

Envío y recepción de fax

Para enviar y recibir fax con su impresora:

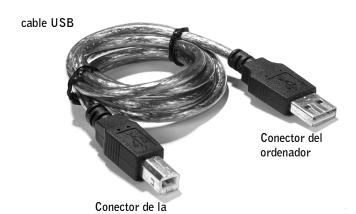
- Su ordenador debe tener instalado y configurado el software para fax. Puede utilizar las herramientas de teléfono clásicas BVRP o las de faxo la consola de fax de Microsoft.
 - Consulte "Utilización del software de fax BVRP" on page 2 para utilizar BVRP.
 - Consulte "Utilización de la consola de fax" on page 5 para utilizar la consola de fax.
- Su ordenador debe estar equipado con un módem para datos/fax.
- Debe tener una línea telefónica activa conectada al conector de línea de entrada de su módem para datos/fax.

Su impresora debe estar conectada al ordenador con un cable USB.

NOTE: Este módem para datos/fax no viene

integrado en su impresora.

NOTE: DSL (digital subscriber line), ISDN (integrated services digital network) y los módem por cable no son módems para fax y no están soportados.



impresora

Utilización del software de fax BVRP

Instalación del software de fax BVRP

- 1 Haga clic en el botón Inicio.
- 2 Haga clic en Todos los programas.
 - Aparece una lista de su software instalado.
- **3** Busque cualquier entrada que haga referencia a Herramientas de teléfono clásicas o Herramientas de fax. Si tiene una de estas entradas, vaya a la sección "Configuración del software de fax BVRP".
- 4 Haga clic en el escritorio.
 - La ventana Todos los programas se cierra.
- 5 Introduzca el CD de drivers y utilidades, impresora personal All-In-One (compacta) de Dell.
 - Aparece una ventana de instalación.
- 6 Haga clic en Cancelar, después en el botón Inicio y a continuación en Mi PC.
- 7 Haga clic con el botón derecho en el icono Unidad de CD. Aparece un menú desplegable.
- 8 Haga clic en Explorar.
- 9 Haga doble clic en la carpeta Fax.
- 10 Haga doble clic en la carpeta del idioma apropiado.
- 11 Haga clic en el icono Instalación.
 - Aparece el Asistente de instalación.
- 12 Siga las instrucciones de la pantalla para realizar toda la instalación.



Configuración del software de fax BVRP

- 1 Haga clic en el botón Inicio.
- Haga clic en Todos los programas.
- 3 Haga clic en FaxTools (Herramientas de fax) o Classic PhoneTools (Herramientas de teléfono clásicas).

Empieza el asistente de configuración de fax.

- Haga clic en Siguiente.
- Lea el acuerdo de licencia y a continuación haga clic en Sí para continuar.
- Entre su nombre y nombre de compañía.
- Haga clic en Siguiente.
- Entre un identificador, número de teléfono y de fax.
- Haga clic en Siguiente, de nuevo en Siguiente y por último en Siguiente otra vez.
- **10** Haga clic en **Terminar**.

Se inicia el software de fax BVRP.

- 11 Seleccione su país, entre su código de área y cualquier otro número que primero deba pulsar para conectar a una línea de salida.
- **12** Haga clic en Aceptar.
- **13** Seleccione su ubicación y haga clic en **Aceptar**.
- 14 Haga clic en Siguiente, de nuevo en Siguiente, seleccione su módem y haga clic en Siguiente otra vez.
- 15 Haga clic en Siguiente, de nuevo en Siguiente y, a continuación, en Terminar

Envío de un fax de una página con BVRP

- 1 Asegúrese de que su impresora está conectada al ordenador con un módem para datos/fax.
- **2** Coloque el documento que desea mandar en fax cara abajo debajo de la cubierta de la impresora.
- **3** Pulse el botón Fax que se encuentra en la parte de frente de la impresora.



NOTE: El servicio de fax está configurado para, de manera predeterminada, contestar su línea telefónica automáticamente después de dos tonos de llamada si hace clic para seleccionar la casilla de verificación Habilitar recepción. Cambiar estos valores como se desee.

- Se inicia el software de fax BVRP.
- 4 Siga las instrucciones que se indican en la pantalla del ordenador para enviar el fax.

Envío de un fax de varias páginas con BVRP

- 1 Haga clic en el botón Inicio.
- 2 Coloque el puntero del ratón sobre Todos los programas, después sobre Impresoras Dell y, a continuación, sobre Dell AIO Printer A940 (Impresora personal Dell AIO A940).
- 3 Haga clic en Dell All-In-One Center (Centro Todo en Uno Dell).
- 4 Haga clic en See More Scan Settings (Ver más opciones de escaneo).
- 5 Haga clic en Display advanced scan settings (Mostrar configuración avanzada de exploración).
- 6 Haga clic para seleccionar Scan multiple items before output (Explorar múltiples elementos antes de la salida).
- 7 Haga clic en Aceptar.
- 8 Seleccione Fax del menú desplegable Send scanned image to (Envie imágenes escaneadas a).
- **9** Coloque el documento que desea mandar por fax *cara abajo* debajo de la cubierta de la impresora.
- 10 Haga clic en Vista previa ahora.
 - Aparece una vista previa de su documento. Ajuste el documento y repita si es necesario.
- 11 Haga clic en Sí hasta que se hayan escaneado todas las páginas que desea mandar por fax.
- **12** Haga clic en No.
- 13 Siga las instrucciones que se indican en pantalla para enviar su fax.



Recepción de fax con BVRP

- 1 Haga clic en el botón Inicio.
- Haga clic en Todos los programas.
- 3 Haga clic en Classic PhoneTools (Herramientas de teléfono clásicas) o FaxTools (Herramientas de fax).

Se inicia el software de fax BVRP. Está ahora preparado para recibir un fax.

NOTE: El ordenador debe estar encendido y las Herramientas de fax BVRP deben estar también configuradas para recibir un fax.

Visualización de fax en BVRP

- 1 Haga clic en el botón Inicio.
- Haga clic en Todos los programas.
- 3 Haga clic en Classic PhoneTools (Herramientas de teléfono clásicas) o FaxTools (Herramientas de fax).
- 4 Haga clic en Fax Inbox (Buzón de fax) para ver los fax recibidos.
- 5 Haga clic en Fax Outbox (Bandeja de entrada de fax) para ver los fax enviados.

Utilización de la consola de fax

Instalación de la consola de fax

- 1 Haga clic en el botón Inicio.
- Haga clic en **Panel de control**.
- Haga doble clic en Agregar/Quitar programas.
- Haga clic en Agregar/Quitar componentes de las ventanas.
- Haga clic para seleccionar Servicios de fax.
- Haga clic en Siguiente.

Si se le indica, introduzca el CD de Microsoft Windows XP y haga clic en Aceptar. Cierre la ventana Bienvenido a Microsoft Windows XP cuando se abra

- Pulse en **Terminar**.
- Cierre la ventana Agregar/Quitar programas.

Configuración de la consola de fax

- 1 Haga clic en el botón Inicio.
- 2 Coloque el puntero del ratón sobre Todos los programas, a continuación sobre Accesorios, después sobre Comunicaciones y por último sobre Fax.
- 3 Haga clic en Fax Console (Consola de Fax).
 - Aparece la ventana Welcome to fax configuration wizard (Bienvenido al asistente de configuración de fax).
- 4 Haga clic en Siguiente.
- 5 Entre la información que sea apropiada y haga clic en Siguiente.
- 6 Seleccione el módem para datos/fax del menú desplegable bajo el enunciado Please select the fax device (Seleccione el dispositivo de fax).
- 7 Seleccione o deseleccione las casillas de verificación Habilitar envío y Habilitar recepción según se desee.
- 8 Entre su información TSID y haga clic en Siguiente.
- 9 Entre su información CSID y haga clic en Siguiente.
- 10 Haga clic para seleccionar Print it on (Imprimir) y utilice el menú desplegable a la derecha de este campo para seleccionar Dell AIO Printer A940 (Impresora personal Dell AIO A940) si desea imprimir todos los fax recibidos.
- Para crear una copia para archivo de cada fax, haga clic para seleccionar Store a copy in a folder (Guardar copia en una carpeta) y utilice el botón Explorar para seleccionar la ubicación deseada para el archivado.
- **12** Haga clic en **Siguiente**, confirme sus valores de configuración y haga clic en **Terminar**.



NOTE: Al deseleccionar la casilla de verificación Habilitar envío se le impide el envío de fax. Al seleccionar la casilla de verificación Habilitar recepción se le permite recibir fax.



Envío de un fax de una página con la Consola de fax

- Asegúrese de que su impresora está conectada a un ordenador con un módem.
- **2** Coloque el documento que desea mandar por fax *cara abajo* debajo de la cubierta de la impresora.
- 3 Pulse el botón Fax que se encuentra en la parte de frente de la impresora.
 Aparece la ventana Send fax wizard (Enviar asistente de fax).
- **4** Siga las instrucciones que se indican en pantalla para enviar su fax.

Envío de un fax de varias páginas con la Consola de fax

- 1 Haga clic en el botón Inicio.
- 2 Coloque el puntero del ratón sobre Todos los programas, a continuación sobre Impresoras Dell y por último sobre Dell AIO Printer A940 (Impresora personal Dell AIO A940).
- 3 Haga clic en Dell All-In-One Center (Centro Todo en Uno Dell).
- 4 Haga clic en See more scan settings (Ver más configuraciones de exploración).
- 5 Haga clic en Display advanced scan settings (Mostrar configuración avanzada de exploración).
- 6 Haga clic para seleccionar Scan multiple items before output (Explorar múltiples elementos antes de la salida) y haga clic en Aceptar.
- 7 Seleccione Fax del menú desplegable Send scanned image to (Enviar imágenes escaneadas a).
- **8** Coloque el documento que desea mandar por fax *cara abajo* debajo de la cubierta de la impresora.
- 9 Haga clic en Vista previa ahora.
 - Aparece una vista previa de su documento. Ajuste el documento y repita si es necesario.
- **10** Haga clic en **Sí** hasta que se hayan escaneado todas las páginas que desea mandar por fax.
- 11 Haga clic en No.
- 12 Siga las instrucciones que se indican en pantalla para enviar su fax.

Recepción de fax con la Consola de fax

- 1 Haga clic en el botón Inicio.
- 2 Coloque el puntero del ratón sobre Todos los programas, a continuación sobre Accesorios, después sobre Comunicaciones y por último sobre Fax.
- 3 Haga clic en Fax Console (Consola de Fax).

Ahora está preparado para recibir fax si seleccionó la casilla de verificación Habilitar recepción cuando configuró la Consola de fax.

Visualización de fax con la Consola de fax

- 1 Haga clic en el botón Inicio.
- 2 Coloque el puntero del ratón sobre Todos los programas, a continuación sobre Accesorios, después sobre Comunicaciones y por último sobre Fax.
- 3 Haga clic en Fax Console (Consola de Fax).

Los fax recibidos se pueden ver en el **Buzón**. Los fax enviados se pueden ver en **Elementos enviados**.

Resolución de problemas de fax

Si tiene problemas al enviar o recibir un fax, asegúrese de que:

- Su ordenador está equipado con un módem para datos/fax que funcione.
- Una línea telefónica activa está conectada al conector de entrada de línea de su módem para datos/fax.
- El software para fax está instalado y configurado.
- Su impresora está conectada a su ordenador con un cable USB.