

Sistemas Dell™ PowerEdge™ 500SC Guía de instalación y solución de problemas

[Introducción](#)

[Otros documentos que puede necesitar](#)

[Obtención de ayuda](#)

[Indicadores, Mensajes y códigos](#)

[Rutina de inicio](#)

[Verificación de conexiones e interruptores](#)

[Mensajes del sistema](#)

[Códigos de sonido del sistema](#)

[Mensajes de advertencia](#)

[Mensajes de diagnóstico](#)

[Mensajes del registro de alertas del agente](#)

[del servidor de administración del sistema](#)

[Encontrar soluciones de software](#)

[Instalación y configuración de software](#)

[Utilización de software](#)

[Ejecución de los Diagnósticos del sistema](#)

[Características de los Diagnósticos del sistema](#)

[Cuándo utilizar los Diagnósticos del sistema](#)

[Inicio de los diagnósticos del sistema](#)

[Cómo utilizar los Diagnósticos del sistema](#)

[Cómo usar el Menú Grupos de dispositivos](#)

[Opciones del menú de grupos de dispositivos](#)

[Mensajes de error](#)

[Solución de problemas de su sistema](#)

[La seguridad es lo primero: para usted y para su sistema](#)

[Desmontaje y montaje de la cubierta del sistema](#)

[y de la viga de soporte](#)

[Montaje y desmontaje del bisel](#)

[Verificación del equipo](#)

[Al interior del sistema](#)

[Respuesta a un mensaje del agente del servidor de administración del sistema](#)

[Solución de problemas de un sistema mojado](#)

[Solución de problemas de un sistema dañado](#)

[Solución de problemas de la batería del sistema](#)

[Solución de problemas del suministro de energía](#)

[Solución de problemas del ventilador de enfriamiento](#)

[Solución de problemas de tarjetas de expansión](#)

[Solución de problemas de la memoria del sistema](#)

[Solución de problemas del subsistema de vídeo](#)

[Solución de problemas de la placa base](#)

[Solución de problemas de unidades de disco](#)

[Solución de problemas de las unidades de CD y de DVD](#)

[Solución de problemas de unidades de disco duro](#)

[Instalación de opciones en la placa base](#)

[Montaje y desmontaje del ensamblaje del ventilador](#)

[Adición y reemplazo de tarjetas de expansión](#)

[Adición de memoria](#)

[Actualizaciones del microprocesador](#)

[Reemplazo de la batería](#)

[Instalación de unidades](#)

[Configuración del subsistema FIDE](#)

[Configuración del dispositivo de inicio](#)

[Conexión de unidades](#)

[Desmontaje e instalación de la canastilla para unidades](#)

[Añadir o reemplazar unidades de disco duro](#)

[Añadir o reemplazar otras unidades](#)

[Obtención de ayuda](#)

[Generalidades de la ayuda](#)

[Números de contacto de Dell](#)

[Puentes y conectores](#)

[Puentes—Una explicación general](#)

[Puentes de la placa base](#)

[Desactivación de una contraseña olvidada](#)

[Abreviaturas y siglas](#)

[Figuras](#)

[Tablas](#)

Notas, avisos, precauciones y advertencias



NOTA: Una NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar su equipo de una mejor manera.



AVISO: Un AVISO indica la posibilidad de daños al hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.



PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica una situación de peligro potencial que, si no se evita, puede causar lesiones menores o moderadas.



ADVERTENCIA: Una ADVERTENCIA indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, puede provocar lesiones severas.

Queda estrictamente prohibida la reproducción de este documento en cualquier forma sin la autorización por escrito de Dell Computer Corporation.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo *DELL*, *PowerEdge*, *Dell OpenManage*, *Dimension*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Optiplex*, *Latitude* y *DellWare* son marcas comerciales de Dell Computer Corporation; *Intel* es una marca comercial registrada de Intel Corporation; *Microsoft*, *MS-DOS*, *Windows NT* y *Windows* son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation; *Novell* y *NetWare* son marcas comerciales registradas de Novell, Inc.

Otras marcas y otros nombres comerciales pueden utilizarse en este documento para hacer referencia a las entidades que los poseen o a sus productos. Dell Computer Corporation renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

junio 2001

[Regresar a la página de contenido](#)

Figuras

Sistemas Dell™ PowerEdge™ 500SC Guía de instalación y solución de problemas

[Figura 2-1. Indicadores del bisel](#)

[Figura 2-2. Características del panel posterior](#)

[Figura 5-1. Desmontaje de la cubierta del sistema](#)

[Figura 5-2. Desmontaje y montaje de la viga de soporte](#)

[Figura 5-3. Desmontaje y montaje del bisel](#)

[Figura 5-4. Indicadores del NIC](#)

[Figura 5-5. Al interior del sistema](#)

[Figura 6-1. Características de la placa base](#)

[Figura 6-2. Desmontaje de la funda de enfriamiento](#)

[Figura 6-3. Desmontaje del ventilador](#)

[Figura 6-4. Desmontaje del soporte de relleno](#)

[Figura 6-5. Instalación de tarjetas de expansión](#)

[Figura 6-6. Asentamiento de la tarjeta de expansión](#)

[Figura 6-7. Zócalos para módulos de memoria](#)

[Figura 6-8. Instalación de un módulo de memoria](#)

[Figura 6-9. Desmontaje de un módulo de memoria](#)

[Figura 6-10. Sujetador de seguro](#)

[Figura 6-11. Desmontaje del microprocesador](#)

[Figura 6-12. Identificación de la pata 1](#)

[Figura 6-13. Instalación del microprocesador](#)

[Figura 6-14. Instalación del disipador de calor](#)

[Figura 6-15. Instalación de la batería](#)

[Figura 7-1. Compartimientos para unidades](#)

[Figura 7-2. Conexión del cable de alimentación](#)

[Figura 7-3. Conexión del cable de interfaz](#)

[Figura 7-4. Desmontaje y reinstalación de la canastilla para unidades](#)

[Figura 7-5. Añadir o reemplazar una unidad de disco duro en el compartimiento inferior de 3,5 pulgadas](#)

[Figura 7-6. Añadir o reemplazar una unidad de disco duro en el compartimiento superior de 3,5 pulgadas](#)

[Figura 7-7. Desmontaje de la unidad de disco duro y del soporte para unidad](#)

[Figura 7-8. Desconexión o conexión de la unidad de disco duro](#)

[Figura 7-9. Desmontaje del soporte para unidad](#)

[Figura 7-10. Desmontaje de la carátula](#)

[Figura 7-11. Añadir o desmontar un dispositivo de 5,25 pulgadas](#)

[Figura 7-12. Desmontaje e instalación de una unidad de disco](#)

[Figura A-1. Puentes](#)

[Figura A-2. Puentes de la placa base](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Tablas

Sistemas Dell™ PowerEdge™ 500SC Guía de instalación y solución de problemas

[Tabla 2-1. Indicaciones de la rutina de inicio](#)

[Tabla 2-2. Mensajes del sistema](#)

[Tabla 2-3. Códigos de sonido del sistema](#)

[Tabla 3-1. Asignaciones predeterminadas de líneas IRQ](#)

[Tabla 4-1. Opciones](#)

[Tabla 4-2. Opciones de dispositivos](#)

[Tabla 6-1. Conectores y zócalos de la placa base](#)

[Tabla 6-2. Ejemplos de configuraciones de módulos de memoria](#)

[Tabla A-1. Configuración de puentes de la placa base](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Puentes y conectores

Sistemas Dell™ PowerEdge™ 500SC Guía de instalación y solución de problemas

- [Puentes—Una explicación general](#)
- [Puentes de la placa base](#)
- [Desactivación de una contraseña olvidada](#)

Esta sección proporciona información específica sobre los puentes de la placa base del sistema.

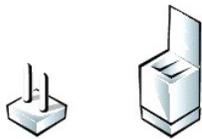
Puentes—Una explicación general

Los puentes proporcionan un medio práctico y reversible para reconfigurar los circuitos instalados en una tarjeta de circuitos impresa. Cuando reconfigure el sistema, es posible que necesite cambiar la configuración de los puentes de la placa base. Es posible que necesite cambiar la configuración de los puentes de las tarjetas de expansión o de las unidades.

Puentes

Los puentes son bloques pequeños en una tarjeta de circuitos con dos o más patas que sobresalen de ellos. Unos conectores de plástico que contienen un cable que encaja sobre las patas. El cable conecta las patas y crea un circuito. Para cambiar la posición de un puente, desconecte la tapa de la(s) pata(s) y colóquela cuidadosamente sobre la(s) pata(s) indicada(s). La [Figura A-1](#) muestra un ejemplo de un puente.

Figura A-1. Puentes



⚠ ADVERTENCIA: Asegúrese de que el sistema esté apagado antes de modificar la configuración de cualquier puente. De lo contrario, puede dañar el sistema o puede obtener resultados impredecibles.

Se dice que un puente está abierto o no puentado cuando la tapa se coloca únicamente sobre una de las patas o cuando no hay una tapa. Cuando la tapa se coloca sobre dos patas, se dice que el puente está puentado. La configuración del puente se muestra a menudo en forma de texto como dos números, tales como 1-2. El número 1 está impreso en la tarjeta de circuitos para poder identificar cada número de pata en base a la posición de la pata 1.

La [Figura A-2](#) muestra la ubicación y los valores predeterminados de los bloques de puentes en la placa base. Consulte la [Tabla A-1](#) para determinar las designaciones, los valores predeterminados y las funciones de los puentes del sistema.

Puentes de la placa base

La [Figura A-2](#) muestra la ubicación de los puentes de configuración de la placa base. La [Tabla A-1](#) lista la función de estos puentes.

Figura A-2. Puentes de la placa base

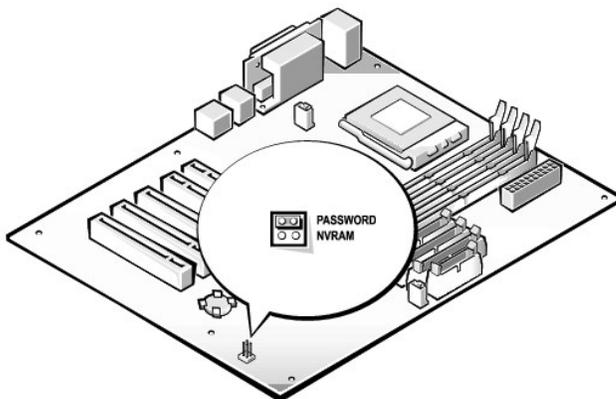


Tabla A-1. Configuración de puentes de la placa base

Puente	Configuración	Descripción
PASSWORD	 (predeterminado)	La función de contraseña está activada.
		La función de contraseña está desactivada.
NVRAM	 (predeterminado)	Los valores de configuración se retienen al iniciarse el sistema.
		Los valores de configuración se borran al iniciar el sistema la próxima vez. (Si los valores de configuración resultan dañados hasta el punto que el sistema no puede iniciarse, instale la tapa del puente e inicie el sistema. Desmonte el puente antes de restaurar la información de configuración.)
 puenteado  no puenteado		
NOTA: Para obtener el nombre completo de una abreviatura o sigla usada en esta tabla, consulte " Abreviaturas y siglas ".		

Desactivación de una contraseña olvidada

Las funciones de seguridad del software del sistema incluyen una contraseña del sistema y una contraseña de configuración, que se describen en "Utilización del programa Configuración del sistema", en la *Guía del usuario*. Un puente para la contraseña en la placa base activa o desactiva estas funciones de contraseña y borra la(s) contraseña(s) que se esté(n) utilizando actualmente.

Para desactivar una contraseña olvidada del sistema o de configuración, realice los pasos siguientes.

 **PRECAUCIÓN:** Consulte "**Protección contra descargas electrostáticas**" en su documento **Información del sistema**.

1. Desmonte la cubierta del sistema.
2. Consulte la [Figura A-2](#) para determinar la ubicación del puente de las contraseñas (marcado "PASSWORD") en la placa base.
3. Desmonte la tapa del puente PASSWORD.
4. Monte la cubierta del sistema y vuélvalo a conectar a un enchufe eléctrico y enciéndalo.

Las contraseñas existentes no se desactivan (no se borran) hasta que el sistema se inicie con el puente PASSWORD sin la tapa. Sin embargo, antes de asignar una nueva contraseña del sistema y/o de configuración, usted debe instalar la tapa en el puente.

 **NOTA:** Si usted asigna una nueva contraseña del sistema y/o de contraseña sin la tapa en el puente, el sistema desactivará la(s) nueva(s) contraseña(s) la siguiente vez que se inicie.

5. Repita el paso 1.
6. Instale la tapa en el puente PASSWORD.
7. Monte la cubierta del sistema, luego vuelva a conectar el sistema y los periféricos a sus enchufes eléctricos y enciéndalos.
8. Asigne una nueva contraseña del sistema y/o de configuración.

Para asignar una nueva contraseña del sistema utilizando el programa Configuración del sistema, consulte "Asignación de una contraseña del sistema" en su *Guía del usuario*.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Abreviaturas y siglas

Sistemas Dell™ PowerEdge™ 500SC Guía de instalación y solución de problemas

La siguiente lista define o identifica términos técnicos, abreviaturas y siglas utilizados en documentos Dell para el usuario.

A

amperio(s)

ACPI

Advanced Configuration and Power Interface (Interfaz de configuración y encendido avanzada)

ADC

analog-to-digital converter (convertidor analógico a digital)

BIOS

basic input/output system (sistema básico de entrada/salida)

bpi

bits per inch (bits por pulgada)

bps

bits por segundo

C

Celsius

CA

corriente alterna

CD

compact disc (disco compacto)

cm

centímetro(s)

CMOS

complementary metal-oxide semiconductor (semiconductor de óxido de metal complementario)

C.O.D.

collect on delivery (pago a la entrega)

CPU

central processing unit (unidad central de procesamiento)

DAT

digital audio tape (cinta de audio digital)

dB

decibel(s) (decibelio[s])

dBA

adjusted decibel(s) (decibelio[s] ajustados)

DC

direct current (corriente continua)

DIMM

dual in-line memory module (módulo dual de memoria en línea)

DIN

Deutsche Industrie Norm

DMA

direct memory access (acceso directo a la memoria)

DOC

Department of Communications (in Canada) (Departamento de Comunicaciones [en Canadá])

dpi

dots per Inch (puntos por pulgada)

DRAM

dynamic random-access memory (memoria dinámica de acceso aleatorio)

DS/DD

double-sided/double density (doble cara/doble densidad)

DS/HD

double-sided/high- density (doble cara/alta densidad)

ECC

error checking and correction (verificación de errores y corrección)

EDO

extended-data out (salida de datos extendida)

EGA

enhanced graphics adapter (adaptador de gráficos mejorados)

EIDE

enhanced integrated drive electronics (electrónica de unidad integrada mejorada)

EMI

electromagnetic interference (interferencia electromagnética)

EMM

expanded memory manager (administrador de la memoria expandida)

ESD

electrostatic discharge (descarga electrostática)

ESM

embedded server management (administración incorporada de servidor)

F

Fahrenheit

FAT

file allocation table (tabla de asignación de archivos)

FCC

Federal Communications Commission (Comisión Federal de Comunicaciones)

ft

feet (pies)

g

gram(s) (gramo[s])

g

pesos específicos

GB

gigabyte(s)

GUI

graphical user interface (interfaz gráfico del usuario)

h

hexadecimal

Hz

hertz

E/S

entrada/salida

ICBM

inter-chassis management bus (bus de administración inter chasis)

ID

identificación

IDE

integrated drive electronics (electrónica de unidad integrada)

IRQ

interrupt request (solicitud de interrupción)

ISA

Industry-Standard Architecture (Arquitectura extendida estándar de la industria)

K

kilo- (1024)

KB

kilobyte(s)

KB/seg

kilobyte(s) por segundo

Kb

kilobit(s)

Kbps

kilobit(s) por segundo

kg

kilogramo(s)

khz

kilohertzios

LAN

local area network (red de área local)

lb

libra(s)

LED

light-emitting diode (diodo emisor de luz)

LIF

low insertion force (baja fuerza de inserción)

LN

load number (número de carga)

lpp

líneas por pulgada

LVD

low voltage differential (diferencial de bajo voltaje)

m

metro(s)

mA

miliamperio(s)

mAh

miliamperio-hora(s)

MB

megabyte(s)

MB

megabit(s)

Mbps

megabit(s) por segundo

MBR

master boot record (registro maestro de inicio)

MDA

monochrome display adapter (adaptador para pantalla monocromática)

MGA

monochrome graphics adapter (adaptador para gráficos monocromáticos)

MHz

megahertzios

mm

milímetro(s)

ms

milisegundo(s)

mV

milivoltio(s)

NIC

network interface controller (controlador de interfaces de red)

NiCad

nickel cadmium (níquel-cadmio)

NiMH

nickel-metal hydride (hidruro de níquel-metal)

ns

nanosegundo(s)

NTFS

NT File System (Sistema de archivos NT)

NVRAM

nonvolatile random-access memory (memoria de acceso aleatorio no volátil)

PCI

Peripheral Component Interconnect (Componente periférico de interconexión)

PDU

power distribution unit (unidad de distribución de la energía)

PGA

pin grid array (arreglo de patas)

POST

power-on self-test (autoprueba de encendido)

ppm

Páginas por minuto

RAID

redundant arrays of independent disks (arreglo redundante de discos independientes)

RAM

random-access memory (memoria de acceso aleatorio)

RCU

Resource Configuration Utility (La Utilidad de configuración de recursos)

RFI

radio frequency interference (Interferencias de radiofrecuencia)

ROM

read-only memory (memoria de sólo lectura)

rpm

revoluciones por minuto

RTC

real-time clock (reloj de tiempo real)

SCSI

small computer system interface (interfaz de equipo pequeño)

SDS

scalable disk system (sistema escalable de discos)

sec

second(s) (segundo[s])

SEC

single-edge contact (contacto de un solo borde)

SDRAM

synchronous dynamic random-access memory (memoria dinámica sincrónica de acceso aleatorio)

SNMP

Simple Network Management Protocol (protocolo de administración de red simple)

SRAM

static random-access memory (memoria de acceso aleatorio estática)

SSU

system setup utility (utilidad de Configuración del sistema)

tpi

tracks per inch (pistas por pulgada)

TSR

terminate-and-stay-resident (programa residente)

UPS

uninterruptible power supply (sistema de energía ininterrumpida)

V

voltio(s)

VCA

volt(s) alternating current (corriente alterna de voltio[s])

VCC

corriente continua de voltio(s)

VGA

video graphics array (arreglo de gráficos de vídeo)

VRAM

video random-access memory (memoria de acceso aleatorio vídeo)

W

watt(s) (vatio[s])

WH

watt-hour(s) (vatios-hora[s])

ZIF

zero insertion force (cero fuerza de inserción)

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Introducción

Sistemas Dell™ PowerEdge™ 500SC Guía de instalación y solución de problemas

- [Otros documentos que puede necesitar](#)
- [Obtención de ayuda](#)

Su sistema es un servidor de alta velocidad que ofrece importantes características de servicio y actualización. Su sistema incluye las siguientes características de servicio:

- 1 Hardware de administración incorporada de servidor, el cual verifica las temperaturas y los voltajes en todo el sistema y le informa si el sistema se calienta excesivamente, si falla un ventilador del sistema o si falla un suministro de energía
- 1 Los Diagnósticos del sistema, que verifican problemas de hardware (si el sistema puede iniciarse)

Se ofrecen las opciones de actualización siguientes para su sistema:

- 1 Opciones para tarjetas de expansión
- 1 Memoria adicional
- 1 Microprocesadores

Otros documentos que puede necesitar

Además de esta *Guía de instalación y solución de problemas*, la documentación siguiente se incluye con su sistema:

- 1 La *Guía del usuario*, que describe las características del sistema y las especificaciones técnicas, el programa Configuración del sistema y las utilidades de asistencia de software.
- 1 La documentación de administración del servidor, que describe las características, requisitos, instalación y operación básica del software de administración de servidor. Consulte la ayuda en línea del software para obtener información sobre los mensajes de alerta emitidos por el software.
- 1 El documento *Información del sistema*, que incluye información importante de seguridad, regulatoria y de garantía.

También puede tener uno o más de los siguientes documentos.

 **NOTA:** Algunas veces se incluyen con su equipo actualizaciones de documentación para describir cambios en su equipo o en su software. Lea siempre estas actualizaciones antes de consultar toda otra documentación, ya que las actualizaciones frecuentemente contienen la información más reciente.

- 1 La documentación del sistema operativo se incluye con el sistema si usted pidió el software del sistema operativo con su sistema. Esta documentación describe cómo instalar (si es necesario), configurar y utilizar el software del sistema operativo.
- 1 Se incluye la documentación de toda opción que haya adquirido independientemente de su sistema. Esta documentación incluye información necesaria para configurar estas opciones e instalarlas en el sistema.
- 1 Es posible que se encuentren instalados en su unidad de disco duro archivos de información técnica, algunas veces titulados "readme", los cuales proporcionan las últimas actualizaciones sobre cambios técnicos del sistema o material de referencia técnica avanzada para usuarios con experiencia o para técnicos.

Obtención de ayuda

Si en algún momento usted no entiende un procedimiento descrito en esta guía, o si su sistema no funciona como es debido, se encuentran disponibles varias herramientas de ayuda. Para obtener más información sobre estas herramientas de ayuda, consulte "[Obtención de ayuda](#)".

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Indicadores, Mensajes y códigos

Sistemas Dell™ PowerEdge™ 500SC Guía de instalación y solución de problemas

- [Rutina de inicio](#)
- [Verificación de conexiones e interruptores](#)
- [Mensajes del sistema](#)
- [Códigos de sonido del sistema](#)
- [Mensajes de advertencia](#)
- [Mensajes de diagnóstico](#)
- [Mensajes del registro de alertas del agente del servidor de administración del sistema](#)

Los programas de aplicación, los sistemas operativos y el sistema mismo pueden identificar problemas y alertarle sobre ellos. Cuando ocurre un problema, es posible que aparezca un mensaje en la pantalla del monitor o pueda escucharse un código de sonido.

Varios tipos de mensajes pueden indicar que el equipo no está funcionando apropiadamente:

- 1 Mensajes del sistema
- 1 Códigos de sonido del sistema
- 1 Mensajes de advertencia
- 1 Mensajes de diagnóstico
- 1 Mensajes de alerta

En esta sección también se describe cada tipo de mensaje y se mencionan las causas posibles y las acciones que usted puede realizar para resolver los problemas indicados por un mensaje.

Si lleva a cabo algunos procedimientos y verificaciones iniciales, puede resolver muchos problemas básicos del sistema. Los indicadores del sistema y las características del panel posterior se ilustran en la [Figura 2-1](#) y la [Figura 2-2](#).

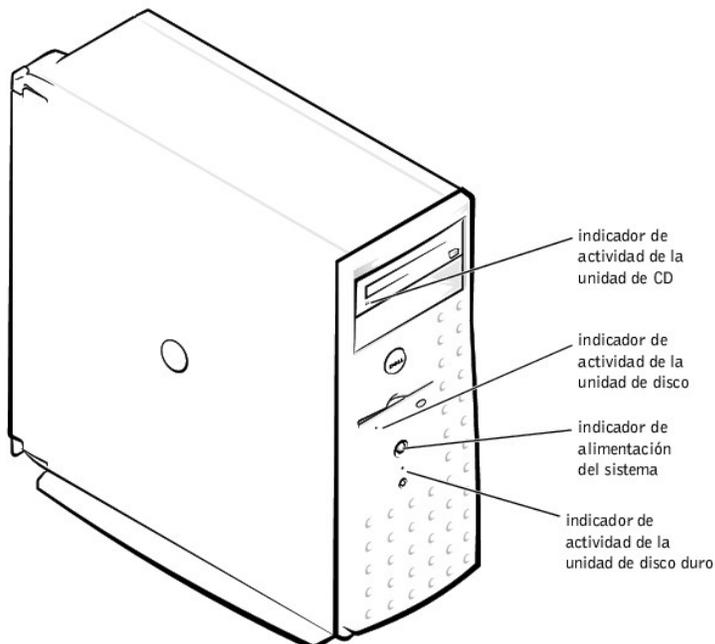
Rutina de inicio

Para determinar el origen de un problema, es importante observar y escuchar el equipo. Observe y escuche durante la rutina de inicio del sistema las indicaciones descritas en la [Tabla 2-1](#).

Indicadores del bisel

Cuando el bisel se encuentra en su lugar dentro del sistema, dispone de cuatro indicadores (consulte la [Figura 2-1](#)). Existe un *indicador de actividad de la unidad de CD*, un *indicador de actividad de la unidad de disco*, un *indicador de actividad de la unidad de disco duro* y un *indicador de alimentación del sistema*.

Figura 2-1. Indicadores del bisel



Observe y escuche para determinar si se presentan las indicaciones descritas en la [Tabla 2-1](#).

Tabla 2-1. Indicaciones de la rutina de inicio

Si observa/escucha:	Acción
Un mensaje de error	Consulte " Mensajes del sistema ".
Mensajes de alerta del software de agente del servidor de administración del sistema.	Consulte " Mensajes del registro de alertas del agente del servidor de administración del sistema " en " Mensajes del sistema ".
El indicador de alimentación del monitor	Consulte " Solución de problemas del subsistema de vídeo " en " Solución de problemas de su sistema ".
Los indicadores del teclado	Consulte " Solución de problemas del teclado " en " Solución de problemas de su sistema ".
El indicador de actividad de la unidad de disco	Consulte " Solución de problemas de unidades de disco " en " Solución de problemas de su sistema ".
Los indicadores de actividad de unidades de disco duro	Consulte " Solución de problemas de unidades de disco duro " en " Solución de problemas de su sistema ".
Una serie de sonidos	Consulte " Códigos de sonido del sistema ".
Un sonido no habitual de raspadura o rechinar constante cuando usted realiza un acceso a una unidad	Consulte, " Obtención de ayuda " para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.
NOTA: Para obtener el nombre completo de una abreviación o sigla usada en esta tabla, consulte " Abreviaturas y siglas ".	

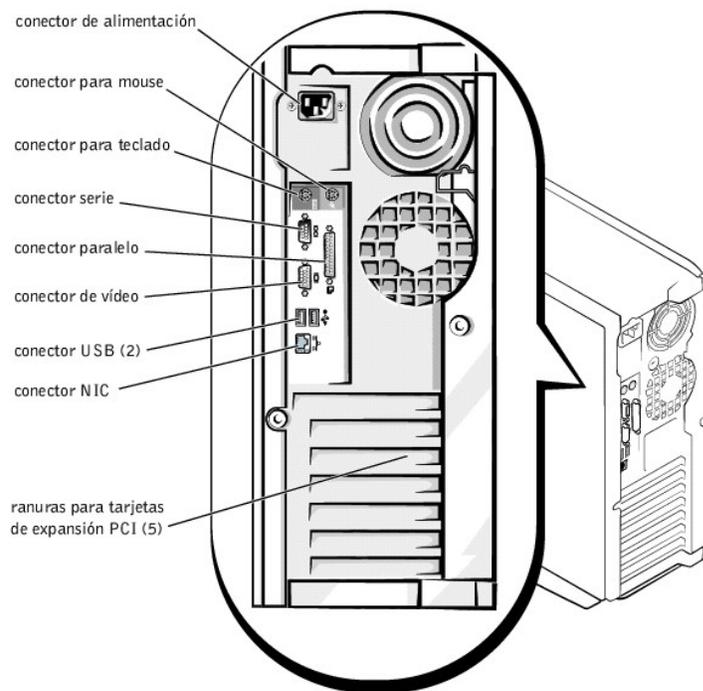
Verificación de conexiones e interruptores

Los interruptores y controles colocados inadecuadamente, así como los cables sueltos o conectados inadecuadamente, son las causas más frecuentes de problemas para el sistema, el monitor o cualquier otro periférico (como una impresora, un teclado, un mouse u otro equipo externo). Una verificación rápida de todos los interruptores, controles y conexiones de cables puede resolver fácilmente estos problemas. Consulte la [Figura 2-2](#) para ver las características del panel posterior y los conectores.

Características del panel posterior

La [Figura 2-2](#) muestra las características del panel posterior del sistema.

Figura 2-2. Características del panel posterior



Complete el procedimiento siguiente para verificar todas las conexiones e interruptores:

Verificación de problemas específicos del sistema

1. Apague el equipo y todos los periféricos. Desconecte todos los cables de alimentación de sus enchufes eléctricos.
2. Si el sistema está conectado a una PDU, apague y encienda nuevamente la PDU.

Si no recibe alimentación, enchúfelo a otro enchufe eléctrico. Si sigue sin recibir alimentación, pruebe otra PDU.

3. Vuelva a conectar el equipo al enchufe eléctrico o a la PDU.
4. ¿Está funcionando adecuadamente el monitor?

Consulte "[Solución de problemas del subsistema de vídeo](#)".

5. ¿Está funcionando adecuadamente el teclado?

Consulte "[Solución de problemas del teclado](#)".

6. ¿Están funcionando adecuadamente el mouse y la impresora?

Consulte "[Solución de problemas de las funciones básicas de E/S](#)".

Mensajes del sistema

Los mensajes del sistema le alertan sobre un posible problema del sistema operativo o sobre un conflicto entre el software y el hardware. La [Tabla 2-2](#) lista los mensajes de error del sistema que pueden ocurrir y la causa probable de cada mensaje.

 **NOTA:** Si el mensaje del sistema que usted recibe no aparece en la [Tabla 2-2](#), consulte la documentación del programa de aplicación que estaba ejecutando en el momento en que apareció el mensaje y/o la documentación del sistema operativo para obtener una explicación del mensaje y la acción correctiva recomendada.

Tabla 2-2. Mensajes del sistema

Mensaje	Causa	Acción
Address mark not found (No se encontró marca de dirección)	Unidad de disco, CD-ROM o subsistema de unidad de disco duro defectuosos (placa base defectuosa).	Reemplace la placa base. Consulte, " Obtención de ayuda " para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.
Alert! Maximum memory size exceeded. Limiting memory size to 2 GB (¡Alerta! Se ha excedido el tamaño máximo de la memoria. Limitando el tamaño de la memoria a 2 GB)	El sistema admite hasta 2 GB de memoria.	Desmonte un par de módulos de memoria de manera que la máxima cantidad de memoria sea 2 GB o menos. Consulte " Adición de memoria " en "Instalación de opciones en la placa base".
Alert! Single-bit memory error previously detected in xxxx xxxh (¡Alerta! Error de memoria de un solo bit previamente detectado en xxxx xxxh)	Módulos de memoria defectuosos o asentados incorrectamente.	Desmonte y vuelva a sentar los módulos de memoria. Consulte " Adición de memoria " en "Instalación de opciones en la placa base". Si el problema persiste, reemplace los módulos de memoria. Consulte " Adición de memoria " en "Instalación de opciones en la placa base". Si el problema persiste, consulte " Obtención de ayuda " para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.
Alert! Previous processor thermal failure (¡Alerta! Falla térmica previa del procesador)	El microprocesador excedió su temperatura de operación recomendada durante la sesión de operación previa.	Desmonte y reemplace el microprocesador defectuoso. Consulte " Adición o reemplazo del microprocesador " en "Instalación de opciones en la placa base".
Alert! Primary processor is out of rev (¡Alerta! El procesador primario es de una revisión incorrecta)	El sistema detectó que el procesador primario no es de la revisión correcta.	Reemplace el microprocesador. Consulte " Adición o reemplazo del microprocesador " en "Instalación de opciones en la placa base".
Alert! Processor thermal probe failure detected (¡Alerta! Se detectó falla del sensor térmico del procesador)	Falla el procesador o hay una placa base defectuosa.	Reemplace el microprocesador defectuoso. Consulte " Adición o reemplazo del microprocesador " en "Instalación de opciones en la placa base". Si el problema persiste, el sistema está defectuoso. Consulte, " Obtención de ayuda " para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.
Alert! Unsupported memory in DIMM slot(s) (¡Alerta! Memoria no aceptada en la(s) ranura(s) DIMM)	Unsupported memory module(s) installed in specified slot(s) (Módulos de memoria no compatibles instalados en la[s] ranura [s] especificada[s]).	Reemplace uno o más módulos de memoria de manera que los pares de módulos sean del mismo tipo. Consulte " Adición de memoria " en "Instalación de opciones en la placa base".
Alert! Uncorrectable memory error previously detected in xxxx xxxh	Módulos de memoria defectuosos o asentados incorrectamente.	Desmonte y vuelva a sentar los módulos de memoria. Consulte " Adición de memoria " en "Instalación de opciones en la placa base". Si el problema persiste, reemplace los módulos de memoria. Consulte " Adición de memoria " en "Instalación de opciones en la placa base". Si el problema persiste,

(¡Alerta! Error de memoria incorregible previamente detectado en xxxx xxxhx)		consulte " Obtención de ayuda " para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.
Attachment failed to respond (No respondió el dispositivo)	El controlador de la unidad de disco o de la unidad de disco duro no puede enviar datos a la unidad correspondiente.	Reemplace la unidad defectuosa. Consulte " Instalación de unidades ". Si el problema persiste, consulte " Obtención de ayuda " para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.
Auxiliary device failure (Falla de dispositivo auxiliar)	Conector de cable del mouse flojo o conectado incorrectamente; mouse defectuoso.	Verifique la conexión del cable del mouse. " Verificación de conexiones e interruptores ". Si el problema persiste, reemplace el mouse. Consulte, " Obtención de ayuda " para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.
Bad command or file name (Comando o nombre de archivo incorrecto)	El comando introducido no existe, está defectuoso o no está en la ruta de acceso especificada.	Comando y sintaxis incorrectos, o nombre de archivo incorrecto.
Bad error-correction code (ECC) on disk read (ECC [código de corrección de errores] incorrecto en una lectura del disco) Controller has failed (El controlador ha fallado)	Unidad de disco, CD-ROM o subsistema de unidad de disco duro defectuosos (placa base defectuosa).	Reemplace la placa base. Consulte, " Obtención de ayuda " para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.
Boot: Couldn't find NTLDR (Iniciar: No se encontró NTLDR)	Se detectó un disco no iniciable formateado con Win-dows NT en la unidad de disco.	Un disco no iniciable está impidiendo que se inicie el sistema. Quite el disco para iniciar el sistema desde la unidad de disco duro o desde un disco iniciable.
CAUTION! NVRAM_CLR jumper is installed on system board. Please run SETUP (¡PRECAUCIÓN! El puente NVRAM_CLR está instalado en la placa base. Por favor, ejecute el programa de configuración)	El puente NVRAM está instalado.	Retire el puente NVRAM. Consulte la " Figura A-2 " para conocer la ubicación del puente. Ejecute el programa Configuración del sistema para corregir el tipo de unidad de disco. Consulte "Utilización del programa Configuración del sistema" en la <i>Guía del Usuario</i> para obtener instrucciones.
CD-ROM drive not found (No se encontró la unidad de CD-ROM)	Unidad de CD conectada incorrectamente o ausente.	Verifique que la unidad de CD esté asentada correctamente en la tarjeta mediadora situada en la canastilla para periféricos. Consulte " Al interior del sistema " en "Solución de problemas del sistema" para conocer la ubicación de la unidad de CD. Sustituya la unidad. Consulte " Instalación de unidades ". Si el problema persiste, consulte " Obtención de ayuda " para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.
Data error (Error de datos)	Disco, unidad de disco o unidad de disco duro defectuosos.	Reemplace el disco, la unidad de disco o la unidad de disco duro. Consulte " Instalación de unidades ".
Decreasing available memory (Memoria disponible en disminución)	Uno o más módulos de memoria defectuosos o asentados incorrectamente.	Desmonte y vuelva a sentar los módulos de memoria. Consulte " Adición de memoria " en "Instalación de opciones en la placa base". Si el problema persiste, reemplace los módulos de memoria. Consulte " Adición de memoria " en "Instalación de opciones en la placa base". Si el problema persiste, consulte " Obtención de ayuda " para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.
Diskette drive 0 seek failure (Falla de búsqueda en la unidad de disco 0) Diskette drive 1 seek failure (Falla de Encontrar en la unidad de disco 1)	Disco defectuoso o insertado incorrectamente, valores de configuración incorrectos en el programa Configuración del sistema, cable de interfaz para unidad de disco flojo.	Reemplace el disco. Ejecute el programa Configuración del sistema para corregir el tipo de unidad de disco. Consulte "Utilización del programa Configuración del sistema" en la <i>Guía del Usuario</i> para obtener instrucciones. Compruebe las conexiones del cable de interfaz y del cable de alimentación a la placa base. Consulte " Instalación de unidades ".
Diskette read failure (Falla de lectura del disco)	Disco defectuoso, unidad de disco defectuosa o conectada incorrectamente.	Compruebe las conexiones del cable de interfaz y del cable de alimentación a la placa base. Consulte " Instalación de unidades ".
Diskette subsystem reset failed (Falló el restablecimiento del subsistema de disco)	Controlador de disco defectuoso (placa base defectuosa).	Reemplace la placa base. Consulte, " Instalación de unidades " para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.
Diskette write protected (Disco protegido contra escritura)	Se activó la función de protección contra escritura del disco.	Mueva la lengüeta protectora contra escritura del disco.
Drive not ready (La unidad no está lista)	Disco ausente o insertado incorrectamente en la unidad de disco.	Reinserte o reemplace el disco.
Gate A20 failure (Falla de la compuerta A20)	Controlador del teclado defectuoso (placa base defectuosa).	Reemplace la placa base. Consulte, " Obtención de ayuda " para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.
General failure (Falla general)	Sistema operativo corrupto o instalado incorrectamente.	Reinstale el sistema operativo.

<p>Hard disk drive controller failure</p> <p>(Falla del controlador de la unidad de disco duro)</p> <p>Hard disk drive read failure</p> <p>(Falla de lectura en la unidad de disco duro)</p> <p>Hard disk failure</p> <p>(Falla de la unidad de disco duro)</p>	<p>Valores incorrectos de configuración en el programa Configuración del sistema, unidad de disco duro conectada incorrectamente, subsistema del controlador de la unidad de disco duro defectuosa (placa base defectuosa) o cable de alimentación suelto.</p>	<p>Compruebe los valores de configuración de la unidad de disco duro en el programa Configuración del sistema. Consulte "Utilización del programa Configuración del sistema" en la <i>Guía del Usuario</i> para obtener instrucciones. Reinstale la unidad de disco duro. Consulte "Instalación de unidades". Compruebe las conexiones del cable de interfaz y del cable de alimentación a la placa base. Consulte "Instalación de unidades".</p>
<p>Invalid configuration information - please run SETUP program</p> <p>(Información de configuración no válida - favor de ejecutar el programa de configuración)</p>	<p>Valores incorrectos de configuración en el programa Configuración del sistema, batería defectuosa o puente de NVRAM instalado.</p>	<p>Compruebe los valores de configuración de la Configuración del sistema. Consulte "Utilización del programa Configuración del sistema" en la <i>Guía del Usuario</i> para obtener instrucciones. Reemplace la batería. Consulte "Reemplazo de la batería" en "Instalación de opciones en la placa base". Desmonte el puente de NVRAM Consulte la "Figura A-2" para conocer la ubicación del puente.</p>
<p>Invalid CPU speed detected</p> <p>(Se detectó velocidad de la CPU no válida)</p>	<p>Microprocesador no compatible con el sistema.</p>	<p>Instale una versión correcta del microprocesador en el conector del microprocesador especificado. Consulte "Adición o reemplazo del microprocesador" en "Instalación de opciones en la placa base".</p>
<p>Invalid NVRAM configuration, resource reallocated</p> <p>(Configuración NVRAM no válida, recurso reasignado)</p>	<p>El sistema detectó y corrigió un conflicto por recursos cuando los recursos del sistema fueron distribuidos usando el programa Configuración del sistema.</p>	<p>No se requiere realizar ninguna acción.</p>
<p>I/O parity interrupt at address</p> <p>(Interrupción de paridad de E/S en la dirección)</p>	<p>Tarjeta de expansión instalada incorrectamente o defectuosa.</p>	<p>Vuelva a instalar las tarjetas de expansión. Consulte "Instalación de tarjetas de expansión" en "Instalación de opciones en la placa base". Si el problema persiste, reemplace la tarjeta de expansión. Consulte "Desmontaje de tarjetas de expansión" en "Instalación de opciones en la placa base".</p>
<p>Keyboard failure</p> <p>(Falla del teclado)</p> <p>Keyboard data line failure</p> <p>(Falla de la línea de datos del teclado)</p> <p>Keyboard stuck key failure</p> <p>(Falla de tecla atascada del teclado)</p> <p>Keyboard clock line failure</p> <p>(Falla de línea del reloj del teclado)</p>	<p>Conector del cable del teclado suelto o conectado incorrectamente, teclado defectuoso o controlador de teclado/mouse defectuoso (placa base defectuosa).</p>	<p>Verifique la conexión del cable del teclado. Reemplace el teclado. Si persiste el problema, reemplace la placa base. Consulte, "Obtención de ayuda" para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.</p>
<p>Keyboard controller failure</p> <p>(Falla del controlador del teclado)</p>	<p>Controlador de teclado/mouse defectuoso (placa base defectuosa).</p>	<p>Reemplace la placa base. Consulte, "Obtención de ayuda" para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.</p>
<p>Memory address line failure at address, read value expecting value</p> <p>(Falla de línea de dirección de memoria en dirección, se leyó valor esperando valor)</p> <p>Memory data line failure at address, read value expecting value</p> <p>(Falla de línea de datos de memoria en la dirección, se leyó valor esperando valor)</p> <p>Memory double word logic failure at address, read value expecting value</p> <p>(Falla de lógica de doble palabra de memoria en dirección, se leyó valor</p>	<p>Módulos de memoria defectuosos o asentados incorrectamente o placa base defectuosa.</p>	<p>Desmonte y vuelva a sentar los módulos de memoria. Consulte "Adición de memoria" en "Instalación de opciones en la placa base". Si el problema persiste, reemplace los módulos de memoria. Consulte "Adición de memoria" en "Instalación de opciones en la placa base". Si el problema persiste, consulte "Obtención de ayuda" para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.</p>

esperando valor) Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value (Falla de lógica par/impar de memoria en dirección, se leyó valor esperando valor) Memory write/read failure at address, read value expecting value (Falla de escritura/lectura de memoria en dirección, se leyó valor esperando valor)		
Memory allocation error (Error de asignación de memoria)	Programa de aplicación defectuoso.	Reinicie el programa de aplicación.
Memory parity interrupt at address (Interrupción de paridad de memoria en la dirección)	Módulos de memoria defectuosos o asentados incorrectamente.	Desmonte y vuelva a sentar los módulos de memoria. Consulte " Adición de memoria " en "Instalación de opciones en la placa base". Si el problema persiste, reemplace los módulos de memoria. Consulte " Adición de memoria " en "Instalación de opciones en la placa base". Si el problema persiste, consulte " Obtención de ayuda " para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.
Memory tests terminated by keystroke (Pruebas de memoria terminadas por pulsación de teclado)	Se interrumpió la prueba de memoria POST al presionar la barra espaciadora.	No se requiere realizar ninguna acción.
No boot device available (No hay dispositivo de inicio disponible)	Disco, subsistema de disco, unidad de disco duro o subsistema de unidad de disco duro defectuosos, o no hay un disco de inicio en la unidad A.	Reemplace el disco o la unidad de disco duro. Consulte " Instalación de unidades ". Si el problema persiste, reemplace la placa base. Consulte " Obtención de ayuda ", para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.
No boot sector on hard drive (No hay sector de inicio en la unidad de disco duro)	Valores incorrectos de configuración en el programa Configuración del sistema o no hay un sistema operativo en la unidad de disco duro.	Compruebe los valores de configuración de la unidad de disco duro en el programa Configuración del sistema. Consulte "Utilización del programa Configuración del sistema" en la <i>Guía del usuario</i> para obtener instrucciones.
No timer tick interrupt (No hay interrupción de pulsos del temporizador)	Placa base defectuosa.	Reemplace la placa base. Consulte, " Obtención de ayuda " para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.
Non-system disk or disk error (Disco no de sistema o error de disco)	Disco, subsistema de disco, o subsistema de unidad de disco duro defectuosos.	Reemplace el disco o la unidad de disco duro. Consulte " Instalación de unidades ". Si el problema persiste, reemplace la placa base. Consulte " Obtención de ayuda ", para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.
Not a boot diskette (No es disco de inicio)	No hay un sistema operativo en el disco.	Utilice un disco iniciable.
Read fault (Falla de lectura) Requested sector not found (No se encontró el sector solicitado)	Disco, subsistema de disco o subsistema de unidad de disco duro defectuosos (placa base defectuosa).	Reemplace el disco o la unidad de disco duro. Consulte " Instalación de unidades ". Si el problema persiste, reemplace la placa base. Consulte, " Obtención de ayuda " para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.
Reset failed (Falló el restablecimiento)	Unidad de disco, unidad de CD, unidad de disco duro o cable de alimentación conectados incorrectamente.	Revise las conexiones del cable de interfaz y del cable de alimentación con la unidad de disco, la unidad de CD o la unidad de disco duro. Consulte " Instalación de unidades ". Vuelva a instalar la unidad de disco duro. Compruebe las conexiones del cable de interfaz y del cable de alimentación a la placa base. Consulte " Obtención de ayuda ".
ROM bad checksum = address (Suma de comprobación de ROM incorrecta=dirección)	Tarjeta de expansión instalada incorrectamente o defectuosa.	Vuelva a instalar las tarjetas de expansión. Consulte " Instalación de tarjetas de expansión " en "Instalación de opciones en la placa base". Si el problema persiste, reemplace la tarjeta de expansión. Consulte " Desmontaje de tarjetas de expansión " en "Instalación de opciones en la placa base". Si el problema persiste, reemplace la placa base. Consulte, " Obtención de ayuda " para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.
Sector not found (No se encontró el sector)	Sectores defectuosos en el disco o en la unidad de disco duro.	Reemplace el disco o la unidad de disco duro. Consulte " Instalación de unidades ".
Seek error (Error de búsqueda)	Sectores defectuosos en el disco o en la unidad de disco duro.	Reemplace el disco o la unidad de disco duro. Consulte " Instalación de unidades ".
Seek operation failed (Falló la operación de búsqueda)	Disco o unidad de disco duro defectuosos.	Reemplace el disco o la unidad de disco duro. Consulte " Instalación de unidades ".

Shutdown failure (Falla de apagado)	Placa base defectuosa.	Reemplace la placa base. Consulte, " Obtención de ayuda " para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.
System halted (Se ha detenido el sistema)	Microprocesador del sistema no compatible.	Reemplace el microprocesador no compatible por un microprocesador compatible. Consulte " Adición o reemplazo del microprocesador " en "Instalación de opciones en la placa base".
Time-of-day clock stopped (Se detuvo el reloj de la hora del día)	Batería defectuosa o chip defectuoso (placa base defectuosa).	Reemplace la batería del sistema. Consulte " Reemplazo de la batería " en "Instalación de opciones en la placa base". Si el problema persiste, reemplace la placa base. Consulte, " Obtención de ayuda " para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.
Time-of-day not set - please run SETUP program (No se ha fijado la hora del día - favor de ejecutar el programa de configuración)	Configuración de Time (Hora) o Date (Fecha) incorrecta, batería del sistema defectuosa o el puente NVRAM está instalado.	Verifique la configuración de Hora y Fecha. Consulte "Utilización del programa Configuración del sistema" en la <i>Guía del usuario</i> para obtener instrucciones. Si persiste el problema, reemplace la batería del sistema. Consulte " Reemplazo de la batería " en "Instalación de opciones en la placa base". Si el problema persiste, reemplace la placa base. Consulte, " Obtención de ayuda " para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica. Retire el puente NVRAM. Consulte la " Figura A-2 " para conocer la ubicación del puente.
Timer chip counter 2 failed (Falló el contador del chip del temporizador 2)	Placa base defectuosa.	Reemplace la placa base. Consulte, " Obtención de ayuda " para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.
Unexpected interrupt in protected mode (Interrupción inesperada en modo protegido)	Módulos de memoria asentados incorrectamente o chip controlador del teclado/mouse defectuoso (placa base defectuosa).	Desmonte y vuelva a sentar los módulos de memoria. Consulte " Adición de memoria " en "Instalación de opciones en la placa base". Si el problema persiste, reemplace los módulos de memoria. Consulte " Adición de memoria " en "Instalación de opciones en la placa base". Si el problema persiste, consulte " Obtención de ayuda " para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.
Unsupported CPU speed in CMOS (Velocidad de la CPU no compatible con el CMOS)	Microprocesador no compatible con el BIOS.	Actualice el BIOS. Consulte "Utilización del programa Configuración del sistema" en la <i>Guía del Usuario</i> para obtener instrucciones.
Utility partition not available (Partición de utilidad no disponible)	Se ha presionado la tecla <F10> durante la POST, pero no existe partición de utilidad en la unidad de disco duro de inicio.	Cree una partición de utilidad en la unidad de disco duro de inicio. Consulte Utilización del CD <i>Dell OpenManage Server Assistant</i> en su <i>Guía del usuario</i> .
Write fault (Falla de escritura) Write fault on selected drive (Falla de escritura en la unidad seleccionada)	Disco o unidad de disco duro defectuosos.	Reemplace el disco o la unidad de disco duro. Consulte " Instalación de unidades ".
NOTA: Para obtener el nombre completo de una abreviatura o sigla usada en esta tabla, consulte " Abreviaturas y siglas ".		

Códigos de sonido del sistema

Cuando ocurren errores durante la rutina de inicio y estos no pueden notificarse en el monitor, el sistema puede emitir una serie de sonidos que identifica el problema.

 **NOTA:** Si el sistema se inicia sin un teclado, mouse o monitor conectado, el sistema no emitirá códigos de sonido relacionados a estos periféricos.

Cuando se emite un código de sonido, regístrelo en una copia de la lista de verificación de diagnósticos que aparece en "[Obtención de ayuda](#)" y luego búsquelo en la [Tabla 2-3](#). Si no puede resolver el problema buscando el significado del código de sonido, use los diagnósticos del sistema para identificar una causa más grave. Si todavía no puede resolver el problema, consulte "[Obtención de ayuda](#)" para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Tabla 2-3. Códigos de sonido del sistema

Código	Causa	Acción
1-1-3	CMOS write/read failure (falla en la lectura/escritura del CMOS)	Reemplace la placa base. Consulte, " Obtención de ayuda " para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.
1-1-4	Suma de comprobación no válida del BIOS en ROM	Generalmente, este error fatal requiere que se reemplace el firmware del BIOS. Consulte, " Obtención de ayuda " para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.
1-2-1	Falla de temporizador de intervalos programables	Reemplace la placa base. Consulte, " Obtención de ayuda " para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.
1-2-2	Falla de inicialización de DMA	Desmonte y vuelva a sentar los módulos de memoria. Consulte " Adición de memoria " en "Instalación de opciones en la placa base". Si el problema persiste, reemplace los módulos de memoria. Consulte " Adición de memoria " en "Instalación de opciones en la placa base". Si el problema persiste, consulte " Obtención de ayuda " para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.
1-2-3	Falla de escritura/lectura de registro de página DMA	Desmonte y vuelva a sentar los módulos de memoria. Consulte " Adición de memoria " en "Instalación de opciones en la placa base". Si el problema persiste, reemplace los módulos de memoria. Consulte " Adición de memoria " en "Instalación de opciones en la placa base". Si el problema persiste, consulte " Obtención de ayuda " para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.
1-3-1	Falla de verificación de refresco de la memoria principal	Desmonte y vuelva a sentar los módulos de memoria. Consulte " Adición de memoria " en "Instalación de opciones en la placa base". Si el problema persiste, reemplace los módulos de memoria. Consulte " Adición de memoria " en "Instalación de opciones en la placa base". Si el problema persiste, consulte " Obtención de ayuda " para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.

		instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.
1-3-2	No hay memoria instalada	Desmonte y vuelva a sentar los módulos de memoria. Consulte " Adición de memoria " en "Instalación de opciones en la placa base". Si el problema persiste, reemplace los módulos de memoria. Consulte " Adición de memoria " en "Instalación de opciones en la placa base". Si el problema persiste, consulte " Obtención de ayuda " para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.
1-3-3	Falla de chip o línea de datos en los primeros 64 KB de la memoria principal	Desmonte y vuelva a sentar los módulos de memoria. Consulte " Adición de memoria " en "Instalación de opciones en la placa base". Si el problema persiste, reemplace los módulos de memoria. Consulte " Adición de memoria " en "Instalación de opciones en la placa base". Si el problema persiste, consulte " Obtención de ayuda " para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.
1-3-4	Falla de lógica par/impar en los primeros 64 KB de la memoria principal	Desmonte y vuelva a sentar los módulos de memoria. Consulte " Adición de memoria " en "Instalación de opciones en la placa base". Si el problema persiste, reemplace los módulos de memoria. Consulte " Adición de memoria " en "Instalación de opciones en la placa base". Si el problema persiste, consulte " Obtención de ayuda " para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.
1-4-	Falla de línea de dirección en los primeros 64 KB de la memoria principal	
1-4-2	Falla de paridad en los primeros 64 KB de la memoria principal	
2-1-1 hasta 2-4-4	Falla de bit en los primeros 64 KB de la memoria principal	
3-1-1	Falla de registro DMA esclavo	Reemplace la placa base. Consulte, " Obtención de ayuda " para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.
3-1-2	Falla del registro del DMA maestro	
3-1-3	Falla de registro maestro de enmascaramiento de interrupciones	
3-1-4	Falla del registro esclavo de enmascaramiento de interrupciones	
3-2-4	Falla del controlador del teclado	Verifique la conexión entre el cable y el conector para teclado. Si persiste el problema, ejecute la prueba del teclado de los diagnósticos del sistema para determinar si está defectuoso el teclado o el controlador del teclado. Consulte, " Ejecución de los Diagnósticos del sistema ". Si el controlador del teclado está defectuoso, reemplace la placa base. Consulte, " Obtención de ayuda " para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.
3-3-1	Falla de la memoria CMOS	Ejecute la prueba de la placa base en los diagnósticos del sistema para aislar el problema. Consulte, " Ejecución de los Diagnósticos del sistema ".
3-3-2	Falla de verificación de configuración del sistema	Reemplace la placa base. Consulte, " Obtención de ayuda " para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.
3-3-3	No se detectó el controlador del teclado	Reemplace la placa base. Consulte, " Obtención de ayuda " para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.
3-3-4	Falla de inicialización de la pantalla	Ejecute la prueba de vídeo en los diagnósticos del sistema. Consulte, " Ejecución de los Diagnósticos del sistema ".
3-4-2	Falla de prueba de retraso de la pantalla	
3-4-3	Falla en la búsqueda de la ROM de vídeo	
4-2-1	No hay impulsos del temporizador	Reemplace la placa base. " Obtención de ayuda ", para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.
4-2-2	Falla de apagado	
4-2-3	Falla de la compuerta A20	
4-2-4	Interrupción inesperada en modo protegido	Compruebe que todas las tarjetas de expansión están correctamente asentadas y después inicie el sistema.
4-3-1	Módulos de memoria defectuosos o asentados incorrectamente	Desmonte y vuelva a sentar los módulos de memoria. Consulte, " Adición de memoria " en "Instalación de opciones en la placa base". Si el problema persiste, reemplace los módulos de memoria. Consulte " Adición de memoria " en "Instalación de opciones en la placa base". Si el problema persiste, consulte " Obtención de ayuda " para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.
4-3-3	Placa base defectuosa	Reemplace la placa base. Consulte, " Obtención de ayuda " para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.
4-3-4	Se detuvo el reloj de la hora del día	Reemplace la batería. Consulte " Reemplazo de la batería " en "Instalación de opciones en la placa base". Si el problema persiste, reemplace la placa base. Consulte " Obtención de ayuda " para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.
4-4-1	Falla en el conjunto de chips de E/S (placa base defectuosa)	Reemplace la placa base. Consulte " Obtención de ayuda " para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.
4-4-2	Falla de la prueba del puerto paralelo (placa base defectuosa)	Reemplace la placa base. Consulte, " Obtención de ayuda " para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.
4-4-3	Falla del coprocesador matemático (microprocesador defectuoso)	Desmonte y vuelva a instalar el microprocesador especificado. Consulte " Actualizaciones del microprocesador " en "Instalación de opciones en la placa base". Si el problema persiste, reemplace el microprocesador. Consulte, " Actualizaciones del microprocesador " en "Instalación de opciones en la placa base". Si el problema persiste, consulte " Obtención de ayuda " para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.
4-4-4	Falla de la prueba de la memoria caché	Desmonte y vuelva a instalar el microprocesador especificado. Consulte " Actualizaciones del microprocesador " en "Instalación de opciones en la placa base". Si el problema persiste, reemplace el microprocesador. Consulte

(microprocesador defectuoso)	" Adición o reemplazo del microprocesador " en "Instalación de opciones en la placa base". Si el problema persiste, consulte " Obtención de ayuda " para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.
NOTA: Para obtener el nombre completo de una abreviatura o sigla usada en esta tabla, consulte " Abreviaturas y siglas ".	

Mensajes de advertencia

Un mensaje de advertencia le alerta sobre un problema posible y le indica realizar una acción correctiva antes de que el sistema continúe una tarea. Por ejemplo, antes de formatear un disco, es posible que un mensaje le advierta que puede perder todos los datos en el disco. De esta manera, se previene el borrado accidental de los datos. Generalmente, estos mensajes de advertencia interrumpen el procedimiento que se está realizando y requieren que usted responda tecleando y (yes [sí]) o n (no).

 **NOTA:** Los mensajes de advertencia son generados por los programas de aplicación o por el sistema operativo. Consulte "[Encontrar soluciones de software](#)" y la documentación incluida con el sistema operativo y el programa de aplicación para obtener más información sobre los mensajes de advertencia.

Mensajes de diagnóstico

Cuando usted ejecuta un grupo de pruebas o una subprueba en los diagnósticos del sistema, puede resultar un mensaje de error. Estos mensajes de error no se describen en esta sección. Registre el mensaje en una copia de la Lista de verificación de diagnósticos (consulte "[Obtención de ayuda](#)") y luego siga las instrucciones descritas en esa sección para obtener asistencia técnica.

Mensajes del registro de alertas del agente del servidor de administración del sistema

El software opcional de administración del sistema genera mensajes de alerta para su sistema. Por ejemplo, el agente del servidor genera mensajes que aparecen en el archivo de registro de capturas SNMP. Los mensajes de alerta consisten de información, estados, advertencias y mensajes de fallas relacionadas con las condiciones de la unidad, la temperatura, el ventilador y la alimentación. La documentación del software de administración del sistema, disponible en el CD *Online Documentation (Documentación en línea)* que se envía con el sistema, proporciona más información sobre los mensajes de alerta.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Encontrar soluciones de software

Sistemas Dell™ PowerEdge™ 500SC Guía de instalación y solución de problemas

- [Instalación y configuración de software](#)
- [Utilización de software](#)

Debido a que la mayoría de los sistemas tienen varios programas de aplicación instalados además del sistema operativo, la identificación de un problema de software puede resultar confusa. Los errores de software también pueden parecer fallas del hardware.

Las circunstancias siguientes pueden traducirse en errores de software:

- 1 Instalación o configuración incorrecta de un programa de aplicación
- 1 Errores de entrada
- 1 Controladores de dispositivos que pueden ocasionar conflictos con ciertos programas de aplicación
- 1 Conflictos de interrupción entre dispositivos

Ejecutando los diagnósticos del sistema puede confirmar que un problema del sistema ha sido ocasionado por software. Consulte "[Ejecución de los Diagnósticos del sistema](#)". Si todas las pruebas del grupo finalizan satisfactoriamente, el software es la causa más probable del problema.

En esta sección se proporcionan algunas pautas generales para analizar los problemas del software. Para obtener información detallada sobre la solución de problemas relacionados con un programa de aplicación en particular, consulte la documentación incluida con el software o consulte el servicio de asistencia del software.

Instalación y configuración de software

Utilice software de detección de virus para revisar archivos y programas de aplicación recién adquiridos antes de instalar los programas de aplicación en la unidad de disco duro del sistema. Los virus pueden ocupar rápidamente toda la memoria disponible del sistema, dañar y/o destruir información almacenada en la unidad de disco duro y afectar permanentemente el rendimiento de los programas de aplicación infectados. Existen muchos programas comerciales de detección de virus a la venta.

Antes de instalar un programa de aplicación, lea la documentación para aprender sobre su funcionamiento, el tipo de hardware que requiere y cuáles son sus valores predeterminados. En general los programas de aplicación incluyen instrucciones para su instalación en la documentación que los acompaña, además de una rutina de instalación.

La rutina de instalación le ayuda a los usuarios a transferir los archivos del programa de aplicación apropiado a la unidad de disco duro del sistema. Las instrucciones de instalación pueden proporcionar detalles sobre cómo configurar el sistema operativo para ejecutar el programa de aplicación exitosamente. Lea siempre las instrucciones de instalación antes de ejecutar la rutina de instalación del programa de aplicación.

Al ejecutar la rutina de instalación, debe estar listo para responder a peticiones de información sobre la configuración de su sistema operativo, el tipo de su sistema y los periféricos que tiene conectados.

Utilización de software

En los apartados siguientes se explican los errores que pueden ocurrir como resultado del funcionamiento o de la configuración de software.

Mensajes de error

Los mensajes de error pueden ser producidos por un programa de aplicación, por el sistema operativo o por el sistema mismo. "[Indicadores, Mensajes y códigos](#)" describe información sobre los mensajes de error generados por el sistema. Si recibe un mensaje de error que no está listado en "[Indicadores, Mensajes y códigos](#)", revise la documentación del sistema operativo o programa de aplicación.

Errores de entrada

Si se oprime una tecla específica o un conjunto de teclas en el momento equivocado, un programa de aplicación puede producir resultados inesperados. Consulte la documentación incluida con el programa de aplicación para verificar la validez de los valores o caracteres que ha introducido.

Asegúrese de que el entorno operativo esté configurado para acomodar los programas de aplicación que utilice. Recuerde que cada modificación a los parámetros de operación del entorno operativo del sistema puede afectar el buen funcionamiento de sus programas de aplicación. Algunas veces, después de hacer modificaciones al entorno operativo, es posible que tenga que reinstalar un programa de aplicación que deja de ejecutarse correctamente.

Conflictos de programas de aplicación

Es posible que algunos programas de aplicación dejen en la memoria porciones de su información de configuración, aunque los haya finalizado. Esto impide que otros programas de aplicación se ejecuten. Reiniciar el equipo puede servir para confirmar si estos programas de aplicación son la causa del problema.

Los controladores de dispositivos, que son programas de aplicación que utilizan subrutinas especializadas, pueden causar problemas con el sistema. Por ejemplo, una variación en la manera de enviar datos al monitor puede requerir un programa de aplicación controlador de vídeo especial que necesita un cierto tipo de modo de vídeo o monitor. En tales casos, puede que sea necesario diseñar un método alternativo para ejecutar ese programa de aplicación en particular, por ejemplo, la creación de un archivo de inicialización especial para ese programa de aplicación. Para obtener ayuda en este respecto, llame al servicio de asistencia del software que está utilizando.

Cómo evitar conflictos de asignaciones de interrupción

Otros problemas pueden ocurrir si dos dispositivos intentan utilizar la misma línea IRQ (Interrupt Request [Petición de interrupción]). Para evitar este tipo de conflictos, consulte la documentación para determinar el valor predeterminado de la línea IRQ de cada tarjeta de expansión instalada. A continuación, consulte la [Tabla 3-1](#) para configurar la tarjeta de una de las líneas IRQ disponibles.

Tabla 3-1. Asignaciones predeterminadas de líneas IRQ

Línea IRQ	Utilizada por/Disponible
IRQ0	Utilizada por el temporizador del equipo
IRQ1	Utilizada por el controlador del teclado
IRQ2	Utilizada por el controlador de interrupción 1 para activar IRQ8 a IRQ15
IRQ3	Disponible
IRQ4	Utilizada por el puerto serie 1 (COM1 a COM4)
IRQ5	Disponible a menos que esté usada por los puertos USB
IRQ6	Utilizada por el controlador de unidad de disco
IRQ7	Utilizada por el puerto paralelo principal
IRQ8	Utilizada por el reloj de tiempo real
IRQ9	Reservada para las funciones ACPI
IRQ10	Disponible
IRQ11	Disponible
IRQ12	Utilizada por el puerto del mouse PS/2 si el mouse se activa en el programa Configuración del sistema
IRQ13	Utilizada por el coprocesador matemático
IRQ14	Controlador IDE primario (IDE 1)
IRQ15	Controlador IDE secundario (IDE 2)

NOTA: Para obtener el nombre completo de una abreviación o sigla usada en esta tabla, consulte "[Abreviaturas y siglas](#)".

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Ejecución de los Diagnósticos del sistema

Sistemas Dell™ PowerEdge™ 500SC Guía de instalación y solución de problemas

- [Características de los Diagnósticos del sistema](#)
- [Cuándo utilizar los Diagnósticos del sistema](#)
- [Inicio de los diagnósticos del sistema](#)
- [Cómo utilizar los Diagnósticos del sistema](#)
- [Cómo usar el Menú Grupos de dispositivos](#)
- [Opciones del menú de grupos de dispositivos](#)
- [Mensajes de error](#)

Los diagnósticos del sistema provistos con su sistema le ayudan a verificar el hardware del sistema sin necesidad de equipo adicional y sin destruir su información. Al utilizar los diagnósticos puede confiar en el funcionamiento del sistema. Si encuentra un problema que no pueda resolver, las pruebas de los diagnósticos le pueden proporcionar información importante que necesitará al hablar con un representante de asistencia técnica.



AVISO: Utilice los diagnósticos del sistema para probar únicamente su sistema. Si utiliza este programa con otros sistemas, puede obtener respuestas incorrectas o mensajes de error.

Características de los Diagnósticos del sistema

Los diagnósticos del sistema proporcionan una serie de menús y opciones de los que puede seleccionar grupos de dispositivos o dispositivos en particular. También puede controlar la secuencia en la que se ejecutan las pruebas. Los menús de diagnóstico también tienen estas útiles funciones:

- 1 Opciones que le permiten ejecutar las pruebas de manera individual o colectiva
- 1 Una opción que le permite seleccionar el número de veces que debe repetirse una prueba
- 1 La capacidad de mostrar en la pantalla o imprimir los resultados de las pruebas, o bien almacenarlos en un archivo
- 1 Opciones para suspender temporalmente las pruebas si se detecta un error o para terminarlas cuando se llega a un límite ajustable de errores
- 1 Mensajes de ayuda que describen brevemente cada prueba y sus parámetros
- 1 Mensajes de estado que le informan si se han terminado sin problemas el grupo de dispositivos o pruebas de dispositivo
- 1 Mensajes de error que aparecen si se detectan problemas

Cuándo utilizar los Diagnósticos del sistema

Cuando un componente o dispositivo principal del sistema no funciona adecuadamente, es posible que haya fallado dicho componente o dispositivo. Si el microprocesador y los componentes de entrada y de salida del sistema (el monitor, el teclado y la unidad de disco) continúan funcionando, puede utilizar los diagnósticos del sistema. Si sabe cuál(es) componente(s) debe probar, simplemente seleccione el (los) grupo(s) de prueba(s) o la(s) subprueba(s) que sea(n) necesario(s). Si no está seguro acerca del alcance del problema, lea el resto de la información de esta sección.

Inicio de los diagnósticos del sistema

Usted puede ejecutar los diagnósticos del sistema desde la partición de utilidades en su unidad de disco duro o desde un juego de discos creado a partir del CD *Dell OpenManage Server Assistant*.

Para ejecutar los diagnósticos desde la partición de utilidades, realice los pasos siguientes:

1. Inicie la partición de utilidad presionando <F10> durante la POST (Power-on self-test [autoprueba de encendido]).
2. Desde el menú principal de la partición de utilidades, seleccione la opción **Run System Diagnostics (Ejecutar diagnósticos del sistema)** del menú **Run System Utilities (Ejecutar utilidades del sistema)**.

Consulte la sección "Partición de utilidades" en "Utilización del CD *Dell OpenManage Server Assistant*", en la *Guía del usuario* para obtener información adicional acerca de la partición de utilidades.

Para ejecutar los diagnósticos del sistema desde los discos, realice los pasos siguientes:

1. Cree un juego de discos de diagnósticos utilizando el CD *Dell OpenManage Server Assistant*.

Consulte la sección "Utilización del CD *Dell OpenManage Server Assistant*" en la *Guía del usuario* para obtener instrucciones sobre cómo crear discos para diagnósticos.

2. Inicie el sistema desde el primer disco de diagnósticos.

Si falla el inicio del sistema, consulte, "[Obtención de ayuda](#)", para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Quando se inician los diagnósticos, aparece un mensaje indicándole que se está cargando el programa de diagnósticos. Aparece el menú **Diagnostics (Diagnósticos)**. El menú le permite ejecutar todas las pruebas de diagnóstico específicas, o bien finalizar los diagnósticos del sistema.



NOTA: Antes de leer el resto de esta sección, se le recomienda iniciar los diagnósticos del sistema para verlos en la pantalla de su monitor.

Para revisar el sistema rápidamente, seleccione **Test All Devices (Probar todos los dispositivos)** y, a continuación, seleccione **Quick Tests (Pruebas rápidas)**. Esta opción ejecuta únicamente las pruebas de dispositivos que no requieren la intervención del usuario y que no tardan mucho tiempo en ejecutarse. Dell recomienda que seleccione primero esta opción para aumentar la probabilidad de localizar rápidamente la causa del problema. Para realizar una revisión exhaustiva del sistema, seleccione **Probar todos los dispositivos** y, a continuación, seleccione **Extended Tests (Pruebas exhaustivas)**. Para verificar un área en particular del sistema, escoja **Advanced Testing (Pruebas avanzadas)**.

La selección de **Exit to MS-DOS (Salir a MS-DOS)** finaliza los diagnósticos y hace regresar al entorno del sistema operativo MS-DOS®.

Para seleccionar una opción del menú **Diagnósticos**, resalte la opción y presione <Enter>, o presione la tecla que corresponde a la letra resaltada en la opción escogida.

Cómo utilizar los Diagnósticos del sistema

Cuando escoge **Pruebas Avanzadas** en el menú **Diagnósticos**, aparece la pantalla principal de diagnósticos.

La información en la pantalla principal de los diagnósticos se presenta en las áreas siguientes:

- 1 Dos líneas en la parte superior de la pantalla principal identifican el programa de diagnósticos y proporcionan su número de versión.
- 1 A la izquierda de la pantalla, el área **Device Groups (Grupos de dispositivos)** enumera los grupos de prueba de diagnósticos en el orden que serán ejecutados si seleccionó **All (Todos)** en el submenú **Run tests (Ejecutar pruebas)**. Presione la tecla de flecha ascendente o descendente para resaltar un grupo de dispositivos.
- 1 En el lado derecho de la pantalla, el área de **Devices for Highlighted Group (Dispositivos de los grupos resaltados)** enumera los dispositivos específicos en cada grupo de pruebas.
- 1 Dos líneas en la parte inferior de la pantalla constituyen el área del menú. La primera línea enumera las opciones de menú que usted puede seleccionar; presione la tecla de flecha hacia la izquierda o hacia la derecha para resaltar una opción. La segunda línea proporciona información sobre la opción que se encuentra resaltada.

Cómo usar el Menú Grupos de dispositivos

El menú **Grupos de dispositivos** en la parte inferior de la pantalla proporciona opciones que le permiten seleccionar y ejecutar pruebas de diagnóstico específicas en la pantalla principal de diagnósticos. Presione las teclas de flecha hacia la izquierda o hacia la derecha para seleccionar las opciones en el menú. Conforme usted pasa de una opción a otra, una explicación breve de la opción resaltada aparece en la línea inferior de la pantalla.

Si desea más información sobre un dispositivo o grupo de dispositivos, resalte la opción **Help (Ayuda)** y presione <Entrar>. Después de leer la información, presione <Esc> para regresar a la pantalla anterior.

Opciones del menú de grupos de dispositivos

En la parte inferior de la pantalla principal de diagnósticos se encuentran enumeradas cinco opciones: **Ejecutar pruebas**, **Devices (Dispositivos)**, **Select (Seleccionar)**, **Config (Configuración)** y **Ayuda**.

Cualquier opción del menú puede seleccionarse de dos maneras:

- 1 Observe en la pantalla cual letra del nombre de la opción aparece en mayúsculas, y teclee dicha letra (por ejemplo, teclee r para seleccionar la opción **Run [Ejecutar]**).
- 1 Resalte la opción que desea seleccionar presionando la tecla de flecha hacia la izquierda o derecha y luego presione <Entrar>.

Cuando se selecciona una de las opciones, se tienen disponibles selecciones adicionales.

Los siguientes apartados explican las opciones de menú según están enumeradas de izquierda a derecha en el menú **Grupos de dispositivos**.

Ejecutar pruebas

Run Tests (Ejecutar pruebas) muestra siete opciones: **One (Una)**, **Todas**, **Seleccionar**, **Options (Opciones)**, **Results (Resultados)**, **Errors (Errores)**, y **Ayuda**. Si selecciona **Una**, se ejecutan todos los dispositivos que hay en el grupo de dispositivos resaltado. Si selecciona **Todas**, se ejecutan todas las pruebas incluidas en el grupo de dispositivos. (Las pruebas del grupo de dispositivos se ejecutan en el mismo orden en que se listan). Si elige **Seleccionar**, solamente se ejecutan los grupos de dispositivos seleccionados o los dispositivos que seleccionó dentro de los grupos de dispositivos. Antes de probar cualquier grupo de dispositivos o dispositivos por sí solos, considere establecer los parámetros globales en **Opciones**. La [Tabla 4-1](#) lista todos los valores posibles para cada opción. Los parámetros globales ofrecen un mayor control sobre cómo se ejecutan las pruebas de grupo de dispositivos o las pruebas de dispositivo y cómo se notifican los resultados. **Ayuda** muestra una serie de opciones de ayuda, incluyendo **Menú**, **Keys (Teclas)**, **Grupo de Dispositivos**, **Dispositivo**, **Test (Prueba)** y **Versiones**.

Tabla 4-1. Opciones

Opción	Valores posibles
Number of Times to Repeat Test(s) [Número de veces que deben repetirse la(s) prueba(s)]	0001 a 9999 ó 0000, lo cual se repite en forma cíclica indefinidamente hasta que usted presiona <Ctrl><Break>. El valor predeterminado es 1.
Maximum Errors Allowed (Número máximo de errores permitidos)	0000 a 9999, donde 0000 indica que no hay un límite de errores. El valor predeterminado es 1.

Pause for User Response (Pausa esperando respuesta del usuario)	Yes (Sí), No Le permite decidir si las pruebas harán una pausa para que el usuario teclee información. El valor predeterminado es Sí para esperar la entrada de datos.
Message Logging (Registro de mensajes)	None (Ninguno), Errores, Todos Determina si alguno de los resultados de prueba serán guardados en un archivo. El valor predeterminado es Ninguno .
Message Logging File Name (Nombre del archivo de Registro de mensaje)	Especifica el nombre del archivo de registro si se selecciona la opción Message Logging (Registro de mensaje). El valor predeterminado es A: RESULT (A: RESULTADO) .
Display Detailed Messages (Mostrar mensajes detallados)	Sí, No Habilita o inhabilita los mensajes detallados.

Dispositivos

La mayoría de los grupos de dispositivos constan de varios dispositivos. Use la opción **Dispositivos** para seleccionar dispositivos individuales dentro del o de los grupos de dispositivos.

Cuando se selecciona **Dispositivos**, se muestran las opciones siguientes: **Ejecutar pruebas, Pruebas, Seleccionar, Parameters (Parámetros)** y **Ayuda**. La [Tabla 4-2](#) lista todos los valores posibles para cada opción.

Tabla 4-2. Opciones de dispositivos

Opción	Funciones
Ejecutar pruebas	Presenta cinco opciones: Una, Todas, Seleccionar, Opciones, Resultados, Errores, y Ayuda .
Pruebas	Le permite seleccionar dispositivos individuales para personalizar el proceso de prueba a sus necesidades particulares. Puede seleccionar uno o varios dispositivos de la lista. Cuando escoge Pruebas , se presentan cuatro opciones: Ejecutar pruebas, Seleccionar, Parámetros y Ayuda .
Seleccionar	Le permite escoger uno o más dispositivos de un grupo de dispositivo particular. Se presentan tres opciones: Una, Todos y Ayuda .
Parámetros	Determina cómo se ejecuta una prueba en particular.
Ayuda	Presenta una lista de temas de ayuda.

Seleccionar

La opción **Seleccionar** en el menú **Grupos de dispositivos** permite escoger uno o más dispositivos desde un grupo de dispositivos en particular. Se presentan tres opciones: **Una, Todos** y **Ayuda**.

Configuración

Al escoger **Config** en el menú **Grupos de dispositivos** se presenta información acerca del dispositivo en particular que está resaltado.

Mensajes de error

Cuando se ejecuta una prueba en los diagnósticos, pueden generarse mensajes de error. Registre el mensaje en una copia de la lista de verificación de diagnósticos; también consulte "[Obtención de ayuda](#)" para ver instrucciones sobre cómo obtener asistencia técnica y para informar al representante de asistencia técnica sobre estos mensajes.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Solución de problemas de su sistema

Sistemas Dell™ PowerEdge™ 500SC Guía de instalación y solución de problemas

- [La seguridad es lo primero; para usted y para su sistema](#)
- [Desmontaje y montaje de la cubierta del sistema y de la viga de soporte](#)
- [Montaje y desmontaje del bisel](#)
- [Verificación del equipo](#)
- [Al interior del sistema](#)
- [Respuesta a un mensaje del agente del servidor de administración del sistema](#)
- [Solución de problemas de un sistema mojado](#)
- [Solución de problemas de un sistema dañado](#)
- [Solución de problemas de la batería del sistema](#)
- [Solución de problemas del suministro de energía](#)
- [Solución de problemas del ventilador de enfriamiento](#)
- [Solución de problemas de tarjetas de expansión](#)
- [Solución de problemas de la memoria del sistema](#)
- [Solución de problemas del subsistema de vídeo](#)
- [Solución de problemas de la placa base](#)
- [Solución de problemas de unidades de disco](#)
- [Solución de problemas de las unidades de CD y de DVD](#)
- [Solución de problemas de unidades de disco duro](#)

Si su sistema no funciona como se espera, empiece el proceso de solución de problemas realizando los procedimientos en esta sección. Esta sección le guía por algunos de los procedimientos y verificaciones iniciales que tienen como objetivo resolver problemas básicos del sistema y le proporciona procedimientos de solución de problemas de algunos de los componentes situados en el interior del sistema. Antes de iniciar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga los pasos siguientes:

- 1 Coloque el sistema sobre uno de sus lados.
- 1 Lea las "Instrucciones de seguridad" que se indican en el documento *Información del sistema*.
- 1 Lea "[Ejecución de los Diagnósticos del sistema](#)" para obtener información acerca de la ejecución de los diagnósticos.

La seguridad es lo primero; para usted y para su sistema

Los procedimientos de esta guía requieren que se desmonte la cubierta y que se trabaje dentro del sistema. Al trabajar en el interior de su sistema, no intente dar servicio al sistema, a excepción de lo que se explica en esta guía y en otros documentos de su sistema. Siga siempre las instrucciones que se indican. Asegúrese de revisar todos los procedimientos descritos en las "Instrucciones de seguridad" del documento *Información del sistema*.

Puede trabajar dentro de su sistema con toda seguridad, si observa la siguiente precaución.

 **PRECAUCIÓN:** Consulte el apartado "Protección contra descargas electrostáticas" incluido en las Instrucciones de seguridad del documento *Información del sistema* antes de llevar a cabo cualquier procedimiento para el que necesite desmontar la cubierta.

Desmontaje y montaje de la cubierta del sistema y de la viga de soporte

El sistema está protegido por un bisel y una cubierta. Para actualizar o solucionar problemas de su sistema, debe desmontar la cubierta y la viga de soporte para obtener acceso a los componentes internos.

 **NOTA:** Antes de comenzar a llevar a cabo cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en "[La seguridad es lo primero; para usted y para su sistema](#)".

 **AVISO:** Para evitar que la placa base resulte dañada, desconecte el cable de alimentación del enchufe eléctrico y de la parte posterior del sistema y, a continuación, presione el botón de encendido antes de retirar la cubierta del sistema. La placa base sigue recibiendo una pequeña cantidad de energía cuando el sistema está apagado pero aún está conectado a un enchufe eléctrico.

Desmontaje de la cubierta del sistema y de la viga de soporte

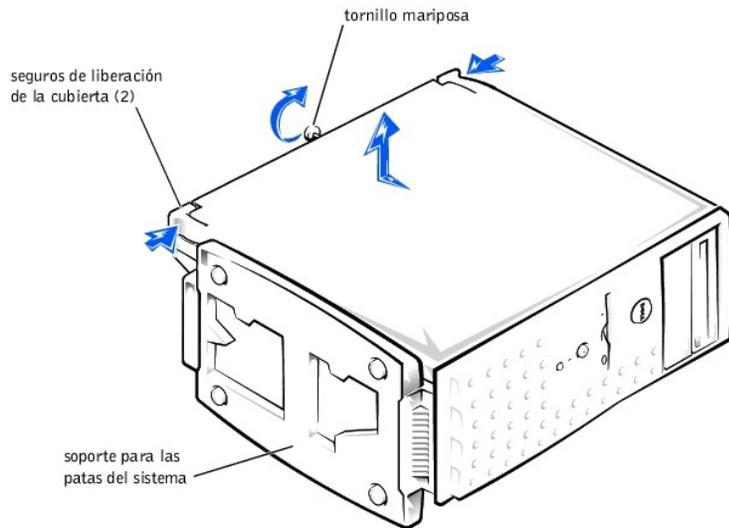
1. Haga que el sistema descanse sobre su lado derecho, sin que la base de las patas del sistema toque el borde de la superficie de trabajo.
2. Afloje el tornillo mariposa cautivo que sujeta la cubierta a la parte posterior del sistema.

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar cortes, mantenga las manos alejadas de los bordes metálicos del sistema conforme desliza la cubierta hacia atrás.

3. Mire de frente a la parte anterior del sistema. Utilice los pulgares para presionar sobre ambos seguros mientras empuja de la cubierta hacia atrás. Desplace la cubierta ligeramente hacia atrás y, a continuación, levántela totalmente hacia arriba (consulte la [Figura 5-1](#)).

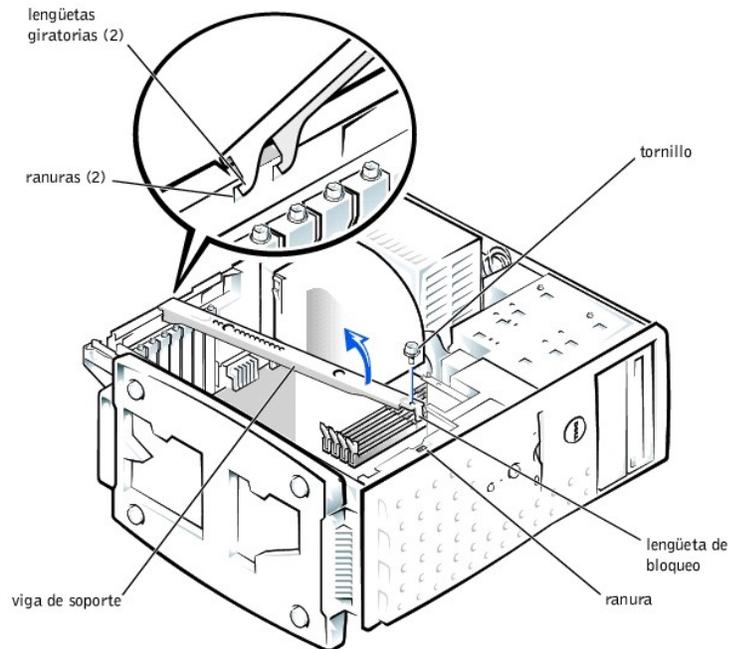
Si fuese necesario, utilice las dos manos y no trabaje en más de un lado simultáneamente.

Figura 5-1. Desmontaje de la cubierta del sistema



4. Quite el tornillo de la viga de soporte tal y como se muestra en la [Figura 5-2](#).
5. Tire del extremo anterior de la viga de soporte hasta que quede libre de su abrazadera. Gire la parte anterior de la viga hacia arriba hasta que las lengüetas giratorias situadas en la parte posterior de la viga dejen ver sus ranuras (vea la [Figura 5-2](#)).

Figura 5-2. Desmontaje y montaje de la viga de soporte



Montaje de la cubierta del sistema y de la viga de soporte

1. Asegúrese de que no ha dejado ninguna herramienta o piezas dentro del sistema.
2. Deslice las lengüetas giratorias de la viga de soporte hasta meterlas en sus ranuras y baje la viga hasta que la lengüeta de bloqueo quede asentada en la ranura de sujeción (consulte la [Figura 5-2](#)).
3. Vuelva a colocar el tornillo que quitó en el paso 4 de la sección "[Desmontaje de la cubierta del sistema y de la viga de soporte](#)".
4. Meta la cubierta por los lados del chasis y deslícela hacia delante hasta que quede asentada en su lugar.
5. Fije la cubierta con el tornillo mariposa.

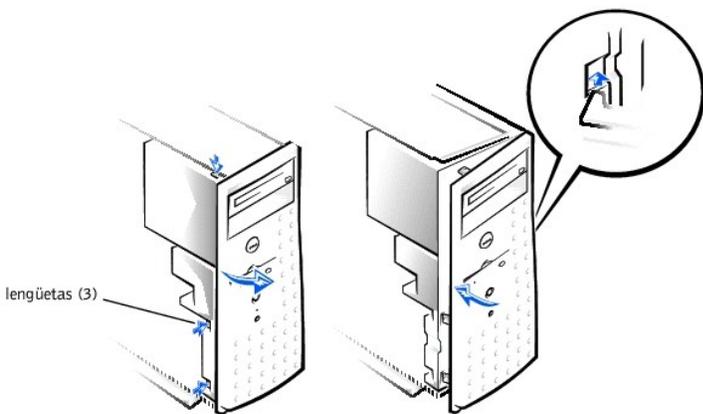
Montaje y desmontaje del bisel

El bisel anterior dispone de indicadores de estado y atención. Para poder desmontar el bisel, debe retirar la cubierta del sistema.

Desmontaje del bisel

1. Desmonte la cubierta del sistema (consulte "[Desmontaje de la cubierta del sistema y de la viga de soporte](#)").
2. Presione las tres lengüetas situadas a lo largo del lado del bisel (consulte la [Figura 5-3](#)).
3. Gire y aleje el bisel del sistema, quite los enganches y saque con cuidado el bisel del sistema.

Figura 5-3. Desmontaje y montaje del bisel



Montaje del bisel

Inserte los enganches del bisel en las ranuras del sistema y vuelva a asentar el bisel en el sistema (consulte la [Figura 5-3](#)).

Verificación del equipo

En esta sección se presentan procedimientos de solución de problemas para los periféricos que se conectan directamente al panel de entrada/salida (E/S) del sistema, como el monitor, el teclado o el mouse. Antes de llevar a cabo cualquiera de estos procedimientos, consulte la sección "[Verificación de conexiones e interruptores](#)" en "Indicadores, mensajes y códigos".

Solución de problemas del subsistema de vídeo

Problema

- 1 Monitor
- 1 Cable de interfaz del monitor
- 1 La memoria de vídeo
- 1 Lógica del vídeo

Acción

1. Revise el sistema y las conexiones de la alimentación del monitor.
2. Ejecute las pruebas de vídeo de los diagnósticos del sistema.

Si las pruebas se ejecutan de manera satisfactoria, el problema no estará relacionado con el hardware del vídeo. Vaya a "[Encontrar soluciones de software](#)".

Si las pruebas no se ejecutan de manera satisfactoria, consulte "[Obtención de ayuda](#)" para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Solución de problemas del teclado

Problema

- 1 Un mensaje de error del sistema indica que se ha producido un problema en el teclado

Acción

1. Verifique el teclado y el cable del teclado para comprobar que no estén dañados.
2. Presione, una a una, todas las teclas del teclado.

Si el teclado y el cable parecen no tener daños y funcionan las teclas, vaya al paso 4.

Si el teclado o su cable están dañados, continúe con el paso 3.

3. Cambie el teclado dañado por uno en buen estado.

Si esto resuelve el problema, deberá reemplazar el teclado. Consulte, "[Obtención de ayuda](#)" para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.

4. Ejecute la prueba del teclado de los diagnósticos del sistema.

Si puede usar el teclado para seleccionar la prueba del teclado, diríjase al paso 6.

Si no puede usar el teclado para seleccionar la prueba del teclado, continúe con el paso 5.

5. Cambie el teclado dañado por uno en buen estado.

6. ¿Se ejecutó satisfactoriamente la prueba del teclado?

Si esto resuelve el problema, deberá reemplazar el teclado. Si el problema no se ha resuelto, el controlador del teclado de la placa base es defectuoso. Consulte, "[Obtención de ayuda](#)" para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Solución de problemas de las funciones básicas de E/S

Problema

- 1 Un mensaje de error de sistema indica un problema del puerto de E/S
- 1 Un dispositivo conectado al puerto no funciona correctamente

Acción

- 1 Compruebe la configuración del sistema. Consulte "Utilización del programa Configuración del sistema" en la *Guía del usuario* para obtener instrucciones.

Si la configuración del sistema es correcta, diríjase al paso 4.

- 2 Haga los cambios necesarios en los comandos de la configuración del sistema. Si el problema del puerto está limitado a un programa de aplicación específico, consulte la documentación del programa de aplicación para obtener información sobre requisitos específicos de configuración de puertos.
- 3 Reinicie el sistema desde el disco de diagnósticos y ejecute la prueba del puerto serie y/o la prueba del puerto paralelo de los diagnósticos del sistema.

Si las pruebas no se ejecutaron de manera satisfactoria, consulte "[Obtención de ayuda](#)" para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.

- 4 Si persiste el problema, consulte uno de los procedimientos siguientes, "[Solución de problemas de una impresora paralela](#)" o "[Solución de problemas de un dispositivo de E/S serie](#)", dependiendo del dispositivo que esté fallando.

Solución de problemas de un dispositivo de E/S serie

Problema

- 1 El dispositivo conectado a los puertos serie no funciona

Acción

- 1 Apague el sistema y todos los dispositivos periféricos conectados al puerto serie.
- 2 Cambie el cable de interfaz por un cable cuyo buen funcionamiento se haya comprobado.

Si esto resuelve el problema, deberá reemplazar el cable de interfaz. Consulte, "[Obtención de ayuda](#)" para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.

- 3 Apague el sistema y el dispositivo serie, y cambie el dispositivo por uno similar.
- 4 Encienda el sistema y el dispositivo serie.

Si esto resuelve el problema, deberá reemplazar el dispositivo serie. Si el problema no se resuelve, consulte "[Obtención de ayuda](#)" para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Solución de problemas de una impresora paralela

Problema

- 1 La impresora conectada al puerto paralelo no funciona

Acción

- 1 Apague la impresora y el sistema.
- 2 Cambie el cable de interfaz de la impresora por un cable cuyo buen funcionamiento se haya comprobado.
- 3 Encienda la impresora y el sistema.

4. Intente imprimir con la impresora.

Si puede llevar a cabo la impresión, deberá reemplazar el cable de interfaz. Consulte, "[Obtención de ayuda](#)" para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.

5. Ejecute la autoprueba de la impresora.

Si la autoprueba no se ejecuta correctamente, probablemente la impresora será defectuosa. Si la impresora fue adquirida por medio de Dell, consulte "[Obtención de ayuda](#)" para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.

6. Intente imprimir algo en la impresora paralela.

Si la impresión no ha tenido éxito, consulte "[Obtención de ayuda](#)" para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Solución de problemas de un dispositivo USB

Problema

1. Un mensaje de error de sistema indica un problema
1. El dispositivo conectado al puerto no funciona

Acción

1. Ejecute el programa Configuración del sistema y verifique que los puertos USB estén activados. Consulte "Utilización del programa Configuración del sistema" en la *Guía del usuario* para obtener instrucciones.

2. Apague el sistema y todos los dispositivos USB.

Si sólo hay conectado al sistema un dispositivo USB, diríjase al paso 5.

3. Desconecte los dispositivos USB y conecte el dispositivo serie defectuoso al otro puerto.
4. Conecte la alimentación del sistema y vuelva a conectar el dispositivo.

Si esto resuelve el problema, es posible que el puerto USB sea defectuoso. Consulte, "[Obtención de ayuda](#)" para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.

5. Si fuera posible, cambie el cable de interfaz por un cable cuyo buen funcionamiento se haya comprobado.

Si esto resuelve el problema, deberá reemplazar el cable de interfaz. Consulte, "[Obtención de ayuda](#)" para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.

6. Apague el sistema y el dispositivo USB y cambie el dispositivo por uno similar.

7. Encienda el sistema y el dispositivo USB.

Si esto resuelve el problema, deberá reemplazar el dispositivo USB. Si el problema no se resuelve, consulte "[Obtención de ayuda](#)" para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Solución de problemas de los NIC integrados

Problema

1. El NIC no puede comunicarse con la red

Acción

1. Ejecute el programa Configuración del sistema y confirme que el NIC esté activado.

Consulte "Utilización del programa Configuración del sistema" en la *Guía del usuario* para obtener instrucciones.

2. Compruebe los dos indicadores de las esquinas izquierda y derecha del conector NIC que hay en el panel posterior del sistema (consulte la [Figura 5-4](#)).

El *indicador del vínculo* verde indica que el adaptador está conectado a otro vínculo válido. El *indicador de actividad* ámbar se ilumina si los datos de red se están enviando o recibiendo.

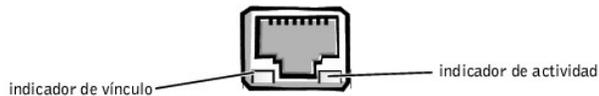
- o Si el *indicador de vínculo* no está encendido, revise las conexiones de todos los cables.
- o Si es posible trate de cambiar la selección de autonegociación.
- o Pruebe con otro puerto del conmutador o del conector central.

3. Si no se enciende el *indicador de actividad*, puede que estén dañados o borrados los archivos del controlador de la red.

4. Reinstale los controladores.

5. Asegúrese que estén instalados los controladores apropiados y que los protocolos estén definidos.

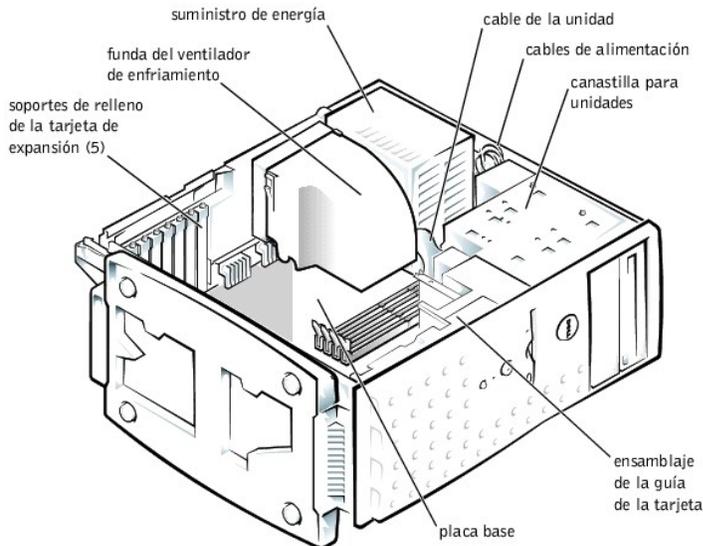
Figura 5-4. Indicadores del NIC



Al interior del sistema

En la [Figura 5-5](#) se han desmontado la cubierta del sistema y el bisel anterior para que tenga una vista del interior del sistema.

Figura 5-5. Al interior del sistema



La placa base contiene los circuitos de control del sistema y otros componentes electrónicos. Varias opciones de hardware, tales como el microprocesador y la memoria están instalados directamente en la placa base. La placa base puede albergar hasta cinco tarjetas de expansión PCI (dos tarjetas a 64 bits/66 MHz o 64 bits/33 MHz, y tres tarjetas a 32 bits/33 MHz).

La canastilla para unidades dispone de dos compartimientos para unidades de 5,25 pulgadas, accesibles desde el exterior, que proporcionan espacio hasta para dos unidades, inclusive una unidad de CD o de DVD y otro dispositivo, por ejemplo, una unidad de cinta. La canastilla para unidades también dispone de espacio hasta para dos unidades de disco duro IDE de una pulgada.

Además, el ensamblaje de la guía de la tarjeta dispone de dos soportes adicionales para una unidad de disco de 3,5 pulgadas y una unidad de disco duro IDE de 1 pulgada.

➡ **AVISO:** No instale una unidad de disco duro en el soporte inferior del ensamblaje de la guía de la tarjeta situado al lado de las guías de la tarjeta. Este sistema no admite la instalación de una unidad en el soporte inferior del ensamblaje de la guía de la tarjeta.

Cuando examine el interior del sistema, tome nota de los cables de alimentación CC que salen del suministro de energía. Los cables de alimentación suministran alimentación a la placa base, las unidades y cualquier tarjeta de expansión que esté conectada con un periférico externo.

Los cables planos anchos son los cables de interfaz de las unidades internas. Para la unidad de disco, un cable de interfaz conecta la unidad a un conector de interfaz en la placa base o una tarjeta de expansión. En el caso de los dispositivos IDE, los cables de interfaz conectan los dispositivos a un conector IDE de la placa base (para obtener más información, consulte "[Instalación de unidades](#)").

Durante un procedimiento de instalación o de solución de problemas, es posible que se le indique cambiar un puente. Para obtener información sobre los puentes de la placa base, consulte "[Puentes y conectores](#)".

Respuesta a un mensaje del agente del servidor de administración del sistema

El agente del servidor opcional de *administración del sistema* supervisa voltajes y temperaturas fundamentales del sistema, los ventiladores y el estado de las unidades de disco duro SCSI en el sistema. El agente del servidor genera mensajes de alerta que aparecen en la ventana del registro de alertas. Para obtener información acerca de la ventana y las opciones del registro de alertas, consulte la documentación del *administrador del sistema* del agente del servidor.

Solución de problemas de un sistema mojado

Problema

- 1 Derrames de líquido
- 1 Salpicaduras
- 1 Exceso de humedad

Acción

1. Apague el equipo, además de todo periférico conectado, y desconéctelo de su enchufe eléctrico.
2. Desmante la cubierta del sistema.
3. Desmante todas las tarjetas de expansión instaladas en el sistema.
4. Permita que el sistema se seque por completo durante un mínimo de 24 horas.
5. Monte la cubierta del sistema, conecte el sistema al enchufe eléctrico y encienda el sistema.

Si el sistema no se inicia adecuadamente, consulte "[Obtención de ayuda](#)" para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.

6. Si el sistema se inicia de la manera habitual, apáguelo y vuelva a instalar todas las tarjetas de expansión que retiró en el paso 3.
7. Ejecute las pruebas correspondientes a la placa base incluidas en los diagnósticos del sistema para confirmar el buen funcionamiento del sistema.

Si la prueba no ha tenido éxito, consulte "[Obtención de ayuda](#)" para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Solución de problemas de un sistema dañado

Problema

- 1 El sistema se ha caído o ha resultado dañado

Acción

1. Verifique las conexiones de la tarjeta de expansión a la placa base.
2. Asegúrese de que todos los cables estén conectados correctamente y que todos los componentes estén asentados adecuadamente en sus conectores y zócalos.
3. Ejecute las pruebas de la placa base en los diagnósticos del sistema.

Si la prueba no ha tenido éxito, consulte "[Obtención de ayuda](#)" para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Solución de problemas de la batería del sistema

Problema

- 1 El mensaje de error indica un problema con la batería
- 1 El programa Configuración del sistema pierde la información de configuración del sistema
- 1 La fecha y la hora del sistema no se actualizan

Acción

1. Verifique la conexión de la batería de celda del espesor de una moneda a la placa base.

Consulte "[Reemplazo de la batería](#)" incluido en "Instalación de opciones en la placa base".

▲ ADVERTENCIA: Existe el peligro de que una nueva batería explote si se instala incorrectamente. Reemplace la batería únicamente con otra del mismo tipo o su equivalente recomendado por el fabricante. Deseche las baterías agotadas de acuerdo con las instrucciones del fabricante.

2. Si el problema no se resuelve asentando nuevamente la batería, reemplácela.

Si no se resuelve el problema al reemplazar la batería, consulte "[Obtención de ayuda](#)" para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Solución de problemas del suministro de energía

Problema

- 1 El indicador de alimentación verde situado en el bisel del sistema no está encendido
- 1 El programa de aplicación para la administración del servidor emite un mensaje de error relacionado con el suministro de energía

Acción

1. Revise el enchufe y el cable de alimentación (consulte la sección "[Verificación de conexiones e interruptores](#)" en "Indicadores, mensajes y códigos").
2. Apague el sistema, además de todos los periféricos conectados al mismo, y desconecte todos los cables de alimentación de los enchufes eléctricos.

⚠ PRECAUCIÓN: Consulte "[Protección contra descargas electrostáticas](#)" en su documento *Información del sistema*.

3. Desmonte la cubierta del sistema. Consulte "[Montaje de la cubierta del sistema y de la viga de soporte](#)".
4. Compruebe la conexión del cable de alimentación al conector POWER en la placa base.

Si el problema no se resuelve, consulte "[Obtención de ayuda](#)" para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Solución de problemas del ventilador de enfriamiento

Problema

- 1 El ventilador no funciona
- 1 El programa de aplicación para la administración del servidor emite un mensaje de error relacionado con el ventilador

Acción

1. Apague el sistema, además de todos los periféricos conectados al mismo, y desconecte todos los cables de alimentación de los enchufes eléctricos.
2. Retire la cubierta del sistema (consulte "[Desmontaje de la cubierta del sistema y de la viga de soporte](#)").
3. Compruebe la conexión del cable del ventilador al conector SYS_FAN2 en la placa base.

Si el problema no se resuelve, consulte "[Obtención de ayuda](#)" para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Solución de problemas de tarjetas de expansión

Problema

- 1 El mensaje de error indica un problema con la tarjeta de expansión
- 1 La tarjeta de expansión no parece funcionar correctamente o no funciona en absoluto

Acción

1. Apague el sistema, además de todos los periféricos conectados al mismo, y desconecte todos los cables de alimentación de los enchufes eléctricos.
2. Retire la cubierta del sistema (consulte "[Desmontaje de la cubierta del sistema y de la viga de soporte](#)").
3. Verifique que cada tarjeta de expansión esté firmemente asentada en su conector.
4. Verifique que todos los cables apropiados estén conectados firmemente a los conectores correspondientes en las tarjetas de expansión.
5. Instale la cubierta del sistema.
6. Conecte el sistema a un enchufe eléctrico y enciéndalo. Si todavía existe el problema, vaya al paso 7.
7. Apague el sistema y desconéctelo del enchufe eléctrico.
8. Desmonte la cubierta del sistema.
9. Desmonte todas las tarjetas de expansión instaladas en el sistema.
10. Instale la cubierta del sistema.
11. Conecte el sistema a un enchufe eléctrico y enciéndalo.
12. Ejecute las pruebas memoria del sistema de los diagnósticos del sistema.

Si las pruebas no han tenido éxito, consulte "[Obtención de ayuda](#)" para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.

13. Reinstale una de las tarjetas de expansión que retiró en el paso 9 (consulte la sección "[Instalación de tarjetas de expansión](#)" en "Instalación de opciones en la placa base").
14. Monte la cubierta del sistema, conecte el sistema al enchufe eléctrico y encienda el sistema.

Si el problema persiste, repita los pasos 13 y 14 con cada una de las tarjetas de expansión restantes.

Si ha vuelto a instalar todas las tarjetas de expansión y las pruebas de la memoria del sistema todavía no son satisfactorias, consulte "[Obtención de ayuda](#)" para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Solución de problemas de la memoria del sistema

Problema

- 1 Módulo de memoria defectuoso
- 1 Placa base defectuosa

Acción

1. Encienda el sistema, incluyendo todos los periféricos conectados al mismo.
Si no obtiene ningún mensaje de error, diríjase al paso 4.
2. Ejecute el Programa Configuración del sistema para verificar la configuración de memoria del sistema.
Consulte "Utilización del programa Configuración del sistema" en la *Guía del Usuario* para obtener instrucciones.
3. Si la cantidad de memoria instalada no coincide con la configuración de la memoria del sistema, diríjase al paso 8.
4. Apague el sistema, incluyendo todos los periféricos conectados al mismo, y desconéctelo de su enchufe eléctrico.

 **PRECAUCIÓN:** Consulte la sección "Protección contra descargas electrostáticas" en las instrucciones de seguridad que se encuentran en el documento *Información del sistema*.

5. Retire la cubierta del sistema (consulte "[Desmontaje de la cubierta del sistema y de la viga de soporte](#)").
6. Vuelva a asentar los módulos de memoria en sus zócalos.
7. Monte la cubierta del sistema, conecte el sistema al enchufe eléctrico y encienda el sistema.
8. Ejecute el programa Configuración del sistema para verificar nuevamente la categoría memoria del sistema.
9. ¿Corresponde la cantidad de memoria instalada a la memoria del sistema?
Si la cantidad de memoria instalada no coincide con la configuración de la memoria del sistema, continúe con el paso 10.
10. Vuelva a iniciar el sistema, y observe la pantalla del monitor y los indicadores Bloq Num, Bloq Mayús, y Bloq Despl del teclado.
Si la pantalla del monitor permanece en blanco y permanecen encendidos los indicadores Bloq Num, Bloq Mayús, y Bloq Despl del teclado, continúe en el paso 11.
Si la pantalla del monitor no permanece en blanco y permanecen encendidos los indicadores Bloq Num, Bloq Mayús, y Bloq Despl del teclado, continúe en el paso 16.
11. Repita los pasos 4 y 5.

 **NOTA:** Los módulos de memoria pueden configurarse de varias maneras; consulte "[Guía de instalación de los módulos de memoria](#)" incluido en "Instalación de opciones en la placa base". A continuación se incluyen los pasos de un ejemplo de configuración.

12. Cambie el módulo de memoria situado en el zócalo DIMM_A por otro de la misma capacidad.
13. Monte la cubierta del sistema, conecte el sistema al enchufe eléctrico y encienda el sistema.
14. Reinicie el sistema y observe la pantalla del monitor y los indicadores en el teclado.
15. Si todavía existe el problema, repita los pasos 12 a 14 para cada par de módulo de memoria instalado.
Si el problema no se resuelve, consulte "[Obtención de ayuda](#)" para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.
16. Ejecute la prueba memoria del sistema de los diagnósticos del sistema.
Si la prueba no ha tenido éxito, consulte "[Obtención de ayuda](#)" para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Solución de problemas del subsistema de vídeo

Problema

- 1 El monitor no funciona
- 1 El cable de interfaz del monitor no está conectado correctamente o es defectuoso
- 1 Problemas con la lógica del vídeo

Acción

1. Revise el sistema y las conexiones de la alimentación del monitor.
2. Ejecute las pruebas de vídeo de los diagnósticos del sistema.

Si las pruebas se ejecutan de manera satisfactoria, el problema no estará relacionado con el hardware del vídeo. Consulte "[Encontrar soluciones de software](#)".

Si la prueba no ha tenido éxito, consulte "[Obtención de ayuda](#)" para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Solución de problemas de la placa base

Problema

- 1 Un mensaje de error indica un problema con la placa base

Acción

1. Apague el sistema, incluyendo todos los periféricos conectados al mismo, y desconéctelo de su enchufe eléctrico.
2. Retire la cubierta del sistema (consulte "[Desmontaje de la cubierta del sistema y de la viga de soporte](#)").
3. Desmonte todas las tarjetas de expansión.
4. Monte la cubierta del sistema, conecte el sistema a la alimentación eléctrica y enciéndalo.
5. Ejecute las pruebas de la placa base en los diagnósticos del sistema.

Si la prueba no ha tenido éxito, consulte "[Obtención de ayuda](#)" para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.

6. Apague el sistema, desconéctelo de la alimentación y desmonte la cubierta.
7. Reinstale una de las tarjetas de expansión que retiró en el paso 3 (consulte la sección "[Instalación de tarjetas de expansión](#)" en "Instalación de opciones en la placa base").
8. Monte la cubierta del sistema, conecte el sistema al enchufe eléctrico y encienda el sistema.
9. Ejecute nuevamente las pruebas de la placa base.

¿Se ejecutaron las pruebas sin problemas?

Si la prueba no ha tenido éxito, consulte "[Obtención de ayuda](#)" para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.

10. Repita los pasos 7 a 9 para cada una de las tarjetas de expansión restantes que desmontó en el paso 3.

Si ha vuelto a instalar todas las tarjetas de expansión y el problema persiste, consulte "[Obtención de ayuda](#)" para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Solución de problemas de unidades de disco

Problema

- 1 Un mensaje de error indica un problema en la unidad de disco durante la ejecución de la rutina de inicio o de los diagnósticos del sistema

Acción

1. Ejecute el programa Configuración del sistema y verifique que el sistema esté configurado correctamente. Consulte "Utilización del programa Configuración del sistema" en la *Guía del usuario* para obtener instrucciones.
2. Ejecute las pruebas de unidades de disco de los diagnósticos del sistema para ver si la unidad de disco funciona correctamente ahora.
3. Apague el sistema, incluyendo todos los periféricos conectados al mismo, y desconéctelo de su enchufe eléctrico.
4. Desmonte la cubierta del sistema.
5. Verifique que el cable de interfaz de la unidad de disco está conectado de manera segura entre el ensamblaje de la unidad de disco y la placa base.
6. Monte la cubierta del sistema, vuelva a conectar el sistema al enchufe eléctrico y enciéndalo, incluyendo todos los periféricos conectados al mismo.
7. Ejecute las pruebas de unidades de disco de los diagnósticos del sistema para determinar si la unidad de disco funciona correctamente ahora.
8. Si la unidad sigue sin funcionar, retire todas las tarjetas de expansión.
9. Ejecute las pruebas de unidades de disco de los diagnósticos del sistema para determinar si la unidad de disco funciona correctamente ahora.

Si la prueba se ejecutó de manera satisfactoria, es posible que una tarjeta de expansión haya entrado en conflicto con la lógica de la unidad de disco, o la tarjeta de expansión podría ser defectuosa. Continúe con el paso 11.

Si falló la prueba, consulte "[Obtención de ayuda](#)" para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.

10. Vuelva a instalar una de las tarjetas de expansión que retiró en el paso 9.
11. Pruebe nuevamente y ejecute el grupo de pruebas de las unidades de disco de los diagnósticos del sistema para verificar si el subsistema de unidades de disco funciona correctamente ahora.
12. Repita los pasos 11 y 12 hasta que todas las tarjetas de expansión hayan sido instaladas o hasta que una de las tarjetas impida el inicio del equipo desde el disco de diagnósticos.

Si el problema no se resuelve, consulte "[Obtención de ayuda](#)" para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Solución de problemas de las unidades de CD y de DVD

Problema

- 1 El sistema no puede los datos del CD
- 1 El indicador de la unidad de CD no parpadea durante el inicio

Acción

1. Apague el sistema, incluyendo todos los periféricos conectados al mismo, y desconéctelo de su enchufe eléctrico.
2. Desmonte la cubierta del sistema.
3. Verifique que el cable de interfaz de la unidad de CD está conectado de manera segura entre el ensamblaje de la unidad de CD y la placa base.
4. Monte la cubierta del sistema, vuelva a conectar el sistema al enchufe eléctrico y enciéndalo, incluyendo todos los periféricos conectados al mismo.
5. Ejecute las pruebas de dispositivos IDE de los diagnósticos del sistema para verificar si la unidad de CD funciona correctamente ahora.

Si el problema no se resuelve, consulte "[Obtención de ayuda](#)" para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Solución de problemas de unidades de disco duro

Problema

- 1 La misma unidad

Acción



PRECAUCIÓN: Este procedimiento de solución de problemas puede destruir datos almacenados en la unidad de disco duro. Antes de continuar, haga copias de seguridad de todos los archivos en la unidad de disco duro.

1. Apague el sistema, incluyendo todos los periféricos conectados al mismo, y desconéctelo de su enchufe eléctrico.
2. Desmonte la cubierta del sistema.
3. Verifique que el cable de interfaz de la unidad de disco duro está conectado de manera segura entre el ensamblaje de la unidad de disco duro y la placa base.
4. Monte la cubierta del sistema, vuelva a conectar el sistema al enchufe eléctrico y enciéndalo, incluyendo todos los periféricos conectados al mismo.
5. Ejecute las pruebas de dispositivos IDE de los diagnósticos del sistema para verificar si la unidad de disco duro funciona correctamente ahora.

Si el problema no se resuelve, consulte "[Obtención de ayuda](#)" para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Instalación de opciones en la placa base

Sistemas Dell™ PowerEdge™ 500SC Guía de instalación y solución de problemas

- [Montaje y desmontaje del ensamblaje del ventilador](#)
- [Adición y reemplazo de tarjetas de expansión](#)
- [Adición de memoria](#)
- [Actualizaciones del microprocesador](#)
- [Reemplazo de la batería](#)

Esta sección describe cómo instalar o reemplazar las siguientes opciones:

- 1 Tarjetas de expansión
- 1 Módulos de memoria
- 1 Microprocesador
- 1 Ensamblaje del ventilador y funda de enfriamiento
- 1 Suministro de energía
- 1 Batería del sistema

Utilice la [Figura 6-1](#) para localizar los componentes de la placa base. La [Tabla 6-1](#) describe los conectores y zócalos de la placa base.

⚠ ADVERTENCIA: Antes de llevar a cabo este procedimiento deberá apagar el sistema y deberá desconectarlo de su fuente de energía. Para obtener más información, consulte "[La seguridad es lo primero; para usted y para su sistema](#)" en "Solución de problemas de su sistema".

Figura 6-1. Características de la placa base

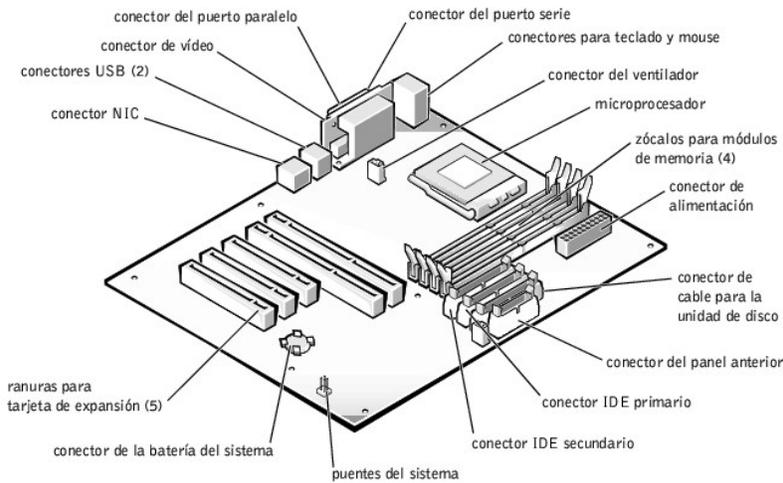


Tabla 6-1. Conectores y zócalos de la placa base

Conector o zócalo	Descripción
BATTERY	Conector de la batería del sistema
COM 1	Conectores de puerto serie
DIMM_x	Zócalos para los módulos de memoria (DIMM_A–DIMM_D)
SLOT_n	Conectores de la tarjeta de expansión (SLOT_1–SLOT_5)
LAN1	Conector NIC
SYS_FAN2	Conector del ventilador
PRIMARY IDE	Conector IDE primario
SECONDARY IDE	Conector IDE secundario
FDD	Conector de cable para la unidad de disco
KY	Conector para teclado
MS	Conector para mouse
FRONT PANEL	Conector del panel anterior del sistema

LPT	Conector del puerto paralelo
POWER	Conector de alimentación
CPU	Zócalo de microprocesador
USB	Conector USB
VGA	Conector de vídeo
J12	Puentes del sistema
NOTA: Para obtener el nombre completo de una abreviatura o sigla usada en esta tabla, consulte " Abreviaturas y siglas ".	

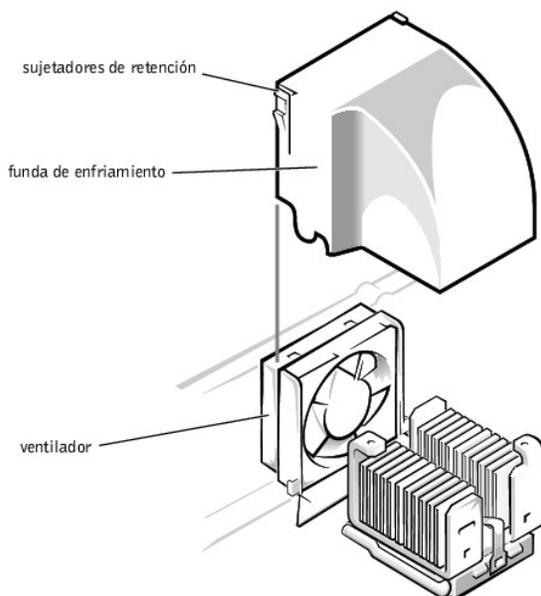
Montaje y desmontaje del ensamblaje del ventilador

El ensamblaje del ventilador está formado por un ventilador y una funda de enfriamiento. La funda de enfriamiento se utiliza para mejorar la circulación del aire por el microprocesador.

Desmontaje de la funda de enfriamiento

1. Apague el sistema, incluyendo todos los periféricos, y desconecte el cable de alimentación del enchufe eléctrico.
2. Abra el bisel anterior (consulte el apartado "[Desmontaje de la cubierta del sistema y de la viga de soporte](#)" en "Solución de problemas de su sistema").
3. Retire la funda apretando los sujetadores de retención situados en la parte superior de la funda y levantando esta última (consulte la [Figura 6-2](#)).

Figura 6-2. Desmontaje de la funda de enfriamiento



Desmontaje de la funda de enfriamiento

Coloque la funda en las ranuras de la guía de ensamblaje del ventilador y deslícela directamente hacia abajo hasta que los sujetadores de retención se asienten en su lugar.

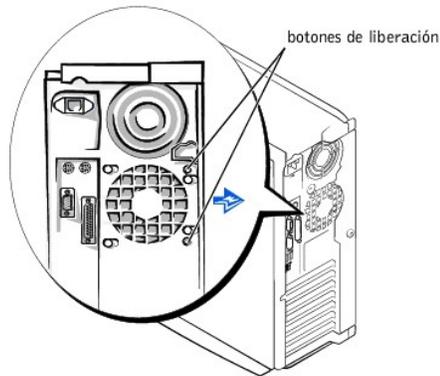
Desmontaje del ventilador

1. Apague el sistema, incluyendo todos los periféricos, y desconecte el cable de alimentación del enchufe eléctrico.
2. Desmonte la cubierta del sistema (consulte el apartado "[Desmontaje de la cubierta del sistema y de la viga de soporte](#)" en "Solución de problemas de su sistema").
3. Retire la funda de enfriamiento (consulte "[Desmontaje de la funda de enfriamiento](#)").
4. Mientras empuja hacia arriba el ensamblaje del ventilador, presione los dos botones de liberación situados en la parte posterior del sistema y levante el ensamblaje del ventilador para sacarlo de sus soportes de sujeción (consulte la [Figura 6-3](#)).

NOTA: No saque el ventilador del sistema a menos que haya desconectado el cable del ventilador de la placa base.

5. Una vez que haya sacado el ventilador de los soportes de sujeción, desconecte el cable del ventilador del conector SYS_FAN2 situado en la placa base y saque el ventilador del sistema.

Figura 6-3. Desmontaje del ventilador



Montaje del ventilador

1. Conecte el cable de alimentación del ventilador al conector del ventilador (SYS_FAN2) situado en la placa base (consulte la [Figura 6-1](#)).
2. Alinee los soportes situados en la parte posterior del ventilador con los orificios correspondientes del panel posterior y presione suavemente hasta que el ventilador esté firmemente asentado y los botones de liberación estén cerrados (consulte la [Figura 6-3](#)).
3. Instale la funda de enfriamiento (consulte "[Desmontaje de la funda de enfriamiento](#)").
4. Coloque la cubierta del sistema (consulte "[Montaje de la cubierta del sistema y de la viga de soporte](#)").

Adición y reemplazo de tarjetas de expansión

Las tarjetas de expansión están instaladas en la placa base (consulte la [Figura 6-1](#)). Existen cinco ranuras para tarjetas de expansión disponibles.

El ensamblaje de guía de la tarjeta se utiliza para ayudar a sujetar las tarjetas de expansión.

Instalación de tarjetas de expansión

⚠ ADVERTENCIA: Antes de llevar a cabo este procedimiento deberá apagar el sistema y deberá desconectarlo de su fuente de energía. Para obtener más información, consulte "[La seguridad es lo primero; para usted y para su sistema](#)" en "Solución de problemas de su sistema".

1. Apague el equipo, además de todo periférico conectado, y desconéctelo de su enchufe eléctrico.
2. Desmonte la cubierta del sistema (consulte "[Desmontaje de la cubierta del sistema y de la viga de soporte](#)" en "Solución de problemas de su sistema").

⚠ PRECAUCIÓN: Consulte la sección "[Protección contra descargas electrostáticas](#)" en las instrucciones de seguridad que se encuentran en el documento *Información del sistema*.

Consulte la documentación que venía con la tarjeta de expansión para obtener información sobre su configuración, conexiones internas y otras personalizaciones de la tarjeta para su equipo.

3. Destornille y retire el soporte de relleno de la ranura de expansión que desee usar. Guarde el tornillo para usarlo cuando instale la tarjeta de expansión posteriormente en este procedimiento (consulte "[Desmontaje del soporte de relleno](#)").

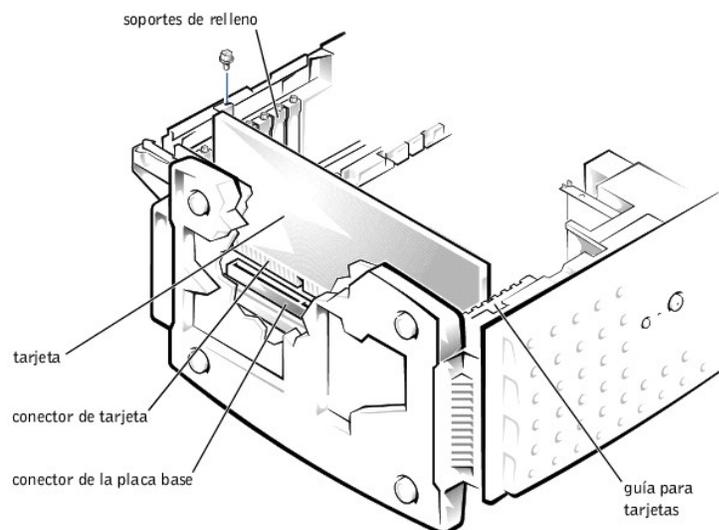
Figura 6-4. Desmontaje del soporte de relleno



4. Alinee el corte situado en la parte inferior de la tarjeta con la barra cruzada situada en el conector de la placa base. Gire y meta con suavidad la tarjeta en el conector hasta que quede completamente asentada (consulte la [Figura 6-5](#)).

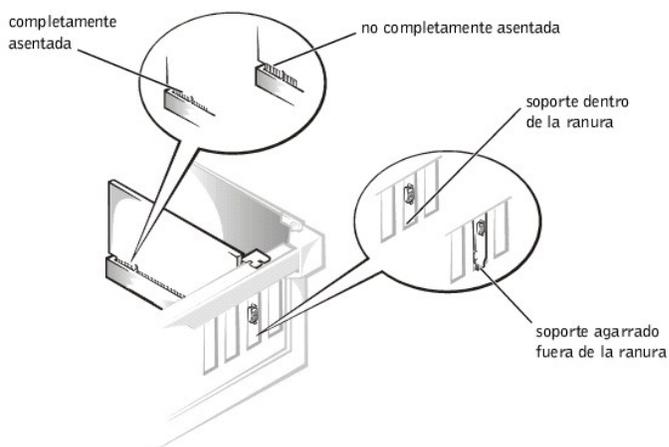
Si la tarjeta es de longitud completa, inserte el extremo anterior de la tarjeta en la guía de la tarjeta correspondiente situada en la parte anterior del sistema, conforme inserta la tarjeta en su conector.

Figura 6-5. Instalación de tarjetas de expansión



Compruebe que la tarjeta está totalmente asentada y que su soporte está dentro de la ranura de la tarjeta (consulte la [Figura 6-6](#)).

Figura 6-6. Asentamiento de la tarjeta de expansión



5. Sujete el soporte situado en el extremo de la tarjeta con el tornillo que quitó en el paso 3.
6. Conecte cualquier cable que necesite la tarjeta tal y como se describe en la documentación de la misma.
7. Monte la cubierta del sistema (consulte "[Montaje de la cubierta del sistema y de la viga de soporte](#)" en "Solución de problemas de su sistema").
8. Conecte su sistema y los periféricos a sus enchufes eléctricos y enciéndalos.
9. Instale cualquier controlador que necesite la tarjeta tal y como se describe en la documentación de la misma.

Desmontaje de tarjetas de expansión

1. Desmonte la cubierta del sistema (consulte "[Desmontaje de la cubierta del sistema y de la viga de soporte](#)" en "Solución de problemas de su sistema").
2. Desconecte todos los cables conectados a la tarjeta de expansión.
3. Quite el tornillo del soporte de la tarjeta.
4. Agarre la tarjeta por sus esquinas superiores y levántela de la placa base.
5. Si va a desmontar la tarjeta permanentemente, instale un soporte metálico de relleno sobre la abertura de la ranura para tarjetas de expansión vacía.

NOTA: Es necesario instalar un soporte de relleno sobre una ranura de expansión vacía para mantener la certificación de la FCC (Federal Communications Commission) del sistema. Los soportes también evitan que el sistema se llene de polvo y suciedad, y contribuyen al enfriamiento y la circulación del aire adecuados dentro del sistema.

- Monte la cubierta del sistema y a continuación, vuelva a conectar el sistema y los periféricos a sus suministros de energía y encienda el sistema (consulte la sección "[Montaje de la cubierta del sistema y de la viga de soporte](#)" en "Solución de problemas del sistema").

Adición de memoria

Los cuatro zócalos para módulos de memoria de la placa base pueden albergar entre 64 MB y 2 GB de SDRAM registrada (consulte la [Figura 6-1](#)).

Paquetes de actualización de la memoria

El sistema puede actualizarse a 2 GB instalando combinaciones de módulos de memoria registrados de 64, 128, 256 y 512 MB. Si recibe un mensaje de error indicando que se ha excedido la memoria máxima, consulte "[Indicadores, Mensajes y códigos](#)" para obtener más información. Puede adquirir los paquetes de actualización de la memoria que necesite.

 **NOTA:** Los módulos de memoria deben ser compatibles con PC-133.

Guía de instalación de los módulos de memoria

Para lograr un funcionamiento óptimo, instale los módulos de memoria comenzando por el zócalo DIMM_A (el más alejado del microprocesador) y continúe hasta el zócalo DIMM_D, sin dejar zócalos abiertos entre los módulos de memoria instalados.

Figura 6-7. Zócalos para módulos de memoria

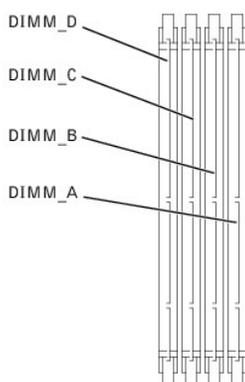


Tabla 6-2. Ejemplos de configuraciones de módulos de memoria

Memoria total	DIMM_A	DIMM_B	DIMM_C	DIMM_D
64 MB	64 MB	—	—	—
128 MB	128 MB	—	—	—
256 MB	128 MB	128 MB	—	—
512 MB	256 MB	256 MB	—	—
768 MB	256 MB	256 MB	256 MB	—
1 GB	256 MB	256 MB	256 MB	256 MB
2 GB	512 MB	512 MB	512 MB	512 MB

La [Tabla 6-2](#) ilustra varias configuraciones de memoria de muestra basadas en estas directrices.

Realización de una actualización de la memoria

 **ADVERTENCIA:** Antes de llevar a cabo este procedimiento deberá apagar el sistema y deberá desconectarlo de su fuente de energía. Para obtener más información, consulte "[La seguridad es lo primero: para usted y para su sistema](#)" en "Solución de problemas de su sistema".

 **PRECAUCIÓN:** Consulte la sección "Protección contra descargas electrostáticas" en las instrucciones de seguridad que se encuentran en el documento *Información del sistema*.

- Desmonte la cubierta del sistema (consulte "[Desmontaje de la cubierta del sistema y de la viga de soporte](#)" en "Solución de problemas de su sistema").
- Ubique cuáles son los zócalos de módulos de memoria en los cuales instalará o reemplazará los módulos de memoria. La [Figura 6-7](#) muestra el orden de los zócalos para los módulos de memoria.
- Instale o reemplace el módulo de memoria según sea necesario para llegar al total de memoria deseado (consulte "[Instalación de los módulos de memoria](#)" o "[Desmontaje de módulos de memoria](#)").

- Monte la cubierta del sistema, reconecte el sistema al enchufe eléctrico y encienda el sistema (consulte la sección "[Montaje de la cubierta del sistema y de la viga de soporte](#)" en "Solución de problemas del sistema"). Una vez que el sistema ha completado la rutina POST, ejecuta una prueba de memoria.

El sistema detecta que la nueva memoria no coincide con la información de configuración actual del sistema, la cual está almacenada en la memoria de acceso aleatorio no volátil (NVRAM). El monitor muestra un mensaje de error que termina con las siguientes palabras:

Press <F1> to continue; <F2> to enter System Setup

(Oprima <F1> para continuar; <F2> para ejecutar el programa Configuración del sistema)

- Oprima <F2> para ejecutar el programa Configuración del sistema y verifique el valor de **System Memory (Memoria del sistema)** en el cuadro de datos del sistema en las pantallas del programa de Configuración del sistema. El sistema ya debe haber cambiado el valor en la configuración de **Memoria del sistema** para reflejar la nueva memoria instalada.
- Si el valor **Memoria del sistema** es incorrecto, uno o más de los módulos de memoria pueden no estar instalados correctamente. Repita los pasos 1 a 4, revisando para comprobar que los módulos de memoria estén asentados firmemente en sus zócalos.
- Ejecute la prueba memoria del sistema de los diagnósticos del sistema (consulte "[Ejecución de los Diagnósticos del sistema](#)").

Instalación de los módulos de memoria

⚠ ADVERTENCIA: Antes de llevar a cabo este procedimiento deberá apagar el sistema y deberá desconectarlo de su fuente de energía. Para obtener más información, consulte "[La seguridad es lo primero; para usted y para su sistema](#)" en "Solución de problemas de su sistema".

⚠ PRECAUCIÓN: Consulte la sección "Protección contra descargas electrostáticas" en las instrucciones de seguridad que se encuentran en el documento *Información del sistema*.

- Desmonte la cubierta del sistema (consulte "[Desmontaje de la cubierta del sistema y de la viga de soporte](#)" en "Solución de problemas de su sistema").
- Oprima hacia adentro y hacia afuera los expulsores del zócalo para el módulo de memoria, tal y como se muestra en la [Figura 6-8](#) para que el módulo de memoria pueda insertarse en el zócalo.
- Alinee las muescas situadas en la parte inferior del módulo con las barras cruzadas del conector.

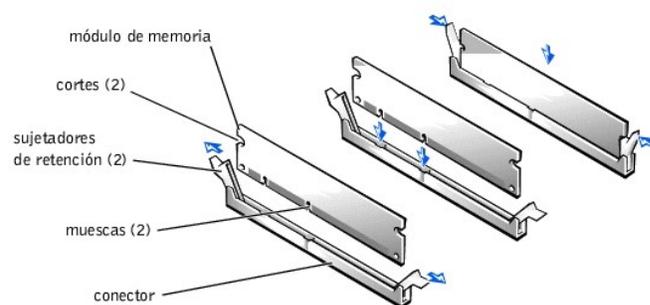
ⓘ AVISO: Para evitar romper los módulos de memoria, no presione cerca de la parte central del módulo.

- Inserte el módulo directamente en el conector, asegurándose de que encaja en las guías verticales de cada extremo del conector. Presione firmemente sobre los extremos hasta que los módulos de memoria queden asentados en su lugar.

Una vez que el módulo de memoria esté correctamente asentado en el zócalo, los expulsores del zócalo para el módulo de memoria deberían quedar alineados con los expulsores de los otros zócalos que ya tengan instalados módulos de memoria.

- Repita del paso 2 al 4 de este procedimiento para instalar el resto de los módulos de memoria.
- Realice los pasos 4 a 7 de "[Realización de una actualización de la memoria](#)".

Figura 6-8. Instalación de un módulo de memoria



Desmontaje de módulos de memoria

⚠ ADVERTENCIA: Antes de llevar a cabo este procedimiento deberá apagar el sistema y deberá desconectarlo de su fuente de energía. Para obtener más información, consulte "[La seguridad es lo primero; para usted y para su sistema](#)" en "Solución de problemas de su sistema".

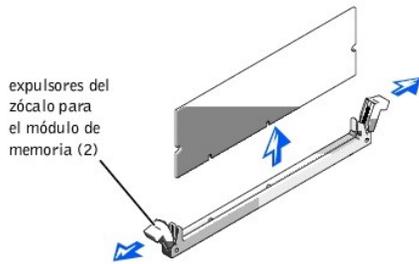
⚠ PRECAUCIÓN: Consulte la sección "Protección contra descargas electrostáticas" en las instrucciones de seguridad que se encuentran en el documento *Información del sistema*.

- Desmonte la cubierta del sistema.
- Localice los zócalos de módulos de memoria en los cuales desmontará módulos de memoria.

La [Figura 6-7](#) muestra el orden de los zócalos para los módulos de memoria.

- Presione hacia abajo y hacia afuera en los expulsores de cada extremo del zócalo hasta que el módulo DIMM salga del zócalo (consulte la [Figura 6-9](#)).

Figura 6-9. Desmontaje de un módulo de memoria



Actualizaciones del microprocesador

Para aprovecharse de opciones de velocidad y funcionalidad que surjan en el futuro, puede actualizar el microprocesador del sistema.

El microprocesador y su memoria caché L2 (nivel 2) asociada están contenidos en un paquete PGA (arreglo de patas) que está instalado en un zócalo ZIF en la placa base. El siguiente apartado describe cómo actualizar o reemplazar el microprocesador.

Adición o reemplazo del microprocesador

Los siguientes ítems se incluyen en el paquete de actualización de microprocesador:

- 1 Un microprocesador
- 1 Un disipador de calor
- 1 Un sujetador de seguro

NOTA: Dell recomienda que sólo un técnico competente realice este procedimiento.

1. Desmonte la cubierta del sistema (consulte "[Desmontaje de la cubierta del sistema y de la viga de soporte](#)" en "Solución de problemas de su sistema").
2. Desmonte la funda de enfriamiento (consulte "[Desmontaje de la funda de enfriamiento](#)" en "Solución de problemas de su sistema").

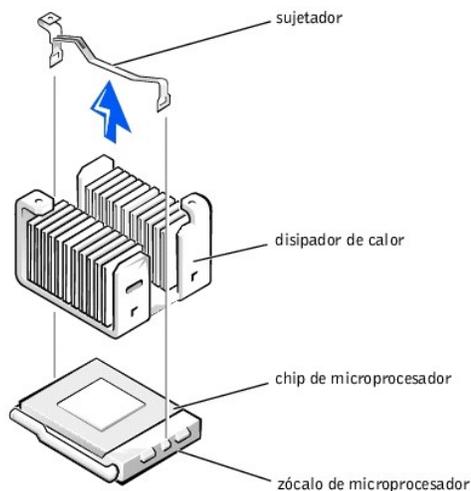
PRECAUCIÓN: Consulte la sección "[Protección contra descargas electrostáticas](#)" en las instrucciones de seguridad que se encuentran en el documento *Información del sistema*.

3. Presione sobre el pestillo del disipador de calor del sujetador de sujeción para liberar el sujetador de la lengüeta situada en el zócalo ZIF (consulte la [Figura 6-10](#)).
4. Desmonte el sujetador.

PRECAUCIÓN: Nunca desmonte el disipador de calor de un microprocesador a menos que vaya a desmontar el microprocesador. El disipador de calor es necesario para mantener las condiciones térmicas apropiadas.

PRECAUCIÓN: El microprocesador y el disipador de calor se pueden calentar mucho. Asegúrese de que el microprocesador haya tenido tiempo suficiente para enfriarse antes de manipularlo.

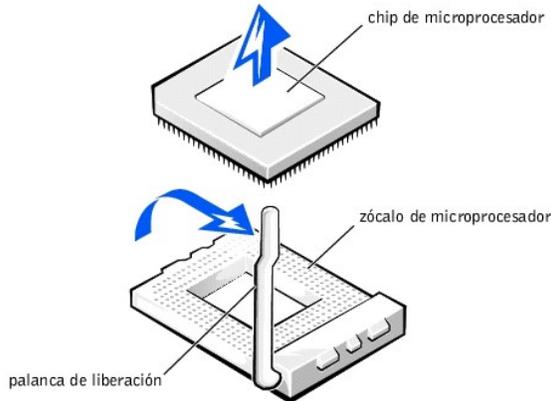
Figura 6-10. Sujetador de seguro



5. Desmonte el dissipador de calor.
6. Levante la palanca de liberación del zócalo directamente hacia arriba hasta que el microprocesador quede suelto (consulte la [Figura 6-11](#)).
7. Levante y saque el microprocesador del zócalo. Deje la palanca de liberación levantada de manera que el zócalo esté listo para la instalación del nuevo microprocesador.

⚠ PRECAUCIÓN: Tenga cuidado de no doblar las patas al quitar el microprocesador. El doblar las patas puede causar daño permanente al microprocesador.

Figura 6-11. Desmontaje del microprocesador



8. Desembale el nuevo microprocesador.

Si alguna de las patas del microprocesador está doblada, consulte "[Obtención de ayuda](#)" para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.

9. Alinee la esquina de la pata 1 del chip del microprocesador (consulte la [Figura 6-12](#)) con la esquina de la pata 1 del zócalo del microprocesador.

📌 NOTA: Identificar las esquinas de la pata 1 es importante para colocar el microprocesador correctamente.

Identifique la esquina de la pata 1 del microprocesador ubicando el pequeño triángulo dorado que se extiende desde una esquina del área rectangular central grande. El triángulo dorado apunta hacia la pata 1, la cual también está identificada de manera única por una almohadilla cuadrada.

Figura 6-12. Identificación de la pata 1



10. Instale el microprocesador en el zócalo (consulte la [Figura 6-13](#)).

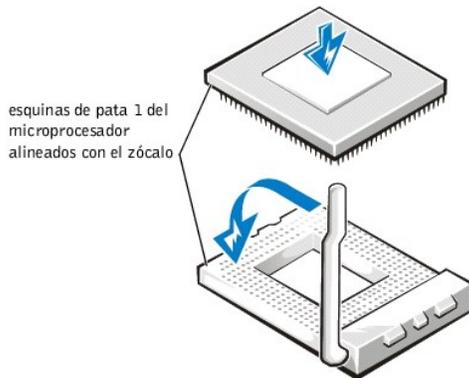
⚠ PRECAUCIÓN: El colocar el microprocesador incorrectamente puede dañar permanentemente el microprocesador y el sistema al encender el sistema. Cuando coloque el microprocesador en el zócalo, asegúrese de que todas las patas del microprocesador entren en los agujeros correspondientes. Tenga cuidado de no doblar las patas.

Si la palanca de liberación en el zócalo del microprocesador no está completamente levantada hacia arriba, muévela a esa posición ahora.

Con las esquinas de la pata 1 del microprocesador y del zócalo alineadas, asiente el microprocesador ligeramente en el zócalo y asegúrese de que todas las patas coincidan con los agujeros correctos en el zócalo. Puesto que el sistema usa un zócalo de microprocesador ZIF, no hay necesidad de usar fuerza (lo cual podría doblar las patas si el microprocesador está desalineado). Cuando el microprocesador está correctamente en posición, debe encajar en el zócalo con presión mínima.

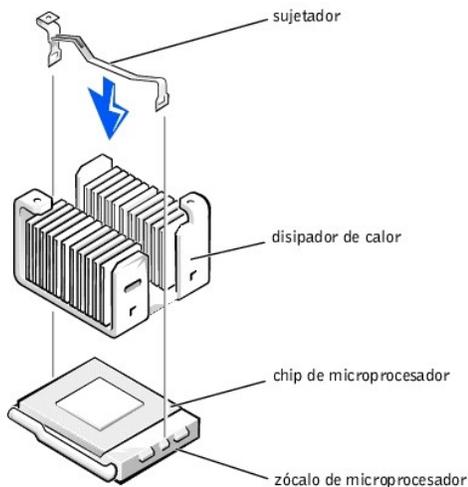
Cuando el microprocesador esté totalmente asentado en el zócalo, gire la palanca de liberación del zócalo hacia abajo nuevamente hasta que encaje en su lugar fijando el microprocesador.

Figura 6-13. Instalación del microprocesador



11. Coloque el nuevo disipador de calor en la parte superior del microprocesador (consulte la [Figura 6-14](#)).
 - 1 Si el disipador de calor incluido dispone de una banda de conexión térmica de aluminio en su parte inferior, coloque el disipador de calor en el microprocesador.
 - 1 Si el disipador de calor incluido dispone de una lengüeta de grasa térmica, quite la lengüeta y coloque el disipador de calor en el microprocesador.
 - 1 Si se ha proporcionado grasa térmica para el disipador de calor, limpie el disipador de calor y aplique la grasa térmica antes de colocar el disipador de calor en el microprocesador.
12. Oriente el sujetador de seguridad tal y como se muestra en la [Figura 6-14](#).

Figura 6-14. Instalación del disipador de calor



13. Enganche el extremo del sujetador sin el pestillo del disipador de calor a la lengüeta situada en el borde del zócalo de manera que mire a la parte anterior del sistema.
14. Empuje y gire el pestillo del disipador de calor hasta que el orificio del sujetador se enganche en la lengüeta del zócalo ZIF.
15. Asegúrese de que enganchen los seguros.
16. Monte la funda de enfriamiento (consulte "[Desmontaje de la funda de enfriamiento](#)" en "Solución de problemas de su sistema").
17. Vuelva a conectar el sistema y los periféricos a sus fuentes de energía, y encienda el sistema.
18. Presione <F2> para ejecutar el programa Configuración del sistema y verifique que la categoría **PROCESSOR 1 (PROCESADOR 1)** coincidan con la nueva configuración del sistema.

Consulte la *Guía del usuario* del sistema para obtener instrucciones.

19. A medida que se inicia el sistema, éste detecta la presencia del nuevo procesador y automáticamente cambia la información de configuración del sistema en el programa Configuración del sistema.
20. Ejecute el programa Configuración del sistema y confirme que la línea superior en el área de datos del sistema identifique correctamente al procesador instalado. Consulte el capítulo "Utilización del programa Configuración del sistema" en la *Guía del usuario*.
21. Ejecute los diagnósticos del sistema para verificar que el nuevo microprocesador funciona correctamente (consulte "[Ejecución de los Diagnósticos del sistema](#)").

Reemplazo de la batería

La batería del sistema mantiene la información de configuración, fecha y hora del sistema en una sección especial de la memoria cuando usted apaga el sistema. La vida operativa de la batería oscila entre 2 y 5 años. Es posible que necesite reemplazar la batería si aparece una hora o fecha incorrecta durante la rutina de inicio junto con un mensaje como el siguiente o similar:

```
Time-of-day not set -- please run SETUP program
Strike the F1 key to continue, F2 to run the setup utility
```

```
(Hora del día no establecida -- por favor ejecute el programa de instalación
Oprima la tecla F1 para continuar, F2 para ejecutar la utilidad de configuración)
```

o

```
System CMOS checksum bad -- Run SETUP
Strike the F1 key to continue, F2 to run the setup utility
```

```
(Suma de comprobación de CMOS del sistema errónea -- Ejecute el programa de instalación
Oprima la tecla F1 para continuar, F2 para ejecutar la utilidad de configuración)
```

o

```
Invalid configuration information -- please run SETUP program
Strike the F1 key to continue, F2 to run the setup utility
```

```
(Información de configuración no válida; por favor, ejecute el programa de instalación
Oprima la tecla F1 para continuar, F2 para ejecutar la utilidad de configuración)
```

Para determinar si debe cambiarse la batería:

1. Reintroduzca la hora y la fecha a través del programa Configuración del sistema.
2. Apague y desconecte el equipo de su enchufe eléctrico unas horas.
3. Vuelva a conectar y encienda el sistema de nuevo.
4. Ejecute el programa Configuración del sistema.

Si la fecha y la hora son incorrectas en el programa Configuración del sistema, reemplace la batería.

 **NOTA:** Determinado software puede hacer que la fecha del sistema se adelante o se atrase. Si el sistema parece funcionar con normalidad, a excepción de la hora que se mantiene en el programa Configuración del sistema, el problema puede estar causado por el software en vez de deberse a una batería defectuosa.

 **NOTA:** Si se apaga el sistema durante periodos de tiempo prolongados (durante semanas o meses), la NVRAM puede perder su información de configuración del sistema. Esta situación no está causada por una batería defectuosa.

El sistema puede funcionar sin una batería; sin embargo, la información de configuración del sistema mantenida por la batería en la NVRAM se borra cada vez que apaga el sistema. Por tanto, deberá volver a introducir la información de configuración del sistema y deberá restablecer las opciones cada vez que se inicie el sistema hasta que cambie la batería.

La batería es de celda del espesor de una moneda de 3,0 voltios (V). Realice el procedimiento siguiente para reemplazar la batería.

 **ADVERTENCIA:** Antes de llevar a cabo este procedimiento deberá apagar el sistema y deberá desconectarlo de su fuente de energía. Para obtener más información, consulte "[La seguridad es lo primero: para usted y para su sistema](#)" en "Solución de problemas de su sistema".

 **ADVERTENCIA:** Existe el peligro de que una nueva batería explote si se instala incorrectamente. Reemplace la batería únicamente con otra del mismo tipo o su equivalente recomendado por el fabricante. Deseche las baterías agotadas de acuerdo con las instrucciones del fabricante.

1. Ejecute el programa Configuración del sistema, y si es posible, imprima una copia de las pantallas del programa Configuración del sistema.

Consulte "Utilización del programa Configuración del sistema" en la *Guía del Usuario* para obtener instrucciones.

2. Apague el equipo, además de todo periférico conectado, y desconéctelo de su enchufe eléctrico.

 **PRECAUCIÓN:** Consulte la sección "Protección contra descargas electrostáticas" en las instrucciones de seguridad que se encuentran en el documento *Información del sistema*.

3. Desmonte la cubierta del sistema (consulte "[Desmontaje de la cubierta del sistema y de la viga de soporte](#)" en "Solución de problemas de su sistema").
4. Retire cualquier tarjeta de expansión que limite el acceso a la batería (Consulte "[Desmontaje de tarjetas de expansión](#)").
5. Retire la batería (consulte la [Figura 6-1](#), para ver la ubicación de la batería).
6. Extraiga la batería de su zócalo con sus dedos o con un objeto plano no conductor, como un destornillador de plástico.
7. Instale la nueva batería con el lado etiquetado "+" hacia arriba (consulte la [Figura 6-15](#)).
8. Vuelva a colocar todas las tarjetas de expansión que haya retirado en el paso 4 (consulte "[Instalación de tarjetas de expansión](#)").

Figura 6-15. Instalación de la batería



9. Monte la cubierta del sistema, luego vuelva a conectar el sistema y periféricos a sus fuentes de energía y encienda el sistema.
10. Ejecute el programa Configuración del sistema para confirmar que la batería funciona correctamente.
11. Ingrese la hora y fecha correcta a través de las selecciones de **Time (Hora)** y **Date (Fecha)** del programa Configuración del sistema.

Además, vuelva a introducir la información de configuración del sistema que no aparezca en las pantallas del programa Configuración del sistema y salga del mismo.

12. Para probar la batería recién instalada, apague y desconecte el sistema del enchufe eléctrico durante al menos una hora.
13. Una hora después, conecte el sistema a una fuente de electricidad y conecte la alimentación.
14. Ejecute el programa Configuración del sistema y si la hora y la fecha siguen siendo incorrectas, consulte "[Obtención de ayuda](#)" para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Instalación de unidades

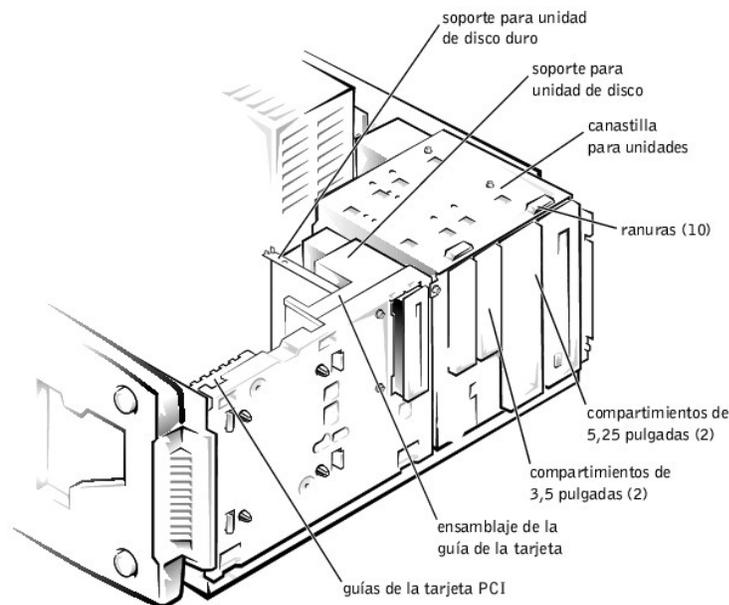
Sistemas Dell™ PowerEdge™ 500SC Guía de instalación y solución de problemas

- [Configuración del subsistema EIDE](#)
- [Configuración del dispositivo de inicio](#)
- [Conexión de unidades](#)
- [Desmontaje e instalación de la canastilla para unidades](#)
- [Añadir o reemplazar unidades de disco duro](#)
- [Añadir o reemplazar otras unidades](#)

Su sistema dispone de seis compartimientos para unidades en los que puede instalar los siguientes tipos de unidades (consulte la [Figura 7-1](#)):

- 1 Los compartimientos para unidades accesibles desde el exterior y situados en la parte anterior del sistema están formados por un compartimiento para unidades de 3,5 pulgadas que puede albergar una unidad de disco de 3,5 pulgadas (estándar) y dos dispositivos de altura media de 5,25 pulgadas, que pueden albergar dos dispositivos de 5,25 pulgadas, normalmente una unidad de CD y otro dispositivo, por ejemplo, una unidad de cinta.
- 1 Hay disponibles tres compartimientos de 3,5 pulgadas accesibles de manera interna que pueden albergar hasta tres unidades de disco duro EIDE de 1 pulgada.

Figura 7-1. Compartimientos para unidades



Las siguientes secciones contienen información general que necesitará en varios procedimientos de instalación. Las secciones restantes tratan la instalación y el desmontaje de cada tipo de unidad.

Configuración del subsistema EIDE

El subsistema EIDE (enhanced integrated drive electronics [electrónica mejorada integrada a la unidad]) incluye dos interfaces (primaria y secundaria) IDE; cada una de las cuales puede admitir hasta dos dispositivos IDE, por ejemplo, unidades de disco duro de gran capacidad, unidades de CD, unidades de DVD y unidades de cinta.

Todos los dispositivos IDE deben configurarse con la posición del puente Cable Select (Selección de cable), que asigna el estado de maestro y esclavo a los dispositivos según su posición en el cable de interfaz. Con esta configuración, la unidad conectada al último conector del cable de interfaz es la unidad maestra o de inicio (unidad 0), mientras que la unidad conectada al conector intermedio del cable de interfaz es la unidad esclava (unidad 1). Los puentes de las unidades están situados en la parte posterior de cada unidad IDE. Consulte la documentación de las unidades para obtener instrucciones sobre cómo configurar la posición del puente en Selección de cable.

Configuración del dispositivo de inicio

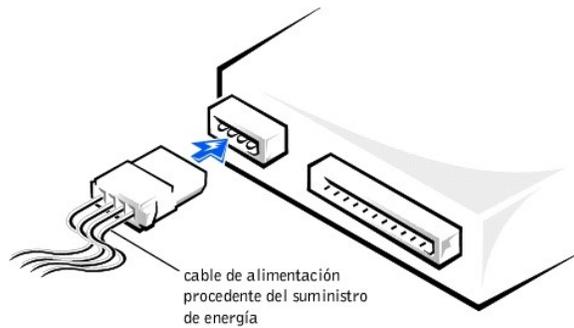
Si pretende iniciar el sistema desde una unidad de disco duro, la unidad de disco duro debe estar conectada al controlador principal IDE. El dispositivo desde el que se inicia el sistema viene determinado por el orden de inicio especificado en el programa Configuración del sistema.

El programa Configuración del sistema proporciona opciones que el sistema utiliza para buscar los dispositivos de inicio instalados. Consulte la *Guía del Usuario* para obtener información sobre el programa Configuración del sistema.

Conexión de unidades

Al instalar una unidad, usted conecta dos cables —un cable de alimentación de CC y un cable de interfaz— a la parte posterior de la unidad. El conector de entrada de alimentación de su unidad (al que conecta el cable de alimentación de CC) se parece al conector que se muestra en la [Figura 7-2](#).

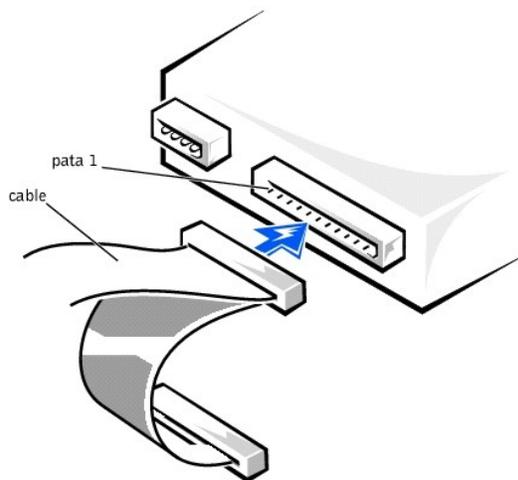
Figura 7-2. Conexión del cable de alimentación



➡ **AVISO:** Cuando conecte el cable de interfaz a la unidad, asegúrese de que coincida la banda de color del cable con la pata 1 de la unidad.

El conector de interfaz de su unidad se parece al conector que se muestra en la [Figura 7-3](#).

Figura 7-3. Conexión del cable de interfaz



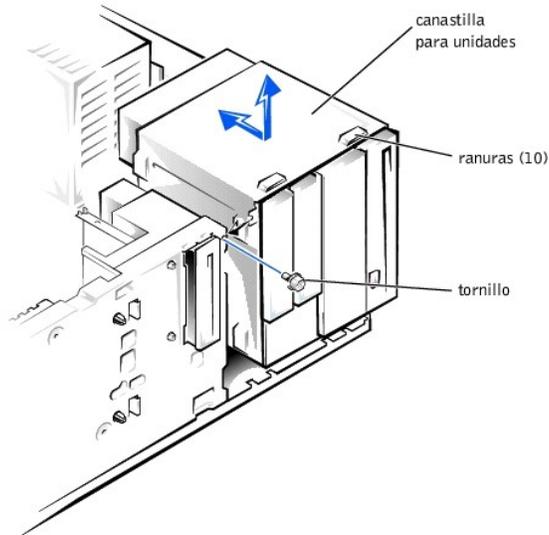
Desmontaje e instalación de la canastilla para unidades

La canastilla para unidades dispone de dos compartimientos de 5,25 pulgadas y dos compartimientos de 3,5 pulgadas.

Desmontaje de la canastilla para unidades

1. Apague el sistema, incluyendo todos los dispositivos externos, y desconéctelo de su enchufe eléctrico.
2. Abra el bisel anterior (consulte el apartado "[Desmontaje de la cubierta del sistema y de la viga de soporte](#)" en "Solución de problemas de su sistema").
3. Desmonte el bisel anterior (consulte "[Desmontaje del bisel](#)" en "Solución de problemas de su sistema").
4. Desconecte el cable de interfaz y el cable de alimentación de todas las unidades instaladas en la canastilla para unidades. Observe la ubicación y orientación de todos los cables conectados a las unidades.
5. Quite el tornillo situado al lado de la canastilla para unidades (consulte la [Figura 7-4](#)). Tire de la canastilla para unidades hacia usted para desprenderla del sistema. Levante y saque la canastilla para unidades.

Figura 7-4. Desmontaje y reinstalación de la canastilla para unidades



Reinstalación de la canastilla para unidades

1. Con las ranuras de la unidad para unidades ligeramente extendidas más allá de la parte anterior del sistema, baje la canastilla para unidades y deslícela hacia la parte posterior del sistema hasta que quede asentada en su lugar (consulte la [Figura 7-4](#)).
2. Asegure la canastilla para unidades al sistema con el tornillo que quitó en el paso 5 de "[Desmontaje de la canastilla para unidades](#)" (consulte la [Figura 7-4](#)).
3. Conecte el cable de interfaz y el cable de la alimentación a todas las unidades instaladas en la canastilla para unidades.
4. Monte el bisel anterior (consulte "[Montaje del bisel](#)" en "Solución de problemas de su sistema").
5. Monte la cubierta del sistema (consulte "[Montaje de la cubierta del sistema y de la viga de soporte](#)" en "Solución de problemas de su sistema").

Añadir o reemplazar unidades de disco duro

Su sistema incluye compartimientos o soportes hasta para tres unidades de disco duro IDE de 1 pulgada.

- ⚠ **AVISO:** Cuando reemplace una unidad de disco duro, configure los puentes de la unidad de disco duro de reemplazo de manera que coincidan con la configuración de los puentes de la unidad de disco duro que ha retirado. Para obtener más información sobre la configuración de los puentes en unidades IDE, consulte "[Configuración del subsistema EIDE](#)".

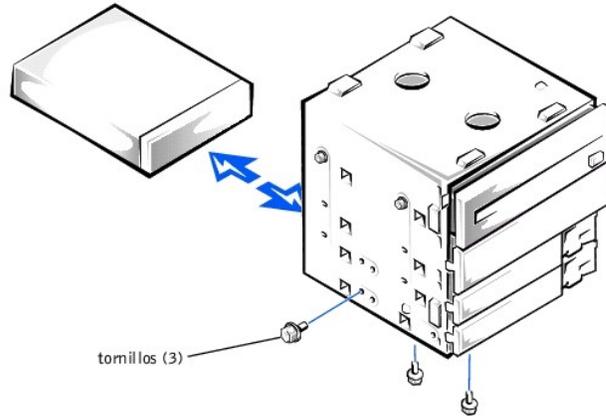
Añadir o reemplazar unidades de disco duro en la canastilla para unidades

Cada uno de los dos compartimientos de 3,5 pulgadas situados en la canastilla para unidades puede albergar una unidad de disco duro IDE de 1 pulgada.

Desmontaje de una unidad de disco duro del compartimiento inferior de 3,5 pulgadas

1. Apague el sistema, incluyendo todos los dispositivos externos, y desconéctelo de su enchufe eléctrico.
2. Desmonte la cubierta del sistema (consulte "[Desmontaje de la cubierta del sistema y de la viga de soporte](#)" en "Solución de problemas de su sistema").
3. Desmonte el bisel (consulte "[Desmontaje del bisel](#)" en "Solución de problemas de su sistema").
4. Desmonte la canastilla para unidades del sistema (consulte "[Desmontaje de la canastilla para unidades](#)").
5. Quite los tres tornillos de montaje de la unidad, dos de la parte inferior y uno del lado izquierdo (consulte la [Figura 7-5](#)).

Figura 7-5. Añadir o reemplazar una unidad de disco duro en el compartimiento inferior de 3,5 pulgadas



6. Deslice y saque la unidad de disco duro de la parte posterior de la canastilla para unidades.
7. Reinstale la canastilla para unidades en el sistema (consulte "[Reinstalación de la canastilla para unidades](#)").
8. Monte el bisel (consulte "[Montaje del bisel](#)" en "Solución de problemas de su sistema").
9. Monte la cubierta del sistema (consulte "[Montaje de la cubierta del sistema y de la viga de soporte](#)" en "Solución de problemas de su sistema").

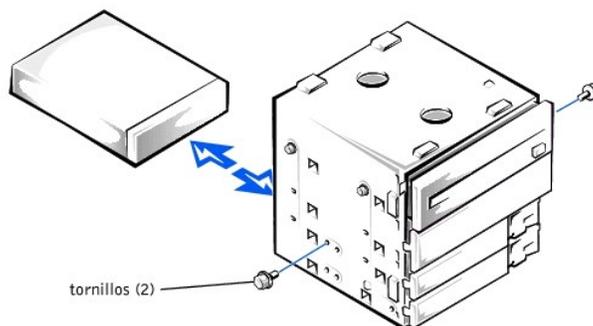
Instalación de una unidad de disco duro en el compartimiento inferior de 3,5 pulgadas

1. Apague el sistema, incluyendo todos los dispositivos externos, y desconéctelo de su enchufe eléctrico.
2. Desmonte la cubierta del sistema (consulte "[Desmontaje de la cubierta del sistema y de la viga de soporte](#)" en "Solución de problemas de su sistema").
3. Desmonte el bisel (consulte "[Desmontaje del bisel](#)" en "Solución de problemas de su sistema").
4. Desmonte la canastilla para unidades del sistema (consulte "[Desmontaje de la canastilla para unidades](#)").
5. Deslice y monte la unidad en la abertura posterior del compartimiento sobre las dos ranuras pequeñas situadas en la parte inferior del compartimiento.
6. Asegure la unidad con los tres tornillos de montaje de la unidad, dos en la parte inferior y uno en el lado izquierdo (consulte la [Figura 7-5](#)).
7. Reinstale la canastilla para unidades en el sistema (consulte "[Reinstalación de la canastilla para unidades](#)").
8. Monte el bisel (consulte "[Montaje del bisel](#)" en "Solución de problemas de su sistema").
9. Monte la cubierta del sistema (consulte "[Montaje de la cubierta del sistema y de la viga de soporte](#)" en "Solución de problemas de su sistema").
10. Conecte su sistema y los dispositivos externos a sus enchufes eléctricos y enciéndalos.
11. Consulte la documentación de la unidad para obtener instrucciones sobre la instalación de cualquier software que sea necesario para el funcionamiento de la unidad de disco duro.

Desmontaje de una unidad de disco duro del compartimiento superior de 3,5 pulgadas

1. Apague el sistema, incluyendo todos los dispositivos externos, y desconéctelo de su enchufe eléctrico.
2. Desmonte la cubierta del sistema (consulte "[Desmontaje de la cubierta del sistema y de la viga de soporte](#)" en "Solución de problemas de su sistema").
3. Desmonte el bisel (consulte "[Desmontaje del bisel](#)" en "Solución de problemas de su sistema").
4. Desmonte la canastilla para unidades del sistema (consulte "[Desmontaje de la canastilla para unidades](#)").
5. Quite los dos tornillos que sujetan la unidad a la canastilla para unidades (consulte la [Figura 7-6](#)). Inserte el destornillador en la ranura reticular situada en el lado derecho de la canastilla para unidades con el fin de acceder al tornillo que sujeta el lado derecho de la unidad.

Figura 7-6. Añadir o reemplazar una unidad de disco duro en el compartimiento superior de 3,5 pulgadas



6. Deslice y saque la unidad de disco duro de la parte posterior de la canastilla para unidades.
7. Vuelva a instalar la canastilla para unidades en el sistema (consulte "[Reinstalación de la canastilla para unidades](#)").
8. Monte el bisel (consulte "[Montaje del bisel](#)" en "Solución de problemas de su sistema").
9. Monte la cubierta del sistema (consulte "[Montaje de la cubierta del sistema y de la viga de soporte](#)" en "Solución de problemas de su sistema").

Instalación de una unidad de disco duro en el compartimiento superior de 3,5 pulgadas

1. Apague el sistema, incluyendo todos los dispositivos externos, y desconéctelo de su enchufe eléctrico.
2. Desmonte la cubierta del sistema (consulte "[Desmontaje de la cubierta del sistema y de la viga de soporte](#)" en "Solución de problemas de su sistema").
3. Desmonte el bisel (consulte "[Desmontaje del bisel](#)" en "Solución de problemas de su sistema").
4. Desmonte la canastilla para unidades (consulte "[Desmontaje de la canastilla para unidades](#)").
5. Deslice y meta la unidad de disco duro en el compartimiento a través de la parte posterior de la canastilla para unidades.
6. Sujete la unidad de disco duro en la canastilla para unidades con dos tornillos tal y como se muestra en la [Figura 7-6](#). Para asegurar el tornillo en el lado derecho de la unidad, debe colocar el tornillo en el orificio para éste a través de la parte posterior de la canastilla para unidades mientras inserta el destornillador en la ranura reticular situada en el lado derecho de la canastilla para unidades.
7. Vuelva a instalar la canastilla para unidades en el sistema (consulte "[Reinstalación de la canastilla para unidades](#)").
8. Monte el bisel (consulte "[Montaje del bisel](#)" en "Solución de problemas de su sistema").
9. Monte la cubierta del sistema (consulte "[Montaje de la cubierta del sistema y de la viga de soporte](#)" en "Solución de problemas de su sistema").
10. Conecte su sistema y los dispositivos externos a sus enchufes eléctricos y enciéndalos.
11. Consulte la documentación de la unidad para obtener instrucciones sobre la instalación de cualquier software que sea necesario para el funcionamiento de la unidad de disco duro.

Añadir o reemplazar una unidad de disco duro en el ensamblaje de la guía de la tarjeta

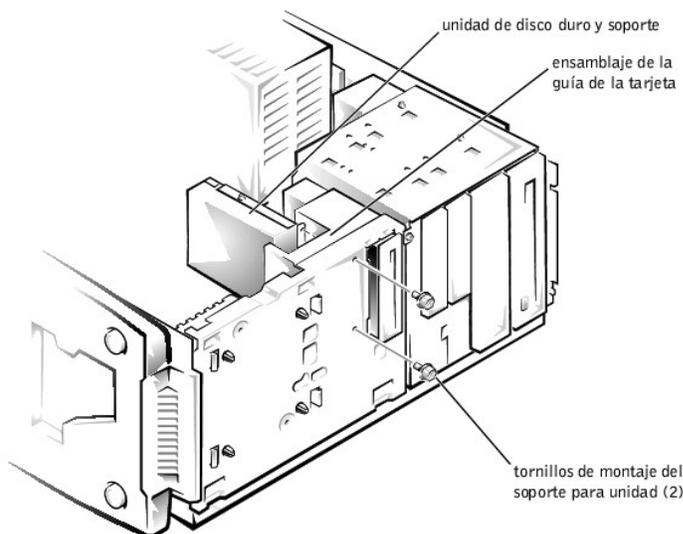
El soporte de 3,5 pulgadas situado al lado de la unidad de disco alberga una unidad de disco duro IDE de 1 pulgada.

- ⚠ **AVISO:** No instale una unidad de disco duro en el soporte del ensamblaje de la guía de la tarjeta inferior situado al lado de las guías de la tarjeta. Este sistema no admite la instalación de una unidad en el soporte del ensamblaje de la guía de la tarjeta inferior.

Desmontaje de una unidad de disco duro del soporte del ensamblaje de la guía de la tarjeta

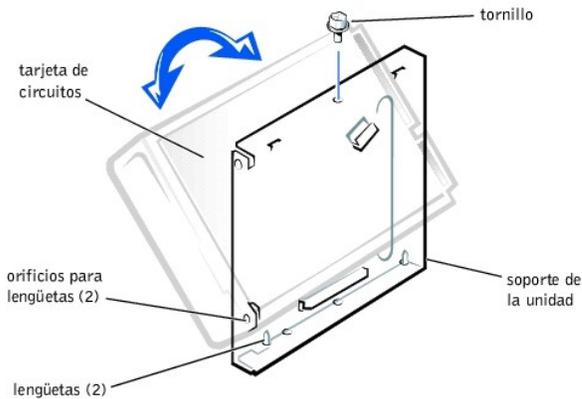
1. Apague el sistema, incluyendo todos los dispositivos externos, y desconéctelo de su enchufe eléctrico.
2. Desmonte la cubierta del sistema (consulte "[Desmontaje de la cubierta del sistema y de la viga de soporte](#)" en "Solución de problemas de su sistema").
3. Desmonte el bisel (consulte "[Desmontaje del bisel](#)" en "Solución de problemas de su sistema").
4. Desconecte el cable de interfaz y del cable de alimentación de la unidad de disco duro.
5. Quite los tornillos que sujetan el soporte para unidad (consulte la [Figura 7-7](#)).
6. Deslice el soporte para unidad y la unidad de disco duro hacia la parte posterior del sistema; levante estos elementos y sáquelos del sistema.

Figura 7-7. Desmontaje de la unidad de disco duro y del soporte para unidad



7. Quite el tornillo que sujeta la unidad de disco duro al soporte para unidad; gire y saque la unidad del soporte (consulte la [Figura 7-8](#)).

Figura 7-8. Desconexión o conexión de la unidad de disco duro

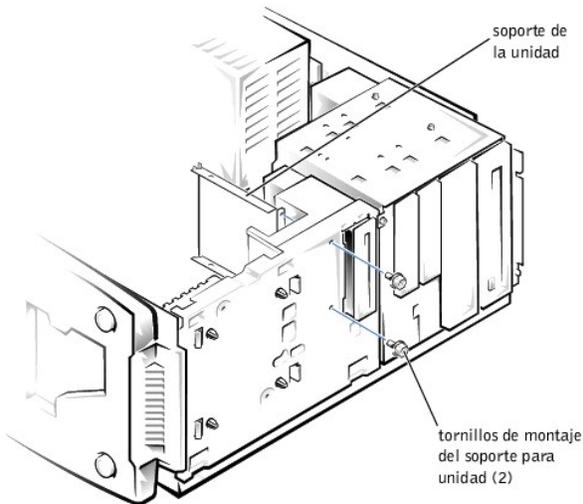


8. Alinee las lengüetas del soporte con las ranuras del sistema y deslice el soporte hasta colocarlo en su lugar. Sujete el soporte con los tornillos que quitó en el paso 5.
9. Monte el bisel (consulte "[Montaje del bisel](#)" en "Solución de problemas de su sistema").
10. Monte la cubierta del sistema (consulte "[Montaje de la cubierta del sistema y de la viga de soporte](#)" en "Solución de problemas de su sistema").

Instalación de una unidad de disco duro en el soporte del ensamblaje de la guía de la tarjeta

1. Apague el sistema, incluyendo todos los dispositivos externos, y desconéctelo de su enchufe eléctrico.
2. Desmonte la cubierta del sistema (consulte "[Desmontaje de la cubierta del sistema y de la viga de soporte](#)" en "Solución de problemas de su sistema").
3. Desmonte el bisel (consulte "[Desmontaje del bisel](#)" en "Solución de problemas de su sistema").
4. Quite los tornillos que sujetan el soporte para unidad superior; levante y saque el soporte del sistema (consulte la [Figura 7-9](#)).

Figura 7-9. Desmontaje del soporte para unidad



5. Oriente la unidad de manera que su tarjeta de circuitos mire de frente al interior del soporte.
6. Alinee las lengüetas del soporte con los orificios para lengüetas al lado de la unidad y gire la unidad hasta meterla en el soporte. A continuación, asegure el tornillo tal y como se muestra en la [Figura 7-8](#).
7. Alinee las lengüetas del soporte con las ranuras del sistema y deslice la unidad de disco duro y el soporte hasta colocarlos en su lugar. Sujete el soporte con los tornillos que quitó en el paso 4.
8. Conecte un cable de alimentación a la unidad de disco duro.

AVISO: Cuando conecte el cable de interfaz a la unidad de disco duro, asegúrese de que coincida la banda de color del cable con la pata 1 de la unidad.

9. Conecte un cable de interfaz a la unidad de disco duro.

10. Monte el bisel (consulte "[Montaje del bisel](#)" en "Solución de problemas de su sistema").
11. Monte la cubierta del sistema (consulte "[Montaje de la cubierta del sistema y de la viga de soporte](#)" en "Solución de problemas de su sistema").
12. Conecte su sistema y los dispositivos externos a sus enchufes eléctricos y enciéndalos.
13. Consulte la documentación de la unidad para obtener instrucciones sobre la instalación de cualquier software que sea necesario para el funcionamiento de la unidad.

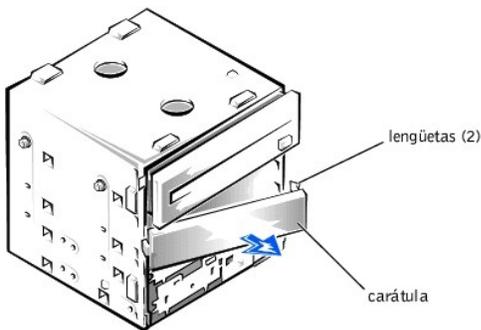
Añadir o reemplazar otras unidades

Su sistema incluye una unidad de disco y una unidad de CD. Puede añadir unidades, por ejemplo, unidades de DVD y unidades de cinta, usando los procedimientos descritos en las secciones siguientes.

Añadir dispositivos de 5,25 pulgadas

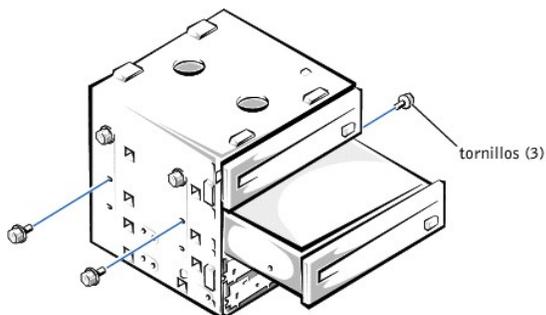
1. Apague el sistema, incluyendo todos los dispositivos externos, y desconéctelo de su enchufe eléctrico.
2. Desmonte la cubierta del sistema (consulte "[Desmontaje de la cubierta del sistema y de la viga de soporte](#)" en "Solución de problemas de su sistema").
3. Desmonte el bisel (consulte "[Desmontaje del bisel](#)" en "Solución de problemas de su sistema").
4. Desmonte la canastilla para unidades del sistema (consulte "[Desmontaje de la canastilla para unidades](#)").
5. Presione sobre las dos lengüetas de la carátula y gire la carátula hacia usted para retirarla (consulte la [Figura 7-10](#)).

Figura 7-10. Desmontaje de la carátula



6. Deslice la nueva unidad hasta meterla en el compartimiento y asegúrela con los tres tornillos (consulte la [Figura 7-11](#)).

Figura 7-11. Añadir o desmontar un dispositivo de 5,25 pulgadas



7. Vuelva a instalar la canastilla para unidades en el sistema (consulte "[Reinstalación de la canastilla para unidades](#)").
8. Monte el bisel (consulte "[Montaje del bisel](#)" en "Solución de problemas de su sistema").
9. Monte la cubierta del sistema (consulte "[Montaje de la cubierta del sistema y de la viga de soporte](#)" en "Solución de problemas de su sistema").
10. Conecte su sistema y los dispositivos externos a sus enchufes eléctricos y enciéndalos.
11. Consulte la documentación de la unidad para obtener instrucciones sobre la instalación de cualquier software que sea necesario para el funcionamiento

de la unidad.

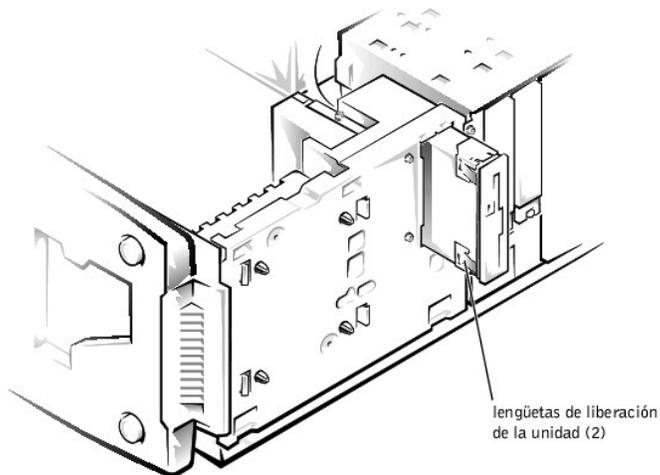
Desmontaje de dispositivos de 5,25 pulgadas

1. Apague el sistema, incluyendo todos los dispositivos externos, y desconéctelo de su enchufe eléctrico.
2. Desmonte la cubierta del sistema (consulte "[Desmontaje de la cubierta del sistema y de la viga de soporte](#)" en "Solución de problemas de su sistema").
3. Desmonte el bisel (consulte "[Desmontaje del bisel](#)" en "Solución de problemas de su sistema").
4. Desmonte la canastilla para unidades (consulte "[Desmontaje de la canastilla para unidades](#)").
5. Quite los tres tornillos de montaje de la unidad y deslícela hasta sacarla del compartimiento para unidades (consulte la [Figura 7-11](#)).
6. Vuelva a instalar la canastilla para unidades en el sistema (consulte "[Reinstalación de la canastilla para unidades](#)").
7. Monte el bisel (consulte "[Montaje del bisel](#)" en "Solución de problemas de su sistema").
8. Monte la cubierta del sistema (consulte "[Montaje de la cubierta del sistema y de la viga de soporte](#)" en "Solución de problemas de su sistema").

Desmontaje de la unidad de disco

1. Apague el sistema, incluyendo todos los dispositivos externos, y desconéctelo de su enchufe eléctrico.
2. Desmonte la cubierta del sistema (consulte "[Desmontaje de la cubierta del sistema y de la viga de soporte](#)" en "Solución de problemas de su sistema").
3. Desmonte el bisel (consulte "[Desmontaje del bisel](#)" en "Solución de problemas de su sistema").
4. Desconecte el cable de interfaz y del cable de alimentación de la parte posterior de la unidad de disco.
5. Presione sobre las dos lengüetas de liberación de la unidad y deslice la unidad hasta sacarla del compartimiento para unidades (consulte la [Figura 7-12](#)).

Figura 7-12. Desmontaje e instalación de una unidad de disco



6. Monte el bisel (consulte "[Montaje del bisel](#)" en "Solución de problemas de su sistema").
7. Monte la cubierta del sistema (consulte "[Montaje de la cubierta del sistema y de la viga de soporte](#)" en "Solución de problemas de su sistema").

Instalación de una unidad de disco

1. Apague el sistema, incluyendo todos los dispositivos externos, y desconéctelo de su enchufe eléctrico.
2. Desmonte la cubierta del sistema (consulte "[Desmontaje de la cubierta del sistema y de la viga de soporte](#)" en "Solución de problemas de su sistema").
3. Desmonte el bisel (consulte "[Desmontaje del bisel](#)" en "Solución de problemas de su sistema").
4. Antes de instalar la unidad de disco nueva, transfiera las lengüetas de liberación de la unidad que retiró a la unidad de reemplazo.
5. Deslice la unidad de disco en el compartimiento para unidades hasta que las dos lengüetas de liberación de la unidad se cierren (consulte la [Figura 7-12](#)).
6. Conecte un cable de alimentación y el cable de interfaz de la unidad de disco a la unidad de disco.
7. Monte el bisel (consulte "[Montaje del bisel](#)" en "Solución de problemas de su sistema").
8. Monte la cubierta del sistema (consulte "[Montaje de la cubierta del sistema y de la viga de soporte](#)" en "Solución de problemas de su sistema").
9. Conecte su sistema y los dispositivos externos a sus enchufes eléctricos y enciéndalos.

10. Consulte la documentación de la unidad para obtener instrucciones sobre la instalación de cualquier software que sea necesario para el funcionamiento de la unidad.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Obtención de ayuda

Sistemas Dell™ PowerEdge™ 500SC Guía de instalación y solución de problemas

- [Generalidades de la ayuda](#)
- [Números de contacto de Dell](#)

Generalidades de la ayuda

Esta sección describe los medios que Dell proporciona para ayudarlo cuando tiene un problema con su sistema. También le indica cuándo y cómo ponerse en contacto con Dell para obtener asistencia técnica o al cliente.

Asistencia técnica

Si necesita asistencia con un problema técnico, realice los pasos siguientes:

1. Complete los procedimientos descritos en "[Solución de problemas de su sistema](#)".
2. Ejecute los diagnósticos del sistema.
3. Haga una copia de la Lista de verificación de diagnósticos y llénela.
4. Utilice el conjunto extenso de servicios en línea disponible en el sitio Web de Dell (<http://www.dell.com>) para obtener ayuda con la instalación y los procedimientos de solución de problemas.

Para obtener más información, consulte "[Red mundial en la Internet \(World Wide Web\)](#)".

5. Si los pasos anteriores no han resuelto el problema, llame a Dell para obtener asistencia técnica.

Cuando se lo pida el sistema telefónico automatizado de Dell, marque el Código de servicio rápido para dirigir su llamada directamente al personal de asistencia apropiado. Si no cuenta con un Código de servicio rápido, abra la carpeta **Dell Accessories (Accesorios Dell)**, haga doble clic sobre el icono **Express Service Code (Código de servicio rápido)** y siga las instrucciones.

 **NOTA:** Es posible que el sistema de Código de servicio rápido de Dell no esté disponible en todos los países.

Para obtener instrucciones sobre la utilización del servicio de asistencia técnica, consulte "[Servicio de asistencia técnica](#)" y "[Antes de llamar](#)".

Herramientas de ayuda

Dell le proporciona diversos medios para asistirle. Estos medios se describen en los apartados siguientes.

 **NOTA:** Es posible que algunos de los medios de ayuda siguientes no estén disponibles en todas las áreas fuera del territorio continental de los EE.UU. Por favor llame a su representante local de Dell para obtener información sobre la disponibilidad.

Red mundial en la Internet (World Wide Web)

La Internet es su herramienta más poderosa para la obtención de información sobre su sistema y otros productos de Dell. Mediante la Internet, usted puede acceder a la mayoría de los demás servicios descritos en esta sección, que incluyen AutoTech, TechFax, información sobre el estado de pedidos, asistencia técnica e información sobre productos.

Usted puede obtener acceso a la página Web de Dell en el sitio <http://support.dell.com>. Para seleccionar su país, haga clic sobre el mapa que aparece. Se abre la página **Welcome to support.dell.com (Bienvenido a support.dell.com)**. Introduzca la información de su sistema para obtener acceso a los medios de ayuda e información.

Puede tener acceso electrónico a Dell a través de las direcciones siguientes:

- 1 Red mundial en la Internet (World Wide Web)

<http://www.dell.com/>

<http://www.dell.com/ap/> (únicamente para países del Pacífico asiático)

<http://www.euro.dell.com> (únicamente para Europa)

<http://www.dell.com/la> (para países de Latinoamérica)

- 1 FTP (file transfer protocol [protocolo de transferencia de archivos]) anónimo

[ftp.dell.com/](ftp://ftp.dell.com/)

Regístrese como `user:anonymous` (usuario:anónimo), y utilice su dirección de correo electrónico como su contraseña.

- 1 Servicio electrónico de asistencia

support@us.dell.com

apsupport@dell.com (únicamente para países del Pacífico asiático)

support.euro.dell.com (únicamente para Europa)

1 Servicio electrónico de cotizaciones

sales@dell.com

apmarketing@dell.com (únicamente para países del Pacífico asiático)

1 Servicio electrónico de información

info@dell.com

Servicio AutoTech

El servicio automatizado de asistencia técnica de Dell, AutoTech, proporciona respuestas grabadas a las preguntas más frecuentes de los clientes de Dell sobre sus sistemas PC portátiles y de escritorio.

Al llamar a AutoTech, usted utiliza un teléfono de botones para seleccionar los temas que corresponden a sus preguntas.

El servicio AutoTech está disponible las 24 horas del día y los siete días de la semana. Usted también puede acceder a este servicio mediante el servicio de asistencia técnica. Para obtener el número de teléfono para llamar, consulte "[Números de contacto de Dell](#)".

Servicio TechFax

Dell aprovecha completamente la tecnología de facsímiles para proporcionarle un mejor servicio. Puede llamar sin cargo a la línea TechFax de Dell, las 24 horas del día y los siete días de la semana, para solicitar toda clase de información técnica.

Utilizando un teléfono de botones, puede hacer selecciones en un directorio completo de temas. La información técnica que usted solicita se envía en cuestión de minutos al número de fax que usted indique. Para obtener el número de teléfono para llamar a TechFax, consulte "[Números de contacto de Dell](#)".

Sistema automatizado para averiguar el estado de un pedido

Usted puede llamar a este servicio automatizado para averiguar el estado de cualquier producto Dell que haya solicitado. Una grabación le pide la información necesaria para localizar su pedido e informarle sobre el mismo. Para obtener el número de teléfono para llamar, consulte "[Números de contacto de Dell](#)".

Servicio de asistencia técnica

El servicio de asistencia técnica líder industrial de Dell está disponible las 24 horas del día y los siete días de la semana para responder sus preguntas acerca del hardware de Dell.

Los miembros del personal de asistencia técnica de Dell están orgullosos de su desempeño: ya que más del 90% de los problemas y las preguntas se resuelven con una sola llamada sin cargo, generalmente en menos de 10 minutos. Cuando usted llama, nuestros técnicos expertos pueden consultar registros sobre su sistema Dell para comprender mejor su pregunta. Nuestro personal de asistencia técnica utiliza diagnósticos computarizados para proporcionar respuestas rápidas y precisas a sus preguntas.

Para ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de Dell, consulte "[Antes de llamar](#)" y luego llame al número para su país en la lista de "[Números de contacto de Dell](#)".

Problemas con su pedido

Si tiene problemas con su pedido, como piezas que faltan o que no corresponden o errores de facturación, llame a Dell para obtener asistencia al cliente. Al llamar, tenga a la mano su factura o lista de embalaje. Para obtener el número de teléfono para llamar, consulte "[Números de contacto de Dell](#)".

Información sobre productos

Si necesita información adicional sobre productos ofrecidos por Dell o si desea hacer un pedido, acceda al sitio Web de Dell en la dirección <http://www.dell.com>. Para obtener un número de teléfono para llamar y hablar con un especialista en ventas, consulte "[Números de contacto de Dell](#)".

Devolución de productos para su reparación bajo garantía o para recibir crédito

Prepare todos los artículos que va a devolver ya sea para su reparación o para recibir crédito, de la manera siguiente:

1. Llame a Dell para obtener un número de autorización y anótelos de manera clara y destacada en el exterior de la caja.

Para obtener el número de teléfono para llamar, consulte "[Números de contacto de Dell](#)".

2. Incluya una copia de la factura y una carta que describa la razón de la devolución.
3. Incluya una copia de la Lista de verificación de diagnósticos indicando las pruebas que ha realizado y cualquier mensaje de error reportado por los diagnósticos del sistema.
4. Incluya todos los accesorios relacionados con los artículos que desea devolver (tal como cables de alimentación, discos de software y guías) si la devolución es para recibir crédito.
5. Embale el equipo que va a devolver en el embalaje original (o uno equivalente).

Usted es responsable de incluir el pago por los gastos de envío. Usted también es responsable de asegurar todos los productos que esté devolviendo y asume el riesgo de pérdidas durante el envío a Dell. Los paquetes enviados a pago contra entrega (C.O.D.) no serán aceptados.

Cualquier devolución que no satisfaga los requisitos indicados no será aceptada en nuestro departamento de recepción y le será devuelta.

Antes de llamar

 **NOTA:** Cuando llame, tenga a la mano su Código de servicio rápido. El código ayuda al sistema telefónico automatizado de asistencia Dell a transferir su llamada en forma más eficiente.

Acuérdese de rellenar la Lista de verificación de diagnósticos. Si es posible, encienda el sistema antes de que llame a Dell y haga la llamada desde un teléfono cerca del sistema. Es posible que se le pida teclear algunos comandos en el teclado, proporcionar información detallada durante el funcionamiento o intentar otros pasos de solución de problemas que únicamente pueden realizarse con el sistema. Asegúrese de tener a la mano la documentación de su equipo.

 **PRECAUCIÓN:** Antes de dar servicio a los componentes dentro del sistema, consulte "[La seguridad es lo primero; para usted y para su sistema](#)".

Lista de verificación de diagnósticos	
Nombre: _____	Fecha: _____
Dirección: _____	Teléfono: _____
Etiqueta de servicio (código de barras en la parte posterior del equipo): _____	
Código de Servicio rápido: _____	
Número de autorización para devolución de material (si le fue proporcionado por un técnico de asistencia de Dell): _____	
Sistema operativo y versión: _____	
Dispositivos periféricos: _____ _____ _____	
Tarjetas de expansión: _____ _____ _____	
¿Está el equipo conectado a una red? sí <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/>	
Red, versión y tarjeta de red: _____	
Programas y versiones: _____ _____ _____	
Consulte la documentación de su sistema operativo para determinar el contenido de los archivos de inicio del sistema. Imprima cada uno de los archivos si le es posible. De lo contrario, anote el contenido de cada archivo antes de llamar a Dell.	
Mensaje de error, código de sonido o código de diagnóstico: _____	
Descripción del problema y procedimientos de solución de problemas que usted ha realizado: _____ _____ _____	

Números de contacto de Dell

La siguiente tabla proporciona códigos de acceso y números de teléfono específicos para cada país, así como sitios Web y direcciones de correo electrónico que puede utilizar para ponerse en contacto con Dell.

Los códigos requeridos dependen del lugar desde el cual esté haciendo la llamada, así como del destino de su llamada. Además, cada país tiene su propio protocolo para marcar. Si necesita asistencia para determinar qué códigos debe utilizar, póngase en contacto con un(a) operador(a) local o internacional.

 **NOTA:** Los números de teléfono sin cargo son para utilizarse únicamente en el interior del país para el cual están enumerados. Los códigos de áreas se utilizan más frecuentemente para hacer llamadas de larga distancia en el interior de su propio país (no para hacer llamadas internacionales), es decir, cuando su llamada se origina en el mismo país al que está llamando.

País (Ciudad) Código del país del código de acceso internacional Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números de teléfono sin cargo
Alemania (Langen)	Asistencia técnica	06103 766-7200

Código de acceso internacional: 00 Código del país: 49 Código de la ciudad: 6103	Asistencia al cliente residencial y de pequeñas empresas	0180-5-224400
	Asistencia al cliente de segmento global	06103 766-9570
	Asistencia al cliente de cuentas preferentes	06103 766-9420
	Asistencia al cliente de cuentas grandes	06103 766-9560
	Asistencia al cliente de cuentas públicas	06103 766-9555
	Conmutador	06103 766-7000
	Sitio Web: http://support.euro.dell.com Correo electrónico: tech_support_germany@dell.com	
Australia (Sydney) Código de acceso internacional: 0011 Código del país: 61 Código de la ciudad: 2	Residencias y empresas pequeñas	1-300-65-55-33
	Gobierno y empresas	sin cargo: 1-800-633-559
	División de cuentas preferentes (PAD)	sin cargo: 1-800-060-889
	Atención al cliente	sin cargo: 1-800-819-339
	Ventas corporativas	sin cargo: 1-800-808-385
	Ventas por transacciones	sin cargo: 1-800-808-312
	Fax	sin cargo: 1-800-818-341
Austria (Viena) Código de acceso internacional: 900 Código del país: 43 Código de la ciudad: 1	Ventas residenciales y a empresas pequeñas	01 795 67602
	Fax para residencias y empresas pequeñas	01 795 67605
	Asistencia al cliente residencial y de pequeñas empresas	01 795 67603
	Asistencia al cliente de cuentas preferentes y corporativas	0660 8056
	Asistencia técnica a residencias y pequeñas empresas	01 795 67604
	Asistencia técnica a cuentas preferentes y corporativas	0660 8779
	Conmutador	01 491 04 0
Sitio Web: http://support.euro.dell.com Correo electrónico: tech_support_germany@dell.com		
Bélgica (Bruselas) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 32 Código de la ciudad: 2	Asistencia técnica	02 481 92 88
	Atención al cliente	02 481 91 19
	Ventas residenciales y a empresas pequeñas	sin cargo: 0800 16884
	Ventas corporativas	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Conmutador	02 481 91 00
	Sitio Web: http://support.euro.dell.com Correo electrónico: tech_be@dell.com	
Brasil Código de acceso internacional: 0021 Código del país: 55 Código de la ciudad: 51	Atención al cliente, asistencia técnica	0800 90 3355
	Ventas	0800 90 3366
	Sitio Web: http://www.dell.com/br	
Brunei Código del país: 673	Asistencia técnica al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4966
	Servicio al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Ventas de transacciones (Penang, Malasia)	604 633 4955
Canadá (North York, Ontario) Código de acceso internacional: 011	Sistema automatizado para averiguar el estado de un pedido	sin cargo: 1-800-433-9014
	AutoTech (asistencia técnica automatizada)	sin cargo: 1-800-247-9362
	Atención al cliente (fuera del área de Toronto)	sin cargo: 1-800-387-5759
	Atención al cliente (deserto del área de Toronto)	416 758-2400
	Asistencia técnica al cliente	sin cargo: 1-800-847-4096
	Ventas (ventas directas fuera del área de Toronto)	sin cargo: 1-800-387-5752
	Ventas (ventas directas dentro del área de Toronto)	416 758-2200
	Ventas (Gobierno federal, de educación y médicas)	sin cargo: 1-800-567-7542
	Ventas (Cuentas grandes)	sin cargo: 1-800-387-5755
TechFax	sin cargo: 1-800-950-1329	
Chile (Santiago) Código del país: 56 Código de la ciudad: 2	Ventas, asistencia al cliente y asistencia técnica	sin cargo: 1230-020-4823
China (Xiamén) Código del país: 86 Código de la ciudad: 592	Asistencia técnica	sin cargo: 800 858 2437
	Atención al cliente	sin cargo: 800 858 2060
	Residenciales y empresas pequeñas	sin cargo: 800 858 2222
	División de cuentas preferentes	sin cargo: 800 858 2062
	Cuentas corporativas grandes	sin cargo: 800 858 2999

Corea (Seúl) Código de acceso internacional: 001 Código del país: 82 Código de la ciudad: 2	Asistencia técnica	sin cargo: 080-200-3800
	Ventas	sin cargo: 080-200-3600
	Servicio al cliente (Seúl, Corea)	sin cargo: 080-200-3800
	Servicio al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Fax	2194-6202
	Conmutador	2194-6000
Dinamarca (Horsholm) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 45	Asistencia técnica	45170182
	Asistencia de relaciones al cliente	45170184
	Asistencia al cliente residencial y de pequeñas empresas	32875505
	Conmutador	45170100
	Asistencia técnica por fax (Upplands Vasby, Suecia)	46 0 859005594
	Conmutador de fax	45170117
	Sitio Web: http://support.euro.dell.com	
	Correo electrónico: den_support@dell.com	
España (Madrid) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 34 Código de la ciudad: 91	Residencias y empresas pequeñas	
	Asistencia técnica	902 100 130
	Atención al cliente	902 118 540
	Ventas	902 118 541
	Conmutador	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Sitio Web: http://support.euro.dell.com	
	Correo electrónico: web_esp_tech@dell.com	
	Corporativa	
	Asistencia técnica	902 100 130
	Atención al cliente	902 118 546
	Conmutador	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
	Sitio Web: http://support.euro.dell.com	
	Correo electrónico: web_esp_tech@dell.com	
Finlandia (Helsinki) Código de acceso internacional: 990 Código del país: 358 Código de la ciudad: 9	Asistencia técnica	09 253 313 60
	Fax de asistencia técnica	09 253 313 81
	Asistencia de relaciones al cliente	09 253 313 38
	Asistencia al cliente residencial y de pequeñas empresas	09 693 791 94
	Fax	09 253 313 99
	Conmutador	09 253 313 00
	Sitio Web: http://support.euro.dell.com	
	Correo electrónico: fin_support@dell.com	
Francia (París/Montpellier) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 33 Código de la ciudad: (1) (4)	Residencias y empresas pequeñas	
	Asistencia técnica	0825 387 270
	Atención al cliente	0825 823 833
	Conmutador	0825 004 700
	Conmutador (Alternativo)	04 99 75 40 00
	Ventas	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Sitio Web: http://support.euro.dell.com	
	Correo electrónico: web_fr_tech@dell.com	
	Corporativa	
	Asistencia técnica	0825 004 719
	Atención al cliente	0825 338 339
	Conmutador	01 55 94 71 00
	Ventas	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
Sitio Web: http://support.euro.dell.com		
Correo electrónico: web_fr_tech@dell.com		
Hong Kong Código de acceso internacional: 001	Asistencia técnica	sin cargo: 800 96 4107
	Servicio al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Ventas por transacciones	sin cargo: 800 96 4109

Código del país: 852	Ventas corporativas	sin cargo: 800 96 4108	
Irlanda (Cherrywood) Código de acceso internacional: 16 Código del país: 353 Código de la ciudad: 1	Asistencia técnica	0870 908 0800	
	Asistencia a clientes residenciales	01 204 4095	
	Asistencia al cliente de pequeñas empresas	01 204 4026	
	Asistencia al cliente de cuentas corporativas	01 204 4003	
	Ventas	01 286 0500	
	Fax de ventas	01 204 0144	
	Fax	0870 907 5590	
	Conmutador	01 286 0500	
	Sitio Web: http://support.euro.dell.com Correo electrónico: dell_direct_support@dell.com		
Italia (Milán) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 39 Código de la ciudad: 02	Residencias y empresas pequeñas		
	Asistencia técnica	02 577 826 90	
	Atención al cliente	02 696 821 14	
	Fax	02 696 821 13	
	Conmutador	02 696 821 12	
	Sitio Web: http://support.euro.dell.com Correo electrónico: web_it_tech@dell.com		
	Corporativa		
	Asistencia técnica	02 577 826 90	
	Atención al cliente	02 577 825 55	
	Fax	02 575 035 30	
	Conmutador	02 577 821	
	Sitio Web: http://support.euro.dell.com Correo electrónico: web_it_tech@dell.com		
	Japón (Kawasaki) Código de acceso internacional: 001 Código del país: 81 Código de la ciudad: 44	Asistencia técnica (Servidor)	sin cargo: 0120-1984-35
		Asistencia técnica (Dimension™ e Inspiron™)	sin cargo: 0120-1982-26
Asistencia técnica fuera de Japón (Dimension e Inspiron)		81-44-520-1435	
Asistencia técnica (Dell Precision™, OptiPlex™ y Latitude™)		sin cargo: 0120-1984-33	
Asistencia técnica fuera de Japón (Dell Precision, OptiPlex y Latitude)		81-44-556-3894	
Servicio de pedidos automatizado 24 horas al día		044 556-3801	
Atención al cliente		044 556-4240	
Ventas a grupos de residencias y pequeñas empresas		044 556-3344	
División de ventas a empresas (hasta 400 empleados)		044 556-3344	
Ventas a divisiones de cuentas preferenciales (más de 400 empleados)		044 556-3433	
Ventas a cuentas de grandes empresas (más de 3500 empleados)		044 556-3430	
Ventas a gobierno, de educación y médicas		044 556-1469	
Dell Global Japan		044 556-3469	
Usuario particular		044 556-3344	
Servicio Faxbox		044 556-3490	
Conmutador		044 556-4300	
Sitio Web: http://support.jp.dell.com			
Latinoamérica	Asistencia técnica al cliente (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4093	
	Servicio al cliente (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-3619	
	Fax (Asistencia técnica y servicio al cliente)(Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-3883	
	Ventas (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4397	
	Ventas por fax (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4600	
		ó 512 728-3772	
Luxemburgo Código de acceso internacional: 00 Código del país: 352	Asistencia técnica (Bruselas, Bélgica)	02 481 92 88	
	Ventas a residencias y pequeñas empresas (Bruselas, Bélgica)	sin cargo: 080016884	
	Ventas corporativas (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 00	
	Atención al cliente (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 19	
	Fax (Bruselas, Bélgica)	02 481 92 99	

	Conmutador (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 00
	Sitio Web: http://support.euro.dell.com	
	Correo electrónico: tech_be@dell.com	
Macao	Asistencia técnica	sin cargo: 0800 582
Código del país: 853	Servicio al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Ventas por transacciones	sin cargo: 0800 581
Malasia (Penang)	Asistencia técnica	sin cargo: 1 800 888 298
Código de acceso internacional: 00	Servicio al cliente	04 633 4949
Código del país: 60	Ventas por transacciones	sin cargo: 1 800 888 202
Código de la ciudad: 4	Ventas corporativas	sin cargo: 1 800 888 213
México	Sistema automatizado para averiguar el estado de pedidos. (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-0685
Código de acceso internacional: 95	AutoTech (Asistencia técnica automatizada)(Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-0686
Código del país: 52	Asistencia técnica al cliente	525 228-7870
Código de la ciudad: 5	Ventas	525 228-7811
		o sin cargo: 91-800-900-37
		o sin cargo: 91-800-904-49
	Servicio al cliente	525 228-7878
	Central	525 228-7800
Noruega (Lysaker)	Asistencia técnica	671 16882
Código de acceso internacional: 00	Asistencia de relaciones al cliente	671 17514
Código del país: 47	Asistencia al cliente residencial y de pequeñas empresas	23162298
	Conmutador	671 16800
	Asistencia técnica por fax (Upplands Vasby, Suecia)	46 0 85 590 05 594
	Conmutador de fax	671 16865
	Sitio Web: http://support.euro.dell.com	
	Correo electrónico: nor_support@dell.com	
	Asistencia vía correo electrónico para servidores: Nordic_server_support@dell.com	
Nueva Zelanda	Residenciales y empresas pequeñas	0800 446 255
Código de acceso internacional: 00	Gobierno y empresas	0800 444 617
Código del país: 64	Ventas	0800 441 567
	Fax	0800 441 566
Países Bajos (Amsterdam)	Asistencia técnica	020 581 8838
Código de acceso internacional: 00	Atención al cliente	020 581 8740
Código del país: 31	Ventas residenciales y a empresas pequeñas	sin cargo: 0800-0663
Código de la ciudad: 20	Fax de ventas residenciales y a empresas pequeñas	020 682 7171
	Ventas corporativas	020 581 8818
	Fax para ventas corporativas	020 686 8003
	Fax	020 686 8003
	Conmutador	020 581 8818
	Sitio Web: http://support.euro.dell.com	
	Correo electrónico: tech_nl@dell.com	
Países del Pacífico y del Sureste Asiático	Asistencia técnica al cliente, servicio al cliente y ventas (Penang, Malasia)	604 633 4810
Polonia (Varsovia)	Asistencia técnica	22 57 95 700
Código de acceso internacional: 011	Atención al cliente	22 57 95 999
Código del país: 48	Ventas	22 57 95 999
Código de la ciudad: 22	Fax	22 57 95 998
	Conmutador	22 57 95 999
	Sitio Web: http://support.euro.dell.com	
	Correo electrónico: pl_support@dell.com	
Portugal	Asistencia técnica	35 800 834 077
Código de acceso internacional: 00	Atención al cliente	800 300 415 ó 35 800 834 075
Código del país: 35	Ventas	800 300 410 ó 800 300 411 ó 800 300 412 ó 351 214 220 710

	Fax	35 121 424 01 12
	Correo electrónico: es_support@dell.com	
Reino Unido (Bracknell)	Asistencia técnica (Cuentas corporativas/preferentes/PAD [1000+ empleados])	0870 908 0500
	Asistencia técnica (Directa/PAD y general)	0870 908 0800
Código de acceso internacional: 010	Asistencia al cliente de cuentas globales	01344 723186
Código del país: 44	Atención al cliente de residencias y pequeñas empresas	0870 906 0010
Código de la ciudad: 1344	Asistencia al cliente de cuentas corporativas	0870 908 0500
	Asistencia al cliente de cuentas preferentes (500-5000 empleados)	01344 723196
	Asistencia a clientes de gobiernos centrales	01344 723193
	Asistencia a clientes de gobiernos locales	01344 723194
	Ventas residenciales y a empresas pequeñas	0870 907 4000
	Ventas al sector empresarial/público	01344 860456
	Sitio Web: http://support.euro.dell.com	
	Correo electrónico: dell_direct_support@dell.com	
República checa (Praga)	Asistencia técnica	02 22 83 27 27
	Atención al cliente	02 22 83 27 11
Código de acceso internacional: 00	Fax	02 22 83 27 14
Código del país: 420	TechFax	02 22 83 27 28
Código de la ciudad: 2	Conmutador	02 22 83 27 11
	Sitio Web: http://support.euro.dell.com	
	Correo electrónico: czech_dell@dell.com	
Singapur (Singapur)	Asistencia técnica	sin cargo: 800 6011 051
	Servicio al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
Código de acceso internacional: 005	Ventas por transacciones	sin cargo: 800 6011 054
Código del país: 65	Ventas corporativas	sin cargo: 800 6011 053
Sudáfrica (Johannesburg)	Asistencia técnica	011 709 7710
	Atención al cliente	011 709 7707
Código de acceso internacional: 09/091	Ventas	011 709 7700
Código del país: 27	Fax	011 709 0495
Código de la ciudad: 11	Conmutador	011 709 7700
	Sitio Web: http://support.euro.dell.com	
	Correo electrónico: dell_za_support@dell.com	
Suecia (Upplands Vasby)	Asistencia técnica	08 590 05 199
	Asistencia de relaciones al cliente	08 590 05 642
Código de acceso internacional: 00	Asistencia al cliente residencial y de pequeñas empresas	08 587 70 527
Código del país: 46	Fax de asistencia técnica	08 590 05 594
Código de la ciudad: 8	Ventas	08 590 05 185
	Sitio Web: http://support.euro.dell.com	
	Correo electrónico: swe_support@dell.com	
	Asistencia vía correo electrónico para Latitude e Inspiron: Swe-nbk_kats@dell.com	
	Asistencia vía correo electrónico para OptiPlex: Swe_kats@dell.com	
	Asistencia vía correo electrónico para servidores: Nordic_server_support@dell.com	
Suiza (Ginebra)	Asistencia técnica (residencias y pequeñas empresas)	0844 811 411
	Asistencia técnica (corporativa)	0844 822 844
Código de acceso internacional: 00	Atención al cliente (residencias y pequeñas empresas)	0848 802 202
Código del país: 41	Atención a clientes (corporativos)	0848 821 721
Código de la ciudad: 22	Fax	022 799 01 90
	Conmutador	022 799 01 01
	Sitio Web: http://support.euro.dell.com	
	Correo electrónico: swisstech@dell.com	
Tailandia	Asistencia técnica	sin cargo: 0880 060 07
	Atención al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
Código de acceso internacional: 001	Ventas	sin cargo: 0880 060 09
Código del país: 66		
Taiwan	Asistencia técnica	sin cargo: 0080 60 1255

Código de acceso internacional: 002 Código del país: 886	Asistencia técnica (Servidores)	sin cargo: 0080 60 1256
	Ventas por transacciones	sin cargo: 0080 651 228 ó 0800 33 556
	Ventas corporativas	sin cargo: 0080 651 227 ó 0800 33 555
U.S.A. (Austin, Texas) Código de acceso internacional: 011 Código del país: 1	Sistema automatizado para averiguar el estado de un pedido	sin cargo: 1-800-433-9014
	AutoTech (para equipos portátiles y de escritorio)	sin cargo: 1-800-247-9362
	Grupo Dell para residencias y pequeñas empresas (para equipos portátiles y de escritorio):	
	Asistencia técnica al cliente (números de autorización para devolución de material)	sin cargo: 1-800-624-9896
	Asistencia técnica al cliente (ventas a residencias por medio de http://www.dell.com)	sin cargo: 1-877-576-3355
	Servicio al cliente (números de autorización para devolución para crédito)	sin cargo: 1-800-624-9897
	Cuentas nacionales (sistemas adquiridos por cuentas nacionales establecidas de Dell [tenga a la mano su número de cuenta], instituciones médicas, o revendedores con valor agregado [value-added resellers: VARs]):	
	Servicio al cliente y asistencia técnica (números de autorización para devolución de material)	sin cargo: 1-800-822-8965
	Public Americas International (sistemas adquiridos por agencias gubernamentales [locales, del estado o federales] o por instituciones educativas):	
	Servicio al cliente y asistencia técnica (números de autorización para devolución de material)	sin cargo: 1-800-234-1490
	Ventas Dell	sin cargo: 1-800-289-3355 o sin cargo: 1-800-879-3355
	Ventas de repuestos	sin cargo: 1-800-357-3355
	DellWare™	sin cargo: 1-800-753-7201
	Asistencia técnica basada en cuota para sistemas de escritorio y portátiles	sin cargo: 1-800-433-9005
	Asistencia técnica basada en cuota para servidores	sin cargo: 1-800-967-0765
	Ventas (catálogos)	sin cargo: 1-800-426-5150
	Fax	sin cargo: 1-800-727-8320
TechFax	sin cargo: 1-800-950-1329	
Servicios Dell para personas sordas, o con impedimentos del oído o del habla	sin cargo: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)	
Conmutador	512 338-4400	
Asistencia técnica Dellnet	sin cargo: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)	

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Sistemas Dell™ PowerEdge™ 500SC Guía de instalación y solución de problemas

● [Notas, avisos, precauciones y advertencias](#)

Notas, avisos, precauciones y advertencias



NOTA: Una NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar su equipo de una mejor manera.



AVISO: Un AVISO indica la posibilidad de daños al hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.



PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica una situación de peligro potencial que, si no se evita, puede causar lesiones menores o moderadas.



ADVERTENCIA: Una ADVERTENCIA indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, puede provocar lesiones severas.

[Regresar a la página de contenido](#)