

# NVIDIA 3D TV: Frequently Asked Questions

## 1 How can I find out if my 3D Television is supported?

Go to the NVIDIA 3D TV web page at [www.nvidia.com/3dtv](http://www.nvidia.com/3dtv). Check the system requirements section to see a list of supported 3D TVs. If your 3D TV is not listed, contact NVIDIA support at [www.nvidia.com/support](http://www.nvidia.com/support).

## 2 Why is the 3D effect available only in full-screen mode but not in window mode?

The current NVIDIA driver is designed to support features such as 3D video streaming only in full-screen mode. Support for 3D effects in window mode will be made available by NVIDIA as a free update in future driver releases.

## 3 Why do I see a black/white screen when I connect or disconnect the HDMI display while playing a game or watching a Blu-ray movie?

This issue maybe application-specific and may occur when applications are moved from the computer to an external display and vice versa. This does not indicate a problem with your computer or the application.

To resolve this issue, close the application and open it again in the desired display. Also ensure that the latest updates have been installed for the application. For more information, see knowledge base article 2757 at [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com).

## 4 Do I need to follow a sequence for installing the Intel and NVIDIA graphic drivers?

No. You can install the Intel and NVIDIA graphic drivers in any sequence.

September 2010



0FKNY1A00



## **5 Why does my computer not display an image when I uninstall the Intel graphics driver?**

This issue occurs because the display on your computer uses the Intel graphics driver. It is recommended that you do not uninstall the Intel graphics driver.

To resolve the issue, either restart your computer or connect your computer to an external display through the HDMI connector. For more information, see knowledge base article 2758 at [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com).

## **6 Why is the graphic performance lower in 3D mode compared to 2D mode?**

Graphic frame rate in 3D mode is known to be reduced. If you are experiencing low frame rates while playing games, try reducing the screen resolution or game setting.

## **7 Why do I see the Windows logo on my computer screen even after Windows has loaded?**

This issue may occur on restarting your computer if you have disabled the Intel graphics adapter. To workaround this issue, enable the Intel graphics adapter on your computer. For more information, see knowledge base article 2759 at [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com).

---

**Information in this document is subject to change without notice.**

**© 2010 Dell Inc. All rights reserved. Printed in China. Printed on Recycled Paper.**

Reproduction of these materials in any manner whatsoever without the written permission of Dell Inc. is strictly forbidden.

Trademarks used in this text: Dell™ is a trademark of Dell Inc.; Intel® is a registered trademark of Intel Corporation in the U.S and other countries; Microsoft® and Windows® are registered trademarks of Microsoft corporation in the United States and/or other countries.

Other trademarks and trade names may be used in this document to refer to either the entities claiming the marks and names or their products. Dell Inc. disclaims any proprietary interest in trademarks and trade names other than its own.

# NVIDIA 3D TV：常见问题

## 1 如何才能知道是否支持我的 3D 电视？

请访问 [www.nvidia.com/3dtelevision](http://www.nvidia.com/3dtelevision) 网站上的 NVIDIA 3D TV 网页。核对系统要求章节，查看支持的 3D 电视列表。如果列表中未列出您的 3D 电视，请与 NVIDIA 支持人员联系，网址是 [www.nvidia.com/support](http://www.nvidia.com/support)。

## 2 为什么 3D 效果只在全屏模式下才可用，而在视窗模式下不可用？

当前的 NVIDIA 驱动器设计只支持全屏模式下的 3D 视频流式播放等功能。视窗模式下的 3D 效果支持功能将在 NVIDIA 未来发布的驱动器中作为免费升级功能提供使用。

## 3 为什么在玩游戏或观看 Blu-ray 电影时，连接或断开 HDMI 显示屏的过程中，会看到黑 / 白屏？

该问题可能是由于特定应用程序引起的，也可能在将应用程序从计算机移动到外部显示器的情况下出现，反之亦然。这并不意味着您的计算机或应用程序有问题。

要解决该问题，关闭该应用程序，并在所需的显示屏上再次打开即可。还要确保已经安装了该应用程序的最新的更新版本。有关详情，请参阅 [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com) 上的知识库文章 2757。

## 4 我是否需要按照顺序安装 Intel 和 NVIDIA 显卡驱动程序？

不需要。您可以以任何顺序安装 Intel 和 NVIDIA 显卡驱动程序。



## 5 为什么在卸载了 Intel 显卡驱动程序后，计算机不再显示图像？

该问题的出现可能是因为计算机显示屏使用了 Intel 显卡驱动程序。建议您不要卸载 Intel 显卡驱动程序。

要解决该问题，可以重启计算机，也可以通过 HDMI 连接器将计算机连接到外部显示器。有关详情，请参阅 [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com) 上的知识库文章 2758。

## 6 为什么 3D 模式下的图形显示性能比 2D 模式的低？

众所周知，3D 模式下的显卡帧频会降低。如果您在玩游戏时遇到帧频降低的情况，请尝试降低屏幕分辨率或游戏设置。

## 7 为什么在已经加载 Windows 后，我在计算机显示屏上还能看到 Windows 徽标？

这个问题可能会在当您禁用了 Intel 显卡适配器后，重启计算机的情况下出现。要解决该问题，启用计算机上的 Intel 显卡适配器即可。有关详情，请参阅 [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com) 上的知识库文章 2759。

---

本说明文件中的信息如有更改，恕不另行通知。

© 2010 Dell Inc. 版权所有，翻印必究。中国印制。用再生纸印制。

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式复制这些材料。

本文件中使用的商标 Dell™ 是 Dell Inc. 的商标；Intel® 是 Intel Corporation 在美国和其他国家或地区的注册商标；Microsoft® 和 Windows® 是 Microsoft Corporation 在美国和 / 或其他国家或地区的注册商标。

本说明文件中提及的其它商标和商品名称是指拥有相应标记和名称的公司或其制造的产品。Dell Inc. 对其它公司的商标和商品名称不拥有任何所有权。

# NVIDIA 3D TV：常見問題

## 1 我要如何確認我的 3D 電視是否支援？

請造訪 NVIDIA 3D TV 網頁 [www.nvidia.com/3dtv](http://www.nvidia.com/3dtv)。請參閱系統需求一節，以檢視支援的 3D 電視清單。如果您的 3D 電視未列在其中，請透過 [www.nvidia.com/support](http://www.nvidia.com/support) 與 NVIDIA 支援聯絡。

## 2 為何 3D 效果僅適用於全螢幕模式而非視窗模式？

目前 NVIDIA 驅動程式僅在全螢幕模式中才支援例如 3D 影像串流。日後 NVIDIA 將會免費提供驅動程式更新，針對在視窗模式中支援 3D 效果。

## 3 當我在玩遊戲或觀賞 Blu-ray 影片期間連接或中斷連接 HDMI 顯示器時，為何會看到黑白螢幕？

此問題可能與特定應用程式有關，當在電腦與外接式顯示器之間移動應用程式時可能會出現此問題。這不表示您的電腦或應用程式有問題。

若要解決此問題，請關閉應用程式並在所需顯示器上再次啟動它。此外，也請確定已安裝此應用程式的最新更新。若需更多資訊，請參閱 [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com) 上的知識庫文章 2757。

## 4 我是否需要依序安裝 Intel 和 NVIDIA 圖形驅動程式？

否。您可以依照任何順序安裝 Intel 和 NVIDIA 圖形驅動程式。



## 5 當我解除安裝 Intel 圖形驅動程式時，為何我的電腦不會顯示影像？

會發生此問題的原因是您電腦的顯示器使用的是 Intel 圖形驅動程式。建議您不要解除安裝 Intel 圖形驅動程式。

若要解決此問題，請重新啟動電腦或將電腦透過 HDMI 連接器連接至外接式顯示器。若需更多資訊，請參閱 [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com) 上的知識庫文章 2758。

## 6 為何在 3D 模式中的圖形效能比在 2D 模式時低？

目前已知 3D 模式中的影格速率會降低。如果您在玩遊戲時發生影格速率降低的問題，請嘗試降低螢幕解析度或遊戲設定。

## 7 即使在 Windows 載入後，在我的電腦螢幕上為何仍會出現 Windows 徽標？

如果您已停用 Intel 圖形卡，此問題可能會在重新啟動電腦時發生。若要解決此問題，請在您的電腦上啟用 Intel 圖形卡。若需更多資訊，請參閱 [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com) 上的知識庫文章 2759。

---

本文件中的資訊如有更改，恕不另行通知。

© 2010 Dell Inc. 版權所有，翻印必究。中國印製。以再造紙印製。

未經 Dell Inc. 的書面許可，不得以任何形式進行複製這些內容。

本文中使用的商標：Dell™ 是 Dell Inc. 的商標；Intel® 是 Intel Corporation 在美國和其他國家的註冊商標；Microsoft® 和 Windows® 是 Microsoft corporation 在美國及 / 或其他國家的註冊商標。

本說明文件中使用的其他商標及商品名稱，係指擁有這些商標及商品名稱的公司或其製造的產品。Dell Inc. 對本公司之外的商標和產品名稱不擁有任何所有權。