

Servis El Kitabı

[Sorun Giderme](#)
[Bilgisayarınızın İçinde Çalışmaya Başlamadan Önce](#)
[Sabit Sürücü](#)
[Kablosuz Yerel Ağı \(WLAN\) Kartı](#)
[Fan](#)
[İşlemci Termal Soğutma Aksamı](#)
[İşlemci Modülü](#)
[Bellek](#)
[Menteşe Kapağı](#)
[Klavye](#)
[Güç Düğmesi ve Multimedya Düğmesi Dokunmatik Yüzeyleri](#)
[Ekran](#)

[Avuc İçi Dayanağı](#)
[Parmak İzi Okuyucusu](#)
[Bluetooth Kablosuz Teknolojisi Bulunan Dahili Kart](#)
[Optik Sürücü](#)
[Sistem Kartı](#)
[Hoparlör Birimi](#)
[USB EK Kart](#)
[DC Güç Modülü](#)
[Düştürme pil](#)
[Pil Mandali Düzeneli](#)
[BIOS'u Sıfırlama](#)

Notlar, Dikkat Edilecek Noktalar ve Uyarılar

 **NOT:** Bu metinde kullanılan ticari markalar:

 **DİKKAT:** BİLDİRİM, ya donanımda olası hasarı ya da veri kaybını belirtir ve size, bu sorunu nasıl önleyeceğinizi anlatır.

 **UYARI:** UYARI, olası maddi hasar, kişisel yaralanma veya ölüm tehlikesi anlamına gelir.

Bir DELL™ n Serisi bilgisayar satın aldığınız, bu belgede yer alan Microsoft® Windows® İşletim sistemi başvuruları geçerli değildir.

Bu belgedeki bilgiler önceden bildirilmeksızın değiştirilebilir.
© 2008-2009 Dell Inc. Tüm hakları saklıdır.

Dell Inc.'in yazılı izni olmadan herhangi bir şekilde çoğaltılmaması kesinlikle yasaktır.

Bu metinde kullanılan ticari markalar: *Dell*, *DELL* logosu ve *Vostro*; Dell Inc. kuruluşunun, *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* ve *Windows* başlat düğmesi logosu ise ABD ve/veya diğer ülkelerde Microsoft Corporation'ın ticari markaları veya tescilli markalarıdır. *Bluetooth*, *Bluetooth SIG Inc.*'ın tescilli ticari markasıdır.

Bu belgede, marka ve adların sahiplerine ya da ürünlerine atıfta bulunmak için başka ticari marka ve ticari adlar kullanılabilir. Dell Inc. kendine ait olanların dışındaki ticari markalar ve ticari isimlerle ilgili hiçbir mülkiyet hakkı olmadığını beyan eder.

Eylül 2009 Rev. A02

[İçerik Sayfasına Dön](#)

Bilgisayarınızda Çalışmaya Başlamadan Önce

Servis El Kitabı

- [Önerilen Araçlar](#)
- [Güvenliğiniz için Bilmeniz Gerekenler](#)

Bu belgede bilgisayarınızdaki bileşenlerin takılması ya da çıkarılması için yordamlar sunulur. Aksi belirtilmemişçe, her bir prosedür şunların yerine getirildiğini varsayılmaktadır:

- ı Bu bölümdeki adımları gerçekleştirmiş olmanız.
- ı Bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik bilgilerini okumuş olmanız.
- ı Bir bileşeni yerine takarken, ilk başta takılı olan bileşeni çıkarmış olmanız.

 **NOT:** Bilgisayarınızın ve belirli bileşenlerin rengi bu belgede gösterilenden farklı olabilir.

Önerilen Araçlar

Bu belgedeki yordamlar için aşağıdaki araçlar gereklidir:

- ı Küçük düz uçlu tornavida
- ı Phillips tornavida
- ı Küçük plastik çizici
- ı Flash BIOS güncelleştirmesi (support.dell.com adresindeki Dell Destek web sitesine bakın)

Güvenliğiniz için Bilmeniz Gerekenler

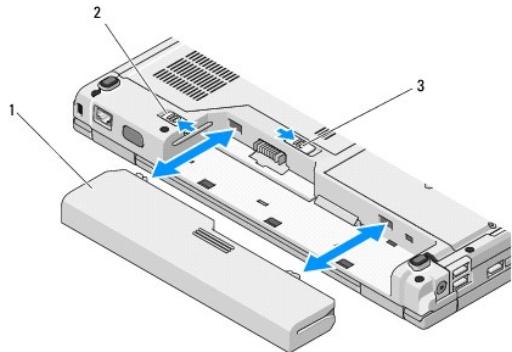
Bilgisayarınızı olası zararlardan korumak ve kendi kişisel güvenliğinizin sağlamak için aşağıdaki güvenlik ilkelerini kullanın.

- UYARI:** Bu bölümdeki yordamlardan herhangi birine başlamadan önce bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik yönergelerine uyun.
- UYARI:** Onarımların çoğu yalnızca yetkili servis teknisyenleri tarafından yapılabilir. Yalnızca ürün belgelerinizde izin verilen veya çevrimiçi ya da servis ve destek ekibi tarafından bildirilen sorun giderme ve basit onarım işlemlerini kendiniz gerçekleştirebilirsiniz. Dell tarafından yetkilendirilmemiş servislerden kaynaklanan zararlar garantisinin kapsamında değildir. Ürünle birlikte verilen güvenlik talimatlarını okuyun ve uygulayın.
- DİKKAT:** Elektrostatik boşalımı önlemek için, bir bilek topraklama kayışı kullanarak ya da bilgisayarın arkasındaki konektör gibi boyanmamış metal yüzeylere sık sık dokunarak kendinizi topraklayın.
- DİKKAT:** Bileşenleri ve kartları itme ile kullanın. Bileşenlere veya kartların üzerindeki temas noktalarına dokunmayın. Kartları uç kısmından veya metal montaj kenarından tutun. İşlemci gibi bileşenleri pinlerinden değil kenarlarından tutun.
- DİKKAT:** Bir kabloyu çıkarırken kablonun kendisini değil, kablo konektörünü ya da gerilme önleyici halkasını tutup çekin. Kilitleme tırnaklı kablo konektörleri için konektörü serbest bırakmak üzere kilitleme tırnakları üzerine içeriye doğru bastırın. Kabloyu takarken konektöre ve/veya pinlerine hasar vermeme için konektörlerin doğru yönde ve hızda olduklarından emin olun.

1. Bilgisayar kapağının çizilmesini önlemek üzere çalışma yüzeyinin düz ve temiz olmasını sağlayın.
 2. Bilgisayarınızı kapatın.
 - ı Microsoft® Windows® XP'de, **Başlat**→**Bilgisayarı Kapat**→**Kapat** seçeneğini tıklatın.
 - ı Microsoft Windows Vista®'da, **Başlat**  düğmesini, ok  simgesini ve sonra bilgisayarınızı kapatmak için **Kapat** seçeneğini tıklatın.
 3. Bilgisayarınızı ve tüm bağlı aygıtları elektrik prizlerinden çıkarın.
 - DİKKAT:** Ağ kablosunu çıkarmak için, kabloyu önce bilgisayarınızdan, sonra da ağ duvar prizinden çekin.
 4. Telefon veya ağ kablolarını bilgisayardan çıkarın.
 5. Takılı olan kartları ExpressCard yuvasından (bkz.) ve 8-in-1 bellek kartı okuyucudan çıkarın.
-  **NOT:** Bilgisayarın kapalı olduğundan ve bir güç yönetimi modunda olmadığından emin olun. İşletim sistemini kullanarak bilgisayarınızı kapatamazsanız, güç düğmesini 4 saniye boyunca basılı tutun.
- DİKKAT:** Sistem kartının zarar görmesini önlemeye yardımcı olmak için, bilgisayara bakım yapmadan önce pil pili yuvasından çıkarmanız gereklidir.

 **NOT:** Bilgisayarın zarar görmesini önlemek için, yalnızca bu model Dell™ bilgisayar için tasarlanmış olan pil kullanın. Başka Dell bilgisayarlar için tasarlanmış pilleri kullanmayın.

6. Bilgisayarı çevirin.
7. Pil kilidini açık konuma getirin.
8. Pil serbest bırakma mandalını açık konuma getirin. (Pili çıkartırken serbest bırakma mandalını açık konumda tutmanız gerekebilir.)
9. Pili yuvarın dışına kaydırın.



1	pil	2	pil kilidi
3	pil serbest bırakma mandali		

10. Bilgisayarın üst kenarını yukarı getirin, ekranı açın ve sistem kartını topraklamak için güç düğmesine basın.

[İçerik Sayfasına Dön](#)

[İçerik Sayfasına Dön](#)

BIOS'u Sıfırlama

Servis El Kitabı

- [BIOS'u CD'den Sıfırlama](#)
- [BIOS'u Sabit Disk Sürücüsünden Sıfırlama](#)

Yeni bir sistem kartıyla birlikte CD gibi bir BIOS güncelleştirme programı sağlanmışsa ortamdan BIOS'u sıfırlayın. Bir BIOS güncelleştirme programı ortamınız yoksa, bkz. [BIOS'u Sabit Disk Sürücüsünden Sıfırlama](#).

BIOS'u CD'den Sıfırlama

 **DİKKAT:** Güç kaybını engellemek için düzgün çalıştığını bildiğiniz bir elektrik prizine AC adaptörünü takın. Bunun yapılmaması sistem hasarına neden olabilir.

1. AC adaptörünün elektrik prizine takıldığından ve ana pilin düzgün şekilde takılı olduğundan emin olun.
2. Bilgisayarınızı başlatın.
3. Sürücü tepsisini açmak için optik sürücünün önündeki çıkarma düğmesine basın.
4. Sürücü tepsisinin merkezine BIOS güncelleştirme CD'sini yerleştirin, sonra tepsiyi kapatmak için yavaşça itin.
5. Bilgisayarı yeniden başlatın.
6. DELL logosu göründüğünde hemen <F12> tuşuna basın.

 **NOT:** Klavyede bir tuş uzun süre basılı tutulduğunda klavye hatasına yol açabilir. Olası klavye hatalarını önlemek üzere **Boot Device (Önyükleme Aygıtı) Menüsü** görünene kadar <F12> tuşuna eşit aralıklarla basıp bırakın.

Fazla uzun süre beklediyseniz ve işletim sistemi logosu görünürse, Microsoft® Windows® masaüstüne görene kadar bekleyin; ardından bilgisayarınızı kapatın ve yeniden deneyin.

7. **Boot Device (Önyükleme Aracı) Menüsünde, CD-ROM öğesini vurgulamak için yukarı ya da aşağı ok tuşlarını kullanın ya da klavyede ilgili sayıya basın, sonra <Enter> tuşuna basın.**

 **NOT:** Quickboot (Hızlı önyükleme) özelliği yalnızca geçerli önyükleme için önyükleme sırasını değiştirir. Yeniden başlatma sırasında, bilgisayar sistem kurulumunda belirtilen önyükleme sırasına göre önyüklenir.

 **DİKKAT:** İşlem başladıkten sonra yanında kesmeyin. Bunun yapılması sistem hasarına neden olabilir.

8. Ekranda görünen yönergeleri uygulayın. Bilgisayar önyüklemeye devam eder ve yeni BIOS'u güncelleştir. Sıfırlama güncelleştirmesi tamamlandığında bilgisayar otomatik olarak yeniden önyükleme yapar.
9. Sürücüden flash BIOS güncelleştirme program CD'sini çıkarın.

BIOS'u Sabit Disk Sürücüsünden Sıfırlama

 **DİKKAT:** Güç kaybını engellemek için düzgün çalıştığını bildiğiniz bir elektrik prizine AC adaptörünü bağlayın. Bunun yapılmaması sistem hasarına neden olabilir.

1. AC adaptörünün elektrik prizine bağlandıktan, ana pilin uygun şekilde takıldığından ve bir ağ kablosunun takılı olduğundan emin olun.
2. Bilgisayarınızı başlatın.
3. support.dell.com adresinde bilgisayarınızla ilgili en son BIOS güncelleştirme dosyasını bulun.
4. Dosyayı karşından yüklemek **Şimdi Yükle**'yi tiklatın.
5. **Export Compliance Disclaimer** (İhracat Uyumluluğu Yasal Uyarı) penceresi görünürse, **Yes, I Accept this Agreement** (Evet, bu Anlaşmayı Kabul Ediyorum) seçeneğini tiklatın.
6. **Dosya Yükleme** penceresinde, **Bu programı diske kaydet** ve sonra **Tamam** seçeneğini tiklatın.

7. **Kayıt Yeri** penceresinde, **Kayıt Yeri** menüsünü görüntülemek için, **Masaüstü** öğesini seçin ve sonra **Kaydet** seçeneğini tıklatın.
Dosya masaüstünüze yüklenir.
8. **Yükleme Tamamlandı** penceresi görünürse **Kapat**'ı tıklatın.
Dosya simgesi masaüstünüzde görünür ve yüklenen BIOS güncelleştirme dosyasıyla aynı ada sahiptir.
9. Masaüstündeki dosya simgesini çift tıklatın ve ekranındaki yönergeleri izleyin.

[İçerik Sayfasına Dön](#)

[İçerik Sayfasına Dön](#)

Bluetooth® Kablosuz Teknolojisi Bulunan Dahili Kart

Servis El Kitabı

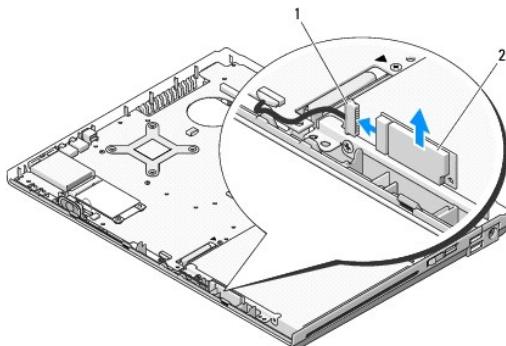
- [Kartı Çıkarma](#)
- [Kartı Değiştirme](#)

⚠️ UYARI: Bu bölümdeki yordamlardan herhangi birine başlamadan önce bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik yönergelerine uyun.

Bilgisayarınızla Bluetooth kablosuz teknolojisine sahip bir kart sipariş ettiyseniz, kart zaten takıldı.

Kartı Çıkarma

1. [Bilgisayarınızda Çalışmaya Başlamadan Önce](#) bölümündeki yordamları izleyin.
2. Sabit disk sürücüsünü çıkarın (bkz. [Sabit Sürücüyü Çıkarma](#)).
3. WLAN kartını çıkarın (bkz. [WLAN Kartını Çıkarma](#)).
4. Fani çıkarın (bkz. [Fani Çıkarma](#)).
5. Menteşe kapağını çıkarın (bkz. [Menteşe Kapağını Çıkarma](#)).
6. Klavyeyi çıkarın (bkz. [Klavveyi Çıkarma](#)).
7. Ekran aksamını çıkarın (bkz. [Ekran Aksamını Çıkarma](#)).
8. Avuç içi dayanağını çıkarın (bkz. [Avuç İçi Dayanağını Çıkarma](#)).
9. Kartı ve kabloyu kaldırın ve kart konektörünü karttan çıkarın.
10. Kart bölmesinden kartı çıkarın.



1 kart kablosu konektörü 2 kart

Kartı Değiştirme

⚠️ UYARI: Bu bölümdeki yordamlardan herhangi birine başlamadan önce bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik yönergelerine uyun.

💡 NOT: Bu prosedür öncelikle çalışma prosedürü tamamadığınızı varsaymaktadır.

1. Kart kablosu konektörünü karta takın.

2. Kart bölümündeki kartı yerine takın.
 3. Avuç içi dayanağını yerine takın (bkz. [Avuç İçi Dayanağını Yerine Takma](#)).
 4. Ekran aksamını yerine takın (bkz. [Ekran Aksamını Değiştirme](#)).
 5. Klavyeyi yerine takın (bkz. [Klavveyi Değiştirme](#)).
 6. Menteşe kapağını yerine takın (bkz. [Menteşe Kapağını Değiştirme](#)).
 7. Fanı yerine takın (bkz. [Fanı Değiştirme](#)).
 8. WLAN kartını yerine takın (bkz. [WLAN Kartını Yerine Takma](#)).
 9. Sabit disk sürücüsünü yerine takın (bkz. [Sabit Disk Sürücüsünü Yerine Takma](#)).
-

[İçerik Sayfasına Dön](#)

[İçerik Sayfasına Dön](#)

Düğme Pil

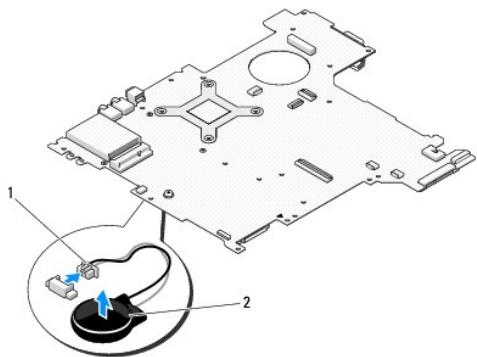
Servis El Kitabı

- [Düğme Pili Çıkarma](#)
- [Düğme Pili Değiştirme](#)

Düğme Pili Çıkarma

UYARI: Bu bölümdeki yordamlardan herhangi birine başlamadan önce bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik yönergelerine uyun.

1. [Bilgisayarınızda Çalışmaya Başlamadan Önce](#) bölümündeki yordamları izleyin.
2. Sabit disk sürücüsünü çıkarın (bkz. [Sabit Sürücüyü Çıkarma](#)).
3. WLAN kartını çıkarın (bkz. [WLAN Kartını Çıkarma](#)).
4. Fanı çıkarın (bkz. [Fanı Çıkarma](#)).
5. Menteşe kapağını çıkarın (bkz. [Menteşe Kapağını Çıkarma](#)).
6. Klavyeyi çıkarın (bkz. [Klavveyi Çıkarma](#)).
7. Ekran aksamını çıkarın (bkz. [Ekran Aksamını Çıkarma](#)).
8. Avuç içi dayanağını çıkarın (bkz. [Avuç İçi Dayanağını Çıkarma](#)).
9. Bluetooth® kablosuz teknolojili dahili kart sistem kartına bağlayan kabloyu çıkarın (bkz. [Kartı Çıkarma](#)).
10. Optik sürücüyü çıkarın (bkz. [Optik Sürücüyü Çıkarma](#)).
11. Sistem kartını çıkarın (bkz. [Sistem Kartı Aksamını Çıkarma](#)).
12. Düğme pil kablo konektörünü sistem kartından çıkarın.
13. Sistem kartından düğme pilini kaldırın.



1	düğme pil kablo konektörü	2	düğme pil
---	---------------------------	---	-----------

Düğme Pili Değiştirme

UYARI: Bu bölümdeki yordamlardan herhangi birine başlamadan önce bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik yönergelerine uyun.

 **NOT:** Bu prosedür öncelikle çıkışma prosedürüni tamamladığınızı varsaymaktadır.

1. Düğme pil kablo konektörünü sistem kartına takın.
2. Sistem kartında düğme pilli konumlandırın.
3. Sistem kartını takın (bkz. [Sistem Kartı Aksamını Değiştirme](#)).
4. Optik sürücüyü yerine takın (bkz. [Optik Sürücüyü Değiştirme](#)).
5. Bluetooth kablosuz teknolojili dahili kart kablosunu sistem kartına bağlayan kabloyu takın (bkz. [Kartı Değiştirme](#)).
6. Avuç içi dayanağını yerine takın (bkz. [Avuc İçi Dayanağını Yerine Takma](#)).
7. Ekran aksamını yerine takın (bkz. [Ekran Aksamını Değiştirme](#)).
8. Klavyeyi yerine takın (bkz. [Klavveyi Değiştirme](#)).
9. Menteşe kapağını yerine takın (bkz. [Menteşe Kapağını Değiştirme](#)).
10. Fani yerine takın (bkz. [Fani Değiştirme](#)).
11. WLAN kartını yerine takın (bkz. [WLAN Kartını Yerine Takma](#)).
12. Sabit disk sürücüsünü yerine takın (bkz. [Sabit Disk Sürücüsünü Yerine Takma](#)).

[İçerik Sayfasına Dön](#)

[İçerik Sayfasına Dön](#)

İşlemci Modülü

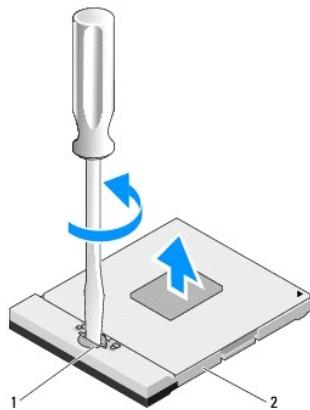
Servis El Kitabı

- [İşlemci Modülünü Çıkarma](#)
- [İşlemci Modülünü Değiştirme](#)

İşlemci Modülünü Çıkarma

⚠️ UYARI: Aşağıdaki prosedüre başlamadan önce bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik yönergelerini izleyin.

1. [Bilgisayarınızda Çalışmaya Başlamadan Önce](#) bölümündeki yönergeleri izleyin.
 2. Bellek kapağını tutan M2,5 x 5 mm vidayı çıkarın.
 3. Kapağı çıkarın ve bir kenara koyun.
 4. Fanı çıkarın (bkz. [Fanı Çıkarma](#)).
 5. İşlemci termal soğutma aksamını çıkarın (bkz. [İşlemci Termal Soğutma Aksamını Çıkarma](#)).
- ⌚ DİKKAT:** İşlemciye zarar vermemek için kam vidasını döndürürken tornavidiyi işlemciye dik olacak şekilde tutun.
6. ZIF soketini gevsetmek için, küçük bir düz uculu tornavida kullanın ve ZIF soketi kam vidasını saatin tersi yönünde durdurucuya gelinceye kadar döndürün.



1 ZIF soketi kam vidası 2 ZIF soketi

⌚ DİKKAT: İşlemci için maksimum soğutma sağlamak üzere işlemci termal soğutma aksamının ısı aktarım alanlarına dokunmayın. Cildinizdeki yağlar, ısı yüzeylerinin ısı iletim kapasitesini düşürebilir.

⌚ DİKKAT: İşlemci modülünü çıkarmak için modülü doğruca yukarı çekin. İşlemci modülü üzerindeki pimleri eğmemeye dikkat edin.

7. İşlemci modülünü ZIF soketinden kaldırın.

İşlemci Modülünü Değiştirme

⚠️ UYARI: Aşağıdaki prosedüre başlamadan önce bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik yönergelerini izleyin.

⌚ DİKKAT: İşlemci zarina dokunmayın. Kam vidası ve işlemci arasındaki temassızlığı engellemek için kam vidasını döndürürken zarın monte edilmiş olduğu altlık üzerinde işlemciye bastırın ve tutun.

DİKKAT: İşlemci modülünü yerleştirmeden önce kam kilidinin tam olarak açık konumda olduğundan emin olun. ZIF soketine işlemci modülünü uygun şekilde yerleştirmek güç gerektirmez. Uygun şekilde yerleştirilmeyen bir işlemci modülü temassızlık olmasına veya mikro işlemci ve ZIF soketinde kalıcı hasara yol açabilir.

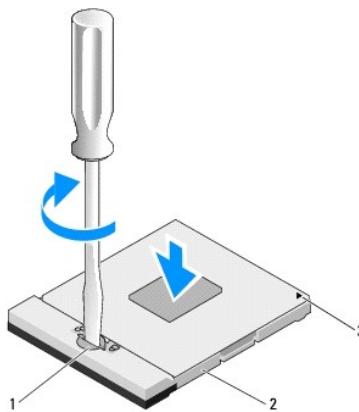
NOT: Yeni bir işlemci takiyorsanız, işlemciye yapışık bir ısı yüzeyinin olduğu yeni bir termal soğutma aksamı veya gerekli montaj talimatlarıyla beraber yeni ısı yüzeyi, işlemciyle birlikte verilir.

NOT: Bu prosedür, öncelikle çıkarma prosedürüne tamamladığınızı varsaymaktadır.

1. İşlemci modülünün pin-1 köşesini ZIF soketinin pin-1 köşesi ile hizalayın, sonra işlemci modülünü takın.

NOT: İşlemci modülünün pin-1 köşesinde, ZIF soketinin pin-1 köşesindeki üçgenle hizalanan bir üçgen vardır.

İşlemci modülü uygun şekilde yerleştirildiğinde dört köşenin tümü aynı yükseklikte hizalanır. Modülün bir veya daha fazla köşesi diğerlerinden daha yüksek olursa, modül uygun şekilde yerleştirelemez.



1	ZIF soketi kam vidası	2	ZIF soketi
3	pin-1 köşesi		

DİKKAT: İşlemciye zarar vermekten kaçınmak için kam vidasını döndürürken işlemciye dik olacak şekilde tornavidayı tutun.

2. Sistem kartına işlemci modülünü takmak için kam vidasını saat yönünde döndürerek ZIF soketini sıkıştırın.
3. İşlemci termal soğutma aksamını yerine takın (bkz. [İşlemci Termal Soğutma Aksamını Değiştirme](#)).
4. Fani yerine takın (bkz. [Fani Değiştirme](#)).
5. Bellek kapağını yerine takın.

[İçerik Sayfasına Dön](#)

[İçerik Sayfasına Dön](#)

İşlemci Termal Soğutma Aksamı

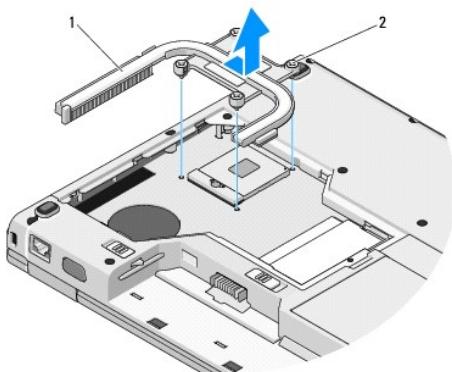
Servis El Kitabı

- [İşlemci Termal Soğutma Aksamını Çıkarma](#)
- [İşlemci Termal Soğutma Aksamını Değiştirme](#)

İşlemci Termal Soğutma Aksamını Çıkarma

⚠️ UYARI: Aşağıdaki prosedüre başlamadan önce bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik yönergelerini izleyin.

1. [Bilgisayarınızda Çalışmaya Başlamadan Önce](#) bölümündeki yönergeleri izleyin.
2. Bellek kapağını tutan M2,5 x 5 mm vidayı çıkarın.
3. Kapağı çıkarın ve bir kenara koyun.
4. Fani çıkarın (bkz. [Fani Çıkarma](#)).
5. Birbirini takip eden sırada, işlemci termal soğutma aksamını sistem kartına bağlayan dört tutucu vidayı gevşetin ve işlemci termal soğutma aksamını bilgisayarın dışına doğru dikkatli bir şekilde kaldırın.



1 İşlemci termal soğutma aksamı | 2 tutucu vidalar (4)

İşlemci Termal Soğutma Aksamını Değiştirme

⚠️ UYARI: Aşağıdaki prosedüre başlamadan önce bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik yönergelerini takip edin.

💡 NOT: Bu prosedür öncelikle çıkıştırma prosedürü tamamladığınızı varsaymaktadır.

1. İşlemci termal soğutma aksamı üzerindeki dört tutucu vidayı sistem kartı üzerindeki vida delikleriyle hizalayın ve vidaları sağlamlaştırın.
2. Fani yerine takın (bkz. [Fani Değiştirme](#)).
3. Birbirini takip eden sırada işlemci termal soğutma aksamını sistem kartına takmak için dört tutucu vidayı sıkıştırın.
4. Bellek kapağını yerine takın.

[İçerik Sayfasına Dön](#)

[İçerik Sayfasına Dön](#)

USB Ek Kartı

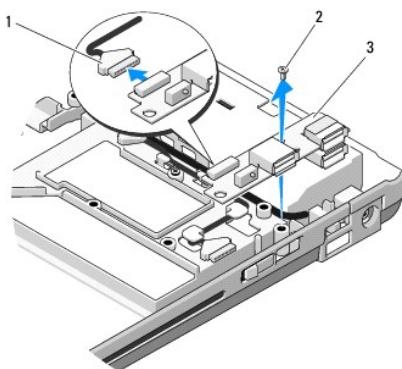
Servis El Kitabı

- [USB Ek Kartını Çıkarma](#)
- [USB Ek Kartını Değiştirme](#)

USB Ek Kartını Çıkarma

UYARI: Aşağıdaki prosedüre başlamadan önce bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik yönergelerini takip edin.

1. [Bilgisayarınızda Çalışmaya Başlamadan Önce](#) bölümündeki yönergeleri izleyin.
2. Sabit disk sürücüsünü çıkarın (bkz. [Sabit Sürücüyü Çıkarma](#)).
3. WLAN kartını çıkarın (bkz. [WLAN Kartını Çıkarma](#)).
4. Menteşe kapağını çıkarın (bkz. [Menteşe Kapağını Çıkarma](#)).
5. Klavyeyi çıkarın (bkz. [Klavveyi Çıkarma](#)).
6. Ek aksamını çıkarın (bkz. [Ekran Aksamını Çıkarma](#)).
7. Avuç içi dayanlığını çıkarın (bkz. [Avuç İçi Dayanağını Çıkarma](#)).
8. Ek karttan M2,5 x 5 mm vidası çıkarın.
9. Ek karttan ek kart konektörünü çıkarın.
10. Bilgisayar tabanından ek kartı çıkarın.



1	ek kart konektörü	2	M2,5 x 5 mm vida
3	USB ek kartı		

USB Ek Kartını Değiştirme

UYARI: Aşağıdaki prosedüre başlamadan önce bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik yönergelerini uygulayın.

NOT: Bu prosedür öncelikle çalışma prosedürünü tamamladığınızı varsaymaktadır.

1. Ek kart bilgisayar tabanına tutturulan M2,5 x 5 mm vidayı yerine yerleştirin.
 2. Ek kart konektörünü ek karta bağlayın.
 3. Avuç içi dayanağını yerine takın (bkz. [Avuç İçi Dayanağını Yerine Takma](#)).
 4. Ekran aksamını yerine takın (bkz. [Ekran Aksamını Değiştirme](#)).
 5. Klavyeyi yerine takın (bkz. [Klavveyi Değiştirme](#)).
 6. Menteşe kapağını yerine takın (bkz. [Menteşe Kapağını Değiştirme](#)).
 7. WLAN kartını yerine takın (bkz. [WLAN Kartını Yerine Takma](#)).
 8. Sabit disk sürücüsünü yerine takın (bkz. [Sabit Disk Sürücüsünü Yerine Takma](#)).
-

[İçerik Sayfasına Dön](#)

[İçerik Sayfasına Dön](#)

Ekran

Servis El Kitabı

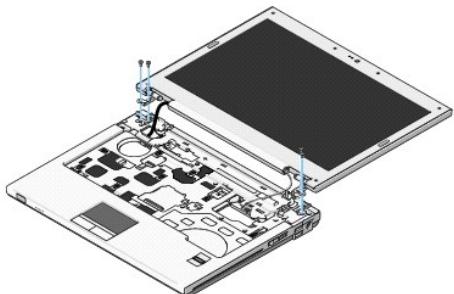
- [Ekran Aksamı](#)
 - [Ekran Çerçevesi](#)
 - [Ekran Çeviricisi](#)
 - [Ekran Paneli](#)
 - [Ekran Kablosu](#)
 - [Kamera ve Mikrofon Aksamı](#)
-

Ekran Aksamı

Ekran Aksamını Çıkarma

⚠️ UYARI: Aşağıdaki prosedüre başlamadan önce bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik yönergelerini uygulayın.

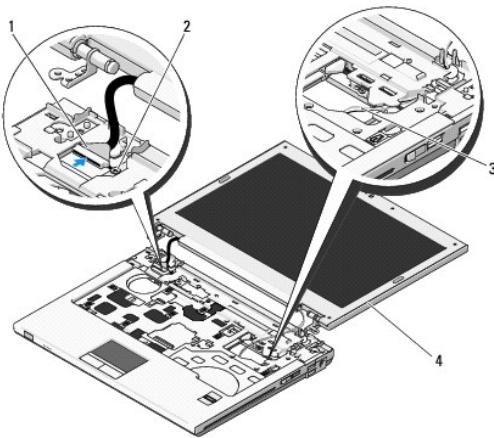
1. [Bilgisayarınızda Çalışmaya Başlamadan Önce](#) bölümündeki yönergeleri izleyin.
2. Sabit disk sürücüsünü çıkarın (bkz. [Sabit Sürücüyü Çıkarma](#)).
3. WLAN kartını çıkarın (bkz. [WLAN Kartını Çıkarma](#)).
4. Menteşe kapağını çıkarın (bkz. [Menteşe Kapağını Çıkarma](#)).
5. Klavyeyi çıkarın (bkz. [Klavveyi Çıkarma](#)).



6. Birbirini takip eden sırada, ekran aksamının tabanından dört adet numaralandırılmış M2,5 x 5 mm vidayı çıkarın.
7. Tutucu topraklamavidasını çıkarın, sonra sistem kartında ekran kablo konektöründen ekran kablosunu çıkarın.
8. Avuç içi dayanağındaki tırnakların altından ekran kablosu ve anten kablolarını kaldırın.

⌚ DİKKAT: Avuç içi dayanağındaki plastik tırnakların altında ekran kablosu ve anten kablolarının kalmadığından emin olun.

9. Ekran aksamını bilgisayarın dışına doğru kaldırın.



1	ekran kablo konektörü	2	tutucu topraklama vidası
3	anten kabloları (3)	4	ekran aksamı

Ekran Aksamını Değiştirme

UYARI: Aşağıdaki prosedür başlamadan önce bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik yönergelerini uygulayın.

NOT: Bu prosedür öncelikle çıkış prosedürü tamamlandıktan sonra uygulanır.

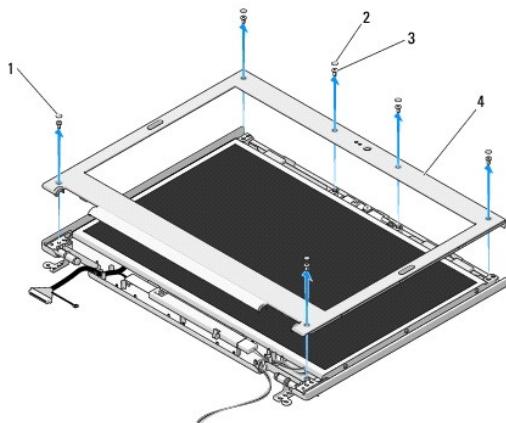
- Ekran menteşelerini bilgisayarın tabanındaki deliklerle hizalayın, sonra ekranı yerine indirin.
- DİKKAT:** Avuç içi dayanağındaki plastik tırnakların altında ekran kablosu ve anten kablolarının uygun şekilde yönlendirildiğinden ve tutturulduğundan emin olun.
- Avuç içi dayanağındaki tırnakların altından ekran kablosu ve anten kablolarını yönlendirin.
- Avuç içi dayanağındaki ve bilgisayarın tabanındaki delikten anten kablolarını geçirin.
- Sistem kartındaki ekran kablosu konektörüne ekran kablosunu takın.
- Tutucu topraklama vidasını yerine takın.
- Birbirini takip eden sırada, ekran aksamının tabanına dört M2,5 x 5 mm vidayı yerine takın.
- Klavveyi yerine takın (bkz. [Klavveyi Değiştirme](#)).
- Menteşe kapağını yerine takın (bkz. [Menteşe Kapağını Değiştirme](#)).
- Ekrani kapatın ve bilgisayarın ters çevirin.
- WLAN kartını yerine takın (bkz. [WLAN Kartını Yerine Takma](#)).
- Sabit disk sürücüsünü yerine takın (bkz. [Sabit Disk Sürücüsünü Yerine Takma](#)).

Ekran Çerçevesi

Ekran Çerçevesini Çıkarma

UYARI: Aşağıdaki prosedür başlamadan önce bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik yönergelerini uygulayın.

1. [Bilgisayarınızda Çalışmaya Başlamadan Önce](#) bölümündeki yönergeleri izleyin.
2. Sabit disk sürücüsünü çıkarın (bkz. [Sabit Sürücüyü Çıkarma](#)).
3. WLAN kartını çıkarın (bkz. [WLAN Kartını Çıkarma](#)).
4. Menteşe kapağını çıkarın (bkz. [Menteşe Kapağını Çıkarma](#)).
5. Klavyeyi çıkarın (bkz. [Klavveyi Çıkarma](#)).
6. Ekran aksamını çıkarın (bkz. [Ekran Aksamını Çıkarma](#)).
7. Ekran çerçevesinden dört lastik ekran tamponunu ve iki plastik vida kapağını çıkarın.
8. Ekran çerçevesinden altı adet M2,5 x 5 mm omuzvidasını çıkarın.



1 plastik vida kapakları (2)	2 lastik ekran tamponları (4)
3 M2,5 x 5 mm vidalar (6)	4 ekran çerçevesi

DİKKAT: Üst kapaktan çerçeveyi çkarıldığında, çerçeveye zarar vermemek için özel dikkat gerektirir.

9. Ekran panelinin orta alt kısmından başlayarak, çerçeveyi üst kapaktan ayırmak için parmaklarınızı kullanın, sonra çerçeveyenin kalan kısmını ayırmak için iç kenarları kaldırın.

Ekran Çerçevenini Yerine Takma

UYARI: Aşağıdaki prosedüre başlamadan önce bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik yönergelerini uygulayın.

NOT: Bu prosedür öncelikle çıkış prosedürü tamamlandıktan sonra uygulanır.

1. Herhangi bir köşeden başlayarak üst kapağa tutturmak için çerçeveyi yavaşça yerine oturtmak üzere parmaklarınızı kullanın.
2. Ekran çerçevesinde altı adet M2,5 x 5 mm omuzvidasını yerine takın.
3. Ekran çerçevesinde dört lastik ekran tamponunu ve iki plastik vida kapağını yerine takın.
4. Ekran aksamını yerine takın (bkz. [Ekran Aksamını Değiştirme](#)).
5. Klavyeyi yerine takın (bkz. [Klavveyi Değiştirme](#)).
6. Menteşe kapağını yerine takın (bkz. [Menteşe Kapağını Değiştirme](#)).
7. WLAN kartını yerine takın (bkz. [WLAN Kartını Yerine Takma](#)).

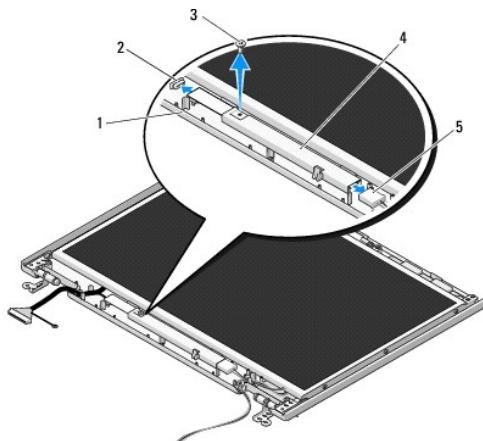
- Sabit disk sürücüsünü yerine takın (bkz. [Sabit Disk Sürücüsünü Yerine Takma](#)).

Ecran Çeviricisi

Ecran Çeviricisini Çıkarma

UYARI: Aşağıdaki prosedüre başlamadan önce bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik yönergelerini uygulayın.

- [Bilgisayarınızda Çalışmaya Başlamadan Önce](#) bölümündeki yönergeleri uygulayın.
- Sabit disk sürücüsünü çıkarın (bkz. [Sabit Sürücüyü Çıkarma](#)).
- WLAN kartını çıkarın (bkz. [WLAN Kartını Çıkarma](#)).
- Menteşe kapağını çıkarın (bkz. [Menteşe Kapağını Çıkarma](#)).
- Klavveyi çıkarın (bkz. [Klavveyi Çıkarma](#)).
- Ecran aksamını çıkarın (bkz. [Ecran Aksamını Çıkarma](#)).
- Ecran çerçevesini çıkarın (bkz. [Ecran Çerçevenini Çıkarma](#)).
- Ecran çeviricisinden M2 x 3 mm vidayı çıkarın.
- İki ecran çeviricisi konektörünün bağlantısını kesin.
- Ecran çeviricisini üst kapağın dışına doğru kaldırın.



1	üst kapak	2	ekran çeviricisi konektörü
3	M2 x 3 mm vida	4	ekran çeviricisi
5	ekran çeviricisi konektörü		

DİKKAT: Üst kapaktan çerçeveyi çkarılması, çerçeveye zarar vermemek için özel dikkat gerektirir.

Ecran Çeviricisini Değiştirme

UYARI: Aşağıdaki prosedüre başlamadan önce bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik yönergelerini uygulayın.

NOT: Bu prosedür öncelikle çıkarma prosedürü tamamlandırdığınızı varsaymaktadır.

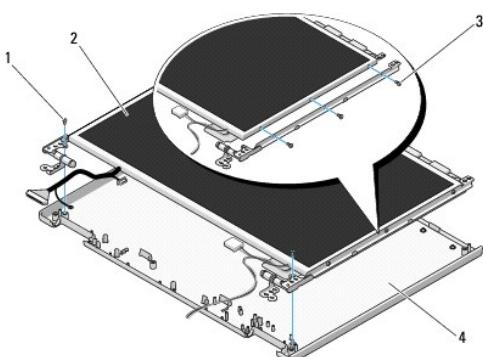
1. İki ekran çeviricisi konektörünü ekran çeviricisine takın.
2. Ekran çeviricisini tutan M2 x 3 mm vidayı yerine takın.
3. Ekran çerçevesini yerine takın (bkz. [Ekran Cerçevesini Yerine Takma](#)).
4. Ekran aksamını yerine takın (bkz. [Ekran Aksamını Değiştirme](#)).
5. Klavyeyi yerine takın (bkz. [Klavveyi Değiştirme](#)).
6. Menteşe kapağını yerine takın (bkz. [Menteşe Kapağını Değiştirme](#)).
7. WLAN kartını yerine takın (bkz. [WLAN Kartını Yerine Takma](#)).
8. Sabit disk sürücüsünü yerine takın (bkz. [Sabit Disk Sürücüsünü Yerine Takma](#)).

Ecran Paneli

Ecran Panelini Çıkarma

UYARI: Aşağıdaki prosedür başlamadan önce bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik yönergelerini uygulayın.

1. [Bilgisayarınızda Çalışmaya Başlamadan Önce](#) bölümündeki yönergeleri uygulayın.
2. Sabit disk sürücüsünü çıkarın (bkz. [Sabit Sürücüyü Çıkarma](#)).
3. WLAN kartını çıkarın (bkz. [WLAN Kartını Çıkarma](#)).
4. Menteşe kapağını çıkarın (bkz. [Menteşe Kapağını Çıkarma](#)).
5. Klavyeyi çıkarın (bkz. [Klavveyi Çıkarma](#)).
6. Ekran aksamını çıkarın (bkz. [Ekran Aksamını Çıkarma](#)).
7. Ekran çerçevesini çıkarın (bkz. [Ekran Cerçevesini Çıkarma](#)).
8. Ekran çeviricisini çıkarın (bkz. [Ekran Ceviricisini Çıkarma](#)).
9. Ekran menteşelerinden iki M2 x 5 mm vidayı çıkarın.
10. Kamera/mikrofon aksamını çıkarın (bkz. [Kamera ve Mikrofon Aksamını Çıkarma](#)).
11. Ecran paneli aksamını üst kapağın dışına doğru kaldırın.
12. Ecran menteşe panellerinden altı M2 x 3 mm vidayı (ekran panelinin her bir tarafında üç tane) çıkarın.



1	M2 x 5 mm vidalar (2) (ekran menteşelerinde)	2	ekran paneli
3	M2 x 3 mm vidalar (6) (ekran menteşe panellerinde)	4	üst kapak

Ecran Panelini Değiştirme

 **UYARI:** Aşağıdaki prosedüre başlamadan önce bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik yönergelerini uygulayın.

 **NOT:** Bu prosedür öncelikle çıkışma prosedürü tamamlandılığını varsayımaktadır.

1. Ecran menteşe panellerine ekran panelini tutturmak için altı adet M2 x 3 mm vidayı (ekran panelinin her bir tarafında üç tane) yerine takın.
-  **NOT:** Ecran menteşe panelleri, L (sol) ve R (sağ) olarak etiketlenmiştir.
2. Üst kapak üzerine ekran paneli aksamını konumlandırın.
3. Kamera/mikrofon aksamını yerine takın (bkz. [Kamera ve Mikrofon Aksamını Değiştirme](#)).
4. Ecran menteşe panellerinin üzerindeki kılavuz pinlerini hizalayın ve üst kapakta ekran panelini konumlandırın.
5. Menteşelerdeki iki M2 x 5 mm vidayı yerine takın.
6. Ecran çeviricisini yerine takın (bkz. [Ecran Çeviricisini Değiştirme](#)).
7. Ecran çerçevesini yerine takın (bkz. [Ecran Çerçevenini Yerine Takma](#)).
8. Ecran aksamını yerine takın (bkz. [Ecran Aksamını Değiştirme](#)).
9. Klavyeyi yerine takın (bkz. [Klavveyi Değiştirme](#)).
10. Menteşe kapağını yerine takın (bkz. [Menteşe Kapağını Değiştirme](#)).
11. WLAN kartını yerine takın (bkz. [WLAN Kartını Yerine Takma](#)).
12. Sabit disk sürücüsünü yerine takın (bkz. [Sabit Disk Sürücüsünü Yerine Takma](#)).

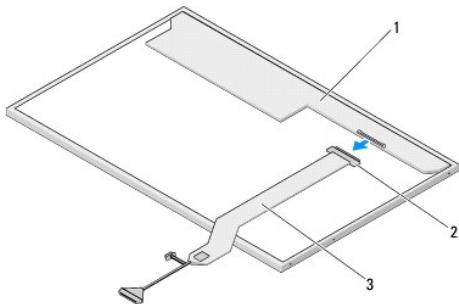
Ecran Kablosu

Ecran Kablosunu Çıkarma

 **UYARI:** Aşağıdaki prosedüre başlamadan önce bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik yönergelerini uygulayın.

1. [Bilgisayarınızda Çalışmaya Başlamadan Önce](#) bölümündeki yönergeleri izleyin.
2. Sabit disk sürücüsünü çıkarın (bkz. [Sabit Sürücüyü Çıkarma](#)).
3. WLAN kartını çıkarın (bkz. [WLAN Kartını Çıkarma](#)).
4. Menteşe kapağını çıkarın (bkz. [Menteşe Kapağını Çıkarma](#)).
5. Klavyeyi çıkarın (bkz. [Klavveyi Çıkarma](#)).
6. Ecran aksamını çıkarın (bkz. [Ecran Aksamını Çıkarma](#)).
7. Ecran çerçevesini çıkarın (bkz. [Ecran Çerçevenini Çıkarma](#)).
8. Ecran çeviricisini çıkarın (bkz. [Ecran Çeviricisini Çıkarma](#)).

9. Kamera/mikrofon aksamını çıkarın (bkz. [Kamera ve Mikrofon Aksamını Çıkarma](#)).
10. Ekran panelini çıkarın (bkz. [Ekran Panelini Çıkarma](#)).
11. Ekran panelini üst kapağın dışına doğru kaldırın.
12. Ekran panelinin arkasındaki konektörden ekran kablosunu çıkarın.



1	ekran paneli	2	ekran kablo konektörü
3	ekran kablosu		

Ecran Kablosunu Yerine Takma

UYARI: Aşağıdaki prosedür başlamadan önce bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik yönergelerini uygulayın.

NOT: Bu prosedür öncelikle çıkışma prosedürü tamamlandırdığınızı varsayımaktadır.

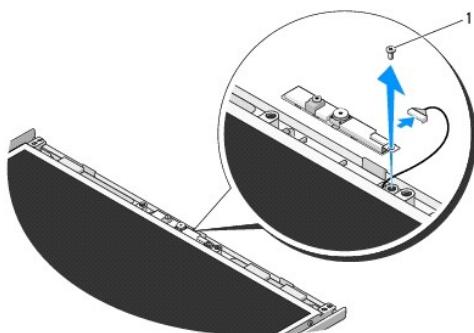
1. Ekran panelinin arkasındaki konektörde ekran kablosunu takın.
2. Ekran panelini yerine takın (bkz. [Ekran Kablosunu Yerine Takma](#)).
3. Kamera/mikrofon kablosunu kamera/mikrofon aksamındaki konektöre bağlayın.
4. Kamera ve mikrofon aksamını yerine takın (bkz. [Kamera ve Mikrofon Aksamını Değiştirme](#)).
5. Menteşelerdeki iki M2 x 5 mm vidayı yerine takın.
6. Ekran çeviricisini yerine takın (bkz. [Ekran Çeviricisini Değiştirme](#)).
7. Ekran çerçevesini yerine takın (bkz. [Ekran Cerçevesini Yerine Takma](#)).
8. Ekran aksamını yerine takın (bkz. [Ekran Aksamını Değiştirme](#)).
9. Klavyeyi yerine takın (bkz. [Klavveyi Değiştirme](#)).
10. Menteşe kapağını yerine takın (bkz. [Menteşe Kapadını Değiştirme](#)).
11. WLAN kartını yerine takın (bkz. [WLAN Kartını Yerine Takma](#)).
12. Sabit disk sürücüsünü yerine takın (bkz. [Sabit Disk Sürücüsünü Yerine Takma](#)).

Kamera ve Mikrofon Aksamı

Kamera ve Mikrofon Aksamını Çıkarma

⚠️ UYARI: Aşağıdaki prosedüre başlamadan önce bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik yönergelerini uygulayın.

1. [Bilgisayarınızda Çalışmaya Başlamadan Önce](#) bölümündeki yönergeleri izleyin.
2. Sabit disk sürücüsünü çıkarın (bkz. [Sabit Sürücüyü Çıkarma](#)).
3. WLAN kartını çıkarın (bkz. [WLAN Kartını Çıkarma](#)).
4. Menteşe kapağını çıkarın (bkz. [Menteşe Kapağını Çıkarma](#)).
5. Klavyeyi çıkarın (bkz. [Klavveyi Çıkarma](#)).
6. Ekran aksamını çıkarın (bkz. [Ekran Aksamını Çıkarma](#)).
7. Ekran çerçevesini çıkarın (bkz. [Ekran Cercevesini Çıkarma](#)).
8. Kamera/mikrofon aksamını tutan M2 x 3 mm vidayı çıkarın.
9. Kamera/mikrofona üst kapağın dışına doğru kaldırın ve kamera/mikrofon kablosunun bağlantısını kesin.



1 M2 x 3 mm vidası

Kamera ve Mikrofon Aksamını Değiştirme

⚠️ UYARI: Aşağıdaki prosedüre başlamadan önce bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik yönergelerini uygulayın.

NOT: Bu prosedür öncelikle çıkarma prosedürünü tamamladığınızı varsaymaktadır.

1. Kamera/mikrofon kablosunu kamera/mikrofon aksamındaki konektöre takın.
2. Kamera/mikrofona üst kapakta konumlandırın ve kamera/mikrofon aksamını üst kapağa bağlayan M2 x 3 mm vidayı yerine takın.
3. Ekran çerçevesini yerine takın (bkz. [Ekran Cercevesini Yerine Takma](#)).
4. Ekran aksamını yerine takın (bkz. [Ekran Aksamını Değiştirme](#)).
5. Klavyeyi yerine takın (bkz. [Klavveyi Değiştirme](#)).
6. Menteşe kapağını yerine takın (bkz. [Menteşe Kapağını Değiştirme](#)).
7. WLAN kartını yerine takın (bkz. [WLAN Kartını Yerine Takma](#)).
8. Sabit disk sürücüsünü yerine takın (bkz. [Sabit Disk Sürücüsünü Yerine Takma](#)).

[İçerik Sayfasına Dön](#)

Fan

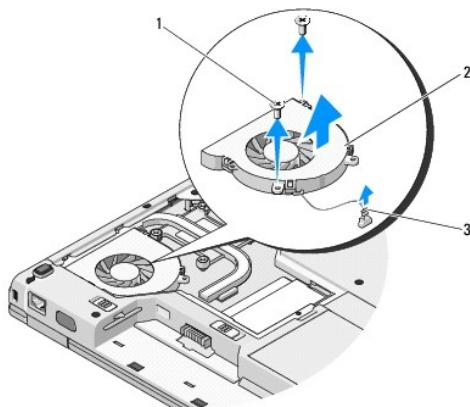
Servis El Kitabı

- [Fan Çıkarma](#)
- [Fanı Değiştirme](#)

Fanı Çıkarma

⚠️ UYARI: Aşağıdaki prosedüre başlamadan önce bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik yönergelerini uygulayın.

1. [Bilgisayarınızda Çalışmaya Başlamadan Önce](#) bölümündeki yönergeleri izleyin.
2. Bellek kapağını tutan M2,5 x 5 mm vidayı çıkarın.
3. Bellek kapağını çıkarın.
4. Fanı bilgisayarın tabanına tutturulan iki M2,5 x 5 mm vidayı çıkarın.
5. Sistem kartı konektöründen fan konektörünü çıkarın ve fanı çıkarın.



1	M2,5 x 5 mm vidalar (2)	2	fan
3	fan konektörü		

Fanı Değiştirme

⚠️ UYARI: Aşağıdaki prosedüre başlamadan önce bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik yönergelerini uygulayın.

💡 NOT: Bu prosedür öncelikle çıkış prosedürüne tamamladığınızı varsaymaktadır.

1. Fanın üzerindeki vida deliklerini bilgisayarın tabanındaki deliklerle hizalayın.
2. Fanı bilgisayarın tabanına tutturmak için iki M2,5 x 5 mm vidayı yerleştirin.
3. Fan konektörünü sistem kartı konektörüne bağlayın.
4. Bellek kapağını yerine takın.
5. Bellek kapağını tutan M2,5 x 5 mm vidayı yerine takın.

[İçerik Sayfasına Dön](#)

[İçerik Sayfasına Dön](#)

Parmak İzi Okuyucusu

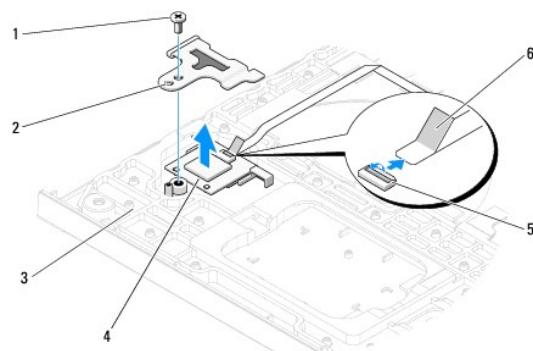
Servis El Kitabı

- [Parmak İzi Okuyucusunu Çıkarma](#)
- [Parmak İzi Okuyucusunu Yerine Takma](#)

Parmak İzi Okuyucusunu Çıkarma

⚠️ UYARI: Aşağıdaki prosedüre başlamadan önce bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik yönergelerini uygulayın.

1. [Bilgisayarınızda Çalışmaya Başlamadan Önce](#) bölümündeki yönergeleri uygulayın.
2. Sabit disk sürücüsünü çıkarın (bkz. [Sabit Sürücüyü Çıkarma](#)).
3. WLAN kartını çıkarın (bkz. [WLAN Kartını Çıkarma](#)).
4. Menteşe kapağını çıkarın (bkz. [Menteşe Kapağını Çıkarma](#)).
5. Klavyeyi çıkarın (bkz. [Klavveyi Çıkarma](#)).
6. Ekran aksamını çıkarın (bkz. [Ekran Aksamını Çıkarma](#)).
7. Avuç içi dayanağını çıkarın (bkz. [Avuç İçi Dayanağını Çıkarma](#)).
8. Avuç içi dayanağının alt tarafında, parmak izi okuyucusu kapağındaki M2 x 3 mm vidayı söküp ve parmak izi okuyucusu kapağını avuç içi dayanağının dışına doğru kaldırın.
9. Parmak izi okuyucusu kablo konektörünü serbest bırakmak için avuç içi dayanağındaki parmak izi okuyucusu üzerinde bulunan tutucu desteği yukarı doğru döndürün.
10. Avuç içi dayanağından parmak izi okuyucusunu çıkarın.



1	M2 x 3 mm vidası	2	parmak izi okuyucusu kapağı
3	avuç içi dayanağının alt tarafı	4	parmak izi okuyucusu
5	tutucu destekli parmak izi okuyucusu konektörü	6	parmak izi okuyucusu kablosu

Parmak İzi Okuyucusunu Yerine Takma

⚠️ UYARI: Aşağıdaki prosedüre başlamadan önce bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik yönergelerini uygulayın.

DİKKAT: Avuç içi dayanağını yerine oturtmadan önce dokunmatik yüzey kablosu ve Bluetooth® kablosuz teknolojili dahili kart kablosunun uygun şekilde yerleştirildiğinden emin olun.

 **NOT:** Bu prosedür, öncelikle çıkarma prosedürüni tamamladığınızı varsaymaktadır.

1. Avuç içi dayanağının alt tarafına parmak izi okuyucusunu konumlandırın.
2. Parmak izi okuyucusu kablo konektörünü parmak izi okuyucusu konektörüne bağlayın ve kabloyu tutturmak için tutucu desteği aşağı doğru döndürün.
3. Parmak izi okuyucusu kapağını yerine yerleştirin ve avuç içi dayanağına kapağı tutturulan M2 x 3 mm vidayı takın.
4. Avuç içi dayanağını yerine takın (bkz. [Avuç İçi Dayanağını Yerine Takma](#)).
5. Ekran aksamını yerine takın (bkz. [Ekran Aksamını Değiştirme](#)).
6. Klavyeyi yerine takın (bkz. [Klavveyi Değiştirme](#)).
7. Menteşe kapağını yerine takın (bkz. [Menteşe Kapağını Değiştirme](#)).
8. WLAN kartını yerine takın (bkz. [WLAN Kartını Yerine Takma](#)).
9. Sabit disk sürücüsünü yerine takın (bkz. [Sabit Disk Sürücüsünü Yerine Takma](#)).

[İçerik Sayfasına Dön](#)

[İçerik Sayfasına Dön](#)

Flash Cache Module (FCM) Kartı

Dell™ Vostro™ 1510 Servis El Kitabı

- [FCM Kartını Çıkarma](#)
- [FCM Kartını Yerine Takma](#)

UYARI: Bu bölümdeki yordamlardan herhangi birine başlamadan önce bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik yönergelerine uyun.

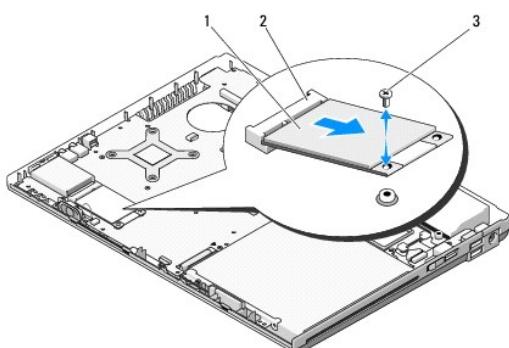
FCM kartı, bilgisayarınızın performansını artırmaya yardım eden dahili bir bellek kartıdır.

NOT: Kart yalnızca Microsoft® Windows Vista® işletim sistemiyle uyumludur.

Bilgisayarınızla birlikte bir FCM kartı sipariş ettiyseniz, kart zaten takıldı.

FCM Kartını Çıkarma

1. [Bilgisayarınızda Çalışmaya Başlamadan Önce](#) bölümündeki yordamları izleyin.
2. Sabit disk sürücüsünü çıkarın (bkz. [Sabit Sürücüyü Çıkarma](#)).
3. WLAN kartını çıkarın (bkz. [WLAN Kartını Çıkarma](#)).
4. Menteşe kapağını çıkarın (bkz. [Menteşe Kapağını Çıkarma](#)).
5. Klavyeyi çıkarın (bkz. [Klavveyi Çıkarma](#)).
6. Ekran aksamını çıkarın (bkz. [Ekran Aksamını Çıkarma](#)).
7. Avuç içi dayanağını çıkarın (bkz. [Avuç İçi Dayanağını Çıkarma](#)).
8. FCM kartını sistem kartına bağlayan M2 x 3 mm vidayı söküн.
9. FCM kartını 45 derecelik açıda sistem kartı üzerinde kart konektörünün dışına kaydırın.



1	FCM kartı	2	sistem kartındaki kart konektörü
3	M2 x 3 mm vida		

FCM Kartını Yerine Takma

NOT: Bu prosedür öncelikle çıkışma prosedürü tamamladığınızı varsaymaktadır.

1. FCM kartını, sistem kartı üzerinde 45 derecelik açıyla kart konektörüne takın.
 2. M2 x 3 mm vidayı yerine takın.
 3. Avuç içi dayanağını yerine takın (bkz. [Avuç İçi Dayanağını Yerine Takma](#)).
 4. Ekran aksamını yerine takın (bkz. [Ekran Aksamını Değiştirme](#)).
 5. Klavyeyi yerine takın (bkz. [Klavveyi Değiştirme](#)).
 6. Menteşe kapağını yerine takın (bkz. [Menteşe Kapağını Değiştirme](#)).
 7. WLAN kartını yerine takın (bkz. [WLAN Kartını Yerine Takma](#)).
 8. Sabit disk sürücüsünü yerine takın (bkz. [Sabit Disk Sürücüsünü Yerine Takma](#)).
-

[İçerik Sayfasına Dön](#)

[İçerik Sayfasına Dön](#)

Sabit Sürücü

Servis El Kitabı

- [Sabit Sürücüyü Çıkarma](#)
- [Sabit Disk Sürücüsünü Yerine Takma](#)



NOT: Dell, kendisi dışındaki kaynaklardan sağlanan sabit sürücüler için uygunluk garantisini vermez veya destek sağlamaz.

Sabit Sürücüyü Çıkarma

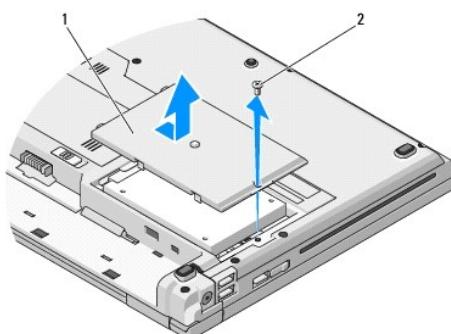
UYARI: Bu bölümdeki yordamlardan herhangi birine başlamadan önce bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik yönergelerine uyun.

UYARI: Sürücü sıcakken bilgisayardan sabit sürücüyü çıkartıyorsanız sabit sürücünün metal yuvasına dokunmayın.

DİKKAT: Veri kaybını önlemek için, sabit sürücüyü çıkarmadan önce bilgisayarınızı kapatın. Sabit sürücüyü bilgisayar açıkken veya Uyku modundayken çıkarmayın.

DİKKAT: Sabit sürücüler aşırı derecede naziktir. Sabit sürücüyü çok dikkatli tutun.

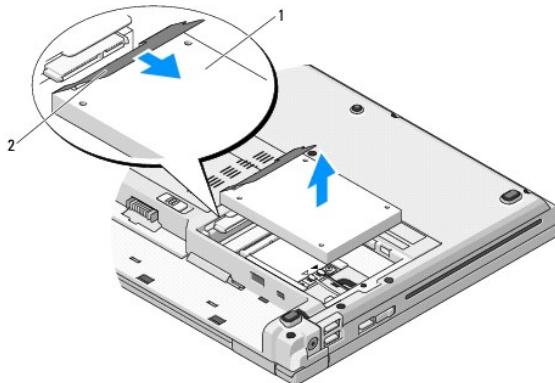
1. [Bilgisayarınızda Çalışmaya Başlamadan Önce](#) bölümündeki yordamları izleyin.
2. Ekranı kapatın ve bilgisayarı ters çevirin.
3. Sabit disk sürücüsü bölme kapağını tutan M2,5 x 5 mm vidayı söküün.
4. Kapağı çıkarın ve bir kenara koyun.



[1] sabit disk sürücüsü kapağı [2] M2,5 x 5 mm vidası

DİKKAT: Sabit disk sürücüsü bilgisayarın içinde değilken sürücüyü koruyucu antistatik paket içinde saklayın.

5. Sabit sürücüyü sürücü dirseğine tutturulan iki vidayı çıkarın.
6. Sabit sürücüyü sürücü dirseğinin dışına kaydırın.
7. Sabit disk sürücüsünü serbest bırakmak için plastik şeridi çekin.
8. Sabit disk sürücüsünü bilgisayarın dışına doğru kaldırın.



[1 sabit sürücü] [2 plastik şerit]

Sabit Disk Sürücüsünü Yerine Takma

UYARI: Bu bölümdeki yordamlardan herhangi birine başlamadan önce bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik yönergelerine uyun.

DİKKAT: Sabit sürücüler aşırı derecede naziktir. Sabit sürücüyü çok dikkatli tutun.

DİKKAT: Sabit disk sürücüsünü yerine kayırmak için sıkı ve eşit bir basınç uygulayın. Aşırı güç uygulanması konektöre zarar verebilir.

NOT: Bu prosedür öncelikle çıkışma prosedürünü tamamladığınızı varsayımaktadır.

1. Sabit sürücüyü sürücü dirseğinin içine doğru kaydırın.
2. Sabit sürücüyü sürücü dirseğine tutturulan iki dirsek vidasını yerine takın.
3. Tamamen yerine oturana dek, sabit sürücüyü sürücü konnektörüne doğru kaydırın.
4. Çentikleri hizalayarak sabit disk sürücüsü bölmeye kapağını yerine takın.
5. Kapağı tutturmak için M2,5 x 5 mm vidayı yerine takın.
6. Gerekliyse, bilgisayarınızın işletim sistemini yükleyin. İşletim sisteminin yeniden kurulması hakkında bilgi için support.dell.com adresinde *bilgisayarınız için Kurulum ve Hızlı Başvuru Kılavuzu*'na bakın.
7. Gerektiği biçimde, bilgisayarınızın sürücülerini ve yardımcı programlarını yükleyin. Sürücüler ve yardımcı programların yeniden yüklenmesi hakkında bilgi için, support.dell.com adresinde *bilgisayarınız için Kurulum ve Hızlı Başvuru Kılavuzu*'na bakın.

[İçerik Sayfasına Dön](#)

[İçerik Sayfasına Dön](#)

Menteşe Kapağı

Servis El Kitabı

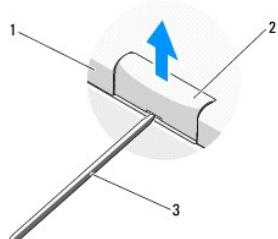
- [Menteşe Kapağını Çıkarma](#)
- [Menteşe Kapağını Değiştirme](#)

Menteşe Kapağını Çıkarma

⚠️ UYARI: Bu bölümdeki yordamlardan herhangi birine başlamadan önce bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik yönergelerine uyun.

⌚ DİKKAT: Menteşe kapağı kolay kırılır ve aşırı güç uygulanırsa zarar görebilir. Menteşe kapağını çıkarırken dikkatli olun.

1. [Bilgisayarınızda Çalışmaya Başlamadan Önce](#) bölümündeki yordamları izleyin.
2. Ekranı kapatın ve bilgisayarı ters çevirin.
3. Bilgisayarın arkasında menteşe kapağının kabarık kısımlarının çentiklerine plastik bir çubuk sokarak menteşe kapağını gevşetmek için kaldırın.

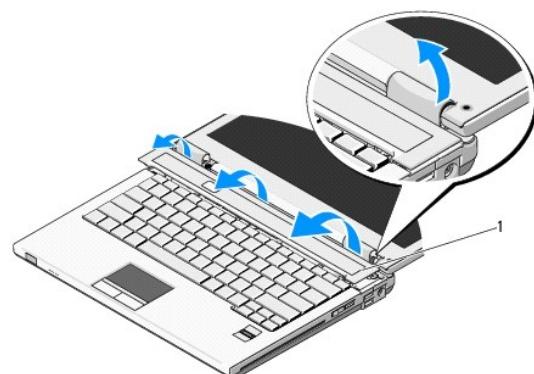


1	bilgisayarın arkası	2	menteşe kapağının kabarık kısmı (her bir tarafta bir tane)
3	plastik çubuk		

4. Bilgisayarın ön yüzünü çevirin ve ekranı tamamen açın (180 derece).

⌚ DİKKAT: Menteşe kapağının hasar görmesini önlemek için, kapağı iki taraftan aynı anda kaldırmayın.

5. Menteşe kapağının kabarık kısımlarının her bir tarafının altına parmağınızı veya plastik bir çubuğu sokun ve menteşe kapağının uzun kısmının altında parmaklarınızı kaydırın.
6. Sağdan sola hareket ederek, parmaklarınızı menteşe kapağının altına doğru kaydırın ve menteşe kapağını bilgisayardan ayırın.



1 sağ taraftaki menteşe kapağının kabarık kısmı

Menteşe Kapağını Değiştirme

⚠️ UYARI: Bu bölümdeki yordamlardan herhangi birine başlamadan önce bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik yönergelerine uyun.

👉 DİKKAT: Menteşe kapağı kolay kirilir ve aşırı güç uygulanırsa zarar görebilir. Menteşe kapağını yerleştirirken dikkat edin.

📝 NOT: Bu prosedür öncelikle çakma prosedürü tamamladığınızı varsaymaktadır.

1. Bilgisayardaki karşılık gelen çentiklerle menteşe kapağının sol kenarının altındaki iki tırnağı hizalayın.
 2. Soldan sağa hareket ederek menteşe kapağı yerine oturana kadar aşağı bastırın.
-

[İçerik Sayfasına Dön](#)

[İçerik Sayfasına Dön](#)

Klavye

Servis El Kitabı

- [Klavveyi Çıkarma](#)
- [Klavveyi Değiştirme](#)

Klavveyi Çıkarma

⚠️ UYARI: Bu bölümdeki yordamlardan herhangi birine başlamadan önce bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik yönergelerine uyun.

1. [Bilgisayarınızda Çalışmaya Başlamadan Önce](#) bölümündeki yordamları izleyin.

2. Menteşe kapağını çıkarın (bkz. [Menteşe Kapağını Çıkarma](#)).

3. Klavyenin üstündeki iki M2 x 3 mm vidayı çıkarın.

⌚ DİKKAT: Klavyenin üzerindeki tuş başlıklarını nازiktir, kolayca yerinden çıkar ve değiştirmesi zaman alır. Klavyeyi çıkarırken ve tutarken dikkatli olun.

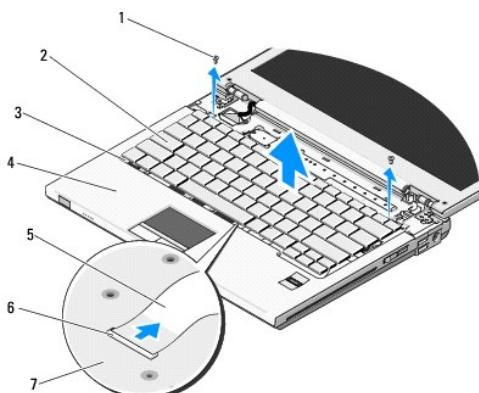
💡 NOT: Klavye kablosunu çekmediğinizden emin olacak şekilde klavyeyi dikkatli bir şekilde kaldırın.

4. Klavyenin üst kısmını kaldırın ve klavye kablosu konektörüne erişmek için bilgisayarın arkasına doğru yavaşça hareket ettirin.

5. Klavye kablo konektörünü serbest bırakmak için tutucu desteği yukarı doğru döndürün.

💡 NOT: Klavye kablosunun kendisini değil klavye kablo konektörünü çektığınızdan emin olun.

6. Sistem kartı üzerinde klavye kablosu konektörünü klavye konektörünün dışına doğru kaydırın.



1	M2 x 3 mm vidalar (2)	2	klavye
3	tırnaklar (4)	4	avuç içi dayanağı
5	klavye kablosu	6	klavye kablosu konektörü
7	sistem kartı		

Klavveyi Değiştirme

⚠️ UYARI: Bu bölümdeki yordamlardan herhangi birine başlamadan önce bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik yönergelerine uyun.

💡 NOT: Bu prosedür öncelikle çıkışma prosedürü tamamladığınızı varsaymaktadır.

 **DİKKAT:** Klavyenin üzerindeki tuş başlıklarları naziktir, kolayca yerinden çıkar ve değiştirmesi zaman alır. Klavyeyi çıkarırken ve tutarken dikkatli olun.

1. Sistem kartı üzerinde klavye kablosu konektörünü klavye konektörünün içine doğru kaydırın.
 2. Klavye kablo konektörünü tutturmak için tutucu desteği aşağı doğru döndürün.
 3. Avuç içi dayanağının ön iç kenarının altında klavyenin ön kenarı boyunca tırnakları takın.
 4. Klavyeyi yerine oturtmak için klavyenin üst sağ kenarına bastırın.
 5. Klavyenin üstündeki iki M2 x 3 mm vidayı yerine takın.
 6. Menteşe kapağını yerine takın (bkz. [Menteşe Kapağını Değiştirme](#)).
-

[İçerik Sayfasına Dön](#)

[İçerik Sayfasına Dön](#)

Pil Mandalı Aksamı

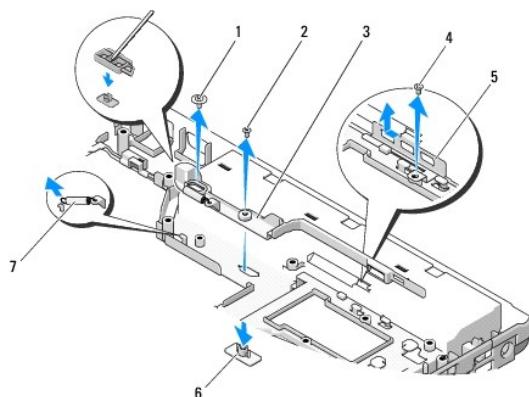
Servis El Kitabı

- [Pil Mandalı Aksamını Çıkarma](#)
 - [Pil Mandalı Aksamını Değiştirme](#)
-

Pil Mandalı Aksamını Çıkarma

 **UYARI:** Aşağıdaki prosedüre başlamadan önce bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik yönergelerini uygulayın.

1. [Bilgisayarınızda Çalışmaya Başlamadan Önce](#) bölümündeki yönergeleri uygulayın.
2. Sabit disk sürücüsünü çıkarın (bkz. [Sabit Sürücüyü Çıkarma](#)).
3. WLAN kartını çıkarın (bkz. [WLAN Kartını Çıkarma](#)).
4. Fanı çıkarın (bkz. [Fanı Çıkarma](#)).
5. Menteşe kapağını çıkarın (bkz. [Menteşe Kapağını Çıkarma](#)).
6. Klavyeyi çıkarın (bkz. [Klavveyi Çıkarma](#)).
7. Ekran aksamını çıkarın (bkz. [Ekran Aksamını Çıkarma](#)).
8. Avuç içi dayanağını çıkarın (bkz. [Avuç İçi Dayanağını Çıkarma](#)).
9. Bluetooth® kablosuz teknolojili dahili kart sistem kartına bağlayan kabloyu çıkarın (bkz. [Kartı Çıkarma](#)).
10. Optik sürücüyü çıkarın (bkz. [Optik Sürücüyü Çıkarma](#)).
11. Sistem kartını çıkarın (bkz. [Sistem Kartı Aksamını Çıkarma](#)).
12. Sistem kartından DC güç kablosunu çıkarın (bkz. [DC Güç Modülünü Çıkarma](#)).
13. Pil mandalı aksamından M2 x 3 mm vidayı çıkarın.
14. Hizalama desteğiinden M2 x 3 mm vidayı çıkarın.
15. Hizalama支持力度ini pin üzerine kaldırın ve gevşetmek için sola itin.
16. Pil mandalı aksamını bilgisayarın dışına doğru kaldırın ve pil mandalı aksamı yayını çıkarın.
17.  **DİKKAT:** Pil serbest bırakma düğmesini çıkarmadan önce, düğme yerine yerleştirildiğinde kurulumun doğru olduğundan emin olmak için düğmenin yönüne dikkat edin.
18. Pil serbest bırakma düğmesinden M2 pullu vidayı çıkarın.



1	M2 pullu vida	2	M2 x 3 mm vida
3	pil mandalı aksamı	4	hızalama desteği vidası
5	hızalama desteği	6	pil serbest bırakma düğmesi
7	pil mandalı aksamı yayı		

Pil Mandalı Aksamını Değiştirme

UYARI: Aşağıdaki prosedüre başlamadan önce bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik yönergelerini takip edin.

DİKKAT: Pil mandalı aksamının yönünün doğru olduğundan emin olun. Aksam takılırken vida dışının yukarı bakması gereklidir.

NOT: Bu prosedür öncelikle çıkarma prosedürüne tamamladığınızı varsaymaktadır.

1. Pil mandalı aksamının kılavuz çıkışına doğru şekilde monte edildiğinden emin olun.
2. Pil serbest bırakma düğmesini pil mandalı aksamındaki delikle hizalayın, sonra düğmeyi yerine bastırın.
3. Pil mandalı aksamındaki pil serbest bırakma düğmesini tutan M2 pullu vidayı yerine takın.
4. Pil mandalı aksamındaki kılavuz çıkışını bilgisayarın tabanındaki yuvaya hizalayın, sonra mandal aksamını yerine indirin.
5. Pil mandalı aksamını tutan M2 x 3 mm vidayı yerine takın.
6. Hızalama desteğini konumlandırın ve desteği bilgisayar tabanına bağlayan M2 x 3 mm vidayı yerine takın.
7. Sistem kartına DC güç modülü kablosunu takın (bkz. [DC Güç Modülünü Değiştirme](#)).
8. Sistem kartını takın (bkz. [Sistem Kartı Aksamını Değiştirme](#)).
9. Optik sürücüyü yerine takın (bkz. [Optik Sürücüyü Değiştirme](#)).
10. Bluetooth kablosuz teknolojili dahili kart kablosunu sistem kartına bağlayan kabloyu takın (bkz. [Kartı Değiştirme](#)).
11. Avuç içi dayanağını yerine takın (bkz. [Avuç İçi Dayanağını Yerine Takma](#)).
12. Ekran aksamını yerine takın (bkz. [Ekran Aksamını Değiştirme](#)).
13. Klavyeyi yerine takın (bkz. [Klavveyi Değiştirme](#)).
14. Menteşe kapağını yerine takın (bkz. [Menteşe Kapağını Değiştirme](#)).
15. Fani yerine takın (bkz. [Fani Değiştirme](#)).

16. Sabit disk sürücüsünü yerine takın (bkz. [Sabit Disk Sürücüsünü Yerine Takma](#)).

17. WLAN kartını yerine takın (bkz. [WLAN Kartını Yerine Takma](#)).

[İçerik Sayfasına Dön](#)

[İçerik Sayfasına Dön](#)

Bellek

Servis El Kitabı

- [Bellek Modülünü Çıkarma](#)
- [Bellek Modülünü Yerine Takma](#)

Bilgisayarınızda her ikisine de bilgisayarın altından erişilen iki kullanıcı erişimli SODIMM soketi mevcuttur.

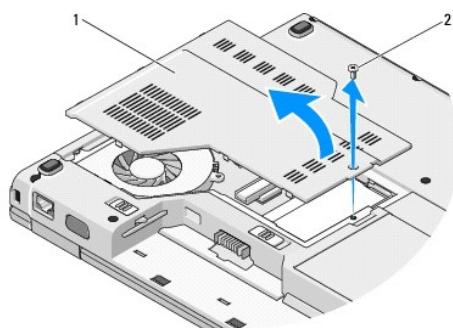
Sistem kartınıza bellek modülleri takarak bilgisayarınızın belleğini artırabilirsiniz. Bilgisayarınızın desteklediği bellekler hakkında bilgi için *Kurulum ve Hızlı Başvuru Kılavuzu* kitaplığınızda Özellikler bölümune bakın. Yalnızca bilgisayarınız için olan bellek modüllerini yükleyin.

 **NOT:** Dell'den satın alınan bellek modülleri bilgisayar garantinizin kapsamı içerisindeindedir.

Bellek Modülünü Çıkarma

 **UYARI:** Bu bölümdeki yordamlardan herhangi birine başlamadan önce bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik yönergelerine uyun.

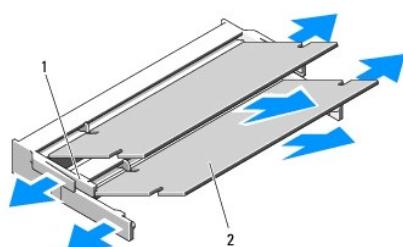
1. [Bilgisayarınızda Çalışmaya Başlamadan Önce](#) bölümündeki yordamları izleyin.
2. Ekranı kapatın ve bilgisayarı ters çevirin.
3. Bellek kapağını tutan M2,5 x 5 mm vidayı çıkarın ve kapağı çıkarıp bir kenara koyun.



1	bellek kapağı	2	M2,5 x 5 mm vida
---	---------------	---	------------------

 **DİKKAT:** Bellek modülü konektörünün hasar görmesini önlemek için, bellek modülü emniyet klipslerini açarken araç kullanmayın.

4. Parmak uçlarınızı kullanarak, bellek modülü konektörünün her iki ucundaki emniyet klipslerini modül çıkana kadar dikkatlice ayırın.
5. Bellek modülünü konektörden çıkarın.



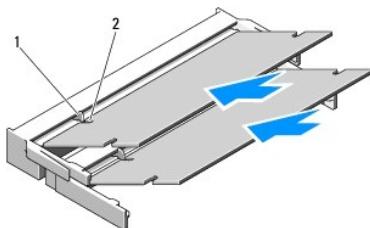
Bellek Modülünü Yerine Takma

UYARI: Bu bölümdeki yordamlardan herhangi birine başlamadan önce bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik yönergelerine uyun.

NOT: Bu prosedür öncelikle çıkış prosedürüni tamamladığınızı varsaymaktadır.

- Modülün kenarındaki konektörde bulunan mandalı konektör yuvasındaki tırnakla hizalayın.
- Modülü 45 derecelik açı ile sıkıca yuvaya kaydırın ve modülü yerine oturana kadar aşağı doğru döndürün. Tık sesi duymazsanız modülü çıkarıp yeniden takın.

NOT: Bellek modülü düzgün takılmamışsa bilgisayar önyükleme yapmayı bilir. Bu hata için hata mesajı görüntülenmez.



DİKKAT: Kapak zor kapanırsa, modülü çıkarıp yeniden takın. Kapatmak için kapağı zorlarsanız bilgisayarınız zarar görebilir.

- Bellek kapağını yerine takın ve vidayı sıkıştırın.
- Pili pil yuvasına takın veya AC adaptörünü bilgisayarınıza ve bir elektrik prizine bağlayın.
- Bilgisayarı açın.

Bilgisayar önyükleme yaparken, ek belleği algılar ve sistem yapılandırma bilgilerini otomatik olarak güncelleştirir.

Bilgisayara takılı bellek miktarını onaylamak için:

- Microsoft® Windows® XP İşletim sisteminde, masaüstünüzdeki **Bilgisayarım** simgesini sağ tıklatın ve **Özellikler**→**Genel** öğelerini tıklatın.
- Microsoft Windows Vista® İşletim sisteminde **Başlat** → **Yardım ve Destek**→ **Dell System Information** (Dell Sistem Bilgisi) öğelerini tıklatın.

[İçerik Sayfasına Dön](#)

Kablosuz Yerel Ağ (WLAN) Kartı

Servis El Kitabı

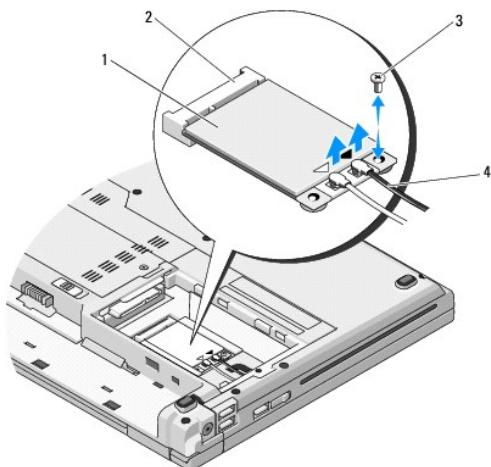
- [WLAN Kartını Çıkarma](#)
- [WLAN Kartını Yerine Takma](#)

⚠️ UYARI: Bu bölümdeki yordamlardan herhangi birine başlamadan önce bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik yönergelerine uyun.

Bilgisayarınız WLAN kartını destekler. Bilgisayarınızla birlikte bir WLAN kartı sipariş ettiyseniz, kart zaten takıldıır.

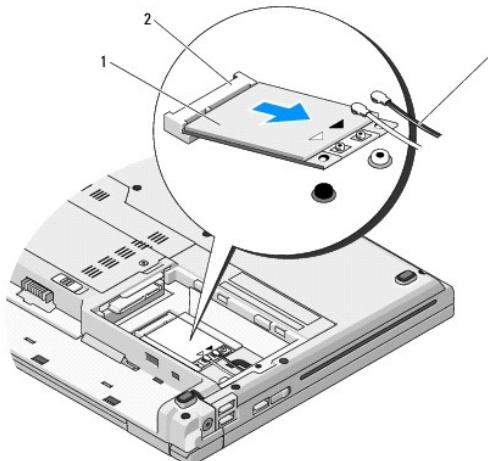
WLAN Kartını Çıkarma

1. [Bilgisayarınızda Çalışmaya Başlamadan Önce](#) bölümündeki yordamları izleyin.
2. Bilgisayarı ters çevirin.
3. Sabit disk sürücüsünü çıkarın (bkz. [Sabit Sürücüyü Çıkarma](#)).
4. WLAN kartını tutan M2 x 3 mm vidayı çıkarın.



1	WLAN kartı	2	sistem kartı konektörü
3	M2 x 3 mm vida	4	anten kabloları (2)

5. WLAN kartını 45 derecelik bir açıyla sistem kartı konektörünün dışına kaydırın.
6. WLAN kartından iki anten kablosunun bağlantısını kesin.



1	WLAN kartı	2	sistem kartı konektörü
3	anten kabloları (2)		

WLAN Kartını Yerine Takma

DİKKAT: Konektörler doğru biçimde takılmak üzere kilitlenmiştir. Direnç hissederseniz, kartın ve sistem kartının üzerindeki konektörleri denetleyin ve kartı yeniden hizalayın.

DİKKAT: WLAN kartının hasar görmesini önlemek için kabloları hiçbir zaman kartın altına yerleştirmeyin.

NOT: Bu prosedür öncelikle çıkışma prosedürüne tamamlandığınızı varsayımaktadır.

1. WLAN kartı konektörünü 45 derecelik açı ile sistem kartı konektörüne yerleştirin.

2. Anten kablolarını, takmış olduğunuz WLAN kartına bağlayın.

WLAN kartının etiketinin üzerinde iki tane üçgen varsa (beyaz ve siyah), beyaz anten kablosunu main (ana) (beyaz üçgen) etiketli konektöre bağlayın; siyah anten kablosunu ise aux (yardımcı) (siyah üçgen) etiketli konektöre bağlayın.

WLAN kartı etiketinin üzerinde üç üçgen varsa (beyaz, siyah ve gri), beyaz anten kablosunu beyaz üçgene, siyah anten kablosunu siyah üçgene ve gri anten kablosunu gri üçgene bağlayın.

3. WLAN kartını tutan M2 x 3 mm vidayı yerine takın.

4. Sabit disk sürücüsünü yerine takın (bkz. [Sabit Disk Sürücüsünü Yerine Takma](#)).

[İçerik Sayfasına Dön](#)

[İçerik Sayfasına Dön](#)

Optik Sürücü

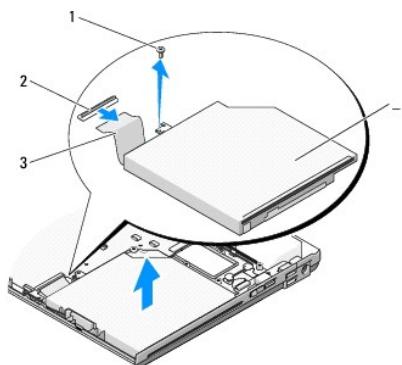
Servis El Kitabı

- [Optik Sürücüyü Çıkarma](#)
- [Optik Sürücüyü Değiştirme](#)

Optik Sürücüyü Çıkarma

UYARI: Bu bölümdeki yordamlardan herhangi birine başlamadan önce bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik yönergelerine uyun.

1. [Bilgisayarınızda Çalışmaya Başlamadan Önce](#) bölümündeki yordamları izleyin.
2. Sabit disk sürücüsünü çıkarın (bkz. [Sabit Sürücüyü Çıkarma](#)).
3. WLAN kartını çıkarın (bkz. [WLAN Kartını Çıkarma](#)).
4. Menteşe kapağını çıkarın (bkz. [Menteşe Kapağını Çıkarma](#)).
5. Klavyeyi çıkarın (bkz. [Klavveyi Çıkarma](#)).
6. Ekran aksamını çıkarın (bkz. [Ekran Aksamını Çıkarma](#)).
7. Avuç içi dayanağını çıkarın (bkz. [Avuç İçi Dayanağını Çıkarma](#)).
8. Optik sürücüden M2 x 5 mm vidayı çıkarın.
9. Sürücünün arka ucunu dışa doğru kaldırın ve sistem kartı üzerindeki konektörden optik sürücü kablosunun bağlantısını kesin.



1	M2 x 5 mm vیدا	2	optik sürücü konektörü
3	optik sürücü kablosu	4	optik sürücü

Optik Sürücüyü Değiştirme

UYARI: Bu bölümdeki yordamlardan herhangi birine başlamadan önce bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik yönergelerine uyun.

NOT: Bu prosedür öncelikle çıkış prosedürü tamamladığınızı varsaymaktadır.

1. Optik sürücü kablosunu sistem kartındaki konektöre bağlayın.
2. Optik sürücüyü sistem kartına bağlamak için M2 x 5 mm vidayı yerine takın.

3. Avuç içi dayanağını yerine takın (bkz. [Avuç İçi Dayanağını Yerine Takma](#)).
 4. Ekran aksamını yerine takın (bkz. [Ekran Aksamını Değiştirme](#)).
 5. Klavyeyi yerine takın (bkz. [Klavveyi Değiştirme](#)).
 6. Menteşe kapağını yerine takın (bkz. [Menteşe Kapağını Değiştirme](#)).
 7. WLAN kartını yerine takın (bkz. [WLAN Kartını Yerine Takma](#)).
 8. Sabit disk sürücüsünü yerine takın (bkz. [Sabit Disk Sürücüsünü Yerine Takma](#)).
-

[İçerik Sayfasına Dön](#)

[İçerik Sayfasına Dön](#)

Avuç İçi Dayanağı

Servis El Kitabı

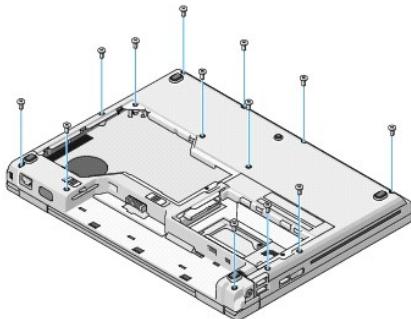
- [Avuç İçi Dayanağını Çıkarma](#)
- [Avuç İçi Dayanağını Yerine Takma](#)

Avuç İçi Dayanağını Çıkarma

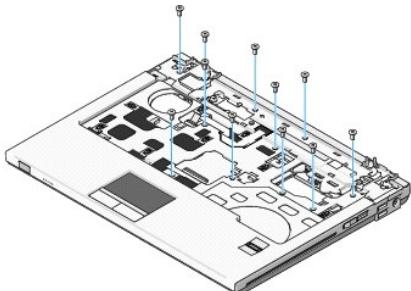
⚠️ UYARI: Aşağıdaki prosedüre başlamadan önce bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik yönergelerini uygulayın.

1. [Bilgisayarınızda Çalışmaya Başlamadan Önce](#) bölümündeki yönergeleri izleyin.
2. Sabit disk sürücüsünü çıkarın (bkz. [Sabit Sürücüyü Çıkarma](#)).
3. WLAN kartını çıkarın (bkz. [WLAN Kartını Çıkarma](#)).
4. Bellek kapağını çıkarın (bkz. [Bellek Modülünü Çıkarma](#)).
5. Menteşe kapağını çıkarın (bkz. [Menteşe Kapağını Çıkarma](#)).
6. Klavyeyi çıkarın (bkz. [Klavveyi Çıkarma](#)).
7. Ekran aksamını çıkarın (bkz. [Ekran Aksamını Çıkarma](#)).
8. Bilgisayarın alt kısmından on üç tane M2,5 x 8 mm vidayı çıkarın.

💡 NOT: Vida yerleri bilgisayarınızda biraz farklı olabilir.



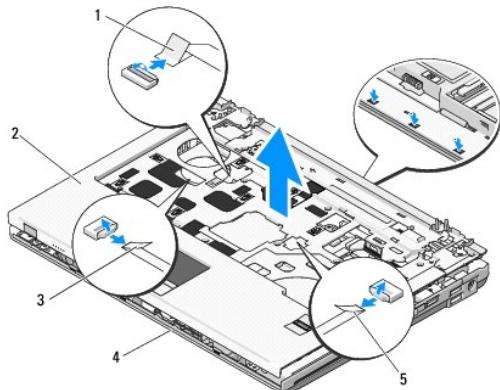
9. Bilgisayarı çevirin ve avuç içi dayanağının üst kısmını tutan dokuz M2,5 x 5 mm vidayı ve iki M2 x 3 mm vidayı çıkarın.



10. Sistem kartındaki konektörden multimedya düğme yüzeyi konektörünü çıkarın.

DİKKAT: Avcı içi dayanağını bilgisayardan ayırmak için güç uygulamayın. Dirençle karşılaşırsanız, hafifçe esnetin veya biraz bastırın ya da avcı içi dayanağını serbest kalıncaya kadar direnç alanından uzakta kalan kenarları yerinden oynatın.

11. Parmak izi okuyucusunun ve dokunmatik yüzey konektörünü sistem kartından çıkarın.
12. Soldan sağa doğru hareket ederek, dikkatli bir şekilde arka kenar boyunca ve menteşe dirseklerine yakın kalacak şekilde avcı içi dayanağını yavaşça kaldırın.



1	multimedya düğmesi yüzeyi konektörü	2	avcı içi dayanağı
3	dokunmatik yüzey konektörü	4	bilgisayar tabanı
5	parmak izi okuyucusu konektörü		

Avcı İçi Dayanağını Yerine Takma

UYARI: Aşağıdaki prosedüre başlamadan önce bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik yönergelerini takip edin.

DİKKAT: Dokunmatik yüzey kablosu ve Bluetooth® kablosu teknolojili dahili kart kablosunun, avcı içi dayanağını yerine oturtmadan önce uygun şekilde yerleştirildiğinden emin olun.

NOT: Bu prosedür öncelikle çıkarma prosedürü tamamladığınızı varsaymaktadır.

1. Bilgisayarın tabanıyla avcı içi dayanağını hizalayın ve yavaşça yerine oturtun.
2. Parmak izi okuyucusunun ve dokunmatik yüzey konektörünü sistem kartına bağlayın.
3. Sistem kartına multimedya düğmesi yüzey konektörünü bağlayın.
4. Avcı içi dayanağının üst kısmındaki dokuz M2,5 x 5 mm vidayı ve iki M2 x 3 mm vidayı yerine yerleştirin.
5. Bilgisayarı ters çevirin ve avcı içi dayanağını tutturmak için bilgisayarın tabanına on üç M2,5 x 8 mm vidayı yerleştirin.
6. Ekran aksamını yerine takın (bkz. [Ekran Aksamını Değiştirme](#)).
7. Klavyeyi yerine takın (bkz. [Klavveyi Değiştirme](#)).
8. Menteşe kapağını yerine takın (bkz. [Menteşe Kapağını Değiştirme](#)).
9. Bellek kapağını yerine takın (bkz. [Bellek Modülünü Yerine Takma](#)).
10. WLAN kartını yerine takın (bkz. [WLAN Kartını Yerine Takma](#)).
11. Sabit disk sürücüsünü yerine takın (bkz. [Sabit Disk Sürücüsünü Yerine Takma](#)).

[İçerik Sayfasına Dön](#)

DC Güç Modülü

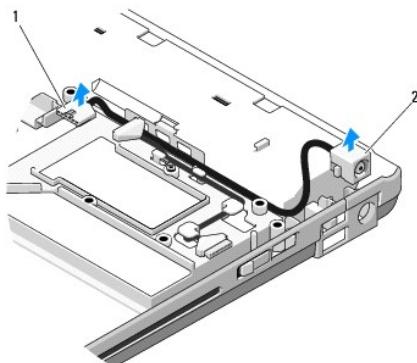
Servis El Kitabı

- [DC Güç Modülünü Çıkarma](#)
- [DC Güç Modülünü Değiştirme](#)

DC Güç Modülünü Çıkarma

UYARI: Aşağıdaki prosedüre başlamadan önce bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik yönergelerini izleyin.

1. [Bilgisayarınızda Çalışmaya Başlamadan Önce](#) bölümündeki yönergeleri izleyin.
2. Sabit disk sürücüsünü çıkarın (bkz. [Sabit Sürücüyü Çıkarma](#)).
3. WLAN kartını çıkarın (bkz. [WLAN Kartını Çıkarma](#)).
4. Fanı çıkarın (bkz. [Fanı Çıkarma](#)).
5. Menteşe kapağını çıkarın (bkz. [Menteşe Kapağını Çıkarma](#)).
6. Klavyeyi çıkarın (bkz. [Klavveyi Çıkarma](#)).
7. Ekran aksamını çıkarın (bkz. [Ekran Aksamını Çıkarma](#)).
8. Avuç içi dayanağını çıkarın (bkz. [Avuç İçi Dayanağını Çıkarma](#)).
9. Bluetooth® kablosuz teknolojili dahili kart sistem kartına bağlayan kablo bağlantısını kesin (bkz. [Kartı Çıkarma](#)).
10. Optik sürücüyü çıkarın (bkz. [Optik Sürücüyü Çıkarma](#)).
11. USB ek kartını çıkarın (bkz. [USB Ek Kartını Çıkarma](#)).
12. Sistem kartını çıkarın (bkz. [Sistem Kartı Aksamını Çıkarma](#)).
13. Sistem kartından DC güç modülü konektörü bağlantısını çıkarın.
14. DC güç modülünü bilgisayarın dışına doğru kaldırın.



1	DC güç modülü konektörü	2	DC güç modülü
---	-------------------------	---	---------------

DC Güç Modülünü Değiştirme

 **UYARI:** Aşağıdaki prosedüre başlamadan önce bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik yönergelerini izleyin.

 **NOT:** Bu prosedür, öncelikle çıkışma prosedürü tamamadığınızı varsaymaktadır.

1. Bilgisayarda DC güç modülünü konumlandırın ve DC güç modülü konektörünü sistem kartına takın.
2. Sistem kartını takın (bkz. [Sistem Kartı Aksamını Değiştirme](#)).
3. USB ek kartını yerine takın (bkz. [USB Ek Kartını Değiştirme](#)).
4. Optik sürücüyü yerine takın (bkz. [Optik Sürücüyü Değiştirme](#)).
5. Bluetooth kablosuz teknolojili kartı sistem kartına bağlayan kabloyu takın (bkz. [Kartı Değiştirme](#)).
6. Avuç içi dayanağını yerine takın (bkz. [Avuc İçi Dayanağını Yerine Takma](#)).
7. Ekran aksamını yerine takın (bkz. [Ekran Aksamını Değiştirme](#)).
8. Klavyeyi yerine takın (bkz. [Klavveyi Değiştirme](#)).
9. Menteşe kapağını yerine takın (bkz. [Menteşe Kapadını Değiştirme](#)).
10. Fanı yerine takın (bkz. [Fanı Değiştirme](#)).
11. WLAN kartını yerine takın (bkz. [WLAN Kartını Yerine Takma](#)).
12. Sabit disk sürücüsünü yerine takın (bkz. [Sabit Disk Sürücüsünü Yerine Takma](#)).

[İçerik Sayfasına Dön](#)

[İçerik Sayfasına Dön](#)

Güç Düğmesi ve Multimedya Düğmesi Yüzeyleri

Servis El Kitabı

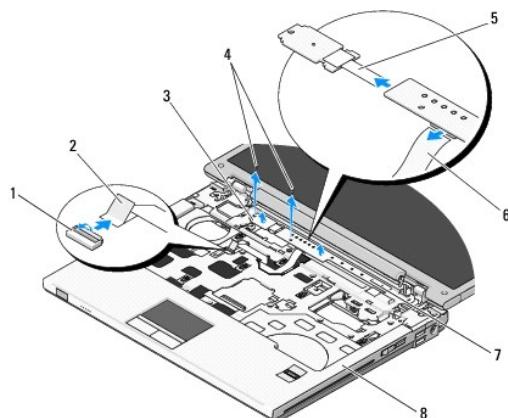
- [Güç düğmesi ve Multimedya Düğmesi Yüzeylerini Çıkarma](#)
- [Güç düğmesi ve Multimedya Düğmesi Yüzeylerini Değiştirme](#)

Güç düğmesi ve Multimedya Düğmesi Yüzeylerini Çıkarma

⚠️ UYARI: Bu bölümdeki yordamlardan herhangi birine başlamadan önce bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik yönergelerine uyun.

⌚ DİKKAT: Güç düğmesi ve multimedya düğmesi yüzeyleri, tek bir birim olarak çıkartılmalı ve yeniden takılmalıdır.

1. [Bilgisayarınızda Çalışmaya Başlamadan Önce](#) bölümündeki yordamları izleyin.
2. Menteşe kapağını çıkarın (bkz. [Menteşe Kapağını Çıkarma](#)).
3. Klavyeyi çıkarın (bkz. [Klavveyi Çıkarma](#)).
4. Sistem kartından multimedya düğmesi yüzey kablosu bağlantısını kesin.
5. Avuç içi dayanağına güç düğmesi yüzeyini bağlayan M2 x 3 mm vidayı çıkarın.
6. Avuç içi dayanağına multimedya düğmesi yüzeyini bağlayan M2 x 3 mm vidayı çıkarın.
7. Güç düğmesi yüzeyini sola kaydırın ve tek bir hareketle güç düğmesi ve multimedya düğmesi yüzeylerini bilgisayarın dışına doğru kaldırın.
8. Multimedya düğmesi yüzeyinin altındaki konektörden güç düğmesi yüzey kablosunu çıkarın.



1	sistem kartı konektörü	2	multimedya düğmesi yüzey kablosu
3	güç düğmesi yüzeyi	4	M2 x 3 mm vidalar (2)
5	güç düğmesi yüzey kablosu	6	multimedya düğmesi yüzey kablosu
7	multimedya paneli	8	avuç içi dayanağı

Güç düğmesi ve Multimedya Düğmesi Yüzeylerini Değiştirme

⚠️ UYARI: Bu bölümdeki yordamlardan herhangi birine başlamadan önce bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik yönergelerine uyun.

⌚ DİKKAT: Güç düğmesi ve multimedya düğmesi yüzeyleri, tek bir birim olarak çıkartılmalı ve yeniden takılmalıdır.

 **NOT:** Bu prosedür öncelikle çıkışma prosedürü tamamladığınızı varsaymaktadır.

1. Multimedya düğmesi yüzeyinin altındaki konektöre güç düğmesi yüzey kablosu bağlantısını sağlayın.
 2. Güç düğmesi yüzeyini, avuç içi dayanağı üzerindeki tırnakların altında konumlandırarak ve vida deliklerini hizalayarak sağa kaydırın.
 3. Multimedya düğmesi yüzeyini, avuç içi dayanağı üzerindeki tırnakların altında konumlandırarak ve vida deliklerini hizalayarak sağa kaydırın.
 4. Avuç içi dayanağına güç düğmesi yüzeyini bağlayan M2 x 3 mm vidayı yerine takın.
 5. Avuç içi dayanağına multimedya düğmesi yüzeyini bağlayan M2 x 3 mm vidayı yerine takın.
 6. Multimedya düğmesi yüzey kablosunu sistem kartı üzerindeki konektöre bağlayın.
 7. Klavyeyi yerine takın (bkz. [Klavveyi Değiştirme](#)).
 8. Menteşe kapağını yerine takın (bkz. [Menteşe Kapağını Değiştirme](#)).
-

[İçerik Sayfasına Dön](#)

[İçerik Sayfasına Dön](#)

Hoparlör Aksamı

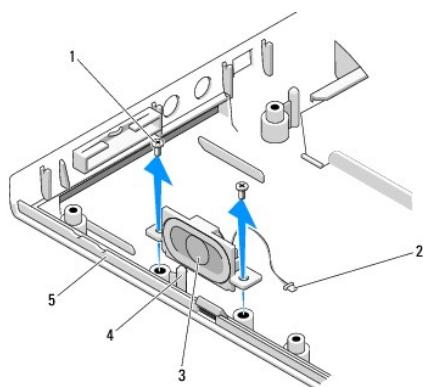
Servis El Kitabı

- [Hoparlör Aksamını Çıkarma](#)
- [Hoparlör Aksamını Değiştirme](#)

Hoparlör Aksamını Çıkarma

UYARI: Aşağıdaki prosedüre başlamadan önce bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik yönergelerini takip edin.

1. [Bilgisayarınızda Çalışmaya Başlamadan Önce](#) bölümündeki yönergeleri izleyin.
2. Sabit disk sürücüsünü çıkarın (bkz. [Sabit Sürücüyü Çıkarma](#)).
3. WLAN kartını çıkarın (bkz. [WLAN Kartını Çıkarma](#)).
4. Fanı çıkarın (bkz. [Fanı Çıkarma](#)).
5. Menteşe kapağını çıkarın (bkz. [Menteşe Kapağını Çıkarma](#)).
6. Klavyeyi çıkarın (bkz. [Klavveyi Çıkarma](#)).
7. Ekran aksamını çıkarın (bkz. [Ekran Aksamını Çıkarma](#)).
8. Avuç içi dayanağını çıkarın (bkz. [Avuç İçi Dayanağını Çıkarma](#)).
9. Bluetooth® kablosuz teknolojili dahili kart sistem kartına bağlayan kabloyu çıkarın (bkz. [Kartı Çıkarma](#)).
10. Optik sürücüyü çıkarın (bkz. [Optik Sürücüyü Çıkarma](#)).
11. Sistem kartını çıkarın (bkz. [Sistem Kartı Aksamını Çıkarma](#)).
12. Bilgisayarın tabanına hoparlör aksamını bağlayan iki M2,5 x 5 mm vidayı çıkarın.
13. Hoparlör aksamını çıkarın.



1	M2,5 x 5 mm vidalar (2)	2	hoparlör konektörü
3	hoparlör aksamı	4	kılavuz
5	bilgisayar tabanı		

Hoparlör Aksamını Değiştirme

 **UYARI:** Aşağıdaki prosedüre başlamadan önce bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik yönergelerini uygulayın.

 **NOT:** Bu prosedür öncelikle çıkış prosedürü tamamlandığınızı varsayımaktadır.

1. Bilgisayarın tabanındaki kılavuz çıkışlarıyla hoparlör aksamındaki kılavuz deliklerini hizalayın, sonra aksamı yerine alçaltın.
2. Bilgisayarın tabanına hoparlör aksamını bağlayan iki M2,5 x 5 mm vidayı yerine yerleştirin.
3. Sistem kartını takın (bkz. [Sistem Kartı Aksamını Değiştirme](#)).
4. Optik sürücüyü değiştirin (bkz. [Optik Sürücüyü Değiştirme](#)).
5. Bluetooth® kablosuz teknolojili dahili kart kablosunu sistem kartına bağlayan kabloyu takın (bkz. [Kartı Değiştirme](#)).
6. Avuç içi dayanağını yerine takın (bkz. [Avuc İçi Dayanağını Yerine Takma](#)).
7. Ekran aksamını yerine takın (bkz. [Ekran Aksamını Değiştirme](#)).
8. Klavyeyi yerine takın (bkz. [Klavveyi Değiştirme](#)).
9. Menteşe kapağını yerine takın (bkz. [Menteşe Kapadığını Değiştirme](#)).
10. Fanı yerine takın (bkz. [Fanı Değiştirme](#)).
11. WLAN kartını yerine takın (bkz. [WLAN Kartını Yerine Takma](#)).
12. Sabit disk sürücüsünü yerine takın (bkz. [Sabit Disk Sürücüsünü Yerine Takma](#)).

[İçerik Sayfasına Dön](#)

[İçerik Sayfasına Dön](#)

Sistem Kartı Aksamı

Servis El Kitabı

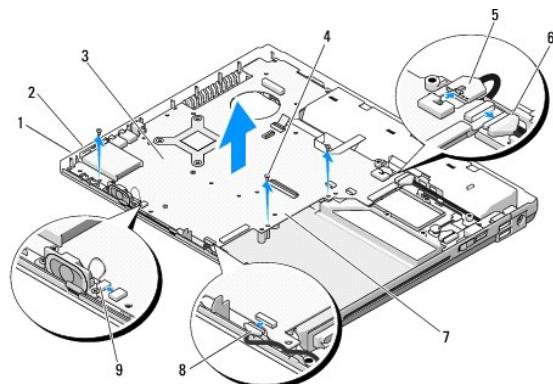
- [Sistem Kartı Aksamını Çıkarma](#)
- [Sistem Kartı Aksamını Değiştirme](#)

Sistem kartının BIOS yongası, bilgisayarın tabanındaki barkod etiketinde de görünür olan Servis Etiketini içerir. Sistem kartı değiştirme kiti, Servis Etiketini değiştiren sistem kartına aktarmak için bir yardımcı program sağlayan ortamı içermektedir.

Sistem Kartı Aksamını Çıkarma

UYARI: Aşağıdaki prosedüre başlamadan önce bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik yönergelerini takip edin.

1. [Bilgisayarınızda Çalışmaya Başlamadan Önce](#) bölümündeki yönergeleri izleyin.
2. Sabit disk sürücüsünü çıkarın (bkz. [Sabit Sürücüyü Çıkarma](#)).
3. WLAN kartını çıkarın (bkz. [WLAN Kartını Çıkarma](#)).
4. Fanı çıkarın (bkz. [Fanı Çıkarma](#)).
5. Menteşe kapağını çıkarın (bkz. [Menteşe Kapağını Çıkarma](#)).
6. Klavyeyi çıkarın (bkz. [Klavveyi Çıkarma](#)).
7. Ekran aksamını çıkarın (bkz. [Ekran Aksamını Çıkarma](#)).
8. Avuç içi dayanağını çıkarın (bkz. [Avuç İçi Dayanağını Çıkarma](#)).
9. Takılıysa Bluetooth® kablosuz teknolojili dahili kartı çıkarın (bkz. [Kartı Çıkarma](#)).
10. Optik sürücüyü çıkarın (bkz. [Optik Sürücüyü Çıkarma](#)).
11. Sistem kartından USB ek kart kablosunu çıkarın.
12. Sistem kartından USB ek kart kablosunu çıkarın.
13. Sistem kartından hoparlör kablosunu çıkarın.
14. ExpressCard yuvası veya 8-in-1 kart yuvasında takılı olabilecek herhangi bir kart veya boş kartı çıkartın.
15. Üç M2,5 x 5 mm vidayı sistem kartından çıkartın.
16. Sistem kartının sağ kenarını kaldırın ve sonra sistem kartını dikkatli bir şekilde bilgisayarın dışına doğru kaldırın.



1	ExpressCard yuvası	2	8-in-1 kart yuvası
3	sistem kartı	4	M2,5 x 5 mm sistem kartı vidaları (3)
5	DC güç kablosu konektörü	6	USB ek kart kablosu konektörü
7	sistem kartının sağ tarafı	8	Bluetooth teknolojili dahili kart kablo konektörü
9	hoparlör kablosu konektörü		

Sistem Kartı Aksamını Değiştirme

 **UYARI:** Aşağıdaki prosedüre başlamadan önce bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik yönergelerini uygulayın.

 **DİKKAT:** Sistem kartının altında herhangi bir gevşek kabloların kalmadığından emin olun.

 **NOT:** Bu prosedür öncelikle çıkarma prosedürü tamamlandığınızı varsayımaktadır.

1. Sistem kartının sol tarafını, sistem kartındaki konektörler bilgisayarın tabanındaki deliklerle hizalanacak bir ağıda bilgisayarın tabanına takın, sonra dikkatlice sistem kartını yerine yerleştirin.
2. Üç M2,5 x 5 mm vidayı sistem kartına yerleştirin.
3. ExpressCard yuvası veya 8-in-1 kart yuvasından çıkardığınız herhangi bir boş kartı yerine takın.
4. Sistem kartındaki konektöre hoparlör kablosunu takın.
5. Sistem kartındaki konektöre DC güç kablosunu takın.
6. USB ek kart kablosunu sistem kartındaki konektöre takın.
7. Optik sürücüyü yerine takın (bkz. [Optik Sürücüyü Değiştirme](#)).
8. Varsa, Bluetooth kablosuz teknolojili dahili kartı yerine takın (bkz. [Kartı Değiştirme](#)).
9. Avuç içi dayanağını yerine takın (bkz. [Avuç İçi Dayanağını Yerine Takma](#)).
10. Ekran aksamını yerine takın (bkz. [Ekran Aksamını Değiştirme](#)).
11. Klavyeyi yerine takın (bkz. [Klavveyi Değiştirme](#)).
12. Menteşe kapağını yerine takın (bkz. [Menteşe Kapağını Değiştirme](#)).
13. Fani yerine takın (bkz. [Fani Değiştirme](#)).
14. WLAN kartını yerine takın (bkz. [WLAN Kartını Yerine Takma](#)).
15. Sabit disk sürücüsünü yerine takın (bkz. [Sabit Disk Sürücüsünü Yerine Takma](#)).
16. Bilgisayarı açın.
17.  **NOT:** BIOS kod yenileme işlemi için bir BIOS güncelleştirme programı ortamı kullanıyorsanız, yalnızca bir kez ortamdan önyüklemeye yapmak için bilgisayar ayarlamak üzere ortamı takmadan önce <F12> tuşuna basın. Aksi halde, varsayılan önyüklemeyi değiştirmek için sistem ayar programını girmeniz gereklidir.
18. BIOS'da kod yenileme güncelleştirmesi yapın (daha fazla bilgi için bkz. [BIOS'u Sıfırlama](#)).
19. Bilgisayar Servis Etiketli yeni sistem kartı üzerinde BIOS'u güncelleştirmek için sistem kurulum programına girin. Sistem kurulum programı hakkında bilgi için, bilgisayarınızda veya [support.dell.com](#) adresinde. *Dell™ Technology Guide'a* (Dell™ Teknoloji Kılavuzu) bakın.

[İçerik Sayfasına Dön](#)

Sorun Giderme

Servis El Kitabı

- [Sorun Giderme İpuçları](#)
- [Sorunları Çözme](#)
- [Dell™ Teknik Güncelleştirme Servisi](#)
- [Dell Destek Yardımcı Programı](#)

Sorun Giderme İpuçları

Tanılama Işıkları

 **UYARI:** Bu bölümdeki yordamlardan herhangi birine başlamadan önce bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik yönergelerine uyun.

Bilgisayarınız, klavyenin üzerinde bulunan üç klavye durum ışığına sahiptir. Normal çalışma sırasında klavye durum ışıkları, Num Lock, Caps Lock ve Scroll Lock özelliklerinin geçerli durumunu (**Açık** veya **Kapalı**) görüntüler. Bilgisayar hatalı bir şekilde başlatıldığında, ışıklar yanıp söner ve sonra kapanır. Bilgisayar düzgün çalışmıyorsa, ışıkların durumu sorunu anlamanıza yardımcı olabilir.

 **NOT:** Bilgisayar POST işlemini tamamlandıktan sonra BIOS ayarlarınıza bağlı olarak Num Lock ışığı açık kalabilir. Sistem kurulumu programı hakkında daha fazla bilgi için bilgisayarınızda veya support.dell.com adresinde Dell™ Teknoloji Kılavuzu'na bakın.

POST İşlemi Sırasında Tanılama Işık Kodları

Bilgisayarlarınızın bir sorunu gidermek için soldan sağa klavye durum ışıklarının sırasını okuyun (Num Lock, Caps Lock ve sonra Scroll Lock). Bilgisayar düzgün çalışmıyorsa ışıklar ayrı ayrı **Açık**,  **Kapalı**  veya **Yanıp Sönen**  durumdadır.

Işık Deseni	Sorunun Tanımı	Önerilen Çözüm
	Bellek modülü algılanmadı.	<ul style="list-style-type: none">1 İki veya daha çok bellek modülü takılısa, modülleri çıkarın (bkz: Bellek Modülünü Çıkarma), modüllerden birini yeniden takın (bkz: Bellek Modülünü Yerine Takma) ve bilgisayar yeniden başlatın. Bilgisayar normal olarak başlatılırsa her defasında bir tane olmak üzere, arızalı modülü bulana veya bütün modüller sorunsuz takana kadar ek bellek modüllerini takmaya devam edin.1 Varsa, aynı türdeki, çalışan bir modülü bilgisayarına takın (bkz: Bellek).1 Sorun devam ederse, Dell Destek bölümüne başvurun.
	Bellek modülleri alglandı, ancak bir bellek hatası oluştu.	<ul style="list-style-type: none">1 İki veya daha çok bellek modülü takılısa, modülleri çıkarın (bkz: Bellek Modülünü Çıkarma), modüllerden birini yeniden takın (bkz: Bellek Modülünü Yerine Takma) ve bilgisayar yeniden başlatın. Bilgisayar normal olarak başlatılırsa her defasında bir tane olmak üzere, arızalı modülü bulana veya bütün modüller sorunsuz takana kadar ek bellek modüllerini takmaya devam edin.1 Varsa, aynı türdeki, çalışan bir modülü bilgisayarına takın (bkz: Bellek).1 Sorun devam ederse, Dell Destek bölümüne başvurun.
	Bir işlemci hatası olmuşmuş olabilir.	<ul style="list-style-type: none">1 İşlemciyi çıkartıp yeniden takın (bkz: İşlemci Modülünü Çıkarma).1 Sorun devam ederse, Dell Destek bölümüne başvurun.
	Bir grafik kartı/video hatası olmuşmuş olabilir.	<ul style="list-style-type: none">1 Takılan grafik kartlarını çıkartıp yeniden takın.1 Bilgisayarınız, varsa, çalışan bir grafik kartı takın.1 Sorun devam ederse, Dell Destek bölümüne başvurun.
	Bir ekran hatası olmuşmuş olabilir.	<ul style="list-style-type: none">1 Ekran kablosunu tekrar takın (bkz: Ekran Aksamını Çıkarma).1 Sorun devam ederse, Dell Destek bölümüne başvurun.
	Bir klavye hatası olmuşmuş olabilir.	<ul style="list-style-type: none">1 Klavyeyi çıkartıp yeniden takın (bkz: Klavveyi Çıkarma).1 Varsa harici bir klavye bağlayın.1 Sorun devam ederse, Dell Destek bölümüne başvurun.
	Bir USB denetleyicisi hatası olmuşmuş olabilir.	<ul style="list-style-type: none">1 USB aygıtlarını çıkarın.1 Sorun devam ederse, Dell Destek bölümüne başvurun.



Donanım Sorun Giderici

İşletim sistemi kurulumu sırasında bir aygıt algılanamazsa veya algılandığı halde, yanlış yapılandırılırsa, uyumsuzluğunu çözmek için Donanım Sorun Giderici'yi kullanabilirsiniz.

Windows XP:

1. **Başlat→ Yardım ve Destek'i tıklatin.**
2. Arama alanına donanım sorunu giderme yazın ve aramayı başlatmak için <Enter> tuşuna basın.
3. **Sorun Çözme** bölümünde **Donanım Sorunu Giderici**'yi tıklatin.
4. **Donanım Sorun Giderici** listesinde sorunu en iyi şekilde tanımlayan **seçeneği** belirleyin ve kalan sorun giderme adımlarını izlemek için **İleri**'yi tıklatin.

Windows Vista®:

1. Windows Vista başlat düğmesini ve **Yardım ve Destek'i tıklatin.**
2. Ara alanına donanım sorun gidericisi yazın ve aramayı başlatmak için <Enter> tuşuna basın.
3. Arama sonuçlarında sorunu en iyi şekilde tanımlayan **seçeneği** belirleyin ve kalan sorun giderme adımlarını izleyin.

Dell Diagnostics programı

UYARI: Bu bölümdeki yordamlardan herhangi birine başlamadan önce bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik yönergelerine uyun.

Dell Teşhislerini Kullanma Zamanı

Bilgisayarlarınız ilgili bir sorun yaşarsanız, yardım için Dell'e başvurmadan önce [Sorunları Çözme](#) bölümünde belirtilen kontrolleri yapın ve Dell Diagnostics'i çalıştırın.

Sabit disk sürücünüzden veya bilgisayarınızla birlikte verilen *Drivers and Utilities* (Sürücüler ve Yardımcı Programlar) CD'sinden Dell Diagnostics programını başlatın.

NOT: *Drivers and Utilities* ortamı isteğe bağlıdır ve bilgisayarınızla birlikte verilmeyebilir.

NOT: Dell Diagnostics yalnızca Dell bilgisayarlarda çalışır.

Dell Diagnostics Programını Sabit Sürücünüzden Başlatma

Dell Diagnostics programını çalıştırmadan önce, bilgisayarınızın yapılandırma bilgilerini gözden geçirmek için sistem kurulumuna girin ve test etmek istediğiniz aygıtın sistem kurulumunda görüntülenediyinden ve etkin olduğundan emin olun. Sistem kurulumu programı hakkında daha fazla bilgi için, bkz. bilgisayarınızda veya [support.dell.com](#) adresinde *Dell™ Teknoloji Kılavuzu*.

Dell Diagnostics programı sabit disk sürücünüzde ayrı bir tanılama yardımcı programı bölümündedir.

NOT: Bilgisayar bir yerleştirme aygıtına bağlı (yerleştirilmiş) ise, oradan çıkartın. Yönergeler için yerleştirme aygıtinizla birlikte verilen belgelere bakın.

NOT: Bilgisayarınızda ekran görüntüsü yoksa, Dell Destek bölümüne başvurun.

1. Bilgisayarın sorunsuz şekilde çalışan bir elektrik prizine bağlı olduğundan emin olun.
2. <Fn> tuşunu veya sessiz düğmesini basılı tutun ve sonra bilgisayarınızı açın.

NOT: Alternatif olarak, tanılama yardımcı programı bölümünde önyükleme yapmak için başlangıçta bir kerelik önyükleme menüsünden **Diagnostics**'ı seçebilir ve Dell Diagnostics'i çalıştırabilirsiniz.

Bilgisayar, sistem kartınız, klavyeniz, ekranınız, belleğiniz, sabit disk sürücünüz, vb. unsurlar ile ilgili bir dizi başlangıç sinaması yapan Önyükleme Öncesi Sistem Değerlendirmesi'ni (PSA) çalıştırır.

- o Değerlendirme sırasında ortaya çıkan soruları yanıtlayın.

- o Önyükleme Öncesi Sistem Değerlendirmesi sırasında hata algılanırsa, hata kodlarını yazın ve Dell Destek ile bağlantı kurun.

- Önyükleme Öncesi Sistem Değerlendirmesi başarılı bir şekilde tamamlandırsa, **şu ileti görünür:** "Dell Tanılama Yardımcı Programı Bölümü önyükleniyor. Devam etmek için herhangi bir tuşa basın."

 **NOT:** Hiçbir tanılama yardımcı programı bölümü bulunamadığını belirten bir ileti görürseniz, Drivers and Utilities ortamından Dell Diagnostics programını çalıştırın (bkz. [Dell Diagnostics Programını Drivers and Utilities CD'sinden Başlatma](#)).

3. Dell Diagnostics'i sabit disk sürücünüzdeki tanılama yardımcı programı bölümünden başlatmak için herhangi bir tuşa basın.
4. **Test System'i** (Sistemi Sına) seçmek için <Tab> tuşuna basın ve sonra <Enter> tuşuna basın.

 **NOT:** Bilgisayarınızda eksiksiz bir sinama gerçekleştirmek için, **Test System** (Sistemi Sına) seçeneğini işaretlemeniz önerilir. **Test Memory** (Belleği Sına) seçildiğinde, tamamlanması 30 dakika veya daha fazla sürebilen genişletilmiş bellek testi başlatılır. Test tamamlandığında test sonuçlarını kaydedin ve sonra önceki menüye geri dönmek için herhangi bir tuşa basın.
5. Dell Diagnostics Main Menu'de (Dell Diagnostics Ana Menü), çalıştırmak istediğiniz sinamayı seçmek için dokunmatik yüzeye dokunun/fareyi sol tıklatin ya da <Tab> tuşuna ve sonra <Enter> tuşuna basın (bkz. [Dell Diagnostics Ana Menüsü](#)).
6.  **NOT:** Bütün hata kodlarını ve sorun açıklamalarını ekranda göründükleri şekliyle not alın ve ekranın yönelerini izleyin.
7. Bütün sinamalar tamamlandıktan sonra sinama penceresini kapatıp Dell Diagnostics Ana Menüsüne dönün.
8. Dell Diagnostics'ten çıkmak için Main Menu (Ana Menü) penceresini kapatın ve bilgisayarınızı yeniden başlatın.

 **NOT:** Hiçbir tanılama yardımcı programı bölümü bulunamadığını belirten bir ileti görürseniz, Drivers and Utilities ortamından Dell Diagnostics programını çalıştırın (bkz. [Dell Diagnostics Programını Drivers and Utilities CD'sinden Başlatma](#)).

Dell Diagnostics Programını Drivers and Utilities CD'sinden Başlatma

Dell Diagnostics programını çalıştırmadan önce, bilgisayarınızın yapılandırma bilgilerini gözden geçirmek için sistem kurulumuna girin ve test etmek istediğiniz aygıtı sistem kurulumunda görüntülediğinden ve etkin olduğundan emin olun. Sistem kurulumu programı hakkında daha fazla bilgi için, bkz. bilgisayarınızda veya [support.dell.com](#) adresinde Dell™ Teknoloji Kılavuzu.

1. **Drivers and Utilities** ortamını optik sürücüye takın.
2. Bilgisayarınızı yeniden başlatın.
3. DELL logosu göründüğünde hemen <F12> tuşuna basın.

 **NOT:** Tuş uzun süre basılı tutulduğunda klavye hatasına yol açabilir. Olası klavye hatalarını önlemek üzere Boot Device (Önyükleme Aygıtı) Menüsü görünené kadar <F12> tuşunu eşit aralıklarla basıp bırakın.
4. Çok uzun süre bekler ve işletim sistemi logosunu görürseniz, Microsoft Windows masaüstü görünene kadar beklemeye devam edin ve sonra bilgisayarınızı kapatıp yeniden deneyin.
5. CD/DVD'den başlatmak istediğinizizi onaylamak için herhangi bir tuşa basın.

Çok uzun süre bekler ve işletim sistemi logosunu görürseniz, Microsoft Windows masaüstü görünene kadar beklemeye devam edin ve sonra bilgisayarınızı kapatıp yeniden deneyin.
6. **32 Bit Dell Diagnostics'i Çalıştırma** için 1 Yazın.
7. Dell Diagnostics Main Menu'de (Dell Diagnostics Menüsü) **Kaynak CD** (grafik kullanıcı arabirim) için Dell 32 bit Diagnostics'i seçmek üzere 1 yazın.
8. **Test System'i** (Sistemi Sına) seçmek için <Tab> tuşuna basın ve sonra <Enter> tuşuna basın.

 **NOT:** Bilgisayarınızda eksiksiz bir sinama gerçekleştirmek için, **Test System** (Sistemi Sına) seçeneğini işaretlemeniz önerilir. **Test Memory** (Belleği Sına) seçildiğinde, tamamlanması 30 dakika veya daha fazla sürebilen genişletilmiş bellek testi başlatılır. Test tamamlandığında test sonuçlarını kaydedin ve sonra önceki menüye geri dönmek için herhangi bir tuşa basın.
9. Dell Diagnostics Main Menu'de (Ana Menü), çalıştırmak istediğiniz sinamayı seçmek için sol fare düğmesini tıklatin ya da <Tab> tuşuna ve sonra <Enter> tuşuna basın (bkz. [Dell Diagnostics Ana Menüsü](#)).
10.  **NOT:** Bütün hata kodlarını ve sorun açıklamalarını ekranda göründükleri şekliyle not alın ve ekranın yönelerini izleyin.

10. Bütün sinamalar tamamlandıktan sonra sinama penceresini kapatıp Dell Diagnostics Ana Menüsüne dönün.
11. Dell Diagnostics'ten çıkmak için Main Menu (Ana Menü) penceresini kapatın ve bilgisayarınızı yeniden başlatın.
12. *Drivers and Utilities* ortamını optik sürücüden çıkarın.

Dell Diagnostics Ana Menüsü

Dell Diagnostics programı yüklenikten sonra aşağıdaki menü görünür:

Seçenek	İşlev
Test Memory (Belleği Sına)	Bağımsız bellek sinamasını çalıştır
Test System (Sistemi Sına)	Run system diagnostics Sistem tanılamasını çalıştır
Exit (Çıkış)	Exit the diagnostics (Diagnostics'ten çıkış)

Çalıştırmak istediğiniz sinamayı seçmek için <Tab> tuşuna basın ve sonra <Enter> tuşuna basın.

 **NOT:** Bilgisayarınızda eksiksiz bir sinama gerçekleştirmek için, **Test System** (Sistemi Sına) seçeneğini işaretlemeniz önerilir. **Test Memory** (Belleği Sına) seçildiğinde, tamamlanması 30 dakika veya daha fazla sürebilen genişletilmiş bellek testi başlatılır. Test tamamlandığında test sonuçlarını kaydedin ve sonra bu menüye geri dönmek için herhangi bir tuşa basın.

Test System (Sistemi Sına) seçildikten sonra aşağıdaki menü görünür:

Seçenek	İşlev
Express Test (Hızlı Sinama)	Sistemdeki aygıtların hızlı şekilde sinamasını yapar. Bu işlem 10-20 dakika sürebilir. NOT: Express Test (Hızlı Sinama) sizin müdahale etmenizi gerektirmez. Sorunu daha hızlı saptama olasılığını artırmak için önce Express Test'i (Hızlı Sinama) çalıştırın.
Extended Test (Genişletilmiş Sına)	Sistemdeki aygıtların tam bir sinamasını yapar. Bu genelde bir saat veya daha fazla sürebilir. NOT: Extended Test (Genişletilmiş Sına) periyodik olarak belirli soruları yanıtlamak için giriş yapmanızı gerektirir.
Custom Test (Özel Sına)	Belirli bir aygıt sinamak veya uygulanacak sinama işlemlerini özelleştirmek için kullanılır.
Symptom Tree (Belirti Ağacı)	Bu seçenek sinamaları karşılaştığınız sorunun belirtisine göre seçmenize olanak verir. Bu seçenek en sık karşılaşılan belirtileri listeler.

 **NOT:** Bilgisayardaki aygıtların daha kapsamlı bir sinamasının yapılması için **Extended Test** (Genişletilmiş Sına) seçeneğini belirlemeniz önerilir.

Sınamada bir sorunla karşılaşılırsa, sorunun hata kodunu ve açıklamasını içeren bir ileti görünür. Hata kodunu ve sorun açıklamasını not edin ve ekranındaki yönergeleri izleyin. Sorunu çözemezseniz, Dell Destek bölümüne başvurun.

 **NOT:** Dell Destek bölümyle teması geçerken, Servis Etiketini yanınızda bulundurun. Bilgisayarınızın Service Tag (Servis Etiketi) numarası, her sinama ekranının en üstünde görünür.

Aşağıdaki seküler Custom Test (Özel Sına) ya da Symptom Tree (Belirti Ağacı) seçeneğinden çalıştırılan sinamalar için ek bilgiler sunar:

Sekme	İşlev
Results (Sonuçlar)	Sınamaların sonucunu ve karþýlaþýlan hata durumlarını görüntüler.
Errors (Hatalar)	Karþýlaþýlan hata durumlarını, hata kodlarını ve sorun açıklamasını görüntüler.
Help (Yardým)	Sınamaya aþýklar ve sınamaya gerekli bilgileri sunar.
Yapýlandýrma	Seçili aygýt için donaným yapýlandýrmasýný görüntüler. Dell Diagnostics programý, tüm aygýtlarýn yapýlandýrma bilgilerini sistem kurulumundan, bellekten ve çepitli iç sınamalardan alýr ve bilgileri ekranýn sol bölümündeki aygýt listesinde görüntüler. NOT: Aygıt listesi, bilgisayarınızda takılı tüm bileşenlerin veya bilgisayarınıza baþlanmış tüm aygýtların adlarını görüntülemeyebilir.

Parameters
(Parametrelər)

Olanaklılsa sýnama ayarlarýný deðiþtirerek sýnamayý kiþiselleþtirmenizi saðlar.

Hata Mesajları

 **UYARI:** Bu bölümdeki yordamlardan herhangi birine başlamadan önce bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik yönergelerine uyun.

Hata mesajı listelenmiyorsa, işletim sisteminin veya mesaj görünündüğünde çalışmakta olan programın belgelerine bakın.

Dosya adı aşağıdaki karakterlerden herhangi birini içeremez: \ / : * ? " < > | – Dosya adlarında bu karakterleri kullanmayın.

Gerekli bir .DLL dosyası bulunamadı — Açmaya çalışığınız programın temel bir dosyası eksik. Programı kaldırma ve yeniden yüklemek için:

Windows XP:

1. **Baþlat** → Denetim Masası → Programları Ekle veya Kaldır → **Programlar ve Özellikler**'i tıklatın.
2. Kaldırmak istediğiniz programı seçin.
3. **Kaldır**'ı tıklatın.
4. Yükleme yönergeleri için program belgelerine bakın.

Windows Vista:

1. **Baþlat**  → Denetim Masası → Programları → **Programlar ve Özellikler**.
2. Kaldırmak istediğiniz programı seçin.
3. **Kaldır**'ı tıklatın.
4. Yükleme yönergeleri için program belgelerine bakın.

sürücü harfine: \ erişilmiyor. Aygit hazır değil — Sürücü disk okuyamıyor. Sürücüye bir disk yerleştirin ve yeniden deneyin.

Önyüklenen ortam yerleştirin — Önyüklenen disket, CD veya DVD yerleştirin.

Sistem diþi disk hatası — Disketi disket sürücüsünden çıkarın ve bilgisayarınızı yeniden başlatın.

Yeterince bellek veya kaynak yok. Bazı programları kapatın ve yeniden deneyin — Tüm programları kapatın ve kullanmak istediğiniz programı açın. Bazı durumlarda bilgisayar kaynaklarını geri yüklemek için bilgisayarınızı yeniden başlatmanız gerekebilir. Böyle bir durumda, önce kullanmak istediğiniz programı çalıştırın.

İşletim sistemi bulunamadı — Dell Destek bölümyle bağlantı kurun.

Sorunları Çözme

Bilgisayarlarınızdaki sorunları giderken aşağıdaki ipuçlarını dikkate alın:

- 1 Sorun başlamadan önce bir parça eklediyseniz veya çıkardıysanız, ekleme yordamlarını gözden geçirin ve parçanın doğru takıldığından emin olun.
- 1 Bir çevresel birim doğru çalışmıyorsa, aygitin doğru bağlandığından emin olun.
- 1 Ekranda bir hata mesajı görünürse, mesajı bütünüyle bir yere not edin. Bu mesaj destek personelinin sorun veya sorunları tanımasına ve gidermesine yardımcı olabilir.
- 1 Programda bir hata mesajı oluşursa, programın belgelerine bakın.

 **NOT:** Bu belgedeki yordamlar Windows varsayılan görünümü için yazılmıştır, bu nedenle Dell bilgisayarınızı Windows Klasik görünümüne ayarladığınızda bunlar geçerli olmayıabilir.

Pil Sorunları

 **UYARI:** Yeni bir pil yanlış takılırsa patlama tehlikesi vardır. Pilin yalnızca üretici tarafından önerilen tiple ya da denge ile değiştirin. Kullanılan pilleri üreticinin yönergelerine uygun olarak atın.

 **UYARI:** Bu bölümdeki yordamlardan herhangi birine başlamadan önce bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik yönergelerine uyun.

Sürücü Sorunları

 **UYARI:** Bu bölümdeki yordamlardan herhangi birine başlamadan önce bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik yönergelerine uyun.

Microsoft® Windows®'un sürücüyü tanıdığını emin olun —

Windows XP:

- | **Başlat'ı ve Bilgisayarımlı tıklatın.**

Windows Vista:

- | **Başlat'ı  ve Bilgisayarımlı tıklatın.**

Sürücü listelenmemişse, virüsleri denetlemek ve kaldırmak için virüslerden korunma yazılımınızla tam bir tarama yapın. Bazen virüsler Windows'un sürücüyü tanımmasını engelleyebilir.

Sürücüyü sinama —

- | Orijinal diskin bozuk olma olasılığını ortadan kaldırın için başka bir disk yerleştirin.
- | Önyüklenen bir diske taktırın ve bilgisayarı yeniden başlatın.

Sürücü veya diski temizleme — Bilgisayarınızı temizleme hakkında bilgi için, bilgisayarınızda veya [support.dell.com](#) adresinde *Dell™ Technology Guide'a* (Teknoloji Kılavuzu) bakın.

Kablo bağlantılarını kontrol etme

Donanım Sorun Gidericisi'nı çalıştırma — Bkz. [Donanım Sorun Giderici](#).

Dell Diagnostics programını çalıştırma — Bkz. [Dell Diagnostics programı](#).

Optik sürücü sorunları

 **NOT:** Yüksek hızlı optik sürücü titreşimi normaldir ve sese neden olabilir ve bu durum sürücünde veya ortamda bir hata olduğunu göstermez.

 **NOT:** Dünya çapında farklı bölgeler ve farklı disk formatları bulunduğuundan, tüm DVD başlıklarını tüm DVD sürücülerinde çalışmaz.

Windows ses seviyesi denetimini ayarlama —

- | Ekrانınızın sağ alt köşesindeki hoparlör simgesini tıklatın.
- | Sürgü çubuğunu tıklatıp yukarı sürükleerek sesin açık olduğundan emin olun.
- | İşarettili olan kutuları tıklatarak, sesin kapalı olmadığından emin olun.

Hoparlörleri ve subwoofer biriminin denetleme — Bkz. [Ses ve Hoparlör Sorunları](#).

Optik sürücüye yazma sorunları

Diğer programları kapatın — Optik sürücü yazma işlemi sırasında sürekli bir veri akışı almalıdır. Akış kesintiye uğrarsa, hata oluşur. Optik sürücünde yazmadan önce tüm programları kapatmayı deneyin.

Diske yazmadan önce Windows'da bekleme modunu kapatın — Güç seçeneklerini ayarlama hakkında bilgi için bilgisayarınızda veya [support.dell.com](#) adresinde *Dell™ Technology Guide'a* (Teknoloji Kılavuzu) bakın. Güç yönetimi modları ile ilgili bilgi için Windows Yardım ve Destek Merkezinde *standby* (bekleme) anahtar sözcüğünü aratabilirsiniz.

Sabit sürücü sorunları

Check Disk programını çalıştırma —

Windows XP:

1. Başlat'ı ve adından **Bilgisayarım'ı tıklatın**.
2. **Yerel Disk C:** öğesini sağ tıklatın.
3. **Özellikler**→**Araçlar**→**Şimdi Denetle'yi tıklatın**.
4. **Bozuk sektörleri tara ve kurtarmayı** dene'yi ve ardından **Başlat**'ı tıklatın.

Windows Vista:

1. Başlat'ı ve ardından **Bilgisayarım'ı tıklatın**.
2. **Yerel Disk C:** öğesini sağ tıklatın.
3. **Özellikler**→**Araçlar**→**Şimdi Denetle'yi tıklatın**.

Kullanıcı Hesabı Denetimi penceresi açılabilir. Bilgisayarda bir yönetici seniz, **Devam**'ı tıklatın; aksi takdirde istediğiniz eyleme devam etmek için yönetici size başvurun.

4. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

IEEE 1394 Aygıtı Sorunları

 **UYARI:** Bu bölümdeki yordamlardan herhangi birine başlamadan önce bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik yönergelerine uyun.

 **NOT:** Bilgisayarınız sadece IEEE 1394a standartını destekler.

IEEE 1394 aygıti için kablonun aygıt bilgisayardaki konektöre doğru bir şekilde takıldığından emin olun.

IEEE 1394 aygıtinin sistem kurulumunda etkinleştirildiğinden emin olun — Sistem kurulumu programını kullanma hakkında daha fazla bilgi için bilgisayarınızda veya support.dell.com adresinde Dell™ Teknoloji Kılavuzu'na bakın.

IEEE 1394 aygıtinin Windows tarafından tanındığından emin olun —

Windows XP:

1. **Başlat**'ı tıklatın ve **Denetim Masası**'nı tıklatın.
2. **Kategori Seçin** öğesinin altında **Performans ve Bakım**→**Sistem**→**Sistem Özellikleri**→**Donanım**→**Aygit Yöneticisi** seçeneğini tıklatın.

Windows Vista:

1. **Başlat** → **Denetim Masası**→**Donanım ve Ses**'ı tıklatın.
2. **Aygit Yöneticisi**'ni tıklatın.

IEEE 1394 aygıtiniz listelenmişse, Windows aygıti tanır.

Bir Dell IEEE 1394 aygıtiyla ilgili sorunlar yaşıyorsanız — Dell Destek bölümüyle bağlantı kurun.

Dell tarafından sağlanmamış bir IEEE 1394 aygıtiyla ilgili sorunlar yaşıyorsanız — IEEE 1394 aygıtinin üreticisine başvurun.

Kilitlenmeler ve Yazılım Sorunları

 **UYARI:** Bu bölümdeki yordamlardan herhangi birine başlamadan önce bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik yönergelerine uyun.

Bilgisayar açılmıyor

Tanılama ışıklarını gözden geçirin — Bkz. [Güç Sorunları](#).

Güç kablosunun bilgisayara ve elektrik prizine sıkıca takıldığından emin olun.

Bilgisayar yanıt vermiyor

 **DİKKAT:** İşletim sistemi yoluyla bir kapatma yapamazsanız veri kaybedebilirsiniz.

Bilgisayarı kapatma — Klavyenizdeki bir tuşa basarak veya farenizi hareket ettirerek bir yanıt alamıyorsanız, güç düğmesini en az 8 - 10 saniye basılı tutun

(bilgisayar kapanana kadar) ve ardından bilgisayarınızı yeniden başlatın.

Bir program yanıt vermiyor

Programı sonlandırma —

1. Görev Yöneticisi'ne erişmek için **<Ctrl><ÜstKarakter><Esc>** tuşlarına aynı anda basın.
2. **Uygulamalar** sekmesini tıklatın.
3. Yanıt vermeyen programı seçmek için tıklatın.
4. **Görevi Sonlandır**'ı tıklatın.

Bir program sürekli çöküyor

 **NOT:** Çoğu yazılım belgelerinde veya bir diskette, CD'de veya DVD'de yükleme yönergeleri içerir.

Yazılım belgelerini denetleme — Gerekirse programı kaldırıp yeniden yükleyin.

Bir program Windows işletim sisteminin önceki bir sürümü için tasarlanmış

Program Uyumluluk Sihirbazı'nı çalıştırın —

Windows XP:

Program Uyumluluk Sihirbazı, bir programı XP dışındaki işletim sistemi ortamlarında da çalışacak şekilde yapılandırır.

1. **Başlat** → **Tüm Programlar** → **Aksesuarlar** → **Program Uyumluluğu** → **İleri**'yi tıklatın.
2. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Windows Vista:

Program Uyumluluk Sihirbazı, bir programı Windows Vista dışındaki işletim sistemi ortamlarında da çalışacak şekilde yapılandırır.

1. **Başlat**  → **Denetim Masası** → **Programlar** → **Windows'un bu sürümü ile eski bir program kullan**'ı tıklatın.
2. Hoş geldiniz ekranında **İleri**'yi tıklatın.
3. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Tamamı mavi bir ekran görünüyor

Bilgisayarı kapatma — Klavyenizdeki bir tuşa basarak veya farenizi hareket ettirerek bir yanıt alamıyorsanız, güç düğmesini en az 8 - 10 saniye basılı tutun (bilgisayar kapanana kadar) ve ardından bilgisayarınızı yeniden başlatın.

Diğer yazılım sorunları

Yazılım belgelerini denetleme veya sorun giderme bilgileri için yazılım üreticisine başvurma —

- Programın bilgisayarda yüklü işletim sistemi ile uyumluluğundan emin olun.
- Bilgisayarınızın yazılımı çalıştırmak için en düşük donanım gereksinimlerini karşıladığından emin olun. Bilgi için yazılım belgelerine bakın.
- Programın yüklenmediğinden ve uygun şekilde yapılandırıldığından emin olun.
- Aygıt sürücülerinin programla çakışmadığından emin olun.
- Gerekirse programı kaldırıp yeniden yükleyin.

Dosyalarınızı hemen yedekleyin

Sabit sürücü, disket, CD veya DVD'leri denetlemek için bir virüs tarama programı kullanın.

Açık dosya veya programları kaydedip kapatın ve bilgisayarınızı **Başlat menüsünden kapatın.**

Bellek Sorunları

 **UYARI:** Bu bölümdeki yordamlardan herhangi birine başlamadan önce bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik yönergelerine uyun.

Yetersiz bellek mesajı alırsanız —

- | Açık dosyaları kaydedip kapatin ve kullanmadığınız açık programlardan çıkışın ve sorunun giderilip giderilmemişine bakın.
- | En az bellek gereksinimleri için yazılım belgelerine bakın. Gerekirse ilave bellek takın (bkz. [Bellek Modülünü Yerine Takma](#)).
- | Bilgisayarınızın bellekle başarılı bir şekilde iletişim içinde olduğundan emin olmak için bellek modüllerini yeniden yerleştirin (bkz. [Bellek](#)).
- | Dell Diagnostics programını çalıştırın (bkz. [Dell Diagnostics programı](#)).

Bellek sorunlarıyla karşılaşırsanız —

- | Bilgisayarınızın bellekle başarılı bir şekilde iletişim içinde olduğundan emin olmak için bellek modüllerini yeniden yerleştirin (bkz. [Bellek](#)).
- | Bellek kurulum kurallarına uyduğunuzdan emin olun (bkz. [Bellek Modülünü Yerine Takma](#)).
- | Kullanıldığınız belleğin bilgisayarınız tarafından desteklendiğinden emin olun. Bilgisayarınızın desteklediği bellek tipi hakkında daha fazla bilgi için, [support.dell.com](#) adresinde bilgisayarınızla ilgili *Setup and Quick Reference Guide'a* (Kurulum ve Hızlı Başvuru Kılavuzu) bakın.
- | Dell Diagnostics programını çalıştırın (bkz. [Dell Diagnostics programı](#)).

Güç Sorunları

 **UYARI:** Bu bölümdeki yordamlardan herhangi birine başlamadan önce bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik yönergelerine uyun.

Güç ışığı yeşilse ve bilgisayar yanıt vermiyorsa — Bkz. [Tanılama Işıkları](#).

İşik kapalısa — Bilgisayar kapalıdır veya elektrik almıyor.

- | Güç konektörünü çıkarıp bilgisayarın arkasındaki güç konektörüne ve elektrik prizine tekrar takın.
- | Bilgisayarın doğru çalıştığından emin olmak için güç çok çıkışlı elektrik prizlerini, güç uzatma kablolarını ve diğer güç koruma aygıtlarını devre dışı bırakın.
- | Kullanılmakta olan tüm çok çıkışlı elektrik prizlerinin bir duvar prizine takıldığından ve açık olduğundan emin olun.
- | Elektrik prizine lamba gibi başka bir cihaz takarak, prizin sorunsuz çalıştığından emin olun.

Girişimi giderme — Girişimin bazı olası nedenleri aşağıda belirtilmiştir:

- | Güç, klavye ve fare uzatma kabloları
- | Aynı çok çıkışlı elektrik prizine çok fazla aygit bağlı
- | Aynı elektrik prizine çok çıkışlı elektrik prizleri bağlanmış

Ses ve Hoparlör Sorunları

 **UYARI:** Bu bölümdeki yordamlardan herhangi birine başlamadan önce bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik yönergelerine uyun.

Hoparlörlerden ses gelmiyor

 **NOT:** MP3 ve diğer ortam yürütütürlerindeki ses seviyesi denetimi Windows ayarını geçersiz kılabılır. Her zaman ortam yürütütürlerinde sesin kısılmalıdırından veya kapatılmalıdırından emin olun.

Windows ses seviyesi denetimini ayarlama — Ekranınızın sağ alt köşesindeki hoparlör simgesini tıklatın veya çift tıklatın. Ses seviyesinin artırıldığından ve sesin kısıt olmadığından emin olun.

Kulaklıkları kulaklık konektöründen çıkarma — Kulaklıklar bilgisayarın ön panelindeki kulaklık konektörüne bağlıken hoparlörden gelen ses otomatik olarak devre dışı bırakılır.

Olası girişimi giderme — Girişimi denetlemek üzere yakındaki vantilatörleri, flüoresan ışıklarını veya halojen lambalarını kapatın.

Donanım Sorun Gidericisi'ni çalıştırma — Bkz. [Donanım Sorun Giderici](#).

Kulaklıklardan ses gelmiyor

Kulaklık kablo bağlantısını denetleme — Kulaklık kablosunun kulaklık konektörüne sıkı bir şekilde takılmış olduğundan emin olun. [support.dell.com](#) adresinde bilgisayarınızla ilgili *Setup and Quick Reference Guide'a* (Kurulum ve Hızlı Başvuru Kılavuzu) bakın.

Windows ses seviyesi denetimini ayarlama — Ekranınızın sağ alt köşesindeki hoparlör simgesini tıklatın veya çift tıklatın. Ses seviyesinin artırıldığından ve sesin kısıt olmadığından emin olun.

Video ve Ekran Sorunları



UYARI: Bu bölümdeki yordamlardan herhangi birine başlamadan önce bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik yönergelerine uyın.



DİKKAT: Bilgisayarınız PCI kartı takılı olarak verildiyse, ek grafik kartları takarken kartın çıkarılması gerekmektedir; ancak, kart sorun giderme uygulamaları için gereklidir. Kartı çıkarırsanız, güvenli bir yerde saklayın. Grafik kartınız hakkında bilgi için, support.dell.com adresini ziyaret edin.

Tanılama ışıklarını gözden geçirin — Bkz. [Tanılama ışıkları](#).

Görüntü ayarlarını denetleme — Bilgisayarınızdaki veya support.dell.com adresindeki Dell™ Technology Guide'a (Dell™ Teknoloji Kılavuzu) bakın.

Windows ekran ayarlarını yapma —

Windows XP:

1. **Başlat**→**Denetim Masası**→**Görünüm ve Temalar**'nı tıklatın.
2. Değiştirmek istediğiniz alanı tıklatın veya **Ecran** simgesini tıklatın.
3. **Renk kalitesi** ve **Ecran çözünürlüğü** için farklı ayarlar deneyin.

Windows Vista:

1. **Başlat** → Denetim Masası → Donanım ve Ses → **Kişiselleştirme** → **Ecran Ayarları**'nı tıklatın.
2. Gerekirse **Çözünürlük** ve **Renk ayarları**'nı tıklatın.

Ekranın sadece bir kısmı okunabiliyor

Harici monitör bağlama —

1. Bilgisayarınızı kapatın ve bilgisayara harici bir monitör bağlayın.
2. Bilgisayarı ve monitörü açın ve monitör parlaklığını ve parlaklık ve kontrast denetimlerini ayarlayın.

Harici monitör çalışıyorsa, bilgisayar ekranı veya video denetleyicisi arızalı olabilir. Dell Destek bölümyle bağlantı kurun.

Dell™ Teknik Güncelleştirme Servisi

Dell Teknik Güncelleştirme servisi bilgisayarınız için yazılım ve donanım güncellemelerini önceden e-posta yoluyla bildirir. Servis ücretsizdir. İçerik, biçim ve bildirim alma sıklığı özelleştirilebilir.

Dell Teknik Güncelleştirme servisine kaydolmak için support.dell.com/technicalupdate adresine gidin.

Dell Destek Yardımcı Programı

Dell Destek Yardımcı Programı bilgisayarınıza kurulmuştur ve görev çubuğundaki Dell Desteği simgesinden veya **Başlat** düğmesinden çalıştırılabilir. Kendi kendine destek bilgileri, yazılım güncellemeleri ve bilgi işlem ortamınızda durum taraması için bu destek yardımcı programını kullanın.

Dell Destek Yardımcı Programına Erişme

Dell Destek Yardımcı Programına görev çubuğundaki simgeden veya **Başlat** menüsünden erişin.

Dell Destek simgesi görev çubuğunuzda görünmüyorsa:

1. **Başlat**→**Tüm Programlar**→**Dell Desteği**→**Dell Destek Ayarları**'nı tıklatın.
2. **Simgeyi görev çubuğunda göster** seçeneğinin işaretli olduğunu emin olun.

 **NOT:** Dell Destek Yardımcı Programı **Başlat** menüsünde yoksa, support.dell.com adresine gidin ve yazılımı karşılık yükleyin.

Dell Destek Yardımcı Programı bilgi işlem ortamınız için özelleştirilmiştir.

Görev çubuğuundaki simge  bir defa tıklattığınızda, çift tıklattığınızda veya sağ tıklattığınızda farklı işlevler kazanır.

Dell Support Simgesini Tıklatma

Aşağıdaki görevleri yapmak için simgeyi  tıklatın veya sağ tıklatın:

- ı Bilgi işlem ortamınızı denetleme.
- ı Dell Destek Yardımcı Programı ayarlarını görme.
- ı Dell Destek Yardımcı Programının yardım dosyasına erişme.
- ı Sık sorulan soruları görüntüleme.
- ı Dell Destek Yardımcı Programı hakkında daha fazla bilgi alma.
- ı Dell Destek Yardımcı Programını kapatma.

Dell Destek Simgesini Çift Tıklatma

Elle bilgi işlem ortamınızı denetlemek, sık sorulan soruları görüntülemek, Dell Destek Yardımcı Programının yardım dosyasına erişmek ve Dell Destek ayarlarını görüntülemek için  simgesini çift tıklatın.

Dell Destek Yardımcı Programı hakkında daha fazla bilgi için, **Dell™ Support** ekranının üst kısmındaki soru işaretini (?) tıklatın.

[İçerik Sayfasına Dön](#)