### 



# 

Yasal model numarası: P12F Yasal tür: P12F001

### Notlar, Dikkat Edilecek Noktalar ve Uyarılar

NOT: NOT, bilgisayarınızdan daha iyi yararlanmanıza yardım eden önemli bilgileri gösterir.

 $\Delta$  DİKKAT: DİKKAT, donanım hasarı veya veri kaybı olasılığını gösterir ve sorunu nasıl önleyeceğinizi bildirir.

MUYARI: UYARI, mülk hasarı, kişisel yaralanma veya ölüm potansiyeline işaret eder.

Dell<sup>™</sup> n Serisi bir bilgisayar satın aldıysanız, bu belgedeki Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> işletim sistemleriyle ilgili referanslar geçersizdir.

#### Bu belgedeki bilgiler, önceden bildirilmeksizin değiştirilebilir.

© 2011 Dell Inc. Tüm hakları saklıdır.

Bu materyallerin Dell Inc. şirketinin yazılı izni olmadan herhangi bir şekilde çoğaltılması kesinlikle yasaktır.

Bu metinde kullanılan ticari markalar: Dell™, the DELL logo, XPS™ ve DellConnect™ Dell Inc.'in ticari markası; Intel®, Intel Corporation'ın ABD ve diğer ülkelerdeki tescilli ticari markası ve Core™ ticari markasıdır; Microsoft®, Windows® ve Windows başlat düğmesi logosu ⑤ Microsoft Corporation'ın Amerika Birleşik Devletleri ve/veya diğer ülkelerdeki ticari markası veya tescilli ticari markası; Blu-ray Disc™ Blu-ray Disc Association'ın ticari markası; Bluetooth® ise iBluetooth SIG, Inc.'in tescilli ticari markasıdır ve lisanslı olarak Dell tarafından kullanılmaktadır.

Bu belgede, marka ve adların sahiplerine ya da ürünlerine atıfta bulunmak için başka ticari marka ve ticari adlar kullanılabilir. Dell Inc. kendine ait olanların dışındaki ticari markalar ve ticari isimlerle ilgili hiçbir mülkiyet hakkı olmadığını beyan eder.

#### Ocak 2011 Rev. A00

# İçerik

XPS Dizüstü Bilgisayarınızı Kurma 5
Bilgisayarınızı Kurmadan Önce 5
AC Adaptörünü Takma6
Ağ Kablosunu (İsteğe bağlı) Bağlama 7
Güç Düğmesine Basma8
Microsoft Windows'u Ayarlama 9
Sistem Kurtarma Ortamını Oluştur (Önerilen) 10
Kablosuz Bağlantıyı Etkinleştirme ya da Devre Dışı Bırakma (İsteğe Bağlı) 12
Kablosuz Bağlantı Ekranını Ayarlama (İsteğe Bağlı)
3D TV Kurulumu (İsteğe Bağlı) 16
İnternet'e bağlanın (İsteğe Bağlı) 18
XPS Dizüstü Bilgisayarınızı Kullanma 20
Sağdan Görünüm Özellikleri

Soldan Görünüm Özellikleri 22
Arkadan Görünüm Özellikleri 26
Bilgisayar Tabanı ve Klavye Özellikleri
Dokunmatik Yüzey Hareketleri 32
Multimedya Denetimi Tuşları
Ekran Özellikleri 38
Durum Işıkları ve Göstergeleri 40
Pil Şarjını Devre Dışı Bırakma 42
Optik Sürücüyü kullanma 43
Yazılım Özellikleri 44
NVIDIA 3DTV Play 45
NVIDIA Optimus Teknolojisi
Dell DataSafe Online Yedekleme 50
Dell Stage 50
Serbest Düşme Sensörü

#### İçerik

Sorunları Çözme	53
Sesli Uyarı Kodları	53
Ağ Sorunları	54
Güç Sorunları	55
Bellek Sorunları	56
Kilitlenmeler ve Yazılım Sorunları	57
Destek Araçlarını Kullanma	59
Dell Destek Merkezi	59
Dell Yüklemelerim	60
Donanım Sorun Giderici	61
Dell Diagnostics	61
İşletim Sisteminizi Geri Yükleme	63
Sistem Geri Yükleme	64
Dell DataSafe Local Backup	65
Sistem Kurtarma Ortamı	67
Dell Factory Image Restore	68

Yardım Alma 70
Teknik Destek ve Müşteri Hizmetleri71
DellConnect
Çevrimiçi Hizmetler 72
Sipariş Durumu Otomatik Yanıt Hizmeti 73
Ürün Bilgileri
Garanti Kapsamındaki Ürünleri Onarım veya Geri Ödeme için iade etme 74
Aramadan Önce 75
Dell'e Başvurma 77
Daha fazla Bilgi ve Kaynak
bulma
Özellikler 80
Ek
NOM veya Resmi Meksika Standardı için bilgi (Yalnız Meksika için) 87
Dizin

# XPS Dizüstü Bilgisayarınızı Kurma

Bu bölümde, Dell XPS dizüstü bilgisayarınızı kurma konusunda bilgiler yer almaktadır.

### Bilgisayarınızı Kurmadan Önce

Bilgisayarınızı yerleştirirken, güç kaynağına kolay erişilebilecek, yeterli havalandırma sağlayacak düz bir yüzey kullandığınızdan emin olun.

Dizüstü bilgisayarınızın çevresinde yeterli hava akışının olmaması ürünün aşırı ısınmasına neden olabilir. Aşırı ısınmayı önlemek için sağ ve sol taraflarda minimum 5,1 cm (2 inç) boşluk bırakın. Bilgisayarınızı açıkken kesinlikle dolap veya çekmece gibi kapalı bir yere koymamalısınız. UYARI: Havalandırma deliklerine herhangi bir cisim sokmayın veya burada toz birikmesine izin vermeyin. Dell bilgisayarınızı, açıkken, kapalı evrak çantası gibi hava akışının düşük olduğu ortamlara veya halı ya da kilim gibi kumaş yüzeylere yerleştirmeyin. Hava akışının engellenmesi bilgisayara zarar verebilir, bilgisayarın performansını düşürebilir veya yangına neden olabilir. Bilgisayar ısındığında fan açılır. Fan sesi normaldir ve fanda ya da bilgisayarda bir sorun olduğunu göstermez.

DİKKAT: Bilgisayarın üzerine ağır veya keskin objeler konulması veya istiflenmesi bilgisayarda kalıcı hasara neden olabilir.

### AC Adaptörünü Takma

AC adaptörünü bilgisayara, sonra elektrik prizine veya akım koruyucuya bağlayın.

 UYARI: AC adaptörü tüm dünyadaki elektrik prizleriyle çalışır. Ancak güç konektörleri ve anahtarlı uzatma kabloları ülkelere göre farklılık gösterir. Uyumsuz bir kablo kullanılması veya kablonun anahtarlı uzatma kablosuna veya elektrik prizine yanlış bağlanması yangına veya bilgisayarınızın kalıcı biçimde hasar görmesine neden olabilir.



### Ağ Kablosunu (İsteğe bağlı) Bağlama

Kablolu bir ağ bağlantısı kullanmak için ağ kablosunu takın.



### Güç Düğmesine Basma



8

### Microsoft Windows'u Ayarlama

Dell bilgisayarınız Microsoft Windows işletim sistemiyle önceden yapılandırılmıştır. Windows'u ilk kez kurmak için ekrandaki yönergeleri izleyin. Bu adımlar zorunludur ve tamamlanması biraz zaman alabilir. Windows kurulum ekranları sizi lisans sözleşmelerini kabul etme, tercihleri belirleme ve İnternet bağlantısını kurma gibi çeşitli işlemlerden geçirir.



- **NOT:** Bilgisayarınızın en iyi performansı göstermesi için **support.dell.com** adresindeki en güncel BIOS'u ve sürücüleri indirmeniz ve kurmanız önerilir.
- **NOT:** İşletim sistemi ve özellikleri hakkında daha fazla bilgi için, **support.dell.com/MyNewDell** adresine gidin.

# Sistem Kurtarma Ortamını Oluştur (Önerilen)



**NOT:** Microsoft Windows'u kurduktan hemen sonra bir sistem geri yükleme ortamı oluşturmanız önerilir.

Sistem kurtarma ortamı, veri dosyalarını korurken (*İşletim Sistemi* diskine gerek olmadan) bilgisayarınızı ilk satın aldığınız sıradaki durumuna geri yüklemek için kullanılabilir. Donanım, yazılım, sürücüler veya diğer sistem ayarlarındaki değişiklikler bilgisayarı istenmeyen bir çalışma durumuna getirdiğinde sistem kurtarma ortamını kullanabilirsiniz.

Sistem kurtarma ortamını oluşturmak için aşağıdakilere gereksiniminiz olacaktır:

- Dell DataSafe Local Backup
- Minimum 8 GB kapasiteli USB anahtarı veya DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc
- **NOT:** Dell DataSafe Local Backup yeniden yazdırılabilir diskleri desteklemez.

Bir sistem kurtarma ortamý oluþturmak için:

- 1. AC adaptörün takılı olduğundan emin olun (bkz. sayfa 6 "AC Adaptörü Takma").
- 2. Diski veya USB anahtarýný bilgisayara takýn.
- 3. Başlat 💿 → Tüm Programar→ Dell DataSafe Local Backup öğelerini tıklatın.
- 4. Kurtarma Ortamını Oluştur öğelerini tıklatın.
- 5. Ekrandaki yönergeleri izleyin.
- **NOT:** Sistem kurtarma ortamını kullanarak işletim sistemini kurtarma hakkında bilgi için sayfa 67'daki, "Sistem Kurtarma Ortamı" kısmına bakın.

### Kablosuz Bağlantıyı Etkinleştirme ya da Devre Dışı Bırakma (İsteğe Bağlı)



Kablosuz bağlantıyı etkinlestirmek veya devre dışı bırakmak için:

- 1. Bilgisayarınızın açık olduğundan emin olun.
- 2. Klavyede <Fn><F2> tuslarına basın.

Kablosuz radyoların geçerli durumu ekranda görünmektedir.

Kablosuz bağlantı etkin



Kablosuz bağlantı devre dışı



3. Kablosuz bağlantı etkin ve devre dışı durumları arasında gecis yapmak icin <Fn><F2> tuslarına tekrar basın.



NOT: <Fn><F2> tuşlarına basılması tüm kablosuz radyolarınızı (Wi-Fi ve Bluetooth) hızlı bir şekilde kapatmanızı sağlar; örneğin uçuş sırasında tüm kablosuz radyolarınızı kapatmanız istendiği durumlarda.

### Kablosuz Bağlantı **Ekranını** Ayarlama (İsteğe Bağlı)

NOT: Kablosuz bağlantı ekranı özelliği tüm bilgisayarlarda bulunmayabilir. Kablosuz bağlantı ekranının kurulumuyla ilgili donanım ve yazılım gereklilikleriyle ilgili bilgi icin, www.intel.com adresine gidin.

Intel kablosuz bağlantı ekranı özelliği bilgisayar ekranınızı kablo kullanmaksızın bir TV ile paylaşmanıza olanak tanır. Kablosuz bağlantı ekranının kurulumundan önce TV'nize kablosuz bağlantı ekran adaptörü takmalısınız.

**NOT:** Kablosuz ekran adaptörü bilgisayarınızla birlikte verilmez, ayrı olarak satın alınmalıdır.

Bilgisayarınız kablosuz bağlantı ekran özelliğini desteklivorsa. Windows masaüstünde Intel Kablosuz Ekran Bağlantı simgesi 😥 bulunur.

Kablosuz bağlantı ekranının kurulumu için:

- 1. Bilgisayarınızı açın.
- 2. Kablosuz bağlantının etkin olduğunu doğrulavın (savfa 12'deki "Kablosuz Bağlantıyı Etkinleştir veya Devre Dışı Bırak" kısmına bakın).
- Kablosuz bağlantı ekran adaptörünü TV've takın.
- 4. TV'yi açın.
- 5. TV'niz için uygun video kaynağını seçin; örn. HDMI1, HDMI2 veya S-Video.
- 6. Masaüstündeki Intel Kablosuz Bağlantı Ekranı simgesini 🚇 çift tıklayın. Intel Kablosuz Bağlantı Ekranı penceresi açılır.
- 7. Kullanılabilir ekranları tara'vı secin.
- 8. Algılanan kablosuz ekranlar listesinden kablosuz bağlantı ekranı adaptörünüzü seçin.
- 9. TV'nizde görüntülenen güvenlik kodunu girin.

Kablosuz bağlantı ekranını etkinleştirmek için:

- 1. Masaüstündeki Intel Kablosuz Bağlantı Ekranı simgesini 📝 çift tıklayın. Intel Kablosuz Bağlantı Ekranı penceresi acılır.
- 2. Mevcut Adaptöre Bağlan'ı seçin.
- NOT: support.dell.com sitesinden "Intel Kablosuz Ekran Bağlantı Yöneticisi" için en güncel sürücüyü indirip, yükleyebilirsiniz.
- **NOT:** Kablosuz bağlantı ekranı hakkında daha fazla bilgi için kablosuz bağlantı ekran adaptörü belgesine bakın.

## 3D TV Kurulumu (İsteğe Bağlı)

- NOT: TV'nizin bilgisayarınızda bulunan 3B özellikleri destekleyip desteklemediğini öğrenmek için, www.nvidia.com/3dtv. adresindeki Sistem Gerekliliklerine bakın.
- Bilgisayarınızı bir HDMI kablosuyla 3B TV'ye bağlayın.
- NOT: HDMI kablosu hem ses hem görüntü sinyallerini iletir.
- 2. HDMI 1.4 3B TV'yi Kur:
  - a. TV'nizdeki 3B ayarlarına gidin.
  - b. 3B modu Otomatik olarak ayarlayın.
  - c. Gözlükler için göz sırasını varsayılan veya normal olarak ayarlayın.
- NOT: NVIDIA 3DTV Play'i gözlüklerin zamanlamasını kontrol eden uygulama olarak kullanırken göz sırasını değiştirmeyin.

- NOT: TV'nizde Windows masaüstünün tamamını göremiyorsanız, ekran çözünürlüğünü düşürmek için 3B TV ayarlarını kullanın.
- NOT: 3B ayarların yapılandırılmasıyla ilgili daha fazla bilgi için, TV'niz ile birlikte gönderilen belgeyi inceleyin.
- 3. TV'nizi birincil ekran olarak ayarlayın:
  - a. Masaüstünü sağ tıklayın ve NVIDIA Denetim Masası'nı seçin.
  - b. NVIDIA Denetim Masası penceresinde, seçeneği genişletmek için (henüz genişletilmediyse) Ekran'ın ardından Çoklu ekranıkur öğelerini tıklayın.
  - c. Ekran konfigürasyonunu doğrula bölümünde, 3B TV'yi sağ tıklayın ve Bunu Windows birincil ekranı yap seçeneğini işaretleyin.

- 4. NVIDIA 3DTV Play uygulamasını kur:
  - a. NVIDIA Denetim Masası penceresinde, seçeneği genişletmek için (henüz genişletilmediyse) Stereoskopik 3B 'nin ardından Stereoskopik 3B'yi Kur öğelerini tıklayın.
  - b. Stereoskopik 3B'yi Etkinleştir onay kutusunu işaretleyin. 3DTV Play kurulum sihirbazı görünür.
  - c. 3DTV Play logosunun denetim masasında göründüğünden emin olun.
- Masaüstü çözünürlüğünü 3B içerik tipinin çözünürlüğüyle eşleşecek şekilde değiştirin:

NVIDIA Denetim Masası penceresinde, seçeneği genişletmek için (henüz genişletilmediyse) Ekran'ın ardından Çözünürlüğü değiştir öğelerini tıklayın.

 3B oyun için, çözünürlüğü 720p, 1280x720 olarak ayarlayın ve hızı HD 3B modunda 60/59 Hz olarak yenileyin.

- Blu-ray 3B playback için, çözünürlüğü 1080p, 1920x1080 olarak ayarlayın ve hızı HD 3B modunda 24/23 Hz olarak yenileyin.
- NOT: Yenileme hızları 50 Hz veya 100 Hz olan PAL sistem kullanan TV'ler ya da yenileme hızları 60 Hz veya 120 Hz olan NTSC sistem kullanan TV'ler için, çözünürlüğü 720p ve yenileme hızını 60/59 Hz. olarak ayarlayın.
- NOT: 3DTV Play devre dışı bırakılsa bile oyunların performansı HD 3B modunda düşebilir. Performansı en yüksek seviyeye çıkarmak için, 3DTV Play devre dışı bırakıldığında HD veya SD modunu seçin.
- Bir video, oyun veya müzik oynatarak ve TV'nin sesini ayarlayarak TV'deki HDMI sesini kontrol edin.
- NOT: 3B TV ile ilgili daha fazla bilgi için, sayfa 45'deki "NVIDIA 3DTV Play" kısmına bakın.

# İnternet'e bağlanın (İsteğe Bağlı)

Internet'e bağlanmak için bir harici modem veya ağ bağlantısına ve bir Internet Servis Sağlayıcısına (ISS) gerek vardır.

Harici bir USB modem veya WLAN adaptörü başlangıçtaki siparişinizin bir parçası değilse, **dell.com** adresinden bir adaptör satın alabilirsiniz.

#### Kablolu Bağlantı Kurulumu

- Çevirmeli bağlantı kullanıyorsanız, İnternet bağlantınızı kurmadan önce isteğe bağlı harici USB modeme ve duvardaki telefon prizine bir telefon hattı bağlayın.
- DSL veya kablo/uydu modem bağlantısı kullanıyorsanız, kurulum yönergeleri için ISS'niz veya cep telefonu servisinize başvurun. Kablolu Internet bağlantınızın kurulumunu tamamlamak için, sayfa 19'deki "Internet Bağlantınızı Kurma" yönergelerini izleyin.

#### Kablosuz Bağlantı Oluşturma

NOT: Kablosuz yönlendiricinizi kurmak için, yönlendiricinizle birlikte gönderilen belgelere bakın.

Kablosuz İnternet bağlantınızı kullanmadan önce kablosuz yönlendiricinize bağlanmanız gerekir. Kablosuz yönlendiriciyle bağlantı oluşturmadan önce:

- Bilgisayarınızda kablosuz bağlantının etkin olduğunu doğrulayın (sayfa 12'deki "Kablosuz Bağlantıyı Etkinleştir veya Devre Dışı Bırak" kısmına bakın).
- 2. Açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın.
- 3. Başlat 🚱 → Denetim Masası öğelerini tıklatın.
- Arama kutusuna ağ yazıp Ağ ve Paylaşım Merkezi→ Bir ağa bağlan öğelerini tıklatın.
- 5. Kurulumu tamamlamak için ekrandaki talimatları izleyin.

#### Internet Bağlantınızı Kurma

ISS'ler ve ISS'lerin hizmetleri ülkeye göre değişir. Ülkenizdeki hizmetleri öğrenmek için ISS'nize başvurun.

İnternete önceden bağlanıp, şu anda bağlanamıyorsanız, ISS hizmetinde bir kesinti olabilir. Hizmetin var olup olmadığını öğrenmek için ISS'nize başvurun veya daha sonra tekrar bağlanmayı deneyin.

ISS bilgilerinizi elinizin altında bulundurun. ISS'niz yoksa, **Internet'e Bağlan** sihirbazı bir ISS edinmenize yardımcı olabilir. Internet bağlantınızı kurmak için:

- 1. Açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın.
- Başlat (3)→ Denetim Masası öğelerini tıkatın.
- Arama kutusuna ağ yazıp Ağ ve Paylaşım Merkezi→ Yeni bir bağlantı veya ağ oluştur→ Internet'e Bağlan öğelerine tıklayın.

Internet'e Bağlan penceresi görüntülenir.

- NOT: Ne tür bir bağlantı seçeceğinizi bilmiyorsanız, Seçmeme yardım et'i tıklatın veya ISS'nize başvurun.
- Kurulumu tamamlamak için ekrandaki talimatları izleyin ve ISS'nizin verdiği kurulum bilgilerini kullanın.

# XPS Dizüstü Bilgisayarınızı Kullanma

Bu bölümde Dell XPS dizüstü bilgisayarınızdaki özellikler hakkında bilgiler yer almaktadır.

## Sağdan Görünüm Özellikleri



- 1 Ses çıkış/ Kulaklık konektörü Bir çift kulaklık veya açık bir hoparlör ya da ses sistemine bağlanmaya yarar.
- 2 Ses Giriş/Mikrofon konektörü Ses programlarıyla birlikte kullanmak için bir mikrofon veya giriş sinyaline bağlanır.
- **3 Optik sürücü** CD, DVD oynatır veya kaydeder. Daha fazla bilgi için, sayfa 43'deki "Optik Sürücüyü Kullanma" kısmına bakın.

DİKKAT: Standart olmayan boyutta veya biçimdeki diskleri kullanmayın (mini CD'ler ve mini -DVD'ler dahil), aksi takdirde sürücüye zarar verirsiniz.

### Soldan Görünüm Özellikleri



1 HDMI konnektörü — 5.1 ses ve video sinyalleri için TV'ye bağlanır.

NOT: Bir monitörle birlikte kullanıldığında, yalnız video sinyali okunur.

2 Mini-DisplayPort konektörü — Harici DisplayPort monitörlerini ve projektörlerine bağlanan dijital arabirim standart konnektörü.

**NOT:** Mini-DisplayPort konnektörü isteğe bağlı bir mini-DisplayPort adaptörüyle bir VGA/DVI konnektörüne de bağlanır. VGA/DVI kablo ve mini-DsiplayPort adaptörünü **www.dell.com** adresinden satın alabilirsiniz.

3 USB PowerShare içeren eSATA/USB combo konnektör — eSATA uyumlu depolama aygıtlarına (harici sabit sürücüler veya optik sürücüler) ya da USB aygıtlarına (fare, klavye, yazıcı, harici sürücü veya MP3 çalar) bağlanır. USB PowerShare özelliği, bilgisayar açıldığında veya kapatıldığında ya da uyku durumundayken USB aygıtlarını şarj etmek için kullanılabilir.

**NOT:** Bilgisayar kapalıyken veya uyku durumundayken bazı USB aygıtları şarj olmayabilir. Bu gibi durumlarda, cihazı şarj etmek için bilgisayarı açın.

**NOT:** Bir USB aygıtını şarj ederken bilgisayarınızı kapatırsanız, aygıt şarj işlemini durdurur. Şarja devam etmek için USB aygıtını çıkarıp yeniden takın.

**NOT:** Toplam pil ömrünün yalnızca %10'u kalmışsa, USB PowerShare özelliği otomatik olarak kapanır.

#### XPS Dizüstü Bilgisayarınızı Kullanma



- 4 USB 3,0 konektörleri (2) Fare, klavye, yazıcı, harici sürücü veya MP3 çalar gibi USB aygıtlarını bağlar; bilgisayarınız ve USB aygıtlarınız arasında daha hızlı veri iletimi sağlar.
- 5 9-in-1 Ortam Kartı Okuyucu Bellek kartlarında saklanan dijital fotoğrafları, müzik, video ve belgeleri görüntülemek ve paylaşmak için hızlı ve kolay bir yol sağlar. Desteklenen bellek kartları için, sayfa 80'de "Özellikler"e bakın.

**NOT:** Bilgisayarınız, ortam kartı yuvasına takılan plastik bir boş ile birlikte gelir. Bu, kullanılmayan yuvaları tozdan ve diğer parçacıklardan korur. Boşu, yuvada ortam kartı olmadığında kullanın; başka bilgisayarların boşları sizin bilgisayarınıza uymayabilir.

- 6 Pil durum göstergesi ışıkları (5) Her ışık toplam pil şarjının yaklaşık %20'sini gösterir.
- 7 Pil durum göstergesi düğmesi Basıldığında pil durum göstergesi ışıklarını yakar.

### Arkadan Görünüm Özellikleri



- 1 AC adaptör konnektörü Bilgisayarı açan ve pili şarj eden AC adaptörüne bağlanır.
- 2 Ağ konnektörü Kablolu bir ağ kullanıyorsanız, bilgisayarınızı bir ağa veya geniş bant aygıtına bağlar.

# Bilgisayar Tabanı ve Klavye Özellikleri



- 1 Güç düğmesi ve ışığı Bilgisayarınızı açmak için basın. Düğme üzerindeki ışık güç durumlarını gösterir. Güç düğmesi ışığı hakkında daha fazla bilgi için sayfa 40'deki "Durum lşıkları ve Göstergeleri" kısmına bakın.
- 2 İşlev tuşu sırası Dual ekran etkinleştirme ve devre dışı bırakma tuşu , lo, kablosuz bağlantı etkinleştirme ve devre dışı bırakma tuşu <sup>(K)</sup>, pil şarj durumu tuşu , parlaklık artırma , ve azaltma , tuşları, optik sürücü çıkartma tuşu ve multimedya tuşları bu sırada bulunmaktadır. İşlevleri kullanmak için <Fn> + gerekli olan tuşa basın.

Multimedya tuşları hakkında daha fazla bilgi için sayfa 36'deki "Multimedya Denetimi Tuşları" kısmına bakın.

3 Dokunmatik yüzey — İmleci hareket etmek, seçili öğeleri sürüklemek veya taşımak ve yüzeye dokunarak sol tıklatmak için fare işlevi sağlar.

Dokunmatik yüzey **Kaydırma, Titreme, Yakınlaştırma** ve **Döndürme** özelliklerini destekler. Ayrıntılı bilgi için, sayfa 32'daki "Dokunmatik Yüzey Hareketleri" kısmına bakın.

4 Dokunmatik yüzey düğmeleri (2) — Fare gibi sol ve sağ tıklatma işlevleri sağlar.

#### XPS Dizüstü Bilgisayarınızı Kullanma



5 Klavye/Arka lşıklandırmalı Klavye — Tuşların üzerindeki tüm sembolleri aydınlatarak karanlıkta görülmelerini sağlar.

Arka ışıklandırmalı klavye parlaklık ayarları — Ekran panelindeki Ortam Işığı Sensörü mevcut ortam ışığını tespit eder ve klavyenin arka ışığının parlaklığını ayarlar. Ayarları elle değiştirmek için, üç ışık durumu arasında (belirtilen sıra ile) geçiş yapmak üzere <Fn><F6> tuşlarına basın:

- tam klavye parlaklığı
- yarım klavye parlaklığı
- ışık yok

### Dokunmatik Yüzey Hareketleri

NOT: Dokunmaya duyarlı tablanın bazı hareketleri varsayılan olarak geçersiz kılınabilir. Dokunmaya duyarlı tabla hareketlerinin ayarlarını değiştirmek için, masaüstünün bildirim alanındaki Cypress TrackPad simgesini çift tıklatın.

#### Kaydırma

İçerik üzerinde kaydırma yapmanızı sağlar. Kaydırma özelliği aşağıdakileri içerir:

**Dikey Kaydırma** — Etkin pencerede yukarı ya da aşağı kaydırmanızı sağlar.



Seçili nesneyi kaydırmak iki parmağınızı yukarı aşağı hareket ettirin.

Yatay Kaydırma — Etkin pencerede sola ya da sağa kaydırmanızı sağlar.



Seçili nesneyi kaydırmak iki parmağınızı sağa sola hareket ettirin.

#### Değişim

Değişim yönüne göre içeriği öne ya da geri getirmenizi sağlar.



Çevir — Seçili penceredeki içeriği döndürmek için üç parmağı istenen yönde hızla hareket ettirin.

#### 4-Parmak Hareketleri

4 parmak hareketleri şunları içerir:



**3B Çevir** — Açık pencerelerinizi deste halinde görüntülemek üzere 3B Çevir'i açmak için dört parmağınızı sola veya sağa hareket ettirin. Dört parmağınızı hareket ettirdikten sonra dokunmatik yüzeyle temas halinde tutun ve açık pencereler arasında geçiş yapmak için işaret parmağınızla dokunun.



Programlar — Açık programları seçmek için dört parmağınızı yukarı doğru hareket ettirin. Dört parmağınızı hareket ettirdikten sonra dokunmatik yüzeyle temas halinde tutun ve açık pencereler arasında geçiş yapmak için işaret parmağınızla dokunun.



Masaüstü — Tüm pencereleri simge durumuna küçültmek ve masaüstünü görüntülemek için dört parmağınızı aşağı doğru hareket ettirin.

#### Yakınlaştırma

Ekran içeriğinin büyütme oranını arttırmanızı ya da azaltmanızı sağlar. Yakınlaştırma özelliği aşağıdakileri içerir:

Sıkma — Dokunmatik yüzey üzerinde iki parmağı birbirinden uzaklaştırıp yaklaştırarak, yakınlaştırma veya uzaklaştırma yapmanızı sağlar.



Yakınlaştırmak için: Etkin pencere görüntüsünü büyütmek için iki parmağı birbirinden uzaklaştırın.



Uzaklaştırmak için: Etkin pencere görüntüsünü küçültmek için iki parmağı birbirine yakınlaştırın.

### Döndürme

Ekrandaki etkin içeriği döndürmenizi sağlar. Döndürme özelliği aşağıdakileri içerir:

Çevirme — Etkin içeriği, biri sabit, diğeri dönen iki parmağı kullanarak döndürmenizi sağlar.



Seçilen nesneyi saat yönünde ya da saat yönünün tersine döndürmek için başparmağınızı sabit tutarak, işaret parmağınızı yay şeklinde sağa ya da sola yay şeklinde hareket ettirin.
#### XPS Dizüstü Bilgisayarınızı Kullanma

### Multimedya Denetimi Tuşları

Multimedya denetimi tuşları klavye üzerindeki işlev tuşu sırasında bulunur. Multimedya denetimlerini kullanmak için <Fn> + gerekli tuşa basın. Multimedya denetimi tuşlarını Sistem Kurulum (BIOS) uvoulamasını veva Windows Mobility Center'ı kullanarak vapılandırabilirsiniz.

### Sistem Kurulumu

- 1. System Setup (BIOS) uygulamasına girmek icin POST (Acılısta Kendi Kendine Sınama) sırasında <F2> tuşuna başın.
- 2. Function Key Behavior (İşlev Tuşu Davranışı) kısmında Multimedia Key First (Multimedya Tuşu Önce) veya Function Key First (İslev Tuşu Önce) öğelerini secin.

Function Key First (Fonksiyon Tusu Önce) — Bu varsayılan secenektir. Herhangi bir fonksiyon tusuna basarak ilgili fonksiyonu gerceklestirin. Multimedya islemi icin. <Fn> + istenen multimedya tusuna basın.

Multimedia Key First (Multimedya Tuşu Önce) — Herhangi bir multimedya tuşuna başarak ilgili multimedya islemini gerceklestirin. İslev icin, <Fn> + istenen islev tuşuna başın.



NOT: Multimedia Key First (Multimedya Tuşu Önce) seçeneği yalnızca işletim sistemindevken etkindir.

### Windows Mobility Center

- 3. Windows Mobility Center'i başlatmak için < >< X> tuslarına basın.
- 4. Function Key Row (İşlev Tuşu Sırası) kısmında Function Key (İşlev Tuşu) veya Multimedia Key (Multimedya Tuşu) öğelerini seçin.



×	Sesi kapatma	<b> </b> ◀◀	Önceki parçayı veya bölümü oynatma
	Ses düzeyini azaltma	►/II	Oynat veya duraklatma
<b>(</b> )	Ses düzeyini artırma		Sonraki parçayı veya bölümü oynatma
	Diski optik sürücüden çıkarın		

## Ekran Özellikleri



5

- 1 Mikrofonlar (2) Video konferans görüşmesi ve ses kaydetme için kaliteli ses sağlar.
- 2 Kamera gösterge ışığı Kameranın açık veya kapalı olduğunu belirtir.
- 3 Kamera Video yakalama, konferans görüşmesi ve sohbet için yerleşik kamera. Kamera, düşük veri aktarım oranlarında yüksek görüntü kalitesi sağlayan H.264 video sıkıştırma kodekini destekler.
- 4 **Ortam ışığı sensörü** Mevcut ortam ışığını algılar ve ekranın ve klavye arka ışığının parlaklığını ayarlar.
- 5 Ekran menteşesi ışığı Ekran menteşesindeki ışık güç durumlarını gösterir. Ekran menteşesi ışığı hakkında daha fazla bilgi için sayfa 40'deki "Durum lşıkları ve Göstergeleri" kısmına bakın.

### Durum Işıkları ve Göstergeleri

Ekran Menteşesi İşığı

	Gösterge ışığı durumu	Bilgisayar durumları	Pil şarj durumu
AC adaptörü	kesintisiz beyaz	açık/kapalı/uyku	şarj oluyor
	yanıp sönen beyaz	bekleme	şarj oluyor
	kapalı	kapalı/uyku	tam şarj edilmiş
Pil	kesintisiz sarı	açık	düşük pil (<= %10)
	yanıp sönen beyaz	bekleme	> %10
	yanıp sönen sarı	bekleme	düşük pil (<= %10)
	kapalı	kapalı/uyku	şarj olmuyor

### Güç Düğmesi Işığı 🖰

	Gösterge ışığı durumu	Bilgisayar durumları
AC adaptörü	kesintisiz beyaz	açık
	yanıp sönen beyaz	bekleme
	kapalı	kapalı/uyku
Pil	kesintisiz beyaz	açık
	yanıp sönen beyaz	bekleme
	kapalı	kapalı/uyku

NOT: Güç sorunlarıyla ilgili bilgi için bkz. sayfa 55, "Güç Sorunları".

### Pil Şarjını Devre Dışı Bırakma

Uçuş sırasında pil şarj özelliğini devre dışı bırakmanız gerekebilir. Pil şarj özelliğini hızlı bir şekilde devre dışı bırakmak için:

- 1. Bilgisayarınızın açık olduğundan emin olun.
- 2. Klavyede <Fn><F3> tuşlarına basın.
- 3. Pil Durumu penceresinde Pil Şarjını Kapat'ın ardından Tamam'ı tıklayın.
- **NOT:** Pil şarjı Sistem Kurulum (BIOS) uygulamasından da devre dışı bırakılabilir.

### Optik Sürücüyü kullanma

DİKKAT: Standart olmayan boyutta veya biçimdeki diskleri kullanmayın (mini CD'ler ve mini -DVD'ler dahil), aksi takdirde sürücüye zarar verirsiniz.



**NOT:** CD veya DVD çalarken bilgisayarı hareket ettirmeyin.

Diski, etiket yukarı bakacak şekilde disk yuvasının ortasına yerleştirin ve yavaşça yuvaya itin. Sürücü diski otomatik olarak çekecek ve içeriğini okumaya başlayacaktır.

Bir diski sürücüden çıkarmak için klavye üzerinde bulunan <Fn> + çıkış düğmesine 📤 basın (sayfa 36'daki "Multimedya Denetimi Tuşları" bölümüne bakın).

## Yazılım Özellikleri

### FastAccess Yüz Tanıma

Bilgisayarınızda FastAccess yüz tanıma özelliği bulunabilir. Bu Özellik yüzünüzün benzersiz görünümünü öğrenir ve bunu, oturum açma bilgilerini normalde kendinizin girdiği durumlarda (bir Windows hesabına veya güvenli web sitelerine oturum açmak gibi) bilgileri otomatik girmek için kimliğinizi doğrulamak amacıyla kullanır. Daha fazla bilgi için, **Başlat ()→ Tümü Programlar→ FastAccess öğelerini tıklayın** 

### Verimlilik ve İletişim

Bilgisayarınızı kullanarak sunumlar, broşürler, tebrik kartları, el ilanları ve elektronik tablolar oluşturabilirsiniz. Aynı zamanda dijital fotoğraf ve görüntüleri düzenleyebilir ve görüntüleyebilirsiniz. Bilgisayarınızda yüklü olan yazılımlar için satınalma emrinize bakın.

İnternet'e bağlandıktan sonra web sitelerine erişebilir, e-posta hesabı oluşturabilir, dosyaları yükleyebilir veya indirebilirsiniz.

### Eğlence ve Multimedya

Bilgisayarınızla video izleyebilir, oyun oynayabilir, kendi CD/DVD'lerinizi oluşturabilir, müzik ve internet radyo istasyonlarını dinleyebilirsiniz.

Dijital kamera ve cep telefonu gibi taşınabilir aygıtlardan resim ve video dosyaları yükleyebilir veya kopyalayabilirsiniz. İsteğe bağlı yazılım uygulamaları diske kaydedilebilen, MP3 çalar ve elde taşınan eğlence aygıtı gibi taşınabilir ürünlere kaydedilebilen veya doğrudan bağlı "TV'ler, projektörler ve ev sinema ekipmanlarında oynatılıp görüntülenebilen müzik ve video dosyaları oluşturmanızı ve düzenlemenizi sağlar.

## **NVIDIA 3DTV Play**

Bilgisayarınıza yüklenen NVIDIA 3DTV Play uygulaması 3B oyunları oynatmanıza, Blu-ray 3B videoları izlemenize ve 3B fotoğraflara göz atmanıza olanak tanır.

### 3B Oyunlar

NVIDIA 3DTV Play uygulaması NVIDIA 3D Vision gibi aynı oyunları destekler.



#### 3B'lu Oyun Oynama

- 1. Oyunu tam ekran modunda başlatın.
- Geçerli modun HDMI 1.4 uyumlu olmadığını belirten bir mesaj görürseniz, oyun-içi çözünürlüğü HD 3B modunda 720p, 1280x720 olarak ayarlayın.

#### Klavye Kısayolları

Aşağıda 3B oyunda kullanılan bazı klavye kısayolları belirtilmiştir:

Tuşlar	Açıklama	Fonksiyon	
<ctrl><t></t></ctrl>	Stereoskopik 3B efektlerini göster/gizle	3DTV Play uygulamasını açıp kapatır.	
		<b>NOT:</b> 3DTV Play devre dışı bırakılsa bile oyunların performansı HD 3B modu kullanılırken düşebilir. Performansı en yüksek seviyeye çıkarmak için, 3DTV Play devre dışı bırakıldığında HD veya SD modunu seçin.	
<ctrl><f4></f4></ctrl>	3B derinliğini artırır	Geçerli oyunda gerçek zamanlı 3B derinliği artırır.	
<ctrl><f3></f3></ctrl>	3B derinliğini azaltır	Geçerli oyunda gerçek zamanlı 3B derinliği azaltır.	
<ctrl><f11></f11></ctrl>		Geçerli oyunun 3B anlık görüntüsünü yakalar ve dosyayı <b>Belgelerim\NVSteroskopik3B.IMG</b> klasörüne kaydeder. Dosyayı görüntülemek için NVIDIA 3D Photo Viewer'ı kullanın.	
<ctrl><alt><insert></insert></alt></ctrl>	Oyun-içi uyumluluk mesajını göster/gizle	NVIDIA tarafından geçerli oyun için önerilen ayarları görüntüler.	
<ctrl><f6></f6></ctrl>	Yakınsaklığı artırır	Nesneleri size doğru taşır, maksimum yakınsaklık tüm nesneleri alanındaki ekranının önüne yerleştirir; lazer görüşünü yerleştirmek amacıyla da kullanılır.	

yakınsaklık tum nesneleri alanınızdaki ekranının arkasına yerleştirir; lazer görüşünü yerleştirmek amacıyla da kullanılır.	<ctrl><f5></f5></ctrl>	Yakınsaklığı azaltır	Nesneleri sizden uzağa taşır, minimum yakınsaklık tüm nesneleri alanınızdaki ekranının arkasına yerleştirir; lazer görüşünü yerleştirmek amacıyla da kullanılır.
--	------------------------	----------------------	---

#### Kısayol Tuşlarını Özelleştirme

Klavye kısayollarını özelleştirmek için:

- 1. Masaüstünü sağ tıklayın ve NVIDIA Denetim Masası'nı seçin.
- 2. NVIDIA Denetim Masası penceresinde, seçeneği genişletmek için (henüz genişletilmediyse) Stereoskopik 3B 'nin ardından Klavye kısayollarını ayarla öğelerini tıklayın.
- 3. Değiştirmek istediğiniz kısayolu görüntüleyen kutuyu tıklayın.
- 4. İstenilen tuş kombinasyonuna basın.
- 5. Kaydetmek için Tamam tuşuna tıklayın ve çıkın.

### **3B Fotoğraflar**

NVIDIA 3DTV Play uygulamasındaki NVIDIA Photo Viewer'ı kullanarak stereoskopik 3B fotoğrafları görüntülevebilirsiniz. Fotoğraf görüntülevicisi fotoğraftaki 3B efektleri değiştirmenize olanak tanır.



**NOT:** Fotoğraf görüntüleyicisinin kullanımıyla ilgili ayrıntılı bilgi edinmek ve 3B fotoğrafları indirmek için www.nvidia.com adresine gidin.

### **NVIDIA Optimus** Teknolojisi

XPS dizüstü bilgisayarınız NVIDIA's Optimus teknolojisiyle donatılmıştır. Optimus teknolojisi pil ömrü üzerindeki etkisini en aza indirerek bilgisayarınızın performansını yükseltir. Bu, 3B oyunları gibi yoğun grafik içeren uygulamalara calışırken entegre Intel grafik isleme biriminin (GPU) grafik işleme kapasitesini ayrı NVIDIA GPU ile birlestirmenize olanak tanır. NVIDIA GPU sadece önceden belirlenmis uvgulamalar için etkinleştirilir ve bu nedenle pil ömrünü uzatır.

Optimus teknolojisi uvgulama profilivle etkinlestirilir. Bir uygulama başlatıldığında, video sürücüleri uygulamanın kendisiyle ilişkilendirilmiş bir uvgulama profiline sahip olup olmadığını denetler.

- Bir uygulama profili söz konusu olduğunda NVIDIA GPU etkinleştirilir ve uygulama performans modunda çalışır. NVIDIA GPU, uvgulama kapandığında otomatik olarak devre dısı kalır.
- Bir uvgulama profili voksa, sadece entegre Intel GPU kullanılır

Uygulama profillerinin varsayılan listesi NVIDIA tarafından sık sık güncellenir ve İnternete bağlandığınızda otomatik olarak bilgisavarınıza indirilir.

Ayrıca herhangi bir uygulama için bilgisayarınızda uygulama profilleri de oluşturabilirsiniz. Bu, varsayılan uygulama profiline sahip olmayan piyasaya en son sürülen oyunlar ve uygulamalar için gereklidir.

### Uygulama Profil Ayarlarını Değiştirme

- Masaüstünü sağ tıklayın ve NVIDIA Denetim Masası'nı secin.
- 2. NVIDIA Denetim Masası penceresinde, seçeneği genişletmek için (henüz genişletilmediyse) 3D Ayarları'nın ardından 3B Ayarlarını Yönet öğelerini tıklayın.
- 3. Program Ayarları sekmesinde, Ekle'yi tıklayın ve uygulama yürütülebilir dosyasını (.exe) seçmek göz atın. Eklendikten sonra, söz konusu uygulamanın ayarlarını deăistirebilirsiniz.

Belirli bir uygulamanın ayarlarını değiştirmek için, Özelleştirilecek bir program seçin: listesinde uvgulamavı secin ve istenilen değisiklikleri vapın.



**NOT:** NVIDIA denetim masası seçenekleri ve ayarları için Yardım öğesini tıklayın.

### Dell DataSafe Online Yedekleme

- **NOT:** Dell DataSafe Online sadece Windows işletim sistemlerinde desteklenir.
- NOT: Yüksek yükleme/indirme hızları için geniş bant bağlantı önerilir.

Dell DataSafe Online, verilerinizi ve diğer önemli dosyalarınızı hırsızlık, yangın veya doğal afet gibi olaylara karşı korumaya yardımcı olan otomatik bir yedekleme ve geri yükleme hizmetidir. Bu hizmete bilgisayarınızdan, parolakorumalı bir hesap üzerinden erişebilirsiniz.

Daha fazla bilgi için **DellDataSafe.com** adresine gidin.

Yedekleme programlamak için:

- Masaüstünüzün bildirim alanındaki Dell DataSafe Online simgesini Sift tıklayın.
- 2. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

### **Dell Stage**

Dell Stage yazılımı sık kullandığınız ortam ve çoklu dokunma uygulamalarına erişim sunar.

Dell Stage'i başlatmak için, **Başlat** ⓐ→ **Tüm Programlar→ Dell Stage→ Dell Stage** öğelerini tıklayın.

NOT: Dell Stage üzerindeki bazı uygulamalar Tüm Programlar menüsünden başlatılabilmektedir.

Dell Stage'i aşağıdaki gibi özelleştirebilirsiniz:

- Bir uygulama kısayolunun yeniden düzenlenmesi — Yanıp sönünceye kadar uygulamayı seçin ve basılı tutun, ardından uygulama kısayolunu Dell Stage üzerinde istenilen konuma sürükleyin.
- Simge durumuna küçült Dell Stage penceresini ekranın alt tarafına sürükleyin.
- Kişiselleştirme Ayarlar simgesini seçin ve ardından istenilen seçeneği işaretleyin.

Dell Stage üzerindeki uygulamalar aşağıda belirtilmektedir:

- NOT: Bazı uygulamalar bilgisayarın satın alınması sırasında yaptığınız seçimlere bağlı olarak bulunmayabilir.
  - MÜZİK Müzik çalın veya müzik dosyalarınıza albüme, sanatçıya veya şarkı adına göre göz atın. Ayrıca dünya genelindeki İnternet radyo istasyonlarını da dinleyebilirsiniz. İsteğe bağlı Napster uygulaması İnternete bağlanıldığında şarkı indirmenize olanak tanır.
- BELGELER Bilgisayarınızdaki **Belgeler** klasörüne hızlı erişim sağlar.
- FOTO Resimlerinizi görüntüler, organize eder veya düzenler. Slayt gösterileri ve resimlerinizi koleksiyonlarını oluşturabilir ve İnternete bağlandığınızda bunları Facebook veya Flickr'e yükleyin.

- DELL WEB Sık kullandığınız internet sayfalarının dördünün önizlemesini sunar. Web tarayıcısında açmak için internet sayfasının önizlemesini tıklayın veya hafifçe vurun.
- VIDEO Videoları görüntüler. İsteğe bağlı CinemaNow uygulaması, İnternete bağlanıldığında film veya TV şovları satın almanıza veya kiralamanıza olanak tanır.
- KISAYOLLAR Sık kullandığınız programlara hızlı erişim sağlar.
- İnternet Katmanı Sık kullandığınız internet sayfalarının dördünün önizlemesini sunar. Katman bir internet sayfası önizlemesi eklemenize, düzenlemenize veya silmenize olanak tanır. Web tarayıcısında açmak için internet sayfasının önizlemesini tıklayın. Ayrıca Apps Gallery ile birden fazla Web Katmanı oluşturabilirsiniz.

### Serbest Düşme Sensörü

Serbest düşme sensörü, bilgisayarınız yanlışlıkla düştüğünde serbest düşüş durumlarını algılayarak bilgisayarınızın sabit diskini olası hasarlardan korur. Bir serbest düşme durumu algılandığında, okuma/ yazma kafasını hasardan ve olası veri kaybından korumak için sabit sürücü *güvenli duruma* getirilir. Serbest düşme durumu artık algılanmadığında sabit sürücünüz normal çalışmasına döner.

## Sorunları Çözme

Bu bölümde bilgisayarınız için sorun giderme bilgileri yer alır. Sorununuzu aşağıdaki yönergeleri kullanarak cözemezseniz, sayfa 59 "Destek Araclarını Kullanma" veya sayfa 77 "Dell'e Basvurma" kısmına bakın.

🕂 UYARI: Bilgisayarın kapağını yalnızca eğitimli servis personeli açmalıdır. İleri düzey servis talimatları için support.dell.com/manuals adresindeki Service Manual a (Servis El Kitabı) bakın.

### Sesli Uyarı Kodları

Hata veva sorun olduğunda, bilgisayarınız başlatma sırasında bir dizi uyarı sesi çıkarabilir. Sesli uvarı kodu adı verilen bu sesli uvarı dizileri bir sorunu belirtir. Bu durum oluşursa, sesli uyarı kodunu yazarak Dell'e başvurun (savfa77'deki "Dell'e Basvurma" kısmına bakın).

- NOT: Parçaları değiştirmek için support.dell.com adresindeki Service Manual'a (Servis El Kitabı) bakın.

Sesli Uyarı Kodu	Olası Sorun
Bir	Olası sistem kartı hatası — BIOS ROM sağlama toplamı hatası
İki	RAM algılanmadı <b>NOT:</b> Bellek modülünü kurduysanız veya değiştirdiyseniz, bellek modülünün düzgün takıldığından emin olun.
Üç	Olası sistem kartı arızası — Yonga seti hatası
Dört	RAM okuma/yazma hatası
Beş	Gerçek Zamanlı Saat arızası
Altı	Video kartı veya çip hatası
Yedi	İşlemci hatası
Sekiz	Ekran hatası

### Ağ Sorunları

### Kablosuz Bağlantılar

Kablosuz ağ bağlantısı kesilirse — Kablosuz yönlendirici çevrimdışıdır veya kablosuz aygıt bilgisayarda devre dışı bırakılmıştır.

- Açıldığından ve veri kaynağınıza (kablo modem veya ağ hub'ı) bağlı olduğundan emin olmak için kablosuz yönlendiricinizi denetleyin.
- Bilgisayarınızda kablosuz bağlantının olup olmadığını kontrol edin (sayfa 12'daki "Kablosuz Bağlantıyı Etkinleştir veya Devre Dışı Bırak" kısmına bakın).
- Kablosuz yönlendiriciyle bağlantınızı yeniden oluşturmak için (sayfa 18 "Kablosuz Bağlantı Oluşturma" bölümüne bakın).
- Girişim, kablosuz bağlantınızı engelleyebilir veya kesintiye uğratabilir. Bilgisayarı kablosuz yönlendiricinize yaklaştırmaya çalışın.

### Kablolu Bağlantılar

Kablolu ağ bağlantısı kesilirse — Ağ kablosu gevşek veya hasarlıdır.

• Takılı ve hasarsız olduğundan emin olmak için ağ kablosunu kontrol edin.

### Güç Sorunları

#### Güç gösterge ışığı yanmıyorsa —

Bilgisayarınız kapalıdır veya uyku modundadır ya da bilgisayara elektrik gitmiyordur.

- Güç düğmesine basın. Bilgisayar kapalı veya uyku modundayken, normal çalışmasına devam eder.
- AC adaptörünü çıkarıp bilgisayarın güç konnektörüne ve elektrik prizine tekrar takın.
- AC adaptör kablosu çok çıkışlı bir elektrik prizine bağlıysa, prizin elektrik prizine takılı ve açık olduğundan emin olun. Ayrıca bilgisayarın doğru açıldığından emin olmak için güç koruma aygıtlarını, çok çıkışlı elektrik prizlerini ve elektrik uzatma kablolarını devre dışı bırakın.
- Elektrik prizine lamba gibi başka bir cihaz takarak, prizin sorunsuz çalıştığından emin olun.
- AC adaptörü kablo bağlantılarını denetleyin. AC adaptöründe ışık varsa, AC adaptöründeki ışığın açık olduğundan emin olun.

## Güç ışığı sürekli beyaz ise ve bilgisayar yanıt vermiyorsa — Ekran yanıt vermiyor olabilir.

- Bilgisayar kapanıp açılana kadar güç düğmesine basın.
- Sorun devam ederse Dell'e Başvurun (sayfa 77 yer alan "Dell'e Başvurma" bölümüne bakın).

#### **Güç ışığı beyaz renkte yanıp sönüyorsa** — Bilgisayar bekleme modundadır veya ekran yanıt vermiyor olabilir.

- Normal çalışmayı devam ettirmek için klavyenizdeki bir tuşa basın, dokunmatik yüzeyde parmağınızı veya bağlı olan fareyi hareket ettirin ya da güç düğmesine basın.
- Ekran yanıt vermiyorsa, bilgisayar kapanıp açılana kadar güç düğmesine basın.
- Sorun devam ederse Dell'e Başvurun (sayfa 77 yer alan "Dell'e Başvurma" bölümüne bakın).

#### Bilgisayarınızın sinyal almasını etkileyen

girişimle karşılaşırsanız — İstenmeyen bir sinyal diğer sinyalleri engelleyerek veya kesintiye uğratarak girişim yaratmaktadır. Girişimin bazı olası nedenleri aşağıda belirtilmiştir:

- Güç, klavye ve fare uzatma kabloları.
- Çok çıkışlı elektrik prizine bağlı çok fazla aygıt var.
- Aynı elektrik prizine birden fazla çok çıkışlı elektrik prizi bağlanmış.

### **Bellek Sorunları**

#### Yetersiz bellek mesajı alırsanız —

- Açık dosyaları kaydedip kapatın ve kullanmadığınız açık programlardan çıkın ve sorunun giderilip giderilmediğine bakın.
- Minimum bellek gereksinimleri için yazılım belgelerine bakın. Gerektiğinde ek bellek takın (support.dell.com/manuals adresindeki Service Manual'a (Servis El Kitabı) bakın.)
- Bellek modüllerini konnektörlere yeniden takın (support.dell.com/manuals adresindeki Service Manual'a (Servis El Kitabı) bakın).
- Sorun devam ederse Dell'e Başvurun (sayfa 77 yer alan "Dell'e Başvurma" bölümüne bakın).

#### Bellek sorunlarıyla karşılaşırsanız —

- Dell Diagnostics'i çalıştırın (sayfa 61'deki "Dell Diagnostics" kısmına bakın).
- Sorun devam ederse Dell'e Başvurun (sayfa 77 yer alan "Dell'e Başvurma" bölümüne bakın).

### Kilitlenmeler ve Yazılım Sorunları

**Bilgisayar başlamıyorsa** — AC adaptör kablosunun bilgisayara ve elektrik prizine sıkıca takılı olduğundan emin olun.

#### Program yanıt vermiyorsa —

Programı sonlandırın:

- 1. Aynı anda <Ctrl><Shift><Esc> tuşlarına basın.
- 2. Uygulamalar'ı tıklayın.
- 3. Yanıt vermeyen programı seçin
- 4. Görevi Sonlandır'ı tıklatın.

**Bir program tekrar tekrar kilitleniyorsa** — Yazılım belgelerine bakın. Gerekirse, programı kaldırıp yeniden yükleyin.

0	

**NOT:** Yazılımın kurulum yönergeleri genellikle yazılımın belgelerinde veya bir CD'de bulunur. Bilgisayar yanıt vermiyorsa ya da kesintisiz mavi ekran görüntülenirse —

#### DİKKAT: İşletim sistemi yoluyla bir kapatma yapamazsanız veri kaybedebilirsiniz.

Klavyenizdeki bir tuşa basarak veya farenizi hareket ettirerek bir yanıt alamıyorsanız, güç düğmesine bilgisayar kapanana kadar en az 8 - 10 saniye basılı tutun ve bilgisayarınızı yeniden başlatın.

## Bir program Microsoft Windows işletim sisteminin bir alt sürümü için tasarlanmışsa —

Program Uyumluluk Sihirbazı'nı çalıştırın. Program Uyumluluk Sihirbazı, bir programı Microsoft Windows işletim sisteminin önceki sürümlerine benzeyen ortamlarda da çalışacak şekilde yapılandırır. Program Uyumluluk Sihirbazını çalıştırmak için:

- Başlat ()→ Denetim Masası→ Programlar→ Windows'un eski sürümleri için yapılan programları çalıştır öğelerini tıklatın.
- 2. Hoş geldiniz ekranında İleri'yi tıklayın.
- 3. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

#### Başka yazılım sorunlarıyla karşılaşırsanız —

- Dosyalarınızı hemen yedekleyin.
- Sabit sürücü veya CD'leri denetlemek için bir virüs tarama programı kullanın.
- Açık dosya veya programları kaydedip kapatın ve bilgisayarınızı Başlat menüsünden kapatın.
- Yazılım belgelerini denetleme veya sorun giderme bilgileri için yazılım üreticisine başvurun:
  - Programın bilgisayarda yüklü işletim sistemi ile uyumluluğundan emin olun.

- Bilgisayarınızın, yazılımı çalıştırmak için gerekli en düşük donanım gereksinimlerini karşıladığından emin olun. Bilgi için yazılım belgelerine bakın.
- Programın düzgün biçimde yüklendiğinden ve yapılandırıldığından emin olun.
- Aygıt sürücülerinin programla çakışmadığından emin olun.
- Gerekirse programı kaldırıp yeniden yükleyin.
- Dell'e başvurduğunuzda, sorun giderme yardımı için görüntülenen hata iletilerini yazın.

## Destek Araçlarını Kullanma

### **Dell Destek Merkezi**

## İhtiyacınız olan tüm destek — uygun bir konum.

**Dell Destek Merkezi** sistem uyarılarını, performans artırma önerilerini, sistem bilgilerini ve diğer Dell araçlarının ve arıza tanılama hizmetlerinin bağlantılarını sunar.

Uygulamayı başlatmak için, **Başlat (2) → Tümü Programlar→ Dell → Dell Destek Merkezi→ Dell Destek Merkezini Başlat** öğelerini tıklayın.

Dell Destek Merkezi giriş sayfasında bilgisayarınızın model numarası, servis etiketi, hızlı servis kodu, garanti durumu ve bilgisayarınızın performansını yükseltmeyle ilgili uyarılar görüntülenir. Ana sayfa, aşağıdakilere erişmek için de bağlantılar içerir:

PC Checkup — Donanım arıza teşhis programını çalıştırır, sabit diskinizde belleği en fazla işgal eden programı bulur ve bilgisayarınızda her gün yapılan değişiklikleri izler.

#### PC Checkup Yardımcı Programları

- Sürücü Alan Yöneticisi Her bir dosya türünün kapladığı alanın görsel temsili ile sabit diskinizi yönetin.
- Performans ve Konfigürasyon
  Geçmişi Sistem olaylarını görüntüler
  ve zaman içinde değiştirir. Bu yardımcı
  program tüm donanım taramalarını, sistem
  değişikliklerini, kritik olayları ve geri yükleme
  noktalarını aynı gün içinde görüntüler.

#### Ayrıntılı Sistem Bilgileri — Donanım ve işletim

sistemi konfigürasyonlarınız hakkında ayrıntılı bilgileri görüntüler, hizmet sözleşmelerinizin kopyalarına, garanti bilgilerine ve garanti yenileme seçeneklerine erişir.

Yardım Al — Dell Teknik Desrek seçeneklerini, Müşteri Desteği, Turlar ve Eğitim, Çevrimiçi Araçlar, Kullanıcı el kitabı, Garanti Bilgileri, SSS'lar vs. görüntüler.

Yedekleme ve Kurtarma — Kurtarma ortamı oluşturur, kurtarma aracını be çevrimiçi dosya yedeklemesini başlatır.

#### Sistem Performans Yükseltme

Önerileri — Sistem performansınızı yükseltmenize yardımcı olacak yazılım ve donanım çözümlerini elde eder.

Dell Destek Merkezi ve mevcut destek araçları hakkında daha fazla bilgi elde etmek ve mevcut destek araçlarını yüklemek için DellSupportCenter.com adresine gidin.

### Dell Yüklemelerim

**NOT:** Dell Yüklemelerim tüm bölgelerde kullanılamayabilir.

Yeni Dell bilgisayarınıza önceden yüklenmiş olan yazılımların bir kısmı yedek CD veya DVD içermez. Bu yazılım Dell Yüklemelerim internet sitesinde mevcuttur. Bu web sitesinden yeniden yüklemek üzere mevcut yazılımları indirebilir veya kendi yedekleme ortamınızı oluşturabilirsiniz.

Dell Yüklemelerim'e kayıt olmak ve kullanmak için:

- 1. DownloadStore.dell.com/media adresine gidin.
- 2. Kayıt olmak ve yazılımı yüklemek için ekrandaki talimatları izleyin.
- 3. Yazılımı yeniden yükleyin veya daha sonra kullanmak üzere bir yedek ortamı oluşturun.

### Donanım Sorun Giderici

İşletim sistemi kurulumu sırasında bir aygıt algılanamazsa veya algılandığı halde, yanlış yapılandırılırsa, uyumsuzluğu çözmek için Donanım Sorun Gidericisi'ni kullanabilirsiniz.

Donanım Sorun Gidericisi'ni başlatmak için:

- 1. Başlat ④→ Yardım ve Destek öğelerini tıklatın.
- Ara alanına donanım sorun gidericisi yazın ve aramayı başlatmak için <Enter> tuşuna basın.
- Arama sonuçlarında sorunu en iyi şekilde tanımlayan seçeneği belirleyin ve sorun giderme adımlarını izleyin.

### **Dell Diagnostics**

Bilgisayarınızla ilgili bir sorun yaşarsanız, teknik yardım için Dell'e başvurmadan önce sayfa 57'de "Kilitlenmeler ve Yazılım Sorunları" bölümündeki gerekli kontrolleri yapın (bkz.) ve Dell Diagnostics'i çalıştırın.

Sınamak istediğiniz aygıtın sistem kurulum uygulamasında göründüğünü ve etkin olduğunu doğrulayın. Sistem kurulumu (BIOS) uygulamasına girmek için bilgisayarınızı açın (veya yeniden başlatın) ve DELL logosu görüldüğünde <F2> tuşuna basın.

#### Dell ePSA Diagnostics'i Başlatma

Geliştirilmiş Önyükleme Öncesi Sistem Değerlendirmesi (ePSA) sistem kartı, klavye, ekran, bellek, sabit sürücü vs. gibi aygıtları test eder.

- 1. Bilgisayarınızı açın (veya yeniden başlatın).
- 2. DELL logosu göründüğünde, hemen <F12>'ye basın.
- NOT: Çok uzun süre bekler ve işletim sistemi logosunu görürseniz, Microsoft Windows masaüstü görünene kadar beklemeye devam edin ve sonra bilgisayarınızı kapatıp yeniden deneyin.
- 3. Önyükleme menüsünde **Diagnostics**'i seçin ve <Enter> tuşuna basın.
- 4. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Bir aygıt testi geçemezse, test durur ve bilgisayar uyarı sesi verir. Ekranda görülen hata kodunu yazın ve Dell'e başvurun (sayfa 77'deki "Dell'e Başvurma" kısmına bakın).

- ePSA'yı durdurmak ve bilgisayarınızı yeniden başlatmak için <n> tuşuna basın.
- Sonraki teste devam etmek için <y> tuşuna basın.
- Başarısız olan testi tekrar başlatmak için <r> tuşuna basın.

ePSA başarıyla tamamlanırsa, şu mesaj görüntülenir "Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)." ("Kalan bellek testlerini çalıştırmak istiyor musunuz? Bu yaklaşık 30 dakika veya daha uzun sürecek. Devam etmek istiyor musunuz? (Önerilen).")

Bellek sorunları yaşıyorsanız <y>, yaşamıyorsanız <n> tuşuna basın. Aşağıdaki mesaj görüntülenir: "Enhanced Pre-boot System Assessment Complete." ("Geliştirilmiş Önyükleme Öncesi Sistem Değerlendirmesi Tamamlandı.")

5. Bilgisayarınızı yeniden başlatmak için **Çıkış'**ı tıklatın.

# İşletim Sisteminizi Geri Yükleme

Bilgisayarınızın işletim sistemini aşağıdaki seçeneklerden birini kullanarak geri yükleyebilirsiniz:

DİKKAT: İşletim sisteminizi geri yüklemek için Dell Factory Image Restore veya Operating System (İşletim Sistemi) diskini kullandığınızda, bilgisayarınızdaki tüm veri dosyaları kalıcı olarak silinir. Mümkünse, bu seçenekleri kullanmadan önce veri dosyalarınızı yedekleyin.

Option (Seçenek)	İlk
Seçenek olarak	System Restore'i (Sistem Geri Yükleme) kullanın
Dell DataSafe Local Backup	System Restore (Sistem Geri Yükleme) sorununuzu çözmediğinde
Sistem kurtarma ortamı	işletim sitemi hatası System Restore (Sistem Geri Yükleme) veya DataSafe Locak Backup seçeneklerinin kullanılmasına izin vermediğinde
	Dell fabrika kurulum yazılımını yeni takılan bir sabit sürücüye yüklerken
Dell Factory Image Restore (Dell Fabrika Görüntüsünü Geri Yükleme)	bilgisayarınızı ilk aldığınızdaki çalışma durumuna döndürmek için
<i>Operating System</i> (İşletim Sistemi) diski	bilgisayarınıza yalnızca işletim sistemini yeniden yüklemek için

NOT: Operating System (İşletim Sistemi) diski bilgisayarınızla birlikte verilmeyebilir.

### Sistem Geri Yükleme

Microsoft Windows işletim sistemleri, donanıma, yazılıma veya sistem ayarlarına yapılan değişiklikler bilgisayarı istenmeyen bir sistem durumuna getirmişse, bilgisayarınızı önceki bir sistem durumuna geri yüklemenizi (veri dosyalarını etkilemeden) sağlayan Sistem Geri Yükleme seçeneğini sağlar. Sistem Geri Yüklemenin bilgisayarınızda yaptığı hiçbir değişiklik geri alınamaz.

➢ DİKKAT: Veri dosyalarınız düzenli olarak yedekleyin. Sistem Geri Yükleme, veri dosyalarınızı izlemez veya kurtarmaz.

#### Sistem Geri Yükleme'yi Başlatma

- 1. Başlat'ı 🚳 tıklatın.
- 2. Arama kutusuna Sistem Geri Yükleme yazın ve <Enter> tuşuna basın.
- NOT: Kullanıcı Hesabı Denetimi penceresi görünebilir. Bilgisayarda bir yöneticiyseniz, Devam'ı tıklayın; aksi takdirde istediğiniz eyleme devam etmek için yöneticinize başvurun.

**3. İleri** düğmesini tıklatın ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

Sistem Geri Yükleme'nin sorununuzu çözmemesi durumunda son sistem geri yüklemeyi geri alabilirsiniz.

### Son Sistem Geri Yüklemeyi Geri Alma

- NOT: Son sistem geri yüklemesini geri almadan önce, açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın. Sistem geri yükleme bitene kadar hiçbir dosyayı veya programı değiştirmeyin, açmayın veya silmeyin.
- 1. Başlat'ı 📀 tıklatın.
- 2. Arama kutusuna Sistem Geri Yükleme yazın ve <Enter> tuşuna basın.
- 3. Son geri yüklememi geri al 'ı ve İleri'yi tıklayın.

### Dell DataSafe Local Backup

- DİKKAT: İşletim sisteminizi geri yüklemek için Dell DataSafe Local Backup kullanıldığında bilgisayarınızı aldıktan sonra yüklediğiniz tüm programlar veya sürücüler kalıcı olarak kaldırılır. Dell DataSafe Local Backup uygulamasını kullanmadan önce bilgisayarınıza yüklemeniz gereken uygulamaları bir ortama yedekleyin. Dell DataSafe Local Backup uygulamasını sadece Sistem Geri Yükleme ile işletim sistemi sorununuzu çözemediğinizde kullanın.
- DİKKAT: Dell Datasafe Local Backup uygulaması bilgisayarınızdaki veri dosyalarını korumak üzere tasarlanmış olsa da, Dell DataSafe Local Backup uygulamasını kullanmadan önce veri dosyalarınızı yedeklemeniz önerilir.
- NOT: Dell DataSafe Local Backup bilgisayarınızda mevcut değilse, işletim sisteminizi geri yüklemek için Dell Factory Image Restore uygulamasını kullanın (bkz. sayfa 68, "Dell Factory Image Restore").

Dell DataSafe Local Backup uygulamasını kullanarak, bilgisayarınızdaki veri dosyalarını silmeden sabit diskinizi ilk satın aldığınız işletim durumuna geri yükleyebilirsiniz.

Dell DataSafe Local Backup ile:

- Bilgisayarınızı yedekleyerek önceki bir işletim durumuna geri yükleyebilir,
- Sistem kurtarma ortamı oluşturun (bkz. sayfa 10, "Sistem Kurtarma Ortamı (Önerilen)).

#### Dell DataSafe Local Backup Basic

Veri dosyalarının korurken, işletim sistemini ve Dell fabrikada yüklenmiş yazılımı geri yüklemek için:

- 1. Bilgisayarınızı kapatın.
- Bilgisayara bağlı olan tüm aygıtların (USB sürücü, yazıcı, vs.) bağlantısını kesin ve yeni eklenen dahili donanımları çıkarın.
- **NOT:** AC adaptörünün bağlantısını kesmeyin.

- 3. Bilgisayarınızı açın.
- DELL logosu göründüğünde Advanced Boot Options (Gelişmiş Önyükleme Seçenekleri) penceresine ulaşmak için birkaç kez <F8> tuşuna basın.
- NOT: Çok uzun süre bekler ve işletim sistemi logosunu görürseniz, Microsoft Windows masaüstü görünene kadar beklemeye devam edin ve sonra bilgisayarınızı kapatıp yeniden deneyin.
- 5. Repair Your Computer (Bilgisayarınızı Onarın) öğesini seçin.
- System Recovery Options (Sistem Kurtarma Seçenekleri) menüsünden
   Dell DataSafe Restore and Emergency Backup (Dell DataSafe Kurtarma ve Acil Durum Yedeklemesi) öğesini seçin ve ekrandaki talimatları izleyin.
- Ű

**NOT:** Geri yükleme işlemi bir saat veya geri yüklenecek verilerin boyutuna bağlı olarak daha uzun sürebilir.

U

**NOT:** Daha fazla bilgi için, **support.dell.com** adresindeki 353560 numaralı makaleye bakın.

### Dell DataSafe Local Backup Professional'a Yükseltme

NOT: Bilgisayarınızı satın aldığınız sırada sipariş ettiyseniz, Dell DataSafe Local Backup Professional bilgisayarınızda yüklü olabilir.

Dell DataSafe Local Backup Professional, aşağıdakileri gerçekleştirmenizi sağlayan ek özellikler sağlar:

- Bilgisayarınızı dosya türüne göre yedekleme ve geri yükleme
- Dosyaları yerel bir depolama aygıtına yedekleme
- Otomatik yedeklemeler planlama

Dell DataSafe Local Backup Professional'a yükseltme yapmak için:

- Bilgisayarınızın bildirim alanındaki Dell DataSafe Local Backup simgesine çift tıklayın.
- 2. ŞIMDI YÜKSELT! seçeneğini tıklayın
- 3. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

### Sistem Kurtarma Ortamı

DİKKAT: Sistem kurtarma ortamı bilgisayarınızdaki veri dosyalarını korumak üzere tasarlanmış olsa da, sistem kurtarma ortamını kullanmadan önce veri dosyalarınızı yedeklemeniz önerilir.

Dell DataSafe Local Backup uygulamasını kullanarak oluşturulan sistem kurtarma ortamını, bilgisayarınızdaki veri dosyalarını silmeden sabit diskinizi ilk satın aldığınız işletim durumuna geri yüklemek için kullanabilirsiniz.

Sistem kurtarma ortamını aşağıdaki durumlarda kullanın:

- Bilgisayarınızda yüklü bulunan kurtarma seçeneklerinin kullanılmasına olanak vermeyen işletim sistemi hatası.
- Verilerin kurtarılmasına izin vermeyen sabit sürücü hatası.

İşletim sistemini ve Dell fabrikada yüklenen yazılımı sistem kurtarma ortamını kullanarak bilgisayarınıza geri yüklemek için:

- Sistem kurtarma diskini veya USB anahtarını bilgisayara takın ve bilgisayarı yeniden başlatın.
- DELL logosu göründüğünde, hemen <F12>'ye basın.
- NOT: Çok uzun süre bekler ve işletim sistemi logosunu görürseniz, Microsoft Windows masaüstü görünene kadar beklemeye devam edin ve sonra bilgisayarınızı kapatıp yeniden deneyin.
- Listeden uygun önyükleme aygıtını seçip <Enter> tuşuna basın.
- 4. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

### Dell Factory Image Restore

- ➢ DİKKAT: İşletim sisteminizi geri yüklemek için Dell Factory Image Restore kullanıldığında sabit sürücünüzdeki tüm veriler kalıcı olarak silinir ve bilgisayarınızı aldıktan sonra yüklediğiniz tüm programlar veya sürücüler kaldırılır. Mümkünse, bu seçeneği kullanmadan önce verilerinizi yedekleyin. Dell Fabrika Görüntüsü Geri Yükleme'yi sadece Sistem Geri Yükleme ile işletim sistemi sorununuzu çözemediğinizde kullanın.
- NOT: Dell Factory Image Restore uygulaması bazı ülkelerde veya bazı bilgisayarlarda kullanılamayabilir.
- NOT: Dell Factory Image Restore bilgisayarınızda mevcut değilse, işletim sisteminizi geri yüklemek için Dell DataSafe Backup uygulamasını kullanın (bkz. sayfa 65, "Dell DataSafe Local Backup").

Dell Factory Image Restore işlevini işletim sisteminizi geri yüklemek için son yöntem olarak kullanın. Bu seçenek sabit sürücünüzü bilgisayarınızı ilk aldığınızdaki çalışma durumuna döndürür. Bilgisayarınızı aldıktan sonra eklediğiniz veri dosyaları dahil tüm program veya dosyalar sabit sürücüden kalıcı olarak silinir. Veri dosyaları belgeleri, elektronik tabloları, e-posta mesajlarını, dijital fotoğrafları, müzik dosyalarını vb. içerir. Mümkünse, Dell Factory Image Restore uygulamasını kullanmadan önce tüm verileri yedekleyin.

#### Dell Factory Image Restore Uygulamasını Başlatma

- 1. Bilgisayarı açın.
- DELL logosu göründüğünde Advanced Boot Options (Gelişmiş Önyükleme Seçenekleri) penceresine ulaşmak için birkaç kez <F8> tuşuna basın.
- NOT: Çok uzun süre bekler ve işletim sistemi logosunu görürseniz, Microsoft Windows masaüstü görünene kadar beklemeye devam edin ve sonra bilgisayarınızı kapatıp yeniden deneyin.

**3. Repair Your Computer** (Bilgisayarınızı Onarın) öğesini seçin.

Sistem Kurtarma Seçenekleri penceresi görüntülenir.

- 4. Bir klavye düzeni seçin ve İleri'yi tıklayın.
- 5. Kurtarma seçeneklerine erişmek için yerel kullanıcı olarak oturum açın. Komut istemine erişmek için **Kullanıcı adı** alanına yönetici yazın ve ardından **Tamam'ı** tıklatın.
- Dell Factory Image Restore öğesini tıklayın.
  Dell Factory Image Restore karşılama ekranı görüntülenir.
- NOT: Yapılandırmanıza bağlı olarak Dell Factory Tools ve sonra Dell Factory Image Restore öğesini seçmeniz gerekebilir.
- 7. İleri'yi tıklayın.

Veri Silmeyi Onayla ekranı görüntülenir.

NOT: Factory Image Restore ile devam etmek istemiyorsanız İptal düğmesini tıklayın.  Sabit sürücüyü yeniden biçimlendirmek ve sistem yazılımını fabrika durumuna geri döndürmeye devam etmek istediğinizi onaylamak için onay kutusunu seçin ve ardından İleri'yi tıklayın.

Geri yükleme işlemi başlar ve tamamlanması beş dakika veya daha fazla sürebilir. İşletim sistemi ve fabrikada yüklenen uygulamalar fabrika durumuna döndürüldüğünde bir mesaj görüntülenir.

9. Bilgisayarı yeniden başlatmak için Son'u tıklatın.

## Yardım Alma

Bilgisayarınızda bir sorunla karşılaşırsanız, tanılamak için aşağıdaki adımları tamamlayın ve sorunu giderin:

- Bilgisayarınızın karşılaştığı sorunla ilgili olarak bilgi ve yordamlar için bkz. sayfa 53, "Sorunları Çözme".
- Dell Diagnostics'i çalıştırma prosedürleri için sayfa 61'daki "Dell Diagnostics" bölümüne bakın.
- 3. Sayfa 76'daki "Tanı Denetim Listesi"ni doldurun.
- 4. Kurulum ve sorun giderme yordamlarında yardım almak için, (support.dell.com) adresindeki Dell Destek sitesinde Dell'in çok çeşitli çevrimiçi hizmetlerini kullanabilirsiniz. Çevrimiçi Dell Destek Merkezinin daha kapsamlı bir listesi için sayfa 72'deki "Çevrimiçi Hizmetler" bölümüne bakın.
- Önceki adımlarda sorunu çözemediyseniz, sayfa 75'de "Aramadan Önce" bölümüne bakın.

- NOT: Dell Destek hizmetini bilgisayardaki veya bilgisayarın yakınındaki bir telefondan ararsanız, destek personeli gerekli yordamlarda size yardımcı olabilir.
- **NOT:** Dell'in Hızlı Servis Kodu sistemi bütün ülkelerde bulunmayabilir.

Dell'in otomatik telefon sisteminden istendiğinde, çağrının doğrudan ilgili destek personeline yönlendirilebilmesi için Hızlı Servis Kodunuzu girin. Hızlı Servis Kodunuz yoksa, Dell Accessories klasörünü açın, Hızlı Servis Kodu simgesini çift tıklayın ve yönergeleri izleyin.

NOT: Hizmetlerin bir kısmı kıta ABD dışındaki tüm noktalarda her zaman bulunamayabilir. Bu hizmetler hakkında bilgi almak için yerel Dell temsilcinizi arayın.
## Teknik Destek ve Müşteri Hizmetleri

Dell'in destek hizmetinden yararlanarak Dell donanımlarına ilişkin sorularınıza yanıt alabilirsiniz. Destek personelimiz hızlı ve doğru yanıtlar verebilmek için bilgisayar tabanlı tanıları kullanır.

Dell'in destek hizmetine başvurmak için, sayfa 75'deki "Aramadan Önce" bölümüne gidin ve bölgenizin başvuru bilgilerine bakın veya **support.dell.com** sitesine gidin.

## DellConnect

DellConnect, bir Dell hizmet ve desteğinin geniş bantlı bir bağlantı üzerinden bilgisayarınıza erişip, sorununuza tanı koymasını ve sizin süpervizörlüğünüzde onarılmasını sağlayan basit bir çevrimiçi erişim aracıdır. Daha fazla bilgi için **dell.com/Dellconnect** adresine gidin.

## Çevrimiçi Hizmetler

Aşağıdaki web sitelerinden Dell ürünleri ve hizmetleri hakkında bilgi alabilirsiniz:

- dell.com
- dell.com/ap (sadece Asya/Pasifik ülkeleri)
- dell.com/jp (sadece Japonya)
- euro.dell.com (sadece Avrupa)
- dell.com/la (Latin Amerika ve Karayip ülkeleri)
- dell.ca (sadece Kanada)

Dell Destek hizmetlerine aşağıdaki web sitelerinden ve e-postayla erişebilirsiniz:

### Dell Destek İnternet Siteleri

- support.dell.com
- support.jp.dell.com (sadece Japonya)
- support.euro.dell.com (sadece Avrupa)
- supportapj.dell.com (Yalnız Asya Pasifik)

#### Dell Destek E-posta Adresleri

- mobile\_support@us.dell.com
- support@us.dell.com
- la-techsupport@dell.com (sadece Latin Amerika ve Karayip ülkeleri)
- apsupport@dell.com (sadece Asya/Pasifik ülkeleri)

#### Dell Pazarlama ve Satış E-posta Adresleri

- apsupport@dell.com (sadece Asya/Pasifik ülkeleri)
- sales\_canada@dell.com (sadece Kanada)

#### Anonim Dosya Aktarma Protokolü (FTP)

ftp.dell.com

Kullanıcı: isimsiz olarak oturum açın ve parola olarak e-posta adresinizi kullanın.

## Sipariş Durumu Otomatik Yanıt Hizmeti

Sipariş ettiğiniz herhangi bir Dell ürününün durumunu öğrenmek için, **support.dell.com**, sitesine gidebilir veya sipariş durumu otomatik yanıt hizmetini arayabilirsiniz. Sesli yanıt sistemi siparişinizi bulmak ve durumunu bildirmek için sizden bilgi ister.

Siparişinizle ilgili eksik parça, yanlış parça, hatalı fatura gibi sorunlar varsa, yardım almak için Dell'e başvurun. Görüşme sırasında faturanızı veya irsaliyeyi yanınızda bulundurun.

Bölgenizi aramak üzere telefon numarasına erişmek için, sayfa 77'deki "Dell'e Başvurma" bölümüne bakın.

## Ürün Bilgileri

Dell'de bulunan diğer ürünler hakkında bilgi almanız gerekirse veya sipariş vermek isterseniz, **dell.com** adresinden Dell web sitesine gidin. Bölgenizi aramak üzere telefon numarasına erişmek veya bir satış uzmanıyla konuşmak için, sayfa 77'deki "Dell'e Başvurma" bölümüne bakın.

## Garanti Kapsamındaki Ürünleri Onarım veya Geri Ödeme için iade etme

Onarım veya değiştirilmek üzere gönderilecek tüm parçaları aşağıda belirtilen şekilde hazırlayın:

IJ

**NOT:** Ürünü Dell'e göndermeden önce, sabit sürücülerde ve üründeki tüm diğer depolama aygıtlarında bulunan tüm verileri yedeklediğinizden emin olun. Tüm gizli, tescilli ve kişisel bilgilerinizi, aynı zamanda CD ve ortam kartı gibi çıkarılabilir ortamları çıkarın. Dell, gizli, tescilli veya kişisel bilgilerinizden; kaybolan veya bozulan bilgilerinizden; ya da iadenize dahil edilebilecek hasarlı ya da kayıp çıkarılabilir ortamlardan sorumlu değildir.

 Dell'i arayıp İade Edilen Ürün Yetki Numarası alın ve bu numarayı kutunun üstüne kolayca ve açıkça görünecek şekilde yazın. Bölgenizi aramak üzere telefon numarasına erişmek için, sayfa 77'deki "Dell'e Başvurma" bölümüne bakın.

- 2. Kutuya faturanın bir kopyasını ve iade nedenini belirten bir mektup ekleyin.
- Çalıştırdığınız testleri ve Dell Diagnostics tarafından gönderilen hata mesajlarını (bkz. sayfa 76, "Tanı Denetim Listesi") belirterek, Tanı Denetim Listesinin bir kopyasını dahil edin (bkz. sayfa 61, "Dell Diagnostics").
- Gönderilen parça değiştirilecekse, parçaya ait tüm aksesuarları da (AC adaptör kablosu, yazılımlar, kılavuzlar vb.) gönderin.
- 5. İade edilecek malzemeyi orijinal (veya eşdeğer) paketleme malzemesine koyun.
- NOT: Sevk masrafları size aittir. Ayrıca, iade edilen tüm ürünlerin sigortalanması sizin sorumluluğunuzdadır ve Dell'e sevk edilmesi sırasında hasar riskini dikkate almanız gerekir. Teslimde Ödeme (C.O.D.) paketleri kabul edilmemektedir.
- NOT: Yukarıdaki gereklerin herhangi biri yerine getirilmeden yapılan iadeler Dell'in teslim masası tarafından geri çevrilecek ve size iade edilecektir.

## Aramadan Önce

**NOT:** Görüşme sırasında Hızlı Servis Kodu yanınızda olmalıdır. Bu kod Dell'in otomatik destek telefon sisteminin çağrınızı daha doğru yönlendirmesine yardımcı olur. Servis Etiketiniz de istenebilir.

#### Servis Etiketinizi Bulma

Bilgisayarınızın Servis Etiketi, bilgisayarın alt tarafındaki etiketin üzerinde bulunur.



1 Servis Etiketi

#### Yardım Alma

Aşağıdaki Tanı Denetim Listesini doldurmayı da unutmayın. Mümkünse, yardım almak üzere Dell'i aramadan önce bilgisayarınızı açın ve bilgisayarınızdaki veya yakınındaki bir telefonu kullanın. Sizden klavyeyi kullanarak bazı komutlar girmeniz, işlemler sırasında ayrıntılı bilgi iletmeniz veya sadece bilgisayarın kendisinde yapılabilecek sorun giderme işlemlerini yapmanız istenebilir. Bilgisayarınızın belgelerini hazır bulundurun.

#### Tanı Denetim Listesi

- Ad:
- Tarih:
- · Adres:
- Telefon numarası:
- Servis Etiketi (bilgisayarın altındaki barkod):
- · Hızlı Servis Kodu:
- İade Edilen Ürün Yetki Numarası (Dell destek teknisyeni tarafından verildiyse):
- · İşletim sistemi ve sürümü:
- · Aygıtlar:
- Ek kartlar:
- Ağa bağlı mısınız? Evet/Hayır
- Ağ, sürüm ve ağ adaptörü:
- Programlar ve sürümleri:

Bilgisayarın başlangıç dosyalarını saptamak için işletim sisteminizin belgelerine bakın. Bilgisayara bir yazıcı bağlıysa, dosyaları yazdırın. Değilse, Dell'i aramadan önce bu dosyaları okuyun.

- Hata mesajı, uyarı kodu veya tanı kodu:
- Sorunun açıklaması ve gerçekleştirdiğiniz sorun giderme yordamları:

## Dell'e Başvurma

ABD'deki müşteriler 800-WWW-DELL (800-999-3355) numarasını aramalıdır.

NOT: Etkin bir Internet bağlantınız yoksa, başvuru bilgilerini satış faturanızda, irsaliyede, fişte veya Dell ürün kataloğunda bulabilirsiniz.

Dell, çeşitli çevrimiçi ve telefonla destek ve hizmet seçenekleri sağlar. Bu hizmetlerin kullanılabilirliği ülkeye ve ürüne göre değişir ve bölgenizde bazı hizmetler verilemiyor olabilir.

Satış, teknik destek veya müşteri hizmeti konularında Dell'e başvurmak için:

- 1. dell.com/ContactDell adresine gidin.
- 2. Ülkenizi veya bölgenizi seçin.
- 3. İhtiyacınıza uygun hizmet veya destek bağlantısını seçin.
- 4. Size en uygun Dell'e başvurma yöntemini seçin.

# Daha fazla Bilgi ve Kaynak bulma

Aşağıdakiler gerektiğinde:	Bkz.
işletim sisteminizi yeniden yükleme	Sayfa 67'deki "Sistem Kurtarma Ortamı"
bilgisayarınız için bir tanılama programı çalıştırın	Sayfa 61, "Dell Diagnostics"
sistem yazılımını yeniden yükleme	Sayfa 60, "My Dell Downloads"
Microsoft Windows işletim sistemi ve özellikleri hakkında daha fazla bilgi için	support.dell.com
Servis Etiketi/Ekspres Servis Kodunuzu bulma — support.dell.com sitesinde bilgisayarınızı tanımlamak veya teknik desteği aramak için bilgisayarınızın arkasındaki	bilgisayarınızın altında Sayfa 59'de "Dell Destek Merkezi" bölümüne bakın
bilgisayarınızı, yeni sabit sürücü gibi yeni veya ek bileşenlerle yükseltme.	support.dell.com/manuals adresindeki Service Manual (Servis El Kitabı)
eskimiş veya bozuk bir parçayı yeniden takma veya değiştirme pile erişim	NOT: Bazı ülkelerde bilgisayarınızın parçalarının açılması ve değiştirilmesi garantinizi geçersiz kılabilir. Bilgisayarınızın içinde çalışma yapmadan önce garanti ve iade politikalarınızı kontrol edin.

Aşağıdakiler gerektiğinde:	Bkz.
bilgisayarınız için en iyi güvenlik uygulamalarını bulma	bilgisayarınızla birlikte gönderilen güvenlik ve yasal belgeler, aynı zamanda
Garanti bilgilerini, Şartlar ve Hükümleri (yalnız ABD), Güvenlik yönergelerini, Yasal bilgileri, Ergonomik bilgileri ve Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesini inceleme	dell.com/regulatory_compliance adresindeki Yasal Uygunluk Ana Sayfasına bakın
sürücü ve yüklemeleri bulma; benioku dosyaları	support.dell.com
teknik destek ve ürün yardımına erişim	
yeni alımlar için sipariş durumunuzu denetleme	
genel sorulara çözüm ve yanıt bulma	
bilgisayarınızdaki teknik değişikliklerle ilgili son dakika güncelleştirmeleri veya teknisyenler ya da deneyimli kullanıcılar için teknik referans malzemesi hakkında bilgi alma	

Bu bölüm bilgisayarınızı kurarken, sürücülerini güncelleştirirken ve bilgisayarınızı yükseltirken gerekli olabilecek bilgileri sağlar.

IVI NOT: Özellikler bölgeye göre değişebilir. Bilgisayarınızın yapılandırması hakkında daha fazla bilgi için, Dell Destek Merkezi'ndeki Ayrıntılı Sistem Bilgileri bölümüne bakın. Dell Destek Merkezi'ni başlatmak için, Başlat → Tüm Programlar → Dell → Dell Destek Merkezi → Dell Destek Merkezini Başlat öğelerini tıklatın.

Bilgisayar Modeli Dell XPS L511z		Bellek	
		Bellek modülü konektörü	iki SODIMM konnektörü
Bilgisayar Bilgileri		Bellek modülü 2 GB kapasiteleri	2 GB ve 4 GB
Sistem vonga Mobile Intel 6 serisi			
kümesi	ekspres yonga seti HM67	Minimum bellek	4 GB
İşlemci türleri	Intel Core i5 Intel Core i7	Maksimum bellek	8 GB

Bellek		Konnektörler	
Bellek türü	1333 MHz SODIMM DDR3	USB	iki adet 4 pinli USB
NOT: Belleği yükse	eltme yönergeleri için		3,0 uyumlu konnektor
support.dell.com/ Service Manual'a (	<b>manuals</b> adresindeki Servis El Kitabı) bakın.	Mini-DisplayPort	bir adet 20 pimli konnektör
Konnektörler		eSATA	PowerShare'e sahip, bir adet 7 pimli/4 pimli
Ses	bir adet mikrofon giriş konektörü, bir adet		eSATA/USB combo konnektör
	stereo kulaklık/hoparlör konektörü	Ortam Kartı Okuyucu	bir adet 9'li yuva
NOT: 5.1 kanal hop konnektörleri de ku	barlörleri kurmak için Illanabilirsiniz		
Mini Kart	bir adet yarı boy Mini Kart yuvası		
HDMI konektörü	bir adet 19 pimli konnektör		
Ağ adaptörü	bir adet RJ45 konnektörü		

Ortam Kartı	Okuyucu	Kamera	
Desteklenen kartlar	Güvenli Dijital (SD) bellek kartı	Kamera çözünürlüğü	1,3 megapiksel HD
	Güvenli Dijital Giriş Çıkış (SDIO)	Görüntü çözünürlüğü	1280 x 1024
	Secure Digital High Capacity (SDHC)	İletişim	
	Secure Digital Yüksek Kapasite (SDXC)	Modem (isteğe bağlı)	harici V.92 56 K USB modem
	Bellek Çubuğu	Ağ adaptörü	Sistem kartında 10/100/1000 Ethernet LAN
Memory Stick Yüksek Kapasite (MSXC)	Kablosuz	WLAN ve Bluetooth kablosuz teknolojisi	
	MultiMedya Kartı (MMC)	Ses	
	xD-Picture Kartı	Ses denetleyici	Realtek ALC269
		Hoparlörler	2 x 1,5 Watt
		Ses seviyesi	yazılım programı

denetimleri

menüleri ve ortam denetimleri

82

Görüntü		Görüntüle	
Entegre		Boyutlar:	
Video denetlevici	Intel HD Grafik	Yükseklik	193,59 mm
Video bellek	1.6 GB	Genişlik	344,16 mm
	1,0 00	Köşegen	396,42 mm
Ayli		Maksimum	HD: 1366 x 768
Video denetleyici	NVIDIA GeForce GT 525M çözünürlük rici	çözünürlük	FHD: 1920 x 1080
Video bellek	1 GB veva 2 GB DDR3	Yenileme hızı	60 Hz
		Çalışma açısı	0° (kapalı) ila 135°
Görüntüle		Yatay	40/40
Тірі	15,6-inç HD WLED, TrueLife	görüntüleme açısı	
	15,6-inç Full HD WLED, TrueLife	Dikey görüntüleme açısı	15/30 (H/L)
		Piksel derecesi	0,2265 mm x 0,2265 mm

#### Pil

8 hücreli "akıllı" lityum iyon:

Yükseklik	11 mm
Genişlik	94,13 mm
Derinlik	235,65 mm
Ağırlık	0,43 kg
Voltaj	14,8 V
Şarj süresi (yaklaşık)	4 saat (bilgisayar kapalıyken)
Çalışma süresi	pil çalıştırma süresi çalışma koşullarına göre değişir
Düğme pil	CR-2032

#### AC Adaptörü

NOT: Yalnız bilgisayarınızda kullanılması onaylanan AC adaptörleri kullanın. Bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik bilgilerine bakın.

Giriş voltajı	100-240 VAC
Giriş akımı (maksimum)	1,60 A
Giriş frekansı	50-60 Hz
Çıkış gücü	90 W
Çıkış akımı	4,62 A (sürekli)
Dereceli çıkış voltajı	19,5 VDC
Çalışma sıcaklığı	0° ila 40°C (32° ila 104°F)
Saklama sıcaklığı	–40° ila 70°C (–40° ila 158°F)

Klavye (Ark	a ışıklandırmalı)	Fiziksel	
Tuş sayısı	86 (ABD ve Kanada);	Yükseklik	24,4 mm
	87 (Avrupa); 90 (Japonya);	Genişlik	385,2 mm
	87 (Brezilya)	Derinlik	260 mm
Düzen	QWERTY/AZERTY/Kanji	Ağırlık	2,57 kg'den daha
Dokunmati	k Yüzey	(8 hücreli pille)	az olacak şekilde vapılandırılabilir
X/Y konum çözünürlüğü (grafik tablo modu)	240 cpi		yapılandın nabili
Boyut:			
Genişlik	100 mm		
Yükseklik	53,15 mm		

#### Bilgisayar Ortamı

Sıcaklık aralığı:

Çalışma	0° ila 35°C (32° ila 95°F)
Depolama	–40° ila 65°C (–40° ila 149°F)

Bağıl nem (en yüksek):

Çalışma	%10 ila %90 (yoğuşmasız)
Depolama	%5 ila %95 (yoğuşmasız)

En yüksek titreşim (kullanıcı ortamını uyaran rastgele titreşim tayfı kullanılarak):

Çalışma	0,66 GRMS

Çalışmıyor 1.30 GRMS

#### Bilgisayar Ortamı

Maksimum şok (çalışıyor için - sabit sürücüde Dell Diagnostics çalışırken ve 2 ms yarım sinüs darbesi ile ölçüldü; çalışmıyor için - sürücü başlığı durdurulmuş konumdayken ve 2 ms yarım sinüs darbesi ile ölçülmüştür):

Çalışma	110 G
Çalışmıyor	160 G
Yükseklik (en çok):	
Çalışma	–15,2 ila 3048 m (–50 ila 10,000 ft)
Depolama	–15,2 ila 10,668 m (–50 ila 35,000 ft)
Havadan geçen madde düzeyi	ISA-S71.04-1985 ile tanımlanan biçimde G1

## NOM veya Resmi Meksika Standardı için bilgi (Yalnız Meksika için)

Aşağıdaki bilgiler, Resmi Meksika Standardının (NOM) gerekliliklerine uygun olarak, bu belgede tanımlanan aygıtlar için sağlanmıştır:

#### İthalatçı:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 - Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Yasal model	Çıkış				
numarası	Voltaj	Frekans	Elektrik tüketimi	voltajı	Çıkış gücü
P12F	100-240 VAC	50-60 Hz	1,60 A	19,5 VDC	4,62 A

Ayrıntılı bilgi için, bilgisayarınızla birlikte gönderilen güvenlik bilgilerini okuyun.

Daha fazla en iyi güvenlik uygulama bilgileri için, **dell.com/regulatory\_compliance** adresindeki Yasal Uygunluk Ana Sayfasına bakın.



# Dizin A

ağa bağlanma çözme **54** 

### В

bağlanma Internet'e **18** belirtimler **80** bellek sorunları çözme **56** bilgisayar, kurma **5** bilgisayar özellikleri **44** 

#### С

CD'ler, yürütme ve oluşturma **45** çok çıkışlı elektrik prizleri, kullanma **6** 

## D

daha fazla bilgi 78 DataSafe Local Backup 65 DellConnect 71 Dell'e cevrimici bağlanma 77 Dell Factory Image Restore (Dell Fabrika Görüntüsünü Geri Yükleme) 68 Dell'i arama 75 Dell Stage 50 destek e-posta adresleri 72 destek siteleri dünya çapında 72 diskler cıkarma 43 Dokunmatik Yüzey Hareketler 32 Donanım Sorun Giderici 61

donanım sorunları tanılama 61 DVD'ler, yürütme ve oluşturma 45

## Ε

e-posta adresleri teknik destek için **72** 

### F

fabrika görüntüsünü geri yükleme **68** FTP oturumu, isimsiz **72** 

### G

garanti iadeleri **74** güç sorunları, çözme **55** 

### Η

hava akışı, izin verilen 5

Internete bağlanma 18 ISP İnternet Servis Sağlayıcı 18

### Κ

kablolu ağ ağ kablosu, bağlanma kablosuz ağ bağlantısı Kamera **39** kaynaklar, daha fazlasını bulma kurma, başlamadan önce

### Μ

mini-DisplayPort konnektörü 23 Multimedya Denetimi Tuşları 36 müşteri hizmetleri 71

#### Ν

NVIDIA Optimus Teknolojisi 48

#### Dizin

## 0

Optik Sürücü Kullanım **43** 

## S

Seçenek olarak 64 Sistem Kurtarma Ortamı 67 Sistem Kurulumu fonksiyon tuşu hareketi 36 girme 36 sisten yeniden yükleme seçenekleri 63 sorunlar, çözme 53 sorunları çözme 53 sürücüler ve yüklemeler 79

#### Τ

Tanı Denetim Listesi 76

## U

ürünler bilgi ve satınalma 73 ürünleri nakletme iade veya onarım için 74 USB PowerShare 23

## W

Windows Program Uyumluluk Sihirbazı 57 Windows Mobility Center 36

### Y

yardım yardım ve destek alma yazılım özellikleri yazılım sorunları yedekleme ve geri yükleme