

Manual do Utilizador da Dell™ Laser Printer 1710/1710n

Clique nas hiperligações à esquerda para obter informações sobre as funcionalidades e operação da impressora. Para obter informações sobre outra documentação incluída com a impressora, consulte [Localizar informações](#).

Para encomendar cartuchos de toner ou consumível à Dell:

1. Faça duplo clique no ícone existente no ambiente de trabalho.



2. Visite o Web site da Dell ou encomende consumíveis para impressoras Dell telefonicamente.

www.dell.com/supplies

Para obter a melhor assistência, comunique o número da Etiqueta de assistência da impressora Dell.

Para obter ajuda para localizar o número da Etiqueta de assistência, consulte [Código de assistência expresso e Etiqueta de assistência](#).

Notas, avisos e precauções

-  **NOTA:** Uma NOTA assinala informações importantes que ajudam a tirar maior partido da impressora.
-  **AVISO:** Um AVISO indica a possibilidade de ocorrerem danos no hardware ou perda de dados e indica como evitar o problema.
-  **CUIDADO:** CUIDADO indica a possibilidade de ocorrerem danos físicos, pessoais ou morte.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

© 2005 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É estritamente proibida a reprodução deste manual de qualquer forma sem a permissão escrita da Dell Inc..

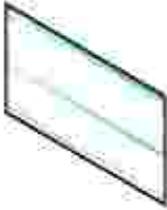
Marcas comerciais utilizadas neste texto: *Dell*, o logótipo *DELL* e *Dell Toner Management System* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Microsoft* e *Windows* são marcas registadas da Microsoft Corporation.

Poderão ser utilizadas outras marcas comerciais e nomes comerciais neste documento para fazer referência às entidades detentoras das marcas e nomes dos respectivos produtos. A Dell Inc. exclui qualquer interesse de propriedade nas marcas comerciais e nomes comerciais, para além dos que detém.

Modelo 1710/1710n

Maio de 2005 SRV W4213 Rev. A00

Localizar informações

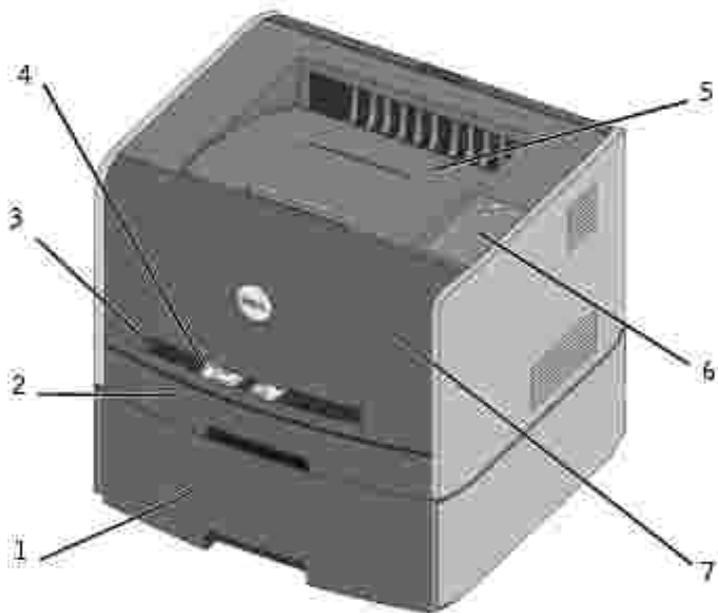
O que procura?	Encontra-se aqui
<ul style="list-style-type: none">• Controladores para a impressora• O <i>Manual do Utilizador</i>	<p>CD <i>Drivers and Utilities</i> (controladores e utilitários)</p>  <p>Se tiver adquirido o computador e a impressora Dell ao mesmo tempo, a documentação e os controladores da impressora já se encontram instalados no computador. Pode utilizar o CD para desinstalar/reinstalar controladores ou aceder à documentação.</p> <p>O CD pode incluir ficheiros readme que contêm informações de última hora relativas a alterações técnicas da impressora ou material de consulta técnica avançado para utilizadores experientes ou técnicos.</p>
Como configurar a impressora	<p>Poster <i>Configurar a impressora</i></p> 
<ul style="list-style-type: none">• Informações de segurança• Como configurar e utilizar a impressora• Informações de garantia	<p><i>Manual do Proprietário</i></p> 
Código de assistência expresso e número da Etiqueta de assistência	<p>Código de assistência expresso e Etiqueta de assistência</p>  <p>Esta etiqueta encontra-se na parte posterior da impressora.</p>

	<p>Introduza o Código de serviço expresso para direccionar a sua chamada quando contactar o suporte técnico.</p> <p>NOTA: O Código de serviço expresso não está disponível em todos os países.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Controladores mais recentes para a impressora • Respostas a perguntas de assistência técnica e suporte • Documentação da impressora 	<p>Web site de suporte da Dell - support.dell.com</p> <p>O Web site de suporte da Dell fornece várias ferramentas online, incluindo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Soluções - Sugestões e truques de resolução de problemas, artigos técnicos e cursos online • Actualizações - Informações sobre a actualização de componentes como, por exemplo, a memória • Assistência a clientes - Informações de contacto, estado da encomenda, garantia e informações sobre reparações • Transferências - Controladores • Consulta - Documentação da impressora e especificações do produto
<ul style="list-style-type: none"> • Como utilizar o Windows XP • Documentação da impressora 	<p>Centro de ajuda e suporte do Windows XP</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Clique em Iniciar→Ajuda e suporte. 2. Escreva uma palavra ou expressão que descreva o seu problema e, em seguida, clique no ícone com a seta. 3. Clique no tópico que descreve o problema. 4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Acerca da impressora

- [Conhecer a impressora](#)
 - [Utilizar os botões do painel de operações](#)
 - [Imprimir a folha de configuração de definições da impressora](#)
 - [Seleccionar o cabo adequado](#)
-

Conhecer a impressora



1	Tabuleiro opcional para 550 folhas	5	Tabuleiro de saída
2	Tabuleiro 1	6	Painel de operações
3	Ranhura de alimentação manual	7	Tampa frontal
4	Guia do papel		

Utilizar os botões do painel de operações

O painel de operações tem cinco indicadores luminosos e dois botões.



- Prima e solte o botão Continue  (Continuar) para retomar a impressão.
- Prima e solte o botão Continue  (Continuar) duas vezes, em rápida sucessão, para apresentar um código de erro.
- Prima e solte o botão Cancel  (Cancelar) para cancelar o trabalho actualmente em impressão.
- Prima e mantenha premido o botão Cancel  (Cancelar) até todos os indicadores luminosos se acenderem para reiniciar a impressora.

Imprimir a folha de configuração de definições da impressora

Para imprimir a folha de configuração de definições da impressora:

1. Desligue a impressora.
2. Abra a porta frontal superior.
3. Prima e mantenha premido o botão Continue  (Continuar) enquanto liga a impressora.

Todos os indicadores luminosos acendem-se em ciclo.

4. Solte o botão Continue  (Continuar).

5. Feche a porta frontal superior.

É apresentada a sequência luminosa que representa o menu inicial.

6. Prima e solte o botão Continue  (Continuar) até que todos os indicadores luminosos se acedam em ciclo.

É impressa uma folha de configuração de definições da impressora.

Seleccionar o cabo adequado

O cabo de interligação da Dell Laser Printer 1710 tem de corresponder aos seguintes requisitos:

Ligação	Certificação do cabo
USB	USB 2.0
Paralela	IEEE-1284
Ethernet 10/100BaseT	CAT-5E

Preparar a impressora

- [Instalar a gaveta opcional para 550 folhas](#)
 - [Instalar uma placa de memória opcional](#)
-

Instalar a gaveta opcional para 550 folhas

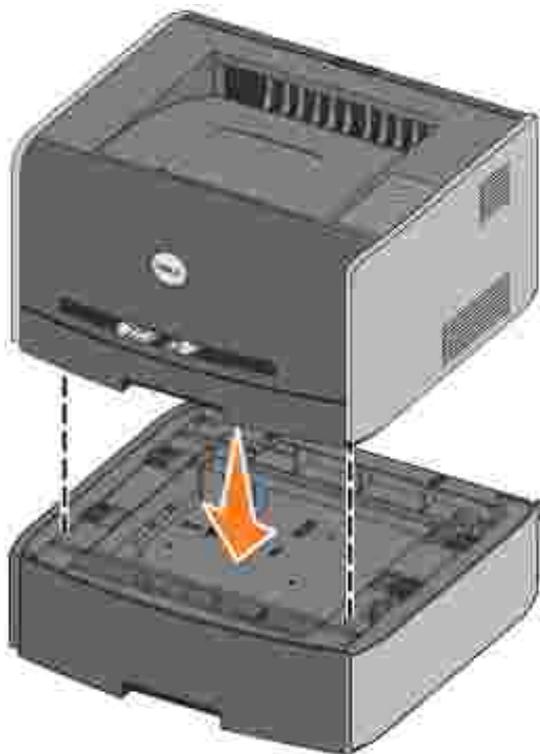
A impressora suporta uma gaveta opcional que lhe permite carregar até 550 folhas de papel.

 **CUIDADO:** Se instalar uma gaveta opcional para 550 folhas depois de configurar a impressora, desligue a impressora e retire o cabo de alimentação da tomada antes de continuar.

1. Retire a gaveta para 550 folhas da embalagem e retire o material de embalagem.
2. Coloque a gaveta no local que escolheu para a impressora.

 **NOTA:** Se tiver placas de memória opcionais para instalar, deixe o lado esquerdo da impressora livre.

3. Alinhe os orifícios existentes na impressora com os espigões de posicionamento da gaveta de 550 folhas e baixe a impressora para o devido lugar.



A especificação do tipo e tamanho do suporte de impressão carregado em cada tabuleiro ajuda a impedir que o papel fique encravado. Consulte [Configurar os tabuleiros de papel](#) para obter mais informações.

Configurar os tabuleiros de papel

 **NOTA:** Tem de instalar os controladores da impressora antes de configurar os tabuleiros de papel. Consulte [Configurar para impressão local](#) ou [Configurar para impressão em rede](#).

Dell Laser Printer 1710/1710n

1. Inicie o Dell Local Printer Settings Utility (Utilitário de definições da impressora local da Dell) (Iniciar→Programas→Dell Printers→Dell Laser Printer 1710→Dell Local Printer Settings Utility).
2. Seleccione a Dell Laser Printer 1710.
3. Clique em OK.
4. Na coluna da esquerda, clique em Paper (Papel).
5. Na coluna da direita, passe para a secção Tray 1 (Tabuleiro 1). Especifique o tamanho e tipo de suporte de impressão carregado no tabuleiro 1.
6. Na coluna da direita, passe para a secção Tray 2 (Tabuleiro 1). Especifique o tamanho e tipo de suporte de impressão carregado no tabuleiro 2.
7. Na barra de menus, clique em Actions (Acções)→Apply Settings (Aplicar definições).
8. Feche o utilitário.

 **NOTA:** Se alterar o tamanho ou tipo de suporte de impressão existente em qualquer um dos tabuleiros, utilize o Local Printer Settings Utility (Utilitário de definições da impressora local) para reconfigurar o tabuleiro.

9. Para actualizar as opções da impressora, siga as instruções existentes na tabela.

Windows XP	<ol style="list-style-type: none"> 1. Clique em Iniciar→Painel de controlo→Impressoras e outro hardware→Impressoras e faxes. 2. Clique com o botão direito do rato no ícone da Dell Laser Printer 1710. 3. Clique em Propriedades→Opções instaladas→Ask Printer (Perguntar à impressora). 4. Clique em OK→OK. Feche a pasta Printers (Impressoras).
Windows 2000 Windows NT 4.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Clique em Iniciar→Definições→Impressoras. 2. Clique com o botão direito do rato no ícone da Dell Laser Printer 1710. 3. Clique em Properties (Propriedades)→Installed Options (Opções instaladas) (ou Options (Opções))→Ask Printer (Perguntar à impressora) (ou Update Now (Actualizar agora)). 4. Clique em OK→OK. Feche a pasta Printers (Impressoras).
Windows Me Windows 98 SE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Clique em Iniciar→Definições→Impressoras. 2. Clique com o botão direito do rato no ícone da Dell Laser Printer 1710. 3. Clique em Propriedades→Dispositivo (ou Funcionalidades)→Actualizar (ou Actualizar agora). 4. Clique em OK→OK. Feche a pasta Printers (Impressoras).

Se Update (Actualizar) ou Ask Printer (Perguntar à impressora) não estiver disponível, siga estes passos:

- a. Na lista Available Options (Opções disponíveis), clique em 550-sheet tray (Tabuleiro de 550 folhas).
- b. Clique em Add (Adicionar).
- c. Clique em OK e, em seguida, feche a pasta Printers (Impressoras).

Se Update Now (Actualizar agora) ou Ask Printer (Perguntar à impressora) não estiver disponível, siga estes passos:

- a. Na lista Options (Opções), localize 550-sheet tray (Tabuleiro de 550 folhas).
- b. Altere a definição de Not Installed (Não instalado) para Installed (Instalado).
- c. Clique em OK e, em seguida, feche a pasta Printers (Impressoras).

Dell Laser Printer 1710n

A definição do tamanho e tipo de papel para a impressora 1710n é efectuado através da Dell Printer Configuration Web Tool (Ferramenta Web de configuração da impressora Dell).

Utilize os passos seguintes para alterar o tamanho e tipo de papel da impressora 1710n:

1. Introduza o endereço IP da impressora de rede no Web browser.

 **NOTA:** Se não conhecer o endereço IP da impressora, imprima uma página de configuração de rede, que lista o endereço IP. Para obter mais informações, consulte [Imprimir e verificar a página de configuração de rede](#).

2. Quando a página Printer Status (Estado da impressora) for apresentada, seleccione Printer Settings (Definições da impressora) na coluna da esquerda.
 3. Seleccione Paper Menu (Menu Papel) na página Printer Settings (Definições da impressora).
 4. Seleccione PAPER SIZE (Tamanho do papel).
 5. Seleccione o tamanho do papel colocado em cada tabuleiro.
 6. Clique em Submit (Submeter).
 7. Seleccione Printer Settings (Definições da impressora) na coluna da esquerda.
 8. Seleccione Paper Menu (Menu Papel) na página Printer Settings (Definições da impressora).
 9. Seleccione PAPER TYPE (Tipo de papel).
 10. Seleccione o tipo de papel colocado em cada tabuleiro.
 11. Clique em Submit (Submeter).
-

Instalar uma placa de memória opcional

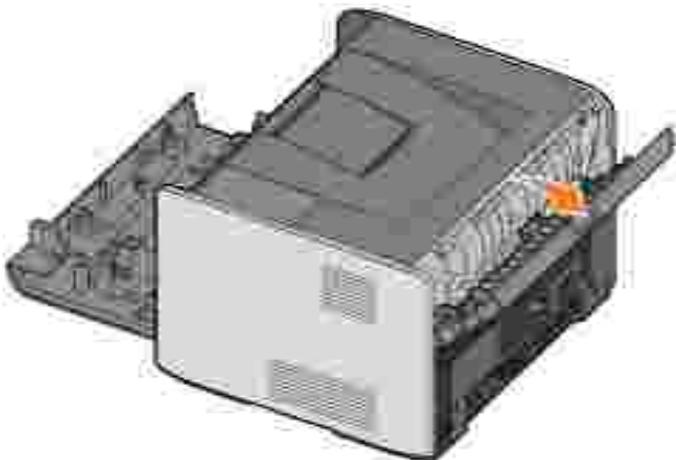
A placa de sistema tem um conector para uma placa de memória opcional. A impressora pode suportar até 128MB (para um total de 160MB para uma impressora de rede e 144MB para uma impressora autónoma).

 **CUIDADO:** Se estiver a instalar uma placa de memória depois de configurar a impressora, desligue a impressora e desligue o cabo de alimentação antes de prosseguir.

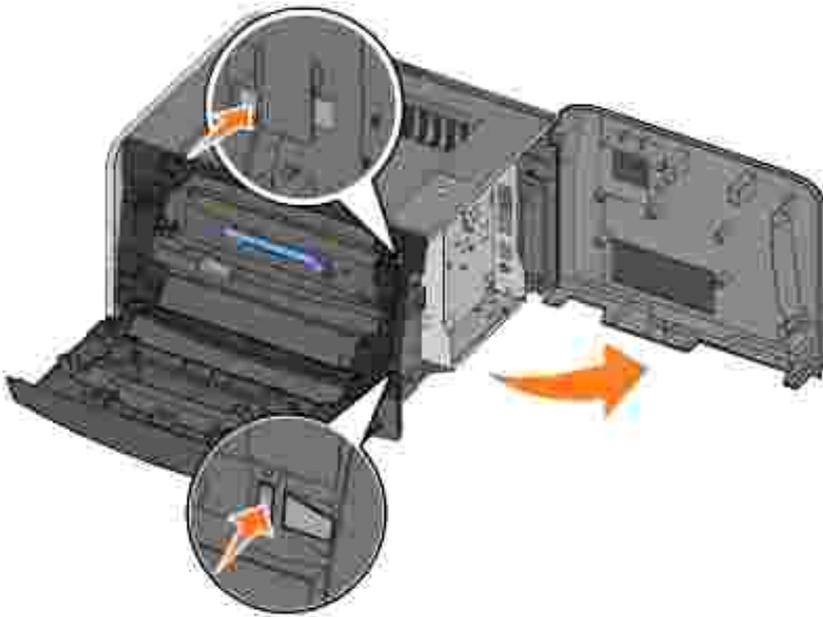
1. Abra a tampa frontal premindo o botão existente do lado esquerdo da impressora e baixando a tampa.



2. Abra a saída posterior.

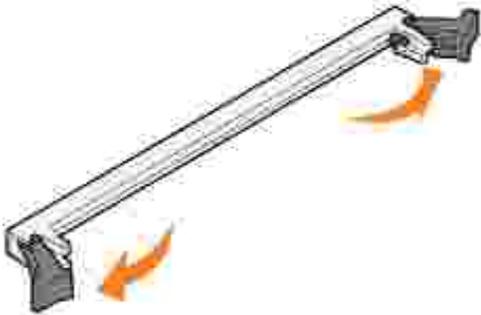


3. Abra a tampa lateral pressionando as duas linguetas existentes no lado frontal da máquina e fazendo deslizar a tampa para trás.



4. Abra totalmente as patilhas em cada extremidade do conector de memória.

 **NOTA:** As opções de memória concebidas para outras impressoras podem não funcionar com a sua impressora.

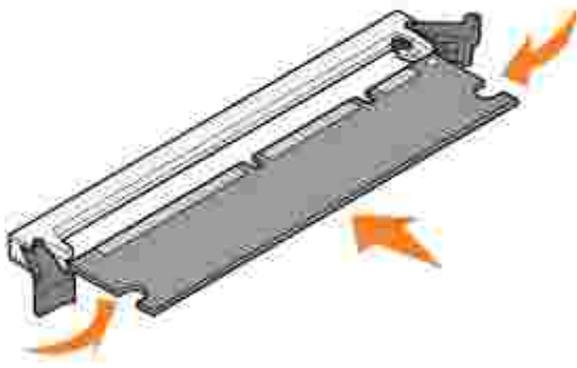


5. Desembale a placa de memória.

 **AVISO:** As placas de memória podem danificar-se facilmente com a electricidade estática. Toque numa parte metálica da impressora como, por exemplo, a estrutura metálica da impressora, antes de tocar numa placa de memória.

Evite tocar nos pontos de ligação existentes ao longo da extremidade da placa.

6. Alinhe as ranhuras da parte inferior da placa com as ranhuras do conector.



7. Empurre a placa de memória firmemente no conector até que os engates em ambas as extremidades do conector *encaixem* no lugar.

Pode ser necessário fazer alguma força para encaixar totalmente a placa.

8. Certifique-se de que cada uma das patilhas encaixa correctamente em cada extremidade da placa.
9. Feche a tampa lateral.
10. Feche a saída posterior.
11. Feche a tampa frontal.
12. Para actualizar as opções da impressora, siga estas instruções:
 - a. Para o Windows XP, clique em Iniciar→Painel de controlo→Impressoras e outro hardware→Impressoras e faxes.

Para todos os outros sistemas, clique em Iniciar→Definições→Impressoras.
 - b. Clique com o botão direito do rato no ícone da Dell Laser Printer 1710 e, em seguida, seleccione Propriedades.
 - c. No separador Install Options (Instalar opções), aumente a quantidade de memória na caixa Printer Memory (MB) (Memória da impressora (MB)).
 - d. Clique em OK.

Carregar papel

- [Carregar os tabuleiros de 250 e 550 folhas](#)
 - [Carregar o alimentador manual](#)
 - [Utilizar a saída posterior](#)
-

Carregar os tabuleiros de 250 e 550 folhas

Siga estas instruções para carregar papel no tabuleiro de 250 folhas e no tabuleiro de 550 folhas.

1. Retire o tabuleiro.



2. Prepare uma pilha de papel abrindo as folhas em leque ou dobrando-as ligeiramente para a frente e para trás. Endireite as extremidades numa superfície plana.

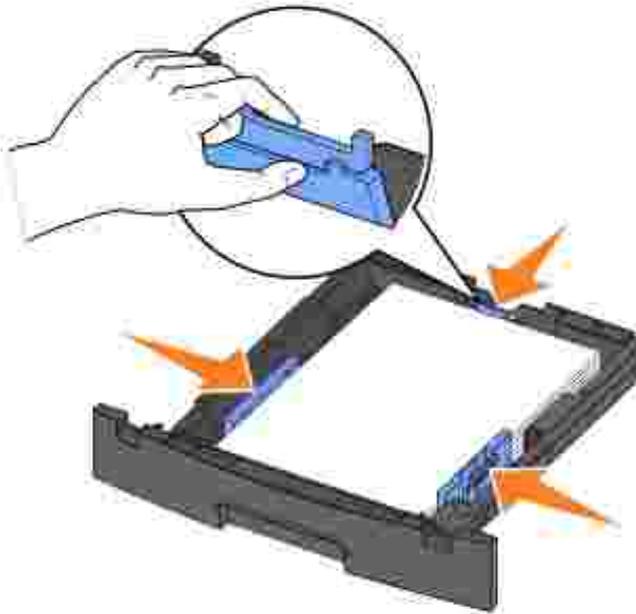


3. Coloque o papel no tabuleiro com o lado a imprimir virado para baixo.

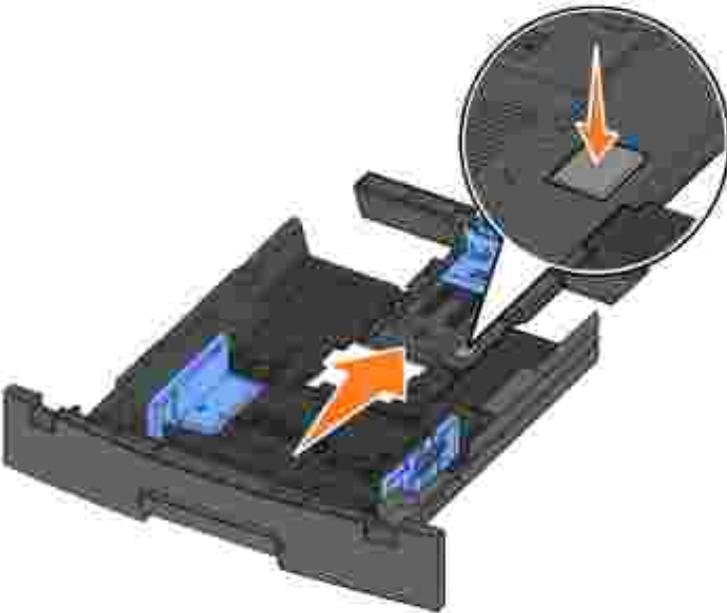
Certifique-se de que o papel se encontra abaixo da linha de carregamento máximo existente nas guias

laterais. A sobrecarga pode originar o encravamento do papel.

4. Deslize as duas guias laterais e a guia posterior até que estas fiquem totalmente encostadas à pilha de papel.



Se estiver a carregar papel Legal ou Folio, prima a patilha existente na parte posterior do tabuleiro e expanda-o até que o extensor fique na posição correcta.



5. Coloque o tabuleiro.



6. Abra o suporte de papel existente na gaveta de saída.



Carregar o alimentador manual

O alimentador manual está localizado na parte frontal da impressora e só pode alimentar uma folha de suporte de impressão de cada vez. Pode utilizar o alimentador manual para imprimir rapidamente tipos ou tamanhos de papel que não estejam actualmente carregados no tabuleiro de papel.

Para carregar o alimentador manual:

1. Coloque uma folha do suporte de impressão seleccionado, com o lado a imprimir virado para cima, no centro do alimentador manual, mas apenas até ao ponto onde a respectiva extremidade frontal esteja em contacto com as guias de papel. Caso contrário, a impressora irá prender o suporte de impressão

demasiado cedo e o trabalho de impressão irá provavelmente ficar torto.

2. Ajuste as guias de papel à largura do suporte de impressão.



3. Segure o suporte de impressão de ambos os lados perto do alimentador manual e empurre-o na direcção da impressora até que esta o prenda automaticamente.

Existe uma breve pausa entre o momento em que a impressora prende o suporte de impressão e o momento em que esta o puxa.

AVISO: Não force o suporte de impressão no alimentador. Se o fizer poderá causar o encravamento do papel.

- Introduza os envelopes com o lado da dobra virado para baixo e com a área destinada ao selo do lado superior direito.
- Pegue nas transparências pelas extremidades e evite tocar na superfície de impressão. A gordura existente nos seus dedos e depositada na transparência poderá afectar a qualidade de impressão.
- Coloque o papel timbrado virado para cima, com a parte superior da folha a entrar primeiro na impressora.
- Se tiver problemas com a alimentação de papel, rode o papel ao contrário.

Utilizar a saída posterior

A saída posterior proporciona um percurso de papel directo para ajudar a reduzir a possibilidade de encaracolamento e encravamento do suporte de impressão. Esta saída é especialmente útil para suporte de impressão especial como, por exemplo, transparências, envelopes, etiquetas, cartões ou fichas de índice.

Para utilizar a saída posterior, abra a porta da saída posterior. Quando a porta da saída posterior está

aberta, o suporte de impressão sai todo por esta saída. Quando está fechada, todo o suporte de impressão é enviado para a gaveta de saída existente na parte superior da impressora.



Configurar para impressão local

Uma impressora local está ligada a um computador através de um cabo USB ou paralelo. *Se a impressora estiver ligada a uma rede, em vez de estar ligada directamente ao computador, passe para [Configurar para impressão em rede](#).*

Um controlador de impressora é um software que permite ao computador comunicar com a impressora.

Se tiver adquirido a impressora Dell e o computador em conjunto, os controladores e utilitários descritos em [Descrição geral do software](#) estão automaticamente instalados—está pronto para começar a imprimir!

Se adquiriu a impressora Dell separadamente, utilize o CD *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) para instalar todas as funcionalidades descritas em [Descrição geral do software](#). Utilize a tabela seguinte para localizar as instruções necessárias, consoante o sistema operativo.

Sistema operativo do computador
Utilizar o Windows XP Professional x64 com um cabo USB ou paralelo
Utilizar o Windows XP com um cabo USB ou paralelo
Utilizar o Windows XP com um cabo USB ou paralelo
Utilizar o Windows 2000 com um cabo USB ou paralelo
Utilizar o Windows NT com um cabo paralelo
Utilizar o Windows Me com um cabo USB ou paralelo
Utilizar o Windows 98 SE com um cabo USB ou paralelo
Utilizar o Macintosh OS 9.2 e OS 10.2

Tem de concluir a instalação Plug and Play da Microsoft antes de instalar o controlador personalizado a partir do CD de controladores da impressora.

*Se estiver a utilizar o Linux, consulte a documentação incluída no CD *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) para obter instruções de instalação. Para aceder à documentação, navegue até à pasta `unix\docs` do CD.*

Utilizar o Windows XP Professional x64 com um cabo USB ou paralelo



NOTA: O Windows XP Professional x64 requer que o utilizador tenha acesso administrativo para instalar controladores de impressora no computador.

Após ter ligado o cabo e a impressora, o Assistente de novo hardware encontrado é apresentado no

ecrã no computador.

1. Introduza o CD *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) no computador.

O assistente procura automaticamente um controlador adequado.

2. Percorra a lista de controladores até D:\Drivers\Print\x64\dkaayb40.inf estar seleccionado na coluna Localização. Em vez de D:\, será apresentada a letra da unidade de CD-ROM.
3. Clique em Next (Seguinte).

O assistente copia todos os ficheiros necessários e instala os controladores de impressora.

4. Clique em Concluir quando o software estiver instalado.
5. O CD *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) deve iniciar o software de instalação automaticamente.

Se o CD não for iniciado automaticamente, clique em Iniciar→Executar, escreva D:\setup.exe (em que D é a letra de unidade do CD) e, em seguida, clique em OK.

6. Quando o ecrã do CD *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) for apresentado, clique em Personal Installation - Install the printer for use on this computer only (Instalação pessoal – instalar a impressora apenas para utilização neste computador) para instalar o software adicional para a impressora.
7. Seleccione a impressora na caixa pendente.
8. Seleccione Typical Installation (recommended) (Instalação típica (recomendado)) e, em seguida, clique em Install (Instalar).

Quando todos os ficheiros estiverem instalados no computador, o ecrã Congratulations (Parabéns) é apresentado.

9. Clique em Print a Test Page (Imprimir uma página de teste) para verificar a configuração da impressora.
10. Clique em Concluir para sair quando a página de teste for correctamente impressa.

Utilizar o Windows XP com um cabo USB ou paralelo

 **NOTA:** O Windows XP Professional requer que o utilizador tenha acesso administrativo para instalar controladores de impressora no computador.

Após ter ligado o cabo e a impressora, o Assistente de novo hardware encontrado é apresentado no ecrã no computador.

1. Introduza o CD *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) no computador.

O assistente procura automaticamente um controlador adequado.

2. Percorra a lista de controladores até D:\Drivers\Print\Win_2kXP\dkaay2da.inf estar seleccionado na coluna Localização. Em vez de D:\, será apresentada a letra da unidade de CD-ROM.
3. Clique em Next (Seguinte).

O assistente copia todos os ficheiros necessários e instala os controladores de impressora.

4. Clique em Concluir quando o software estiver instalado.
5. O CD *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) deve iniciar o software de instalação automaticamente.

Se o CD não for iniciado automaticamente, clique em Iniciar→Executar, escreva D:\setup.exe (em que D é a letra de unidade do CD) e, em seguida, clique em OK.

6. Quando o ecrã do CD *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) for apresentado, clique em Personal Installation - Install the printer for use on this computer only (Instalação pessoal – instalar a impressora apenas para utilização neste computador) para instalar o software adicional para a impressora.
7. Seleccione a impressora na caixa pendente.
8. Seleccione Typical Installation (recommended) (Instalação típica (recomendado)) e, em seguida, clique em Install (Instalar).

Quando todos os ficheiros estiverem instalados no computador, o ecrã Congratulations (Parabéns) é apresentado.

9. Clique em Print a Test Page (Imprimir uma página de teste) para verificar a configuração da impressora.
10. Clique em Concluir para sair quando a página de teste for correctamente impressa.

Utilizar o Windows 2003 Server com um cabo USB ou paralelo

Após ter ligado o cabo e a impressora, o Assistente de novo hardware encontrado é apresentado no ecrã no computador.

1. Introduza o CD *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) no computador.

O assistente procura automaticamente um controlador adequado.

2. Percorra a lista de controladores até D:\Drivers\Print\Win_2kXP\dkaay2da.inf estar seleccionado na coluna Localização. Em vez de D:\, será apresentada a letra da unidade de CD-ROM.
3. Clique em Next (Seguinte).

O assistente copia todos os ficheiros necessários e instala os controladores de impressora.

4. Clique em Concluir quando o software estiver instalado.
5. O CD *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) deve iniciar o software de instalação automaticamente.

Se o CD não for iniciado automaticamente, clique em Iniciar→Executar, escreva D:\setup.exe (em que D é a letra de unidade do CD) e, em seguida, clique em OK. Quando o ecrã File Download (Transferir ficheiro) for apresentado, clique em Open (Abrir).

6. Quando o ecrã do CD *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) for apresentado, clique em Personal Installation - Install the printer for use on this computer only (Instalação pessoal – instalar a impressora apenas para utilização neste computador) para instalar o software adicional para a impressora.
7. Seleccione a impressora na caixa pendente.
8. Seleccione Typical Installation (recommended) (Instalação típica (recomendado)) e, em seguida, clique em Install (Instalar).

Quando todos os ficheiros estiverem instalados no computador, o ecrã Congratulations (Parabéns) é apresentado.

9. Clique em Print a Test Page (Imprimir uma página de teste) para verificar a configuração da impressora.
10. Clique em Concluir para sair quando a página de teste for correctamente impressa.

Utilizar o Windows 2000 com um cabo USB ou paralelo

Após ter ligado o cabo e a impressora, o Assistente de novo hardware encontrado é apresentado no ecrã no computador.

1. Introduza o CD *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) e clique em Seguinte.
2. Seleccione Procurar um controlador adequado ao dispositivo e clique em Seguinte.
3. Seleccione Especificar uma localização e clique em Seguinte.
4. Navegue até à localização do controlador da impressora no CD *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários).

D:\Drivers\Print\Win_2kXP\

Substitua D:\ pela letra da unidade de CD-ROM (por exemplo, escreva D:\ onde D é a letra de unidade do CD).

5. Clique em Abrir e, em seguida, clique em OK.

6. Clique em Seguinte para instalar o controlador apresentado.

D:\Drivers\Print\Win_2kXP\dkaay2da.inf

7. Clique em Concluir quando o software estiver instalado.

8. O CD *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) deve iniciar o software de instalação automaticamente.

Se o CD não for iniciado automaticamente, clique em Iniciar→Executar, escreva D:\setup.exe (em que D é a letra de unidade do CD) e, em seguida, clique em OK.

9. Quando o ecrã do CD *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) for apresentado, clique em Personal Installation - Install the printer for use on this computer only (Instalação pessoal – instalar a impressora apenas para utilização neste computador) para instalar o software adicional para a impressora.

10. Seleccione a impressora na caixa pendente.

11. Seleccione Typical Installation (recommended) (Instalação típica (recomendado)) e, em seguida, clique em Install (Instalar).

Quando todos os ficheiros estiverem instalados no computador, o ecrã Congratulations (Parabéns) é apresentado.

12. Clique em Print a Test Page (Imprimir uma página de teste) para verificar a configuração da impressora.

13. Clique em Concluir para sair quando a página de teste for correctamente impressa.

Utilizar o Windows NT com um cabo paralelo

 **NOTA:** Necessita de acesso administrativo para instalar controladores de impressora no computador.

1. Introduza o CD *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários).

2. Quando o ecrã do CD *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) for apresentado, clique em Personal Installation - Install the printer for use on this computer only (Instalação pessoal – instalar a impressora apenas para utilização neste computador) para instalar o software adicional para a impressora.

3. Seleccione a impressora na caixa pendente.

4. Seleccione Typical Installation (recommended) (Instalação típica (recomendado)) e, em seguida, clique em Install (Instalar).

Quando todos os ficheiros estiverem instalados no computador, o ecrã Congratulations (Parabéns) é apresentado.

5. Clique em Concluir para sair do ecrã do CD *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários).
-

Utilizar o Windows Me com um cabo USB ou paralelo

 **NOTA:** Consoante o software e as impressoras já instaladas no computador, os ecrãs poderão ser diferentes dos ecrãs apresentados nas instruções.

Se estiver a ligar a impressora utilizando um cabo USB, tem de instalar um controlador de porta USB e um controlador de impressora personalizado.

Após ter ligado o cabo e ter ligado a impressora e o computador, o Assistente de novo hardware encontrado é apresentado no ecrã no computador.

1. Introduza o CD *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários).

Se estiver a utilizar um cabo USB, o assistente procura automaticamente o controlador USB no CD e instala-o.

Se estiver a utilizar um cabo paralelo, avance para o [passo 3](#).

2. Depois de o controlador de porta USB ser encontrado, clique em Concluir.
3. Selecione Procurar automaticamente o melhor controlador (recomendado) e clique em Seguinte.

O assistente procura um controlador de impressora.

4. Selecione **D:\Drivers\Print\Win_9xme\<pasta do seu idioma>\ dkaay2da.inf** na lista apresentada no ecrã (em que *D* é a letra de unidade do CD) e, em seguida, clique em OK.
5. Clique em Seguinte para instalar o controlador de impressora.
6. Clique em Seguinte para concluir a instalação.
7. Utilize o nome de impressora predefinido (por exemplo, Dell Laser Printer 1710) ou introduza um nome exclusivo para a impressora e, em seguida, clique em Seguinte.
8. Clique em Sim (recomendado) e, em seguida, clique em Concluir para imprimir uma página de teste.
9. Depois de a página de teste ser impressa, clique em Sim para fechar a janela.
10. Clique em Concluir para concluir a instalação e fechar o assistente.
11. O CD *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) deve iniciar o software de instalação automaticamente.

Se o CD não for iniciado automaticamente, clique em Iniciar→Executar, escreva **D:\setup.exe** (em que *D* é a letra de unidade do CD) e, em seguida, clique em OK.

12. Quando o ecrã do CD *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) for apresentado, clique em Personal Installation - Install the printer for use on this computer only (Instalação pessoal – instalar a impressora apenas para utilização neste computador) para instalar o software adicional para a impressora.
13. Seleccione a impressora na caixa pendente.
14. Seleccione Typical Installation (recommended) (Instalação típica (recomendado)) e, em seguida, clique em Install (Instalar).

Quando todos os ficheiros estiverem instalados no computador, o ecrã Congratulations (Parabéns) é apresentado.

15. Clique em Concluir para sair do ecrã do CD *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários).
-

Utilizar o Windows 98 SE com um cabo USB ou paralelo



NOTA: Consoante o software e as impressoras já instaladas no computador, os ecrãs poderão ser diferentes dos ecrãs apresentados nas instruções.

Se estiver a ligar a impressora utilizando um cabo USB, tem de instalar um controlador de porta USB e um controlador de impressora personalizado.

Após ter ligado o cabo e a impressora, o Assistente de novo hardware encontrado é apresentado no ecrã no computador.

1. Introduza o CD *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) e clique em Seguinte.
2. Seleccione Procurar um controlador adequado ao dispositivo e clique em Seguinte.
3. Se estiver a utilizar um cabo USB, seleccione Unidade de CD-ROM *apenas* e, em seguida, clique em Seguinte.

Se estiver a utilizar um cabo paralelo, avance para o [passo 8](#).

4. Depois de o assistente localizar o controlador da porta USB, clique em Seguinte.
5. Quando o controlador da porta USB tiver sido instalado, clique em Concluir.

O assistente pede-lhe para procurar novos controladores.

6. Clique em Seguinte para procurar um controlador de impressora.
7. Seleccione Procurar um controlador adequado ao dispositivo e clique em Seguinte.
8. Seleccione Especificar uma localização e clique em Seguinte.
9. Navegue até à localização do controlador da impressora no CD *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários).

D:\Drivers\Print\Win_9xme\<pasta do seu idioma>\dkaay2da.inf

10. Realce o controlador e, em seguida, seleccione Instalar o controlador actualizado (recomendado).
11. Clique em Next (Seguinte).
12. Clique em Seguinte para concluir a instalação.
13. Utilize o nome de impressora predefinido (por exemplo, Dell Laser Printer 1710) ou introduza um nome exclusivo para a impressora e, em seguida, clique em Seguinte.
14. Seleccione Sim para imprimir uma página de teste e, em seguida, clique em Concluir.

Todos os ficheiros necessários são instalados no computador.

15. Depois de a página de teste ser impressa, clique em Sim para fechar a janela da mensagem.
16. Clique em Concluir para concluir a instalação.
17. O CD *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) deve iniciar o software de instalação automaticamente.

Se o CD não for iniciado automaticamente, clique em Iniciar→Executar, escreva D:\setup.exe (em que D é a letra de unidade do CD) e, em seguida, clique em OK.

18. Quando o ecrã do CD *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) for apresentado, clique em Personal Installation - Install the printer for use on this computer only (Instalação pessoal – instalar a impressora apenas para utilização neste computador) para instalar o software adicional para a impressora.
19. Seleccione a impressora na caixa pendente.
20. Seleccione Typical Installation (recommended) (Instalação típica (recomendado)) e, em seguida, clique em Install (Instalar).

Quando todos os ficheiros estiverem instalados no computador, o ecrã Congratulations (Parabéns) é apresentado.

21. Clique em Concluir para sair do ecrã do CD *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários).

Utilizar o Macintosh OS 9.2 e OS 10.2

Os controladores mais recentes para o Macintosh estão disponíveis para transferência no Web site da Dell.

1. Aceda a support.dell.com e clique em Small Business (PME).
2. Em Product Support (Suporte do produto), clique em Downloads & Drivers (Transferências e controladores)
3. Na lista pendente Product Model (Modelo do produto), seleccione Printer (Impressora) e, em

seguida, seleccione 1710n (Network Laser).

4. Clique no ícone da seta.
5. Na lista pendente Select Your Download Category (Selecione a categoria da transferência), seleccione Printer Drivers (Controladores de impressora).
6. Na lista pendente Select an Operating System (Selecione um sistema operativo), seleccione Not Applicable (Não aplicável).
7. Na lista pendente Select an Operating System Language (Selecione um idioma de sistema operativo), seleccione Not Applicable (Não aplicável).
8. Clique em Submit (Submeter).
9. Em Printer Drivers (Controladores de impressora), seleccione a sua impressora na lista.
10. Em Driver (Controlador), seleccione o controlador da sua impressora na lista.
11. Clique no nome de ficheiro do controlador.
12. Seleccione Download Now Using HTTP (Transferir agora por HTTP) ou Download Now Using FTP (Transferir agora por FTP).
13. Clique em I agree (Concordo).
14. Seleccione Save to Disk (Guardar no disco) e, em seguida, clique em OK.
15. Seleccione uma localização e, em seguida, clique em Save (Guardar).
16. Navegue até ao ficheiro no computador e faça duplo clique sobre este para iniciar o software de instalação.
17. Quando o software de instalação for iniciado, clique em Continue (Continuar).
18. Percorra os ecrãs de instalação do software.

Configurar para impressão em rede

- [Ligação directa com um cabo de rede \(utilizando um servidor de impressão\)](#)
 - [Ligação directa com um cabo de rede \(sem um servidor de impressão\)](#)
 - [Ligação local com um cabo USB ou paralelo \(utilizando um servidor de impressão\)](#)
 - [Impressão partilhada](#)
-

Ligação directa com um cabo de rede (utilizando um servidor de impressão)

Um servidor de impressão é qualquer computador designado que efectue a gestão centralizada de todos os trabalhos de impressão dos clientes. Se estiver a partilhar a impressora num pequeno grupo de trabalho e pretender controlar todos os trabalhos de impressão da rede, siga estas instruções para ligar a impressora a um servidor de impressão.

Imprimir e verificar a página de configuração de rede

1. Quando o indicador luminoso Ready/Data (Pronta/Dados)  estiver aceso, prima e mantenha premido o botão Continue  (Continuar) para imprimir uma página de definições de menu e uma página de configuração de rede.
2. Abaixo do título Standard Network Card (Placa de rede padrão) da página de configuração de rede, certifique-se de que Status (Estado) é Connected (Ligada).

Se Status (Estado) for Not Connected (Não ligada):
 - o Certifique-se de que o cabo Ethernet está correctamente ligado à parte posterior da impressora.
 - o Ligue o cabo Ethernet a outra tomada.
3. No título "TCP/IP" da página de configuração de rede, certifique-se de que o endereço IP, a máscara de rede e o gateway são os pretendidos.
4. Execute o comando ping para a impressora e verifique se esta responde. Por exemplo, na linha de comandos de um computador de rede, escreva ping seguido do novo endereço IP da impressora (por exemplo, 192.168.0.11):

```
ping xxx.xxx.xxx.xxx
```

Se a impressora estiver activa na rede, receberá uma resposta.

5. Se a impressora não responder ou o endereço IP não for o esperado:
 - a. Introduza o CD *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) no computador.

- b. O CD *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) deve iniciar o software de instalação automaticamente.

Se o CD não for iniciado automaticamente, clique em Iniciar→ Executar, escreva **D:\setup.exe** (em que D é a letra de unidade do CD) e, em seguida, clique em OK.

- c. Quando o ecrã do CD *Drivers and Utilities* (Utilitários e controladores) for apresentado, clique em Set IP Address Utility (Utilitário para definir endereço IP).
- d. Seleccione a sua impressora a partir da lista "Configure Print Servers" (Configurar servidores de impressão) e, em seguida, clique em TCP/IP Settings (Definições de TCP/IP).
- e. Efectue as alterações necessárias e, em seguida, clique em OK.
- f. Clique em Close (Fechar).
- g. Imprima e consulte a página de configuração de rede para verificar as suas alterações.

Desactivar o firewall do Windows XP

Se a impressora estiver ligada directamente a uma rede e o firewall do Windows XP estiver activado, não poderá visualizar a(s) impressora(s) de rede quando executar o software de instalação da impressora. Para impedir esta situação, desactive o firewall do Windows XP antes de instalar o software da impressora. Para desactivar ou activar o firewall do XP, efectue os seguintes passos.

 **AVISO:** A Dell recomenda que active o firewall do Windows XP depois de instalar o software da impressora. A activação do firewall do Windows XP depois da instalação do software da impressora não limita a utilização da impressora de rede.

1. Clique em Iniciar→ Ajuda e suporte.
2. Na caixa Procurar, escreva `firewall` e, em seguida, clique na seta verde.
3. Na lista Seleccione uma tarefa, clique em Activar ou desactivar o firewall de ligação à Internet e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Depois de ter desactivado o firewall do Windows XP, continue com a instalação da impressora.

Executar o software de instalação

1. Introduza o CD *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) no computador.
2. O CD *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) deve iniciar o software de instalação automaticamente.

Se o CD não for iniciado automaticamente, clique em Iniciar→Executar, escreva `D:\setup.exe` (em que D é a letra de unidade do CD) e, em seguida, clique em OK.

3. Quando o ecrã do CD *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) for apresentado, clique em Network Installation - Install the printer for use on a network (Instalação de rede - Instalar a impressora para utilização numa rede).
4. Para instalação local, seleccione Install printer on this computer (Instalar a impressora neste computador) e, em seguida, clique em Next (Seguinte).

Para instalação remota:

- a. Seleccione Install printer on one or more remote computers (Instalar impressora em um ou mais computadores remotos) e, em seguida, clique em Next (Seguinte).
- b. Introduza o nome e palavra-passe de administrador e, em seguida, clique em Add (Adicionar).
- c. Seleccione os clientes ou servidores e, em seguida, clique em Next (Seguinte).
5. Seleccione a impressora de rede que pretende instalar. Se a impressora não estiver listada, clique em Update (Actualizar) para actualizar a lista ou clique em Add Printer (Adicionar impressora) para adicionar uma impressora à rede.
6. Seleccione I am setting up this printer on a server (Estou a configurar esta impressora num servidor) e, em seguida, clique em Next (Seguinte).
7. Seleccione a impressora na lista. Se pretende alterar o nome da impressora listado, introduza um nome novo no campo Printer Name (Nome da impressora).
8. Se pretende que os outros utilizadores da rede acedam a esta impressora, seleccione Share this printer with other computers (Partilhar esta impressora com outros computadores) e, em seguida, introduza um nome de partilha que seja facilmente identificável.
9. Clique em Next (Seguinte).
10. Seleccione o software e a documentação que pretende instalar e, em seguida, clique em Install (Instalar).
11. Quando o ecrã Congratulations! (Parabéns) for apresentado, seleccione se pretende ou não reiniciar o computador e, em seguida, clique em Finish (Concluir).

Ligação directa com um cabo de rede (sem um servidor de impressão)

Se estiver a partilhar a impressora num pequeno grupo de trabalho e não pretender utilizar um servidor de impressão, siga estas instruções para ligar a impressora directamente a um computador cliente.

Imprimir e verificar a página de configuração de rede

1. Quando o indicador luminoso Ready/Data (Pronta/Dados)  estiver aceso, prima e mantenha

premiado o botão  (Continuar) para imprimir uma página de definições de menu e uma página de configuração de rede.

2. Abaixo do título Standard Network Card (Placa de rede padrão) da página de configuração de rede, certifique-se de que Status (Estado) é Connected (Ligada).

Se Status (Estado) for Not Connected (Não ligada):

- o Certifique-se de que o cabo Ethernet está correctamente ligado à parte posterior da impressora.
- o Ligue o cabo Ethernet a outra tomada.

3. No título "TCP/IP" da página de configuração de rede, certifique-se de que o endereço IP, a máscara de rede e o gateway são os pretendidos.
4. Execute o comando ping para a impressora e verifique se esta responde. Por exemplo, na linha de comandos de um computador de rede, escreva ping seguido do novo endereço IP da impressora (por exemplo, 192.168.0.11):

```
ping xxx.xxx.xxx.xxx
```

Se a impressora estiver activa na rede, receberá uma resposta.

5. Se a impressora não responder ou o endereço IP não for o esperado:

- a. Introduza o CD *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) no computador.
- b. O CD *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) deve iniciar o software de instalação automaticamente.

Se o CD não for iniciado automaticamente, clique em Iniciar→ Executar, escreva **D:\setup.exe** (em que D é a letra de unidade do CD) e, em seguida, clique em OK.

- c. Quando o ecrã do CD *Drivers and Utilities* (Utilitários e controladores) for apresentado, clique em Set IP Address Utility (Utilitário para definir endereço IP).
- d. Seleccione a sua impressora a partir da lista "Configure Print Servers" (Configurar servidores de impressão) e, em seguida, clique em TCP/IP Settings (Definições de TCP/IP).
- e. Efectue as alterações necessárias e, em seguida, clique em OK.
- f. Clique em Close (Fechar).
- g. Imprima e consulte a página de configuração de rede para verificar as suas alterações.

Instalar controladores de impressora para todos os clientes

1. Introduza o CD *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) no computador.
2. O CD *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) deve iniciar o software de instalação automaticamente.

Se o CD não for iniciado automaticamente, clique em Iniciar→Executar, escreva D:\setup.exe (em que D é a letra de unidade do CD) e, em seguida, clique em OK.

- Quando o ecrã do CD *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) for apresentado, clique em Network Installation - Install the printer for use on a network (Instalação de rede - Instalar a impressora para utilização numa rede).
- Seleccione Install printer on one or more remote computers (Instalar impressora em um ou mais computadores remotos) e, em seguida, clique em Next (Seguinte).
- Introduza o nome e palavra-passe de administrador e, em seguida, clique em Add (Adicionar).
- Seleccione os clientes ou servidores e, em seguida, clique em Next (Seguinte).
- Seleccione a impressora de rede que pretende instalar e, em seguida, clique em Seguinte. Se a impressora não estiver listada, clique em Update (Actualizar) para actualizar a lista ou clique em Add Printer (Adicionar impressora) para adicionar uma impressora à rede.
- Seleccione a impressora na lista. Se pretende alterar o nome da impressora listado, introduza um nome novo no campo Printer Name (Nome da impressora).
- Se pretende que os outros utilizadores da rede acedam a esta impressora, seleccione Share this printer with other computers (Partilhar esta impressora com outros computadores) e, em seguida, introduza um nome de partilha que seja facilmente identificável.
- Clique em Next (Seguinte).
- Seleccione o software e a documentação que pretende instalar e, em seguida, clique em Install (Instalar).
- Quando o ecrã Congratulations! (Parabéns) for apresentado, imprima uma página de teste para verificar se o software foi correctamente instalado.
- Clique em Finish (Concluir) para sair.

Ligação local com um cabo USB ou paralelo (utilizando um servidor de impressão)

Se estiver a ligar a impressora com um cabo USB ou um cabo paralelo e pretender partilhá-la com múltiplos utilizadores, siga estas instruções para ligar a impressora a um servidor de impressão.

 **NOTA:** Utilize um cabo de rede para ligar a impressora para aceder à Dell Printer Configuration Web Tool (Ferramenta Web de configuração da impressora Dell). Esta aplicação não está disponível quando a impressora é ligada a um computador com um cabo USB ou paralelo.

Instalar os controladores de impressora no servidor

Tem de concluir a instalação Plug and Play da Microsoft antes de instalar o controlador personalizado a partir do CD *Drivers and Utilities* (Utilitários e controladores).

Se estiver a utilizar o Linux, consulte a documentação incluída no CD *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) para obter instruções de instalação. Para aceder à documentação, navegue até à pasta unix\docs do CD.

Sistema operativo do servidor de impressão
Utilizar o Windows XP Professional x64 com um cabo USB ou paralelo
Utilizar o Windows XP com um cabo USB ou paralelo
Utilizar o Windows 2003 Server com um cabo USB ou paralelo
Utilizar o Windows 2000 com um cabo USB ou paralelo
Utilizar o Windows NT com um cabo paralelo
Utilizar o Windows Me com um cabo USB ou paralelo
Utilizar o Windows 98 SE com um cabo USB ou paralelo
Utilizar o Macintosh OS 9.2 e OS 10.2

Utilizar o Windows XP Professional x64 com um cabo USB ou paralelo

 **NOTA:** O Windows XP Professional x64 requer que o utilizador tenha acesso administrativo para instalar controladores de impressora no computador.

Após ter ligado o cabo e a impressora, o Assistente de novo hardware encontrado é apresentado no ecrã no computador.

1. Introduza o CD *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) no computador.

O assistente procura automaticamente um controlador adequado.

2. Percorra a lista de controladores até D:\Drivers\Print\x64\dkaayb40.inf estar seleccionado na coluna Localização. Em vez de D:\, será apresentada a letra da unidade de CD-ROM.
3. Clique em Next (Seguinte).

O assistente copia todos os ficheiros necessários e instala os controladores de impressora.

4. Clique em Concluir quando o software estiver instalado.
5. [Execute o software de instalação.](#)

Utilizar o Windows XP com um cabo USB ou paralelo

 **NOTA:** O Windows XP Professional requer que o utilizador tenha acesso administrativo para instalar controladores de impressora no computador.

Após ter ligado o cabo e a impressora, o Assistente de novo hardware encontrado é apresentado no

ecrã no computador.

1. Introduza o CD *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) no computador.

O assistente procura automaticamente um controlador adequado.

2. Percorra a lista de controladores até D:\Drivers\Print\Win_2kXP\dkaay2da.inf estar seleccionado na coluna Localização. Em vez de D:\, será apresentada a letra da unidade de CD-ROM.

3. Clique em Next (Seguinte).

O assistente copia todos os ficheiros necessários e instala os controladores de impressora.

4. Clique em Concluir quando o software estiver instalado.

5. [Execute o software de instalação.](#)

Utilizar o Windows 2003 Server com um cabo USB ou paralelo

Após ter ligado o cabo e a impressora, o Assistente de novo hardware encontrado é apresentado no ecrã no computador.

1. Introduza o CD *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) no computador.

O assistente procura automaticamente um controlador adequado.

2. Percorra a lista de controladores até D:\Drivers\Print\Win_2kXP\dkaay2da.inf estar seleccionado na coluna Localização. Em vez de D:\, será apresentada a letra da unidade de CD-ROM.

3. Clique em Next (Seguinte).

O assistente copia todos os ficheiros necessários e instala os controladores de impressora.

4. Clique em Concluir quando o software estiver instalado.

5. [Execute o software de instalação.](#)

Utilizar o Windows 2000 com um cabo USB ou paralelo

Após ter ligado o cabo e a impressora, o Assistente de novo hardware encontrado é apresentado no ecrã no computador.

1. Introduza o CD *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) e clique em Seguinte.
2. Seleccionar Procurar um controlador adequado ao dispositivo e clique em Seguinte.
3. Seleccionar Especificar uma localização e clique em Seguinte.
4. Navegue até à localização do controlador da impressora no CD *Drivers and Utilities* (Controladores e

utilitários).

D:\Drivers\Print\Win_2kXP\

Substitua D:\ pela letra da unidade de CD-ROM (por exemplo, escreva D:\ onde D é a letra de unidade do CD).

5. Clique em Abrir e, em seguida, clique em OK.
6. Clique em Seguinte para instalar o controlador apresentado.

D:\Drivers\Print\Win_2kXP\dkaay2da.inf

7. Clique em Concluir quando o software estiver instalado.
8. [Execute o software de instalação.](#)

Utilizar o Windows NT com um cabo paralelo

 **NOTA:** Precisa de acesso administrativo para instalar controladores de impressora no computador.

[Execute o software de instalação.](#)

Utilizar o Windows Me com um cabo USB ou paralelo

 **NOTA:** Consoante o software e as impressoras já instaladas no computador, os ecrãs poderão ser diferentes dos ecrãs apresentados nas instruções.

Se estiver a ligar a impressora utilizando um cabo USB, tem de instalar um controlador de porta USB e um controlador de impressora personalizado.

Após ter ligado o cabo e ter ligado a impressora e o computador, o Assistente de novo hardware encontrado é apresentado no ecrã no computador.

1. Introduza o CD *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários).

Se estiver a utilizar um cabo USB, o assistente procura automaticamente o controlador USB no CD e instala-o.

Se estiver a utilizar um cabo paralelo, avance para o [passo 3](#).

2. Depois de o controlador de porta USB ser encontrado, clique em Concluir.
3. Selecione Procurar automaticamente o melhor controlador (recomendado) e clique em Seguinte.

O assistente procura um controlador de impressora.

4. Selecione **D:\Drivers\Print\Win_9xme*<pasta do seu idioma>*\ dkaay2da.inf** na lista

apresentada no ecrã (em que *D* é a letra de unidade do CD) e, em seguida, clique em OK.

5. Clique em Seguinte para instalar o controlador de impressora.
6. Clique em Seguinte para concluir a instalação.
7. Utilize o nome de impressora predefinido (por exemplo, Dell Laser Printer 1710) ou introduza um nome exclusivo para a impressora e, em seguida, clique em Seguinte.
8. Clique em Sim (recomendado) e, em seguida, clique em Concluir para imprimir uma página de teste.
9. Depois de a página de teste ser impressa, clique em Sim para fechar a janela.
10. Clique em Concluir para concluir a instalação e fechar o assistente.
11. [Execute o software de instalação.](#)

Utilizar o Windows 98 SE com um cabo USB ou paralelo

 **NOTA:** Consoante o software e as impressoras já instaladas no computador, os ecrãs poderão ser diferentes dos ecrãs apresentados nas instruções.

Se estiver a ligar a impressora utilizando um cabo USB, tem de instalar um controlador de porta USB e um controlador de impressora personalizado.

Após ter ligado o cabo e a impressora, o Assistente de novo hardware encontrado é apresentado no ecrã no computador.

1. Introduza o CD *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) e clique em Seguinte.
2. Seleccione Procurar um controlador adequado ao dispositivo e clique em Seguinte.
3. Se estiver a utilizar um cabo USB, seleccione Unidade de CD-ROM *apenas* e, em seguida, clique em Seguinte.

Se estiver a utilizar um cabo paralelo, avance para o [passo 8](#).

4. Depois de o assistente localizar o controlador da porta USB, clique em Seguinte.
5. Quando o controlador da porta USB tiver sido instalado, clique em Concluir.

O assistente pede-lhe para procurar novos controladores.

6. Clique em Seguinte para procurar um controlador de impressora.
7. Seleccione Procurar um controlador adequado ao dispositivo e clique em Seguinte.
8. Seleccione Especificar uma localização e clique em Seguinte.
9. Navegue até à localização do controlador da impressora no CD *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários).

D:\Drivers\Print\Win_9xme\<pasta do seu idioma>\dkaay2da.inf

10. Realce o controlador e, em seguida, selecione Instalar o controlador actualizado (recomendado).
11. Clique em Next (Seguinte).
12. Clique em Seguinte para concluir a instalação.
13. Utilize o nome de impressora predefinido (por exemplo, Dell Laser Printer 1710) ou introduza um nome exclusivo para a impressora e, em seguida, clique em Seguinte.
14. Selecione Sim para imprimir uma página de teste e, em seguida, clique em Concluir.

Todos os ficheiros necessários são instalados no computador.

15. Depois de a página de teste ser impressa, clique em Sim para fechar a janela da mensagem.
16. Clique em Concluir para concluir a instalação.
17. [Execute o software de instalação.](#)

Utilizar o Macintosh OS 9.2 e OS 10.2

Os controladores mais recentes para o Macintosh estão disponíveis para transferência no Web site da Dell.

1. Aceda a support.dell.com e clique em Small Business (PME).
2. Em Product Support (Suporte do produto), clique em Downloads & Drivers (Transferências e controladores)
3. Na lista pendente Product Model (Modelo do produto), selecione Printer (Impressora) e, em seguida, selecione 1710n (Network Laser).
4. Clique no ícone da seta.
5. Na lista pendente Select Your Download Category (Selecione a categoria da transferência), selecione Printer Drivers (Controladores de impressora).
6. Na lista pendente Select an Operating System (Selecione um sistema operativo), selecione Not Applicable (Não aplicável).
7. Na lista pendente Select an Operating System Language (Selecione um idioma de sistema operativo), selecione Not Applicable (Não aplicável).
8. Clique em Submit (Submeter).
9. Em Printer Drivers (Controladores de impressora), selecione a sua impressora na lista.
10. Em Driver (Controlador), selecione o controlador da sua impressora na lista.
11. Clique no nome de ficheiro do controlador.
12. Selecione Download Now Using HTTP (Transferir agora por HTTP) ou Download Now Using FTP (Transferir agora por FTP).

13. Clique em I agree (Concordo).
14. Selecione Save to Disk (Guardar no disco) e, em seguida, clique em OK.
15. Selecione uma localização e, em seguida, clique em Save (Guardar).
16. Navegue até ao ficheiro no computador e faça duplo clique sobre este para iniciar o software de instalação.
17. Quando o software de instalação for iniciado, clique em Continue (Continuar).
18. Percorra os ecrãs de instalação do software.

Executar o software de instalação

1. Introduza o CD *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) no computador.
2. O CD *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) deve iniciar o software de instalação automaticamente.

Se o CD não for iniciado automaticamente, clique em Iniciar→Executar, escreva D:\setup.exe (em que D é a letra de unidade do CD) e, em seguida, clique em OK. No Windows 2003 Server, clique em Abrir no ecrã Transferir ficheiro.

3. Quando o ecrã do CD *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) for apresentado, clique em Network Installation - Install the printer for use on a network (Instalação de rede - Instalar a impressora para utilização numa rede).
4. Para instalação local, selecione Install printer on this computer (Instalar a impressora neste computador) e, em seguida, clique em Next (Seguinte).

Para instalação remota:

- a. Selecione Install printer on one or more remote computers (Instalar impressora em um ou mais computadores remotos) e, em seguida, clique em Next (Seguinte).
 - b. Introduza o nome e palavra-passe de administrador e, em seguida, clique em Add (Adicionar).
 - c. Selecione os clientes ou servidores e, em seguida, clique em Next (Seguinte).
5. Selecione a impressora de rede que pretende instalar. Se a impressora não estiver listada, clique em Update (Actualizar) para actualizar a lista ou clique em Add Printer (Adicionar impressora) para adicionar uma impressora à rede.
 6. Selecione I am setting up this printer on a server (Estou a configurar esta impressora num servidor) e, em seguida, clique em Next (Seguinte).
 7. Selecione a impressora na lista. Se pretende alterar o nome da impressora listado, introduza um nome novo no campo Printer Name (Nome da impressora).
 8. Se pretende que os outros utilizadores da rede acedam a esta impressora, selecione Share this printer with other computers (Partilhar esta impressora com outros computadores) e, em seguida,

introduza um nome de partilha que seja facilmente identificável.

9. Clique em Next (Seguinte).
10. Seleccione o software e a documentação que pretende instalar e, em seguida, clique em Install (Instalar).
11. Quando o ecrã Congratulations! (Parabéns) for apresentado, seleccione se pretende ou não reiniciar o computador e, em seguida, clique em Finish (Concluir).

Impressão partilhada

Pode utilizar os métodos apontar e imprimir ou unidade a unidade da Microsoft para partilhar uma impressora ligada à rede através de um cabo USB ou paralelo. Para utilizar um destes métodos, tem primeiro de partilhar a impressora e, em seguida, tem de instalar a impressora partilhada nos computadores cliente.

No entanto, se utilizar um destes métodos da Microsoft, não terá à sua disposição todas as funcionalidades da Dell (como, por exemplo, o monitor de estado) que são instaladas com o CD *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários).

Partilhar a impressora

1. Apenas para o Windows XP: Clique em Iniciar→Painel de controlo→Impressoras e outro hardware→Impressoras e faxes.

Para todos os outros sistemas operativos: Clique em Iniciar→Definições→Impressoras.

2. Seleccione a Dell Laser Printer 1710.
3. Clique em Ficheiro→Partilhar.
4. Clique em Se compreender os riscos de segurança mas quiser partilhar as impressoras sem executar o assistente, clique aqui.
5. Seleccione Activar apenas a partilha de impressora e, em seguida, clique em OK.
6. Seleccione Partilhar esta impressora e, em seguida, introduza um nome na caixa de texto Nome de partilha.
7. Clique em Controladores adicionais e seleccione os sistemas operativos de todos os clientes de rede que irão imprimir trabalhos nesta impressora.
8. Clique em OK.

Se faltarem ficheiros, poderá ser-lhe pedido para introduzir o CD do sistema operativo do servidor.

Para verificar se a impressora foi partilhada com êxito:

- Certifique-se de que o objecto de impressora existente na pasta Impressoras indica que a impressora está partilhada. Por exemplo, no Windows 2000 é apresentada uma mão sob o ícone da impressora.
- Aceda a Os meus locais na rede ou à Vizinhança na rede. Localize o nome de anfitrião do servidor e procure o nome de partilha atribuído à impressora.

Agora que a impressora está partilhada, pode instalá-la nos clientes de rede utilizando o método apontar e imprimir ou o método unidade a unidade.

Instalar a impressora partilhada nos computadores cliente

Apontar e imprimir

Este método proporciona a melhor utilização dos recursos do sistema. O servidor gere as modificações do controlador e o processamento dos trabalhos de impressão. Isto permite que os clientes da rede regressem aos programas muito mais depressa.

Se utilizar o método apontar e imprimir, um subconjunto das informações do controlador é copiado do servidor de impressão para o computador cliente. As informações são suficientes para enviar um trabalho de impressão para a impressora.

1. No ambiente de trabalho do Windows do computador cliente, faça duplo clique em Os meus locais na rede ou Vizinhança na rede.
2. Localize o nome de anfitrião do servidor de impressão e, em seguida, faça duplo clique no nome de anfitrião.
3. Clique com o botão direito do rato no nome da impressora partilhada e, em seguida, clique em Instalar ou Ligar.

Aguarde até que as informações do controlador sejam copiadas do servidor de impressão para o computador cliente e que seja adicionado um novo objecto de impressora à pasta Impressoras. O tempo que esta operação demora varia em função do tráfego da rede e de outros factores.

4. Feche Os meus locais na rede ou a Vizinhança na rede.
5. Imprima uma página de teste para verificar a instalação da impressora.
6. Apenas para o Windows XP: Clique em Iniciar→Painel de controlo→Impressoras e outro hardware→Impressoras e faxes.

Para todos os outros sistemas operativos: Clique em Iniciar→Definições→Impressoras.

7. Seleccione a impressora que acabou de criar.
8. Clique em Ficheiro→Propriedades.
9. No separador General, clique em Imprimir página de teste.

Quando a página de teste for impressa com êxito, a instalação da impressora estará concluída.

Unidade a unidade

Se utilizar o método unidade a unidade, o controlador de impressora será totalmente instalado em cada computador cliente. Os clientes da rede mantêm o controlo sobre as modificações do controlador. O computador cliente gere o processamento dos trabalhos de impressão.

1. Apenas para o Windows XP: Clique em Iniciar→Painel de controlo→Impressoras e outro hardware→Impressoras e faxes.

Para todos os outros sistemas operativos: Clique em Iniciar→Definições→Impressoras.

2. Clique em Adicionar impressora para iniciar o Assistente para adicionar impressoras.
3. Clique em Servidor de impressão de rede.
4. Seleccione a impressora de rede a partir da lista Impressoras partilhadas. Se a impressora não estiver listada, introduza o caminho da impressora na caixa de texto.

Por exemplo: \\<nome de anfitrião do servidor de impressão>\<nome da impressora partilhada>

O nome de anfitrião do servidor de impressão é o nome do servidor de impressão que o identifica perante a rede. O nome da impressora partilhada é o nome atribuído durante o processo de instalação do servidor de impressão.

5. Clique em OK.

Caso seja uma impressora nova, poderá ser-lhe pedido que instale um controlador de impressora. Se não estiver disponível nenhum controlador de sistema, terá de fornecer um caminho para controladores disponíveis.

6. Seleccione se pretende que esta seja a impressora predefinida do cliente e, em seguida, clique em Concluir.
7. Imprima uma página de teste para verificar a instalação da impressora:

- a. Apenas para o Windows XP: Clique em Iniciar→Painel de controlo→Impressoras e outro hardware→Impressoras e faxes.

Para todos os outros sistemas operativos: Clique em Iniciar→Definições→Impressoras.

- b. Seleccione a impressora que acabou de criar.
- c. Clique em Ficheiro→Propriedades.
- d. No separador General, clique em Imprimir página de teste.

Quando a página de teste for impressa com êxito, a instalação da impressora estará concluída.

Descrição geral do software

- [Dell™ Toner Management System \(Sistema de gestão de toner da Dell\)](#)
- [Dell Local Printer Settings Utility \(Utilitário de definições da impressora local da Dell\)](#)
- [Set IP Address Utility \(Utilitário para definir endereço IP\)](#)
- [Dell Printer Software Uninstall \(Desinstalar o software da impressora Dell\)](#)
- [Driver Profiler \(Criador de perfis de controladores\)](#)
- [Dell Printer Configuration Web Tool \(Ferramenta Web de configuração da impressora Dell\)](#)

Utilize o CD *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) fornecido com a impressora para instalar uma combinação de aplicações de software, dependendo do sistema operativo.

 **NOTA:** Se tiver adquirido a impressora e o computador separadamente, tem de utilizar o CD *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) para instalar estas aplicações de software.

 **NOTA:** Estas aplicações de software não estão disponíveis para Linux ou Macintosh.

Dell™ Toner Management System (Sistema de gestão de toner da Dell)

Status Monitor Center (Centro de monitores de estado)

 **NOTA:** Esta aplicação não está disponível com o Windows 98 SE ou Me, ou quando a impressora está ligada localmente a um computador.

Utilize o Status Monitor Center (Centro de monitores de estado) para gerir múltiplos Status Monitors (Monitores de estado).

- Faça duplo clique no nome de uma impressora para abrir o respectivo Status Monitor (Monitor de estado) ou seleccione Run (Executar) para abrir um Status Monitor (Monitor de estado) relativo a uma impressora específica.
- Seleccione View (Ver) para alterar o aspecto da lista de impressoras.
- Seleccione Help (Ajuda) para ler a ajuda online.

Janela Printing Status (Estado da impressão)

 **NOTA:** Esta aplicação não está disponível com o Windows NT, 98 SE ou Me, ou quando a impressora está ligada a uma rede.

A janela Printing Status (Estado da impressão) apresenta o estado da impressora (Printer Ready (Impressora pronta), Printer Offline (Impressora offline) e Error-Check Printer (Erro - verificar impressora)), bem como o nome do trabalho quando envia um trabalho para imprimir.

A janela Printing Status (Estado da impressão) também apresenta o nível de toner, para que possa:

- Monitorizar o nível de toner da impressora.
- Clique em Order Toner (Encomendar toner) para encomendar cartuchos de toner. Consulte [Dell Printer Supplies Reorder Application \(Aplicação para encomendar consumíveis para impressoras Dell\)](#) para obter mais informações.

Dell Printer Supplies Reorder Application (Aplicação para encomendar consumíveis para impressoras Dell)

 **NOTA:** Esta aplicação não está disponível com o Windows 98 SE ou Me.

A caixa de diálogo Order Supplies (Encomendar consumíveis) pode ser iniciada a partir da janela Printing Status (Estado da impressão), da janela Programas ou do ícone do ambiente de trabalho.

Pode encomendar toner telefonicamente ou a partir da Web.

1. Clique em Iniciar→Programas ou Todos os programas→Dell Printers (Impressoras Dell)→Dell Laser Printer 1710→Printer Supplies Reorder Application (Aplicação para encomendar consumíveis para impressoras Dell).
A janela Order Supplies (Encomendar consumíveis) é apresentada.
2. Se estiver a encomendar a partir da Web, clique em Visit Dell's cartridge ordering web site (Visitar o Web site de encomenda de cartuchos da Dell).
3. Se estiver a efectuar a encomenda telefonicamente, telefone para o número indicado no título By Telephone (Telefonicamente).

Dell Local Printer Settings Utility (Utilitário de definições da impressora local da Dell)

 **NOTA:** Esta aplicação não está disponível quando a impressora está ligada a uma rede.

Utilize o Dell Local Printer Settings Utility (Utilitário de definições da impressora local da Dell) para alterar a guardar definições da impressora que não estão disponíveis no controlador da impressora (por exemplo, activar o controlo de alarme se pretende que a impressora emita um alarme sonoro quando necessitar de atenção). As definições alteradas permanecem em vigor até efectuar e aplicar uma nova selecção ou até restaurar as definições originais da impressora (denominadas predefinições de fábrica). As definições estão ordenadas em menus, de um modo semelhante a um painel de operações da impressora.

O Dell Local Printer Setup Utility (Utilitário de definições da impressora local da Dell) é instalado automaticamente no computador quando o controlador de impressora Dell é instalado. Clique em Iniciar→Programas ou Todos os programas→Dell Printers (Impressoras Dell)→Dell Laser Printer 1710→Dell Local Printer Settings Utility (Utilitário de definições da impressora local da Dell). O

Dell Local Printer Settings Utility (Utilitário de definições da impressora local da Dell) só funciona com impressoras que estejam directamente ligadas ao computador.

Pode alterar as seguintes definições utilizando o Dell Local Printer Settings Utility (Utilitário de definições da impressora local da Dell):

<p>Finishing Settings (Definições de acabamento)</p> <p>Duplex (Frente e verso)</p> <p>Duplex Bind (Encadernação frente e verso)</p> <p>Copies (Cópias)</p> <p>Blank Pages (Páginas em branco)</p> <p>Collation (Ordenação)</p> <p>Separator Sheets (Folhas separadoras)</p> <p>Separator Source (Origem do separador)</p> <p>Multipage Print (Impressão de múltiplas páginas)</p> <p>Multipage Order (Ordem de múltiplas páginas)</p> <p>Multipage View (Vista de múltiplas páginas)</p> <p>Multipage Border (Contorno de múltiplas páginas)</p>	<p>Paper Settings (Definições de papel)</p> <p>Paper Source (Origem do papel)</p> <p>Paper Size¹ (Tamanho do papel)</p> <p>Paper Type¹ (Tipo de papel)</p> <p>Custom Types² (Tipos personalizados)</p> <p>Substitute Size (Substituir tamanho)</p> <p>Configure MP (Configurar MP)</p> <p>Paper Texture³ (Textura do papel)</p> <p>Paper Weight³ (Gramagem do papel)</p> <p>Paper Loading³ (Carregamento do papel)</p>	<p>Parallel Settings (Definições da porta paralela)</p> <p>PCL SmartSwitch</p> <p>PS SmartSwitch</p> <p>Parallel Buffer (Memória intermédia paralela)</p> <p>Advanced Status (Estado avançado)</p> <p>Honor Init (Respeitar inicialização)</p>	<p>PCL Emulation Settings (Definições da emulação PCL)</p> <p>Orientation (Orientação)</p> <p>Lines Per Page (Linhas por página)</p> <p>A4 Width (Largura A4)</p> <p>Tray Renumber¹ (Renumerar tabuleiro)</p> <p>Auto CR after LF (CR automático após LF)</p> <p>Auto LF after CR (LF automático após CR)</p>
<p>PostScript Settings (Definições de PostScript)</p> <p>Print PS Error (Imprimir erro de PS)</p> <p>Font Priority (Prioridade de tipos de letra)</p>	<p>Quality Settings (Definições de qualidade)</p> <p>Print Resolution (Resolução de impressão)</p> <p>Toner Darkness (Obscuridade do toner)</p> <p>PQET</p>	<p>Setup Settings (Definições de configuração)</p> <p>Printer Language (Idioma da impressora)</p> <p>Power Saver (Poupança de energia)</p> <p>Resource Save (Guardar recurso)</p> <p>Download Target</p>	<p>USB Settings (Definições USB)</p> <p>PCL SmartSwitch</p> <p>PS SmartSwitch</p> <p>USB Buffer (Memória intermédia USB)</p>

	PictureGrade	(Transferir destino) Print Timeout (Tempo limite de impressão) Wait Timeout (Tempo limite de espera) Auto Continue (Continuar automaticamente) Jam Recovery (Recuperar papel encravado) Page Protect (Proteger página) Print Area (Área de impressão) Display Language (Idioma de visualização). Alarm Control (Controlo de alarme) Toner Alarm (Alarme de toner)	
<p>¹ De acordo com as origens suportadas</p> <p>² De acordo com o número de tipo personalizado</p> <p>³ De acordo com o suporte de impressão suportado</p>			

Set IP Address Utility (Utilitário para definir endereço IP)

 **NOTA:** Esta aplicação não está disponível quando a impressora está ligada localmente a um computador.

O Set IP Address Utility (Utilitário para definir endereço IP) permite-lhe configurar um endereço IP e outros parâmetros IP importantes. Para definir o endereço IP manualmente:

1. Inicie a Dell Printer Configuration Web Tool (Ferramenta Web de configuração da impressora Dell) introduzindo o endereço IP da impressora de rede no Web browser.
2. Clique em Printer Settings (Definições da impressora).
3. Em Printer Server Settings (Definições do servidor de impressão), clique em TCP/IP.
4. Introduza as definições de IP Address (Endereço IP), Netmask (Máscara de rede) e Gateway.

 **NOTA:** Se não conhecer estas definições, contacte o administrador da rede.

5. Clique em Submit (Submeter).
 6. Introduza o novo endereço IP no browser para continuar a utilizar a Dell Printer Configuration Web Tool (Ferramenta Web de configuração da impressora Dell).
-

Dell Printer Software Uninstall (Desinstalar o software da impressora Dell)

Utilize o utilitário de desinstalação de software para remover qualquer software de impressão ou objecto de impressora actualmente instalado. Pode aceder ao utilitário de desinstalação de duas maneiras:

- Apenas para o Windows XP: Clique em Iniciar→Painel de controlo→Impressoras e outro hardware→Impressoras e faxes.

Para todos os outros sistemas operativos: Clique em Iniciar→Definições→Impressoras.

- a. Seleccione o objecto de impressora que pretende desinstalar e, em seguida, clique com o botão direito do rato.
 - b. Seleccione Dell Software Uninstall (Desinstalar o software Dell).
 - c. Seleccione os componentes a desinstalar e, em seguida, clique em Next (Seguinte).
 - d. Clique em Uninstall Now (Desinstalar agora).
 - e. Clique em OK quando a desinstalação estiver concluída.
- Clique em Iniciar→Programas ou Todos os programas→Dell Printers (Impressoras Dell)→Dell Laser Printer 1710.
 - a. Seleccione Dell Printer Software Uninstall (Desinstalar o software da impressora Dell).
 - b. Seleccione os componentes a desinstalar e, em seguida, clique em Next (Seguinte).
 - c. Clique em Uninstall Now (Desinstalar agora).
 - d. Clique em OK quando a desinstalação estiver concluída.
-

Driver Profiler (Criador de perfis de controladores)

Utilize o Driver Profiler (Criador de perfis de controladores) para criar perfis de controlador que contêm definições personalizadas do controlador. Um perfil de controlador pode conter um grupo de definições e outros dados do controlador de impressora guardados para, por exemplo:

- o Orientação de impressão e N páginas (definições do documento)
- o Estado da instalação de um tabuleiro de saída (opções da impressora)
- o Tamanhos de papel definidos pelo utilizador (papel personalizado)
- o Texto simples e marcas de água
- o Referências de sobreposição
- o Referências de tipos de letra
- o Associações de formulários

Dell Printer Configuration Web Tool (Ferramenta Web de configuração da impressora Dell)



NOTA: Esta aplicação não está disponível quando a impressora está ligada localmente a um computador.

Já lhe aconteceu enviar um trabalho de impressão para a impressora de rede situada ao fundo do corredor e este não ser impresso porque existia papel encravado ou porque o tabuleiro estava vazio? Uma das funcionalidades da Dell Printer Configuration Web Tool (Ferramenta Web de configuração da impressora Dell) é Email Alert Setup (Configurar alerta por correio electrónico), que lhe envia a si, ou ao operador, uma mensagem de correio electrónico quando a impressora necessita de consumíveis ou de intervenção.

Se elaborar inventários das impressoras com o código do imobilizado de cada impressora, a Dell Printer Configuration Web Tool (Ferramenta Web de configuração da impressora Dell) tem uma funcionalidade chamada Printer Information (Informações da impressora) que facilita essa tarefa. Basta introduzir o endereço IP de cada impressora na rede para visualizar o respectivo código do imobilizado.



A Dell Printer Configuration Web Tool (Ferramenta Web de configuração da impressora Web) também lhe permite alterar as definições da impressora e controlar as tendências de impressão. Se for um administrador da rede, poderá facilmente copiar as definições de uma impressora para outra ou para todas as impressoras na rede - a partir do Web browser.

Para iniciar a Dell Printer Configuration Web Tool (Ferramenta Web de configuração da impressora Dell) introduza o endereço IP da impressora de rede no Web browser.

Se não conhecer o endereço IP da impressora, imprima uma página de configuração de rede, que lista o endereço IP. Para imprimir uma página de configuração de rede, prima e solte o botão Continue  (Continuar) no painel de operações da impressora. Para atribuir um endereço IP, consulte [Set IP Address Utility \(Utilitário para definir endereço IP\)](#).

Utilize a Dell Printer Configuration Web Tool (Ferramenta Web de configuração da impressora Dell) para aceder às seguintes funcionalidades:

Printer Status (Estado da impressora)

Obter rapidamente o estado dos consumíveis da impressora. Quando estiver a ficar com pouco toner, clique na hiperligação existente no primeiro ecrã para encomendar cartuchos de toner adicionais.

Printer Settings (Definições da impressora)

Alterar as definições da impressora, ver o painel de operador remotamente e actualizar o firmware do servidor de impressão.

Copy Printer Settings (Copiar definições da impressora)

Copiar rapidamente as definições da impressora para uma ou várias impressoras da rede clicando apenas no endereço IP de cada impressora.

 **NOTA:** Tem de ser um administrador da rede para utilizar esta funcionalidade.

Printing Statistics (Estatísticas de impressão)

Controlar as tendências de impressão, tais como a utilização de papel e os tipos de trabalho impressos.

Printer Information (Informações da impressora)

Obter todas as informações necessárias para contactar o suporte técnico, elaborar inventários ou obter o estado actual da memória e os níveis de código do motor.

Email Alert Setup (Configurar alerta por correio electrónico)

Receber uma mensagem de correio electrónico quando a impressora necessitar de consumíveis ou de intervenção. Introduza o seu nome ou o nome do operador a notificar na caixa de listagem de endereços de correio electrónico.

Set Password (Definir palavra-passe)

Bloquear o painel de operador com uma palavra-passe, para que os outros utilizadores não alterem inadvertidamente as definições da impressora.

 **NOTA:** Tem de ser um administrador da rede para utilizar esta funcionalidade.

Online Help (Ajuda online)

Clique em Help (Ajuda) para visitar o Web site da Dell e consultar informações de resolução de problemas da impressora.

Indicadores luminosos do painel da impressora

- Sequências de indicadores luminosos comuns
- Códigos de erro secundários

Os indicadores luminosos do painel da impressora têm significados diferentes, consoante a sequência. Os indicadores luminosos que estão apagados, acesos e/ou intermitentes indicam condições da impressora como, por exemplo, o estado da impressora, intervenção (por exemplo, sem papel) ou assistência.

Off (Desligado)	On (Ligado)	Intermitência lenta	Intermitência rápida
			

Sequências de indicadores luminosos comuns

A tabela seguinte apresenta as sequências mais comuns dos indicadores luminosos. Clique nas hiperligações existentes na coluna da direita para obter mais informações sobre o significado da sequência e quais as ações a tomar.

Sequências de indicadores luminosos comuns						
Continue (Continuar)	Ready/ Data (Pronta/Dados)	Toner Low / Replace Drum (Pouco toner/Substituir tambor)	Load/ Remove Paper (Carregar/Remover papel)	Paper Jam (Papel encravado)	Error (Erro)	Condição da impressora
						
						<ul style="list-style-type: none"> • Pronta • Pouca de en
						Ocupada
						Rastreio hexadecimal pronto
						À espera
						<ul style="list-style-type: none"> • A esv: • Resoluçã reduz
						Não pronta impressora offline)

						Fechar port
						Carregar su de impressã
						Carregar alimentador manual
						Imprimir o segundo lac um trabalh frente e ver
						<ul style="list-style-type: none"> • Códig motor inválid • Códig rede inválid
						Pouco toner
						Tambor de imagem qu cheio
						Substituir ta de imagem
						Substituir ta de imagem (paragem d hardware d impressora)
						<ul style="list-style-type: none"> • Cartu de ton não supor • Cartu de ton não instal
						Mudar cartu de toner inv
						<ul style="list-style-type: none"> • Progr códig motor • Progr códig sisten
						<ul style="list-style-type: none"> • Cance trabal • Reinic impre

						Erro de assistência
						Erro da impressora
						Erro da impressora: papel encrasto

* Consulte Códigos de erro secundários para obter mais informações.

Códigos de erro secundários

Quando os indicadores luminosos Error  (Erro) e Continue  (Continuar) estão simultaneamente acesos, ocorreu um erro secundário. Prima e solte o botão Continue  (Continuar) duas vezes, em rápida sucessão, para visualizar as sequências dos indicadores luminosos correspondentes aos códigos de erro secundários. A tabela seguinte apresenta o significado destas sequências de indicadores luminosos e quais as acções a tomar.

Sequências de indicadores luminosos correspondentes a códigos de erro secundários						
Continue (Continuar)	Ready/ Data (Pronta/Dados)	Toner Low / Replace Drum (Pouco toner/Substituir tambor)	Load/ Remove Paper (Carregar/Remover papel)	Paper Jam (Papel encravado)	Error (Erro)	Condição da impressora
						
						Página complexa
						Memória insuficiente na impressora
						Área de ordenação insuficiente
						Erro de tipo de letra
						Erros da interface de rede

						Erro ao comunicar com o computador anfitrião
						Interface de anfitrião desactivada
						Memória cheia
						Papel curto
						Código de motor inválido
						Código de rede inválido

Sequências de indicadores luminosos correspondentes a códigos de erro secundários de papel encravado

Continue (Continuar)	Ready/Data (Pronta/Dados)	Toner Low / Replace Drum (Pouco toner/Substituir tambor)	Load Paper (Colocar papel)	Paper Jam (Papel encravado)	Error (Erro)	Condição da impressora	Clique aqui para obter mais informações
						Papel encravado no sensor de entrada*	Desencrav papel
						Papel encravado no alimentador manual	Desencrav papel
						Papel encravado quando sai para o tabuleiro da impressora	Desencrav papel
						Papel encravado quando o trabalho impresso sai da impressora	Desencrav papel

						Papel encravado no tabuleiro 1	Desencrav papel
						Papel encravado no tabuleiro 2	Desencrav papel

* O papel encravado no sensor de entrada pode ocorrer após o papel sair do tabuleiro e entrar na impressora ou no alimentador manual.



Significado desta sequência de indicadores luminosos:

- A impressora está pronta para receber e processar dados.
- A impressora está no modo de poupança de energia.

Acção a tomar:

- Envie um trabalho de impressão.
- Prima o botão Continuar (Continuar) para imprimir as páginas de definições de menus para obter uma lista das definições actuais da impressora.
- Prima e mantenha premido o botão Cancelar (Cancelar) para reinicializar a impressora.

NOTA: Se pretende alterar a definição de poupança de energia, só o poderá fazer a partir do Local Printer Settings Utility (Utilitário de definições da impressora local) (consulte Dell Local Printer Settings Utility (Utilitário de definições da impressora local da Dell)).



Significado desta sequência de indicadores luminosos:

- A impressora está ocupada a receber e processar dados ou impressão.
- A impressora está a desfragmentar a memória flash para reclamar espaço ocupado por recursos eliminados.
- A impressora está a formatar a memória flash.
- A impressora está a armazenar recursos como, por exemplo, tipos de letra ou macros, na memória flash.
- A impressora está a imprimir um directório, uma lista de tipos de letra, páginas de definições de menus ou páginas de teste de qualidade da impressão.

Acção a tomar:

- Ocupada:
 - o Espere que a mensagem desapareça.
 - o Prima e solte o botão Cancelar (Cancelar) para cancelar o trabalho de impressão.
 - o Prima e mantenha premido o botão Cancelar (Cancelar) para reinicializar a impressora.
- A desfragmentar, formatar ou programar a memória flash:
 - o Espere que a mensagem desapareça.

NOTA: Não desligue a impressora enquanto esta mensagem é apresentada.

- A imprimir um directório, uma lista de tipos de letra, páginas de definições de menus ou páginas de teste de qualidade da impressão.
 - Espere que as páginas sejam impressas. A mensagem Ocupada é apresentada enquanto as páginas são impressas. O indicador luminoso Ready (Pronta) acende-se quando a impressão pára.
 - Prima e solte o botão Cancel  (Cancelar) para cancelar a impressão.
 - Prima e mantenha premido o botão Cancel  (Cancelar) para reinicializar a impressora.
- A receber/processar dados de uma interface do anfitrião:
 - Espere que a mensagem desapareça.
 - Prima e solte o botão Cancel  (Cancelar) para parar o processamento.
 - Prima e mantenha premido o botão Cancel  (Cancelar) para reinicializar a impressora.



Significado desta sequência de indicadores luminosos:

A impressora está no modo Ready (Pronta) e o Hex Trace (Rastreo hexadecimal) está activo.

Acção a tomar:

- Os utilizadores avançados podem utilizar o rastreo hexadecimal para os ajudar a resolver problemas de impressão. Depois de resolver o problema, desligue a impressora para sair do modo Hex Trace (rastreo hexadecimal).
- Prima e mantenha premido o botão Cancel  (Cancelar) para reinicializar a impressora.



Significado desta sequência de indicadores luminosos:

A impressora está à espera até que ocorra um tempo limite de impressão ou até que receba dados adicionais.

Acção a tomar:

- Prima o botão Continuar  (Continuar) para imprimir o conteúdo da memória intermédia de impressão.
- Prima e solte o botão Cancelar  (Cancelar) para cancelar o trabalho de impressão.
- Prima e mantenha premido o botão Cancelar  (Cancelar) para reinicializar a impressora.



Significado desta sequência de indicadores luminosos:

- A impressora está a esvaziar dados de impressão danificados.
- A impressora está a processar dados ou a imprimir páginas, mas a resolução da página do trabalho de impressão actual foi reduzida de 600 pontos por polegada (ppp) para 300 ppp, para impedir a ocorrência de um erro de memória cheia.

Acção a tomar:

- Espere até que o painel de operações regresse ao modo Ready (Pronta) para imprimir outros trabalhos.
- Prima e solte o botão Cancelar  (Cancelar) para cancelar o trabalho de impressão.
- Prima e mantenha premido o botão Cancelar  (Cancelar) para reinicializar a impressora.



Significado desta sequência de indicadores luminosos:

A impressora não está pronta para receber ou processar dados ou as portas da impressora estão offline.

Acção a tomar:

- Prima o botão Continue  (Continuar) para regressar ao estado Ready (Pronta) ou Busy (Ocupada).
- Prima e solte o botão Cancel  (Cancelar) para cancelar o trabalho de impressão.
- Prima e mantenha premido o botão Cancel  (Cancelar) para reinicializar a impressora.



Significado desta sequência de indicadores luminosos:

A porta da impressora está aberta.

Acção a tomar:

Feche a porta.



Significado desta sequência de indicadores luminosos:

A impressora não tem suporte de impressão ou o suporte de impressão não foi correctamente alimentado.

Acção a tomar:

- Coloque suporte de impressão no tabuleiro 1 ou no tabuleiro opcional para 550 folhas e prima o botão Continue  (Continuar) para retomar a impressão.
- Verifique se o suporte de impressão está correctamente colocado no tabuleiro 1 ou no tabuleiro opcional para 550 folhas.
- Prima o botão Cancel  (Cancelar) para cancelar o trabalho de impressão.



Significado desta sequência de indicadores luminosos:

A impressora solicita a colocação de uma folha de suporte de impressão no alimentador manual.

Acção a tomar:

- Coloque o suporte de impressão, com o lado a imprimir virado para a parte frontal da impressora, no alimentador manual.
- Prima o botão Continue  (Continuar) para retomar a impressão.
- Prima e mantenha premido o botão Cancel  (Cancelar) para reinicializar a impressora.



Significado desta sequência de indicadores luminosos:

Imprimir o outro lado do trabalho de impressão em frente e verso.

Acção a tomar:

- Introduza novamente o trabalho de impressão no tabuleiro 1 utilizando as instruções apresentadas no menu de contexto do controlador para orientar as páginas correctamente. Prima o botão Continue  (Continuar) para retomar a impressão.
- Prima e mantenha premido o botão Cancel  (Cancelar) para reinicializar a impressora.



Significado desta sequência de indicadores luminosos:

O código não foi programado num servidor de impressão interno ou o código programado não é válido.

Acção a tomar:

Transfira um código de rede válido para o servidor de impressão interno. Prima o botão Continue  (Continuar) duas vezes, em rápida sucessão, para ver o código do erro secundário. Consulte Códigos de erro secundários para obter mais informações.



Significado desta sequência de indicadores luminosos:

A impressora está pronta para receber e processar dados. Para além disso, o cartucho de toner está a ficar com pouco toner.

Acção a tomar:

- Prima o botão Continue  (Continuar) para imprimir a página de definições de menus para obter uma lista das definições actuais da impressora.
- Retire o cartucho de toner e agite-o para aumentar o período de vida útil do cartucho.
- Substitua o cartucho de toner. (Consulte Substituir o cartucho de toner para obter ajuda.)
- Prima e mantenha premido o botão Cancel  (Cancelar) para reinicializar a impressora.

NOTA: Este indicador luminoso pode não se acender se o cartucho de toner inicial estiver instalado num modelo base da impressora.



Significado desta sequência de indicadores luminosos:

O tambor de imagem está quase cheio e necessita de ser substituído brevemente.

NOTA: Toner Alarm (Alarme de toner) tem de estar activado em Setup Settings (Definições de configuração) para que esta mensagem seja apresentada.

Acção a tomar:

- Prima o botão Continue  (Continuar) para retomar a impressão.
- Imprimir uma folha de configuração de definições da impressora para determinar o nível do tambor de imagem. Para obter mais informações, consulte Imprimir a folha de configuração de definições da impressora .



Significado desta sequência de indicadores luminosos:

O tambor de imagem está quase cheio e necessitará de ser substituído.

Acção a tomar:

- Prima o botão Continue  (Continuar) para retomar a impressão.
- Imprimir uma folha de configuração de definições da impressora para determinar o nível do tambor de imagem. Para obter mais informações, consulte Imprimir a folha de configuração de definições da impressora .



Significado desta sequência de indicadores luminosos:

O tambor de imagem está cheio e necessita de ser substituído. A impressora não imprimirá mais páginas até que o tambor de imagem seja substituído.

Acção a tomar:

Substitua o tambor de imagem. Para obter mais informações, consulte Substituir o tambor de imagem .



Significado desta sequência de indicadores luminosos:

O cartucho de toner não está instalado ou a impressora detectou um erro do cartucho de toner.

Acção a tomar:

- Se o cartucho de toner não estiver instalado, instale-o.
- Se o cartucho de toner estiver instalado, retire-o e instale um novo cartucho (consulte Substituir o cartucho de toner).



Significado desta sequência de indicadores luminosos:

O cartucho de toner que está a utilizar não foi concebido para a sua impressora.

Acção a tomar:

Instale um cartucho de toner concebido para a sua impressora (consulte Encomendar consumíveis).



Significado desta sequência de indicadores luminosos:

Um novo código está a ser programado na memória flash de códigos do motor ou do firmware.

Acção a tomar:

Espere que a mensagem desapareça. Quando a impressora tiver terminado a programação do código, efectua uma reinicialização por software.



Significado desta sequência de indicadores luminosos:

- O trabalho de impressão actual foi cancelado.
- A impressora está a repor as predefinições do utilizador. Todos os trabalhos de impressão activos são cancelados. As predefinições do utilizador permanecem activas até que as altere ou até que restaure as predefinições de fábrica.

Acção a tomar:

Espere que a mensagem desapareça.



Significado desta sequência de indicadores luminosos:

A impressora tem um erro de assistência e a impressão foi parada.

Acção a tomar:

Desligue a impressora e volte a ligá-la. Se os indicadores luminosos continuarem intermitentes, contacte a Dell em support.dell.com.



Significado desta sequência de indicadores luminosos:

A impressora tem um dos seguintes erros:

- Memória cheia, memória insuficiente para guardar o conteúdo da memória intermédia ou insuficiente para desfragmentar a memória flash.
- Uma página é demasiado complexa para ser impressa ou é mais curta do que as margens definidas.
- A resolução de uma página formatada foi reduzida para 300 ppp.
- Ocorreu um erro de tipo de letra.
- A comunicação com o computador anfitrião foi perdida.

Acção a tomar:

- Prima o botão Continue  (Continuar) duas vezes, em rápida sucessão, para ver o código do erro secundário. Consulte Códigos de erro secundários para obter mais informações.
- Prima o botão Continue  (Continuar) para limpar a mensagem secundária.



Significado desta sequência de indicadores luminosos:

A impressora tem papel encravado.

Acção a tomar:

- Prima o botão Continuar  (Continuar) duas vezes, em rápida sucessão, para ver o código do erro secundário. Consulte Códigos de erro secundários para obter mais informações.
- Prima o botão Continuar  (Continuar) para retomar a impressão após as páginas encravadas terem sido removidas do percurso do papel.



Código de erro secundário

Significado desta sequência de indicadores luminosos:

A página pode não ser correctamente impressa porque as informações de impressão da página são demasiado complexas (ou seja, são demasiado grandes para a memória da impressora).

Acção a tomar:

- Prima o botão Continuar  (Continuar) para limpar a mensagem e continuar a processar o trabalho de impressão (é possível que alguns dados de impressão sejam perdidos).
- Para evitar a ocorrência deste erro no futuro:
 - Reduza a complexidade da página reduzindo a quantidade de texto ou gráficos na página e eliminando macros ou tipos de letra transferidos desnecessários.
 - Defina Page Protect (Proteger página) como On (Ligado) em Setup Settings (Definições de configuração) no Local Printer Setup Utility (Utilitário de configuração da impressora local).
 - Instale memória adicional na impressora (consulte Instalar uma placa de memória opcional).



Código de erro secundário

Significado desta sequência de indicadores luminosos:

A impressora não tem memória suficiente para guardar os dados existentes na memória intermédia.

Acção a tomar:

- Instale memória adicional (consulte Instalar uma placa de memória opcional).
- Prima o botão Continuar  (Continuar) para continuar a imprimir o trabalho.
- Prima o botão Cancelar  (Cancelar) para cancelar o trabalho de impressão.



Código de erro secundário

Significado desta sequência de indicadores luminosos:

A memória da impressora não tem o espaço disponível necessário para ordenar o trabalho de impressão.

Isto pode ocorrer devido a um destes erros:

- A memória está cheia.
- Uma página é demasiado complexa para ser impressa.
- Uma página é mais curta do que as margens de página definidas.
- A memória é insuficiente para guardar o conteúdo da memória intermédia.

Acção a tomar:

- Prima o botão Continuar  (Continuar) para limpar a mensagem e continuar a imprimir o trabalho (o trabalho pode não ser correctamente impresso.)
- Prima e solte o botão Cancelar  (Cancelar) para cancelar o trabalho de impressão.
- Prima e mantenha premido o botão Cancelar  (Cancelar) para reinicializar a impressora.
- Para evitar a ocorrência deste erro no futuro:
 - Simplifique o trabalho de impressão. Reduza a complexidade da página reduzindo a quantidade de texto ou gráficos na página e eliminando macros ou tipos de letra transferidos desnecessários.
 - Instale memória adicional na impressora (consulte Instalar uma placa de memória opcional).



Código de erro secundário

Significado desta sequência de indicadores luminosos:

A impressora recebeu um pedido relativo a um tipo de letra PPDS que não está instalado.

Acção a tomar:

- Prima e solte o botão Cancel  (Cancelar) para cancelar o trabalho de impressão.
- Prima e mantenha premido o botão Cancel  (Cancelar) para reinicializar a impressora.
- Prima o botão Continue  (Continuar) para limpar a mensagem e continuar a imprimir.



Código de erro secundário

Significado desta sequência de indicadores luminosos:

A impressora não consegue estabelecer comunicação com a rede.

Acção a tomar:

Prima o botão Continue  (Continuar) para limpar a mensagem e continuar a imprimir. (O trabalho pode não ser correctamente impresso).



Código de erro secundário

Significado desta sequência de indicadores luminosos:

A impressora perdeu a ligação com um servidor de impressão externo (também chamado placa de rede externa ou ENA).

Esta sequência de indicadores luminosos é apresentada se a impressora estiver ligada à rede mas não conseguir detectar o servidor de impressão quando for ligada.

Acção a tomar:

- Certifique-se de que o cabo que liga a ENA à impressora está bem ligado. Desligue a impressora e volte a ligá-la para a reinicializar.
- Prima e mantenha premido o botão Cancel  (Cancelar) para reinicializar a impressora.



Código de erro secundário

Significado desta sequência de indicadores luminosos:

A porta USB ou paralela da impressora foi desactivada.

Acção a tomar:

Prima o botão Continue  (Continuar) para limpar a mensagem. A impressora elimina quaisquer trabalhos de impressão que tenham sido anteriormente enviados. Active a porta USB ou paralela seleccionando um valor diferente de Disabled (Desactivado) para o item USB Buffer (Memória intermédia USB) ou Parallel Buffer (Memória intermédia paralela) no Local Printer Setup Utility (Utilitário de configuração da impressora local) (consulte Dell Local Printer Settings Utility (Utilitário de definições da impressora local da Dell)).



Código de erro secundário

Significado desta sequência de indicadores luminosos:

A impressora está a processar dados, mas a memória utilizada para armazenar páginas está cheia.

Acção a tomar:

- Prima o botão Continue  (Continuar) para limpar a mensagem e continuar a imprimir o trabalho (o trabalho pode não ser correctamente impresso).
- Prima e solte o botão Cancel  (Cancelar) para cancelar o trabalho de impressão.
- Prima e mantenha premido o botão Cancel  (Cancelar) para reinicializar a impressora.
- Para evitar a ocorrência deste erro no futuro:
 - o Simplifique o trabalho de impressão. Reduza a complexidade da página reduzindo a quantidade de texto ou gráficos na página e eliminando macros ou tipos de letra transferidos desnecessários.
 - o Instale memória adicional na impressora (consulte Instalar uma placa de memória opcional).



Código de erro secundário

Significado desta sequência de indicadores luminosos:

O comprimento do papel é demasiado curto para imprimir os dados formatados.

Esta situação ocorre quando a impressora desconhece o tamanho do suporte de impressão colocado no tabuleiro ou quando ocorre um problema na alimentação do suporte de impressão.

Acção a tomar:

- Certifique-se de que o suporte de impressão utilizado é suficientemente grande.
- Abra a tampa frontal, limpe o percurso do papel e feche a tampa para retomar a impressão (consulte Desencravar papel).
- Prima o botão Continue  (Continuar) para limpar a mensagem e continuar a imprimir o trabalho.
- Prima o botão Cancel  (Cancelar) para cancelar o trabalho de impressão.



Código de erro secundário

Significado desta sequência de indicadores luminosos:

O código não foi programado num servidor de impressão interno ou o código programado não é válido.

Acção a tomar:

Transfira um código de motor válido para o servidor de impressão interno.



Código de erro secundário

Significado desta sequência de indicadores luminosos:

O código não foi programado num servidor de impressão interno ou o código programado não é válido.

Acção a tomar:

Transfira um código de rede válido para o servidor de impressão interno.

Menus da impressora

- [Imprimir a folha de configuração de definições da impressora](#)
 - [Descrição geral dos menus](#)
-

Imprimir a folha de configuração de definições da impressora

Para ajudar a resolver problemas de impressão ou para alterar as definições de configuração da impressora, os utilizadores avançados podem imprimir a folha de configuração de definições da impressora para obterem instruções sobre como avançar nos menus de configuração para seleccionar e guardar novas definições.

Para imprimir a folha de configuração de definições da impressora:

1. Desligue a impressora.
2. Abra a tampa frontal.
3. Prima e mantenha premido o botão Continue  (Continuar) enquanto liga a impressora.
4. Todos os indicadores luminosos acendem-se em ciclo.
5. Feche a tampa. É apresentada a sequência luminosa que representa o menu inicial.
6. Para imprimir a folha de configuração de definições da impressora, prima e mantenha premido o botão Continue  (Continuar) até que os indicadores luminosos se acendam em ciclo. A folha é impressa.

 **NOTA:** A folha só é impressa quando o menu inicial é apresentado.

Descrição geral dos menus

Os menus são representados por sequências dos indicadores luminosos Ready  (Pronta), Toner Low  /Replace Drum  (Pouco toner/Substituir tambor), Load/Remove Paper  (Carregar/Remover papel) e Paper Jam  (Papel encravado). Os itens dos menus e as respectivas definições são indicados por sequências dos indicadores luminosos Error  (Erro) e Continue  (Continuar).

- Prima e solte o botão Cancel  (Cancelar) para percorrer os menus e itens de menu.

- Prima e solte o botão Continue  (Continuar) para avançar até à definição pretendida.
- Prima e mantenha premido o botão Continue  (Continuar) até que todos os indicadores luminosos se acendam em ciclo para guardar uma definição.
- Prima e mantenha premido o botão Cancel  (Cancelar) até que todos os indicadores luminosos se acendam em ciclo para regressar ao menu inicial.
- Desligue a impressora para sair dos menus.

Menu Network (Rede)

Utilize o menu Network (Rede) para alterar as definições da impressora para trabalhos enviados através de uma porta de rede (Standard Network (Rede padrão) ou Network Opt <x> (Opção de rede x)).

NPA Mode (Modo NPA)

Utilize esta definição para: enviar trabalhos de impressão para a impressora e consultar informações de estado da impressora simultaneamente.

Valores:

- o Off (Desligado)
- o Auto (predefinição de fábrica)

MAC Binary PS (PS binário de Mac)

Utilize esta definição para: configurar a impressora para processar trabalhos de impressão PostScript binários de Macintosh.

Valores:

- o Off (Desligado)-A impressora filtra os trabalhos de impressão PostScript utilizando o protocolo padrão.
- o On (Ligado)-A impressora processa os trabalhos de impressão PostScript binários provenientes de computadores que utilizam o sistema operativo Macintosh. Esta definição causa frequentemente a falha dos trabalhos de impressão do Windows.
- o Auto (predefinição de fábrica)-A impressora processa os trabalhos de impressão provenientes de computadores que utilizam os sistemas operativos Windows ou Macintosh.

Set Card Speed (Definir velocidade da placa)

Utilize esta definição para: detectar automaticamente a velocidade de ligação da rede. Pode desactivar esta definição para configurar a velocidade manualmente.

Valores:

- o Auto (predefinição de fábrica)-A impressora detecta a velocidade actual da rede.
- o 10Mbps, Half Duplex-Força a impressora a tentar aceder à rede apenas a 10Mbps, Half Duplex.
- o 10Mbps, Full Duplex-Força a impressora a tentar aceder à rede apenas a 10Mbps, Full Duplex.
- o 100Mbps, Half Duplex-Força a impressora a tentar aceder à rede apenas a 100Mbps, Half Duplex.
- o 100Mbps, Full Duplex-Força a impressora a tentar aceder à rede apenas a 100Mbps, Full Duplex.

Menu Parallel (Paralela)

Utilize o menu Parallel (Paralela) para alterar as definições da impressora para trabalhos enviados através de uma porta paralela.

NPA Mode (Modo NPA)

Utilize esta definição para: enviar trabalhos de impressão para a impressora e consultar informações de estado da impressora simultaneamente.

Valores:

- o Off (Desligado)
- o On (Ligado)
- o Auto (predefinição de fábrica)

Protocol (Protocolo)

Utilize esta definição para: receber informações a uma velocidade de transmissão muito superior se a impressora estiver definida para Fastbytes (se o computador suportar Fastbytes), ou para receber as informações a uma velocidade de transmissão normal se a impressora estiver definida para Standard (Padrão).

Valores:

- o Standard (Padrão)
- o Fastbytes (predefinição de fábrica)

Parallel Mode 2 (Modo Paralelo 2)

Utilize esta definição para: determinar se a amostragem dos dados da porta paralela é efectuada na extremidade esquerda (Ligado) ou direita (Desligado) da sequência de validação.

Valores:

- o Off (Desligado)
- o On (Ligado) (predefinição de fábrica)

MAC Binary PS (PS binário de Mac)

Utilize esta definição para: configurar a impressora para processar trabalhos de impressão PostScript binários de Macintosh.

Valores:

- o Off (Desligado)-A impressora filtra os trabalhos de impressão PostScript utilizando o protocolo padrão.
- o On (Ligado)-A impressora processa os trabalhos de impressão PostScript binários provenientes de computadores que utilizam o sistema operativo Macintosh. Esta definição causa frequentemente a falha dos trabalhos de impressão do Windows.
- o Auto (predefinição de fábrica)-A impressora processa os trabalhos de impressão provenientes de computadores que utilizam os sistemas operativos Windows ou Macintosh.

Menu Setup (Configuração)

Utilize o menu Setup (Configuração) para configurar o modo como a impressora formata o final de uma linha, dependendo do sistema informático utilizado.

Auto CR after LF (CR automático após LF)

Utilize esta definição para: especificar se a impressora efectua ou não automaticamente um retorno após um comando de controlo de avanço de linha.

Valores:

- o Off (Desligado) (predefinição de fábrica)
- o On (Ligado)

Auto LF after CR (LF automático após CR)

Utilize esta definição para: especificar se a impressora efectua ou não automaticamente um avanço de linha após um comando de controlo de retorno.

Valores:

- o Off (Desligado) (predefinição de fábrica)
- o On (Ligado)

Menu USB

Utilize o menu USB para alterar as definições da impressora para trabalhos enviados através de uma porta USB.

NPA Mode (Modo NPA)

Utilize esta definição para: enviar trabalhos de impressão para a impressora e consultar informações de estado da impressora simultaneamente.

Valores:

- o Off (Desligado)
- o On (Ligado)
- o Auto (predefinição de fábrica)

MAC Binary PS (PS binário de Mac)

Utilize esta definição para: configurar a impressora para processar trabalhos de impressão PostScript binários de Macintosh.

Valores:

- o Off (Desligado)-A impressora filtra os trabalhos de impressão PostScript utilizando o protocolo padrão.
- o On (Ligado)-A impressora processa os trabalhos de impressão PostScript binários provenientes

de computadores que utilizam o sistema operativo Macintosh. Esta definição causa frequentemente a falha dos trabalhos de impressão do Windows.

- o Auto (predefinição de fábrica)-A impressora processa os trabalhos de impressão provenientes de computadores que utilizam os sistemas operativos Windows ou Macintosh.

Menu Utilities (Utilitários)

Utilize o menu Utilities (Utilitários) para resolver problemas da impressora.

Reset Factory Defaults (Repor predefinições de fábrica)

Utilize esta definição para: repor as predefinições de fábrica da impressora. Por vezes, a reposição das definições originais da impressora resolve problemas de formatação. São repostas as predefinições de fábrica de todos os itens de menu excepto:

- Display Language (Idioma de visualização).
- Todas as definições dos menus Parallel (Paralela), Network (Rede) e USB.

Todos os recursos transferidos (tipos de letra, macros e conjuntos de símbolos) existentes na memória da impressora (RAM) são eliminados. Os recursos existentes na memória flash não são afectados.

Reset Photoconductor Counter (Repor contador do fotocondutor)

Utilize esta definição para: repor o contador do fotocondutor a zeros.

A mensagem de substituição do fotocondutor deve ser limpa *apenas* quando o tambor de imagem tiver sido substituído.

Hex Trace (Rastreio hexadecimal)

Utilize esta definição para: ajudar a isolar problemas de impressão quando são impressos caracteres inesperados ou quando existem caracteres em falta. O rastreio hexadecimal ajuda-o a determinar se existe um problema com o interpretador de linguagem ou com o cabo, indicando-lhe as informações que a impressora está a receber. Para sair de Hex Trace (Rastreio hexadecimal), desligue a impressora.

Valores:

- o Off (Desligado) (predefinição de fábrica)
- o On (Ligado)

Print Quality Test Pages (Páginas de teste de qualidade da impressão)

Utilize esta definição para: ajudar a isolar problemas de qualidade de impressão como, por exemplo, riscas. Quando esta definição é seleccionada, são impressas três páginas para o ajudar a avaliar a qualidade da impressão:

- Uma página de texto com informações sobre a impressora e o cartucho, as definições actuais das margens e um gráfico.
- Duas páginas com gráficos.

Imprimir

- [Alimentar manualmente um trabalho de impressão](#)
 - [Imprimir de ambos os lados do papel \(frente e verso manual\)](#)
 - [Imprimir várias imagens de página numa página \(impressão de N páginas\)](#)
 - [Imprimir um folheto](#)
 - [Imprimir um poster](#)
 - [Imprimir em papel timbrado](#)
 - [Cancelar um trabalho de impressão](#)
-

Alimentar manualmente um trabalho de impressão

O alimentador manual está localizado na parte frontal da impressora e só pode alimentar uma folha de suporte de impressão de cada vez.

Quando utilizar o alimentador manual, envie o trabalho de impressão para a impressora antes de carregar o suporte de impressão. Quando a impressora estiver pronta, irá apresentar a sequência de indicadores luminosos Load Manual Feeder (Carregar alimentador manual); nesse momento, deve carregar o suporte de impressão.



Para alimentar manualmente um trabalho de impressão:

1. Na aplicação de software do computador, seleccione File (Ficheiro) → Print (Imprimir).
2. Clique em Properties (Propriedades) (ou em Options (Opções) Printer (Impressora) ou Setup (Configurar), dependendo da aplicação) para ver as definições do controlador da impressora.

3. Clique no separador Paper (Papel).
4. Selecione Manual paper (Papel manual) na lista pendente Paper tray (Tabuleiro de papel).
5. Selecione o tamanho e tipo de papel adequado.
6. Clique em OK.
7. Clique em OK na janela Print (Imprimir) para enviar o trabalho para impressão.

A impressora apresenta a sequência de indicadores luminosos Load Manual Feeder (Carregar alimentador manual).

8. Coloque uma folha do suporte de impressão seleccionado, com o lado a imprimir virado para cima, no centro do alimentador manual, mas apenas até ao ponto onde a respectiva extremidade frontal esteja em contacto com as guias de papel.
 - o Pegue nas transparências pelas extremidades e evite tocar na superfície de impressão. A gordura existente nos dedos pode afectar a qualidade de impressão.
 - o Introduza os envelopes com o lado da dobra virado para baixo e com a área destinada ao selo conforme ilustrado.
 - o Coloque o papel timbrado virado para cima, com a parte superior da folha a entrar primeiro na impressora.
 - o Se tiver problemas com a alimentação de papel, rode o papel ao contrário.
9. Ajuste as guias de papel à largura do suporte de impressão.
10. Segure o suporte de impressão de ambos os lados perto do alimentador manual e empurre-o na direcção da impressora até que esta o prenda automaticamente.



Existe uma breve pausa entre o momento em que a impressora prende o suporte de impressão e o momento em que esta o puxa.

 **AVISO:** Não force o suporte de impressão no alimentador. Se o fizer poderá causar o encravamento do papel.

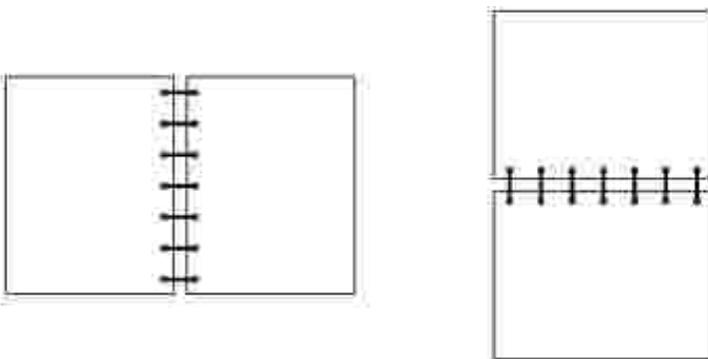
Imprimir de ambos os lados do papel (frente e verso manual)

A impressão de ambos os lados da folha reduz os custos de impressão.

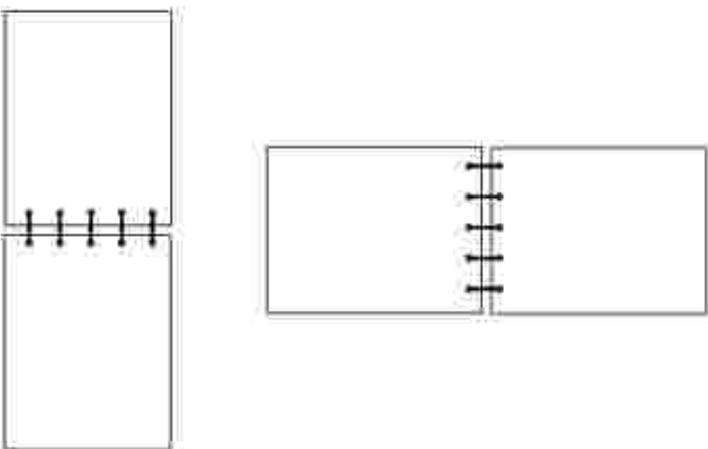
Apesar de poder utilizar o tabuleiro 1 ou o tabuleiro de 550 folhas para imprimir o primeiro lado do trabalho em frente e verso, só poderá utilizar o tabuleiro 1 para imprimir o segundo lado.

Pode seleccionar o formato da impressão em frente e verso do trabalho: Long Edge (Margem mais longa) ou Short Edge (Margem mais estreita)

- Long Edge (Margem mais longa) significa que as páginas são ligadas pela margem mais longa da folha (a margem esquerda na impressão vertical e a margem superior na impressão horizontal).



- Short Edge (Margem mais estreita) significa que as páginas são ligadas pela margem mais estreita da folha (a margem superior na impressão vertical e a margem esquerda na impressão horizontal).



Para alimentar manualmente um trabalho de impressão em frente e verso:

1. Na aplicação de software do computador, seleccione File (Ficheiro) →Print (Imprimir).
2. Clique em Properties (Propriedades) (ou em Options (Opções) Printer (Impressora) ou Setup (Configurar), dependendo da aplicação) para ver as definições do controlador da impressora.
3. No separador Page Layout (Esquema da página), seleccione 2-sided printing (Impressão em frente e verso).
4. Seleccione Long Edge (Margem mais longa) ou Short Edge (Margem mais estreita).
5. Seleccione Manual 2-sided printing (Impressão em frente e verso manual).
6. Clique no separador Paper (Papel).
7. Seleccione as Input options (Opções de entrada) adequadas para o trabalho de impressão.
8. Clique em OK.
9. Clique em OK na janela Print (Imprimir).

A impressora imprime primeiro as páginas ímpares do documento. Quando o primeiro lado do trabalho tiver sido impresso, o indicador luminoso Load Paper  (Carregar papel) acende-se e o indicador luminoso Continue  (Continuar) fica intermitente.

10. Coloque novamente o papel na impressora com o lado impresso virado para cima e a parte superior da página virada para a parte frontal do tabuleiro.

Imprimir várias imagens de página numa página (impressão de N páginas)

A definição Multipage Printing (N-up) (Impressão de múltiplas páginas (N páginas)) é utilizada para imprimir várias imagens de página numa só página. Por exemplo, 2-up (2 páginas) significa que são impressas duas imagens de página numa página, 4-up (4 páginas) significa que são impressas quatro imagens de página numa página e assim consecutivamente.

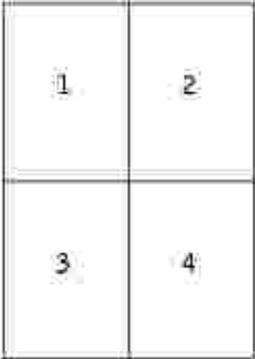
A impressora utilize as definições Multipage Order (Ordem de múltiplas páginas), Multipage View (Vista de múltiplas páginas) e Multipage Border (Contorno de múltiplas páginas) para determinar a ordem e orientação das imagens de página, bem como se é ou não impresso um contorno em redor de cada imagem de página.

1. Na aplicação de software do computador, seleccione File (Ficheiro) →Print (Imprimir).
2. Clique em Properties (Propriedades) (ou em Options (Opções) Printer (Impressora) ou Setup (Configurar), dependendo da aplicação) para ver as definições do controlador da impressora.
3. No separador Page Layout (Esquema da página), seleccione o número de imagens por folha (na secção Multipage printing (Impressão de múltiplas páginas)) e a orientação pretendida.

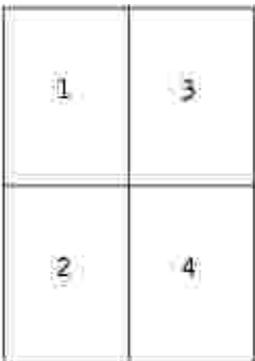
O posicionamento depende do número de imagens e do facto das imagens serem impressas com orientação vertical ou horizontal.

Por exemplo, se seleccionar a impressão de múltiplas páginas 4-Up (4 páginas) e a orientação vertical, o resultado varia consoante o valor de Multipage Order (Ordem de múltiplas páginas) seleccionado:

Horizontal



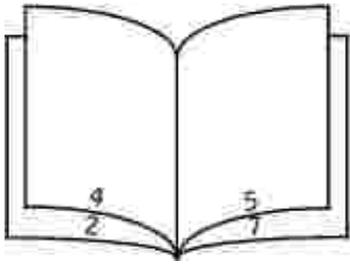
Vertical



4. Para imprimir um contorno visível em redor de cada imagem de página, seleccione Print page borders (Imprimir contornos de página).
5. Clique em OK.
6. Clique em OK na janela Print (Imprimir) para enviar o trabalho para impressão.

Imprimir um folheto

A definição Booklet (Folheto) permite-lhe imprimir várias páginas em forma de folheto sem ter de reformatar o documento para que as páginas sejam impressas pela ordem correcta. As páginas são impressas de modo a que o documento ordenado final possa ser dobrado pelo centro de cada página para formar um folheto.



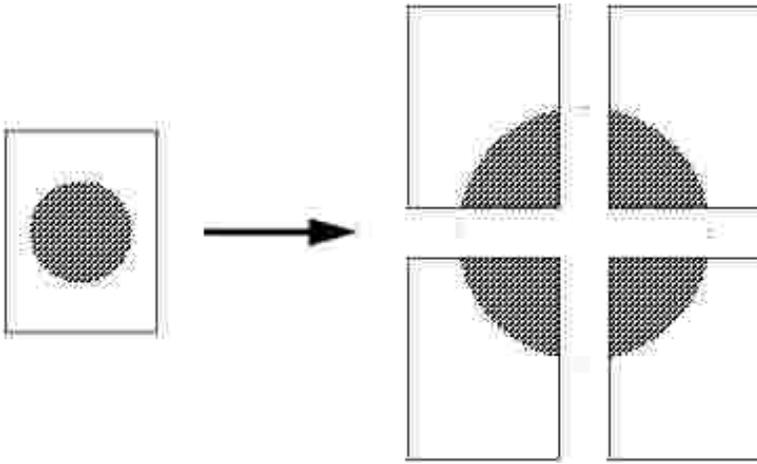
Se o documento contiver demasiadas páginas, é possível que o número de páginas do folheto impeça a sua dobragem fácil. Se estiver a imprimir um folheto relativamente grande, poderá pretender utilizar a opção Sheets per Bundle (Folhas por grupo) para especificar a quantidade de páginas físicas que é incluída em cada grupo. A impressora irá imprimir o número necessário de grupos, que seguidamente poderá ser dobrado para formar um folheto. A impressão em grupos ajuda a margem exterior das páginas a ter um alinhamento mais igual.

Tem de especificar se pretende ou não imprimir em frente e verso antes de seleccionar a impressão com a função de folheto. Depois de seleccionar Print Using Booklet (Imprimir folheto), os controlos das opções de Duplex (Frente e verso) ficam indisponíveis, apresentando a última definição utilizada.

1. Na aplicação de software do computador, seleccione File (Ficheiro) →Print (Imprimir).
2. Clique em Properties (Propriedades) (ou em Options (Opções) Printer (Impressora) ou Setup (Configurar), dependendo da aplicação) para ver as definições do controlador da impressora.
3. No separador Page Layout (Esquema da página), clique em More Page Layout Options (Mais opções de esquema da página).
4. Clique em Booklet (Folheto).
5. Se o trabalho de impressão for demasiado grande, poderá pretender utilizar a opção Sheets per Bundle (Folhas por grupo).
6. Seleccione a margem de encadernação adequada para o trabalho de impressão.
7. Para imprimir uma marca de dobragem visível nas páginas, seleccione Print fold mark (Imprimir marca de dobragem).
8. Clique em OK duas vezes.
9. Clique em OK na janela Print (Imprimir) para enviar o trabalho para impressão.

Imprimir um poster

A definição Poster permite-lhe imprimir uma só imagem em várias páginas. Quando a impressão estiver concluída, poderá combinar as páginas para criar uma imagem de grandes dimensões.



1. Na aplicação de software do computador, seleccione File (Ficheiro) →Print (Imprimir).
2. Clique em Properties (Propriedades) (ou em Options (Opções) Printer (Impressora) ou Setup (Configurar), dependendo da aplicação) para ver as definições do controlador da impressora.
3. No separador Page Layout (Esquema da página), clique em More Page Layout Options (Mais opções de esquema da página).
4. Clique em Poster.
5. Seleccione o tamanho de poster pretendido seleccionando o número de páginas a utilizar no poster.
6. Para imprimir marcas de corte nas páginas, seleccione Print crop marks (Imprimir marcas de corte).
7. Seleccione a sobreposição de cada página.
8. Clique em OK duas vezes.
9. Clique em OK na janela Print (Imprimir) para enviar o trabalho para impressão.

Imprimir em papel timbrado

Para imprimir em papel timbrado, certifique-se de que o papel está carregado com a orientação correcta.

1. Certifique-se de que o papel timbrado está carregado de acordo com a origem de papel que está a utilizar:
 - o Tabuleiro 1 ou 2-Carregue o papel timbrado com o lado impresso virado para baixo. A parte superior da folha com o logótipo deve ser colocada na parte frontal do tabuleiro.
 - o Alimentador manual-Carregue o papel timbrado com o lado impresso virado para cima e a parte superior da folha virada para a impressora.

 **NOTA:** Se estiver a utilizar o alimentador manual, envie primeiro o trabalho para impressão e, em seguida, carregue o papel timbrado quando a impressora apresentar a sequência de indicadores luminosos Load Manual Feeder (Carregar alimentador manual) (consulte [Alimentar manualmente um trabalho de impressão](#)).

2. Na aplicação de software do computador, seleccione File (Ficheiro) →Print (Imprimir).
 3. Clique em Properties (Propriedades) (ou em Options (Opções) Printer (Impressora) ou Setup (Configurar), dependendo da aplicação) para ver as definições do controlador da impressora.
 4. Clique no separador Paper (Papel).
 5. Seleccione Letterhead (Papel timbrado) na lista pendente Paper type (Tipo de papel).
 6. Seleccione o tamanho de papel e o tabuleiro adequado.
 7. Clique em OK.
 8. Clique em OK na janela Print (Imprimir) para enviar o trabalho para impressão.
-

Cancelar um trabalho de impressão

É possível cancelar um trabalho de impressão a partir do painel de operações ou a partir do computador. A sequência de indicadores luminosos Cancel Job (Cancelar trabalho) é apresentada no painel de operações enquanto o trabalho está a ser cancelado.



A partir do painel de operações da impressora

Prima e solte o botão Cancel  (Cancelar) para cancelar o trabalho actualmente em impressão.

A partir do computador

1. Apenas para o Windows XP: Clique em Iniciar → Painel de controlo → Impressoras e outro hardware → Impressoras e faxes.

Para todos os outros sistemas operativos: Clique em Iniciar → Definições → Impressoras.

2. Faça duplo clique na impressora que está a utilizar para imprimir o trabalho.

É apresentada uma lista de trabalhos de impressão.

3. Clique com o botão direito do rato no documento que pretende parar de imprimir e, em seguida, clique em Cancelar.

Manutenção da impressora

- [Encomendar consumíveis](#)
 - [Armazenar consumíveis](#)
 - [Substituir o cartucho de toner](#)
 - [Substituir o tambor de imagem](#)
 - [Limpar a lente da cabeça de impressão](#)
 - [Desinstalar controladores](#)
-

Encomendar consumíveis

Se a impressora estiver ligada à rede, introduza o endereço IP da impressora na Dell Configuration Web Tool (Ferramenta Web de configuração da Dell) e, em seguida, clique na hiperligação relativa ao toner.

1. Clique em Iniciar→Programas ou Todos os programas→Dell Printers (Impressoras Dell)→Dell Laser Printer 1710→Dell Printer Supplies–Laser (Consumíveis para impressoras Dell–Laser).
2. É apresentada a janela Order Toner Cartridges (Encomendar cartuchos de toner):
 - a. Seleccione o modelo da impressora na lista pendente apresentada no ecrã.
 - b. Introduza o número da Etiqueta de assistência da impressora Dell no campo fornecido.

O número da Etiqueta de assistência está localizado no interior da tampa frontal da impressora.

- c. Clique em Visit Dell's cartridge ordering website (Visitar o Web site de encomenda de cartuchos da Dell).
3. Encomende o toner na Web, em www.dell.com/supplies.
-

Armazenar consumíveis

Armazenar suporte de impressão

Utilize as seguintes directrizes para armazenar correctamente o suporte de impressão. Estas directrizes ajudam a evitar problemas de alimentação do papel e qualidade de impressão desigual:

- Para obter os melhores resultados, armazene o suporte de impressão num ambiente com uma temperatura aproximada de 21°C (70°F) e uma humidade relativa de 40%.
- Armazene as caixas de suporte de impressão num armário ou prateleira e não directamente no chão.

- Se armazenar as embalagens individuais de suporte de impressão fora da caixa original, certifique-se de que as coloca numa superfície plana, de modo a que as extremidades não fiquem amarradas ou torcidas.
- Não coloque nenhum objecto em cima das embalagens do suporte de impressão.

Armazenar o cartucho de toner

Armazene o cartucho de toner na embalagem original até que esteja pronto para o instalar.

Não armazene o cartucho de toner:

- Em locais com temperaturas superiores a 40°C (104°F).
- Num ambiente com alterações extremas de humidade ou temperatura.
- Directamente exposto à luz solar.
- Em locais com poeira.
- Dentro de um carro durante um longo período de tempo.
- Num ambiente onde estejam presentes gases corrosivos.
- Num ambiente com ar carregado de sal.

Substituir o cartucho de toner

Pode determinar a quantidade aproximada de toner existente no cartucho imprimindo a folha de configuração de definições da impressora. Isto ajuda-o a decidir quando poderá necessitar de encomendar consumíveis de substituição. Para obter mais informações sobre como imprimir a folha de configuração de definições da impressora, consulte [Imprimir a folha de configuração de definições da impressora](#).

Para além disso, a sequência de indicadores luminosos Pouco toner é apresentada quando o cartucho de toner está quase vazio. Poderá continuar a imprimir durante algum tempo enquanto esta sequência é apresentada, mas a qualidade de impressão começa a diminuir à medida que o nível do toner diminui.



Quando a sequência de indicadores luminosos Pouco toner for apresentada ou quando a impressão ficar esbatida, remova o cartucho de toner. Agite-o firmemente em todas as direcções para redistribuir o toner e, em seguida, instale-o novamente e continue a imprimir. Repita este procedimento várias vezes até que a impressão permaneça esbatida. Quando tal acontecer, substitua o cartucho de toner.

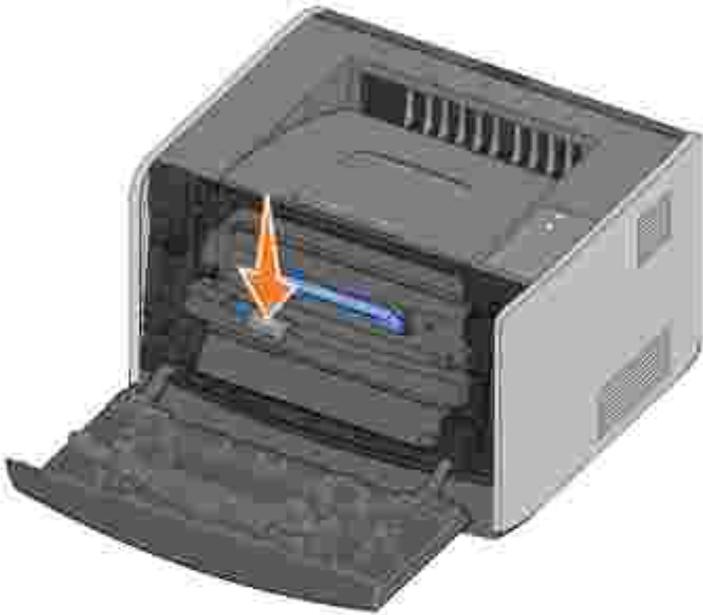
Para substituir o cartucho de toner:

1. Abra a tampa frontal premindo o botão existente do lado esquerdo da impressora e baixando a tampa.



⚠ CUIDADO: Quando substituir um cartucho de toner, não deixe o novo cartucho exposto à luz directa durante um longo período de tempo. A exposição à luz directa durante um longo período de tempo pode causar problemas de qualidade de impressão.

2. Carregue no botão existente na base da unidade do cartucho de toner.



3. Puxe o cartucho de toner para cima e para fora utilizando a pega.



4. Retire o novo cartucho de toner da embalagem.

5. Rode o cartucho em todas as direcções para distribuir o toner.



6. Instale o novo cartucho de toner alinhando os roletes brancos do cartucho de toner com as setas brancas existentes nos trilhos do tambor de imagem e empurrando-o até onde for possível. O cartucho dá um *estalido* quando estiver correctamente instalado.



7. Feche a tampa frontal.

Substituir o tambor de imagem

Poderá determinar aproximadamente a nível do tambor de imagem imprimindo a folha de configuração de definições da impressora. Isto ajuda-o a decidir quando poderá necessitar de encomendar consumíveis de substituição. Para obter mais informações sobre como imprimir a folha de configuração de definições da impressora, consulte [Imprimir a folha de configuração de definições da impressora](#).

Para garantir a qualidade de impressão e evitar danos, a impressora pára de funcionar quando o tambor de imagem atinge um máximo de 40.000 página. A impressora avisa-o automaticamente antes que o tambor de imagem atinja este nível. Para obter mais informações, consulte [Substituir o tambor de imagem](#).

Quando visualizar pela primeira vez a sequência de indicadores luminosos Substituir o tambor de imagem, deverá encomendar imediatamente um novo tambor de imagem. Apesar da impressora poder continuar a funcionar adequadamente após o tambor de imagem ter alcançado o limite oficial (aproximadamente 30.000 páginas), a qualidade de impressão começa a degradar-se significativamente até o fotocondutor parar de funcionar quando alcançar o máximo de 40.000 páginas.



- ➔ **AVISO:** Quando substituir um tambor de imagem, não deixe o cartucho de toner ou o novo tambor de imagem exposto à luz directa durante um longo período de tempo. A exposição à luz directa durante um longo período de tempo pode causar problemas de qualidade de impressão.

Para substituir o tambor de imagem:

1. Abra a tampa frontal premindo o botão existente do lado esquerdo da impressora e baixando a tampa.



2. Retire a unidade do cartucho de toner da impressora puxando pela respectiva pega.

 **NOTA:** Não prima o botão existente na unidade do cartucho de toner.



Coloque a unidade do cartucho de toner numa superfície plana e limpa.

3. Carregue no botão existente na base da unidade do cartucho de toner.



4. Puxe o cartucho de toner para cima e para fora utilizando a pega.



5. Retire o novo tambor de imagem da embalagem.

6. Instale o cartucho de toner na nova unidade do cartucho de toner alinhando os roletes brancos do cartucho de toner com as setas brancas existentes nos trilhos do tambor de imagem e empurrando-o até onde for possível. O cartucho dá um *estalido* quando estiver correctamente instalado.



7. Instale a unidade do cartucho de toner na impressora alinhando as setas azuis existentes nas guias da unidade do cartucho de toner com as setas azuis existentes nos trilhos da impressora e empurrando a unidade do cartucho de toner até onde for possível.



8. Depois de substituir o tambor de imagem, deve reinicializar o respectivo contador. Para reinicializar o contador, prima e mantenha premido o botão Cancel  (Cancelar) até que todos os indicadores luminosos se acendam em sequência.

 **AVISO:** A reinicialização do contador do tambor de imagem sem a substituição do tambor de imagem pode danificar a impressora e anular a garantia.

9. Feche a tampa frontal.

Limpar a lente da cabeça de impressão

Pode resolver alguns problemas de qualidade da impressão limpando a lente da cabeça de impressão.

1. Desligue a impressora.
2. Abra a tampa frontal premindo o botão existente do lado esquerdo da impressora e baixando a tampa.



3. Retire a unidade do cartucho de toner da impressora puxando pela respectiva pega.

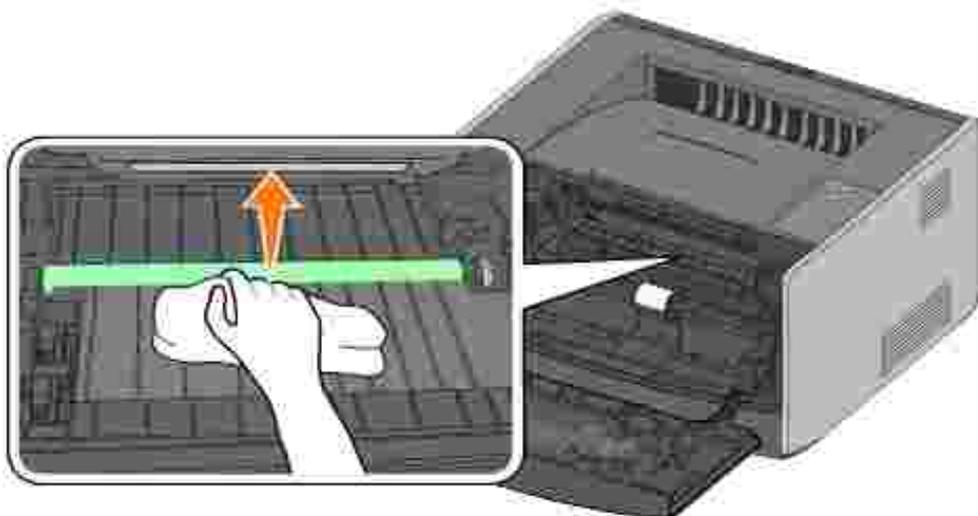
 **NOTA:** Não prima o botão existente na unidade do cartucho de toner.



Coloque a unidade do cartucho de toner numa superfície plana e limpa.

 **AVISO:** Não deixe a unidade do cartucho de toner exposta à luz directa durante um longo período de tempo. A exposição à luz directa durante um longo período de tempo pode causar problemas de qualidade de impressão.

4. Localize a lente de vidro da cabeça de impressão, localizada na reentrância existente na parte superior da impressora.



5. Limpe suavemente a lente da cabeça da impressão com um pano limpo, seco e que não largue fios.

AVISO: A não utilização de um pano seco, limpo e que não largue fios poderá danificar a lente da cabeça de impressão.

6. Instale a unidade do cartucho de toner na impressora alinhando as setas azuis existentes nas guias da unidade do cartucho de toner com as setas azuis existentes nos trilhos da impressora e empurrando a unidade do cartucho de toner até onde for possível.



7. Feche a tampa frontal.

8. Ligue a impressora.

Desinstalar controladores

O CD *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) contém controladores e utilitários para a impressora e dispositivos opcionais. O CD também contém um utilitário de desinstalação de software para remover qualquer software ou objectos de impressora actualmente instalados.

Pode aceder ao utilitário de desinstalação de duas maneiras:

- Apenas para o Windows XP: Clique em Iniciar→Painel de controlo→Impressoras e outro hardware→Impressoras e faxes.

Para todos os outros sistemas operativos: Clique em Iniciar→Definições→Impressoras.

- a. Seleccione o objecto de impressora que pretende desinstalar e, em seguida, clique com o botão direito do rato.
 - b. Seleccione Dell Software Uninstall (Desinstalar o software Dell).
 - c. Seleccione os componentes a desinstalar e, em seguida, clique em Next (Seguinte).
 - d. Clique em Uninstall Now (Desinstalar agora).
 - e. Clique em OK quando a desinstalação estiver concluída.
- Clique em Iniciar→Programas ou Todos os programas→Dell Printers (Impressoras Dell)→Dell Laser Printer 1710→Dell Printer Software Uninstall (Desinstalar software da impressora Dell).
 - a. Seleccione os componentes a desinstalar e, em seguida, clique em Next (Seguinte).
 - b. Clique em Uninstall Now (Desinstalar agora).
 - c. Clique em OK quando a desinstalação estiver concluída.

Resolução de problemas

- [Problemas básicos](#)
 - [Problemas de qualidade de impressão](#)
 - [Contactar a assistência técnica](#)
-

Problemas básicos

Utilize a tabela seguinte para localizar soluções para os problemas de impressão que encontrar. Se não conseguir resolver o problema, contacte a Dell em support.dell.com. Um dos componentes da impressora poderá necessitar de ser limpo ou substituído por um técnico de assistência.

A impressora tem corrente, mas o indicador luminoso Toner Low   /Replace Drum   (Pouco toner/Substituir tambor) não está aceso.

Retire o cartucho de toner, agite-o vigorosamente em todas as direcções para utilizar o toner restante e, em seguida, instale-o novamente e continue a imprimir. Repita este procedimento várias vezes até que a impressão permaneça esbatida. Quando tal acontecer, substitua o cartucho de toner. Consulte [Substituir o cartucho de toner](#) para obter mais informações.

O indicador luminoso Toner Low   /Replace Drum   (Pouco toner/Substituir tambor) está aceso (não intermitente).

Retire o cartucho de toner, agite-o vigorosamente em todas as direcções para utilizar o toner restante e, em seguida, instale-o novamente e continue a imprimir. Repita este procedimento várias vezes até que a impressão permaneça esbatida. Quando tal acontecer, substitua o cartucho de toner. Consulte [Substituir o cartucho de toner](#) para obter mais informações.

O indicador luminoso Toner Low   /Replace Drum   (Pouco toner/Substituir toner) está intermitente.

O tambor de imagem está quase cheio e necessitará de ser substituído. Encomende imediatamente um novo tambor de imagem. Consulte [Substituir o tambor de imagem](#) para obter mais informações.

Os indicadores luminosos Toner Low   /Replace Drum   (Pouco toner/Substituir toner) e Error  (Erro) estão intermitentes.

O tambor de imagem está cheio e necessita de ser substituído. A impressora não imprimirá mais páginas até que o tambor de imagem seja substituído. Consulte [Substituir o tambor de imagem](#) para obter mais informações.

O indicador luminoso Load Paper (Colocar papel)  está aceso, apesar de existir papel no tabuleiro de 250 folhas ou no tabuleiro de 550 folhas.

Certifique-se de que o tabuleiro está totalmente introduzido.

A impressora está ligada e o indicador luminoso Error (Erro)  está aceso.

Certifique-se de que a tampa da impressora está fechada.

Os indicadores luminosos do painel de operações não se acendem quando a impressora é ligada.

- Aguarde para verificar se os indicadores luminosos se acendem. Isto pode demorar alguns segundos.
- Certifique-se de que o cabo de alimentação está bem ligado à parte posterior da impressora e à tomada.

As páginas estão em branco.

- O cartucho de toner pode estar vazio. Substitua o cartucho. Consulte [Substituir o cartucho de toner](#) para obter mais informações.
- Pode existir um erro de software. Tente desligar a impressora e voltar a ligá-la.

A impressora está ligada, mas não imprime nada

- Certifique-se de que o cartucho de toner está instalado.
- Certifique-se de que o cabo paralelo, USB ou de rede está bem ligado ao conector existente na parte posterior da impressora.
- Prima e solte o botão Continue  (Continuar) para imprimir uma página de definições de menu, para determinar se o problema está relacionado com a impressora ou com o computador.
- Se conseguir imprimir uma página de definições de menu, o problema está relacionado com o computador ou com o programa de software.
- Se não conseguir imprimir uma página de definições de menu, contacte a Dell em support.dell.com.

Não é possível fechar a tampa frontal.

Certifique-se de que o cartucho de toner está correctamente posicionado.

A impressora tem componentes em falta ou danificados.

Contacte a Dell em support.dell.com.

Desencravar papel

Quando existe papel encravado, a impressora pára e os indicadores luminosos Paper Jam  (Papel encravado) e Continue  (Continuar) acendem-se. Prima e solte o botão Continue  (Continuar) duas vezes, em rápida sucessão, para visualizar a sequência luminosa do erro secundário específico.

Recomendamos que limpe a totalidade do percurso do papel quando ocorrer uma situação de papel encravado.

Para desencravar papel:

1. Se o papel estiver a ser alimentado a partir de um tabuleiro, retire o tabuleiro e desencrave o papel.



2. Abra a tampa frontal e retire a unidade do cartucho de toner.

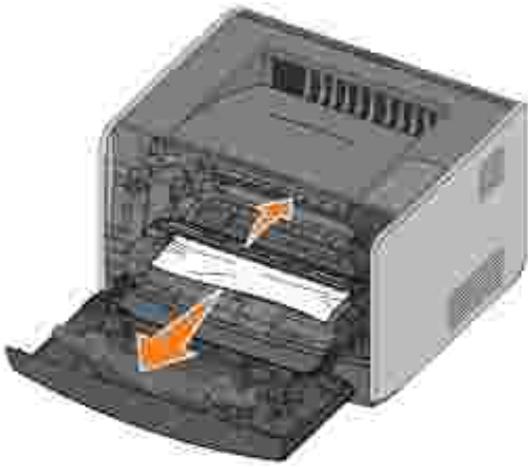


NOTA: Não deixe a unidade do cartucho de toner exposta à luz directa durante um longo período de tempo. A exposição à luz directa durante um longo período de tempo pode causar problemas de qualidade de impressão.

3. Desencrave o papel existente na área localizada atrás da unidade do cartucho de toner.



4. Levante a aba existente na parte frontal da impressora e desencrave o papel.



5. Abra a saída posterior e desencrave o papel.



6. Depois de ter desencravado o papel, reinstale a unidade do cartucho de toner, certifique-se de que todas as tampas e tabuleiros estão fechados e, em seguida, prima o botão

Continue  (Continuar) para retomar a impressão.

 **NOTA:** A impressora imprime novamente as páginas que ficaram encravadas.

Problemas de qualidade de impressão

Utilize a tabela seguinte para localizar soluções para os problemas de impressão que encontrar. Se não conseguir resolver o problema, contacte a Dell em support.dell.com. Um dos componentes da impressora poderá necessitar de ser limpo ou substituído por um técnico de assistência.

A impressão está demasiado clara.

- A definição Toner Darkness² (Obscuridade do toner) está demasiado clara.
- Está a utilizar papel que não corresponde às especificações da impressora.

- A cartucho de toner tem pouco toner.
- O cartucho de toner está danificado.

Tente um dos seguintes procedimentos:

- Altere a definição de Toner Darkness² (Obscuridade do toner) no controlador de impressora antes de enviar o trabalho para impressão.
- Utilize outro papel.
- Evite utilizar papel texturado com acabamento irregular.
- Certifique-se de que o papel existente nos tabuleiros não está húmido.
- Substitua o cartucho de toner. Consulte [Substituir o cartucho de toner](#).

[A impressão está demasiado escura ou o fundo está cinzento.](#)

- A definição Toner Darkness² (Obscuridade do toner) está demasiado escura.
- O cartucho de toner está danificado.

Tente um dos seguintes procedimentos:

- Altere a definição de Toner Darkness² (Obscuridade do toner) no controlador de impressora antes de enviar o trabalho para impressão.
- Substitua o cartucho de toner. Consulte [Substituir o cartucho de toner](#).

[Aparecem linhas brancas na página.](#)

A lente da cabeça de impressão está suja; o cartucho de impressão ou a unidade de fusão estão danificados.

Tente um dos seguintes procedimentos:

- Limpe a lente da cabeça de impressão.
- Substitua o cartucho de toner. Consulte [Substituir o cartucho de toner](#).
- Substitua a unidade de fusão¹.

[Aparecem riscas horizontais na página.](#)

O cartucho de toner ou a unidade de fusão podem estar danificados, vazios ou gastos. Substitua o cartucho de toner (consulte [Substituir o cartucho de toner](#)) ou a unidade de fusão¹ conforme necessário.

[Aparecem riscas verticais na página.](#)

O toner mancha antes de ser fundido com o papel ou o cartucho de toner está danificado.

Tente um dos seguintes procedimentos:

- Se o papel estiver rígido, tente alimentá-lo a partir de outro tabuleiro ou do alimentador manual.
- Substitua o cartucho de toner. Consulte [Substituir o cartucho de toner](#).

[A página contém irregularidades na impressão.](#)

- O papel absorveu humidade.
- Está a utilizar papel que não corresponde às especificações da impressora.
- A unidade de fusão está gasta ou danificada.

Tente um dos seguintes procedimentos:

- Coloque outro papel no tabuleiro.
- Evite utilizar papel texturado com acabamento irregular.
- Certifique-se de que o tipo de papel definido no controlador de impressão corresponde ao

tipo de papel que está a utilizar.

- Substitua a unidade de fusão¹.

A qualidade de impressão das transparências é fraca (A impressão tem pontos claros ou escuros inadequados, o toner está manchado ou aparecem riscas horizontais ou verticais.)

- Está a utilizar transparências que não correspondem às especificações da impressora.
- A definição de Form Type (Tipo de formulário) do controlador de impressora não é Transparency (Transparência).

Tente um dos seguintes procedimentos:

- Utilize apenas transparências recomendadas pelo fabricante da impressora.
- Certifique-se de que Form Type (Tipo de formulário) está definido como Transparency (Transparência).

Aparecem pontos de toner na página.

- O cartucho de toner está danificado.
- A unidade de fusão está gasta ou danificada.
- Existe toner no percurso do papel.

Tente um dos seguintes procedimentos:

- Substitua o cartucho de toner. Consulte [Substituir o cartucho de toner](#).
- Substitua a unidade de fusão¹.
- Contacte a assistência.

O toner sai facilmente do papel quando as folhas são manuseadas.

- A definição de Paper Texture (Textura do Papel) é incorrecta para o tipo de papel ou suporte especializado que está a utilizar.
- A definição de Paper Weight (Gramagem do Papel) é incorrecta para o tipo de papel ou suporte especializado que está a utilizar.
- A unidade de fusão está gasta ou danificada.

Tente um dos seguintes procedimentos:

- Altere Paper Texture² (Textura do papel) de Normal para Smooth (Suave) ou Rough (Irregular).
- Altere Paper Weight² (Gramagem do papel) de Plain (Simples) para CardStock (Cartões) (ou outra gramagem adequada).
- Substitua a unidade de fusão¹.

A densidade de impressão é desigual.

O cartucho de toner está danificado. Substitua o cartucho de toner. Consulte [Substituir o cartucho de toner](#).

Aparecem sombras na página.

- A definição de Form Type (Tipo de formulário) no controlador de impressora está incorrecta.
- O cartucho de toner tem pouco toner.

Tente um dos seguintes procedimentos:

- Certifique-se de que a definição de Form Type (Tipo de formulário) é adequada para o papel ou suporte especializado que está a utilizar.
- Substitua o cartucho de toner. Consulte [Substituir o cartucho de toner](#).

Só é impresso um dos lados da página.

O cartucho de toner não está correctamente instalado. Remova e reintroduza o cartucho de toner.

As margens estão incorrectas.

A definição de Form Size (Tamanho do formulário) no controlador de impressora é diferente do tamanho de papel carregado no tabuleiro. Defina Form Size (Tamanho do formulário) correctamente e imprima novamente o trabalho.

A impressão está torta (tem uma inclinação incorrecta).

- As guias do tabuleiro seleccionado não estão na posição correcta para o tamanho de papel existente no tabuleiro.
- As guias do alimentador manual não estão na posição correcta para o tamanho de papel existente no alimentador.

Tente um dos seguintes procedimentos:

- Mova as guias do tabuleiro de modo a que fiquem ajustadas às extremidades do papel.
- Mova as guias do alimentador manual de modo a que fiquem ajustadas às extremidades do papel.

As páginas estão em branco.

O cartucho de toner está danificado ou vazio. Substitua o cartucho de toner. Consulte [Substituir o cartucho de toner](#).

As páginas impressas saem totalmente pretas.

O cartucho de toner está danificado ou a impressora necessita de assistência.

Tente um dos seguintes procedimentos:

- Substitua o cartucho de toner. Consulte [Substituir o cartucho de toner](#).
- Contacte a assistência.

O papel encaracola depois de ser impresso e sair para a gaveta.

A definição de Paper Texture (Textura do Papel) é incorrecta para o tipo de papel ou suporte especializado que está a utilizar. Altere Paper Texture² (Textura do papel) de Rough (Irregular) para Normal ou Smooth (Suave).

¹ Contacte um técnico de assistência para substituir a unidade de fusão.

² Esta definição pode ser alterada utilizando o Local Printer Settings Utility (Utilitário de definições da impressora local). Consulte [Dell Local Printer Settings Utility \(Utilitário de definições da impressora local da Dell\)](#) para obter mais informações.

Contactar a assistência técnica

Antes de contactar a assistência, verifique o seguinte:

- O cabo de alimentação está ligado à impressora?

- O cabo de alimentação está ligado directamente a uma tomada eléctrica com ligação à terra?
- A impressora está correctamente ligada ao computador?
- Todos os outros dispositivos ligados à impressora têm os cabos correctamente ligados e estão ligados à corrente?
- A tomada eléctrica está desligada por algum interruptor?
- Existe algum fusível rebentado?
- Ocorreu uma falha de energia na sua área?
- Existe um cartucho de toner instalado na impressora?
- A tampa da impressora está totalmente fechada?

Se tudo o resto falhar, tente desligar e voltar a ligar a impressora. Se a impressora continuar a não funcionar correctamente, contacte a assistência técnica. Se conseguir imprimir, prima e solte o botão

Continue  (Continuar) para imprimir uma página de definições de menu, que contém o modelo da impressora e outras informações que o técnico de assistência lhe poderá pedir.

Para obter mais informações, contacte a Dell em support.dell.com.

Especificações técnicas da impressora

- [Descrição geral](#)
 - [Especificações ambientais](#)
 - [Níveis de emissão de ruído](#)
 - [Emulação, compatibilidade e conectividade](#)
 - [Sistemas operativos suportados](#)
 - [Directrizes de suportes de impressão](#)
 - [Cabos](#)
 - [Certificações](#)
-

Descrição geral

	1710	1710n
Memória base	16MB	32MB
Memória máxima	144MB	160MB
Capacidade de ligação	Paralela e USB	Paralela e USB Ethernet 10/100BaseTx
Fornecida com cartucho de impressão com capacidade para (com cerca de 5% de cobertura)	3,000 páginas	3,000 páginas
Ciclo de serviço (médio)	500 págs./mês	500 págs./mês
Ciclo de serviço (máximo)	10.000 págs./mês	10.000 págs./mês
Período de vida da impressora	120.000 páginas	120.000 páginas

Especificações ambientais

Condição	Temperatura	Humidade relativa (sem condensação)	Altitude
Funcionamento	16 a 32°C (60 a 90°F)	8 a 80%	0 a 2500M (8.200 pés)
Armazenamento	0 a 40°C (32 a 104°F)	8 a 80%	
Expedição	-20 a 40°C (-4 a 104°F)	8 a 95%	Pressão atmosférica de 0,25 (equivalente a 10.300M; 34.000 pés)

Níveis de emissão de ruído

As seguintes medições foram efectuadas em conformidade com a norma ISO 7779 e descritas em conformidade com a norma ISO 9296.

Pressão acústica média a 1 metro; dBA	
Imprimir	52dBA
Inactiva (modo de espera)	30dBA

Emulação, compatibilidade e conectividade

Emulações	PostScript 3, PCL 6
Compatibilidade	Windows 98 SE/Me, Windows 2000, Windows NT 4.0, Windows XP, Windows Server 2003
Capacidade de ligação	Paralela e USB Ethernet 10/100BaseTx

Compatibilidade com MIB

Uma MIB (base de informações de gestão) é uma base de dados que contém informações sobre dispositivos de rede (como, por exemplo, placas, pontes, routers ou computadores). Estas informações ajudam os administradores da rede a efectuarem a respectiva gestão (análise de desempenho, tráfego, erros, etc.) A Dell Laser Printer 1710 está em conformidade com as especificações de MIB padrão da indústria, o que permite que a impressora seja reconhecida e gerida por vários sistemas de software de gestão de impressoras e redes, incluindo o Dell OpenManage™, o IT Assistant, o Hewlett-Packard OpenView, o CA Unicenter, o Hewlett-Packard Web JetAdmin, o Lexmark MarkVision Professional, etc.

Sistemas operativos suportados

A Dell Laser Printer 1710 suporta:

- Microsoft Windows 98 Segunda Edição
- Microsoft Windows Me
- Microsoft Windows XP
- Microsoft Windows x64
- Microsoft Windows NT 4.00
- Microsoft Windows NT 4.00 Server

- Microsoft Windows 2000 Professional
 - Microsoft Windows 2000 Server
 - Microsoft Windows 2000 Advanced Server
 - Microsoft Windows Server 2003
 - Novell® NetWare® 5.x, 6.x incluindo o suporte para NDPS/iPrint
 - Novell Distributed Print Services™ (NDPS™) 2.0 ou posterior com o Novell NDPS IP Gateway
 - Red Hat Enterprise 3.0
 - SuSE Enterprise Linux 8.0, 9.0
 - SuSE Linux 9.1, 9.2, 9.3
 - Debian 3.0 rev 2, 3.1
 - Linspire 4.5
 - Red Flag 4.0 (apenas no idioma chinês simplificado)
 - Mac OS 9.2 e OS 10.2
-

Directrizes de suportes de impressão

A selecção do papel ou outro suporte de impressão adequado reduz os problemas de impressão. Para obter a melhor qualidade de impressão, experimente uma amostra do papel ou suporte especializado que tenciona utilizar antes de o comprar em grandes quantidades.

 **CUIDADO:** O produto utiliza um processo de impressão que aquece o suporte de impressão, pelo que se pode verificar a libertação de emissões perigosas. Tem de consultar a secção das instruções de funcionamento que descreve as directrizes de selecção dos suportes de impressão adequados, para evitar a possibilidade de libertação de emissões perigosas.

- Utilize papel de fotocopiadora com uma gramagem de 75 g/m² (20 lb).
- Utilize transparências concebidas para impressoras laser.
- Utilize etiquetas concebidas para impressoras laser.
- Utilize envelopes com uma gramagem de 90 g/m² (24 lb). Para reduzir os encravamentos de papel, não utilize envelopes que:
 - Estejam excessivamente encaracolados
 - Estejam pegados uns aos outros
 - Estejam de qualquer forma danificados

- o Contendam janelas, orifícios, perfurações, recortes ou relevo
 - o Utilizem clips, atilhos de guita ou fitas metálicas de dobrar
 - o Tenham selos colados
 - o Fiquem com cola exposta quando a dobra está na posição selada
- Utilize cartão com uma gramagem máxima de 163 g/m² e um tamanho mínimo de 76,2 x 127 mm (3 x 5 pol.).

Tipos e tamanhos de suportes de impressão

Origem	Suporte e tamanho	Gramagem	Capacidade
Tabuleiro 1	Papel, Etiquetas: A4, A5, JIS B5, Letter, Legal, Executive, Folio, Statement Transparências: A4, Letter	60–90 g/m ² (16–24 lb)	250 folhas (papel de 75 g/m ² (20 lb)) 50 etiquetas 50 transparências
Tabuleiro opcional de 550 folhas	Papel, Etiquetas: A4, A5, JIS B5, Letter, Legal, Executive, Folio, Statement Transparências: A4, Letter	60–90 g/m ² (16–24 lb)	550 folhas (papel de 75 g/m ² (20 lb)) 50 etiquetas 50 transparências
Alimentador manual	Papel, Etiquetas: A4, A5, JIS B5, Letter, Legal, Executive, Folio, Statement Transparências: A4, Letter Envelopes: Monarch (7 ¾), 9, Com-10, C5, B5, DL Cartão* Tamanho mínimo: 76 x 127 mm (3 x 5 pol.) Tamanho máximo: 216 mm x 356 mm (8,5 x 14 pol.)	60–163 g/m ² (16–43 lb)	1 folha (todos os tipos de suporte)
*Quando imprimir cartões através do alimentador manual, abra a saída posterior. Para obter mais informações, consulte Utilizar a saída posterior .			

Cabos

O cabo de interligação da Dell Laser Printer 1710 tem de corresponder aos seguintes requisitos:

Ligação	Certificação do cabo
USB	USB 2.0
Paralela	IEEE-1284
Ethernet 10/100BaseT	CAT-5E

Certificações

USB-IF

Avisos relativos a regulamentações

- [Aviso da CE \(União Europeia\)](#)
- [Aviso sobre a Marca CE](#)
- [Conformidade com a norma EN 55022 \(apenas para a República Checa\)](#)
- [Aviso do Centro Polaco de Testes e Certificação](#)
- [Conformidade com a norma ENERGY STAR\(r\)](#)

A interferência electromagnética (EMI) é qualquer sinal ou emissão, irradiado em espaço livre ou conduzido através de cabos de energia ou sinal, que coloca em perigo o funcionamento de serviços de radionavegação ou outros serviços de segurança, ou que prejudica seriamente a qualidade, obstrui ou interrompe repetidamente um serviço de radiocomunicação licenciado. Os serviços de radiocomunicação incluem, mas não estão limitados a, difusão comercial em AM/FM, televisão, serviços celulares, radar, controlo de tráfego aéreo, pager e Serviços de Comunicação Pessoal (PCS). Estes serviços licenciados, juntamente com radiadores não intencionais, tais como os dispositivos digitais, contribuem para o ambiente electromagnético.

A compatibilidade electromagnética (EMC) é a capacidade dos componentes do equipamento electrónico funcionarem correctamente em conjunto no ambiente electrónico. Apesar de este dispositivo ter sido concebido e estar em conformidade com os limites de EMI estabelecidos pelas agências regulamentadoras, não existe qualquer garantia de que não irão ocorrer interferências numa instalação específica. Se este equipamento provocar interferências nos serviços de radiocomunicação, que podem ser determinadas ligando e desligando o aparelho, aconselha-se o utilizador a tentar corrigir o problema através de uma ou várias das seguintes medidas:

- Reorientar a antenna de recepção.
- Alterar a posição do dispositivo relativamente ao receptor.
- Afastar o dispositivo do receptor.
- Ligar o dispositivo a outra tomada eléctrica de modo a que o dispositivo e o receptor se encontrem em ramais diferentes do circuito.

Se for necessário, contacte um representante do suporte técnico da Dell ou um técnico de rádio/televisão experiente para obter sugestões adicionais.

Os dispositivos Dell(tm) foram concebidos, testados e classificados para o ambiente electromagnético a que se destinam. Estas classificações de ambiente electromagnético referem-se geralmente às seguintes definições harmonizadas:

- A Classe A destina-se tipicamente a ambientes empresariais ou industriais.
- A Classe B destina-se tipicamente a ambientes residenciais.

O equipamento de tecnologia de informação (ITE), incluindo dispositivos, placas de expansão, impressoras, dispositivos de entrada/saída (E/S), monitores, etc., que está integrado ou ligado ao computador, deve corresponder à classificação de ambiente electromagnético do computador.

Aviso sobre cabos de sinal blindados: Utilize apenas cabos blindados para a ligação de dispositivos a qualquer dispositivo Dell, para reduzir a possibilidade de interferência com os serviços de radiocomunicação. A utilização de cabos blindados assegura que mantém a classificação EMC adequada para o ambiente a que se destina. Poderá adquirir os cabos à Dell em www.dell.com.

A maior parte dos dispositivos Dell estão classificados para ambientes de Classe B. No entanto, a inclusão de determinadas opções pode alterar a classificação de algumas configurações para a Classe A. Para determinar a classificação electromagnética do seu dispositivo, consulte as secções seguintes, específicas de cada agência regulamentadora. Cada secção fornece informações de EMC/EMI ou de segurança do produto específicas do país.

Aviso da CE (União Europeia)

A marca **CE** indica que este dispositivo Dell está em conformidade com a Directiva 89/336/EEC sobre EMC e com a Directiva 73/23/EEC sobre Baixa Tensão da União Europeia. Esta marca indica que o dispositivo Dell está em conformidade com as seguintes normas técnicas:

- EN 55022 - "Equipamento de tecnologias de informação - Características de perturbação radioelétrica - Limites e métodos de medição."
- EN 55024 - "Equipamento de tecnologias de informação - Características de imunidade - Limites e métodos de medição."
- EN 61000-3-2 - "Compatibilidade Electromagnética (EMC) - Parte 3: Limites - Secção 2: Limites para emissões de corrente harmónicas (corrente de entrada do equipamento até 16 A, inclusive, por fase)."
- EN 61000-3-3 - "Compatibilidade Electromagnética (EMC) - Parte 3: Limites - Secção 3: Limitação das variações de tensão, das flutuações de tensão e da tremulação em sistemas públicos de energia de baixa tensão - Equipamentos com corrente nominal = 16 A."
- EN 60950 - "Segurança de equipamento de tecnologias de informação."
- EN 60825-1 - "Segurança de equipamentos laser."

NOTA: Os requisitos de emissões da norma EN 55022 prevêm duas classificações:

- A Classe A destina-se a áreas comerciais típicas.
- A Classe B destina-se a áreas domésticas típicas.

Para determinar qual a classificação que se aplica ao seu dispositivo, examine as informações da FCC ou ICES existentes na etiqueta de regulamentação localizada na parte posterior ou lateral ou no painel inferior do dispositivo. Se as informações da FCC ou ICES constantes da etiqueta indicarem uma classificação de Classe A, o seguinte aviso de Classe A aplica-se ao seu dispositivo:

AVISO DE INTERFERÊNCIA RF: Este é um produto de Classe A. Num ambiente doméstico, este produto poderá provocar interferências de radiofrequência (RF), situação perante a qual o utilizador poderá ter de tomar medidas adequadas.

Se as informações da FCC ou ICES constantes da etiqueta indicarem uma classificação de Classe B, o seguinte aviso de Classe B aplica-se ao seu dispositivo:

Este dispositivo Dell está classificado para utilização num ambiente doméstico típico de Classe B.

Uma "Declaração de Conformidade", de acordo com as directivas e normas adequadas, foi elaborada e encontra-se arquivada na Dell Inc. Products Europe BV, Limerick, Irlanda.

Aviso sobre a Marca CE

Este equipamento está em conformidade com os requisitos essenciais da Directiva 1999/5/EC da União Europeia.



Conformidade com a norma EN 55022 (apenas para a República Checa)

This device belongs to Class B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (ochranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení, je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstránil.

Aviso do Centro Polaco de Testes e Certificação

Este equipamento deve receber energia através de uma tomada com um circuito de protecção integrado (uma tomada de 3 entradas). Todo o equipamento que funcionar em conjunto (computador, monitor, impressora, etc.) deve ter a mesma fonte de alimentação eléctrica.

O condutor de fase da instalação eléctrica da sala deve dispor de um dispositivo de protecção de reserva contra curto-circuitos composto por um fusível com uma amperagem nominal não superior a 16 amperes (A).

Para desligar completamente o equipamento, o cabo da fonte de alimentação tem de ser removido da tomada, que deve estar localizada perto do equipamento e deve ser facilmente acessível.

Uma marca de protecção "B" confirma que o equipamento está em conformidade com os requisitos de utilização de protecção da norma PN-EN 55022.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会 (VCCI) の基準に基づくクラス A 情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

VCCI

Conformidade com a norma ENERGY STAR(r)

Qualquer produto Dell que apresente o emblema ENERGY STAR(r) no dispositivo ou ecrã de arranque está em conformidade com os requisitos ENERGY STAR(r) da Agência de Protecção Ambiental (EPA) dos EUA quando fornecido pela Dell. Poderá também ajudar a reduzir o consumo energético e os seus efeitos secundários desligando o produto quando este não estiver a ser utilizado durante um longo período de tempo, especificamente durante a noite e aos fins-de-semana.

Anexo

- [Política de suporte técnico da Dell](#)
 - [Contactar a Dell](#)
 - [Garantia e política de devolução](#)
-

Política de suporte técnico da Dell

O suporte técnico assistido requer a cooperação e participação do cliente no processo de resolução de problemas e proporciona o restauro da configuração predefinida original do sistema operativo, do software de aplicação e dos controladores de hardware fornecidos pela Dell, bem como a verificação da funcionalidade adequada da impressora e de todo o hardware instalado pela Dell. Para além deste suporte técnico assistido, está disponível o suporte online da Dell. Poderão existir opções de suporte técnico adicionais para aquisição.

A Dell fornece suporte técnico limitado para a impressora, bem como para qualquer software e periféricos instalados pela Dell. O suporte para software e periféricos de outros fabricantes é fornecido pelo fabricante original, incluindo software e periféricos adquiridos e/ou instalados através da Software & Peripherals (DellWare), ReadyWare, e Custom Factory Integration (CFI/DellPlus).

Contactar a Dell

Pode aceder ao suporte da Dell em support.dell.com. Seleccione a sua região na página WELCOME TO DELL SUPPORT (Bem-vindo ao suporte da Dell) e introduza os detalhes pedidos para aceder a ferramentas e informações.

Pode contactar a Dell electronicamente utilizando os seguintes endereços:

- World Wide Web
www.dell.com/
www.dell.com/ap/ (apenas para países da Ásia/Pacífico)
www.euro.dell.com (apenas para a Europa)
www.dell.com/la/ (para países da América Latina)
www.dell.com/jp/ (apenas para o Japão)
- FTP (protocolo de transferência de ficheiros) anónimo
[ftp.dell.com/](ftp://ftp.dell.com/)
Inicie sessão como o ID de utilizador: anonymous e utilize o seu endereço de correio electrónico como palavra-passe.
- Serviço de suporte electrónico
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
apsupport@dell.com (apenas para países da Ásia/Pacífico)
support.euro.dell.com (apenas para a Europa)
- Serviço de cotações electrónico

sales@dell.com
apmarketing@dell.com (apenas para países da Ásia/Pacífico)

- Serviço de informações electrónico
info@dell.com
-

Garantia e política de devolução

A Dell Inc. ("Dell") fabrica os respectivos produtos de hardware a partir de componentes novos ou equivalentes a novos, em conformidade com as práticas padrão da indústria. Para obter informações sobre a garantia da Dell para a sua impressora, consulte o *Owner's manual* (Manual do Proprietário).

Aviso relativo às licenças

O software residente na impressora contém:

- Software desenvolvido e com copyright da Dell e/ou de outros fabricantes
- Software modificado pela Dell licenciado ao abrigo da GNU General Public License versão 2 e da GNU Lesser General Public License versão 2.1
- Software licenciado ao abrigo da licença e declarações de garantia BSD

Clique no título do documento que pretende consultar:

- [BSD License and Warranty Statements](#)
- [GNU License](#)

O software licenciado pela GNU modificado pela Dell é gratuito; este software pode ser redistribuído e/ou modificado ao abrigo dos termos das licenças acima referenciadas. Estas licenças não lhe fornecem quaisquer direitos sobre o software com copyright da Dell ou de outros fabricantes existente nesta impressora.

Visto que o software licenciado pela GNU sobre o qual as modificações da Dell são baseadas é fornecido explicitamente sem qualquer garantia, a utilização da versão modificada pela Dell é igualmente fornecida sem qualquer garantia. Consulte as exclusões de garantias existentes nas licenças referenciadas para obter detalhes adicionais.

Para obter os ficheiros de código fonte do software licenciado pela GNU modificado pela Dell, inicie o CD *Drivers and Utilities* (controladores e utilitários) fornecido com a impressora e clique em Contact Dell (Contactar a Dell) ou consulte a secção "Contacting Dell" (Contactar a Dell) do *Owner's Manual* (Manual do Proprietário).