

הודפס באירלנד.

www.dell.com | support.dell.com



0K26J4A00

ת

- 67 תוכנית האבחון של Dell
- 50 תכונות תוכנה
- 51 תקליטורי DVD, גנינה ויצירה
- 51 תקליטורים, גנינה ויצירה

ע

- עזרה
- 79 קבלת סיוע ותמיכה

פ

- 67 פותר בעיות החומרה
- 85 פנייה ל-Dell
- 87 פנייה מקוונת ל-Dell
- 31 פס פקדים
- 57 פתרון בעיות

ר

- רשת קווית
- 9 כבל רשת, חיבור

ש

- 77 שחזור הגדרות יצרן
- 80 שירות לקוחות

כ

כונן אופטי

שימוש 42

כניסה ל-FTP, אנונימי 81

כרטיס B-CAS 14

כרטיס SIM 14

כתובות דואר אלקטרוני

לתמיכה טכנית 81

כתובות דואר אלקטרוני לתמיכה 81

ל

לוח בקרה לשמע 41

מ

מדיית התאוששות מערכת 76

מוצרים

מידע ורכישה 82

מחבר mini-DisplayPort 29

מחשב, התקנה 7

מנהלי התקנים והורדות 89

מסך מגע

תנועות 46

מפצלי חשמל, שימוש 8

מפרט 90

מצלמה 45

מקלט טלוויזיה 19

מקשי בקרת מולטימדיה 38

משאבים, מידע נוסף 88

משטח מגע

תנועות 36

משלוח מוצרים

להחזרה או תיקון 83

נ

נורית מצב סוללה 31

נורית פעילות של כונן קשיח 31

ב

בעיות זיכרון

פתרון 61

בעיות חומרה

אבחון 67

בעיות חשמל, פתרון 60

בעיות, פתרון 57

בעיות תוכנה 61

ג

גיבוי ושחזור 51

ה

הגדרת מערכת

התנהגות מקש פונקציה 38

כניסה 38

הודעות מערכת 65

החזרת פריטים במסגרת האחריות 83

הקפצה 46

התקנה, לפני שתתחיל 7

ז

זרימת אוויר, שמירה על 7

ח

חיבור אינטרנט 20

חיבור (התחברות)

לאינטרנט 20

חיבור רשת

תיקון 59

חיבור רשת אלחוטית 59

ט

טכנולוגיית NVIDIA Optimus 52

י

יכולות המחשב 50

אינדקס

- U**
- 25 USB PowerShare
- W**
- Windows
- Program Compatibility Wizard
62 (אשף תאימות תוכניות)
- Windows Mobility Center
38 (מרכז הניידות של Windows)
- א**
- 88 איתור מידע נוסף
אלחוט
- 18 צג
- 72 אפשרויות התקנה מחדש של המערכת של
אתרי אינטרנט לתמיכה
- 81 ברחבי העולם
- D**
- 74 DataSafe Local Backup
- 80 DellConnect
- 77 Dell Factory Image Restore
- 55 Dell Stage
- 64 (מרכז התמיכה של Dell) Dell Support Center
Diagnostic Checklist (רשימת פעולות לביצוע
באבחון) 86
- I**
- ISP
- 20 ספק שירות אינטרנט
- S**
- 73 System Restore (שחזור מערכת)

מידע עבור NOM, או התקן המקסיקני הרשמי (Official Mexican Standard) (עבור מקסיקו בלבד)

המידע הבא מסופק עבור ההתקנים המתוארים במסמך זה, בהתאם לדרישות התקן המקסיקני הרשמי (NOM):

יבואן:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

מספר דגם תקינה	מתח	תדר	צריכת חשמל	מתח יציאה	עוצמת יציאה
P09E	100-240 VAC	50-60 Hz	1.80 A/2.10 A	19.5 VDC	6.70 A/7.70 A

לפרטים, קרא את הוראות הבטיחות המצורפות למחשב.

למידע נוסף על שיטות העבודה המומלצות לשם שמירה על הבטיחות, עיין בדף הבית בנושאי תאימות לתקנים (Regulatory Compliance Homepage), בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

נספח

הודעה על מוצר של Macrovision

מוצר זה כולל טכנולוגיית הגנה על זכויות יוצרים המוגנת על-ידי שיטות תביעה של פטנטים אמריקניים מסוימים וזכויות נוספות של קניין רוחני בבעלות חברת Macrovision ובעלי זכויות נוספים. אין להשתמש בטכנולוגיה זו אלא באישור Macrovision Corporation, והיא מיועדת לשימוש ביתי ולמטרות צפייה מוגבלת בלבד, אלא אם כן התירה Macrovision Corporation שימוש אחר במוצר. אין לבצע הנדסה לאחור או פירוק של המוצר.

סביבת המחשב

מידת זעזועים מרבית (למצב פועל — נמדד כאשר תוכנית האבחון של Dell פועלת על הכונן הקשיח עם אות חצי סינוס של 2 מילישניות; למצב לא-פועל — נמדד כאשר הכונן הקשיח במצב חניית ראש ואות חצי סינוס של 2 מילישניות):

110 G	בפעולה
160 G	לא פועל
	רום (מרבי):
15.2– עד 3048 מטר	בפעולה
(50– עד 10,000 רגל)	
15.2– עד 10,668 מטר	אחסון
(50– עד 35,000 רגל)	
G2 או פחות כמוגדר	רמת זיהום אווירי
ב-ISA-S71.04-1985	

סביבת המחשב

טווח טמפרטורות:

0° עד 35°C	בפעולה
(32° עד 95°F)	
–40° עד 65°C	אחסון
(–40° עד 149°F)	
	לחות יחסית (מרבית):
10% עד 90% (ללא עיבוי)	בפעולה
5% עד 95% (ללא עיבוי)	אחסון
	מידת תנודה מרבית (תוך שימוש בספקטרום תנודות אקראי המדמה סביבת משתמש)
0.66 GRMS	בפעולה
1.30 GRMS	לא פועל

מתאם זרם חילופין

50-60 Hz	תדר כניסה
130 W/150 W	הספק יציאה
	זרם יציאה:
6.70 A (רציף)	130 W
7.70 A (רציף)	150 W
19.5 VDC	מתח יציאה נקוב
0° עד 40°C (32° עד 104°F)	טמפרטורת פעולה
-40° עד 70°C (-40° עד 158°F)	טמפרטורת אחסון

מקלדת

102 (ארה"ב וקנדה);	מספר מקשים
103 (אירופה); 105 (ברזיל);	
106 (יפן)	
QWERTY/AZERTY/Kanji	פריסה

משטח מגע

240 cpi	חולוציית מיקום X/Y (מצב לוח גרפי)
	גודל:
100 מ"מ	רוחב
56 מ"מ	גובה

פיסי


32.9 מ"מ עד 38.5 מ"מ	גובה
414.9 מ"מ	רוחב
287.3 מ"מ	עומק
ניתן להגדיר לתצורה שמשקלה נמוך מ-3.5 ק"ג	משקל (עם סוללת 6 תאים)

סוללה

סוללת ליתיום-יון "חכמה" עם 6 תאים:

גובה	209.19 מ"מ
רוחב	54.35 מ"מ
עומק	20.40 מ"מ
משקל	0.33 ק"ג
מתח	13.3 וולט (6 או 9 תאים)
משך טעינה (מקורב)	4 שעות (כאשר המחשב כבוי)
משך פעולה	משך הפעולה של הסוללה משתנה בהתאם לתנאי ההפעלה
סוללת מטבע	CR-2032

מתאם זרם חילופין

 **הערה:** השתמש אך ורק במתאמי זרם חילופין המיועדים לשימוש יחד עם המחשב שלך. עיין במידע אודות בטיחות אשר סופק עם המחשב.

מתח כניסה	100-240 VAC
זרם כניסה (מרבי)	1.8 A/2.1 A

תצוגה

מידות:

גובה	214.81 מ"מ
רוחב	381.89 מ"מ
אלכסון	439.42 מ"מ
רזולוציה מרבית	1920 x 1080
קצב רענון	60 Hz
זווית פעולה	0° (סגור) עד 135°
זווית צפייה אופקית	40/40
זווית צפייה אנכית	15/30 (H/L)
רוחב פיקסל	0.2265 מ"מ x 0.2265 מ"מ

סוללה

סוללת ליתיום-יון "חכמה" עם 9 תאים:

גובה	221.07 מ"מ
רוחב	54.35 מ"מ
עומק	42.53 מ"מ
משקל	0.49 ק"ג

וידאו		תקשורת	
	משולב:	V.92 56 K USB	מודם (אופציונלי)
גרפיקת Intel HD	בקר וידאו	10/100/1000 Ethernet LAN	מתאם רשת
עד 256 MB	זיכרון מסך	על לוח המערכת	
	נפרד:	WWAN, WLAN, WIMAX/Wi-Fi abgn/agn, וטכנולוגיה אלחוטית Bluetooth® (אופציונלי)/WiDi (אופציונלי)	Wireless (אלחוט)
NVIDIA GeForce GT 435M	בקר וידאו	כרטיס מקלט טלוויזיה (אופציונלי)	טלוויזיה
NVIDIA GeForce GT 445M			
1 GB DDR3 (GT 435M)	זיכרון מסך		
3 GB DDR3 (GT 445M)			
תצוגה		שמע	
17.3 אינץ' HD+, WLED, TrueLife	סוג	Realtek ALC665	בקר שמע
17.3 אינץ' Full HD WLED, TrueLife		שני רמקולים ראשיים 1.5 וואט + סאב-וופר 2.5 וואט	רמקולים
ריבוי-מגע 17.3 אינץ' HD+, WLED, TrueLife (אופציונלי)		תפריטי תוכניות ובקרי מדיה	בקרי עוצמת קול

קורא כרטיסי מדיה		מחברים	
Secure Digital כרטיס זיכרון (SD)	כרטיסים נתמכים	מחבר מיקרופון אחד, מחבר אוזניות/רמקולים סטריאופוניים אחד	שמע
Secure Digital Input Output (SDIO)		מחבר משולב אוזניות/ S/PDIF דיגיטלי אחד	S/PDIF
Secure Digital High Capacity (SDHC)		חריץ מלא Mini-Card אחד	Mini-Card
Secure Digital eXtended Capacity (SDXC)		חריץ חצי Mini-Card אחד	
Memory Stick		מחבר 19 פינים אחד	מחבר HDMI
Memory Stick PRO		מחבר RJ45 אחד	מתאם רשת
MSXC כרטיס זיכרון		שני מחברי 4 פינים תואמי USB 3.0	USB
כרטיס מולטימדיה (MMC)		מחבר 4 פינים, תואם USB 2.0	
xD-Picture Card		מחבר 20 פינים אחד	Mini-DisplayPort
		מחבר 7 פינים/4 פינים eSATA/ USB משולב עם PowerShare	eSATA
	מצלמה	חריץ 9 ב-1	קורא כרטיסי מדיה
2.0 HD מגה-פיקסל עם תמיכת H.264	סוג	מחבר MCX אחד	מחבר כניסת אנטנה (אופציונלי)
1280 x 720	רזולוציית וידאו		

מפרטים

סעיף זה מספק מידע שאתה עשוי להזדקק לו בעת התקנה, עדכון מנהלי התקנים ושדרוג של המחשב.

הערה: ההצעות עלולות להשתנות מאזור לאזור. למידע נוסף אודות תצורת המחשב שלך, ראה סעיף **About Your System** (אודות המערכת) ב-Dell Support Center (מרכז התמיכה של Dell). להפעלת Dell Support Center (מרכז התמיכה של Dell), לחץ על הסמל  באזור ההודעות של שולחן העבודה.


זיכרון		דגם מחשב	
מחבר מודול זיכרון	שניים או ארבע מחברי SODIMM הנגישים למשתמש	Dell™ XPS™ L701X	
קיבולות מודולי זיכרון	1 GB, 2 GB, ו-4 GB	פרטי מחשב	
זיכרון מינימלי	3 GB	ערכת שבבי מערכת	ערכת שבבים 5 Mobile Intel® Series Express (HM57)
זיכרון מקסימלי	16 GB	סוג מעבד	Intel Core™ i3 Intel Core i5 Intel Core i7 Intel Pentium®
סוג זיכרון	1066 MHz/1333 MHz SODIMM DDR3		

הערה: לקבלת הוראות לשדרוג הזיכרון, עיין במדריך השירות שבאתר support.dell.com/manuals.

אם עליך:

לאתר את תגית השירות/קוד השירות המהיר שלך — עליך לאתר את תגית השירות כדי לזהות את המחשב שלך באתר **support.dell.com** או לפנות לתמיכה הטכנית.

ראה:

החלק התחתון של המחשב
Dell Support Center (מרכז התמיכה של Dell). להפעלת
Dell Support Center (מרכז התמיכה של Dell),
לחץ על הסמל  באזור ההודעות של שולחן העבודה.

לחפש מנהלי התקנים והורדות; קובצי readme

לגשת לתמיכה הטכנית ולעזרה למוצר

לבדוק את מצב ההזמנה של רכישות חדשות שביצעת

לחפש פתרונות ותשובות לשאלות נפוצות


לאתר מידע על עדכונים של הרגע האחרון בנוגע

לשינויים טכניים במחשב שלך או חומר טכני מתקדם

לטכנאים או למשתמשים מנוסים


support.dell.com

חיפוש מידע ומשאבים נוספים

ראה:	אם עליך:
"מדיית התאוששות מערכת" בעמוד 76	להתקין מחדש את מערכת ההפעלה
"תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 67	להפעיל תוכנית אבחון עבור המחשב
"My Dell Downloads (הורדות Dell שלי)" בעמוד 65	להתקין מחדש את תוכנת המערכת
support.dell.com	למידע נוסף אודות מערכת הפעלה Microsoft® Windows® ותכונותיה
עיון במדריך השירות באתר support.dell.com/manuals	לשדרג את מחשבך עם רכיבים חדשים או נוספים, כגון כונן קשיח חדש
 הערה: במדינות מסוימות, פתיחה והחלפה של חלקים במחשב עלולה לגרום לביטול תוקף האחריות. בדוק את תנאי האחריות ומדיניות ההחזרה לפני שתבצע פעולות בתוך המחשב.	להתקין מחדש או להחליף חלק שחוקק או פגום
עיון במסמכים העוסקים בבטיחות ובנושאי תקינה שצורפו למחשב שברשותך, ובקר גם בדף הבית בנושאי עמידה בתקנים (Regulatory Compliance Homepage) בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance	לחפש מידע על שיטות הבטיחות המומלצות עבור המחשב עיון במידע בנוגע לאחריות, תנאים והתניות (ארה"ב בלבד), הנחיות בטיחות, מידע בנושא תקינה, מידע ארגונומי והסכם רישיון למשתמש הקצה

פנייה ל-Dell

ללקוחות בארה"ב, אנא התקשרו
800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **הערה:** אם אין ברשותך חיבור אינטרנט פעיל,
תוכל לאתר את פרטי ההתקשרות בחשבונת
הרכישה, בתעודת המשלוח, בקבלה או בקטלוג
המוצרים של Dell.

Dell מספקת אפשרויות אחדות של תמיכה ושירות -
דרך האינטרנט או באמצעות הטלפון. הזמינות משתנה
בהתאם למדינה ולמוצר, וייתכן שחלק מהשירותים לא
יהיו זמינים באזורך.

לפנייה ל-Dell בנושאי מכירות, תמיכה טכנית או שירות
לקוחות:

1. עבור אל www.dell.com/ContactDell.
2. בחר את המדינה או האזור שלך.
3. בחר את קישור השירות או התמיכה המתאים לצורכיך.
4. בחר את שיטת הפנייה ל-Dell הנוחה לך.

עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה כדי לקבוע את תוכן
קובצי האתחול של המחשב. אם המחשב מחובר
למדפסת, הדפס כל קובץ. אחרת, רשום את תוכן כל
קובץ לפני שתתקשר לחברת Dell.

- הודעת שגיאה, קוד צפצוף או קוד אבחון:
- תיאור הבעיה והליכים שביצעת לפתרון הבעיה:

זכור למלא את הטופס הבא, הכולל רשימת פעולות לביצוע באבחון. אם ניתן, הפעל את המחשב לפני שתתקשר לחברת Dell לקבלת סיוע, והתקשר ממכשיר טלפון הנמצא סמוך למחשב. ייתכן שתתבקש להקליד פקודות מסוימות במקלדת, למסור מידע מפורט במהלך הפעולות או לנסות שלבי פתרון בעיות אחרים שניתן לבצע רק במחשב עצמו. ודא שתיעוד המחשב זמין.

רשימת פעולות לביצוע באבחון

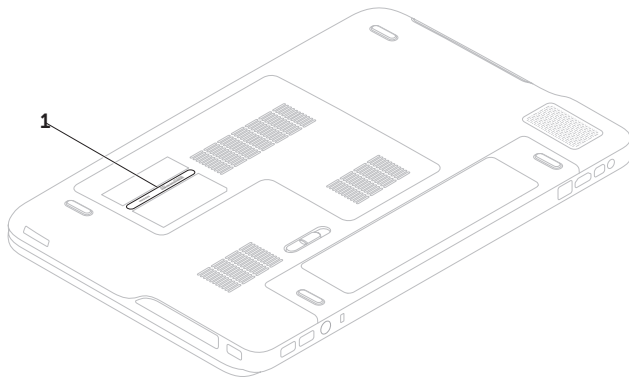
- שם:
- תאריך:
- כתובת:
- מספר טלפון:
- תג שירות (ברקוד בתחתית המחשב):
- קוד שירות מהיר:
- Return Material Authorization Number (מספר אישור להחזרת חומרים) (אם סופק על-ידי טכנאי תמיכה של Dell):
- מערכת הפעלה וגרסה:
- התקנים:
- כרטיסי הרחבה:
- האם אתה מחובר לרשת? כן/לא
- רשת, גרסה ומתאם רשת:
- תוכניות וגרסאות:

לפני שתתקשר

הערה: החזק את קוד המשלוח המהיר בהישג יד בעת ההתקשרות. הקוד מסייע למערכת המענה האוטומטי של Dell לנתב את השיחה שלך ביתר יעילות. ייתכן שתבקש גם למסור את תג השירות שלך.


איתור תג השירות שלך


תג השירות של המחשב נמצא בתווית המוצמדת לתחתית המחשב.



1 Service Tag (תג שירות)

5. ארוז את הציוד המיועד להחזרה בחומרי האריזה המקוריים (או שווי-ערך).


 **הערה:** התשלום על הוצאות המשלוח הוא באחריותך. כמו כן, באחריותך לבטח כל מוצר שמוחזר; הסיכון לאובדן המוצר במהלך המשלוח לחברת Dell חל עליך. חבילות בגוביינה (תשלום בעת מסירה - C.O.D.) לא יתקבלו.

 **הערה:** החזרות שיבצעו מבלי לקיים את הדרישות המקדימות שלעיל לא יתקבלו על-ידי Dell ויוחזרו אליך.

1. התקשר לחברת Dell כדי לקבל מספר אישור החזרת חומר (Return Material Authorization Number) ורשום מספר זה במקום בולט ובצורה ברורה על הדופן החיצונית של האריזה. לאיתור מספר הטלפון עבור האזור שלך, ראה "פנייה ל-Dell" בעמוד 87.
2. כלול עותק של החשבונית ומכתב המתאר את הסיבה להחזרה.
3. כלול עותק של רשימת הפעולות לביצוע באבחון (ראה "רשימת פעולות לביצוע באבחון" בעמוד 86) המציין את הבדיקות שערכת ואת הודעות השגיאה שהתקבלו בתוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 67).
4. כלול אביזרים המשויכים לפריטים המוחזרים (כבלי מתאם זרם חילופין, תוכנות, מדריכים וכן הלאה), אם ההחזרה היא לשם קבלת זיכוי.

החזרת פריטים לתיקון במסגרת האחריות או לצורך זיכוי

הכן את כל הפריטים המיועדים להחזרה, בין אם לשם תיקון או זיכוי, באופן המתואר להלן:

 **הערה:** לפני שתחזיר את המוצר אל Dell, ודא שאתה מבצע גיבוי של כל הנתונים בכונן הקשיח ובכל התקן אחסון אחר במוצר. הסר את כל המידע החסוי, הקנייני והאישי, וכמו כן הסר את כל המדיה השליפה כגון תקליטורים וכרטיסי מדיה. Dell אינה אחראית למידע הסודי, הקנייני או האישי שלך; לאיבוד או השחתת נתונים; או לנזק או אובדן של אמצעי אחסון נשלפים שייתכן שכללת במשלוח.

מידע על המוצר

אם אתה זקוק למידע לגבי מוצרים אחרים שניתן לרכוש מחברת Dell, או אם ברצונך לבצע הזמנה, בקר באתר האינטרנט של Dell בכתובת www.dell.com. לאיתור מספר הטלפון עבור האזור שלך או כדי לדבר עם מומחה מכירות, ראה "פנייה ל-Dell" בעמוד 87.

Automated Order-Status Service (שירות מצב ההזמנות האוטומטי)

לבדיקת מצב הזמנה כלשהי של מוצרי Dell, באפשרותך לבקר באתר support.dell.com או להתקשר לשירות מצב ההזמנות האוטומטי. מענה קולי מבקש ממך להזין את המידע הדרוש לאיתור הזמנתך ולדיווח על מצבה.

אם יש בעיה בהזמנתך, כגון רכיבים חסרים, אם נכללו בהזמנה רכיבים שגויים או אם החיוב שגוי, צור קשר עם שירות הלקוחות של חברת Dell. כשתתקשר, החזק בהישג יד את החשבונית או את ספח המשלוח.

לאיתור מספר הטלפון עבור האזור שלך, ראה "פנייה ל-Dell" בעמוד 87.

כתובות הדואר האלקטרוני של תמיכת Dell

- mobile_support@us.dell.com
- support@us.dell.com
- la-techsupport@dell.com (אמריקה הלטינית והאיים הקריביים בלבד)
- apsupport@dell.com (מדינות אסיה והאוקיינוס השקט בלבד)

כתובות הדואר האלקטרוני של השיווק

המכירות של Dell

- apmarketing@dell.com (מדינות אסיה והאוקיינוס השקט בלבד)
- sales_canada@dell.com (קנדה בלבד)

פרוטוקול העברת קבצים (FTP) אנונימי

• <ftp.dell.com>

היכנס למערכת כמשתמש: anonymous (אנונימי), והשתמש בכתובת הדואר האלקטרוני שלך כסיסמה.

שירותים מקוונים

באפשרותך ללמוד על מוצרים ושירותים של Dell באתרי האינטרנט הבאים:

- www.dell.com
- www.dell.com/ap (ארצות אסיה/האוקיינוס השקט בלבד)
- www.dell.com/jp (יפן בלבד)
- www.euro.dell.com (אירופה בלבד)
- www.dell.com/la (ארצות אמריקה הלטינית והקריביים)
- www.dell.ca (קנדה בלבד)

באפשרותך לגשת לתמיכה של Dell דרך כתובות אתרי האינטרנט והדואר האלקטרוני הבאות:

אתרי האינטרנט של תמיכת Dell

- support.dell.com
- support.jp.dell.com (יפן בלבד)
- support.euro.dell.com (אירופה בלבד)
- supportapj.dell.com (אסיה והאוקיינוס השקט בלבד)

DellConnect

DellConnect™ הוא כלי פשוט לגישה מקוונת המאפשר לנציגי השירות והתמיכה של Dell לגשת למחשב שלך דרך חיבור פס-רחב, לאבחן את הבעיה ולתקנה, כל זאת תחת הפיקוח שלך. למידע נוסף, בקר באתר www.dell.com/DellConnect

תמיכה טכנית ושירות לקוחות

שירות התמיכה של Dell זמין לענות על שאלותיך אודות החומרה של Dell. צוות התמיכה שלנו משתמש בתוכנית אבחון ממוחשבת כדי לספק מענה מהיר ומדויק.

כדי לפנות לשירות התמיכה של Dell, ראה "לפני שתתקשר" בעמוד 85, ולאחר מכן עיין בפרטים ליצירת קשר באזורך או עבור אל support.dell.com

קבלת עזרה

הערה: התקשר לתמיכה של Dell מטלפון שנמצא בקרבת המחשב, על מנת שאנשי התמיכה יוכלו לסייע לך בהליכים הנחוצים.

הערה: ייתכן שמערכת קודי השירות המהיר של Dell לא תהיה זמינה בכל המדינות.

כשתבקש להקיש את הקוד שלך במערכת המענה האוטומטי של Dell, הקש את קוד השירות המהיר כדי לנתב את השיחה ישירות לאיש התמיכה המתאים.

אם אין לך קוד שירות מהיר, פתח את התיקיה **Dell Accessories** (כלי שירות של Dell), לחץ פעמיים על הסמל **Express Service Code** (קוד שירות מהיר), ועקוב אחר ההנחיות המוצגות.

הערה: ייתכן שחלק מהשירותים לא יהיו זמינים תמיד בכל המקומות מחוץ לגבולות ארה"ב. לקבלת מידע על זמינות השירותים, התקשר לנציג Dell המקומי.

אם נתקלת בבעיה במחשב, באפשרותך לבצע את הצעדים הבאים כדי לאבחן ולפתור את הבעיה:

1. ראה "פתרון בעיות" בעמוד 57 לקבלת מידע והליכים הקשורים לבעיה במחשב.
2. לעיון בהליכים להפעלת תוכנית האבחון של Dell, ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 67.
3. מלא את הטופס "רשימת פעולות לביצוע באבחון" בעמוד 86.
4. השתמש בערכת הכלים המקיפה של שירותים מקוונים של Dell הזמינים באתר התמיכה של Dell (support.dell.com) לקבלת עזרה בהתקנה ובצעדים לפתרון בעיות. ראה "שירותים מקוונים" בעמוד 81 לעיון ברשימה מקיפה יותר של שירותי התמיכה המקוונים של Dell.
5. אם הצעדים שלעיל לא סייעו בפתרון הבעיה, ראה "לפני שתתקשר" בעמוד 85.

8. בחר את תיבת הסימון כדי לאשר שברצונך להמשיך לפרמט מחדש את הכונן הקשיח ולשחזר את תוכנת המערכת להגדרות היצרן, ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).
- תהליך השחזור מתחיל. השלמתו עשויה להימשך חמש דקות או יותר. לאחר שחזור מערכת ההפעלה והיישומים שהותקנו במקור למצב המקורי, מוצגת הודעה.
9. לחץ על **Finish** (סיום) כדי להפעיל מחדש את המחשב.

4. בחר פריסת מקלדת ולחץ על **Next** (הבא).
5. כדי לגשת לאפשרויות השחזור, היכנס למערכת כמשתמש מקומי. כדי לגשת אל שורת הפקודה, הקלד את הערך administrator בשדה **User name** (שם משתמש), ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
6. לחץ על **Dell Factory Image Restore**. מופיע מסך הפתיחה של **Dell Factory Image Restore**.
-  **הערה:** בהתאם לתצורה, ייתכן שיהיה עליך לבחור באפשרות **Dell Factory Tools** ולאחר מכן באפשרות **Dell Factory Image Restore**.
7. לחץ על **Next** (הבא). כעת יוצג המסך **Confirm Data Deletion** (אישור מחיקת נתונים).
-  **הערה:** אם אינך רוצה להמשיך בהפעלת Factory Image Restore, לחץ על **Cancel** (ביטול).

השתמש ב-Dell Factory Image Restore רק כאמצעי אחרון לשחזור מערכת ההפעלה. אפשרות זו משחזרת את הכונן הקשיח למצב הפעולה שבו היה בעת רכישת המחשב. כל יישום או קובץ שהתווספו מאז שקיבלת את המחשב—כולל קובצי נתונים—ימחקו לצמיתות מהכונן הקשיח. קובצי נתונים כוללים מסמכים, גיליונות אלקטרוניים, הודעות דואר אלקטרוני, תמונות דיגיטליות, קובצי מוסיקה וכן הלאה. אם תוכל, גבה את כל הנתונים לפני שתשתמש ב-Dell Factory Image Restore.

הפעלת Dell Factory Image Restore

1. הפעל את המחשב.
 2. כאשר מופיע הלוגו של DELL™, הקש <F8> פעמים אחדות כדי לגשת לחלון **Advanced Boot Options** (אפשרויות אתחול מתקדמות).
 3. **הערה:** אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של Microsoft Windows; לאחר מכן, כבה את המחשב ונסה שוב.
3. בחר באפשרות **Repair Your Computer** (תקן את המחשב).
- מופיע החלון **System Recovery Options** (אפשרויות שחזור מערכת).

Dell Factory Image Restore (שחזור תמונת מפעל)

התראה: שימוש ב-Dell Factory Image Restore לשחזור מערכת ההפעלה מוחק לצמיתות את כל הנתונים בכונן הקשיח ומסיר את כל התוכניות או מנהלי ההתקנים שהותקנו לאחר קבלת המחשב. אם ניתן, גבה את הנתונים לפני שתשתמש באפשרות זו. השתמש ב-Dell Factory Image Restore רק אם שימוש ב-System Restore (שחזור המערכת) לא פתר את הבעיה במערכת ההפעלה.

- הערה:** Dell Factory Image Restore עשוי שלא להיות זמין בארצות מסוימות או במחשבים מסוימים.
- הערה:** אם Dell Factory Image Restore אינו זמין במחשב שלך, השתמש ב-Dell DataSafe Local Backup (ראה "Dell DataSafe Local Backup" בעמוד 74) לשחזור מערכת ההפעלה.

מדיית התאוששות מערכת

△ **התראה: למרות שמדיית התאוששות מערכת אמורה לשמור את קובצי הנתונים שעל המחשב, מומלץ לבצע גיבוי של קובצי הנתונים לפני השימוש במדיית התאוששות המערכת.**

תוכל להשתמש במדיית שחזור המערכת, שיצרת באמצעות Dell DataSafe Local Backup לשחזור הכונן הקשיח למצב הפעילות שבו הוא היה כאשר רכשת את המחשב, תוך שמירה על קובצי הנתונים שבמחשב.


השתמש במדיית התאוששות המערכת במקרה של:

- כשל במערכת ההפעלה המונע שימוש באפשרויות התאוששות המותקנות במחשב.
- כשל בכונן הקשיח המונע את שחזור הנתונים.

לשחזור מערכת ההפעלה ותוכנות Dell המותקנת במפעל על המחשב שלך באמצעות מדיית התאוששות מערכת:

1. הכנס את התקליטור או כונן ה-USB להתאוששות המערכת והפעל את המחשב מחדש.


2. כאשר מופיע הלוגו DELL™, הקש מיד על <F12>.

 **הערה:** אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של Microsoft Windows; לאחר מכן, כבה את המחשב ונסה שוב.

3. בחר בהתקן האתחול המתאים מהרשימה והקש <Enter>.

4. בצע את ההוראות המופיעות על המסך.


שדרוג ל-Dell DataSafe Local Backup Professional

 **הערה:** ייתכן שהיישום Dell DataSafe Local Backup Professional מותקן במחשב שלך, אם הזמנת אותו במועד הרכישה.

Dell DataSafe Local Backup Professional מספק תכונות נוספות המאפשרות לבצע את הפעולות הבאות:


- לגבות ולשחזר את המחשב לפי סוגי קבצים
- לגבות קבצים להתקן אחסון מקומי
- לתזמן גיבויים אוטומטיים

כדי לשדרג ל-Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. לחץ פעמיים על סמל Dell DataSafe Local Backup  באזור ההודעות של שולחן העבודה.
2. לחץ על **UPGRADE NOW!** (שדרג כעת!).
3. בצע את ההוראות המופיעות על המסך.


3. הפעל את המחשב.

4. כאשר מופיע הלוגו של DELL™, הקש <F8> פעמים אחדות כדי לגשת לחלון **Advanced Boot Options** (אפשרויות אתחול מתקדמות).

 **הערה:** אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של Microsoft Windows; לאחר מכן, כבה את המחשב ונסה שוב.

5. בחר באפשרות **Repair Your Computer** (תקן את המחשב).

6. בחר **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup System Recovery Options** מתוך התפריט (אפשרויות שחזור מערכת) ובצע את ההנחיות המוצגות על המסך.

 **הערה:** תהליך השחזור עלול לארוך שעה או יותר, בהתאם לכמות הנתונים שיש לשחזר.

 **הערה:** למידע נוסף, עיין במאמר 353560 במאגר המידע באתר **support.dell.com**.


ניתן להשתמש ב-Dell DataSafe Local Backup כדי להחזיר את הכונן הקשיח למצב הפעילות בו היה כאשר רכשת את המחשב, מבלי למחוק את קובצי הנתונים.

Dell DataSafe Local Backup מאפשר:

- לגבות ולשחזר את המחשב למצב פעילות קודם
- צור מדיית התאוששות מערכת (ראה "יצירת מדיית התאוששות מערכת (מומלץ)" בעמוד 12)

Dell DataSafe Local Backup Basic


לשחזור מערכת ההפעלה ותוכנות Dell שהותקנו במפעל, תוך שימור קובצי נתונים:

1. כבה את המחשב.
 2. נתק את כל ההתקנים (כונן USB, מדפסת וכד') המחוברים למחשב והסר כל חומרה פנימית שנוספה לאחרונה.
-  **הערה:** אל תנתק את מתאם זרם החילופין.

Dell DataSafe Local Backup

 **התראה:** שימוש ב-Dell DataSafe Local Backup לשחזור מערכת ההפעלה שלך מסיר לצמיתות את כל התוכניות או מנהלי ההתקנים שהותקנו לאחר שקיבלת את המחשב. לפני השימוש ב-Dell DataSafe Local Backup צור מדיית גיבוי של יישומים שתצטרך להתקין על המחשב. השתמש ב-Dell DataSafe Local Backup רק אם שימוש ב-System Restore (שחזור המערכת) לא פתר את הבעיה במערכת ההפעלה.


 **התראה:** למרות ש-Dell DataSafe Local Backup אמור לשמור את קובצי הנתונים שעל המחשב, מומלץ לבצע גיבוי של קובצי הנתונים לפני השימוש ב-Dell DataSafe Local Backup.

 **הערה:** אם Dell DataSafe Local Backup זמין במחשב שלך, השתמש ב-Dell Factory Image Restore (ראה "Dell Factory Image Restore" בעמוד 77) לשחזור מערכת ההפעלה.

3. לחץ על **Next** (הבא) ובצע את ההוראות המופיעות על המסך.

במקרה ששימוש ב-System Restore (שחזור המערכת) לא פתר את הבעיה, באפשרותך לבטל את שחזור המערכת האחרון.

ביטול שחזור המערכת האחרון

 **הערה:** לפני ביטול שחזור המערכת האחרון, שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות. אין לשנות, לפתוח או למחוק קבצים או תוכניות כלשהם עד לאחר השלמת שחזור המערכת.

1. לחץ על **Start** (התחל) .

2. בתיבת החיפוש, הקלד System Restore (שחזור המערכת) והקש <Enter>.

3. לחץ על **Undo my last restoration** (בטל את השחזור האחרון שלי) ולחץ על **Next** (הבא).

שחזור מערכת


מערכת ההפעלה **Microsoft® Windows®** מספקת תכונה של שחזור מערכת המאפשרת להחזיר את המחשב למצב פעולה קודם (מבלי להשפיע על קובצי נתונים), במידה ששינויים בחומרה, בתוכנה או בהגדרות מערכת אחרות הותירו את המחשב במצב פעולה בלתי רצוי. ניתן לבטל בצורה מלאה כל שינוי ש-System Restore (שחזור המערכת) מבצע במחשב.

 **התראה:** גבה את קובצי הנתונים באופן קבוע. שחזור המערכת אינו מנטר קובצי נתונים ואינו משחזר אותם.

הפעלת System Restore (שחזור מערכת)

1. לחץ על **Start** (התחל) .

2. בתיבת החיפוש, הקלד System Restore (שחזור המערכת) והקש <Enter>.

 **הערה:** ייתכן שיופיע החלון **User Account Control** (בקרת חשבונות משתמשים). אם אתה מנהל מערכת במחשב, לחץ על **Continue** (המשך); אם אינך מנהל מערכת, צור קשר עם מנהל המערכת או המשך בפעולה הרצויה.


שחזור מערכת ההפעלה

באפשרותך לשחזר את מערכת ההפעלה במחשב באמצעות כל אחת מהאפשרויות הבאות:

△ התראה: שימוש ב-Dell Factory Image Restore או בתקליטור *Operating System* (מערכת ההפעלה) לשחזור מערכת ההפעלה, ימחק לצמיתות את כל קובצי הנתונים במחשב. במידת האפשר, גבה את קובצי הנתונים שלך לפני שתשתמש באפשרויות אלה.

אפשרות	שימוש
System Restore (שחזור מערכת)	כפתרון ראשון
Dell DataSafe Local Backup	כאשר System Restore (שחזור מערכת) אינו פותר את הבעיה
מדיית התאוששות מערכת	כאשר כשל במערכת ההפעלה מונע שימוש ב-System Restore (שחזור מערכת) וב-Dell DataSafe Local Backup
	בעת התקנת תוכנת Dell המותקנת במפעל בכונן קשיח חדש שהותקן
Dell Factory Image Restore	כדי להחזיר את המחשב למצב הפעילות בו היה בעת קבלת המחשב
תקליטור מערכת ההפעלה	כדי להתקין מחדש את מערכת ההפעלה בלבד במחשב

✎ הערה: ייתכן שתקליטור מערכת ההפעלה לא צורף למחשב.


 **הערה:** תג השירות של המחשב מוצג בחלק העליון של כל מסך בדיקה. תג השירות מסייע לזהות את המחשב בעת פנייה ל-Dell.

9. עם סיום הבדיקות, סגור את מסך הבדיקה כדי לחזור אל החלון **Choose An Option** (בחר אפשרות).


10. ליציאה מתוכנית האבחון של Dell ולהפעלת המחשב מחדש, לחץ על **Exit** (יציאה).


11. הוצא את התקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).

הפעלת תוכנית האבחון של Dell מהתקליטור Drivers and Utilities

 **הערה:** התקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) עשוי שלא להיות מצורף למחשב שברשותך.

1. הכנס את התקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).
2. כבה את המחשב והפעל אותו מחדש.
כאשר מופיע הלוגו של DELL™, הקש מייד על <F12>.

 **הערה:** אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של Microsoft Windows; לאחר מכן, כבה את המחשב ונסה שוב.

 **הערה:** השלבים הבאים משנים את רצף האתחול באופן חד פעמי בלבד. בהפעלה הבאה, המחשב יאותחל בהתאם להתקנים שצוינו בתוכנית התקנת המערכת.

3. כאשר רשימת ההתקנים של האתחול מופיעה, בחר ב-CD/DVD/CD-RW והקש <Enter>.


4. בתפריט שמופיע, בחר באפשרות **Boot from CD-ROM** (אתחל מכונן תקליטורים) והקש על <Enter>.

5. הזן 1 כדי להפעיל את התפריט CD והקש <Enter> כדי להמשיך.

6. בחר **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (הפעל את תוכנית האבחון של Dell בעלת 32 הסיביות) מהרשימה הממוספרת. אם רשומות גרסאות אחדות, בחר בגרסה המתאימה למחשב שלך.

7. בחר את הבדיקה שברצונך להפעיל.

8. אם המערכת נתקלת בבעיה במהלך בדיקה, תופיע הודעה על-גבי המסך עם קוד השגיאה ותיאור הבעיה. רשום את קוד השגיאה ותיאור הבעיה ופנה ל-Dell לקבלת סיוע (ראה "פנייה ל-Dell" בעמוד 87).

5. אם המערכת נתקלת בבעיה במהלך בדיקה, תופיע הודעה על-גבי המסך עם קוד השגיאה ותיאור הבעיה. רשום את קוד השגיאה ותיאור הבעיה ופנה ל-Dell לקבלת סיוע (ראה "פנייה ל-Dell" בעמוד 87).
-  **הערה:** תג השירות של המחשב מוצג בחלק העליון של כל מסך בדיקה. תג השירות מסייע לזהות את המחשב בעת פנייה ל-Dell.
6. עם סיום הבדיקות, סגור את מסך הבדיקה כדי לחזור אל החלון **Choose An Option** (בחר אפשרות).
7. ליציאה מתוכנית האבחון של Dell ולהפעלת המחשב מחדש, לחץ על **Exit** (יציאה).


c. אם אתה נתקל בבעיות זיכרון הקש <y>, אחרת הקש <n>. ההודעה הבאה תופיע:
"Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue."
("אתחול מחיצת תכנית האבחון של Dell. לחץ על מקש כלשהו להמשך.")

d. לחץ על מקש כלשהו כדי לעבור לחלון **Choose An Option** (בחר אפשרות).

אם לא הופעל PSA:

הקש על מקש כלשהו כדי להפעיל את תוכנית האבחון של Dell ממחיצת תוכנית האבחון בכונן הקשיח ולעבור לחלון **Choose An Option** (בחר אפשרות).

4. בחר את הבדיקה שברצונך להפעיל.

 **הערה:** אם מוצגת הודעה שהמחיצה של תוכנית האבחון לא נמצאה, הפעל את תוכנית האבחון של Dell מהתקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).


אם מופעל *PSA*:

a. *PSA* מתחיל להפעיל את הבדיקות.

b. אם *PSA* מסתיים בהצלחה, תופיע ההודעה הבאה: "No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)" ("עד כה לא נמצאו בעיות במערכת. האם ברצונך להפעיל את בדיקות הזיכרון הנותרות? דבר זה יארך כ-30 דקות או יותר. האם ברצונך להמשיך? (מומלץ)").

הפעלת תוכנית האבחון של Dell מהכונן הקשיח

תוכנית האבחון של Dell ממוקמת במחיצה נסתרת בכונן הקשיח המיועדת לתוכנית השירות.


 **הערה:** אם המחשב אינו מציג תמונת מסך, פנה ל-Dell לקבלת סיוע (ראה "פנייה ל-Dell" בעמוד 87).

1. ודא שהמחשב מחובר לשקע חשמל שידוע לך כי הוא תקין.

2. הפעל (או הפעל מחדש) את המחשב.

3. כאשר מופיע הלוגו **DELL™**, הקש מיד על <F12>.


בחר **Diagnostics** (אבחון) מתפריט האתחול והקש <Enter>. הדבר עשוי להפעיל את **Pre-Boot System Assessment** (הערכת מערכת לפני אתחול, *PSA*) במחשב.

 **הערה:** אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשיך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של **Microsoft® Windows®**, ולאחר מכן כבה את המחשב ונסה שנית.

תוכנית האבחון של Dell

אם נתקלת בבעיה במחשב, בצע את הבדיקות שבסעיף "נעילות ובעיות תוכנה" בעמוד 61 והפעל את תוכנית האבחון של Dell לפני שתיצור קשר עם Dell בבקשה לסיוע טכני.

 **הערה:** תוכנית האבחון של Dell פועלת רק במחשבי Dell.


 **הערה:** התקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) עשוי שלא להיות מצורף למחשב שברשותך.

ודא שההתקן שברצונך לבדוק מוצג בתוכנית הגדרת המערכת ושהוא פעיל. הקש **<F2>** במהלך POST (בדיקה עצמית בעת הפעלה) כדי להיכנס לתוכנית השירות System Setup (BIOS) (הגדרת מערכת). הפעל את תוכנית האבחון של Dell מהכונן הקשיח או מהתקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).

פותר בעיות החומרה

אם התקן אינו מזהה במהלך הגדרת מערכת ההפעלה, או מזהה אך תצורתו מוגדרת בצורה שגויה, באפשרותך להשתמש ב-**Hardware Troubleshooter** (פותר בעיות החומרה) כדי לפתור את בעיית אי התאימות.

להפעלת Hardware Troubleshooter (פותר בעיות החומרה):

1. לחץ על **Start** (התחל)  ← **Help and Support** (עזרה ותמיכה).

2. הקלד `hardware troubleshooter` (פותר בעיות החומרה) בשדה החיפוש ולחץ על **<Enter>** כדי להפעיל את החיפוש.

3. בתוצאות החיפוש, בחר באפשרות המתארת בצורה הטובה ביותר את הבעיה ובצע את שלבי הפתרון הנותרים.

• היכנס להגדרות המערכת וודא שנתוני רצף האתחול נכונים (עיין במדריך השירות באתר support.dell.com/manuals).

CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (התראה - מערכת הבקרה העצמית של הכונן הקשיח דיווחה שפרמטר עבר את טווח ההפעלה הרגיל שלו. Dell ממליצה שתגבה את הנתונים שלך בקביעות. פרמטר מחוץ לטווח עלול להצביע על בעיה אפשרית בכונן הקשיח) — שגיאת S.M.A.R.T, כשל אפשרי בכונן הקשיח. פנה ל-Dell לקבלת סיוע (ראה "פנייה ל-Dell" בעמוד 87).

CMOS checksum error (שגיאת כסום ביקורת של CMOS) — כשל אפשרי בלוח המערכת או שסוללת שעון-זמן-אמת (RTC) חלשה. החלף את הסוללה (עיין במדריך השירות בכתובת support.dell.com/manuals) או צור קשר עם Dell לקבלת סיוע (ראה "פנייה ל-Dell" בעמוד 87).

Hard-disk drive failure (כשל בכונן הדיסק הקשיח) — אפשרות של כשל בכונן הקשיח במהלך POST. פנה ל-Dell לקבלת סיוע (ראה "פנייה ל-Dell" בעמוד 87).

Hard-disk drive read failure (כשל בקריאה בכונן הדיסק הקשיח) — אפשרות של כשל בכונן הקשיח במהלך בדיקת אתחול HDD. פנה ל-Dell לקבלת סיוע (ראה "פנייה ל-Dell" בעמוד 87).

No boot device available (לא נמצא התקן אתחול זמין) — אין מחיצה שניתן לאתחל ממנה בכונן הקשיח, או שכבל הכונן הקשיח אינו מחובר כראוי, או שלא קיים התקן שניתן לאתחל ממנו.


• אם הכונן הקשיח הוא התקן האתחול, ודא שהכבלים מחוברים ושהכונן מותקן כהלכה ומחולק למחיצות כהתקן אתחול.

הודעות מערכת

במקרה של תקלה או שגיאה במחשב שלך, ייתכן שהוא יציג הודעת מערכת שתסייע לך לזהות את הגורם לבעיה ואת הפעולה שיש לנקוט כדי לפתור אותה.

הערה: אם ההודעה שהופיעה אינה רשומה בדוגמאות הבאות, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה או של התוכנית שפעלה כאשר הופיעה ההודעה, או צור קשר עם Dell לקבלת סיוע (ראה "פנייה ל-Dell" בעמוד 87).

My Dell Downloads (הורדות Dell שלי)

 **הערה:** ייתכן ש-My Dell Downloads לא יהיה זמין בכל האזורים.

לחלק מהתוכנות המותקנות מראש במחשב Dell החדש שלך לא מצורף תקליטור גיבוי. תוכנות אלה זמינות באמצעות אתר My Dell Downloads. אתר אינטרנט זה מאפשר להוריד תוכנות זמינות לצורך התקנה מחדש או ליצירת מדיית גיבוי משלך.

כדי להירשם לאתר My Dell Downloads ולהשתמש בו:

1. עבור אל [DownloadStore.dell.com/media](https://www.dell.com/mediastore).
2. מלא אחר ההנחיות על המסך כדי להירשם ולהוריד את התוכנה.
3. התקן מחדש את התוכנה או צור מדיית גיבוי של התוכנה לשימוש בעתיד.

שימוש בכלי תמיכה

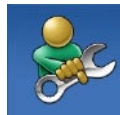
Dell Support Center (מרכז התמיכה של Dell)

Dell Support Center (מרכז התמיכה של Dell) מסייע לך למצוא שירות, תמיכה ומידע ייחודי למערכת. להפעלת היישום, לחץ על הסמל  באזור ההודעות של שולחן העבודה.

דף הבית **Dell Support Center** (מרכז התמיכה של Dell) מציג את מספר דגם המחשב, תג השירות, קוד שירות מהיר ופרטי יצירת קשר לקבלת שירות.

דף הבית גם מספק קישורים לשם גישה אל:

עזרה עצמית (פתרון בעיות, אבטחה, ביצועי מערכת, רשת/אינטרנט, גיבוי/ התאוששות ומערכת הפעלה Windows)



התראות (התראות תמיכה טכנית הרלבנטיות למחשב)



סיוע מ-Dell (תמיכה טכנית עם DellConnect™, שירות לקוחות, הדרכה וערכות לימוד, עזרת "כיצד לבצע" באמצעות Solution Station™ וסריקה מקוונת באמצעות PC CheckUp)




אודות המערכת (תיעוד מערכת, מידע אודות אחריות, מידע אודות המערכת, שדרוגים ואביזרים)




למידע נוסף אודות **Dell Support Center** (מרכז התמיכה של Dell) וכלי תמיכה זמינים, עבור אל DellSupportCenter.com.

- עיין בתיעוד התוכנה או פנה ליצרן התוכנה לקבלת מידע לפתרון בעיות:
 - ודא שהתוכנית תואמת למערכת ההפעלה המותקנת במחשב.
 - ודא שהמחשב עונה על דרישות החומרה המינימליות להפעלת התוכנה. למידע נוסף, עיין בתיעוד התוכנה.
 - ודא שהתוכנה הותקנה ותצורתה הוגדרה כהלכה.
 - ודא שמנהלי ההתקנים אינם מתנגשים עם התוכנית.
 - במקרה הצורך, הסר ולאחר מכן התקן מחדש את התוכנית.
 - רשום את כל הודעות השגיאה שהתוכנית מציגה כדי לסייע בפתרון הבעיה בעת פנייה ל-Dell.

כדי להפעיל את אשף תאימות התוכניות:

1. לחץ על **Start** (התחל)  ← **Control Panel**
Programs (תוכניות) ← **Run**
programs made for previous versions of Windows (הפעל תוכניות שנוצרו עבור גרסאות קודמות של Windows).
 2. במסך הפתיחה, לחץ על **Next** (הבא).
 3. בצע את ההוראות המופיעות על המסך.
- אם אתה נתקל בבעיות תוכנה אחרות —**
- גבה את הקבצים שלך מייד.
 - השתמש בתוכנית לסריקת וירוסים כדי לבדוק את הכוון הקשיח או את התקליטורים.
 - שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים, צא מכל התוכניות הפתוחות וכבה את המחשב דרך התפריט **Start** (התחל) .

אם המחשב מפסיק להגיב או מופיע מסך בצבע כחול קבוע —

התראה: אם לא תצליח לבצע כיבוי דרך מערכת ההפעלה, אתה עלול לאבד נתונים. 

אם אינך מצליח לקבל תגובה בלחיצה על מקש במקלדת או בהזזה של העכבר, לחץ על מתג ההפעלה למשך 8 עד 10 שניות לפחות (עד לכיבוי המחשב), ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב.

אם תוכנית מיועדת לגרסה קודמת של מערכת ההפעלה Microsoft® Windows® —

הפעל את Program Compatibility Wizard (אשף תאימות התוכניות). אשף תאימות התוכניות מגדיר את התצורה של תוכנית כך שתופעל בסביבה דומה לגרסה קודמת של מערכת ההפעלה Microsoft Windows.

נעילות ובעיות תוכנה

אם המחשב אינו מתחיל לפעול — ודא שכבל החשמל מחובר היטב אל המחשב ואל שקע החשמל.

אם תוכנית מפסיקה להגיב —

סיים את פעולת התוכנית:


1. לחץ בו-זמנית על **<Ctrl><Shift><Esc>**.

2. לחץ על **Applications** (יישומים).

3. בחר בתוכנית שאינה מגיבה.

4. לחץ על **End Task** (סיים משימה).

אם תוכנית קורסת שוב ושוב — בדוק את תיעוד התוכנה במקרה הצורך, הסר ולאחר מכן התקן מחדש את התוכנית.

הערה: בדרך כלל, תוכנות כוללות הוראות התקנה  בתיעוד או בתקליטור המצורפים אליהן.

בעיות זיכרון

אם מופיעה הודעה על כך שאין מספיק זיכרון —

• שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות שבהן אינך משתמש כדי לבדוק אם הבעיה נפתרת.

• בדוק בתיעוד התוכנה מהן דרישות הזיכרון המינימליות. במידת הצורך, התקן זיכרון נוסף (עיין במדריך השירות באתר support.dell.com/manuals).

• חבר מחדש את מודול(י) הזיכרון למחברים (עיין במדריך השירות הזמין באתר support.dell.com/manuals).

• אם הבעיה נמשכת, פנה ל-Dell (ראה "פנייה ל-Dell" בעמוד 87).

אם אתה נתקל בבעיות זיכרון אחרות —

• הפעל את תוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 67).

• אם הבעיה נמשכת, פנה ל-Dell (ראה "פנייה ל-Dell" בעמוד 87).

בעיות חשמל

אם נורית ההפעלה כבויה — המחשב כבוי, במצב שינה או שאינו מקבל אספקת חשמל.

• לחץ על מתג ההפעלה. המחשב חוזר למצב פעולה רגיל אם הוא כבוי או במצב שינה.

• הכנס היטב את כבל מתאם זרם החילופין למחבר החשמל במחשב ולשקע החשמל.

• אם כבל מתאם זרם החילופין מחובר למפצל שקעים, ודא שמפצל השקעים מחובר לשקע חשמל ושהוא מופעל. נוסף על כך, עקוף התקנים לשמירת מתח, מפצלי שקעים וכבלים מאריכים, כדי לוודא שניתן להפעיל את המחשב כהלכה.

• ודא ששקע החשמל תקין. לשם כך חבר לשקע מכשיר אחר, כגון מנורה.

• בדוק את חיבורי הכבלים של מתאם זרם החילופין. אם קיימת נורית במתאם זרם החילופין, ודא שהיא דולקת.

אם נורית ההפעלה דולקת בקביעות בלבן, והמחשב אינו מגיב — ייתכן שהצג אינו מגיב.

• לחץ על מתג ההפעלה עד לכיבוי המחשב ולאחר מכן הפעל אותו מחדש.

• אם הבעיה נמשכת, פנה ל-Dell (ראה "פנייה ל-Dell" בעמוד 87).

אם נורית ההפעלה מהבהבת באור לבן — המחשב במצב המתנה או שייתכן והצג אינו מגיב.

• כדי לחזור לפעולה רגילה, הקש על מקש כלשהו בלוח המקשים, הזז את העכבר המחובר או הזז אצבע על לוח המגע, או לחץ על לחצן ההפעלה.

• אם התצוגה אינה מגיבה, לחץ על לחצן ההפעלה עד לכיבוי המחשב ולאחר מכן הפעל אותו מחדש.

• אם הבעיה נמשכת, פנה ל-Dell (ראה "פנייה ל-Dell" בעמוד 87).

אם נגרמות הפרעות הפוגעות בקליטה במחשב — אות לא רצוי יוצר הפרעות על-ידי הפסקה או חסימה של אותות אחרים. אחדות מהסיבות האפשריות להפרעות הן:

• כבלים מאריכים של חשמל, מקלדת ועכבר.

• התקנים רבים מדי מחוברים למפצל השקעים.

• מספר מפצלי שקעים מחוברים לאותו שקע חשמל.

חיבורים קוויים

- אם החיבור הקווי לרשת אבד — כבל הרשת משוחרר או פגום.
- בדוק את כבל הרשת כדי לוודא שהוא מחובר ואינו פגום.

בעיות רשת

חיבורים אלחוטיים

- אם חיבור הרשת האלחוטי אבד — הנתב האלחוטי אינו מקוון או שאפשרות האלחוט הושבתה במחשב.
- בדוק את הנתב האלחוטי כדי לוודא שהוא פועל ומחובר למקור הנתונים (מודם של רשת כבלים או רכזת רשת).
 - בדוק האם הרשת האלחוטית מופעלת במחשב (ראה "הפעלה או השבתה של הפעילות האלחוטית" בעמוד 16).
 - צור מחדש את החיבור לנתב האלחוטי (ראה "הגדרת חיבור אלחוטי" בעמוד 20).
 - ייתכן שהפרעות או מכשולים מפריעים לחיבור האלחוטי. נסה לקרב את המחשב לנתב האלחוטי שלך.

בעיות במסך המגע

אחדות מתכונות ריבוי-המגע או כולן אינן פועלות —

• ייתכן שתכונות מגע וריבוי-מגע מסוימות מושבתות.


כדי להפעיל אותן, לחץ פעמיים על הסמל **Flicks** באזור ההודעות בשולחן העבודה. בחלון **Pen and Touch** (עט ומגע),


בחר בכרטיסייה **Touch** (מגע) וודא כי האפשרויות **Use your finger as an input device**

(השתמש באצבע שלך כאמצעי קלט) ו-**Enable multi-touch gestures and inking** (הפעל מחוות מרובות-מגע וסימון בדיו) נבחרו.

• ייתכן שתכונת ריבוי-המגע אינה נתמכת על-ידי היישום.

• מסך המגע מכיל במפעל ואינו דורש כיול מחדש.


• תבחר לכייל את המסך, לחץ **Start** (התחל)  ← **Control panel** (לוח בקרה) ← **Hardware and Sound** (חומרה ושמע) ← **Tablet PC Settings** (הגדרות מחשב לוח) ← **Calibrate...** (כיוול...).

 **הערה:** כיוול לא תקין עלול לגרום לרגישות מסך לא מדויקת.

אם מסך המגע מתחיל לאבד רגישות — ייתכן שיש על מסך המגע חלקיקים זרים (כגון פתקים דביקים) החוסמים את חיישני המגע. להסרת חלקיקים אלה:

1. כבה את המחשב.

2. נתק את כבל מתאם זרם החילופין מהשקע שבקיר.

 **התראה:** אל תשתמש במים או בנוזל ניקוי לניגוב מסך המגע.

3. השתמש במטלית נקיה, ללא סיבים (ניתן לרסס חומר

ניקוי עדין או מים על המטלית לפי הצורך, אך לא

לרסס על המסך) ונגב את משטח מסך המגע ואת

הצדדים שלו להסרת לכלוך או טביעות אצבעות כלשהן.

פתרון בעיות

סעיף זה מספק מידע בנושא פתרון בעיות עבור המחשב. אם אינך מצליח לפתור את הבעיה בעזרת ההנחיות הבאות, ראה "שימוש בכלי תמיכה" בעמוד 64 או "פנייה ל-Dell" בעמוד 87.

 **אזהרה:** רק טכנאי שירות מוסמך רשאי להסיר את כיסוי המחשב. לקבלת הנחיות שירות מתקדמות, עיין במדריך השירות באתר support.dell.com/manuals

קודי צפצוף

המחשב עשוי להשמיע סדרת צפצופים במהלך האתחול אם יש שגיאות או בעיות. סדרת צפצופים זו, הנקראת קוד צפצוף, מזהה בעיה. אם כך, רשום את קוד הצפצוף וצור קשר עם Dell לקבלת סיוע (ראה "פנייה ל-Dell" בעמוד 87).

 **הערה:** להחלפת חלקים, עיין במדריך השירות באתר support.dell.com

קוד צפצוף	בעיה אפשרית
אחד	אפשרות לכשל בלוח האם — כשל בסכום ביקורת (checksum) של BIOS ROM
שניים	לא זוהה RAM הערה: אם התקנת או החלפת את מודול הזיכרון, ודא שמודול הזיכרון הוכנס למקומו כהלכה.
שלושה	כשל אפשרי בלוח המערכת — שגיאת ערכת שבבים
ארבעה	כשל קריאה/כתיבה ב-RAM
חמישה	כשל שעון זמן אמת
שישה	כשל בכרטיס או בשבב וידאו
שבעה	כשל במעבד
שמונה	כשל בתצוגה


- STICKYNOTES — צור הודעות או תזכורות באמצעות לוח המקשים או מסך המגע. הערות אלו יוצגו בלוח ההודעות בפעם הבאה שתיגש אל STICKYNOTES. תוכל גם לשמור הודעות על שולחן העבודה.
- Web Tile (פריסת אינטרנט) — מספק תצוגה מקדימה לעד ארבעה מדפי האינטרנט המועדפים שלך. הפרישה מאפשרת לך להוסיף, לערוך או למחוק תצוגה מקדימה של דף אינטרנט. לחץ או הקש על התצוגה המקדימה של דף אינטרנט לפתיחתו בדפדפן. ניתן ליצור גם פרישות אינטרנט מרובות באמצעות גלריית היישומים.
- PHOTO (תמונה) — צפה, ארגן או ערוך את תמונותיך. אתה יכול ליצור הצגות שקופיות ואוספים של תמונותיך ולהעלותם ל-Facebook או ל-Flickr כאשר אתה מחובר לאינטרנט.
- DELL WEB — מספק תצוגה מקדימה לעד ארבעה מדפי האינטרנט המועדפים שלך. לחץ או הקש על התצוגה המקדימה של דף אינטרנט לפתיחתו בדפדפן.
- VIDEO (וידאו) — צפה בקובצי וידאו. יישום CinemaNow האופציונלי מאפשר לך לרכוש או לשכור סרטים ותוכניות טלוויזיה כאשר אתה מחובר לאינטרנט.
- SHORTCUTS (קיצורי דרך) — מספק גישה מהירה לתוכניות בהן אתה משתמש לעיתים קרובות.

היישומים הבאים זמינים ב-Dell Stage:

- הערה:** ייתכן שחלק מהיישומים אינם זמינים כתלות בבחירות שביצעת בעת רכישת המחשב שלך.
- **MUSIC** (מוסיקה) — הפעל מוסיקה או עיין בקובצי המוסיקה לפי אלבום, אמן או שם שיר. ניתן גם להאזין לתחנות רדיו מרחבי העולם. יישום Mapster האופציונלי מאפשר לך להוריד שירים כאשר אתה מחובר לאינטרנט.
- **YOUPAINT** — צייר וערוך תמונות.
- **GAMES** (משחקים) — שחק במשחקים מאפשרי מגע.
- **DOCUMENTS** (מסמכים) — מספק גישה מהירה לתיקיית המסמכים שבמחשב שלך.

Dell Stage (אופציונלי)

תוכנת Dell Stage מספקת גישה ליישומי המדיה וריבוי-המגע האהובים עליך.

להפעלת Dell Stage, לחץ **Start** (התחל)  ← **All Programs** (כל התוכניות) ← **Dell Stage**.

הערה: חלק מהיישומים ב-Dell Stage ניתנים להפעלה גם מתפריט **All Programs** (כל התוכניות).

ניתן להתאים אישית את Dell Stage באופן הבא:

- ארגן מחדש קיצור דרך ליישום — בחר והחזק את קיצור הדרך של היישום עד שהוא יבהב ואז גרור את קיצור הדרך של היישום למיקום מועדף ב-Dell Stage.
- הקטן — גרור את חלון Dell Stage לתחתית המסך.
- התאם אישית — בחר את סמל ההגדרות ואז בחר את האפשרות הרצויה.

Dell Dock (המעגן של Dell) (אופציונלי)

Dell Dock (המעגן של Dell) הוא קבוצת סמלים שמספקים גישה מהירה ליישומים, קבצים ותיקיות שנמצאים בשימוש תדיר. ניתן להתאים אישית את המעגן על-ידי:

- הוספת סמלים והסרתם
- שינוי הצבע והמיקום של המעגן
- קיבוץ סמלים קשורים לקטגוריות
- שינוי התנהגות הסמלים



הסרת קטגוריה או סמל

1. לחץ לחיצה ימנית על קטגוריה או על סמל במעגן ולחץ על **Delete shortcut** (מחק קיצור דרך) או על **Delete category** (מחק קטגוריה).
2. בצע את ההוראות המופיעות על המסך.

התאמה אישית של המעגן

1. לחץ לחיצה ימנית על המעגן ולחץ על **Advanced Setting...** (הגדרות מתקדמות...).
2. בחר באפשרות הרצויה להתאמה אישית של המעגן.

הוספת קטגוריה

1. לחץ לחיצה ימנית על המעגן, לחץ על **Add** (הוסף) ← **Category** (קטגוריה). מופיע החלון **Add/Edit Category** (הוסף או ערוך קטגוריה).
2. הזן כותרת לקטגוריה בשדה **Title** (כותרת).
3. בחר סמל לקטגוריה מהתיבה **Select an image:** (בחר תמונה:).
4. לחץ על **Save** (שמור).

הוספת סמל

גרור ושחרר את הסמל על המעגן או על קטגוריה במעגן.

חיישן נפילה חופשית

חיישן נפילה חופשית מגן על הכונן הקשיח במחשב מפני נזק אפשרי, על-ידי זיהוי מצב נפילה חופשית שנגרם כתוצאה מהפלת המחשב בטעות. כאשר מזוהה מצב נפילה חופשית, הכונן הקשיח מועבר למצב בטוח, המספק הגנה מפני נזק לראש הקריאה/כתיבה ואפשרות של אובדן נתונים. כשנפסק זיהוי מצב הנפילה החופשית, הכונן הקשיח חוזר לפעילות רגילה.

שינוי הגדרות פרופיל יישום

1. לחץ לחיצה ימנית על שולחן העבודה ובחר באפשרות **NVIDIA Control Panel** (לוח בקרה של NVIDIA).
2. בחלון **NVIDIA Control Panel** (לוח בקרה של NVIDIA), לחץ על **3D Settings** (הגדרות תלת-מימד) כדי להרחיב את הבחירה (אם אינה מורחבת) ולאחר מכן לחץ על **Manage 3D Settings** (נהל הגדרות תלת-מימד).
3. בכרטיסייה **Program Settings** (הגדרות תוכנית), לחץ על **Add** (הוסף) ודפדף לבחירת קובץ הפעלה של היישום (.exe). לאחר ההוספה תוכל לשנות את ההגדרות עבור יישום זה.

לשינוי ההגדרות עבור יישום מסוים, בחר את היישום ברשימה: **Select a program to customize** (בחר תוכנית להתאמה אישית) ובצע את השינויים הדרושים.

 **הערה:** למידע נוסף אודות האפשרויות וההגדרות של לוח הבקרה של NVIDIA, לחץ על **Help** (עזרה).

- אם קיים פרופיל יישום, ה-GPU של NVIDIA מופעל והיישום פועל במצב ביצועים. ה-GPU של NVIDIA מכובה אוטומטית כאשר היישום נסגר.
 - אם לא קיים פרופיל יישום, נעשה שימוש ב-GPU המשולב של Intel.
- רשימת ברירת המחדל של פרופילי היישומים מתעדכנת לעיתים תכופות על-ידי NVIDIA ומורדת אוטומטית למחשב שלך כאשר אתה מחובר לאינטרנט.
- באפשרותך גם ליצור פרופילי יישום עבור כל יישום במחשב. ייתכן שיהיה צורך בכך עבור משחקים שיצאו לאור לאחרונה או עבור יישומים שאין להם פרופיל יישום המוגדר כברירת מחדל.


NVIDIA Optimus טכנולוגיית

המחשב הנייד XPS שלך מצויד בטכנולוגיית Optimus של NVIDIA. טכנולוגיית Optimus תוכננה למיטוב ביצועים וחווית הלקוח במחשב, תוך מזעור ההשפעה על חיי הסוללה. טכנולוגיה זו מאפשרת לך לשלב את יכולות העיבוד הגרפי של יחידת המעבד הגרפי (GPU) המשולבת של Intel® עם ה-GPU הנפרד של NVIDIA בעת הפעלת יישומים עתירי גרפיקה כגון משחקי תלת-מימד. ה-GPU של NVIDIA מופעל רק עבור יישומים מוגדרים מראש ובכך מאריך את משך חיי הסוללה.

פתרון Optimus מופעל באמצעות פרופיל היישום. כאשר יישום מופעל, מנהלי התקני הווידאו בודקים האם משויך ליישום פרופיל יישום.

גיבוי Dell DataSafe Online


 **הערה:** Dell DataSafe Online נתמך רק במערכות הפעלה של Windows.

 **הערה:** מומלץ להשתמש בחיבור בפס רחב למהירויות העלאה/הורדה גבוהות.

Dell DataSafe Online הוא שירות גיבוי ושחזור אוטומטי המסייע להגן על הנתונים שלך ועל קבצים חשובים אחרים מפני אירועים חמורים כגון גניבה, שריפה או אסונות טבע. ניתן לגשת לשירות במחשב באמצעות חשבון המוגן-בסיסמה.

למידע נוסף, בקר באתר DellDataSafe.com.

לתזמון גיבויים:

-  לחץ פעמיים על סמל Dell DataSafe Online באזור ההודעות של שולחן העבודה.
- בצע את ההוראות המופיעות על המסך.


בידור ומולטימדיה

ניתן להשתמש במחשב כדי לצפות בסרטי וידאו, לשחק במשחקים, ליצור תקליטורים/DVD אישיים, להאזין למוסיקה ולתחנות רדיו באינטרנט.

ניתן להוריד או להעתיק תמונות וקובצי וידאו מהתקנים ניידים, כגון מצלמות דיגיטליות וטלפונים סלולריים. יישומי תוכנה אופציונליים מאפשרים לארגן וליצור קובצי מוסיקה ווידאו, אותם ניתן לצרוב על תקליטורים, לשמור בהתקנים ניידים כגון נגיני MP3 והתקני כף יד, או לנגן ולהציג ישירות במקלטי טלוויזיה, במקרנים ובציוד קולנוע ביתי.

תכונות תוכנה

זיהוי פנים FastAccess

ייתכן שמותקנת במחשב תכונת זיהוי פנים FastAccess. תכונה זו מסייעת באבטחת מחשב Dell שלך על-ידי זיהוי תווי הפנים הייחודיים שלך ושימוש במידע זה לאימות הזהות שלך כדי לספק אוטומטית נתוני כניסה במקום שבו היית צריך בדרך כלל להזין נתונים אלו בעצמך (כמו למשל לצורך כניסה לחשבון Windows או לאתרי אינטרנט מאובטחים). למידע נוסף, לחץ על **Start** (התחל)  **All Programs** (כל התכניות) ← **FastAccess**.

פרודוקטיביות ותקשורת

ניתן להשתמש במחשב ליצירת מצגות, חוברות, כרטיסי ברכה, עלוני פרסומת וגיליונות אלקטרוניים. ניתן גם לערוך ולהציג תצלומים ותמונות דיגיטליים. לקבלת מידע על התכונות המותקנות במחשב, עיין בהזמנת הרכישה שלך.

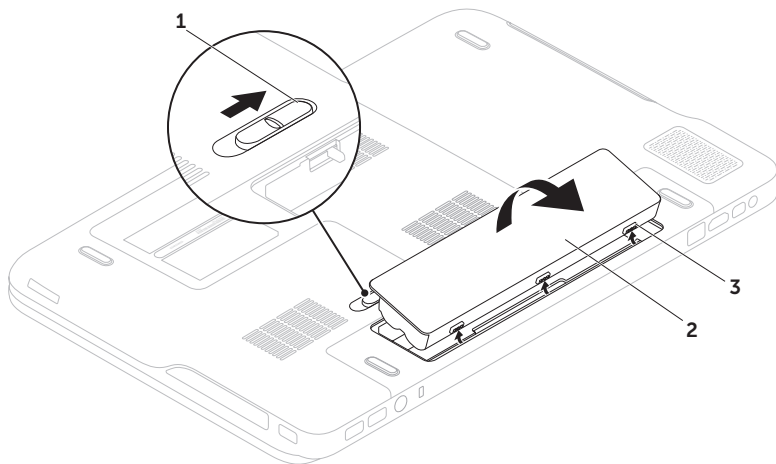
לאחר החיבור לאינטרנט, ניתן לגשת לאתרי אינטרנט, להגדיר חשבון דואר אלקטרוני ולהעלות ולהוריד קבצים.

שימוש במחשב הנייד XPS

1 תפס שחרור הסוללה


2 סוללה


3 לשוניות (3)



הסרה והתקנה מחדש של הסוללה

 אזהרה: לפני שמתחילים לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, יש לעקוב אחר הוראות הבטיחות שסופקו עם המחשב.

 אזהרה: שימוש בסוללה לא תואמת עלול לגרום לשריפה או להתפוצצות. יש להשתמש במחשב אך ורק עם סוללה שנרכשה מ-Dell. אין להשתמש בסוללות של מחשבים אחרים.

 אזהרה: לפני הסרת הסוללה, כבה את המחשב ונתק את הכבלים החיצוניים (כולל מתאם זרם החילופין).

כדי להסיר את הסוללה:

1. כבה את המחשב והפוך אותו.
2. הסט את תפס שחרור הסוללה למצב לא נעול.
3. הרם את הסוללה בזווית והסר אותה מתא הסוללה.

להתקנת הסוללה מחדש:

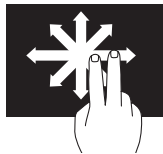
1. ישר את הלשוניות שעל הסוללה עם החריצים שבתא הסוללה.
2. לחץ את הסוללה כלפי מטה עד להשמעת נקישה על-ידי תפס שחרור הסוללה.

גלילה

מאפשרת לך לגלול לאורך תוכן. תכונות הגלילה כוללות:

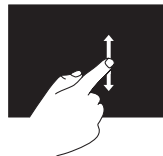
גלילה פנורמית — מאפשרת להעביר את המיקוד לאובייקט שנבחר, אשר אינו גלוי במלואו לעין.

הזז שתי אצבעות בכיוון הרצוי כדי לגלול פנורמית את האובייקט הנבחר.



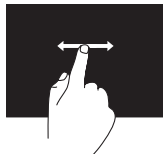
גלילה אנכית — מאפשרת גלילה למעלה או למטה בחלון הפעיל.

הזז אצבע למעלה או למטה להפעלת גלילה אנכית.



גלילה אופקית — מאפשרת גלילה ימינה או שמאלה בחלון הפעיל.

הזז אצבע ימינה או שמאלה להפעלת גלילה אופקית.



סיבוב

מאפשר לך לסובב את התוכן הפעיל על המסך.

פיתול — מאפשר לסובב את התוכן הפעיל באמצעות שתי אצבעות.

תוך שמירה על אצבע או אגודל במקום, הזז את האצבע האחרת בתנועת קשת ימינה או שמאלה. ניתן גם לסובב את התוכן הפעיל על-ידי הזזת שתי האצבעות בתנועה סיבובית.



תנועות מסך מגע (אופציונלי)

הערה: חלק מתנועות אלו הינן תלויות ביישום ולא ייפעלו בכל היישומים.

זום

מאפשר לך להגדיל או להקטין את התמונה של תוכן המסך. **צביטה** — מאפשרת לך להתקרב או להתרחק על-ידי פיסוק שתי אצבעות או קירובן זו לזו על-גבי המסך.

כדי להתקרב:

הרחק שתי אצבעות זו מזו כדי להגדיל את התמונה של החלון הפעיל.



כדי להתרחק:

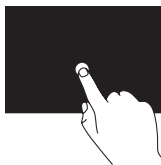
קרב שתי אצבעות זו אל זו כדי להקטין את התמונה של החלון הפעיל.



השהייה

גישה למידע נוסף על-ידי הדמיה של לחיצה-ימנית.

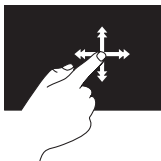
לחץ לחיצה ממושכת עם אצבע אחת על מסך המגע, לפתיחת תפריטים תלוי-הקשר.



הקפצה

מאפשרת לך להקפיץ תוכן קדימה או אחורה לפי כיוון התנועה.

הזז בזריזות אצבע אחת בכיוון הרצוי כדי לדפדף בתוך תוכן בחלון הפעיל כמו דפים בספר. 'הקפצה' פועלת גם אנכית, בעת ניווט בתוכן כגון תמונות או שירים ברשימת השמעה.



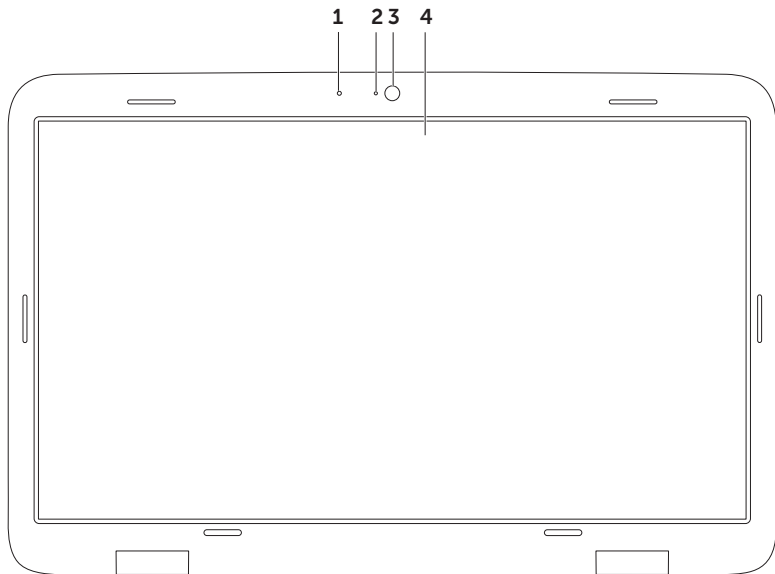
1 מיקרופון — מספק שמע איכותי לשיחות וידאו ולהקלטת קול.

2 נורית מחוון מצלמה — מציינת אם המצלמה מופעלת או כבויה.

3 מצלמה — מצלמה מוכללת ללכידת וידאו, לשיחות ועידה ולצ'אט. המצלמה תומכת ב-codec דחיסת וידאו H.264 המספק איכות וידאו גבוהה בקצבי שידור נתונים נמוכים.

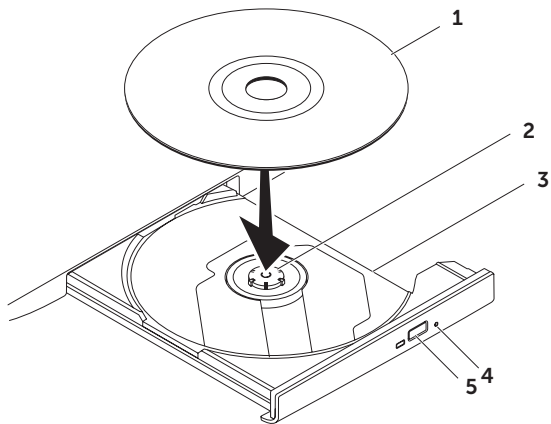
4 צג — הצג יכול להשתנות בהתאם לבחירתך בעת רכישת המחשב. ייתכן שהצג תומך בתכונת מסך מגע אם בחרת אפשרות זו בזמן הרכישה. למידע אודות תכונות מסך מגע, ראה "תנועות מסך מגע (אופציונלי)" בעמוד 46.

תכונות תצוגה



שימוש במחשב הנייד XPS

1	תקליטור
2	ציר
3	מגש כונן אופטי
4	חור הוצאת חרום
5	לחצן הוצאה



שימוש בכונן האופטי

△ התראה: אל תלחץ על מגש הכונן האופטי כלפי מטה בעת פתיחה וסגירה של המגש. השאר את מגש הכונן האופטי סגור כשהכונן אינו נמצא בשימוש.

△ התראה: אל תזיז את המחשב בעת הפעלה או צריבה של תקליטור.

ככונן האופטי ניתן להפעיל או להקליט תקליטורים, תקליטורי DVD ותקליטורי Blu-ray (אופציונלי). בעת הנחת תקליטור על מגש הכונן האופטי, ודא שהצד הכתוב או המודפס פונה כלפי מעלה.

להנחת תקליטור בכונן האופטי:

1. לחץ על לחצן ההוצאה של הכונן האופטי.
2. משוך את מגש הכונן האופטי החוצה.
3. הנח את התקליטור כשהתווית פונה כלפי מעלה במרכז מגש הכונן האופטי והושב את התקליטור על-גבי הציר.
4. דחף את מגש הכונן האופטי חזרה לתוך הכונן.

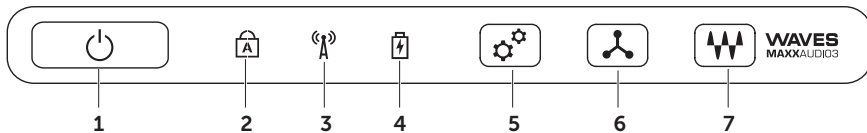
שימוש בחור הוצאת החרום

אם מגש הכונן האופטי אינו נפתח בעת לחיצה על לחצן ההוצאה, באפשרותך להשתמש בחור הוצאת החרום לפתיחת מגש הכונן. לפתיחת מגש הכונן באמצעות חור הוצאת החרום:

1. כבה את המחשב.
2. הכנס סיכה, או מהדק שכופפת למצב ישר, אל תוך חור הוצאת החרום ודחף בחוזקה עד לפתיחת מגש הכונן.

-
- 1  **לחצן ונורית הפעלה** — הפעלה או כיבוי של המחשב בלחיצה על הלחצן. הנורית שבלחצן מציינת את מצבי ההפעלה. למידע נוסף אודות נורית לחצן ההפעלה, ראה "נוריות מצב ומחוננים" בעמוד 34.
-
- 2  **נורית מצב Caps Lock** — נדלקת אם Caps Lock מופעל.
-
- 3  **נורית מצב רשת אלחוטית** — נדלקת אם הרשת האלחוטית מופעלת. למידע נוסף, ראה "הפעלה או השבתה של הפעילות האלחוטית" בעמוד 16.
-
- 4  **נורית מצב סוללה** — מציינת את מצב טעינת הסוללה. למידע נוסף אודות נורית מצב הסוללה, ראה "נוריות מצב ומחוננים" בעמוד 34.
הערה: הסוללה נטענת כאשר המחשב מופעל באמצעות מתאם זרם חילופין.
-
- 5  **פקד מרכז הניידות של Windows** — גע להפעלת מרכז הניידות של Windows.
-
- 6  **פקד הפעלה מיידיית** — גע כדי להפעיל יישום שהוגדר מראש לפי בחירתך.
-
- 7  **פקד לוח בקרת שמע** — גע כדי להפעיל את לוח הבקרה **Dell Audio** (שמע Dell) לוח הבקרה מאפשר להגדיר במחשב פלט שמע באיכות אולפן הקלטות. באפשרותך גם לשנות את הגדרות השמע כגון עוצמה, הגדרות רמקול חיצוני והגדרות מיקרופון.
-

תכונות פס הפקדים





הפעלת הרצועה או הפרק הקודמים ⏮

הפעלה או השהיה ▶/⏸

הפעלת הרצועה או הפרק הבאים ⏭

השתקת קול 🔊


הפחתת עוצמת הקול 🔊

הגברת עוצמת הקול 🔊


מקשי בקרת מולטימדיה

מקשי בקרת המולטימדיה ממוקמים בשורת מקשי הפונקציה במקלדת. לשימוש בבקרי המולטימדיה, לחץ על המקש הרצוי. ניתן להגדיר את מקשי פקדי המולטימדיה שבמקלדת באמצעות תוכנית השירות **System Setup** (BIOS) או באמצעות **מרכז הניידות של Windows**.

הגדרת מערכת

1. הקש <F2> במהלך POST (בדיקה עצמית בעת הפעלה) כדי להיכנס לתוכנית השירות System Setup (BIOS) (הגדרת מערכת).
 2. באזור **Function Key Behavior** (תכונות מקש פונקציה), בחר באפשרות **Multimedia Key First** (מקש מולטימדיה ראשון) או **Function Key First** (מקש פונקציה ראשון).
- Multimedia Key First** (מקש מולטימדיה ראשון) — זהו מצב ברירת המחדל. לחץ על מקש מולטימדיה כלשהו כדי לבצע את פעולת המולטימדיה המשויכת. לפונקציה, לחץ <Fn> + מקש הפונקציה הרצוי.
- Function Key First** (מקש פונקציה ראשון) — לחץ על מקש פונקציה כדי לבצע את הפונקציה המשויכת. לפעולת מולטימדיה, לחץ <Fn> + מקש המולטימדיה הרצוי.
-  **הערה:** האפשרות **Multimedia Key First** (מקש מולטימדיה ראשון) פעילה רק במערכת ההפעלה.

Windows Mobility Center (מרכז הניידות של Windows)

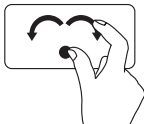
1. לחץ על המקשים <Windows><X> או גע בפקד מרכז הניידות של Windows  בפס הפקדים כדי להפעיל את מרכז הניידות של Windows.
2. באזור **Function Key Row** (שורת מקשי פונקציות), בחר באפשרות **Function Key** (מקש פונקציה) או **Multimedia Key** (מקש מולטימדיה).

סיבוב

מאפשר לך לסובב את התוכן הפעיל על המסך. התכונה סיבוב כוללת:

פיתול — מאפשר לך לסובב את התוכן הפעיל באמצעות שתי אצבעות, כאשר אצבע אחת מעוגנת והשנייה מסתובבת.

החזק את האגודל במקום והזז את האצבע המורה בתנועת קשת ימינה או שמאלה, כדי לסובב את העצם הנבחר עם או נגד כיוון השעון.



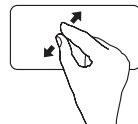
זום

מאפשר לך להגדיל או להקטין את התמונה של תוכן המסך. התכונה זום כוללת:

צביטה — מאפשרת לך להתקרב או להתרחק על-ידי פיסוק שתי אצבעות או קירובן זו לזו על משטח המגע.

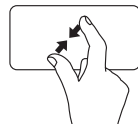
כדי להתקרב:

הרחק שתי אצבעות זו מזו כדי להגדיל את התמונה של החלון הפעיל.



כדי להתרחק:

קרב שתי אצבעות זו אל זו כדי להקטין את התמונה של החלון הפעיל.

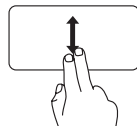


תנועות משטח מגע

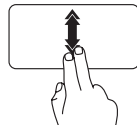
גלילה

מאפשרת לך לגלול לאורך תוכן. התכונה גלילה כוללת:

גלילה אנכית — מאפשרת גלילה למעלה או למטה בחלון הפעיל.



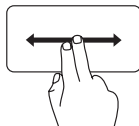
הזז שתי אצבעות מעלה או מטה כדי לגלול את האובייקט שנבחר.



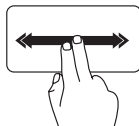
הזז שתי אצבעות מעלה או מטה בקצב מהיר כדי להפעיל גלילה אוטומטית אנכית. הקש על משטח המגע כדי להפסיק את הגלילה האוטומטית.

גלילה אופקית — מאפשרת גלילה שמאלה או ימינה בחלון הפעיל.

הזז שתי אצבעות שמאלה או ימינה כדי לגלול את האובייקט שנבחר.



הזז שתי אצבעות שמאלה או ימינה בקצב מהיר כדי להפעיל גלילה אוטומטית אופקית.

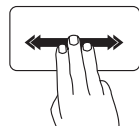


הקש על משטח המגע כדי להפסיק את הגלילה האוטומטית.

הקפצה


מאפשרת לך להקפיץ תוכן קדימה או אחורה לפי כיוון התנועה.

הזז בזריזות שלוש אצבעות בכיוון הרצוי כדי להקפיץ תוכן בחלון הפעיל.





נורית מתג הפעלה או נורית לוגו XPS™ XPS

מצב נורית מחוון	מצב(י) המחשב
לבן קבוע	פועל
לבן מהבהב	במצב המתנה
כבוי	כבוי/במצב שינה

 הערה: למידע על בעיות חשמל, ראה "בעיות חשמל" בעמוד 60.

השבתת טעינת סוללה

ייתכן שתידרש להשבית את תכונת טעינת הסוללה בזמן טיסה במטוס. כדי להשבית במהירות את תכונת טעינת הסוללה:

1. ודא שהמחשב מופעל.
 2. לחץ על מקש מדידת בריאות הסוללה  בשורת מקשי הפונקציה במקלדת.
 3. בכרטיסייה **Battery Life** (חיי סוללה), בחר את תיבת הסימון **Disable battery charging** (השבת טעינת סוללה).
-  הערה: ניתן להשבית את טעינת הסוללה גם בתוכנית השירות System Setup (BIOS) (הגדרת מערכת).

נוריות מצב ומחווניים

נורית מצב סוללה

מצב טעינת סוללה	מצב(י) המחשב	מצב נורית מחוון	
נטענת	פועל/המתנה/כבוי/שינה	לבן קבוע	מתאם זרם חילופין
טעינה מלאה	פועל/המתנה/כבוי/שינה	כבוי	
סוללה חלשה (<= 10%)	פועל/במצב המתנה	כתום קבוע	סוללה
לא בטעינה	פועל/המתנה/כבוי/שינה כבוי/במצב שינה	כבוי	

6 מקלדת/מקלדת עם תאורה אחורית (אופציונלי) — אם רכשת את המקלדת האופציונלית עם התאורה האחורית, המקש F6 מסומן בסמל מקלדת עם תאורה אחורית. המקלדת האופציונלית עם התאורה האחורית מאירה את כל סמלי המקשים כדי לאפשר לך לראות את המקלדת בסביבה חשוכה.

הגדרות בהירות תאורה אחורית של מקלדת — הקש על המקש <F6> כדי להחליף בין שלושת מצבי התאורה (בסדר הנתון):


- מחצית בהירות המקלדת
- בהירות מקלדת מלאה
- ללא תאורה

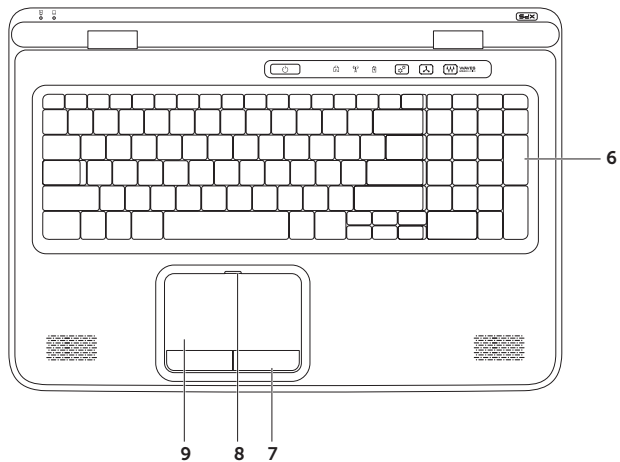
7 לחצני משטח מגע — מספקים פונקציות לחיצה שמאלית וימנית כמו בעכבר.

8 נורית מצב משטח מגע — מופעלת אם משטח המגע מושבת.

9 משטח מגע — מספק את הפונקציונליות של עכבר ומאפשר להזיז את הסמן, לגרור או להעביר פריטים שנבחרו, וללחוץ לחיצה שמאלית על-ידי הקשה על המשטח.

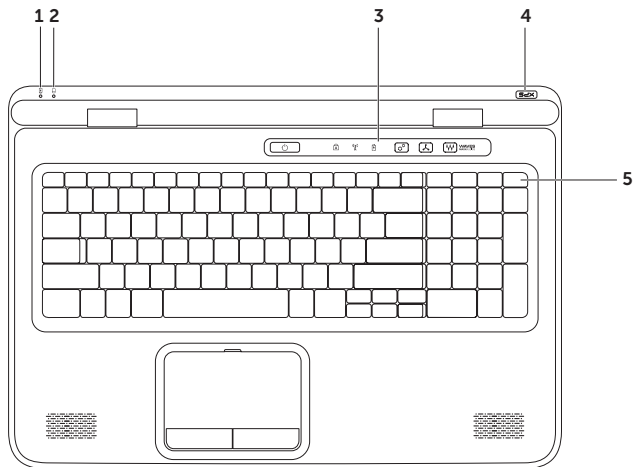
משטח המגע תומך בתכונות **Scroll** (גלילה), **Flick** (הקפצה), **Zoom** (זום), **Rotate** (וסיבוב). לשינוי הגדרות תנועות משטח המגע, לחץ לחיצה כפולה על הסמל **Synaptics Pointing Device** באזור ההודעות של שולחן העבודה שלך. למידע נוסף, ראה "תנועות משטח מגע" בעמוד 36.

הערה: כדי להפעיל או לבטל את פעולת משטח המגע, לחץ על המקש  בשורת מקשי הפונקציה שבמקלדת.



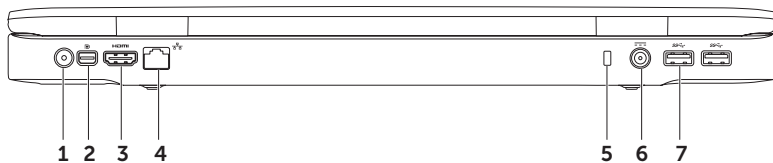
-
- 1  **נורית מצב סוללה** — מציינת את מצב טעינת הסוללה. למידע נוסף אודות נורית מצב הסוללה, ראה "נוריות מצב ומחוננים" בעמוד 34.
-
- 2  **נורית פעילות כונן קשיח** — נדלקת כשהמחשב קורא או כותב נתונים. אור לבן רציף מציין שמתבצעת פעילות בכונן הקשיח.
- התראה: כדי למנוע אובדן נתונים, אל תכבה את המחשב לעולם כאשר נורית פעילות הכונן הקשיח דולקת.** 
-
- 3 **פס פקדים** — מתג ההפעלה, נוריות המצב והפקדים הרגישים למגע נמצאים בפס זה. למידע נוסף אודות פס הפקדים, ראה "תכונות פס הפקדים" בעמוד 40.
-
- 4 **נורית לוגו XPS** — הנורית בלוגו XPS מציינת את מצבי המתח. למידע נוסף אודות נורית הלוגו, ראה "נוריות מצב ומחוננים" בעמוד 34.
-
- 5 **שורת מקשי הפונקציות** — בשורה זו נמצאים מקש הפעלת או השבתת תצוגה כפולה    , מקש הפעלת או השבתת רשת אלחוטית , מקש מצב טעינת סוללה , מקשי הגברת עוצמה   והנמכת עוצמה  , מקש הפעלה או השבתת משטח מגע  ומקשי המולטימדיה.  
- למידע נוסף אודות מקשי המולטימדיה, ראה "מקשי בקרת מולטימדיה" בעמוד 38.
-

תכונות בבסיס המחשב ובמקלדת



-
- 1 **מחבר כניסת אנטנה (בדגמים נתמכים)** — מתחבר לאנטנה חיצונית (כלולה) או כבל קואקסיאלי (מתאם כלול) לצפייה בתכניות באמצעות כרטיס מקלט הטלוויזיה (אופציונלי).
-
- 2 **מחבר Mini-DisplayPort**  — מחבר ממשק דיגיטלי סטנדרטי המתחבר לצגים ומקרנים חיצוניים DisplayPort.
-
- 3 **מחבר HDMI**  — מתחבר לטלוויזיה ותומך באותות שמע 5.1 ווידאו. **הערה:** בעת שימוש יחד עם צג, רק אות הווידאו ייקרא.
-
- 4 **מחבר רשת**  — בעת שימוש בחיבור רשת קווי, מחבר את המחשב לרשת או להתקן פס רחב.
-
- 5 **חריץ כבל אבטחה** — משמש לחיבור המחשב לכבל אבטחה מסחרי. **הערה:** לפני רכישת כבל אבטחה, ודא שהוא מתאים לחריץ כבל האבטחה שבמחשב.
-
- 6 **מחבר למתאם זרם חילופין**  — מתחבר למתאם זרם החילופין כדי לספק חשמל למחשב ולטעון את הסוללה.
-
- 7 **מחברי USB 3.0 (2)**  — משמשים לחיבור התקני USB כגון עכבר, מקלדת, מדפסת, כונן חיצוני או גנן MP3.
-

תכונות בגב המחשב



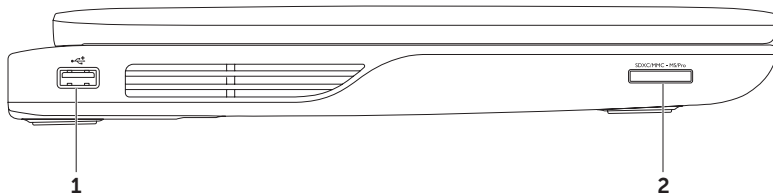


1 מחבר USB 2.0 — מתחבר להתקני USB, כגון עכבר, מקלדת, מדפסת, כונן חיצוני או נגן MP3.



2 קורא כרטיסי מדיה 9 ב-1 — מספק דרך מהירה ונוחה להציג ולשתף תמונות דיגיטליות, מוסיקה, קובצי וידאו ומסמכים השמורים בכרטיסי זיכרון. לכרטיסי זיכרון נתמכים, ראה "מפרטים" בעמוד 90.
הערה: המחשב מגיע עם כרטיס פלסטיק ריק המותקן בחריץ כרטיס המדיה. כרטיסים ריקים מגנים על החריצים מפני אבק וחלקיקים אחרים. שמור את הכרטיס הריק לשימוש למקרה ששום כרטיס מדיה אינו מותקן בחריץ. ייתכן שכרטיסים ריקים ממחשבים אחרים לא יתאימו למחשב שלך.

תכונות בצד השמאלי





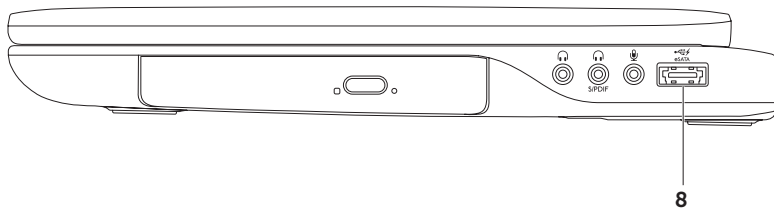
8

מחבר משולב eSATA/USB עם USB PowerShare — משמש לחיבור התקני אחסון תואמי eSATA (כגון כונן קשיח חיצוני או כונן אופטי) או התקני USB (כגון עכבר, מקלדת, מדפסת, כונן חיצוני או נגן MP3). תכונת USB PowerShare מאפשרת טעינת התקני USB כאשר המחשב מופעל, כבוי או במצב שינה.

הערה: התקני USB מסוימים עשויים שלא להיטען כאשר המחשב כבוי או במצב שינה. במקרים הללו, יש להפעיל את המחשב בכדי לטעון את ההתקן.

הערה: אם תכבה את המחשב בעת טעינת התקן USB, ההתקן יפסיק להיטען. כדי להמשיך בטעינה, נתק את התקן ה-USB, וחבר אותו שנית.

הערה: התכונה USB PowerShare נפסקת אוטומטית כאשר חיי הסוללה מגיעים לרמה של 10% בלבד.




1 כונן אופטי — מנגן או מקליט תקליטורים, תקליטורי DVD ותקליטורי Blu-ray (אופציונלי). למידע נוסף, ראה "שימוש בכונן האופטי" בעמוד 42.


2 נורית כונן אופטי — מהבהבת כאשר אתה לוחץ על לחצן ההוצאה של הכונן האופטי או כאשר אתה מכניס תקליטור והוא נקרא.

3 לחצן ההוצאה של הכונן האופטי — לחיצה עליו פותחת את מגש הכונן האופטי.

4 חור הוצאת החרום — משמש לפתיחת מגש הכונן האופטי כאשר הוא אינו נפתח בלחיצה על לחצן ההוצאה. למידע נוסף, ראה "שימוש בחור הוצאת החרום" בעמוד 42.

5 מחבר יציאת שמע/אוזניות — מתחבר לזוג אוזניות, או לרמקול או למערכת שמע בעלי הגברה. 

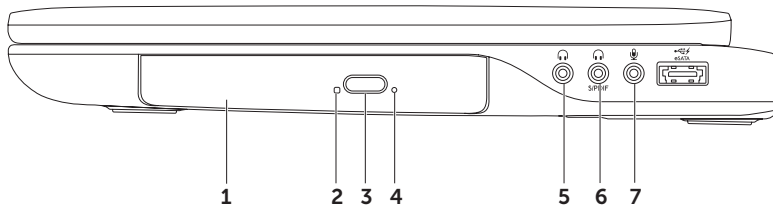
6 מחבר משולב אוזניות/S/PDIF דיגיטלי — מתחבר למגברים, רמקולים או טלוויזיות לקבלת פלט שמע דיגיטלי. ניתן לשימוש גם לחיבור זוג אוזניות. 

7 מחבר כניסת שמע/מיקרופון — מתחבר למיקרופון או קולט אותות נכנסים לשימוש עם תוכניות שמע. 
הערה: תוכל להגדיר רמקולים ב-5.1 ערוצים על-ידי שימוש בשלושת מחברי השמע (5, 6 ו-7) או על-ידי שימוש במחבר S/PDIF (6).

שימוש במחשב הנייד XPS

סעיף זה כולל מידע על התכונות הזמינות בשולחן העבודה של המחשב הנייד Dell™ XPS™.

תכונות בצד הימני



להגדרת חיבור לאינטרנט:

1. שמור על וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות.
 2. לחץ על **Start** (התחל)  ← **Control Panel** (לוח הבקרה).
 3. בתיבת החיפוש, הקלד `network` (רשת) ולאחר מכן לחץ על **Network and Sharing Center** (מרכז הרשת והשיתוף) ← **Set up a new connection or network** (הגדר חיבור או רשת חדשים) ← **Connect to the Internet** (התחבר לאינטרנט).
- קעת יוצג החלון **Connect to the Internet** (התחברות לאינטרנט).
-  **הערה:** אם אינך יודע באיזה סוג של חיבור לבחור, לחץ על **Help me choose** (עזור לי לבחור) או צור קשר עם ספק שירותי האינטרנט שלך.
4. פעל בהתאם להוראות שעל המסך והשתמש בפרטי ההגדרות שקיבלת מספק שירותי האינטרנט להשלמת ההתקנה.

הגדרת חיבור האינטרנט

ספקי שירותי אינטרנט (ISP) והצעותיהם משתנים ממדינה למדינה. צור קשר עם ספק שירותי האינטרנט כדי לברר אילו שירותים מוצעים במדינה שלך.

אם אינך מצליח להתחבר לאינטרנט אך התחברת בעבר בהצלחה, ייתכן שיש בעיה אצל ספק שירותי האינטרנט. צור קשר עם ספק שירותי האינטרנט וברר מהו מצב השירות, או נסה להתחבר שוב מאוחר יותר.

הכן את פרטי ספק שירותי האינטרנט שלך. אם אין לך ספק שירותי אינטרנט, האשף **Connect to the Internet** (התחברות לאינטרנט) יוכל לסייע לך להתחבר לספק.

התחברות לאינטרנט (אופציונלי)


כדי להתחבר לאינטרנט, נדרש מודם חיצוני או חיבור רשת וכן מנוי אצל ספק שירותי אינטרנט (ISP).

אם מודם USB חיצוני או מתאם לרשת אלחוטית WLAN לא הותקנו כחלק מהזמנתך המקורית, באפשרותך לרכוש פריטים אלה באתר www.dell.com.

הגדרת חיבור קווי

- אם אתה משתמש בחיבור בחיגוי, חבר את קו הטלפון למודם USB החיצוני האופציונלי ולשקע הטלפון שבקיר לפני שתגדיר את החיבור לאינטרנט.
- אם אתה משתמש בחיבור מודם מסוג DSL או כבלים/לוויין, צור קשר עם ספק שירותי האינטרנט או עם ספק שירותי הטלפון הסלולרי לקבלת הוראות התקנה. להשלמת הגדרת החיבור הקווי לרשת האינטרנט, בצע את ההוראות בסעיף "הגדרת חיבור האינטרנט" בעמוד 21.

הגדרת חיבור אלחוטי


 **הערה:** להגדרת הנתב האלחוטי, עיין בתיעוד המצורף לנתב.

לפני שתוכל להשתמש בחיבור האינטרנט האלחוטי, עליך להתחבר לנתב האלחוטי.

להגדרת חיבור לנתב אלחוטי:

1. ודא שהאפשרות האלחוטית מופעלת במחשב (ראה "הפעלה או השבתה של הפעילות האלחוטית" בעמוד 16).
2. שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות.
3. לחץ על **Start** (התחל)  ← **Control Panel** (לוח הבקרה).
4. בתיבת החיפוש, הקלד `network` (רשת) ולאחר מכן לחץ על **Network and Sharing Center** (מרכז הרשת והשיתוף) ← **Connect to a network** (התחבר לרשת).
5. בצע את ההוראות המופיעות על המסך כדי להשלים את תהליך ההתקנה.

הגדרת מקלט טלוויזיה (אופציונלי)

 **הערה:** זמינות טיונר הטלוויזיה עשויה להשתנות על פי האזור.

להגדרת מקלט הטלוויזיה:


1. אם אינו מוכנס, כבה את המחשב והכנס את כרטיס mini B-CAS לתוך חריץ כרטיס SIM שבמחשב שלך (ביפן בלבד).
2. חבר את כבל אנטנת הטלוויזיה הדיגיטלית או את מתאם הכבל אל מחבר כניסת האנטנה במחשב שלך.
3. הפעל את המחשב.
4. לחץ על **Start** (התחל)  ← **All Programs** (כל התוכניות) ← **Windows Media Center** ← **Tasks** (משימות) ← **Settings** (הגדרות) ← **TV** (טלוויזיה).
5. בצע את ההוראות המופיעות על המסך.

7. בחר **Scan for available displays** (סרוק למציאת תצוגות זמינות).

8. בחר את מתאם התצוגה האלחוטית מתוך הרשימה **Detected wireless displays** (תצוגות אלחוטיות שזוהו).

9. הזן את קוד האבטחה המוצג על הטלוויזיה.

כדי לאפשר תצוגה אלחוטית:


1. לחץ פעמיים על הסמל **Intel® Wireless Display** על שולחן העבודה. 

מופיע החלון **Intel Wireless Display**.

2. בחר **Connect to Existing Adapter** (התחבר למתאם קיים).

 **הערה:** למידע נוסף אודות תצוגה אלחוטית, עיין בתיעוד שנשלח יחד עם מתאם התצוגה האלחוטית.

הגדר תצוגה אלחוטית (אופציונלי)

 **הערה:** תצוגה אלחוטית אינה בהכרח נתמכת בכל המחשבים.


ניתן להגדיר תצוגה אלחוטית רק במחשבים עם:

מעבד	Intel® Core™ i3-3xx עד i7-8xx
בקר וידאו	משולב: גרפיקת Intel HD נפרד: NVIDIA GeForce GT 435M/445M
כרטיס WLAN	Intel Centrino® 1000/6200/6300 או Intel Centrino Advanced-N + WiMAX 6250
מערכת הפעלה	Windows 7 Home Premium, Ultimate או Professional
מנהל התקן	אם לא קיים, הורד והתקן את מנהל ההתקן המעודכן ביותר עבור "Intel Wireless Display Connection Manager" הזמין באתר support.dell.com

כדי להגדיר תצוגה אלחוטית במחשב שלך:

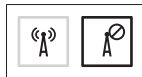
1. ודא שהמחשב מופעל.
2. ודא שהאפשרות האלחוטית מופעלת (ראה "הפעלה או השבתה של הפעילות האלחוטית" בעמוד 16).
3. חבר את מתאם התצוגה האלחוטית לטלוויזיה.
4.  **הערה:** מתאם התצוגה האלחוטית אינו מגיע עם המחשב ויש לרכשו בנפרד.
5. הפעל את הטלוויזיה ואת מתאם התצוגה האלחוטית.
6. בחר את מקור הווידאו המתאים עבור הטלוויזיה, כמו למשל HDMI1, HDMI2 או S-Video.
6. לחץ פעמיים על הסמל Intel® Wireless Display על שולחן העבודה.  מוצג החלון **Intel® Wireless Display**.



להפעלה או השבתה של הפעילות האלחוטית:

1. ודא שהמחשב מופעל.
2. לחץ על מקש האלחוט  בשורת מקשי הפונקציה במקלדת. המצב הנוכחי של התקני הרדיו האלחוטיים מופיע על-גבי המסך. מצב אלחוטי מופעל

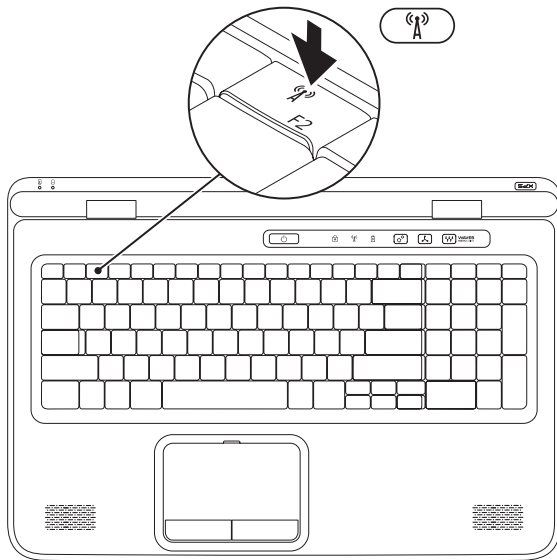


מצב אלחוטי מושבת



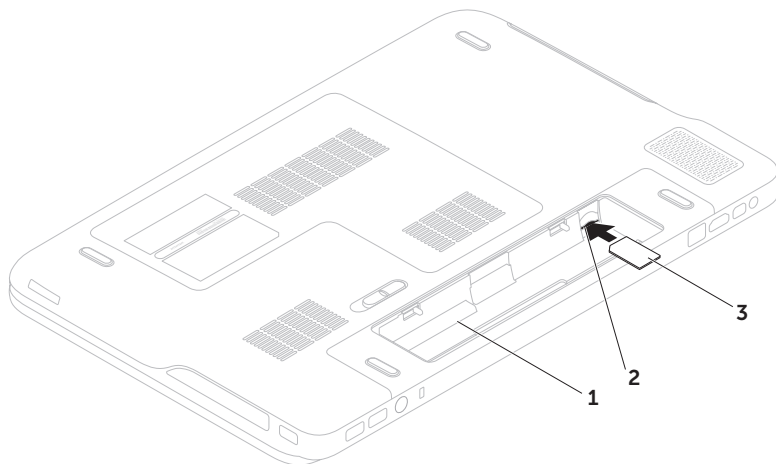
3. לחץ שוב על מקש האלחוט  כדי לעבור בין מצב אלחוטי מופעל למצב אלחוטי מושבת.  **הערה:** המקש האלחוטי מאפשר לכבות במהירות את כל התקני הרדיו האלחוטיים (Wi-Fi ו-Bluetooth®), לדוגמה כשאתה מתבקש להשבית את כל התקני הרדיו האלחוטיים במהלך טיסה.

הפעלה או השבתה של הפעילות האלחוטית (אופציונלי)




XPS התקנת המחשב הנייד

1	תא סוללה
2	חריץ כרטיס SIM
3	כרטיס SIM



התקן את כרטיס ה-SIM (אופציונלי)

 **הערה:** התקנת כרטיס SIM אינה נדרשת בעת שימוש בכרטיס EVDO לצורך גישה לאינטרנט.

 **הערה:** יש להתקין כרטיס mini B-CAS לתוך חריץ כרטיס SIM כדי להגדיר ולצפות בטלוויזיה דיגיטלית ISDB-T ביפן.



התקנת כרטיס SIM (Subscriber Identity Module) במחשב מאפשרת לך להתחבר לאינטרנט. כדי לגשת לאינטרנט, עליך להיות בתחומי הרשת של ספק השירות הסלולרי שלך.

כדי להתקין את כרטיס ה-SIM:

1. כבה את המחשב.
2. הסר את הסוללה (ראה "הסרה והתקנה מחדש של הסוללה" בעמוד 48).
3. בתא הסוללה, הכנס את כרטיס ה-SIM לתוך חריץ כרטיס ה-SIM.
4. החזר את הסוללה (ראה "הסרה והתקנה מחדש של הסוללה" בעמוד 48).
5. הפעל את המחשב.

להסרת כרטיס ה-SIM, לחץ ושלוף את כרטיס ה-SIM החוצה.

כדי ליצור מדיה להתאוששות מערכת:

1. ודא שמתאם זרם החילופין מחובר (ראה "חבר את מתאם זרם החילופין" בעמוד 8).
 2. הכנס את התקליטור או את כונן ה-USB למחשב.
 3. לחץ על **Start** (התחל)  ← **All Programs** (כל התוכניות) ← **Dell DataSafe Local Backup**.
 4. לחץ על **Create Recovery Media** (צור מדיה להתאוששות).
 5. בצע את ההוראות המופיעות על המסך.
-  **הערה:** למידע אודות שימוש במדיה להתאוששות מערכת ההפעלה שלך ראה "מדיה להתאוששות מערכת" בעמוד 76.

צור מדיית התאוששות מערכת (מומלץ)


 **הערה:** מומלץ ליצור מדיה להתאוששות מערכת מייד לאחר הגדרת Microsoft Windows.

ניתן להשתמש במדיה להתאוששות מערכת כדי לשחזר את המחשב למצב הפעולה שבו הוא היה כאשר רכשת את המחשב, תוך שמירה על קובצי נתונים (ללא צורך בתקליטור מערכת ההפעלה). תוכל להשתמש במדיה להתאוששות המערכת אם שינויים בחומרה, בתוכנה, במנהלי התקנים, או בהגדרות מערכת אחרות השאירו את המחשב במצב פעולה לא רצוי.

ליצירת מדיה להתאוששות, תזדקק לפריטים הבאים:

• Dell DataSafe Local Backup

• כונן USB עם קיבולת מינימלית של 8 GB או DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc™

 **הערה:** Dell DataSafe Local Backup אינו תומך בתקליטורים הניתנים לכתיבה חוזרת.

התקנת Microsoft Windows

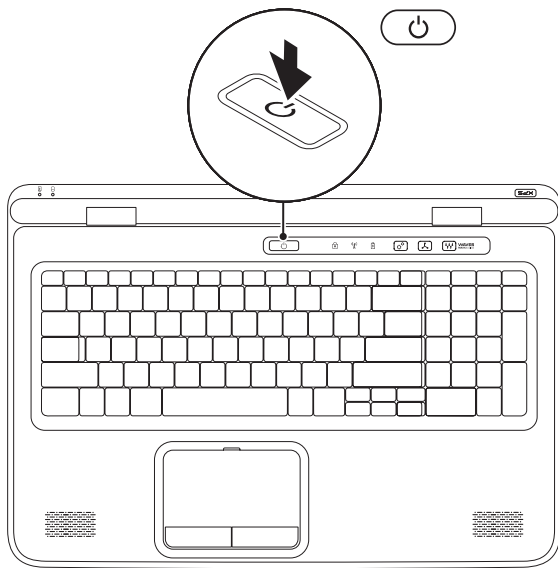
מחשב Dell שלך כולל מערכת הפעלה Microsoft® Windows® מוגדרת מראש. כדי להגדיר את Windows בפעם הראשונה, עקוב אחר ההוראות המופיעות על המסך. צעדים אלה הם הכרחיים וייתכן שיידרש זמן מה להשלמתם. מסכי הגדרת Windows ידריכו אותך בביצוע הליכים אחדים, כולל קבלת הסכם הרישיון, הגדרת העדפות והגדרת חיבור לאינטרנט.

התראה:  אל תפסיק את תהליך ההגדרה של מערכת ההפעלה. פעולה זו עלולה לגרום לכך שלא ניתן יהיה להשתמש במחשב ותצטרך להתקין מחדש את מערכת ההפעלה.

הערה:  לביצועים מיטביים של המחשב, מומלץ להוריד ולהתקין את ה-BIOS ומנהלי ההתקנים העדכניים ביותר עבור המחשב שלך הזמינים באתר support.dell.com.

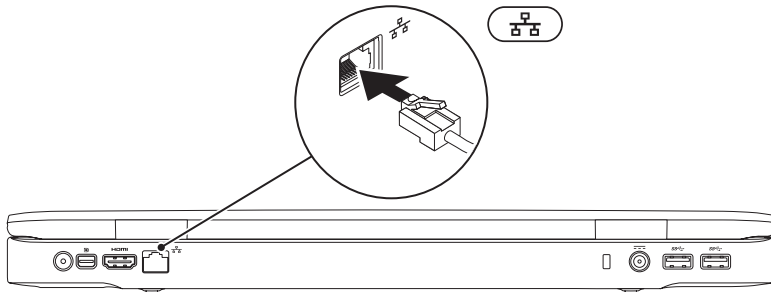
הערה:  למידע נוסף אודות מערכת ההפעלה ותכונות, ראה support.dell.com/MyNewDell.

לחץ על מתג ההפעלה




חבר את כבל הרשת (אופציונלי)

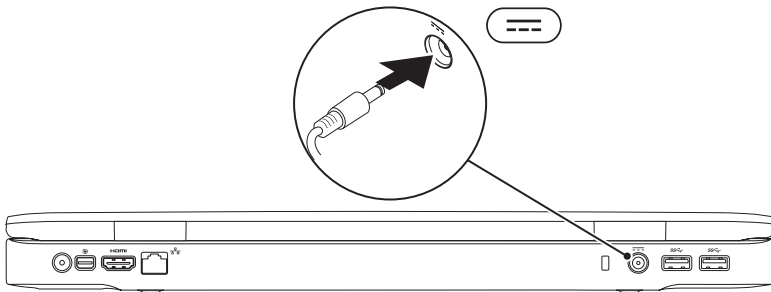
לשימוש בחיבור רשת קווי, חבר את כבל הרשת.




חבר את מתאם זרם החילופין


חבר את מתאם זרם החילופין (AC) למחשב ולאחר מכן חבר אותו לשקע חשמל בקיר או למכשיר הגנה מפני נחשולי מתח.

אזהרה: מתאם זרם החילופין פועל עם שקעי חשמל שונים ברחבי העולם. עם זאת, במדינות שונות יש מחברי חשמל ומפצלי חשמל שונים. שימוש בכבל שאינו תואם, או חיבור לא נכון של הכבל למעביר או לשקע החשמל, עלול לגרום לשריפה או לנזק בלתי הפיך במחשב. 



התקנת המחשב הנייד XPS

 אזהרה: אין לחסום את פתחי האוורור, להכניס לתוכם חפצים או לאפשר לאבק להצטבר בהם. אין להציב את מחשב Dell כשהוא מופעל בסביבה ללא זרימת אוויר, כגון מזוודה סגורה, או על-גבי משטחי בד, כגון שטיחים או כיסויים. הגבלת זרימת האוויר עשויה לגרום נזק למחשב, לפגום בביצועיו או לגרום לשריפה. המחשב מפעיל את המאוורר כשהוא מתחמם. רעש מהמאוורר הוא תופעה רגילה ואינו מצביע על בעיה במאוורר או במחשב.

 התראה: הנחתם או הערמתם של חפצים כבדים או חדים על-גבי המחשב עלולה לגרום נזק בלתי הפיך למחשב.

סעיף זה כולל מידע שיסייע לך להתקין את המחשב הנייד Dell™ XPS™.

לפני התקנת המחשב

בעת מיקום המחשב, ודא שקיימת גישה נוחה למקור אספקת מתח, אוורור נאות ומשטח ישר להניח עליו את המחשב.

הגבלת זרימת האוויר סביב המחשב הנייד עלולה לגרום לו להתחממות יתר. למניעת התחממות יתר ודא שאתה משאיר רווח של 5.1 ס"מ לפחות מצד ימין ומצד שמאל. לעולם אין להציב את המחשב בחלל סגור, כגון בארון או במגירה, כאשר הוא מופעל.

96	נספח
96	הודעה על מוצר של Macrovision של מידע עבור NOM, או התקן המקסיקני הרשמי (Official Mexican Standard)
97	(עבור מקסיקו בלבד)
98	אינדקס

76	מדיית התאוששות מערכת Dell Factory Image Restore	57	פתרון בעיות
77	(שחזור תמונת מפעל)	57	קודי צפצוף
79	קבלת עזרה	58	בעיות במסך המגע
80	תמיכה טכנית ושירות לקוחות	59	בעיות רשת
80	DellConnect	60	בעיות חשמל
81	שירותים מקוונים Automated Order-Status Service	61	בעיות זיכרון
82	(שירות מצב ההזמנות האוטומטי)	61	נעילות ובעיות תוכנה
82	מידע על המוצר	64	שימוש בכלי תמיכה
83	החזרת פריטים לתיקון במסגרת האחריות או לצורך זיכוי	64	Dell Support Center (מרכז התמיכה של Dell)
85	לפני שתתקשר	65	My Dell Downloads (הורדות של Dell שלי)
87	פנייה ל-Dell	65	הודעות מערכת
88	חיפוש מידע ומשאבים נוספים	67	פותר בעיות החומרה
90	מפרטים	67	תוכנית האבחון של Dell
		72	שחזור מערכת ההפעלה
		73	שחזור מערכת
		74	Dell DataSafe Local Backup

28	תכונות בגב המחשב
30	תכונות בבסיס המחשב ובמקלדת
34	נוריות מצב ומחוננים
35	השבתת טעינת סוללה
36	תנועות משטח מגע
38	מקשי בקרת מולטימדיה
40	תכונות פס הפקדים
42	שימוש בכונן האופטי
44	תכונות תצוגה
46	תנועות מסך מגע (אופציונלי)
48	הסרה והתקנה מחדש של הסוללה
50	תכונות תוכנה
51	גיבוי Dell DataSafe Online
52	טכנולוגיית NVIDIA Optimus
53	חיישן נפילה חופשית
54	Dell Dock (המעגן של Dell) (אופציונלי)
55	Dell Stage (אופציונלי)

7 התקנת המחשב הנייד XPS

7	לפני התקנת המחשב
8	חבר את מתאם זרם החילופין
9	חבר את כבל הרשת (אופציונלי)
10	לחץ על מתג ההפעלה
11	התקנת Microsoft Windows
12	צור מדיית התאוששות מערכת (מומלץ)
14	התקן את כרטיס ה-SIM (אופציונלי)
	הפעלה או השבתה של הפעילות האלחוטית (אופציונלי)
16	
18	הגדרת תצוגה אלחוטית (אופציונלי)
19	הגדרת מקלט טלוויזיה (אופציונלי)
20	התחברות לאינטרנט (אופציונלי)

22 שימוש במחשב הנייד XPS

22	תכונות בצד הימני
26	תכונות בצד השמאלי




XPS™

מדריך התקנה

סוג תקינה: P09E001

דגם תקינה: P09E

הערות, התראות ואזהרות

-  **הערה:** "הערה" מציינת מידע חשוב המסייע להשתמש במחשב ביתר יעילות.
-  **התראה:** "התראה" מציינת נזק אפשרי לחומרה או אובדן נתונים, ומסבירה כיצד ניתן למנוע את הבעיה.
-  **אזהרה:** "אזהרה" מציינת אפשרות של נזק לרכוש, פגיעה גופנית או מוות.

אם רכשת מחשב Dell™ n Series, כל התייחסות למערכת ההפעלה Windows® של Microsoft® אינה ישימה.

המידע במסמך זה עשוי להשתנות ללא הודעה מראש.

© 2010 Dell Inc. כל הזכויות שמורות.

חל איסור על העתקה של חומרים אלו, בכל דרך שהיא, ללא קבלת רשות בכתב מאת Dell Inc.

סימנים מסחריים המופיעים במסמך זה: Dell, הלוגו של DELL, XPS, Solution Station, ו-DellConnect הם סימנים מסחריים של Dell Inc.; Intel, Pentium, ו-Centrino הם סימנים מסחריים רשומים ו-Core הוא סימן מסחרי של Intel Corporation בארה"ב ובמדינות אחרות; Microsoft, Windows, ו-OSML הלחצן 'התחל' של Windows הם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים רשומים של Microsoft Corporation בארה"ב ו/או במדינות אחרות; Blu-ray Disc הוא סימן מסחרי של Blu-ray Disc Association; Bluetooth הוא סימן מסחרי רשום בבעלות Bluetooth SIG, Inc. ומשמש את Dell ברישיון. ייתכן שייעשה שימוש בסימנים מסחריים ובשמות מסחריים אחרים במסמך זה כדי להתייחס לישויות הטוענות לבעלות על הסימנים והשמות, או למוצרים שלהן. Dell Inc. מוותרת על כל עניין קנייני בסימנים מסחריים ושמות מסחריים פרט לאלה שבבעלותה.

מהדורה A00

מספר חלק K26J4

אוגוסט 2010

XPS™

מדריך התקנה

