

# NVIDIA 3D TV: Frequently Asked Questions

## 1 How can I find out if my 3D Television is supported?

Go to the NVIDIA 3D TV web page at [www.nvidia.com/3dtv](http://www.nvidia.com/3dtv). Check the system requirements section to see a list of supported 3D TVs. If your 3D TV is not listed, contact NVIDIA support at [www.nvidia.com/support](http://www.nvidia.com/support).

## 2 Why is the 3D effect available only in full-screen mode but not in window mode?

The current NVIDIA driver is designed to support features such as 3D video streaming only in full-screen mode. Support for 3D effects in window mode will be made available by NVIDIA as a free update in future driver releases.

## 3 Why do I see a black/white screen when I connect or disconnect the HDMI display while playing a game or watching a Blu-ray movie?

This issue maybe application-specific and may occur when applications are moved from the computer to an external display and vice versa. This does not indicate a problem with your computer or the application.

To resolve this issue, close the application and open it again in the desired display. Also ensure that the latest updates have been installed for the application. For more information, see knowledge base article 2757 at [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com).

## 4 Do I need to follow a sequence for installing the Intel and NVIDIA graphic drivers?

No. You can install the Intel and NVIDIA graphic drivers in any sequence.

September 2010



086V3HA00



## **5 Why does my computer not display an image when I uninstall the Intel graphics driver?**

This issue occurs because the display on your computer uses the Intel graphics driver. It is recommended that you do not uninstall the Intel graphics driver.

To resolve the issue, either restart your computer or connect your computer to an external display through the HDMI connector. For more information, see knowledge base article 2758 at [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com).

## **6 Why is the graphic performance lower in 3D mode compared to 2D mode?**

Graphic frame rate in 3D mode is known to be reduced. If you are experiencing low frame rates while playing games, try reducing the screen resolution or game setting.

## **7 Why do I see the Windows logo on my computer screen even after Windows has loaded?**

This issue may occur on restarting your computer if you have disabled the Intel graphics adapter. To workaround this issue, enable the Intel graphics adapter on your computer. For more information, see knowledge base article 2759 at [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com).

---

**Information in this document is subject to change without notice.**

**© 2010 Dell Inc. All rights reserved. Printed in Ireland.**

Reproduction of these materials in any manner whatsoever without the written permission of Dell Inc. is strictly forbidden.

Trademarks used in this text: Dell™ is a trademark of Dell Inc.; Intel® is a registered trademark of Intel Corporation in the U.S and other countries; Microsoft® and Windows® are registered trademarks of Microsoft corporation in the United States and/or other countries.

Other trademarks and trade names may be used in this document to refer to either the entities claiming the marks and names or their products. Dell Inc. disclaims any proprietary interest in trademarks and trade names other than its own.

# NVIDIA 3D TV : questions fréquemment posées

## 1 Comment savoir si ma télévision 3D est prise en charge ou non ?

Rendez-vous sur la page Web NVIDIA 3D TV à [www.nvidia.com/3dtv](http://www.nvidia.com/3dtv). Consultez la section des requis système pour obtenir une liste des TV 3D prises en charge. Si votre TV 3D n'est pas dans la liste, contactez l'assistance NVIDIA à [www.nvidia.com/support](http://www.nvidia.com/support).

## 2 Pourquoi l'effet 3D est-il uniquement disponible en mode plein écran ?

Le pilote NVIDIA est conçu pour prendre en charge des fonctions telles que le flux vidéo 3D en mode plein écran uniquement. La prise en charge des effets 3D en mode fenêtré sera disponible en tant que mise à jour gratuite dans une version de pilote ultérieure.

## 3 Pourquoi vois-je un écran blanc ou noir lorsque je connecte ou déconnecte l'affichage HDMI quand je joue ou regarde un film Blu-ray ?

Ce problème peut être lié à une application spécifiquement et peut se présenter lorsque l'application est déplacée depuis l'ordinateur vers un écran externe et vice-versa. Ceci n'est pas dû à une défaillance de l'ordinateur ou de l'application.

Pour régler ce problème, fermez l'application et ouvrez-la à nouveau dans l'affichage désiré. De la même manière, assurez-vous que l'application concernée est mise à jour. Pour de plus amples informations, consultez l'article 2757 de la base de connaissances à [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com).

## 4 Dois-je installer les pilotes graphiques NVIDIA et Intel dans un ordre particulier ?

Non. Vous pouvez les installer dans l'ordre qui vous convient.



## **5 Pourquoi mon ordinateur cesse-t-il d'afficher une image lorsque je désinstalle les pilotes graphiques Intel ?**

Ce problème est dû au fait que l'affichage de votre ordinateur utilise les pilotes d'affichage Intel. Il est déconseillé de désinstaller les pilotes d'affichage Intel.

Pour régler ce problème, redémarrer l'ordinateur ou branchez un écran externe par le connecteur HDMI. Pour de plus amples informations, consultez l'article 2758 de la base de connaissances à [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com).

## **6 Pourquoi les performances sont-elles réduites sous le mode 3D, comparées au mode 2D ?**

Il est connu que la fréquence d'affichage est réduite en mode 3D. Si vous rencontrez des fréquences d'affichage réduites lorsque vous jouez à un jeu, essayez de réduire la résolution d'écran ou les paramètres graphiques du jeu.

## **7 Pourquoi vois-je le logo de Windows sur mon écran, même lorsque Windows est complètement chargé ?**

Ce problème peut se présenter au redémarrage de l'ordinateur lorsque les pilotes d'affichage Intel sont désactivés. Pour régler ce problème, veuillez activer les pilotes d'affichage Intel sur votre ordinateur. Pour de plus amples informations, consultez l'article 2759 de la base de connaissances à [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com).

---

**Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modifications sans préavis.**

**© 2010 Dell Inc. Tous droits réservés. Imprimé en Irlande.**

Toute reproduction sous quelque forme que ce soit est interdite sans l'autorisation préalable et écrite de Dell Inc.

Marques utilisées dans ce texte : Dell™ est une marque de Dell Inc. ; Intel® est une marque déposée de Intel Corporation aux US et autres pays ; Microsoft® et Windows® sont des marques déposées de Microsoft corporation aux États-unis et/ou autres pays.

Les autres marques et noms de produits pouvant être utilisés dans ce document sont reconnus comme appartenant à leurs propriétaires respectifs. Dell Inc. rejette tout intérêt propriétaire dans les marques et les noms commerciaux autres que les siens.

# NVIDIA 3B TV: Sık Sorulan Sorular

## 1 3B Televizyonumun desteklendiğini nasıl anlayabilirim?

[www.nvidia.com/3dtv](http://www.nvidia.com/3dtv) adresindeki NVIDIA 3B TV web sayfasına gidin. Desteklenen 3B TV listesini görmek için sistem gereklilikleri bölümüne bakın. 3B TV'niz listede yer almıyorsa, [www.nvidia.com/support](http://www.nvidia.com/support) sayfasındaki NVIDIA destek bölümü ile temasa geçin.

## 2 3B efektinin pencere modu yerine sadece tam ekran modunda kullanılabilmesinin nedeni nedir?

Geçerli NVIDIA sürücüsü 3B görüntü akışı gibi özellikleri sadece tam ekran modunda destekleyecek şekilde tasarlanmıştır. 3B efektleri pencere modunda destekleme NVIDIA tarafından gelecekteki sürücü sürümlerinde ücretsiz güncelleme olarak sağlanacaktır.

## 3 Oyun oynarken veya Blue-ray film seyrederken HDMI ekran bağlantısını yaptığımda veya bu bağlantıyı kestiğimde neden siyah/beyaz ekran görüyorum?

Bu sorun uygulamaya özgü bir sorun olabilir ve bilgisayardaki uygulamaların harici bir ekrana taşınması veya tersi bir durumda ortaya çıkabilir. Bu, bilgisayarınız ile veya uygulamayla ilgili bir soruna işaret etmez.

Bu sorunu gidermek için, uygulamayı kapatın ve istenilen görüntüde uygulamayı tekrar açın. Ayrıca, uygulamayla ilgili son güncellemelerin yüklendiğinden emin olun. Daha fazla bilgi için, [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com) adresindeki bilgi tabanlı makale 2757'ye bakın.



#### **4 Intel ve NVIDIA grafik sürücülerini yüklemek için bir sıra izlemeli miyim?**

Hayır. Intel ve NVIDIA grafik sürücülerini herhangi bir sırada yükleyebilirsiniz.

#### **5 Intel grafik sürücülerini kaldırdığında bilgisayarımnda neden bir görüntü çıkmıyor?**

Bu sorun, bilgisayarınızdaki ekranın Intel grafik sürücüsü kullanmasından kaynaklanır. Intel grafik sürücüsünü kaldırmamanız önerilir.

Bu sorunu gidermek için, bilgisayarınızı yeniden başlatın veya bilgisayarınızı HDMI konektörü ile harici bir ekrana bağlayın. Daha fazla bilgi için, [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com).adresindeki bilgi tabanlı makale 2758'ye bakın.

#### **6 2B moduna kıyasla 3B modunda grafik performansının düşük olmasının nedeni nedir?**

3B modundaki grafik çerçeve oranının düşürüldüğü bilinmektedir. Oyun oynarken düşük çerçeve oranlarıyla karşılaşmaktasınız, ekran çözünürlüğünü veya oyun ayarını düşürmeyi deneyin.

#### **7 Windows yüklendikten sonra bilgisayarımın ekranında neden Window logosu görüyorum?**

Bu sorun, Intel grafik adaptörünü devre dışı bırakıp, bilgisayarınızı yeniden başlattığınızda ortaya çıkar. Bu sorunu gidermek için, bilgisayarınızdaki Intel grafik adaptörünü devreye sokun. Daha fazla bilgi için, [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com).adresindeki bilgi tabanlı makale 2759'ye bakın.

---

**Bu belgedeki bilgiler önceden bildirilmeksizin değiştirilebilir.**

© 2010 Dell Inc. Tüm hakları saklıdır. İrlanda'da basılmıştır.

Dell Inc.'in yazılı izni olmadan bu materyallerin herhangi bir şekilde çoğaltılması kesinlikle yasaktır.

Metinde kullanılan ticari markalar: Dell™ Dell Inc.'in ticari markasıdır; Intel® ABD ve diğer ülkelerdeki Intel Corporation'ın tescilli ticari markasıdır; Microsoft® ve Windows® Birleşik Devletler ve diğer ülkelerdeki Microsoft corporation'ın tescilli ticari markasıdır.

Ürünlerinin markalarını ve adlarını iddia eden varlıklara atıfta bulunmak için diğer ticari markalar ve ticari ünvanlar kullanılabilir. Dell Inc. kendine ait olanların dışındaki ticari markalar ve ticari isimlerle ilgili hiçbir mülkiyet hakkı olmadığını beyan eder.

## 5 لماذا لا يعرض الكمبيوتر الخاص بي صورة عندما أقوم بتثبيت برنامج تشغيل الرسومات من Intel؟

تحدث هذه المشكلة لأن الشاشة الموجودة في الكمبيوتر لديك تستخدم برنامج تشغيل الرسومات من Intel. يُوصى بعدم إلغاء تثبيت برنامج تشغيل الرسومات من Intel.

لحل هذه المشكلة، يمكنك إما إعادة تشغيل الكمبيوتر، أو توصيل الكمبيوتر بشاشة خارجية من خلال موصل HDMI. لمزيد من المعلومات، راجع المقالة رقم 2758 في قاعدة المعلومات على العنوان [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com).

## 6 لماذا يكون مستوى أداء الرسومات أكثر انخفاضًا في الوضع ثلاثي الأبعاد مقارنة بالوضع ثنائي الأبعاد؟

من المعروف أن سرعة الإطارات الرسومية في الوضع ثلاثي الأبعاد تكون منخفضة. إذا كانت سرعات الإطارات منخفضة أثناء تشغيل الألعاب، حاول تقليل دقة الشاشة أو ضبط اللعبة.

## 7 لماذا يظهر أمامي شعار Windows على شاشة الكمبيوتر بعد تحميل Windows؟

قد تحدث هذه المشكلة عند إعادة تشغيل الكمبيوتر في حالة عدم تمكين مهايئ الرسومات من Intel. لحل هذه المشكلة، قم بتمكين مهايئ الرسومات من Intel في الكمبيوتر لديك. لمزيد من المعلومات، راجع المقالة رقم 2759 في قاعدة المعلومات على العنوان [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com).

---

المعلومات الواردة في هذا المستند عرضة للتغيير بدون إشعار.

© 2010 Dell Inc. جميع الحقوق محفوظة. طبع في أيرلندا.

يُحظر تمامًا إعادة إصدار هذه المواد بأي شكل من الأشكال دون الحصول على إذن كتابي من شركة Dell Inc.

العلامات التجارية المستخدمة في هذا النص: Dell™ هي علامة تجارية خاصة بشركة Dell Inc.؛ و Intel® هي علامة تجارية مسجلة خاصة بشركة Intel Corporation في الولايات المتحدة والبلدان الأخرى، و Microsoft® و Windows هي علامات تجارية مسجلة خاصة بشركة Microsoft corporation في الولايات المتحدة و/أو البلدان الأخرى.

قد يتم استخدام علامات تجارية وأسماء تجارية أخرى أيضًا في هذا المستند للإشارة إلى الكيانات المالكة لهذه العلامات والأسماء أو منتجاتها. وتخلي شركة Dell Inc. مسؤوليتها عن أية مصلحة خاصة في هذه العلامات والأسماء التجارية غير تلك الخاصة بها.

# NVIDIA 3D TV : الأسئلة المتداولة

1 كيف يمكنني التأكد أن التلفزيون ثلاثي الأبعاد الموجود لديّ مدعّم؟

أذهب إلى صفحة ويب الخاصة بـ NVIDIA 3D TV على العنوان [www.nvidia.com/3dtv](http://www.nvidia.com/3dtv). راجع قسم متطلبات النظام لكي تشاهد قائمة بأجهزة التلفزيون ثلاثية الأبعاد المدعّمة. إذا لم يكن جهاز التلفزيون ثلاثي الأبعاد الموجود لديك مدرجًا في القائمة، فتصل بدعم NVIDIA على الموقع [www.nvidia.com/support](http://www.nvidia.com/support).

2 لماذا يتاح التأثير ثلاثي الأبعاد فقط في الوضع ملء الشاشة، وليس في وضع النافذة؟

برنامج تشغيل NVIDIA الحالي مصمم لدعم الميزات مثل دفق الفيديو ثلاثي الأبعاد فقط في وضع ملء الشاشة. يتوفر دعم التأثير ثلاثي الأبعاد في وضع النافذة بواسطة NVIDIA كتحديث مجاني في إصدارات برامج التشغيل المستقبلية.

3 لماذا أشاهد شاشة بيضاء/سوداء عندما أقوم بتوصيل شاشة HDMI أو إلغاء توصيلها أثناء تشغيل لعبة أو مشاهدة فيلم Blu-ray؟

قد تكون هذه المشكلة متعلقة بالتطبيق، وقد تحدث عندما يتم نقل التطبيقات من كمبيوتر إلى شاشة خارجية، وبالعكس. لا يشير ذلك إلى وجود مشكلة في الكمبيوتر أو في التطبيق.

لحل هذه المشكلة، أغلق التطبيق وافتحه مرة أخرى في الشاشة المطلوبة. تأكد أيضًا من تثبيت آخر التحديثات الخاصة بالتطبيق. لمزيد من المعلومات، راجع المقالة رقم 2757 في قاعدة المعلومات على العنوان [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com).

4 هل أحتاج إلى اتباع تسلسل محدد لتثبيت برامج تشغيل الرسومات من Intel وNVIDIA؟

لا. يمكنك تثبيت برامج تشغيل الرسومات من Intel وNVIDIA بأي تسلسل.

سبتمبر 2010

