

# NVIDIA 3D TV: Frequently Asked Questions

## 1 How can I find out if my 3D Television is supported?

Go to the NVIDIA 3D TV web page at [www.nvidia.com/3dtv](http://www.nvidia.com/3dtv). Check the system requirements section to see a list of supported 3D TVs. If your 3D TV is not listed, contact NVIDIA support at [www.nvidia.com/support](http://www.nvidia.com/support).

## 2 Why is the 3D effect available only in full-screen mode but not in window mode?

The current NVIDIA driver is designed to support features such as 3D video streaming only in full-screen mode. Support for 3D effects in window mode will be made available by NVIDIA as a free update in future driver releases.

## 3 Why do I see a black/white screen when I connect or disconnect the HDMI display while playing a game or watching a Blu-ray movie?

This issue maybe application-specific and may occur when applications are moved from the computer to an external display and vice versa. This does not indicate a problem with your computer or the application.

To resolve this issue, close the application and open it again in the desired display. Also ensure that the latest updates have been installed for the application. For more information, see knowledge base article 2757 at [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com).

## 4 Do I need to follow a sequence for installing the Intel and NVIDIA graphic drivers?

No. You can install the Intel and NVIDIA graphic drivers in any sequence.

September 2010



OPMKM1A00



## **5 Why does my computer not display an image when I uninstall the Intel graphics driver?**

This issue occurs because the display on your computer uses the Intel graphics driver. It is recommended that you do not uninstall the Intel graphics driver.

To resolve the issue, either restart your computer or connect your computer to an external display through the HDMI connector. For more information, see knowledge base article 2758 at [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com).

## **6 Why is the graphic performance lower in 3D mode compared to 2D mode?**

Graphic frame rate in 3D mode is known to be reduced. If you are experiencing low frame rates while playing games, try reducing the screen resolution or game setting.

## **7 Why do I see the Windows logo on my computer screen even after Windows has loaded?**

This issue may occur on restarting your computer if you have disabled the Intel graphics adapter. To workaround this issue, enable the Intel graphics adapter on your computer. For more information, see knowledge base article 2759 at [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com).

---

**Information in this document is subject to change without notice.**

**© 2010 Dell Inc. All rights reserved. Printed in the Ireland.**

Reproduction of these materials in any manner whatsoever without the written permission of Dell Inc. is strictly forbidden.

Trademarks used in this text: Dell™ is a trademark of Dell Inc.; Intel® is a registered trademark of Intel Corporation in the U.S and other countries; Microsoft® and Windows® are registered trademarks of Microsoft corporation in the United States and/or other countries.

Other trademarks and trade names may be used in this document to refer to either the entities claiming the marks and names or their products. Dell Inc. disclaims any proprietary interest in trademarks and trade names other than its own.

# NVIDIA 3D TV: Veelgestelde vragen

## 1 Hoe weet ik of mij 3D-televisie wordt ondersteund?

Ga naar de NVIDIA 3D TV webpagina op [www.nvidia.com/3dtv](http://www.nvidia.com/3dtv). Ga naar de sectie over systeemvereisten voor een lijst van ondersteunde 3D-tv's. Als uw 3D-tv niet in deze lijst wordt genoemd, kunt u contact opnemen met de klantenservice van NVIDIA via [www.nvidia.com/support](http://www.nvidia.com/support).

## 2 Waarom is het 3D-effect uitsluitende beschikbaar in de volledig-schermmodus maar niet in de venstermodus?

Het actuele NVIDIA-stuurprogramma is bedoeld ter ondersteuning van functies zoals 3D-videostreaming, uitsluitend in de volledig-schermmodus. Ondersteuning voor 3D-effecten in de venstermodus zal door NVIDIA door middel van een gratis update in nieuwe versies van het stuurprogramma.

## 3 Waarom zie ik een zwart-witscherm wanneer ik de HDMI-display aansluit of loskoppel tijdens het spelen van een spel of het bekijken van een Blu-ray-film?

Dit probleem kan zich bij bepaalde applicaties voordoen wanneer deze van de computer naar een externe display worden verplaatst en vice versa. This does not indicate a problem with your computer or the application. Sluit de applicatie en open deze opnieuw in de gewenste display om het probleem op te lossen. Zorg er bovendien voor dat de nieuwste updates voor de applicatie zijn geïnstalleerd. Zie artikel 2757 in de kennisbank op [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com) voor meer informatie.

## 4 Moet ik een bepaalde volgorde aanhouden bij het installeren van de Intel en NVIDIA grafische stuurprogramma's?

Nee. U kunt de Intel en NVIDIA grafische stuurprogramma's in een willekeurige volgorde installeren.



## **5 Waarom heeft mijn computer geen beeld wanneer ik het Intel grafische stuurprogramma de-installeer?**

Dit probleem doet zich voor omdat de display op uw computer gebruik maakt van het Intel grafische stuurprogramma. Het wordt aanbevolen het Intel grafische stuurprogramma niet te de-installeren.

Om het probleem op te lossen, kunt u uw computer opnieuw opstarten of uw computer aansluiten op een externe display met behulp van een HDMI-aansluiting. Zie artikel 2758 in de kennisbank op [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com) voor meer informatie.

## **6 Waarom zijn de grafische prestaties lager in de 3D-modus ten opzichte van in de 2D-modus?**

Het is bekend dat de grafische framesnelheid in de 3D-modus lager is. Als tijdens het doen van spelletjes de framesnelheid laag is, kunt u de schermresolutie of de instellingen van het spel verlagen.

## **7 Waarom blijf ik het Windows-logo op mijn computerscherm zien nadat Windows is opgestart?**

Dit probleem doet zich voor bij het herstarten van uw computer als u de Intel grafische adapter hebt uitgeschakeld. Als u dit probleem wilt oplossen, kunt u de Intel grafische adapter op uw computer inschakelen. Zie artikel 2759 in de kennisbank op [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com) voor meer informatie.

---

**De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.**

**© 2010 Dell Inc. Alle rechten voorbehouden. Gedrukt in Ierland.**

Verveelvoudiging van dit materiaal, op welke wijze dan ook, zonder de schriftelijke toestemming van Dell Inc. is strikt verboden.

Handelsmerken die in dit document worden gebruikt: Dell™ is een handelsmerk van Dell Inc.; Intel® is een gedeponeed handelsmerk van Intel Corporation in de VS en andere landen; Microsoft® en Windows® zijn gedeponeede handelsmerken van Microsoft corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen.

Andere handelsmerken en handelsnamen die mogelijk in dit document worden gebruikt, dienen ter aanduiding van de rechthebbenden van die merken en namen of ter aanduiding van hun producten. Dell Inc. claimt op geen enkele wijze enig eigendomsrecht ten aanzien van andere handelsmerken of handelsnamen dan zijn eigen merken en handelsnamen.

# NVIDIA 3D TV : questions fréquemment posées

## 1 Comment savoir si ma télévision 3D est prise en charge ou non ?

Rendez-vous sur la page Web NVIDIA 3D TV à [www.nvidia.com/3dtv](http://www.nvidia.com/3dtv). Consultez la section des requis système pour obtenir une liste des TV 3D prises en charge. Si votre TV 3D n'est pas dans la liste, contactez l'assistance NVIDIA à [www.nvidia.com/support](http://www.nvidia.com/support).

## 2 Pourquoi l'effet 3D est-il uniquement disponible en mode plein écran ?

Le pilote NVIDIA est conçu pour prendre en charge des fonctions telles que le flux vidéo 3D en mode plein écran uniquement. La prise en charge des effets 3D en mode fenêtré sera disponible en tant que mise à jour gratuite dans une version de pilote ultérieure.

## 3 Pourquoi vois-je un écran blanc ou noir lorsque je connecte ou déconnecte l'affichage HDMI quand je joue ou regarde un film Blu-ray ?

Ce problème peut être lié à une application spécifiquement et peut se présenter lorsque l'application est déplacée depuis l'ordinateur vers un écran externe et vice-versa. Ceci n'est pas dû à une défaillance de l'ordinateur ou de l'application.

Pour régler ce problème, fermez l'application et ouvrez-la à nouveau dans l'affichage désiré. De la même manière, assurez-vous que l'application concernée est mise à jour. Pour de plus amples informations, consultez l'article 2757 de la base de connaissances à [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com).

## 4 Dois-je installer les pilotes graphiques NVIDIA et Intel dans un ordre particulier ?

Non. Vous pouvez les installer dans l'ordre qui vous convient.



## **5 Pourquoi mon ordinateur cesse-t-il d'afficher une image lorsque je désinstalle les pilotes graphiques Intel ?**

Ce problème est dû au fait que l'affichage de votre ordinateur utilise les pilotes d'affichage Intel. Il est déconseillé de désinstaller les pilotes d'affichage Intel.

Pour régler ce problème, redémarrer l'ordinateur ou branchez un écran externe par le connecteur HDMI. Pour de plus amples informations, consultez l'article 2758 de la base de connaissances à [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com).

## **6 Pourquoi les performances sont-elles réduites sous le mode 3D, comparées au mode 2D ?**

Il est connu que la fréquence d'affichage est réduite en mode 3D. Si vous rencontrez des fréquences d'affichage réduites lorsque vous jouez à un jeu, essayez de réduire la résolution d'écran ou les paramètres graphiques du jeu.

## **7 Pourquoi vois-je le logo de Windows sur mon écran, même lorsque Windows est complètement chargé ?**

Ce problème peut se présenter au redémarrage de l'ordinateur lorsque les pilotes d'affichage Intel sont désactivés. Pour régler ce problème, veuillez activer les pilotes d'affichage Intel sur votre ordinateur. Pour de plus amples informations, consultez l'article 2759 de la base de connaissances à [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com).

---

**Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modifications sans préavis.**

**© 2010 Dell Inc. Tous droits réservés. Imprimé en Irlande.**

Toute reproduction sous quelque forme que ce soit est interdite sans l'autorisation préalable et écrite de Dell Inc.

Marques utilisées dans ce texte : Dell™ est une marque de Dell Inc. ; Intel® est une marque déposée de Intel Corporation aux US et autres pays ; Microsoft® et Windows® sont des marques déposées de Microsoft corporation aux États-unis et/ou autres pays.

Les autres marques et noms de produits pouvant être utilisés dans ce document sont reconnus comme appartenant à leurs propriétaires respectifs. Dell Inc. rejette tout intérêt propriétaire dans les marques et les noms commerciaux autres que les siens.

# NVIDIA 3D TV: Häufig gestellte Fragen (FAQs)

## 1 Wie finde ich heraus, ob mein 3D-Fernseher unterstützt wird?

Rufen Sie die Webseite von NVIDIA 3D TV unter [www.nvidia.com/3dtv](http://www.nvidia.com/3dtv) auf. Eine Liste der unterstützten 3D-Fernseher finden Sie im Abschnitt mit den Systemanforderungen. Wenn Ihr 3D-Fernseher nicht aufgeführt ist, wenden Sie sich unter [www.nvidia.com/support](http://www.nvidia.com/support) an den NVIDIA-Support.

## 2 Warum ist der 3D-Effekt nur im Vollbildmodus und nicht im Fenstermodus verfügbar?

Der aktuelle NVIDIA-Treiber wurde so entworfen, dass Funktionen, wie das Streaming von 3D-Video nur im Vollbildmodus unterstützt werden. Die Unterstützung von 3D-Effekten im Fenstermodus wird von NVIDIA als kostenlose Aktualisierung in zukünftigen Treiber-Releases zur Verfügung gestellt.

## 3 Wieso sehe ich einen schwarzen/weißen Bildschirm, wenn ich die HDMI-Anzeige verbinde oder trenne, während ich ein Spiel spiele oder einen Film auf Blu-ray ansehe?

Dieses Problem hängt von der Anwendung ab, und kann auftreten, wenn Anwendungen vom Computer auf eine externe Anzeige, oder umgekehrt, verschoben werden. Das bedeutet nicht, dass ein Problem mit Ihrem Computer oder der Anwendung vorliegt.

Schließen Sie zum Beheben dieses Problems die Anwendung und öffnen Sie sie in der gewünschten Anzeige erneut. Stellen Sie außerdem sicher, dass die letzten Aktualisierungen für die Anwendung installiert sind. Weitere Informationen finden Sie im Knowledge Base-Artikel 2757 unter [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com).

## 4 Muss ich die Grafiktreiber von Intel und NVIDIA in einer bestimmten Reihenfolge installieren?

Nein. Sie können die Grafiktreiber von Intel und NVIDIA in einer beliebigen Reihenfolge installieren.



## **5 Wieso zeigt mein Computer kein Bild an, wenn ich den Grafiktreiber von Intel deinstalliere?**

Dieses Problem tritt auf, weil die Anzeige Ihres Computers den Grafiktreiber von Intel verwendet. Es wird empfohlen, den Grafiktreiber von Intel nicht zu deinstallieren.

Starten Sie den Computer zum Beheben dieses Problems entweder neu oder schließen Sie ihn über den HDMI-Anschluss an eine externe Anzeige an. Weitere Informationen finden Sie im Knowledge Base-Artikel 2758 unter [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com).

## **6 Warum ist die Grafikleistung im 3D-Modus geringer als im 2D-Modus?**

Es ist bekannt, dass die Grafik-Framerate im 3D-Modus verringert wird. Wenn die Framerate beim Spielen niedrig ist, können Sie es mit einer Verringerung der Bildschirmauflösung oder der Spieleinstellung versuchen.

## **7 Wieso wird auf meinem Computer-Bildschirm nach dem Laden von Windows ein Windows-Logo angezeigt?**

Dieses Problem tritt möglicherweise nach dem Neustarten des Computers auf, wenn Sie den Intel-Grafikadapter deaktiviert haben. Sie können dieses Problem umgehen, indem Sie den Intel-Grafikadapter Ihres Computers aktivieren. Weitere Informationen finden Sie im Knowledge Base-Artikel 2759 unter [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com).

---

**Irrtümer und technische Änderungen vorbehalten.**

**© 2010 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten. Gedruckt in Irland.**

Die Vervielfältigung dieser Unterlagen in jeglicher Weise ohne schriftliche Genehmigung von Dell Inc. ist strengstens untersagt.

In diesem Text verwendete Marken: Dell™ ist eine Marke von Dell Inc.; Intel® ist eine in den USA und anderen Ländern eingetragene Marke von Intel Corporation; Microsoft® und Windows® sind in den USA und anderen Ländern eingetragene Marken von Microsoft Corporation.

Alle anderen in dieser Dokumentation genannten Marken und Handelsbezeichnungen sind Eigentum der jeweiligen Hersteller und Firmen. Dell Inc. erhebt keinen Anspruch auf Besitzrechte an Marken und Handelsbezeichnungen mit Ausnahme der eigenen.



# NVIDIA 3D TV: Domande più frequenti

## 1 Come è possibile se il TV 3D è supportato?

Accedere alla pagina Web NVIDIA TV 3D all'indirizzo [www.nvidia.com/3dtv](http://www.nvidia.com/3dtv). Controllare nella sezione dei requisiti di sistema l'elenco dei TV 3D supportati. Se il proprio TV 3D non è nell'elenco, contattare il supporto NVIDIA al sito Web [www.nvidia.com/support](http://www.nvidia.com/support).

## 2 Perché gli effetti 3D sono disponibili solo in modalità schermo intero ma non in modalità finestra?

Il driver NVIDIA corrente è stato progettato per supportare funzionalità quali lo streaming di video 3D solo in modalità schermo intero. Il supporto degli effetti 3D in modalità finestra saranno resi disponibili da NVIDIA come aggiornamento nelle future pubblicazioni del driver.

## 3 Perché si visualizza uno schermo nero/bianco quando si collega o scollega lo schermo HDMI mentre si gioca o si visualizza un film in Blu-ray?

Questo problema potrebbe essere legato specificatamente all'applicazione e potrebbe verificarsi quando le applicazioni vengono spostate dal computer ad uno schermo esterno e viceversa. Questo non indica un problema né del computer né dell'applicazione.

Per risolvere questo problema, chiudere l'applicazione ed aprirla nuovamente nello schermo desiderato. Assicurarsi inoltre che gli ultimi aggiornamenti per l'applicazione siano stati installati. Per maggiori informazioni, consultare l'articolo della base di conoscenza 2757 all'indirizzo Web [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com).

## 4 Occorre seguire una sequenza di installazione per i driver grafici Intel e NVIDIA?

No. È possibile installare i driver grafici Intel e NVIDIA in qualsiasi sequenza.



## **5 Perché il computer non visualizza un'immagine quando si disinstalla il driver grafico Intel?**

Questo problema si verifica poiché lo schermo del computer utilizza il driver grafico Intel. È consigliabile non disinstallare il driver grafico Intel.

Per risolvere il problema, è possibile riavviare il computer o collegare il computer ad uno schermo esterno attraverso il connettore HDMI. Per maggiori informazioni, consultare l'articolo della base di conoscenza 2758 all'indirizzo Web [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com).

## **6 Perché le prestazioni grafiche diminuiscono in modalità 3D rispetto a quella 2D?**

È ben noto che la frequenza dei fotogrammi in modalità 3D è ridotta. Se si hanno frequenze di fotogrammi basse mentre si gioca, provare a ridurre la risoluzione dello schermo o le impostazioni del gioco.

## **7 Perché si visualizza il logo di Windows sullo schermo del computer anche dopo il caricamento di Windows?**

Questo problema può verificarsi se si riavvia il computer dopo aver disabilitato la scheda grafica Intel. Per ovviare a questo problema, abilitare la scheda grafica Intel sul computer. Per maggiori informazioni, consultare l'articolo della base di conoscenza 2759 all'indirizzo Web [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com).

---

**Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso.**

© 2010 Dell Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato in Irlanda.

È severamente vietata la riproduzione di questi materiali, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi utilizzati in questo testo: Dell™ è un marchio di Dell Inc.; Intel® è un marchio registrato di Intel Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi; Microsoft® e Windows® sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Altri marchi e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle aziende che rivendicano il marchio e i nomi che ai prodotti stessi. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.