

Dell™ Vostro™ 1710 Guide technique

[Dépannage](#)

[Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#)

[Disque dur](#)

[Carte de réseau local sans fil \(WLAN\)](#)

[Ventilateur](#)

[Ensemble de refroidissement du processeur](#)

[Module de processeur](#)

[Mémoire](#)

[Cache de charnière](#)

[Clavier](#)

[Tablettes du bouton d'alimentation et du bouton multimédia](#)

[Écran](#)

[Repose-mains](#)

[Lecteur d'empreintes digitales](#)

[Carte interne dotée de la technologie sans fil Bluetooth®](#)

[Lecteur optique](#)

[Ensemble de carte système](#)

[Ensemble de haut-parleurs](#)

[Carte fille USB](#)

[Dispositif d'extraction de la baie de batterie](#)

[Pile bouton](#)

[Mise à jour flash du BIOS](#)

Remarques, avis et précautions



REMARQUE : une REMARQUE fournit des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.



AVIS : un AVIS vous avertit d'un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



PRÉCAUTION : une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Si vous avez acheté un ordinateur Dell™ Série n, les références du présent document concernant les systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® ne sont pas applicables.

Les informations de ce document sont sujettes à modification sans préavis.

© 2008 Dell Inc. Tous droits réservés.

Toute reproduction sous quelque forme que ce soit sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : *Dell* le logo *DELL* et *Vostro* sont des marques de Dell Inc. ; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* et le *logo du bouton démarrer de Windows* sont des marques commerciales ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. *Bluetooth* est une marque déposée de Bluetooth SIG Inc.

Les autres marques et noms de produits pouvant être utilisés dans ce document sont reconnus comme appartenant à leurs propriétaires respectifs. Dell Inc. rejette tout intérêt dans l'utilisation des marques déposées et des noms de marques ne lui appartenant pas.

Septembre 2009 Rév. A01

Dépannage

Dell™ Vostro™ 1710 Guide technique

- [Outils de dépannage](#)
- [Résolution des problèmes](#)
- [Service Dell Technical Update](#)
- [Dell Support Utility](#)

Outils de dépannage

Voyants de diagnostic

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

Les trois voyants d'état du clavier se trouvent au-dessus de celui-ci. En fonctionnement normal, les voyants d'état du clavier affichent l'état (*actif* ou *inactif*) des fonctions Verr Num, Verr Maj et Arrêt Défil. Lorsque l'ordinateur démarre sans erreur, les voyants clignotent puis s'éteignent. En cas d'incident, vous pouvez utiliser la séquence des voyants pour identifier son origine.

 **REMARQUE** : après l'achèvement de l'autotest au démarrage de l'ordinateur, le voyant Verr Num peut rester allumé, selon les paramètres du BIOS. Pour en savoir plus sur l'utilisation du programme de configuration du système, reportez-vous au *Guide technique Dell™* sur votre ordinateur ou sur support.dell.com.

Codes des voyants de diagnostic pendant l'auto-test de démarrage

Pour dépanner un problème rencontré par votre ordinateur, lisez, de gauche à droite, la séquence des voyants d'état du clavier (Verr Num, Verr Maj et Arrêt Défil). En cas d'incident, les voyants individuels affichent un état *allumé* , *éteint*  ou *clignotant* .

Couleurs des voyants	Description du problème	Solution proposée
	Aucun module de mémoire n'a été détecté.	<ul style="list-style-type: none">Si plusieurs modules de mémoire sont installés, retirez-les (reportez-vous à la section Retrait d'un module de mémoire), réinstallez-en un (reportez-vous à la section Remise en place du module de mémoire), puis redémarrez l'ordinateur. Si l'ordinateur démarre normalement, recommencez la même procédure en installant un module supplémentaire à chaque fois, et poursuivez jusqu'à ce que le module défectueux soit identifié ou, en l'absence d'erreur, jusqu'à ce que tous les modules soient réinstallés.Dans la mesure du possible, installez des modules de même type (reportez-vous à la section Mémoire).Si le problème persiste, contactez le service de support Dell.
	Les modules de mémoire sont détectés, mais une panne de mémoire est survenue.	<ul style="list-style-type: none">Si plusieurs modules de mémoire sont installés, retirez-les (reportez-vous à la section Retrait d'un module de mémoire), réinstallez-en un (reportez-vous à la section Remise en place du module de mémoire), puis redémarrez l'ordinateur. Si l'ordinateur démarre normalement, recommencez la même procédure en installant un module supplémentaire à chaque fois, et poursuivez jusqu'à ce que le module défectueux soit identifié ou, en l'absence d'erreur, jusqu'à ce que tous les modules soient réinstallés.Dans la mesure du possible, installez des modules de même type (reportez-vous à

		<p>la section Mémoire).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si le problème persiste, contactez le service de support Dell.
  	Une défaillance du processeur semble s'être produite.	<ul style="list-style-type: none"> • Réinstallez le processeur (reportez-vous à la section Retrait du module de processeur). • Si le problème persiste, contactez Dell.
  	Panne probable de la carte graphique/vidéo.	<ul style="list-style-type: none"> • Réinstallez toutes les cartes graphiques. • Si vous disposez d'une carte graphique fiable, installez-la. • Si le problème persiste, contactez le service de support Dell.
  	Défaillance possible de l'écran LCD.	<ul style="list-style-type: none"> • Reconnectez le câble LCD (reportez-vous à la section Retrait de l'ensemble de l'écran). • Si le problème persiste, contactez le service de support Dell.
  	Panne de clavier probable	<ul style="list-style-type: none"> • Réinstallez le clavier (reportez-vous la section Retrait du clavier). • Dans la mesure du possible, connectez un clavier externe. • Si le problème persiste, contactez le service de support Dell.
  	Panne probable du contrôleur USB.	<ul style="list-style-type: none"> • Retirez tous les périphériques USB. • Si le problème persiste, contactez le service de support Dell.

Dépanneur des conflits matériels

Si un périphérique n'est pas détecté pendant la configuration du système d'exploitation ou est détecté mais n'est pas configuré correctement, utilisez le Dépanneur des conflits matériels pour résoudre cette incompatibilité.

Windows Vista® :

1. Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista  , puis sur **Aide et support**.
2. Entrez `dépanneur des conflits matériels` dans le champ de recherche puis appuyez sur <Entrée> pour lancer la recherche.
3. Dans les résultats de la recherche, sélectionnez l'option décrivant le mieux le problème et effectuez les étapes suivantes de dépannage.

Windows XP :

1. Cliquez sur **Démarrer**® **Aide et support**.
2. Entrez `dépanneur des conflits matériels` dans le champ de recherche puis appuyez sur <Entrée> pour lancer la recherche.
3. Dans la section **Résolution d'un problème**, cliquez sur **Dépanneur des conflits matériels**.
4. Dans la liste **Dépanneur des conflits matériels**, sélectionnez l'option décrivant le mieux le problème puis cliquez sur **Suivant** pour accéder aux étapes suivantes de dépannage.

Dell Diagnostics

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

Quand utiliser Dell Diagnostics

Si votre ordinateur rencontre un problème, procédez aux vérifications de la section [Résolution des problèmes](#), puis exécutez Dell Diagnostics avant de contacter Dell pour obtenir une assistance technique.

Démarrez Dell Diagnostics à partir du disque dur ou du support *Drivers and Utilities* fourni avec votre ordinateur.

 **REMARQUE** : le support *Drivers and Utilities* est en option et n'est pas obligatoirement expédié avec tous les ordinateurs.

 **REMARQUE** : Dell Diagnostics ne fonctionne que sur les ordinateurs Dell.

Démarrage de Dell Diagnostics à partir du disque dur

Avant de lancer Dell Diagnostics, ouvrez la fenêtre de configuration du système pour vérifier les informations de configuration et vous assurer que le périphérique à tester s'affiche bien dans la fenêtre de configuration et qu'il a été activé. Pour en savoir plus sur l'utilisation du programme de configuration du système, reportez-vous au *Guide technique Dell™* sur votre ordinateur ou sur support.dell.com.

Dell Diagnostics possède sa propre partition d'utilitaires de diagnostic sur votre disque dur.

 **REMARQUE** : si l'ordinateur est connecté à une station d'accueil (amarré), déconnectez-le. Pour obtenir des instructions, consultez la documentation de la station d'accueil.

 **REMARQUE** : si votre ordinateur n'affiche pas une image à l'écran, contactez Dell.

1. Vérifiez que l'ordinateur est branché sur une prise secteur dont vous avez vérifié le fonctionnement.
2. Maintenez enfoncée la touche <Fn> ou le bouton de mise en sourdine et allumez l'ordinateur.

 **REMARQUE** : vous pouvez également sélectionner **Diagnostics** dans le menu d'amorçage ponctuel au démarrage pour effectuer l'amorçage sur la partition d'utilitaire de diagnostic et exécuter Dell Diagnostics.

L'ordinateur lance l'évaluation du système de préamorçage avec une série de diagnostics intégrés qui effectue un test préalable de la carte système, du clavier, de l'écran, de la mémoire, du disque dur, etc.

- o Répondez à toutes les questions qui s'affichent pendant l'évaluation.
- o Si des défaillances sont détectées lors de cette évaluation, notez le ou les codes d'erreur et contactez le service de support Dell.
- o Si l'évaluation du système de préamorçage se déroule sans problème, le message suivant s'affiche : « Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue ». (Amorçage de la partition de l'utilitaire Dell Diagnostics. Appuyez sur une touche pour continuer).

 **REMARQUE** : si un message apparaît pour indiquer qu'aucune partition de diagnostic n'a été trouvée, lancez Dell Diagnostics à partir de votre support *Drivers and Utilities* (reportez-vous à la section [Démarrage de Dell Diagnostics à partir du support Drivers and Utilities](#)).

3. Appuyez sur une touche pour démarrer Dell Diagnostics à partir de la partition de diagnostics du disque dur.
4. Appuyez sur <Tab> pour sélectionner **Test System** (Test du système) puis appuyez sur <Entrée>.

 **REMARQUE** : il est recommandé de sélectionner **Test System** pour lancer un test complet de l'ordinateur. Le choix **Test Memory** (Test de la mémoire) lance le test de la mémoire. Cette opération peut durer plus de trente minutes. Lorsque le test est terminé, notez les résultats puis appuyez sur une touche pour revenir au menu précédent.

5. Dans le menu principal de Dell Diagnostics, effectuez un clic gauche avec la tablette tactile/souris ou appuyez sur <Tab>, puis sur <Entrée> pour sélectionner le test à lancer (reportez-vous à la section [Menu principal de Dell Diagnostics](#)).

 **REMARQUE** : notez les codes d'erreur et descriptions de problèmes exactement telles qu'elles apparaissent et suivez les instructions à l'écran.

6. Une fois les tests terminés, fermez l'écran de test pour revenir au menu principal de Dell Diagnostics.
7. Fermez la fenêtre Main Menu (Menu principal) pour quitter Dell Diagnostics et redémarrer l'ordinateur.

 **REMARQUE** : si un message apparaît pour indiquer qu'aucune partition de diagnostic n'a été trouvée, lancez Dell Diagnostics à partir de votre support *Drivers and Utilities* (reportez-vous à la section [Démarrage de Dell Diagnostics à partir du support Drivers and Utilities](#)).

Démarrage de Dell Diagnostics à partir du support Drivers and Utilities

Avant de lancer Dell Diagnostics, ouvrez la fenêtre de configuration du système pour vérifier les informations de configuration et vous assurer que le périphérique à tester s'affiche bien dans la fenêtre de configuration et qu'il a été activé. Pour en savoir plus sur l'utilisation du programme de configuration du système, reportez-vous au *Guide technique Dell™* sur votre ordinateur ou sur support.dell.com.

1. Insérez le support *Drivers and Utilities* dans le lecteur optique.
2. Redémarrez votre ordinateur.
3. Lorsque le logo DELL apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

 **REMARQUE** : une panne de clavier peut apparaître si une touche est maintenue enfoncée trop longtemps. Pour éviter ce type d'incident, appuyez brièvement sur <F12> à intervalle régulier, jusqu'à ce que le menu Boot Device (Périphérique d'amorçage) s'affiche.

Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft Windows s'affiche, puis arrêtez l'ordinateur avant de recommencer.

4. Lorsque la liste des périphériques d'amorçage apparaît, sélectionnez **CD/DVD/CD-RW Drive** (Lecteur de CD/DVD/CD-RW) à l'aide des touches fléchées Haut ou Bas, puis appuyez sur <Entrée>.

 **REMARQUE** : l'utilisation du menu d'amorçage modifie la séquence d'amorçage pour le démarrage en cours uniquement. L'ordinateur revient ensuite à la séquence d'amorçage indiquée dans le programme de configuration du système.

5. Appuyez sur une touche pour confirmer que vous souhaitez démarrer à partir du CD/DVD.

Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft Windows s'affiche, puis arrêtez l'ordinateur avant de recommencer.

6. Tapez 1 pour **exécuter Dell Diagnostics 32 bits**.
7. Dans le menu **Dell Diagnostics**, tapez 1 pour sélectionner **Dell 32-bit Diagnostics for Resource CD (graphical user interface)** [Dell Diagnostics 32 bit pour le CD Resource (interface graphique)].
8. Appuyez sur <Tab> pour sélectionner **Test System** (Test du système) puis appuyez sur <Entrée>.

 **REMARQUE** : il est recommandé de sélectionner **Test System** pour lancer un test complet de l'ordinateur. Le choix **Test Memory** (Test de la mémoire) lance le test de la mémoire. Cette opération peut durer plus de trente minutes. Lorsque le test est terminé, notez les résultats puis appuyez sur une touche pour revenir au menu précédent.

9. Dans le menu principal de Dell Diagnostics, effectuez un clic gauche avec la tablette tactile/souris ou appuyez sur <Tab>, puis sur <Entrée> pour sélectionner le test à lancer (reportez-vous à la section [Menu principal de Dell Diagnostics](#)).

 **REMARQUE** : notez les codes d'erreur et descriptions de problèmes exactement telles qu'elles apparaissent et suivez les instructions à l'écran.

10. Une fois les tests terminés, fermez l'écran de test pour revenir au menu principal de Dell Diagnostics.
11. Fermez la fenêtre Main Menu (Menu principal) pour quitter Dell Diagnostics et redémarrer l'ordinateur.
12. Retirez le support *Drivers and Utilities* du lecteur optique.

Menu principal de Dell Diagnostics

Une fois le chargement de Dell Diagnostics terminé, le menu suivant s'affiche :

Option (Option)	Function (Fonction)
Test Memory (Test de la mémoire)	Exécution du test de mémoire autonome
Test System (Test du système)	Exécution des diagnostics système
Exit (Quitter)	Quitter les tests de diagnostic

Appuyez sur <Tab> pour sélectionner le test à exécuter, puis appuyez sur <Entrée>.

 **REMARQUE** : il est recommandé de sélectionner **Test System** pour lancer un test complet de l'ordinateur. Le choix **Test Memory** (Test de la mémoire) lance le test de la mémoire. Cette opération peut durer plus de trente minutes. Lorsque le test est terminé, notez les résultats puis appuyez sur une touche pour revenir à ce menu.

Lorsque **Test System** (Test du système) est sélectionné, le menu suivant s'affiche :

Option (Option)	Function (Fonction)
Express Test (Test rapide)	Exécute un test rapide des périphériques du système. Ce test prend généralement de 10 à 20 minutes. REMARQUE : le Test rapide ne nécessite aucune intervention de votre part. Nous vous recommandons d'effectuer tout d'abord un Test rapide afin de détecter plus rapidement un éventuel problème.
Extended Test (Test approfondi)	Exécute un test approfondi des périphériques du système. Ce test peut prendre une heure ou plus. REMARQUE : le Test complet sollicite régulièrement votre intervention pour répondre à des questions spécifiques.
Custom Test (Test personnalisé)	Testez un périphérique spécifique à l'aide de ce test ou personnalisez les tests à exécuter.
Symptom Tree (Arborescence des symptômes)	Cette option permet de sélectionner les tests selon un symptôme du problème que vous rencontrez. Cette option répertorie les symptômes les plus courants.

 **REMARQUE** : il est recommandé de sélectionner **Extended Test** (Test approfondi) pour effectuer un test plus poussé des périphériques de votre ordinateur.

Si un problème survient lors d'un test, un message affiche le code d'erreur et une description du problème. Notez le code d'erreur et la description du problème exactement tels qu'ils apparaissent et suivez les instructions à l'écran. Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème, contactez Dell.

 **REMARQUE** : avant de prendre contact avec Dell, vérifiez que vous disposez du numéro de service. Le numéro de

service de votre ordinateur est situé en haut de chaque écran de test.

Les onglets suivants fournissent des informations supplémentaires sur les tests exécutés à partir de l'option Custom Test (Test personnalisé) ou Symptom Tree (Arborescence des symptômes) :

Tab (Onglet)	Function (Fonction)
Results (Résultats)	Affiche les résultats du test et les conditions d'erreur rencontrées.
Errors (Erreurs)	Affiche les conditions d'erreur rencontrées, les codes d'erreur et la description du problème.
Help (Aide)	Décrit le test et les conditions requises pour exécuter le test.
Configuration	Affiche la configuration matérielle du périphérique sélectionné. Dell Diagnostics obtient des informations de configuration sur tous les périphériques à partir du programme de configuration du système, de la mémoire et de divers tests internes. Ces résultats sont ensuite affichés dans la liste des périphériques située à gauche de l'écran. REMARQUE : la liste des périphériques risque de ne pas afficher les noms de tous les composants installés sur votre ordinateur ou de tous les périphériques reliés à celui-ci.
Parameters (Paramètres)	Permet de personnaliser le test en modifiant ses paramètres, le cas échéant.

Messages d'erreur

 **PRÉCAUTION :** avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

Si le message n'est pas répertorié, consultez la documentation du système d'exploitation ou du programme en cours d'utilisation au moment où le message est apparu.

A filename cannot contain any of the following characters \ / : * ? " < > | (Un nom de fichier ne peut contenir aucun des caractères suivants : \ / : * ? " < > |) — N'utilisez pas ces caractères dans les noms de fichiers.

A required .DLL file was not found (Un fichier .DLL requis est introuvable) — Il manque un fichier essentiel au programme que vous essayez d'ouvrir. Pour supprimer, puis réinstaller le programme :

Windows XP :

1. Cliquez sur **Démarrer® Panneau de configuration® Ajout/suppression de programmes® Programmes et fonctions**.
2. Sélectionnez le programme à supprimer.
3. Cliquez sur **Désinstaller**.
4. Consultez la documentation du programme pour obtenir des instructions d'installation.

Windows Vista :

1. Cliquez sur **Démarrer  Panneau de configuration® Programmes® Programmes et fonctions**.
2. Sélectionnez le programme à supprimer.
3. Cliquez sur **Désinstaller**.
4. Consultez la documentation du programme pour obtenir des instructions d'installation.

drive letter : \ is not accessible. The device is not ready (x:\ n'est pas accessible. Le périphérique n'est pas prêt) — Le lecteur ne parvient pas à lire le disque. Insérez un disque dans le lecteur et réessayez.

Insert bootable media (Insérez un support amorçable) — Introduisez une disquette, un CD ou un DVD amorçable.

Non-system disk error (Erreur disque non-système) — Retirez la disquette et redémarrez l'ordinateur.

Not enough memory or resources. Close some programs and try again (Mémoire ou ressources insuffisantes. Fermez des programmes et réessayez) — Fermez toutes les fenêtres et ouvrez le programme de votre choix. Dans certains cas, vous devrez peut-être redémarrer l'ordinateur afin de restaurer ses ressources. Si vous devez effectivement arrêter l'ordinateur, exécutez le programme voulu dès que le redémarrage est terminé.

Operating system not found (Système d'exploitation introuvable) — Contactez le service de support Dell.

Résolution des problèmes

Lorsque vous dépannez votre ordinateur, suivez les conseils ci-dessous :

- Si vous avez ajouté ou supprimé une pièce avant l'apparition du problème, vérifiez les procédures d'installation et assurez-vous que la pièce est correctement installée.
- Si un périphérique ne fonctionne pas, vérifiez qu'il est correctement connecté.
- Si un message d'erreur apparaît à l'écran, notez-le mot pour mot. Ce message peut aider le personnel du support à diagnostiquer et à résoudre le(s) incident(s).
- Si un message d'erreur apparaît dans un programme, consultez la documentation de ce programme.



REMARQUE : les procédures présentées dans ce document concernent l'affichage par défaut de Windows, par conséquent, elles risquent de ne pas fonctionner si votre ordinateur Dell est réglé sur le mode d'affichage classique de Windows.

Problèmes de batteries



PRÉCAUTION : une nouvelle batterie mal installée risque d'exploser. Remplacez la batterie uniquement par une batterie de type identique ou équivalent à celui recommandé par le fabricant. Mettez les batteries usagées au rebut conformément aux instructions du fabricant.



PRÉCAUTION : avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

Problèmes de lecteur



PRÉCAUTION : avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

Vérifiez que Microsoft® Windows® reconnaît le lecteur —

Windows XP :

- Cliquez sur **Démarrer** puis sur **Poste de travail**.

Windows Vista :

- Cliquez sur **Démarrer** , puis sur **Ordinateur**.

Si le lecteur n'est pas répertorié, effectuez une analyse complète avec votre logiciel antivirus pour rechercher d'éventuels virus et les supprimer. Les virus peuvent parfois empêcher Windows de reconnaître le lecteur.

Testez le lecteur —

- Insérez un autre disque pour éliminer la possibilité que le premier soit défectueux.
- Insérez une disquette d'amorçage et redémarrez l'ordinateur.

Nettoyez le lecteur ou le disque — Pour savoir comment nettoyer votre ordinateur, reportez-vous au *Guide technique Dell™* sur votre ordinateur ou rendez-vous sur support.dell.com.

Vérifiez la connexion des câbles

Exécutez l'utilitaire de résolution de problèmes matériels — Reportez-vous à la section [Dépanneur des conflits matériels](#).

Exécutez Dell Diagnostics — Reportez-vous à la section [Dell Diagnostics](#).

Problèmes de lecteur optique

 **REMARQUE** : il peut arriver que le lecteur optique haute vitesse vibre et produise du bruit. Cela ne signifie en aucun cas que le lecteur ou le support est défectueux.

 **REMARQUE** : selon les régions du monde et les différents formats de disque, certains titres DVD ne fonctionnent pas dans certains lecteurs DVD.

Réglez le contrôle de volume de Windows —

- Cliquez sur l'icône représentant un haut-parleur, dans l'angle inférieur droit de votre écran.
- Assurez-vous d'avoir monté le volume en cliquant sur la glissière et en faisant glisser le curseur vers le haut.
- Vérifiez que le son n'est pas mis en sourdine en cliquant sur toutes les cases cochées.

Vérifiez les haut-parleurs et le caisson d'extrêmes graves — Reportez-vous à la section [Problèmes de son et de haut-parleur](#).

Problèmes d'écriture sur un lecteur optique

Fermez les autres programmes — Le lecteur optique doit recevoir un flux régulier de données pendant la gravure. Si le flux est interrompu, une erreur peut se produire. Fermez tous les programmes avant de lancer l'écriture sur le lecteur optique.

Désactivez le mode Veille dans Windows avant de graver un disque — Pour savoir comment configurer les options d'alimentation, reportez-vous au *Guide technique Dell™* sur votre ordinateur ou rendez-vous sur support.dell.com. Pour plus d'informations sur les modes d'économie d'énergie, lancez une recherche à l'aide du mot clé *veille* dans le Centre d'aide et de support de Windows.

Problèmes de disque dur

Lancez la vérification du disque —

Windows XP :

1. Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Poste de travail**.
2. Cliquez avec le bouton droit sur **Disque local C:**.
3. Cliquez sur **Propriétés® Outils® Vérifier maintenant**.
4. Cliquez sur **Rechercher et tenter une récupération des secteurs défectueux**, puis sur **Démarrer**.

Windows Vista :

1. Cliquez sur **Démarrer** , puis sur **Ordinateur**.
2. Cliquez avec le bouton droit sur **Disque local C:**.
3. Cliquez sur **Propriétés® Outils® Vérifier maintenant**.

La fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** peut s'afficher. Si vous êtes administrateur de l'ordinateur, cliquez sur **Continuer** ; sinon, prenez contact avec votre administrateur pour poursuivre l'action souhaitée.

4. Suivez les instructions qui s'affichent.

Problèmes liés au périphérique IEEE 1394

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

 **REMARQUE** : votre ordinateur ne prend en charge que la norme IEEE 1394a.

Vérifiez que le câble du périphérique IEEE 1394 est correctement inséré dans le périphérique et dans le connecteur sur l'ordinateur.

Vérifiez que le périphérique IEEE1394 est activé dans le programme de configuration du système — Pour en savoir plus sur l'utilisation du programme de configuration du système, reportez-vous au *Guide technique Dell™* qui figure sur votre ordinateur ou à l'adresse support.dell.com.

Vérifiez que le périphérique IEEE1394 est reconnu par Windows —

Windows XP :

1. Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
2. Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Performances et maintenance® Système® Propriétés système® Matériel® Gestionnaire de périphériques**.

Windows Vista :

1. Cliquez sur **Démarrer**  **® Panneau de configuration® Matériel et audio**.
2. Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.

Si votre périphérique IEEE 1394 est répertorié, Windows le reconnaît.

En cas d'incident lié à un périphérique IEEE1394 fourni par Dell — Contactez le service de support Dell.

En cas d'incident lié à un périphérique IEEE 1394 non fourni par Dell — Contactez le fabricant du périphérique IEEE 1394.

Problèmes de blocage et problèmes logiciels

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

L'ordinateur ne démarre pas

Vérifiez les voyants de diagnostic — Reportez-vous à la section [Problèmes d'alimentation](#).

Vérifiez que le câble d'alimentation est bien branché sur l'ordinateur et sur la prise secteur.

L'ordinateur ne répond plus

 **AVIS** : vous pouvez perdre des données si vous n'arrivez pas à arrêter correctement le système d'exploitation.

Éteignez l'ordinateur — Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 8 à 10 secondes (jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne), puis redémarrez votre ordinateur.

Un programme ne répond plus

Arrêtez le programme —

1. Appuyez simultanément sur <Ctrl><Maj><Échap> pour accéder au Gestionnaire des tâches.
2. Cliquez sur l'onglet **Applications**.
3. Cliquez pour sélectionner le programme qui ne répond plus.
4. Cliquez sur **Fin de tâche**.

Un programme se bloque fréquemment



REMARQUE : les logiciels sont généralement fournis avec des instructions d'installation qui peuvent se trouver dans la documentation, sur disquette, sur CD ou sur DVD.

Consultez la documentation du logiciel — Si nécessaire, supprimez, puis réinstallez le programme.

Un programme a été conçu pour une version précédente de Windows

Exécutez l'Assistant Compatibilité des programmes —

Windows XP :

L'Assistant Compatibilité des programmes configure un programme pour qu'il fonctionne dans un environnement voisin des environnements des systèmes d'exploitation non XP.

1. Cliquez sur **Démarrer® Tous les programmes® Accessoires® Assistant Compatibilité des programmes® Suivant**.
2. Suivez les instructions qui s'affichent.

Windows Vista :

L'Assistant Compatibilité des programmes configure un programme pour qu'il fonctionne dans un environnement similaire aux environnements des systèmes d'exploitation autres que Windows Vista.

1. Cliquez sur **Démarrer  Panneau de configuration® Programmes® Utilisez un programme plus ancien avec cette version de Windows**.
2. Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
3. Suivez les instructions qui s'affichent.

Un écran bleu uni apparaît

Éteignez l'ordinateur — Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 8 à 10 secondes (jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne), puis redémarrez votre ordinateur.

Autres incidents logiciels

Consultez la documentation fournie avec le logiciel ou contactez son éditeur pour obtenir des informations détaillées sur le dépannage. —

- Vérifiez que le programme est compatible avec le système d'exploitation installé sur l'ordinateur.
- Vérifiez que l'ordinateur est conforme aux exigences matérielles requises pour que le logiciel fonctionne. Consultez la documentation du logiciel pour plus d'informations.
- Vérifiez que le programme est correctement installé et configuré.

- Vérifiez que les pilotes de périphériques n'entrent pas en conflit avec le programme.
- Si nécessaire, supprimez, puis réinstallez le programme.

Sauvegardez immédiatement vos fichiers

Utilisez un programme de recherche des virus pour vérifier le disque dur, les disquettes, les CD ou DVD.

Enregistrez et fermez les fichiers ou les programmes ouverts et éteignez l'ordinateur à l'aide du menu Démarrer.

Problèmes de mémoire

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

Si un message de mémoire insuffisante s'affiche —

- Enregistrez et fermez tous les fichiers et programmes ouverts que vous n'utilisez pas pour vérifier si cela résout le problème.
- Consultez la documentation du logiciel pour prendre connaissance des besoins en mémoire minimum. Si nécessaire, installez de la mémoire supplémentaire (reportez-vous à la section [Remise en place du module de mémoire](#)).
- Réinstallez les modules de mémoire (reportez-vous à la section [Mémoire](#)) pour vous assurer que votre ordinateur communique correctement avec la mémoire.
- Exécutez Dell Diagnostics (reportez-vous à la section [Dell Diagnostics](#)).

Si vous rencontrez d'autres problèmes de mémoire —

- Réinstallez les modules de mémoire (reportez-vous à la section [Mémoire](#)) pour vous assurer que votre ordinateur communique correctement avec la mémoire.
- Assurez-vous de suivre les consignes d'installation de la mémoire (reportez-vous à la section [Remise en place du module de mémoire](#)).
- Vérifiez que la mémoire utilisée est compatible avec votre ordinateur. Pour en savoir plus sur le type de mémoire pris en charge par votre ordinateur, reportez-vous au *Guide de configuration et de référence rapide* correspondant à votre ordinateur. Vous trouverez ce Guide à l'adresse support.dell.com.
- Exécutez Dell Diagnostics (reportez-vous à la section [Dell Diagnostics](#)).

Problèmes d'alimentation

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

Si le voyant d'alimentation est vert et que l'ordinateur ne répond pas — Reportez-vous à la section [Voyants de diagnostic](#).

Si le voyant d'alimentation est éteint — L'ordinateur est éteint ou n'est pas alimenté.

- Réinsérez le cordon d'alimentation dans le connecteur situé à l'arrière de l'ordinateur et dans la prise secteur.
- Contournez les barrettes d'alimentation, rallonges et autres dispositifs de protection d'alimentation pour vérifier que l'ordinateur s'allume normalement.
- Vérifiez que les barrettes d'alimentation utilisées sont branchées sur une prise secteur et sont allumées.
- Vérifiez que la prise secteur fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe.

Éliminez les interférences — Les interférences peuvent être dues à divers facteurs :

- Rallonges pour le câble d'alimentation, le câble du clavier et celui de la souris
- Trop de périphériques raccordés à une même barrette d'alimentation
- Plusieurs barrettes d'alimentation raccordées à la même prise secteur

Problèmes de son et de haut-parleur

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

Les haut-parleurs n'émettent aucun son

 **REMARQUE** : le volume de certains lecteurs MP3 et multimédia prévaut sur le volume défini dans Windows. Vérifiez toujours que le volume n'a pas été baissé ou désactivé sur le lecteur multimédia utilisé.

Réglez le contrôle de volume de Windows — Cliquez ou double-cliquez sur l'icône de haut-parleur en bas à droite de l'écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine.

Débranchez le casque du connecteur de casque — Le son des haut-parleurs est automatiquement désactivé lorsqu'un casque est branché au connecteur du panneau avant de l'ordinateur.

Éliminez les sources potentielles d'interférences — Éteignez les ventilateurs, tubes au néon ou lampes halogène proches afin de vérifier s'ils produisent des interférences.

Exécutez l'utilitaire de résolution de problèmes matériels — Reportez-vous à la section [Dépanneur des conflits matériels](#).

Le casque n'émet aucun son

Vérifiez la connexion des câbles du casque — Assurez-vous que le câble du casque est correctement inséré dans le connecteur de casque. Reportez-vous au *Guide de configuration et de référence rapide* correspondant à votre ordinateur ou rendez-vous sur support.dell.com.

Réglez le contrôle de volume de Windows — Cliquez ou double-cliquez sur l'icône de haut-parleur en bas à droite de l'écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine.

Problèmes de vidéo et d'affichage

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

 **AVIS** : si l'ordinateur a été fourni avec une carte graphique PCI préinstallée, il est inutile de la retirer lors de l'installation d'autres cartes graphiques. En outre, cette carte est utilisée à des fins de dépannage. Si vous la retirez, conservez-la en lieu sûr. Pour plus d'informations sur votre carte graphique, rendez-vous sur support.dell.com.

Vérifiez les voyants de diagnostic — Reportez-vous à la section [Voyants de diagnostic](#).

Vérifiez les paramètres d'affichage — Reportez-vous au *Guide technique Dell™* sur votre ordinateur ou sur support.dell.com.

Réglez les paramètres d'affichage de Windows —

Windows XP :

1. Cliquez sur **Démarrer® Panneau de configuration® Apparence et thèmes**.
2. Cliquez sur la zone que vous souhaitez modifier ou cliquez sur l'icône **Affichage/Écran**.
3. Essayez différents paramètres de **Qualité couleur** et **Résolution d'écran**.

Windows Vista :

1. Cliquez sur **Démarrer**  **® Panneau de configuration® Matériel et audio® Personnalisation® Paramètres d'affichage**.
2. Réglez la **résolution** et les **couleurs**, si nécessaire.

Seule une partie de l'écran est lisible

Branchez un moniteur externe —

1. Arrêtez votre ordinateur et branchez un moniteur externe à ce dernier.
2. Allumez l'ordinateur et le moniteur, puis réglez la luminosité et le contraste.

Si le moniteur externe fonctionne correctement, le moniteur ou le contrôleur vidéo de l'ordinateur est peut-être défectueux. Contactez le service de support Dell.

Service Dell Technical Update

Le service Dell Technical Update fournit une notification proactive par courrier électronique des mises à jour matérielles et logicielles pour votre ordinateur. Ce service est gratuit et personnalisable en contenu, format et fréquence de réception des avertissements.

Pour vous abonner au service Dell Technical Update, visitez le site Web suivant : support.dell.com/technicalupdate.

Dell Support Utility

Dell Support Utility installé sur votre ordinateur est accessible d'un clic sur l'icône de Support Dell  dans la barre des tâches ou à partir du bouton **Démarrer**. Ce programme permet d'obtenir des informations d'auto-assistance, des mises à jour logicielles et des contrôles de bon fonctionnement de votre environnement informatique.

Accès à Dell Support Utility

Accédez à Dell Support Utility en cliquant sur l'icône de support Dell  dans la barre des tâches ou à partir du menu **Démarrer**.

Si l'icône Support Dell n'apparaît pas dans la barre des tâches :

1. Cliquez sur **Démarrer® Tous les programmes® Support Dell® Paramètres de support Dell**.
2. Vérifiez que l'option **Afficher l'icône dans la barre des tâches** est cochée.



REMARQUE : si Dell Support Utility n'est pas accessible à partir du menu **Démarrer**, rendez-vous sur support.dell.com pour télécharger le logiciel.

Dell Support Utility est personnalisé pour votre environnement informatique.

L'icône  qui figure dans la barre des tâches fonctionne différemment lorsque vous cliquez, double-cliquez ou cliquez dessus avec le bouton droit.

Clic sur l'icône Dell Support

Un clic ou un clic droit sur l'icône  permet d'effectuer les tâches suivantes :

- Contrôle de votre environnement informatique

- Consultation des paramètres de Dell Support Utility
- Accès au fichier d'aide de Dell Support Utility
- Affichage des questions les plus fréquentes
- Approfondissement de Dell Support Utility
- Désactivation de Dell Support Utility

Double-clic sur l'icône Dell Support

Un double-clic sur l'icône  permet de vérifier manuellement votre environnement informatique, de consulter les questions fréquemment posées, d'accéder au fichier d'aide de Dell Support Utility et d'afficher les paramètres de support Dell.

Pour plus d'informations sur Dell Support Utility, cliquez sur le point d'interrogation (?) en haut de l'écran **Support Dell™**.

[Retour à la page Contenu](#)

Écran

Dell™ Vostro™ 1710 Guide technique

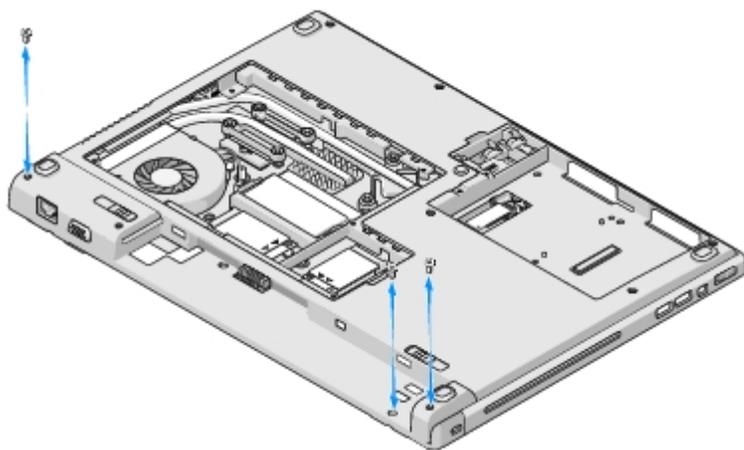
- [Ensemble écran](#)
- [Cadre de l'écran](#)
- [Panneau d'écran](#)
- [Câble de l'écran](#)
- [Ensemble caméra et microphone](#)

Ensemble écran

Retrait de l'ensemble de l'écran

△ **PRÉCAUTION** : avant d'effectuer la procédure suivante, suivez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

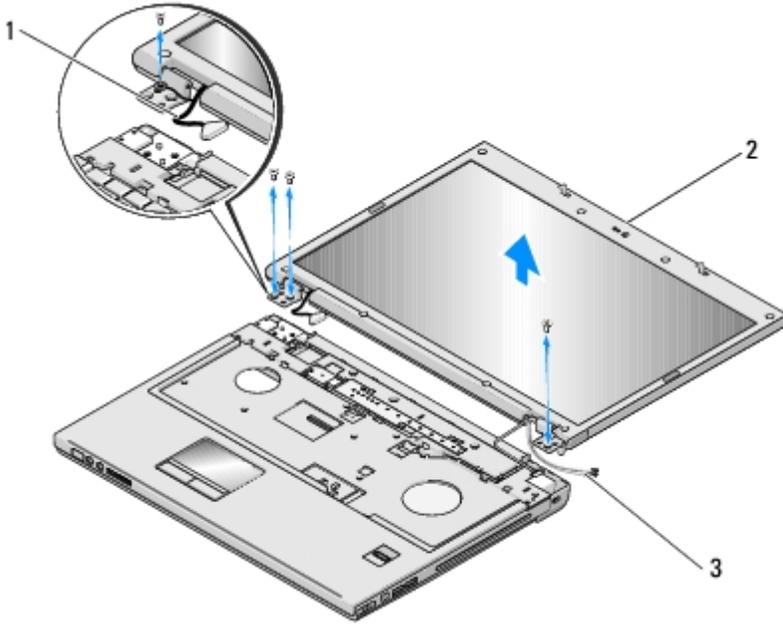
1. Suivez les instructions de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Débranchez l'antenne de la carte WLAN (reportez-vous à la section [Retrait d'une carte de réseau sans fil](#)).
3. Retournez l'ordinateur (base en haut), puis retirez les deux vis M2,5 x 8 mm de fixation de l'ensemble de l'écran aux deux angles de l'ordinateur.
4. L'ordinateur étant retourné (base en haut), retirez les vis M2,5 x 5 mm situées au bas de la baie de batterie près du bord de l'ordinateur.
5. Retirez le cache de charnière (reportez-vous à la section [Retrait du cache de charnière](#)).
6. Retirez le clavier (reportez-vous à la section [Retrait du clavier](#)).



7. L'ordinateur étant retourné (base en haut), retirez par ordre séquentiel les trois vis M2,5 x 5 mm numérotées de la base de l'ensemble de l'écran.
8. Retirez la vis de fixation du câble à la base de l'ensemble de l'écran.
9. Déconnectez le câble de l'écran du connecteur du câble de l'écran sur la carte système.

➔ **AVIS** : assurez-vous que les câbles de l'antenne ne sont pas coincés sous les languettes en plastique du repose-mains.

10. Soulevez les câbles de l'antenne de dessous les languettes du repose-mains et dégagez ces câbles du dessous du repose-mains, en les faisant glisser.
11. Soulevez l'ensemble de l'écran pour le retirer de l'ordinateur.



1	câble d'écran	2	ensemble de l'écran
3	câbles d'antenne		

Remise en place de l'ensemble de l'écran

⚠ **PRÉCAUTION** : avant d'effectuer la procédure suivante, suivez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

Vous devez avoir complété la procédure de retrait préalablement à cette procédure [Retrait de l'ensemble de l'écran](#)

1. Alinez les charnières de l'écran sur les trous du socle de l'ordinateur, puis abaissez l'écran en place.

➔ **AVIS** : assurez-vous que le câble de l'écran et les câbles de l'antenne sont acheminés et fixés correctement sous les languettes en plastique situées sur le repose-mains.

2. L'ordinateur étant retourné (socle en haut), remplacez par ordre séquentiel les trois vis M2,5 x 5 mm numérotées de la base de l'ensemble de l'écran.
3. Passez les câbles de l'antenne sous les languettes en plastique du repose-mains.
4. Faites glisser les câbles de l'antenne à travers le trou dans le repose-mains et le socle de l'ordinateur.
5. Branchez le câble de l'écran au connecteur de ce câble sur la carte système.
6. Revissez la vis de fixation de ce câble à la base de l'ensemble de l'écran.
7. Par ordre séquentiel, revissez les quatre vis M 2,5 x 5 mm de la base de l'ensemble de l'écran.
8. Remplacez le clavier (reportez-vous à la section [Remise en place du clavier](#)).

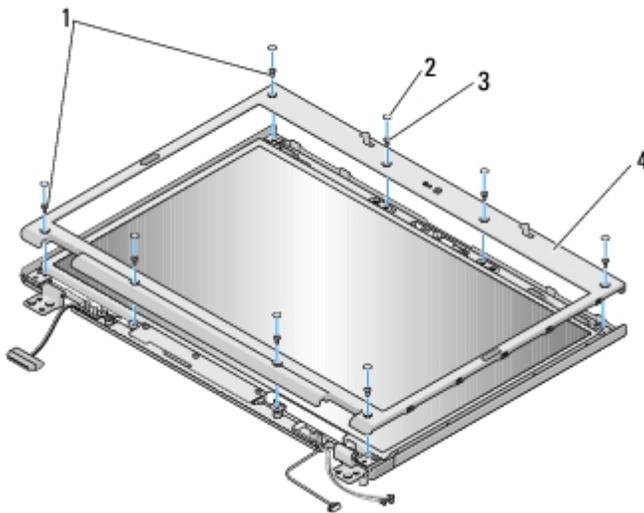
9. Remplacez le cache de charnière (reportez-vous à la section [Remise en place du cache de charnière](#)).
10. Fermez l'écran et retournez l'ordinateur.
11. L'ordinateur étant retourné (base en haut), retirez les vis situées au bas de la baie de batterie près du bord de l'ordinateur.
12. Revissez les deux vis M2,5 x 8 mm de fixation de l'ensemble de l'écran aux deux angles de l'ordinateur.
13. [Remise en place de la carte de réseau sans fil](#) Rebranchez l'antenne à la carte WLAN.

Cadre de l'écran

Retrait du cadre de l'écran

△ PRÉCAUTION : avant d'effectuer la procédure suivante, suivez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

1. Suivez les instructions de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Débranchez l'antenne de la carte WLAN (reportez-vous à la section [Retrait d'une carte de réseau sans fil](#)).
3. Retirez le cache de charnière (reportez-vous à la section [Retrait du cache de charnière](#)).
4. Retirez le clavier (reportez-vous à la section [Retrait du clavier](#)).
5. Retirez l'ensemble de l'écran (reportez-vous à la section [Retrait de l'ensemble de l'écran](#)).
6. Retirez les huit protège-écran en caoutchouc situés autour du cadre de l'écran.
7. Retirez les quatre vis M2,5 x 5 mm et les quatre vis à épaulement situées autour du cadre de l'écran.



1	vis M2,5 x 5 mm (4)	2	protège-écran en caoutchouc (8)
3	vis à épaulement M2,5 x 5 mm (4)	4	cadre de l'écran

➡ AVIS : faites plus particulièrement attention lors du retrait du cadre du capot supérieur pour éviter d'endommager le cadre.

8. En partant du milieu du bas de l'écran, avec vos doigts séparez le cadre du capot supérieur, puis soulevez les bords internes pour séparer le reste du cadre.

Remise en place du cadre de l'écran

 **PRÉCAUTION** : avant d'effectuer la procédure suivante, suivez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

Vous devez avoir complété la procédure de retrait préalablement à cette procédure [Retrait du cadre de l'écran](#)

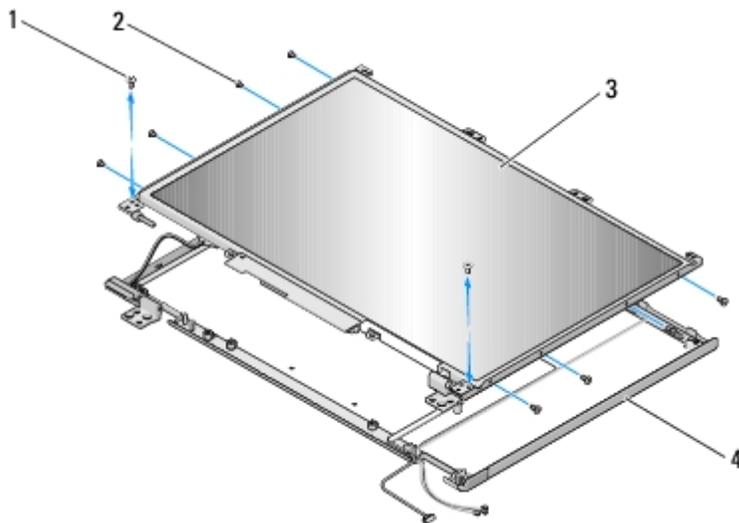
1. En partant de n'importe quel angle, avec vos doigts enclenchez délicatement le cadre en place pour le fixer au capot supérieur.
 2. Revissez les quatre vis M2,5 x 5 mm et les quatre vis à épaulement au cadre de l'écran.
 3. Remplacez les huit protège-écran en caoutchouc autour du cadre de l'écran.
 4. Remplacez l'ensemble de l'écran (reportez-vous à la section [Remise en place de l'ensemble de l'écran](#)).
 5. Remplacez le clavier (reportez-vous à la section [Remise en place du clavier](#)).
 6. Remplacez le cache de charnière (reportez-vous à la section [Remise en place du cache de charnière](#)).
 7. Rebranchez l'antenne à la carte WLAN (reportez-vous à la section [Remise en place de la carte de réseau sans fil](#)).
-

Panneau d'écran

Retrait du panneau d'écran

 **PRÉCAUTION** : avant d'effectuer la procédure suivante, suivez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

1. Suivez les instructions de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Débranchez l'antenne de la carte WLAN (reportez-vous à la section [Retrait d'une carte de réseau sans fil](#)).
3. Retirez le cache de charnière (reportez-vous à la section [Retrait du cache de charnière](#)).
4. Retirez le clavier (reportez-vous à la section [Retrait du clavier](#)).
5. Retirez l'ensemble de l'écran (reportez-vous à la section [Retrait de l'ensemble de l'écran](#)).
6. Retirez le cadre de l'écran (reportez-vous à la section [Retrait du cadre de l'écran](#)).
7. Retirez les deux vis M2,5 x 5-mm des charnières de l'écran.
8. Soulevez le bord supérieur du panneau d'écran pour le dégager du capot supérieur.
9. Retirez les huit vis M 2 x 3 mm du panneau d'écran.



1	vis M2,5 x 5 mm (2)	2	vis M2 x 3 mm (8)
3	panneau d'écran	4	capot supérieur

Remise en place du panneau d'écran

△ PRÉCAUTION : avant d'effectuer la procédure suivante, suivez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

Vous devez avoir complété la procédure de retrait préalablement à cette procédure [Retrait du panneau d'écran](#)

1. Revissez les huit vis M2 x 3 mm du panneau d'affichage.
2. Positionnez l'ensemble de panneau d'écran dans le capot supérieur.
3. Alignez les broches de guidage en haut des panneaux de charnière de l'écran et positionnez le panneau d'écran dans le cache de dessus.
4. Revissez les deux vis M2,5 x 5 mm des charnières.
5. Remplacez le cadre de l'écran (reportez-vous à la section [Remise en place du cadre de l'écran](#)).
6. Remplacez l'ensemble d'écran (reportez-vous à la section [Remise en place de l'ensemble de l'écran](#)).
7. Remplacez le clavier (reportez-vous à la section [Remise en place du clavier](#)).
8. Remplacez le cache de charnière (reportez-vous à la section [Remise en place du cache de charnière](#)).
9. Rebranchez l'antenne à la carte WLAN (reportez-vous à la section [Remise en place de la carte de réseau sans fil](#)).

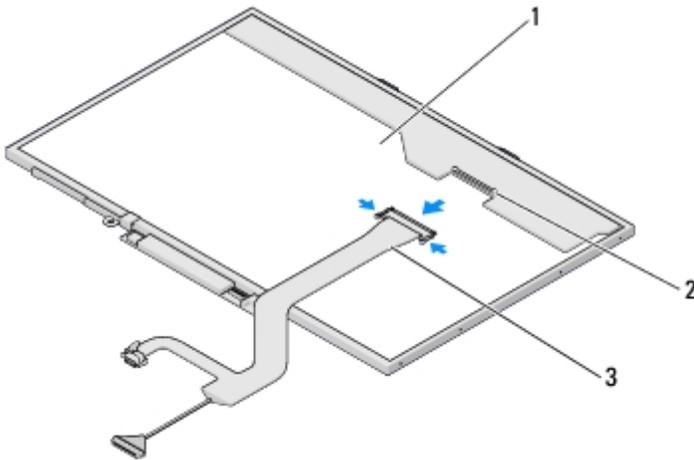
Câble de l'écran

Retrait du câble de l'écran

△ PRÉCAUTION : avant d'effectuer la procédure suivante, suivez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

1. Suivez les instructions de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).

2. Débranchez l'antenne de la carte WLAN (reportez-vous à la section [Retrait d'une carte de réseau sans fil](#)).
3. Retirez le cache de charnière (reportez-vous à la section [Retrait du cache de charnière](#)).
4. Retirez le clavier (reportez-vous à la section [Retrait du clavier](#)).
5. Retirez l'ensemble de l'écran (reportez-vous à la section [Retrait de l'ensemble de l'écran](#)).
6. Retirez le cadre de l'écran (reportez-vous à la section [Retrait du cadre de l'écran](#)).
7. Retirez le panneau d'écran (reportez-vous à la section [Retrait du panneau d'écran](#)).
8. Retirez les deux vis M2,5 x 5 mm des charnières.
9. Retirez le panneau d'écran (reportez-vous à la section [Retrait du panneau d'écran](#)).
10. Soulevez le panneau d'écran hors du capot supérieur.
11. Débranchez le câble d'écran du connecteur à l'arrière du panneau d'écran.
12. Débranchez le câble d'écran du connecteur à l'arrière du panneau d'écran.



1	panneau d'écran	2	connecteur du câble d'écran
3	câble d'écran		

Remise en place du câble d'écran

PRÉCAUTION : avant d'effectuer la procédure suivante, suivez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

Vous devez avoir complété la procédure de retrait préalablement à cette procédure [Retrait du câble de l'écran](#).

1. Branchez le câble d'écran au connecteur à l'arrière du panneau d'écran.
2. Branchez le câble d'écran au connecteur à l'arrière du panneau d'écran.
3. Alignez les broches de guidage en haut des panneaux de charnière de l'écran et positionnez le panneau d'affichage dans le capot de dessus.
4. Revissez les deux vis M2,5 x 5 mm des charnières.
5. Remplacez le panneau d'écran (reportez-vous à la section [Remise en place du panneau d'écran](#)).

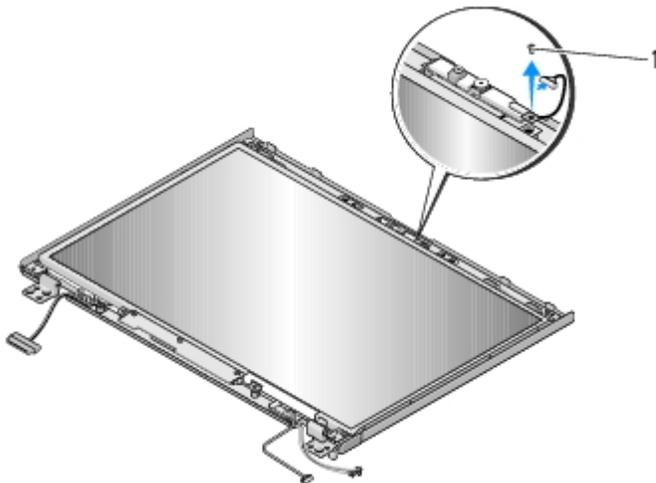
6. Remplacez le cadre de l'écran (reportez-vous à la section [Remise en place du cadre de l'écran](#)).
7. Remplacez l'ensemble de l'écran (reportez-vous à la section [Remise en place de l'ensemble de l'écran](#)).
8. Remplacez le clavier (reportez-vous à la section [Remise en place du clavier](#)).
9. Remplacez le cache de charnière (reportez-vous à la section [Remise en place du cache de charnière](#)).
10. Rebranchez l'antenne à la carte WLAN (reportez-vous à la section [Remise en place de la carte de réseau sans fil](#)).

Ensemble caméra et microphone

Retrait de l'ensemble caméra et microphone

△ PRÉCAUTION : avant d'effectuer la procédure suivante, suivez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

1. Suivez les instructions de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Débranchez l'antenne de la carte WLAN (reportez-vous à la section [Retrait d'une carte de réseau sans fil](#)).
3. Retirez le cache de charnière (reportez-vous à la section [Retrait du cache de charnière](#)).
4. Retirez le clavier (reportez-vous à la section [Retrait du clavier](#)).
5. Retirez l'ensemble de l'écran (reportez-vous à la section [Retrait de l'ensemble de l'écran](#)).
6. Retirez le cadre de l'écran (reportez-vous à la section [Retrait du cadre de l'écran](#)).
7. Retirez la vis M2 x 3 mm de fixation de l'ensemble caméra/microphone.
8. Soulevez l'ensemble caméra/microphone hors du cache du dessus et déconnectez le câble de caméra/microphone.



1	vis M2 x 3-mm (1)
---	-------------------

Remise en place de l'ensemble caméra et microphone

△ PRÉCAUTION : avant d'effectuer la procédure suivante, suivez les consignes de sécurité fournies avec

votre ordinateur.

Vous devez avoir complété la procédure de retrait préalablement à cette procédure [Retrait de l'ensemble caméra et microphone](#)

1. Connectez le câble de caméra/microphone au connecteur situé sur l'ensemble caméra/microphone.
2. Positionnez l'ensemble caméra/microphone dans le capot de dessus et revissez la vis M 2 x 3 mm de fixation de l'ensemble caméra/microphone au capot de dessus.
3. Remplacez le cadre de l'écran (reportez-vous à la section [Remise en place du cadre de l'écran](#)).
4. Remplacez l'ensemble de l'écran (reportez-vous à la section [Remise en place de l'ensemble de l'écran](#)).
5. Remplacez le clavier (reportez-vous à la section [Remise en place du clavier](#)).
6. Remplacez le cache de charnière (reportez-vous à la section [Remise en place du cache de charnière](#)).
7. Rebranchez l'antenne à la carte WLAN (reportez-vous à la section [Remise en place de la carte de réseau sans fil](#)).

[Retour à la page Contenu](#)

Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur

Dell™ Vostro™ 1710 Guide technique

- [Outils recommandés](#)
- [Ce que vous devez savoir pour travailler en toute sécurité](#)

Ce document fournit les instructions de retrait et d'installation des composants de votre ordinateur. Sauf mention contraire, chaque procédure implique que :

- Vous avez effectué les étapes de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
- Vous avez pris connaissance des informations de sécurité fournies avec votre ordinateur.
- Si vous remplacez un composant, vous avez déjà retiré le composant d'origine, s'il était installé.



REMARQUE : la couleur de votre ordinateur et de certains composants peut différer de celle de l'ordinateur et des composants illustrés dans ce document.

Outils recommandés

Les procédures mentionnées dans ce document exigent les outils suivants :

- un petit tournevis à lame plate
- un tournevis cruciforme
- une petite pointe en plastique
- la mise à jour Flash du BIOS (visitez le site Web de support de Dell à l'adresse support.dell.com)

Ce que vous devez savoir pour travailler en toute sécurité

Respectez les consignes de sécurité suivantes pour vous aider à protéger votre ordinateur de dommages éventuels et pour garantir votre sécurité personnelle.



PRÉCAUTION : avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.



PRÉCAUTION : Une majorité de réparations ne devraient être effectuées que par un technicien certifié. Vous ne devriez effectuer que les dépannages et réparations simples autorisés dans la documentation produit, ou bien indiqués par le service téléphonique ou l'équipe de support. Les dommages causés par des interventions de maintenance non autorisées par Dell ne sont pas couverts par votre garantie. Lisez et appliquez les consignes de sécurité livrées avec le produit.



AVIS : pour éviter une décharge électrostatique, mettez-vous à la terre à l'aide d'un bracelet antistatique ou en touchant une surface métallique non peinte, par exemple un connecteur sur le panneau arrière de l'ordinateur.



AVIS : manipulez les composants et les cartes avec précaution. Ne touchez pas les pièces ou les contacts d'une carte. Tenez une carte par les bords ou par la languette de fixation métallique. Tenez les pièces, tel un processeur, par les bords et non par les broches.



AVIS : lorsque vous débranchez un câble, tirez sur son connecteur ou sur sa boucle, jamais sur le câble lui-même. Si les connecteurs de câble ont des languettes de verrouillage, appuyez sur ces languettes pour dégager le connecteur. Lorsque vous branchez un câble, vérifiez que les connecteurs sont correctement orientés et alignés afin d'éviter d'endommager les connecteurs et leurs broches.

1. Assurez-vous que la surface de travail est plane et propre afin d'éviter de rayer le capot de l'ordinateur.

2. Arrêtez l'ordinateur.

- Sous Windows XP, cliquez sur **Démarrer® Arrêter l'ordinateur® Arrêter**.

- Sous Windows Vista, cliquez sur **Démarrer** , cliquez sur l'icône en forme de flèche , puis sur **Éteindre** pour éteindre l'ordinateur.

 **REMARQUE** : vérifiez que l'ordinateur est bien éteint et non simplement en mode Veille ou Veille prolongée. Si vous ne pouvez pas arrêter l'ordinateur à l'aide du système d'exploitation, maintenez enfoncé le bouton d'alimentation pendant 4 secondes.

3. Débranchez de leur source d'alimentation l'ordinateur et tous les périphériques qui y sont reliés.

 **AVIS** : pour débrancher un câble de réseau, débranchez d'abord le câble de votre ordinateur, puis de la prise réseau murale.

4. Débranchez également de l'ordinateur tous les câbles de téléphone ou de réseau.

5. Retirez toutes les cartes installées dans le logement ExpressCard ainsi que dans le lecteur de carte mémoire 8 en 1.

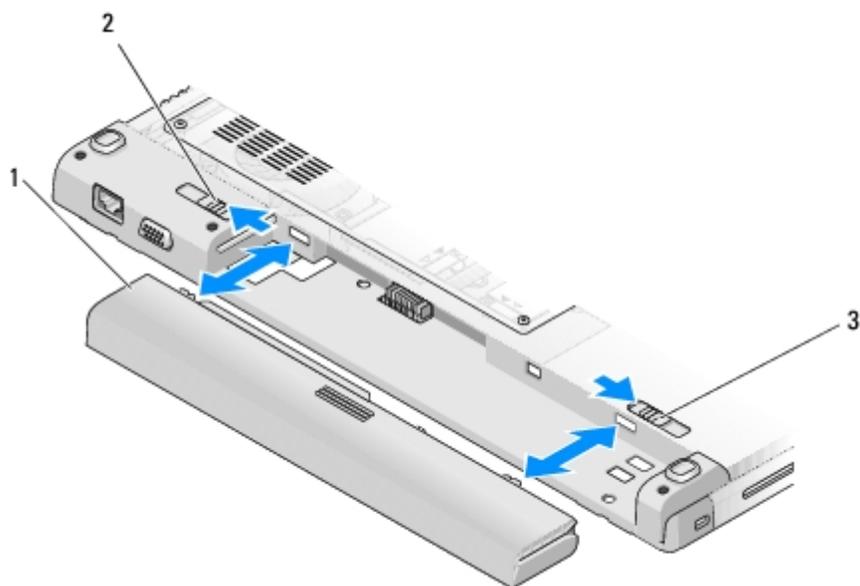
 **AVIS** : pour éviter d'endommager la carte système, vous devez retirer la batterie de sa baie avant d'intervenir sur l'ordinateur.

 **REMARQUE** : pour éviter d'endommager l'ordinateur, n'utilisez que la batterie conçue pour cet ordinateur Dell spécifique. N'utilisez pas de batteries conçues pour d'autres ordinateurs Dell.

6. Retournez l'ordinateur.

7. Faites glisser en position de déverrouillage les loquets de la batterie.

8. Retirez la batterie de la baie.



1	batterie	2	loquet de fermeture de la batterie
3	loquet de fermeture de la batterie		

9. Retournez l'ordinateur, ouvrez l'écran, puis appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre la carte système à la

terre.

[Retour à la page Contenu](#)

Repose-mains

Dell™ Vostro™ 1710 Guide technique

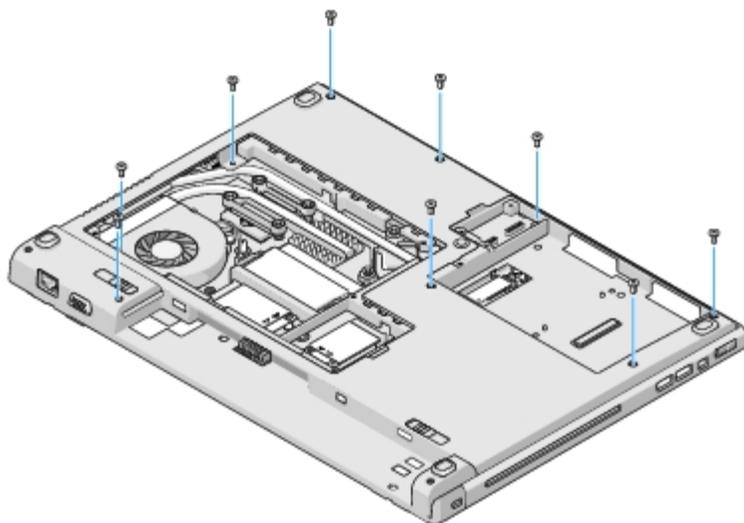
- [Retrait du repose-mains](#)
- [Remise en place du repose-mains](#)

Retrait du repose-mains

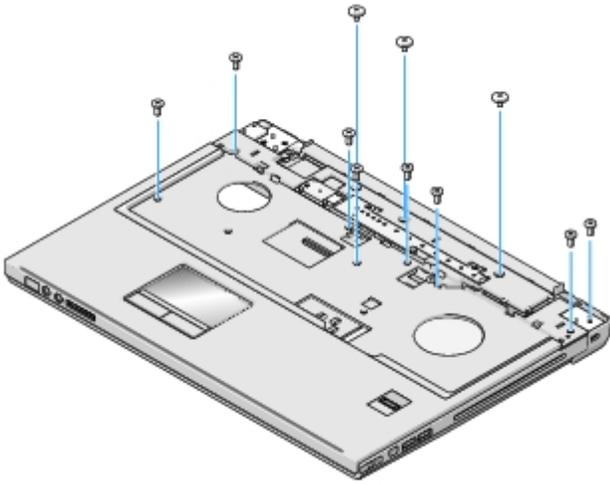
△ PRÉCAUTION : avant d'effectuer la procédure suivante, suivez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

1. Suivez les instructions de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le cache du disque dur. Reportez-vous à la section [Retrait du disque dur](#) pour consulter une illustration du cache du disque dur.
3. Retirez la carte de réseau sans fil (reportez-vous à la section [Retrait d'une carte de réseau sans fil](#)).
4. Retirez tous les caches et cartes installés dans le logement ExpressCard et le logement de carte 8 en 1.
5. Retirez le cache de charnière (reportez-vous à la section [Retrait du cache de charnière](#)).
6. Retirez le clavier (reportez-vous à la section [Retrait du clavier](#)).
7. Retirez l'ensemble de l'écran (reportez-vous à la section [Retrait de l'ensemble de l'écran](#)).
8. Retirez les huit vis M2,5 x 8 mm du dessous de l'ordinateur et la vis M2 x 3 mm du ventilateur.

✎ REMARQUE : les emplacements des vis peuvent différer légèrement de ceux indiqués sur l'image ci-dessous.



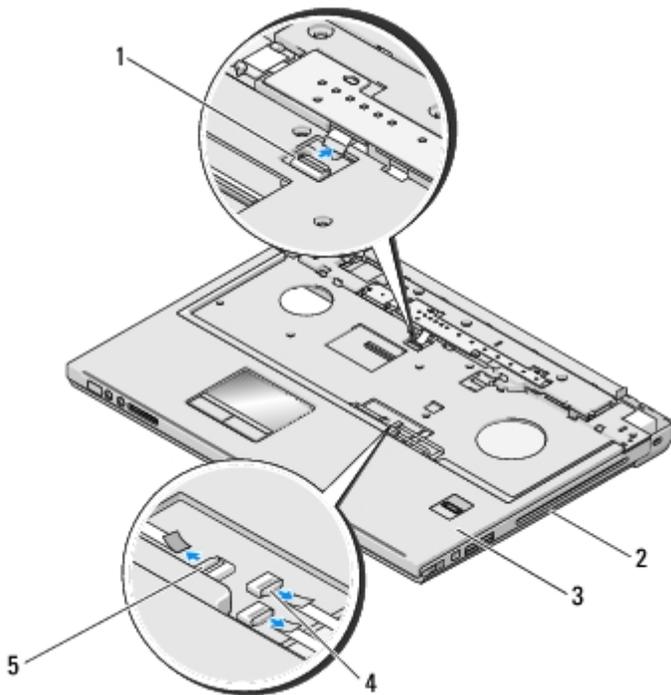
9. Retournez l'ordinateur et retirez les huit vis M 2,5 x 5 mm de fixation du dessus du repose-mains. Les symboles « P » situés sur le repose-mains vous aideront à localiser l'emplacement des vis.
10. Retirez les trois vis situées vers l'extrémité écran du repose-mains.



11. Déconnectez de la carte système le connecteur de la tablette du bouton multimédia.
12. Déconnectez de la carte système le connecteur de la tablette tactile.
13. Déconnectez de la carte système le connecteur du lecteur d'empreintes digitales.

⚠ AVIS : n'exercez pas de force excessive pour séparer le repose-mains de l'ordinateur. Si vous sentez une résistance, pliez légèrement le repose-mains ou appuyez dessus, ou encore déplacez votre main le long du bord, en vous éloignant de la zone de résistance, jusqu'à ce que le repose-mains se dégage.

14. D'un mouvement latéral de gauche à droite, soulevez avec précaution le repose-mains le long du bord arrière, près des supports de charnière, et soulevez délicatement le repose-mains.



1	connecteur du panneau multimédia	2	base de l'ordinateur
3	repose-mains	4	connecteur du lecteur d'empreintes digitales
5	connecteur de la tablette tactile		

Remise en place du repose-mains

 **PRÉCAUTION** : avant d'effectuer la procédure suivante, suivez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

 **AVIS** : avant d'enclencher le repose-mains en place, assurez-vous que le câble de la tablette tactile et le câble de la carte interne dotée de la technologie sans fil Bluetooth® sont correctement acheminés.

Vous devez avoir complété la procédure de retrait préalablement à cette procédure [Retrait du repose-mains](#)

1. Alignez le repose-mains sur la base de l'ordinateur et, avec précaution, enclenchez-le en place.
2. Reliez le connecteur de la tablette tactile à la carte système.
3. Connectez à la carte système le connecteur de la tablette du bouton multimédia.
4. Connectez à la carte système le connecteur du lecteur d'empreintes digitales.
5. Revissez les trois vis situées vers l'extrémité écran du repose-mains.
6. Revissez, sur le dessus du repose-mains, les huit vis M 2,5 x 5 mm.
7. Retournez l'ordinateur et revissez les huit vis M2,5 x 8-mm sur le dessous de l'ordinateur et la vis M2 x 3 mm sur le ventilateur pour fixer le repose- mains.
8. Remplacez l'ensemble de l'écran (reportez-vous à la section [Remise en place de l'ensemble de l'écran](#)).
9. Remplacez le clavier (reportez-vous à la section [Remise en place du clavier](#)).
10. Remplacez le cache de charnière (reportez-vous à la section [Remise en place du cache de charnière](#)).
11. Remplacez la carte de réseau sans fil (reportez-vous à la section [Remise en place de la carte de réseau sans fil](#)).
12. Remplacez le cache du disque dur. Reportez-vous à la section [Retrait du disque dur](#) pour consulter une illustration du cache du disque dur.
13. Remplacez tous les caches que vous avez retirés du logement ExpressCard et du logement de carte 8 en 1.

[Retour à la page Contenu](#)

Disque dur

Dell™ Vostro™ 1710 Guide technique

- [Retrait du disque dur](#)
- [Remise en place du disque dur](#)

 **REMARQUE** : Dell ne garantit ni la compatibilité ni la prise en charge des disques durs provenant de sources autres que Dell.

Retrait du disque dur

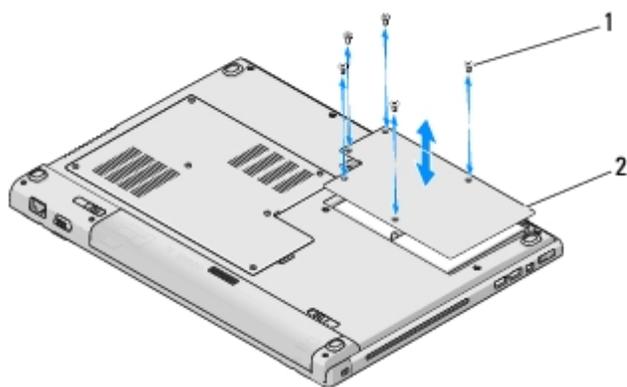
 **PRÉCAUTION** : avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

 **PRÉCAUTION** : ne touchez pas le berceau en métal du disque dur si vous retirez celui-ci de l'ordinateur alors qu'il est chaud.

 **AVIS** : pour éviter toute perte de données, éteignez votre ordinateur avant de retirer le disque dur. Ne retirez pas le disque dur tant que l'ordinateur est en fonctionnement ou en veille.

 **AVIS** : les disques durs sont très fragiles. Prenez garde lorsque vous manipulez le disque dur.

- Suivez les procédures de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
- Fermez l'écran et retournez l'ordinateur.
- Désérrez les cinq vis de fixation du cache du compartiment du disque dur.
- Retirez le cache et mettez-le de côté.

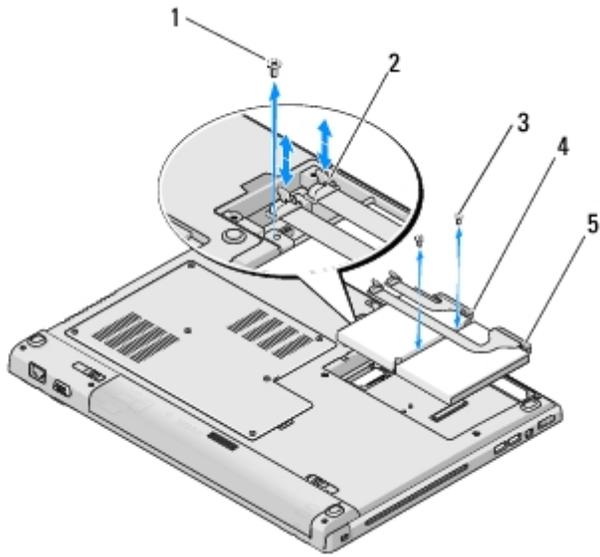


1	vis (5)	2	cache du disque dur
---	---------	---	---------------------

 **AVIS** : lorsque le disque dur n'est pas dans l'ordinateur, conservez-le dans son emballage protecteur antistatique.

- Retirez les 3 vis qui attachent le disque dur à l'ordinateur.

Une vis se trouve sur une languette de métal sur la base métallique du disque dur, et les deux autres sont placées sur la base métallique.



1	vis reliée à une languette métallique (1)	2	connecteur du câble du lecteur de disque dur
3	vis reliées à la base métallique (2)	4	câble du disque dur
5	disque dur		

6. Déconnectez le connecteur du câble du disque dur de la carte mère.

REMARQUE : le câble du disque dur se connecte au disque dur à une extrémité et à la carte mère à l'autre extrémité. La connexion au disque dur peut demeurer intacte lorsque vous soulevez le disque dur hors de l'ordinateur. Assurez-vous de déconnecter le câble du disque dur de la carte mère avant de retirer le disque dur.

7. Tirez sur la languette en mylar pour dégager le disque dur.

8. Soulevez le disque dur et le câble de celui-ci hors de l'ordinateur. Il pourra être plus facile de soulever le disque dur en partant du côté à l'opposé de la connexion du disque dur au câble du disque dur.

Remise en place du disque dur

PRÉCAUTION : avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

AVIS : les disques durs sont très fragiles. Prenez garde lorsque vous manipulez le disque dur.

AVIS : faites glisser le disque dans son logement en exerçant une pression ferme et uniforme. Si vous appuyez trop fort vous risquez d'endommager le connecteur.

Vous devez avoir complété la procédure de retrait préalablement à cette procédure [Retrait du disque dur](#)

1. Replacez les deux vis de fixation du disque dur à sa base métallique.
2. Assurez-vous que le disque dur est connecté au câble du disque dur.
3. Réinstallez le disque dur et sa base métallique dans le compartiment du disque dur.
4. Connectez le connecteur du câble du disque dur à la carte mère.
5. Replacez la vis de la languette métallique située près du câble du disque dur.
6. Replacez les deux vis de fixation du disque dur à la base de l'ordinateur.

7. Remplacez le cache du disque dur en alignant les encoches.
 8. Déserrez les cinq vis de fixation du cache du compartiment du disque dur.
 9. Installez le système d'exploitation de votre ordinateur, si nécessaire. Pour plus d'informations sur la réinstallation du système d'exploitation, reportez-vous au *Guide de configuration et de référence rapide* correspondant à votre ordinateur, qui figure sur **support.dell.com**.
 10. Installez les pilotes et utilitaires de votre ordinateur, si nécessaire. Pour plus d'informations sur la réinstallation des pilotes et utilitaires, reportez-vous au *Guide de configuration et de référence rapide* correspondant à votre ordinateur, qui figure sur **support.dell.com**.
-

[Retour à la page Contenu](#)

Lecteur d'empreintes digitales

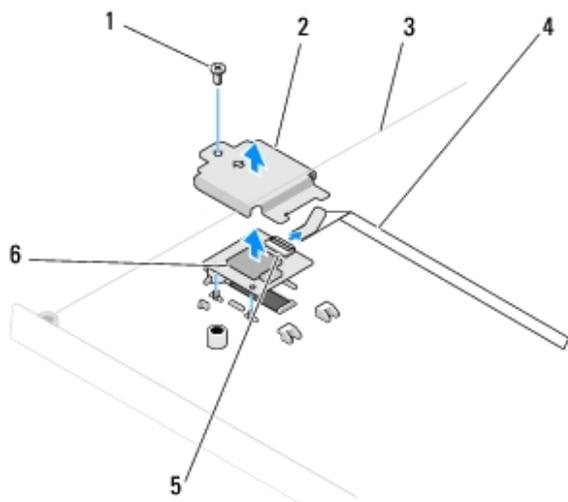
Dell™ Vostro™ 1710 Guide technique

- [Retrait du lecteur d'empreintes digitales](#)
- [Remise en place du lecteur d'empreintes digitales](#)

Retrait du lecteur d'empreintes digitales

△ PRÉCAUTION : avant d'effectuer la procédure suivante, suivez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

1. Suivez les instructions de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le cache du disque dur. Reportez-vous à la section [Retrait du disque dur](#) pour consulter une illustration du cache du disque dur.
3. Retirez la carte WLAN (reportez-vous à la section [Retrait d'une carte de réseau sans fil](#)).
4. Retirez le cache de charnière (reportez-vous à la section [Retrait du cache de charnière](#)).
5. Retirez le clavier (reportez-vous à la section [Retrait du clavier](#)).
6. Retirez l'ensemble de l'écran (reportez-vous à la section [Retrait de l'ensemble de l'écran](#)).
7. Retirez le repose-mains (reportez-vous à la section [Retrait du repose-mains](#)).
8. Sur le dessous du repose-mains, retirez la vis M 2 x 3 mm du cache du lecteur d'empreintes digitales, puis retirez le cache de ce lecteur en le soulevant hors du repose-mains.
9. Pour dégager le connecteur du câble du lecteur d'empreintes digitales, faites pivoter vers le haut le support de retenue situé sur le connecteur du lecteur d'empreintes digitales sur le repose-mains.
10. Faites glisser le câble du lecteur d'empreintes digitales hors du connecteur du lecteur d'empreintes digitales.
11. Retirez le lecteur d'empreintes digitales du repose-mains.



1	vis M2 x 3 mm	2	cache du lecteur d'empreintes digitales
3	dessous du repose-mains	4	câble du lecteur d'empreintes digitales

Remise en place du lecteur d'empreintes digitales

 **PRÉCAUTION** : avant d'effectuer la procédure suivante, suivez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

 **AVIS** : avant d'enclencher le repose-mains en place, assurez-vous que le câble de la tablette tactile et le câble de la carte interne dotée de la technologie sans fil Bluetooth® sont correctement acheminés.

Vous devez avoir complété la procédure de retrait préalablement à cette procédure [Retrait du lecteur d'empreintes digitales](#).

1. Positionnez le lecteur d'empreintes digitales sur le dessous du repose- mains.
2. Connectez le connecteur du câble du lecteur d'empreintes digitales au connecteur du lecteur d'empreintes digitales et faites pivoter vers le bas le support de retenue pour sécuriser le câble.
3. Remplacez le cache du lecteur d'empreintes digitales et la vis M 2 x 3 mm de fixation du cache au repose-mains.
4. Remplacez le repose-mains (reportez-vous à la section [Remise en place du repose-mains](#)).
5. Remplacez l'ensemble de l'écran (reportez-vous à la section [Remise en place de l'ensemble de l'écran](#)).
6. Remplacez le clavier (reportez-vous à la section [Remise en place du clavier](#)).
7. Remplacez le cache de charnière (reportez-vous à la section [Remise en place du cache de charnière](#)).
8. Remplacez la carte WLAN (reportez-vous à la section [Remise en place de la carte de réseau sans fil](#)).
9. Remplacez le cache du disque dur. Reportez-vous à la section [Retrait du disque dur](#) pour consulter une illustration du cache du disque dur.

[Retour à la page Contenu](#)

Carte de réseau local sans fil (WLAN)

Dell™ Vostro™ 1710 Guide technique

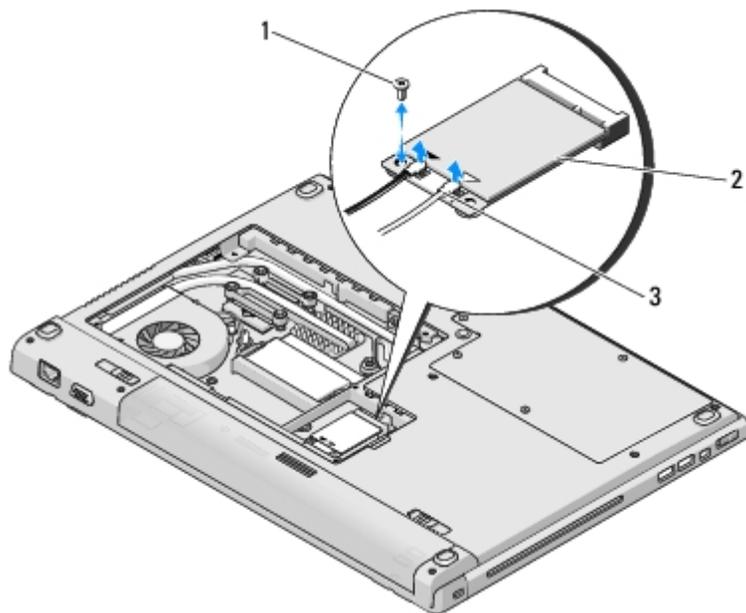
- [Retrait d'une carte de réseau sans fil](#)
- [Remise en place de la carte de réseau sans fil](#)

PRÉCAUTION : avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

Votre ordinateur prend en charge une carte de réseau sans fil. Si vous avez commandé une carte de réseau sans fil avec votre ordinateur, la carte est déjà installée.

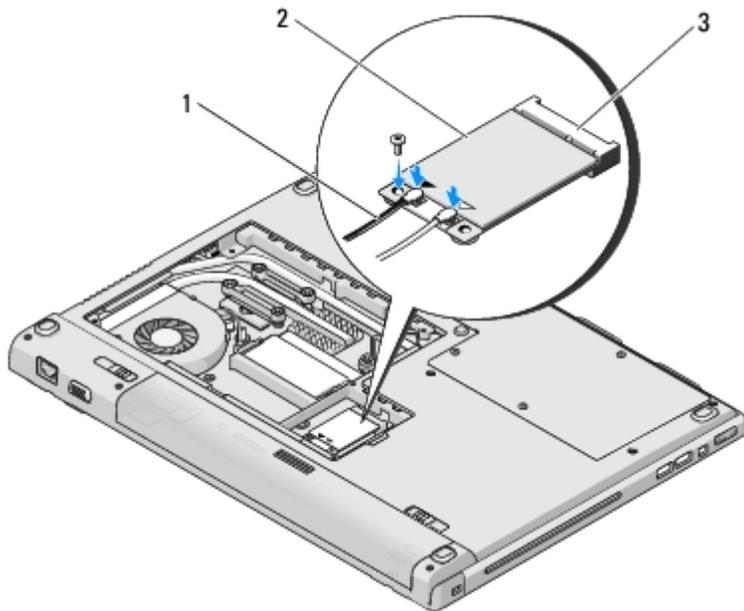
Retrait d'une carte de réseau sans fil

1. Suivez les procédures de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retournez l'ordinateur.
3. Desserrez les huit vis de fixation du cache de la mémoire. (Reportez-vous à la section [Retrait d'un module de mémoire](#) pour consulter une illustration du cache de la mémoire.)
4. Retirez le cache et mettez-le de côté.
5. Retirez la vis M2 x 3 mm de fixation de la carte de réseau sans fil.



1	vis M2 x 3-mm (1)	2	carte de réseau sans fil
3	câbles d'antenne (2)		

6. Faites glisser la carte à un angle de 45 degrés pour la sortir de son connecteur.
7. Faites pivoter chaque câble d'antenne jusqu'à ce qu'il soit positionné à l'écart de la carte de réseau sans fil, puis tirez légèrement sur le câble pour le déconnecter.



1	câbles d'antenne (2)	2	carte de réseau sans fil
3	connecteur de carte système		

Remise en place de la carte de réseau sans fil

- ➡ **AVIS :** les connecteurs sont conçus pour garantir une bonne insertion. Si vous sentez une résistance, vérifiez que les connecteurs de la carte sont bien alignés avec ceux de la carte système, et réalignez la carte.
- ➡ **AVIS :** pour éviter d'endommager la carte sans fil, ne placez jamais de câbles au-dessous de celle-ci.

Vous devez avoir complété la procédure de retrait préalablement à cette procédure [Retrait d'une carte de réseau sans fil](#)

1. Insérez le connecteur de la carte réseau sans fil dans le connecteur de la carte système à un angle de 45 degrés.
2. Connectez les câbles d'antenne à la carte de réseau sans fil en cours d'installation.

S'il y a deux triangles sur l'étiquette de la carte de réseau sans fil (blanc et noir), branchez le câble d'antenne blanc au connecteur marqué « main » (principal) (triangle blanc), puis branchez le câble d'antenne noir au connecteur marqué « aux » (triangle noir).

S'il y a trois triangles sur l'étiquette de la carte de réseau sans fil (blanc, noir et gris), branchez le câble d'antenne blanc au triangle blanc, branchez le câble d'antenne noir au triangle noir, puis branchez le câble d'antenne gris au triangle gris.

3. Revissez la vis M2 x 3 mm de fixation de la carte de réseau sans fil.
4. Remplacez le cache de la mémoire et serrez les huit vis de fixation du cache de la mémoire.

[Retour à la page Contenu](#)

Carte interne dotée de la technologie sans fil Bluetooth®

Dell™ Vostro™ 1710 Guide technique

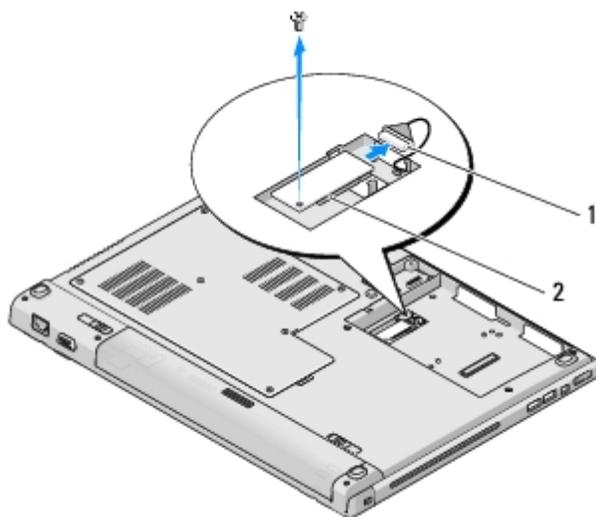
- [Retrait de la carte](#)
- [Remise en place de la carte](#)

△ PRÉCAUTION : avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

La carte dotée de la technologie sans fil Bluetooth est déjà installée sur votre système si vous l'avez commandée avec votre ordinateur.

Retrait de la carte

1. Suivez les procédures de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le cache du disque dur. Reportez-vous à la section [Retrait du disque dur](#) pour consulter une illustration du cache du disque dur.
3. Retirez la vis M2 x 3 mm de fixation de la carte à la base de l'ordinateur.
4. Soulevez la carte et le câble et déconnectez le connecteur de carte de celle-ci.
5. Retirez la carte de son compartiment.



1	connecteur du câble de la carte	2	carte
---	---------------------------------	---	-------

Remise en place de la carte

△ PRÉCAUTION : avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

Vous devez avoir complété la procédure de retrait préalablement à cette procédure [Retrait de la carte](#)

1. Connectez le câble à la carte.
2. Remplacez la carte dans son compartiment.
3. Retirez la vis M2 x 3 mm de fixation de la carte à la base de l'ordinateur.
4. Remplacez le cache du disque dur. Reportez-vous à la section [Retrait du disque dur](#) pour consulter une illustration du cache du disque dur.

[Retour à la page Contenu](#)

Ventilateur

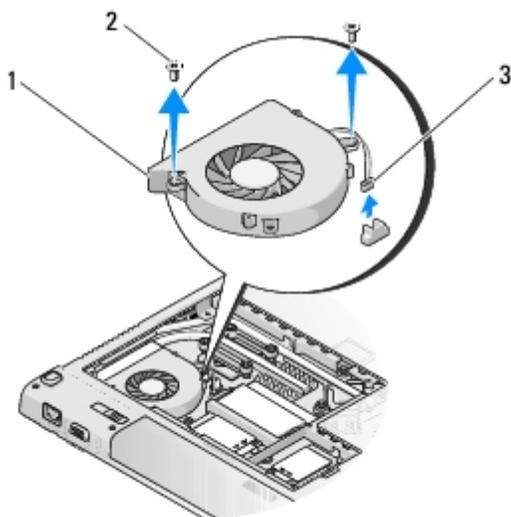
Dell™ Vostro™ 1710 Guide technique

- [Retrait du ventilateur](#)
- [Remise en place du ventilateur](#)

Retrait du ventilateur

△ PRÉCAUTION : avant d'effectuer la procédure suivante, suivez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

1. Suivez les instructions de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Desserrez les huit vis de fixation du cache de la mémoire. (Reportez-vous à la section [Retrait d'un module de mémoire](#) pour consulter une illustration du cache de la mémoire.)
3. Retirez le cache et mettez-le de côté.
4. Retirez les deux vis M2,0 x 3 mm de fixation du ventilateur à la base de l'ordinateur.
5. Débranchez le connecteur du ventilateur du connecteur de la carte système, puis retirez le ventilateur.



1	ventilateur	2	vis M2,0 x 3-mm (2)
3	connecteur du ventilateur		

Remise en place du ventilateur

△ PRÉCAUTION : avant d'effectuer la procédure suivante, suivez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

Vous devez avoir complété la procédure de retrait préalablement à cette procédure [Retrait du ventilateur](#)

1. Remplacez le ventilateur en alignant les trous de vis du ventilateur sur les trous situés sur la base de l'ordinateur.
 2. Revissez les deux vis M2,0 x 3 mm pour fixer le ventilateur à la base de l'ordinateur.
 3. Connectez le connecteur du ventilateur au connecteur de la carte système.
 4. Remplacez le cache de la mémoire et serrez les huit vis de fixation du cache de la mémoire.
-

[Retour à la page Contenu](#)

Lecteur optique

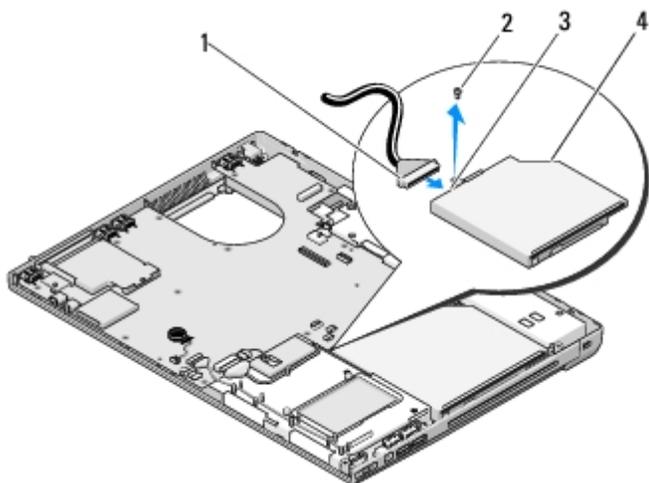
Dell™ Vostro™ 1710 Guide technique

- [Retrait du lecteur optique](#)
- [Remise en place du lecteur optique](#)

Retrait du lecteur optique

△ **PRÉCAUTION** : avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

1. Suivez les procédures de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le cache du disque dur. Reportez-vous à la section [Retrait du disque dur](#) pour consulter une illustration du cache du disque dur.
3. Retirez la carte de réseau sans fil (reportez-vous à la section [Retrait d'une carte de réseau sans fil](#)).
4. Retirez le cache de charnière (reportez-vous à la section [Retrait du cache de charnière](#)).
5. Retirez le clavier (reportez-vous à la section [Retrait du clavier](#)).
6. Retirez l'ensemble de l'écran (reportez-vous à la section [Retrait de l'ensemble de l'écran](#)).
7. Retirez le repose-mains (reportez-vous à la section [Retrait du repose-mains](#)).
8. Retirez la vis M2,5 x 5 mm du lecteur optique.
9. Soulevez l'arrière du lecteur et déconnectez le câble du lecteur optique du connecteur situé sur la carte système.



1	câble du lecteur optique	2	vis M2,5 x 5 mm (1)
3	connecteur du lecteur optique	4	lecteur optique

Remise en place du lecteur optique

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

Vous devez avoir complété la procédure de retrait préalablement à cette procédure [Retrait du lecteur optique](#).

1. Connectez le câble du lecteur optique au connecteur de la carte système.
2. Revissez la vis M2,5 x 5 mm de fixation du lecteur optique à la carte système.
3. Remplacez le repose-mains (reportez-vous à la section [Remise en place du repose-mains](#)).
4. Remplacez l'ensemble de l'écran (reportez-vous à la section [Remise en place de l'ensemble de l'écran](#)).
5. Remplacez le clavier (reportez-vous à la section [Remise en place du clavier](#)).
6. Remplacez le cache de charnière (reportez-vous à la section [Remise en place du cache de charnière](#)).
7. Remplacez la carte de réseau sans fil (reportez-vous à la section [Remise en place de la carte de réseau sans fil](#)).
8. Remplacez le cache du disque dur. Reportez-vous à la section [Retrait du disque dur](#) pour consulter une illustration du cache du disque dur.

[Retour à la page Contenu](#)

Ensemble de refroidissement du processeur

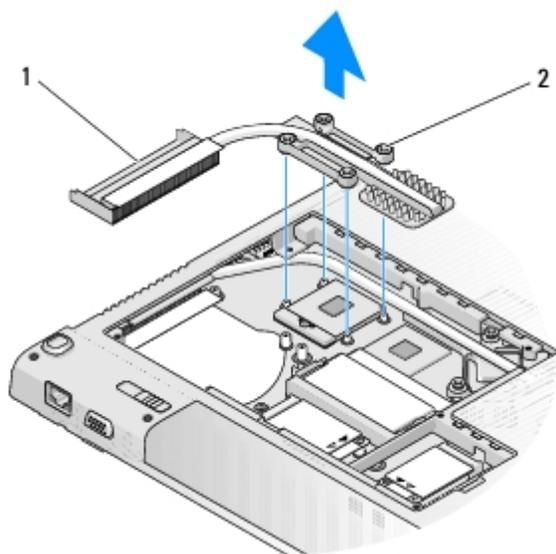
Dell™ Vostro™ 1710 Guide technique

- [Retrait du dispositif de refroidissement du processeur](#)
- [Remise en place du dispositif de refroidissement du processeur](#)

Retrait du dispositif de refroidissement du processeur

△ **PRÉCAUTION** : avant d'effectuer la procédure suivante, suivez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

1. Suivez les instructions de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Desserrez les huit vis de fixation du cache de la mémoire. (Reportez-vous à la section [Retrait d'un module de mémoire](#) pour consulter une illustration du cache de la mémoire.)
3. Retirez le cache et mettez-le de côté.
4. Retirez le ventilateur (reportez-vous à la section [Retrait du ventilateur](#)).
5. Par ordre séquentiel, desserrez les quatre vis imperdables de fixation du dispositif de refroidissement du processeur à la carte système, puis, avec précaution, soulevez le dispositif de refroidissement pour le retirer de l'ordinateur.



1	dispositif de refroidissement du processeur	2	vis imperdables (4)
---	---	---	---------------------

Remise en place du dispositif de refroidissement du processeur

△ **PRÉCAUTION** : avant d'effectuer la procédure suivante, suivez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

Vous devez avoir complété la procédure de retrait préalablement à cette procédure [Retrait du dispositif de refroidissement du processeur](#)

1. Alignez les quatre vis imperdables du dispositif de refroidissement du processeur sur les trous de vis de la carte système et serrez les vis par ordre séquentiel.
2. Remplacez le ventilateur (reportez-vous à la section [Remise en place du ventilateur](#)).
3. Remplacez le cache de la mémoire et serrez les huit vis de fixation de ce cache.

[Retour à la page Contenu](#)

Ensemble de carte système

Dell™ Vostro™ 1710 Guide technique

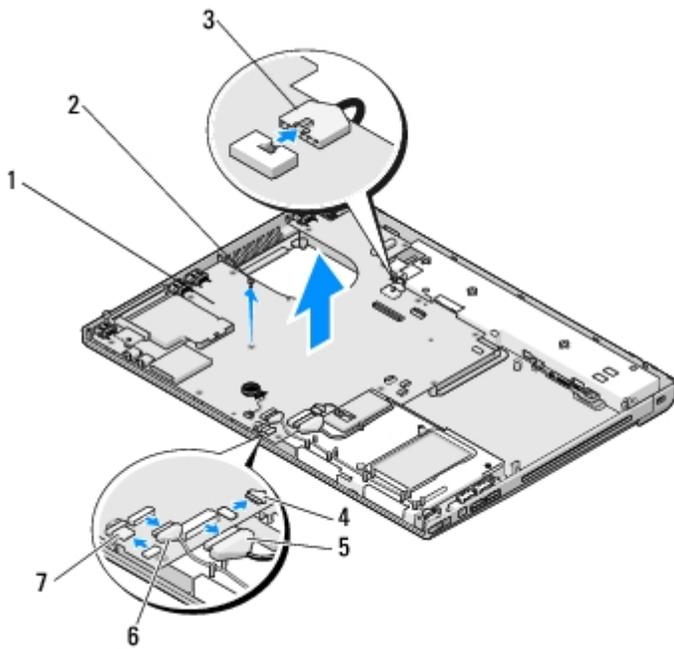
- [Retrait de l'ensemble de la carte système](#)
- [Remise en place de l'ensemble de carte système](#)

La puce de BIOS sur la carte système contient le numéro de service, aussi visible sur une étiquette à code barres sur la base de l'ordinateur. Le kit de remplacement de la carte système inclut des supports avec un utilitaire de transfert du numéro de service à la carte système de rechange.

Retrait de l'ensemble de la carte système

 **PRÉCAUTION** : avant d'effectuer la procédure suivante, suivez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

1. Suivez les instructions de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez tous les caches et cartes installés dans le logement ExpressCard et le logement de carte 8 en 1.
3. Retirez le disque dur (reportez-vous à la section [Retrait du disque dur](#)).
4. Retirez la carte de réseau sans fil (reportez-vous à la section [Retrait d'une carte de réseau sans fil](#)).
5. Retirez le ventilateur (reportez-vous à la section [Retrait du ventilateur](#)).
6. Retirez le cache de charnière (reportez-vous à la section [Retrait du cache de charnière](#)).
7. Retirez le clavier (reportez-vous à la section [Retrait du clavier](#)).
8. Retirez l'ensemble de l'écran (reportez-vous à la section [Retrait de l'ensemble de l'écran](#)).
9. Retirez le repose-mains (reportez-vous à la section [Retrait du repose- mains](#)).
10. Retirez le lecteur optique (reportez-vous à la section [Retrait du lecteur optique](#)).
11. Déconnectez de la carte système le câble de la carte fille USB/1394.
12. Déconnectez de la carte système le câble d'alimentation en CC et le câble des haut-parleurs.
13. Retirez les deux vis M 2,5 x 5 mm du haut de la carte système.
14. Soulevez le bord droit de la carte système, puis soulevez délicatement la carte système hors de l'ordinateur.



1	carte système	2	vis M 2,5 x 5 mm de carte système (2)
3	câble d'alimentation en CC	4	connecteur du câble de la carte dotée de la technologie Bluetooth
5	câble du lecteur optique	6	connecteur du câble de la carte fille USB/1394
7	connecteur du câble de haut-parleur		

Remise en place de l'ensemble de carte système

⚠ PRÉCAUTION : avant d'effectuer la procédure suivante, suivez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

➡ AVIS : assurez-vous qu'aucun câble ne sera coincé sous la carte système.

Vous devez avoir complété la procédure de retrait préalablement à cette procédure [Retrait de l'ensemble de la carte système](#)

1. En l'inclinant légèrement, insérez le côté gauche de la carte système dans la base de l'ordinateur jusqu'à ce que les connecteurs de la carte système s'alignent sur les trous situés sur la base de l'ordinateur, puis déposez délicatement la carte système en place.
2. Revissez les trois vis M2,5 x 5 mm de la carte système.
3. Connectez le câble de la carte fille USB/1394 au connecteur situé sur la carte système.
4. Déconnectez de la carte système le câble d'alimentation en CC et le câble de haut-parleur.
5. Remplacez le lecteur optique (reportez-vous à la section [Remise en place du lecteur optique](#)).
6. Remplacez le repose-mains (reportez-vous à la section [Remise en place du repose-mains](#)).
7. Remplacez l'ensemble de l'écran (reportez-vous à la section [Remise en place de l'ensemble de l'écran](#)).
8. Remplacez le clavier (reportez-vous à la section [Remise en place du clavier](#)).
9. Remplacez le cache de charnière (reportez-vous à la section [Remise en place du cache de charnière](#)).
10. Remplacez le ventilateur (reportez-vous à la section [Remise en place du ventilateur](#)).
11. Remplacez la carte de réseau sans fil (reportez-vous à la section [Remise en place de la carte de réseau sans fil](#)).

12. Remplacez le disque dur (reportez-vous à la section [Remise en place du disque dur](#)).
13. Remplacez tous les caches que vous avez retirés du logement ExpressCard et du logement de carte 8 en 1.

 **AVIS** : avant d'allumer l'ordinateur, remplacez toutes les vis et veillez à ne laisser aucune vis non fixée à l'intérieur de l'ordinateur. Vous risqueriez d'endommager l'ordinateur.

14. Allumez l'ordinateur.

 **REMARQUE** : si vous utilisez un support de programme de mise à jour du BIOS pour flasher le BIOS, appuyez sur <F12> avant d'insérer le support afin de configurer l'ordinateur pour qu'il s'amorce une fois seulement à partir du support. Sinon, vous devrez entrer dans le programme de configuration du système pour modifier l'ordre par défaut des périphériques d'amorçage.

15. Mettez le BIOS à jour (flash) (pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Mise à jour flash du BIOS](#)).
16. Entrez dans le programme de configuration du système pour mettre à jour le BIOS sur la nouvelle carte système avec le numéro de service de l'ordinateur. Pour en savoir plus sur le programme de configuration du système, reportez-vous au *Guide technique Dell™* qui figure sur votre ordinateur ou sur le site support.dell.com.

[Retour à la page Contenu](#)

Module de processeur

Dell™ Vostro™ 1710 Guide technique

- [Retrait du module de processeur](#)
- [Remise en place du module de processeur](#)

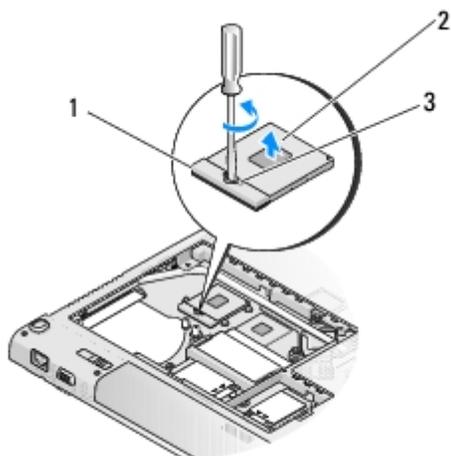
Retrait du module de processeur

△ PRÉCAUTION : avant d'effectuer la procédure suivante, suivez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

1. Suivez les instructions de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Desserrez les huit vis de fixation du cache de la mémoire. (Reportez-vous à la section [Retrait d'un module de mémoire](#) pour consulter une illustration du cache de la mémoire.)
3. Retirez le cache de mémoire et mettez-le de côté.
4. Retirez le ventilateur (reportez-vous à la section [Retrait du ventilateur](#)).
5. Retirez l'ensemble de refroidissement du processeur (reportez-vous à la section [Retrait du dispositif de refroidissement du processeur](#)).

➡ AVIS : pour éviter d'endommager le processeur, maintenez le tournevis perpendiculairement au processeur pour tourner la vis à came.

6. Pour desserrer le support ZIF, utilisez un petit tournevis plat et faites pivoter la vis à came de support ZIF en sens anti-horaire jusqu'à la butée de came.



1	support ZIF	2	module de processeur
3	vis à came du support ZIF		

➡ AVIS : pour assurer un refroidissement maximal du processeur, ne touchez pas les zones de transfert de chaleur de l'ensemble de refroidissement du processeur. Les huiles de votre peau peuvent réduire les capacités de transfert de

chaleur des tampons thermiques.

- ➔ **AVIS** : lors du retrait du module de processeur, tirez-le bien droit. Prenez garde à ne pas tordre les broches du module de processeur.

7. Soulevez le module de processeur du support ZIF.

Remise en place du module de processeur

△ **PRÉCAUTION** : avant d'effectuer la procédure suivante, suivez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

- ➔ **AVIS** : ne touchez pas la puce du processeur. Appuyez en maintenant le processeur contre le support de la puce en faisant tourner la vis à came pour éviter un contact intermittent entre cette vis à came et le processeur.

- ➔ **AVIS** : vérifiez que le verrou à came est en position ouverte à fond avant d'enfoncer le module de processeur. L'enfoncement correct du module de processeur dans le support ZIF ne nécessite pas de force. Une installation incorrecte peut provoquer une connexion intermittente et endommager le microprocesseur et le support ZIF de façon permanente.

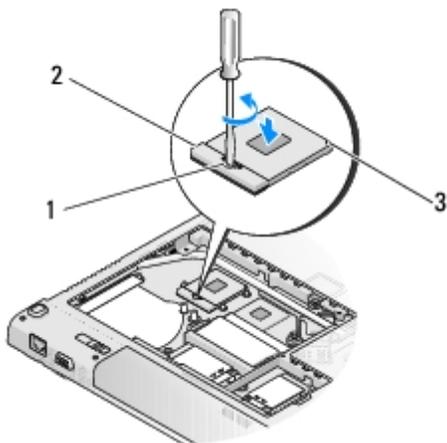
✎ **REMARQUE** : s'il s'agit de l'installation d'un nouveau processeur, un ensemble de refroidissement vous a été fourni, lequel inclut un écran thermique intégré. Sinon, un nouvel écran thermique vous a été livré accompagné d'une fiche technique illustrant son installation.

Vous devez avoir complété la procédure de retrait préalablement à cette procédure [Retrait du module de processeur](#).

1. Alignez l'angle de la broche 1 du module de processeur sur l'angle de la broche 1 du support ZIF, puis insérez le module de processeur.

✎ **REMARQUE** : l'angle de la broche 1 du module de processeur comporte un triangle à aligner avec le triangle situé sur l'angle de la broche 1 du support ZIF.

Lorsque le module de processeur est correctement installé, les quatre angles s'alignent à la même hauteur. Si un ou plusieurs angles du module sont plus élevés que les autres, le module est mal installé.



1	vis à came du support ZIF	2	support ZIF
3	angle de la broche 1		

- ➔ **AVIS** : pour éviter d'endommager le processeur, maintenez le tournevis perpendiculairement au processeur pour tourner la vis à came.

2. Serrez le support ZIF en faisant tourner la vis à came dans le sens horaire pour fixer le module de processeur sur la

carte système.

3. Remplacez l'ensemble de refroidissement du processeur (reportez-vous à la section [Remise en place du dispositif de refroidissement du processeur](#)).
4. Remplacez le ventilateur (reportez-vous à la section [Remise en place du ventilateur](#)).
5. Remplacez le cache de la mémoire et serrez les huit vis de fixation de ce cache.

[Retour à la page Contenu](#)

Ensemble de haut-parleurs

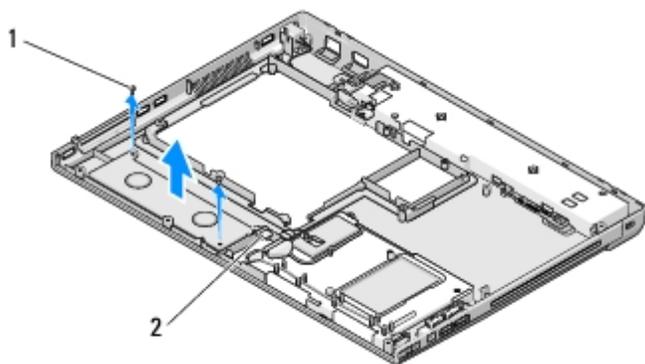
Dell™ Vostro™ 1710 Guide technique

- [Retrait de l'ensemble de haut-parleurs](#)
- [Remise en place de l'ensemble de haut-parleurs](#)

Retrait de l'ensemble de haut-parleurs

△ PRÉCAUTION : avant d'effectuer la procédure suivante, suivez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

1. Suivez les instructions de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le cache du disque dur. Reportez-vous à la section [Retrait du disque dur](#) pour consulter une illustration du cache du disque dur.
3. Retirez la carte de réseau sans fil (reportez-vous à la section [Retrait d'une carte de réseau sans fil](#)).
4. Retirez le cache de charnière (reportez-vous à la section [Retrait du cache de charnière](#)).
5. Retirez le clavier (reportez-vous à la section [Retrait du clavier](#)).
6. Retirez l'ensemble de l'écran (reportez-vous à la section [Retrait de l'ensemble de l'écran](#)).
7. Retirez le repose-mains (reportez-vous à la section [Retrait du repose-mains](#)).
8. Retirez la carte système (reportez-vous à la section [Retrait de l'ensemble de la carte système](#)).
9. Retirez les deux vis M2 x 3 mm de l'ensemble haut-parleur.
10. Retirez l'ensemble de haut-parleurs.



1 vis M2,0 x 3-mm (2)

2 connecteur de haut-parleur

Remise en place de l'ensemble de haut-parleurs

△ PRÉCAUTION : avant d'effectuer la procédure suivante, suivez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

Vous devez avoir complété la procédure de retrait préalablement à cette procédure [Retrait de l'ensemble de haut-parleurs](#).

1. Alignez les poignées de guidage de l'ensemble de haut-parleurs sur les tiges de guidage situées sur la base de l'ordinateur, puis déposez l'ensemble à sa place.
2. Revissez les deux vis M2,0 x 3 mm de fixation de l'ensemble de haut-parleurs.
3. Remplacez le repose-mains (reportez-vous à la section [Remise en place du repose-mains](#)).
4. Remplacez l'ensemble de l'écran (reportez-vous à la section [Remise en place de l'ensemble de l'écran](#)).
5. Remplacez le clavier (reportez-vous à la section [Remise en place du clavier](#)).
6. Remplacez le cache de charnière (reportez-vous à la section [Remise en place du cache de charnière](#)).
7. Remplacez la carte de réseau sans fil (reportez-vous à la section [Remise en place de la carte de réseau sans fil](#)).
8. Remplacez le cache du disque dur. Reportez-vous à la section [Retrait du disque dur](#) pour consulter une illustration du cache du disque dur.

[Retour à la page Contenu](#)

Mémoire

Dell™ Vostro™ 1710 Guide technique

- [Retrait d'un module de mémoire](#)
- [Remise en place du module de mémoire](#)

Votre ordinateur est muni de deux supports SODIMM accessibles par l'utilisateur, les deux à partir du dessous de l'ordinateur.

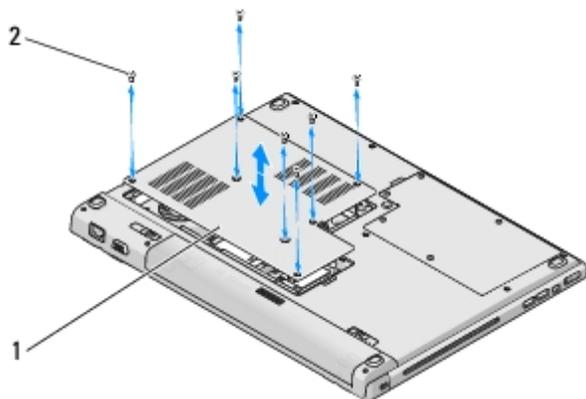
Vous pouvez augmenter la mémoire de votre ordinateur en installant des modules de mémoire sur la carte système. Pour des informations sur la mémoire prise en charge par votre ordinateur, reportez-vous à la section « Caractéristiques » de votre *Guide de configuration et de référence rapide*. Installez uniquement des modules conçus spécifiquement pour votre ordinateur.

 **REMARQUE** : les modules de mémoire achetés chez Dell sont couverts par la garantie de votre ordinateur.

Retrait d'un module de mémoire

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

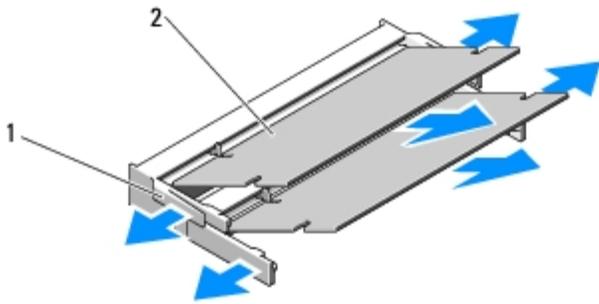
1. Suivez les procédures de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retournez l'ordinateur.
3. Desserrez les huit vis de fixation du cache de la mémoire.
4. Retirez le cache de la mémoire et mettez-le de côté.



1	cache de la mémoire	2	vis (8)
---	---------------------	---	---------

 **AVIS** : pour éviter d'endommager le connecteur du module de mémoire, n'utilisez pas d'outil pour écarter les pinces de fixation du module de mémoire.

5. Du bout des doigts, écarter avec précaution les clips de fixation situés à chaque extrémité du connecteur du module de mémoire jusqu'à ce que le module sorte.
6. Retirez du connecteur le module de mémoire.



1	clips de fixation (2)	2	module de mémoire
---	-----------------------	---	-------------------

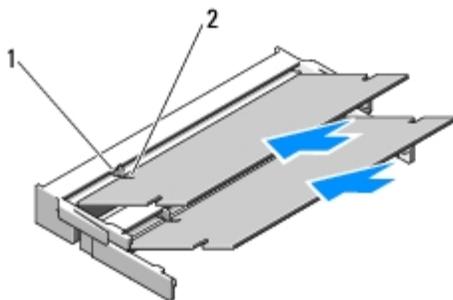
Remise en place du module de mémoire

PRÉCAUTION : avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

Vous devez avoir complété la procédure de retrait préalablement à cette procédure [Retrait d'un module de mémoire](#)

1. Alignez l'encoche du connecteur du commutateur sur la languette située dans l'emplacement du connecteur.
2. Faites glisser fermement le module dans l'emplacement à un angle de 45 degrés, puis faites-le pivoter vers le bas jusqu'à ce que vous entendiez un clic. S'il ne s'enclenche pas, retirez le module et réinstallez-le.

REMARQUE : si le module de mémoire n'est pas installé correctement, l'ordinateur ne démarre pas. Aucun message d'erreur ne vous avertit de cet échec.



1	languette	2	encoche
---	-----------	---	---------

AVIS : si vous avez des difficultés à fermer le cache de la mémoire, retirez le module et réinstallez-le. Ne forcez pas la fermeture du cache de la mémoire, car vous risqueriez d'endommager l'ordinateur.

3. Remplacez le cache de la mémoire et serrez les huit vis de fixation du cache de la mémoire.
4. Insérez la batterie dans sa baie ou connectez l'adaptateur secteur à votre ordinateur et à une prise secteur.
5. Allumez l'ordinateur.

Au démarrage, l'ordinateur détecte la mémoire supplémentaire et met automatiquement à jour les informations de configuration du système.

Pour confirmer la quantité de mémoire installée dans l'ordinateur :

- Sous Microsoft® Windows® XP, cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Poste de travail** située sur votre bureau, puis sur **Propriétés® Général**.

- Sous Microsoft Windows Vista®, cliquez sur **Démarrer**  **Aide et support** **Informations sur le système Dell**.
-

[Retour à la page Contenu](#)

Carte fille USB

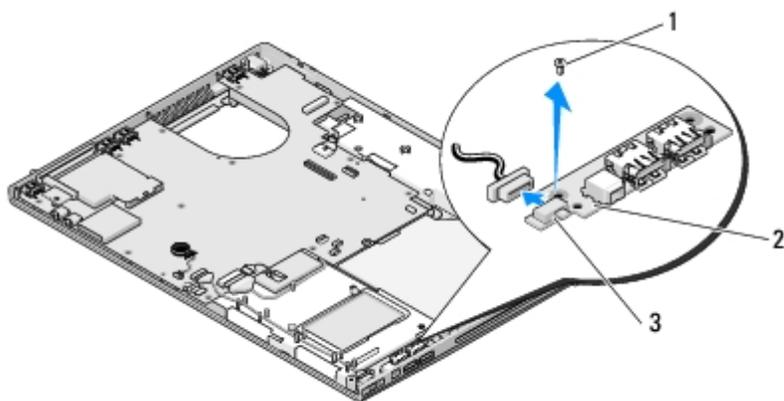
Dell™ Vostro™ 1710 Guide technique

- [Retrait de la carte fille USB](#)
- [Remise en place de la carte fille USB](#)

Retrait de la carte fille USB

△ **PRÉCAUTION** : avant d'effectuer la procédure suivante, suivez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

1. Suivez les instructions de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le cache du disque dur. Reportez-vous à la section [Retrait du disque dur](#) pour consulter une illustration du cache du disque dur.
3. Retirez la carte WLAN (reportez-vous à la section [Retrait d'une carte de réseau sans fil](#)).
4. Retirez le cache de charnière (reportez-vous à la section [Retrait du cache de charnière](#)).
5. Retirez le clavier (reportez-vous à la section [Retrait du clavier](#)).
6. Retirez l'ensemble de l'écran (reportez-vous à la section [Retrait de l'ensemble de l'écran](#)).
7. Retirez le repose-mains (reportez-vous à la section [Retrait du repose- mains](#)).
8. Retirez les deux vis M2,5 x 5 mm de la carte fille.
9. Déconnectez le connecteur de carte fille de celle-ci.
10. Retirez la carte fille de la base de l'ordinateur.



1	vis M2,5 x 5 mm (2)	2	carte fille USB
3	connecteur de carte fille		

Remise en place de la carte fille USB

 **PRÉCAUTION** : avant d'effectuer la procédure suivante, suivez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

Vous devez avoir complété la procédure de retrait préalablement à cette procédure [Retrait de la carte fille USB](#)

1. Revissez la vis M2,5 x 5 mm pour fixer la carte fille à la base de l'ordinateur.
2. Connectez le connecteur de la carte fille à celle-ci.
3. Remplacez le repose-mains (reportez-vous à la section [Remise en place du repose-mains](#)).
4. Remplacez l'ensemble de l'écran (reportez-vous à la section [Remise en place de l'ensemble de l'écran](#)).
5. Remplacez le clavier (reportez-vous à la section [Remise en place du clavier](#)).
6. Remplacez le cache de charnière (reportez-vous à la section [Remise en place du cache de charnière](#)).
7. Remplacez la carte WLAN (reportez-vous à la section [Remise en place de la carte de réseau sans fil](#)).
8. Remplacez le cache du disque dur. Reportez-vous à la section [Retrait du disque dur](#) pour consulter une illustration du cache du disque dur.

[Retour à la page Contenu](#)

Cache de charnière

Dell™ Vostro™ 1710 Guide technique

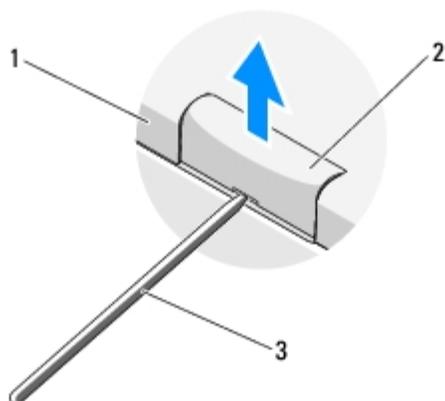
- [Retrait du cache de charnière](#)
- [Remise en place du cache de charnière](#)

Retrait du cache de charnière

△ **PRÉCAUTION** : avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

➡ **AVIS** : le cache de la charnière est fragile et peut être endommagé s'il est forcé. Faites plus particulièrement attention lors du retrait du cache de charnière.

1. Suivez les procédures de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Fermez l'écran et tournez l'ordinateur vers l'arrière.
3. Avec précaution, insérez une pointe en plastique sous les parties saillantes du cache de charnière à l'arrière de l'ordinateur et dégagez le cache de charnière.

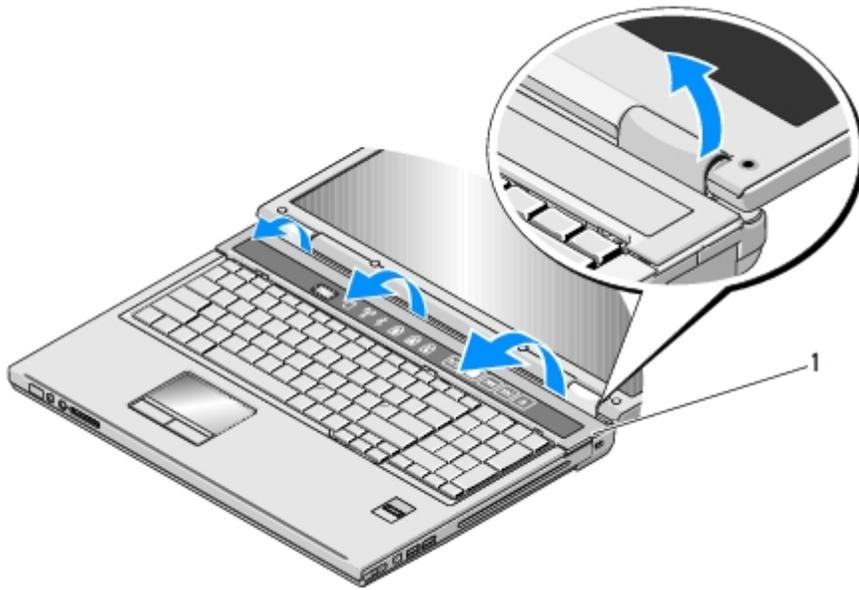


1	arrière de l'ordinateur	2	partie saillante du cache de charnière (une de chaque côté)
3	pointe en plastique		

4. Tournez l'ordinateur vers l'avant et ouvrez complètement l'écran (180 degrés).

➡ **AVIS** : pour éviter d'endommager le cache de charnière, ne soulevez pas le cache des deux côtés en même temps.

5. Insérez un doigt ou une pointe en plastique sous chaque côté des parties saillantes du cache de charnière et faites glisser vos doigts sous la partie longue du cache de charnière.
6. D'un mouvement latéral de droite à gauche, faites glisser vos doigts sous le cache de charnière pour le soulever et dégager le cache, puis soulevez celui-ci de l'ordinateur.



1 partie saillante du cache de charnière sur le côté droit

Remise en place du cache de charnière

△ PRÉCAUTION : avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

👉 AVIS : le cache de la charnière est fragile et peut être endommagé s'il est forcé. Faites plus particulièrement attention lors de la remise en place du cache de charnière.

Vous devez avoir complété la procédure de retrait préalablement à cette procédure [Retrait du cache de charnière](#)

1. Alignez les deux languettes situées sous les deux bords du cache de charnière sur les encoches correspondantes de l'ordinateur.
2. D'un mouvement latéral de gauche à droite, appuyez jusqu'à ce que le cache de la charnière s'enclenche.
3. Fermez l'écran et tournez l'ordinateur vers l'arrière.
4. Appuyez sur chaque cache de charnière pour l'enclencher en place.

[Retour à la page Contenu](#)

Dispositif d'extraction de la baie de batterie

Dell™ Vostro™ 1710 Guide technique

- [Retrait du dispositif d'extraction de la baie de batterie](#)
 - [Remise en place de l'assemblage d'extraction de la batterie](#)
-

Retrait du dispositif d'extraction de la baie de batterie

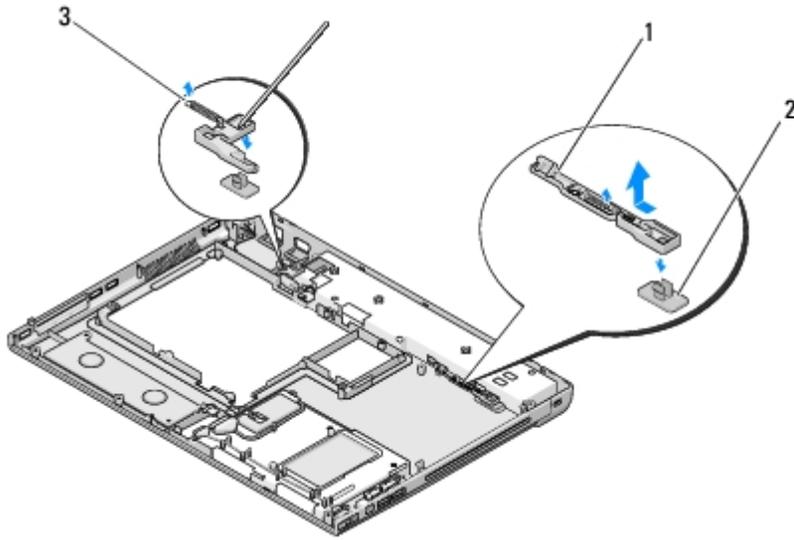
 **PRÉCAUTION** : avant d'effectuer la procédure suivante, suivez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

1. Suivez les instructions de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le disque dur (reportez-vous à la section [Retrait du disque dur](#)).
3. Retirez la carte réseau sans fil (reportez-vous à la section [Retrait d'une carte de réseau sans fil](#)).
4. Retirez le ventilateur (reportez-vous à la section [Retrait du ventilateur](#)).
5. Retirez le cache de charnière (reportez-vous à la section [Retrait du cache de charnière](#)).
6. Retirez le clavier (reportez-vous à la section [Retrait du clavier](#)).
7. Retirez l'ensemble de l'écran (reportez-vous à la section [Retrait de l'ensemble de l'écran](#)).
8. Retirez le repose-mains (reportez-vous à la section [Retrait du repose- mains](#)).
9. Déconnectez le câble de fixation de la carte interne dotée de la technologie sans fil Bluetooth® à la carte système (reportez-vous à la section [Retrait de la carte](#)).
10. Retirez le lecteur optique (reportez-vous à la section [Retrait du lecteur optique](#)).
11. Retirez la carte système (reportez-vous à la section [Retrait de l'ensemble de la carte système](#)).
12. Retirez la vis M2 x 3 mm du dispositif d'extraction de la batterie.
13. Appuyez vers la gauche sur le support d'alignement pour retirer et soulever le dispositif d'extraction de la batterie par dessus la broche.

 **AVIS** : le ressort du dispositif d'extraction de la batterie n'est pas attaché au dispositif d'extraction de la batterie et peut facilement se perdre. Lors du retrait de ce dispositif, placez le ressort dans un lieu sûr jusqu'au moment de réinstaller le loquet.

14. Retirez le dispositif d'extraction de la batterie en le soulevant hors de l'ordinateur et détachez le ressort du dispositif d'extraction de la batterie.

 **AVIS** : avant de retirer le bouton d'éjection de la batterie, observez son orientation pour pouvoir l'installer correctement lors de sa remise en place.



1	dispositif d'extraction de la baie de batterie	2	bouton d'éjection de la batterie
3	ressort		

Remise en place de l'assemblage d'extraction de la batterie

PRÉCAUTION : avant d'effectuer la procédure suivante, suivez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

AVIS : assurez-vous que le dispositif d'extraction de la batterie est correctement orienté. Le logement de la vis doit être tournée vers le haut lors de l'installation du dispositif.

Vous devez avoir complété la procédure de retrait préalablement à cette procédure [Retrait du dispositif d'extraction de la baie de batterie](#)

1. Assurez-vous que le ressort du dispositif d'extraction de la batterie est correctement monté sur la tige de guidage du dispositif d'extraction de la batterie.
2. Alignez le bouton d'éjection de la batterie sur le trou du dispositif d'extraction de la batterie, puis appuyez sur le bouton pour le mettre en place.
3. Revissez la vis M2 x 3 mm de fixation du bouton d'éjection de la batterie dans le dispositif d'extraction de la batterie.
4. Alignez la tige de guidage du dispositif d'extraction de la batterie sur la fente située sur la base de l'ordinateur, puis déposez le dispositif du loquet en place.

AVIS : le bouton est muni d'un détrompeur qui assure un alignement correct. Si vous sentez une résistance, vérifiez l'alignement du bouton d'éjection.

5. Remettez en place la carte système (reportez-vous à la section [Remise en place de l'ensemble de carte système](#)).
6. Connectez le câble de fixation de la carte interne dotée de la technologie sans fil Bluetooth à la carte système (reportez-vous à la section [Remise en place de la carte](#)).
7. Remettez le lecteur optique (reportez-vous à la section [Remise en place du lecteur optique](#)).
8. Remettez le repose-mains (reportez-vous à la section [Remise en place du repose-mains](#)).
9. Remettez l'ensemble de l'écran (reportez-vous à la section [Remise en place de l'ensemble de l'écran](#)).
10. Remettez le clavier (reportez-vous à la section [Remise en place du clavier](#)).

11. Remplacez le cache de charnière (reportez-vous à la section [Remise en place du cache de charnière](#)).
 12. Remplacez le clavier (reportez-vous à la section [Remise en place du ventilateur](#)).
 13. Remplacez le disque dur (reportez-vous à la section [Remise en place du disque dur](#)).
 14. Remplacez la carte réseau sans fil (reportez-vous à la section [Remise en place de la carte de réseau sans fil](#)).
-

[Retour à la page Contenu](#)

Clavier

Dell™ Vostro™ 1710 Guide technique

- [Retrait du clavier](#)
- [Remise en place du clavier](#)

Retrait du clavier

△ **PRÉCAUTION** : avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

1. Suivez les procédures de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le cache de charnière (reportez-vous à la section [Retrait du cache de charnière](#)).
3. Retirez les quatre vis M2 x 3 mm en haut du clavier.

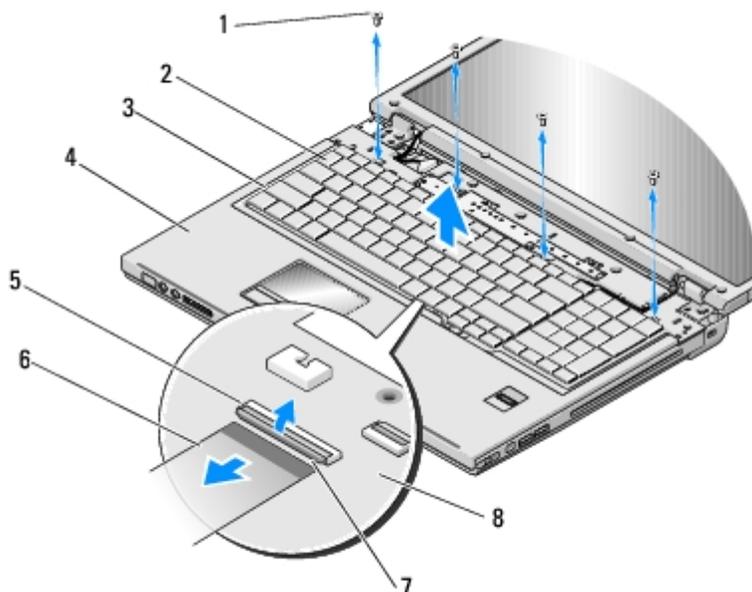
➡ **AVIS** : les capuchons des touches du clavier sont fragiles, facilement délogés et leur remise en place exige beaucoup de temps. Faites plus particulièrement attention au cours du retrait et de la manipulation du clavier.

✍ **REMARQUE** : soulevez avec précaution le clavier pour vous assurer que vous ne tirez pas sur son câble.

4. Soulevez le haut du clavier et déplacez-le légèrement vers l'avant de l'ordinateur pour accéder au connecteur du câble du clavier.
5. Faites pivoter le support de retenue vers le haut pour libérer le connecteur du câble du clavier.

✍ **REMARQUE** : veillez à tirer sur le connecteur, non pas sur le câble.

6. Faites glisser le connecteur du câble du clavier hors du connecteur de clavier sur la carte système.



1	vis M2 x 3 mm (4)	2	clavier
3	languettes (4)	4	repose-mains
5	connecteur du câble du clavier	6	câble du clavier
7	support de retenue	8	carte système

Remise en place du clavier

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

 **AVIS** : les capuchons des touches du clavier sont fragiles, facilement délogés et leur remise en place exige beaucoup de temps. Faites plus particulièrement attention au cours du retrait et de la manipulation du clavier.

Vous devez avoir complété la procédure de retrait préalablement à cette procédure [Retrait du clavier](#)

1. Glissez le connecteur du câble du clavier dans le connecteur de clavier sur la carte système.
 2. Faites pivoter le support vers le bas pour fixer le connecteur du câble du clavier.
 3. Accrochez les languettes le long du bord avant du clavier sous le bord interne avant du repose-mains.
 4. Appuyez sur le bord supérieur droit du clavier pour enclencher celui-ci en place.
 5. Revissez les quatre vis M2 x 3 mm sur la partie supérieure du clavier.
 6. Remplacez le cache de charnière (reportez-vous à la section [Remise en place du cache de charnière](#)).
-

[Retour à la page Contenu](#)

Pile bouton

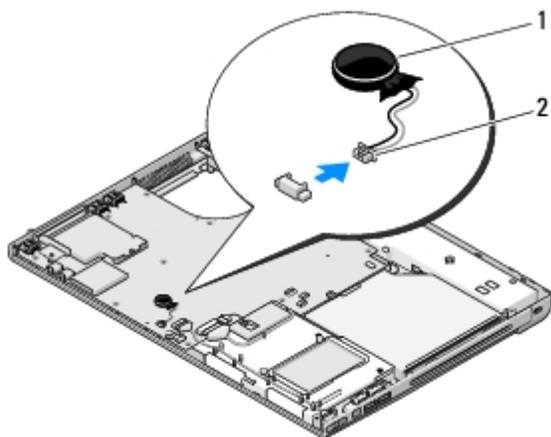
Dell™ Vostro™ 1710 Guide technique

- [Retrait de la pile bouton](#)
- [Remise en place de la pile bouton](#)

Retrait de la pile bouton

△ PRÉCAUTION : avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

1. Suivez les procédures de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le disque dur (reportez-vous à la section [Retrait du disque dur](#)).
3. Retirez la carte WLAN (reportez-vous à la section [Retrait d'une carte de réseau sans fil](#)).
4. Retirez le ventilateur (reportez-vous à la section [Retrait du ventilateur](#)).
5. Retirez le cache de charnière (reportez-vous à la section [Retrait du cache de charnière](#)).
6. Retirez le clavier (reportez-vous à la section [Retrait du clavier](#)).
7. Retirez l'ensemble de l'écran (reportez-vous à la section [Retrait de l'ensemble de l'écran](#)).
8. Retirez le repose-mains (reportez-vous à la section [Retrait du repose- mains](#)).
9. Retirez le lecteur optique (reportez-vous à la section [Retrait du lecteur optique](#)).
10. Retirez la carte système (reportez-vous à la section [Retrait de l'ensemble de la carte système](#)).
11. Débranchez le connecteur du câble de pile bouton de la carte système.
12. Soulevez la pile bouton pour la dégager de la carte système.



1	pile bouton	2	connecteur du câble de la pile bouton
---	-------------	---	---------------------------------------

Remise en place de la pile bouton

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

Vous devez avoir complété la procédure de retrait préalablement à cette procédure Retrait de la pile bouton.

1. Connectez le câble de la pile bouton à la carte système.
2. Placez la pile bouton sur la carte système.
3. Remplacez la carte système (reportez-vous à la section [Remise en place de l'ensemble de carte système](#)).
4. Remplacez le lecteur optique (reportez-vous à la section [Remise en place du lecteur optique](#)).
5. Remplacez le repose-mains (reportez-vous à la section [Remise en place du repose-mains](#)).
6. Remplacez l'ensemble de l'écran (reportez-vous à la section [Remise en place de l'ensemble de l'écran](#)).
7. Remplacez le clavier (reportez-vous à la section [Remise en place du clavier](#)).
8. Remplacez le cache de charnière (reportez-vous à la section [Remise en place du cache de charnière](#)).
9. Remplacez le ventilateur (reportez-vous à la section [Remise en place du ventilateur](#)).
10. Remplacez la carte WLAN (reportez-vous à la section [Remise en place de la carte de réseau sans fil](#)).
11. Remplacez le disque dur (reportez-vous à la section [Remise en place du disque dur](#)).

[Retour à la page Contenu](#)

Tablettes du bouton d'alimentation et du bouton multimédia

Dell™ Vostro™ 1710 Guide technique

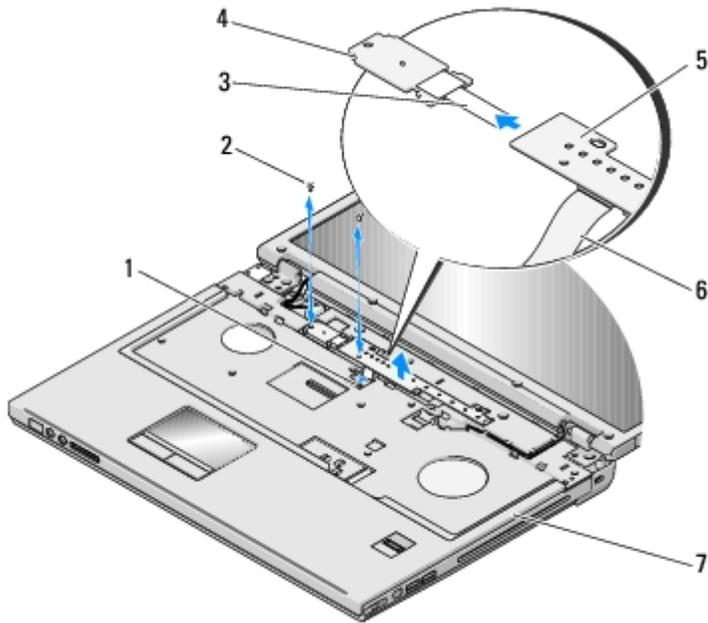
- [Retrait des tablettes du bouton d'alimentation et du bouton multimédia](#)
 - [Remise en place des tablettes du bouton d'alimentation et du bouton multimédia](#)
-

Retrait des tablettes du bouton d'alimentation et du bouton multimédia

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

 **AVIS** : les tablettes du bouton d'alimentation et du bouton multimédia se retirent et se réinstallent en bloc.

1. Suivez les procédures de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le cache de charnière (reportez-vous à la section [Retrait du cache de charnière](#)).
3. Retirez le clavier (reportez-vous à la section [Retrait du clavier](#)).
4. Déconnectez de la carte système le câble de la tablette du bouton multimédia.
5. Retirez la vis M2 x 3 mm de fixation du bouton d'alimentation au repose- mains.
6. Retirez la vis M2 x 3 mm de fixation du bouton multimédia au repose- mains.
7. Soulevez la tablette du bouton d'alimentation et faites glisser les tablettes du bouton d'alimentation et du bouton multimédia vers la gauche, puis soulevez ces tablettes hors de l'ordinateur d'un seul mouvement.
8. Déconnectez le câble de la tablette du bouton d'alimentation du connecteur sur le dessous de la tablette du bouton multimédia.
9. Avec précaution, retirez le câble de la tablette du bouton multimédia de dessous le repose-mains.



1	connecteur de carte système	2	vis M2 x 3-mm (2)
3	câble de la tablette du bouton d'alimentation	4	tablette du bouton d'alimentation
5	volet multimédia	6	câble de la tablette du bouton multimédia
7	repose-mains		

Remise en place des tablettes du bouton d'alimentation et du bouton multimédia

PRÉCAUTION : avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

AVIS : les tablettes du bouton d'alimentation et du bouton multimédia se retirent et se réinstallent en bloc.

Vous devez avoir complété la procédure de retrait préalablement à cette procédure [Retrait des tablettes du bouton d'alimentation et du bouton multimédia](#)

1. Connectez le câble de la tablette du bouton d'alimentation au connecteur sur le dessous de la tablette du bouton multimédia.
2. Remplacez la tablette du bouton d'alimentation, en la plaçant sous les languettes du repose-mains et en alignant les trous de vis.
3. Avec précaution, retirez le câble de la tablette du bouton multimédia de dessous le repose-mains.
4. Faites glisser la tablette du bouton multimédia vers la droite, en l'alignant sous les languettes situées sur le repose-mains et en alignant les trous de vis.
5. Revissez la vis M2 x 3 mm de fixation de la tablette du bouton d'alimentation au repose-mains.
6. Revissez la vis M2 x 3 mm de fixation de la tablette du bouton multimédia au repose-mains.
7. Connectez le câble de la tablette du bouton multimédia au connecteur situé sur la carte système.
8. Remplacez le clavier (reportez-vous à la section [Remise en place du clavier](#)).
9. Remplacez le cache de charnière (reportez-vous à la section [Remise en place du cache de charnière](#)).

[Retour à la page Contenu](#)

Mise à jour flash du BIOS

Dell™ Vostro™ 1710 Guide technique

- [Mise à jour Flash du BIOS à partir d'un CD](#)
- [Mise à jour flash du BIOS à partir du disque dur](#)

Si une nouvelle carte système vous a été fournie avec un support de programme de mise à jour du BIOS, un CD par exemple, mettez le BIOS à jour (flash) à partir de ce support. Sinon, reportez-vous à la section [Mise à jour flash du BIOS à partir du disque dur](#).

Mise à jour Flash du BIOS à partir d'un CD

➡ **AVIS** : connectez l'adaptateur secteur à une prise secteur fiable pour prévenir toute perte d'alimentation. Sinon, vous risquez d'endommager le système.

1. Assurez-vous que l'adaptateur secteur est connecté à une prise secteur et que la batterie principale est correctement installée.
2. Démarrez votre ordinateur.
3. Appuyez sur le bouton d'éjection à l'avant du lecteur optique pour ouvrir le plateau.
4. Placez le CD de mise à jour du BIOS au centre du plateau du lecteur, puis poussez légèrement sur le plateau pour le fermer.
5. Redémarrez l'ordinateur.
6. Lorsque le logo DELL apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

✎ **REMARQUE** : une panne de clavier peut se produire si une touche du clavier est maintenue enfoncée trop longtemps. Pour éviter ce type de panne, appuyez brièvement sur <F12> à intervalles réguliers, jusqu'à ce que le **menu Boot Device** (Périphérique d'amorçage) s'affiche.

Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft®Windows® s'affiche ; éteignez alors votre ordinateur et réessayez.

7. Dans le **menu Boot Device** (Périphérique d'amorçage), utilisez les flèches vers le haut et vers le bas ou tapez le numéro approprié sur le clavier pour sélectionner **CD-ROM**, puis appuyez sur <Entrée>.

✎ **REMARQUE** : la fonction Quickboot (Démarrage rapide) modifie la séquence d'amorçage pour le démarrage en cours uniquement. L'ordinateur revient ensuite à la séquence d'amorçage indiquée dans le programme de configuration du système.

➡ **AVIS** : n'interrompez pas ce processus après son lancement. Vous risqueriez d'endommager le système.

8. Suivez les instructions à écran. L'ordinateur poursuit son démarrage et met à jour le nouveau BIOS. Une fois la mise à jour flash terminée, l'ordinateur redémarre automatiquement.
 9. Retirez du lecteur le CD du programme de mise à jour du BIOS.
-

Mise à jour flash du BIOS à partir du disque dur

 **AVIS** : connectez l'adaptateur secteur à une prise secteur fiable pour prévenir toute perte d'alimentation. Sinon, vous risquez d'endommager le système.

1. Assurez-vous que l'adaptateur secteur est connecté à une prise secteur que la batterie principale est correctement installée, et qu'un câble de réseau est relié.
2. Démarrez l'ordinateur.
3. Localisez le fichier de mise à jour du BIOS le plus récent correspondant à votre ordinateur à l'adresse **support.dell.com**.
4. Cliquez sur **Download Now** (Télécharger maintenant) pour télécharger le fichier.
5. Si la fenêtre **Export Compliance Disclaimer** (Renonciation relative à la conformité aux normes d'exportation) s'affiche, cliquez sur **Yes, I Accept this Agreement** (Oui, j'accepte le contrat).
6. Dans la fenêtre **Téléchargement de fichier**, cliquez sur **Enregistrer ce programme sur disque**, puis cliquez sur **OK**.
7. Dans la fenêtre **Enregistrer dans**, cliquez sur la flèche vers le bas pour afficher le menu **Enregistrer dans**, sélectionnez **Bureau**, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Le fichier se télécharge sur votre bureau.

8. Cliquez sur **Fermer** lorsque la fenêtre **Téléchargement terminé** apparaît.

L'icône du fichier qui apparaît sur votre bureau porte le même nom que le fichier de mise à jour du BIOS téléchargé.

9. Faites un double-clic sur l'icône de fichier sur le bureau et suivez les instructions à l'écran.

[Retour à la page Contenu](#)