Dell™ Photo All-In-One Printer 964

Handleiding voor eigenaren

Informatie over:

- Supplies bestellen
- Over de printer
- Printer gebruiken
- Informatie over de printersoftware
- Onderhoud en problemen oplossen





Supplies bestellen

De Dell Photo AIO Printer 964 bevat software waarmee de inktvoorraad in de printer kan worden vastgesteld. Als de inkt bijna op is, verschijnt tijdens een afdruktaak een venster waarin u hierover wordt gewaarschuwd. U kunt on line inkt bestellen op **www.dell.com/supplies** of per telefoon.

Australië	1300 303 290	Maleisië	1800 88 0553
België	02.713 1590	Mexico	001 866 851 1754
Canada	877-501-4803	Nederland	020 - 674 4881
Chili	1230-020-3947	Noorwegen	231622 64
	800-202874	Oostenrijk	08 20 - 24 05 30 35
China	800-858-2425	Polen	022 579 59 65
Colombia	01800-9-155676	Portugal	21 4220710
Denemarken	3287 5215	Puerto Rico	866-851-1760
Duitsland	0800 2873355	Singapore	1800 394 7245
Finland	09 2533 1411	Spanje	902120385
Frankrijk	825387247	Tsjechisch	+420 225 372 711
Ierland	1850 707 407	V.S.	877-INK-2-YOU
Italië	800602705	Verenigd Koninkrijk	0870 907 4574
Japan	044-556-3551	Zuid-Afrika	0860 102 591
Korea	080-999-0240	Zweden	08 587 705 81
Luxemburg	02.713 1590	Zwitserland	0848 335 599

OPMERKING: als uw land niet in de lijst staat, neemt u contact op met uw Dell-leverancier om supplies te bestellen.

De printer is ontworpen voor afdrukken met de volgende inktcartridges.

Artikel	Artikelnummer
Zwarte inktcartridge met standaardcapaciteit	J5566
Kleureninktcartridge met standaardcapaciteit	J5567
Zwarte inktcartridge met hoge capaciteit	M4640
Kleureninktcartridge met hoge capaciteit	M4646
Foto-inktcartridge	J4844

Opmerkingen, kennisgevingen en waarschuwingen



OPMERKING: hiermee wordt belangrijke informatie aangegeven waarmee u de printer beter gebruikt.



KENNISGEVING: hiermee wordt aangegeven dat handelingen schade aan hardware of verlies van gegevens kunnen veroorzaken. Tevens wordt aangegeven hoe u het probleem kunt voorkomen.

/ LET OP: hiermee wordt aangegeven dat handelingen schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of de dood tot gevolg kunnen hebben.

Informatie in dit document kan worden gewijzigd zonder voorafgaande kennisgeving. © 2005 Dell Inc. Alle rechten voorbehouden.

Reproductie op welke manier dan ook zonder de schriftelijke toestemming van Dell Inc. is uitdrukkelijk verboden.

Handelsmerken die worden gebruikt in deze tekst: Dell en het logo van DELL, Dell Picture Studio en Dell Ink Management System zijn handelsmerken van Dell Inc.; Microsoft en Windows zijn gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

Andere handelsmerken en handelsnamen worden in dit document gebruikt om te verwijzen naar de entiteiten die aanspraak maken op de merken en namen, of naar de producten. Dell Inc. doet geen aanspraak op eigendomsrechten van de handelsmerken en handelsnamen van anderen.

UNITED STATES GOVERNMENT RESTRICTED RIGHTS

This software and documentation are provided with RESTRICTED RIGHTS. Use, duplication or disclosure by the Government is subject to restrictions as set forth in subparagraph (c)(1)(ii) of the Rights in Technical Data and Computer Software clause at DFARS 252.227-7013 and in applicable FAR provisions: Dell Inc., One Dell Way, Round Rock, Texas, 78682, USA.

www.dell.com | support.dell.com

Inhoudsopgave

1 Over de printer

Printer instellen 17 Menu Eerste inst. 17 Informatie over het bedieningspaneel 18 Bedieningspaneel gebruiken 18 Menu's op het bedieningspaneel 20 Informatie over de automatische sensor voor de papiersoort 20 Papier in de printer plaatsen 22 Normaal papier in de papiersteun plaatsen 22 Originele documenten in de ADI plaatsen 24 Originele documenten op de glasplaat plaatsen 25 Richtlijnen voor het plaatsen van afdrukmateriaal 26	Informatie over de printeronderdelen	14
Menu Eerste inst. 17 Informatie over het bedieningspaneel 18 Bedieningspaneel gebruiken 18 Menu's op het bedieningspaneel 20 Informatie over de automatische sensor voor de papiersoort 20 Papier in de printer plaatsen 22 Normaal papier in de papiersteun plaatsen 22 Originele documenten in de ADI plaatsen 24 Originele documenten op de glasplaat plaatsen 25 Richtlijnen voor het plaatsen van afdrukmateriaal 26 Richtlijnen voor het plaatsen van afdrukmateriaal 26	Printer instellen	17
Informatie over het bedieningspaneel18Bedieningspaneel gebruiken18Menu's op het bedieningspaneel20Informatie over de automatische sensor voor de papiersoort20Papier in de printer plaatsen22Normaal papier in de papiersteun plaatsen22Originele documenten in de ADI plaatsen24Originele documenten op de glasplaat plaatsen25Richtlijnen voor het plaatsen van afdrukmateriaal26Richtlijnen voor het plaatsen van afdrukmateriaal26	Menu Eerste inst.	17
Bedieningspaneel gebruiken 18 Menu's op het bedieningspaneel 20 Informatie over de automatische sensor voor de papiersoort 20 Papier in de printer plaatsen 22 Normaal papier in de papiersteun plaatsen 22 Originele documenten in de ADI plaatsen 24 Originele documenten op de glasplaat plaatsen 25 Richtlijnen voor het plaatsen van afdrukmateriaal 26	Informatie over het bedieningspaneel	18
Menu's op het bedieningspaneel 20 Informatie over de automatische sensor voor de papiersoort 20 Papier in de printer plaatsen 22 Normaal papier in de papiersteun plaatsen 22 Originele documenten in de ADI plaatsen 24 Originele documenten op de glasplaat plaatsen 25 Richtlijnen voor het plaatsen van afdrukmateriaal 26	Bedieningspaneel gebruiken	18
Informatie over de automatische sensor voor de papiersoort 20 Papier in de printer plaatsen 22 Normaal papier in de papiersteun plaatsen 22 Originele documenten in de ADI plaatsen 24 Originele documenten op de glasplaat plaatsen 25 Richtlijnen voor het plaatsen van afdrukmateriaal 26	Menu's op het bedieningspaneel	20
Papier in de printer plaatsen 22 Normaal papier in de papiersteun plaatsen 22 Originele documenten in de ADI plaatsen 24 Originele documenten op de glasplaat plaatsen 25 Richtlijnen voor het plaatsen van afdrukmateriaal 26	Informatie over de automatische sensor voor de papiersoort \ldots	20
Normaal papier in de papiersteun plaatsen 22 Originele documenten in de ADI plaatsen 24 Originele documenten op de glasplaat plaatsen 25 Richtlijnen voor het plaatsen van afdrukmateriaal 26	Papier in de printer plaatsen	22
Originele documenten in de ADI plaatsen 24 Originele documenten op de glasplaat plaatsen 25 Richtlijnen voor het plaatsen van afdrukmateriaal 26	Normaal papier in de papiersteun plaatsen	22
Originele documenten op de glasplaat plaatsen 25 Richtlijnen voor het plaatsen van afdrukmateriaal 26 Richtlijnen voor het plaatsen van papier in de ADI 28	Originele documenten in de ADI plaatsen	24
Richtlijnen voor het plaatsen van afdrukmateriaal 26 Richtlijnen voor het plaatsen van afdrukmateriaal 26 Richtlijnen voor het plaatsen van afdrukmateriaal 26 Richtlijnen voor het plaatsen van papier in de ADI 28	Originele documenten op de glasplaat plaatsen	25
Richtlijnen voor het plaatsen van afdrukmateriaal in de papiersteun	Richtlijnen voor het plaatsen van afdrukmateriaal	26
Richtlijnen voor het plaatsen van papier in de ADI	Richtlijnen voor het plaatsen van afdrukmateriaal in de paniersteun	26
	Richtlijnen voor het plaatsen van papier in de ADI	28

2 Afdrukken

Documenten afdrukken	31
Foto's afdrukken	31
Foto's afdrukken zonder rand	32
Foto's afdrukken vanaf een digitale PictBridge- camera	33

Foto's afdrukken vanaf een geheugenkaart	34
Foto's weergeven of afdrukken	35
Foto's opslaan op de computer	35
Een diavoorstelling weergeven	36
Alle foto's afdrukken vanaf een mediakaart of USB-sleutel \ldots	36
Gesorteerde exemplaren van het document afdrukken	37
Afdrukken in omgekeerde volgorde	37
Meerdere pagina's op één vel papier afdrukken	38
Afbeeldingen afdrukken als een poster van meerdere pagina's .	38
Banners afdrukken	39

3 Kopiëren

Documenten kopiëren met het bedieningspaneel	41
Documenten kopiëren met de computer	41
Foto's kopiëren met het bedieningspaneel	42
Foto's kopiëren met de computer	43
Exemplaren sorteren met het bedieningspaneel	43
Kopieerinstellingen wijzigen	44

4 Scannen

Bedieningspaneel gebruiken	45
Printersoftware gebruiken	45
Foto's scannen	46
Scannen naar de computer via een netwerk	47
Meerdere pagina's of afbeeldingen scannen	48

Gescande tekst bewerken met OCR (Optical Character Recognition)	49
Gescande afbeeldingen bewerken	50
Een afbeelding op de computer opslaan	50
Gescande afbeeldingen of documenten per e-mail verzenden \ldots .	51
Afbeeldingen of documenten vergroten of verkleinen	52

5 Faxen

Apparatuur aansluiten op de printer	53
Rechtstreeks aansluiten op een telefoonaansluiting in de muur . $\ .$	54
Aansluiten op een telefoon	54
Aansluiten op een antwoordapparaat	55
Aansluiten op een computermodem	56
Als u een Digital Subscriber Line (DSL) hebt	56
Faxen met het bedieningspaneel van de printer	57
Een fax verzenden	57
Een groepsfax verzenden	58
Faxen automatisch ontvangen	59
Faxen handmatig ontvangen	60
Faxen ontvangen als een antwoordapparaat is aangesloten op de printer	60
Faxen verzenden vanaf de computer	61
Verbindingskabels	61
Als u een Digital Subscriber Line (DSL) hebt	61
Faxen met de printermodem	62
Tabbladen van Printer instellen	63
Faxen met de computermodem	64
Snelkiezen	67
Snelkeuzelijst maken vanaf de computer	68
Groepskeuzelijst maken vanaf het bedieningspaneel	68
Snelkeuzelijst of groepskeuzelijst gebruiken	69

Handmatig een faxnummer kiezen tijdens het telefoneren (Kiezen met hoorn op haak)	70
Een uitgestelde fax verzenden	70
Faxen blokkeren	71
Een faxblokkeringslijst maken	71
Fax blokkeren inschakelen	72
Faxen zonder nummerweergave blokkeren	72
Code overnemen wijzigen	72
Fax automatisch converteren gebruiken	74

6 Informatie over de software

Dell All-In-One Center gebruiken	75
Voorkeursinstellingen voor afdrukken gebruiken	78
Dell Picture Studio gebruiken	80
Geheugenkaartbeheer gebruiken	80
Dell Ink Management System	81
Software verwijderen en opnieuw installeren	83

7 Onderhoud van de inktcartridges

Inktcartridges vervangen	•		•	·	·		·	·	·	•	·	•	•	•	•	•	•	85
Inktcartridges uitlijnen .									•	•				•				89
Spuitopeningen reinigen					•		•	•			•							90

8 Problemen oplossen

Installatieproblemen	•						•			•			•							91
Computerproblemen																				91
Printerproblemen		•	•			•	·	•	•	·	•	•	·	•	•	•		•	•	93
Algemene problemen						•														94
Problemen met faxen .	•																			94
Problemen met papier .	•																			95
Netwerkproblemen		•	-	•	•	•	•	·		•			•				•			99
Foutberichten en lampjes .						•	•	•	•	•		•	•			•		•		100
Afdrukkwaliteit verbeteren																				102

9 Contact opnemen met Dell

Technische ondersteuning	103
Geautomatiseerde orderstatusservice	104
Contact opnemen met Dell	104

10 Bijlage

Exportregels	123
Licentieovereenkomst van Dell™ software	123

Index 12	25
----------	----

A LET OP: veiligheidsvoorschriften

Neem de volgende veiligheidsvoorschriften in acht om uw veiligheid te waarborgen en uw product en omgeving te beschermen tegen eventueel gevaar.

- Als het product een modem bevat, moet de modemkabel een minimale draaddikte van 26 AWG (American Wire Gauge) hebben en zijn voorzien van een FCC-compatibele modulaire RJ-11-stekker.
- Gebruik een overspanningsbeveiliging of UPS-systeem (Uninterruptible Power Supply) om het product te beveiligen tegen plotselinge en tijdelijke toename en afname in de stroomtoevoer.
- Gebruik de printer niet in een vochtige omgeving, bijvoorbeeld bij een bad, wastafel of zwembad, of in een vochtige kelder.
- Zorg ervoor dat er niets op de kabels van het product staat en dat er niemand op de kabels kan gaan staan of erover kan struikelen.
- Gebruik alleen het bij dit product geleverde netsnoer of het door de fabrikant goedgekeurde vervangende netsnoer.

LET OP: als het product niet gemarkeerd is met het symbool 回, moet het op een geaard stopcontact worden aangesloten.

- Sluit het netsnoer aan op een goed toegankelijk stopcontact in de buurt van het product.
- Als u het product volledig wilt uitschakelen, moet u de stekker van het netsnoer uit het stopcontact trekken.
- Onderhoudswerkzaamheden en reparaties die niet in de gebruikersdocumentatie worden beschreven, dienen uitsluitend door een professionele onderhoudsmonteur te worden uitgevoerd.
- Gebruik de faxfunctie niet tijdens onweer. Installeer dit product nooit tijdens onweer en sluit nooit kabels, zoals het netsnoer of de telefoonkabel, aan tijdens onweer.
- Dit product is ontworpen om te voldoen aan de veiligheidsvoorschriften tijdens het gebruik met bepaalde door Dell goedgekeurde onderdelen. De veiligheidsvoorzieningen van bepaalde onderdelen zullen niet altijd duidelijk zichtbaar zijn. Dell wijst verantwoordelijkheid voor het gebruik van het apparaat met onderdelen die niet door Dell zijn goedgekeurd, van de hand.
- Zie "Problemen oplossen" op pagina 91 voor meer informatie over het verwijderen van vastgelopen papier.

Over de printer

Met de Dell Photo AIO Printer 964 kunt u een groot aantal bewerkingen uitvoeren. Enkele belangrijke opmerkingen:

- Als de printer is aangesloten op een computer, kunt u voor het snel afdrukken van kwaliteitsafdrukken zowel de software als het bedieningspaneel van de printer gebruiken.
- U *dient* de printer op een computer aan te sluiten om te kunnen afdrukken, scannen of de functie Foto's opslaan op de computer te kunnen gebruiken.
- U hoeft de printer *niet* aan te sluiten op een computer om te kopiëren, faxen te verzenden of vanaf geheugenkaarten of digitale PictBridge-camera's af te drukken.



OPMERKING: de printer moet (ongeacht of deze is aangesloten op een computer) worden aangesloten op een telefoonlijn voordat u een fax kunt verzenden.

OPMERKING: als u een DSL-modem voor uw computer gebruikt, dient u een DSL-filter te installeren op de telefoonlijn die is aangesloten op de printer.

Informatie over de printeronderdelen



Nummer:	Onderdeel:	Beschrijving:
1	Automatische documentinvoer (ADI)	Documenten met meerdere pagina's of documenten van het formaat Legal scannen, kopiëren of faxen.
2	Printereenheid	Eenheid die u kunt optillen om toegang te krijgen tot de inktcartridges.
3	Bedieningspaneel	Paneel op de printer voor kopiëren, scannen, faxen en afdrukken. Zie "Bedieningspaneel gebruiken" op pagina 18 voor meer informatie.
4	Papierinvoerlade	Hierin plaatst u het papier.
5	Papieruitvoerlade	Lade waarin het papier wordt opgevangen dat uit de printer komt. OPMERKING: trek de stop van de papieruitvoerlade recht naar buiten om deze te verlengen.
6	PictBridge- aansluiting	De aansluiting die u gebruikt om de digitale PictBridge-camera op de printer aan te sluiten.

Nummer:	Onderdeel:	Beschrijving:
7	Mediakaartsleuven	Sleuf waarin u de mediakaart met uw digitale afbeeldingen plaatst.
		OPMERKING: op het LCD-display worden alleen JPG-bestanden op de mediakaart weergegeven. Open Geheugenkaartbeheer voor het weergeven van overige afbeeldingstypen die op de mediakaart zijn opgeslagen. Zie "Geheugenkaartbeheer gebruiken" op pagina 80 voor meer informatie.
8	Bovenklep met een geïntegreerde ADI-uitvoerlade	Bovenklep van de printer waardoor het document of de foto op de plaats wordt gehouden terwijl u scant. U kunt het originele document hier ook verwijderen nadat het door de ADI is verwerkt.
9	Invoerlade van de ADI	Hierin plaatst u de originele documenten. Aanbevolen voor het scannen, kopiëren of faxen van documenten met meerdere pagina's.



10	Besteletiket voor supplies	Ga naar www.dell.com/supplies als u inktcartridges wilt bestellen.
11	Express Service Code	 Bepaal welke printer u hebt voordat u de website support.dell.com bezoekt of contact opneemt met de technische ondersteuning. Geef de Express Service Code op om met de juiste afdeling te worden doorverbonden als u contact opneemt met de technische ondersteuning. OPMERKING: de Express Code is niet in alle landen beschikbaar.



12	Faxaansluiting (FAX - links)	Hiermee sluit u de printer aan op een actieve telefoonlijn om faxen te verzenden en te ontvangen.
		OPMERKING: sluit geen extra apparaten aan op de faxaansluiting
		(FAX - links) en sluit geen DSL (Digital Subscriber Line) of ISDN (Integrated Services Digital Network) aan op de printer als u geen digitale-lijnfilter gebruikt.
13	Telefoon- aansluiting	Verwijder de blauwe afdekplug om extra apparaten aan te sluiten op de printer, zoals een data-/faxmodem, telefoon of antwoordapparaat.
	(2 - rechts)	OPMERKING: als de telefooncommunicatie in uw land serieel verloopt (zoals in Duitsland, Zweden, Denemarken, Oostenrijk, België, Italië, Frankrijk en Zwitserland), dient u de blauwe afdekplug uit de
		rechteraansluiting te halen (\mathcal{J}_{\sim} - rechts) en de bijgeleverde gele
		terminatorplug aan te sluiten voor een juiste werking van de fax. In deze landen is het niet mogelijk om deze poort te gebruiken voor extra apparaten.
14	USB-aansluiting	Hiermee sluit u de printer aan op de computer.
15	Achterste toegangsklep	Open deze toegangsklep om vastgelopen papier te verwijderen.

_

16	Netvoeding	Hiermee wordt de printer van stroom voorzien.
		OPMERKING: het netsnoer kan worden verwijderd. Als de printer geen netvoeding meer krijgt, maar wel is aangesloten op het stopcontact, wordt er door middel van een brandend lampje aangegeven dat er stroomtoevoer is.
		OPMERKING: als u de stekker van het netsnoer uit het stopcontact trekt terwijl de printer is uitgeschakeld, is deze ook uitgeschakeld als u de stekker weer in het stopcontact steekt.
17	Aansluiting voor het netsnoer	Hiermee wordt de netvoeding van de printer met het bijgeleverde, landspecifieke netsnoer aangesloten op het stopcontact.

Printer instellen

OPMERKING: de Dell Photo All-In-One Printer 964 ondersteunt Microsoft® Windows® 2000, Windows XP en Windows XP Professional x64 Edition.

Voer de stappen uit die staan op de poster *Printer instellen* om uw printer in te stellen. Zie "Problemen oplossen" op pagina 91 als er tijdens het instellen van de printer problemen optreden.

OPMERKING: de Dell Photo AIO Printer 964 is een analoog apparaat dat alleen werkt als het direct is aangesloten op een wandaansluiting. Andere apparaten zoals een telefoon of een antwoordapparaat kunnen vervolgens worden aangesloten op de telefoonaansluiting (\sum - rechts) en werken dan via de printer. Dit wordt uitgelegd in de installatieprocedure. U hebt een digitale-lijnfilter nodig als u een digitale verbinding gebruikt zoals ISDN, DSL of ADSL. Neem contact op met uw internetaanbieder voor meer informatie.

Menu Eerste inst.

Het menu Eerste inst. wordt automatisch door de printer weergegeven als u de printer voor het eerst inschakelt.

Menuoptie:	Instellingen:
Taal	Gebruik de pijlknoppen 〈 〉 om door de taalopties te bladeren. Druk op Selecteren <i>②</i> zodra uw taal is gemarkeerd.
Land	Gebruik de pijlknoppen 〈 〉 om door de landopties te bladeren. Druk op Selecteren ② zodra uw land is gemarkeerd.
Datum en tijd instellen	Druk op Selecteren 🕜 om het menu Datum en tijd instellen te openen.

Instellingen bijwerken

Na de initiële installatie kunt u de instellingen voor tijd, datum, taal en land bijwerken via het menu **Instelling**.

Informatie over het bedieningspaneel

Bedieningspaneel gebruiken

Met de knoppen van het bedieningspaneel kunt u zonder dat de printer is aangesloten op een computer documenten en foto's kopiëren, documenten faxen en foto's afdrukken vanaf een geheugenkaart of een digitale PictBridge-camera. De printer is ingeschakeld als de knop Aan/uit brandt. U kunt met de pijlknoppen en de knoppen Menu () en Selecteren () de instellingen wijzigen en met de knop Start () het scannen, kopiëren of faxen starten.

Op het display vindt u de volgende informatie:

- Printerstatus
- Berichten
- Menu's
- Foto's die op geheugenkaarten zijn opgeslagen



Nummer:	Onderdeel:	Functie:
1	LCD (Liquid Crystal Display)	Hierop worden de beschikbare opties weergegeven.
2	Terug	Hiermee gaat u één niveau terug in het menu wanneer u door de beschikbare menu's op het display navigeert.
3	Pijl-links	Een waarde op het display verlagen.Bladeren door een lijst op het display.

Nummer:	Onderdeel:		Functie:
4	Pijl-omhoog		Bladeren door de beschikbare opties in het menu.
5	Menu		Bladeren door de beschikbare menu's.
6	Pijl-rechts	>	Een waarde op het display verhogen.Bladeren door een lijst op het display.
7	Een cijfer of symbool op het toetsenblok		 Faxen: Faxnummers opgeven. Letters selecteren bij het maken van een snelkeuzelijst. Cijfers opgeven om de datum en tijd die worden weergegeven op het display van de printer in te stellen of te wijzigen. In de kopieermodus: het gewenste aantal kopieën selecteren.
8	Pauze	•	Een onderbreking van drie seconden invoegen in het nummer dat u wilt kiezen om te wachten op een buitenlijn of om verbinding te maken met een geautomatiseerd antwoordsysteem. OPMERKING: voeg alleen een onderbreking toe als u al bent begonnen met het invoeren van het nummer.
9	Start		 Een scan-, kopieer- of faxtaak starten. In de fotomodus: foto's afdrukken. OPMERKING: als u gaat kopiëren zonder kleur of zwart-wit te selecteren, wordt standaard kleur gebruikt.
10	Annuleren	X	 Actieve scan-, afdruk- of kopieertaak annuleren. Een menu sluiten. Faxnummer wissen of een faxverzending beëindigen en het display terugzetten op de standaardinstelling voor faxen. Huidige instellingen wissen en standaardinstellingen herstellen.
11	Pijl-omlaag	\checkmark	Bladeren door de beschikbare opties in het menu.
12	Selecteren	\checkmark	Optie selecteren die wordt weergegeven op het display.
13	Aan/uit		De printer in- of uitschakelen.

Menu's op het bedieningspaneel

Vanuit het hoofdmenu kunt u navigeren naar de op de printer beschikbare modi Kopiëren, Foto, Faxen, Scannen, Instelling of Onderhoud.

U kunt rechtstreeks vanuit het hoofdmenu ook foto's bekijken, een fax verzenden of snel kopiëren of scannen.

Raadpleeg de *Gebruikershandleiding* voor meer informatie over de menu's op het bedieningspaneel.

Informatie over de automatische sensor voor de papiersoort

De printer is voorzien van een automatische sensor voor de papiersoort waarmee de volgende papiersoorten kunnen worden vastgesteld:

- Normaal
- Transparant
- Glossy en fotopapier

Als u een van deze papiersoorten in de printer plaatst, stelt de printer de papiersoort vast en worden de instellingen voor **Kwaliteit/snelheid** automatisch aangepast.

	Instellingen voor Kwaliteit/snelheid	
Papiersoort	Zwarte cartridge en kleureninktcartridge geïnstalleerd	Foto- en kleureninktcartridge geïnstalleerd
Normaal	Normaal	Foto
Transparant	Normaal	Foto
Glossy en fotopapier	Foto	Foto

OPMERKING: de printer kan het papierformaat niet vaststellen.

U selecteert als volgt een papierformaat:

- 1 Open het gewenste bestand en klik op **Bestand**→**Afdrukken**.
- **2** Klik in het dialoogvenster **Afdrukken** op **Voorkeuren** of **Eigenschappen** (afhankelijk van het programma of besturingssysteem).

Het dialoogvenster Voorkeursinstellingen voor afdrukken wordt weergegeven.

- 3 Selecteer het papierformaat op het tabblad Printerinstelling.
- 4 Klik op OK.

De automatische sensor voor de papiersoort is actief tenzij u deze uitschakelt. U schakelt als volgt de automatische sensor voor de papiersoort uit voor een bepaalde afdruktaak:

- **1** Open het gewenste bestand en klik op **Bestand→Afdrukken**.
- **2** Klik in het dialoogvenster **Afdrukken** op **Voorkeuren** of **Eigenschappen** (afhankelijk van het programma of besturingssysteem).

Het dialoogvenster Voorkeursinstellingen voor afdrukken wordt weergegeven.

- 3 Klik op het tabblad Printerinstelling.
- 4 Selecteer de papiersoort in de keuzelijst Materiaalsoort.
- 5 Klik op OK.

U schakelt als volgt de automatische sensor voor de papiersoort uit voor alle afdruktaken:

1 Klik in Windows XP op Start→Configuratiescherm→Printers en andere hardware→Printers en faxapparaten.

Klik in Windows 2000 op Start -> Instellingen -> Printers.

- 2 Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van de Dell Photo AIO Printer 964.
- 3 Klik op Voorkeursinstellingen voor afdrukken.
- 4 Klik op het tabblad Printerinstelling.
- 5 Selecteer de papiersoort in de keuzelijst Materiaalsoort.
- 6 Klik op OK.

Papier in de printer plaatsen

Normaal papier in de papiersteun plaatsen

1 Til de papieruitvoerlade omhoog en trek de papiersteun uit.



2 Plaats papier in de papierinvoerlade.



3 Druk de papiergeleiders in en schuif deze tegen de linker-, rechter- en onderzijde van het papier.



OPMERKING: duw het papier niet te ver in de printer.

4 Laat de papieruitvoerlade zakken.



5 Schuif de stop van de papieruitvoerlade uit om het papier op te vangen dat wordt uitgevoerd uit de printer.



OPMERKING: de papieruitvoerlade biedt plaats aan maximaal 50 vellen papier.



Zie "Richtlijnen voor het plaatsen van afdrukmateriaal in de papiersteun" op pagina 26 voor meer informatie over afdrukmateriaal.

Originele documenten in de ADI plaatsen

Voor scannen, kopiëren en faxen kunt u maximaal 50 vellen met de bedrukte zijde naar boven in de ADI plaatsen. Als u documenten met meerdere pagina's in de printer plaatst, kunt u het beste de ADI gebruiken. Zie "Richtlijnen voor het plaatsen van papier in de ADI" op pagina 28 voor meer informatie.



OPMERKING: plaats geen briefkaarten, fotokaarten, fotopapier of kleine afbeeldingen in de ADI. Plaats deze items op de glasplaat.

Originele documenten op de glasplaat plaatsen

- **1** Open de bovenklep.
- 2 Plaats het originele document met de bedrukte zijde naar beneden in de linkerbovenhoek van de glasplaat.

Een kopie met de staande afdrukstand maken:



Een kopie met de liggende afdrukstand maken:



3 Sluit de bovenklep.



Richtlijnen voor het plaatsen van afdrukmateriaal

Richtlijnen voor het plaatsen van afdrukmateriaal in de papiersteun

Maximum- aantal:	Controleer het volgende:	
100 vellen normaal papier	 Het papier ligt in het midden van de papiersteun. De papiergeleiders bevinden zich tegen de linker- en rechterzijde van het papier. De papiergeleider bevindt zich tegen de onderzijde van het papier. U hebt de afdrukkwaliteit Concept (of Foto als er een foto-inktcartridge is geïnstalleerd), Normaal of Foto geselecteerd. OPMERKING: plaats briefhoofdpapier met het briefhoofd naar beneden en de bovenzijde naar voren in de printer. 	
20 vellen bannerpapier	 Alle papier is verwijderd uit de papiersteun voor u het bannerpapier plaatst. U hebt een stapel bannerpapier (20 vellen of minder) voor de printer geplaatst en het eerste vel ingevoerd. Het bannerpapier is met de vrije rand in de printer geplaatst, tegen de rechterzijde van de papiersteun. De papiergeleider is ingedrukt en tegen de linkerzijde van het bannerpapier geschoven. Het bannerpapier is geschikt voor inkjetprinters. OPMERKING: u moet het papierformaat A4 (banner) of Letter (banner) selecteren in Printereigenschappen. Als u dit niet doet, kan er een papierstoring optreden. Zie "Problemen met papier" op pagina 95. 	
15 enveloppen	 De afdrukzijde van de enveloppen is naar beneden gericht. De enveloppen liggen in het midden van de papiersteun. De papiergeleiders bevinden zich tegen de linker- en rechterzijde van de enveloppen. De papiergeleider bevindt zich tegen de onderzijde van het papier. Voor de enveloppen is de afdrukstand Liggend ingesteld. Het juiste envelopformaat is geselecteerd. Selecteer het eerstvolgende formaat als het exacte formaat niet beschikbaar is en stel de linker- en rechtermarge zo in dat de tekst op de juiste plaats op de envelop wordt afgedrukt. 	
35 wenskaarten, indexkaarten, briefkaarten of fotokaarten	 De afdrukzijde van de kaarten is naar beneden gericht. De kaarten liggen in het midden van de papiersteun. De papiergeleiders bevinden zich tegen de linker- en rechterzijde van de kaarten. De papiergeleider bevindt zich tegen de onderzijde van het papier. De afdrukkwaliteit Normaal of Foto is geselecteerd. 	

Maximum- aantal:	Controleer het volgende:	
75 vellen coated, glossy of	 De glanzende zijde of de zijde met de coating is naar beneden gericht. Het papier ligt in het midden van de papiersteun 	
fotopapier	De afdrukkwaliteit Normaal of Foto is geselecteard	
	 De papiergeleiders bevinden zich tegen de linker- en rechterzijde van het papier. De papiergeleider bevindt zich tegen de onderzijde van het papier. 	
25 opstrijktransfers	• U hebt de instructies op de verpakking voor het plaatsen van opstrijktransfers gevolgd.	
	 De afdrukzijde van de opstrijktransfers is naar beneden gericht. 	
	• De papiergeleiders bevinden zich tegen de linker- en rechterzijde van het papier.	
	 De papiergeleider bevindt zich tegen de onderzijde van het papier. 	
	 De transfers liggen in het midden van de papiersteun. 	
	• De afdrukkwaliteit Normaal of Foto is geselecteerd.	
75 transparanten	• De ruwe zijde van de transparanten is naar beneden gericht.	
ľ	 De papiergeleiders bevinden zich tegen de linker- en rechterzijde van de transparanten. 	
	 De papiergeleider bevindt zich tegen de onderzijde van het papier. 	
	OPMERKING: u kunt één transparant in de papiersteun plaatsen zonder dat u het normale papier hoeft te verwijderen.	
	• De afdrukkwaliteit Normaal of Foto is geselecteerd.	
	 De transparanten liggen in het midden van de papiersteun. 	
35 vellen met	• De afdrukzijde van de etiketten is naar beneden gericht.	
etiketten	• De bovenkant van de etiketten wordt eerst ingevoerd.	
	De papiergeleiders bevinden zich tegen de linker- en rechterzijde van het papier.De papiergeleider bevindt zich tegen de onderzijde van het papier.	
100 vellen papier	• De afdrukzijde van het papier is naar beneden gericht.	
met aangepast formaat	 Het papierformaat voldoet aan de volgende afmetingen: 	
	Breedte	
	• 76 - 216 mm	
	• 3,0 - 8,5 inch	
	Lengte	
	• 127 - 432 mm	
	• 5,0 - 17,0 inch	
	• Het papier ligt in het midden van de papiersteun.	
	De papiergeleiders bevinden zich tegen de linker- en rechterzijde van het papier.De papiergeleider bevindt zich tegen de onderzijde van het papier.	

Maximum- aantal:	Controleer het volgende:
100 vellen briefhoofdpapier	 De afdrukzijde van het briefhoofdpapier is naar beneden gericht. De bovenzijde van het briefhoofd wordt eerst ingevoerd. De papierzeleidere bevinden zich tegen de linker, en rechterzüide van het nanier.
	De papiergeleiders bevinden zich tegen de inker- en rechterzijde van het papier.De papiergeleider bevindt zich tegen de onderzijde van het papier.

Richtlijnen voor het plaatsen van papier in de ADI

Maximum- aantal:	Controleer het volgende:	
50 vellen Letter-papier	Het document is met de bedrukte zijde naar boven geplaatst.De papiergeleider bevindt zich tegen de rand van het papier.	
50 vellen A4-papier	Het document is met de bedrukte zijde naar boven geplaatst.De papiergeleider bevindt zich tegen de rand van het papier.	
50 vellen Legal-papier	Het document is met de bedrukte zijde naar boven geplaatst.De papiergeleider bevindt zich tegen de rand van het papier.	
50 voor- geperforeerde vellen met twee, drie of vier gaten	Het document is met de bedrukte zijde naar boven geplaatst.De papiergeleider bevindt zich tegen de rand van het papier.Het papierformaat valt binnen de toegestane afmetingen.	
50 aan de randen versterkte vellen kopieerpapier met drie gaten	Het document is met de bedrukte zijde naar boven geplaatst.De papiergeleider bevindt zich tegen de rand van het papier.Het papierformaat valt binnen de toegestane afmetingen.	
50 vellen voorbedrukte formulieren en briefhoofdpapier	 Het document is met de bedrukte zijde naar boven geplaatst. De papiergeleider bevindt zich tegen de rand van het papier. Het papierformaat valt binnen de toegestane afmetingen. Het gekozen materiaal absorbeert de inkt goed. U hebt het voorbedrukte papier goed laten drogen voordat u het papier in de ADI plaatst. U gebruikt geen papier dat bedrukt is met inkt die metaaldeeltjes bevat. U gebruikt geen papier met reliëfdruk. 	

-

Maximum- aantal:	Controleer het volgende:
50 vellen papier met aangepast formaat	 Het document is met de bedrukte zijde naar boven geplaatst. De papiergeleider bevindt zich tegen de rand van het papier. Het papierformaat voldoet aan de volgende afmetingen: Breedte 210,0 mm - 215,9 mm 8,27 inch - 8,5 inch Lengte 279,4 mm - 355,6 mm 11,0 inch - 14,0 inch

Afdrukken

Documenten afdrukken

- 1 Zet de computer en de printer aan en controleer of ze op elkaar zijn aangesloten.
- **2** Plaats het papier met de afdrukzijde naar beneden in de printer. Zie "Papier in de printer plaatsen" op pagina 22 voor meer informatie.
- 3 Open het gewenste bestand en klik op Bestand→Afdrukken.
- **4** Pas de afdrukinstellingen aan:
 - **a** Klik op **Voorkeuren**, **Eigenschappen**, **Opties** of **Instellen** (afhankelijk van het programma of besturingssysteem).

Het dialoogvenster Voorkeursinstellingen voor afdrukken wordt weergegeven.

- **b** Selecteer op het tabblad **Printerinstelling** de afdrukkwaliteit en -snelheid, het papierformaat, de afdrukstand, zwartwit- of kleurenafdrukken, afdrukken zonder rand, en het aantal exemplaren.
- **c** Op het tabblad **Geavanceerd** kunt u een optie voor dubbelzijdig afdrukken opgeven, een speciale indeling selecteren en opgeven of u de functie **Afbeelding automatisch verscherpen** wilt gebruiken.
- **d** Klik op OK onder aan het venster om terug te keren naar het dialoogvenster Afdrukken nadat u de instellingen in Voorkeursinstellingen voor afdrukken hebt gewijzigd.
- 5 Klik op OK of Afdrukken (afhankelijk van het programma of besturingssysteem).

Foto's afdrukken

- Plaats het fotopapier met de afdrukzijde (glossy) naar beneden in de printer. Zie "Richtlijnen voor het plaatsen van afdrukmateriaal in de papiersteun" op pagina 26 voor meer informatie.
- 2 Controleer of er een kleureninktcartridge en een foto-inktcartridge (apart verkrijgbaar) zijn geïnstalleerd. Zie "Inktcartridges vervangen" op pagina 85 voor meer informatie.
- 3 Open het gewenste bestand en klik op **Bestand**→**Afdrukken**.

4 Klik op **Voorkeuren**, **Eigenschappen**, **Opties** of **Setup** (afhankelijk van het programma of besturingssysteem) om de afdrukinstellingen aan te passen.

Het dialoogvenster Voorkeursinstellingen voor afdrukken wordt weergegeven.

- **5** Selecteer op het tabblad **Printerinstelling** de optie **Foto**, de dpi-waarden, de papiersoort en het papierformaat.
- **OPMERKING:** u kunt het beste glossy/fotopapier of coated papier gebruiken als u foto's wilt afdrukken.
- 6 Klik op OK als u de afdrukopties hebt aangepast.
- 7 Klik op OK of Afdrukken (afhankelijk van het programma of besturingssysteem).
- **8** Verwijder de afzonderlijke foto's uit de papieruitvoerlade zodra deze uit de printer komen. Hiermee voorkomt u dat de foto's aan elkaar kleven en dat er vlekken op de foto's komen.



OPMERKING: laat de afdrukken lang genoeg drogen (12 tot 24 uur, afhankelijk van de omgevingsomstandigheden) voordat u ze in een niet-klevend fotoalbum of lijstje doet. Op deze manier kunt u langer genieten van uw foto's.

Foto's afdrukken zonder rand

- Plaats het glossy/fotopapier met de afdrukzijde naar beneden in de papiersteun. Zie "Richtlijnen voor het plaatsen van afdrukmateriaal in de papiersteun" op pagina 26 voor meer informatie.
- **2** Controleer of er een kleureninktcartridge en een foto-inktcartridge (apart verkrijgbaar) zijn geïnstalleerd. Zie "Inktcartridges vervangen" op pagina 85 voor meer informatie.
- 3 Open het gewenste bestand en klik op Bestand→Afdrukken.
- **4** Klik op **Voorkeuren**, **Eigenschappen**, **Opties** of **Setup** (afhankelijk van het programma of besturingssysteem) om de afdrukinstellingen aan te passen.

Het dialoogvenster Voorkeursinstellingen voor afdrukken wordt weergegeven.

- 5 Selecteer op het tabblad Printerinstelling de optie Foto, de dpi-waarden, de papiersoort en het papierformaat. Selecteer daarnaast het selectievakje bij Zonder rand.
- 6 Klik op OK als u de afdrukopties hebt aangepast.
- 7 Klik op OK of Afdrukken (afhankelijk van het programma of besturingssysteem).



OPMERKING: in bepaalde programma's dient u wellicht ook een papierformaat te selecteren voor afdrukken zonder rand.



Foto's afdrukken vanaf een digitale PictBridgecamera

De printer ondersteunt PictBridge-camera's.

- 1 Sluit één uiteinde van de USB-kabel aan op de camera.
- 2 Sluit het andere uiteinde van de kabel aan op de PictBridge-poort aan de voorzijde van de printer.

Raadpleeg de instructies bij uw camera voor informatie over de PictBridge-aansluiting en het gebruik ervan, en over het selecteren van de geschikte USB-instellingen op de camera.



3 Zet de digitale camera aan.

De printer schakelt automatisch over op de modus PictBridge.

4 Raadpleeg de instructies bij de camera als u wilt beginnen met foto's afdrukken.

OPMERKING: doorgaans zijn er op digitale camera's twee USB-modi beschikbaar: de computermodus of de printermodus (of PTP). Voor het afdrukken vanaf een PictBridge-camera dient u de printermodus (of PTP) te selecteren. Raadpleeg de documentatie bij uw camera voor meer informatie.

Foto's afdrukken vanaf een geheugenkaart

De meeste digitale camera's hebben een geheugenkaart voor het opslaan van foto's. De Dell Photo AIO Printer 964 ondersteunt de volgende digitale media:

- CompactFlash Type I en II
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- Memory Stick Duo
- Microdrive
- SmartMedia
- Secure Digital
- MultiMediaCard
- xD-Picture Card

Geheugenkaarten dienen met het label naar boven te worden geplaatst. De kaartlezer heeft vier sleuven waarin deze media kunnen worden geplaatst en een klein lampje dat knippert wanneer de kaart wordt gelezen of wanneer er gegevensoverdracht plaatsvindt.



OPMERKING: tijdens het lezen mag de kaart niet worden verwijderd. De gegevens kunnen anders beschadigd worden.



De aansluiting die voor PictBridge wordt gebruikt, kan ook worden gebruikt om toegang te krijgen tot informatie die is opgeslagen op apparaten met USB-flash-station. De volgende apparaten met USB-flash-station kunnen worden gebruikt voor deze AIO Printer:

- DELL 256 MB High Speed USB 2.0-geheugensleutel, artikelnummer 311-4341 ٠
- DELL 128 MB High Speed USB 2.0-geheugensleutel, artikelnummer 311-4340 •
- DELL 64 MB High Speed USB 2.0-geheugensleutel, artikelnummer 311-4339

Als u een geheugenkaart of USB-geheugensleutel plaatst, schakelt de printer automatisch over op de modus Foto.

OPMERKING: plaats niet meer dan één geheugenkaart of USB-sleutel tegelijkertijd.

OPMERKING: de printer ondersteunt de gegevensindeling FAT32. Bestanden die zijn opgeslagen in NTFS moeten worden geconverteerd naar de indeling FAT32.

Foto's weergeven of afdrukken

1 Plaats een geheugenkaart of een USB-sleutel.

De printer schakelt automatisch over op de Modus Foto.

- 2 Druk op Selecteren 🕜 om naar het menu Modus Foto te gaan.
- 3 Ga in het menu Modus Foto met behulp van de pijlknoppen 🔨 💙 naar Foto's zoeken en afdrukken, en druk vervolgens op Selecteren (~).
- 4 Druk op de pijlknoppen links of rechts **〈 〉** om door de foto's op de mediakaart of in de digitale camera te bladeren.
- 5 Druk op Selecteren 🕜 om een foto te selecteren die u wilt afdrukken. Druk op de pijlknoppen ∧ ∨ om het aantal exemplaren op te geven.
- 6 Druk op Start 🕟 om af te drukken.
- **OPMERKING:** vanaf de geheugenkaart of USB-sleutel kunnen alleen foto's in JPG-indeling rechtstreeks worden afgedrukt. Voor het afdrukken van foto's in een andere bestandsindeling vanaf de geheugenkaart of de USB-sleutel, moeten de foto's eerst worden overgezet naar uw computer.

Foto's opslaan op de computer

Ga in het menu Modus Foto op het display met behulp van de pijlknoppen \land 🗡 naar Foto's opslaan op de computer en druk vervolgens op Selecteren (?). Alle foto's op de geheugenkaart of de USB-sleutel worden overgezet naar uw computer en geopend in Geheugenkaartbeheer.

Een diavoorstelling weergeven

U kunt via een diavoorstelling alle foto's weergeven die zijn opgeslagen op een geheugenkaart of USB-sleutel.

- Plaats een geheugenkaart of een USB-sleutel.
 De printer schakelt automatisch over op de Modus Foto.
- 2 Druk op Selecteren 🕢 om naar het menu Modus Foto te gaan.
- 3 Ga in het menu Modus Foto met behulp van de pijlknoppen ▲ ➤ naar Diavoorstelling weerg. en druk vervolgens op Selecteren . Het menu Diavoorstelling wordt geopend.
- Geef de snelheid voor de diavoorstelling op en druk op Selecteren 𝔄.
 Elke foto op de mediakaart of de digitale camera wordt door de printer weergegeven.

Alle foto's afdrukken vanaf een mediakaart of USB-sleutel

Het is ook mogelijk om alle foto's vanaf een mediakaart tegelijkertijd af te drukken.

1 Plaats een geheugenkaart of een USB-sleutel.

De printer schakelt automatisch over op de Modus Foto.

- 2 Druk op Selecteren 🕜 om naar het menu Modus Foto te gaan.
- Ga in het menu Modus Foto met behulp van de pijlknoppen ∧ ∨ naar Alle foto's afdrukken en druk vervolgens op Selecteren ⊘.
 Het menu Alle foto's afdrukken wordt geopend.
- Geef het aantal foto's op dat per pagina moet worden afgedrukt, en druk vervolgens op Selecteren 𝔄.
- 5 Druk op Start 🕟.
- **OPMERKING:** vanaf de geheugenkaart kunnen alleen foto's die zijn opgeslagen in JPG-indeling rechtstreeks worden afgedrukt. Voor het afdrukken van foto's in een andere bestandsindeling vanaf de geheugenkaart, moeten de foto's eerst worden overgezet naar uw computer.
Gesorteerde exemplaren van het document afdrukken

U kunt gesorteerde zwartwit- of kleurenexemplaren afdrukken als de printer is aangesloten op de computer. U drukt als volgt gesorteerde exemplaren af:

- **1** Zorg dat er papier in de papiersteun is geplaatst.
- **2** Open het gewenste bestand en klik op **Bestand** \rightarrow **Afdrukken**.
- **3** Klik op Eigenschappen, Opties, Setup of Voorkeuren (afhankelijk van het programma of besturingssysteem).

Het dialoogvenster Voorkeursinstellingen voor afdrukken wordt weergegeven.

4 Geef het aantal exemplaren dat u wilt afdrukken op via het tabblad **Printerinstelling**.

OPMERKING: u dient meer dan één exemplaar op te geven om ervoor te zorgen dat het selectievakje Sorteren wordt geactiveerd.

- Schakel het selectievakje Sorteren in. 5
- 6 Klik op OK of Afdrukken.

Afdrukken in omgekeerde volgorde

- **1** Zorg dat er papier in de papiersteun is geplaatst. Zie "Normaal papier in de papiersteun plaatsen" op pagina 22 voor meer informatie.
- 2 Open het gewenste bestand en klik op **Bestand**→**Afdrukken**.
- **3** Klik op **Eigenschappen**, **Opties**, **Setup** of **Voorkeuren** (afhankelijk van het programma of besturingssysteem).

Het dialoogvenster Voorkeursinstellingen voor afdrukken wordt weergegeven.

- 4 Selecteer Omgekeerde volgorde op het tabblad Printerinstelling.
- 5 Klik op OK.
- 6 Klik op **OK** of **Afdrukken** (afhankelijk van het programma of besturingssysteem).

Meerdere pagina's op één vel papier afdrukken

- 1 Zorg dat er papier in de papiersteun is geplaatst. Zie "Normaal papier in de papiersteun plaatsen" op pagina 22 voor meer informatie.
- 2 Open het gewenste bestand en klik op **Bestand→Afdrukken**.
- **3** Klik op Eigenschappen, Opties, Setup of Voorkeuren (afhankelijk van het programma of besturingssysteem).

Het dialoogvenster Voorkeursinstellingen voor afdrukken wordt weergegeven.

- 4 Ga naar het tabblad Geavanceerd en selecteer N per vel in de keuzelijst Indeling.
- 5 Selecteer het aantal pagina's dat op één vel papier moet worden afgedrukt.
- 6 Klik op OK.
- 7 Klik op OK of Afdrukken (afhankelijk van het programma of besturingssysteem).

Afbeeldingen afdrukken als een poster van meerdere pagina's

- **1** Zorg dat er papier in de papiersteun is geplaatst. Zie "Normaal papier in de papiersteun plaatsen" op pagina 22 voor meer informatie.
- 2 Open de gewenste afbeelding en klik op **Bestand→Afdrukken**.
- **3** Klik op Eigenschappen, Opties, Setup of Voorkeuren (afhankelijk van het programma of besturingssysteem).

Het dialoogvenster Voorkeursinstellingen voor afdrukken wordt weergegeven.

- 4 Ga naar het tabblad Geavanceerd en selecteer Poster en het formaat van de poster.
- 5 Klik op OK.
- 6 Klik op OK of Afdrukken (afhankelijk van het programma of besturingssysteem).

Banners afdrukken

1 Plaats een stapel bannerpapier (20 vellen of minder) voor de printer en voer het eerste vel in.



- 2 Open het gewenste bestand en klik op Bestand→Afdrukken.
- **3** Klik op Eigenschappen, Opties, Setup of Voorkeuren (afhankelijk van het programma of besturingssysteem).

Het dialoogvenster Voorkeursinstellingen voor afdrukken wordt weergegeven.

- 4 Ga naar het tabblad Geavanceerd en selecteer Banner in de keuzelijst Indeling.
- 5 Klik op OK of Afdrukken (afhankelijk van het programma of besturingssysteem).
- **OPMERKING:** als het afdrukken op de printer is gestart, wacht u totdat de voorste rand van de banner uit de printer wordt gevoerd. Vouw het papier vervolgens voorzichtig uit tot op de vloer voor de printer.

Kopiëren

U kunt kopieën maken met het bedieningspaneel op de printer of met de computer.

Documenten kopiëren met het bedieningspaneel

- **1** Zet de printer aan.
- **2** Plaats papier in de papiersteun. Zie "Papier in de printer plaatsen" op pagina 22 voor meer informatie.
- **3** Plaats het originele document in de printer. Zie "Originele documenten in de ADI plaatsen" op pagina 24 of "Originele documenten op de glasplaat plaatsen" op pagina 25 voor meer informatie.
- 4 Ga naar het hoofdmenu en blader met de pijlknoppen ∧ ∨ naar Kopiëren. Druk vervolgens op Selecteren (.
- **5** Wijzig zo nodig de kopieerinstellingen.
- 6 Druk op Start 🕟.

Kopiëren verschijnt op het display.



OPMERKING: als u op Start **(**) drukt, zonder een kleurselectie op te geven, wordt het document automatisch in kleur afgedrukt.

Documenten kopiëren met de computer

- **1** Zet de computer en de printer aan en controleer of ze op elkaar zijn aangesloten.
- 2 Plaats het papier in de printer. Zie "Papier in de printer plaatsen" op pagina 22 voor meer informatie.
- **3** Open de bovenklep.
- 4 Plaats het document op de glasplaat. Zorg dat de linkerbovenhoek van de voorzijde van het item is uitgelijnd met de pijl op de printer. Zie "Originele documenten op de glasplaat plaatsen" op pagina 25 of "Originele documenten in de ADI plaatsen" op pagina 24 voor meer informatie.
- **5** Sluit de bovenklep.

6 Klik op Start→Programma's of Alle Programma's→Dell printers→ Dell Photo AIO Printer 964→Dell All-In-One Center.

Het Dell All-In-One Center wordt geopend.

- 7 Selecteer het aantal (1-99) en de kleurinstelling.
- 8 Klik op Meer kopieerinstellingen weergeven als u de volgende handelingen wilt uitvoeren:
 - Een kopieerkwaliteit selecteren.
 - Een papierformaat selecteren.
 - Het formaat van het originele document selecteren.
 - Het document lichter of donkerder maken.
 - Het document vergroten of verkleinen.

Foto's kopiëren met het bedieningspaneel

- **1** Plaats fotopapier in de printer. Zie "Richtlijnen voor het plaatsen van afdrukmateriaal in de papiersteun" op pagina 26 voor meer informatie.
- **2** Open de bovenklep.
- **3** Plaats de foto op de glasplaat.
- 4 Sluit de bovenklep.
- 5 Ga naar het hoofdmenu en blader met de pijlknoppen ∧ ∨ naar Kopiëren. Druk vervolgens op Selecteren ⊘.
- 6 Gebruik de pijlknoppen ∧ ∨ om naar Kwaliteit te bladeren, en druk vervolgens op Selecteren ⊘.
- 7 Gebruik de pijlknoppen ∧ ∨ om naar Foto te bladeren, en druk vervolgens op Selecteren ⊘.
- 8 Druk op Start 🜔.

Foto's kopiëren met de computer

- 1 Zet de computer en de printer aan en controleer of ze op elkaar zijn aangesloten.
- 2 Plaats het fotopapier met de afdrukzijde naar boven in de printer. Zie "Richtlijnen voor het plaatsen van afdrukmateriaal in de papiersteun" op pagina 26 voor meer informatie.
- 3 Plaats het document met de afdrukzijde naar beneden op de glasplaat. Zorg dat de linkerbovenhoek van de voorzijde van het item is uitgelijnd met de pijl op de printer. Zie "Originele documenten op de glasplaat plaatsen" op pagina 25 voor meer informatie.
- 4 Klik op Start→Programma's of Alle Programma's→Dell printers→ Dell Photo AIO Printer 964→Dell All-In-One Center.

Het Dell All-In-One Center wordt geopend.

- 5 Klik op Nu weergeven.
- 6 Pas de gestippelde lijnen aan zodat deze om het gedeelte van de afbeelding vallen dat u wilt afdrukken.
- 7 Selecteer het gewenste aantal exemplaren en de fotokleur in het gedeelte Kopiëren.
- 8 Klik op Meer kopieerinstellingen weergeven om de foto aan te passen.
- 9 Klik op Nu kopiëren als u de instellingen hebt aangepast.

Exemplaren sorteren met het bedieningspaneel

U kunt als volgt gesorteerde exemplaren afdrukken als u de printer gebruikt zonder computer:

- **1** Plaats papier in de papiersteun. Zie "Normaal papier in de papiersteun plaatsen" op pagina 22 voor meer informatie.
- 2 Plaats het originele document in de printer. Zie "Originele documenten in de ADI plaatsen" op pagina 24 of Originele documenten op de glasplaat plaatsen voor meer informatie.
- 3 Ga naar het hoofdmenu en blader met de pijlknoppen ∧ ∨ naar Kopiëren. Druk vervolgens op Selecteren ⊘.
- 4 Gebruik de pijlknoppen ▲ ➤ om naar Sorteren te bladeren, en druk vervolgens op Selecteren 𝔄.
- 5 Selecteer Ja en druk op Selecteren 🕢.
- 6 Druk op Start 🜔.

Kopieerinstellingen wijzigen

 Klik op Start→Programma's of Alle Programma's→Dell printers→ Dell Photo AIO Printer 964→Dell All-In-One Center.

Het Dell All-In-One Center wordt geopend.

- 2 Selecteer het aantal kopieën en de kleurinstelling.
- 3 Klik op Meer kopieerinstellingen weergeven als u de volgende handelingen wilt uitvoeren:
 - Een kopieerkwaliteit selecteren.
 - Een papierformaat selecteren.
 - Het formaat van het originele document selecteren.
 - Het document lichter of donkerder maken.
 - Het document vergroten of verkleinen.
- 4 Klik op de knop Geavanceerd om opties zoals papierformaat en kwaliteit te wijzigen.
- **5** Gebruik de volgende tabbladen om wijzigingen aan te brengen.

Tabblad:	Handeling:
Afdrukken	• Het papierformaat en de papiersoort selecteren.
	 Opties voor afdrukken zonder rand selecteren.
	• De afdrukkwaliteit selecteren.
Scannen	• De kleurdiepte en scanresolutie selecteren.
	 Gescande afbeelding automatisch bijsnijden.
Afbeeldingen verbeteren	Vage afbeeldingen verscherpen.
	 De helderheid van de afbeelding aanpassen.
	• De kleurcorrectiecurve (gamma) van de afbeelding aanpassen.
Afbeeldingspatronen	• Conversie van grijstinten naar een zwartwitpuntjespatroon (raster) vloeiend maken.
	• Afbeeldingspatronen verwijderen bij scans uit tijdschriften of kranten (effenen). Selecteer voor het verwerken Best (kwaliteit) of Best (snelheid) .
	Achtergrondruis in kleurendocumenten verminderen.

6 Klik op OK en klik op Nu kopiëren als u de kopieerinstellingen hebt gewijzigd.

Scannen

U kunt scannen met het bedieningspaneel van de printer of met de printersoftware.

Bedieningspaneel gebruiken

- **1** Zet de computer en de printer aan en controleer of ze op elkaar zijn aangesloten.
- 2 Plaats het originele document in de printer. Zie "Originele documenten in de ADI plaatsen" op pagina 24 of "Originele documenten op de glasplaat plaatsen" op pagina 25 voor meer informatie.
- 3 Ga naar het hoofdmenu, blader met behulp van de pijlknoppen ∧ ∨ naar Scannen, en druk vervolgens op Selecteren ⊘.
- 4 Wijzig zo nodig de scaninstellingen en druk op Selecteren 🔗.

Printersoftware gebruiken

- 1 Zet de computer en de printer aan en controleer of ze op elkaar zijn aangesloten.
- 2 Plaats het originele document in de printer. Zie "Originele documenten in de ADI plaatsen" op pagina 24 of "Originele documenten op de glasplaat plaatsen" op pagina 25 voor meer informatie.
- 3 Klik op Start→Programma's of Alle Programma's→Dell printers→ Dell Photo AIO Printer 964→Dell All-In-One Center.

Het Dell All-In-One Center wordt geopend.

- 4 Klik op Nu weergeven om de gescande afbeelding te bekijken.
- **OPMERKING:** als het formaat van de scan (rechtsonder in het voorbeeldvenster) rood wordt weergegeven, zijn er onvoldoende systeembronnen beschikbaar om de scan uit te voeren met de resolutie of het formaat dat u hebt geselecteerd. Verlaag de resolutie of verklein het formaat van het scangebied om dit probleem op te lossen.
- **5** Pas de gestippelde lijnen aan zodat deze om het gedeelte van de afbeelding vallen dat u wilt scannen.
- 6 Selecteer in de keuzelijst Gescande afbeelding verzenden naar uw scanbestemming.

- 7 Klik op Meer scaninstellingen weergeven om de scan verder aan te passen.
- 8 Klik op Nu scannen als u de afbeelding hebt aangepast.

Foto's scannen

- 1 Zet de computer en de printer aan en controleer of ze op elkaar zijn aangesloten.
- 2 Plaats het originele document in de printer. Zie "Originele documenten op de glasplaat plaatsen" op pagina 25 voor meer informatie.
- 3 Klik op Start→Programma's of Alle Programma's→Dell printers→ Dell Photo AIO Printer 964→Dell All-In-One Center.

Het Dell All-In-One Center wordt geopend.

- **OPMERKING:** u kunt het **Dell All-In-One Center** ook openen met het bedieningspaneel van de printer. Als de printer is ingesteld op Scannen, drukt u op de knop **Start** . Het **Dell All-In-One Center** wordt geopend op de computer.
- 4 Klik op Nu weergeven om de gescande afbeelding te bekijken.
- **OPMERKING:** als het formaat van de scan (rechtsonder in het voorbeeldvenster) rood wordt weergegeven, zijn er onvoldoende systeembronnen beschikbaar om de scan uit te voeren met de resolutie of het formaat dat u hebt geselecteerd. Verlaag de resolutie of verklein het formaat van het scangebied om dit probleem op te lossen.
- 5 Pas de gestippelde lijnen aan zodat deze om het gedeelte van de foto vallen dat u wilt scannen.
- **6** Selecteer in de keuzelijst **Gescande afbeelding verzenden naar** de fototoepassing die u wilt gebruiken.
- **OPMERKING:** selecteer Verder zoeken... als het programma dat u wilt gebruiken niet in de lijst wordt weergegeven. Klik op Toevoegen in het volgende venster om het programma te selecteren en aan de lijst toe te voegen.
- 7 Klik op Meer scaninstellingen weergeven om de scan verder aan te passen.
- 8 Wijzig de gewenste instellingen.
- 9 Klik op Nu scannen als u de afbeelding hebt aangepast.

Nadat het document is verzonden, wordt het geopend in het programma dat u hebt geselecteerd.

Scannen naar de computer via een netwerk

- **1** Controleer of de computer is aangesloten op het netwerk.
- **OPMERKING:** u kunt Dell-printers alleen op een netwerk aansluiten met behulp van een Dell-netwerkadapter (apart verkrijgbaar).
- **2** Zorg dat de computer en de printer zijn ingeschakeld.
- 3 Plaats het originele document in de printer. Zie "Originele documenten in de ADI plaatsen" op pagina 24 of "Originele documenten op de glasplaat plaatsen" op pagina 25 voor meer informatie.
- 4 Ga naar het hoofdmenu, blader met behulp van de pijlknoppen ∧ ∨ naar Scannen, en druk vervolgens op Selecteren ⊘.

De printer stelt automatisch vast of deze is aangesloten op een netwerk. Als de printer is aangesloten op een netwerk, wordt het venster voor **host-selectie** weergegeven. Als de printer niet is aangesloten op een netwerk, wordt het menu **Modus Scannen** weergegeven.

- 5 In het venster voor host-selectie, kiest u de computer waarnaar u het document wilt verzenden, en vervolgens drukt u op Selecteren ⊘.
- **6** Geef de viercijferige pincode voor de hostcomputer op.
- **OPMERKING:** de pincode staat in de rechterbovenhoek van het hoofdvenster van de All-In-One. Zie "Dell All-In-One Center gebruiken" op pagina 75 voor meer informatie. De pincode is geen standaardvereiste, er wordt alleen om gevraagd als de pincode is ingesteld.
- 7 Druk op Selecteren 🕢.

Het menu Modus Scannen wordt geopend.

Meerdere pagina's of afbeeldingen scannen

OPMERKING: sommige programma's ondersteunen het scannen van meerdere pagina's niet.

U kunt als volgt meerdere afbeeldingen tegelijk scannen om tijd te besparen:

- 1 Plaats het eerste vel op de glasplaat. Zie "Originele documenten op de glasplaat plaatsen" op pagina 25 voor meer informatie.
- 2 Klik op Start→Programma's of Alle Programma's→Dell printers→Dell Photo AIO Printer 964→Dell All-In-One Center.

Het Dell All-In-One Center wordt geopend.

- **OPMERKING:** u kunt het **Dell All-In-One Center** ook openen met het bedieningspaneel van de printer. Als de printer is ingesteld op Scannen, drukt u op de knop **Start** . Het **Dell All-In-One Center** wordt geopend op de computer.
- **3** Selecteer in de keuzelijst **Gescande afbeelding verzenden naar** een programma als scanbestemming.
- 4 Klik in het gedeelte Scannen op Meer scaninstellingen weergeven.
- 5 Klik op de knop Geavanceerd.
- **6** Klik op **Geavanceerde scaninstellingen weergeven** om de geavanceerde opties te wijzigen.

Het dialoogvenster Geavanceerde scaninstellingen wordt geopend.

- 7 Schakel het selectievakje Meerdere items scannen vóór uitvoeren in op het tabblad Scannen.
- 8 Klik op OK.
- 9 Klik op Nu scannen als u de instellingen hebt aangepast.

Als u de eerste pagina hebt gescand, wordt u gevraagd naar de volgende pagina.

- **10** Plaats het volgende vel op de glasplaat en klik op **Ja**. Herhaal deze handeling tot u alle pagina's hebt gescand.
- **11** Klik op **Nee** als u klaar bent. De gescande pagina's worden geopend in het geselecteerde programma.

Gescande tekst bewerken met OCR (Optical **Character Recognition**)

OCR (Optical Character Recognition) is software waarmee gescande afbeeldingen kunnen worden omgezet in tekst die kan worden bewerkt in een tekstverwerkingsprogramma.



OPMERKING: controleer of de OCR-software op de computer is geïnstalleerd. Bij de printer wordt een exemplaar van de OCR-software meegeleverd. Installeer deze software samen met de printerstuurprogramma's.

- 1 Plaats het originele document in de printer. Zie "Originele documenten in de ADI plaatsen" op pagina 24 of "Originele documenten op de glasplaat plaatsen" op pagina 25 voor meer informatie.
- 2 Klik op Start \rightarrow Programma's of Alle Programma's \rightarrow Dell printers \rightarrow Dell Photo AIO Printer 964→Dell All-In-One Center.

Het Dell All-In-One Center wordt geopend.

- **OPMERKING:** u kunt het **Dell All-In-One Center** ook openen met het bedieningspaneel van de printer. Als de printer is ingesteld op Scannen, drukt u op de knop Start (). Het Dell All-In-One Center wordt geopend op de computer.
- **3** Selecteer in de keuzelijst **Gescande afbeeldingen verzenden naar** een tekstverwerkingsprogramma of teksteditor.
- 4 Selecteer Tekst bewerken (OCR & 300 dpi) in het keuzemenu Waarvoor wordt de scan gebruikt?.
- 5 Klik op Nu scannen.

De gescande tekst wordt weergegeven.

- Bewerk het document. 6
- **7** Sla het document op.

Gescande afbeeldingen bewerken

In de meeste grafische programma's kunt u de afbeelding bewerken.

1 Klik op Start \rightarrow Programma's of Alle Programma's \rightarrow Dell printers \rightarrow Dell Photo AIO Printer 964→Dell All-In-One Center.

Het Dell All-In-One Center wordt geopend.

- **OPMERKING:** u kunt het **Dell All-In-One Center** ook openen met het bedieningspaneel van de printer. Als de printer is ingesteld op Scannen, drukt u op de knop Start (). Het Dell All-In-One Center wordt geopend op de computer.
- 2 Selecteer in de keuzelijst Gescande afbeelding verzenden naar uw scanbestemming.
- 3 Klik op Nu scannen.

Nadat de afbeelding is gescand, wordt deze geopend in het programma dat u hebt geselecteerd.

4 Bewerk de afbeelding met de hulpmiddelen die beschikbaar zijn in het programma dat u gebruikt.

De volgende opties zijn meestal beschikbaar:

- Rode ogen verwijderen
- Afbeeldingen bijsnijden
- Tekst toevoegen aan de afbeelding
- Helderheid en contrast van de afbeelding aanpassen

Raadpleeg de documentatie bij het grafische programma voor meer informatie.

Een afbeelding op de computer opslaan

1 Klik op Start \rightarrow Programma's of Alle Programma's \rightarrow Dell printers \rightarrow Dell Photo AIO Printer 964→Dell All-In-One Center.

Het Dell All-In-One Center wordt geopend.



OPMERKING: u kunt het **Dell All-In-One Center** ook openen met het bedieningspaneel van de printer. Als de printer is ingesteld op Scannen, drukt u op de knop Start (). Het Dell All-In-One Center wordt geopend op de computer.

- 2 Klik op Afbeelding opslaan op de computer in het gedeelte Speciale functies.
- **3** Volg de instructies op het scherm om een afbeelding op de computer op te slaan.

Gescande afbeeldingen of documenten per e-mail verzenden

U kunt als volgt gescande foto's of documenten per e-mail verzenden:

- Plaats het originele document in de printer. Zie "Originele documenten in de ADI plaatsen" op pagina 24 of "Originele documenten op de glasplaat plaatsen" op pagina 25 voor meer informatie.
- 2 Klik op Start→Programma's of Alle Programma's→Dell printers→ Dell Photo AIO Printer 964→Dell All-In-One Center.

Het Dell All-In-One Center wordt geopend.

- **OPMERKING:** u kunt het **Dell All-In-One Center** ook openen met het bedieningspaneel van de printer. Als de printer is ingesteld op Scannen, drukt u op de knop **Start** . Het **Dell All-In-One Center** wordt geopend op de computer.
- 3 Klik op Nu weergeven.
- **OPMERKING:** als het formaat van de scan (rechtsonder in het voorbeeldvenster) rood wordt weergegeven, zijn er onvoldoende systeembronnen beschikbaar om de scan uit te voeren met de resolutie of het formaat dat u hebt geselecteerd. Verlaag de resolutie of verklein het formaat van het scangebied om dit probleem op te lossen.
- 4 Klik op Afbeelding of document e-mailen in het gedeelte Speciale functies.
- 5 Kies de gewenste optie in het menu Wat wordt er gescand?.
- **6** Volg de aanwijzingen op het scherm om de foto of het document voor te bereiden voor e-mailen.
- 7 Klik op Nu toevoegen.
- 8 Schrijf een bericht bij de bijgevoegde foto en verzend de foto.
- **OPMERKING:** raadpleeg de Help van de e-mailtoepassing voor meer informatie hierover.

Afbeeldingen of documenten vergroten of verkleinen

Als u de printer gebruikt *met* een computer, kunt u met het Dell All-In-One Center documenten tussen 25 en 400 procent verkleinen of vergroten.

Als u de printer gebruikt *zonder* een computer, kunt u een percentage opgeven waarmee u het document wilt verkleinen/vergroten of de optie Passend op pagina op het bedieningspaneel gebruiken.

- **1** Plaats papier in de papiersteun. Zie "Normaal papier in de papiersteun plaatsen" op pagina 22 voor meer informatie.
- 2 Plaats het originele document in de printer. Zie "Originele documenten op de glasplaat plaatsen" op pagina 25 of "Originele documenten in de ADI plaatsen" op pagina 24 voor meer informatie.
- 3 Klik op Start→Programma's of Alle Programma's→Dell printers→ Dell Photo AIO Printer 964→Dell All-In-One Center.

Het Dell All-In-One Center wordt geopend.

- **OPMERKING:** u kunt het **Dell All-In-One Center** ook openen met het bedieningspaneel van de printer. Als de printer is ingesteld op Scannen, drukt u op de knop **Start** . Het **Dell All-In-One Center** wordt geopend op de computer.
- 4 Klik op Nu weergeven.
- **OPMERKING:** als het formaat van de scan (rechtsonder in het voorbeeldvenster) rood wordt weergegeven, zijn er onvoldoende systeembronnen beschikbaar om de scan uit te voeren met de resolutie of het formaat dat u hebt geselecteerd. Verlaag de resolutie of verklein het formaat van het scangebied om dit probleem op te lossen.
- 5 Selecteer Afbeelding vergroten of verkleinen in het gedeelte Speciale functies.
- **6** Volg de aanwijzingen op het scherm om het formaat van de nieuwe afbeelding te selecteren.
- 7 Klik op Nu afdrukken als u de afbeelding hebt aangepast.

Faxen

U hoeft de printer niet aan te sluiten op een computer om faxen te verzenden. Gebruik het bedieningspaneel van de printer voor standaardfaxtaken. Zie "Faxen met het bedieningspaneel van de printer" op pagina 57.

OPMERKING: zie "Faxen verzenden vanaf de computer" op pagina 61 voor aanwijzingen voor het verzenden van faxen met computersoftware.

Apparatuur aansluiten op de printer

Apparatuur	Voordelen	Meer informatie
 Printer Telefoonsnoer (meegeleverd)	Kopieën maken en faxen verzenden en ontvangen zonder de computer.	"Rechtstreeks aansluiten op een telefoonaansluiting in de muur" op pagina 54
 Printer Telefoon (apart verkrijgbaar) Twee telefoonsnoeren (één meegeleverd) 	 De faxlijn gebruiken als normale telefoonlijn. De printer vlak bij de telefoon installeren. Kopieën maken en faxen verzenden en ontvangen zonder de computer. 	"Aansluiten op een telefoon" op pagina 54
 Printer Telefoon (apart verkrijgbaar) Antwoordapparaat (apart verkrijgbaar) Drie telefoonsnoeren (één meegeleverd) 	Binnenkomende gesproken berichten en faxen ontvangen.	"Aansluiten op een antwoordapparaat" op pagina 55
 Printer Telefoon (apart verkrijgbaar) Computermodem (apart verkrijgbaar) Drie telefoonsnoeren (één meegeleverd) USB-kabel (apart verkrijgbaar) 	Meer aansluitingen voor telefoonverbindingen.	"Aansluiten op een computermodem" op pagina 56



Rechtstreeks aansluiten op een telefoonaansluiting in de muur

Sluit een telefoonsnoer aan op de faxaansluiting (${\tt FAX}\,$ - links) van de printer en de telefoonaansluiting in de muur.



- 1 Sluit één uiteinde van het telefoonsnoer aan op de faxaansluiting (FAX links) van de printer.
- 2 Sluit het andere uiteinde aan op een werkende telefoonaansluiting in de muur.

Aansluiten op een telefoon



Sluit een telefoon aan op uw printer om de faxlijn te gebruiken als een gewone telefoonlijn.

- **1** Sluit een telefoonsnoer aan op de faxaansluiting (FAX links) van de printer en de telefoonaansluiting in de muur.
- 2 Verwijder de afdekplug uit de telefoonaansluiting (2, rechts) achter op de printer.
- **3** Sluit een telefoonsnoer aan op de telefoon en de telefoonaansluiting (2/2 rechts) van de printer.
- **OPMERKING:** als de telefooncommunicatie in uw land serieel verloopt (zoals in Duitsland, Zweden, Denemarken, Oostenrijk, België, Italië, Frankrijk en Zwitserland), dient u de blauwe afdekplug uit de rechteraansluiting te halen (2, rechts) en de bijgeleverde gele terminatorplug aan te sluiten voor een juiste werking van de fax. In deze landen is het niet mogelijk om deze poort te gebruiken voor extra apparaten.

Aansluiten op een antwoordapparaat



- 1 Sluit een telefoonsnoer aan op de faxaansluiting (FAX links) van de printer en de telefoonaansluiting in de muur.
- 2 Verwijder de afdekplug uit de telefoonaansluiting (2 rechts) achter op de printer.
- 3 Sluit een telefoonsnoer aan tussen de telefoon en het antwoordapparaat.
- Sluit een telefoonsnoer aan op het antwoordapparaat en de telefoonaansluiting
 rechts) van de printer.

OPMERKING: als de telefooncommunicatie in uw land serieel verloopt (zoals in Duitsland, Zweden, Denemarken, Oostenrijk, België, Italië, Frankrijk en Zwitserland), dient u de blauwe afdekplug uit de rechteraansluiting te halen en (2, - rechts) de bijgeleverde gele terminatorplug aan te sluiten voor een juiste werking van de fax. In deze landen is het niet mogelijk om deze poort te gebruiken voor extra apparaten.

Aansluiten op een computermodem



- **1** Sluit een telefoonsnoer aan op de faxaansluiting (FAX links) van de printer en de telefoonaansluiting in de muur.
- Verwijder de afdekplug uit de telefoonaansluiting (2, rechts) achter op de printer. 2
- 3 Sluit een telefoonsnoer aan tussen de telefoon en de computermodem.
- 4 Sluit een telefoonsnoer aan op de computermodem en de telefoonaansluiting (*L* - rechts) van de printer.
- **OPMERKING:** als de telefooncommunicatie in uw land serieel verloopt (zoals in Duitsland, Zweden, Denemarken, Oostenrijk, België, Italië, Frankrijk en Zwitserland), dient u de blauwe afdekplug uit de rechteraansluiting te halen (J_{\sim} - rechts) en de bijgeleverde gele terminatorplug aan te sluiten voor een juiste werking van de fax. In deze landen is het niet mogelijk om deze poort te gebruiken voor extra apparaten.

Als u een Digital Subscriber Line (DSL) hebt

DSL zorgt voor digitale gegevensoverdracht naar een computer via een telefoonlijn. De Dell Photo AIO Printer 964 is ontworpen om met analoge gegevens te werken. Als u faxt via een telefoonlijn die is aangesloten op een DSL-modem, moet u een DSL-filter installeren om storingen van het signaal voor de analoge fax te voorkomen.

- **1** Sluit het DSL-filter aan op een actieve telefoonlijn.
- 2 Sluit de printer rechtstreeks aan op de uitgang van het DSL-filter.



OPMERKING: plaats geen splitters tussen het DSL-filter en de printer. Neem contact op met de DSL-aanbieder voor meer informatie.



OPMERKING: ISDN-modems (Integrated Services Digital Network) en kabelmodems zijn geen faxmodems en worden niet ondersteund voor faxen.



Faxen met het bedieningspaneel van de printer

Een fax verzenden

- **1** Controleer of de printer is ingeschakeld en of er een actieve telefoonlijn is aangesloten op de faxaansluiting (FAX links) van de printer.
- 2 Plaats het document op de glasplaat of in de ADI. Zie "Originele documenten op de glasplaat plaatsen" op pagina 25 of "Originele documenten in de ADI plaatsen" op pagina 24 voor meer informatie.
- 3 Ga naar het hoofdmenu, blader met de pijlknoppen ∧ ∨ naar Faxen en druk vervolgens op Selecteren ⊘.
- 4 Gebruik het toetsenblok voor het invoeren van het faxnummer.

Het nummer wordt weergegeven in het faxnummervenster.

5 Druk op Start 🜔.

Het document wordt gescand en verzonden naar het nummer dat u hebt ingevoerd. Als het document is verzonden, geeft de printer een pieptoon om aan te geven dat het faxen is voltooid.

Een groepsfax verzenden

Met een groepsfax kunt tegelijkertijd één en dezelfde fax naar meerdere faxnummers sturen. U kunt maximaal 30 verschillende nummers invoeren.

- 1 Controleer of de printer is ingeschakeld en of er een actieve telefoonlijn is aangesloten op de faxaansluiting (FAX links) van de printer.
- 2 Plaats het document op de glasplaat of in de ADI. Zie "Originele documenten op de glasplaat plaatsen" op pagina 25 of "Originele documenten in de ADI plaatsen" op pagina 24 voor meer informatie.
- 3 Ga naar het hoofdmenu, blader met de pijlknoppen ∧ ∨ naar Faxen en druk vervolgens op Selecteren ⊘.
- 4 Gebruik het toetsenblok voor het invoeren van het faxnummer.

Het nummer wordt weergegeven in het faxnummervenster.

- 5 Gebruik de pijlknop omlaag ∨ om naar het volgende faxnummerveld te gaan.
- 6 Gebruik het toetsenblok voor het invoeren van het faxnummer.
- 7 Herhaal dit proces totdat u alle nummers hebt ingevoerd waar u de fax naartoe wilt sturen.
- **OPMERKING:** u kunt ook de opties Telefoonboek en Gesch. opnw kzn gebruiken om telefoonnummers te selecteren. Elk nummer dat u selecteert of invoert, wordt toegevoegd aan de faxlijst totdat u op Start () drukt.
- 8 Druk op Start 🜔.

Nadat u het faxen hebt gestart, vindt het volgende plaats: de printer kiest het eerste nummer, brengt een verbinding tot stand, verzendt de fax, verbreekt de verbinding en gaat naar het volgende nummer in de lijst. Deze procedure gaat door totdat de lijst is afgewerkt. Als de printer geen verbinding kan maken met een faxnummer, gaat de printer naar het volgende nummer in de lijst. Het nummer waarmee geen verbinding werd gekregen, wordt naar het einde van de lijst verplaatst. De printer probeert opnieuw verbinding te maken met dit nummer nadat de andere nummers zijn afgewerkt.

OPMERKING: faxnummers waarmee de printer geen verbinding kon maken, worden opnieuw gekozen op basis van de instellingen in het menu **Bellen en verzenden** voor opnieuw kiezen.

Faxen automatisch ontvangen

- Controleer of de printer is ingeschakeld en of er een actieve telefoonlijn is aangesloten op de faxaansluiting (FAX - links) van de printer.
- 2 Zorg dat Autom. beantw. is ingeschakeld of wordt ingeschakeld op het geplande tijdstip.
 - a Gebruik in het hoofdvenster in de modus Faxen de pijlknoppen ∧ ∨ om naar Auto. beantw. te bladeren.
 - Gebruik de pijlknoppen
 om Ja of Gepland te kiezen en druk op Selecteren
 - c Als u Gepland hebt geselecteerd, wordt het scherm Schema autom. beantw. weergegeven. Met het toetsenblok kunt u zowel het tijdstip van inschakeling als het tijdstip van uitschakeling voor automatisch beantwoorden opgeven.
 - d Druk op Selecteren 🕢.
- **3** Stel het aantal belsignalen in die de printer moet laten horen voordat de binnenkomende fax wordt beantwoord.
 - a Selecteer in het hoofdmenu de optie Faxen als modus en druk op Selecteren 🕢.
 - b Gebruik de pijlknoppen ▲ ➤ om naar Faxinstellingen te bladeren en druk vervolgens op Selecteren ⊘.

Het menu Faxinstellingen wordt geopend.

c Gebruik de pijlknoppen ∧ ∨ om naar Bellen en antwoorden te bladeren en druk vervolgens op Selecteren ⊘.

Het menu Bellen en antwoorden wordt geopend.

- d Gebruik de pijlknoppen ∧ ∨ om naar Opnemen na te bladeren en selecteer het aantal belsignalen dat u wilt horen voordat het faxapparaat de oproep aanneemt.
- e Druk op Selecteren 🔗.

De fax wordt automatisch ontvangen als het ingestelde aantal belsignalen is bereikt.

Faxen handmatig ontvangen

- **1** Controleer of de printer is ingeschakeld en of er een actieve telefoonlijn is aangesloten op de faxaansluiting (FAX links) van de printer.
- 2 Controleer of de functie Auto. beantw. is uitgeschakeld.
 - a Gebruik in het hoofdvenster in de modus Faxen de pijlknoppen ∧ ∨ om naar Auto. beantw. te bladeren.
 - Gebruik de pijlknoppen <>> om Nee of Gepland te kiezen en druk op Selecteren
 - c Als u Gepland hebt geselecteerd, wordt het scherm Schema autom. beantw. weergegeven. Met het toetsenblok kunt u zowel het tijdstip van inschakeling als het tijdstip van uitschakeling voor automatisch beantwoorden opgeven.
 - d Druk op Selecteren 🔗.
- **3** Als het belsignaal van de printer wordt klinkt, pakt u de hoorn op en controleert u of er een faxsignaal hoorbaar is.
- 4 Druk op 3355# (DELL#) op het bedieningspaneel van de printer.
- **OPMERKING:** DELL# is de standaardantwoordcode. U kunt deze code echter wijzigen in een willekeurige, viercijferige code. Zie "Code overnemen wijzigen" op pagina 72 voor meer informatie over het wijzigen van deze code.

Faxen ontvangen als een antwoordapparaat is aangesloten op de printer

Controleer of uw printer en de functie voor **Autom. beantw.** zijn ingeschakeld. Het antwoordapparaat moet de oproep aannemen.

- Als er wordt vastgesteld dat er sprake is van een fax, wordt deze door de printer ontvangen en wordt de verbinding verbroken.
- Als er geen sprake is van een fax, wordt de oproep aangenomen door het antwoordapparaat.

Faxen verzenden vanaf de computer

Computerbestanden als fax verzenden via de printermodem of de computermodem. Elk bestand dat kan worden afgedrukt, kan als fax worden verzonden.

Verbindingskabels

- Sluit de printer aan op de computer met een USB-kabel (apart verkrijgbaar) om ٠ documenten te scannen en deze als fax te verzenden.
- ٠ Als u wilt faxen via de printermodem, moet u een actieve telefoonlijn aansluiten op de faxaansluiting (FAX - links) van de printer.

Als u wilt faxen via de computermodem, moet u een actieve telefoonlijn aansluiten op de LINE-aansluiting (- links) van de faxmodem van de computer.

Als u een Digital Subscriber Line (DSL) hebt

DSL zorgt voor digitale gegevensoverdracht naar een computer via een telefoonlijn. De Dell Photo AIO Printer 964 is ontworpen om met analoge gegevens te werken. Als u faxt via een telefoonlijn die is aangesloten op een DSL-modem, moet u een DSL-filter installeren om storingen van het signaal voor de analoge fax te voorkomen.

- **1** Sluit het DSL-filter aan op een actieve telefoonlijn.
- 2 Sluit de printer rechtstreeks aan op de uitgang van het DSL-filter.



OPMERKING: plaats geen splitters tussen het DSL-filter en de printer. Neem contact op met de DSL-aanbieder voor meer informatie.

OPMERKING: ISDN-modems (Integrated Services Digital Network) en kabelmodems zijn geen faxmodems en worden niet ondersteund voor faxen.



Faxen met de printermodem

Faxen verzenden met het Dell All-In-One Center

- 1 Controleer of de printer is ingeschakeld en aangesloten op de computer met een USB-kabel.
- 2 Plaats het document op de glasplaat of in de ADI. Zie "Originele documenten op de glasplaat plaatsen" op pagina 25 of "Originele documenten in de ADI plaatsen" op pagina 24 voor meer informatie.
- 3 Klik op Start→ Programma's of Alle Programma's→ Dell printers→ Dell Photo AIO Printer 964→ Dell All-In-One Center.
- **4** Plaats het document dat u wilt faxen met de *afdrukzijde naar beneden* onder de klep van de printer.
- 5 Selecteer Faxen in de keuzelijst Scannen.
- 6 Klik op Nu scannen.
- 7 Volg de aanwijzingen op het scherm om de fax te verzenden.

Fax verzenden met de faxfuncties van de Dell-printer

Met de faxfuncties van de Dell-printer bent u zeer flexibel wat faxen betreft. U kunt namelijk elk document dat u kunt afdrukken, faxen.

- **1** Open het document dat u wilt faxen.
- 2 Klik op Bestand \rightarrow Afdrukken.
- 3 Klik op het pictogram voor faxfuncties van de Dell printer.

Dit document wordt als fax verzonden via de printermodem.

Faxen ontvangen

De modem van de Dell Photo AIO Printer 964 kan alleen documenten op papier ontvangen. Zie "Faxen met het bedieningspaneel van de printer" op pagina 57 voor meer informatie over het ontvangen van een fax.

Als u kopieën van ontvangen faxen in elektronische vorm moet opslaan, moet u het ontvangen document scannen en als bestand opslaan (zie "Faxen verzenden met het Dell All-In-One Center" op pagina 62) of faxen ontvangen met de computermodem (zie "Faxen met de computermodem" op pagina 64).

Hulpprogramma Printer instellen openen

Open het hulpprogramma Printer instellen als u de printermodem wilt configureren voor bepaalde faxtaken.

- 1 Klik op Start→Programma's of Alle Programma's→Dell printers→ Dell Photo AIO Printer 964→Dell All-In-One Center.
- 2 Klik op het tabblad **Onderhoud/problemen oplossen** en geef vervolgens het **hulpprogramma Printer instellen** weer in het Dell All-In-One Center.

Tabblad:	U kunt de volgende handelingen uitvoeren:
Verzenden	 Naam en faxnummer opgeven. Een maximumverzendsnelheid en optimale afdrukkwaliteit selecteren voor uitgaande faxen. Instellen of het hele document wordt gescand voordat het nummer wordt gekozen. Instellen of foutcorrectie moet worden gebruikt. Instellen wanneer een rapport over faxgebruik moet worden afgedrukt. Instellen wanneer een activiteitenrapport voor faxen moet worden afgedrukt.
Ontvangen	 Instellen of een voettekst (datum, tijd en paginanummer) moet worden afgedrukt op elke pagina. Een binnenkomende fax automatisch aanpassen aan het papierformaat of de fax op twee vellen afdrukken. Instellen of een fax moet worden doorgestuurd of eerst moet worden afgedrukt voor de fax wordt doorgestuurd. Geblokkeerde faxen beheren.
Verbinding/keuze	 Instellen hoe vaak een nummer opnieuw moet worden gekozen als de fax niet kan worden verzonden tijdens de eerste poging, en de wachttijd tussen die pogingen instellen. De soort telefoonlijn selecteren (Puls, Toetstoon, Achter PBX). Een voorvoegsel invoeren. Instellen hoe binnenkomende oproepen moeten worden beantwoord (handmatig, als faxtonen worden vastgesteld of na een bepaald aantal belsignalen). Een speciaal belsignaal selecteren als u voor de telefoonlijn een abonnement op speciale belsignalen hebt.
Snelkiezen	De snelkeuzelijst of groepskeuzelijst maken, wijzigen of uitbreiden.

Tabbladen van Printer instellen

Faxen met de computermodem

Gebruik **Faxconsole** (alleen Windows XP) of **Beheer van Fax-service** (alleen Windows 2000) om faxen te verzenden en te ontvangen als er een actieve telefoonlijn is aangesloten op de LINE-aansluiting (E) van de computermodem:

- Gebruik Faxconsole of Beheer van Fax-service om bestanden als faxen af te drukken of te ontvangen.
- Gebruik het **Dell All-In-One Center** om eerst een document naar een bestand te scannen en gebruik vervolgens **Faxconsole** of **Beheer van Fax-service** om het bestand naar fax af te drukken.

Faxconsole installeren (alleen Windows XP)

- 1 Klik op Start→Configuratiescherm.
- 2 Klik op Software.
- 3 Klik op Windows-onderdelen toevoegen of verwijderen.
- 4 Klik op Fax Services om deze optie te selecteren.
- 5 Klik op Volgende.

Als dit wordt gevraagd, plaats u de cd met *Microsoft Windows XP* in het cd-romstation en klikt u op OK. Sluit het venster **Welkom bij Microsoft Windows XP** als het wordt geopend.

- 6 Klik op Voltooien.
- 7 Sluit het venster Software.

Faxconsole configureren (alleen Windows XP)

 Klik op Start→ Programma's of Alle programma's→ Bureau-accessoires→ Communicatie→ Fax→ Faxconsole.

De wizard Faxconfiguratie verschijnt.

- 2 Klik op Volgende.
- **3** Geef de juiste gegevens op en klik op **Volgende**.
- 4 Selecteer een data-/faxmodem in de keuzelijst onder Selecteer het gewenste faxapparaat.
- 5 Schakel het selectievakje Ontvangen inschakelen in.

OPMERKING: als u het selectievakje **Ontvangen inschakelen** hebt ingeschakeld, kunt u faxen ontvangen. Wellicht beantwoordt de computermodem nu echter alle telefoongesprekken zodat u geen voicemail ontvangt.

a Selecteer Handmatig antwoord of geef het aantal belsignalen op en klik op Volgende.

- **b** Geef de identificatie van het verzendende station (TSID) op en klik op Volgende.
- c Geef de identificatie van het aangeroepen station (CSID) op en klik op Volgende.
- **d** Selecteer Afdrukken op. Gebruik de keuzelijst aan de rechterkant van dit veld om **Dell Photo AIO Printer 964** te selecteren als u alle ontvangen faxen wilt afdrukken.
- e Selecteer Een kopie opslaan in een map en gebruik de knop Bladeren om de gewenste archieflocatie te selecteren als u van elke fax een archiefexemplaar wilt maken.
- 6 Klik op Volgende, controleer de instellingen en klik op Voltooien.

Beheer van Fax-service configureren (alleen Windows 2000)

1 Klik op Start→Programma's→Bureau-accessoires→Communicatie→Fax→Beheer van Fax-service.

De wizard Faxconfiguratie verschijnt.

- 2 Klik op Volgende.
- 3 Geef de juiste gegevens op en klik op Volgende.
- 4 Selecteer de gewenste data-/faxmodem in de keuzelijst.
- 5 Volg de aanwijzingen op het scherm om de configuratie te voltooien.

Bestanden als fax verzenden met Faxconsole of Beheer van Fax-service

- **1** Open het bestand dat u wilt faxen.
- 2 Klik op Bestand→Afdrukken.
- 3 Selecteer in de printerlijst Fax.
- 4 Klik op Afdrukken.
- **5** Volg de aanwijzingen op het scherm om de fax te verzenden.

Documenten op papier als faxen verzenden met het Dell All-In-One Center

- 1 Controleer of de printer is ingeschakeld en aangesloten op de computer met een USB-kabel.
- 2 Plaats het document op de glasplaat of in de ADI. Zie "Originele documenten op de glasplaat plaatsen" op pagina 25 of "Originele documenten in de ADI plaatsen" op pagina 24 voor meer informatie.
- 3 Klik op Start→Programma's of Alle Programma's→Dell printers→ Dell Photo AIO Printer 964→Dell All-In-One Center.

- **4** Plaats het document dat u wilt faxen met de *afdrukzijde naar beneden* onder de klep van de printer.
- **5** Selecteer **Bestand** in de keuzelijst **Scannen**.
- **6** Sla het bestand op de gewenste locatie op.
- 7 Open het bestand dat u zojuist hebt gescand en opgeslagen.
- 8 Klik op Bestand \rightarrow Afdrukken.
- **9** Selecteer in de printerlijst **Fax**.
- 10 Klik op Afdrukken.
- **11** Volg de aanwijzingen op het scherm om de fax te verzenden.

Faxen ontvangen met Faxconsole of Beheer van Fax-service

- **1** Controleer of er een actieve telefoonlijn is aangesloten op de LINE-aansluiting () van de computermodem.
- 2 Klik op Start→Programma's of Alle programma's→Bureau-accessoires→ Communicatie \rightarrow Fax.
- 3 Klik op Faxconsole of Beheer van Fax-service.

Als u het selectievakje Ontvangen inschakelen hebt ingeschakeld tijdens de configuratie van Faxconsole kunt u nu faxen ontvangen.

OPMERKING: als u het selectievakje **Ontvangen inschakelen** hebt ingeschakeld, kunt u faxen ontvangen. Wellicht beantwoordt de computermodem nu echter alle telefoongesprekken zodat u geen voicemail ontvangt.

Verzonden en ontvangen faxen bekijken met Faxconsole of Beheer van Faxservice

OPMERKING: u kunt met Faxconsole alleen faxen bekijken die met Faxconsole zijn verzonden of ontvangen.

- 1 Klik op Start \rightarrow Programma's of Alle programma's \rightarrow Bureau-accessoires \rightarrow Communicatie→Fax.
- Klik op Faxconsole of Beheer van Fax-service. 2

Bekijk ontvangen faxen in Postvak IN en bekijk verzonden faxen in Verzonden items.

Status van een fax bekijken met Faxconsole of Beheer van Fax-service

- 1 Klik op Start \rightarrow Programma's of Alle programma's \rightarrow Bureau-accessoires \rightarrow Communicatie \rightarrow Fax.
- 2 Klik op Faxconsole of Beheer van Fax-service.

- **3** De volgende mappen worden weergegeven:
 - Binnenkomend faxen die op dat moment worden ontvangen
 - Postvak IN faxen die zijn ontvangen
 - Postvak UIT faxen die moeten worden verzonden
 - Verzonden items faxen die zijn verzonden
- **4** Klik op de gewenste map.
- **5** Klik in het rechterdeelvenster op de fax waarvan u de status wilt bekijken en klik op **Voorkeuren** of **Eigenschappen**.
- 6 Klik op de tab Algemeen en bekijk de statusregel.
- 7 Klik op Sluiten als u klaar bent.

Snelkiezen

U kunt maximaal 99 snelkiesnummers opgeven om het verzenden van faxen gemakkelijker te maken. U kunt maximaal 89 afzonderlijke faxnummers opslaan of 10 groepen die elk 30 telefoonnummers kunnen bevatten.

Snelkeuzelijst maken vanaf het bedieningspaneel

- 1 Selecteer in het hoofdmenu de optie Faxen als modus en druk op Selecteren 🕢.
- 2 Gebruik de pijlknoppen ▲ ➤ om naar Telefoonboek te bladeren en druk vervolgens op Selecteren ⊘.

Het menu Telefoonboek wordt geopend.

3 Gebruik de pijlknoppen ▲ ➤ om naar Item toevoegen te bladeren en druk vervolgens op Selecteren ⊘.

Het menu Telefoonboek: item toevgn wordt geopend.

- 4 Geef de naam op met het toetsenblok.
 - **a** Zoek naar de cijfertoets die de letter bevat die u wilt invoeren en druk op deze toets tot de gewenste letter verschijnt.
 - Druk op de pijlknop rechts > om naar de plaats van het volgende teken te gaan of wacht twee seconden zodat de tekst kan worden geaccepteerd.

OPMERKING: als u een spatie tussen woorden wilt invoeren, drukt u tweemaal op **de pijlknop** rechts .

c Herhaal de voorgaande stappen tot u alle tekst hebt opgegeven.

OPMERKING: druk op de pijlknop links **K** als u een teken wilt verwijderen.

- 5 Gebruik de pijlknop omlaag ➤ om naar Faxnummer te bladeren.
- **6** Voer het faxnummer in met het toetsenblok.
- **OPMERKING:** het laagst beschikbare snelkeuzenummer wordt automatisch toegewezen aan deze contactpersoon. U kunt het snelkeuzenummer niet wijzigen.
- 7 Gebruik de pijlknop omlaag ➤ om naar Item toevoegen te bladeren.
- 8 Druk op Selecteren 🔗.

Snelkeuzelijst maken vanaf de computer

- Klik op Start→ Programma's of Alle Programma's→ Dell Printers→ Dell Photo AIO Printer 964→ Printer instellen.
- 2 Klik op het tabblad Snelkeuze.
- **3** Volg de instructies op het tabblad **Snelkeuze** voor het toevoegen van een nieuw nummer aan de snelkeuzelijst.

Groepskeuzelijst maken vanaf het bedieningspaneel

- Ga naar het hoofdmenu, blader met de pijlknoppen ∧ ∨ naar Faxen en druk vervolgens op Selecteren ⊘.
- 2 Gebruik de pijlknoppen ∧ ∨ om naar Telefoonboek te bladeren en druk vervolgens op Selecteren ⊘.

Het menu Telefoonboek wordt geopend.

3 Gebruik de pijlknoppen ▲ ➤ om naar Groep toevoegen te bladeren en druk vervolgens op Selecteren ⊘.

Het menu Telefoonboek: Groep toevoegen wordt geopend.

- 4 Gebruik het toetsenblok om de naam van de groep op te geven.
 - **a** Zoek naar de cijfertoets die de letter bevat die u wilt invoeren en druk op deze toets tot de gewenste letter verschijnt.
 - Druk op de pijlknop rechts > om naar de plaats van het volgende teken te gaan of wacht twee seconden zodat de tekst kan worden geaccepteerd.
- **OPMERKING:** als u een spatie tussen woorden wilt invoeren, drukt u tweemaal op **de pijlknop** rechts **>**.
 - c Herhaal de voorgaande stappen tot u alle tekst hebt opgegeven.

OPMERKING: druk op de pijlknop links **K** als u een teken wilt verwijderen.

- Gebruik de pijlknop omlaag 💙 om naar Faxnummer te bladeren. 5
- **6** Gebruik het toetsenblok om het eerste faxnummer op te geven.
- 7 Druk op Selecteren 🕢.

Het veld Faxnummer wordt gewist.

- **8** Gebruik het toetsenblok om het volgende faxnummer voor de groep op te geven.
- 9 Druk op Selecteren (.
- **10** Herhaal dit totdat u alle faxnummers (maximaal 30) voor de groep hebt opgegeven.

OPMERKING: het laagst beschikbare groepskeuzenummer wordt automatisch toegewezen aan deze groep. U kunt het groepskeuzenummer niet wijzigen.

Snelkeuzelijst of groepskeuzelijst gebruiken

- 1 Ga naar het hoofdmenu, blader met de pijlknoppen ∧ ∨ naar Faxen en druk vervolgens op Selecteren 🕢.
- **2** Gebruik het toetsenblok om het tweecijferige snelkeuzenummer in te voeren.
- 3 Druk op Start **D**.





OPMERKING: als u binnen een bedrijf dat één- of tweecijferige toestelnummers gebruikt een fax wilt verzenden naar een ander faxapparaat, dient u op sterretje (*) en hekje (#) te drukken, en dan het toestelnummer in te voeren. Als u dit doet, herkent de printer de ingevoerde gegevens als een toestelnummer en niet als een snelkeuze.

- Ga naar het hoofdmenu, blader met de pijlknoppen ∧ ∨ naar Faxen en druk vervolgens op Selecteren ⊘.
- 2 Gebruik de pijlknoppen 🔨 💙 om naar Kzn hrn op haak te bladeren.
- **3** Druk op **Selecteren** 🕢 zodat de verbinding wordt verbroken.
- 4 Geef het nummer op waarnaar u een fax wilt verzenden.
- **5** Druk op **Start** () als u klaar bent om een fax te verzenden.

Een uitgestelde fax verzenden

- Ga naar het hoofdmenu, blader met de pijlknoppen ∧ ∨ naar Faxen en druk vervolgens op Selecteren ⊘.
- 2 Gebruik de pijl-knoppen ▲ ➤ om naar Verz. fax uitstellen te bladeren. Het venster Verz. fax uitstellen wordt geopend.
- Gebruik het toetsenblok om het uur op te geven en druk vervolgens op de pijlknop rechts >.
- 4 Gebruik het toetsenblok om de minuten op te geven en druk vervolgens op de pijlknop rechts >.
- **5** Gebruik het toetsenblok om AM (1), PM (2) of 24uur (3) te selecteren.
- 6 Druk op Selecteren 🕢.
- 7 Geef het nummer op waarnaar u een fax wilt verzenden.
- 8 Druk op Start 🕟.

Op het ingestelde tijdstip wordt het faxnummer gebeld en wordt de fax verzonden naar het ingestelde faxnummer. Als het verzenden van de fax niet goed is verlopen, wordt het faxnummer opnieuw gekozen op basis van de instellingen voor opnieuw kiezen.

Faxen blokkeren

Met de functie voor het **blokkeren van faxen** kunt u bepalen van wie u faxen ontvangt. U kunt faxen van maximaal 50 nummers blokkeren.

Een faxblokkeringslijst maken

- Ga naar het hoofdmenu, blader met de pijlknoppen ∧ ∨ naar Faxen en druk vervolgens op Selecteren ⊘.
- 2 Gebruik de pijlknoppen ▲ ➤ om naar Faxinstellingen te bladeren en druk vervolgens op Selecteren ⊘.

Het menu Faxinstellingen wordt geopend.

3 Gebruik de pijlknoppen ▲ ➤ om naar Fax blokkeren te bladeren en druk vervolgens op Selecteren ⊘.

Het menu Fax blokkeren wordt geopend.

4 Gebruik de pijlknoppen ▲ ➤ om naar Item toev. geblok. fax te bladeren en druk vervolgens op Selecteren

Het venster Item toev. geblok. fax wordt geopend.

- **5** Gebruik het toetsenblok om een naam op te geven.
 - **a** Zoek naar de cijfertoets die de letter bevat die u wilt invoeren en druk op deze toets tot de gewenste letter verschijnt.
 - Druk op de pijlknop rechts > om naar de plaats van het volgende teken te gaan of wacht twee seconden zodat de tekst kan worden geaccepteerd.

OPMERKING: als u een spatie tussen woorden wilt invoeren, drukt u tweemaal op **de pijlknop** rechts .

c Herhaal de voorgaande stappen tot u alle tekst hebt opgegeven.

OPMERKING: druk op de pijlknop links **K** als u een teken wilt verwijderen.

6 Gebruik het toetsenblok om een faxnummer op te geven en druk vervolgens op Selecteren 🔗.

OPMERKING: het laagst beschikbare geblokkeerde faxnummer wordt automatisch toegewezen aan deze contactpersoon. U kunt het geblokkeerde faxnummer niet wijzigen.

Uw printer accepteert nu geen faxen meer van de faxnummers die u hebt ingevoerd wanneer Fax blokkeren hebt ingeschakeld.

Fax blokkeren inschakelen

- Ga naar het hoofdmenu, blader met de pijlknoppen ∧ ∨ naar Faxen en druk vervolgens op Selecteren ⊘.
- 2 Gebruik de pijlknoppen ∧ ∨ om naar Faxinstellingen te bladeren en druk vervolgens op Selecteren ⊘.

Het menu Faxinstellingen wordt geopend.

3 Gebruik de pijlknoppen ∧ ∨ om naar Fax blokkeren te bladeren en druk vervolgens op Selecteren ⊘.

Het menu Fax blokkeren wordt geopend.

4 Gebruik de pijlknoppen **≺ >** om Aan te kiezen in de Blokkeringslijst.

Als de printer een fax opmerkt van één van de nummers uit de Lijst geblok. fax, wordt de verzending beëindigd.

5 Druk op Selecteren (~).

Faxen zonder nummerweergave blokkeren

- Ga naar het hoofdmenu, blader met de pijlknoppen ∧ ∨ naar Faxen en druk vervolgens op Selecteren ⊘.
- 2 Gebruik de pijlknoppen ∧ ∨ om naar Faxinstellingen te bladeren en druk vervolgens op Selecteren ⊘.

Het menu Faxinstellingen wordt geopend.

3 Gebruik de pijlknoppen ▲ ➤ om naar Fax blokkeren te bladeren en druk vervolgens op Selecteren ④.

Het menu Fax blokkeren wordt geopend.

- 4 Gebruik de pijlknoppen **< >** om Aan te kiezen in Zonder id blok.
- **5** Druk op Selecteren \checkmark .

Als de printer een fax opmerkt van een machine zonder nummerweergave, wordt de verzending beëindigd.

Code overnemen wijzigen

- Ga naar het hoofdmenu, blader met de pijlknoppen ∧ ∨ naar Faxen en druk vervolgens op Selecteren ⊘.
- 2 Gebruik de pijlknoppen ▲ ➤ om naar Faxinstellingen te bladeren en druk vervolgens op Selecteren ⊘.
Het menu Faxinstellingen wordt geopend.

3 Gebruik de pijlknoppen ▲ ➤ om naar Bellen en antwoorden te bladeren en druk vervolgens op Selecteren ⊘.

Het menu Bellen en antwoorden wordt geopend.

4 Gebruik de pijlknoppen ∧ ∨ om naar Code overnemen te bladeren en druk vervolgens op Selecteren ⊘.

Het venster Code overnemen wordt geopend.

5 Gebruik het toetsenblok om een nieuwe toetscode op te geven die bestaat uit minimaal 1 en maximaal 7 cijfers.

OPMERKING: geldige tekens voor de code overnemen zijn: 0 - 9, hekje (#) en sterretje (*). Alle andere tekens kunt u niet gebruiken.

6 Druk op Selecteren 🕢.

De toetscode wordt opgeslagen. De eerstvolgende keer dat u een fax handmatig wilt beantwoorden, voert u de nieuwe code in met het toetsenblok.

Fax automatisch converteren gebruiken

Als u een document met een hoge resolutie naar een faxapparaat faxt dat met een lagere resolutie afdrukt, kan de Dell Photo AIO Printer 964 de fax die u verzendt automatisch aanpassen.



OPMERKING: als u Fax autom. converteren uitschakelt en u probeert een fax te verzenden die niet compatibel is met het ontvangende faxapparaat, wordt de fax niet verzonden en wordt het foutbericht "Faxmod. niet onderst." weergegeven.

Fax autom. converteren is standaard ingeschakeld. U schakelt als volgt Fax automatisch converteren in:

- 1 Ga naar het hoofdmenu, blader met de pijlknoppen ∧ ∨ naar Faxen en druk vervolgens op Selecteren \checkmark .
- 2 Gebruik de pijlknoppen ∧ ∨ om naar Faxinstellingen te bladeren en druk vervolgens op Selecteren (.

Het menu Faxinstellingen wordt geopend.

3 Gebruik de pijlknoppen 🔨 🗸 om naar Bellen en verzenden te bladeren en druk vervolgens op Selecteren (.....

Het menu Bellen en verzenden wordt geopend.

- **4** Gebruik de pijlknoppen ∧ ∨ om naar de functie Auto. faxconversie te bladeren.
- **5** Gebruik de **pijl**knoppen links en rechts **〈 〉** om Uit te kiezen.
- **6** Druk op Selecteren (~).

6

Informatie over de software

De printersoftware omvat:

- Dell All-In-One Center hiermee kunt u nieuwe of opgeslagen documenten en afbeeldingen scannen, kopiëren, faxen of afdrukken.
- Voorkeursinstellingen voor afdrukken hiermee kunt u de verschillende printerinstellingen wijzigen.
- Dell Picture Studio[™] hiermee kunt u foto's en andere afbeeldingstypen beheren, bewerken, weergeven en afdrukken.
- Geheugenkaartbeheer hiermee kunt u foto's weergeven, beheren, bewerken, afdrukken en opslaan op de computer.
- Dell Ink Management System[™] waarschuwt u wanneer de inktcartridges van de printer bijna leeg zijn.

Dell All-In-One Center gebruiken



U kunt het Dell All-In-One Center gebruiken voor het volgende:

- Scannen, kopiëren, faxen en speciale functies gebruiken.
- De bestemming opgeven waarnaar u een gescande afbeelding wilt verzenden.
- Het aantal en de kleur van kopieën selecteren.
- Informatie over problemen oplossen en onderhoud weergeven.
- Voorbeelden bekijken van afbeeldingen die u wilt afdrukken of kopiëren.
- Foto's beheren (foto's kopiëren naar mappen en afdrukken, of speciale kopieertaken uitvoeren).

U opent het Dell All-In-One Center als volgt:

Klik op Start \rightarrow Programma's of Alle Programma's \rightarrow Dell printers \rightarrow Dell Photo AIO Printer 964 \rightarrow Dell All-In-One Center.

Het Dell All-In-One Center bestaat uit vier onderdelen: Scannen of faxen, Kopiëren, Speciale functies en Voorbeeld.

Onderdeel:	U kunt de volgende handelingen uitvoeren:	
Scannen of faxen	 De toepassing selecteren waarnaar u de gescande afbeelding wilt verzenden. 	
	 Opgeven welk type afbeelding wordt gescand. 	
	 Opgeven waarvoor u de scan wilt gebruiken. 	
	• Nu faxen selecteren.	
	OPMERKING: klik op Meer scaninstellingen weergeven om alle instellingen weer te geven.	
Kopiëren	 Het aantal en de kleur van kopieën selecteren. 	
	 Een afdrukkwaliteit voor kopieën selecteren. 	
	 Het formaat van het scangebied aanpassen. 	
	 Kopieën lichter of donkerder maken (ook mogelijk met het bedieningspaneel). 	
	 Kopieën vergroten of verkleinen. 	
	OPMERKING: klik op Meer scaninstellingen weergeven om alle instellingen weer te geven.	

Onderdeel:	U kunt de volgende handelingen uitvoeren:	
Speciale functies	Afbeelding of document faxen.	
	Printer instellen.	
	 Afbeelding of document e-mailen. 	
	 Een afbeelding meerdere keren herhalen op een pagina. 	
	• Een afbeelding vergroten of verkleinen.	
	• Een afbeelding afdrukken als een poster van meerdere pagina's.	
	• Meerdere pagina's op één vel papier afdrukken.	
	• Een afbeelding op de computer opslaan.	
	 Magichop - meerdere foto's opslaan. 	
	• Scannen en opslaan als PDF-bestand.	
	• Tekst in een gescand document bewerken (Optical Character Recognition).	
	• Een afbeelding aanpassen met een foto-editor.	
Voorbeeld	• Een gedeelte van het voorbeeld selecteren voor scannen.	
	• Controleren hoe een afbeelding wordt afgedrukt of gekopieerd.	

Klik op Help in het Dell All-In-One Center voor informatie over het Dell All-In-One Center.

Voorkeursinstellingen voor afdrukken gebruiken

👼 Dell Photo A10 Printer 964 Printing Preferences		? ×
	Profiles	Help
Print Setup Advanced Maintenance		
Automatic Disit Normal Photo Automatic Disit Normal Photo Paper Options Hedia Type : Automatic Image: Control option in black and white Paper size : Letter (8 1/2 x 11 in) Image: Copies Borderitess Orientation Copies Copies Image: Copies Image: Copies Image: Copies Image: Copies Image: Copies Image: Copies Image: Copies Image: Copies	Phint Preview Default Settings Letter (8 1/2 x 11 in)	
DELL	OK. Cancel	

Met Voorkeursinstellingen voor afdrukken kunt u de verschillende printerinstellingen wijzigen. U kunt de printerinstellingen wijzigen in Voorkeursinstellingen voor afdrukken op basis van het type project dat u wilt maken.

U opent als volgt Voorkeursinstellingen voor afdrukken:

1 Open het gewenste bestand en klik op **Bestand** \rightarrow **Afdrukken**.

Het dialoogvenster Afdrukken wordt weergegeven.

2 Klik in het dialoogvenster Afdrukken op Voorkeuren, Eigenschappen, Opties of Setup (afhankelijk van het programma of besturingssysteem).

Het dialoogvenster Voorkeursinstellingen voor afdrukken wordt weergegeven.

U opent als volgt **Voorkeursinstellingen voor afdrukken** als u geen document hebt geopend:

1 Klik in Windows XP op Start→Configuratiescherm→Printers en andere hardware \rightarrow Printers en faxapparaten.

2 Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van de printer en selecteer Voorkeursinstellingen voor afdrukken.



OPMERKING: als u de printerinstellingen via de map **Printers** wijzigt, worden deze gebruikt als standaardinstellingen voor de meeste toepassingen.

Tabbladen van Voorkeursinstellingen voor afdrukken

Tabblad	Opties
Printerinstelling	Kwaliteit/snelheid. Selecteer Automatisch, Concept, Normaal of Foto, afhankelijk van de gewenste kwaliteit. Met Concept wordt het snelst afgedrukt, maar deze optie is niet geschikt als u een foto-inktcartridge hebt geïnstalleerd.
	Materiaalsoort. Hiermee kunt u de papiersoort handmatig instellen of de printersensor de papiersoort automatisch laten bepalen.
	Papierformaat. Hiermee kunt u het papierformaat en de papiersoort selecteren.
	Kleurenafbeeldingen in zwart-wit afdrukken. Hiermee kunt u kleurenafbeeldingen afdrukken in zwart-wit om inkt te besparen in de kleureninktcartridge. OPMERKING: u kunt deze instelling niet selecteren als u Afdrukken in zwart-wit met de kleureninktcartridge hebt geselecteerd.
	Afdrukstand. Hiermee bepaalt u hoe het document wordt ingedeeld op de afgedrukte pagina. U kunt afdrukken met de staande of liggende afdrukstand.
	Meerdere exemplaren. Hier kunt u aangeven hoe de printer meerdere exemplaren van één afdruktaak moet afdrukken: Gesorteerd, Normaal of Omgekeerde volgorde .
Geavanceerd	Dubbelzijdig afdrukken. Hiermee kunt u op beide zijden van het papier afdrukken.
	Indeling. Selecteer Normaal, Banner, Spiegelen, N per vel, Poster, Brochure of Zonder rand.
	Afbeelding automatisch verscherpen. Hiermee stelt u automatisch het beste niveau voor het verscherpen van afbeeldingen in op basis van de inhoud van de afbeelding.
	Meer opties. Hier kunt u de Weergavemodus en Complete-A-Print- instellingen opgeven.
Onderhoud	Inktcartridges installeren
	Inktcartridges reinigen
	Inktcartridges uitlijnen
	Testpagina's afdrukken
	Netwerkondersteuning

Dell Picture Studio gebruiken

Met Dell Picture Studio kunt u de mogelijkheden van digitale fotografie verkennen en leren hoe u foto's kunt indelen, maken en afdrukken. Dell Picture Studio bestaat uit twee onderdelen:

• Paint Shop Photo Album 5

Klik op Start \rightarrow Programma's of Alle programma's \rightarrow Dell Picture Studio $3\rightarrow$ Paint Shop Photo Album $5\rightarrow$ Paint Shop Photo Album 5.

• Paint Shop Pro Studio

Klik op Start \rightarrow Programma's of Alle programma's \rightarrow Dell Picture Studio $3\rightarrow$ Paint Shop Pro Studio \rightarrow Jasc Paint Shop Pro Studio.

Geheugenkaartbeheer gebruiken



Met Geheugenkaartbeheer kunt u foto's weergeven, beheren, bewerken, afdrukken en opslaan vanaf de geheugenkaart naar de computer. U start als volgt Geheugenkaartbeheer:

1 Plaats een geheugenkaart in de geheugenkaartsleuf of een USB-sleutel in de PictBridge-poort aan de voorzijde van de printer.

Zodra de kaart is gelezen, schakelt de printer automatisch over op de fotomodus.

2 Gebruik de pijlknoppen ∧ ∨ om naar Foto's opslaan op de computer te bladeren en druk vervolgens op Selecteren ⊘.

U kunt Geheugenkaartbeheer ook vanaf de computer starten door te klikken op Start→Programma's of Alle programma's→Dell printers→Dell Photo AIO Printer 964→ Geheugenkaartbeheer activeren.

Zie "Foto's afdrukken vanaf een geheugenkaart" op pagina 34 voor meer informatie over het gebruik van Geheugenkaartbeheer.

Dell Ink Management System

Telkens wanneer u een afdruktaak verwerkt, wordt een voortgangsvenster weergegeven met daarin de voortgang van de afdruktaak, de resterende hoeveelheid inkt en het aantal pagina's dat bij benadering nog kan worden afgedrukt. De paginateller blijft verborgen totdat er 50 pagina's zijn afgedrukt en de afdrukpatronen bekend zijn. Vanaf dan wordt er een meer nauwkeurige telling weergegeven. Het resterende aantal pagina's is afhankelijk van het type afdruktaken dat op de printer wordt uitgevoerd.

Wanneer de inktcartridges bijna leeg zijn, wordt het bericht **Inkt bijna op** weergegeven op het scherm wanneer u documenten afdrukt. Deze waarschuwing wordt bij elke afdruktaak weergegeven totdat u een nieuwe inktcartridge hebt geïnstalleerd. Zie "Inktcartridges vervangen" op pagina 85 voor meer informatie over het vervangen van inktcartridges.

Als een van de cartridges leeg is, wordt het venster Extra inktcartridge geopend wanneer u een afdruktaak verzendt naar de printer. Als u doorgaat met afdrukken, is de afdrukkwaliteit mogelijk niet naar wens.

Als de zwarte inktcartridge leeg is, kunt u de kleureninktcartridge gebruiken voor zwartwitdocumenten (zwart afdrukken). Selecteer hiervoor **Complete-A-Print** voordat u op de knop **Doorgaan met afdrukken** klikt. Als u **Complete-A-Print** selecteert en op **Doorgaan met afdrukken** klikt, wordt deze functie gebruikt voor alle zwartwitafdrukken totdat de zwarte inktcartridge is vervangen. U kunt de functie uitschakelen via **Meer opties** op het tabblad **Geavanceerd** onder **Voorkeursinstellingen voor afdrukken**. Het venster **Extra inktcartridge** wordt opnieuw weergegeven wanneer de bijna lege cartridge is vervangen. Het selectievakje bij **Complete-A-Print** wordt automatisch hersteld nadat een nieuwe of andere cartridge is geïnstalleerd.

Reserve Tank
 Your black ink cartridge is below the minimum ink level. Print jobs may not print as expected.
Please take a moment to order your ink from Dell Inc.
Order Ink Online
Notes: To order printer supplies online, connect to your Internet service provider (ISP) To order Dell printer supplies by phone, call: 877-INK-2YOU United States
You may use the Complete A Print option to print using only the color cartridge.
Complete-A-Print
Don't display this dialog again
Learn more about how Complete A-Print works.
 Continue Printing Cancel Printing

Software verwijderen en opnieuw installeren

Als de printer niet juist functioneert of als er berichten over communicatiefouten worden weergegeven wanneer u de printer gebruikt, moet u de printersoftware verwijderen en opnieuw installeren.

- Klik op Start→ Programma's of Alle programma's→ Dell printers→ Dell Photo AIO Printer 964→ Installatie Dell Photo AIO Printer 964 ongedaan maken.
- 2 Volg de aanwijzingen op het scherm om de printersoftware te verwijderen.
- 3 Start de computer opnieuw op voordat u de software opnieuw installeert.
- **4** Plaats de cd *Drivers and Utilities* in het cd-romstation en volg de aanwijzingen op het scherm om de software te installeren.

Als het installatievenster voor de software niet verschijnt, doet u het volgende:

a Klik in Windows XP op Start→ Deze computer.

Dubbelklik in Windows 2000 op Deze computer op het bureaublad.

- **b** Dubbelklik op het pictogram van het **cd-romstation**. Dubbelklik zo nodig op **setup.exe**.
- c Als het installatievenster voor de printersoftware wordt weergegeven, klikt u op Persoonlijke installatie of Netwerkinstallatie.
- **d** Volg de aanwijzingen op het scherm om de installatie te voltooien.

Onderhoud van de inktcartridges

Inktcartridges vervangen

LET OP: lees eerst de "LET OP: veiligheidsvoorschriften" op pagina 11 en volg deze op voordat u een van de procedures uitvoert die in dit gedeelte worden beschreven.

Dell-inktcartridges zijn alleen verkrijgbaar via Dell. U kunt inkt on line bestellen via **www.dell.com/supplies** of per telefoon. Zie "Supplies bestellen" op pagina 2 als u per telefoon wilt bestellen.

U kunt voor de Dell-printer het beste Dell-inktcartridges gebruiken. Herstel van problemen die zijn veroorzaakt door het gebruik van supplies of onderdelen die niet door Dell zijn geleverd, valt niet onder de garantie van Dell.

- **1** Zet de printer aan.
- **2** Til de printereenheid op.



Als de printer niet bezig is, beweegt de cartridgehouder zich naar de laadpositie.

3 Druk de hendel van de inktcartridge naar beneden om het deksel van de inktcartridge te openen.



4 Verwijder de oude cartridges uit de printer.



- **5** Bewaar de cartridges in een luchtdichte verpakking of gooi de cartridges weg. Bij elke foto-inktcartridge die u koopt wordt een luchtdichte verpakking geleverd.
- 6 Als u nieuwe inktcartridges installeert, verwijdert u de sticker en de transparante tape van de achter- en onderzijde van elke inktcartridge.

OPMERKING: op de volgende afbeelding worden een zwarte inktcartridge en een kleureninktcartridge afgebeeld (gebruikt voor normaal afdrukken). Gebruik voor het afdrukken van foto's een foto-inktcartridge (apart verkrijgbaar) en een kleureninktcartridge.



7 Plaats de nieuwe inktcartridges in de printer. Controleer of de zwarte of foto-inktcartridge zich in de linkercartridgehouder bevindt en of de kleureninktcartridge zich in de rechtercartridgehouder bevindt.



8 Klik de deksels vast.



9 Sluit de printereenheid.



Er wordt automatisch een uitlijningspagina afgedrukt.

Inktcartridges uitlijnen

De printer lijnt de inktcartridges automatisch uit wanneer deze worden geïnstalleerd of vervangen. U kunt een uitlijningspagina afdrukken om te controleren of de inktcartridges zijn uitgelijnd. Druk op **Selecteren** o nadat u de printereenheid hebt gesloten. De uitlijningspagina wordt afgedrukt. Tijdens het afdrukken verschijnt het bericht Uitlijningspag. wordt afgedrukt op het bedieningspaneel. Als het afdrukken is voltooid, verschijnt het bericht Automatisch uitlijnen is voltooid. De inktcartridges zijn nu uitgelijnd voor optimale afdrukkwaliteit.

Mogelijk moet u de inktcartridges ook uitlijnen als tekens niet goed zijn afgedrukt, niet goed zijn uitgelijnd langs de linkermarge of als verticale en rechte lijnen worden afgedrukt met golvingen.

U lijnt als volgt de inktcartridges uit:

- **1** Plaats papier in de papiersteun. Zie "Papier in de printer plaatsen" op pagina 22 voor meer informatie.
- 2 Klik in Windows XP op Start→Configuratiescherm→Printers en andere hardware→ Printers en faxapparaten.

Klik in Windows 2000 op Start -> Instellingen -> Printers.

- 3 Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van de Dell Photo AIO Printer 964.
- 4 Klik op Voorkeursinstellingen voor afdrukken.

Het dialoogvenster Voorkeursinstellingen voor afdrukken wordt weergegeven.

- 5 Klik op het tabblad Onderhoud.
- 6 Klik op Inktcartridges uitlijnen.
- 7 Klik op Afdrukken.

De inktcartridges worden uitgelijnd als de pagina wordt afgedrukt.

OPMERKING: u kunt de inktcartridges ook uitlijnen via het bedieningspaneel van de printer door Cartridges uitlijnen te selecteren in het menu **Onderhoud**.

Spuitopeningen reinigen

De spuitopeningen moeten in de volgende gevallen worden gereinigd:

- Afbeeldingen of effen zwarte vlakken vertonen witte lijnen.
- De afdruk is te donker of bevat vlekken.
- Kleuren zijn flets, worden niet afgedrukt of worden niet volledig afgedrukt.
- Verticale lijnen zijn gekarteld of de randen zijn ruw.

U reinigt als volgt de spuitopeningen:

- **1** Plaats het papier in de printer. Zie "Papier in de printer plaatsen" op pagina 22 voor meer informatie.
- 2 Klik in Windows XP op Start→Configuratiescherm→Printers en andere hardware→ Printers en faxapparaten.

Klik in Windows 2000 op Start → Instellingen → Printers.

- 3 Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van de Dell Photo AIO Printer 964.
- 4 Klik op Voorkeursinstellingen voor afdrukken.

Het dialoogvenster Voorkeursinstellingen voor afdrukken wordt weergegeven.

- 5 Klik op het tabblad Onderhoud.
- 6 Klik op Inktcartridges reinigen.
- 7 Als de afdrukkwaliteit niet is verbeterd, klikt u op Opnieuw afdrukken.
- 8 Druk het document nogmaals af om te controleren of de kwaliteit is verbeterd.
- **9** Als u niet tevreden bent met de afdrukkwaliteit, veegt u de spuitopeningen van de inkteartridges schoon en drukt u het document nogmaals af.
- **OPMERKING:** u kunt de spuitopeningen ook reinigen via het bedieningspaneel van de printer door Cartridges reinigen te selecteren in het menu **Onderhoud**.

Problemen oplossen

Gebruik deze tips wanneer u problemen met de printer wilt oplossen:

- Als de printer niet werkt wanneer u deze gebruikt in combinatie met een computer, controleert u of de printer juist is aangesloten op het stopcontact en op de computer.
- Als een foutbericht wordt weergegeven op het bedieningspaneel, noteert u het exacte bericht.

Installatieproblemen

Computerproblemen

CONTROLEER OF DE PRINTER COMPATIBEL IS MET DE COMPUTER.

De **Dell Photo AIO Printer 964** ondersteunt Windows 2000, Windows XP en Windows XP Professional x64 Edition.

CONTROLEER OF DE COMPUTER VOLDOET AAN DE MINIMALE SYSTEEMVEREISTEN VOOR Het besturingssysteem.

CONTROLEER OF DE PRINTER EN DE COMPUTER ZIJN INGESCHAKELD.

CONTROLEER DE USB-KABEL.

- De USB-kabel moet stevig zijn aangesloten op de printer en de computer.
- Schakel de computer uit, sluit de USB-kabel opnieuw aan zoals wordt aangegeven op de poster "*Printer instellen*" en start de computer opnieuw op.

CONTROLEER OF DE PRINTERSOFTWARE IS GEÏNSTALLEERD.

Klik op Start→Programma's of Alle programma's→ Dell Printers→ Dell Photo AIO Printer 964. Als de Dell Photo AIO Printer 964 niet wordt weergegeven in de lijst met programma's, is de printersoftware niet geïnstalleerd. Installeer de printersoftware. Zie "Software verwijderen en opnieuw installeren" op pagina 83 voor meer informatie.

INSTALLEER DE SOFTWARE HANDMATIG ALS HET INSTALLATIEVENSTER VOOR DE SOFTWARE NIET AUTOMATISCH WORDT WEERGEGEVEN.

- 1 Plaats de cd Drivers and Utilities in het cd-romstation.
- 2 Klik in Windows XP op Start→Deze computer.
 - Dubbelklik in Windows 2000 op Deze computer op het bureaublad.
- 3 Dubbelklik op het pictogram van het cd-romstation. Dubbelklik zo nodig op setup.exe.
- **4** Als het venster voor de printersoftware wordt weergegeven, klikt u op **Persoonlijke installatie** of **Netwerkinstallatie**.
- 5 Volg de aanwijzingen op het scherm om de installatie te voltooien.

LOS DE COMMUNICATIEPROBLEMEN TUSSEN DE PRINTER EN DE COMPUTER OP.

- Maak de USB-kabel los van de printer en de computer. Sluit de USB-kabel vervolgens weer aan op de printer en de computer.
- Schakel de printer uit. Trek de stekker van het netsnoer van de printer uit het stopcontact. Sluit het netsnoer van de printer weer aan op het stopcontact en zet de printer aan.
- Start de computer opnieuw op.

STEL DE PRINTER IN ALS STANDAARDPRINTER.

Windows XP

1 Klik op Start-Configuratiescherm-Printers en andere hardware-Printers en faxapparaten.

2 Klik met de rechtermuisknop op Dell Photo AIO Printer 964 en kies Als standaard instellen.

Windows 2000

1 Klik op Start→Instellingen→Printers.

2 Klik met de rechtermuisknop op Dell Photo AIO Printer 964 en kies Als standaard instellen.

Printerproblemen

CONTROLEER OF HET NETSNOER VAN DE PRINTER STEVIG IS AANGESLOTEN OP DE PRINTER EN HET STOPCONTACT.

CONTROLEER OF DE PRINTER IN DE WACHTSTAND STAAT OF ONDERBROKEN IS.

Windows XP

- 1 Klik op Start \rightarrow Configuratiescherm \rightarrow Printers en andere hardware \rightarrow Printers en faxapparaten.
- 2 Dubbelklik op Dell Photo AIO Printer 964 en klik vervolgens op Printer.
- **3** Controleer of Afdrukken onderbreken niet is ingeschakeld. Schakel zo nodig Afdrukken onderbreken uit.

Windows 2000

- 1 Klik op Start-Instellingen-Printers.
- 2 Dubbelklik op Dell Photo AIO Printer 964 en klik vervolgens op Printer.
- **3** Controleer of Afdrukken onderbreken niet is ingeschakeld. Schakel zo nodig Afdrukken onderbreken uit.

GA NA OF ER LAMPJES KNIPPEREN OP DE PRINTER.

Zie "Foutberichten en lampjes" op pagina 100 voor meer informatie.

CONTROLEER OF U DE INKTCARTRIDGES JUIST HEBT GEPLAATST EN DE STICKER EN TAPE VAN DE CARTRIDGES HEBT VERWIJDERD.

CONTROLEER OF HET PAPIER CORRECT IN DE PRINTER IS GEPLAATST.

Zie "Papier in de printer plaatsen" op pagina 22 voor meer informatie.

PRINTER DRUKT NIET AF EN ER ZIJN AFDRUKTAKEN VASTGELOPEN IN DE AFDRUKWACHTRIJ.

Afdruktaken kunnen vastlopen in de wachtrij als u de Dell printer meerdere keren op de computer hebt geïnstalleerd. U controleert als volgt of de printer meerdere keren is geïnstalleerd:

1 Klik in Windows XP op Start→ Configuratiescherm→ Printers en andere hardware→ Printers en faxapparaten.

Klik in Windows 2000 op Start→Instellingen→Printers.

- 2 Controleer of de Dell-printer meerdere keren voorkomt. Deze wordt wellicht weergegeven als Dell 964, Dell 964 (Copy 1), Dell 964 (Copy 2) enz.
- 3 Verzend een afdruktaak naar elk van deze afdrukobjecten om te zien welk object actief is.
- **4** Stel in het venster **Printers en faxapparaten** de actieve printer in als standaardprinter door erop te klikken met de rechtermuisknop.
- **5** Verwijder de overige afdrukobjecten door erop te klikken met de rechtermuisknop en **Verwijderen** te kiezen.

OPMERKING: zorg dat u geen printers verwijdert die u wilt blijven gebruiken. Als u per ongeluk een printer verwijdert die u wilt blijven gebruiken, installeert u de stuurprogramma's voor die printer opnieuw vanaf een cd of via het web. Als u wilt voorkomen dat er meerdere exemplaren van de Dell printer in de map **Printers en faxapparaten** worden weergegeven, moet u de USB-kabel altijd weer aansluiten op dezelfde USB-aansluiting nadat u de printer hebt losgemaakt of opnieuw aansluit op de computer. Installeer slechts één keer de stuurprogramma's voor de Dell-printer vanaf de cd.

Algemene problemen

Problemen met faxen

Als u problemen hebt met het verzenden of ontvangen van faxen, kunt u het probleem als volgt proberen op te lossen.

```
CONTROLEER OF DE PRINTER EN DE COMPUTER ZIJN INGESCHAKELD EN OF DE USB-KABEL JUIST IS AANGESLOTEN.
```

```
CONTROLEER OF ER EEN ACTIEVE TELEFOONLIJN IS AANGESLOTEN OP DE FAXAANSLUITING (FAX - LINKS) ACHTER OP DE PRINTER.
```

CONTROLEER OF HET FAXNUMMER, DE LANDCODE EN DE DATUM/TIJD JUIST ZIJN INGESTELD.

ALS U EEN DSL- OF ISDN-LIJN GEBRUIKT, CONTROLEERT U OF U EEN DIGITALE-LIJNFILTER GEBRUIKT VOOR DE TELEFOONLIJN DIE IS AANGESLOTEN OP DE WANDAANSLUITING.

CONTROLEER OF DE TELEFOONLIJN NIET WORDT GEBRUIKT DOOR EEN ANDER APPARAAT, BIJVOORBEELD EEN INBELMODEM VOOR EEN INTERNETDIENST. ALS DIT HET GEVAL IS, WACHT U TOT HET ANDERE APPARAAT KLAAR IS VOORDAT U DE FAX VERZENDT.

CONTROLEER OF HET ORIGINELE DOCUMENT JUIST IS GEPLAATST (MET DE AFDRUKZIJDE NAAR BENEDEN IN DE LINKERBOVENHOEK VAN DE GLASPLAAT OF MET DE BEDRUKTE ZIJDE NAAR BOVEN IN DE ADI) EN OF HET PAPIER JUIST IS GEPLAATST (ZIE "NORMAAL PAPIER IN DE PAPIERSTEUN PLAATSEN" OP PAGINA 22 VOOR MEER INFORMATIE).

CONTROLEER OF HET PAPIER NIET IS VASTGELOPEN IN DE PRINTER. ZIE "CONTROLEER OF ER PAPIER IS VASTGELOPEN." OP PAGINA 97 ALS DIT HET GEVAL IS.

CONTROLEER OF HET GEHEUGEN NIET VOL IS. KIES EERST HET NUMMER VAN HET ONTVANGENDE APPARAAT EN SCAN HET ORIGINELE DOCUMENT MET ÉÉN PAGINA TEGELIJK.

CONTROLEER OF DE NETVOEDING, TELEFOON, HOORN EN HET ANTWOORDAPPARAAT Goed zijn aangesloten.

CONTROLEER OF DE SNELKEUZEFUNCTIE JUIST IS INGESTELD.

CONTROLEER OF DE PRINTER DE KIESTOON HERKENT.

Problemen met papier

CONTROLEER OF HET PAPIER CORRECT IN DE PRINTER IS GEPLAATST.

Zie "Papier in de printer plaatsen" op pagina 22 voor meer informatie.

GEBRUIK ALLEEN PAPIER DAT GESCHIKT IS VOOR DE PRINTER.

Zie "Richtlijnen voor het plaatsen van afdrukmateriaal in de papiersteun" op pagina 26 voor meer informatie.

GEBRUIK EEN KLEINERE HOEVEELHEID PAPIER WANNEER U MEERDERE PAGINA'S AFDRUKT.

Zie "Richtlijnen voor het plaatsen van afdrukmateriaal in de papiersteun" op pagina 26 voor meer informatie.

CONTROLEER OF HET PAPIER NIET IS GEKREUKELD, GESCHEURD OF BESCHADIGD.

CONTROLEER OF DE PAPIERGELEIDER TEGEN DE LINKER- , RECHTER- EN ONDERZIJDE VAN HET PAPIER IS GEPLAATST.

CONTROLEER OF ER PAPIER IS VASTGELOPEN.

Bij de ADI

1 Til de ADI-klep aan de linkerkant van de ADI-invoerlade op.



- **2** Trek stevig aan het papier om het te verwijderen.
- 3 Sluit de ADI-klep.
- **4** Druk op Selecteren 🕢.

5 Verzend de afdruktaak opnieuw om eventuele ontbrekende pagina's af te drukken.

OPMERKING: duw het papier niet te ver in de printer om papierstoringen te voorkomen.

Bij de invoerlade

1 Til de papieruitvoerlade op.



- **2** Trek stevig aan het papier om het te verwijderen.
- **3** Laat de papieruitvoerlade zakken.
- **4** Druk op Selecteren 🕢.

Verzend de afdruktaak opnieuw om eventuele ontbrekende pagina's af te drukken.

Bij de papieruitvoerlade **1** Til de printereenheid op.



- 2 Trek stevig aan het papier om het te verwijderen.
- **3** Sluit de printereenheid.
- **4** Druk op Selecteren 🕢.
- **5** Verzend de afdruktaak opnieuw om eventuele ontbrekende pagina's af te drukken.
- Bij de achterste toegangsklep
- 1 Open de achterste toegangsklep.



- 2 Trek stevig aan het papier om het te verwijderen.
- 3 Sluit de achterste toegangsklep.
- **4** Druk op Selecteren \bigcirc .
- **5** Verzend de afdruktaak opnieuw om eventuele ontbrekende pagina's af te drukken.

CONTROLEER HET VOLGENDE ALS U WILT VOORKOMEN DAT PAPIER VASTLOOPT OF VERKEERD WORDT INGEVOERD:

- U gebruikt papier dat geschikt is voor inkjetprinters.
- U hebt het papier niet te ver in de printer geduwd.
- U hebt niet te veel papier in de printer geplaatst.
- De papiergeleiders zijn tegen de randen van het papier geplaatst en buigen het papier niet.
- U hebt de printer op een vlakke ondergrond geplaatst.
- U hebt de juiste papiersoort en het juiste papierformaat geselecteerd.
- Als u een banner afdrukt, selecteert u Letter (banner) of A4 (banner) in Voorkeursinstellingen voor afdrukken.

Netwerkproblemen

HET IS NIET MOGELIJK TOEPASSINGEN TE SCANNEN VIA HET NETWERK

Nadat u de Dell 964 All-In-One Printer en Dell Wireless Printer Adapter 3300 op de computer met Microsoft® Windows® XP Service Pack 2 hebt geïnstalleerd, werkt **Toepassingslijst downloaden voor** niet omdat de Windows-firewall niet juist is geconfigureerd.

U configureert als volgt de firewall van Windows:

- 1 Klik op Start-Configuratiescherm-Windows Firewall.
- 2 Klik op het tabblad Uitzonderingen.
- 3 Klik op het vak Dell 964 Server en op de knop Bewerken.

4 Klik in het venster Programma bewerken op de knop Bereik wijzigen.

OPMERKING: de standaardinstelling is Elke computer (inclusief de computers op internet) Dit is de instelling met het meeste risico omdat alle gebruikers, ook gebruikers op internet, toegang hebben tot uw computer.

- 5 Selecteer de optie Alleen dit netwerk (subnet) of klik op de knop Aangepaste lijst. Als u Alleen dit netwerk (subnet) selecteert, wordt alleen toegang gegeven aan gebruikers op hetzelfde subnet als uw computer en draadloze printeradapter. Aangepaste lijst: hiermee wordt de toegang beperkt tot het IP-adres dat is toegevoegd en zo nodig het subnetmasker.
- **6** Als u **Aangepaste lijst** hebt geselecteerd, geeft u de waarden op zoals wordt weergegeven in het voorbeeld op het scherm.
- 7 Klik drie keer op OK.
- 8 Start de computer opnieuw op.

ALS U EEN DRAADLOZE PRINTERADAPTER GEBRUIKT, CONTROLEERT U OF U BESCHIKT OVER DE RECENTSTE FIRMWARE-UPDATES.

Ga naar support.dell.com voor de recentste updates en informatie.

Foutberichten en lampjes

De volgende foutberichten worden op het scherm of op het bedieningspaneel weergegeven.

Foutbericht:	Betekenis:	Oplossing:
Weinig zwarte inkt Weinig kleureninkt	Een inktcartridge is bijna leeg. De waarschuwing Inkt is bijna op wordt weergegeven als de inktcartridges nog 25%, 15% en 5% inkt bevatten.	Vervang de inktcartridge. Zie "Inktcartridges vervangen" op pagina 85 voor meer informatie.
Verwijder het vastgelopen papier	Er is papier vastgelopen in de printer.	Verwijder het vastgelopen papier en druk op Selecteren 🕢 op het bedieningspaneel. Zie "Controleer of er papier is vastgelopen." op pagina 97 voor meer informatie.
Verwijder papier uit de ADI	Er is papier vastgelopen in de ADI.	Verwijder het vastgelopen papier en druk op Selecteren 🕢 op het bedieningspaneel. Zie "Controleer of er papier is vastgelopen." op pagina 97 voor meer informatie.
Plaats papier en kies Selecteren	Het papier in de printer is op.	Volg de aanwijzingen op het display om het bericht te verwijderen en druk vervolgens het document af.
Linkercartridge ontbreekt. Plaats een zwarte of foto- inktcartridge	De zwarte of foto-inktcartridge ontbreekt.	Plaats een zwarte of foto-inktcartridge. Zie "Inktcartridges vervangen" op pagina 85 voor meer informatie.
Rechtercartridge ontbreekt. Plaats een kleureninktcartridge	De kleureninktcartridge ontbreekt.	Plaats een kleureninktcartridge. Zie "Inktcartridges vervangen" op pagina 85 voor meer informatie.
Linkercartridge is ongeschikt	Er is een verkeerde inktcartridge in de linkercartridgehouder geplaatst.	Verwijder de inktcartridge en installeer de juiste zwarte of foto-inktcartridge voor de printer. Zie "Inktcartridges vervangen" op pagina 85 voor meer informatie.

Foutbericht:	Betekenis:	Oplossing:
Rechtercartridge is ongeschikt	Er is een verkeerde inktcartridge in de rechtercartridgehouder geplaatst.	Verwijder de inktcartridge en installeer de juiste kleureninktcartridge voor de printer. Zie "Inktcartridges vervangen" op pagina 85 voor meer informatie.
Cartridgefout	Er is een probleem opgetreden met de inktcartridges of de printerkoppen.	 Verwijder de inktcartridges uit de printer en installeer ze opnieuw. Zie "Inktcartridges vervangen" op pagina 85 voor meer informatie. Maak het netsnoer van de printer los en sluit het snoer weer aan.
Gegevensfout	Gegevensfout of onvolledige gegevens.	Druk op Aan/uit (2) om de printer opnieuw in te stellen en verzend de afdruktaak nogmaals.
Fout met cartridge- houder (scanner)	Fout met houder in scanner.	Schakel de printer uit, wacht een paar seconden en schakel de printer weer in.
Papierinvoerfout	Er is papier scheef ingevoerd in de printer.	Controleer of het papier niet wordt geblokkeerd en druk op de knop Aan/uit () om de printer opnieuw in te stellen. Zie "Controleer of er papier is vastgelopen." op pagina 97 voor meer informatie.
Apparaat wordt niet ondersteund. Verwijder het apparaat	Het aangesloten apparaat wordt niet ondersteund of de Pictbridge-camera is ingesteld op de verkeerde USB-modus.	Maak het apparaat los van de printer of controleer de instelling van de USB-modus. Raadpleeg de documentatie bij de digitale camera voor meer informatie.
Foutbericht voor communicatie	Er is geen communicatie mogelijk tussen de printer en de computer.	 Maak de USB-kabel los en sluit deze weer aan. Maak het netsnoer van de printer los en sluit het snoer weer aan. Start de computer opnieuw op. Verwijder de printersoftware en installeer deze opnieuw. Zie "Software verwijderen en opnieuw installeren" op pagina 83.

Afdrukkwaliteit verbeteren

Als u niet tevreden bent met de afdrukkwaliteit van de documenten, kunt u de afdrukkwaliteit op verschillende manieren verbeteren.

- Gebruik het juiste papier. Gebruik bijvoorbeeld Dell Premium fotopapier als u foto's afdrukt met een foto-inktcartridge.
- Gebruik zwaarder, helderwit of coated papier. Gebruik Dell Premium fotopapier als u foto's afdrukt.
- **OPMERKING:** Dell Premium fotopapier is wellicht niet in alle landen beschikbaar.
- Selecteer een hogere afdrukkwaliteit.

U selecteert als volgt een hogere afdrukkwaliteit:

1 Open het gewenste bestand en klik op **Bestand→Afdrukken**.

Het dialoogvenster Afdrukken wordt weergegeven.

2 Klik op Voorkeuren, Eigenschappen, Opties (afhankelijk van het programma of besturingssysteem).

Het dialoogvenster Voorkeursinstellingen voor afdrukken wordt weergegeven.

- 3 Selecteer een hogere kwaliteit op het tabblad Printerinstelling.
- **4** Druk het document opnieuw af. Als de afdrukkwaliteit niet is verbeterd, kunt u de inktcartridges uitlijnen of reinigen. Zie "Inktcartridges uitlijnen" op pagina 89 voor meer informatie over uitlijnen. Zie "Spuitopeningen reinigen" op pagina 90 voor meer informatie over het reinigen van inktcartridges.

Ga voor meer oplossingen naar support.dell.com.

Contact opnemen met Dell

Technische ondersteuning

Als u hulp nodig hebt met een technisch probleem, kan Dell u helpen.

1 Neem contact op met de technische ondersteuning zodat de medewerkers u kunnen helpen met noodzakelijke procedures. Wanneer u contact opneemt met Dell, kunt u de Express Service Code gebruiken om sneller de juiste medewerker van de klantenservice te bereiken.

U vindt de Express Service Code op de onderzijde van de printereenheid.

OPMERKING: Het Express Service Code-systeem van Dell is wellicht niet in alle landen beschikbaar.



2 In de Verenigde Staten moeten zakelijke klanten het nummer 1-877-459-7298 bellen. Consumenten (thuisgebruikers en kantoor aan huis) moeten het nummer 1-800-624-9896 bellen.

Zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 104 voor het lokale telefoonnummer als u vanuit een ander land belt of in een ander servicegebied bent.

3 Volg de aanwijzingen in de menu's van het geautomatiseerde telefoonsysteem om contact te krijgen met een medewerker van de technische ondersteuning.

Geautomatiseerde orderstatusservice

Als u de status van Dell producten die u hebt besteld wilt controleren, kunt u naar support.dell.com gaan of kunt u contact opnemen met de geautomatiseerde orderstatusservice. U wordt gevraagd de gegevens op te geven die nodig zijn om de order en de bijbehorende informatie te vinden. Zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 104 voor het telefoonnummer voor uw regio.

Contact opnemen met Dell

U kunt on line contact opnemen met Dell op de volgende websites:

- www.dell.com
- support.dell.com (technische ondersteuning)
- premiersupport.dell.com (technische ondersteuning voor klanten in het onderwijs, overheid, gezondheidszorg en middelgrote/grote bedrijven, inclusief Premier-, Platinum-en Gold-klanten)

Zie het relevante landgedeelte in volgende tabel voor specifieke webadressen voor uw land.

OPMERKING: gratis nummers kunt u alleen gebruiken in de landen waarvoor deze nummers worden aangegeven.

Als u contact wilt opnemen met Dell, moet u de elektronische adressen, telefoonnummers en codes in de volgende tabel gebruiken. Als u hulp nodig hebt bij het bepalen van de codes die u moet gebruiken, kunt u contact opnemen met een lokale of internationale operator.

Land (stad) Intern. toegangscode Landcode Netnummer	Afdeling of servicegebied, website en e-mailadres	Netnummers, lokale nummers en gratis nummers
Amerikaanse Maagdeneilanden	Algemene ondersteuning	1-877-673-3355
Anguilla	Algemene ondersteuning	gratis: 800-335-0031
Antigua en Barbuda	Algemene ondersteuning	1-800-805-5924
Argentinië (Buenos Aires)	Website: www.dell.com.ar	
Internationale toegangscode: 00	E-mailadres: us_latin_services@dell.com	
Landcode: 54 Netnummer: 11	E-mailadres voor laptops en desktopcomputers: la-techsupport@dell.com	
	E-mailadres voor servers en EMC: la_enterprise@dell.com	
	Klantenservice	gratis: 0-800-444-0730
	Technische ondersteuning	gratis: 0-800-444-0733
	Technische ondersteuningsservices	gratis: 0-800-444-0724
	Verkoopafdeling	0-810-444-3355
Aruba	Algemene ondersteuning	gratis: 800-1578
Australië (Sydney)	E-mailadres (Australië): au_tech_support@dell.com	
Internationale toegangscode: 0011 Landcode: 61	E-mailadres (Nieuw-Zeeland): nz_tech_support@dell.com	
Netnummer: 2	Thuisgebruikers en kleine bedrijven	1-300-655-533
	Overheid en bedrijven	gratis: 1-800-633-559
	Afdeling vaste klanten (Preferred Accounts)	gratis: 1-800-060-889
	Klantenservice	gratis: 1-800-819-339
	Technische ondersteuning (laptops en desktopcomputers)	gratis: 1-300-655-533
	Technische ondersteuning (laptops en werkstations)	gratis: 1-800-733-314
	Verkoopafdeling bedrijven	gratis: 1-800-808-385
	Transactieverkoop	gratis: 1-800-808-312
	Faxnummer	gratis: 1-800-818-341
Bahama's	Algemene ondersteuning	gratis: 1-866-278-6818
Barbados	Algemene ondersteuning	1-800-534-3066

Land (stad) Intern. toegangscode Landcode Netnummer	Afdeling of servicegebied, website en e-mailadres	Netnummers, lokale nummers en gratis nummers
België (Brussel)	Website: support.euro.dell.com	
Internationale toegangscode: 00 Landcode: 3 2	E-mailadres voor Franstalige klanten: support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/	
Netnummer: 2	Technische ondersteuning	02 481 92 88
	Technische ondersteuning per fax	02 481 92 95
	Klantenservice	02 713 15 65
	Verkoopafdeling bedrijven	02 481 91 00
	Faxnummer	02 481 92 99
	Algemeen nummer	02 481 91 00
Bermuda	Algemene ondersteuning	1-800-342-0671
Bolivia	Algemene ondersteuning	gratis: 800-10-0238
Brazilië	Website: www.dell.com/br	
Internationale toegangscode: 00	Klantenservice/technische ondersteuning	0800 90 3355
Landcode: 55	Technische ondersteuning per fax	51 481 5470
Netnummer: 51	Klantenservice per fax	51 481 5480
	Verkoopafdeling	0800 90 3390
Britse Maagdeneilanden	Algemene ondersteuning	gratis: 1-866-278-6820
Brunei	Technische ondersteuning voor klanten (Penang, Maleisië)	604 633 4966
	Klantenservice (Penang, Maleisië)	604 633 4949
	Verkoopafdeling (Singapore)	gratis: 1 800 394 7425

Land (stad) Intern. toegangscode Landcode Netnummer	Afdeling of servicegebied, website en e-mailadres	Netnummers, lokale nummers en gratis nummers
Canada (North York, Ontario)	On line orderstatus: www.dell.ca/ostatus	
Internationale toegangscode: 011	AutoTech (geautomatiseerde technische ondersteuning)	gratis: 1-800-247-9362
	Klantenservice (thuisgebruikers/kleine bedrijven)	gratis: 1-800-847-4096
	Klantenservice (middelgrote/grote bedrijven, overheid)	gratis: 1-800-326-9463
	Technische ondersteuning (thuisgebruikers/kleine bedrijven)	gratis: 1-800-847-4096
	Technische ondersteuning (middelgrote/grote bedrijven en overheid)	gratis: 1-800-387-5757
	Verkoopafdeling (thuisgebruikers/kleine bedrijven)	gratis: 1-800-387-5752
	Verkoopafdeling (middelgrote/grote bedrijven en overheid)	gratis: 1-800-387-5755
	Verkoopafdeling losse onderdelen en verkoop uitgebreide service	1 866 440 3355
Caymaneilanden	Algemene ondersteuning	1-800-805-7541
Chili (Santiago)	Verkoopafdeling, klantenservice en technische	gratis: 1230-020-4823
Landcode: 56	ondersteuning	
Netnummer: 2		

Land (stad) Intern. toegangscode Landcode Netnummer	Afdeling of servicegebied, website en e-mailadres	Netnummers, lokale nummers en gratis nummers
China (Xiamen)	Website voor technische ondersteuning:	
Landcode: 86	support.dell.com.cn	
Netnummer: 592	E-mailadres technische ondersteuning: cn_support@dell.com	
	E-mailadres voor klantenservice: customer_cn@dell.com	
	Technische ondersteuning per fax	592 818 1350
	Technische ondersteuning (Dell™ Dimension™ en Inspiron™)	gratis: 800 858 2969
	Technische ondersteuning (OptiPlex™, Latitude™ en Dell Precision™)	gratis: 800 858 0950
	Technische ondersteuning (servers en opslag)	gratis: 800 858 0960
	Technische ondersteuning (projectoren, PDA's, switches, routers enz.)	gratis: 800 858 2920
	Technische ondersteuning (printers)	86 592 818 3144 of gratis: 800 858 2311
	Klantenservice	gratis: 800 858 2060
	Klantenservice per fax	592 818 1308
	Thuisgebruikers en kleine bedrijven	gratis: 800 858 2222
	Afdeling vaste klanten (Preferred Accounts)	gratis: 800 858 2557
	Grote bedrijfsaccounts GCP	gratis: 800 858 2055
	Grote bedrijfsaccounts/hoofdaccounts	gratis: 800 858 2628
	Grote bedrijfsaccounts (noord)	gratis: 800 858 2999
	Grote bedrijfsaccounts (noord) overheid/onderwijs	gratis: 800 858 2955
	Grote bedrijfsaccounts (oost)	gratis: 800 858 2020
	Grote bedrijfsaccounts (oost) overheid/onderwijs	gratis: 800 858 2669
	Grote bedrijfsaccounts Queue team	gratis: 800 858 2572
	Grote bedrijfsaccounts (zuid)	gratis: 800 858 2355
	Grote bedrijfsaccounts (west)	gratis: 800 858 2811
	Grote bedrijfsaccounts (losse onderdelen)	gratis: 800 858 2621
Colombia	Algemene ondersteuning	980-9-15-3978
Costa Rica	Algemene ondersteuning	0800-012-0435
Land (stad) Intern. toegangscode Landcode Netnummer	Afdeling of servicegebied, website en e-mailadres	Netnummers, lokale nummers en gratis nummers
--	--	--
Denemarken (Kopenhagen)	Website: support.euro.dell.com	
Internationale toegangscode: 00	E-mailadres: support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/	
Landcode: 45	Technische ondersteuning	7023 0182
	Klantenservice (Relational)	7023 0184
	Klantenservice voor thuisgebruikers/kleine bedrijven	3287 5505
	Algemeen nummer (Relational)	3287 1200
	Faxnummer algemeen (Relational)	3287 1201
	Algemeen nummer (thuisgebruikers/kleine bedrijven)	3287 5000
	Faxnummer algemeen (thuisgebruikers/kleine bedrijven)	3287 5001
Dominica	Algemene ondersteuning	gratis: 1-866-278-6821
Dominicaanse Republiek	Algemene ondersteuning	1-800-148-0530
Duitsland (Langen)	Website: support.euro.dell.com	
Internationale toegangscode: 00	E-mailadres: tech_support_central_europe@dell.com	
Landcode: 49	Technische ondersteuning	06103 766-7200
Netnummer: 6103	Klantenservice voor thuisgebruikers/kleine bedrijven	0180-5-224400
	Klantenservice voor algemene accounts	06103 766-9570
	Klantenservice voor vaste klanten (Preferred Accounts)	06103 766-9420
	Klantenservice voor grote accounts	06103 766-9560
	Klantenservice voor publieke sector	06103 766-9555
	Algemeen nummer	06103 766-7000
Ecuador	Algemene ondersteuning	gratis: 999-119
El Salvador	Algemene ondersteuning	01-899-753-0777
Finland (Helsinki)	Website: support.euro.dell.com	
Internationale toegangscode: 990	E-mailadres: support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/	
Landcode: 358	Technische ondersteuning	09 253 313 60
Netnummer: 9	Klantenservice	09 253 313 38
	Faxnummer	09 253 313 99
	Algemeen nummer	09 253 313 00

Land (stad) Intern. toegangscode Landcode Netnummer	Afdeling of servicegebied, website en e-mailadres	Netnummers, lokale nummers en gratis nummers
Frankrijk (Parijs) (Montpellier)	Website: support.euro.dell.com	
Internationale toegangscode: 00	E-mailadres: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
Landcode: 33	Thuisgebruikers en kleine bedrijven	
Netnummers: (1) (4)	Technische ondersteuning	0825 387 270
	Klantenservice	0825 823 833
	Algemeen nummer	0825 004 700
	Algemeen nummer (gesprekken van buiten Frankrijk)	04 99 75 40 00
	Verkoopafdeling	0825 004 700
	Faxnummer	0825 004 701
	Algemeen nummer (gesprekken van buiten Frankrijk)	04 99 75 40 01
	Bedrijven	
	Technische ondersteuning	0825 004 719
	Klantenservice	0825 338 339
	Algemeen nummer	01 55 94 71 00
	Verkoopafdeling	01 55 94 71 00
	Faxnummer	01 55 94 71 01
Grenada	Algemene ondersteuning	gratis: 1-866-540-3355
Griekenland	Website: support.euro.dell.com	
Internationale toegangscode: 00	E-mailadres: support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/	
Landcode: 30	Technische ondersteuning	00800-44 14 95 18
	Technische ondersteuning Gold Service	00800-44 14 00 83
	Algemeen nummer	2108129810
	Algemeen nummer Gold Service	2108129811
	Verkoopafdeling	2108129800
	Faxnummer	2108129812
Guatemala	Algemene ondersteuning	1-800-999-0136
Guyana	Algemene ondersteuning	gratis: 1-877-270-4609

Land (stad) Intern. toegangscode Landcode Netnummer	Afdeling of servicegebied, website en e-mailadres	Netnummers, lokale nummers en gratis nummers
Hongkong	Website: support.ap.dell.com	
Internationale toegangscode: 001 Landcode: 852	E-mailadres technische ondersteuning: apsupport@dell.com	
	Technische ondersteuning (Dimension en Inspiron)	2969 3188
	Technische ondersteuning (OptiPlex, Latitude en Dell Precision)	2969 3191
	Technische ondersteuning (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ en PowerVault™)	2969 3196
	Klantenservice	3416 0910
	Grote bedrijfsaccounts	3416 0907
	Klantenprogramma's over de hele wereld	3416 0908
	Middelgrote bedrijfsafdeling	3416 0912
	Thuisgebruikers en kleine bedrijfsafdeling	2969 3105
Ierland (Cherrywood)	Website: support.euro.dell.com	
Internationale toegangscode: 16	E-mailadres: dell_direct_support@dell.com	
Landcode: 353	Technische ondersteuning	1850 543 543
Netnummer: 1	Verenigd Koninkrijk. Technische ondersteuning (alleen bellen binnen V.K.)	0870 908 0800
	Klantenservice voor thuisgebruikers	01 204 4014
	Klantenservice voor kleine bedrijven	01 204 4014
	Verenigd Koninkrijk (alleen bellen binnen V.K.)	0870 906 0010
	Klantenservice voor bedrijven	1850 200 982
	Klantenservice voor bedrijven (alleen bellen binnen V.K.)	0870 907 4499
	Verkoopafdeling Ierland	01 204 4444
	Verkoopafdeling Verenigd Koninkrijk (alleen bellen binnen V.K.)	0870 907 4000
	Faxnummer/Faxnummer Verkoopafdeling	01 204 0103
	Algemeen nummer	01 204 4444
India	Technische ondersteuning	1600 33 8045
	Verkoopafdeling (grote bedrijfsaccounts)	1600 33 8044
	Verkoopafdeling (thuisgebruikers/kleine bedrijven)	1600 33 8046

Land (stad) Intern. toegangscode Landcode Netnummer	Afdeling of servicegebied, website en e-mailadres	Netnummers, lokale nummers en gratis nummers
Italië (Milaan)	Website: support.euro.dell.com	
Internationale toegangscode: 00	E-mailadres: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	
Landcode: 39	Thuisgebruikers en kleine bedrijven	
Netnummer: 02	Technische ondersteuning	02 577 826 90
	Klantenservice	02 696 821 14
	Faxnummer	02 696 821 13
	Algemeen nummer	02 696 821 12
	Bedrijven	
	Technische ondersteuning	02 577 826 90
	Klantenservice	02 577 825 55
	Faxnummer	02 575 035 30
	Algemeen nummer	02 577 821
Jamaica	Algemene ondersteuning (alleen bellen vanuit Jamaica)	1-800-682-3639

Land (stad) Intern. toegangscode Landcode Netnummer	Afdeling of servicegebied, website en e-mailadres	Netnummers, lokale nummers en gratis nummers
Japan (Kawasaki)	Website: support.jp.dell.com	
Internationale toegangscode: 001	Technische ondersteuning (servers)	gratis: 0120-198-498
Landcode: 81	Technische ondersteuning buiten Japan (servers)	81-44-556-4162
Netnummer: 44	Technische ondersteuning (Dimension en Inspiron)	gratis: 0120-198-226
	Technische ondersteuning buiten Japan (Dimension en Inspiron)	81-44-520-1435
	Technische ondersteuning (Dell Precision, OptiPlex en Latitude)	gratis: 0120-198-433
	Technische ondersteuning buiten Japan (Dell Precision, OptiPlex en Latitude)	81-44-556-3894
	Technische ondersteuning (PDA's, projectoren, printers, routers)	gratis: 0120-981-690
	Technische ondersteuning buiten Japan (PDA's, projectoren, printers, routers)	81-44-556-3468
	Faxbox Service	044-556-3490
	24-uurs geautomatiseerde bestelservice	044-556-3801
	Klantenservice	044-556-4240
	Verkoopafdeling kleine bedrijven (tot 400 werknemers)	044-556-1465
	Verkoopafdeling vaste klanten (Preferred Accounts) (meer dan 400 werknemers)	044-556-3433
	Verkoopafdeling grote bedrijfsaccounts (meer dan 3500 werknemers)	044-556-3430
	Verkoopafdeling publieke sector (overheids-, onderwijs- en medische instellingen)	044-556-1469
	Algemene accounts Japan	044-556-3469
	Individuele gebruikers	044-556-1760
	Algemeen nummer	044-556-4300
Korea (Seoul)	Technische ondersteuning	gratis: 080-200-3800
Internationale toegangscode: 001	Verkoopafdeling	gratis: 080-200-3600
Landcode: 82	Klantenservice (Penang, Maleisië)	604 633 4949
Netnummer: 2	Faxnummer	2194-6202
	Algemeen nummer	2194-6000
	Technische ondersteuning (elektronische apparatuur en accessoires)	gratis: 080-200-3801

Land (stad) Intern. toegangscode Landcode Netnummer	Afdeling of servicegebied, website en e-mailadres	Netnummers, lokale nummers en gratis nummers
Latijns-Amerika	Technische ondersteuning voor klanten (Austin, Texas, V.S.)	512 728-4093
	Klantenservice (Austin, Texas, V.S.)	512 728-3619
	Faxnummer (technische ondersteuning en klantenservice) (Austin, Texas, V.S.)	512 728-3883
	Verkoopafdeling (Austin, Texas, V.S.)	512 728-4397
	Faxnummer Verkoopafdeling (Austin, Texas, V.S.)	512 728-4600
		of 512 728-3772
Luxemburg	Website: support.euro.dell.com	
Internationale toegangscode: 00	E-mailadres: tech_be@dell.com	
Landcode: 352	Technische ondersteuning (Brussel, België)	3420808075
	Verkoopafdeling thuisgebruikers/kleine bedrijven (Brussel, België)	gratis: 080016884
	Verkoopafdeling bedrijven (Brussel, België)	02 481 91 00
	Klantenservice (Brussel, België)	02 481 91 19
	Faxnummer (Brussel, België)	02 481 92 99
	Algemeen nummer (Brussel, België)	02 481 91 00
Macau	Technische ondersteuning	gratis: 0800 105
Landcode: 853	Klantenservice (Xiamen, China)	34 160 910
	Transactieverkoop (Xiamen, China)	29 693 115
Maleisië (Penang)	Website: support.ap.dell.com	
Internationale toegangscode: 00 Landcode: 60	Technische ondersteuning (Dell Precision, OptiPlex en Latitude)	gratis: 1 800 88 0193
Netnummer: 4	Technische ondersteuning (Dimension, Inspiron en elektronische apparatuur en accessoires)	gratis: 1 800 88 1306
	Technische ondersteuning (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect en PowerVault)	gratis: 1800 88 1386
	Klantenservice (Penang, Maleisië)	04 633 4949
	Verkoopafdeling	gratis: 1 800 88 0553

Land (stad) Intern. toegangscode Landcode Netnummer	Afdeling of servicegebied, website en e-mailadres	Netnummers, lokale nummers en gratis nummers
Mexico	Technische ondersteuning voor klanten	001-877-384-8979
Internationale toegangscode: 00		of 001-877-269-3383
Landcode: 52	Verkoopafdeling	50-81-8800
		of 01-800-888-3355
	Klantenservice	001-877-384-8979
		of 001-877-269-3383
	Algemeen nummer	50-81-8800
		of 01-800-888-3355
Montserrat	Algemene ondersteuning	gratis: 1-866-278-6822
Nederland (Amsterdam)	Website: support.euro.dell.com	
Internationale toegangscode: 00	Technische ondersteuning	020 674 45 00
Landcode: 31	Technische ondersteuning per fax	020 674 47 66
Netnummer: 20	Klantenservice voor thuisgebruikers/kleine bedrijven	020 674 42 00
	Klantenservice (Relational)	020 674 43 25
	Verkoopafdeling thuisgebruikers/kleine bedrijven	020 674 55 00
	Verkoopafdeling Relational	020 674 50 00
	Faxnummer voor Verkoopafdeling thuisgebruikers/kleine bedrijven	020 674 47 75
	Faxnummer Verkoopafdeling Relational	020 674 47 50
	Algemeen nummer	020 674 50 00
	Faxnummer algemeen	020 674 47 50
Nederlandse Antillen	Algemene ondersteuning	001-800-882-1519
Nicaragua	Algemene ondersteuning	001-800-220-1006

Land (stad) Intern. toegangscode Landcode Netnummer	Afdeling of servicegebied, website en e-mailadres	Netnummers, lokale nummers en gratis nummers
Nieuw-Zeeland	E-mailadres (Nieuw-Zeeland):	
Internationale toegangscode: 00	nz_tech_support@dell.com	
Landcode: 64	E-mailadres (Australië): au_tech_support@dell.com	
	Technische ondersteuning (voor laptops en desktopcomputers)	gratis: 0800 446 255
	Technische ondersteuning (voor servers en werkstations)	gratis: 0800 443 563
	Thuisgebruikers en kleine bedrijven	0800 446 255
	Overheid en bedrijven	0800 444 617
	Verkoopafdeling	0800 441 567
	Faxnummer	0800 441 566
Noorwegen (Lysaker)	Website: support.euro.dell.com	
Internationale toegangscode: 00	E-mailadres: support.euro.dell.com/no/emaildell/	
Landcode: 47	Technische ondersteuning	671 16882
	Klantenservice (Relational)	671 17575
	Klantenservice voor thuisgebruikers/kleine bedrijven	231 62298
	Algemeen nummer	671 16800
	Faxnummer algemeen	671 16865
Oostenrijk (Wenen)	Website: support.euro.dell.com	
Internationale toegangscode: 900	E-mailadres: tech_support_central_europe@dell.com	
Landcode: 43	Verkoopafdeling thuisgebruikers/kleine bedrijven	0820 240 530 00
Netnummer: 1	Faxnummer voor thuisgebruikers/kleine bedrijven	0820 240 530 49
	Klantenservice voor thuisgebruikers/kleine bedrijven	0820 240 530 14
	Klantenservice voor vaste klanten/bedrijven (Preferred Accounts)	0820 240 530 16
	Technische ondersteuning voor thuisgebruikers/kleine bedrijven	0820 240 530 14
	Technische ondersteuning voor vaste klanten/bedrijven (Preferred Accounts)	0660 8779
	Algemeen nummer	0820 240 530 00
Panama	Algemene ondersteuning	001-800-507-0962
Peru	Algemene ondersteuning	0800-50-669

Land (stad) Intern. toegangscode Landcode Netnummer	Afdeling of servicegebied, website en e-mailadres	Netnummers, lokale nummers en gratis nummers
Polen (Warschau)	Website: support.euro.dell.com	
Internationale toegangscode: 011	E-mailadres: pl_support_tech@dell.com	
Landcode: 48	Telefoonnummer klantenservice	57 95 700
Netnummer: 22	Klantenservice	57 95 999
	Verkoopafdeling	57 95 999
	Faxnummer klantenservice	57 95 806
	Faxnummer receptie	57 95 998
	Algemeen nummer	57 95 999
Portugal	Website: support.euro.dell.com	
Internationale toegangscode: 00	E-mailadres: support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/	
Landcode: 351	Technische ondersteuning	707200149
	Klantenservice	800 300 413
	Verkoopafdeling	800 300 410, 800 300 411, 800 300 412, of 21 422 07 10
	Faxnummer	21 424 01 12
Puerto Rico	Algemene ondersteuning	1-800-805-7545
Saint Kitts en Nevis	Algemene ondersteuning	gratis: 1-877-441-4731
Saint Lucia	Algemene ondersteuning	1-800-882-1521
Saint Vincent en de Grenadines	Algemene ondersteuning	gratis: 1-877-270-4609
Singapore (Singapore)	Website: support.ap.dell.com	
Internationale toegangscode: 005 Landcode: 65	Technische ondersteuning (Dimension, Inspiron en elektronische apparatuur en accessoires)	gratis: 1800 394 7430
	Technische ondersteuning (OptiPlex, Latitude en Dell Precision)	gratis: 1800 394 7488
	Technische ondersteuning (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect en PowerVault)	gratis: 1800 394 7478
	Klantenservice (Penang, Maleisië)	604 633 4949
	Verkoopafdeling	gratis: 1 800 394 7425

Land (stad) Intern. toegangscode Landcode Netnummer	Afdeling of servicegebied, website en e-mailadres	Netnummers, lokale nummers en gratis nummers
Slowakije (Praag)	Website: support.euro.dell.com	
Internationale toegangscode: 00	E-mailadres: czech_dell@dell.com	
Landcode: 421	Technische ondersteuning	02 5441 5727
	Klantenservice	420 22537 2707
	Faxnummer	02 5441 8328
	Technische ondersteuning per fax	02 5441 8328
	Algemeen nummer (Verkoopafdeling)	02 5441 7585
Spanje (Madrid)	Website: support.euro.dell.com	
Internationale toegangscode: 00	E-mailadres: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/	
Landcode: 34	Thuisgebruikers en kleine bedrijven	
Netnummer: 91	Technische ondersteuning	902 100 130
	Klantenservice	902 118 540
	Verkoopafdeling	902 118 541
	Algemeen nummer	902 118 541
	Faxnummer	902 118 539
	Bedrijven	
	Technische ondersteuning	902 100 130
	Klantenservice	902 115 236
	Algemeen nummer	91 722 92 00
	Faxnummer	91 722 95 83
Taiwan	Website: support.ap.dell.com	
Internationale toegangscode: 002	E-mailadres: ap_support@dell.com	
Landcode: 886	Technische ondersteuning (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension en elektronische apparatuur en accessoires)	gratis: 00801 86 1011
	Technische ondersteuning (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect en PowerVault)	gratis: 00801 60 1256
	Transactieverkoop	gratis: 00801 65 1228
	Verkoopafdeling bedrijven	gratis: 00801 65 1227

Land (stad) Intern. toegangscode Landcode Netnummer	Afdeling of servicegebied, website en e-mailadres	Netnummers, lokale nummers en gratis nummers
Thailand	Website: support.ap.dell.com	
Internationale toegangscode: 001 Landcode: 66	Technische ondersteuning (OptiPlex, Latitude en Dell Precision)	gratis: 1800 0060 07
	Technische ondersteuning (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect en PowerVault)	gratis: 1800 0600 09
	Klantenservice (Penang, Maleisië)	604 633 4949
	Verkoopafdeling bedrijven	gratis: 1800 006 009
	Transactieverkoop	gratis: 1800 006 006
Trinidad/Tobago	Algemene ondersteuning	1-800-805-8035
Tsjechië (Praag)	Website: support.euro.dell.com	
Internationale toegangscode: 00	E-mailadres: czech_dell@dell.com	
Landcode: 420	Technische ondersteuning	22537 2727
	Klantenservice	22537 2707
	Faxnummer	22537 2714
	Technische ondersteuning per fax	22537 2728
	Algemeen nummer	22537 2711
Turks- en Caicos-eilanden	Algemene ondersteuning	gratis: 1-866-540-3355
Uruguay	Algemene ondersteuning	gratis: 000-413-598-2521

Land (stad) Intern. toegangscode Landcode Netnummer	Afdeling of servicegebied, website en e-mailadres	Netnummers, lokale nummers en gratis nummers
V.K. (Bracknell)	Website: support.euro.dell.com	
Internationale toegangscode: 00	Website Klantenservice: support.euro.dell.com/uk/en/ECa	are/Form/Home.asp
Landcode: 44		
Netnummer: 1344	E-mailadres: dell_direct_support@dell.com	
	Technische ondersteuning (bedrijven/vaste klanten/PAD [1000+ medewerkers])	0870 908 0500
	Technische ondersteuning (rechtstreeks en algemeen)	0870 908 0800
	Klantenservice voor wereldwijde accounts	01344 373 186
	Klantenservice voor thuisgebruikers/kleine bedrijven)	0870 906 0010
	Klantenservice voor bedrijven	01344 373 185
	Klantenservice voor vaste klanten (500-5000 medewerkers)	0870 906 0010
	Klantenservice voor centrale overheid	01344 373 193
	Klantenservice voor lokale overheid en onderwijsinstellingen	01344 373 199
	Klantenservice voor de gezondheidszorg	01344 373 194
	Verkoopafdeling thuisgebruikers en kleine bedrijven	0870 907 4000
	Verkoopafdeling bedrijfsleven en publieke sector	01344 860 456
	Faxnummer thuisgebruikers en kleine bedrijven	0870 907 4006

Land (stad) Intern. toegangscode Landcode Netnummer	Afdeling of servicegebied, website en e-mailadres	Netnummers, lokale nummers en gratis nummers
V.S. (Austin, Texas)	Geautomatiseerde orderstatusservice	gratis: 1-800-433-9014
Internationale toegangscode: 011	AutoTech (laptops en desktopcomputers)	gratis: 1-800-247-9362
Landcode: 1	Consumenten (thuisgebruikers en kantoor aan huis)	
	Technische ondersteuning	gratis: 1-800-624-9896
	Klantenservice	gratis: 1-800-624-9897
	Service en ondersteuning voor DellNet™	gratis: 1-877-Dellnet
		(1-877-335-5638)
	EPP-klanten (Employee Purchase Program)	gratis: 1-800-695-8133
	Website voor financiële ondersteuning: www.dellfinancialservices.com	
	Financiële ondersteuning (lease/leningen)	gratis: 1-877-577-3355
	Financiële ondersteuning voor vaste klanten (Dell Preferred Accounts [DPA])	gratis: 1-800-283-2210
	Zakelijk	
	Klantenservice en technische ondersteuning	gratis: 1-800-822-8965
	EPP-klanten (Employee Purchase Program)	gratis: 1-800-695-8133
	Technische ondersteuning voor printers en projectoren	gratis: 1-877-459-7298
	Publieke sector (overheid, onderwijs en gezondheidszorg	5)
	Klantenservice en technische ondersteuning	gratis: 1-800-456-3355
	EPP-klanten (Employee Purchase Program)	gratis: 1-800-234-1490
	Dell Verkoopafdeling	gratis: 1-800-289-3355
		of gratis: 1-800-879-3355
	Dell Outlet Store (door Dell gereviseerde computers)	gratis: 1-888-798-7561
	Verkoopafdeling software en randapparatuur	gratis: 1-800-671-3355
	Verkoopafdeling losse onderdelen	gratis: 1-800-357-3355
	Verkoopafdeling uitgebreide service en garantie	gratis: 1-800-247-4618
	Faxnummer	gratis: 1-800-727-8320
	Dell services voor doven, slechthorenden en mensen met spraakproblemen	gratis: 1-877-DELLTTY
		(1-877-335-5889)
Venezuela	Algemene ondersteuning	8001-3605

Land (stad) Intern. toegangscode Landcode Netnummer	Afdeling of servicegebied, website en e-mailadres	Netnummers, lokale nummers en gratis nummers
Zuid-Afrika (Johannesburg)	Website: support.euro.dell.com	
Internationale toegangscode:	E-mailadres: dell_za_support@dell.com	
09/091	Gold Queue	011 709 7713
Landcode: 27	Technische ondersteuning	011 709 7710
Netnummer: 11	Klantenservice	011 709 7707
	Verkoopafdeling	011 709 7700
	Faxnummer	011 706 0495
	Algemeen nummer	011 709 7700
Zuidoost-Azië en landen in de Pacific	Technische ondersteuning voor klanten, klantenservice en verkoopafdeling (Penang, Maleisië)	604 633 4810
Zweden (Upplands Vasby)	Website: support.euro.dell.com	
Internationale toegangscode: 00	E-mailadres: support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/	
Landcode: 46	Technische ondersteuning	08 590 05 199
Netnummer: 8	Klantenservice (Relational)	08 590 05 642
	Klantenservice voor thuisgebruikers/kleine bedrijven	08 587 70 527
	Ondersteuning voor EPP (Employee Purchase Program)	20 140 14 44
	Technische ondersteuning per fax	08 590 05 594
	Verkoopafdeling	08 590 05 185
Zwitserland (Genève)	Website: support.euro.dell.com	
Internationale toegangscode: 00	E-mailadres: Tech_support_central_Europe@dell.com	
Landcode: 41 Netnummer: 22	E-mailadres voor Franssprekende HSB- en bedrijfsklanten: support.euro.dell.com/be/fr/emaildell /	
	Technische ondersteuning (thuisgebruikers/kleine bedrijven)	0844 811 411
	Technische ondersteuning (bedrijven)	0844 822 844
	Klantenservice (thuisgebruikers/kleine bedrijven)	0848 802 202
	Klantenservice (bedrijven)	0848 821 721
	Faxnummer	022 799 01 90
	Algemeen nummer	022 799 01 01

10

Bijlage

Exportregels

De klant accepteert dat op deze producten, waaronder technologie en software, de import- en exportwetgeving van de Verenigde Staten ('V.S.') van toepassing is, en wellicht ook de import- en exportwetgeving van het land waarin het product geproduceerd of ontvangen is. De klant verklaart zich te houden aan de toepasselijke wetgeving. Tevens mogen deze producten, volgens de toepasselijke wetgeving van de V.S., niet worden verkocht, in lease gegeven of anderszins overgedragen aan eindgebruikers of landen waarvoor beperkingen gelden. Ook mogen de Producten niet worden verkocht, in lease gegeven, anderszins overgedragen of gebruikt door een eindgebruiker die betrokken is bij activiteiten in verband met massavernietigingswapens, waaronder zonder beperking activiteiten aangaande het ontwerp, de ontwikkeling, de productie of het gebruik van atoomwapens, materialen, voorzieningen of raketten, of bij de ondersteuning van projecten met betrekking tot raketten en chemische of biologische wapens.

Licentieovereenkomst van Dell™ software

Dit is een rechtsgeldige overeenkomst tussen u, de gebruiker, en Dell Products, L.P (Dell). Deze overeenkomst heeft betrekking op alle software die bij het Dell product wordt geleverd en waarvoor geen afzonderlijke licentieovereenkomst is afgesloten tussen u en de fabrikant of de eigenaar van de software (gezamenlijk aangeduid als de Software). Deze overeenkomst is niet van toepassing op de verkoop van Software of enige andere intellectuele eigendom. Alle eigendomsrechten en intellectuele-eigendomsrechten in en met betrekking tot de Software berusten bij de fabrikant of eigenaar van de Software. Alle rechten die niet expliciet worden verleend onder deze overkomst, zijn voorbehouden aan de fabrikant of eigenaar van de Software. Als u het softwarepakket/de software pakketten hebt geopend of het zegel hebt verbroken, de Software hebt geïnstalleerd of gedownload of de Software die vooraf is geladen of in het product is geïntegreerd hebt gebruikt, gaat u akkoord met de voorwaarden van deze overeenkomst. Als u niet akkoord gaat met deze voorwaarden, moet u alle Software-items (schijven, bedrukte materialen en de verpakking) onmiddellijk terugsturen en alle vooraf geladen of geïntegreerde Software verwijderen.

U mag één exemplaar van de Software slechts op één product tegelijkertijd gebruiken. Als u meerdere licenties voor de Software hebt, mag u zoveel exemplaren gebruiken waarvoor u licenties hebt. 'Gebruiken' betekent het laden van de Software in een tijdelijk geheugen of permanente opslageenheid op het product. Installatie op een netwerkserver uitsluitend voor verspreiding naar andere producten valt niet onder 'gebruiken' als (en alleen als) u een afzonderlijke licentie voor elk product hebt waarop de Software wordt verspreid. U moet ervoor zorgen dat het aantal personen dat de Software die op een netwerkserver is geïnstalleerd, gebruikt, niet het aantal licenties dat in uw bezit is, overschrijdt. Als het aantal gebruikers van de geïnstalleerde Software op een netwerkserver dit aantal licenties overschrijdt, moet u, voordat u extra gebruikers toestaat de Software te gebruiken, extra licenties aanschaffen totdat het aantal licenties overeenkomt met het aantal gebruikers. Als u een klant van Dell of van een aan Dell gelieerd bedrijf bent, verleent u Dell of een door Dell gekozen tussenpersoon, hierbij toestemming om een controle op het gebruik van de Software tijdens normale werktijden uit te voeren. U stemt ermee in gedurende deze controle samen te werken met Dell en alle gegevens die redelijkerwijs zijn gerelateerd aan het gebruik van de Software te verstrekken aan Dell. Bij deze controle wordt alleen gekeken of u zich aan de voorwaarden in deze overeenkomst houdt. De Software wordt beschermd door de auteursrechten van de Verenigde Staten en internationale verdragen. U mag uitsluitend één kopie van de Software maken voor back-up- of archiveringsdoeleinden of gebruiken op één vaste schijf op voorwaarde dat het origineel uitsluitend voor back-up- of archiveringsdoeleinden wordt bewaard. U mag de Software niet verhuren of in lease geven of de gedrukte materialen bij de Software kopiëren, maar u mag de Software en het bijbehorende materiaal wel permanent overdragen als onderdeel van een verkoop of overdracht van het Dell product, mits u geen exemplaren behoudt en de ontvanger akkoord gaat met deze voorwaarden. Elke overdracht moet de meest recente update en alle vorige versies bevatten. U mag de Software niet aanpassen, decompileren, disassembleren of aan reverse engineering onderwerpen. Als het pakket bij het product cd-rom's, diskettes en/of floppy's bevat, mag u alleen de schijven gebruiken die geschikt zijn voor uw product. U mag de schijven niet op andere computers of netwerken gebruiken of de schijven lenen, verhuren of overdragen aan andere gebruikers tenzij toegestaan door deze overeenkomst.

Beperkte garantie

Dell garandeert dat de schijven met de Software bij normaal gebruik geen materiaal of bewerkingsfouten bevatten gedurende negentig (90) dagen vanaf de datum waarop u deze hebt ontvangen. Deze garantie is alleen op u van toepassing en kan niet worden overgedragen. Enige impliciete garanties zijn beperkt tot negentig (90) dagen vanaf de datum waarop u de Software hebt ontvangen. In sommige rechtsgebieden is het beperken van de duur van een impliciete garantie niet toegestaan, waardoor deze beperking mogelijk niet voor u geldt. De volledige aansprakelijkheid van Dell en zijn leveranciers en uw exclusieve verhaalsmogelijkheid bestaan uit (a) restitutie van het bedrag dat u voor de Software hebt betaald of (b) vervanging van een schijf die niet aan deze garantie voldoet en op eigen kosten en risico met het RMA-nummer (Return Material Authorization) is teruggestuurd naar Dell. Deze beperkte garantie geldt niet indien de schijf beschadigd is als gevolg van een ongeval, misbruik, verkeerde toepassing, of onderhoud of wijzigingen door derden. De garantie op een vervangende schijf blijft van kracht gedurende de resterende tijd van de oorspronkelijke garantieperiode of voor dertig (30) dagen, waarbij de langste van beide perioden geldt.

Dell garandeert NIET dat de functies van de Software aan uw eisen voldoen of dat de werking van de Software ononderbroken of vrij van fouten is. U bent verantwoordelijk voor het kiezen van de Software zodat de beoogde resultaten worden bereikt en voor het gebruik en de resultaten die met de Software worden verkregen.

DELL WIJST NAMENS DELL EN ZIJN LEVERANCIERS ALLE ANDERE GARANTIES VOOR DE SOFTWARE EN DE BIJBEHORENDE GEDRUKTE MATERIALEN, HETZIJ EXPLICIET OF IMPLICIET, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT DE IMPLICIETE GARANTIES VAN VERHANDELBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL VAN DE HAND. Deze beperkte garantie geeft u bepaalde juridische rechten. Mogelijk beschikt u over andere rechten die per rechtsgebied kunnen verschillen.

IN GEEN GEVAL IS DELL OF ZIJN LEVERANCIERS VERANTWOORDELIJK VOOR ENIGE SCHADE (INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT SCHADE DOOR WINSTVERLIES, WERKONDERBREKING, VERLIES VAN BEDRIJFSGEGEVENS OF ENIG ANDER GELDELIJK VERLIES) VOORTKOMEND UIT HET GEBRUIK VAN OF HET NIET GEBRUIKEN VAN DE SOFTWARE, ZELFS NIET ALS DELL OP DE HOOGTE IS GESTELD VAN DERGELIJKE SCHADE. In sommige rechtsgebieden is de uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid voor gevolgschade of incidentele schade niet toegestaan. Mogelijk geldt de bovenstaande beperking niet voor u.

Algemeen

Deze licentie blijft geldig totdat deze wordt beëindigd. Deze licentie wordt beëindigd overeenkomstig de bepalingen die hierboven zijn uiteengezet of als u niet voldoet aan de voorwaarden van deze licentie. Bij beëindiging gaat u ermee akkoord dat de Software en de bijbehorende materialen en alle kopieën worden vernietigd. Deze overeenkomst valt onder de wetten van de staat Texas. Elke voorwaarde in deze overeenkomst is afzonderlijk toe te passen. Als een voorwaarde niet kan worden uitgevoerd, heeft dit geen invloed op de uitvoerbaarheid van de overige voorwaarden of bepalingen van deze overeenkomst. Deze overeenkomst is bindend voor opvolgers en rechtverkrijgenden. Dell en u gaan ermee akkoord, voorzover maximaal toegestaan door de wet, afstand te doen van enig recht op een juridisch proces met betrekking tot de Software of deze overeenkomst. Deze vrijwaring van verhaalsmogelijkheden is in bepaalde rechtsgebieden niet rechtsgeldig. Mogelijk geldt deze vrijwaring niet voor u. U bevestigt dat u deze overeenkomst hebt gelezen, dat u de overeenkomst begrijpt en dat u zich zult houden aan de voorwaarden en dat deze overeenkomst de volledige en exclusieve overeenkomst tussen u en Dell met betrekking tot de Software is.

Index

A

aangepast papier plaatsen in de ADI, 29 plaatsen in de papierlade, 27 aansluiten, printer op een antwoordapparaat, 55 op een computermodem, 56 op een DSL-filter, 56 op een telefoon, 54 op een telefoonaansluiting in de muur, 54 afdrukken. 31 banner, 39 document, 31 foto's, 31 foto's zonder rand, 32 gesorteerde exemplaren, 37 poster van meerdere pagina's, 38

B

banner, afdrukken, 39 bannerpapier, plaatsen, 26 bedieningspaneel gebruiken, 18 kopiëren met, 41 Beheer van Fax-service, configureren, 65 briefhoofd plaatsen in de ADI, 28 plaatsen in de papierlade, 28 briefkaarten, plaatsen, 26

D

Dell contact opnemen, 103 Dell All-In-One Center gebruiken, 75 Kopiëren, 76 openen, 76 Scannen, 76 Speciale functies, 77 Voorbeeld, 77 Dell Picture Studio, 80

E

e-mail document, 51 gescande afbeelding, 51 enveloppen, plaatsen, 26

F

fax, 53 Code overnemen wijzigen, 72 Fax autom. converteren gebruiken, 74 fax ontvangen met Faxconsole of Beheer van Fax-service, 66 fax verzenden met Faxconsole of Beheer van Fax-service, 65 faxen blokkeren, 71 groepkeuze, 68 groepsfax, 58 kiezen met hoorn op haak, 70 ontvangen met een antwoordapparaat dat is aangesloten op de printer, 60 ontvangen vanuit het All-In-One Center, 62 ontvangen, automatisch, 59 ontvangen, handmatig, 60 snelkeuze, 67 status van een fax weergeven met Faxconsole of Beheer van Fax-service, 66 verzenden vanaf de computer, 61 verzenden vanaf het bedieningspaneel, 57 verzenden vanuit het All-In-One Center, 62 verzenden via de computermodem, 64

verzenden via de printermodem, 62 verzonden en ontvangen faxen weergeven met Faxconsole of Beheer van Fax-service, 66 Faxconsole configureren, 64

foto's, afdrukken, 31 foto's, scannen, 46 fotokaarten, plaatsen, 26 fotopapier, plaatsen, 27 foutberichten en knipperende lampjes, 100

G

Geheugenkaartbeheer gebruiken, 80 openen, 80 gescande afbeeldingen, bewerken, 50 glossy papier, plaatsen, 27 groepskeuzelijst, 68

I

indexkaarten, plaatsen, 26 inktcartridges reinigen, 90 uitlijnen, 89 vervangen, 85 inktcartridges vervangen, 85

Κ

kaarten, plaatsen, 26 knop Annuleren, 19 knoppen, bedieningspaneel Aan/uit, 19 Annuleren, 19 Menu, 19 Pauze, 19 pijl-links, 18 pijl-omhoog, 19 pijl-omlaag, 19 pijl-rechts, 19 Selecteren, 19 Start, 19 toetsenblok en symbolen, 19 kopiëren, 41 documenten met de computer, 41 documenten met het bedieningspaneel, 41 foto's met de computer, 43 foto's met het bedieningspaneel, 42 kopieerinstellingen wijzigen, 44 sorteren met het bedieningspaneel, 43

Μ

meerdere exemplaren, 79 meerdere pagina's, scannen, 48

0

OCR, documenttekst bewerken, 49 ondersteuning contact opnemen met Dell, 103 openen, Printer instellen, 63 opnieuw installeren, software, 83 opstrijktransfers, plaatsen, 27

Ρ

papier plaatsen in de papierlade, 26 plaatsen aangepast papier in de ADI, 29 aangepast papier in de papierlade, 27 bannerpapier, 26 briefhoofd in de ADI, 28 briefhoofd in de papierlade, 28 briefkaarten, 26 documenten in de ADI, 24 documenten op de glasplaat, 25 enveloppen, 26 fotokaarten, 26 fotopapier, 27 glossy papier, 27 indexkaarten, 26 kaarten, 26 normaal papier in de papierlade, 26 opstrijktransfers, 27 papier in de ADI, 28

papier in de papiersteun, 22 transparanten, 27 voorgeperforeerd materiaal in de ADI, 28 wenskaarten, 26 poster van meerdere pagina's, afdrukken, 38 poster, afdrukken, 38 Printer instellen, openen, 63 problemen oplossen algemene problemen, 94 foutberichten en lampjes, 100 installatieproblemen, 91

R

reinigen, spuitopeningen, 90

S

scannen, 45 afbeelding opslaan, 50 documenten vergroten, 52 verkleinen, 52 foto's, 46 gescande afbeelding of document e-mailen, 51 gescande afbeeldingen bewerken, 50 meerdere pagina's of afbeeldingen, 48 met de printersoftware, 45 met het bedieningspaneel, 45 via een netwerk, 47 sensor voor papiersoort, 20 uitschakelen, 21 snelkeuzelijst, 67 gebruiken, 69 maken vanaf de computer, 68 maken vanaf het bedieningspaneel, 67 software Dell All-In-One Center, 75 Geheugenkaartbeheer, 80 Printer instellen, 63 verwijderen, 83 Voorkeursinstellingen voor afdrukken, 78

Т

tekst van een gescand document bewerken (OCR), 49

transparanten, plaatsen, 27

U

uitlijnen, inktcartridges, 89

V

vergroten, gescande documenten, 52 verkleinen, gescande documenten, 52 verwijderen, software, 83 Voorkeursinstellingen voor afdrukken gebruiken, 78 openen, 78 tabblad Geavanceerd, 79 tabblad Printerinstelling, 79

W

wenskaarten, plaatsen, 26

Ζ

zonder rand, afdrukken, 32