

# Dell™ Vostro™ 1710 維修 冊

[故障排除](#)

[使用您的電腦 前](#)

[碟](#)

[無線區域網 \(WLAN\) 卡](#)

[扇](#)

[處理器散熱組件](#)

[處理器模組](#)

[記憶體](#)

[鉸接護蓋](#)

[鍵盤](#)

[電 按鈕及多媒體按鈕墊](#)

[示器](#)

[墊](#)

[紋 讀器](#)

[採用藍牙®無線 術的內建插卡](#)

[光碟](#)

[板組件](#)

[喇叭組件](#)

[USB 子卡](#)

[電 門鎖組件](#)

[幣式電](#)

[更 BIOS](#)

## 註、注意和警示



**註:** 註是表示能幫助您更好使用電腦的資訊。



**注意:** 「注意」表示有可能 損壞 體或導致資料遺失 並告訴您如何 免發生 類 題。



**警示:** 「警示」表示有可能 導致財 損失、人身 害甚至 亡。

如果您購買的是 DELL™ n 系列電腦 本 件中有關 Microsoft® Windows® 作業系統的所有參 均不適用。

本 件中的資訊如有更改 恕不另行通知。

© 2008 Dell Inc. 權所有 翻印必究。

未 Dell Inc. 的書面許可 不得以 何形式進行複製。

本 中使用的商標 Dell、DELL 徽標和 Vostro 是 Dell Inc. 的商標 Microsoft、Windows、Windows Vista 和 Windows 開始按鈕徽標是 Microsoft Corporation 在美國和/或其他國家/ 區的商標或註冊商標。Bluetooth 是 Bluetooth SIG Inc. 的註冊商標。

本 明 件中使用的所有其他商標及商品名稱 係 擁有這 商標及商品名稱的公 或其製造的 品。Dell Inc. 對本公 外的商標和 品名稱不擁有 何所有權。

2009 年 9 月 本 A01

# 故障排除

Dell™ Vostro™ 1710 維修 冊

- [故障排除工具](#)
- [決 題](#)
- [Dell 術更 服務](#)
- [Dell 支援公用程式](#)

## 故障排除工具

### 診 示燈

△ **警告:** 開始執行本章節中的 何程序 前 請遵循電腦隨 的安全 明。

在電腦的鍵盤上方 有三個鍵盤狀態 示燈。在正 操作期 鍵盤狀態 示燈 示 Num Lock、Caps Lock 和 Scroll Lock 能的目前狀態 (開 或關閉)。如果電腦正 動 這 燈 先閃爍 隨後熄滅。如果電腦出現故障 您可利用燈號的狀態來 助確認 題。

✎ **註:** 電腦完成 POST 後 Num Lock 示燈可能 持續亮燈 視 BIOS 設定而定。若要獲得更多有關使用系統設定程式的資訊 請 參 您電腦或 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《Dell™ 術 》。

### POST 期 的診 示燈代碼

進行電腦的故障排除時 請從左到右 (Num Lock、Caps Lock 再到 Scroll Lock) 依序讀取鍵盤狀態 示燈的狀態。如果電腦發生故障 這 示燈 分別 示亮 ●、熄滅 ○ 或閃爍 \* 的狀態。

示燈樣式	題 明	建議的 決方
	未偵測到 憶體模組。	<ul style="list-style-type: none"><li>• 如果安裝有兩個或兩個以上的 憶體模組 請卸下這 模組 (請參 <a href="#">卸下 憶體模組</a>) 然後重 安裝一個模組 (請參 <a href="#">裝回 憶體模組</a>) 並重 動電腦。如果電腦可以正 動 請繼續安裝其他的 憶體模組 (每次安裝一個) 到您識別出有故障的模組 或重 安裝所有模組均未出現錯誤。</li><li>• 如果有相同類 的正 工作 憶體 請將其安裝在您的電腦中 (請參 <a href="#">憶體</a>)。</li><li>• 如果 題仍然發生 請 Dell 支援 絡。</li></ul>
	偵測到 憶體模組 但 憶體發生故障。	<ul style="list-style-type: none"><li>• 如果安裝有兩個或兩個以上的 憶體模組 請卸下這 模組 (請參 <a href="#">卸下 憶體模組</a>) 然後重 安裝一個模組 (請參 <a href="#">裝回 憶體模組</a>) 並重 動電腦。如果電腦可以正 動 請繼續安裝其他的 憶體模組 (每次安裝一個) 到您識別出有故障的模組 或重 安裝所有模組均未出現錯誤。</li><li>• 如果有相同類 的正 工作 憶體 請將其安裝在您的電腦中 (請參 <a href="#">憶體</a>)。</li><li>• 如果 題仍然發生 請 Dell 支援 絡。</li></ul>
	處理器可能發生故障。	<ul style="list-style-type: none"><li>• 重 接插處理器 (請參 <a href="#">卸下處理器模組</a>)。</li><li>• 如果 題仍然發生 請 Dell 支援 絡。</li></ul>
	圖形/視訊卡可能發生故障。	<ul style="list-style-type: none"><li>• 重 接插所有已安裝的圖形卡。</li><li>• 如果可以 請在電腦中安裝作業正 的圖形卡。</li><li>• 如果 題仍然發生 請 Dell 支援 絡。</li></ul>
	LCD 可能發	<ul style="list-style-type: none"><li>• 重 接上 LCD 纜線 (請參 <a href="#">卸下 示器組件</a>)。</li></ul>

	生故障。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 如果 題仍然發生 請 Dell 支援 絡。</li> </ul>
	鍵盤可能發生故障。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 重 接插鍵盤 (請參 <a href="#">卸下鍵盤</a>)。</li> <li>• 如果可以 請連接外接式鍵盤。</li> <li>• 如果 題仍然發生 請 Dell 支援 絡。</li> </ul>
	USB 控制器可能發生故障。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 請卸下 何的 USB 裝置。</li> <li>• 如果 題仍 在 請 Dell 支援 絡。</li> </ul>

## 體疑難排

如果在作業系統設定程式中未偵測到某裝置 或者偵測到該裝置但其組態不正確 您可以使用 體疑難排 來 決不相容 題。

### Windows Vista®

1. 按一下 Windows Vista 開始按鈕  然後按一下 明及支援。
2. 在 尋欄位中鍵入 troubleshooter ( 體疑難排 ) 然後按 <Enter> 鍵開始 尋。
3. 在 尋結果中 選 能 明 題的選項 並按照接下來的疑難排 操作。

### Windows XP®

1. 按一下開始® 明及支援。
2. 在 尋欄位中鍵入troubleshooter ( 體疑難排 ) 然後按 <Enter> 鍵開始 尋。
3. 在修復 題區段中 按一下 體疑難排 。
4. 在 體疑難排 清單中 選 能 明 題的選項並按一下下一 按照接下來的疑難排 操作。

## Dell Diagnostics

 **警示:** 開始執行本章節中的 何程序 前 請遵循電腦隨 的安全 明。

### 何時使用 Dell Diagnostics

如果您的電腦出現故障 請在 Dell 公 絡以尋求 助 前 先執行 [決 題](#)的檢 程序 並執行 Dell Diagnostics。

從電腦隨 的 *Drivers and Utilities* 媒體 動 Dell Diagnostics。

 **註:** *Drivers and Utilities* 媒體是可選的 您的電腦可能未隨 媒體。

 **註:** Dell Diagnostics 僅可在 Dell 電腦上作業。

### 從 碟 動 Dell Diagnostics

在執行 Dell Diagnostics 前 請先進入系統設定程式檢視電腦的組態資訊 以確定您要測試的裝置 示在系統設定程式中且處於作用中狀態。若要獲得更多有關使用系統設定程式的資訊 請參 您電腦或 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《*Dell™* 術 》。

Dell Diagnostics 位於 碟 上另外的診 公用程式分割區上。

 **註:** 如果電腦已連接至連線裝置 (已連線) 請切 連線。請參 連線裝置隨 的 明 件 以獲得相關 明。

 **註:** 如果電腦未 示螢幕影像 請 Dell 支援 絡。

1. 請確保將電腦連接至已知能正 工作的電 插座。
2. 按住 <Fn> 鍵或 音按鈕 然後開 電腦。

 **註:** 或者 您可以在 動時從單次 動選單中選 **Diagnostics** 以 動診 公用程式分割區並執行 Dell Diagnostics。

電腦 執行預 動系統評估 (PSA) 可對 板、鍵盤、 示器、 憶體、 碟 等執行一系列初 測試。

- 評估期 請回答螢幕上 示的所有 題。
- 如果在預 動系統評估期 偵測到故障 請 下錯誤代碼 然後 Dell 支援 絡。
- 如果預 動系統評估成 完成 您 收到訊 「Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.」 正在 動 Dell 診 公用程式分割區 按 意鍵繼續 。

 **註:** 如果您看到開頭表示找不到診 公用程式分割區的訊 請從您的 *Drivers and Utilities* 媒體執行 Dell Diagnostics (請參 [從 Drivers and Utilities 媒體 動 Dell Diagnostics](#))。

3. 按 意鍵從 碟 上的診 公用程式分割區 動 Dell Diagnostics。
4. 按 <Tab> 以選 **Test System** (測試系統) 並按 <Enter>。

 **註:** 建議您選 **Test System** (測試系統) 以對電腦執行完整的測試。選 **Test Memory** (測試 憶體) 開始執行延伸 憶體測試 這可能 要 30 分鐘以上的時 才能完成。當測試完成時 請 測試結果後 按 意鍵回到上一個選單。

5. 在 Dell Diagnostics Main Menu ( 選單) 中 按一下觸控墊/滑鼠左鍵 或按 <Tab> 再按 <Enter> 以選 所要執行的測試 (請參 [Dell Diagnostics 選單](#))。

 **註:** 當出現錯誤代碼和 題 明時 請準確 下 們 並按照螢幕上的 示操作。

6. 完成所有測試後 關閉測試視窗 以返回 Dell Diagnostics Main Menu ( 選單)。
7. 關閉 Main Menu ( 選單) 視窗 以結束 Dell Diagnostics 並重 動電腦。

 **註:** 如果您看到開頭表示找不到診 公用程式分割區的訊 請從您的 *Drivers and Utilities* 媒體執行 Dell Diagnostics (請參 [從 Drivers and Utilities 媒體 動 Dell Diagnostics](#))。

## 從 Drivers and Utilities 媒體 動 Dell Diagnostics

在執行 Dell Diagnostics 前 請先進入系統設定程式檢視電腦的組態資訊 以確定您要測試的裝置 示在系統設定程式中且處於作用中狀態。若要獲得更多有關使用系統設定程式的資訊 請參 您電腦或 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《Dell™ 術 》。

1. 將 *Drivers and Utilities* 媒體插入光碟 。
2. 重 動電腦。
3. 螢幕上 示 DELL 徽標時 立即按 <F12> 鍵。

 **註:** 時 按住按鍵可能 導致鍵盤故障。為 免可能的鍵盤故障 請以一定的 隔按下並 放 <F12> 鍵 以開 Boot Device Menu (開 裝置選單)。

如果您等候過久 並且螢幕上已 示作業系統徽標 請繼續等待 到看到 Microsoft Windows 桌面 然後關閉電腦並再試一次。

- 當 動裝置清單出現時 使用向上或向下鍵以反白選取 **CD/DVD/CD-RW Drive** (CD/DVD/CD-RW 光碟 ) 再按 <Enter>。

 **註:** 在單次 動選單中 僅針對目前 動變更 動順序。重 動後 電腦將依據在系統設定程式中 定的 動順序 動。

- 按下 意鍵以確認您要從 CD/DVD 動。

如果您等候過久 並且螢幕上已 示作業系統徽標 請繼續等待 到看到 Microsoft Windows 桌面 然後 關閉電腦並再試一次。

- 鍵入 1 以 **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (執行 32 位元 Dell Diagnostics)。
- 在 **Dell Diagnostics Menu** (Dell Diagnostics 選單) 中 鍵入 1 以選 **Resource CD** (圖形使用者介面) 的 **Dell 32-bit Diagnostics**。
- 按 <Tab> 以選 **Test System** (測試系統) 並按 <Enter>。

 **註:** 建議您選 **Test System** (測試系統) 以對電腦執行完整的測試。選 **Test Memory** (測試 記憶體) 開始執行延伸 記憶體測試 這可能 要 30 分鐘以上的時 才能完成。當測試完成時 請 測試結果後 按 意鍵回到上一個選單。

- 在 Dell Diagnostics Main Menu ( 選單) 中 按一下滑鼠左鍵 或按 <Tab> 再按 <Enter> 以選 所要執行的測試 (請參 [Dell Diagnostics 選單](#))。

 **註:** 當出現錯誤代碼和 題 明時 請準確 下 們 並按照螢幕上的 示操作。

- 完成所有測試後 關閉測試視窗 以返回 Dell Diagnostics Main Menu ( 選單)。
- 關閉 Main Menu ( 選單) 視窗 以結束 Dell Diagnostics 並重 動電腦。
- 從光碟 中取出 *Drivers and Utilities* 媒體。

## Dell Diagnostics 選單

當 Dell Diagnostics 載入後 出現以下選單

選項	能
Test Memory (測試 記憶體)	執行獨立的 記憶體測試
Test System (測試系統)	執行系統診 程式
Exit (結束)	結束診 程式

按 <Tab> 以選 您要執行的測試 然後按 <Enter>。

 **註:** 建議您選 **Test System** (測試系統) 以對電腦執行完整的測試。選 **Test Memory** (測試 記憶體) 開始執行延伸 記憶體測試 這可能 要 30 分鐘以上的時 才能完成。當測試完成時 請 測試結果後 按 意鍵回到 選單。

選取 **Test System** (測試系統) 後 出現以下選單

選項	能
Express Test (快速測試)	對系統中的裝置執行快速測試。這通 可能 要 10 到 20 分鐘。 : Express Test ( ) Express Test ( )

	<p><b>註</b> 快速測試 不要您進行互動操作。請先執行 快速測試 以便快速 出題的 可能 因。</p>
Extended Test (廣泛測試)	<p>對系統中的裝置執行全面檢。這通 可能 要一個小時或更 時。</p> <p><b>註:</b> Extended Test (廣泛測試) 每隔一段時 要求您輸入以回答特定 題。</p>
Custom Test (自訂測試)	<p>用於測試特定的裝置或自訂要執行的測試。</p>
Symptom Tree ( 兆樹)	<p>選項可讓您依據所 到的 題 兆來選 測試。 選項列出了 見的 兆。</p>

 **註:** 建議您選 **Extended Test (廣泛測試)** 以更 徹底檢 電腦中的裝置。

對於在測試期 到的 題 螢幕上 出現訊 示錯誤代碼及 題 明。當錯誤代碼和 題 明出現時 請準確 將其 下 並按照螢幕上的 示操作。如果您無法 決 題 請 Dell 支援 絡。

 **註:** Dell 支援 絡時 請準備好您的服務標籤。電腦的服務標籤位於每個測試螢幕的頂 。

以下標籤將為從 Custom Test (自訂測試) 或 Symptom Tree ( 兆樹) 選項執行的測試提供其他資訊

標籤	能
Results (結果)	示測試結果及 到的所有錯誤狀況。
Errors (錯誤)	示 到的錯誤狀況、錯誤代碼以及 題 明。
Help ( 明)	明測試以及執行測試的所有要求。
Configuration (組態)	<p>示所選裝置的 體組態。</p> <p>Dell Diagnostics 可以從系統設定程式、 憶體以及 種內 測試程式中獲取所有裝置的組態資訊 並將 們 示在螢幕左側窗格內的裝置清單中。</p> <p><b>註:</b> 裝置清單可能無法 示電腦上安裝的所有元件名稱 或 電腦相連接的所有裝置名稱。</p>
Parameters (參 )	可讓您透過變更測試設定來自訂測試 (如果適用)。

## 錯誤訊

 **警示:** 開始執行本章節中的 何程序 前 請遵循電腦隨 的安全 明。

如果 處未列出您收到的錯誤訊 請參 作業系統或訊 出現時正在執行的程式 明 件。

**A filename cannot contain any of the following characters: \ / : \* ? " < > |** ( 名中不可以包含下列字元 \ / : \* ? " < > |) — 請勿在 名中使用這 字元。

**A required .DLL file was not found** (找不到 要的 .DLL ) — 您嘗試開 的程式缺少必要的 。若要 除並重 安裝程式 請

*Windows XP*

1. 按一下開始<sup>®</sup> 控制台<sup>®</sup> 或 除程式<sup>®</sup> 程式和 能。
2. 選 要 除的程式。
3. 按一下 除安裝。
4. 請參 程式 明 件 以獲得有關安裝的 示。

*Windows Vista*

1. 按一下開始  控制台<sup>®</sup> 程式集<sup>®</sup> 程式和 能。
2. 選 要 除的程式。
3. 按一下 除安裝。
4. 請參 程式 明 件 以獲得有關安裝的 示。

**drive letter : \ is not accessible. The device is not ready** (x:\ 無法 取。裝置未就緒) — 磁碟 無法讀取磁碟。將磁碟插入磁碟 並再試一次。

**Insert bootable media** (插入開 媒體) — 請插入 動磁片、CD 或 DVD。

**Non-system disk error** (非系統磁碟錯誤) — 請從 碟 取出 碟並重 動電腦。

**Not enough memory or resources. Close some programs and try again** ( 憶體或資 不足。關閉某 程式後再試一次) — 關閉所有視窗 然後開 您要使用的程式。在某 情況下 您可能必 重 動電腦才能恢復電腦的資 。電腦重 動後 請先執行您要使用的程式。

**Operating system not found** (未找到作業系統) — Dell 支援 絡。

## 決 題

排除電腦故障時 請遵循以下 訣

- 如果您在 題出現 前添 或卸下某個零件 請檢 安裝程序並確定該零件安裝正確。
- 如果某個周邊裝置無法作業 請確定該裝置已正確連接。
- 如果螢幕出現錯誤訊 請 下該確切訊 。 訊 可能有助於支援人員診 和 決 題。
- 如果在某個程式中出現錯誤訊 請參 該程式的 明 件。

 **註:** 本 件中的程序針對 Windows 預設檢視 因 如果您將 Dell 電腦設定為 Windows 傳統檢視 這 程序可能不適用。

## 電 題

 **警示:** 如果 電 安裝不正確 可能 有爆炸的危險。請僅以相同電 或由製造廠商推薦的同類 電 來更換 有的電 。請依照製造廠商的 示來丟棄用過的電 。

 **警示:** 開始執行本章節中的 何程序 前 請遵循電腦隨 的安全 明。

## 磁碟 題

 **警示:** 開始執行本章節中的 何程序 前 請遵循電腦隨 的安全 明。

確定 Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> 可識別磁碟 —

Windows XP

- 按一下開始 然後按一下我的電腦。

Windows Vista

- 按一下開始  然後按一下電腦。

如果其中未列出磁碟，請使用防毒軟體執行徹底掃描以檢查並除病毒。病毒有時導致無法識別磁碟。

## 測試磁碟 —

- 插入另一張光碟以排除有磁碟出現故障的可能性。
- 插入硬磁片並重新啟動電腦。

清除磁碟或磁碟 — 若要獲得有關清除電腦的資訊，請參閱您電腦或 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《Dell™ 技術》。

## 檢查纜線連接狀況

執行疑難雜排 — 請參閱 [疑難雜排](#)。

執行 Dell Diagnostics — 請參閱 [Dell Diagnostics](#)。

## 光碟問題

 **註：** 快速光碟的震動是正常現象，可能產生噪音，但這並不表示光碟或媒體有瑕疵。

 **註：** 由於區域的差異以及光碟格式的不同，並非任何 DVD 光碟均可識別所有的 DVD 標題。

## 調節 Windows 音量控制 —

- 單按螢幕右下角的喇叭圖示。
- 單按滑塊並向上拖曳，確定音量已調高。
- 單按有核取標的所有方塊，確定沒有關閉音訊。

檢查喇叭/次低音喇叭 — 請參閱 [聲音和喇叭](#) 主題。

## 光碟的插入問題

關閉其他程式 — 光碟插入過程中，必須接收穩定的資料串流。如果資料串流發生錯誤，將資料插入光碟前，請嘗試關閉所有程式。

將資料插入光碟前，請在 Windows 中關閉待命模式 — 若要獲得有關設定電機選項的資訊，請參閱您電腦或 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《Dell™ 技術》。您也可以 Windows 說明及支援中，搜尋關鍵字待命，以獲得有關電機管理模式的資訊。

## 磁碟問題

### 執行磁碟檢查程式 —

#### Windows XP

1. 按一下開始，然後按一下我的電腦。
2. 在本機磁碟 C: 上按一下滑鼠右鍵。
3. 按一下內容® 工具® 立即檢查。
4. 按一下掃描和嘗試恢復損壞的磁區，然後按一下開始。

#### Windows Vista

1. 按一下開始 ，然後按一下電腦。
2. 在本機磁碟 C: 上按一下滑鼠右鍵。
3. 按一下內容® 工具® 立即檢查。

螢幕上將出現使用者帳 控制視窗。如果您在電腦上使用的是管理員帳 請按一下繼續 否 請 絡管理員以繼續所 動作。

4. 依螢幕 示操作。

## IEEE 1394 裝置 題

 **警示:** 開始執行本章節中的 何程序 前 請遵循電腦隨 的安全 明。

 **註:** 您的電腦僅支援 IEEE 1394a 標準。

確定 IEEE 1394 裝置的纜線已正確插入裝置及電腦的連接器中

確定在系統設定程式中 用了 IEEE 1394 裝置 — 關於使用系統設定程式的更多資訊 請參 電腦或 [support.dell.com](http://support.dell.com) 網站上的 *Dell™* 術 。

確定 Windows 可識別 IEEE 1394 裝置 —

*Windows XP*

1. 按一下開始 然後按一下控制台。
2. 在選取類別目 底下 按一下效能及維護 ® 系統® 系統內容® 體® 裝置管理員。

*Windows Vista*

1. 按一下開始  ® 控制台 ® 體和音效。
2. 按一下裝置管理員。

如果列出 IEEE 1394 裝置 表示 Windows 已識別 裝置。

如果您在使用 Dell IEEE 1394 裝置時 到 題 — Dell 支援 絡。

如果您在使用非 Dell 提供的 IEEE 1394 裝置時 到 題 — 請 IEEE 1394 裝置製造廠商 絡。

## 鎖定和 體 題

 **警示:** 開始執行本章節中的 何程序 前 請遵循電腦隨 的安全 明。

### 電腦無法 動

檢 診 示燈 — 請參 [電 題](#)。

確定電 線已穩固 連接至電腦和電 插座

### 電腦 止回應

 **注意:** 如果您未能執行作業系統關 程序 可能 遺失資料。

關閉電腦 — 如果您無法透過按鍵盤上的 一按鍵或 動滑鼠來取得回應 請按住電 按鈕至少 8 到 10 秒鐘 至電腦關閉 然後重 動電腦。

### 程式 止回應

## 結束程式 —

1. 同時按住 <Ctrl><Shift><Esc> 取工作管理員。
2. 按一下應用程式標籤。
3. 按一下以選 不再回應的程式。
4. 按一下工作結束。

## 程式多次當

 **註：** 分 體在 明 件或者 碟、CD 或 DVD 中都 包含 體的安裝 明。

看 體 明 件 — 如有必要 請先 除安裝程式 然後再重 安裝。

## 適用於舊 Windows 作業系統的程式

### 執行程式相容性精靈 —

#### Windows XP

程式相容性精靈可組態程式 以便其可在類似於非 XP 作業系統的環 中執行。

1. 按一下開始<sup>®</sup> 所有程式<sup>®</sup> 屬應用程式<sup>®</sup>程式相容性精靈<sup>®</sup>下一 。
2. 依螢幕 示操作。

#### Windows Vista

程式相容性精靈可組態程式 以便其可在類似於非 Windows Vista 作業系統的環 中執行。

1. 按一下開始  <sup>®</sup> 控制台<sup>®</sup> 程式集<sup>®</sup> 在 本的 Windows 上使用較舊 的程式。
2. 在歡迎畫面中 單按下一 。
3. 依螢幕 示操作。

## 出現全藍畫面

**關閉電腦** — 如果您無法透過按鍵盤上的 一按鍵或 動滑鼠來取得回應 請按住電 按鈕至少 8 到 10 秒鐘 至電腦關閉 然後重 動電腦。

## 其他 體 題

請 看 體 明 件或 絡 體製造廠商 以取得故障排除的資訊 —

- 確定程式 您電腦上安裝的作業系統相容。
- 確定電腦滿足執行 體所 的低 體要求。請參 體 明 件 以獲得相關資訊。
- 確定已正確安裝並組態程式。
- 確認裝置驅動程式未 該程式發生衝突。
- 如有必要 請先 除安裝程式 然後再重 安裝。

### 立即備份您的

使用病毒掃描程式檢 碟 、 碟、CD 或 DVD

儲 並關閉所有開 的 或程式 然後透過開始選單關閉電腦

## 記憶體 題

 **警示:** 開始執行本章節中的 何程序 前 請遵循電腦隨 的安全 明。

如果您收到 記憶體不足的訊 一

- 儲 並關閉所有開 的 結束所有已開 但不在使用中的應用程式 看能否 決 題。
- 請參 體 明 件 以獲得 低 記憶體要求。如有必要 請安裝 記憶體 (請參 [裝回 記憶體模組](#))。
- 重 接插 記憶體模組 (請參 [記憶體](#)) 以確定電腦能 記憶體順利通訊。
- 執行 Dell Diagnostics (請參 [Dell Diagnostics](#))。

如果您 到其他 記憶體 題 一

- 重 接插 記憶體模組 (請參 [記憶體](#)) 以確定電腦能 記憶體順利通訊。
- 確定遵循 記憶體安裝 範 (請參 [裝回 記憶體模組](#))。
- 確定您的電腦支援您正使用的 記憶體。若要獲得有關您電腦支援的 記憶體類 的資訊 請參 您電腦或 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《安裝 快速參 》。
- 執行 Dell Diagnostics (請參 [Dell Diagnostics](#))。

## 電 題

 **警示:** 開始執行本章節中的 何程序 前 請遵循電腦隨 的安全 明。

如果電 示燈呈 色亮 且電腦沒有回應 一 請參 [診 示燈](#)。

如果電 示燈未亮 一 電腦可能關閉或未接通電 。

- 將電 線重 接插至電腦後面的電 連接器和電 插座。
- 時不要使用電 板、電 延 線和其他電 保護裝置 以確認電腦可以正 開 。
- 確定正使用的 何電 板均已插入電 插座 並已開 。
- 使用其他的裝置 (例如檯燈) 來測試電 插座 以確定其作業正 。

排除干擾 一 某 可能的干擾因素包括

- 電 、鍵盤和滑鼠延 線
- 連接到同一電 板的裝置過多
- 多個電 板連接至相同電 插座

## 聲音和喇叭 題

 **警示:** 開始執行本章節中的 何程序 前 請遵循電腦隨 的安全 明。

### 喇叭未發出聲音

 **註:** MP3 和其他媒體播放器中的音量控制可能 置換 Windows 音量設定。請務必進行檢 以確定媒體播放器上的音量未調低或關閉。

調節 Windows 音量控制 一 按一下或連按兩下螢幕右下角的喇叭圖示。確定音量已調 並且未開 音 能。

從 連接器中拔下 一 如果 已連接至電腦的前面板 連接器 喇叭中的聲音將 自動關閉。

排除可能的干擾 一 關閉 近的 扇、螢光燈或鹵素燈 檢 是否有干擾 在。

執行 體疑難排 一 請參 [體疑難排](#) 。

## 未傳出聲音

檢查 **纜線的連接狀況** — 確定 **纜線已穩固** 插入至 **連接器**。請參閱 **您電腦或 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《安裝 快速參閱》**。

調節 **Windows 音量控制** — 按一下或連按兩下螢幕右下角的喇叭圖示。確定音量已調高 並且未開 **靜音** 功能。

## 影像和 顯示器 問題

 **警告:** 開始執行本章節中的 **任何程序** 前 請遵循電腦隨附的 **安全說明**。

 **注意:** 如果您的電腦出廠時已有一 **PCI 圖形卡安裝** 當正安裝其 **圖形卡**時沒有必要將其卸下 然而必 須使用該插卡才可進行故障排除。如果您卸下該插卡 請將其放置在安全妥當的 **地方**。若要獲得有關圖形卡的資訊 請訪閱 **[support.dell.com](http://support.dell.com)**。

檢查 **顯示燈** — 請參閱 **[顯示燈](#)**。

檢查 **顯示器設定** — 請參閱 **您電腦或 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《Dell™ 技術支援》**。

調整 **Windows 顯示設定** —

*Windows XP*

1. 按一下開始<sup>®</sup> 控制台<sup>®</sup> 外觀 和 主題。
2. 按一下要變更的區域 或按一下 顯示圖示。
3. 嘗試使用不同的色彩品質和螢幕 解析度設定 。

*Windows Vista*

1. 按一下開始  控制台 <sup>®</sup> 體和音效 <sup>®</sup> 個人化<sup>®</sup> 顯示設定。
2. 依 需要調整 解析度和色彩設定 。

## 螢幕僅有 1 分清

連接外接式 顯示器 —

1. 關閉電腦 然後將外接式 顯示器連接至電腦。
2. 開 電腦和 顯示器 然後調節 顯示器的亮度 對比度 控制項。

如果外接式 顯示器工作正常 可能是電腦 顯示器或視訊控制器出現故障。 請向 **Dell 支援 專線** 查詢。

## Dell 技術更新 服務

Dell 技術更新 服務透過電子郵件預先通知電腦 體 體更新 。該服務是免費的 您可對接收通知的內容、格式以及 頻率進行自訂。

若要註冊 Dell 技術更新 服務 請造訪 **[support.dell.com/technicalupdate](http://support.dell.com/technicalupdate)**。

## Dell 支援公用程式

Dell Support 公用程式安裝在電腦中。您可從工作列上的 Dell Support 圖示  或從開始 能表 動該公用程式。使用 支援公用程式可獲得自我支援資訊、進行 體更 和對運算環 進行效能狀況掃描。

## 取 Dell Support 公用程式

您可從工作列上的  圖示或從開始 能表 取 Dell Support 公用程式。

如果 Dell Support 圖示未 示在工作列上 請

1. 按一下開始  所有程式  **Dell Support**  **Dell Support Settings** (Dell Support 設定)。
2. 確定已核取 **Show icon on the taskbar** (在工作列上 示圖示) 選項。

 **註:** 如果開始 能表中沒有 Dell Support 公用程式 請造訪 [support.dell.com](http://support.dell.com) 下載該 體。

Dell Support 公用程式已依照您的運算環 進行自訂。

當您按一下或連按兩下工作列上的  圖示 或在其上按一下滑鼠右鍵時 執行不同的 能。

## 按一下 Dell Support 圖示

按一下  圖示 或在其上按一下滑鼠右鍵 以執行以下工作

- 檢 您的運算環 。
- 檢視 Dell Support 公用程式設定。
- 取 Dell Support 公用程式的 明 。
- 檢視 見 題。
- 瞭 有關 Dell Support 公用程式的更多資訊。
- 關閉 Dell Support 公用程式。

## 連按兩下 Dell Support 圖示

連按兩下  圖示可 動檢 運算環 、檢視 見 題、 取 Dell Support 公用程式的 明 以及檢視 Dell Support 設定。

若要獲得有關 Dell Support 公用程式的更多資訊 請按一下 **Dell™ Support** 螢幕頂 的 號 (?)。

---

[回到目 頁](#)

# 示器

Dell™ Vostro™ 1710 維修 冊

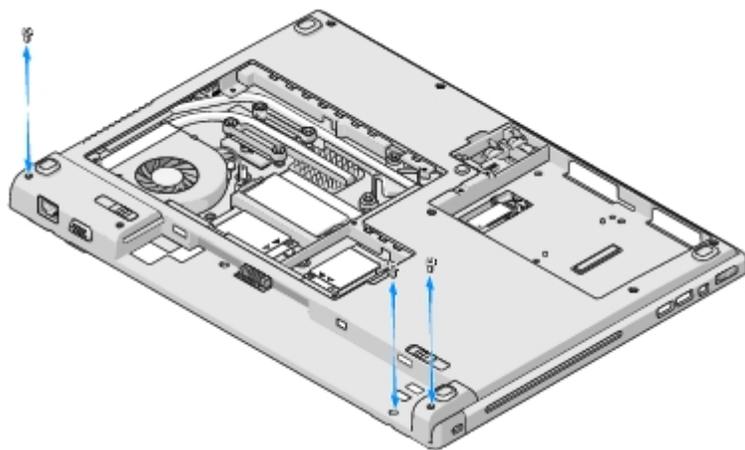
- [示器組件](#)
- [示器前蓋](#)
- [示板](#)
- [示器纜線](#)
- [照相 及麥克 組件](#)

## 示器組件

### 卸下 示器組件

△ 警示: 開始執行下列程序 前 請遵循電腦隨 的安全 明。

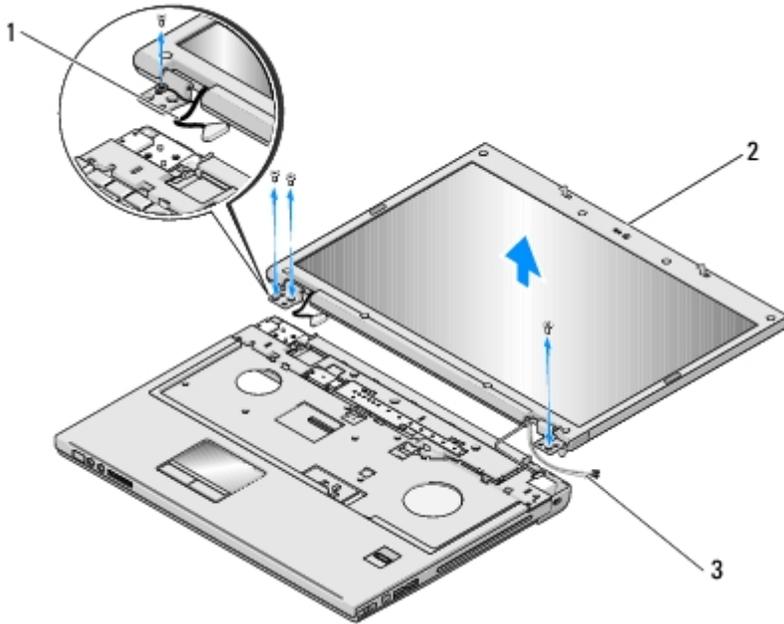
1. 按照[使用您的電腦 前](#)中的 明進行操作。
2. 從 WLAN 卡上拔下天線 (請參 [卸下 WLAN 卡](#))。
3. 將電腦底 朝向上 卸下電腦兩邊角落連接 示器組件的 2 顆 M2.5 x 8-mm 螺絲。
4. 將電腦底 朝向上 卸去位於靠近電腦邊緣底 的電 槽 M2.5 x 5-mm 螺絲。
5. 卸下鉸接護蓋 (請參 [卸下鉸接護蓋](#))。
6. 卸下鍵盤 (請參 [卸下鍵盤](#))。



7. 將電腦正面朝向上 從 示器組件基座依序卸下 3 個編號的 M2.5 x 5-mm 螺絲。
8. 卸下固定 示器纜線於 示器組件的螺絲。
9. 將 示器纜線從 板的 示器纜線連接器 拔下。

➡ 注意: 確定 示器纜線和天線纜線不 在 墊的塑 片下方纏在一 。

10. 從 墊頂 的 片下方提出天線纜線並且將天線纜線滑出 墊頂 下方。
11. 將 示器組件從電腦中提出。



1	示器纜線	2	示器組件
3	天線纜線		

## 裝回 示器組件

**△ 警示:** 開始執行下列程序 前 請遵循電腦隨 的安全 明。

程序假設您已完成[卸下 示器組件](#)的 除程序。

1. 將 示器鉸接對準電腦底座上的孔 然後將 示器放下置於定位。

**➡ 注意:** 確定 示器纜線及天線纜線皆正確佈置且固定於 墊的塑 片下方。

2. 將電腦正面朝向上 從 示器組件底座依序裝回 3 個編號的 M2.5 x 5-mm 螺絲。
3. 將 示器纜線和天線纜線安置於 墊塑 片下方。
4. 將天線纜線推入 墊上的孔洞並置於電腦底座。
5. 將 示器纜線連接至 板上的 示器纜線連接器。
6. 裝回固定 示器纜線於 示器組件的螺絲。
7. 依序將 4 顆 M2.5 x 5-mm 螺絲鎖上 示器組件的底座。
8. 裝回鍵盤 (請參 [裝回鍵盤](#))。
9. 裝回鉸接護蓋 (請參 [裝回鉸接護蓋](#))。
10. 闔上 示器並將電腦正面朝下放置。

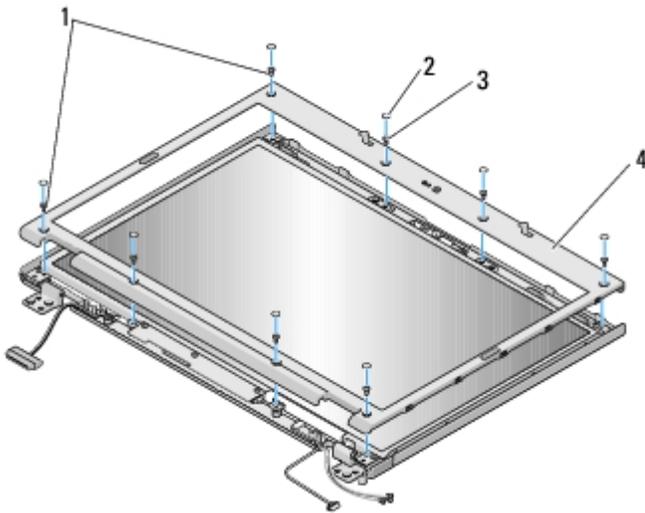
11. 將電腦底 朝向上 裝回位於電 槽靠近電腦邊緣底 的 M2.5 x 5-mm 螺絲。
12. 裝回連接 示器組件至電腦的兩邊角落的 2 顆 M2.5 x 8-mm 螺絲。
13. 重 連接天線至 WLAN 卡 (請參 [裝回 WLAN 卡](#))。

## 示器前蓋

### 卸下 示器前蓋

△ 警示: 開始執行下列程序 前 請遵循電腦隨 的安全 明。

1. 按照[使用您的電腦 前](#)中的 明進行操作。
2. 從 WLAN 卡上拔下天線 (請參 [卸下 WLAN 卡](#))。
3. 卸下鉸接護蓋 (請參 [卸下鉸接護蓋](#))。
4. 卸下鍵盤 (請參 [卸下鍵盤](#))。
5. 卸下 示器組件 (請參 [卸下 示器組件](#))。
6. 從 示器前蓋 近卸下 8 個橡 示器防護墊。
7. 從 示器前蓋 近卸下 4 顆 M2.5 x 5-mm 肩螺絲。



1	M2.5 x 5-mm 螺絲 (4 顆)	2	橡 示器防護墊 (8 顆)
3	M2.5 x 5-mm 肩螺絲 (6 顆)	4	示器前蓋

➡ 注意: 從頂蓋將前蓋拆下時應格外小 以 免前蓋受損。

8. 從 示板中 底 開始 以 分開頂蓋和前蓋 然後將內緣提 將前蓋的其他 分一併分開。

## 裝回 示器前蓋

 **警示:** 開始執行下列程序 前 請遵循電腦隨 的安全 明。

程序假設您已完成[卸下 示器前蓋](#)的 除程序。

1. 從 何一角開始 以 輕輕將前蓋裝回定位 使 固定在頂蓋上。
2. 裝回 示器前蓋的 4 顆 M2.5 x 5-mm 螺絲及肩螺絲。
3. 裝回 示器前蓋周圍的 8 個橡 示器防護墊。
4. 裝回 示器組件 (請參 [裝回 示器組件](#))。
5. 裝回鍵盤 (請參 [裝回鍵盤](#))。
6. 裝回鉸接護蓋 (請參 [裝回鉸接護蓋](#))。
7. 重 連接天線至 WLAN 卡 (請參 [裝回 WLAN 卡](#))。

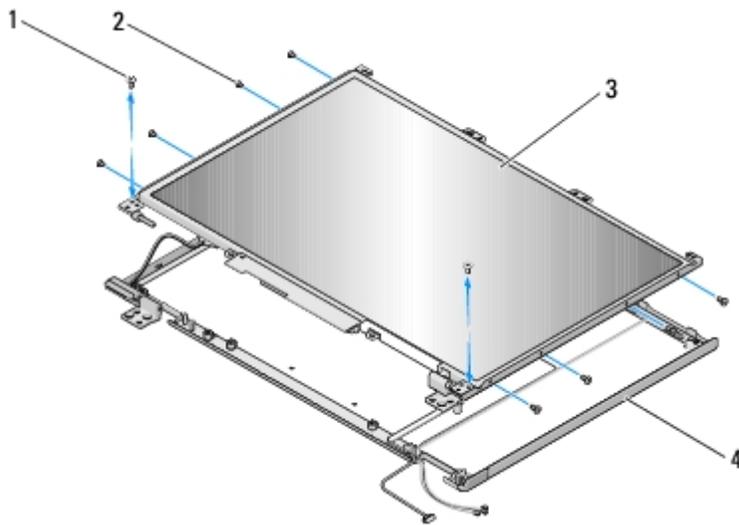
---

## 示板

### 卸下 示板

 **警示:** 開始執行下列程序 前 請遵循電腦隨 的安全 明。

1. 按照[使用您的電腦 前](#)中的 明進行操作。
2. 從 WLAN 卡上拔下天線 (請參 [卸下 WLAN 卡](#))。
3. 卸下鉸接護蓋 (請參 [卸下鉸接護蓋](#))。
4. 卸下鍵盤 (請參 [卸下鍵盤](#))。
5. 卸下 示器組件 (請參 [卸下 示器組件](#))。
6. 卸下 示器前蓋 (請參 [卸下 示器前蓋](#))。
7. 將 2 顆 M2.5 x 5-mm 螺絲從 示器鉸接卸下。
8. 提 示板組件的上緣離開頂蓋。
9. 從 示板卸下 8 顆 M2 x 3-mm 螺絲。



1	M2.5 x 5 mm 螺絲 (2 顆)	2	M2 x 3-mm 螺絲 (8 顆)
3	示板	4	頂蓋

## 裝回 示板

**△ 警示:** 開始執行下列程序 前 請遵循電腦隨 的安全 明。

程序假設您已完成[卸下 示板](#)的 除程序。

1. 鎖回 示面板上的 8 顆 M2 x 3-mm 螺絲。
2. 將 示板組件置於頂蓋。
3. 將導銷對齊 示鉸接板的頂 然後將 示面板放置於頂蓋。
4. 裝回鉸接上的 2 顆 M2.5 x 5-mm 螺絲。
5. 裝回 示器前蓋 (請參 [裝回 示器前蓋](#))。
6. 裝回 示器組件 (請參 [裝回 示器組件](#))。
7. 裝回鍵盤 (請參 [裝回鍵盤](#))。
8. 裝回鉸接護蓋 (請參 [裝回鉸接護蓋](#))。
9. 重 連接天線至 WLAN 卡 (請參 [裝回 WLAN 卡](#))。

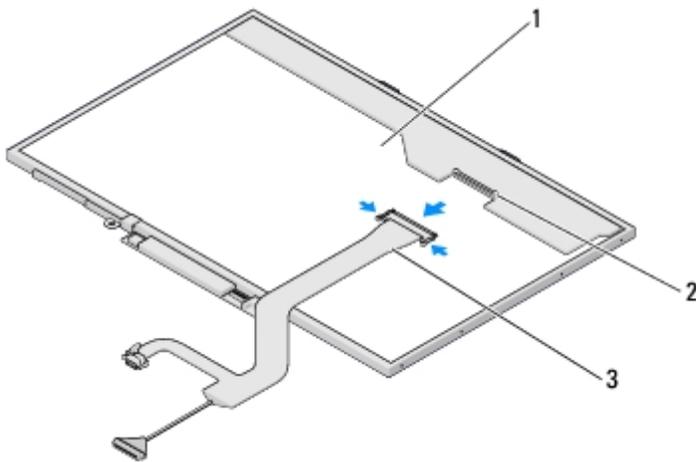
## 示器纜線

### 卸下 示器纜線

**△ 警示:** 開始執行下列程序 前 請遵循電腦隨 的安全 明。

1. 按照[使用您的電腦 前](#)中的 明進行操作。

2. 從 WLAN 卡上拔下天線 (請參 [卸下 WLAN 卡](#))。
3. 卸下鉸接護蓋 (請參 [卸下鉸接護蓋](#))。
4. 卸下鍵盤 (請參 [卸下鍵盤](#))。
5. 卸下 示器組件 (請參 [卸下 示器組件](#))。
6. 卸下 示器前蓋 (請參 [卸下 示器前蓋](#))。
7. 卸下 示板 (請參 [卸下 示板](#))。
8. 從鉸接卸下 2 顆 M2.5 x 5-mm 螺絲。
9. 卸下 示板 (請參 [卸下 示板](#))。
10. 將 示板從頂蓋提 取出。
11. 將 示器纜線從 示板背面的連接器拔下。
12. 將 示器纜線從 示板背面的 示反相器拔下。



1	示板	2	示器纜線連接器
3	示器纜線		

## 裝回 示器纜線

**△ 警示:** 開始執行下列程序 前 請遵循電腦隨 的安全 明。

程序假設您已完成[卸下 示器纜線](#)的 除程序。

1. 將 示器纜線連接至 示板背面的 示反相器。
2. 將 示器纜線連接至 示板背面的連接器。
3. 將導銷對齊 示鉸接板的頂 然後將 示面板放置於頂蓋。
4. 裝回鉸接上的 2 顆 M2.5 x 5-mm 螺絲。
5. 裝回 示板 (請參 [裝回 示板](#))。
6. 裝回 示器前蓋 (請參 [裝回 示器前蓋](#))。

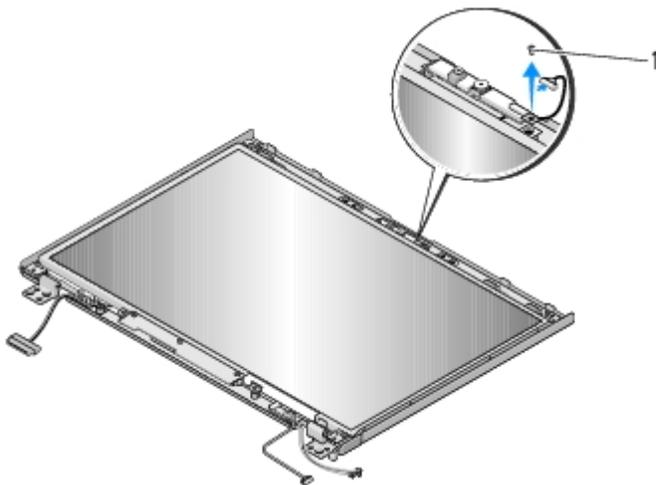
7. 裝回 示器組件 (請參 [裝回 示器組件](#))。
8. 裝回鍵盤 (請參 [裝回鍵盤](#))。
9. 裝回鉸接護蓋 (請參 [裝回鉸接護蓋](#))。
10. 重 連接天線至 WLAN 卡 (請參 [裝回 WLAN 卡](#))。

## 照相 及麥克 組件

### 卸下照相 及麥克 組件

 **警示:** 開始執行下列程序 前 請遵循電腦隨 的安全 明。

1. 按照[使用您的電腦 前](#)中的 明進行操作。
2. 從 WLAN 卡上拔下天線 (請參 [卸下 WLAN 卡](#))。
3. 卸下鉸接護蓋 (請參 [卸下鉸接護蓋](#))。
4. 卸下鍵盤 (請參 [卸下鍵盤](#))。
5. 卸下 示器組件 (請參 [卸下 示器組件](#))。
6. 卸下 示器前蓋 (請參 [卸下 示器前蓋](#))。
7. 卸下固定照相 /麥克 組件的 M2 x 3-mm 螺絲。
8. 將照相 /麥克 從頂蓋取出 然後拔下照相 /麥克 纜線。



1	M2 x 3-mm 螺絲 (1 顆)
---	--------------------

### 裝回照相 及麥克 組件

 **警示:** 開始執行下列程序 前 請遵循電腦隨 的安全 明。

程序假設您已完成[卸下照相 及麥克 組件](#)的 除程序。

1. 將照相 /麥克 纜線接上照相 /麥克 組件上的連接器。
2. 將照相 /麥克 放置於頂蓋 然後鎖回將照相 /麥克 組件固定到頂蓋的 M2 x 3-mm 螺絲。
3. 裝回 示器前蓋 (請參 [裝回 示器前蓋](#))。
4. 裝回 示器組件 (請參 [裝回 示器組件](#))。
5. 裝回鍵盤 (請參 [裝回鍵盤](#))。
6. 裝回鉸接護蓋 (請參 [裝回鉸接護蓋](#))。
7. 重 連接天線至 WLAN 卡 (請參 [裝回 WLAN 卡](#))。

---

[回到目 頁](#)

# 使用您的電腦 前

Dell™ Vostro™ 1710 維修 冊

- [建議的工具](#)
- [安全資訊 知](#)

本 件介紹卸下和安裝電腦中元件的程序。除非另行註明 每項程序均假定

- 您已執行[使用您的電腦 前](#)中的 。
- 您已 讀電腦隨 的安全資訊。
- 在更換元件時 您應已卸下 廠元件 (如果已安裝的話)。

 **註:** 您電腦的顏色和特定元件看 來可能 本 件中所示不同。

## 建議的工具

本 件中的程序可能 要以下工具

- 小 平頭螺絲 子
- 十字槽螺絲 子
- 小 塑 畫線器
- BIOS 更 (請參 Dell 支援網站 [support.dell.com](http://support.dell.com))

## 安全資訊 知

以下安全 範有助於保護電腦免受潛在的損壞 並確保您的人身安全。

 **警示:** 開始執行本章節中的 何程序 前 請遵循電腦隨 的安全 明。

 **警示** 許多維修僅可由獲得認可的維修 術人員來完成。您只能依照您 品 明 件中的授權 明或在線上或電話服務和支援 隊的 導 下 執行故障排除和簡單的維修。由未 Dell 授權的維修造成的損壞不在保固範圍 內。請 讀並遵循 品隨 的安全 示

 **警告** 某 修 具有相 的 服 人 操作。您只能 行故障排除和 品 中授 的 修 或按照在 或 服 以及 支持人 的 明 行操作。由于未 Dell 授 的 修所造成的 壞不包括在保修范 內。 并遵循 品 的安全 明。

 **注意:** 請小 拿住元件和插卡。請勿碰觸元件或插卡上的觸點。持卡時 請握住插卡的邊緣或其金屬固定 架。 持處理器 類的元件 時 請握住其邊緣而不要握住其插 。

 **注意:** 拔下纜線時 請拔出其連接器或放鬆拉環 而不要拉扯纜線。對於具有鎖定 片的纜線連接器 請將鎖定 片向內壓即可 放連接 器。連接纜線時 請確定連接器朝向正確且已對齊 以 免損壞連接器和/或連接器的插 。

1. 確保工作表面平整乾淨 以防止刮 箱蓋。

2. 關閉電腦。

- 在 Windows XP 按一下開始<sup>®</sup> 關 <sup>®</sup> 關 。

- 在 Windows Vista 按一下開始  、按一下箭頭  圖示 再按一下關 以關閉電腦。

 **註:** 請確定電腦已關閉 而不是處於電 管理模式下。如果無法使用作業系統關閉電腦 請按住電 按鈕 4 秒鐘。

3. 從電 插座上拔下電腦和所有連接的裝置的電 線。

 **注意:** 若要拔下網 纜線 請先將網 纜線從電腦上拔下 然後再將其從牆上的網 插孔中拔下。

4. 從電腦上拔下所有電話或網 纜線。

5. 從 ExpressCard 插槽及八合一 憶卡讀卡 卸下所有安裝的插卡。

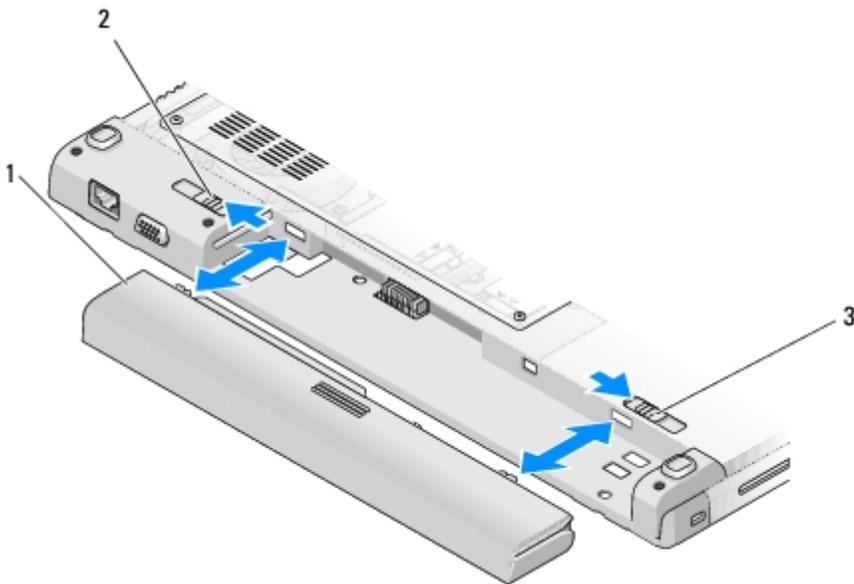
 **注意:** 為防止損壞 板 您必 在維修電腦 前取出電 凹槽中的電 。

 **註:** 為 免損壞電腦 請僅使用專用於 Dell 電腦的電 。請勿使用用於其他 Dell 電腦的電 。

6. 翻轉電腦。

7. 將兩邊的電 放門鎖推至開 位置。

8. 將電 滑出凹槽。



1	電	2	電 門鎖 放
3	電 門鎖 放		

9. 翻轉電腦 使其正面朝上放置 並打開電腦 然後按下電 按鈕以導去 板上的剩 電量。

## 墊

### Dell™ Vostro™ 1710 維修 冊

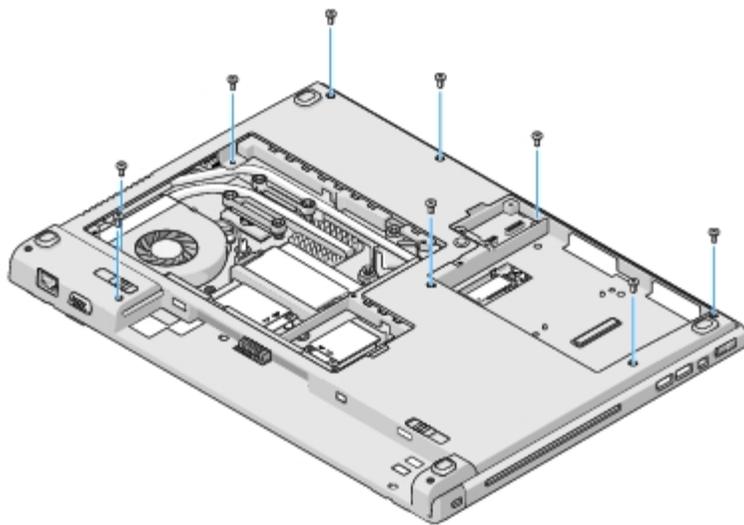
- [卸下 墊](#)
- [裝回 墊](#)

## 卸下 墊

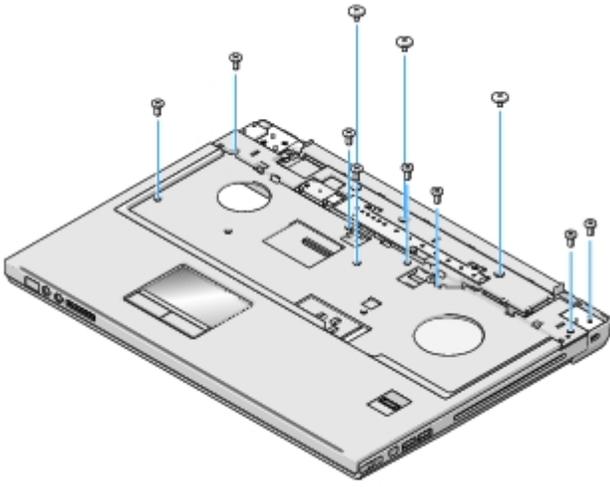
△ 警示: 開始執行下列程序 前 請遵循電腦隨 的安全 明。

1. 按照[使用您的電腦 前](#)中的 明進行操作。
2. 卸下 碟 蓋。關於 碟 蓋的圖示 請參 [卸下 碟](#)。
3. 卸下 WLAN 卡 (請參 [卸下 WLAN 卡](#))。
4. 卸下 何安裝於 ExpressCard 插槽 八合一插卡插槽上的介面卡或空插卡。
5. 卸下鉸接護蓋 (請參 [卸下鉸接護蓋](#))。
6. 卸下鍵盤 (請參 [卸下鍵盤](#))。
7. 卸下 示器組件 (請參 [卸下 示器組件](#))。
8. 從電腦底 卸下 8 顆 M2.5 x 8-mm 螺絲以及 扇上的 1 顆 M2 x 3-mm 螺絲。

🔧 註: 螺絲的位置可能 下圖所示的位置稍有不同。



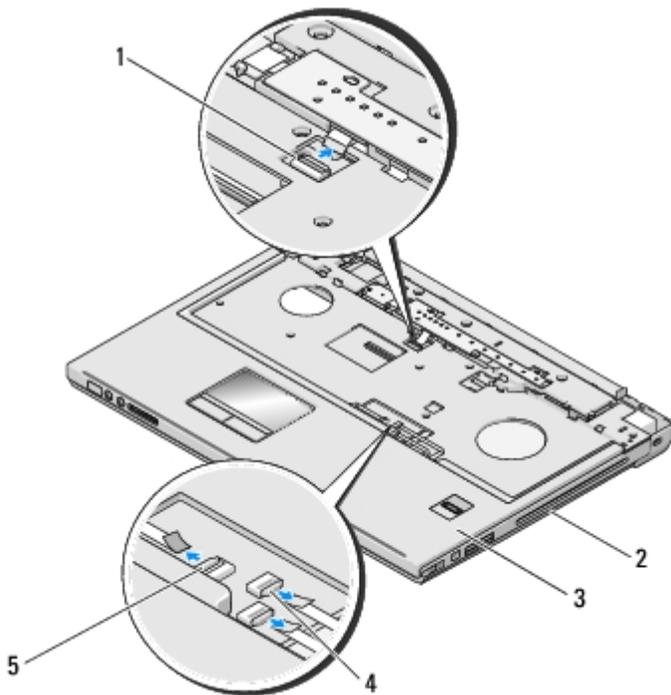
9. 翻轉電腦 然後卸下固定 墊頂 的 8 顆 M2.5 x 5-mm 螺絲。使用在 墊上的 "P" 標 來 助找尋螺絲的位置。
10. 卸下位於 墊末 朝向 示器底 的 3 顆護蓋螺絲。



11. 從 板上拔下多媒體按鈕墊的連接器。
12. 從 板上拔下觸控墊的連接器。
13. 從 板上拔下 紋 讀器的連接器。

**注意:** 請勿用力將 墊 電腦分開。如果 到阻力 請稍微彎曲或輕壓 墊 或沿著邊緣 動 開阻力區域 至 墊不受 何阻 力為止。

14. 由左至右 動、小 沿著後緣在靠近鉸接架處提 墊 然後輕輕取出 墊。



1	多媒體面板連接器	2	電腦底座
3	墊	4	紋 讀器連接器
5	觸控墊連接器		

## 裝回 墊

 **警示:** 開始執行下列程序 前 請遵循電腦隨 的安全 明。

 **注意:** 將 墊固定定位 前 請先確定觸控墊及內 無線藍牙® 卡的纜線已正確接線。

程序假設您已完成[卸下 墊](#)的 除程序。

1. 將 墊 電腦底座對齊 然後將 輕輕卡回 位。
2. 將觸控墊連接器連接至 板。
3. 將多媒體按鈕墊的連接器連接至 板。
4. 將 紋 讀器的連接器重 連接至 板。
5. 裝回位於 墊末 朝向 示幕底 的 3 顆護蓋螺絲。
6. 將 8 顆 M2.5 x 5-mm 螺絲裝回 墊頂 。
7. 翻轉電腦倒過來並且裝回位於電腦底 的 8 顆 M2.5 x 8-mm 螺絲及位於 扇上固定 墊用的 1 顆 M2 x 3-mm 螺絲。
8. 裝回 示器組件 (請參 [裝回 示器組件](#))。
9. 裝回鍵盤 (請參 [裝回鍵盤](#))。
10. 裝回鉸接護蓋 (請參 [裝回鉸接護蓋](#))。
11. 裝回 WLAN 卡 (請參 [裝回 WLAN 卡](#))。
12. 裝回 碟 蓋。關於 碟 蓋的圖示 請參 [卸下 碟](#)。
13. 將您從 ExpressCard 插槽及八合一卡插槽取出的所有空插卡插回。

---

[回到目 頁](#)

# 碟

## Dell™ Vostro™ 1710 維修 冊

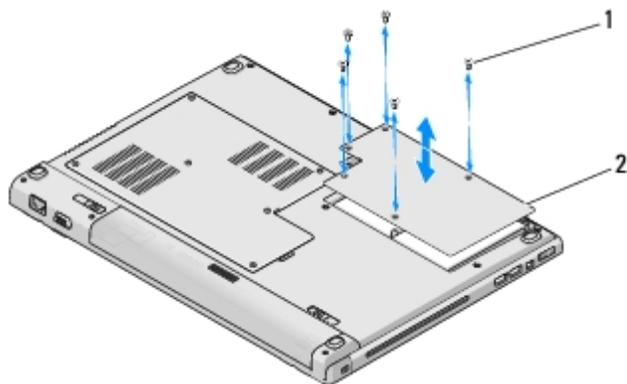
- [卸下 碟](#)
- [裝回 碟](#)

 **註:** 對於非 Dell 公 提供的 碟 Dell 不保證其相容性 也不提供支援。

## 卸下 碟

- △ **警示:** 開始執行本章節中的 何程序 前 請遵循電腦隨 的安全 明。
- △ **警示:** 如果您要在 碟 處於 溫下將 從電腦卸下 請勿觸碰 碟 的金屬外殼。
- ➡ **注意:** 為防止資料遺失 請在卸下 碟 前先關閉電腦。請勿在電腦開 或處於睡 狀態時卸下 碟 。
- ➡ **注意:** 碟 極易損壞。拿住 碟 時請務必小 。

1. 按照[使用您的電腦 前](#)中的程序進行操作。
2. 關上 示器並將電腦正面朝下放置。
3. 鬆開固定 碟 凹槽蓋的 5 顆螺絲。
4. 卸下護蓋 放置於旁

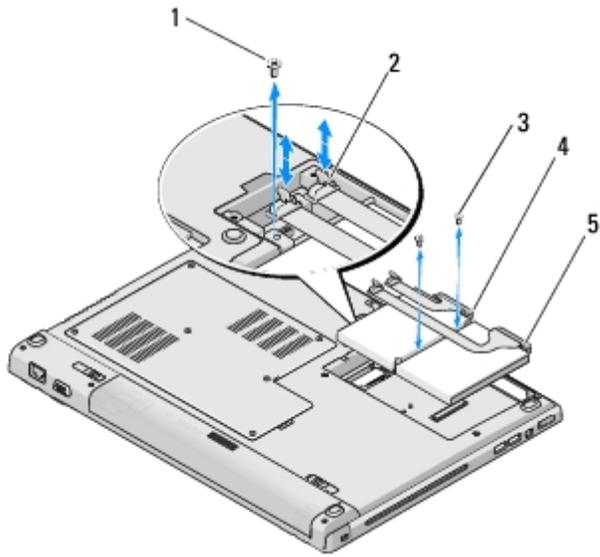


1	螺絲 (5 顆)	2	碟 蓋
---	----------	---	-----

➡ **注意:** 如果 碟 未安裝在電腦中 請將其 放在防 電保護包裝中。

5. 卸下用來將 碟 固定至電腦的 3 顆螺絲。

一顆螺絲 接至 碟 金屬基座的金屬凸 另外兩顆 接至金屬基座。



1	連接在金屬片的螺絲 (1 顆)	2	碟 纜線連接器
3	連接在金屬底座的螺絲 (2 顆)	4	碟 纜線
5	碟		

6. 從 板中 碟 纜線連接器連線。

**註:** 碟 纜線連接器一 連接至 碟 另外一 連接至 板。當從電腦提 碟 時 對 碟 的連線可能維持不變。在卸 下 碟 前 請確定從 板中 碟 纜線連接器連線。

7. 拉出塑 片 鬆開 碟 。

8. 從電腦提出 碟 碟 纜線。您可能發現從位於 碟 連接至纜線相反方向的側邊開始提 碟 較容易。

## 裝回 碟

**警告:** 開始執行本章節中的 何程序 前 請遵循電腦隨 的安全 明。

**注意:** 碟 極易損壞。拿住 碟 時請務必小 。

**注意:** 將 碟 平穩 推入到位。過度用力可能 使連接器受損。

程序假設您已完成[卸下 碟](#)的 除程序。

1. 裝回固定 碟 至金屬底座的 2 顆螺絲。
2. 確定 碟 已連接至 碟 纜線。
3. 重 裝設 碟 及其金屬底座於 碟槽。
4. 連接 碟 纜線連接器至 板。
5. 從於 碟 纜線 近的金屬 片裝回螺絲。
6. 裝回固定 碟 至電腦底座的 2 顆螺絲。
7. 裝回 碟 蓋 對齊槽口。

8. 鎖緊固定 碟槽蓋的 5 顆螺絲。
  9. 如有必要 請安裝電腦的作業系統。關於重 安裝作業系統的資訊 請至 [support.dell.com](http://support.dell.com) 網站參 您電腦的設定 快速參 。
  10. 如有必要 請安裝電腦的的驅動程式和公用程式。關於重 安裝驅動程式和公用程式的資訊 請至 [support.dell.com](http://support.dell.com) 網站參 您電腦的設定 快速參 。
- 

[回到目 頁](#)

# 紋 讀器

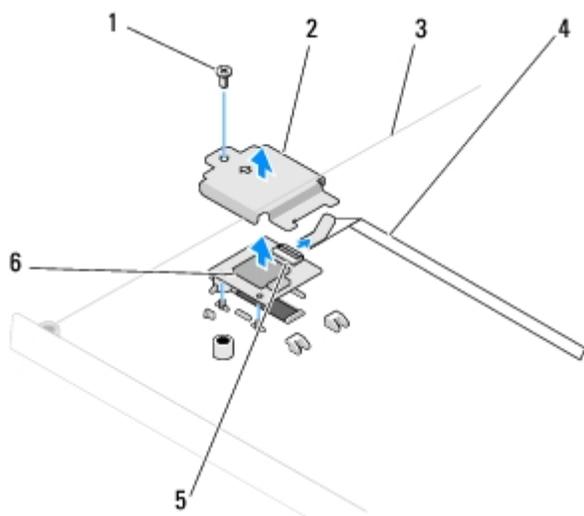
Dell™ Vostro™ 1710 維修 冊

- [卸下 紋 讀器](#)
- [裝回 紋 讀器](#)

## 卸下 紋 讀器

△ 警示: 開始執行下列程序 前 請遵循電腦隨 的安全 明。

1. 按照[使用您的電腦 前](#)中的 明進行操作。
2. 卸下 碟 蓋。關於 碟 蓋的圖示 請參 [卸下 碟](#)。
3. 卸下 WLAN 卡 (請參 [卸下 WLAN 卡](#))。
4. 卸下鉸接護蓋 (請參 [卸下鉸接護蓋](#))。
5. 卸下鍵盤 (請參 [卸下鍵盤](#))。
6. 卸下 示器組件 (請參 [卸下 示器組件](#))。
7. 卸下 墊 (請參 [卸下 墊](#))。
8. 在 墊下方 從 紋 讀器蓋卸下 M2 x 3-mm 螺絲 然後從 墊取出 紋 讀器。
9. 向上 轉 墊上 紋 讀器的固定架 將 紋 讀器纜線的連接器鬆開。
10. 將 紋 讀器纜線從 紋 讀器纜線的連接器滑出。
11. 從 墊卸下 紋 讀器。



1	M2 x 3-mm 螺絲	2	紋 讀器蓋
3	墊下方	4	紋 讀器纜線
5	紋 讀器連接器及固定架	6	紋 讀器

---

## 裝回 紋 讀器

 **警示:** 開始執行下列程序 前 請遵循電腦隨 的安全 明。

 **注意:** 將 墊固定定位 前 請先確定觸控墊及內 無線藍牙® 卡的纜線已正確接線。

程序假設您已完成[卸下 紋 讀器](#)的 除程序。

1. 紋 讀器放置於 墊下方。
2. 將 紋 讀器纜線接上 紋 讀器的連接器 然後向下 轉固定架固定纜線。
3. 裝回 紋 讀器蓋 並鎖回固定 墊的 M2 x 3-mm 螺絲。
4. 裝回 墊 (請參 [裝回 墊](#))。
5. 裝回 示器組件 (請參 [裝回 示器組件](#))。
6. 裝回鍵盤 (請參 [裝回鍵盤](#))。
7. 裝回鉸接護蓋 (請參 [裝回鉸接護蓋](#))。
8. 裝回 WLAN 卡 (請參 [裝回 WLAN 卡](#))。
9. 裝回 碟 蓋。關於 碟 蓋的圖示 請參 [卸下 碟](#)。

---

[回到目 頁](#)

# 無線區域網 (WLAN) 卡

Dell™ Vostro™ 1710 維修 冊

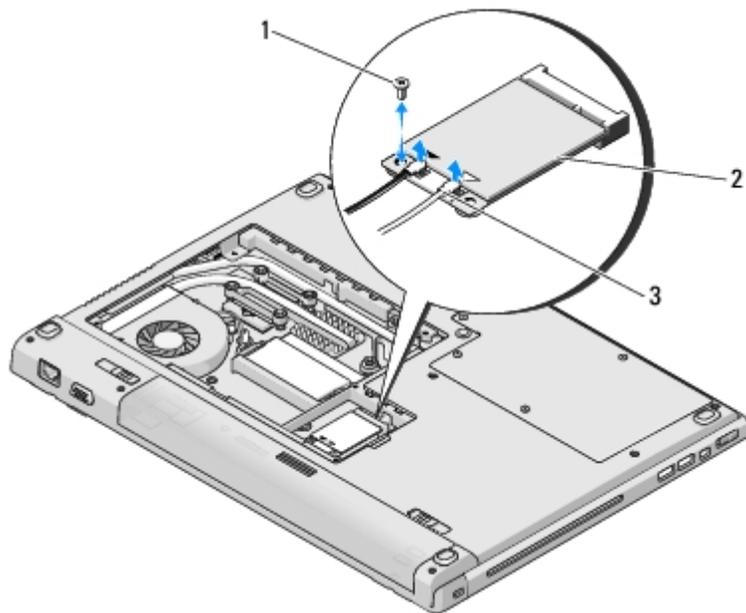
- [卸下 WLAN 卡](#)
- [裝回 WLAN 卡](#)

 **警告:** 開始執行本章節中的 何程序 前 請遵循電腦隨 的安全 明。

您的電腦支援 WLAN 卡。如果您訂購電腦的同時有訂購 WLAN 卡 電腦中已安裝 插卡。

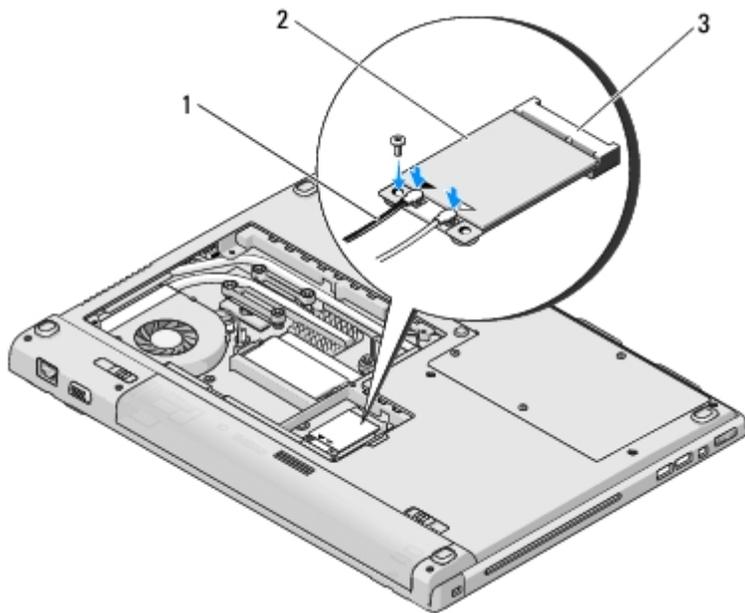
## 卸下 WLAN 卡

1. 按照[使用您的電腦 前](#)中的程序進行操作。
2. 翻轉電腦。
3. 鬆開固定 記憶體蓋的 8 顆螺絲。(關於 記憶體蓋的圖示 請參 [卸下 記憶體模組](#)。)
4. 卸下 記憶體蓋 放置於旁。
5. 卸下固定 WLAN 卡的 M2 x 3-mm 螺絲。



1	M2 x 3-mm 螺絲 (1 顆)	2	WLAN 卡
3	天線纜線 (2 條)		

6. 以 45 度角將 WLAN 卡從連接器滑出。
7. 轉每條天線纜線 至纜線 離 WLAN 卡 然後輕拉纜線拔下。



1	天線纜線 (2 條)	2	WLAN 卡
3	板連接器		

## 裝回 WLAN 卡

➡ **注意:** 連接器採用鎖定式設計，以確保正確插接。如果您感到有阻力，請檢查插卡和板上的連接器並重新對齊插卡。

➡ **注意:** 為避免損壞 WLAN 卡，切勿將纜線置於插卡下面。

程序假設您已完成[卸下 WLAN 卡](#)的拆除程序。

1. 以 45 度角將 WLAN 卡連接器插入板。
2. 將天線纜線接上您正安裝的 WLAN 卡。

如果 WLAN 卡的標籤上有兩個三角形（白色及藍色），請將白色天線纜線接上標示「主要」（白色三角形）的連接器，然後將藍色天線纜線接上標示「輔助」（藍色三角形）的連接器。

如果 WLAN 卡的標籤上有三個三角形（白色、藍色及綠色），請將白色天線纜線接上白色三角形、將藍色天線纜線接上藍色三角形，然後將綠色天線纜線接上綠色三角形。

3. 鎖回固定 WLAN 卡的 M2 x 3-mm 螺絲。
4. 裝回記憶體蓋及鎖緊固定記憶體蓋的 8 顆螺絲。

[回到目次頁](#)

# 採用藍牙® 無線 術的內建插卡

Dell™ Vostro™ 1710 維修 冊

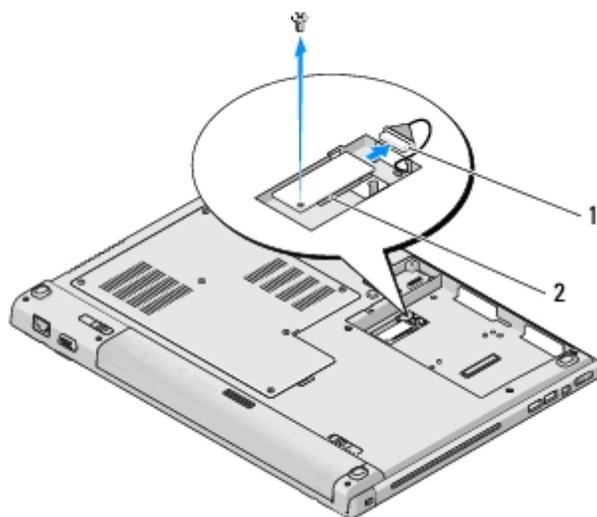
- [卸下插卡](#)
- [裝回插卡](#)

△ **警示:** 開始執行本章節中的 何程序 前 請遵循電腦隨 的安全 明。

訂購電腦時已訂購藍牙無線 術卡 該插卡已 安裝。

## 卸下插卡

1. 按照[使用您的電腦 前](#)中的程序進行操作。
2. 卸下 碟 蓋。關於 碟 蓋的圖示 請參 [卸下 碟](#)。
3. 卸下連接插卡於電腦底座上的 M2 x 3-mm 螺絲。
4. 提 插卡及纜線 然後從插卡拔下插卡連接器。
5. 從插卡凹槽卸下插卡。



1	插卡纜線連接器	2	插卡
---	---------	---	----

## 裝回插卡

△ **警示:** 開始執行本章節中的 何程序 前 請遵循電腦隨 的安全 明。

程序假設您已完成[卸下插卡](#)的 除程序。

1. 連接插卡纜線至插卡。

2. 將插卡裝回插卡凹槽。
  3. 裝回連接插卡於電腦底座上的 M2 x 3-mm 螺絲。
  4. 裝回 碟 蓋。關於 碟 蓋的圖示 請參 [卸下 碟](#)。
- 

[回到目 頁](#)

# 扇

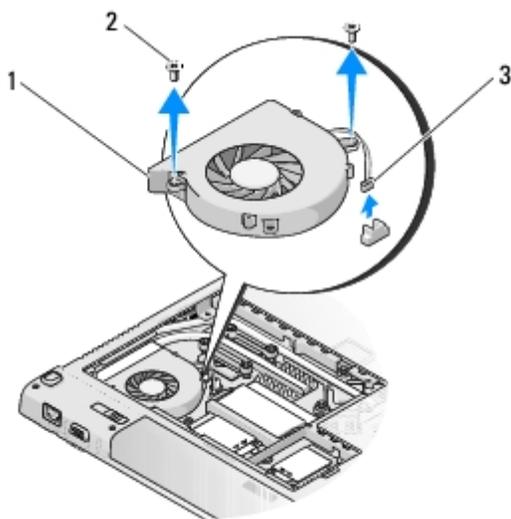
## Dell™ Vostro™ 1710 維修 冊

- [卸下 扇](#)
- [裝回 扇](#)

### 卸下 扇

△ **警示:** 開始執行下列程序 前 請遵循電腦隨 的安全 明。

1. 按照[使用您的電腦 前](#)中的 明進行操作。
2. 鬆開固定 記憶體蓋的 8 顆螺絲。(關於 記憶體蓋的圖示 請參 [卸下 記憶體模組](#)。)
3. 卸下 記憶體蓋 放置於旁。
4. 卸下將 扇固定至電腦底座的 2 顆 M2.0 x 3-mm 螺絲。
5. 將 扇連接器從 板連接器拔下 然後再卸下 扇。



1	扇	2	M2.0 x 3-mm 螺絲 (2 顆)
3	扇連接器		

### 裝回 扇

△ **警示:** 開始執行下列程序 前 請遵循電腦隨 的安全 明。

程序假設您已完成[卸下 扇](#)的 除程序。

1. 在 扇上螺絲孔對齊電腦底座裝的螺絲孔時 裝回 扇。

2. 裝回 2 顆 M2.0 x 3-mm 螺絲 將 扇固定至電腦底座。
  3. 將 扇連接器連接至 板連接器。
  4. 裝回 記憶體蓋並且鎖緊 8 顆固定 記憶體蓋的螺絲。
- 

[回到目 頁](#)

# 光碟

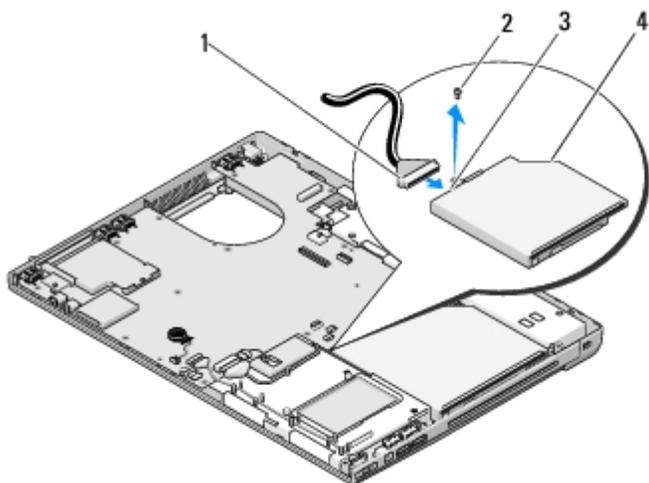
Dell™ Vostro™ 1710 維修 冊

- [卸下光碟](#)
- [裝回光碟](#)

## 卸下光碟

△ 警示: 開始執行本章節中的 何程序 前 請遵循電腦隨 的安全 明。

1. 按照[使用您的電腦](#) 前中的程序進行操作。
2. 卸下 碟 蓋。關於 碟 蓋的圖示 請參 [卸下 碟](#)。
3. 卸下 WLAN 卡 (請參 [卸下 WLAN 卡](#))。
4. 卸下鉸接護蓋 (請參 [卸下鉸接護蓋](#))。
5. 卸下鍵盤 (請參 [卸下鍵盤](#))。
6. 卸下 示器組件 (請參 [卸下 示器組件](#))。
7. 卸下 墊 (請參 [卸下 墊](#))。
8. 將 M2.5 x 8-mm 螺絲從光碟 拆下。
9. 光碟 尾 然後從 板上的連接器拔下光碟 纜線。



1	光碟 纜線	2	M2.5 x 5-mm 螺絲 (1 顆)
3	光碟 連接器	4	光碟

## 裝回光碟

 **警告:** 開始執行本章節中的 何程序 前 請遵循電腦隨 的安全 明。

程序假設您已完成[卸下光碟](#)的 除程序。

1. 將光碟 纜線連接至 板上的連接器。
2. 裝回 M2.5 x 8-mm 螺絲 將光碟 固定在 板上。
3. 裝回 墊 (請參 [裝回 墊](#))。
4. 裝回 示器組件 (請參 [裝回 示器組件](#))。
5. 裝回鍵盤 (請參 [裝回鍵盤](#))。
6. 裝回鉸接護蓋 (請參 [裝回鉸接護蓋](#))。
7. 裝回 WLAN 卡 (請參 [裝回 WLAN 卡](#))。
8. 裝回 碟 蓋。關於 碟 蓋的圖示 請參 [卸下 碟](#)。

---

[回到目 頁](#)

## 處理器散熱組件

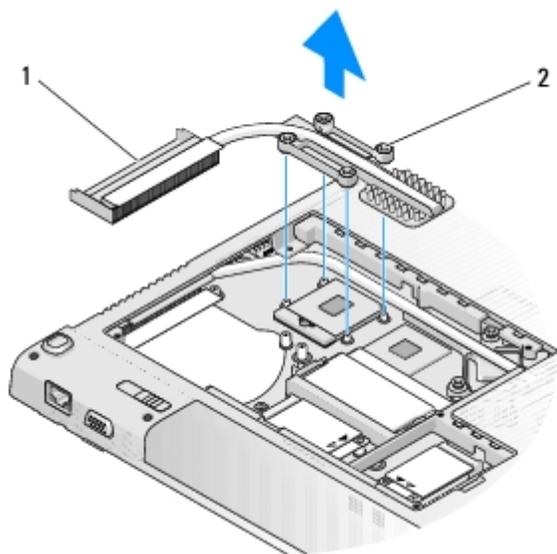
Dell™ Vostro™ 1710 維修 冊

- [卸下處理器散熱組件](#)
- [裝回處理器散熱組件](#)

### 卸下處理器散熱組件

△ 警示: 開始執行下列程序 前 請遵循電腦隨 的安全 明。

1. 按照[使用您的電腦 前](#)中的 明進行操作。
2. 鬆開固定 記憶體蓋的 8 顆螺絲。(關於 記憶體蓋的圖示 請參 [卸下 記憶體模組](#)。)
3. 卸下 記憶體蓋 放置於旁。
4. 卸下 扇 (請參 [卸下 扇](#))。
5. 依序鬆開 將處理器冷 組件固定到 板上的 4 顆緊固螺絲 然後將處理器冷 組件小 拿出電腦。



- |   |         |   |            |
|---|---------|---|------------|
| 1 | 處理器冷 組件 | 2 | 緊固螺絲 (4 顆) |
|---|---------|---|------------|

### 裝回處理器散熱組件

△ 警示: 開始執行下列程序 前 請遵循電腦隨 的安全 明。

程序假設您已完成[卸下處理器散熱組件](#)的 除程序。

1. 將處理器冷 組件上的 4 顆緊固螺絲對齊 板上的螺絲孔 然後依序鎖緊螺絲。
2. 裝回 扇 (請參 [裝回 扇](#))。

3. 裝回 記憶體蓋 然後鎖緊 8 顆固定 記憶體蓋的螺絲。

---

[回到目 頁](#)

# 板組件

Dell™ Vostro™ 1710 維修 冊

- [卸下 板組件](#)
- [裝回 板組件](#)

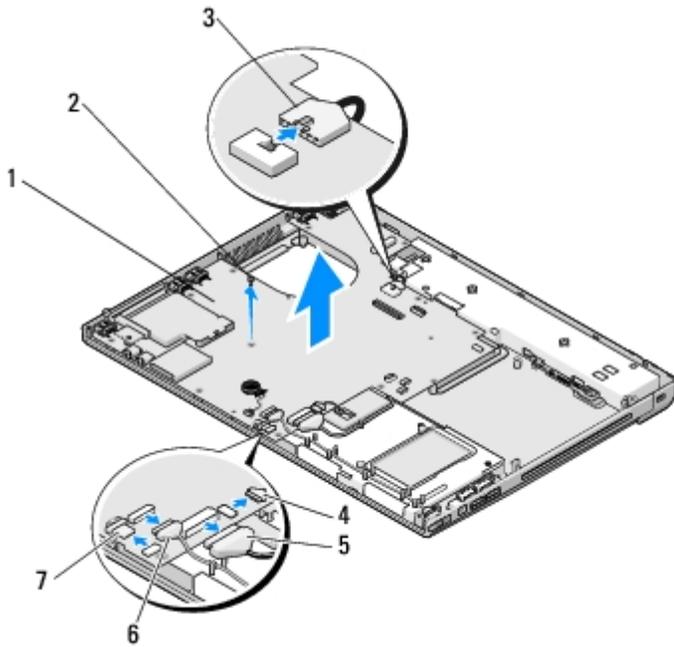
板 BIOS 晶片包含服務標籤 從電腦底 可看到條碼標籤。 板的更換 件包括一個媒體 其中提供公用程式可將服務標籤傳送至更換的板。

---

## 卸下 板組件

 **警示:** 開始執行下列程序 前 請遵循電腦隨 的安全 明。

1. 按照[使用您的電腦 前](#)中的 明進行操作。
2. 卸下 何安裝於 ExpressCard 插槽或八合一卡插槽的介面卡或空插卡。
3. 卸下 碟 (請參 [卸下 碟](#))。
4. 卸下 WLAN 卡 (請參 [卸下 WLAN 卡](#))。
5. 卸下 扇 (請參 [卸下 扇](#))。
6. 卸下鉸接護蓋 (請參 [卸下鉸接護蓋](#))。
7. 卸下鍵盤 (請參 [卸下鍵盤](#))。
8. 卸下 示器組件 (請參 [卸下 示器組件](#))。
9. 卸下 墊 (請參 [卸下 墊](#))。
10. 卸下光碟 (請參 [卸下光碟](#))。
11. 從 板卸下 1394/USB 子卡纜線。
12. 從 板中 流電輸入纜線及喇叭纜線的連線。
13. 從 板頂 卸下 3 顆 M2.5 x 5-mm 螺絲。
14. 提 板右緣 然後小 將 板從電腦卸下。



1	板	2	M2.5 x 5-mm 板螺絲 (2 顆)
3	流電輸入纜線	4	有藍牙 術纜線連接器的介面卡
5	光碟 纜線	6	1394/USB 子卡纜線連接器
7	喇叭纜線連接器		

## 裝回 板組件

**△ 警示:** 開始執行下列程序 前 請遵循電腦隨 的安全 明。

**➡ 注意:** 確定 板下方的鬆 纜線不 被纏住。

程序假設您已完成[卸下 板組件](#)的 除程序。

1. 將 板的左側斜插入電腦底座 使 板的連接器 電腦底座上的小孔對齊 然後將 板小 放置定位。
2. 裝回 板上的 3 顆 M2.5 x 5-mm 螺絲。
3. 將 1394/USB 子卡纜線接上 板的連接器。
4. 從 板中 流電輸入纜線及喇叭纜線連線。
5. 裝回光碟 (請參 [裝回光碟](#))。
6. 裝回 墊 (請參 [裝回 墊](#))。
7. 裝回 示器組件 (請參 [裝回 示器組件](#))。
8. 裝回鍵盤 (請參 [裝回鍵盤](#))。
9. 裝回鉸接護蓋 (請參 [裝回鉸接護蓋](#))。
10. 裝回 扇 (請參 [裝回 扇](#))。
11. 裝回 WLAN 卡 (請參 [裝回 WLAN 卡](#))。
12. 裝回 碟 (請參 [裝回 碟](#))。

13. 裝回自 ExpressCard 插槽或八合一卡插槽卸下的空插卡。

 **注意:** 開 電腦 前 請裝回所有螺絲並確定沒有將遺失的螺絲留在電腦內。否 可能 損壞電腦。

14. 開 電腦。

 **註:** 如果您使用 BIOS 更 程式光碟來更 BIOS 請先按下 <F12> 然後再插入光碟 如 電腦就 從光碟 動。否 您必 進入系統設定程式變更預設 動順序。

15. 更 BIOS (請參 [更 BIOS](#) 以獲得更多資訊)。

16. 進入系統設定程式 使用電腦的服務標籤更 板的 BIOS。關於系統設定程式的資訊 請參 電腦或 [support.dell.com](http://support.dell.com) 網站上的 *Dell™* 術 。

---

[回到目 頁](#)

# 處理器模組

Dell™ Vostro™ 1710 維修 冊

- [卸下處理器模組](#)
- [裝回處理器模組](#)

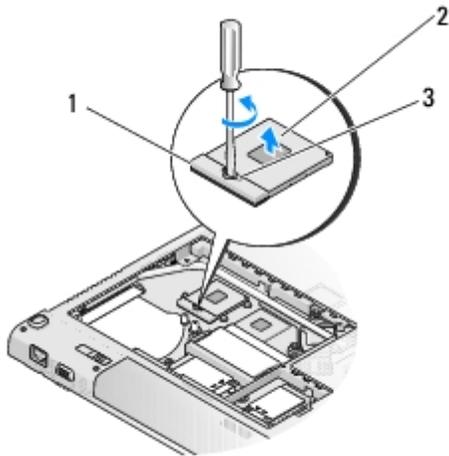
## 卸下處理器模組

△ **警示:** 開始執行下列程序 前 請遵循電腦隨 的安全 明。

1. 按照[使用您的電腦 前](#)中的 明進行操作。
2. 鬆開固定 記憶體蓋的 8 顆螺絲。(關於 記憶體蓋的圖示 請參 [卸下 記憶體模組](#)。)
3. 卸下護蓋 放置於旁
4. 卸下 扇 (請參 [卸下 扇](#))。
5. 卸下處理器散熱組件 (請參 [卸下處理器散熱組件](#))。

➡ **注意:** 為 免損壞處理器 當擰凸輪螺絲時 請以垂 於處理器的角度握住螺絲 子。

6. 若要鬆開 ZIF 插槽 請使用一個小 平頭螺絲 子按逆時針方向 轉 ZIF 插槽凸輪螺絲 到將其完全卸下。



1	ZIF 插槽	2	處理器模組
3	ZIF 插槽凸輪螺絲		

- ➡ **注意:** 為確保處理器 得 冷 效果 請勿碰觸處理器散熱組件上的熱傳遞區。您皮膚上的油脂 降低導熱散熱片的熱傳遞能力。
- ➡ **注意:** 在卸下處理器模組時 將模組筆 拉出。請勿彎 處理器模組上的插 。

7. 將處理器模組從 ZIF 插槽取出。

## 裝回處理器模組

**警告:** 開始執行下列程序前，請遵循電腦隨附的安全說明。

**注意:** 請勿碰觸處理器晶體。將處理器壓下至已架設好晶體的基板上，然後轉動凸輪螺絲以防止凸輪螺絲和處理器持續接觸。

**注意:** 在設置處理器模組前，請確定凸輪鎖已完全在開鎖位置。將處理器模組正確安裝在 ZIF 插槽時請勿用力。處理器模組若未正確插入，可能導致持續接觸或對微處理器和 ZIF 插槽造成永久性損壞。

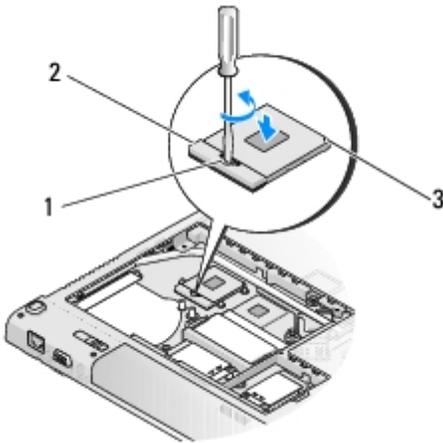
**註:** 如果安裝的微處理器，您將取得的冷卻組件（其中包含自黏式導熱散熱片）或的導熱散熱片及圖示正確安裝的技術說明書。

程序假設您已完成[卸下處理器模組](#)的拆除程序。

1. 將處理器模組的插角 1 邊角與 ZIF 插槽的插角 1 邊角對齊，然後插入處理器模組。

**註:** 將處理器模組的插角 1 邊角印有一個三角形，與 ZIF 插槽的插角 1 邊角上的三角形對齊。

當處理器模組正確插入時，所有 4 角應等對齊。如果模組有一或多個邊角較鬆，就無法將模組正確插入。



1	ZIF 插槽凸輪螺絲	2	ZIF 插槽
3	邊角插角 1		

**注意:** 為避免損壞處理器，擰凸輪螺絲時請將螺絲垂直於處理器。

2. 以順時針方向轉動凸輪螺絲，將 ZIF 插槽鎖緊，以便將處理器模組固定至基板上。

3. 裝回處理器散熱組件（請參見[裝回處理器散熱組件](#)）。

4. 裝回風扇（請參見[裝回風扇](#)）。

5. 裝回記憶體蓋，然後鎖緊固定記憶體蓋的 8 顆螺絲。

# 喇叭組件

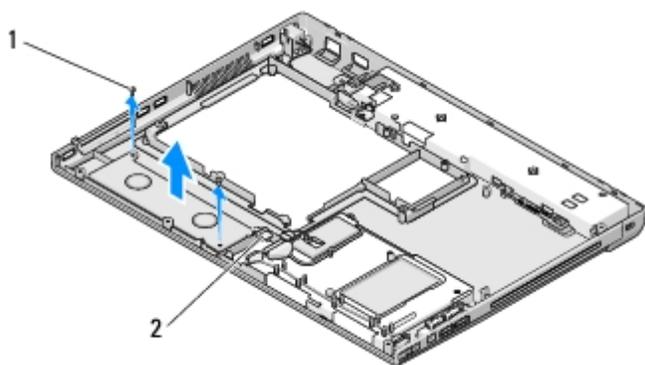
Dell™ Vostro™ 1710 維修 冊

- [卸下喇叭組件](#)
- [裝回喇叭組件](#)

## 卸下喇叭組件

△ 警示: 開始執行下列程序 前 請遵循電腦隨 的安全 明。

1. 按照[使用您的電腦 前](#)中的 明進行操作。
2. 卸下 碟 蓋。關於 碟 蓋的圖示 請參 [卸下 碟](#)。
3. 卸下 WLAN 卡 (請參 [卸下 WLAN 卡](#))。
4. 卸下鉸接護蓋 (請參 [卸下鉸接護蓋](#))。
5. 卸下鍵盤 (請參 [卸下鍵盤](#))。
6. 卸下 示器組件 (請參 [卸下 示器組件](#))。
7. 卸下 墊 (請參 [卸下 墊](#))。
8. 卸下 板 (請參 [卸下 板組件](#))。
9. 從喇叭組件卸下 2 顆 M2 x 3-mm 螺絲。
10. 卸下喇叭組件。



1	M2.0 x 3-mm 螺絲 (2 顆)	2	喇叭連接器
---	----------------------	---	-------

## 裝回喇叭組件

△ 警示: 開始執行下列程序 前 請遵循電腦隨 的安全 明。

程序假設您已完成[卸下喇叭組件的](#) 除程序。

1. 將喇叭組件中的導孔對齊電腦底座的引導柱 然後將喇叭組件放入定位。
2. 裝回固定喇叭組件的 2 顆 M2.0 x 3-mm 螺絲。
3. 裝回 墊 (請參 [裝回 墊](#))。
4. 裝回 示器組件 (請參 [裝回 示器組件](#))。
5. 裝回鍵盤 (請參 [裝回鍵盤](#))。
6. 裝回鉸接護蓋 (請參 [裝回鉸接護蓋](#))。
7. 裝回 WLAN 卡 (請參 [裝回 WLAN 卡](#))。
8. 裝回 碟 蓋。關於 碟 蓋的圖示 請參 [卸下 碟](#)。

---

[回到目 頁](#)

# 記憶體

## Dell™ Vostro™ 1710 維修 冊

- [卸下 記憶體模組](#)
- [裝回 記憶體模組](#)

您的電腦上有 2 個使用者可抽換的 SODIMM 插槽 您可從電腦底 進行 取。

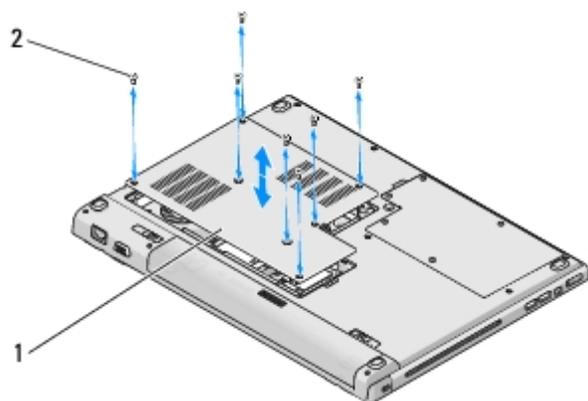
您可以在 板上安裝 記憶體模組來 電腦 記憶體容量。請參 《安裝 快速參 》上的「 格」 以取得有關電腦支援的 記憶體資訊。請 僅安裝適合於您電腦的 記憶體模組。

 **註:** 從 Dell 購買的 記憶體模組包括在您電腦的保固範圍內。

## 卸下 記憶體模組

 **警示:** 開始執行本章節中的 何程序 前 請遵循電腦隨 的安全 明。

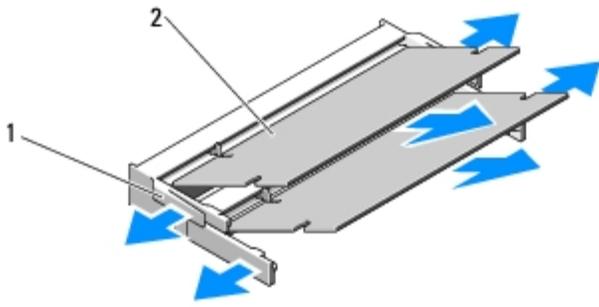
1. 按照[使用您的電腦 前](#)中的程序進行操作。
2. 翻轉電腦。
3. 鬆開固定 記憶體蓋的 8 顆螺絲。
4. 卸下 記憶體蓋 放置於旁。



1	記憶體蓋	2	螺絲 (8 顆)
---	------	---	----------

 **注意:** 為防止損壞 記憶體模組連接器 請勿使用工具分開 記憶體模組的固定夾。

5. 用 尖小 將 記憶體模組連接器兩 的固定夾分開 至 記憶體模組 。
6. 從連接器中取出 記憶體模組。



1	固定夾 (2 個)	2	記憶體模組
---	-----------	---	-------

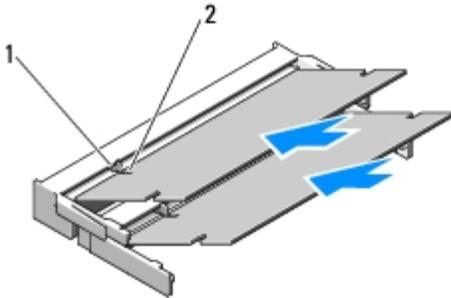
## 裝回 記憶體模組

**警告:** 開始執行本章節中的任何程序前，請遵循電腦隨附的安全說明。

程序假設您已完成卸除記憶體模組的卸除程序。

1. 將記憶體模組連接器的槽口與連接器插槽的卡片對齊。
2. 以 45 度角將模組穩固地推入插槽，並向下轉動模組，直至聽到卡入到位的卡嗒聲。如果未聽到卡嗒聲，請卸下模組並重新安裝。

**注意:** 如果記憶體模組安裝不正確，電腦可能無法啟動。故障診斷沒有錯誤訊息顯示。



1	卡片	2	槽口
---	----	---	----

**注意:** 如果記憶體模組護蓋難以關上，請卸下記憶體模組並重新安裝。強行關上記憶體蓋可能損壞電腦。

3. 裝回記憶體蓋及鎖緊固定記憶體蓋的 8 顆螺絲。
4. 將電源裝入電源凹槽，或將交流電變壓器連接至電腦和電源插座。
5. 開機電腦。

電腦啟動時偵測到記憶體，並自動更新系統組態資訊。

若要確認電腦中已安裝的記憶體容量，請

- 在 Microsoft® Windows® XP 作業系統中，在桌面上的我的電腦圖示上按下滑鼠右鍵，然後按一下內容。
- 在 Microsoft Windows Vista® 中，按一下開始 圖示，明及支援 Dell 系統資訊。



# USB 子卡

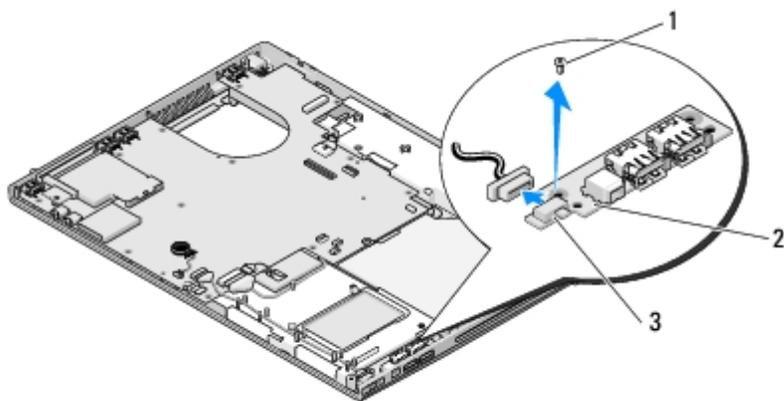
Dell™ Vostro™ 1710 維修 冊

- [卸下 USB 子卡](#)
- [裝回 USB 子卡](#)

## 卸下 USB 子卡

△ 警示: 開始執行下列程序 前 請遵循電腦隨 的安全 明。

1. 按照[使用您的電腦 前](#)中的 明進行操作。
2. 卸下 碟 蓋。關於 碟 蓋的圖示 請參 [卸下 碟](#)。
3. 卸下 WLAN 卡 (請參 [卸下 WLAN 卡](#))。
4. 卸下鉸接護蓋 (請參 [卸下鉸接護蓋](#))。
5. 卸下鍵盤 (請參 [卸下鍵盤](#))。
6. 卸下 示器組件 (請參 [卸下 示器組件](#))。
7. 卸下 墊 (請參 [卸下 墊](#))。
8. 卸下子卡上的 2 顆 M2.5 x 5-mm 螺絲。
9. 從子卡拔下子卡連接器。
10. 從電腦底座卸下子卡。



1	M2.5 x 5-mm 螺絲 (2 顆)	2	USB 子卡
3	子卡連接器		

## 裝回 USB 子卡

 **警示:** 開始執行下列程序 前 請遵循電腦隨 的安全 明。

程序假設您已完成[卸下 USB 子卡](#)的 除程序。

1. 鎖回將子卡固定到電腦底座的 M2.5 x 5-mm 螺絲。
2. 將子卡連接器接上子卡
3. 裝回 墊 (請參 [裝回 墊](#))。
4. 裝回 示器組件 (請參 [裝回 示器組件](#))。
5. 裝回鍵盤 (請參 [裝回鍵盤](#))。
6. 裝回鉸接護蓋 (請參 [裝回鉸接護蓋](#))。
7. 裝回 WLAN 卡 (請參 [裝回 WLAN 卡](#))。
8. 裝回 碟 蓋。關於 碟 蓋的圖示 請參 [卸下 碟](#)。

---

[回到目 頁](#)

## 鉸接護蓋

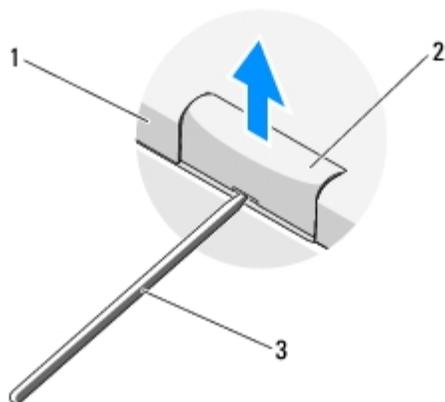
Dell™ Vostro™ 1710 維修 冊

- [卸下鉸接護蓋](#)
- [裝回鉸接護蓋](#)

### 卸下鉸接護蓋

- △ **警告:** 開始執行本章節中的 何程序 前 請遵循電腦隨 的安全 明。
- ➡ **注意:** 鉸接護蓋容易受損 如果用力過 就可能損壞護蓋。卸下鉸接護蓋時請務必小 。

1. 按照[使用您的電腦 前](#)中的程序進行操作。
2. 關上 示器 然後將電腦正面朝下放置。
3. 輕輕 將塑 畫線器插入可凸 的零件上 (位於電腦背面的鉸接護蓋的下方) 然後鬆開鉸接護蓋。

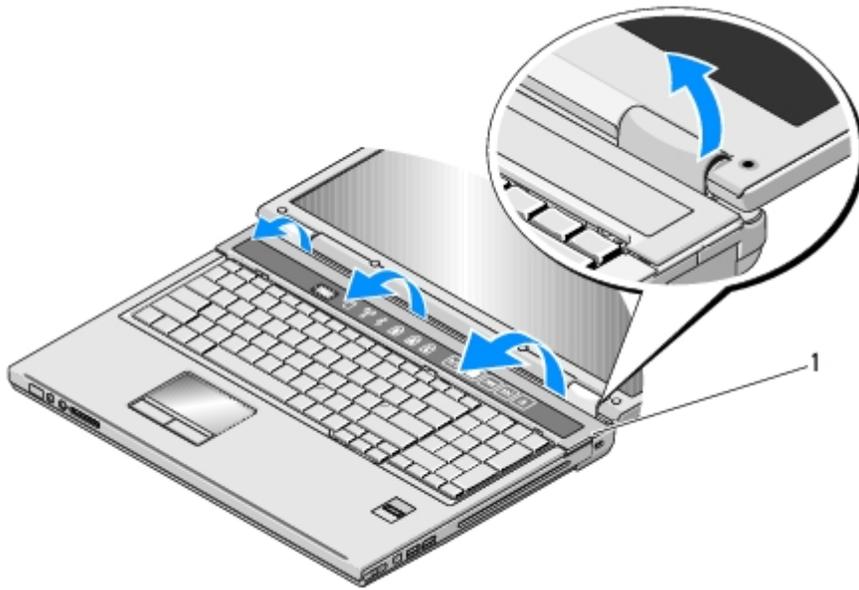


1	電腦背面	2	鉸接護蓋凸 的零件 每邊 一個
3	塑 畫線器		

4. 將電腦翻回正面 將 示器完全打開 (180 度)。

- ➡ **注意:** 為 免損壞鉸接護蓋 請勿同時提 護蓋兩側。

5. 將 或塑 畫線器伸入鉸接護蓋凸 零件的下方 然後將 到鉸接護蓋的 零件下方。
6. 由右至左 將 到鉸接護蓋下方 撬 並鬆開護蓋 從電腦取下護蓋。



#### 1 鉸接護蓋右側凸 的零件

## 裝回鉸接護蓋

**△ 警示:** 開始執行本章節中的 何程序 前 請遵循電腦隨 的安全 明。

**➡ 注意:** 鉸接護蓋容易受損 如果用力過 就可能損壞護蓋。裝回鉸接護蓋時請務必小 。

程序假設您已完成[卸下鉸接護蓋](#)的 除程序。

1. 將鉸接護蓋左緣下方的兩個 片對齊電腦中相應的槽口。
2. 由左至右按下 到鉸接護蓋固定定位
3. 關上 示器 然後將電腦正面朝下放置。
4. 按下每個鉸接護蓋 到固定定位。

[回到目 頁](#)

# 電 門鎖組件

Dell™ Vostro™ 1710 維修 冊

- [卸下電 門鎖組件](#)
- [裝回電 門鎖組件](#)

## 卸下電 門鎖組件

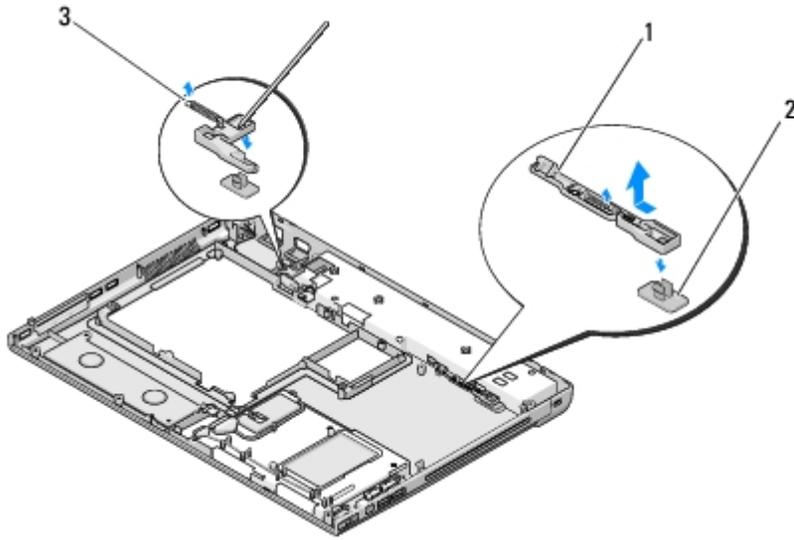
 **警示:** 開始執行下列程序 前 請遵循電腦隨 的安全 明。

1. 按照[使用您的電腦 前](#)中的 明進行操作。
2. 卸下 碟 (請參 [卸下 碟](#))。
3. 卸下 WLAN 卡 (請參 [卸下 WLAN 卡](#))。
4. 卸下 扇 (請參 [卸下 扇](#))。
5. 卸下鉸接護蓋 (請參 [卸下鉸接護蓋](#))。
6. 卸下鍵盤 (請參 [卸下鍵盤](#))。
7. 卸下 示器組件 (請參 [卸下 示器組件](#))。
8. 卸下 墊 (請參 [卸下 墊](#))。
9. 卸下連接擁有無線藍牙 術卡至 板的纜線 (請參 [卸下插卡](#))。
10. 卸下光碟 (請參 [卸下光碟](#))。
11. 卸下 板 (請參 [卸下 板組件](#))。
12. 從電 放按鈕卸下 M2 x 3-mm 螺絲。
13. 向左推卸下定位 架 並將電 門鎖組件提 超過插 。

 **注意:** 電 門鎖 簧未固定於門鎖組件 因 很容易裝錯位置。卸下電 門鎖組件時 請將 簧固定在同一處 到要裝回門鎖為止。

14. 將電 門鎖組件從電腦取出 開電 門鎖組件的 簧。

 **注意:** 開始卸下電 放按鈕 前 請 看按鈕方向 確保在裝回按鈕時能順利裝回。



1	電 門鎖組件	2	電 放按鈕
3	簧		

## 裝回電 門鎖組件

**△ 警示:** 開始執行下列程序 前 請遵循電腦隨 的安全 明。

**➡ 注意:** 確定電 門鎖組件的方向正確。安裝組件時螺絲的凹口應朝上。

程序假設您已完成[卸下電 門鎖組件](#)的 除程序。

1. 請確定電 門鎖組件 簧已正確安裝於電 門鎖組件的引導柱上。
2. 將電 放按鈕對齊電 門鎖組件中的小孔 然後將按鈕壓至定位。
3. 更換固定電 門鎖組件中電 放按鈕的 M2 x 3-mm 螺絲。
4. 將電 門鎖組件的引導柱對齊電腦底座上的插槽 然後將門鎖組件放置定位。

**➡ 注意:** 電 放按鈕是鎖住的 以確保能 正確定位。若 到阻力 請檢 放按鈕是否正確定位。

5. 裝回 板 (請參 [裝回 板組件](#))。
6. 接上連接擁有無線藍牙 術卡至 板的纜線(請參 [裝回插卡](#))。
7. 裝回光碟 (請參 [裝回光碟](#))。
8. 裝回 墊 (請參 [裝回 墊](#))。
9. 裝回 示幕組件 (請參 [裝回 示器組件](#))。
10. 裝回鍵盤 (請參 [裝回鍵盤](#))。
11. 裝回鉸接護蓋 (請參 [裝回鉸接護蓋](#))。
12. 裝回 扇 (請參 [裝回 扇](#))。
13. 裝回 碟 (請參 [裝回 碟](#))。

14. 裝回 WLAN 卡 (請參 [裝回 WLAN 卡](#))。

---

[回到目 頁](#)

# 鍵盤

Dell™ Vostro™ 1710 維修 冊

- [卸下鍵盤](#)
- [裝回鍵盤](#)

## 卸下鍵盤

△ **警告:** 開始執行本章節中的 何程序 前 請遵循電腦隨 的安全 明。

1. 按照[使用您的電腦 前](#)中的程序進行操作。
2. 卸下鉸接護蓋 (請參 [卸下鉸接護蓋](#))。
3. 將鍵盤頂 的 2 顆 M2 x 3-mm 螺絲卸下。

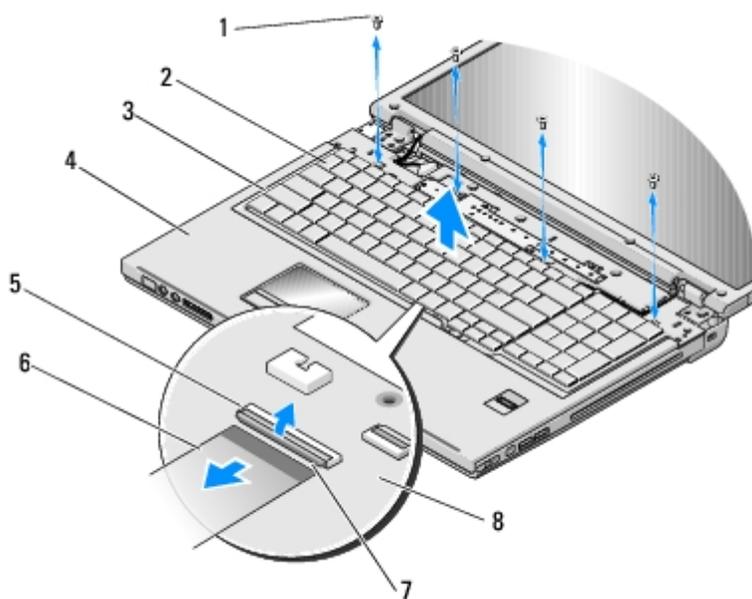
➡ **注意:** 鍵盤上的鍵帽容易受損和錯位 並且在裝回時很費時。在卸下和處理鍵盤時務必小 。

✎ **註:** 請小 提 鍵盤 確保不 拉扯鍵盤纜線。

4. 提 鍵盤頂 然後朝電腦前方稍微 出 以便接近鍵盤纜線連接器。
5. 向上 轉固定架 鬆開鍵盤纜線連接器。

✎ **註:** 確定您拉的是鍵盤纜線連接器 而非鍵盤纜線。

6. 將鍵盤纜線連接器滑出 板上的鍵盤連接器。



3	片 (4 個)	4	墊
5	鍵盤纜線連接器	6	鍵盤纜線
7	固定架	8	板

---

## 裝回鍵盤

 **警示:** 開始執行本章節中的 何程序 前 請遵循電腦隨 的安全 明。

 **注意:** 鍵盤上的鍵帽容易受損和錯位 並且在裝回時很費時。在卸下和處理鍵盤時務必小 。

程序假設您已完成[卸下鍵盤](#)的 除程序。

1. 將鍵盤纜線連接器滑入 板上的鍵盤連接器。
  2. 向下 轉固定架 固定鍵盤纜線連接器。
  3. 沿著 墊前內緣下方的前緣鉤住 片。
  4. 壓下鍵盤右上緣將鍵盤固定定位。
  5. 裝回鍵盤頂 的 4 顆 M2 x 3-mm 螺絲。
  6. 裝回鉸接護蓋 (請參 [裝回鉸接護蓋](#))。
- 

[回到目 頁](#)

# 幣式電

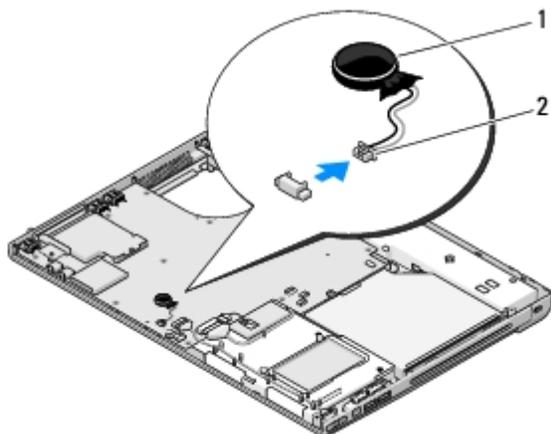
Dell™ Vostro™ 1710 維修 冊

- [卸下幣式電](#)
- [裝回幣式電](#)

## 卸下幣式電

△ 警告: 開始執行本章節中的 何程序 前 請遵循電腦隨 的安全 明。

1. 按照[使用您的電腦 前](#)中的程序進行操作。
2. 卸下 碟 (請參 [卸下 碟](#))。
3. 卸下 WLAN 卡 (請參 [卸下 WLAN 卡](#))。
4. 卸下 扇 (請參 [卸下 扇](#))。
5. 卸下鉸接護蓋 (請參 [卸下鉸接護蓋](#))。
6. 卸下鍵盤 (請參 [卸下鍵盤](#))。
7. 卸下 示器組件 (請參 [卸下 示器組件](#))。
8. 卸下 墊 (請參 [卸下 墊](#))。
9. 卸下光碟 (請參 [卸下光碟](#))。
10. 卸下 板 (請參 [卸下 板組件](#))。
11. 從 板上拔下幣式電 纜線連接器。
12. 將幣式電 從 板 。



1	幣式電	2	幣式電 纜線連接器
---	-----	---	-----------

# 裝回幣式電

 **警示:** 開始執行本章節中的 何程序 前 請遵循電腦隨 的安全 明。

程序假設您已完成卸下幣式電 的 除程序。

1. 將幣式電 纜線連接器接上 板。
2. 將幣式電 置於 板上。
3. 裝回 板 (請參 [裝回 板組件](#))。
4. 裝回光碟 (請參 [裝回光碟](#))。
5. 裝回 墊 (請參 [裝回 墊](#))。
6. 裝回 示器組件 (請參 [裝回 示器組件](#))。
7. 裝回鍵盤 (請參 [裝回鍵盤](#))。
8. 裝回鉸接護蓋 (請參 [裝回鉸接護蓋](#))。
9. 裝回 扇 (請參 [裝回 扇](#))。
10. 裝回 WLAN 卡 (請參 [裝回 WLAN 卡](#))。
11. 裝回 碟 (請參 [裝回 碟](#))。

---

[回到目 頁](#)

## 電 按鈕及多媒體按鈕墊

Dell™ Vostro™ 1710 維修 冊

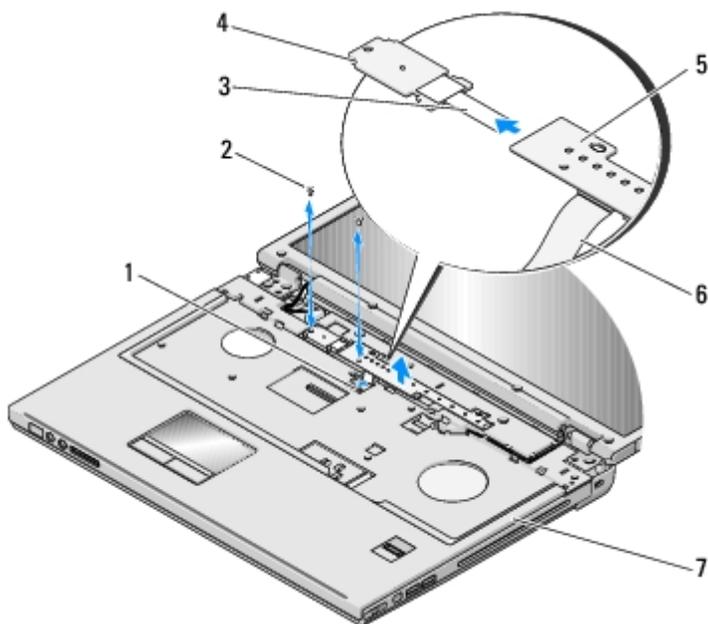
- [卸下電 按鈕及多媒體按鈕墊](#)
- [裝回電 按鈕及多媒體按鈕墊](#)

### 卸下電 按鈕及多媒體按鈕墊

△ 警示: 開始執行本章節中的 何程序 前 請遵循電腦隨 的安全 明。

➡ 注意: 應將電 按鈕及多媒體按鈕墊視為單一組件卸下及安裝。

1. 按照[使用您的電腦 前](#)中的程序進行操作。
2. 卸下鉸接護蓋 (請參 [卸下鉸接護蓋](#))。
3. 卸下鍵盤 (請參 [卸下鍵盤](#))。
4. 請從 板拔下多媒體按鈕墊纜線。
5. 卸下將電 按鈕墊固定到 墊的 M2 x 3-mm 螺絲。
6. 卸下將多媒體按鈕墊固定到 墊的 M2 x 3-mm 螺絲。
7. 在一次動作中提 電 按鈕墊 向左滑動電 按墊及多媒體按鈕板墊 然後從電腦提出這 按鈕墊。
8. 從多媒體按鈕墊底 的連接器拔下電 按鈕墊纜線。
9. 輕輕 從 墊下卸下多媒體按鈕墊纜線。



	板連接器		M2 x 3-mm 螺絲 (2 顆)
3	電 按鈕墊纜線	4	電 按鈕墊
5	多媒體面板	6	多媒體按鈕墊纜線
7	墊		

---

## 裝回電 按鈕及多媒體按鈕墊

 **警示:** 開始執行本章節中的 何程序 前 請遵循電腦隨 的安全 明。

 **注意:** 應將電 按鈕及多媒體按鈕板視為單一組件卸下及安裝。

程序假設您已完成[卸下電 按鈕及多媒體按鈕墊](#)的 除程序。

1. 將電 按鈕墊纜線接上多媒體按鈕墊底 的連接器。
2. 裝回電 按鈕墊 將其放置於 墊的 片下 然後對齊螺絲孔。
3. 輕輕 將多媒體按鈕墊纜線重 插入於 墊下。
4. 向右滑入多媒體按鈕墊 使其置於 墊的 片下方 然後對齊螺絲孔。
5. 鎖回將電 按鈕墊固定到 墊的 M2 x 3-mm 螺絲。
6. 鎖回將多媒體按鈕墊固定到 墊的 M2 x 3-mm 螺絲。
7. 將多媒體按鈕墊纜線接上 板的連接器。
8. 裝回鍵盤 (請參 [裝回鍵盤](#))。
9. 裝回鉸接護蓋 (請參 [裝回鉸接護蓋](#))。

---

[回到目 頁](#)

# 更新 BIOS

Dell™ Vostro™ 1710 維修 冊

- [從 CD 更新 BIOS](#)
- [從 碟 更新 BIOS](#)

如果 板隨 BIOS 更 程式媒體 (例如光碟) 請從媒體更 BIOS。如果您沒有 BIOS 更 程式媒體 請參 [從 碟 更新 BIOS](#)。

---

## 從 CD 更新 BIOS

 **注意:** 將交流電變壓器連接至已知正 運作的電 插座 以防止電 中 。否 可能 使系統受損。

1. 確定交流電變壓器已連接至電 插座 而且 電 已正確安裝。
2. 動電腦。
3. 按下光碟 前側的退出按鈕 以開 光碟 盤。
4. 將 BIOS 更 光碟置於光碟 盤中央 然後輕輕關上 盤。
5. 重 動電腦。
6. 螢幕上 示 DELL 徽標時 立即按 <F12> 鍵。

 **註:** 時 按下鍵盤上的某個按鍵可能 導致鍵盤出現故障。為 免可能的鍵盤故障 請以一定的 隔按下並 放 <F12> 鍵 至 出現 Boot Device Menu ( 動裝置選單)。

如果您等候過久 並且螢幕上已 示作業系統徽標 請繼續等候 至看到 Microsoft® Windows® 桌面 然後關閉電腦並再試一次。

7. 在 Boot Device Menu (開 裝置選單) 中 使用上方向鍵和下方向鍵或在鍵盤上按相應的 字 以反白 示 CD-ROM (光碟 ) 然後按 <Enter> 鍵。

 **註:** Quickboot 能僅變更目前 動的 動順序。重 動後 電腦將依據在系統設定程式中 定的 動順序 動。

 **注意:** 一旦 程序開始後 請勿將 中 。否 可能 使系統受損。

8. 按照螢幕上的 明進行操作。電腦繼續 動並更 的 BIOS。當更 完成後 電腦 自動重 動。
  9. 請將 BIOS 更 程式光碟從光碟 取出。
- 

## 從 碟 更新 BIOS

 **注意:** 將交流電變壓器連接至已知正 運作的電 插座 以防止電 中 。否 可能 使系統受損。

1. 確定交流電變壓器已連接至電 插座、 電 已正確安裝 而且網 纜線已連接。
2. 動電腦。
3. 請在 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上找到適合您電腦的 BIOS 更 。

4. 按一下 **Download Now** (立即下載) 以下載。
5. 如果螢幕上顯示 **Export Compliance Disclaimer** (出口 格免責聲明) 視窗 請按一下 **Yes, I Accept this Agreement** (是 我接受 定)。
6. 在 **File Download** ( 下載) 視窗中 按一下 **Save this program to disk** (將 程式儲 至磁碟) 然後按一下 **OK** (確定)。
7. 在 **Save In** (儲 於) 視窗中 按一下向下箭頭即可檢視 **Save In** (儲 於) 能表 接著選 **Desktop** (桌面) 然後按一下 **Save** (儲 )。  
將 下載至您的桌面。
8. 當螢幕上出現 **Download Complete** (下載完成) 視窗時 按一下 **Close** (關閉)。  
桌面上將出現一個 下載的 BIOS 更 同名的 圖示。
9. 連按兩下桌面上的 圖示並按照螢幕上的 明進行操作。

---

[回到目 頁](#)