



# ASENNUSOHJE

Säädösten mukainen malli: P09E

Säädösten mukainen tyyppi: P09E001

### Huomautukset, varoitukset ja vaarat

- HUOMAUTUS: HUOMAUTUKSET sisältävät tärkeitä tietoja, joiden avulla voit käyttää tietokonetta tehokkaammin.
- VAROITUS: VAROITUS ovat varoituksia tilanteista, joissa laitteisto voi vahingoittua tai joissa tietoja voidaan menettää. Niissä kerrotaan myös, miten nämä tilanteet voidaan välttää.

⚠️ VAARA: VAARA kertovat tilanteista, joihin saattaa liittyä omaisuusvahinkojen, loukkaantumisen tai kuoleman vaara.

Jos ostit Dellin™ n-sarjan tietokoneen, mitkään tässä asiakirjassa esitettävät viittaukset Microsoft® Windows® -käyttöjärjestelmiin eivät koske sinua.

Tämän asiakirjan tiedot voivat muuttua ilman erillistä ilmoitusta.

#### © 2010 Dell Inc. Kaikki oikeudet pidätetään.

Tämän materiaalin jäljentäminen kaikin tavoin ilman Dell Inc:n kirjallista lupaa on kielletty.

Tekstissä käytetyt tavaramerkit Dell, DELL-logo, XPS, Solution Station ja DellConnect ovat Dell Inc:in omistamia tavaramerkkejä; Intel, Pentium ja Centrino ovat rekisteröityjä tavaramerkkejä ja Core on tavaramerkki, jonka omistaa Intel Corporation Yhdysvalloissa ja muissa maissa; Microsoft, Windows ja Windows-käynnistyspainikkeen logo ovat joko tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä, jotka Microsoft Corporation omistaa Yhdysvalloissa ja/tai muissa maissa; Blu-ray Disc on Blu-ray Disc Associationin omistama tavaramerkki; Bluetooth on Bluetooth SIG, Inc:in omistama rekisteröity tavaramerkki, jota Dell käyttää lisenssin puitteissa.

Muut tekstissä mahdollisesti käytetyt tavaramerkit ja tuotenimet viittaavat joko merkkien ja nimien haltijoihin tai näiden tuotteisiin. Dell Inc. kieltää omistusoikeuden muihin kuin omiin tavaramerkkeihinsä ja tuotemerkkeihinsä.

# Sisältö

# Kannettavan XPS-tietokoneen ottaminen käyttöön .....7

······································
Ennen tietokoneen ottamista käyttöön7
Kytke verkkolaite8
Liitä verkkokaapeli (valinnainen) 9
Paina virtapainiketta
Asenna Microsoft Windows 11
Järjestelmän palautuslevykkeen luominen (suositellaan)
SIM-kortin asentaminen (valinnainen)14
Ota langaton verkko (valinnainen) käyttöön tai poista se käytöstä16
Langattoman näytön asentaminen (valinnainen)
Televisiovirittimen asentaminen (valinnainen)
Internet-yhteyden muodostaminen (valinnainen)

### XPS-matkatietokoneen käyttö .... 24

7	Ominaisuudet oikealta katsottuna24
7	Ominaisuudet vasemmalta katsottuna 28
8	Ominaisuudet takaa katsottuna30
9	Tietokoneen runko ja näppäimistö 32
10	Tila- ja merkkivalot
11	Akun latauksen poistaminen käytöstä37
	Kosketuslevyeleet
12	Multimediaohjauspainikkeet
14	Ohjausrivin ominaisuudet
16	Optisen aseman käyttäminen44
	Näytön ominaisuudet46
18	Kosketusnäytön eleet (valinnainen)48
	Akun irrottaminen ja asentaminen50
20	Ohjelmien ominaisuudet
-	Dell DataSafe Online
20	-varmuuskopiointi53

#### Sisältö

NVIDIA Optimus -teknologia54	Kä
Putoamisanturi	pa
Dell Dock (valinnainen)	Já
Dell Stage (valinnainen)	D
Ongelmien ratkaiseminen 59	Já
Äänimerkkikoodit	D
Kosketusnäytön ongelmat	Jo
Verkko-ongelmat	Te
Virtaongelmat	D
Muistiongelmat63	0
Lukitukset ja ohjelmaongelmat64	A
Tukitvökaluien käyttäminen 66	Τι
Dell Support Center	Τι
My Dell Downloads	ta
Järjestelmäilmoitukset	E
Laitteiden vianmääritys	D
Dell Diagnostics	

Käyttöjärjestelmän		
palauttaminen	. 74	
Järjestelmän palauttaminen	75	
Dell DataSafe Local Backup	76	
Järjestelmän palautuslevy	78	
Dell Factory Image Restore	79	
Jos tarvitset apua	. 82	
Tekninen tuki ja asiakaspalvelu	83	
DellConnect	83	
Online-palvelut	84	
Automaattinen tilauksen tila palvelu.	85	
Tuotetiedot	85	
Tuotteiden palauttaminen		
takuukorjausta tai korvausta varten .	86	
Ennen kuin soitat	88	
Dellin yhteystiedot	90	

Muiden lisätietojen ja resurssien löytäminen
Tekniset tiedot 93
Liite 100
Macrovision-tuotteita koskevat huomautukset
NOM (Official Mexican Standard) -tiedot (vain Meksiko)
Hakemisto 102

Sisältö

# Kannettavan XPS-tietokoneen ottaminen käyttöön

Tässä luvussa kuvataan Dell™ XPS™ -matkatietokoneen käyttöönotto.

# Ennen tietokoneen ottamista käyttöön

Varmista tietokonetta sijoittaessasi, että pääset helposti käsiksi virtalähteeseen, että ilmanvaihto on riittävä ja että tietokoneen alusta on tasainen.

Ilmavirran rajoittaminen Inspiron -matkatietokoneen ympärillä voi aiheuttaa sen ylikuumenemisen. Varmista ylikuumenemisen ehkäisemiseksi, että tietokoneen oikealle ja vasemmalle puolelle jää vähintään 5,1 cm (2 tuumaa) tilaa. Älä koskaan sijoita tietokonetta suljettuun tilaan, kuten komeroon tai pöytälaatikkoon, kun sen virta on kytketty. VAARA: Älä peitä tuuletusaukkoja, älä työnnä niihin esineitä äläkä anna pölyn kerääntyä niihin. Älä sijoita käynnissä olevaa Dell-tietokonetta ilmavirtaa estävään paikkaan, kuten suljettuun salkkuun tai kangaspinnalle, kuten matolle tai huovalle. Jos ilman vaihtuminen estetään, tietokone voi vahingoittua, sen suorituskyky voi heiketä tai voi syttyä tulipalo. Tietokone käynnistää tuulettimen, kun tietokone lämpenee. Tuulettimen ääni on normaalia eikä merkitse tuulettimen tai tietokoneen ongelmaa.

▲ VAROITUS: Raskaiden tai terävien esineiden asettaminen tai pinoaminen tietokoneen päälle voi vahingoittaa tietokonetta pysyvästi.

## Kytke verkkolaite

Kytke verkkolaite tietokoneeseen ja kytke se sitten pistorasiaan tai ylijännitesuojaan.

VAARA: Verkkolaite toimii sähköpistorasioissa maailmanlaajuisesti. Virtaliittimet ja haaroituspistorasiat vaihtelevat kuitenkin maakohtaisesti. Yhteensopimattoman kaapelin käyttö tai kaapelin väärä kytkentä haaroituspistorasiaan tai pistorasiaan voi aiheuttaa tulipalon tai tietokoneen pysyvän vaurion.



### Liitä verkkokaapeli (valinnainen)

Jos haluat käyttää langallista verkkoyhteyttä, kytke verkkokaapeli.



### Paina virtapainiketta



10

### Asenna Microsoft Windows

Dell-tietokoneessa on esiasennettu Microsoft® Windows® -käyttöjärjestelmä. Kun otat Windowsin ensimmäistä kertaa käyttöön, noudata näyttöön tulevia ohjeita. Nämä vaiheet ovat pakollisia, ja niiden suorittaminen voi kestää jonkin aikaa. Windowsin asennusnäyttö ohjaa sinua useassa toimenpiteessä, kuten käyttööikeussopimuksien hyväksyminen, asetusten määrittäminen ja Internet-yhteyden muodostaminen.

- VAROITUS: Älä keskeytä käyttöjärjestelmän käyttöönottoprosessia. Muuten tietokoneesta voi tulla käyttökelvoton, jolloin käyttöjärjestelmä täytyy asentaa uudelleen.
- **HUOMAUTUS:** Tietokone toimii parhaiten, jos lataat ja asennat tuoreimman BIOS-päivityksen ja tietokoneen ohjaimet sivulta **support.dell.com**.
- **HUOMAUTUS:** Lisätietoja käyttöjärjestelmästä ja sen ominaisuuksista on osoitteessa support.dell.com/MyNewDell.

## Järjestelmän palautuslevykkeen luominen (suositellaan)



HUOMAUTUS: Suositellaan, että luot järjestelmän palautuslevykkeen heti kun olet ottanut Microsoft Windowsin käyttöön.

Järiestelmän palautuslevvllä tietokone voidaan palauttaa samaan tilaan kuin se oli hankintahetkellä ja samalla säilyttää datatiedostot (ilman käyttöjärjestelmälevyä). Järjestelmän palautuslevyä voidaan käyttää, jos laitteisto-, ohjelmisto-, ohjain- tai muut järjestelmäasetusmuutokset ovat tehneet tietokoneen toimintaan ei-toivottuja muutoksia.

Järjestelmän palautuslevyyn tarvitaan seuraavat:

- Dell DataSafe Local Backup
- USB-tikku, jossa on vähintään 8 Gt tilaa, tai DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc<sup>™</sup>
- HUOMAUTUS: Dell DataSafe Local Backup ei tue uudelleenkirjoitettavia levyjä.

Järjestelmän palautuslevyn luominen:

- **1.** Varmista, että tietokoneen verkkolaite on kytketty (katso kohtaa "Kytke verkkolaite" sivulla 8).
- 2. Aseta tietokoneeseen levy tai USB-tikku.
- 3. Valitse Käynnistä  $(3) \rightarrow$  Kaikki ohjelmat $\rightarrow$  Dell DataSafe Local Backup.
- 4. Valitse Create Recovery Media.
- 5. Seuraa näytön ohjeita.



HUOMAUTUS: Käyttöjärjestelmän palautus palautuslevykkeellä kuvataan kohdassa "Järjestelmän palautuslevy" sivulla 78.

### SIM-kortin asentaminen (valinnainen)



HUOMAUTUS: Jos muodostat yhteyden Internetiin EVDO-kortilla, sinun ei tarvitse asentaa SIM-korttia



HUOMAUTUS: ISDB-T-digitaalitelevision katselu Japanissa edellyttää, että SIM-korttipainnaan asennetaan mini-B-CAS-kortti.

Jos asennat tietokoneeseen SIM-kortin, voit muodostaa sillä yhteyden Internetiin, Internetiin käyttö edellyttää, että olet matkaviestinpalveluntarjoajan verkon peittoalueella.

SIM-kortin asentaminen:

- Sammuta tietokone.
- 2. Irrota akku (katso kohtaa "Akun irrottaminen ja asentaminen" sivulla 50).
- Työnnä SIM-kortti akkupaikassa SIM-korttipaikkaan.
- **4.** Vaihda akku (katso kohtaa "Akun irrottaminen ja asentaminen" siyulla 50).
- 5. Kävnnistä tietokone.

Voit poistaa SIM-kortin painamalla sitä siten, että se ponnahtaa ulos.

#### Kannettavan XPS-tietokoneen ottaminen käyttöön



# Ota langaton verkko (valinnainen) käyttöön tai poista se käytöstä



Langattoman verkon ottaminen käyttöön ja poistaminen käytöstä:

- 1. Varmista, että tietokone on päällä.
- Paina tietokoneen näppäimistön toimintonäppäinrivillä olevaa langatonta painiketta <sup>《</sup>↓<sup>3</sup>. Langattomien radioiden tila esitetään näytössä.

Langaton verkko käytössä



Langaton verkko poissa käytöstä





**HUOMAUTUS:** Langattoman verkon näppäimellä voidaan kytkeä kaikki langattomat radiot (Wi-Fi ja Bluetooth®) nopeasti pois päältä. Tästä on hyötyä esimerkiksi, kun kaikki langattomat radiot on kytkettävä pois päältä lennolla.

# Langattoman näytön asentaminen (valinnainen)

**HUOMAUTUS:** Kaikki tietokoneet eivät välttämättä tue langatonta näyttöä.

Langaton näyttö voidaan asentaa ainoastaan tietokoneisiin, jotka täyttävät seuraavat ehdot:

Suoritin	Suorittimesta Intel® Core™ i3-3xx suorittimeen i7-8xx
Näytön- ohjainkortti	yhdysrakenteinen: Intel HD Graphics
	Erillinen: NVIDIA GeForce GT 435M/445M
WLAN- kortti	Intel Centrino® 1000/6200/6300 tai Intel Centrino Advanced-N + WiMAX 6250
Käyttöjär- jestelmä	Windows 7 Home Premium, Professional tai Ultimate

Ohjain Lataa ja asenna tuoreimmat "Intel Wireless Display Connection Manager" -toiminnon ohjaimet sivustolta **support.dell.com**, jos niitä ei ole mukana. Langattoman näytön asentaminen tietokoneeseen:

- 1. Varmista, että tietokone on päällä.
- Varmista, että langaton toiminto on käytössä (katso kohtaa "Ota langaton verkko (valinnainen) käyttöön tai poista se käytöstä toiminnon ottaminen käyttöön ja poistaminen käytöstä" sivulla 16).
- 3. Liitä televisioon langattoman näytön sovitin.
- **HUOMAUTUS:** Langattoman näytön sovitin ei kuulu toimitukseen, vaan on hankittava erikseen.
- **4.** Kytke televisio ja langattoman näytön sovitin päälle.
- 5. Valitse sopiva television videolähde, kuten HDMI1, HDMI2 tai S-Video.
- 6. Kaksoisnapsauta työpöydällä olevaa Intel® Wireless Display (Langaton näyttö) -kuvaketta P.

Näyttöön ilmestyy **Intel® Wireless Display** (Intel langaton näyttö) -ikkuna.

- 7. Valitse Scan for available displays (Etsi käytettävissä olevat näytöt).
- Valitse langattoman näytön sovitin Detected wireless displays (Tunnistetut langattomat näytöt) -luettelosta.
- **9.** Kirjoita televisioruudussa näkyvä suojauskoodi.

Langattoman näytön ottaminen käyttöön:

 Kaksoisnapsauta työpöydällä olevaa Intel<sup>®</sup> Wireless Display (Langaton näyttö) -kuvaketta 2.

Näyttöön ilmestyy **Intel Wireless Display** (Intel langaton näyttö) -ikkuna.

- 2. Valitse Connect to Existing Adapter (Muodosta yhteys olemassaolevaan sovittimeen).
- HUOMAUTUS: Lisätietoja langattomasta näytöstä on sen mukana toimitetuissa ohjeissa.

### Televisiovirittimen asentaminen (valinnainen)

HUOMAUTUS: Televisiovirittimen saatavuus vaihtelee alueittain.

Televisiovirittimen asentaminen:

- **1.** Jos tietokoneen SIM-korttipaikassa ei vielä ole mini-B-CAS-korttia, asenna se nyt (ainoastaan Japanissa).
- 2. Kytke televisioantennikaapeli/ digitaaliantennikaapeli tai kaapelisovitin tietokoneen antennisisääntuloon.
- 3. Käynnistä tietokone.
- Valitse Käynnistä (3)→ Kaikki ohjelmat→ Windows Media Center→ Tehtävät→ Asetukset→ TV.
- 5. Seuraa näytön ohjeita.

### Internet-yhteyden muodostaminen (valinnainen)

Internet-yhteyden muodostamiseen tarvitaan ulkoinen modeemi tai verkkoliitäntä ja Internet-palveluntarjoaja (ISP).

Jos alkuperäiseen tilaukseesi ei kuulunut ulkoista USB-modeemia tai WLAN-sovitinta, voit ostaa sellaisen osoitteesta **www.dell.com**.

### Langallisen yhteyden määrittäminen

- Jos käytät puhelinyhteyttä, kytke puhelinlinja valinnaiseen ulkoiseen USB -modeemiin ja puhelinpistorasiaan ennen Internet-yhteyden määrittämistä.
- Jos käytössäsi on DSL- tai kaapeli-/ satelliittimodeemiyhteys, pyydä asennusohjeet Internet-palveluntarjoajalta tai matkapuhelinpalvelusta.

Suorita langallisen Internet-yhteyden asetukset loppuun noudattamalla sivulla 21 olevan kohdan "Internet-yhteyden määrittäminen" ohjeita.

### Langattoman yhteyden määrittäminen



HUOMAUTUS: Voit määrittää langattoman reitittimen noudattamalla sen mukana tulleita ohieita.

Ennen langattoman Internet-yhteyden käyttämistä täytyy muodostaa yhteys langattomaan reitittimeen.

Yhteyden muodostaminen langattomaan reitittimeen<sup>.</sup>

- 1. Varmista, että langaton toiminto on käytössä tietokoneessa (katso kohtaa "Ota langaton verkko (valinnainen) käyttöön tai poista se käytöstä toiminnon ottaminen käyttöön ja poistaminen käytöstä" sivulla 16).
- Tallenna ja sulje kaikki avoimet tiedostot ja ohjelmat.
- 3. Valitse Käynnistä 🚱 → Ohjauspaneeli.
- 4. Kirioita hakuruutuun verkko ja valitse sitten Verkko- ja jakamiskeskus-> Yhdistä verkkoon
- 5. Noudata näytön ohjeita.

### Internet-yhteyden määrittäminen

Internet-palveluntarjoajat ja niiden tarjonta vaihtelevat eri maissa. Kysy Internetpalveluntarjoajalta saatavilla olevia palveluita.

Jos et pysty muodostamaan Internet-yhteyttä vaikka yhteys on toiminut aiemmin, ongelma saattaa johtua Internet-palveluntarjoajan käyttökatkoksesta. Selvitä palvelun tila Internet-palveluntarjoajalta tai yritä muodostaa yhteys myöhemmin uudelleen.

Ota Internet-palveluntarjoajan tiedot esiin. Jos sinulla ei ole palveluntarjoajaa, voit hankkia sellaisen ohiatun Muodosta Internet-vhtevs -toiminnon avulla

Kannettavan XPS-tietokoneen ottaminen käyttöön

Internet-yhteyden määrittäminen:

- **1.** Tallenna ja sulje kaikki avoimet tiedostot ja ohjelmat.
- 2. Valitse Käynnistä 💿 → Ohjauspaneeli.
- Kirjoita hakuruutuun verkko ja valitse sitten Verkko- ja jakamiskeskus→ Määritä uusi yhteys tai verkko→ Yhdistä Internetiin.

Näyttöön tulee **Muodosta Internet-yhteys** -ikkuna.

- HUOMAUTUS: Jos et tiedä, mikä yhteystapa pitäisi valita, valitse Auta minua valitsemaan tai ota yhteys palveluntarjoajaan.
- Noudata näyttöön tulevia ohjeita ja suorita asennus loppuun käyttämällä Internetpalveluntarjoajalta saamiasi määritystietoja.

#### Kannettavan XPS-tietokoneen ottaminen käyttöön

# XPS-matkatietokoneen käyttö

Tämä osa kuvailee Dell™ XPS™ -matkatietokoneen ominaisuuksia.

### Ominaisuudet oikealta katsottuna



- 1 Optinen asema Toistaa tai tallentaa CD-, DVD- tai Blu-ray-levyjä (valinnainen). Lisätietoja on kohdassa "Optisen aseman käyttäminen" sivulla 44.
- 2 **Optisen aseman valo** Vilkkuu, kun painat optisen aseman poistopainiketta tai asetat asemaan levyn, ja asema lukee sitä.
- 3 Optisen aseman poistopainike Avaa painettaessa optisen aseman levykelkan.
- **4** Hätäpoistoaukko Voit avata optisen aseman levykelkan, jos se ei aukea poistopainiketta painettaessa. Lisätietoja on kohdassa "Hätäpoistoaukon käyttö" sivulla 44.
- 5 **Aänilähtö-/kuulokeliitin** Liittää kuulokeparin tai aktiivikaiuttimet tai audiojärjestelmän.
- 6 **Kuuloke/digitaalinen S/PDIF -kombo-liitäntä** Digitaalisen äänen lähtöliitäntä vahvistimille, kaiuttimille ja televisioille. Voidaan myös käyttää kuulokkeiden kytkemiseen.
- 7 Z Äänitulo-/mikrofoniliitin Liittää mikrofonin tai syöttää signaalin käytettäväksi audio-ohjelmissa.

HUOMAUTUS: 5.1-kanavaiset kaiuttimet voidaan asentaa käyttämällä kolmea ääniliitäntää (5, 6 ja 7) tai käyttämällä S/PDIF-liitäntää (6).

XPS-matkatietokoneen käyttö



8 eSATA/USB-comboliitin ja USB PowerShare – Yhdistää laitteen eSATA-yhteensopiviin muistivälineisiin (kuten ulkoisiin kiintolevyihin ja optisiin asemiin) ja USB-laitteisiin (kuten hiiri, näppäimistö, tulostin, ulkoinen asema tai MP3-soitin). USB PowerShare-ominaisuutta voidaan käyttää myös USB-laitteiden lataamiseen, kun tietokoneen virta on kytketty/katkaistu tai kun tietokone on lepotilassa.

**HUOMAUTUS:** Eräät USB-laitteet eivät ehkä lataudu, kun tietokone on sammutettu tai lepotilassa. Käynnistä tällaisessa tapauksessa tietokone laitteen lataamiseksi.

**HUOMAUTUS:** Jos tietokone sammutetaan USB-laitteen latauksen aikana, laitteen lataus loppuu. Jos haluat jatkaa latausta, irrota USB-laite ja kytke se uudelleen.

**HUOMAUTUS:** USB PowerShare sammuu automaattisesti, kun akun varausta on jäljellä vain 10%.

### Ominaisuudet vasemmalta katsottuna



- 1 USB 2.0 -liitin Liittää USB-laitteita, kuten hiiren, näppäimistön, tulostimen. ulkoisen aseman tai MP3-soittimen.
- 2 SDXC/MMC MS/Pro 9-in-1-muistikortinlukija Tarjoaa nopean ja kätevän tavan katsella ja jakaa digitaalisille muistikorteille tallennettuja digitaalisia valokuvia, musiikkia, videoita ja asiakirjoja. Lisätietoja on kohdassa "Tekniset tiedot" sivulla 93.

HUOMAUTUS: Tietokoneesi toimitetaan korttipaikkaan asennetulla muovisella aihiolla. Aihiot suojaavat käyttämättömiä korttipaikkoja pölyltä ja muilta hiukkasilta. Säilytä aihio käyttöä varten, kun mediakorttia ei ole asennettu korttipaikkaan. Muiden tietokoneiden aihiot eivät välttämättä sovi tietokoneeseesi.

### Ominaisuudet takaa katsottuna



- 1 Antennituloliitin (tuetuissa malleissa) Liittää ulkoisen antennin (mukana) tai koaksiaalikaapelin (sovitin mukana) ohjelmien katselemiseksi TV-viritinkortin (valinnainen) avulla.
- 2 Mini-DisplayPortin liitin Digitaalisen liittymän vakioliitin, joka tukee DisplayPortnäyttöjä ja -projektoreja.
- 3 HDMI-liitin − Liittää TV:n 5.1-kanavaiseen äänisignaaliin sekä videosignaaliin.

HUOMAUTUS: Monitorin kanssa käytettynä luetaan vain videosignaali.

- 4 **T**agallista verkkoliitin Yhdistää tietokoneen verkkoon tai laajakaistalaitteeseen, jos käytät langallista verkkoa.
- 5 Suojakaapelipaikka Liittää tietokoneeseen erikseen hankittavan suojakaapelin.
  HUOMAUTUS: Ennen kuin ostat suojakaapelin, varmista, että se sopii tietokoneesi suojakaapelipaikkaan.
- 6 Verkkolaitteen liitin Liittää verkkolaitteen, joka antaa tietokoneelle virtaa ja lataa akun.
- 7 USB 3.0 -liitin (2) Liittää USB-laitteita, kuten hiiren, näppäimistön, tulostimen. ulkoisen aseman tai MP3-soittimen.

### Tietokoneen runko ja näppäimistö



32

- 1 Akun merkkivalo Osoittaa akun varaustilan. Lisätietoja virran/akun tilan merkkivalosta on kohdassa "Tila- ja merkkivalot" sivulla 36.
- 2 Kiintolevyn toiminnan merkkivalo Syttyy, kun tietokone lukee tai kirjoittaa tietoja. Tasaisesti palava valkoinen valo ilmoittaa kiintolevyn olevan käytössä.

# ∆ VAROITUS: Vältä tietojen menetys äläkä koskaan sammuta tietokonetta, kun kiintolevyn toimintavalo palaa.

- **3 Ohjausrivi** Sisältää virtapainikkeen, tilan merkkivalot ja kosketusohjaimet. Lisätietoja ohjausrivistä on kohdassa "Ohjausrivin ominaisuudet" sivulla 42.
- **4 XPS-logon valo** XPS-logon valo ilmoittaa virrankäyttötilan. Lisätietoja logon valosta on kohdassa "Tila- ja merkkivalot" sivulla 36.
- 5 Toimintonäppäinrivi Sisältää kahden näytön käyttöönotto- ja käytöstäpoistonäppäimen Q I □, langattoman verkon käyttöönotto- ja käytöstäpoistonäppäimen <sup>(K)</sup>/<sub>1</sub>, akun lataustilanäppäimen □, kirkkauden lisäämisen ↓ ja vähentämisen ↓ näppäimet, kosketuslevyn käyttöönotto- ja käytöstäpoistonäppäimen № sekä multimediapainikkeet.

Lisätietoja multimediapainikkeista on kohdassa "Multimediaohjauspainikkeet" sivulla 40.

### XPS-matkatietokoneen käyttö



34
**Taustavalaistun näppäimistön kirkkausasetusket** – Vaihda kolmea valoisuustilaa (ilmoitetussa järjestyksessä) painamalla <F6>.

- näppäimistön puolikirkkaus
- näppäimistön täysi kirkkaus
- ei valaistusta
- 7 Kosketuslevyn painikkeet Toimivat kuten hiiren oikea ja vasen painike.
- 8 Kosketuslevyn tilan merkkivalo Syttyy, jos kosketuslevy on poissa käytöstä.
- **9** Kosketuslevy Tarjoaa hiiren toiminnot: kohdistimen siirtäminen, valittujen kohteiden vetäminen tai siirtäminen ja vasemman painikkeen napsautus pintaa näpäyttämällä.

Kosketuslevy tukee **vieritys-, näpäytys-, zoomaus-** ja **kierto-**ominaisuuksia. Voit muuttaa kosketuslevyn asetuksia kaksoisnapsauttamalla **Synaptics Pointing Device** -kuvaketta työpöydän ilmoitusalueella. Katso lisätietoja kohdasta "Kosketuslevyn eleet" sivulla 38.

**HUOMAUTUS:** Voit ottaa kosketuslevyn käyttöön tai poistaa sen käytöstä painamalla näppäimistön toimintonäppäinrivin näppäintä

XPS-matkatietokoneen käyttö

### Tila- ja merkkivalot Akun tilavalo

	Merkkivalojen tilat	Tietokoneen tila(t)	Akun varaustila
Verkkolaite	palaa valkoisena	päällä/valmiustila/ pois/lepotila	lataa
	sammuksissa	päällä/valmiustila/ pois/lepotila	täyteen ladattu
Akku	palaa keltaisena	päällä/lepotilassa	akun varaus vähissä (<= 10%)
	sammuksissa	päällä/valmiustila/ pois/lepotila	ei lataa
		poissa päältä/ lepotilassa	

### Virtapainikkeen valo 🕛 tai XPS-logon valo 🛪 🕫

Merkkivalojen tilat	Tietokoneen tila(t)
palaa valkoisena	päällä
vilkkuu valkoisena	valmiustila
sammuksissa	poissa päältä/lepotilassa

**HUOMAUTUS:** Lisätietoja virtaongelmista on kohdassa "Virtaongelmat" sivulla 62.

### Akun latauksen poistaminen käytöstä

Akun lataus voidaan joutua poistamaan käytöstä lennon ajaksi. Voit poistaa akun latauksen käytöstä nopeasti toimimalla seuraavasti:

- 1. Varmista, että tietokone on päällä.
- 2. Paina näppäimistön toimintonäppäinrivillä olevaa akun terveysmittaripainiketta 💷.
- **3.** Valitse **Battery Life** (Akun käyttöaika) -välilehdeltä **Disable battery charging** (Poista akun lataus käytöstä) -valintaruutu.
- HUOMAUTUS: Akun lataus voidaan myös poistaa käytöstä järjestelmän asennus (BIOS) -apuohjelmasta.

# Kosketuslevyeleet

### Vieritys

Voit vierittää sisältöä. Vierittämisominaisuus sisältää seuraavat toiminnot:

**Pystyvieritys** – Voit vierittää aktiivista ikkunaa ylös- tai alaspäin.



Voit selata valittua kohdetta vetämällä kahta sormea ylös- tai alaspäin.



vasemmalle tai oikealle

Voit selata valittua kohdetta vetämällä kahta sormea vasemmalle tai oikealle.

Vaakavieritys – Voit vierittää aktiivista ikkunaa



Ota automaattinen vaakavieritys käyttöön liikuttamalla kahta sormea nopeasti vasemmalle tai oikealle.

Pysäytä automaattinen vieritys napauttamalla kosketuslevyä

### Näpäytys

Voit selata sisältöä eteen- tai taaksepäin näpäytyksen suunnan mukaan.



Selaa aktiivisen ikkunan sisältöä siirtämällä kolmea sormea nopeasti haluamaasi suuntaan.



Ota automaattinen pystyvieritys käyttöön liikuttamalla kahta sormea nopeasti ylös- tai alaspäin.

Pysäytä automaattinen vieritys napauttamalla kosketuslevyä

### Zoomaus

Voit suurentaa tai pienentää ruudun sisällön suurennusta. Zoomausominaisuus sisältää seuraavat toiminnot:

Kahden sormen zoomaus – Voit lähentää tai loitontaa siirtämällä kahta sormea kauemmas tai lähemmäs kosketuslevyllä.



Lähentäminen: Suurenna aktiivisen ikkunan näkymää siirtämällä kahta sormea kauemmas toisistaan.



Loitontaminen: Pienennä aktiivisen ikkunan näkymää siirtämällä kahta sormea lähemmäs toisiaan.

### Kierrä

Voit kiertää ruudun aktiivista sisältöä. Kiertämisominaisuus sisältää seuraavat toiminnot:

**Kääntö** — Voit kääntää aktiivista sisältöä kahdella sormella siten, että yksi sormi pysyy paikallaan ja toinen kiertää.



Kierrä valittua kohdetta myötä- tai vastapäivään pitämällä peukalo paikallaan ja siirtämällä etusormea kaaressa oikealle tai vasemmalle.

# Multimediaohjauspainikkeet

Multimediaohjauspainikkeet sijaitsevat näppäimistön toimintonäppäinrivillä. Kun haluat käyttää multimediaohjaimia, paina haluamaasi painiketta. Voit määrittää näppäimistön multimediaohjauspainikkeet käyttämällä **System Setup** (Järjestelmän asetukset) (BIOS) -apuohjelmaa tai **Windows Mobility Center** (Windowsin siirrettävyyskeskusta).

### Järjestelmän asetukset

- 1. Paina <F2>-näppäintä käynnistysitsetestin (POST) aikana, jolloin siirryt System Setup (Järjeselmän asetukset) (BIOS) -apuohjelmaan.
- 2. Valitse kohdassa Function Key Behavior (Toimintonäppäimen toiminto) Multimedia Key First (Multimediapainike ensin) tai Function Key First (Toimintonäppäin ensin).

**Multimedia Key First (Multimediapainike ensin)** — Tämä on oletusasetus. Minkä tahansa multimediaohjauspainikkeen painaminen suorittaa kyseisen multimediatoimenpiteen. Voit suorittaa tietyt toiminnot painamalla <Fn>- ja haluamaasi toimintonäppäintä.

**Function Key First (Toimintonäppäin ensin)** — Toimintonäppäimen painaminen suorittaa siihen liittyvän toiminnon.

Voit suorittaa multimediatoiminnon painamalla <Fn>- ja haluamaasi multimedianäppäintä.

**HUOMAUTUS: Multimedia Key First** -vaihtoehto toimii vain käyttöjärjestelmässä.

### Windows Mobility Center

- 1. Voit käynnistää Windows Mobility Centerin painamalla < >>>>>-näppäimiä tai koskettamalla ohjausrivin Windows Mobility Center -ohjainta 🛠.
- 2. Valitse kohdassa Function Key Row (Toimintonäppäinrivi) Function Key (Toimintonäppäin) tai Multimedia Key (Multimedianäppäin).



×	Äänen mykistäminen	<b>I</b> ⊲⊲	Edellisen raidan tai luvun toistaminen
<b>•</b> )	Äänenvoimakkuuden pienentäminen	►/II	Toisto tai tauko
<b>(</b> 1)	Äänenvoimakkuuden suurentaminen		Seuraavan raidan tai luvun toistaminen

XPS-matkatietokoneen käyttö

# Ohjausrivin ominaisuudet



- 1 Uirtapainike ja valo Kytkee painettaessa tietokoneen päälle ja pois päältä. Painikkeen merkkivalo osoittaa virtatilan. Lisätietoja virtapainikkeen merkkivalosta on kohdassa "Tila- ja merkkivalot" sivulla 36.
- 2 Caps Lock -merkkivalo Syttyy, jos Caps Lock on käytössä.
- 3 Arguing Langattoman verkon tila merkkivalo Syttyy, kun langaton verkko on otettu käyttöön. Lisätietoja on kohdassa "Ota langaton verkko (valinnainen) käyttöön tai poista se käytöstä" sivulla 16.
- 4 Akun merkkivalo Osoittaa akun varaustilan. Lisätietoja virran/akun tilan merkkivalosta on kohdassa "Tila- ja merkkivalot" sivulla 36.

HUOMAUTUS: Akku lataantuu, kun tietokone saa virtaa verkkolaitteesta.

- 5 Windows Mobility Centerin ohjaus Voit käynnistää Windows Mobility Centerin koskettamalla tätä painiketta.
- 6 A Pikakäynnistys Voit käynnistää haluamasi ennalta määrätyn sovelluksen koskettamalla tätä painiketta.
- 7 W Audio-ohjauspaneelin ohjaus Käynnistä Dell Audio -ohjauspaneeli koskettamalla tätä painiketta. Ohjauspaneelin avulla voit tuottaa tietokoneellasi studiolaatuista ääntä. Voit myös muuttaa ääniasetuksia, kuten äänenvoimakkuutta ja ulkoisten kaiuttimen sekä mikrofonin asetuksia.

# Optisen aseman käyttäminen

VAROITUS: Älä paina optisen aseman levykelkkaa alaspäin, kun avaat tai suljet sen. Pidä optisen aseman levykelkka suljettuna, kun et käytä asemaa.

#### 🔨 VAROITUS: Älä liikuta tietokonetta, kun toistat tai tallennat levyä.

Optinen asema toistaa tai tallentaa CD-, DVD- tai Blu-ray-levyjä (valinnainen). Varmista, että tulostus- tai kirjoituspuoli on ylöspäin, kun asetat levyjä optisen aseman levykelkkaan.

Levyn asettaminen optiseen asemaan:

- 1. Paina optisen aseman poistopainiketta.
- 2. Vedä optisen aseman levykelkka ulos.
- 3. Aseta levy etikettipuoli ylöspäin optisen aseman levykelkan keskelle ja napsauta levy keskiöön.
- 4. Työnnä optisen aseman levykelkka takaisin asemaan.

### Hätäpoistoaukon käyttö

Jos optisen aseman levykelkka ei aukea poistopainiketta painettaessa, voit avata levykelkan hätäpoistoaukon avulla. Aseman levykelkan avaaminen hätäpoistoaukon avulla:

- 1. Sammuta tietokone.
- 2. Työnnä pieni neula tai avattu paperiliitin hätäpoistoaukkoon ja paina sitä, kunnes levykelkka avautuu.

#### XPS-matkatietokoneen käyttö

- 1 levy
- 2 keskiö
- **3** optisen aseman levykelkka
- 4 hätäpoistoaukko
- 5 poistopainike



## Näytön ominaisuudet



- **1** Mikrofoni Korkealaatuista ääntä videoneuvotteluihin ja äänen nauhoitukseen.
- 2 Kameran merkkivalo Osoittaa, onko kamera päällä vai sammuksissa.
- **3 Kamera** Sisäänrakennettu kamera videosieppausta, neuvotteluja ja rupattelua varten. Kamera tukee H.264-videopakkausta, millä saadaan korkealaatuisia videoita matalalla tiedonsiirtonopeudella.
- 4 Näyttö Näyttö voi vaihdella hankittaessa tehtyjen valintojen mukaan. Näyttö voi tukea kosketusnäyttöominaisuutta, jos valitsit tämän vaihtoehdon tietokonetta hankkiessasi. Lisätietoja kosketusnäyttöominaisuudesta on kohdassa "Kosketusnäytön eleet (valinnainen) käyttäminen" sivulla 48.

# Kosketusnäytön eleet (valinnainen)

HUOMAUTUS: Jotkut seuraavista eleistä riippuvat sovelluksesta, eivätkä välttämättä toimi kaikissa sovelluksissa.

#### Zoomaus

Voit suurentaa tai pienentää ruudun sisällön suurennusta.

Kahden sormen zoomaus – Voit lähentää tai loitontaa siirtämällä kahta sormea kauemmas tai lähemmäs näytössä.



Lähentäminen: Suurenna aktiivisen ikkunan näkymää siirtämällä kahta sormea kauemmas toisistaan.



Loitontaminen: Pienennä aktiivisen ikkunan näkymää siirtämällä kahta sormea lähemmäs toisiaan.

### Viipyminen

Tämän avulla voit saada lisätietoja simuloimalla hiiren oikean painikkeen napsautusta.



Avaa tilannekohtaisia valikoita pitämällä sormi painettuna kosketusnäytössä.

### Näpäytys

Voit selata sisältöä eteen- tai taaksepäin näpäytyksen suunnan mukaan.



Siirrä sormea nopeasti haluttuun suuntaan, kun haluat selata aktiivisen ikkunan sisältöä kuin kirjan sivuja. Näpäytys toimii myös pystysuuntaan, kun selaat esimerkiksi kuvia tai soittoluettelon kappaleita.

### Vieritys

Voit vierittää sisältöä. Vieritysominaisuuksiin kuuluvat:

**Panorointi** – Voit siirtää tarkennuksen valittuun kohteeseen, kun koko kohde ei ole näkyvissä.



Panoroi ja vieritä valittuun kohteeseen siirtämällä kahta sormea valittuun suuntaan.

**Pystyvieritys** — Voit vierittää aktiivista ikkunaa ylös- tai alaspäin.



Aktivoi pystyvieritys liikuttamalla sormea ylös tai alas. **Vaakavieritys** – Voit vierittää aktiivista ikkunaa vasemmalle tai oikealle.



Aktivoi vaakavieritys liikuttamalla sormea vasemmalle tai oikealle.

### Kierto

Voit kiertää ruudun aktiivista sisältöä.

**Kääntö** — Voit kääntää aktiivista sisältöä käyttämällä kahta sormea.



Pidä sormi tai peukalo paikallaan ja siirrä toista sormea kaaressa oikealle tai vasemmalle. Voit kiertää aktiivista sisältöä myös liikuttamalla molempia sormia kiertoliikkeellä.

# Akun irrottaminen ja asentaminen

- VAARA: Ennen kuin teet mitään tässä osiossa mainittuja toimia, noudata tietokoneen mukana tulleita turvallisuusohjeita.
- VAARA: Yhteensopimattoman akun käyttö voi lisätä tulipalon ja räjähdyksen vaaraa. Tässä tietokoneessa saa käyttää vain Delliltä ostettua akkua. Älä käytä muiden tietokoneiden akkuja.

▲ VAARA: Ennen kuin irrotat akun, sammuta tietokone ja irrota ulkoiset kaapelit (myös vaihtovirtasovitin). Akun irrottaminen:

- 1. Sammuta tietokone ja käännä se ympäri.
- 2. Liu'uta akun vapautussalpa auki.
- **3.** Nosta akku ulos akkutilasta vinossa asennossa.

Akun asentaminen:

- **1.** Kohdista akun kielekkeet akkutilan lovien kanssa.
- 2. Paina akku alas siten, että akun vapautussalpa napsahtaa.

#### XPS-matkatietokoneen käyttö

- **1** akun vapautussalpa
- 2 akku
- **3** nastat (3)



# Ohjelmien ominaisuudet

### FastAccess-kasvontunnistus

Tietokoneessa voi olla FastAccesskasvontunnistusominaisuus. Tämän ominaisuuden avulla voit suojata Delltietokoneen, sillä se oppii kasvonpiirteesi ja varmistaa niiden avulla henkilöllisyytesi. Se antaa kirjautumistiedot automaattisesti puolestasi (esimerkiksi kirjautuminen Windows-tilille tai suojattuihin sivustoihin). Tästä saa lisätietoja valitsemalla Käynnistä 20 → Kaikki ohjelmat → FastAccess.

### Tuottavuus ja tietoliikenne

Voit luoda tietokoneen avulla esityksiä, esitteitä, onnittelukortteja, mainoslehtisiä ja laskentataulukoita. Voit myös muokata ja tarkastella digitaalisia kuvia. Tarkista tietokoneeseen asennetut ohjelmistot tilauksestasi.

Internet-yhteyden muodostamisen jälkeen voit käyttää Internet-sivustoja, määrittää sähköpostitilin ja lähettää ja ladata tiedostoja.

#### Viihde ja multimedia

Voit käyttää tietokonetta videoiden katseluun, pelien pelaamiseen, omien CD/DVD-levyjen luomiseen sekä musiikin ja Internetradioasemien kuuntelemiseen.

Voit ladata ja kopioida kuvia ja videotiedostoja kannettavista laitteista, kuten digitaalikameroista ja matkapuhelimista. Valinnaisten ohjelmistosovellusten avulla voit järjestää ja luoda musiikki- ja videotiedostoja, jotka voidaan tallentaa levylle, kannettaviin tuotteisiin, kuten MP3-soittimiin, ja käsissä kannettaviin viihdelaitteisiin. Niitä voidaan myös toistaa ja katsoa suoraan liitetyillä televisioilla, projektoreilla ja kotiteatterilaitteilla.

# Dell DataSafe Online -varmuuskopiointi

- HUOMAUTUS: Dell DataSafe Online -sovellusta tuetaan ainoastaan Windows-käyttöjärjestelmissä.
- **HUOMAUTUS:** Jotta lähettäminen ja lataaminen olisi nopeaa, suositellaan laajakaistayhteyttä.

Dell DataSafe Online on automaattinen varmuuskopiointi- ja palautuspalvelu, joka suojelee tietoja ja tärkeitä tiedostoja sellaisilta onnettomuuksilta kuin varkaudet, tulipalo ja luonnonmullistukset. Voit käyttää tätä palvelua tietokoneeltasi käyttämällä salasanasuojattua tiliä.

Lisätietoja on osoitteessa DellDataSafe.com.

Varmuuskopioinnin ajankohdan määrittäminen:

- Kaksoisnapsauta työpöydän ilmoitusalueen Dell DataSafe Online -kuvaketta .
- 2. Seuraa näytön ohjeita.

# NVIDIA Optimus -teknologia

XPS-matkatietokone hyödyntää NVIDIAN Optimus-teknologiaa. Optimus-teknologia maksimoi suorituskyvyn ja käyttäjäkokemuksen ja minimoi samalla käytön vaikutukset akun käyttöaikaan. Sillä voit yhdistää integroidun Intel®-grafiikkasuorittimen (GPU) graafisen suorituskyvyn erillisen NVIDIA-GPU:n kanssa suorittaessasi paljon grafiikkaa sisältäviä sovelluksia, kuten 3D-pelejä. NVIDIA GPU kytkeytyy päälle ainoastaan ennalta määrättyjä sovelluksia käytettäessä, mikä pidentää akun käyttöaikaa.

Optimus-ratkaisu otetaan käyttöön sovellusprofiilista. Kun sovellus käynnistetään, näytönohjaimet tarkistavat, liittyykö siihen sovellusprofiili.

- Jos sillä on sovellusprofiili, NVIDIA GPU kytkeytyy päälle, ja sovellus toimii suoritustilassa. NVIDIA GPU kytketään automaattisesti pois päältä, kun sovellus suljetaan.
- Jos sovellusprofiilia ei ole, käytetään integroitua Intel GPU:ta.

NVIDIA päivittää sovellusprofiilien oletusluetteloa säännöllisesti, ja tietokone lataa sen automaattisesti, kun se on yhteydessä Internetiin.

Lisäksi voit luoda sovellusprofiilin mille tahansa tietokoneen sovellukselle. Uusimmat pelit ja sovellukset, joilla ei ole oletussovellusprofiilia, voivat vaatia tätä.

### Sovellusprofiiliasetusten muuttaminen

- 1. Napsauta työpöytää hiiren oikealla painikkeella ja valitse NVIDIA Control Panel (nVidia-ohjauspaneeli).
- 2. Napsauta NVIDIA Control Panel (nVidiaohiauspaneeli) - ikkunassa kohtaa 3D Settings (3D-asetukset), mikä laaientaa valinnan (jos sitä ei ole vielä laajennettu), ja napsauta sitten kohtaa Manage 3D Settings (Hallitse 3D-asetuksia).
- 3. Napsauta Program Settings (Ohielman asetukset) -välilehdellä kohtaa Add (Lisää) ja paikanna sovelluksen ohjelmatiedosto (.exe). Kun olet lisännyt sovelluksen, voit muuttaa sen asetuksia.

Voit muuttaa tietyn sovelluksen asetuksia valitsemala sen Select a program to customize: (Valitse mukautettava ohjelma:) -luettelosta ja tekemällä haluamasi muutokset.



HUOMAUTUS: Lisätietoja NVIDIAohiauspaneelin vaihtoehdoista ja asetuksista saat napsauttamalla kohtaa Help (Ohje).

# Putoamisanturi

Putoamisanturi suojaa tietokoneen kiintolevyä mahdolliselta vaurioitumiselta tunnistamalla matkatietokoneen putoamisesta johtuvan vapaan pudotuksen tilan. Kun vapaan pudotuksen tila havaitaan, kiintolevy asetetaan turvalliseen tilaan luku/kirjoituspään vaurioitumisen ja mahdollisen tietoien katoamisen estämiseksi. Kiintolevy palaa normaaliin toimintaan, kun vapaan pudotuksen tilaa ei enää havaita.

# Dell Dock (valinnainen)

Dell Dock on kuvakesarja, jolla on helppo käyttää usein käytettyjä sovelluksia, tiedostoja ja kansioita. Voit mukauttaa Dockin:

- lisäämällä tai poistamalla kuvakkeita
- ryhmittämällä toisiinsa liittyvät kuvakkeet samaan luokkaan
- vaihtamalla Dockin väriä ja sijaintia
- muuttamalla kuvakkeiden toimintaa



### Luokan lisääminen

- Napsauta Dockia hiiren kakkospainikkeella ja valitse Add (Lisää)→ Category (Luokka). Add/Edit Category (Lisää tai muokkaa luokkaa) -ikkuna tulee näkyviin.
- 2. Kirjoita luokan nimi Title (Nimi) -kenttään.
- **3.** Valitse luokalle kuvake **Select an image**: (Valitse kuva:) -ruudusta.
- 4. Valitse Save (Tallenna).

### Kuvakkeen lisääminen

Vedä ja pudota kuvake Dockiin tai sen luokkaan.

### Luokan tai kuvakkeen poistaminen

- Napsauta Dockin luokkaa tai kuvaketta oikealla painikkeella ja valitse Delete shortcut (Poista pikakuvake) tai Delete category (Poista luokka).
- 2. Seuraa näytön ohjeita.

### Dockin mukauttaminen

- Napsauta Dockia oikealla painikkeella ja valitse Advanced Setting... (Lisäasetukset...)
- 2. Valitse haluamasi Dockin mukautusvaihtoehto.

## Dell Stage (valinnainen)

Dell Stage - ohjelmalla voit käyttää suosikkimediaasi ja monikosketussovelluksia.

#### Voit käynnistää Dell Stagen valitsemalla Käynnistä 👩 → Kaikki ohjelmat→ Dell Stage→ Dell Stage.

- HUOMAUTUS: Jotkut Dell Stagen sovellukset voidaan myös käynnistää Kaikki ohjelmat -valikosta.

Dell Stagea voidaan mukauttaa seuraavasti:

- Sovelluksen pikavalintoien uudelleenjärjestely – Valitse ja kosketa sovelluksen pikavalintaa, kunnes se vilkkuu, ia vedä se haluamaasi kohtaan Dell Stagea.
- Minimointi Vedä Dell Stage -ikkuna nävtön alalaitaan.
- Personalisointi Valitse asetuskuvake ja haluamasi vaihtoehto

Dell Stage sisältää seuraavat sovellukset:

- HUOMAUTUS: Jotkut sovellukset eivät välttämättä ole käytettävissä, tietokoneen hankinnan yhteydessä tekemistäsi valinnoista riippuen.
- MUSIC Soita musiikkia ia selaa musiikkitiedostoja albumin, esittäjän tai kappaleen nimen mukaan. Voit myös kuunnella radiokanavia ympäri maailmaa. Valinnaisella Napster-sovelluksella voit ladata kappaleita, kun olet yhteydessä Internetiin
- YOUPAINT Piirrä ja muokkaa kuvia.
- GAMES Pelaa kosketusnävtöllä ohiattavia pelejä.
- DOCUMENTS Siirry nopeasti tietokoneen Asiakiriat-kansioon.

- PHOTO Esitä, järjestele ja muokkaa kuvia. Voit luoda diaesityksiä ja kuvakokoelmia ja lähettää ne Facebookiin tai Flickriin, kun olet yhteydessä Internetiin.
- DELL WEB Enintään neljän suosikkisivuston esikatselu. Voit käynnistää Internet-selaimen napsauttamalla tai napauttamalla esikatselukuvaa.
- VIDEO Esitä videoita. Valinnaisella CinemaNow-sovelluksella voit hankkia tai vuokrata elokuvia ja televisio-ohjelmia, kun olet yhteydessä Internetiin.
- SHORTCUTS Voit käynnistää usein käyttämäsi ohjelmat nopeasti.

- STICKYNOTES Luo muistiinpanoja tai muistilappuja näppäimistöllä tai kosketusnäytöllä. Nämä muistiinpanot näkyvät ilmoitustaululla, kun STICKYNOTES avataan seuraavan kerran. Voit myös tallentaa muistiinpanot työpöydälle.
- Web Tile Enintään neljän suosikkisivuston esikatselu. Voit lisätä tai poistaa Internet-sivun esikatselun tai muokata sitä. Voit käynnistää Internet-selaimen napsauttamalla tai napauttamalla esikatselukuvaa. Voit myös luoda useita Web Tileseja Apps Galleryssä.

# Ongelmien ratkaiseminen

Tämä luku käsittelee tietokoneen vianmäärityksestä. Jos ongelma ei ratkea seuraavien ohjeiden avulla, katso "Tukityökalujen käyttäminen" sivulla 66 tai "Dellin yhteystiedot" sivulla 90

VAARA: Vain koulutetut huoltohenkilöt saavat irrottaa tietokoneen kannen. Huollosta on lisäohjeita sivun support.dell.com/manuals huoltokäsikirjassa.

# Äänimerkkikoodit

Tietokoneesta saattaa kuulua sarja äänimerkkejä käynnistyksen aikana, jos syntyy virheitä tai ongelmia. Tämä äänimerkkien sarja, jota kutsutaan äänimerkkikoodiksi, tunnistaa vian. Jos näin käy, kirjoita äänimerkkikoodi muistiin ja pyydä apua Delliltä (katso kohtaa "Dellin yhteystiedot" sivulla 90).



HUOMAUTUS: Jos sinun on vaihdettava osia, katso *huoltokäsikirjaa* sivulla support.dell.com.

Äänimerkki- koodi	Mahdollinen vika
Yksi	Mahdollinen emolevyn vika — BIOS ROM -tarkistussummavirhe
Kaksi	RAM-muistia ei havaittu HUOMAUTUS: Jos olet asentanut tai vaihtanut muistimoduulin, tarkista, että se istuu asianmukaisesti.
Kolme	Mahdollinen emolevyn vika — Piirisarjavirhe
Neljä	RAM-luku/-kirjoitusvirhe
Viisi	Reaaliaikakellon virhe
Kuusi	Näyttökortin tai -piirin vika
Seitsemän	Suorittimen virhe
Kahdeksan	Näytön virhe

# Kosketusnäytön ongelmat

#### Eräät tai kaikki monikosketusominaisuudet eivät toimi –

- Eräät kosketus- ja monikosketusominaisuudet on voitu poistaa käytöstä. Voit ottaa ne käyttöön kaksoisnapsauttamalla työpöydän ilmoitusalueen Flicks-kuvaketta 🐋. Valitse Kynä- ja kosketuslaitteet -ikkunasta Kosketus-välilehti ja tarkista, että kohdat Käytä sormea syötelaitteena ja Ota käyttöön usean kosketuksen eleet ja käsinkirjoitus on valittu.
- Sovellus ei ehkä tue monikosketusominaisuutta.
- Kosketusnäyttö on kalibroitu tehtaalla, eikä sitä tarvitse kalibroida uudelleen Jos kuitenkin haluat kalibroida kosketusnävtön. valitse Käynnistä 👩 → Ohjauspaneeli→ Laitteisto ja äänet→ Lehtiö-PC:n asetukset→ Kalibroi...
- HUOMAUTUS: Jos kosketusnäyttö on kalibroitu virheellisesti, sen kosketusherkkyys voi olla virheellinen.

#### Jos kosketusnäytön herkkyys heikkenee —

Kosketusnäytössä voi olla vieraita hiukkasia (kuten tarralappuja), jotka tukkivat kosketusanturit. Näiden hiukkasten poistaminen:

- 1. Sammuta tietokone
- Irrota verkkolaite pistorasiasta.

#### VAROITUS: Älä käytä vettä tai puhdistusnestettä kosketusnäytön pvvhkimiseen.

3. Käytä puhdasta, nukkaamatonta liinaa (voit tarvittaessa suihkuttaa mietoa. hankaamatonta puhdistusainetta tai vettä liinaan, mutta et näytölle) ja poista lika tai sormenjäljet pyyhkimällä kosketusnäytön pinta ja sivut.

# Verkko-ongelmat

### Langattomat yhteydet

#### Jos langaton verkkoyhteys katkeaa-

Langaton reititin ei saa yhteyttä tai langaton ominaisuus on kytketty pois päältä tietokoneessa.

- Tarkista langaton reititin ja varmista, että siihen on kytketty virta ja että yhteys tietolähteeseen (kaapelimodeemi tai verkkokeskitin).
- Varmista, että langaton toiminto on käytössä tietokoneessa (katso kohtaa "Ota langaton verkko (valinnainen) käyttöön tai poista se käytöstä käyttöön ja poistaminen käytöstä" sivulla 16).
- Muodosta uudelleen yhteys langattomaan reitittimeen (katso kohtaa "Langattoman yhteyden määrittäminen" sivulla 21.
- Häiriöt saattavat estää tai keskeyttää langattoman yhteyden. Kokeile siirtää tietokone lähemmäs langatonta reititintä.

### Langalliset yhteydet

#### Jos langallinen verkkoyhteys katkeaa —

Verkkokaapeli on löysällä tai vahingoittunut.

• Tarkista, että verkkokaapeli on kytketty ja kunnossa.

# Virtaongelmat

**Jos virran merkkivalo ei pala** – Tietokoneesi on joko sammuksissa tai horrostilassa tai ei saa virtaa.

- Paina virtapainiketta. Tietokone jatkaa normaalitoimintaa, jos se on sammuksissa tai horrostilassa.
- Kytke verkkolaitteen johto tietokoneessa olevaan virtaliitäntään ja pistorasiaan.
- Jos verkkolaitteen johto on kytketty jatkojohtoon, varmista, että jatkojohto on kytketty pistorasiaan ja että jatkojohtoon tulee virtaa. Ohita myös ylijännitesuojat ja jatkojohdot, jotta voit varmistaa, että tietokone käynnistyy.
- Varmista sähköpistorasian toiminta kokeilemalla siihen esimerkiksi valaisinta.
- Tarkista vaihtovirtasovittimen johdon liitännät. Jos verkkolaitteessa on valo, varmista, että se palaa.

# Jos virran merkkivalo palaa tasaisen valkoisena eikä tietokone vastaa – Näyttö ei ehkä vastaa.

- Paina virtapainiketta, kunnes tietokone sammuu, ja käynnistä sitten tietokone uudelleen.
- Jos ongelma ei ratkea, ota yhteyttä Delliin (katso "Dellin yhteystiedot" sivulla 90).

#### **Jos virran merkkivalo vilkkuu valkoisena** — Tietokone on valmiustilassa tai näyttö ei vastaa.

- Jatka normaalia toimintaa painamalla näppäimistön jotakin näppäintä, liikuttamalla hiirtä tai sormea kosketuslevyllä tai painamalla virtapainiketta.
- Jos näyttö ei vastaa, paina virtapainiketta, kunnes tietokone sammuu, ja käynnistä se sitten uudelleen.
- Jos ongelma ei ratkea, ota yhteyttä Delliin (katso "Dellin yhteystiedot" sivulla 90).

#### Jos huomaat häiriön, joka haittaa vastaanottoa tietokoneessa — Ei-toivottu signaali luo häiriöitä keskeyttämällä tai estämällä muita signaaleja. Eräitä mahdollisia häiriöiden syitä ovat:

- Virran, näppäimistön ja hiiren jatkokaapelit.
- Haaroituspistorasiassa on liikaa laitteita.
- Samaan pistorasiaan on kytketty useita haaroituspistorasioita.

# **Muistiongelmat**

#### Jos näet Liian vähän muistia -ilmoituksen —

- Tallenna ja sulje avoinna olevat tiedostot ja sulje sellaiset avoinna olevat ohjelmat, joita et käytä. Tarkista, ratkesiko ongelma.
- Katso muistin vähimmäisvaatimukset ohjelman oppaista. Asenna tarvittaessa lisää muistia (katso järjestelmäsi Huoltokäsikirjaa osoitteessa support.dell.com/manuals).
- Aseta muistimoduulit uudelleen kantoihinsa (katso *huoltokäsikirjasta* sivustolla support.dell.com/manuals).
- Jos ongelma ei ratkea, ota yhteyttä Delliin (katso "Dellin yhteystiedot" sivulla 90).

#### Jos ilmenee muita muistiongelmia -

- Suorita Dell-diagnostiikkaohjelma (katso "Dell-diagnostiikkaohjelma" sivulla 70).
- Jos ongelma ei ratkea, ota yhteyttä Delliin (katso "Dellin yhteystiedot" sivulla 90).

# Lukitukset ja ohjelmaongelmat

Jos tietokone ei käynnisty – Varmista, että verkkolaitteen johto on kytketty kunnolla tietokoneeseen ja pistorasjaan.

#### Ohielma lakkaa toimimasta —

Sulie ohielma:

- 1. Paina <Ctrl>-,<Shift>- ja <Esc>-näppäimiä samanaikaisesti
- 2. Valitse Sovellukset.
- 3. Napsauta ohjelmaa, joka ei enää vastaa
- 4. Valitse Lopeta tehtävä.

Jos ohjelma kaatuu toistuvasti – Tarkista ohjelmiston ohjeet. Poista tarvittaessa ohjelma ja asenna se uudelleen.



**HUOMAUTUS:** Ohjelmiston asennusohjeet ovat vleensä sen oppaissa tai CD-levvllä.

#### Jos tietokone lakkaa vastaamasta tai näyttö muuttuu tävsin siniseksi –

#### VAROITUS: Voit menettää tietoja, jos et pysty sammuttamaan käyttöjärjestelmää.

Jos tietokone ei tee mitään, kun painat näppäintä tai liikutat hiirtä, paina virtapainiketta vähintään 8–10 sekuntia. kunnes tietokone sammuu, ja käynnistä tietokone sitten uudelleen

#### Jos ohielma on tarkoitettu Microsoft® Windowsin<sup>®</sup> aikaisemmalle versiolle –

Suorita Ohjattu ohjelman yhteensopivuuden varmistaminen. Ohiattu ohielman vhteensopivuuden varmistaminen määrittää ohjelman niin, että se toimii ympäristössä, ioka muistuttaa aiempia Microsoft Windows -kävttöjäriestelmiä.

Ohjatun ohjelman yhteensopivuuden varmistamisen suorittaminen

- 2. Valitse aloitusruudusta Seuraava.
- 3. Seuraa näytön ohjeita.

#### Jos kohtaat muita ohjelmisto-ongelmia -

- Tee heti varmuuskopiot tiedostoistasi.
- Tarkista kiintolevy tai CD-levyt virustorjuntaohjelmalla.
- Tallenna ja sulje kaikki avatut tiedostot tai ohjelmat ja sammuta tietokone Käynnistä
  -valikosta.
- Tarkista ohjelman oppaat tai pyydä vianmääritystietoja ohjelman valmistajalta:
  - Varmista, että ohjelma on yhteensopiva tietokoneesi käyttöjärjestelmän kanssa.

- Varmista, että tietokone vastaa ohjelman vähimmäisvaatimuksia. Katso tietoja ohjelman oppaista.
- Varmista, että ohjelma on asennettu ja määritetty oikein.
- Tarkista, että laitteen ohjaimet eivät ole ristiriidassa ohjelman kanssa.
- Poista ohjelma ja asenna se tarvittaessa uudelleen.
- Kirjoita virheilmoitukset muistiin, koska saatat tarvita niitä vianmäärityksessä ottaessasi yhteyttä Delliin.

# Tukityökalujen käyttäminen

# **Dell Support Center**

Dell Support Center auttaa löytämään palvelu-, tuki- ja järjestelmäkohtaiset tiedot, joita tarvitset.

Voit käynnistää sovelluksen napsauttamalla työpöydän ilmoitusalueen 📈 -kuvaketta.



Dell Support Center -kotisivulla näkvv tietokoneen mallinumero, huoltomerkki, pikahuoltokoodi ja palvelun yhteystiedot.

Kotisivulla on myös linkkejä seuraaviin:



Self Help (omatoiminen apu) (Troubleshooting (vianmääritys), Security (turvallisuus), System Performance (järjestelmän suorituskyky), Network/Internet (verkko/Internet), Backup/ Recovery (varmuuskopiointi/ palautus) ja Windowskäyttöjärjestelmä)



Alerts (hälytykset) (tietokonettasi koskevat teknisen tuen hälvtykset)



#### Assistance from Dell (Dellin

tuki) (Technical Support with DellConnect<sup>™</sup> (tekninen DellConnect<sup>™</sup>-tuki), Customer Service (asiakaspalvelu), Training and Tutorials (koulutus) ja ohjeet), How-To Help with Solution Station<sup>™</sup> (Solution Station -palvelun ohjeet) ja Online Scan with PC CheckUp (online-tarkistus PC CheckUp -ohielmalla))



About Your System (tietoja järjestelmästä) (System Documentation (järjestelmän käyttöohjeet), Warranty Information (takuutiedot), System Information (järjestelmätiedot), Upgrades & Accessories (päivitykset ja lisävarusteet))

Lisätietoja **Dell Support Centeristä** ja tukityökaluista on sivulla **DellSupportCenter.com**.

# My Dell Downloads

**HUOMAUTUS:** My Dell Downloads ei välttämättä ole käytettävissä kaikilla alueilla.

Joillakin uuteen Dell-tietokoneeseen asennetuilla ohjelmilla ei ole varmuuskopio-CD:tä tai -DVD:tä. Nämä ohjelmat voidaan nyt ladata My Dell Downloads -sivustolta. Tältä sivulta voit ladata ohjelmia asennettavaksi uudelleen tai luoda oman varmuuskopiolevysi.

My Dell Downloadsin rekisteröinti ja käyttö

- 1. Siirry osoitteeseen DownloadStore.dell.com/media.
- **2.** Rekisteröidy ja lataa ohjelma näytön ohjeiden mukaan.
- Asenna ohjelma uudelleen tai tee varmuuskopiolevy tulevaa käyttöä varten.

# Järjestelmäilmoitukset

Jos tietokoneessa on ongelma tai virhe, se voi näyttää järjestelmäviestin, joka auttaa tunnistamaan syyn ja ongelman ratkaisuun tarvittavan toimenpiteen.



HUOMAUTUS: Jos viestiä ei mainita seuraavissa esimerkeissä, katso joko käyttöjärjestelmän tai viestin ilmaantumishetkellä suoritetun ohjelman käyttöohjeita tai ota yhteys Delliin (katso kohtaa "Dellin yhteystiedot" sivulla 90) for assistance

CMOS checksum error (CMOStarkistussummavirhe) – Mahdollinen emolevvn vika tai RTC-paristossa on vähän virtaa. Vaihda akku (katso huoltokäsikiriaa sivustolla support.dell.com/manuals) tai pyydä apua Delliltä (katso kohtaa "Dellin yhteystiedot" sivulla 90).

Hard-disk drive failure (Kiintolevyvirhe) -Mahdollinen kiintolevyvirhe POST: in aikana. Pyydä Delliltä apua (katso "Dellin yhteystiedot" sivulla 90).

Hard-disk drive read failure (Kiintolevvn **lukuvirhe)** – Mahdollinen kiintolevvvirhe HDD-käynnistystestin aikana. Pyydä Delliltä apua (katso "Dellin vhtevstiedot" sivulla 90).

No boot device available (Käynnistyslaitetta ei ole käytettäyissä) – Kiintolevyllä ei ole kävnnistysosiota, kiintolevyn kaapeli on löysällä tai käynnistyslaitetta ei ole käytettävissä.

 Jos käynnistyslaite on kiintolevy, varmista, että kaapelit on kytketty ja että asema on asennettu oikein sekä osioitu käynnistyslaitteeksi.

 Siirry järjestelmän asetuksiin ja varmista, että käynnistyksen järjestystiedot ovat oikein (katso huoltokäsikirjaa sivulla support.dell.com/manuals).

CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (VAROITUS - Kiintolevyn **ITSEVALVONTAJÄRJESTELMÄ on** ilmoittanut, että jokin parametri on vlittänvt normaalin kävttöalueensa. Dell suosittelee, että tiedot varmuuskopioidaan säännöllisesti. Alueen ulkopuolella oleva parametri voi olla osoitus mahdollisesta kiintolevyn ongelmasta) - S.M.A.R.T-virhe, mahdollinen kiintolevyn vika. Pyydä Delliltä apua (katso "Dellin vhtevstiedot" sivulla 90).

# Laitteiden vianmääritys

Jos laitetta ei havaita käyttöjärjestelmän asennuksen aikana tai se havaitaan mutta määritetään väärin, voit käyttää **Hardware Troubleshooter** (Laitteiston vianmääritys) -toimintoa yhteensopimattomuuden korjaamiseen.

Laitteiston vianmääritysohjelman käynnistäminen:

- **1.** Valitse Käynnistä  $\textcircled{0} \rightarrow \texttt{Ohje}$  ja tuki.
- Kirjoita Etsi-kenttään hardware troubleshooter (Laitteiston vianmääritys) ja aloita haku painamalla <Enter>-näppäintä.
- Valitse hakutuloksista ongelmaa parhaiten kuvaava vaihtoehto ja noudata seuraavia vianmäärityksen vaiheita.

# **Dell Diagnostics**

Jos tietokoneessasi ilmenee ongelmia, suorita kohdassa "Lukitukset ja ohjelmaongelmat" sivulla 64 mainitut tarkistukset sekä Dell Diagnostics -ohjelma, ennen kuin otat yhteyttä Dellin tekniseen tukeen

HUOMAUTUS: Dell Diagnostics -ohjelma toimii vain Dell-tietokoneissa.

HUOMAUTUS: Drivers and Utilities (Ohiaimet ja apuohielmat) -levvä ei välttämättä toimiteta tietokoneen mukana.

Tarkista, että testattava laite näkyy järjestelmän asennusohielmassa ja on päällä. Paina <F2>näppäintä käynnistysitsetestin (POST) aikana, jolloin siirryt System Setup (Järjeselmän asetukset) (BIOS) -apuohjelmaan.

Käynnistä Dell-diagnostiikkaohjelma joko kiintolevyltä tai Drivers and Utilities (Ohjaimet ja apuohjelmat) -levyltä.

### **Dell Diagnostics - ohjelman** käynnistäminen kiintolevyltä

Dell-diagnostiikkaohjelma sijaitsee kiintolevyllä piilotettuna olevassa Diagnostic utility -osiossa.

- HUOMAUTUS: Jos tietokoneen näytössä ei näy kuvaa, ota yhteys Delliin (katso kohtaa "Dellin yhteystiedot" sivulla 90).
- 1. Varmista, että tietokone on liitetty toimivaksi todettuun pistorasiaan.
- Käynnistä tietokone (tai käynnistä se uudelleen).
- Kun DELL<sup>™</sup>-logo tulee näkyviin, paina heti <F12>-näppäintä. Valitse käynnistysvalikosta Diagnostics ja paina <Enter>-näppäintä. Tämä voi kävnnistää Pre-Boot System Assessment (PSA) -toiminnon.
- HUOMAUTUS: Jos odotat liian kauan ja käyttöjärjestelmän logo tulee näyttöön, odota, kunnes näyttöön tulee Microsoft® Windows<sup>®</sup> -työpöytä, sammuta tietokone ja yritä uudelleen.
HUOMAUTUS: Jos näyttöön tulee ilmoitus siitä, että diagnostiikkaapuohjelman osiota ei löydy, suorita Dell Diagnostics -ohjelma Drivers and Utilities (Ohjaimet ja apuohjelmat) -levyltä.

Jos PSA käynnistyy:

- a. PSA aloittaa testien suorittamisen.
- b. Jos PSA:n suoritus onnistuu, näyttöön tulee seuraava viesti: "No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)." ("Järjestelmästä ei tähän mennessä ole löytynyt ongelmia. Haluatko suorittaa jäljellä olevat muistitestit? Se vie noin 30 minuuttia tai enemmän. Haluatko jatkaa? (Suositellaan).")
- c. Jos muistin kanssa on ongelmia, paina <y>-painiketta; paina muussa tapauksessa <n>-painiketta. Seuraava viesti tulee näkyviin: "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue." ("Dellin diagnostiikka-apuohjelman osio käynnistetään. Jatka painamalla mitä tahansa näppäintä.")
- d. Siirry Choose An Option (Valitse vaihtoehto) -ikkunaan painamalla mitä tahansa näppäintä.

Jos PSA ei käynnisty:

Paina mitä tahansa näppäintä, jos haluat käynnistää Dell Diagnostics -ohjelman kiintolevyn diagnostiikka-apuohjelman osiolta, ja siirry **Choose An Option** (Valitse vaihtoehto) -ikkunaan.

4. Valitse testit, jotka haluat suorittaa.

#### Tukityökalujen käyttäminen

- 5. Jos testin aikana löydetään ongelma, näyttöön tulee sanoma, jossa ilmoitetaan virhekoodi ja ongelman kuvaus. Kirjoita virhekoodi ja ongelman kuvaus muistiin ja ota yhteyttä Delliin (katso "Dellin yhteystiedot" sivulla 90).
- **HUOMAUTUS:** Tietokoneen huoltomerkki näkyy kunkin testinäytön yläosassa. Huoltomerkki auttaa tunnistamaan tietokoneesi, jos otat yhteyttä Delliin.
- Kun testit on suoritettu, sulje testinäyttö, jolloin palaat Choose An Option (Valitse vaihtoehto) -ikkunaan.
- 7. Voit sulkea Dell Diagnostics -ohjelman ja käynnistää tietokoneen uudelleen valitsemalla **Exit** (Poistu).

#### Dell Diagnostics -ohjelman käynnistäminen Drivers and Utilities (Ohjaimet ja apuohjelmat) -levyltä

- HUOMAUTUS: Drivers and Utilities (Ohjaimet ja apuohjelmat) -levyä ei välttämättä toimiteta tietokoneen mukana.
- **1.** Aseta *Drivers and Utilities* (Ohjaimet ja apuohjelmat) -levy asemaan.
- Sammuta tietokone ja käynnistä se uudelleen. Kun näyttöön tulee DELL<sup>™</sup>-logo, paina välittömästi <F12>-näppäintä.
- HUOMAUTUS: Jos odotat liian kauan ja käyttöjärjestelmän logo tulee näyttöön, odota, kunnes näyttöön tulee Microsoft® Windows® -työpöytä. Sammuta tietokone tämän jälkeen ja yritä uudelleen.
- HUOMAUTUS: Seuraavat vaiheet muuttavat käynnistysjärjestyksen vain yhdeksi kerraksi. Seuraavan kerran tietokonetta käynnistettäessä se käynnistyy järjestelmäasetuksissa määritettyjen laitteiden mukaisesti.

- Kun käynnistyslaiteluettelo tulee näyttöön, korosta CD/DVD/CD-RW-asema ja paina <Enter>-näppäintä.
- Valitse näyttöön tulevasta valikosta vaihtoehto Boot from CD-ROM (Käynnistä CD-ROM-asemalta) ja paina <Enter>näppäintä.
- **5.** Kirjoita "1", jolloin CD-valikko käynnistyy, ja jatka painamalla <Enter>-näppäintä.
- Valitse numeroidusta luettelosta Run the 32 Bit Dell Diagnostics (Suorita 32-bittinen Dell-diagnostiikkaohjelma) -vaihtoehto. Jos luettelossa on useita versioita, valitse käyttämääsi tietokonetta vastaava versio.
- 7. Valitse testit, jotka haluat suorittaa.
- Jos testin aikana löydetään ongelma, näyttöön tulee sanoma, jossa ilmoitetaan virhekoodi ja ongelman kuvaus. Kirjoita virhekoodi ja ongelman kuvaus muistiin ja ota yhteyttä Delliin (katso "Dellin yhteystiedot" sivulla 90).

- **HUOMAUTUS:** Tietokoneen huoltomerkki näkyy kunkin testinäytön yläosassa. Huoltomerkki auttaa tunnistamaan tietokoneesi, jos otat yhteyttä Delliin.
- **9.** Kun testit on suoritettu, sulje testinäyttö, jolloin palaat **Choose An Option** (Valitse vaihtoehto) -ikkunaan.
- **10**.Voit sulkea Dell Diagnostics -ohjelman ja käynnistää tietokoneen uudelleen valitsemalla **Exit** (Poistu).
- **11.** Poista *Drivers and Utilities* (Ohjaimet ja apuohjelmat) -levy.

## Käyttöjärjestelmän palauttaminen

Käyttöjärjestelmä voidaan palauttaa tietokoneeseen jollain seuraavista tavoista:

VAROITUS: Dell Factory Image Restore ja *Operating System* -levyke poistavat käyttöjärjestelmän palauttaessaan kaikki tietokoneen datatiedostot pysyvästi. Kaikki tiedot kannattaa varmuuskopioida mahdollisuuksien mukaan ennen näiden toimintojen käyttämistä.

Vaihtoehto	Käyttö
Järjestelmän palauttaminen	ensimmäisenä ratkaisuna
Dell DataSafe Local Backup	jos järjestelmän palauttaminen ei ratkaise ongelmaa
Järjestelmän palautuslevy	jos käyttöjärjestelmän vika estää järjestelmän palauttamisen ja DataSafe Local Backup -ohjelman käytön
	kun Dellin tehtaalla asentamia ohjelmia asennetaan uudelle kiintolevylle
Dell Factory Image Restore -ohjelma	kun tietokone halutaan palauttaa siihen tilaan, missä se oli hankintahetkellä
Operating System (Käyttöjärjestelmä) -levy	jos tietokoneen käyttöjärjestelmä halutaan asentaa uudelleen

HUOMAUTUS: Operating System (Käyttöjärjestelmä) -levyä ei välttämättä toimiteta tietokoneen mukana.

### Järjestelmän palauttaminen

Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> -käyttöjärjestelmät sisältävät järjestelmänpalautustoiminnon, jonka avulla voit palauttaa tietokoneen aikaisempaan käyttötilaan (ilman että sillä on vaikutusta tietoa sisältäviin tiedostoihin), jos tietokoneelle tehdyt muutokset laitteiston, ohjelmistojen tai muiden järjestelmäasetusten suhteen ovat jättäneet tietokoneen ei toivottuun käyttötilaan. Kaikki järjestelmän palauttamisen tekemät muutokset ovat täysin peruutettavissa.

✓ VAROITUS: Varmuuskopioi datatiedostot säännöllisesti. Järjestelmän palauttaminen ei tarkkaile tiedostoja eikä palauta niitä.

#### Järjestelmän palautuksen aloittaminen

- 1. Valitse Käynnistä 🚳.
- Kirjoita hakuruutuun Järjestelmän palauttaminen ja paina <Enter>-näppäintä.

#### HUOMAUTUS: User Account Control (Käyttäjätilien valvonta) -ikkuna saattaa aueta. Jos olet tietokoneen järjestelmänvalvoja, valitse Continue (Jatka). Muussa tapauksessa ota yhteys järjestelmäsi valvojaan.

**3.** Valitse **Next** (Seuraava) ja noudata näytön ohjeita.

Jos järjestelmän palauttamistoiminto ei ratkaissut ongelmaa, voit kumota viimeisimmän järjestelmän palautuksen.

#### Viimeisimmän järjestelmän palauttamisen kumoaminen

- HUOMAUTUS: Ennen kuin kumoat viimeisimmän järjestelmän palauttamisen, tallenna ja sulje kaikki avoimet tiedostot ja sulje kaikki avoimet ohjelmat. Älä muokkaa, avaa tai poista tiedostoja tai ohjelmia, ennen kuin järjestelmän palauttaminen on valmis.
- 1. Valitse Käynnistä 🚳
- Kirjoita hakuruutuun Järjestelmän palauttaminen ja paina <Enter>näppäintä.
- **3.** Valitse **Peruuta viimeisin palauttaminen** ja valitse sitten **Seuraava**.

### Dell DataSafe Local Backup

- ✓ VAROITUS: Dell DataSafe Local Backup poistaa peruuttamattomasti kaikki tietokoneen hankkimisen jälkeen asennetut ohjelmat ja ohjaimet palauttaessaan käyttöjärjestelmän tietokoneeseen. Varmuuskopioi ennen Dell DataSafe Local Backup -ohjelman käyttöä ne sovellukset, jotka tietokoneeseen tulee asentaa. Käytä Dell DataSafe Local Backup -ohjelmaa vain, jos järjestelmän palauttamistoiminto ei ratkaissut käyttöjärjestelmäongelmaa.
- ✓ VAROITUS: Vaikka Dell Datasafe Local Backup -ohjelman tulisi säilyttää tietokoneen datatiedostot, suositellaan että varmuuskopioit ne Dell DataSafe Local Backup -ohjelmalla.
- HUOMAUTUS: Jos tietokoneessa ei ole Dell DataSafe Local Backup -ohjelmaa, palauta käyttöjärjestelmä Dell Factory Image Restorella (katso kohtaa "Dell Factory Image Restore" sivulla 79).

Dell DataSafe Local Backup palauttaa kiintolevyn siihen toimintatilaan, jossa se oli tietokoneen hankintahetkellä, poistamatta tiedostoja.

Dell DataSafe Local Backup -ohjelmalla voit

- varmuuskopioidat tietokoneen ja palauttaa sen aikaisempaan tilaan
- Luo järjestelmän palautuslevy (katso kohtaa "Järjestelmän palautuslevykkeen luominen (suositellaan)" sivulla 12)

#### Dell DataSafe Local Backup Basic

Käyttöjärjestelmän ja Dellin tehtaalla asennettujen ohjelmien palauttaminen poistamatta datatiedostoja:

- 1. Sammuta tietokone.
- Irrota kaikki tietokoneeseen kytketyt laitteet (USB-asema, tulostin jne.) ja irrota kaikki äskettäin tietokoneen sisään asennetut laitteet.



HUOMAUTUS: Älä irrota verkkolaitetta.

- 3. Käynnistä tietokone.
- Kun näyttöön tulee DELL<sup>™</sup>-logo, siirry Advanced Boot Options (Käynnistyksen lisäasetukset) -ikkunaan painamalla <F8>näppäintä useita kertoja.
- **HUOMAUTUS:** Jos odotat liian kauan ja käyttöjärjestelmän logo tulee näyttöön, odota, kunnes näyttöön tulee Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> -työpöytä. Sammuta tietokone tämän jälkeen ja yritä uudelleen.
- 5. Valitse Repair Your Computer (Korjaa tietokone).
- Valitse System Recovery Options (Järjestelmän palautusasetukset) -valikosta Dell DataSafe Restore and Emergency Backup ja noudata näytön ohjeita.
- HUOMAUTUS: Palautus saattaa kestää jopa yli tunnin, palautettavan tiedon määrästä riippuen.
- HUOMAUTUS: Lisätietoja on tietokannan artikkelissa 353560 osoitteessa support.dell.com.

#### Päivittäminen Dell DataSafe Local Backup Professional -ohjelmaan

HUOMAUTUS: Dell DataSafe Local Backup Professional saattaa olla asennettu tietokoneeseen, jos tilasit sen tietokonetta ostaessasi.

Dell DataSafe Local Backup Professional tarjoaa lisäominaisuuksia, joilla voit

- varmuuskopioida tietokoneen tiedostotyyppien mukaan ja palauttaa sen
- varmuuskopioida tiedostoja paikalliseen muistilaitteeseen
- määrittää automaattisten
  varmuuskopiointien aikataulun

Päivittäminen Dell DataSafe Local Backup Professional -ohjelmaan:

- Kaksoisnapsauta työpöydän ilmoitusalueen Dell DataSafe Local Backup -kuvaketta .
- 2. Valitse UPGRADE NOW! (Päivitä heti!)
- 3. Seuraa näytön ohjeita.

### Järjestelmän palautuslevy

✓ VAROITUS: Vaikka järjestelmän palautuslevyn tulisi säilyttää tietokoneen datatiedostot, suositellaan että varmuuskopioit ne ennen järjestelmän palautuslevyn käyttämistä.

Dell DataSafe Local Backup -ohjelmalla luodulla järjestelmän palautuslevyllä voit palauttaa kiintolevyn siihen tilaan, missä se oli tietokoneen hankintahetkellä, poistamatta tietokoneen datatiedostoja.

Käytä järjestelmän palautuslevyä seuraavissa tapauksissa:

- käyttöjärjestelmän vika estää tietokoneen palautusvaihtoehtojen käytön.
- kiintolevyvika estää tietojen palauttamisen.

Käyttöjärjestelmän ja Dellin tehtaalla asentamien ohjelmien palauttaminen tietokoneeseen järjestelmän palautuslevyllä:

- **1.** Aseta järjestelmän palautuslevy tai -USBtikku paikalleen ja käynnistä tietokone.
- Kun DELL<sup>™</sup>-logo tulee näkyviin, paina heti <F12>-näppäintä.
- **HUOMAUTUS:** Jos odotat liian kauan ja käyttöjärjestelmän logo tulee näyttöön, odota, kunnes näyttöön tulee Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> -työpöytä. Sammuta tietokone tämän jälkeen ja yritä uudelleen.
- **3.** Valitse luettelosta oikea käynnistyslaite ja paina <Enter>-näppäintä.
- 4. Seuraa näytön ohjeita.

### **Dell Factory Image Restore**

- ✓ VAROITUS: Käyttöjärjestelmän palautus Factory Image Restore -ohjelmalla poistaa pysyvästi kaiken kiintolevyllä olevan tiedon ja poistaa kaikki ohjelmat ja ohjaimet, jotka on asennettu tietokoneen saamisen jälkeen. Varmuuskopioi tiedot mahdollisuuksien mukaan ennen tämän vaihtoehdon käyttöä. Käytä Dell Factory Image Restore -ohjelmaa vain, jos järjestelmän palauttamistoiminto ei ratkaissut käyttöjärjestelmäongelmaa.
- HUOMAUTUS: Dell Factory Image Restore ei välttämättä ole saatavilla kaikissa maissa ja kaikissa tietokoneissa.
- HUOMAUTUS: Jos tietokoneessa ei ole Dell Factory Image Restore -ohjelmaa, palauta käyttöjärjestelmä Dell DataSafe Local Backup -ohjelmalla (katso kohtaa "Dell DataSafe Local Backup" sivulla 76).

#### Kävttöjäriestelmän palauttaminen

Käytä Dell Factory Image Restore - ohjelmaa vain viimeisenä käyttöjärjestelmän palautuskeinona. Tämä vaihtoehto palauttaa kiintolevyn toimintatilaan, jossa se oli tietokoneen ostohetkellä. Kaikki tietokoneen hankinnan jälkeen lisätyt ohjelmat ja tiedostot (myös datatiedostot) poistetaan kovalevyltä pysyvästi. Datatiedostot sisältävät esimerkiksi asiakirjoja, taulukkoja, sähköpostiviestejä, digitaalivalokuvia ja musiikkitiedostoja. Varmuuskopioi kaikki tiedot mahdollisuuksien mukaan ennen Dell Factory Image Restore -ohjelman käyttöä.

#### **Dell Factory Image Restore** -ohjelman käynnistys

- 1. Käynnistä tietokone.
- 2. Kun näyttöön tulee DELL<sup>™</sup>-logo, siirry Advanced Boot Options (Kävnnistyksen lisäasetukset) -ikkunaan painamalla <F8>näppäintä useita kertoja.

HUOMAUTUS: Jos odotat liian kauan ja käyttöjärjestelmän logo tulee näyttöön. odota, kunnes nävttöön tulee Microsoft® Windows® -työpöytä. Sammuta tietokone tämän jälkeen ja vritä uudelleen.

- 3. Valitse Repair Your Computer (Korjaa tietokone). Esiin tulee System Recovery **Options** (Järiestelmän palautusasetukset) -ikkuna
- 4. Valitse näppäimistöasettelu ja valitse Next (Seuraava)
- Kirjaudu tietokoneelle paikallisena käyttäjänä, jotta pääset palautusasetuksiin. Siirry komentokehotteeseen kirioittamalla administrator User name (yttäjätunnus) -kenttään ja napsauttamalla sitten OKpainiketta.
- 6. Valitse Dell Factory Image Restore. Esiin tulee Dell Factory Image Restore -toiminnon aloitusruutu
- HUOMAUTUS: Kokoonpanosta riippuen on ehkä valittava Dell Factory Tools ja sitten Dell Factory Image Restore.
- 7. Valitse Next (Seuraava) Esiin tulee Confirm Data Deletion (Vahvista tietojen poistaminen) -ruutu.
- HUOMAUTUS: Jos et halua jatkaa Factory Image Restorea, valitse Cancel (Peruuta).

8. Vahvista valitsemalla valintaruutu, että haluat alustaa kiintolevyn ja palauttaa järjestelmäohjelmiston oletustilaan. Valitse sitten **Next** (Seuraava).

Palautustoimenpide alkaa ja saattaa kestää yli viisi minuuttia. Näkyviin tulee ilmoitus, kun käyttöjärjestelmä ja tehtaalla asennetut sovellukset on palautettu alkuperäiseen tilaansa.

**9.** Käynnistä tietokone uudelleen valitsemalla **Finish** (Valmis).

## Jos tarvitset apua

Jos tietokoneessasi on ongelmia, voit tehdä vianmäärityksen seuraavien ohjeiden mukaisesti:

- Katso tietokoneessasi olevaa vikaa vastaavia tietoja ja toimenpiteitä kohdasta "Ongelmien ratkaiseminen" sivulla 59.
- Lisätietoja Dell Diagnostics -ohjelman suorittamisesta on kohdassa "Dell Diagnostics" sivulla 70.
- 3. Täytä "Diagnostiikan tarkistuslista" sivulla 89.
- Asennus- ja vianmääritystoimenpiteissä auttavat Dellin monipuoliset onlinetukipalvelut (support.dell.com). Kohdassa "Online-palvelut" sivulla 84 on kattava luettelo Dellin online-tukipalveluista.
- **5.** Jos ongelma ei ratkea edellä olevilla ohjeilla, katso "Ennen kuin soitat" sivulla 88.

- HUOMAUTUS: Kun soitat Delltukipalveluun, ole tietokoneen äärellä, jotta tekninen tukihenkilöstö voi auttaa sinua tarvittavissa toimissa.
- HUOMAUTUS: Dellin pikahuoltokoodijärjestelmä ei välttämättä ole käytössä kaikissa maissa.

Anna pikahuoltokoodisi Dellin automaattisen puhelinjärjestelmän sitä pyytäessä, jolloin puhelusi ohjautuu suoraan asianmukaiselle tukihenkilöstölle. Jos sinulla ei ole pikahuoltokoodia, avaa **Dell-lisävarusteet**kansio, kaksoisnapsauta **Pikahuoltokoodi**kuvaketta ja noudata annettuja ohjeita.

**HUOMAUTUS:** Kaikkia palveluita ei ole saatavana Yhdysvaltojen mannermaan ulkopuolella. Lisätietoja palveluiden saatavuudesta saat paikalliselta Dell-edustajaltasi.

### Tekninen tuki ja asiakaspalvelu

Dellin tukipalvelu vastaa kaikkiin Dell-laitteistoja koskeviin kysymyksiisi. Tukihenkilöstö antaa sinulle nopeasti tarkat vastaukset tietokonepohjaisten diagnostiikkaohjelmien avulla.

Jos haluat ottaa yhteyttä Dellin tukipalveluun, katso kohta "Ennen kuin soitat" sivulla 88 ja katso alueesi yhteystiedot tai käy osoitteessa **support.dell.com**.

### DellConnect

DellConnect<sup>™</sup> on helppokäyttöinen verkkotyökalu, jonka avulla Dellin asiakaspalvelija tai tekninen tukihenkilö voi ottaa yhteyden tietokoneeseesi laajakaistayhteyden avulla, tehdä ongelmanmäärityksen ja korjata ongelman valvontasi alaisena. Lisää tietoa saat osoitteesta **www.dell.com/DellConnect**.

### **Online-palvelut**

Seuraavat sivustot tarjoavat tietoa Dell-tuotteista ja -palveluista:

- www.dell.com
- www.dell.com/ap/ (vain Aasia/ Tyynenmeren maat)
- www.dell.com/jp (Japani)
- www.euro.dell.com (vain Eurooppa)
- **www.dell.com/la** (Latinalais-Amerikan ja Karibianmeren maat)
- www.dell.ca (Kanada)

Dellin tukipalvelut ovat käytettävissäsi seuraavien sivustojen ja sähköpostiosoitteiden avulla:

#### Dell-tukisivustot

- support.dell.com
- support.jp.dell.com (Japani)
- support.euro.dell.com (Eurooppa)
- **supportapj.dell.com** (vain Aasia/ Tyynenmeren maat)

#### Dell-tukipalveluiden sähköpostiosoitteet

- mobile\_support@us.dell.com
- support@us.dell.com
- la-techsupport@dell.com (vain Latinalais-Amerikan ja Karibianmeren maat)
- apsupport@dell.com (vain Aasia/ Tyynenmeren maat)

## Dellin markkinoinnin ja myynnin sähköpostiosoitteet

- apmarketing@dell.com (vain Aasia/ Tyynenmeren maat)
- sales\_canada@dell.com (Kanada)

#### Nimetön FTP

ftp.dell.com

Kirjaudu sisään käyttäjätunnuksella: anonymous (nimetön) ja anna salasanaksi sähköpostiosoitteesi.

# Automaattinen tilauksen tila palvelu

Voit tarkistaa Dell-tuotetilauksesi tilan osoitteessa **support.dell.com** tai soittamalla automaattiseen tilauksen tila -palveluun. Sinulta pyydetään tilauksen etsimiseen ja siitä raportoimiseen tarvittavat tiedot.

Jos tilauksessasi ilmenee ongelmia, esimerkiksi puuttuvia osia, vääriä osia tai väärä lasku, ota yhteyttä Dellin asiakaspalveluun. Pidä lasku tai pakkaustodistus käsillä puhelun aikana.

Oman alueesi puhelinnumeron löydät kohdasta "Dellin yhteystiedot" sivulla 90.

### Tuotetiedot

Jos haluat lisätietoja muista Dellin tuotteista tai haluat tilata tuotteita, siirry Dellin Websivustolle osoitteeseen **www.dell.com**. Jos haluat puhua myyjän kanssa, katso oikea puhelinnumero kohdasta "Dellin yhteystiedot" sivulla 90.

### Tuotteiden palauttaminen takuukorjausta tai korvausta varten

Valmistele palautettavat tuotteet seuraavasti, olipa kyseessä sitten tuotteen korjaaminen tai korvaaminen:

HUOMAUTUS: Muista ennen tuotteen palauttamista Dellille varmuuskopioida kaikki tiedot kiintolevy(i)ltä ja tuotteen muista tallennuslaitteista. Poista kaikki luottamukselliset, omistusoikeudelliset ja henkilökohtaiset tiedot sekä irrotettavat tallennusvälineet, kuten CD:t ja muistikortit. Dell ei ole vastuussa palautuksen mukana tulevista luottamuksellisista, omistusoikeudellisista tai henkilökohtaisista tiedoista, kadonneista tai vioittuneista tiedoista eikä vaurioituneista tai kadonneista irrotettavista tallennusvälineistä.

- Pyydä Delliltä materiaalin palautusnumero ja kirjoita se selvästi ja näkyvästi laatikon ulkopuolelle. Oman alueesi puhelinnumeron löydät kohdasta "Dellin yhteystiedot" sivulla 90.
- **2.** Liitä mukaan kopio laskusta ja kirje, josta käy ilmi palautuksen syy.
- Lähetä pakkaukseen mukana kopio diagnostiikan tarkistuslistasta (katso kohta "Diagnostiikan tarkistuslista" sivulla 89), josta selviävät suorittamasi testit ja Dell Diagnostics -ohjelman (katso kohta "Dell Diagnostics -ohjelma" sivulla 70) raportoimat virheilmoitukset.
- 4. Jos haluat saada korvauksen palautettavasta tuotteesta, liitä mukaan kaikki palautettavaan tuotteeseen liittyvät lisävarusteet (verkkolaitteen johto, ohjelmistot, oppaat jne.).

- 5. Palauta laite alkuperäisessä (tai sitä vastaavassa) pakkauksessa.

HUOMAUTUS: Olet itse vastuussa lähetysmaksuista. Olet myös vastuussa palautettavan tuotteen vakuuttamisesta sekä mahdollisesta häviämisestä toimituksen aikana. Postiennakolla lähetettyjä paketteja ei lunasteta.

HUOMAUTUS: Jos pakkaus ei ole yllä olevien vaatimusten mukainen, sitä ei hyväksytä Dellin vastaanottolaiturilla ja se palautetaan sinulle.

### Ennen kuin soitat



HUOMAUTUS: Varaa pikahuoltokoodisi käden ulottuville ennen kuin soitat. Tämän koodin avulla Dellin automaattinen tukipuhelinpalvelu pystyy ohjaamaan puhelusi oikein. Sinulta voidaan myös kysyä huoltomerkkiä.

#### Huoltomerkin paikantaminen

Tietokoneen huoltomerkki on tietokoneen pohjassa olevassa tarrassa.



1 Huoltomerkki

Muista täyttää diagnostiikan tarkistuslista. Jos mahdollista, käynnistä tietokone, ennen kuin soitat Dellille ja pysy tietokoneen vieressä puhelun aikana. Tukipalvelu voi pyytää sinua antamaan näppäimistökomentoja, välittämään yksityiskohtaisia tietoja toimintojen aikana js suorittamaan muita vianmääritystoimia, jotka on mahdollista tehdä ainoastaan suoraan tietokoneelta. Varmista, että tietokoneen mukana toimitetut asiakirjat ovat käden ulottuvilla.

#### Diagnostiikan tarkistuslista

- Nimi:
- Päivämäärä:
- Osoite:
- Puhelinnumero:
- Huoltonumero (viivakoodi tietokoneen pohjassa):
- Pikahuoltokoodi:
- Materiaalin palautusnumero (jos sellainen on saatu Dellin tukihenkilöltä):
- Käyttöjärjestelmä ja sen versio:
- Laitteet:
- Laajennuskortit:
- Onko tietokone liitetty verkkoon? Kyllä/Ei
- Verkko, sen versio ja verkkosovitin:
- Ohjelmat ja niiden versiot:

#### Jos tarvitset apua

Määritä tietokoneen käynnistystiedostojen sisältö käyttöjärjestelmän ohjeista. Jos tietokone on kytketty tulostimeen, tulosta kaikki nämä tiedostot. Kopioi muussa tapauksessa tiedostojen sisältö paperille, ennen kuin soitat Dellille.

- Virheilmoitus, äänimerkkikoodi tai diagnostiikkakoodi:
- Ongelman kuvaus ja suoritetut vianmääritystoimet:

### Dellin yhteystiedot

Yhdysvalloista soittavat asiakkaat voivat soittaa numeroon 800-WWW-DELL (800-999-3355).

HUOMAUTUS: Jos käytössäsi ei ole Internet-yhteyttä, löydät yhteystiedot ostokuitista, pakkaustodistuksesta, laskusta tai Dellin tuoteluettelosta.

Dell tarjoaa useita online- ja puhelinpohjaisia tuki- ja palveluvaihtoehtoja. Saatavuus vaihtelee alueittain ja tuotteittain, eikä kaikkia palveluita välttämättä ole saatavana kaikilla alueilla.

Kun haluat ottaa yhteyttä Delliin myyntiin, tekniseen tukeen tai asiakaspalveluun liittyvissä kysymyksissä:

- 1. Siirry osoitteeseen www.dell.com/ContactDell.
- 2. Valitse maa tai alue.
- 3. Valitse tarvitsemasi palvelu- tai tukilinkki.
- 4. Valitse sopiva tapa ottaa yhteys Delliin.

### X ປ ທ

## Muiden lisätietojen ja resurssien löytäminen

#### Jos haluat:

asentaa käyttöjärjestelmän uudelleen

suorittaa tietokoneella diagnostiikkaohjelma

asentaa järjestelmäohjelmiston uudelleen

saada lisätietoja Microsoft® Windows® käyttöjärjestelmästä ja sen ominaisuuksista

asentaa tietokoneeseen uusia tai lisäkomponentteja, kuten uusi kiintolevy

asentaa uudelleen tai vaihtaa kuluneen tai viallisen osan

#### Katso:

"Järjestelmän palautuslevy" sivulla 78

"Dell Diagnostics" sivulla 70

"My Dell Downloads" sivulla 67

#### support.dell.com

### Huoltokäsikirja osoitteessa support.dell.com/manuals

HUOMAUTUS: Eräissä maissa tietokoneen avaaminen ja osien vaihtaminen saattaa mitätöidä takuun. Tarkista takuu- ja palautuskäytännöt ennen tietokoneen sisällä työskentelemistä.

Jos haluat:	Katso:	
etsiä parhaat turvallisuuskäytäntötiedot tietokonetta varten	tietokoneen mukana toimitetut turvallisuus- ja säädösasiakirjat sekä Regulatory	
tarkastella takuutietoja, käyttöehtoja (vain Yhdysvallat), turvallisuusohjeita, säädöksiä, ergonomiatietoja ja käyttöoikeussopimusta	Compliance -sivu osoitteessa www.dell.com/regulatory_compliance	
löytää huoltomerkin/pikapalvelukoodin –	tietokoneen pohja	
Tarvitset huoltomerkin tunnistaaksesi tietokoneen osoitteessa <b>support.dell.com</b> tai kun otat yhteyttä tekniseen tukeen	<b>Dell Support Center</b> . Voit käynnistää <b>Dell</b> <b>Support Center</b> -sovelluksen napsauttamalla työpöydän ilmoitusalueen <b>2</b> -kuvaketta	
paikantaa ohjaimia ja latauksia; readme- tiedostoja	support.dell.com	
käyttää teknistä tukea ja tuotteen ohjeita		
tarkistaa uusien ostosten tilauksen tilan		
löytää ratkaisuja ja vastauksia yleisiin kysymyksiin		
löytää tietoja viimeisimmistä päivityksiä tietokoneen teknisistä muutoksista tai teknisiä lisätietoja kokeneille käyttäjille tai teknikoille		

### X ປ ທ

## **Tekniset tiedot**

Tämä osa sisältää tietoja, joita voit tarvita, kun otat tietokoneen käyttöön, päivität sen ohjaimia tai päivität tietokonetta.

HUOMAUTUS: Saatavuus saattaa vaihdella alueittain. Lisätietoja tietokoneen kokoonpanosta on Dell Support Centerin kohdassa About Your System (Järjestelmätiedot). Voit käynnistää Dell Support Centerin napsauttamalla työpöydän ilmoitusalueen 22 -kuvaketta

Tietokoneen malli		Muisti		
Dell™ XPS™ L701X <b>Tietokoneen tiedot</b>		Muistimoduulin liitin	kaksi tai neljä käyttäjän käytössä olevaa SODIMM-liitintä	
Järjestelmän piirisarja	Mobile Intel® 5 -sarjan Express Chipset HM57	Muistimoduulien kapasiteetit	1 Gt, 2 Gt ja 4 Gt	
Suoritintyyppi	Intel Core™i3	Vähimmäismuisti	3 Gt	
	Intel Core i5 Intel Core i7 Intel Pentium®	Enimmäismuisti	16 Gt	

#### **Tekniset tiedot**

Muisti		Liitännät	
Muistin tyyppi	1066 MHz/1333 MHz SODIMM DDR3	HDMI-liitin	yksi 19-nastainen liitäntä
HUOMAUTUS: O	hjeita muistin lisäämisestä	Verkkosovitin	yksi RJ45-liitin
on huoltokäsikirjassa osoitteessa support.dell.com/manuals.		USB	kaksi 4-nastaista USB 3.0 -yhteensopivaa liitintä
Liitännät			yksi 4-nastainen USB 2.0 -yhteensopivaa liitin
Aanı	yksi mikrofonin tuloliitin, yksi	Mini-DisplayPort	yksi 20-nastainen liitäntä
	stereokuulokkeiden/ kaiuttimien liitin	eSATA	yksi seitsemännastainen/
S/PDIF	yksi kuuloke/ digitaalinen		neljänastainen eSATA/ USB-yhdistelmäliitin
	S/PDIF -komboliitäntä	Muistikortinlukija	yksi 9-in-1-paikka
Mini-Card-kortti	yksi täysi MiniCard- korttipaikka	Antennituloliitäntä (valinnainen)	yksi MCX-liitin
	yksi puolikas MiniCard- korttipaikka		

#### Muistikortinlukija

#### Tietoliikenne

Tuetut kortit	Secure Digital (SD) -muistikortti	Modeemi (valinnainen)	ulkoir USB-	nen V.92 56 K modeemi	
	Secure Digital Input/ Output (SDIO)	Verkkosovitin	10/10 LAN e	10/1000 Ethernet emolevyllä	
	Secure Digital High Capacity (SDHC)	Langaton	WLAN (valin	l, WWAN nainen), WiMax/Wi	
Secure Digital eXtended Capacity (SDXC) Memory Stick	Secure Digital eXtended Capacity (SDXC)		-Fi ab Bluete	-Fi abgn/agn ja langaton Bluetooth®-tekniikka	
	Memory Stick		(valin	(valinnainen)/WiDi	
	Memory Stick PRO	TV	(vauri		
	MSXC-muistikortti		(valin	ielevisioviritinkortti valinnainen)	
MultiMedia Card (MMC) -kortti	Ääni	(vatini	non en,		
	xD-Picture-kortti	Ääniohjain		Realtek ALC665	
Kamera		Kaiuttimet		2 x 1,5 W pääkaiuttimet + 2,5 W	
Тууррі	2.0 megapikselin HD			subwooferit	
	H.264-tuella	Äänenvoimakkuuden		ohjelmavalikot ja	
Näyttötarkkuus	1280 × 720	säätimet		mediaohjaimet	

#### Tekniset tiedot

Video		Näyttö	
yhdysrakenteine	en:	Mitat:	
Näytön- ohjainkortti	Intel HD Graphics	Korkeus	214,81 mm (8,46 tuumaa)
Näyttö- muisti	enintään 256 Mt	Leveys	381,89 mm (15,04 tuumaa)
Erillinen:		Halkaisija	439,42 mm
Näytön-	NVIDIA GeForce GT 435M		(17,30 tuumaa)
ohjainkortti NVIDIA GeForce (	NVIDIA GeForce GT 445M	Enimmäistarkkuus	$1920 \times 1080$
Näyttö-	Näyttö- 1 Gt DDR3 (GT 435M)	Virkistystaajuus	60 Hz
muisti 3 Gt DDR3 (	3 Gt DDR3 (GT 445M)	Käyttökulma	0° (suljettu) – 135°
Näyttö		Vaakasuuntainen katselukulma	40/40
Тууррі	17,3 tuuman HD+ WLED, TrueLife	Pystysyyntainen katselukulma	15/30 (H/L)
17,3 tuuman täysi HD WLED, TrueLife		Pikselitiheys	0,2265 mm x 0,2265 mm
	Monikosketuksinen 17,3 tuuman HD+ WLED, TrueLife (valinnainen)		0, <u></u> 00 mm

#### Akku

9 kennon "älykäs" litiumioni:

Korkeus	221,07 mm (8,70 tuumaa)
Leveys	54,35 mm (2,14 tuumaa)
Syvyys	42,53 mm (1,67 tuumaa)
Paino	0,49 kg (1,08 naulaa)

6 kennon "älykäs" litiumioni:

Korkeus	209,19 mm (8,24 tuumaa)
Leveys	54,35 mm (2,14 tuumaa)
Syvyys	20,40 mm (0,80 tuumaa)
Paino	0,33 kg (0,73 naulaa)
Jännite	13,3 V (6/9 kennoa)
Latausaika (noin)	4 tuntia (kun tietokone on sammutettu)

#### Akku

Käyttöaika	akun käyttöaika vaihtelee käyttöolojen mukaan
Nappiparisto	CR-2032

#### Verkkolaite

HUOMAUTUS: Käytä ainoastaan tietokoneelle tarkoitettua verkkolaitetta. Katso tietokoneen mukana tulleita turvaohjeita.

Tulojännite	100-240 VAC
Tulovirta (maksimi)	1,8 A/2,1 A
Tulotaajuus	50-60 Hz
Lähtöteho	130 W/150 W

#### **Tekniset tiedot**

#### Verkkolaite

#### Kosketuslevy

Lähtövirta:		X/Y-asennon	240 срі
130 W	6,70 A (jatkuva)	tarkkuus (grafiikkataulutila)	
150 W	7,70 A (jatkuva)	Koko:	
Nimellislähtöjännite	19,5 VDC	Leveys	100 mm (3,94 tuumaa)
Käyttölämpötila	0–40 °C (32–104 °F)	Korkeus	56 mm (2,2 tuumaa)
Säilytyslämpötila	-40-70 °C	Mitat	
(-40-158 °F)		Korkeus	32,9–38,5 mm (1,29–1,51 tuumaa)
Näppäimistö		Leveys	414,9 mm
Näppäimien	102 (USA ja Kanada);		(16,33 tuumaa)
lukumäärä	103 (Eurooppa);	Syvyys	287,3 mm (11,31 tuumaa)
	105 (Brasilia);		
	106 (Japani)	Paino	Määritettävissä
Asettelu	QWERTY/AZERTY/ Kanji	(6-kennoisen akun kanssa):	kevyemmaksi kuin 3,5 kg (7,7 naulaa)

#### Tietokoneympäristö

Lämpötila-alue:

Käytön aikana	0–35 °C (32–95 °F)
Säilytys	−40−65 °C (−40−149 °F)

Suhteellinen kosteus (maksimi):

Käytön aikana	10%–90% (tiivistymätön)
Säilytys	5%–95% (tiivistymätön)

Maksimivärähtely (käytettäessä satunnaista värähtelykirjoa, joka simuloi käyttöympäristöä):

Käytön aikana	0,66 GRMS
Käytön	1,30 GRMS
ulkopuolella	

#### Tietokoneympäristö

Enimmäisiskunkestävyys (käytön aikana mitattu kiintolevyllä käynnissä olevalla Dell Diagnostics -ohjelmalla ja 2 ms:n sinipulssilla; ei käytön aikana – mitattu kiintolevyn lukupää pysäköintiasennossa ja 2 ms:n puolisinipulssilla):

Käytön aikana	110 G
Käytön ulkopuolella	160 G
Korkeus (maksimi):	
Käytön aikana	–15,2–3048 m (–50–10 000 jalkaa)
Säilytys	–15,2–10 668 m (–50–35 000 jalkaa)
llman mukana kulkeva epäpuhtaustaso	G2 tai alhaisempi normin ISA-S71.04-1985 määrityksen mukaan

## Liite

### Macrovision-tuotteita koskevat huomautukset

Tämä tuote sisältää tekijänoikeuksien suojaustekniikan, joka on suojeltu USA:n patenttioikeuksilla ja muilla tekijänoikeuksilla, jotka ovat Macrovision Corporationin ja muiden oikeuksien haltijoiden omaisuutta. Tämän tekijänoikeuksien suojaustekniikan käyttö vaatii luvan Macrovisionilta, ja on tarkoitettu vain kotikäyttöön ja muuhun rajoitettuun käyttöön, ellei Macrovision ole antanut erillistä lupaa. Koodin murtaminen tai purkaminen lähdekoodiksi on kielletty.

Liite

### NOM (Official Mexican Standard) -tiedot (vain Meksiko)

Tässä asiakirjassa kuvatuista laitteista ilmoitetaan seuraavat tiedot Official Mexican Standard (NOM) -standardin mukaisesti:

#### Maahantuoja:

Dell México S.A. de C.V. Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11° Col. Lomas Altas 11950 México, D.F.

Säännösten mukainen					
mallinumero	Jännite	Taajuus	Sähkönkulutus	Lähtöjännite	Lähtöintensiteetti
P09E	100-240 VAC	50-60 Hz	1,80 A/2,10 A	19,5 VDC	6,70 A/7,70 A

Lisätietoja on tietokoneen mukana toimitetuissa turvaohjeissa.

Lisää parhaita turvallisuuskäytäntötietoja on Regulatory Compliance -sivulla osoitteessa **www.dell.com/regulatory\_compliance**.

## Hakemisto

akun tilavalo asennus, ennen aloittamista asiakaspalvelu audio-ohjauspaneeli

### В

Α

B-CAS-kortti 14

CD:t, toistaminen ja luominen **53** 

#### D DataSafe Local Backup **76** DellConnect **83** Dell Diagnostics **70** Dell Factory Image Restore - ohjelma **79**

Dellin online-yhteystiedot Dell Stage Dell Support Center diagnostiikan tarkistuslista DVD:t, toistaminen ja luominen

### F

FTP-kirjautuminen, nimetön 84

### Η

haaroituspistorasiat, käyttäminen 8

ilmavirta, salliminen Internet-yhteys ISP Internet-palveluntarioaja J

järjestelmäilmoitukset järjestelmän asetukset käynnistäminen toimintonäppäinten toiminta järjestelmän palauttaminen järjestelmän palautuslevy järjestelmän uudelleenasennusvaihtoehdot

### Κ

kamera **47** kiintolevyn toimintavalo **33** kosketuslevy eleet **38** kosketusnäyttö eleet **48** 

### L

laiteongelmat vianmääritys **69** laitteiden vianmääritys **69** langallinen verkko verkkokaapeli, kytkeminen **9** langaton näyttö **19** langaton verkkoyhteys **61** lisätietojen etsiminen **91** 

### Μ

mini-DisplayPort-liitin muistiongelmat ratkaiseminen multimediaohjauspainikkeet

#### Hakemisto

### Ν

näpäytys **48** NVIDIA Optimus -teknologia **54** 

### 0

ohjaimet ja ladattavat tiedostot 92 ohjausrivi 33 ohje

avun ja tuen saaminen ohjelmisto-ominaisuudet ohjelmisto-ongelmat ongelmat, ratkaiseminen optinen asema käyttö **44** 

### R

ratkaiseminen, ongelmat **59** resurssit, etsiminen **91** 

### S

sähköpostiosoitteet tekninen tuki SIM-kortti soittaminen Dellille

#### Т

takuupalautukset **86** tehdaslevykuvan palauttaminen **79** tekniset tiedot **93**  tietokone, määrittäminen tietokoneen ominaisuudet tuen sähköpostiosoitteet tukisivustot

maailmanlaajuiset **84** tuotteet

tietoja ja ostaminen tuotteiden lähettäminen palautusta tai korjausta varten TV-viritin

### U

USB PowerShare 27

#### V

varmuuskopiointi ja palautus verkkoyhteys korjaaminen virtaongelmat, ratkaiseminen

### W

Windows

ohjattu ohjelman yhteensopivuuden varmistaminen **64** 

Windows Mobility Center 40

### Y

yhteyden muodostaminen Internetiin **20**
Painettu Irlannissa.

www.dell.com | support.dell.com

