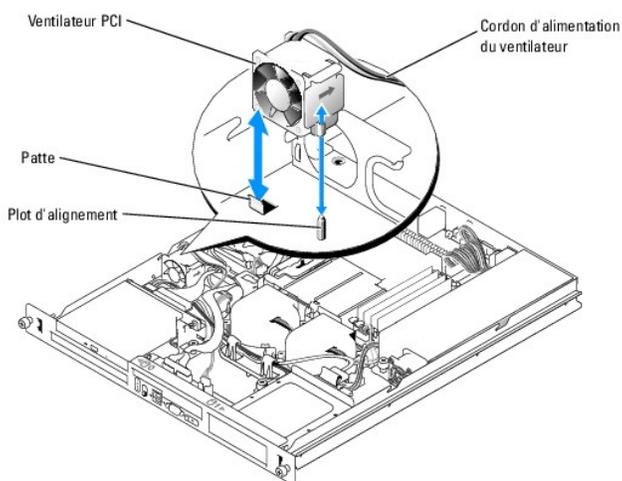
Le module de ventilation PCI assure le refroidissement des cartes d'extension.

Retrait du module de ventilation PCI

⚠ PRÉCAUTION : la plupart des réparations doivent être effectuées uniquement par un technicien de maintenance certifié. Procédez uniquement aux dépannages et réparations indiqués dans la documentation du produit ou recommandés par les services de support en ligne ou par téléphone. Les dommages causés par des interventions de maintenance non autorisées par Dell ne sont pas couverts par votre garantie. Lisez et respectez les consignes de sécurité fournies avec le produit.

1. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".
2. Débranchez le cordon d'alimentation du module de ventilation. Selon le système utilisé, le connecteur approprié peut se trouver sur le câble du module ou sur la carte fille.
3. Tirez le module de ventilation avec précaution vers le haut pour le dégager du plot d'alignement du châssis, puis retirez-le du système. Voir la [figure 5-4](#).

Figure 5-4. Installation et retrait du module de ventilation PCI



Installation du module de ventilation PCI

1. Positionnez le cordon d'alimentation du ventilateur vers l'arrière du système et faites correspondre l'orifice d'alignement du module de ventilation avec le plot d'alignement du châssis. Voir la [figure 5-4](#).
2. Installez le module de ventilation PCI contre la patte et au-dessus du plot d'alignement du châssis.
3. Rebranchez le cordon d'alimentation du module sur le connecteur approprié, qui se trouve sur le bloc de ventilateur ou sur la carte fille.
4. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".

Bloc d'alimentation

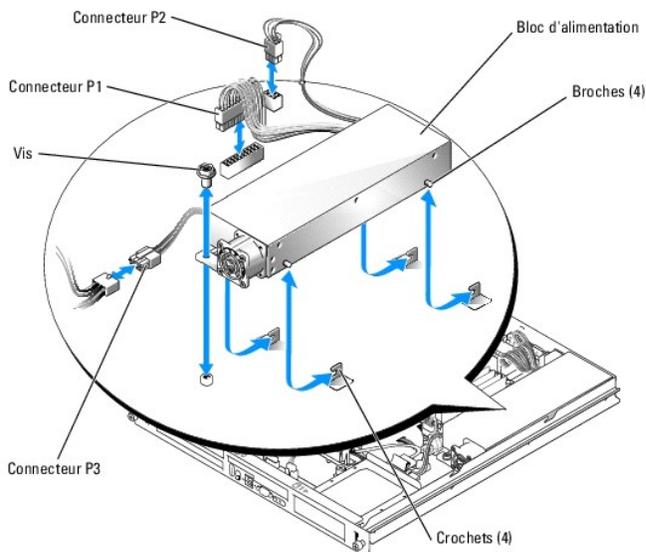
Le système n'accepte qu'un seul bloc d'alimentation non redondant.

Retrait du bloc d'alimentation

⚠ PRÉCAUTION : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".
2. Déconnectez les cordons d'alimentation suivants :
 - a. Câble P3 branché sur le faisceau de câbles du disque dur
 - b. Câble P2 branché sur le connecteur 12V de la carte système
 - c. Câble P1 branché sur le connecteur PWR_CONN de la carte système
3. À l'aide d'un tournevis cruciforme n° 2, retirez la vis qui maintient le bloc d'alimentation sur le châssis (à l'avant du bloc d'alimentation). Voir la [figure 5-5](#).
4. Faites glisser le bloc d'alimentation vers l'avant et soulevez-le pour le retirer du châssis.

Figure 5-5. Installation et retrait du bloc d'alimentation



Installation du bloc d'alimentation

1. Abaissez le bloc d'alimentation dans le châssis et glissez-le vers l'arrière jusqu'à ce que ses quatre broches soient engagées dans les crochets.
2. À l'aide d'un tournevis cruciforme n° 2, installez la vis qui permet de maintenir le bloc d'alimentation sur le châssis (à l'avant du bloc d'alimentation).
3. Rebranchez les cordons d'alimentation suivants :
 - a. Câble P3 sur le faisceau de câbles du disque dur
 - b. Câble P2 sur le connecteur 12V de la carte système
 - c. Câble P1 sur le connecteur PWR_CONN de la carte système
4. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".

Cartes d'extension

Le système est équipé en option d'une carte de montage de type PCIe ou PCI-X/PCIe. La première contient deux logements d'extension PCIe (x4 et x8), la seconde contient un logement d'extension PCI-X et un logement d'extension PCIe x8. Si vous installez une carte RAC, vous devez l'installer dans le logement supérieur d'une carte de montage PCI-X/PCIe. Pour toute information sur l'emplacement des logements de carte d'extension sur les cartes de montage, voir la

section "[Connecteurs des cartes de montage](#)", dans le chapitre "Cavaliers, commutateurs et connecteurs".

Installation d'une carte d'extension

⚠ PRÉCAUTION : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".
2. Retirez le taquet de fixation qui se trouve à côté des logement de cartes. Voir la [figure 5-6](#).
3. Retirez la plaque de fermeture de l'emplacement que vous allez utiliser.

🔍 REMARQUE : conservez cette plaque au cas où vous devriez retirer la carte d'extension. L'installation d'une plaque de ce type sur un emplacement vide est obligatoire pour que le système reste conforme à l'homologation FCC (Federal Communications Commission). Ces plaques empêchent en outre la poussière et les impuretés de pénétrer dans le système et facilitent une ventilation et une circulation de l'air correctes.

4. Insérez fermement la carte dans le connecteur de la carte de montage, jusqu'à ce qu'elle soit engagée à fond.

🔍 REMARQUE : vérifiez que le support de la carte d'extension est également inséré dans l'emplacement de fixation à l'arrière du châssis.

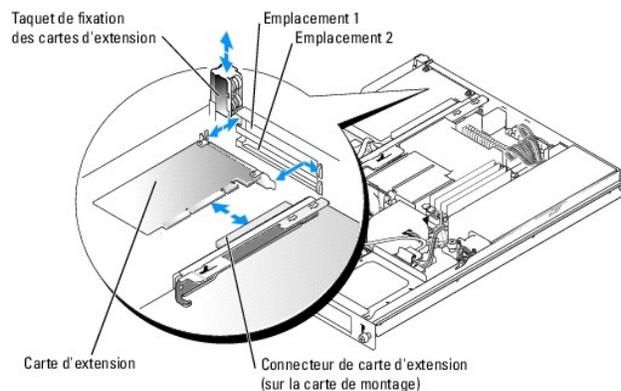
5. Remettez en place le taquet de fixation des cartes. Voir la [figure 5-6](#).

6. Branchez le ou les câbles internes ou externes sur la carte d'extension.

🔍 REMARQUE : il est possible que vous deviez retirer la carte de montage pour installer certaines cartes d'extension équipées de connecteurs internes. Voir la section "[Carte de montage](#)".

7. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".

Figure 5-6. Installation et retrait des cartes d'extension



Retrait d'une carte d'extension

⚠ PRÉCAUTION : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".
2. Débranchez le ou les câbles internes ou externes de la carte d'extension.
3. Soulevez le taquet de fixation situé près des logements PCI. Voir la [figure 5-6](#).
4. Saisissez la carte d'extension et dégagez-la doucement de son connecteur.

Si vous retirez une carte contrôleur SCSI, débranchez les câbles qui relient la carte aux disques durs SCSI.

5. Si vous retirez la carte définitivement, remettez la plaque de fermeture métallique sur le logement vide.

REMARQUE : pour maintenir la certification FCC du système, vous devez installer des plaques de fermeture sur les logements vides des cartes d'extension. Ces plaques empêchent en outre la poussière et les impuretés de pénétrer dans le système et facilitent le refroidissement et la ventilation.

6. Remettez en place le taquet de fixation des cartes.
7. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".

Carte de montage

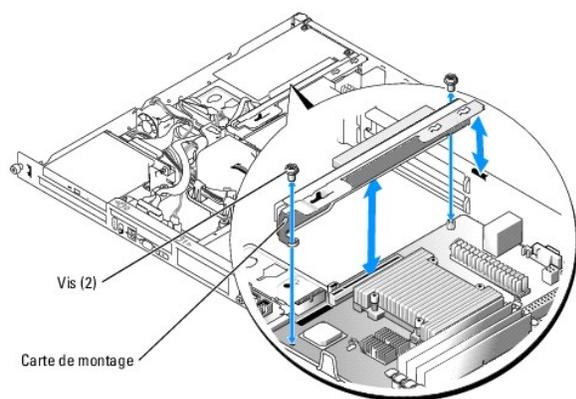
La carte de montage dispose de deux logements pour carte d'extension. Voir la section "[Cartes d'extension](#)" pour obtenir des informations détaillées sur les logements de carte d'extension.

Retrait de la carte de montage

PRÉCAUTION : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".
2. Retirez toutes les cartes d'extension. Voir la section "[Retrait d'une carte d'extension](#)".
3. À l'aide d'un tournevis cruciforme n° 2, retirez les deux vis fixant la carte de montage au châssis. Voir la [figure 5-7](#).
4. Soulevez la carte de montage afin de l'extraire du système.

Figure 5-7. Installation et retrait de la carte de montage



Installation de la carte de montage

PRÉCAUTION : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Insérez la carte de montage dans le connecteur approprié de la carte système jusqu'à ce qu'elle soit engagée à fond.
2. À l'aide d'un tournevis cruciforme n° 2, serrez les deux vis fixant la carte de montage à la carte système.
3. Installez toutes les cartes d'extension. Voir la section "[Installation d'une carte d'extension](#)".

4. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".

Mémoire système

Les quatre connecteurs pour module de mémoire se trouvent sur la carte système, à côté du bloc d'alimentation. Ils peuvent recevoir des modules ECC PC-3200 (DDR2 533) sans tampon, de 256 Mo à 8 Go. Voir la [figure A-3](#) pour connaître l'emplacement des connecteurs de modules de mémoire.

Vous pouvez installer de la mémoire supplémentaire en utilisant des combinaisons de modules de mémoire sans tampon de 256 Mo, 512 Mo, 1 Go et 2 Go. Si vous recevez un message indiquant que le maximum de mémoire a été dépassé, voir le chapitre "[Voyants, messages et codes](#)" pour plus d'informations. Vous pouvez vous procurer des kits d'extension auprès de Dell.

 **REMARQUE** : les modules de mémoire doivent être compatibles PC-3200.

Consignes d'installation des modules de mémoire

Les connecteurs de modules de mémoire sont organisés en deux bancs (1 et 2) et deux canaux (A et B). Les bancs doivent contenir des paires de modules identiques.

Les bancs sont identifiés comme suit :

Banc 1 : DIMM1_A et DIMM1_B

Banc 2 : DIMM2_A et DIMM2_B

Par exemple, si le connecteur DIMM1_A contient un module de 256 Mo, le connecteur DIMM1_B doit aussi contenir un module de 256 Mo.

Le [tableau 5-1](#) montre divers exemples de configuration de la mémoire. Les consignes suivantes doivent être respectées :

- 1 Si vous n'installez qu'un seul module de mémoire, placez-le dans le connecteur DIMM1_A.
- 1 Chaque banc doit contenir des modules identiques.
- 1 Remplissez d'abord le banc 1 (DIMM1_x) avant d'installer des modules dans le banc 2 (DIMM2_x).
- 1 Le système n'accepte pas trois modules.

Tableau 5-1. Exemple de configurations de modules de mémoire

Mémoire totale	DIMM1_A	DIMM2_A	DIMM1_B	DIMM2_B
256 Mo	256 Mo	Néant	Néant	Néant
512 Mo	256 Mo	Néant	256 Mo	Néant
512 Mo	512 Mo	Néant	Néant	Néant
1 Go	256 Mo	256 Mo	256 Mo	256 Mo
1 Go	512 Mo	Néant	512 Mo	Néant
1,5 Go	512 Mo	256 Mo	512 Mo	256 Mo
2 Go	512 Mo	512 Mo	512 Mo	512 Mo
2 Go	1 Go	Néant	1 Go	Néant
3 Go	1 Go	512 Mo	1 Go	512 Mo
4 Go	1 Go	1 Go	1 Go	1 Go
4 Go	2 Go	Néant	2 Go	Néant
5 Go	2 Go	512 Mo	2 Go	512 Mo
6 Go	2 Go	1 Go	2 Go	1 Go
8 Go	2 Go	2 Go	2 Go	2 Go

Installation de modules de mémoire

 **PRÉCAUTION** : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

- 1 Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".
- 2 Repérez les connecteurs de modules de mémoire. Voir la [figure A-3](#).
- 3 Appuyez sur les dispositifs d'éjection du support de module de mémoire, puis écartez-les (voir la [figure 5-8](#)) pour pouvoir insérer le module dans le support.

4. Alignez le connecteur latéral du module avec les détrompeurs du support, puis insérez le module dans le support.

 **REMARQUE** : les détrompeurs permettent de s'assurer que le module sera inséré dans le bon sens.

5. Appuyez sur le module de mémoire avec les pouces tout en relevant les dispositifs d'éjection avec les index pour verrouiller le module de mémoire dans le support.

Si le module de mémoire est installé correctement, les dispositifs d'éjection s'alignent avec ceux des autres supports contenant des modules de mémoire.

6. Répétez la procédure, de l'[étape 2](#) à l'[étape 5](#), pour installer les modules de mémoire restants. Le [tableau 5-1](#) montre des exemples corrects de configurations de mémoire.

7. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".

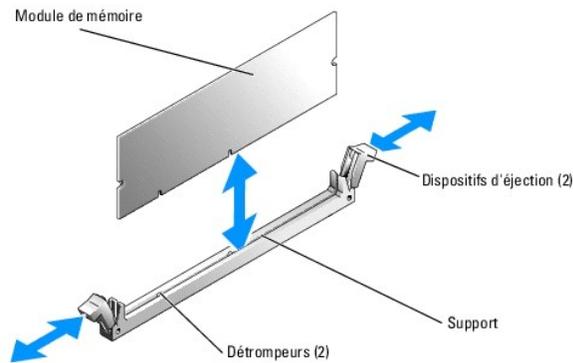
8. (Facultatif) Appuyez sur <F2> pour accéder au programme de configuration du système et vérifiez le paramètre **System Memory** (Mémoire système) affiché dans l'écran principal.

La valeur indiquée doit déjà avoir été modifiée par le système pour prendre en compte la mémoire qui vient d'être installée.

9. Si la valeur est fautive, il est possible qu'un ou plusieurs modules de mémoire soient mal installés. Répétez la procédure de l'[étape 1](#) à l'[étape 8](#), en vérifiant que les modules de mémoire sont correctement insérés dans leurs supports.

10. Exécutez le test de mémoire des diagnostics du système. Voir la section "[Exécution des diagnostics du système](#)".

Figure 5-8. Installation et retrait d'un module de mémoire



Retrait de modules de mémoire

 **PRÉCAUTION** : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".
2. Repérez les connecteurs de modules de mémoire. Voir la [figure A-3](#).
3. Poussez les leviers d'éjection à chaque extrémité du support vers le bas et vers l'extérieur pour extraire le module de mémoire du support. Voir la [figure 5-8](#).
4. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".

Processeur

Vous pouvez mettre le processeur du système à niveau pour tirer parti de nouvelles fréquences et fonctionnalités. Le processeur et sa mémoire cache associée sont contenus dans une baie PGA (Pin-Grid Array), installée dans un support ZIF de la carte système.

Remplacement du processeur

⚠ PRÉCAUTION : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".

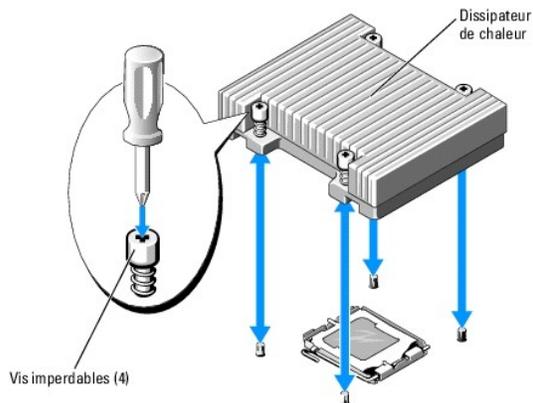
⚠ AVIS : ne retirez jamais le dissipateur de chaleur d'un processeur si vous n'avez pas l'intention de retirer le processeur lui-même. Le dissipateur de chaleur est indispensable pour maintenir les conditions de température adéquates.

🔍 REMARQUE : il se peut que le processeur reste attaché au dissipateur de chaleur et se désolidarise de son support lors vous retirez le dissipateur. C'est pourquoi il est recommandé de retirer le dissipateur de chaleur quand le processeur est encore tiède.

2. Retirez le carénage de ventilation. Voir la section "[Retrait du carénage de ventilation](#)".

3. À l'aide d'un tournevis cruciforme n° 2, desserrez les quatre vis imperdables fixant le dissipateur de chaleur à la carte système. Voir la [figure 5-9](#).

Figure 5-9. Installation et retrait du dissipateur de chaleur



4. Patientez 30 secondes, le temps que le dissipateur de chaleur se détache du processeur.

5. Si le dissipateur de chaleur ne s'est pas détaché du processeur, faites-le doucement tourner dans le sens des aiguilles d'une montre, puis dans l'autre sens jusqu'à ce qu'il se détache. Ne tirez pas sur le dissipateur de chaleur pour l'arracher du processeur.

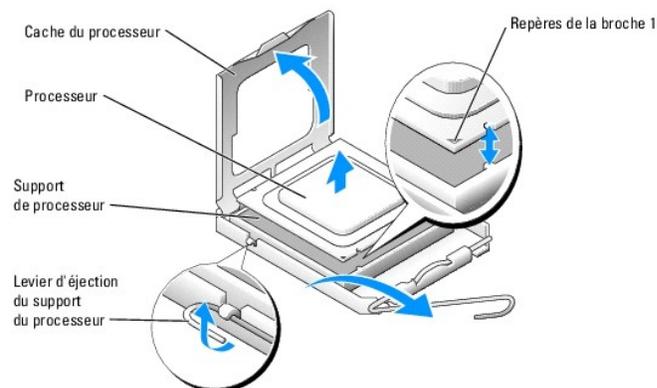
6. Soulevez le dissipateur de chaleur et retournez-le avant de le poser, de façon à éviter tout contact avec la graisse thermique.

7. Appuyez sur le levier d'éjection du support du processeur, puis relevez complètement ce levier. Voir la [figure 5-10](#).

8. Ouvrez le cache du processeur. Voir la [figure 5-10](#).

9. Retirez le processeur de son support verticalement. Laissez le levier d'éjection et le cache du processeur en position ouverte, afin que le support soit prêt à accueillir le nouveau processeur. Voir la [figure 5-10](#).

Figure 5-10. Installation et retrait du processeur



10. Déballez le nouveau processeur et son dissipateur de chaleur.
11. Vérifiez que le levier d'éjection est totalement ouvert.
12. Alignez les angles de la broche 1 du processeur et du connecteur. Voir la [figure 5-10](#).

 **AVIS** : le processeur doit être correctement positionné dans le support, sans quoi vous risquez de l'endommager, ainsi que l'ordinateur lorsque vous l'allumerez. Prenez garde de ne pas toucher ni tordre les broches du support.

13. Installez doucement le processeur dans son support et vérifiez qu'il est correctement positionné. Lorsqu'il est en place, appuyez légèrement dessus pour le fixer dans le support.
14. Fermez le cache du processeur.
15. Abaissez le levier d'éjection pour le remettre en place et fixer le cache du processeur.
16. Installez le dissipateur de chaleur.
 - a. À l'aide d'un chiffon propre et non pelucheux, retirez la graisse qui recouvre le dissipateur de chaleur.

 **REMARQUE** : utilisez le dissipateur de chaleur que vous avez retiré dans une étape précédente.

- b. Appliquez une couche de graisse thermique de façon égale sur la partie supérieure du processeur.
 - c. Placez le dissipateur de chaleur sur le processeur. Voir la [figure 5-9](#).
 - d. À l'aide d'un tournevis cruciforme n° 2, serrez alternativement de façon croisée les quatre vis imperdables fixant le dissipateur de chaleur à la carte système.
Voir la [figure 5-9](#).
17. Installez le carénage de ventilation. Voir la section "[Installation du dissipateur de chaleur](#)".
18. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".

Lorsque le système démarre, il détecte la présence du nouveau processeur et modifie automatiquement les informations du programme de configuration du système.
19. Appuyez sur <F2> pour accéder au programme de configuration du système et vérifier que les informations relatives au processeur correspondent bien à la nouvelle configuration.

Pour savoir comment utiliser le programme de configuration du système, consultez le *Guide d'utilisation*.
20. Exécutez les diagnostics du système pour vérifier que le nouveau processeur fonctionne correctement.

Voir la section "[Exécution des diagnostics du système](#)" pour obtenir des informations sur l'exécution des diagnostics et le dépannage des incidents liés au processeur.

[Retour au sommaire](#)

[Retour au sommaire](#)

Installation de lecteurs

Systèmes Dell™ PowerEdge™ 850 Guide d'installation et de dépannage

- [Lecteur optique](#)
- [Informations sur la configuration SCSI](#)
- [Configuration du lecteur d'amorçage](#)
- [Disques durs](#)
- [Installation d'une carte contrôleur SCSI](#)

Votre système peut accueillir jusqu'à deux disques durs SATA ou SCSI ainsi qu'un lecteur optique en option. Les disques durs SCSI doivent être connectés à une carte contrôleur SCSI disponible en option. Le contrôleur SATA intégré prend en charge jusqu'à deux disques durs SATA.

Lecteur optique

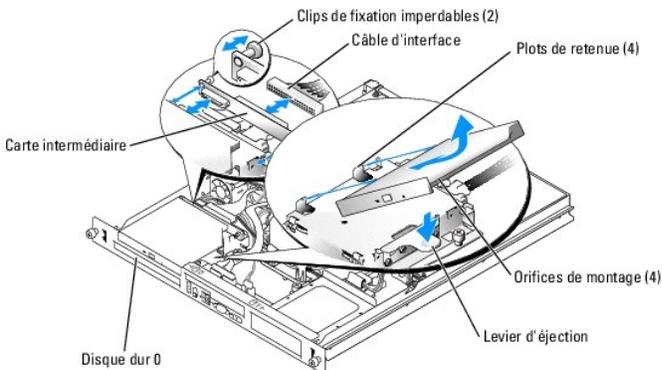
Le lecteur optique (disponible en option) est monté dans un support au-dessus du disque dur 0, grâce à deux plots d'alignement et un clip à ressort. Une carte intermédiaire connectée à l'arrière du lecteur permet de relier ce dernier au connecteur Pri-IDE de la carte système.

Retrait du lecteur optique

⚠ PRÉCAUTION : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".
2. Débranchez de la carte intermédiaire les câbles d'alimentation et d'interface du lecteur optique.
3. Tirez les deux clips de fixation imperdables qui maintiennent la carte intermédiaire sur le support du disque dur 0. Voir la [figure 6-1](#).
4. Déconnectez la carte intermédiaire du lecteur optique.
5. Appuyez sur le levier d'éjection qui fixe le lecteur optique au support du disque dur 0. Voir la [figure 6-1](#).
6. Soulevez et basculez le lecteur optique hors du support, comme indiqué à la [figure 6-1](#).

Figure 6-1. Retrait et installation du lecteur optique en option



Installation du lecteur optique

⚠ PRÉCAUTION : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Alignez les trous du lecteur optique avec les plots de retenue du support du disque dur 0. Voir la [figure 6-1](#).

2. Faites pivoter le disque vers le bas jusqu'à ce qu'il se mette en place.
3. Connectez la carte intermédiaire au lecteur optique.
Appuyez sur les têtes des clips de fixation imperdables jusqu'à ce qu'ils s'enclenchent.
4. Branchez les câbles d'alimentation et d'interface sur la carte intermédiaire du lecteur optique.
5. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".

Informations sur la configuration SCSI

Bien que l'installation des lecteurs SCSI s'effectue de la même manière que celle des autres lecteurs, la configuration requise est différente. Pour installer et configurer un lecteur SCSI, suivez les consignes des sections ci-après.

Câbles d'interface SCSI

Les connecteurs d'interface SCSI sont munis d'un détrompeur pour être insérés correctement. Un détrompeur garantit qu'aux deux extrémités du câble, le fil de la broche 1 du câble se raccorde à la broche 1 des connecteurs. Ne tirez pas sur les câbles pour les débrancher, mais saisissez plutôt le connecteur.

ID SCSI

Chaque lecteur relié à un contrôleur SCSI doit avoir un numéro (ID) unique, de 0 à 15.

- 1 Le disque dur SCSI utilisé pour le démarrage du système est configuré avec l'ID SCSI 0.
- 1 Si vous installez des lecteurs SCSI en option ou modifiez la configuration SCSI du système, consultez la documentation de chaque lecteur SCSI pour obtenir des informations sur la définition de l'ID SCSI approprié.

 **REMARQUE** : il n'est pas nécessaire d'attribuer les numéros d'ID SCSI dans l'ordre ou de connecter les lecteurs au câble dans l'ordre de leur numéro d'ID.

Terminaison des périphériques

La logique SCSI requiert que la terminaison soit activée pour les deux lecteurs situés aux deux extrémités d'une chaîne SCSI et désactivée pour tous les lecteurs intermédiaires. Pour les lecteurs SCSI internes, la terminaison est configurée automatiquement. Consultez la documentation fournie avec les lecteurs SCSI que vous avez achetés en option pour obtenir des informations sur la désactivation des terminaisons.

Configuration du lecteur d'amorçage

Le lecteur ou le périphérique utilisé par le système pour démarrer est indiqué par l'option Boot Sequence (Séquence d'amorçage) du programme de configuration du système. Voir "Utilisation du programme de configuration du système", dans le *Guide d'utilisation*. Pour que le système puisse démarrer à partir d'un disque dur ou d'une baie de lecteurs, les lecteurs doivent être raccordés au contrôleur approprié.

- 1 Pour que le système puisse démarrer à partir d'un disque SATA, le disque maître (drive 0) doit être relié au connecteur SATA_PORT_0 de la carte fille. Pour identifier les connecteurs de cette dernière, voir la [figure A-3](#).
- 1 Pour que le système puisse démarrer à partir d'un seul disque dur SCSI, ce lecteur doit être connecté à la carte contrôleur SCSI. Consultez la documentation de la carte contrôleur.
- 1 Pour que le système puisse démarrer à partir d'une matrice RAID SCSI, le lecteur doit être connecté à la carte contrôleur RAID. Consultez la documentation de la carte contrôleur.

Disques durs

Le système peut accueillir jusqu'à deux disques SATA ou SCSI, enfichables à chaud. Les disques durs SCSI doivent être connectés à une carte contrôleur SCSI. Les câbles du disque dur 1 sont acheminés dans un passe-câbles monté dans le châssis.

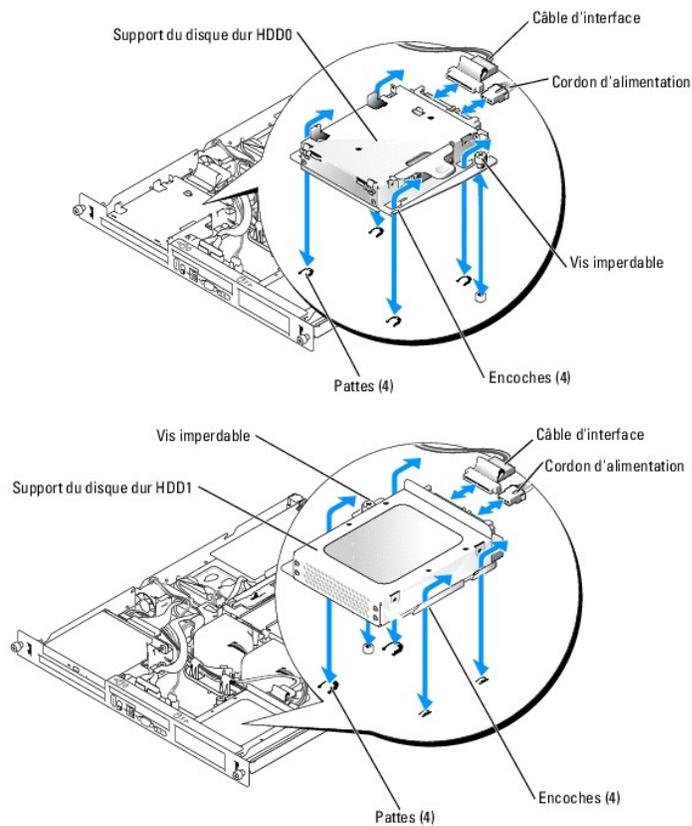
Retrait d'un lecteur de disque dur

Les procédures de retrait et d'installation sont les mêmes pour les disques durs SATA et SCSI.

 **PRÉCAUTION** : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

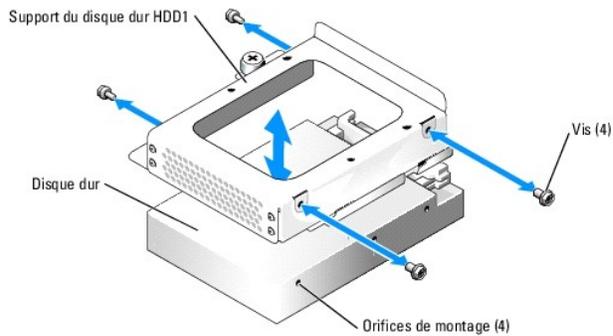
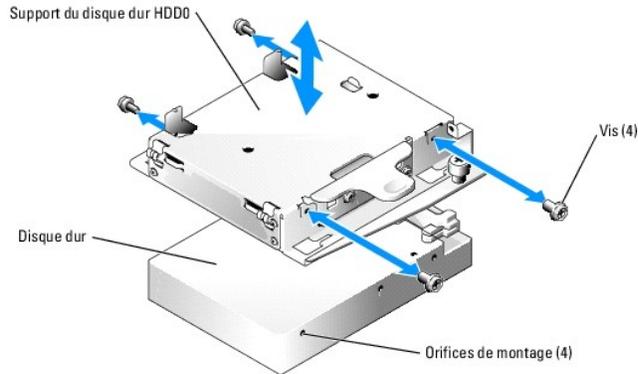
1. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".
2. Retirez le lecteur optique, le cas échéant.
Retirez le lecteur optique si vous enlevez le disque dur 0. Voir la section "[Retrait du lecteur optique](#)".
3. Déconnectez du disque dur les câbles d'alimentation et d'interface.
Les câbles d'interface des disques durs SATA se connectent sur la carte fille. Voir la [figure A-3](#) pour identifier les connecteurs de cette dernière.
Les câbles d'interface des disques durs SCSI se connectent sur une carte contrôleur.
4. Desserrez la vis imperdable qui maintient le support du disque dur sur le châssis. Voir la [figure 6-2](#).
5. Faites glisser le support de disque dur vers l'arrière et retirez-le du châssis.

Figure 6-2. Retrait du support de disque dur



6. À l'aide d'un tournevis cruciforme n°2, retirez les quatre vis qui maintiennent le disque dur sur le support, puis retirez le disque. Voir la [figure 6-3](#).

Figure 6-3. Retrait des disques durs des supports de lecteurs



Installation d'un disque dur

⚠ PRÉCAUTION : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Alignez les trous du disque dur avec les trous du support.
2. A l'aide d'un tournevis cruciforme n° 2, mettez en place les quatre vis qui maintiennent le disque dur sur le support. Voir la [figure 6-3](#).
3. Positionnez le support de sorte que ses encoches soit alignées avec les pattes situées sur le châssis. Voir la [figure 6-2](#).
4. Faites glisser le support jusqu'à la butée.
5. Serrez la vis imperdable qui maintient le support du disque dur sur le châssis.
6. Raccordez les câbles d'interface et d'alimentation au nouveau lecteur.

Les câbles d'interface des disques durs SATA se connectent sur la carte fille. Voir la [figure A-3](#) pour identifier les connecteurs de cette dernière.

Les câbles d'interface des disques durs SCSI se connectent sur une carte contrôleur SCSI.
7. Installez le lecteur de CD.

Installez le lecteur de CD si vous retirez le disque dur 0. Voir la section "[Installation du lecteur optique](#)".
8. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".

Installation d'une carte contrôleur SCSI

Voir la section "[Installation d'une carte d'extension](#)" (chapitre "Installation des composants du système") pour obtenir les instructions d'installation de la carte contrôleur. Consultez la documentation fournie avec cette dernière pour obtenir des informations sur son installation et sa configuration.

[Retour au sommaire](#)

[Retour au sommaire](#)

Procédures de remplacement de composants du système

Systèmes Dell™ PowerEdge™ 850 Guide d'installation et de dépannage

- [Outils recommandés](#)
- [Panneau de commande](#)
- [Carte fille](#)
- [Carte système](#)

Outils recommandés

Vous pouvez avoir besoin des éléments suivants pour exécuter les procédures décrites dans ce document :

- 1 Clé du verrou du système
- 1 Bracelet de mise à la terre
- 1 Tournevis cruciforme n° 2

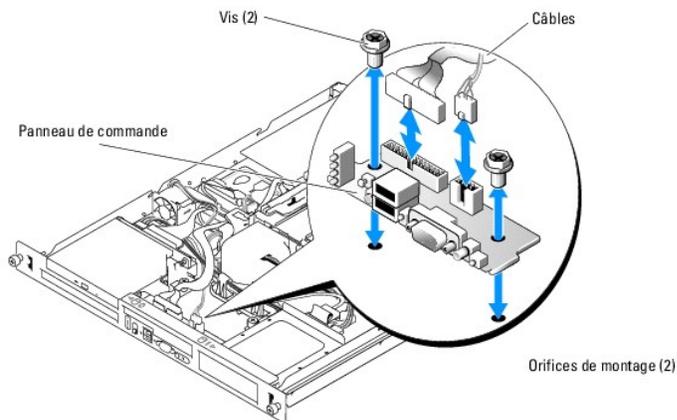
Panneau de commande

Retrait du panneau de commande

⚠ PRÉCAUTION : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".
2. Débranchez les câbles du panneau de commande. Voir la [figure 7-1](#).
3. À l'aide d'un tournevis cruciforme n° 2, retirez les deux vis qui fixent le panneau de commande au châssis. Voir la [figure 7-1](#).
4. Relevez doucement l'arrière du panneau de commande pour libérer les tiges de fixation, puis retirez le panneau de commande du système.

Figure 7-1. Retrait du panneau de commande



Installation du panneau de commande

⚠ PRÉCAUTION : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Alignez les orifices de montage du panneau de commande avec ceux du châssis. Voir la [figure 7-1](#).
2. À l'aide d'un tournevis cruciforme n° 2, installez les deux vis qui fixent le panneau de commande au châssis. Voir la [figure 7-1](#).
3. Branchez les câbles du panneau de commande. Voir la [figure 7-1](#).
4. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".

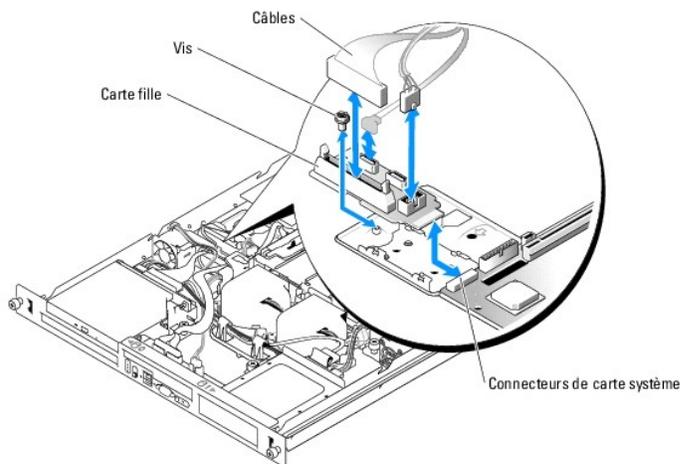
Carte fille

Retrait de la carte fille

⚠ PRÉCAUTION : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".
2. Déconnectez les câbles du disque SATA, du panneau de commande et du lecteur optique. Le cas échéant, débranchez également le câble du ventilateur PCI. Voir la [figure 7-2](#).
3. À l'aide d'un tournevis cruciforme n° 2, retirez la vis fixant la carte fille au châssis. Voir la [figure 7-2](#).
4. Dégagez la carte fille du connecteur situé au bord de la carte système, puis retirez la carte fille.

Figure 7-2. Retrait de la carte fille



Installation de la carte fille

⚠ PRÉCAUTION : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Insérez la carte fille dans le connecteur situé au bord de la carte système. Voir la [figure 7-2](#).
 2. À l'aide d'un tournevis cruciforme n° 2, installez la vis fixant la carte fille au châssis. Voir la [figure 7-2](#).
 3. Connectez les câbles du disque SATA, du panneau de commande et du lecteur optique, puis rebranchez le câble du ventilateur PCI, le cas échéant. Voir la [figure 7-2](#).
 4. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".
-

Carte système

La carte système transmet le signal d'interface aux deux baies de disques durs SATA, au lecteur de CD (disponible en option) et au panneau de commande. Le bloc d'alimentation est relié à la carte système à l'aide de deux câbles.

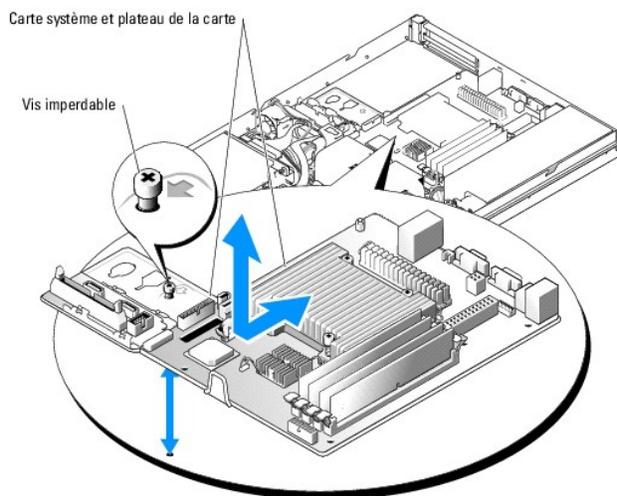
La carte système et son plateau sont retirés et réinstallés ensemble.

Retrait de la carte système

⚠ PRÉCAUTION : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Ouvrez le système. Voir la section "[Ouverture du système](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".
2. Retirez le carénage de ventilation. Voir la section "[Retrait du carénage de ventilation](#)", dans le chapitre "Installation des composants du système".
3. Retirez le dissipateur de chaleur et le processeur. Voir la section "[Remplacement du processeur](#)", dans le chapitre "Installation des composants du système".
4. Retirez les modules de mémoire. Voir la section "[Retrait de modules de mémoire](#)", dans le chapitre "Installation des composants du système".
✍ REMARQUE : lorsque vous retirez les modules de mémoire, notez leurs emplacements afin de pouvoir les réinstaller correctement.
5. Retirez le module de ventilation. Voir la section "[Retrait du module de ventilation](#)", dans le chapitre "Installation des composants du système".
6. Le cas échéant, débranchez le câble d'interface qui relie le lecteur optique au connecteur PRI_IDE1 de la carte fille. Voir la [figure A-3](#).
7. Débranchez les deux câbles d'interface qui relient le panneau de commande au connecteur FRONT_PANEL de la carte système et au connecteur USB_CONN de la carte fille.
Voir la [figure A-3](#).
8. Débranchez les câbles d'interface du disque dur :
 - a. Si les disques installés sont de type SCSI, débranchez le câble d'interface de la carte contrôleur.
 - b. Si des disques installés sont de type SATA, débranchez le câble d'interface des connecteurs SATA_0 et SATA_1 de la carte fille. Voir la [figure A-3](#).
9. Retirez toutes les cartes d'extension PCI installées sur la carte de montage. Voir la section "[Retrait d'une carte d'extension](#)", dans le chapitre "Installation des composants du système".
10. Retirez la carte de montage. Voir la section "[Retrait de la carte de montage](#)", dans le chapitre "Installation de composants du système".
11. Saisissez le câble du commutateur d'intrusion du châssis et débranchez-le du connecteur INTRUSION_SWITCH de la carte système.
12. Débranchez les deux cordons d'alimentation reliés aux connecteurs 12V et PWR_CONN de la carte système. Voir la [figure A-3](#).
13. Desserrez la vis imperdable qui fixe le plateau de la carte système au fond du châssis. Voir la [figure 7-3](#).
14. En utilisant la patte située sur le plateau de la carte système, faites glisser la carte vers l'avant du système, puis relevez l'ensemble pour le retirer du châssis. Voir la [figure 7-3](#).
15. Posez le plateau de la carte système sur une surface lisse et non conductrice.

Figure 7-3. Retrait de la carte système



Installation de la carte système

⚠ PRÉCAUTION : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système pour accéder aux composants internes. Avant de commencer toute intervention, consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

1. Déballez la nouvelle carte.
2. Alignez les encoches du plateau de la carte système avec les pattes situées au fond du châssis.
3. Faites coulisser le plateau vers l'arrière jusqu'à la butée.
4. À l'aide d'un tournevis cruciforme n° 2, fixez le plateau de la carte système sur le châssis. Voir la [figure 7-3](#).
5. Installez le module de ventilation. Voir la section "[Installation du module de ventilation](#)", dans le chapitre "Installation des composants du système".
6. Branchez les deux cordons d'alimentation sur les connecteurs 12V et PWR_CONN de la carte système. Voir la [figure A-3](#).
7. Branchez le câble du commutateur d'intrusion du châssis sur le connecteur INTRUSION_SWITCH de la carte système.
8. Installez la carte de montage. Voir la section "[Installation de la carte de montage](#)", dans le chapitre "Installation de composants du système".
9. À l'aide d'un tournevis cruciforme n° 2, serrez les deux vis fixant la carte de montage à la carte système.
10. Réinstallez les cartes d'extension PCI que vous avez retirées. Voir la section "[Installation d'une carte d'extension](#)", dans le chapitre "Installation des composants du système".
11. Rebranchez les câbles d'interface des disques durs :
 - a. Si les disques installés sont de type SCSI, reconnectez le câble d'interface à la carte contrôleur PCI.
 - b. Si les disques installés sont de type SATA, rebranchez le câble d'interface sur les connecteurs SATA_0 et SATA_1 de la carte fille. Voir la [figure A-3](#).
12. Réinstallez le processeur et le dissipateur de chaleur. Voir la section "[Remplacement du processeur](#)", dans le chapitre "Installation des composants du système".
13. Réinstallez les modules de mémoire. Voir la section "[Installation de modules de mémoire](#)", dans le chapitre "Installation des composants du système".

📌 REMARQUE : installez les modules de mémoire comme indiqué à l'[étape 4](#) de la section "Retrait de la carte système".
14. Rebranchez les deux câbles d'interface du panneau de commande sur le connecteur FRONT_PANEL de la carte système et sur le connecteur USB_CONN de la carte fille.
Voir la [figure A-3](#).
15. Le cas échéant, rebranchez le câble d'interface du lecteur optique sur le connecteur PRI_IDE1 de la carte fille. Voir la [figure A-3](#).

16. Installez le carénage de ventilation. Voir la section "[Remplacement du processeur](#)", dans le chapitre "Installation des composants du système".

17. Refermez le système. Voir la section "[Fermeture du système](#)", dans le chapitre "Dépannage du système".

[Retour au sommaire](#)

[Retour au sommaire](#)

Obtention d'aide

Systèmes Dell™ PowerEdge™ 850 Guide d'installation et de dépannage

- [Assistance technique](#)
- [Service Dell de formation et de certification pour les entreprises](#)
- [Problèmes liés à votre commande](#)
- [Informations sur les produits](#)
- [Renvoi d'articles pour une réparation sous garantie ou un remboursement sous forme de crédit](#)
- [Avant d'appeler](#)
- [Contacter Dell](#)

Assistance technique

Si vous avez besoin d'assistance pour un problème technique, effectuez les étapes suivantes :

1. Effectuez les procédures du chapitre "[Dépannage du système](#)".
2. Exécutez les diagnostics du système et enregistrez toutes les informations fournies.
3. Faites une copie de la [Liste de vérification des diagnostics](#) et remplissez-la.
4. Pour vous aider lors des procédures d'installation et de dépannage, utilisez toute la gamme de services en ligne proposés par Dell sur son site Web support.dell.com.

Pour plus d'informations, voir la section "[Services en ligne](#)".

5. Si les étapes précédentes n'ont pas résolu le problème, appelez Dell pour obtenir une assistance technique.

REMARQUE : passez votre appel à partir d'un téléphone qui se trouve près du système pour que le support technique puisse vous guider dans l'accomplissement des opérations nécessaires.

REMARQUE : il se peut que le système de code de service express de Dell ne soit pas disponible dans votre pays.

Lorsque le système téléphonique automatisé de Dell vous le demande, entrez votre code de service express pour acheminer directement votre appel vers le personnel de support compétent. Si vous ne disposez pas d'un code de service express, ouvrez le dossier **Dell Accessories** (Accessoires Dell), double-cliquez sur l'icône **Express Service Code** (Code de service express) et suivez les indications.

Pour obtenir des instructions sur l'utilisation du service de support technique, voir les sections "[Service de support technique](#)" et "[Avant d'appeler](#)".

REMARQUE : certains des services suivants ne sont pas disponibles partout en dehors des États-Unis. Appelez votre représentant Dell local pour obtenir des informations sur leur disponibilité.

Services en ligne

Vous pouvez accéder au site Dell Support à l'adresse support.dell.com. Sélectionnez votre région sur la page **WELCOME TO DELL SUPPORT** (Bienvenue dans le service de support de Dell) et donnez les détails requis pour accéder aux outils d'aide et aux informations.

Vous pouvez contacter Dell électroniquement aux adresses suivantes :

- 1 World Wide Web

www.dell.com/

www.dell.com/ap/ (région Asie/Pacifique uniquement)

www.dell.com/jp (Japon uniquement)

www.euro.dell.com (Europe uniquement)

www.dell.com/la (pays d'Amérique latine)

www.dell.ca (Canada uniquement)

- 1 Protocole de transfert de fichiers (FTP) anonyme

[ftp.dell.com/](ftp://ftp.dell.com/)

Connectez-vous en tant que user:anonymous (utilisateur : anonyme), et indiquez votre adresse e-mail comme mot de passe.

- 1 Service de support électronique

support@us.dell.com

apsupport@dell.com (pour les pays d'Asie et du Pacifique uniquement)

support.jp.dell.com (Japon uniquement)

support.euro.dell.com (Europe uniquement)

1 Service de devis électronique

sales@dell.com

apmarketing@dell.com (pour les pays d'Asie et du Pacifique uniquement)

sales_canada@dell.com (Canada uniquement)

1 Service d'informations électronique

info@dell.com

Service AutoTech

Le service de support technique automatisé de Dell, "AutoTech", fournit des réponses préenregistrées aux questions les plus fréquentes des clients de Dell concernant leurs systèmes informatiques portables et de bureau.

Quand vous appelez AutoTech, utilisez votre téléphone à touches pour choisir les sujets qui correspondent à vos questions.

Le service AutoTech est disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Vous pouvez aussi accéder à ce service via le service de support technique. Consultez les informations de contact de votre région.

Service d'état des commandes automatisé

Pour vérifier l'état de vos commandes de produits Dell™, vous pouvez visiter le site Web support.dell.com ou appeler le service d'état des commandes automatisé. Un message préenregistré vous invite à entrer les informations concernant votre commande afin de la localiser et de vous informer. Consultez les informations de contact de votre région.

Service de support technique

Le service de support technique Dell est disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, pour répondre à vos questions concernant le matériel Dell. Notre équipe de support technique utilise des diagnostics assistés par ordinateur pour répondre plus rapidement et plus efficacement à vos questions.

Pour contacter le service de support technique de Dell, voir la section "[Avant d'appeler](#)" puis reportez-vous aux informations de contact de votre région.

Service Dell de formation et de certification pour les entreprises

Des formations et certifications Dell Enterprise sont disponibles. Pour plus d'informations, consultez le site www.dell.com/training. Ce service n'est disponible que dans certains pays.

Problèmes liés à votre commande

Si vous avez un problème avec votre commande, comme des pièces manquantes, des mauvaises pièces ou une facturation erronée, contactez le service clientèle de Dell. Ayez votre facture ou votre bordereau d'emballage à portée de main lorsque vous appelez. Consultez les informations de contact de votre région.

Informations sur les produits

Si vous avez besoin d'informations à propos d'autres produits disponibles chez Dell, ou si vous désirez passer une commande, consultez le site Web de Dell à l'adresse www.dell.com. Pour trouver le numéro de téléphone à appeler pour parler à un spécialiste des ventes, consultez les informations de contact de votre région.

Renvoi d'articles pour une réparation sous garantie ou un remboursement sous forme de crédit

Préparez comme indiqué ci-après tous les articles à renvoyer, que ce soit pour un renvoi ou un remboursement sous forme de crédit :

1. Appelez Dell pour obtenir un numéro d'autorisation de renvoi du matériel et écrivez-le lisiblement et bien en vue sur l'extérieur de la boîte.

Pour trouver le numéro de téléphone à appeler, consultez les informations de contact de votre région.

2. Joignez une copie de votre facture et une lettre décrivant la raison du renvoi.
3. Joignez une copie de la liste de vérification des diagnostics indiquant les tests que vous avez effectués et les messages d'erreur générés par les Diagnostics du système.
4. Joignez tous les accessoires qui font partie du matériel renvoyé (comme les cordons d'alimentation, les médias comme les disquettes et les CD, et les guides) s'il s'agit d'un retour pour crédit.
5. Renvoyez l'équipement dans son emballage d'origine (ou un équivalent).

Vous êtes responsable des frais d'envoi. Vous devez aussi assurer les produits retournés et assumer les risques de pertes en cours d'expédition. Les envois en port dû ne sont pas acceptés.

Si l'un des éléments décrits ci-dessus manque à l'envoi, ce dernier sera refusé à l'arrivée et vous sera renvoyé.

Avant d'appeler

REMARQUE : ayez votre code de service express à portée de main quand vous appelez. Le code permet au système d'assistance téléphonique automatisé de Dell de diriger votre appel plus efficacement.

N'oubliez pas de remplir la [Liste de vérification des diagnostics](#). Si possible, allumez le système avant d'appeler Dell pour obtenir une assistance technique et utilisez un téléphone qui se trouve à côté ou à proximité de l'ordinateur. On vous demandera de taper certaines commandes et de relayer certaines informations détaillées pendant les opérations ou d'essayer d'autres opérations de dépannage qui ne sont possibles que sur le système informatique même. Veillez à avoir la documentation du système avec vous.



PRÉCAUTION : avant d'intervenir sur les composants de l'ordinateur, consultez les consignes de sécurité qui se trouvent dans votre *Guide d'information sur le produit*.

Liste de vérification des diagnostics
Nom :
Date :
Adresse :
Numéro de téléphone :
Code de maintenance (code à barres à l'arrière de l'ordinateur) :
Code de service express :
Numéro d'autorisation de renvoi de matériel (fourni par un technicien de support de Dell) :
Système d'exploitation et version :
Périphériques :
Cartes d'extension :
Êtes-vous connecté à un réseau ? Oui Non
Réseau, version et carte de réseau :
Programmes et versions :
Consultez la documentation du système d'exploitation pour déterminer le contenu des fichiers de démarrage du système. Si possible, imprimez chaque fichier. Sinon, notez le contenu de chaque fichier avant d'appeler Dell.
Message d'erreur, code sonore ou code de diagnostic :
Description du problème et procédures de dépannage effectuées :

Contacteur Dell

Vous pouvez contacter Dell électroniquement en allant sur les sites Web suivants :

- 1 www.dell.com
- 1 support.dell.com (support technique)
- 1 premiersupport.dell.com (support technique pour l'enseignement, les administrations, le secteur médical et les moyennes et grandes entreprises, y compris les clients Premier, Platinum et Gold)

Vous trouverez les adresses Web spécifiques à votre pays dans la section correspondant du tableau ci-dessous.

 **REMARQUE** : les numéros d'appel gratuits ne peuvent être utilisés que dans le pays pour lequel ils sont mentionnés.

REMARQUE : dans certains pays, un support technique spécifique a été mis en place pour les systèmes Dell Inspiron™ XPS qui dispose d'un numéro de téléphone particulier pour les pays participants. Si vous ne trouvez aucun numéro de téléphone spécifique pour les systèmes Inspiron XPS, vous pouvez contacter le service technique Dell et votre appel sera réacheminé vers le service compétent.

Pour contacter Dell, utilisez les adresses électroniques, les numéros de téléphone et les codes indiqués dans le tableau suivant. Si vous avez besoin d'assistance pour connaître les indicatifs à utiliser, contactez un standardiste local ou international.

Indicatif du pays (ville) : Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit
Afrique du Sud (Johannesburg) Indicatif d'accès international : 09/091 Indicatif du pays : 27 Indicatif de la ville : 11	Site Web : support.euro.dell.com E-mail : dell_za_support@dell.com File d'appel Gold Support technique Service clientèle Ventes Fax Standard	 011 709 7713 011 709 7710 011 709 7707 011 709 7700 011 706 0495 011 709 7700
Allemagne (Langen) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 49 Indicatif de la ville : 6103	Site Web : support.euro.dell.com E-mail : tech_support_central_europe@dell.com Support technique pour les systèmes Inspiron XPS uniquement Support technique pour les autres systèmes Dell Service clientèle auprès du grand public et des PME/PMI Service clientèle pour le segment global Service clientèle pour les comptes privilégiés Service clientèle pour les grandes entreprises Service clientèle pour les comptes publics Standard	 06103 766-7222 06103 766-7200 0180-5-224400 06103 766-9570 06103 766-9420 06103 766-9560 06103 766-9555 06103 766-7000
Amérique Latine	Support technique clientèle (Austin, Texas, USA) Service clientèle (Austin, Texas, USA) Fax (support technique et service clientèle) (Austin, Texas, USA) Ventes (Austin, Texas, USA.) Ventes par fax (Austin, Texas, USA)	512 728-4093 512 728-3619 512 728-3883 512 728-4397 512 728-4600 ou 512 728-3772
Anguilla	Support général	numéro vert : 800-335-0031
Antigua et Barbuda	Support général	1-800-805-5924
Antilles néerlandaises	Support général	001-800-882-1519
Argentine (Buenos Aires) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 54 Indicatif de la ville : 11	Site Web : www.dell.com.ar E-mail : us_latam_services@dell.com E-mail (ordinateurs de bureau et portables) : la-techsupport@dell.com E-mail (serveurs et produits de stockage EMC®) : la_enterprise@dell.com Service clientèle Support technique Services de support technique Ventes	 numéro vert : 0-800-444-0730 numéro vert : 0-800-444-0733 numéro vert : 0-800-444-0724 0-810-444-3355
Aruba	Support général	numéro vert : 800-1578
Australie (Sydney) Indicatif d'accès international : 0011 Indicatif du pays : 61	E-mail (Australie) : au_tech_support@dell.com E-mail (Nouvelle Zélande) : nz_tech_support@dell.com Grand public et PME/PMI Gouvernement et Entreprise Division des comptes privilégiés (PAD) Service clientèle Support technique (ordinateurs portables et de bureau)	 1-300-655-533 numéro vert : 1-800-633-559 numéro vert : 1-800-060-889 numéro vert : 1-800-819-339 numéro vert : 1-300-655-533

Indicatif de la ville : 2	Support technique (serveurs et stations de travail)	numéro vert : 1-800-733-314
	Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 1-800-808-385
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 1-800-808-312
	Fax	numéro vert : 1-800-818-341
Autriche (Vienne) Indicatif d'accès international : 900 Indicatif du pays : 43 Indicatif de la ville : 1	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : tech_support_central_europe@dell.com	
	Ventes au grand public et aux PME/PMI	0820 240 530 00
	Fax pour le grand public et aux PME/PMI	0820 240 530 49
	Service clientèle auprès du grand public et des PME/PMI	0820 240 530 14
	Service clientèle auprès des comptes privilégiés/des grandes entreprises	0820 240 530 16
	Support technique auprès du grand public et des PME/PMI	0820 240 530 14
Bahamas	Support technique auprès des comptes privilégiés/des grandes entreprises	0660 8779
	Standard	0820 240 530 00
	Support général	numéro vert : 1-866-278-6818
Belgique (Bruxelles) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 32 Indicatif de la ville : 2	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail pour les clients francophones : support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/	
	Support technique pour les systèmes Inspiron XPS uniquement	02 481 92 96
	Support technique pour les autres systèmes Dell	02 481 92 88
	Support technique par fax	02 481 92 95
	Service clientèle	02 713 15 .65
	Ventes aux grandes entreprises	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
Bermudes	Standard	02 481 91 00
	Support général	1-800-342-0671
Bolivie	Support général	numéro vert : 800-10-0238
Brésil Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 55 Indicatif de la ville : 51	Site Web : www.dell.com/br	
	Support clientèle, support technique	0800 90 3355
	Support technique par fax	51 481 5470
	Service clientèle par fax	51 481 5480
	Ventes	0800 90 3390
Brunei Indicatif du pays : 673	Support technique clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4966
	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Ventes aux particuliers (Penang, Malaisie)	604 633 4955
Canada (North York, Ontario) Indicatif d'accès international : 011	État des commandes en ligne : www.dell.ca/ostatus	
	AutoTech (Support technique automatisé)	numéro vert : 1-800-247-9362
	Service clientèle (petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	numéro vert : 1-800-847-4096
	Service clientèle (moyennes et grandes entreprises, pouvoirs publics)	numéro vert : 1-800-326-9463
	Support technique (petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	numéro vert : 1-800-847-4096
	Support technique (moyennes et grandes entreprises, pouvoirs publics)	numéro vert : 1-800-387-5757
	Support technique (imprimantes, projecteurs, téléviseurs, ordinateurs de poche, lecteurs audio numériques et périphériques sans fil)	1-877-335-5767
	Ventes (Petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	numéro vert : 1-800-387-5752
Ventes (moyennes et grandes entreprises, pouvoirs publics)	numéro vert : 1-800-387-5755	
Chili (Santiago) Indicatif du pays : 56 Indicatif de la ville : 2	Ventes de pièces détachées et de services étendus	1 866 440 3355
	Ventes, service clientèle et support technique	numéro vert : 1230-020-4823
Chine (Xiamen) Indicatif du pays : 86 Indicatif de la ville : 592	Site Web de support technique : support.dell.com.cn	
	E-mail du support technique : cn_support@dell.com	
	E-mail du service clientèle : customer_cn@dell.com	
	Support technique par télécopie	592 818 1350
	Support technique (Dell™ Dimension™ et Inspiron™)	numéro vert : 800 858 2969
	Support technique (OptiPlex™, Latitude™ et Dell Precision™)	numéro vert : 800 858 0950
	Support technique (serveurs et stockage)	numéro vert : 800 858 0960
	Support technique (projecteurs, PDA, commutateurs, routeurs, etc.)	numéro vert : 800 858 2920

Chine (Xiamen) (suite)	Support technique (imprimantes)	numéro vert : 800 858 2311
	Service clientèle	numéro vert : 800 858 2060
	Service clientèle par télécopie	592 818 1308
	Grand public et PME/PMI	numéro vert : 800 858 2222
	Division des comptes privilégiés	numéro vert : 800 858 2557
	Comptes de grandes entreprises - GCP	numéro vert : 800 858 2055
	Comptes clés des grandes entreprises	numéro vert : 800 858 2628
	Comptes de grandes entreprises - Nord	numéro vert : 800 858 2999
	Comptes grandes entreprises - administrations et éducation Nord	numéro vert : 800 858 2955
	Comptes de grandes entreprises - Est	numéro vert : 800 858 2020
	Comptes grandes entreprises - administrations et éducation Est	numéro vert : 800 858 2669
	Comptes grandes entreprises - Queue Team	numéro vert : 800 858 2572
	Comptes de grandes entreprises - Sud	numéro vert : 800 858 2355
	Comptes grandes entreprises - Ouest	numéro vert : 800 858 2811
Comptes grandes entreprises - Pièces détachées	numéro vert : 800 858 2621	
Colombie	Support général	980-9-15-3978
Corée (Séoul) Indicatif d'accès international : 001 Indicatif du pays : 82 Indicatif de la ville : 2	Support technique	numéro vert : 080-200-3800
	Ventes	numéro vert : 080-200-3600
	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Fax	2194-6202
	Standard	2194-6000
Costa Rica	Support technique (composants électroniques et accessoires)	numéro vert : 080-200-3801
	Support général	0800-012-0435
Danemark (Copenhague) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 45	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : support.euro.dell.com/dk/da/emaiddell/	
	Support technique pour les systèmes Inspiron XPS uniquement	7010 0074
	Support technique pour les autres systèmes Dell	7023 0182
	Service clientèle (relationnel)	7023 0184
	Service clientèle auprès du grand public et des PME/PMI	3287 5505
	Standard (relationnel)	3287 1200
	Fax du standard (Relations clientèle)	3287 1201
	Standard (grand public et PME/PMI)	3287 5000
Fax du standard (grand public et PME/PMI)	3287 5001	
Dominique	Support général	numéro vert : 1-866-278-6821
Equateur	Support général	numéro vert : 999-119
Espagne (Madrid) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 34 Indicatif de la ville : 91	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : support.euro.dell.com/es/es/emaiddell/	
	Grand public et PME/PMI	
	Support technique	902 100 130
	Service clientèle	902 118 540
	Ventes	902 118 541
	Standard	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Grandes entreprises	
	Support technique	902 100 130
	Service clientèle	902 115 236
	Standard	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
	Service d'état des commandes automatisé	numéro vert : 1-800-433-9014
	AutoTech (ordinateurs portables et de bureau)	numéro vert : 1-800-247-9362
	Particulier (A domicile et au bureau)	
	Support technique	numéro vert : 1-800-624-9896
	Service clientèle	numéro vert : 1-800-624-9897
	Support technique Dellnet™	numéro vert : 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Clients du Programme d'achat employé	numéro vert : 1-800-695-8133

États-Unis (Austin, Texas) Indicatif d'accès international : 011 Indicatif du pays : 1	Site Web des services financiers : www.dellfinancialservices.com	
	Services financiers (leasing/prêts)	numéro vert : 1-877-577-3355
	Services financiers (Comptes privilégiés Dell [DPA])	numéro vert : 1-800-283-2210
	Entreprises	
	Service clientèle et support technique	numéro vert : 1-800-822-8965
	Clients du Programme d'achat employé	numéro vert : 1-800-695-8133
	Support technique pour les imprimantes et les projecteurs	numéro vert : 1-877-459-7298
	Service public (milieux de l'administration, l'éducation et la santé)	
	Service clientèle et support technique	numéro vert : 1-800-456-3355
	Clients du Programme d'achat employé	numéro vert : 1-800-234-1490
	Ventes Dell	numéro vert : 1-800-289-3355 ou numéro vert : 1-800-879-3355
	Points de vente Dell (ordinateurs Dell recyclés)	numéro vert : 1-888-798-7561
	Ventes de logiciels et de périphériques	numéro vert : 1-800-671-3355
	Ventes de pièces détachées	numéro vert : 1-800-357-3355
	Service étendu et ventes sous garantie	numéro vert : 1-800-247-4618
	Fax	numéro vert : 1-800-727-8320
	Services Dell pour les sourds, les malentendants ou les personnes ayant des difficultés d'élocution	numéro vert : 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
Finlande (Helsinki) Indicatif d'accès international : 990 Indicatif du pays : 358 Indicatif de la ville : 9	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/	
	Support technique	09 253 313 60
	Service clientèle	09 253 313 38
	Fax	09 253 313 99
France (Paris, Montpellier) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 33 Indicatif de la ville : (1) (4)	Standard	09 253 313 00
	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
	Grand public et PME/PMI	
	Support technique pour les systèmes Inspiron XPS uniquement	0825 387 129
	Support technique pour les autres systèmes Dell	0825 387 270
	Service clientèle	0825 823 833
	Standard	0825 004 700
	Standard (appels extérieurs à la France)	04 99 75 40 00
	Ventes	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Télécopieur (appels extérieurs à la France)	04 99 75 40 01
	Grandes entreprises	
	Support technique	0825 004 719
	Service clientèle	0825 338 339
Standard	01 55 94 71 00	
Ventes	01 55 94 71 00	
Fax	01 55 94 71 01	
Grèce Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 30	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/	
	Support technique	00800-44 14 95 18
	Support technique Gold	00800-44 14 00 83
	Standard	2108129810
	Standard – Service Gold	2108129811
	Ventes	2108129800
Fax	2108129812	
Grenade	Support général	numéro vert : 1-866-540-3355
Guatemala	Support général	1-800-999-0136
Guyane	Support général	numéro vert : 1-877-270-4609
Hong Kong	Site Web : support.ap.dell.com	
	E-mail du support technique : apsupport@dell.com	
	Support technique (Dimension et Inspiron)	2969 3188
	Support technique (OptiPlex, Latitude et Dell Precision)	2969 3191

Indicatif d'accès international : 001 Indicatif du pays : 852	Support technique (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ et PowerVault™)	2969 3196
	Service clientèle	3416 0910
	Comptes grandes entreprises	3416 0907
	Programmes comptes internationaux	3416 0908
	Division moyennes entreprises	3416 0912
	Division petites entreprises et activités professionnelles à domicile	2969 3105
Îles Caïmans	Support général	1-800-805-7541
Îles Turks et Caïcos	Support général	numéro vert : 1-866-540-3355
Îles vierges britanniques	Support général	numéro vert : 1-866-278-6820
Îles vierges (États-Unis)	Support général	1-877-673-3355
Inde	Support technique	1600 33 8045
	Ventes (comptes grandes entreprises)	1600 33 8044
	Ventes (grand public et PME/PMI)	1600 33 8046
Irlande (Cherrywood) Indicatif d'accès international : 16 Indicatif du pays : 353 Indicatif de la ville : 1	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : dell_direct_support@dell.com	
	Support technique pour les systèmes Inspiron XPS uniquement	1850 200 722
	Support technique pour les autres systèmes Dell	1850 543 543
	Support technique du Royaume-Uni (au RU uniquement)	0870 908 0800
	Service clientèle auprès des particuliers	01 204 4014
	Service clientèle auprès des PME/PMI	01 204 4014
	Service clientèle au Royaume-Uni (au RU uniquement)	0870 906 0010
	Service clientèle auprès des grandes entreprises	1850 200 982
	Service clientèle entreprises (depuis le Royaume-Uni uniquement)	0870 907 4499
	Ventes en Irlande	01 204 4444
	Ventes au Royaume-Uni (au RU uniquement)	0870 907 4000
	Ventes/Télécopieur	01 204 0103
	Standard	01 204 4444
Italie (Milan) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 39 Indicatif de la ville : 02	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	
	Grand public et PME/PMI	
	Support technique	02 577 826 90
	Service clientèle	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Standard	02 696 821 12
	Grandes entreprises	
	Support technique	02 577 826 90
	Service clientèle	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
Standard	02 577 821	
Jamaïque	Support technique général (appel à partir de la Jamaïque uniquement)	1-800-682-3639
Japon (Kawasaki) Indicatif d'accès international : 001 Indicatif du pays : 81 Indicatif de la ville : 44	Site Web : support.jp.dell.com	
	Support technique (serveurs)	numéro vert : 0120-198-498
	Support technique à l'extérieur du Japon (serveurs)	81-44-556-4162
	Support technique (Dimension et Inspiron)	numéro vert : 0120-198-226
	Support technique à l'extérieur du Japon (Dimension™ et Inspiron™)	81-44-520-1435
	Support technique (Dell Precision, OptiPlex et Latitude)	numéro vert : 0120-198-433
	Support technique à l'extérieur du Japon (Dell Precision™, OptiPlex™ et Latitude™)	81-44-556-3894
	Support technique (PDA, projecteurs, imprimantes, routeurs)	numéro vert : 0120-981-690
	Support technique (PDA, projecteurs, imprimantes, routeurs)	81-44-556-3468
	Service Faxbox	044-556-3490
	Service de commande automatisé 24 heures sur 24	044-556-3801
	Service clientèle	044-556-4240
	Division Ventes aux entreprises (jusqu'à 400 salariés)	044-556-1465

	Division Ventes aux comptes privilégiés (plus de 400 employés)	044-556-3433
	Ventes aux Comptes grandes entreprises (plus de 3 500 salariés)	044-556-3430
	Ventes secteur public (agences gouvernementales, établissements d'enseignement et institutions médicales)	044-556-1469
	Global Segment Japon	044-556-3469
	Particulier	044-556-1760
	Standard	044-556-4300
La Barbade	Support général	1-800-534-3066
Luxembourg Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 352	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : tech_be@dell.com	
	Support technique (Bruxelles, Belgique)	3420808075
	Ventes au grand public et aux PME/PMI (Bruxelles, Belgique)	numéro vert : 080016884
	Ventes aux grandes entreprises (Bruxelles, Belgique)	02 481 91 00
	Service clientèle (Bruxelles, Belgique)	02 481 91 19
	Fax (Bruxelles, Belgique)	02 481 92 99
	Standard (Bruxelles, Belgique)	02 481 91 00
Macao Indicatif du pays : 853	Support technique	numéro vert : 0800 105
	Service client (Xiamen, Chine)	34 160 910
	Ventes aux particuliers (Xiamen, China)	29 693 115
Malaisie (Penang) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 60 Indicatif de la ville : 4	Site Web : support.ap.dell.com	
	Support technique (Dell Precision, OptiPlex et Latitude)	numéro vert : 1 800 88 0193
	Support technique (Dimension, Inspiron et électronique et accessoires)	numéro vert : 1 800 88 1306
	Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault)	numéro vert : 1800 88 1386
	Service clientèle (Penang, Malaisie)	04 633 4949
	Ventes transactionnelles	numéro vert : 1 800 888 202
	Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 1 800 888 213
Mexique Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 52	Support technique clientèle	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383
	Ventes	50-81-8800 ou 01-800-888-3355
	Service clientèle	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383
	amplifier	50-81-8800 ou 01-800-888-3355
Montserrat	Support général	numéro vert : 1-866-278-6822
Nicaragua	Support général	001-800-220-1006
Norvège (Lysaker) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 47	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : support.euro.dell.com/no/no/emaildell/	
	Support technique	671 16882
	Suivi clientèle	671 17575
	Service clientèle auprès du grand public et des PME/PMI	23162298
	Standard	671 16800
	Standard par fax	671 16865
Nouvelle-Zélande Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 64	E-mail (Nouvelle Zélande) : nz_tech_support@dell.com	
	E-mail (Australie) : au_tech_support@dell.com	
	Support technique (ordinateurs portables et de bureau)	numéro vert : 0800 446 255
	Support technique (serveurs et stations de travail)	numéro vert : 0800 443 563
	Grand public et PME/PMI	0800 446 255
	Gouvernement et Entreprise	0800 444 617
	Ventes	0800 441 567
Fax	0800 441 566	
Pays-Bas (Amsterdam)	Site Web : support.euro.dell.com	
	Support technique pour les systèmes Inspiron XPS uniquement	020 674 45 94
	Support technique pour les autres systèmes Dell	020 674 45 00
	Support technique par fax	020 674 47 66
	Service clientèle auprès du grand public et des PME/PMI	020 674 42 00

Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 31 Indicatif de la ville : 20	Suivi clientèle	020 674 4325
	Ventes au grand public et aux PME/PMI	020 674 55 00
	Ventes relationnelles	020 674 50 00
	Ventes par fax au grand public et aux PME/PMI	020 674 47 75
	Ventes relationnelles par fax	020 674 47 50
	Standard	020 674 50 00
	Standard par fax	020 674 47 50
Pays du Pacifique et du Sud-Est de l'Asie	Support technique clientèle, service clientèle et ventes (Penang, Malaisie)	604 633 4810
Panama	Support général	001-800-507-0962
Pérou	Support général	0800-50-669
Pologne (Varsovie) Indicatif d'accès international : 011 Indicatif du pays : 48 Indicatif de la ville : 22	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : pl_support_tech@dell.com	
	Téléphone du service clientèle	57 95 700
	Service clientèle	57 95 999
	Ventes	57 95 999
	Télécopie du service clientèle	57 95 806
	Télécopie de la réception	57 95 998
Standard	57 95 999	
Fax	21 424 01 12	
Porto Rico	Support général	1-800-805-7545
Portugal Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 351	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/	
	Support technique	707200149
	Service clientèle	800 300 413
	Ventes	800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou 21 422 07 10
République Dominicaine	Support général	1-800-148-0530
République Tchèque (Prague) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 420	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : czech_dell@dell.com	
	Support technique	22537 2727
	Service clientèle	22537 2707
	Fax	22537 2714
	Support technique par fax	22537 2728
Standard	22537 2711	
Royaume-Uni (Bracknell) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 44 Indicatif de la ville : 1344	Site Web : support.euro.dell.com	
	Site Web du service clientèle : support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
	E-mail : dell_direct_support@dell.com	
	Support technique (grandes entreprises/comptes privilégiés/PAD [+ de 1000 employés])	0870 908 0500
	Support technique (direct et général)	0870 908 0800
	Service clientèle des comptes globaux	01344 373 186
	Service clientèle auprès du grand public et des PME/PMI	0870 906 0010
	Service clientèle auprès des grandes entreprises	01344 373 185
	Service clientèle des comptes privilégiés (de 500 à 5 000 employés)	0870 906 0010
	Service clientèle des comptes gouvernementaux centralisés	01344 373 193
	Service clientèle pour le gouvernement local et le secteur de l'enseignement	01344 373 199
	Service clientèle pour le secteur médical	01344 373 194
	Ventes au grand public et aux PME/PMI	0870 907 4000
Ventes aux entreprises et au secteur public	01344 860 456	
Télécopieur petites entreprises et activités professionnelles à domicile	0870 907 4006	
Saint-Kitts-et-Nevis	Support général	numéro vert : 1-877-441-4731
Sainte Lucie	Support général	1-800-882-1521
Saint-Vincent-et-les-Grenadines	Support général	numéro vert : 1-877-270-4609
Salvador	Support général	01-899-753-0777
	Site Web : support.ap.dell.com	

Singapour (Singapour) Indicatif d'accès international : 005 Indicatif du pays : 65	Support technique (Dimension, Inspiron, problèmes électroniques et accessoires)	numéro vert : 1800 394 7430
	Support technique (OptiPlex, Latitude et Dell Precision)	numéro vert : 1800 394 7488
	Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault)	numéro vert : 1800 394 7478
	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 1 800 394 7412
	Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 1 800 394 7419
Slovaquie (Prague) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 421	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : czech_dell@dell.com	
	Support technique	02 5441 5727
	Service clientèle	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Support technique par fax	02 5441 8328
	Standard (ventes)	02 5441 7585
Suède (Upplands Vasby) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 46 Indicatif de la ville : 8	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/	
	Support technique	08 590 05 199
	Suivi clientèle	08 590 05 642
	Service clientèle auprès du grand public et des PME/PMI	08 587 70 527
	Support du programme d'achats pour employés (EPP, Employee Purchase Program)	20 140 14 44
	Support technique par fax	08 590 05 594
	Ventes	08 590 05 185
Suisse (Genève) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 41 Indicatif de la ville : 22	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : Tech_support_central_Europe@dell.com	
	E-mail pour les clients francophones (petites entreprises et activités professionnelles à domicile et entreprises) : support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/	
	Support technique (grand public et PME/PMI)	0844 811 411
	Support technique (grandes entreprises)	0844 822 844
	Service clientèle (grand public et PME/PMI)	0848 802 202
	Service clientèle (grandes entreprises)	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Standard	022 799 01 01
Taiwan Indicatif d'accès international : 002 Indicatif du pays : 886	Site Web : support.ap.dell.com	
	E-mail : ap_support@dell.com	
	Support technique (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, composants électroniques et accessoires)	numéro vert : 00801 86 1011
	Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault)	numéro vert : 00801 60 1256
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 00801 65 1228
	Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 00801 651 227
Thaïlande Indicatif d'accès international : 001 Indicatif du pays : 66	Site Web : support.ap.dell.com	
	Support technique (OptiPlex, Latitude et Dell Precision)	numéro vert : 1800 0060 07
	Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault)	numéro vert : 1800 0600 09
	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 1800 006 009
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 1800 006 006
Trinité-et-Tobago	Support général	1-800-805-8035
Uruguay	Support général	numéro vert : 000-413-598-2521
Vénézuéla	Support général	8001-3605

[Retour au sommaire](#)