ÜZEMBEÁLLÍTÁSI ÚTMUTATÓ



ÜZEMBEÁLLÍTÁSI ÚTMUTATÓ

Szabályozó modell: P12F

Szabályozó típus: P12F001

Megjegyzések, figyelmeztetések és "Vigyázat" üzenetek



MEGJEGYZÉS: A MEGJEGYZÉSEK a számítógép biztonságosabb és hatékonyabb használatát elősegítő fontos tudnivalókat tartalmaznak.



⚠ VIGYÁZAT! A "VIGYÁZAT!" üzenet esetleges tárgyi és személyi sérülésekre, illetve életveszélyre hívja fel a figyelmet.

Ha a vásárolt számítógép Dell[™] n sorozat típusú, a Microsoft[®] Windows[®] operációs rendszerekkel kapcsolatos utalások nem alkalmazhatók.

A jelen dokumentumban tartalmazott információk előzetes értesítés nélkül módosíthatók. © 2011 Dell Inc. Minden jog fenntartva.

A Dell Inc. írásos engedélye nélkül szigorúan tilos a dokumentumot bármiféle módon sokszorosítani.

A szövegben használt védjegyek: A Dell™, a DELL embléma, az XPS™ és a DellConnect™ a Dell Inc. védjegyei; Az Intel® bejegyzett védjegy és a Core™ az Intel Corporation védjegye az Egyesült Államokban és más országokban; A Microsoft®, Windows® és a Windows Start gomb embléma @ a Microsoft Corporation védjegyei vagy az Egyesült Államokban és/vagy más országokban bejegyzett védjegyei; A Blu-ray Disc™ a Blu-ray Disc Sociation védjegye; A Bluetooth® a Bluetooth SIG, Inc. tulajdonában lévő bejegyzett védjegy és a Dell licencengedéllyel használja.

A dokumentumban egyéb védjegyek és védett nevek is szerepelhetnek, amelyek a védjegyet vagy nevet bejegyeztető cégre, valamint annak termékeire vonatkoznak. A Dell Inc. elhárít minden, a sajátján kívüli védjegyekkel és márkanevekkel kapcsolatban benyújtott tulajdonjogi keresetet.

2011. január Mód. A00

Tartalomjegyzék

Az XPS laptop üzembe helyezése5
A számítógép üzembe helyezése előtt 5
Csatlakoztassa a váltóáramú adaptert 6
A hálózati kábel (opcionális) csatlakoztatása
Nyomja meg a bekapcsológombot8
A Microsoft Windows üzembe helyezése9
Rendszer-visszaállító adathordozó létrehozása (ajánlott)10
SCIBVezeték nélküli funkció engedélyezése vagy letiltása (opcionális)
Vezeték nélküli kijelző beállítása
(opcionalis)14
A 3D TV beállítása (opcionális)16
Csatlakozás az internetre (opcionális) 18
Az XPS laptop használata22
Jobb oldali funkciók22

Tartalomjegyzék

Problémák megoldása55
Hangjelzés kódok55
Hálózati problémák56
Tápellátással kapcsolatos problémák57
Memória problémák59
Lefagyások és szoftver problémák59
A Support Tools használata62
Dell támogató központ62
Saját Dell letöltéseim63
Hardver hibaelhárító64
Dell Diagnostics (Dell-diagnosztika)64
Az operációs rendszer
visszaállítása67
Rendszer-visszaállítás68
Dell DataSafe Local Backup
(Dell DataSafe helyi biztonsági
mentes)
Rendszer-visszaállító adathordozó72
Dell gyári lemezkép visszaállítása73

55	Segítségkérés	76
55	Műszaki támogatás és	
56	ügyfélszolgálat	77
57	DellConnect	77
59	Online szolgáltatások	78
59	Automatizált rendelési állapot szolgálat	79
62	Termékinformáció	79
62	Tételek visszaküldése javításra	
63	vagy visszafizetésre a jótállás	
64	feltételei alapján	80
64	Telefonhívás előtt	82
	Kapcsolatfelvétel a Dell-lel	84
67	Még több információ és forrás	85
68	Műszaki adatok	88
	Függelék	95
69	NOM vagy nem hivatalos mexikói	
72	(Csak Mexikó esetén)	95
73	Tárgymutató	96

Az XPS laptop üzembe helyezése

Ez a fejezet a Dell XPS laptop üzembe helyezésére és a perifériák csatlakoztatására vonatkozó információkat tartalmazza.

A számítógép üzembe helyezése előtt

A számítógép elhelyezésekor gondoskodjon arról, hogy könnyen hozzáférjen a tápforráshoz, megfelelő szellőztetést biztosítson a számítógép körül és a számítógépet sima felületre helyezze.

A levegőáramlás korlátozása a laptop körül a készülék túlmelegedését okozhatja. A túlmelegedés megelőzése érdekében a számítógép két oldalától hagyjon legalább 5,1 cm szabad helyet. A számítógépet, amikor be van kapcsolva nem szabad zárt térbe helyezni, mint például szekrénybe vagy fiókba. VIGYÁZAT! A számítógép szellőző- és egyéb nyílásait soha ne zárja el, a nyílásokon semmit ne dugjon be, illetve ne hagyja, hogy a nyílásokban por rakódjon le. Működés közben ne tartsa a Dell számítógépet rosszul szellőző helyen, például becsukott táskában, vagy textil felületeken, mint a padlószőnyeg vagy szőnyeg. Megfelelő szellőzés hiányában károsodhat a számítógép, romolhat a teljesítménye vagy tűz keletkezhet. A számítógép bekapcsolja a ventilátort, amikor túlmelegszik. A ventilátor által keltett zaj normális, és nem jelenti azt, hogy probléma lenne a ventilátorral vagy a számítógéppel.

FIGYELMEZTETÉS: Ha a számítógépre nehéz vagy éles tárgyat helyez, azzal a számítógép maradandó károsodását okozhatja.

Csatlakoztassa a váltóáramú adaptert

A váltóáramú adaptert csatlakoztassa a számítógépre, majd csatlakoztassa fali csatlakozóaljzatra vagy túlfeszültség védő eszközre.

VIGYÁZAT! A váltóáramú adapter az elektromos hálózatról világszerte működtethető. Mindemellett, a tápcsatlakozók és elosztók országonként eltérőek lehetnek. Nem megfelelő kábellel, vagy ha azt helytelenül csatlakoztatja a hálózati csatlakozóaljzatra vagy elosztóra, tüzet okozhat vagy a számítógép károsodását okozhatja.



A hálózati kábel (opcionális) csatlakoztatása

Ha vezetékes hálózati csatlakozást szeretne használni, csatlakoztassa a hálózati kábelt.



Nyomja meg a bekapcsológombot



8

A Microsoft Windows üzembe helyezése

A Dell számítógépet gyárilag Microsoft Windows operációs rendszerrel konfigurálják. A Windows üzembe helyezéséhez az első alkalommal kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat. Ezeket a lépéseket el kell végezni, és ez egy kis időt vesz igénybe. A Windows telepítő képernyők végigvezetik Önt a különféle műveleteken, beleértve a licencmegállapodás elfogadását, tulajdonságok beállítását és az internetcsatlakozás beállítását.

- FIGYELMEZTETÉS: Ne szakítsa meg az operációs rendszer telepítési műveletét. Ezzel a számítógép használhatatlanná válhat, és az operációs rendszert újra kell telepíteni.
- MEGJEGYZÉS: A számítógép optimális teljesítménye érdekében javasoljuk, hogy a számítógépéhez töltse le a legfrissebb BIOS-t és illesztőprogramokat, amelyek a support.dell.com című weboldalon állnak rendelkezésre.
- MEGJEGYZÉS: Az operációs rendszerre és funkciókra vonatkozó további információkért látogasson el a support.dell.com/MyNewDell weboldalra.

Rendszer-visszaállító adathordozó létrehozása (ajánlott)



MEGJEGYZÉS: Javasoljuk, hogy hozzon létre egy rendszer-visszaállító adathordozót közvetlenül a Microsoft Windows üzembe helyezése után.

A rendszer-visszaállító adathordozó használható arra, hogy a számítógépet visszaállítsa arra az állapotra, amelyben a megvásárlásakor volt, ugyanakkor megőrizve az adatfájlokat (az operációs rendszer lemez használata nélkül). A rendszer-visszaállító adathordozó akkor használható, ha a hardver, szoftver, meghaitók vagy a rendszer egyéb beállításai az operációs rendszer nem kívánatos állapotát okozzák.

A rendszer-visszaállító adathordozó létrehozásához az alábbiak szükségesek:

- Dell DataSafe Local Backup
- Min. 8 GB kapacitású USB kulcs vagy DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc
- MEGJEGYZÉS: A Dell DataSafe Local Backup nem támogatja az újraírható lemezeket.

A rendszer-visszaállító adathordozó létrehozása:

- Gondoskodjon róla, hogy a váltóáramú adapter csatlakoztatva legyen. (Lásd "Csatlakoztassa a váltóáramú adaptert" a 6. oldalon).
- 2. Az USB meghajtót vagy a lemezt helyezze a számítógépbe.
- 3. Kattintson a következőkre: Start 🙆 → Minden program → Dell DataSafe Local Backup.
- 4. Kattintson a Create Recovery Media (Rendszer-visszaállító adathordozó létrehozása) lehetőségre.
- 5. Kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat.
- MEGJEGYZÉS: Az operációs rendszer visszaállítására vonatkozó bővebb információért lásd: "Rendszer-visszaállító adathordozó", 72. oldal.

SCIBVezeték nélküli funkció engedélyezése vagy letiltása (opcionális)



A vezeték nélküli funkció engedélyezése vagy letiltása:

- 1. Győződjön meg a számítógép bekapcsolt állapotáról.
- Nyomja meg az <Fn><F2> billentyűkombinációt a billentyűzeten. A képernyőn megjelenik a vezeték nélküli rádiók aktuális állapota.

Vezeték nélküli engedélyezve



Vezeték nélküli letiltva



 A vezeték nélküli funkció engedélyezéséhez vagy letiltásához nyomja meg újra az <Fn><F2> billentyűkombinációt.



MEGJEGYZÉS: Az <Fn><F2> billentyűkombináció lehetővé teszi az összes vezeték nélküli rádió (Wi-Fi és Bluetooth) gyors kikapcsolását, például akkor, ha a repülőgépen utazva minden vezeték nélküli rádiót le kell tiltani.

Vezeték nélküli kijelző beállítása (opcionális)

MEGJEGYZÉS: A vezeték nélküli kijelzőt nem mindegyik számítógép támogatja. A vezeték nélküli kijelző funkció beállítására vonatkozó bővebb információért látogasson el ide: www.intel.com.

Az Intel vezeték nélküli kijelző funkció lehetővé teszi, hogy kábel használata nélkül megjelenítsük a számítógép képernvőiét TV-készüléken. A vezeték nélküli kijelző beállítása előtt a TV-készülékre vezeték nélküli kijelző adaptert kell csatlakoztatni.



MEGJEGYZÉS: A vezeték nélküli kijelző adapter nem a számítógép tartozéka és azt külön kell megvásárolni.

Ha a számítógép támogatja a vezeték nélküli kijelző funkciót, az Intel vezeték nélküli ikon 🚇 rendelkezésre áll a Windows asztalon.

A vezeték nélküli kijelző beállítása:

- Kapcsolja be a számítógépet.
- 2. Engedélyezze a vezeték nélküli funkciót (lásd a "Vezeték nélküli funkció engedélyezése vagy letiltása" című részt a 12. oldalon).
- 3. A vezeték nélküli kijelző adaptert csatlakoztassa a TV-készülékhez
- 4. Kapcsolja be a TV-készüléket.
- Válassza ki a TV-készüléknek megfelelő videó forrást, mint például a HDMI1, HDMI2 vagy S-Video lehetőséget.
- 6. Kattintson duplán az asztalon található Intel vezeték nélküli kijelző ikonra 🚇 Az Intel Wireless Display (Vezeték nélküli kijelző) ikon jelenik meg.
- 7. Válassza a Scan for available displays (Rendelkezésre álló kijelzők keresése) lehetőséget.
- 8. A Detected wireless displays (Érzékelt vezeték nélküli kijelzők) listából válassza ki a vezeték nélküli kijelző adaptert.
- 9. Írja be a TV-készüléken megjelenő biztonsági kódot.

A vezeték nélküli kijelző engedélyezése:

- 1. Kattintson duplán az asztalon található Intel vezeték nélküli kijelző ikonra 🚇. Az Intel Wireless Display (Vezeték nélküli kijelző) ikon jelenik meg.
- 2. Válassza a Connect to Existing Adapter (Csatlakozás meglévő adapterre) lehetőséget.
- MEGJEGYZÉS: Töltse le és telepítse a legfrissebb "Intel Wireless Display Connection Manager" illesztőprogramot, amely a support.dell.com weboldalon áll rendelkezésre

MEGJEGYZÉS: A vezeték nélküli kijelzőre vonatkozó bővebb információért lásd a vezeték nélküli kijelző adapter dokumentációiát.

A 3D TV beállítása (opcionális)

MEGJEGYZÉS: Ha tudni szeretné, hogy a TV-készüléke támogatja-e a számítógépen rendelkezésre álló 3D funkciót, olvassa el a System Requirements (Rendszerkövetelmények) című részt a www.nvidia.com/3dty weboldalon.

- 1. A számítógépet HDMI kábel használatával csatlakoztassa 3D TV-készülékre.
- MEGJEGYZÉS: A HDMI egyaránt továbbítja az audio- és a videojeleket.
- 2. A HDMI 1.4 3D TV beállítása:
 - a. Használja a TV-készülék 3D beállítások menüjét.
 - b. A 3D üzemmódot állítsa Automatikusra.
 - c. A szeműveg szemsorrendjét állítsa alapértelmezettre vagy normálra.
- MEGJEGYZÉS: Ha NVIDIA 3DTV Play alkalmazást használ, ne módosítsa a szemsorrendet, mivel az alkalmazás vezérli a szemüveg időzítését.

- MEGJEGYZÉS: Ha a TV-készüléken nem látható a teljes asztalterület, a 3D TV beállításainak használatával csökkentse a képernyő felbontást.
- MEGJEGYZÉS: A 3D beállítások konfigurálására vonatkozó bővebb információért olvassa el a TV-készülékhez kapott dokumentációt.
- 3. A TV beállítása elsődleges kijelzőként:
 - a. Az egér jobb oldali gombjával kattintson az asztalra, és válassza az NVIDIA Control Panel (NVIDIA vezérlőpult) lehetőséget.
 - b. Az NVIDIA Control Panel (NVIDIA vezérlőpult) ablakban kattintson a Display (Kijelző) lehetőségre a válogatás kiterjesztéséhez (ha még nincs kiterjesztve), majd kattintson a Set up multiple display (Több kijelző beállítása) lehetőségre.

 c. A Verify the display configuration (Kijelző konfiguráció ellenőrzése) részben az egér jobb oldali gombjával kattintson a 3D TV lehetőségre, és válassza a Make this the Windows primary display (Legyen ez az elsődleges Windows kijelző) menüpontot.

4. Az NVIDIA 3DTV Play alkalmazás beállítása:

- a. Az NVIDIA Control Panel (NVIDIA vezérlőpult) ablakban kattintson a Stereoscopic 3D (Sztereoszkóp 3D) lehetőségre a válogatás kiterjesztéséhez (ha még nincs kiterjesztve), majd kattintson a Set up stereoscopic 3D (Sztereoszkóp 3D beállítása) lehetőségre.
- b. Jelölje be a Sztereoszkóp 3D engedélyezése jelölőnégyzetet. A 3DTV Play beállítás varázsló jelenik meg.
- c. Győződjön meg arról, hogy a 3DTV Play embléma látható a vezérlőpulton.

 Módosítsa az asztal felbontását annak érdekében, hogy egyezzen a 3D tartalomtípus felbontásával:

Az **NVIDIA Control Panel** (NVIDIA vezérlőpult) ablakban kattintson a **Display** (Kijelző) lehetőségre a válogatás kiterjesztéséhez (ha még nincs kiterjesztve), majd kattintson a **Change resolution** (Felbontás módosítása) lehetőségre.

- A 3D játékokhoz a felbontás legyen 720p, 1280x720 és a frissítési sebesség legyen 60/59 Hz HD 3D üzemmódban.
- A Blu-ray 3D lejátszáshoz a felbontás legyen 1080p, 1920x1080 és a frissítési sebesség legyen 24/23 Hz HD 3D üzemmódban.
- MEGJEGYZÉS: PAL rendszert és 50 Hz vagy 100 Hz frissítési sebességet használó TV-készülékek, illetve 60 Hz vagy 120 Hz frissítési sebességű NTSC rendszerek esetén a felbontás legyen 720p, és a frissítési sebesség legyen 60/59 Hz.

- MEGJEGYZÉS: A játékok teljesítménye HD 3D üzemmódban csökkenhet, még akkor is, ha a 3DTV Play le van tiltva. A teljesítmény maximalizálása érdekében válassza a HD vagy az SD üzemmódot, amikor a 3DTV Play le van tiltva.
- Ellenőrizze a HDMI audiot a TV-készülékén úgy, hogy videót, zenét játszik le, vagy játékot játszik, és a hangerőt állítsa be a TV-készüléken.
- MEGJEGYZÉS: A 3D TV-készülékre vonatkozó bővebb információért lásd: "NVIDIA 3DTV Play", 47. oldal.

Csatlakozás az internetre (opcionális)

Az internethez való csatlakozáshoz szüksége van egy külső modemes vagy hálózati kapcsolatra, valamint egy internetszolgáltatóra (ISP).

Ha az eredeti rendelésében USB modem vagy WLAN adapter nem szerepelt, akkor azokat megrendelheti a **dell.com** című weboldalon.

Vezetékes csatlakozás kialakítása

- Amennyiben betárcsázós kapcsolatot használ, csatlakoztassa a telefonvonalat az opcionális külső USB modemre és a telefon fali aljzatába, mielőtt megkezdi az internetkapcsolat beállítását.
- Amennyiben DSL vagy kábel/műholdas modemkapcsolatot használ, kérjen útmutatást a beállításhoz internetszolgáltatójától.

A vezetékes hálózati kapcsolat beállításához lásd az "Internetkapcsolat beállítása" című részt a 19. oldalon.

Vezeték nélküli kapcsolat beállítása

MEGJEGYZÉS: A vezeték nélküli router beállításhoz olvassa el a routerhez kapott dokumentációt.

Mielőtt a vezeték nélküli internetkapcsolatot használhatná, a számítógépet csatlakoztatnia kell a vezeték nélküli routerére.

Csatlakozás létrehozása a vezeték nélküli routerrel:

- A számítógépen engedélyezze a vezeték nélküli funkciót (lásd a "Vezeték nélküli funkció engedélyezése vagy letiltása" című részt a 12. oldalon).
- Mentsen el és zárjon be minden nyitott fájlt, majd lépjen ki minden futó alkalmazásból.
- Kattintson a Start
 S → Vezérlőpult menüpontjára.
- 4. A keresőmezőbe írja be, hogy hálózat, majd kattintson a Hálózati és megosztási központ→ Csatlakozás hálózathoz lehetőségre.
- A beállítások elvégzéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Internetkapcsolat beállítása

Az internetszolgáltatók és ajánlataik országonként változnak. A díjcsomagokra vonatkozó információkért forduljon az internetszolgáltatóhoz.

Amennyiben nem tud kapcsolódni az internethez, de korábban sikeresen csatlakozott, akkor esetleg szolgáltatójánál lehet szolgáltatás leállás. Lépjen kapcsolatba internetszolgáltatójával a szolgáltatás állapotának ellenőrzése céljából, vagy próbálja meg újra a csatlakozást később.

Legyenek kéznél az internetszolgáltatóval kapcsolatos információi. Amennyiben nincsen internetszolgáltatója, a **Csatlakozás az internetre** varázsló segítségével kereshet egyet. Az XPS laptop üzembe helyezése

Internetkapcsolat beállítása:

- 1. Mentsen el és zárjon be minden nyitott fájlt, majd lépjen ki minden futó alkalmazásból.
- 3. A kereső mezőbe írja be, hogy hálózat, majd kattintson a következőkre: Hálózat és megosztási központ→ Úi kapcsolat vagy hálózat beállítása -> Kapcsolódás az internetre.

Ekkor megnyílik a Csatlakozás az internetre ablak



- MEGJEGYZÉS: Ha nem tudja, hogy melyik kapcsolódási típust kell kiválasztani, akkor kattintson a Segítség a választáshoz lehetőségre, vagy forduljon internetszolgáltatójához.
- 4. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat, és a beállítás befejezéséhez használja az internetszolgáltatójától kapott beállítási információkat

Az XPS laptop üzembe helyezése

Az XPS laptop használata

Ez a fejezet a Dell XPS laptop funkcióira vonatkozó tudnivalókat tartalmazza.

Jobb oldali funkciók



- 1 **Audio kimenet/fejhallgató csatlakozó** A fejhallgatót csatlakoztatja, illetve erősítővel rendelkező hangszórók számára audiojelet biztosít.
- 2 Audio bemenet/Mikrofon csatlakozó Mikrofont csatlakoztat, vagy az audio programok által használható jelet fogadja.
- **3 Optikai meghajtó** CD és DVD lemez olvasására és írására szolgál. Bővebb információért lásd: "Az optikai meghajtó használata", 45. oldal.

FIGYELMEZTETÉS: Ne használjon nem-szabvány méretű vagy alakú lemezt (beleértve a mini-CD-ket és mini-DVD-ket), mert a meghajtó megsérülhet.

Az XPS laptop használata

Bal oldali funkciók



- 1 HDMI csatlakozó TV csatlakoztatására szolgál az 5.1 audio- és videojelekkel együtt. MEGJEGYZÉS: Ha monitorral használja, a monitor csak a videojelet fogadja.
- 2 Mini-DisplayPort csatlakozó Digitális interfész szabvány csatlakozó, amely külső DisplayPort monitorokat és kivetítőket támogat.

MEGJEGYZÉS: A mini-DisplayPort csatlakozó VGA/DVI csatlakozóra is köthető, opcionális mini-DisplayPort adapter használatával. A VGA/DVI kábel és a mini-DsiplayPort adapter megvásárolható a **www.dell.com** weboldalon.

3 eSATA/USB kombinált csatlakozó USB PowerShare funkcióval — eSATA kompatibilis eszközöket (mint a külső merevlemez-meghajtók vagy optikai meghajtók) vagy USB eszközöket (mint az egér, billentyűzet, nyomtató, külső meghajtó vagy MP3 lejátszó) csatlakoztat. Az USB Powershare funkció használható USB eszközök töltésére is, amikor a számítógép be vagy ki van kapcsolva, vagy ha energiatakarékos üzemmódban van.

MEGJEGYZÉS: Bizonyos USB eszközök nem töltődnek, amikor a számítógép ki van kapcsolva vagy energiatakarékos üzemmódban van. Ebben az esetben az eszköz töltéséhez kapcsolja be a számítógépet.

MEGJEGYZÉS: Ha USB eszköz töltése közben kikapcsolja a számítógépet, az eszköz töltése leáll. A töltés folytatásához csatlakoztassa le, majd csatlakoztassa vissza az USB eszközt.

MEGJEGYZÉS: Az USB PowerShare funkció automatikusan kikapcsol, amikor az akkumulátor töltöttségi szintje már csak 10 %.

Az XPS laptop használata



- 4 Section USB 3.0 csatlakozók (2 db) USB eszközök csatlakoztatására szolgál, mint az egér, billentyűzet, nyomtató, külső meghajtó vagy MP3 lejátszó; gyorsabb adatátvitelt biztosít az USB eszközök és a számítógép között.
- 5 9 az 1-ben médiakártya olvasó Használatával gyorsan és kényelmesen tekintheti meg és oszthatja meg digitális fényképeit, videóit és dokumentumait, amelyeket a memóriakártya tárol. A támogatott kártyákra vonatkozó információkért lásd a "Műszaki adatok" című részt a 88. oldalon.

MEGJEGYZÉS: A számítógépet a médiakártya nyílásban egy üres műanyag kártyával szállítják. Az üres kártya a nem használt nyílást védi a portól és egyéb szennyeződésektől. Az üres kártyát őrizze meg, és használja, amikor az adathordozó kártya nincs a nyílásban; más számítógépekből származó üres kártyák nem biztos, hogy illeszkednek a nyílásba.

- 6 Akkumulátor állapotjelző fények (5 db) A fények egyenként az akkumulátor 20 %-os töltését jelzik.
- 7 Akkumulátor állapotjelző gomb Megnyomásával az akkumulátor állapotjelző fények kapcsolhatók be.

Az XPS laptop használata

Hátulnézeti funkciók



- 1 Váltóáramú adapter csatlakozó A váltóáramú adapter csatlakozik erre, amely a számítógépet látja el tápfeszültséggel és tölti az akkumulátort.
- 2 Hálózati csatlakozó Ha vezetékes hálózatot használ, ez csatlakoztatja a számítógépet a hálózatra vagy a széles sávú eszközre.

Számítógép alapján lévő és billentyűzet funkciók



- 1 Bekapcsológomb és fény Megnyomásával a számítógép kapcsolható be, illetve ki. A gombon lévő lámpa jelöli a gép állapotát. A bekacsológomb fényre vonatkozó bővebb információért lásd: "Állapotjelző fények és jelzések", 42. oldal.
- 2 Funkcióbillentyű sor A kettős kijelzőt engedélyező és letiltó gomb Q⊥□, a vezeték nélküli funkciót engedélyező és letiltó gomb ^{(k}), az akkumulátor töltöttség állapot gomb (□, a fényerőt növelő Ç) ▲ és csökkentő Ç) ▼ gombok, az optikai meghajtó kiadó gombja ▲, valamint a multimédia gombok találhatók ezen a soron. A funkciók használatához nyomja meg az <Fn> és a kívánt billentyűt.

A multimédia gombokra vonatkozó bővebb információért lásd a "Multimédiavezérlő gombok" című részt a 38. oldalon.

3 Érintőpanel — Az egér funkcióját tölti be a kurzor mozgatásához, a kiválasztott elemek mozgatásához, és a felületét enyhén megütve kattinthatunk vele.

Az érintőpanel támogatja a **görgetés, ugratás, zoom** és **elforgatás** funkciókat. Bővebb információért lásd: "Érintőpanel mozdulatok", 34. oldal.

4 Az érintőpanel gombjai (2 db) — A jobb és bal oldali kattintásra szolgálnak, mint az egéren.



5 **Billentyűzet/Háttérvilágítással ellátott billentyűzet** — Az opcionális, háttérvilágítással ellátott billentyűzet sötétben is látható, mivel a billentyűk szimbólumai világítanak.

A háttérvilágítással ellátott billentyűzet fényerejének beállítása – A kijelzőpanelen lévő környezeti fényerő érzékelő érzékeli a környezet fényerejét, és annak megfelelően állítja be a billentyűzet háttérvilágítását. A beállítás kézi módosításához az <Fn><F6> billentyűkombináció megnyomásával válthat a három megvilágítási állapot között (az alábbi sorrendben):

- teljes billentyűzet fényerő
- fél billentyűzet fényerő
- nincs megvilágítás

Érintőpanel mozdulatok

MEGJEGYZÉS: Az érintőpanel egyes kézmozdulatai alapértelmezés szerint esetleg le vannak tiltva. Az érintőpanel kézmozdulat-beállításainak módosításához kattintson az asztal értesítési területén lévő Cypress TrackPad mutatóeszköz ikonra.

Görgetés

Lehetővé teszi a görgetést a tartalomban. A görgető funkciók az alábbiakat tartalmazzák:

Függőleges görgetés — Görgetés az aktív ablakban felfelé vagy lefelé.



A kiválasztott objektum görgetéséhez két ujjunkat mozgassuk felfelé vagy lefelé.

Vízszintes görgetés — Görgetés az aktív ablakban balra vagy jobbra.



A kiválasztott objektum görgetéséhez két ujjunkat mozgassuk balra vagy jobbra.
Ugrás

A tartalom ugratása előre vagy hátra a mozdulat irányától függően.



Ugratás — Három ujjunkat gyorsan mozgassuk a kívánt irányba annak érdekében, hogy a tartalmat ugrassuk az aktív ablakban.

Négyujjas kézmozdulatok

A négyujjas kézmozdulatok az alábbiak:



3D ugratás — Mozgassa négy ujját balra vagy jobbra a 3D ugratás megnyitásához, amely a nyitott ablakokat egymásra helyezve jeleníti meg. A váltás után mind a négy ujját tartsa az érintőpanelen, majd a mutatóujjával koppintson az ablakok közötti váltáshoz.



Programok — A négy ujját felfelé mozgatva válasszon a nyitott programok közül. A váltás után mind a négy ujját tartsa az érintőpanelen, majd a mutatóujjával koppintson az ablakok közötti váltáshoz.



Asztal — A négy ujját lefelé mozgatva kicsinyítheti le az ablakokat és jelenítheti meg az asztalt.

Zoom

A tartalom nagyítása vagy kicsinyítése a képernyőn. A zoom funkciók az alábbiakat tartalmazzák:

Csípés — A tartalom nagyítása vagy kicsinyítése úgy, hogy a két ujjunkat összezárjuk vagy egymástól eltávolítjuk.



Nagyítás: Az aktív ablak nézetének nagyításához távolítsuk el egymástól a két ujjunkat.



Kicsinyítés: Az aktív ablak nézetének kicsinyítéséhez zárjuk össze a két ujjunkat.

Elforgatás

Az aktív tartalom elforgatása a képernyőn. Az elforgató funkciók az alábbiakat tartalmazzák:

Forgatás — Az aktív tartalom elforgatása úgy, hogy az egyik ujjunk mozdulatlan marad, a másikat pedig elforgatjuk.



A hüvelykujjunkat a helyén tartva a mutatóujjunkat ívben mozgassuk jobbra vagy balra annak érdekében, hogy a kijelölt tételt elforgassuk az óra mutató járásával megegyező vagy azzal ellentétes irányba.

Az XPS laptop használata

Multimédiavezérlő gombok

A multimédiavezérlő gombok a billentyűzet funkciógombsorán találhatók. A multimédiavezérlők használatához nyomja meg az <Fn> és a kívánt billentyűt. A billentyűzeten található multimédiavezérlő gombok a **Rendszerbeállítás** (BIOS) segédprogrammal vagy a **Windows Mobilközpont** segítségével konfigurálhatók.

Rendszerbeállítás

- Nyomja meg az <F2> gombot a POST (Power On Self Test) közben, hogy belépjen a Rendszerbeállítás (BIOS) segédprogramba.
- A Function Key Behavior (Funkciógomb viselkedése) pontban válassza a Multimedia Key First (Multimédia gomb elsőként) vagy Function Key First (Funkciógomb elsőként) lehetőséget.

Function Key First (Funkciógomb billentyű elsőként) — Ez az alapértelmezett beállítás. Bármely funkciógomb megnyomása az ahhoz társított funkciót hajtja végre. A multimédia művelethez nyomja meg az <Fn> + a kívánt multimédia billentyűt.

Multimedia Key First (Multimédia billentyű elsőként) — Bármely multimédia gomb megnyomása az ahhoz társított multimédia műveletet hajtja végre. A funkció billentyűkhöz nyomja meg az <Fn> + a kívánt funkcióbillentyűt.

MEGJEGYZÉS: A Multimédia billentyű elsőként opció csak az operációs rendszerben aktív.

Windows Mobilközpont

- 1. Nyomja meg a < > > > > > billentyűket a Windows Mobilközpont elindításához.
- 2. A Function Key Row (Funkciógomb sor) pontban válassza a Multimedia Key (Multimédia gomb) vagy Function Key (Funkciógomb) lehetőséget.

×	A hang elnémítása		Az előző zeneszám vagy fejezet lejátszása
	A hangerő csökkentése	►/II	Lejátszás vagy szünet
())	A hangerő növelése		A következő zeneszám vagy fejezet lejátszása
	A lemez kiadása az optikai meghajtóból		

Az XPS laptop használata

Kijelző funkciók



40

- 1 Mikrofon (2 db) Kiváló hangminőséget biztosít videokonferenciához és hangfelvétel készítéséhez.
- 2 Kamera jelzőfény Jelzi, hogy a kamera be van-e kapcsolva vagy sem.
- 3 Kamera Beépített kamera videók rögzítéséhez, konferenciák lebonyolításához és csevegéshez. A kamera H.264 videó tömörítő codec-et támogat, amely kiváló minőségű videót biztosít alacsony adatátviteli sebesség mellett.
- 4 Környezeti fény érzékelő Érzékeli a környezet fényerejét, és annak megfelelően állítja be a kijelző és a billentyűzet háttérvilágítását.
- 5 Kijelző csuklópánt fény A kijelző csuklópánton lévő fények jelzik a bekapcsolás állapotait. A kijelző csuklópánt fényre vonatkozó bővebb információért lásd: "Állapotjelző fények és jelzések", 42. oldal.

Állapotjelző fények és jelzések

Kijelző csuklópánt fény

	Jelzőfény állapota	Számítógép állapot	Akkumulátor töltöttség jelzőfény
Váltóáramú adapter	folyamatos fehér	bekapcsolva/ kikapcsolva/hibernálva	töltés
	villogó fehér	készenlét	töltés
	nem világít	kikapcsolva/hibernálva	teljesen feltöltve
Akkumulátor	folyamatos sárga	világít	alacsony töltöttség (<= 10 %)
	villogó fehér	készenlét	> 10 %
	villogó sárga	készenlét	alacsony töltöttség (<= 10 %)
	nem világít	kikapcsolva/hibernálva	nincs töltés

Bekapcsológomb fény 🖒

	Jelzőfény állapota	Számítógép állapot
Váltóáramú adapter	folyamatos fehér	világít
	villogó fehér	készenlét
	nem világít	kikapcsolva/hibernálva
Akkumulátor	folyamatos fehér	világít
	villogó fehér	készenlét
	nem világít	kikapcsolva/hibernálva

MEGJEGYZÉS: A tápellátással kapcsolatos bővebb információért lásd: "Tápellátással kapcsolatos problémák", 57. oldal.

Akkumulátor töltésének letiltása

Repülőn az akkumulátor töltése nem mindig engedélyezett. Az akkumulátor töltésének gyors letiltása:

- 1. Győződjön meg a számítógép bekapcsolt állapotáról.
- 2. Nyomja meg az <Fn><F3> billentyűkombinációt a billentyűzeten.
- 3. A Battery Status (Akkumulátor állapot) ablakban kattintson a Turn off Battery Charging (Akkumulátortöltés kikapcsolása) lehetőségre, majd kattintson az OK gombra.
- MEGJEGYZÉS: Az akkumulátor töltése letiltható a Rendszerbeállítás (BIOS) segédprogramban is.

Az Optikai meghajtó használata

▲ FIGYELMEZTETÉS: Ne használjon nem-szabvány méretű vagy alakú lemezt (beleértve a mini-CD-ket és mini-DVD-ket), mert a meghajtó megsérülhet.



MEGJEGYZÉS: CD vagy DVD lejátszása vagy írása közben ne mozgassa a számítógépet.

A lemezt helyezze a lemeznyílás közepére úgy, hogy a lemez címkés oldala felfelé nézzen, majd óvatosan nyomja be a lemezt a nyílásba. A meghajtó automatikusan behúzza a lemezt és megkezdi a tartalmának beolvasását.

A lemez kiadásához a meghajtóból nyomja meg az <Fn> + és a billentyűzet kiadó a "Multimédiavezérlő gombok" című részt a 38. oldalon).

Szoftver funkciók

FastAccess arcfelismerés

A számítógép rendelkezhet FastAccess arcfelismerő funkcióval. Ez a funkció segít a Dell számítógép védelmében azáltal, hogy megtanulja arcunk egyedi megjelenését, ellenőrzi a személyazonosságunkat, és automatikusan biztosítja a bejelentkezési információkat ahelyett, hogy ezt magunknak kellene beírni (például a Windows fiókra vagy biztonságos weboldalakra történő bejelentkezéskor). Bővebb információért kattintson a következőkre: **Start ()→ Minden program→ FastAccess**.

Hatékonyság és kommunikáció

A számítógép használható bemutatók, brosúrák, üdvözlőkártyák, szórólapok és munkafüzetek készítésére. Szerkesztheti továbbá a digitális fényképeit és képeit. A számítógépre telepített szoftvereket a megrendelésén ellenőrizheti.

Miután csatlakozott az internetre, weboldalakat érhet el, e-mail fiókot állíthat be, fájlokat tölthet fel és le.

Szórakozás és multimédia

A számítógép használható videók megtekintésére, játékok játszására, saját CD-k/DVD-k lejátszására, zenehalloatásra, valamint internetes rádióállomások hallgatására.

Képeket és videókat tölthet le vagy másolhat át olvan hordozható eszközökről, mint a digitális fényképezőgépek vagy mobiltelefonok. Az opcionális szoftveralkalmazások lehetővé teszik a video- és zenefáilok rendezését és létrehozását, amelyeket elmenthet lemezre, olyan hordozható eszközökre, mint az MP3 lejátszók, illetve közvetlenül lejátszhatók és megtekinthetők a csatlakoztatott TV-készüléken, kivetítőn vagy egyéb házimozi rendszereken.

NVIDIA 3DTV Play

A számítógépre telepített NVIDIA 3DTV Play alkalmazás lehetővé teszi 3D iátékok használatát. Blu-rav 3D videók és 3D fényképek megtekintését.

3D játékok

Az NVIDIA 3DTV Play alkalmazás ugyanazokat a játékokat támogatja, mint az NVIDIA 3D Vision.

MEGJEGYZÉS: A támogatott 3D játékok listájáért látogasson el ide: www.nvidia.com

3D játékok használata

- A játékot indítsa el telies képernyős üzemmódban.
- 2. Ha olyan üzenet jelenik meg, amely arról értesít, hogy az aktuális üzemmód nem HDMI 1.4 kompatibilis, akkor a játék felbontása legyen 720p, 1280x720 HD 3D üzemmódban

Az XPS laptop használata

Billentyűparancsok

Az alábbi néhány olyan billentyűparancs, amely a 3D játékokhoz rendelkezésre áll:

Billentyűk	Leírás	Funkció
<ctrl><t></t></ctrl>	Sztereoszkóp 3D hatások megjelenítése/ elrejtése	A 3DTV Play be- vagy kikapcsolása.
		MEGJEGYZÉS: A játékok teljesítménye HD 3D üzemmódban csökkenhet, még akkor is, ha a 3DTV Play le van tiltva. A teljesítmény maximalizálása érdekében válassza a HD vagy az SD üzemmódot, amikor a 3DTV Play le van tiltva.
<ctrl><f4></f4></ctrl>	3D mélység növelése	A 3D mélység valós idejű növelése az aktuális játékban.
<ctrl><f3></f3></ctrl>	3D mélység csökkentése	A 3D mélység valós idejű csökkentése az aktuális játékban.
<ctrl><f11></f11></ctrl>		Az aktuális játék 3D képernyő pillanatképének rögzítése és elmentése fájlként a Dokumentumok\NVSteroscopic3D.IMG mappában. A fájl megtekintéséhez használja a NVIDIA 3D Photo Viewer alkalmazást.
<ctrl><alt><insert></insert></alt></ctrl>	Játék közbeni kompatibilitási üzenet megjelenítése/elrejtése	Az NVIDIA által az aktuális játékhoz javasolt beállítások megjelenítése.

<ctrl><f6></f6></ctrl>	Az összetartás növelése	A tárgyakat közelíti a néző felé; a maximális összetartás a tárgyakat a képernyő elé helyezi; ez használható lézer célkereszt használatához is.
<ctrl><f5></f5></ctrl>	Az összetartás csökkentése	A tárgyakat távolítja a nézőtől; a minimális összetartás a tárgyakat a képernyő mögé helyezi; ez használható lézer célkereszt használatához is.

A billentyűparancsok testreszabása

A billentyűparancsok testreszabása:

- Az egér jobb oldali gombjával kattintson az asztalra, és válassza az NVIDIA Control Panel (NVIDIA vezérlőpult) lehetőséget.
- Az NVIDIA Control Panel (NVIDIA vezérlőpult) ablakban kattintson a Stereoscopic 3D (Sztereoszkóp 3D) lehetőségre a válogatás kiterjesztéséhez (ha még nincs kiterjesztve), majd kattintson a Set keyboard shortcuts (Billentyűparancsok beállítása) lehetőségre.
- 3. Kattintson arra a mezőre, amely a módosítandó billentyűparancsot tartalmazza.
- 4. Nyomja meg a kívánt billentyűkombinációt.
- 5. A mentéshez és a kilépéshez kattintson az OK gombra.

3D fényképek

A sztereoszkóp 3D fényképek az NVIDIA Photo Viewer használatával tekinthetők meg. amely az NVIDIA 3DTV Play alkalmazásban áll rendelkezésre. A fénykép megjelenítő lehetőséget nyúit a fénykép 3D hatásainak szerkesztésére is



MEGJEGYZÉS: A fénykép megjelenítő használatára, és 3D fényképek letöltésére vonatkozó bővebb információért látogasson el ide: www.nvidia.com.

NVIDIA Optimus technológia

Az Ön XPS laptopja rendelkezik az NVIDIA Optimus technológiájával. Az Optimus technológia növeli a számítógép teljesítményét, ugyanakkor minimálisan befolyásolja az akkumulátor élettartamát I ehetővé teszi az integrált Intel grafikus feldolgozó egység (GPU) grafikus feldolgozó képességének kombinálását a különálló NVIDIA GPU-val miközben nagy grafikus igényű alkalmazásokat használunk, mint a 3D játékok. Az NVIDIA GPU csak az aktuális alkalmazáshoz kapcsol be, így meghosszabbítja az akkumulátor üzemidejét.

Az Optimus technológia az alkalmazások profiliában engedélvezhető. Amikor elindítunk egy alkalmazást, a videó illesztőprogramok ellenőrzik, hogy az alkalmazás rendelkezik-e a hozzá tartozó alkalmazás profillal.

- Ha van alkalmazás profil, az NVIDIA GPU bekapcsol és az alkalmazás nagy teljesítményű üzemmódban fut. Az NVIDIA GPU automatikusan kikapcsol, amikor az alkalmazást bezárjuk.
- Ha nincs alkalmazás profil, akkor csak az integrált Intel GPU működik.

Az alkalmazás profilok alapértelmezett listáját rendszeresen frissíti az NVIDIA és automatikusan letölti a számítógépre, amikor az internetre csatlakozunk.

Alkalmazás profilt magunk is készíthetünk a számítógépen lévő bármely alkalmazáshoz. Erre frissen kiadott játékok vagy alkalmazások esetén lehet szükség, amelyek még nem rendelkeznek alapértelmezett alkalmazás profillal.

Alkalmazás profil beállítások módosítása

- Az egér jobb oldali gombjával kattintson az asztalra, és válassza az NVIDIA Control Panel (NVIDIA vezérlőpult) lehetőséget.
- Az NVIDIA Control Panel (NVIDIA vezérlőpult) ablakban kattintson a 3D Settings (3D beállítások) lehetőségre a válogatás kiterjesztéséhez (ha még nincs kiterjesztve), majd kattintson a Manage 3D Settings (3D beállítások kezelése) lehetőségre.
- A Program Settings (Program beállítások) fülön kattintson az Add (Hozzáadás) lehetőségre, majd keresse meg az alkalmazás végrehajtható fájlját (.exe). Miután hozzáadta, az alkalmazás beállításai módosíthatók.

Egy adott alkalmazás beállításainak módosításához válassza ki az alkalmazást a **Select a program to customize:** (Beállítandó program kiválasztása:) listában, és hajtsa végre a kívánt változtatásokat. MEGJEGYZÉS: Az NVIDIA vezérlőpult opcióira vonatkozó bővebb információért kattintson a Súgó lehetőségre.

Dell DataSafe Online biztonsági mentés

- MEGJEGYZÉS: A Dell DataSafe Online programot csak a Windows operációs rendszerek támogatják.
- MEGJEGYZÉS: A nagy feltöltési és letöltési sebességhez széles sávú kapcsolatra van szükség.

A Dell DataSafe Online egy automatikus biztonsági mentő és visszaállító szolgáltatás, amely segít az adatainak vagy más fontos fájlok védelmében olyan esetekben, mint a lopás, tűzkár vagy természeti katasztrófák. A szolgáltatáshoz a számítógépéről egy jelszó-védett fiók használatával férhet hozzá.

További információkért lásd: DellDataSafe.com.

A mentések ütemezése:

- Kattintson duplán az asztal értesítési területén található Dell DataSafe Online ikonra .
- 2. Kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat.

Dell Stage

A Dell Stage szoftver hozzáférést biztosít a kedvenc média és multi-touch alkalmazásokhoz.

A Dell Stage elindításához kattintson a következőkre: Start $\textcircled{O} \rightarrow \textbf{Programok} \rightarrow \textbf{Dell Stage} \rightarrow \textbf{Dell Stage}.$

MEGJEGYZÉS: A Dell Stage egyes alkalmazásai elindíthatók a Programok menüből is.

A Dell Stage az alábbiak szerint tehető egyedivé:

- Alkalmazás parancsikon átrendezése Jelöljön ki egy alkalmazás parancsikont, amíg az villogni nem kezd, majd húzza át a Dell Stage-en a kívánt helyre.
- Kis méret A Dell Stage ablakot húzza le a képernyő aljára.

 Testreszabás — Jelölje ki a beállítás ikont és válassza ki a kívánt opciót.

A Dell Stage-en az alábbi alkalmazások állnak rendelkezésre:

- MEGJEGYZÉS: Egyes alkalmazások nem biztos, hogy rendelkezésre állnak attól függően, hogy a számítógép vásárlásakor milyen opciókat választott.
- ZENE Zene lejátszása, vagy használatával böngészhet a zenefájlok között albumok, előadó vagy cím szerint. Rádióadásokat is hallgathat az interneten bárhol a világon. Az opcionális Napster alkalmazás lehetővé teszi zeneszámok letöltését, amikor az internetre csatlakozik.
- DOKUMENTUMOK A számítógép Dokumentumok mappájának gyors elérése.
- FÉNYKÉP Fényképek megtekintése, rendezése és szerkesztése. A képekből diavetítéseket és válogatásokat készíthet, és ha az internetre csatlakozik, feltöltheti azokat a Facebookra vagy a Flickr-re.

- DELL WEB Maximum négy kedvenc weboldal előnézete. Ha webböngészőben meg kívánja nyitni, kattintson vagy koppintson a weboldal előnézetére.
- VIDEÓ Videók megtekintése. Az opcionális CinemaNow alkalmazás lehetővé teszi videók vagy TV-műsorok megvásárlását vagy kölcsönzését, amikor az internetre csatlakozik.
- PARANCSIKONOK A gyakran használt programok gyors elérése.
- Web mozaik Maximum négy kedvenc weboldal előnézete. A mozaik lehetővé teszi a weboldal előnézetek hozzáadását, szerkesztését vagy törlését. Ha webböngészőben meg kívánja nyitni, kattintson a weboldal előnézetére. Az Alkalmazás galériában több web mozaik is létrehozható.

Szabadesés érzékelő

A szabadesés érzékelő védi a számítógép merevlemez-meghajtóját az estleges sérülésektől azáltal, hogy érzékeli a szabadesés állapotát, amelyet a számítógép véletlenszerű leejtése okozhat. Amikor a számítógép szabadesést érzékel, a merevlemez *biztonságos állapotba* kerül az író/olvasó fej védelme érdekében, és az estleges adatvesztés megelőzéséért. A merevlemez-meghajtó visszatér normál állapotra, amikor a szabadesés állapota nem érzékelhető tovább.

Problémák megoldása

Ez a rész hibaelhárítási információkat tartalmaz a számítógépre vonatkozóan. Ha az alábbi utasításokat követve nem tudja megoldani a problémát lásd: "A támogató eszköz használata" c. fejezetet az 62. oldalon, vagy a "Kapcsolatfelvétel a Dell-lel" c. pontot a 84. oldalon.

VIGYÁZAT! Csak szakképzett személy távolíthatja el a számítógép burkolatát. A speciális javítási utasításokért lásd a Szervizelési kézikönyvet

a support.dell.com/manuals címen.

Hangjelzés kódok

Ha indításkor hibák vagy problémák történnek, a számítógép hangjelzéseket adhat. A problémát sípoló hangok sora, azaz hangkódok jelzik. Ha ez történik, írja le a hibakódot és forduljon a Dell-hez (lásd: "Kapcsolatfelvétel a Dell-lel", 84. oldal).

MEGJEGYZÉS: Az alkatrészek cseréjéhez lásd a Szervizelési kézikönyvet a support.dell.com weboldalon.

Hangjelzés

kód	Lehetséges probléma
Egy	Lehetséges alaplap hiba — BIOS ROM ellenőrző összeg hiba
Kettő	Nem érzékelhető RAM MEGJEGYZÉS: Ha memóriamodult telepített vagy cserélt, győződjön meg arról, hogy a memóriamodul megfelelően illeszkedik-e.
Három	Lehetséges alaplap hiba — Chipkészlet hiba
Négy	RAM olvasási/írási hiba
Öt	Valós idejű óra hiba
Hat	Videokártya vagy chip hiba
Hét	Processzor hiba
Nyolc	Kijelző hiba

Hálózati problémák

Vezeték nélküli kapcsolatok

Ha a vezeték nélküli hálózati kapcsolat megszűnt — A vezeték nélküli router offline állapotban van vagy a vezeték nélküli funkció nincs engedélyezve a számítógépén.

- Ellenőrizze, hogy a vezeték nélküli router be van-e kapcsolva, és csatlakozik-e adatforráshoz (kábeles modem vagy hálózati csomópont).
- A számítógépen engedélyezze a vezeték nélküli funkciót (lásd a "Vezeték nélküli funkció engedélyezése vagy letiltása" című részt a 12. oldalon).
- Állítsa vissza a kapcsolatot a vezeték nélküli routerrel (lásd a "Vezeték nélküli kapcsolat beállítása" című részt a 19. oldalon).
- A vezeték nélküli kapcsolatot interferencia gátolhatja vagy zavarhatja. A számítógépet próbálja közelebb vinni a vezeték nélküli routerhez.

Vezetékes kapcsolatok

Ha a hálózati kapcsolat megszakadt —

A hálózati kábel meglazult vagy sérült.

 Ellenőrizze, hogy a hálózati kábel megfelelően csatlakozik-e és nem sérült-e.

Tápellátással kapcsolatos problémák

Ha az üzemjelző fény nem világít —

A számítógép ki van kapcsolva, hibernált üzemmódban van vagy nem kap tápellátást.

- Nyomja meg a bekapcsológombot.
 A számítógép visszatér normál üzemmódba, ha ki volt kapcsolva vagy hibernált állapotban volt.
- A tápegységet dugja vissza a számítógép tápellátó aljzatába és csatlakoztassa a hálózati feszültségre.
- Ha a váltóáramú adapter kábel egy hosszabbítós elosztóra van csatlakoztatva, akkor gondoskodjunk róla, hogy az elosztó be legyen dugva a hálózati dugaszoló aljzatba és az elosztó be legyen kapcsolva. A feszültségvédő készülékeket, elosztókat és a hosszabbító kábeleket kiiktatva ellenőrizze, hogy a számítógép megfelelően működik-e.

Problémák megoldása

- Ellenőrizze, hogy a hálózati csatlakozó megfelelően működik-e egy másik készülékkel, például egy lámpával.
- Ellenőrizze a váltóáramú adapter csatlakozásait. Ha a váltóáramú adapter rendelkezik jelzőfénnyel, ellenőrizze, hogy a váltóáramú adapter jelzőfénye világít-e.

Ha az üzemjelző fény folyamatos fehér színnel világít és a számítógép nem reagál — A kijelző nem reagál.

- Tartsa lenyomva a bekapcsológombot addig, amíg a számítógép ki nem kapcsol, majd kapcsolja be.
- Ha a probléma továbbra is fennáll, forduljon a Dellhez (lásd: "Kapcsolatfelvétel a Dell-lel", 84. oldal).

Ha az üzemjelző fény villogó fehér színnel világít — A számítógép készenléti állapotban van vagy a kijelző nem reagál.

 A normál működés visszaállításához nyomjon meg egy gombot a billentyűzeten, mozgassa a mutatót vagy az egeret az érintőpanelen, vagy nyomja meg a főkapcsolót.

- Ha a kijelző nem reagál, tartsa lenyomva a bekapcsológombot addig, amíg a számítógép ki nem kapcsol, majd kapcsolja be.
- Ha a probléma továbbra is fennáll, forduljon a Dellhez (lásd: "Kapcsolatfelvétel a Dell-lel", 84. oldal).

Ha olyan interferenciát tapasztal, amely zavarja a vételt a számítógépen — Olyan jel okoz interferenciát, amely megszakítja vagy blokkolja más jelek vételét. Az interferencia esetleges okai lehetnek:

- A tápkábel, a billentyűzet és az egér hosszabbító-kábelei.
- Túl sok készülék csatlakozik egy elosztóra.
- Több elosztó csatlakozik ugyanarra az elektromos dugaszoló aljzatra.

Memória problémák

Ha nem elegendő memóriára utaló üzenetet kap —

- Mentsen el és zárjon be minden nyitott fájlt és lépjen ki minden futó, de nem használt programból, hátha ez megoldja a problémát.
- A minimális memóriaigényeket lásd a szoftver dokumentációban. Amennyiben szükséges, telepítsen még memóriát (Lásd a Szervizelési kézikönyvet a support.dell.com/manuals címen).
- A csatlakozó(ko)n igazítsa meg a memóriamodul(oka)t (lásd a Szervizelési kézikönyvet a support.dell.com/manuals címen).
- Ha a probléma továbbra is fennáll, forduljon a Dellhez (lásd: "Kapcsolatfelvétel a Dell-lel", 84. oldal).

Ha más memóriaproblémát tapasztal —

- Futtassa a Dell Diagnostics programot (lásd a "Dell Diagnostics (Dell-diagnosztika)" című részt a 64. oldalon).
- Ha a probléma továbbra is fennáll, forduljon a Dellhez (lásd: "Kapcsolatfelvétel a Dell-lel", 84. oldal).

Lefagyások és szoftver problémák

Ha a számítógép nem indul el — Ellenőrizze, hogy a váltóáramú adapter kábel megfelelően csatlakozik-e a számítógépre, illetve az elektromos aljzatra.

Ha egy program nem reagál —

Állítsa le a programot:

- Nyomja meg egyszerre a <Ctrl><Shift><Esc> billentyűket.
- 2. Kattintson az Alkalmazások lehetőségre.
- 3. Jelölje ki a programot, amely nem válaszol.
- 4. Kattintson a Feladat befejezése gombra.

Ha egy program rendszeresen lefagy —

Ellenőrizze a szoftver dokumentációját. Szükség esetén távolítsa el, majd telepítse újra a programot.

MEGJEGYZÉS: A szoftverek rendszerint rendelkeznek a telepítési utasításokat tartalmazó dokumentációval vagy CD-vel.

Ha a számítógép nem reagál, vagy teljesen kék színű képernyő jelenik meg —

➢ FIGYELMEZTETÉS: Ha az operációs rendszert nem tudja szabályosan leállítani, adatokat veszthet.

Ha a számítógép a billentyűzetre vagy az egér mozgatására nem reagál, a tápellátás gombot legalább 8 - 10 másodpercig tartsa lenyomva (amíg a számítógép ki nem kapcsol), majd indítsa újra.

A program régebbi Microsoft Windows operációs rendszerhez készült —

Futtassa a Program-kompatibilitás varázslót. A Program-kompatibilitás varázsló úgy konfigurálja a programot, hogy az egy korábbi Windows Vista operációs rendszerhez hasonló környezetben is futhasson.

A Program-kompatibilitás varázsló futtatása.

- Kattintson a Start (③→ Vezérlőpult→ Programok→ A Windows korábbi verzióihoz készült programok futtatása funkcióra.
- Az üdvözlő képernyőn kattintson a Next (Tovább) gombra.
- 3. Kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat.

Ha más szoftverproblémát tapasztal —

- Azonnal készítsen biztonsági mentést a fájljairól.
- Vírusirtó programmal vizsgálja át a merevlemezt vagy a CD-ket.

- Mentsen el és zárjon be minden nyitott fájlt vagy programot, majd a Start () menün keresztül állítsa le a számítógépet.
- Hibaelhárítási információkért tanulmányozza át a szoftver dokumentációját, vagy lépjen kapcsolatba a gyártóval:
- Győződjön meg róla, hogy a program kompatibilis a számítógépére telepített operációs rendszerrel.
- Győződjön meg arról, hogy a számítógép megfelel a szoftver futtatásához szükséges minimális hardverkövetelményeknek. További információkért olvassa el a szoftver dokumentációját.
- Győződjön meg róla, hogy a program telepítése és konfigurációja megfelelő.
- Ellenőrizze, hogy az eszköz illesztőprogramok nem ütköznek a programmal.

- Szükség esetén távolítsa el, majd telepítse újra a programot.
- Amikor a Dellhez fordul, a hibaelhárítás megkönnyítése érdekében, írja le a megjelenő hibaüzenetet.

A Support Tools használata

Dell támogató központ

A támogatás, amelyre szüksége van — egyetlen, kényelmesen elérhető helyen.

A Dell támogató központ

rendszerfigyelmeztetéseket, teljesítménynövelő ajánlatokat és hivatkozásokat biztosít más Dell eszközökre és diagnosztikai szolgáltatásokra vonatkozóan.

Az alkalmazás elindításához kattintson a következőkre: Start $\textcircled{0} \rightarrow Minden \ program \rightarrow Dell \rightarrow Dell támogatási központ \rightarrow Dell támogatási központ indítása.$

A **Dell támogató központ** weboldalán megjelenik az Ön számítógépének modellszáma, szervizcímkéje, expressz szervizkódja, jótállásának állapota, valamint figyelmeztetések láthatók a számítógép teljesítményének növelésével kapcsolatosan. A honlap hivatkozásokat tartalmaz az alábbiak eléréséhez:

PC Checkup — Hardver diagnosztika futtatása, a merevlemezen legnagyobb memóriahelyet elfoglaló program megtekintése, a számítógépen végzett változtatások nyomon követése.

PC Checkup segédprogramok

- Drive Space Manager (Meghajtóhely kezelő) — A merevlemez-meghajtó kezelhető a fájltípusonként elfoglalt helyek virtuális reprezentálásával.
- Performance and Configuration
 History (Teljesítmény és konfigurációs
 előzmények) Ez a program nyomon
 követi az eseményeket és a változtatásokat.
 A segédprogram megjeleníti az összes
 hardver vizsgálatot, tesztet, a rendszerben
 történt változásokat, kritikus eseményeket
 és a visszaállítási pontokat azon a napon,
 amikor azok történtek.

Detailed System Information (Részletes

rendszerinformációk) — Itt tekintheti meg a hardverre és az operációs rendszerre vonatkozó részletes információkat; itt férhet hozzá a szolgáltatási szerződésekhez, jótállási információkhoz és a jótállás meghosszabbítására vonatkozó lehetőségekhez.

Get Help (Segítség) — Itt tekintheti meg a Dell műszaki támogatási lehetőségeit, az ügyfélszolgálati információkat, oktatóanyagokat, online eszközöket, felhasználói útmutatókat, jótállási információkat, gyakran feltett kérdéseket stb.

Backup and Recovery (Biztonsági mentés és visszaállítás) — Visszaállító adathordozó létrehozása, visszaállító eszközök elindítása, online biztonsági mentés.

System Performance Improvement Offers (Rendszerteljesítmény növelő ajánlatok) — Szerezze be a hardvereket és szoftvereket, amelyekkel növelheti rendszerének teljesítményét. A Dell támogató központra vonatkozó információkért és a rendelkezésre álló támogató eszközök letöltéséhez, illetve telepítéséhez látogasson el a DellSupportCenter.com című weboldalra. Saját Dell letöltéseim

MEGJEGYZÉS: A Saját Dell letöltéseim nem feltétlenül elérhető minden régióban. Az új Dell számítógépre előre telepített néhány szoftver nem rendelkezik biztonsági CD-vel vagy DVD-vel. Ez a szoftver a My Dell Downloads (Saját Dell letöltések) weboldalon áll rendelkezésre. Erről a weboldalról letöltheti a rendelkezésre álló szoftvereket újratelepítés vagy biztonsági másolat készítése céljából.

A Saját Dell letöltések regisztrálásához és használatához:

1. Látogasson el

a DownloadStore.dell.com/media weboldalra.

- Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a regisztrációhoz és a szoftver letöltéséhez.
- Telepítse újra a szoftvert vagy készítsen biztonsági másolatot a szoftverről későbbi felhasználás céljából.

Hardver hibaelhárító

Ha egy eszközt a rendszer nem ismer fel az operációs rendszer beállítása folyamán, vagy felismeri, de helytelenül konfigurálja, akkor az inkompatibilitás feloldásához a hardver hibaelhárítást (Hardware Troubleshooter) használhatjuk.

A hardver-hibaelhárító indítása:

- Kattintson a következőkre: Start Súgó és támogatás.
- Gépelje be a keresőmezőbe, hogy hardware troubleshooter (hardver hibaelhárítás), majd nyomja meg az <Enter> billentyűt a keresés elindításához.
- A keresés eredményében válassza ki azt a lehetőséget, amelyik a leginkább leírja a problémát, majd kövesse a hibaelhárítási lépéseket.

Dell Diagnostics (Dell-diagnosztika)

Ha problémája támad a számítógéppel, végezze el a "Lefagyások és szoftver problémák" című részben 59. oldal ismertetett ellenőrzéseket, futtassa a Dell diagnosztikát, és csak ezután forduljon a Dellhez műszaki segítségnyújtásért.

Ellenőrizze, hogy az eszköz, amelyet tesztelni szeretne, megjelenik-e a rendszerbeállításokban, és aktív-e. A belépéshez a Rendszerbeállítás (BIOS) segédprogramba, kapcsolja be (indítsa újra) a számítógépet, és amikor a DELL embléma megjelenik, nyomja meg az <F2> billentyűt.

Dell ePSA Diagnostics elindítása

A bővített indítás előtti rendszerfelmérés (ePSA) számos diagnosztikai tesztet tartalmaz az olyan eszközök számára, mint az alaplap, a billentyűzet, monitor, memória, merevlemez stb.

- Kapcsolja be (vagy indítsa újra) a számítógépet.
- Amikor a DELL embléma megjelenik, azonnal nyomja meg az <F12> billentyűt.
- MEGJEGYZÉS: Ha túl sokáig vár és megjelenik az operációs rendszer logója, várjon tovább, amíg meg nem jelenik a Microsoft Windows asztal, ezután kapcsolja ki a számítógépet és próbálkozzon újra.
- Válassza ki a Diagnostics (Diagnosztika) elemet az indító menün, majd nyomja meg az <Enter> gombot.
- 4. Kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat.

Ha egy eszköz nem teljesíti a tesztet, a teszt leáll és a számítógép hangjelzést ad. Írja le a képernyőn megjelenő hibakódo(ka)t, és forduljon a Dellhez (lásd: "Kapcsolatfelvétel a Dell-lel", 84. oldal).

- Az ePSA leállításához és a számítógép újraindításához nyomja meg az <n> gombot.
- A teszt folytatásához nyomja meg az <y> gombot.
- A sikertelen teszt újrafuttatásához nyomja meg az <r> gombot.

A Support Tools használata

Ha az ePSA sikeresen befejeződik, a következő üzenet jelenik meg: "Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)." ("Szeretné futtatni a hátralévő memóriatesztet? Ez körülbelül 30 percet vagy több időt vesz igénybe. Folytatni kívánja? (Javasolt).")

A memóriaproblémák ellenőrzéséhez nyomja meg az <y> gombot, vagy annak mellőzéséhez az <n> gombot. Az alábbi üzenet jelenik meg: "Enhanced Pre-boot System Assessment Complete." ("A bővített indítás előtti rendszerfelmérés befejeződött.")

5. Kattintson az **Exit** (Kilépés) gombra a számítógép újraindításához.

Az operációs rendszer visszaállítása

Helyreállíthatja az operációs rendszert a számítógépén az alábbi lehetőségek valamelyikével:

FIGYELMEZTETÉS: Ha az operációs rendszer visszaállításához a Dell gyári lemezkép visszaállítása funkciót vagy az Operációs rendszer lemezt használja, azzal minden adatfájlt töröl a számítógépről. Ha módja van rá, készítsen biztonsági mentést az adatfájlokról e szolgáltatások használata előtt.

Lehetőség	Használat
rendszer-visszaállítás	az első megoldásként
Dell DataSafe Local Backup	amikor a Rendszer-visszaállítás nem oldja meg a problémát
Rendszer-visszaállító adathordozó	amikor az operációs rendszer hibája meggátolja a rendszer-visszaállítás és a DataSafe Local Backup használatát
	amikor a Dell által eredetileg telepített szoftvert telepít új merevlemez-meghajtóra
Dell Factory Image Restore (Dell gyári lemezkép visszaállítása)	a számítógép visszaállítása egy olyan működési állapotba, amiben akkor volt, amikor a számítógépet megkaptuk.
az Operációs rendszer lemez	csak az operációs rendszer lesz visszaállítva a számítógépen

MEGJEGYZÉS: Az Operációs rendszer lemez opcionális, ezért elképzelhető, hogy nem része számítógépe alaptartozékainak.

Rendszer-visszaállítás

A Microsoft Windows operációs rendszer Rendszer-visszaállítás funkciója segítségével a számítógép visszaállítható egy korábbi, működőképes állapotra (az adatfájlok érintése nélkül), ha a hardverben, szoftverben vagy más rendszerbeállításban történt módosítás miatt a rendszer nemkívánatos működési állapotba került. A rendszer-visszaállítás bármely módosítása a számítógépen teljes mértékben visszafordítható.

FIGYELMEZTETÉS: Az adatfájlokról rendszeresen készítsen biztonsági másolatot. A rendszer-visszaállítás nem követi nyomon az adatfájlokat és nem is állítja helyre őket.

A rendszer-visszaállítás indítása

- 1. Kattintson a Start gombra 🚳.
- 2. A kereső mezőbe írja be, hogy Rendszervisszaállítás, majd nyomja meg az <Enter> billentyűt.
- MEGJEGYZÉS: Megjelenhet a Felhasználói fiók felügyelete ablak. Ha Ön rendszergazda a számítógépen, akkor kattintson a Folytatás gombra, egyébként pedig forduljon a rendszergazdához, hogy folytassa az elkezdett tevékenységet.
- Kattintson a Tovább gombra, és kövesse a képernyőn megjelenő további utasításokat.

Abban az esetben, ha a rendszer-visszaállítás nem oldotta meg a problémát, visszavonhatja a legutolsó rendszer-visszaállítást.

Az utolsó rendszer-visszaállítás visszavonása

- MEGJEGYZÉS: Az utolsó rendszervisszaállítás visszavonása előtt mentsen el és zárjon be minden nyitott fájlt, és lépjen ki minden futó programból. A rendszer teljes visszaállításáig ne módosítson, nyisson meg vagy töröljön fájlokat vagy programokat.
- 1. Kattintson a Start 💿 gombra.
- A kereső mezőbe írja be, hogy Rendszervisszaállítás, majd nyomja meg az <Enter> billentyűt.
- Kattintson az Utolsó visszaállítás visszavonása lehetőségre, majd kattintson a Tovább gombra.

Dell DataSafe Local Backup (Dell DataSafe helyi biztonsági mentés)

- FIGYELMEZTETÉS: A Dell DataSafe Local Backup használatával végleg törli a számítógépén lévő programokat és illesztőprogramokat. A Dell DataSafe Local Backup használata előtt a telepítendő alkalmazásokról készítsen biztonsági másolatot egy adathordozón. A Dell DataSafe Local Backup szolgáltatást csak abban az esetben használja, ha a rendszervisszaállítás nem oldotta meg az operációs rendszer problémáját.
- FIGYELMEZTETÉS: Bár a Dell Datasafe Local Backup lehetőséget úgy alakították ki, hogy megőrizze az adatfájlokat a számítógépen, ajánlatos biztonsági mentést készíteni az adatfájlokról a Dell DataSafe Local Backup használata előtt.

MEGJEGYZÉS: Ha a Dell DataSafe Local Backup nem elérhető a számítógépén, használja a Dell Factory Image Restore (gyári lemezkép visszaállítása) lehetőséget (lásd a "Dell gyári lemezkép visszaállítása" fejezetet a 73. oldalon) az operációs rendszer visszaállítására.

Használhatja a Dell DataSafe Local Backup (Helyi mentés) programot, hogy visszaállítsa abba a működő állapotba a merevlemezét, amelyben akkor volt, amikor megvásárolták, és az adatfájlok is megmaradnak.

A Dell DataSafe Local Backup a következőket teszi lehetővé:

- A számítógép kimentése és visszaállítása egy korábbi működési állapotba
- Rendszer-visszaállító adathordozó létrehozása (lásd: "Rendszer-visszaállító adathordozó létrehozása (ajánlott)", 10. oldal)

Dell DataSafe Local Backup Basic (alap helyi biztonsági mentés)

Az operációs rendszer és a Dell által eredetileg telepített szoftverek visszaállítása az adatfájlok megőrzésével:

- 1. Kapcsolja ki a számítógépet.
- Csatlakoztasson le minden számítógépre csatlakozó eszközt (USB meghajtó, nyomtató stb.), és távolítsa el a rendszerhez újonnan hozzáadott belső hardvereket.
- MEGJEGYZÉS: Ne csatlakoztassa le a váltóáramú adaptert.
- 3. Kapcsolja be a számítógépet.
- Amikor a DELL embléma megjelenik, nyomja meg az <F8> billentyűt többször egymás után az Advanced Boot Options (Speciális indítási opciók) ablak megjelenéséig.
- MEGJEGYZÉS: Ha túl sokáig vár és megjelenik az operációs rendszer logója, várjon tovább, amíg meg nem jelenik a Microsoft Windows asztal, ezután kapcsolja ki a számítógépet és próbálkozzon újra.
- 5. Válassza a Repair Your Computer (Számítógép javítása) lehetőséget.
- 6. Válassza a Dell DataSafe Restore and Emergency Backup (Dell DataSafe visszaállítás és vészhelyzeti biztonsági mentés) lehetőséget a System Recovery Options (Rendszer-visszaállítási lehetőségek) menüből, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
- MEGJEGYZÉS: A visszaállítás egy órát vagy akár több időt is igénybe vehet a visszaállítandó adatmennyiségtől függően.
- MEGJEGYZÉS: Bővebb információért lásd a 353560-as számú adatbázis cikket a support.dell.com weboldalon.

Frissítés a Dell DataSafe Local Backup Professional változatra

MEGJEGYZÉS: A Dell DataSafe Local Backup Professional esetleg már telepítve van a számítógépen, ha így rendelte meg a gépet.

A Dell DataSafe Local Backup Professional további lehetőségeket biztosít, amelyek a következőket teszik lehetővé:

- A számítógép biztonsági mentése és helyreállítása fájltípusok alapján
- · Fájlok biztonsági mentése helyi tároló eszközre
- Automatizált biztonsági mentések ütemezése

Frissítés a Dell DataSafe Local Backup Professional változatra:

- Kattintson duplán az asztal értesítési területén található Dell DataSafe helyi visszaállítás ikonra .
- 2. Kattintson az UPGRADE NOW! (FRISSÍTÉS MOST!) elemre.
- 3. Kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat.

Rendszer-visszaállító adathordozó

FIGYELMEZTETÉS: Bár a rendszervisszaállító adathordozót úgy alakították ki, hogy megőrizze az adatfájlokat a számítógépen, ajánlatos biztonsági mentést készíteni az adatfájlokról a rendszer-visszaállító adathordozó használata előtt.

A Dell DataSafe Local Backup által létrehozott rendszer-visszaállító adathordozó visszaállítja abba a működő állapotba merevlemezét, amelyben akkor volt, amikor megvásárolták, anélkül, hogy az adatfájlokat törölné.

Az alábbi estekben használja a rendszervisszaállító adathordozót:

- Ha az operációs rendszer meghibásodása megakadályozza, hogy a számítógépre telepített visszaállítási funkciókat használja.
- Merevlemez hiba, amely megakadályozza, hogy az adatokat helyre lehessen állítani.

Az operációs rendszer és a Dell által eredetileg telepített szoftverek visszaállítása a rendszervisszaállító adathordozó használatával:

- Helyezze be a rendszer-visszaállító adathordozót vagy USB kulcsot és indítsa újra a számítógépet.
- Amikor a DELL embléma megjelenik, azonnal nyomja meg az <F12> billentyűt.
- MEGJEGYZÉS: Ha túl sokáig vár és megjelenik az operációs rendszer logója, várjon tovább, amíg meg nem jelenik a Microsoft Windows asztal, ezután kapcsolja ki a számítógépet és próbálkozzon újra.
- Válassza ki a megfelelő rendszerbetöltő (boot) eszközt a listából, és nyomja meg az <Enter> gombot.
- 4. Kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat.

Dell gyári lemezkép visszaállítása

- FIGYELMEZTETÉS: Az operációs rendszer visszaállítására használt Dell Factory Image Restore (Dell gyári lemezkép visszaállítása) szolgáltatás véglegesen töröl minden adatot a merevlemezről, eltávolít minden olyan programot és illesztőprogramot, amit Ön a számítógép átvétele óta telepített. Ha módja van rá, készítsen biztonsági mentést az adatokról e szolgáltatások használata előtt. A Dell Factory Image Restore szolgáltatást csak abban az esetben használja, ha a rendszervisszaállítás nem oldotta meg az operációs rendszer problémáját.
- MEGJEGYZÉS: A Dell gyári lemezkép egyes országokban és számítógépeken lehet, hogy nem elérhető.

MEGJEGYZÉS: Ha a Dell Factory Image Restore nem elérhető a számítógépén, használja a Dell DataSafe Local Backup (helyi biztonsági mentés) lehetőséget (lásd a "Dell DataSafe Local Backup (Dell helyi biztonsági mentés)" fejezetet a 69. oldalon) az operációs rendszer visszaállítására.

A Dell Factory Image Restore szolgáltatást csak mint végső módszert használja az operációs rendszer visszaállítására. Ez a szolgáltatás a merevlemezt abba az állapotba állítja vissza, amelyben a számítógép vásárlásakor volt. Minden, a számítógép kézhezvétele óta telepített program és fájl, többek között az adatfájlok is — véglegesen törlődnek a merevlemezről. Az adatfájlok közé tartoznak a dokumentumok, a számolótáblák, az e-mail üzenetek, a digitális fényképek, a zenefájlok stb. Lehetőség szerint készítsen biztonsági mentést minden adatról a Dell Factory Image Restore használata előtt.

Dell gyári lemezkép visszaállítása

- 1. Kapcsolja be a számítógépet.
- Amikor a DELL embléma megjelenik, nyomja meg az <F8> billentyűt többször egymás után az Advanced Boot Options (Speciális indítási opciók) ablak megjelenéséig.
- MEGJEGYZÉS: Ha túl sokáig vár és megjelenik az operációs rendszer logója, várjon tovább, amíg meg nem jelenik a Microsoft Windows asztal, ezután kapcsolja ki a számítógépet és próbálkozzon újra.
- Válassza a Repair Your Computer (Számítógép javítása) lehetőséget.
 - A System Recovery Options (rendszer-visszaállítási lehetőségek) ablak jelenik meg.
- 4. Válasszon billentyűzetet, majd kattintson a Next (Tovább) gombra.

- A javítási opciók eléréséhez jelentkezzen be helyi rendszergazdaként. A parancssor eléréséhez írja be a Felhasználó neve mezőbe, hogy rendszergazda, majd kattintson az OK gombra.
- 6. Kattintson a **Dell Factory Image Restore** elemre.

Megjelenik a **Dell Factory Image Restore** üdvözlőképernyő.

- MEGJEGYZÉS: A konfigurációtól függően a Dell Factory Tools, majd a Dell Factory Image Restore lehetőséget választhatja.
- Kattintson a Next (Tovább) gombra. A Confirm Data Deletion (Adattörlés jóváhagyása) képernyő jelenik meg.
- MEGJEGYZÉS: Ha meg szeretné szakítani a Factory Image Restore használatát, kattintson a Cancel (Mégsem) gombra.

 Kattintson a jelölőnégyzetbe, hogy jóváhagyja a merevlemez újraformázását és a rendszer szoftverek gyári állapotra történő visszaállítását, majd kattintson a Next (Tovább) gombra.

Elkezdődik a visszaállítási folyamat, amely öt vagy több percet is igénybe vehet. Az operációs rendszer és a gyárilag telepített alkalmazások visszaállításakor megjelenik egy üzenet.

9. Kattintson a **Finish** (Befejezés) gombra a számítógép újraindításához.

Segítségkérés

Amennyiben problémát tapasztal a számítógéppel, az alábbi lépésekben leírtak végrehajtásával diagnosztizálhatja, és elháríthatja a problémát:

- A számítógép problémájára vonatkozó információkért és műveletekért lásd a "Problémák megoldása" című részt a 55. oldalon.
- A Dell Diagnostics program futtatására vonatkozó utasításokért lásd a "Dell Diagnostics (Dell-diagnosztika)" című részt a 64. oldalon.
- Töltse ki a 83. oldalon található "Diagnosztikai Ellenőrzőlista" című részt.
- 4. A telepítési és hibaelhárítási eljárások megkönnyítéséhez használja a Dell széles körű online szolgáltatásait, amelyek a Dell támogatási weboldalán (support.dell.com) állnak rendelkezésre. A Dell Support weboldalak teljesebb listájáért lásd az "Online szolgáltatások" című részt a 78. oldalon.

- Amennyiben az előző lépések nem oldották meg a problémát, lásd: "Telefonhívás előtt", című részt a 82. oldalon.
- MEGJEGYZÉS: A Dell támogatást számítógépe mellől hívja annak érdekében, hogy a támogató személyzet segítséget nyújthasson a szükséges műveletek végrehajtásában.
- MEGJEGYZÉS: Nem minden országban áll rendelkezésre a Dell expressz szervizkód rendszer.

A Dell automatizált telefonos rendszerének utasítására írja be az expressz szervizkódot, hogy a hívás a megfelelő ügyfélszolgálati munkatárshoz kerüljön. Amennyiben nincsen expressz szervizkódja, nyissa meg a **Dell Accessories** (Dell tartozékok) mappát, kattintson duplán az **expressz szervizkód** ikonra, és kövesse az utasításokat. MEGJEGYZÉS: Az alábbi szolgáltatások közül nem mindegyik áll rendelkezésre az Egyesült Államokon kívül. A rendelkezésre állásukra vonatkozó információkért forduljon a Dell képviselőhöz.

Műszaki támogatás és ügyfélszolgálat

A Dell ügyfélszolgálata készséggel ad választ minden Dell hardverrel kapcsolatos kérdésre. Ügyfélszolgálatunk munkatársai számítógép alapú diagnosztikát használnak a gyors és pontos válaszok érdekében.

A kapcsolatfelvételhez a Dell támogató szolgáltatásával lásd a "Telefonhívás előtti teendők" című részt a 82. oldalon; ezután keresse meg az Ön területén érvényes kapcsolatfelvételi információkat, vagy látogasson el a **support.dell.com** weboldalra.

DellConnect

A DellConnect egy egyszerű online hozzáférési eszköz, ami lehetővé teszi, hogy a Dell ügyfélszolgálati alkalmazottja egy széles sávú kapcsolattal hozzáférjen a számítógépéhez, majd diagnosztizálja, és megjavítsa a hibát az Ön felügyelete mellett. Bővebb információért látogasson el a **dell.com/DellConnect** weboldalra és kattintson a DellConnect hivatkozásra.

Online szolgáltatások

A Dell termékeit és szolgáltatásait az alábbi webhelyeken ismerheti meg:

- dell.com
- dell.com/ap (csak Ázsia/Délkelet-Ázsia)
- · dell.com/jp (csak Japán)
- euro.dell.com (csak Európa)
- dell.com/la (Latin-Amerika és a Karib térség országai)
- dell.ca (csak Kanada)

A Dell Support az alábbi webhelyeken és e-mail címeken keresztül érhető el:

Dell Support weboldalak

- support.dell.com
- support.jp.dell.com (csak Japán)
- support.euro.dell.com (csak Európa)
- supportapj.dell.com (csak Ázsia/ Délkelet-Ázsia)

Dell támogatás e-mail címek

- mobile_support@us.dell.com
- support@us.dell.com
- la-techsupport@dell.com (Latin-Amerika és a Karib térség országai)
- apsupport@dell.com (csak Ázsia/ Dél-Kelet Ázsia)

Dell marketing és értékesítési e-mail címek

- apmarketing@dell.com (csak Ázsia/ Dél-Kelet Ázsia)
- sales_canada@dell.com (csak Kanada)

Anonim fájltovábbító protokoll (FTP)

ftp.dell.com

Bejelentkezési felhasználónév: anonymous, és jelszóként használja az e-mail címét.

Automatizált rendelési állapot szolgálat

Ha ellenőrizni szeretné az Ön által megrendelt Dell termékek állapotát, látogasson el a **support.dell.com** weboldalra, vagy válassza az automatikus megrendelés állapot szolgáltatást. A rögzített hang megkéri Önt a rendelés megtalálásához és jelentéséhez szükséges adatok megadására.

Amennyiben problémája van rendelésével, például hiányzó vagy hibás alkatrészek, helytelen számlázás, forduljon a Dell ügyfélszolgálatához. Híváskor készítse elő számláját vagy a csomagszelvényét.

Az Ön régiójában használható telefonszámokra vonatkozó információkért lásd a "Kapcsolatfelvétel a Dell-lel" című részt a 84. oldalon.

Termékinformáció

Ha a Dell által forgalmazott további termékekkel kapcsolatos információkra van szüksége, vagy terméket szeretne megrendelni, látogasson el a Dell weboldalára a **dell.com** címen. Az Ön régiójában hívható telefonszámokra vagy a rendelkezésre álló márkakereskedőkre vonatkozó információkért lásd a "Kapcsolatfelvétel a Dell-lel" című rész a 84. oldalon.

Tételek visszaküldése javításra vagy visszafizetésre a jótállás feltételei alapján

Készítsen elő minden javításra vagy visszafizetésre visszaküldendő eszközt, az alábbiak szerint:

MEGJEGYZÉS: Mielőtt a terméket visszaküldi a Dellnek, készítsen biztonsági másolatot a merevlemezen, valamint a termékben lévő minden tárolóeszközön lévő összes adatról. Távolítson el minden bizalmas és személyes információt, valamint távolítsa el az eltávolítható adathordozókat, mint a CD-k és a PC-kártyák. A Dell nem felel semmilyen bizalmas vagy személyes információért, elveszett vagy megsérült adatokért, vagy megsérült, illetve elveszett eltávolítható adathordozóért, amelyek a visszaküldött készülékben vannak.

- Hívja fel a Dell-t, és kérje el a visszáru engedélyezési számot, és azt a doboz külsejére jól olvashatóan írja rá. Az Ön régiójában használható telefonszámokra vonatkozó információkért lásd a "Kapcsolatfelvétel a Dell-lel" című részt a 84. oldalon.
- Küldje el a számla másolatát, és a visszaküldés okát is írja le részletesen.
- Küldje el a diagnosztikai ellenőrzőlistát (lásd: "Diagnosztikai ellenőrzőlista", 83. oldal), feltüntetve a futtatott teszteket és a Dell Diagnostics hibaüzeneteit (lásd: "Dell Diagnostics (Dell-diagnosztika)", 64. oldal).
- Készülékcsere vagy visszafizetés esetén küldje el az eszköz(ök)höz tartozó kellékeket (váltóáramú adapter kábel, szoftverek, útmutatók stb.).
- A visszaküldésre szánt berendezést csomagolja az eredeti (vagy azzal egyenértékű) csomagolásba.

- MEGJEGYZÉS: A szállítási költségeket Ön vállalja. Szintén Ön felelős a visszaküldött termék biztosításáért, valamint vállalja a termék eltűnésének fennálló kockázatát a szállítás közben Utánvétellel küldött csomagokat a Dell nem fogad el.
- MEGJEGYZÉS: A fent említett követelményeket nem teljesítő csomagokat a Dell áruátvételi osztálya visszaküldi.

Telefonhívás előtt



MEGJEGYZÉS: Híváskor készítse elő az Express szervizkódot. A kód segítségével a Dell automata telefonos támogatásrendszere hatékonyabban irányítja hívását a megfelelő helyre. A szervizcímkéjére is szükség lehet.

A szervizcímke megkeresése

A számítógép szervizcímkéje a számítógép alján található.



1 Szervizcímke

Ne felejtse el kitölteni a Diagnosztikai ellenőrzőlistát. Amennyiben lehetséges, kapcsolja be a számítógépet, mielőtt felhívja a Dell-t segítségért, és a számítógép közelében lévő készülékről telefonáljon. Előfordulhat, hogy megkérik néhány parancs begépelésére, részletes információ átadására működés közben, vagy hogy próbáljon ki más lehetséges hibaelhárítási lépést magán a számítógépen. Győződjön meg róla, hogy a számítógép

Diagnosztikai ellenőrzőlista

- Név:
- Dátum:
- Cím:
- Telefonszám:
- Szervizcímke (vonalkód a számítógép alján):
- Expressz szervizkód:
- Visszaküldött termék visszáru azonosítószáma (ha kapott ilyet a Dell műszaki támogatást ellátó munkatársától):
- Operációs rendszer és verziója:
- Eszközök:
- Bővítőkártyák:
- Hálózatra csatlakozik? Igen/Nem
- Hálózat, verzió és hálózati adapter:
- Programok és verziók:

Segítségkérés

Nézze át az operációs rendszer dokumentációit, hogy meghatározhassa a rendszerindító fájlok tartalmát. Ha a számítógéphez nyomtató csatlakozik, nyomtasson ki minden fájlt. Ha mégsem, mentse el az összes fájl tartalmát, mielőtt felhívná a Dell-t.

- · Hibaüzenet, hangkód vagy diagnosztikai kód:
- A probléma leírása és a végrehajtott hibaelhárítási műveletek:

Kapcsolatfelvétel a Dell-lel

Az Egyesült Államokban élő ügyfelek számára: 800-WWW-DELL (800-999-3355).

MEGJEGYZÉS: Amennyiben nem rendelkezik aktív internetkapcsolattal, elérhetőséget találhat a megrendelőlapon, számlán, fuvarlevélen vagy a Dell termékkatalógusban.

A Dell többféle online és telefonos támogatási és szolgáltatási megoldást kínál. Az elérhetőség országonként és termékenként változik, és előfordulhat, hogy néhány szolgáltatás nem áll rendelkezésre az Ön régiójában.

A Dell elérése kereskedelmi, műszaki támogatás vagy ügyfélszolgálati ügyek miatt:

- 1. Látogasson el ide: dell.com/ContactDell.
- 2. Válassza ki az országot vagy a régiót.
- **3.** Jelölje ki az igényeinek megfelelő szolgáltatás vagy támogatás linket.
- 4. Lépjen kapcsolatba a Dell-lel az Önnek legkényelmesebb módon.

Még több információ és forrás

Mire van szüksége:	Lásd:
az operációs rendszer újratelepítése	"Rendszer-visszaállító adathordozó" című részt a 72. oldalon.
futtasson le egy diagnosztikai programot a számítógépéhez	"Dell Diagnostics (Dell-diagnosztika)" című részt a 64. oldalon
rendszer szoftver újratelepítése	"Saját Dell letöltéseim" című részt a 63. oldalon
további információk a Microsoft Windows operációs rendszerről és funkcióiról	support.dell.com
a szervizcímke/expressz szervizkód megkeresése — A számítógépet a szervizcímkével kell azonosítani a support.dell.com webhely használatakor vagy a műszaki támogatás jgénybevételekor	a számítógép alja "Dell támogató központ" az 62. oldalon

Mire van szüksége:	Lásd:
a számítógép bővítése új komponenssel, mint egy új merevlemez elhasznált vagy hibás alkatrész újratelepítése vagy cseréje hozzáférés az akkumulátorhoz	lásd a Szervizelési kézikönyvet a support.dell.com/manuals weboldalon ■ MEGJEGYZÉS: Bizonyos országokban a számítógép felnyitása és az alkatrészek cseréje a jótállást érvénytelenítheti. Mielőtt felnyitná a számítógépet, olvassa el a jótállás és a visszaküldés feltételeit.
legjobb biztonsági gyakorlatok a számítógép számára jótállási információk, feltételek és kikötések (csak az Egyesült Államokban), biztonsági utasítások, szabályozással kapcsolatos információk, ergonómiai információk és végfelhasználói licencmegállapodás	a számítógéphez kapott biztonsági és szabályozásokkal kapcsolatos információk rendelkezésre állnak a Megfelelőség a szabályozásoknak weboldalon a következő címen: dell.com/regulatory_compliance

Még több információ és forrás

Mire van szüksége:	Lásd:
illesztőprogramok és letöltések; Olvass.el fájlok	support.dell.com
műszaki támogatás vagy termék súgó	
a megrendelés állapotának ellenőrzése új beszerzés esetén	
megoldások és válaszok az általános problémákra	
információk szakemberek, tapasztaltabb felhasználók számára fontos fejlesztésekről vagy frissített műszaki dokumentációkról	

Műszaki adatok

Ez a fejezet azokat az információkat tartalmazza, amelyekre a számítógép beállítása, frissítése és az illesztőprogramok frissítése során szüksége lehet.

MEGJEGYZÉS: A kínált opciók régiónként eltérőek lehetnek. A számítógép konfigurálására vonatkozó bővebb információért lásd a Dell támogatási központ Részletes rendszerinformációk című részét. A Dell támogató központ elindításához kattintson a következőkre: Start ⊕ → Minden program→ Dell → Dell támogató központ→ Dell támogató központ elindítása.

Számítógép modell Dell XPS L511z		Memória		
		Memóriamodul csatlakozó	két SODIMM csatlakozó	
A számítógép adatai		Memóriamodul	2 GB és 4 GB	
Rendszer Mobile Intel 6 sorozatú	Mobile Intel 6 sorozatú	kapacitás		
lapkakészlet	expressz chipkészlet HM67	Minimális memória	4 GB	
Processzortípus	Intel Core i5 Intel Core i7	Maximális memória	8 GB	

Memória		Csatlakozók	
Memória típusa	1333 MHz SODIMM DDR3	USB	két 4-tűs, USB 3.0 kompatibilis csatlakozó
MEGJEGYZÉS: A r	memória frissítésére	Mini-DisplayPort	egy 20-tűs csatlakozó
vonatkozó információkért lásd a Szervizelési kézikönyvet a support.dell.com/manuals weboldalon.		eSATA	egy 7-tűs/4-tűs eSATA/ USB kombinált csatlakozó PowerShare funkcióval
CSatlakozok		Médiakártvaolvasó	egy 9 az 1-ben nyílás
Audio	egy mikrofon bemeneti csatlakozó, egy sztereó fejhallgató/hangszóró csatlakozó	mountaryaonaco	
MEGJEGYZÉS: A c hangrendszer beáll	csatlakozók 5.1 csatornás ítására is használhatók		
Mini Card	egy fél méretű Mini-Card nyílás		
HDMI csatlakozó	egy 19-tűs csatlakozó		
Hálózati adapter	egy RJ45 csatlakozó		

Médiakártya-olvasó		Kamera	
Támogatott kártyák	Secure Digital (SD) memóriakártya	Kamera felbontás	1,3 megapixel HD
	Secure Digital Input Output (SDIO)	Videó felbontás	1280 x 1024
	SDHC (biztonságos	Kommunikáció	
digitális nagy kapacitású) kártya Secure Digital eXtended Capacity (SDXC) Memory Stick Memory Stick PRO Memory Stick eXtended Capacity (MSXC) Multimédia kártya (MMC) xD-Picture Card	Modem (opcionális)	külső V.92 56 K USB modem	
	Hálózati adapter	10/100/1000 Ethernet LAN az alaplapon	
	Vezeték nélküli	WLAN és Bluetooth vezeték nélküli	
	Audio		
	Audiovezérlő	Realtek ALC269	
	Hangszórók	2 x 1,5 watt	
			Hangerő

Hangerő	szoftver program menük
szabályozás	és médiavezérlők

Műszaki adatok

Videokártya	l	Monitor	
Integrált		Méretek:	
Videó vezérlő	Intel HD grafikus kártya	Magasság	193,59 mm
Videó	maximum 1,6 GB	Szélesség	344,16 mm
memória		Átló	396,42 mm
Különálló		Maximális	HD: 1366 x 768
Videó NVIDIA GeForce GT 525M	felbontás	FHD: 1920 x 1080	
vezérlő Videó	1 GB vagy 2 GB DDR3	Frissítési frekvencia	60 Hz
memoria	Működési szög	0° (zárva) - 135°	
Monitor		Vízszintes	40/40
Típus 15,6 hüvelykes HD WLED, TrueLife 15,6 hüvelykes teljes HD WLED, TrueLife	látószög		
	TrueLife	Függőleges	15/30 (H/L)
	15,6 hüvelykes teljes HD	látószög	
	Képpont méret:	0,2265 mm x 0,2265 mm	

Akkumulátor

8 cellás "intelligens" lítium-ion:		MEGJEGYZÉS: kizárólag a számítógép	
Magasság	11 mm	műszaki leírásában szereplő váltóára adaptert használja. A részletekért olvassa el a számítógéphez melléke	írásában szereplő váltóáramú
Szélesség	94,13 mm		a számítógéphez mellékelt
Mélység	235,65 mm	biztonsági	információkat.
Súly	0,43 kg	Bemeneti	100-240 volt váltóáram
Feszültség	14,8 V	feszultseg	
Töltési idő (körülbelül)	4 óra (kikapcsolt számítógép mellett)	Bemeneti áramerősség (maximum)	1,60 A
Üzemidő az akkumulátor üzemideje a működési feltételektől függ Gombelem CR-2032	Bemeneti frekvencia	50-60 Hz	
	Kimeneti teljesítmény	90 W	
	Kimeneti áramerősség	4,62 A (folyamatos)	
	Névleges kimeneti	19,5 volt egyenáram	

feszültség

Váltóáramú adapter

Műszaki adatok

Váltóáramú adapter

Üzemi	0 °C - 40 °C
hőmérséklet	(32 °F - 104 °F)
Tárolási	–40 °C - 70 °C
hőmérséklet	(–40 °F - 158 °F)

Billentyűzet (háttérvilágításos)

Billentyűk száma	86 (Egyesült Államok és Kanada);
	87 (Európa); 90 (Japán);
	87 (Brazília)
Elrendezés	QWERTY/AZERTY/Kanji

Érintőpanel

X/Y pozíciós felbontás (grafikus üzemmód)	240 cpi
Méret:	
Szélesség	100 mm
Magasság	53,15 mm

Fizikai jellemzők

Magasság	24,4 mm
Szélesség	385,2 mm
Mélység	260 mm
Súly (8-cellás akkumulátorral)	konfigurálható 2,57 kg alá

Számítógép	környezete
------------	------------

Hőmérséklet tartomány: Üzemi 0 °C - 35 °C (32 °F - 95 °F) -40 °C - 65 °C Tárolási (-40 °F - 149 °F)

Relatív páratartalom (maximum):

Üzemi	10 % - 90 % (nem lecsapódó)
Tárolási	5 % - 95 % (nem lecsapódó)

Maximális rezgés (véletlenszerű rezgésskála használatával, amely a felhasználó környezetet szimulálja):

Üzemi	0,66 GRMS
Kikapcsolt állapotban	1,30 GRMS

Számítógép környezete

Maximális fizikai behatás (működés közben --a Dell Diagnostics program a merevlemezen történő futtatásakor 2-ms félszinuszos impulzussal; kikapcsolt állapotban --a merevlemez-meghajtó parkoltatott állapotában 2-ms félszinuszos impulzussal):

110 G
160 G
–15,2 - 3048 m
–15,2 - 10 668 m
G1-es osztályú az ISA-S71.04-1985 jelű szabvány szerint

Függelék

NOM vagy nem hivatalos mexikói szabványokra vonatkozó információk (Csak Mexikó esetén)

A jelen dokumentumban ismertetett készülékre vonatkozóan az alábbi információkat biztosítjuk, mint azt a Hivatalos Mexikói Szabvány (NOM) előírja:

Importőr:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 - Flat 11°

váltóáram

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Szabálvozás szerinti Elektromos Kimeneti Kimeneti modellszám Feszültség Frekvencia áramfogyasztás feszültség intenzitás P12F 100-240 volt 50-60 Hz 1.60 A 19.5 volt 4.62 A

A részletekért olvassa el a számítógéphez mellékelt biztonsági információkat.

A biztonsági gyakorlatokra vonatkozó bővebb információért látogasson el a Regulatory Compliance Homepage (Megfelelés a szabályozásoknak) weboldalra a **dell.com/regulatory compliance** webcímen.

egyenáram

Tárgymutató

beállítás, mielőtt elkezdené 5 biztonsági mentés és visszaállítás 52 bővebb információ keresése 85

С

B

CD-k, lejátszás és létrehozás 47 csatlakoztatás az internet 18

D

DataSafe Local Backup DellConnect Dell Factory Image Restore gyári lemezkép visszaállítása Dell hívása Dell Stage Diagnosztikai ellenőrzőlista **83** DVD, lejátszás és létrehozás **47**

Ε

e-mail címek műszaki támogatásért **78** Érintőpanel Mozdulatok **34**

F

források, több keresése **85** FTP bejelentkezés, névtelenül **78**

G

garanciális visszaküldés 80 gyári lemezkép visszaállítása 73

Η

hálózati csatlakozás kijavítás **57** Hardver hibaelhárító **64** hardver problémák diagnosztizálás **64**

Internetcsatlakozás 18 ISP

internet szolgáltató 18

K

Kamera **41** Kapcsolatfelvétel a Dell-lel online **84**

L

lemezek

kiadás 45 levegő áramlása 5

Μ

meghajtók és letöltések 87 memória problémák megoldás 59 mini-DisplayPort csatlakozó 25 Multimédiavezérlő gombok 38 műszaki adatok 88

Ν

NVIDIA Optimus technológia 50

0

Optikai meghajtó Használat 45

Ρ

problémák, megoldás 55 problémák megoldása 55

Tárgymutató

R

Rendszerbeállítás belépés 38 funkcióbillentyű viselkedése 38 rendszer újratelepítési opciók 67 Rendszer-visszaállítás 68 Rendszer-visszaállító adathordozó 72

S

Súgó

segítség és támogatás kérése számítógép képességek számítógép üzembe helyezése szoftverfunkciók szoftver problémák

T

támogató e-mail címek **78** támogató weboldalak világszerte **78** tápellátási problémák, megoldás 57 tápkábelek, használat 6 termékek információ és vásárlás 79 termékek szállítása visszaküldés és javítás 80

U

ügyfélszolgálat 77 USB PowerShare 25

V

vezetékes hálózat hálózati kábel, csatlakoztatás **7** vezeték nélküli hálózati csatlakozás **56**

W

Windows Program-kompatibilitás varázsló 60 Windows Mobilközpont 39