Studio PRIROČNIK ZA NAMESTITEV



Studio PRIROČNIK ZA NAMESTITEV

Model PP39L

Opombe in opozorila

- **OPOMBA:** OPOMBA označuje pomembne informacije, ki vam pomagajo bolje izkoristiti računalnik.
- ▲ POZOR: POZOR označuje možnost poškodb strojne opreme ali izgube podatkov in svetuje, kako se izogniti težavi.
- OPOZORILO: OPOZORILO označuje možnost poškodb lastnine, osebnih poškodb ali smrti.

Če ste kupili računalnik Dell™ n Series, lahko vse sklice na Microsoft[®] Windows[®] v tem dokumentu prezrete.

Informacije v tem dokumentu lahko spremenimo brez predhodnega obvestila.

© 2010 Dell Inc. Vse pravice pridržane.

Reproduciranje teh materialov na katerikoli način brez pisnega dovoljenja družbe Dell Inc. je strogo prepovedano. Blagovne znamke, uporabljene v tem besedilu: *Dell*, logotip *DELL*, *YOURS IS HERE*, *Solution Station* in *DellConnect* so blagovne znamke družbe Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* in *Celeron* so registrirane blagovne znamke, *Core* pa je blagovna znamka družbe Intel Corporation v Združenih državah in/ali v drugih državah; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* in logotip gumba start *Windows Vista* so ali blagovne znamke ali registrirane blagovne znamke družbe Blu-ray Disc Corporation v Združenih državah in/ali v drugih državah; *Blu-ray Disc* je blagovna znamka družbe Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* je registrirana blagovna znamka v lasti Bluetooth SIG, Inc. in jo Dell uporablja pod licenco.

V tem dokumentu se lahko uporabljajo tudi druge blagovne znamke in imena, ki se nanašajo na osebe, katerih last so blagovne znamke ali imena, oziroma na njihove izdelke. Dell Inc. se odreka vsem lastniškim interesom do blagovnih znamk in trgovskih imen, ki niso njegova last.

Februar 2010 Št. dela 936GP Rev. A00

Vsebina

Namestitev prenosnega računalnika Studio.....5

Pred namestitvijo računalnika5
Priključevanje napajalnika6
Priključite omrežni kabel
(dodatna možnost)
Pritisnite gumb za vklop8
Nastavite Microsoft Windows9
Ustvari medij za obnovitev sistema
(priporočeno)10
Namestite SIM (dodatna možnost) 12
Omogočanje ali onemogočanje
brezžičnega omrežja
(dodatna možnost)14
Povezovanje z internetom
(dodatna možnost)16
Uporaba prenosnega
računalnika Studio

20
24
28
30
32
34
36
10
12
14
15
16
17
18
18

Vsebina

Kode piskov49
Težave z omrežjem
Težave z napajanjem
Težave s pomnilnikom52
Zamrznitve in težave
s programsko opremo
Uporaba orodij podpore55
Podporni center Dell
Moji prenosi Dell
Sistemska sporočila56
Odpravljanje težav s strojno opremo 58
Diagnostika Dell
Obnovitev operacijskega sistema 63
Obnovitev sistema64
Lokalno varnostno kopiranje
podatkov Dell DataSafe65
Medij za obnovitev sistema 68
Obnovitev tovarniških nastavitev Dell 69

Kako do pomoči72
Tehnična podpora in storitve za kupce 73
DellConnect
Spletne storitve
Storitev samodejnega obveščanja
o stanju naročila75
Informacije o izdelku
Vrnitev izdelkov v popravilo pod
garancijo ali povračilo denarja 76
Pred klicem
Vzpostavljanje stika z družbo Dell 78
Iskanje dodatnih informacij in virov 80
Tehnični podatki82
Dodatek
Obvestilo o izdelku Macrovision 95
Informacije za NOM ali Uradni mehiški standard (samo za Mehiko) 96
Stvarno kazalo97

Namestitev prenosnega računalnika Studio

V tem poglavju so podane informacije o namestitvi vašega prenosnega računalnika Studio 1555/1557/1558.

Pred namestitvijo računalnika

Pri postavljanju vašega računalnika poskrbite, da boste imeli enostaven dostop do električnega napajanja, da bo zagotovljeno zadostno prezračevanje in da bo računalnik stal na ravni površini.

Oviranje kroženja zraka okoli prenosnega računalnika lahko povzroči njegovo pregrevanje. Da bi se izognili pregrevanju, zagotovite, da bo za računalnikom najmanj 10,2 cm, na vseh drugih straneh pa najmanj 5,1 cm prostora. Medtem ko je računalnik vključen, ga ne smete postaviti v zaprt prostor, kot je omara ali predal. ∧ OPOZORILO: Ne prekrivajte

[→] prezračevalnih rež in vanje ne potiskajte predmetov. Poskrbite, da se reže ne zamašijo zaradi prahu. Vklopljenega računalnika Dell[™] ne hranite v okolju z majhnim pretokom zraka, na primer v zaprti aktovki ali na oblazinjenih površinah, kot so preproge. Zaradi tega lahko namreč pride do poškodb računalnika, požara ali pa se lahko poslabša delovanje računalnika. Računalnik vključi ventilator, ko se segreje. Hrup ventilatorja je običajen pojav in ne pomeni, da je prišlo do napake na ventilatorju ali računalniku.

POZOR: Postavljanje ali zlaganje težkih ali ostrih predmetov na računalnik lahko povzroči stalne poškodbe računalnika.

Priključevanje napajalnika

Priključite napajalnik na računalnik in ga nato vstavite v električno vtičnico ali prenapetostno zaščito.

- OPOZORILO: Napajalnik lahko priključite na vse vtičnice po svetu. Vendar se lahko priključki in stenske vtičnice razlikujejo med državami. Uporaba nezdružljivega kabla ali nepravilna priključitev kabla v stensko vtičnico ali podaljšek lahko povzroči požar ali poškoduje opremo.
- Ű

OPOMBA: Ustrezno priključite napajalni kabel na vmesnik in preverite, ali ob vklopu lučka na napajalniku zasveti.



Priključite omrežni kabel (dodatna možnost)

Za uporabo priključka žičnega omrežja priključite omrežni kabel.



Namestitev prenosnega računalnika Studio

Pritisnite gumb za vklop



Nastavite Microsoft Windows

Vaš računalnik Dell ima že nameščen operacijski sistem Microsoft [®] Windows[®]. Pri prvi namestitvi sistema Microsoft Windows upoštevajte navodila na zaslonu monitorja. Ti koraki so obvezni in lahko vzamejo nekaj časa za dokončanje. Zasloni namestitve Windows vas bodo vodili skozi več postopkov, vključno s potrditvijo licenčnih pogodb, nastavitvijo možnosti in namestitvijo internetne povezave.

- △ POZOR: Ne prekinite postopka namestitve operacijskega sistema. Zaradi tega lahko postane vaš računalnik neuporaben in boste morali ponovno namestiti operacijski sistem.
- **OPOMBA:** Za optimalno delovanje računalnika je priporočljivo, da naložite in namestite najnovejši BIOS in gonilnike, ki so za vaš računalnik na voljo na **support.dell.com**.
- **OPOMBA:** Za več informacij o operacijskem sistemu in lastnostnih si oglejte support.dell.com/MyNewDell.

Ustvari medij za obnovitev sistema (priporočeno)

OPOMBA: Priporočeno je, da takoj ob namestitvi Microsoft Windows ustvarite medij za obnovitev sistema.

Medij za obnovitev sistema lahko uporabite za ponastavitev svojega računalnika na delovno stanje, kot je bilo, ko ste računalnik kupili, s tem da ohrani podatkovne datoteke (pri čemer ne potrebujete diska Operating System (Operacijski sistem)). Medij za obnovitev sistema lahko uporabite, če je zaradi sprememb strojne ali programske opreme, gonilnikov ali drugih sistemskih nastavitev prišlo do nezaželenega stanja delovanja računalnika.

Da bi ustvarili medij za obnovitev sistema, boste potrebovali naslednje:

- Lokalno varnostno kopiranje podatkov Dell DataSafe
- USB ključ s kapaciteto najmanj 8 GB oz. disk DVD-R/DVD+R/Blu-ray[™]
- **OPOMBA:** Lokalno varnostno kopiranje podatkov Dell DataSafe ne podpira ponovno zapisliivih diskov.

Ustvarjanje medija za obnovitev sistema:

- 1. Prepričajte se, da je napajalnik priključen (glejte «Priključevanje napajalnika» na strani 6).
- 2. V računalnik vstavite disk ali ključ USB.
- 3. Kliknite Start (③→ Programs (Programi)→ Dell DataSafe Local Backup (Lokalno varnostno kopiranje podatkov Dell DataSafe).
- 4. Kliknite Create Recovery Media (Ustvari medij za obnovitev).
- 5. Sledite navodilom na zaslonu.
- **OPOMBA:** Za informacije o uporabi medija za obnovitev sistema glejte «Medij za obnovitev sistema» na strani 68.

Namestite SIM (dodatna možnost)

OPOMBA: Če za dostop do interneta uporabljate kartico EVDO, nameščanje kartice SIM ni potrebno.

Namestitev kartice modula naročnikove identitete (SIM) na vaš računalnik omogoča povezavo z internetom. Za dostop do interneta morate biti znotraj omrežja vašega ponudnika celične storitve. Za namestitev kartice SIM:

- 1. Izključite računalnik.
- 2. Odstranite baterijo (glejte «Odstranjevanje in menjavanje baterij» na strani 42).
- 3. V ležišču baterije vstavite kartico SIM v režo za kartico SIM.
- 4. Zamenjate baterijo (glejte «Odstranjevanje in menjavanje baterij» na strani 42).
- 5. Vklopite računalnik.

Za odstranjevanje kartice SIM pritisnite in izvrzite kartico SIM.

Namestitev prenosnega računalnika Studio



Omogočanje ali onemogočanje brezžičnega omrežja (dodatna možnost)

OPOMBA: Funkcija za brezžično povezavo je na vašem računalniku razpoložljiva le, če ste ob nakupu naročili kartico WLAN. Za več informacij o karticah, ki jih podpira vaš računalnik, si oglejte poglavje «Tehnični podatki» na strani 82.

Omogočanje brezžične povezave:

- 1. Preverite, ali je računalnik izklopljen.
- Na tipkovnici pritisnite tipko za brezžično povezavo ^{(ξ}). Na zaslonu se pojavi potrditev vaše izbire.

Brezžična povezava omogočena



Brezžična povezava onemogočena



Onemogočanje brezžične povezave:

Na tipkovnici ponovno pritisnite tipko za brezžično povezavo ${}^{\ell}\lambda^{\vartheta}$, da izklopite vse radie.



OPOMBA: Tipka za brezžično povezavo vam omogoča hiter izklop brezžičnega radia (Wi-Fi in Bluetooth[®]), na primer, ko vas na letalih prosijo, da izklopite brezžične radie.

Namestitev prenosnega računalnika Studio



Povezovanje z internetom (dodatna možnost)

Za povezavo z internetom potrebujete zunanji modem ali omrežno povezavo in ponudnika internetnih storitev (ISP).

Če zunanji modem USB ali kartica za brezžično povezavo ni del vašega originalnega naročila, ju lahko kupite na www.dell.com.

Nastavitev žične povezave

- Če uporabljate klicno povezavo, pred vzpostavitvijo internetne povezave priključite telefonski kabel v zunanji dodatni USB modem in v telefonski priključek na steni.
- Če uporabljate DSL ali kabelsko/satelitsko povezavo, se za navodila o namestitvi obrnite na ponudnika ISP ali ponudnika telefonskih storitev.

Za dokončanje namestitve žične internetne povezave sledite navodilom v «Nastavitev internetne povezave» na strani 18.

Nastavitev brezžične povezave

OPOMBA: Za nastavitev brezžičnega usmerjevalnika si oglejte dokumente, priložene vašemu usmerjevalniku.

Pred pričetkom uporabe brezžične internetne povezave se morate priključiti na vaš brezžični usmerjevalnik.

Namestitev povezave z brezžičnim usmerjevalnikom:

Windows® 7

- Prepričajte se, da je brezžična povezava na vašem računalniku omogočena (glejte «Omogočanje in onemogočanje brezžične povezave» na strani 14).
- 2. Shranite in zaprite vse odprte datoteke in programe.
- **3.** Kliknite **Start (Solution**) → **Control Panel** (Nadzorna plošča).

- V iskalno okence vpišite network (omrežje) in nato kliknite Network and Sharing Center (Središče za omrežje in skupno rabo)→ Connect to a network (Vzpostavljanje povezave z omrežjem).
- 5. Sledite navodilom na zaslonu in zaključite namestitev.

Windows Vista®

- Prepričajte se, da je brezžična povezava na vašem računalniku omogočena (glejte «Omogočanje in onemogočanje brezžične povezave» na strani 14).
- **2.** Shranite in zaprite vse odprte datoteke in programe.
- 4. Sledite navodilom na zaslonu in zaključite namestitev.

Nastavitev internetne povezave

Ponudba internetnih storitev se razlikuje od države do države. Za ponudbe, ki so na voljo v vaši državi, se obrnite na vašega ponudnika internetnih storitev (ISP).

Če se ne morete povezati z internetom, vendar ste se uspešno povezali v preteklosti, je lahko napaka na strani ponudnika internetnih storitev (ISP). Pokličite vašega ponudnika ISP in preverite stanje povezave ali poskusite povezavo vzpostaviti kasneje.

Pripravite informacije, ki ste jih dobili od vašega ISP. Če nimate ponudnika ISP, si ga lahko priskrbite s čarovnikom za **Connect to the Internet** (vzpostavitev povezave z internetom).

Za namestitev internetne povezave:

Windows 7

1. Shranite in zaprite vse odprte datoteke in programe.

- Kliknite Start (→ Control Panel (Nadzorna plošča).
- 3. V iskalno okence vpišite network (omrežje) in nato kliknite Network and Sharing Center (Središče za omrežje in skupno rabo)→ Set up a new connection or network (Namestitev povezave ali omrežja)→ Connect to the Internet (Vzpostavi povezavo z internetom). Pokaže se okno Connect to the Internet (Vzpostavljanje povezave z internetom).
- OPOMBA: Če ne veste, kateri tip povezave morate izbrati, kliknite Help me choose (Pomagaj mi izbrati) ali pokličite svojega ponudnika ISP.
- Za zaključitev namestitve sledite navodilom na zaslonu in uporabite informacije, ki vam jih je posredoval vaš ponudnik internetnih storitev.

Windows Vista

- 1. Shranite in zaprite vse odprte datoteke in programe.
- 2. Kliknite Start ⁽²⁾→ Control Panel (Nadzorna plošča).
- 3. V iskalno okence vpišite network (omrežje) in nato kliknite Network and Sharing Center (Središče za omrežje in skupno rabo)→ Set up a connection or network (Namestitev povezave ali omrežja) -> Connect to the Internet (Vzpostavi povezavo z internetom). Pokaže se okno Connect to the Internet (Vzpostavljanje povezave z internetom).

OPOMBA: Če ne veste, kateri tip povezave morate izbrati, kliknite Help me choose (Pomagaj mi izbrati) ali pokličite svojega ponudnika ISP.

 Za zakliučitev namestitve sledite navodilom na zaslonu in uporabite informacije, ki vam jih je posredoval vaš ponudnik internetnih storitev.

Uporaba prenosnega računalnika Studio

V tem poglavju so podane informacije o funkcijah, ki so na voljo za vaš prenosni računalnik Studio 1555/1557/1558.

Lastnosti desne strani



 Reža za kartico ExpressCard — omogoča uporabo dodatnega pomnilnika, žične ali brezžične povezave ter večpredstavnostnih in varnostnih funkcij. Reža podpira 34 mm ExpressCard.

OPOMBA: Reža za ExpressCard je namenjena samo za kartice ExpressCard. NE podpira kartic PC.

OPOMBA: Vaš računalnik je dostavljen s plastično ploščico, ki je vstavljena v režo ExpressCard. Prazna ploščica zaščiti režo pred prahom in drugimi drobci. Shranite prazno ploščico in jo uporabite, kadar ne uporabljate kartice ExpressCard; prazne ploščice za druge računalnike niso združljive z vašim računalnikom.

- 2 ^{SD/MMC MS/Pro} Čitalnik medijskih kartic 8-v-1 omogoča hiter in enostaven način za ogledovanje in skupno rabo digitalnih fotografij, glasbe, video posnetkov in dokumentov, shranjenih na naslednjih digitalnih pomnilniških karticah:
 - Pomnilniška kartica Secure Digital (SD)
 - Kartica Secure Digital Input Output (SDIO)
 - Varna digitalna kartica z visoko kapaciteto (SDHC) (Secure Digital High Capacity)

- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- Multimedijska kartica (MMC)
- xD-Picture Card (vrsta M in vrsta H)
- Varna digitalna kartica z visoko gostoto (SDHD)

OPOMBA: Vaš računalnik je dostavljen s plastično ploščico, ki je vstavljena v režo za kartico. Prazna ploščica zaščiti režo pred prahom in drugimi drobci. Prazno ploščico shranite in jo uporabite, kadar ni nameščena nobena kartica v reži. Prazne ploščice iz drugih računalnikov mogoče ne bodo ustrezne za vaš računalnik.

3 Optični gonilnik — predvaja in snema CDje, DVDje in Blu-ray diske (dodatna možnost). Pazite, da disk vstavite tako, da je potiskana stran zgoraj.

POZOR: Ne uporabljajte diskov nestandardnih velikosti ali oblik (vključno z mini CD-ji in mini-DVD-ji), saj lahko tako poškodujete pogon.

Postavite disk v sredino reže za disk tako, da je nalepka obrnjena navzgor, in ga nežno potisnite v režo. Pogon bo samodejno potegnil disk in začel brati njegovo vsebino.

4 **Priključek USB 2.0** — za priključitev USB naprav, kot so miška, tipkovnica, tiskalnik, zunanji pogon ali predvajalnik MP3.

5 **Sector State St**

- 6 Lučka stanja baterije sveti ali utripa in s tem opozarja na stanje baterije. Lučka prikazuje naslednja stanja, ko se računalnik napaja z napajalnikom:
 - Sveti belo baterija se polni.
 - Ne sveti baterija je polna.

baterijo:

- Ne sveti baterija je ustrezno napolnjena, ali pa je računalnik izklopljen.
- Sveti oranžno baterija je skoraj prazna.
- 7 Gumb za napajanje in lučka pritisk na gumb vklopi ali izklopi računalnik. Lučka v gumbu označuje naslednje načine napajanja:
 - Sveti belo računalnik je vklopljen.
 - Utripa belo računalnik je v stanju pripravljenosti.
 - Ne sveti računalnik je izklopljen ali v stanju mirovanja.

Lastnosti leve strani



- Reža za varnostni kabel za priključitev komercialno dostopnega varnostnega kabla na vaš računalnik.
 OPOMBA: Pred nakupom varnostnega kabla preverite, ali je združljiv z režo za varnostni kabel na vašem računalniku.
- HDMI priključek za priključitev TV za oba 5.1 avdio in video signala.
 OPOMBA: Kadar je uporabljen z monitorjem, sprejme samo video signal.
- 3 Priključek VGA za priključitev video naprav, kot sta monitor ali projektor.
- 4 물곱 Priključek za omrežje če uporabljate signal kabelskega omrežja, ta priključek vaš računalnik poveže v omrežje ali s širokopasovno napravo.
- 5 Priključek USB 2.0 za priključitev USB naprav, kot so miška, tipkovnica, tiskalnik, zunanji pogon ali predvajalnik MP3.
- 6 Priključek eSATA za priključitev eSATA kompatibilnih naprav za shranjevanje, kot je zunanji trdi disk ali optični pogon. Priključek eSATA deluje tudi kot priključek USB.

- 7 Priključek IEEE 1394a za priključitev visokohitrostnih serijskih multimedijskih naprav, kot so digitalne video kamere.
- 8 Priključek za avdio vhod/mikrofon za priključitev mikrofona ali vhodnega signala za uporabo s programsko opremo za zvok.
- 9 **Priključka za avdio izhod/slušalke (2)** za priključitev enega ali dveh parov slušalk ali zapošiljanje zvoka zvočniku ali zvočnemu sistemu z napajanjem.

Uporaba prenosnega računalnika Studio

Lastnosti spodnjega dela računalnika



1 Tipkovnica/osvetljena tipkovnica (dodatna možnost) — Če ste kupili možnost osvetljene tipkovnice, ima tipka F6 na sebi ikono osvetljene tipkovnice ****. Osvetljena tipkovnica nudi vidljivost v temnem okolju tako, da osvetli vse znake na tipkah.

Tipke za nadzor multimedijev se prav tako nahajajo na tipkovnici. Te tipke kontrolirajo CD, DVD, Blu-ray Disc[™] (dodatna možnost) in medijski predvajalnik.

Nastavitev osvetlitve tipkovnice — pritisnite tipko <F6> za preklapljanje med tremi načini osvetlitve (v naslednjem vrstnem redu):

- a. polovična osvetlitev tipkovnice
- b. polna osvetlitev tipkovnice
- c. brez osvetlitve

Za več informacij o tipkovnici preberite Dell Technology Guide (Dellov tehnološki priročnik).

- 2 Gumbi sledilne ploščice imajo enake funkcije, kot jih imata leva in desna tipka na miški.
- **3 Sledilna ploščica** ima funkcijo miške za premikanje kazalca, vlečenje ali premikanje izbranih elementov in za levo klikanje, tako da tapnete na površino.

Sledilna ploščica podpira funkciji drsnika in povečave. Za spremembo nastavitve sledilne ploščice dvokliknite ikono **Dell Touch pad** v predelu za sporočila na vašem namizju.

Poteze sledilne ploščice



Povečava

Omogoča, da povečate ali zmanjšate povečavo vsebine zaslona. Funkcija povečave vključuje:

Povečava z enim prstom — omogoča povečavo in pomanjšavo.

Za povečanje:



S prstom podrsajte navzgor v območju za povečavo (skrajni levi del sledilne ploščice).

Za pomanjšanje:



S prstom podrsajte navzdol v območju za povečavo (skrajni levi del sledilne ploščice). **Uščip** — omogoča povečanje in pomanjšanje, tako da z dvema prstoma podrsate narazen ali skupaj na sledilni ploščici.

Za povečanje:



Z dvema prstoma podrsajte narazen za povečanje pogleda v aktivnem oknu.

Za pomanjšanje:



Z dvema prstoma podrsajte skupaj za pomanjšanje pogleda v aktivnem oknu.

Drsenje

Omogoča drsenje skozi vsebino. Funkcija drsenje vključuje:

Tradicionalno drsenje — omogoča, da drsite navzgor in navzdol ali levo in desno.

Za drsenje navzgor in navzdol:



Prst premikajte navzgor in navzdol v območju navpičnega drsenja (na skrajni desni strani sledilne ploščice), da drsite navzgor ali navzdol po aktivnem oknu.

Za drsenje desno ali levo:



Prst premikajte desno ali levo v območju vodoravnega drsenja (na skrajnem dnu sledilne ploščice), da drsite desno ali levo po aktivnem oknu. **Krožno drsenje** — omogoča, da drsite navzgor ali navzdol in levo ali desno.

Za drsenje navzgor:



S prstom krožite v smeri urinega kazalca v območju navpičnega drsenja (skrajno desno na sledilni ploščici), da bi se pomikali navzgor, ali v nasprotni smeri urinega kazalca, da bi se pomikali navzdol.

Za drsenje desno ali levo:



S prstom krožite v smeri urinega kazalca v območju vodoravnega drsenja (skrajno dno sledilne ploščice), da bi se pomikali desno, ali v nasprotni smeri urinega kazalca, da bi se pomikali levo.

Tipke za nadzor multimedijev

Tipke za nadzor multimedijev se nahajajo v vrstici s funkcijskimi tipkami na tipkovnici. Za uporabo multimedijskih tipk pritisnite ustrezno tipko. Tipke za nadzor multimedijev na tipkovnici lahko konfigurirate s pomočjo programa System Setup (BIOS) (Sistemske nastavitve) ali Windows Mobility Center (Center za mobilnosti Windows).

Program System Setup (BIOS) (Sistemske nastavitve - BIOS)

Za dostopanje do **Function Key Behavior** (Obnašanje funkcijske tipke):

- 1. Med testom POST (Samopreizkus vključenosti) pritisnite tipko <F2> za vstop v program System Setup (Sistemske nastavitve - BIOS).
- 2. Pod Function Key Behavior (Obnašanje funkcijske tipke) izberite Multimedia Key First (Najprej multimedijska tipka) ali Function Key First (Najprej funkcijska tipka).

Multimedia Key First (Najprej multimedijska tipka) — to je privzeta nastavitev. Če pritisnete katero koli tipko za nadzor medijev, se izvrši povezano multimedijsko dejanje. Za funkcijsko tipko pritisnite <Fn> + potrebno funkcijsko tipko.

Function Key First (Najprej funkcijska tipka) — če pritisnete tipko, se izvede povezana funkcija. Za multimedijsko tipko pritisnite <Fn> + potrebno tipko za multimedijski nadzor.



OPOMBA: Možnost Multimedia Key First (Najprej multimedijska tipka) je aktivna samo v operacijskem sistemu.

Windows Mobility Center (Center za mobilnosti Windows)

- 1. Pritisnite tipki < 🕝 > <X>. da zaženete Windows Mobility Center (Center za mobilnosti Windows).
- 2. Pod Function Key Row (Vrstica funkcijske tipke) izberite Function Key (Funkcijska tipka) ali Multimedia Key (Multimedijska tipka).

Uporaba prenosnega računalnika Studio



- Izklopi zvok
- Zniža glasnost
- ∎)) Zviša glasnost
- Predvaja prejšnji posnetek ali poglavje

- ▶/II Predvaja ali ustavi predvajanje
- Predvaja naslednji posnetek ali poglavje
- Izvrže disk

Lastnosti zaslona

Okvir zaslona vsebuje kamero in dva spremljajoča mikrofona.


- 1 Mikrofon levega digitalnega polja skupaj z mikrofonom desnega digitalnega polja nudi visoko kvaliteto zvoka za video klepet in zvočno snemanje.
- 2 Lučka aktivnosti kamere označuje, kdaj je kamera vklopljena ali izklopljena.
- 3 Kamera vgrajena kamera za video posnetke, konferenčne klice in pogovore.
- 4 Mikrofon desnega digitalnega polja skupaj z mikrofonom levega digitalnega polja nudi visoko kakovost zvoka za video klepet in zvočno snemanje.
- 5 Zaslon zaslon se lahko razlikuje glede na vašo izbiro ob nakupu računalnika. Za več informacij o zaslonih preberite *Dell Technology Guide* (Dellov tehnološki priročnik), ki je na voljo na vašem trdem disku ali na support.dell.com/manuals.

Uporaba zaslona na dotik (dodatna možnost)

Funkcija zaslona na dotik na vašem prenosnem računalniku pretvori vaš računalnik v interaktivni zaslon.

Dell Touch Zone (Območje na dotik)

Za zagon programske opreme območja na dotik Dell kliknite **Start** $\textcircled{O} \rightarrow \textbf{All Programs}$ (Vsi programi) \rightarrow **Dell** \rightarrow **Dell Touch Zone** (Območje na dotik).

V programski opremi za območje na dotik lahko dostopate do naslednjih funkcij:

- Picture Viewer (Pregledovalnik slik) pregledovanje, organiziranje in urejajanje slik.
- Dell Touch Cam (Kamera na dotikDell) zajem domačih video posnetkov z vgrajeno kamero. Video posnetke lahko naložite na YouTube, če ste povezani na internet.

- Notes Creator (Ustvarjalec beležk) ustvari natipkane ali ročno pisane opomnike. Te beležke bodo prikazane na elektronski oglasni deski, ko boste naslednjič odprli Območje na dotik Dell.
- Drum Zone (Bobni) igrajte igrico ob spremljavi glasbe na vašem računalniku, lahko pa igrate tudi sintetizirana tolkala.
- You Paint (Slikajte) rišite, slikajte podobe in urejajte fotografije z uporabo te programske opreme.
- Games (Igre) igrajte izbrane Windows igre z uporabo dotika.
- Music (Glasba) predvajajte glasbo, ustvarite sezname predvajanja in brskajte po glasbenih datotekah po albumih, izvajalcih ali naslovih pesmi.
- Internet Explorer brskajte po internetu z uporabo tehnologije več dotikov. Dotaknite se povezave, ki ji želite slediti.
- Help (Pomoč) uporabite funkcije pomoči za več informacij o uporabi zaslona na dotik.

Poteze zaslona na dotik



OPOMBA: Nekatere poteze morda ne bodo delovale izven Območja na dotik Dell.

Povečava

Omogoča, da povečate ali zmanjšate povečavo vsebine zaslona.

Uščip — omogoča povečanje in pomanjšanje, tako da z dvema prstoma podrsate narazen ali skupaj na sledilni ploščici.

Za povečanje:



Z dvema prstoma podrsajte narazen za povečavo pogleda v aktivnem oknu.

Podržite

Vam omogoči dostop do dodatnih informacij s funkcijo desnega klika.



Pritisnite in držite en prst na zaslonu na dotik, da bi odprli kontekstnoobčutljive menije.

Za pomanjšanje:



Z dvema prstoma podrsajte skupaj za pomanjšanje pogleda v aktivnem oknu.

Drsenje

Omogoča drsenje skozi vsebino.

Ogled — omogoča, da lahko premikate fokus na izbrani predmet, kadar celoten predmet ni viden.



Z dvema prstoma podrsajte v želeni smeri za panoramski pogled izbranega predmeta.

Navpično drsenje — omogoča, da drsite navzgor ali navzdol po aktivnem oknu.



Z enim prstom podrsajte navzgor ali navzdol in tako aktivirajte navpično drsenje. Vodoravno drsenje — omogoča, da drsite levo ali desno po aktivnem oknu.



Z enim prstom podrsajte levo ali desno in tako aktivirajte vodoravno drsenje.

Listanje

Omogoča, da premaknete vsebino naprej ali nazaj, odvisno od smeri listanja.



Premikajte en prst hitro v želeno smer za listanje po vsebini v aktivnem oknu kot po straneh knjige. Listanje deluje tudi navpično med premikanjem po vsebini, kot so slike ali pesmi v seznamu predvajanja.

Zasuk

Omogoča vrtenje aktivne vsebine na zaslonu.

Obrat — vam omogoči obračanje aktivne vsebine z dvema prstoma.



Palec ali drug prst držite na mestu, z drugim prstom pa podrsajte v loku desno ali levo. Aktivno vsebino lahko zasučete tako, da z dvema prstoma podrsate v krogu.

Uporaba optičnega pogona





 $\bigwedge {\sf POZOR}$: Računalnika ne premikajte med predvajanjem ali snemanjem diska.

Poskrbite, da disk vstavite tako, da je potiskana stran zgoraj. Disk vstavite v sredino reže za disk in ga nežno potisnite vanjo. Pogon bo samodejno potegnil disk in začel brati njegovo vsebino. Če želite izvreči disk iz pogona, nežno pritisnite tipko za izvrženje ▲ na tipkovnici (glejte «Tipke za nadzor multimedijev» na strani 32).

Odstranjevanje in menjavanje baterij



OPOZORILO: Z uporabo nezdružljive baterije se poveča tveganje požara ali eksplozije. Za računalnik lahko uporabljate samo tiste baterije, ki so kupljene pri prodajalcih izdelkov Dell. Ne uporabljate baterij drugih računalnikov.

OPOZORILO: Preden odstranite baterijo, izklopite računalnik in odstranite zunanje kable (vključno z napajalnikom).

Za odstranitev baterije:

- 1. Računalnik zaprite in ga obrnite.
- 2. Premaknite zapah za izpust baterije na strani.
- 3. Izvlecite baterijo iz predela za baterijo.

Za odstranitev baterije:

Vstavite baterijo v ležišče baterije, tako da se pravilno zatakne na mestu.

Funkcije programske opreme

OPOMBA: Za več informacij o funkcijah, opisanih v tem poglavju, glejte Dell Technology Guide (Dellov tehnološki priročnik) na vašem trdem disku ali na support.dell.com/manuals.

Prepoznavanje obraza FastAccess

Vaš računalnik je lahko opremljen s funkcijo FastAccess za prepoznavanje obraza. Ta funkcija zagotavlja varnost vašega računalnika Dell z uporabo prepoznavanja edinstvenega videza vašega obraza za preverjanje vaše identitete in za samodejno vnašanje informacij, ki bi jih sicer ročno vpisali za prijavo, kot je npr. uporabniško ime in geslo za račun Windows ali za varovano spletno stran. Za več informacij kliknite **Start ⓒ → Programs** (Programi)→ **FastAccess**.

Storilnost in komunikacija

Svoj računalnik lahko uporabite za ustvarjanje predstavitev, brošur, čestitk, letakov in razpredelnic. Lahko tudi urejate in gledate digitalne fotografije in slike. Preglejte svoje naročilo za programsko opremo, ki je nameščena na vašem računalniku.

Ko ste povezani z internetom, lahko dostopate do spletnih strani, namestite račun za elektronsko pošto, naložite ali prenesete datoteke in izvedete druga podobna opravila.

Zabava in multimediji

Svoj računalnik lahko uporabite za gledanje videa, igranje iger, izdelavo lastnih CD-jev ali DVD-jev, poslušanje glasbe in radijskih postaj. Vaš optični pogon podpira številne medijske formate diskov, vključno s CD-ji, DVD-ji in Blu-ray diski (dodatna možnost).

Prenašate in kopirate lahko slikovne in video datoteke s prenosnih naprav, kot so npr. digitalni fotoaparati in mobilni telefoni. Dodatne programske aplikacije omogočajo, da urejate in izdelujete glasbene in video datoteke, ki jih lahko posnamete na disk, shranite na prenosne naprave, kot so MP3 predvajalniki in ročne zabavne naprave, ali igrate in jih gledate neposredno na TV, projektorju ali na napravi za domači kino.

Senzor prostega pada

Senzor za prosti pad zavaruje trdi disk vašega računalnika pred možnimi poškodbami, tako da zaznava prosti pad v primeru naključnega padca računanika. Ko zazna prosti pad, se trdi disk nastavi v *varno stanje* in je tako zavarovan pred poškodbami glave za branje in pisanje in pred morebitnimi izgubami podatkov. Trdi disk se povrne v običajno delovanje, ko ne zaznava več prostega pada.

Dellov dok

Dellov dok je skupina ikon, ki omogočajo enostaven dostop do pogosto uporabljenih aplikacij, datotek in map. Dok lahko prilagodite tako, da:

dodate ali odstranite ikone

- spremenite barvo in lokacije doka
- združujete sorodne ikone v kategorije
- spremenite funkcije ikon



Dodajanje kategorije

- Z desno miškino tipko kliknite Dok, kliknite Add (Dodaj)→ Category (Kategorija). Prikaže se okno Add/Edit Category (Dodaj/uredi kategorijo).
- 2. Vnesite naslov kategorije v polju Title (Naslov).
- 3. Izberite ikono za kategorijo iz Select an image: (Izberite sliko:) škatla.
- 4. Kliknite Save (Shrani).

Dodajanje ikone

Povlecite in spustite ikono v Dok ali kategorijo.

Odstranjevanje kategorije ali ikone

- Z desno miškino tipko kliknite kategorijo ali ikono v Doku in nato kliknite Delete shortcut (Izbriši bližnjico) ali Delete category (Izbriši kategorijo).
- 2. Sledite navodilom na zaslonu.

Prilagajanje Doka

- 1. Z desno miškino tipko kliknite Dok in nato kliknite **Advanced Setting...** (Napredna nastavitev...).
- 2. Izberite želeno možnost za prilagoditev Doka.

Spletno varnostno kopiranje podatkov Dell DataSafe

- OPOMBA: Spletno varnostno kopiranje podatkov Dell DataSafe morda ne bo na voljo v vseh regijah.
- OPOMBA: Za večje hitrosti prenosov je priporočena širokopasovna povezava.

Spletno varnostno kopiranje podatkov Dell DataSafe je samodejna storitev varnostnega kopiranja in obnavljanja, ki pomaga zaščititi vaše podatke in druge datoteke pred tveganji, kot so kraje, požari in naravne nesreče. Do storitve lahko dostopate iz vašega računalnika, tako da uporabite račun, ki je zaščiten z geslom.

Za več informacij pojdite na **delldatasafe.com**.

Za nastavitev urnika varnostnih kopiranj:

- Dvokliknite ikono Dell DataSafe Online
 v opravilni vrstici.
- 2. Sledite navodilom, ki se pojavijo na zaslonu.

Razreševanje težav

V tem poglavju so podane informacije za odpravljanje težav za vaš računalnik. Če vam ne uspe odpraviti težav z uporabo naslednjih navodil, glejte «Uporaba orodja podpore» na strani 55 ali «Vzpostavljanje stika z družbo Dell» na strani 78.

▲ OPOZORILO: Pokrov računalnika sme odstraniti samo usposobljeno osebje. Preberite Service Manual (Servisna navodila) na support.dell.com/manuals za nadaljnja navodila glede storitve.

Težave z zaslonom na dotik

Nekatere ali vse funkcije multi-touch ne delujejo —

- Nekatere funkcije multi-touch so morda onemogočene. Za omogočanje funkcije zaslona na dotik kliknite Start → Control Panel (Nadzorna plošča)→ Hardware and Sound (Strojna oprema in zvok)→ Pen and Touch (Pero in dotik).
- Funkcije multi-touch aplikacija morda ne podpira.

Kode piskov

Računalnik lahko med zagonom oddaja niz piskov, če se pojavijo napake ali težave. Ta niz piskov, imenovan koda piska, opredeli težavo. Če se to zgodi, si zapišite kodo napake in stopite v stik z družbo Dell (glejte «Vzpostavljanje stika z družbo Dell» na strani 78).

OPOMBA: Za zamenjavo delov preberite Service Manual (Servisna navodila) na support.dell.com/manuals.

Koda	
piska	Možna težava
Ena	Možna napaka sistemske plošče — napaka kontrolne vsote BIOS ROM
Dve	RAM ni zaznan
	OPOMBA: Če ste namestili ali zamenjali spominski modul, poskrbite, da je pravilno vstavljen.
Tri	Možna okvara sistemske plošče — napaka nabora vezij
Štiri	Napaka pri branju/zapisovanju v RAM
Pet	Okvara ure za dejanski čas
Šest	Napaka video kartice ali vezja
Sedem	Napaka procesorja
Osem	Napaka zaslona

Težave z omrežjem

Brezžične povezave

Če je omrežna povezava prekinjena brezžični usmerjevalnik je brez povezave ali pa je brezžična povezava na računalniku onemogočena.

- Prepričajte se, da je brezžična povezava na vašem računalniku omogočena (glejte «Omogočanje in onemogočanje brezžične povezave» na strani 14).
- Preverite vaš usmerjevalnik in se prepričajte, da je vklopljen in povezan z vašim virom podatkov (kabelski modem ali omrežno zvezdišče).
- Ponovno ustvarite povezavo z brezžičnim usmerjevalnikom (glejte «Nastavitev brezžične povezave» na strani 17).
- Motnje lahko povzročijo blokiranje ali prekinjanje vaše brezžične povezave.
 Poskusite premakniti računalnik bližje vašega brezžičnega usmerjevalnika.

Kabelske povezave Če se omrežna povezava izgubi —

omrežni kabel je nepravilno vstavljen ali poškodovan.

Preglejte kabel in se prepričajte, da je pravilno priključen in da ni poškodovan.

Težave z napajanjem

Če lučka napajanja ne sveti — računalnik je izklopljen ali ne prejema električne energije.

- Pritisnite gumb za vklop. Računalnik obnovi normalno delovanje, če ni izključen ali v stanju mirovanja.
- Ponovno vstavite napajalni adapter v priključek na računalniku in v električno vtičnico.
- Če je napajalni adapter priključen v razdelilnik, poskrbite, da je razdelilnik priključen v električno vtičnico in da je vklopljen.
- Začasno nadomestite zaščitne naprave, podaljške in razdelilnike in ugotovite, ali se računalnik pravilno vključi.

- Preverite delovanje električne vtičnice z drugo napravo, recimo z namizno svetilko.
- Preglejte povezave kablov napajalnika. Če ima napajalnik lučko, se prepričajte, da lučka na napajalniku sveti.
- Obrnite se na Dell (glejte «Vzpostavljanje stika z družbo Dell» na strani 78).

Če lučka napajanja sveti belo, hkrati pa se računalnik ne odziva — zaslon morda ni priključen ali napajanje ni vklopljeno.

- Pritisnite in držite gumb za napajanje dokler se računalnik ne izklopi, nato ga vklopite nazaj.
- Obrnite se na Dell (glejte «Vzpostavljanje stika z družbo Dell» na strani 78).

Razreševanje težav

Če lučka za napajanje utripa belo računalnik je v stanju mirovanja, ali pa se zaslon ne odziva.

- Za obnovitev normalnega delovanja pritisnite tipko na tipkovnici, premaknite priključeno miško oz. prst na sledilni ploščici ali pa pritisnite gumb za napajanje.
- Če se zaslon ne odziva, pritisnite gumb za napajanje, dokler se računalnik ne izklopi, nato pa ga vklopite nazaj.
- Obrnite se na Dell (glejte «Vzpostavljanje stika z družbo Dell» na strani 78).

Če naletite na motnjo, ki ovira sprejem na vašem računalniku — nezaželen signal povzroča motnje s prekinjanjem ali blokiranjem drugih signalov. Nekaj možnih vzrokov motnje:

- Podaljški za napajanje, tipkovnico in miško.
- Na podaljšek je priključenih preveč naprav.
- Več podaljškov je priključenih v isto električno vtičnico.

Težave s pomnilnikom

Če se prikaže sporočilo, da na voljo ni dovolj pomnilnika —

- Težavo je možno odpraviti tako, da shranite in zaprete vse odprte datoteke in vse odprte programe, ki jih ne uporabljajte.
- Glejte dokumentacijo programske opreme o minimalnih zahtevah glede pomnilnika. Če je potrebno, namestite dodaten pomnilniški modul (oglejte si *Service Manual* (Servisna navodila) na **support.dell.com/manuals**).
- Ponovno vstavite pomnilniški(-e) modul(-e) v priključke (oglejte si Service Manual (Servisna navodila) na support.dell.com/manuals).
- Obrnite se na Dell (glejte «Vzpostavljanje stika z družbo Dell» na strani 78).

Če se pojavijo druge težave s pomnilnikom —

- Zaženite Diagnostiko Dell (glejte «Diagnostika Dell» na strani 59).
- Obrnite se na Dell (glejte «Vzpostavljanje stika z družbo Dell» na strani 78).

Zamrznitve in težave s programsko opremo

Če se računalnik ne zažene — preverite, ali je električni kabel vstavljen v računalnik in električno vtičnico.

Če se program ne odziva —

Ugasnite program:

- 1. Hkrati pritisnite <Ctrl><Shift><Esc>.
- 2. Kliknite Applications (Aplikacije).
- 3. Kliknite na program, ki se ne odziva.
- 4. Kliknite End Task (Končaj opravilo).

Če se program večkrat zruši — preglejte dokumentacijo programske opreme. Če je potrebno, odstranite in ponovno namestite program.

OPOMBA: Programski opremi so običajno priložena navodila za namestitev v dokumentaciji ali na CD plošči. Če se računalnik preneha odzivati ali se prikaže moder zaslon —

△ POZOR: Če operacijskega sistema ne morete pravilno izklopiti, lahko izgubite vse podatke.

Če se računalnik ne odzove na pritisk tipke na tipkovnici ali na premik miške, pritisnite in zadržite gumb napajanja približno 8 do 10 sekund (dokler se računalnik ne izklopi) in nato ponovno zaženite računalnik.

Program je izdelan za starejšo različico operacijskega sistema Microsoft[®] Windows[®] —

Zaženite program Compatibility Wizard (Čarovnik za združljivost programske opreme). Čarovnik za združljivost programske opreme konfigurira program tako, da ta deluje v okolju, ki je podobno okolju ene od prejšnjih verzij operacijskih sistemov Microoft Windows. Razreševanje težav

Za zagon čarovnika za združljivost programske opreme:

Windows 7

- Kliknite Start → Control Panel (Nadzorna plošča)→ Programs (Programi)→ Run programs made for previous versions of Windows (Zaženi programe za prejšnje različice sistema Windows).
- 2. V uvodnem zaslonu kliknite Next (Naslednji).
- 3. Sledite navodilom na zaslonu.

Windows Vista

- 2. V uvodnem zaslonu kliknite Next (Naslednji).
- 3. Sledite navodilom na zaslonu.

Če imate druge težave s programsko opremo —

- Nemudoma ustvarite varnostno kopijo vaših podatkov.
- Uporabite program za iskanje virusov in preglejte trdi disk ali CD-je.
- Shranite in zaprite odprte datoteke ali programe in zaustavite računalnik preko menija **Start** (3).
- Za več informacij preglejte dokumentacijo programske opreme ali kontaktirajte proizvajalca programske opreme.
 - Preverite, ali je program združljiv z operacijskim sistemom, ki je nameščen na vašem računalniku.
 - Preverite, ali je vaš računalnik v skladu z minimalnimi zahtevami strojne opreme za zagon programske opreme. Za več informacij glejte dokumentacijo programske opreme.
 - Preverite, ali je program ustrezno nameščen in nastavljen.
 - Potrdite združljivost gonilnikov naprave s programom.
 - Če je potrebno, odstranite in ponovno namestite program.

Uporaba orodij podpore

Podporni center Dell

Dell Support Center (Podporni center Dell) pomaga najti potrebne servisne, podporne in sistemske informacije.

Če želite zagnati aplikacijo, kliknite ikono 🖉 v opravilni vrstici.

Domača stran **Dell Support Center** (Podporni center Dell) prikazuje številko modela vašega računalnika, oznako za storitve, kodo za hitre storitve in kontaktne informacije za storitve.

Domača stran nudi tudi povezave za dostop do naslednjih storitev:



Samopomoč (odpravljanje napak, varnost, učinkovitost sistema, omrežje/internet, varnostne kopije/obnovitev in operacijski sistem Windows)



Opozorila (opozorila tehnične podpore, ki ustrezajo vašemu računalniku)



Pomoč iz podjetja Dell (tehnična podpora s storitvijo DellConnect[™], storitve za kupce, usposabljanje in vadnice, «Kako si pomagati» s pomočjo centra Solution Station[™] in elektronsko preverjanje s storitvijo PC CheckUp).



O vašem operacijskem sistemu (sistemska dokumentacija, informacije o garanciji, sistemske informacije, posodobitve in pripomočki) Za več informacij o **Dell Support Center** (Podporni center Dell) in orodjih, ki so na voljo, kliknite na jeziček **Services** (Storitve) na spletnem mestu **support.dell.com**.

Moji prenosi Dell

OPOMBA: Moji prenosi Dell morda ne bodo na voljo v vseh regijah.

Nekatera predhodno nameščena programska oprema na računalniku ne vključuje CD-ja ali DVD-ja za varnostno kopijo. Ta programska oprema je na voljo na strani Moji prenosi Dell. S te spletne strani lahko prenesete razpoložljivo programsko opremo za ponovno namestitev ali ustvarite svoj medij za varnostno kopijo.

Za registracijo in uporabo na strani Moji prenosi Dell:

- 1. Pojdite na downloadstore.dell.com/media.
- Sledite navodilom na zaslonu ter se tako registrirajte in prenesite programsko opremo.

Ponovno namestite ali ustvarite medij za varnostno kopijo programske opreme za prihodnjo uporabo.

Sistemska sporočila

Če ima vaš računalnik kakšno težavo ali napako, se lahko prikaže sistemsko sporočilo, ki vam lahko pomaga pri prepoznavanju vzroka in določanju ukrepa za odpravo težave.

OPOMBA: Če prikazanega sporočila med naslednjimi primeri ni, glejte dokumentacijo operacijskega sistema ali programa, ki je bil zagnan med prikazom sporočila. Lahko pa si ogledate tudi *Dell Technology Guide* (Dellov tehnološki priročnik), ki ga lahko dobite na svojem trdem disku ali na support.dell.com/manuals ali pa stopite v stik s podjetjem Dell (preberite «Vzpostavljanje stika z družbo Dell» na strani 78). Pozor! Prejšnji poskus zagona tega sistema je bil prekinjen na točki preverjanja [nnnn]. Za lažje odpravljanje težave si zapišite točko preverjanja in kontaktirajte Dellovo tehnično podporo — Računalnik se trikrat zapored ni zagnal zaradi iste napake. Obrnite se na Dell (glejte «Vzpostavljanje stika z družbo Dell» na strani 78).

Napaka kontrolne vsote CMOS — Možna okvara sistemske plošče ali skoraj prazen akumulator RTC-ja. Zamenjajte baterijo (glejte *Service Manual* (Servisna navodila) na **support.dell.com/manuals)** ali pa stopite v stik s podjetjem Dell (glejte «Vzpostavljanje stika z družbo Dell» na strani 78).

Okvara ventilatorja za CPU — Ventilator za CPU ima okvaro. Zamenjajte ventilator mikroprocesorja (preberite *Service Manual* (Servisna navodila) na **support.dell.com/manuals)**. **Okvara gonilnika trdega diska** — Možna napaka na trdem disku med POST-om. Obrnite se na Dell (glejte «Vzpostavljanje stika z družbo Dell» na strani 78).

Okvara pri branju gonilnika trdega diska — Možna okvara trdega diska med zagonskim preizkusom trdega diska. Obrnite se na Dell (glejte «Vzpostavljanje stika z družbo Dell» na strani 78).

Okvara tipkovnice — Okvara tipkovnice ali odklopljen kabel tipkovnice.

Za zamenjavo tipkovnice preberite *Service Manual* (Servisna navodila) na **support.dell.com/manuals**.

Ni zagonske naprave — Na trdem disku ni zagonske particije, kabel trdega diska ni priključen ali ni zagonske naprave.

 Če ste za zagonsko napravo izbrali trdi disk, preverite, ali so kabli ustrezno priključeni ter ali je pogon pravilno nameščen in particioniran kot zagonska naprava. Uporaba orodij podpore

 Odprite program za nastavitev sistema in poskrbite, da so podatki o vrstnem redu zagona pravilni (oglejte si *Dell Technology Guide* (Dellov tehnološki priročnik) na trdem disku ali na support.dell.com/manuals).

Ni časovnega prekinjevalca — Morda je pokvarjen čip na sistemski plošči ali pa gre za napako na matični plošči. Obrnite se na Dell (glejte «Vzpostavljanje stika z družbo Dell» na strani 78).

Napaka nadtoka za USB — Odklopite USB napravo. Vaša USB naprava za pravilno delovanje potrebuje več energije. Za priklop USB naprave uporabite zunanji vir napajanja ali, če ima vaša naprava dva USB kabla, priklopite oba.

POZOR - SISTEM ZA SAMONADZOROVANJE trdega diska je sporočil, da je parameter presegel normalno delovno območje. Dell priporoča, da redno shranjujete varnostne kopije vaših podatkov. Parameter izven območja lahko nakazuje na okvaro trdega diska — Napaka S.M.A.R.T, možna okvara trdega diska. Obrnite se na Dell (glejte «Vzpostavljanje stika z družbo Dell» na strani 78).

Odpravljanje težav s strojno opremo

Če naprava med namestitvijo operacijskega sistema ni zaznana ali pa je zaznana, a je nepravilno konfigurirana, lahko s programom **Hardware Troubleshooter** (Odpravljanje težav s strojno opremo) odpravite nezdružljivost.

Za zagon programa Odpravljanje težav s strojno opremo:

- **1.** Kliknite Start $\textcircled{O} \rightarrow$ Help and Support (Pomoč in podpora).
- 2. V iskalno polje vpišite hardware troubleshooter (Odpravljanje težav s strojno opremo) in pritisnite <Enter> za iskanje.

 Med rezultati iskanja izberite možnost, ki najbolj ustreza težavi, in zaključite postopek odpravljanja težav.

Diagnostika Dell

Če imate težave z računalnikom, izvedite preverjanja po navodilih «Zamrznitve in težave s programsko opremo» na strani 53 in zaženite Diagnostiko Dell, preden se obrnete na Dell za tehnično pomoč. Priporočamo vam, da pred začetkom te postopke natisnete.

OPOMBA: Diagnostika Dell deluje le na računalnikih Dell.

OPOMBA: Medij z gonilniki in pripomočki je neobvezen in računalniku ni nujno priložen.

Prepričajte se, da se naprava, ki jo želite preizkusiti, prikaže v programu za namestitev sistema in da je aktivna. Med testom POST (Samopreizkus vključenosti) pritisnite tipko <F2> za vstop v program za sistemske nastavitve - BIOS. Zaženite Diagnostiko Dell z vašega trdega diska ali medija z *gonilniki in pripomočki*.

Zaganjanje Diagnostike Dell s pogona trdega diska

Diagnostika Dell se nahaja na skriti diagnostični particiji vašega trdega diska.

- OPOMBA: Če vaš računalnik ne prikaže slike na zaslonu, vzpostavite stik z družbo Dell (Glejte «Vzpostaviti stik z družbo Dell» na strani 78).
- 1. Računalnik priključite v delujočo električno vtičnico.
- 2. Vklopite (ali ponovno zaženite) računalnik.
- Ko se pojavi logotip DELL[™], nemudoma pritisnite<F12>. Izberite Diagnostics (Diagnostika) iz zagonskega menija in pritisnite <Enter>. To lahko prikliče predzagonsko ocenjevanje sistema (Pre-Boot System Assessment (PSA)) v vašem računalniku.

OPOMBA: Če ste čakali predolgo in se ob čakanju pojavi logotip operacijskega sistema, počakajte, da se naloži namizje Microsoft[®] Windows[®] in nato izklopite računalnik ter poizkusite znova.

OPOMBA: Če vidite obvestilo, da ni bilo mogoče najti nobene diagnostične particije, zaženite Diagnostiko Dell z medija z gonilniki in pripomočki.

Če je priklican PSA:

- a. PSA bo začel izvajati preizkuse.
- b. Če se PSA uspešno zaključi, se bo prikazalo naslednje sporočilo:
 "No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (recommended)." (Do sedaj ni bila zaznana nobena težava s tem sistemom. Ali želite

izvesti preostali preizkus pomnilnika? To bo trajalo približno 30 minut ali več. Ali želite nadaljevati? (Priporočeno)).

- c. Če imate težave s pomnilnikom, pritisnite <y>, drugače pritisnite <n>. Prikazan bo naslednjo sporočilo: "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue." (Zagon programa Dell diagnostike. Za nadaljevanje pritisnite katerokoli tipko.)
- d. Pritisnite katerokoli tipko za okno Choose An Option (Izberite možnost).

Če PSA ni priklican:

Pritisnite katerokoli tipko za zagon Dell Diagnostike iz programa particije diagnostike na vašem trdem disku in pojdite v okno **Choose An Option** (Izberite možnost).

4. Izberite preikus, ki ga želite zagnati.

- 5. Če je med preizkusom prišlo do napake, se pojavi sporočilo s kodo napake in opisom težave. Zapišite kodo napake in opis težave in vzpostavite stik z družbo Dell (glejte «Vzpostavljanje stika z družbo Dell» na strani 78).
- OPOMBA: Oznaka za storitve za računalnik je prikazana na vrhu vsakega zaslona preizkusa. Oznaka storitve vam pomaga pri prepoznavanju svojega računalnika, ko vzpostavljate stik z družbo Dell.
- Ko so preizkusi zaključeni, zaprite preizkusni zaslon, da bi se vrnili na okno Choose An Option (Izberite okno).
- 7. Za izhod iz Diagnostike in ponovni zagon računalnika kliknite **Exit** (Izhod).

Zagon Diagnostike Dell z medija z gonilniki in pripomočki

- **OPOMBA:** Medij z *gonilniki in pripomočki* morda računalniku ni priložen.
- 1. Vstavite ploščo z gonilniki in pripomočki.
- Izklopite in ponovno zaženite računalnik. Ko se pojavi logotip DELL, takoj pritisnite <F12>.
- OPOMBA: Če ste čakali predolgo in se ob čakanju pojavi logotip operacijskega sistema, počakajte, da se naloži namizje Microsoft[®] Windows[®] in nato izklopite računalnik in poizkusite znova.
- OPOMBA: Naslednji koraki le začasno spremenijo zaporedje zagona. Pri naslednjem zagonu se računalnik zažene glede na naprave, ki so določene v sistemskih nastavitvah.
- Ko se pojavi seznam zagonskih naprav, označite CD/DVD/CD-RW in pritisnite <Enter>.

Uporaba orodij podpore

- V meniju izberite možnost Boot from CD-ROM (Zagon s CD-ROM-a) in pritisnite <Enter>.
- Vpišite 1 za zagon menija CD in za nadaljevanje pritisnite <Enter>.
- V oštevilčenem seznamu izberite Run the 32 Bit Dell Diagnostics (Zaženi 32-bitno Diagnostiko Dell). Če je navedenih več različic, izberite različico, ki je primerna za vaš računalnik.
- 7. Izberite preikus, ki ga želite zagnati.
- 8. Če med preizkusom naletite na napako, se na zaslonu pojavi sporočilo s kodo napake in opisom težave. Zapišite kodo napake in opis težave in vzpostavite stik z družbo Dell (glejte «Vzpostavljanje stika z družbo Dell» na strani 78).

- OPOMBA: Oznaka za storitve za računalnik je prikazana na vrhu vsakega zaslona preizkusa. Oznaka storitve vam pomaga pri prepoznavanju svojega računalnika, ko vzpostavljate stik z družbo Dell.
- Ko so preizkusi zaključeni, zaprite preizkusni zaslon, da bi se vrnili na okno Choose An Option (Izberite okno).
- Za izhod iz Diagnostike in ponovni zagon računalnika kliknite Exit (Izhod).
- 11. Odstranite disk z gonilniki in pripomočki.

Obnovitev operacijskega sistema

Operacijski sistem lahko na svojem računalniku obnovite s pomočjo naslednjih možnosti:

POZOR: Z uporabo Dell Factory Image Restore (Obnovitev tovarniške slike Dell) ali diska Operating System (Operacijski sistem) se trajno izbrišejo vse podatkovne datoteke iz vašega računalnika. Če je mogoče, svoje podatkovne datoteke varnostno kopirajte, preden te možnosti uporabite.

Uporaba
Kot prva možnost
Ko System Restore (Obnovitev sistema) ne reši vaše težave
Ko napaka operacijskega sistema onemogoča uporabo možnosti System Restore (Obnovitev sistema) in DataSafe Local Backup (Lokalno varnostno kopiranje podatkov DataSafe)
Ko nameščate tovarniško sliko na na novo nameščenem trdem disku
Za obnovitve računalnika na stanje delovanja, kot je bilo, ko ste računalnik prejeli
Za ponovno namestitev samo operacijskega sistema na računalnik

OPOMBA: Disk *Operating System* (Operacijski sistem) morda računalniku ni priložen.

Obnovitev sistema

Operacijski sistem Windows vsebuje možnost obnovitve sistema, ki povrne vaš računalnik na stanje (brez vpliva na podatkovne datoteke) pred namestitvijo neželene ali težavne programske opreme, strojne opreme ali gonilnikov. Vse spremembe, ki jih izvrši program System Restore, lahko povsem razveljavite.

△ POZOR: Naredite redne varnostne kopije podatkovnih datotek. Obnovitev sistema ne nadzoruje in ne obnavlja podatkovnih datotek.

Zagon programa za obnovitev sistema

- 1. Kliknite Start 🚳.
- 2. V iskalno okno vpišite System Restore (Obnova sistema) in pritisnite <Enter>.
- OPOMBA: Prikaže se okno User Account Control (Nadzor uporabniškega računa). Če ste skrbnik računalnika, kliknite Continue (Nadaljuj); sicer pred nadaljevanjem pokličite vašega skrbnika.

3. Kliknite **Next** (Naprej) in sledite navodilom na zaslonu.

V primeru, da program System Restore (Obnovitev sistema) ni odpravil težave, lahko razveljavite zadnjo obnovitev sistema.

Razveljavitev zadnje obnovitve sistema

- OPOMBA: Preden razveljavite zadnjo obnovitev sistema, shranite in zaprite vse odprte datoteke in programe. Ne spreminjajte, odpirajte ali brišite datotek ali programov, dokler obnovitev sistema ni zaključena.
- 1. Kliknite Start 🚳.
- 2. V iskalno okno vpišite System Restore (Obnova sistema) in pritisnite <Enter>.
- 3. Kliknite Undo my last restoration (Razveljavi mojo zadnjo obnovitev) in kliknite Next (Naprej) ter sledite navodilom na zaslonu.

Lokalno varnostno kopiranje podatkov Dell DataSafe

V POZOR: Z možnostjo Dell DataSafe Local Backup (Lokalno varnostno kopiranje podatkov Dell DataSafe) boste trajno odstranili kateri koli program ali gonilnik, ki je bil nameščen na računalnik, potem ko ste računalnik prejeli. Pred uporabo Dell DataSafe Local Backup (Lokalno varnostno kopiranje podatkov Dell DataSafe) pripravite medij z varnostno kopijo aplikacij, ki jih boste morali naložiti na računalnik. Program Dell DataSafe Local Backup (Lokalno varnostno kopiranje podatkov Dell DataSafe) uporabite samo v primeru, če z obnovitvijo sistema niste uspeli odpraviti težav z operacijskim sistemom.

➢ POZOR: Čeprav je Dell DataSafe Local Backup (Lokalno varnostno kopiranje podatkov Dell DataSafe) zasnovan tako, da ohrani podatkovne datoteke na računalniku, priporočamo, da svoje podatkovne datoteke predhodno varnostno kopirate.

- OPOMBA: Lokalno varnostno kopiranje podatkov Dell DataSafe morda ne bo na voljo v vseh regijah.
- OPOMBA: Če na vašem računalniku ni Dell DataSafe Local Backup (Lokalnega varnostnega kopiranja podatkov Dell DataSafe), uporabite Dell Factory Image Restore (Obnovitev tovarniških nastavitev Dell) (glejte «Obnovitev tovarniških nastavitev Dell» na strani 69) za obnovitev operacijskega sistema.

Lokalno varnostno kopiranje podatkov Dell DataSafe lahko uporabite za obnovitev trdega diska na delovno stanje, kot je bilo, ko ste kupili računalnik, pri čemer se podatkovne datoteke ohranijo.

Obnovitev operacijskega sistema

Dell DataSafe Local Backup (Lokalno varnostno kopiranie podatkov Dell DataSafe) omogoča, da:

- varnostno kopirate in obnovite računalnik na preišnie delovno stanie in
- ustvarite medij za obnovitev sistema

Osnove Lokalnega varnostnega kopiranja podatkov Dell DataSafe

Za obnovitev tovarniške slike, pri čemer se podatkovne datoteke ohranijo:

- 1. Izkliučite računalnik.
- 2. Izključite vse naprave (pogon USB, tiskalnik itd.), ki so priključene na vaš računalnik, in odstranite kakršno koli na novo dodano notranjo strojno opremo.
- **OPOMBA:** Ne odklopite napajalnega adapteria.
- Vklopite računalnik.
- Ko se prikaže logotip DELL[™], nekajkrat pritisnite <F8>, da odprete okno Advanced Boot Options (Napredne možnosti za zagon sistema).

- OPOMBA: Če ste čakali predolgo in se ob čakanju pojavi logotip operacijskega sistema, počakajte, da se naloži namizje Microsoft® Windows® in nato izklopite računalnik in poizkusite znova.
- 5. Izberite Repair Your Computer (Popravi računalnik).
- 6. V meniju System Recovery Options (Možnosti obnovitve sistema) izberite Dell DataSafe Restore and Emergency Backup (Obnovitev Dell Datasafe in varnostno kopiranje v sili) ter sledite navodilom na zaslonu.
- **OPOMBA:** Postopek obnovitve bo morda trajal eno uro ali več, odvisno od velikosti podatkov, ki jih je treba obnoviti.
- OPOMBA: Za več informacij preberite članek baze znanja 353560 na support.dell.com.

Nadgradnja na Profesionalno lokalno varnostno kopiranje podatkov Dell DataSafe

OPOMBA: Dell DataSafe Local Backup Professional (Profesionalno lokalno varnostno kopiranje podatkov Dell DataSafe) je na vašem računalniku morda nameščen, če ste ga ob nakupu naročili.

Dell DataSafe Local Backup Professional (Profesionalno lokalno varnostno kopiranje podatkov Dell DataSafe) zagotavlja dodatne lastnosti, ki omogočajo:

- Varnostno kopiranje podatkov in obnavljanje računalnika po vrsti datotek
- Varnostno kopiranje datotek na lokalno napravo za shranjevanje
- Nastavitev urnika samodejnih varnostnih kopiranj

Za nadgradnjo na Dell DataSafe Local Backup Professional (Profesionalno lokalno varnostno kopiranje podatkov Dell DataSafe):

- Dvokliknite ikono Dell DataSafe Local Backup (Lokalno varnostno kopiranje podatkov Dell DataSafe)
 v opravilni vrstici.
- 2. Kliknite UPGRADE NOW! (Nadgradi sedaj!)
- 3. Sledite navodilom na zaslonu in zaključite nadgradnjo.

Medij za obnovitev sistema

➢ POZOR: Čeprav je medij za obnovitev sistema zasnovan tako, da ohrani podatkovne datoteke na računalniku, priporočamo, da svoje podatkovne datoteke predhodno varnostno kopirate.

Medij za obnovitev sistema, ki je bil ustvarjen med lokalnim varnostnim kopiranjem podatkov Dell DataSafe, lahko uporabite za povrnitev trdega diska na delovno stanje, kot je bilo, ko ste kupili računalnik, pri čemer se podatkovne datoteke ohranijo na računalniku.

Medij za obnovitev sistema uporabite v naslednjih primerih:

- Če pride do napake operacijskega sistema, ki onemogoča uporabo možnosti obnovitev, ki so nameščene na računalniku;
- V primeru napake trdega diska, ki onemogoča obnovitev podatkov.

Za obnovitev tovarniške slike računalnika s pomočjo medija za obnovitev sistema:

- Vstavite disk za obnovitev sistema ali ključ USB in ponovno zaženite računalnik.
- Ko se pojavi logotip DELL[™], nemudoma pritisnite <F12>.
- OPOMBA: Če ste čakali predolgo in se ob čakanju pojavi logotip operacijskega sistema, počakajte, da se naloži namizje Microsoft[®] Windows[®] in nato izklopite računalnik in poizkusite znova.
- **3.** S seznama izberite ustrezno napravo za zagon in pritisnite <Enter>.

Sledite navodilom na zaslonu in zaključite postopek obnovitve.

Obnovitev tovarniških nastavitev Dell

- ➢ POZOR: Uporaba programa Dell Factory Image Restore (Obnovitev tovarniških nastavitev) trajno izbriše vse podatke s trdega diska in odstrani vse programe ali gonilnike, ki ste jih namestili po prejetju računalnika. Če je mogoče, pred uporabo te možnosti ustvarite varnostno kopijo podatkov. Program Dell Factory Image Restore (Obnovitev tovarniških nastavitev) uporabite samo v primeru, če z obnovitvijo sistema niste uspeli odpraviti težav z operacijskim sistemom.
- OPOMBA: Dell Factory Image Restore (Obnovitev tovarniških nastavitev) ni na voljo v nekaterih državah ali za določene računalnike.

OPOMBA: Če na vašem računalniku nimate Factory Image Restore (Obnovitev tovarniških nastavitev), uporabite Dell DataSafe Local Backup (Lokalno varnostno kopiranje podatkov Dell DataSafe) (glejte «Lokalno varnostno kopiranje podatkov Dell DataSafe» na strani 65) za obnovitev operacijskega sistema.

Uporabite Dellov program Dell Factory Image Restore (Obnovitev tovarniških nastavitev) samo kot zadnjo možnost za obnovitev vašega operacijskega sistema. Ta možnost obnovi vaš trdi disk na stanje ob nakupu računalnika. Vsi programi ali datoteke, ki ste jih dodali po prejemu vašega računalnika (vključno s podatkovnimi datotekami), so za vedno izbrisani s trdega diska. Podatkovne datoteke vključujejo dokumente, preglednice, e-poštna sporočila, digitalne fotografije, glasbene datoteke itd. Če je možno, ustvarite varnostno kopijo vseh podatkov pred uporabo programa Factory Image Restore (Obnovitev tovarniških nastavitev).

Zagon obnovitve tovarniških nastavitev Dell

- 1. Vklopite računalnik.
- Ko se prikaže logotip DELL[™], nekajkrat pritisnite <F8>, da odprete okno Advanced Boot Options (Napredne možnosti za zagon sistema).
- OPOMBA: Če ste čakali predolgo in se ob čakanju pojavi logotip operacijskega sistema, počakajte, da se naloži namizje Microsoft[®] Windows[®] in nato izklopite računalnik in poizkusite znova.
- Izberite Repair Your Computer (Obnovitev vašega računalnika).
 Pojavi se okno System Recovery Options (Možnosti obnovitve sistema).
- 4. Izberite razporeditev tipkovnice in kliknite **Next** (Naprej).

- 5. Za uporabo možnosti obnovitve se prijavite kot lokalni uporabnik. Za dostop do ukaznega poziva v polje z uporabniškim imenom vpišite administrator v polju User name (Uporabniško ime) in kliknite OK (V redu).
- Kliknite Dell Factory Image Restore (Obnovitev tovarniških nastavitev).
 Prikaže se pozdravni zaslon programa Dell Factory Image Restore (Obnovitev tovarniških nastavitev).
- OPOMBA: Izbrati boste morali Dell Factory Tools (Dellova tovarniška orodja) in nato Dell Factory Image Restore (Obnovitev tovarniških nastavitev), odvisno od vaše konfiguracije.
- Kliknite Next (Naprej). Prikaže se zaslon Confirm Data Deletion (Potrdi izbris podatkov).
- OPOMBA: Če ne želite nadaljevati z obnovitvijo tovarniških nastavitev Dell, kliknite Cancel (Prekliči).
- 8. Če želite nadaljevati s formatiranjem trdega diska in obnovitvijo sistema na tovarniško nastavitev, izberite potrditveno polje in nato kliknite Next (Naprej). Zažene se proces obnovitve, ki lahko traja pet ali več minut. Ko je operacijski sistem in tovarniško nameščena programska oprema povrnjena na tovarniške nastavitve, se prikaže obvestilo.
- **9.** Kliknite **Finish** (Končaj) za ponovni zagon računalnika.

Kako do pomoči

Če imate z vašim računalnikom težave, lahko z naslednjim postopkom izvedite diagnozo in rešite težave:

- Za informacije in postopke, ki se nanašajo na težavo z vašim računalnikom, glejte «Reševanje težav» na strani 48.
- Za več informacij glede odpravljanja težav preberite *Dell Technology Guide* (Dellov tehnološki priročnik) na vašem trdem disku ali na support.dell.com/manuals.
- Za postopke izvajanja Diagnostike Dell glejte «Diagnostika Dell» na strani 59.
- 4. Izpolnite «Kontrolni seznam za diagnostiko» na strani 77.
- Za pomoč pri postopkih nameščanja in odpravljanja težav uporabite obširno zbirko spletnih storitev na spletni strani support.dell.com. Za bolj obširen seznam spletnih storitev Dell Support glejte «Spletne storitve» na strani 74.

- Če s predhodnimi koraki niste odpravili težave, glejte «Vzpostavljanje stika z družbo Dell» na strani 77.
- OPOMBA: Pokličite podporo Dell s telefona, ki se nahaja v bližini računalnika, tako da vam bo podporno osebje lahko pomagalo pri potrebnih postopkih.
- OPOMBA: Dellov kodni sistem za hitre storitve Express Service Code ni na voljo v vseh državah.

Po odzivu Dellovega samodejnega telefonskega sistema vtipkajte vašo kodo za hitre storitve in klic bo preusmerjen ustrezni osebi za podporo uporabnikom. Če imate kodo za hitre storitve, odprite mapo **Dell Accessories** (Dellovi pripomočki), dvokliknite ikono **Express Service Code** (Koda za hitre storitve) in sledite napotkom. OPOMBA: Nekatere storitve niso vedno na voljo v vseh krajih izven ZDA. Za informacije o razpoložljivosti pokličite vašega lokalnega zastopnika za izdelke Dell.

Tehnična podpora in storitve za kupce

Dellova storitev za podporo nudi odgovore na vaša vprašanja v zvezi s strojno opremo Dell. Naše podporno osebje uporablja računalniško diagnostiko, ki omogoča hitre in natančne odgovore.

Če želite kontaktirati Dellovo storitev za podporo uporabnikom, glejte «Pred klicem» na strani 77 in nato poiščite kontaktne informacije za vašo regijo ali obiščite spletno stran **support.dell.com**.

DellConnect

DellConnect[™] je preprosto spletno orodje, ki Dellovemu serviserju omogoča dostop do vašega računalnika preko širokopasovne povezave, postavljanje diagnoze težave in popravilo pod vašim nadzorom. Za več informacij obiščite spletno stran www.dell.com/dellconnect.

Spletne storitve

Več o Dellovih izdelkih in storitvah lahko izveste na naslednjih spletnih straneh:

- www.dell.com
- www.dell.com/ap (samo azijske/ pacifiške države)
- www.dell.com/jp (samo Japonska)
- www.euro.dell.com (samo Evropa)
- www.dell.com/la (Latinska Amerika in karibske države)
- www.dell.ca (samo Kanada)

Podporo za izdelke Dell lahko najdete na naslednjih spletnih straneh in e-poštnih naslovih:

Spletne strani Dellove podpore

- support.dell.com
- support.jp.dell.com (samo Japonska)
- support.euro.dell.com (samo Evropa)
- supportapj.dell.com (samo azijske/ pacifiške države)

E-poštni naslovi Dellove podpore

- mobile_support@us.dell.com
- support@us.dell.com
- la-techsupport@dell.com (samo za Latinsko Ameriko in karibske države)
- apsupport@dell.com (samo za azijske/ pacifiške države)

E-poštni naslovi za trženje in prodajo izdelkov Dell

- apmarketing@dell.com (samo za azijske/pacifiške države)
- sales_canada@dell.com (samo za Kanado)

Protokol za prenos anonimnih datotek (FTP)

ftp.dell.com

Prijavite se z uporabniškim imenom: anonymous in za geslo uporabite vaš e-poštni naslov.

Storitev samodejnega obveščanja o stanju naročila

Stanje kateregakoli naročenega izdelka Dell lahko preverite z obiskom spletne strani **support.dell.com** ali tako, da pokličete storitev za samodejno obveščanje o stanju naročila. Posnetek bo od vas zahteval informacije, ki so potrebne za poročilo in lociranje vašega naročila.

Če imate težave z vašim naročilom, na primer manjkajoč del, nepravilen del ali napačen račun, obvestite Dellovo službo za podporo uporabnikom. Pred klicem pripravite vaš račun ali pakirni list.

Za telefonske številke za svojo regijo glejte «Vzpostavljanje stika z družbo Dell» na strani 78.

Informacije o izdelku

Če želite informacije o dodatnih izdelkih Dell ali če želite naročiti katerega od izdelkov, obiščite **www.dell.com**. Za telefonsko številko vaše regije ali za pogovor z vašim zastopnikom glejte «Vzpostavljanje stika z družbo Dell» na strani 78.

Vrnitev izdelkov v popravilo pod garancijo ali povračilo denarja

Vse izdelke pripravite (bodisi za popravilo ali povračilo denarja), kot sledi:

- OPOMBA: Preden izdelek vrnete podjetju Dell, se prepričajte, da ustvarite varnostne kopije podatkov na trdem disku in na katerikoli napravi za shranjevanje v izdelku. Odstranite vse zaupne, lastniške in osebne podatke, kakor tudi odstranljive medije, kot so CD-ji in kartice ExpressCard. Dell ni odgovoren za katerekoli vaše zaupne, lastniške ali osebne informacije; izgubo ali poslabšanje podatkov; poškodovanje ali izgubo izmenljivih medijev, ki se lahko nahajajo v vašem vrnjenem izdelku.
- Pokličite Dell za avtorizacijsko številko za povratni material in jo vidno in jasno napišite na zunanjo stran škatle. Poglejte v «Vzpostavljanje stika z družbo Dell» na strani 78 za telefonsko številko za klicanje v vaši regiji.

- 2. Dodajte kopijo računa in pismo, v katerem ste obrazložili razlog za vrnitev.
- Dodajte kopijo kontrolnega seznama za diagnostiko (glejte «Kontrolni seznam za diagnostiko» na strani 77), na katerem so navedeni izvršeni preizkusi in kakršnakoli obvestila o napakah, ki jih je sporočila Diagnostika Dell (glejte «Diagnostika Dell» na strani 59).
- Če izdelek vračate za zamenjavo, dodajte vso dodatno opremo, ki je bila priložena izdelku (napajalni kabli, programska oprema, navodila itd.).
- 5. Opremo, ki jo nameravate vrniti, zapakirajte v prvotno (ali enakovredno) embalažo.
- OPOMBA: Stroške pošiljanja morate kriti sami. Prav tako morate zavarovati katerikoli vrnjen izdelek in prevzeti tveganje izgube pri pošiljanju izdelka Dellu. Ne sprejemamo paketov, ki ob prevzemu zahtevajo plačilo.

OPOMBA: Vrnjeni izdelki, ki niso v skladu z zgoraj navedenimi zahtevami, bodo zavrnjeni in poslani nazaj k izvornemu pošiljatelju.

Pred klicem

OPOMBA: Pred klicem pripravite kodo za hitre storitve. Koda omogoča, da Dellov telefonski sistem za samodejno podporo učinkovito preusmeri vaš klic. Prav tako boste morda potrebovali servisno oznako (nahaja se na hrbtni ali spodnji strani računalnika).

Izpolnite kontrolni seznam za diagnostiko. Če je možno, pred klicem vklopite računalnik in pokličite s telefona pri računalniku ali v njegovi bližini. Morda boste morali vpisati nekaj ukazov s tipkovnico, posredovati podrobne informacije med postopkom odpravljanja težav ali izvršiti druge korake za odpravljanje težav, ki so možni samo na samem računalniku. Pri roki morate imeti računalniško dokumentacijo.

Kontrolni seznam za diagnostiko

- Ime:
- Datum:
- Naslov:
- Telefonska številka:
- Servisna oznaka (črtna koda na hrbtni ali spodnji strani računalnika):
- · Koda za hitre storitve:
- Številka dovoljenja za vračilo izdelka (če jo je navedel Dellov tehnik za podporo):
- Operacijski sistem in različica:
- Naprave:
- Razširitvene kartice:
- · Ali ste povezani v omrežje? Da/Ne
- Omrežje, različica in omrežni vmesnik:
- Programska oprema in različice:

Kako do pomoči

Če želite ugotoviti vsebino datotek za zagon računalnika, glejte dokumentacijo operacijskega sistema. Če je na računalnik priključen tiskalnik, natisnite vsako datoteko. V nasprotnem primeru si pred klicem ustrezne Dellove službe zapišite vsebino teh datotek.

- Sporočilo o napaki, koda piska ali diagonostična koda:
- Opis težave in postopek, ki ste ga izvedli za odpravljanje težave:

Vzpostavljanje stika z družbo Dell

Kupci v Združenih državah kličite 800-WWW-DELL (800-999-3355).

OPOMBA: Če nimate na voljo povezave z internetom, lahko kontaktne informacije najdete na vašem računu o nakupu, embalaži, blagajniškemu izpisku ali katalogu izdelkov Dell.

Dell nudi različne možnosti za servis in podporo preko spleta in telefona. Storitve so odvisne od države in izdelka in niso na voljo za vsa področja.

Kontaktne informacije za prodajo, tehnično podporo ali podporo uporabnikom Dellovih izdelkov:

1. Obiščite support.dell.com/contactdell.

- 2. Izberite svojo državo ali regijo.
- Izberite ustrezno povezavo za potrebno storitev ali pomoč glede na vaše zahteve.
- Izberite metodo za kontaktiranje družbe Dell, ki vam ustreza.

Kako do pomoči

Iskanje dodatnih informacij in virov

Če želite:	Glejte:
ponovno namestiti operacijski sistem	«Medij za obnovitev sistema» na strani 68
zagnati diagnostični program za vaš računalnik	«Diagnostika Dell» na strani 59
ponovno namestiti sistemsko programsko opremo za prenosni računalnik	«Moji Dell prenosi» na strani 56
najti več informacij o operacijskem sistemu Microsoft [®] Windows [®] in njegovih lastnostih	support.dell.com
posodobiti računalnik z novim ali dodatnim pomnilnikom oz. z novim trdim diskom	Service Manual (Servisna navodila) na support.dell.com/manuals
ponovno namestiti ali zamenjati obrabljen ali pokvarjen del	OPOMBA: V nekaterih državah lahko odpiranje in zamenjava delov na vašem računalniku razveljavi garancijo. Preglejte garancijo in politiko vračila pred izvajanjem del v notranjosti računalnika.

Če želite:	Glejte:
poiskati informacije za najboljšo prakso za varnost svojega računalnika pregledati informacije o garanciji, določila in pogoje (samo za ZDA), varnostna navodila, upravne informacije, ergonomske informacije in licenčno pogodbo končnega uporabnika	varnostno in upravno dokumentacijo, ki je bila priložena vašemu računalniku, oglejte pa si tudi domačo stran Regulatory Compliances (skladnosti z zakonodajo) na www.dell.com/regulatory_compliance
poiskati svojo oznako za storitve/kodo za hitre storitve — Oznako za storitve morate uporabiti za identifikacijo vašega računalnika na spletni strani support.dell.com ali kadar stopate v stik s tehnično podporo	spodnjo stran vašega računalnika Dell Support Center (Center za podporo uporabnikom Dell). Za zagon Dell Support Center (Centra za podporo uporabnikom Dell) kliknite ikono v opravilni vrstici.
poiskati gonilnike in druge datoteke za prenos oz. datoteke preberime dostopati do tehnične podpore in pomoči preveriti stanje vašega naročila za nove nakupe najti rešitve in odgovore na splošna vprašanja najti informacije o najnovejših posodobitvah glede tehničnih sprememb na računalniku ali naprednem tehničnem materialu za tehnike ali izkušene uporabnike	support.dell.com

Model rečupelnika

To poglavje nudi osnovne informacije, ki jih potrebujete za namestitev, posodobitev gonilnikov in za posodobitev vašega računalnika.

OPOMBA: Ponudba se po regijah razlikuje. Za več informacij o konfiguraciji vašega računalnika kliknite Start > Help and Support (Pomoč in podpora) in izberite možnost za ogled informacij o vašem računalniku.

Dodatki o ročupalniku

		Fouatri o racultattiru		
Studio 1555/1557 Podatki o raču	7/1558 unalniku	Širina podatkovnega vodila	64 bitov	
Sistemski nabor Intel Gl vezij ICH9M	Intel GM45/PM45 + ICH9M (Studio 1555)	Širina vodila DRAM	dvokanalna (2) 64-bitna vodila	
Mobile Inte express ve PM55 (Stu Mobile Inte express ve HM55 (Stu	Mobile Intel 5 series express vezni čipi PM55 (Studio 1557)	Bliskovni EPROM	4 MB	
		Grafično vodilo	PCI-E X16	
	Mobile Intel 5 series express vezni čipi HM55 (Studio 1558)	PCI vodilo	32 bitov	

Model računalnika	Studio 1555	Studio 1557	Studio 1558
Procesor			
Tip	Intel [®] Core [™] 2 Duo Intel Pentium [®] Dual-Core Intel Celeron [®] Dual-Core Intel Celeron	Intel Core i7	Intel Core i3 Intel Core i5 Intel Core i7
Predpomnilnik L1	64 KB (32 KB za vsako jedro)	128 KB (32 KB za vsako jedro)	128 KB (32 KB za vsako jedro)
Predpomnilnik L2	3 MB ali 6 MB (Intel Core2 Duo) 1 MB (Intel Celeron, Intel Pentium Dual- Core in Intel Celeron Dual-Core)	1 MB	1 MB
Predpomnilnik L3		do 8 MB podatkov v skupni rabi	do 4 MB podatkov v skupni rabi

Model računalnika	Studio 1555	Studio 1557	Studio 1558
Video			
Vmesnik LCD zaslona	Razlikovalna signalizacija pri nizki napetosti (LVDS)	LVDS	LVDS
TV podpora	HDMI 1.3B	HDMI 1.3B	HDMI 1.3B
Diskreten			
Vrsta grafične kartice	integriran na sistemski plošči	integriran na sistemski plošči	integriran na sistemski plošči
Grafični krmilnik	ATI Mobility Radeon HD 4570	ATI Mobility Radeon HD 4570	ATI Mobility Radeon HD 4570
			ATI Mobility Radeon HD 5470
Grafični pomnilnik	GDDR3 256 MB/ 512 MB	DDR3 512 MB/1 GB	DDR3 512 MB/1 GB

Model računalnika	Studio 1555	Studio 1557	Studio 1558
UMA			
Vrsta grafične kartice	integrirana na sistemski plošči		integrirana na sistemski plošči
Grafični krmilnik	Mobile Intel GMA 4500MHD		Intel GMA HD
Grafični pomnilnik	do 358 MB deljenega pomnilnika		do 1,7 GB deljenega pomnilnika

ExpressCard		Pomnilnik	
Krmilnik ExpressCard	Intel ICH9M (Studio 1555)	Priključki	dva uporabniku dostopna priključka
	Mobile Intel 5 series		SODIMM
	express vezni čipi	Kapacitete	1 GB, 2 GB in 4 GB
	PM55 (Studio 1557)	Tip pomnilnika	800 MHz SODIMM
Mobile Intel 5 series express vezni čipi HM55 (Studio 1558) Podprte kartice ExpressCard/34 (34 mm) 1,5 V in 3,3 V	Mobile Intel 5 series express vezni čipi HM55 (Studio 1558)		DDR2 (Studio 1555)
			1067/1333 MHz
	(Studio 155) Studio 1558	(Studio 1557/ Studio 1558)	
Velikost priključka	26-pinski	Najnižja vrednost pomnilnika	1 GB (en kanal)
		Najvišja vrednost pomnilnika	8 GB (dva kanala - 4 GB x 2)
		💋 OPOMBA: Za	a navodila o nadgraditv

pomnilnika preberite Service Manual

(Servisna navodila) na support.dell.com/manuals.

Priključki		Komunikacija	1
Avdio	en vhodni priključek za mikrofon in dva priključka za stereo	Vrsta modema (dodatna možnost)	zunanji V.92 56K USB modem
IEEE 1394a	siusaike/zvocnike 4-pinski mini priključek,	Krmilnik za modem	vgrajeni modem
Mini-kartica	brez napajanja Vmesnik za ena reža za mini-kartico modem tipa IIIA, ena reža za Omrežni polovično mini-kartico vmesnik	USB	
t		Omrežni vmesnik	10/100/1000 Ethernet LAN na sistemski plošči
HDMI	19-pinski		
Omrežni vmesnik	en priključek RJ45	Brežično omrežje	WLAN, WiMax a/b/g/n in kartica WWAN ExpressCard z brezžično tehnologijo Bluetooth®
eSATA	en sedem-pinski/ štiri-pinski kombinirani priključek eSATA/USB		
USB	dva 4-pinska USB priključka 2.0		
Video	en priključek s 15 luknjami		

Avdio

Tip zvočne **IDT 92HD73C** Slikovne pike 2,0 mega slikovnih pik visokoločljivostni kartice Video ločljivost 320 x 240 ~ 1600 x 1200 zvočni kodek (640 x 480 pri 30 fps) Zvočni krmilnik 5.1-kanalni 66° Diagonalni visokoločljivostni zvok vidni kot Stereo 24-bitna (analogno v digitalno in digitalno pretvorba Tipkovnica (osvetljeno ozadje) v analogno) Število tipk 86 (ZDA in Kanada); Notranji vmesnik Intel High Definition Audio 102 (Evropa); 105 (Japonska); **Zvočniki** dva 4.5-ohmska 104 (Brazilija) zvočnika in en 4-ohmski nizkotonec Razporeditev QWERTY/AZERTY/Kanji Ojačevalnik 2 W na posamezen kanal za 4,5 ohma notranjega in 3 W na kanal za zvočnika nizkotonec Nadzor meniji programske opreme in medijski glasnosti aumbi

Kamera (dodatna možnost)

Zaslon		Zaslon	
Tip	15,6" HD WLED TrueLife	Koti gledanja:	
	15,6" HD+ LED osvetlitev, TrueLife	vodoraven	HD: 40/40
	15,6" Ultrasharp FHD		HD+/FHD: 60/60
	LED backlight (zelo oster	navpičen	HD: 15/30
	FHD LED osvetlitev od zadai). TrueLife		HD+/FHD: 50/50
Mere:	j ,,	Naklon pike:	HD: 0,252 x 0,252 mm
Mere.			HD+: 0,215 x 0,215 mm
Visina	193,5 mm		FHD: 0,18 x 0,18 mm
Širina	344,2 mm	Nadzor	Svetilnost lahko
Diagonala	396,2 mm	svetilnosti	prilagodite z bližnjicami
Najvišja	HD: 1366 x 768		informacij glejte Dell
ločljivost	HD+: 1600 x 900		Technology Guide
	FHD: 1920 x 1080		(Dellov tehnološki
Hitrost osveževanja	60 Hz		prirocnik))

Kot odpiranja 0° (zaprt) do 140°

Sledilna p	loščica	Baterija	
Ločljivost položajev	240 znp	Тір	4-celična «pametna» litij-ionska (Studio 1555)
X/Y (način grafične tablice)			6-celična/9-celična «pametna» litij- ionska (Studio
Velikost			1555/1557/1558)
Širina 73,09 mm (2,87 palca) senzorsko-aktivna površina Višina 40,09 mm (1,57 palcev) pravokotnik	Globina	48,3 mm (4/6/9-celični)	
	površina	Višina	20,4 mm (4/6 celični)
	40.09 mm (1.57 palcev)		37,8 mm (9-celični)
	pravokotnik	Širina	206,6 mm (4/6 celični)
			284,9 mm (9-celični)

Baterija

Baterija

Teža	0,24 kg (4-celični)	Življenska doba	300 ciklov praznjenja/
	0,34 kg (6-celični)	(približno)	polnjenja
	0,50 kg (9-celični)	Temperaturno obr	nočje:
Napetost	11,1 V za enosmerni tok (6/9 celični)	Med delovanjem	0° do 35 °C
	14,8 V za enosmerni tok (4-celični)	V shranjenem stanju	–40° do 65 °C
Čas polnjenja (približno):	4 ure (ko je računalnik izklopljen)	Gumbna baterija	CR-2032
Čas delovanja	odvisen od pogojev delovanja - lahko se znatno zmanjša pri intenzivni uporabi.		
	Za več informacij glejte <i>Dell Technology</i> <i>Guide</i> (Dellov		

tehnološki priročnik).

Napajalnik		Napajalnik		
Vhodna napetost	100-240 VAC	Mere:		
Vhodni tok	1,5 A/1,6 A/1,7 A	65 W serije E		
Vhodna frekvenca	50-60 Hz	Višina	16 mm 15 mm	
Izhodna moč	65 W ali 90 W		(Auto-Air Adapter)	
Izhodni tok	4,34 A (najvišji pri štiri	Širina	66 mm	
(65 W)	sekundnem impulzu)	Globina	127 mm	
	3,34 A (stalen)	Teža	0,29 kg	
Izhodni tok (90 W)	5,62 A (najvišji pri štiri sekundnem impulzu)	(z napajalnimi kabli)	0,26 kg	
	4,62 A (stalen)	(dbir)	(Auto-Air Adapter,	
Nazivna izhodna moč	19,5 +/- 1 V enosmerni tok		izmenični tok in podaljška za enosmerni tok)	

Napajalnik		Mere		
90 W serije E		Višina	25,3 mm do 38,9 mm	
Višina	16 mm	Širina	371,6 mm	
Širina	70 mm	Globina	253,0 mm	
Globina	147 mm	Teža (s 6-celično baterijo in	možna konfiguracija do manj kot 2,52 kg	
Teža (z napajalnimi kabli)	0,34 kg	optičnim pogonom)		
Temperaturna obn	nočja:			
Med delovanjem	0° do 35 °C 0° do 40 °C (Auto-Air Adapter)			
V shranjenem stanju	–40° do 65 °C –40° do 70 °C (Auto-Air Adapter)			

Okolje računalnika

Temperaturno območje:

0° do 35 °C Med delovanjem

V shranjenem -40° do 65 °C staniu

Relativna vlažnost (najvišja):

Med	10% do 90%
delovanjem	(ni kondenzacije)
V shranjenem	5% do 95%
stanju	(ni kondenzacije)

Najvišja izmerjena vibracija (z uporabo naključnega vibracijskega razpona, ki posnema uporabniško okolico):

Med	0,66 GRMS		
delovanjem			
Nedeluioč	1.30 GRMS		

Okolje računalnika

Največji udarec (med delovanjem ---merjeno z Diagnostiko Dell, med delovanjem na trdem disku z 2 ms polsinusnim impulzom: v nedelujočem stanju - merjeno z izklopljenem trdim diskom in 2-ms polsinusnim impulzom):

Med delovanjem	110 G
Nedelujoč	160 G
Višina (največja):	
Med delovanjem	–15,2 do 3048 m
V shranjenem stanju	-15,2 do 10.668 m
Nivo onesnaženja zraka	G2 ali nižji, kot to določa ISA-S71.04-1985

Dodatek

Obvestilo o izdelku Macrovision

Ta izdelek vsebuje tehnologijo za zaščito avtorskih pravic, ki je v ZDA zaščitena z določenimi patenti in drugimi pravicami o intelektualni lastnini, ki so v lasti družbe Macrovision Corporation in drugih lastnikov pravic. Uporabo te z avtorskimi pravicami zaščitene tehnologije mora odobriti družba Macrovision Corporation in je namenjena samo za domačo ali omejeno uporabo, razen v primeru, da drugačno uporabo odobri družba Macrovision Corporation. Obratno inženirstvo ali razstavljanje sta prepovedana.

Dodatek

Informacije za NOM ali Uradni mehiški standard (samo za Mehiko)

Naslednje informacije so na voljo za napravo(-e), opisano(-e) v tem dokumentu, in so v skladu z zahtevami Uradnega mehiškega standarda (NOM):

Uvoznik:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 - 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Normativna številka modela	Napetost	Frekvenca	Poraba električne energije	lzhodna napetost	lzhodna jakost
PP39L	100-240 VAC	50-60 Hz	1,5 A/1,6 A/1,7 A	19,5 VDC	3,34 A/4,62 A

Za podrobnejše informacije preberite varnostna navodila, priložena vašemu računalniku. Za dodatne informacije o varni uporabi glejte spletno stran Normativna skladnost s predpisi na www.dell.com/regulatory_compliance.

Stvarno kazalo

С

CD-ji, predvajanje in ustvarjanje 45

D

DellConnect **73** diagnostika Dell Diagnostics **59** diski uporaba **40** dostavljanje izdelkov za vračilo ali popravilo **76** DVD-ji, predvajanje in ustvarjanje **45**

Ε

e-poštni naslov za tehnično podporo 74 e-poštni naslovi za podporo 74

F

funkcije programske opreme 44

G

gonilniki in datoteke za prenos 81

internetni priključek 16 iskanje več informacij 80 ISP ponudnik internetnih storitev (ISP) 16 izdelki informacije in nakup 75

K

kabelsko omrežje omrežni kabel, priključitev **7**

Stvarno kazalo

klicanje podjetja Dell **77** kontrolni seznam za diagnostiko **77** kroženje toka, dopustno **5**

L

listanje 39

Ν

nabor vezij 82 namestitev, preden začnete 5 napajalnik velikost in teža 93

0

območje na dotik Dell obnovitev tovarniške slike obnovitev tovarniških nastavitev Dell odpravljanje težav s strojno opremo

Ρ

podpora pomnilnika 86 podporni center Dell 55 podprte strani spletne strani 74 pomoč iskanje podpore in pomoči 72 poškodbe, izogibanje 5 poteze sledilna ploščica 30 zaslon na dotik 37 povezava brezžičnega omrežja 50 prijava FTP, anonimno 74 priključitev na omrežje popravljanje 50

R

računalnik, namestitev **5** reševanje težav **48**

S

sistemska sporočila 56 služba za podporo strank 73 stenske vtičnice, uporaba 6

T

tehnični podatki 82 težave, reševanje 48 težave s pomnilnikom reševanje 52 težave s programsko opremo 53 težave s strojno opremo diagnosticiranje 58 težave z napajanjem, reševanje 51

V

viri, nadaljnje iskanje **80** vračilo garancije **76** vzpostavljanje stika z družbo Dell **78**

W

Windows Čarovnik za združljivost programske opreme 53

Ζ

zaslon na dotik 36 poteze 37 zmogljivosti računalnika 44 zračnost, zagotavljanje 5

Natisnjeno na Irskem.

www.dell.com | support.dell.com

