

Dell Precision™ M2300

Guia do usuário

Modelo PP18L

www.dell.com | support.dell.com

Notas, avisos e advertências



NOTA: Uma NOTA apresenta informações importantes para ajudar você a utilizar melhor o computador.



AVISO: Um AVISO indica um potencial de riscos ao hardware ou a perda de dados e descreve como evitar o problema.



ADVERTÊNCIA: Uma ADVERTÊNCIA indica riscos potenciais de danos de propriedade, de ferimentos ou até de morte.

Se você adquiriu um computador Dell™ da Série n, qualquer referência neste documento a sistemas operacionais Microsoft® Windows® não é aplicável.

As informações deste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

© 2007–2008 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell*, o logo *DELL*, *Dell Precision*, *ExpressCharge*, *TravelLite*, *Strike Zone*, *Wi-Fi Catcher* e *Client Manager* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Core*, *Centrino* e *Intel* são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Intel Corporation; *Microsoft*, *Outlook*, *Windows* e *Windows Vista* são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos EUA e/ou outros países; *Bluetooth* é uma marca comercial registrada de propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e é usada pela Dell sob licença; *TouchStrip* é uma marca comercial da UPEK, Inc.; *EMC* é uma marca comercial registrada da EMC Corporation; *ENERGY STAR* é uma marca comercial registrada da EPA (Environmental Protection Agency) dos EUA. Como parceira da ENERGY STAR, a Dell Inc. determinou que este produto atende às diretrizes da ENERGY STAR no que se refere à eficiência de energia.

Outras marcas e nomes comerciais podem ser utilizados neste documento como referência às entidades proprietárias dessas marcas e nomes ou a seus produtos. A Dell Inc. declara que não tem interesse de propriedade sobre marcas e nomes de terceiros.

Modelo PP18L

Agosto 2008

N/P NY105

Rev. A03

Índice

1	Como obter informações	
2	Sobre o seu computador	
	Vista frontal	15
	Vista esquerda	19
	Vista direita	21
	Vista traseira	22
	Vista inferior	24
3	Como transferir informações para um novo computador	
	Microsoft® Windows® XP	27
	Como executar o Assistente para transferência de arquivos e configurações com a mídia do sistema operacional.	28
	Como executar o Assistente para transferência de arquivos e configurações sem a mídia do sistema operacional.	29
	Microsoft Windows Vista®	30
	Easy Transfer Cable for Windows Vista	30
4	Como usar a bateria	
	Desempenho da bateria	31
	Como verificar a carga da bateria	32
	Medidor de bateria do Dell™ QuickSet.	32
	Medidor de energia do Microsoft® Windows®	32
	Indicador de carga	32
	Advertência sobre bateria com pouca carga	33
	Como conservar a energia da bateria	33
	Modos de gerenciamento de energia	34
	Modo de espera e modo de suspensão	34
	Modo de hibernação	34

Como efetuar as configurações de gerenciamento de energia	35
Como acessar as Propriedades de opções de energia	35
Como carregar a bateria	35
Como substituir a bateria	36
Como armazenar a bateria	37
Erros da bateria	37

5 Como usar o teclado

Teclado numérico	39
Combinações de teclas	40
Funções do sistema	40
Bateria	40
Funções do vídeo	40
Gerenciamento de energia	40
Funções da tecla de logotipo do Microsoft® Windows®	41
Touch pad	41
Como personalizar o touch pad e o track stick	42
Como trocar a ponteira do track stick	43

6 Como usar a tela

Como ajustar o brilho	45
Como usar o sensor de luz ambiente	45
Troca da imagem do vídeo	46
Como configurar a resolução da tela e a taxa de renovação	47
Modo de tela dupla independente	47
Como trocar as telas principal e secundária	48

7 Como configurar e usar redes

Como conectar a uma rede ou um modem de banda larga	49
Como configurar uma rede no sistema operacional Microsoft® Windows® XP	50
Como configurar uma rede no sistema operacional Microsoft Windows Vista®	50
Rede local sem fio (WLAN)	50
O que é preciso para estabelecer uma conexão WLAN	50
Como verificar a placa de rede sem fio	51
Como configurar uma nova WLAN usando um roteador sem fio e um modem de banda larga	51
Como conectar-se a uma WLAN	52
Rede móvel de banda larga (ou rede sem fio de longa distância)	54
O que é preciso para estabelecer uma conexão de rede móvel de banda larga	54
Como verificar a placa de rede móvel de banda larga da Dell	55
Como conectar a uma rede móvel de banda larga	55
Como ativar/desativar a placa de rede móvel de banda larga da Dell™	56
Como gerenciar as configurações de rede através do criador de perfis de local do Dell QuickSet	56
Localizador de rede Dell Wi-Fi Catcher™	57
Firewall do Microsoft® Windows®	57

8 Como usar multimídia

Como tocar mídia	59
Como copiar mídia	61
Como copiar mídia	61
Como usar mídia vazia	62
Dicas úteis	62
Como ajustar o volume	63
Como ajustar a imagem	64
Sistema operacional Microsoft® Windows® XP	64
Sistema operacional Microsoft Windows Vista®	64

9 Como usar placas

Tipos de placas	65
Placas de PC	65
ExpressCards	65
Cartões inteligentes.	65
Tampas de placas.	65
Placas estendidas	66
Como instalar uma ExpressCard ou placa de PC	66
Placa de PC	66
ExpressCards	67
Como remover uma placa ou tampa	67

10 Como proteger o seu computador

Trava do cabo de segurança	69
Cartão inteligente	69
Sobre os cartões inteligentes	70
Como instalar um cartão inteligente	70
Senhas	71
Sobre senhas	72
Como usar a senha principal (do sistema)	72
Como usar a senha de administrador	73
Como usar a senha de disco rígido.	73
Módulo TPM (Trusted Platform Module)	74
Como ativar o recurso TPM.	74
Software de gerenciamento de segurança	75
Como ativar o software de gerenciamento de segurança	75
Como usar o software de gerenciamento de segurança	75
Software de rastreamento do computador	75
Se o computador for perdido ou roubado	76

11 Solução de problemas

Dell™ Technical Update Service	77
Dell Diagnostics	77
Quando usar o Dell Diagnostics	77
Como iniciar o Dell Diagnostics a partir do disco rígido	78
Como iniciar o Dell Diagnostics a partir da mídia Drivers and Utilities (Drivers e utilitários)	79
Dell Diagnostics Main Menu (menu principal do Dell Diagnostics)	79
Dell Support Utility	80
Como ter acesso ao Dell Support Utility	81
Como clicar no ícone do Dell Support	81
Como clicar duas vezes no ícone do Dell Support	81
Problemas de unidade de disco	81
Problemas da unidade de mídia removível	82
Se não for possível ejetar a bandeja da unidade de CD, CD-RW, DVD ou DVD+RW	82
Se você ouvir um som de arranhado ou rangido desconhecido	82
Problemas de disco rígido	83
Problemas de e-mail, de modem e de Internet	83
Mensagens de erro	84
Problemas com dispositivos IEEE 1394	89
Problemas do teclado	89
Problemas de teclado externo	89
Caracteres inesperados	90
Problemas de travamento e de software	90
O computador não inicia	90
O computador pára de responder	90
Um programa pára de responder ou trava repetidamente	90
Programa criado para uma versão anterior do sistema operacional Microsoft® Windows®	91
Uma tela inteiramente azul aparece	91
Outros problemas de software	91
Problemas de memória	92
Problemas de rede	92
Geral	92
Rede local sem fio (WLAN)	92
Rede móvel de banda larga (rede sem fio de longa distância)	93

Problemas de Placa de PC.	94
Problemas de energia	94
Como garantir suficiente energia para o computador	95
Considerações sobre a energia de acoplamento	95
Problemas da impressora	96
Problemas de scanner	96
Problemas de som e alto-falante	97
Não há som nos alto-falantes integrados	97
Não há som nos alto-falantes externos	97
Não há som nos fones de ouvido	98
Problemas de touch pad ou de mouse.	98
Problemas de vídeo e de tela	98
Se a tela estiver vazia.	99
Se for difícil ler a tela	99
Se apenas parte da tela estiver legível.	100

12 Programa de configuração do sistema

Visão geral	101
Como abrir as telas de configuração do sistema	101
Telas de configuração do sistema.	102
Opções geralmente utilizadas.	102
Como alterar a seqüência de inicialização.	102
Como alterar os modos de impressora	103
Como alterar as portas COM	103

13 Como reinstalar software

Drivers	105
O que é um driver?	105
Como identificar drivers	105
Como reinstalar drivers e utilitários	106
Como usar o Solucionador de problemas de hardware.	109
Microsoft Windows XP	109
Microsoft Windows Vista	109

Como restaurar o sistema operacional	109
Como usar o recurso de restauração do sistema do Microsoft® Windows®	110
Como usar a mídia do sistema operacional	111

14 Como adicionar e substituir peças

Antes de começar	113
Ferramentas recomendadas	113
Como desligar o computador	113
Antes de trabalhar na parte interna do computador	114
Tampa da dobradiça	115
Teclado	116
Placa interna com a tecnologia sem fio Bluetooth®	117
Bateria de célula tipo moeda	118
Memória	119
Placa de rede local sem fio (WLAN)	124
Placa de rede móvel de banda larga	127
Cartão SIM (Subscriber Identity Module [módulo de identificação do assinante])	130
Disco rígido	130
Compartimento de mídias	132
Como remover dispositivos do compartimento de mídias	132
FCM (Flash Cache Module)	133

15 Dell™ QuickSet

16 Como viajar com o seu computador

Como identificar o computador	137
Como embalar o computador	137
Dicas de viagem	138
Viagem aérea	138

17 Especificações

18 Como obter ajuda

Como obter assistência	147
Suporte técnico e serviços ao cliente	147
DellConnect	148
Serviços on-line.	148
Serviço AutoTech	149
Serviço automático de status de pedidos	149
Problemas com seu pedido	149
Informações sobre produtos	149
Como devolver itens em garantia para reparo ou reembolso	149
Antes de telefonar	150
Como entrar em contato com a Dell	152

19 Apêndice

Como limpar o computador	153
Computador, teclado e tela	153
Touch pad	153
Mouse.	154
Unidade de disquete	154
CDs e DVDs	154
Avisos da FCC (somente para os EUA)	155
FCC Class B	155
Nota sobre o produto Macrovision	156

Glossário

Como obter informações

NOTA: Alguns dos recursos ou mídia podem ser opcionais e, por esta razão, não serem fornecidos com o seu computador. Alguns recursos ou mídia podem não estar disponíveis em determinados países.

NOTA: Informações adicionais poderão ser fornecidas com o seu computador.

O que você está procurando?

- Um programa de diagnóstico para o computador
- Drivers para o computador
- Documentação do dispositivo
- NSS (Notebook System Software)

Encontre aqui

Mídia Drivers and Utilities (Drivers e utilitários)

NOTA: A mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) é opcional e pode não ser fornecida com todos os computadores.

A documentação e os drivers já estão instalados no computador. Você pode usar a mídia para reinstalar drivers (consulte "Como reinstalar drivers e utilitários" na página 106) ou para executar o Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 77).



A mídia pode conter arquivos Readme (Leia-me) com as últimas atualizações sobre as alterações técnicas feitas no computador ou no material de referência técnica avançada para técnicos ou usuários experientes.

NOTA: Para encontrar atualizações de drivers e da documentação, visite o site support.dell.com (em inglês).

O que você está procurando?

- Como configurar o computador
- Informações para a solução de problemas básicos
- Como executar o Dell Diagnostics
- Como abrir o meu computador

Encontre aqui

Guia de Referência Rápida

NOTA: Este documento pode ser opcional e, por esta razão, não ser fornecido com o seu computador.



NOTA: Este documento está disponível no formato PDF no site support.dell.com (em inglês).

-
- Informações sobre garantia
 - Termos e condições (somente para os EUA)
 - Instruções de segurança
 - Informações de normalização
 - Informações de ergonomia
 - Contrato de licença do usuário final

Guia de Informações do Produto Dell™



-
- Código de serviço expresso e etiqueta de serviço
 - Etiqueta de licença do Microsoft Windows

Etiqueta de serviço e licença do Microsoft® Windows®

Essas etiquetas estão localizadas em seu computador:



- Use a etiqueta de serviço para identificar seu computador quando acessar o site support.dell.com (em inglês) ou quando entrar em contato com o suporte.
- Digite o código de serviço expresso para direcionar sua chamada ao entrar em contato com o suporte.

O que você está procurando?

- Solutions (Soluções) — Dicas para solução de problemas, artigos escritos por técnicos, cursos on-line, perguntas mais freqüentes
- Community (Comunidade) — Conversas on-line com outros clientes da Dell
- Upgrades (Atualizações) — Informações de atualização para componentes, como memória, disco rígido e sistema operacional
- Customer Care (Atendimento ao cliente) — Informações de contato, chamadas de serviço e informações sobre status de pedidos, garantia e reparos
- Service and Support (Serviço e suporte) — Status de chamadas de serviço e histórico de suporte, contrato de serviços, discussões on-line com o suporte técnico
- Dell Technical Update Service — Notificação proativa por email de atualizações de software e de hardware para o computador
- Reference (Referência) — Documentação do computador, detalhes sobre a configuração de meu computador, especificações de produtos e informativo oficial
- Downloads — Atualizações de software, patches e drivers certificados
- NSS (Notebook System Software) — Se reinstalar o sistema operacional no seu computador, você deve reinstalar também o utilitário NSS. Esse utilitário oferece atualizações críticas para o sistema operacional e suporte para processadores, unidades ópticas, dispositivos USB e assim por diante. O NSS é necessário para que o seu computador Dell opere corretamente. O software detecta automaticamente seu computador e sistema operacional e instala as atualizações adequadas para a sua configuração.
- Atualizações de software e dicas para solução de problemas — Perguntas mais freqüentes, tópicos de interesse e informações sobre a saúde geral do seu ambiente computacional

Encontre aqui

Site de suporte da Dell — support.dell.com (em inglês)

NOTA: Selecione a sua região ou o seu segmento comercial para ver o site de suporte adequado.

Para fazer o download do NSS (Notebook System Software):

- 1** Vá para support.dell.com (em inglês), selecione a sua região ou o seu segmento comercial e digite a sua etiqueta de serviço.
- 2** Selecione **Drivers & Downloads** e clique em **Go (Ir)**.
- 3** Selecione o seu sistema operacional e pesquise a palavra-chave *Notebook System Software*.

NOTA: A interface do usuário do site support.dell.com (em inglês) pode variar dependendo das suas opções de seleção.

Utilitário de suporte Dell

O Utilitário de suporte Dell é um sistema automatizado de atualização e notificação instalado no seu computador. Este suporte oferece verificações da saúde do computador em tempo real, atualizações de software e informações relevantes sobre testes que você mesmo pode executar. Acesse o Dell Support Utility a partir do ícone  da barra de tarefas.

O que você está procurando?

- Como usar o Microsoft Windows XP ou Windows Vista®
- Como trabalhar com programas e arquivos
- Como personalizar minha área de trabalho

Encontre aqui

Ajuda e suporte do Windows

Microsoft Windows XP:

- 1 Clique no botão **Iniciar** e clique em **Ajuda e suporte**.
- 2 Selecione um dos tópicos listados ou digite uma palavra ou frase que descreve o problema na caixa **Pesquisar**, clique no ícone de seta e, em seguida, clique no tópico que descreve o problema.
- 3 Siga as instruções apresentadas na tela.

Microsoft Windows Vista:

- 1 Clique no botão **Iniciar**  do Windows Vista e, em seguida, clique em **Ajuda e suporte**.
- 2 Em *Pesquisar na Ajuda*, digite uma palavra ou frase que descreve o problema e, em seguida, pressione <Enter> ou clique na lente de aumento.
- 3 Clique no tópico que descreve o problema.
- 4 Siga as instruções apresentadas na tela.

-
- Informações sobre a atividade da rede, o Assistente de gerenciamento de energia, teclas de acesso e outros itens controlados pelo Dell QuickSet.

Ajuda do Dell QuickSet

Para visualizar a *Ajuda do Dell QuickSet*, clique com o botão direito do mouse no ícone do QuickSet na barra de tarefas do Microsoft® Windows®.

Para obter mais informações sobre o Dell QuickSet, consulte "Dell™ QuickSet" na página 135.

-
- Como reinstalar o sistema operacional

Mídia do sistema operacional

NOTA: A mídia do *sistema operacional* pode ser opcional e por isso talvez não seja fornecida com o seu computador.

O sistema operacional já está instalado no computador. Para reinstalá-lo, utilize a mídia do *Sistema operacional*.



Após reinstalar o sistema operacional, use a mídia opcional *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) para reinstalar os drivers dos dispositivos fornecidos com o computador.

A etiqueta da chave do sistema operacional está localizada no seu computador.

NOTA: A cor da mídia varia de acordo com o sistema operacional adquirido.

Sobre o seu computador

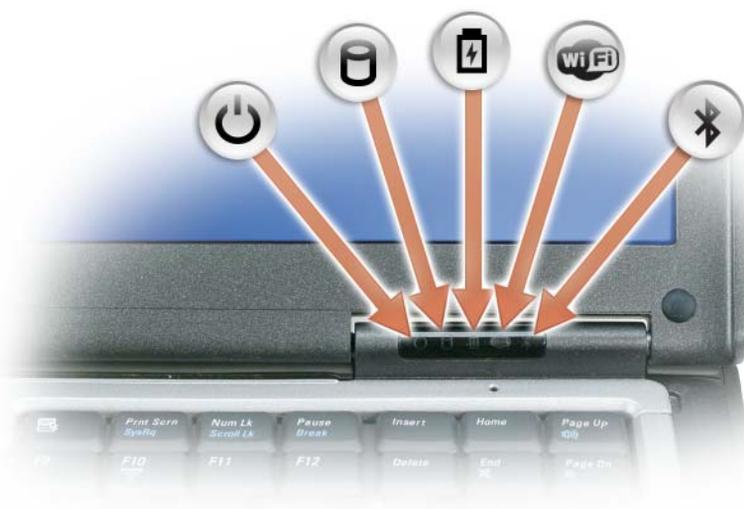
 **NOTA:** A aparência do computador pode variar um pouco do modelo mostrado neste documento.

Vista frontal



1	trava da tela	2	tela	3	botão liga/desliga
4	luzes de status do dispositivo	5	teclado	6	touch pad
7	leitor biométrico de impressão digital (opcional)	8	botões do touch pad/track stick	9	track stick
10	luzes de status do teclado	11	botões do controle de volume	12	sensor de luz ambiente
13	botão "sem áudio"				

LUZES DE STATUS DO DISPOSITIVO



	Acende quando o computador é ligado e pisca quando ele está em um modo de gerenciamento de energia.
	Acende quando o computador lê ou grava dados.
	AVISO: Para evitar a perda de dados, nunca desligue o computador enquanto a luz  estiver piscando.
	Acende e permanece acesa ou pisca para indicar o status da carga da bateria.
	Acende quando os dispositivos sem fio estão ativados.
	Acende quando a tecnologia sem fio Bluetooth® está ativada. Para ativar ou desativar a tecnologia sem fio Bluetooth, mova a chave da rede sem fio para a posição "on" (liga). Consulte "chave da rede sem fio" na página 20 para obter mais informações. NOTA: A tecnologia sem fio Bluetooth é um recurso opcional no seu computador, de modo que o ícone  é ativado apenas se a tecnologia sem fio Bluetooth estiver instalada em seu computador. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o Bluetooth.

Se o computador estiver conectado a uma tomada elétrica, a luz  se comportará da seguinte maneira:

- Verde contínuo: A bateria está sendo carregada.
- Verde piscante: A bateria está quase totalmente carregada.
- Apagada: A bateria está adequadamente carregada (ou não há uma fonte de energia externa disponível para carregar a bateria).

Se o computador estiver funcionando com bateria, a luz  se comportará da seguinte maneira:

- Apagada: A bateria está adequadamente carregada (ou o computador está desligado).
- Laranja piscante: A carga da bateria está baixa.
- Laranja contínuo: A carga da bateria está criticamente baixa.

TELA — Para obter mais informações sobre a tela, consulte "Como usar a tela" na página 45.

TRAVA DA TELA — Mantém a tela fechada.

TRAVA DA TELA — Pressione este botão para liberar a trava da tela e abri-la.

TECLADO — O teclado contém um teclado numérico e a tecla do logotipo do Microsoft® Windows®. Para obter informações sobre os atalhos de teclado suportados, consulte "Como usar o teclado" na página 39.

LUZES DE STATUS DO TECLADO



As luzes verdes localizadas acima do teclado indicam o seguinte:

-  Acende quando o teclado numérico está ativado.
-  Acende quando a função de letras maiúsculas está ativada.
-  Acende quando a função scroll lock está ativada.

BOTÃO LIGA/DESLIGA — Pressione o botão liga/desliga para ligar o computador ou para entrar ou sair de um modo de gerenciamento de energia.



AVISO: Para não perder dados, desligue o computador ao invés de pressionar o botão liga/desliga.

LEITOR BIOMÉTRICO DE IMPRESSÃO DIGITAL (OPCIONAL) — Ajuda a manter o seu computador Dell™ protegido. Quando você passa o dedo sobre o leitor, a sua impressão digital individual é usada na autenticação de sua identidade de usuário. Para obter mais informações sobre como ativar e usar o software de gerenciamento de segurança que controla o leitor biométrico de impressão digital, consulte "Software de gerenciamento de segurança" na página 75.

SENSOR DE LUZ AMBIENTE — Detecta a luz ambiente disponível e aumenta ou diminui automaticamente a luz de fundo da tela para compensar ambientes pouco e muito iluminados. Pressione <Fn> e a tecla de seta para a esquerda para ativar ou desativar o sensor ("Como usar o sensor de luz ambiente" na página 45).

Vista esquerda



1	encaixe do cabo de segurança	2	aberturas de ventilação	3	conectores de áudio (2)
4	slot de cartão inteligente (com tampa)	5	conector 1394	6	chave da rede sem fio
7	luz do localizador de rede Wi-Fi Catcher™	8	slot da placa de PC	9	disco rígido

ABERTURAS DE VENTILAÇÃO — O computador usa um ventilador interno para criar um fluxo de ar através das aberturas de ventilação, evitando o superaquecimento.

⚠ ADVERTÊNCIA: Não bloqueie, não introduza objetos e nem permita o acúmulo de poeira nas aberturas de ventilação. Não coloque o seu computador Dell ligado em ambientes com pouca ventilação (como pastas fechadas). O bloqueio do fluxo de ar pode danificar o computador ou causar incêndio.

🔊 NOTA: O ventilador é acionado quando o computador esquenta. O ruído produzido é normal e não indica que o ventilador ou o computador estejam com problemas.

ENCAIXE DO CABO DE SEGURANÇA — Permite acoplar ao computador um dispositivo antifurto disponível no mercado (consulte "Trava do cabo de segurança" na página 69).

CONECTORES DE ÁUDIO



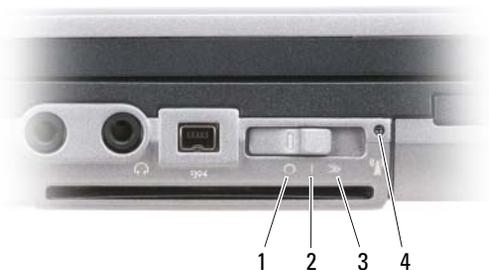
Conecte os fones de ouvido ou alto-falantes ao conector .

Acople um microfone ao conector .

SLOT DE CARTÃO INTELIGENTE (COM TAMPA) — Suporta um cartão inteligente. Os cartões inteligentes fornecem uma variedade de funções, incluindo recursos de segurança e armazenamento de dados. A tampa evita a entrada de um corpo externo no interior do computador quando um cartão inteligente não está instalado no slot correspondente. Para obter mais informações e instruções sobre como remover a tampa, consulte "Cartões inteligentes" na página 65.

CONECTOR IEEE 1394 — Conecta dispositivos que suportam taxas de transferência de alta velocidade do padrão IEEE 1394, como algumas câmeras de vídeo digitais.

CHAVE DA REDE SEM FIO — Quando ativada através do Dell QuickSet, esta chave pode procurar uma rede sem fio (WLAN) nas proximidades. Você também pode usá-la para desligar ou ligar rapidamente quaisquer dispositivos sem fio como placas de rede WLAN e placas internas com a tecnologia sem fio Bluetooth (consulte "Localizador de rede Dell Wi-Fi Catcher™" na página 57).



1	posição "off" (desligada)	Desativa os dispositivos sem fio
2	posição "on" (ligada)	Ativa os dispositivos sem fio
3	posição "momentary" (momentânea)	Procura por redes WLAN (consulte "Localizador de rede Dell Wi-Fi Catcher™" na página 57)
4	luz do localizador de rede Wi-Fi Catcher	

LUZ DO LOCALIZADOR DE REDE WI-FI CATCHER™ — A luz funciona da seguinte maneira:

- Verde piscante: Procurando por redes
- Verde contínuo: Rede de sinal forte localizada
- Amarelo contínuo: Rede de sinal fraco localizada
- Amarelo piscante: Erro
- Apagada: Nenhum sinal encontrado

NOTA: A luz do localizador de rede Dell Wi-Fi Catcher só aparece quando o computador está desligado e a rede sem fio está ativada no programa de configuração do sistema. Ao trabalhar nos sistemas operacionais Microsoft Windows, a luz é projetada para não ser exibida.

SLOT DA PLACA DE PC — Suporta uma placa de PC, como um modem ou uma placa de rede. O computador é fornecido com uma tampa instalada no slot para impedir a entrada de um corpo externo no interior do computador quando uma placa não está instalada (consulte "Tipos de placas" na página 65).

DISCO RÍGIDO — Armazena software e dados.

Vista direita

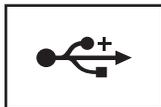


- | | | | | | |
|---|---|---|--|---|--------------------|
| 1 | unidade óptica no compartimento de mídias | 2 | trava de liberação do dispositivo do compartimento de mídias | 3 | conectores USB (2) |
|---|---|---|--|---|--------------------|

COMPARTIMENTO DE MÍDIAS — Suporta uma unidade de disquete ou óptica, uma segunda bateria, um segundo disco rígido ou um módulo Dell TravelLite™ (consulte "Como usar multimídia" na página 59).

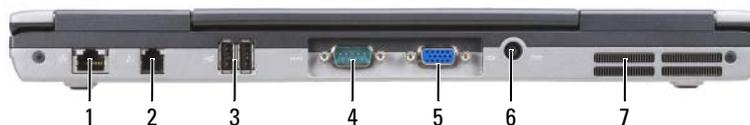
TRAVA DE LIBERAÇÃO DO DISPOSITIVO — Pressione a trava de liberação para ejetar qualquer dispositivo instalado no compartimento de mídias.

CONECTORES USB



Conecta dispositivos USB, como mouse, teclado ou impressora.

Vista traseira

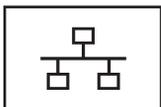


1	conector de rede (RJ-45)	2	conector de modem (RJ-11)	3	conectores USB (2)
4	conector serial	5	conector de vídeo	6	conector do adaptador CA
7	aberturas de ventilação				

⚠ ADVERTÊNCIA: Não bloqueie, não introduza objetos e nem permita o acúmulo de poeira nas aberturas de ventilação. Não coloque o computador ligado em ambientes com pouca ventilação (como pastas fechadas). O bloqueio do fluxo de ar pode danificar o computador ou causar incêndio.

CONECTOR DE REDE (RJ-45)

➡ AVISO: O conector de rede é um pouco maior que o conector do modem. Para não danificar o computador, não conecte a linha telefônica ao conector de rede.



Conecta o computador a uma rede. As duas luzes próximas ao conector indicam o status e a atividade de conexões de rede com fio.

Para obter informações sobre como usar o adaptador de rede, consulte o guia do usuário do dispositivo, fornecido com o computador.

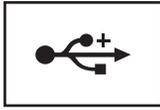
CONECTOR DE MODEM (RJ-11)



Conecte a linha de telefone ao conector de modem.

Para obter informações sobre como utilizar o modem, consulte a documentação on-line do modem, fornecida com o computador (consulte "Como obter informações" na página 11).

CONECTORES USB



Conecta dispositivos USB, como mouse, teclado ou impressora.

CONECTOR SERIAL



Conecta dispositivos seriais, como mouse ou dispositivos de mão.

CONECTOR DE VÍDEO



Conecta dispositivos de vídeo, como um monitor.

CONECTOR DO ADAPTADOR CA



Conecta um adaptador CA ao computador.



O adaptador CA converte a energia CA em energia CC necessária para o computador. Você pode conectar esse adaptador com o computador ligado ou desligado.

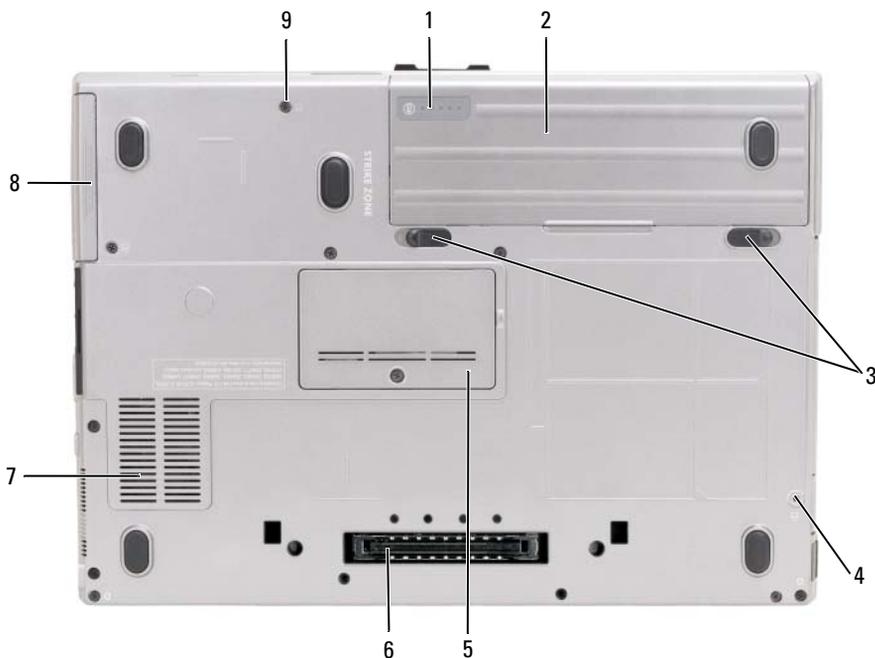
⚠️ ADVERTÊNCIA: O adaptador CA funciona com tomadas elétricas do mundo inteiro. No entanto, os conectores de energia e os filtros de linha variam de país para país. O uso de um cabo incompatível ou a conexão incorreta ao filtro de linha ou à tomada elétrica poderá causar incêndio ou danos ao equipamento.

➡️ AVISO: Ao desconectar o cabo do adaptador CA do computador, segure-o pelo conector, e não pelo fio, e puxe-o com firmeza, mas com cuidado para não danificá-lo. Ao enrolar o cabo do adaptador CA, certifique-se de obedecer o ângulo do conector no adaptador CA para evitar danos o cabo.

ABERTURAS DE VENTILAÇÃO — O computador usa um ventilador interno para criar um fluxo de ar através das aberturas de ventilação, evitando o superaquecimento.

⚠️ ADVERTÊNCIA: Não bloqueie, não introduza objetos e nem permita o acúmulo de poeira nas aberturas de ventilação. Não coloque o computador ligado em ambientes com pouca ventilação (como pastas fechadas). O bloqueio do fluxo de ar pode danificar o computador ou causar incêndio.

Vista inferior



1	indicador de carga da bateria/indicador de saúde da bateria	2	bateria	3	travas de liberação do compartimento da bateria (2)
4	parafuso de travamento do dispositivo (se houver)	5	tampa do módulo de memória	6	conector do dispositivo de acoplamento
7	aberturas de ventilação	8	disco rígido	9	parafusos do disco rígido (2)

INDICADOR DE CARGA DA BATERIA/INDICADOR DE SAÚDE DA BATERIA — Fornece informações sobre a carga da bateria (consulte "Como verificar a carga da bateria" na página 32).

BATERIA — Quando a bateria está instalada, você pode usar o computador sem conectá-lo à tomada elétrica (consulte "Como usar a bateria" na página 31).

TRAVAS DE LIBERAÇÃO DO COMPARTIMENTO DA BATERIA — Libera a bateria (consulte "Como substituir a bateria" na página 36 para obter instruções).

PARAFUSO DE TRAVAMENTO DO DISPOSITIVO — Se houver, o parafuso trava os dispositivos, como uma unidade óptica, no lugar.

CONECTOR DO DISPOSITIVO DE ACOPLAMENTO — Permite conectar o seu computador a um dispositivo de acoplamento. Consulte a documentação da Dell fornecida com o dispositivo de acoplamento para obter informações adicionais.

TAMPA DO MÓDULO DE MEMÓRIA — Cobre o compartimento que contém o conector do segundo módulo de memória (DIMM B) (consulte "Memória" na página 119).

ABERTURAS DE VENTILAÇÃO — O computador usa um ventilador interno para criar um fluxo de ar através das aberturas de ventilação, evitando o superaquecimento.

PARAFUSOS DO DISCO RÍGIDO — Fixam o disco rígido no lugar.

Como transferir informações para um novo computador

Você pode usar os assistentes do seu sistema operacional para ajudá-lo a transferir arquivos e outros dados de um computador para outro. Para obter instruções, consulte a seção a seguir que corresponde ao sistema operacional em uso no computador.

Microsoft® Windows® XP

O sistema operacional Microsoft Windows XP tem um Assistente para transferência de arquivos e configurações que transfere dados de um computador de origem para um novo computador.

Você pode transferir dados como:

- Mensagens de e-mail
- Configurações da barra de ferramentas
- Tamanhos de janela
- Favoritos da Internet

Você pode transferir os dados para o novo computador por uma rede, conexão serial, ou em uma mídia removível como um CD gravável.



NOTA: Você pode transferir informações do computador antigo para o novo computador, conectando diretamente um cabo serial às portas de entrada/saída (E/S) dos dois computadores. Para transferir dados pela conexão serial, você precisa acessar o utilitário de conexões de rede através do Painel de controle e executar etapas de configuração adicionais, como configurar uma conexão avançada ou designar o computador host e o computador convidado.

Para obter instruções sobre como configurar uma conexão direta de cabo entre dois computadores, consulte o artigo #305621 da Base de conhecimentos da Microsoft, intitulado *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Como configurar uma conexão direta de cabo entre dois computadores no Windows XP). Essas informações podem não estar disponíveis em alguns países.

Para fazer a transferência de informações para o novo computador, é necessário executar o Assistente para transferência de arquivos e configurações. Você pode usar a mídia opcional do *Sistema operacional* para este processo ou pode criar um disco do assistente com o Assistente para transferência de arquivos e configurações.

Como executar o Assistente para transferência de arquivos e configurações com a mídia do sistema operacional



NOTA: Este procedimento precisa da mídia do *sistema operacional*. Esta mídia é opcional e pode não ser fornecida com todos os computadores.

Para preparar o novo computador para a transferência de arquivos:

- 1 Inicie o **Assistente para transferência de arquivos e configurações**.
- 2 Quando a tela de boas-vindas do **Assistente para transferência de arquivos e configurações** for exibida, clique em **Avançar**.
- 3 Na tela **Que computador é este?**, clique em **Computador novo** e, em seguida, clique em **Avançar**.
- 4 Na tela **Você tem um CD do Windows XP?**, clique em **Usarei o assistente do CD do Windows XP** e, em seguida, clique em **Avançar**.
- 5 Quando a tela **Agora vá para o computador antigo** for exibida, vá para o computador de origem. Não clique em **Avançar** nesse momento.

Para copiar dados do computador antigo:

- 1 No computador antigo, insira a mídia do *sistema operacional* Windows XP.
- 2 Na tela **Bem-vindo ao Microsoft Windows XP**, clique em **Executar tarefas adicionais**.
- 3 Em **O que você deseja fazer?**, clique em **Transferir arquivos e configurações**.
- 4 Na tela de boas-vindas do **Assistente para transferência de arquivos e configurações**, clique em **Avançar**.
- 5 Na tela **Que computador é este?**, clique em **Computador antigo** e, em seguida, clique em **Avançar**.
- 6 Na tela **Selecione um método de transferência**, clique no método de transferência de sua preferência.
- 7 Na tela **O que você deseja transferir?**, selecione os itens que deseja transferir e clique em **Avançar**.
Depois que as informações forem copiadas, será exibida a tela **Concluindo a fase de coleta**.
- 8 Clique em **Concluir**.

Para transferir os dados para o novo computador:

- 1 Na tela **Agora vá para o computador antigo** do novo computador, clique em **Avançar**.
- 2 Na tela **Onde estão os arquivos e configurações?**, selecione o método desejado para a transferência de configurações e arquivos e clique em **Avançar**.
O assistente lê os arquivos e as configurações coletados e aplica-os ao novo computador.
Depois que todos os arquivos e configurações tiverem sido aplicados, será exibida a tela **Concluído**.
- 3 Clique em **Concluído** e reinicialize o novo computador.

Como executar o Assistente para transferência de arquivos e configurações sem a mídia do sistema operacional

Para executar o Assistente para transferência de arquivos e configurações sem a mídia do *sistema operacional*, é necessário criar um disco do assistente que permitirá a você criar um arquivo de imagem de backup na mídia removível.

Para criar um disco do assistente, use o seu novo computador com o Windows XP e execute as etapas a seguir:

- 1 Clique em **Iniciar**→ **Assistente para transferência de arquivos e configurações**.
- 2 Quando a tela de boas-vindas do **Assistente para transferência de arquivos e configurações** for exibida, clique em **Avançar**.
- 3 Na tela **Que computador é este?**, clique em **Computador novo**→ **Avançar**.
- 4 Na tela **Você tem um CD do Windows XP?**, clique em **Desejo criar um disco do assistente na seguinte unidade**→ **Avançar**.
- 5 Insira a mídia removível, como um CD gravável, e clique em **OK**.
- 6 Quando a criação do disco for concluída e o sistema exibir a mensagem **Agora vá para o computador antigo**, não clique em **Avançar**.
- 7 Vá para o computador antigo.

Para copiar dados do computador antigo:

- 1 No computador antigo, insira o disco do assistente.
- 2 Clique em **Iniciar**→ **Executar**.
- 3 No campo **Abrir** na janela **Executar**, procure o caminho de **fastwiz** (na mídia removível apropriada) e clique em **OK**.
- 4 Na tela de boas-vindas do **Assistente para transferência de arquivos e configurações**, clique em **Avançar**.
- 5 Na tela **Que computador é este?**, clique em **Computador antigo**→ **Avançar**.
- 6 Na tela **Selecione um método de transferência**, clique no método de transferência de sua preferência.
- 7 Na tela **O que você deseja transferir?**, selecione os itens que deseja transferir e clique em **Avançar**.
Depois que as informações forem copiadas, será exibida a tela **Concluindo a fase de coleta**.
- 8 Clique em **Concluir**.

Para transferir os dados para o novo computador:

- 1 Na tela **Agora vá para o computador antigo** do novo computador, clique em **Avançar**.
- 2 Na tela **Onde estão os arquivos e configurações?**, selecione o método desejado para a transferência de configurações e arquivos e clique em **Avançar**. Siga as instruções descritas na tela.
O assistente lê os arquivos e as configurações coletados e aplica-os ao novo computador.
Depois que todos os arquivos e configurações tiverem sido aplicados, será exibida a tela **Concluído**.

3 Clique em **Concluído** e reinicialize o novo computador.



NOTA: Para obter mais informações sobre este procedimento, procure em support.dell.com (em inglês) pelo documento #PA1089586 (*How Do I Transfer Files From My Old Computer to My New Dell Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?* [Como transferir arquivos do meu computador antigo para o meu novo computador Dell usando o sistema operacional Microsoft® Windows® XP?]).



NOTA: O acesso ao documento da Base de conhecimento da Dell™ pode não estar disponível em alguns países.

Microsoft Windows Vista®

Easy Transfer Cable for Windows Vista

- 1** Insira a mídia do software aplicativo do Easy Transfer Cable for Windows Vista no computador do qual você está transferindo dados.
- 2** Siga as instruções na tela até que seja solicitado a conectar o cabo de transferência.
- 3** Conecte o Easy Transfer Cable ao computador de origem.
Você será solicitado a selecionar uma opção de dispositivo.
- 4** Continue até ser solicitado a conectar a outra extremidade do Easy Transfer Cable no computador de destino.
A tela indica que uma conexão foi estabelecida.
- 5** No computador do qual você deseja transferir dados, siga as instruções na tela para selecionar as configurações e arquivos que deseja transferir.
- 6** Você será levado a uma tela que informará que você está pronto para transferir os arquivos.
- 7** A partir do computador de destino, visualize a transferência e aguarde pela indicação de que a transferência foi concluída.
- 8** Selecione **Fechar**.
Você será solicitado a reiniciar o computador.
- 9** Selecione **Sim**.
O computador reiniciará e a transferência está concluída.

Como usar a bateria

Desempenho da bateria

 **NOTA:** Para obter informações sobre a garantia Dell para seu computador, consulte o *Guia de informações do produto* ou o documento de garantia em separado enviado com o computador.

Para obter um excelente desempenho do computador e ajudar a preservar as configurações do BIOS, ligue o computador portátil da Dell™ usando permanentemente a bateria principal instalada. A bateria que se encontra no compartimento de bateria do computador é fornecida como equipamento padrão.

 **NOTA:** Quando for usar o computador pela primeira vez, como a bateria pode não estar completamente carregada, use o adaptador CA para conectar o novo computador a uma tomada elétrica. Para obter melhores resultados, opere o computador com o adaptador CA até a bateria estar completamente carregada. Para ver o status da carga da bateria, verifique o medidor de energia em Opções de energia (consulte "Como acessar as Propriedades de opções de energia" na página 35).

O tempo de operação da bateria varia de acordo com as condições operacionais. Você pode instalar uma segunda bateria opcional no compartimento de mídia para aumentar significativamente o tempo de operação.

 **NOTA:** O tempo de operação da bateria (período em que a bateria é capaz de reter a carga) diminui com o uso. Dependendo da forma como a bateria é usada e das condições sob as quais ela é usada, pode ser que você tenha de comprar uma nova bateria durante a vida útil de seu computador.

 **NOTA:** É recomendável conectar o computador a uma tomada elétrica durante as gravações de CD ou DVD.

Ele diminui consideravelmente quando você executa certas operações, incluindo, entre outras, as seguintes:

- Uso de unidades ópticas.
- Uso de dispositivos de comunicação sem fio, placas de PC, placas de memória ou dispositivos USB.
- Usar configurações de alto brilho de vídeo, proteções de tela em 3D ou outros programas com consumo elevado de energia, como aplicativos com gráficos complexos em 3D, por exemplo.
- Operação do computador no modo de desempenho máximo. Consulte "Como efetuar as configurações de gerenciamento de energia" na página 35 para obter informações sobre como acessar as Propriedades de opções de energia do Windows ou o Dell QuickSet, que pode ser usado para efetuar as configurações de gerenciamento de energia.

Você pode verificar a carga da bateria antes de inseri-la no computador. Você pode também definir opções de gerenciamento de energia para alertá-lo quando a bateria estiver com carga baixa.

 **ADVERTÊNCIA:** O uso de uma bateria incompatível pode aumentar o risco de incêndio ou explosão. Substitua a bateria somente por uma bateria compatível adquirida na Dell. A bateria foi projetada para funcionar com o computador Dell. Não use uma bateria de outros computadores em seu computador.

 **ADVERTÊNCIA:** Não descarte baterias junto com o lixo doméstico. Quando a bateria não puder mais armazenar carga, ligue para o órgão ambiental ou para a empresa de coleta de lixo local para obter instruções sobre como descartar uma bateria de íons de lítio. Consulte "Descarte da bateria" no *Guia de informações do produto*.

 **ADVERTÊNCIA:** O uso inadequado da bateria pode aumentar o risco de incêndio ou de queimaduras químicas. Não perfure, não incinere, não desmonte nem exponha a bateria a temperaturas acima de 65 °C (149 °F). Mantenha a bateria longe de crianças. Manuseie com muito cuidado baterias danificadas ou que estejam vazando. As baterias danificadas podem vazar e causar danos pessoais ou ao equipamento.

Como verificar a carga da bateria

O medidor de bateria do Dell QuickSet, a janela **Medidor de energia** do Microsoft Windows e o ícone ( ou ) , o indicador de carga e o indicador de saúde da bateria, bem como a advertência de bateria com pouca carga fornecem informações sobre a carga da bateria.

Medidor de bateria do Dell™ QuickSet

Se o Dell QuickSet estiver instalado, pressione <Fn><F3> para mostrar o medidor de bateria. O medidor de bateria mostra o status e a saúde da bateria, o nível de carga e o tempo necessário para o carregamento total da bateria do computador.

Para obter mais informações sobre o QuickSet, clique com o botão direito do mouse no ícone do QuickSet na barra de tarefas e clique em **Ajuda**.

Medidor de energia do Microsoft® Windows®

O medidor de energia do Windows indica a carga restante da bateria. Para verificar o medidor de energia, clique duas vezes no ícone do medidor de bateria ( ou ) na barra de tarefas.

Se o computador estiver conectado a uma tomada elétrica, o ícone  aparecerá.

Indicador de carga

Ao pressionar uma vez ou *manter pressionado* o botão de status no indicador de carga da bateria, você pode verificar:

- Carga da bateria (verificação feita ao pressionar e *soltar* o botão de status)
- Saúde da bateria (verificação feita ao pressionar e *manter pressionado* o botão de status)

O tempo de operação da bateria é determinado, em grande parte, pelo número de vezes em que ela é carregada. Após centenas de ciclos de carga e descarga, as baterias perdem um pouco da capacidade de carga—ou da saúde. Quer dizer, uma bateria pode apresentar um status de "carregada" porém manter uma reduzida capacidade de carga (saúde).

Como verificar a carga da bateria

Para verificar a carga da bateria, *pressione e solte* o botão de status no indicador de carga da bateria para acender as luzes do nível de carga. Cada luz representa aproximadamente 20% da carga total da bateria. Por exemplo, se a bateria tiver 80% de carga restante, quatro luzes estarão acesas. Se não houver luzes acesas, a bateria estará sem carga.

Como verificar a saúde da bateria



NOTA: Você pode verificar a saúde da bateria de duas maneiras: pelo uso do indicador de carga como descrito abaixo ou do medidor de bateria do Dell QuickSet. Para obter mais informações sobre o QuickSet, clique o botão direito no ícone da barra de tarefas e depois clique em **Ajuda**.

Para verificar a saúde da bateria através do indicador de carga, *pressione e mantenha pressionado* o botão de status no indicador de carga da bateria por pelo menos três segundos. Se nenhuma luz acender, a bateria estará em boas condições, e restarão mais de 80% da capacidade de carga original. Cada luz representa uma degradação incremental. Se aparecerem cinco luzes, menos de 60% da capacidade de carga estará disponível e você deverá começar a pensar em trocar a bateria. Para obter mais informações sobre o tempo de operação da bateria, consulte "Indicador de carga" na página 32.

Advertência sobre bateria com pouca carga



AVISO: Para evitar a perda de dados ou danificar os mesmos, salve o trabalho imediatamente após uma advertência de bateria com pouca carga. Conecte o computador a uma tomada elétrica ou instale uma segunda bateria no compartimento de mídias. Se a bateria ficar completamente sem energia, o modo de hibernação será iniciado automaticamente.

Uma janela pop-up avisa quando a carga da bateria está esgotada em aproximadamente 90%. Se houver duas baterias instaladas, a advertência de bateria com pouca carga indicará que a carga combinada das duas baterias está esgotada em cerca de 90%. O computador entrará no modo de hibernação quando a carga da bateria atingir um nível criticamente baixo.

Você pode alterar as configurações dos alarmes de bateria no QuickSet ou na janela **Propriedades de opções de energia**. Consulte "Como efetuar as configurações de gerenciamento de energia" na página 35 para obter informações sobre como acessar o QuickSet ou a janela de **Propriedades de opções de energia**.

Como conservar a energia da bateria

Para conservar a energia da bateria, execute as ações a seguir:

- Sempre que possível, conecte o computador a uma tomada elétrica, pois a vida útil da bateria é determinada, em grande parte, pelo número de vezes em que ela é usada e recarregada.
- Coloque o computador no modo de espera/suspensão ou no modo de hibernação quando não for utilizá-lo por um longo período. Consulte "Modos de gerenciamento de energia" na página 34.

- Use o Assistente de gerenciamento de energia ou a janela de **Propriedades de opções de energia** para selecionar opções de otimização do consumo de energia do seu computador. Estas opções podem ser ajustadas para mudar o modo de gerenciamento de energia quando você pressionar o botão liga/desliga, fechar a tela ou pressionar <Fn><Esc>.



NOTA: Para obter informações sobre como conservar a energia da bateria, consulte "Como efetuar as configurações de gerenciamento de energia" na página 35.

Modos de gerenciamento de energia

Modo de espera e modo de suspensão

O modo de espera (modo de suspensão no Microsoft Windows Vista®) conserva a energia desligando o monitor e a unidade de disco rígido após um período de inatividade predeterminado (um tempo limite). Quando o computador sai do modo de espera ou de suspensão, ele volta ao mesmo estado operacional em que se encontrava antes de entrar nesse modo.



AVISO: Se o computador perder energia de CA e energia da bateria durante o modo de espera ou de suspensão, ele poderá perder dados.

Para entrar no modo de espera no Windows XP, clique no botão **Iniciar**, clique em **Desligar o computador** e, em seguida, clique em **Em espera**.

Para entrar no modo de suspensão no Windows Vista, clique no botão **Iniciar**  do Windows Vista e, em seguida, clique em **Suspensão**.

Dependendo de como você definir as opções de gerenciamento de energia na janela **Propriedades de opções de energia** ou no Assistente de gerenciamento de energia do QuickSet, você também pode usar um dos seguintes métodos:

- Pressione o botão liga/desliga.
- Feche a tela.
- Pressione <Fn><Esc>.

Para sair do modo de espera ou de suspensão, pressione o botão liga/desliga ou abra a tela, dependendo de como você definir as opções de gerenciamento de energia. Não é possível tirar o computador do modo de espera ou de suspensão pressionando uma tecla, tocando no touch pad ou no track stick.

Modo de hibernação

O modo de hibernação conserva a energia copiando os dados do sistema para uma área reservada na unidade de disco rígido e desligando completamente o computador. Quando o computador sai do modo de hibernação, ele volta ao mesmo estado operacional em que se encontrava antes de entrar nesse modo.



AVISO: Você não pode remover dispositivos ou desacoplar o computador enquanto ele estiver no modo de hibernação.

O computador entrará no modo de hibernação se a carga da bateria chegar a um nível extremamente baixo.

Para entrar manualmente no modo de hibernação no Windows XP, clique em **Iniciar** → **Desligar o computador**, pressione e mantenha pressionada a tecla <Shift> e, em seguida, clique em **Hibernar**.

Para obter informações sobre o modo de hibernação no Windows Vista, pesquise a palavra chave *hibernar* em Ajuda e suporte do Windows (clique em **Iniciar**→ **Ajuda e suporte**).

Dependendo de como você definir as opções de gerenciamento de energia na janela **Propriedades de opções de energia** ou no Assistente de gerenciamento de energia do QuickSet, você também pode usar um dos seguintes métodos para entrar no modo de hibernação:

- Pressione o botão liga/desliga.
- Feche a tela.
- Pressione <Fn><F1>.



NOTA: Algumas placas de PC podem não funcionar corretamente depois que o computador sair do modo de hibernação. Remova e insira novamente a placa (consulte "Como remover uma placa ou tampa" na página 67), ou simplesmente reinicie (reicialize) o computador.

Para sair do modo de hibernação, pressione o botão liga/desliga. O computador pode demorar um pouco para sair desse modo. Não é possível tirar o computador do modo de hibernação pressionando uma tecla, tocando no touch pad ou no track stick. Para obter mais informações sobre o modo de hibernação, consulte a documentação fornecida com o sistema operacional.

Como efetuar as configurações de gerenciamento de energia

Você pode usar o Assistente de gerenciamento de energia do QuickSet ou as Propriedades das opções de energia do Windows para efetuar as configurações de gerenciamento de energia em seu computador. Para obter mais informações sobre o QuickSet, clique o botão direito no ícone da barra de tarefas e depois clique em **Ajuda**.

Como acessar as Propriedades de opções de energia

Windows XP

Clique em **Iniciar**→ **Painel de controle**→ **Desempenho e manutenção**→ **Opções de energia**.

Windows Vista

Clique em **Iniciar**→ **Painel de controle**→ **Sistema e manutenção**→ **Opções de energia**.

Como carregar a bateria

Quando você conecta o computador a uma tomada elétrica ou instala uma bateria em um computador conectado a uma tomada elétrica, ele verifica a carga e a temperatura da bateria. Se necessário, o adaptador CA carrega a bateria e mantém sua carga.



NOTA: Com o Dell™ ExpressCharge™, quando o computador está desligado, o adaptador CA carrega 80 por cento de uma bateria completamente descarregada em aproximadamente 1 hora e em aproximadamente 2 horas ele carrega 100 por cento da bateria. O tempo de carga será maior se o computador estiver ligado. Você pode deixar a bateria no computador o tempo que quiser. O circuito interno da bateria evita a sobrecarga.

Se a bateria estiver quente devido ao uso no computador ou porque a temperatura ambiente está elevada, talvez ela não seja carregada quando o computador for conectado a uma tomada elétrica.

A bateria estará quente demais para começar a ser carregada se a luz  estiver piscando alternadamente entre verde e laranja. Desconecte o computador da tomada elétrica e deixe que a bateria e o computador esfriem até atingirem a temperatura ambiente. Em seguida, conecte o computador à tomada elétrica para continuar a carregar a bateria.

Para obter mais informações sobre como resolver problemas da bateria, consulte "Problemas de energia" na página 94.

Como substituir a bateria

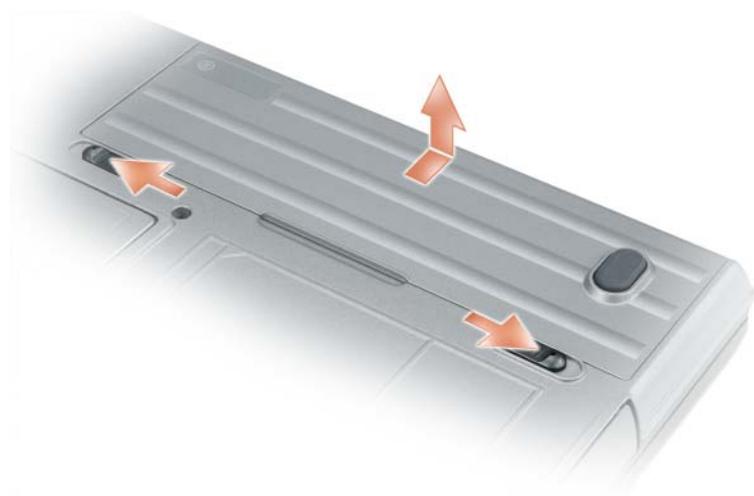
 **ADVERTÊNCIA:** O uso de uma bateria incompatível pode aumentar o risco de incêndio ou explosão. Substitua a bateria somente por uma bateria compatível adquirida na Dell. A bateria foi projetada para funcionar com o computador Dell™. Não use uma bateria de outros computadores em seu computador.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de executar estes procedimentos, desligue o computador, desconecte o adaptador CA da tomada elétrica e do computador e remova quaisquer outros cabos externos do computador.

 **AVISO:** É necessário remover todos os cabos externos do computador para evitar um possível dano de conector.

Para remover a bateria:

- 1 Se o computador estiver conectado a um dispositivo de acoplamento (acoplado), desconecte-o. Consulte a documentação fornecida com o dispositivo de acoplamento para obter instruções.
- 2 Certifique-se que o computador está desligado.
- 3 Deslize as duas travas de liberação na parte inferior do computador e, em seguida, remova a bateria do compartimento.



Para substituir a bateria, siga o procedimento de remoção na ordem inversa.

Como armazenar a bateria

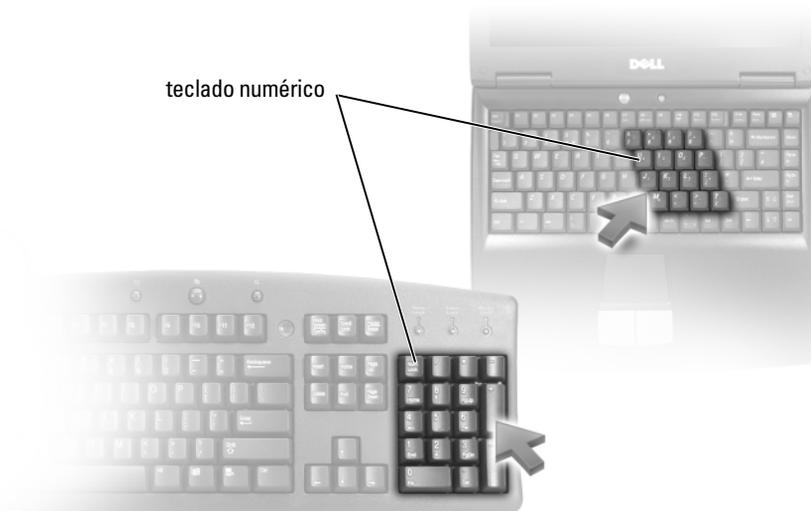
Remova a bateria quando for guardar o computador por muito tempo. As baterias descarregam durante um período longo de armazenamento. Nesses casos, recarregue a bateria completamente (consulte "Como carregar a bateria" na página 35) antes de usá-la novamente.

Erros da bateria

Para lidar com os códigos de erro gerados pela bateria, recorra às "Mensagens de erro" na página 84.

Como usar o teclado

Teclado numérico



O teclado numérico funciona como o teclado numérico de um teclado externo. Cada tecla tem várias funções. Os números e os símbolos do teclado são marcados em azul no lado direito das teclas. Para digitar um número ou símbolo, mantenha pressionada a tecla <Fn> e pressione a tecla desejada.

- Para ativar o teclado numérico, pressione <Num Lk>. A luz  indica que o teclado numérico está ativo.
- Para desativar o teclado numérico, pressione <Num Lk> novamente.

Combinações de teclas

Funções do sistema

<Ctrl><Shift><Esc>	Abre a janela do Gerenciador de tarefas .
--------------------	--

Bateria

<Fn><F3>	Exibe o medidor de bateria do Dell™ QuickSet (consulte "Medidor de bateria do Dell™ QuickSet" na página 32).
----------	--

Funções do vídeo

<Fn><F8>	Mova a imagem para a próxima opção de exibição. As opções são: a tela integrada, um monitor externo ou os dois vídeos simultaneamente.
<Fn><F7>	Altera entre as resoluções de vídeo dos formatos de tela padrão e wide-screen.
<Fn> e tecla de seta para esquerda	Ativa o sensor de luz ambiente (ALS), que controla o brilho da tela com base no nível de luz no ambiente.
<Fn> e tecla de seta para cima	Aumenta o brilho somente na tela integrada (não no monitor externo).
<Fn> e tecla de seta para baixo	Diminui o brilho somente na tela integrada (não no monitor externo).

Gerenciamento de energia

<Fn><Esc>	Ativa um modo de gerenciamento de energia. Você pode reprogramar este atalho de teclado para ativar um modo diferente de gerenciamento de energia, usando a guia Avançado na janela Propriedades de opções de energia (consulte "Como acessar as Propriedades de opções de energia" na página 35).
<Fn><F1>	Coloca o computador em modo de hibernação. É necessário ter o Dell QuickSet (consulte "Dell™ QuickSet" na página 135).

Funções da tecla de logotipo do Microsoft® Windows®

Tecla de logotipo do Windows e <m>	Minimiza todas as janelas abertas.
Tecla de logotipo do Windows e <Shift><m>	Restaura todas as janelas minimizadas. Esta combinação de teclas funciona como um comutador para restaurar janelas minimizadas em seguida ao uso da combinação de tecla de logotipo do Windows e da tecla <m>.
Tecla de logotipo do Windows e <e>	Abre o Windows Explorer.
Tecla de logotipo do Windows e <r>	Abre a caixa de diálogo Executar .
Tecla de logotipo do Windows e <f>	Abre a caixa de diálogo Resultados da pesquisa .
Tecla de logotipo do Windows e <Ctrl><f>	Abre a caixa de diálogo Resultados da pesquisa-computadores (se o computador estiver conectado a uma rede).
Tecla de logotipo do Windows e <Pause>	Abre a caixa de diálogo Propriedades do sistema .

Para ajustar a operação do teclado, como por exemplo a taxa de repetição de caracteres, abra o Painel de controle, clique em **Impressoras e outros itens de hardware** e clique em **Teclado**. Para obter informações sobre o Painel de controle, acesse o Centro de ajuda e suporte (clique em **Iniciar**→**Ajuda e suporte**).

Touch pad

O touch pad detecta a pressão e o movimento do seu dedo para permitir que você mova o cursor na tela. Use o touch pad e os botões correspondentes da mesma maneira que utiliza um mouse.



- Para mover o cursor, deslize levemente o dedo sobre o touch pad.
- Para selecionar um objeto, toque levemente uma vez na superfície do touch pad ou use o polegar para pressionar o botão esquerdo do touch pad.
- Para selecionar e mover (ou arrastar) um objeto, posicione o cursor sobre o objeto e bata de leve no touch pad duas vezes. No segundo toque, mantenha o dedo no touch pad e mova o objeto selecionado, deslizando o dedo pela superfície.
- Para clicar duas vezes em um objeto, posicione o cursor sobre o objeto e toque duas vezes no touch pad ou use o polegar para pressionar o botão esquerdo do touch pad duas vezes.

Você também pode usar o track stick para mover o cursor. Pressione o track stick para a esquerda, para a direita, para cima ou para baixo a fim de alterar a direção do cursor na tela. Use o track stick e os botões correspondentes da mesma maneira que utiliza um mouse.

Como personalizar o touch pad e o track stick

Você pode desativar o touch pad e o track stick ou ajustar as configurações correspondentes usando a janela **Propriedades do mouse**.

- 1** Abra o Painel de controle e clique em **Mouse**. Para obter informações sobre o Painel de controle, acesse o Centro de ajuda e suporte (clique em **Iniciar**→ **Ajuda e suporte**).
- 2** Na janela **Propriedades do mouse**:
 - Clique na guia **Seleção de dispositivo** para desativar o touch pad e o track stick.
 - Clique na guia **Touch Pad** para ajustar as configurações do touch pad e do track stick.
- 3** Clique em **OK** para salvar as configurações e fechar a janela.

Como trocar a ponteira do track stick

Você pode trocar a ponteira do track stick se ela se desgastar após o uso prolongado ou se você preferir uma outra cor. Você pode comprar outras ponteiras adicionais no site da Dell em dell.com (em inglês).



- 1 Retire a ponteira da haste do track stick.
- 2 Alinhe a nova ponteira sobre o track stick quadrado e pressione-a levemente.
- ➔ **AVISO:** A ponteira do track stick pode danificar a tela se não estiver assentada corretamente na haste.
- 3 Teste o track stick para garantir que a ponteira esteja encaixada da forma correta.

Como usar a tela

Como ajustar o brilho

Quando um computador da Dell™ estiver funcionando com a bateria, você poderá economizar energia configurando o brilho no nível confortável mais baixo, pressionando <Fn> e as teclas de seta para cima ou para baixo no teclado.

 **NOTA:** As combinações de teclas de ajuste do brilho só afetam a tela do computador portátil, e não os monitores ou projetores que você conecta ao computador portátil ou ao dispositivo de acoplamento. Se o computador estiver conectado a um monitor externo e você tentar alterar o nível de brilho, o medidor de brilho poderá ser exibido, mas o nível de brilho no dispositivo externo não será alterado.

Para ajustar o brilho da tela, você pode pressionar as seguintes teclas:

- Pressione <Fn> e a tecla de seta para cima para aumentar o brilho na tela integrada somente (não no monitor externo).
- Pressione <Fn> e a tecla de seta para baixo para diminuir o brilho na tela integrada somente (não no monitor externo).

Como usar o sensor de luz ambiente

O sensor de luz ambiente está localizado na parte inferior do painel da tela do computador. O sensor detecta a luz ambiente disponível e aumenta ou diminui automaticamente a luz de fundo da tela para compensar ambientes pouco e muito iluminados.

Você pode ativar ou desativar o sensor de luz ambiente ao pressionar a combinação de teclas <Fn> e seta para a esquerda.

 **NOTA:** Não cubra o sensor de luz ambiente com etiquetas adesivas. Se estiver coberto, o sensor de luz ambiente ajusta automaticamente o brilho da tela para o nível mínimo.



1 sensor de luz ambiente

O sensor de luz ambiente é desativado quando o computador é enviado para você. Se você ativar o sensor de luz ambiente e usar quaisquer combinações de teclas de brilho da tela, o sensor será desativado e o brilho da tela será aumentado ou diminuído na mesma proporção.

NOTA: O sensor de luz ambiente é desativado quando o computador está conectado a uma tomada elétrica.

O Dell™ QuickSet permite que você ative ou desative o sensor de luz ambiente. Você também pode ajustar as configurações de brilho máximo e mínimo que estarão habilitados quando o recurso do sensor de luz ambiente for ativado. Para obter mais informações sobre o QuickSet, clique com o botão direito do mouse no ícone do QuickSet na barra de tarefas e clique em **Ajuda**.

NOTA: Reinicializar o computador retornará o sensor de luz ambiente à última configuração de ativado ou desativado.

NOTA: O sensor de luz ambiente ajusta a luz de fundo da tela apenas no computador portátil. Ele não controla o brilho em quaisquer monitores externos ou projetores.

Troca da imagem do vídeo

Quando você inicializa o computador com um dispositivo externo (como um monitor ou um projetor externo) conectado e ligado, a imagem pode aparecer tanto na tela integrada como no dispositivo externo.

Pressione <Fn><F8> para trocar a imagem apenas na tela, apenas no dispositivo externo ou na tela e no dispositivo externo simultaneamente.

Como configurar a resolução da tela e a taxa de renovação

Para ver um programa em uma resolução específica, tanto a placa gráfica como a tela precisam suportar esse programa e os drivers de vídeo necessários precisam estar instalados.

Antes de alterar as configurações padrão da tela, anote-as para consulta futura.

 **NOTA:** Use somente os drivers de vídeo instalados pela Dell, que são projetados para oferecer o melhor desempenho com o sistema operacional instalado pela Dell.

Se você escolher uma resolução ou paleta de cores com padrão superior ao suportado pela tela, as configurações serão ajustadas automaticamente aos valores suportados mais próximos.

- 1 Clique no botão **Iniciar** e em **Painel de controle**.
- 2 Em **Selecione uma categoria**, clique em **Aparência e temas**.
- 3 Em **Escolha uma tarefa...**, clique na área que deseja alterar, ou em **ou um ícone do 'Painel de controle'**, clique em **Vídeo**.
- 4 Na janela **Propriedades de Vídeo**, clique na guia **Configurações**.
- 5 Experimente diferentes configurações para **Qualidade da cor e Resolução da tela**.

 **NOTA:** À medida que a resolução aumenta, os ícones e o texto ficam menores na tela.

Se a configuração da resolução de vídeo for superior à suportada pela tela, o computador entrará no modo panorâmico. Nesse modo, a tela não pode ser totalmente exibida de uma só vez. Por exemplo, a barra de tarefas que costuma aparecer na parte inferior da área de trabalho pode não estar mais visível. Para ver o resto da tela, use o touch pad ou o track stick para movê-la para cima, para baixo, para a esquerda e para a direita.

 **AVISO:** Você poderá danificar um monitor externo se usar uma taxa de renovação não suportada. Antes de ajustar a taxa de renovação em um monitor externo, consulte o guia do usuário do monitor.

Modo de tela dupla independente

Você pode conectar um monitor ou projetor externo ao computador e utilizá-lo como uma extensão da tela (modo "telas duplas independentes" ou "espaço de trabalho ampliado"). Esse modo permite que ambas as telas sejam utilizadas independentemente e que objetos sejam arrastados de uma tela para outra, duplicando o espaço de trabalho visível.

- 1 Conecte o monitor externo, a TV ou o projetor ao computador.
- 2 Em **Selecione uma categoria**, clique em **Aparência e temas**.
- 3 Em **Escolha uma tarefa...**, clique na área que deseja alterar, ou em **ou um ícone do 'Painel de controle'**, clique em **Vídeo**.
- 4 Na janela **Propriedades de Vídeo**, clique na guia **Configurações**.

 **NOTA:** Se você escolher uma resolução ou paleta de cores com padrão superior ao suportado pela tela, as configurações serão ajustadas automaticamente aos valores suportados mais próximos. Consulte a documentação do sistema operacional para obter mais informações.

- 5 Clique no ícone do monitor 2, clique na caixa de verificação **Estender a área de trabalho do Windows a este monitor**, e clique em **Aplicar**.
- 6 Ajuste a **Resolução da tela** nos tamanhos apropriados para as duas telas e clique em **Aplicar**.
- 7 Se você for solicitado a reiniciar o computador, clique em **Aplicar as novas configurações de cor sem reiniciar** e clique em **OK**.
- 8 Se solicitado, clique em **OK** para redimensionar a área de trabalho.
- 9 Se solicitado, clique em **Sim** para manter as configurações.
- 10 Clique em **OK** para fechar a janela **Propriedades de vídeo**.

Para desativar o modo de tela dupla independente:

- 1 Na janela **Propriedades de vídeo**, clique na guia **Configurações**.
- 2 Clique no ícone do monitor 2, desmarque a opção **Estender a área de trabalho do Windows a este monitor**, e clique em **Aplicar**.

Se necessário, pressione <Fn><F8> para trazer a imagem de volta para a tela do computador.

Como trocar as telas principal e secundária

Para trocar as designações das telas principal e secundária (por exemplo, utilizar o monitor externo como a tela principal após o acoplamento):

- 1 Clique no botão **Iniciar** e em **Painel de controle**.
- 2 Em **Selecione uma categoria**, clique em **Aparência e temas**.
- 3 Em **Escolha uma tarefa...**, clique na área que deseja alterar, ou em **ou um ícone do 'Painel de controle'**, clique em **Vídeo**.
- 4 Clique na guia **Configurações**→ **Avançadas**→ e na guia **Monitores**.

Para obter informações adicionais, consulte a documentação fornecida com a placa de vídeo.

Como configurar e usar redes

A configuração de uma rede de computadores fornece a conectividade entre o seu computador e a Internet, um outro computador ou uma rede. Por exemplo, com uma rede configurada em uma residência ou um pequeno escritório você pode imprimir em uma impressora compartilhada, ter acesso a unidades e arquivos em um outro computador, pesquisar em outras redes ou ter acesso à Internet. Você pode configurar uma rede local (LAN) usando um cabo de rede ou de modem de banda larga, ou configurar uma rede sem fio (WLAN).

Os sistemas operacionais Windows XP e Windows Vista fornecem assistentes para ajudar a guiá-lo através do processo de colocar computadores em rede. Para obter mais informações sobre redes, acesse o Centro de ajuda e suporte (clique em **Iniciar** → **Ajuda e suporte**).

Como conectar a uma rede ou um modem de banda larga

Antes de conectar o computador a uma rede, é necessário ter um adaptador de rede instalado e um cabo de rede conectado a ele.

- 1 Conecte o cabo de rede ao conector do adaptador de rede localizado na parte traseira do computador.
 **NOTA:** Insira o conector do cabo até ouvir o clique de encaixe. Em seguida, puxe-o delicadamente para verificar se está bem preso.
- 2 Conecte a outra extremidade do cabo de rede a um dispositivo de conexão de rede ou a uma tomada de rede.
 **NOTA:** Não use cabos de rede em tomadas de telefone.



Como configurar uma rede no sistema operacional Microsoft® Windows® XP

- 1 Clique em Iniciar→ Todos os programas→ Acessórios→ Comunicações→ Assistente para configuração de rede→ Avançar→ lista de verificação de criação de rede.



NOTA: Selecionar o método de conexão **Este computador se conecta diretamente à Internet** ativa o firewall integrado fornecido com o Service Pack 2 (SP2) do Windows XP.

- 2 Execute a lista de verificação.
- 3 Volte ao Assistente de configuração de rede e siga as instruções no assistente.

Como configurar uma rede no sistema operacional Microsoft Windows Vista®

- 1 Clique no botão Iniciar do Windows Vista, , e clique em Conectar a→ Configurar uma conexão ou uma rede.
- 2 Selecione uma opção em Escolher uma opção de conexão.
- 3 Clique em Avançar e siga as instruções no assistente.

Rede local sem fio (WLAN)

Uma rede local sem fio (WLAN) é um conjunto de computadores interconectados que se comunicam entre si através de ondas eletromagnéticas ao invés de usar um cabo de rede conectado a cada computador. Em uma WLAN, um dispositivo de comunicação por rádio chamado de ponto de acesso ou roteador sem fio conecta os computadores da rede e fornece acesso à rede ou Internet. O ponto de acesso ou roteador sem fio e a placa de rede sem fio no computador se comunicam pela transmissão de dados de suas antenas através de ondas eletromagnéticas.

O que é preciso para estabelecer uma conexão WLAN

Antes de configurar uma WLAN, é necessário:

- Acesso de alta velocidade (banda larga) à Internet (por cabo ou DSL)
- Um modem de banda larga que esteja conectado e em funcionamento
- Um roteador sem fio ou ponto de acesso
- Uma placa de rede sem fio para cada computador que você deseja conectar à WLAN
- Um cabo de rede com conector (RJ-45)

Como verificar a placa de rede sem fio

O computador pode ter uma variedade de configurações, dependendo do que foi escolhido ao adquiri-lo. Use um dos seguintes métodos para confirmar se o computador tem uma placa de rede sem fio e para determinar o tipo da placa:

- O botão **Iniciar** e a opção **Conectar-se**
- A confirmação de pedido do seu computador

Botão Iniciar e opção Conectar-se

No *Microsoft Windows XP*, clique em **Iniciar**→ **Conectar-se**→ **Mostrar todas as conexões**.

No *Microsoft Windows Vista*, clique em **Iniciar**→ **Conectar a**→ **Exibir computadores e dispositivos da rede**.

Se não for exibido Conexão de rede sem fio sob Rede local ou Internet de alta velocidade, é possível que você não tenha uma placa de rede sem fio.

Se for exibido Conexão de rede sem fio, você tem uma placa de rede sem fio. Para visualizar informações detalhadas sobre a placa de rede sem fio:

- 1 Clique com o botão direito do mouse em **Conexão de rede sem fio**.
- 2 Clique em **Propriedades**.

A janela **Propriedades da conexão de rede sem fio** é exibida. O nome e o modelo da placa de rede sem fio são listados na guia **Geral**.



NOTA: Se o computador estiver configurado para a opção de Menu **'Iniciar' clássico**, você consegue visualizar as conexões de rede ao clicar no botão **Iniciar**→ **Configurações**→ **Conexões de rede**. Se não for exibido **Conexão de rede sem fio**, é possível que você não tenha uma placa de rede sem fio.

A confirmação de pedido do seu computador

A confirmação de pedido recebida quando você encomendou o computador lista o hardware e o software fornecido com o computador.

Como configurar uma nova WLAN usando um roteador sem fio e um modem de banda larga

- 1 Entre em contato com o seu provedor de Internet (ISP) para obter informações específicas sobre os requisitos de conexão para o modem de banda larga.
- 2 Certifique-se de ter conseguido acesso à Internet através de seu modem de banda larga em uma conexão com fio antes de tentar configurar uma conexão sem fio à Internet (consulte "Como conectar a uma rede ou um modem de banda larga" na página 49).
- 3 Instale qualquer software necessário para o roteador sem fio. O roteador sem fio pode ter sido fornecido com uma mídia de instalação. A mídia de instalação normalmente contém informações relativas à instalação e para a solução de problemas. Instale o software exigido de acordo com as instruções fornecidas pelo fabricante do roteador.
- 4 Desligue o computador e quaisquer outros computadores habilitados para comunicação sem fio que estejam nas proximidades através do menu **Iniciar** ou .

- 5 Desconecte da tomada elétrica o cabo de alimentação do modem de banda larga.
- 6 Desconecte o cabo de rede do computador e do modem.
- 7 Desconecte o cabo do adaptador CA do roteador sem fio para assegurar que não haja nenhuma fonte de energia conectada ao roteador.

 **NOTA:** Aguarde pelo menos cinco minutos após a desconexão do modem de banda larga antes de continuar com a configuração da rede.

- 8 Insira um cabo de rede no conector de rede (RJ-45) no modem de banda larga desenergizado.
- 9 Conecte a outra extremidade do cabo de rede no conector de rede (RJ-45) do roteador sem fio desenergizado.
- 10 Certifique-se de que nenhum cabo de rede ou USB esteja conectado ao modem de banda larga, além do cabo que conecta o modem ao roteador sem fio.

 **NOTA:** Reinicie o equipamento de banda larga na seqüência descrita abaixo para evitar uma falha na conexão.

- 11 Ligue *apenas* o modem de banda larga e aguarde pelo menos dois minutos para o modem estabilizar. Após dois minutos, vá para a etapa 12.
- 12 Ligue o roteador sem fio e aguarde pelo menos dois minutos para o roteador sem fio estabilizar. Após dois minutos, vá para a etapa 13.
- 13 Inicie o computador e aguarde até que o processo de inicialização esteja concluído.
- 14 Consulte a documentação fornecida com o roteador sem fio de maneira a fazer o descrito a seguir para configurar o roteador sem fio:
 - Estabeleça comunicação entre o computador e o roteador sem fio.
 - Configure o roteador sem fio para comunicar-se com o roteador de banda larga.
 - Descubra o nome de broadcast do roteador sem fio. O termo técnico para o nome de broadcast do roteador é Identificador do conjunto de serviços (SSID) ou nome da rede.
- 15 Se necessário, configure a placa de rede sem fio para conectar-se à rede sem fio (consulte "Como conectar-se a uma WLAN" na página 52).

Como conectar-se a uma WLAN

 **NOTA:** Antes de conectar-se a uma WLAN, certifique-se de que você seguiu as instruções em "Rede local sem fio (WLAN)" na página 50.

 **NOTA:** As instruções de rede a seguir não se aplicam a placas internas com a tecnologia sem fio Bluetooth® ou produtos celulares.

Esta seção fornece procedimentos gerais para conexão a uma rede com o uso de tecnologia sem fio. Os nomes de rede específicos e detalhes de configuração podem variar. Consulte "Rede local sem fio (WLAN)" na página 50 para obter mais informações sobre como preparar a conexão do computador a uma WLAN.

A sua placa de rede precisa de driver e software adequados para fazer a conexão à rede. O software já está instalado.



NOTA: Se o software tiver sido removido ou danificado, siga as instruções contidas no guia do usuário da placa de rede sem fio. Confirme o tipo de placa de rede sem fio instalada no computador e, em seguida, procure por esse nome no site da Web de suporte da Dell™ em support.dell.com (em inglês). Para obter informações sobre o tipo da placa de rede sem fio instalada no computador, consulte "Como verificar a placa de rede sem fio" na página 51.

Como determinar o gerenciador de dispositivos da rede sem fio

Dependendo do software instalado em seu computador, diferentes utilitários de configuração podem gerenciar os dispositivos de rede sem fio:

- O utilitário de configuração da placa de rede sem fio
- O sistema operacional Windows XP ou Windows Vista

Para determinar qual utilitário de configuração está gerenciando a placa de rede sem fio no Windows XP:

- 1 Clique em **Iniciar**→ **Configurações**→ **Painel de controle**→ **Conexões de rede**.
- 2 Clique com o botão direito do mouse no ícone de **Conexão de rede sem fio** e, em seguida, clique em **Exibir redes sem fio disponíveis**.

Se a janela **Escolher uma rede sem fio** informa que o **Windows não pode configurar esta conexão**, a placa de rede sem fio está sendo gerenciada pelo utilitário de configuração.

Se a janela **Escolher uma rede sem fio** informa **Clique em um item da lista abaixo para conectar a uma rede sem fio ao alcance ou para obter mais informações**, a placa de rede sem fio está sendo gerenciada pelo sistema operacional Windows XP.

Para determinar qual utilitário de configuração está gerenciando a placa de rede sem fio no Windows Vista:

- 1 Clique em **Iniciar**→ **Conectar a**→ **Gerenciar redes sem fio**.
- 2 Clique duas vezes em um perfil para abrir a tela de propriedades da rede sem fio.

Para obter informações específicas sobre o utilitário de configuração de dispositivo de rede sem fio instalado no computador, consulte a documentação da rede sem fio no Centro de ajuda e suporte do Windows (clique em **Iniciar**→ **Ajuda e suporte**).

Como concluir a conexão a uma WLAN

Quando você liga o computador e uma rede (para a qual o computador não está configurado) é detectada na área, é exibido um aviso pop-up próximo ao ícone de rede na área de notificação (no canto inferior direito da área de trabalho do Windows).

Siga as instruções fornecidas em quaisquer solicitações do utilitário que sejam exibidas na tela.

Logo que o computador seja configurado para a rede sem fio selecionada, outro aviso pop-up irá notificá-lo de que o seu computador está conectado à rede que você selecionou.

Daí para frente, sempre que você fizer o login no seu computador dentro do alcance da rede sem fio, o mesmo aviso pop-up fará a notificação sobre a conexão de rede sem fio.

 **NOTA:** Se escolher uma rede segura, você precisa digitar uma senha do WEP ou WPA quando solicitado. As configurações de rede são exclusivas para a sua rede. A Dell não pode fornecer estas informações.

 **NOTA:** O computador pode demorar até um minuto para se conectar à rede.

Como monitorar o status da placa de rede sem fio por meio do Dell QuickSet

O indicador da atividade sem fio fornece a você uma maneira fácil de monitorar o status dos dispositivos sem fio do computador. Para ligar ou desligar o indicador da atividade sem fio, clique no ícone do QuickSet na barra de tarefas e selecione **Exibições de tecla de acesso**. Se o **Indicador de atividade da rede sem fio desligado** não estiver selecionado, o indicador está ligado. Se o **Indicador de atividade da rede sem fio desligado** estiver selecionado, o indicador está desligado.

O indicador da atividade sem fio mostra se os dispositivos sem fio integrados do computador estão ativados ou desativados. Quando você ativa ou desativa a função de rede sem fio, o indicador da atividade sem fio muda para exibir o status.

Para obter mais informações sobre o indicador de atividade da rede sem fio do Dell QuickSet, clique com o botão direito do mouse no ícone do Dell QuickSet na barra de tarefas e selecione **Ajuda**.

Rede móvel de banda larga (ou rede sem fio de longa distância)

Uma rede móvel de banda larga, também conhecida como uma rede sem fio de longa distância (WWAN), é uma rede celular digital de alta velocidade que fornece acesso à Internet sobre uma área geográfica muito maior do que uma WLAN, a qual tipicamente cobre somente de 100 pés a 1000 pés (30,48 m a 304,80 m). O computador pode manter o acesso da rede móvel de banda larga pelo tempo que permanecer dentro de uma zona de cobertura para transmissão de dados de celular. Entre em contato com o provedor de serviço para confirmar a cobertura de uma rede celular digital de alta velocidade.

 **NOTA:** Mesmo que você seja capaz de fazer uma chamada de seu telefone celular em um local geográfico específico, esse local pode não estar necessariamente em uma zona de cobertura para transmissão de dados de celular.

O que é preciso para estabelecer uma conexão de rede móvel de banda larga

 **NOTA:** Dependendo do computador, você pode usar uma Mini-Card para estabelecer uma conexão de rede móvel de banda larga.

Para configurar uma conexão a uma rede móvel de banda larga, é necessário:

- Uma Mini-Card
- Um módulo de identificação do assinante (SIM) ativado do seu provedor de serviço

 **NOTA:** Somente Cingular e Vodafone precisam de um cartão SIM. Verizon, Sprint e Telus não usam um cartão SIM.

- O Dell Mobile Broadband Card Utility (Utilitário de placa de rede móvel de banda larga da Dell) (já instalado no computador se você tiver adquirido a placa junto com o computador, ou na mídia que é fornecida com a placa, caso a tenha comprado em separado do computador)

Se o utilitário tiver sido danificado ou removido do computador, consulte o guia do usuário do Dell Mobile Broadband Card Utility (Utilitário de placa de rede móvel de banda larga da Dell) para obter mais instruções. O guia do usuário está disponível através do Centro de ajuda e suporte do Windows (clique em **Iniciar**→ **Ajuda e suporte**) ou na mídia fornecida com a placa caso a tenha comprado em separado do computador.

Como verificar a placa de rede móvel de banda larga da Dell

O computador pode ter uma variedade de configurações, dependendo do que foi escolhido ao adquiri-lo. Para determinar a configuração do seu computador, consulte um dos itens a seguir:

- A confirmação do seu pedido
- Centro de ajuda e suporte do Microsoft Windows

Para verificar a sua placa de rede móvel de banda larga no Centro de ajuda e suporte do Windows:

- 1 Clique em **Iniciar**→ **Ajuda e suporte**→ **Usar Ferramentas para exibir informações sobre o computador e diagnosticar problemas**.
- 2 Em **Ferramentas**, clique em **Informações do meu computador**→ **Obter informações sobre o hardware instalado neste computador**.

Na tela **Informações do meu computador - Hardware**, você pode visualizar o tipo de placa de rede móvel de banda larga instalada em seu computador assim como outros componentes de hardware.



NOTA: A placa de rede móvel de banda larga está listada em **Modems**.

Como conectar a uma rede móvel de banda larga



NOTA: Estas instruções aplicam-se somente a Mini-Cards. Elas não se aplicam a placas internas com tecnologia sem fio.



NOTA: Antes de conectar-se à Internet, é necessário ativar o serviço de rede móvel de banda larga através da sua concessionária de serviço de telefonia celular. Para obter instruções e informações adicionais sobre o uso do Dell Mobile Broadband Card Utility (Utilitário de placa de rede móvel de banda larga da Dell), consulte o guia do usuário disponível no Centro de ajuda e suporte do Windows (clique em **Iniciar**→ **Ajuda e suporte**). O guia do usuário está disponível também no site de suporte da Dell em support.dell.com (em inglês) e na mídia fornecida com a sua placa de rede móvel de banda larga, caso a tenha adquirido em separado do computador.

Use o Dell Mobile Broadband Card Utility (Utilitário de placa de rede móvel de banda larga da Dell) para estabelecer e gerenciar uma conexão de rede móvel de banda larga à Internet:

- 1 Clique no ícone do Dell Mobile Broadband Card Utility (Utilitário de placa de rede móvel de banda larga da Dell)  na área de trabalho do Windows, para executar o utilitário.
- 2 Clique em **Conectar**.



NOTA: O botão **Conectar** transforma-se no botão **Desconectar**.

3 Siga as instruções na tela para gerenciar a conexão de rede com o utilitário.

Ou

1 Clique em **Iniciar**→ **Todos os programas**→ **Rede sem fio da Dell**.

2 Clique em **Rede sem fio de banda larga da Dell** e siga as instruções na tela.

Como ativar/desativar a placa de rede móvel de banda larga da Dell™



NOTA: Se não conseguir conexão com uma rede móvel de banda larga, certifique-se de que tem todos os componentes necessários para estabelecer uma conexão móvel de banda larga (consulte "O que é preciso para estabelecer uma conexão de rede móvel de banda larga" na página 54) e, em seguida, confirme se a placa de rede móvel de banda larga está ativa verificando a configuração da chave da rede sem fio.

Você pode ativar e desativar a sua placa de rede móvel de banda larga usando a chave da rede sem fio do computador.

Você pode ativar e desativar os dispositivos sem fio do computador com a chave da rede sem fio no lado esquerdo do computador (consulte "Vista esquerda" na página 19).

Se a chave estiver na posição "on (liga)", mova-a para a posição "off (desliga)" para desativar a chave e a placa de rede móvel de banda larga. Se a chave estiver na posição "off (desliga)", mova-a para a posição "on (liga)" para ativar a chave e a placa de rede móvel de banda larga da Dell. Para obter mais informações sobre as posições da chave da rede sem fio, consulte "chave da rede sem fio" na página 20.

Para monitorar o status do dispositivo sem fio, consulte "Como monitorar o status da placa de rede sem fio por meio do Dell QuickSet" na página 54.

Como gerenciar as configurações de rede através do criador de perfis de local do Dell QuickSet

O criador de perfis de local do Dell QuickSet ajuda você a gerenciar as configurações de rede que correspondem à localização física do computador. Ele abrange duas categorias de configurações de perfil:

- Configurações de perfil de local
- Configurações gerais de mobilidade

Você pode usar as **Configurações de perfil de local** para criar perfis de acesso à Internet com o computador no trabalho, em casa, ou em outros locais públicos com serviços de Internet. As **Configurações gerais de mobilidade** permitem a você alterar a maneira de tratar as conexões de rede. Os perfis consistem de configurações e equipamentos de rede diferentes que são necessários ao usar o computador em diferentes locais.

Para obter mais informações sobre o Dell QuickSet, clique com o botão direito do mouse no ícone do QuickSet na barra de tarefas, e selecione **Ajuda**.

Localizador de rede Dell Wi-Fi Catcher™

A chave da rede sem fio em seu computador usa o localizador de rede Dell Wi-Fi Catcher para procurar especificamente por redes locais sem fio (WLAN) WiFi nas proximidades. Para obter mais informações sobre a chave da rede sem fio, consulte "chave da rede sem fio" na página 20.

Para procurar redes locais sem fio (WLAN) WiFi, deslize e segure a chave na posição "momentânea" por alguns segundos. O localizador de redes Wi-Fi Catcher funciona independente do seu computador estar ligado ou não, em modo de hibernação, ou em modo de espera ou de suspensão, uma vez que a chave é configurada através do Dell QuickSet ou do BIOS (programa de configuração do sistema) para controlar as conexões de rede WiFi.

 **NOTA:** A luz do localizador de rede Dell Wi-Fi Catcher só aparece quando o computador está desligado e a rede sem fio está ativada no programa de configuração do sistema. Ao trabalhar nos sistemas operacionais Microsoft Windows, a luz é projetada para não ser exibida.

Pelo fato do localizador de rede Wi-Fi Catcher estar desativado e não configurado para uso quando o computador é enviado para você, é necessário usar primeiro o Dell QuickSet para ativar e configurar a chave para controlar as conexões de rede WiFi.

Para obter mais informações sobre o localizador de rede Wi-Fi Catcher e para ativar o recurso através do Dell QuickSet, clique com o botão direito do mouse no ícone do Dell QuickSet na barra de tarefas e selecione **Ajuda**.

Firewall do Microsoft® Windows®

O Firewall do Windows fornece proteção básica contra acessos não autorizados ao computador quando ele estiver conectado à Internet. O Firewall do Windows é ativado automaticamente quando o Assistente para instalação de rede é executado.

Quando o Firewall do Windows é ativado para uma conexão de rede, o ícone correspondente é exibido com um fundo vermelho na seção **Conexões de rede** do Painel de controle.

 **NOTA:** Observe que a ativação do Firewall do Windows não reduz a necessidade de um software de proteção contra vírus.

Para obter mais informações, clique em **Iniciar**→ **Painel de controle**→ **Segurança**→ **Firewall do Windows**, ou acesse o Centro de ajuda e suporte (clique em **Iniciar**→ **Ajuda e suporte**).

Como usar multimídia

Como tocar mídia

- ➔ **AVISO:** Não pressione a bandeja da mídia para baixo ao abri-la ou fechá-la. Mantenha a bandeja fechada quando não estiver usando a unidade.
- ➔ **AVISO:** Não mova o computador quando estiver executando uma mídia.
 - 1 Pressione o botão de ejetar na frente da unidade.
 - 2 Puxe a bandeja.



- 3 Coloque o disco, com a etiqueta para cima, no centro da bandeja e encaixe-o no rebaixo.

NOTA: Se você quiser usar um módulo fornecido com outro computador, precisará instalar os drivers e o software necessários para executar DVDs ou para gravar dados. Para obter mais informações, consulte a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) (a mídia *Drivers and Utilities* é opcional e pode não estar disponível para o seu computador ou em determinados países).

4 Empurre a bandeja para dentro da unidade.

Para formatar mídias de armazenamento de dados, para criar mídias de música ou para copiar mídias, consulte o software de mídia fornecido com seu computador.

 **NOTA:** Ao criar mídias, obedeça a todas as leis de direitos autorais.

Um CD player contém os seguintes botões básicos:

	Tocar.
	Ir para trás dentro da faixa atual.
	Pausar.
	Ir para frente dentro da faixa atual.
	Parar.
	Ir para a faixa anterior.
	Ejetar.
	Ir para a faixa seguinte.

Um DVD player contém os seguintes botões básicos:

	Parar.
	Reiniciar o capítulo atual.
	Tocar.
	Avanço rápido.
	Pausar.
	Retrocesso rápido.
	Avançar um quadro enquanto está no modo de pausa.
	Ir para o próximo título ou capítulo.
	Tocar continuamente o título ou capítulo atual.
	Ir para o título ou capítulo anterior.
	Ejetar.

Para obter mais informações sobre como tocar mídia, clique em **Ajuda** no CD ou DVD player (se disponível).

Como copiar mídia

 **NOTA:** Ao criar mídias, obedeça a todas as leis de direitos autorais.

Esta seção aplica-se somente a computadores que tenham uma unidade CD-RW, DVD+/-RW ou CD-RW/DVD (combo).

 **NOTA:** Os tipos de unidades de mídia removível oferecidas pela Dell podem variar em função do país.

As instruções a seguir explicam como fazer uma cópia usando o Roxio Creator Plus - Dell Edition. Você também pode usar o Roxio Creator Plus para outros fins, tais como criar CDs de música a partir de arquivos de áudio armazenados em seu computador ou fazer uma cópia de segurança de dados importantes. Para obter ajuda, abra o Roxio Creator Plus e clique no ícone de ponto de interrogação no canto superior direito da janela.

Como copiar mídia

 **NOTA:** Unidades de CD-RW/DVD combo não podem gravar em DVDs. Se você tiver uma unidade CD-RW/DVD combo e tiver problemas na gravação, verifique se há patches de software disponíveis no site de suporte da Sonic em sonic.com.

As unidades de DVD gravável instaladas em computadores Dell™ podem ler e gravar em mídia DVD+/-R, DVD+/-RW e DVD+R DL (dual layer), mas não podem ler e gravar em mídia DVD-RAM ou DVD-R DL.

 **NOTA:** A maioria dos DVDs comerciais tem proteção de direitos autorais e não pode ser copiada com o uso do Roxio Creator Plus.

- 1 Abra o Roxio Creator Plus.
- 2 Na guia **Copiar**, clique em **Cópia de disco**.
- 3 Para copiar mídia:
 - Se você tiver uma unidade de mídia removível, certifique-se de que as configurações estão corretas e clique no botão **Cópia de disco**. O computador lê a mídia de origem e copia os dados para uma pasta temporária no disco rígido do seu computador.
Quando solicitado, insira uma mídia vazia na unidade e clique em **OK**.
 - Se você tiver duas unidades de mídia removível, selecione a unidade na qual você inseriu a mídia de origem e clique em **Cópia de disco**. O computador copia os dados da mídia de origem para a mídia vazia.

Ao terminar a cópia da mídia de origem, a mídia que você criou é automaticamente ejetada.

Como usar mídia vazia

As unidades de CD-RW podem gravar somente em mídia de gravação em CD (inclusive em CD-RW de alta velocidade) enquanto as unidades de DVD gravável podem gravar em mídia de gravação em CD e DVD.

Use CD-Rs vazios para gravar música ou para armazenar arquivos de dados permanentemente. Após atingir a capacidade máxima de armazenamento de um CD-R, você não pode gravar no mesmo CD-R novamente (consulte a documentação da Sonic para obter mais informações). Use CD-RWs vazios se você planeja apagar, regravar ou atualizar informações nesse CD posteriormente.

Os DVD+/-Rs vazios podem ser usados para armazenar permanentemente grandes quantidades de dados. Após criar um disco DVD+/-R, você pode não ser capaz de gravar nesse disco novamente se o mesmo for *finalizado* ou *fechado* durante a etapa final do processo de criação do disco. Use DVD+/-RWs vazios se você planeja apagar, regravar ou atualizar informações nesse disco posteriormente.

Unidades de CD gravável

Tipo de mídia	Lê	Grava	Regravável
CD-R	Sim	Sim	Não
CD-RW	Sim	Sim	Sim

Unidades de DVD gravável

Tipo de mídia	Lê	Grava	Regravável
CD-R	Sim	Sim	Não
CD-RW	Sim	Sim	Sim
DVD+R	Sim	Sim	Não
DVD-R	Sim	Sim	Não
DVD+RW	Sim	Sim	Sim
DVD-RW	Sim	Sim	Sim
DVD+R DL	Sim	Sim	Não
DVD-R DL	Sim	Não	Não
DVD-RAM	Pode ser	Não	Não

Dicas úteis

- Use o Microsoft® Windows® Explorer para arrastar e soltar arquivos para um CD-R ou CD-RW somente após iniciar o Roxio Creator Plus e abrir um projeto do Creator.
- Use CD-Rs para gravar CDs de música que você deseja tocar em equipamentos estéreo normais. CD-RWs podem não tocar em muitos dos equipamentos estéreo domésticos ou automotivos.
- Você não pode criar DVDs de áudio com o Roxio Creator Plus.

- Arquivos MP3 de música podem ser tocados em MP3 players ou em computadores que têm um software de MP3 instalado.
- Os DVD players disponíveis comercialmente e usados em sistemas de home theater podem não suportar todos os formatos de DVD disponíveis. Para obter uma lista dos formatos suportados pelo seu DVD player, consulte a documentação fornecida com o seu aparelho ou entre em contato com o fabricante.
- Não grave um CD-R ou CD-RW vazio no máximo de sua capacidade, por exemplo, não copie um arquivo de 650 MB para um CD de 650 MB vazio. A unidade de CD-RW precisa de 1–2 MB de espaço em branco para finalizar a gravação.
- Use um CD-RW vazio para praticar a gravação de CD até que você esteja familiarizado com as técnicas de gravação de CDs. Caso cometa um erro, você poderá apagar os dados do CD-RW e tentar novamente. Você também pode usar CD-RWs vazios para testar os projetos de arquivos de música antes de gravar o projeto permanentemente em um CD-R vazio.
- Consulte o site da Sonic em sonic.com para obter informações adicionais.

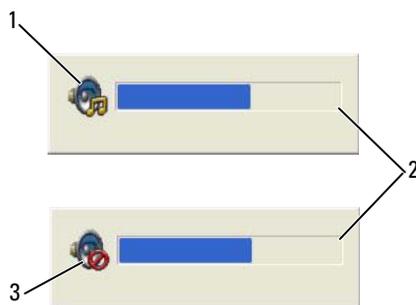
Como ajustar o volume

 **NOTA:** Quando as caixas de som estão no modo silencioso, você não ouve a mídia que está sendo executada.

- 1 Abra a janela **Volume**.
- 2 Clique e arraste a barra na coluna **Volume** deslizando-a para cima ou para baixo para aumentar ou diminuir o volume.

Para obter mais informações sobre as opções de controle de volume, clique em **Ajuda** na janela **Volume**.

O medidor de volume mostra o nível de volume atual, incluindo "sem áudio", do computador. Clique no ícone do **QuickSet** na barra de tarefas e marque ou desmarque a opção **Desativar o medidor de volume na tela**, ou pressione os botões do controle de volume para ativar ou desativar o medidor de volume na tela.



- 1 ícone de volume 2 Medidor de volume 3 ícone "sem áudio"

Com o medidor de volume ativado, você pode ajustar o volume usando os botões de controle de volume. Para obter mais informações sobre o **QuickSet**, clique o botão direito no ícone da barra de tarefas e depois clique em **Ajuda**.

Como ajustar a imagem

Se uma mensagem de erro informar que a intensidade da cor e a resolução atuais estão usando muita memória e impedindo a reprodução do DVD, ajuste as propriedades de vídeo.

Sistema operacional Microsoft® Windows® XP

- 1 Clique em Iniciar→ Painel de controle→ Aparência e temas.
- 2 Em Escolha uma tarefa..., clique em Alterar a resolução de tela.
- 3 Em Resolução da tela, clique e arraste a barra para reduzir a configuração da resolução.
- 4 No menu suspenso em Qualidade da cor, clique em Média (16 bits).
- 5 Clique em OK.

Sistema operacional Microsoft Windows Vista®

- 1 Clique no botão Iniciar do Windows Vista, , e clique em Painel de controle→ Aparência e personalização.
- 2 Em Personalização, clique em Ajustar a resolução da tela.
- 3 Em Resolução: clique e arraste a barra para reduzir a configuração da resolução.
- 4 No menu suspenso em Cores, clique em Média (16 bits) e clique em OK.

Como usar placas

 **NOTA:** Dispositivos elétricos e eletrônicos são sensíveis à descarga eletrostática (ESD). No evento de uma ESD substancial, o dispositivo pode reiniciar e o software do dispositivo pode tentar reinicializar uma conexão. Se o software não estiver operacional após a ocorrência de uma ESD, reinicie o programa de software do modem.

Tipos de placas

Placas de PC

Para obter mais informações sobre as placas de PC suportadas, consulte "placa de PC/ExpressCard" na página 139.

 **NOTA:** Uma placa de PC não é um dispositivo inicializável.

O slot da placa de PC tem um conector que suporta uma única placa Tipo I ou Tipo II. O slot da placa de PC é compatível com a tecnologia CardBus e com as placas de PC estendidas. O tipo de placa refere-se à sua espessura, e não à sua funcionalidade.

ExpressCards

Para obter mais informações sobre as ExpressCards suportadas, consulte "placa de PC/ExpressCard" na página 139.

 **NOTA:** Uma ExpressCard não é um dispositivo inicializável.

As ExpressCards potencializam a tecnologia de placa de PC para proporcionar uma maneira rápida e conveniente de adicionar memória e recursos de comunicação em rede com e sem fio (inclusive comunicação em rede móvel de banda larga [também conhecida como WWAN]), multimídia e de segurança ao seu computador. Para usar uma ExpressCard no slot de placa de PC, é preciso usar um adaptador (opcional).

Cartões inteligentes

Os cartões inteligentes fornecem ferramentas valiosas para segurança, armazenamento de dados e programas especiais (consulte "Cartão inteligente" na página 69).

Tampas de placas

Seu computador é entregue com uma tampa plástica instalada nos slots das placas. As tampas protegem os slots não utilizados da poeira e de outras partículas. Guarde a tampa para quando não houver uma placa instalada nos slots; tampas de outros computadores podem não encaixar no seu computador.

Para remover uma tampa, consulte "Como remover uma placa ou tampa" na página 67.

Placas estendidas

Uma placa de PC estendida (por exemplo, um adaptador de rede sem fio) é maior do que uma placa de PC padrão e estende-se para fora do computador. Tome estas precauções ao usar placas de PC estendidas:

- Proteja a extremidade exposta de uma placa instalada. Uma pancada na extremidade da placa de sistema pode danificá-la.
- Remova sempre uma placa de PC estendida antes de colocar o computador no estojo.

Como instalar uma ExpressCard ou placa de PC

Você pode instalar uma placas de PC ou uma ExpressCard com o computador em funcionamento. O computador detecta automaticamente a placa.

Geralmente, as placas de PC e ExpressCards são marcadas com um símbolo (como um triângulo ou uma seta) para indicar a extremidade que deve ser inserida no slot. As placas têm formatos especiais para evitar a inserção incorreta. Se a orientação da placa não estiver clara, consulte a documentação fornecida com ela.

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

Placa de PC

- 1 Segure a placa com o símbolo de orientação apontando para o slot e a parte superior voltada para cima. Coloque a trava na posição "interna" antes de inserir a placa.
 - 2 Empurre a placa no slot até que ela esteja completamente encaixada no conector.
- Se você encontrar muita resistência, não force a placa. Verifique a orientação da placa e tente novamente.



O computador reconhece a maioria das placas de PC e carrega automaticamente o driver de dispositivo apropriado. Se o programa de configuração pedir que você carregue os drivers do fabricante, utilize o disquete ou o CD fornecido com a placa de PC.

ExpressCards

- 1 Coloque a ExpressCard no adaptador (o adaptador é fornecido com a ExpressCard).
- 2 Instale a ExpressCard com o adaptador da mesma maneira que uma placa de PC. (Consulte "Placas de PC" na página 65).



Como remover uma placa ou tampa

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

➡ AVISO: Clique no ícone  da barra de tarefas para selecionar uma placa e impedir seu funcionamento antes de removê-la do computador. Se não interromper o funcionamento da placa no utilitário de configuração, você poderá perder dados. Não tente ejetar a placa puxando-a pelo cabo, se houver algum cabo conectado.

Pressione a trava e remova a placa ou tampa. Para algumas travas, é necessário pressioná-las duas vezes: uma para retirar a trava e, então, uma segunda vez para retirar a placa.

Como proteger o seu computador

Trava do cabo de segurança

NOTA: O computador não é fornecido com uma trava de cabo de segurança.

Uma trava de cabo de segurança é um dispositivo antifurto disponível no mercado. Para usar a trava, acople-a no encaixe do cabo de segurança do seu computador Dell™. Para obter mais informações, consulte as instruções fornecidas com o dispositivo.

AVISO: Antes de adquirir um dispositivo antifurto, verifique se ele funciona com o encaixe do cabo de segurança do seu computador.



Cartão inteligente

NOTA: Para obter mais informações sobre como proteger o computador em viagens, consulte "Como viajar com o seu computador" na página 137.

NOTA: O recurso do cartão inteligente pode não estar disponível no seu computador.

Sobre os cartões inteligentes

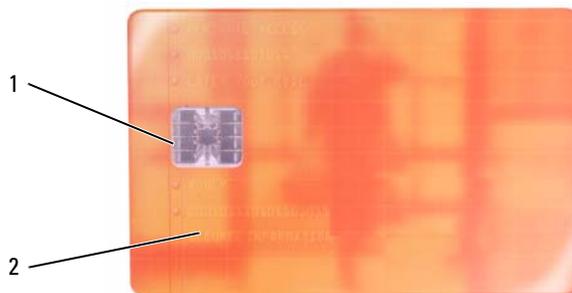
Os cartões inteligentes são pequenos dispositivos portáteis em formato de cartão de crédito com circuitos integrados internos. A superfície superior do cartão inteligente normalmente contém um microprocessador embutido sob o pad do contato de ouro. A combinação do tamanho pequeno com os circuitos integrados transforma os cartões inteligentes em ferramentas valiosas para segurança, armazenamento de dados e programas especiais. O uso de cartões inteligentes pode melhorar a segurança do sistema reunindo algo que um usuário tem (o cartão inteligente) com algo que só o usuário deve saber (um PIN) para permitir uma autenticação mais segura que as senhas sozinhas.

Como instalar um cartão inteligente

É possível instalar um cartão inteligente no computador enquanto ele estiver em execução. O computador detecta automaticamente a placa.

Para instalar um cartão inteligente:

- 1 Segure o cartão de modo que o pad do contato de ouro fique virado para cima e apontando para o slot correspondente.



1 pad do contato de ouro 2 cartão inteligente (superfície superior)

- 2 Deslize o cartão inteligente no slot correspondente até que esteja totalmente encaixado no conector. Ele projeta-se cerca de 1,27 cm (0,5 polegada) do slot, que está localizado abaixo do slot da placa de PC. Se você encontrar muita resistência, não force a placa. Verifique a orientação da placa e tente novamente.



Senhas

As senhas impedem o acesso não autorizado ao seu computador. Ao usar senhas, observe as seguintes orientações:

- Escolha uma senha que você consiga lembrar, mas não uma que seja fácil de adivinhar. Por exemplo, não use os nomes de membros da família ou de animais de estimação como senhas.
- É recomendável que você não anote a sua senha. Caso a anote, pelo menos, assegure que a senha seja guardada em um local seguro.
- Não compartilhe a sua senha com outras pessoas.
- Assegure que as pessoas não estejam observando você quando digitar a sua senha.

➔ AVISO: As senhas garantem um alto nível de segurança para os dados do computador ou do disco rígido. Contudo, elas não são à prova de falhas. Se você precisar de mais segurança, obtenha e use formas de proteção adicionais, como cartões inteligentes, programas de criptografia de dados ou placas de PC com recursos de criptografia.

Use a opção **Contas de usuário** no Painel de controle do sistema operacional Microsoft® Windows® para criar contas de usuários ou para alterar senhas. Uma vez que você crie uma senha de usuário, deve informá-la a cada vez que ligar ou desbloquear o seu computador. Se não digitar a senha em 2 minutos, o computador retornará ao estado operacional anterior.

Consulte a documentação do Windows para obter mais informações.

Sobre senhas

 **NOTA:** As senhas estão desativadas quando você recebe o computador.

Uma senha principal (ou do sistema), uma senha do administrador e uma senha de disco rígido evitam de formas diferentes o acesso não autorizado ao seu computador. A tabela a seguir identifica os tipos e os recursos das senhas disponíveis no computador.

Tipo de senha	Recursos
Principal (ou do sistema)	<ul style="list-style-type: none">• Protege o computador contra acessos não autorizados
Administrador	<ul style="list-style-type: none">• Concede aos administradores de sistema ou técnicos de serviço acesso aos computadores para reparo ou reconfiguração• Permite a você restringir o acesso à configuração do sistema da mesma forma que a senha principal restringe o acesso ao computador• Ela pode ser usada no lugar da senha principal
Disco rígido	<ul style="list-style-type: none">• Ajuda a proteger os dados no disco rígido contra acessos não autorizados

 **NOTA:** Alguns discos rígidos não têm suporte para senhas.

 **NOTA:** As senhas garantem um alto nível de segurança para os dados do computador ou do disco rígido. Contudo, elas não são à prova de falhas. Para maior segurança, o Dell Precision™ M2300 é fornecido com um leitor de cartão inteligente.

Caso você esqueça qualquer uma de suas senhas, entre em contato com a Dell (consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 152). Para sua proteção, a equipe de suporte técnico da Dell solicitará uma comprovação de sua identidade, a fim de garantir que somente uma pessoa autorizada possa usar o computador.

Como usar a senha principal (do sistema)

A senha principal permite proteger o computador contra acessos não autorizados.

Quando você usa o seu computador pela primeira vez, deve atribuir uma senha principal ao ser solicitado.

Se não digitar a senha em 2 minutos, o computador retornará ao estado operacional anterior.

 **AVISO:** Se você desativar a senha de administrador, a senha principal também será desativada.

Para adicionar ou alterar senhas, acesse **User Accounts** (Contas de usuário) no **Control Panel** (Painel de controle).

Se tiver atribuído uma senha de administrador, você poderá usá-la no lugar da senha principal. O computador não solicita especificamente a senha de administrador.

Como usar a senha de administrador

A senha de administrador tem como objetivo conceder aos administradores do sistema ou técnicos de serviço acesso aos computadores para reparo ou reconfiguração. Os administradores ou os técnicos podem atribuir senhas de administrador idênticas a grupos de computadores, permitindo que você atribua uma senha principal exclusiva.

Para definir ou alterar senhas de administrador, acesse **User Accounts** (Contas de usuário) no Painel de controle.

Quando você define uma senha de administrador, a opção **Configure Setup** (Definir configuração) torna-se disponível na configuração do sistema. A opção **Configure Setup** (Definir configuração) permite restringir o acesso ao programa de configuração do sistema da mesma forma que uma senha principal restringe o acesso ao computador.

A senha de administrador pode ser usada no lugar da senha principal. Sempre que for solicitado a inserir a senha principal, você poderá inserir a senha de administrador.



AVISO: Se você desativar a senha de administrador, a senha principal também será desativada.



NOTA: A senha de administrador concede acesso ao computador, mas não ao disco rígido protegido por senha.

Se você esquecer a senha principal e não tiver uma senha de administrador atribuída a você, ou se uma senha principal e uma senha de administrador tiverem sido atribuídas a você, mas você esqueceu ambas, entre em contato com o administrador do sistema ou entre em contato com a Dell (consulte "Como obter assistência" na página 147).

Como usar a senha de disco rígido

A senha de disco rígido ajuda a proteger os dados da unidade contra acessos não autorizados.

Para atribuir ou alterar uma senha de disco rígido, entre na configuração do sistema (consulte "Programa de configuração do sistema" na página 101).

Depois de atribuir uma senha de disco rígido, você precisa digitá-la sempre que o computador for ligado e sempre que você iniciar a operação normal a partir do modo de espera/suspensão.

Se a senha do disco rígido estiver ativada, será necessário informá-la sempre que o computador for ligado: será exibida uma mensagem solicitando a informação da senha do disco rígido.

Para continuar, digite sua senha (a senha não pode exceder a oito caracteres) e pressione <Enter>.

Se não digitar a senha em dois minutos, o computador retornará ao estado operacional anterior.

Se digitar a senha errada, uma mensagem informará que a senha é inválida. Pressione <Enter> para tentar novamente.

Se você não digitar a senha correta em três tentativas, o computador tentará inicializar a partir de outro dispositivo inicializável, caso a opção **Boot First Device** (Primeiro dispositivo de inicialização) na configuração do sistema esteja definida de modo a permitir isso. Se a opção **Boot First Device** (Primeiro dispositivo de inicialização) não estiver definida para permitir a inicialização a partir de outro dispositivo, o computador retornará ao estado de operação em que estava quando foi ligado.

Se a senha do disco rígido, a senha do disco rígido externo e a senha principal forem iguais, você será solicitado a fornecer apenas a senha principal. Se a senha do disco rígido for diferente da senha principal, você será solicitado a fornecer ambas. Duas senhas diferentes oferecem maior segurança.

 **NOTA:** A senha de administrador concede acesso ao computador, mas não ao disco rígido protegido por senha.

Módulo TPM (Trusted Platform Module)

 **NOTA:** Os computadores com remessa na China não estão equipados com o recurso de segurança TPM.

 **NOTA:** Pode não haver suporte para o recurso TPM em todos os países.

 **NOTA:** O recurso TPM somente suporta criptografia se o sistema operacional também suportar o TPM. Para obter mais informações, consulte a documentação do software TPM e os arquivos de ajuda que acompanham o software.

TPM é um recurso de segurança baseado em hardware que pode ser utilizado para criar e gerenciar chaves de criptografia geradas em computador. Quando combinado com um software de segurança, o TPM otimiza a segurança existente da rede e do computador, habilitando recursos como a proteção de arquivos e de e-mail. O recurso TPM é ativado por meio de uma opção de configuração do sistema.

 **AVISO:** Para proteger os dados e chaves de criptografia do TPM, siga os procedimentos de backup documentados no *Broadcom Secure Foundation Getting Started Guide*. Se estes backups estiverem incompletos, forem perdidos ou danificados, a Dell não será capaz de ajudar na recuperação dos dados criptografados.

Como ativar o recurso TPM

- 1 Ative o software TPM:
 - a Reinicie o computador e pressione <F2> durante o Power On Self Test (teste automático de ligação) para entrar no programa de configuração do sistema.
 - b Selecione **Security** (Segurança) → **TPM Security** (Segurança TPM) e pressione <Enter>.
 - c Em **TPM Security** (Segurança TPM), selecione **On**.
 - d Pressione <Esc> para sair do programa de configuração.
 - e Se solicitado, clique em **Save/Exit** (Salvar/Sair).
- 2 Ative o programa de configuração do TPM:
 - a Reinicie o computador e pressione <F2> durante o Power On Self Test (teste automático de ligação) para entrar no programa de configuração do sistema.
 - b Selecione **Security** (Segurança) → **TPM Activation** (Ativação do TPM) e pressione <Enter>.
 - c Em **TPM Activation** (Ativação do TPM), selecione **Activate** (Ativar) e pressione <Enter>.

 **NOTA:** Só é preciso ativar o programa uma vez.

- d Uma vez que o processo esteja concluído, o computador reiniciará automaticamente ou solicitará a você reiniciar o computador.

Software de gerenciamento de segurança

O software de gerenciamento de segurança foi desenvolvido para utilizar quatro diferentes recursos para ajudar a proteger o computador:

- Gerenciamento de login
- Autenticação de pré-inicialização (usando um leitor biométrico de impressão digital, cartão inteligente ou senha)
- Criptografia
- Gerenciamento de informações particulares

Como ativar o software de gerenciamento de segurança

 **NOTA:** É preciso ativar primeiro o TPM para ter acesso à plena funcionalidade do software de gerenciamento de segurança.

- 1 Ative o recurso TPM (consulte "Como ativar o recurso TPM" na página 74).
- 2 Carregue o software de gerenciamento de segurança:
 - a Ligue (ou reinicie) o computador.
 - b Quando o logotipo DELL™ aparecer, pressione <F2> imediatamente. Se você esperar tempo demais e o logotipo do Windows aparecer, continue aguardando até que a área de trabalho do Windows apareça. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.
 - c No menu suspenso, selecione **Wave EMBASSY Trust Suite** e pressione <Enter> para criar os ícones dos componentes do software na área de trabalho do computador.
 - d Pressione <Esc> para sair do programa de configuração.
 - e Se solicitado, clique em **Save/Exit** (Salvar/Sair).

Como usar o software de gerenciamento de segurança

Para obter mais informações sobre como usar o software e os diferentes recursos de segurança, consulte o *Getting Started Guide* (Guia dos primeiros passos) do software:

Clique em **Iniciar**→ **Todos os programas**→ **Wave EMBASSY Trust Suite**→ **Guia dos primeiros passos**.

Software de rastreamento do computador

Um software de rastreamento do computador poderá permitir que você o localize no caso de perda ou roubo. O software é opcional e pode ser adquirido quando da compra do computador Dell™, ou você pode entrar em contato com o seu representante de vendas da Dell para obter mais informações sobre este recurso de segurança.

 **NOTA:** O software de rastreamento do computador pode não estar disponível em certos países.

 **NOTA:** Se você tem o software de rastreamento e o computador está perdido ou foi roubado, será necessário entrar em contato com a empresa fornecedora do software para relatar o extravio do computador.

Se o computador for perdido ou roubado

- Entre em contato com a polícia para informar a perda ou o roubo do computador. Inclua a etiqueta de serviço na descrição do computador. Solicite que um número seja atribuído à ocorrência e anote-o juntamente com o nome, endereço e número de telefone da agência de polícia. Se possível, obtenha o nome do investigador encarregado.



NOTA: Se você souber onde o computador foi perdido ou roubado, vá a uma delegacia de polícia nessa área. Se não souber, vá à delegacia de polícia mais próxima de você.

- Se o computador pertencer à empresa, notifique o encarregado de segurança da empresa.
- Entre em contato com os serviços ao cliente da Dell para informar o extravio do computador. Forneça os dados da etiqueta de serviço do computador, o número da ocorrência e o nome, endereço e número do telefone da delegacia à qual você informou o extravio. Se possível, forneça o nome do investigador encarregado.

O representante dos serviços ao cliente da Dell registrará o seu relato na etiqueta de serviço do computador e registrará o computador como extraviado ou roubado. Se alguém solicitar assistência técnica da Dell e fornecer os dados da sua etiqueta de serviço, o computador será identificado automaticamente como extraviado ou roubado. O representante tentará obter o número do telefone e o endereço do solicitante. A Dell, então, entrará em contato com a agência policial à qual você informou o extravio do computador.

Solução de problemas

 **NOTA:** Para a solução de problemas específicos do sistema operacional Microsoft Windows Vista®, consulte o Centro de ajuda e suporte.

Dell™ Technical Update Service

O Dell Technical Update Service fornece notificação proativa por email de atualizações de software e de hardware para o computador. O serviço é gratuito e pode ser personalizado no tocante ao conteúdo, formato e à frequência em que as notificações são recebidas.

Para registrar-se no Dell Technical Update Service, vá até support.dell.com/technicalupdate (em inglês).

Dell Diagnostics

Preencha a Lista de verificação de diagnósticos (consulte "Lista de verificação de diagnósticos" na página 151) à medida que executa os testes.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

Quando usar o Dell Diagnostics

Se você tiver qualquer problema com o computador, faça as verificações descritas em "Problemas de travamento e de software" na página 90 e execute o Dell Diagnostics antes de entrar em contato com a Dell para obter assistência técnica.

É recomendável que você imprima estes procedimentos antes de começar.

 **AVISO:** O programa Dell Diagnostics só funciona em computadores Dell™.

 **NOTA:** A mídia *Drivers e Utilities* (Drivers e utilitários) é opcional e pode não ser fornecida com todos os computadores.

Entre no programa de configuração do sistema (consulte "Programa de configuração do sistema" na página 101), examine as informações de configuração do computador, e confirme que o dispositivo que deseja testar seja exibido na configuração do sistema e está ativo.

Inicie o Dell Diagnostics a partir do disco rígido ou da mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).

Como iniciar o Dell Diagnostics a partir do disco rígido

O Dell Diagnostics está localizado em uma partição oculta do utilitário de diagnóstico no disco rígido.



NOTA: Se o computador não mostrar nenhuma imagem na tela, entre em contato com a Dell (consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 152).

- 1 Se o computador estiver conectado a um dispositivo de acoplamento (acoplado), desconecte-o. Consulte a documentação fornecida com o dispositivo de acoplamento para obter instruções. Assegure que o computador esteja conectado a uma tomada elétrica em perfeitas condições.
- 2 Ligue (ou reinicie) o computador.
- 3 O Dell Diagnostics pode ser aberto de duas maneiras diferentes:
 - Quando o logotipo DELL™ aparecer, pressione <F12> imediatamente. Selecione Diagnostics no menu de inicialização e pressione <Enter>.



NOTA: Se esperar muito tempo e o logotipo do sistema operacional aparecer, aguarde até visualizar a área de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.



NOTA: Antes de tentar a opção B, o computador deve ser desligado completamente.



NOTA: Se você receber uma mensagem dizendo que não foi encontrada nenhuma partição do utilitário de diagnóstico, execute o Dell Diagnostics a partir da mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).

- Pressione e segure a tecla <Fn> e ao mesmo tempo ligue o computador.

O computador executará a avaliação de pré-inicialização do sistema, que é uma série de testes iniciais da placa de sistema, do teclado, da tela, da memória, do disco rígido, etc.

- Durante a avaliação, responda a todas as perguntas que aparecerem.
- Se for detectada alguma falha, o computador interromperá o processo e emitirá um bipe. Para interromper a avaliação e reinicializar o computador, pressione <N>; para passar para o teste seguinte, pressione <Y>; para testar novamente o componente que apresentou defeito, pressione <R>.
- Se houver falhas durante a avaliação de pré-inicialização do sistema, anote o(s) código(s) de erro e entre em contato com a Dell.

Se a avaliação de pré-inicialização do sistema tiver sido concluída com sucesso, você receberá a mensagem: `Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue` (Inicializando a partição do utilitário de diagnóstico da Dell. Pressione qualquer tecla para continuar).

- 4 Pressione qualquer tecla para iniciar o Dell Diagnostics a partir da partição do utilitário Diagnostics (Diagnóstico) no disco rígido.

Como iniciar o Dell Diagnostics a partir da mídia Drivers and Utilities (Drivers e utilitários)

1 Insira a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).

2 Desligue o computador e reinicie-o.

Quando o logotipo DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente.

 **NOTA:** Se esperar muito tempo e o logotipo do sistema operacional aparecer, aguarde até visualizar a área de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.

 **NOTA:** As etapas a seguir alteram a seqüência de inicialização somente uma vez. Na próxima inicialização, o computador inicializará de acordo com os dispositivos especificados no programa de configuração do sistema.

3 Quando a lista de dispositivos de inicialização aparecer, realce IDE CD-ROM DeviceCD/DVD/CD-RW Drive (Dispositivo IDE CD-ROM Unidade de CD/DVD/CD-RW) e pressione <Enter>.

4 Escolha a opção **Boot from CD-ROM** (Inicializar a partir do CD-ROM) no menu que será mostrado e pressione <Enter>.

5 Digite 1 para abrir o menu da mídia e pressione <Enter> para prosseguir.

6 Selecione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Executar o Dell Diagnostics em 32 bits) na lista numerada. Se houver várias versões na lista, selecione a versão adequada para sua plataforma.

7 Quando o **Main Menu** (menu principal) do Dell Diagnostics aparecer, selecione o teste a ser executado.

Dell Diagnostics Main Menu (menu principal do Dell Diagnostics)

1 Depois que o programa Dell Diagnostics carregar e a tela do **Main Menu** (menu principal) aparecer, clique no botão da opção desejada.

Opção	Função
Express Test (Teste expresso)	Executa um teste rápido dos dispositivos. Esse teste normalmente tem a duração de 10 a 20 minutos e não exige nenhuma interação por parte do usuário. Aumente as possibilidades de detectar o problema rapidamente executando primeiro o Express Test (Teste expresso).
Extended Test (Teste completo)	Executa uma verificação completa dos dispositivos. Normalmente, esse teste tem a duração de 1 hora ou mais e exige que você responda a algumas perguntas periodicamente.
Custom Test (Teste personalizado)	Testa um dispositivo específico. Você pode personalizar os testes que quiser executar.
Symptom Tree (Árvore de sintomas)	Mostra uma lista dos sintomas mais comuns encontrados e permite selecionar um teste com base no sintoma do problema que está ocorrendo.

- Se for encontrado algum problema durante um teste, aparecerá uma mensagem mostrando o código do erro e uma descrição do problema. Anote esse código e a descrição do problema e siga as instruções da tela.

Se você não conseguir resolver a condição de erro, entre em contato com a Dell (consulte "Como obter assistência" na página 147).

 **NOTA:** A Etiqueta de Serviço do computador está localizada na parte superior de cada tela de teste. Se você entrar em contato com a Dell, o suporte técnico solicitará o número da etiqueta de serviço.

- Se você executar o teste usando a opção **Custom Test** (Teste personalizado) ou **Symptom Tree** (Árvore de sintomas), clique na guia correspondente descrita na tabela a seguir para obter mais informações.

Guia	Função
Results (Resultados)	Mostra os resultados do teste e as condições de erro encontradas.
Errors (Erros)	Mostra as condições de erro encontradas, os códigos de erro e a descrição do problema.
Help (Ajuda)	Descreve o teste e pode indicar os requisitos para a execução desse teste.
Configuration (Configuração)	Mostra a configuração de hardware do dispositivo selecionado. O Dell Diagnostics obtém as informações sobre a configuração de todos os dispositivos através do programa de configuração do sistema, da memória e de vários testes internos, e mostra essas informações na lista de dispositivos no painel esquerdo da tela. A lista de dispositivos pode não conter os nomes de todos os componentes instalados no computador ou de todos os dispositivos conectados a ele.
Parameters (Parâmetros)	Permite alterar as configurações de teste para personalizá-lo.

- Concluídos os testes, se você estiver executando o Dell Diagnostics a partir da mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários), remova-a.
- Também, quando terminar de executar os testes, feche a tela de teste para retornar à tela **Main Menu** (menu principal). Para sair do Dell Diagnostics e reiniciar o computador, feche a tela do **Main Menu** (menu principal).

Dell Support Utility

O Dell Support Utility está instalado no computador e disponível a partir do ícone do Dell Support na barra de tarefas ou do botão **Iniciar**. Use este utilitário de suporte para obter informações para o suporte pelo próprio usuário, atualizações de software e varreduras de verificação da integridade do seu ambiente de computação.

Como ter acesso ao Dell Support Utility

Acesse o Dell Support Utility a partir do ícone do Dell Support na barra de tarefas ou do menu **Iniciar**. Se o ícone do Dell Support não for exibido na barra de tarefas:

- 1 Clique no botão **Iniciar** e aponte para **Programas**.
- 2 Clique em **Dell Support** e aponte para **Dell Support Settings**.
- 3 Certifique-se que a opção **Show icon on the taskbar** está marcada.



NOTA: Se o Dell Support Utility não estiver disponível a partir do menu **Iniciar**, vá até support.dell.com (em inglês) e faça o download do software.

O Dell Support Utility é personalizado para o seu ambiente de computação.

O ícone do Dell Support na barra de tarefas funciona de modo diferente quando você dá um clique, clica duas vezes ou um clica com o botão direito do mouse sobre ele.

Como clicar no ícone do Dell Support

Clique com o botão esquerdo ou com o botão direito do mouse no ícone  para realizar as seguintes tarefas:

- Verificar o seu ambiente de computação
- Visualizar as configurações do Dell Support Utility
- Acessar o arquivo de ajuda do Dell Support Utility
- Visualizar as perguntas mais freqüentes
- Obter mais informações sobre o Dell Support Utility
- Desativar o Dell Support Utility

Como clicar duas vezes no ícone do Dell Support

Clique duas vezes no ícone  para verificar manualmente o seu ambiente de computação, visualizar as perguntas mais freqüentes, acessar o arquivo de ajuda do Dell Support Utility e visualizar as configurações do Dell Support.

Para obter mais informações sobre o Dell Support Utility, clique no ponto de interrogação (?) na parte superior da tela do Dell Support.

Problemas de unidade de disco

Preencha a Lista de verificação de diagnósticos (consulte "Lista de verificação de diagnósticos" na página 151) à medida que executa os testes.



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

CERTIFIQUE-SE QUE O MICROSOFT® WINDOWS® RECONHECE A UNIDADE — Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **Meu computador**. Se a unidade de disquete, de CD ou de DVD não estiver na lista, execute uma varredura completa com o software antivírus para procurar e remover vírus. Às vezes, os vírus podem impedir que o Windows reconheça a unidade.

TESTE A UNIDADE —

- Insira outro disquete, CD ou DVD para eliminar a possibilidade de que o disco original esteja com defeito.
- Insira um disquete inicializável e reinicie o computador.

LIMPE A UNIDADE OU DISCO.

VERIFIQUE SE O CD ESTÁ ENCAIXADO NO REBAIXO.

VERIFIQUE AS CONEXÕES DOS CABOS.

VERIFIQUE SE HÁ INCOMPATIBILIDADES DE HARDWARE.

EXECUTE O DELL DIAGNOSTICS — Consulte "Dell Diagnostics" na página 77.

Problemas da unidade de mídia removível



NOTA: A vibração da unidade de mídia removível em alta velocidade é normal e pode provocar ruído, o que não indica um defeito na unidade ou na mídia.



NOTA: Devido aos diferentes tipos de arquivo e de regiões existentes no mundo inteiro, nem todos os títulos em DVD funcionam em todas as unidades de DVD.

Problemas de gravação em unidades de CD/DVD-RW

FECHE OS OUTROS PROGRAMAS — A unidade de CD/DVD-RW precisa receber um fluxo contínuo de dados durante a gravação. Se esse fluxo for interrompido, ocorrerá um erro. Experimente fechar todos os programas antes de gravar no CD/DVD-RW.

DESATIVE O MODO DE ESPERA NO WINDOWS ANTES DE GRAVAR EM UM DISCO DE CD/DVD-RW — Pesquise a palavra chave *standby* (espera) no Centro de ajuda e suporte do Windows para obter informações sobre modos de gerenciamento de energia. Para ter acesso ao Centro de ajuda e suporte, clique em **Iniciar**→ **Ajuda e suporte**.

REDUZA A VELOCIDADE DE GRAVAÇÃO — Consulte os arquivos de ajuda do software de criação de mídia.

Se não for possível ejetar a bandeja da unidade de CD, CD-RW, DVD ou DVD+RW

- 1 Certifique-se que o computador está desligado.
- 2 Estique um clipe de papel e insira uma das extremidades no orifício de ejeção na parte frontal da unidade; empurre firmemente até que a bandeja seja parcialmente ejetada.
- 3 Puxe a bandeja cuidadosamente até ela parar.

Se você ouvir um som de arranhado ou rangido desconhecido

- Verifique se o som não é causado pelo programa em execução.
- Verifique se o disco está inserido corretamente.

Problemas de disco rígido

DEIXE O COMPUTADOR ESFRIAR ANTES DE LIGÁ-LO — Um disco rígido quente pode impedir que o sistema operacional seja iniciado. Deixe o computador voltar à temperatura ambiente antes de ligá-lo.

EXECUTE O PROGRAMA DE VERIFICAÇÃO DE DISCO —

- 1 Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **Meu computador**.
- 2 Clique com o botão direito em **Disco local C:**.
- 3 Clique em **Propriedades**.
- 4 Clique na guia **Ferramentas**.
- 5 Em **Verificação de erros**, clique em **Verificar agora**.
- 6 Clique em **Procurar setores defeituosos e tentar recuperá-los**.
- 7 Clique em **Iniciar**.

Problemas de e-mail, de modem e de Internet

Preencha a Lista de verificação de diagnósticos (consulte "Lista de verificação de diagnósticos" na página 151) à medida que executa os testes.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

 **NOTA:** Conecte o modem somente a uma tomada de telefone analógico. O modem não funciona enquanto ele estiver conectado a uma rede telefônica digital.

VERIFIQUE AS CONFIGURAÇÕES DE SEGURANÇA DO MICROSOFT OUTLOOK® EXPRESS — Se você não conseguir abrir os anexos de e-mail:

- 1 No Outlook Express, clique em **Ferramentas**, clique em **Opções** e, em seguida, clique em **Segurança**.
- 2 Clique em **Não permitir que sejam salvos nem abertos anexos que possam conter vírus** para remover a marca de seleção.

VERIFIQUE A CONEXÃO DA LINHA TELEFÔNICA.

VERIFIQUE A TOMADA DA LINHA TELEFÔNICA.

CONECTE O MODEM DIRETAMENTE À TOMADA DO TELEFONE NA PAREDE.

USE UMA LINHA TELEFÔNICA DIFERENTE

- Verifique se a linha telefônica está conectada ao conector no modem. (Esse conector tem uma etiqueta verde ou um ícone em forma de conector ao seu lado).
- O conector da linha telefônica emite um clique quando inserido corretamente no modem.
- Desconecte a linha telefônica do modem e conecte-a a um telefone. Verifique se o tom de discar está presente.
- Se você tiver outros dispositivos telefônicos como secretária eletrônica, fax, protetor contra surtos de tensão ou divisor de linha, compartilhando a mesma linha, desative-os e conecte o modem diretamente à tomada do telefone na parede. Se você estiver usando um fio de 3 metros (10 ft) ou mais, experimente usar um menor.

EXECUTE A FERRAMENTA DE DIAGNÓSTICO DO MODEM — Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Todos os programas** e, em seguida, clique em **Ferramenta de diagnóstico do modem**. Siga as instruções da tela para identificar e solucionar os problemas do modem.

VERIFIQUE SE O MODEM ESTÁ SE COMUNICANDO COM O WINDOWS —

- 1 Clique no botão **Iniciar** e em **Painel de controle**.
- 2 Clique em **Impressoras e outros itens de hardware**.
- 3 Clique em **Opções de telefone e modem**.
- 4 Clique na guia **Modems**.
- 5 Clique na porta **COM** do modem.
- 6 Clique em **Propriedades**, clique na guia **Diagnóstico** e, em seguida, clique em **Consultar modem** para verificar se o modem está se comunicando com o Windows.

Se todos os comandos recebem resposta, o modem está funcionando corretamente.

CERTIFIQUE-SE DE QUE A SUA CONEXÃO À INTERNET ESTÁ ATIVA — Você precisa ter uma assinatura com um provedor Internet. Com o programa de e-mail Outlook Express aberto, clique em **Arquivo**. Se houver uma marca de seleção ao lado de **Trabalhar off-line**, clique nela para removê-la e conecte-se à Internet. Entre em contato com o seu provedor Internet para obter ajuda.

EXAMINE O COMPUTADOR PARA VER SE CONTÉM ALGUM SPYWARE — Se o seu computador estiver lento, se aparecer freqüentes anúncios em janelas pop-up ou se você tiver problemas para se conectar à Internet, o seu computador pode estar infectado com um spyware (software de espionagem). Use um programa antivírus que inclua proteção contra spyware (talvez seja necessário fazer um upgrade) para verificar o computador e remover o spyware. Para obter mais informações, visite o site support.dell.com (em inglês) e procure a palavra-chave *spyware*.

Mensagens de erro

Preencha a Lista de verificação de diagnósticos (consulte "Lista de verificação de diagnósticos" na página 151) à medida que executa os testes.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

Se a mensagem não estiver na lista, consulte a documentação do sistema operacional ou do programa que estava sendo executado no momento em que a mensagem apareceu.

AUXILIARY DEVICE FAILURE (FALHA NO DISPOSITIVO AUXILIAR) — O touch pad, o track stick ou o mouse externo pode estar com defeito. No caso de um mouse externo, verifique a conexão do cabo. Ative a opção Dispositivo apontador do programa de configuração do sistema. Se o problema persistir, entre em contato com a Dell (consulte "Como obter assistência" na página 147).

BAD COMMAND OR FILE NAME (COMANDO OU NOME DE ARQUIVO INVÁLIDO) — Verifique se você digitou o comando corretamente, colocou os espaços nos locais adequados e usou o caminho correto.

CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (CACHE DESATIVADO DEVIDO A FALHA) — Falha no cache principal interno do microprocessador. Entre em contato com a Dell (consulte "Como obter assistência" na página 147).

CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (FALHA DO CONTROLADOR DA UNIDADE DE CD) — A unidade de CD não responde aos comandos do computador (consulte "Dell Support Utility" na página 80).

DATA ERROR (ERRO DE DADOS) — O disco rígido não consegue ler os dados (consulte "Dell Support Utility" na página 80).

DECREASING AVAILABLE MEMORY (MEMÓRIA DISPONÍVEL DIMINUINDO) — Um ou mais módulos de memória podem estar com defeito ou encaixados de forma incorreta. Reinstale os módulos de memória ou, se necessário, substitua-os (consulte "Problemas de memória" na página 92).

DISK C: FAILED INITIALIZATION (DISCO C: FALHA DE INICIALIZAÇÃO) — Falha de inicialização do disco rígido. Execute os testes de disco rígido do Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 77).

DRIVE NOT READY (A UNIDADE DE DISCO NÃO ESTÁ PRONTA) — A operação exige que a unidade de disco rígido esteja no compartimento antes de continuar. Instale um disco rígido no compartimento da unidade de disco rígido (consulte "Problemas de unidade de disco" na página 81).

ERROR READING PCMCIA CARD (ERRO DE LEITURA DO CARTÃO PCMCIA) — O computador não consegue identificar a placa de PC. Reinsira a placa ou tente uma outra placa de PC (consulte "Como instalar uma ExpressCard ou placa de PC" na página 66).

EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (O TAMANHO DA MEMÓRIA ESTENDIDA MUDOU) — A quantidade de memória registrada na NVRAM não corresponde à memória instalada no computador. Reinicie o computador. Se o problema persistir, entre em contato com a Dell (consulte "Como obter assistência" na página 147).

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (O ARQUIVO QUE ESTÁ SENDO COPIADO É GRANDE DEMAIS PARA A UNIDADE DE DESTINO) — O arquivo que você está tentando copiar é grande demais para o disco, ou o disco está cheio. Tente copiar o arquivo para um outro disco ou para um disco de maior capacidade.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS (O NOME DE UM ARQUIVO NÃO PODE CONTER NENHUM DOS SEGUINTEs CARACTERES): \ / : * ? " < > | — Não use esses caracteres em nomes de arquivos.

GATE A20 FAILURE (FALHA NO GATE A20) — Um dos módulos de memória pode estar solto. Reinstale os módulos de memória ou, se necessário, substitua-os (consulte "Problemas de memória" na página 92).

GENERAL FAILURE (FALHA GERAL) — O sistema operacional não conseguiu executar o comando. A mensagem é normalmente seguida de informações específicas; por exemplo, Impressora sem papel. Execute a ação adequada.

HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (ERRO DE CONFIGURAÇÃO DO DISCO RÍGIDO) — O computador não consegue identificar o tipo de unidade. Desligue o computador, remova o disco rígido (consulte "Problemas de disco rígido" na página 83) e inicialize o computador da mídia. Em seguida, desligue o computador, reinstale a unidade de disco rígido e reinicie o computador. Execute os testes de disco rígido do Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 77).

HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (FALHA 0 DO CONTROLADOR DO DISCO RÍGIDO) — O disco rígido não responde aos comandos do computador. Desligue o computador, remova o disco rígido (consulte "Problemas de disco rígido" na página 83) e inicialize o computador da mídia. Em seguida, desligue o computador, reinstale a unidade de disco rígido e reinicie o computador. Se o problema continuar, experimente usar outra unidade de disco. Execute os testes de disco rígido do Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 77).

HARD-DISK DRIVE FAILURE (FALHA DO DISCO RÍGIDO) — O disco rígido não responde aos comandos do computador. Desligue o computador, remova o disco rígido (consulte "Problemas de disco rígido" na página 83) e inicialize o computador da mídia. Em seguida, desligue o computador, reinstale a unidade de disco rígido e reinicie o computador. Se o problema continuar, experimente usar outra unidade de disco. Execute os testes de disco rígido do Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 77).

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (FALHA DE LEITURA DA UNIDADE DE DISCO RÍGIDO) — A unidade de disco rígido pode estar com defeito. Desligue o computador, remova o disco rígido (consulte "Problemas de disco rígido" na página 83) e inicialize o computador da mídia. Em seguida, desligue o computador, reinstale a unidade de disco rígido e reinicie o computador. Se o problema continuar, experimente usar outra unidade de disco. Execute os testes de disco rígido do Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 77).

INSERT BOOTABLE MEDIA (INSIRA UMA MÍDIA INICIALIZÁVEL) — O sistema operacional está tentando inicializar de uma mídia não inicializável. Insira uma mídia inicializável.

INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (CONFIGURAÇÕES INVÁLIDAS-EXECUTE O PROGRAMA DE CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA) — As informações de configuração do sistema não correspondem à configuração de hardware. É mais provável que esta mensagem ocorra após a instalação de um módulo de memória. Corrija as opções apropriadas no programa de configuração do sistema (consulte "Programa de configuração do sistema" na página 101).

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (FALHA NA LINHA DE CLOCK DO TECLADO) — No caso de teclados externos, verifique a conexão do cabo. Execute o teste do Keyboard controller (controlador de teclado) do Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 77).

KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (FALHA DO CONTROLADOR DO TECLADO) — No caso de teclados externos, verifique a conexão do cabo. Reinicie o computador e evite tocar no teclado ou no mouse durante a rotina de inicialização. Execute o teste do Keyboard controller (controlador de teclado) do Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 77).

KEYBOARD DATA LINE FAILURE (FALHA NA LINHA DE DADOS DO TECLADO) — No caso de teclados externos, verifique a conexão do cabo. Execute o teste do Keyboard controller (controlador de teclado) do Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 77).

KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (FALHA DE TECLA TRAVADA DO TECLADO) — No caso de teclados ou teclados numéricos externos, verifique a conexão do cabo. Reinicie o computador e evite tocar no teclado ou nas teclas durante a rotina de inicialização. Execute o teste de Stuck Key (Tecla travada) do Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 77).

MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (FALHA DE LINHA DE ENDEREÇO DE MEMÓRIA; VALOR LIDO; VALOR ESPERADO) — Um módulo de memória pode estar com defeito ou pode ter sido instalado incorretamente. Reinstale os módulos de memória ou, se necessário, substitua-os (consulte "Problemas de memória" na página 92).

MEMORY ALLOCATION ERROR (ERRO DE ALOCAÇÃO DE MEMÓRIA) — O software que você está tentando executar está entrando em conflito com o sistema operacional, com outro programa ou com um utilitário. Desligue o computador, aguarde 30 segundos e reinicie-o. Tente executar o programa novamente. Se a mensagem de erro ainda aparecer, consulte a documentação do software.

MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (FALHA DE LINHA DE DADOS DE MEMÓRIA; VALOR LIDO; VALOR ESPERADO) — Um módulo de memória pode estar com defeito ou pode ter sido instalado incorretamente. Reinstale os módulos de memória (consulte "Problemas de memória" na página 92) e, se necessário, substitua-os.

MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (FALHA DE LÓGICA DE PALAVRA DUPLICADA EM ENDEREÇO DE MEMÓRIA; VALOR LIDO; VALOR ESPERADO) — Um módulo de memória pode estar com defeito ou pode ter sido instalado incorretamente. Reinstale os módulos de memória (consulte "Problemas de memória" na página 92) e, se necessário, substitua-os.

MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (FALHA DE LÓGICA ÍMPAR/PAR EM ENDEREÇO DE MEMÓRIA; VALOR LIDO; VALOR ESPERADO) — Um módulo de memória pode estar com defeito ou pode ter sido instalado incorretamente. Reinstale os módulos de memória (consulte "Problemas de memória" na página 92) e, se necessário, substitua-os.

MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (FALHA DE LEITURA/GRAVAÇÃO EM ENDEREÇO DE MEMÓRIA; VALOR LIDO; VALOR ESPERADO) — Um módulo de memória pode estar com defeito ou pode ter sido instalado incorretamente. Reinstale os módulos de memória (consulte "Problemas de memória" na página 92) e, se necessário, substitua-os.

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (NENHUM DISPOSITIVO DE INICIALIZAÇÃO DISPONÍVEL) — O computador não consegue localizar a unidade de disco rígido. Se o disco rígido for o dispositivo de inicialização, verifique se ele está instalado, encaixado corretamente e particionado como um dispositivo de inicialização.

NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (SETOR DE INICIALIZAÇÃO NÃO ENCONTRADO NO DISCO RÍGIDO) — O sistema operacional pode estar corrompido. Entre em contato com a Dell (consulte "Como obter assistência" na página 147).

NO TIMER TICK INTERRUPT (INTERRUPÇÃO AUSENTE NO CIRCUITO TEMPORIZADOR) — Um chip da placa de sistema pode não estar funcionando corretamente. Execute os testes de System Set (Configuração do sistema) do Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 77).

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (MEMÓRIA OU RECURSOS INSUFICIENTES. SAIA DE ALGUNS PROGRAMAS E TENTE NOVAMENTE) — Há muitos programas abertos. Feche todas as janelas e abra o programa que deseja usar.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (SISTEMA OPERACIONAL NÃO ENCONTRADO) — Reinstale o disco rígido (consulte "Problemas de unidade de disco" na página 81). Se o problema persistir, entre em contato com a Dell (consulte "Como obter assistência" na página 147).

OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (SOMA DE VERIFICAÇÃO INVÁLIDA DA ROM OPCIONAL) — Falha aparente da ROM opcional. Entre em contato com a Dell (consulte "Como obter assistência" na página 147).

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (UM ARQUIVO .DLL OBRIGATÓRIO NÃO FOI ENCONTRADO) — Um arquivo essencial está ausente do programa que você está tentando abrir. Remova e reinstale o programa.

- 1 Clique no botão **Iniciar** e clique em **Painel de controle**.
- 2 Clique em **Adicionar ou remover programas**.
- 3 Selecione o programa que você quer remover.
- 4 Clique em **Remover** ou em **Alterar/remover** e siga os prompts da tela.
- 5 Consulte a documentação do programa para obter instruções de instalação.

SECTOR NOT FOUND (SETOR NÃO ENCONTRADO) — O sistema operacional não consegue localizar um setor na unidade de disco rígido. Você pode ter um setor com defeito ou FAT corrompida na unidade de disco rígido. Execute o utilitário de verificação de erros do Windows para examinar a estrutura de arquivos da unidade de disco rígido. Para obter instruções, acesse o Centro de ajuda e suporte (clique em **Iniciar** → **Ajuda e suporte**). Se um grande número de setores estiver com defeito, faça um backup dos dados (se possível) e formate novamente a unidade de disco rígido.

SEEK ERROR (ERRO NA BUSCA) — O sistema operacional não consegue localizar uma faixa específica na unidade de disco rígido.

SHUTDOWN FAILURE (FALHA AO DESLIGAR) — Um chip da placa de sistema pode não estar funcionando corretamente. Execute os testes de System Set (Configuração do sistema) do Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 77).

TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (RELÓGIO PAROU DE FUNCIONAR) — As configurações do sistema estão corrompidas. Conecte o computador a uma tomada elétrica para carregar a bateria. Se o problema continuar, tente restaurar os dados entrando no programa de configuração do sistema. Em seguida, saia imediatamente do programa. Se a mensagem reaparecer, entre em contato com a Dell (consulte "Como obter assistência" na página 147).

TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (O RELÓGIO PAROU) — A bateria de reserva que suporta as configurações do sistema pode precisar de substituição (consulte "Bateria de célula tipo moeda" na página 118).

TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (HORÁRIO NÃO DEFINIDO-EXECUTE O PROGRAMA DE CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA) — A hora ou a data armazenada no programa de configuração do sistema não coincide com o relógio do computador. Corrija as configurações das opções de **Data** e **Hora** (consulte "Programa de configuração do sistema" na página 101).

TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (FALHA NO CONTADOR 2 DO CHIP DO TEMPORIZADOR) — Um chip da placa de sistema pode não estar funcionando corretamente. Execute os testes de System Set (Configuração do sistema) do Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 77).

UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (INTERRUPÇÃO INESPERADA NO MODO PROTEGIDO) — O controlador do teclado pode estar com defeito ou um módulo de memória pode estar solto. Execute os testes de System Memory (memória do sistema) e do Keyboard controller (controlador de teclado) do Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 77).

X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (X:\ NÃO ESTÁ ACESSÍVEL. O DISPOSITIVO NÃO ESTÁ PRONTO) — Insira um disco na unidade e tente novamente.

WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW (ADVERTÊNCIA: A BATERIA ESTÁ QUASE DESCARREGADA) — A carga da bateria está se esgotando. Troque a bateria ou conecte o computador a uma tomada elétrica. Caso contrário, ative o modo de hibernação ou desligue o computador.

Problemas com dispositivos IEEE 1394

Preencha a Lista de verificação de diagnósticos (consulte "Lista de verificação de diagnósticos" na página 151) à medida que executa os testes.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

VERIFIQUE SE O DISPOSITIVO IEEE 1394 É RECONHECIDO PELO WINDOWS —

- 1 Clique no botão **Iniciar** e em **Painel de controle**.
- 2 Clique em **Impressoras e outros itens de hardware**.

Se o dispositivo IEEE 1394 estiver listado, o Windows o reconhecerá.

SE VOCÊ TIVER PROBLEMAS COM UM DISPOSITIVO IEEE 1394 FORNECIDO PELA DELL —

SE VOCÊ TIVER PROBLEMAS COM UM DISPOSITIVO IEEE 1394 NÃO FORNECIDO PELA DELL —

Entre em contato com a Dell (consulte "Como obter assistência" na página 147) ou com o fabricante do dispositivo IEEE 1394.

Verifique se o dispositivo IEEE 1394 está inserido corretamente no conector.

Problemas do teclado

Preencha a Lista de verificação de diagnósticos (consulte "Lista de verificação de diagnósticos" na página 151) à medida que executa os testes.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

 **NOTA:** Use o teclado integrado quando executar o Dell Diagnostics ou o programa de configuração do sistema. Quando você conecta um teclado externo, o teclado integrado permanece totalmente funcional.

Problemas de teclado externo

 **NOTA:** Quando você conecta um teclado externo, o teclado integrado permanece totalmente funcional.

VERIFIQUE O CABO DO TECLADO — Desligue o computador. Desconecte o cabo do teclado, verifique se ele não está danificado e reconecte-o com firmeza.

Se você estiver usando um cabo de extensão de teclado, desconecte-o e conecte o teclado diretamente ao computador.

VERIFIQUE O TECLADO EXTERNO —

- 1 Desligue o computador, aguarde um minuto e ligue-o novamente.
- 2 Verifique se as luzes do teclado que indicam números, letras maiúsculas e scroll lock piscam durante a rotina de inicialização.
- 3 Na área de trabalho do Windows, clique no botão **Iniciar**, aponte para **Programas**, aponte para **Acessórios** e clique em **Bloco de notas**.
- 4 Digite alguns caracteres no teclado externo e verifique se eles aparecem na tela.

Se não for possível realizar essas etapas, talvez o teclado externo esteja com defeito.

PARA VERIFICAR SE O PROBLEMA ESTÁ NO TECLADO EXTERNO, TESTE O TECLADO INTEGRADO —

- 1 Desligue o computador.
- 2 Desconecte o teclado externo.
- 3 Ligue o computador.
- 4 Na área de trabalho do Windows, clique no botão **Iniciar**, aponte para **Programas**, aponte para **Acessórios** e clique em **Bloco de notas**.
- 5 Digite alguns caracteres no teclado interno e verifique se eles aparecem na tela.

Se os caracteres aparecem agora, mas não apareceram com o teclado externo, talvez ele esteja com defeito. Entre em contato com a Dell (consulte "Como obter assistência" na página 147).

EXECUTE OS TESTES DE DIAGNÓSTICO DE TECLADO — Execute os testes de PC-AT Compatible Keyboards (Teclados compatíveis com PC-AT) do Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 77). Se os testes indicarem defeito no teclado externo, entre em contato com a Dell (consulte "Como obter assistência" na página 147).

Caracteres inesperados

DESATIVE O TECLADO NUMÉRICO — Pressione <Num Lk> para desativar o teclado numérico se forem exibidos números em vez de letras. Verifique se a luz de travamento de números está apagada.

Problemas de travamento e de software

Preencha a Lista de verificação de diagnósticos (consulte "Lista de verificação de diagnósticos" na página 151) à medida que executa os testes.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

O computador não inicia

VERIFIQUE SE O ADAPTADOR CA ESTÁ CONECTADO COM FIRMEZA AO COMPUTADOR E À TOMADA ELÉTRICA.

O computador pára de responder

 **AVISO:** Você poderá perder dados se não conseguir executar o procedimento de desligar o sistema operacional.

DESLIGUE O COMPUTADOR — Se você não conseguir obter resposta pressionando uma tecla ou movendo o mouse, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga durante, pelo menos, 8 a 10 segundos até desligar o computador. Em seguida, reinicie o computador.

Um programa pára de responder ou trava repetidamente

 **NOTA:** As instruções de instalação do software estão geralmente na documentação ou em um disquete ou CD.

FECHE O PROGRAMA —

- 1 Pressione <Ctrl> <Shift> <Esc> simultaneamente.
- 2 Clique no Gerenciador de tarefas.

3 Clique no programa que não está mais respondendo.

4 Clique em **Finalizar tarefa**.

CONSULTE A DOCUMENTAÇÃO DO SOFTWARE — Se necessário, desinstale e, em seguida, reinstale o programa.

Programa criado para uma versão anterior do sistema operacional Microsoft® Windows®

EXECUTAR O ASSISTENTE DE COMPATIBILIDADE DE PROGRAMA — O Assistente de compatibilidade de programa configura o programa para funcionar em ambientes similares a ambientes não-Windows.

- 1** Clique em **Iniciar**→ **Todos os programas**→ **Acessórios**→ **Assistente de compatibilidade de programa**→ **Avançar**.
- 2** Siga as instruções descritas na tela.

Uma tela inteiramente azul aparece

DESLIGUE O COMPUTADOR — Se você não conseguir obter resposta pressionando uma tecla ou movendo o mouse, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga durante, pelo menos, 8 a 10 segundos até desligar o computador. Em seguida, reinicie o computador.

Outros problemas de software

CONSULTE A DOCUMENTAÇÃO DO SOFTWARE OU ENTRE EM CONTATO COM O FABRICANTE PARA OBTER INFORMAÇÕES SOBRE SOLUÇÃO DE PROBLEMAS —

- Verifique se o programa é compatível com o sistema operacional instalado no computador.
- Verifique se o computador atende aos requisitos mínimos de hardware necessários para executar o software. Consulte a documentação do software para obter informações.
- Verifique se o programa foi instalado e configurado adequadamente.
- Verifique se os drivers de dispositivo não estão em conflito com o programa.
- Se necessário, desinstale e, em seguida, reinstale o programa.

FAÇA UMA CÓPIA DE BACKUP DOS ARQUIVOS IMEDIATAMENTE.

UTILIZE UM PROGRAMA DE BUSCA DE VÍRUS PARA VERIFICAR O DISCO RÍGIDO, OS DISQUETES OU OS CDs.

SALVE E FECHÉ OS ARQUIVOS ABERTOS, BEM COMO OS PROGRAMAS QUE TAMBÉM ESTIVEREM ABERTOS E DESLIGUE O COMPUTADOR ATRAVÉS DO MENU **Iniciar.**

EXAMINE O COMPUTADOR PARA VER SE CONTÉM ALGUM SPYWARE — Se o seu computador estiver lento, se aparecer freqüentes anúncios em janelas pop-up ou se você tiver problemas para se conectar à Internet, o seu computador pode estar infectado com um spyware (software de espionagem). Use um programa antivírus que inclua proteção contra spyware (talvez seja necessário fazer um upgrade) para verificar o computador e remover o spyware. Para obter mais informações, visite o site support.dell.com (em inglês) e procure a palavra-chave *spyware*.

EXECUTE O DELL DIAGNOSTICS — Consulte "Dell Diagnostics" na página 77. Se todos os testes forem bem-sucedidos, a condição de erro estará relacionada a um problema de software.

Problemas de memória

Preencha a Lista de verificação de diagnósticos (consulte "Lista de verificação de diagnósticos" na página 151) à medida que executa os testes.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

SE VOCÊ RECEBER UMA MENSAGEM DE MEMÓRIA INSUFICIENTE —

- Salve e feche todos os arquivos abertos e saia dos programas que você não estiver usando.
- Consulte a documentação do software para saber quais são os requisitos mínimos de memória. Se necessário, instale memória adicional (consulte "Problemas de memória" na página 92).
- Reinstale os módulos de memória para garantir que o computador esteja se comunicando sem problemas com a memória (consulte "Problemas de memória" na página 92).
- Execute o Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 77).

SE OCORREREM OUTROS PROBLEMAS DE MEMÓRIA —

- Reinstale os módulos de memória (consulte "Problemas de memória" na página 92) para garantir que o computador esteja se comunicando sem problemas com a memória.
- Verifique se você está seguindo atentamente as orientações de instalação da memória (consulte "Problemas de memória" na página 92).
- Execute o Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 77).

Problemas de rede

Preencha a Lista de verificação de diagnósticos (consulte "Lista de verificação de diagnósticos" na página 151) à medida que executa os testes.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

Geral

VERIFIQUE O CONECTOR DO CABO DE REDE — Verifique se o cabo de rede foi inserido corretamente no conector de rede na parte de trás do computador e no conector de rede.

VERIFIQUE AS LUZES DA REDE NO CONECTOR DA REDE — Se as luzes estiverem apagadas, não há comunicação de rede. Substitua o cabo de rede.

REINICIALIZA O COMPUTADOR E FAÇA LOGIN NA REDE NOVAMENTE.

VERIFIQUE AS CONFIGURAÇÕES DE REDE — Entre em contato com o administrador da rede ou com a pessoa que a configurou para verificar se as configurações da rede estão corretas e se ela está funcionando.

Rede local sem fio (WLAN)

Para obter informações sobre a solução de problemas de redes locais sem fio, consulte "Rede local sem fio (WLAN)" na página 50.

Rede móvel de banda larga (rede sem fio de longa distância)

 **NOTA:** O guia do usuário do Dell Mobile Broadband Card Utility (Utilitário de placa de rede móvel de banda larga da Dell) está disponível através do Centro de ajuda e suporte do Windows. Para ter acesso ao Centro de ajuda e suporte, clique em **Iniciar** → **Ajuda e suporte**. Você pode também fazer o download do guia do usuário do Dell Mobile Broadband Card Utility (Utilitário de placa de rede móvel de banda larga da Dell) a partir de **support.dell.com** (em inglês).

 **NOTA:** Remova quaisquer cabos de rede do computador e desative a placa WLAN. Para desativar a placa WLAN, clique em **Iniciar** → **Conectar-se** → **Conexão de rede sem fio** → **Desativar**.

 **NOTA:** O ícone  é exibido na área de trabalho do Windows se o computador tiver uma placa de rede móvel de banda larga da Dell instalada. Clique duas vezes no ícone para iniciar o utilitário. Uma vez que o utilitário tenha iniciado, o ícone é exibido na área de notificação.

NÃO É POSSÍVEL CONECTAR-SE — A placa de rede móvel de banda larga da Dell precisa estar ativa na rede para fazer a conexão. Uma vez que o Dell Mobile Broadband Card Utility (Utilitário de placa de rede móvel de banda larga da Dell) tenha iniciado, posicione o mouse sobre o ícone  na barra de tarefas para ler o status da conexão. Se o status indicar que a placa de rede móvel de banda larga não está ativa, consulte "Ative a placa de rede móvel de banda larga" na página 94 para obter mais informações. Se o problema persistir, entre em contato com a concessionária do serviço de rede móvel de banda larga para obter detalhes sobre o seu plano.

VERIFIQUE O SERVIÇO DE REDE MÓVEL DE BANDA LARGA — Entre em contato com a concessionária do serviço de rede móvel de banda larga para confirmar a cobertura do plano e os serviços suportados.

VERIFIQUE O STATUS DO DELL MOBILE BROADBAND CARD UTILITY (UTILITÁRIO DE PLACA DE REDE MÓVEL DE BANDA LARGA DA DELL) — Clique no ícone  na área de trabalho do Windows para iniciar o utilitário. Verifique o status na janela principal:

- **No card detected** (Nenhuma placa detectada) – Reinicie o computador e execute o utilitário novamente.
- **Radio Off** (Rádio desligado) – Certifique-se de que a placa de rede móvel de banda larga está ativa visualizando o status no Dell Mobile Broadband Card Utility (Utilitário de placa de rede móvel de banda larga da Dell). Se a placa estiver desativada, ative a placa de rede móvel de banda larga clicando no botão **Turn Radio On** (Ligar rádio) na tela principal do Dell Mobile Broadband Card Utility.
- **Searching** (Procurando) – O Dell Mobile Broadband Card Utility (Utilitário de placa de rede móvel de banda larga da Dell) ainda não localizou uma rede móvel de banda larga. Se o estado de procura persistir, certifique-se de que a intensidade do sinal é adequada.
- **No service** (Sem serviço) – O Dell Mobile Broadband Card Utility (Utilitário de placa de rede móvel de banda larga da Dell) não localizou uma rede móvel de banda larga. Certifique-se de que a intensidade do sinal é adequada. Reinicie o utilitário da Dell ou entre em contato com o seu provedor de serviço de rede móvel de banda larga.
- **Check your Mobile Broadband Network Service** (Verifique o seu serviço de rede móvel de banda larga) – Entre em contato com o provedor de serviço de rede móvel de banda larga para confirmar a cobertura do plano e os serviços suportados.

ATIVE A PLACA DE REDE MÓVEL DE BANDA LARGA — Antes de conectar-se à Internet, é necessário ativar o serviço de rede móvel de banda larga através da sua concessionária de serviço de telefonia celular. Para obter instruções e informações adicionais sobre o uso do Dell Mobile Broadband Card Utility (Utilitário de placa de rede móvel de banda larga da Dell), consulte o guia do usuário disponível no Centro de ajuda e suporte do Windows (clique em **Iniciar**→**Ajuda e suporte**). O guia do usuário está disponível também no site de suporte da Dell em support.dell.com (em inglês) e na mídia fornecida com a sua placa de rede móvel de banda larga, caso a tenha adquirido em separado do computador.

Problemas de Placa de PC

Preencha a Lista de verificação de diagnósticos (consulte "Lista de verificação de diagnósticos" na página 151) à medida que executa os testes.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

VERIFIQUE A PLACA — Verifique se a placa está inserida corretamente no conector.

CERTIFIQUE-SE DE QUE A PLACA É RECONHECIDA PELO WINDOWS — Clique duas vezes no ícone **Remove** o hardware com segurança na barra de tarefas do Windows. Verifique se a placa está na lista.

SE VOCÊ TIVER PROBLEMAS COM UMA PLACA FORNECIDA PELA DELL — Entre em contato com a Dell (consulte "Como obter assistência" na página 147).

SE VOCÊ TIVER PROBLEMAS COM UMA PLACA NÃO FORNECIDA PELA DELL — Entre em contato com o fabricante.

Problemas de energia

Preencha a Lista de verificação de diagnósticos (consulte "Lista de verificação de diagnósticos" na página 151) à medida que executa os testes.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

VERIFIQUE A LUZ DE ENERGIA — Quando a luz de energia está acesa ou piscando, há energia no computador. Se a luz estiver piscando, o computador estará no modo de espera. Pressione o botão liga/desliga para sair do modo de espera. Se a luz estiver apagada, pressione o botão liga/desliga para ligar o computador.

CARREGUE A BATERIA — A carga da bateria pode estar esgotada.

- 1 Reinstale a bateria.
- 2 Utilize o adaptador CA para conectar o computador a uma tomada elétrica.
- 3 Ligue o computador.

 **NOTA:** O tempo de operação da bateria (período em que a bateria é capaz de reter a carga) diminui com o uso. Dependendo da forma como a bateria é usada e das condições sob as quais ela é usada, pode ser que você tenha de comprar uma nova bateria durante a vida útil de seu computador.

VERIFIQUE A LUZ DE STATUS DA BATERIA — Se a luz de status da bateria estiver laranja e piscando ou laranja constante, a carga da bateria está baixa ou esgotada. Conecte o computador a uma tomada elétrica.

Se a luz de status da bateria estiver piscando, alternando entre o verde e laranja, a bateria está muito quente para ser carregada. Desligue o computador, desconecte-o da tomada elétrica e deixe a bateria e o computador esfriarem até a temperatura ambiente.

Se a luz de status da bateria estiver laranja e piscando rapidamente, a bateria pode estar com defeito. Entre em contato com a Dell (consulte "Como obter assistência" na página 147).

VERIFIQUE A TEMPERATURA DA BATERIA — Se a temperatura da bateria estiver abaixo de 0 °C (32 °F), o computador não será iniciado.

TESTE A TOMADA ELÉTRICA — Certifique-se de que a tomada elétrica esteja funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur.

VERIFIQUE O ADAPTADOR CA — Verifique as conexões de cabo para o adaptador CA. Se o adaptador CA tiver um indicador luminoso, verifique se ele está aceso.

CONECTE O COMPUTADOR A UMA TOMADA ELÉTRICA — Remova os dispositivos de proteção de energia, os filtros de linha e os cabos de extensão para verificar se o computador está ligado.

ELIMINE POSSÍVEIS INTERFERÊNCIAS — Desligue os ventiladores, as luzes fluorescentes, as lâmpadas halógenas ou outros aparelhos que estiverem próximos.

AJUSTE AS PROPRIEDADES DE ENERGIA — Consulte "Como efetuar as configurações de gerenciamento de energia" na página 35.

REINSTELE OS MÓDULOS DE MEMÓRIA — Se a luz de energia do computador acender, mas a tela continuar vazia, reinstale os módulos de memória (consulte "Problemas de memória" na página 92).

Como garantir suficiente energia para o computador

O computador foi projetado para usar um adaptador CA de 65 W ou superior.

O uso de adaptadores CA menos potentes que o de 65 W fará com que você receba uma mensagem de **ADVERTÊNCIA**.

Considerações sobre a energia de acoplamento

Devido ao consumo extra de energia que ocorre quando o computador é conectado ao D/Dock da Dell, a operação normal do computador somente com a energia da bateria não é possível. Certifique-se de que o adaptador CA está ligado ao computador quando o computador estiver conectado ao D/Dock da Dell.

Como fazer o acoplamento com o computador ligado

Se um computador for conectado ao D/Dock ou D/Port da Dell com o computador funcionando, a presença do dispositivo de acoplamento é ignorada até que o adaptador CA seja conectado ao computador.

Perda de energia CA enquanto o computador está acoplado

Se o computador perde energia CA enquanto está acoplado ao D/Dock ou D/Port da Dell, o computador fica imediatamente no modo de baixo desempenho.

Problemas da impressora

Preencha a Lista de verificação de diagnósticos (consulte "Lista de verificação de diagnósticos" na página 151) à medida que executa os testes.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

 **NOTA:** Se precisar de assistência técnica para a impressora, entre em contato com o fabricante.

VERIFIQUE SE A IMPRESSORA ESTÁ LIGADA.

VERIFIQUE AS CONEXÕES DO CABO DA IMPRESSORA —

- Consulte a documentação da impressora para obter informações sobre conexão do cabo.
- Verifique se os cabos da impressora estão conectados firmemente à impressora e ao computador.

TESTE A TOMADA ELÉTRICA — Certifique-se de que a tomada elétrica esteja funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur.

VERIFIQUE SE A IMPRESSORA É RECONHECIDA PELO WINDOWS —

- 1 Clique no botão **Iniciar**, clique em **Painel de controle** e, em seguida, clique em **Impressoras e outros itens de hardware**.
- 2 Clique em **Exibir impressoras ou impressoras de fax instaladas**.
Se a impressora estiver na lista, clique com o botão direito do mouse no ícone dessa impressora.
- 3 Clique em **Propriedades** e clique na guia **Portas**. Se a impressora for uma impressora paralela, verifique se a configuração **Imprimir na(s) porta(s) a seguir: é LPT1: Porta de impressora**. Se a impressora for uma impressora USB, verifique se a configuração **Imprimir na(s) porta(s) a seguir: é USB**.

REINSTELE O DRIVER DA IMPRESSORA — Consulte a documentação da impressora para obter instruções.

Problemas de scanner

Preencha a Lista de verificação de diagnósticos (consulte "Lista de verificação de diagnósticos" na página 151) à medida que executa os testes.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

 **NOTA:** Se precisar de assistência técnica, entre em contato com o fabricante do scanner.

VERIFIQUE A DOCUMENTAÇÃO DO SCANNER — Consulte a documentação do scanner para obter informações sobre configuração e solução de problemas.

DESTRAVE O SCANNER — Certifique-se de que o scanner está destravado, no caso de ele ter um botão ou aba de travar.

REINICIE O COMPUTADOR E TENDE LIGAR O SCANNER NOVAMENTE.

VERIFIQUE AS CONEXÕES DOS CABOS —

- Consulte a documentação do scanner para obter informações sobre as conexão dos cabos.
- Verifique se os cabos do scanner estão conectados firmemente ao scanner e ao computador.

VERIFIQUE SE O SCANNER É RECONHECIDO PELO MICROSOFT WINDOWS —

- 1 Clique em Iniciar→ Painel de controle→ Impressoras e outros itens de hardware.
- 2 Clique em Scanners e câmeras.

Se seu scanner estiver na lista, isto significa que o Windows o reconhece.

REINSTALE O DRIVER DO SCANNER — Consulte a documentação do scanner para obter instruções.

Problemas de som e alto-falante

Preencha a Lista de verificação de diagnósticos (consulte "Lista de verificação de diagnósticos" na página 151) à medida que executa os testes.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

Não há som nos alto-falantes integrados

AJUSTE O CONTROLE DE VOLUME DO WINDOWS — Clique duas vezes no ícone de alto-falante no canto inferior direito da tela. Verifique se o volume está audível e se o som não foi suprimido (sem áudio). Ajuste os controles de volume, graves e agudos para eliminar distorções.

AJUSTE O VOLUME USANDO OS ATALHOS DE TECLADO — Pressione <Fn><End> para desativar (emudecer) ou reativar os alto-falantes integrados.

REINSTALE O DRIVER DO SOM (ÁUDIO) — Consulte "Como reinstalar drivers e utilitários" na página 106.

Não há som nos alto-falantes externos

CERTIFIQUE-SE DE QUE O SUBWOOFER E OS ALTO-FALANTES ESTÃO LIGADOS — Consulte o diagrama de configuração fornecido com os alto-falantes. Se seus alto-falantes tiverem controle de volume, ajuste o volume, os graves ou os agudos, para eliminar a distorção.

AJUSTE O CONTROLE DE VOLUME DO WINDOWS — Clique uma ou duas vezes no ícone de alto-falante, no canto inferior direito da tela. Verifique se o volume está ligado e se o som não foi suprimido (sem áudio).

DESCONECTE OS FONES DE OUVIDO DO RESPECTIVO CONECTOR — O som dos alto-falantes é automaticamente desativado quando os fones de ouvido são conectados ao conector do painel frontal do computador.

TESTE A TOMADA ELÉTRICA — Certifique-se de que a tomada elétrica esteja funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur.

ELIMINE POSSÍVEIS INTERFERÊNCIAS — Desligue os ventiladores, as luzes fluorescentes ou as lâmpadas halógenas que estejam nas proximidades para verificar se há interferência.

REINSTALE O DRIVER DE ÁUDIO — Veja "Como reinstalar drivers e utilitários" na página 106.

EXECUTE O DELL DIAGNOSTICS — Consulte "Dell Diagnostics" na página 77.

 **NOTA:** O controle de volume de alguns dispositivos MP3 se sobrepõe à configuração de volume do Windows. Se ouviu músicas no formato MP3 recentemente, verifique se você não diminuiu o volume do dispositivo ou se não o desligou.

Não há som nos fones de ouvido

VERIFIQUE A CONEXÃO DO CABO DE FONE DE OUVIDO — Verifique se o cabo de fone de ouvido está inserido corretamente no conector de fone de ouvido.

AJUSTE O CONTROLE DE VOLUME DO WINDOWS — Clique uma ou duas vezes no ícone de alto-falante, no canto inferior direito da tela. Verifique se o volume está ligado e se o som não foi suprimido (sem áudio).

Problemas de touch pad ou de mouse

VERIFIQUE AS CONFIGURAÇÕES DO TOUCH PAD —

- 1 Clique no botão **Iniciar**, clique em **Painel de controle** e, em seguida, clique em **Impressoras e outros itens de hardware**.
- 2 Clique em **Mouse**.
- 3 Tente ajustar as configurações.

VERIFIQUE O CABO DO MOUSE — Desligue o computador. Desconecte o cabo do mouse, verifique se ele não está danificado e reconecte-o firmemente.

Se você estiver usando um cabo de extensão de mouse, desconecte-o e conecte o mouse diretamente ao computador.

PARA VERIFICAR SE O PROBLEMA ESTÁ NO MOUSE, TESTE O TOUCH PAD —

- 1 Desligue o computador.
- 2 Desconecte o mouse.
- 3 Ligue o computador.
- 4 Na área de trabalho do Windows, use o touch pad para mover o cursor, selecionar um ícone e abri-lo.

Se o touch pad está funcionando corretamente, o mouse pode estar com defeito.

VERIFIQUE AS CONFIGURAÇÕES DO PROGRAMA DE CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA — Verifique se o programa de configuração do sistema mostra a opção correta de dispositivo apontador. (O computador reconhece automaticamente um mouse USB sem fazer nenhum ajuste de configuração).

TESTE O CONTROLADOR DO MOUSE — Para testar o controlador do mouse (o qual controla o movimento do ponteiro) e a operação do touch pad ou dos botões do mouse, execute o teste do mouse no grupo de testes **Pointing Devices** (Dispositivos indicadores) no **Dell Diagnostics** (consulte "Dell Diagnostics" na página 77).

REINSTELE O DRIVER DO TOUCH PAD — Consulte "Como reinstalar drivers e utilitários" na página 106.

Problemas de vídeo e de tela

Preencha a Lista de verificação de diagnósticos (consulte "Lista de verificação de diagnósticos" na página 151) à medida que executa os testes.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

Se a tela estiver vazia

 **NOTA:** Se você estiver usando um programa que precisa de uma resolução maior que a suportada pelo seu computador, é recomendável que você conecte um monitor externo.

VERIFIQUE A BATERIA — Se o computador estiver sendo alimentado por bateria, ela pode estar descarregada. Conecte o computador a uma tomada elétrica usando o adaptador CA e ligue-o.

TESTE A TOMADA ELÉTRICA — Certifique-se de que a tomada elétrica esteja funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur.

VERIFIQUE O ADAPTADOR CA — Verifique as conexões de cabo para o adaptador CA. Se o adaptador CA tiver um indicador luminoso, verifique se ele está aceso.

CONECTE O COMPUTADOR A UMA TOMADA ELÉTRICA — Remova os dispositivos de proteção de energia, os filtros de linha e os cabos de extensão para verificar se o computador está ligado.

AJUSTE AS PROPRIEDADES DE ENERGIA — Procure a palavra-chave *standby* (em espera) no Centro de ajuda e suporte do Windows (clique em **Iniciar** → **Ajuda e suporte**).

ALTERNE A IMAGEM DE VÍDEO — Se o computador estiver conectado a um monitor externo, pressione <Fn><F8> para mudar a imagem para a tela do computador.

Se for difícil ler a tela

AJUSTE O BRILHO — Pressione <Fn> e a tecla de seta para cima ou seta para baixo.

MOVA O SUBWOOFER EXTERNO PARA LONGE DO COMPUTADOR OU DO MONITOR — Se o sistema externo de alto-falantes contiver um subwoofer (caixa acústica de sons graves), coloque-o a pelo menos 60 cm (2 ft.) do computador ou do monitor externo.

ELIMINE POSSÍVEIS INTERFERÊNCIAS — Desligue os ventiladores, as luzes fluorescentes, as lâmpadas halógenas ou outros aparelhos que estiverem próximos.

GIRE O COMPUTADOR PARA UMA POSIÇÃO DIFERENTE — Elimine o efeito da luz do sol, que pode diminuir a qualidade da imagem.

AJUSTE AS CONFIGURAÇÕES DE VÍDEO DO WINDOWS —

- 1 Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **Painel de controle**.
- 2 Clique em **Aparência e temas**.
- 3 Clique na área que você quer alterar ou clique no ícone **Vídeo**.
- 4 Experimente diferentes configurações para **Qualidade da cor e Resolução da tela**.

EXECUTE OS TESTES DE DIAGNÓSTICO DE VÍDEO — Se não aparecer nenhuma mensagem de erro e você ainda experimentar problemas de tela, mas a tela não estiver totalmente em branco, execute o grupo de teste de dispositivos de **Vídeo** do Dell Diagnostics. Se o problema persistir, entre em contato com a Dell (consulte "Como obter assistência" na página 147).

CONSULTE "MENSAGENS DE ERRO" — Se aparecer uma mensagem de erro, consulte "Mensagens de erro" na página 84.

Se apenas parte da tela estiver legível

CONECTE UM MONITOR EXTERNO —

- 1** Desligue o computador e conecte um monitor externo.
- 2** Ligue o computador e o monitor, e ajuste os controles de contraste e brilho.

Se o monitor externo funcionar, a tela do computador ou o controlador de vídeo poderá estar com defeito. Entre em contato com a Dell (consulte "Como obter assistência" na página 147).

Programa de configuração do sistema

Visão geral

 **NOTA:** O sistema operacional pode configurar automaticamente a maioria das opções disponíveis no programa de configuração do sistema, substituindo, dessa forma, as opções que você definiu por meio desse programa. (Uma exceção é a opção **Tecla de atalho externa**, que só poderá ser desativada ou ativada por meio do programa de configuração do sistema). Para obter mais informações sobre recursos de configuração do seu sistema operacional, acesse o Centro de ajuda e suporte do Windows (clique em **Iniciar** → **Ajuda e suporte**).

Use o programa de configuração do sistema como se segue:

- Para definir ou alterar os recursos selecionáveis pelo usuário—por exemplo, a senha do computador
- Para verificar as informações sobre a configuração atual do computador, como a memória do sistema

Após configurar o computador, execute o programa de configuração do sistema para se familiarizar com as informações correspondentes e com as configurações opcionais. Convém anotar as informações para referência futura.

As telas de configuração do sistema mostram as informações de configuração atuais e as configurações do computador, como:

- Configuração do sistema
- Ordem de inicialização
- Configuração da inicialização e do dispositivo de acoplamento
- Configuração do dispositivo básico
- Configurações da segurança do sistema e da senha da unidade de disco rígido

 **NOTA:** A menos que você seja um especialista em computadores ou tenha sido orientado para fazer isso pelo suporte técnico da Dell, não altere as configurações do programa de configuração do sistema. Certas alterações podem causar o funcionamento incorreto do computador.

Como abrir as telas de configuração do sistema

- 1 Ligue (ou reinicie) o computador.
- 2 Quando o logotipo DELL™ aparecer, pressione <F2> imediatamente. Se você esperar tempo demais e o logotipo do Microsoft® Windows® aparecer, continue aguardando até que a área de trabalho do Windows apareça. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.

Telas de configuração do sistema

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre um item específico em uma tela de configuração do sistema, realce o item e consulte a área de **Ajuda** na tela.

Em cada tela, as opções de configuração do sistema estão listadas na esquerda. À direita de cada opção está a configuração ou valor daquela opção. Você pode alterar as configurações que aparecem em branco na tela. Os valores ou opções que não podem ser alterados (porque são definidos pelo computador) são exibidos com menos brilho.

O canto superior direito da tela exibe informações de ajuda da opção em destaque no momento; o canto inferior direito exibe informações sobre o computador. As funções de tecla da configuração do sistema estão listada em toda a parte inferior da tela.

Opções geralmente utilizadas

Certas opções exigem que você reinicialize o computador para que os seus novos valores entrem em vigor.

Como alterar a seqüência de inicialização

A *seqüência de inicialização*, ou *ordem de inicialização*, informa ao computador onde procurar o software necessário para iniciar o sistema operacional. Você pode controlar a seqüência de inicialização e ativar/desativar dispositivos usando a página **Ordem de inicialização** do programa de configuração do sistema.

 **NOTA:** Para alterar a seqüência de inicialização para uma única inicialização, consulte "Como executar uma inicialização única" na página 103.

A página **Ordem de inicialização** mostra uma lista geral dos dispositivos inicializáveis que podem ser instalados no computador, incluindo, mas não se limitando aos seguintes:

- Unidade de disquete
- Compartimento modular do disco rígido
- Disco rígido interno
- Unidade óptica

Durante a rotina de inicialização, o computador vai para o início da lista e procura os arquivos de inicialização do sistema operacional em cada dispositivo ativado. Quando o computador localiza os arquivos, ele pára a busca e inicia o sistema operacional.

Para controlar os dispositivos de inicialização, selecione (realce) um dispositivo pressionando a tecla de seta para cima ou para baixo e ative ou desative ou altere a ordem na lista.

- Para ativar ou desativar um dispositivo, destaque o item e pressione a barra de espaço. Os itens ativados aparecem em branco com um pequeno triângulo à esquerda; os itens desativados aparecem em azul ou esmaecidos e sem o triângulo.
- Para reorganizar um dispositivo na lista, realce o dispositivo e pressione <u> ou <d> (sem distinção entre maiúsculas e minúsculas) para mover o dispositivo realçado para cima ou para baixo.

As alterações na seqüência de inicialização entram em vigor assim que você salva as alterações e sai do programa de configuração do sistema.

Como executar uma inicialização única

Você pode definir uma seqüência de inicialização única sem entrar no programa de configuração do sistema. (Você pode usar este mesmo procedimento para abrir o Dell Diagnostics na partição do utilitário de diagnóstico do disco rígido.)

- 1 Desligue o computador usando o menu **Iniciar**.
- 2 Se o computador estiver conectado a um dispositivo de acoplamento (acoplado), desconecte-o. Consulte a documentação fornecida com o dispositivo de acoplamento para obter instruções.
- 3 Conecte o computador a uma tomada elétrica.
- 4 Ligue o computador. Quando o logotipo DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente. Se você esperar tempo demais e o logotipo do Windows aparecer, continue aguardando até que a área de trabalho do Windows apareça. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.
- 5 Quando a lista de dispositivos de inicialização aparecer, destaque o dispositivo a partir do qual você quer inicializar e pressione <Enter>. O computador é inicializado no dispositivo selecionado.

Na próxima vez em que você reinicializar o computador, a ordem de inicialização anterior será restaurada.

Como alterar os modos de impressora

Defina a opção **Modo paralelo** de acordo com o tipo de impressora ou dispositivo acoplado ao conector paralelo. Para determinar o modo correto a ser usado, consulte a documentação fornecida com o dispositivo.

Se o **Modo paralelo** estiver **Desativado** a porta paralela e o endereço LPT da porta estarão também desativados, liberando os recursos do computador para serem usados por outro dispositivo.

Como alterar as portas COM

A **porta serial** permite que você mapeie o endereço da porta COM serial ou desative a porta serial e seu endereço, liberando recursos do computador para serem usados por outro dispositivo.

Como reinstalar software

Drivers

O que é um driver?

Driver é um programa que controla um dispositivo, como impressora, mouse ou teclado. Todos os dispositivos precisam de um programa de driver.

O driver atua como um tradutor entre o dispositivo e os programas que usam o dispositivo. Cada dispositivo tem seu próprio conjunto de comandos especializados que são reconhecidos somente por seu driver.

A Dell entrega o computador com todos os drivers necessários já instalados. Nenhuma instalação ou configuração adicional é necessária.



AVISO: A mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) pode conter drivers para sistemas operacionais que não estejam no seu computador. Verifique se você está instalando o software apropriado para o seu sistema operacional.

Muitos drivers, como o de teclado, já estão incluídos no sistema operacional do Microsoft Windows. A instalação de drivers pode ser necessária se você:

- Atualizar o sistema operacional.
- Reinstalar o sistema operacional.
- Conectar ou instalar um novo dispositivo.

Como identificar drivers

Se você tiver problema com algum dispositivo, determine se o driver é a fonte do problema e, se necessário, atualize o driver.

Microsoft® Windows® XP

- 1 Clique em Iniciar→ Painel de controle.
- 2 Em **Selecione uma categoria**, clique em **Desempenho e manutenção** e clique em **Sistema**.
- 3 Na janela **Propriedades do sistema**, clique na guia **Hardware** e clique em **Gerenciador de dispositivos**.

Microsoft Windows Vista®

- 1 Clique no botão Iniciar do Windows Vista, , e clique com o botão direito do mouse em **Computador**.
- 2 Clique em **Propriedades**→ **Gerenciador de dispositivos**.



NOTA: A janela **Controle de conta de usuário** pode ser exibida. Se você for um administrador do computador, clique em **Continuar**; caso contrário, entre em contato com o administrador para prosseguir.

Role para baixo na lista para ver se algum dispositivo tem um ponto de exclamação (um círculo amarelo com um "!") no respectivo ícone.

Se houver, talvez precise reinstalar o driver ou instalar um novo driver (consulte "Como reinstalar drivers e utilitários" na página 106).

Como reinstalar drivers e utilitários



AVISO: O site de suporte da Dell em support.dell.com (em inglês) e a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) fornecem drivers aprovados para os computadores Dell™. Se você instalar drivers obtidos em outras fontes, seu computador pode não funcionar corretamente.

Como instalar drivers na ordem correta

O Microsoft Windows XP (com service pack 2 e posterior) não exige uma seqüência de instalação dos drivers do sistema. Entretanto, a opção da seqüência a seguir funciona melhor.



NOTA: A lista abaixo é uma visão geral dos computadores de mesa e portáteis da Dell. As configurações reais dos computadores podem variar.

- **Desktop System Software (DSS) ou Notebook System Software (NSS)** - Uma compilação das atualizações críticas da Microsoft.
- **Chipset Intel** - Ajuda o Windows a controlar os componentes e controladores da placa de sistema.
- **Placa de vídeo** - Otimiza o desempenho do vídeo.
- **Placa de interface de rede (NIC)** - Ativa e otimiza o controlador de rede.
- **Placa de som** - Ativa e otimiza o controlador de áudio.
- **Modem** - Ativa e otimiza o modem.
- **Placa de rede sem fio** - Ativa e otimiza o controlador de rede sem fio.
- **Módulo BlueTooth®** - Ativa e otimiza o controlador Bluetooth.
- **Controlador PCMCIA/Smartcard** - Ativa e otimiza o controlador PCMCIA/SmartCard.
- **Touch Pad/Track Stick/Ponteiro** - Otimiza os recursos do dispositivo apontador.
- **Outros** - Outros dispositivos e periféricos como impressoras e câmeras digitais que estão conectados ao computador.

Como usar o recurso de reverter driver de dispositivo do Windows

Se depois que o driver foi instalado ou atualizado ocorrer um problema no computador, use o recurso de reversão de instalação de driver de dispositivo do Windows para substituir o driver pela versão instalada anteriormente.

Microsoft Windows XP

- 1 Clique em **Iniciar**→ **Meu computador**→ **Propriedades**→ **Hardware**→ **Gerenciador de dispositivos**.
- 2 Clique com o botão direito do mouse no dispositivo para o qual o novo driver foi instalado e clique em **Propriedades**.
- 3 Clique na guia **Drivers**→ **Reverter driver**.

Microsoft Windows Vista

- 1 Clique no botão **Iniciar** do Windows Vista, , e clique com o botão direito do mouse em **Computador**.
- 2 Clique em **Propriedades**→ **Gerenciador de dispositivos**.
 **NOTA:** A janela **Controle de conta de usuário** pode ser exibida. Se você for um administrador do computador, clique em **Continuar**; caso contrário, entre em contato com o administrador para ter acesso ao Gerenciador de dispositivos.
- 3 Clique com o botão direito do mouse no dispositivo para o qual o novo driver foi instalado e clique em **Propriedades**.
- 4 Clique na guia **Drivers**→ **Reverter driver**.

Se o uso do recurso de reversão de driver de dispositivo não resolver o problema, use a Restauração do sistema (consulte "Como restaurar o sistema operacional" na página 109) para retornar o computador ao estado operacional em que se encontrava antes da instalação do novo driver.

Como usar a mídia Drivers and Utilities (Drivers e utilitários)

Se o uso do recurso de reversão de driver de dispositivo ou de restauração do sistema (consulte "Como restaurar o sistema operacional" na página 109) não resolver o problema, reinstale o driver da mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).

- 1 Salve e feche todos os arquivos e programas abertos.
- 2 Insira a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).

Na maioria dos casos, a mídia começa a ser executada automaticamente. Se não começar, inicie o Windows Explorer, clique no diretório da unidade da mídia para ver o seu conteúdo e, então, clique duas vezes no arquivo **autorcd.exe**. Na primeira vez em que a mídia for executada, o sistema poderá pedir que você instale os arquivos de configuração. Clique em **OK** e siga as instruções da tela para continuar.

- 3 No menu suspenso **Language** (Idioma) na barra de ferramentas, selecione o idioma desejado para o driver ou o utilitário (se disponível).
- 4 Na tela de boas-vindas, clique em **Next** (Avançar) e aguarde a mídia terminar a varredura do hardware.

- 5 Para detectar outros drivers e utilitários, em **Search Criteria** (Critérios de pesquisa), selecione as categorias apropriadas nos menus suspensos **System Model** (Modelo do sistema), **Operating System** (Sistema operacional) e **Topic** (Tópico).

Serão mostrados um ou mais links para os drivers e utilitários específicos utilizados pelo computador.

- 6 Clique no link de um driver ou utilitário específico para ver as informações sobre esse ele.
- 7 Clique no botão **Install** (Instalar), se este botão estiver presente, para iniciar a instalação do driver ou do utilitário. A partir da tela de boas vindas, siga as instruções para concluir a instalação.

Se o botão **Install** (Instalar) não estiver presente, a opção de instalação automática não estará disponível. Para obter instruções de instalação, consulte as instruções apropriadas nas subseções a seguir, ou clique em **Extract** (Extrair), siga as instruções de extração e leia o arquivo Readme.

Se você for instruído a navegar até os arquivos do driver, clique no diretório da mídia na janela de informações sobre o driver para ver a lista dos arquivos associados a esse driver.

Como reinstalar drivers manualmente

Depois de extrair os arquivos do driver e colocá-los no disco rígido conforme descrito na seção anterior, reinstale-os:

Microsoft Windows XP

- 1 Clique em **Iniciar**→ **Meu computador**→ **Propriedades**→ **Hardware**→ **Gerenciador de dispositivos**.
- 2 Clique duas vezes no tipo de dispositivo para o qual o driver está sendo instalado (por exemplo, **Áudio** ou **Vídeo**).
- 3 Clique duas vezes no nome do dispositivo para o qual você está instalando o driver.
- 4 Clique na guia **Driver**→ **Atualizar driver**.
- 5 Clique em **Instalar de uma lista ou local específico (avançado)**→ **Avançar**.
- 6 Clique em **Procurar** e vá para o local onde você colocou anteriormente os arquivos do driver.
- 7 Quando o nome do driver adequado for exibido, clique em **Avançar**.
- 8 Clique em **Concluir** e reinicie o computador.

Microsoft Windows Vista

- 1 Clique no botão **Iniciar** do Windows Vista, , e clique com o botão direito do mouse em **Computador**.
- 2 Clique em **Propriedades**→ **Gerenciador de dispositivos**.
 **NOTA:** A janela **Controle de conta de usuário** pode ser exibida. Se você for um administrador do computador, clique em **Continuar**; caso contrário, entre em contato com o administrador para ter acesso ao Gerenciador de dispositivos.
- 3 Clique duas vezes no tipo de dispositivo para o qual o driver está sendo instalado (por exemplo, **Áudio** ou **Vídeo**).
- 4 Clique duas vezes no nome do dispositivo para o qual você está instalando o driver.

- 5 Clique na guia **Driver**→ **Atualizar driver**→ **Procurar pelo software de driver em meu computador**.
- 6 Clique em **Procurar** e vá para o local onde você colocou anteriormente os arquivos do driver.
- 7 Quando o nome do driver adequado for exibido, clique no nome do driver→ **OK**→ **Avançar**.
- 8 Clique em **Concluir** e reinicie o computador.

Como usar o Solucionador de problemas de hardware

Se algum dispositivo não for detectado durante a instalação do sistema operacional ou for detectado, porém incorretamente configurado, você poderá usar o Solucionador de problemas de hardware para resolver o problema de incompatibilidade.

Microsoft Windows XP

- 1 Clique em **Iniciar**→ **Ajuda e suporte**.
- 2 Digite **solucionador de problemas de hardware** no campo de pesquisa e pressione <Enter> para iniciar a pesquisa.
- 3 Na seção **Corrigir um problema**, clique em **Solucionador de problemas de hardware**.
- 4 Na lista do **Solucionador de problemas de hardware**, selecione a opção que melhor descreve o problema e clique em **Avançar** para prosseguir com as etapas restantes da solução do problema.

Microsoft Windows Vista

- 1 Clique no botão **Iniciar** do Windows Vista, , e clique em **Ajuda e suporte**.
- 2 Digite **solucionador de problemas de hardware** no campo de pesquisa e pressione <Enter> para iniciar a pesquisa.
- 3 Nos resultados da pesquisa, selecione a opção que melhor descreve o problema e prossiga com as etapas restantes da solução do problema.

Como restaurar o sistema operacional

É possível restaurar o sistema operacional nas seguintes maneiras:

- O recurso de restauração do sistema do Microsoft Windows XP e do Microsoft Windows Vista permite que o computador retorne para um estado anterior sem afetar arquivos de dados. Use o recurso de restauração do sistema como a primeira solução para restaurar o sistema operacional e preservar os arquivos de dados.
- Caso tenha recebido uma mídia do *sistema operacional* com o computador, você pode usá-la para restaurar o sistema operacional. Entretanto, usar a mídia do *sistema operacional* também exclui todos os dados do disco rígido. Use a mídia *somente* se o recurso de restauração do sistema não resolver o problema do sistema operacional.

Como usar o recurso de restauração do sistema do Microsoft® Windows®

Os sistemas operacionais Windows oferecem uma opção de restauração do sistema que permite ao computador retornar a um estado anterior (sem afetar arquivos de dados) se as alterações de hardware, software ou de configurações do sistema deixaram o computador em um estado operacional indesejável. Quaisquer alterações que o recurso da restauração do sistema faça no computador são completamente reversíveis.

 **AVISO:** Faça backups regulares dos arquivos de dados. A restauração do sistema não monitora nem recupera arquivos de dados.

 **NOTA:** Os procedimentos deste documento foram escritos para o modo de exibição padrão do Windows e, portanto, podem não se aplicar se o computador Dell™ estiver definido com o modo de exibição clássico do Windows.

Como iniciar a restauração do sistema

 **AVISO:** Antes de restaurar o computador a um estado operacional anterior, salve e feche todos os arquivos e programas que estiverem abertos. Não altere, não abra nem apague qualquer arquivo ou programa enquanto a restauração do sistema não terminar.

Microsoft Windows XP

- 1 Clique em Iniciar→ Todos os programas→ Acessórios→ Ferramentas do sistema→ Restauração do sistema.
- 2 Clique em Restaurar o computador mais cedo ou Criar um ponto de restauração.
- 3 Clique em Avançar e siga os prompts restantes da tela.

Microsoft Windows Vista

- 1 Clique no botão Iniciar do Windows Vista, , e clique em Ajuda e suporte.
- 2 Na caixa de pesquisa, digite Restauração do sistema e pressione <Enter>.

 **NOTA:** A janela **Controle de conta de usuário** pode ser exibida. Se você for um administrador do computador, clique em **Continuar**; caso contrário, entre em contato com o administrador para continuar com a ação desejada.

- 3 Clique em Avançar e siga os prompts restantes da tela.

Se a Restauração do sistema não resolver o problema, você poderá desfazer a última restauração.

Como desfazer a última restauração do sistema

 **AVISO:** Antes de desfazer a última restauração do sistema, salve e feche todos os arquivos e programas que estiverem abertos. Não altere, não abra nem apague qualquer arquivo ou programa enquanto a restauração do sistema não terminar.

Microsoft Windows XP

- 1 Clique em Iniciar→ Todos os programas→ Acessórios→ Ferramentas do sistema→ Restauração do sistema.
- 2 Clique em Desfazer a última restauração e clique em Avançar.

Microsoft Windows Vista

- 1 Clique no botão Iniciar do Windows Vista, , e clique em **Ajuda e suporte**.
- 2 Na caixa de pesquisa, digite **Restauração do sistema** e pressione <Enter>.
- 3 Clique em **Desfazer a última restauração** e clique em **Avançar**.

Como ativar a restauração do sistema

 **NOTA:** O Windows Vista não desativa a restauração do sistema, mesmo que haja pouco espaço em disco. Portanto, as etapas abaixo aplicam-se somente ao Windows XP.

Se você reinstalar o Windows XP com menos de 200 MB de espaço disponível no disco rígido, a Restauração do sistema será desativada automaticamente.

Para ver se a restauração do sistema está ativada:

- 1 Clique em **Iniciar** → **Painel de Controle** → **Desempenho e manutenção** → **Sistema**.
- 2 Clique na guia **Restauração do sistema** e certifique-se de que **Desativar restauração do sistema** está desmarcada.

Como usar a mídia do sistema operacional

Antes de começar

Se você estiver considerando a reinstalação do sistema operacional Windows para corrigir um problema com um driver instalado recentemente, tente usar primeiro o recurso de reversão de driver de dispositivo do Windows (consulte "Como usar o recurso de reverter driver de dispositivo do Windows" na página 107). Se o recurso de reversão de instalação de driver de dispositivo não resolver o problema, use o recurso de Restauração do sistema para retornar o sistema operacional ao estado em que se encontrava antes da instalação do novo driver (consulte "Como usar o recurso de restauração do sistema do Microsoft® Windows®" na página 110).

 **AVISO:** Antes de executar a instalação, faça um backup de todos os arquivos de dados do seu disco rígido principal. Em configurações convencionais de disco rígido, a unidade principal é a primeira unidade detectada pelo computador.

Para reinstalar o Windows, são necessários os seguintes itens:

- mídia do *sistema operacional* da Dell™
- mídia *Drivers e utilitários* da Dell

 **NOTA:** A mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) da Dell contém drivers que foram instalados na fábrica durante a montagem do computador. Use a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) da Dell para carregar qualquer driver necessário. Dependendo da região na qual o computador foi adquirido, ou se as mídias foram solicitadas, a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) da Dell e a mídia do *sistema operacional* podem não ser fornecidas com o seu computador.

Como reinstalar o Windows

O processo de reinstalação pode demorar de uma a duas horas para ser concluído. Após a reinstalação do sistema operacional, você precisa também reinstalar os drivers de dispositivos, o programa de proteção contra vírus e outros softwares.



AVISO: A mídia do *sistema operacional* fornece opções para a reinstalação do Windows XP ou Windows Vista. As opções podem sobrescrever arquivos e possivelmente afetar programas instalados no disco rígido. Portanto, não reinstale o Windows XP ou o Windows Vista a menos que seja instruído a fazer isso pelo representante do suporte técnico da Dell.

- 1 Salve e feche todos os arquivos abertos e saia de todos os programas abertos.
- 2 Insira a mídia do *sistema operacional*.
- 3 Clique em **Sair** se a mensagem **Instalar o Windows** for exibida.
- 4 Reinicie o computador.

Quando o logotipo DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente.



NOTA: Se esperar muito tempo e o logotipo do sistema operacional aparecer, aguarde até visualizar a área de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.



NOTA: As etapas a seguir alteram a seqüência de inicialização somente uma vez. Na próxima inicialização, o computador inicializará de acordo com os dispositivos especificados no programa de configuração do sistema.

- 5 Quando a lista de dispositivos de inicialização aparecer, realce **CD/DVD/CD-RW Drive** (Unidade de CD/DVD/CD-RW) e pressione <Enter>.
- 6 Pressione qualquer tecla para **Boot from CD-ROM** (Inicializar a partir do CD-ROM).
- 7 Siga as instruções na tela para concluir a instalação.

Como adicionar e substituir peças

Antes de começar

Este capítulo apresenta os procedimentos para remoção e instalação dos componentes no computador. A menos que seja especificado de outra forma, supõem-se que as seguintes condições são verdadeiras:

- Foram executadas as etapas em "Como desligar o computador" na página 113 e "Antes de trabalhar na parte interna do computador" na página 114.
- Você leu as informações de segurança no *Guia de informações do produto Dell™*.
- Um componente pode ser substituído ou, se tiver sido adquirido separadamente, ele pode ser instalado executando o procedimento de remoção na ordem inversa.

Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento podem exigir as seguintes ferramentas:

- Chave de fenda pequena
- Chave Philips pequena
- Estilete de plástico pequeno
- CD do programa de atualização do BIOS Flash

Como desligar o computador



AVISO: Para não perder dados, salve e feche todos os arquivos abertos e saia dos programas abertos antes de desligar o computador.

- 1 Desative o sistema operacional:
 - a Salve e feche os arquivos abertos, saia dos programas abertos e clique em **Iniciar**→ **Desligar**→ **Desativar**.
 - b Clique em **OK**.
O computador é desligado depois que o processo de desligamento do sistema operacional é concluído.
- 2 Verifique se o computador e os dispositivos conectados estão desligados. Se o computador e os dispositivos conectados não desligarem automaticamente quando você desligar o sistema operacional, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga por 4 segundos.

Antes de trabalhar na parte interna do computador

Use as diretrizes de segurança a seguir para ajudar a proteger o computador contra danos em potencial e para ajudar a garantir a sua segurança pessoal.



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.



ADVERTÊNCIA: Manuseie os componentes e placas com cuidado. Não toque nos componentes ou nos contatos da placa. Segure a placa pelas bordas ou pelo suporte metálico de montagem. Segure os componentes, como processadores, pelas bordas e não pelos pinos.



AVISO: Somente um técnico credenciado deve efetuar reparos no computador. Danos decorrentes de mão-de-obra não autorizada pela Dell não serão cobertos pela garantia.



AVISO: Ao desconectar um cabo, puxe-o pelo conector ou pela presilha e nunca pelo próprio cabo. Alguns cabos têm um conector com presilhas de travamento; se estiver desconectando algum desses tipos de cabos, destrave essas presilhas antes de desconectá-los. Ao separar conectores, mantenha-os alinhados para evitar que os pinos sejam entortados. Além disso, antes de conectar um cabo, verifique se ambos os conectores estão corretamente orientados e alinhados.



AVISO: Para evitar danos ao computador, execute o procedimento a seguir antes de começar a trabalhar em sua parte interna.

- 1 Verifique se a superfície de trabalho está nivelada e limpa para evitar que a tampa do computador sofra arranhões.
- 2 Desligue o computador (consulte "Como desligar o computador" na página 113).
- 3 Se o computador estiver conectado a um dispositivo de acoplamento (acoplado), desconecte-o. Consulte a documentação fornecida com o dispositivo de acoplamento para obter instruções.



AVISO: Para desconectar um cabo de rede, primeiro retire o cabo do computador e depois retire-o do conector de rede na parede.

- 4 Desconecte do computador quaisquer cabos de rede ou telefone.
- 5 Feche a tela e vire a parte inferior do computador para cima sobre uma superfície de trabalho plana.



AVISO: Para evitar danos à placa do sistema, é preciso remover a bateria principal antes de fazer a manutenção no computador.

- 6 Remova os módulos instalados, inclusive a segunda bateria, se houver (consulte "Compartimento de mídias" na página 132).
- 7 Desconecte o computador e todos os dispositivos conectados de suas tomadas elétricas.
- 8 Remova a bateria (consulte "Como substituir a bateria" na página 36).
- 9 Pressione o botão liga/desliga para aterrar a placa de sistema.
- 10 Remova todas as placas de PC dos respectivos slots (consulte "Como remover uma placa ou tampa" na página 67).

Tampa da dobradiça

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

➡️ AVISO: Para evitar descarga eletrostática, elimine a eletricidade estática do seu corpo usando uma pulseira de aterramento ou tocando periodicamente em uma superfície metálica sem pintura (por exemplo, um conector na parte de trás do computador).

➡️ AVISO: A tampa da dobradiça é frágil e pode ser danificada se for muito forçada. Tenha cuidado ao remover a tampa da dobradiça.

1 Siga os procedimentos em "Antes de começar" na página 113.

2 Vire o computador com a parte de cima para cima e, em seguida, abra a tela completamente (180 graus) de forma que repouse sobre a superfície de trabalho.

➡️ AVISO: Para evitar danos à tampa da dobradiça, não levante a tampa em ambos os lados, simultaneamente. A remoção da tampa da dobradiça de uma maneira diferente da descrita pode causar a quebra do plástico.



1 tampa da dobradiça

2 estilete plástico

3 entalhe

3 No lado direito do computador, use um estilete plástico para desencaixar a tampa da dobradiça. Afaste a tampa do computador, indo da direita para a esquerda, e coloque-a de lado.

4 Para recolocar a tampa da dobradiça, insira a extremidade esquerda da tampa no lugar.

5 Pressione da esquerda para a direita até que a tampa encaixe no lugar.

Teclado

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de executar os procedimentos a seguir, siga as instruções de segurança no *Guia de Informações do Produto*.

➡️ AVISO: Para evitar descarga eletrostática, elimine a eletricidade estática do seu corpo usando uma pulseira de aterramento ou tocando periodicamente em uma superfície metálica sem pintura (como o painel traseiro) no computador.

- 1 Siga as instruções em "Antes de começar" na página 113.
- 2 Remova a tampa da dobradiça (consulte "Tampa da dobradiça" na página 115).



- | | | |
|-----------------|-------------------------------|--|
| 1 parafusos (3) | 2 presilhas do teclado (5) | 3 apoio para as mãos |
| 4 aba de puxar | 5 braço de travamento do cabo | 6 conector do cabo do teclado do teclado |

➡️ AVISO: Os revestimentos de teclas no teclado são frágeis, facilmente retirados e sua substituição é muito demorada. Cuidado ao remover e manusear o teclado.

- 3 Remova os três parafusos ao longo da parte superior do teclado.

✍️ NOTA: Levante o teclado com cuidado na etapa 4 para evitar que você puxe o seu cabo.

- 4 Gire o teclado em 90 graus e coloque-o sobre o apoio para as mãos de forma a obter acesso ao conector do teclado.

- 5 Se o cabo do teclado estiver fixado por um braço de travamento próximo ao conector do teclado, mova cuidadosamente o braço de travamento para cima de maneira a descobrir o cabo.
- 6 Puxe para cima a aba de puxar do conector para desconectar o conector do cabo do teclado e o conector do teclado na placa do sistema.

 **NOTA:** Quando você recolocar o teclado, verifique se as presilhas do teclado estão totalmente encaixadas para evitar arranhões no apoio para as mãos.

Placa interna com a tecnologia sem fio Bluetooth®

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de executar os procedimentos a seguir, siga as instruções de segurança no *Guia de Informações do Produto*.

 **AVISO:** Para evitar descarga eletrostática, elimine a eletricidade estática de seu corpo usando uma pulseira de aterramento ou tocando periodicamente em uma superfície metálica sem pintura (por exemplo, o painel traseiro) do computador.

 **AVISO:** Para evitar danos à placa do sistema, é preciso remover a bateria principal antes de trabalhar na parte interna do computador.

Se na época em que encomendou o seu computador você tiver encomendado também uma placa interna com a tecnologia sem fio Bluetooth, a Dell já terá instalado a placa para você.

- 1 Siga os procedimentos em "Antes de começar" na página 113.
- 2 Remova a tampa da dobradiça (consulte "Tampa da dobradiça" na página 115).



- 1 cabo da placa 2 placa 3 presilha metálica

- ➔ **AVISO:** Tenha cuidado ao remover a placa para não danificá-la, ou danificar o cabo da placa ou os componentes próximos.
- 3 Remova cuidadosamente o cabo da placa de sua guia de encaminhamento.
- 4 Enquanto segura o cabo da placa com uma das mãos, use um estilete de plástico para desencaixar a placa de baixo da presilha metálica com a outra mão.
- 5 Retire a placa do compartimento, assegurando que você não puxe o cabo da placa com força excessiva.



- 6 Desconecte a placa do cabo e remova-a do computador.

Bateria de célula tipo moeda

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de executar os procedimentos a seguir, siga as instruções de segurança no *Guia de Informações do Produto*.

➔ **AVISO:** Para evitar descarga eletrostática, elimine a eletricidade estática de seu corpo usando uma pulseira de aterramento ou tocando periodicamente em uma superfície metálica sem pintura (por exemplo, o painel traseiro) do computador.

➔ **AVISO:** Para evitar danos à placa do sistema, é preciso remover a bateria principal antes de trabalhar na parte interna do computador.

- 1 Siga os procedimentos em "Antes de começar" na página 113.
- 2 Remova a tampa da dobradiça (consulte "Tampa da dobradiça" na página 115).
- 3 Remova o teclado (consulte "Teclado" na página 116).



1 conector da bateria 2 bateria de célula tipo moeda 3 mylar

- 4 Remova o conector da bateria do conector na placa do sistema.
- 5 Com cuidado para não quebrar o plástico, levante ligeiramente a extremidade do mylar acima da bateria.
- 6 Enquanto segura o mylar, pegue a bateria e retire-a de seu compartimento.

Memória

Você pode aumentar a memória do computador instalando módulos de memória na placa de sistema. Consulte "Especificações" na página 139 para obter informações sobre os tipos de memória suportados pelo computador. Instale apenas os módulos de memória fabricados para o seu computador.

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

➡️ AVISO: Se o computador tiver apenas um módulo de memória, instale o módulo de memória no conector "DIMM A".

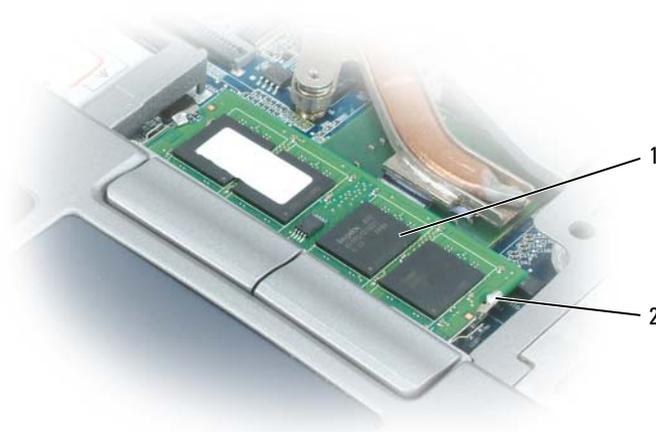
➡️ AVISO: Se remover os módulos de memória originais do computador durante uma atualização de memória, mantenha-os separados de todos os novos módulos existentes, mesmo que os tenha adquirido da Dell. Se possível, *não forme* par de um módulo de memória original com um novo módulo de memória. Caso contrário, o computador pode não funcionar com o máximo desempenho.

✍️ NOTA: Os módulos de memória adquiridos da Dell são cobertos pela garantia do computador.

O computador tem dois soquetes SODIMM acessíveis pelo usuário: um acessado de debaixo do teclado (DIMM A) e o outro da parte inferior do computador (DIMM B).

Para instalar ou substituir um módulo de memória no conector DIMM A:

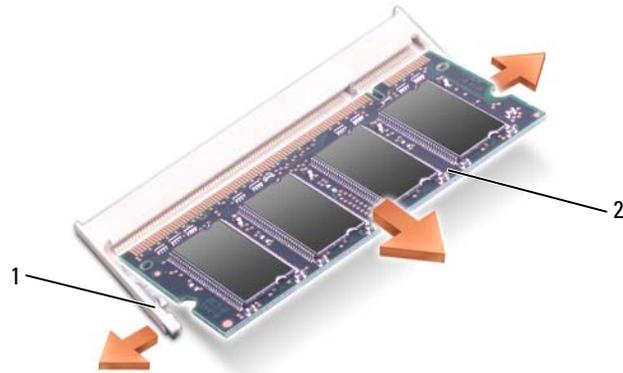
- 1 Siga os procedimentos em "Antes de começar" na página 113.
- 2 Remova a tampa da dobradiça (consulte "Tampa da dobradiça" na página 115).
- 3 Remova o teclado (consulte "Teclado" na página 116).



1 módulo de memória (DIMM A) 2 cliques de fixação (2)

AVISO: Para evitar danos no conector do módulo de memória, não use ferramentas para afastar as presilhas que prendem o módulo de memória.

- 4 Se você estiver substituindo um módulo de memória, elimine a eletricidade estática de seu corpo e remova o existente:
 - a Use as pontas dos dedos para afastar cuidadosamente as presilhas de segurança de cada extremidade do conector do módulo de memória até que o módulo se solte.
 - b Retire o módulo do conector.

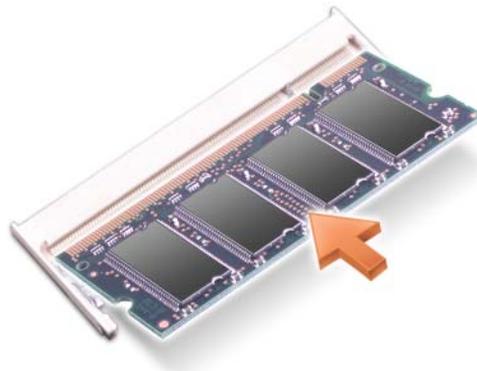


1 cliques de fixação (2 por conector) 2 módulo de memória

5 Elimine a eletricidade estática de seu corpo e instale o novo módulo de memória:

NOTA: Se o módulo de memória não estiver instalado corretamente, o computador não poderá ser inicializado adequadamente. Nenhuma mensagem de erro indica essa falha.

- a Alinhe o entalhe no conector do módulo com a aba no slot do conector.
- b Deslize o módulo com firmeza no slot em um ângulo de 45 graus e abaixe-o até ouvir um clique indicando que ele se encaixou no lugar. Se não sentir o clique, remova o módulo e reinstale-o.



Para instalar ou substituir um módulo de memória no conector DIMM B:

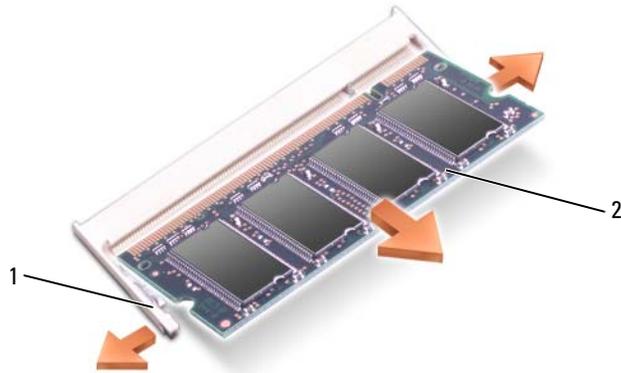
AVISO: Se for necessário instalar módulos de memória em dois conectores, instale um módulo de memória no conector "DIMM A" antes de instalar um módulo no conector "DIMM B". Insira os módulos de memória em um ângulo de 45 graus para evitar danos ao conector.

- 1 Siga os procedimentos em "Antes de começar" na página 113.
- 2 Vire o computador com a parte de baixo para cima, solte o parafuso prisioneiro da tampa do módulo de memória e remova a tampa.



1 tampa do módulo de memória 2 parafuso prisioneiro

- ➔ **AVISO:** Para evitar danos no conector do módulo de memória, não use ferramentas para afastar as presilhas que prendem o módulo de memória.
- 3 Se você estiver substituindo um módulo de memória, elimine a eletricidade estática de seu corpo e remova o existente:
 - a Use as pontas dos dedos para afastar cuidadosamente as presilhas de segurança de cada extremidade do conector do módulo de memória até que o módulo se solte.
 - b Retire o módulo do conector.



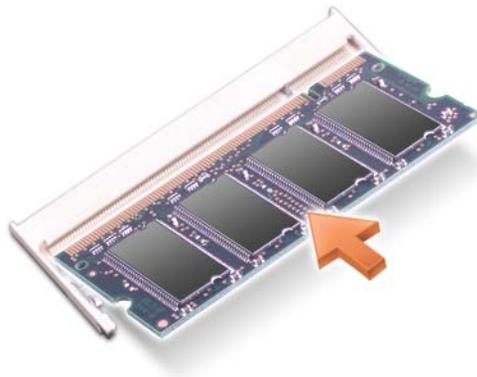
1 cliques de fixação (2 por conector) 2 módulo de memória

➔ **AVISO:** Insira os módulos de memória em um ângulo de 45 graus para evitar danos ao conector.

4 Elimine a eletricidade estática de seu corpo e instale o novo módulo de memória:

✎ **NOTA:** Se o módulo de memória não estiver instalado corretamente, o computador não poderá ser inicializado adequadamente. Nenhuma mensagem de erro indica essa falha.

- a Alinhe o entalhe no conector da borda do módulo com a aba no slot do conector.
- b Deslize o módulo com firmeza no slot em um ângulo de 45 graus e abaixe-o até ouvir um clique indicando que ele se encaixou no lugar. Se não sentir o clique, remova o módulo e reinstale-o.



5 Recoloque a tampa.

➔ **AVISO:** Se a tampa estiver difícil de fechar, remova o módulo e reinstale-o. Se o fechamento for forçado, o computador poderá ser danificado.

6 Insira a bateria no compartimento correspondente ou conecte o adaptador CA ao computador e a uma tomada.

7 Ligue o computador.

Durante a inicialização, o computador detecta a memória adicional e atualiza automaticamente as informações de configuração do sistema.

Para confirmar a quantidade de memória instalada no computador, clique em **Iniciar**→ **Ajuda e suporte** e, em seguida, clique em **Informações sobre o computador**.

8 Recoloque a tampa do módulo de memória.

Placa de rede local sem fio (WLAN)

Se você comprou uma placa WLAN com o computador, ela já vem instalada.

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

1 Siga os procedimentos em "Antes de começar" na página 113.

2 Remova a tampa da dobradiça (consulte "Tampa da dobradiça" na página 115).

3 Remova o teclado (consulte "Teclado" na página 116).



1 placa WLAN

2 cabos da antena (2)

- ➔ **AVISO:** Para evitar danos ao conector, não use ferramentas para afastar os cliques de fixação.
- 4 Se não houver nenhuma placa WLAN instalada, vá para a etapa 5. Se você estiver substituindo uma placa WLAN, remova a existente:
- Desconecte a placa WLAN de quaisquer cabos que estejam conectados.
 - Use as pontas dos dedos para afastar cuidadosamente as abas metálicas de fixação até que a placa se solte ligeiramente.
 - Deslize e retire a placa WLAN de seu conector.
- ➔ **AVISO:** Os conectores têm formatos especiais para garantir a inserção correta. Se sentir resistência, verifique os conectores e realinhe a placa.
- 🔧 **NOTA:** Não insira uma placa de rede móvel de banda larga no slot da placa WLAN.
- 🔧 **NOTA:** A placa WLAN pode ter dois ou três conectores, dependendo do tipo da placa adquirida.



1 placa WLAN

2 presilhas metálicas de fixação (2)

5 Para instalar uma placa WLAN:

- a** Afaste quaisquer cabos de antena para fazer espaço para a placa WLAN.
- b** Alinhe a placa WLAN com o conector em um ângulo de 45 graus e pressione a placa no conector até sentir um clique.



1 placa WLAN

2 conectores do cabo da antena



AVISO: Para evitar danos à placa WLAN, nunca coloque os cabos em cima ou embaixo da placa.



NOTA: A placa WLAN pode ter dois ou três conectores, dependendo do tipo da placa adquirida.



NOTA: Para obter informações mais específicas sobre que cabo conectar a qual conector, consulte a documentação fornecida com a placa WLAN.

- c** Conecte os cabos da antena à placa WLAN, garantindo que os cabos estejam direcionados corretamente.

Placa de rede móvel de banda larga

NOTA: As placas de rede móvel de banda larga podem não estar disponíveis em todas as regiões.

Se você comprou uma placa de rede móvel de banda larga com o computador, ela já vem instalada.

ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

- 1 Siga os procedimentos em "Antes de começar" na página 113.
- 2 Remova a tampa da dobradiça (consulte "Tampa da dobradiça" na página 115).
- 3 Remova o teclado (consulte "Teclado" na página 116).



- 1 placa de rede móvel de banda larga 2 cabos da antena (2)

AVISO: Para evitar danos ao conector, não use ferramentas para afastar os cliques de fixação.

- 4 Se não houver nenhuma placa de rede móvel de banda larga instalada, vá para a etapa 5. Se você estiver substituindo uma placa de rede móvel de banda larga, remova a existente:
- a Desconecte a placa de rede móvel de banda larga de quaisquer cabos que estejam conectados.



1 placa de rede móvel de banda larga 2 presilhas metálicas de fixação (2)

- b Use as pontas dos dedos para afastar cuidadosamente as abas metálicas de fixação até que a placa se solte ligeiramente.
- c Deslize e retire a placa de rede móvel de banda larga de seu conector.

➔ AVISO: Os conectores têm formatos especiais para garantir a inserção correta. Se sentir resistência, verifique os conectores e realinhe a placa.

✎ NOTA: Não insira uma placa WLAN no slot da placa de rede móvel de banda larga.

✎ AVISO: A placa de rede móvel de banda larga pode ter dois ou três conectores, dependendo do tipo da placa adquirida.

5 Para instalar uma placa de rede móvel de banda larga:

- a Afaste quaisquer cabos de antena para fazer espaço para a placa de rede móvel de banda larga.
- b Alinhe a placa com o conector em um ângulo de 45 graus e pressione a placa no conector até sentir um clique.



1 placa de rede móvel de banda larga 2 cabos da antena (2)

➔ **AVISO:** Para evitar danos à placa de rede móvel de banda larga, nunca coloque os cabos em cima ou embaixo da placa garantindo que os cabos estejam direcionados corretamente.

✎ **NOTA:** Para obter informações mais específicas sobre que cabo conectar a qual conector, consulte a documentação fornecida com a placa de rede móvel de banda larga.

- c Conecte o cabo da antena com listra branca ao conector na placa marcado com um triângulo branco; conecte o cabo da antena com listra preta ao conector na placa marcado com um triângulo preto.

AVISO: As unidades de disco rígido são extremamente frágeis; mesmo uma leve pancada pode danificá-las.

NOTA: A Dell não garante a compatibilidade com unidades de disco rígido de terceiros nem dá suporte a essas unidades.

Para substituir a unidade de disco rígido no compartimento da unidade:

- 1 Siga os procedimentos em "Antes de começar" na página 113.



- 1 parafusos (2) 2 disco rígido

NOTA: O número de parafusos do disco rígido pode variar.

- 2 Remova os parafusos do disco rígido na parte inferior do computador.

AVISO: Quando a unidade de disco rígido não estiver no computador, guarde-a na embalagem protetora antiestática. Consulte "Proteção contra descargas eletrostáticas" no *Guia de informações do produto*.

- 3 Deslize o disco rígido para fora do computador.

- 4 Remova a nova unidade da embalagem.

Guarde a embalagem original para usar no armazenamento ou transporte da unidade de disco rígido.

AVISO: Deslize a unidade de disco com pressão uniforme e constante para encaixá-la no lugar. Se forçar demais, você pode danificar o conector.

- 5 Deslize o disco rígido até que ele fique totalmente encaixado no compartimento.

- 6 Recoloque e aperte os parafusos.

- 7 Use a mídia do *sistema operacional* para instalá-lo no computador (consulte "Como usar a mídia do sistema operacional" na página 111).

- 8 Use a mídia *Drivers e utilitários* para instalar os drivers e utilitários do computador (consulte "Como reinstalar drivers e utilitários" na página 106).

Compartimento de mídias

NOTA: Se o parafuso de travamento do dispositivo não estiver instalado, você poderá remover e instalar dispositivos com o computador em execução e conectado a um dispositivo de acoplamento (acoplado).

Como remover dispositivos do compartimento de mídias

AVISO: Para evitar danos aos dispositivos, armazene-os em um lugar seguro e seco quando eles não estiverem instalados no computador. Evite pressioná-los ou colocar objetos pesados sobre eles.

- 1 Se houver parafuso de travamento do dispositivo, remova-o da parte inferior do computador.
- 2 Se o computador estiver em funcionamento, dê um clique duplo no ícone **Remover o hardware com segurança** da barra de tarefas, clique no dispositivo que você deseja ejetar e, em seguida, clique em **Parar**.
- 3 Pressione a trava de liberação do dispositivo.



1 unidade óptica 2 trava de liberação do dispositivo

- 4 Puxe o dispositivo para fora do compartimento de mídias.

Para instalar um dispositivo, empurre o novo dispositivo para dentro do compartimento até ouvir um clique.

FCM (Flash Cache Module)

O FCM, ou Flash Cache Module (Módulo cache flash), é uma unidade flash interna que ajuda a melhorar o desempenho do seu computador.

NOTA: Esta placa é compatível somente com o sistema operacional Microsoft Windows Vista®.

NOTA: Se você comprou uma placa FCM com o computador, ela já vem instalada.

- 1 Siga os procedimentos em "Antes de começar" na página 113.
- 2 Remova a tampa da dobradiça (consulte "Tampa da dobradiça" na página 115).
- 3 Remova o teclado (consulte "Teclado" na página 116).
- 4 Elimine a eletricidade estática de seu corpo tocando um dos conectores metálicos na parte de trás do computador.

NOTA: Se você deixar o local, elimine novamente a eletricidade estática de seu corpo ao retornar para o computador.

- 5 Afaste os cabos da antena da placa FCM, assegurando que as luvas protetoras não saiam dos cabos.
- 6 Solte a placa afastando os suportes metálicos até que a placa se solte ligeiramente.



1 placa FCM

2 cabos da antena (2)

3 suportes metálicos de fixação (2)

7 Retire a placa de seu conector.



1 placa FCM

➡ **AVISO:** Ao instalar esta placa, certifique-se de que os dois cabos da antena não estão sob a placa. Os cabos da antena foram projetados para serem colocados ao longo da parte superior da placa FCM e dentro da luva protetora. A instalação da placa sobre os cabos da antena pode causar danos ao computador. Além disso, não instale a placa FCM no conector da placa WLAN. A placa FCM foi projetada para funcionar no conector da placa WWAN. A instalação da placa no slot errado pode causar danos ao computador.

Dell™ QuickSet

 **NOTA:** Este recurso pode não estar disponível no seu computador.

O Dell™ QuickSet oferece uma forma fácil de configurar ou visualizar os seguintes tipos de configurações:

- Conectividade de rede
- Gerenciamento de energia
- Tela
- Informações do sistema

Dependendo do que você deseja fazer no Dell™ QuickSet, você pode iniciar *clitando*, *clitando duas vezes*, ou *clitando com o botão direito do mouse* no ícone do QuickSet na barra de tarefas do Microsoft® Windows®. A barra de tarefas está localizada no canto inferior direito da tela.

Para obter mais informações sobre o QuickSet, clique com o botão direito no ícone do QuickSet e selecione **Ajuda**.

Como viajar com o seu computador

Como identificar o computador

- Prenda uma etiqueta de identificação ou um cartão comercial ao computador.
- Anote o conteúdo da etiqueta de serviço e armazene-a em um local seguro longe do computador ou da caixa de transporte. Use a etiqueta de serviço se precisar informar a perda ou o roubo a uma delegacia de polícia ou à Dell.
- Crie um arquivo na área de trabalho do Microsoft® Windows® chamado **se_for_encontrado**. Coloque nesse arquivo informações como seu nome, endereço e número de telefone.
- Entre em contato com a empresa do seu cartão de crédito e pergunte se ela oferece etiquetas de identificação codificadas.

Como embalar o computador

- Remova todos os dispositivos externos conectados ao computador e guarde-os em um local seguro. Remova quaisquer cabos ligados às placas de PC instaladas e remova quaisquer placas de PC estendidas.
- Para que o computador fique o mais leve possível, substitua todos os dispositivos instalados no compartimento do módulo pelo módulo Dell TravelLite™.
- Carregue totalmente a bateria principal e todas as baterias sobressalentes que você planeja levar.
- Desligue o computador.
- Desconecte o adaptador CA.



AVISO: Quando a tela é fechada, os itens esquecidos no teclado ou no apoio para o pulso podem danificar a tela.

- Remova do teclado e do apoio para o pulso itens como clipes, canetas e papel e depois feche a tela.
- Use a bolsa de transporte opcional da Dell™ para embalar o computador e seus acessórios juntos e com segurança.
- Evite embalar o computador com itens como creme de barbear, colônias, perfumes ou alimentos.



AVISO: Se o computador for exposto a temperaturas elevadas, espere que ele se aclimate à temperatura ambiente por uma hora antes de ligá-lo.

- Proteja o computador, as baterias e o disco rígido de agentes danosos como temperaturas altas e superexposição à luz do sol, sujeira, poeira ou líquidos.
- Embale o computador de maneira que ele não escorregue no porta-malas do carro ou no compartimento de bagagens acima dos bancos no avião.

Dicas de viagem

- ➡ **AVISO:** Não mova o computador quando estiver usando a unidade ótica para evitar perda de dados.
- ➡ **AVISO:** Não despache o computador como bagagem.
 - Avalie a possibilidade de desativar a atividade da rede sem fio do computador para maximizar o tempo operacional da bateria. Para desativar a atividade sem fio, use a chave da rede sem fio (consulte "Como ativar/desativar a placa de rede móvel de banda larga da Dell™" na página 56).
 - Avalie a possibilidade de alterar as suas opções de gerenciamento de energia para maximizar o tempo de operação da bateria (consulte "Como efetuar as configurações de gerenciamento de energia" na página 35).
 - Se você estiver fazendo uma viagem internacional, leve o comprovante de propriedade ou de direito de uso do computador, se ele pertencer à empresa, para agilizar a sua passagem pela alfândega. Verifique os regulamentos alfandegários dos países que você pretende visitar e considere a possibilidade de adquirir um carnê internacional, também conhecido como *merchandise passport* (passaporte de mercadoria), do seu governo.
 - Descubra a o valor da tensão da rede elétrica dos países que você vai visitar e obtenha os adaptadores adequados.
 - Verifique na empresa de cartão de crédito as informações sobre os tipos de auxílio de emergência para viagens que ela oferece aos usuários de computadores portáteis.

Viagem aérea

- ➡ **AVISO:** Não passe o computador pelo detector de metais. Passe-o pela máquina de raios X ou peça que ele seja inspecionado manualmente.
 - Tenha uma bateria carregada disponível para o caso de lhe pedirem para ligar o computador.
 - Antes de entrar no avião, confirme se o uso do computador é permitido. Algumas companhias aéreas proíbem o uso de dispositivos eletrônicos durante o voo. Todas as companhias aéreas proíbem o uso de dispositivos eletrônicos durante a decolagem e a aterrissagem.

Especificações



NOTA: As ofertas podem variar por região. Para obter mais informações relativas à configuração do seu computador, clique em **Iniciar** → **Ajuda e suporte** e selecione a opção para exibir as informações sobre o computador.

Processador

Tipo de processador	Processadores Intel® Core™ 2 Duo
Cache L1	32 KB por instrução, 32 KB de cache de dados por núcleo
Cache L2	até 4 MB
Frequência do barramento externo	800 MHz

Informações do sistema

Chipset do sistema	chipset Intel PM965 Express
Largura do barramento de dados	64 bits
Largura do barramento DRAM	barramentos dual-channel (2) de 64 bits
Largura do barramento de endereços do processador	36 bits
EPR0M de flash	2 MB
Barramento gráfico	adaptador gráfico interno ou PCI-E (PEG)
Barramento PCI	32 bits

placa de PC/ExpressCard

Controlador CardBus	02Micro OZ711EZ1
Conector da placa de PC	um (suporta uma placa de Tipo I ou Tipo II)
Placas suportadas	Placa de PC: 3,3 V e 5 V ExpressCard: 34 mm com adaptador
Tamanho do conector da placa de PC	80 pinos

Placa PCI-E

FCM (Flash Cache Module)	1 GB
--------------------------	------

Memória

Conector do módulo de memória	dois soquetes SODIMM acessíveis ao usuário
Recursos do módulo de memória	512 MB, 1 GB, 2 GB
Tipo de memória	SODIMM DDR2
Memória mínima	1 GB
Memória máxima	4 GB

Cartão inteligente

Recursos de leitura/gravação	lê e grava em todos as placas de microprocessador padrão ISO 7816 1/2/3/4 (T=0, T=1)
Placas suportadas	3 V e 5 V
Tecnologia de programação suportada	Java cards
Velocidade da interface	9600–115.200 bps
Nível EMV	nível 1 certificado
Certificação WHQL	PC/SC
Compatibilidade	compatível com um ambiente PKI
Ciclos de inserção/ejeção	certificado para até 100.000 ciclos

Portas e conectores

Serial	conector de 9 pinos, compatível com 16550C, com buffer de 16 bytes
Áudio	conector de microfone, conector para fone de ouvido/alto-falantes estéreo
Mini-Card	dois slots Mini-Card tipo IIIA
Modem	porta RJ-11
Adaptador de rede	porta RJ-45
USB	quatro conectores de 4 pinos compatíveis com USB 2.0
Vídeo	conector de 15 furos
IEEE 1394	mini de 4 pinos
D-Dock	conector D-Dock padrão para dispositivos como estações de expansão e replicadores de porta avançados D-Dock
D-Port	conector D-Port padrão

Comunicações

Modem:

Tipo	Modem v.92 Dados/Fax MDC
Controlador	softmodem
Interface	Barramento HDA
Adaptador de rede	Rede local Ethernet 10/100/1000 na placa de sistema
Comunicação sem fio	WLAN interna, suporte à tecnologia sem fio WWAN e Bluetooth® (se placas opcionais forem adquiridas)

Vídeo

Tipo de vídeo:	discreto na placa de sistema, acelerado por hardware
Barramento de dados	PCI-E x16 (gráfico)
Controlador de vídeo	nVIDIA Quadro FX 360M
Memória de vídeo	nVIDIA Quadro FX 360M — 128 MB de memória de vídeo (dedicada) em <512 MB de memória do sistema, ou 512 MB de memória de vídeo (dedicada e mais compartilhada) >= 1 GB de memória do sistema

Áudio

Tipo de áudio	áudio de alta definição em dois canais (Azalia)
Controlador de áudio	codec IDT STAC9205
Conversão estéreo	24 bits (analogico para digital e digital para analogico)
Interfaces:	
Interna	codec High Definition Audio (Azalia)
Externa	conector de microfone, conector para fone de ouvido/alto-falantes estéreo
Alto-falante	um alto-falante de 4 ohms
Amplificador de alto-falante interno	canal de 2 W em 4 ohms
Controles de volume	botões de controle de volume, menus de programa

Tela	
Tipo (matriz ativa TFT)	WXGA+
Área ativa (X/Y)	303,74 mm x 189,84 mm
Dimensões:	
Altura	206 mm (8,11 polegadas)
Largura	320 mm (12,6 polegadas)
Diagonal	358,14 mm (14,1 polegadas)
Ângulo de operação	0° (fechado) a 180°
Ângulos de visualização:	
Horizontal	40/40°
Vertical	15/30°
Tamanho do pixel	0,2109
Consumo de energia (painel com luz de fundo) (típico)	7,5 W (máx.) sem perdas no inversor

Teclado	
Número de teclas	87 (EUA e Canadá); 88 (Europa); 91 (Japão)
Layout	QWERTY/AZERTY/Kanji

Touch pad	
resolução X/Y (modo gráfico de tabela)	240 cpp
Tamanho:	
Largura	73,0 mm (2,9 polegadas) - área de sensor ativo
Altura	42,9 mm (1,7 polegadas) retângulo

Track Stick	
resolução X/Y (modo gráfico de tabela)	250 posições/s a 100 gf
Tamanho	projeta-se 0,5 mm acima das teclas circundantes

Bateria

Tipo	bateria "inteligente" de íons de lítio com 9 células (85 Wh) bateria "inteligente" de íons de lítio com 6 células (56 Wh)
Dimensões:	
bateria de íons de lítio com 6 células:	
Profundidade	66,6 mm (2,62 polegadas)
Altura	19,2 mm (0,76 polegadas)
bateria de íons de lítio com 9 células:	
Profundidade	93,3 mm (3,67 polegadas)
Altura	20,59 m (0,81 polegadas)
Peso	0,51 kg (1,12 lb) (9 células) 0,33 kg (0,73 lb) (6 células)
Tensão	11,1 VCC (6 células e 9 células)
Tempo para carregar (aproximado):	
Computador desligado	para bateria padrão de 6 células: aproximadamente 1 hora para 80% da capacidade aproximadamente 2 horas para 100% da capacidade
Tempo de operação	O tempo de operação da bateria varia conforme as condições de operação e esse valor pode ser reduzido significativamente sob certas condições de uso intenso de energia. Para obter mais informações sobre a vida útil da bateria, consulte "Como usar a bateria" na página 31.
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de carga/descarga
Faixa de temperatura:	
Operação	0° a 35 °C (32° a 95 °F)
Armazenagem	-40° a 60 °C (-40° a 140 °F)
Bateria de célula tipo moeda	CR-2032

Adaptador CA

Tensão de entrada	100–240 VCA
Corrente de entrada (máxima)	1,5 A
Frequência de entrada	50–60 Hz
Corrente de saída	4,34 A (máxima a pulso de 4 segundos); 3,34 A (contínua)
Potência de saída	65 W ou superior
Tensão nominal de saída	19,5 +/-1,0 VCC
Dimensões:	
Altura	32 mm (1,27 polegadas)
Largura	337 mm (13,31 polegadas)
Profundidade	238 mm (9,3 polegadas)
Faixa de temperatura:	
Operação	0° a 35 °C (32° a 95 °F)
Armazenagem	-40° a 65 °C (-40° a 149 °F)

Leitor biométrico de impressão digital (opcional)

Tipo	Sensor em faixa UPEK TCS3 TouchStrip™ com tecnologia CMOS de detecção capacitiva ativa de pixel
------	---

Físico

Altura	32,3 mm (1,27 polegadas)
Largura	337 mm (13,3 polegadas)
Profundidade	238 mm (9,3 polegadas)
Peso (com bateria de 6 células e unidade de CD)	2,27 kg (5 lb)

Requisitos ambientais

Faixa de temperatura:	
Operação	0° a 35 °C (32° a 95 °F)
Armazenagem	-40° a 65 °C (-40° a 149 °F)
Umidade relativa (máxima):	
Operação	10% a 90% (sem condensação)
Armazenagem	5% a 95% (sem condensação)

Requisitos ambientais (continuação)

Vibração máxima (usando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do usuário):

Operação 0,66 GRMS

Armazenagem 1,3 GRMS

Choque máximo (medido com disco rígido em operação e um pulso de meia senóide de 2-ms):

Operação 143 G

Armazenagem 163 G

Altitude (máxima):

Operação -15,2 a 3.048 m (-50 a 10.000 ft)

Armazenagem -15,2 a 10.668 m (-50 a 35.000 ft)

Nível de poluente aerotransportado G2 ou inferior como definido pela ISA-S71.04-1985

Como obter ajuda

Como obter assistência

Se você tiver algum problema com o seu computador, pode completar as etapas a seguir para diagnosticar e resolver o problema:

- 1 Consulte "Solução de problemas" na página 77 para ter acesso às informações e procedimentos que dizem respeito ao problema apresentado pelo computador.
- 2 Para conhecer os procedimentos de como executar o Dell Diagnostics, consulte "Dell Diagnostics" na página 77.
- 3 Preencha a "Lista de verificação de diagnósticos" na página 151.
- 4 Use o abrangente conjunto de serviços on-line da Dell, disponível no site de suporte da empresa (support.dell.com, em inglês), para obter ajuda sobre procedimentos de instalação e solução de problemas. Para obter uma lista mais abrangente do suporte on-line da Dell, consulte "Serviços on-line" na página 148.
- 5 Se os procedimentos descritos acima não resolverem o problema, consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 152.



NOTA: Ligue para o suporte da Dell de um telefone próximo ao computador, para que a equipe de suporte possa ajudá-lo nos procedimentos necessários.



NOTA: O sistema de código de serviço expresso da Dell pode não estar disponível em todos os países.

Quando solicitado pelo sistema telefônico automático da Dell, digite seu código de serviço expresso para encaminhar a chamada diretamente à equipe de suporte adequada. Se você não tiver um código de serviço expresso, abra a pasta **Dell Accessories** (Acessórios da Dell), clique duas vezes no ícone **Express Service Code** (código de serviço expresso) e siga as instruções.

Para obter informações sobre como usar o serviço de suporte da Dell, consulte "Suporte técnico e serviços ao cliente" na página 147.



NOTA: Alguns dos serviços a seguir nem sempre estão disponíveis em todas as localidades fora dos Estados Unidos. Entre em contato com o representante local da Dell para obter informações sobre disponibilidade.

Suporte técnico e serviços ao cliente

O serviço de suporte da Dell está disponível para responder às suas dúvidas sobre o hardware da Dell™. Nossa equipe de suporte usa diagnósticos baseados em computador para responder às suas perguntas com rapidez e exatidão.

Para entrar em contato com o serviço de suporte da Dell, consulte "Antes de telefonar" na página 150 e as informações de contato em sua região ou visite support.dell.com (em inglês).

DellConnect

O DellConnect é uma ferramenta simples de acesso on-line que permite a um associado do serviço e suporte da Dell acessar o seu computador através de uma conexão em banda larga, diagnosticar o seu problema e repará-lo sob sua supervisão. Para obter mais informações, visite support.dell.com (em inglês) e clique em **DellConnect**.

Serviços on-line

Você pode conhecer mais sobre os produtos e serviços da Dell nos seguintes sites da Web:

www.dell.com (em inglês)

www.dell.com/ap (somente para países da Ásia e do Pacífico)

www.dell.com/jp (somente para o Japão)

www.euro.dell.com (somente para a Europa)

www.dell.com/la (em inglês) (países da América Latina e do Caribe)

www.dell.ca (somente para o Canadá)

Você pode acessar o suporte da Dell através dos seguintes sites da Web e endereços de e-mail:

- Sites na Web de suporte da Dell
 - support.dell.com (em inglês)
 - support.jp.dell.com (somente para o Japão)
 - support.euro.dell.com (somente para a Europa)
 - Endereços de e-mail de suporte da Dell
 - mobile_support@us.dell.com
 - support@us.dell.com
 - la-techsupport@dell.com (somente para países da América Latina e do Caribe)
 - apsupport@dell.com (somente para países da Ásia e do Pacífico)
 - Endereços de e-mail de marketing e vendas da Dell
 - apmarketing@dell.com (somente para países da Ásia e do Pacífico)
 - sales_canada@dell.com (somente para o Canadá)
 - FTP (File Transfer Protocol [protocolo de transferência de arquivos]) anônimo
 - [ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com)
- Faça login como: `anonymous` e use seu endereço de e-mail como senha.

Serviço AutoTech

O serviço de suporte automatizado da Dell, AutoTech, fornece respostas gravadas às perguntas mais frequentes feitas por clientes da Dell sobre seus computadores portáteis e de mesa.

Ao ligar para esse serviço, use um telefone de teclas (multifrequencial) para selecionar os assuntos relacionados às suas perguntas. Para obter o número de telefone para chamadas de sua região consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 152.

Serviço automático de status de pedidos

Para verificar o status de qualquer produto da Dell que você tenha encomendado, vá até o site support.dell.com (em inglês), ou ligue para o serviço automático de status de pedidos. Uma gravação solicitará as informações necessárias para localizar seu pedido e fornecer um relatório sobre ele. Para obter o número de telefone para chamadas de sua região consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 152.

Problemas com seu pedido

Se houver algum problema com seu pedido, como peças ausentes, peças incorretas ou faturamento errado, entre em contato com o Atendimento ao cliente da Dell. Quando você ligar, tenha a fatura ou a nota de expedição à mão. Para obter o número de telefone para chamadas de sua região consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 152.

Informações sobre produtos

Se você precisar de informações sobre outros produtos disponíveis na Dell ou se quiser colocar um pedido, visite o site da Dell em www.dell.com (em inglês). Para obter o número do telefone para chamadas de sua região ou para falar com um especialista de vendas, consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 152.

Como devolver itens em garantia para reparo ou reembolso

Prepare todos os itens que estão sendo devolvidos, para reparo ou reembolso, da seguinte forma:

- 1 Ligue para a Dell para obter um número de RMA - Return Material Authorization (Autorização de retorno de material) e escreva-o de forma bem visível na parte externa da caixa.
Para obter o número de telefone para chamadas de sua região consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 152.
- 2 Inclua uma cópia da fatura e uma carta descrevendo o motivo da devolução.
- 3 Inclua também uma cópia da Lista de verificação de diagnóstico (consulte "Lista de verificação de diagnósticos" na página 151), indicando os testes que você executou e as mensagens de erro do programa Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 77).

- 4 Inclua todos os acessórios dos itens que estão sendo devolvidos (cabos de alimentação, disquetes de software, manuais, etc.), em caso de devolução para recebimento de crédito.
- 5 Embale o equipamento a ser devolvido na embalagem original (ou equivalente).

Você será responsável pelo pagamento das despesas de transporte. Você também será responsável pelo seguro dos produtos devolvidos e assumirá o risco de perda durante o transporte até a Dell. Não serão aceitos pacotes com pagamento no destino.

As devoluções que não atenderem a qualquer um dos requisitos citados anteriormente serão recusadas no setor de recebimento da Dell e devolvidas ao cliente.

Antes de telefonar



NOTA: Quando você ligar, tenha o código de serviço expresso à mão. Esse código ajuda o sistema telefônico de suporte automático da Dell a direcionar sua chamada com mais eficiência. Você pode também ser solicitado a informar a sua etiqueta de serviço (localizada na parte traseira ou inferior do computador).

Lembre-se de preencher a Lista de verificação de diagnósticos (consulte "Lista de verificação de diagnósticos" na página 151). Se possível, ligue o computador antes de entrar em contato com a Dell e faça essa chamada de um telefone próximo ao computador. Você poderá ser solicitado a digitar alguns comandos no teclado, fornecer informações detalhadas durante as operações ou tentar outras opções de solução de problemas que só podem ser executadas no próprio computador. Tenha a documentação do computador disponível.



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

Lista de verificação de diagnósticos

Nome:

Data:

Endereço:

Telefone:

Etiqueta de serviço (código de barras na parte traseira ou inferior do computador):

Código de serviço expresso:

Número de RMA (Return Material Authorization [autorização de retorno de material])
(se fornecido pelo técnico do suporte da Dell):

Sistema operacional e versão:

Dispositivos:

Placas de expansão:

Você está conectado a uma rede? Sim Não

Rede, versão e adaptador de rede:

Programas e versões:

Consulte a documentação do sistema operacional para determinar o conteúdo dos arquivos de inicialização do sistema. Se o computador estiver conectado a uma impressora, imprima cada arquivo. Caso contrário, anote o conteúdo de cada arquivo antes de ligar para a Dell.

Mensagem de erro, código de bipe ou código de diagnóstico:

Descrição do problema e dos procedimentos que você executou para solucioná-lo:

Como entrar em contato com a Dell

Para clientes nos EUA, ligue para 800-WWW-DELL (800-999-3355).



NOTA: Se você não tiver uma conexão à Internet, poderá encontrar as informações de contato na nota fiscal de compra, na guia de remessa, na fatura ou no catálogo de produtos da Dell.

A Dell oferece diversas opções de suporte e serviço on-line e por telefone. A disponibilidade pode variar em função do país e do produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em sua área. Para entrar em contato com as áreas de vendas, suporte técnico ou serviços ao cliente da Dell:

- 1 Visite o site support.dell.com (em inglês).
- 2 Verifique o seu país ou região no menu suspenso **Choose A Country/Region** (Escolha um país/região) na parte inferior da página.
- 3 Clique em **Contact Us** (Fale conosco) à esquerda da página.
- 4 Selecione o link de serviço ou suporte adequado com base na sua necessidade.
- 5 Escolha o método de entrar em contato com a Dell que é mais conveniente para você.

Apêndice

Como limpar o computador

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

Computador, teclado e tela

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de limpar o computador, desconecte-o da tomada elétrica e remova as baterias. Limpe o computador com um pano macio umedecido em água. Não use limpadores líquidos ou em aerossol que possam conter substâncias inflamáveis.

- Use uma lata de ar comprimido para remover a poeira de entre as teclas.

 **AVISO:** Para evitar danos ao computador ou à tela, não utilize soluções de limpeza diretamente sobre a tela. Use somente produtos fabricados especificamente para a limpeza de telas e siga as instruções fornecidas com o produto.

- Umedeça um pano macio que não solte fiapos com água ou com uma solução para limpeza de telas e limpe a tela.

 **AVISO:** Para evitar danos à cobertura anti-reflexiva, não limpe a tela com sabão ou álcool.

- Umedeça um pano macio que não solte fiapos com água e limpe o computador e o teclado. Não deixe a água do pano penetrar entre o touch pad e o apoio para as mãos.
- Para limpar a tela do seu monitor, umedea levemente um pano macio e limpe com água. Você também pode usar um tecido especial para limpeza de telas ou uma solução apropriada para a cobertura anti-reflexiva do monitor.
- Limpe o teclado, o computador e as partes plásticas do monitor com um pano de limpeza macio umedecido com uma solução de três partes de água e uma parte de detergente de lavar louça. Não molhe demais o pano ou deixe pingar água dentro do computador ou do teclado.

Touch pad

- 1 Desligue o computador.
- 2 Desconecte quaisquer dispositivos que estejam conectados ao computador e de suas tomadas elétricas.
- 3 Remova quaisquer baterias instaladas (consulte "Como substituir a bateria" na página 36).
- 4 Umedeça, com água, um pano macio que não solte fiapos e passe-o delicadamente pela superfície do touch pad. Não deixe a água do pano penetrar entre o touch pad e o apoio para as mãos.

Mouse

➡ **AVISO:** Desconecte o mouse do computador antes de limpá-lo.

Se o cursor na tela salta ou move-se de maneira anormal, limpe o mouse.

Como limpar um mouse não óptico

- 1 Limpe o invólucro externo do mouse com um pano umedecido em uma solução neutra de limpeza.
- 2 Desatarraxe o anel de fixação do mouse em sentido anti-horário e retire a esfera.
- 3 Limpe a esfera com um pano limpo, que não solte pêlos.
- 4 Sopre cuidadosamente dentro do compartimento da esfera ou use uma lata de ar comprimido para expulsar a poeira e os fiapos.
- 5 Se os rolos dentro do compartimento da esfera estiverem sujos, limpe-os com uma haste de algodão umedecida levemente com álcool isopropílico.
- 6 Centralize novamente os rolos em seus canais se estiverem desalinhados. Não deixe fiapos de algodão nos rolos.
- 7 Recoloque a esfera e o anel retentor, e gire-o no sentido horário até ouvir o clique de encaixe.

Como limpar um mouse óptico

Limpe o invólucro externo do mouse com um pano umedecido em uma solução neutra de limpeza.

Unidade de disquete

➡ **AVISO:** Não tente limpar os cabeçotes da unidade com um cotonete. Esse procedimento pode desalinhar os cabeçotes, fazendo com que a unidade não funcione.

Limpe a unidade de disquete usando um kit de limpeza disponível no mercado. Esses kits contêm disquetes preparados para remover poluentes acumulados durante a operação normal.

CDs e DVDs

➡ **AVISO:** Use sempre ar comprimido para limpar as lentes da unidade de CD/DVD e siga as instruções fornecidas com o dispositivo de ar comprimido. Nunca toque nas lentes da unidade.

Se você detectar problemas, como saltos, na qualidade de exibição de CDs ou DVDs, experimente limpar os discos.

- 1 Segure o disco pela borda externa. Você pode também tocar na borda interna do orifício central.

➡ **AVISO:** Para evitar danos à superfície, não limpe o disco com movimentos circulares.

- 2 Com um pano seco, macio e que não solte fiapos, limpe suavemente a parte de baixo do disco (o lado sem rótulo), realizando movimentos do centro para fora.

Para remover sujeiras mais difíceis, experimente usar água ou uma solução de água e sabão neutro. Também se pode comprar produtos comerciais que limpam os discos e fornecem alguma proteção contra poeira, impressões digitais e arranhões. Os produtos para limpeza de CDs também podem ser usados com segurança em DVDs.

Avisos da FCC (somente para os EUA)

FCC Class B

Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia em frequência de rádio e, se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções do manual do fabricante, pode causar interferência na recepção de rádio e TV. Este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites para dispositivos digitais de Classe B, conforme estabelecido na Parte 15 das Normas da FCC.

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. A operação está sujeita a estas duas condições:

- 1 Este dispositivo não pode ocasionar interferência prejudicial.
- 2 Este dispositivo precisa aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferências que possam causar uma operação indesejada.



AVISO: Os regulamentos da FCC especificam que as alterações ou modificações não aprovadas explicitamente pela Dell Inc. podem cancelar sua permissão para operar o equipamento.

Esses limites foram criados para assegurar uma proteção razoável contra interferências prejudiciais em uma instalação residencial. No entanto, não há garantias de que a interferência não ocorrerá em uma instalação específica. Se o equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio e TV, o que pode ser determinado ligando-se e desligando-se o equipamento, experimente corrigir a interferência através de uma ou mais das seguintes medidas:

- Reoriente a antena receptora.
- Mude o local do sistema em relação ao receptor.
- Afaste o sistema do receptor.
- Conecte o sistema em uma tomada elétrica diferente de forma que o sistema e o receptor fiquem em circuitos diferentes.

Se necessário, consulte um representante da Dell Inc. ou um técnico experiente de rádio/TV para obter sugestões adicionais.

As informações a seguir referem-se ao(s) dispositivo(s) abordado(s) neste documento, em conformidade com os regulamentos da FCC:

- Nomes dos produtos: Dell Precision™ M2300
- Número do modelo: PP18L
- Nome da empresa:
Dell Inc.
Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs
One Dell Way
Round Rock, TX 78682 USA
512-338-4400



NOTA: Para obter informações adicionais de regulamentação, consulte o *Guia de Informações do Produto*.

Nota sobre o produto Macrovision

Este produto incorpora a tecnologia de proteção de direitos autorais protegida por reivindicações de certas patentes norte-americanas e outros direitos de propriedade intelectual da Macrovision Corporation e de outros detentores de direitos. O uso dessa tecnologia de proteção de direitos autorais precisa ser autorizado pela Macrovision Corporation e deve ser para uso doméstico e outros usos de visualização limitada, a menos que seja autorizado de outra maneira pela Macrovision Corporation. É proibido efetuar engenharia reversa ou desmontagem.

Glossário

Os termos contidos neste glossário são fornecidos somente para fins informativos e podem ou não descrever os recursos incluídos em seu computador.

A

AC — corrente alternada — Forma de eletricidade que alimenta o computador quando você conecta o cabo de alimentação do adaptador CA a uma tomada elétrica.

ACPI — (Advanced Configuration and Power Interface) — Especificação de gerenciamento de energia que permite aos sistemas operacionais Microsoft® Windows® colocarem o computador no modo de espera ou de hibernação para economizar a quantidade de energia elétrica alocada para cada dispositivo conectado no computador.

adaptador de rede — Um chip que oferece recursos de rede. O computador pode ter um adaptador de rede na placa de sistema ou uma placa de PC com um adaptador. O adaptador de rede também é chamado de **NIC** (Network Interface Controller [controlador de interface de rede]).

AGP — (Accelerated Graphics Port [porta gráfica acelerada]) — Porta gráfica dedicada que permite que a memória do sistema seja usada para tarefas relacionadas a vídeo. Com a AGP, a imagem tem cores bem definidas e suaves, devido à interface rápida entre o circuito de vídeo e a memória do sistema.

AHCI — (Advanced Host Controller Interface [interface avançada de controlador de host]) — Uma interface de um controlador de host de disco rígido SATA que permite ao driver de armazenamento habilitar tecnologias como **NCQ** (Native Command Queuing) e conexão automática.

ALS — sensor de luz ambiente.

arquivo Leia-me — Um arquivo de texto incluído no pacote de software ou no produto de hardware. Tipicamente, os arquivos Leia-me contêm informações sobre instalação e descrevem novos aperfeiçoamentos ou correções do produto que ainda não tenham sido documentados.

ASF — (Alert Standards Format [formato de alerta padrão]) — Norma usada para definir um mecanismo de informação de alertas de hardware e de software para um console de gerenciamento. O ASF foi projetado para ser independente de plataforma e de sistema operacional.

atalho — Ícone que fornece rápido acesso a programas, arquivos, pastas e unidades usados com frequência. Quando coloca um atalho na área de trabalho do Windows e clica nesse ícone duas vezes, você pode abrir a pasta ou o arquivo correspondente sem precisar procurá-lo primeiro. Os ícones de atalho não alteram o local dos arquivos. Se você apagar um atalho, o arquivo original não será afetado. Além disso, você pode renomear os ícones de atalho.

área de notificação — Seção da barra de tarefas do Windows que contém ícones que permitem o acesso rápido a programas e funções do computador, como relógio, controle de volume e status de impressão. Também chamada de *bandeja do sistema*.

B

barramento — Rota de comunicação entre os componentes do computador.

barramento local — Barramento de dados que garante uma taxa de transferência rápida entre os dispositivos e o processador.

BIOS — (Basic Input/Output System [sistema básico de entrada e saída]) — Programa (ou utilitário) que funciona como interface entre o hardware do computador e o sistema operacional. A menos que você entenda qual será o efeito que estas configurações terão no computador, não faça uso das mesmas. Também chamada de *configuração do sistema*.

bit — A menor unidade de dados interpretada pelo computador.

Bluetooth® — Padrão de tecnologia sem fio para dispositivos de rede de curto alcance (9 m [29 ft]) que permite que os dispositivos ativados reconheçam uns aos outros automaticamente.

bps — (bits por segundo) — Unidade padrão usada para medir a velocidade de transmissão de dados.

BTU — (British Thermal Unit [unidade térmica britânica]) — Medida de calor.

byte — Unidade básica de dados usada pelo computador. Normalmente, um byte é igual a 8 bits.

C

C — Celsius — Sistema de medida de temperatura em que 0° é o ponto de congelamento e 100° é o ponto de ebulição da água.

cache — Mecanismo especial de armazenamento de alta velocidade que pode ser uma seção reservada da memória principal ou um dispositivo independente. O cache aumenta a eficiência de muitas das operações do processador.

cache L1 — Cache principal interno ao processador.

cache L2 — Cache secundário que pode ser externo ou incorporado à arquitetura do processador.

camê — Documento alfandegário internacional que facilita importações temporárias. Também conhecido como *passaporte de mercadoria*.

cartão inteligente — Placa que tem um processador e um chip de memória embutidos. Os cartões inteligentes podem ser usados para autenticar usuários em computadores equipados para o uso desses cartões.

CD-R — CD gravável — Versão gravável de um CD. Os dados só podem ser gravados uma vez em um CD-R. Uma vez gravados, os dados não podem mais ser apagados ou sobregravados.

CD-RW — CD regravável — Versão regravável de um CD. Os dados podem ser gravados em um disco CD-RW e, depois, apagados e gravados novamente (regravados).

CMOS — Um tipo de circuito eletrônico. Os computadores usam uma pequena quantidade de memória CMOS alimentada por bateria para armazenar a data, hora e as opções de configuração do sistema.

COA — (Certificate of Authenticity [certificado de autenticidade]) — Código alfanumérico do Windows localizado em uma etiqueta no computador. Também chamado de *chave do produto* ou *ID do produto*.

combinação de teclas — Um comando que requer que você pressione várias teclas ao mesmo tempo.

compartimento de mídia — Compartimento que oferece suporte a dispositivos como unidades ópticas, uma segunda bateria ou um módulo Dell TravelLite™.

compartimento do módulo — Consulte *compartimento de mídia*.

conector DIN — Conector redondo de seis pinos que está em conformidade com os padrões da DIN (Deutsche Industrie Norm). Geralmente, é usado para acoplar os conectores do teclado PS/2 ou do cabo do mouse.

conector paralelo — Porta de E/S usada com frequência para conectar uma impressora paralela ao computador. Também chamada de *porta LPT*.

conector serial — Porta de E/S geralmente usada para conectar ao computador dispositivos como dispositivos digitais de mão, câmeras digitais, etc.

configuração do sistema — Um utilitário que funciona como interface entre o hardware do computador e o sistema operacional. A configuração do sistema permite configurar opções que podem ser selecionadas pelo usuário no BIOS, como data e hora ou a senha do sistema. Não altere as configurações desse programa, a menos que você saiba que efeitos essas alterações terão no computador.

controlador — Um chip que controla a transferência de dados entre o processador e a memória ou entre o processador e os dispositivos.

controlador de vídeo — O circuito de uma placa de vídeo ou de sistema (em computadores com um controlador de vídeo integrado) que, aliado ao monitor, oferece recursos de vídeo ao computador.

CRIMM — (Continuity Rambus In-line Memory Module [módulo de memória de continuidade Rambus]) — Módulo especial sem chips de memória usado para preencher slots RIMM não usados.

cursor — Marcador do vídeo ou da tela que mostra onde ocorrerá a próxima ação do teclado, do touch pad ou do mouse. Em geral, é uma linha contínua ou um sublinhado piscando, ou uma pequena seta.

D

DDR SDRAM — (Double-Data-Rate SDRAM [SDRAM de taxa de dados dupla]) — Tipo de SDRAM que duplica o ciclo de burst de dados, melhorando o desempenho do sistema.

DDR2 SDRAM — SDRAM 2 de velocidade dupla de dados — Um tipo de SDRAM DDR que usa um "prefetch" de 4 bits e outras alterações na arquitetura para impulsionar a velocidade da memória para mais de 400 MHz.

DIMM — (Dual In-line Memory Module [módulo de memória dupla em linha]) — Uma placa de circuito com chips de memória que se conecta a um módulo de memória na placa do sistema.

disco rígido — Unidade que lê e grava dados no disco rígido. Os termos disco rígido e unidade de disco rígido são usados frequentemente como sinônimos.

dispositivo — Item de hardware, como uma unidade de disco, impressora ou teclado, instalado no computador ou conectado a ele.

dispositivo de acoplamento — Consulte *APR*.

dissipador de calor — Placa de metal colocada em alguns processadores para ajudar a dissipar o calor.

DMA — (Direct Memory Access [acesso direto à memória]) — Canal que permite que determinados tipos de transferência de dados entre a RAM e um dispositivo não passem pelo processador.

DMTF — (Distributed Management Task Force [Força-tarefa de gerenciamento distribuído]) — Um consórcio de empresas de hardware e software que desenvolvem padrões de gerenciamento para ambientes distribuídos de área de trabalho, rede, empresa e Internet.

domínio — Grupo de computadores, programas e dispositivos de rede que são administrados como uma unidade, com normas e procedimentos comuns para uso por um grupo específico de usuários. Os usuários fazem login no domínio para obter acesso aos recursos.

DRAM — (Dynamic Random Access Memory [memória de acesso dinâmico randômico]) — Memória que armazena informações em circuitos integrados que contêm capacitores.

driver — Software que permite que o sistema operacional controle um dispositivo, por exemplo, uma impressora. Muitos dispositivos não funcionarão corretamente se o driver correto não estiver instalado no computador.

driver de dispositivo — Consulte *driver*.

DSL — (Digital Subscriber Line [linha de assinante digital]) — Uma tecnologia que oferece uma conexão contínua e de alta-velocidade à Internet através de uma linha telefônica analógica.

dual-core — Uma tecnologia na qual há duas unidades computacionais físicas dentro de um único processador e, dessa forma, aumentando a eficiência computacional e a capacidade de multitarefa.

DVD-R — DVD gravável — Versão gravável de um DVD. Os dados só podem ser gravados uma vez em um DVD-R. Uma vez gravados, os dados não podem mais ser apagados ou sobregravados.

DVD+RW — DVD regravável — Versão regravável de um DVD. Os dados podem ser gravados em um disco DVD+RW e, depois, apagados e gravados novamente (regravados). (A tecnologia DVD+RW é diferente da tecnologia DVD-RW).

DVI — digital video interface (interface de vídeo digital) — Um padrão para a transmissão digital entre um computador e um monitor de vídeo digital.

E

ECC — (Error Checking and Correction [verificação e correção de erros]) — Tipo de memória que contém um circuito especial para testar a exatidão dos dados que entram e saem.

ECP — (Enhanced Capabilities Port [porta de recursos avançados]) — Tipo de conector paralelo que fornece melhor transmissão bidirecional de dados. Similar à EPP, a ECP utiliza o acesso direto à memória para transferir dados e, em geral, melhora o desempenho.

editor de texto — Programa usado para criar e editar arquivos que contêm somente texto. Por exemplo, o Notepad (Bloco de notas) do Windows utiliza um editor de texto. Os editores de texto geralmente não fornecem funcionalidade de quebra automática de linha ou formatação (opção de sublinhar, alterar fontes, etc.).

EIDE — (Enhanced Integrated Device Electronics [dispositivo eletrônico integrado avançado]) — Versão aprimorada da interface IDE para disco rígido e unidades de CD.

EMI — (ElectroMagnetic Interference [interferência eletromagnética]) — Interferência elétrica causada por radiação eletromagnética.

endereço de E/S — Endereço na RAM associado a um dispositivo específico (como um conector serial, um conector paralelo ou um slot de expansão) e que permite ao processador comunicar-se com esse dispositivo.

endereço de memória — Um local específico onde os dados são armazenados temporariamente em uma RAM.

ENERGY STAR® — Conjunto de requisitos da EPA (Environmental Protection Agency [Agência de Proteção Ambiental]) para a redução do consumo total de eletricidade.

EPP — (Enhanced Parallel Port [porta paralela avançada]) — Tipo de conector paralelo que faz a transmissão bidirecional de dados.

E/S — entrada/saída — Operação ou dispositivo que insere e extrai dados do computador. Teclados e impressoras são dispositivos de E/S.

ESD — (ElectroStatic Discharge [descarga eletrostática]) — Descarga rápida de eletricidade estática. As descargas eletrostáticas podem danificar os circuitos integrados de computadores e de equipamentos de comunicação.

etiqueta de serviço — Etiqueta de código de barras colada ao computador que o identifica quando você acessa o suporte da Dell no site support.dell.com (em inglês) ou quando você liga para a Dell a fim de obter suporte técnico ou serviços ao cliente.

Express Service Code — Código numérico contido em uma etiqueta adesiva nos computadores da Dell™. Use o código de serviço expresso quando entrar em contato com a Dell para obter assistência. Este código pode não estar disponível em alguns países.

F

Fahrenheit — Sistema de medida de temperatura em que 32° é o ponto de congelamento e 212° é o ponto de ebulição da água.

FBD — fully-buffered DIMM — Uma memória DIMM com chips DDR2 DRAM e um chip AMB (Advanced Memory Buffer [Buffer de memória avançada]) que acelera a comunicação entre os chips DDR2 SDRAM e o sistema.

FCC — (Federal Communications Commission [Comissão Federal de Comunicações]) — Órgão dos EUA responsável pelo cumprimento dos regulamentos de comunicações que definem a quantidade de radiação que os computadores e outros equipamentos eletrônicos podem emitir.

formatação — Processo que prepara uma unidade ou um disco para armazenar dados. Quando uma unidade ou um disco é formatado, as informações existentes são perdidas.

FSB — (Front Side Bus [barramento frontal]) — Caminho dos dados e interface física entre o microprocessador e a RAM.

FTP — (File Transfer Protocol [protocolo de transferência de arquivos]) — Protocolo Internet padrão usado na troca de arquivos entre computadores conectados à Internet.

G

G — gravidade — Medida de peso e força.

GB — gigabyte — Medida de armazenamento de dados equivalente a 1024 MB (1.073.741.824 bytes). Quando usado para se referir ao armazenamento do disco rígido, o termo normalmente é arredondado para 1.000.000.000 bytes.

GHz — gigahertz — Medida de frequência equivalente a um milhão de Hz ou mil MHz. A velocidade de processadores, barramentos e interfaces do computador normalmente é medida em GHz.

GUI — (Graphical User Interface [interface gráfica do usuário]) — Software que interage com o usuário através de menus, janelas e ícones. A maioria dos programas que funcionam nos sistemas operacionais Windows são GUIs.

H

HTTP — (Hypertext Transfer Protocol [protocolo de transferência de hipertexto]) — Protocolo para troca de arquivos entre computadores conectados à Internet.

Hz — hertz — Unidade de medida de frequência equivalente a um ciclo por segundo. A velocidade de processamento de computadores e dispositivos eletrônicos é medida freqüentemente em quilohertz (kHz), megahertz (MHz), gigahertz (GHz) ou terahertz (THz).

I

iAMT — Intel® Active Management Technology — Proporciona recursos mais seguros de gerenciamento de sistemas, independentemente do computador estar ligado ou desligado, ou do sistema operacional não estar respondendo.

IC — (Integrated Circuit [circuito integrado]) — Lâmina semicondutora (ou chip) na qual milhares ou milhões de pequenos componentes eletrônicos são fabricados para uso em equipamento de vídeo, áudio e computadores.

IDE — (Integrated Drive Electronics [dispositivo eletrônico integrado]) — Interface para dispositivos de armazenamento de massa na qual o controlador é integrado à unidade de disco rígido ou de CD.

IEEE 1394 — Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. — Barramento serial de alto desempenho usado para conectar dispositivos compatíveis com IEEE 1394 (como câmeras digitais e DVD player) ao computador.

integrado — Normalmente refere-se aos componentes que estão fisicamente localizados na placa de sistema do computador. Também chamado de *embutido*.

IRQ — (Interrupt Request [solicitação de interrupção]) — Rota eletrônica atribuída a um dispositivo específico para que ele possa se comunicar com o processador. Uma IRQ precisa ser atribuída a cada conexão do dispositivo. Embora dois dispositivos possam compartilhar a mesma IRQ, não é possível operar os dois dispositivos simultaneamente.

K

kb — (kilobit [quilobit]) — Unidade de dados equivalente a 1024 bits. Medida da capacidade dos circuitos integrados de memória.

kB — (kilobyte [quilobyte]) — Unidade de dados equivalente a 1024 bytes, mas normalmente associada a 1000 bytes.

kHz — (kilohertz [quilohertz]) — Medida de frequência equivalente a 1000 Hz.

L

LAN — (Local Area Network [rede de área local]) — Rede de computadores que abrange uma pequena área. A LAN normalmente está confinada a um edifício ou a alguns edifícios próximos uns dos outros. Ela pode ser conectada a outra LAN a qualquer distância por meio de linhas telefônicas ou de ondas de rádio para formar uma WAN (Wide Area Network [rede de longa distância]).

LCD — (Liquid Crystal Display [tela de cristal líquido]) — Tecnologia usada em computadores portáteis e em telas planas.

LED — (Light Emitting Diode [diodo emissor de luz]) — Componente eletrônico que emite luz para indicar o status do computador.

Leitor biométrico de impressão digital — Um sensor em faixa que usa a impressão digital individual para autenticar a identidade do usuário e ajudar a proteger o computador.

LPT — (Line print terminal [terminal de impressão de linha]) — Nome da conexão paralela com uma impressora ou outro dispositivo paralelo.

M

mapeamento de memória — O processo pelo qual o computador atribui endereços de memória a locais físicos durante a inicialização. Os dispositivos e o software podem, portanto, identificar as informações que o processador pode acessar.

Mb — megabit — Medida da capacidade de chip de memória equivalente a 1024 kb.

MB — megabyte — Medida de armazenamento de dados equivalente a 1.048.576 bytes. 1 MB é igual a 1024 kB. Quando usado para se referir ao armazenamento do disco rígido, o termo normalmente é arredondado para 1.000.000 bytes.

Mbps — (megabits per second [megabits por segundo]) — Um milhão de bits por segundo. Esta medida é geralmente usada para as velocidades de transmissão de redes e modems.

MB/s — (megabytes per second [megabytes por segundo]) — Um milhão de bytes por segundo. Normalmente, essa medida é usada para taxas de transferência de dados.

memória — Área de armazenamento temporário de dados no computador. Como os dados da memória não são permanentes, é recomendável salvar com frequência os arquivos com os quais você está trabalhando e salvar sempre os arquivos antes de desligar o computador. Um computador pode conter várias formas diferentes de memória, como memória de acesso randômico (RAM, random access memory), memória somente para leitura (ROM, read-only memory) e memória de vídeo. Frequentemente, a palavra memória é usada como sinônimo de RAM.

memória de vídeo — Memória que consiste em chips de memória dedicados às funções de vídeo. A memória de vídeo é geralmente mais rápida do que a memória do sistema. A quantidade de memória de vídeo instalada influencia principalmente no número de cores que um programa pode mostrar.

MHz — megahertz — Medida de frequência equivalente a um milhão de ciclos por segundo. As velocidades de processadores, barramentos e interfaces de computadores geralmente são medidas em MHz.

Mini PCI — Padrão para dispositivos periféricos integrados com uma ênfase em comunicação como modems e adaptadores de rede. Uma placa Mini PCI é uma pequena placa externa que é funcionalmente equivalente a uma placa de expansão do padrão PCI.

Mini-Card — Pequena placa desenvolvida para periféricos integrados, como adaptadores de rede para comunicação. A Mini-Card é funcionalmente equivalente a uma placa de expansão do padrão PCI.

mídia inicializável — Um DVD, CD ou disquete que pode ser usado para inicializar o computador. Tenha sempre uma mídia inicializável disponível para ser usada no caso do disco rígido ser danificado ou do computador conter vírus. A sua mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) é uma mídia inicializável.

modem — Dispositivo que permite a comunicação entre computadores através de linhas telefônicas analógicas. Existem três tipos de modem: externo, de placa de PC e interno. Você tipicamente usa o modem para se conectar à Internet e trocar mensagens de e-mail.

modo de espera — Modo de gerenciamento de energia que desativa todas as operações desnecessárias do computador para economizar energia.

modo de hibernação — Recurso de gerenciamento de energia que salva tudo o que está na memória em um espaço reservado no disco rígido e, em seguida, desliga o computador. Quando você reinicializa o computador, as informações da memória salvas no disco rígido são automaticamente restauradas.

modo de suspensão — Modo de gerenciamento de energia que desativa todas as operações desnecessárias do computador para economizar energia.

modo de tela dupla — Configuração de vídeo que permite usar um segundo monitor como uma extensão do vídeo. Também chamado de *modo de vídeo estendido*.

modo de vídeo — Modo que descreve a forma de exibição de texto e de elementos gráficos no monitor. Os softwares baseados em elementos gráficos, como os sistemas operacionais Windows, são mostrados em modos de vídeo que podem ser definidos como x pixels horizontais por y pixels verticais por z cores. Os softwares baseados em caracteres, como editores de texto, são exibidos em modos de vídeo que podem ser definidos como x colunas por y linhas de caracteres.

modo de vídeo estendido — Configuração de vídeo que permite usar um segundo monitor como uma extensão do vídeo. Também chamado de *modo de tela dupla*.

modo gráfico — Modo de vídeo que pode ser definido como x pixels horizontais por y pixels verticais por z cores. Os modos gráficos podem mostrar uma variedade ilimitada de formas e fontes.

módulo de memória — Uma pequena placa de circuito que contém chips de memória e se conecta à placa de sistema.

módulo de viagem — Dispositivo de plástico projetado para caber no compartimento do módulo do computador portátil e reduzir o peso do computador.

MP — megapixel — Medida de resolução da imagem usada para câmeras digitais.

ms — milissegundo — Medida de tempo equivalente a um milésimo de segundo. Os tempos de acesso dos dispositivos de armazenamento são medidos frequentemente em ms.

N

NIC — Consulte *adaptador de rede*.

ns — nanossegundo — Medida de tempo equivalente a um bilionésimo de segundo.

NVRAM — (Nonvolatile Random Access Memory [RAM não-volátil]) — Tipo de memória que armazena dados quando o computador é desligado ou perde sua fonte de energia externa. A RAM não-volátil é usada para manter as informações de configuração do computador, como data, hora e outras opções de configuração do sistema que você possa definir.

P

Painel de controle — Um utilitário do Windows que permite modificar as configurações do sistema operacional e do hardware, bem como as configurações do vídeo.

papel de parede — Padrão ou figura de plano de fundo na área de trabalho do Windows. Para trocar o papel de parede, use o Painel de controle do Windows. Você também pode digitalizar sua imagem favorita e transformá-la em papel de parede.

particionamento de disco — Técnica de espalhar os dados por várias unidades de disco. O particionamento de disco pode agilizar operações que recuperam dados do armazenamento do disco. Os sistemas que usam o particionamento de disco geralmente permitem ao usuário selecionar o tamanho da unidade de dados ou a largura da faixa.

partição — Uma área de armazenamento físico de um disco rígido que é atribuída a uma ou mais áreas de armazenamento lógico conhecidas como unidades lógicas. Cada partição pode conter várias unidades lógicas.

pasta — Termo usado para descrever o espaço em um disco ou unidade onde os arquivos são organizados e agrupados. Os arquivos de uma pasta podem ser vistos e ordenados de diversas maneiras, por exemplo, em ordem alfabética, por data ou por tamanho.

PCI — (Peripheral Component Interconnect [interconexão de componente periférico]) — PCI é um barramento local compatível com caminhos de dados de 32 e 64 bits, fornecendo um caminho de dados de alta velocidade entre o processador e dispositivos, como vídeo, unidades e redes.

PCI Express — Uma modificação para a interface PCI que impulsiona a taxa de transferência de dados entre o processador e os dispositivos a ele conectados. A interface PCI Express pode transferir dados em velocidades de 250 MB/s a 4 GB/s. Se o dispositivo e o chipset da interface PCI Express têm capacidades de velocidade diferentes, eles operam em uma velocidade menor.

PCMCIA — (Personal Computer Memory Card International Association [Associação Internacional de Placas de Memória de PC]) — Organização que define os padrões para placas de PC.

PIO — (Programmed Input/Output [entrada/saída programada]) — Método de transferência de dados entre dois dispositivos que utiliza o processador como parte do caminho de dados.

pixel — Um ponto da tela de vídeo. Os pixels são organizados em linhas e colunas para criar uma imagem. A resolução de vídeo, por exemplo 800 x 600, é expressa como o número de pixels na horizontal pelo número de pixels na vertical.

placa de expansão — Placa de circuito instalada em um slot de expansão na placa de sistema de alguns computadores para expandir a capacidade desse computador. Alguns exemplos são placas de vídeo, de modem e de som.

placa de PC — Placa de E/S removível e que tem conformidade com o padrão PCMCIA. Os modems e adaptadores de rede são tipos comuns de placas de PC.

placa de PC estendida — Placa de PC que, quando instalada, se estende além da borda do slot da placa de PC.

placa de sistema — A principal placa do computador. Também conhecida como *placa-mãe*.

Plug and Play — Capacidade do computador de configurar dispositivos automaticamente. O Plug and Play oferecerá instalação, configuração e compatibilidade automáticas com o hardware existente se o BIOS, o sistema operacional e todos os dispositivos forem compatíveis com Plug and Play.

POST — (Power-On Self Test [teste automático de ligação]) — Programas de diagnóstico carregados automaticamente pelo BIOS que executam testes básicos nos principais componentes do computador, como memória, unidades de disco rígido e vídeo. Se nenhum problema for detectado durante o POST, o computador continuará com a inicialização.

processador — Um chip de computador que interpreta e executa instruções de programa. Algumas vezes o processador é chamado de CPU (Central Processing Unit [unidade de processamento central]).

programa de configuração — Programa usado para instalar e configurar hardware e software. Os programas **setup.exe** ou **install.exe** acompanham a maioria dos pacotes de software do Windows. O *programa de configuração* difere de *configuração do sistema*.

protetido contra gravação — Arquivos ou mídia que não podem ser alterados. Use a proteção contra gravação para impedir a alteração ou destruição de dados. Para proteger contra gravação um disquete de 3,5 polegadas, empurre a barra de proteção contra gravação para a posição aberta.

protetores contra surtos de tensão — Evitam que picos de tensão, como os que podem ocorrer durante uma tempestade com raios, entrem no computador através da tomada elétrica. Os protetores de surto não protegem contra raios ou quedas de tensão que ocorrem quando a tensão cai mais do que 20% abaixo do nível de linha CA normal.

Os protetores contra surto não protegem as conexões de rede. Desconecte sempre o cabo de rede do conector de rede durante as tempestades com raios.

Provedor de serviços de Internet (ISP) — Empresa que permite que você acesse o servidor host para se conectar diretamente à Internet, enviar e receber e-mails e acessar sites. Normalmente, o provedor Internet oferece um pacote de software, nome de usuário e números de telefone para acesso, mediante uma taxa.

PS/2 — personal system/2 — Tipo de conector usado para acoplar um teclado numérico, um mouse ou um teclado compatível com PS/2.

PXE — (Pre-Boot Execution Environment [ambiente de execução pré-inicialização]) — Padrão WfM (Wired for Management [conexão para gerenciamento]) que permite que os computadores conectados em rede e que não têm um sistema operacional sejam configurados e inicializados remotamente.

R

RAID — (Redundant Array of Independent Disks [Matriz redundante de discos independentes]) — Um método de fornecer redundância de dados. Algumas implementações comuns de RAID são RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 10 e RAID 50.

RAM — (Random Access Memory [memória de acesso randômico]) — Principal área de armazenamento temporário para instruções e dados de programas. Todas as informações armazenadas na RAM são perdidas quando o computador é desligado.

resolução — A nitidez e a clareza de uma imagem produzida por uma impressora ou mostrada em um monitor. Quanto mais alta a resolução, maior será a nitidez da imagem.

resolução de vídeo — Consulte *resolução*.

RFI — (Radio Frequency Interference [interferência de frequência de rádio]) — Interferência gerada por frequências normais de rádio, na faixa de 10 kHz a 100.000 MHz. As frequências de rádio ficam na extremidade inferior do espectro de frequência eletromagnética e estão mais sujeitas a interferências do que as radiações de frequência mais alta, como infravermelho e luz.

ROM — (Read-Only Memory [memória somente para leitura]) — Memória que armazena os dados e os programas que não podem ser apagados nem gravados pelo computador. Diferentemente da RAM, a ROM mantém o seu conteúdo quando o computador é desligado. Alguns programas essenciais à operação do computador residem na ROM.

RPM — (Revolutions per Minute [revoluções por minuto]) — Número de rotações que ocorrem por minuto. Em geral, a velocidade do disco rígido é medida em rpm.

RTC — (Real Time Clock [relógio de tempo real]) — Relógio alimentado por bateria na placa de sistema que mantém a data e a hora após o computador ser desligado.

RTCST — (Real Time Clock Reset [reajuste do relógio de tempo real]) — Jumper na placa de sistema de alguns computadores que pode ser usado para solucionar problemas.

S

saída de TV S-video — Conector usado para ligar a TV ou o dispositivo de áudio digital ao computador.

SAS — (serial attached SCSI [SCSI de conexão serial]) — Versão serial e mais rápida da interface SCSI, em contraste com a arquitetura SCSI paralela original.

SATA — (serial ATA [ATA serial]) — Versão serial e mais rápida da interface ATA (IDE).

ScanDisk — Utilitário da Microsoft que procura erros em arquivos, pastas e na superfície do disco rígido. O ScanDisk é freqüentemente executado quando o computador é reiniciado após parar de responder.

SCSI — (Small Computer System Interface [interface de sistema para computadores pequenos]) — Interface de alta velocidade que pode ser usada para conectar dispositivos ao computador, como unidades de disco rígido, unidades de CD, impressoras e scanners. A interface SCSI pode conectar vários dispositivos por meio de um único controlador. Cada dispositivo é acessado por um número de identificação individual no barramento do controlador SCSI.

SDRAM — (Synchronous Dynamic Random-Access Memory [memória de acesso randômico dinâmico síncrono]) — Tipo de DRAM sincronizada com a velocidade ideal de clock do processador.

seqüência de inicialização — Especifica a ordem dos dispositivos a partir dos quais o computador tentará inicializar-se.

SIM — (Subscriber Identity Module [módulo de identificação do assinante]) — Cartão SIM que contém um microchip que criptografa transmissões de voz e dados. Os cartões SIM podem ser usados em telefones ou computadores portáteis.

slot de expansão — Conector localizado na placa de sistema (de alguns computadores) no qual uma placa de expansão é inserida e através do qual ela é conectada ao barramento do sistema.

software antivírus — Programa criado para identificar, colocar em quarentena e/ou apagar um vírus do computador.

somente para leitura — Dados e/ou arquivos que você pode ver, mas não pode editar nem apagar. O arquivo terá o status "somente para leitura" se:

- Residir em um disquete, CD ou DVD protegido fisicamente contra gravação.
- Estiver em um diretório da rede e o administrador do sistema tiver atribuído direitos somente para indivíduos específicos.

S/PDIF — (Sony/Philips Digital Interface [interface digital Sony/Philips]) — Formato de arquivo de transferência de áudio que permite a transferência de áudio de um arquivo para outro sem convertê-lo em/de um formato analógico, o que poderia degradar a qualidade do arquivo.

Strike Zone™ — Área reforçada da base da plataforma que protege o disco rígido, agindo como um dispositivo de amortecimento para ajudar o computador a absorver choques ou protegê-lo se ele for derrubado (esteja o sistema ligado ou desligado).

SVGA — Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo. As resoluções SVGA típicas são 800 x 600 e 1024 x 768.

O número de cores e a resolução que um programa exibe dependem dos recursos do monitor, do controlador de vídeo e de seus drivers, bem como da quantidade de memória de vídeo instalada no computador.

SXGA — (Super-Extended Graphics Array [matriz gráfica super-estendida]) — Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo que oferece suporte para resoluções de até 1280 x 1024.

SXGA+ — Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo que oferece suporte para resoluções de até 1400 x 1050.

T

TAPI — (Telephony Applications Programming Interface [interface de programação de aplicações em telefonia]) — Permite que os programas do Windows funcionem com uma ampla variedade de dispositivos de telefonia, como voz, dados, fax e vídeo.

taxa de renovação — Frequência, medida em Hz, na qual as linhas horizontais da tela são recarregadas (algumas vezes, essa taxa é chamada também de *frequência vertical*). Quanto mais alta for a taxa de renovação, menos o olho humano perceberá o vídeo piscando.

tempo de operação da bateria — Tempo (em minutos ou horas) em que a bateria de um computador portátil fornece energia para o computador.

TPM — (Trusted Platform Module [módulo TPM]) — Recurso de segurança baseado em hardware que, quando combinado com um software de segurança, otimiza a segurança existente da rede e do computador, habilitando recursos como a proteção de arquivos e de e-mail.

U

UAC — (User Account Control [controle de conta de usuário]) — Recurso de segurança do Microsoft Windows Vista® que, quando ativado, fornece uma camada adicional de segurança entre as contas de usuários e o acesso às configurações do sistema operacional.

UMA — (Unified Memory Allocation [alocação de memória unificada]) — Memória do sistema alocada de maneira dinâmica para vídeo.

unidade de CD-RW — Unidade que pode ler CDs e gravar em discos CD-RW (CDs regraváveis) e CD-R (CDs graváveis). Você pode gravar em discos CD-RW várias vezes, mas somente uma vez em discos CD-R.

unidade de CD-RW/DVD — Unidade, algumas vezes chamada de unidade combinada, que pode ler CDs e DVDs e gravar em discos CD-RW (CDs regraváveis) e CD-R (CDs graváveis). Você pode gravar em discos CD-RW várias vezes, mas somente uma vez em discos CD-R.

unidade de DVD+RW — Unidade que pode ler DVDs e a maioria das mídias de CD e gravar em discos DVD+RW (DVDs regraváveis).

unidade óptica — Unidade que utiliza a tecnologia óptica para ler ou gravar dados em CDs, DVDs ou DVD+RWs. Alguns exemplos de unidades ópticas são unidades de CD, de DVD, de CD-RW e unidades combinadas de CD-RW/DVD.

UPS — (Uninterruptible Power Supply [fonte de alimentação ininterrupta]) — Fonte de alimentação de reserva utilizada em casos de interrupção do fornecimento de energia elétrica ou queda do nível de tensão a um valor inaceitável. A UPS mantém o computador funcionando por um período de tempo limitado quando não há energia elétrica. Os sistemas UPS geralmente fornecem supressão de surtos de tensão e, em alguns casos, regulação de tensão. Os sistemas UPS pequenos fornecem energia de bateria por alguns minutos para permitir que você salve seus programas e desligue o computador.

USB — (Universal Serial Bus [barramento serial universal]) — Interface de hardware para dispositivos de baixa velocidade, como teclado, mouse, joystick, scanner, conjunto de alto-falantes, impressora, dispositivos de banda larga (DSL e modems a cabo), dispositivos de imagem ou dispositivos de armazenamento compatíveis com USB. Os dispositivos são conectados diretamente a um soquete de 4 pinos no computador ou a um hub de várias portas que se conecta ao computador. Os dispositivos USB podem ser conectados com o computador ligado. Eles podem também ser montados juntos, em correntes tipo margarida.

UTP — (Unshielded Twisted Pair [pares trançados não blindados]) — Descreve um tipo de cabo usado na maioria das redes telefônicas e em algumas redes de computadores. Os pares de fios não blindados são trançados para garantir proteção contra interferência eletromagnética, em vez de ser usada uma luva de metal ao redor de cada par de fios.

UXGA — (Ultra Extended Graphics Array [matriz gráfica ultra-estendida]) — Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo que oferece suporte para resoluções de até 1600 x 1200.

V

V — volt — Medida de potencial elétrico ou força eletromotriz (tensão). Um volt é a tensão que aparece nos terminais de uma resistência de um ohm quando uma corrente de um ampère flui por essa resistência.

velocidade do barramento — Medida em MHz que indica a velocidade de transferência de informações pelo barramento.

velocidade do clock — Medida em MHz, indica a velocidade em que funcionam os componentes do computador conectados ao barramento do sistema.

vida útil da bateria — Tempo (em anos) durante o qual a bateria de um computador portátil mantém a capacidade de ser recarregada depois de esgotada.

vírus — Um programa criado para causar danos ou destruir dados armazenados no computador. Esses programas passam de um computador para outro por meio de discos, softwares obtidos por meio de download da Internet ou anexos de e-mails infectados. Quando um programa infectado é aberto, seu vírus embutido também é ativado.

Um tipo comum de vírus é o vírus de inicialização, que é armazenado nos setores de inicialização de disquetes. Se o disquete for deixado na unidade quando o computador é desligado e depois ligado, o computador será infectado ao ler os setores de inicialização desse disquete para localizar o sistema operacional. Se o computador for infectado, o vírus de inicialização poderá se duplicar em todos os disquetes que forem lidos ou gravados no computador até o vírus ser eliminado.

W

W — watt — Medida de potência elétrica. Um W é a potência gerada por um ampère de corrente fluindo sob um volt.

Wh — watt-hora — Unidade de medida geralmente usada para indicar a capacidade aproximada de uma bateria. Por exemplo, uma bateria de 66 Wh pode fornecer 66 W de energia por uma hora ou 33 W por duas horas.

WLAN — (Wireless Local Area Network [rede local sem fio]). Conjunto de computadores interconectados que se comunicam entre si através de ondas eletromagnéticas com o uso de pontos de acesso ou roteadores sem fio para prover acesso à Internet.

WWAN — (Wireless Wide Area Network [rede sem fio de longa distância]). Rede de dados sem fio de alta velocidade que usa tecnologia celular e abrange uma área geográfica pouco maior que uma WLAN.

WXGA — Wide-Aspect Extended Graphics Array — Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo que suporta resoluções de até 1280 x 800.

X

XGA — (Extended Graphics Array [matriz gráfica estendida]) — Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo que oferece suporte para resoluções de até 1024 x 768.

Z

ZIF — (Zero Insertion Force [força de inserção zero]) — Tipo de soquete ou conector que permite que um chip de computador seja instalado ou removido sem precisar pressionar o chip ou seu soquete.

Zip — Formato de compactação de dados amplamente usado. Os arquivos compactados em formato Zip são chamados de arquivos Zip e, normalmente, têm nomes com a extensão **.zip**. Um tipo especial de arquivo compactado é o arquivo auto-extraível, que tem a extensão **.exe**. Para descompactar um arquivo auto-extraível, clique duas vezes nele.

Zip drive — Unidade de disquete de alta capacidade desenvolvido pela Iomega Corporation que utiliza discos removíveis de 3,5 polegadas, chamados discos Zip. Os discos Zip são um pouco maiores que os disquetes normais, duas vezes mais grossos e armazenam até 100 MB de dados.

