



# Manual do Utilizador do Dell V715w

**Maio de 2009**

**[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)**

---

Tipo(s) de equipamento:

4444

Modelo(s):

5 dw, 1 dw

# Índice

<b>Informações de segurança.....</b>	<b>5</b>
<b>Acerca da impressora.....</b>	<b>6</b>
Obrigado por escolher esta impressora!.....	6
Minimizar o impacto ambiental da impressora.....	6
Obter informações sobre a impressora.....	7
Noções sobre as peças da impressora.....	9
<b>Encomendar e substituir consumíveis.....</b>	<b>12</b>
Encomendar tinteiros.....	12
Substituir tinteiros.....	12
Reciclar produtos Dell.....	13
<b>Utilizar os botões e menus do painel de controlo da impressora.....</b>	<b>14</b>
Utilizar o painel de controlo da impressora.....	14
Alterar o tempo limite da Poupança de energia.....	16
Poupar papel e energia com o Modo ecológico.....	17
Alterar definições temporárias para novas predefinições.....	17
Repor definições de fábrica.....	18
<b>Utilizar o software da impressora.....</b>	<b>20</b>
Requisitos de sistema mínimos.....	20
Utilizar o software da impressora para Windows.....	20
Actualizar o software da impressora (só para o Windows).....	22
Reinstalar o software da impressora.....	23
<b>Colocar papel e documentos originais.....</b>	<b>24</b>
Colocar papel no tabuleiro.....	24
Colocar envelopes ou papel fotográfico.....	27
Colocar vários tipos de papel na impressora.....	30
Guardar predefinições do papel.....	33
Colocar documentos originais na unidade de digitalização.....	34
Colocar documentos originais no ADF.....	35

<b>Imprimir.....</b>	<b>36</b>
Sugestões para imprimir.....	36
Imprimir documentos básicos.....	36
Imprimir documentos especializados.....	38
Trabalhar com fotografias.....	40
Imprimir a partir de um dispositivo compatível com Bluetooth.....	46
Imprimir nos dois lados do papel (frente e verso).....	49
Gerir trabalhos de impressão.....	51
<b>Copiar.....</b>	<b>53</b>
Sugestões para copiar.....	53
Efectuar cópias.....	53
Copiar fotografias.....	54
Copiar um documento de ID.....	54
Copiar um documento nos dois lados.....	54
Ampliar ou reduzir imagens.....	55
Ajustar a qualidade da cópia.....	55
Tornar uma cópia mais clara ou mais escura.....	55
Ordenar cópias utilizando o painel de controlo da impressora.....	56
Repetir uma imagem numa página.....	56
Copiar várias páginas numa só folha .....	57
Efectuar uma cópia em frente e verso.....	57
Cancelar trabalhos de cópia.....	58
<b>Digitalizar.....</b>	<b>59</b>
Sugestões para digitalizar.....	59
Digitalizar para um computador local ou de rede.....	59
Digitalizar para uma unidade flash ou cartão de memória.....	60
Digitalizar fotografias para uma aplicação de edição.....	60
Digitalizar documentos para uma aplicação de edição.....	61
Digitalizar directamente para o correio electrónico utilizando o software da impressora.....	62
Digitalizar para PDF.....	63
FAQ da digitalização.....	63
Cancelar trabalhos de digitalização.....	64

<b>Enviar/receber faxes.....</b>	<b>65</b>
Configurar a impressora para enviar/receber faxes.....	65
Configurar as definições do fax.....	76
Criar uma lista de contactos.....	78
Enviar faxes.....	80
Receber faxes.....	81
FAQ do fax.....	82
<b>Funcionamento em rede.....</b>	<b>90</b>
Instalar a impressora numa rede sem fios.....	90
Configuração avançada da rede sem fios.....	94
Instalar a impressora numa rede Ethernet.....	101
FAQ da rede.....	101
<b>Manutenção da impressora.....</b>	<b>113</b>
Manutenção dos tinteiros.....	113
Limpar o exterior da impressora.....	115
Limpar o vidro do digitalizador.....	115
<b>Resolução de problemas.....</b>	<b>116</b>
Antes da resolução de problemas.....	116
Utilizar o Centro de suporte para resolver problemas da impressora.....	116
Se a Resolução de problemas não resolver o problema.....	116
Resolução de problemas de configuração.....	117
Resolução de problemas de encravamentos de papel.....	122
Resolução de problemas de impressão.....	126
Resolução de problemas de cópia e digitalização.....	127
Resolução de problemas de fax.....	129
Resolução de problemas com cartões de memória.....	136
Resolução de problemas de rede.....	138
<b>Índice remissivo.....</b>	<b>155</b>

# Informações de segurança

O cabo da fonte de alimentação deve ser ligado a uma tomada com ligação à terra situada perto do produto e de fácil acesso.

Não coloque nem utilize este produto perto de água ou em locais molhados.

Utilize apenas a fonte de alimentação e o cabo de alimentação fornecidos com este produto ou um seu substituto autorizado pelo fabricante.

Com este produto, utilize apenas o cabo de telecomunicações (RJ-11) fornecido ou um cabo de substituição do tipo 26 AWG ou superior quando ligar este produto à rede telefónica pública.

 **CUIDADO: PERIGO DE CHOQUE ELÉCTRICO:** Certifique-se de que todas as ligações externas (por exemplo, as ligações Ethernet e do sistema telefónico) estão correctamente instaladas nas respectivas portas de ligação.

Este produto foi concebido, testado e aprovado para satisfazer rigorosas normas globais de segurança na utilização de componentes específicos do fabricante. As características de segurança de algumas peças poderão não ser óbvias. O fabricante não se responsabiliza pela utilização de outras peças de substituição.

 **CUIDADO: PERIGO DE DANOS FÍSICOS:** Não corte, torça, prenda, pise ou coloque objectos pesados sobre o cabo de alimentação. Não sujeite o cabo de alimentação a abrasão ou pressão. Não aperte o cabo de alimentação entre objectos, tais como móveis e paredes. Se alguma destas situações ocorrer, poderá verificar-se risco de incêndio ou de choque eléctrico. Verifique o cabo de alimentação regularmente relativamente a problemas destes. Retire o cabo de alimentação da tomada eléctrica antes de o inspeccionar.

As operações de assistência ou as reparações, além das descritas na documentação do utilizador, deverão ser realizadas por um profissional da assistência técnica.

 **CUIDADO: PERIGO DE CHOQUE ELÉCTRICO:** Para evitar o risco de choque eléctrico ao limpar o exterior da impressora, desligue o cabo de alimentação da tomada eléctrica e desligue todos os cabos da impressora antes de continuar.

 **CUIDADO: PERIGO DE CHOQUE ELÉCTRICO:** Não utilize a funcionalidade de fax durante uma trovoadas. Não instale este produto nem efectue ligações eléctricas ou de cabos, como, por exemplo, a funcionalidade de fax, o cabo de alimentação ou o telefone durante uma trovoadas.

 **CUIDADO: PERIGO DE DANOS FÍSICOS:** Na área atrás da tampa da unidade de frente e verso estão presentes ranhuras protuberantes no percurso do papel. Para evitar danos físicos, tenha ao aceder a esta área para desencravar papel.

**GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES.**

# Acerca da impressora

## Obrigado por escolher esta impressora!

Envidámos todos os esforços para garantir que satisfaz as suas necessidades.

Para começar a utilizar imediatamente a nova impressora, utilize o material de instalação fornecido juntamente com a impressora e, em seguida, percorra o *Manual do Utilizador* para obter informações sobre como executar as tarefas básicas. Para tirar o máximo partido da impressora, leia atentamente o *Manual do Utilizador* e verifique a existência de actualizações recentes no nosso Web site.

Estamos empenhados em fornecer um elevado desempenho e um valor acrescentado com as nossas impressoras e queremos ter a certeza de que está satisfeito. Se se deparar com algum problema, um dos nossos técnicos de suporte especializados terá todo o gosto em ajudá-lo a solucionar este problema. Além disso, não hesite em efectuar qualquer comentário ao nosso serviço. No fim de contas, o cliente é o motivo pelo qual desenvolvemos a nossa actividade e as suas sugestões ajudam-nos a melhorá-las.

## Minimizar o impacto ambiental da impressora

Estamos empenhados em proteger o ambiente e em melhorar permanentemente as nossas impressoras para reduzirem o impacto ambiental. A selecção de determinadas definições ou tarefas da impressora poderá permitir reduzir ainda mais o impacto ambiental da impressora.

### Poupar energia

- **Activar Modo ecológico.** Esta funcionalidade reduz o brilho do ecrã e define a impressora para mudar para o modo Poupança de energia depois de um período de inactividade de 10 minutos.
- **Seleccionar o menor tempo limite para a Poupança de energia.** A funcionalidade Poupança de energia coloca a impressora em modo de espera com consumo mínimo e energia após um número de minutos definido pelo utilizador (o tempo limite da Poupança de energia).
- **Partilhar a sua impressora.** As impressoras sem fios/de rede permitem partilhar uma única impressora com vários computadores, poupando energia e outros recursos.

### Poupar papel

- **Activar Modo ecológico.** Em determinados modelos de impressoras, esta funcionalidade define a impressora para imprimir automaticamente em ambos os lados do papel (frente e verso) para trabalhos de cópia e fax e para imprimir no Windows.
- **Imprimir mais de uma imagem num só lado do papel.** A funcionalidade "Páginas por folha" permite imprimir várias páginas numa só folha. Poderá imprimir até 8 imagens de páginas num só lado de uma folha.
- **Imprimir em ambos os lados do papel.** A impressão em frente e verso permite imprimir em ambos os lados do papel manual ou automaticamente (consoante o modelo da impressora).
- **Pré-visualizar os trabalhos de impressão antes de imprimir.** Utilize as funcionalidades de pré-visualização que se encontram no diálogo Visualizar Impressão, ou no visor da impressora (dependendo do modelo da impressora).

- **Digitalizar e guardar.** Para evitar imprimir várias cópias, poderá digitalizar documentos ou fotografias e guardá-los num programa informático, aplicação ou unidade flash para efeitos de apresentação.
- **Utilizar papel reciclado.**

## Poupar tinta

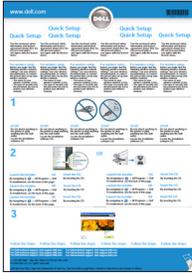
- **Utilizar o modo Impressão rápida ou Rascunho.** Estes modos podem ser utilizados para imprimir documentos utilizando menos tinta do que o normal e são ideais para imprimir documentos que sejam na sua maioria de texto.
- **Utilizar tinteiros de Alta capacidade.** A tinta nos tinteiros de Alta capacidade permitem imprimir mais páginas com menos tinteiros.
- **Limpar a cabeça de impressão.** Antes de substituírem e reciclarem os tinteiros, tente utilizar as funcionalidades “Limpar cabeça de impressão” e “Limpeza exaustiva da cabeça de impressão”. Estas funcionalidades limpam os ejetores da cabeça de impressão para melhorar a qualidade das suas impressões.

## Reciclar

- **Reciclar a embalagem do produto.**
- **Reciclar a impressora antiga em vez de a deitar fora.**
- **Reciclar papel de trabalhos e impressão sem utilidade.**
- **Utilizar papel reciclado.**

## Obter informações sobre a impressora

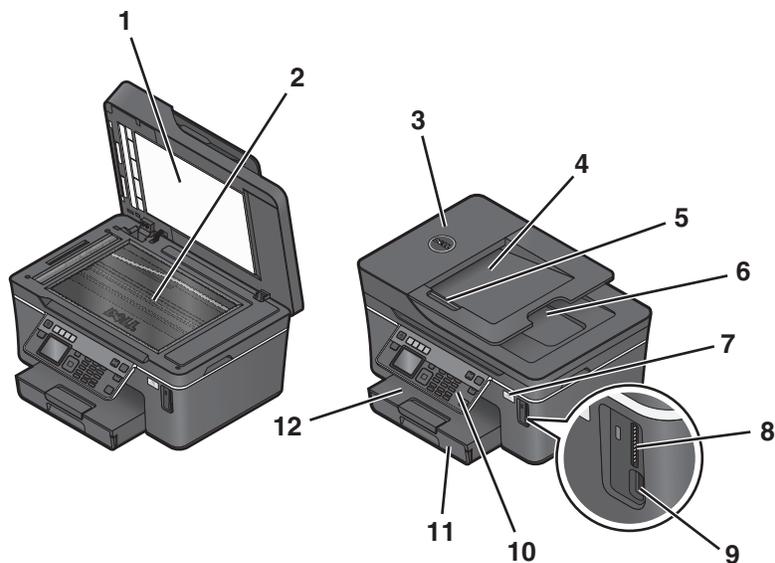
### Publicações

O que procura?	Poderá encontrar aqui
Instruções de configuração iniciais: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ligar a impressora</li> <li>• Instalar o software da impressora</li> </ul>	Documentação de configuração A documentação de configuração é fornecida juntamente com a impressora. 

O que procura?	Poderá encontrar aqui
<p>Configuração e instruções adicionais para utilizar a impressora:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccionar e guardar de papel e suportes de impressão especializados</li> <li>• Colocar papel</li> <li>• Executar tarefas de impressão, cópia, digitalização e fax, consoante o modelo da impressora</li> <li>• Configurar definições da impressora</li> <li>• Visualizar e imprimir documentos e fotografias</li> <li>• Configurar e utilizar o software da impressora</li> <li>• Instalar e configurar a impressora numa rede, consoante o modelo da impressora</li> <li>• Cuidar e efectuar a manutenção da impressora</li> <li>• Resolver problemas</li> </ul>	<p><i>Manual do Utilizador</i></p> <p>O <i>Manual do Utilizador</i> está disponível no CD do software de instalação.</p>  <p>Para obter actualizações, visite o nosso Web site em <b>support.dell.com</b>.</p>
<p>Ajuda para utilizar o software da impressora</p>	<p>Ajuda para Windows</p> <p>Abra uma aplicação ou programa de software da impressora e, em seguida, clique em <b>Ajuda</b>.</p> <p>Clique em  para ver as informações sensíveis ao contexto.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A Ajuda é instalada automaticamente com o software da impressora.</li> <li>• O software da impressora está localizado na pasta do Programa da impressora ou no ambiente de trabalho, consoante o sistema operativo.</li> </ul>
<p>As mais recentes informações suplementares, actualizações e suporte técnico online:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sugestões de resolução de problemas</li> <li>• Perguntas mais frequentes</li> <li>• Documentação</li> <li>• Transferências de controladores</li> <li>• Suporte por chat em tempo real</li> <li>• Suporte por correio electrónico</li> <li>• Suporte telefónico</li> </ul>	<p>Web site de suporte da Dell: <b>support.dell.com</b></p> <p><b>Nota:</b> Selecciona a região e, em seguida, selecciona o produto para ver o site de apoio adequado.</p> <p>Os números de telefone e o horário de expediente na sua região ou país estão disponíveis no Web site de suporte.</p> <p>Tenha à mão as seguintes informações quando contactar o suporte para o podermos ajudar com maior celeridade:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Etiqueta de suporte</li> <li>• Código de suporte rápido</li> </ul> <p><b>Nota:</b> A Etiqueta de serviço e o Código de suporte rápido são apresentados nas etiquetas localizadas na sua impressora.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Software e controladores: controladores certificados para a impressora e instaladores para o software da impressora Dell</li> <li>• Ficheiros leia-me: Alterações técnicas de última hora ou material de referência avançado para utilizadores avançados ou técnicos</li> </ul>	<p>CD de instalação do software</p> <p><b>Nota:</b> Se tiver adquirido a impressora e o computador Dell ao mesmo tempo, a documentação e os controladores da impressora já se encontram instalados no computador.</p>

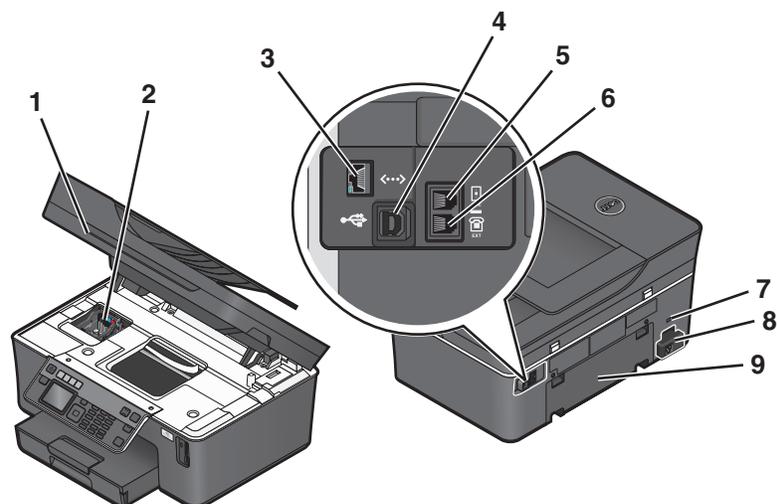
O que procura?	Poderá encontrar aqui
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consumíveis e acessórios para a sua impressora</li> <li>• Tinteiros de substituição</li> </ul>	<p>Web site de consumíveis da impressora Dell &gt; <b>dell.com/supplies</b></p> <p>Pode adquirir consumíveis para a impressora online, por telefone ou em lojas da especialidade.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informações de segurança para preparar o funcionamento da impressora</li> <li>• Informações regulamentares</li> <li>• Informações sobre a garantia</li> </ul>	<p><i>Manual de Informações do Produto</i></p>  <p><b>Nota:</b> O <i>Manual de Informações do Produto</i> poderá não estar disponível no seu país ou região.</p>

## Noções sobre as peças da impressora

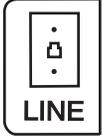


	Utilize	Para
1	Tampa do digitalizador	Aceder ao vidro do digitalizador.
2	Vidro do digitalizador	Digitalizar, copiar ou enviar fotografias e documentos por fax.
3	Alimentador automático de documentos (ADF)	Digitalizar, copiar ou enviar por fax documentos de várias páginas de tamanho Letter, Legal e A4.

	Utilize	Para
4	Tabuleiro ADF	Colocar documentos originais no ADF. Recomendado para digitalizar, copiar ou enviar por fax documentos com várias páginas. <b>Nota:</b> Não coloque postais, fotografias, pequenos itens ou suportes de impressão muito finos (tais como recortes de revistas) no ADF. Colocar estes itens sobre o vidro do digitalizador.
5	Guia do papel ADF	Manter o papel direito quando a alimentação for efectuada pelo ADF.
6	Tabuleiro de saída ADF	Reeter os documentos à medida que saem do ADF.
7	Indicador Wi-Fi	Verificar o estado da rede sem fios.
8	Ranhura do cartão de memória	Inserir um cartão de memória.
9	Porta PictBridge e USB	Ligar uma câmara digital compatível com PictBridge, uma placa Bluetooth USB ou unidade flash à impressora.
10	Painel de controlo da impressora	Utilizar a impressora.
11	Tabuleiro de papel	Colocar papel na impressora.
12	Tabuleiro de saída do papel	Segurar o papel conforme vai saindo.



	Utilize	Para
1	Unidade de digitalização	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aceder aos tinteiros e cabeça de impressão.</li> <li>• Desencravar papel.</li> </ul>
2	Cabeça de impressão	Instalar, substituir ou retirar os tinteiros.
3	Porta Ethernet	Ligar a impressora a um computador, a uma rede local ou a um DSL externo ou um modem de cabo.
4	Porta USB	Ligar a impressora ao computador utilizando um cabo USB. <b>Aviso: Danos potenciais:</b> Não toque na porta USB, excepto quando estiver a ligar ou a remover um cabo USB ou um cabo de instalação.

	Utilize	Para
5	Porta LINE 	Ligar a impressora a uma linha telefónica activa (através de uma ficha de parede padrão, filtro DSL ou adaptador VoIP) para enviar e receber faxes.
6	Porta EXT 	Ligar dispositivos adicionais (telefone ou atendedor de chamadas) à impressora e à linha telefónica. Utilize esta porta se não tiver uma linha de fax dedicada para a impressora e se este método de ligação for suportado no seu país ou região. <b>Nota:</b> Remova a ficha para aceder à porta.
7	Ranhura de segurança	Instalar um cabo anti-roubo na impressora.
8	Fonte de alimentação com porta	Ligar a impressora a uma fonte de alimentação utilizando o cabo de alimentação.
9	Unidade de frente e verso	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imprimir nos dois lados de uma folha de papel.</li> <li>• Desencravar papel.</li> </ul>

# Encomendar e substituir consumíveis

## Encomendar tinteiros

A capacidade de páginas está disponível em [www.dell.com/supplies](http://www.dell.com/supplies). Para obter melhores resultados, utilize apenas tinteiros Dell.

Item	Tinteiro licenciado <sup>1</sup>	Tinteiro normal
Tinteiro preto	Series 21	Series 21R
Tinteiro preto, alta capacidade <sup>2</sup>	Series 24	Series 24R
Tinteiro CMY	Series 21	Series 21R
Tinteiro CMY, alta capacidade <sup>2</sup>	Series 24	Series 24R

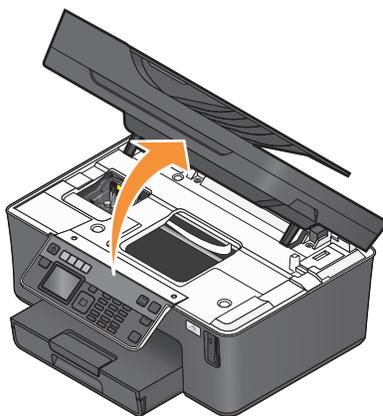
<sup>1</sup> Licenciado para uma única utilização. Após a utilização, devolva este tinteiro à Dell para refabrico, reenchimento ou reciclagem. Para obter informações sobre como reciclar produtos da Dell, visite [www.dell.com/recycling](http://www.dell.com/recycling).

<sup>2</sup> Disponível apenas no Web site da Dell em [www.dell.com/supplies](http://www.dell.com/supplies).

## Substituir tinteiros

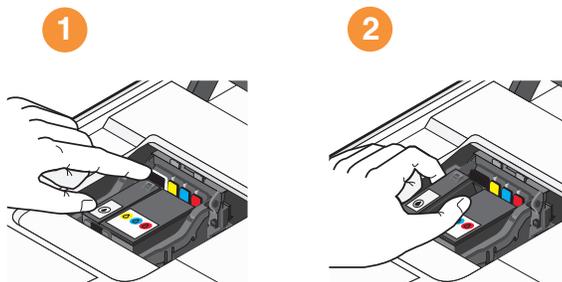
Certifique-se de que tem um ou vários tinteiros novos antes de começar. Tem de instalar os novos tinteiros imediatamente depois de remover os antigos ou a tinta restante nos ejetores da cabeça de impressão poderá secar.

- 1 Ligue a impressora.
- 2 Abra a impressora.

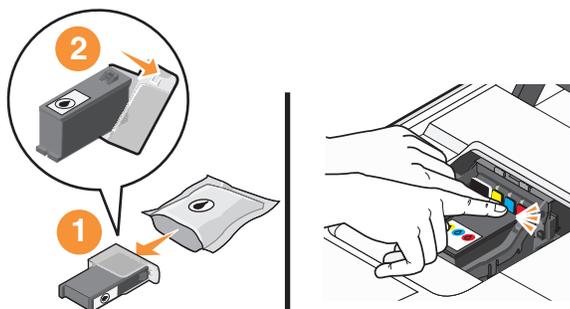


**Nota:** A cabeça de impressão move-se para a posição de instalação do tinteiro.

3 Pressione a patilha de libertação e retire o tinteiro ou tinteiros usados.



4 Utilize as duas mãos para cada tinteiro.



**Nota:** Instale os novos tinteiros imediatamente após a remoção da protecção para evitar a exposição da tinta ao ar.

5 Feche a impressora.

## Reciclar produtos Dell

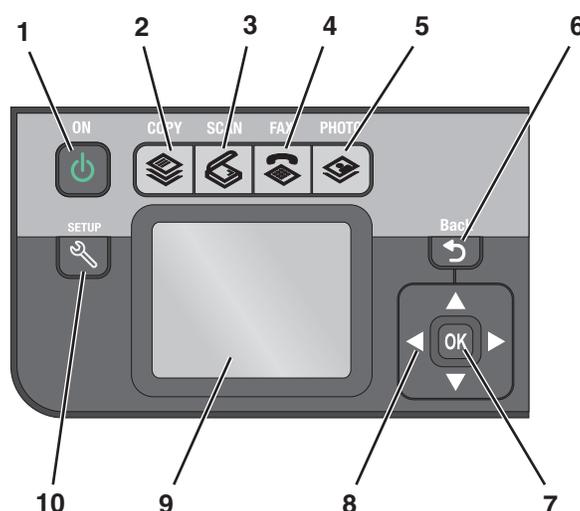
Para devolver produtos Dell para reciclagem:

- 1 Clique em  ou em **Iniciar**.
- 2 Clique em **Todos os programas** ou em **Programas** e, em seguida, seleccione a pasta de programas da impressora na lista.
- 3 Seleccione **Página inicial da impressora**.
- 4 Seleccione a impressora a partir da lista pendente da impressora.
- 5 No separador Manutenção, clique em **Encomendar consumíveis**.
- 6 Clique em .
- 7 Siga as instruções apresentadas no ecrã do computador.

# Utilizar os botões e menus do painel de controlo da impressora

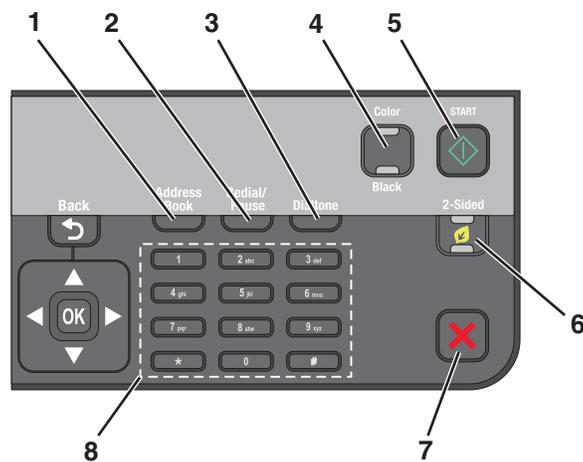
## Utilizar o painel de controlo da impressora

Os seguintes diagramas explicam as secções do painel de controlo da impressora:



	Utilize	Para
1	Alimentação 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ligar e desligar a impressora.</li> <li>Mudar para o modo Poupança de energia.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Com a impressora ligada, prima  para mudar para o modo Power Saver (Poupança de energia). Mantenha premido  durante três segundos para desligar a impressora.</p>
2	Copiar 	Aceder ao menu de cópia e fazer cópias.
3	Digitalizar 	Aceder aos menus de digitalização e digitalizar documentos.
4	Fax 	Aceder ao menu do fax e enviar faxes.
5	Fotográfico 	Aceder ao menu fotografia e imprimir fotografias.
6	Anterior 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Regressar ao ecrã anterior.</li> <li>Sair de um nível de menu para um nível superior.</li> </ul>

	Utilize	Para
7	Seleccione 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccionar opções de menu.</li> <li>• Guardar definições.</li> <li>• Alimentar ou ejectar papel. Mantenha premido o botão durante 3 segundos para alimentar ou ejectar papel da impressora.</li> </ul>
8	Botões de seta	Navegar para itens de menu ou de submenu apresentados no ecrã.
9	Visor <b>Nota:</b> No modo Poupança de energia, o visor é desligado.	Ver: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estado da impressora</li> <li>• Mensagens</li> <li>• Menus</li> </ul>
10	Configurar 	Aceder ao menu de configuração e alterar as definições da impressora. <b>Nota:</b> Os indicadores luminosos dos botões Copiar, Digitalizar, Fax e Fotografia são desactivados quando este botão é seleccionado.



	Utilize	Para
1	<b>Livro de endereços</b>	Aceder aos números de fax a partir de uma lista de números guardada.
2	<b>Remarcar/Pausa</b>	No Modo de fax: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Introduzir uma pausa de três segundos num número de fax para esperar por uma linha externa ou para ultrapassar um sistema de atendimento automatizado. Introduzir uma pausa apenas quando já tiver começado a introduzir o número.</li> <li>• Apresentar o último número marcado. Prima o botão de seta para a esquerda ou para a direita para ver os últimos cinco números marcados.</li> </ul>
3	<b>Sinal de marcação</b>	Marcar o número de telefone manualmente utilizando o teclado antes de enviar o fax.
4	<b>Cor/Preto</b>	Mudar para o modo de cores ou para o modo preto e branco.

Utilizar os botões e menus do painel de controlo da impressora

	Utilize	Para
5	<b>Iniciar</b> 	Iniciar um trabalho, dependendo do modo que está seleccionado.
6	<b>2 lados/Modo de poupança</b>	Activar 2 lados para: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Imprimir nos dois lados do papel (frente e verso).</li> </ul> Activar Modo de poupança para: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Imprimir nos dois lados do papel (frente e verso).</li> <li>• Alterar para o modo Poupança de energia depois de a impressora ser deixada inactiva durante dez minutos.</li> <li>• Definir brilho do ecrã como baixo.</li> </ul>
7	<b>Cancelar</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cancelar uma impressão, cópia, digitalização ou trabalho de fax em curso.</li> <li>• Sair de um nível de menu do menu Copiar, Digitalizar, Fax, Fotografia ou Impressão de ficheiros para o nível superior de um menu.</li> <li>• Sair de um nível de menu do menu Configurar para o nível superior do modo anterior.</li> <li>• Limpar as definições ou mensagens de erro actuais e regressar às predefinições.</li> </ul>
8	Teclado numérico	No Modo de cópia ou Modo fotográfico: introduzir o número de cópias ou impressões que pretende efectuar. No Modo de fax: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Introduzir números de fax.</li> <li>• Navegar no sistema de atendimento automático.</li> <li>• Seleccionar letras quando criar uma lista de Marcação rápida.</li> <li>• Indicar números para introduzir ou editar a data e hora apresentadas no visor.</li> </ul>

## Alterar o tempo limite da Poupança de energia

O tempo limite da Poupança de energia é o tempo que a impressora demora a mudar para o modo Poupança de energia quando fica inactiva. A funcionalidade Poupança de energia optimiza a eficácia energética reduzindo o consumo de energia da impressora (até 28 por cento em alguns modelos de impressoras) por comparação com as predefinições da impressora. Para poupar mais energia, seleccione o tempo limite de Poupança de energia mais reduzido.

- 1 No painel de controlo da impressora, prima .
- 2 Prima o botão de seta para cima ou para baixo para ir para **Configurar dispositivo** e, em seguida, prima .
- 3 Prima o botão de seta para cima ou para baixo para ir para **Poupança de energia** e, em seguida, prima .
- 4 Prima o botão de seta para cima ou para baixo para seleccionar o tempo limite da Poupança de energia e, em seguida, prima .

# Poupar papel e energia com o Modo ecológico

A funcionalidade Modo ecológico reduz significativamente a utilização de papel, reduz o desperdício de papel, otimiza a eficácia energética e poupa dinheiro.

**Nota:** Se estiver a utilizar o Modo ecológico, as definições do Modo ecológico substituem quaisquer alterações que possa fazer às definições individuais pertencentes ao Modo ecológico.

Quando o Modo ecológico está activado, a impressora muda automaticamente para as seguintes definições:

- O visor da impressora fica esbatido.
- A impressora muda para o modo Poupança de energia ao fim de dez minutos.
- A impressora imprime em ambos os lados do papel (frente e verso) nos trabalhos de cópia e de fax, bem como para impressão a partir do Windows (só em modelos seleccionados).

Para activar o Modo ecológico, prima o botão **2 lados/Modo ecológico** até o indicador luminoso junto a “Modo ecológico” ficar activado.

## Alterar definições temporárias para novas predefinições

Os seguintes menus são revertidos para as predefinições após dois minutos de inactividade ou depois de a impressora ser desligada.

Menu Copiar	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cópias</li><li>• Qualidade</li><li>• Redimensionar</li><li>• Mais claro/Mais escuro</li><li>• Ordenar</li><li>• Reimprimir fotografia</li><li>• Páginas por folha</li><li>• Tamanho do original</li><li>• Cópias por folha</li><li>• Tipo de conteúdo</li></ul>
Menu Digitalizar	<ul style="list-style-type: none"><li>• Qualidade</li><li>• Tamanho do original</li></ul>
Menu Fax (só em modelos seleccionados)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mais claro/Mais escuro</li><li>• Qualidade</li></ul>
Menu Fotografia	<p>As seguintes opções em Fotografia não se esgotarão após dois minutos de inactividade nem depois de desligar a impressora, mas regressarão às predefinições de fábrica quando for removido um cartão de memória ou uma unidade flash.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Esquema</li><li>• Efeito de coloração</li><li>• Tamanho da fotografia</li><li>• Qualidade</li></ul>

Utilizar os botões e menus do painel de controlo da impressora

## Para alterar as definições temporárias para as novas predefinições

- 1 No painel de controlo da impressora, prima .
- 2 Prima o botão de seta para cima ou para baixo para ir para **Predefinições** e, em seguida, prima **OK**.
- 3 Prima o botão de seta para cima ou para baixo para ir para **Estabelecer predefinições** e, em seguida, prima **OK**.  
É apresentado **Utilizar actuais** no visor.
- 4 Prima **OK** novamente para seleccionar **Utilizar actuais**.

## Para desactivar a funcionalidade de tempo limite das definições

Poderá desactivar a funcionalidade de tempo limite das definições se não pretender que a impressora reverta para as predefinições temporárias após dois minutos de inactividade ou depois de a impressora ser desligada.

- 1 No painel de controlo da impressora, prima .
- 2 Prima o botão de seta para cima ou para baixo para ir para **Configurar dispositivo** e, em seguida, prima **OK**.
- 3 Prima o botão de seta para cima ou para baixo para ir para **Tempo limite de limpeza das definições** e, em seguida, prima **OK**.
- 4 Prima o botão de seta para cima ou para baixo para ir para **Nunca** e, em seguida, prima **OK**.

## Repor definições de fábrica

A reposição das predefinições de fábrica elimina todas as definições da impressora anteriormente seleccionadas.

## Utilizar os menus do painel de controlo da impressora

- 1 No painel de controlo da impressora, prima .
- 2 Prima o botão de seta para cima ou para baixo para ir para **Predefinições** e, em seguida, prima **OK**.
- 3 Prima o botão de seta para cima ou para baixo para ir para **Estabelecer predefinições** e, em seguida, prima **OK**.
- 4 Prima o botão de seta para cima ou para baixo para ir para **Utilizar predefinições de fábrica** e, em seguida, prima **OK**.
- 5 Quando for solicitado para estabelecer as definições iniciais da impressora, efectue as selecções utilizando a os botões do painel de controlo da impressora.  
É apresentado **Configuração inicial concluída** no visor.

## Utilizar uma combinação de botões (se não conseguir ler o idioma actual)

**1** Desligue a impressora.

**Nota:** Se tiver definido o tempo de espera do Modo de poupança de energia no menu Configurar, mantenha o  premido durante três segundos para desligar a impressora.

**2** No painel de controlo da impressora, mantenha  e  premidos e, em seguida, prima e liberte  para ligar a impressora.

**Nota:** Não liberte  e  enquanto não for apresentado **Idioma** no visor a indicar que a impressora foi reposta.

**3** Quando for solicitado para estabelecer as definições iniciais da impressora, efectue as selecções utilizando a os botões do painel de controlo da impressora.

É apresentado **Configuração inicial concluída** no visor.

# Utilizar o software da impressora

## Requisitos de sistema mínimos

O software da impressora requer até 500 MB de espaço livre no disco.

## Sistemas operativos suportados

- Microsoft Windows 7 (só na Web)<sup>1</sup>
- Microsoft Windows Vista (SP1)
- Microsoft Windows XP (SP3)
- Microsoft Windows 2000 (SP4 ou superior)
- Linux Ubuntu 8.04 LTS e 8.10 (só na Web)<sup>1</sup>
- Linux OpenSUSE 11.0 e 11.1 (só na Web)<sup>1</sup>
- Linux Fedora 10 (só na Web)<sup>1</sup>

<sup>1</sup> O controlador da impressora para este sistema operativo só está disponível em [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Utilizar o software da impressora para Windows

### Software instalado durante a instalação da impressora

Ao configurar a impressora utilizando o CD de software de instalação, é instalado todo o software necessário. Poderá optar por instalar alguns programas adicionais. A tabela seguinte fornece uma descrição geral dos vários programas de software e as respectivas funcionalidades.

Se não tiver instalado estes programas adicionais durante a configuração inicial, insira novamente o CD do software de instalação, execute o software de instalação e, em seguida, seleccione **Instalar software adicional** no ecrã Software já instalado.

## Software da impressora

Utilizar	Para
Página inicial da impressora Dell (denominada Página inicial da impressora)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Iniciar aplicações ou programas.</li> <li>• Aceder ao software Soluções de fax.</li> <li>• Digitalizar ou enviar fotografias ou documentos por correio electrónico.</li> <li>• Editar documentos digitalizados.</li> <li>• Digitalizar documentos para PDF.</li> <li>• Ajustar as definições da impressora.</li> <li>• Encomendar consumíveis.</li> <li>• Efectuar a manutenção dos tinteiros.</li> <li>• Imprimir uma página de teste.</li> <li>• Registrar a impressora.</li> <li>• Contactar o suporte técnico.</li> </ul>
Dell Fast Pics (denominada Fast Pics)	Gerir, editar, transferir e imprimir fotografias e documentos.
Adobe™ Photo Album Starter Edition	Ver, gerir e editar fotografias.
Barra de ferramentas Dell (denominada Barra de ferramentas)	Imprimir, digitalizar ou converter ficheiros locais a partir do Windows.
Sistema de gestão de tinta Dell	Encomendar tinteiros
Soluções de fax Dell (denominada Soluções de fax)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enviar um fax.</li> <li>• Receber um fax em impressoras três em um.</li> <li>• Adicionar, editar ou eliminar contactos na lista telefónica incorporada.</li> <li>• Aceder ao Utilitário de configuração do fax Dell Utilize o Utilitário de configuração do fax para definir os números de Marcação rápida e Marcação de grupo, definir Toques e atender e imprimir o histórico de faxes e os relatórios de estado.</li> </ul>
Abbyy Sprint OCR	Digitalizar um documento e produzir texto que pode ser editado com um programa de processamento de texto.
Utilitário de configuração da rede sem fios Dell (denominada Utilitário de configuração de rede sem fios)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Configurar a impressora sem fios numa rede sem fios.</li> <li>• Alterar as definições de rede sem fios da impressora.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Este programa é instalado automaticamente com o software da impressora se esta for compatível com redes sem fios.</p>

Utilizar	Para
Centro de suporte Dell (denominada Centro de suporte)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resolver problemas da impressora.</li> <li>• Aceder às funções de manutenção da impressora.</li> <li>• Contactar o suporte técnico.</li> </ul> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Este programa é instalado automaticamente com o software da impressora.</li> <li>• Poderá ser solicitado que instale este programa a partir da Web, consoante o modelo de impressora.</li> </ul>
Preferências de impressão	<p>Ao seleccionar <b>Ficheiro → Imprimir</b> com um documento aberto e, em seguida, clicar em <b>Propriedades</b>, é apresentada uma caixa de diálogo das Preferências de impressão. A caixa de diálogo permite seleccionar opções do trabalho de impressão, como, por exemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccionar o número de cópias a imprimir.</li> <li>• Imprimir cópias dos dois lados.</li> <li>• Seleccionar o tipo de papel.</li> <li>• Adicionar uma marca de água.</li> <li>• Aperfeiçoar imagens.</li> <li>• Guardar definições.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> O software Preferências de impressão é instalado automaticamente com o software da impressora.</p>

**Nota:** A sua impressora poderá não ser fornecida juntamente com alguns destes programas ou algumas das respectivas funções, consoante as funcionalidades da impressora adquirida.

## Actualizar o software da impressora (só para o Windows)

### Procurar actualizações de software

- 1 Clique em  ou em **Iniciar**.
- 2 Clique em **Todos os programas** ou em **Programas** e, em seguida, seleccione a pasta de programas da impressora na lista.
- 3 Seleccione **Página inicial da impressora**.
- 4 Seleccione a impressora a partir da lista pendente da impressora.
- 5 No separador Suporte, seleccione **Procurar actualizações**.
- 6 Siga as instruções apresentadas no ecrã do computador.

# Reinstalar o software da impressora

Ao configurar a impressora utilizando o CD do software de instalação, é instalado todo o software necessário. Se tiver encontrado problemas durante a instalação, se a impressora não for apresentada na pasta Impressoras ou como opção de impressora ao enviar um trabalho de impressão, tente remover e reinstalar o software da impressora.

## Desinstalar o software da impressora

- 1 Clique em  ou em **Iniciar**.
- 2 Clique em **Todos os programas** ou em **Programas** e, em seguida, seleccione a pasta de programas da impressora na lista.
- 3 Seleccione a opção de instalação.
- 4 Siga as instruções apresentadas no ecrã para remover o software.
- 5 Uma vez concluído o processo de desinstalação, reinicie o computador.

## Instalar o software da impressora

**Nota:** Se tiver instalado anteriormente o software da impressora neste computador mas necessitar de o reinstalar, desinstale primeiro o software actual.

- 1 Feche todos os programas abertos.
- 2 Coloque o CD do software de instalação na unidade.  
Se o ecrã Boas-vindas não for apresentado ao fim de um minuto, inicie o CD manualmente:
  - a Clique em  ou clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Executar**.
  - b Na caixa Iniciar procura ou Executar, escreva **D: \set up . exe**, em que **D** é a letra da unidade de CD ou DVD.
- 3 Siga as instruções apresentadas no ecrã Bem-vindo.

## Na Internet

O software actualizado da impressora poderá estar disponível em [support.dell.com](http://support.dell.com).

# Colocar papel e documentos originais

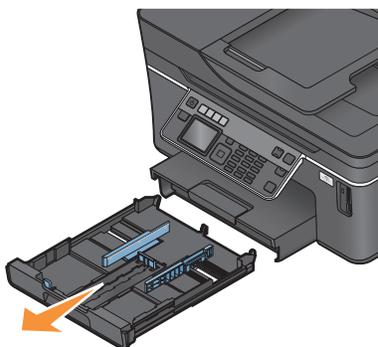
## Colocar papel no tabuleiro

Certifique-se de que:

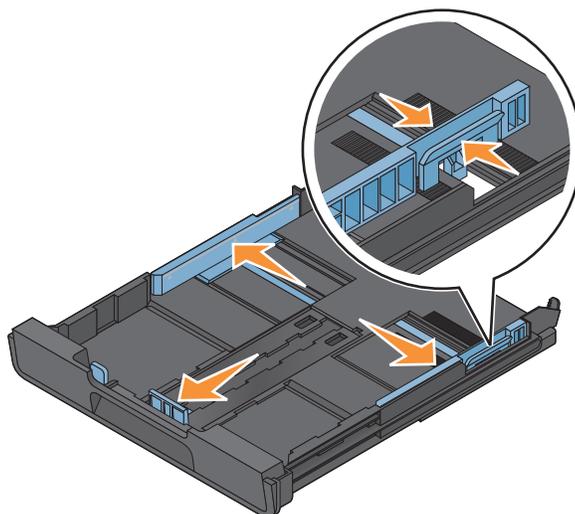
- Utiliza papel concebido para impressoras de jacto de tinta.
- O papel não está usado nem danificado.
- Se estiver a usar papel especializado, segue as instruções de utilização fornecidas com o papel.

**Nota:** Para evitar encravamentos, certifique-se de que o papel não fica demasiado apertado quando ajustar as guias do papel.

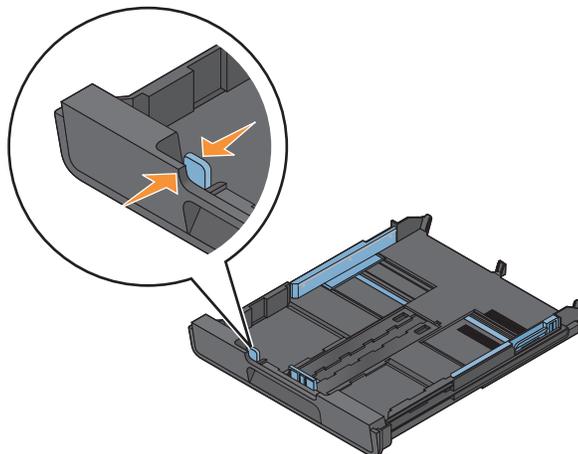
- 1 Retire totalmente o tabuleiro da impressora.



- 2 Desloque as guias do papel para as partes laterais do tabuleiro.

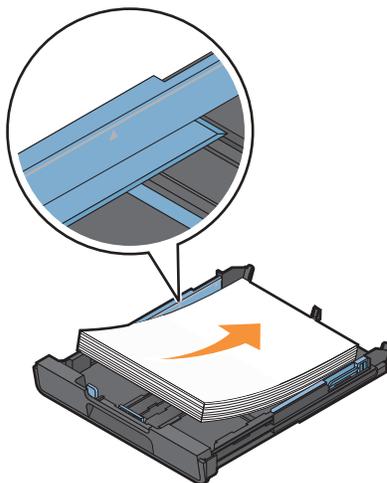


**3** Se estiver a colocar papel de tamanho A4 ou Legal, aperte a patilha e puxe para expandir o tabuleiro.

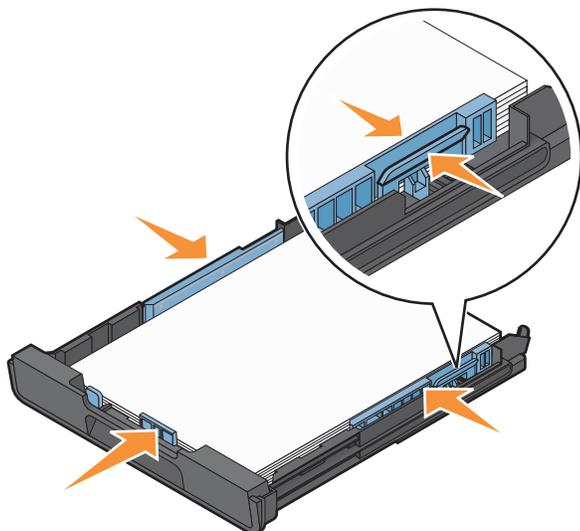


**Nota:** Ao expandir a extensão, a primeira posição acomoda papel de tamanho A4. Quando a extensão está totalmente expandida, acomoda papel de tamanho Legal.

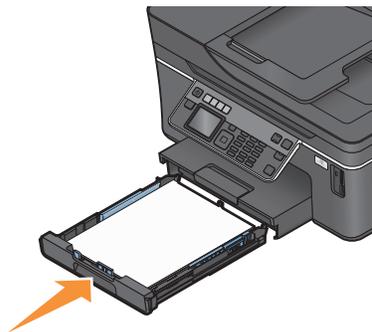
**4** Coloque o papel.



5 Ajuste as guias do papel para que fiquem encostadas ao lado esquerdo, direito e à extremidade inferior do papel.



6 Coloque o tabuleiro.

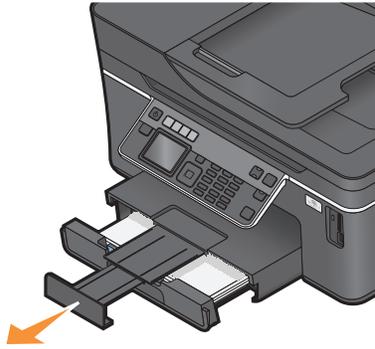


**Nota:** Se expandir o tabuleiro para acomodar papel de tamanho A4 ou Legal, o tabuleiro fica saído da frente da impressora quando inserido.

7 Abra o travão do papel para segurar o papel à medida que sai da impressora.

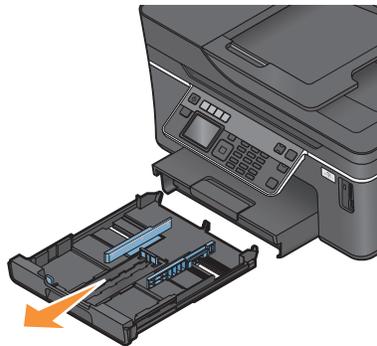


**Nota:** Se carregou papel de tamanho A4 ou Legal, expanda o travão do papel. Utilize ambos os expansores para A4 e Legal.

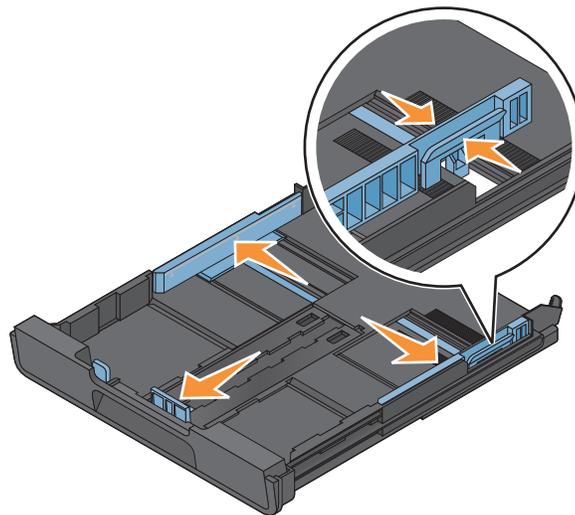


## Colocar envelopes ou papel fotográfico

1 Retire totalmente o tabuleiro da impressora.

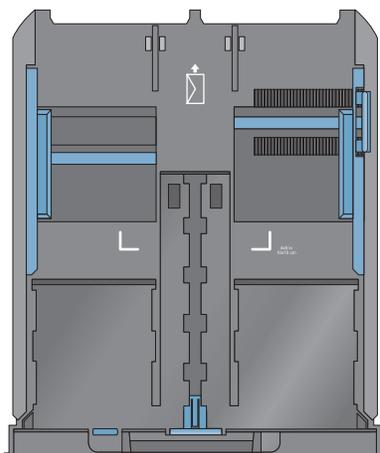


2 Desloque as guias do papel para as partes laterais do tabuleiro.



Colocar papel e documentos originais

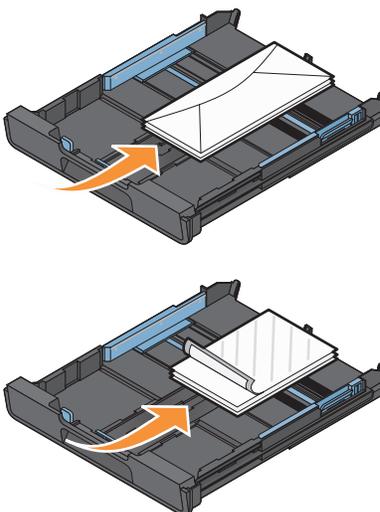
- 3** Utilize o ícone de envelope e a guia para papel fotográfico no fundo do tabuleiro para o ajudar a posicionar envelopes ou papel fotográfico.



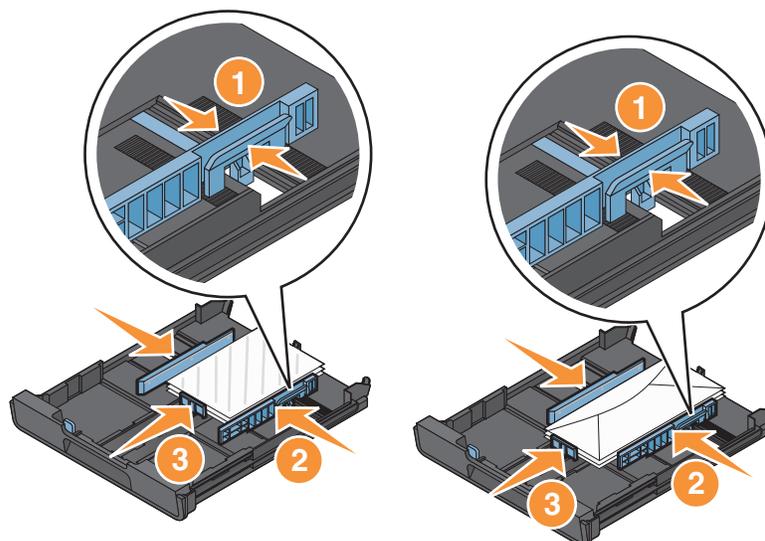
**Nota:** Não misture tipos de papel no tabuleiro. Pode colocar envelopes ou papel fotográfico, mas não ambos em simultâneo.

- 4** Colocar envelopes ou papel fotográfico.

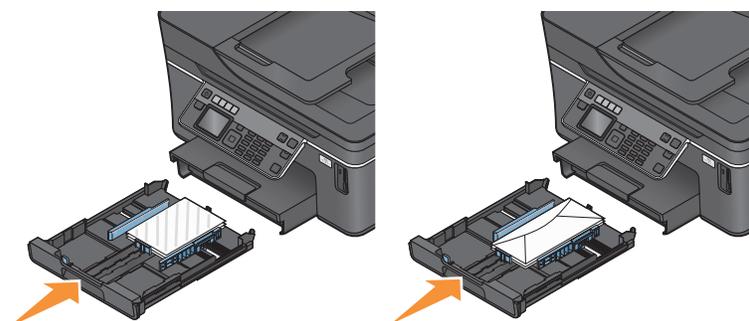
**Nota:** Coloque os envelopes ou papel fotográfico com o lado para impressão virado para baixo. (Se não tiver a certeza sobre qual o lado para impressão, consulte as instruções fornecidas com os envelopes ou papel fotográfico.)



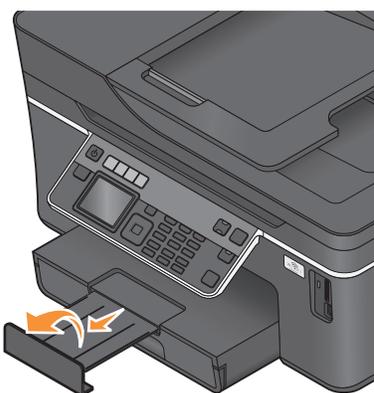
5 Ajuste as guias do papel para que fiquem encostadas ao lado esquerdo, direito e à extremidade inferior dos envelopes ou do papel fotográfico.



6 Coloque o tabuleiro.



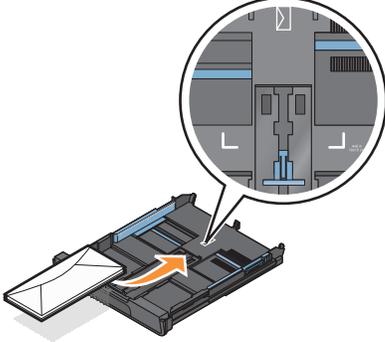
7 Abra o travão do tabuleiro para segurar os envelopes ou as fotografias à medida que saem.



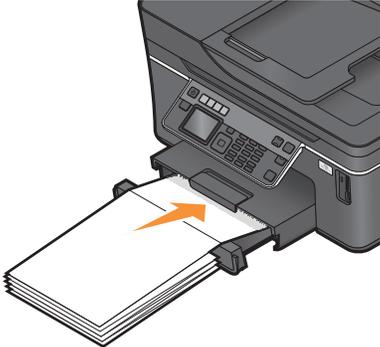
**Nota:** Para obter melhores resultados, deixe as fotografias a secar pelo menos 24 horas antes de as empilhar, apresentar ou armazenar.

## Colocar vários tipos de papel na impressora

Coloque até	Certifique-se de que
150 folhas de papel normal	<ul style="list-style-type: none"><li>• O papel é o adequado para utilização com impressoras de jacto de tinta.</li><li>• As guias do papel ficam encostadas ao lado esquerdo, direito e à extremidade inferior do papel.</li></ul>
100 folhas de papel revestido 25 folhas de papel fotográfico 25 folhas de papel brilhante	<ul style="list-style-type: none"><li>• O lado brilhante ou de impressão fica voltado para baixo. (Se não tiver a certeza quanto ao lado para impressão, consulte as instruções fornecidas com o papel.)</li><li>• As guias do papel ficam encostadas ao lado esquerdo, direito e à extremidade inferior do papel.</li></ul> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Para obter melhores resultados, deixe as fotografias a secar pelo menos 24 horas antes de as empilhar, apresentar ou armazenar.</li><li>• Para obter os melhores resultados, coloque mais papel fotográfico do que o necessário, mas não exceda a quantidade máxima para cada tipo de papel.</li></ul>

Coloque até	Certifique-se de que
10 envelopes	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Os envelopes são adequados para utilização com impressoras de jacto de tinta.</li> <li>• O lado de impressão dos envelopes fica voltado para baixo com a aba para a esquerda da forma ilustrada.</li> <li>• Coloque envelopes no centro do tabuleiro da forma indicada pelo ícone. Coloque-os encostados ao fundo do tabuleiro.</li> <li>• Imprima os envelopes em orientação vertical.</li> <li>• As guias do papel ficam encostadas ao lado esquerdo, direito e à extremidade inferior dos envelopes.</li> <li>• Selecciona o tamanho de envelope correcto. Se o tamanho de envelope correcto não for listado, seleccione o tamanho maior seguinte. Defina as margens esquerda e direita para que o texto do envelope seja posicionado correctamente no envelope.</li> </ul> <p><b>Aviso: Danos potenciais:</b> Não utilize envelopes que tenham peças metálicas ou atilhos.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Não coloque envelopes com orifícios, cortes ou baixos-relevos.</li> <li>• Não utilize envelopes que tenha uma aba adesiva exposta.</li> </ul>
25 folhas de etiquetas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utiliza folhas completas de etiquetas. Folhas parciais (com zonas expostas por etiquetas em falta) poderão provocar o descolamento de algumas etiquetas durante a impressão, provocando o encravamento do papel.</li> <li>• Coloca folhas de etiquetas de tamanho A4 ou Letter.</li> <li>• O lado de impressão das etiquetas fica voltado para baixo.</li> <li>• A parte superior das etiquetas é alimentada primeiro na impressora.</li> <li>• As guias do papel ficam encostadas ao lado esquerdo, direito e à extremidade inferior das folhas de etiquetas.</li> </ul>

Coloque até	Certifique-se de que
50 transparências	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O lado irregular das transparências fica voltado para o baixo.</li> <li>• Coloca folhas de etiquetas de tamanho A4 ou Letter.</li> <li>• Remova as folhas de papel de trás das transparências antes de as introduzir.</li> <li>• Se as transparências tiverem uma faixa amovível, cada faixa fica virada para baixo.</li> <li>• As guias do papel ficam encostadas ao lado esquerdo, direito e à extremidade inferior das transparências.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> As transparências requerem um tempo de secagem mais longo. Retire cada transparência à medida que sai da impressora e deixe-a secar para evitar esborratar a tinta.</p>
10 estampagens	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Segue as instruções de colocação fornecidas juntamente com as estampagens.</li> <li>• O lado de impressão das transferências fica voltado para baixo.</li> <li>• As guias do papel ficam encostadas às margens das estampagens.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Para obter os melhores resultados, carregue uma estampagem de cada vez.</p>
25 fichas de índice, papel fotográfico ou postais	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A espessura não excede 0,025 polegadas (0,635 mm).</li> <li>• O lado de impressão da fotografia fica voltado para baixo.</li> <li>• Coloque o papel fotográfico no centro do tabuleiro, da forma indicada pela guia para papel fotográfico 4 x 6.</li> <li>• As guias do papel ficam encostadas ao lado esquerdo, direito e à extremidade inferior do papel.</li> </ul> <div data-bbox="906 1108 1289 1461" data-label="Image"> </div> <p><b>Nota:</b> Para obter melhores resultados, deixe as fotografias a secar pelo menos 24 horas antes de as empilhar, apresentar ou armazenar</p>

Coloque até	Certifique-se de que
20 folhas de papel de faixa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O lado de impressão da faixa fica voltado para baixo.</li> <li>• A extremidade da frente do papel de faixa é a primeira a entrar na impressora.</li> <li>• Se a sua impressora tiver mais do que um tabuleiro de papel, coloque papel de faixa no Tabuleiro 1.</li> </ul> <p>Para colocar papel de faixa:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Retire totalmente o tabuleiro da impressora.</li> <li>2 Retire todo o papel do tabuleiro.</li> <li>3 Mova as guias do papel como se estivesse a carregar papel do tamanho Legal.</li> <li>4 Aperte a alavanca e puxe o tabuleiro para o tamanho de papel Legal.</li> <li>5 Coloque apenas o número de folhas necessário para imprimir a faixa.</li> <li>6 Coloque a pilha de página em frente à impressora.</li> <li>7 Desloque a primeira folha da pilha de páginas sobre a pega do tabuleiro e encoste-a à parte posterior do tabuleiro.</li> </ol> 

## Guardar predefinições do papel

Poderá estabelecer o tamanho de papel predefinido, o tipo de papel e o tamanho da impressão de fotografia dos documentos e fotografias que imprimir.

**Nota:** Estas predefinições só são aplicadas aos trabalhos de impressão, de cópia e de digitalização que iniciar a partir da impressora.

1 No painel de controlo da impressora, prima .

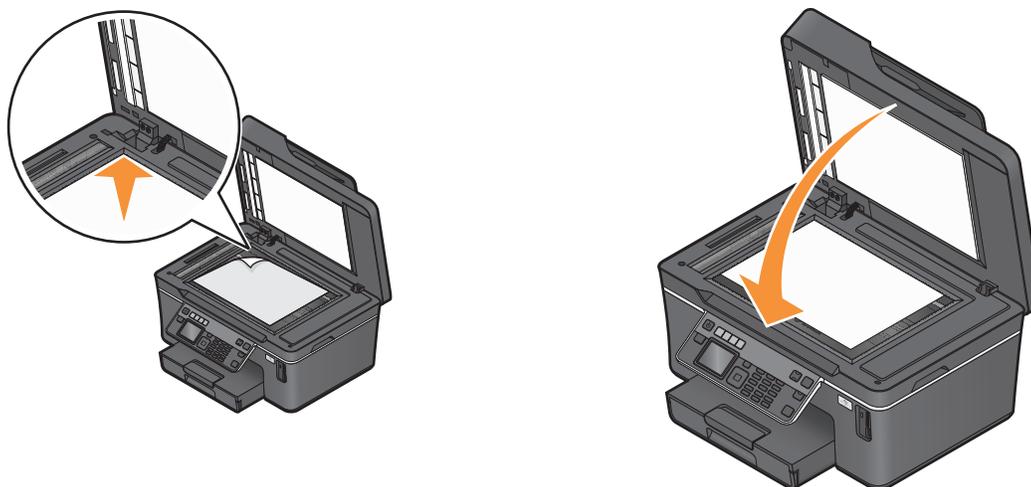
2 Selecciona as predefinições:

- Se pretender estabelecer o tamanho de papel predefinido:
  - a Prima **OK** para seleccionar **Configurar papel**.
  - b Prima o botão de seta para cima ou para baixo para ir para **Tamanho do papel** e, em seguida, prima **OK**.
  - c Prima o botão de seta para cima ou para baixo para seleccionar o tamanho de papel predefinido para a impressora e, em seguida, prima **OK**.

- Se pretender estabelecer o tipo de papel predefinido:
  - a Prima **OK** para seleccionar **Configurar papel**.
  - b Prima o botão de seta para cima ou para baixo para ir para **Tipo papel** e, em seguida, prima **OK**.
  - c Prima o botão de seta para cima ou para baixo para seleccionar o tipo de papel predefinido para a impressora e, em seguida, prima **OK**.
- Se pretender estabelecer o tamanho da impressão fotográfica predefinido:
  - a Prima o botão de seta para cima ou para baixo para ir para **Predefinições** e, em seguida, prima **OK**.
  - b Prima **OK** para seleccionar **Tamanho da impressão da fotografia**.
  - c Prima o botão de seta para cima ou para baixo para seleccionar o tamanho da impressão da fotografia predefinido para a impressora e, em seguida, prima **OK**.

## Colocar documentos originais na unidade de digitalização

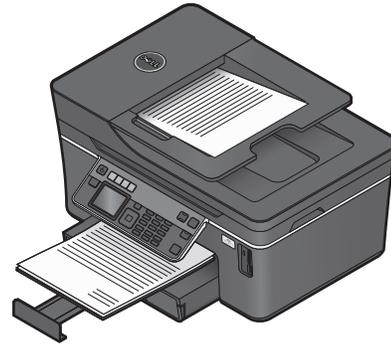
- 1 Abra a tampa do digitalizador e coloque o documento virado para baixo no vidro do digitalizador.
- 2 Feche a tampa do digitalizador.



# Colocar documentos originais no ADF.

É possível colocar até um máximo de 50 folhas de um documento original no ADF para digitalização, cópia e envio por fax. Poderá colocar papel de tamanho A4, Letter ou Legal no ADF.

- 1** Ajuste a guia do papel no tabuleiro ADF à largura do documento original.
- 2** Coloque o documento original virado para cima e primeiro com a margem superior no ADF até ouvir um *signal sonoro*.



# Imprimir

## Sugestões para imprimir

- Utilize o papel adequado para o trabalho de impressão.
- Seleccione uma qualidade de impressão superior para obter melhores impressões.
- Certifique-se de que existe tinta suficiente nos tinteiros.
- Retire as folhas impressas à medida que são impressas ao imprimir fotografias ou ao trabalhar com suporte de impressão especializado.
- Seleccione a definição sem margens ao imprimir fotografias.

## Imprimir documentos básicos

### Imprimir um documento

- 1 Coloque o papel na impressora.
- 2 Envie o trabalho de impressão:
  - a Com um documento aberto, clique em **Ficheiro → Imprimir**.
  - b Clique em **Propriedades, Preferências, Opções** ou **Configurar**.
  - c Seleccione a qualidade de impressão, o número de cópias a imprimir, o tipo de papel a utilizar e a forma como as páginas devem ser impressas.
  - d Clique em **OK** para fechar todas as caixas de diálogo de software da impressora.
  - e Clique em **OK** ou em **Imprimir**.

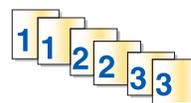
### Ordenar cópias impressas

Se imprimir várias cópias de um documento, poderá optar por imprimir cada cópia como um conjunto (ordenada) ou imprimir as cópias como grupos de páginas (não ordenadas).

#### Ordenada



#### Não ordenada



#### Notas:

- A opção de ordenação só está disponível quando está a imprimir várias cópias.
  - Para impedir que fiquem esborratadas ao imprimir, retire as fotografias à medida que forem saindo da impressora e deixe-as secar antes de as empilhar.
- 1 Com um documento aberto, clique em **Ficheiro → Imprimir**.
  - 2 Clique em **Propriedades, Preferências, Opções** ou **Configurar**.

- 3 Na secção Cópias do separador Configurar impressão, introduza o número de cópias que pretende imprimir e, em seguida, seleccione **Ordenar cópias**.
- 4 Clique em **OK** para fechar todas as caixas de diálogo de software da impressora.
- 5 Clique em **OK** ou em **Imprimir**.

## Imprimir páginas em ordem inversa

Por predefinição, a primeira página é impressa em primeiro lugar. Se pretender inverter a ordem de impressão das páginas para criar documentos prontos a ler com a primeira página no início, execute o seguinte procedimento:

- 1 Com um documento aberto, clique em **Ficheiro → Imprimir**.
- 2 Clique em **Propriedades, Preferências, Opções** ou **Configurar**.
- 3 Na secção Cópias do separador Configurar impressão, seleccione a ordem das páginas.
  - Para imprimir primeiro a última página, seleccione **Imprimir primeiro a última página**.
  - Para imprimir primeiro a primeira página, desmarque a caixa de verificação **Imprimir primeiro a última página**.

**Nota:** Se a impressão nos dois lados estiver activada, não será possível imprimir primeiro a última página. Para alterar a ordem de impressão, primeiro é necessário desactivar a impressão nos dois lados.
- 4 Clique em **OK** para fechar todas as caixas de diálogo de software da impressora.
- 5 Clique em **OK** ou em **Imprimir**.

## Imprimir várias páginas numa folha

- 1 Com um documento aberto, clique em **Ficheiro → Imprimir**.
- 2 Clique em **Propriedades, Preferências, Opções** ou **Configurar**.
- 3 Na lista Esquema do separador Avançadas, seleccione **Páginas por folha**.
- 4 Seleccione o número de imagens de página a imprimir em cada página.

Se pretender que cada imagem de página seja rodeada por uma margem, seleccione **Imprimir margens de páginas**.
- 5 Clique em **OK** para fechar todas as caixas de diálogo de software da impressora.
- 6 Clique em **OK** ou em **Imprimir**.

## Imprimir documentos a partir de um cartão de memória ou unidade flash (só Windows)

Para activar a função Imprimir ficheiro:

- A impressora tem de estar ligada a um computador através de um cabo USB ou através de uma rede.
- A impressora e o computador têm de estar ligados.
- O cartão de memória ou a unidade flash têm de conter ficheiros de documentos suportados pela impressora. Para mais informações, consulte “Tipos de ficheiro e cartões de memória suportados” na página 41.
- O computador tem de ter aplicações que suportem os tipo de ficheiro existente no dispositivo de memória.

**1** Insira um cartão de memória ou uma unidade flash.

Quando a impressora detecta o dispositivo de memória, é apresentada a mensagem **Cartão de memória detectado** ou **Dispositivo de memória detectado** no visor.

**2** Se só existirem ficheiros de documentos armazenados no dispositivo de memória, a impressora muda automaticamente para o modo Impressão de ficheiros.

Se os ficheiros de documentos e os ficheiros de imagens forem armazenados no dispositivo de memória, prima o botão de seta para cima ou para baixo para ir para **Documentos** e, em seguida, prima **OK**.

**3** Selecciona e imprime o documento:

### Se a impressora estiver a utilizar uma ligação USB

**a** Prima o botão de seta para cima ou para baixo para seleccionar o nome de ficheiro do documento que pretende imprimir.

**b** Prima  para começar a imprimir o documento.

### Se a impressora estiver a utilizar uma ligação Sem fios (só em modelos seleccionados)

**a** Prima o botão de seta para cima ou para baixo para seleccionar o nome de ficheiro do documento que pretende imprimir.

**b** Prima  e aguarde que a impressora estabeleça ligação ao computador de rede ou que termine a procura de computadores disponíveis na rede.

**c** Quando solicitado, prima o botão de seta para cima ou para baixo para seleccionar o nome do computador de rede e, em seguida, prima **OK** para iniciar a impressão do documento.

#### Notas:

- Poderá ser solicitado que introduza o PIN se o computador o requerer. Introduza o PIN utilizando o teclado.
- Para atribuir um nome e um PIN ao computador, consulte a Ajuda do software da impressora associado ao sistema operativo.

## Imprimir documentos especializados

### Imprimir envelopes

**1** Coloque os envelopes na impressora.

**2** Envie o trabalho de impressão:

**a** Com um documento aberto, clique em **Ficheiro → Imprimir**.

**b** Clique em **Propriedades, Preferências, Opções** ou **Configurar**.

**c** Na lista Tipo de papel do separador Configurar impressão, seleccione **Papel normal**.

**d** Na lista Tamanho do papel, seleccione o tamanho do envelope.

**Nota:** Para imprimir um envelope de tamanho personalizado, seleccione **Tamanho personalizado** e, em seguida, especifique a altura e a largura.

**e** Selecciona uma orientação.

**f** Clique em **OK** para fechar todas as caixas de diálogo de software da impressora.

**g** Clique em **OK** ou em **Imprimir**.

#### **Notas:**

- A maioria dos envelopes utiliza a orientação horizontal.
- Certifique-se de seleccionar a mesma orientação no software.

## **Imprimir etiquetas**

**1** Coloque as folhas de etiquetas na impressora.

**2** Envie o trabalho de impressão:

**a** Com um documento aberto, clique em **Ficheiro → Imprimir**.

**b** Clique em **Propriedades, Preferências, Opções** ou **Configurar**.

**c** Na lista Tamanho do papel do separador Configurar impressão, seleccione o tamanho de papel que corresponde ao tamanho da folha de etiquetas. Se nenhum tamanho de papel corresponder ao tamanho da folha de etiquetas, defina um tamanho personalizado.

Se for necessário, seleccione o tipo de papel adequado a partir da lista Tipo de papel.

**d** Clique em **OK** para fechar todas as caixas de diálogo de software da impressora.

**e** Clique em **OK** ou em **Imprimir**.

## **Sugestões para colocar folhas de etiquetas**

- Certifique-se de que a parte superior das folhas de etiquetas é alimentada primeiro na impressora.
- Certifique-se de que o lado adesivo das etiquetas não fica a menos de 1 mm da margem do papel de etiquetas.
- Certifique-se de que a guia ou as guias do papel ficam encostadas às margens da folha de etiquetas.
- Utilize folhas de etiquetas completas. Folhas parciais (com zonas expostas por etiquetas em falta) poderão provocar o descolamento de algumas etiquetas durante a impressão, provocando o encravamento do papel.

## **Imprimir em papel de tamanho personalizado**

Antes de iniciar estas instruções, coloque o papel de tamanho personalizado na impressora.

**1** Com um documento aberto, clique em **Ficheiro → Imprimir**.

**2** Clique em **Propriedades, Preferências, Opções** ou **Configurar**.

**3** Na lista Tamanho do papel do separador Configurar impressão, seleccione **Tamanho personalizado**.

É apresentada a caixa de diálogo Definir tamanho de papel personalizado.

**4** Definir o tamanho do papel.

**5** Seleccione as unidade de medida a utilizar (polegadas ou milímetros).

**6** Clique em **OK** para fechar todas as caixas de diálogo de software da impressora.

**7** Clique em **OK** ou em **Imprimir**.

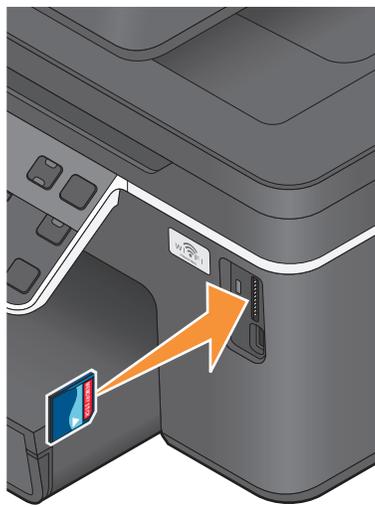
# Trabalhar com fotografias

## Utilizar um cartão de memória ou unidade flash com a impressora

Os cartões de memória e as unidades flash são dispositivos de armazenamento utilizados frequentemente com câmaras e computadores. Poderá remover o cartão de memória da câmara ou a unidade flash do computador e inseri-lo directamente na impressora.

- 1 Coloque um cartão de memória na ranhura para cartões ou uma unidade flash na porta USB.

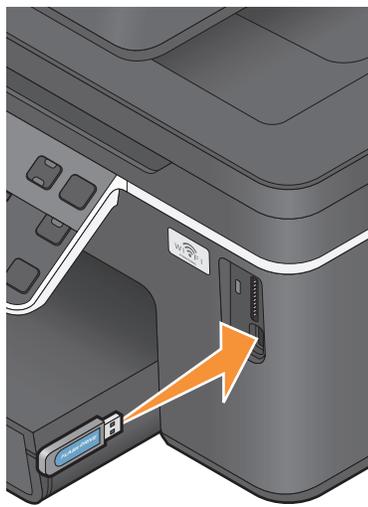
### Inserir um cartão de memória



#### Notas:

- Insira o cartão com o rótulo da marca virado para a direita.
- Certifique-se de que as setas presentes no cartão apontam para a impressora.
- Se for necessário, ligue o cartão de memória ao adaptador com ele fornecido.
- Certifique-se de que o cartão de memória inserido é suportada pela impressora. Para mais informações, consulte "Tipos de ficheiro e cartões de memória suportados" na página 41.

### Inserir uma unidade flash



#### Notas:

- A unidade flash utiliza a mesma porta utilizada para um cabo de câmara PictBridge.
- Poderá necessitar de um adaptador, caso não seja possível ligar a unidade flash directamente à porta.



**Aviso: Danos potenciais:** Não toque em quaisquer cabos, em qualquer placa de rede, qualquer conector, dispositivo de memória ou na impressora nas áreas mostradas enquanto estiver a imprimir, ler ou escrever activamente a partir do dispositivo de memória. Poderá perder dados.

- 2 Verifique se é apresentado **Cartão de memória detectado** ou **Dispositivo de armazenamento detectado** no visor.

**Notas:**

- Se a impressora não reconhecer o dispositivo de memória, remova-o e insira-o novamente.
- Se inserir uma unidade flash ou câmara digital definida no modo de armazenamento em massa na porta USB enquanto estiver um cartão de memória inserido na ranhura para cartões, é apresentada uma mensagem no visor a solicitar que seleccione o dispositivo de memória que pretende utilizar.

## Tipos de ficheiro e cartões de memória suportados

Cartão de memória	Tipo de ficheiro
<ul style="list-style-type: none"><li>• Secure Digital (SD)</li><li>• Secure Digital High Capacity (SDHC)</li><li>• Micro Secure Digital (com adaptador) (Micro SD)</li><li>• Mini Secure Digital (com adaptador) (Mini SD)</li><li>• MultiMedia Card (MMC)</li><li>• MultiMedia Card de tamanho reduzido (com adaptador) (RS-MMC)</li><li>• MultiMedia Card para telemóveis (com adaptador) (MMCmobile)</li><li>• Memory Stick</li><li>• Memory Stick PRO</li><li>• Memory Stick Duo (com adaptador)</li><li>• Memory Stick PRO Duo (com adaptador)</li><li>• Cartão xD-Picture</li><li>• xD-Picture Card (Type H)</li><li>• xD-Picture Card (Type M)</li></ul>	<p>Documentos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• .doc (Microsoft Word)</li><li>• .xls (Microsoft Excel)</li><li>• .ppt (Microsoft PowerPoint)</li><li>• .pdf (Adobe Portable Document Format)</li><li>• .rtf (Rich Text Format)</li><li>• .docx (Microsoft Word Open Document Format)</li><li>• .xlsx (Microsoft Excel Open Document Format)</li><li>• .pptx (Microsoft PowerPoint Open Document Format)</li><li>• .wpd (WordPerfect)</li></ul> <p>Imagens:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• JPEG</li><li>• TIFF</li></ul>

## Imprimir fotografias utilizando o painel de controlo da impressora

- 1 Coloque papel fotográfico na impressora.
- 2 No painel de controlo da impressora, prima .
- 3 Insira um cartão de memória, unidade flash ou câmara digital no modo de armazenamento em massa.  
Se os ficheiros de imagem e os ficheiros de documentos forem armazenados no dispositivo de memória, prima  para seleccionar **Fotografias**.
- 4 Prima o botão de seta para cima ou para baixo para ir para **Imprimir fotografias** e, em seguida, prima .

- 5 Prima o botão de seta para cima ou para baixo para seleccionar uma opção de impressão de fotografias e prima **OK**.

**Nota:** Poderá optar por imprimir todas as fotografias, imprimir fotografias situadas em determinado intervalo de datas, imprimir fotografias seleccionadas por intervalo de fotografias, imprimir fotografias utilizando modelos de tamanho de fotografia predefinidos ou imprimir fotografias pré-seleccionadas a partir de uma câmara digital utilizando o DPOF (Digital Print Order Format). A opção DPOF é apresentada apenas quando existe um ficheiro DPOF válido no dispositivo de memória.

- 6 Prima o botão de seta para a esquerda ou para a direita para seleccionar o esquema da fotografia ou fotografias que pretende imprimir e prima **OK**.

- 7 Se pretender ajustar as definições da câmara:

- a Prima **OK** novamente.
- b Efectue as selecções utilizando os botões de seta.
- c Depois de ajustar as definições, prima o botão de seta para cima ou para baixo para ir para **Continuar** e, em seguida, prima **OK**.

- 8 Prima o botão **Cores/Preto** para definir uma impressão a cores ou a preto e branco.

Ao seleccionar a impressão a cores ou só a preto, é aceso o indicador luminoso mais próximo da opção escolhida.

- 9 Prima .

**Nota:** Para obter melhores resultados, deixe as impressões a secar pelo menos 24 horas antes de as empilhar, apresentar ou armazenar.

## Editar fotografias utilizando o painel de controlo da impressora

- 1 Coloque papel fotográfico na impressora.

- 2 Insira um cartão de memória ou uma unidade flash.

Se os ficheiros de imagem e os ficheiros de documentos forem armazenados no dispositivo de memória, prima **OK** para seleccionar **Fotografias**.

- 3 No painel de controlo da impressora, prima **OK** para seleccionar **Seleccionar e imprimir**.

- 4 Prima o botão de seta para a esquerda ou para a direita para seleccionar o esquema da fotografia que pretende imprimir e, em seguida, prima **OK**.

- 5 Prima o botão de seta para a esquerda ou para a direita para seleccionar uma fotografia para edição e impressão.

- 6 Prima o botão de seta para cima ou para baixo para ir para  e, em seguida, prima **OK**.

A partir daqui	Poderá
Brilho	Ajustar o brilho de uma fotografia.
Cortar	Cortar uma fotografia.
Aperfeiçoamento automático	Aperfeiçoar uma fotografia automaticamente.
Reduzir olhos vermelhos	Reduzir o efeito de olhos vermelhos provocado pela reflexão da luz.
Rodar	Rodar uma fotografia em incrementos de 90 graus no sentido dos ponteiros do relógio ou no sentido oposto.

A partir daqui	Poderá
Efeito de coloração	Seleccionar se pretende imprimir uma fotografia a preto e branco, sépia, castanho antigo ou cinzento antigo.
Molduras	Seleccionar uma moldura para a fotografia.

- 7 Prima os botões de seta para efectuar as selecções pretendidas.
  - 8 Prima o botão de seta para cima ou para baixo para ir para  e, em seguida, prima .
  - 9 Prima o botão de seta para cima ou para baixo para ir para  e, em seguida, prima .
  - 10 Se pretender ajustar as definições da câmara:
    - a Prima  novamente.
    - b Prima os botões de seta para efectuar as selecções pretendidas.
    - c Prima  para guardar as selecções.
    - d Prima o botão de seta para cima ou para baixo para ir para **Continuar** e, em seguida, prima .
  - 11 Prima o botão **Cores/Preto** para definir uma impressão a cores ou a preto e branco.  
Ao seleccionar a impressão a cores ou só a preto, é aceso o indicador luminoso mais próximo da opção escolhida.
  - 12 Prima .
- Nota:** Para obter melhores resultados, deixe as impressões a secar pelo menos 24 horas antes de as empilhar, apresentar ou armazenar.

## Imprimir fotografias a partir de um dispositivo de memória utilizando o software da impressora

- 1 Coloque papel fotográfico na impressora.
- 2 No painel de controlo da impressora, prima .
- 3 Insira um cartão de memória ou uma unidade flash.
- 4 Transfira ou imprima as fotografias:

### Se a impressora estiver a utilizar uma ligação USB

- O Fast Pics é iniciado automaticamente ao inserir o dispositivo de memória. Siga as instruções apresentadas no ecrã do computador para transferir as fotografias para o computador ou para imprimir.

### Se a impressora estiver a utilizar uma ligação Sem fios (só em modelos seleccionados)

- a Prima o botão de seta para cima ou para baixo para ir para **Partilhar multimédia na rede** e, em seguida, prima .
- b Prima o botão de seta para cima ou para baixo para seleccionar o computador de rede onde pretende guardar as fotografias e, em seguida, prima .
- c Transfira ou imprima as fotografias:
  - O Fast Pics é iniciado automaticamente quando é estabelecida uma ligação. Siga as instruções apresentadas no ecrã do computador para transferir as fotografias para o computador ou para imprimir.

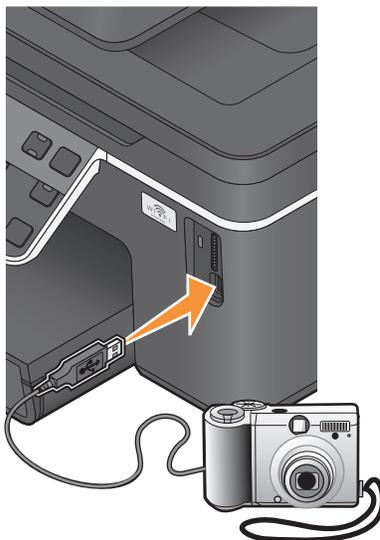
# Imprimir fotografias a partir de uma câmara digital compatível com PictBridge

PictBridge é uma tecnologia disponível na maior parte das câmaras digitais que permite imprimir directamente a partir da câmara digital sem utilizar um computador.

- 1 Insira uma das extremidades do cabo USB na câmara.

**Nota:** Utilize apenas o cabo USB fornecido com a câmara.

- 2 Introduza a outra extremidade do cabo na porta PictBridge na parte da frente da impressora.



## Notas:

- Certifique-se de que a câmara digital está configurada para o modo USB correcto. Se a selecção de USB da câmara estiver incorrecta, a câmara será detectada como uma unidade flash ou é apresentada uma mensagem de erro no painel de controlo. Para obter mais informações, consulte a documentação da câmara.
- A impressora só lê um dispositivo de memória de cada vez.



**Aviso: Danos potenciais:** Não toque em quaisquer cabos, em qualquer placa de rede, qualquer conector, dispositivo de memória ou na impressora nas áreas mostradas enquanto estiver a imprimir, ler ou escrever activamente a partir do cartão de memória. Poderá perder dados.

- 3 Se a ligação PictBridge for estabelecida com êxito, é apresentado a seguinte mensagem no visor: **Utilize a Câmara para escolher e imprimir fotos. Prima OK para seleccionar as predefinições da impressora.**

4 Se pretender alterar as predefinições de impressão:

a Prima **OK** para aceder ao menu PictBridge.

b Prima os botões de seta para seleccionar o tamanho do papel, tipo de papel, tamanho da fotografia e esquema das fotografias que pretende imprimir. Prima **OK** sempre que efectuar uma selecção.

**Nota:** A impressora irá utilizar as predefinições de impressão, a menos que altere as definições de impressão a partir da câmara.

5 Consulte a documentação relativa à câmara para começar a imprimir.

**Nota:** Se inserir a câmara enquanto a impressora estiver a executar outro trabalho, aguarde que o trabalho termine antes de imprimir a partir da câmara.

## Imprimir fotografias a partir de um dispositivo de memória utilizando uma folha de prova

1 Coloque papel normal de tamanho Letter ou A4.

2 No painel de controlo da impressora, prima .

3 Insira um cartão de memória ou uma unidade flash.

Se os ficheiros de imagem e os ficheiros de documentos forem armazenados no dispositivo de memória, prima **OK** para seleccionar **Fotografias**.

4 Prima o botão de seta para cima ou para baixo para ir para **Folha de prova** e, em seguida, prima **OK**.

5 Prima o botão de seta para cima ou para baixo para seleccionar a opção para imprimir uma folha de prova.

É possível imprimir uma folha de prova:

- Das 20 fotografias mais recentes, se existirem 20 ou mais fotografias no dispositivo de memória.
- De todas as fotografias no dispositivo de memória.
- Por data, se as fotografias no cartão tiverem sido tiradas em diferentes datas. Se seleccionar esta opção, prima os botões de seta para definir as datas de início e de fim e, em seguida, prima **OK** para guardar as selecções.

6 Prima .

A folha de prova é impressa.

7 Siga as instruções na folha de prova para seleccionar as fotografias que pretende imprimir, o número de cópias por fotografia, a redução do efeito olhos vermelhos, o esquema da página, as opções de impressão e o tamanho do papel.

**Nota:** Ao efectuar selecções, certifique-se de que preenche totalmente os círculos.

8 Coloque a folha de prova virada para baixo sobre o vidro do digitalizador.

É apresentada a mensagem **Digitalizar folha de prova** no visor.

**Nota:** Se esta opção não for apresentada no visor, prima o botão de seta para cima ou para baixo até ser apresentada no visor.

9 Prima **OK**.

10 Prima .

A impressora digitaliza a folha de prova.

**11** Coloque papel fotográfico na impressora.

**Nota:** Certifique-se de que o papel corresponde ao tamanho seleccionado na folha de prova.

**12** Prima o botão **Cores/Preto** para definir uma impressão a cores ou a preto e branco.

Ao seleccionar a impressão a cores ou só a preto, é aceso o indicador luminoso mais próximo da opção escolhida.

**13** Prima  para imprimir as fotografias.

**Nota:** Para obter melhores resultados, deixe as impressões a secar pelo menos 24 horas antes de as empilhar, apresentar ou armazenar.

## Imprimir fotografias a partir de uma câmara digital utilizando o DPOF

Se a sua câmara suportar DPOF (Digital Print Order Format), poderá especificar as fotografias a imprimir, o número de cópias e as definições de impressão, mantendo sempre o cartão de memória na câmara. A impressora reconhece estas definições ao inserir o cartão de memória na impressora ou ao ligar a câmara à impressora.

**Nota:** Se especificar um tamanho de fotografia com o cartão de memória inserido na câmara, certifique-se de que o tamanho do papel colocado na impressora não é inferior ao tamanho especificado na selecção do DPOF.

**1** Coloque papel fotográfico na impressora.

**2** No painel de controlo da impressora, prima .

**3** Inserir um cartão de memória.

**Cartão de memória detectado** é apresentado no visor.

**4** Prima o botão de seta para cima ou para baixo para ir para **Imprimir fotografias** e, em seguida, prima .

**5** Prima o botão de seta para cima ou para baixo para ir para **Imprimir selecções da câmara (DPOF)** e, em seguida, prima  para imprimir as fotografias.

**Nota:** Esta opção só é apresentada se for detectado um ficheiro DPOF no cartão de memória.

**Nota:** Para obter melhores resultados, deixe as impressões a secar pelo menos 24 horas antes de as empilhar, apresentar ou armazenar.

## Imprimir a partir de um dispositivo compatível com Bluetooth

- Esta impressora é compatível com a Especificação Bluetooth 2.0. Suporta os seguintes perfis: Object Push Profile (OPP) e Serial Port Profile (SPP). Contacte os fabricantes dos dispositivos compatíveis com Bluetooth (telemóvel ou PDA) para determinar a respectiva compatibilidade e interoperabilidade do hardware. Recomenda-se a utilização do firmware mais recente no dispositivo compatível com Bluetooth.
- Para imprimir documentos da Microsoft a partir do PDA com Windows® Mobile/Pocket PC, são necessários controladores e software de terceiros adicionais. Para mais informações sobre o software necessário, consulte a documentação relativa ao seu PDA.

## Configurar uma ligação entre a impressora e um dispositivo compatível com Bluetooth

**Nota:** A impressora não suporta a impressão de ficheiros a partir do computador utilizando uma ligação Bluetooth.

Se estiver a enviar um trabalho de impressão a partir do dispositivo Bluetooth pela primeira vez, terá de estabelecer uma ligação entre um dispositivo compatível com Bluetooth e a impressora. Terá de repetir a configuração se:

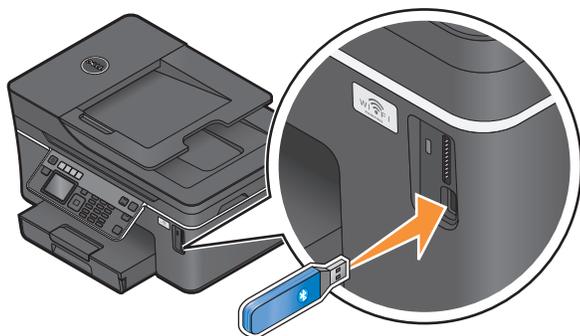
- As predefinições de fábrica da impressora forem repostas.
- Alterar o nível de segurança do Bluetooth ou a palavra-passe do Bluetooth.
- O dispositivo compatível com Bluetooth que está a utilizar requerer que os utilizadores configurem uma ligação Bluetooth para cada trabalho de impressão. Para mais informações, consulte a documentação do dispositivo Bluetooth.
- O nome do dispositivo Bluetooth que está a utilizar é eliminado automaticamente da lista de dispositivos Bluetooth.

Quando o nível de segurança Bluetooth está definido como Alto, a impressora guarda uma lista com um máximo de oito dispositivos Bluetooth que tenham anteriormente estabelecido ligação com a impressora. Quando a impressora detecta mais de oito dispositivos, o dispositivo utilizado menos recentemente é removido da lista. Terá de repetir a configuração do dispositivo eliminado para conseguir enviar um trabalho de impressão para a impressora.

**Nota:** É necessário configurar uma ligação para cada dispositivo Bluetooth que utilize para enviar um trabalho de impressão para a impressora.

Para configurar uma ligação entre a impressora e um dispositivo compatível com Bluetooth:

- 1 Introduza uma placa USB Bluetooth na porta USB localizada na parte frontal da impressora.



É apresentado **Dongle Bluetooth ligado** no visor.

**Nota:** Não é fornecida nenhuma placa Bluetooth juntamente com a impressora.

- 2 No painel de controlo da impressora, prima .
- 3 Prima o botão de seta para cima ou para baixo para ir para **Configurar Bluetooth** e, em seguida, prima .
- 4 Prima o botão de seta para cima ou para baixo para ir para **Deteção** e, em seguida, prima .

- 5 Certifique-se de que Detecção está definido como Activado. Se for necessário, prima o botão de seta para cima ou para baixo para ir para **Activado** e, em seguida, prima **OK**.

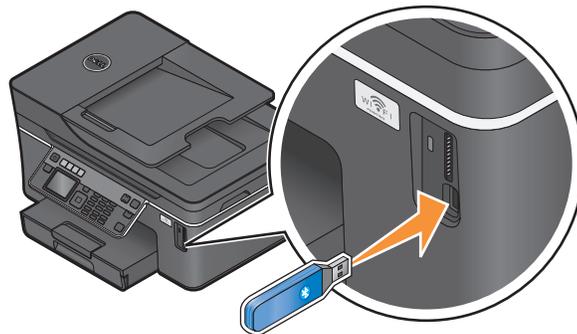
A impressora está agora pronta para aceitar uma ligação a partir de um dispositivo compatível com Bluetooth.

- 6 Configure o dispositivo compatível com Bluetooth para estabelecer ligação com a impressora. Para mais informações, consulte a documentação do dispositivo Bluetooth.

**Nota:** Se o Nível de segurança do Bluetooth na impressora estiver definido como Alto, terá de introduzir uma palavra-passe.

## Definir o nível de segurança Bluetooth

- 1 Insira uma placa Bluetooth USB na porta USB.



É apresentado **Dongle Bluetooth ligado** no visor.

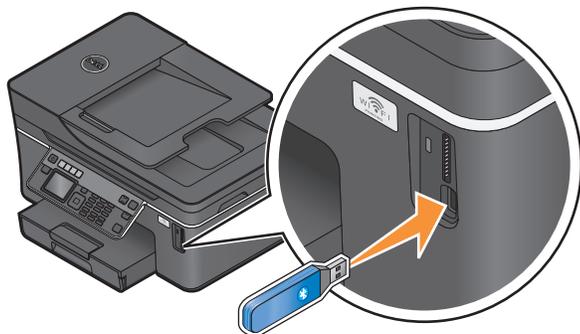
**Nota:** Não é fornecida nenhuma placa Bluetooth juntamente com a impressora.

- 2 No painel de controlo da impressora, prima .
- 3 Prima o botão de seta para cima ou para baixo para ir para **Configurar Bluetooth** e, em seguida, prima **OK**.
- 4 Prima o botão de seta para cima ou para baixo para ir para **Nível de segurança** e, em seguida, prima **OK**.
- 5 Prima o botão de seta para cima ou para baixo para seleccionar o nível de segurança e, em seguida, prima **OK**.
  - Selecciona **Baixo**—permite aos dispositivos Bluetooth ligar e enviar trabalhos de impressão para a impressora sem os utilizadores terem de introduzir uma palavra-passe.
  - **Alto**—requer a introdução de uma palavra-passe numérica de quatro dígitos no dispositivo Bluetooth antes de ligar e enviar trabalhos de impressão para a impressora.
- 6 O menu Palavra-passe do Bluetooth é aberto no painel de controlo da impressora, caso defina o nível de segurança como Alto. Utilize o teclado para introduzir a palavra-passe de quatro dígitos e, em seguida, prima **OK**.

## Imprimir a partir de um dispositivo compatível com Bluetooth

**Nota:** A impressora não suporta a impressão de ficheiros a partir do computador utilizando uma ligação Bluetooth.

**1** Insira uma placa USB Bluetooth na porta USB.



É apresentado **Dongle Bluetooth ligado** no visor.



**Aviso: Danos potenciais:** Não toque em quaisquer cabos, em qualquer placa de rede, qualquer conector, placa Bluetooth USB ou na impressora nas áreas mostradas enquanto estiver a imprimir, ler ou escrever activamente a partir de um dispositivo compatível com Bluetooth. Poderá perder dados.

**Notas:**

- Não é fornecida nenhuma placa Bluetooth juntamente com a impressora.
  - A impressora muda automaticamente para o modo Bluetooth ao inserir uma placa Bluetooth USB.
- 2** Certifique-se de que a impressora está configurada para receber ligações Bluetooth. Para mais informações, consulte “Configurar uma ligação entre a impressora e um dispositivo compatível com Bluetooth” na página 47.
- 3** Configure o dispositivo Bluetooth para imprimir na impressora. Para mais informações, consulte a documentação do dispositivo Bluetooth.
- 4** Consulte a documentação do dispositivo Bluetooth para começar a imprimir.

**Nota:** Se o Nível de segurança do Bluetooth na impressora estiver definido como Alto, terá de introduzir uma palavra-passe.

## Imprimir nos dois lados do papel (frente e verso)

### Imprimir nos dois lados do papel (frente e verso) automaticamente

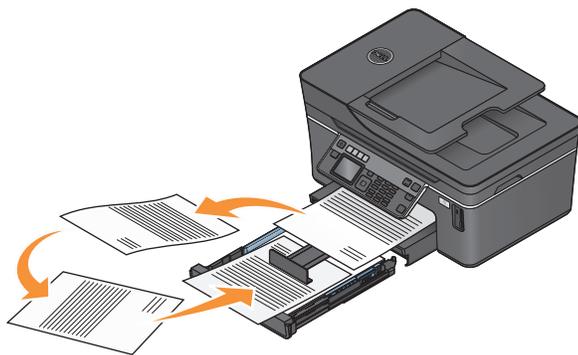
A unidade de impressão automática em frente e verso, disponível apenas em modelos seleccionados, suporta papel de tamanho Letter e A4. Se tiver adquirido um modelo sem a unidade automática de frente e verso ou se necessitar de imprimir em frente e verso utilizando outros tamanhos de papel, consulte as instruções para imprimir manualmente em ambos os lados do papel (frente e verso).

- 1** Com um documento aberto, clique em **Ficheiro → Imprimir**.
- 2** Clique em **Propriedades, Preferências, Opções** ou **Configurar**.

- 3 Clique no separador **Avançadas**.
- 4 Na secção Impressão nos dois lados, seleccione **Activado** no menu pendente.  
**Nota:** Para utilizar as definições da impressora, seleccione **Utilizar definições da impressora**.
- 5 Seleccione a opção **Virar pela margem lateral** ou **Virar pela margem superior**. Virar pela margem lateral é a definição utilizada mais frequentemente.
- 6 Seleccione **Prolongar tempo de secagem** e, em seguida, seleccione uma definição. Nas regiões com elevada humidade, seleccione **Prolongada**.
- 7 Clique em **OK** para fechar todas as caixas de diálogo de software da impressora.
- 8 Clique em **OK** ou em **Imprimir**.  
**Nota:** Para regressar à impressão num só lado, regresse ao separador Avançadas. Na secção Impressão nos dois lados, seleccione **Desactivado** no menu pendente.

## Imprimir nos dois lados do papel (frente e verso) manualmente

- 1 Com um documento aberto, clique em **Ficheiro → Imprimir**.
- 2 Clique em **Propriedades, Preferências, Opções** ou **Configurar**.
- 3 Clique no separador **Avançadas**.
- 4 Na secção Impressão nos dois lados, seleccione **Manual**.  
**Nota:** O item Imprimir página de instruções de carregamento do papel é seleccionado automaticamente.
- 5 Clique em **OK**. A impressora imprime as páginas ímpares e a folha de instruções.
- 6 Vire e coloque novamente o papel, seguindo as indicações na folha de instruções para concluir o trabalho de impressão.



**Nota:** Para regressar à impressão num só lado, regresse ao separador Avançadas. A partir da secção Impressão nos dois lados, seleccione **Desactivado** a partir do menu pendente.

# Gerir trabalhos de impressão

## Estabelecer a impressora como impressora predefinida

A impressora deve ser seleccionada automaticamente a partir da caixa de diálogo Imprimir ao enviar um trabalho de impressão. Se tiver de seleccionar manualmente a impressora, significa que não é a impressora predefinida.

Para estabelecer a impressora predefinida:

- 1 Clique em  ou clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Executar**.
- 2 Na caixa Iniciar procura ou Executar, escreva `control printers`.
- 3 Prima **Enter** ou clique em **OK**.  
A pasta da impressora é aberta.
- 4 Clique com o botão direito do rato na impressora e, em seguida, seleccione **Estabelecer como impressora predefinida**.

## Alterar o modo de impressão

Para poupar tinta, poderá alterar o modo de impressão predefinido de todos os trabalhos de impressão para Impressão rápida. Utiliza menos tinta e é ideal para imprimir documentos só em texto. Se necessitar de alterar para um modo de impressão diferente para imprimir fotografias ou outros documentos de alta qualidade, poderá seleccionar um modo diferente a partir da caixa de diálogo Imprimir antes de enviar o trabalho de impressão.

Para alterar o modo de impressão predefinido:

- 1 Clique em  ou clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Executar**.
- 2 Na caixa Iniciar procura ou Executar, escreva `control printers`.
- 3 Prima **Enter** ou clique em **OK**.  
A pasta da impressora é aberta.
- 4 Clique com o botão direito do rato na impressora e, em seguida, seleccione **Preferências de impressão**.
- 5 Seleccione **Impressão rápida** como modo de impressão.

## Alterar o modo de impressão de um único trabalho de impressão

- 1 Com um documento aberto, clique em **Ficheiro** → **Imprimir**.
- 2 Clique em **Propriedades**, **Preferências**, **Opções** ou **Configurar**.
- 3 Seleccione **Automatic** (Automática), **Quick Print** (Impressão rápida), **Normal** ou **Best** (Máxima).

**Nota:** A impressão no modo Impressão rápida utiliza menos tinta e é ideal para imprimir documentos em texto.

## Interromper trabalhos de impressão

- 1 Clique em  ou clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Executar**.
- 2 Na caixa Iniciar procura ou Executar, escreva `control printers`.

**3** Prima **Enter** ou clique em **OK**.

A pasta da impressora é aberta.

**4** Clique com o botão direito do rato na impressora e seleccione **Pausa na impressão**.

## Retomar trabalhos de impressão

**1** Clique em  ou clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Executar**.

**2** Na caixa Iniciar procura ou Executar, escreva `control printers`.

**3** Prima **Enter** ou clique em **OK**.

A pasta da impressora é aberta.

**4** Clique com o botão direito do rato na impressora e, em seguida, seleccione **Abrir**.

**5** Retome o trabalho de impressão:

- Se pretender retomar determinado trabalho de impressão, clique com o botão direito do rato no nome do documento e, em seguida, seleccione **Retomar**.
- Se pretender retomar todos os trabalhos de impressão na fila, clique em **Impressora** e, em seguida, desmarque a selecção de Pausa na Impressão.

## Cancelar trabalhos de impressão

Para cancelar um trabalho de impressão a partir do painel de controlo da impressora, prima **X**. Para cancelas um trabalho de impressão a partir do computador, execute o seguinte procedimento:

**1** Clique em  ou clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Executar**.

**2** Na caixa Iniciar procura ou Executar, escreva `control printers`.

**3** Prima **Enter** ou clique em **OK**.

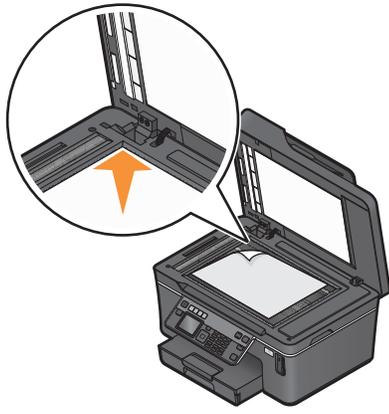
A pasta da impressora é aberta.

**4** Clique com o botão direito do rato na impressora e, em seguida, seleccione **Abrir**.

**5** Cancelar o trabalho de impressão:

- Se pretende cancelar determinado trabalho de impressão, clique com o botão direito do rato no nome do documento e, em seguida, clique em **Cancelar**.
- Se pretender cancelar todos os trabalhos de impressão na fila, clique em **Impressora** → **Cancelar todos os documentos**.

# Copiar

ADF	Vidro do digitalizador
 <p>Utilize o ADF para documentos de várias páginas.</p> <p><b>Nota:</b> O ADF só está disponível em determinados modelos. Se tiver adquirido uma impressora sem ADF, coloque as fotografias ou documentos originais no vidro do digitalizador.</p>	 <p>Utilize o vidro do digitalizador para páginas únicas, pequenos itens (como, por exemplo, postais ou fotografias), transparências, papel fotográfico ou suportes de impressão finos (como recortes de revistas).</p>

## Sugestões para copiar

- Ao utilizar o ADF, ajuste a guia do papel no ADF à largura do documento original.
- Ao utilizar o vidro do digitalizador, feche a tampa do digitalizador para evitar que surjam manchas escuras na imagem digitalizada.
- Não coloque postais, fotografias, pequenos itens, transparências, papel fotográfico ou suportes de impressão muito finos (tais como recortes de revistas) no ADF. Coloque estes itens sobre o vidro do digitalizador.

## Efectuar cópias

- 1 Coloque papel na impressora.
- 2 Coloque o documento original virado para cima no alimentador automático de documentos (ADF) ou virado para baixo sobre o vidro da unidade de digitalização.
- 3 No painel de controlo da impressora, prima .
- 4 Prima o botão de seta para a esquerda ou para a direita para seleccionar o número de cópias e, em seguida, prima o botão **Cor/Preto** para definir uma cópia a cores ou a preto e branco.  
Ao seleccionar a impressão a cores ou só a preto, é aceso o indicador luminoso mais próximo da opção escolhida.
- 5 Prima .

## Copiar fotografias

- 1 Coloque papel fotográfico na impressora.
- 2 Coloque uma fotografia virada para baixo sobre o vidro do digitalizador.
- 3 No painel de controlo da impressora, prima .
- 4 Prima o botão de seta para cima ou para baixo para ir para **Reimprimir fotografia**.
- 5 Prima o botão de seta para a esquerda ou para a direita para seleccionar o tamanho da fotografia pretendido.
- 6 Prima .

**Nota:** Para obter melhores resultados, deixe as impressões a secar pelo menos 24 horas antes de as empilhar, apresentar ou armazenar.

## Copiar um documento de ID

- 1 Coloque papel na impressora.
- 2 No painel de controlo da impressora, prima .
- 3 Prima o botão de seta para cima ou para baixo para ir para **Copiar documento de ID**.
- 4 Prima .
- 5 Coloque a parte frontal do documento de ID virado para baixo no canto superior esquerdo do vidro do digitalizador e, em seguida, prima  para guardar a imagem na memória da impressora.
- 6 Quando solicitado para copiar o verso do documento de ID, prima  para seleccionar **Sim**.
- 7 Coloque o verso do documento de ID virado para baixo no canto superior esquerdo do vidro do digitalizador e, em seguida, prima  para iniciar a impressão.

## Copiar um documento nos dois lados

- 1 Coloque papel na impressora.
- 2 Coloque o documento original virado para cima no alimentador automático de documentos (ADF) ou virado para baixo sobre o vidro da unidade de digitalização.
- 3 No painel de controlo da impressora, prima .
- 4 Prima o botão de seta para cima ou para baixo para ir para **Cópias nos 2 lados**.
- 5 Prima o botão de seta para a esquerda ou para a direita para ir para **2 para 1** ou **2 para 2**.
  - Selecione 2 para 1 para efectuar cópias de um só lado do documento de dois lados.
  - Selecione 2 para 2 para efectuar cópias nos dois lados (como o documento original).
- 6 Prima .
- 7 Siga as instruções apresentadas no visor.

## Ampliar ou reduzir imagens

- 1 Coloque papel na impressora.
- 2 Coloque o documento original virado para cima no alimentador automático de documentos (ADF) ou virado para baixo sobre o vidro da unidade de digitalização.
- 3 No painel de controlo da impressora, prima .
- 4 Prima o botão de seta para cima ou para baixo para ir para **Redimensionar**.
- 5 Prima o botão de seta para a esquerda ou para a direita para seleccionar a definição pretendida.

### Notas:

- Se seleccionar % personalizada, prima **OK** e, em seguida, prima o botão de seta para a esquerda ou para a direita para seleccionar o valor percentual personalizado pretendido. Prima **OK** para guardar a definição.
- Se seleccionar Sem margens, a impressora reduzirá ou ampliará o documento ou a fotografia conforme for necessário para imprimir uma cópia sem margens no tamanho de papel seleccionado. Para obter melhores resultados com esta definição de redimensionamento, utilize papel fotográfico e defina o tipo de papel como Fotografia ou deixe que a impressora detecte automaticamente o tipo de papel.
- Se seleccionar um tamanho de poster, a impressora irá imprimir uma única imagem em várias páginas impressas.

- 6 Prima .

**Nota:** Depois de concluído o trabalho de cópia, prima **X** para repor as definições para a predefinição. A definição de redimensionamento também muda para 100% ao fim de dois minutos de inactividade da impressora.

## Ajustar a qualidade da cópia

- 1 Coloque papel na impressora.
- 2 Coloque o documento original virado para cima no alimentador automático de documentos (ADF) ou virado para baixo sobre o vidro da unidade de digitalização.
- 3 No painel de controlo da impressora, prima .
- 4 Prima o botão de seta para cima ou para baixo para ir para **Qualidade**.
- 5 Prima o botão de seta para a esquerda ou para a direita para definir a qualidade da cópia como Automática, Rascunho, Normal ou Fotografia e, em seguida, prima **OK** para guardar a definição.
- 6 Prima .

## Tornar uma cópia mais clara ou mais escura

- 1 Colocar papel na impressora.
- 2 Coloque o documento original virado para cima no alimentador automático de documentos (ADF) ou virado para baixo sobre o vidro da unidade de digitalização.
- 3 No painel de controlo da impressora, prima .
- 4 Prima o botão de seta para cima ou para baixo para ir para **Mais claro/Mais escuro**.

- 5 Prima o botão de seta para a esquerda ou para a direita para ajustar o cursor de deslocamento e, em seguida, prima **OK** para guardar a definição.

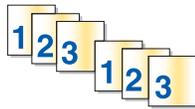
**Nota:** Premir o botão de seta para a esquerda torna a cópia mais clara e premir o botão de seta para a direita torna a cópia mais escura.

- 6 Prima .

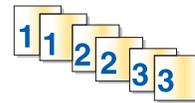
## Ordenar cópias utilizando o painel de controlo da impressora

Se imprimir várias cópias de um documento, poderá optar por imprimir cada cópia como um conjunto (ordenada) ou imprimir as cópias como grupos de páginas (não ordenadas).

### Ordenada



### Não ordenada



- 1 Coloque papel na impressora.
- 2 Coloque o documento original virado para cima no alimentador automático de documentos (ADF) ou virado para baixo sobre o vidro da unidade de digitalização.
- 3 No painel de controlo da impressora, prima .
- 4 Prima o botão de seta para a esquerda ou para a direita para seleccionar o número de cópias e, em seguida, prima **OK**.
- 5 Prima o botão de seta para cima ou para baixo para ir para **Ordenar**.
- 6 Prima o botão de seta para a esquerda ou para a direita para ir para **Activado**.
- 7 Prima .

## Repetir uma imagem numa página

É possível imprimir a mesma imagem de página várias vezes numa folha de papel. Esta opção é útil na criação de itens, tais como etiquetas, decalques, panfletos e brochuras.

- 1 Coloque papel na impressora.
- 2 Coloque o documento original virado para cima no alimentador automático de documentos (ADF) ou virado para baixo sobre o vidro da unidade de digitalização.
- 3 No painel de controlo da impressora, prima .
- 4 Prima o botão de seta para cima ou para baixo para ir para **Cópias por folha**.
- 5 Prima o botão de seta para a esquerda ou para a direita para seleccionar o número de vezes que uma imagem é repetida numa página: uma, quatro, nove ou 16 vezes.
- 6 Prima .

# Copiar várias páginas numa só folha

A definição Páginas por folha permite copiar várias páginas numa folha imprimindo imagens mais pequenas em cada página. Por exemplo, poderá condensar um documento de 20 páginas em cinco páginas se utilizar esta definição para imprimir quatro imagens por folha.

- 1 Coloque papel na impressora.
- 2 Coloque o documento original virado para cima no alimentador automático de documentos (ADF) ou virado para baixo sobre o vidro da unidade de digitalização.
- 3 No painel de controlo da impressora, prima .
- 4 Prima o botão de seta para cima ou para baixo para ir para **Páginas por folha**.
- 5 Prima o botão de seta para a esquerda ou para a direita para seleccionar o número de páginas que pretende copiar numa folha de papel. Poderá optar por copiar uma, duas ou quatro imagens numa folha.

**Nota:** Se estiver a copiar quatro páginas no formato horizontal, digitalize primeiro as páginas 3 e 4 e, em seguida, digitalize as páginas 1 e 2.

- 6 Prima .

# Efectuar uma cópia em frente e verso

## Efectuar uma cópia em frente e verso automaticamente

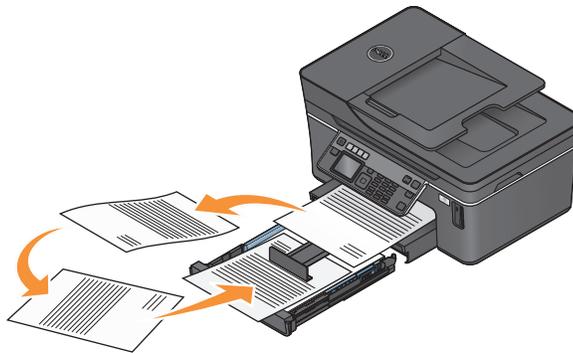
A unidade de impressão automática em frente e verso, disponível apenas em modelos seleccionados, suporta papel de tamanho Letter e A4. Se tiver adquirido um modelo sem a unidade automática de frente e verso ou se necessitar de efectuar cópias em frente e verso utilizando outros tamanhos de papel, consulte as instruções para efectuar uma cópia em frente e verso manualmente.

**Nota:** Não é possível efectuar cópias em frente e verso em envelopes, cartões ou papel fotográfico.

- 1 Coloque papel na impressora.
- 2 Coloque o documento original virado para cima no alimentador automático de documentos (ADF) ou virado para baixo sobre o vidro da unidade de digitalização.
- 3 No painel de controlo da impressora, prima .
- 4 Prima o botão de seta para cima ou para baixo para ir para **Cópias nos 2 lados**.
- 5 Selecciona a opção de frente e verso que corresponde ao documento original:
  - Se estiver a cópia um documento num só lado, prima o botão de seta para a esquerda ou para a direita para ir para **1 para 2**.
  - Se estiver a copiar um documento nos dois lados, prima o botão de seta para a esquerda ou para a direita para ir para **2 para 2**.
- 6 Prima  para guardar a primeira página do documento na memória da impressora.
- 7 Siga as instruções apresentadas no visor.

## Efectuar uma cópia em frente e verso manualmente

- 1 Coloque papel na impressora.
- 2 Coloque o documento original virado para cima no alimentador automático de documentos (ADF) ou virado para baixo sobre o vidro da unidade de digitalização.
- 3 No painel de controlo da impressora, prima .
- 4 Prima o botão de seta para a esquerda ou para a direita para seleccionar o número de cópias e, em seguida, prima o botão **Cor/Preto** para definir uma cópia a cores ou a preto e branco.  
Ao seleccionar a impressão a cores ou só a preto, é aceso o indicador luminoso mais próximo da opção escolhida.
- 5 Prima  para imprimir num lado do papel.
- 6 Coloque a página seguinte do documento:
  - Se estiver a copiar um documento de um lado, coloque a página seguinte virada para cima no ADF ou virada para baixo no vidro do digitalizador.
  - Se estiver a copiar um documento de dois lados, vire o documento original e, em seguida volte a colocá-lo virado para cima no ADF ou virado para baixo no vidro do digitalizador.
- 7 Retire o papel do tabuleiro de saída de papel e, em seguida, coloque novamente o papel para imprimir o outro lado do documento.



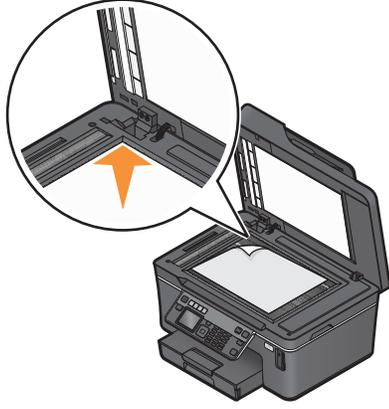
- 8 Prima .

## Cancelar trabalhos de cópia

Para cancelar um trabalho de cópia, prima .

A digitalização é parada e a impressora regressa ao menu anterior.

# Digitalizar

ADF	Vidro do digitalizador
 <p>Utilize o ADF para documentos de várias páginas.</p> <p><b>Nota:</b> O ADF só está disponível em determinados modelos. Se tiver adquirido uma impressora sem ADF, coloque as fotografias ou documentos originais no vidro do digitalizador.</p>	 <p>Utilize o vidro do digitalizador para páginas únicas, pequenos itens (como, por exemplo, postais ou fotografias), transparências, papel fotográfico ou suportes de impressão finos (como recortes de revistas).</p>

## Sugestões para digitalizar

- Ao utilizar o ADF, ajuste a guia do papel do ADF à largura do documento original.
- Ao utilizar o vidro do digitalizador, feche a tampa do digitalizador para evitar que surjam manchas escuras na imagem digitalizada.
- Não coloque postais, fotografias, pequenos itens, transparências, papel fotográfico ou suportes de impressão muito finos (tais como recortes de revistas) no ADF. Colocar estes itens sobre o vidro do digitalizador.
- Seleccione o tipo de ficheiro PDF se pretender digitalizar várias páginas e guardá-las como um ficheiro.

## Digitalizar para um computador local ou de rede

- 1 Coloque o documento original virado para cima no alimentador automático de documentos (ADF) ou virado para baixo sobre o vidro da unidade de digitalização.
- 2 No painel de controlo da impressora, prima .
- 3 Prima o botão de seta para a esquerda ou para a direita para ir para USB ou para o nome do computador de rede e prima .

O computador local ou de rede é o destino da digitalização.

### Notas:

- Poderá ser solicitado que introduza o PIN se o computador o requerer. Introduza o PIN utilizando o teclado.
- Para atribuir um nome e um PIN ao computador, consulte a Ajuda do software da impressora associado ao sistema operativo.

- 4 Aguarde até a impressora concluir a transferência de uma lista de aplicações de digitalização disponível no computador seleccionado.
- 5 Prima o botão de seta para a esquerda ou para a direita para seleccionar uma aplicação e, em seguida, prima .
- 6 Prima os botões de seta para seleccionar a qualidade de resolução e o tamanho de imagem original. Prima  sempre que efectuar uma selecção.
- 7 Prima  para iniciar a digitalização.

A digitalização está concluída quando a aplicação seleccionada no passo 5 abrir no computador de destino e a digitalização é apresentada na aplicação como um novo ficheiro.

## Digitalizar para uma unidade flash ou cartão de memória

Antes de começar, certifique-se de que a unidade flash ou cartão de memória não está protegido contra escrita.

- 1 Coloque o documento original virado para cima no alimentador automático de documentos (ADF) ou virado para baixo sobre o vidro da unidade de digitalização.
- 2 No painel de controlo da impressora, prima .
- 3 Prima o botão de seta para cima ou para baixo para ir para **Dispositivo de Memória**.
- 4 Insira a unidade flash ou dispositivo de memória e prima .
- 5 Prima os botões de seta para seleccionar a qualidade de resolução, o tipo de impressão que pretende criar e o tamanho de imagem original. Prima  sempre que efectuar uma selecção.  
**Nota:** Selecciono o tipo de ficheiro PDF se pretender digitalizar várias páginas e guardá-las como um ficheiro.
- 6 Prima  para iniciar a digitalização.

A digitalização estará concluída quando é apresentada uma mensagem no painel de controlo de impressão da impressora a indicar que o ficheiro digitalizado foi guardado.

## Digitalizar fotografias para uma aplicação de edição

### Utilizar o painel de controlo da impressora

- 1 Coloque a fotografia ou fotografias viradas para baixo sobre o vidro do digitalizador.
  - 2 No painel de controlo da impressora, prima .
  - 3 Prima o botão de seta para a esquerda ou para a direita para ir para **USB** ou para o nome do computador de rede que irá receber a digitalização e prima .
- O computador local ou de rede é o destino da digitalização.

### Notas:

- Poderá ser solicitado que introduza o PIN se o computador o requerer. Introduza o PIN utilizando o teclado.
  - Para atribuir um nome e um PIN ao computador, consulte a Ajuda do software da impressora associado ao sistema operativo.
- 4 Aguarde até a impressora concluir a transferência da lista de aplicações de digitalização disponível no computador seleccionado.
  - 5 Prima o botão de seta para a esquerda ou para a direita para seleccionar uma aplicação de edição de fotografias e, em seguida, prima **OK**.
  - 6 Prima os botões de seta para seleccionar a qualidade de resolução, o tipo de impressão que pretende criar e o tamanho de imagem original. Prima **OK** sempre que efectuar uma selecção.
  - 7 Prima  para iniciar a digitalização.

A digitalização está concluída quando a aplicação de edição de fotografias seleccionada no passo 5 abrir no computador de destino e a digitalização é apresentada na aplicação como um novo ficheiro.

## Utilizar o software da impressora

- 1 Coloque uma fotografia ou fotografias viradas para baixo sobre o vidro do digitalizador.
- 2 Clique em  ou em **Iniciar**.
- 3 Clique em **Todos os programas** ou em **Programas** e, em seguida, seleccione a pasta de programas da impressora na lista.
- 4 Seleccione **Página inicial da impressora**.
- 5 Seleccione a impressora a partir da lista pendente da impressora.
- 6 Clique em **Fotografia**.
  - Se pretender digitalizar uma única fotografia ou várias fotografias como uma única imagem, seleccione **Fotografia única**.
  - Se pretender digitalizar várias fotografias em simultâneo e guardá-las como imagens separadas, seleccione **Dividir em fotografias individuais**.

**Nota:** Deixe pelo menos 0,635 cm de espaço livre entre fotografias se pretender digitalizar várias fotografias em simultâneo e guardá-las como imagens separadas.

A digitalização é iniciada e é apresentada a caixa de diálogo de progresso da digitalização.

- 7 Guarde a fotografia ou fotografias e abra-as numa aplicação de edição de fotografias para as editar.

## Digitalizar documentos para uma aplicação de edição

Uma aplicação OCR (Optical Character Recognition, Reconhecimento óptico de caracteres) permite editar um documento de texto original que tenha sido digitalizado. Para isto funcionar, tem de ter uma aplicação de OCR armazenada num computador local ou de rede e tem de poder escolhê-la a partir de uma lista de aplicações quando configurar a digitalização.

Ao seleccionar as definições da digitalização:

- Selecione para digitalizar para o computador local ou computador de rede onde a aplicação de OCR está instalada.
  - Selecione para digitalizar com a resolução mais elevada.
- 1** Coloque o documento original virado para cima no alimentador automático de documentos (ADF) ou virado para baixo sobre o vidro da unidade de digitalização.
  - 2** Clique em  ou em **Iniciar**.
  - 3** Clique em **Todos os programas** ou em **Programas** e, em seguida, selecione a pasta de programas da impressora na lista.
  - 4** Selecione **Página inicial da impressora**.
  - 5** Selecione a impressora a partir da lista pendente da impressora.
  - 6** Clique em **Documento**.  
A digitalização é iniciada e é apresentada a caixa de diálogo de progresso da digitalização.
  - 7** Quando a digitalização estiver concluída, guarde o documento numa aplicação de processamento de texto.
  - 8** Abra o documento na aplicação seleccionada para o editar.

## Digitalizar directamente para o correio electrónico utilizando o software da impressora

- 1** Coloque o documento original virado para cima no alimentador automático de documentos (ADF) ou virado para baixo sobre o vidro da unidade de digitalização.
- 2** Clique em  ou em **Iniciar**.
- 3** Clique em **Todos os programas** ou em **Programas** e, em seguida, selecione a pasta de programas da impressora na lista.
- 4** Selecione **Página inicial da impressora**.
- 5** Selecione a impressora a partir da lista pendente da impressora.
- 6** Clique em **Correio electrónico** e, em seguida, selecione **Fotografia**, **Documento** ou **PDF**.  
**Nota:** Só pode seleccionar Documento se tiver uma aplicação de OCR armazenada no seu computador.  
A digitalização é iniciada e é apresentada a caixa de diálogo de progresso da digitalização.
- 7** Quando a digitalização estiver concluída, é criada uma nova mensagem de correio electrónico com o documento digitalizado anexado automaticamente.
- 8** Escreva a mensagem de correio electrónico.

**Nota:** Se o programa de correio electrónico não abrir automaticamente, digitalize o documento para o computador e, em seguida, envie-o por correio electrónico como um anexo.

# Digitalizar para PDF

- 1 Coloque o documento original virado para cima no alimentador automático de documentos (ADF) ou virado para baixo sobre o vidro da unidade de digitalização.
- 2 Clique em  ou em **Iniciar**.
- 3 Clique em **Todos os programas** ou em **Programas** e, em seguida, selecione a pasta de programas da impressora na lista.
- 4 Selecione **Página inicial da impressora**.
- 5 Selecione a impressora a partir da lista pendente da impressora.
- 6 Clique em **PDF**.  
A digitalização é iniciada e é apresentada a caixa de diálogo de progresso da digitalização.
- 7 Guarde o documento como PDF.

## FAQ da digitalização

### Como melhorar a qualidade de uma digitalização?

- Certifique-se de que os documentos originais estão em boas condições.
- Certifique-se de que a aplicação que recebe o documento digitalizado é adequada. Por exemplo, se estiver a digitalizar uma fotografia para a editar, certifique-se de que selecciona uma aplicação de edição de fotografias para receber a digitalização. Se estiver a digitalizar um documento para editar o texto, certifique-se de que selecciona uma aplicação de OCR.
- Utilize a alta resolução

### Como digitalizar a preto e branco?

A cor é a predefinição de todas as digitalizações. Para digitalizar a preto e branco, prima o botão **Cores/Preto** no painel de controlo da impressora para alternar de cores para preto e branco.

### Por que motivo é solicitado o PIN?

Os PINs são uma medida de segurança utilizada para limitar o envio das informações digitalizadas a determinados localizações ou para impedir que o conteúdo da digitalização seja visualizado ou utilizado por outros utilizadores. Poderá ser solicitado que introduza um PIN se o computador de rede que está a digitalizar requerer um.

Para saber como o PIN é atribuído aos computadores de rede, consulte a Ajuda do software da impressora associado ao sistema operativo.

### O que é uma lista de aplicações e como posso actualizar uma?

Ao digitalizar um ficheiro, poderá optar pela aplicação a utilizar para a abrir no computador. A impressora transfere esta aplicação a partir do computador ao efectuar a primeira digitalização. Se a aplicação pretendida não estiver presente na lista ou se instalar novas aplicações no computador, actualize a lista de aplicações na impressora.

## Actualizar a lista de aplicações

- 1 No painel de controlo da impressora, prima .
- 2 Prima os botões de seta para ir para **Computador** ou **Rede**.
- 3 Seleccione um computador local ou de rede para receber a digitalização e, em seguida, prima .
- 4 Seleccione **ACTUALIZAR** na lista de aplicações de digitalização.  
Desta forma, a lista de aplicações é actualizada na impressora.

## Cancelar trabalhos de digitalização

Prima  no painel de controlo da impressora ou clique em **Cancelar** no ecrã do computador.

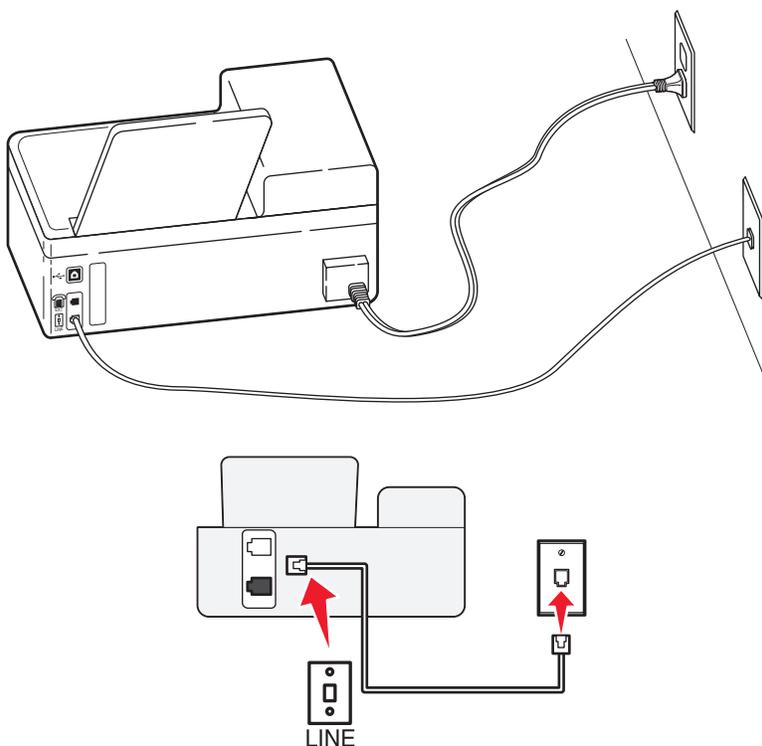
# Enviar/receber faxes

**⚠ CUIDADO: PERIGO DE CHOQUE ELÉCTRICO:** Não utilize a funcionalidade de fax durante uma trovoadas. Não instale este produto nem efectue ligações eléctricas ou de cabos, como, por exemplo, o cabo da fonte de alimentação ou telefone, durante uma trovoadas.

## Configurar a impressora para enviar/receber faxes

### Cenário 1: Linha telefónica padrão

#### Configuração 1: A impressora está ligada a uma linha de fax dedicada



#### Para ligar:

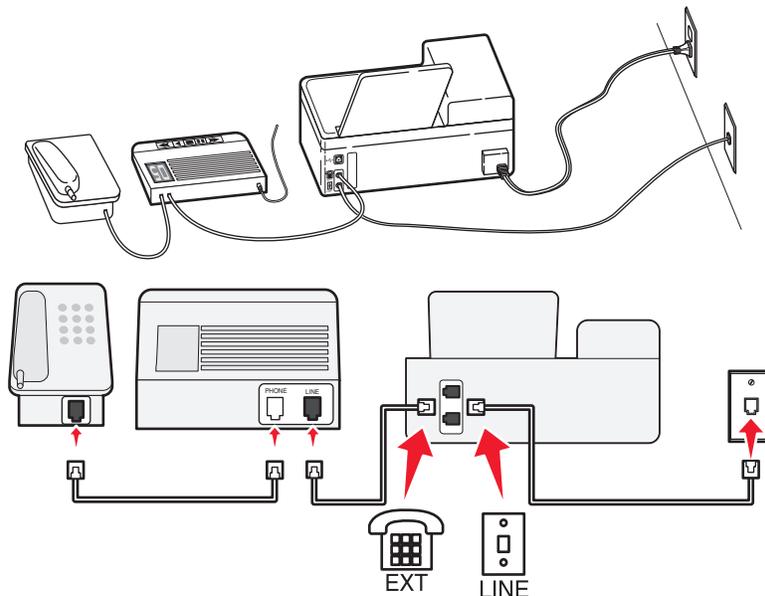
Ligue o cabo da tomada à porta  da impressora.

#### Sugestões para esta configuração:

- Poderá definir a impressora para receber faxes automaticamente (Atendimento automático activado) ou manualmente (Atendimento automático desactivado).
- Se pretender receber faxes automaticamente (Atendimento automático activado), defina a impressora para atender com qualquer número de toques que pretenda.

## Configuração 2: A impressora está a partilhar a linha com um atendedor de chamadas

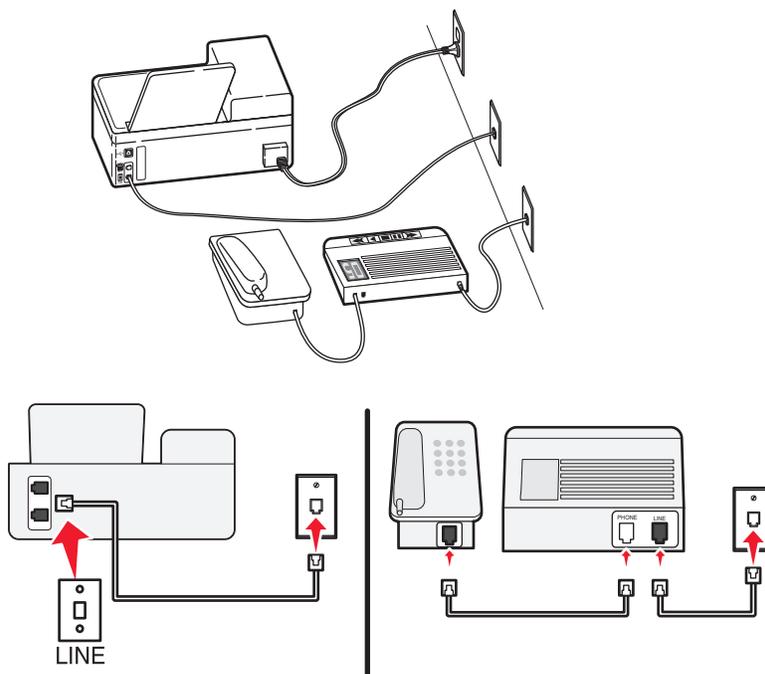
Ligada à mesma tomada de linha telefónica



### Para ligar:

- 1 Ligue o cabo da tomada à porta  da impressora.
- 2 Retire a ficha de protecção da porta  da impressora e ligue o atendedor de chamadas à porta.

Ligada a diferentes tomadas



Enviar/receber faxes

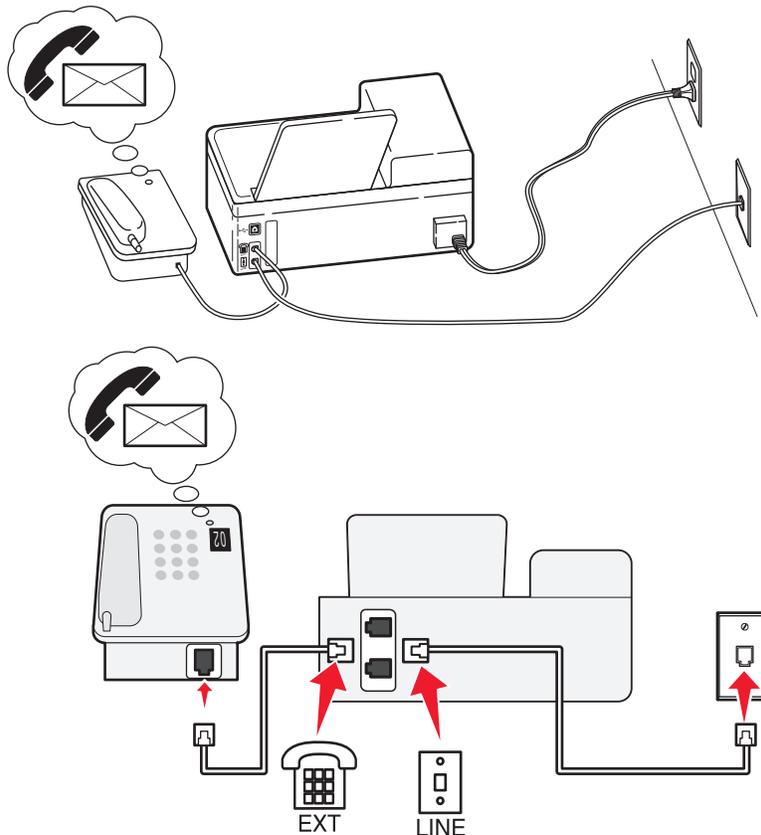
## Para ligar:

Ligue o cabo da tomada à porta  da impressora.

## Sugestões para esta configuração:

- Se existir apenas um número de telefone associado à linha, necessita de definir a impressora para receber faxes automaticamente (Atendimento automático activado).
- Defina a impressora para atender as chamadas dois toques depois de o atendedor de chamadas. Por exemplo, se o atendedor de chamadas atender as chamadas ao fim de quatro toques, defina a impressora para atender ao fim de seis toques. Desta forma, o atendedor de chamadas atende as chamadas primeiro e as chamadas de voz são recebidas. Se a chamada for um fax, a impressora detecta o sinal de fax na linha e atende a chamada.
- Se subscrever um serviço de toque distinto da companhia telefónica, certifique-se de que define o padrão de toque correcto para a impressora. Caso contrário, a impressora não receberá faxes, mesmo que tenha definido para receber faxes automaticamente.

## Configuração 3: A impressora está a partilhar a linha com um telefone com subscrição do serviço de correio de voz



## Para ligar:

- 1 Ligue o cabo da tomada à porta  da impressora.
- 2 Retire a ficha de protecção da porta  da impressora e ligue o telefone à porta.

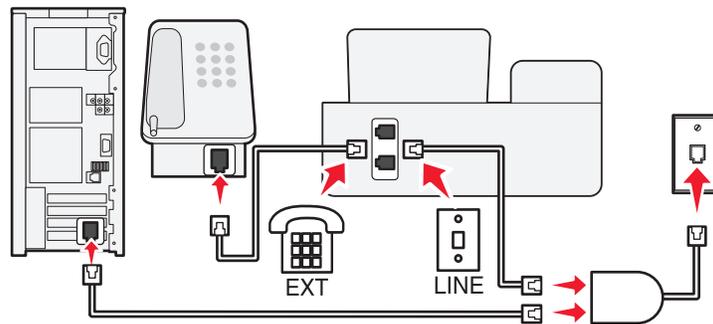
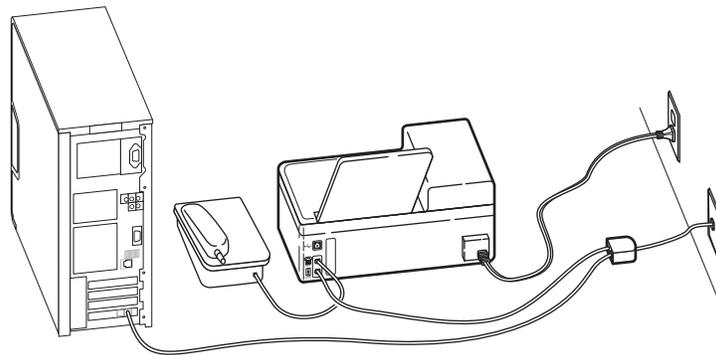
## Sugestões para esta configuração:

- Esta configuração funciona melhor se subscrever um serviço de toque distinto. Se subscrever um serviço de toque distinto, certifique-se de que define o padrão de toque correcto para a impressora. Caso contrário, a impressora não receberá faxes, mesmo que tenha definido para receber faxes automaticamente.
- Se existir apenas um número de telefone associado à linha, necessita de definir a impressora para receber faxes manualmente (Atendimento automático desactivado).

Ao atender o telefone e ouvir sinais de fax, prima \*9\* ou o código de atendimento manual no telefone para receber o fax.

- Também poderá definir a impressora para receber faxes automaticamente (Atendimento automático activado), mas é necessário desactivar o serviço de correio de voz quando estiver à espera de um fax. Esta definição funciona melhor se estiver a utilizar o correio de voz com maior frequência do que o fax.

## Cenário 2: Linha de subscrição digital (DSL)



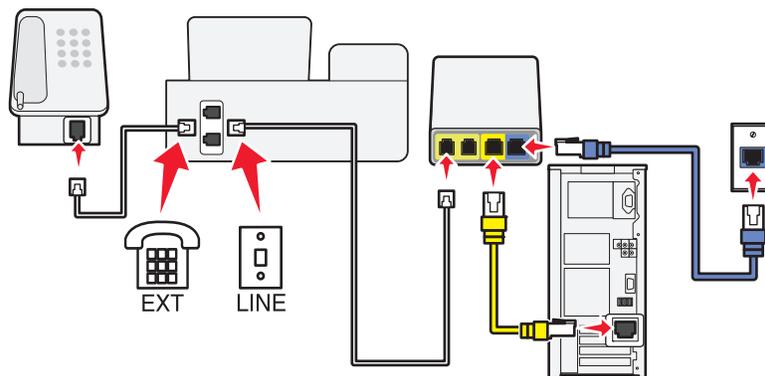
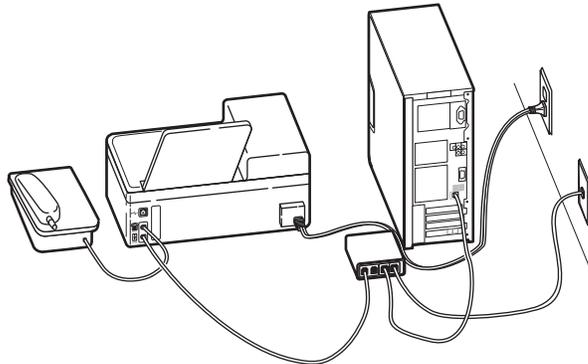
Uma Linha de subscrição digital divide a linha telefónica normal em dois canais: voz e Internet. Os sinais do telefone e do fax são transportados pelo canal de voz, enquanto o sinal de Internet é transmitido pelo outro canal. Desta forma, poderá utilizar a mesma linha para chamadas de voz analógicas (incluindo faxes) e acesso digital à Internet.

Para minimizar as interferências entre os dois canais e assegurar uma ligação de qualidade, necessita de instalar um filtro DSL para os dispositivos analógicos (aparelho de fax, telefone, atendedor de chamadas) na rede. As interferências causam ruído e estática no telefone, falhas no envio e recepção de faxes na impressora, bem como faxes de fraca qualidade para a impressora e uma ligação lenta à Internet no computador.

Para instalar um filtro para a impressora:

- 1 Ligue a porta de linha do filtro DSL à ficha de parede.
- 2 Ligue um cabo telefónico entre a porta  na parte posterior da impressora e a porta do telefone no filtro DSL.
- 3 Para continuar a utilizar um computador para acesso à Internet, ligue o computador à porta DSL HPN no filtro DSL.
- 4 Para ligar um telefone à impressora, retire a ficha de protecção da porta  da impressora e ligue o telefone à porta.

## Cenário 3: Serviço telefónico VoIP



### Para ligar:

- 1 Ligue uma extremidade de um cabo telefónico à porta  da impressora.
- 2 Ligue a impressora à outra extremidade do cabo com o nome **Linha telefónica 1** ou **Porta do telefone** no adaptador VoIP.

A porta com o nome **Linha telefónica 2** ou **Porta de fax** não está sempre activa. Poderá necessitar de pagar uma taxa extra ao fornecedor do serviço VoIP se pretender activar a segunda porta do telefone.

- 3 Retire a ficha de protecção da porta  da impressora e ligue o telefone à porta.

## Sugestões para esta configuração:

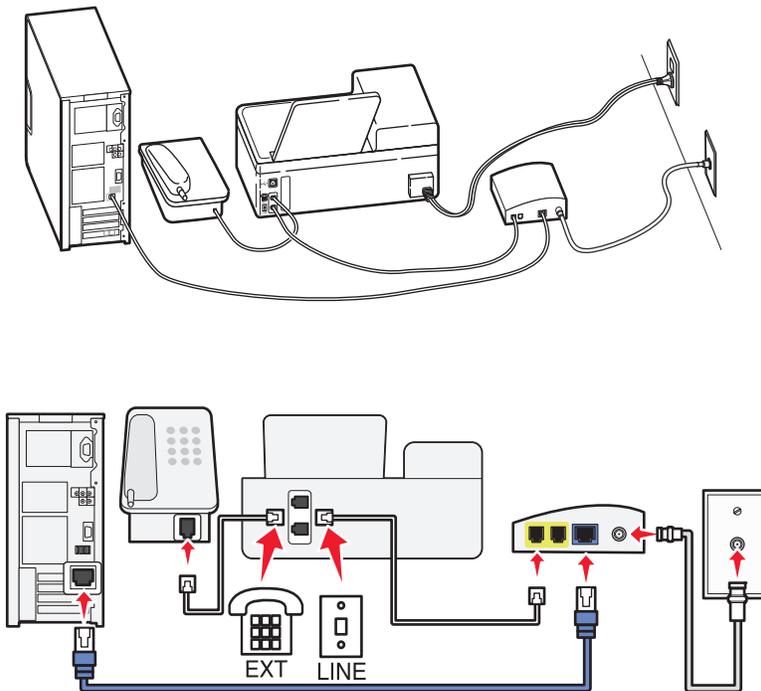
- Para assegurar que a porta do telefone no adaptador VoIP está activa, ligue um telefone analógico à porta do telefone e, em seguida, verifique se é audível um sinal de marcação. Se o sinal de marcação for audível, significa que a porta está activa.
- Se necessitar de duas portas do telefone para os seus dispositivos mas não pretender pagar uma taxa extra, não ligue a impressora à segunda porta do telefone. Poderá utilizar um divisor de telefone. Ligue o divisor de telefone à **Linha telefónica 1** ou à **Porta do telefone** e, em seguida, ligue a impressora e o telefone ao divisor.

Certifique-se de que utiliza um divisor de telefone e *não* um divisor de linha. Para assegurar que está a utilizar o divisor correcto, ligue um telefone analógico ao divisor e, em seguida, verifique se é audível o sinal de marcação.

## Cenário 4: Serviço telefónico digital através de um fornecedor de serviço por cabo

### Configuração 1: A impressora está ligada directamente a um modem de cabo

Siga esta configuração se, normalmente, ligar o telefone a um modem de cabo.



### Para ligar:

- 1 Ligue uma extremidade de um cabo telefónico à porta  da impressora.
- 2 Ligue a impressora à outra extremidade do cabo com o nome **Linha telefónica 1** ou **Porta do telefone** no modem de cabo.  
A porta com o nome **Linha telefónica 2** ou **Porta do fax** não está sempre activa. Poderá necessitar de pagar uma taxa extra ao fornecedor do serviço por cabo se pretender activar a segunda porta do telefone.
- 3 Retire a ficha de protecção da porta  da impressora e ligue o telefone à porta.

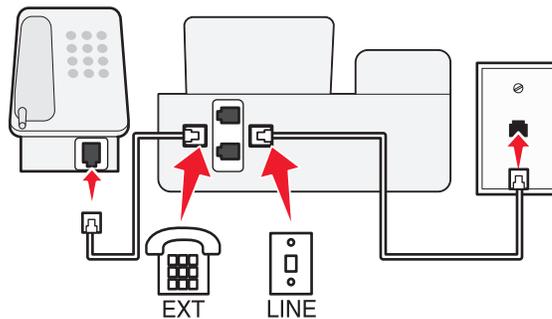
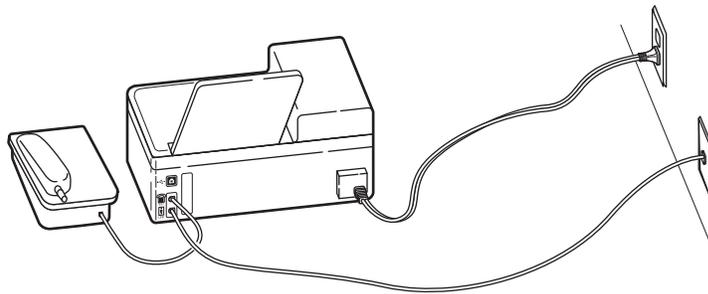
## Sugestões para esta configuração:

- Para assegurar que a porta do telefone no modem de cabo está activa, ligue um telefone analógico à porta do telefone e, em seguida, verifique se é audível um sinal de marcação. Se o sinal de marcação for audível, significa que a porta está activa.
- Se necessitar de duas portas do telefone para os seus dispositivos mas não pretender pagar uma taxa extra, não ligue a impressora à segunda porta do telefone. Poderá utilizar um divisor de telefone. Ligue o divisor de telefone à **Linha telefónica 1** ou à **Porta do telefone** e, em seguida, ligue a impressora e o telefone ao divisor.

Certifique-se de que utiliza um divisor de telefone e *não* um divisor de linha. Para assegurar que está a utilizar o divisor correcto, ligue um telefone analógico ao divisor e, em seguida, verifique se é audível o sinal de marcação.

## Configuração 2: A impressora está ligada a uma tomada; o modem de cabo está instalado noutra local da casa

Siga esta configuração se o fornecedor de serviço por cabo tiver activado as tomadas na sua casa para não ter de ligar os dispositivos ao modem de cabo. O serviço telefónico por cabo está disponível nas tomadas.

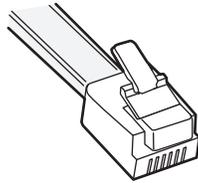


### Para ligar:

- 1 Ligue o cabo da tomada à porta  da impressora.
- 2 Retire a ficha de protecção da porta  da impressora e ligue o telefone à porta.

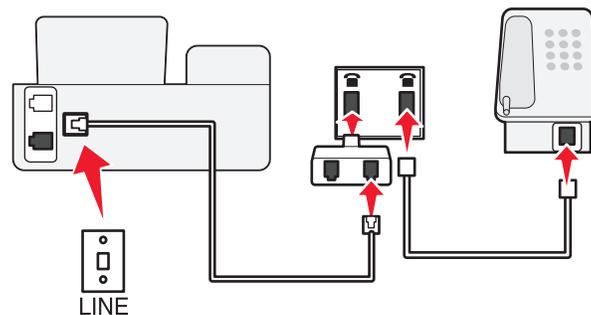
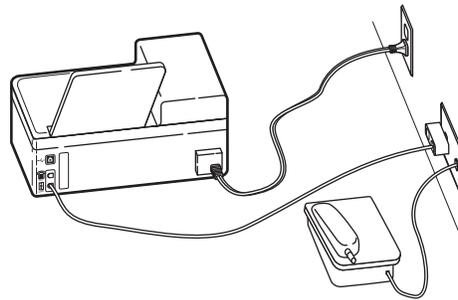
## Cenário 5: Configuração específica do país

Consoante o país, são utilizados diferentes tipos de ficha telefónica. A tomada telefónica mais comum é a RJ-11 (Registered Jack-11), o padrão adoptado na maioria dos países. Tem de ter uma ficha RJ-11 ou um cabo telefónico com um conector RJ-11 para poder ligar um dispositivo a uma tomada RJ-11.



As portas do fax na parte posterior da impressora e o cabo telefónico fornecido com a impressora têm conectores RJ-11. Se for utilizado um tipo de conector diferente no seu país ou região, poderá ter de utilizar um adaptador RJ-11.

### Ligar a impressora a uma tomada sem ser RJ-11



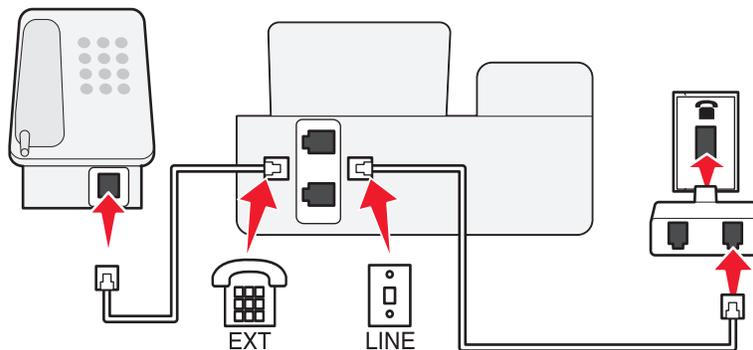
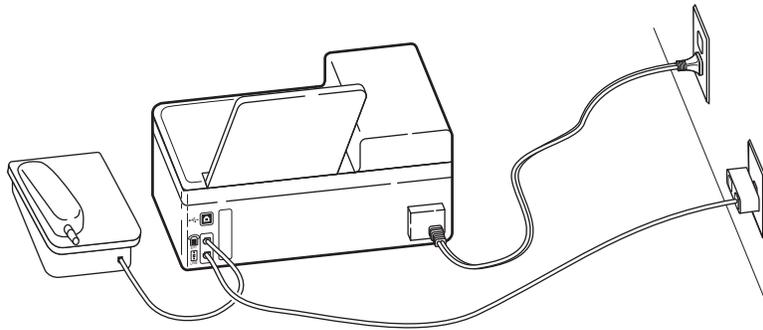
#### Para ligar:

- 1 Ligue uma extremidade de um cabo telefónico à porta  da impressora.
- 2 Ligue a outra extremidade do cabo ao adaptador RJ-11 e, em seguida, ligue o adaptador à tomada.
- 3 Se pretender ligar outro dispositivo (telefone ou atendedor de chamadas) à mesma tomada e se o dispositivo tiver um conector diferente do RJ 11, ligue-o directamente à tomada.

#### Notas:

- Não retire a ficha de diagnóstico da porta  da impressora.
- A impressora poderá não ser fornecida com um adaptador RJ-11 no seu país ou região.

Se o dispositivo adicional (telefone ou atendedor de chamadas) tiver um conector RJ-11, poderá remover a ficha de diagnóstico e ligar o dispositivo à porta ☎ da impressora.

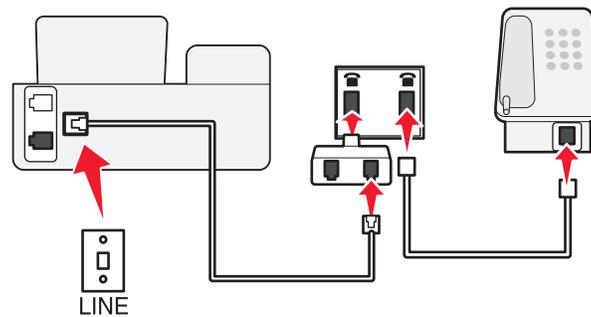
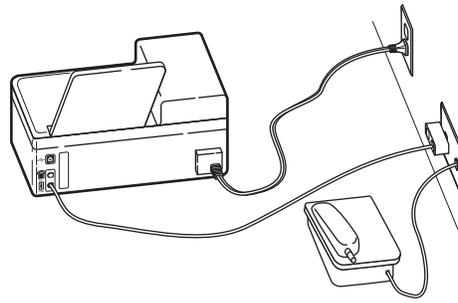


### Ligar a impressora nos países que utilizam ligações em série

Em alguns países ou regiões é necessário ligar todos os dispositivos à tomada. Não é possível ligar um telefone ou atendedor de chamadas à porta ☎ da impressora. Esta instalação é denominada *ligação em série*.

Áustria	Alemanha	Portugal
Bélgica	Irlanda	Espanha
Dinamarca	Itália	Suécia
França	Países Baixos	Suíça
Finlândia	Noruega	Reino Unido

**Aviso: Danos potenciais:** Se o seu país não estiver na lista, *Não* retire a ficha de diagnóstico da porta ☎ da impressora. Isto é necessário para que os dispositivos funcionem correctamente na linha telefónica.

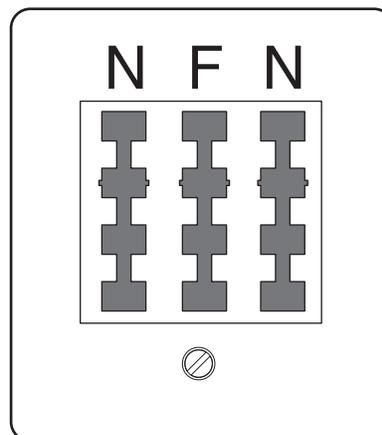


### Para ligar:

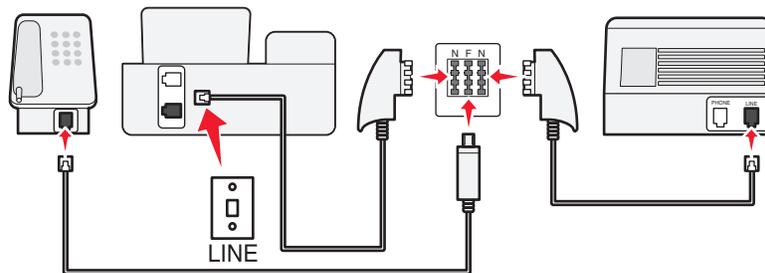
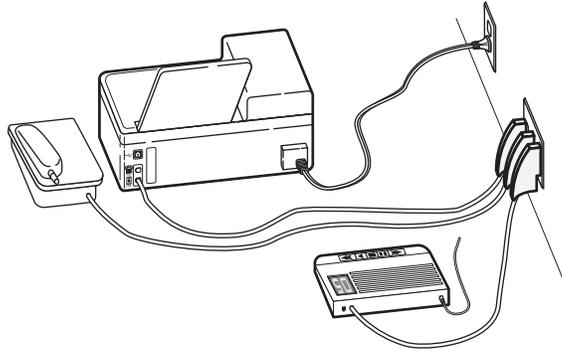
Ligue o cabo da tomada à porta  da impressora.

### Ligar a impressora a uma tomada na Alemanha

As tomadas na Alemanha têm dois tipos de porta. As portas N destinam-se aos aparelhos de fax, modems e atendedores de chamadas. A porta F destina-se a telefones.



Ligue a impressora a qualquer porta N.



### Para ligar:

- 1 Ligue uma extremidade de um cabo telefónico à porta  da impressora.
- 2 Ligue a outra extremidade do cabo ao adaptador RJ-11 e, em seguida, ligue o adaptador à porta N.
- 3 Se pretender ligar um telefone e atendedor de chamadas à mesma tomada, ligue os dispositivos tal como é mostrado.

## Introduzir as informações do utilizador

As suas informações de utilizador incluem o seu nome ou o nome da empresa, o número de fax (o número de fax corresponde ao número de telefone, a menos que possua uma linha telefónica dedicada) e a hora e data no aparelho de fax no momento da transmissão. Estas informações são apresentadas no cabeçalho e no rodapé dos faxes enviados.

Em alguns países, não é possível enviar um fax sem estas informações. Alguns aparelhos de fax também bloqueiam faxes sem informações sobre o remetente, pelo que deverá assegurar a introdução destas informações na sua impressora.

### Definir o cabeçalho do fax

- 1 No painel de controlo da impressora, prima .
- 2 Prima os botões de seta para ir para **Configurar fax** e, em seguida, prima .
- 3 Prima os botões de seta para ir para **Marcar e enviar** e, em seguida, prima .
- 4 Prima  novamente para seleccionar **Nome no fax**.
- 5 Introduza o seu nome ou o nome da empresa e prima .

Enviar/receber faxes

6 Prima os botões de seta para ir para **Nome no fax** e, em seguida, prima **OK**.

7 Introduza o seu número de fax ou número de telefone e prima **OK**.

## Definir o rodapé do fax

1 No painel de controlo da impressora, prima .

2 Prima os botões de seta para ir para **Imprimir fax** e, em seguida, prima **OK**.

3 Prima os botões de seta para ir para **Rodapé do fax** e, em seguida, prima **OK**.

4 Prima **OK** novamente para seleccionar **Activado**.

5 Durante a configuração inicial da impressora, é solicitado que introduza a data e a hora. Se não tiver introduzido estas informações, execute o seguinte procedimento:

a Prima  duas vezes.

b Prima os botões de seta para ir para **Configurar dispositivo** e, em seguida, prima **OK**.

c Prima os botões de seta para ir para **Data/Hora** e, em seguida, prima **OK**.

d Introduza a data e, em seguida, prima **OK**.

e Introduza a hora e, em seguida, prima **OK**.

## Configurar as definições do fax

Poderá configurar as definições do fax através do painel de controlo da impressora ou do software de fax. Se configurar as definições do fax no painel de controlo da impressora, o software de fax importa essas definições. As alterações são apresentadas na vez seguinte que o software do fax é apresentado. A impressora também guarda as definições seleccionadas no software do fax, a menos que defina a impressora para bloquear as alterações efectuadas a partir do computador.

## Configurar definições do fax utilizando o software do fax

Antes de abrir o software do fax para configurar as definições do fax, certifique-se de que:

- A impressora está ligada correctamente à linha telefónica.
- A impressora está ligada e ligada por cabo ao computador.
- A impressora não está ligada no modo Poupança de energia. Se a impressoras estiver no modo Poupança de energia, prima  para reactivar a impressora.

1 Clique em  ou em **Iniciar**.

2 Clique em **Todos os programas** ou em **Programas** e, em seguida, seleccione a pasta de programas da impressora na lista.

3 Clique em **Página inicial da impressora**.

**4** Clique no separador **Fax** e, em seguida, clique em **Configurar a impressora para enviar/receber faxes**.

O Assistente de configuração da impressora é aberto.

**5** Execute o Assistente de configuração da impressora. Certifique-se de que selecciona a ligação e o serviço telefónico correctos. O assistente configura as definições óptimas do fax baseadas na sua ligação.

**Nota:** Se pretender configurar as definições avançadas do fax, clique em **Configurar definições avançadas** no separador Fax da Página inicial da impressora. E iniciado o Utilitário de configuração do fax.

Para mais informações, clique em **Help** ou  (Ajuda) para ver as informações de ajuda para o software do fax.

## Configurar as definições do fax com o painel de controlo da impressora

**1** No painel de controlo da impressora, prima .

**2** Prima os botões de seta para ir para **Configurar fax** e, em seguida, prima **OK**.

**3** Configure as definições de fax utilizando as selecções no menu:

A partir daqui	Poderá
Livro de endereços	Configure, visualize ou imprima o Livro de endereços.
Relatórios	<ul style="list-style-type: none"><li>• Imprimir registos de actividade. Os registos de actividade permitem visualizar o histórico dos faxes enviados e recebidos na sua impressora.</li><li>• Imprimir páginas de confirmação ou relatórios de transmissão. Estes relatórios permitem saber se os faxes que envia são enviados com êxito.</li></ul>
Toques e atender	<ul style="list-style-type: none"><li>• Definir a impressora para receber faxes automática ou manualmente. Activar ou desactivar o Atendimento automático.</li><li>• Ajustar o volume do toque.</li><li>• Definir o número de toques. Isto é importante se optar por receber faxes automaticamente (Atendimento automático activado).</li><li>• Definir o toque distinto. Se subscrever a funcionalidade de toque distinto na sua linha telefónica, defina o padrão correcto para a impressora neste menu.</li><li>• Activar reencaminhamento de faxes.</li><li>• Definir um código de atendimento manual. Trata-se do código premido para receber faxes manualmente.</li><li>• Defina o Padrão de ID de chamadas pretendido. Alguns países ou regiões têm vários padrões.</li></ul>
Impressão de faxes	<ul style="list-style-type: none"><li>• Definir para a impressão imprimir os faxes recebidos para se ajustarem a uma página.</li><li>• Definir o rodapé do fax.</li></ul>

A partir daqui	Poderá
Marcar e enviar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Definir o nome do fax e o número de fax.</li> <li>• Ajustar o volume de marcação.</li> <li>• Definir o método de marcação, tempo de remarcação, número de tentativas de remarcação, prefixo de marcação e velocidade de envio do fax.</li> <li>• Converter faxes enviados para modos reconhecidos pelos aparelhos de fax receptores. Caso contrário, estes faxes são abortados.</li> <li>• Activar correcção de erros durante a transmissão.</li> <li>• Definir se a impressora digitaliza o documento original antes ou depois de marcar o número do destinatário.</li> </ul> <p>Definir a impressora para digitalizar antes de marcar para não ter de digitalizar o documento novamente se o envio do fax falhar. O documento digitalizado é guardado na memória da impressora. A impressora pode então obtê-lo e remarcar automaticamente o número.</p> <p>Se definir a impressora para digitalizar após a marcação, a impressora não remarca automaticamente, mesmo quando a linha telefónica está ocupada.</p>
Bloquear faxes	Bloquear faxes recebidos indesejados.

## Criar uma lista de contactos

Poderá criar uma lista de contactos utilizando o Livro de endereços no painel de controlo da impressora ou a lista telefónica no software do fax. Se criar uma lista de contactos no painel de controlo da impressora, o software do fax guarda automaticamente esses contactos como entradas da Lista telefónica. Da mesma forma, ao adicionar contactos ao software do fax, a impressora guarda-os automaticamente no Livro de endereços da impressora.

Pode guardar até 89 contactos e 10 grupos de faxes na lista de contactos.

## Criar uma lista de contactos utilizando o software do fax

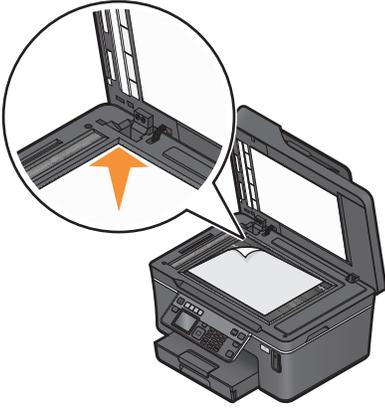
- 1 Clique em  ou em **Iniciar**.
  - 2 Clique em **Todos os programas** ou em **Programas** e, em seguida, seleccione a pasta de programas da impressora na lista.
  - 3 Clique em **Página inicial da impressora**.
  - 4 Clique no separador **Fax** e, em seguida, clique em **Editar lista de contactos**.  
É aberto o separador Contactos do Utilitário de configuração do fax.
  - 5 Clique em **Seleccionar a partir da lista telefónica**.
  - 6 No campo Lista telefónica, escolha uma lista telefónica.
  - 7 Seleccione o contacto que pretende adicionar e, em seguida, clique em **Adicionar ou alterar lista** para importar o contacto.
- Nota:** Para adicionar contactos, é necessário importar os contactos a partir das listas telefónicas existentes no computador suportadas pelo software do fax. Além do Livro de endereços de software, também poderá ter listas telefónicas dos clientes de correio instalados no computador, tal como o Microsoft Outlook.
- 8 Clique em **OK**.

Para mais informações, clique em **Help** ou  (Ajuda) para ver as informações de ajuda para o software do fax.

## Criar lista de contactos utilizando o painel de controlo da impressora

- 1 No painel de controlo da impressora, prima .
- 2 Prima os botões de seta para ir para **Configurar fax** e, em seguida, prima **OK**.
- 3 Prima **OK** novamente para seleccionar **Livro de endereços**.
- 4 Para adicionar um número de fax ao Livro de endereços:
  - a Prima os botões de seta para ir para **Adicionar entrada** e, em seguida, prima **OK**.
  - b Utilize o teclado para introduzir o nome do contacto no campo Nome.
  - c Prima o botão de seta para baixo para mover o cursor para o campo Número.
  - d Utilize o teclado numérico para introduzir o número de fax no campo Número de fax e, em seguida, prima **OK** para guardar a entrada.
  - e Se pretender adicionar outra entrada, prima **OK** e, em seguida, repita os passos b a d. Poderá introduzir até 89 números de fax.
- 5 Para adicionar um grupo de fax:
  - a Prima os botões de seta para ir para **Adicionar grupo** e, em seguida, prima **OK**.
  - b Utilize o teclado para introduzir o nome de um grupo e, em seguida, prima **OK**.
  - c Prima os botões de seta para seleccionar se pretende adicionar um contacto manualmente ou importar um contacto. Prima **OK** depois de efectuar uma selecção.
    - Se pretender adicionar um contacto manualmente, utilize o teclado para introduzir o número de fax e, em seguida, prima **OK**.
    - Se pretender importar um contacto, prima os botões de seta para seleccionar um contacto a partir do Livro de endereços ou da Lista de remarcação. Prima **OK** depois de efectuar uma selecção.
  - d Quando concluir a adição de contactos ao grupo, seleccione **Concluído**.

# Enviar faxes

ADF	Vidro do digitalizador
 <p>Utilize o ADF para documentos de várias páginas.</p> <p><b>Nota:</b> O ADF só está disponível em determinados modelos. Se tiver adquirido uma impressora sem ADF, coloque as fotografias ou documentos originais no vidro do digitalizador.</p>	 <p>Utilize o vidro do digitalizador para páginas únicas, pequenos itens (como, por exemplo, postais ou fotografias), transparências, papel fotográfico ou suportes de impressão finos (como recortes de revistas).</p>

## Sugestões para o envio de faxes

Antes de enviar um fax:

- Certifique-se de que a impressora está ligada e ligada a uma linha telefónica, DSL ou VoIP a funcionar. A linha está a funcionar se o sinal de marcação for audível.
- Coloque o documento original virado para cima no alimentador automático de documentos (ADF) ou virado para baixo sobre o vidro da unidade de digitalização.
- Ao utilizar o ADF, ajuste a guia do papel no ADF à largura do documento original.
- Ao utilizar o vidro do digitalizador, feche a tampa do digitalizador para evitar que surjam manchas escuras na imagem digitalizada.

## Enviar faxes utilizando o painel de controlo da impressora

- 1** No painel de controlo da impressora, prima .
- 2** Introduza um número de fax ou prima **Livro de endereços** para seleccionar um número na lista Marcação rápida ou Marcação de grupo.
- 3** Se pretender enviar um fax para um único destinatário, prima **OK**.

Se pretender enviar um fax para um grupo de números (fax de difusão):

- a** Prima o botão de seta para a direita.
- b** Introduza outro número e, em seguida, prima **OK**.  
Repita os passos de a a b para adicionar mais números.

4 Prima o botão **Cores/Preto** para seleccionar um fax a cores ou a preto e branco.

5 Prima  para iniciar o trabalho de fax.

**Aviso: Danos potenciais:** Não toque nos cabos nem nas portas  e  durante o envio activo de um fax.

## Sugestão:

- Poderá enviar um fax de difusão para um máximo de 30 destinatários.

## Enviar faxes utilizando o computador

- 1 Com um documento aberto, clique em **Ficheiro → Imprimir**.
- 2 No menu Nome da impressora, seleccione a versão do fax da sua impressora e, em seguida, clique em **OK**.  
É apresentado o Assistente de envio de faxes.
- 3 Siga as instruções apresentadas no ecrã do computador.

## Receber faxes

### Sugestões para a recepção de faxes

Ao receber faxes:

- Certifique-se de que a impressora está ligada e ligada a uma linha telefónica, DSL ou VoIP a funcionar. A linha está a funcionar se o sinal de marcação for audível.
- Se definir a impressora para receber faxes manualmente (Atendimento automático desactivado), certifique-se de que não define o volume do toque como Desactivado.
- Se tiver definido a impressora para receber faxes automaticamente (Atendimento automático Activado), coloque papel na impressora.

### Recepção automática de faxes

- 1 Certifique-se de que o Atendimento automático está activado:
  - a No painel de controlo da impressora, prima .
  - b Prima os botões de seta para ir para **Configurar fax** e, em seguida, prima **OK**.
  - c Prima os botões de seta para ir para **Toques e atender** e, em seguida, prima **OK**.
  - d Prima **OK** novamente para seleccionar **Atendimento automático**.
  - e Se Atendimento automático não estiver definido como Activado, prima os botões de seta para ir para **Activado** e, em seguida, prima **OK** para guardar a definição.
- 2 Defina o número de toques antes de a impressora atender os faxes recebidos.
  - a Prima os botões de seta para ir para **Atender ao fim de** e, em seguida, prima **OK**.
  - b Prima os botões de seta para ir para o número de toques pretendido e, em seguida, prima **OK** para guardar a definição.

Quando o número de toques definido for detectado, a impressora recebe automaticamente o fax.

**Aviso: Danos potenciais:** Não toque nos cabos nem nas portas  e  durante a recepção activa de um fax.

## Sugestões:

- Se a impressora estiver a partilhar a linha com outros dispositivos analógicos (telefone, atendedor de chamadas), defina a impressora para atender as chamadas dois toques após o atendedor de chamadas. Por exemplo, se o atendedor de chamadas atender as chamadas ao fim de quatro toques, defina a impressora para atender ao fim de seis toques. Desta forma, o atendedor de chamadas atende as chamadas primeiro e as chamadas de voz são recebidas. Se a chamada for um fax, a impressora detecta o sinal de fax na linha e atende a chamada. Se a impressora estiver numa linha de fax dedicada, poderá definir a impressora para atender ao fim de qualquer número de toques.
- Se tiver vários números numa única linha ou se subscrever um serviço de toque distinto da companhia telefónica, certifique-se de que define o padrão de toque correcto para a impressora. Caso contrário, a impressora não receberá faxes, mesmo que tenha definido para receber faxes automaticamente.

## Receber um fax manualmente

### 1 Desactivar Atendimento automático:

- a No painel de controlo da impressora, prima .
- b Prima os botões de seta para ir para **Configurar fax** e, em seguida, prima **OK**.
- c Prima os botões de seta para ir para **Toques e atender** e, em seguida, prima **OK**.
- d Prima **OK** novamente para seleccionar **Atendimento automático**.
- e Prima o botão de seta para ir para **Desactivado** e, em seguida, prima **OK**.

### 2 Quando o telefone tocar e forem audíveis tons de fax ao levantar o auscultador, prima na impressora ou \*9\* no telefone ligado à impressora.

**Aviso: Danos potenciais:** Não toque nos cabos nem nas portas  e  durante a recepção activa de um fax.

## Sugestões:

- O código predefinido para atender faxes manualmente é \*9\*, mas, para uma maior segurança, poderá alterá-lo para um número que seja só do seu conhecimento. Poderá introduzir até 7 caracteres no código. Os caracteres válidos são os dígitos 0-9 e os caracteres # e \*.
- Certifique-se de que o telefone está ligado à porta  na parte posterior da impressora e que a impressora está ligada à tomada através da porta .

## FAQ do fax

### Se ignorar a configuração inicial do fax é necessário executar o instalador novamente para configurar o fax?

Não é necessário executar novamente o instalador. Poderá instalar e configurar o fax através do software do fax instalado com o software da impressora.

Para configure o fax:

- 1** Ligue a impressora à linha telefónica. Para mais informações, consulte “Configurar a impressora para enviar/receber faxes” na página 65.
- 2** Configure as definições do fax utilizando o software do fax. Para aceder ao software do fax:
  - a** Clique em  ou em **Iniciar**.
  - b** Clique em **Todos os programas** ou em **Programas** e, em seguida, seleccione a pasta de programas da impressora na lista.
  - c** Clique em **Página inicial da impressora**.  
É aberta a Página inicial da impressora.
  - d** Clique no separador **Fax** e, em seguida, clique em **Configurar a impressora para enviar/receber faxes**.  
O Assistente de configuração da impressora é aberto.
  - e** Execute o Assistente de configuração da impressora. Certifique-se de que selecciona a ligação e o serviço telefónico correctos. O assistente configura as definições óptimas do fax baseadas na sua ligação.

## O que é um divisor e que tipo de divisor deve ser utilizado?

Se o número de tomadas na sua casa ou o número de portas no adaptador for limitado, poderá utilizar um divisor de telefone. Um divisor divide o sinal telefónico e permite ligar vários dispositivos à tomada. Possui duas ou mais portas onde poderá ligar os dispositivos. *Não* utilize um divisor de linha.

Para assegurar que está a utilizar o divisor correcto, ligue um telefone analógico ao divisor e, em seguida, verifique se é audível o sinal de marcação.

## O que é o meu número de fax?

Na maioria dos casos, o seu número de telefone também é o número de fax. Se subscrever o serviço DRPD (Distinctive Ring Pattern Detection, Detecção de padrões de toque identificativos) disponibilizado pelas companhias telefónicas, o seu número de fax será o número atribuído à impressora. Certifique-se de que introduz o padrão de toque identificativo correcto para esse número no software do fax ou no menu Configurar fax do painel de controlo da impressora.

Se tiver mais de uma linha telefónica, certifique-se de que introduz o número relativo à linha à qual a impressora está ligada.

## O que é o meu prefixo de marcação?

O prefixo de marcação é o número ou a série de números premidos antes de poder marcar o próprio número de fax ou número de telefone. Se a impressora estiver num escritório ou num PBX, poderá ser um número específico que é necessário premir para poder fazer uma chamada para fora do escritório. Também pode ser um indicativo de país ou de região que é necessário introduzir caso esteja a enviar faxes para outra localidade. O prefixo de marcação pode ser muito útil se enviar faxes para o mesmo país ou região frequentemente. Ao definir um prefixo de marcação no utilitário, não é necessário premir o número ou série de números de cada vez que marcar o número de fax ou o número de telefone. A impressora coloca automaticamente o prefixo sempre que efectuar uma marcação.

Poderá introduzir até 8 caracteres como prefixo de marcação. Os caracteres válidos são os números 0-9 e os caracteres # e \*. Se estiver a utilizar o software do fax para introduzir o prefixo de marcação, também poderá incluir os caracteres ponto, vírgula, asterisco, cardinal, sinal de adição, sinal de subtracção e parêntesis.

## Quando é necessário definir o Atendimento automático como Activado?

Defina o Atendimento automático como Activado se pretender que a impressora receba faxes automaticamente.

Se a impressora estiver ligada à mesma linha telefónica que um atendedor de chamadas, terá de definir o Atendimento automático como Activado para poder receber as chamadas de voz e os faxes. Certifique-se de que o atendedor de chamadas está definido para atender ao fim de menos toques do que o número definido na impressora. Isto permite aos outros dispositivos atenderem primeiro as chamadas de voz. Se uma chamada recebida for um fax, a impressora poderá detectar sinais do fax na linha e atender a chamada.

## Quantos toques devo definir?

Se a impressora estiver a partilhar uma linha com um atendedor de chamadas, defina a impressora para atender ao fim do maior número de toques. Uma vez que só tem uma linha, não há forma de distinguir uma chamada de voz de um fax recebido. Poderá definir o número de toques para o atendedor de chamadas receber as chamadas de voz e a impressora receber os faxes. Se definir outros dispositivos para atenderem ao fim de poucos toques, os dispositivos atendem primeiro as chamadas e as chamadas de voz são recebidas. Se uma chamada for um fax, a impressora poderá detectá-lo e receberá a chamada.

Se a impressora estiver numa linha de fax dedicada, poderá definir a impressora para atender com qualquer número de toques que pretenda.

## Como definir o toque distinto da impressora?

A definição do toque correcto é importante se subscrever a funcionalidade Detecção de padrões de toque identificativos (DRPD) disponibilizada pelas companhias telefónicas. Esta funcionalidade permite ter vários números de telefone numa única linha telefónica. Cada número de telefone tem um padrão de toque designado (um único toque, um toque duplo, um toque triplo). Os diferentes padrões de toque permitem saber o número de telefone que foi marcado e que dispositivo deve ser utilizado para atender a chamada.

Atribua um dos números de telefone à impressora como número de fax e, em seguida, defina a impressora para atender consoante o padrão de toque desse número. Se o padrão estiver definido incorrectamente, a impressora toca mas nunca recebe o fax.

Para definir o padrão de toque na impressora:

- 1 No painel de controlo da impressora, prima .
- 2 Prima os botões de seta para ir para **Configurar fax** e, em seguida, prima **OK**.
- 3 Prima os botões de seta para ir para **Toques e atender** e, em seguida, prima **OK**.
- 4 Prima os botões de seta para ir para **Padrão de toque** e, em seguida, prima **OK**.
- 5 Prima os botões de seta para seleccionar o padrão de toque da impressora e, em seguida, prima **OK**.

O Toque distinto também se denomina Ident-a-Call, Smart Ring, Teen Ring, RingMaster e Ident-a-Ring.

## Como verificar o sinal de marcação?

O sinal de marcação permite saber se a linha telefónica está a funcionar ou se a impressora está ligada correctamente à linha telefónica. Se se deparar com problemas no envio e recepção de faxes, certifique-se de que consegue ouvir um sinal de marcação na linha e através da impressora.

### Certifique-se de que a linha telefónica e a tomada de parede estão a funcionar

- 1 Ligue um telefone analógico à tomada de parede.
- 2 Verifique se o sinal de marcação é audível através do auscultador do telefone.  
Se o sinal de marcação for audível, significa que a linha telefónica e a tomada de parede estão a funcionar.  
Se não conseguir ouvir o sinal de marcação, ligue o telefone analógico a uma segunda tomada e, em seguida, verifique se consegue ouvir o sinal de marcação. Se o sinal de marcação for audível, significa que a linha telefónica está a funcionar, mas que a primeira tomada não está a funcionar.

### Certifique-se de que a impressora está ligada correctamente à linha telefónica

- 1 Com a impressora ligada a uma linha telefónica através da porta  na parte posterior da impressora, ligue um telefone analógico à porta  da impressora.
- 2 Verifique se o sinal de marcação é audível.  
Se o sinal de marcação for audível, significa que a linha telefónica está a funcionar e ligada correctamente à impressora.

Se o sinal de marcação não for audível através de qualquer tomada nem da impressora, consulte “Lista de verificação da resolução de problemas de fax” na página 130.

## Como ajustar o volume do altifalante na impressora?

Procure ouvir o sinal de marcação para verificar se a linha telefónica está a funcionar e para verificar se os cabos e dispositivos estão ligados correctamente. Certifique-se de que o volume de marcação não está definido como Desactivado, principalmente se estiver a marcar um número no descanso. Se definir a impressora para receber faxes manualmente, certifique-se de que define o volume do toque suficientemente alto de forma a o poder ouvir.

### Ajustar o volume de marcação

- 1 No painel de controlo da impressora, prima .
- 2 Prima os botões de seta para ir para **Configurar fax** e, em seguida, prima **OK**.
- 3 Prima os botões de seta para ir para **Marcar e enviar** e, em seguida, prima **OK**.
- 4 Prima os botões de seta para ir para **Volume de marcação** e, em seguida, prima **OK**.
- 5 Prima os botões de seta para seleccionar uma definição de volume de marcação e, em seguida, prima **OK**.

### Ajustar o volume de toque

- 1 Prima  para regressar ao menu **Configurar fax** e, em seguida, prima **OK**.
- 2 Prima os botões de seta para ir para **Toques e atender** e, em seguida, prima **OK**.
- 3 Prima os botões de seta para ir para **Volume do toque** e, em seguida, prima **OK**.
- 4 Prima os botões de seta para seleccionar uma definição de volume de toque e, em seguida, prima **OK**.

## Como posso assegurar que o aparelho de fax atende a chamada antes do atendedor de chamadas?

Para assegurar que a impressora atende os faxes recebidos, defina o Atendimento automático como Activado e, em seguida, defina a impressora para atender ao fim de um número de toques superior ao atendedor de chamadas. Por exemplo, se o atendedor de chamadas atender as chamadas ao fim de quatro toques, defina a impressora para atender ao fim de cinco toques. Desta forma, o atendedor de chamadas atende as chamadas primeiro e as chamadas de voz são recebidas. Se a chamada for um fax, a impressora detecta o sinal de fax na linha e atende a chamada.

## Quais as definições que melhor funcionam com o correio de voz digital?

O correio de voz e o fax podem partilhar a mesma linha telefónica, caso subscreva um serviço de toque identificativo. Esta funcionalidade permite ter vários números de telefone numa única linha telefónica. Cada número de telefone tem um padrão de toque designado (um único toque, um toque duplo, um toque triplo). Os diferentes padrões de toque permitem saber o número de telefone que foi marcado e que dispositivo deve ser utilizado para atender a chamada.

Se não tiver o serviço de toque identificativo, defina a impressora para receber faxes manualmente (Atendimento automático desactivado). Esta definição permite receber chamadas de voz e de fax, mas funciona melhor se utilizar o correio de voz com maior frequência. Tem de desactivar o correio de voz sempre que esperar receber um fax.

## Como alterar a resolução dos documentos enviados por fax?

A resolução ou qualidade do fax dos documentos enviados poderá afectar as transmissões de faxes. O aparelho de fax receptor poderá não suportar resoluções elevadas e poderá não conseguir receber o fax. Poderá corrigir este problema activando a Conversão automática de faxes, mas a conversão automática poderá resultar num fax ilegível, principalmente se o documento original já estiver desfocado.

Seleccione a qualidade de fax que melhor se adequa à capacidade do aparelho de fax receptor e à qualidade do documento original.

Qualidade	Resolução a preto	Resolução a cores
Padrão	200 x 100	200 x 200
Fino	200 x 200	200 x 200
Superfino	300 x 300	200 x 200
Ultra fino	300 x 300 (meios tons)	200 x 200

Ao enviar um fax, depois de introduzir o número de fax, prima os botões de seta para seleccionar a qualidade do fax e, em seguida, prima **OK**.

## Como enviar um fax a uma hora agendada?

- 1 No painel de controlo da impressora, prima .
- 2 Introduza o número de fax do destinatário ou prima **Livro de endereços** para seleccionar um número na lista Marcação rápida ou Marcação de grupo.
- 3 Se pretender enviar o fax para um único destinatário, prima **OK**.  
Se pretender enviar um fax para um grupo de números (fax de difusão), prima os botões de seta para ir para **Sim** e, em seguida, prima **OK**.

- 4 Prima **OK** para ir para **Agendar fax**.
- 5 Prima os botões de seta para ir para **Enviar mais tarde** e, em seguida, prima **OK**.
- 6 Introduza a hora a que pretende enviar o fax e, em seguida, prima **OK**.
- 7 Prima  para começar a digitalizar o documento.
- 8 Se a impressora não estiver definida no modo de 24 horas, prima os botões de seta para seleccionar **AM** ou **PM** e, em seguida, prima **OK**.
- 9 Prima  para guardar o fax agendado.  
A impressora envia o fax à hora designada. Não desligue a impressora nem retire a linha telefónica da tomada antes da hora agendada.

## Como enviar faxes utilizando um cartão de chamadas?

- 1 Prima **Sinal de marcação**.  
Deve ser audível o sinal de marcação da linha telefónica.
- 2 Introduza as informações do cartão e chamadas e, em seguida, quando estiver ligado ao operador telefónico, siga as mensagens apresentadas.
- 3 Quando solicitado, introduza o número de fax do destinatário e, em seguida, prima .

## Como posso saber se o fax foi enviado com êxito?

Poderá definir a impressora para imprimir uma página de confirmação ou relatório de transmissão sempre que enviar um fax. Este relatório inclui a data e a hora de envio do fax. Se o trabalho de fax não for concluído com êxito, o relatório também incluirá a causa do erro.

- 1 No painel de controlo da impressora, prima .
- 2 Prima os botões de seta para ir para **Configurar fax** e, em seguida, prima **OK**.
- 3 Prima os botões de seta para ir para **Relatórios** e, em seguida, prima **OK**.
- 4 Prima os botões de seta para ir para **Confirmação** e, em seguida, prima **OK**.
- 5 Prima os botões de seta para seleccionar uma opção de impressão de relatórios:
  - Se pretender imprimir um relatório sempre que enviar um fax, seleccione **Para todos** ou **Imprimir para todos**.
  - Se pretender poupar tinta e imprimir um relatório apenas quando um trabalho de fax não for concluído com êxito, seleccione **Ao ocorrer erro**.
- 6 Prima **OK**.

## Como visualizar o histórico de faxes da impressora?

O histórico de faxes da impressora pode ser visualizado no visor. Também poderá imprimir relatórios dos faxes enviados e/ou recebidos.

- 1 No painel de controlo da impressora, prima .
- 2 Prima os botões de seta para ir para **Configurar fax** e, em seguida, prima **OK**.

- 3 Prima os botões de seta para ir para **Relatórios** e, em seguida, prima **OK**.
  - Para ver o histórico de faxes no visor, prima **OK** novamente.
  - Para imprimir apenas o histórico de faxes enviados, prima os botões de seta para ir para **Imprimir registo de envio** e, em seguida, prima **OK**.
  - Para imprimir apenas o histórico de faxes recebidos, prima os botões de seta para ir para **Imprimir registo de recepção** e, em seguida, prima **OK**.
  - Para imprimir o histórico de faxes enviados e recebidos, prima os botões de seta para ir para **Imprimir relatório de actividade** e, em seguida, prima **OK**.

## Como imprimir um fax em ambos os lados do papel?

- 1 No painel de controlo da impressora, prima .
- 2 Prima os botões de seta para ir para **Configurar fax** e, em seguida, prima **OK**.
- 3 Prima os botões de seta para ir para **Imprimir fax** e, em seguida, prima **OK**.
- 4 Prima o botão de seta para ir para **Faxes nos 2 lados** e, em seguida, prima **OK**.
- 5 Prima os botões de seta para seleccionar uma definição de frente e verso:
  - **Utilize a definição do botão:** os faxes recebidos são impressos em ambos os lados do papel se o botão 2 lados no painel de controlo da impressora estiver definido como Activado.
  - **Sempre:** os faxes recebidos são impressos em ambos os lados do papel, independentemente da definição do botão 2 lados.
- 6 Prima **OK** para guardar a definição.

## Como reencaminhar um fax?

- 1 No painel de controlo da impressora, prima .
- 2 Prima os botões de seta para ir para **Configurar fax** e, em seguida, prima **OK**.
- 3 Prima os botões de seta para ir para **Toques e atender** e, em seguida, prima **OK**.
- 4 Prima os botões de seta para ir para **Reencaminhar fax** e, em seguida, prima **OK**.
- 5 Prima os botões de seta para ir para **Reencaminhar** ou **Imprimir e reencaminhar** e, em seguida, prima **OK**.
- 6 Através do teclado, introduza o número para o qual pretende reencaminhar o fax e, em seguida, prima **OK**.

Depois de activar esta opção, todos os faxes recebidos serão reencaminhados automaticamente até a desactivar. Para desactivar o reencaminhamento de faxes, regresse ao meni Reencaminhar faxes e seleccione **Desactivado**.

## Posso bloquear faxes?

É possível bloquear faxes de números específicos. Também poderá bloquear faxes não solicitados e faxes de remetentes não identificados (remetentes sem ID de chamadas). Esta funcionalidade é útil se pretender receber faxes automaticamente mas pretender filtrar os faxes recebidos.

### 1 Activar o bloqueio de faxes.

- a No painel de controlo da impressora, prima .
- b Prima os botões de seta para ir para **Configurar fax** e, em seguida, prima **OK**.
- c Prima os botões de seta para ir para **Bloquear faxes** e, em seguida, prima **OK**.
- d Prima os botões de seta para ir para **Activar/Desactivar** e, em seguida, prima **OK**.
- e Prima os botões de seta para ir para **Activado** e, em seguida, prima **OK** para guardar a definição.

### 2 Adicione um número a bloquear.

- a Prima os botões de seta para ir para **Adicionar**.
- b Prima **OK**.
- c Utilize o teclado para introduzir o número de fax e, em seguida, prima **OK** para guardar.
- d Utilize o teclado para introduzir o nome da pessoa que pretende bloquear.
- e Repita os passos 2b ao 2d até adicionar todos os números que pretende bloquear. Poderá bloquear até 50 números.

### 3 Bloqueie os faxes não identificados (faxes sem um número de ID de chamadas).

- a Prima os botões de seta para ir para **Bloquear sem ID** e, em seguida, prima **OK**.
- b Prima os botões de seta para ir para **Activado** e, em seguida, prima **OK** para guardar a definição.

## Posso recuperar os faxes com falha?

A impressora guarda os faxes recebidos na memória da impressora antes de imprimir o fax. Se a impressora ficar sem tinta ou sem papel, poderá imprimir o fax mais tarde depois de resolvido o erro. A impressora solicita se existem faxes para impressão.

Se o envio ou recepção de um fax falhar devido a falha de energia, a impressora imprime automaticamente um relatório de erro na vez seguinte que for ligada. Relativamente aos faxes recebidos, o relatório de erro permite saber quem enviou o fax e quantas páginas não foram impressas. Relativamente aos faxes enviados, permite saber qual o número de páginas que não foi enviado. Os faxes perdidos devido a falha de energia não são recuperáveis.

# Funcionamento em rede

## Instalar a impressora numa rede sem fios

### Compatibilidade da rede sem fios

A impressora inclui um servidor de impressão sem fios IEEE 802.11n. A impressora é compatível com routers IEEE 802.11 b/g/n com certificação Wi-Fi.

### Opções de segurança de rede suportadas

A impressora suporta três opções de segurança sem fios: sem segurança, WEP e WPA/WPA2.

#### Sem segurança

Não se recomenda a não utilização de segurança numa rede doméstica sem fios. A não utilização de segurança significa que qualquer pessoa ao alcance da rede sem fios pode utilizar os recursos da rede, incluindo o acesso à Internet, caso a rede sem fios esteja ligada à Internet. O alcance da rede sem fios poderá ir muito mais além das paredes da sua casa e permitir o acesso à sua rede a partir da rua ou das casas vizinhas.

#### WEP

WEP (Wired Equivalent Privacy) é o tipo de segurança mais básico e mais fraco. A segurança WEP baseia-se num conjunto de caracteres denominado chave WEP.

Todos os dispositivos na rede sem fios têm de utilizar a mesma chave WEP. A segurança WEP pode ser utilizada nas redes ad hoc e de infra-estrutura.

Uma chave WEP válida tem:

- Exactamente 10 ou 26 caracteres hexadecimais. Caracteres hexadecimais são os caracteres A–F, a–f e 0–9  
*ou*
- Exactamente 5 ou 13 caracteres ASCII. Os caracteres ASCII incluem as letras, números, pontuação e símbolos disponíveis no teclado.

#### WPA/WPA2

O WPA (Wi-Fi Protected Access) e o WPA2 (Wi-Fi Protected Access 2) fornecem segurança de rede sem fios mais forte do que o WEP. O WPA e o WPA2 são tipos de segurança semelhantes. O WPA2 utiliza um método de encriptação mais complexo e é mais seguro do que o WPA. O WPA e o WPA2 utilizam um conjunto de caracteres, denominado chave pré-partilhada ou frase de acesso WPA, para proteger redes sem fios contra acesso não autorizado.

Uma frase de acesso WPA válida tem:

- Entre 8 a 63 caracteres ASCII. Os caracteres ASCII num código de acesso WEP são sensíveis a maiúsculas e minúsculas.  
*ou*
- Exactamente 64 caracteres hexadecimais. Caracteres hexadecimais são os caracteres A–F, a–f e 0–9.

Todos os dispositivos na rede sem fios têm de utilizar a mesma frase de acesso WPA. A segurança WPA é uma opção disponível apenas nas redes de infra-estrutura onde existam placas de rede e pontos de acesso sem fios que suportem WPA. A maioria do equipamento de rede sem fios recente também disponibiliza segurança WPA2 como opção.

**Nota:** Se a sua rede utilizar segurança WPA ou WPA2, seleccione **WPA Personal** quando for solicitado que seleccione o tipo de segurança utilizada na rede.

## Imprimir uma página de configuração de rede

Uma *página de configuração de rede* lista as definições da configuração da impressora, incluindo o endereço IP e o endereço MAC da impressora.

- 1 Coloque papel normal.
- 2 No painel de controlo da impressora, prima .
- 3 Prima o botão de seta para ir para **Configuração da rede** e, em seguida, prima **OK**.
- 4 Prima **OK** para seleccionar **Página de configuração da impressão**.  
A página de configuração da rede é impressa.

## Informações necessárias para configurar a impressora numa rede sem fios

Para configurar a impressora para impressão sem fios, deverá obter previamente:

- O nome da rede sem fios. Também conhecido como *Service Set Identifier* (SSID, ID do conjunto do serviço).
- Se foi utilizada encriptação para proteger a rede.
- A chave de segurança (uma chave WEP ou código de acesso WPA) que permita aos outros dispositivos comunicar na rede se utilizar encriptação para proteger a rede.

Poderá encontrar a chave WEP ou o código de acesso WPA acedendo ao router ou ponto de acesso sem fios e verificando as informações de segurança.

Se o ponto de acesso sem fios (router sem fios) estiver a utilizar segurança *Wired Equivalent Privacy* (WEP), a chave WEP deve:

- Ter exactamente 10 ou 26 caracteres hexadecimais. Caracteres hexadecimais são os caracteres de "A" a "F", "a" a "f" e "0" a "9".  
*ou*
- Ter exactamente 5 ou 13 caracteres ASCII. Os caracteres ASCII incluem as letras, números, pontuação e símbolos disponíveis no teclado.

Se o ponto de acesso sem fios estiver a utilizar segurança *Wi-Fi Protected Access* (WPA), o código de acesso WPA deve:

- Ter entre 8 a 63 caracteres ASCII. Os caracteres ASCII num código de acesso WEP são sensíveis a maiúsculas e minúsculas.  
*ou*
- Ter exactamente 64 caracteres hexadecimais. Caracteres hexadecimais são os caracteres de "A" a "F", "a" a "f" e "0" a "9".

Se a rede sem fios não estiver a utilizar segurança, não terá uma chave de segurança.

**Nota:** Se não souber o SSID da rede à qual o computador está ligado, inicie o utilitário de rede sem fios da placa de rede do computador e procure o nome da rede. Se não conseguir localizar o SSID ou as informações de segurança relativas à rede, consulte a documentação fornecida juntamente com o ponto de acesso sem fios ou contacte o responsável de suporte do sistema.

## Instalar a impressora numa rede sem fios

Antes de instalar a impressora numa rede sem fios, certifique-se de que:

- A rede sem fios está configurada e a funcionar correctamente.
- O computador que está a utilizar está ligado à mesma rede sem fios em que pretende configurar a impressora.

**1** Feche todos os programas abertos.

**2** Coloque o CD do software de instalação na unidade.

Se o ecrã Boas-vindas não for apresentado ao fim de um minuto, inicie o CD manualmente:

**a** Clique em  ou clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Executar**.

**b** Na caixa Iniciar procura ou Executar, escreva `D:\setup.exe`, em que **D** é a letra da unidade de CD ou DVD.

**3** Siga as instruções apresentadas no Ecrã de boas-vindas para instalar a impressora.

## Instalar a impressora noutros computadores

Quando a impressora estiver configurada na rede sem fios, poderá ser acedida através da rede sem fios por outro computador na rede. No entanto, terá de instalar o controlador da impressora em cada computador que irá aceder à impressora. Não é necessário configurar a impressora novamente, apesar de ter de executar o software de configuração em cada computador para instalar o controlador.

**1** Feche todos os programas abertos.

**2** Coloque o CD do software de instalação na unidade.

Se o ecrã Boas-vindas não for apresentado ao fim de um minuto, inicie o CD manualmente:

**a** Clique em  ou clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Executar**.

**b** Na caixa Iniciar procura ou Executar, escreva `D:\setup.exe`, em que **D** é a letra da unidade de CD ou DVD.

**3** Siga as instruções apresentadas no ecrã do computador para instalar uma impressora configurada num novo computador.

## Interpretar as cores do indicador luminoso Wi-Fi

As cores do indicador luminoso Wi-Fi mostram o estado da rede da impressora.

- **Desactivado** indica um dos seguintes cenários:
  - A impressora está desligada ou a ser ligada.
  - A impressora não está ligada a uma rede sem fios e está no modo Poupança de energia. No modo Poupança de energia, o indicador luminoso fica intermitente.
- **Cor-de-laranja aceso** indica um dos seguintes cenários:
  - A impressora ainda não foi configurada para uma rede sem fios.
  - A impressora está configurada para uma ligação ad hoc, mas não está a comunicar actualmente com outro dispositivo ad hoc.

- **Cor-de-laranja intermitente** indica um dos seguintes cenários:
  - A impressora está fora do alcance do ponto de acesso sem fios (router sem fios).
  - A impressora está a tentar comunicar com o ponto de acesso sem fios, mas este está desactivado ou não está a funcionar correctamente.
  - A impressora configurada ou o ponto de acesso sem fios foram desactivados e activados novamente e a impressora está a tentar estabelecer comunicações com a rede.
  - As definições de rede sem fios da impressora poderão já não ser válidas.
- **Verde** significa que a impressora está ligada a uma rede sem fios e preparada para utilização.

## Instruções especiais de instalação da rede sem fios

As seguintes instruções aplicam-se aos clientes fora da América do Norte que estão a utilizar uma box de banda larga sem fios. Alguns exemplos destas boxes incluem a LiveBox, AliceBox, N9UF Box, FreeBox e Club Internet.

### Antes de começar

- Certifique-se de que a sua box é compatível com a tecnologia de redes sem fios e está activada para funcionar numa rede sem fios. Para mais informações sobre como configurar a box para funcionar numa rede sem fios, consulte a documentação fornecida com o seu aparelho.
- Certifique-se de que a sua box está activada e que o seu computador está activado e ligado à rede sem fios.

### Adicionar a impressora à rede sem fios

- 1 Configure a sua impressora para redes sem fios utilizando as instruções de configuração fornecidas.  
Pare quando for solicitado que seleccione uma rede.
- 2 Se estiver presente um botão de associação/registo na parte posterior da box, prima-o antes de seleccionar uma rede.
 

**Nota:** Depois de premir o botão de associação/registo, dispõe de cinco minutos para concluir a instalação da impressora.
- 3 Regressar ao computador anterior.  
Na lista apresentada na caixa de diálogo “Seleccionar rede sem fios”, seleccione a rede e clique em **Continuar**.  
Se a rede sem fios não for apresentada na lista:
  - a Seleccione **Rede não listada** e clique em **Continuar**.
  - b Introduza as informações detalhadas sobre a rede sem fios.
 

**Nota:** A sua chave WEP, WPA ou WPA2 pode ser obtida na parte inferior da box, no manual do utilizador fornecido com o aparelho ou na página Web da box. Se tiver alterado a chave da rede sem fios, utilize a chave criada.
- 4 Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a instalação.

### Atribuir um endereço IP estático

Na maioria das redes sem fios, será atribuído automaticamente um endereço IP à impressora através de DHCP.

Se pretender atribuir um endereço IP estático à sua impressora, execute o seguinte procedimento:

- 1** Conclua a configuração da rede sem fios, permitindo à impressora receber um endereço DHCP a partir de um servidor DHCP na rede.
- 2** Imprima uma página de configuração de rede para ver qual o endereço IP atribuído actualmente à impressora.
- 3** Abra um browser e, em seguida, escreva o endereço IP no campo do endereço. Prima a tecla **Enter**.  
A página Web da impressora é carregada.
- 4** Clique na hiperligação **Configuração**.
- 5** Clique na hiperligação **TCP/IP**.
- 6** Clique na hiperligação **Definir endereço IP estático**.
- 7** Escreva o endereço IP que pretende atribuir à impressora no campo **Endereço IP**.
- 8** Clique no botão **Submeter**.  
É apresentada a mensagem A submeter selecção.

Para verificar se o endereço foi atribuído com êxito, escreva o endereço IP estático no campo de endereço do browser e prima **Enter**. A página Web da impressora é carregada se o endereço tiver sido atribuído com êxito.

Para mais informações, contacte o responsável de suporte do sistema.

## Alterar as definições de rede sem fios após a instalação

Para alterar as definições da rede sem fios na impressora, tal como a rede configurada, a chave de segurança ou outras definições, execute o seguinte:

- 1** Clique em  ou em **Iniciar**.
- 2** Clique em **Todos os programas** ou em **Programas** e, em seguida, seleccione a pasta de programas da impressora na lista.
- 3** Seleccione **Página inicial da impressora**.
- 4** Clique no separador **Definições**.
- 5** Clique na hiperligação **Utilitário de configuração da rede sem fios**.
- 6** Siga as instruções apresentadas no ecrã do computador para configurar a impressora para acesso de rede sem fios com as novas definições.

## Configuração avançada da rede sem fios

### Criar uma rede sem fios ad hoc

A forma recomendada para configurar a rede sem fios consiste em utilizar um ponto de acesso sem fios (router sem fios). Esta configuração de rede é designada por *rede infra-estrutura*. Se tiver uma rede infra-estrutura, deverá configurar a impressora para utilização nessa rede.

**Nota:** A impressora só consegue comunicar com uma rede sem fios de cada vez. A configuração da impressora para uma rede sem fios ad hoc impedirá que funcione em qualquer outra rede sem fios, seja ad hoc ou infra-estrutura.

Poderá configurar uma rede ad hoc se:

- Não tiver um ponto de acesso ou um router sem fios
- Ainda não tiver uma rede sem fios (mas tiver uma placa sem fios para o computador)
- Pretender configurar uma rede autónoma entre a impressora e um computador com uma placa de rede sem fios

## Em Windows Vista

- 1 Clique em .
- 2 Clique em **Painel de controlo**.
- 3 Clique em **Rede e Internet**.
- 4 Em Centro de Rede e Partilha, clique em **Ligar a uma rede**.
- 5 Clique em **Configurar uma ligação ou rede** quando for solicitado que seleccione uma rede à qual ligar.
- 6 Clique em **Configurar uma rede ad hoc sem fios (computador-a-computador)** quando for solicitado que escolha uma opção de ligação e, em seguida, clique em **Seguinte**.
- 7 Siga as instruções no assistente “Configurar uma rede ad hoc sem fios”. Como parte do processo de configuração:
  - a Crie um nome de rede ou SSID para a rede entre o computador e a impressora.
  - b Anote o nome da rede. Certifique-se de que utiliza a ortografia e as maiúsculas e minúsculas correctas.
  - c Vá para a lista Tipo de segurança, seleccione **WEP** e, em seguida, crie uma chave WEP.  
As chaves WEP têm de ter:
    - Exactamente 10 ou 26 caracteres hexadecimais. Caracteres hexadecimais são os caracteres A-F, a-f, e 0-9.  
*ou*
    - Exactamente 5 ou 13 caracteres ASCII. Os caracteres ASCII incluem as letras, números e símbolos disponíveis através do teclado
  - d Anote a palavra-passe da rede. Certifique-se de que utiliza a ortografia e as maiúsculas e minúsculas correctas.O Windows Vista activa a rede ad hoc automaticamente. Será apresentada na caixa de diálogo “Ligar a uma rede” em “Redes disponíveis”, a indicar que o computador está configurado para a rede ad hoc.
- 8 Feche o Painel de Controlo do Windows e todas as janelas restantes.
- 9 Insira o CD do software de instalação e siga as instruções para a instalação da rede sem fios.  
**Nota:** Não ligue os cabos de instalação ou de rede enquanto não forem apresentadas instruções para o fazer pelo software de configuração.
- 10 Quando as redes disponíveis forem apresentadas, forneça o nome da rede e as informações de segurança criadas nos passos 6. O instalador configurará a impressora para utilização com o computador.
- 11 Guarde uma cópia do nome de rede e as informações de segurança em local seguro para referência futura.  
**Nota:** Poderá ser necessário voltar a ligar os computadores Windows Vista à rede ad hoc após a reinicialização.

## Em Windows XP

- 1 Clique em **Iniciar**.
- 2 Clique em **Painel de controlo**.
- 3 Clique em **Ligações de rede e de Internet**.

- 4 Clique em **Ligações de rede**.
- 5 Clique com o botão direito do rato no ícone da ligação de rede sem fios.
- 6 Clique em **Activar**, se for apresentada no menu pop-up.  
**Nota:** Se Desactivar for apresentado, significa que a ligação sem fios já está activada.
- 7 Clique com o botão direito do rato no ícone **Ligação de rede sem fios**.
- 8 Clique em **Propriedades**.
- 9 Clique no separador **Redes sem fios**.  
**Nota:** Se o separador Redes sem fios não for apresentado, o computador possui um software de outro fabricante que controla as definições de rede sem fios. Tem de utilizar esse software para configurar a rede sem fios ad hoc. Para mais informações, consulte a documentação do software de outros fabricantes para saber como criar uma rede ad hoc.
- 10 Seleccione a caixa de verificação **Utilizar o Windows para configurar as definições de rede sem fios**.
- 11 Em Redes preferidas, elimine todas as redes existentes.
  - a Seleccione a rede que pretende remover.
  - b Clique em **Remover** para eliminar a rede da lista.
- 12 Clique em **Adicionar** para criar uma rede ad hoc.
- 13 Na caixa Nome da rede (SSID), escreva o nome que pretende atribuir à rede sem fios.
- 14 Anote o nome da rede escolhido para o poder consultar quando executar a configuração da rede sem fios. Certifique-se de que utiliza a ortografia e as maiúsculas e minúsculas correctas.
- 15 Se for apresentado Autenticação de rede na lista, seleccione **Abrir**.
- 16 Na lista "Encriptação de dados, seleccione **WEP**.
- 17 Se for necessário, desmarque a caixa de verificação "A chave é-me fornecida automaticamente".
- 18 Na caixa Chave de rede, escreva a chave WEP.
- 19 Anote a chave WEP escolhida para a poder consultar quando executar a configuração da rede sem fios. Certifique-se de que o copia correctamente, incluindo as maiúsculas e minúsculas.
- 20 Na caixa "Confirmar chave de rede", escreva a mesma chave WEP.
- 21 Seleccione **Esta é uma rede computador-a-computador (ad hoc) ; os pontos de acesso sem fios não são utilizados**.
- 22 Clique em **OK** duas vezes para fechar as duas janelas abertas.
- 23 O computador poderá demorar alguns minutos a reconhecer as novas definições. Para verificar o estado da rede:
  - a Clique com o botão direito do rato no ícone **Ligações de rede sem fios**.
  - b Seleccione **Ver Redes Sem Fios Disponíveis**.
    - Se a rede for listada, mas o computador não estiver ligado, seleccione a rede ad hoc e, em seguida, clique em **Ligar**.
    - Se a rede não for apresentada, aguarde um minuto e, em seguida, clique em **Actualizar lista de redes**.

**24** Insira o CD do software de instalação e siga as instruções para a instalação da rede sem fios.

**Nota:** Não ligue os cabos de instalação ou de rede enquanto não forem apresentadas instruções para o fazer pelo software de configuração.

**25** Quando as redes disponíveis forem apresentadas, forneça o nome da rede e as informações de segurança criadas a partir do passo 13. O instalador configurará a impressora para utilização com o computador.

**26** Guarde uma cópia do nome de rede e as informações de segurança em local seguro para referência futura.

## No Windows 2000

- Consulte a documentação fornecida com a placa de rede sem fios para obter informações sobre como configurar uma rede ad hoc com o Windows 2000.

## Adicionar uma impressora a uma rede sem fios ad hoc existente

**Nota:** A impressora só consegue comunicar com uma rede sem fios de cada vez. A configuração da impressora para uma rede sem fios ad hoc irá removê-la de qualquer outra rede sem fios, ad hoc ou infra-estrutura, para a qual esteja configurada.

- 1** Clique em  ou em **Iniciar**.
- 2** Clique em **Todos os programas** ou em **Programas** e, em seguida, seleccione a pasta de programas da impressora na lista.
- 3** Seleccione **Página inicial da impressora**.
- 4** Clique no separador **Definições**.
- 5** Clique na hiperligação **Utilitário de configuração da rede sem fios**.
- 6** Siga as instruções apresentadas no ecrã do computador.

**Nota:** Poderá ser necessário voltar a ligar os computadores Windows Vista à rede ad hoc após a reinicialização.

## Configurar a impressora numa rede sem fios utilizando o WPS (Wi-Fi Protected Setup)

*Wi-Fi Protected Setup* (WPS) é um método de configuração de computadores e impressoras numa rede sem fios segura. O WPS é mais rápido do que a configuração manual, o que reduz os erros de escrita quando são adicionados novos dispositivos a uma rede sem fios. O código de acesso WPA e o SSID são detectados e configurados automaticamente. A impressora suporta WPS e pode ser configurada para acesso sem fios utilizando WPS. Para utilizar o WPS para configurar a impressora, o router sem fios também tem de suportar WPS.

Se pretender utilizar o WPS para configurar a impressora, insira o CD e siga as instruções no ecrã do computador.

### Notas:

- Para utilizar o WPS para configurar a impressora numa rede sem fios, todos os dispositivos na rede sem fios têm de suportar WPS. Se algum dispositivo na rede não suportar WPS, terá de escrever o SSID e as informações de segurança quando for solicitado.
- Se estiver a utilizar o método PIN para adicionar a impressora utilizando WPS, certifique-se de que escreve os oito dígitos quando for solicitado que introduza o PIN.

## Alternar entre ligações USB, Ethernet e ligações sem fios (apenas no Windows)

É possível alterar a forma de acesso à impressora consoante as suas necessidades. Os seguintes procedimentos assumem que configurou a sua impressora para um tipo de ligação e que os controladores da impressora estão instalados no computador. Consulte os tópicos relacionados sobre como resolver problemas de tipos de ligação específicos caso se depre com dificuldades durante a configuração.

**Nota:** A impressora suporta uma ligação local activa (USB) e uma ligação de rede activa (Ethernet ou sem fios) de cada vez. Não é possível utilizar a rede Ethernet e a rede sem fios ao mesmo tempo.

### Utilizar a impressora numa rede sem fios

Seleccione o tipo de ligação que descreve a forma como acede actualmente à sua impressora:

#### Se actualmente a impressora estiver configurada localmente (através de uma ligação USB)

- 1 Clique em  ou **Iniciar**.
- 2 Clique em **Todos os programas** ou em **Programas** e, em seguida, seleccione a pasta de programas da impressora na lista.
- 3 Seleccione **Página inicial da impressora**.
- 4 Clique no separador **Definições**.
- 5 Clique na hiperligação **Utilitário de configuração da rede sem fios**.
- 6 Siga as instruções apresentadas no ecrã para configurar a impressora para a rede sem fios.

**Nota:** Não é necessário remover o cabo USB que liga a impressora ao computador durante a configuração da rede sem fios.

#### Se actualmente a impressora estiver configurada para Ethernet

- 1 Retire o cabo Ethernet da impressora.
- 2 Coloque a impressora junto do computador que pretende utilizar para configurar a impressora para acesso através da rede sem fios.  
**Nota:** Terá de ligar a impressora ao computador através de um cabo USB. Certifique-se de que a impressora está perto do computador o suficiente para o cabo USB os unir.
- 3 Clique em  ou **Iniciar**.
- 4 Clique em **Todos os programas** ou em **Programas** e, em seguida, seleccione a pasta de programas da impressora na lista.
- 5 Seleccione **Página inicial da impressora**.
- 6 Clique no separador **Definições**.
- 7 Clique na hiperligação **Utilitário de configuração da rede sem fios**.
- 8 Siga as instruções apresentadas no ecrã para configurar a impressora para a rede sem fios.

## Utilizar a impressora localmente (USB)

Selecione o tipo de ligação que descreve a forma como acede actualmente à sua impressora:

### Se actualmente a impressora estiver configurada para Ethernet

- 1 Ligue um cabo USB ao computador e à impressora.
- 2 Aguarde um momento para o Windows localizar o controlador e concluir a configuração da impressora.
- 3 Selecione a impressora USB (consulte “Seleccionar a impressora” na página 99).

### Se actualmente a impressora estiver configurada para a rede sem fios

- 1 Ligue um cabo USB ao computador e à impressora.
- 2 Aguarde um momento para o Windows localizar o controlador e concluir a configuração da impressora.
- 3 Selecione a impressora USB (consulte “Seleccionar a impressora” na página 99).

**Nota:** Pode continuar a utilizar a impressora através de uma ligação Ethernet ou sem fios.

## Utilizar a impressora através de uma rede Ethernet

Selecione o tipo de ligação que descreve a forma como acede actualmente à sua impressora:

### Se actualmente a impressora estiver configurada para a rede sem fios

- 1 Ligue o cabo Ethernet à impressora e a uma porta disponível no computador ou à tomada.
- 2 Aguarde um minuto para a interface de rede Ethernet ficar activa e adquirir um endereço IP a partir da rede.
- 3 Selecione a impressora de Rede (consulte “Seleccionar a impressora” na página 99).

**Nota:** A interface de rede sem fios da impressora está desactivada enquanto estiver ligada a uma rede Ethernet.

### Se actualmente a impressora estiver configurada localmente (através de uma ligação USB)

- 1 Ligue o cabo Ethernet à impressora e a uma porta disponível no computador ou à tomada.
- 2 Insira o CD do software e de instalação no computador que pretende utilizar para configurar a impressora.
- 3 Siga as instruções apresentadas no ecrã do computador para configurar a impressora numa rede Ethernet.
- 4 Selecione a impressora de Rede (consulte “Seleccionar a impressora” na página 99).

**Nota:** Será necessário um cabo USB para concluir a configuração.

## Seleccionar a impressora

- 1 Clique em  ou **Iniciar**.
- 2 Na caixa Iniciar procura ou Executar, escreva `control printers`.
- 3 Prima **Enter** ou clique em **OK**.  
A pasta da impressora é aberta.
- 4 Clique com o botão direito do rato na impressora que pretende utilizar, seja de Rede ou USB.

5 Seleccione **Estabelecer como impressora predefinida** no menu.

6 Feche a janela Impressoras ou Impressoras e faxes.

## Partilhar uma impressora num ambiente Windows

1 Prepare os computadores para partilharem a impressora:

- a Torne todos os computadores que irão utilizar a impressora acessíveis através da Vizinhança na Rede, activando a Partilha de Ficheiros e Impressoras. Consulte a documentação do Windows para obter instruções sobre como activar a Partilha de ficheiros e impressoras.
- b Instale o software da impressora em todos os computadores que utilizarão a impressora.

2 Identifique a impressora:

- a No computador ligado à impressora, execute o seguinte procedimento:
  - 1 Clique em  ou clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Executar**.
  - 2 Na caixa Iniciar procura ou Executar, escreva `control printers`.
  - 3 Prima **Enter** ou clique em **OK**.  
A pasta da impressora é aberta.
- b Clique com o botão direito do rato no nome da impressora.
- c Clique em **Partilhar**.
- d No separador Partilhar, seleccione **Partilhar esta impressora** ou em **Partilhada como** e, em seguida, atribua um nome característico.
- e Clique em **OK**.

3 Localize a impressora a partir do computador remoto:

**Nota:** O computador remoto é o computador que não se encontra ligado à impressora.

- a Execute um dos seguintes procedimentos:
  - 1 Clique em  ou clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Executar**.
  - 2 Na caixa Iniciar procura ou Executar, escreva `control printers`.
  - 3 Prima **Enter** ou clique em **OK**.  
A pasta da impressora é aberta.
- b Clique com o botão direito do rato no nome da impressora.
- c Clique em **Propriedades**.
- d Clique no separador **Portas** e, em seguida, clique em **Adicionar Porta**.
- e Seleccione **Porta local** e, em seguida, clique em **Nova porta**.
- f Escreva o **nome da Porta UNC (Universal Naming Convention)**, que é composto pelo nome do servidor e pelo nome identificativo da impressora especificado no passo 2 na página 100. O nome deve ter o formato `\\servidor\impressora`.
- g Clique em **OK**.
- h Clique em **Fechar** na caixa de diálogo Portas da impressora.
- i Certifique-se de que a nova porta está seleccionada no separador Portas e, em seguida, clique em **Aplicar**.  
A nova porta é listada com o nome da impressora.
- j Clique em **OK**.

# Instalar a impressora numa rede Ethernet

## Informações necessárias para configurar a impressora numa rede Ethernet

Para configurar a impressora para uma rede Ethernet, organize as seguintes informações antes de começar:

**Nota:** Se a rede atribuir endereços IP automaticamente aos computadores e impressoras, prossiga para instalar a impressora.

- Um endereço IP exclusivo e válido para a impressora utilizar na rede
- O gateway da rede
- A máscara de rede
- O pseudónimo da impressora (opcional)

**Nota:** A alcunha da impressora pode facilitar a identificação da impressora na rede. Poderá optar por utilizar o pseudónimo predefinido da impressora ou atribuir um nome de fácil memorização.

é necessário um cabo Ethernet para ligar a impressora à rede e uma porta disponível para ligar fisicamente a impressora à rede. Utilize um cabo de rede novo sempre que for possível para evitar problemas potenciais causados por um cabo danificado.

## Instalar a impressora numa rede Ethernet

Antes de instalar a impressora numa rede Ethernet, certifique-se de que:

- A configuração inicial da impressora está concluída.
- A rede está configurada e a funcionar correctamente.
- O computador está ligado à rede.

**1** Feche todos os programas abertos.

**2** Coloque o CD do software de instalação na unidade.

Se o Ecrã de boas-vindas não for apresentado ao fim de um minuto, execute um dos seguintes procedimentos:

**a** Clique em  ou clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Executar**.

**b** Na caixa Iniciar procura ou Executar, escreva **D: \set up . exe**, em que **D** é a letra da unidade de CD ou DVD.

**3** Siga as instruções apresentadas no ecrã do computador para configurar a impressora, seleccionando **Ligação Ethernet** quando for solicitado que seleccione um tipo de ligação.

## FAQ da rede

### O que é Wi-Fi Protected Setup?

*Wi-Fi Protected Setup* (WPS) é uma certificação de produto que fornece uma configuração simples e segura. O WPS ajuda os utilizadores a instalar redes domésticas sem fios e a activar a segurança de rede sem a necessidade de conhecimentos anteriores sobre a tecnologia Wi-Fi. O WPS configura o nome de rede (SSID) e a frase de acesso WPA dos dispositivos de rede. O WPS suporta apenas redes que comunicam através de pontos de acesso ou routers e não é aplicável em redes ad hoc.

São suportados os seguintes métodos para adicionar dispositivos de rede sem fios:

- *Número de identificação pessoal (PIN)*: o PIN do novo dispositivo é introduzido no ponto de acesso.
- *Configuração do botão de comando (PBC)*: o utilizador prime um botão no ponto de acesso e no novo dispositivo.

Procure qualquer destas marcas identificativas para verificar se o dispositivo tem certificação WPS:



Poderá encontrar os logótipos WPS na parte lateral, posterior ou superior do ponto de acesso ou router.

## Onde posso encontrar a minha chave WEP ou código de acesso WPA?

Para localizar a chave WEP ou código de acesso WPA da rede sem fios, consulte as definições de segurança no ponto de acesso ou router sem fios. A maioria dos pontos de acesso possui uma página Web que pode ser acedida utilizando um browser.

Também poderá consultar o manual fornecido juntamente com o ponto de acesso ou router. Se o ponto de acesso ou router estiver a utilizar as predefinições, poderá localizar as informações no manual. Se outro utilizador tiver configurado a rede, o responsável poderá ter incluído as informações no manual.

Se não souber como aceder à página Web ou se não tiver acesso de administrador ao ponto de acesso sem fios na rede e não conseguir localizar as informações no manual, contacte o responsável pelo suporte do sistema.

## O que é o SSID?

O *SSID* (Identificador do conjunto do serviço) é o nome que identifica uma rede sem fios. Todos os dispositivos na rede têm de reconhecer o SSID da rede sem fios, caso contrário não conseguirão comunicar entre si. Normalmente, a rede sem fios difunde o SSID para permitir que os dispositivos sem fios na área estabeleçam a ligação. Por vezes, o SSID não é difundido por motivos de segurança.

Se o SSID da rede sem fios não for por difusão, não poderá ser detectado automaticamente e não será mostrado na lista de redes sem fios disponíveis. Tem de introduzir manualmente as informações da rede nesta situação.

Um SSID pode conter até 32 caracteres alfanuméricos.

## Onde posso encontrar o SSID?

Poderá encontrar o SSID da rede sem fios através da consulta das definições no ponto de acesso ou do router sem fios. A maioria dos pontos de acesso possui um servidor Web incorporado ao qual pode aceder através de um browser.

Muitas placas de rede fornecem uma aplicação de software que permite visualizar as definições da rede sem fios do computador, incluindo o SSID. Verifique se foi instalado no computador um programa juntamente com a placa de rede.

Se não conseguir localizar o SSID através de qualquer destes métodos, contacte o responsável de suporte do sistema.

## O que é uma rede?

Uma rede é um conjunto de dispositivos, como, por exemplo, computadores, impressoras, concentradores Ethernet, pontos de acesso sem fios e routers interligados para permitir a comunicação através de cabos ou de uma ligação sem fios. Existem redes com fios, sem fios ou concebida para suportar dispositivos com e sem fios.

Os dispositivos numa rede com fios utilizam cabos para comunicarem entre si.

Os dispositivos nas redes sem fios utilizam as ondas de rádio em vez de cabos para comunicarem uns com os outros. Para um dispositivo conseguir comunicar sem fios, tem de ter uma placa de rede sem fios ligada ou instalada que lhe permita receber e transmitir ondas de rádio.

## Como posso saber o tipo de segurança utilizado pela minha rede?

Tem de conhecer a chave WEP ou o código de acesso WPA e o tipo de segurança (WEP, WPA ou WPA2) utilizados na rede sem fios. Para obter estas informações, consulte a documentação fornecida juntamente com o ponto de acesso sem fios (router sem fios), consulte a página Web associada ao ponto de acesso sem fios ou contacte o responsável de suporte do sistema.

**Nota:** A chave WEP ou o código de acesso WPA não são iguais à palavra-passe do ponto de acesso sem fios. A palavra-passe permite aceder às definições do ponto de acesso sem fios. A chave WEP ou o código de acesso WPA permitem às impressoras e computadores aderir à rede sem fios.

## Como são configuradas as redes domésticas?

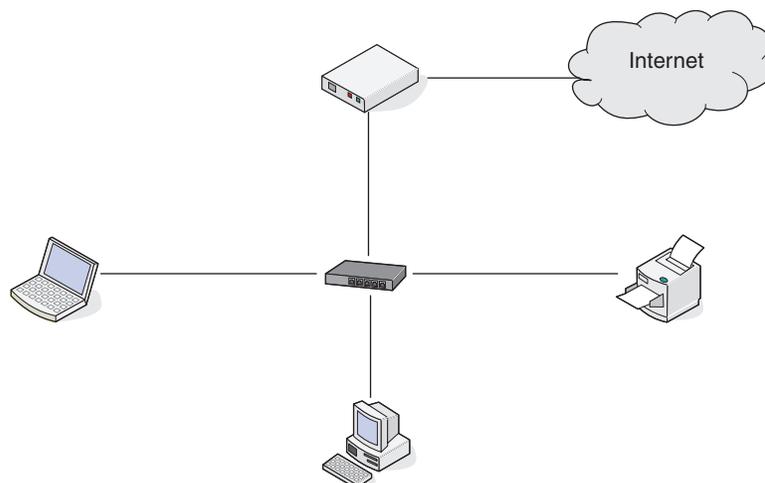
Para os computadores de secretária, portáteis e impressoras comunicarem uns com os outros através de uma rede, têm de estar ligados por cabos e/ou placas de rede sem fios incorporadas ou instaladas.

Existem várias formas diferentes de configurar uma rede. São apresentados a seguir cinco exemplos comuns.

**Nota:** As impressoras nos seguintes diagramas representam as impressoras com servidores de impressão internos incorporados para permitir a comunicação através de uma rede.

### Exemplo de rede com fios

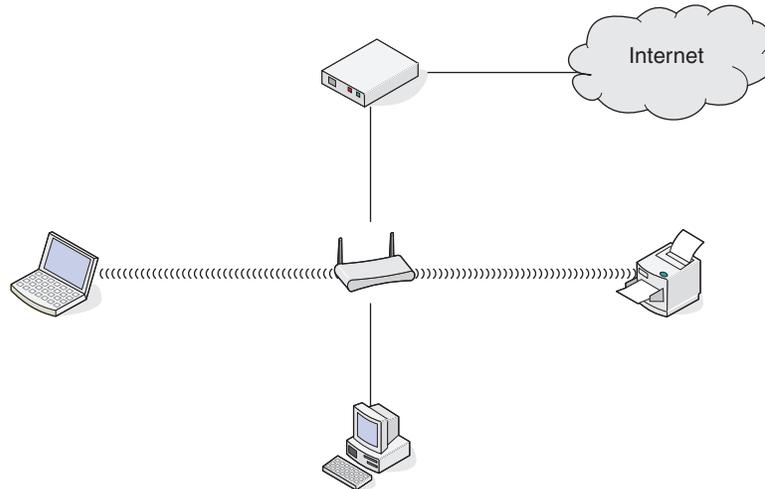
- Um computador de secretária, um computador portátil e uma impressora são ligados por cabos Ethernet a um concentrador, um router ou um comutador.
- A rede é ligada à Internet através de um modem DSL ou de um modem de cabo.



## Exemplos de rede sem fios

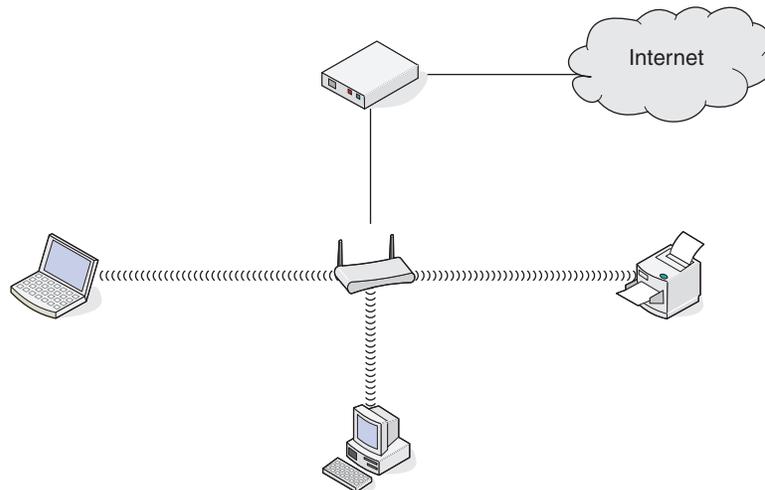
### Cenário 1: Ligações com e sem fios mistas numa rede com acesso à Internet

- Todos os computadores e impressoras são ligados à rede através de um router com capacidades de rede Ethernet e de rede sem fios.
- Alguns computadores e impressoras estabelecem ligação ao router; outros estabelecem ligação através de uma ligação com fios.
- A rede é ligada à Internet através de um modem DSL ou de um modem de cabo.



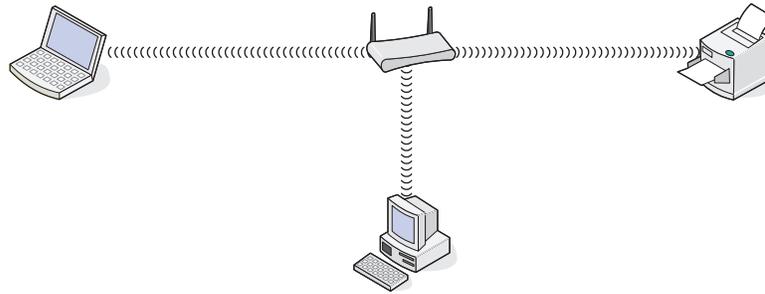
### Cenário 2: Rede sem fios com acesso à Internet

- Todos os computadores e impressoras estabelecem ligação à rede através de um ponto de acesso sem fios ou router sem fios.
- O ponto de acesso sem fios liga a rede à Internet através de um modem DSL ou de cabo.



### Cenário 3: Rede sem fios sem acesso à Internet

- Os computadores e as impressoras são ligados à rede através de um ponto de acesso sem fios.
- A rede não tem ligação à Internet.



### Cenário 4: Computador ligado através da rede sem fios a uma impressora sem acesso à Internet

- Um computador é ligado directamente a uma impressora sem passar por um router sem fios.
- Esta configuração é denominada rede ad hoc.
- A rede não tem ligação à Internet.



**Nota:** A maioria dos computadores só consegue estabelecer ligação a uma rede sem fios de cada vez. Se aceder à Internet através de uma ligação sem fios, perderá acesso à Internet caso esteja ligado a uma rede ad hoc.

## Por que necessito de um cabo de instalação?

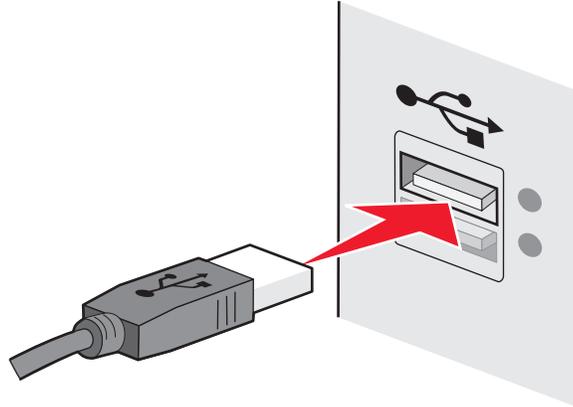
Ao configurar a impressora na rede sem fios, terá de ligar temporariamente a impressora a um computador utilizando o cabo de instalação. Esta ligação temporária utiliza-se para configurar as definições de rede sem fios da impressora.

O cabo de instalação liga-se a uma porta USB rectangular no computador de instalação e a porta USB quadrada liga-se na impressora.

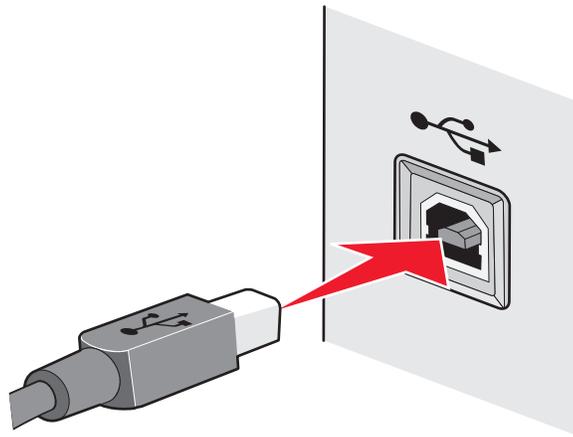
## Como posso ligar o cabo de instalação?

O cabo de instalação é ligado a uma porta USB no computador e ao conector quadrado na parte posterior da impressora. Esta ligação permite configurar a impressora para uma instalação em rede ou ligada localmente.

- 1 Ligue o conector rectangular grande a qualquer porta USB no computador. As portas USB poderão estar na parte frontal ou posterior do computador e poderão estar na horizontal ou na vertical.



- 2 Ligue o conector quadrado pequeno à impressora.



- 3 Continue a seguir as instruções apresentadas no ecrã.

## Qual a diferença entre as redes infra-estrutura e ad hoc?

As redes sem fios podem funcionar em dois modos: infra-estrutura ou ad hoc.

No modo *infra-estrutura*, todos os dispositivos numa rede sem fios comunicam entre si através de um router sem fios (ponto de acesso sem fios). Os dispositivos na rede sem fios têm de ter endereços IP válidos para a rede actual e partilhar o mesmo SSID e canal que o router sem fios (ponto de acesso sem fios).

No modo *ad hoc*, um computador com uma placa de rede sem fios comunica directamente com uma impressora equipada com um servidor de impressão sem fios. O computador tem de ter um endereço IP válido para a rede actual e ser definido para o modo ad hoc. O servidor de impressão sem fios tem de ser configurado para utilizar o mesmo SSID e canal utilizados pelo computador.

A tabela seguinte apresenta um comparativo entre as características e requisitos dos dois tipos de redes sem fios.

	Infra-estrutura	Ad hoc
<b>Características</b>		
Comunicação	Através do ponto de acesso sem fios	Directamente entre dispositivos
Segurança	Mais opções de segurança	WEP ou sem segurança
Alcance	Determinado pelo alcance e pelo número de pontos de acesso sem fios	Restringido ao alcance dos dispositivos individuais na rede
Velocidade	Normalmente, mais rápido	Normalmente, mais lento
<b>Requisitos para todos os dispositivos</b>		
Endereço IP exclusivo para cada dispositivo	Sim	Sim
Modo definido como	Modo infra-estrutura	Modo Ad-Hoc
Mesmo SSID	Sim, incluindo o ponto de acesso sem fios	Sim
Mesmo canal	Sim, incluindo o ponto de acesso sem fios	Sim

Recomenda-se configurar uma rede no modo infra-estrutura utilizando o CD de instalação fornecido com a impressora.

O modo infra-estrutura é o método de configuração recomendado porque fornece:

- Melhor segurança de rede
- Maior fiabilidade
- Melhor desempenho
- Configuração mais fácil

## Detectar a intensidade do sinal

Os dispositivos sem fios possuem antenas incorporadas que transmitem e recebem os sinais de rádio. A intensidade do sinal listada na página de configuração de rede da impressora indica a intensidade com que um sinal transmitido está a ser recebido. A intensidade do sinal pode ser afectada por vários factores. Um dos factores é a interferência provocada por outros dispositivos sem fios ou por outro tipo de dispositivo, tais como aparelhos micro-ondas. Outro dos factores é a distância. Quanto mais afastados estiverem dois dispositivos sem fios, maior a probabilidade de o sinal de comunicação ser fraco.

A intensidade do sinal recebido pelo computador também poderá afectar a ligação da impressora à rede durante a configuração. Depois de instalar a placa sem fios no computador, é provável que o software da placa tenha colocado um ícone no tabuleiro do sistema. Tente fazer duplo clique neste ícone para saber com que intensidade o computador está a receber o sinal da rede sem fios a partir da rede.

Para melhorar a qualidade do sinal, remova as fontes de interferência e/ou coloque os dispositivos sem fios junto do ponto de acesso sem fios (router sem fios).

## Como posso melhorar a intensidade do sinal de rede sem fios?

Uma razão comum para a falha de comunicação das impressoras sem fios através de uma rede é a fraca qualidade do sinal da rede sem fios. Se o sinal for demasiado fraco, demasiado distorcido ou bloqueado por qualquer objecto, não conseguirá transportar informações entre o ponto de acesso e a impressora. Para determinar se a impressora está a receber um sinal forte do ponto de acesso, imprima uma página de configuração da rede. O campo Qualidade indica a potência relativa do sinal da rede sem fios que a impressora está a receber. As quebras de sinal podem ser intermitentes; no entanto, e apesar de a qualidade do sinal parecer ser alta, poderá descer em determinadas condições.

Se considerar que a intensidade do sinal é um problema entre o ponto de acesso e a impressora, experimente uma das seguintes opções:

### Notas:

- As soluções que se seguem destinam-se a redes de infra-estrutura. Se estiver a utilizar uma rede ad hoc, ajuste o computador quando a solução sugerir o ajuste do ponto de acesso.
- As redes ad hoc têm um alcance muito mais reduzido do que as redes infra-estrutura. Experimente colocar a impressora mais perto do computador se considerar que existe um problema de comunicação.

## DESLOQUE A IMPRESSORA PARA UM LOCAL MAIS PRÓXIMO DO PONTO DE ACESSO SEM FIOS/ROUTER SEM FIOS.

Se a impressora estiver demasiado afastada do ponto de acesso, não conseguirá comunicar com outros dispositivos na rede. Na maioria das redes sem fios para utilização no interior, a distância máxima entre o ponto de acesso e a impressora é de aproximadamente 30 metros (100 pés). Esta distância pode ser superior ou inferior, consoante a disposição da rede e as limitações do ponto de acesso.

## REMOVA OS OBSTÁCULOS ENTRE O PONTO DE ACESSO E A IMPRESSORA

O sinal da rede sem fios do ponto de acesso consegue atravessar a maior parte dos objectos. A maior parte das paredes, pavimentos, mobiliário e outros objectos não bloqueiam o sinal da rede sem fios. No entanto, estes materiais são demasiado densos para o sinal conseguir passar. Os objectos com metal e betão podem bloquear o sinal. Disponha a impressora e ponto de acesso para que o sinal não seja bloqueado por estes objectos.

## REMOVA AS FONTES DE INTERFERÊNCIA

Outros tipos de frequências de rádio podem causar problemas com o sinal de rede sem fios na rede. Estas fontes de interferência poderão causar problemas de impressão que aparentemente surgem e desaparecem. Desactive as potenciais fontes de interferência sempre que for possível. Evite utilizar fornos micro-ondas e telefones sem fios ao imprimir através da rede sem fios.

Se existir outra rede sem fios a funcionar na vizinhança, mude o canal da rede sem fios no ponto de acesso.

Não coloque o ponto de acesso numa impressora ou noutro dispositivo electrónico. Estes tipos de dispositivo também poderão interferir com o sinal da rede sem fios.

## DISPONHA A REDE PARA REDUZIR A ABSORÇÃO DE SINAL

Mesmo quando consegue atravessar um objecto, o sinal da rede sem fios é ligeiramente enfraquecido. Se atravessar demasiados objectos, poderá ser enfraquecido significativamente. Quando são atravessados, todos os objectos absorvem uma parte do sinal da rede sem fios e determinados tipos de objecto absorvem o suficiente para causar problemas de comunicação. Coloque o ponto de acesso o mais alto possível para evitar a absorção do sinal.

## Como posso assegurar que o computador e a impressora estão ligados à mesma rede sem fios?

Se a impressora não estiver na mesma rede sem fios que o computador, não conseguirá imprimir através da rede sem fios. O SSID da impressora tem de corresponder ao SSID do computador, se o computador já estiver ligado à rede sem fios.

### 1 Obtenha o SSID da rede à qual o computador está ligado:

- a Escreva o endereço IP do ponto de acesso sem fios (router sem fios) no campo do endereço do browser.

Se ainda não souber o endereço IP do ponto de acesso sem fios:

- 1 Clique em  ou clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Executar**.

- 2 Na caixa Iniciar procura ou Executar, escreva `cmd`.

- 3 Prima **Enter** ou clique em **OK**.

É aberta a janela da Linha de comandos.

- 4 Escreva `ipconfig` e, em seguida, prima a tecla **Enter**. Consulte a secção Ligação de rede sem fios:

- Normalmente, a entrada "Gateway predefinido" identifica o ponto de acesso sem fios.
- O endereço IP é apresentado sob a forma de quatro conjuntos de números separados por pontos, como, por exemplo, 192.168.2.134.

- b Escreva o nome de utilizador e palavra-passe do router quando lhe forem solicitados.

- c Clique em **OK**.

- d Na página principal, clique em **Sem fios** ou em qualquer outra selecção onde estejam armazenadas definições. Será apresentado o SSID.

- e Anote o SSID.

**Nota:** Certifique-se de que o copia correctamente, incluindo as maiúsculas e minúsculas.

### 2 Imprima a página de configuração de rede da impressora.

Na secção Sem fios, procure **SSID**.

### 3 Compare o SSID do computador com o da impressora.

Se os SSIDs forem iguais, significa que o computador e a impressora estão ligados à mesma rede sem fios.

Se os SSIDs não coincidirem, execute novamente o utilitário para configurar a impressora na rede sem fios utilizada pelo computador.

## Posso utilizar a minha impressora numa ligação USB e numa ligação de rede em simultâneo?

Sim; a impressora suporta uma ligação USB e de rede em simultâneo. A impressora pode ser configurada das seguintes formas:

- Ligada localmente (ligada a um computador através de um cabo USB)
- Rede sem fios
- Rede Ethernet
- Rede sem fios e ligada localmente em simultâneo
- Rede ethernet e ligada localmente em simultâneo

## O que é um endereço MAC?

Um endereço MAC (Media Access Control, Controlo de acesso de suporte) é um identificador de 48 bits associado ao hardware do equipamento de rede. O endereço MAC também poderá ser denominado endereço físico, porque está ligado ao hardware de um dispositivo em vez de ao software. O endereço MAC é apresentado sob a forma de número hexadecimal no seguinte formato: 01-23-45-67-89-AB.

Todos os dispositivos com capacidade para comunicar numa rede têm um endereço MAC. As impressoras de rede, computadores e routers, Ethernet ou sem fios, todos têm endereços MAC.

Apesar de ser possível alterar o endereço MAC de um dispositivo de rede, não é uma prática comum. Por este motivo, os endereços MAC são considerados permanentes. Os endereços IP podem ser alterados facilmente, pelo que os endereços MAC são um método mais fiável para identificar um dispositivo específico numa rede.

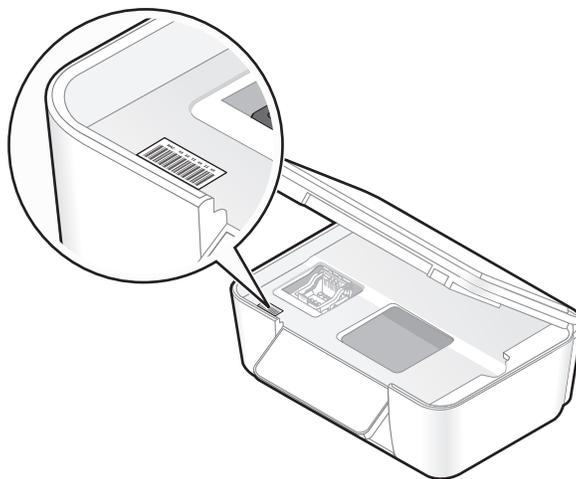
Os routers com capacidades de segurança poderão permitir a filtragem de endereços MAC nas redes. Isto permite que uma lista de dispositivos geridos aceda à rede, identificados pelos respectivos endereços MAC. A filtragem de endereços MAC poderá ajudar a impedir o acesso à rede a dispositivos não desejados, tais como intrusos numa rede sem fios. A filtragem de endereços MAC também pode impedir o acesso legítimo se se esquecer de adicionar um novo dispositivo à lista do router de endereços permitidos. Se a rede utilizar a filtragem de endereços MAC, certifique-se de que adiciona o endereço MAC da impressora à lista de dispositivos permitidos.

## Como posso encontrar o endereço MAC?

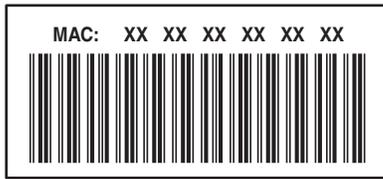
A maior parte do equipamento da rede tem um número de identificação de hardware exclusivo para o distinguir dos outros dispositivos na rede. Este número denomina-se endereço MAC (Media Access Control).

Ao instalar a impressora numa rede, certifique-se de que selecciona a impressora com o endereço MAC correcto.

A etiqueta com o endereço MAC encontra-se no interior da impressora.



O endereço MAC do servidor de impressão interno é constituído por um conjunto de letras e números. Por vezes, outros dispositivos utilizam um tipo de endereço MAC denominado *UAA* (*Endereço administrado universalmente*).



**Nota:** É possível definir uma lista de endereços MAC num ponto de acesso (router) para que apenas os dispositivos com endereços MAC correspondentes consigam utilizar a rede. Isto é denominado *Filtragem MAC*. Se a filtragem MAC estiver activada no ponto de acesso e pretender adicionar uma impressora à rede, o endereço MAC da impressora tem de ser incluído na lista de filtros MAC.

## O que é um endereço IP?

Um endereço IP é um número exclusivo utilizado pelos dispositivos (tal como a impressora sem fios, computador ou ponto de acesso sem fios) numa rede IP para se localizarem e comunicarem uns com os outros. Os dispositivos numa rede IP só conseguem comunicar uns com os outros se possuírem endereços IP exclusivos e válidos. Um endereço IP exclusivo significa que não podem existir dois dispositivos na mesma rede com o mesmo endereço IP.

Um endereço IP é um grupo de quatro números separados por pontos. Um exemplo de endereço IP é 192.168.100.110.

## O que é o TCP/IP?

As redes funcionam porque os computadores, impressoras e outros dispositivos conseguem trocar dados, seja através de cabos ou através de sinais de rede sem fios. Esta transferência de dados é possível graças a conjuntos de regras de transmissão de dados denominados *protocolos*. Um protocolo pode ser encarado como uma linguagem, tendo como tal regras que permitem aos interlocutores comunicar entre si.

As diferentes redes utilizam diferentes protocolos, mas o *Protocolo de Controlo de Transmissão/Protocolo da Internet, Transmission Control Protocol/Internet Protocol* (TCP/IP) é o mais comum. O TCP/IP é utilizado para enviar dados através da Internet e da maioria das redes domésticas e empresariais.

Uma vez que os computadores não reconhecem palavras e se baseiam em números para efectuar a comunicação, o TCP/IP requer que todos os dispositivos numa rede que utilizem o TCP/IP para comunicar tenham um endereço IP. Basicamente, os endereços IP são nomes de computador exclusivos em formato numérico utilizados para transferir dados na rede. Os endereços IP permitem ao TCP/IP confirmar os pedidos e a recepção dos dados por parte dos diferentes dispositivos na rede.

## Como localizar endereços IP?

- 1 Clique em  ou clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Executar**.
- 2 Na caixa Iniciar procura ou Executar, escreva **cmd**.
- 3 Prima **Enter** ou clique em **OK**.  
É aberta a janela da Linha de comandos.
- 4 Escreva **ipconfig** e, em seguida, prima a tecla **Enter**.

O endereço IP é apresentado sob a forma de quatro conjuntos de números separados por pontos, como, por exemplo, 192.168.0.100.

## **Como localizar um endereço IP de impressora**

- O endereço IP da impressora poderá ser localizado visualizando a página de configuração de rede da impressora.

## **Como são atribuídos os endereços IP?**

Pode ser atribuído automaticamente um endereço IP pela rede utilizando DHCP. Depois de configurada a impressora num computador, o computador envia todos os trabalhos de impressão através da rede para a impressora utilizando este endereço.

Se o endereço IP não for atribuído automaticamente, será solicitado durante a configuração da rede sem fios que introduza manualmente um endereço, entre outras informações da rede, depois de seleccionar a sua impressora a partir da lista disponível.

## **O que é um índice de chaves?**

Um ponto de acesso sem fios (router sem fios) pode ter até quatro chaves WEP configuradas. No entanto, só é utilizada uma chave na rede de cada vez. As chaves são numeradas e o número de uma chave é denominado índice de chaves. Todos os dispositivos na rede sem fios têm de estar configurados para utilizarem o mesmo índice de chaves quando existem várias chaves WEP configuradas no ponto de acesso sem fios.

Selecione o mesmo índice de chaves na impressora que utiliza no ponto de acesso sem fios.

# Manutenção da impressora

## Manutenção dos tinteiros

Além das seguintes possíveis tarefas, a impressora executa um ciclo de manutenção automático semanal se estiver ligada a uma tomada. Sairá brevemente do modo Poupança de energia ou ligar-se-á temporariamente se estiver desligada.

### Verificar níveis de tinta

#### Utilizar o painel de controlo da impressora

- 1 No painel de controlo da impressora, prima .
- 2 Prima o botão de seta para cima ou para baixo para ir para **Manutenção** e, em seguida, prima **OK**.
- 3 Prima **OK** novamente para seleccionar **Verificar níveis de tinta**.

#### Utilizar o software da impressora

- 1 Clique em  ou em **Iniciar**.
- 2 Clique em **Todos os programas** ou em **Programas** e, em seguida, seleccione a pasta de programas da impressora na lista.
- 3 Seleccione **Página inicial da impressora**.
- 4 Seleccione a impressora a partir da lista pendente da impressora.
- 5 No separador **Manutenção**, clique em **Verificar níveis de tinta**.

## Alinhar a cabeça de impressão

Se os caracteres ou linhas na imagem da impressora forem apresentadas denteadas ou com padrões ondulados, poderá ser necessário alinhar a cabeça de impressão.

#### Utilizar o painel de controlo da impressora

- 1 Coloque papel normal.
- 2 No painel de controlo da impressora, prima .
- 3 Prima o botão de seta para cima ou para baixo para ir para **Manutenção** e, em seguida, prima **OK**.
- 4 Prima o botão de seta para cima ou para baixo para ir para **Alinhar impressora** e, em seguida, prima **OK**.  
É impressa uma página de alinhamento.

**Nota:** Não remova a página de alinhamento enquanto a impressão não for concluída.

## Utilizar o software da impressora

- 1 Coloque papel normal.
- 2 Clique em  ou em **Iniciar**.
- 3 Clique em **Todos os programas** ou em **Programas** e, em seguida, seleccione a pasta de programas da impressora na lista.
- 4 Seleccione **Página inicial da impressora**.
- 5 Seleccione a impressora a partir da lista pendente da impressora.
- 6 No separador **Manutenção**, clique em **Alinhar tinteiros**.
- 7 Siga as instruções apresentadas no ecrã do computador.

Se tiver alinhado os tinteiros para melhorar a qualidade de impressão, imprima o documento novamente. Se a qualidade de impressão não tiver melhorado, limpe os ejectores da cabeça de impressão.

## Limpar os ejectores da cabeça de impressão

Por vezes, uma baixa qualidade de impressão deve-se a ejectores da cabeça de impressão entupidos. Limpe os ejectores da cabeça de impressão para melhorar a qualidade das suas impressões.

### Notas:

- A limpeza dos ejectores da cabeça de impressão utiliza tinta, pelo que só devem ser limpos quando for necessário.
- A limpeza profunda utiliza mais tinta, pelo que primeiro deve ser utilizada a opção **Limpar cabeça de impressão para poupar tinta**.
- Se os níveis de tinta estiverem muito baixos, terá de substituir os tinteiros antes de poder limpar os ejectores da cabeça de impressão.

## Utilizar o painel de controlo da impressora

- 1 No painel de controlo da impressora, prima .
  - 2 Prima o botão de seta para cima ou para baixo para ir para **Manutenção** e, em seguida, prima .
  - 3 Prima o botão de seta para cima ou para baixo para ir para **Limpar cabeça de impressão** ou **Limpeza exaustiva da cabeça de impressão** e, em seguida, prima .
- É impressa uma página de limpeza.

## Utilizar o software da impressora

- 1 Clique em  ou em **Iniciar**.
- 2 Clique em **Todos os programas** ou em **Programas** e, em seguida, seleccione a pasta de programas da impressora na lista.
- 3 Seleccione **Página inicial da impressora**.
- 4 Seleccione a impressora a partir da lista pendente da impressora.
- 5 No separador **Manutenção**, clique em **Limpar tinteiros**.
- 6 Siga as instruções apresentadas no ecrã do computador.

# Limpar o exterior da impressora

- 1 Certifique-se de que a impressora está desligada e que o cabo de alimentação foi retirado da tomada.



**CUIDADO: PERIGO DE CHOQUE ELÉCTRICO:** Para evitar o risco de choque eléctrico ao limpar o exterior da impressora, desligue o cabo de alimentação da tomada e desligue todos os cabos da parte posterior da impressora antes de continuar.

- 2 Retire todo o papel da impressora.
- 3 Humedeça um pano limpo e que não largue fios.

**Aviso: Danos potenciais:** Não utilize produtos de limpeza ou detergentes domésticos, uma vez que poderão danificar o acabamento da impressora.

- 4 Limpe apenas o exterior da impressora, certificando-se de que remove todos os resíduos de tinta acumulados no tabuleiro de saída de papel.

**Aviso: Danos potenciais:** A utilização de um pano húmido para limpar o interior poderá provocar danos à impressora.

- 5 Certifique-se de que a impressora está seca antes de iniciar um novo trabalho de impressão.

# Limpar o vidro do digitalizador

- 1 Humedeça um pano limpo e que não largue fios.
- 2 Limpe com cuidado o vidro do digitalizador.

**Nota:** Antes de colocar o documento no vidro do digitalizador, certifique-se de que toda a tinta ou líquido de correcção estão secos.

# Resolução de problemas

## Antes da resolução de problemas

Utilize esta lista de verificação para resolver a maioria dos problemas da impressora:

- Certifique-se de que o cabo de alimentação está ligado à impressora e a uma tomada eléctrica com ligação à terra.
- Certifique-se de que a impressora não está ligada a quaisquer protectores contra picos de corrente, fontes de alimentação ininterrupta ou extensões.
- Certifique-se de que a impressora está ligada.
- Certifique-se de que a impressora está ligada em segurança ao computador anfitrião, servidor de impressão ou outro ponto de acesso de rede.
- Verifique a existência de mensagens de erro na impressora e resolva todos os erros existentes.
- Verifique a existência de mensagens de papel encravado e resolva todos os encravamentos de papel.
- Verifique os tinteiros e instale novos tinteiros, se necessário.
- Utilize o Centro de suporte para localizar e resolver o problema (apenas para Windows).
- Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue novamente a impressora.

## Utilizar o Centro de suporte para resolver problemas da impressora

O Centro de suporte Lexmark fornece ajuda para resolução de problemas passo a passo e contém hiperligações para as tarefas de manutenção da impressora e suporte a clientes.

Para iniciar o Centro de suporte, utilize um dos seguintes métodos:

Método 1	Método 2
Se for apresentado numa caixa de diálogo de mensagem de erro, clique na hiperligação <b>Para obter suporte adicional, utilize o Centro de suporte.</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Clique em  ou em <b>Iniciar</b>.</li><li>2 Clique em <b>Todos os programas</b> ou em <b>Programas</b> e, em seguida, seleccione a pasta de programas da impressora na lista.</li><li>3 Seleccione <b>Página inicial da impressora</b>.</li><li>4 No separador Suporte, seleccione <b>Centro de suporte</b>.</li></ol>

## Se a Resolução de problemas não resolver o problema

Visite o nosso Web site em [support.dell.com](http://support.dell.com) para encontrar as seguintes informações:

- Suporte técnico online em tempo real
- Números de contacto para suporte técnico telefónico

# Resolução de problemas de configuração

- “É apresentado um idioma incorrecto no visor” na página 117
- “Erros da cabeça de impressão” na página 117
- “Não foi possível instalar o software” na página 119
- “O trabalho de impressão não é impresso ou faltam páginas” na página 120
- “A impressora está a imprimir páginas em branco” na página 121
- “A impressora está ocupada ou não responde” na página 121
- “Não é possível eliminar documentos a partir da fila de impressão” na página 122
- “Não é possível imprimir através de USB” na página 122

## É apresentado um idioma incorrecto no visor

Se a lista de verificação "Antes da resolução de problemas" não resolver o problema, experimente uma ou mais das seguintes soluções:

### ALTERAR O IDIOMA UTILIZANDO OS MENUS DA IMPRESSORA

- 1 No painel de controlo da impressora, prima .
- 2 Prima os botões de seta para ir para **Predefinições** e, em seguida, prima **OK**.
- 3 Prima os botões de seta para ir para **Predefinir** e, em seguida, prima **OK**.
- 4 Prima os botões de seta para ir para **Utilizar originais** e, em seguida, prima **OK**.
- 5 Conclua a configuração inicial da impressão.

### ALTERAR O IDIOMA UTILIZANDO UMA COMBINAÇÃO DE BOTÕES (SE NÃO CONSEGUIR LER O IDIOMA ACTUAL)

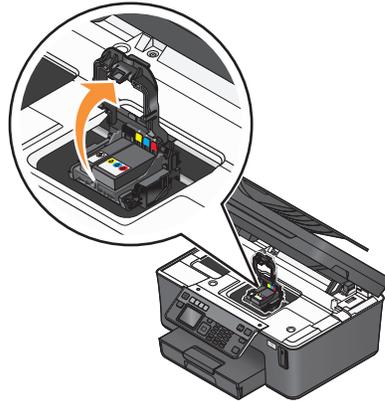
- 1 Desligue a impressora.  
**Nota:** Se tiver definido o tempo de espera do Modo de poupança de energia no menu Configurar, mantenha o  premido durante três segundos para desligar a impressora.
- 2 Prima e mantenha premido  e  e, em seguida, prima e liberte  para ligar a impressora.  
**Nota:** Não liberte  e  enquanto não for apresentado **Idioma** no visor a indicar que a impressora foi reposta.
- 3 Conclua a configuração inicial da impressão.

## Erros da cabeça de impressão

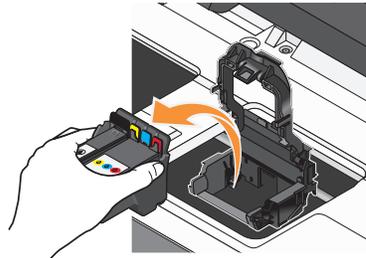
Se a lista de verificação "Antes da resolução de problemas" não resolver o problema, experimente o seguinte:

## RETIRAR E VOLTAR A COLOCAR A CABEÇA DE IMPRESSÃO

- 1 Abra a impressora e levante a patilha.

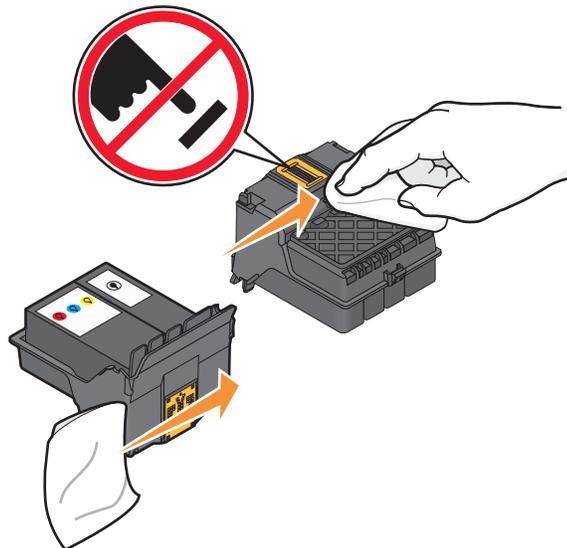


- 2 Retire a cabeça de impressão.

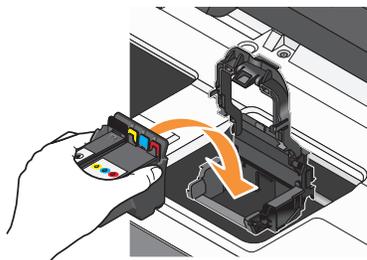


**Aviso: Danos potenciais:** Não toque nos ejetores da cabeça de impressão.

- 3 Limpe os contactos da cabeça de impressão utilizando um pano limpo e que não largue fios.



**4** Coloque novamente a cabeça de impressão e feche a patilha até dar um estalido.



**5** Feche a impressora.

**Nota:** Se a remoção e recolocação da cabeça de impressão não resolver o erro, contacte o suporte técnico.

## Não foi possível instalar o software

Se tiver encontrado problemas durante a instalação, se a impressora não for apresentada na lista na pasta Impressoras ou como opção de impressora ao enviar um trabalho de impressão, tente remover e reinstalar o software.

Antes de reinstalar o software, execute o seguinte procedimento:

**CERTIFIQUE-SE DE QUE O COMPUTADOR CORRESPONDE AOS REQUISITOS DE SISTEMA MÍNIMOS LISTADOS NA CAIXA DA IMPRESSORA**

**DESACTIVE TEMPORARIAMENTE OS PROGRAMAS DE SEGURANÇA NO WINDOWS ANTES DE INSTALAR O SOFTWARE**

## VERIFICAR A LIGAÇÃO USB

- 1** Verifique se o cabo USB tem danos visíveis. Se o cabo estiver danificado, utilize um novo cabo.
- 2** Ligue firmemente a extremidade quadrada do cabo USB à parte posterior da impressora.
- 3** Ligue firmemente a extremidade rectangular do cabo USB à porta USB do computador.

A porta USB está identificada com o símbolo USB .

**Nota:** Se continuar a ter problemas, experimente outra porta USB no computador. Poderá ter ligado a uma porta defeituosa.

## VOLTE A LIGAR A FONTE DE ALIMENTAÇÃO DA IMPRESSORA.

- 1** Desligue a impressora e, em seguida, desligue o cabo de alimentação da tomada.
- 2** Retire com cuidado a fonte de alimentação da impressora e, em seguida, volte a inseri-la.
- 3** Ligue o cabo de alimentação à tomada e, em seguida, ligue a impressora.

## O trabalho de impressão não é impresso ou faltam páginas

Se a lista de verificação "Antes da resolução de problemas" não resolver o problema, experimente uma ou mais das seguintes soluções:

### CERTIFIQUE-SE DE QUE OS TINTEIROS SÃO COLOCADOS CORRECTAMENTE

- 1 Ligue a impressora e, em seguida, abra-a.
- 2 Certifique-se de que os tinteiros são colocados correctamente.  
O tinteiro deve *encaixar* firmemente na ranhura de cor correspondente da cabeça de impressão.
- 3 Feche a impressora.

### SELECIONE A SUA IMPRESSORA NA CAIXA DE DIÁLOGO IMPRIMIR ANTES DE ENVIAR O TRABALHO DE IMPRESSÃO

### CERTIFIQUE-SE DE QUE O TRABALHO DE IMPRESSÃO NÃO ESTÁ EM PAUSA.

### CERTIFICAR-SE DE QUE A IMPRESSORA ESTÁ DEFINIDA COMO IMPRESSORA PREDEFINIDA

### VOLTE A LIGAR A FONTE DE ALIMENTAÇÃO DA IMPRESSORA.

- 1 Desligue a impressora e, em seguida, desligue o cabo de alimentação da tomada.
- 2 Retire com cuidado a fonte de alimentação da impressora e, em seguida, volte a inseri-la.
- 3 Ligue o cabo de alimentação à tomada e, em seguida, ligue a impressora.

### RETIRE E VOLTE A LIGAR O CABO USB LIGADO À IMPRESSORA

### VERIFICAR A LIGAÇÃO USB

- 1 Verifique se o cabo USB tem danos visíveis. Se o cabo estiver danificado, utilize um novo cabo.
- 2 Ligue firmemente a extremidade quadrada do cabo USB à parte posterior da impressora.
- 3 Ligue firmemente a extremidade rectangular do cabo USB à porta USB do computador.

A porta USB está identificada com o símbolo USB .

**Nota:** Se continuar a ter problemas, experimente outra porta USB no computador. Poderá ter ligado a uma porta defeituosa.

### RETIRE E VOLTE A INSTALAR O SOFTWARE DA IMPRESSORA

## A impressora está a imprimir páginas em branco

As páginas em branco poderão ser causadas por uma má instalação dos tinteiros.

### REINSTELE OS TINTEIROS E EFECTUE UMA LIMPEZA EXAUSTIVA E ALINHE A CABEÇA DE IMPRESSÃO

- 1 Reinstale os tinteiros e consulte "Substituir tinteiros" na página 12 para obter mais informações.  
Se aparentemente os tinteiros não couberem, certifique-se de que a cabeça de impressão está correctamente encaixada e tente instalar novamente os tinteiros.
- 2 Coloque papel normal.
- 3 No painel de controlo da impressora, prima .
- 4 Prima os botões de seta para ir para **Manutenção** e, em seguida, prima **OK**.
- 5 Prima os botões de seta para ir para **Limpeza exaustiva da cabeça de impressão** e prima **OK**.  
É impressa uma página de limpeza.
- 6 Prima os botões de seta para ir para **Alinhar impressora** e prima **OK**.  
É impressa uma página de alinhamento.

**Nota:** Não remova a página de alinhamento enquanto a impressão não for concluída.

## A impressora está ocupada ou não responde

Se a lista de verificação "Antes da resolução de problemas" não resolver o problema, experimente uma ou mais das seguintes soluções:

### CERTIFIQUE-SE DE QUE A IMPRESSORA NÃO ESTÁ NO MODO POUANÇA DE ENERGIA

Se o indicador luminoso da alimentação estiver intermitente lentamente, significa que a impressora está no modo Poupança de energia. Prima  para reactivar a impressora.

Se a impressora não sair do modo Poupança de energia, reponha a alimentação:

- 1 Desligue o cabo de alimentação da tomada e, em seguida, aguarde 10 segundos.
- 2 Insira o cabo de alimentação na tomada e, em seguida, ligue a impressora.

Se o problema persistir, visite o nosso Web site para obter actualizações para o software ou firmware da sua impressora.

### VOLTE A LIGAR A FONTE DE ALIMENTAÇÃO DA IMPRESSORA.

- 1 Desligue a impressora e, em seguida, desligue o cabo de alimentação da tomada.
- 2 Retire com cuidado a fonte de alimentação da impressora e, em seguida, volte a inseri-la.
- 3 Ligue o cabo de alimentação à tomada e, em seguida, ligue a impressora.

## Não é possível eliminar documentos a partir da fila de impressão

Se tiver trabalhos presos na fila de impressão e não conseguir eliminá-los para conseguir imprimir outros trabalhos, o computador e a impressora poderão não estar a comunicar.

### REINICIE O COMPUTADOR E TENDE NOVAMENTE

## Não é possível imprimir através de USB

Se a lista de verificação "Antes da resolução de problemas" não resolver o problema, experimente uma ou mais das seguintes soluções:

### VERIFICAR A LIGAÇÃO USB

- 1 Verifique se o cabo USB tem danos visíveis. Se o cabo estiver danificado, utilize um novo cabo.
- 2 Ligue firmemente a extremidade quadrada do cabo USB à parte posterior da impressora.
- 3 Ligue firmemente a extremidade rectangular do cabo USB à porta USB do computador.  
A porta USB está identificada com o símbolo USB .

**Nota:** Se continuar a ter problemas, experimente outra porta USB no computador. Poderá ter ligado a uma porta defeituosa.

### CERTIFIQUE-SE DE QUE A PORTA USB ESTÁ ACTIVADA NO WINDOWS

- 1 Clique em  ou clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Executar**.
- 2 Na caixa Iniciar procura ou Executar, escreva `devmgmt.msc`.
- 3 Prima **Enter** ou clique em **OK**.  
O Gestor de dispositivos é aberto.
- 4 Clique no sinal de adição (+) junto aos controladores USB (Universal Serial Bus).  
Se o Controlador anfitrião USB e o Concentrador raiz USB estiverem listados, significa que a porta USB está activada.

Para obter mais informações, consulte a documentação do computador.

### RETIRE E VOLTE A INSTALAR O SOFTWARE DA IMPRESSORA

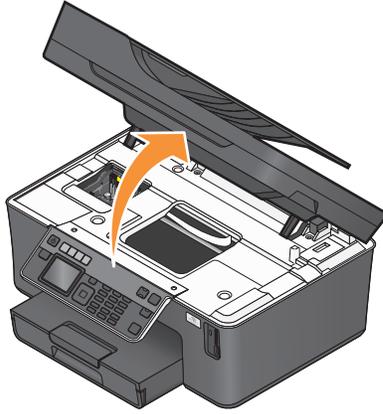
## Resolução de problemas de encravamentos de papel

- "Encravamento de papel na impressora" na página 123
- "Encravamento de papel na unidade de frente e verso" na página 123
- "Papel encravado no ADF (só em determinados modelos)" na página 124
- "O papel ou o suporte de impressão especializado não é alimentado correctamente" na página 125

## Encravamento de papel na impressora

**Nota:** As peças que se encontram no interior da impressora são sensíveis. Evite tocar-lhes desnecessariamente quando retirar papel encravado.

- 1 Prima  para desligar a impressora.
- 2 Verifique o tabuleiro de papel ou levante a unidade de digitalização para verificar se existe papel encravado.



- 3 Agarre firmemente o papel e, em seguida, puxe cuidadosamente para fora da impressora.

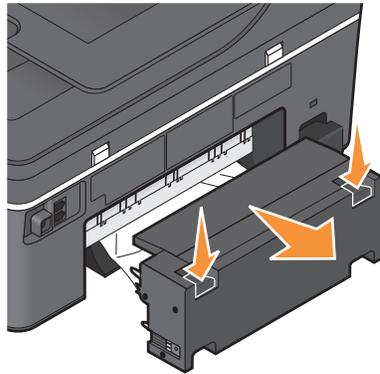
**Nota:** Tenha cuidado para não rasgar o papel quando o está a remover.

- 4 Prima  para voltar a ligar a impressora.

## Encravamento de papel na unidade de frente e verso

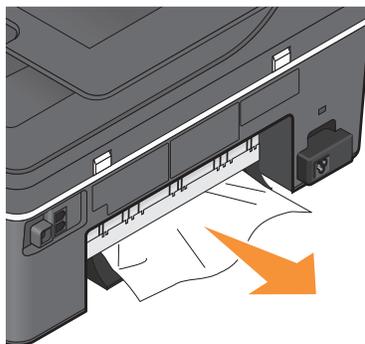
**Nota:** As peças que se encontram no interior da impressora são sensíveis. Evite tocar-lhes desnecessariamente quando retirar papel encravado.

- 1 Empurre as alavancas de frente e verso e retire a unidade de frente e verso.



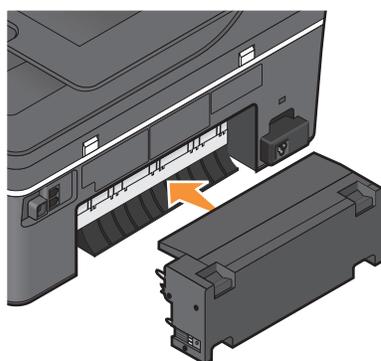
**CUIDADO: PERIGO DE DANOS FÍSICOS:** Na área atrás da tampa da unidade de frente e verso estão presentes ranhuras protuberantes no percurso do papel. Para evitar danos físicos, tenha ao aceder a esta área para desencravar papel.

2 Agarre firmemente o papel e, em seguida, puxe cuidadosamente para fora da impressora.



**Nota:** Tenha cuidado para não rasgar o papel quando o está a remover.

3 Insira novamente a unidade de frente e verso.



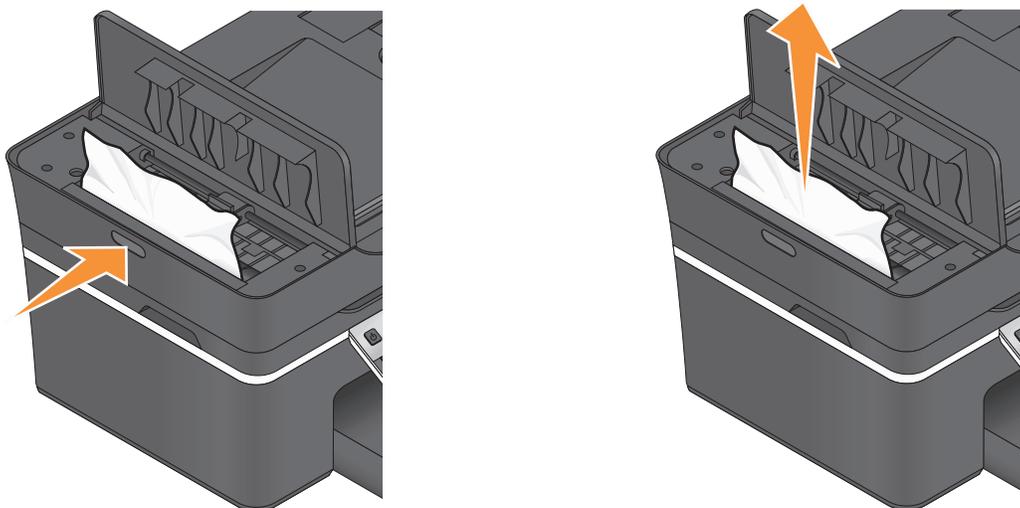
4 Toque em **CONCLUÍDO** ou prima **OK**, dependendo do modelo da impressora.

5 No computador, retome o trabalho de impressão.

## Papel encravado no ADF (só em determinados modelos)

**Nota:** As peças que se encontram no interior da impressora são sensíveis. Evite tocar-lhes desnecessariamente quando retirar papel encravado.

- 1 Abra a porta do ADF e, em seguida, puxe cuidadosamente o papel encravado.



**Nota:** Tenha cuidado para não rasgar o papel quando o está a remover.

- 2 Feche a porta do ADF.
- 3 Toque em **CONCLUÍDO** ou prima **OK**, dependendo do modelo da impressora.
- 4 No computador, retome o trabalho de impressão.

## O papel ou o suporte de impressão especializado não é alimentado correctamente

Estas são soluções possíveis se o papel ou suporte de impressão especializado for alimentado incorrectamente ou se várias folhas forem alimentadas ou se ficarem coladas. Experimente um ou mais dos seguintes procedimentos:

### VERIFICAR O ESTADO DO PAPEL

Utilize apenas papel novo que não esteja amarrutado.

### VERIFICAR A COLOCAÇÃO DO PAPEL

- Coloque uma quantidade menor de papel na impressora.
- Coloque o papel com o lado a imprimir voltado para baixo. (Se não tiver a certeza quanto ao lado para impressão, consulte as instruções fornecidas com o papel.)
- Consulte as instruções de colocação de papel ou suporte de impressão especializado.

### RETIRE CADA PÁGINA À MEDIDA QUE É IMPRESSA

### AJUSTE AS GUIAS DE PAPEL PARA SE AJUSTAREM AO PAPEL COLOCADO

# Resolução de problemas de impressão

- “Qualidade fraca nas margens da página” na página 126
- “Riscas ou linhas na imagem impressa” na página 126
- “Velocidade de impressão lenta” na página 127
- “O computador fica lento durante a impressão” na página 127

## Qualidade fraca nas margens da página

Se a lista de verificação "Antes da resolução de problemas" não resolver o problema, experimente uma ou mais das seguintes soluções:

### VERIFICAR DEFINIÇÕES DE IMPRESSÃO MÍNIMAS

Se não estiver a utilizar a funcionalidade de impressão sem margens, utilize a seguinte definição de margens de impressão mínimas:

- Margens esquerda e direita:
  - 6,35 mm (0,25 pol) para papel de tamanho Letter
  - 3,37 mm (0,133 pol) para todos os tamanhos de papel, excepto Letter
- Margem superior: 1,7 mm (0,067 pol)
- Margem inferior: 12,7 mm (0,5 pol)

### SELECIONAR A FUNCIONALIDADE DE IMPRESSÃO SEM MARGENS

- 1 Com um documento ou fotografia aberto, clique em **Ficheiro → Imprimir**.
- 2 Clique em **Propriedades, Preferências, Opções** ou **Configurar**.
- 3 No separador Opções de papel do separador Configurar impressão, seleccione **Sem margens**.

## Riscas ou linhas na imagem impressa

Se a lista de verificação "Antes da resolução de problemas" não resolver o problema, experimente uma ou mais das seguintes soluções:

### VERIFICAR NÍVEIS DE TINTA

Substitua os tinteiros com pouca tinta ou vazios.

### SELECIONE UMA QUALIDADE DE IMPRESSÃO SUPERIOR A PARTIR DO SOFTWARE DA IMPRESSORA

### CERTIFIQUE-SE DE QUE OS TINTEIROS ESTÃO INSTALADOS CORRECTAMENTE

### ALINHAR A CABEÇA DE IMPRESSÃO

### LIMPAR OU LIMPAR EXAUSTIVAMENTE OS EJECTORES DA CABEÇA DE IMPRESSÃO

**Nota:** Se estas soluções não removerem as riscas ou linhas na imagem impressa, contacte o suporte técnico.

## Velocidade de impressão lenta

Se a lista de verificação "Antes da resolução de problemas" não resolver o problema, experimente uma ou mais das seguintes soluções:

### MAXIMIZAR A VELOCIDADE DE PROCESSAMENTO DO COMPUTADOR

- Feche todas as aplicações que não esteja a utilizar.
- Minimize o número e o tamanho dos gráficos e imagens do documento.
- Remova o maior número possível de tipos de letra não utilizados do computador.

### ADICIONAR MEMÓRIA

Pondere a aquisição de mais memória RAM.

### SELECIONE UMA QUALIDADE DE IMPRESSÃO INFERIOR A PARTIR DO SOFTWARE DA IMPRESSORA.

### SELECIONE MANUALMENTE UM TIPO DE PAPEL QUE CORRESPONDA AO TIPO DE PAPEL QUE ESTÁ A UTILIZAR

### RETIRE E VOLTE A INSTALAR O SOFTWARE DA IMPRESSORA

## O computador fica lento durante a impressão

Seguem-se as possíveis soluções. Experimente uma das seguintes:

### SE ESTIVER A UTILIZAR UMA LIGAÇÃO USB, EXPERIMENTE UM CABO USB DIFERENTE

### SE ESTIVER NUMA REDE, REPONHA A ALIMENTAÇÃO DO PONTO DE ACESSO (ROUTER)

- 1 Desligue o cabo de alimentação do ponto de acesso.
- 2 Aguarde dez segundos e, em seguida, insira o cabo de alimentação.

## Resolução de problemas de cópia e digitalização

- "A copiadora ou o digitalizador não responde" na página 128
- "Não é possível fechar a unidade de digitalização" na página 128
- "Fracas qualidade da imagem digitalizada ou copiada" na página 128
- "Cópias ou digitalizações de documentos ou fotografias" na página 128
- "Falha na digitalização" na página 129
- "A digitalização demora muito tempo e bloqueia o computador" na página 129
- "Não é possível digitalizar para um computador através de uma rede" na página 129

## **A copiadora ou o digitalizador não responde**

Se a lista de verificação "Antes da resolução de problemas" não resolver o problema, experimente uma ou mais das seguintes soluções:

**ESTABELEÇA A IMPRESSORA COMO IMPRESSORA PREDEFINIDA**

**RETIRE E VOLTE A INSTALAR O SOFTWARE DA IMPRESSORA**

## **Não é possível fechar a unidade de digitalização**

- 1** Levante a unidade de digitalização.
- 2** Remova qualquer obstrução que impeça a abertura da unidade de digitalização.
- 3** Baixe a unidade de digitalização.

## **Fraca qualidade da imagem digitalizada ou copiada**

Se a lista de verificação "Antes da resolução de problemas" não resolver o problema, experimente uma ou mais das seguintes soluções:

**LIMPAR O VIDRO DO DIGITALIZADOR**

**AJUSTE A QUALIDADE DE DIGITALIZAÇÃO A PARTIR DO SOFTWARE DA IMPRESSORA**

**CONSULTE AS SUGESTÕES PARA COPIAR, DIGITALIZAR E MELHORAR A QUALIDADE DE IMPRESSÃO**

**UTILIZE UMA VERSÃO MAIS CLARA DO DOCUMENTO OU IMAGEM ORIGINAL**

**CERTIFIQUE-SE DE QUE A FOTOGRAFIA OU O DOCUMENTO ESTÁ COLOCADO VIRADO PARA BAIXO NO VIDRO DO DIGITALIZADOR E NO CANTO CORRECTO**

## **Cópias ou digitalizações de documentos ou fotografias**

Se a lista de verificação "Antes da resolução de problemas" não resolver o problema, experimente uma ou mais das seguintes soluções:

**CERTIFIQUE-SE DE QUE A FOTOGRAFIA OU O DOCUMENTO ESTÁ COLOCADO VIRADO PARA BAIXO NO VIDRO DO DIGITALIZADOR E NO CANTO CORRECTO**

**SELECIONE O TAMANHO DE PAPEL A PARTIR DO SOFTWARE DA IMPRESSORA QUE CORRESPONDE AO PAPEL COLOCADO**

**CERTIFIQUE-SE DE QUE A DEFINIÇÃO TAMANHO ORIGINAL CORRESPONDE AO TAMANHO DO DOCUMENTO QUE ESTÁ A DIGITALIZAR**

## **Falha na digitalização**

Se a lista de verificação "Antes da resolução de problemas" não resolver o problema, experimente uma ou mais das seguintes soluções:

### **VERIFICAR A LIGAÇÃO USB**

- 1** Verifique se o cabo USB tem danos visíveis. Se o cabo estiver danificado, utilize um novo cabo.
- 2** Ligue firmemente a extremidade quadrada do cabo USB à parte posterior da impressora.
- 3** Ligue firmemente a extremidade rectangular do cabo USB à porta USB do computador.

A porta USB está identificada com o símbolo USB .

**Nota:** Se continuar a ter problemas, experimente outra porta USB no computador. Poderá ter ligado a uma porta defeituosa.

### **REINICIE O COMPUTADOR**

## **A digitalização demora muito tempo e bloqueia o computador**

Se a lista de verificação "Antes da resolução de problemas" não resolver o problema, experimente uma ou mais das seguintes soluções:

### **FECHE OUTROS PROGRAMAS DE SOFTWARE QUE NÃO ESTEJAM A SER UTILIZADOS**

### **UTILIZE UMA RESOLUÇÃO DA DIGITALIZAÇÃO INFERIOR**

## **Não é possível digitalizar para um computador através de uma rede**

Se a lista de verificação "Antes da resolução de problemas" não resolver o problema, experimente uma ou mais das seguintes soluções:

**CERTIFIQUE-SE DE QUE A IMPRESSORA E O COMPUTADOR DE DESTINO ESTÃO LIGADOS À MESMA REDE.**

**CERTIFIQUE-SE DE QUE O SOFTWARE DA IMPRESSORA ESTÁ INSTALADO NO COMPUTADOR DE DESTINO**

## **Resolução de problemas de fax**

- "Lista de verificação da resolução de problemas de fax" na página 130
- "Não é possível enviar faxes" na página 131
- "Não é possível receber faxes" na página 133

- “Não é possível executar o software do fax” na página 134
- “Mensagens de erro do fax no painel de controlo da impressora” na página 134

Para obter descrições detalhadas de termos e tarefas comuns, consulte o seguinte:

- “Configurar a impressora para enviar/receber faxes” na página 65
- “FAQ do fax” na página 82

## Lista de verificação da resolução de problemas de fax

Se ocorrerem problemas no envio e recepção de faxes, verifique primeiro a ligação:

- 1 Verifique se o sinal de marcação é audível na linha telefónica ligando um telefone analógico à tomada, filtro DSL, dispositivo VoIP ou modem de cabo ao qual ligou a impressora. Certifique-se de que linha o telefone à mesma porta.

Se o sinal de marcação não for audível, contacte o fornecedor da linha.

- 2 Com a impressora ligada à linha telefónica, verifique se o sinal de marcação é audível ligando um telefone analógico à porta  da impressora.

Se o sinal de marcação não for audível, utilize a lista de verificação abaixo. Verifique se o sinal de marcação é audível depois de verificar cada item.

Se o sinal de marcação for audível mas continuarem a ocorrer problemas no envio ou recepção de faxes, consulte os outros tópicos nesta secção.

### Lista de verificação da ligação

- Certifique-se de que a impressora e os outros dispositivos na linha (se for aplicável) estão instalados e configurados correctamente de acordo com o cenário de configuração.
- Certifique-se de que os cabos estão ligados às portas correctas.
- Certifique-se de que os cabos estão correctamente ligados.

Verifique as ligações por cabo do seguinte hardware, se for aplicável:

Fonte de alimentação	Atendedor de chamadas	Modem de cabo	Divisor
Telefone	Adaptador VoIP	filtro DSL	adaptador RJ-11

- Se a impressora estiver ligada a uma Linha de subscrição digital (DSL, Digital Subscriber Line), certifique-se de que utiliza um filtro DSL para a impressora.
- Se a impressora estiver ligada a um modem de cabo ou adaptador VoIP, certifique-se que a impressora está ligada à primeira porta do telefone.
- Se estiver a utilizar um divisor, certifique-se de que está a utilizar um divisor de telefone. *Não* utilize um divisor de linha.

## Não é possível enviar faxes

Se a "Lista de verificação Resolução de problemas do fax" não resolver o problema, experimente uma ou mais das seguintes soluções:

### CERTIFIQUE-SE DE QUE REGISTOU AS SUAS INFORMAÇÕES DE UTILIZADOR NA IMPRESSORA

Se não tiver introduzido as suas informações de utilizador durante a configuração inicial, introduza o nome no fax e o número de fax. Em alguns países, não poderá enviar um fax sem introduzir o nome no fax ou o nome da empresa. Alguns aparelhos de fax também bloqueiam os faxes desconhecidos ou os faxes sem informações do remetente.

### DIMINUIR A VELOCIDADE DE TRANSMISSÃO DO FAX MODEM

O modem da impressora consegue transmitir dados até 33.600. Esta é a velocidade máxima a que a impressora consegue enviar e receber faxes. No entanto, não é necessário definir o modem na capacidade de transmissão mais rápida. A velocidade do modem do aparelho de fax de destino tem de coincidir ou ser superior à velocidade de envio do fax. Caso contrário, o fax não será recebido.

Para diminuir a velocidade de transmissão do modem:

- 1 No painel de controlo da impressora, prima .
- 2 Prima os botões de seta para ir para **Configurar fax** e, em seguida, prima **OK**.
- 3 Prima os botões de seta para ir para **Marcar e enviar** e, em seguida, prima **OK**.
- 4 Prima os botões de seta para ir para **Velocidade máxima de envio** e, em seguida, prima **OK**.
- 5 Seleccione uma velocidade de envio e, em seguida, prima **OK**.

### DEFINA A IMPRESSORA PARA DIGITALIZAR O DOCUMENTO ORIGINAL ANTES DE MARCAR O NÚMERO

A impressora não remarca automaticamente se a definir para digitalizar o documento original depois de marcar o número.

Defina a impressora para digitalizar antes de marcar para não ter de digitalizar o documento novamente se o envio do fax falhar. O documento digitalizado é guardado na memória da impressora. A impressora pode então obtê-lo e remarcar automaticamente o número.

Para definir a impressora para digitalizar antes de marcar:

- 1 No painel de controlo da impressora, prima .
- 2 Prima os botões de seta para ir para **Configurar fax** e, em seguida, prima **OK**.
- 3 Prima os botões de seta para ir para **Marcar e enviar** e, em seguida, prima **OK**.
- 4 Prima o botão de seta para ir para **Digitalizar** e, em seguida, prima **OK**.
- 5 Prima os botões de seta para ir para **Antes de marcar** e, em seguida, prima **OK**.

### ACTIVAR CORRECÇÃO DE ERROS

Poderão ser apresentados erros e manchas no documento enviado por fax se existir demasiado ruído na linha. Esta opção permite à impressora transmitir novamente os blocos de dados danificados e corrigir os erros. Quando um fax tem demasiados erros, o fax poderá ser rejeitado pelo aparelho de fax receptor.

Para assegurar que a correcção de erros é activada:

- 1 No painel de controlo da impressora, prima .
- 2 Prima os botões de seta para ir para **Configurar fax** e, em seguida, prima **OK**.
- 3 Prima os botões de seta para ir para **Marcar e enviar** e, em seguida, prima **OK**.
- 4 Prima os botões de seta para ir para **Correcção de erros** e, em seguida, prima **OK**.
- 5 Verifique se a correcção de erros está definida como Activado.

Se não estiver definido como Activado, prima os botões de seta para seleccionar **Activado** e, em seguida, prima **OK**.

## ACTIVAR CONVERSÃO AUTOMÁTICA DE FAXES

Se o aparelho de fax de destino não suportar faxes a cores, esta opção converte automaticamente o fax a cores enviado para preto e branco. Também reduz automaticamente a resolução do fax para uma resolução suportada pelo aparelho de destino.

Para assegurar que a conversão automática de faxes está activada:

- 1 No painel de controlo da impressora, prima .
- 2 Prima os botões de seta para ir para **Configurar fax** e, em seguida, prima **OK**.
- 3 Prima os botões de seta para ir para **Marcar e enviar** e, em seguida, prima **OK**.
- 4 Prima os botões de seta para ir para **Conversão automática de faxes** e, em seguida, prima **OK**.
- 5 Verifique se a conversão automática de faxes está definida como Activado.

Se não estiver definido como Activado, prima os botões de seta para seleccionar **Activado** e, em seguida, prima **OK**.

## CERTIFICAR-SE DE QUE A DEFINIÇÃO PREFIXO DE MARCAÇÃO ESTÁ CORRECTA

O prefixo de marcação é o número ou a série de números premidos antes de poder marcar o próprio número de fax ou número de telefone. Se a impressora estiver num escritório ou num PBX, poderá ser um número específico que é necessário premir para poder fazer uma chamada para fora do escritório.

Certifique-se de que o prefixo de marcação introduzido na impressora está correcto para a sua rede.

Para verificar a definição de prefixo de marcação:

- 1 No painel de controlo da impressora, prima .
- 2 Prima os botões de seta para ir para **Configurar fax** e, em seguida, prima **OK**.
- 3 Prima os botões de seta para ir para **Marcar e enviar** e, em seguida, prima **OK**.
- 4 Prima os botões de seta para ir para **Prefixo de marcação** e, em seguida, prima **OK**.
- 5 Prima os botões de seta para ver o prefixo.
- 6 Se o prefixo não estiver correcto, introduza o prefixo correcto e, em seguida, prima **OK**.

## Não é possível receber faxes

Se a "Lista de verificação Resolução de problemas do fax" não resolver o problema, experimente uma ou mais das seguintes soluções:

### CERTIFIQUE-SE DE QUE CONFIGUROU AS DEFINIÇÕES CORRECTAS

As definições do fax dependem de a impressora estar ligada a uma linha de fax própria ou de partilhar a linha com outros dispositivos.

Se a impressora estiver a partilhar a linha telefónica com um atendedor de chamadas, certifique-se de que estão configuradas as seguintes definições:

- O Atendimento automático está activado.
- A impressora atende ao fim de um número de toques superior ao do atendedor de chamadas.
- A impressora atende com o toque distinto correcto (se subscrever um serviço de toque distinto).

Se a impressora estiver a partilhar a linha telefónica com um telefone com subscrição de correio de voz, certifique-se de que estão configuradas as seguintes definições:

- O Atendimento automático está Desactivado (se tiver apenas um número na linha telefónica).
- A impressora atende com o toque distinto correcto (se subscrever um serviço de toque distinto).

### CERTIFIQUE-SE DE QUE A IMPRESSORA ESTÁ LIGADA A UMA PORTA ANALÓGICA

A impressora é um dispositivo analógico. Se estiver a utilizar um sistema PBX, certifique-se de que a impressora está ligada a uma porta analógica no PBX. Poderá necessitar de um conversor de linha digital que converta os sinais digitais em sinais analógicos.

### CERTIFIQUE-SE DE QUE A MEMÓRIA DA IMPRESSORA NÃO ESTÁ CHEIA

A impressora guarda os faxes recebidos na memória da impressora antes de imprimir o fax. Se a impressora ficar sem tinta ou sem papel durante a recepção do fax, a impressora guarda o fax para o poder imprimir mais tarde. No entanto, se a memória da impressora estiver cheia, a impressora poderá não conseguir receber mais faxes. É apresentada uma mensagem de erro no visor quando a memória da impressora está cheia. Resolva o erro para libertar espaço na memória da impressora.

### CERTIFIQUE-SE DE QUE O REENCAMINHAMENTO DE FAXES ESTÁ DESACTIVADO

Poderá ter activado o Reencaminhamento de faxes. Desactive esta opção para a impressora poder receber o fax.

- 1 No painel de controlo da impressora, prima .
- 2 Prima os botões de seta para ir para **Configurar fax** e, em seguida, prima **OK**.
- 3 Prima os botões de seta para ir para **Toques e atender** e, em seguida, prima **OK**.
- 4 Prima os botões de seta para ir para **Reencaminhar fax** e, em seguida, prima **OK**.
- 5 Prima o botão de seta para ir para **Desactivado** e, em seguida, prima **OK**.

### AUMENTE O VOLUME DO TOQUE

Se definir a impressora para receber faxes manualmente (Atendimento automático desactivado), aumente o volume do toque.

## CERTIFIQUE-SE DE QUE POSSUI O CÓDIGO DE ATENDIMENTO MANUAL CORRECTO

Se definir a impressora para receber faxes manualmente (Atendimento automático desactivado), terá de premir o código correcto quando receber um fax para a impressora o poder receber.

Para obter o código correcto:

- 1 No painel de controlo da impressora, prima .
- 2 Prima os botões de seta para ir para **Configurar fax** e, em seguida, prima **OK**.
- 3 Prima os botões de seta para ir para **Toques e atender** e, em seguida, prima **OK**.
- 4 Prima os botões de seta para ir para **Código de atendimento manual** e, em seguida, prima **OK**.
- 5 Copie o código de atendimento manual apresentado no visor.

## Não é possível executar o software do fax

A impressora tem de estar ligada a um serviço de telefone, DSL, VoIP ou cabo antes de poder configurar as definições do fax no software do fax.

## CERTIFIQUE-SE DE QUE A IMPRESSORA ESTÁ LIGADA A UMA LINHA TELEFÓNICA

É necessário ligar a impressora à linha telefónica (através de uma tomada padrão, um filtro DSL, adaptador VoIP ou modem de cabo) antes de poder abrir o software do fax e configurar as definições do fax.

## CERTIFIQUE-SE DE QUE A IMPRESSORA ESTÁ LIGADA AO COMPUTADOR

## CERTIFIQUE-SE DE QUE A IMPRESSORA NÃO ESTÁ NO MODO POUPANÇA DE ENERGIA

## Mensagens de erro do fax no painel de controlo da impressora

Mensagem de erro:	O que indica:	Soluções possíveis:
Erro de fax remoto	O aparelho de fax receptor não consegue receber o fax. O erro do lado da recepção poderá dever-se a vários factores.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reenvie o fax. Poderá ter ocorrido um problema com a qualidade da ligação.</li><li>• Diminua a velocidade de transmissão do fax modem</li><li>• Registe as informações do utilizador. Em alguns países, não poderá enviar um fax sem registar o nome no fax e o número de fax. Alguns aparelhos de fax também bloqueiam os faxes sem informações do remetente.</li></ul>

<b>Mensagem de erro:</b>	<b>O que indica:</b>	<b>Soluções possíveis:</b>
<b>Modo de fax não suportado</b>	O aparelho de fax receptor não suporta faxes a cores ou a resolução da digitalização do documento que está a ser enviado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Active a Conversão automática de faxes. A impressora converte automaticamente os faxes a cores para preto e branco e reduz a resolução da digitalização do documento.</li> <li>• Reduza a qualidade do fax.</li> <li>• Reformate o documento para papel de tamanho Letter.</li> </ul>
<b>Compressão não suportada</b>	O fax modem do aparelho de fax receptor não suporta a compressão de dados. Os fax modems comprime os dados para acelerar a transmissão, mas o fax modem receptor tem de ter o mesmo código de compressão.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reduza a velocidade de transmissão do fax modem e, em seguida, reenvie o fax.</li> <li>• Active a Conversão automática de faxes.</li> </ul>
<b>Resolução não suportada</b>	O aparelho de fax receptor não suporta a resolução da digitalização do documento que está a ser enviado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reduza a qualidade do fax.</li> <li>• Active a Conversão automática de faxes.</li> </ul>
<b>Erro irrecuperável do fax</b>	O fax modem encontrou erros críticos.	Desligue a impressora, ligue-a novamente e, em seguida, reenvie o fax.
<b>Erro do fax modem</b>	O fax modem da impressora poderá estar ocupado ou o fax modem poderá ter encontrado problemas durante a transmissão.	Desligue a impressora, ligue-a novamente e, em seguida, reenvie o fax.
<b>A Linha telefónica está ligada à ficha incorrecta na parte posterior do aparelho.</b>	O cabo telefónico está ligado à porta errada na parte posterior da impressora	Ligue o cabo telefónico à porta  na parte posterior da impressora.
<b>Linha digital detectada</b>	A impressora está ligada a uma linha digital.	A impressora é um dispositivo analógico e tem de estar ligada a uma linha analógica. Para ligar a impressora a uma linha digital, tem de utilizar um conversor de linha digital ou um filtro. Para mais informações, consulte a secção "Configurar a impressora para enviar/receber faxes".
<b>Falha na ligação Erro da linha telefónica Linha telefónica não ligada</b>	A impressora não consegue detectar o sinal de marcação.	Consulte a "Lista de verificação da resolução de problemas de fax".

Mensagem de erro:	O que indica:	Soluções possíveis:
<b>Linha telefónica ocupada</b>	A sua linha telefónica ou a do aparelho de fax receptor está ocupada. Isto acontece principalmente se a impressora estiver a partilhar a linha com outros dispositivos (telefone, atendedor de chamadas).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Defina a impressora para remarcação.</li> <li>• Aumente o tempo entre as tentativas de remarcação.</li> <li>• Efectue uma chamada de teste para o número para o qual pretende enviar o fax, para se certificar de que está a funcionar correctamente.</li> <li>• Se a linha telefónica estiver a ser utilizada por outro dispositivo, aguarde que o outro dispositivo termine antes de enviar o fax.</li> <li>• Agende para reenviar o fax mais tarde.</li> <li>• Defina a impressora para digitalizar antes de marcar: O documento digitalizado é guardado na memória da impressora. A impressora pode então obtê-lo e remarcar automaticamente o número.</li> </ul>
<b>Sem resposta</b>	O Atendimento automático poderá ter sido desactivado no aparelho de fax receptor.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique o número e, em seguida, reenvie o fax.</li> <li>• Defina a impressora para remarcação. <b>Nota:</b> Consoante o seu país ou região, poderá existir um limite no número de tentativas de remarcação, independentemente das definições de remarcação definidas na impressora.</li> <li>• Agende para reenviar o fax mais tarde.</li> </ul>
<b>Sem ID de chamadas</b> <b>Chamada terminada</b>	A impressora parou a chamada porque o fax recebido não possui informações sobre o remetente. Poderá ter optado por bloquear faxes sem ID de chamada ou os faxes sem IDs de chamada não são permitidos no seu país ou região.	Desactive a opção Bloquear sem ID.

Para resolver problemas relacionados com as mensagens de erro no software do fax, clique em **Ajuda** para ver as informações sobre a ajuda do software do fax.

## Resolução de problemas com cartões de memória

- “Lista de verificação Resolução de problemas com cartões de memória” na página 137
- “Não acontece nada quando o cartão é inserido” na página 137
- “Não é possível imprimir documentos a partir de um cartão de memória ou unidade flash” na página 137
- “As fotografias não são transferidas a partir de um cartão de memória através de uma rede sem fios” na página 138

## Lista de verificação Resolução de problemas com cartões de memória

Antes da resolução de problemas, utilize a seguinte lista de verificação para resolver a maioria dos problemas com cartões de memória:

- Certifique-se de que o cartão de memória que está a utilizar pode ser utilizado pela impressora.
- Certifique-se de que o cartão de memória não está danificado.
- Certifique-se de que os cartões de memória contêm tipos de ficheiro suportados.

### Não acontece nada quando o cartão é inserido

Se a lista de verificação "Resolução de problemas do cartão de memória" não resolver o problema, experimente uma ou mais das seguintes soluções:

#### VOLTAR A COLOCAR O CARTÃO DE MEMÓRIA

O cartão de memória pode ter sido introduzido muito lentamente. Remova e reintroduza o cartão de memória rapidamente.

#### VERIFICAR A LIGAÇÃO USB

- 1 Verifique se o cabo USB tem danos visíveis. Se o cabo estiver danificado, utilize um novo cabo.
- 2 Ligue firmemente a extremidade quadrada do cabo USB à parte posterior da impressora.
- 3 Ligue firmemente a extremidade rectangular do cabo USB à porta USB do computador.

A porta USB está identificada com o símbolo USB .

**Nota:** Se continuar a ter problemas, experimente outra porta USB no computador. Poderá ter ligado a uma porta defeituosa.

#### VERIFICAR A LIGAÇÃO DE REDE

Se a impressora e o computador estiverem ligados através de uma rede, certifique-se de que o dispositivo e o anfitrião correctos estão a comunicar. Seleccione a impressora a partir do computador ou o computador a partir da impressora.

### Não é possível imprimir documentos a partir de um cartão de memória ou unidade flash

Se a lista de verificação "Resolução de problemas do cartão de memória" não resolver o problema, experimente o seguinte:

#### VERIFICAR A LIGAÇÃO USB

- 1 Verifique se o cabo USB tem danos visíveis. Se o cabo estiver danificado, utilize um novo cabo.
- 2 Ligue firmemente a extremidade quadrada do cabo USB à parte posterior da impressora.

**3** Ligue firmemente a extremidade rectangular do cabo USB à porta USB do computador.

A porta USB está identificada com o símbolo USB .

**Nota:** Se continuar a ter problemas, experimente outra porta USB no computador. Poderá ter ligado a uma porta defeituosa.

## VERIFICAR A LIGAÇÃO DE REDE

Se a impressora e o computador estiverem ligados através de uma rede, certifique-se de que o dispositivo e o anfitrião correctos estão a comunicar. Seleccione a impressora a partir do computador ou o computador a partir da impressora.

## As fotografias não são transferidas a partir de um cartão de memória através de uma rede sem fios

Se a lista de verificação "Resolução de problemas do cartão de memória" não resolver o problema, experimente uma ou mais das seguintes soluções:

**CERTIFIQUE-SE DE QUE A IMPRESSORA E O COMPUTADOR DE DESTINO ESTÃO LIGADOS.**

**SELECIONE O NOME DE COMPUTADOR CORRECTO A PARTIR DA LISTA NA IMPRESSORA**

**CERTIFIQUE-SE DE QUE A REDE SEM FIOS ESTÁ LIGADA E ACTIVA**

Se a ligação sem fios estiver inactiva, utilize um cabo USB para ligar a impressora ao computador.

## Resolução de problemas de rede

- "Lista de verificação da resolução de problemas de rede" na página 138
- "O botão Continuar não está disponível" na página 139
- "Não é possível imprimir e existe uma firewall no computador" na página 141
- "A comunicação com a impressora foi interrompida ao ligar à VPN (Virtual Private Network)" na página 141

## Lista de verificação da resolução de problemas de rede

Antes de começar a resolver problemas da impressora sem fios, verifique o seguinte:

### Funcionamento em rede geral

Certifique-se de que:

- A impressora, o computador e o ponto de acesso sem fios estão todos ligados e os respectivos cabos ligados.
- A rede sem fios está a funcionar correctamente.

Tente aceder a outros computadores na rede sem fios. Se a rede tiver acesso à Internet, tente ligar à Internet através de uma ligação sem fios.

- O controlador de impressora está instalado no computador a partir do qual está a efectuar uma tarefa.
- Está seleccionada a porta de impressora correcta.

- O endereço IP, gateway e máscara de rede estão correctos para a sua rede.  
Imprima uma página de configuração de rede através da impressora para verificar as definições de rede.
- Todos os computadores, concentradores e outros dispositivos ligados estão activos.

## Funcionamento em rede Ethernet

Certifique-se de que:

- O cabo Ethernet e os conectores não estão danificados.  
Verifique a existência de danos nas duas extremidades dos conectores. Se for possível, utilize um novo cabo. Os danos no cabo poderão não ser visíveis.
- O cabo Ethernet está bem ligado à impressora e ao concentrador de rede ou a uma tomada de rede.

## Funcionamento em rede sem fios

Certifique-se de que:

- O SSID está correcto.  
Imprima uma página de configuração de rede através da impressora para verificar as definições de rede.
- A chave WEP ou o código de acesso WPA está correcto (se a rede estiver segura).  
Inicie sessão no ponto de acesso sem fios (router sem fios) e verifique as definições de segurança.  
Se não tiver a certeza de que as informações de segurança estão correctas, execute novamente a configuração de rede sem fios.
- A impressora e o computador estão ao alcance da rede sem fios.  
Na maioria das redes, a impressora e o computador devem estar até 30 metros (100 pés) do ponto de acesso sem fios (router sem fios).
- O indicador luminoso Wi-Fi está verde aceso.
- O computador e a impressora estão ligados à mesma rede sem fios.
- A impressora está localizada longe de obstáculos ou dispositivos electrónicos que possam interferir com o sinal de rede sem fios.  
Certifique-se de que a impressora e o ponto de acesso sem fios não estão separados por postes, paredes ou pilares com metal ou betão.  
Muitos dispositivos poderão interferir com o sinal de rede sem fios, incluindo monitores de bebés, motores, telefones sem fios, câmaras de sistemas de segurança, outras redes sem fios e alguns dispositivos Bluetooth.
- O computador não está ligado a uma VPN.
- Quaisquer firewalls sem ser da Microsoft no computador estão actualizadas com a versão mais recente e permitem ao software da impressora comunicar através da rede.

## O botão Continuar não está disponível

Experimente as seguintes soluções pela ordem apresentada até o botão Continuar ficar activo e puder ser clicado:

### VERIFIQUE SE O CABO USB ESTÁ CORRECTAMENTE LIGADO ÀS PORTAS USB NO COMPUTADOR E NA IMPRESSORA

As portas USB estão identificadas com o símbolo .

## CERTIFIQUE-SE DE QUE A IMPRESSORA ESTÁ LIGADA E OS CABOS ESTÃO LIGADOS

Verifique se o botão  está aceso. Se tiver acabado de ligar a impressora, poderá necessitar de desligar o cabo USB e voltar a ligá-lo.

## CERTIFIQUE-SE DE QUE A PORTA USB NO COMPUTADOR ESTÁ A FUNCIONAR

Teste a porta USB ligando outros dispositivos à mesma. Se conseguir utilizar com êxito outros dispositivos a partir da porta, significa que a porta está a funcionar.

Se a porta USB no computador não estiver a funcionar, experimente utilizar outras portas USB no computador.

## CERTIFIQUE-SE DE QUE O CABO USB ESTÁ A FUNCIONAR

Experimente utilizar um cabo USB diferente. Se estiver a utilizar um cabo com mais de 3 metros, experimente utilizar um cabo mais curto.

## CERTIFIQUE-SE DE QUE ESTÁ A UTILIZAR O CD ADEQUADO AO MODELO DA IMPRESSORA.

Compare o modelo da impressora no CD com o modelo da impressora na própria impressora. Os números devem ser totalmente iguais ou pertencerem à mesma série.

Se tiver alguma dúvida, procure uma versão actualizada do software da impressora no seu Web site. Para mais informações, consulte “Instalar o software da impressora” no *Manual do Utilizador*. Poderá aceder ao *Manual do Utilizador* a partir da hiperligação disponível na parte inferior do ecrã de instalação.

## LIGUE NOVAMENTE A FONTE DE ALIMENTAÇÃO

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desligue o cabo de alimentação da tomada eléctrica.
- 3 Retire a fonte de alimentação da parte posterior da impressora e ligue-a novamente.
- 4 Volte a ligar o cabo de alimentação à tomada eléctrica.
- 5 Ligue a impressora e, em seguida, retome a instalação no computador.

## TENTE EXECUTAR NOVAMENTE O INSTALADOR

- 1 Feche o instalador.
- 2 Retire o CD e, em seguida, reinicie o computador.
- 3 Insira o CD e execute novamente o instalador.

### Notas:

- No ecrã **Software já instalado**, certifique-se de que selecciona **Instalar uma impressora**.
- Se já tiver configurado a impressora, seleccione **Computador adicional** quando for apresentado o ecrã **Configurar uma nova impressora?** para avançar para o assistente de configuração de hardware.

## VERIFIQUE SE O COMPUTADOR RECONHECE A ACTIVIDADE USB NA PORTA USB

Abra o Gestor de dispositivos para verificar se tem actividade sempre que um dispositivo USB estiver ligado a uma porta USB:

- 1 Clique em  ou clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Executar**.
- 2 Na caixa Iniciar procura ou Executar, escreva `devmgmt.msc`.
- 3 Prima **Enter** ou clique em **OK**.  
O Gestor de dispositivos é aberto.
- 4 Observe a janela do Gestor de dispositivos quando ligar um cabo USB ou outro dispositivo à porta USB. A janela é actualizada quando o Gestor de dispositivos reconhece a ligação USB.
  - Se existir actividade no Gestor de dispositivos mas nenhuma das soluções anteriores tiver funcionado, contacte o Suporte a clientes.
  - Se não existir actividade no Gestor de dispositivos, poderá existir um problema no computador e no suporte de USB. O computador reconhece a ligação USB para a instalação funcionar.

## Não é possível imprimir e existe uma firewall no computador

As firewalls de terceiros (sem ser da Microsoft) podem interferir com a impressão sem fios. Se a impressora e o computador estiverem configurados correctamente e a rede sem fios estiver a funcionar, mas a impressora não imprimir através da rede sem fios, a origem do problema poderá estar numa firewall. Se existir uma firewall (sem ser a firewall do Windows) no computador, experimente um ou mais dos seguintes procedimentos:

- Actualize a firewall utilizando a actualização mais recente do fabricante. Consulte a documentação fornecida com a firewall para obter instruções sobre como proceder à actualização.
- Se os programas solicitarem acesso à firewall ao instalar a impressora ou ao tentar imprimir, certifique-se de que permite a execução desses programas.
- Desactive temporariamente a firewall e instale a impressora sem fios no computador. Active novamente a firewall quando tiver concluído a instalação na rede sem fios.

## A comunicação com a impressora foi interrompida ao ligar à VPN (Virtual Private Network)

Perderá a ligação a uma impressora sem fios na rede local quando estabelecer ligação à maioria das *Redes privadas virtuais* (VPNs, Virtual Private Network). A maioria das VPNs permite aos utilizadores comunicar apenas com a VPN e com mais nenhuma rede em simultâneo. Se pretender conseguir estabelecer ligação a uma rede local e a uma VPN em simultâneo, o responsável de suporte da VPN tem de activar a divisão de túnel. Tenha em atenção que algumas organizações não permitem a divisão de túnel por motivos técnicos ou de segurança.

## Resolução de problemas de rede sem fios

- “Lista de verificação da resolução de problemas de rede” na página 138
- “Repór predefinições de fábrica da rede sem fios” na página 142
- “Não é possível imprimir através da rede sem fios” na página 142
- “Não é possível imprimir e existe uma firewall no computador” na página 141
- “indicador Wi-Fi não activo” na página 146
- “O indicador luminoso Wi-Fi está verde mas a impressora não imprime (só para o Windows)” na página 144
- “Indicador luminoso Wi-Fi continua cor-de-laranja” na página 146

- “O indicador luminoso Wi-Fi está cor-de-laranja intermitente durante a instalação” na página 147
- “Servidor de impressão sem fios não instalado” na página 150
- “É apresentada a mensagem “Comunicação indisponível” ao imprimir através da rede sem fios” na página 150
- “Resolver problemas de comunicação sem fios intermitentes” na página 152

## Repor predefinições de fábrica da rede sem fios

- 1 No painel de controlo da impressora, prima .
- 2 Prima o botão de seta para ir para **Configuração da rede** e, em seguida, prima **OK**.
- 3 Prima os botões de seta para ir para **Repor predefinições de fábrica da placa de rede** e, em seguida, prima **OK**.
- 4 Prima o botão de seta para ir para **Sim** e, em seguida, prima **OK**.

São repostas as predefinições de fábrica da rede sem fios. Para verificar, imprima uma página de configuração de rede.

## Não é possível imprimir através da rede sem fios

Se tiver encontrado problemas durante a instalação, se a impressora não for apresentada na pasta de impressoras ou como opção de impressora ao enviar um trabalho de impressão, poderá tentar desinstalar e reinstalar o software.

Antes de reinstalar o software, verifique a lista de verificação de resolução de problemas e execute o seguinte procedimento:

### DESLIGUE E VOLTE A LIGAR O PONTO DE ACESSO SEM FIOS

Por vezes, desligar e ligar novamente o ponto de acesso actualiza as ligações de rede e resolve problemas de conectividade.

### DESLIGUE A SESSÃO VPN

Quando estiver ligado a outra rede através de uma ligação VPN, não poderá aceder à impressora através da rede sem fios. Termine a sessão VPN e tente imprimir novamente.

### CERTIFIQUE-SE DE QUE A IMPRESSORA ESTÁ DESLIGADA.

Verifique se a impressora tem um Modo de demonstração. As funcionalidades seleccionadas da impressora não estão disponíveis quando o Modo de demonstração está activado.

No painel de controlo da impressora, navegue para **Modo de demonstração**:

 > **Modo de demonstração**.

Selecione **Desactivado** e, em seguida, guarde a definição.

### VERIFIQUE A CHAVE WEP OU O CÓDIGO DE ACESSO WPA

Se o ponto de acesso sem fios estiver a utilizar segurança WEP (Wired Equivalent Privacy), a chave WEP deve ter:

- Exactamente 10 ou 26 caracteres hexadecimais. Caracteres hexadecimais são os caracteres A–F, a–f e 0–9.  
*ou*
- Exactamente 5 ou 13 caracteres ASCII. Os caracteres ASCII incluem as letras, números e símbolos disponíveis através do teclado. Os caracteres ASCII numa chave WEP são sensíveis a maiúsculas e minúsculas.

Se o ponto de acesso sem fios estiver a utilizar segurança WPA (Wi-Fi Protected Access), o código de acesso WPA deve ter:

- Entre 8 a 63 caracteres ASCII. Os caracteres ASCII num código de acesso WEP são sensíveis a maiúsculas e minúsculas.  
*ou*
- Exactamente 64 caracteres hexadecimais. Caracteres hexadecimais são os caracteres A–F, a–f e 0–9.

**Nota:** Se não conhecer estas informações, consulte a documentação fornecida com a rede sem fios ou contacte a pessoa responsável pela configuração da rede sem fios.

### **VERIFIQUE SE O PONTO DE ACESSO SEM FIOS TEM UM BOTÃO DE ASSOCIAÇÃO/REGISTO**

Nas boxes de banda larga sem fios na Europa, Médio Oriente e África, tais como a LiveBox, AliceBox, N9UF Box, FreeBox ou Club Internet, poderá ser necessário premir um botão de associação/registo ao adicionar a impressora à rede sem fios.

Se estiver a utilizar uma destas boxes e necessitar de mais informações, consulte a documentação fornecida com a box ou contacte o *Fornecedor de serviços Internet (ISP)*.

### **AFASTE O PONTO DE ACESSO DE OUTROS DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS**

Poderão existir interferências temporárias de outros dispositivos electrónicos, tais como aparelhos micro-ondas ou outros electrodomésticos, telefones sem fios, monitores de bebés e câmaras de sistemas de segurança. Certifique-se de que o ponto de acesso não está perto destes dispositivos.

### **DESLOQUE O COMPUTADOR E/OU IMPRESSORA PARA UM LOCAL MAIS PRÓXIMO DO ROUTER SEM FIOS**

O alcance da rede sem fios depende de vários factores, incluindo a capacidade do router e das placas de rede. Se ocorrerem problemas ao imprimir, tente colocar o computador e a impressora a não mais de 30 metros de distância um do outro.

### **VERIFIQUE A QUALIDADE DO SINAL DE REDE SEM FIOS**

Imprima a página de configuração da rede e verifique a qualidade do sinal. Se a qualidade do sinal for apresentada como boa ou excelente, significa que existe outro factor a causar o problema.

### **VERIFIQUE AS DEFINIÇÕES DE SEGURANÇA AVANÇADAS**

- Se for utilizar a filtragem MAC para limitar o acesso à rede sem fios, tem de adicionar o endereço MAC da impressora à lista de endereços com permissão para ligar ao ponto de acesso sem fios.
- Se definir o ponto de acesso sem fios para emitir um número limitado de endereços IP, terá de alterar esta definição para a impressora poder ser adicionada.

**Nota:** Se não souber como efectuar estas alterações, consulte a documentação fornecida com o router sem fios ou contacte o responsável pela configuração da rede sem fios.

### **CERTIFIQUE-SE DE QUE O COMPUTADOR ESTÁ LIGADO AO PONTO DE ACESSO SEM FIOS (ROUTER SEM FIOS)**

- Verifique se tem acesso à Internet abrindo o browser e acedendo a qualquer site.
- Se existirem outros computadores ou recursos na rede sem fios, verifique se consegue aceder aos mesmos a partir do computador.

## CERTIFIQUE-SE DE QUE O COMPUTADOR E A IMPRESSORA ESTÃO LIGADOS À MESMA REDE SEM FIOS.

Se a impressora não estiver na mesma rede sem fios que o computador, não conseguirá imprimir através da rede sem fios. O SSID da impressora tem de corresponder ao SSID do computador, se o computador já estiver ligado à rede sem fios.

**1** Obtenha o SSID da rede à qual o computador está ligado.

**a** Escreva o endereço IP do ponto de acesso sem fios (router sem fios) no campo do endereço do browser.

Se ainda não souber o endereço IP do ponto de acesso sem fios:

**1** Clique em  ou clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Executar**.

**2** Na caixa Iniciar procura ou Executar, escreva `cmd`.

**3** Prima **Enter** ou clique em **OK**.

É aberta a janela da Linha de comandos.

**4** Escreva `ipconfig` e, em seguida, prima a tecla **Enter**. Consulte a secção Ligação de rede sem fios:

- Normalmente, a entrada "Gateway predefinido" identifica o ponto de acesso sem fios.
- O endereço IP é apresentado sob a forma de quatro conjuntos de números separados por pontos, como, por exemplo, 192.168.2.134.

**b** Escreva o nome de utilizador e palavra-passe do router quando lhe forem solicitados.

**c** Clique em **OK**.

**d** Na página principal, clique em **Sem fios** ou em qualquer outra selecção onde estejam armazenadas definições. Será apresentado o SSID.

**e** Anote o SSID.

**Nota:** Certifique-se de que o copia correctamente, incluindo as maiúsculas e minúsculas.

**2** Imprima a página de configuração de rede da impressora.

Na secção Sem fios, procure **SSID**.

**3** Compare o SSID do computador com o da impressora.

Se os SSIDs forem iguais, significa que o computador e a impressora estão ligados à mesma rede sem fios.

Se os SSIDs não coincidirem, execute novamente o utilitário para configurar a impressora na rede sem fios utilizada pelo computador.

## O indicador luminoso Wi-Fi está verde mas a impressora não imprime (só para o Windows)

Se tiver concluído a configuração da impressão sem fios e todas as definições parecerem estar correctas mas a impressora não imprimir, experimente um ou mais dos seguintes procedimentos:

### PERMITIR A CONCLUSÃO DA INSTALAÇÃO DA REDE SEM FIOS

Não tente imprimir, remover o CD de instalação ou desligar o cabo de instalação enquanto não for apresentado o ecrã Configuração da rede sem fios concluída com êxito.

### ACTIVAR A IMPRESSORA

Verifique se a impressora está activada

**1** Clique em  ou clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Executar**.

**2** Na caixa Iniciar procura ou Executar, escreva `control printers`.

**3** Prima **Enter** ou clique em **OK**.

A pasta da impressora é aberta.

**4** Clique com o botão direito do rato na nova impressora; a partir do menu, seleccione **Utilizar impressora online**.

**5** Feche a janela Impressoras ou Impressoras e faxes e tente imprimir novamente.

### SELECIONAR A IMPRESSORA SEM FIOS

Poderá ser necessário seleccionar a impressora sem fios a partir do computador para utilizar a impressora na rede sem fios.

**1** Clique em  ou clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Executar**.

**2** Na caixa Iniciar procura ou Executar, escreva `control printers`.

**3** Prima **Enter** ou clique em **OK**.

A pasta da impressora é aberta.

**4** Clique com o botão direito do rato na impressora na pasta com o nome e número de modelo correspondentes seguido por "(Rede)."

**5** Seleccione **Utilizar a impressora online** no menu.

**6** Feche a janela Impressoras ou Impressoras e faxes e tente imprimir novamente.

### SELECIONAR A PORTA SEM FIOS

Se tiver configurado anteriormente a impressora como impressora ligada localmente, poderá ter de seleccionar a impressora sem fios para utilizar a impressora através da rede sem fios.

**1** Clique em  ou clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Executar**.

**2** Na caixa Iniciar procura ou Executar, escreva `control printers`.

**3** Prima **Enter** ou clique em **OK**.

A pasta da impressora é aberta.

**4** Clique com o botão direito do rato na impressora e seleccione **Propriedades** no menu.

**5** Clique no separador **Portas**.

**6** Localize a porta seleccionada. A porta seleccionada tem uma marca junto da coluna Porta.

**7** Se a coluna Descrição da porta seleccionada indicar que se trata de uma porta USB, percorra a lista e seleccione a porta com Porta de impressora na coluna Descrição. Verifique o modelo de impressora na coluna Impressora para assegurar que selecciona a porta de impressora correcta.

**8** Clique em **OK** e, em seguida, tente imprimir novamente.

## indicador Wi-Fi não activo

### VERIFICAR A ALIMENTAÇÃO

Se o indicador luminoso Wi-Fi estiver desactivado, certifique-se de que o indicador luminoso  está activado. Se o indicador luminoso  não estiver activo, verifique o seguinte:

- Certifique-se de que a impressora está ligada e os cabos estão ligados.
- Certifique-se de que a impressora está ligada a uma tomada a funcionar.
- Se a impressora estiver ligada a uma extensão eléctrica, certifique-se de que está ligada e a funcionar.

### Indicador luminoso Wi-Fi continua cor-de-laranja

Quando o indicador luminoso Wi-Fi está cor-de-laranja, poderá indicar que a impressora:

- Não está configurada no modo de infra-estrutura
- Está a aguardar para estabelecer uma ligação ad hoc a outro dispositivo sem fios
- Não está ligada a uma rede sem fios

A impressora poderá não conseguir aderir à rede, devido a interferências, à distância ao ponto de acesso sem fios (router sem fios) ou enquanto as definições não forem alteradas.

Seguem-se as possíveis soluções. Experimente um ou mais dos seguintes procedimentos:

### VERIFICAR NOME DA REDE

Certifique-se de que a rede não tem o mesmo nome de outra rede perto de si. Por exemplo, se o seu vizinho utilizar um nome de rede de fabricante predefinido, a impressora poderá estar a ligar à rede do vizinho.

Se não estiver a utilizar um nome de rede exclusivo, consulte a documentação do ponto de acesso sem fios (router sem fios) para saber como definir um nome de rede.

Se configurar um novo nome de rede, tem de redefinir o SSID do computador e impressora com o mesmo nome de rede.

### VERIFICAR CHAVES DE SEGURANÇA

#### Se estiver a utilizar a segurança WEP

Uma chave WEP válida tem:

- Exactamente 10 ou 26 caracteres hexadecimais. Caracteres hexadecimais são os caracteres A-F, a-f, e 0-9.  
*ou*
- Exactamente 5 ou 13 caracteres ASCII. Os caracteres ASCII incluem as letras, números e símbolos disponíveis através do teclado.

#### Se estiver a utilizar a segurança WPA

Um código de acesso WPA válido tem:

- Entre 8 a 63 caracteres ASCII. Os caracteres ASCII num código de acesso WEP são sensíveis a maiúsculas e minúsculas.  
*ou*
- Exactamente 64 caracteres hexadecimais. Caracteres hexadecimais são os caracteres A-F, a-f, e 0-9.

Se a rede sem fios não estiver a utilizar segurança, não terá uma chave de segurança. Não se recomenda utilizar uma rede sem fios sem segurança, porque poderá permitir que intrusos utilizem os recursos da rede sem o seu consentimento.

### **DESLOCAR O COMPUTADOR E/OU A IMPRESSORA PARA UM LOCAL MAIS PRÓXIMO DO PONTO DE ACESSO SEM FIOS (ROUTER SEM FIOS)**

A distância possível entre dispositivos nas redes 802.11b ou 802.11g é de 90 metros, enquanto o alcance de uma rede sem fios é potencialmente o dobro em redes 802.11n. O alcance da rede sem fios depende de vários factores, incluindo a capacidade do router e das placas de rede. Se ocorrerem problemas ao imprimir, tente colocar o computador e a impressora a não mais de 30 metros de distância um do outro.

A intensidade do sinal da rede pode ser encontrada na página de configuração da rede da impressora.

### **VERIFICAR O ENDEREÇO MAC**

Se a rede utilizar a filtragem de endereços MAC, certifique-se de que inclui o endereço MAC da impressora na lista de filtros de endereços MAC. Isto permitirá à impressora funcionar na rede.

### **O indicador luminoso Wi-Fi está cor-de-laranja intermitente durante a instalação**

Quando o indicador luminoso Wi-Fi está cor-de-laranja intermitente, indica que a impressora foi configurada para funcionar numa rede sem fios mas que não consegue ligar à rede para a qual foi configurada. A impressora poderá não conseguir aderir à rede, devido a interferências, à distância ao ponto de acesso sem fios (router sem fios) ou enquanto as definições não forem alteradas.

Seguem-se as possíveis soluções. Experimente um ou mais dos seguintes procedimentos:

#### **CERTIFICAR-SE DE QUE O PONTO DE ACESSO ESTÁ LIGADO**

Verifique o ponto de acesso e, se for necessário, ligue-o.

#### **MUDAR O PONTO DE ACESSO DE LOCAL PARA MINIMIZAR AS INTERFERÊNCIAS**

Poderão existir interferências temporárias de outros dispositivos, tais como aparelhos micro-ondas ou outros electrodomésticos, telefones sem fios, monitores de bebés e câmaras de sistemas de segurança. Certifique-se de que o ponto de acesso não está perto destes dispositivos.

### **DESLOCAR O COMPUTADOR E/OU A IMPRESSORA PARA UM LOCAL MAIS PRÓXIMO DO PONTO DE ACESSO SEM FIOS (ROUTER SEM FIOS)**

A distância possível entre dispositivos nas redes 802.11b ou 802.11g é de 90 metros, enquanto o alcance de uma rede sem fios é potencialmente o dobro em redes 802.11n. O alcance da rede sem fios depende de vários factores, incluindo a capacidade do router e das placas de rede. Se ocorrerem problemas ao imprimir, tente colocar o computador e a impressora a não mais de 30 metros de distância um do outro.

A intensidade do sinal da rede pode ser encontrada na página de configuração da rede.

## VERIFICAR A CHAVE WEP OU O CÓDIGO DE ACESSO WPA

Uma chave WEP ou um código de acesso WPA é semelhante a uma palavra-passe. Todos os dispositivos numa rede sem fios protegida por WEP têm de partilhar a mesma chave WEP e todos dispositivos numa rede sem fios protegida por WPA têm de utilizar o mesmo código de acesso WPA.

**Nota:** Certifique-se de que o anota correctamente, incluindo as maiúsculas e minúsculas, e que o guarda em local seguro para referência futura.

### Se estiver a utilizar a segurança WEP

Uma chave WEP válida tem:

- Exactamente 10 ou 26 caracteres hexadecimais. Caracteres hexadecimais são os caracteres A-F, a-f, e 0-9.  
*ou*
- Exactamente 5 ou 13 caracteres ASCII. Os caracteres ASCII incluem as letras, números e símbolos disponíveis através do teclado.

### Se estiver a utilizar a segurança WPA

Um código de acesso WPA válido tem:

- Entre 8 a 63 caracteres ASCII. Os caracteres ASCII num código de acesso WEP são sensíveis a maiúsculas e minúsculas.  
*ou*
- Exactamente 64 caracteres hexadecimais. Caracteres hexadecimais são os caracteres A-F, a-f, e 0-9.

Se a rede sem fios não estiver a utilizar segurança, não terá uma chave de segurança. Não se recomenda utilizar uma rede sem fios sem segurança, porque poderá permitir que intrusos utilizem os recursos da rede sem o seu consentimento.

## VERIFICAR O ENDEREÇO MAC

Se a rede utilizar a filtragem de endereços MAC, certifique-se de que inclui o endereço MAC da impressora na lista de filtros de endereços MAC. Isto permitirá à impressora funcionar na rede. Para mais informações, consulte “Como posso encontrar o endereço MAC?” na página 110.

## EXECUTAR O COMANDO PING PARA O PONTO DE ACESSO PARA SE CERTIFICAR DE QUE A REDE ESTÁ A FUNCIONAR

- 1 Se ainda não o conhecer, localize o endereço IP do ponto de acesso:
  - a Clique em  ou clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Executar**.
  - b Na caixa Iniciar procura ou Executar, escreva `cmd`.
  - c Prima **Enter** ou clique em **OK**.  
É aberta a janela da Linha de comandos.
  - d Escreva `ipconfig` e, em seguida, prima a tecla **Enter**.
    - Normalmente, a entrada “Gateway predefinido” identifica o ponto de acesso sem fios.
    - O endereço IP é apresentado sob a forma de quatro conjuntos de números separados por pontos, como, por exemplo, 192.168.2.134.
- 2 Execute o comando ping para o ponto de acesso:
  - a Clique em  ou clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Executar**.
  - b Na caixa Iniciar procura ou Executar, escreva `cmd`.

- c** Prima **Enter** ou clique em **OK**.  
É aberta a janela da Linha de comandos.
- d** Escreva **ping** seguido de um espaço e o endereço IP do ponto de acesso sem fios. Por exemplo:  
`ping 192.168.1.100`
- e** Prima a tecla **Enter**.

**3** Verifique se o ponto de acesso responde:

- Se o ponto de acesso responder, serão apresentadas várias linhas começadas por “Resposta de”.  
É possível que a impressora não tenha estabelecido ligação à rede sem fios. Desligue e, em seguida, reinicie a impressora para tentar estabelecer ligação novamente.
- Se o ponto de acesso não responder, decorrerão vários segundos e, em seguida, será apresentado “O pedido excedeu o tempo”.

Experimente o seguinte:

- a** Clique em  ou clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Executar**.
- b** Na caixa Iniciar procura ou Executar, escreva `ncpa.cp1` e prima **Enter**.
- c** Prima **Enter** ou clique em **OK**.
- d** Seleccione a ligação adequada entre as ligações mostradas.
- e** Clique com o botão direito do rato na ligação e, em seguida, clique em **Reparar**.

## CERTIFICAR-SE DE O COMPUTADOR CONSEGUE COMUNICAR COM A IMPRESSORA

- 1** Obtenha o endereço IP da impressora imprimindo uma página de configuração de rede.
- 2** Clique em  ou clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Executar**.
- 3** Na caixa Iniciar procura ou Executar, escreva `cmd`.
- 4** Prima **Enter** ou clique em **OK**.  
É aberta a janela da Linha de comandos.
- 5** Escreva **ping** seguido por um espaço e pelo endereço IP da impressora. Por exemplo:  
`ping 192.168.1.100`
- 6** Prima a tecla **Enter**.
- 7** Se a impressora responder, serão apresentadas várias linhas que apresentam o número de bytes recebidos da impressora. Isto assegura que o computador está a comunicar com a impressora.  
Se a impressora não responder, é apresentada a mensagem “O pedido excedeu o tempo”.
  - O computador poderá não estar ligado à rede.
  - Poderá ter de alterar as definições da impressora. Execute novamente o Utilitário de configuração da rede sem fios.

## CONFIGURAR NOVAMENTE A IMPRESSORA PARA ACESSO SEM FIOS

Se as definições da rede sem fios tiverem sido alteradas, tem de executar novamente a configuração da rede sem fios da impressora. As definições poderão ter sido alteradas por vários motivos, entre os quais a alteração manual das chaves WEP ou WPA, do canal ou de outras definições de rede ou a reposição das predefinições de fábrica do ponto de acesso.

Poderá executar novamente a configuração da rede sem fios para resolver problemas relacionados com configurações incorrectas ocorridos durante a configuração da impressora para acesso sem fios.

## Notas:

- Se alterar as definições de rede, altere-as em todos os dispositivos de rede antes de as alterar no ponto de acesso.
- Se já tiver alterado as definições de rede sem fios no ponto de acesso, terá de alterar as definições em todos os outros dispositivos de rede antes de os conseguir ver na rede.

- 1 Clique em  ou em **Iniciar**.
- 2 Clique em **Todos os programas** ou em **Programas** e, em seguida, seleccione a pasta de programas da impressora na lista.
- 3 Seleccione **Página inicial da impressora**.
- 4 Clique no separador **Definições**.
- 5 Clique na hiperligação **Utilitário de configuração da rede sem fios**.

**Nota:** Poderá ser-lhe pedido que ligue novamente a impressora ao computador utilizando o cabo de instalação como parte do processo de configuração.

- 6 Siga as instruções apresentadas no ecrã do computador.

## Servidor de impressão sem fios não instalado

Poderá ser apresentada uma mensagem durante a instalação a indicar que a impressora não tem um servidor de impressão sem fios instalado. Se tiver a certeza de que a impressora tem capacidade para imprimir através da rede sem fios, experimente o seguinte procedimento:

### VERIFICAR A ALIMENTAÇÃO

Certifique-se de que o indicador luminoso  está activo.

## É apresentada a mensagem "Comunicação indisponível" ao imprimir através da rede sem fios

Seguem-se as possíveis soluções. Experimente um ou mais dos seguintes procedimentos:

### CERTIFICAR-SE DE QUE O COMPUTADOR E A IMPRESSÃO TÊM ENDEREÇOS IP VÁLIDOS PARA A REDE

Se estiver a utilizar um computador portátil e as definições de poupança de energia estiverem activadas, poderá ser apresentada a mensagem "Comunicação indisponível" no ecrã do computador quando tentar imprimir através da rede sem fios. Isto poderá ocorrer se a unidade de disco rígido do computador portátil tiver sido desligada.

Se esta mensagem for apresentada, aguarde alguns segundos e, em seguida, tente imprimir novamente. O computador portátil e a impressora necessitam de alguns segundos para se ligarem novamente e estabelecerem ligação à rede sem fios.

Se esta mensagem for novamente apresentada depois de aguardar tempo suficiente para a impressora e o portátil estabelecerem ligação à rede, poderá existir um problema na rede sem fios.

Certifique-se de que foram atribuídos endereços IP ao computador portátil e à impressora:

- 1 Clique em  ou clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Executar**.
- 2 Na caixa Iniciar procura ou Executar, escreva `cmd`.

**3** Prima **Enter** ou clique em **OK**.

É aberta a janela da Linha de comandos.

**4** Escreva `ipconfig` e, em seguida, prima a tecla **Enter**.

O endereço IP é apresentado sob a forma de quatro conjuntos de números separados por pontos, como, por exemplo, 192.168.0.100.

### Como localizar um endereço IP de impressora

- O endereço IP da impressora poderá ser localizado visualizando a página de configuração de rede da impressora.

Se a impressora e/ou o computador portátil não tiver um endereço IP ou se tiver um endereço 169.254.x.y (em que x e y são quaisquer dois números entre 0 e 255):

**1** Encerre o dispositivo que não tem um endereço IP válido (o portátil, a impressora ou ambos).

**2** Ligue o(s) dispositivo(s).

**3** Verifique novamente os endereços IP.

Se o portátil e/ou a impressora ainda não tiverem recebido um endereço IP válido, poderá existir um problema na rede sem fios. Experimente o seguinte:

- Certifique-se de que o ponto de acesso sem fios (router sem fios) está ligado e a funcionar.
- Remova todos os objectos que poderão bloquear o sinal.
- Desligue temporariamente todos os dispositivos sem fios desnecessários na rede e coloque em pausa todas as actividades que utilizem a rede intensamente, tal como transferências de ficheiros de grandes dimensões ou jogos em rede. Se a rede estiver demasiado ocupada, é possível que a impressora não esteja a receber o endereço IP dentro do tempo permitido.
- Certifique-se de que o servidor DHCP, que também poderá ser o router sem fios, está a funcionar e configurado para atribuir endereços IP. Se não souber como o fazer, consulte o manual fornecido juntamente com o router sem fios para obter mais informações.

Se a impressora e o computador tiverem endereços IP válidos e a rede estiver a funcionar correctamente, prossiga com a resolução de problemas.

### CERTIFICAR-SE DE QUE ESTÁ SELECIONADA A PORTA SEM FIOS CORRECTA

**1** Clique em  ou clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Executar**.

**2** Na caixa Iniciar procura ou Executar, escreva `control printers`.

**3** Prima **Enter** ou clique em **OK**.

A pasta da impressora é aberta.

**4** Clique com o botão direito do rato na impressora e seleccione **Propriedades** no menu.

**5** Clique no separador **Portas**.

**6** Localize a porta seleccionada. A porta seleccionada tem uma marca junto da coluna Porta.

**7** Se a coluna Descrição da porta seleccionada indicar que se trata de uma porta USB, percorra a lista e seleccione a porta com Porta de impressora na coluna Descrição. Verifique o modelo de impressora na coluna Impressora para assegurar que selecciona a porta de impressora correcta.

**8** Clique em **OK** e, em seguida, tente imprimir novamente.

## CERTIFICAR-SE DE QUE A COMUNICAÇÃO BIDIRECCIONAL ESTÁ ACTIVADA

- 1 Clique em  ou clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Executar**.
- 2 Na caixa Iniciar procura ou Executar, escreva `control printers`.
- 3 Prima **Enter** ou clique em **OK**.  
A pasta da impressora é aberta.
- 4 Clique com o botão direito do rato na impressora e seleccione **Propriedades** no menu.
- 5 Clique no separador **Portas**.
- 6 Clique no botão junto a **Activar suporte bidireccional**, caso ainda não esteja seleccionado.
- 7 Clique em **Aplicar**.
- 8 Clique em **OK** e, em seguida, tente imprimir novamente.

## Resolver problemas de comunicação sem fios intermitentes

Poderá constatar que a sua impressora funciona durante um período de tempo reduzido e, em seguida, deixa de funcionar, apesar de aparentemente nada ter mudado na rede sem fios.

Muitos problemas diferentes poderão interromper as comunicações de rede e, por vezes, poderá existir mais de um problema. Seguem-se as possíveis soluções. Experimente um ou mais dos seguintes procedimentos:

### INTERROMPER A LIGAÇÃO DE TODAS AS VPNs QUANDO TENTAR UTILIZAR A REDE SEM FIOS

A maioria das Redes privadas virtuais (VPN, Virtual Private Network) permite aos computadores comunicar apenas com a VPN e com mais nenhuma rede em simultâneo. Desligue a ligação à VPN antes de instalar o controlador no computador ou antes de executar a configuração de rede sem fios no computador.

Para verificar se, actualmente, o computador está ligado a uma VPN, abra o software de Cliente VPN e verifique as ligações VPN. Se não tiver instalado um software de Cliente VPN, verifique as ligações manualmente utilizando o Cliente VPN do Windows.

Se pretender conseguir estabelecer ligação a uma rede local e a uma VPN em simultâneo, o responsável de suporte da VPN tem de activar a divisão de túnel. Tenha em atenção que algumas organizações não permitem a divisão de túnel por motivos técnicos ou de segurança.

### DESLIGUE O PONTO DE ACESSO SEM FIOS (ROUTER SEM FIOS) E LIGUE-O NOVAMENTE.

### ELIMINAR A CONGESTÃO DA REDE

Se uma rede sem fios estiver muito ocupada, o computador e a impressora poderão ter dificuldade em comunicar um com o outro. Em seguida são apresentadas algumas das causas de congestão da rede sem fios:

- Transferir ficheiros de grandes dimensões através da rede
- Jogos em rede
- Aplicações de troca de ficheiros unidade a unidade
- Transmissão de vídeo em sequência
- Demasiados computadores na rede sem fios em simultâneo

## ELIMINAR FONTES DE INTERFERÊNCIA

Os artigos domésticos comuns poderão perturbar as comunicações de rede sem fios. Os telefones sem fios (mas não os telemóveis), fornos micro-ondas, monitores de bebés, praticamente qualquer aparelho de cozinha, equipamento de vigilância sem fios, redes sem fios na vizinhança e qualquer aparelho que possua um motor poderão perturbar as comunicações de rede sem fios.

Experimente ligar qualquer fonte de interferência potencial e verifique se causa o problema. Em caso afirmativo, afaste a rede sem fios do dispositivo.

## ALTERAR O CANAL UTILIZADO PELO ROUTER SEM FIOS

Por vezes, poderá eliminar as interferências desconhecidas alterando o canal utilizado pela rede sem fios para efectuar a difusão. Existem três canais distintos num router. Consulte a documentação fornecida com o router para determinar qual dos três deve ser utilizado. São fornecidos outros canais como opção, mas sobrepõem-se. Se o router estiver configurado para utilizar as predefinições, altere a definição do canal para utilizar um canal distinto. Consulte o manual fornecido com o router sem fios se não tiver a certeza sobre como alterar o canal.

## CONFIGURAR O ROUTER SEM FIOS COM UM SSID EXCLUSIVO

Muitas redes sem fios utilizam o SSID configurado originalmente no router pelo fabricante. A utilização do SSID predefinido poderá causar problemas quando existir mais de uma rede a funcionar na mesma área com o mesmo SSID. A impressora ou computador poderá tentar ligar-se à rede errada, apesar de aparentar estar a tentar ligar à rede certa.

Para evitar este tipo de interferência, altere a predefinição do SSID no router sem fios. Consulte o manual fornecido com o router se não tiver a certeza sobre como alterar o SSID.

**Nota:** Tem de alterar o SSID em todos os outros dispositivos que acedem à rede sem fios, se alterar o SSID no router.

## ATRIBUIR ENDEREÇOS IP ESTÁTICOS A TODOS OS DISPOSITIVOS NA REDE

A maioria das redes sem fios utiliza um servidor DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol, Protocolo de Configuração Dinâmica de Anfitrião) incorporado no router sem fios para atribuir endereços IP aos clientes na rede sem fios. Os endereços DHCP são atribuídos quando são necessários, tal como quando é adicionado um novo dispositivo à rede sem fios ou quando é ligado um dispositivo. Os dispositivos sem fios têm de enviar um pedido ao router e receber um endereço IP como resposta para poderem funcionar na rede. Uma vez que o router executa muitas outras tarefas além de atribuir endereços, por vezes não responde de forma suficientemente rápida com um endereço. Por vezes, o dispositivo que solicita o endereço desiste antes de o poder receber.

Tente atribuir endereços IP estáticos ao dispositivo na rede para resolver este problema. Os endereços IP estáticos reduzem o trabalho que o router sem fios tem de efectuar. Consulte o manual fornecido juntamente com o router e a documentação do sistema operativo se não souber como atribuir endereços IP estáticos.

Para atribuir um endereço IP estático à impressora, execute o seguinte procedimento:

- 1 Conclua a configuração da rede sem fios, permitindo à impressora receber um endereço DHCP a partir de um servidor DHCP na rede.
- 2 Imprima uma página de configuração de rede para ver qual o endereço IP atribuído actualmente à impressora.
- 3 Abra um browser e, em seguida, escreva o endereço IP no campo do endereço. Prima a tecla **Enter**.  
A página Web da impressora é carregada.
- 4 Clique na hiperligação **Configuração**.
- 5 Clique na hiperligação **TCP/IP**.

**6** Clique na hiperligação **Definir endereço IP estático**.

**7** Escreva o endereço IP que pretende atribuir à impressora no campo **Endereço IP**.

**8** Clique no botão **Submeter**.

É apresentada a mensagem A submeter selecção.

Verifique se o endereço IP é actualizado escrevendo o endereço IP estático no campo de endereço do browser e verificando se a página Web da impressora é recarregada.

## **CONSULTAR OS PROBLEMAS CONHECIDOS DO ROUTER SEM FIOS**

Alguns routers sem fios têm documentados os defeitos identificados e resolvidos pelo fabricante. Visite o Web site da empresa fabricante do router. Verifique a existência de actualizações de firmware, entre outros conselhos do fabricante. Consulte o manual fornecido com o router sem fios se não tiver a certeza sobre como visitar o Web site do fabricante.

## **VERIFICAR A EXISTÊNCIA DE ACTUALIZAÇÕES PARA A PLACA SEM FIOS**

Se determinado computador estiver a causar problemas, visite o Web site do fabricante da placa de rede desse computador. Poderá estar disponível um controlador actualizado que pode resolver o problema.

## **ALTERAR TODOS OS DISPOSITIVOS DE REDE PARA O MESMO TIPO**

Apesar de ser possível misturar com êxito dispositivos 802.11b, 802.11g e 802.11n na mesma rede sem fios, por vezes os dispositivos mais rápidos poderão impedir os dispositivos mais lentos de comunicarem. Os dispositivos sem fios foram concebidos para esperarem por um intervalo na nas comunicações de rede sem fios antes de tentarem enviar informações. Se existirem dispositivos mais recentes e mais rápidos constantemente a utilizar a rede sem fios, os dispositivos mais antigos e mais lentos não terão a oportunidade de enviar dados.

Experimente ligar apenas os dispositivos de rede do mesmo tipo para verificar se as comunicações de rede melhoram. Se o problema se resolver, recomenda-se que actualize os dispositivos mais antigos com placas de rede mais recentes.

## **ADQUIRIR UM NOVO ROUTER**

Se o seu router tiver vários anos, poderá não ser totalmente compatível com os dispositivos sem fios mais recentes na rede. Considere adquirir um router mais recente totalmente compatível com as especificações 802.11 IEEE.

# Índice remissivo

## A

absorção do sinal da rede sem fios 108  
atualizações de software  
  activar 22  
  verificar 22  
atualizar a lista de aplicações 63  
atualizar software da impressora 22  
ad hoc  
  SSID 94  
  WEP 94  
adaptador RJ-11 72  
adaptador VoIP 69  
ajustar volume de marcação e toque 85  
ajustar volume do altifalante 85  
AliceBox 93  
Alimentador automático de documentos (ADF)  
  capacidade de papel 35  
  colocar documentos 35  
  localização 9  
  resolver encravamentos de papel 124  
alinhar a cabeça de impressão 113  
alterar definições de rede sem fios após a instalação (Windows) 94  
alterar definições temporárias para predefinições 17  
alterar modo de impressão 51  
alterar tempo limite da Poupança de energia 16  
alternar da rede sem fios para USB 98  
alternar de USB para a rede sem fios 98  
ampliar uma imagem 55  
Assistente de configuração do fax 76  
atendedor de chamadas  
  configurar 65  
  melhores definições do fax 86  
Atendimento automático quando activar 84  
atribuir endereço IP 112

## B

bloquear faxes 89  
bloqueio de faxes  
  definir 77  
Bluetooth  
  configurar uma ligação 47  
  definir o nível de segurança 48  
  imprimir 48  
botão continuar desactivado 139  
botão continuar indisponível 139  
botão continuar não funciona 139  
botões  
  painel de controlo da impressora 14

## C

cabeça de impressão  
  alinhar 113  
  localização 9  
cabeçalho do fax  
  definir 77  
cabo  
  instalação 105, 106  
  USB 106  
câmara  
  ligar 44  
câmara compatível com PictBridge, ligar 44  
cancelar  
  trabalho de cópia 58  
  trabalho de digitalização 64  
  trabalho de impressão 52  
cartão de memória  
  digitalizar para 60  
  imprimir documentos a partir de 37  
  imprimir fotografias utilizando a folha de prova 45  
  inserir 40  
  tipos suportados 41  
cartões  
  colocar 30  
cartões de memória suportados e tipos de ficheiro 41  
cartões fotográficos  
  colocar 32  
Centro de suporte 116  
chave de segurança 103  
chave WEP  
  índice de chaves 112  
  localizar 102  
Club Internet 93  
código de acesso WPA  
  localizar 102  
colocar  
  documentos no Alimentador automático de documentos (ADF) 35  
  documentos no vidro da unidade de digitalização 34  
  envelopes 38  
  envelopes ou papel fotográfico 27  
  tabuleiro de papel 24  
  vários tipos de papel 30  
compatibilidade da rede sem fios 90  
computador fica lento durante a impressão 127  
computadores adicionais  
  instalar impressora sem fios 92  
comunicação bidireccional  
  activar 150  
Comunicação indisponível mensagem 150  
configuração da rede sem fios  
  informações necessárias para 91  
configurar  
  definições do fax 76, 77  
  Endereço IP 93  
configurar fax  
  específico do país 72  
  ligação de linha telefónica padrão 65  
  ligação DSL 68  
  ligação VoIP 69  
  serviço telefónico digital 70  
  VoIP 69  
configurar impressora  
  enviar/receber faxes 82  
  na rede com fios (Windows) 101  
  na rede sem fios (Windows) 92  
configurar rede Ethernet  
  informações necessárias para 101  
consultar uma impressora que deixou de responder 116

conversão automática de faxes  
  definir 77  
copiadora ou digitalizador não responde 128  
copiar 53  
  ajustar qualidade 55  
  ampliar uma imagem 55  
  documento nos dois lados 54  
  documentos de ID 54  
  em ambos os lados do papel 57, 58  
  fotografias 54  
  ordenar cópias 56  
  Páginas por folha 57  
  reduzir uma imagem 55  
  repetir uma imagem 56  
  sugestões 53  
  tornar uma cópia mais clara ou mais escura 55  
  várias imagens numa única folha 57  
cópias  
  criar 53  
cópias de Páginas por folha 57  
correção de erros, fax  
  definir 77  
correio de voz  
  configurar 65  
correio de voz, definições do fax 86

## **D**

definições do fax  
  configurar 76, 77  
  para atendedor de chamadas 86  
  para correio de voz 86  
definições temporárias  
  alterar para predefinição 17  
definir  
  Atendimento automático 84  
  ID da chamada 75  
  Identificação do terminal de transmissão (TTI, Transmit Terminal Identification) 75  
  informações sobre o remetente 75  
  qualidade do fax 86  
  rodapé e cabeçalho do fax 75  
  velocidade máxima de envio 77  
desactivar tempo limite das definições 17  
descrição geral da rede 103

desinstalar software da impressora 23  
digitalização demora muito tempo e bloqueia o computador 129  
digitalização não foi bem sucedida 129  
digitalizar  
  criar um PDF a partir de uma digitalização 63  
  documentos para edição 61  
  documentos para enviar por correio electrónico 62  
  fotografias para edição 60  
  melhorar a qualidade 63  
  para um cartão de memória 60  
  para um computador 59  
  para uma rede 59  
  para uma unidade flash 60  
  PIN 63  
  preto e branco 63  
  sugestões 59  
  utilizar o painel de controlo da impressora 59  
digitalizar a preto e branco 63  
divisor de telefone 69  
divisor, escolher 83  
documento parcial ou digitalização de fotografias 128  
documentos  
  colocar documentos no Alimentador automático de documentos (ADF) 35  
  colocar no vidro da unidade de digitalização 34  
  digitalizar para edição 61  
  digitalizar utilizando o painel de controlo da impressora 59  
  enviar fax utilizando o painel de controlo 80  
  enviar faxes utilizando o computador 81  
  imprimir 36  
documentos de ID  
  copiar 54

## **E**

editar  
  fotografias utilizando o painel de controlo da impressora 42  
ejectores da cabeça de impressão  
  limpar 114

electrodomésticos  
  rede sem fios 108  
encravamento de papel na impressora 123  
encravamento de papel na unidade de frente e verso 123  
Endereço IP 111  
  configurar 93  
  endereço IP, atribuir 112  
  endereço MAC 110  
  localizar 110  
energia  
  poupar 6  
envelopes  
  colocar 27, 31, 38  
  imprimir 38  
enviar faxes, sugestões 80  
enviar por correio electrónico  
  documentos digitalizados 62  
enviar um fax agendado 86  
enviar/receber faxes  
  atender ao 84  
  bloquear 89  
  cartão de chamadas, utilizar 87  
  configurar 82  
  dois lados 88  
  enviar um fax de difusão imediatamente 80  
  enviar utilizando o painel de controlo 80  
  frente e verso 88  
  histórico de faxes 87  
  Livro de endereços 78, 79  
  marcação 86  
  prefixo de marcação 83  
  receber automaticamente 81  
  receber manualmente 82  
  sugestões, enviar 80  
  sugestões, receber 81  
  toque distinto 84  
  toques 84  
  utilizar o computador 81  
  utilizar o painel de controlo 80  
enviar/receber faxes no descanso 87  
erro ao utilizar o cartão de memória 137  
erro da cabeça de impressão 117  
escolher um divisor, fax 83  
estampagens  
  colocar 32  
Ethernet 109

etiquetas  
colocar 31  
imprimir 39  
exterior da impressora  
limpar 115

## F

fax  
memória da impressora 89  
página de confirmação 87  
relatório de transmissão 87  
fax agendado  
enviar 86  
fax de difusão, enviar  
imediatamente 80  
faxes com falha  
obter 89  
faxes não solicitados  
bloquear 89  
fichas de índice  
colocar 30  
filtragem de endereços MAC 110  
filtro de linha 68  
filtro DSL 68  
firewall no computador 141  
folha de prova  
utilizar 45  
fotografias  
adicionar molduras 42  
ajustar brilho 42  
aperfeiçoar automaticamente 42  
aplicar efeitos de cor 42  
copiar fotografias 54  
cortar 42  
digitalizar para edição 60  
editar utilizando o painel de  
controlo da impressora 42  
efectuar cópias sem margens 55  
imprimir a partir da câmara digital  
utilizando o DPOF 46  
imprimir utilizando a folha de  
prova 45  
imprimir utilizando o painel de  
controlo da impressora 41  
reduzir efeito de olhos  
vermelhos 42  
rodar 42  
fotografias a partir do dispositivo de  
memória  
imprimir utilizando o software da  
impressora 43

fraca qualidade da imagem  
digitalizada 128  
França  
instruções especiais de  
configuração da rede sem  
fios 93  
FreeBox 93  
frente e verso  
copiar, automático 57  
copiar, manual 58  
enviar/receber faxes 88  
imprimir, automático 49  
imprimir, manual 50  
prolongar tempo de secagem 49  
funcionamento em rede  
endereços IP 111  
localizar endereço IP da  
impressora 111  
localizar endereço IP do  
computador 111  
funcionamento em rede com fios  
(Ethernet) para Windows 101  
funcionamento em rede Ethernet  
para Windows 101

## G

guardar predefinições do papel 33  
Guia do papel ADF  
localização 9

## I

ID da chamada 75  
idioma  
alterar 117  
idioma incorrecto apresentado no  
visor 117  
impossível enviar faxes 131  
impressão de faxes  
definir 77  
impressora  
partilhar 100  
partilhar no Windows 100  
impressora de rede  
instalar 112  
impressora está a imprimir páginas  
em branco 121  
impressora não imprime  
rede sem fios 141  
impressora não imprime através da  
rede sem fios 144  
impressora não responde 121

impressora predefinida,  
estabelecer 51  
impressora, estabelecer como  
predefinição 51  
imprimir  
a partir de um dispositivo  
compatível com Bluetooth 48  
documentos 36  
documentos a partir do cartão de  
memória ou unidade flash 37  
dois lados 49, 50  
em ambos os lados do  
papel 49, 50  
envelopes 38  
etiquetas 39  
fotografias a partir da câmara  
digital utilizando o DPOF 46  
fotografias a partir de uma câmara  
compatível com PictBridge 44  
fotografias a partir do dispositivo  
de memória utilizando o  
software da impressora 43  
fotografias utilizando a folha de  
prova 45  
fotografias utilizando o painel de  
controlo da impressora 41  
ordem de impressão inversa 37  
ordenar 36  
página de configuração de  
rede 91  
papel de tamanho  
personalizado 39  
sugestões 36  
última página primeiro 37  
várias páginas numa folha 37  
imprimir no modo de rascunho 51  
imprimir página de  
confirmação 87  
imprimir relatório de  
transmissão 87  
indicador luminoso Wi-Fi continua  
cor-de-laranja 146  
indicador luminoso Wi-Fi está cor-  
de-laranja intermitente 147  
indicador luminoso Wi-Fi está verde  
impressora não imprime 144  
indicador Wi-Fi  
descrição das cores 92  
indicador luminoso não  
activo 146  
índice de chaves 112

- informações
  - localizar 7
- informações de segurança 5
  - rede sem fios 103
- informações do utilizador, fax
  - definir 77
- informações necessárias para configurar a impressora na rede Ethernet 101
- informações necessárias para configurar a impressora na rede sem fios 91
- informações sobre o remetente
  - registar 75
- inserir um cartão de memória ou unidade flash 40
- instalação
  - cabo 105, 106
- instalar
  - impressora de rede 112
- instalar impressora
  - na rede com fios (Windows) 101
  - na rede sem fios (Windows) 92
- instalar impressora na rede com fios (Windows) 101
- instalar impressora sem fios
  - computadores adicionais 92
- instalar software da impressora 23
- interferência
  - rede sem fios 108
- interromper
  - trabalho de impressão 51
- introduzir
  - informações sobre o utilizador do fax 75

## L

- ligação
  - configurações 109
- ligação de rede
  - através de USB 109
- ligação USB
  - através da ligação de rede 109
- limpar o exterior da impressora 115
- limpar os ejetores da cabeça de impressão 114
- Linha de subscrição digital (DSL)
  - configurar fax 68
- lista de aplicações
  - actualizar 63
  - transferir 63

- lista de contactos
  - configurar 78, 79
- lista de verificação
  - antes da resolução de problemas 116
  - resolução de problemas com cartões de memória 137
  - resolução de problemas de fax 130
- lista de verificação da resolução de problemas de fax 130
- lista telefónica
  - configurar 78, 79
- LiveBox 93
- Livro de endereços
  - configurar 78, 79
- Livro de endereços, fax
  - definir 77
- localizar
  - chave WEP 102
  - código de acesso WPA 102
  - endereço MAC 110
  - informações 7
  - publicações 7
  - SSID 102
  - Web site 7
- logótipo Wi-Fi Protected Setup
  - identificar 101

## M

- Marcação de grupo
  - configurar 78, 79
- Marcação rápida
  - configurar 79
- melhorar a qualidade de digitalização 63
- memória da impressora
  - fax 89
- mensagens de erro de fax
  - A Linha telefónica está ligada à ficha incorrecta na parte posterior do aparelho 135
  - Compressão não suportada 135
  - Erro da linha telefónica 135
  - Erro de fax remoto 134
  - Erro do fax modem 135
  - Erro irrecuperável do fax 135
  - Falha na ligação 135
  - Linha digital detectada 135
  - Linha telefónica não ligada 135
  - Linha telefónica ocupada 136
  - Modo de fax não suportado 135

- Resolução não suportada 135
- Sem ID de chamadas 136
- Sem resposta 136
- método de marcação, fax
  - definir 77
- modo de impressão
  - alterar 51
- Modo ecológico
  - utilizar 17

## N

- N9UF Box 93
- não acontece nada quando o cartão é inserido 137
- não consegue receber faxes 133
- não é possível digitalizar através da rede 129
- não é possível eliminar documentos a partir da fila de impressão 122
- Não é possível executar o software do fax 134
- não é possível imprimir a partir de uma unidade flash 137
- não é possível imprimir através da rede sem fios 142
- não é possível imprimir através de USB 122
- não é possível imprimir uma página 120
- não é possível inserir o cartão de memória 137
- não foi possível instalar o software 119
- não são impressas fotografias a partir do cartão de memória através da rede sem fios 138
- níveis de tinta
  - verificar 113
- número de fax 83

## O

- o papel ou o suporte de impressão especial não é alimentado correctamente 125
- ordem de impressão inversa 37
- ordenar cópias 56

## P

- Padrão de ID de chamadas, fax
  - definir 77

- página de configuração de rede
  - imprimir 91
- página de confirmação, fax 87
- painel de controlo da impressora
  - botões 14
  - localização 9
  - utilizar 14
- palavra-passe 103
- papel
  - colocar 24, 30
  - poupar 6
- papel brilhante
  - colocar 30
- papel de faixa
  - colocar 33
- papel de tamanho personalizado
  - imprimir em 39
- papel encravado no ADF 124
- papel fotográfico
  - colocar 27, 30
- papel revestido
  - colocar 30
- partilhar impressora no Windows 100
- PDF
  - criar a partir de uma digitalização 63
- peças
  - diagrama 9
- porta de alimentação
  - localização 9
- porta Ethernet
  - localização 9
- porta EXT
  - localização 9
- porta LINE
  - localização 9
- porta PictBridge e USB
  - localização 9
- porta USB
  - localização 9
- postais
  - colocar 30
- poupar energia
  - utilizar Modo ecológico 17
- poupar energia, tinta e papel 6
- poupar papel
  - utilizar Modo ecológico 17
- predefinições
  - repor predefinições de fábrica 18

- predefinições de fábrica
  - repor o servidor de impressão sem fios interno 142
  - repor para 18
- predefinições do papel
  - guardar 33
- prefixo de marcação 83
- problemas da impressora, soluções básicas 116
- protecção do telefone 72
- protocolo 111
- Protocolo VoIP (Voice over Internet Protocol)
  - configurar fax 69
- publicações
  - localizar 7

## Q

- qualidade de cópia, ajustar 55
- qualidade do fax
  - definir 86
- qualidade fraca nas margens da página 126

## R

- ranhura do cartão de memória
  - localização 9
- receber faxes
  - automaticamente 81
  - definição Atendimento automático 81, 82
  - manualmente 82
  - sugestões 81, 82
- reciclar 6
  - produtos Dell 13
- rede ad hoc 106
- Rede Ethernet
  - informações necessárias para configurar a impressão numa rede Ethernet 101
- rede infra-estrutura 106
- Rede privada virtual 141
- rede sem fios 98, 109
  - adicionar impressora à rede ad hoc existente 97
  - configurações domésticas comuns 103
  - criar uma rede ad hoc utilizando o Windows 94
  - impressora não imprime 141
  - informações de segurança 103

- informações necessárias para configurar a impressão sem fios 91
- instalar impressora em (Windows) 92
- intensidade do sinal 107
- interferência 108
- resolução de
  - problemas 141, 144, 138
- resolver problemas de comunicação da impressora 152
- segurança 90
- SSID 102
- tipos de rede sem fios 106
- rede sem fios ad hoc
  - adicionar impressora 97
  - criar utilizando o Windows 94
- reduzir uma imagem 55
- reencaminhar fax 88
- reencaminhar faxes 88
- registar
  - Identificação do terminal de transmissão (TTI, Transmit Terminal Identification) 75
  - informações sobre o utilizador do fax 75
- Reino Unido
  - instruções especiais de configuração da rede sem fios 93
- relatório de actividade de fax 87
- relatório de transmissão, fax 87
- relatório do histórico de envio 87
- relatório do histórico de recepção 87
- relatórios
  - histórico de faxes 87
- relatórios, fax
  - definir 77
- repetir uma imagem 56
- repor
  - predefinições de fábrica do servidor de impressão sem fios interno 142
- repor para as predefinições de fábrica 18
- requisitos de sistema mínimos 20
- resolução de problemas
  - Centro de suporte 116
  - consultar uma impressora que deixou de responder 116

contactar o suporte técnico 116  
 lista de verificação do fax 130  
 rede sem fios 138  
 resolver problemas básicos da impressora 116  
 resolução de problemas com cartões de memória  
   lista de verificação 137  
   não acontece nada quando o cartão é inserido 137  
   não é possível imprimir a partir de uma unidade flash 137  
 resolução de problemas da configuração  
   erro da cabeça de impressão 117  
   idioma incorrecto apresentado no visor 117  
   impressora está a imprimir páginas em branco 121  
   impressora não responde 121  
   não é possível imprimir através de USB 122  
   não é possível imprimir uma página 120  
   não foi possível instalar o software 119  
 resolução de problemas de cópia  
   unidade de digitalização não fecha 128  
 resolução de problemas de cópia e digitalização  
   copiadora ou digitalizador não responde 128  
   digitalização demora muito tempo e bloqueia o computador 129  
   documento parcial ou digitalização de fotografias 128  
   falha na digitalização 129  
   fraca qualidade da imagem digitalizada 128  
   não é possível digitalizar através da rede 129  
 resolução de problemas de fax  
   impossível enviar faxes 131  
   mensagens de erro, painel de controlo da impressora 134  
   não consegue receber faxes 133  
   Não é possível executar o software do fax 134  
 resolução de problemas, impressão  
   baixa velocidade de impressão 127  
   computador fica lento durante a impressão 127  
   não é possível eliminar documentos a partir da fila de impressão 122  
   qualidade fraca nas margens da página 126  
   riscas ou linhas na imagem impressa 126  
 resolução de problemas de papel  
   encravado e incorrectamente alimentado  
     encravamento de papel na impressora 123  
     encravamento de papel na unidade de frente e verso 123  
   papel encravado no ADF 124  
   papel ou suporte de impressão especializado 125  
 resolução de problemas de rede sem fios  
   alterar definições de rede sem fios após a instalação (Windows) 94  
   impressora e computador em redes diferentes 109  
   impressora funciona intermitentemente na rede sem fios 152  
   indicador luminoso Wi-Fi continua cor-de-laranja 146  
   indicador luminoso Wi-Fi está cor-de-laranja intermitente 147  
   indicador Wi-Fi não activo 146  
   não é possível imprimir através da rede sem fios 142  
   não são impressas fotografias a partir do cartão de memória através da rede sem fios 138  
 resolução de problemas, cartão de memória  
   lista de verificação 137  
   não acontece nada quando o cartão é inserido 137  
   não é possível imprimir a partir de uma unidade flash 137  
 resolução de problemas, configuração  
   erro da cabeça de impressão 117  
   idioma incorrecto apresentado no visor 117  
   impressora está a imprimir páginas em branco 121  
   impressora não responde 121  
   não é possível imprimir através de USB 122  
   não é possível imprimir uma página 120  
   não foi possível instalar o software 119  
 resolução de problemas, cópia  
   unidade de digitalização não fecha 128  
 resolução de problemas, copiar e digitalizar  
   copiadora ou digitalizador não responde 128  
   digitalização demora muito tempo e bloqueia o computador 129  
   documento parcial ou digitalização de fotografias 128  
   falha na digitalização 129  
   fraca qualidade da imagem digitalizada 128  
   não é possível digitalizar através da rede 129  
 resolução de problemas, fax  
   impossível enviar faxes 131  
   mensagens de erro, painel de controlo da impressora 134  
   não consegue receber faxes 133  
   Não é possível executar o software do fax 134  
 resolução de problemas, impressão  
   baixa velocidade de impressão 127  
   computador fica lento durante a impressão 127  
   não é possível eliminar documentos a partir da fila de impressão 122  
   qualidade fraca nas margens da página 126  
   riscas ou linhas na imagem impressa 126  
 resolução de problemas, papel  
   encravado e incorrectamente alimentado  
     encravamento de papel na impressora 123

- encravamento de papel na
  - unidade de frente e verso 123
- papel encravado no ADF 124
- papel ou suporte de impressão especializado 125
- resolução de problemas, rede sem fios
  - alterar definições de rede sem fios após a instalação (Windows) 94
  - indicador luminoso Wi-Fi continua cor-de-laranja 146
  - indicador luminoso Wi-Fi está cor-de-laranja intermitente 147
  - indicador Wi-Fi não activo 146
  - não é possível imprimir através da rede sem fios 142
  - não são impressas fotografias a partir do cartão de memória através da rede sem fios 138
  - resolver problemas de comunicação da impressora 152
- resolução do fax
  - definir 86
- retomar
  - trabalho de impressão 52
- riscas ou linhas na imagem impressa 126
- rodapé do fax
  - definir 77
- rodapé e cabeçalho do fax
  - definir 75

## S

- segurança
  - rede sem fios 90
- segurança de rede 103
- seleccionar porta sem fios 150
- sem rede sem fios 94
- serviço telefónico digital
  - configurar fax 70
- servidor de impressão sem fios não instalado 150
- servidor de impressão sem fios interno
  - repor predefinições de fábrica 142
- sinal da rede sem fios
  - intensidade 107
- sinal de marcação
  - verificar 85
- sistemas operativos suportados 20

- software
  - Centro de suporte 116
- software da impressora
  - desinstalar 23
  - instalar 23
- software Windows
  - Abbyy Sprint OCR 20
  - Barra de ferramentas 20
  - Centro de suporte 20
  - Fast Pics 20
  - Página inicial da impressora 20
  - Preferências de impressão 20
  - Software de soluções de fax 20
  - Utilitário de configuração de rede sem fios 20
  - Utilitário de configuração do fax 20
- SSID
  - ad hoc 94
  - localizar 109, 102
  - rede sem fios 102
- substituir tinteiros 12
- sugestões de envio/recepção de faxes
  - recepção automática de faxes 81
  - recepção manual de faxes 82
- sugestões para
  - copiar 53
  - digitalizar 59
  - enviar faxes 80
  - imprimir 36
  - receber faxes 81
- suporte técnico 116

## T

- tabuleiro
  - colocar papel 24
- tabuleiro ADF
  - localização 9
- tabuleiro de papel
  - colocar envelopes ou papel fotográfico 27
  - localização 9
- tabuleiro de saída ADF
  - localização 9
- tabuleiro de saída do papel
  - localização 9
- tampa do digitalizador
  - localização 9
- TCP/IP 111
- tempo de remarcação, fax
  - definir 77

- tempo limite da Poupança de energia
  - alterar 16
- tempo limite de limpeza das definições
  - desactivar 17
- tentativas de remarcação, fax
  - definir 77
- tinta
  - poupar 6
- tinteiros
  - encomendar 12
  - substituir 12
- tipos de ficheiro suportado 41
- toque distinto 84
- trabalho de cópia
  - cancelar 58
- trabalho de digitalização
  - cancelar 64
- trabalho de impressão
  - cancelar 52
  - interromper 51
  - retomar 52
- transparências
  - colocar 32

## U

- unidade de digitalização
  - localização 9
- unidade de digitalização não fecha 128
- unidade de frente e verso
  - localização 9
- unidade flash
  - digitalizar para 60
  - imprimir documentos a partir de 37
  - imprimir fotografias utilizando a folha de prova 45
  - inserir 40
- USB 98, 109
  - cabo 106
- Utilitário de configuração do fax 76

## V

- várias chaves WEP 112
- velocidade de envio do fax
  - definir 77
- velocidade de impressão lenta 127

- verificar
  - níveis de tinta 113
- verificar o sinal de marcação 85
- vidro do digitalizador
  - limpar 115
  - localização 9
- volume da campainha
  - ajustar 85
- volume do altifalante
  - ajustar 85
- volume do sinal de marcação
  - ajustar 85
- volume, ajustar
  - altifalante 85
  - toque e sinal de marcação 85
- VPN
  - perder a ligação à impressora 141

## **W**

- Web site
  - localizar 7
- WEP 90
  - ad hoc 94
- Wi-Fi Protected Setup 97
  - utilizar 101
- Windows
  - instalar impressora na rede com fios (Ethernet) 101
  - instalar impressora na rede sem fios 92
- WPA 90
- WPA2 90
- WPS 97