

Dell™ Vostro™ 1710 Servisni priručnik

[Rješavanje problema](#)

[Prije rada na računalu](#)

[Tvrdi disk](#)

[Kartica bežične lokalne mreže \(WLAN\)](#)

[Ventilator](#)

[Sklop hladila procesora](#)

[Modul Procesora](#)

[Memorija](#)

[Pokrov šarke](#)

[Tipkovnica](#)

[Ploče s gumbima uključivanje/isključivanje i](#)

[Multimedija](#)

[Zaslon](#)

[Oslonac za ruku](#)

[Čitač otisaka prstiju](#)

[Unutarnja kartica s Bluetooth® bežičnom tehnologijom](#)

[Optički pogon](#)

[Sklop matične ploče](#)

[Sklop zvučnika](#)

[Dodatna USB kartica](#)

[Sklop jezička baterije](#)

[Baterija na matičnoj ploči](#)

[Ažuriranje BIOS-a Flash postupkom](#)

Napomene, obavijesti i mjere opreza



NAPOMENA: NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da koristite svoje računalo na bolji način.



OBAVIJEST: OBAVIJEST označava moguće oštećenje hardvera ili gubitak podataka i otkriva kako izbjeći neki problem.



CAUTION: OPREZ označava moguće oštećenje imovine, osobne ozljede ili smrt.

Ako ste kupili računalo Dell™ n Series, sve upute za operativni sustav Microsoft® Windows® u ovom dokumentu su nevažeće.

Informacije u ovom dokumentu podložne su promjeni bez prethodne najave.

© 2008 Dell Inc. Sva prava pridržana.

Bilo kakvo umnožavanje bez pismene dozvole tvrtke Dell Inc. strogo je zabranjeno.

Zatitni znakovi korišteni u ovom tekstu: *Dell*, *DELL* logotip i *Vostro* zatitni su znakovi tvrtke Dell Inc.; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* i *Windows logotip gumba start* su ili zatitni znakovi ili registrirani zatitni znakovi tvrtke Microsoft Corporation u SAD-u i/ili drugim državama. *Bluetooth* je registrirani zatitni znak tvrtke Bluetooth SIG Inc.

Ostali zatitni znakovi i zatičeni nazivi koji se koriste u ovom dokumentu označavaju ili entitete koji su vlasnici tih znakova ili njihove proizvode. Tvrtka Dell Inc. odriče se bilo kakvih vlasničkih interesa za navedene trgovačke znakove i zatičene nazive, osim vlastitih.

Rujan 2009.

Rev. A01

Rješavanje problema

Dell™ Vostro™ 1710 Servisni priručnik


- [Alati za rješavanje problema](#)
- [Rješavanje problema](#)
- [Usluga tehničkog ažuriranja tvrtke Dell](#)
- [Dell Uslužni program za podršku](#)

Alati za rješavanje problema




Dijagnostički indikatori



 **OPREZ:** Prije nego započnete bilo koji postupak u ovom odlomku, pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom.















Vaše računalo ima tri svjetla za stanje tipkovnice smještena iznad same tipkovnice. Za vrijeme normalnog radnog stanja, svjetla za stanje tipkovnice prikazuju trenutno stanje (*uključeno* ili *isključeno*) funkcija Num Lock (zaključavanje brojeva), Caps Lock (velika slova) i Scroll Lock (zaključavanje listanja). Kada se računalo pokrene bez pogrešaka, svjetla bljesnu i isključe se. Ako računalo ne radi pravilno, problem se može ustanoviti uz pomoć stanja svjetala.

 **NAPOMENA:** Nakon dovršetka POST-a, svjetlo za zaključavanje brojeva može ostati uključeno, ovisno o vašim postavkama u BIOS-u. Za više informacija o korištenju programa za postavljanje sustava, pogledajte *Tehnološki priručnik za Dell™* na vašem računalu ili na support.dell.com.

Nizovi dijagnostičkih indikatora tijekom postupka POST

Kako biste ustanovili uzrok problema vašeg računala, očitajte slijed uključivanja svjetala stanja tipkovnice s lijeva na desno (Num Lock, Caps Lock i zatim Scroll Lock). U slučaju kvara računala, status pojedinog svjetla može biti *uključeno* , *isključeno* , ili *bljeskanje* .


Uzorak indikatora	Opis problema	Predloženo rješenje
	Nisu pronađeni memorijski moduli.	<ul style="list-style-type: none">Ukoliko su ugrađena dva ili više memorijskih modula, uklonite ih (pogledajte Uklanjanje memorijskog modula), zatim ponovno ugradite jedan modul (pogledajte Ponovno namještanje memorijskog modula) i ponovno pokrenite računalo. Ako se računalo normalno pokrene, nastavite dodavati memorijske module (jedan po jedan) sve dok ne dođete do problematičnog modula ili dok ne ugradite sve module bez pogrešaka.Ako je to moguće, ugrađeni moduli radne memorije u računalu trebali bi biti istovrsni (pogledajte Memorija).Ako se problem još uvijek pojavljuje, kontaktirajte podršku tvrtke DELL.
	Pronađeni su memorijski moduli, ali je došlo do pogreške s memorijom.	<ul style="list-style-type: none">Ukoliko su ugrađena dva ili više memorijskih modula, uklonite ih (pogledajte Uklanjanje memorijskog modula), zatim ponovno ugradite jedan modul (pogledajte Ponovno namještanje memorijskog modula) i ponovno pokrenite računalo. Ako se računalo normalno pokrene, nastavite dodavati memorijske module (jedan po jedan) sve dok ne dođete do problematičnog modula ili dok ne ugradite sve module bez pogrešaka.Ako je to moguće, ugrađeni moduli radne memorije u računalu trebali bi biti istovrsni (pogledajte Memorija).

		<ul style="list-style-type: none"> Ako se problem još uvijek pojavljuje, kontaktirajte podršku tvrtke DELL.
 	Možda je došlo do pogreške s procesorom.	<ul style="list-style-type: none"> Ponovno umetnite procesor (pogledajte Uklanjanje modula procesora). Ako se problem još uvijek pojavljuje, kontaktirajte podršku tvrtke DELL.
  	Postoji mogućnost kvara grafičke/video kartice.	<ul style="list-style-type: none"> Ponovno namjestite sve ugrađene grafičke kartice. Ako je imate, ugradite grafičku karticu u računalo. Ako se problem još uvijek pojavljuje, kontaktirajte podršku tvrtke DELL.
  	Postoji mogućnost kvara procesora.	<ul style="list-style-type: none"> Ponovno namjestite procesor (pogledajte Uklanjanje sklopa zaslona). Ako se problem još uvijek pojavljuje, kontaktirajte podršku tvrtke DELL.
  	Postoji mogućnost kvara tipkovnice.	<ul style="list-style-type: none"> Ponovno namjestite tipkovnicu (pogledajte Uklanjanje tipkovnice). Ukoliko je moguće, priključite vanjsku tipkovnicu. Ako se problem još uvijek pojavljuje, kontaktirajte podršku tvrtke DELL.
  	Postoji mogućnost kvara upravljačkog uređaja USB-a.	<ul style="list-style-type: none"> Uklonite sve USB uređaje. Ako se problem još uvijek pojavljuje, kontaktirajte Dell-ovu podršku.

rješavanje problema s hardverom

Ako uređaj nije prepoznat tijekom postavljanja operativnog sustava ili je prepoznat, ali nije ispravno konfiguriran, tu nekompatibilnost možete riješiti pomoću programa za rješavanje problema s hardverom.

Windows Vista® :

- Kliknite na gumb Start u operativnom sustavu Windows Vista  i kliknite na **Pomoć i podrška**.
- Utiskajte rješavanje problema s hardverom u polje za pretraživanje i pritisnite <Enter> za početak pretraživanja.
- U rezultatima pretraživanja odaberite opciju koja najbolje opisuje problem i pratite korake za rješavanje problema.

Windows XP:

- Pritisnite **Start® Pomoć i podrška**.
- Unesite rješavanje problema tvrdog diska u polje za pretraživanje i pritisnite <Enter> za početak pretraživanja.
- U odjeljku **Ispravljanje problema** pritisnite na **Rješavanje problema s hardverom**.
- Na popisu **rješavanje problema hardvera**, odaberite opciju koja najbolje opisuje problem i kliknite na **Dalje** za daljnje korake kod rješavanja problema.


Dell Diagnostics

 **OPREZ: Prije nego započnete bilo koji postupak u ovom odlomku, pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom.**

Kada koristiti program Dell Diagnostics

Ako imate probleme s računalom, izvedite provjere navedene u [Rješavanje problema](#), a zatim pokrenite program Dell Diagnostics prije nego što kontaktirate Dell za tehničku pomoć.

Pokrenite program Dell Diagnostics s tvrdog diska ili medija *Drivers and Utilities* koji ste dobili s računalom.


 **NAPOMENA:** Medij *Drivers and Utilities* nije obavezan i možda se ne isporučuje s vašim računalom.


 **NAPOMENA:** Dell Diagnostics može se koristiti samo na Dell računalima.

Pokretanje programa Dell Diagnostics s tvrdog diska


Prije pokretanja programa Dell Diagnostics, otvorite program za podešavanje sustava, pregledajte informacije o konfiguraciji računala i provjerite je li uređaj koji želite testirati prikazan u programu za podešavanje sustava i je li aktivan. Za više informacija o korištenju programa za postavljanje sustava, pogledajte *Tehnološki priručnik za Dell™* na vašem računalu ili na support.dell.com.

Program Dell Diagnostics nalazi se u zasebnoj particiji uslužnog programa za dijagnostiku na tvrdom disku.

 **NAPOMENA:** Ako je računalo priključeno na priključnu stanicu (umetnuto), uklonite računalo iz priključne stanice. Pregledajte dokumentaciju koju ste dobili zajedno s priključnom stanicom za dodatne upute.


 **NAPOMENA:** Ukoliko vaše računalo ne može prikazati sliku na zaslonu, kontaktirajte podršku tvrtke Dell.

1. Uvjerite se da je računalo priključeno na utičnicu koja ispravno radi.
2. Pritisnite i držite tipku <Fn> ili gumb za utišavanje te potom uključite računalo.


 **NAPOMENA:** Dodatno, pri pokretanju računala možete odabrati **Diagnostics** iz izbornika za jednokratno pokretanje sustava kako bi se podigao sustav s dijagnostičke uslužne particije i potom pokrenite program Dell Diagnostics.

Računalo provodi testiranje računala prije podizanja sustava (PSA), seriju početnih testova za matičnu ploču, tipkovnicu, zaslon, memoriju, tvrdi disk itd.


- o Za vrijeme testiranja odgovorite na sva pitanja koja se pojave.
- o Ako se otkriju pogreške za vrijeme testiranja računala prije podizanja sustava, zapišite kodove pogrešaka i kontaktirajte podršku tvrtke Dell.
- o Ako se postupak Pre-boot System Assessment (Procjena sustava prije pokretanja) uspješno završi, prikazat će se sljedeća poruka: "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue." (Ponovno pokretanje particije uslužnog programa Dell Diagnostic. Za nastavak pritisnite bilo koju tipku).

 **NAPOMENA:** Ako se prikaže poruka s tekstom da nije pronađena particija uslužnog programa za dijagnostiku, program Dell Diagnostics pokrenite s medija *Drivers and Utilities* (pogledajte [Pokretanje programa Dell Dijagnostika s medija Upravljački i uslužni programi](#)).


3. Pritisnite bilo koju tipku kako biste program Dell Diagnostics pokrenuli iz particije uslužnog programa za dijagnostiku na tvrdom disku.
4. Pritisnite <Tab> kako biste odabrali **Test System** (Testiraj sustav), a zatim pritisnite <Enter>.

 **NAPOMENA:** Preporuča se da odaberete **Test System** (Testiraj sustav) kako biste u potpunosti testirali računalo. Odabirom opcije **Test Memory** (Testiraj memoriju) pokreće se opsežno testiranje memorije koje može potrajati 30 minuta ili duže. Kada je testiranje gotovo, snimite rezultate i pritisnite bilo koju tipku za povratak u prethodni izbornik.

5. U glavnom izborniku programa Dell Diagnostics pritisnite lijevu tipku podloge osjetljive na dodir ili pritisnite <Tab> i potom <Enter> kako biste odabrali test kojeg želite pokrenuti (pogledajte [Glavni izbornik za Dell Diagnostics](#)).

 **NAPOMENA:** Zapišite sve šifre pogreški i opise problema točno onako kako se pojave i pratite upute na zaslonu.


6. Nakon što je testiranje gotovo, zatvorite prozor testa kako biste se vratili na glavni izbornik programa Dell Diagnostics.
7. Zatvorite prozor glavnog izbornika i zatvorite program Dell Diagnostics te ponovno pokrenite računalo.

 **NAPOMENA:** Ako se prikaže poruka s tekstom da nije pronađena particija uslužnog programa za dijagnostiku, program Dell Diagnostics pokrenite s medija *Drivers and Utilities* (pogledajte [Pokretanje programa Dell Dijagnostika s medija Upravljački i uslužni programi](#)).

Pokretanje programa Dell Dijagnostika s medija Upravljački i uslužni programi


Prije pokretanja programa Dell Diagnostics, otvorite program za podešavanje sustava, pregledajte informacije o konfiguraciji računala i provjerite je li uređaj koji želite testirati prikazan u programu za podešavanje sustava i je li aktivan. Za više informacija o korištenju programa za postavljanje sustava, pogledajte *Tehnološki priručnik za Dell™* na vašem računalu ili na support.dell.com.

1. Umetnite medij *Drivers and Utilities* u optički pogon.
2. Ponovo pokrenite računalo.
3. Kada se prikaže DELL logotip, odmah pritisnite <F12>.

 **NAPOMENA:** Do pogreške na tipkovnici može doći kad se tipka duže vrijeme drži pritisnuta. Kako ne bi došlo do pogreške na tipkovnici, za otvaranje izbornika za podizanje uređaja u jednakim razmacima pritišćite i otpuštajte tipku <F12>.

Ukoliko čekate predugo i prikaže se logotip operativnog sustava, nastavite čekati dok ne vidite Microsoft Windows radnu površinu; zatim isključite računalo i pokušajte ponovno.


4. Kada se prikaže popis uređaja za podizanje sustava, pomoću tipki sa strelicama za gore i dolje označite **CD/DVD/CD-RW pogon** i pritisnite <Enter>.

 **NAPOMENA:** Izbornik jednokratnog podizanja sustava mijenja redoslijed podizanja sustava samo za tekuće podizanje. Nakon ponovnog pokretanja, računalo podiže sustav prema redoslijedu za podizanje sustava koji je određen u programu za postavljanje sustava.

5. Pritisnite bilo koju tipku kako biste potvrdili pokretanje s CD-a/DVD-a.

Ukoliko čekate predugo i prikaže se logotip operativnog sustava, nastavite čekati dok ne vidite Microsoft Windows radnu površinu; zatim isključite računalo i pokušajte ponovno.

6. Unesite 1 za **pokretanje 32-bitnog programa Dell Diagnostics**.
7. U izborniku **Dell Diagnostics** unesite 1 kako biste odabrali **Dell 32-bit Diagnostics for Resource CD (graphical user interface)** (32-bitna Dell dijagnostika za CD resursa (grafičko korisničko sučelje)).
8. Pritisnite <Tab> kako biste odabrali **Test System** (Testiraj sustav), a zatim pritisnite <Enter>.

 **NAPOMENA:** Preporuča se da odaberete **Test System** (Testiraj sustav) kako biste u potpunosti testirali računalo. Odabirom opcije **Test Memory** (Testiraj memoriju) pokreće se opsežno testiranje memorije koje može potrajati 30 minuta ili duže. Kada je testiranje gotovo, snimite rezultate i pritisnite bilo koju tipku za povratak u prethodni izbornik.

9. U glavnom izborniku programa Dell Diagnostics pritisnite lijevu tipku miša ili <Tab>, a zatim <Enter> kako biste odabrali test koji želite izvršiti (pogledajte [Glavni izbornik za Dell Diagnostics](#)).

 **NAPOMENA:** Zapišite sve šifre pogreški i opise problema točno onako kako se pojave i pratite upute na zaslonu.


10. Nakon što je testiranje gotovo, zatvorite prozor testa kako biste se vratili na glavni izbornik programa Dell Diagnostics.
11. Zatvorite prozor glavnog izbornika i zatvorite program Dell Diagnostics te ponovno pokrenite računalo.
12. Izvadite medij *Drivers and Utilities* iz optičkog pogona.

Glavni izbornik za Dell Diagnostics

Nakon učitavanja programa Dell Diagnostics prikazuje se sljedeći izbornik:


Opcija	Funkcija
Test Memory (Testiraj memoriju)	Pokretanje zasebnog testiranja memorije
Test System (Testiraj sustav)	Pokretanje dijagnostike sustava
Exit (Izlaz)	Izlaz iz dijagnostike

Pritisnite <Tab> za odabir testa koji želite izvršiti, a zatim pritisnite <Enter>.


-  **NAPOMENA:** Preporuča se da odaberete **Test System** (Testiraj sustav) kako biste u potpunosti testirali računalo. Odabirom opcije **Test Memory** (Testiraj memoriju) pokreće se opsežno testiranje memorije koje može potrajati 30 minuta ili duže. Kada je testiranje gotovo, snimite rezultate i pritisnite bilo koju tipku za povratak u ovaj izbornik.

Kada se odabere opcija **Test System** (Testiraj sustav), prikazat će se sljedeći izbornik:

Opcija	Funkcija
Express Test (Brzo testiranje)	Izvrava brzo testiranje uređaja u sustavu. Takvo testiranje obično traje 10 do 20 minuta. NAPOMENA: Brzo testiranje ne zahtjeva vaše prisustvo. Prvo pokrenite brzo testiranje kako biste povećali mogućnost brzog otkrivanja problema.
Extended Test (Proireno testiranje)	Izvrava temeljito testiranje uređaja u sustavu. Takvo testiranje obično traje jedan sat ili vie. NAPOMENA: Prošireno testiranje zahtjeva vaše prisustvo kako biste povremeno odgovorili na određena pitanja.
Custom Test (Prilagođeno testiranje)	Koristi se za testiranje određenog uređaja ili za prilagodbu testova koji će se upotrijebiti.
Symptom Tree (Stablo simptoma)	Ova opcija vam omogućava da izaberete test na temelju simptoma problema koji se javlja. Ova opcija daje popis najčećih simptoma.

-  **NAPOMENA:** Preporučujemo da odaberete **Extended Test** (Prošireno testiranje) kako biste temeljito provjerili uređaje koji su instalirani na računalu.

Za sve probleme koji se tijekom testiranja pronađu prikazat će se poruka sa šifrom pogreške i opisom problema. Zapišite šifru pogreške i opis problema točno onako kako je prikazan i pratite upute na zaslonu. Ako ne možete riješiti problem, kontaktirajte podršku tvrtke Dell.

-  **NAPOMENA:** Kada kontaktirate podršku tvrtke Dell, pripremite servisnu oznaku. Servisna oznaka vašeg računala nalazi se na vrhu svakog zaslona testiranja.

Na sljedećim karticama nalaze se dodatne informacije za testove koji se pokreću iz opcija Custom Test (Prilagođeno testiranje) i Symptom Tree (Stablo simptoma):

--	--

Kartica	Funkcija
Results (Rezultati)	Prikazuje rezultate testiranja i sve pronađene pogreke.
Errors (Pogreke)	Prikazuje pronađene pogreke, ifre pogreki i opis problema.
Help (Pomoć)	Opisuje test i sve uvjete za pokretanje testa.
Configuration (Konfiguracija)	Prikazuje konfiguraciju hardvera odabranog uređaja. Dell Dijagnostics dobiva informacije o konfiguraciji svih uređaja iz postavljanja sustava, memorije i raznih unutarnjih testova i prikazuje informacije na popisu uređaja u lijevom dijelu zaslona. NAPOMENA: Popis uređaja možda neće prikazati nazive svih komponenti instaliranih na vašem računalo ili svih uređaja priključenih na vaše računalo.
Parameters (Parametri)	Omogućuju vam prilagodbu testa izmjenom postavki testa.

Poruke o pogreškama

 **OPREZ: Prije nego započnete bilo koji postupak u ovom odlomku, pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom.**

Ako obavijest o pogrešci nije na popisu, pogledajte dokumentaciju operativnog sustava ili program koji je bio pokrenut kada se poruka prikazala.

Naziv datoteke ne smije sadržavati nijedan od sljedećih znakova: \ / : * ? " < > | — U nazivu datoteke nemojte koristiti te znakove.

A required .DLL file was not found (Nije pronađena potrebna .DLL datoteka) — Programu koji pokušavate otvoriti nedostaje potrebna datoteka. Uklanjanje i ponovna instalacija programa:

Windows XP:

1. Pritisnite **Start**® **Control Panel** (Upravljačka ploča)® **Add or Remove Programs** (Dodaj ili ukloni programe)® **Programs and Features** (Programi i značajke).
2. Odaberite program koji želite ukloniti.
3. Pritisnite **Deinstaliraj**.
4. Upute za instalaciju potražite u dokumentaciji programa.

Windows Vista:

1. Kliknite na **Start** ® **Upravljačka ploča**® **Programi**® **Programi i svojstva**.
2. Odaberite program koji želite ukloniti.
3. Pritisnite **Deinstaliraj**.
4. Upute za instalaciju potražite u dokumentaciji programa.

pogon sa slovnom oznakom : \ is not accessible (nije dostupan). The device is not ready (Uređaj nije spreman) — Pogon ne može očitati disk. Umetnite disk u pogon i pokušajte ponovo.

Insert bootable media (Umetnite medij za podizanje sustava) — Umetnite disketu, CD ili DVD za podizanje sustava.

Pogreška na nesistemskom disku — Izvadite disketu iz pogonske jedinice za diskete i ponovno uključite računalo.

Not enough memory or resources (Nema dovoljno memorije ili resursa). Zatvorite neke programe i pokušajte ponovo — Zatvorite sve prozore i otvorite program koji želite koristiti. U nekim slučajevima ćete morati ponovno pokrenuti računalo kako biste vratili resurse računala. U tom slučaju prvo pokrenite program koji želite koristiti.

Rješavanje problema

Prilikom rješavanja problema na računalu slijedite sljedeće savjete:

- Ako ste dodali ili izvadili komponentu prije nego što se pojavio problem, pregledajte postupak instalacije i provjerite je li komponenta ispravno instalirana.
- Ako periferni uređaj ne radi, provjerite je li uređaj pravilno priključen.
- Ako se na zaslonu prikaže poruka o pogrešci, prepisite točnu poruku. Ova bi poruka mogla pomoći osoblju podrške prilikom utvrđivanja i rješavanja problema.
- Ako se poruka o pogrešci prikaže u programu, pogledajte dokumentaciju programa.



NAPOMENA: Postupci u ovom dokumentu napisani su za zadani prikaz sustava Windows te postoji mogućnost da se neće primjenjivati ako Dell™ računalo postavite na Klasični prikaz sustava Windows.

Problemi s baterijom



OPREZ: Ako neispravno postavite novu bateriju, postoji opasnost od eksplozije. Bateriju zamijenite samo istovrsnom ili ekvivalentnom koju ima preporuku proizvođača. Iskorištene baterije odložite u skladu s uputama proizvođača.



OPREZ: Prije nego započnete bilo koji postupak u ovom odlomku, pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom.

Problemi s pogonom



OPREZ: Prije nego započnete bilo koji postupak u ovom odlomku, pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom.

Pobrinite se da Microsoft® Windows® prepoznaje pogon —

Windows XP:

- Kliknite na **Start** i kliknite **My Computer** (Moje računalo).

Windows Vista:

- Kliknite **Start** i **Computer** (računalo).

Ako se pogon ne nalazi na popisu, izvršite potpuno skeniranje pomoću antivirusnog softvera kako biste pronašli i uklonili eventualne viruse. Virusi ponekad mogu onemogućiti sustav Windows u prepoznavanju pogona.

Testiranje pogona —

- Umetnite drugi disk kako biste uklonili mogućnost neispravnog originalnog diska.
- Umetnite disketu za podizanje sustava i ponovno pokrenite računalo.



Očistite pogon ili disk — Za više informacija o čišćenju vašeg računala, pogledajte *Tehnološki priručnik za Dell™* na vašem računalu ili na support.dell.com.

Provjerite priključke kabela

Pokrenite program za rješavanje problema s hardverom — Pogledajte [rješavanje problema s hardverom](#).

Pokrenite program Dell Diagnostics — Pogledajte [Dell Diagnostics](#).

Problemi s optičkim pogonom

-  **NAPOMENA:** Vibracije prilikom rada brzih optičkih pogona su normalne i mogu biti bučne; to ne znači da su pogon ili mediji neispravni.
-  **NAPOMENA:** Zbog različitih regija diljem svijeta i različitih diskovnih formata, svi DVD naslovi neće raditi u svim DVD pogonima.

Podešavanje kontrole glasnoće u sustavu Windows —

- Pritisnite ikonu sa zvučnikom u donjem desnom kutu zaslona.
- Pritisnite klizač i povucite ga prema gore kako biste pojačali glasnoću.
- Poništite odabir okvira koji, ako su označeni, utišavaju zvuk.

Provjerite zvučnike i subwoofer — Pogledajte [Problemi sa zvukom i zvučnicima](#).

Problemi prilikom zapisivanja optičkog pogona

Zatvorite ostale programe — Optički pogon tijekom postupka zapisivanja mora primiti neprekidan niz podataka. Ukoliko se tok prekine, dolazi do pogreške. Prije zapisivanja na optički disk zatvorite sve otvorene programe.

Prije zapisivanja na disk, u sustavu Windows isključite stanje pripravnost — Za više informacija o postavkama napajanja, pogledajte *Tehnički priručnik za Dell™* na vašem računalu ili na support.dell.com. Također možete potražiti šifru za način rada u *stanju pripravnosti* u odlomku Windowsa za pomoć i podršku za informacije o načinima rada napajanja.

Problemi s tvrdim diskom

Pokretanje provjere diska —

Windows XP:

1. Pritisnite **Start** i pritisnite **Moje računalo**.
2. Desnom tipkom miša pritisnite **Lokalni disk C:**.
3. Pritisnite **Svojstva® Alati® Provjeri sada**.
4. Pritisnite **Traženje loših sektora i pokušaj oporavka** i pritisnite **Start**.

Windows Vista:

1. Pritisnite **Start**  i pritisnite **Računalo**.
2. Desnom tipkom miša pritisnite **Lokalni disk C:**.
3. Pritisnite **Svojstva® Alati® Provjeri sada**.

Možda će se prikazati prozor **Kontrola korisničkih računa**. Ako ste administrator ovog računala, pritisnite **Nastavi**; u suprotnom, za nastavak se obratite administratoru.

4. Slijedite upute na zaslonu.

Problemi s IEEE 1394 uređajima

 **OPREZ:** Prije nego započnete bilo koji postupak u ovom odlomku, pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom.

 **NAPOMENA:** Vaše računalo podržava samo IEEE 1394a standard.

Provjerite je li kabel IEEE 1394 uređaja ispravno umetnut u uređaj i u priključak na računalu


Osigurajte da je uređaj IEEE 1394 omogućen u programu za podizanje sustava — Za više informacija o programu za podešavanje sustava, pogledajte *Dell™ Tehnologijski priručnik* na vašem računalu ili na support.dell.com.

Provjerite prepoznaje li sustav Windows IEEE 1394 uređaj —

Windows XP:

1. Pritisnite **Start** i pritisnite **Upravljačka ploča**.
2. Pod **Pick a Category** (Odaberite kategoriju), kliknite na **Performance and Maintenance** (Izvedba i održavanje)® **System** (Sustav)® **System Properties** (Svojstva sustava)® **Hardware** (Hardver)® **Device Manager** (Upravitelj uređaja).

Windows Vista:

1. Kliknite na **Start** ® **Upravljačka ploča**® **Hardver i Zvuk**.
2. Pritisnite **Upravitelj uređaja**.

Ako se vaš IEEE 1394 uređaj nalazi na popisu, sustav Windows ga prepoznaje.

Ako imate problema s Dell IEEE 1394 uređajem — Kontaktirajte podršku tvrtke Dell.

Ako imate problema s IEEE 1394 uređajem drugog proizvođača — Obratite se proizvođaču IEEE 1394 uređaja.

Problemi s blokiranjem i programskom opremom


 **OPREZ:** Prije nego započnete bilo koji postupak u ovom odlomku, pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom.

Računalo se ne pokreće

Provjera dijagnostičkih indikatora — Pogledajte [Problemi s napajanjem](#).

Provjerite je li kabel za napajanje dobro priključen na računalo i zidnu utičnicu

Računalo prestaje odgovarati

 **OBAVIJEST:** Možete izgubiti podatke ako se operativni sustav ne može isključiti.


Isključite računalo — Ako nema odgovora kada pritisnete tipku na tipkovnici ili pomaknete miš, pritisnite gumb napajanja i zadržite ga najmanje 8 do 10 sekundi (dok se računalo ne isključi) i zatim ponovo pokrenite računalo.

Program ne odgovara

Zatvorite program —

1. Istovremeno pritisnite <Ctrl><Shift><Esc> kako biste otvorili Upravitelj zadataka.
2. Pritisnite karticu **Aplikacije**.
3. Pritisnite kako biste odabrali program koji više ne odgovara.
4. Pritisnite **Završi zadatak**.

Program se stalno ruši

 **NAPOMENA:** Većina softvera u svojoj dokumentaciji uključuje i upute za instaliranje na disketi, CD-u ili DVD-u.

Provjerite dokumentaciju softvera — Ako je potrebno deinstalirajte i zatim ponovno instalirajte program.

Program je dizajniran za raniju verziju operativnog sustava Windows

Pokrenite Čarobnjaka za kompatibilnost programa —


Windows XP:

Čarobnjak za programsku kompatibilnost konfigurira program, pa se pokreće u okolini sličnoj onoj operativnog sustava koji nije Windows XP.

1. Pritisnite **Start**® **Svi programi**® **Dodatna oprema**® **Čarobnjak za programsku kompatibilnost**® **Dalje**.
2. Slijedite upute na zaslonu.

Windows Vista:

Čarobnjak za programsku kompatibilnost konfigurira program, pa se pokreće u okolini sličnoj onoj operativnog sustava koji nije Windows Vista.

1. Pritisnite **Start** ® **Upravljačka ploča**® **Programi**® **Korištenje starijeg programa s ovom verzijom sustava Windows**.
2. Na zaslonu dobrodošlice pritisnite **Dalje**.
3. Slijedite upute na zaslonu.

Pojavljuje se plavi zaslon

Isključite računalo — Ako nema odgovora kada pritisnete tipku na tipkovnici ili pomaknete miš, pritisnite gumb napajanja i zadržite ga najmanje 8 do 10 sekundi (dok se računalo ne isključi) i zatim ponovo pokrenite računalo.

Ostali problemi sa softverom

Informacije o rješavanju problema potražite u dokumentaciji softvera ili se obratite proizvođaču softvera —

- Provjerite je li program kompatibilan s operativnim sustavom koji je instaliran na vašem računalu.
- Provjerite zadovoljava li vaše računalo minimalne zahtjeve hardvera potrebne za pokretanje softvera. Za informacije pogledajte dokumentaciju softvera.
- Provjerite je li program pravilno instaliran i konfiguriran.
- Provjerite da upravljački programi uređaja nisu u sukobu s programom.
- Ako je potrebno deinstalirajte i zatim ponovno instalirajte program.

Odmah napravite pričuvnu kopiju svojih datoteka

Koristite antivirusni program kako biste provjerili tvrdi disk, diskete, CD-e ili DVD-e

Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke ili programe i isključite računalo preko izbornika Start

Problemi s memorijom

 **OPREZ: Prije nego započnete bilo koji postupak u ovom odlomku, pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom.**

Ako primite poruku o nedostatnoj memoriji —

- Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe koje ne koristite kako biste vidjeli hoće li to riješiti problem.
- U dokumentaciji softvera potražite minimalne zahtjeve memorije. Prema potrebi, dogradite memoriju (pogledajte [Ponovno namještanje memorijskog modula](#)).
- Ponovno umetnite memorijske module (pogledajte [Memorija](#)) kako biste provjerili komunicira li računalo uspješno s memorijom.
- Pokrenite program Dell Diagnostics (pogledajte [Dell Diagnostics](#)).

Ako se pojave drugi problemi s memorijom —

- Ponovno umetnite memorijske module (pogledajte [Memorija](#)) kako biste provjerili komunicira li računalo uspješno s memorijom.
- Provjerite jeste li slijedili upute za instalaciju memorije (pogledajte [Ponovno namještanje memorijskog modula](#)).
- Provjerite podržava li vaše računalo memoriju koju koristite. Za više informacija o tipu memorije koju podržava vaše računalo, pogledajte *Priručnik za postavljanje i brzi referentni priručnik* za vaše računalo na support.dell.com.
- Pokrenite program Dell Diagnostics (pogledajte [Dell Diagnostics](#)).

Problemi s napajanjem

 **OPREZ:** Prije nego započnete bilo koji postupak u ovom odlomku, pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom.

Indikator svijetli zeleno, a računalo ne reagira — Pogledajte [Dijagnostički indikatori](#).

Ako indikator napajanja ne svijetli — Računalo je isključeno ili nema napajanja.

- Kabel za napajanje ponovo uključite u priključak na stražnjem dijelu računala i u zidnu utičnicu.
- Premostite uređaje za zaštitu napajanja, trake napajanja i produžni kabel kako biste provjerili uključuje li se računalo.
- Provjerite je li uređaj za zaštitu napajanja koji se koristi priključen u utičnicu i uključen.
- Provjerite radi li utičnica tako da je testirate pomoću drugog uređaja, poput svjetiljke.


Odstranite sve smetnje — Mogući uzroci smetnji su:

- Kabeli za napajanje, tipkovnicu i miš
- Previše uređaja priključenih na razdjelnik
- Više produžnih kabela priključeno na istu zidnu utičnicu

Problemi sa zvukom i zvučnicima

 **OPREZ:** Prije nego započnete bilo koji postupak u ovom odlomku, pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom.

Iz zvučnika se ne čuje zvuk

 **NAPOMENA:** Regulacija glasnosti u MP3 i drugim media playerima ne podudara se sa Windows postavkama za glasnoću. Uvijek provjerite je li glasnoća na medija playeru (-ima) bila utišana ili isključena.

Podešavanje kontrole glasnoće u sustavu Windows — Jednom ili dvaput pritisnite ikonu sa zvučnikom u donjem desnom kutu zaslona. Provjerite je li zvuk softverski pojačan, kao i to da nije odabrana opcija za njegovo utišavanje.

Isključite slušalice iz priključka za slušalice — Zvuk iz zvučnika se automatski onemogućuje kada se slušalice uključe u priključak za slušalice na prednjoj strani računala.

Eliminirajte moguće smetnje — Isključite obližnje ventilatore, fluorescentna svjetla ili halogene svjetiljke koje bi mogle uzrokovati smetnje.

Pokrenite program za rješavanje problema s hardverom — Pogledajte [rješavanje problema s hardverom](#).


Iz slušalica se ne čuje zvuk

Provjerite priključke kabela slušalica — Provjerite da li je kabel za slušalice pravilno priključen na konektor za slušalice. Pogledajte *Priručnik za postavljanje i brzi referentni priručnik* za vaše računalo na support.dell.com.

Podešavanje kontrole glasnoće u sustavu Windows — Jednom ili dvaput pritisnite ikonu sa zvučnikom u donjem desnom kutu zaslona. Provjerite je li zvuk softverski pojačan, kao i to da nije odabrana opcija za njegovo utišavanje.

Problemi s videom i zaslonom

 **OPREZ:** Prije nego započnete bilo koji postupak u ovom odlomku, pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom.

 **OBAVIJEST:** Ako ste uz računalo dobili instaliranu PCI grafičku karticu, u slučaju instaliranja dodatnih grafičkih kartica, ne morate je izvaditi; ta kartica će vam biti potrebna ako dođe do potrebe rješavanja određenih problema. Ako izvadite karticu, pohranite je na sigurno mjesto. Informacije o grafičkoj kartici potražite na support.dell.com.

Provjera dijagnostičkih indikatora — Pogledajte [Dijagnostički indikatori](#).

Provjerite postavke zaslona — Pogledajte *Tehnološki priručnik za Dell™* na vašem računalu ili na support.dell.com.

Podešavanje postavki prikaza u sustavu Windows —

Windows XP:

1. Pritisnite **Start**® **Upravljačka ploča**® **Izgled i teme**.
2. Pritisnite na područje koje želite promijeniti ili pritisnite ikonu **Prikaz**.
3. Pokušajte s drugačijim postavkama za **Kvalitetu boje** i **Rezoluciju zaslona**.

Windows Vista:

1. Pritisnite **Start** ® **Upravljačka ploča**® **Hardver i zvuk**® **Prilagodba**® **Postavke prikaza**.
2. Prema potrebi podesite postavke za **Rezoluciju** i **Boje**.

Samo dio zaslona je čitljiv

Priključite vanjski monitor —

1. Isključite računalo i priključite vanjski monitor na računalo.
2. Uključite računalo i monitor i podesite kontrole za jasnoću i kontrasta monitora.


Ako vanjski monitor funkcionira, zaslon računala ili video pogonski uređaj su možda u kvaru. Kontaktirajte podršku tvrtke Dell.

Usluga tehničkog ažuriranja tvrtke Dell

Usluga tehničkog ažuriranja tvrtke Dell pruža proaktivno obavješćivanje putem e-pošte o ažuriranju softvera i hardvera za vaše računalo. Usluga je besplatna i može se prilagoditi prema sadržaju, formatu ili koliko često želite primati obavijesti.

Kako biste se prijavili za uslugu tehničkog ažuriranja tvrtke Dell, idite na support.dell.com/technicalupdate.

Dell Uslužni program za podršku


Uslužni program Dell Support instaliran je na vaše računalo i dostupan je iz ikone Dell Support  na alatnoj traci ili s gumba **Start**. Ovaj uslužni program za podršku koristite za informacije o samostalnoj podršci, ažuriranjima softvera i skeniranju zdravlja vaše računalne okoline.

Pristup uslužnom programu Dell Support


Uslužnom programu Dell Support pristupite iz ikone  Dell Support na alatnoj traci ili iz izbornika **Start**.

Ako se ikona Dell Support ne prikaže na vašoj alatnoj traci:


1. Kliknite na **Start® Svi programi® Dell Support** (Dell podrška)® **Dell Support Settings** (Postavke Dell podrške).
2. Provjerite je li označena opcija **Show icon on the taskbar** (Prikaži ikonu na alatnoj traci).

 **NAPOMENA:** Ako uslužni program Dell Support nije dostupan iz izbornika **Start**, idite na **support.dell.com** i preuzmite softver.

Uslužni program Dell Support prilagođen je vašoj računalnoj okolini.


Ikona  na alatnoj traci funkcionira drugačije ako je pritisnete jednom, dvaput ili desnom tipkom miša.

Pritisak ikone Dell Support

Ikonu  pritisnite jednom ili je pritisnite desnom tipkom miša kako biste izvršili sljedeće zadatke:

- Provjera vaše računalne okoline.
- Pregled postavki uslužnog programa Dell Support.
- Pristup datoteci za pomoć za uslužni program Dell Support.
- Pregled često postavljanih pitanja.
- Informacije o uslužnom programu Dell Support.
- Isključivanje uslužnog programa Dell Support.

Dvostruki pritisak ikone Dell Support

Dvaput pritisnite ikonu  kako biste ručno provjerili svoju računalnu okolinu, pregledali često postavljana pitanja, pristupili datoteci za pomoć za uslužni program Dell Support i pregledali postavke za Dell Support.

Za više informacija o Uslužnom programu za podršku tvrtke Dell kliknite oznaku (?) na vrhu zaslona **Dell™ Podrške**.

[Povratak na Stranicu sa sadržajem](#)

Zaslon

Dell™ Vostro™ 1710 Servisni priručnik

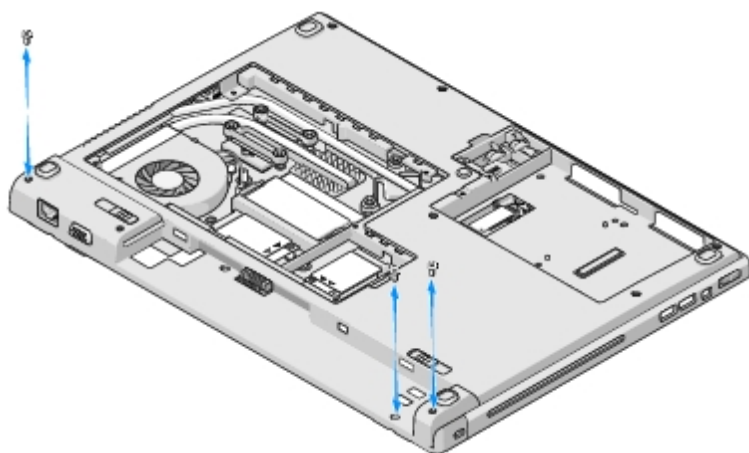
- [Sklop zaslona](#)
- [Okvir zaslona](#)
- [Ploča zaslona](#)
- [Kabel zaslona](#)
- [Sklop kamere i mikrofona](#)

Sklop zaslona

Uklanjanje sklopa zaslona

△ OPREZ: Prije nego započnete s postupkom, slijedite sigurnosne upute isporučene s vašim računalom.

1. Slijedite upute u [Prije rada na računalu](#).
2. Iskopčajte antenu iz WLAN kartice (pogledajte [Uklanjanje WLAN kartice](#)).
3. S računalom okrenutim donjom stranom prema gore, uklonite dva M2,5 x 8-mm vijka koja pričvršćuju sklop zaslona za oba kuta računala.
4. S računalom okrenutim donjom stranom prema gore, uklonite M2,5 x 5- mm vijak koji se nalazi na dnu baterijskog utora pokraj ruba računala.
5. Uklonite pokrov šarke (pogledajte [Uklanjanje pokrova šarke](#)).
6. Uklonite tipkovnicu (pogledajte [Uklanjanje tipkovnice](#)).

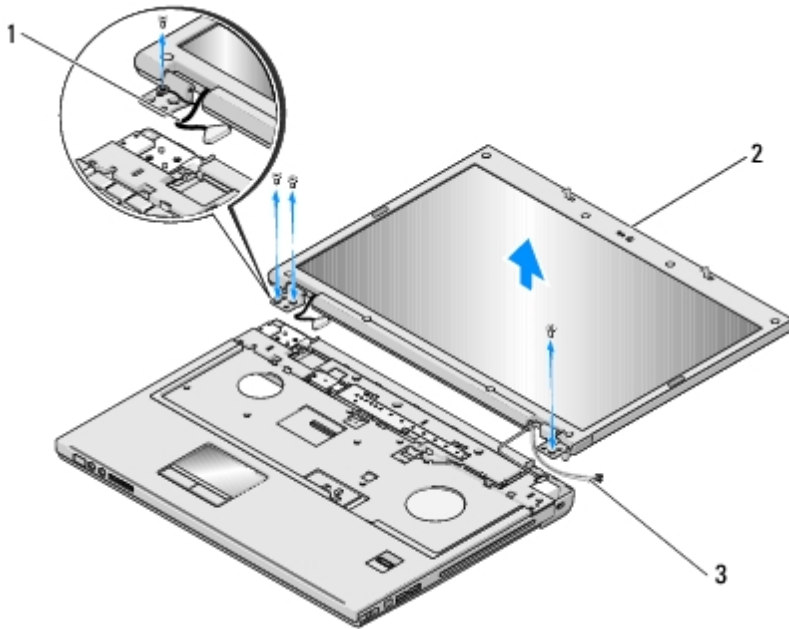


7. S računalom okrenutim gornjom stranom prema gore, odvijte jednog za drugim tri numerirana M2,5 x 5-mm vijka iz postolja sklopa zaslona.
8. Zavijte vijak koji pričvršćuje kabel zaslona na postolju sklopa zaslona.
9. Iskopčajte kabel zaslona iz konektora kabela zaslona na matičnoj ploči.

⚠ OBAVIJEST: Pobrinite se da antenski kabeli ne ostanu uhvaćeni ispod plastičnih jezičaca naslona za ruku.

10. Podignite antenske kabele iznad pločica naslona za ruku i izvucite ih iz naslona za ruku.

11. Podignite sklop zaslona iz računala.



1	kabel zaslona	2	sklop zaslona
3	antenski kabeli		

Ponovno namještanje sklopa zaslona

⚠ OPREZ: Prije nego započnete s postupkom, slijedite sigurnosne upute isporučene s vašim računalom.

Za ovaj postupak se pretpostavlja da ste najprije dovršili postupak uklanjanja [Uklanjanje sklopa zaslona](#).

1. Poravnajte šarke zaslona s otvorima na tijelu računala te spustite zaslon na svoje mjesto.

⚠ OBAVIJEST: Pobrinite se da su kabel zaslona i antenski kabeli pravilno provedeni i učvršćeni ispod plastičnih pločica naslona za ruku.

2. S računalom okrenutim gornjom stranom prema gore, odvijte jednog za drugim tri numerirana M2,5 x 5-mm vijka iz postolja sklopa zaslona.

3. Provucite antenske kabele ispod plastičnih jezičaca oslonca za ruku.

4. Provucite antenske kabele kroz otvor u osloncu za ruku i tijelo računala.

5. Priključite kabel zaslona u konektor kabela zaslona na matičnoj ploči.

6. Uklonite vijak koji pričvršćuje kabel zaslona na postolju sklopa zaslona.

7. Jedan za drugim, ponovno zavijte četiri M2,5 x 5-mm vijka u postolje sklopa zaslona.

8. Ponovno namjestite tipkovnicu (pogledajte [Ponovno namještanje tipkovnice](#)).

9. Ponovno namjestite pokrov šarke (pogledajte [Ponovno postavljanje pokrova šarke](#)).

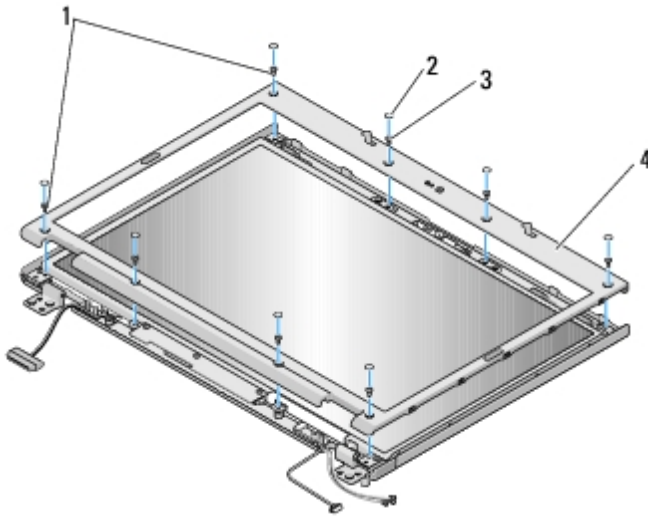
10. Zatvorite zaslon i računalo okrenite naopako.
11. S računalom okrenutim donjom stranom prema gore, uklonite vijak koji se nalazi na dnu baterijskog utora pokraj ruba računala.
12. Ponovno zavijte dva M2,5 x 8-mm vijka koja pričvršćuju sklop zaslona za oba kuta računala.
13. Ukopčajte antenu u WLAN karticu (pogledajte [Ponovno postavljanje WLAN kartice](#)).

Okvir zaslona

Uklanjanje okvira zaslona

⚠ OPREZ: Prije nego započnete s postupkom, slijedite sigurnosne upute isporučene s vašim računalom.

1. Slijedite upute u [Prije rada na računalu](#).
2. Iskopčajte antenu iz WLAN kartice (pogledajte [Uklanjanje WLAN kartice](#)).
3. Uklonite pokrov šarke (pogledajte [Uklanjanje pokrova šarke](#)).
4. Uklonite tipkovnicu (pogledajte [Uklanjanje tipkovnice](#)).
5. Uklonite sklop zaslona (pogledajte [Uklanjanje sklopa zaslona](#)).
6. Uklonite osam gumenih odbojnika s okvira zaslona.
7. Zavijte četiri M2,5 x 5-mm vijka i četiri kutna vijka u okvir zaslona.



1	vijci M2,5 x 5 mm (4)	2	gumeni odbojnici zaslona (8)
3	vijci M2,5 x 5 mm (4)	4	okvir zaslona

➡ OBAVIJEST: Za uklanjanje okvira zaslona iz gornjeg pokrova potreban je izniman oprez kako bi se izbjeglo oštećivanje okvira.

8. Počevši od sredine donjeg dijela okvira, prstima odvojite okvir od gornjeg pokrova, zatim podignite unutarnje rubove

kako biste odvojili ostatak okvira.

Ponovno namještanje okvira zaslona

 **OPREZ: Prije nego započnete s postupkom, slijedite sigurnosne upute isporučene s vašim računalom.**

Za ovaj postupak se pretpostavlja da ste najprije dovršili postupak uklanjanja [Uklanjanje okvira zaslona](#).

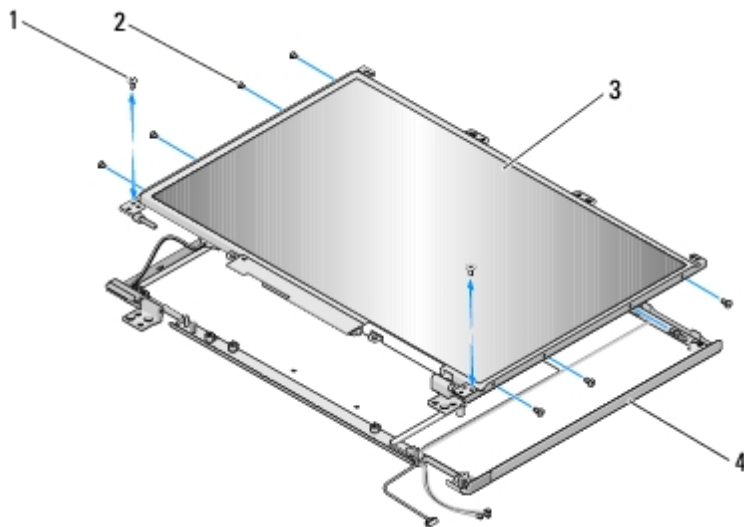
1. Počevši od bilo kojeg kuta, prstima oprezno namjestite okvir na njegovo mjesto kako bi ga pričvrstili za gornji pokrov.
 2. Odvijte četiri M2,5 x 5-mm vijka i četiri kutna vijka iz okvira zaslona.
 3. Ponovno namjestite osam gumenihodbojnika na okvira zaslona.
 4. Ponovno namjestite sklop zaslona (pogledajte [Ponovno namještanje sklopa zaslona](#)).
 5. Ponovno namjestite tipkovnicu (pogledajte [Ponovno namještanje tipkovnice](#)).
 6. Ponovno namjestite pokrov šarke (pogledajte [Ponovno postavljanje pokrova šarke](#)).
 7. Ponovno ukopčajte antenu u WLAN karticu (pogledajte [Ponovno postavljanje WLAN kartice](#)).
-

Ploča zaslona

Uklanjanje ploče zaslona

 **OPREZ: Prije nego započnete s postupkom, slijedite sigurnosne upute isporučene s vašim računalom.**

1. Slijedite upute u [Prije rada na računalu](#).
2. Iskopčajte antenu iz WLAN kartice (pogledajte [Uklanjanje WLAN kartice](#)).
3. Uklonite pokrov šarke (pogledajte [Uklanjanje pokrova šarke](#)).
4. Uklonite tipkovnicu (pogledajte [Uklanjanje tipkovnice](#)).
5. Uklonite sklop zaslona (pogledajte [Uklanjanje sklopa zaslona](#)).
6. Uklonite okvir zaslona (pogledajte [Uklanjanje okvira zaslona](#)).
7. Odvijte dva vijka M2,5 x 5mm iz šarki zaslona.
8. Podignite gornji rub sklopa ploče zaslona iz gornjeg pokrova.
9. Odvijte dva vijka M2 x 3-mm iz ploče zaslona.



1	vijci M2,5 x 5 mm (2)	2	M2 x 3-mm vijci (8)
3	ploča zaslona	4	gornji pokrov

Ponovno namještanje ploče zaslona

△ OPREZ: Prije nego započnete s postupkom, slijedite sigurnosne upute isporučene s vašim računalom.

Za ovaj postupak se pretpostavlja da ste najprije dovršili postupak uklanjanja [Uklanjanje ploče zaslona](#).

1. Zavijte dva vijka M2 x 3-mm u ploču zaslona.
2. Namjestite sklop ploče zaslona u gornji pokrov.
3. Poravnajte klinove za navođenje na vrhu ploča šarki zaslona i namjestite ploču zaslona u gornji pokrov.
4. Ponovno zavijte dva vijka M2 x 5-mm u šarke.
5. Ponovno namjestite okvir zaslona (pogledajte [Ponovno namještanje okvira zaslona](#)).
6. Ponovno namjestite sklop zaslona (pogledajte [Ponovno namještanje sklopa zaslona](#)).
7. Ponovno namjestite tipkovnicu (pogledajte [Ponovno namještanje tipkovnice](#)).
8. Ponovno namjestite pokrov šarke (pogledajte [Ponovno postavljanje pokrova šarke](#)).
9. Ponovno ukopčajte antenu u WLAN karticu (pogledajte [Ponovno postavljanje WLAN kartice](#)).

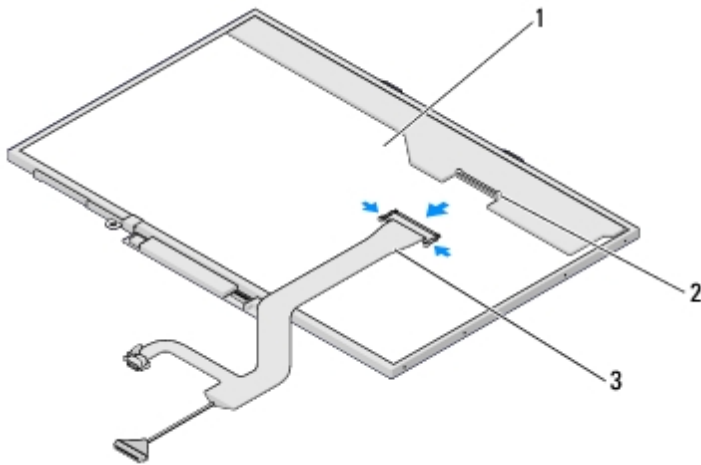
Kabel zaslona

Uklanjanje kabela zaslona

△ OPREZ: Prije nego započnete s postupkom, slijedite sigurnosne upute isporučene s vašim računalom.

1. Slijedite upute u [Prije rada na računalu](#).
2. Iskopčajte antenu iz WLAN kartice (pogledajte [Uklanjanje WLAN kartice](#)).

3. Uklonite pokrov šarke (pogledajte [Uklanjanje pokrova šarke](#)).
4. Uklonite tipkovnicu (pogledajte [Uklanjanje tipkovnice](#)).
5. Uklonite sklop zaslona (pogledajte [Uklanjanje sklopa zaslona](#)).
6. Uklonite okvir zaslona (pogledajte [Uklanjanje okvira zaslona](#)).
7. Uklonite ploču zaslona (pogledajte [Uklanjanje ploče zaslona](#)).
8. Odvijte dva vijka M2,5 x 5mm iz šarki zaslona.
9. Uklonite ploču zaslona (pogledajte [Uklanjanje ploče zaslona](#)).
10. Podignite ploču zaslona iz gornjeg pokrova.
11. Iskopčajte kabel zaslona iz konektora na poleđini ploče zaslona.
12. Iskopčajte kabel zaslona iz konektora na poleđini ploče zaslona.



1	ploča zaslona	2	konektor kabela zaslona
3	kabel zaslona		

Ponovno namještanje kabela zaslona

⚠ OPREZ: Prije nego započnete s postupkom, slijedite sigurnosne upute isporučene s vašim računalom.

Za ovaj postupak se pretpostavlja da ste najprije dovršili postupak uklanjanja [Uklanjanje kabela zaslona](#).

1. Ukopčajte kabel zaslona u invertor zaslona na poleđini ploče zaslona.
2. Ukopčajte kabel zaslona u konektor na poleđini ploče zaslona.
3. Poravnajte klinove za navođenje na vrhu ploča šarki zaslona i namjestite ploču zaslona u gornji pokrov.
4. Ponovno zavijte dva vijka M2 x 5-mm u šarke.
5. Ponovno namjestite ploču zaslona (pogledajte [Ponovno namještanje ploče zaslona](#)).
6. Ponovno namjestite okvir zaslona (pogledajte [Ponovno namještanje okvira zaslona](#)).
7. Ponovno namjestite sklop zaslona (pogledajte [Ponovno namještanje sklopa zaslona](#)).

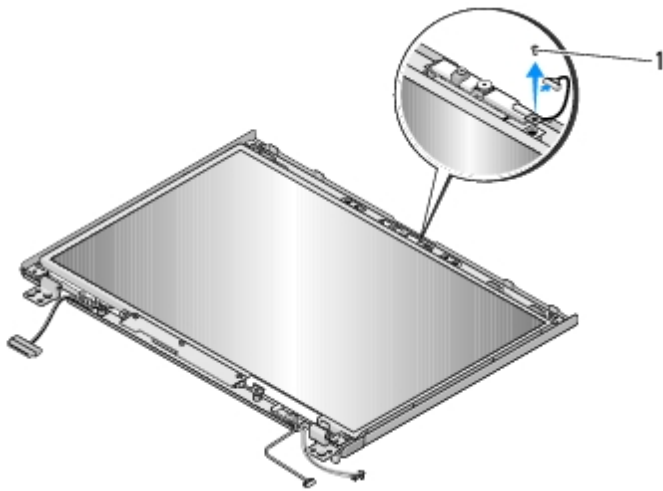
8. Ponovno namjestite tipkovnicu (pogledajte [Ponovno namještanje tipkovnice](#)).
9. Ponovno namjestite pokrov šarke (pogledajte [Ponovno postavljanje pokrova šarke](#)).
10. Ponovno ukopčajte antenu u WLAN karticu (pogledajte [Ponovno postavljanje WLAN kartice](#)).

Sklop kamere i mikrofona

Uklanjanje sklopa kamere i mikrofona

△ OPREZ: Prije nego započnete s postupkom, slijedite sigurnosne upute isporučene s vašim računalom.

1. Slijedite upute u [Prije rada na računalu](#).
2. Iskopčajte antenu iz WLAN kartice (pogledajte [Uklanjanje WLAN kartice](#)).
3. Uklonite pokrov šarke (pogledajte [Uklanjanje pokrova šarke](#)).
4. Uklonite tipkovnicu (pogledajte [Uklanjanje tipkovnice](#)).
5. Uklonite sklop zaslona (pogledajte [Uklanjanje sklopa zaslona](#)).
6. Uklonite okvir zaslona (pogledajte [Uklanjanje okvira zaslona](#)).
7. Odvijte vijak M2 x 3-mm koji pričvršćuje sklop kamere/mikrofona.
8. Podignite kameru/mikrofon iz gornjeg pokrova i iskopčajte kabel kamere/mikrofona.



1 M2 x 3-mm vijak (1)

Ponovno namještanje sklopa kamere i mikrofona

△ OPREZ: Prije nego započnete s postupkom, slijedite sigurnosne upute isporučene s vašim računalom.

Za ovaj postupak se pretpostavlja da ste najprije dovršili postupak uklanjanja [Uklanjanje sklopa kamere i mikrofona](#).

1. Ukopčajte kabel kamere/mikrofona u konektor na sklopu kamere/mikrofona.

2. Namjestite kameru/mikrofon u gornji pokrov i ponovno zavijte M2 x 3-mm vijak koji pričvršćuje sklop kamere/mikrofona u gornjem pokrovu.
 3. Ponovno namjestite okvir zaslona (pogledajte [Ponovno namještanje okvira zaslona](#)).
 4. Ponovno namjestite sklop zaslona (pogledajte [Ponovno namještanje sklopa zaslona](#)).
 5. Ponovno namjestite tipkovnicu (pogledajte [Ponovno namještanje tipkovnice](#)).
 6. Ponovno namjestite pokrov šarke (pogledajte [Ponovno postavljanje pokrova šarke](#)).
 7. Ponovno ukopčajte antenu u WLAN karticu (pogledajte [Ponovno postavljanje WLAN kartice](#)).
-

[Povratak na Stranicu sa sadržajem](#)

Prije rada na računalu

Dell™ Vostro™ 1710 Servisni priručnik

- [Preporučeni alati](#)
- [Što trebate znati za svoju sigurnost](#)

Ovaj dokument pojašnjava postupke za uklanjanje i ugradnju komponenti u vaše računalo. Osim ako nije navedeno drugačije, za svaki se postupak pretpostavlja sljedeće:

- Da ste izvršili korake iz [Prije rada na računalu](#).
- Pročitali ste sigurnosne upute koje ste dobili s računalom.
- Ako mijenjate određenu komponentu, prethodno ste izvadili originalnu.



NAPOMENA: Boja vašeg računala i određenih komponentata može se razlikovati od one koja je prikazana u ovom dokumentu.

Preporučeni alati

Za izvršavanje postupaka potreban je sljedeći alat:

- Mali ravni odvijač
- Križni odvijač
- Plastični štapić
- Najnovija verzija BIOS-a (potražite na web-mjestu za podršku tvrtke Dell, support.dell.com)

Što trebate znati za svoju sigurnost

Slijedite sljedeće sigurnosne upute kako biste zaštitili računalo od mogućih oštećenja te kako biste zaštitili i sami sebe.



OPREZ: Prije nego započnete bilo koji postupak u ovom odlomku, pročitate sigurnosne upute koje ste dobili s računalom.



OPREZ: Većinu popravaka smije izvršiti samo ovlaštenu servisni tehničar. Trebali biste izvršiti samo pronalaženje problema i jednostavne popravke po ovlaštenju u dokumentaciji o proizvodu ili po uputama tima online ili putem telefonske usluge i podrške. Vaše jamstvo ne pokriva oštećenje nastalo zbog servisiranja kojeg tvrtka Dell nije ovlastila. Pročitajte i slijedite sigurnosne upute koje su isporučene s uređajem.



OBAVIJEST: Kako biste izbjegli elektrostatski izboj, uzemljite se pomoću trake za uzemljenje oko zgloba ili periodičkim dodirivanjem neobojene metalne površine, npr. priključka na poleđini računala.






OBAVIJEST: S komponentama i karticama postupajte pažljivo. Ne dodirujte komponente ili kontakte na kartici. Karticu držite za rubove ili za metalni držač za montažu. Komponentu (recimo, procesor) držite za rubove, ne za nožice.




OBAVIJEST: Prilikom iskapčanja kabela, kabel izvlačite povlačenjem priključka ili podnožja kabela, a ne povlačenjem samog kabela. Kod kabela čiji priključci imaju blokade, utisnite blokade kako biste oslobodili priključak. Prilikom priključivanja kabela pripazite na orijentaciju i položaj priključaka kako ne biste oštetili priključak i/ili nožice priključka.

1. Pobrinite se da je radna površina ravna i čista kako ne biste oštetili pokrov računala.
2. Isključite računalo.

- Kod Windowsa XP, kliknite **Start**® **Shutdown** (Isključi računalo)® **Shutdown** (Isključi).
- Kod Windowsa Vista, kliknite **Start** , kliknite ikonu  strelice te potom kliknite **Shut Down** (Isključi) za isključivanje svog računala.


 **NAPOMENA:** Računalo treba biti u potpunosti isključeno, ne u načinu rada za upravljanje potrošnjom. Ukoliko ne možete isključiti računalo uporabom operativnog sustava, pritisnite i 4 sekunde držite gumb za uključivanje/isključivanje.


3. Iskopčajte svoje računalo i sve priključene uređaje iz svih električnih izvora napajanja.

 **OBAVIJEST:** Prilikom iskapčanja mrežnog kabela, prvo ga isključite iz računala, a zatim iz zidne mrežne utičnice.

4. Iskopčajte sve telefonske i mrežne kabele iz svog računala.

5. Izvadite sve kartice iz utora ExpressCard ili čitača memorijskih kartica 8 u 1.

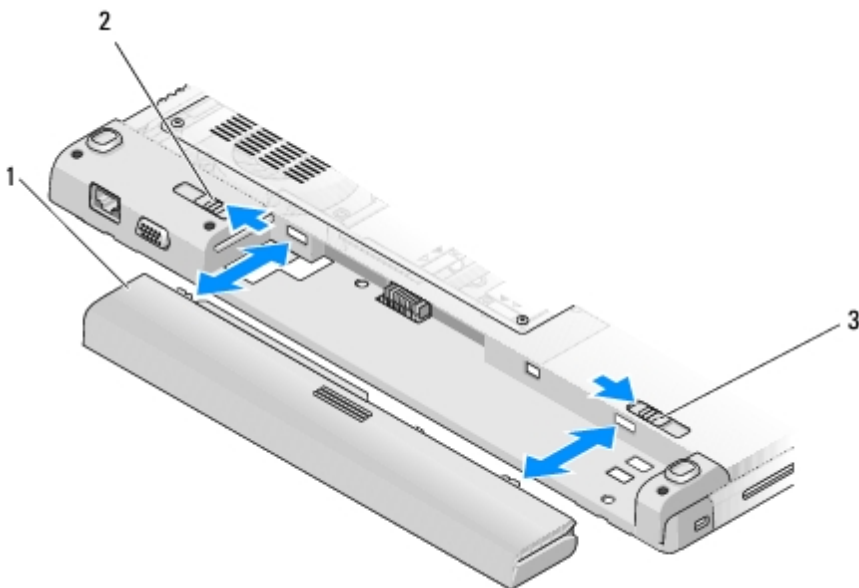
 **OBAVIJEST:** Kako biste izbjegli oštećivanje matične ploče, prije servisiranja računala morate ukloniti bateriju iz utora za bateriju.

 **NAPOMENA:** Kako biste izbjegli oštećivanje računala, koristite isključivo bateriju namijenjenu za dotično Dell računalo. Ne koristite baterije namijenjene za druga Dell računala.

6. Okrenite računalo naopako.

7. Pomaknite oba jezička baterije u otvoreni položaj.

8. Izvucite bateriju iz baterijskog utora.



1	baterija	2	jezičac za oslobađanje baterije
3	jezičac za oslobađanje baterije		

9. Okrenite računalo gornjom stranom prema gore, otvorite zaslon i pritisnite gumb za uključivanje/isključivanje kako biste uzemljili matičnu ploču.

[Povratak na Stranicu sa sadržajem](#)

Oslonac za ruku

Dell™ Vostro™ 1710 Servisni priručnik

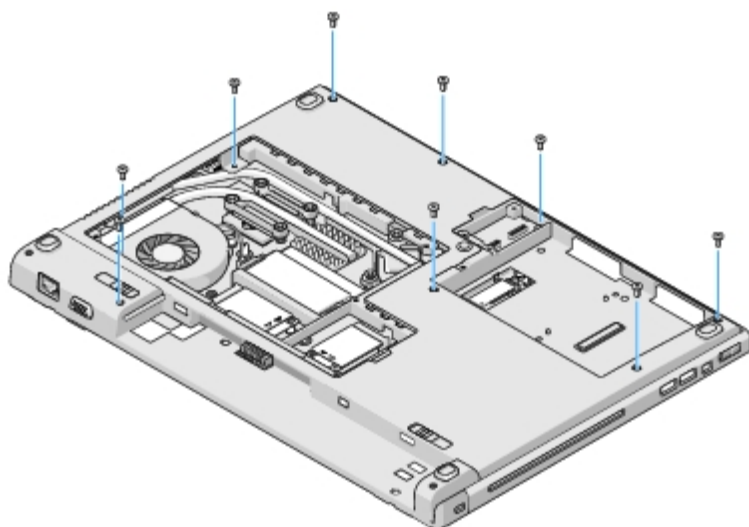
- [Uklanjanje naslona za dlan](#)
- [Ponovno namještanje naslona za dlan](#)

Uklanjanje naslona za dlan

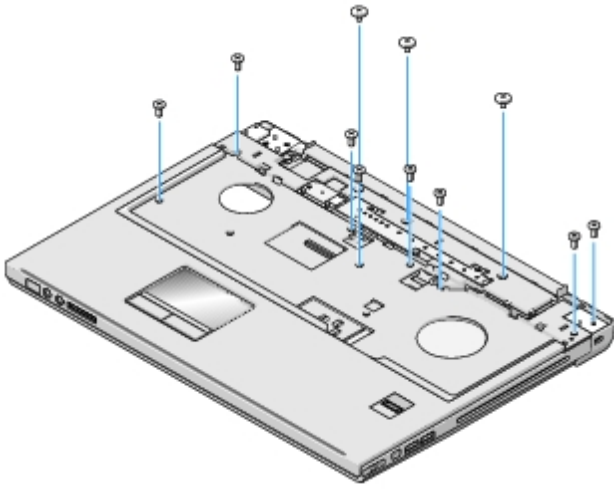
△ OPREZ: Prije nego započnete s postupkom, slijedite sigurnosne upute isporučene s vašim računalom.

1. Slijedite upute u [Prije rada na računalu](#).
2. Uklonite pokrov pogona tvrdog diska (pogledajte). Pogledajte [Uklanjanje tvrdog diska](#) za detalje o pokrovu pogona tvrdog diska.
3. Uklonite WLAN karticu (pogledajte [Uklanjanje WLAN kartice](#)).
4. Uklonite sve kartice ili plastične imitacije kartica iz utora ExpressCard ili čitača 8 u 1.
5. Uklonite pokrov šarke (pogledajte [Uklanjanje pokrova šarke](#)).
6. Uklonite tipkovnicu (pogledajte [Uklanjanje tipkovnice](#)).
7. Uklonite sklop zaslona (pogledajte [Uklanjanje sklopa zaslona](#)).
8. Uklonite osam vijaka M2,5 x 8 mm s dna računala i jedan vijak M2 x 3-mm iz ventilatora.

✎ NAPOMENA: Lokacije vijaka na vašem računalu se mogu neznatno razlikovati od slike dolje.



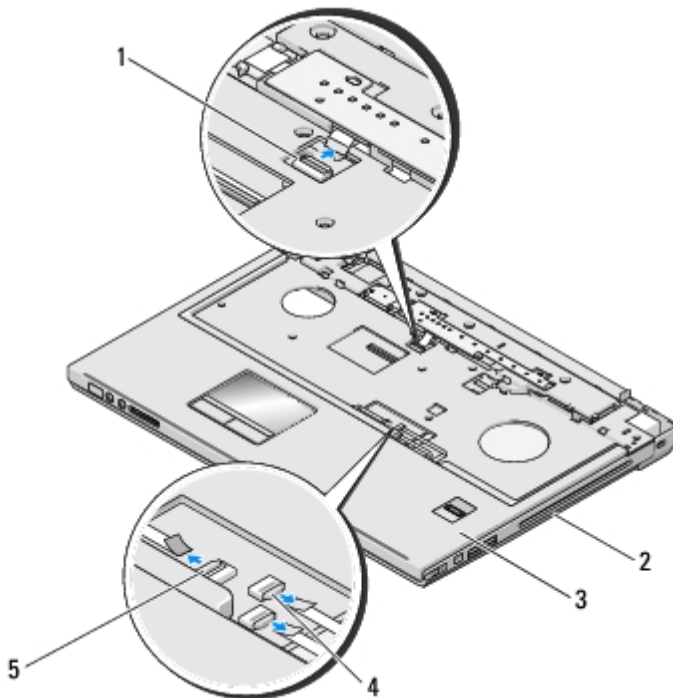
9. Okrenite računalo i odvijte osam M2,5 x 5-mm vijaka koji učvršćuju gornji dio naslona za dlan. Položaj vijaka možete pronaći uz pomoć simbola "P" smještenih na naslonu za dlan.
10. Odvijte tri pričvrtna vijka koja se nalaze na dijelu naslona za dlan prema zaslonu.



11. Iskopčajte kabel ploče s gumbom Multimedija iz matične ploče.
12. Iskopčajte kabel podloge osjetljive na dodir iz matične ploče.
13. Iskopčajte kabel čitača otisaka iz matične ploče.

⚠ OBAVIJEST: Ne koristite silu za odvajanje naslona za ruku od računala. Ako osjetite otpor, nježno savijte ili pritisnite oslonac za ruku ili se pomičite uzduž ruba udaljavajući se od područja otpora dok se oslonac za ruku ne oslobodi.


14. S lijeva na desno, pažljivo odvojite naslon za ruku uzduž stražnjeg ruba pokraj nosača sa šarkama te ga lagano podignite.



1	konektor ploče Multimedija	2	tijelo računala
3	oslonac za ruku	4	konektor čitača otisaka prstiju
5	konektor podloge osjetljive na dodir		

Ponovno namještanje naslona za dlan

 **OPREZ:** Prije nego započnete s postupkom, slijedite sigurnosne upute isporučene s vašim računalom.

 **OBAVIJEST:** Prije konačnog postavljanja naslona za dlan na njegovo mjesto, pobrinite se da su kabeli podloge osjetljive na dodir i unutarnje kartice s Bluetooth® bežičnom tehnologijom pravilno postavljene.

Za ovaj postupak se pretpostavlja da ste najprije dovršili postupak uklanjanja [Uklanjanje naslona za dlan](#).


1. Poravnajte oslonac za ruku s tijelom računala i nježno ga pritisnite dok ne uskoči na svoje mjesto.
2. Ukopčajte kabel podloge osjetljive na dodir u matičnu ploču.
3. Ukopčajte konektor ploče s gumbom Multimedija u matičnu ploču.
4. Ponovno ukopčajte konektor čitača otisaka prstiju u matičnu ploču.
5. Ponovno zavijte tri pričvrtna vijakova se nalaze na dijelu naslona za dlan prema zaslonu.
6. Ponovno zavijte osam M2,5 x 5-mm vijaka na gornjoj strani naslona za dlan.
7. Okrenite računalo naopako i ponovno zavijte osam M2,5 x 8-mm vijaka na donjoj strani računala i jedan vijak M2 x 3-mm na ventilatoru kako biste učvrstili naslon za dlan.
8. Ponovno namjestite sklop zaslona (pogledajte [Ponovno namještanje sklopa zaslona](#)).
9. Ponovno namjestite tipkovnicu (pogledajte [Ponovno namještanje tipkovnice](#)).
10. Ponovno namjestite pokrov šarke (pogledajte [Ponovno postavljanje pokrova šarke](#)).
11. Ponovno namjestite WLAN karticu (pogledajte [Ponovno postavljanje WLAN kartice](#)).
12. Ponovno namjestite pokrov pogona tvrdog diska. Pogledajte [Uklanjanje tvrdog diska](#) za podrobnosti o pokrovu pogona tvrdog diska.
13. Vratite sve kartice ili plastične imitacije kartica u utor ExpressCard ili čitač 8 u 1.

[Povratak na Stranicu sa sadržajem](#)

Tvrđi disk

Dell™ Vostro™ 1710 Servisni priručnik

- [Uklanjanje tvrdog diska](#)
- [Ponovno postavljanje tvrdog diska](#)

 **NAPOMENA:** Tvrtka Dell ne jamči kompatibilnost i ne pruža podršku za tvrde diskove nabavljene iz drugih izvora osim od tvrtke Dell.

Uklanjanje tvrdog diska

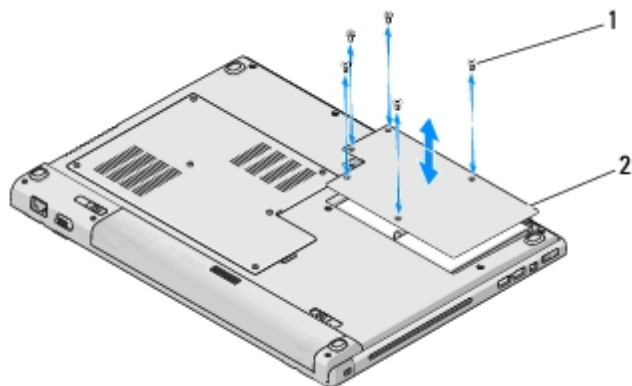
 **OPREZ:** Prije nego započnete bilo koji postupak u ovom odlomku, pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom.

 **OPREZ:** Nemojte dodirivati metalno kućište tvrdog diska ako ste ga uklonili iz računala dok je još vruć.


 **OBAVIJEST:** Kako biste spriječili gubitak podataka, prije uklanjanja tvrdog diska isključite vaše računalo. Nemojte ukloniti tvrdi disk dok se računalo nalazi u stanju pripravnosti.

 **OBAVIJEST:** Tvrđi diskovi su iznimno osjetljivi. Budite pažljivi pri rukovanju s tvrdim diskom.

1. Slijedite upute u [Prije rada na računalu](#).
2. Zatvorite zaslon i računalo okrenite naopako.
3. Odvijte pet vijaka koji pričvršćuju pokrov odjeljka tvrdog diska.
4. Uklonite pokrov u spremite ga sa strane.

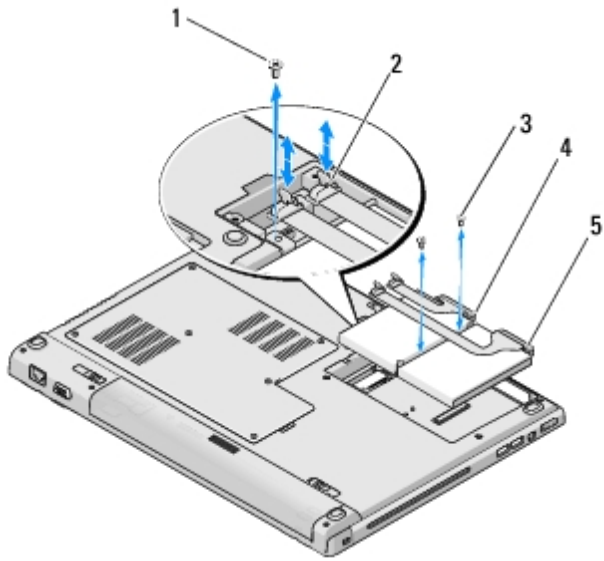


1	vijci (5)	2	pokrov tvrdog diska
---	-----------	---	---------------------

 **OBAVIJEST:** Kad tvrdi disk nije u računalu, čuvajte ga u zaštitnom antistatičkom pakiranju.

5. Uklonite tri vijka koji pričvršćuju tvrdi disk na računalo.

Jedan vijak pričvršćen je na metalni jezičak na metalnom kućištu tvrdog diska, a druga dva vijka pričvršćena su na metalno kućište.



1	vijak koji pričvršćuje metalnu pločicu (1)	2	konektor kabela tvrdog diska
3	vijci koji pričvršćuju metalno postolje (2)	4	kabel tvrdog diska
5	tvrdi disk		

6. Ukopčajte konektor kabela tvrdog diska u matičnu ploču.

NAPOMENA: Kabel tvrdog pogona povezuje tvrdi disk s jedne strane i matičnu ploču s druge. Prilikom podizanja tvrdog diska iz računala, nije potrebno iskopčavati kabel iz tvrdog diska. Prije uklanjanja tvrdog diska, obvezno iskopčajte konektor kabela tvrdog diska iz matične ploče.

7. Potegnite plastičnu traku kako biste oslobodili tvrdi disk.

8. Podignite tvrdi disk i kabel tvrdog diska iz računala. Možda će vam biti lakše podići tvrdi disk počevši od strane nasuprot konektora kabela tvrdog diska.

Ponovno postavljanje tvrdog diska

OPREZ: Prije nego započnete bilo koji postupak u ovom odlomku, pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom.

OPAVIJEST: Tvrdi diskovi su iznimno osjetljivi. Budite pažljivi pri rukovanju s tvrdim diskom.

OPAVIJEST: Odmjerenim i ravnomjernim pritiskom umetnite tvrdi disk na njegovo mjesto. Prevelikom silom možete oštetiti konektor.

Za ovaj postupak se pretpostavlja da ste najprije dovršili postupak uklanjanja [Uklanjanje tvrdog diska](#).

1. Ponovno zavijte dva vijka koji pričvršćuju tvrdi disk za metalno postolje.
2. Provjerite da li je u tvrdi disk ukopčan kabel tvrdog diska.
3. Ponovno namjestite tvrdi disk i njegovo metalno postolje u odjeljak tvrdog diska.
4. Iskopčajte konektor kabela tvrdog diska iz matične ploče.
5. Ponovno zavijte vijak u metalnu pločicu koja se nalazi pokraj kabela tvrdog diska.
6. Ponovno zavijte dva vijka kojapričvršćuju tvrdi disk za tijelo računala.

7. Ponovno namjestite pokrov odjeljka tvrdog diska poravnavajući usjeke.
 8. Odvijte pet vijaka koji pričvršćuju pokrov odjeljka tvrdog diska.
 9. Instalirajte operacijski sustav za vaše računalo, kao što je potrebno. Za informacije o ponovnom instaliranju operativnog sustava, pogledajte *Brzi referentni priručnik za vaše računalo na support.dell.com*.
 10. Instalirajte pogonske programe i uslužne programe za vaše računalo, kao što je potrebno. Za informacije o ponovnom instaliranju pogonskih i uslužnih programa pogledajte *Brzi referentni priručnik za vaše računalo na support.dell.com*.
-

[Povratak na Stranicu sa sadržajem](#)

Čitač otisaka prstiju

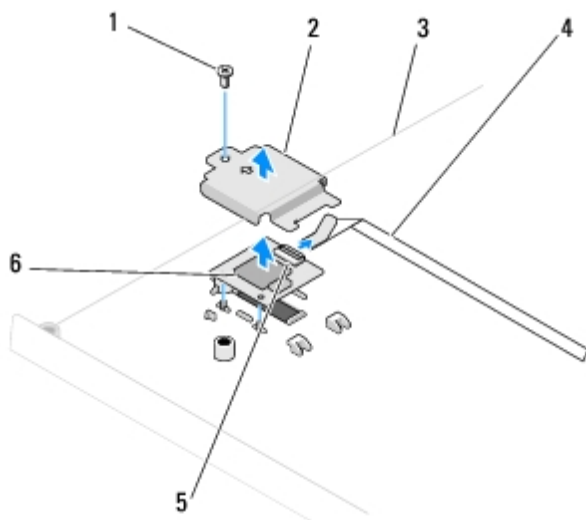
Dell™ Vostro™ 1710 Servisni priručnik

- [Uklanjanje čitača otisaka prstiju](#)
- [Ponovno namještanje čitača otisaka prstiju](#)

Uklanjanje čitača otisaka prstiju

△ OPREZ: Prije nego započnete s postupkom, slijedite sigurnosne upute isporučene s vašim računalom.


1. Slijedite upute u [Prije rada na računalu](#).
2. Uklonite pokrov pogona tvrdog diska (pogledajte). Pogledajte [Uklanjanje tvrdog diska](#) za detaljnije informacije o pokrovu pogona tvrdog diska.
3. Uklonite WLAN karticu (pogledajte [Uklanjanje WLAN kartice](#)).
4. Uklonite pokrov šarke (pogledajte [Uklanjanje pokrova šarke](#)).
5. Uklonite tipkovnicu (pogledajte [Uklanjanje tipkovnice](#)).
6. Uklonite sklop zaslona (pogledajte [Uklanjanje sklopa zaslona](#)).
7. Uklonite oslonac za ruku (pogledajte [Uklanjanje naslona za dlan](#)).
8. Na donjoj strani naslona za dlan odvijte M2 x 3-mm vijak iz pokrova čitača otisaka prstiju i podignite pokrov čitača otisaka prstiju iz naslona za dlan.
9. Okrenite prema gore pričvršni nosač na konektoru čitača otisaka prstiju na naslonu za dlan kako biste oslobodili konektor čitača otisaka prstiju.
10. Izvucite kabel čitača otisaka prstiju iz konektora čitača otisaka prstiju.
11. Uklonite čitač otisaka prstiju iz naslona za dlan.



1	M2 x 3-mm vijak	2	pokrov čitača otisaka prstiju
3	donja strana naslona za dlan	4	kabel čitača otisaka prstiju

Ponovno namještanje čitača otisaka prstiju

 **OPREZ:** Prije nego započnete s postupkom, slijedite sigurnosne upute isporučene s vašim računalom.

 **OBAVIJEST:** Prije konačnog postavljanja naslona za dlan na njegovo mjesto, pobrinite se da su kabeli podloge osjetljive na dodir i unutarnje kartice s Bluetooth® bežičnom tehnologijom pravilno postavljene.

Za ovaj postupak se pretpostavlja da ste najprije dovršili postupak uklanjanja [Uklanjanje čitača otisaka prstiju](#).

1. Namjestite čitač otisaka prstiju na donjoj strani naslona za dlan.
2. Ukopčajte konektor kabel čitača otisaka prstiju u konektor čitača otisaka prstiju i okrenite pričvrсни nosač prema dolje kako biste pričvrstili kabel.
3. Ponovno namjestite pokrov čitača otisaka prstiju i ponovno zavijte vijak M2 x 3-mm koji pričvršćuje pokrov za naslon za ruku.
4. Ponovno namjestite oslonac za ruku (pogledajte [Ponovno namještanje naslona za dlan](#)).
5. Ponovno namjestite sklop zaslona (pogledajte [Ponovno namještanje sklopa zaslona](#)).
6. Ponovno namjestite tipkovnicu (pogledajte [Ponovno namještanje tipkovnice](#)).
7. Ponovno namjestite pokrov šarke (pogledajte [Ponovno postavljanje pokrova šarke](#)).
8. Ponovno namjestite WLAN karticu (pogledajte [Ponovno postavljanje WLAN kartice](#)).
9. Ponovno namjestite pokrov pogona tvrdog diska. Pogledajte [Uklanjanje tvrdog diska](#) za detaljnije informacije o pokrovu pogona tvrdog diska.

[Povratak na Stranicu sa sadržajem](#)

Kartica bežične lokalne mreže (WLAN)

Dell™ Vostro™ 1710 Servisni priručnik

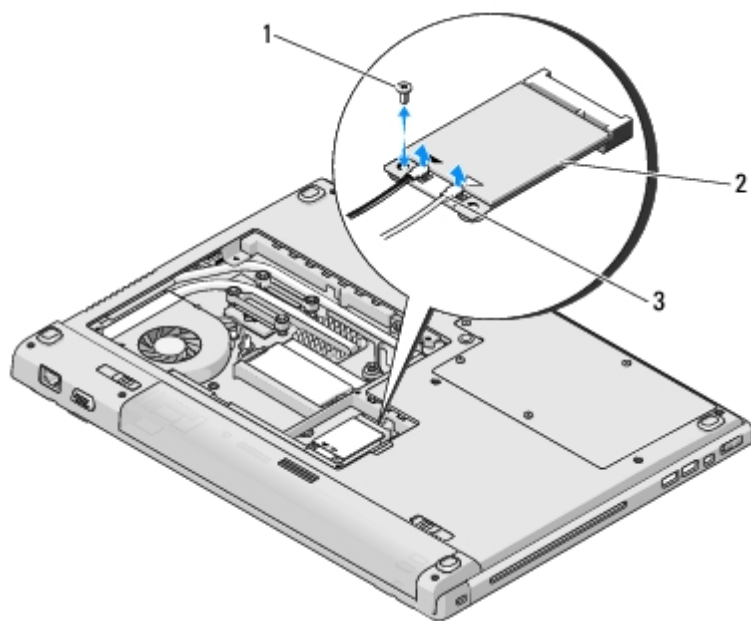
- [Uklanjanje WLAN kartice](#)
- [Ponovno postavljanje WLAN kartice](#)

OPREZ: Prije nego započnete bilo koji postupak u ovom odlomku, pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom.

Vaše računalo podržava WLAN karticu. Ako ste naručili WLAN karticu s vašim računalom, tada će kartica već biti ugrađena.

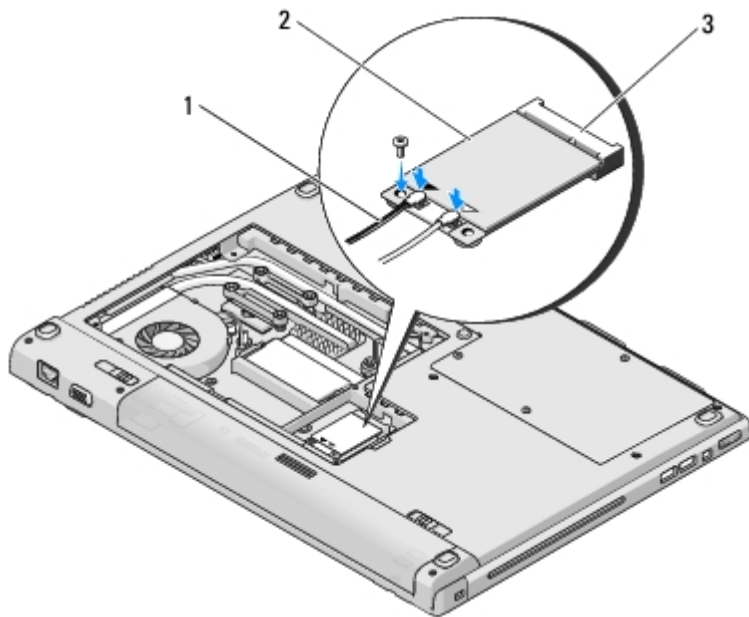
Uklanjanje WLAN kartice

1. Slijedite upute u [Prije rada na računalu](#).
2. Okrenite računalo naopako.
3. Odvijte osam vijaka koji pričvršćuju pokrov memorije. (Pogledajte [Uklanjanje memorijskog modula](#) za detaljnije informacije o pokrovu memorije).
4. Uklonite pokrov memorije i spremite ga sa strane.
5. Uklonite vijak M2 x 3 mm koji učvršćuje WLAN karticu.



1	M2 x 3-mm vijak (1)	2	WLAN kartica
3	antenski kabeli (2)		

6. Izvucite WLAN karticu pod kutom od 45 stupnjeva iz njenog konektora.
7. Okrenite svaki od antenskih kabela od WLAN kartice te pažljivo potegnite kabel kako biste ga iskopčali.



1	antenski kabeli (2)	2	WLAN kartica
3	konektor na matičnoj ploči		

Ponovno postavljanje WLAN kartice

- ➡ **OBAVIJEST:** Konektori su učvršćeni kako bi se osiguralo pravilno umetanje. Ukoliko osjetite otpor, provjerite konektore na kartici i matičnoj ploči i ponovno poravnajte karticu.
- ➡ **OBAVIJEST:** Kako biste izbjegli oštećivanje WLAN kartice, nikada ne postavljajte kabele ispod kartice.

Za ovaj postupak se pretpostavlja da ste najprije dovršili postupak uklanjanja [Uklanjanje WLAN kartice](#).

1. Umetnite konektor WLAN kartice u matičnu ploču pod kutom od 45 stupnjeva.
2. Ukopčajte antenske kabele u WLAN karticu koju ugrađujete.

Ukoliko se na naljepnici WLAN kartice nalaze dva trokuta (crni i bijeli), ukopčajte bijeli antenski kabel u konektor označen kao "glavni" (bijeli trokut), a crni antenski kabel ukopčajte u konektor označen kao "pomoćni" (crni trokut).

Ukoliko se na naljepnici WLAN kartice nalaze tri trokuta (crni, bijeli i sivi), ukopčajte bijeli antenski kabel u bijeli trokut, crni antenski kabel ukopčajte u crni trokut, a sivi antenski kabel ukopčajte u sivi trokut.

3. Ponovno zavijte vijak M2 x 3-mm koji učvršćuje WLAN karticu.
4. Ponovno namjestite pokrov memorije i pritegnite osam vijaka koji pričvršćuju pokrov memorije.

[Povratak na Stranicu sa sadržajem](#)

Unutarnja kartica s Bluetooth® bežičnom tehnologijom

Dell™ Vostro™ 1710 Servisni priručnik

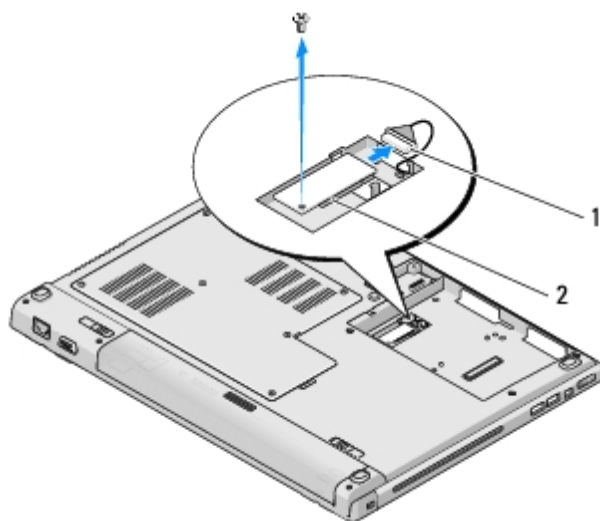
- [Uklanjanje kartice](#)
- [Ponovno namještanje kartice](#)

OPREZ: Prije nego započnete bilo koji postupak u ovom odlomku, pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom.

Ako ste naručili karticu s Bluetooth bežičnom tehnologijom s vašim računalom, tada će kartica već biti ugrađena.

Uklanjanje kartice

1. Slijedite upute u [Prije rada na računalu](#).
2. Uklonite pokrov pogona tvrdog diska (pogledajte). Pogledajte [Uklanjanje tvrdog diska](#) za detaljnije informacije o pokrovu pogona tvrdog diska.
3. Zavijte vijak M2 x 3-mm kojipovezuje karticu i tijelo računala.
4. Podignite karticu i kabel te iskopčajte konektor iz kartice.
5. Uklonite karticu iz odjeljka za karticu.



1	konektor kabela kartice	2	kartica
---	-------------------------	---	---------

Ponovno namještanje kartice

OPREZ: Prije nego započnete bilo koji postupak u ovom odlomku, pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom.

Za ovaj postupak se pretpostavlja da ste najprije dovršili postupak uklanjanja [Uklanjanje kartice](#).

1. Ukopčajte kabel u karticu.
2. Ponovno namjestite karticu u odjeljak za karticu.
3. Uklonite vijak M2 x 3-mm koji povezuje karticu i tijelo računala.
4. Ponovno namjestite pokrov pogona tvrdog diska. Pogledajte [Uklanjanje tvrdog diska](#) za detaljnije informacije o pokrovu pogona tvrdog diska.

[Povratak na Stranicu sa sadržajem](#)

Ventilator

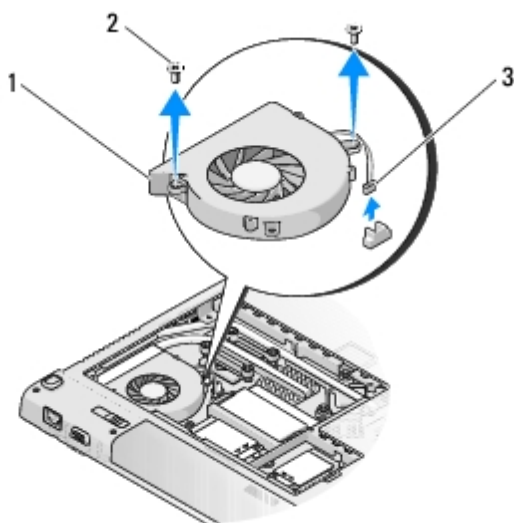
Dell™ Vostro™ 1710 Servisni priručnik

- [Uklanjanje ventilatora](#)
- [Ponovno postavljanje ventilatora](#)

Uklanjanje ventilatora

△ OPREZ: Prije nego započnete s postupkom, slijedite sigurnosne upute isporučene s vašim računalom.

1. Slijedite upute u [Prije rada na računalu](#).
2. Odvijte osam vijaka koji pričvršćuju pokrov memorije. (Pogledajte [Uklanjanje memorijskog modula](#) za podrobnosti o pokrovu memorije).
3. Uklonite pokrov memorije i spremite ga sa strane.
4. Odvijte dva M2,0 x 3-mm vijka koja pričvršćuju ventilator za tijelo računala.
5. Iskopčajte konektor ventilatora iz konektora na matičnoj ploči i uklonite ventilator.



1	ventilator	2	M2,0 x 3-mm vijci (2)
3	konektor ventilatora		

Ponovno postavljanje ventilatora

△ OPREZ: Prije nego započnete s postupkom, slijedite sigurnosne upute isporučene s vašim računalom.

Za ovaj postupak se pretpostavlja da ste najprije dovršili postupak uklanjanja [Uklanjanje ventilatora](#).

1. Poravnajte rupe za vijke na ventilatoru s rupama na tijelu računala i ponovno namjestite ventilator.

2. Ponovno zavijte dva M2,0 x 3-mm vijka kako biste pričvrstili ventilator za tijelo računala.
3. Ukopčajte konektor ventilatora u konektor na matičnoj ploči.
4. Ponovno namjestite pokrov memorije i pritegnite osam vijaka koji pričvršćuju pokrov memorije.

[Povratak na Stranicu sa sadržajem](#)

Optički pogon

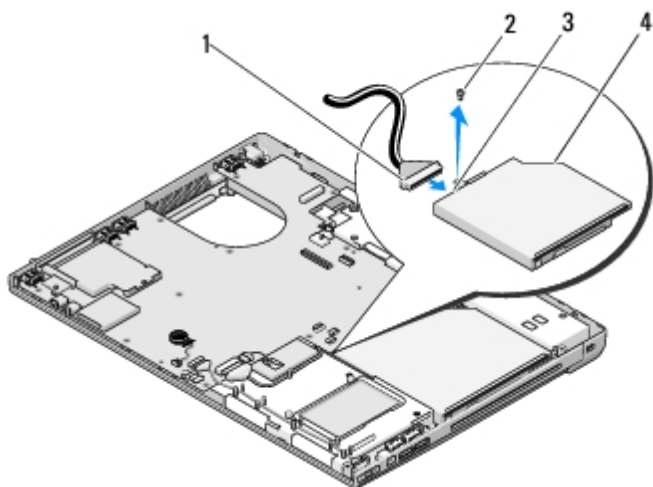
Dell™ Vostro™ 1710 Servisni priručnik

- [Uklanjanje optičkog pogona](#)
- [Ponovno postavljanje optičkog pogona](#)

Uklanjanje optičkog pogona

△ **OPREZ:** Prije nego započnete bilo koji postupak u ovom odlomku, pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom.

1. Slijedite upute u [Prije rada na računalu](#).
2. Uklonite pokrov pogona tvrdog diska (pogledajte). Pogledajte [Uklanjanje tvrdog diska](#) za detaljnije informacije o pokrovu pogona tvrdog diska.
3. Uklonite WLAN karticu (pogledajte [Uklanjanje WLAN kartice](#)).
4. Uklonite pokrov šarke (pogledajte [Uklanjanje pokrova šarke](#)).
5. Uklonite tipkovnicu (pogledajte [Uklanjanje tipkovnice](#)).
6. Uklonite sklop zaslona (pogledajte [Uklanjanje sklopa zaslona](#)).
7. Uklonite oslonac za ruku (pogledajte [Uklanjanje naslona za dlan](#)).
8. Uklonite vijak M2,5 x 5 mm iz optičkog pogona.
9. Podignite stražnji kraj pogona i iskopčajte kabel optičkog pogona iz konektora na matičnoj ploči.



1	kabel optičkog pogona	2	vijak M2,5 x 5 mm (1)
3	konektor optičkog pogona	4	optički pogon

Ponovno postavljanje optičkog pogona

 **OPREZ: Prije nego započnete bilo koji postupak u ovom odlomku, pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom.**

Za ovaj postupak se pretpostavlja da ste najprije dovršili postupak uklanjanja [Uklanjanje optičkog pogona](#).

1. Ukopčajte kabel modula optičkog pogona konektor na matičnoj ploči.
2. Ponovno zavijte vijak M2,5 x 5-mm koji učvršćuje optički pogon na matičnoj ploči.
3. Ponovno namjestite oslonac za ruku (pogledajte [Ponovno namještanje naslona za dlan](#)).
4. Ponovno namjestite sklop zaslona (pogledajte [Ponovno namještanje sklopa zaslona](#)).
5. Ponovno namjestite tipkovnicu (pogledajte [Ponovno namještanje tipkovnice](#)).
6. Ponovno namjestite pokrov šarke (pogledajte [Ponovno postavljanje pokrova šarke](#)).
7. Ponovno namjestite WLAN karticu (pogledajte [Ponovno postavljanje WLAN kartice](#)).
8. Ponovno namjestite pokrov pogona tvrdog diska. Pogledajte [Uklanjanje tvrdog diska](#) za podrobnosti o pokrovu pogona tvrdog diska.

[Povratak na Stranicu sa sadržajem](#)

Sklop hladila procesora

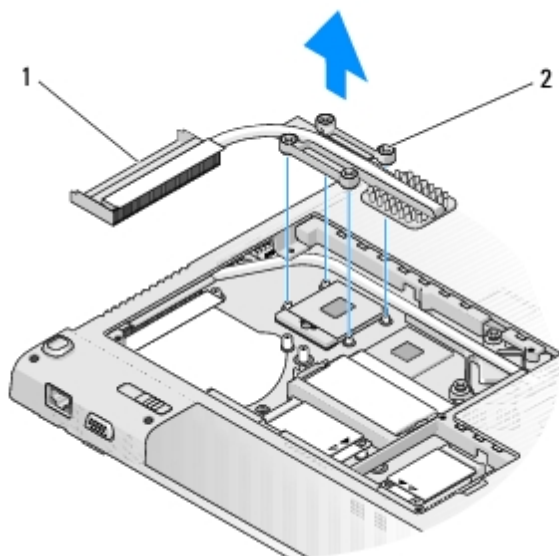
Dell™ Vostro™ 1710 Servisni priručnik

- [Uklanjanje sklopa hladila procesora](#)
- [Ponovno namještanje sklopa hladila procesora](#)

Uklanjanje sklopa hladila procesora

△ OPREZ: Prije nego započnete s postupkom, slijedite sigurnosne upute isporučene s vašim računalom.

1. Slijedite upute u [Prije rada na računalu](#).
2. Odvijte osam vijaka koji pričvršćuju pokrov memorije. (Pogledajte [Uklanjanje memorijskog modula](#) za podrobnosti o pokrovu memorije).
3. Uklonite pokrov memorije i spremite ga sa strane.
4. Uklonite ventilator (pogledajte [Uklanjanje ventilatora](#)).
5. Jedan za drugim odvijte četiri pričvrсна vijka koja pričvršćuju sklop hladila procesora na matičnoj ploči i pažljivo podignite sklop hladila procesora iz računala.



1	sklop hladila procesora	2	pričvrсни vijci (4)
---	-------------------------	---	---------------------

Ponovno namještanje sklopa hladila procesora

△ OPREZ: Prije nego započnete s postupkom, slijedite sigurnosne upute isporučene s vašim računalom.

Za ovaj postupak se pretpostavlja da ste najprije dovršili postupak uklanjanja [Uklanjanje sklopa hladila procesora](#).

1. Poravnajte četiri pričvrсна vijka na sklopu hladila procesora s rupama za vijke na matičnoj ploči te zategnite vijke jednog za drugim.

2. Ponovno namjestite ventilator (pogledajte [Ponovno postavljanje ventilatora](#)).
3. Ponovno namjestite pokrov memorije i pritegnite osam vijaka koji pričvršćuju pokrov memorije.

[Povratak na Stranicu sa sadržajem](#)

Sklop matične ploče

Dell™ Vostro™ 1710 Servisni priručnik

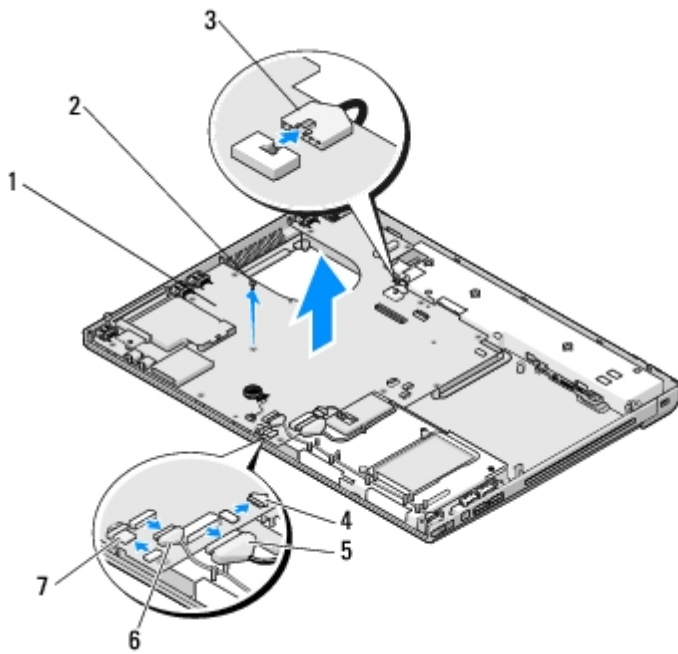
- [Uklanjanje sklopa matične ploče](#)
- [Ponovno namještanje sklopa matične ploče](#)

BIOS čip na matičnoj ploči sadrži servisnu oznaku koja se također može vidjeti i na naljepnici s bar kodom na tijelu računala. Komplet za izmjenu matične ploče sadrži i medij s uslužnim programom koji omogućuje premještanje servisne oznake na zamjensku matičnu ploču.

Uklanjanje sklopa matične ploče

 **OPREZ:** Prije nego započnete s postupkom, slijedite sigurnosne upute isporučene s vašim računalom.

1. Slijedite upute u [Prije rada na računalu](#).
2. Uklonite sve kartice ili plastične imitacije kartica iz utora ExpressCard ili čitača 8 u 1.
3. Uklonite pogon tvrdog diska (pogledajte [Uklanjanje tvrdog diska](#)).
4. Uklonite WLAN karticu (pogledajte [Uklanjanje WLAN kartice](#)).
5. Uklonite ventilator (pogledajte [Uklanjanje ventilatora](#)).
6. Uklonite pokrov šarke (pogledajte [Uklanjanje pokrova šarke](#)).
7. Uklonite tipkovnicu (pogledajte [Uklanjanje tipkovnice](#)).
8. Uklonite sklop zaslona (pogledajte [Uklanjanje sklopa zaslona](#)).
9. Uklonite oslonac za ruku (pogledajte [Uklanjanje naslona za dlan](#)).
10. Uklonite optički pogon (pogledajte [Uklanjanje optičkog pogona](#)).
11. Ukopčajte kabel dodatne 1394/USBkartice u matičnu ploču.
12. Ukopčajte kabel ulaznog priključkaDC napajanja u matičnu ploču.
13. Odvijte dva M2,5 x 5-mm vijka na gornjem dijelu matične ploče.
14. Podignite desni kut matične ploče i pažljivo podignite matičnu ploču iz računala.



1	matična ploča	2	vijci M2,5 x 5 mm za matičnu ploču (2)
3	kabel DC napajanja	4	konektor kabela kartice s Bluetooth tehnologijom
5	kabel optičkog pogona	6	konektor dodatne 1394/USB kartice
7	konektor kabela zvučnika		

Ponovno namještanje sklopa matične ploče


⚠ OPREZ: Prije nego započnete s postupkom, slijedite sigurnosne upute isporučene s vašim računalom.

⚠ OBAVIJEST: Pazite da nijedan olabavljeni kabel ne ostane prignječen ispod matične ploče.


Za ovaj postupak se pretpostavlja da ste najprije dovršili postupak uklanjanja [Uklanjanje sklopa matične ploče](#).

1. Pod kutom umetnite lijevu stranu matične ploče u tijelo računala dok se konektori na matičnoj ploči ne poravnaju s otvorima na tijelu računala te zatim pažljivo spustite matičnu ploču na svoje mjesto.
2. Ponovno zavijte tri vijka M2,5 x 5 mm vijka u matičnu ploču.
3. Iskopčajte kabel dodatne 1394/USB kartice iz matične ploče.
4. Iskopčajte kabel ulaznog priključka DC napajanja iz matične ploče.
5. Ponovno namjestite optički pogon (pogledajte [Ponovno postavljanje optičkog pogona](#)).
6. Ponovno namjestite oslonac za ruku (pogledajte [Ponovno namještanje naslona za dlan](#)).
7. Ponovno namjestite sklop zaslona (pogledajte [Ponovno namještanje sklopa zaslona](#)).
8. Ponovno namjestite tipkovnicu (pogledajte [Ponovno namještanje tipkovnice](#)).
9. Ponovno namjestite pokrov šarke (pogledajte [Ponovno postavljanje pokrova šarke](#)).
10. Ponovno namjestite ventilator (pogledajte [Ponovno postavljanje ventilatora](#)).
11. Ponovno namjestite WLAN karticu (pogledajte [Ponovno postavljanje WLAN kartice](#)).
12. Ponovno namjestite pogon tvrdog diska (pogledajte [Ponovno postavljanje tvrdog diska](#)).

13. Vratite sve kartice ili plastičneimitacije kartica u utor ExpressCard ili čitač 8 u 1.

 **OBAVIJEST:** Prije nego što uključite računalo, zavijte sve vijke i pobrinite se da nijedan zaostali vijak nije ostao u unutrašnjosti računala. Ako to ne napravite, možete oštetiti računalo.

14. Uključite računalo.

 **NAPOMENA:** Ako koristite medij s programom za ažuriranje BIOS-a, prije umetanja medija pritisnite <F12> kako biste podesili računalo da se samo jednom pokrene s medija. U protivnom, morate otvoriti program za podešavanje sustava kako biste promijenili zadani redoslijed uređaja za podizanje sustava.

15. Ažurirajte BIOS flash postupkom (pogledajte [Ažuriranje BIOS-a Flash postupkom](#) za više informacija).

16. Otvorite program za podešavanje sustava kako biste ažurirali BIOS na novoj matičnoj ploči s računalnom servisnom oznakom. Za više informacija o programu za podešavanje sustava, pogledajte *Dell™ Tehnologijski priručnik* na vašem računalu ili na support.dell.com.

[Povratak na Stranicu sa sadržajem](#)

Modul Procesora

Dell™ Vostro™ 1710 Servisni priručnik

- [Uklanjanje modula procesora](#)
- [Ponovno postavljanje modula procesora](#)

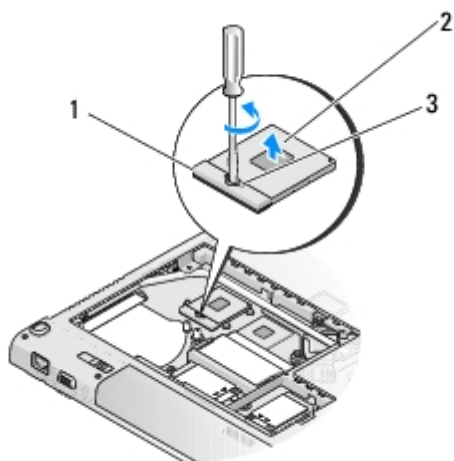
Uklanjanje modula procesora

△ OPREZ: Prije nego započnete s postupkom, slijedite sigurnosne upute isporučene s vašim računalom.

1. Slijedite upute u [Prije rada na računalu](#).
2. Odvijte osam vijaka koji pričvršćuju pokrov memorije. (Pogledajte [Uklanjanje memorijskog modula](#) za detaljnije informacije o pokrovu memorije).
3. Uklonite pokrov memorije i spremite ga sa strane.
4. Uklonite ventilator (pogledajte [Uklanjanje ventilatora](#)).
5. Uklonite sklop hladila procesora (pogledajte [Uklanjanje sklopa hladila procesora](#)).

➡ OBAVIJEST: Kako biste izbjegli oštećivanje procesora, prilikom odvijanja ekscentričnog vijka, držite odvijač okomito u odnosu na procesor.

6. Za oslobađanje ZIF utora uporabite mali ravni odvijač i okrenite ekscentrični vijak ZIF utora u smjeru obrnutom od kazaljke na satu dok ekscentar ne blokira okretanje vijka.



1	ZIF utora	2	modul procesora
3	ekscentrični vijak ZIF utora		

➡ OBAVIJEST: Kako biste osigurali maksimalan učinak hlađenja procesora, nemojte dodirivati površine za prijenos topline na sklopu hladila procesora. Masnoća vaše kože može umanjiti sposobnost prenošenja topline toplinskih površina.

➔ **OBAVIJEST:** Prilikom uklanjanja, izvucite modul procesora ravno prema gore. Pazite da ne savijete nožice modula procesora.

7. Izvucite modul procesora iz ZIF utora.

Ponovno postavljanje modula procesora

⚠ **OPREZ:** Prije nego započnete s postupkom, slijedite sigurnosne upute isporučene s vašim računalom.

➔ **OBAVIJEST:** Ne dodirujte površinu procesora s integriranim krugovima. Prilikom okretanja ekscentričnog vijka pritisnite i držite procesor za površinu na kojoj su montirani integrirani krugovi kako biste spriječili isprekidani kontakt između ekscentričnog vijka i procesora.

➔ **OBAVIJEST:** Prije namještanja modula procesora, pobrinite se da je blokada s ekscentrom u potpuno otvorenom položaju. Za pravilno namještanje procesora u ZIF utor nije potrebna sila. Ukoliko procesor nije pravilno namješten, može doći do isprekidanog kontakta ili do trajnog oštećivanja mikroprocesora i ZIF utora.

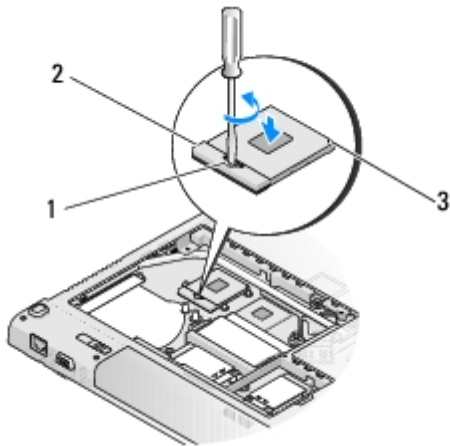
✍ **NAPOMENA:** Ukoliko ugrađujete novi procesor, s njim ćete dobiti i sklop hladila s pričvršćenom termalnom pločicom, ili ćete dobiti novu termalnu pločicu zajedno s tehničkim uputama za pravilnu ugradnju.

Za ovaj postupak se pretpostavlja da ste najprije dovršili postupak uklanjanja [Uklanjanje modula procesora](#).

1. Poravnajte kut nožice 1 procesora s kutom nožice 1 na ZIF utoru i umetnite modul procesora.

✍ **NAPOMENA:** Kut nožice 1 procesora ima trokut koji se poravnava s trokutom na kutu nožice 1 na ZIF utoru.

Kada se procesor pravilno namjesti, sva četiri kuta su poravnata u istoj visini. Ukoliko je jedan kut viši od ostalih, tada modul nije pravilno postavljen.



1	ekscentrični vijak ZIF utora	2	ZIF utor
3	kut nožice 1		

➔ **OBAVIJEST:** Kako biste izbjegli oštećivanje procesora, prilikom odvijanja ekscentričnog vijka, držite odvijač okomito u odnosu na procesor.

2. Zatvorite ZIF utor okretanjem ekscentričnog vijka u smjeru kazaljke na satu kako biste pričvrstili procesor na matičnoj ploči.

3. Ponovno namjestite sklop hladila procesora (pogledajte [Ponovno namještanje sklopa hladila procesora](#)).

4. Ponovno namjestite ventilator (pogledajte [Ponovno postavljanje ventilatora](#)).

5. Ponovno namjestite pokrov memorije i pritegnite osam vijaka koji pričvršćuju pokrov memorije.

[Povratak na Stranicu sa sadržajem](#)

Sklop zvučnika

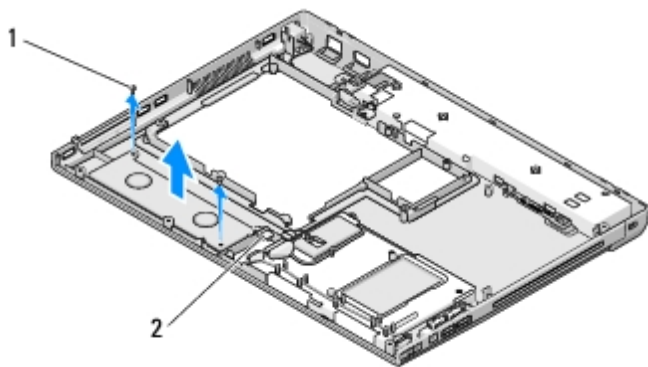
Dell™ Vostro™ 1710 Servisni priručnik

- [Uklanjanje sklopa zvučnika](#)
- [Ponovno sastavljanje sklopa zvučnika](#)

Uklanjanje sklopa zvučnika

△ OPREZ: Prije nego započnete s postupkom, slijedite sigurnosne upute isporučene s vašim računalom.

1. Slijedite upute u [Prije rada na računalu](#).
2. Uklonite pokrov pogona tvrdog diska (pogledajte). Pogledajte [Uklanjanje tvrdog diska](#) za detalje o pokrovu pogona tvrdog diska.
3. Uklonite WLAN karticu (pogledajte [Uklanjanje WLAN kartice](#)).
4. Uklonite pokrov šarke (pogledajte [Uklanjanje pokrova šarke](#)).
5. Uklonite tipkovnicu (pogledajte [Uklanjanje tipkovnice](#)).
6. Uklonite sklop zaslona (pogledajte [Uklanjanje sklopa zaslona](#)).
7. Uklonite oslonac za ruku (pogledajte [Uklanjanje naslona za dlan](#)).
8. Uklonite matičnu ploču (pogledajte [Uklanjanje sklopa matične ploče](#)).
9. Odvijte dva M2 x 3-mm vijka iz sklopa zvučnika.
10. Uklonite sklop zvučnika.



1	M2,0 x 3-mm vijci (2)	2	konektor zvučnika
---	-----------------------	---	-------------------

Ponovno sastavljanje sklopa zvučnika

△ OPREZ: Prije nego započnete s postupkom, slijedite sigurnosne upute isporučene s vašim računalom.

Za ovaj postupak se pretpostavlja da ste najprije dovršili postupak uklanjanja [Uklanjanje sklopa zvučnika](#).

1. Poravnajte nosače za navođenje s klinovima vodilice na tijelu računala te spustite sklop na svoje mjesto.
2. Ponovno zavijte dva vijka M2,0 x 3-mm koja pričvršćuju sklop zvučnika.
3. Ponovno namjestite oslonac za ruku (pogledajte [Ponovno namještanje naslona za dlan](#)).
4. Ponovno namjestite sklop zaslona (pogledajte [Ponovno namještanje sklopa zaslona](#)).
5. Ponovno namjestite tipkovnicu (pogledajte [Ponovno namještanje tipkovnice](#)).
6. Ponovno namjestite pokrov šarke (pogledajte [Ponovno postavljanje pokrova šarke](#)).
7. Ponovno namjestite WLAN karticu (pogledajte [Ponovno postavljanje WLAN kartice](#)).
8. Ponovno namjestite pokrov pogona tvrdog diska. Pogledajte [Uklanjanje tvrdog diska](#) za detaljnije informacije o pokrovu pogona tvrdog diska.

[Povratak na Stranicu sa sadržajem](#)

Memorija

Dell™ Vostro™ 1710 Servisni priručnik

- [Uklanjanje memorijskog modula](#)
- [Ponovno namještanje memorijskog modula](#)

Vaše računalo je opremljeno s dva SODIMM memorijska utora, kojima korisnik može pristupiti s donje strane računala.

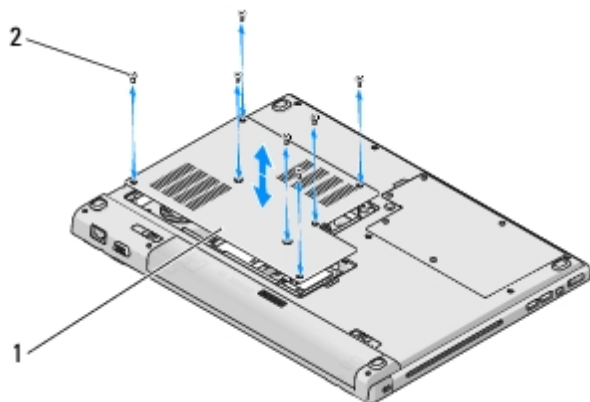
Možete povećati memoriju vašeg računala ugradnjom memorijskih modula na matičnu ploču. Za informacije o modulima koje podržava vaše računalo, pogledajte "Specifikacije" u vašem *Priručniku za postavljanje s kratkim uputama*. Ugrađujte isključivo memorijske module namijenjene vašem računalu.

 **NAPOMENA:** Jamstvo vašeg računala pokriva memorijske module kupljene od tvrtke Dell.


Uklanjanje memorijskog modula

 **OPREZ:** Prije nego započnete bilo koji postupak u ovom odlomku, pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom.

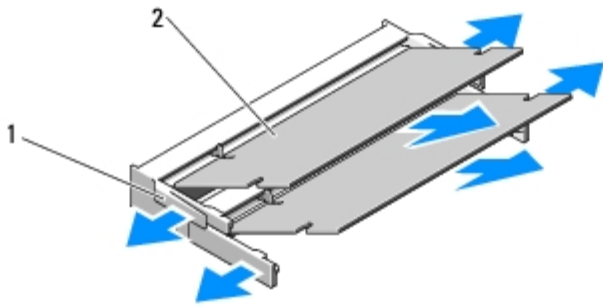
1. Slijedite upute u [Prije rada na računalu](#).
2. Okrenite računalo naopako.
3. Odvijte osam vijaka koji pričvršćuju pokrov memorije.
4. Uklonite pokrov memorije i spremite ga sa strane.



1	pokrov memorije	2	vijci (8)
---	-----------------	---	-----------

 **OBAVIJEST:** Kako biste izbjegli oštećivanje konektora memorijskog modula, za širenje kvačica za učvršćivanje memorijskog modula nemojte koristiti nikakav alat.

5. Pomoću vrhova prstiju pažljivo raširite kvačice za učvršćivanje na svakom kraju memorijskog modula sve dok modul ne iskoči.
6. Uklonite memorijski modul iz konektora.



1	kvačice za pričvršćivanje (2)	2	memorijski modul
---	-------------------------------	---	------------------

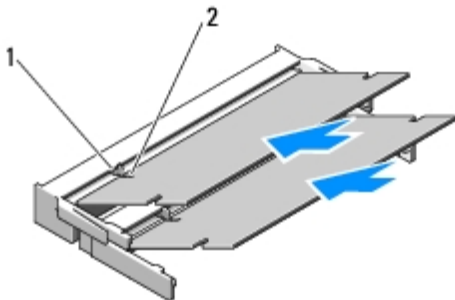
Ponovno namještanje memorijskog modula

OPREZ: Prije nego započnete bilo koji postupak u ovom odlomku, pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom.

Za ovaj postupak se pretpostavlja da ste najprije dovršili postupak uklanjanja [Uklanjanje memorijskog modula](#).

1. Poravnajte usjek na konektoru modula s pločicom u utoru konektora.
2. Čvrsto gurnite modul u utor pod kutom od 45 stupnjeva i zakrenite modul prema dolje dok ne zaskoči na svoje mjesto. Ukoliko ne osjetite da je modul zaskočio, uklonite ga i ponovno umetnite.

NAPOMENA: Ako memorijski modul nije pravilno umetnut, računalo se možda neće pokrenuti. Ova pogreška neće biti dojavljena nijednom porukom pogreške.



1	pločica	2	usjek
---	---------	---	-------


OPREZ: Ako se pokrov teško zatvara, uklonite modul i ponovno ga umetnite. Primjena sile prilikom zatvaranja pokrova može oštetiti vaše računalo.

3. Ponovno namjestite pokrov memorije i pritegnite osam vijaka koji pričvršćuju pokrov memorije.
4. Umetnite bateriju u utor za bateriju ili ukopčajte AC adapter u vaše računalo i električnu utičnicu.
5. Uključite računalo.

Računalo će prilikom pokretanja detektirati dodatnu memoriju i automatski ažurirati informaciju o konfiguraciji sustava.

Za potvrdu količine memorije instalirane na računalu:

- u operativnom sustavu Microsoft® Windows® XP, desnom tipkom miša kliknite na ikonu **My Computer** (Moje računalo) i kliknite na **Properties** (Svojstva)® **General** (Općenito).

- U operativnom sustavu Microsoft Windows Vista®, kliknite na **Start**  **Help and Support** (Pomoć i podrška) **Dell System Information** (Informacije Dell Sustava).
-

[Povratak na Stranicu sa sadržajem](#)

Dodatna USB kartica

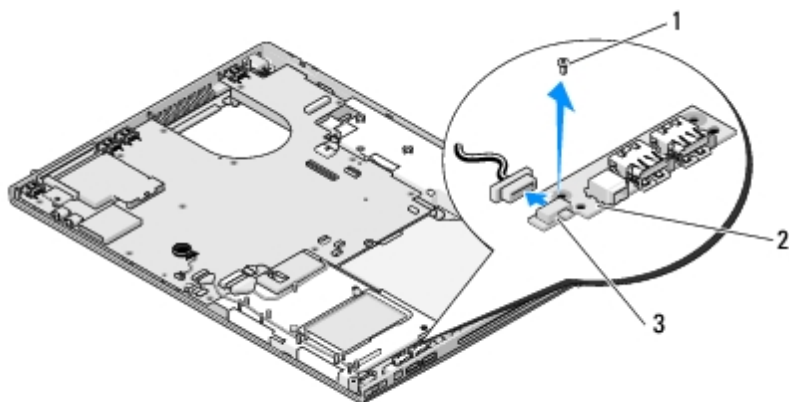
Dell™ Vostro™ 1710 Servisni priručnik

- [Uklanjanje dodatne USB kartice](#)
- [Ponovno namještanje dodatne USB kartice](#)

Uklanjanje dodatne USB kartice

△ OPREZ: Prije nego započnete s postupkom, slijedite sigurnosne upute isporučene s vašim računalom.

1. Slijedite upute u [Prije rada na računalu](#).
2. Uklonite pokrov pogona tvrdog diska (pogledajte). Pogledajte [Uklanjanje tvrdog diska](#) za detalje o pokrovu pogona tvrdog diska.
3. Uklonite WLAN karticu (pogledajte [Uklanjanje WLAN kartice](#)).
4. Uklonite pokrov šarke (pogledajte [Uklanjanje pokrova šarke](#)).
5. Uklonite tipkovnicu (pogledajte [Uklanjanje tipkovnice](#)).
6. Uklonite sklop zaslona (pogledajte [Uklanjanje sklopa zaslona](#)).
7. Uklonite oslonac za ruku (pogledajte [Uklanjanje naslona za dlan](#)).
8. Odvijte dva M2,5 x 5 mm vijka iz dodatne kartice.
9. Iskopčajte konektor dodatne kartice iz dodatne kartice.
10. Uklonite dodatnu karticu iz tijela računala.



1	M2,5 x 5-mm vijak (2)	2	dodatna USB kartica
3	konektor dodatne kartice		

Ponovno namještanje dodatne USB kartice

 **OPREZ: Prije nego započnete s postupkom, slijedite sigurnosne upute isporučene s vašim računalom.**

Za ovaj postupak se pretpostavlja da ste najprije dovršili postupak uklanjanja [Uklanjanje dodatne USB kartice](#).

1. Ponovno zavijte vijak M2,5 x 5-mm koji pričvršćuje dodatnu karticu u tijelu računala.
2. Ukopčajte konektor dodatne kartice u karticu.
3. Ponovno namjestite oslonac za ruku (pogledajte [Ponovno namještanje naslona za dlan](#)).
4. Ponovno namjestite sklop zaslona (pogledajte [Ponovno namještanje sklopa zaslona](#)).
5. Ponovno namjestite tipkovnicu (pogledajte [Ponovno namještanje tipkovnice](#)).
6. Ponovno namjestite pokrov šarke (pogledajte [Ponovno postavljanje pokrova šarke](#)).
7. Ponovno namjestite WLAN karticu (pogledajte [Ponovno postavljanje WLAN kartice](#)).
8. Ponovno namjestite pokrov pogona tvrdog diska. Pogledajte [Uklanjanje tvrdog diska](#) za detaljnije informacije o pokrovu pogona tvrdog diska.

[Povratak na Stranicu sa sadržajem](#)

Pokrov šarke

Dell™ Vostro™ 1710 Servisni priručnik

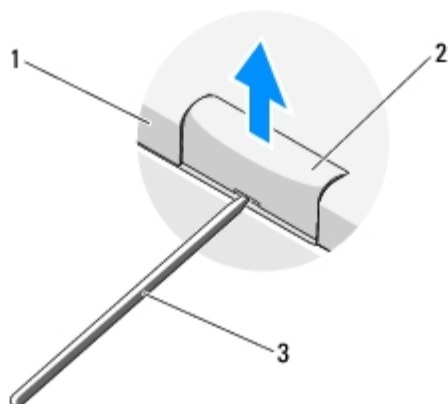
- [Uklanjanje pokrova šarke](#)
- [Ponovno postavljanje pokrova šarke](#)

Uklanjanje pokrova šarke

⚠ **OPREZ:** Prije nego započnete bilo koji postupak u ovom odlomku, pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom.

⚠ **OPAVIJEST:** Pokrov šarke je lomljiv i može se oštetiti primjenom prevelike sile. Budite pažljivi pri rukovanju s pokrovom šarke.

1. Slijedite upute u [Prije rada na računalu](#).
2. Zatvorite zaslon i okrenite računalo stražnjom stranom prema sebi.
3. Pažljivo umetnite plastično šilo ispod podignutih dijelova pokrova šarke na stražnjem kraju računala i oslobodite pokrov šarke.

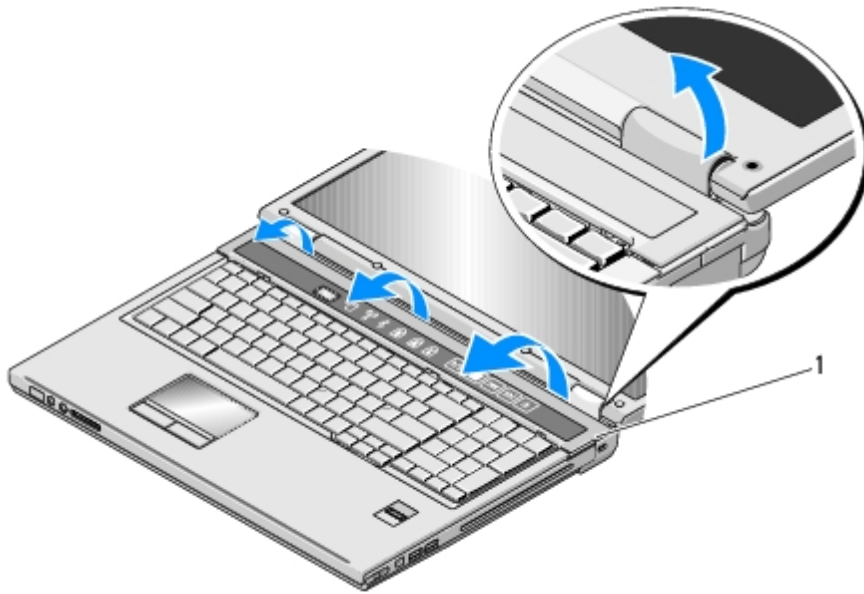


1	stražnji dio računala	2	podignuti dio pokrova šarke (po jedan na svakoj strani)
3	plastično šilo		

4. Okrenite računalo prednjom stranom prema sebi i sasvim otvorite zaslon (180 stupnjeva).

⚠ **OPAVIJEST:** Kako biste izbjegli oštećivanje pokrova šarke, nemojte istovremeno podizati oba kraja pokrova.

5. Umetnite prst ili plastično šilo ispod podignutih dijelova pokrova šarke na svakoj strani i gurnite prste ispod dugog dijela pokrova šarke.
6. Pomičući s desna na lijevo, gurajte prste ispod pokrova šarke pa uprite prema gore i oslobodite pokrov, te ga zatim podignite sa računala.



1 | podignuti dio pokrova šarke na desnoj strani

Ponovno postavljanje pokrova šarke

⚠ OPREZ: Prije nego započnete bilo koji postupak u ovom odlomku, pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom.

👉 OBAVIJEST: Pokrov šarke je lomljiv i može se oštetiti primjenom prevelike sile. Budite pažljivi pri namještanju pokrova šarke.

Za ovaj postupak se pretpostavlja da ste najprije dovršili postupak uklanjanja [Uklanjanje pokrova šarke](#).

1. Poravnajte dvije pločice ispod oba ruba pokrova šarke s odgovarajućim usjecima na računalu.
2. S lijeva na desno, pritisnite pokrov šarke dok ne zaskoči na svoje mjesto.
3. Zatvorite zaslon i okrenite računalo stražnjom stranom prema sebi.
4. Pritisnite svaki pokrov šarke dok ne zaskoči na svoje mjesto.

[Povratak na Stranicu sa sadržajem](#)

Sklop jezička baterije


Dell™ Vostro™ 1710 Servisni priručnik

- [Uklanjanje sklopa jezička baterije](#)
- [Ponovno sastavljanje sklopa jezička baterije](#)


Uklanjanje sklopa jezička baterije

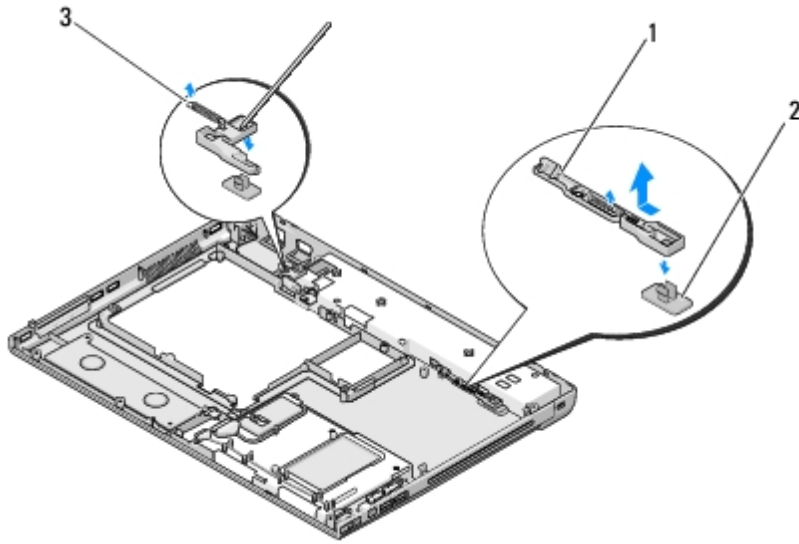
 **OPREZ:** Prije nego započnete s postupkom, slijedite sigurnosne upute isporučene s vašim računalom.

1. Slijedite upute u [Prije rada na računalu](#).
2. Uklonite pogon tvrdog diska (pogledajte [Uklanjanje tvrdog diska](#)).
3. Uklonite WLAN karticu (pogledajte [Uklanjanje WLAN kartice](#)).
4. Uklonite ventilator (pogledajte [Uklanjanje ventilatora](#)).
5. Uklonite pokrov šarke (pogledajte [Uklanjanje pokrova šarke](#)).
6. Uklonite tipkovnicu (pogledajte [Uklanjanje tipkovnice](#)).
7. Uklonite sklop zaslona (pogledajte [Uklanjanje sklopa zaslona](#)).
8. Uklonite oslonac za ruku (pogledajte [Uklanjanje naslona za dlan](#)).
9. Iskopčajte kabel koji pričvršćuje unutarnju karticu s Bluetooth® bežičnom tehnologijom na matičnoj ploči (pogledajte [Uklanjanje kartice](#)).
10. Uklonite optički pogon (pogledajte [Uklanjanje optičkog pogona](#)).
11. Uklonite matičnu ploču (pogledajte [Uklanjanje sklopa matične ploče](#)).
12. Uklonite vijak M2 x 3-mm iz gumba za oslobađanje baterije.
13. Pritisnite nosač za poravnavanje na lijevo kako biste uklonili i podigli sklop jezička baterije preko klina.

 **OBAVIJEST:** Opruga jezička baterije nije pričvršćena za sklop jezička i može se lako izgubiti. Prilikom uklanjanja sklopa jezička baterije, spremite oprugu na sigurno mjesto do ponovne ugradnje jezička.

14. Podignite sklop jezička baterije iz računala i otkočite oprugu sklopa jezička baterije.

 **OBAVIJEST:** Prije nego uklonite gumb za oslobađanje baterije, pogledajte kako je gumb okrenut kako biste ga znali kasnije pravilno montirati.



1	sklop jezička baterije	2	gumb za oslobađanje baterije
3	opruga		

Ponovno sastavljanje sklopa jezička baterije

OPREZ: Prije nego započnete s postupkom, slijedite sigurnosne upute isporučene s vašim računalom.

OPAVIJEST: provjerite da li je sklop jezička baterije pravilno okrenut. Prilikom ugradnje sklopa, udubljenje za vijak treba gledati prema gore.

Za ovaj postupak se pretpostavlja da ste najprije dovršili postupak uklanjanja [Uklanjanje sklopa jezička baterije](#).

1. Pobrinite se da je opruga sklopa jezička baterije pravilno montirana na klinu vodilice sklopa jezička baterije.
2. Poravnajte gumb za oslobađanje baterije s rupom u sklopu jezička baterije te ga pritisnite da sjedne na svoje mjesto.
3. Zavijte natrag vijak M2 x 3-mm koji učvršćuje gumb za oslobađanje baterije u sklopu jezička baterije.
4. Poravnajte klin vodilice na sklopu jezička baterije s utorom na računalu te spustite sklop jezička na svoje mjesto.

OPAVIJEST: Gumb za oslobađanje baterije je učvršćen kako bi se osiguralo pravilno poravnavanje. Ukoliko osjetite otpor, provjerite poravnatost gumba za otpuštanje baterije.

5. Ponovno namjestite matičnu ploču (pogledajte [Ponovno namještanje sklopa matične ploče](#)).
6. Ukopčajte kabel koji pričvršćuje unutarnju karticu s Bluetooth bežičnom tehnologijom za matičnu ploču (pogledajte [Ponovno namještanje kartice](#)).
7. Ponovno namjestite optički pogon (pogledajte [Ponovno postavljanje optičkog pogona](#)).
8. Ponovno namjestite oslonac za ruku (pogledajte [Ponovno namještanje naslona za dlan](#)).
9. Ponovno namjestite sklop zaslona (pogledajte [Ponovno namještanje sklopa zaslona](#)).
10. Ponovno namjestite tipkovnicu (pogledajte [Ponovno namještanje tipkovnice](#)).
11. Ponovno namjestite pokrov šarke (pogledajte [Ponovno postavljanje pokrova šarke](#)).
12. Ponovno namjestite ventilator (pogledajte [Ponovno postavljanje ventilatora](#)).

13. Ponovno namjestite pogon tvrdog diska (pogledajte [Ponovno postavljanje tvrdog diska](#)).
 14. Ponovno namjestite WLAN karticu (pogledajte [Ponovno postavljanje WLAN kartice](#)).
-

[Povratak na Stranicu sa sadržajem](#)

Tipkovnica

Dell™ Vostro™ 1710 Servisni priručnik

- [Uklanjanje tipkovnice](#)
- [Ponovno namještanje tipkovnice](#)

Uklanjanje tipkovnice

⚠ **OPREZ:** Prije nego započnete bilo koji postupak u ovom odlomku, pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom.

1. Slijedite upute u [Prije rada na računalu](#).
2. Uklonite pokrov šarke (pogledajte [Uklanjanje pokrova šarke](#)).
3. Uklonite četiri vijka M2 x 3 mm na vrhu tipkovnice.

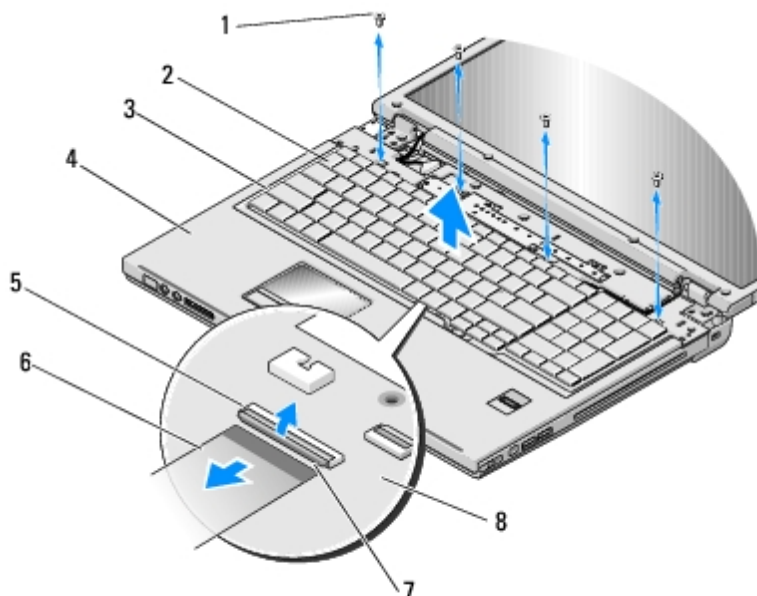
➡ **OBAVIJEST:** Tipke na tipkovnici su lomljive, lako ispadnu iz ležišta i teško ih je ponovno namjestiti. Budite pažljivi pri rukovanju i uklanjanju tipkovnice.

🔧 **NAPOMENA:** Pažljivo podignite tipkovnicu kako ne biste nategnuli kabel tipkovnice.

4. Podignite gornji dio tipkovnice i okrenite ju prema prednjem dijelu računala kako biste mogli pristupiti konektoru kabela tipkovnice.
5. Okrenite pričvrсни nosač prema gore kako biste oslobodili konektor kabela tipkovnice.

🔧 **NAPOMENA:** Pazite se da povlačite konektor kabela tipkovnice, a ne sam kabel.


6. Izvucite konektor kabela tipkovnice iz konektora tipkovnice na matičnoj ploči.



1	vijci M2 x 3 mm (4)	2	tipkovnica
3	pločice (4)	4	oslonac za ruku
5	konektor kabela tipkovnice	6	kabel tipkovnice
7	pričvrtni nosač	8	matična ploča

Ponovno namještanje tipkovnice

 **OPREZ:** Prije nego započnete bilo koji postupak u ovom odlomku, pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom.

 **OBAVIJEST:** Tipke na tipkovnici su lomljive, lako ispadnu iz ležišta i teško ih je ponovno namjestiti. Budite pažljivi pri rukovanju i uklanjanju tipkovnice.

Za ovaj postupak se pretpostavlja da ste najprije dovršili postupak uklanjanja [Uklanjanje tipkovnice](#).

1. Ukopčajte konektor kabela tipkovnice u konektor tipkovnice na matičnoj ploči.
2. Okrenite pričvrtni nosač prema dolje kako biste učvrstili konektor kabela tipkovnice.
3. Zakačite pločice uzduž prednjeg ruba tipkovnice ispod prednjeg unutarnjeg ruba naslona za dlan.
4. pritisnite gornji desni kut tipkovnice kako bi tipkovnica sjela na svoje mjesto.
5. Uklonite četiri vijka M2 x 3 mm na vrhu tipkovnice.
6. Ponovno namjestite pokrov šarke (pogledajte [Ponovno postavljanje pokrova šarke](#)).

[Povratak na Stranicu sa sadržajem](#)

Baterija na matičnoj ploči

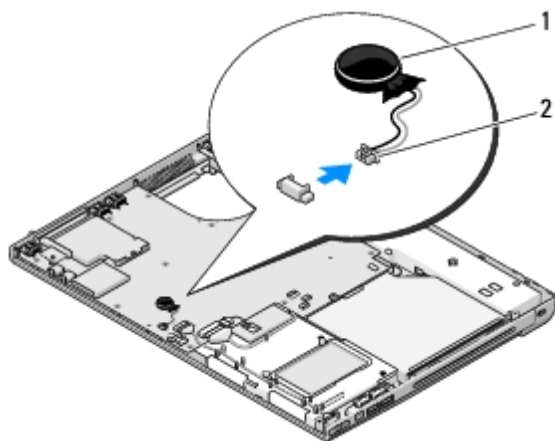
Dell™ Vostro™ 1710 Servisni priručnik

- [Uklanjanje baterije na matičnoj ploči](#)
- [Ponovno postavljanje baterije na matičnu ploču](#)

Uklanjanje baterije na matičnoj ploči

△ OPREZ: Prije nego započnete bilo koji postupak u ovom odlomku, pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom.

1. Slijedite upute u [Prije rada na računalu](#).
2. Uklonite pogon tvrdog diska (pogledajte [Uklanjanje tvrdog diska](#)).
3. Uklonite WLAN karticu (pogledajte [Uklanjanje WLAN kartice](#)).
4. Uklonite ventilator (pogledajte [Uklanjanje ventilatora](#)).
5. Uklonite pokrov šarke (pogledajte [Uklanjanje pokrova šarke](#)).
6. Uklonite tipkovnicu (pogledajte [Uklanjanje tipkovnice](#)).
7. Uklonite sklop zaslona (pogledajte [Uklanjanje sklopa zaslona](#)).
8. Uklonite oslonac za ruku (pogledajte [Uklanjanje naslona za dlan](#)).
9. Uklonite optički pogon (pogledajte [Uklanjanje optičkog pogona](#)).
10. Uklonite matičnu ploču (pogledajte [Uklanjanje sklopa matične ploče](#)).
11. Iskopčajte konektor kabela baterije s matične ploče.
12. Podignite bateriju s matične ploče.



1	baterija na matičnoj ploči	2	konektor kabela baterije na matičnoj ploči
---	----------------------------	---	--

Ponovno postavljanje baterije na matičnu ploču

 **OPREZ: Prije nego započnete bilo koji postupak u ovom odlomku, pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom.**

Za ovaj postupak se pretpostavlja da ste najprije dovršili postupak uklanjanja Uklanjanje baterije na matičnoj ploči.

1. Ukopčajte konektor kabela baterije na matičnoj ploči u matičnu ploču.
2. Namjestite bateriju na matičnoj ploči.
3. Ponovno namjestite matičnu ploču (pogledajte [Ponovno namještanje sklopa matične ploče](#)).
4. Ponovno namjestite optički pogon (pogledajte [Ponovno postavljanje optičkog pogona](#)).
5. Ponovno namjestite oslonac za ruku (pogledajte [Ponovno namještanje naslona za dlan](#)).
6. Ponovno namjestite sklop zaslona (pogledajte [Ponovno namještanje sklopa zaslona](#)).
7. Ponovno namjestite tipkovnicu (pogledajte [Ponovno namještanje tipkovnice](#)).
8. Ponovno namjestite pokrov šarke (pogledajte [Ponovno postavljanje pokrova šarke](#)).
9. Ponovno namjestite ventilator (pogledajte [Ponovno postavljanje ventilatora](#)).
10. Ponovno namjestite WLAN karticu (pogledajte [Ponovno postavljanje WLAN kartice](#)).
11. Ponovno namjestite pogon tvrdog diska (pogledajte [Ponovno postavljanje tvrdog diska](#)).

[Povratak na Stranicu sa sadržajem](#)


Ploče s gumbima uključivanje/isključivanje i Multimedija

Dell™ Vostro™ 1710 Servisni priručnik

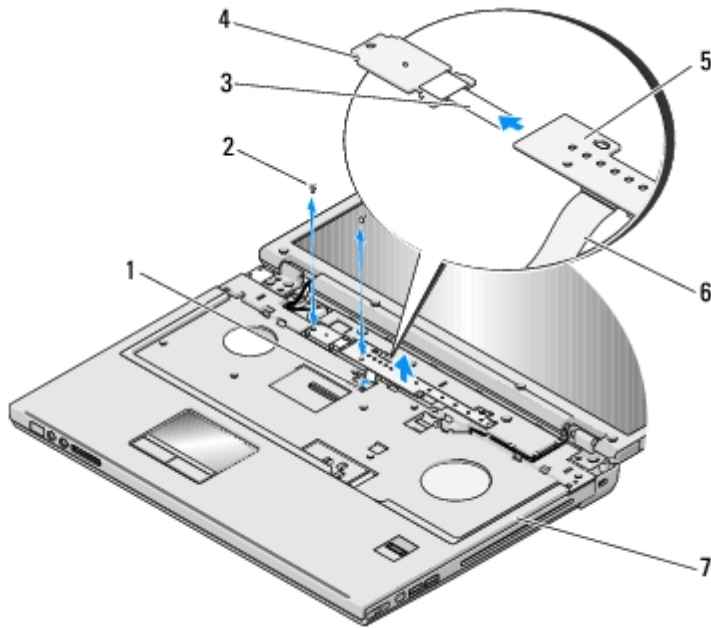
- [Uklanjanje ploča s gumbima uključivanje/isključivanje i Multimedija](#)
- [Ponovno namještanje ploča s gumbima uključivanje/isključivanje i Multimedija](#)

Uklanjanje ploča s gumbima uključivanje/isključivanje i Multimedija

 **OPREZ:** Prije nego započnete bilo koji postupak u ovom odlomku, pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom.

 **OBAVIJEST:** Ploče s gumbima uključivanje/isključivanje i Multimedija treba ukloniti i ponovno ugraditi kao jednu jedinicu.

1. Slijedite upute u [Prije rada na računalu](#).
2. Uklonite pokrov šarke (pogledajte [Uklanjanje pokrova šarke](#)).
3. Uklonite tipkovnicu (pogledajte [Uklanjanje tipkovnice](#)).
4. Iskopčajte kabel ploče s gumbom Multimedija iz matične ploče.
5. Uklonite vijak M2 x 3-mm koji učvršćuje ploču s gumbom za uključivanje/isključivanje na naslonu za dlan.
6. Uklonite vijak M2 x 3-mm koji učvršćuje ploču s gumbom Multimedija na naslonu za dlan.
7. Podignite ploču s gumbom za uključivanje/isključivanje, pomaknite je ulijevo i jednim potezom podignite ploče iz računala.
8. Iskopčajte kabel ploče s gumbom za uključivanje/isključivanje iz konektora na dnu ploče s gumbom Multimedija.
9. Pažljivo izvucite kabel ploče s gumbom Multimedija iz naslona za dlan.



1	konektor na matičnoj ploči	2	vijci M2 x 3 mm (2)
3	kabel ploče s gumbom uključivanje/isključivanje	4	ploča s gumbom za uključivanje/isključivanje
5	Ploča Multimedija	6	kabel ploče s gumbom Multimedija
7	oslonac za ruku		

Ponovno namještanje ploča s gumbima uključivanje/isključivanje i Multimedija

OPREZ: Prije nego započnete bilo koji postupak u ovom odlomku, pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom.

OPAZI: Ploče s gumbima uključivanje/isključivanje i Multimedija treba ukloniti i ponovno ugraditi kao jednu jedinicu.

Za ovaj postupak se pretpostavlja da ste najprije dovršili postupak uklanjanja [Uklanjanje ploča s gumbima uključivanje/isključivanje i Multimedija](#).

1. Ukopčajte kabel ploče s gumbom za uključivanje/isključivanje u konektor na dnu ploče s gumbom Multimedija.
2. Ponovno namjestite ploču s gumbom za uključivanje/isključivanje, namjestite je ispod jezičaka na naslonu za dlan i poravnajte rupe za vijke.
3. Pažljivo izvucite kabel ploče s gumbom Multimedija iz naslona za dlan.
4. Gurnite ploču s gumbom Multimedija udesno, namjestite je ispod jezičaka na naslonu za dlan i poravnajte rupe za vijke.
5. Ponovno zavijte vijak M2 x 3-mm koji učvršćuje ploču s gumbom za uključivanje/isključivanje na naslonu za dlan.
6. Ponovno zavijte vijak M2 x 3-mm koji učvršćuje ploču s gumbom Multimedija na naslonu za dlan.
7. Ukopčajte kabel ploče s gumbom Multimedija u matičnu ploču (pogledajte).
8. Ponovno namjestite tipkovnicu (pogledajte [Ponovno namještanje tipkovnice](#)).
9. Ponovno namjestite pokrov šarke (pogledajte [Ponovno postavljanje pokrova šarke](#)).

[Povratak na Stranicu sa sadržajem](#)


Ažuriranje BIOS-a Flash postupkom

Dell™ Vostro™ 1710 Servisni priručnik


- [Ažuriranje BIOS-a sa CD-a](#)
- [Ažuriranje BIOS-a s tvrdog diska](#)

Ukoliko je s novom matičnom pločom isporučen medij s programom za ažuriranje BIOS-a, poput CD-a, ažurirajte BIOS Flash postupkom. Ukoliko nemate medij s programom za ažuriranje BIOS-a, pogledajte [Ažuriranje BIOS-a s tvrdog diska](#).

Ažuriranje BIOS-a sa CD-a


 **OBAVIJEST:** Priključite AC adapter u utičnicu za koju znate da ispravno radi kako biste spriječili prekid napajanja. Ako to ne napravite, možete oštetiti sustav.


1. Provjerite je li računalo priključeno u električnu utičnicu i je li glavna baterija pravilno umetnuta.
2. Pokrenite vaše računalo.
3. Pritisnite gumb za otvaranje ladice na prednjoj strani optičkog pogona.
4. Umetnite CD za ažuriranje BIOS-a u ladicu pogona i zatim je lagano zatvorite.
5. Ponovo pokrenite računalo.
6. Kada se prikaže DELL logotip, odmah pritisnite <F12>.

 **NAPOMENA:** Kad se tipka na tipkovnici drži duže vrijeme može doći do pogreške na tipkovnici. Kako biste izbjegli moguće pogreške tipkovnice, pritisnite i pustite tipku <F12> u jednakim razmacima sve dok se ne pojavi **Boot Device Menu** (izbornik za odabir uređaja za podizanje sustava).

Ukoliko čekate predugo i pojavi se logotip operativnog sustava, nastavite čekati dok ne vidite Microsoft® Windows® radnu površinu, a zatim isključite računalo i pokušajte ponovno.


7. U **izborniku uređaja za podizanje sustava**, koristite tipke sa strelicama gore dolje kako biste označili **CD-ROM** te zatim pritisnite <Enter>.

 **NAPOMENA:** Funkcija za brzo podizanje mijenja redoslijed podizanja sustava samo za trenutno podizanje sustava. Nakon ponovnog pokretanja, računalo podiže sustav prema redoslijedu za podizanje sustava koji je određen u programu za postavljanje sustava.

 **OBAVIJEST:** Kada započne, ne prekidajte postupak. U protivnom možete oštetiti sustav.

8. Slijedite upute koje se pojavljuju na zaslonu. Računalo nastavlja s podizanjem sustava i ažurira BIOS. Kada se ažuriranje dovrši, računalo se automatski ponovno pokreće.
 9. Uklonite CD s programom za ažuriranje BIOS-a iz pogona.
-

Ažuriranje BIOS-a s tvrdog diska

 **OBAVIJEST:** Priključite AC adapter u utičnicu za koju znate da ispravno radi kako biste spriječili prekid napajanja. Ako to ne napravite, možete oštetiti sustav.

1. Provjerite je li računalo priključeno u električnu utičnicu i je li glavna baterija pravilno umetnuta.
2. Pokrenite računalo.
3. Pronađite datoteku za ažuriranje BIOS-a vašeg računala na **support.dell.com**.
4. Kliknite **Download now** (Preuzmi sada) za preuzimanje datoteke.
5. Ako se pojavi prozor **Export Compliance Disclaimer**, pritisnite **Yes, I Accept this Agreement** (Da, prihvaćam ovaj sporazum).
6. U prozoru **File Download** (Preuzimanje datoteke) kliknite na **Save this program to disk** (Spremi program na disk), i zatim **U redu**.
7. U prozoru **Save In** (Spremi u) kliknite strelicu dolje da otvorite izbornik **Save In** (Spremi u), odaberite **Desktop** (radna površina), i potom kliknite **Save** (Spremi).

Datoteka se preuzima na vašu radnu površinu.

8. Kliknite na **Close** (zatvori) ako se pojavi prozor **Download Complete** (Preuzimanje dovršeno).

Ikona datoteke pojavljuje se na radnoj površini, a naziv je jednak preuzetoj datoteci za ažuriranje BIOS-a.

9. Dva puta pritisnite ikonu datoteke na radnoj površini i slijedite upute na ekranu.

[Povratak na Stranicu sa sadržajem](#)