

Manual do Proprietário do Dell™ Vostro™ 1000

Modelo PP23LB

Notas, Avisos e Advertências



NOTA: uma NOTA fornece informações importantes para ajudar você a usar melhor o computador.



AVISO: um AVISO indica um potencial de danos ao hardware ou a perda de dados e diz como evitar o problema.



ADVERTÊNCIA: uma ADVERTÊNCIA indica um potencial de danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo de morte.

Abreviações e acrônimos

Para obter uma lista completa de abreviações e acrônimos, consulte “Glossário” na página 187.

As informações deste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

© 2007 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É terminantemente proibida a reprodução sem a permissão por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell*, o logotipo *DELL*, *Vostro* e *Strike Zone* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Microsoft*, *Outlook*, *Vista* e *Windows* são marcas registradas da Microsoft Corporation; *AMD*, *Sempron*, *Turion* e combinações dos mesmos são marcas comerciais da Advanced Micro Devices, Inc.; *ENERGY STAR* é marca registrada da EPA (Environmental Protection Agency [Agência de proteção ambiental]) dos EUA.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência às entidades que reivindicam essas marcas e nomes ou aos seus produtos. A Dell Inc. declara que não tem interesse de propriedade sobre marcas comerciais e nomes de terceiros.

Modelo PP23LB

Outubro de 2007

P/N JN389

Rev. A01

Índice

1	Como obter informações	13
2	Sobre o seu computador	19
	Como determinar a configuração do seu computador	19
	Vista frontal	20
	Vista lateral esquerda	24
	Vista lateral direita	25
	Vista traseira	27
	Vista inferior	29
3	Como configurar o seu computador	31
	Como conectar-se à Internet	31
	Como configurar uma conexão de Internet	31
	Como transferir informações para o novo computador	33
	Microsoft® Windows® XP.	33
	Microsoft Windows Vista®	37
	Como configurar a impressora	37
	Cabo da impressora	38
	Como conectar uma impressora USB	38

	Dispositivos de proteção contra oscilações e falhas de energia	39
	Protetores contra surtos de tensão	39
	Estabilizadores de linha.	40
	UPS (fontes de alimentação ininterrupta)	40
4	Como usar a tela	41
	Como ajustar o brilho	41
	Como usar um projetor.	41
	Como tornar imagens e texto maiores e mais nítidos	41
	Microsoft® Windows® XP.	42
	Windows Vista®	42
	Como usar a tela do computador e um monitor externo ao mesmo tempo	43
	Microsoft® Windows® XP.	43
	Windows Vista®	44
	Uso do monitor como o seu vídeo principal.	44
	Microsoft Windows XP	45
	Windows Vista	45
	Como usar o Catalyst® Control Center	45
	Como abrir o Catalyst Control Center.	46
5	Como usar o teclado e o touch pad.	47
	Teclado numérico	47
	Combinações de teclas	48
	Funções do sistema.	48

Bateria	48
Bandeja de CD ou DVD	48
Funções do vídeo	48
Gerenciamento de energia	48
Funções do alto-falante	49
Funções da tecla do logotipo do Microsoft® Windows®	49
Como ajustar as configurações de teclado	49
Touch pad	50
Como personalizar o touch pad	51
6 Como usar a bateria	53
Desempenho da bateria	53
Como verificar a carga da bateria.	54
Medidor de bateria do Dell™ QuickSet	54
Medidor de energia do Microsoft® Windows®	55
Indicador de carga	55
Advertência sobre bateria com pouca carga	56
Como economizar a carga da bateria	56
Modos de gerenciamento de energia	56
Como configurar parâmetros de gerenciamento de energia	58
Como acessar as propriedades das opções de energia	58
Como carregar a bateria.	59
Como trocar a bateria	59
Como armazenar a bateria.	60

7	Como usar dispositivos multimídia	61
	Como tocar CDs ou DVDs	61
	Como ajustar o volume.	62
	Como ajustar a imagem	62
	Como copiar CDs e DVDs	63
	Como copiar um CD ou DVD	63
	Como usar CDs e DVDs vazios	64
	Dicas úteis	65
	Como ajustar o volume.	66
	Como ajustar a imagem	67
8	Como usar placas	69
	ExpressCards.	69
	Placas plásticas de proteção para slots	
	ExpressCard.	69
	Como instalar a placa ExpressCard	70
	Como remover uma placa ExpressCard ou a	
	placa plástica de proteção	71
	Cartões de memória de mídia	72
	Como instalar o cartão de memória de	
	mídia	72
	Como remover o cartão de memória de	
	mídia	74
9	Como configurar e usar redes.	75
	Como conectar fisicamente o computador a uma	
	rede ou a um modem de banda larga	75

Como conectar um cabo de rede ou de modem de banda larga	75
Como configurar uma rede no sistema operacional Microsoft® Windows® XP	76
Como configurar uma rede no sistema operacional Microsoft Windows Vista®	76
Rede local sem fio (WLAN)	77
Requisitos para estabelecer uma conexão WLAN	77
Como verificar a placa de rede sem fio	77
Como configurar uma nova rede WLAN usando um roteador sem fio e um modem de banda larga	78
Como se conectar a uma rede WLAN	80
Como ativar ou desativar a placa de rede sem fio	82
Rede de banda larga móvel (ou WWAN - “Wireless Wide Area Network”).	82
O que você necessita para estabelecer uma conexão de rede de banda larga móvel	83
Como verificar a placa de banda larga móvel	83
Microsoft® Windows® Firewall	84
10 Como garantir a segurança do computador	85
Trava do cabo de segurança	85
Senhas	86
Software de monitoramento do computador	86
Se o computador for extraviado ou roubado	87

11 Como adicionar e trocar peças	89
Antes de começar	89
Ferramentas recomendadas	89
Como desligar o computador	89
Antes de trabalhar na parte interna do computador	90
Unidade óptica	92
Disco rígido	92
Como devolver um disco rígido à Dell	94
Memória	95
Modem	98
Tampa da dobradiça	100
Teclado	101
Miniplaca de rede sem fio	103
Bateria de célula tipo moeda	106
Tela	107
12 Como diagnosticar e solucionar problemas	111
Serviço Dell de atualização técnica	111
Dell Diagnostics	111
Dell Support Center	116
Dell Support	117
Dell PC TuneUp	118
Dell PC Checkup	118

Dell Network Assistant	119
DellConnect.	119
Problemas de unidades de disco	120
Problemas de unidades ópticas	120
Problemas de disco rígido	121
Problemas de e-mail, modem e de Internet.	122
Mensagens de erro	124
Problemas de placas ExpressCard	130
Problemas de dispositivos IEEE 1394	131
Problemas de teclado	131
Problemas de teclado externo	131
Caracteres inesperados	132
Problemas de travamento e de software	133
O computador não inicializa	133
O computador pára de responder	133
Um programa pára de responder ou trava repetidamente	133
Programa criado para uma versão anterior do sistema operacional Microsoft® Windows®	134
Exibição de uma tela inteiramente azul	134
Problemas do Dell MediaDirect	134
Outros problemas de software	135
Problemas de memória	136
Problemas de rede.	137
Rede de banda larga móvel (Wireless Wide Area Network [WWAN])	137
Problemas de alimentação	138

Problemas de impressora	139
Problemas de scanner	140
Problemas de som e de alto-falante	141
Sem áudio nos alto-falantes integrados	141
Sem áudio nos alto-falantes externos	142
Sem áudio nos fones de ouvido	142
Problemas de controle remoto	143
Problemas de touch pad ou de mouse	143
Problemas de vídeo e tela	144
Se a tela estiver em branco	144
Se a tela não estiver legível	145
Se apenas parte da tela estiver legível	145
Drivers	146
O que são drivers?	146
Como identificar drivers	146
Como reinstalar drivers e utilitários	147
Como solucionar problemas de software e de hardware	150
Como restaurar o sistema operacional Microsoft® Windows® Vista™	151
Como usar o utilitário Restauração do sistema do Windows Vista	152
Como restaurar a configuração de fábrica padrão do computador	154
Como usar a mídia do sistema operacional	155
Como restaurar o sistema operacional Microsoft® Windows® XP	157
Como usar o utilitário Restauração do sistema do Microsoft Windows	157

	Como usar o Dell™ PC Restore.	158
	Como usar a mídia do sistema operacional	161
13	Recursos do Dell™ QuickSet.	163
14	Como viajar levando o seu computador	165
	Como identificar o seu computador.	165
	Como preparar o seu computador.	165
	Dicas de viagem	166
	Viagem aérea.	166
15	Como entrar em contato com a Dell	167
16	Especificações	169
17	Apêndice	177
	Como usar o programa de configuração do sistema.	177
	Como ver as telas de configuração do sistema	178
	Opções mais usadas	179
	Como limpar o computador	181
	Computador, teclado e monitor.	181
	Touch Pad.	182
	Mouse.	182

Unidade de disquete	183
CDs e DVDs	183
Aviso da FCC (somente para os EUA)	184
Classe B da FCC.	184
Nota sobre o produto Macrovision	185
Glossário	187
Índice remissivo	205

Como obter informações



NOTA: Alguns recursos ou mídia podem ser opcionais e, por esta razão, não serem fornecidos com o seu computador. Alguns recursos ou mídias podem não estar disponíveis em certos países.



NOTA: Informações adicionais poderão ser fornecidas com o seu computador.

O que você está procurando?

- Um programa de diagnóstico para o meu computador
- Drivers do meu computador
- Documentação do meu computador
- Documentação do meu dispositivo
- NSS (Notebook System Software)

Encontre aqui

Mídia Drivers and Utilities

A documentação e os drivers já estão instalados no computador. Você pode usar a mídia para reinstalar drivers (consulte “Como reinstalar drivers e utilitários” na página 147). Para executar o Dell Diagnostics, consulte “Dell Diagnostics” na página 111.

A mídia pode conter arquivos Readme (Leiamos) com atualizações de última hora sobre alterações técnicas aplicadas ao computador ou material avançado de referência técnica para técnicos ou usuários experientes.



NOTA: Para encontrar atualizações de drivers e documentação, vá para o site de suporte Dell em support.dell.com.

O que você está procurando?

- Informações sobre garantia
- Termos e condições (apenas para os EUA)
- Instruções de segurança
- Informações de normalização
- Informações de ergonomia
- Contrato de licença do usuário final

Encontre aqui**Guia de Informações do Produto Dell™**

-
- Como configurar o computador

Diagrama de configuração

NOTA: Consulte o diagrama de configuração fornecido com o computador.

O que você está procurando?

- Código de serviço expresso e etiqueta de serviço
- Etiqueta de licença do Microsoft Windows

Encontre aqui**Etiqueta de serviço e licença do Microsoft® Windows®**

NOTA: A etiqueta de serviço do computador e a etiqueta de licença do Microsoft® Windows® estão afixadas no computador.

A etiqueta de serviço do computador contém o número da etiqueta de serviço e um código de serviço expresso.

- Use a etiqueta de serviço para identificar o seu computador quando acessar o site support.dell.com ou quando entrar em contato com o serviço de suporte.
- Ao entrar em contato com o serviço de suporte, digite o código de serviço expresso para facilitar o direcionamento da sua chamada para o local correto.



- Se você precisar reinstalar o sistema operacional, use a chave do produto, localizada na etiqueta de licença.

NOTA: Como medida de segurança ampliada, a nova etiqueta de licença do Microsoft Windows tem uma parte perfurada para evitar que ela seja removida.


O que você está procurando?**Encontre aqui**


- Solutions (Soluções) — Dicas para solução de problemas, artigos escritos por técnicos, cursos on-line e perguntas mais freqüentes
- Community (Comunidade) — Discussões on-line com outros clientes da Dell
- Upgrades (Atualizações) — Informações sobre atualizações de componentes, como memórias, discos rígidos e sistemas operacionais.
- Customer Care (Serviço de atendimento ao cliente) — Informações de contato, chamadas de serviço e informações sobre status de pedidos, garantia e reparos
- Service and Support (Serviço e suporte) — Status de chamadas de serviço e histórico de suporte, contrato de serviços, discussões on-line com o suporte técnico
- Reference (Referência) — Documentação do computador, detalhes sobre a configuração do computador, especificações de produtos e informativos oficiais
- Downloads — Atualizações de software, patches e drivers certificados
- Como encontrar informações sobre o meu computador e seus componentes
- Como conectar-se à Internet
- Como adicionar contas de usuário
- Como transferir arquivos e configurações de outro computador

Site de suporte da Dell — support.dell.com

NOTA: Selecione a sua região ou o seu segmento comercial para ver o site de suporte adequado.

Centro de boas-vindas do Windows Vista[®]

O Centro de boas-vindas do Windows será mostrado automaticamente quando você usar o computador pela primeira vez. Você pode escolher que ele seja mostrado todas as vezes que você iniciar o computador, marcando a caixa de verificação **Executar durante a inicialização**. Outro método de acessar o Centro de boas-vindas é clicar no botão Iniciar do Windows Vista  e depois clicar no **Centro de boas-vindas**.

O que você está procurando?	Encontre aqui
<ul style="list-style-type: none"> • Notebook System Software (NSS) — Se reinstalar o sistema operacional no seu computador, você deve reinstalar também o utilitário NSS. O NSS oferece atualizações críticas para o seu sistema operacional, bem como suporte a processadores, unidades ópticas, dispositivos USB, entre outros. O NSS é necessário para que o seu computador Dell opere corretamente. O software detecta automaticamente o seu computador e sistema operacional e instala as atualizações adequadas à sua configuração. 	<p>Para fazer o download do NSS:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Vá para support.dell.com e clique em Drivers & Downloads (Drivers e downloads). 2 Digite o número da sua etiqueta de serviço ou o tipo e modelo do produto e depois clique em Go. 3 Role para System and Configuration Utilities→ (Utilitários do sistema e de configuração) Dell Notebook System Software (NSS da Dell) e clique em Download Now (Fazer o download agora). 4 Selecione Drivers & Downloads (Drivers e downloads) e clique em Go (Ir). <p>NOTA: A interface do usuário do site support.dell.com pode variar dependendo das seleções que você fizer.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Como usar o sistema operacional Windows • Como trabalhar com programas e arquivos • Como personalizar minha área de trabalho 	<p>Centro de ajuda e suporte do Windows</p> <p><i>Microsoft Windows XP:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Clique no botão Iniciar e em Ajuda e suporte. 2 Selecione um dos tópicos mostrados na lista ou digite uma palavra ou frase que descreva o problema na caixa Pesquisar, clique no ícone de seta e, em seguida, clique no tópico que descreve o problema. 3 Siga as instruções apresentadas na tela. <p><i>Microsoft Windows Vista:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Clique no botão Iniciar do Windows Vista  e depois clique em Ajuda e suporte. 2 Em <i>Pesquisar na Ajuda</i>, digite uma palavra ou frase que descreva o problema e depois clique em <Enter> ou clique na lupa. 3 Clique no tópico que descreve o problema. 4 Siga as instruções apresentadas na tela.

- Como reinstalar o sistema operacional

Mídia do sistema operacional

O sistema operacional já está instalado no seu computador. Para reinstalar o sistema operacional, use um dos seguintes métodos:

- *Recurso Restauração* do sistema do Microsoft Windows — O *recurso Restauração* do sistema do Microsoft Windows retorna o computador ao estado operacional anterior sem afetar os arquivos de dados.
- *Dell PC Restore* — O recurso *Dell PC Restore* retorna o computador ao seu estado operacional original. O recurso *Dell PC Restore* pode não ser fornecido com o seu computador.
- *Mídia do sistema operacional* — Se você tiver recebido a mídia do *sistema operacional* juntamente com o computador, você pode usá-la para restaurar o sistema operacional.

Para obter mais informações, consulte “Como restaurar o sistema operacional Microsoft® Windows® Vista™” na página 151 ou “Como restaurar o sistema operacional Microsoft® Windows® XP” na página 157.

Após você reinstalar o sistema operacional, use a mídia *Drivers and Utilities* (consulte “Drivers” na página 146) para reinstalar os drivers dos dispositivos fornecidos com o seu computador.



Sobre o seu computador

Como determinar a configuração do seu computador

Com base nas seleções feitas no momento da compra, o computador tem uma dentre as várias configurações possíveis de controlador de vídeo. Para determinar a configuração do controlador de vídeo do seu computador:

- 1 Acesse o Centro de ajuda e suporte do Microsoft® Windows®. Para obter instruções, consulte “Centro de ajuda e suporte do Windows” na página 17.
- 2 Em **Escolha uma tarefa**, clique em **Usar Ferramentas para exibir informações sobre o computador e diagnosticar problemas**.
- 3 Em **Informações sobre o Meu computador**, selecione **Hardware**.

Na tela **Informações do Meu computador - Hardware**, você pode ver o tipo de controlador de vídeo instalado no seu computador, bem como os outros componentes de hardware.

Vista frontal



- | | | | | | |
|----|---|---|--------------------------------|---|-----------|
| 1 | aba de liberação da trava da tela | 2 | travas da tela (2) | 3 | tela |
| 4 | botão liga/desliga | 5 | luzes de status do dispositivo | 6 | touch pad |
| 7 | alto-falantes (2) | 8 | botões do touch pad | 9 | teclado |
| 10 | luzes de status do teclado e de dispositivo de rede sem fio | | | | |

ABA DE LIBERAÇÃO DA TRAVA DA TELA — Pressione para liberar as travas da tela e abri-la


TRAVAS DA TELA — Mantêm a tela fechada.

TELA — Para obter mais informações sobre a tela do seu computador, consulte “Como usar a tela” na página 41.



BOTÃO LIGA/DESLIGA — Pressione o botão liga/desliga para ligar o computador ou para entrar ou sair do modo de gerenciamento de energia. Consulte “Modos de gerenciamento de energia” na página 56.

LUZES DE STATUS DO DISPOSITIVO




 Acende quando o computador é ligado e pisca quando ele está em um dos modos de gerenciamento de energia.


 Acende quando o computador lê ou grava dados.

 **AVISO:** Para evitar a perda de dados, nunca desligue o computador enquanto a luz  estiver piscando.

 Acende e permanece acesa ou pisca para indicar o status da carga da bateria.

Se o computador estiver conectado a uma tomada elétrica, a luz  se comportará da seguinte maneira:

- Verde contínuo: a bateria está sendo carregada.
- Verde piscando: a bateria está quase totalmente carregada.

Se o computador estiver funcionando com bateria, a luz  se comportará da seguinte maneira:

- Apagada: a bateria está adequadamente carregada (ou o computador está desligado).
- Laranja piscando: a carga da bateria está baixa.
- Laranja contínuo: a carga da bateria atingiu um nível crítico.

TOUCH PAD — Tem a funcionalidade de um mouse. Silk screen no touch pad indica recursos de rolagem.



ALTO-FALANTES — Para ajustar o volume dos alto-falantes integrados, pressione os botões de controle de mídia ou os atalhos de teclado para volume de alto-falantes. Para obter mais informações, consulte “Funções do alto-falante” na página 49.





BOTÕES DO TOUCH PAD — Botões do touch pad têm a funcionalidade de um mouse.

TECLADO — O teclado inclui um teclado numérico e a tecla com o logotipo do Microsoft Windows. Para obter mais informações sobre atalhos de teclado suportados, consulte “Combinações de teclas” na página 48.

LUZES DE STATUS DO TECLADO E DO DISPOSITIVO DE REDE SEM FIO



As luzes verdes localizadas acima do teclado indicam o seguinte:

	Acende quando a função Num Lock está ativada.
	Acende quando a função Caps Lock está ativada.
	Acende quando a função Scroll Lock está ativada.
	Acende quando a rede sem fio está ativada. Para ativar ou desativar rede sem fio, pressione <Fn><F2>.

Vista lateral esquerda



- 1 aberturas de ventilação 2 encaixe do cabo de segurança 3 compartimento de unidade óptica
- 4 botão de ejeção da bandeja de unidade óptica

⚠️ ADVERTÊNCIA: Não bloqueie, não introduza objetos e nem permita o acúmulo de poeira nas aberturas de ventilação. Não coloque o computador ligado em ambientes com pouca ventilação (pastas fechadas, por exemplo). O bloqueio do fluxo de ar pode danificar o computador ou causar incêndio.

ABERTURAS DE VENTILAÇÃO — O computador usa ventiladores para criar um fluxo de ar através das aberturas de ventilação, evitando o superaquecimento do sistema.

➡️ AVISO: Antes de adquirir um dispositivo antifurto, verifique se ele funciona com o encaixe do cabo de segurança.

ENCAIXE DO CABO DE SEGURANÇA — Permite que se prenda no computador um dispositivo antifurto disponível comercialmente. Para obter mais informações, consulte as instruções fornecidas com o dispositivo.



COMPARTIMENTO DE UNIDADE ÓPTICA — Você pode instalar dispositivos como uma unidade de DVD ou outra unidade óptica no compartimento de unidade óptica. Para obter mais informações, consulte “Unidade óptica” na página 92.

BOTÃO DE EJEÇÃO DA BANDEJA DE UNIDADE ÓPTICA — Pressione esse botão para ejetar o CD ou DVD da unidade óptica.

Vista lateral direita



- | | | | | | |
|---|-------------------------|---|--------------------|---|---|
| 1 | disco rígido | 2 | slot ExpressCard | 3 | leitor de cartão de memória de mídia 3 em 1 |
| 4 | conectores de áudio (2) | 5 | conectores USB (2) | | |


DISCO RÍGIDO — Armazena software e dados. Para obter mais informações, consulte “Disco rígido” na página 92 e “Problemas de disco rígido” na página 121.


SLOT EXPRESSCARD — Suporta um ExpressCard. O computador vem com uma placa plástica instalada no slot. Você pode adicionar uma placa ExpressCard para disponibilizar uma conectividade WWAN no seu computador. Para obter mais informações, consulte “Como usar placas” na página 69.

LEITOR DE CARTÃO DE MEMÓRIA DE MÍDIA 3 EM 1 — Fornece uma forma rápida e conveniente de ver e compartilhar fotos digitais, música e vídeos armazenados em um cartão de memória de mídia. O leitor de cartão de memória de mídia 3 em 1 lê cartões de memória de mídia digital Secure Digital (SD), SDIO e MultiMediaCard (MMC).

CONECTORES DE ÁUDIO —



Conecte fones de ouvido ou alto-falantes ao conector .

Conecte um microfone ao conector .

CONECTORES USB



Conecta dispositivos USB, como mouse, teclado ou impressora, por exemplo. Você pode também conectar a unidade de disquete opcional diretamente a um conector USB usando o cabo da unidade opcional.

Vista traseira



- | | | |
|----------------------------|----------------------------|-----------------------------|
| 1 conector do adaptador CA | 2 conector de rede (RJ-45) | 3 conector de modem (RJ-11) |
| 4 conectores USB (2) | 5 conector de vídeo | |

CONECTOR DE ADAPTADOR CA — Conecta um adaptador CA ao computador. O adaptador CA converte a energia CA em energia CC necessária para o computador. Você pode conectar o adaptador CA com o computador ligado ou desligado.



⚠ ADVERTÊNCIA: O adaptador CA funciona com todos os tipos de tomada elétrica. No entanto, os conectores de energia e as régua de energia variam de país para país. O uso de um cabo incompatível ou a conexão incorreta à régua de energia ou à tomada elétrica pode causar incêndio ou danos ao equipamento.

➡ AVISO: Quando você desconectar o cabo do adaptador CA do computador, segure o conector, não o cabo, e puxe com firmeza, mas delicadamente, para evitar danificar o cabo.

CONECTOR DE REDE (RJ-45)



Conecta o computador a uma rede. As luzes verde e amarela localizadas ao lado do conector indicam atividade de comunicações de rede com fio.

Para obter informações sobre como usar o adaptador de rede, consulte a respectiva documentação (on-line), fornecida com o computador.

CONECTOR DE MODEM (RJ-11)



Para usar o modem interno, conecte a linha telefônica ao conector do modem.

Para obter informações adicionais sobre como usar o modem, consulte a respectiva documentação (on-line), fornecida com o computador.



AVISO: O conector de rede é um pouco maior que o conector do modem. Para evitar danos aos computador, não conecte uma linha telefônica ao conector de rede.

CONECTORES USB



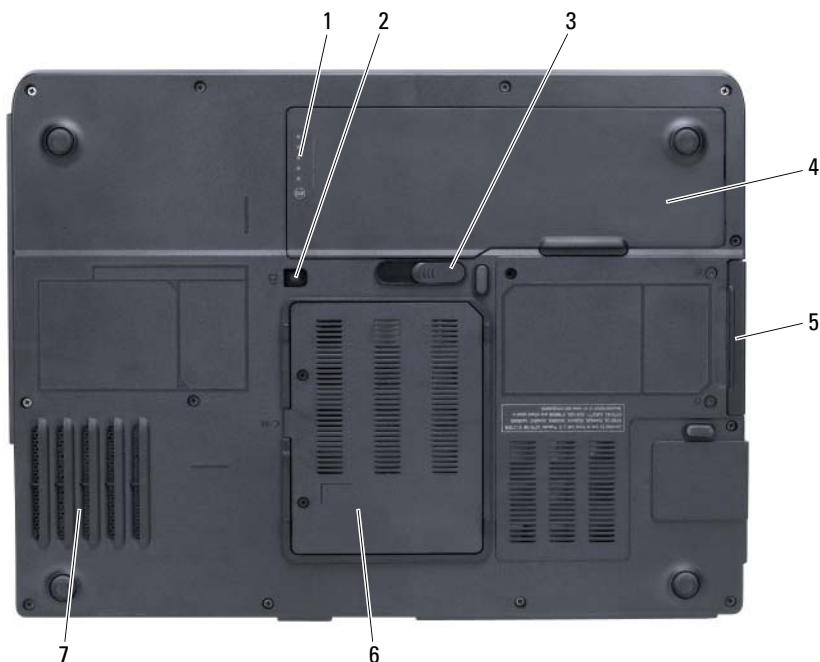
Conecta dispositivos USB, como mouse, teclado ou impressora, por exemplo. Você pode também conectar a unidade de disquete opcional diretamente a um conector USB usando o cabo da unidade opcional.

CONECTOR DE VÍDEO



Conecta um monitor externo compatível com VGA.

Vista inferior



- | | | | | | |
|---|-------------------------------|---|--------------------------------------|---|---|
| 1 | indicador de carga de bateria | 2 | parafuso de segurança do dispositivo | 3 | aba de liberação da trava do compartimento de bateria |
| 4 | bateria | 5 | disco rígido | 6 | tampa do modem/módulo de memória |
| 7 | ventilador | | | | |

INDICADOR DE CARGA DA BATERIA — Fornece informações sobre o status de carga da bateria. Consulte “Como verificar a carga da bateria” na página 54.

PARAFUSO DE SEGURANÇA DO DISPOSITIVO — Prende a unidade óptica ao respectivo compartimento. Para obter mais informações, consulte “Unidade óptica” na página 92.

ABA DE LIBERAÇÃO DA TRAVA DO COMPARTIMENTO DE BATERIA — Solta a bateria do respectivo compartimento. Consulte “Como trocar a bateria” na página 59.

BATERIA — Quando uma bateria está instalada, você pode usar o computador sem conectá-lo a uma tomada elétrica. Para obter mais informações, consulte “Como usar a bateria” na página 53.

DISCO RÍGIDO — Armazena software e dados. Para obter mais informações, consulte “Disco rígido” na página 92 e “Problemas de disco rígido” na página 121.

TAMPA DO MODEM/TAMPA DO MÓDULO DE MEMÓRIA — Cobre o compartimento que contém o modem e os módulos de memória. Para obter mais informações, consulte “Modem” na página 98 e “Memória” na página 95.

VENTILADOR — O computador usa um ventilador para criar um fluxo de ar através das aberturas de ventilação, evitando o superaquecimento do sistema.

Como configurar o seu computador

Como conectar-se à Internet



NOTA: Os provedores de Internet e as ofertas de provedores variam em cada país.

Para se conectar à Internet, você precisa de um modem ou uma conexão de rede e de um provedor Internet. O provedor Internet oferecerá uma ou mais das seguintes opções de conexão:

- Conexões por discagem (dial-up) que fornecem acesso à Internet através da linha telefônica. Essas conexões são significativamente mais lentas do que as conexões de modem a cabo e DSL.
- Conexões DSL que fornecem acesso de alta velocidade à Internet por meio de linha telefônica já existente. Com uma conexão DSL, você pode acessar a Internet e usar o telefone na mesma linha simultaneamente.
- Conexões de modem a cabo que fornecem acesso de alta velocidade à Internet através da linha local de TV a cabo.

Se você estiver usando uma conexão dial-up, conecte a linha telefônica ao conector do modem no computador e à tomada de parede do telefone antes de configurar a conexão à Internet. Se estiver usando uma conexão de modem a cabo ou DSL, entre em contato com o provedor Internet para obter as instruções de configuração.

Como configurar uma conexão de Internet

Para configurar uma conexão à Internet com o atalho do provedor Internet fornecido na área de trabalho:

- 1 Salve e feche os arquivos abertos e saia dos programas que também estiverem abertos.
- 2 Clique duas vezes no ícone do provedor Internet (ISP) localizado na área de trabalho do Microsoft® Windows®.
- 3 Siga as instruções na tela para fazer a configuração.

Se você não tiver um ícone de provedor Internet (ISP) na sua área de trabalho ou se você quiser configurar uma conexão Internet com um provedor diferente, siga as etapas descritas abaixo na seção que corresponda ao sistema operacional do seu computador.



NOTA: Se você não conseguir se conectar à Internet, mas já a tiver acessado anteriormente, talvez o o serviço fornecido pelo seu provedor esteja interrompido no momento. Entre em contato com o provedor Internet para verificar o status do serviço ou tente conectar-se mais tarde.

Windows XP

- 1 Salve e feche os arquivos abertos e saia dos programas que também estiverem abertos.
- 2 Clique em **Iniciar**→ **Internet Explorer**.
O **Assistente para novas conexões** aparecerá.
- 3 Clique em **Conectar-se à Internet**.
- 4 Na janela seguinte, clique na opção apropriada:
 - Se você não tiver um provedor Internet e quiser selecionar um, clique em **Escolher um provedor em uma lista**.
 - Se você já obteve as informações de configuração do seu provedor, mas não recebeu o CD de configuração, clique em **Configurar minha conexão manualmente**.
 - Se você tiver um CD, clique em **Usar o CD do provedor de serviços de Internet**.
- 5 Clique em **Avançar**.
Se você selecionou **Configurar minha conexão manualmente**, vá para a etapa 6. Do contrário, siga as instruções apresentadas na tela para terminar de fazer a configuração.



NOTA: Se você não souber que tipo de conexão selecionar, entre em contato com seu provedor Internet.


- 6 Clique na opção adequada em **Como você deseja se conectar à Internet?** e clique em **Avançar**.
- 7 Use as informações de configuração fornecidas pelo provedor Internet para terminar de fazer a configuração.

Windows Vista®



NOTA: Tenha as informações do provedor Internet (ISP) em mãos. Se você não tiver um provedor Internet, o assistente de **fazer conexão à Internet** pode ajudá-lo a obter um.

- 1 Salve e feche os arquivos abertos e saia dos programas que também estiverem abertos.

2 Clique no botão Iniciar do Windows Vista  e depois clique em **Painel de controle**.

3 Em **Network and Internet** (Rede e Internet), clique em **Conectar-se à Internet**.

A janela **Conectar-se à Internet** será mostrada.

4 Clique em **Broadband (PPPoE)** ou em **Dial-up**, dependendo de como você quer se conectar:

- Escolha **Broadband** se você for usar uma conexão DSL, por modem via satélite, por modem de TV a cabo ou a tecnologia sem fio Bluetooth.
- Escolha **Dial-up** se você for usar um modem dial-up ou ISDN.



NOTA: Se não souber qual tipo de conexão você deve selecionar, clique em **Help me choose** (Ajude-me a escolher) ou entre em contato com o seu provedor Internet.

Siga as instruções apresentadas na tela e use as informações de configuração fornecidas pelo provedor Internet para concluir a configuração.

Como transferir informações para o novo computador

Você pode usar os “assistentes” do seu sistema operacional para ajudar na transferência de arquivos e de outros dados de um computador para outro, por exemplo, de um computador *antigo* para o *novo* computador. Para obter instruções, consulte a seção que corresponde ao sistema operacional sendo executado no seu computador.

Microsoft® Windows® XP

O sistema operacional Microsoft Windows XP tem o assistente para transferência de arquivos e configurações que ajuda você a transferir os dados do computador de origem para o novo computador. Você pode transferir dados como:

- Mensagens de e-mail;
- configurações da barra de ferramentas;
- tamanhos de janelas;
- favoritos da Internet.

Você pode transferir os dados para o novo computador pela rede ou através de uma conexão serial, ou pode armazená-los em uma mídia removível, como um CD gravável, e fazer a transferência para o novo computador.



NOTA: Você pode transferir informações do computador antigo para o novo computador, conectando diretamente um cabo serial às portas de entrada/saída (E/S) dos dois computadores. Para transferir dados pela conexão serial, você precisa acessar o utilitário de conexões de rede através do Painel de controle e executar etapas de configuração adicionais, como configurar uma conexão avançada ou designar o computador host e o computador convidado.

Para obter instruções sobre como configurar uma conexão direta por cabo entre dois computadores, consulte o artigo #305621 da Base de conhecimentos da Microsoft, intitulado *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Como configurar uma conexão direta de cabo entre dois computadores no Windows XP). Estas informações podem não estar disponíveis em certos países.

Para fazer a transferência de informações para o novo computador, você precisa executar o Assistente para transferência de arquivos e configurações. Você pode usar a mídia opcional do *sistema operacional* para este processo ou pode criar um disco de assistente, usando o assistente para transferência de arquivos e configurações.

Como executar o assistente para transferência de arquivos e configurações com a mídia do sistema operacional



NOTA: Este procedimento precisa da mídia do *sistema operacional*. Esta mídia é opcional e pode não ser fornecida com determinados computadores.

Para preparar o novo computador para a transferência de arquivos:

- 1 Inicie o Assistente para transferência de arquivos e configurações. Clique em **Iniciar**→ **Todos os programas**→ **Acessórios**→ **Ferramentas do sistema**→ **Assistente para transferência de arquivos e configurações**.
- 2 Quando a tela de boas-vindas do Assistente para transferência de arquivos e configurações aparecer, clique em **Avançar**.
- 3 Na tela **Que computador é esse?** clique em **Computador novo**→ **Avançar**.
- 4 Na tela **Você tem um CD do Windows XP?**, clique em **Usarei o assistente do CD do Windows XP**→ **Avançar**.
- 5 Quando a tela **Agora vá para o computador antigo** aparecer, vá para o computador antigo ou de origem. *Não* clique em **Avançar** nesse momento.

Para copiar dados do computador antigo:

- 1 No computador antigo, insira a mídia do *sistema operacional* Windows XP.
- 2 Na tela **Bem-vindo ao Microsoft Windows XP**, clique em **Executar tarefas adicionais**.
- 3 Em **O que você deseja fazer?** clique em **Transferir arquivos e configurações**→ **Avançar**.
- 4 Na tela **Que computador é esse?** clique em **Computador antigo**→ **Avançar**.
- 5 Na tela **Selecione um método de transferência**, clique no método de transferência de sua preferência.
- 6 Na tela **O que você deseja transferir?**, selecione os itens que você quer transferir e clique em **Avançar**.
Depois que as informações foram copiadas, a tela **Concluindo a fase de coleta** aparece.
- 7 Clique em **Concluir**.

Para transferir os dados para o novo computador:

- 1 Na tela **Agora vá para o computador antigo** do novo computador, clique em **Avançar**.
- 2 Na tela **Onde estão os arquivos e configurações?**, selecione o método desejado para a transferência e clique em **Avançar**.
O assistente lê os arquivos e as configurações coletados e aplica-os ao novo computador.
Depois que todos os arquivos e configurações tiverem sido aplicados, a tela **Concluído** aparecerá.
- 3 Clique em **Concluído** e reinicie o novo computador.

Como executar o assistente para transferência de arquivos e configurações sem a mídia do sistema operacional

Para executar o assistente para transferência de arquivos e configurações sem a mídia do *sistema operacional*, você precisa criar um disco de assistente com o qual poderá criar um arquivo de imagem de backup na mídia removível.

Para criar um disco do assistente, use o seu novo computador com o Windows XP e execute o procedimento a seguir:

- 1 Inicie o Assistente para transferência de arquivos e configurações. Clique em **Iniciar**→ **Todos os programas**→ **Acessórios**→ **Ferramentas do sistema**→ **Assistente para transferência de arquivos e configurações**.

- 2 Quando a tela de boas-vindas do **Assistente para transferência de arquivos e configurações** aparecer, clique em **Avançar**.
- 3 Na tela **Que computador é esse?** clique em **Computador novo**→ **Avançar**.
- 4 Na tela **Você tem um CD do Windows XP?**, clique em **Desejo criar um disco do assistente nesta unidade**→ **Avançar**.
- 5 Insira a mídia removível, como um CD gravável, e clique em **OK**.
- 6 Quando a criação do disco terminar e a mensagem **Agora vá para o computador antigo** aparecer, *não* clique em **Avançar**.
- 7 Vá para o computador antigo.

Para copiar dados do computador antigo:

- 1 No computador antigo, insira o disco do assistente.
- 2 Clique em **Iniciar**→ **Executar**.
- 3 No campo **Abrir** da janela **Executar**, aponte para o arquivo **fastwiz** (na mídia removível adequada) e clique em **OK**.
- 4 Na tela de apresentação do **Assistente para transferência de arquivos e configurações**, clique em **Avançar**.
- 5 Na tela **Que computador é esse?** clique em **Computador antigo**→ **Avançar**.
- 6 Na tela **Selecione um método de transferência**, clique no método de transferência de sua preferência.
- 7 Na tela **O que você deseja transferir?**, selecione os itens que você quer transferir e clique em **Avançar**.

Depois que as informações foram copiadas, a tela **Concluindo a fase de coleta** aparece.

- 8 Clique em **Concluir**.

Para transferir os dados para o novo computador:

- 1 Na tela **Agora vá para o computador antigo** do novo computador, clique em **Avançar**.
- 2 Na tela **Onde estão os arquivos e configurações?**, selecione o método desejado para a transferência e clique em **Avançar**. Siga as instruções apresentadas na tela.

O assistente lê os arquivos e as configurações coletados e aplica-os ao novo computador.

Depois que todos os arquivos e configurações tiverem sido aplicados, a tela **Concluído** aparecerá.

3 Clique em **Concluído** e reinicie o novo computador.




NOTA: Para obter mais informações sobre este procedimento, procure no site support.dell.com o documento nº 154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?* (Quais são os diferentes métodos de transferir arquivos do meu computador antigo para o meu novo computador Dell usando o sistema operacional Microsoft® Windows® XP?).



NOTA: O acesso aos documentos da base de conhecimento da Dell pode não estar disponível em todos os países.

Microsoft Windows Vista®

- 1 Clique no botão Iniciar do Windows Vista  e depois clique em **Transferir arquivos e configurações** → **Iniciar a transferência fácil do Windows**.
- 2 Na caixa de diálogo **Controle de conta de usuário**, clique em **Continuar**.
- 3 Clique em **Start a new transfer** (Iniciar uma nova transferência) ou **Continue a transfer in progress** (Continuar uma transferência em andamento).



NOTA: Siga as instruções apresentadas na tela pelo assistente para transferência fácil do Windows (Windows Easy Transfer Wizard).

Como configurar a impressora



AVISO: Faça a instalação do sistema operacional antes de conectar a impressora ao computador.

Consulte a documentação fornecida com a impressora para obter informações de configuração, inclusive como:


- Obtenha e instale drivers atualizados.
- Conecte a impressora ao computador.
- Carregue papel e instale o toner ou cartucho de tinta.

Para obter assistência técnica, consulte o manual do proprietário da impressora ou entre em contato com o fabricante da impressora.

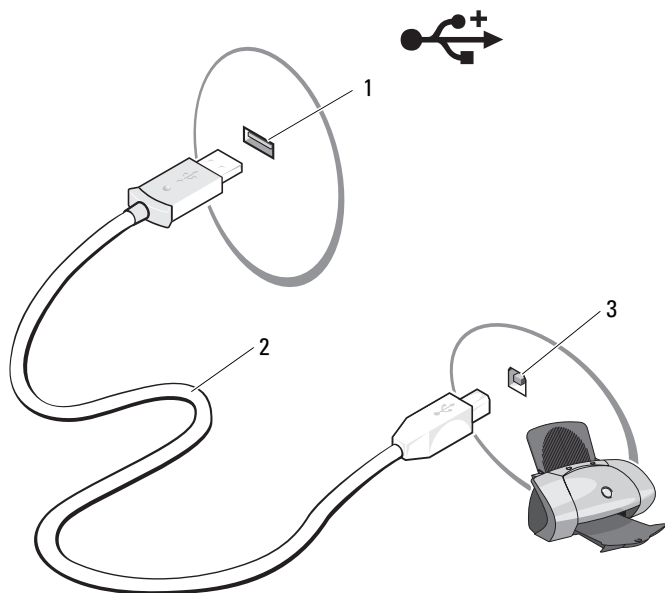
Cabo da impressora

A impressora é conectada ao computador por um cabo USB ou por um cabo paralelo. A impressora pode ser fornecida sem o cabo. Portanto, se você adquirir um cabo separadamente, verifique se ele é compatível com a impressora e com o computador. Se você adquiriu o cabo da impressora juntamente com o computador, ele pode ser enviado na mesma caixa do computador.

Como conectar uma impressora USB

 **NOTA:** Você pode conectar dispositivos USB quando o computador estiver ligado.


- 1 Faça a configuração do sistema operacional se ainda não o fez.
- 2 Conecte o cabo da impressora USB ao conector USB no computador e na impressora. Os conectores USB só se encaixam de uma maneira.



1 conector USB do computador

2 cabo de impressora USB

3 conector da impressora

- 3 Ligue a impressora e depois ligue o computador.
- 4 Dependendo do sistema operacional do computador, um assistente de impressão pode estar disponível para ajudar você a instalar o driver de impressora:
- 5 *Se o computador estiver rodando o sistema operacional Microsoft® Windows® XP e a janela Assistente para adicionar novo hardware aparecer, clique em Cancelar.*
Se o computador estiver rodando o sistema operacional Windows Vista®, clique no botão Iniciar do respectivo sistema operacional  e depois clique em Rede→ Adicionar uma impressora para iniciar o Assistente para adicionar impressora.
- 6 Se necessário, instale o driver da impressora. Consulte a documentação da impressora.


Dispositivos de proteção contra oscilações e falhas de energia

Vários dispositivos estão disponíveis para se proteger contra oscilações e falhas de energia:


- protetor contra surtos de tensão
- estabilizadores de linha
- UPS (fonte de energia ininterrupta)

Protetores contra surtos de tensão


Protetores contra surtos de tensão e régua de energia equipadas com proteção contra surtos de tensão ajudam a evitar danos ao computador causados por picos de tensão que podem ocorrer durante tempestades de raios ou após interrupções no fornecimento de energia. Alguns fabricantes oferecem garantia para certos tipos de danos. Leia cuidadosamente a garantia antes de escolher um protetor. Um dispositivo com uma faixa de joules mais alta oferece mais proteção. Compare as faixas de joule para determinar a eficiência relativa de diferentes dispositivos.

 **AVISO:** Muitos protetores contra surto de tensão não protegem contra oscilações de energia ou interrupções de energia causados por raios próximos. Quando os raios ocorrerem na sua área, desconecte a linha do telefone da tomada da parede e desconecte o computador da tomada elétrica.

Vários protetores contra surtos de tensão possuem uma tomada de telefone para proteção do modem. Consulte a documentação do protetor contra surtos de tensão para obter instruções sobre a conexão de modem.


 **AVISO:** Nem todos os protetores contra surto de tensão oferecem proteção para adaptador de rede. Desconecte o cabo de rede da tomada durante tempestades de raios.


Estabilizadores de linha

 **AVISO:** Estabilizadores de linha não protegem contra interrupções de energia.

Estabilizadores de linha foram desenvolvidos para manter a tensão da CA em um nível constante razoável.

UPS (fontes de alimentação ininterrupta)

 **AVISO:** A queda de energia enquanto os dados estiverem sendo gravados no disco rígido pode causar a perda de dados ou danos ao arquivo

 **NOTA:** Para garantir maior tempo de operação da bateria, conecte somente seu computador a um UPS. Conecte outros dispositivos, como uma impressora, por exemplo, a uma régua de energia separada que tenha protetor contra surtos de tensão.

Um UPS protege contra oscilações e queda de energia. Os dispositivos UPS contêm uma bateria que fornece energia temporária para conectar dispositivos quando houver interrupção no fornecimento de alimentação CA. A bateria é recarregada enquanto a alimentação CA está disponível. Consulte a documentação do fabricante do UPS para obter informações sobre o tempo de operação da bateria e para verificar se o dispositivo é aprovado pelo Underwriters Laboratories (UL).

Como usar a tela

Como ajustar o brilho

Quando um computador Dell™ estiver sendo alimentado por bateria, você pode economizar a energia da bateria mediante a configuração do brilho para o nível confortável mais baixo, pressionando <Fn> e as teclas de seta para cima ou seta para baixo do teclado.



NOTA: As teclas de atalho de brilho só afetam a tela do computador portátil, e não os monitores ou projetores que você conecta ao computador portátil ou ao dispositivo de acoplamento. Se o computador estiver conectado a um monitor externo e você tentar alterar o nível de brilho, o medidor de brilho pode aparecer, mas o nível de brilho no monitor externo não será alterado.

Você pode pressionar as seguintes teclas para ajustar o brilho da tela:

- Pressione <Fn> e a tecla de seta para cima para aumentar o brilho na tela integrada apenas (e não no monitor externo).
- Pressione <Fn> e a tecla de seta para baixo para diminuir o brilho na tela integrada apenas (e não no monitor externo).

Como usar um projetor

Quando você inicializa o computador com um dispositivo externo (como um monitor ou um projetor externo) conectado e ligado, a imagem pode aparecer tanto na tela integrada como no dispositivo externo.


Pressione <Fn><F8> para ver, alternadamente, a imagem de vídeo apenas na tela, apenas no dispositivo externo ou na tela e no dispositivo externo simultaneamente.

Como tornar imagens e texto maiores e mais nítidos



NOTA: Se você alterar a resolução atual da tela, a imagem pode parecer embaçada ou o texto pode se tornar ilegível se a nova resolução não for suportada pelo computador e pela tela. Antes de você alterar qualquer configuração de vídeo, anote as configurações atuais para poder restabelecê-las, se necessário.

Você pode melhorar a legibilidade do texto e alterar a aparência das imagens ajustando a resolução de tela. Quando a resolução é aumentada, os itens aparecem menores na tela. Ao contrário, quando a resolução é diminuída, o texto e as imagens aparecerem grandes e podem beneficiar pessoas com deficiências de visão. Para ver um programa em uma específica resolução, tanto a placa de vídeo como a tela precisam suportar esse programa e os drivers de vídeo necessários precisam estar instalados.


 **NOTA:** Use somente os drivers de vídeo instalados pela Dell, que são projetados para oferecer o melhor desempenho com o sistema operacional instalado pela Dell.

Se você escolher uma resolução ou paleta de cores com padrão superior ao suportado pela tela, as configurações serão ajustadas automaticamente aos valores mais próximos suportados.


Para configurar a resolução e a taxa de atualização da tela, siga as etapas apresentadas na seção abaixo que corresponda ao sistema operacional que o computador está usando.

Microsoft® Windows® XP

- 1 Clique em **Iniciar** → **Configurações** → **Painel de controle**.
- 2 Em **Selecione uma categoria**, clique em **Aparência e temas**.
- 3 Em **Escolha uma tarefa...**, clique na área que você quer modificar ou em **ou um ícone do 'Painel de controle'**, clique em **Tela**.
- 4 Na janela **Propriedades de vídeo**, clique na guia **Configurações**.
- 5 Experimente diferentes configurações de **Qualidade da cor** e de **Resolução da tela**.

 **NOTA:** À medida que a resolução aumenta, os ícones e o texto ficam menores na tela.

Windows Vista®

- 1 Clique no botão **Iniciar**  do Windows Vista e depois clique em **Painel de controle**.
- 2 Em **Aparência e personalização**, clique em **Ajustar a resolução de tela**.
- 3 Na janela **Configurações de vídeo**, em **Resolução**, mova a barra deslizante para a esquerda/direita para diminuir/aumentar a resolução de tela.
- 4 Para obter instruções adicionais, clique em **Como obter a melhor exibição possível?**.

Se a configuração da resolução de vídeo for superior à suportada pela tela, o computador entrará no modo panorâmico. No modo panorâmico, não é possível mostrar a totalidade da imagem de vídeo de uma só vez e a barra de tarefas que normalmente é mostrada na parte inferior da área de trabalho pode não estar mais visível. Para visualizar as partes da imagem de vídeo que não estão visíveis, você pode usar o touch pad ou o track stick para “percorrer” (ou *mover*) a imagem para cima, para baixo, para esquerda ou para a direita.



AVISO: Você poderá danificar um monitor externo se usar uma taxa de renovação não suportada. Antes de ajustar a taxa de renovação em um monitor externo, consulte o guia do usuário do monitor.

Como usar a tela do computador e um monitor externo ao mesmo tempo

Você pode conectar um monitor ou projetor externo ao computador e utilizá-lo como uma extensão da tela (modo “tela dupla independente” ou “espaço de trabalho ampliado”). Esse modo permite que ambas as telas sejam utilizadas independentemente e que objetos sejam arrastados de uma tela para outra, duplicando o espaço de trabalho visível.

Para usar o modo área de trabalho estendida, siga as etapas na seção abaixo que corresponda ao sistema operacional do computador que você estiver usando.

Microsoft® Windows® XP

- 1 Conecte o monitor externo, a TV ou o projetor ao computador.
- 2 Clique em **Iniciar** → **Configurações** → **Painel de controle**.
- 3 Em **Selecione uma categoria**, clique em **Aparência e temas**.
- 4 Em **Escolha uma tarefa...**, clique na área que você quer alterar, ou no **Painel de controle**, clique no ícone **Tela**.
- 5 Na janela **Propriedades de vídeo**, clique na guia **Configurações**.



NOTA: Se você escolher uma resolução ou paleta de cores com padrão superior ao suportado pela tela, as configurações serão ajustadas automaticamente aos valores mais próximos suportados. Para obter mais informações, consulte a documentação do sistema operacional.

- 6 Clique no ícone do monitor 2, marque a caixa de verificação **Estender a área de trabalho do Windows...** e depois clique em **Aplicar**.


- 7 Em **Área da tela**, ajuste os tamanhos de ambas as telas e clique em **Aplicar**.
- 8 Se você for solicitado a reiniciar o computador, clique em **Apply the new color setting without restarting** (Aplicar a nova configuração de cor sem reinicialização) e clique em **OK**.
- 9 Se solicitado, clique em **OK** para redimensionar a área de trabalho.
- 10 Se solicitado, clique em **Sim** para manter as configurações.
- 11 Clique em **OK** para fechar a janela **Propriedades de vídeo**.

Para desativar o modo de tela dupla independente:

- 1 Clique na guia **Configurações** da janela **Propriedades de vídeo**.
- 2 Clique no ícone do monitor 2, desmarque a opção **Estender a área de trabalho do Windows a este monitor** e depois clique em **Aplicar**.

Se necessário, pressione <Fn><F8> para trazer a imagem de volta à tela do computador.

Windows Vista®

- 1 Clique no botão **Iniciar** do Windows Vista  e depois clique em **Painel de controle**.
- 2 Em **Aparência e personalização**, clique em **Ajustar a resolução da tela**.
- 3 Na janela **Configurações de vídeo**, clique no ícone do monitor 2, marque a caixa de verificação **Estender a área de trabalho a este monitor** e depois clique em **Aplicar**.
- 4 Clique em **OK** para fechar a janela **Configurações de vídeo**.

Para desativar o modo de área de trabalho estendida:

- 1 Na janela **Propriedades de vídeo**, clique na guia **Configurações**.
- 2 Clique no ícone do monitor 2, desmarque a opção **Estender a área de trabalho a este monitor** e depois clique em **Aplicar**.


Uso do monitor como o seu vídeo principal

Para trocar as designações dos vídeos principal e secundário (por exemplo, usar o monitor externo como o vídeo principal após o acoplamento) siga as etapas descritas na seção abaixo que corresponde ao sistema operacional do computador.

Microsoft Windows XP

- 1 Clique no botão **Iniciar** e em **Painel de controle**.
- 2 Em **Selecione uma categoria**, clique em **Aparência e temas**.
- 3 Em **Escolha uma tarefa...**, clique na área que você quer alterar, ou no **Painel de controle**, clique no ícone **Tela**.
- 4 Clique na guia **Configurações**→ **Avançado**→ e na guia **Vídeos**.
Para obter informações adicionais, consulte a documentação fornecida com a placa de vídeo.

Windows Vista

- 1 Clique no botão **Iniciar** do Windows Vista  e depois clique em **Painel de controle**.
- 2 Em **Aparência e personalização**, clique em **Ajustar a resolução da tela**.
- 3 Na janela **Configurações de vídeo**, clique no ícone do monitor 2, marque a caixa de verificação **Este é o monitor principal** e depois clique em **Aplicar**.
- 4 Clique em **OK** para fechar a janela **Configurações de vídeo**.

Como usar o Catalyst® Control Center

O Catalyst Control Center da ATI é uma interface de usuário gráfica que fornece acesso fácil para mostrar recursos contidos no software e hardware ATI instalados. O Catalyst Control Center otimiza as configurações gráficas, ativa ou desativa dispositivos gráficos conectados e altera a orientação da sua área de trabalho. Vários dos recursos mostram a você uma apresentação prévia das alterações antes que elas sejam aplicadas.



NOTA: O Microsoft .NET 1.1 ou 2.0 precisa ser instalado para suportar a funcionalidade completa do Catalyst Control Center.

O Catalyst Control Center fornece duas interfaces do software:

- **Standard View** (Interface padrão): interface simplificada que contém assistentes para ajudar usuários inexperientes a usar o software.
- **Advance View** (Interface avançada): permite ao usuário avançado acessar e configurar o conjunto completo de recursos do software.

Você pode personalizar o Catalyst Control Center para poder acessar com facilidade os recursos usados com mais frequência.

Use o Catalyst Control Center para acessar um amplo sistema de ajuda on-line ou para se conectar ao site da ATI para obter ajuda.

Como abrir o Catalyst Control Center

Você pode abrir o Catalyst Control Center a partir de qualquer um dos seguintes pontos de acesso:

- Menu Iniciar do Windows
- Atalhos da área de trabalho
- Teclas de atalho predefinidas

Como usar o menu Iniciar

Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**→ **Todos os programas**→ **ATI Catalyst Control Center**→ **ATI Catalyst Control Center**.

Como usar atalhos da área de trabalho

Quando você instala o Catalyst Control Center, o assistente de configuração dá a você a opção de colocar um atalho na área de trabalho. Se você selecionar esta opção, basta clicar duas vezes no atalho do Catalyst Control Center na área de trabalho para iniciá-lo.

Como usar teclas de atalho


Para abrir o Catalyst Control Center, pressione a combinação de teclas predefinida <Ctrl><Alt><c> ou defina a sua própria seqüência de teclas de atalho mediante o uso do gerenciador de teclas de atalho do Catalyst Control Center.

Como usar o teclado e o touch pad

Teclado numérico



O teclado numérico funciona como o teclado numérico de um teclado externo. Cada tecla tem várias funções. Os números e os símbolos do teclado são marcados em azul no lado direito das teclas. Para digitar um número ou símbolo, pressione <Fn> e a tecla desejada após ativar o teclado.

- Para ativar o teclado numérico, pressione <Fn> <Num Lk>. A luz  indica que o teclado numérico está ativo.
- Para desativar o teclado numérico, pressione <Fn> <Num Lk> novamente.

Combinações de teclas

Funções do sistema

<Ctrl><Shift><Esc> Abre a janela **Gerenciador de tarefas**.

Bateria

<Fn><F3> Exibe o medidor de bateria Dell™ QuickSet.

Bandeja de CD ou DVD

<Fn><F10> Ejeta a bandeja da unidade (se o Dell QuickSet estiver instalado).

Funções do vídeo

<Fn><F8> Mostra uma lista de ícones representando todas as opções de tela disponíveis atualmente (por exemplo, apenas tela, apenas monitor externo ou projetor, tanto a tela como o projetor, etc.) Realce o ícone que você deseja a fim de trocar a tela para esta opção.

<Fn> e tecla de seta para cima Aumenta o brilho somente na tela integrada (não no monitor externo).

<Fn> e tecla de seta para baixo Diminui o brilho somente na tela integrada (não no monitor externo).

Gerenciamento de energia

<Fn><Esc> Ativa um modo de gerenciamento de energia. Você pode reprogramar esse atalho de teclado para ativar um modo de gerenciamento de energia diferente na guia **Advanced** (Avançado) da janela **Power Options Properties** (Propriedades das opções de energia).

<Fn><F1> Coloca o computador no modo de hibernação. É necessário ter o Dell QuickSet instalado (consulte “Recursos do Dell™ QuickSet” na página 163).

Funções do alto-falante

<Fn><Page Up>	Aumenta o volume dos alto-falantes integrados e dos alto-falantes externos, se estiverem conectados.
<Fn><Page Dn>	Diminui o volume dos alto-falantes integrados e dos alto-falantes externos, se estiverem conectados.
<Fn><End>	Ativa e desativa os alto-falantes integrados e os alto-falantes externos, se estiverem conectados.

Funções da tecla do logotipo do Microsoft® Windows®

tecla do logotipo do Windows e <m>	Minimiza todas as janelas abertas.
tecla do logotipo do Windows e <Shift><m>	Restaura todas as janelas minimizadas. Este comando funciona como um recurso de alternância para restaurar (maximizar) todas as janelas minimizadas anteriormente com o uso da combinação de teclas do logotipo do Windows e <m>.
tecla do logotipo do Windows e <e>	Abre o Windows Explorer.
tecla do logotipo do Windows e <r>	Abre a caixa de diálogo Executar .
tecla do logotipo do Windows e <f>	Abre a caixa de diálogo Resultados da pesquisa .
tecla do logotipo do Windows e <Ctrl><f>	Abre a caixa de diálogo Resultados da pesquisa-computador (se o computador estiver conectado a uma rede).
tecla do logotipo do Windows e <Pause>	Abre a caixa de diálogo Propriedades do sistema .

Como ajustar as configurações de teclado

Para ajustar a operação de teclado, como a taxa de repetição de caracteres, por exemplo, abra o Painel de controle e clique em **Teclado**. Para obter informações sobre o painel de controle, consulte o Centro de ajuda e suporte do Windows. Para acessar o Centro de ajuda e suporte, consulte “Centro de ajuda e suporte do Windows” na página 17.

Touch pad

O touch pad detecta a pressão e o movimento do seu dedo para permitir que você mova o cursor na tela. Use o touch pad e os botões correspondentes da mesma maneira que utiliza um mouse.



1 touch pad 2 silk screen (serigrafia) com zonas de rolagem

- Para mover o cursor, deslize levemente o dedo sobre o touch pad.
- Para seleccionar um objeto, coloque o cursor sobre o objeto e toque levemente uma vez na superfície do touch pad ou use o polegar para pressionar o botão esquerdo do touch pad.
- Para seleccionar e mover (ou arrastar) um objeto, posicione o cursor sobre o objeto e bata de leve no touch pad duas vezes. No segundo toque, mantenha o dedo no touch pad e mova o objeto selecionado, deslizando o dedo pela superfície.
- Para clicar duas vezes em um objeto, posicione o cursor sobre o objeto e toque duas vezes no touch pad ou use o polegar para pressionar o botão esquerdo do touch pad duas vezes.

O touch pad tem silk screen (serigrafia) em dois lados para indicar recursos de rolagem nestas zonas. Por padrão, o recurso de rolagem está ativado. Para desativar este recurso, modifique as propriedades do mouse através do Painel de controle.



NOTA: As zonas de rolagem podem não funcionar em todos os programas. Para que as zonas de rolagem funcionem corretamente, o programa precisa usar o recurso de rolagem do touch pad.


Como personalizar o touch pad

Você pode usar a janela **Propriedades do mouse** para desativar o touch pad ou ajustar suas configurações.


- 1 Abra o Painel de controle, clique em **Impressoras e outros itens de hardware** e depois clique em **Mouse**. Para obter informações sobre o painel de controle, consulte o Centro de ajuda e suporte do Windows. Para acessar o Centro de ajuda e suporte, consulte “Centro de ajuda e suporte do Windows” na página 17.
- 2 Na janela **Propriedades do mouse**, clique na guia **Opções do ponteiro** para ajustar as configurações do touch pad.
- 3 Clique em **OK** para salvar as configurações e fechar a janela.


Como usar a bateria

Desempenho da bateria

 **NOTA:** Para obter informações sobre a garantia Dell do seu computador, consulte o *Guia de Informações do Produto* ou o documento de garantia em separado enviado com o computador.


Para obter um desempenho ótimo do computador e ajudar a preservar as configurações do BIOS, opere o computador portátil Dell™ usando permanentemente a bateria principal instalada. Uma bateria é fornecida como equipamento padrão no compartimento de bateria.

 **NOTA:** Quando for usar o computador pela primeira vez, como a bateria pode não estar completamente carregada, use o adaptador CA para conectar o novo computador a uma tomada elétrica. Para obter melhores resultados, opere o computador com o adaptador CA até a bateria estar completamente carregada. Para ver o status de carga da bateria, acesse o Painel de controle, clique em **Opções de energia** e depois clique na guia **Medidor de energia**.


 **NOTA:** O tempo de operação da bateria (período em que a bateria é capaz de reter a carga) diminui com o uso. Dependendo da forma como a bateria é usada e das condições sob as quais ela é usada, pode ser que você tenha de comprar uma nova bateria durante a vida útil de seu computador.


O tempo de operação da bateria varia dependendo das condições de operação. O tempo de operação diminui consideravelmente quando você executa certas operações, incluindo, entre outras, as seguintes:


- Usar unidades ópticas
- Como usar dispositivos de comunicação sem fio, placas ExpressCards, cartões de memória de mídia ou dispositivos USB
- Usar configurações de alto brilho da tela, protetores de tela em 3D ou outros programas de consumo elevado de energia, como complexos aplicativos gráficos em 3D
- Operar o computador no modo de desempenho máximo (consulte “Como configurar parâmetros de gerenciamento de energia” na página 58)

 **NOTA:** É recomendável conectar o computador a uma tomada elétrica durante as gravações de CD ou DVD.


Você pode verificar a carga da bateria (consulte “Como verificar a carga da bateria” na página 54) antes de inseri-la no computador. Você pode também definir opções de gerenciamento de energia para ser alertado quando a carga da bateria estiver baixa. Consulte “Como configurar parâmetros de gerenciamento de energia” na página 58 para obter informações sobre como acessar a janela **Power Options Properties** (Propriedades das opções de energia).

 **ADVERTÊNCIA:** O uso de uma bateria incompatível pode aumentar o risco de incêndio ou de explosão. Substitua a bateria somente por uma bateria compatível adquirida da Dell. A bateria foi projetada para funcionar com este computador Dell™. Não utilize baterias de outros computadores neste computador.

 **ADVERTÊNCIA:** Não descarte baterias junto com o lixo doméstico. Quando a bateria não puder mais armazenar carga, ligue para o órgão ambiental ou para a empresa de coleta de lixo local para obter instruções sobre como descartar uma bateria de íons de lítio. Consulte “Descarte da bateria” no *Guia de Informações do Produto*.

 **ADVERTÊNCIA:** O uso inadequado da bateria pode aumentar o risco de incêndio ou de queimaduras químicas. Não perfure, não incinere, não desmonte e nem exponha a bateria a temperaturas acima de 65°C. Mantenha a bateria longe do alcance de crianças. Manuseie com muito cuidado baterias danificadas ou que estejam vazando. As baterias danificadas podem vazarem e causar danos pessoais ou ao equipamento.

Como verificar a carga da bateria


O medidor de bateria do Dell QuickSet, a janela **Medidor de energia** do Microsoft® Windows®, o ícone , os indicadores de carga e de saúde da bateria, bem como a advertência de bateria com pouca carga fornecem informações de carga de bateria.


Medidor de bateria do Dell™ QuickSet

Se o Dell QuickSet estiver instalado, pressione <Fn><F3> para mostrar o medidor de bateria. O medidor de bateria mostra o status, a saúde e o nível de carga da bateria, bem como o tempo necessário para o carregamento total da bateria do computador.

Para obter mais informações sobre o QuickSet, clique com o botão direito no ícone do QuickSet localizado na barra de tarefas e depois clique em **Help** (Ajuda).

Medidor de energia do Microsoft® Windows®

O medidor de energia do Windows mostra o restante de carga da bateria. Para ver o medidor de energia, clique duas vezes no ícone  da barra de tarefas. Para obter instruções ou para acessar mais informações sobre o medidor de energia, consulte “Como configurar parâmetros de gerenciamento de energia” na página 58.

Se o computador estiver conectado a uma tomada elétrica, o ícone  aparecerá.

Indicador de carga

Se você pressionar uma vez ou *pressionar e segurar* o botão de status no indicador de carga da bateria, você pode verificar a:

- carga da bateria (para verificar a carga, pressione e *solte* o botão de status)
- saúde da bateria (para verificar a saúde, pressione e *segure* o botão de status)

O tempo de operação da bateria é determinado, em grande parte, pelo número de vezes em que ela é carregada. Após centenas de ciclos de carga e descarga, as baterias perdem um pouco da capacidade de carga ou de sua saúde. Isto é, a bateria pode mostrar o status de “carregada”, mas manter uma capacidade de carga reduzida (saúde).

Verificar a carga da bateria

Para verificar a carga da bateria, *pressione e solte* o botão de status no indicador de carga da bateria para acender as luzes que indicam o nível de carga. Cada luz representa aproximadamente 20% da carga total da bateria. Por exemplo, se quatro das luzes estiverem acesas, a bateria tem um restante de 80% de sua carga total. Se não houver nenhuma luz acesa, a bateria está descarregada.

Verificar a saúde da bateria

Para verificar a saúde da bateria usando o indicador de carga, *pressione e segure* o botão de status no indicador de carga da bateria durante pelo menos três segundos. Se nenhuma luz acender, a bateria está em boas condições e restam mais de 80% da sua capacidade de carga original. Cada luz representa uma degradação incremental. O aparecimento de cinco luzes é uma indicação de que resta menos de 60% da capacidade de carga e você deverá começar a pensar em trocar a bateria. Consulte “Especificações” na página 169 para obter mais informações sobre o tempo de operação da bateria

Advertência sobre bateria com pouca carga


- ➔ **AVISO:** Para evitar perder ou corromper dados, salve o seu trabalho imediatamente após receber a advertência de bateria com pouca carga e em seguida conecte o computador a uma tomada elétrica. Se a bateria ficar completamente descarregada, o modo de hibernação será iniciado automaticamente.

Por padrão, uma janela pop-up avisará você quando a carga da bateria estiver esgotada em aproximadamente 90%. Você pode alterar as configurações de alarme da bateria. Consulte “Como configurar parâmetros de gerenciamento de energia” na página 58 para obter informações sobre como acessar a janela **Power Options Properties** (Propriedades das opções de energia).

Como economizar a carga da bateria

Para conservar a carga da bateria, faça o seguinte:


- Sempre que possível, conecte o computador a uma tomada elétrica, pois a vida útil da bateria é determinada, em grande parte, pelo número de vezes em que a bateria é usada e recarregada.
- Coloque o computador no modo de espera ou de hibernação quando não for usá-lo por um período de tempo prolongado. Consulte “Modos de gerenciamento de energia” na página 56 para obter mais informações sobre os modos de espera e de hibernação.
- Selecione opções para otimizar o consumo de energia do computador. Essas opções podem também ser configuradas para se alterarem quando você pressionar o botão liga/desliga, fechar a tela ou pressionar <Fn><Esc>. Consulte “Como configurar parâmetros de gerenciamento de energia” na página 58 para obter mais informações.

-  **NOTA:** Consulte “Desempenho da bateria” na página 53 para obter mais informações sobre como economizar a carga da bateria.


Modos de gerenciamento de energia

Modo de espera

O modo de espera (modo de suspensão no Microsoft Windows Vista[®]) economiza energia quando você desliga a tela e o disco rígido após um período predeterminado de inatividade (tempo limite). Quando o computador sai do modo de espera ou do modo de suspensão, ele volta ao mesmo estado operacional em que se encontrava antes de entrar em um desses dois modos.

 **AVISO:** Você pode perder dados, se faltar energia ou se a bateria se descarregar quando o computador estiver no modo de espera ou de suspensão.

Para entrar no modo de espera no Windows XP, clique no botão **Iniciar**, clique em **Desligar o computador** e, em seguida, clique em **Espera**.


Para entrar no modo de suspensão do Windows Vista, clique no botão Iniciar do Windows Vista  e depois clique em **Suspensão**.

- Dependendo de como você configurar as opções de gerenciamento de energia na janela **Power Options Properties** (Propriedades das opções de energia) ou no assistente de gerenciamento de energia do QuickSet, você poderá também usar um dos seguintes métodos:
 - Pressionar o botão liga/desliga.
 - Fechar a tela.
 - Pressionar <Fn><Esc>.

Para sair do modo de espera, pressione o botão liga/desliga ou abra a tela, dependendo de como você tiver configurado as opções na guia **Advanced** (Avançado). O computador não sai do modo de espera se você simplesmente pressionar uma tecla ou tocar no touch pad ou no track stick.


Modo de hibernação

O modo de hibernação conserva a energia copiando os dados do sistema para uma área reservada na unidade de disco rígido e desligando completamente o computador. Quando o computador sai do modo de hibernação, ele volta ao mesmo estado operacional em que se encontrava antes de entrar nesse modo.

 **AVISO:** Você não pode remover dispositivos ou desacoplar o computador enquanto ele estiver no modo de hibernação.

O computador entrará no modo de hibernação se a carga da bateria chegar a um nível extremamente baixo.

Para entrar manualmente no modo de hibernação do Windows XP, clique no botão **Iniciar**, clique em **Desligar o computador**, pressione e segure <Shift> e depois clique em **Hibernação**.

Para entrar manualmente no modo de hibernação do Windows Vista, clique no botão Iniciar  do Windows Vista e depois clique em Hibernar.

Dependendo de como você configurar as opções de gerenciamento de energia na janela **Power Options Properties** (Propriedades das opções de energia) ou no assistente de gerenciamento de energia do QuickSet, você poderá também usar um dos métodos a seguir para entrar no modo de hibernação:

- Pressionar o botão liga/desliga.
- Fechar a tela.
 - Pressionar <Fn><Esc>.



NOTA: Algumas placas ExpressCards podem não funcionar corretamente após o computador sair do modo de hibernação. Remova e reinsira a placa (consulte “Como remover uma placa ExpressCard ou a placa plástica de proteção” na página 71) ou simplesmente reinicialize o computador.

Para sair do modo de hibernação, pressione o botão de energia. O computador pode demorar um pouco para sair desse modo. O computador não sai do modo de espera se você simplesmente pressionar uma tecla ou tocar no touch pad ou no track stick. Para obter mais informações sobre o modo de hibernação, consulte a documentação fornecida com o sistema operacional.

Como configurar parâmetros de gerenciamento de energia


Você pode usar o assistente de gerenciamento de energia do QuickSet ou o recurso 'Power Options Properties' (Propriedades das opções de energia) do Windows para configurar os parâmetros de gerenciamento de energia no seu computador. Para obter mais informações sobre o QuickSet, clique com o botão direito no ícone do QuickSet da barra de tarefas e clique em **Help** (Ajuda).

Como acessar as propriedades das opções de energia

Windows XP


Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Painel de controle** → **Desempenho e manutenção** e depois clique em **Opções de energia**.

Windows Vista


Clique no botão **Iniciar**  do Windows Vista, em **Painel de controle**, **Sistema e manutenção** e depois clique em **Opções de energia**.

Como carregar a bateria

Quando você conecta o computador a uma tomada elétrica ou instala uma bateria em um computador conectado a uma tomada elétrica, ele verifica a carga e a temperatura da bateria. Se necessário, o adaptador CA carregará então a bateria e manterá a sua carga.


 **NOTA:** Com o Dell™ ExpressCharge™, quando o computador estiver desligado, o adaptador CA carregará 80 por cento de uma bateria completamente descarregada em aproximadamente 1 hora e em aproximadamente 2 horas ele carregará 100 por cento da bateria. O tempo de carga será maior se o computador estiver ligado. Você pode deixar a bateria no computador o tempo que quiser. O circuito interno da bateria evita a sobrecarga.


Se a bateria estiver quente devido ao uso no computador ou porque a temperatura ambiente está elevada, talvez ela não seja carregada quando o computador for conectado a uma tomada elétrica.


A bateria estará quente demais para começar a ser carregada se a luz  estiver piscando alternadamente entre as cores verde e laranja. Desconecte o computador da tomada elétrica e deixe que a bateria e o computador esfriem até atingirem a temperatura ambiente. Em seguida, conecte o computador à tomada elétrica para continuar a carregar a bateria.


Para obter mais informações sobre como solucionar problemas de bateria, consulte “Problemas de alimentação” na página 138.

Como trocar a bateria

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de executar estes procedimentos, desligue o computador, desconecte o adaptador CA da tomada elétrica e do computador e remova quaisquer outros cabos externos do computador.

 **AVISO:** Você precisa remover todos os cabos externos do computador para evitar possíveis danos ao conector.

 **ADVERTÊNCIA:** O uso de uma bateria incompatível pode aumentar o risco de incêndio ou de explosão. Substitua a bateria somente por uma bateria compatível adquirida da Dell. A bateria foi projetada para funcionar com o seu computador Dell™; não use baterias de outros computadores neste computador.

 **AVISO:** Se optar por trocar a bateria com o computador no modo de espera, você tem apenas 1 minuto para concluir a troca antes que o computador seja desligado e você perca os dados que não foram salvos.

Para remover a bateria:

- 1 Se o computador estiver conectado a um dispositivo de acoplamento, (acoplado), desconecte-o. Consulte a documentação fornecida com o dispositivo de acoplamento para obter instruções.
- 2 Certifique-se de que o computador esteja desligado.
- 3 Deslize e segure a aba de liberação da trava do compartimento de bateria na parte inferior do computador e remova a bateria do compartimento.



- 1 aba de liberação da trava do compartimento de bateria 2 bateria

Para recolocar a bateria, execute o procedimento de remoção na ordem inversa.

Como armazenar a bateria

Remova a bateria quando for guardar o computador por um período de tempo prolongado. As baterias se descarregam durante um período longo de armazenamento. Nestes casos, recarregue a bateria completamente (consulte “Como carregar a bateria” na página 59) antes de usá-la.

Como usar dispositivos multimídia

Como tocar CDs ou DVDs

➔ **AVISO:** Não pressione a bandeja de CD ou DVD para baixo ao abri-la ou fechá-la. Mantenha a bandeja fechada quando não estiver usando a unidade.


📎 **NOTA:** Não mova o computador quando estiver executando CDs ou DVDs. Pressione o botão de ejeção na frente da unidade.

- 1 Pressione o botão de ejeção na frente da unidade.
- 2 Puxe a bandeja.




1 bandeja de CD ou DVD

- 3 Coloque o disco, com a etiqueta para cima, no centro da bandeja e encaixe-o no rebaixo.


 **NOTA:** Se usar uma unidade de CD/DVD fornecida com outro computador, você precisará instalar os drivers e software necessários para tocar CDs ou DVDs ou gravar dados. Para obter mais informações, consulte a mídia *Drivers and Utilities* (esta mídia é opcional e pode não estar disponível para o seu computador ou em determinados países).

- 4 Empurre a bandeja para dentro da unidade.

Para formatar CDs de armazenamento de dados, para criar CDs de música ou para copiar CDs, consulte o software de CD fornecido com seu computador.

 **NOTA:** Cumpra todas as leis de direitos autorais ao criar CDs.

Como ajustar o volume

 **NOTA:** Quando os alto falantes estiverem no modo “sem áudio”, você não ouvirá o CD ou o DVD que estiver sendo executado.

- 1 Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Programas**→ **Acessórios**→ **Entretenimento** (ou **Multimídia**), e depois clique em **Controle de volume**.
- 2 Na janela **Controle de volume**, clique e arraste a barra na coluna **Controle de volume** e deslize-a para cima ou para baixo para aumentar ou diminuir o volume.

Para obter mais informações sobre as opções de controle de volume, clique em **Ajuda** na janela **Controle de volume**.

Ajuste o volume usando os botões de controle de volume ou pressionando as seguintes teclas:

- Pressione <Fn><Page Up> para aumentar o volume.
- Pressione <Fn><Page Down> para diminuir o volume.
- Pressione <Fn><End> para suprimir o som.

Como ajustar a imagem

Se uma mensagem de erro informar que a intensidade da cor e a resolução atuais estão usando muita memória e impedindo a reprodução do DVD, ajuste as propriedades de vídeo.

- 1 Clique no botão **Iniciar** e em **Painel de controle**.
- 2 Em **Selecione uma categoria**, clique em **Aparência e temas**.

- 3 Em **Escolha uma tarefa...**, clique em **Alterar a resolução de tela**.
- 4 Na janela **Propriedades de vídeo**, clique e arraste a barra em **Resolução de tela** para diminuir a resolução de tela.
- 5 Clique no menu suspenso em **Qualidade da cor** e clique em **Média (16 bits)**.
- 6 Clique em **OK** para salvar as configurações e fechar a janela.

Como copiar CDs e DVDs



NOTA: Obedeça sempre todas as leis de copyright ao criar CDs ou DVDs.

Esta seção se aplica apenas a computadores que têm uma unidade de CD-RW, DVD+/-RW ou uma unidade combinada de CD-RW/DVD.



NOTA: O tipo de unidade de CD ou DVD oferecido pela Dell pode variar de acordo com o país.

As seguintes instruções mostram como fazer uma cópia exata de um CD ou DVD. Você pode também usar o Sonic DigitalMedia para outros propósitos como a criação de CDs de música a partir de arquivos de áudio armazenados no computador ou o backup de dados importantes. Para obter ajuda, abra o Sonic DigitalMedia e clique no ícone do ponto de interrogação no canto superior direito da janela.

Como copiar um CD ou DVD



NOTA: As unidades combinadas de CD-RW/DVD não podem gravar em mídia DVD. Se você tiver uma unidade combinada de CD-RW/DVD e encontrar problemas ao fazer uma gravação, verifique se há patches de software disponíveis no site de suporte da Sonic no endereço support.sonic.com.

As unidades de gravação de DVD instaladas nos computadores Dell™ podem gravar e ler mídia (de duas camadas) DVD+/-R, DVD+/-RW e DVD+R DL, mas não conseguem gravar e talvez não consigam ler mídia DVD-RAM ou DVD-R DL.



NOTA: A maioria dos DVDs comerciais tem proteção de copyright e não pode ser copiada usando o Sonic RecordNow.

- 1 Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Todos os programas** → **Sonic** → **DigitalMedia Projects** e depois clique em **Copiar**.
- 2 Na guia de **Copy (Copiar)**, clique na opção de cópia de disco.

3 Para copiar o CD ou DVD:

- *Se você tiver uma unidade de CD ou DVD*, verifique se as configurações estão corretas e clique no botão **Disc Copy** (Cópia de disco). O computador lerá o CD ou DVD original e copiará os dados em uma pasta temporária no disco rígido do computador.

Quando solicitado, insira um CD ou DVD vazio na unidade e clique em **OK**.

- *Se você tiver duas unidades de CD ou DVD*, selecione a unidade na qual você inseriu o CD ou DVD original e clique no botão **Disc Copy** (Cópia de disco). O computador copiará os dados do CD ou DVD original no CD ou DVD vazio.

Quando terminar de copiar o CD ou DVD original, o CD ou DVD que você criou será ejetado automaticamente.

Como usar CDs e DVDs vazios

As unidades de CD-RW só podem gravar em CDs (inclusive CD-RW de alta velocidade), enquanto que as unidades de DVD gravável podem gravar tanto em CDs como em DVDs.

Use CD-Rs vazios para gravar música ou para armazenar permanentemente arquivos de dados. Depois de criar um CD gravável, você não poderá gravar nesse disco novamente (consulte a documentação da Sonic para obter mais informações). Use CD-RWs vazios para gravar CDs ou para apagar, regravar ou atualizar dados em CDs.

DVD+/-Rs vazios podem ser usados para armazenar permanentemente grandes quantidades de informação. Depois de você ter criado um disco DVD+/-R, pode ser que você não consiga gravar nesse disco novamente, se o disco estiver “finalizado” ou “fechado” durante o estágio final do processo de criação do disco. Use DVD+/-RWs vazios se você planeja apagar, regravar ou atualizar informações nesse disco posteriormente.

Unidade de CD gravável

Tipo de mídia	Leitura	Gravação	Regravável
CD-R	Sim	Sim	Não
CD-RW	Sim	Sim	Sim

Unidade de DVD gravável


Tipo de mídia	Leitura	Gravação	Regravável
CD-R	Sim	Sim	Não
CD-RW	Sim	Sim	Sim
DVD+R	Sim	Sim	Não
DVD-R	Sim	Sim	Não
DVD+RW	Sim	Sim	Sim
DVD-RW	Sim	Sim	Sim
DVD+R DL	Sim	Sim	Não
DVD-R DL	Talvez	Não	Não
DVD-RAM	Talvez	Não	Não

Dicas úteis

- Use o Microsoft® Windows® Explorer para arrastar e soltar arquivos em um CD-R ou CD-RW apenas após iniciar o Sonic DigitalMedia e abrir um projeto DigitalMedia.
- Use CD-Rs para queimar CDs de música que você quer tocar em aparelhos de som comuns. A maioria dos estéreos residenciais ou de automóveis não executa CDs graváveis.
- Você não pode criar DVDs de áudio com o Sonic DigitalMedia.
- Arquivos de música MP3 podem ser executados somente em tocadores MP3 ou em computadores que tenham o software MP3 instalado.
- Os tocadores de DVD comercialmente disponíveis usados para sistemas de home theater podem não suportar todos os formatos de DVD disponíveis. Para obter uma lista dos formatos suportados pelo seu tocador de DVD, consulte a documentação fornecida com ele ou entre em contato com o fabricante.
- Não use a capacidade máxima de gravação de um CD-R ou CD-RW vazio. Por exemplo, não copie um arquivo de 650 MB em um CD vazio de 650 MB. A unidade de CD-RW precisa de 1 - 2 MB de espaço livre para concluir a gravação.

- Use um CD-RW em branco para praticar a gravação de CDs até que você esteja familiarizado com as técnicas de gravação de CD. Se cometer algum erro, você pode apagar os dados do CD-RW e começar de novo. Você pode também usar CD-RWs em branco para testar projetos de arquivos musicais antes de gravar os projetos permanentemente em um CD-R em branco.
- Consulte o site da Sonic em www.sonic.com para obter informações adicionais.

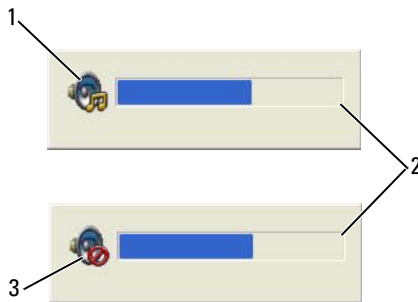
Como ajustar o volume

 **NOTA:** Quando os alto falantes estiverem no modo “sem áudio”, você não ouvirá o CD ou o DVD que estiver sendo executado.

- 1 Abra a janela **Volume Control** (Controle de volume).
- 2 Clique e arrasta a barra na coluna **Volume Control** (Controle de volume) e deslize-a para cima ou para baixo para aumentar ou diminuir o volume.

Para obter mais informações sobre as opções de controle de volume, clique em **Ajuda** na janela **Controle de volume**.

O medidor de volume mostra o nível de volume atual, inclusive o nível “sem áudio”, do computador. Clique no ícone do **QuickSet** na barra de tarefas e selecione ou desselecione **Disable On Screen Volume Meter** (Desativar o medidor de volume na tela) ou pressione os botões de controle de volume para ativar ou desativar o medidor de volume na tela.



1 ícone de volume

2 Medidor de volume

3 ícone “sem áudio”

Com o medidor ativado, ajuste o volume usando os botões de controle de volume ou pressionando as seguintes teclas:

- Pressione <Fn> <Page Up> para aumentar o volume.
- Pressione <Fn><Page Down> para diminuir o volume.
- Pressione <Fn> <End> para suprimir o som.

Para obter mais informações sobre o QuickSet, clique com o botão direito no ícone da barra de tarefas e depois clique em **Help** (Ajuda).


Como ajustar a imagem

Se uma mensagem de erro informar que a intensidade da cor e a resolução atuais estão usando muita memória e impedindo a reprodução do DVD, ajuste as propriedades de vídeo.

Microsoft Windows XP

- 1 Clique em **Iniciar**→ **Painel de controle**→ **Aparência e temas**.
- 2 Em **Escolha uma tarefa...**, clique em **Alterar a resolução de tela**. Em **Resolução de tela**, clique e arraste a barra para reduzir a configuração da resolução.
- 3 No menu suspenso em **Qualidade da cor**, clique em **Média (16 bits)** e depois em **OK**.

Sistema operacional Microsoft Windows Vista®

- 1 Clique no botão **Iniciar** do Windows Vista , clique em **Painel de controle** e depois clique em **Aparência e personalização**.
- 2 Em **Personalização**, clique em **Ajustar a resolução da tela**. A janela **Propriedades de vídeo** será mostrada.
- 3 Em **Resolução**: clique e arraste a barra para reduzir a configuração de resolução.
- 4 No menu suspenso de **Cores**:, clique em **Média (16 bits)**.
- 5 Clique em **OK**.

Como usar placas

ExpressCards

As placas ExpressCards fornecem memória adicional, comunicações com e sem fio, recursos de segurança e multimídia. As placas ExpressCards suportam dois fatores de forma:

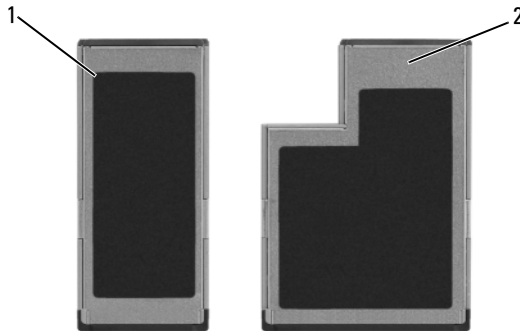
- ExpressCard/34 (34 mm de largura)
- ExpressCard/54 (54 mm de largura em forma de L com um conector de 34 mm)

A placa de 34 mm se encaixa nos slots de placa de 34 mm e de 54 mm. A placa de 54 mm encaixa-se somente no slot de 54 mm.

Consulte “Especificações” na página 169 para obter informações sobre as placas ExpressCards suportadas.



NOTA: As placas ExpressCard não são dispositivos de inicialização.



1 Express Card/34

2 ExpressCard/54

Placas plásticas de proteção para slots ExpressCard

Seu computador é entregue com uma placa plástica de proteção instalada no slot ExpressCard. As placas plásticas de proteção protegem os slots não utilizados contra poeira e outras partículas. Guarde essa placa para usá-la quando não houver nenhuma placa ExpressCard instalada no slot; as placas de proteção de outros computadores podem não se encaixar no seu computador.

Para remover a placa plástica de proteção, consulte “Como remover uma placa ExpressCard ou a placa plástica de proteção” na página 71.

Como instalar a placa ExpressCard

Você pode instalar uma placa ExpressCard com o computador em funcionamento. O computador detecta automaticamente a placa.

Geralmente, as placas ExpressCards são marcadas com um símbolo (como um triângulo ou uma seta) ou com uma etiqueta para indicar qual a extremidade que se deve inserir no slot. As placas têm formatos especiais para evitar a inserção incorreta. Se a orientação da placa não estiver clara, consulte a documentação fornecida com ela.

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

Para instalar uma placa ExpressCard:

- 1 Segure a placa com o lado superior voltado para cima. Coloque a trava na posição “para dentro” antes de inserir a placa.
- 2 Deslize a placa para dentro do slot até que ela esteja completamente encaixada em seu conector.

Se você encontrar muita resistência, não force a placa. Verifique a orientação da mesma e tente novamente.



1 ExpressCard


O computador reconhece a placa ExpressCard e carrega automaticamente o driver de dispositivo adequado. Se o programa de configuração pedir que você carregue os drivers do fabricante, use o disquete ou o CD fornecido com a placa ExpressCard.

Como remover uma placa ExpressCard ou a placa plástica de proteção



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.



AVISO: Use o utilitário de configuração de placas ExpressCard (clique no ícone  da barra de tarefas) para selecionar uma placa e impedi-la de funcionar antes que ela seja removida do computador. Se não interromper o funcionamento da placa no utilitário de configuração, você poderá perder os dados.

Pressione a trava de liberação e remova a placa ou a placa plástica de proteção. Em algumas travas, você precisa pressionar a trava duas vezes: uma para ejetar a trava e outra para ejetar a placa.

Guarde a placa plástica de proteção para utilizar quando não houver uma placa ExpressCard instalada no slot. As placas plásticas de proteção protegem os slots não utilizados contra poeira e outras partículas.



1 presilha de liberação 2 ExpressCard

Cartões de memória de mídia

O leitor de cartão de memória de mídia 3 em 1 fornece uma maneira rápida e conveniente de ver e compartilhar fotos digitais, música e vídeos armazenados em um cartão de memória de mídia.

NOTA: Os cartões de memória de mídia não são dispositivos inicializáveis.

O leitor de cartão de memória de mídia 3 em 1 lê placa SD (Secure Digital)/SDIO e cartões de memória de mídia MMC (MultiMediaCard).

Como instalar o cartão de memória de mídia

Você pode instalar um cartão de memória de mídia com o computador funcionando. O computador detecta automaticamente a placa.

Geralmente, os cartões de memória de mídia são marcados com um símbolo (como um triângulo ou uma seta) ou uma etiqueta para indicar qual a extremidade que se deve inserir no slot. As placas têm formatos especiais para evitar a inserção incorreta. Se a orientação da placa não estiver clara, consulte a documentação fornecida com ela.

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

Para instalar um cartão de memória de mídia:

- 1 Segure a placa com o lado superior voltado para cima.
- 2 Deslize a placa para dentro do slot até que ela esteja completamente encaixada em seu conector.


Se você encontrar muita resistência, não force a placa. Verifique a orientação da mesma e tente novamente.





1 slot de cartão de memória de mídia 2 cartão de memória de mídia

O computador reconhece o cartão de memória de mídia e carrega automaticamente o driver de dispositivo apropriado. Se o programa de configuração pedir que você carregue os drivers do fabricante, use o CD fornecido com o cartão de memória de mídia, se for o caso.

Como remover o cartão de memória de mídia

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

 **AVISO:** Use o utilitário de configuração de cartão de memória de mídia (clique no ícone  da barra de tarefas) para selecionar um cartão e impedi-lo de funcionar antes que ele seja removido do computador. Se não interromper o funcionamento da placa no utilitário de configuração, você poderá perder os dados.

Pressione o cartão para que ele seja parcialmente ejetado do leitor e remova-o.

Como configurar e usar redes

Como conectar fisicamente o computador a uma rede ou a um modem de banda larga

Uma rede de computadores fornece conectividade entre o seu computador e a Internet, um outro computador ou uma rede. Por exemplo, com uma rede configurada em uma residência ou em um escritório pequeno você pode imprimir em uma impressora compartilhada, acessar unidades de disco e arquivos de outro computador, navegar em outras redes ou acessar a Internet. Você pode configurar uma rede de área local (LAN) usando um cabo de rede ou de modem de banda larga para configurar uma rede local sem fio (WLAN).

Os sistemas operacionais Microsoft® Windows® XP e Microsoft Windows Vista® têm assistentes que irão orientar você no processo de conectar os computadores na rede.

Como conectar um cabo de rede ou de modem de banda larga

Antes de você conectar o computador a uma rede que não seja sem fio, o computador precisa ter um adaptador de rede instalado e um cabo de rede a ele conectado.

Para conectar o cabo de rede:

- 1 Conecte o cabo de rede ao conector do adaptador de rede localizado atrás do computador.



NOTA: Insira o conector do cabo até ouvir um clique e depois puxe o cabo com cuidado para verificar se ele está bem conectado.

- 2 Conecte a outra extremidade do cabo de rede a um dispositivo de conexão de rede ou a um conector de rede na parede.



AVISO: Não use cabos de rede em conector de telefone.



Como configurar uma rede no sistema operacional Microsoft® Windows® XP


- 1 Clique em Iniciar→ Todos os programas→ Acessórios→ Comunicações→ Assistente para configuração de rede→ Avançar→ Lista de verificação de criação de rede.



NOTA: A seleção do método de conexão **Este computador se conecta diretamente à Internet** ativa a barreira de proteção (firewall) integrada fornecida com o Service Pack 2 (SP2) do Windows XP.

- 2 Termine a lista de verificação.
- 3 Retorne ao assistente para configuração de rede e siga as instruções apresentadas no assistente.

Como configurar uma rede no sistema operacional Microsoft Windows Vista®

- 1 Clique no botão Iniciar do Windows Vista  → e depois clique em Conectar-se a→ Configurar uma conexão ou uma rede.
- 2 Selecione uma das opções em Escolher uma opção de conexão.
- 3 Clique em Avançar e siga as instruções fornecidas pelo assistente.

Rede local sem fio (WLAN)

Uma rede local sem fio (WLAN) é uma série de computadores interconectados que se comunicam uns com os outros por ondas aéreas em vez de através de um cabo de rede conectado a cada computador. Em uma WLAN, um dispositivo de comunicação via rádio chamado de ponto de acesso ou roteador sem fio conecta os computadores da rede e fornece acesso à rede. O ponto de acesso ou o roteador sem fio e a placa de rede sem fio do computador se comunicam pela difusão de dados a partir de suas antenas através de ondas aéreas.

Requisitos para estabelecer uma conexão WLAN

Antes de configurar uma rede WLAN, você necessita de:

- Acesso de alta velocidade (banda larga) à Internet (como cabo ou DSL)
- Um modem de banda larga conectado e funcionando
- Um roteador sem fio ou ponto de acesso
- Uma placa de rede sem fio para cada computador que você quer conectar à sua WLAN
- Um cabo de rede com o conector de rede (RJ-45)

Como verificar a placa de rede sem fio

Dependendo do que você selecionou ao comprar o computador, ele terá uma variedade de configurações. Para confirmar se o computador tem uma placa de rede sem fio e para determinar o tipo de placa, use um dos seguintes:


- O botão **Iniciar** e a opção **Conectar-se a**
- Confirmação do seu pedido

Botão Iniciar e a opção Conectar-se a

No *Microsoft Windows XP*, clique em **Iniciar** → **Conectar-se a** → **Mostrar todas as conexões**.



NOTA: Se o computador estiver configurado para a opção de menu **Iniciar clássico**, clique em **Iniciar** → **Configurações** → **Conexões de rede** para ver as conexões de rede.

No *Microsoft Windows Vista*, clique no botão **Iniciar** do Windows Vista  → **Conectar-se a** → **Exibir computadores e dispositivos de rede**.

Se 'Conexão de rede sem fio' não aparecer em 'Rede local ou de alta velocidade com a Internet', é possível que você não tenha uma placa de rede sem fio.

Se 'Conexão de rede sem fio' aparecer, você tem uma placa de rede sem fio. Para ver informações detalhadas sobre a placa de rede sem fio:

- 1 Clique com o botão direito em **Conexão de rede sem fio**.
- 2 Clique em **Propriedades**.

A janela **Propriedades de conexão de rede sem fio** será mostrada. O nome e número do modelo da placa de rede sem fio são mostrados na guia **Geral**.




NOTA: Se a opção **Conexão de rede sem fio** não aparecer, é possível que você não tenha uma placa de rede sem fio.

A confirmação do pedido do computador

A confirmação que você recebeu quando fez o pedido do computador lista o hardware e o software fornecidos com o computador.

Como configurar uma nova rede WLAN usando um roteador sem fio e um modem de banda larga

- 1 Entre em contato com o seu provedor Internet (ISP) para obter informações específicas sobre os requisitos de conexão do seu modem de banda larga.
- 2 Você precisa ter acesso à Internet com fio através do seu modem de banda larga antes de tentar configurar uma conexão à Internet sem fio (consulte “Como conectar um cabo de rede ou de modem de banda larga” na página 75).
- 3 Instale o software necessário para o roteador sem fio. O roteador sem fio pode ter sido fornecido com um CD de instalação. Os CDs de instalação normalmente contêm informações de instalação e de solução de problemas. Instale o software necessário de acordo com as instruções fornecidas pelo fabricante do roteador.
- 4 Desligue o computador e todos os outros computadores das imediações que tenham uma rede sem fio ativada através do menu **Iniciar** do Windows XP ou do menu do botão Iniciar do Windows Vista .
- 5 Desconecte o cabo de alimentação do modem de banda larga da tomada elétrica.

- 6 Desligue o cabo de rede do computador e do modem.
- 7 Desconecte o cabo do adaptador CA do roteador sem fio para garantir que o roteador não seja alimentado.



NOTA: Aguarde no mínimo 5 minutos após a desconexão do modem de banda larga, antes de continuar com o processo de configuração de rede.


- 8 Insira um cabo de rede no conector (RJ-45) do modem de banda larga não energizado.
- 9 Conecte a outra extremidade do cabo de rede ao conector de Internet (RJ-45) do roteador de rede sem fio não energizado.
- 10 Certifique-se de não ter nenhum cabo de rede ou cabo USB, que não seja o cabo de rede conectando o modem e o roteador sem fio, conectado ao modem de banda larga.




NOTA: Reinicialize o equipamento sem fio na ordem descrita abaixo para evitar uma potencial falha de conexão.

- 11 Ligue *apenas* o modem de banda larga e aguarde pelo menos 2 minutos para permitir que o modem de banda larga se estabilize. Após 2 minutos, vá para a etapa 12.
- 12 Ligue o roteador sem fio e aguarde pelo menos dois minutos para permitir que ele se estabilize. Após 2 minutos, vá para a etapa 13.
- 13 Inicialize o computador e aguarde até o processo de inicialização terminar.
- 14 Consulte a documentação fornecida juntamente com o roteador sem fio para configurá-lo.
 - Estabeleça uma comunicação entre o computador e o roteador sem fio.
 - Configure o roteador sem fio para comunicar-se com o roteador de banda larga.
 - Veja qual é o nome de difusão do roteador sem fio. O termo técnico para o nome de difusão do roteador é Service Set Identifier (SSID) ou o nome da rede.
- 15 Se necessário, configure a placa de rede sem fio para se conectar à rede sem fio (consulte “Como se conectar a uma rede WLAN” na página 80).


Como se conectar a uma rede WLAN

 **NOTA:** Antes de conectar-se a uma rede WLAN, execute as instruções descritas em “Rede local sem fio (WLAN)” na página 77.

 **NOTA:** As seguintes instruções de rede não se aplicam a placas internas com a tecnologia sem fio Bluetooth® ou a produtos celulares.

Esta seção descreve os procedimentos gerais para se conectar a uma rede usando tecnologia sem fio. Os nomes específicos de rede e os detalhes de configuração variam. Consulte “Rede local sem fio (WLAN)” na página 77 para obter mais informações sobre como se preparar para conectar o computador a uma WLAN.

A sua placa de rede sem fio necessita de software e drivers específicos para a conexão a uma rede. O software já está instalado.

 **NOTA:** Se o software for removido ou estiver corrompido, siga as instruções contidas na documentação do usuário para a placa de rede sem fio. Verifique o tipo de placa de rede sem fio instalada no computador e procure o nome da placa no site de suporte da Dell™ em support.dell.com. Para obter informações sobre o tipo de placa de rede sem fio instalada no seu computador, consulte “Como verificar a placa de rede sem fio” na página 77.

Como determinar o gerenciador de dispositivos de rede sem fio

Dependendo do software instalado no seu computador, diferentes utilitários de configuração de rede sem fio podem gerenciar o seu dispositivo de rede:

- Seu utilitário cliente da placa de rede sem fio
- Os sistemas operacionais Windows XP ou Windows Vista


Para detectar qual utilitário de configuração de rede sem fio está gerenciando a placa de rede sem fio no Windows XP:

- 1 Clique em **Iniciar**→ **Configurações**→ **Painel de controle**→ **Conexões de rede**.
- 2 Clique com o botão direito no ícone **Conexão de rede sem fio** e clique em **Ver redes sem fio disponíveis**.

Se na janela **Choose a wireless network** (Escolha uma rede sem fio) for mostrada a mensagem **Windows cannot configure this connection** (O Windows não consegue configurar esta conexão), o utilitário cliente da placa de rede sem fio está gerenciando a placa de rede sem fio.

Se na janela **Choose a wireless network** (Escolha uma rede sem fio) constar **Clique em um item da lista a seguir para se conectar a uma rede sem fio dentro da faixa de alcance ou para obter mais informações**, o sistema operacional Windows XP está gerenciando a placa de rede sem fio.

Para detectar qual utilitário de configuração de rede sem fio está gerenciando a placa de rede sem fio no Windows Vista:

- 1 Clique em  → **Conectar-se a** → **Gerenciar redes sem fio**.
- 2 Clique duas vezes em um perfil para abrir a tela de propriedades de rede sem fio.

Para obter informações específicas sobre o utilitário de configuração de rede sem fio instalado no computador, consulte a documentação da rede sem fio no Centro de ajuda e suporte do Windows (consulte “Centro de ajuda e suporte do Windows” na página 17).

Como concluir a conexão à rede WLAN

Quando você liga o seu computador e é detectada uma rede (para a qual o computador não está configurado) na área, irá aparecer uma mensagem pop-up próxima ao ícone de rede na área de notificação (no canto inferior direito da área de trabalho do Windows).

Siga as instruções fornecidas nos prompts do utilitário.

Uma vez configurado o computador para a rede sem fio selecionada, uma outra mensagem pop-up notificará a você que o computador está conectado a essa rede.

Daí por diante, sempre que você efetuar o login no seu computador dentro da área da rede sem fio selecionada, a mesma mensagem pop-up notificará você da conexão à rede sem fio.



NOTA: Se você selecionar uma rede segura, será necessário digitar a chave WEP ou WPA, quando solicitada. As configurações de rede são exclusivas para a sua rede. A Dell não pode fornecer estas informações.



NOTA: O computador pode demorar até 1 minuto para se conectar à rede.

Como ativar ou desativar a placa de rede sem fio



NOTA: Se você não conseguir se conectar a uma rede sem fio, verifique se você tem todos os componentes necessários para estabelecer uma conexão WLAN (consulte “Requisitos para estabelecer uma conexão WLAN” na página 77) e depois verifique se a sua placa de rede sem fio está ativada, pressionando <Fn><F2>.

Você pode pressionar a combinação de teclas <Fn><F2> para ativar e desativar a função de rede sem fio do computador.

Como monitorar o status da placa de rede sem fio através do Dell QuickSet


O indicador de atividade da rede sem fio é uma forma simples de monitorar o status dos dispositivos de rede sem fio do seu computador. Para ligar ou desligar o indicador de atividade de rede sem fio, clique no ícone do QuickSet na barra de tarefas e selecione **Hotkey Popups** (Popups de teclas de atalho). Se a opção **Wireless Activity Indicator Off** (Indicador de atividade da rede sem fio desativado) não estiver marcada, o indicador está ativado. Se a opção **Wireless Activity Indicator Off** (Indicador de atividade da rede sem fio desativado) estiver marcada, o indicador está desativado.

O indicador de atividade da rede sem fio mostra se os dispositivos de rede sem fio integrados estão ativados ou desativados. Ao ativar ou desativar a função de rede sem fio, o indicador de atividade de rede sem fio altera-se para mostrar o status.


Para obter mais informações sobre o indicador de atividade de rede sem fio do Dell QuickSet, clique com o botão direito no ícone do QuickSet na barra de tarefas e selecione **Help** (Ajuda).

Rede de banda larga móvel (ou WWAN - “Wireless Wide Area Network”)

Uma rede de banda larga móvel, também conhecida como WWAN (Wireless Wide Area Network), é uma rede celular digital de alta velocidade que fornece acesso à Internet cobrindo uma área geográfica muito maior do que a da WLAN, a qual costuma cobrir apenas de 100 a 1000 pés (30 a 300 metros). O seu computador pode manter o acesso à rede de banda larga móvel contanto que ele permaneça dentro da zona de cobertura de dados do celular. Entre em contato com o provedor de serviços para obter informações sobre a cobertura de uma rede de celular digital de alta velocidade.


 **NOTA:** Mesmo que você consiga fazer ligações do seu telefone celular em um local geográfico específico, esse local pode não ser estar necessariamente dentro da zona de cobertura de dados do celular.

O que você necessita para estabelecer uma conexão de rede de banda larga móvel

 **NOTA:** Dependendo do seu computador, você pode usar tanto uma placa ExpressCard de banda larga móvel como uma miniplaca, mas não ambas, para estabelecer uma conexão de rede de banda larga móvel.

Para configurar uma conexão de rede de banda larga móvel, você precisa de:

- Uma placa ExpressCard de banda larga móvel ou miniplaca (dependendo da configuração do seu computador)

 **NOTA:** Para obter instruções sobre como usar placas ExpressCards, consulte “Como usar placas” na página 69.

- Uma placa ExpressCard de banda larga móvel ativa ou um módulo de identidade do assinante (SIM) ativo para o provedor de serviços
- O utilitário Dell Mobile Broadband Card, utilitário de placa de banda larga móvel da Dell (já instalado no computador, se você tiver adquirido a placa juntamente com o computador, ou no CD fornecido com a placa, no caso de tê-la adquirido separadamente)

Se o utilitário for corrompido ou apagado do computador, consulte o guia do usuário do utilitário Dell Mobile Broadband Card (Placa de banda larga móvel da Dell) para obter instruções. O guia do usuário está disponível através do Centro de ajuda e suporte do Windows (consulte “Centro de ajuda e suporte do Windows” na página 17) ou no CD fornecido com a placa, no caso de tê-la adquirido separadamente do computador

Como verificar a placa de banda larga móvel

Dependendo do que você selecionou ao comprar o computador, ele terá uma variedade de configurações. Para determinar a configuração do computador, consulte um dos seguintes:

- Confirmação do seu pedido
- Centro de ajuda e suporte do Microsoft Windows

Para verificar a placa de banda larga móvel no Centro de ajuda e suporte:

- 1 Clique em **Iniciar**→ **Ajuda e suporte**→ **Usar Ferramentas para exibir informações sobre o computador e diagnosticar problemas**. Em **Ferramentas**, clique em **Informações do meu computador**→ **Obter informações sobre o hardware instalado neste computador**.

Na tela **Informações do meu computador - hardware**, você pode ver o tipo de placa de banda larga móvel instalada no computador, bem como outros componentes de hardware.



NOTA: A placa de banda larga móvel está listada em **Modems**.

Microsoft® Windows® Firewall

O Windows Firewall fornece proteção básica contra o acesso não autorizado ao computador enquanto este estiver conectado à Internet. O Windows Firewall é ativado automaticamente quando você executar o Assistente para configuração de rede.

Quando o Windows Firewall é ativado para uma conexão de rede, o ícone do firewall aparece com um fundo vermelho na seção **Conexões de rede** do Painel de controle.




NOTA: A ativação do Windows Firewall não exclui a necessidade de ter um software de proteção contra vírus.


Para obter mais informações, clique em **Iniciar**→ **Painel de controle**→ **Segurança**→ **Windows Firewall**, ou consulte “Centro de ajuda e suporte do Windows” na página 17.

Como garantir a segurança do computador

Trava do cabo de segurança

 **NOTA:** O computador não é fornecido com a trava do cabo de segurança.

A trava do cabo de segurança é um dispositivo antifurto comercialmente disponível. Para usar a trava, conecte-a ao encaixe do cabo de segurança do computador. Para obter mais informações, consulte as instruções fornecidas com o dispositivo.

 **AVISO:** Antes de comprar um dispositivo antifurto, verifique se ele funcionará com o encaixe do cabo de segurança do computador ao qual se destina.



Senhas

As senhas evitam o acesso não autorizado ao seu computador. Quanto iniciar o computador pela primeira vez, você precisa atribuir uma senha principal no prompt. Se não digitar a senha em 2 minutos, o computador retornará ao estado operacional anterior.

Ao usar senhas, observe as seguintes diretrizes:

- Escolha senhas que você possa se lembrar, mas não aquelas que possam ser “adivinhadas” com facilidade. Por exemplo, não use nomes de membros da família ou de animais de estimação como senhas.
- Não é recomendável que você anote as senhas em um papel. Porém, se você decidir fazê-lo, guarde-a em um lugar seguro.
- Não diga a outras pessoas qual é a sua senha.
- Verifique se as pessoas não estão olhando enquanto você digita a(s) sua(s) senha(s).




AVISO: As senhas garantem um alto nível de segurança para os dados contidos no computador ou disco rígido. Contudo, elas não são à prova de falhas. Se você precisar de mais segurança, obtenha e use formas de proteção adicionais, como cartões inteligentes, programas de criptografia de dados ou placas ExpressCard (ou miniplacas) com recursos de criptografia.


Para adicionar ou alterar senhas, acesse o recurso **Contas de usuário** no Painel de controle.

Se você esquecer qualquer uma de suas senhas, entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 167). Para a sua proteção, a equipe do serviço de suporte técnico da Dell solicitará a comprovação da sua identidade, a fim de garantir que somente uma pessoa autorizada possa usar o computador.

Software de monitoramento do computador


O software de monitoramento do computador pode permitir a você localizar o seu computador, no caso de ele ser roubado ou extraviado. Esse software é opcional e pode ser adquirido juntamente com o computador ou você pode entrar em contato com o seu representante de vendas para obter informações sobre este recurso de segurança.

 **NOTA:** O software de monitoramento do computador pode não estar disponível em determinados países.

 **NOTA:** Se você tiver o software de monitoramento do computador e seu computador for extraviado ou roubado, será necessário entrar em contato com a empresa que fornece o serviço de monitoramento para reportar o roubo ou a perda do computador.

Se o computador for extraviado ou roubado

- Entre em contato com a polícia para informar a perda ou o roubo do computador. Inclua a etiqueta de serviço na descrição do computador. Solicite que um número seja atribuído à ocorrência e anote-o juntamente com o nome, endereço e número de telefone da agência de polícia. Se possível, obtenha o nome do investigador encarregado.

 **NOTA:** Se você souber onde o computador foi roubado ou extraviado, ligue para a delegacia de polícia desta área. Se não souber, vá à delegacia de polícia mais próxima de você.

- Se o computador pertencer à empresa, notifique o encarregado de segurança da empresa.
- Entre em contato com o serviço de atendimento ao cliente da Dell para informar o extravio do computador. Forneça os dados da etiqueta de serviço do computador, o número da ocorrência e o nome, endereço e número do telefone da delegacia à qual você informou o extravio ou roubo do computador. Se possível, forneça o nome do investigador encarregado.

O representante do serviço de atendimento ao cliente Dell documentará o seu relatório na etiqueta de serviço e registrará o computador como extraviado ou roubado. Se alguém solicitar assistência técnica da Dell e fornecer os dados da sua etiqueta de serviço, o computador será identificado automaticamente como extraviado ou roubado. O representante tentará obter o número do telefone e o endereço do solicitante. Em seguida, a Dell entrará em contato com as respectivas autoridades às quais você relatou o extravio ou roubo do computador.

Como adicionar e trocar peças

Antes de começar

Este capítulo apresenta os procedimentos para remoção e instalação dos componentes no computador. A menos que indicado ao contrário, os procedimentos presumem que:

- Você executou os procedimentos descritos em “Como desligar o computador” na página 89 e “Antes de trabalhar na parte interna do computador” na página 90.
- Você leu as informações de segurança no *Guia de Informações do Produto Dell™*.
- Os componentes podem ser trocados ou, se eles tiverem sido comprados separadamente, instalados mediante a execução do procedimento de remoção na ordem inversa.

Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento poderão exigir as seguintes ferramentas:

- Chave de fenda pequena
- Chave de fenda Phillips
- Haste plástica pequena
- Atualização do BIOS (consulte o site de suporte da Dell em support.dell.com)

Como desligar o computador




AVISO: Para não perder dados, salve e feche todos os arquivos abertos e saia dos programas que também estiverem abertos antes de desligar o computador.


- 1 Desligue o sistema operacional:
 - a Salve e feche todos os arquivos abertos, saia de todos os programas que estiverem em execução, clique no botão **Iniciar** e depois clique em **Desligar o computador**.
 - b Na janela **Desligar o computador**, clique em **Desligar**.
O computador é desligado depois que o processo de desligamento do sistema operacional é concluído.


- 2 Desligue o computador e todos os dispositivos conectados. Se o computador e os dispositivos conectados não forem automaticamente desligados quando você desativar o sistema operacional, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga durante vários segundos até o computador se desligar.


Antes de trabalhar na parte interna do computador


Use as diretrizes de segurança a seguir para ajudar a proteger o computador contra danos em potencial e para ajudar a garantir a sua segurança pessoal.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de executar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.


 **ADVERTÊNCIA:** Manipule cuidadosamente os componentes e as placas. Não toque nos componentes e nem nos contatos da placa. Segure a placa pelas bordas ou pelo suporte metálico de montagem. Segure componentes, como processadores, pelas bordas e não pelos pinos.

 **AVISO:** Somente técnicos credenciados devem executar reparos no computador. Danos decorrentes de mão-de-obra não autorizada pela Dell não serão cobertos pela garantia.


 **AVISO:** Ao desconectar um cabo, puxe-o pelo conector ou pelo laço de alívio de pressão, não pelo cabo em si. Alguns cabos têm um conector com presilhas de travamento. Se for desconectar esse tipo de cabo, pressione as presilhas de travamento antes de desconectar o cabo. Ao separar conectores, mantenha-os alinhados para evitar entortar os pinos. Além disso, antes de conectar um cabo, verifique se ambos os conectores estão corretamente orientados e alinhados.

 **AVISO:** Para evitar danos ao computador, execute os procedimentos a seguir antes de começar a trabalhar na parte interna do computador.

- 1 Prepare uma superfície de trabalho plana e limpa para evitar que a tampa do computador seja arranhada.
- 2 Desligue o computador. Consulte “Como desligar o computador” na página 89.

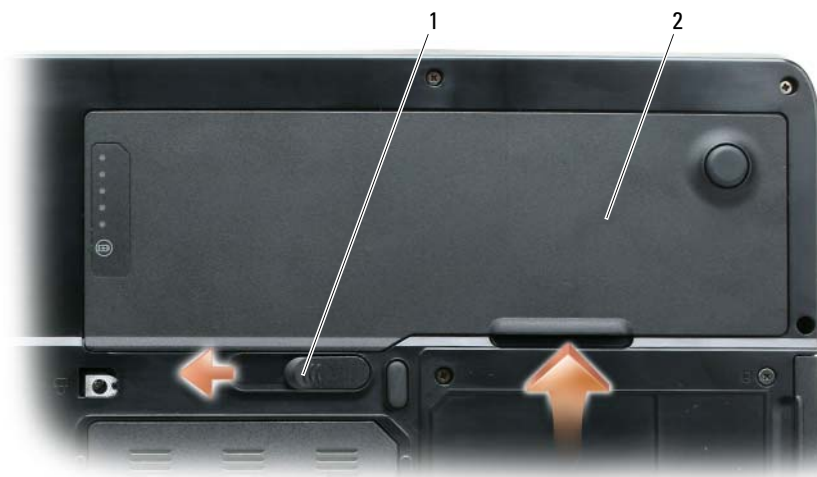
 **AVISO:** Para desconectar o cabo de rede, primeiro retire o cabo do computador e depois retire-o da tomada de rede na parede.

- 3 Desconecte do computador quaisquer cabos de rede ou telefone.

 **AVISO:** Para evitar danos à placa de sistema, você precisa remover a bateria do respectivo compartimento antes de fazer a manutenção do computador.

NOTA: Para evitar danos ao computador, use apenas a bateria projetada para este computador Dell específico. Não use no seu computador baterias projetadas para outros computadores Dell.

- 4 Desconecte tanto o computador como todos aqueles dispositivos que estiverem conectados a tomadas elétricas, deslize e segure a aba de liberação da trava do compartimento de bateria na parte inferior do computador e depois levante a bateria para removê-la do compartimento.



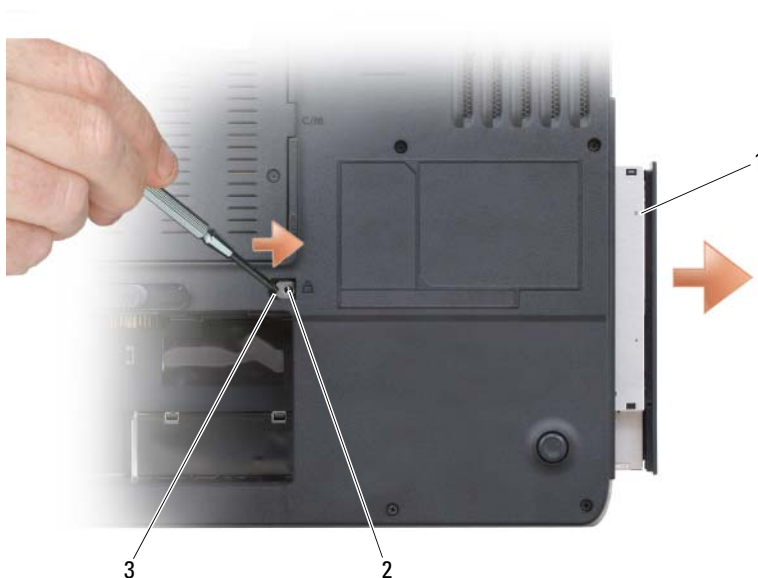
1 aba de liberação da trava do compartimento de bateria 2 bateria

- 5 Pressione o botão liga/desliga para aterrar a placa de sistema.
- 6 Remova do slot ExpressCard todas as placas instaladas (consulte “Como remover uma placa ExpressCard ou a placa plástica de proteção” na página 71) e o leitor de cartão de memória de mídia 3 em 1 (consulte “Como remover o cartão de memória de mídia” na página 74).
- 7 Feche a tela e vire o computador sobre uma superfície de trabalho plana.
- 8 Remova o disco rígido (consulte “Disco rígido” na página 92).

Unidade óptica

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de executar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

- 1 Desligue o computador.
- 2 Vire o computador e remova o parafuso de segurança do dispositivo.
- 3 Insira a ponta de uma haste no entalhe e empurre-a lateralmente para soltar a unidade do compartimento.
- 4 Puxe a unidade para fora do compartimento.



1 unidade óptica

2 parafuso de segurança do dispositivo

3 entalhe

Disco rígido

⚠ ADVERTÊNCIA: Se você remover o disco rígido do computador enquanto a unidade estiver quente, *não toque* na caixa metálica do disco rígido.

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de executar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

➔ **AVISO:** Para evitar a perda de dados, desligue o computador (consulte “Como desligar o computador” na página 89) antes de remover o disco rígido. Não remova o disco rígido se o computador estiver ligado, no modo de espera ou de hibernação.

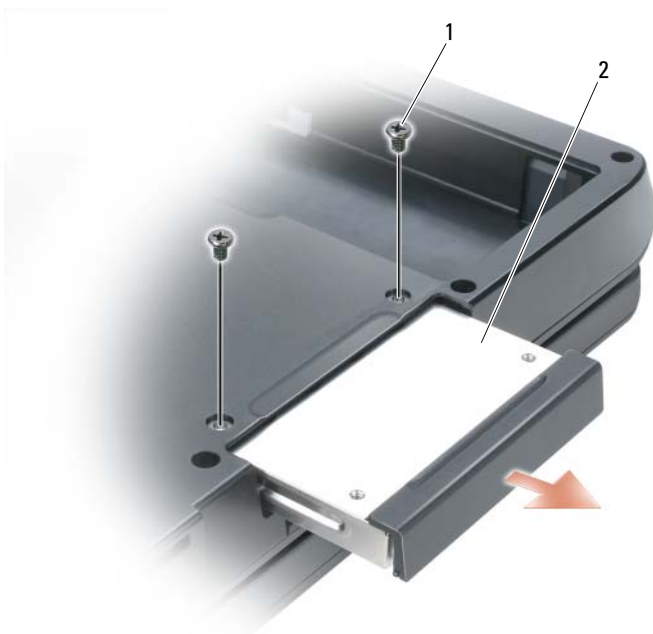
➔ **AVISO:** Os discos rígidos são extremamente frágeis; mesmo uma leve pancada pode danificá-los.

📎 **NOTA:** A Dell não garante a compatibilidade com discos rígidos de terceiros e nem fornece serviço de suporte aos mesmos.

📎 **NOTA:** Se for instalar um disco rígido de outro fabricante que não seja a Dell, você precisará instalar um sistema operacional, drivers e utilitários no novo disco rígido. Consulte “Como restaurar o sistema operacional Microsoft® Windows® Vista™” na página 151 e “Como reinstalar drivers e utilitários” na página 147.

Para trocar o disco rígido no respectivo compartimento:

- 1 Execute os procedimentos descritos em “Antes de começar” na página 89.
- 2 Vire o computador e remova os parafusos do disco rígido.



- 1 parafusos do disco rígido (2) 2 disco rígido

➔ **AVISO:** Quando o disco rígido não estiver no computador, guarde-o na embalagem protetora antiestática. Consulte “Como se proteger contra descargas eletrostáticas” no *Guia de Informações do Produto*.

3 Puxe o disco rígido para fora do computador.

4 Remova o novo disco da embalagem.

Guarde a embalagem original para usar no armazenamento ou transporte do disco rígido.

➔ **AVISO:** Exerça pressão firme e uniforme ao deslizar o disco rígido para encaixá-lo. Se forçar demais, você poderá danificar o conector.

5 Deslize o rígido até que fique totalmente encaixado no compartimento.

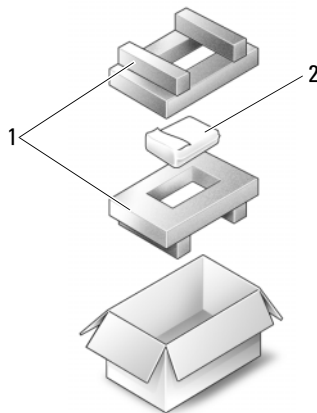
6 Recoloque e aperte os parafusos do disco rígido.

7 Instale o sistema operacional no seu computador. Consulte “Como restaurar o sistema operacional Microsoft® Windows® Vista™” na página 151.

8 Instale os drivers e utilitários do seu computador. Consulte “Como reinstalar drivers e utilitários” na página 147.

Como devolver um disco rígido à Dell

Devolva o antigo disco rígido para a Dell dentro da embalagem original ou em uma embalagem de isopor que seja comparável à original. Caso contrário, o disco rígido pode ser danificado no transporte.



1 embalagem de isopor 2 disco rígido

Memória

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de executar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

Você pode aumentar a memória do computador instalando módulos de memória na placa de sistema. Consulte “Especificações” na página 169 para obter informações sobre os tipos de memória suportados pelo computador. Instale apenas os módulos de memória fabricados para o seu computador.

✍ NOTA: Os módulos de memória adquiridos da Dell são cobertos pela garantia do computador.

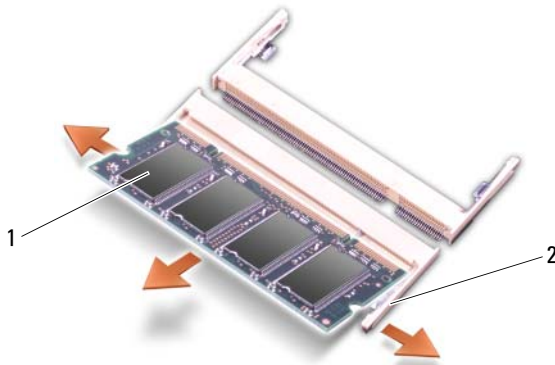
- 1 Execute os procedimentos descritos em “Antes de começar” na página 89.
- 2 Vire o computador, solte os parafusos prisioneiros da tampa do módulo de memória e depois remova-a.



➡ AVISO: Para evitar danos ao conector do módulo de memória, não use ferramentas para afastar os cliques que prendem o módulo de memória.

➔ AVISO: Para evitar descargas eletrostáticas, “aterre-se” mediante o uso de uma pulseira antiestática ou toque periodicamente em uma superfície de metal não pintada (por exemplo, um conector na parte traseira do computador).

- 3** Se você está substituindo o módulo de memória, remova o módulo existente:
 - a** Use as pontas dos dedos para separar cuidadosamente os cliques de fixação em cada extremidade do conector do módulo de memória até o módulo se soltar.
 - b** Remova o módulo do conector.

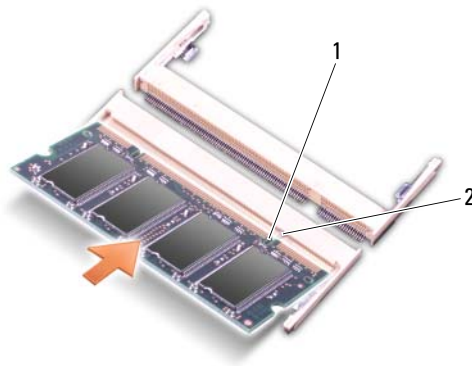


1 módulo de memória

2 clipe de fixação do módulo de memória (2 por conector)

🔪 NOTA: Se o módulo de memória não for instalado corretamente, o computador não poderá ser inicializado adequadamente. Nenhuma mensagem de erro indica essa falha.

- 4** Elimine a eletricidade estática de seu corpo e instale o novo módulo de memória:
 - a** Alinhe o entalhe no conector de canto do módulo com a aba no encaixe do conector.
 - b** Deslize o módulo com firmeza no encaixe a um ângulo de 45 graus e gire-o para baixo até ouvir um clique indicando que ele está encaixado no lugar. Se não ouvir o clique, remova o módulo e reinstale-o.



1 entalhe


2 aba

➔ **AVISO:** Se for difícil fechar a tampa do módulo de memória, remova o módulo e reinstale-o, pois se forçar a tampa para fechá-la, o computador poderá ser danificado.

- 5 Recoloque a tampa do módulo de memória.
- 6 Insira a bateria no compartimento adequado ou conecte o adaptador CA ao computador e a uma tomada.
- 7 Reinstale o disco rígido. Consulte “Disco rígido” na página 92.
- 8 Ligue o computador.

Durante a inicialização, o computador detecta a memória adicional e atualiza automaticamente as informações de configuração do sistema.

Para confirmar a quantidade de memória instalada no computador:

- No sistema operacional Microsoft® Windows® XP, clique com o botão direito no ícone de 'Meu computador' na área de trabalho. Clique em **Propriedades**→ **Geral**.
- No sistema operacional Microsoft Windows Vista®, clique no botão Iniciar do respectivo sistema operacional  e depois clique com o botão direito em **Computador**→ **Propriedades**.

Modem

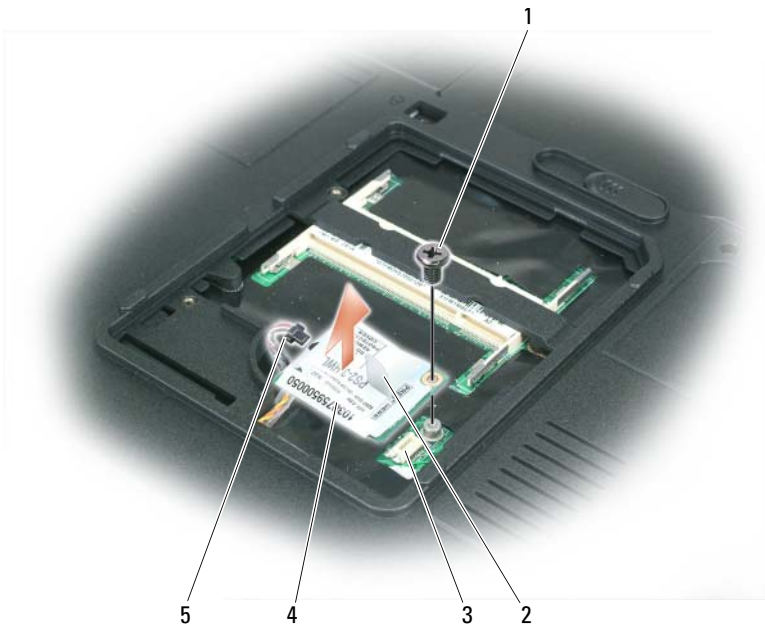
⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de executar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

Se você tiver adquirido o modem opcional junto com o computador, a Dell já terá instalado o modem para você.

- 1 Execute os procedimentos descritos em “Antes de começar” na página 89.
- 2 Vire o computador, solte os parafusos prisioneiros da tampa do modem e depois remova a tampa.



- 3 Remova o modem:
 - a Remova o parafuso do modem.
 - b Puxe a presilha para cima para retirar o modem do conector na placa de sistema e desconecte o cabo de modem.



- | | | | | | |
|---|-------------------|---|-------------------------|---|---------------------------------------|
| 1 | parafuso do modem | 2 | aba de remoção do modem | 3 | conector do modem na placa de sistema |
| 4 | modem | 5 | cabo de modem | | |

4 Instale o novo modem:

a Conecte o cabo ao modem.

➡ AVISO: O conector tem um formato especial para garantir a inserção correta. Se encontrar alguma resistência, verifique o conector e realinhe a placa.

b Alinhe o modem aos orifícios dos parafusos e pressione o modem no conector da placa de sistema.

c Recoloque o parafuso que prende o modem à placa de sistema.

5 Recoloque a tampa do modem.

Tampa da dobradiça



ADVERTÊNCIA: Antes de executar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.



AVISO: Para evitar descargas eletrostáticas, “aterre-se” mediante o uso de uma pulseira antiestática ou toque periodicamente em uma superfície de metal não pintada (por exemplo, um conector na parte traseira do computador).



AVISO: Para evitar danos à placa de sistema, você precisa remover a bateria do respectivo compartimento antes de começar a trabalhar na parte interna do computador.

1 Execute os procedimentos descritos em “Antes de começar” na página 89.

2 Remova a tampa da dobradiça:

a Abra completamente a tela (180 graus) de forma que ela fique totalmente apoiada na superfície de trabalho.



AVISO: Para evitar danos à tampa da dobradiça, não levante ambos os lados da tampa simultaneamente.

b Insira a ponta de uma haste no rebaixo para levantar a tampa da dobradiça pelo lado direito.

c Levante a tampa da dobradiça, movendo-a da direita para a esquerda, e remova-a.



NOTA: Para recolocar a tampa da dobradiça, insira primeiro a borda esquerda e pressione a tampa da esquerda para a direita até que ela se encaixe.



1 tampa da dobradiça 2 haste

Teclado

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de Informações do Produto*.

➡️ AVISO: Para evitar descargas eletrostáticas, “aterre-se” mediante o uso de uma pulseira antiestática ou toque periodicamente em uma superfície de metal não pintada (por exemplo, um conector na parte traseira do computador).

➡️ AVISO: Para evitar danos à placa de sistema, você precisa remover a bateria do respectivo compartimento antes de começar a trabalhar na parte interna do computador.

- 1 Execute os procedimentos descritos em “Antes de começar” na página 89.
- 2 Abra a tela.
- 3 Remova a tampa da dobradiça. Consulte “Tampa da dobradiça” na página 100.

4 Remova o teclado:

a Remova os dois parafusos do teclado.

➔ **AVISO:** Os revestimentos das teclas do teclado são frágeis, facilmente desalojáveis e demorados para recolocar. Cuidado ao remover e manusear o teclado.

b Empurre delicadamente o teclado em direção à parte traseira do computador e depois levante o teclado apenas o suficiente para mantê-lo erguido e ligeiramente para frente para poder acessar o seu conector.

c Para desconectar o cabo do teclado do conector na placa de sistema, gire a barra plástica no conector do teclado para a frente do computador.



- | | | |
|----------------------------|---|--------|
| 1 parafusos do teclado (2) | 2 teclado | 3 abas |
| 4 cabo do teclado | 5 barra plástica no conector do teclado | |

➔ **AVISO:** Para evitar arranhar o apoio para os pulsos quando for recolocar o teclado, prenda as abas ao longo da borda frontal do teclado no apoio para os pulsos e depois pressione o canto direito próximo da parte superior para encaixar o teclado antes de recolocar os dois parafusos.

Miniplaca de rede sem fio

Se você comprou uma miniplaca com o computador, ela já vem instalada.

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de Informações do Produto*.

➡️ AVISO: Para evitar danos à placa de sistema, você precisa remover a bateria do respectivo compartimento antes de começar a trabalhar na parte interna do computador.

- 1 Execute os procedimentos descritos em “Antes de começar” na página 89.
- 2 Remova a tampa da dobradiça. Consulte “Tampa da dobradiça” na página 100.
- 3 Remova o teclado: Consulte “Teclado” na página 101.
- 4 Se você já não tiver uma miniplaca instalada, vá para etapa 5. Se você estiver substituindo uma miniplaca, remova a placa existente:
 - a Desconecte, da miniplaca, os dois cabos da antena.



1 miniplaca

2 conectores dos cabos da antena (2)

- b Solte a miniplaca empurrando as abas metálicas de fixação em direção à parte traseira do computador até que a placa se solte ligeiramente.
- c Levante e retire a miniplaca do conector na placa de sistema.



1 aba metálica de fixação 2 miniplaca 3 aba metálica de fixação

➔ **AVISO:** Os conectores têm formatos especiais para garantir a inserção correta. Se você encontrar alguma resistência, verifique os conectores da placa e da placa de sistema e depois realinhe a placa.

5 Instale a nova miniplaca:

- a Insira o conector da miniplaca no conector da placa de sistema em um ângulo de 45 graus e pressione a outra extremidade da miniplaca contra as abas de fixação até a ouvir um clique indicando que a placa está encaixada.



➔ **AVISO:** Para evitar danos à miniplaca, nunca coloque os cabos debaixo da placa.

- b** Conecte os dois cabos da antena à miniplaca (o cabo preto ao conector chamado “aux” e o cabo branco ao conector chamado “main”).



- 1 conector da placa de sistema 2 conectores da antena na placa (2) 3 conectores dos cabos da antena (2)

Bateria de célula tipo moeda

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de Informações do Produto*.

➡️ AVISO: Para evitar descargas eletrostáticas, “aterre-se” mediante o uso de uma pulseira antiestática ou toque periodicamente em uma superfície de metal não pintada (por exemplo, um conector na parte traseira do computador).

➡️ AVISO: Para evitar danos à placa de sistema, você precisa remover a bateria do respectivo compartimento antes de começar a trabalhar na parte interna do computador.

- 1 Execute os procedimentos descritos em “Antes de começar” na página 89.
- 2 Remova a tampa da dobradiça. Consulte “Tampa da dobradiça” na página 100.

- 3 Remova o teclado: Consulte “Teclado” na página 101.
- 4 Insira uma haste plástica na guia na lateral do compartimento de bateria de célula tipo moeda e levante a bateria para retirá-lo do seu respectivo compartimento.



Quando você recolocar a bateria, insira-a em um ângulo de 30 graus sob a presilha com o lado positivo (identificado pelo símbolo de adição [+]) voltado para cima e depois empurre-a até ela se encaixar.

Tela



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de Informações do Produto*.



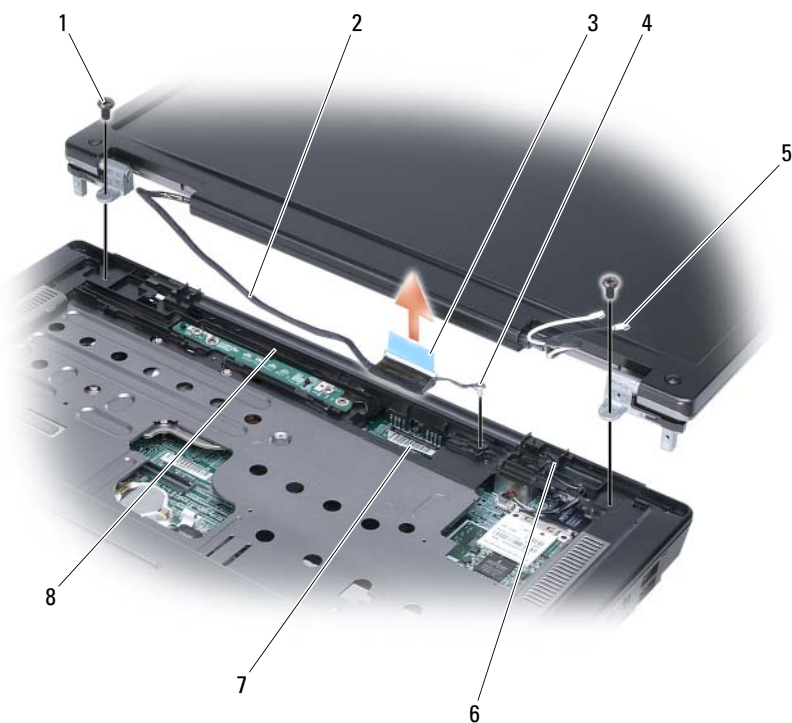
AVISO: Para evitar descargas eletrostáticas, “aterre-se” mediante o uso de uma pulseira antiestática ou toque periodicamente em uma superfície de metal não pintada (por exemplo, um conector na parte traseira do computador).



AVISO: Para evitar danos à placa de sistema, você precisa remover a bateria do respectivo compartimento antes de começar a trabalhar na parte interna do computador.


- 1 Execute os procedimentos descritos em “Antes de começar” na página 89.
- 2 Remova a tampa da dobradiça. Consulte “Tampa da dobradiça” na página 100.

- 3 Remova os seis parafusos que prendem a tela (dois na parte superior, dois na parte inferior e dois na parte traseira).
- 4 Desconecte da placa os cabos da antena.
- 5 Solte o parafuso prisioneiro.
- 6 Desconecte o cabo da tela, puxando a aba.
- 7 Desaloje o cabo da tela do canal de cabo de tela.



- | | | |
|--|-------------------------------------|---------------------------|
| 1 parafusos (2) | 2 cabo da tela | 3 aba do cabo da tela |
| 4 parafuso prisioneiro do fio terra | 5 conectores da antena na placa (2) | 6 chave do modo de espera |
| 7 conector do cabo da tela na placa de sistema | 8 canal de cabo da tela | |

8 Levante a tela e tire-a do computador.

 **AVISO:** A chave do modo de espera é frágil e pode se quebrar com facilidade. Evite esbarrar na chave ao remover ou recolocar a tela.

Quando recolocar a tampa, certifique-se de que o cabo da tela esteja totalmente encaixado na respectiva canaleta e preso de maneira firme sob as abas.

Verifique também se os cabos da antena não estão torcidos e se eles estão colocados em posição nivelada no respectivo clipe.

Como diagnosticar e solucionar problemas

Serviço Dell de atualização técnica

O serviço Dell de atualização técnica fornece notificação proativa através de e-mail sobre as atualizações de software e hardware do computador. O serviço é grátis e pode ser personalizado para atender as necessidades do conteúdo, formato e da frequência com que você recebe notificações.

Para se inscrever no serviço Dell de atualização técnica, vá para support.dell.com/technicalupdate.


Dell Diagnostics

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

Quando usar o Dell Diagnostics

Se o computador apresentar algum problema, faça os testes descritos em “Problemas de travamento e de software” na página 133 e execute o Dell Diagnostics antes de entrar em contato com a Dell para obter assistência técnica.

É recomendável que você imprima estes procedimentos antes de começar.


 **NOTA:** O Dell Diagnostics só funciona em computadores Dell.

Acesse o programa de configuração do sistema, revise as informações de configuração do seu computador e verifique se o dispositivo que você quer testar é mostrado no programa de configuração do sistema e se ele está ativado (consulte “Como usar o programa de configuração do sistema” na página 177).


Abra o Dell Diagnostics a partir do disco rígido ou do CD *Drivers and Utilities* (consulte “Mídia Drivers and Utilities” na página 13).

Como iniciar o Dell Diagnostics a partir do disco rígido


O Dell Diagnostics está localizado em uma partição oculta do utilitário de diagnóstico no disco rígido.

 **NOTA:** Se o computador não mostrar uma imagem na tela, consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 167.


- 1 Confirme que o computador está ligado a uma tomada energizada.
- 2 Ligue (ou reinicie) o computador.
- 3 Inicie o Dell Diagnostics em um dos dois modos a seguir.

 **NOTA:** Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até ver a área de trabalho do Microsoft® Windows®; em seguida, desligue o computador e tente de novo.

- Quando o logotipo DELL™ aparecer, pressione <F12> imediatamente. Selecione **Diagnostics** no menu de inicialização e pressione <Enter>.

 **NOTA:** Antes de tentar a opção a seguir, desligue completamente o computador.

- Pressione e segure a tecla <Fn> e ao mesmo tempo ligue o computador.

 **NOTA:** Se for mostrada uma mensagem informando que a partição do utilitário de diagnósticos não foi localizada, execute o Dell Diagnostics através da mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).

O computador fará a avaliação de pré-inicialização do sistema (PSA), que é uma série de testes iniciais da placa de sistema, do teclado, do vídeo, da memória e do disco rígido.

- Durante a avaliação, responda a todas as perguntas feitas.
- Se for detectada uma falha, o computador interromperá o processo e emitirá um bipe. Para interromper a avaliação e reinicializar o computador, pressione <n>; para passar para o teste seguinte, pressione <y>; para testar novamente o componente que apresentou defeito, pressione <r>.
- Se alguma falha for detectada durante a avaliação do sistema de pré-inicialização, anote os códigos de erro e entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 167).


Se a avaliação de pré-inicialização do sistema for feita sem problemas, você receberá a mensagem *Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue* (Inicializando partição do utilitário de diagnóstico da Dell. Pressione qualquer tecla para continuar).


- 4 Pressione qualquer tecla para iniciar o Dell Diagnostics a partir da partição do utilitário de diagnóstico do disco rígido.


Como abrir o Dell Diagnostics a partir da mídia “Drivers and Utilities”

- 1 Insira a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).
- 2 Desligue e reinicialize o computador.


Quando o logotipo DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente.

 **NOTA:** Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até ver a área de trabalho do Microsoft® Windows®; em seguida, desligue o computador e tente de novo.


 **NOTA:** As etapas a seguir alteram a seqüência de inicialização para ser executada apenas uma vez. Na próxima inicialização, o computador inicializará de acordo com os dispositivos especificados no programa de configuração do sistema.

 **NOTA:** Pode ocorrer dano de teclado se uma das teclas for mantida pressionada por um longo período. Para evitar possível falha no teclado, pressione e solte a tecla <F12> em intervalos regulares até o menu do dispositivo de inicialização aparecer.

- 3 No menu de dispositivos de inicialização, use as teclas de seta para cima e para baixo para realçar a opção **CD/DVD/CD-RW** e pressione <Enter>.


 **NOTA:** O recurso Quickboot (Inicialização rápida) muda a seqüência de inicialização apenas para a inicialização atual. Ao reiniciar, o computador inicializa conforme a seqüência de inicialização especificada no programa de configuração do sistema.

- 4 Selecione a opção **Boot from CD-ROM** (Inicializar a partir do CD-ROM) no menu apresentado e pressione <Enter>.
- 5 Digite 1 para abrir o menu da mídia *Drivers and Utilities* e pressione <Enter>.

- 6 Selecione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Executar o Dell Diagnostics de 32 bits) na lista numerada. Se houver várias versões na lista, selecione a versão adequada para sua plataforma.
- 7 Quando o menu principal do Dell Diagnostics aparecer, selecione o teste que você quer executar.
 -  **NOTA:** Anote os códigos de erro e as descrições de problemas exatamente como eles forem mostrados e siga as instruções da tela.
- 8 Depois que todos os testes tiverem sido feitos, feche a janela de teste para voltar ao menu principal do Dell Diagnostics.
- 9 Remova a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) e feche a janela do **menu principal** para sair do Dell Diagnostics e reinicie o computador.


Tela do menu principal do Dell Diagnostics

Depois que o Dell Diagnostics for carregado e a tela do **menu principal** aparecer, clique no botão da opção desejada.

 **NOTA:** É recomendável que você selecione **Test System** (Testar sistema) para fazer o teste completo do seu computador.

Opção	Função
Test Memory (Testar memória)	Executa o teste independente de memória
Test System (Testar sistema)	Executa o diagnóstico do sistema
Exit (Sair)	Sai do programa de diagnóstico

Quando você seleciona a opção **Test System** (Testar sistema) no menu principal, é mostrado o menu a seguir.

 **NOTA:** É recomendável que você selecione **Extended Test** (Teste completo) no menu para executar um teste mais abrangente dos dispositivos do computador.

Opção	Função
Express Test (Teste expresso)	Faz um teste rápido dos dispositivos do sistema. Este teste dura tipicamente 10 a 20 minutos e não exige nenhuma ação do usuário. Aumente as possibilidades de detectar o problema rapidamente executando primeiro este teste rápido.
Extended Test (Teste completo)	Faz um teste completo dos dispositivos do sistema. Esse teste demora, tipicamente, uma hora ou mais e pede periodicamente respostas do usuário sobre questões específicas.
Custom Test (Teste personalizado)	Testa um dispositivo específico do sistema e pode ser usado para personalizar os testes que você quer fazer.
Symptom Tree (Árvore de sintomas)	Mostra uma lista dos sintomas mais comuns e permite que você selecione um teste com base no problema que está ocorrendo.

Se for encontrado algum problema durante um teste, aparecerá uma mensagem mostrando o código de erro e uma descrição do problema. Anote os códigos de erro e as descrições de problemas exatamente como eles forem mostrados e siga as instruções da tela. Se você não conseguir resolver o problema, entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 167).



NOTA: A etiqueta de serviço do computador está localizada na parte superior de cada tela de teste. Quando entrar em contato com o serviço de suporte da Dell, tenha a etiqueta de serviço à mão.

As abas a seguir fornecem informações adicionais sobre os testes executados com as opções **Custom Test** (Teste personalizado) ou **Symptom Tree** (Árvore de sintomas):

Guia	Função
Results (Resultados)	Mostra os resultados do teste e as condições de erro encontradas.
Errors (Erros)	Mostra as condições de erro encontradas, os códigos de erro e a descrição do problema.
Help (Ajuda)	Descreve o teste e os requisitos para a execução desse teste.
Configuration (Configuração)	Mostra a configuração de hardware do dispositivo selecionado. O Dell Diagnostics obtém as informações sobre a configuração de todos os dispositivos através do programa de configuração do sistema, da memória e de vários testes internos, e mostra essas informações na lista de dispositivos no painel esquerdo da tela. A lista de dispositivos pode não conter os nomes de todos os componentes instalados no computador ou de todos os dispositivos conectados a ele.
Parameters (Parâmetros)	Permite alterar as configurações do teste para personalizá-lo.

Dell Support Center

O Dell Support Center (Centro de suporte da Dell) fornece serviço, suporte e informações específicas do sistema. Para obter mais informações sobre o Dell Support Center e as ferramentas de suporte disponíveis, clique na guia **Services** (Serviços) em support.dell.com.

Os computadores adquiridos a partir de 26 de junho de 2007 são fornecidos com o aplicativo Dell Support Center (Centro de suporte da Dell) pré-instalado.

Para os computadores adquiridos antes de 26 de junho de 2007, você pode fazer o download do Dell Support Center a partir da página **Services** (Serviços) em support.dell.com.

Clique no ícone do Dell Support Center  na área de trabalho do computador para executar este aplicativo e acessar os seguintes recursos:

- Ferramentas de auto-ajuda, como o *Dell Support*, *Dell PC TuneUp*, *Dell PC Checkup* e *Network Assistant*
- DellConnect para serviço de suporte técnico remoto em tempo real
- Informações de contato do suporte Dell incluindo e-mail e endereços de bate-papo on-line, bem como números de telefone
- Recursos específicos do seu computador estão disponíveis em **Drivers & Downloads Upgrades** (Upgrades de drivers e downloads) e **System Information** (Informações do sistema)

A parte superior da página inicial do Dell Support Center (Centro de suporte da Dell) mostra o número do modelo do computador juntamente com a etiqueta de serviço, o código de serviço expresso e os detalhes sobre o vencimento da garantia. Quando a Dell recebe permissão de usar a sua etiqueta de serviço, você receberá detalhes adicionais do seu computador, como a memória disponível, espaço em disco, hardware instalado, endereços de rede, especificações do modem, software de segurança instalado e várias outras informações. Além disso, usando a sua etiqueta de serviço, a Dell pode estabelecer um link às páginas web www.dell.com mais relevantes para obter informações sobre garantia, acessórios disponíveis e detalhes sobre a instalação de drivers recomendados e downloads.

Dell Support


O *Dell Support* foi personalizado para o seu ambiente computacional. Este utilitário fornece informações de auto-ajuda, atualizações de software e análise da saúde do seu computador. Use esse utilitário para executar as seguintes funções:

- Verificar o seu ambiente computacional.
- Ver as configurações do *Dell Support*.
- Acessar o arquivo de ajuda do *Dell Support*.
- Ver as perguntas mais frequentes.
- Aprender mais sobre o utilitário *Dell Support*.
- Desativar o utilitário *Dell Support*.

Para obter mais informações sobre o *Dell Support*, clique no ponto de interrogação (?) na parte superior da janela do *Dell Support*.


Para acessar o *Dell Support*:

- Clique no ícone do *Dell Support*  na área de notificação da área de trabalho do Windows.

 **NOTA:** As funções deste ícone  variam se você clicar no ícone uma vez, duas vezes ou clicar nele com o botão direito.

OU

- Clique no botão Iniciar do Microsoft® Windows Vista®  → **Todos os programas** → **Dell Support** → **Dell Support Settings** (Configurações do Dell Support). Verifique se a opção **Show icon on the taskbar** (Mostrar ícone na barra de tarefas) está marcada.

 **NOTA:** Se o *Dell Support* não estiver disponível a partir do menu Iniciar, vá para support.dell.com e faça o download do software.

Dell PC TuneUp

A versão automatizada ou mensal do *Dell PC Tune-Up* permite que você escolha o dia e o horário do mês em que seu computador deve ser ajustado. Um ajuste típico inclui a desfragmentação do disco rígido, a remoção de arquivos temporários e indesejáveis, a atualização das configurações de segurança, a verificação dos pontos “bons” de restauração e outras atividades de manutenção criadas para melhorar a segurança e o desempenho do seu computador. A versão mensal está disponível como uma assinatura anual e é um recurso do *Dell Support*, um aplicativo complementar para fazer a análise da saúde do computador em tempo real e fornecer informações sobre como manter o seu computador (consulte “Dell Support” na página 117).

As duas versões do PC Tune-Up estão disponíveis para clientes nos EUA e Canadá. Para obter as atualizações mais recentes e aprender como manter o seu computador funcionando no melhor desempenho possível, procure a palavra-chave *PC TuneUp* em support.dell.com.

Dell PC Checkup

O PC Checkup é uma ferramenta de diagnóstico e solução de problemas que faz a análise e testes personalizados do seu computador Dell. O PC Checkup verifica se o hardware está funcionando adequadamente e faz reparos automatizados de problemas comuns de configuração. É recomendado que você execute o PC Checkup regularmente ou antes de entrar em contato com a Dell para obter assistência. O aplicativo cria um relatório detalhado que pode ser usado pelos técnicos da Dell para resolver o seu problema rapidamente.


Dell Network Assistant

Criado especificamente para usuários de computadores Dell™, o Dell Network Assistant ajuda a simplificar a configuração, o monitoramento, a solução de problemas e o reparo de sua rede.

O Dell Network Assistant fornece os seguintes recursos:

- Configuração, alerta e status do dispositivo consolidados
- Monitoramento simplificado dos dispositivos da rede através de uma exibição visual do status da rede.
- Solução de problemas e reparos proativos de problemas de rede
- Tutoriais, assistentes de configuração e perguntas mais freqüentes (FAQs) para facilitar a compreensão dos princípios de rede

Para acessar o Dell Network Assistant:


- 1 Clique no ícone do Dell Support Center (Centro de suporte da Dell)  na área de trabalho do computador.
- 2 Clique em **Self Help** (Auto-ajuda) → **Network/Internet** (Rede/Internet) → **Network Management** (Gerenciamento de rede).

DellConnect

O DellConnect é uma ferramenta simples de acesso on-line que permite a um técnico de serviço e suporte da Dell acessar o seu computador através de uma conexão de Internet, diagnosticar o problema e solucioná-lo. O técnico da Dell trabalhará com a sua permissão e sob a sua supervisão e você poderá trabalhar com ele durante a sessão de solução de problemas.

Para usar esse serviço, você precisa ter uma conexão de Internet e o seu computador Dell precisa ainda estar na garantia. O DellConnect está igualmente disponível mediante o pagamento de uma taxa através do “Dell On Call”.

Para começar uma sessão ao vivo com um técnico da Dell:

- 1 Clique no ícone do Dell Support Center (Centro de suporte da Dell)  na área de trabalho do computador.
- 2 Clique em **Assistance From Dell** (Assistência da Dell) → **Technical Support** (Serviço de suporte técnico) → **DellConnect** → **Phone** (Telefone) e siga as instruções.

Problemas de unidades de disco



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

VERIFIQUE SE O MICROSOFT® WINDOWS® RECONHECE A UNIDADE —

Windows XP:

- Clique em **Iniciar** e clique em **Meu computador**.

Windows Vista®:

- Clique no botão **Iniciar** do Windows Vista  e depois clique em **Computador**.

Se a unidade de disco não estiver na lista, execute uma varredura completa com o software antivírus para verificar se há algum vírus e então removê-lo. Às vezes, os vírus podem impedir que o Windows reconheça a unidade.

TESTE A UNIDADE —

- Insira outro disquete, CD ou DVD para eliminar a possibilidade de que a mídia original esteja com defeito.
- Insira um disquete de inicialização na unidade e reinicie o computador.

LIMPE A UNIDADE OU O DISCO — Consulte “Como limpar o computador” na página 181.

VERIFIQUE SE O CD OU DVD ESTÁ ENCAIXADO NO REBAIXO

VERIFIQUE AS CONEXÕES DE CABO

VERIFIQUE SE EXISTE INCOMPATIBILIDADE DE HARDWARE — Consulte “Como solucionar problemas de software e de hardware” na página 150.

EXECUTE O DELL DIAGNOSTICS — Consulte “Dell Diagnostics” na página 111.

Problemas de unidades ópticas



NOTA: A vibração das unidades ópticas em alta velocidade é normal e pode provocar ruído, o que não indica defeito da unidade nem da mídia.



NOTA: Nem todos os títulos de DVD funcionam em todas as unidades de DVD, pois diferentes regiões do mundo têm diferentes formatos de discos.

Problemas de gravação em unidades de CD-RW ou DVD+/-RW

FECHE OS OUTROS PROGRAMAS — As unidades de CD-RW e DVD+/-RW precisam receber um fluxo contínuo de dados durante a gravação. Se esse fluxo for interrompido, ocorrerá um erro. Experimente fechar todos os programas antes de começar a gravação.

DESATIVE O MODO DE SUSPENSÃO DO WINDOWS ANTES DE GRAVAR EM UM CD OU DVD — Consulte “Modos de gerenciamento de energia” na página 56 para obter informações sobre os modos de suspensão.

DIMINUA A VELOCIDADE DE GRAVAÇÃO — Consulte os arquivos de ajuda do software de criação de CDs ou DVDs.

A bandeja da unidade óptica não ejeta

- 1 Desligue o computador.
- 2 Desdobre um clipe de papel e insira uma das extremidades no orifício de ejeção na parte frontal da unidade; empurre firmemente até que a bandeja seja parcialmente ejetada.
- 3 Puxe a bandeja cuidadosamente até ela parar.

A unidade emite um som de arranhado ou rangido desconhecido

- Verifique se o som não é causado pelo programa em execução.
- Verifique se o disco está inserido de maneira correta.


Problemas de disco rígido

DEIXE O COMPUTADOR ESFRIAR ANTES DE LIGÁ-LO — Um disco rígido quente pode impedir a inicialização do sistema operacional. Deixe o computador voltar à temperatura ambiente antes de ligá-lo.

Windows XP:

- 1 Clique em **Iniciar** e clique em **Meu computador**.
- 2 Clique com o botão direito em **Disco local C:**.
- 3 Clique em **Propriedades**→ **Ferramentas**→ **Verificar agora**.
- 4 Clique em **Procurar setores defeituosos e tentar recuperá-los** e clique em **Iniciar**.

Windows Vista:


- 1 Clique no botão **Iniciar** do Windows Vista  e depois clique em **Computador**.
- 2 Clique com o botão direito em **Disco local C:**.
- 3 Clique em **Propriedades**→ **Ferramentas**→ **Verificar agora**.

A janela **Controle de conta de usuário** deverá aparecer. Se você for o administrador deste computador, clique em **Continuar**; se não for, entre em contato com o administrador para continuar a ação desejada.

- 4 Siga as instruções da tela.

Problemas de e-mail, modem e de Internet

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

 **NOTA:** Conecte o modem somente a uma tomada de telefone analógico. O modem não funciona enquanto ele estiver conectado a uma rede telefônica digital.

VERIFIQUE AS CONFIGURAÇÕES DE SEGURANÇA DO MICROSOFT OUTLOOK® EXPRESS — Se você não consegue abrir os anexos de e-mails:

- 1 No Outlook Express, clique em **Ferramentas**→ **Opções**→ **Segurança**.
- 2 Clique em **Do not allow attachments** (Não permitir anexos) para remover o sinal de seleção, conforme necessário.

VERIFIQUE A CONEXÃO DA LINHA TELEFÔNICA

VERIFIQUE A TOMADA DO TELEFONE

CONECTE O MODEM DIRETAMENTE À TOMADA DE TELEFONE NA PAREDE

USE OUTRA LINHA TELEFÔNICA


- Verifique se a linha telefônica está conectada à tomada do modem (a tomada está marcada com uma etiqueta verde ou com um ícone em forma de conector).
- Certifique-se de ouvir um clique ao inserir o conector da linha telefônica no modem.
- Desconecte a linha telefônica do modem, conecte-a a um telefone e verifique se o tom de discar está presente.
- Se você tiver outros dispositivos telefônicos como secretária eletrônica, fax, protetor contra surtos de tensão ou divisor de linha, compartilhando a mesma linha, desative-os e conecte o modem diretamente à tomada do telefone na parede. Se você estiver usando um fio de 3 m ou mais, experimente um mais curto.

EXECUTE O UTILITÁRIO DE DIAGNÓSTICO MODEM HELPER —

Windows XP:

- 1 Clique em **Iniciar**→ **Todos os programas**→ **Modem Helper** (Auxiliar de modem).
- 2 Siga as instruções da tela para identificar e solucionar os problemas do modem. O utilitário Modem Helper (Auxiliar de modem) não está disponível em todos os computadores.

Windows Vista:

- 1 Clique no botão Iniciar do Windows Vista  → **Todos os programas** → **Modem Diagnostic Tool** (Ferramentas de diagnóstico de modem).
- 2 Siga as instruções apresentadas na tela para identificar e solucionar os problemas do modem. A ferramenta de diagnóstico de modem não está disponível em todos os computadores.


VERIFIQUE SE O MODEM ESTÁ SE COMUNICANDO COM O WINDOWS —

Windows XP:

- 1 Clique em **Iniciar** → **Painel de controle** → **Impressoras e outros itens de hardware** → **Opções de telefone e de modem** → **Modems**.
- 2 Clique na porta COM do seu modem → **Propriedades** → **Diagnóstico** → **Consultar modem** para verificar se o modem está se comunicando com o Windows.

Se todos os comandos receberem respostas, o modem estará funcionando corretamente.

Windows Vista:

- 1 Clique no botão Iniciar do Windows Vista  → **Painel de controle** → **Hardware e som** → **Opções de telefone e de modem** → **Modems**.
- 2 Clique na porta COM do seu modem → **Propriedades** → **Diagnóstico** → **Consultar modem** para verificar se o modem está se comunicando com o Windows.

Se todos os comandos receberem respostas, o modem estará funcionando corretamente.

VERIFIQUE SE VOCÊ ESTÁ CONECTADO À INTERNET — Você precisa ter um provedor Internet Com o programa de e-mail Outlook Express aberto, clique em **Arquivo**. Se a opção **Trabalhar off-line** tiver um sinal de verificação, clique neste sinal para removê-lo e depois conecte-se à Internet. Entre em contato com o seu provedor Internet para obter ajuda.

EXAMINE O COMPUTADOR PARA VER SE ESTÁ INFECTADO POR ALGUM TIPO DE SPYWARE — Se o seu computador ficar lento, se aparecer freqüentes anúncios em janelas pop-up ou se você tiver problemas para se conectar à Internet, o seu computador pode estar infectado com um spyware (software de espionagem). Use um programa antivírus que inclua proteção contra spyware (talvez seja necessário fazer uma atualização) para examinar o computador e remover o spyware. Para obter mais informações, visite o site support.dell.com e procure a palavra-chave *spyware*.

Mensagens de erro

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

Se a mensagem não estiver na lista, consulte a documentação do sistema operacional ou do programa que estava sendo executado no momento em que a mensagem apareceu.

AUXILIARY DEVICE FAILURE (FALHA NO DISPOSITIVO AUXILIAR) — O touch pad ou o mouse externo podem estar com defeito. No caso de um mouse externo, verifique a conexão do cabo. Ative a opção **Pointing Device** (Dispositivo apontador) no programa de configuração do sistema (consulte “Como usar o programa de configuração do sistema” na página 177). Se o problema persistir, entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 167).

BAD COMMAND OR FILE NAME (COMANDO OU NOME DE ARQUIVO INVÁLIDO) —

Certifique-se de ter digitado o comando corretamente, de ter colocado os espaços nos locais adequados e de ter usado o caminho correto.

CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (CACHE DESATIVADO DEVIDO A FALHAS) —

Falha no cache primário interno ao microprocessador. Entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 167).

CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (FALHA NO CONTROLADOR DA UNIDADE DE CD) — A unidade de CD não responde aos comandos do computador (consulte “Problemas de unidades de disco” na página 120).

DATA ERROR (ERRO DE DADOS) — Não foi possível ler dados do disco rígido (consulte “Problemas de unidades de disco” na página 120).

DECREASING AVAILABLE MEMORY (A MEMÓRIA DISPONÍVEL ESTÁ DIMINUINDO) — Um ou mais módulos de memória podem estar com defeito ou assentados de forma incorreta. Reinstale os módulos de memória e, se necessário, troque-os (consulte “Memória” na página 95).

DISK C: FAILED INITIALIZATION (FALHA DE INICIALIZAÇÃO DO DISCO C:) —

Falha na inicialização do disco rígido. Execute os testes de disco rígido do Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” na página 111).

DRIVE NOT READY (A UNIDADE NÃO ESTÁ PRONTA) — A operação exige um disco rígido no compartimento antes de poder continuar. Instale um disco rígido no respectivo compartimento (consulte “Disco rígido” na página 92).

ERROR READING PCMCIA CARD (ERRO AO LER A PLACA PCMCIA) — O computador não consegue identificar a placa ExpressCard. Reinsira a placa ou tente usar outra placa (consulte “Como usar placas” na página 69).

EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (O TAMANHO DA MEMÓRIA ESTENDIDA FOI ALTERADO) — A quantidade de memória registrada na memória não volátil (NVRAM) não corresponde à memória instalada no computador. Reinicialize o computador. Se o erro aparecer novamente, entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 167).

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (O ARQUIVO QUE ESTÁ SENDO COPIADO É GRANDE DEMAIS PARA A UNIDADE DE DESTINO) — O arquivo que você está tentando copiar é grande demais para caber no disco ou o disco está cheio. Tente copiar o arquivo em outro disco ou use um disco de maior capacidade.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? " < > | (UM NOME DE ARQUIVO NÃO PODE CONTER NENHUM DOS SEGUINTE CARACTERES) — Não use esses caracteres em nomes de arquivos.

GATE A20 FAILURE (FALHA NA PORTA A20) — Um dos módulos de memória pode estar solto. Reinstale os módulos de memória e, se necessário, troque-os (consulte “Memória” na página 95).

GENERAL FAILURE (FALHA GERAL) — O sistema operacional está impossibilitado de executar o comando. A mensagem é normalmente seguida de informações específicas, por exemplo, Impressora sem papel. Tome a medida adequada.

HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (ERRO DE CONFIGURAÇÃO DO DISCO RÍGIDO) — O computador não consegue identificar o tipo de unidade. Desligue o computador remova o disco rígido (consulte “Disco rígido” na página 92) e inicialize o computador a partir de um CD. Depois, desligue o computador, reinstale a unidade de disco rígido e reinicie o computador. Execute os testes de disco rígido do Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” na página 111).

HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (FALHA 0 DO CONTROLADOR DE DISCO RÍGIDO) — O disco rígido não responde aos comandos do computador. Desligue o computador, remova o disco rígido (consulte “Disco rígido” na página 92) e inicialize o computador a partir de um CD. Depois, desligue o computador, reinstale a unidade de disco rígido e reinicie o computador. Se o problema continuar, experimente usar outra unidade de disco. Execute os testes de disco rígido do Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” na página 111).

HARD-DISK DRIVE FAILURE (FALHA DO DISCO RÍGIDO) — O disco rígido não responde aos comandos do computador. Desligue o computador, remova o disco rígido (consulte “Disco rígido” na página 92) e inicialize o computador a partir de um CD. Depois, desligue o computador, reinstale a unidade de disco rígido e reinicie o computador. Se o problema continuar, experimente usar outra unidade de disco. Execute os testes de disco rígido do Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” na página 111).

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (FALHA NA LEITURA DO DISCO RÍGIDO) — O disco rígido pode estar com defeito. Desligue o computador, remova o disco rígido (consulte “Disco rígido” na página 92) e inicialize o computador a partir de um CD. Depois, desligue o computador, reinstale a unidade de disco rígido e reinicie o computador. Se o problema continuar, experimente usar outra unidade de disco. Execute os testes de disco rígido do Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” na página 111).

INSERT BOOTABLE MEDIA (INSIRA UMA MÍDIA INICIALIZÁVEL) — O sistema operacional está tentando inicializar a partir de um disquete ou CD não inicializável. Insira uma mídia inicializável.

INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (INFORMAÇÕES DE CONFIGURAÇÃO INVÁLIDA; EXECUTE O PROGRAMA DE CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA) — As informações de configuração do sistema não correspondem à configuração de hardware. É mais provável que esta mensagem ocorra após a instalação de um módulo de memória. Corrija as opções adequadas no programa de configuração do sistema (consulte “Como usar o programa de configuração do sistema” na página 177).

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (FALHA NA LINHA DO CLOCK DO TECLADO) — Para um teclado externo, verifique a conexão do cabo. Execute o teste de controlador de teclado do Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” na página 111).

KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (FALHA DO CONTROLADOR DO TECLADO) — Para um teclado externo, verifique a conexão do cabo. Reinicie o computador e evite tocar no teclado ou no mouse durante a rotina de inicialização. Execute o teste de controlador de teclado do Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” na página 111).

KEYBOARD DATA LINE FAILURE (FALHA DA LINHA NOS DADOS DO TECLADO) — Para um teclado externo, verifique a conexão do cabo. Execute o teste de controlador de teclado do Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” na página 111).

KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (FALHA DE TRAVA DE TECLA DO TECLADO) — Para teclados ou blocos de teclas externos, verifique a conexão do cabo. Reinicie o computador e evite tocar no teclado ou nas teclas durante a rotina de inicialização. Execute o teste de tecla travada no Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” na página 111).

LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT (FALTA DE ACESSIBILIDADE DE CONTEÚDO LICENCIADO NO MEDIADIRECT) — O Dell MediaDirect™ não conseguiu verificar as restrições do DRM (Digital Rights Management) no arquivo; portanto, o arquivo não pode ser lido (consulte “Problemas do Dell MediaDirect” na página 134).

MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (FALHA NA LINHA DE ENDEREÇO DE MEMÓRIA - O VALOR LIDO É DIFERENTE DO VALOR ESPERADO) — Um módulo de memória pode estar com defeito ou incorretamente assentado. Reinstale os módulos de memória e, se necessário, troque-os (consulte “Memória” na página 95).

MEMORY ALLOCATION ERROR (ERRO NA DISTRIBUIÇÃO DA MEMÓRIA) — O software que você está tentando executar é conflitante com o sistema operacional ou com outro programa ou utilitário. Desligue o computador, aguarde 30 segundos e reinicie-o. Tente executar o programa novamente. Se a mensagem de erro ainda aparecer, consulte a documentação do software.

MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (FALHA NA LINHA DE DADOS DE MEMÓRIA - O VALOR LIDO É DIFERENTE DO VALOR ESPERADO) — Um módulo de memória pode estar com defeito ou incorretamente assentado. Reinstale os módulos de memória e, se necessário, troque-os (consulte “Memória” na página 95).

MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (FALHA NA LÓGICA DE PALAVRA DUPLA DA MEMÓRIA - O VALOR LIDO É DIFERENTE DO VALOR ESPERADO) — Um módulo de memória pode estar com defeito ou incorretamente assentado. Reinstale os módulos de memória e, se necessário, troque-os (consulte “Memória” na página 95).

MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (FALHA NA LÓGICA DE PARIDADE DA MEMÓRIA - O VALOR LIDO É DIFERENTE DO VALOR ESPERADO) — Um módulo de memória pode estar com defeito ou incorretamente assentado. Reinstale os módulos de memória e, se necessário, troque-os (consulte “Memória” na página 95).

MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (FALHA DE LEITURA / GRAVAÇÃO DA MEMÓRIA - O VALOR LIDO É DIFERENTE DO VALOR ESPERADO) — Um módulo de memória pode estar com defeito ou incorretamente assentado. Reinstale os módulos de memória e, se necessário, troque-os (consulte “Memória” na página 95).

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (NENHUM DISPOSITIVO DE INICIALIZAÇÃO DISPONÍVEL) — O computador não consegue encontrar o disco rígido. Se o disco rígido for o dispositivo de inicialização, verifique se ele está instalado, encaixado corretamente e particionado como um dispositivo de inicialização.

NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (NENHUM SETOR DE INICIALIZAÇÃO NO DISCO RÍGIDO) — O sistema operacional pode estar corrompido. Entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 167).

NO TIMER TICK INTERRUPT (INTERRUPÇÃO AUSENTE NO CIRCUITO TEMPORIZADOR) — Um chip da placa de sistema pode estar funcionando incorretamente. Execute os testes de configuração do sistema do Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” na página 111).

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (MEMÓRIA OU RECURSOS INSUFICIENTES. FECHÉ ALGUNS PROGRAMAS E TENTE DE NOVO) — Você tem programas demais abertos. Feche todas as janelas e abra o programa que você quer usar.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (SISTEMA OPERACIONAL NÃO ENCONTRADO) — Reinstale o disco rígido (consulte “Disco rígido” na página 92). Se o problema persistir, entre em contato com a Dell (consulte “Dell Diagnostics” na página 111).


OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (CHECKSUM INVÁLIDO DA ROM OPCIONAL) — Houve falha da ROM opcional. Entre em contato com a Dell (consulte “Dell Diagnostics” na página 111).

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (UM ARQUIVO .DLL NECESSÁRIO NÃO FOI ENCONTRADO) — Está faltando um arquivo essencial no programa que você está tentando abrir. Remova e reinstale o programa.

Windows XP:

- 1 Clique em **Iniciar** → **Painel de controle** → **Adicionar ou remover programas** → **Programas e recursos**.
- 2 Selecione o programa que deseja remover.
- 3 Clique em **Desinstalar**.
- 4 Consulte a documentação do programa para obter instruções de instalação.

Windows Vista:

- 1 Clique no botão Iniciar do Windows Vista  → **Painel de controle** → **Programas** → **Programas e recursos**.
- 2 Selecione o programa que deseja remover.
- 3 Clique em **Desinstalar**.
- 4 Consulte a documentação do programa para obter instruções de instalação.

SECTOR NOT FOUND (SETOR NÃO ENCONTRADO) — O sistema operacional não consegue localizar um setor no disco rígido. Você pode ter um setor com defeito ou FAT corrompida na unidade de disco rígido. Execute o utilitário de verificação de erros do Windows para examinar a estrutura de arquivos do disco rígido. Consulte a ajuda do Windows para obter instruções (clique em **Iniciar** → **Ajuda e Suporte**). Se um grande número de setores estiver com defeito, faça um backup dos dados (se possível) e formate novamente a unidade de disco rígido.

SEEK ERROR (ERRO DE BUSCA) — O sistema operacional não consegue localizar uma faixa específica no disco rígido.

SHUTDOWN FAILURE (FALHA DE DESLIGAMENTO) — Um chip da placa de sistema pode estar funcionando incorretamente. Execute os testes de configuração do sistema do Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” na página 111).

TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (A ENERGIA DO RELÓGIO FOI DESATIVADA) — Os parâmetros de configuração do sistema estão corrompidos. Conecte o computador a uma tomada elétrica para carregar a bateria. Se o problema persistir, experimente restaurar os dados entrando no programa de configuração do sistema e, então, saindo imediatamente do programa (consulte “Como usar o programa de configuração do sistema” na página 177). Se a mensagem aparecer novamente, entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 167).

TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (O RELÓGIO PAROU) — A bateria de reserva que suporta os parâmetros de configuração do sistema pode precisar de ser recarregada. Conecte o computador a uma tomada elétrica para carregar a bateria. Se o problema persistir, entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 167).

TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (HORÁRIO NÃO CONFIGURADO - EXECUTE O PROGRAMA DE CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA) — A hora ou a data armazenada no programa de configuração do sistema não corresponde à do relógio do computador. Corrija as configurações de **Data** e **Hora** (consulte “Como usar o programa de configuração do sistema” na página 177).


TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (FALHA NO CONTADOR 2 DO CHIP DO TEMPORIZADOR) — Um chip da placa de sistema pode estar funcionando incorretamente. Execute os testes de configuração do sistema do Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” na página 111).

UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (INTERRUPÇÃO INESPERADA NO MODO DE PROTEÇÃO) — O controlador de teclado pode estar com defeito ou um módulo de memória pode estar solto. Execute os testes de memória do sistema e o teste de controlador de teclado do Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” na página 111).

X:\ IS NOT ACCESSIBLE. (X:\ NÃO ESTÁ ACESSÍVEL). THE DEVICE IS NOT READY (O DISPOSITIVO NÃO ESTÁ PRONTO) — Insira um disco na unidade e tente novamente.

WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW. (ADVERTÊNCIA: A CARGA DA BATERIA ATINGIU UM NÍVEL CRÍTICO) — A bateria está com pouca carga. Troque a bateria ou conecte o computador à tomada elétrica; ou então, ative o modo de hibernação ou desligue o computador.

Problemas de placas ExpressCard

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

VERIFIQUE A PLACA EXPRESSCARD — Verifique se a placa ExpressCard está inserida corretamente no conector.

VERIFIQUE SE O WINDOWS RECONHECE A PLACA — Clique duas vezes no ícone **Remover hardware com segurança** na barra de tarefas do Windows. Algumas placas não suportam este recurso. Se a placa suportar este recurso do Windows, ela estará na lista.

SE VOCÊ TIVER PROBLEMAS COM UMA PLACA EXPRESSCARD FORNECIDA PELA DELL — Entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 167). Além disso, para obter informações sobre placas ExpressCard de banda larga móvel (WWAN), consulte “Rede de banda larga móvel (Wireless Wide Area Network [WWAN])” na página 137.


SE UMA PLACA EXPRESSCARD NÃO FORNECIDA PELA DELL APRESENTAR PROBLEMAS — Entre em contato com o fabricante da placa ExpressCard.

Problemas de dispositivos IEEE 1394

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

VERIFIQUE SE O DISPOSITIVO IEEE 1394 É RECONHECIDO PELO WINDOWS —

- 1 Clique em Iniciar→Painel de controle→Sistema e manutenção→Gerenciador de dispositivos.

 **NOTA:** A janela **Controle de conta de usuário** deverá aparecer. Se você for o administrador deste computador, clique em **Continuar**; se não for, entre em contato com o administrador para continuar a ação desejada.

Se o dispositivo IEEE 1394 estiver na lista, o Windows o reconhecerá.


SE VOCÊ TIVER PROBLEMAS COM UM DISPOSITIVO IEEE 1394 FORNECIDO PELA DELL — Entre em contato com a Dell ou com o fabricante do dispositivo IEEE 1394 (consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 167).

SE VOCÊ TIVER PROBLEMAS COM UM DISPOSITIVO IEEE 1394 NÃO FORNECIDO PELA DELL — Entre em contato com a Dell ou com o fabricante do dispositivo IEEE1394 (consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 167).


Verifique se o dispositivo IEEE 1394 está inserido corretamente no conector.

Problemas de teclado

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

 **NOTA:** Use o teclado integrado quando executar o Dell Diagnostics ou o programa de configuração do sistema. Quando você conecta um teclado externo, o teclado integrado permanece totalmente funcional.

Problemas de teclado externo

 **NOTA:** Quando você conecta um teclado externo, o teclado integrado permanece totalmente funcional.

VERIFIQUE O CABO DO TECLADO — Desligue o computador, desconecte o cabo do teclado e verifique se há algum dano; depois, reconecte firmemente o cabo.

Se você estiver usando um cabo de extensão de teclado, desconecte-o e conecte o teclado diretamente ao computador.

VERIFIQUE O TECLADO EXTERNO —

- 1** Desligue o computador, aguarde 1 minuto e ligue-o novamente.
- 2** Verifique se as luzes de Num Lock, Caps Lock e Scroll Lock no teclado piscam durante a rotina de inicialização.
- 3** Na área de trabalho do Windows, clique em **Iniciar**→ **Todos os programas**→ **Acessórios**→ **Notepad**.
- 4** Digite alguns caracteres no teclado externo e verifique se eles aparecem na tela.

Se não for possível realizar essas etapas, talvez o teclado externo esteja com defeito.

PARA VERIFICAR SE O PROBLEMA ESTÁ NO TECLADO EXTERNO, VERIFIQUE O TECLADO INTEGRADO —

- 1** Desligue o computador.
- 2** Desconecte o teclado externo.
- 3** Ligue o computador.
- 4** Na área de trabalho do Windows, clique em **Iniciar**→ **Todos os programas**→ **Acessórios**→ **Notepad**.
- 5** Digite alguns caracteres usando o teclado interno e verifique se eles aparecem na tela.

Se os caracteres aparecem agora, mas não apareceram com o teclado externo, então o teclado externo pode estar com defeito. Entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 167).

EXECUTE OS TESTES DE DIAGNÓSTICO DO TECLADO — Execute os testes de teclados compatíveis com PC-AT (PC-AT Compatible Keyboards) do Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” na página 111). Se os testes indicarem que o teclado externo está defeituoso, entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 167).

Caracteres inesperados

DESATIVE O TECLADO NUMÉRICO — Pressione <Num Lock> para desativar o teclado numérico, se aparecem números em vez de letras. Verifique se a luz da tecla Num Lock está apagada.

Problemas de travamento e de software


 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

O computador não inicializa

VERIFIQUE O ADAPTADOR CA — Verifique se o adaptador CA está bem conectado ao computador e à tomada elétrica.

O adaptador CA se desliga se ocorrer algum problema. A luz verde se apaga quando isto acontece. Para tornar a ligar o adaptador CA, desconecte-o da fonte de alimentação por 10 segundos e reconecte-o.

O computador pára de responder


 **AVISO:** Você poderá perder os dados se não conseguir executar o procedimento de desligar o sistema operacional.

DESLIGUE O COMPUTADOR — Se não houver nenhuma resposta quando você pressiona uma tecla do teclado ou move o mouse, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga durante pelo menos 8 a 10 segundos até que o computador se desligue e então reinicialize o computador.

Um programa pára de responder ou trava repetidamente

FECHE O PROGRAMA —

- 1 Pressione <Ctrl><Shift><Esc> simultaneamente para acessar o gerenciador de tarefas.
- 2 Clique na guia **Aplicativos**.
- 3 Clique para selecionar o programa que não está mais respondendo.
- 4 Clique em **Finalizar tarefa**.

 **NOTA:** O programa chkdsk poderá ser executado quando você reiniciar o computador. Siga as instruções da tela.

CONSULTE A DOCUMENTAÇÃO DO SOFTWARE — Se necessário, desinstale e reinstale o programa. Normalmente, as instruções de instalação do software estão contidas na documentação ou no CD ou disquete fornecido com o software.

Programa criado para uma versão anterior do sistema operacional Microsoft® Windows®

EXECUTAR O ASSISTENTE DE COMPATIBILIDADE DE PROGRAMAS —


Windows XP:

O assistente de compatibilidade de programas configura o programa para funcionar em ambientes similares a ambientes não-Windows XP.

- 1 Clique em **Iniciar** → **Todos os programas** → **Acessórios** → **Assistente de compatibilidade de programas** → **Avançar**.
- 2 Siga as instruções da tela.

Windows Vista:

O assistente de compatibilidade de programas configura o programa para funcionar em ambientes similares a ambientes não-Windows Vista.

- 1 Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle** → **Programas** → **Usar um programa mais antigo com esta versão do Windows**.
- 2 Na tela de boas-vindas, clique em **Avançar**.
- 3 Siga as instruções da tela.

Exibição de uma tela inteiramente azul

DESLIGUE O COMPUTADOR — Se não houver nenhuma resposta quando você pressiona uma tecla do teclado ou move o mouse, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga durante pelo menos 8 a 10 segundos até que o computador se desligue e então reinicialize o computador.

Problemas do Dell MediaDirect

PARA OBTER INFORMAÇÕES, VEJA O O ARQUIVO DE AJUDA DO DELL MEDIADIRECT — Use o menu **Ajuda** para acessar a ajuda do Dell MediaDirect.

PARA VER FILMES USANDO O DELL MEDIADIRECT, VOCÊ PRECISA TER UMA UNIDADE DE DVD E O TOCADOR DE DVD DELL — Se você tiver adquirido o computador com uma unidade de DVD, este software já deve estar instalado.

PROBLEMAS DE QUALIDADE DE VÍDEO — Desative a opção **Use Hardware Acceleration** (Usar aceleração de hardware). Esse recurso aproveita as vantagens do processamento especial em determinadas placas gráficas para reduzir os requisitos de processador ao tocar DVDs e certos tipos de arquivos de vídeo.

NÃO É POSSÍVEL LER ALGUNS ARQUIVOS DE MÍDIA — Como o Dell MediaDirect fornece acesso a arquivos de mídia fora do ambiente do sistema operacional Windows XP, o acesso a conteúdo licenciado é restrito. Conteúdo licenciado é o conteúdo digital ao qual foi aplicado o gerenciamento digital de direitos (DRM). O ambiente do Dell MediaDirect não pode verificar as restrições de DRM, portanto, os arquivos licenciados não podem ser tocados. Os arquivos licenciados de música e vídeo têm um ícone de cadeado ao lado deles. Você pode acessar arquivos licenciados no ambiente do sistema operacional Windows.

AJUSTE DAS CONFIGURAÇÕES DE COR PARA FILMES QUE CONTÊM CENAS ESCURAS DEMAIS OU COM EXCESSO DE CLARIDADE — Clique em **EagleVision** para usar uma tecnologia de aprimoramento de vídeo que detecta conteúdo de vídeo e ajusta de forma dinâmica as proporções de brilho/contraste/saturação.



AVISO: Se reformatar voluntariamente o disco rígido, você não poderá reinstalar o recurso Dell MediaDirect. Entre em contato com a Dell para obter assistência (consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 167).

Outros problemas de software

CONSULTE A DOCUMENTAÇÃO DO SOFTWARE OU ENTRE EM CONTATO COM O FABRICANTE DO PRODUTO PARA OBTER INFORMAÇÕES SOBRE A SOLUÇÃO DE PROBLEMAS —

- Verifique se o programa é compatível com o sistema operacional instalado no computador.
- Verifique se o computador atende aos requisitos mínimos de hardware necessários para executar o software. Consulte a documentação do software para obter informações.
- Verifique se o programa foi instalado e configurado adequadamente.
- Verifique se os drivers de dispositivo não estão entrando em conflito com o programa.
- Se necessário, desinstale e, em seguida, reinstale o programa.

FAÇA BACKUP DE SEUS ARQUIVOS IMEDIATAMENTE


USE UM PROGRAMA DE BUSCA DE VÍRUS PARA VERIFICAR O DISCO RÍGIDO, OS DISQUETES OU OS CDs

SALVE E FECHÉ OS ARQUIVOS ABERTOS E FECHÉ TODOS OS PROGRAMAS QUE TAMBÉM ESTIVEREM ABERTOS E DEPOIS DESLIGUE O COMPUTADOR ATRAVÉS DO MENU INICIAR

EXAMINE O COMPUTADOR PARA VER SE ESTÁ INFECTADO POR ALGUM TIPO DE SPYWARE — Se o seu computador ficar lento, se aparecer freqüentes anúncios em janelas pop-up ou se você tiver problemas para se conectar à Internet, o seu computador pode estar infectado com um spyware (software de espionagem). Use um programa antivírus que inclua proteção contra spyware (talvez seja necessário fazer uma atualização) para examinar o computador e remover o spyware. Para obter mais informações, visite o site support.dell.com e procure a palavra-chave *spyware*.

EXECUTE O DELL DIAGNOSTICS — Se os resultados dos testes não indicarem nenhum problema, a condição de erro está relacionada a um problema de software (consulte “Dell Diagnostics” na página 111).

Problemas de memória

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

SE RECEBER UMA MENSAGEM DE MEMÓRIA INSUFICIENTE —

- Salve e feche todos os arquivos abertos e saia dos programas que você não estiver usando.
- Consulte a documentação do software para saber quais são os requisitos mínimos de memória. Se necessário, instale memória adicional (consulte “Memória” na página 95).
- Reassente os módulos de memória para garantir que o computador esteja se comunicando perfeitamente com a memória (consulte “Memória” na página 95).
- Execute o Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” na página 111).

SE O COMPUTADOR APRESENTAR OUTROS PROBLEMAS DE MEMÓRIA —

- Reassente os módulos de memória para garantir que o computador esteja se comunicando perfeitamente com a memória (consulte “Memória” na página 95).
- Siga rigorosamente as diretrizes abaixo para a instalação de memória (consulte “Memória” na página 95).
- Verifique se a memória que você está usando é suportada pelo computador. Para obter mais informações sobre o tipo de memória suportado pelo computador, consulte “Memória” na página 95.
- Execute o Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” na página 111).

Problemas de rede

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.


VERIFIQUE O CONECTOR DO CABO DE REDE — Verifique se o cabo de rede está inserido firmemente tanto no conector de rede, na parte traseira do computador, como na tomada da rede.



VERIFIQUE AS LUZES DA REDE NO CONECTOR DE REDE — Nenhuma luz acesa é uma indicação de que não existe nenhuma comunicação de rede. Troque o cabo da rede.



REINICIE O COMPUTADOR E CONECTE-SE À REDE NOVAMENTE


VERIFIQUE AS CONFIGURAÇÕES DE REDE — Entre em contato com o administrador de rede ou com a pessoa que configurou a rede para verificar se as configurações de rede estão corretas e se a rede está funcionando.

Rede de banda larga móvel (Wireless Wide Area Network [WWAN])

 **NOTA:** O guia do usuário do utilitário Dell Mobile Broadband Card (Placa de banda larga móvel da Dell) e o guia do usuário do Mobile Broadband ExpressCard (Placa ExpressCard de banda larga móvel) estão disponíveis na seção Ajuda e suporte do Windows (clique em Iniciar → Ajuda e suporte). Você pode, também, fazer o download do guia do usuário do utilitário Dell Mobile Broadband Card (Placa de banda larga móvel da Dell) no site support.dell.com.

 **NOTA:** O ícone  aparecerá na área de notificação, se o computador tiver um dispositivo Dell WWAN instalado. Clique duas vezes no ícone para abrir o utilitário.

ATIVE A PLACA DE BANDA LARGA MÓVEL EXPRESSCARD — Você precisa ativar a placa de banda larga móvel ExpressCard para poder conectar-se à rede. Coloque o mouse sobre o ícone  na área de notificação para ver o status da conexão. Se a placa não estiver ativada, siga as instruções de ativação que estão no utilitário Dell Mobile Broadband Card (Placa de banda larga móvel da Dell). Para acessar o utilitário, clique duas vezes no ícone  localizado na barra de tarefas, no canto inferior direito da tela. Se a sua placa ExpressCard não for da marca Dell, consulte as instruções do respectivo fabricante.

VERIFIQUE O STATUS DA CONEXÃO NO UTILITÁRIO DELL MOBILE BROADBAND CARD (PLACA DE BANDA LARGA MÓVEL DA DELL) — Clique duas vezes no ícone  para abrir o utilitário Dell Mobile Broadband Card (Placa de banda larga móvel da Dell). Verifique o status na janela principal:

- **No card detected** (Placa não detectada) — Reinicialize o computador e abra novamente o utilitário Dell Mobile Broadband Card (Placa de banda larga móvel da Dell).
- **Check your WWAN service** (Verifique o serviço WWAN) — Entre em contato com o seu provedor de serviço telefônico celular para verificar a cobertura do seu plano e os serviços suportados.

Problemas de alimentação



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

VERIFIQUE A LUZ DE ALIMENTAÇÃO — Quando a luz de energia está acesa ou piscando, há energia no computador. Se a luz de alimentação estiver piscando, o computador está no modo de suspensão— pressione o botão liga/desliga para sair do modo de suspensão. Se a luz estiver apagada, pressione o botão liga/desliga para ligar o computador.



NOTA: Para obter informações sobre o estado de suspensão, consulte “Modos de gerenciamento de energia” na página 56.

CARREGUE A BATERIA — A carga da bateria pode estar esgotada.

- 1 Reinstale a bateria.
- 2 Utilize o adaptador CA para conectar o computador a uma tomada elétrica.
- 3 Ligue o computador.



NOTA: O tempo de operação da bateria (período em que a bateria é capaz de reter a carga) diminui com o uso. Dependendo da forma como a bateria é usada e das condições sob as quais ela é usada, pode ser que você tenha de comprar uma nova bateria durante a vida útil de seu computador.

VERIFIQUE A LUZ DE STATUS DA BATERIA — Se a luz de status da bateria estiver na cor âmbar e piscando ou âmbar contínuo, a carga da bateria está baixa ou esgotada. Conecte o computador a uma tomada elétrica.

Se a luz de status da bateria estiver piscando alternadamente entre as cores azul e âmbar, a bateria está quente demais para ser carregada. Desligue o computador, desconecte-o da tomada elétrica e deixe a bateria e o computador esfriarem até a temperatura ambiente.

Se a luz de status da bateria estiver na cor âmbar e piscando rapidamente, a bateria pode estar com defeito. Consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 167.

VERIFIQUE A TEMPERATURA DA BATERIA — Se a temperatura da bateria estiver abaixo de 0° C, o computador não inicializará.

TESTE A TOMADA ELÉTRICA — Verifique se a tomada elétrica está funcionando, testando-a com algum outro dispositivo, por exemplo, um abajur.

VERIFIQUE O ADAPTADOR CA — Verifique as conexões do cabo do adaptador CA. Se o adaptador CA tiver um indicador luminoso, verifique se ele está aceso.

CONECTE O COMPUTADOR DIRETAMENTE A UMA TOMADA ELÉTRICA — Ligue o computador diretamente, sem os dispositivos de proteção de alimentação, as réguas de energia e os cabos de extensão, para verificar se ele está funcionando.

ELIMINE POSSÍVEIS INTERFERÊNCIAS — Desligue os ventiladores, as luzes fluorescentes, as lâmpadas halógenas ou outros aparelhos.

AJUSTE AS PROPRIEDADES DE ENERGIA — Consulte “Modos de gerenciamento de energia” na página 56.

ENCAIXE NOVAMENTE OS MÓDULOS DE MEMÓRIA — Se a luz de alimentação do computador acender, mas a tela continuar em branco, reinstale os módulos de memória (consulte “Memória” na página 95).

Problemas de impressora



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.



NOTA: Se você precisar de assistência técnica, entre em contato com o fabricante da impressora.

CONSULTE A DOCUMENTAÇÃO DA IMPRESSORA — Consulte a documentação da impressora para obter informações sobre configuração e solução de problemas.

VERIFIQUE SE A IMPRESSORA ESTÁ LIGADA

VERIFIQUE A CONEXÃO DO CABO DA IMPRESSORA —

- Consulte a documentação da impressora para obter informações sobre conexão do cabo.
- Verifique se os cabos da impressora estão conectados firmemente à impressora e ao computador.


TESTE A TOMADA ELÉTRICA — Verifique se a tomada elétrica está funcionando, testando-a com algum outro dispositivo, por exemplo, um abajur.

VERIFIQUE SE A IMPRESSORA É RECONHECIDA PELO WINDOWS —

Windows XP:

- 1 Clique em **Iniciar**→ **Painel de controle**→ **Impressoras e outros itens de hardware**→ **Exibir impressoras ou impressoras de fax instaladas**.
- 2 Se a impressora estiver na lista, clique com o botão direito no ícone dessa impressora.
- 3 Clique em **Propriedades**→ **Portas**. Para uma impressora paralela, verifique se a configuração **Imprimir na(s) porta(s) a seguir é LPT1 (Porta de impressora)**. Para uma impressora USB, verifique se a configuração **Imprimir na(s) porta(s) a seguir: é USB**.

Windows Vista:

- 1 Clique no botão **Iniciar** do Windows Vista  → **Painel de controle**→ **Hardware e som**→ **Impressora**.
- 2 Se a impressora estiver na lista, clique com o botão direito no ícone dessa impressora.
- 3 Clique em **Propriedades** e clique em **Portas**.
- 4 Ajuste as configurações conforme necessário.

REINSTELE O DRIVER DE IMPRESSORA — Consulte a documentação da impressora para obter instruções.

Problemas de scanner



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.



NOTA: Se precisar de assistência técnica, entre em contato com o fabricante do scanner.

CONSULTE A DOCUMENTAÇÃO DO SCANNER — Consulte a documentação do scanner para obter informações sobre configuração e solução de problemas.

DESBLOQUEIE O SCANNER — Certifique-se de que o scanner está destravado.

REINICIE O COMPUTADOR E TENDE LIGAR O SCANNER NOVAMENTE

VERIFIQUE AS CONEXÕES DE CABO —


- Consulte a documentação do scanner para obter informações sobre a conexão dos cabos.
- Verifique se os cabos do scanner estão conectados firmemente ao scanner e ao computador.

VERIFIQUE SE O SCANNER É RECONHECIDO PELO MICROSOFT WINDOWS —

Windows XP:

- 1 Clique em **Iniciar**→ **Painel de controle**→ **Impressoras e outros itens de hardware**→ **Scanners e câmeras**.
- 2 Se o seu scanner estiver na lista, isto significa que o Windows o reconhece.

Windows Vista:

- 1 Clique no botão **Iniciar** do Windows Vista → **Painel de controle**→ **Hardware e som**→ **Scanners e câmeras**.
- 2 Se o scanner aparecer na lista, o Windows o reconhecerá.

REINSTELE O DRIVER DE SCANNER — Consulte a documentação do scanner para obter instruções.

Problemas de som e de alto-falante

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

Sem áudio nos alto-falantes integrados

AJUSTE O CONTROLE DE VOLUME DO WINDOWS — Clique duas vezes no ícone de alto-falante no canto inferior direito da tela. Verifique se o volume está audível e se o som não foi suprimido. Ajuste os controles de volume, de sons graves ou de sons agudos para eliminar distorções.

AJUSTE O VOLUME USANDO ATALHOS DE TECLADO — Pressione <Fn><End> para desativar (deixar mudo) ou reativar os alto-falantes integrados.

REINSTELE O DRIVER DE ÁUDIO (SOM) — Consulte “Como reinstalar drivers e utilitários” na página 147.

Sem áudio nos alto-falantes externos

VERIFIQUE SE A CAIXA ACÚSTICA DE SONS GRAVES E OS ALTO-FALANTES ESTÃO LIGADOS — Consulte o diagrama de configuração fornecido com os alto-falantes. Se os seus alto-falantes tiverem controles de volume, ajuste o volume, os sons graves ou os sons agudos para eliminar a distorção.

AJUSTE O CONTROLE DE VOLUME DO WINDOWS — Clique uma ou duas vezes no ícone de alto-falante, no canto inferior direito da tela. Verifique se o volume está audível e se o som não foi suprimido.

DESCONECTE OS FONES DE OUVIDO DO CONECTOR DE FONE DE OUVIDO — O som dos alto-falantes é desligado automaticamente quando os fones de ouvido são conectados ao conector de fones de ouvido.

TESTE A TOMADA ELÉTRICA — Verifique se a tomada elétrica está funcionando, testando-a com algum outro dispositivo, por exemplo, um abajur.

ELIMINE POSSÍVEIS INTERFERÊNCIAS — Desligue os ventiladores, as luzes fluorescentes ou as lâmpadas halógenas que estejam próximos para verificar se há interferência.

REINSTELE O DRIVER DE ÁUDIO — Consulte “Como reinstalar drivers e utilitários” na página 147.

EXECUTE O DELL DIAGNOSTICS — Consulte “Dell Diagnostics” na página 111.



NOTA: O controle de volume de alguns dispositivos MP3 se sobrepõe à configuração de volume do Windows. Se ouviu músicas no formato MP3 recentemente, verifique se você não diminuiu o volume do dispositivo ou se não o desligou.

Sem áudio nos fones de ouvido

VERIFIQUE A CONEXÃO DO CABO DO FONE DE OUVIDO — Verifique se o cabo do fone de ouvido está firmemente inserido no respectivo conector (consulte “ExpressCards” na página 69).

AJUSTE O CONTROLE DE VOLUME DO WINDOWS — Clique uma ou duas vezes no ícone de alto-falante, no canto inferior direito da tela. Verifique se o volume está audível e se o som não foi suprimido.

Problemas de controle remoto

O APLICATIVO NÃO RESPONDE AO CONTROLE REMOTO, MESMO DENTRO DA FAIXA DE ALCANCE ESPECIFICADA

- Verifique se a bateria foi colocada corretamente com o sinal de “+” voltado para cima. Verifique, também, se a bateria não está com baixa carga.
- Aponte o controle remoto para o receptor. O receptor está abaixo do touch pad.
- Aproxime o controle remoto do computador.

O CONTROLE REMOTO FICOU PRESO NO ENCAIXE

Verifique se o controle remoto não foi incorretamente colocado em um slot não-Express Card. Entre em contato com o suporte técnico da Dell para removê-lo.


Problemas de touch pad ou de mouse

VERIFIQUE AS CONFIGURAÇÕES DO TOUCH PAD —

Windows XP:

- 1 Clique em **Iniciar**→ **Painel de controle**→ **Mouse**.
- 2 Ajuste as configurações conforme necessário.

Windows Vista:

- 1 Clique no botão **Iniciar** do Windows Vista → **Painel de controle**→ **Hardware e som**→ **Mouse**.
- 2 Ajuste as configurações conforme necessário.

VERIFIQUE O CABO DO MOUSE — Desligue o computador, desconecte o cabo do mouse e verifique se há algum dano; depois, reconecte firmemente o cabo.

Se você estiver usando um cabo de extensão de mouse, desconecte-o e conecte o mouse diretamente ao computador.

PARA VERIFICAR SE O PROBLEMA É COM O MOUSE, VERIFIQUE O TOUCH PAD —

- 1 Desligue o computador.
- 2 Desconecte o mouse.
- 3 Ligue o computador.
- 4 Na área de trabalho do Windows, use o touch pad para mover o cursor, selecionar um ícone e abri-lo.

Se o touch pad está funcionando corretamente, o mouse pode estar com defeito.

VERIFIQUE OS PARÂMETROS DO PROGRAMA DE CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA —

Verifique se o programa de configuração do sistema mostra o dispositivo correto na opção de dispositivo apontador (o computador reconhece automaticamente o mouse USB sem fazer nenhum ajuste de configuração).

TESTE O CONTROLADOR DO MOUSE — Para testar o controlador do mouse (que controla o movimento do ponteiro) e a operação do touch pad ou dos botões do mouse, execute o teste de mouse do grupo de testes **Pointing Devices** (Dispositivos apontadores) no “Dell Diagnostics” na página 111.

REINSTELE O DRIVER DO TOUCH PAD — Consulte “Como reinstalar drivers e utilitários” na página 147.

Problemas de vídeo e tela



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

Se a tela estiver em branco



NOTA: Se você estiver usando um programa que precisa de uma resolução maior do que a suportada pelo seu computador, é recomendável que você conecte um monitor externo.

VERIFIQUE A BATERIA — Se você estiver usando uma bateria para ligar o computador, a carga da bateria pode estar esgotada. Conecte o computador a uma tomada elétrica usando o adaptador CA e ligue-o.

TESTE A TOMADA ELÉTRICA — Verifique se a tomada elétrica está funcionando, testando-a com algum outro dispositivo, por exemplo, um abajur.

VERIFIQUE O ADAPTADOR CA — Verifique as conexões do cabo do adaptador CA. Se o adaptador CA tiver um indicador luminoso, verifique se ele está aceso.

CONECTE O COMPUTADOR DIRETAMENTE A UMA TOMADA ELÉTRICA — Ligue o computador diretamente, sem os dispositivos de proteção de alimentação, as régua de energia e os cabos de extensão, para verificar se ele está funcionando.

AJUSTE AS PROPRIEDADES DE ENERGIA — Procure a palavra-chave *suspensão* na Ajuda e suporte do Windows.

ALTERNE A IMAGEM DE VÍDEO — Se o computador estiver conectado a um monitor externo, pressione <Fn><F8> para alternar a imagem do vídeo para a tela.

Se a tela não estiver legível

AJUSTE O BRILHO — Pressione <Fn> e a tecla de seta para cima ou seta para baixo.

AFASTE O SUBWOOFER EXTERNO (CAIXA ACÚSTICA DE SONS GRAVES) DO COMPUTADOR OU DO MONITOR — Se o sistema de alto-falantes incluir uma caixa acústica de sons graves, certifique-se de que ela esteja a, pelo menos, 60 cm do computador ou monitor externo.

ELIMINE POSSÍVEIS INTERFERÊNCIAS — Desligue os ventiladores, as luzes fluorescentes, as lâmpadas halógenas ou outros aparelhos.


GIRE O COMPUTADOR PARA UMA POSIÇÃO DIFERENTE — Elimine o reflexo do sol, que pode diminuir a qualidade da imagem.

AJUSTE AS CONFIGURAÇÕES DE VÍDEO DO WINDOWS —

Windows XP:

- 1 Clique em **Iniciar**→ **Painel de controle**→ **Aparência e temas**.
- 2 Clique na área que deseja alterar ou clique no ícone **Vídeo**.
- 3 Experimente diferentes configurações para **Qualidade da cor** e **Resolução da tela**.

Windows Vista:

- 1 Clique no botão **Iniciar** do Windows Vista → **Painel de controle**→ **Hardware e som**→ **Personalização**→ **Configurações de vídeo**.
- 2 Ajuste as configurações de **Resolução** e **Cores** conforme necessário.

EXECUTE OS TESTES DE DIAGNÓSTICO DE VÍDEO — Se não aparecer nenhuma mensagem de erro e os problemas de vídeo continuarem, embora a tela não esteja totalmente vazia, execute o grupo de testes de dispositivos **Vídeo** (Vídeo) na “Dell Diagnostics” na página 111 e depois entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 167).

CONSULTE “MENSAGENS DE ERRO” — Se aparecer uma mensagem de erro, consulte “Mensagens de erro” na página 124.

Se apenas parte da tela estiver legível

CONECTE UM MONITOR EXTERNO —

- 1 Desligue o computador e conecte a ele um monitor externo.
- 2 Ligue o computador e o monitor, e ajuste os controles de contraste e brilho. Se o monitor externo funcionar, a tela do computador ou o controlador de vídeo poderá estar com defeito. Entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 167).

Drivers

O que são drivers?

Driver é um programa que controla um dispositivo, como impressora, mouse ou teclado. Todos os dispositivos precisam de um programa de driver.

O driver atua como um tradutor entre o dispositivo e os programas que usam o dispositivo. Cada dispositivo tem seu próprio conjunto de comandos especializados que são reconhecidos somente por seu driver.

A Dell entrega o computador com todos os drivers necessários já instalados. Nenhuma instalação ou configuração adicional é necessária.



AVISO: A mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) pode conter drivers para sistemas operacionais que não estão no seu computador. Verifique se você está instalando o software correto para o seu sistema operacional.

Muitos drivers, como o driver de teclado, são fornecidos com o sistema operacional Microsoft® Windows®. A instalação de drivers pode ser necessária se você:

- Atualizar o sistema operacional.
- Reinstalar o sistema operacional.
- Conectar ou instalar um novo dispositivo.


Como identificar drivers

Se algum dispositivo apresentar problemas, determine se o driver é a fonte do problema e, se necessário, atualize o driver.

Windows XP:

- 1 Clique em **Iniciar**→ **Painel de controle**.
- 2 Em **Selecione uma categoria**, clique em **Desempenho e manutenção** e clique em **Sistema**.
- 3 Na janela **Propriedades do sistema** clique na guia **Hardware** e clique em **Gerenciador de dispositivos**.

Windows Vista:

- 1 Clique no botão **Iniciar** do Windows Vista  e clique com o botão direito em **Computador**.
- 2 Clique em **Propriedades**→ **Gerenciador de dispositivos**.



NOTA: A janela **Controle de conta de usuário** deverá aparecer. Se você for o administrador deste computador, clique em **Continuar**; caso contrário, entre em contato com o seu administrador para continuar.

Percorra a lista para ver se algum dispositivo tem um ponto de exclamação (um círculo amarelo com um [!]) no respectivo ícone.

Se houver um ponto de exclamação ao lado do nome do dispositivo, pode ser que você precise reinstalar o driver ou instalar um novo driver (consulte “Como reinstalar drivers e utilitários” na página 147).

Como reinstalar drivers e utilitários



AVISO: O site de suporte da Dell, support.dell.com, e a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) fornecem drivers aprovados para computadores Dell. Se você instalar drivers obtidos em outras fontes, seu computador pode não funcionar corretamente.



Como usar o recurso Reverter driver de dispositivo do Windows

Se o computador apresentar algum problema após você instalar ou atualizar um driver, use o recurso Reverter de driver de dispositivo do Windows para substituir o driver pela versão instalada anteriormente.

Windows XP:

- 1 Clique em **Iniciar**→ **Meu computador**→ **Propriedades**→ **Hardware**→ **Gerenciador de dispositivos**.
- 2 Clique com o botão direito no dispositivo para o qual o novo driver foi instalado e clique em **Propriedades**.
- 3 Clique na guia **Drivers**→ **Reverter driver**.

Windows Vista:

- 1 Clique no botão **Iniciar** do Windows Vista  e clique com o botão direito em **Computador**.
- 2 Clique em **Propriedades**→ **Gerenciador de dispositivos**.
 **NOTA:** A janela **Controle de conta de usuário** deverá aparecer. Se você for o administrador deste computador, clique em **Continuar**; caso contrário, entre em contato com o seu administrador para entrar no Gerenciador de dispositivos.
- 3 Clique com o botão direito no dispositivo para o qual o novo driver foi instalado e clique em **Propriedades**.
- 4 Clique na guia **Drivers**→ **Reverter driver**.

Se o uso do recurso Reverter driver de dispositivo não resolver o problema, use o recurso Restauração do sistema (consulte “Como restaurar o sistema operacional Microsoft® Windows® Vista™” na página 151) para retornar o computador ao estado operacional em que ele se encontrava antes de você instalar o novo driver.

Como usar a mídia “Drivers and Utilities”

Se o uso dos recursos Reverter driver de dispositivo ou utilitário Restauração do sistema (consulte “Como restaurar o sistema operacional Microsoft® Windows® Vista™” na página 151) não resolver o problema, reinstale o driver usando a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).

- 1 Com a área de trabalho do Windows aberta na tela, insira a mídia *Drivers and Utilities*.

Se esta for a primeira vez que você usa a mídia *Drivers and Utilities*, vá para a etapa 2. Caso contrário, vá para a etapa 5.

- 2 Quando o programa de instalação *Drivers and Utilities* começar a ser executado, siga as instruções apresentadas na tela.



NOTA: Na maioria dos casos, o programa *Drivers and Utilities* começa a rodar automaticamente. Se ele não começar, abra o Windows Explorer, clique no diretório da unidade de mídia para ver o conteúdo da mídia e clique duas vezes no arquivo *autorcd.exe*.

- 3 Quando a janela **InstallShield Wizard Complete** (Assistente do InstallShield concluído) aparecer, remova o disco *Drivers and Utilities* e clique em **Finish** (Concluir) para reinicializar o computador.
- 4 Quando a área de trabalho do Windows aparecer, reinsira o disco *Drivers and Utilities*.
- 5 Na tela **Welcome Dell System Owner** (tela de boas-vindas ao proprietário do sistema Dell), clique em **Next** (Avançar).



NOTA: O programa *Drivers and Utilities* mostra drivers apenas para o hardware que veio instalado de fábrica no computador. Se você instalar algum hardware adicional, os drivers deste novo hardware podem não ser mostrados. Se eles não forem mostrados, saia do programa *Drivers and Utilities*. Para obter mais informações sobre drivers, consulte a documentação fornecida com o dispositivo.

Será mostrada uma mensagem informando que o programa *Drivers and Utilities* está detectando um novo hardware no seu computador.

Os drivers usados pelo computador são automaticamente mostrados na janela **My Drivers — The ResourceCD has identified these components in your system** (Meus drivers - O ResourceCD identificou estes componentes no seu sistema).

- 6 Clique no driver que deseja reinstalar e siga as instruções na tela.
Se um determinado driver não estiver na lista, ele não será necessário para o sistema operacional.

Como reinstalar drivers manualmente




NOTA: Se o seu computador tiver uma porta Consumer IR e você for instalar o respectivo driver, primeiro é necessário ativar a porta Consumer IR no programa de configuração do sistema (consulte “Como usar o programa de configuração do sistema” na página 177) antes de continuar a instalação do driver (consulte “Como reinstalar drivers e utilitários” na página 147). Para obter informações sobre os componentes instalados no seu computador, consulte “Como determinar a configuração do seu computador” na página 19.

Depois de extrair os arquivos de driver no disco rígido, como descrito na seção anterior:

Windows XP:

- 1 Clique em **Iniciar** → **Meu computador** → **Propriedades** → **Hardware** → **Gerenciador de dispositivos**.
- 2 Clique duas vezes no tipo de dispositivo para o qual você está instalando o driver (por exemplo, **Áudio** ou **Vídeo**).
- 3 Clique duas vezes no nome do dispositivo para o qual você está instalando o driver.
- 4 Clique na guia **Driver** → **Atualizar driver**.
- 5 Clique em **Instalar de uma lista ou local específico (avançado)** → **Avançar**.
- 6 Clique em **Procurar** e vá até o local no qual você colocou os arquivos de driver.
- 7 Quando o nome do driver adequado aparecer, clique em **Avançar**.
- 8 Clique em **Concluir** e reinicialize o computador.

Windows Vista:

- 1 Clique no botão **Iniciar** do Windows Vista  e clique com o botão direito em **Computador**.

2 Clique em **Propriedades**→ **Gerenciador de dispositivos**.



NOTA: A janela **Controle de conta de usuário** deverá aparecer. Se você for o administrador deste computador, clique em **Continuar**; caso contrário, entre em contato com o seu administrador para entrar no Gerenciador de dispositivos.

3 Clique duas vezes no tipo de dispositivo para o qual você está instalando o driver (por exemplo, **Áudio** ou **Vídeo**).

4 Clique duas vezes no nome do dispositivo para o qual você está instalando o driver.

5 Clique na guia **Driver**→ **Atualizar driver**→ **Procurar software de driver no computador**.

6 Clique em **Procurar** e vá até o local no qual você colocou os arquivos de driver.

7 Quando o nome do driver adequado aparecer, clique neste nome→ **OK**→ **Avançar**.

8 Clique em **Concluir** e reinicialize o computador.

Como solucionar problemas de software e de hardware

Se um dispositivo não for detectado durante a instalação do sistema operacional ou for detectado, porém incorretamente configurado, você poderá usar o recurso de solução de problemas de hardware para solucionar o problema de incompatibilidade.



NOTA: Como o Windows Vista® é um novo sistema operacional, pode ser que drivers ou aplicativos que suportam certos dispositivos ainda não estejam disponíveis. Entre em contato com o fabricante do hardware para obter informações sobre o suporte do Windows Vista para o seu dispositivo.

Para abrir a ferramenta de solução de problemas de hardware:


Windows XP:

1 Clique em **Iniciar**→ **Ajuda e suporte**.

2 Digite **solução de problemas de hardware** no campo de pesquisa e pressione <Enter> para iniciar a pesquisa.

- 3 Na seção **Corrigir um problema**, clique em **Solução de problemas de hardware**.
- 4 Na lista **Solução de problemas de hardware**, selecione a opção que melhor descreve o problema e clique em **Avançar** a fim de seguir as etapas restantes para solucionar o problema.

Windows Vista:

- 1 Clique no botão **Iniciar** do Windows Vista  e clique em **Ajuda e suporte**.
- 2 Na seção **Find an answer** (Encontrar uma resposta) clique em **Troubleshooting** (Solução de problemas).

OU

Digite `hardware troubleshooter` (solução de problemas de hardware) no campo de pesquisa e pressione <Enter>.

- 3 Na janela de resultados da pesquisa, selecione a opção que melhor descreve o problema e execute os procedimentos restantes para solucionar o problema.



NOTA: Se você não encontrar a resposta nos itens apresentados por categoria na seção **de solução de problemas**, digite a sua pergunta no campo **Pesquisar na Ajuda** na parte superior da janela.

Como restaurar o sistema operacional Microsoft® Windows® Vista™


Você pode restaurar o sistema operacional Windows Vista nas seguintes formas:

- O Windows Vista contém o Centro de backup e restauração para criar backups de arquivos importantes do seu computador ou fazer o back up do disco rígido inteiro. Você poderá então restaurar o sistema operacional ou os arquivos, se necessário.
- O utilitário Restauração do sistema do Microsoft Windows retorna o disco rígido para o estado operacional anterior sem afetar os arquivos de dados. Use este utilitário como a primeira solução para restaurar o sistema operacional e preservar arquivos de dados. Para obter instruções, consulte “Como usar o utilitário Restauração do sistema do Microsoft Windows” na página 157.

- O Dell Factory Image Restore restaura o disco rígido ao estado operacional em que se encontrava quando você adquiriu o computador. O Dell Factory Image Restore apaga permanentemente todos os dados no disco rígido e remove todos os aplicativos instalados depois que você recebeu o computador. Use o recurso Factory Image Restore somente se o utilitário Restauração do sistema não resolver o problema do sistema operacional.
- Se um disco *do sistema operacional* tiver sido fornecido com o computador, você pode usá-lo para restaurar o sistema operacional. Porém, o uso do disco *do sistema operacional* também apaga todos os dados do disco rígido. Use o disco *apenas* se o utilitário Restauração do sistema não resolver o problema do sistema operacional.

Como usar o utilitário Restauração do sistema do Windows Vista

O sistema operacional Windows Vista fornece o utilitário Restauração do sistema para permitir restaurar o estado operacional anterior do computador (sem afetar os arquivos de dados) se as alterações de hardware, software ou de configurações do sistema tiverem deixado o computador em um estado operacional indesejável. Consulte o Centro de ajuda e suporte do Windows para obter informações sobre como usar o utilitário Restauração do sistema.

Para acessar o Centro de ajuda e suporte do Windows, clique no botão Iniciar do Windows Vista  → **Ajuda e suporte**.




AVISO: Faça backups regulares dos arquivos de dados. O utilitário Restauração do sistema não monitora nem recupera arquivos de dados.




NOTA: Os procedimentos descritos neste documento foram escritos para o modo de exibição padrão do Windows e, portanto, podem não funcionar se você configurar o seu computador Dell para o modo de exibição clássico do Windows.

Como criar um ponto de restauração


Você pode criar manual ou automaticamente um ponto de restauração no Centro de backup e restauração do Windows Vista. Para acessar o Centro de backup e restauração do Windows Vista:

- Clique no botão Iniciar do Windows Vista  → **Centro de boas-vindas**. Na seção **Começar com o Windows**, clique em **Show all 14 items...** (Mostrar todos os 14 itens...) → **Centro de backup e restauração**.

OU

- Clique no botão Iniciar do Windows Vista  → **Todos os programas** → **Manutenção** → **Centro de backup e restauração**. Em **Tarefas**, clique em **Criar um ponto de restauração ou alterar configurações**.

Para obter mais informações:


- 1 Clique no botão Iniciar do Windows Vista  → **Ajuda e suporte**.
- 2 Digite *restauração do sistema* no campo de pesquisa e pressione <Enter>.

Como restaurar o computador a um estado operacional anterior

Se o computador apresentar problemas após você instalar um driver de dispositivo, use o recurso Reverter driver de dispositivo (consulte “Como usar o recurso Reverter driver de dispositivo do Windows” na página 147) para resolver o problema. Se o recurso Reverter driver de dispositivo não resolver o problema, então use o utilitário Restauração do sistema.




AVISO: Antes de restaurar o computador ao estado operacional anterior, salve e feche todos os arquivos abertos e saia dos programas que também estiverem abertos. Não altere, não abra e nem apague qualquer arquivo ou programa enquanto a restauração do sistema não terminar.


- 1 Clique no botão Iniciar do Windows Vista  → **Painel de controle** → **Sistema e manutenção** → **Centro de backup e restauração**.
- 2 Na lista de **tarefas**, clique em **Reparar o Windows usando a restauração do sistema**.
- 3 Clique em **Continuar** na caixa de diálogo **Controle de conta de usuário** que solicita a permissão para executar o aplicativo.
- 4 Clique em **Avançar** na janela **Restauração do sistema** para ver os pontos de restauração mais recentes na ordem cronológica.
- 5 Marque a caixa de verificação **Mostrar pontos de restauração com mais de 5 dias** para ver a lista completa dos pontos de restauração.
- 6 Selecione um ponto de restauração. Tente restaurar a partir do ponto de restauração mais recente. Se este ponto de restauração falhar e não corrigir o problema, tente o próximo ponto de restauração mais antigo até o problema ser resolvido. Qualquer software instalado após o ponto de restauração selecionado precisará ser reinstalado.
- 7 Clique em **Avançar** → **Concluir**.
- 8 Quando solicitado, clique em **Sim**.
- 9 Quando o utilitário Restauração do sistema conclui a coleta de dados, o computador será reiniciado.
- 10 Após a reinicialização do computador, clique em **OK**.

Para alterar o ponto de restauração, você pode repetir as etapas usando um ponto de restauração diferente ou pode desfazer a restauração.

Se você encontrar qualquer mensagem de erro durante o processo de restauração, siga as instruções na tela para corrigi-lo.


Como desfazer a última restauração do sistema



 **AVISO:** Antes de desfazer a última restauração do sistema, salve e feche todos os arquivos e programas que estiverem abertos. Não altere, não abra e nem apague qualquer arquivo ou programa enquanto a restauração do sistema não terminar.


- 1 Clique no botão Iniciar do Windows Vista  → **Ajuda e suporte**.
- 2 Digite **restauração do sistema** no campo de pesquisa e pressione <Enter>.
- 3 Clique em **Desfazer a última restauração** e depois clique em **Avançar**.

Como restaurar a configuração de fábrica padrão do computador

A opção **Dell Factory Image Restore** (Restaurar imagem de fábrica da Dell) permite restaurar o disco rígido à configuração original de fábrica, conforme quando você o adquiriu da Dell. Essa opção aparece nos computadores Dell originalmente fornecidos com o sistema operacional Windows Vista® pré-instalado e não inclui os computadores adquiridos através da promoção Express Upgrade ou computadores que usavam uma versão anterior do Windows® e que foram atualizados para o Windows Vista.

 **AVISO:** Quando você restaura o computador à configuração de fábrica padrão, todos os dados do disco rígido serão apagados. Antes de executar esse procedimento, faça o backup dos arquivos pessoais. Se você não fizer o backup dos arquivos pessoais, os dados serão perdidos.

- 1 Reinicialize o computador. Para fazer isto, clique no botão Iniciar do Windows Vista  →  → **Reiniciar**.
- 2 Assim que o computador reiniciar, pressione <F8> até o menu **Opções de inicialização avançadas** aparecer na tela.


 **NOTA:** Você precisa pressionar a tecla <F8> antes do logotipo do Windows aparecer na tela. Se você pressionar <F8> depois do logotipo do Windows aparecer na tela, o menu **Opções de inicialização avançadas** não será mostrado na tela. Se você não vir o menu **Opções de inicialização avançadas**, reinicie o computador e, em seguida, repita essa etapa até você ver o menu na tela.

- 3 Pressione <Down Arrow> para selecionar **Reparar o computador** no menu **Opções de inicialização avançadas** e, em seguida, pressione <Enter>.
- 4 Especifique as configurações de idioma desejadas e clique em **Avançar**.
- 5 Faça o login como um usuário com direitos de administrador e clique em **OK**.
- 6 Clique em **Dell Factory Image Restore**.
- 7 Na janela **Dell Factory Image Restore**, clique em **Next** (Avançar).
- 8 Marque a caixa de verificação **Yes, reformat hard drive and restore system software to factory condition** (Sim, reformatar o disco rígido e restaurar o software do sistema à condição de fábrica).
- 9 Clique em **Avançar**. O computador é restaurado para a configuração de fábrica padrão.
- 10 Quando a operação de restauração estiver completa, clique em **Finish** (Concluir) para reiniciar o computador.

Como usar a mídia do sistema operacional


Antes de começar

Se você estiver pensando em reinstalar o sistema operacional Windows para corrigir um problema apresentado por um driver instalado recentemente, tente primeiro usar o recurso de reverter driver de dispositivo do Windows (consulte “Como usar o recurso Reverter driver de dispositivo do Windows” na página 147). Se isto não resolver o problema, use o recurso Restauração do sistema para retornar o sistema operacional ao estado anterior à instalação do novo driver de dispositivo (consulte “Como usar o utilitário Restauração do sistema do Microsoft Windows” na página 157).

 **AVISO:** Antes de iniciar a instalação, faça cópias de backup de todos os dados do disco rígido principal. Em configurações convencionais, o disco rígido principal é a primeira unidade detectada pelo computador.

Para reinstalar o Windows, você precisa do seguinte:

- Mídia Dell do *sistema operacional*
- Mídia Dell *Drivers and Utilities*

 **NOTA:** A mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) contém os drivers que foram instalados durante a montagem do computador. Use a mídia *Drivers and Utilities* para carregar qualquer driver que for preciso, incluindo aqueles drivers necessários no caso do computador ter um controlador RAID.

Como reinstalar o Windows Vista

O processo de reinstalação pode demorar de 1 a 2 horas para ser concluído. Após a reinstalação do sistema operacional, também será necessário reinstalar os drivers de dispositivos, o programa de proteção contra vírus e outros softwares.



AVISO: A mídia do *sistema operacional* fornece opções para a reinstalação do Windows. As opções podem causar a sobregravação de arquivos e possivelmente afetar programas instalados no disco rígido. Portanto, não reinstale o Windows a menos que você receba instruções de um técnico da Dell.

- 1 Salve e feche todos os arquivos abertos e saia de todos os programas que também estiverem abertos.
- 2 Insira a mídia do *sistema operacional*.
- 3 Clique em **Sair** se a mensagem **Instalar o Windows** aparecer.
- 4 Reinicialize o computador.

Quando o logotipo DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente.



NOTA: Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até que a área de trabalho do Microsoft Windows seja mostrada e, então, desligue o computador.



NOTA: As etapas a seguir alteram a seqüência de inicialização a ser usada uma única vez. Na próxima inicialização, o computador inicializará de acordo com os dispositivos especificados no programa de configuração do sistema.

- 5 Quando a lista de dispositivos de inicialização aparecer, realce **CD/DVD/CD-RW Drive (Unidade de CD/DVD/CD-RW)** e pressione <Enter>.
- 6 Pressione qualquer tecla para **inicializar a partir do CD-ROM**.
- 7 Siga as instruções apresentadas na tela para concluir a instalação.



NOTA: Você não pode reinstalar o Dell MediaDirect se você voluntariamente reformatar o disco rígido. Você precisa do software de instalação para reinstalar o Dell MediaDirect. Consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 167.

Como restaurar o sistema operacional Microsoft® Windows® XP

- O recurso Restauração do sistema retorna o computador a um estado operacional anterior sem afetar os arquivos de dados. Use este utilitário como a primeira solução para restaurar o sistema operacional e preservar arquivos de dados.
- O Dell PC Restore da Symantec retorna o disco rígido ao estado operacional que se encontrava quando você adquiriu o computador. Ele apaga permanentemente todos os dados do disco rígido e remove todos os programas instalados depois que você adquiriu o computador. Use o Dell PC Restore somente se o utilitário Restauração do sistema não resolver o problema do sistema operacional.
- Se tiver recebido um disco do *sistema operacional* com o computador, você pode usá-lo para restaurar o sistema operacional. Porém, o uso do disco do *sistema operacional* também apaga todos os dados do disco rígido. Use o disco *apenas* se o utilitário Restauração do sistema não resolver o problema do sistema operacional.

Como usar o utilitário Restauração do sistema do Microsoft Windows

O sistema operacional Windows tem o recurso de restauração do sistema para permitir que o computador volte para um estado anterior (sem afetar arquivos de dados) se as alterações de hardware, software ou de configurações do sistema tiverem deixado o computador em um estado operacional indesejável. Consulte o Centro de ajuda e suporte do Windows para obter informações sobre como usar o utilitário Restauração do sistema.



AVISO: Faça backups regulares dos arquivos de dados. O utilitário Restauração do sistema não monitora nem recupera arquivos de dados.



NOTA: Os procedimentos descritos neste documento foram escritos para o modo de exibição padrão do Windows e podem, portanto, não funcionar se você configurar o computador Dell para o modo de exibição clássico do Windows.

Como iniciar o utilitário Restauração do sistema



AVISO: Antes de restaurar o estado operacional anterior do computador, salve e feche todos os arquivos abertos e saia de todos os programas que também estiverem abertos. Não altere, não abra e nem apague qualquer arquivo ou programa enquanto a restauração do sistema não terminar.

- 1 Clique em **Iniciar**→ **Todos os programas**→ **Acessórios**→ **Ferramentas do sistema**→ **Restauração do sistema**.
- 2 Clique na opção de **restaurar um estado anterior do computador** ou **Criar um ponto de restauração**.
- 3 Clique em **Avançar** e siga as instruções apresentadas na tela.

Se o uso da “Restauração do sistema” não resolver o problema, você poderá desfazer a última restauração do sistema.

Como desfazer a última restauração do sistema

- ➔ **AVISO:** Antes de desfazer a última restauração do sistema, salve e feche todos os arquivos e programas que estiverem abertos. Não altere, não abra e nem apague qualquer arquivo ou programa enquanto a restauração do sistema não terminar.
- 1 Clique em **Iniciar**→ **Todos os programas**→ **Acessórios**→ **Ferramentas do sistema**→ **Restauração do sistema**.
 - 2 Clique em **Desfazer a última restauração** e depois clique em **Avançar**.

Como ativar o utilitário Restauração do sistema

- 🔧 **NOTA:** Se você reinstalar o Windows XP com menos de 200 MB de espaço livre em disco, o recurso de restauração do sistema será desativado automaticamente.

Para ver se a restauração do sistema está ativada:

- 1 Clique em **Iniciar**→ **Painel de controle**→ **Desempenho e manutenção**→ **Sistema**.
- 2 Clique na guia **Restauração do sistema** e verifique se a opção **Desativar restauração do sistema** está desmarcada.

Como usar o Dell™ PC Restore

- ➔ **AVISO:** O uso do Dell PC Restore apaga permanentemente todos os dados do disco rígido e remove todos os programas ou drivers instalados depois que você recebeu o computador. Se possível, faça o backup de todos os dados antes de usar essas opções. Use o PC Restore apenas se o utilitário Restauração do sistema não resolver o problema do sistema operacional.

- 🔧 **NOTA:** O Dell PC Restore da Symantec talvez não esteja disponível em alguns países ou computadores.

Use o Dell PC Restore apenas como o último recurso para restaurar o sistema operacional. Essas opções restauram o estado operacional do disco rígido que estava em efeito quando o computador foi adquirido. Todos os programas e arquivos adicionados depois de você ter recebido o computador — inclusive os arquivos de dados — serão permanentemente apagados do disco rígido. Os arquivos de dados incluem documentos, planilhas, mensagens de e-mail, fotos digitais, arquivos de música, etc. Se possível, faça o backup de todos os dados antes de usar o PC Restore.

Para usar o PC Restore:

- 1 Ligue o computador.

Durante o processo de inicialização, aparecerá uma barra azul com o endereço www.dell.com na parte superior da tela.

- 2 Assim que essa barra azul aparecer, pressione <Ctrl><F11>.

Se você não pressionar <Ctrl><F11> a tempo, deixe o computador concluir o processo de inicialização e, em seguida, reinicie-o.



AVISO: Se você não quiser ir para o PC Restore, clique em **Reinicializar**.

- 3 Clique em **Restaurar** e depois clique em **Confirmar**.

O processo de restauração tem a duração de aproximadamente 6 a 10 minutos.

- 4 Quando solicitado, clique em **Concluir** para reinicializar o computador.



NOTA: Não desligue o computador manualmente. Clique em **Concluir** e deixe que o computador seja reinicializado completamente.

- 5 Quando solicitado, clique em **Sim**.


O computador será reinicializado. Como o computador é restaurado ao seu estado operacional original, as telas que aparecerão, como o contrato de licença do usuário final, são as mesmas que apareceram quando o computador foi ligado pela primeira vez.

- 6 Clique em **Avançar**.

A tela **Restauração do sistema** será mostrada e o computador será reiniciado.

- 7 Após a reinicialização do computador, clique em **OK**.

Para remover o PC Restore do disco rígido:

-  **AVISO:** A remoção do utilitário Dell PC Restore do disco rígido apagará permanentemente este utilitário do computador. Após remover o Dell PC Restore, você logicamente não conseguirá usá-lo para restaurar o sistema operacional do computador.

O Dell PC Restore permite a você restaurar o disco rígido ao estado operacional em que ele se encontrava quando o computador foi adquirido. É recomendável que você *não* remova o PC Restore do seu computador, mesmo que seja para ter mais espaço livre no disco rígido. Se remover o PC Restore do disco rígido, você não será capaz de desfazer esta ação e conseqüentemente nunca mais conseguirá usá-lo para retornar o sistema operacional do computador ao seu estado original.

- 1 Faça o login como um administrador local.
- 2 No Microsoft Windows Explorer, vá para `c:\dell\utilities\DSR`.
- 3 Clique duas vezes no nome de arquivo `DSRIRRemv2.exe`.



NOTA: Se você não tiver feito o login como um administrador local, aparecerá uma mensagem dizendo que você precisa fazer o login como administrador. Clique em **Quit** (Encerrar) e depois efetue o login como um administrador local.




NOTA: Se não existir a partição do PC Restore no disco rígido, aparecerá uma mensagem dizendo que ela não foi encontrada. Clique em **Quit** (Encerrar), pois não existe nenhuma partição a ser apagada.

- 4 Clique em **OK** para remover a partição do PC Restore do disco rígido.
- 5 Clique em **Sim** quando aparecer a mensagem de confirmação.
A partição do PC Restore será apagada e o espaço em disco recentemente disponibilizado será adicionado à alocação de espaço livre no disco rígido.
- 6 Clique com o botão direito em **Disco local (C)** no Windows Explorer, clique em **Propriedades** e verifique se o espaço adicional no disco está disponível, conforme indicado pelo aumento do valor de **Espaço livre**.
- 7 Clique em **Finish** (Conclui) para fechar a janela **PC Restore Removal** (Remoção do PC Restore) e reinicie o computador.

Como usar a mídia do sistema operacional


Antes de começar

Se você estiver pensando em reinstalar o sistema operacional Windows para corrigir um problema apresentado por um driver instalado recentemente, tente primeiro usar o recurso de reverter driver de dispositivo do Windows (consulte “Como usar o recurso Reverter driver de dispositivo do Windows” na página 147). Se o recurso Reverter driver de dispositivo não resolver o problema, então use utilitário Restauração do sistema para retornar o sistema operacional ao estado em que ele se encontrava antes da instalação do novo driver (consulte “Como usar o utilitário Restauração do sistema do Microsoft Windows” na página 157).

 **AVISO:** Antes de executar a instalação, faça backup de todos os arquivos de dados de seu disco rígido principal. Em configurações convencionais, o disco rígido principal é a primeira unidade detectada pelo computador.


Para reinstalar o Windows, são necessários os seguintes itens:

- Mídia Dell do *sistema operacional*
- Mídia Dell *Drivers and Utilities*

 **NOTA:** A mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) contém os drivers que foram instalados durante a montagem do computador. Use a mídia *Drivers and Utilities* para carregar qualquer driver que for preciso, incluindo aqueles drivers necessários no caso do computador ter um controlador RAID.

Como reinstalar o Windows XP

O processo de reinstalação pode demorar de 1 a 2 horas para ser concluído. Após a reinstalação do sistema operacional, também será necessário reinstalar os drivers de dispositivos, o programa de proteção contra vírus e outros softwares.

 **AVISO:** A mídia do *sistema operacional* fornece opções para a reinstalação do Windows. As opções podem causar a sobregravação de arquivos e possivelmente afetar programas instalados no disco rígido. Portanto, não reinstale o Windows a menos que você receba instruções de um técnico da Dell.

- 1 Salve e feche os arquivos abertos e saia dos programas abertos.
- 2 Insira a mídia do *sistema operacional*.
- 3 Clique em **Sair** se a mensagem **Instalar Windows** aparecer.

- 4 Reinicialize o computador.

Quando o logotipo DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente.



NOTA: Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até que a área de trabalho do Microsoft Windows seja mostrada e, então, desligue o computador.




NOTA: As etapas a seguir alteram a seqüência de inicialização para ser executada apenas uma vez. Na próxima inicialização, o computador inicializará de acordo com os dispositivos especificados no programa de configuração do sistema.

- 5 Quando a lista de dispositivos de inicialização aparecer, realce **CD/DVD/CD-RW Drive** (Unidade de CD/DVD/CD-RW) e pressione <Enter>.
- 6 Pressione qualquer tecla para **inicializar a partir do CD-ROM**.
- 7 Siga as instruções apresentadas na tela para concluir a instalação.



NOTA: Você não pode reinstalar o Dell MediaDirect se você voluntariamente reformatar o disco rígido. Você precisa do software de instalação para reinstalar o Dell MediaDirect. Consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 167.

Recursos do Dell™ QuickSet

 **NOTA:** Este recurso pode não estar disponível no seu computador.

O Dell™ QuickSet proporciona a você fácil acesso para configurar ou ver os seguintes tipos de configurações:

- Conectividade de rede
- Gerenciamento de energia
- Tela
- Informações do sistema

Dependendo do que quiser fazer no QuickSet, você pode iniciá-lo com *um clique*, *dois cliques*- ou *um clique com o botão direito*- no ícone do QuickSet na barra de tarefas do Microsoft® Windows®. A barra de tarefas está localizada no canto inferior direito da tela.

Para obter mais informações sobre o QuickSet, clique com o botão direito do mouse no ícone do QuickSet e selecione **Help** (Ajuda).

Como viajar levando o seu computador

Como identificar o seu computador

- Prenda uma etiqueta de identificação ou um cartão comercial ao computador.
- Anote o conteúdo da etiqueta de serviço e mantenha esta anotação em um local seguro, longe do computador ou da bolsa de transporte.
- Use a etiqueta de serviço se precisar informar a perda ou o roubo a uma delegacia de polícia ou à Dell.
- Crie um arquivo na área de trabalho do Microsoft® Windows® chamado **Se_este_computador_for_encontrado**. Coloque nesse arquivo informações como o seu nome, endereço e número de telefone.
- Entre em contato com a empresa do seu cartão de crédito e pergunte se ela oferece etiquetas de identificação codificadas.

Como preparar o seu computador

- Remova todos os dispositivos externos conectados ao computador e guarde-os em um local seguro. Remova os cabos conectados às placas de PC instaladas e remova as placas de PC estendidas. Consulte “Como usar placas” na página 69.
- Carregue totalmente a bateria principal e todas as baterias sobressalentes que você planeja levar.
- Desligue o computador.
- Desconecte o adaptador CA.
- ➡ **AVISO:** Quando a tela é fechada, os itens esquecidos no teclado ou no apoio para os pulsos podem danificar a tela.
- Remova do teclado e do apoio para o pulso itens como cliques, canetas e papel e depois feche a tela.
- Use a bolsa de transporte opcional da Dell™ para embalar o computador e seus acessórios juntos e com segurança.
- Evite embalar o computador com itens como creme de barbear, colônias, perfumes ou alimentos.

- ➔ **AVISO:** Se o computador for exposto a temperaturas elevadas, espere durante 1 hora para ele se aclimatar à temperatura ambiente antes de ligá-lo.
- Proteja o computador, as baterias e o disco rígido de agentes danosos como temperaturas altas e superexposição à luz do sol, sujeira, poeira ou líquidos.
- Embale o computador de maneira que ele não escorregue no porta-malas do carro ou no compartimento de bagagens acima dos bancos no avião.

Dicas de viagem

- ➔ **AVISO:** Para evitar a perda de dados, não mova o computador enquanto você estiver utilizando uma unidade óptica.
- ➔ **AVISO:** Não despache o computador como bagagem.
- Convém desativar a atividade da rede sem fio do computador para maximizar o tempo operacional da bateria. Para desativar a atividade da rede sem fio, pressione <Fn><F2>.
- Convém alterar as opções de gerenciamento de energia (consulte “Como configurar parâmetros de gerenciamento de energia” na página 58 para maximizar o tempo de operação da bateria.
- Se você for fazer uma viagem internacional, leve o comprovante de propriedade— ou de direito de usar o computador, se ele pertencer à empresa— para agilizar a sua passagem pela alfândega. Verifique os regulamentos alfandegários dos países que você pretende visitar e considere adquirir do governo do seu país um carnê internacional, também conhecido como *merchandise passport* (passaporte de mercadoria) carnê.
- Informe-se sobre o tipo de tomadas elétricas usadas no país de destino e leve consigo os adaptadores de energia adequados.
- Verifique na empresa de cartão de crédito as informações sobre os tipos de auxílio de emergência para viagens que ela oferece aos usuários de computadores portáteis.

Viagem aérea

- ➔ **AVISO:** Não passe o computador pelo detector de metais. Passe-o pela máquina de raios X ou peça que ele seja inspecionado manualmente.
- Tenha uma bateria carregada disponível, no caso de você ser solicitado a ligar computador.
- Antes de entrar no avião, verifique se é permitido usar o computador. Algumas companhias aéreas não permitem a utilização de dispositivos eletrônicos durante o voo. Todas as companhias aéreas proíbem o uso de dispositivos eletrônicos durante a decolagem e a aterrissagem.

Como entrar em contato com a Dell



NOTA: Se você não tiver uma conexão ativa à Internet, a sua fatura, conta, etiqueta da embalagem do produto ou catálogo de produtos Dell também contêm informações de contato.

A Dell fornece várias opções de serviço e suporte on-line e por telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e com o produto, e alguns tipos de serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para entrar em contato com a Dell a fim de tratar de questões de vendas, suporte técnico ou de serviço de atendimento ao cliente:

- 1 Visite support.dell.com.
- 2 Procure o seu país ou a sua região no menu suspenso **Choose A Country/Region** (Escolha um país/região) na parte inferior da página.
- 3 Clique em **Contact Us** (Entrar em contato conosco) no lado esquerdo da página.
- 4 Escolha o link adequado de serviço ou de suporte, com base nas suas necessidades.
- 5 Escolha o método de entrar em contato com a Dell que seja conveniente para você.

Especificações

Processador

Tipo de processador	AMD Turion™ 64 ou AMD Sempron™
Cache L1	128 KB
Cache L2	256 KB, 512 KB, 1 MB
Frequência do barramento externo (barramento frontal)	533 MHz

Informações sobre o sistema

Chipset do sistema	ATI RS485M / SB600
Largura do barramento de dados	64 bits
Largura do barramento DRAM	barramentos de 64 bits - canal duplo (2)
Largura do barramento de endereços do processador	40 bits
EPROM de flash	1 MB
Barramento gráfico	Interna
Barramento PCI	32 bits

ExpressCard

Controlador de ExpressCard	ATI SB600
Conector ExpressCard	um slot ExpressCard (54 mm)
Placas suportadas	ExpressCard/54 (54 mm) 1,5 V e 3,3 V
Tamanho do conector ExpressCard	26 pinos

Leitor de cartão de memória de mídia 3 em 1

Controlador de cartão de memória de mídia 3 em 1	Ricoh R5C832
Conector de cartão de memória de mídia 3 em 1	conector de placa de combinação 3 em 1
Placas suportadas	SD/SDIO/MMC
Tamanho do conector de cartão de memória de mídia 3 em 1	30,55 mm x 28,9 mm x 4,55 mm

Memória

Conector do módulo de memória	dois conectores SODIMM
Recursos do módulo de memória	256 MB, 512 MB, 1 GB
Tipo de memória	DDR-2 SODIMM de 1,8 V
Memória mínima	256 MB
Máximo de memória	2 GB

Portas e conectores

Áudio	Conector para microfone, conector para fone de ouvido/alto-falantes estéreo
miniplaca	um slot de miniplaca Type IIIA
Modem	Porta RJ-11
Adaptador de rede	porta RJ-45
USB	quatro conectores de 4 pinos compatíveis com USB 2.0
Vídeo	conector de 15 furos

Comunicações

Modem:

Tipo	modem MDC v.92 de dados e fax
Controlador	softmodem
Interface	Barramento HAD
Adaptador de rede	Rede local Ethernet 10/100 na placa do sistema
Rede sem fio	WLAN interna com miniplaca PCI-e

Vídeo

Tipo de vídeo:	integrado na placa de sistema
Controlador de vídeo	ATI R485M
Memória de vídeo	até 128 MB de memória compartilhada (com 256 MB de memória do sistema) ou 224 MB de memória compartilhada (com 512 MB de memória do sistema)
Interface LCD	LVDS

Áudio

Tipo de áudio	codec de áudio de alta definição com 2 canais
Controlador de áudio	Codec Sigmatel STAC9200
Conversão estéreo	24 bits (analógica-digital e digital-analógica)
Interfaces:	
Interna	Áudio de alta definição Azalia
Externa:	conector para entrada de microfone, conector para fone de ouvido/alto-falantes estéreo
Alto-falante	dois alto-falantes de 8 ohms
Amplificador de alto-falante interno	Canal de 1,0 W para 8 ohms
Controles de volume	atalhos de teclado, menus de programa

Tela	
Tipo (matriz ativa TFT)	WXGA de 15,4 polegadas
Área da tela (15,4"):	
Altura	207 mm (8,2")
Largura	331,2 mm (13,0")
Diagonal	391 mm (15,4")
Resolução máxima	1280 x 800 em 262.144 cores
Taxa de renovação	60 Hz
Ângulo de operação	0° (fechado) a 180°
Ângulos de visualização:	
Horizontal	±40° mínimo
Vertical	+10°/-30° mínimo
Tamanho do pixel:	
15,4"	0,259 mm
Controles	O brilho pode ser controlado por atalhos de teclado (consulte “Funções do vídeo” na página 48)

Teclado	
Número de teclas	87 (EUA e Canadá), 88 (Europa), 91 (Japão)
Layout	QWERTY/AZERTY/Kanji

Touch pad	
Resolução X/Y (modo gráfico de tabela)	240 cpp
Tamanho:	
Largura	área ativa do sensor de 73,0 mm
Altura	retângulo - 42,9 mm

Bateria

Tipo	bateria “inteligente” de íons de lítio com 9 células bateria “inteligente” de íons de lítio com 6 células bateria “inteligente” de íons de lítio com 4 células (quando disponível)
Dimensões:	
Profundidade	60,1 mm (9 células) 49 mm (6 células) 49 mm (4 células, quando disponível)
Altura	24 mm
Largura	206,8 mm
Peso	0,48 kg (9 células) 0,32 kg (6 células) 0,25 kg (4 células, quando disponível)
Tensão	11,1 VDC (6 células e 9 células) 14,8 VDC (4 células, quando disponível)
Tempo de carregamento (aproximado):	
Computador desligado	3,5 horas (9 células) 2,5 horas (6 células) 2,5 horas (4 células, quando disponível)
Tempo de operação	O tempo de operação varia conforme as condições de uso; esse tempo pode ser reduzido significativamente sob certas condições de uso intenso de energia. Consulte “Problemas de alimentação” na página 138. Consulte “Como usar a bateria” na página 53 para obter mais informações sobre o tempo de duração da bateria.

Bateria (continuação)

Vida útil (aproximada)	300 ciclos de descarga/carga
Faixa de temperatura:	
Operação	0° a 35°C
Armazenagem	-40° a 60°C
Bateria de célula tipo moeda	CR-2032

Adaptador CA

Tensão de entrada	100 a 240 VCA
Corrente de entrada (máxima)	1,5 A
Frequência de entrada	50 a 60 Hz
Corrente de saída	4,34 A (no máximo em pulsos de 4 segundos); 3,34 A (contínuo)
Potência de saída	65 W
Tensão nominal de saída	19,5 +/- 1,0 VDC
Dimensões:	
Altura	28,2 mm (1,11 polegadas)
Largura	57,9 mm (2,28 polegadas)
Profundidade	137,2 mm
Peso (com cabos)	0,36 kg
Faixa de temperatura:	
Operação	0°C a 35°C
Armazenagem	-40°C a 65°C

Características físicas

Altura	36 mm
Largura	356 mm
Profundidade	265,5 mm
Peso (com a bateria de 6 células):	
Configurável para menos de	2,9 kg

Requisitos ambientais

Faixa de temperatura:

Operação	0° a 35°C
Armazenagem	-40°C a 65°C

Umidade relativa (máxima):

Operação	10% a 90% (sem condensação)
Armazenagem	5% a 95% (sem condensação)

Vibração máxima (usando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do usuário):

Operação	0,9 g RMS
Armazenagem	1,3 g RMS

Choque máximo:

NOTA: O choque máximo é medido com o disco rígido na posição de cabeçote “pousado” (head-parked) e meio pulso senoidal de 2 ms para operação e é também medido com o disco rígido na posição de cabeçote “pousado” e meio pulso senoidal de 2 ms para armazenamento.

Operação	122 g
Armazenagem	163 g

Altitude (máxima):

Operação	-15,2 m a 3.048 m
Armazenagem	-15,2 m a 10.668 m


Nível de contaminação no ar

G2 ou mais baixo, conforme definido pela ISA-S71.04-1985

Apêndice

Como usar o programa de configuração do sistema



NOTA: O sistema operacional pode configurar automaticamente a maioria das opções disponíveis no programa de configuração do sistema, sobgravando as opções que você definiu por meio desse programa. (Uma exceção é a opção **External Hot Key** (Tecla de atalho externa), que só poderá ser desativada ou ativada por meio do programa de configuração do sistema.) Para obter mais informações sobre os recursos de configuração do sistema operacional, acesse o Centro de ajuda e suporte. Para acessar o Centro de ajuda e suporte no Windows XP, clique em **Iniciar** → **Ajuda e suporte**. No Windows Vista, clique no botão **Iniciar**  → **Ajuda e suporte**.

Você pode usar o programa de configuração do sistema como se segue:

- Para configurar ou alterar recursos selecionáveis pelo usuário, por exemplo, a senha do seu computador
- Para verificar informações sobre a configuração atual do computador, como a memória do sistema

Após você configurar o computador, execute o programa de configuração do sistema para familiarizar-se com os parâmetros opcionais e as informações de configuração do sistema. Convém anotar as informações para referência futura.

As telas de configuração do sistema mostram os parâmetros e as informações das configurações atuais do computador, como:

- Configuração do sistema
- Ordem de inicialização
- Parâmetros das configurações de inicialização e das configurações de dispositivos de acoplamento
- Parâmetros básicos de configuração do dispositivo
- Configurações de senha de disco rígido e de segurança do sistema



NOTA: Não altere os parâmetros da configuração do sistema, a menos que você seja um especialista em computadores ou que tenha sido orientado pelo suporte técnico da Dell a assim proceder. Certas alterações podem fazer com que o computador não funcione corretamente.

Como ver as telas de configuração do sistema

- 1 Ligue (ou reinicie) o computador.
- 2 Quando o logotipo DELL™ aparecer, pressione <F2> imediatamente. Se você esperar tempo demais e o logotipo do Microsoft® Windows® aparecer, continue aguardando até que a área de trabalho do Windows seja mostrada. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.

Tela de configuração do sistema



NOTA: Para obter mais informações sobre um item específico das telas de configuração do sistema, destaque o item e consulte de **Ajuda** na tela.

Em cada tela, as opções de configuração do sistema são mostradas à esquerda. À direita de cada opção encontra-se a configuração ou o valor dessa opção. Você pode alterar as configurações que aparecem como tipo branco na tela. As opções ou os valores que você não pode alterar (porque são determinados pelo computador) aparecem com menos brilho.

O canto superior direito da tela mostra as informações de ajuda da opção destacada no momento; o canto inferior direito mostra informações sobre o computador. As funções das teclas de configuração do sistema são mostradas na parte inferior da tela.

Menu bar (Barra de menus) — A barra de menus mostra a lista das categorias principais dos parâmetros disponíveis na configuração do sistema. Use as teclas de seta para a direita e seta para a esquerda para mover-se de um menu para outro.

Options List (Lista de opções) — Esse campo aparece no lado esquerdo da janela de configuração do sistema. Este campo é uma lista rolável contendo recursos que definem a configuração do computador.

Item Specific Help (Ajuda específica sobre o item) — Este campo contém informações sobre cada opção, bem como as teclas a serem usadas para alterar as configurações.

Role pela lista usando as teclas de seta para cima e seta para baixo. Quando uma opção é realçada, a janela **Item Specific Help** (Ajuda específica sobre o item) mostra mais informações sobre essa opção, bem como as configurações atuais e disponíveis da opção. Se a opção for configurável, você pode pressionar <Enter> para ver ou alterar as opções desta configuração.

Key Functions (Funções das teclas) — Esse campo aparece abaixo de **Option Field** e mostra uma lista das teclas e suas funções dentro do campo ativo de configuração do sistema.

Opções mais usadas

Certas opções exigem que você reinicialize o computador para que as novas configurações entrem em vigor.

Como alterar a seqüência de inicialização

A *seqüência de inicialização*, ou a *ordem de inicialização*, informa ao computador onde ele deve procurar o software necessário para iniciar o sistema operacional. Você pode controlar a seqüência de inicialização e ativar/desativar os dispositivos usando a página **Boot Order** (Ordem de inicialização) do programa de configuração do sistema.



NOTA: Para alterar a seqüência de inicialização de forma que ela seja executada uma única vez, consulte “Como configurar uma inicialização a ser executada uma única vez” na página 181.

A página **Boot Order** (Ordem de inicialização) mostra uma lista geral dos dispositivos inicializáveis que podem ser instalados no computador, incluindo, mas não se limitando aos seguintes:

- Unidade de disquete
- Disco rígido interno
- Dispositivo de armazenamento USB
- Unidade de CD/DVD/CD-RW.
- Disco rígido do compartimento modular



NOTA: Apenas os dispositivos precedidos por um número são inicializáveis.

Durante a rotina de inicialização, o computador vai para o início da lista e procura os arquivos de inicialização do sistema operacional em cada dispositivo ativado. Quando o computador localiza os arquivos, ele pára a busca e inicia o sistema operacional.

Para controlar os dispositivos de inicialização, selecione (realce) um dispositivo pressionando a tecla de seta para cima ou para baixo e ative ou desative ou altere a ordem na lista.

- Para ativar ou desativar um dispositivo, destaque o item e pressione a barra de espaço. Os itens habilitados são precedidos por um número, enquanto que os itens desabilitados não o são.
- Para reposicionar um dispositivo na lista, realce o dispositivo e pressione <u> para mover o dispositivo para cima <d> para movê-lo para baixo.

As alterações na seqüência de inicialização entram em vigor assim que você salva as alterações e sai do programa de configuração do sistema.

Como configurar uma inicialização a ser executada uma única vez

Você pode definir uma seqüência de inicialização única sem entrar no programa de configuração do sistema. (Você pode usar este mesmo procedimento para abrir o Dell Diagnostics na partição do utilitário de diagnóstico do disco rígido).

- 1** Desligue o computador através do menu **Iniciar**.
- 2** Conecte o computador a uma tomada elétrica.
- 3** Ligue o computador. Quando o logotipo DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente. Se você esperar tempo demais e o logotipo do Windows aparecer, continue aguardando até que a área de trabalho do Windows apareça. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.
- 4** Quando a lista de dispositivos de inicialização aparecer, destaque o dispositivo a partir do qual você quer inicializar e pressione <Enter>. O computador é inicializado no dispositivo selecionado.

Na próxima vez em que você reinicializar o computador, a ordem de inicialização anterior será restaurada.

Como limpar o computador



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

Computador, teclado e monitor




ADVERTÊNCIA: Antes de limpar o computador, desconecte-o da tomada e remova as baterias instaladas. Limpe o computador com um pano macio umedecido em água. Não use produtos líquidos ou em aerossol que possam conter substâncias inflamáveis.

- Use ar comprimido enlatado para remover a poeira acumulada entre as teclas, bem como para remover fiapos ou qualquer sujeira da tela.



AVISO: Para evitar danos ao computador ou à tela, não use nenhuma solução de limpeza em aerossol diretamente na tela. Use somente produtos fabricados especificamente para a limpeza de telas e siga as instruções fornecidas com o produto.

- Umedeça um pano macio e que não solte fiapos com água ou com uma solução própria para a limpeza de telas. Não use álcool ou uma solução de limpeza com amoníaco. Limpe a tela delicadamente na direção do centro para as bordas até ela estar limpa e todos os sinais de dedos terem sido removidos. Não use pressão excessiva.

 **AVISO:** Para evitar danificar a camada anti-reflexiva, não limpe o monitor com sabão ou álcool.

- Umedeça um pano macio que não solte fiapos com água e limpe o computador e o teclado. Não deixe a água do pano penetrar entre o touch pad e o apoio para os pulsos.
- Para limpar a tela do monitor, umedeça levemente com água um pano limpo e macio. Você pode usar um tecido especial para limpeza de telas de computador ou uma solução adequada para revestimento antiestático.
- Limpe o teclado, o computador e a parte plástica do monitor com um pano macio umedecido em uma solução de três partes de água e uma parte de detergente para louças.


Não ensope o pano, nem deixe cair água na parte interna do computador ou do teclado.

Touch Pad

- 1 Desligue o computador. Consulte “Como desligar o computador” na página 89.
- 2 Desconecte do computador e das tomadas elétricas todos os dispositivos que estiverem conectados.
- 3 Remova as baterias instaladas. Consulte “Como usar a bateria” na página 53.

Umedeça, com água, um pano macio que não solte fiapos e passe-o delicadamente pela superfície do touch pad. Não deixe a água do pano penetrar entre o touch pad e o apoio para os pulsos.

Mouse

 **AVISO:** Desconecte o mouse do computador antes de limpá-lo.

Se o cursor da tela estiver saltando ou se movimentando de modo incorreto, limpe o mouse.


Como limpar um mouse não-óptico:

- 1 Limpe a parte externa do mouse com pano umedecido em uma solução de limpeza suave.
- 2 Gire o anel de fixação da parte de baixo do mouse no sentido anti-horário e remova a esfera.
- 3 Limpe a esfera com um pano limpo que não solte fiapos.
- 4 Sopre com cuidado dentro do compartimento onde fica a esfera ou use ar comprimido para limpar a poeira ou os fiapos que lá se acumulam.
- 5 Se os rolos da parte interna do compartimento da esfera estiverem sujos, limpe-os com um cotonete levemente umedecido em álcool isopropílico.
- 6 Centralize os rolos novamente nos canais, se estiverem desalinhados. Não deixe fiapos de algodão nos roletes.
- 7 Recoloque a esfera e o anel de fixação. Gire o anel de fixação no sentido horário até ouvir um clique indicando que ele está encaixado.

Como limpar um mouse óptico


Limpe a parte externa do mouse com pano umedecido em uma solução leve de limpeza.

Unidade de disquete

 **AVISO:** não tente limpar os cabeçotes da unidade com um cotonete. Você pode acidentalmente desalinhar os cabeçotes, fazendo com que a unidade não funcione.


Use um kit de limpeza disponível no mercado para limpar a unidade de disquete. Esses kits contêm disquetes preparados para remover a sujeira acumulada durante a operação normal.

CDs e DVDs

 **AVISO:** Use sempre ar comprimido para limpar as lentes da unidade de CD/DVD e siga as instruções fornecidas com o produto de ar comprimido. Nunca toque nas lentes da unidade.

Se detectar problemas, como saltos, por exemplo, na qualidade de reprodução dos CDs ou DVDs, experimente limpar os discos.

- 1 Segure o disco pela extremidade externa. Você pode também tocar na borda interna do orifício central.

 **AVISO:** Para evitar danos à superfície, não limpe o disco com movimentos circulares.

- 2 Com um pano seco, macio e que não solte fiapos, limpe suavemente a parte de baixo do disco (o lado sem rótulo), fazendo movimentos do centro para fora.
Para remover sujeiras mais difíceis, experimente usar água ou uma solução de água e sabão neutro. Você pode também comprar produtos comerciais de limpeza de discos e que forneçam alguma proteção contra poeira, impressões digitais e arranhões. Os produtos para limpeza de CDs podem ser usados com segurança em DVDs.

Aviso da FCC (somente para os EUA)

Classe B da FCC

Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de frequência de rádio e, se não for instalado e usado de acordo com o manual de instruções do fabricante, ele pode causar interferência com a recepção de rádio e televisão. Este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites para dispositivos digitais de Classe B, conforme estabelecido na Seção 15 das Normas da FCC.

Este dispositivo está em conformidade com a Seção 15 das Normas da FCC. A operação está sujeita a estas duas condições:

- Este dispositivo não pode ocasionar interferência prejudicial.
- Este dispositivo precisa aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferências que possam causar uma operação indesejada.



AVISO: As regulamentações da FCC especificam que as alterações ou modificações que não sejam explicitamente aprovadas pela Dell Inc. podem cancelar a sua permissão para operar este equipamento.

Esses limites foram criados para assegurar uma proteção razoável contra interferências prejudiciais em uma instalação residencial. No entanto, não há garantias de que a interferência não ocorrerá em uma instalação específica. Se o equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio e televisão, o que pode ser determinado ligando-se e desligando-se o equipamento, experimente corrigir a interferência através de uma ou mais das seguintes medidas:

- Mude a orientação da antena receptora.
- Mude o computador de lugar em relação ao receptor.
- Afaste o computador do receptor.
- Ligue o computador em uma outra tomada, de modo que o computador e o receptor fiquem em circuitos eletrônicos diferentes.

Se necessário, consulte um representante da Dell Inc. ou um profissional técnico experiente de rádio/televisão para obter outras sugestões.

As informações a seguir se referem ao(s) dispositivo(s) abordado(s) neste documento, em conformidade com os regulamentos da FCC:

Nome do produto:	Dell™ Vostro™ 1000
Número do modelo:	PP23LB
Nome da empresa:	Dell Inc. Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs One Dell Way Round Rock, TX 78682 USA 512-338-4400

Nota sobre o produto Macrovision

Este produto incorpora a tecnologia de proteção de cópia que é protegida por patentes dos EUA e estrangeiras, incluindo as patentes número 5 315 448 e 6.836.549 e outros direitos de propriedade intelectual. O uso da tecnologia de proteção de cópia da Macrovision no produto precisa ser autorizado pela Macrovision. É proibido efetuar engenharia reversa ou desmontagem.

Glossário

Os termos contidos neste glossário são fornecidos somente para fins informativos e podem ou não descrever os recursos incluídos em seu computador.

A

ACPI — (Advanced Configuration and Power Interface [interface de força e configuração avançada]) — Especificação de gerenciamento de energia que permite aos sistemas operacionais Microsoft® Windows® colocar o computador no modo de espera ou de hibernação para economizar a quantidade de energia elétrica alocada para cada dispositivo conectado ao computador.

adaptador de rede — Chip que oferece recursos de rede. O computador pode ter um adaptador de rede na placa de sistema ou uma placa de PC com um adaptador. O adaptador de rede é chamado também de **NIC** (network interface controller [controlador de interface de rede]).

AGP — (Accelerated Graphics Port [porta gráfica acelerada]) — Porta gráfica dedicada que permite que a memória do sistema seja usada para tarefas relacionadas a vídeo. Com a AGP, a imagem tem cores bem definidas e suaves, devido à interface mais rápida entre o circuito de vídeo e a memória do sistema.

AHCI — (Advanced Host Controller Interface [interface avançada de controlador host]) — Interface de controlador host para disco rígido SATA que permite ao driver de armazenamento ativar tecnologias como a **NCQ** (Native Command Queuing), tecnologia que permite o enfileiramento e reordenação de comandos, e **hot plug**, tecnologia que permite ligar um disco SATA com o sistema operacional em funcionamento sem causar problemas.

ALS — (ambient light sensor [sensor de luz ambiente]) — Recurso que ajuda a controlar o brilho da tela.

área de notificação — Seção da barra de tarefas do Windows que contém ícones que permitem o acesso rápido a programas e funções do computador, como relógio, controle de volume e status de impressão. Também chamada de *bandeja do sistema*.

arquivo readme (arquivo leia-me) — Arquivo de texto incluído no pacote de software ou no produto de hardware. Tipicamente, os arquivos Leia-me contêm informações sobre instalação e descrevem novos aperfeiçoamentos ou correções do produto que ainda não tenham sido documentados.

ASF — (Alert Standards Format [formato de alerta padrão]) — Norma usada para definir um mecanismo de informação de alertas de hardware e de software para um console de gerenciamento. O ASF foi projetado para ser independente de plataforma e de sistema operacional.

atalho — Ícone que fornece rápido acesso a programas, pastas, unidades e programas usados com frequência. Quando você coloca um atalho na área de trabalho do Windows e clica nesse ícone duas vezes, você pode abrir a pasta ou o arquivo correspondente sem precisar procurá-lo primeiro. Os ícones de atalho não alteram o local dos arquivos. Se você apagar um atalho, o arquivo original não será afetado. Além disso, você pode renomear os ícones de atalho.

B

barramento — Rota de comunicação entre os componentes do computador.

barramento local — Barramento de dados que fornece uma taxa de transferência rápida de dispositivos para o processador.

BIOS — (Basic Input/Output System [sistema básico de entrada e saída]) — Programa (ou utilitário) que funciona como interface entre o hardware do computador e o sistema operacional. A menos que você entenda qual será o efeito que estas configurações terão no computador, não faça uso das mesmas. Também chamado de *configuração do sistema*.

bit — A menor unidade de dados interpretada pelo computador.

Bluetooth[®] — Padrão de tecnologia sem fio para dispositivos de rede de curto alcance (9 m) que permite que os dispositivos ativados reconheçam uns aos outros automaticamente.

Blu-ray Disc™ (BD) — Tecnologia óptica de armazenamento que oferece uma capacidade de armazenamento de até 50 GB, resolução de vídeo total de 1080p (necessário HDTV) e até 7.1 canais de som do tipo surround nativo e descomprimido.

bps — (bits per second [bits por segundo]) — Unidade padrão usada para medir a velocidade de transmissão de dados.

BTU — (British Thermal Unit [unidade térmica britânica]) — Medida de calor.

byte — Unidade básica de dados usada pelo computador. Normalmente, um byte é igual a 8 bits.

C

C — Celsius — Sistema de medida de temperatura em que 0° é o ponto de congelamento e 100° é o ponto de ebulição da água.

CA — (alternating current [corrente alternada]) — Forma de eletricidade que alimenta o computador quando você conecta o cabo de alimentação do adaptador CA a uma tomada elétrica.

cache — Mecanismo especial de armazenamento de alta velocidade que pode ser uma seção reservada da memória principal ou um dispositivo independente. O cache aumenta a eficiência de muitas das operações do processador.

cache L1 — Cache principal armazenado no processador.

cache L2 — Cache secundário que pode ser externo ou incorporado à arquitetura do processador.

carnê — Documento alfandegário internacional que facilita importações temporárias. Também conhecido como *passaporte de mercadorias*.

cartão inteligente — Cartão que é incorporado a um processador e a um chip de memória. Os cartões inteligentes podem ser usados para autenticar usuários em computadores equipados para o uso desses cartões.

CD-R — CD gravável — Versão gravável de um CD. Um CD-R só pode ser gravado uma vez. Uma vez gravados, os dados não podem mais ser apagados ou sobregravados.

CD-RW — CD regravável — Versão regravável de um CD. Os dados podem ser gravados em um disco CD-RW e, depois, apagados e gravados novamente (regravados).

CMOS — Um tipo de circuito eletrônico. Os computadores usam uma pequena quantidade de memória do CMOS, que é alimentado por bateria, para manter as informações de data, hora e configuração do sistema.

COA — (Certificate of Authenticity [certificado de autenticidade]) — Código alfanumérico do Windows localizado em uma etiqueta no computador. Também conhecido como *chave do produto* ou *ID do produto*.

código de serviço expresso — Código numérico especificado em uma etiqueta nos computadores Dell™. Use o código de serviço expresso quando entrar em contato com a Dell para obter assistência. Este código pode não estar disponível em alguns países.

combinação de teclas — Comando que requer que você pressione várias teclas ao mesmo tempo.

compartimento de mídia — Um compartimento que suporta dispositivos como unidades ópticas, uma segunda bateria ou um módulo Dell TravelLite™.

compartimento de módulos — Consulte *compartimento de mídia*.

conector DIN — Conector redondo de seis pinos que está em conformidade com os padrões da DIN (Deutsche Industrie Norm). Tipicamente, ele é usado para conectar os conectores do cabo do mouse ou do teclado PS/2.

conector paralelo — Porta de E/S usada com frequência para conectar uma impressora paralela ao computador. Também chamado de *porta LPT*.

conector serial — Porta de E/S geralmente usada para conectar dispositivos ao computador, como, assistentes digitais pessoais ou câmera digital.

controlador — Chip que controla a transferência de dados entre o processador e a memória ou entre o processador e os dispositivos.

controlador de vídeo — O circuito de uma placa de vídeo ou de sistema (em computadores com um controlador de vídeo integrado) que, aliado ao monitor, oferece recursos de vídeo ao computador.

CRIMM — (Continuity Rambus In-line Memory Module [módulo de memória de continuidade Rambus]) — Módulo especial sem chips de memória usado para preencher slots RIMM não usados.

cursor — Marcador do vídeo ou da tela que mostra onde ocorrerá a próxima ação do teclado, do touch pad ou do mouse. Em geral, é uma linha contínua ou um sublinhado piscando, ou uma pequena seta.

D

Dell Travel Remote — Pequeno controle remoto armazenado no slot ExpressCard do computador portátil que fornece funcionalidade simples para usar conteúdo multimídia.

DIMM — (dual in-line memory module [módulo de memória em linha dupla]) — Placa de circuito com chips de memória que se conecta a um módulo de memória na placa de sistema.

dispositivo de acoplamento — Fornece recursos de replicação de portas, de gerenciamento de cabos e de segurança para adaptar o notebook a uma escrivaninha.

dissipador de calor — Uma placa de metal em alguns processadores que ajuda a dissipar calor.

DMA — (Direct Memory Access [acesso direto à memória]) — Canal que permite que determinados tipos de transferência de dados entre a RAM e um dispositivo não passem pelo processador.

DMTF — (Distributed Management Task Force [Força-tarefa de gerenciamento distribuído]) — Consórcio de empresas de hardware e software que desenvolvem padrões de gerenciamento para ambientes distribuídos de área de trabalho, rede, empresa e Internet.

domínio — Grupo de computadores, programas e dispositivos de rede que são administrados como uma unidade, com normas e procedimentos comuns para uso por um grupo específico de usuários. O usuário faz login no domínio para obter acesso aos recursos.

DRAM — (Dynamic Random Access Memory [memória de acesso dinâmico randômico]) — Memória que armazena informações em circuitos integrados que contêm capacitores.

driver — Software que permite ao sistema operacional controlar um dispositivo, como uma impressora. Muitos dispositivos não funcionarão corretamente se o driver correto não estiver instalado no computador.

driver de dispositivo — Consulte *driver*.

DSL — (Digital Subscriber Line [linha de assinante digital]) — Tecnologia que oferece uma conexão contínua e de alta-velocidade à Internet através de uma linha telefônica analógica.

dual core (núcleo duplo) — Tecnologia Intel® na qual duas unidades computacionais físicas são colocadas dentro de um único encapsulamento de processador, com isso aumentando consideravelmente a eficiência de computação e a habilidade de leitura de multitarefa.

DVD-R — (DVD recordable [DVD gravável]) — Versão gravável de um DVD. Um DVD-R só pode ser gravado uma vez. Uma vez gravados, os dados não podem mais ser apagados ou sobregravados.

DVD+RW — (DVD rewritable [DVD regravável]) — Versão regravável de um DVD. Os dados podem ser gravados em um disco DVD+RW e, depois, apagados e sobregravados (regravados). (A tecnologia DVD+RW é diferente da tecnologia DVD-RW.)

DVI — (digital video interface [interface de vídeo digital]) — Padrão para a transmissão digital entre um computador e um monitor de vídeo digital.

E

ECC — (error checking and correction [verificação e correção de erros]) — Tipo de memória que contém um circuito especial para testar a exatidão dos dados que entram e saem.

ECP — (enhanced capabilities port [porta de recursos avançados]) — Tipo de conector paralelo que fornece melhor transmissão bidirecional de dados. Similar à EPP, a ECP usa o acesso direto à memória para transferir dados e, em geral, melhora o desempenho.

editor de texto — Programa usado para criar e editar arquivos que contêm somente texto. O Bloco de notas do Windows, por exemplo, usa um editor de texto. Os editores de texto geralmente não fornecem funcionalidade de quebra automática de linha ou formatação (opção de sublinhar, alterar fontes, etc.).

EIDE — (enhanced integrated device electronics [dispositivo eletrônico integrado avançado]) — Versão aprimorada da interface IDE para disco rígido e unidades de CD.

EMI — (electroMagnetic interference [interferência eletromagnética]) — Interferência elétrica causada por radiação eletromagnética.

endereço de E/S — Endereço na RAM associado a um dispositivo específico (como um conector serial, um conector paralelo ou um slot de expansão) e que permite ao processador comunicar-se com esse dispositivo.

endereço de memória — Local específico onde os dados são armazenados temporariamente na RAM.

ENERGY STAR[®] — Conjunto de requisitos da EPA (Environmental Protection Agency [Agência de Proteção Ambiental]) para a redução do consumo total de eletricidade.

EPP — (Enhanced Parallel Port [porta paralela avançada]) — Tipo de conector paralelo que faz a transmissão bidirecional de dados.

E/S — entrada/saída — Operação ou dispositivo que insere e extrai dados do computador. Teclados e impressoras são dispositivos de E/S.

ESD — (electrostatic discharge [descarga eletrostática]) — Descarga rápida de eletricidade estática. As descargas eletrostáticas podem danificar os circuitos integrados de computadores e de equipamentos de comunicação.

etiqueta de serviço — Etiqueta de código de barras colada ao computador e usada para identificar o computador quando você acessar o serviço de suporte da Dell no site support.dell.com ou quando você ligar para a Dell a fim de obter serviço de atendimento ao cliente ou serviço de suporte técnico.

ExpressCard — Placa de E/S removível aderente ao padrão PCMCIA. Modems e adaptadores de rede são tipos comuns de placas ExpressCards. As placas ExpressCards suportam tanto o padrão PCI Express como o USB 2.0.

F

Fahrenheit — Escala de temperatura em que 32° é o ponto de solidificação e 212° é o ponto de ebulição da água.

FBD — (fully-buffered DIMM) — Módulo de memória DIMM com chips DRAM DDR2 e um buffer de memória avançado (AMB) que agiliza a comunicação entre os chips SDRAM DDR2 e o sistema.

FCC — (Federal Communications Commission [Comissão Federal de Comunicações]) — Órgão dos EUA responsável pelo cumprimento dos regulamentos de comunicações que definem a quantidade de radiação que os computadores e outros equipamentos eletrônicos podem emitir.

formatação — Processo que prepara uma unidade ou um disco para armazenar dados. Quando uma unidade ou um disco é formatado, as informações existentes são perdidas.

FSB — (Front Side Bus [barramento frontal]) — Caminho dos dados e interface física entre o microprocessador e a RAM.

FTP — (file transfer protocol [protocolo de transferência de arquivos]) — Protocolo Internet padrão usado na troca de arquivos entre computadores conectados à Internet.

G

G — gravidade — Medida de peso e força.

GB — gigabyte — Medida de armazenamento de dados equivalente a 1.024 MB (1.073.741.824 bytes). Quando usado para referir-se ao armazenamento do disco rígido, o termo geralmente é arredondado para 1.000.000.000 bytes.

GHz — gigahertz — Medida de frequência equivalente a um milhão de Hz ou mil MHz. A velocidade de processadores, barramentos e interfaces do computador normalmente é medida em GHz.

GUI — (graphical user interface [interface gráfica do usuário]) — Software que interage com o usuário através de menus, janelas e ícones. A maioria dos programas que funcionam nos sistemas operacionais Windows são GUIs.

H

HTTP — (Hypertext Transfer Protocol [protocolo de transferência de hipertexto]) — Protocolo para troca de arquivos entre computadores conectados à Internet.

Hyper-Threading — Hyper-Threading é uma tecnologia Intel que pode melhorar o desempenho geral do computador, permitindo que um único processador físico funcione como dois processadores lógicos, capaz de executar determinadas tarefas simultaneamente.

Hz — hertz — Unidade de medida de frequência equivalente a um ciclo por segundo. A velocidade de processamento de computadores e dispositivos eletrônicos é medida frequentemente em quilohertz (kHz), megahertz (MHz), gigahertz (GHz) ou terahertz (THz).

I

iAMT — (Intel® Active Management Technology [tecnologia de gerenciamento ativo da Intel]) — Tecnologia que fornece recursos de gerenciamento de sistemas mais seguros, independentemente do computador estar ligado ou desligado, ou do sistema operacional não estar respondendo.

IC — (Integrated Circuit [circuito integrado]) — Lâmina semicondutora (ou chip) na qual milhares ou milhões de pequenos componentes eletrônicos são fabricados para

uso em equipamento de vídeo, áudio e computadores.

IDE — (integrated device electronics [dispositivo eletrônico integrado]) — Interface para dispositivos de armazenamento em massa na qual o controlador é integrado à unidade de disco rígido ou de CD.

IEEE 1394 — Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. — Barramento serial de alto desempenho usado para conectar dispositivos compatíveis com IEEE 1394 (como câmeras digitais e tocadores de DVD) ao computador.

integrado — Normalmente refere-se aos componentes que estão fisicamente localizados na placa de sistema do computador Também chamado de *embutido*.

IrDA — Infrared Data Association — A organização que cria padrões internacionais para comunicações por infravermelho.

IRQ — (Interrupt Request [solicitação de interrupção]) — Rota eletrônica atribuída a um dispositivo específico para que ele possa se comunicar com o processador. Uma **IRQ** precisa ser atribuída a cada conexão do dispositivo. Embora dois dispositivos possam compartilhar a mesma **IRQ**, não é possível operar os dois dispositivos simultaneamente.

K

Kb — (kilobit [quilobit]) — Unidade de dados equivalente a 1.024 bits. Medida da capacidade dos circuitos integrados de memória.

KB — (kilobyte [quilobyte]) — Unidade de dados equivalente a 1.024 bytes, mas normalmente associada a 1.000 bytes.

kHz — (kilohertz [quilohertz]) — Medida de frequência equivalente a 1.000 Hz.

L

LAN — (local area network [rede de área local]) — Rede de computadores que abrange uma pequena área. A LAN normalmente está confinada a um edifício ou a alguns edifícios próximos uns dos outros. Ela pode ser conectada a outra LAN a qualquer distância por meio de linhas telefônicas ou de ondas de rádio para formar uma WAN (Wide Area Network [rede de longa distância]).

LCD — (liquid crystal display [tela de cristal líquido]) — Tecnologia usada em computadores portáteis e em telas planas.

LED — (light emitting diode [diodo emissor de luz]) — Componente eletrônico que emite luz para indicar o status do computador.

leitor de impressão digital — Sensor de fita que usa as suas impressões digitais para autenticar a sua identidade de usuário e ajudar a garantir a segurança do seu computador.

LPT— (Line print terminal [terminal de impressão em linha]) — Nome da conexão paralela com uma impressora ou outro dispositivo paralelo.

M

mapeamento de memória — Processo pelo qual o computador atribui endereços de memória a locais físicos durante a inicialização. Os dispositivos e o software podem, portanto, identificar as informações que o processador pode acessar.

MB — megabyte — Medida de armazenamento de dados equivalente a 1.048.576 bytes. 1 MB é igual a 1.024 KB. Quando usado para se referir ao armazenamento do disco rígido, o termo normalmente é arredondado para 1.000.000 bytes.

MB/seg — (megabytes por segundo) — Um milhão de bytes por segundo. Normalmente, essa medida é usada para taxas de transferência de dados.

Mb — megabit — Medida da capacidade de chip de memória equivalente a 1.024 Kb.

Mbps — (megabits per second [megabits por segundo])— Um milhão de bits por segundo. Esta medida é geralmente usada para as velocidades de transmissão de redes e modems.

memória — Área de armazenamento temporário de dados no computador. Como os dados da memória não são permanentes, é recomendável salvar com frequência os arquivos com os quais você está trabalhando e salvar sempre os arquivos antes de desligar o computador. Um computador pode conter várias formas diferentes de memória, como memória de acesso randômico (RAM, random access memory), memória somente para leitura (ROM, read-only memory) e memória de vídeo. Frequentemente, a palavra memória é usada como sinônimo de RAM.

memória de vídeo — Memória que consiste em chips de memória dedicados às funções de vídeo. A memória de vídeo é geralmente mais rápida do que a memória do sistema. A quantidade de memória de vídeo instalada influencia principalmente no número de cores que um programa pode mostrar.

MHz — megahertz — Medida de frequência equivalente a 1 milhão de ciclos por segundo. As velocidades de processadores, barramentos e interfaces de computadores geralmente são medidas em MHz.

mídia inicializável — Um CD, DVD ou disquete que você pode usar para iniciar o computador. Tenha sempre um CD, DVD ou disquete inicializável disponível para ser usado no caso do disco rígido ser danificado ou do computador ser infectado por algum tipo de vírus. A mídia *Drivers and Utilities* é um exemplo de mídia inicializável.

mini PCI — Padrão para dispositivos periféricos integrados com ênfase em comunicação, como modems e placas de rede. Uma placa Mini PCI é uma placa externa pequena que é funcionalmente equivalente a uma placa de expansão PCI padrão.

mini placa — Uma pequena placa criada para periféricos integrados, como placas de rede para comunicação. A funcionalidade da mini placa é equivalente a de uma placa de expansão PCI padrão.

modem — Dispositivo que permite a comunicação entre computadores através de linhas telefônicas analógicas. Existem três tipos de modem: externo, de placa de PC e interno. Você tipicamente usa o modem para conectar-se à Internet e trocar mensagens de e-mail.

modo de espera — Modo de gerenciamento de energia que desativa todas as operações desnecessárias do computador para economizar energia.

modo de hibernação — Recurso de gerenciamento de energia que salva tudo o que está na memória em um espaço reservado no disco rígido e, em seguida, desliga o computador. Quando você reinicializa o computador, as informações da memória salvas no disco rígido são automaticamente restauradas.

modo de vídeo — Modo que descreve a forma de exibição de texto e elementos gráficos no monitor. Os softwares baseados em elementos gráficos, como os sistemas operacionais Windows, são mostrados em modos de vídeo que podem ser definidos como x pixels horizontais por y pixels verticais por z cores. Os softwares baseados em caracteres, como editores de texto, são mostrados em modos de vídeo que podem ser definidos como x colunas e y linhas de caracteres.

modo de vídeo estendido — Configuração de vídeo que permite usar um segundo monitor como uma extensão do vídeo. Também chamado de *modo tela dupla*.

modo gráfico — Modo de vídeo que pode ser definido como x pixels horizontais por y pixels verticais por z cores. Os modos gráficos podem mostrar uma variedade ilimitada de formas e fontes.

modo tela dupla — Configuração de vídeo que permite usar um segundo monitor como uma extensão do vídeo. Também chamado de *modo de vídeo estendido*.

módulo de memória — Pequena placa de circuito que contém chips de memória e se conecta à placa de sistema.

módulo de viagem — Dispositivo plástico projetado para caber no compartimento de módulos do computador portátil e reduzir o peso do computador.

MP — megapixel — Medida de resolução de imagem usada para câmeras digitais.

ms — (millisecond [milissegundo]) — Medida de tempo equivalente a um milésimo de segundo. Os tempos de acesso dos dispositivos de armazenamento são medidos freqüentemente em ms.

N

NIC — Consulte *adaptador de rede*.

ns — (nanosecond [nanossegundo]) — Medida de tempo equivalente a um bilionésimo de segundo.

NVRAM — (nonvolatile random access memory [RAM não-volátil]) — Tipo de memória que armazena dados quando o computador é desligado ou perde sua fonte de energia externa. A RAM não-volátil é usada para manter as informações de configuração do computador, como data, hora e outras opções de configuração do sistema que você possa definir.

P

Painel de controle — Utilitário do Windows que permite modificar as configurações do sistema operacional e do hardware, bem como as configurações de vídeo.

papel de parede — Padrão ou figura de plano de fundo na área de trabalho do Windows. Para trocar o papel de parede, use o Painel de controle do Windows. Você também pode digitalizar sua imagem favorita e transformá-la em papel de parede.

partição — Área de armazenamento físico de um disco rígido que é atribuída a uma ou mais áreas de armazenamento lógico conhecidas como unidades lógicas. Cada partição pode conter várias unidades lógicas.

pasta — Termo usado para descrever o espaço em um disco ou unidade onde os arquivos são organizados e agrupados. Os arquivos de uma pasta podem ser vistos e ordenados de diversas maneiras, por exemplo, em ordem alfabética, por data ou por tamanho.

PCI — (peripheral component interconnect [interconexão de componentes periféricos]) — PCI é um barramento local que oferece suporte para caminhos de dados de 32 e 64 bits, fornecendo um caminho de dados de alta velocidade entre o microprocessador e dispositivos como vídeo, unidades e redes.

PCI Express — Modificação aplicada à interface PCI que impulsiona a taxa de transferência de dados entre o processador e os dispositivos a ele conectados. PCI Express pode transferir dados em velocidades de 250 MB/seg a 4 GB/seg. Se o dispositivo e o chipset da interface PCI Express têm capacidades de velocidade diferentes, eles operam em uma velocidade menor.

PCMCIA — (Personal Computer Memory Card International Association [Associação Internacional de Placas de Memória de PC]) — Organização que define os padrões para placas de PC.

PIO — (Programmed Input/Output [entrada/saída programada]) — Método de transferência de dados entre dois dispositivos que usa o processador como parte do caminho de dados.

pixel — Um único ponto na tela do vídeo. Os pixels são organizados em linhas e colunas para criar uma imagem. A resolução de vídeo, por exemplo 800 x 600, é expressa como o número de pixels na horizontal pelo número de pixels na vertical.

placa de expansão — Placa de circuito instalada em um slot de expansão na placa de sistema de alguns computadores para expandir a capacidade desse computador. Alguns exemplos são placas de vídeo, de modem e de som.

placa de PC — Placa de E/S removível e compatível com o padrão PCMCIA. Os modems e adaptadores de rede são tipos comuns de placas de PC.

placa de PC estendida — Placa de PC que, quando instalada, se estende além da borda do slot da placa de PC.

placa de sistema — A placa principal do computador. Também chamada de *placa-mãe*.

Plug-and-Play — Capacidade do computador de configurar dispositivos automaticamente. O Plug and Play oferecerá instalação, configuração e compatibilidade automáticas com o hardware existente se o BIOS, o sistema operacional e todos os dispositivos forem compatíveis com Plug and Play.

porta Consumer IR — Porta na parte frontal do computador que permite que certos aplicativos de software sejam controlados pelo Dell Travel Remote em alguns sistemas. Em outros sistemas, esta porta faz a transferência de dados entre o computador e dispositivos compatíveis com infravermelho, sem usar uma conexão por cabo.

POST — (Power-On Self Test [teste automático de ligação]) — Programas de diagnóstico carregados automaticamente pelo BIOS que executam testes básicos nos principais componentes do computador, como memória, unidades de disco rígido e vídeo. Se nenhum problema for detectado durante o POST, o computador continuará com a inicialização.

processador — Chip de computador que interpreta e executa instruções de programa. Algumas vezes o processador é chamado de CPU (Central Processing Unit, Unidade de processamento central).

programa de configuração — Programa usado para instalar e configurar hardware e software. Os programas **setup.exe** ou **install.exe** acompanham a maioria dos pacotes de software Windows. O *programa de configuração* difere da *configuração do sistema*.

programa de configuração do sistema — Utilitário que funciona como interface entre o hardware do computador e o sistema operacional. A configuração do sistema permite configurar opções que podem ser selecionadas pelo usuário no BIOS, como data e hora ou a senha do sistema. Não altere as configurações desse programa, a menos que você saiba que efeitos essas alterações terão no computador.

protegido contra gravação — Arquivos ou mídia que não podem ser alterados. Use a proteção contra gravação para impedir a alteração ou destruição de dados. Para proteger contra gravação um disquete de 3,5 polegadas, empurre a barra de proteção contra gravação para a posição aberta.

protetor contra surtos de tensão — Evitam que picos de tensão, como os que podem ocorrer durante uma tempestade com raios, entrem no computador através da tomada elétrica. Os protetores contra surtos de tensão não protegem contra raios ou quedas de tensão, que ocorrem quando a tensão passa para mais do que 20% abaixo do nível de tensão de linha AC normal.

Os protetores contra surto não protegem as conexões de rede. Sempre desconecte o cabo de rede do conector de rede durante as tempestades com raios.

provedor Internet — (ISP - Internet service provider) — Empresa que fornece a você o acesso ao seu servidor host para se conectar diretamente à Internet, enviar e receber e-mails e acessar sites. Tipicamente, o provedor Internet dá a você um pacote de software, um nome de usuário e números de telefone para acesso, mediante uma taxa mensal.

PS/2 — personal system/2 — Tipo de conector usado para acoplar um teclado numérico, um mouse ou um teclado compatível com PS/2.

PXE — (Pre-Boot Execution Environment [ambiente de execução pré-inicialização]) — Padrão WfM (Wired for Management [conexão para gerenciamento]) que permite que os computadores conectados em rede e que não têm um sistema operacional sejam configurados e inicializados remotamente.

R

RAID — (Redundant Array of Independent Disks [matriz redundante de discos independentes]) — Um método de fornecer redundância de dados. Algumas implementações comuns de RAID são RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 10 e RAID 50.

RAM — (Random Access Memory [memória de acesso randômico]) — Principal área de armazenamento temporário para instruções e dados de programas. Todas as informações armazenadas na RAM são perdidas quando o computador é desligado.

resolução — A nitidez e clareza de uma imagem produzida por uma impressora ou mostrada em um monitor. Quanto mais alta a resolução, maior será a nitidez da imagem.

resolução de vídeo — Consulte *resolução*.

RFI — interferência de frequência de rádio — Interferência gerada por frequências normais de rádio, na faixa de 10 kHz a 100.000 MHz. As frequências de rádio ficam na extremidade inferior do espectro de frequência eletromagnética e estão mais sujeitas a interferências do que as radiações de frequência mais alta, como infravermelho e luz.

ROM — (Read-Only Memory [memória somente para leitura]) — Memória que armazena os dados e os programas que não podem ser apagados nem gravados pelo computador. Diferentemente da RAM, a ROM mantém o seu conteúdo quando o computador é desligado. Alguns programas essenciais à operação do computador residem na ROM.

RPM — rpm (revoluções por minuto) — Número de rotações que ocorrem por minuto. Em geral, a velocidade do disco rígido é medida em rpm.

RTC — (Real Time Clock [relógio de tempo real]) — Relógio alimentado por bateria na placa de sistema que mantém a data e a hora após o computador ser desligado.

RTCST — (Real Time Clock Reset [reajuste do relógio de tempo real]) — Jumper na placa de sistema de alguns computadores que pode ser usado para solucionar problemas.

S

saída de TV S-vídeo — Conector usado para ligar a TV ou o dispositivo de áudio digital ao computador.

SAS — (serial attached SCSI [SCSI serial conectada]) — Uma versão serial mais rápida da interface SCSI (como oposto à arquitetura paralela SCSI original).

SATA — ATA serial — Versão serial mais rápida da interface ATA (IDE).

ScanDisk — Utilitário da Microsoft que procura erros em arquivos, pastas e na superfície do disco rígido. O ScanDisk é freqüentemente executado quando o computador é reiniciado após parar de responder.

SCSI — SCSI (Small Computer System Interface [interface para computador de pequeno porte]) — Interface de alta velocidade usada para conectar dispositivos a um computador, como discos rígidos, unidades de CD, impressoras e scanners. A interface SCSI pode conectar vários dispositivos usando um único computador. Cada dispositivo é acessado por um número de identificação individual no barramento do controlador SCSI.

SDRAM — (Synchronous Dynamic Random-Access Memory [memória de acesso randômico dinâmico síncrono]) — Tipo de DRAM sincronizada com a velocidade ideal de clock do processador.

SDRAM DDR — (Double-Data-Rate SDRAM [SDRAM de taxa de dados dupla]) — Tipo de SDRAM que duplica o ciclo de burst de dados, melhorando o desempenho do sistema.

SDRAM DDR2 — SDRAM 2 de velocidade dupla de dados — Tipo de SDRAM DDR que usa um “prefetch” de 4 bits e outras alterações na arquitetura para impulsionar a velocidade da memória para mais de 400 MHz.

sensor de infravermelho — Porta que permite a transferência de dados entre o computador e dispositivos compatíveis com infravermelho sem usar uma conexão a cabo.

seqüência de inicialização — Especifica a ordem dos dispositivos a partir dos quais o computador tentará inicializar.

SIM — (Subscriber Identity Module [módulo de identidade do assinante]) — Uma placa SIM contém um microchip que codifica transmissões de voz e dados. Os cartões SIM podem ser usados em telefones e computadores portáteis.

slot de expansão — Conector localizado na placa de sistema (de alguns computadores) no qual uma placa de expansão é inserida e através do qual ela é conectada ao barramento do sistema.

software antivírus — Programa criado para identificar, colocar em quarentena e/ou apagar um vírus do computador.

somente leitura — Dados e/ou arquivos que você pode ver, mas não pode editar e nem apagar. O arquivo terá o status “somente leitura” se:

- Estiver em um disquete, CD ou DVD protegido fisicamente contra gravação.
- Estiver em um diretório da rede e o administrador do sistema tiver atribuído direitos somente para indivíduos específicos.

S/PDIF — (Sony/Philips Digital Interface [interface digital Sony/Philips]) — Formato de arquivo de transferência de áudio que permite a transferência de áudio de um arquivo para outro sem convertê-lo em/de um formato analógico, o que poderia degradar a qualidade do arquivo.

Strike Zone™ — Área reforçada da base da plataforma que protege o disco rígido, agindo como um dispositivo de amortecimento para ajudar o computador a absorver choques ou protegê-lo se ele for derrubado (independentemente do sistema estar ligado ou desligado).

striping de disco — Técnica de espalhar os dados em múltiplas unidades de disco. O particionamento de disco pode agilizar operações que recuperam dados do armazenamento do disco. Nos computadores que usam o particionamento de disco, geralmente o usuário pode escolher o tamanho da unidade de dados ou a largura da faixa de particionamento.

SVGA — super-video graphics array — Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo. As resoluções SVGA típicas são 800 x 600 e 1.024 x 768.

O número de cores e a resolução que um programa exibe dependem dos recursos do monitor, do controlador de vídeo e de seus drivers, bem como da quantidade de memória de vídeo instalada no computador.

SXGA — (Super-Extended Graphics Array [matriz gráfica superestendida]) — Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo que oferece suporte para resoluções de até 1.280 x 1.024.

SXGA+ — (Super-Extended Graphics Array Plus [matriz gráfica superestendida +]) — Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo que oferece suporte para resoluções de até 1.400 x 1.050.

T

TAPI — (Telephony Applications Programming Interface [interface de programação de aplicações em telefonia]) — Permite que os programas do Windows funcionem com uma ampla variedade de dispositivos de telefonia, como voz, dados, fax e vídeo.

taxa de renovação — Freqüência, medida em Hz, na qual as linhas horizontais da tela são recarregadas (algumas vezes esta taxa é chamada também de *freqüência vertical*). Quanto mais alta for a taxa de renovação, menos o olho humano perceberá o vídeo piscando.

tempo de operação da bateria — O tempo (em minutos ou horas) em que a bateria de um computador portátil alimenta o computador.

TPM — (trusted platform module [módulo de plataforma confiável]) — Um recurso de segurança baseado em hardware que quando combinado com um software de segurança aumenta a proteção da rede e do computador mediante a ativação de recursos como proteção de arquivos e de e-mail.

U

UAC — user account control [controle de conta de usuário]) — Recurso de segurança do Microsoft Windows Vista[®] que, quando ativado, fornece uma camada adicional de segurança entre contas de usuário e acesso às configurações do sistema operacional.

UMA — unified memory allocation — Memória do sistema alocada de maneira dinâmica para vídeo.

unidade CD-RW/DVD — Unidade, algumas vezes chamada de unidade combinada, que pode ler CDs e DVDs e gravar em discos CD-RW (CDs regraváveis) e CD-R (CDs graváveis). Você pode gravar em discos CD-RW várias vezes, mas somente uma vez em discos CD-R.

unidade de CD-RW — Unidade que pode ler CDs e gravar em discos CD-RW (CDs regraváveis) e CD-R (CDs graváveis). Você pode gravar em discos CD-RW várias vezes, mas somente uma vez em discos CD-R.

unidade de disco rígido — Unidade que lê e grava dados no disco rígido. Os termos disco rígido e unidade de disco rígido são usados freqüentemente como sinônimos.

unidade de DVD+RW — Unidade que pode ler DVDs e a maioria das mídias de CD e gravar em discos DVD+RW (DVDs regraváveis).

unidade óptica — Unidade que usa tecnologia óptica para ler ou gravar dados em CDs, DVDs ou DVD+RWs. Alguns exemplos de unidades ópticas são unidades de CD, de DVD, de CD-RW e unidades combinadas de CD-RW/DVD.

unidade Zip — Unidade de disquete de alta capacidade desenvolvido pela Iomega Corporation que usa discos removíveis de 3,5 polegadas, chamados discos Zip. Os discos Zip são um pouco maiores que os disquetes normais, duas vezes mais grossos e armazenam até 100 MB de dados.

UPS — (Uninterruptible Power Supply [fonte de alimentação ininterrupta]) — Fonte de alimentação de reserva usada em casos de interrupção do fornecimento de energia elétrica ou queda do nível de tensão a um valor inaceitável. A UPS mantém o computador funcionando por um período de tempo limitado quando não há energia elétrica. Os sistemas UPS geralmente fornecem supressão de surtos de tensão e, em alguns casos, regulação de tensão. Os sistemas UPS pequenos fornecem energia de bateria por alguns minutos para permitir que você salve seus programas e desligue o computador.

USB — (Universal Serial Bus [barramento serial universal]) — Interface de hardware para dispositivos de baixa velocidade, como teclado, mouse, joystick, scanner, conjunto de alto-falantes, impressora, dispositivos de banda larga (DSL e modems a cabo), dispositivos de imagem ou dispositivos de armazenamento compatíveis com USB. Os dispositivos são conectados diretamente a um soquete de 4 pinos no computador ou a um hub de várias portas que se conecta ao computador. Os dispositivos USB podem ser conectados com o computador ligado. Eles podem também ser montados juntos, em correntes tipo margarida.

UTP — (Unshielded Twisted Pair [par trançado não blindado]) — Descreve um tipo de cabo usado na maioria das redes telefônicas e em algumas redes de computadores. Os pares de fios não blindados são trançados para garantir proteção contra interferência eletromagnética, em vez de ser usada uma luva de metal ao redor de cada par de fios.

UXGA — (Ultra Extended Graphics Array [matriz gráfica ultra-estendida]) — Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo que oferece suporte para resoluções de até 1.600 x 1.200.

V

V — Volt — Medida de potencial elétrico ou força eletromotriz (tensão). 1 Volt é a tensão que aparece nos terminais de uma resistência de 1 ohm quando uma corrente de 1 ampère flui por essa resistência.

velocidade do barramento — Medida em MHz que indica a velocidade de transferência de informações pelo barramento.

velocidade do clock — Medida em MHz que indica a velocidade em que funcionam os componentes do computador conectados ao barramento do sistema.

vida útil da bateria — Tempo (em anos) durante o qual a bateria de um computador portátil mantém a capacidade de ser recarregada depois de esgotada.

vírus — Programa criado para causar danos ou destruir dados armazenados no computador. Esses programas passam de um computador para outro por meio de discos, softwares obtidos por meio de download da Internet ou anexos de e-mails infectados. Quando um programa infectado é aberto, seu vírus embutido também é ativado.

Um tipo comum de vírus é o vírus de inicialização, que é armazenado nos setores de inicialização de disquetes. Se o disquete for deixado na unidade quando o computador é desligado e depois ligado, o computador será infectado ao ler os setores de inicialização desse disquete para localizar o sistema operacional. Se o computador for infectado, o vírus de inicialização poderá se duplicar em todos os disquetes que forem lidos ou gravados no computador até o vírus ser eliminado.

W

W — watt — Medida de potência elétrica. 1 W é a potência gerada por 1 ampère de corrente fluindo sob 1 Volt.

Wh — Watt-hora — Unidade de medida geralmente usada para indicar a capacidade aproximada de uma bateria. Por exemplo, uma bateria de 66 Wh pode fornecer 66 W de energia por 1 hora ou 33 W por 2 horas.

WLAN — rede local sem fio. Uma série de computadores interconectados que se comunicam uns com os outros por ondas aéreas usando pontos de acesso ou roteadores sem fio para proporcionar acesso à Internet.

WWAN — (Wireless wide area network [rede sem fio de longa distância]). Uma rede sem fio de dados de alta velocidade usando tecnologia celular e cobrindo uma área geográfica muito maior do que a WLAN.

WXGA — (Wide-Aspect Extended Graphics Array — Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo que suporta resoluções de até 1.280 x 800.

X

XGA — (Extended Graphics Array [matriz gráfica estendida]) — Padrão de vídeo para placas e controladores de vídeo que oferece suporte para resoluções de até 1.024 x 768.

Z

ZIF — (Zero Insertion Force [força de inserção zero]) — Tipo de soquete ou conector que permite que um chip de computador seja instalado ou removido sem precisar pressionar o chip ou seu soquete.

Zip — Formato de compactação de dados amplamente usado. Os arquivos compactados em formato Zip são chamados de arquivos Zip e, normalmente, têm nomes com a extensão **.zip**. Um tipo especial de arquivo compactado é o arquivo auto-extraível, que tem a extensão **.exe**. Para descompactar um arquivo auto-extraível, clique duas vezes nele.

Índice remissivo

A

- aba de liberação da trava do compartimento de bateria, 30
- alimentação
 - problemas, 138
- alto-falantes
 - descrição, 22
 - problemas, 141
 - volume, 141
- aplicativo Dell Support Center, 116
- arquivo de ajuda
 - centro de ajuda e suporte do Windows, 17
- Assistente para transferência de arquivos e configurações, 33
- assistentes
 - assistente de compatibilidade de programas, 134
 - assistente para transferência de arquivos e configurações, 33
- áudio. Consulte *som*

B

- banda larga móvel
 - conexões de rede, 82

Consulte também *chave do dispositivo de rede sem fio*

- banda larga móvel (WWAN)
 - problemas, 137
- barra de tarefas
 - remover hardware com segurança, 130
 - utilitário Dell Mobile Broadband Card, 137
- bateria
 - armazenamento, 60
 - carga da, 59
 - descrição, 30
 - desempenho, 53
 - economizar energia da, 56
 - indicador de carga, 29
 - medidor de energia, 55
 - recolocar bateria de célula tipo moeda, 106
 - remover, 59
 - verificação da carga, 54
- bateria de célula tipo moeda
 - recolocar, 106
- botão de ejeção da bandeja de unidade óptica
 - descrição, 25
- brilho
 - ajuste, 41

C

CardBus

- cartões de memória de mídia, 72

carnê, 166

cartão de memória de mídia

- placas plásticas de proteção, 74

cartões de memória de mídia

- instalar, 72

- remover, 74

- slots, 72

- tecnologia CardBus, 72

- tipos, 72

CD, 18

- problemas com unidades de

 - CD-RW, 120

- problemas de unidades de

 - disco, 120

CD Drivers and Utilities

- Dell Diagnostics, 111

CDs, 63

- sistema operacional, 18

- sobre, 63

- tocar, 61

centro de ajuda e suporte, 17

Check Disk, 121

computador

- desempenho lento, 123, 136

- especificações, 169

- pára de responder, 133

- proteção, 86

- restaurar p, 157

- trava, 133-134

computador extraviado, 87

computador roubado, 87

conector de rede

- descrição, 28

conector de vídeo

- descrição, 28

conector do modem

- descrição, 28

conector IEEE 1394

- descrição, 26

- problemas, 131

conectores de áudio, 26

conectores USB

- descrição, 26, 28

conexão

- rede de banda larga móvel, 82

- WLAN, 77

conexão com a Internet

- opções, 31

- sobre, 31

conexão de Internet

- configuração, 31

configuração do sistema

- telas, 178

contato com a Dell, 167

contrato de licença do usuário

- final, 14

controlador de vídeo

- como determinar a

 - configuração, 19

- determinar que controlador está

 - instalado, 19

- cópia de CDs
 - como fazer, 63
 - dicas úteis, 65
- cópia de DVDs
 - como fazer, 63
 - dicas úteis, 65
- copiar CDs
 - informações gerais, 63
- copiar DVDs
 - informações gerais, 63

D

- Dell
 - contato, 167
 - site de suporte, 16
- Dell Diagnostics
 - início a partir do disco rígido, 112
 - mídia Drivers and Utilities, 113
 - sobre, 111
- Dell MediaDirect
 - problemas, 134
- Dell Network Assistant, 119
- Dell Support 3, 117
- DellConnect, 119
- diagnóstico
 - Dell, 111
- disco rígido
 - descrição, 26, 30
 - devolução para Dell, 94
 - problemas, 121
 - recolocar, 92

- documentação
 - contrato de licença do usuário
 - final, 14
 - garantia, 14
 - guia de Informações do produto, 14
 - normalização, 14
 - on-line, 16
 - segurança, 14

- drivers
 - como reinstalar, 147
 - identificação, 146
 - sobre, 146

- DVD
 - problemas de unidades de disco, 120

- DVDs, 63
 - sobre, 63
 - tocar, 61

E

- encaixe do cabo de segurança
 - descrição, 24
- energia
 - dispositivos de proteção
 - dispositivos, 39
 - estabilizadores de linha, 39
 - modo de espera, 56
 - modo de hibernação, 57
 - modos de gerenciar o consumo de energia, 55
 - protetores contra surtos de tensão, 39
 - UPS, 39

especificações, 169
etiqueta de serviço, 15

etiqueta do Microsoft
Windows, 15

etiquetas
etiqueta de serviço, 15
Microsoft Windows, 15

ExpressCards
banda larga móvel, 69
estendida, 69
instalação, 70
placas plásticas de proteção, 69,
71
remover, 71
slots, 69
tecnologia CardBus, 69
tipos, 69
WWAN, 69

F

firewall
Windows XP, 84

Firewall de conexão à
Internet, 84

fonte de energia ininterrupta.
Consulte *UPS*

G

gerenciamento de energia
economizar a carga da bateria, 56

guia de Informações do
produto, 14

H

hardware
Dell Diagnostics, 111

I

impressora
cabo, 38
como conectar, 37
como configurar, 37
problemas, 139
USB, 38

incompatibilidade entre software
e hardware, 150

indicador de carga de bateria, 55

Informações de ergonomia, 14

informações de garantia, 14

informações de normalização, 14

instruções de segurança, 14

L

leitor de cartão de memória de
mídia 3 em 1, 72

limpeza
touch pad, 182

luz de alimentação
condições, 138

luzes de status do dispositivo, 21

luzes do status do teclado
descrição, 23

M

memória
instalação, 95
remoção, 96

mensagens
erro, 124

mensagens de erro, 124

mídia Drivers and Utilities
sobre, 148

Miniplaca
instalação, 103

modem
instalação, 98

modo de espera
sobre o, 56

modo de hibernação, 57

módulo de memória, 30

monitor
comutar a imagem de vídeo, 41

monitor. Consulte *tela*

N

números de telefone, 167

P

PC Restore, 159

placas plásticas de proteção
ExpressCards, 69
remover, 71, 74

problema
u programa pára de
responder, 133

problemas
alto-falantes, 141
compatibilidade entre o programa
e o Windows, 134
computador pára de
responder, 133
computador trava, 133
condições da luz de
alimentação, 138
conector IEEE 1394, 131
Dell Diagnostics, 111
Dell MediaDirect, 134
desempenho lento do
computador, 123, 136
disco rígido, 121
impressora, 139
mensagens de erro, 124
o computador não inicializa, 133
o computador trava, 134
problemas de alimentação, 138
rede, 137
restaurar o computador para o
estado operacional
anterior, 157
restaurar o sistema operacional
para o estado anterior, 157

- restaure o sistema operacional
 - para o estado anterior, 151
- scanner, 140
- software, 133-135
- som e alto-falantes, 141
- spyware, 123, 136
- teclado, 131
- tela azul, 134
- travamento, 133
- um programa trava
 - repetidamente, 133
- unidade de CD, 120
- unidade de DVD, 120
- unidades, 120
- unidades de CD-RW, 120

programa de configuração do sistema

- opções mais usadas, 179

proteção do computador, 85

R

RAM. Consulte *memória*

rede

- banda larga móvel (WWAN), 137
- firewall, 84
- instalação de miniplaca de WLAN, 103
- problemas, 137

reinstalação

- Windows Vista, 157

remover hardware com segurança, 130

S

scanner

- problemas, 140

senhas

- esquecer, 86
- sobre, 86

seqüência de inicialização, 180

serviço de suporte

- contato com a Dell, 167

sistema operacional, 18

- como reinstalar o Windows Vista, 157
- reinstalação, 18

site de suporte na Web, 16

slot ExpressCard

- descrição, 26

software

- problemas, 134-135

software de monitoramento

- proteção do computador, 86

solução de problemas

- centro de ajuda e suporte, 17
- Dell Diagnostics, 111
- restaurar o computador para o estado operacional anterior, 157
- restaure o computador para o estado operacional anterior, 151
- solução de problemas de hardware, 150

solução de problemas de hardware, 150

som
 problemas, 141
 volume, 141
spyware, 123, 136

T

tampa da dobradiça
 remoção, 100
teclado
 atalhos, 48
 descrição, 22
 numérico, 47
 problemas, 131
 remover, 101
 teclado numérico, 47
tecnologia CardBus
 ExpressCards, 69
tela
 ajuste do brilho, 41
 comutar a imagem de vídeo, 41
 descrição, 21
 operação com tela dupla, 43
 remover, 107
tela. Consulte *tela*
tocar CDs, 61
tocar DVDs, 61
touch pad
 descrição, 22
 limpeza, 182
 personalização, 51

transferência de informações
 para o novo computador, 33
trava da tela, 21

U

unidade de disquete
 conectar a um conector USB, 26,
 28
unidade óptica
 descrição, 25
unidades
 problemas, 120
 Veja também *disco rígido*
 Veja também *unidade óptica*
UPS, 39
utilitário Restauração do
 sistema, 151, 157

V

ventilador
 descrição, 25, 30
viajar levando o computador
 dicas, 166
 etiqueta de identificação, 165
 preparar o computador, 165
 viagem aérea, 166
vídeo
 principal e secundário, 44
 problemas, 144
volume
 ajustar, 142

W

Windows Vista

- assistente de compatibilidade de programas, 134
- reinstalação, 157
- reverter driver de dispositivo, 147
- utilitário Restauração do sistema, 151, 157

Windows XP

- assistente para transferência de arquivos e configurações, 33
- centro de ajuda e suporte, 17
- firewall de conexão à Internet, 84
- modo de espera, 56
- modo de hibernação, 57
- PC Restore, 159
- reinstalação, 18
- reverter driver de dispositivo, 147

WLAN, 75

- instalação Miniplaca, 103

WWAN. Consulte *banda larga móvel*