

# Dell™ Latitude ON™ Flash 常见问题

## 1. 所有 Dell™ 计算机都支持 Latitude ON™ Flash 吗？

不是，Latitude ON Flash 目前仅在下列计算机上可供使用：

- Dell Latitude E4200
- Dell Latitude E4300

☑ 注意：只有您购买的计算机预配置 Latitude ON 或有 Latitude ON-Ready 选项才能使用 Latitude ON Flash。

## 2. 我能更新我的 Dell™ Latitude ON™ Flash 软件吗？

是的，您可以更新 Latitude ON Flash 软件。要更新软件，请从 Dell 支持网站 <http://support.dell.com> 下载和安装 Latitude ON Flash 映像实用工具。

## 3. 配置 Latitude ON Flash 的计算机里能使用外部连接器吗？

您的计算机在 Latitude ON 模式下可以使用 USB（鼠标，键盘和存储设备），SD，和音频（麦克风和耳机）端口。其他的端口则 Latitude ON 模式下禁用。

## 4. 使用 Latitude ON Flash 时我可以把数据传输到硬盘或 USB 存储设备吗？

您可以把数据保存到外部 USB 设备，但是无法保存到内部硬盘上。

## 5. 我可以用 Latitude ON Flash 远程配置我的计算机吗？

是的，您可以使用 Latitude ON Flash 远程配置您的计算机。有关详细信息，请参阅 Dell 支持网站上 <http://support.dell.com> *Dell™ Latitude ON™ Flash 帮助文件里的配置远程连接。*

## 6. 在 Latitude ON 模式可以延长电池寿命吗？

电池寿命取决系统使用情况。但是，使用 Latitude ON Flash 可以帮助您延长电池寿命，和操作系统一样在相同的处理器上运行，并且会关闭未使用设备比如硬盘。。

## 7. 使用 Latitude ON Flash 需要支付包月费用吗？

不会，使用 Latitude ON Flash 不需要支付包月费用。您只需为您的因特网连接付费。

 **注意：**某些因特网服务提供商可能对使用无线热点访问电子邮件或数据收费。

## 8. 我可以设置密码保护 Latitude ON 模式下的数据吗？

Latitude ON Flash 允许您在初始安装过程里设置密码。有关更多信息，请参阅在 Dell 支持网站 <http://support.dell.com> 上 *Dell™ Latitude ON™ Flash 帮助文件*里的 *设置 Dell™ Latitude ON™ Flash*。

## 9. 我的数据安全吗。是否加密？

您无法在 Latitude ON Flash 模式下保存任何数据。所有 WiFi/应用程序密码和浏览器都已加密。

## 10. Latitude ON Flash 支持虚拟专用网络 (VPN) 访问吗？

当前 Latitude ON Flash 不支持 VPN 访问。

## 11. 我能在 Latitude ON Flash 里使用指纹读取器或接触式 IC 卡读写器吗？

当前 Latitude ON Flash 无法支持指纹读取器或接触式 IC 卡读写器这样的设备。

## 12. 我可以访问我的 Microsoft Exchange 和 POP 电子邮件吗？

Latitude ON Flash 允许您在应用程序栏上配置 web 电子邮件例如 Gmail，Outlook Web Access，Yahoo，MSN 等等。一旦电子邮件配置和您的电子邮件帐户已设置，您可以单击 **邮件**图标快速访问 web 电子邮件。

## 13. 我可以脱机访问我的电子邮件吗？

Latitude ON Flash 当前仅支持 web 电子邮件。

## 14. 使用 Latitude ON Flash，我可以保存多少数据？

Latitude ON Flash 无法提供任何额外的存储空间。

## 15.为什么我的 WiFi 无法工作?

确保:

- 在 **WiFi 连接管理器** 已选中**启用**复选框。
- 在 BIOS 里已启用 WiFi 。
- 已启动WiFi 无线电。

## 16.为什么我的音频无法工作?

- 单击应用程序停靠栏上的扬声器图标，检查主音量是否静音或所有通道是否关闭。
- 检查您正在使用的应用程序比如 Music 或 Web 的音量设置。

## 17.我可以从 web 浏览器下载并保存文件吗?

可以，您可以从 Web 浏览器下载并保存文件。但是您必须连接外置 USB 硬盘驱动或闪存驱动，因为 Latitude ON Flash 不提供任何存储空间。

## 18.我如何重设或更改我的密码?

要重设密码，单击操作系统里 **Latitude ON 配置实用工具**里的**更改密码**。要更改密码，在操作系统里使用同样的**更改密码**功能，或者在 **Latitude ON Flash** 里的**设置**窗口里的**使用用户帐户**窗口。

## 19.更改我在 Windows 里的 Windows 显示名称时，我的 Latitude ON Flash 登录名可以相应更改吗?

不可以，您的 Latitude ON Flash 帐户名是基于 Windows 帐户名。既然 Windows 帐户名没有更改，那么 Latitude ON Flash 登录名也无法更改。

## 20.我如何使用 Skype 发送文件?

为防止访问关键的系统文件，此功能受限制的。

## 21. 如何在装有 Latitude ON 的 Flash Dell Latitude™ E4200 / E4300 上配置无线广域网 (WWAN) 连接?

您无法同时在 Latitude E4200 或 Latitude E4300 笔记本电脑上同时使用 Latitude ON Flash 和 WWAN。

## 22. 我如何设置一个优先连接的 WiFi 网络?

WiFi 模块会尝试连接到最近一次建立连接的网络。您可以从可供选择的网络列表里手动连接到一个网络，或添加之前没有使用过的网络新连接。

## 23. 如何从网络配置文件列表里删除 WiFi 配置文件?

当前 Latitude ON Flash 不支持此功能。

## 24. 我如何访问不在开始菜单屏幕上的应用程序?

开始菜单仅提供一些最常使用的应用程序。访问其他应用程序，单击 > 在屏幕左下角的 LaunchBar。

## 25. 为什么我在按 Latitude ON 按钮时会收到错误消息?

出现这种行为可能有两个原因：

- 您可能需要在系统 BIOS 里启用 Latitude ON Flash。
  1. 关闭系统，然后使用主电源按钮打开系统。
  2. 在带有 Dell 图标的屏幕上按 F2 进入系统设置页并且在系统配置部分启用 Latitude ON Flash。
- Latitude ON Flash 模块固件可能损坏。请从 Dell 支持网站 (<http://support.dell.com>) 获取最新的 Latitude ON Flash 固件并且按照指示安装。

## 26. 如何重设 Latitude ON Flash 模块并且在信息里清除用户配置（出厂默认状态）？

默认情况下，安装固件时，Latitude ON Flash 固件更新程序会尝试保留用户数据。高级用户可以打开 Windows 里的命令提示，更改到固件更新程序解压所在的目录，并且使用常用命令：**setup.exe /s /v"/qn MODE=3"** 更新固件。

## 27. Latitude ON Flash 和其他 Latitude ON 解决方案兼容吗？

不兼容。只能安装一种版本的 Latitude ON。其他 Latitude ON 解决方案必须从系统里删除。

## 28. 为什么网络连接管理器不允许我添加 WiFi 网络 WEP 密钥？

Latitude ON Flash 网络连接管理器仅接受有效长度内的 WEP 密钥。确保您已经输入有效的 WEP 密钥。

## 29. 在何处能获得产品开源部分的源代码？

如果您从 Dell 直接购买配置 Latitude ON Flash 的系统，您会在系统 C:\DELL 子目录的存档文件里找到源代码。如果您要为您的 Latitude ON Ready 系统购买 Latitude ON Flash 客户套件，您可以从 Dell 支持网站 <http://support.dell.com> 找到可供选择的源代码并且下载。