

Dell™ Latitude™ E6500 Manuale di servizio

Risoluzione dei problemi
Interventi preliminari sui componenti interni del computer
Gruppo base
Coperchi dei cardini
Disco rigido
Schede WLAN/WiMax
Scheda WWAN
Schede WPAN/UWB
Moduli di memoria FCM
Ventola
Gruppo di raffreddamento del processore
Modulo del processore
Memoria
Batteria pulsante
Unità ottica
Coperchio dei LED
Tastiera
Coperchio dell'altoparlante destro e del lettore di impronte digitali
Gruppo palm rest
Gabbia delle schede
Gruppo della scheda di sistema
Scheda figlia I/O
Modem
Modulo di alimentazione c.c.
Schermo
Aggiornamento del BIOS

N.B., Avvisi e Attenzione

-  **N.B.** indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.
-  **AVVISO:** indica un potenziale danno all'hardware o una potenziale perdita di dati e suggerisce come evitare il problema.
-  **ATTENZIONE:** indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

Se il computer acquistato è un Dell™ Serie n, gli eventuali riferimenti riportati nel presente documento ai sistemi operativi Microsoft® Windows® non sono applicabili.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso.
© 2008-2009 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi commerciali utilizzati nel presente testo: *Dell*, il logo *DELL* e *Latitude* sono marchi commerciali di Dell Inc.; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* e il logo del pulsante *Start di Windows* sono marchi commerciali o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi; *Bluetooth* è un marchio registrato di Bluetooth SIG Inc.

Altri marchi e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle aziende che rivendicano la proprietà di tali marchi e nomi che ai prodotti stessi. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

[Torna alla pagina Sommario](#)

Gruppo base

Dell™ Latitude™ E6500 Manuale di servizio

- [Rimozione del fondo del gruppo base](#)
- [Ricollocamento del fondo del gruppo base](#)
- [Rimozione del gruppo base](#)
- [Ricollocamento del gruppo base](#)

Prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure ottimali per la sicurezza, vedere la homepage Regulatory Compliance di www.dell.com all'indirizzo: www.dell.com/regulatory_compliance.

Rimozione del fondo del gruppo base

1. Seguire le procedure descritte in [Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#).
2. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.
3. Allentare la vite di fissaggio M2,5 x 5 mm.
4. Facendo leva sui piedini di gomma, far scivolare il fondo del gruppo base allontanandolo dal computer e poi sollevarlo fino a staccarlo.



1	vite di fissaggio M2,5 x 5 mm	2	piedino di gomma
3	fondo del gruppo base		

Ricollocamento del fondo del gruppo base

1. Fare scorrere in posizione il fondo del gruppo base.
2. Rimontare la vite di fissaggio M2,5 x 5 mm.

Rimozione del gruppo base

1. Seguire le procedure descritte in [Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il fondo del gruppo base (vedere [Rimozione del fondo del gruppo base](#)).
3. Rimuovere la scheda di sistema (vedere [Rimozione del gruppo scheda di sistema](#)).

Ricollocamento del gruppo base

1. Ricollocare la scheda di sistema (vedere [Ricollocamento del gruppo scheda di sistema](#)).

2. Ricollocare il fondo del gruppo base (vedere [Ricollocamento del fondo del gruppo base](#)).

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Interventi preliminari sui componenti interni del computer

Dell™ Latitude™ E6500 Manuale di servizio

- [Utensili consigliati](#)
- [Procedure necessarie per la sicurezza](#)
- [Rimozione della batteria](#)
- [Ricollocamento della batteria](#)

Il presente documento illustra le procedure per la rimozione e l'installazione dei componenti nel computer. Salvo diversamente indicato, ciascuna procedura presuppone che:

- 1 Sia stata eseguita la procedura descritta in [Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#).
- 1 Si siano lette le informazioni sulla sicurezza spedite insieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure ottimali per la sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance di www.dell.com all'indirizzo: www.dell.com/regulatory_compliance.
- 1 Quando si sostituisce un componente, sia stato già rimosso l'originale eventualmente installato.

 **N.B.** il colore del computer e di alcuni componenti potrebbe apparire diverso da quello mostrato in questo documento.

Utensili consigliati

Le procedure in questo documento possono richiedere l'impiego degli strumenti seguenti:

- 1 Cacciavite piccolo a punta piatta
- 1 Cacciavite a croce
- 1 Graffietto piccolo in plastica
- 1 Aggiornamento del BIOS flash (vedere il sito Web del supporto tecnico della Dell all'indirizzo support.dell.com)

Procedure necessarie per la sicurezza

Per proteggere il computer da eventuali danni e per la sicurezza personale, attenersi alle indicazioni sulla sicurezza riportate di seguito.

prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure ottimali per la sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance di www.dell.com all'indirizzo: www.dell.com/regulatory_compliance.

- ➡ **AVVISO:** diverse riparazioni possono essere eseguite solo da un addetto alla manutenzione certificato. Eseguire la risoluzione dei problemi e le riparazioni più semplici solo in base all'autorizzazione presente nella documentazione del prodotto o come indicato dal team di assistenza e supporto online o telefonico. Danni dovuti a riparazioni non autorizzate da Dell non sono coperte dalla garanzia. Leggere e seguire le istruzioni sulla sicurezza fornite con il prodotto.
- ➡ **AVVISO:** per evitare eventuali scariche elettrostatiche, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo utilizzando una fascetta da polso per la messa a terra o toccando a intervalli regolari una superficie metallica non verniciata (ad esempio un connettore sul retro del computer).
- ➡ **AVVISO:** maneggiare con cautela componenti e schede. Non toccare i componenti o i contatti sulle schede. Le schede vanno afferrate per i bordi o la staffa metallica di montaggio. I componenti, ad esempio un processore, vanno afferrati per i bordi, non per i piedini.
- ➡ **AVVISO:** per scollegare un cavo, tirare il connettore o il serracavi, non il cavo stesso. Per connettori dei cavi provvisti di linguette di blocco, spingere le linguette di blocco verso l'interno per sbloccare il connettore. Per collegare un cavo, accertarsi che entrambi i connettori siano allineati e orientati in modo corretto onde evitare di danneggiare il connettore e/o i relativi piedini.

1. Per non graffiare il coperchio del computer, assicurarsi che la superficie di lavoro sia orizzontale e pulita.

2. Arrestare il sistema.

- 1 In Windows XP, fare clic su **Start** → **Spegni computer** → **Spegni**.
- 1 In Windows Vista, fare clic su **Start**  sull'icona a forma di freccia  e poi fare clic su **Arresta il sistema** per spegnere il computer.

 **N.B.** accertarsi che il computer sia spento e non si trovi in una modalità di gestione dell'alimentazione. Se non si riesce ad arrestare il computer utilizzando il sistema operativo, premere e tenere premuto il pulsante di accensione per 4 secondi.

3. Scollegare dalle prese elettriche il computer e tutte le periferiche collegate.

➡ **AVVISO:** per disconnettere un cavo di rete, staccare il cavo prima dal computer e poi dallo spinotto di rete a muro.

4. Scollegare dal computer il telefono o i cavi di rete.

5. Rimuovere le schede eventualmente installate.

⚠ **AVVISO:** per evitare danni alla scheda di sistema, rimuovere la batteria dall'apposito alloggiamento prima di eseguire interventi sul computer.

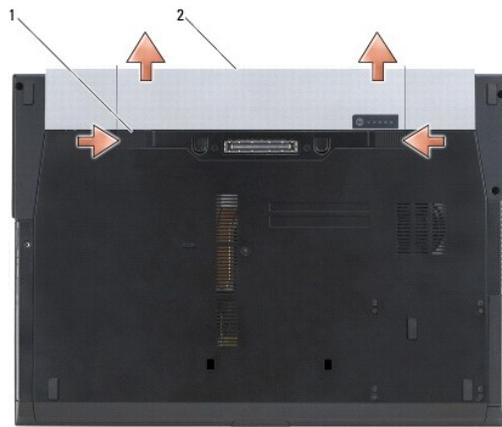
🔍 **N.B.** per evitare di danneggiare il computer, utilizzare soltanto la batteria progettata per questo specifico computer della Dell. Non utilizzare batterie destinate ad altri computer Dell.

6. Capovolgere il computer.

Rimozione della batteria

1. Far scorrere i dispositivi di chiusura a scatto della batteria in posizione di apertura. (I dispositivi si bloccano in posizione).

2. Afferrare la batteria ed estrarla dall'alloggiamento.

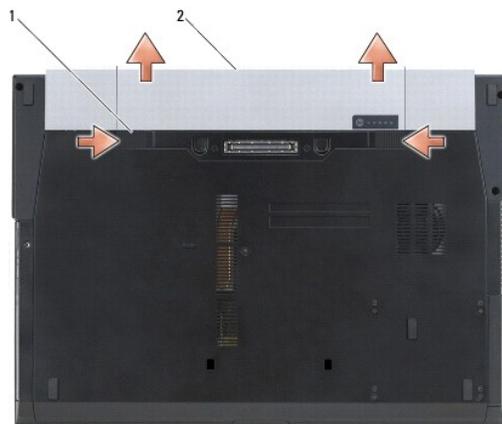


1 dispositivi di chiusura a scatto della batteria (2) 2 batteria

3. Capovolgere il computer, aprire lo schermo e premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.

Ricollocazione della batteria

Per sostituire la batteria, farla scorrere nell'alloggiamento fino a quando non scatta in posizione.



1 dispositivi di chiusura a scatto della batteria (2) 2 batteria

Capovolgere il computer, aprire lo schermo e premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Aggiornamento del BIOS

Dell™ Latitude™ E6500 Manuale di servizio

- [Ripristino del BIOS da CD](#)
- [Aggiornamento del BIOS dal disco rigido](#)

Se con una nuova scheda di sistema viene fornito un CD con il programma di aggiornamento del BIOS, utilizzarlo per aggiornare il BIOS. Se non si dispone di un CD con un programma di aggiornamento del BIOS, eseguire l'aggiornamento dal disco rigido.

Ripristino del BIOS da CD

➡ **AVVISO:** per evitare perdite di potenza, collegare l'adattatore c.c. a un alimentatore sicuramente funzionante. In caso contrario, si potrebbero causare danni al sistema.

1. Accertarsi che l'adattatore c.c. sia collegato e che la batteria principale sia installata correttamente.
2. Premere <F12> prima di inserire il CD con il programma di aggiornamento del BIOS per configurare il computer in modo da avviarlo da CD per una sola volta. Altrimenti, è necessario avviare il programma di configurazione del sistema per modificare l'ordine di avvio predefinito.
3. Inserire il CD con il programma di aggiornamento del BIOS e accendere il computer.

➡ **AVVISO:** non interrompere questo processo una volta iniziato, per non causare danni al sistema.

Seguire le istruzioni visualizzate. Il computer continua l'avvio e aggiorna il BIOS. Completato l'aggiornamento, il computer si riavvia automaticamente.

4. Rimuovere il CD del programma di aggiornamento del BIOS flash dall'unità.
-

Aggiornamento del BIOS dal disco rigido

➡ **AVVISO:** per evitare perdite di potenza, collegare l'adattatore c.c. a un alimentatore sicuramente funzionante. In caso contrario, si potrebbero causare danni al sistema.

1. Accertarsi che l'adattatore c.c. sia collegato, che la batteria principale sia installata correttamente e il cavo di rete sia collegato.
2. Accendere il computer.
3. Individuare il file di aggiornamento del BIOS più recente per il sistema all'indirizzo support.dell.com.
4. Fare clic su **Download Now** (Scarica ora) per scaricare il file.
5. Se viene visualizzata la finestra **Export Compliance Disclaimer** (Dichiarazione di non responsabilità relativa alla conformità delle esportazioni), fare clic su **Yes, I Accept this Agreement** (Sì, accetto questo contratto).

Viene visualizzata la finestra **File Download** (Download file).

6. Fare clic su **Save this program to disk** (Salva il programma su disco) e quindi su **OK**.

Viene visualizzata la finestra **Save In** (Salva in).

7. Fare clic sul pulsante Freccia giù per visualizzare il menu **Save In** (Salva in), selezionare **Desktop** e fare clic su **Save** (Salva).

Il file viene scaricato sul desktop.

8. Fare clic su **Close** (Chiudi) se viene visualizzata la finestra **Download Complete** (Download completato).

L'icona del file appare sul desktop e ha lo stesso titolo del file scaricato per l'aggiornamento del BIOS.

9. Fare doppio clic sull'icona del file sul desktop e seguire le istruzioni a video.
-

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Gabbia delle schede

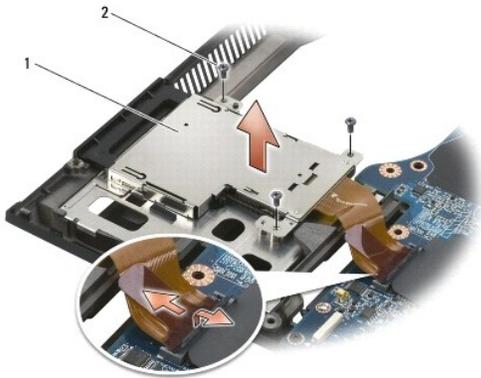
Dell™ Latitude™ E6500 Manuale di servizio

- [Rimozione della gabbia delle schede](#)
- [Ricollocamento della gabbia delle schede](#)

Rimozione della gabbia delle schede

prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure ottimali per la sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance di www.dell.com all'indirizzo: www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Seguire le procedure descritte in [Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#).
2. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.
3. Rimuovere il fondo del gruppo base (vedere [Rimozione del fondo del gruppo base](#)).
4. Rimuovere i coperchi dei cardini (vedere [Rimozione dei coperchi dei cardini](#)).
5. Rimuovere il palm rest (vedere [Rimozione del gruppo palm rest](#)).
6. Rimuovere l'eventuale scheda inserita nella gabbia.
7. Rimuovere le due viti M2 x 3 mm.
8. Spingere su un lato il portascheda per staccarlo dalla scheda di sistema e poi spingerlo sul lato opposto per rimuoverlo.



1	portascheda	2	viti M2 x 3 mm (3)
---	-------------	---	--------------------

Ricollocamento della gabbia delle schede

prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure ottimali per la sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance di www.dell.com all'indirizzo: www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Fissare un lato del portascheda e poi l'altro, bloccandolo in posizione.
2. Ricollocare le due viti M2 x 3 mm.
3. Ricollocare il palm rest (vedere [Ricollocamento del palm rest](#)).
4. Ricollocare i coperchi dei cardini (vedere [Ricollocamento dei coperchi dei cardini](#)).

5. Ricollocare il fondo del gruppo base (vedere [Ricollocamento del fondo del gruppo base](#)).

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Batteria pulsante

Dell™ Latitude™ E6500 Manuale di servizio

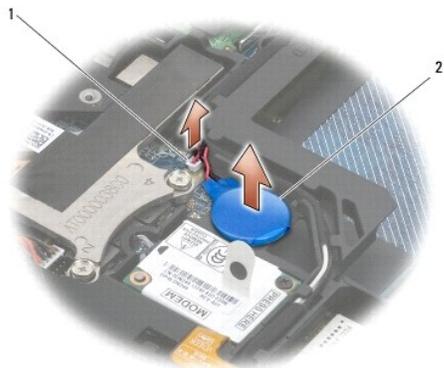
- [Rimozione della batteria pulsante](#)
- [Ricollocamento della batteria pulsante](#)

Rimozione della batteria pulsante

prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure ottimali per la sicurezza, vedere la homepage Regulatory Compliance di www.dell.com all'indirizzo: www.dell.com/regulatory_compliance.

- ⚠ **AVVISO:** lo scollegamento della batteria pulsante dalla scheda di sistema senza altra fonte di alimentazione provocherà un ripristino del BIOS alla configurazione predefinita e imposterà l'orologio in tempo reale alla data di costruzione. Le modifiche alla configurazione del sistema apportate dall'utente nel BIOS dovranno essere inserite di nuovo e sarà necessario impostare di nuovo l'orologio di sistema.

1. Seguire le procedure descritte in [Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#).
2. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.
3. Rimuovere il fondo del gruppo base (vedere [Rimozione del fondo del gruppo base](#)).
4. Estrarre la batteria pulsante per rilasciare il nastro biadesivo dal fondo.
5. Sollevare la batteria pulsante estraendolo dal computer.
6. Scollegare il cavo della batteria pulsante dalla scheda di sistema.



1	connettore del cavo della batteria	2	batteria pulsante
---	------------------------------------	---	-------------------

Ricollocamento della batteria pulsante

prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure ottimali per la sicurezza, vedere la homepage Regulatory Compliance di www.dell.com all'indirizzo: www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Collegare il cavo della batteria pulsante alla scheda di sistema.
2. Inserire la batteria pulsante nel computer.
3. Se si reinserisce la stessa batteria che è stata rimossa, farla scorrere sotto la linguetta e premere per fissare il nastro sul fondo.
Se si sta installando una nuova batteria pulsante, rimuovere il rinforzo adesivo e farla scivolare sotto la linguetta. Spingere per fissare il nastro sul fondo.
4. Ricollocare il fondo del gruppo base (vedere [Ricollocamento del fondo del gruppo base](#)).

5. Ricollocare la batteria (vedere [Ricollocamento della batteria](#)).

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Modulo del processore

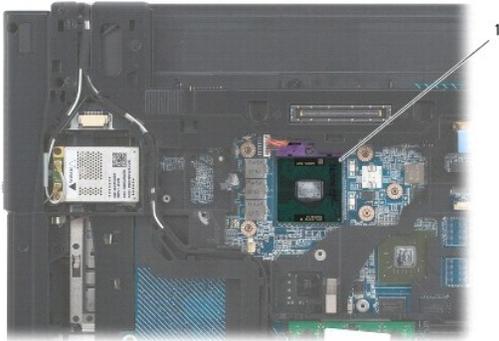
Dell™ Latitude™ E6500 Manuale di servizio

- [Rimozione del modulo del processore](#)
- [Ricollocamento del modulo del processore](#)

Rimozione del modulo del processore

prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure ottimali per la sicurezza, vedere la homepage Regulatory Compliance di www.dell.com all'indirizzo: www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Seguire le istruzioni in [Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#).
2. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.
3. Rimuovere il fondo del computer (vedere [Rimozione del fondo del gruppo base](#)).
4. Rimuovere la ventola (vedere [Rimozione della ventola](#)).
5. Rimuovere il gruppo di raffreddamento termico del processore (vedere [Rimozione del gruppo di raffreddamento del processore](#)).



1 | modulo del processore

➡ **AVVISO:** per evitare di danneggiare il processore, tenere il cacciavite perpendicolarmente al processore mentre si ruota la vite.

6. Per allentare il connettore ZIF, utilizzare un piccolo cacciavite a lama piatta e ruotare in senso antiorario la vite della camma sino a raggiungere il punto di arresto della camma.



1 | vite della camma del connettore ZIF 2 | connettore ZIF

- ➡ **AVVISO:** per garantire il massimo raffreddamento del processore, non toccare le zone di trasferimento termico sul gruppo di raffreddamento del processore. Gli oli della pelle possono ridurre la capacità di trasferimento del calore dei pad termici.
- ➡ **AVVISO:** quando si rimuove il modulo del processore, estrarlo dritto. Fare attenzione a non piegare i piedini del modulo del processore.

7. Sollevare il modulo del processore dal connettore ZIF.

Ricollocamento del modulo del processore

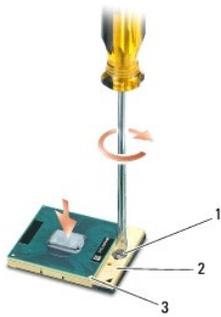
prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure ottimali per la sicurezza, vedere la homepage Regulatory Compliance di www.dell.com all'indirizzo: www.dell.com/regulatory_compliance.

- ➔ **AVVISO:** non toccare la piastrina del processore. Tenere premuto il processore sul substrato sul quale è montata la piastrina mentre si ruota la vite della camma per evitare eventuali contatti intermittenti tra la vite e il processore.
- ➔ **AVVISO:** accertarsi che il blocco della camma sia in posizione completamente aperta prima di inserire il modulo del processore. L'inserimento del modulo del processore nel connettore ZIF non richiede alcuna forza. Se non è correttamente inserito, il modulo del processore può causare un collegamento intermittente o danni permanenti al microprocessore e al connettore ZIF.
- 📌 **N.B.** se si installa un processore nuovo, si riceve un nuovo gruppo del dissipatore di calore con sopra fissato un pad termico oppure un nuovo pad termico insieme a una scheda che illustra l'installazione corretta.

1. Allineare l'angolo del piedino 1 del modulo del processore con l'angolo del piedino 1 del connettore ZIF e poi inserire il modulo del processore.

📌 **N.B.** l'angolo del piedino 1 del modulo del processore ha un triangolo che si allinea con il triangolo sull'angolo del piedino 1 del connettore ZIF.

Quando il modulo del processore è correttamente posizionato, tutti e quattro gli angoli sono allineati alla stessa altezza. Se uno o più angoli del modulo sono più alti degli altri, significa che il modulo non è posizionato correttamente.



1	vite della camma del connettore ZIF	2	connettore ZIF
3	angolo del piedino 1		

- ➔ **AVVISO:** per evitare di danneggiare il processore, tenere il cacciavite perpendicolarmente al processore mentre si ruota la vite.
2. Serrare il connettore ZIF ruotando in senso orario la vite della camma per fissare il modulo del processore alla scheda di sistema.
 3. Ricollocare il gruppo raffreddamento termico del processore (vedere [Ricollocamento del gruppo di raffreddamento del processore](#)).
 4. Ricollocare la ventola (vedere [Ricollocamento della ventola](#)).
 5. Ricollocare il fondo del gruppo base (vedere [Ricollocamento del fondo del gruppo base](#)).
 6. Ricollocare la batteria (vedere [Ricollocamento della batteria](#)).

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Gruppo di raffreddamento del processore

Dell™ Latitude™ E6500 Manuale di servizio

- [Rimozione del gruppo di raffreddamento del processore](#)
- [Ricollocamento del gruppo di raffreddamento del processore](#)

prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure ottimali per la sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance di www.dell.com all'indirizzo: www.dell.com/regulatory_compliance.

Per il raffreddamento del computer sono disponibili due tipi di soluzioni:

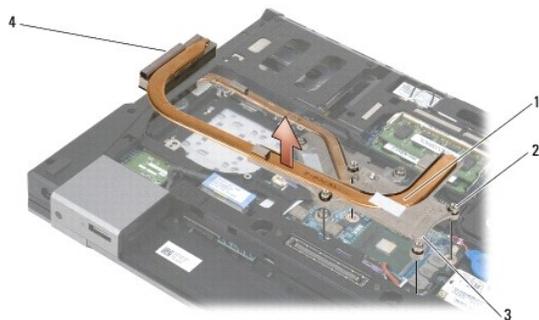
- 1 Grafica discreta, che richiede due gruppi di raffreddamento.
- 1 Grafica integrata (che non include un processore di grafica discreta), che richiede un solo gruppo di raffreddamento.

Rimozione del gruppo di raffreddamento del processore

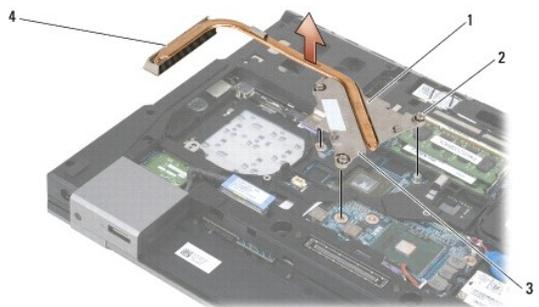
Gruppo di raffreddamento termico - Grafica discreta

Se è stata acquistata una scheda di sistema con l'opzione grafica discreta, completare i passi successivi:

1. Seguire le istruzioni in [Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#).
2. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.
3. Rimuovere il fondo del gruppo base (vedere [Rimozione del fondo del gruppo base](#)).
4. Rimuovere la ventola (vedere [Rimozione della ventola](#)).
5. Allentare in sequenza le quattro viti di fissaggio che fissano alla scheda di sistema il gruppo di raffreddamento del processore.
6. Sollevare con cautela, e inclinandola, l'estremità del gruppo fermata con le viti e poi allentare l'estremità di ventilazione estraendola dal computer.



1	gruppo raffreddamento del processore	2	viti di fissaggio (4)
3	estremità con viti	4	lato con la ventola



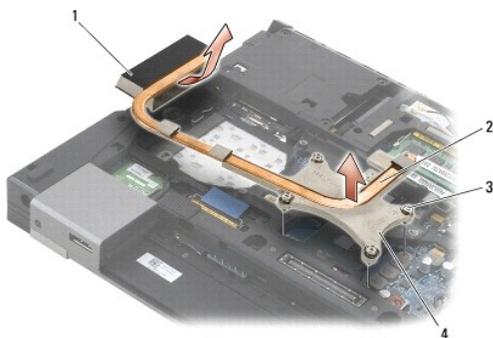
1	gruppo raffreddamento del processore	2	viti di fissaggio (4)
3	estremità con viti	4	lato con la ventola

7. Allentare le tre viti che fissano il gruppo di raffreddamento alla scheda di sistema.
8. Sollevare con cautela l'estremità con le viti, inclinandola, e poi allentare il lato con la ventola estraendolo dal computer.

Gruppo di raffreddamento - Grafica integrata

Se la scheda di sistema acquistata è provvista di grafica integrata, attenersi ai passi successivi:

1. Seguire le istruzioni in [Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#).
2. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.
3. Rimuovere il fondo del gruppo base (vedere [Rimozione del fondo del gruppo base](#)).
4. Rimuovere la ventola (vedere [Rimozione della ventola](#)).
5. Allentare le tre viti che fissano il gruppo di raffreddamento alla scheda di sistema.
6. Sollevare con cautela l'estremità con le viti, inclinandola, e poi allentare il lato con la ventola estraendolo dal computer.



1	lato con la ventola	2	gruppo raffreddamento del processore
3	viti di fissaggio (4)	4	estremità con le viti

Ricollocamento del gruppo di raffreddamento del processore

prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure ottimali per la sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance di www.dell.com all'indirizzo: www.dell.com/regulatory_compliance.

Gruppo di raffreddamento - Grafica discreta

1. Collocare nel computer il lato con la ventola del gruppo di raffreddamento, inclinandolo; poi allineare le tre viti di fissaggio sul gruppo di raffreddamento ai fori delle viti sulla scheda di sistema.
2. In ordine sequenziale, serrare le tre viti di fissaggio per fermare il gruppo di raffreddamento sulla scheda di sistema.
3. Collocare nel computer il lato con la ventola del gruppo di raffreddamento, inclinandolo; poi allineare le quattro viti di fissaggio sul gruppo di raffreddamento ai fori delle viti sulla scheda di sistema.
4. In ordine sequenziale, serrare le quattro viti di fissaggio per fermare il gruppo di raffreddamento sulla scheda di sistema.
5. Ricollocare la ventola (vedere [Ricollocamento della ventola](#)).

6. Ricollocare il fondo del gruppo base (vedere [Ricollocamento del fondo del gruppo base](#)).
7. Rimontare la batteria (vedere [Ricollocamento della batteria](#)).

Gruppo di raffreddamento - Grafica integrata

1. Collocare nel computer il lato con la ventola del gruppo di raffreddamento, inclinandolo; poi allineare le quattro viti di fissaggio sul gruppo di raffreddamento ai fori delle viti sulla scheda di sistema.
2. In ordine sequenziale, serrare le quattro viti di fissaggio per fermare il gruppo di raffreddamento sulla scheda di sistema.
3. Ricollocare la ventola (vedere [Ricollocamento della ventola](#)).
4. Ricollocare il fondo del gruppo base (vedere [Ricollocamento del fondo del gruppo base](#)).
5. Ricollocare la batteria (vedere [Ricollocamento della batteria](#)).

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Scheda figlia I/O

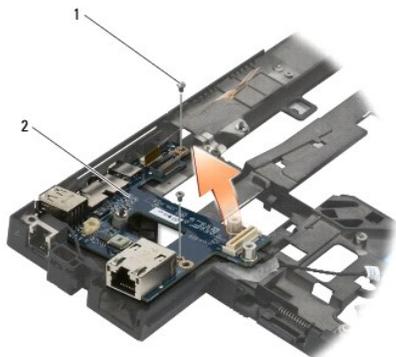
Dell™ Latitude™ E6500 Manuale di servizio

- [Rimozione della scheda figlia I/O](#)
- [Ricollocamento della scheda figlia I/O](#)

Rimozione della scheda figlia I/O

prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure ottimali per la sicurezza, vedere la homepage Regulatory Compliance di www.dell.com all'indirizzo: www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Seguire le procedure descritte in [Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#).
2. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.
3. Rimuovere il fondo del gruppo base (vedere [Rimozione del fondo del gruppo base](#)).
4. Rimuovere i coperchi dei cardini (vedere [Rimozione dei coperchi dei cardini](#)).
5. Rimuovere il gruppo palm rest (vedere [Rimozione del gruppo palm rest](#)).
6. Rimuovere la scheda di sistema (vedere [Rimozione del gruppo scheda di sistema](#)).
7. Rimuovere il modem (vedere [Rimozione del modem](#)).
8. Rimuovere le due viti M2 x 3 mm dalla scheda figlia I/O.
9. Rimuovere la scheda figlia I/O.



1	viti M2 x 3 mm (2)	2	scheda figlia I/O
---	--------------------	---	-------------------

Ricollocamento della scheda figlia I/O

prima di iniziare la seguente procedura, osservare le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer.

1. Posizionare la scheda figlia I/O nel gruppo base.
2. Ricollocare le due viti M2 x 3 mm per fissare la scheda figlia I/O al gruppo base.
3. Ricollocare il modem (vedere [Ricollocamento del modem](#)).

4. Ricollocare la scheda di sistema (vedere [Ricollocamento del gruppo scheda di sistema](#)).
 5. Ricollocare il gruppo palm rest (vedere [Ricollocamento del palm rest](#)).
 6. Ricollocare i coperchi dei cardini (vedere [Ricollocamento dei coperchi dei cardini](#)).
 7. Ricollocare il fondo del gruppo base (vedere [Ricollocamento del fondo del gruppo base](#)).
-

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Schermo

Dell™ Latitude™ E6500 Manuale di servizio

Rimozione del gruppo schermo	Invertitore dello schermo
Ricollocamento del gruppo schermo	Rimozione del gruppo videocamera e microfono
Rimozione del frontalino dello schermo	Ricollocamento del gruppo videocamera/ microfono
Ricollocamento del frontalino dello schermo	Rimozione del gruppo gancio di chiusura
Rimozione del pannello dello schermo	Ricollocamento del gruppo gancio di chiusura
Ricollocamento del pannello dello schermo	Rimozione del coperchio dello schermo
Rimozione del pannello dello schermo	Ricollocamento del coperchio dello schermo
Ricollocamento delle staffe del pannello dello schermo	

 **N.B.** la qualità delle immagini può variare leggermente a seconda che si sia ordinato uno schermo CCFL (a lampade fluorescenti a catodo freddo) oppure uno schermo a LED.

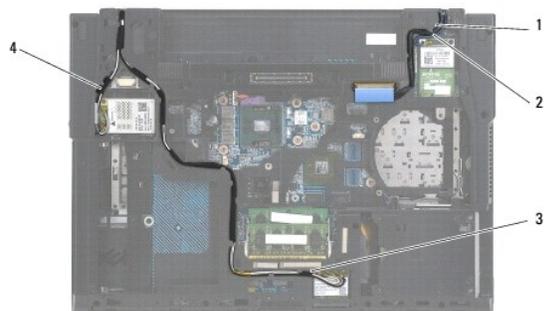
Rimozione del gruppo schermo

prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure ottimali per la sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance di www.dell.com all'indirizzo: www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Seguire le istruzioni in [Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#).
2. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.
3. Rimuovere il fondo del gruppo base (vedere [Rimozione del fondo del gruppo base](#)).
4. Rimuovere i coperchi dei cardini (vedere [Rimozione dei coperchi dei cardini](#)).
5. Staccare il cavo dello schermo, il cavo WPAN e il cavo del modem.

 **AVVISO:** dopo avere avvolto i cavi, sistemarli dietro al computer, a una certa distanza.

6. Avvolgere il cavo dello schermo e i cavi wireless (WLAN, WWAN e WPAN).



1 cavo dello schermo	2 cavo WPAN
3 cavo WLAN	4 cavo WWAN

7. Rimuovere la vite M2,5 x 5 mm da ogni cardine.



1 viti M2,5 x 5 mm (2)

8. Raddrizzare il computer.
9. Aprire lo schermo a 90 gradi e sollevare il gruppo schermo dalla base.



1	gruppo schermo	2	gruppo base
---	----------------	---	-------------

Ricollocamento del gruppo schermo

prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure ottimali per la sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance di www.dell.com all'indirizzo: www.dell.com/regulatory_compliance.

➡ **AVVISO:** dopo avere avvolto i cavi, sistemarli dietro al gruppo base, ma a una certa distanza, prima di installare il gruppo schermo.

1. Allineare i cardini dello schermo ai fori nella base del computer, poi abbassare lo schermo in posizione.
2. Ricollocare le due viti M2,5 x 5 mm sulle cerniere.
3. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.
4. Sistemare il cavo dello schermo e i cavi del wireless (WLAN, WWAN e WPAN) e disporli sotto ogni linguetta delle canaline sul retro del gruppo.
5. Collegare i cavi dell'antenna WWAN alla scheda WWAN e sistemare eventuali cavi inutilizzati dell'antenna nel portacavi del gruppo base, accanto allo slot della scheda.
6. Collegare i cavi dell'antenna WPAN alla scheda WPAN e sistemare eventuali cavi inutilizzati dell'antenna nel portacavi del gruppo base, accanto allo slot della scheda.
7. Collegare i cavi dell'antenna WLAN alla scheda WLAN e sistemare eventuali cavi inutilizzati dell'antenna nel portacavi del gruppo base, accanto allo slot della scheda.
8. Collegare il cavo dello schermo al connettore del cavo dello schermo sulla scheda di sistema.
9. Ricollocare i coperchi dei cardini (vedere [Ricollocamento dei coperchi dei cardini](#)).
10. Ricollocare il fondo del gruppo base (vedere [Ricollocamento del fondo del gruppo base](#)).
11. Ricollocare la batteria (vedere [Ricollocamento della batteria](#)).

Rimozione del frontalino dello schermo

prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure ottimali per la sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance di www.dell.com all'indirizzo: www.dell.com/regulatory_compliance.

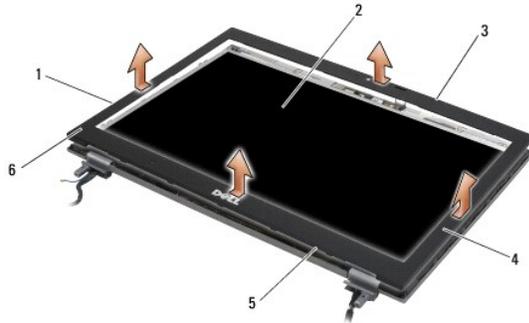
1. Seguire le istruzioni in [Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#).

2. Rimuovere il gruppo schermo (vedere [Rimozione del gruppo schermo](#)).

- ➡ **AVVISO:** la rimozione del frontalino dal coperchio superiore va eseguita con estrema attenzione per evitare danni al frontalino stesso.
- ➡ **AVVISO:** per rilasciare i fermagli sui lati di sinistra e destra del frontalino, spingere i bordi del frontalino *allontanandoli o facendoli fuoriuscire* dallo schermo e, allo stesso tempo, sollevando il frontalino. Per rilasciare i fermagli sulla parte superiore e inferiore del frontalino, tirare il lato superiore o la base del frontalino *verso o dentro* lo schermo e, allo stesso tempo, sollevare il frontalino. È necessario fare molta attenzione agli angoli, soprattutto per i frontalini utilizzati con i pannelli degli schermi LCD a LED.
- ➡ **AVVISO:** quando si rimuove il frontalino, fare attenzione a non graffiare lo schermo.

3. Sollevare e sganciare con cautela il frontalino dal lato sinistro e destro e dal lato superiore e inferiore del pannello dello schermo.

4. Una volta rilasciati i fermagli, sollevare il frontalino dal gruppo schermo.



1	lato sinistro del frontalino	2	pannello dello schermo
3	lato superiore del frontalino	4	lato destro del frontalino
5	base del frontalino	6	frontalino dello schermo

Ricollocamento del frontalino dello schermo

prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure ottimali per la sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance di www.dell.com all'indirizzo: www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Allineare il gancio di fissaggio sul pannello dello schermo con la piccola apertura rettangolare sul frontalino dello schermo.

- ➡ **AVVISO:** per agganciare i fermagli sui lati di sinistra e destra del frontalino, tirare quest'ultimo *verso o dentro* lo schermo e, allo stesso tempo, spingere verso il basso il frontalino. Per agganciare i fermagli lungo il lato superiore e inferiore del frontalino, spingerli *allontanandoli o facendoli fuoriuscire* dallo schermo e, allo stesso tempo, spingere il frontalino.

2. Iniziando da un angolo qualsiasi, utilizzare le dita per fare scattare in posizione il frontalino per fissarlo al pannello dello schermo.

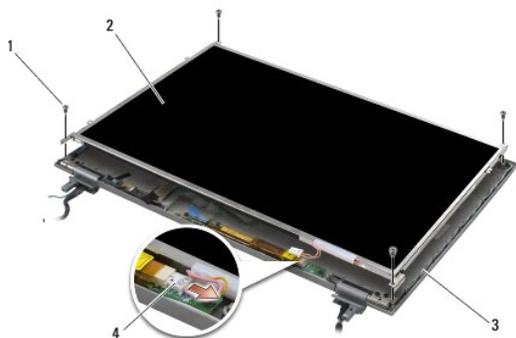
3. Ricollocare il gruppo schermo (vedere [Ricollocamento del gruppo schermo](#)).

Rimozione del pannello dello schermo

prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure ottimali per la sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance di www.dell.com all'indirizzo: www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Seguire le istruzioni in [Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il gruppo schermo (vedere [Rimozione del gruppo schermo](#)).
3. Rimuovere il frontalino dello schermo (vedere [Rimozione del frontalino dello schermo](#)).
4. Rimuovere le quattro viti M2,5 x 5 mm dal pannello dello schermo.

Rimozione del pannello dello schermo CCFL



1	viti M2,5 x 5 mm (4)	2	pannello dello schermo
3	coperchio dello schermo	4	cavo di retroilluminazione dell'invertitore

1. Scollegare il cavo di retroilluminazione dall'invertitore.

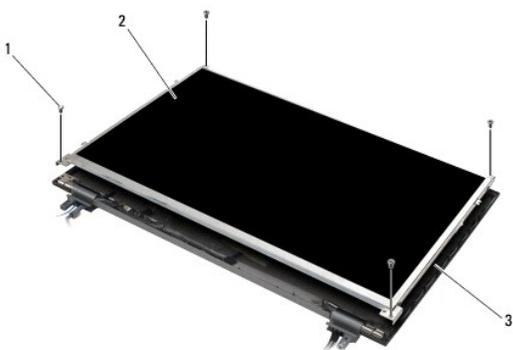
➡ **AVVISO:** procedere con cautela per evitare di danneggiare il pannello dello schermo con i cardini e i cavi del coperchio.

2. Sollevare il pannello dello schermo estraendolo dal coperchio e sistemarlo in orizzontale sul piano di lavoro.

3. Staccare il cavo dello schermo e spingere le linguette di sbloccaggio per rimuoverlo.

4. Se occorre, rimuovere le i supporti del pannello dello schermo (vedere [Rimozione del pannello dello schermo](#)).

Rimozione del pannello dello schermo LED



1	viti M2,5 x 5 mm (4)	2	pannello dello schermo
3	coperchio dello schermo		

➡ **AVVISO:** procedere con cautela per evitare di danneggiare lo schermo con i cardini e i cavi del coperchio.

1. Sollevare il pannello dello schermo estraendolo dal coperchio e sistemarlo in orizzontale sul piano di lavoro.

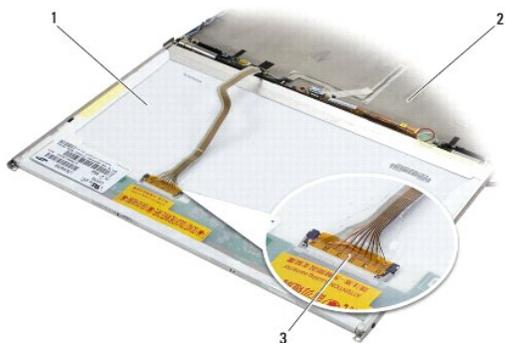
2. Tirare la linguetta per staccare il cavo dello schermo.

Ricollocamento del pannello dello schermo

prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure ottimali per la sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance di www.dell.com all'indirizzo: www.dell.com/regulatory_compliance.

Ricollocare le staffe del pannello dello schermo se sono state rimosse (vedere [Ricollocamento delle staffe del pannello dello schermo](#)).

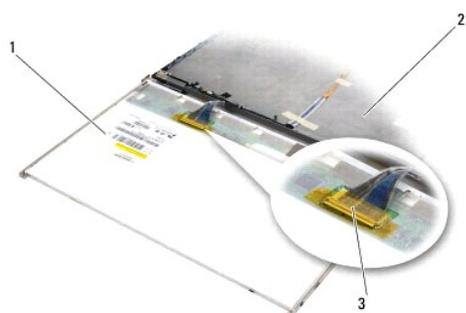
Ricollocamento del pannello dello schermo CCFL



1	pannello dello schermo	2	coperchio dello schermo
3	cavo dello schermo		

1. Collegare il cavo dello schermo al connettore sul retro del pannello.
2. Sistemare il cavo dello schermo intorno alla tacca sul coperchio dello schermo e posizionare il pannello dello schermo.
3. Collegare il cavo di retroilluminazione all'invertitore.
4. Rimontare le due viti M2,5 x 5 mm che fissano il pannello dello schermo al coperchio dello schermo.
5. Ricollocare il frontalino dello schermo (vedere [Ricollocamento del frontalino dello schermo](#)).
6. Ricollocare il gruppo schermo (vedere [Ricollocamento del gruppo schermo](#)).

Ricollocamento del pannello dello schermo LED



1	pannello dello schermo	2	coperchio dello schermo
3	cavo dello schermo		

1. Collegare il cavo dello schermo al connettore sul retro del pannello dello schermo.
2. Sistemare il cavo dello schermo intorno alla tacca sul coperchio dello schermo e posizionare il pannello dello schermo.
3. Rimontare le quattro viti M2,5 x 5 mm che fissano il pannello al coperchio dello schermo.
4. Ricollocare il frontalino dello schermo (vedere [Ricollocamento del frontalino dello schermo](#)).

5. Ricollocare il gruppo schermo (vedere [Ricollocamento del gruppo schermo](#)).

Rimozione del pannello dello schermo

1. Rimuovere le due viti M2,5 x 5 mm (e i due tappi di plastica per gli schermi CCFL) dalle staffe su ogni lato del pannello dello schermo.
2. Rimuovere le staffe del pannello dello schermo.



1	pannello dello schermo	2	viti M2,5 x 5 mm (2)
3	tappi di plastica (2, solo schermi CCFL)	4	staffe sul pannello dello schermo

Ricollocamento delle staffe del pannello dello schermo

 **N.B.** Le staffe del pannello dello schermo sono etichettate L (sinistra) ed R (destra).

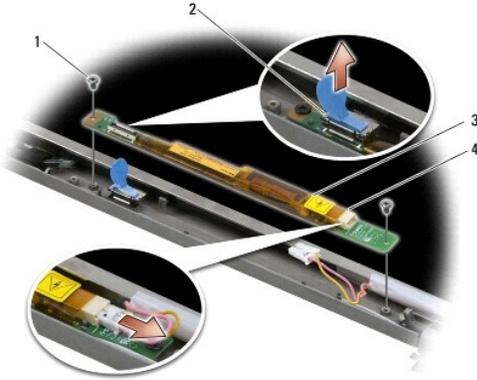
1. Ricollocare le staffe del pannello dello schermo.
2. Ricollocare le due viti M2,5 x 5 mm (e due tappi di plastica per gli schermi CCFL) sulle staffe del pannello dello schermo.

Invertitore dello schermo

Rimozione dell'invertitore dello schermo

prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure ottimali per la sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance di www.dell.com all'indirizzo: www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Seguire le istruzioni in [Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il gruppo schermo (vedere [Rimozione del gruppo schermo](#)).
3. Rimuovere il frontalino dello schermo (vedere [Rimozione del frontalino dello schermo](#)).
4. Rimuovere le due viti M2 x 3 mm dall'invertitore dello schermo.
5. Scollegare i due connettori dell'invertitore dello schermo.
6. Estrarre l'invertitore dal coperchio dello schermo.



1	viti M2 x 3 mm (2)	2	connettore dell'invertitore dello schermo
3	invertitore dello schermo	4	connettore dell'invertitore dello schermo

Ricollocamento dell'invertitore dello schermo

prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure ottimali per la sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance di www.dell.com all'indirizzo: www.dell.com/regulatory_compliance.

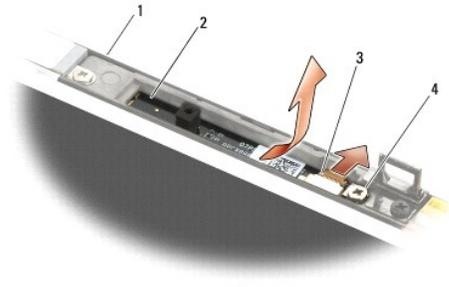
1. Collegare i due connettori dell'invertitore all'invertitore dello schermo.
2. Rimontare le due viti M2 x 3 mm che fissano l'invertitore dello schermo.
3. Rimontare il frontalino dello schermo (vedere [Ricollocamento del frontalino dello schermo](#)).
4. Rimontare il gruppo schermo (vedere [Ricollocamento del gruppo schermo](#)).

Rimozione del gruppo videocamera e microfono

prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure ottimali per la sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance di www.dell.com all'indirizzo: www.dell.com/regulatory_compliance.

 **N.B.** il gruppo videocamera e microfono è opzionale e può non essere in dotazione al computer.

1. Seguire le istruzioni in [Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il gruppo schermo (vedere [Rimozione del gruppo schermo](#)).
3. Rimuovere il frontalino dello schermo (vedere [Rimozione del frontalino dello schermo](#)).
4. Sollevare la levetta del connettore sul cavo di videocamera/microfono.
5. Allentare la vite di fissaggio M2 x 3 mm e, con cautela, sollevare il gruppo videocamera/microfono inclinandolo e staccare il cavo di videocamera/microfono.



1	coperchio dello schermo	2	gruppo videocamera/microfono
3	cavo videocamera/microfono	4	vite M2 x 3 mm (1)

Ricollocamento del gruppo videocamera/ microfono

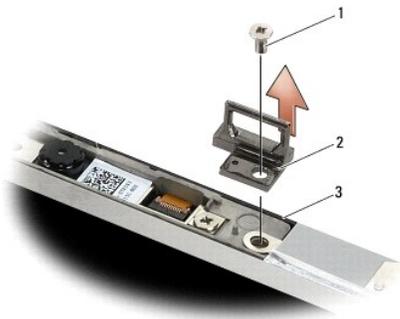
prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure ottimali per la sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance di www.dell.com all'indirizzo: www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Fare scorrere il connettore del cavo di videocamera/microfono nel connettore sul gruppo videocamera/microfono.
2. Chiudere la levetta sul connettore del gruppo videocamera/microfono.
3. Inclinare e allineare il gruppo videocamera/microfono con la tacca sul coperchio dello schermo.
4. Serrare la vite M2 x 3 mm che fissa il gruppo videocamera/microfono al coperchio dello schermo.
5. Ricollocare il frontalino dello schermo (vedere [Ricollocamento del frontalino dello schermo](#)).
6. Ricollocare il gruppo schermo (vedere [Ricollocamento del gruppo schermo](#)).

Rimozione del gruppo gancio di chiusura

prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure ottimali per la sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance di www.dell.com all'indirizzo: www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Seguire le istruzioni in [Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il gruppo schermo (vedere [Rimozione del gruppo schermo](#)).
3. Rimuovere il frontalino dello schermo (vedere [Rimozione del frontalino dello schermo](#)).
4. Rimuovere la vite M2,5 x 5 mm.
5. Spingere dal lato anteriore e sollevare le barre di stabilizzazione per estrarre.



1	vite M2,5 x 5 mm	2	gruppo gancio di chiusura
3	coperchio dello schermo		

Ricollocamento del gruppo gancio di chiusura

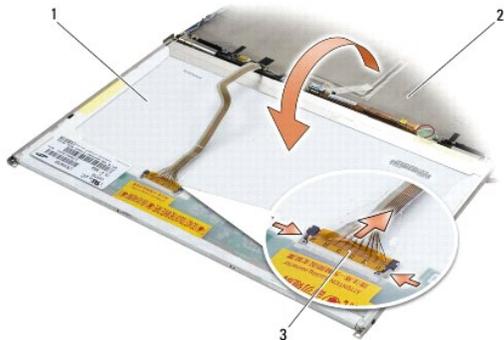
prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure ottimali per la sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance di www.dell.com all'indirizzo: www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Sistemare il gruppo gancio di chiusura sul coperchio dello schermo, allineando i fori delle viti sul gruppo e sul coperchio.
2. Ricollocare la vite M2,5 x 5 mm.
3. Ricollocare il frontalino dello schermo (vedere [Ricollocamento del frontalino dello schermo](#)).
4. Ricollocare il gruppo schermo (vedere [Ricollocamento del gruppo schermo](#)).

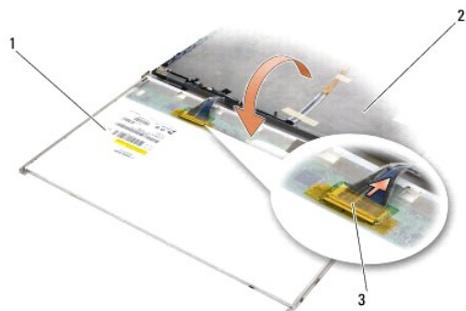
Rimozione del coperchio dello schermo

prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure ottimali per la sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance di www.dell.com all'indirizzo: www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Seguire le istruzioni in [Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il gruppo schermo (vedere [Rimozione del gruppo schermo](#)).
3. Rimuovere il frontalino dello schermo (vedere [Rimozione del frontalino dello schermo](#)).
4. Rimuovere il pannello dello schermo (vedere [Rimozione del pannello dello schermo](#)).
5. Rimuovere il gruppo videocamera/microfono opzionale, se presente (vedere [Rimozione del gruppo videocamera e microfono](#)).
6. Staccare il cavo dello schermo dal lato posteriore del pannello dello schermo e sollevare il pannello.



1	pannello dello schermo	2	coperchio dello schermo
3	cavo dello schermo		



1	pannello dello schermo	2	coperchio dello schermo
3	cavo dello schermo		

Ricollocamento del coperchio dello schermo

prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure ottimali per la sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance di www.dell.com all'indirizzo: www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Rimuovere il materiale da imballaggio dal coperchio dello schermo.
2. Collegare il cavo dello schermo al connettore sul retro del pannello dello schermo.
3. Ricollocare il gruppo videocamera/microfono, se presente (vedere [Ricollocamento del gruppo videocamera/ microfono](#)).

➡ **AVVISO:** quando si ricolloca il pannello dello schermo, verificare che eventuali cavi non collegati sul coperchio dello schermo siano rivolti in senso opposto al coperchio e non rimangano intrappolati sotto il pannello.

4. Ricollocare il pannello dello schermo (vedere [Ricollocamento del pannello dello schermo](#)).
5. Ricollocare il frontalino dello schermo (vedere [Ricollocamento del frontalino dello schermo](#)).
6. Ricollocare il gruppo schermo (vedere [Ricollocamento del gruppo schermo](#)).

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Ventola

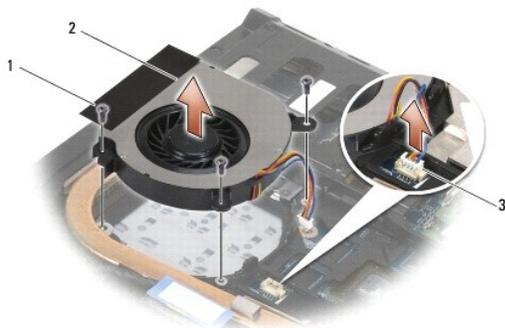
Dell™ Latitude™ E6500 Manuale di servizio

- [Rimozione della ventola](#)
- [Ricollocamento della ventola](#)

Rimozione della ventola

prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure ottimali per la sicurezza, vedere la homepage Regulatory Compliance di www.dell.com all'indirizzo: www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Seguire le istruzioni in [Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#).
2. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.
3. Rimuovere il fondo del gruppo base (vedere [Rimozione del fondo del gruppo base](#)).
4. Rimuovere le tre viti M2,5 x 5 mm che fissano la ventola alla base del computer.
5. Scollegare il connettore della ventola dalla scheda di sistema.
6. Sollevare la ventola inclinandola, per rimuoverla.



1	viti M2,5 x 5 mm (3)	2	ventola
3	connettore della ventola		

Ricollocamento della ventola

prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure ottimali per la sicurezza, vedere la homepage Regulatory Compliance di www.dell.com all'indirizzo: www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Inserire la ventola inclinata e spingerla, allineandone i fori per le viti ai fori per le viti nel dissipatore di calore.
2. Ricollocare le tre viti M2,5 x 5 mm che fissano la ventola alla base del computer.
3. Collegare il connettore della ventola al connettore della scheda di sistema.
4. Ricollocare il fondo del gruppo base (vedere [Ricollocamento del fondo del gruppo base](#)).

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Moduli di memoria FCM

Dell™ Latitude™ E6500 Manuale di servizio

- [Rimozione di un FCM](#)
- [Ricollocamento di una scheda FCM](#)

prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure ottimali per la sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance di www.dell.com all'indirizzo: www.dell.com/regulatory_compliance.

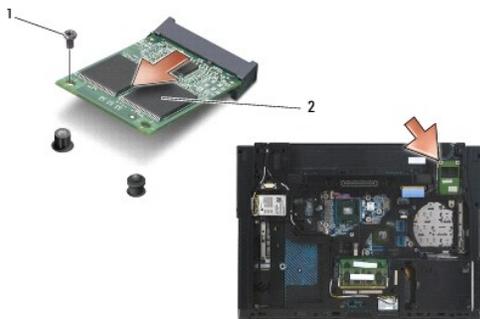
I moduli di memoria FCM (Flash Cache Module) sono schede di memoria interne che migliorano le prestazioni del computer. Gli FCM possono essere installati nello slot per Mini-Card WPAN o WWAN.

 **N.B.** gli FCM sono compatibili solo con il sistema operativo Windows Vista®.

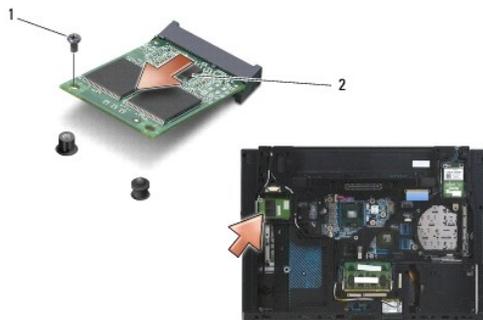
Se è stata ordinata insieme al computer, la scheda FCM è già installata.

Rimozione di un FCM

1. Seguire le procedure descritte in [Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#).
2. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.
3. Rimuovere il fondo del gruppo base (vedere [Rimozione del fondo del gruppo base](#)).
4. Rimuovere il coperchio del cardine di sinistra (vedere [Rimozione dei coperchi dei cardini](#)).
5. Rimuovere la vite M2 x 3 mm dalla scheda FCM.
La scheda scatta con un'angolazione di 45 gradi.
6. Far scorrere la scheda FCM fuori dal connettore con un'angolazione di 45 gradi fuori.



1	vite M2 x 3 mm	2	scheda WPAN/UWB/FCM
---	----------------	---	---------------------



1	vite M2 x 3 mm	2	scheda WWAN/FCM
---	----------------	---	-----------------

Ricollocamento di una scheda FCM

➡ **AVVISO:** i connettori sono calettati per evitare inserimenti errati. Se si incontra resistenza, controllare i connettori sulla scheda di sistema e sulla scheda e riallineare correttamente quest'ultima.

➡ **AVVISO:** per evitare di danneggiare la scheda FCM, accertarsi che i cavi non si trovino sotto di essa quando la si inserisce.

➡ **AVVISO:** all'interno dello slot Mini-Card è presente un'etichetta WPAN/UWB/FCM. Non installare le schede FCM in altri slot Mini-Card.

1. Fare scivolare la scheda FCM nel connettore.
2. Premere la scheda sul supporto di allineamento e tenerla in posizione.
3. Ricollocare la vite nella scheda FCM.
4. Ricollocare il coperchio del cardine di sinistra (vedere [Ricollocamento dei coperchi dei cardini](#)).
5. Ricollocare il fondo del gruppo base (vedere [Ricollocamento del fondo del gruppo base](#)).
6. Ricollocare la batteria (vedere [Ricollocamento della batteria](#)).

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Disco rigido

Dell™ Latitude™ E6500 Manuale di servizio

- [Rimozione del disco rigido](#)
- [Ricollocamento del disco rigido](#)

 **N.B.** Dell non garantisce la compatibilità, né fornisce supporto per dischi rigidi ottenuti da fornitori diversi da Dell.

Rimozione del disco rigido

Prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure ottimali per la sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance di www.dell.com all'indirizzo: www.dell.com/regulatory_compliance.

non toccare l'alloggiamento metallico del disco rigido se si rimuove il disco rigido dal computer mentre l'unità è molto calda.

 **AVVISO:** per evitare la perdita di dati, spegnere il computer prima di rimuovere il disco rigido. Non rimuovere il disco rigido quando il computer è acceso o in stato di sospensione.

 **N.B.** i dischi rigidi sono estremamente fragili, maneggiarli con cautela.

Per rimuovere il disco rigido dal suo alloggiamento, seguire la procedura descritta:

1. Seguire le procedure descritte in [Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#).

2. Capovolgere il computer su una superficie pulita e orizzontale.

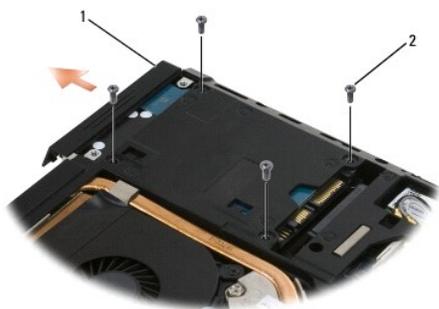
 **AVVISO:** quando il disco rigido non è inserito nel computer, riporlo in un involucro antistatico.

3. Rimuovere il fondo del gruppo base (vedere [Rimozione del fondo del gruppo base](#)).

 **N.B.** per rimuovere il disco rigido non è indispensabile rimuovere il gruppo base. Se, tuttavia, la rimozione non riguarda il solo disco rigido, occorre smontare prima il gruppo base.

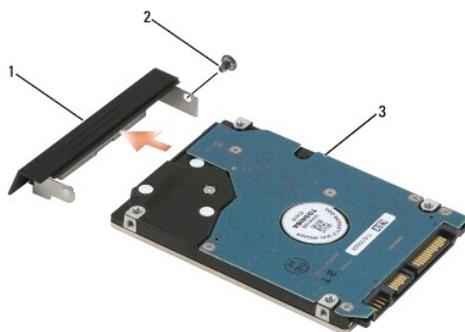
4. Rimuovere le quattro viti M 3 x 3 mm (contrassegnate con una "H") che fermano in posizione il disco rigido.

5. Estrarre il disco rigido dal computer.



1	disco rigido	2	viti M3 x 3 mm (4)
---	--------------	---	--------------------

6. Rimuovere la vite dal frontalino e staccare il frontalino dal disco rigido.



1	frontalino del disco rigido	2	vite M3 x 3 mm
3	disco rigido		

Ricollocamento del disco rigido

1. Se si sta sostituendo il disco rigido con uno nuovo, rimuovere la nuova unità dalla confezione.

Conservare l'imballaggio originale, che potrà essere usato in futuro per riporre o spedire l'unità.

➡ **AVVISO:** esercitare una pressione uniforme per far scorrere l'unità in posizione. Una forza eccessiva può danneggiare il connettore.

2. Avvitare il frontalino sul disco rigido.
3. Far scorrere il disco rigido finché non è completamente inserito nell'alloggiamento.
4. Se è stato rimosso, ricollocare il fondo del gruppo base (vedere [Ricollocamento del fondo del gruppo base](#)).
5. Rimontare e serrare le quattro viti M3 x 3 mm del disco rigido.
6. Ricollocare la batteria.
7. Raddrizzare il computer, aprire lo schermo ed avviare il sistema.
8. Se è stato installata una nuova unità, provare ad avviarla. Se non si avvia:
 - 1 utilizzare il supporto di installazione *Operating System* per installare il sistema operativo del computer (vedere la *Guida all'installazione e alla consultazione rapida* per ulteriori informazioni).
 - 1 utilizzare il supporto *Drivers and Utilities* per installare i driver e le utilità sul computer (vedere la *Guida all'installazione e alla consultazione rapida* per ulteriori informazioni).

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Coperchi dei cardini

Dell™ Latitude™ E6500 Manuale di servizio

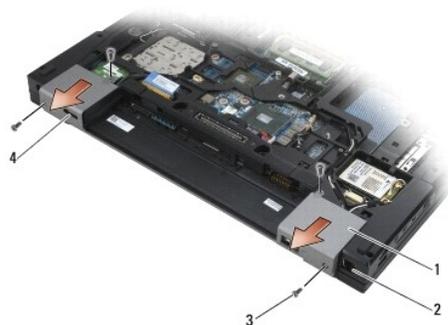
- [Rimozione dei coperchi dei cardini](#)
- [Ricollocamento dei coperchi dei cardini](#)

Rimozione dei coperchi dei cardini

prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure ottimali per la sicurezza, vedere la homepage Regulatory Compliance di www.dell.com all'indirizzo: www.dell.com/regulatory_compliance.

I coperchi dei cardini non sono intercambiabili: quello di sinistra copre il DisplayPort multimodale e quello di destra copre il connettore di rete RJ-45.

1. Seguire le procedure descritte in [Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#).
2. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.
3. Rimuovere le due viti M2,5 x 5 mm dalla scheda di sistema.
4. Fare scorrere i coperchi dei cardini allontanandoli dal computer e sollevarli per rimuoverli.



1	coperchi dei cardini	2	connettore di rete RJ-11
3	viti M2,5 x 5 mm (2 ciascuno)	4	porta dello schermo

Ricollocamento dei coperchi dei cardini

1. Fare scorrere il coperchio dei cardini di sinistra sulla porta dello schermo e fare scorrere quello di destra sul connettore di rete RJ-45.
2. Rimontare le viti M2,5 x 5 mm di ogni coperchio dei cardini.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Tastiera

Dell™ Latitude™ E6500 Manuale di servizio

- [Rimozione della tastiera](#)
- [Ricollocamento della tastiera](#)

Rimozione della tastiera

prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure ottimali per la sicurezza, vedere la homepage Regulatory Compliance di www.dell.com all'indirizzo: www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Seguire le procedure descritte in [Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere i coperchi dei cardini (vedere [Rimozione dei coperchi dei cardini](#)).
3. Rimuovere il coperchio dei LED (vedere [Rimozione del coperchio dei LED](#)).
4. Rimuovere le due viti M2 x 3 mm sulla parte superiore della tastiera.

⚠ **AVVISO:** i coperchietti dei tasti sono fragili, si spostano facilmente e rimetterli al loro posto richiede molto tempo. Fare attenzione quando si rimuove o maneggia la tastiera.

5. Utilizzando la linguetta di estrazione, sollevare con delicatezza soltanto la parte superiore della tastiera, poi inclinarla per rimuovere la tastiera dal suo connettore.



1	viti M2 x 3 mm (2)	2	tastiera
3	linguetta di estrazione blu		

Ricollocamento della tastiera

prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure ottimali per la sicurezza, vedere la homepage Regulatory Compliance di www.dell.com all'indirizzo: www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ **AVVISO:** i coperchietti dei tasti sono fragili, si spostano facilmente e rimetterli al loro posto richiede molto tempo. Fare attenzione quando si rimuove e si maneggia la tastiera.

1. Tenendo la parte superiore della tastiera leggermente sopra il computer, fare scorrere la base della tastiera inclinandola e inserire le linguette e il connettore della tastiera lungo la base della tastiera, sotto il bordo anteriore del palm rest.

📌 **N.B.** premendo i tasti ALT l'inserimento corretto della tastiera risulta più agevole.

2. Premere con attenzione i due lati per fare scattare in posizione la tastiera.

3. Ricollocare le due viti M2 x 3 mm sulla parte superiore della tastiera.



1	viti M2 x 3 mm (2)	2	linguette (5)
3	connettore della tastiera		

4. Ricollocare il pannello interattivo da lato superiore della tastiera e incastrarlo in posizione delicatamente.

5. Ricollocare il coperchio dei LED (vedere [Ricollocamento del coperchio dei LED](#)).

6. Ricollocare i coperchi dei cardini (vedere [Ricollocamento dei coperchi dei cardini](#)).

7. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.

8. Ricollocare la batteria (vedere [Ricollocamento della batteria](#)).

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Coperchio dei LED

Dell™ Latitude™ E6500 Manuale di servizio

- [Rimozione del coperchio dei LED](#)
- [Ricollocamento del coperchio dei LED](#)

Rimozione del coperchio dei LED

prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure ottimali per la sicurezza, vedere la homepage Regulatory Compliance di www.dell.com all'indirizzo: www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Seguire le procedure descritte in [Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#).
2. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.
3. Rimuovere il fondo del gruppo base (vedere [Rimozione del fondo del gruppo base](#)).
4. Rimuovere i coperchi dei cardini (vedere [Rimozione dei coperchi dei cardini](#)).
5. Rimuovere il gruppo schermo (vedere [Schermo](#)).
6. Capovolgere il computer e individuare le quattro linguette dell'alloggiamento vano della batteria che fermano il coperchio dei led sopra il computer. Utilizzando un graffietto in plastica, premere delicatamente le linguette per sbloccare il coperchio dei LED.



1	coperchio dei LED	2	graffietto
---	-------------------	---	------------

Ricollocamento del coperchio dei LED

prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure ottimali per la sicurezza, vedere la homepage Regulatory Compliance di www.dell.com all'indirizzo: www.dell.com/regulatory_compliance.

1. In posizione inclinata, rimettere in posizione il coperchio dei LED, una linguetta alla volta.
2. Ricollocare il gruppo schermo (vedere [Schermo](#)).
3. Ricollocare i coperchi dei cardini (vedere [Ricollocamento dei coperchi dei cardini](#)).
4. Ricollocare il fondo del gruppo base (vedere [Ricollocamento del fondo del gruppo base](#)).

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Memoria

Dell™ Latitude™ E6500 Manuale di servizio

- [Rimozione di un modulo di memoria](#)
- [Ricollocamento di un modulo di memoria](#)
- [Funzionamento del computer](#)

prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure ottimali per la sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance di www.dell.com all'indirizzo: www.dell.com/regulatory_compliance.

per evitare eventuali scariche elettrostatiche, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo utilizzando una fascetta da polso per la messa a terra o toccando a intervalli regolari una superficie metallica non verniciata (ad esempio un connettore sul retro del computer).

- ➡ **AVVISO:** se il computer ha un solo modulo di memoria, installarlo nel connettore denominato "DIMM A".
- ➡ **AVVISO:** se durante un aggiornamento della memoria è necessario rimuovere dal computer i moduli di memoria originali, mantenerli separati da eventuali altri moduli nuovi, anche se sono stati acquistati da Dell. Se possibile, *non* abbinare un modulo di memoria originale a un modulo di memoria nuovo. In caso contrario, il computer potrebbe non funzionare con le prestazioni ottimali.
- 📌 **N.B.** i moduli di memoria acquistati presso Dell sono coperti dalla garanzia del computer.

Rimozione di un modulo di memoria

Il computer supporta i seguenti moduli:

Dimensioni	Slot	Windows XP	Windows Vista
512 MB	DIMM A	X	X
1 GB	DIMM A o DIMM A e DIMM B	X	X
2 GB	DIMM A o DIMM A e DIMM B	X	X
3 GB	DIMM A e DIMM B	X	X
4 GB	DIMM A o DIMM A e DIMM B		X
8 GB	DIMM A e DIMM B		X

Il computer ha due connettori SODIMM accessibili dall'utente, identificati come DIMM A e DIMM B. DIMM A è lo slot più vicino alla scheda di sistema e contiene sempre un modulo di memoria. Il connettore DIMM B può contenere un modulo aggiuntivo per migliorare le prestazioni della memoria del sistema. Se occorre sostituire il modulo nel connettore DIMM A e DIMM B contiene un modulo, è necessario rimuovere prima quest'ultimo.

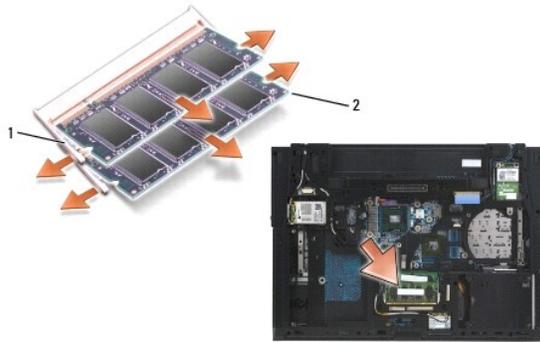
1. Seguire le procedure descritte in [Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#).
2. Capovolgere il computer su una superficie pulita e orizzontale.
3. Rimuovere il fondo del gruppo base (vedere [Rimozione del fondo del gruppo base](#)).

DIMM B

Il connettore DIMM B può essere vuoto o contenere un modulo di memoria, in base alla configurazione del sistema. Quando si esamina l'alloggiamento della memoria dal lato inferiore del computer, il connettore DIMM B è quello più in alto e il DIMM A è il più vicino alla scheda di sistema.

Rimozione del modulo DIMM B

- ➡ **AVVISO:** per evitare danni al connettore del modulo di memoria, non usare attrezzi per allargare i fermagli di fissaggio che bloccano il modulo di memoria.
1. Per rimuovere il modulo DIMM B, allontanare i fermagli di fissaggio dai bordi del modulo di memoria e sollevare il bordo libero del modulo per posizionarlo con un angolo di circa 45 gradi rispetto alla scheda di sistema.



1	fermagli di fissaggio del modulo di memoria (2)	2	modulo di memoria
---	---	---	-------------------

- Afferrare il modulo per i bordi ed estrarlo verticalmente dal connettore. Riporre il modulo in una confezione antistatica, ad esempio un sacchetto antistatico.

DIMM A

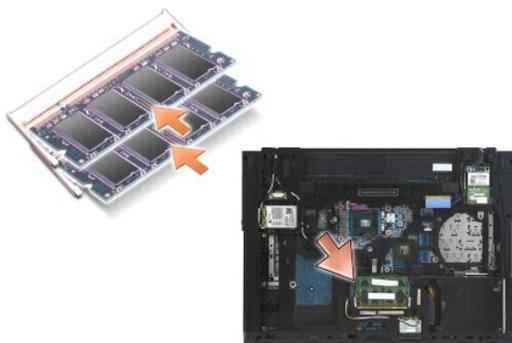
AVVISO: per evitare danni al connettore del modulo di memoria, non usare attrezzi per allargare i fermagli di fissaggio che bloccano il modulo di memoria.

- Per rimuovere il modulo DIMM B, allontanare i fermagli di fissaggio dai bordi del modulo di memoria e sollevare il bordo libero del modulo per posizionarlo con un angolo di circa 45 gradi rispetto alla scheda di sistema.
- Afferrare il modulo per i bordi ed estrarlo dritto dal connettore. Riporre il modulo in una confezione antistatica, ad esempio un sacchetto antistatico.

Ricollocamento di un modulo di memoria

DIMM B

- Scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una parte metallica sullo chassis del computer.
- Rimuovere il modulo dalla busta antistatica e, afferrandolo per i bordi, allineare la fessura nel connettore del modulo alla chiave nel connettore.
- Fare scorrere il modulo di memoria nel connettore DIMM B con un angolo di 45 gradi rispetto alla scheda di sistema, fino a inserirlo completamente.



- Spingere verso il basso il bordo lungo del modulo di memoria fino a quando i fermagli di fissaggio non scattano in posizione.

N.B. se il modulo di memoria non è installato correttamente, i fermagli di fissaggio non lo bloccheranno saldamente e il computer potrebbe non avviarsi correttamente. Questo problema non viene segnalato da alcun messaggio di errore.

DIMM A

Il connettore DIMM A è quello più vicino alla scheda di sistema. Se un modulo di memoria è installato nel connettore DIMM B, occorre rimuoverlo prima di poter sostituire un modulo di memoria nel connettore DIMM A.

1. Scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una parte metallica sullo chassis del computer.
2. Rimuovere il modulo dalla busta antistatica e, afferrandolo per i bordi allineare la fessura nel connettore del modulo con la chiave nel connettore DIMM A.
3. Fare scorrere il modulo di memoria nel connettore DIMM B con un angolo di 45 gradi rispetto alla scheda di sistema, fino a inserirlo completamente.
4. Spingere verso il basso il bordo lungo del modulo di memoria fino a quando i fermagli di fissaggio non scattano in posizione.

 **N.B.** se il modulo di memoria non è installato correttamente, i fermagli di fissaggio non lo bloccheranno saldamente e il computer potrebbe non avviarsi correttamente. Questo problema non viene segnalato da alcun messaggio di errore.

5. Se un modulo di memoria è installato nel connettore DIMM B, sostituirlo seguendo le procedure riportate in [DIMM B](#).

Funzionamento del computer

Per verificare che il computer funzioni correttamente:

1. Fare scorrere in posizione il fondo del gruppo base e serrare la vite di fissaggio.
2. Inserire la batteria nel suo alloggiamento o collegare l'adattatore c.a. al computer ed a una presa elettrica.
3. Capovolgere il computer e aprire lo schermo.
4. Avviare il sistema. All'avvio il computer rileva la memoria aggiuntiva e aggiorna automaticamente le informazioni relative alla configurazione del sistema. **Verificare che la quantità di memoria mostrata sullo schermo sia quella prevista.**
5. Per confermare la quantità di memoria installata nel computer:

1. *Nel sistema operativo Microsoft® Windows Vista®*, fare clic su **Start**  → **Guida in linea e supporto tecnico** → **Informazioni sul computer**.

1. *Nel sistema operativo Microsoft Windows® XP*, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Risorse del computer** sul desktop, fare clic su **Proprietà** e poi su **Generale**.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Modem

Dell™ Latitude™ E6500 Manuale di servizio

- [Rimozione del modem](#)
- [Ricollocamento del modem](#)

Rimozione del modem

prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure ottimali per la sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance di www.dell.com all'indirizzo: www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Seguire le procedure descritte in [Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#).
2. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.
3. Rimuovere il fondo del gruppo della base (vedere [Rimozione del fondo del gruppo base](#)).
4. Rimuovere i coperchi dei cardini (vedere [Rimozione dei coperchi dei cardini](#)).
5. Rimuovere il gruppo del palm rest (vedere [Rimozione del gruppo palm rest](#)).
6. Rimuovere il cavo flessibile arancione del modem spingendo in avanti le linguette.
7. Rimuovere dal modem il cavo RJ11 nero.
8. Rimuovere dal modem la vite M2 x 3 mm.
9. Rimuovere il modem.



1	modem	2	vite M2 x 3 mm
3	cavo flessibile arancione del modem	4	cavo RJ11 nero del modem

Ricollocamento del modem

prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure ottimali per la sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance di www.dell.com all'indirizzo: www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Collocare il modem sul gruppo base.
2. Inserire il cavo RJ11 nero del modem nello spazio apposito sul gruppo base.
3. Ricollocare la vite M2 x 3 mm per fissare il modem alla scheda I/O secondaria.
4. Collegare il cavo RJ11 nero al modem.

5. Collegare il cavo flessibile arancione del modem alla scheda I/O secondaria.
 6. Ricollocare il palm rest (vedere [Ricollocamento del palm rest](#)).
 7. Ricollocare i coperchi dei cardini (vedere [Ricollocamento dei coperchi dei cardini](#)).
 8. Ricollocare il fondo del gruppo base (vedere [Ricollocamento del fondo del gruppo base](#)).
-

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Unità ottica

Dell™ Latitude™ E6500 Manuale di servizio

- [Rimozione dell'unità ottica](#)
- [Ricollocamento dell'unità ottica](#)

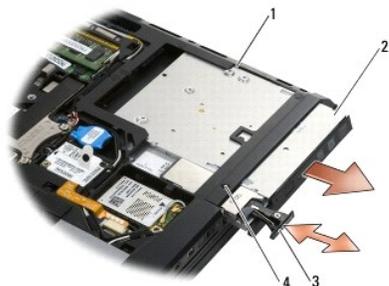
L'unità modulare supporta un secondo disco rigido, un'unità ottica o una copertura da viaggio.

Rimozione dell'unità ottica

prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure ottimali per la sicurezza, vedere la homepage Regulatory Compliance di www.dell.com all'indirizzo: www.dell.com/regulatory_compliance.

🔧 **N.B.** la vite di fissaggio dell'unità modulare è opzionale e potrebbe non essere installata nel computer.

1. Seguire le procedure descritte in [Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#).
2. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.
3. Rimuovere il fondo del gruppo base (vedere [Rimozione del fondo del gruppo base](#)).
4. Se è presente la vite di sicurezza, rimuoverla dall'unità.
5. Spingere verso l'interno la leva dell'unità per rilasciarla.
6. Estrarre l'unità dall'alloggiamento.



1	alloggiamento per supporti multimediali	2	unità ottica
3	leva dell'unità	4	vite di sicurezza (opzionale)

Ricollocamento dell'unità ottica

prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure ottimali per la sicurezza, vedere la homepage Regulatory Compliance di www.dell.com all'indirizzo: www.dell.com/regulatory_compliance.

🔧 **N.B.** la vite di fissaggio dell'unità modulare è opzionale e potrebbe non essere installata nel computer.

1. Far scorrere l'unità nel relativo alloggiamento.
2. Spingere il dispositivo di chiusura per fissare l'unità.
3. Se è stata rimossa la vite di sicurezza, rimontarla.
4. Ricollocare il fondo del gruppo base (vedere [Ricollocamento del fondo del gruppo base](#)).
5. Ricollocare la batteria (vedere [Ricollocamento della batteria](#)).

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Gruppo palm rest

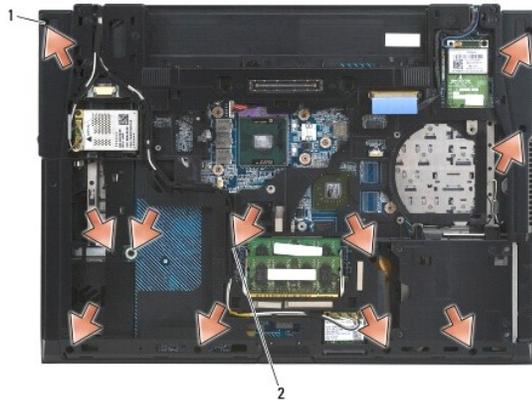
Dell™ Latitude™ E6500 Manuale di servizio

- [Rimozione del gruppo palm rest](#)
- [Ricollocamento del palm rest](#)

Rimozione del gruppo palm rest

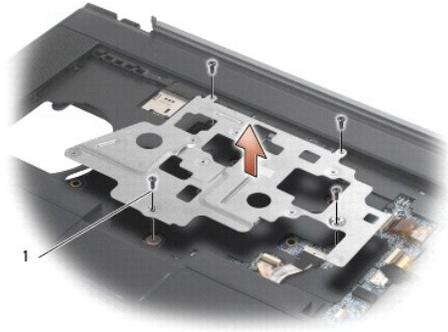
prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure ottimali per la sicurezza, vedere la homepage Regulatory Compliance di www.dell.com all'indirizzo: www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Seguire le istruzioni in [Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#).
2. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.
3. Rimuovere il fondo del gruppo base (vedere [Rimozione del fondo del gruppo base](#)).
4. Rimuovere il disco rigido (vedere [Rimozione del disco rigido](#)).
5. Rimuovere l'unità ottica (vedere [Rimozione dell'unità ottica](#)).
6. Rimuovere la ventola con il gruppo raffreddamento termico (vedere [Rimozione del gruppo di raffreddamento del processore](#)).
7. Rimuovere i coperchi dei cardini (vedere [Rimozione dei coperchi dei cardini](#)).
8. Rimuovere il gruppo schermo (vedere [Schermo](#)).
9. Rimuovere la tastiera (vedere [Rimozione della tastiera](#)).
10. Capovolgere il computer e rimuovere le dieci viti M2,5 x 5 mm e una vite M2,5 x 8 mm.



1	viti M2,5 x 5 mm (10)	2	vite M2,5 x 8 mm
---	-----------------------	---	------------------

11. Raddrizzare il computer e rimuovere le quattro viti M2,5 x 5 mm contrassegnate "P".
12. Sollevare la piastra termica.



1 viti M2,5 x 5 mm (4)

13. Utilizzare la linguetta blu per scollegare il cavo del catcher senza fili dalla scheda di sistema.
14. Sollevare la leva per scollegare il cavo dell'altoparlante dalla scheda di sistema.
15. Utilizzare la linguetta nera per scollegare il cavo del touchpad dalla scheda di sistema.
16. Sollevare la leva per scollegare il cavo della smartcard senza contatti dalla scheda di sistema.
17. Sollevare la leva per scollegare il cavo del lettore di impronte digitali (opzionale) dalla scheda di sistema.

AVVISO: non esercitare forza per separare il palm rest dal computer. Se si incontra resistenza, *piegare* o premere delicatamente il palm rest, o ancora procedere lungo il bordo, lontano dall'area di resistenza, fino a staccarlo.

18. Rimuovere la barra serigrafata.
19. Sollevare il lato sinistro del palm rest, spingere sul lato destro per liberare il palm rest e poi sollevarlo con delicatezza dal computer.



1	supporto per il polso	2	cavo dell'interruttore sospeso
3	cavo del lettore di impronte digitali	4	cavo altoparlanti
5	cavo del touchpad		

Ricollocamento del palm rest

prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure ottimali per la sicurezza, vedere la homepage Regulatory Compliance di www.dell.com all'indirizzo: www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Inclinare e collegare il lato sinistro del palm rest, poi abbassare e fissare in posizione il lato sinistro.
2. Ricollocare l'altoparlante destro (vedere [Ricollocamento del coperchio dell'altoparlante destro e del lettore di impronte digitali](#)).
3. Ricollocare la barra serigrafata.

4. Collegare il cavo della smartcard senza contatti, il cavo del touchpad, il cavo dell'altoparlante, il cavo dell'interruttore senza fili e il cavo del lettore di impronte digitali (opzionale) alla scheda di sistema.
5. Ricollocare le quattro viti M2,5 x 5, due sulla barra serigrafata e due sul palm rest.
6. Capovolgere il computer e ricollocare le undici viti M2,5 x 5 mm sul fondo del computer per fissare il palm rest.
7. Ricollocare la ventola (vedere [Ricollocamento della ventola](#)).
8. Ricollocare l'unità ottica (vedere [Ricollocamento dell'unità ottica](#)).
9. Raddrizzare il computer e rimontare la tastiera (vedere [Ricollocamento della tastiera](#)).
10. Ricollocare il gruppo schermo (vedere [Schermo](#)).
11. Ricollocare i coperchi dei cardini (vedere [Ricollocamento dei coperchi dei cardini](#)).
12. Ricollocare il fondo del gruppo base (vedere [Ricollocamento del fondo del gruppo base](#)).
13. Ricollocare la batteria (vedere [Ricollocamento della batteria](#)).

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Modulo di alimentazione c.c.

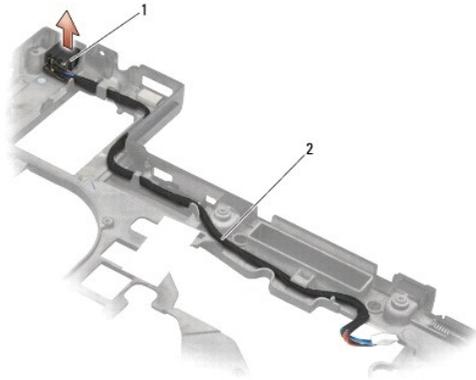
Dell™ Latitude™ E6500 Manuale di servizio

- [Rimozione del modulo di alimentazione c.c.](#)
- [Ricollocamento del modulo di alimentazione c.c.](#)

Rimozione del modulo di alimentazione c.c.

prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure ottimali per la sicurezza, vedere la homepage Regulatory Compliance di www.dell.com all'indirizzo: www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Seguire le istruzioni in [Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#).
 2. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.
 3. Rimuovere il fondo del gruppo base (vedere [Rimozione del fondo del gruppo base](#)).
 4. Rimuovere la batteria pulsante (vedere [Rimozione della batteria pulsante](#)).
 5. Rimuovere il disco rigido (vedere [Rimozione del disco rigido](#)).
 6. Rimuovere la ventola (vedere [Rimozione della ventola](#)).
 7. Rimuovere il gruppo di raffreddamento termico del processore (vedere [Rimozione del gruppo di raffreddamento del processore](#)).
 8. Rimuovere l'unità ottica (vedere [Rimozione dell'unità ottica](#)).
 9. Rimuovere i coperchi dei cardini (vedere [Rimozione dei coperchi dei cardini](#)).
 10. Rimuovere il gruppo schermo (vedere [Schermo](#)).
 11. Rimuovere dalla scheda di sistema le tre viti M2,5 x 5 mm identificate dalle frecce bianche.
 12. Estrarre l'angolo in alto a sinistra del gruppo base per rilasciare i connettori dell'alimentatore c.c., USB e dello schermo.
 13. Rimuovere il coperchio dei LED (vedere [Rimozione del coperchio dei LED](#)).
 14. Rimuovere la tastiera (vedere [Rimozione della tastiera](#)).
 15. Rimuovere il coperchio dell'altoparlante e del lettore di impronte digitali (vedere [Rimozione del coperchio dell'altoparlante destro e del lettore di impronte digitali](#)).
 16. Rimuovere il gruppo palm rest (vedere [Rimozione del gruppo palm rest](#)).
 17. Rimuovere la gabbia della scheda (vedere [Rimozione della gabbia delle schede](#)).
- ➡ **AVVISO:** non rimuovere dalla scheda di sistema la scheda del collegamento senza fili, la memoria o il processore.
18. Rimuovere la scheda di sistema (vedere [Rimozione del gruppo scheda di sistema](#)).
 19. Staccare e avvolgere il cavo dell'alimentazione c.c.
 20. Rimuovere il gruppo del cavo dell'alimentazione c.c. dal gruppo base.



1	connettore dell'alimentazione c.c.	2	cavo di alimentazione c.c.
---	------------------------------------	---	----------------------------

Ricollocamento del modulo di alimentazione c.c.

prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure ottimali per la sicurezza, vedere la homepage Regulatory Compliance di www.dell.com all'indirizzo: www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Posizionare il cavo c.c. nel gruppo base, allineando alla base le guide ai lati del connettore.
2. Collegare il cavo di alimentazione c.c. alla scheda di sistema (vedere l'illustrazione in [Rimozione del modulo di alimentazione c.c.](#) per informazioni su come sistemare correttamente il cavo).
3. Ricollocare la scheda di sistema (vedere [Ricollocamento del gruppo scheda di sistema](#)).
4. Ricollocare la gabbia della ventola della scheda (vedere [Ricollocamento della gabbia delle schede](#)).
5. Ricollocare il palm rest (vedere [Ricollocamento del palm rest](#)).
6. Ricollocare il coperchio di altoparlante/lettore di impronte digitali (vedere [Ricollocamento del coperchio dell'altoparlante destro e del lettore di impronte digitali](#)).
7. Ricollocare il gruppo raffreddamento termico del processore (vedere [Ricollocamento del gruppo di raffreddamento del processore](#)).
8. Ricollocare la tastiera (vedere [Ricollocamento della tastiera](#)).
9. Ricollocare il coperchio dei LED (vedere [Ricollocamento del coperchio dei LED](#)).
10. Ricollocare il gruppo schermo (vedere [Ricollocamento del gruppo schermo](#)).
11. Ricollocare i coperchi dei cardini (vedere [Ricollocamento dei coperchi dei cardini](#)).
12. Ricollocare l'unità ottica (vedere [Ricollocamento dell'unità ottica](#)).
13. Ricollocare il disco rigido (vedere [Ricollocamento del disco rigido](#)).
14. Ricollocare il fondo del gruppo base (vedere [Ricollocamento del fondo del gruppo base](#)).

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Coperchio dell'altoparlante destro e del lettore di impronte digitali

Dell™ Latitude™ E6500 Manuale di servizio

- [Rimozione del coperchio dell'altoparlante destro e del lettore di impronte digitali](#)
- [Ricollocamento del coperchio dell'altoparlante destro e del lettore di impronte digitali](#)

Rimozione del coperchio dell'altoparlante destro e del lettore di impronte digitali

prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure ottimali per la sicurezza, vedere la homepage Regulatory Compliance di www.dell.com all'indirizzo: www.dell.com/regulatory_compliance.

 **N.B.** se non si dispone di un lettore di impronte digitali, ignorare la procedura per rimuoverne o installarne uno.

1. Seguire le procedure descritte in [Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#).
2. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.
3. Rimuovere il disco rigido (vedere [Rimozione del disco rigido](#)).
4. Rimuovere l'unità ottica (vedere [Rimozione dell'unità ottica](#)).
5. Rimuovere il coperchio dei LED (consultare [Rimozione del coperchio dei LED](#)).
6. Rimuovere la tastiera (vedere [Rimozione della tastiera](#)).
7. Allentare le due viti di fissaggio (indicate da una S stampata sulla piastra base).



1 viti di fissaggio (2)

8. Raddrizzare il computer.
9. Rimuovere il cavo del lettore di impronte digitali (se presente).
10. Rimuovere il coperchio di plastica dell'altoparlante/del lettore di impronte digitali.



Ricollocamento del coperchio dell'altoparlante destro e del lettore di impronte digitali

prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure ottimali per la sicurezza, vedere la homepage Regulatory Compliance di www.dell.com all'indirizzo: www.dell.com/regulatory_compliance.

➡ **AVVISO:** se si sta installando un nuovo gruppo coperchio dell'altoparlante/lettore di impronte digitali, rimuovere la carta di rinforzo dalla parte inferiore del cavo.

➡ **AVVISO:** i dischi rigidi sono estremamente fragili, maneggiarli con cautela.

1. Se è presente un lettore di impronte digitali, collegarne il cavo. Premere lungo il cavo per farlo aderire al palm rest.
2. Fare scattare in posizione il coperchio dell'altoparlante/lettore di impronte digitali.
3. Capovolgere il computer e serrare le due viti di fissaggio M2,5 x 5 mm.
4. Ricollocare la tastiera (vedere [Ricollocamento della tastiera](#)).
5. Ricollocare il coperchio dei LED (vedere [Ricollocamento del coperchio dei LED](#)).
6. Ricollocare l'unità ottica (vedere [Ricollocamento dell'unità ottica](#)).
7. Ricollocare la batteria (vedere [Ricollocamento della batteria](#)).

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Gruppo della scheda di sistema

Dell™ Latitude™ E6500 Manuale di servizio

- [Rimozione del gruppo scheda di sistema](#)
- [Ricollocamento del gruppo scheda di sistema](#)

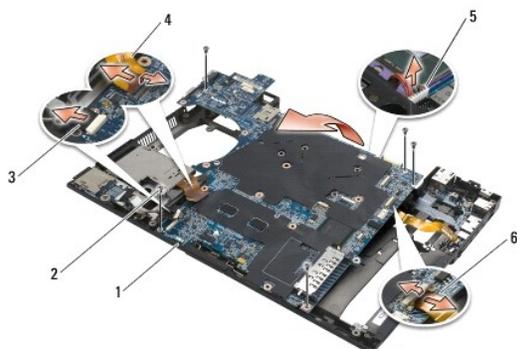
Il chip del BIOS della scheda di sistema contiene il numero di servizio, visibile anche sull'etichetta con codice a barre sul fondo del computer. Il kit di sostituzione della scheda di sistema include il supporto con l'utilità per trasferire il numero di servizio alla nuova scheda di sistema.

Rimozione del gruppo scheda di sistema

prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure ottimali per la sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance di www.dell.com all'indirizzo: www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Seguire le istruzioni in [Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#).
2. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.
3. Rimuovere il fondo del gruppo base (vedere [Rimozione del fondo del gruppo base](#)).
4. Rimuovere l'eventuale scheda dallo slot WWAN/FCM (vedere [Rimozione di una scheda WWAN](#) o [Rimozione di un FCM](#)).
5. Rimuovere l'eventuale scheda dallo slot WLAN/WiMax (vedere [Rimozione di una scheda WLAN/WiMax](#)).
6. Rimuovere i coperchi dei cardini (vedere [Rimozione dei coperchi dei cardini](#)).
7. Rimuovere l'eventuale scheda dallo slot WPAN/UWB/FCM (vedere [Rimozione di una scheda WPAN/UWB](#) o [Rimozione di un FCM](#)).
8. Rimuovere il disco rigido (vedere [Rimozione del disco rigido](#)).
9. Rimuovere la batteria pulsante dalla scheda di sistema (vedere [Rimozione della batteria pulsante](#)).
10. Rimuovere i moduli di memoria (vedere [Rimozione di un modulo di memoria](#)).
11. Rimuovere il gruppo raffreddamento termico del processore (vedere [Rimozione del gruppo di raffreddamento del processore](#)).
12. Rimuovere il processore (vedere [Rimozione del modulo del processore](#)).
13. Rimuovere la ventola (vedere [Rimozione della ventola](#)).
14. Rimuovere l'unità ottica (vedere [Rimozione dell'unità ottica](#)).
15. Rimuovere il gruppo schermo (vedere [Schermo](#)).
16. Rimuovere la tastiera (vedere [Rimozione della tastiera](#)).
17. Rimuovere il coperchio dell'altoparlante e del lettore di impronte digitali (vedere [Rimozione del coperchio dell'altoparlante destro e del lettore di impronte digitali](#)).
18. Rimuovere il gruppo palm rest (vedere [Rimozione del gruppo palm rest](#)).
19. Rimuovere la gabbia della scheda (vedere [Rimozione della gabbia delle schede](#)).
20. Staccare del cavo di alimentazione c.c.
21. Scollegare dalla scheda di sistema il cavo della scheda Secure Digital.
22. Scollegare dalla scheda di sistema il cavo ExpressCard.
23. Scollegare dalla scheda di sistema il cavo della scheda I/O secondaria.
24. Rimuovere dalla scheda di sistema le cinque viti M2,5 x 5 mm identificate da frecce bianche.

25. Tirare verso l'esterno il bordo superiore e l'angolo sinistro del gruppo base per rilasciare i connettori dell'alimentatore c.c., USB e seriali.
26. Sollevare il bordo superiore e il bordo di destra della scheda di sistema per scollegarla dalla scheda I/O secondaria, poi sollevare con cautela la scheda di sistema estraendola dal computer.
27. Staccare il cavo di alimentazione c.c.



1	scheda di sistema	2	viti della scheda di sistema M2,5 x 5 mm (5)
3	connettore del cavo Secure Digital	4	connettore del cavo della gabbia ExpressCard
5	connettore del cavo dell'alimentatore c.c.	6	connettore del cavo della scheda I/O secondaria (porte di espansione)

Ricollocamento del gruppo scheda di sistema

prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure ottimali per la sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance di www.dell.com all'indirizzo: www.dell.com/regulatory_compliance.

AVVISO: assicurarsi che eventuali cavi allentati non rimangano intrappolati sotto la scheda di sistema.

Per ricollocare la scheda di sistema, seguire in ordine inverso le istruzioni per la rimozione:

1. Sistemare il cavo di alimentazione c.c. e collocare il connettore di alimentazione c.c. nel gruppo base.
2. Inserire il bordo inferiore della scheda di sistema nella base del computer, accertandosi che la scheda di sistema si trovi sotto il meccanismo di chiusura metallico.
3. Abbassare il lato superiore della scheda di sistema per ricollegare i connettori dell'alimentazione c.c., USB e seriali.
4. Collegare il lato superiore destro della scheda di sistema al connettore della scheda I/O secondaria.
5. Sistemare nella base il lato superiore della scheda di sistema.
6. Ricollocare le tre viti M2,5 x 5 mm sulla parte superiore della scheda di sistema.
7. Collegare alla scheda di sistema il cavo ExpressCard.
8. Collegare alla scheda di sistema il cavo della scheda Secure Digital.
9. Collegare il cavo di alimentazione c.c.
10. Ricollocare la gabbia della scheda (vedere [Ricollocamento della gabbia delle schede](#)).
11. Ricollocare il gruppo palm rest (vedere [Ricollocamento del palm rest](#)).
12. Ricollocare il coperchio dell'altoparlante/del lettore di impronte digitali (vedere [Ricollocamento del coperchio dell'altoparlante destro e del lettore di impronte digitali](#)).
13. Ricollocare la tastiera (vedere [Ricollocamento della tastiera](#)).
14. Ricollocare il gruppo dello schermo (vedere [Schermo](#)).

15. Ricollocare l'unità ottica (vedere [Ricollocamento dell'unità ottica](#)).
 16. Ricollocare la ventola (vedere [Ricollocamento della ventola](#)).
 17. Ricollocare la ventola (vedere [Ricollocamento del modulo del processore](#)).
 18. Ricollocare il gruppo raffreddamento termico del processore (vedere [Ricollocamento del gruppo di raffreddamento del processore](#)).
 19. Ricollocare i moduli di memoria (vedere [Ricollocamento di un modulo di memoria](#)).
 20. Ricollegare il cavo della batteria pulsante (vedere [Ricollocamento della batteria pulsante](#)).
 21. Ricollocare l'unità ottica (vedere [Ricollocamento del disco rigido](#)).
 22. Ricollocare la scheda WPAN (vedere [Ricollocamento di una scheda WPAN/UWB](#)).
 23. Ricollocare i coperchi dei cardini (vedere [Ricollocamento dei coperchi dei cardini](#)).
 24. Ricollocare la scheda WLAN (vedere [Ricollocamento di una scheda WLAN/WiMax](#)).
 25. Ricollocare la scheda WWAN (vedere [Ricollocamento di una scheda WWAN](#)).
 26. Ricollocare il fondo del gruppo base (vedere [Ricollocamento del fondo del gruppo base](#)).
-  **AVVISO:** prima di accendere il computer, rimontare tutte le viti e accertarsi di non lasciarne nessuna all'interno del computer. In questo caso il computer potrebbe danneggiarsi.
27. Accendere il computer.
-  **N.B.** se per ripristinare il BIOS si utilizza un apposito CD di aggiornamento, prima di inserire il CD premere <F12> per impostare il sistema in modo da avviarlo dal CD solo una volta. Altrimenti, per modificare l'ordine di avvio predefinito è necessario avviare il programma di configurazione del sistema.
28. Aggiornare il BIOS per ripristinarlo (vedere [Aggiornamento del BIOS](#) per maggiori informazioni).
 29. Avviare il programma di configurazione del sistema per aggiornare il BIOS sulla nuova scheda di sistema con il numero di servizio del computer. Per informazioni sul programma di installazione del sistema, vedere *Dell™ Technology Guide* nel computer o all'indirizzo support.dell.com.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Dell™ Latitude™ E6500 Manuale di servizio



N.B. indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.



AVVISO: indica un potenziale danno all'hardware o una potenziale perdita di dati e suggerisce come evitare il problema.



ATTENZIONE: indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

Se il computer acquistato è un Dell™ Serie n, gli eventuali riferimenti riportati nel presente documento ai sistemi operativi Microsoft® Windows® non sono applicabili.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso.
© 2008-2009 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi commerciali utilizzati nel presente testo: *Dell*, il logo *DELL* e *Latitude* sono marchi commerciali di Dell Inc.; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* e il logo del pulsante *Start di Windows* sono marchi commerciali o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi; *Bluetooth* è un marchio registrato di Bluetooth SIG Inc.

Altri marchi e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle aziende che rivendicano la proprietà di tali marchi e nomi che ai prodotti stessi. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

Modello PP30L

Settembre 2009 Rev. A02

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Risoluzione dei problemi

Dell™ Latitude™ E6500 Manuale di servizio

- [Strumenti per la risoluzione dei problemi](#)
- [Soluzione dei problemi](#)
- [Servizio Dell™ Technical Update](#)

Strumenti per la risoluzione dei problemi

Indicatori di diagnostica

prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure ottimali per la sicurezza, vedere la homepage Regulatory Compliance di www.dell.com all'indirizzo: www.dell.com/regulatory_compliance.

Il computer dispone di tre indicatori di stato della tastiera situati sopra la tastiera. Durante il normale funzionamento, gli indicatori di stato della tastiera visualizzano lo stato corrente (*acceso* o *spento*) delle funzioni Bloc Num, Bloc Maiusc e Bloc Scorr. Se il sistema si avvia senza errori, gli indicatori lampeggiano e poi si spengono. In caso di malfunzionamento del computer, è possibile utilizzare lo stato degli indicatori per identificare il problema.

❏ **N.B.** dopo il completamento del POST, l'indicatore Bloc Num può restare acceso, in base alle impostazioni del BIOS. Per maggiori informazioni sull'utilizzo del programma di installazione di sistema, vedere *Dell™ Technology Guide* nel computer o all'indirizzo support.dell.com.

Codici indicatori di diagnostica durante la verifica automatica all'accensione (POST)

Per risolvere un problema relativo al computer, leggere la sequenza degli indicatori di stato della tastiera in ordine da sinistra verso destra (Bloc Num, Bloc Maiusc e Bloc Scorr). Se il computer non funziona correttamente, i singoli indicatori visualizzano uno stato di *Acceso* ●, *Spento* ◎ o *Lampeggiante* ✱.

Combinazioni degli indicatori	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
● ✱ ✱	Nessun modulo di memoria rilevato.	<ol style="list-style-type: none">1 Se risultano installati due o più moduli di memoria, rimuoverli (vedere Rimozione di un modulo di memoria), reinstallare un solo modulo (vedere Ricollocamento di un modulo di memoria) e poi riavviare il computer. Se il computer si avvia normalmente, proseguire con l'installazione dei moduli di memoria aggiuntivi (uno alla volta) fino a quando non si individua il modulo difettoso o si reinstallano tutti i moduli senza errori.1 Se disponibile, installare sul computer memoria funzionante dello stesso tipo (vedere Memoria).1 Se il problema persiste, contattare Dell Support.
● ✱ ●	Moduli di memoria rilevati, ma possibile errore di memoria.	<ol style="list-style-type: none">1 Se risultano installati due o più moduli di memoria, rimuoverli (vedere Rimozione di un modulo di memoria), reinstallare un solo modulo (vedere Ricollocamento di un modulo di memoria) e poi riavviare il computer. Se il computer si avvia normalmente, proseguire con l'installazione dei moduli di memoria aggiuntivi (uno alla volta) fino a quando non si individua il modulo difettoso o si reinstallano tutti i moduli senza errori.1 Se disponibile, installare sul computer memoria funzionante dello stesso tipo (vedere Memoria).1 Se il problema persiste, contattare Dell Support.
✱ ● ●	Possibile errore del processore.	<ol style="list-style-type: none">1 Rialloggiare il processore (vedere Rimozione del modulo del processore).1 Se il problema persiste, contattare Dell Support.
✱ ✱ ●	Possibile guasto alla scheda grafica/al video.	<ol style="list-style-type: none">1 Rialloggiare le eventuali schede grafiche installate.1 Se disponibile, installare una scheda grafica funzionante nel computer.1 Se il problema persiste, contattare Dell Support.
✱ ● ✱	Si è verificato un possibile guasto allo schermo.	<ol style="list-style-type: none">1 Rialloggiare il cavo dello schermo (vedere Rimozione del gruppo schermo).1 Se il problema persiste, contattare Dell Support.
✱ ◎ ✱	I dati SPD indicano che tutti i SODIMM sono inutilizzabili.	<ol style="list-style-type: none">1 Rimuovere il modulo di memoria inutilizzabile (vedere Rimozione di un modulo di memoria).1 Sostituire con un modulo di memoria utilizzabile (vedere Ricollocamento di un modulo di memoria).

Risoluzione dei problemi hardware

Se durante l'installazione del sistema operativo una periferica non viene rilevata oppure viene rilevata ma è configurata in modo errato, è possibile utilizzare l'utilità Risoluzione dei problemi hardware per risolvere i problemi di compatibilità.

Windows XP:

1. Fare clic su **Start** → **Guida e supporto tecnico**.

2. Digitare **risoluzione dei problemi relativi all'hardware** nel campo di ricerca e premere <Invio> per iniziare la ricerca.
3. Nella sezione **Correggi un problema**, fare clic su **Risoluzione dei problemi relativi all'hardware**.
4. Nell'elenco **Risoluzione dei problemi relativi all'hardware**, selezionare l'opzione che meglio descrive il problema, poi fare clic su **Avanti** per eseguire la restante procedura di risoluzione dei problemi.

Windows Vista®:

1. Fare clic sul pulsante Start di Windows Vista , poi su **Guida e supporto tecnico**.
2. Digitare **risoluzione dei problemi relativi all'hardware** nel campo di ricerca e premere <Invio> per iniziare la ricerca.
3. Nei risultati della ricerca, selezionare l'opzione che meglio descrive il problema e seguire la restante procedura di risoluzione dei problemi.

Dell Diagnostics

prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure ottimali per la sicurezza, vedere la homepage Regulatory Compliance di www.dell.com all'indirizzo: www.dell.com/regulatory_compliance.

Quando utilizzare il programma Dell Diagnostics

Se si verifica un problema relativo al computer, eseguire i controlli descritti in [Soluzione dei problemi](#) ed eseguire il programma Dell Diagnostics prima di contattare Dell per richiedere supporto.

Avviare il programma Dell Diagnostics dal disco rigido o dal supporto *Drivers and Utilities* fornito con il computer.

-  **N.B.** il supporto *Drivers and Utilities* è opzionale e potrebbe non essere in dotazione al computer.
-  **N.B.** il programma Dell Diagnostics funziona solo con i computer Dell.

Avvio di Dell Diagnostics dal disco rigido

Prima di eseguire il programma Dell Diagnostics, accedere all'Installazione del sistema per rivedere le informazioni sulla configurazione del sistema e assicurarsi che il dispositivo per cui si desidera eseguire il test sia visualizzato nell'Installazione del sistema e sia attivo. Per maggiori informazioni sull'utilizzo del programma di installazione di sistema, vedere *Dell™ Technology Guide* nel computer o all'indirizzo support.dell.com.

Il programma Dell Diagnostics è ubicato in una partizione separata dell'utilità diagnostica del disco rigido.

-  **N.B.** se il computer è collegato a una periferica di inserimento (inserita), scollegarlo. Per istruzioni, vedere la documentazione fornita con la periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione.
-  **N.B.** se non viene visualizzata alcuna immagine, contattare Dell.

1. Accertarsi che il computer sia collegato a una presa elettrica funzionante.
2. Tenere premuto il tasto <Fn> o il pulsante di disattivazione del volume e poi accendere il computer.

-  **N.B.** in alternativa, è possibile selezionare **Diagnostics** (Diagnostica) dal menu di avvio singolo, per avviare la partizione dell'utilità di diagnostica ed eseguire il programma Dell Diagnostics.

Verrà eseguito il ciclo di verifica del sistema pre-avvio (PSA), ovvero una serie di verifiche iniziali di scheda di sistema, tastiera, schermo, memoria, disco rigido, ecc.

- o Durante la valutazione, rispondere alle domande visualizzate.
- o Se durante il ciclo di verifica del sistema di pre-avvio vengono rilevati errori, annotare il/i codice/i di errore e rivolgersi a Dell.
- o Se il Pre-boot System Assessment (Autovalutazione sistema preavvio) è stato completato correttamente, verrà visualizzato il messaggio "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue" (Avvio della partizione dell'utilità Dell Diagnostics. Premere un tasto per continuare).

-  **N.B.** se viene visualizzato un messaggio che indica che non è stata trovata alcuna partizione dell'utilità di diagnostica, eseguire il programma Dell Diagnostics dal supporto *Drivers and Utilities* (vedere [Avvio di Dell Diagnostics dal supporto Drivers and Utilities](#)).

3. Premere un tasto per avviare il programma Dell Diagnostics dalla partizione dell'utilità di diagnostica nel disco rigido.
4. Premere <Tab> per selezionare **Test System** (Prova sistema) e poi premere <Invio>.

 **N.B.** è consigliabile selezionare **Test System** (Prova sistema) per eseguire un test completo del computer. La selezione di **Test Memory** (Prova memoria) avvia il test della memoria estesa il cui completamento può richiedere fino a trenta minuti. Terminato il test, registrarne i risultati e poi premere qualsiasi tasto per tornare al menu precedente.

5. Nel Main Menu (Menu principale) di Dell Diagnostics, fare clic con il mouse/touchpad o premere <Tab> e poi <Invio> per selezionare il test che si desidera eseguire (vedere [Menu principale di Dell Diagnostics](#)).

 **N.B.** trascrivere il codice di errore e la descrizione del problema e seguire le istruzioni visualizzate.

6. Al termine di tutte le prove, chiudere la finestra per ritornare al menu principale di Dell Diagnostics.
7. Chiudere la finestra del menu principale per uscire dal programma Dell Diagnostics e riavviare il computer.

 **N.B.** se viene visualizzato un messaggio che indica che non è stata trovata alcuna partizione dell'utilità di diagnostica, eseguire il programma Dell Diagnostics dal supporto *Drivers and Utilities* (vedere [Avvio di Dell Diagnostics dal supporto Drivers and Utilities](#)).

Avvio di Dell Diagnostics dal supporto Drivers and Utilities

Prima di eseguire il programma Dell Diagnostics, accedere all'Installazione del sistema per rivedere le informazioni sulla configurazione del sistema e assicurarsi che il dispositivo per cui si desidera eseguire il test sia visualizzato nell'installazione del sistema e sia attivo. Per maggiori informazioni sull'utilizzo del programma di installazione di sistema, vedere *Dell™ Technology Guide* nel computer o all'indirizzo support.dell.com.

1. Inserire il supporto *Drivers and Utilities* nell'unità ottica.
2. Riavviare il computer.
3. Quando viene visualizzato il logo DELL, premere immediatamente <F12>.

 **N.B.** quando un tasto viene tenuto premuto a lungo può verificarsi un problema con la tastiera. Per evitare possibili problemi con la tastiera, premere e rilasciare periodicamente <F12> fino a quando non viene visualizzato il menu di avvio.

Se si attende troppo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft Windows, poi arrestare il sistema e riprovare.

4. Quando viene visualizzato l'elenco dei dispositivi di avvio, utilizzare i tasti freccia SU o GIÙ per evidenziare CD/DVD/CD-RW Drive (Unità CD/DVD/CD-RW) e poi premere <Invio>.

 **N.B.** l'utilizzo del menu di avvio singolo modifica la sequenza di avvio solo per l'avvio corrente. Al successivo avvio, il computer si avvierà in base alla sequenza specificata nel programma di installazione di sistema.

5. Premere un qualsiasi tasto per confermare che si desidera avviare da CD/DVD.

Se si attende troppo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft Windows, poi arrestare il sistema e riprovare.

6. Digitare 1 per selezionare **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Esegui il programma Dell Diagnostics a 32 bit).
7. Nel **Dell Diagnostics Menu** (Menu Dell Diagnostics) premere 1 per selezionare il programma **Dell 32-bit Diagnostics for Resource CD (graphical user interface)** (Dell 32-bit Dell Diagnostics per Resource CD (interfaccia utente grafica)).
8. Premere <Tab> per selezionare **Test System** (Prova sistema) poi premere <Invio>.

 **N.B.** è consigliabile selezionare **Test System** (Prova sistema) per eseguire un test completo del computer. La selezione di **Test Memory** (Prova memoria) avvia il test della memoria estesa il cui completamento può richiedere fino a trenta minuti. Terminato il test, registrarne i risultati e poi premere qualsiasi tasto per tornare al menu precedente.

9. Nel Main Menu (Menu principale) di Dell Diagnostics, fare clic con il mouse/touchpad o premere <Tab> e poi <Invio> per selezionare il test che si desidera eseguire (vedere [Menu principale di Dell Diagnostics](#)).

 **N.B.** annotare il codice di errore e la descrizione del problema e seguire le istruzioni visualizzate.

10. Al termine di tutte le prove, chiudere la finestra per ritornare al menu principale di Dell Diagnostics.
11. Chiudere la finestra del menu principale per uscire dal programma Dell Diagnostics e riavviare il computer.
12. Rimuovere il supporto *Drivers and Utilities* dall'unità ottica.

Menu principale di Dell Diagnostics

Dopo il caricamento del programma Dell Diagnostics, vengono visualizzati i seguenti menu:

Opzione	Funzione
Test Memory (Prova memoria)	Esegue il test autonomo della memoria
Test System (Prova sistema)	Esegue la diagnostica del sistema
Exit (Esci)	Esce dalla diagnostica

Premere <Tab> per selezionare il test che si desidera eseguire e poi premere <Invio>.

 **N.B.** è consigliabile selezionare **Test System** (Prova sistema) per eseguire un test completo del computer. La selezione di **Test Memory** (Prova memoria) avvia il test della memoria estesa il cui completamento può richiedere fino a trenta minuti. Terminato il test, registrare i risultati del test e poi premere qualsiasi tasto per tornare al menu precedente.

Dopo aver selezionato **Test System** (Prova sistema), viene visualizzato il seguente menu:

Opzione	Funzione
Express Test (Prova veloce)	Esegue una verifica veloce delle periferiche. Generalmente sono necessari da 10 a 20 minuti. N.B. Express Test (Prova veloce) non richiede alcuna interazione da parte dell'utente. Eseguire Express Test (Prova veloce) come primo test per determinare il problema nel più breve tempo possibile.
Extended Test (Prova estesa)	Esegue una verifica approfondita delle periferiche di sistema. Questa operazione di solito richiede un'ora o più. N.B. Extended Test (Prova estesa) richiede di tanto in tanto l'intervento dell'utente che deve rispondere a domande specifiche.
Custom Test (Prova personalizzata)	Utilizzarla per provare una specifica periferica o per personalizzare le prove da eseguire.
Symptom Tree (Struttura dei sintomi)	Questa opzione permette di selezionare le prove in base ai sintomi riscontrati. Questa opzione elenca i sintomi più comuni.

 **N.B.** si consiglia di selezionare **Extended Test** (Prova estesa) per eseguire un controllo approfondito dei dispositivi nel computer.

Se si riscontra un problema durante una verifica, appare un messaggio che visualizza il codice di errore e la descrizione del problema. Annotare il codice di errore e la descrizione del problema e seguire le istruzioni visualizzate. Se non è possibile risolvere il problema, contattare Dell Support.

 **N.B.** quando si contatta Dell Support, avere a portata di mano il numero di servizio. Il numero di servizio del computer si trova nella parte superiore di ciascuna schermata di prova.

Le schede seguenti forniscono ulteriori informazioni per le prove eseguite con l'opzione Custom Test (Prova personalizzata) o Symptom Tree (Albero dei sintomi):

Scheda	Funzione
Results (Risultati)	Visualizza i risultati della verifica e le eventuali condizioni di errore riscontrate.
Errors (Errori)	Visualizza le condizioni di errore riscontrate, i codici di errore e la descrizione del problema.
Help (Guida)	Descrive la prova e i requisiti per eseguirla.
Configuration (Configurazione)	Visualizza la configurazione hardware della periferica selezionata. Le informazioni sulla configurazione di tutte le periferiche visualizzate in Dell Diagnostics provengono dal programma di installazione del sistema, dalla memoria e da varie prove interne e vengono visualizzate nell'elenco delle periferiche, disponibile nel riquadro sinistro dello schermo. N.B. nell'elenco delle periferiche potrebbero non essere elencati i nomi di tutti i componenti installati nel computer o di tutte le periferiche collegate al computer.
Parameters (Parametri)	Consente di personalizzare la prova, se applicabile, modificandone le impostazioni.

Messaggi di errore

prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure ottimali per la sicurezza, vedere la homepage Regulatory Compliance di www.dell.com all'indirizzo: www.dell.com/regulatory_compliance.

Se il messaggio di errore non è nell'elenco riportato di seguito, vedere la documentazione del sistema operativo o del programma in esecuzione al momento

della visualizzazione del messaggio.

A filename cannot contain any of the following characters: \ / : * ? " < > | (Un nome file non può contenere i seguenti caratteri: \ / : * ? " < > |) — Non utilizzare questi caratteri nei nomi dei file.

A required .DLL file was not found (Impossibile trovare un file .DLL necessario) — Non è possibile trovare un file indispensabile per il programma che si sta tentando di aprire. Per rimuovere e reinstallare il programma, seguire la procedura descritta:

Windows XP:

1. Fare clic su **Start** → **Pannello di controllo** → **Installazione applicazioni** → **Programmi e funzionalità**.
2. Selezionare il programma che si desidera rimuovere.
3. Fare clic su **Disinstalla**.
4. Per istruzioni sull'installazione, vedere la documentazione fornita con il programma.

Windows Vista:

1. Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Programmi** → **Programmi e funzionalità**.
2. Selezionare il programma che si desidera rimuovere.
3. Fare clic su **Disinstalla**.
4. Per istruzioni sull'installazione, vedere la documentazione fornita con il programma.

drive letter : \ is not accessible. The device is not ready (Impossibile accedere a lettera unità : \. Periferica non pronta) — L'unità non è in grado di leggere il disco. Inserire un altro disco e riprovare.

Insert bootable media (Inserire supporto avviabile) — Inserire un disco floppy, un CD o un DVD avviabile.

Non-system disk error (Errore del disco non di sistema) — Rimuovere il disco floppy dall'unità disco floppy e riavviare il computer.

Not enough memory or resources. Close some programs and try again (Memoria o risorse insufficienti per completare l'operazione. Chiudere una o più applicazioni e riprovare) — Chiudere tutte le finestre e aprire il programma che si desidera usare. A volte può essere necessario riavviare il computer per ripristinarne le risorse. In tal caso, eseguire prima il programma che si desidera utilizzare.

Operating system not found (Impossibile trovare il sistema operativo) — Contattare il supporto Dell.

Soluzione dei problemi

Per risolvere i problemi del computer, seguire questi suggerimenti:

1. Se prima che si verificasse il problema è stato aggiunto o rimosso un componente, verificare le procedure di installazione e assicurarsi che il componente sia stato installato correttamente.
1. Se una periferica non funziona, assicurarsi che sia collegata correttamente.
1. Se sullo schermo viene visualizzato un messaggio di errore, trascriverlo con precisione. Questo messaggio potrebbe fornire informazioni determinanti per la diagnosi e la risoluzione del problema da parte del personale dell'assistenza.
1. Se si verifica un errore all'interno di un programma, vedere la documentazione di tale programma.

 **N.B.** le procedure riportate nel presente documento fanno riferimento alla visualizzazione predefinita di Windows e, pertanto, potrebbero non funzionare se l'utente ha configurato il computer Dell con la visualizzazione classica di Windows.

Problemi relativi alla batteria

se la batteria non viene installata correttamente, potrebbe esplodere. Sostituire la batteria con una dello stesso tipo o di tipo equivalente secondo i consigli del costruttore. Smaltire le batterie usate secondo le istruzioni del costruttore.

prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure ottimali per la sicurezza, vedere la homepage Regulatory Compliance di www.dell.com all'indirizzo: www.dell.com/regulatory_compliance.

Problemi relativi alle unità

prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure ottimali per la sicurezza, vedere la homepage Regulatory Compliance di www.dell.com all'indirizzo: www.dell.com/regulatory_compliance.

Accertarsi che Microsoft® Windows® riconosca l'unità —

Windows XP:

- 1 Fare clic su **Start** e poi su **Risorse del computer**.

Windows Vista:

- 1 Fare clic su **Start**  e su **Computer**.

Se l'unità non è presente nell'elenco, eseguire una scansione completa con il software antivirus per ricercare e rimuovere gli eventuali virus. Qualche volta i virus impediscono a Windows di riconoscere l'unità.

Eeguire la prova dell'unità —

- 1 Inserire un altro disco per eliminare la possibilità che l'unità originale sia difettosa.
- 1 Inserire un disco floppy avviabile e riavviare il computer.

Pulire l'unità o il disco —

Per informazioni sulla pulizia del computer, vedere *Dell™ Technology Guide* nel computer o all'indirizzo support.dell.com.

Controllare i collegamenti del cavo

Eeguire Risoluzione dei problemi hardware —

Vedere [Risoluzione dei problemi hardware](#).

Eeguire Dell Diagnostics —

Vedere [Dell Diagnostics](#).

Problemi dell'unità ottica

-  **N.B.** la vibrazione dell'unità ottica ad alta velocità è normale e può causare rumori, che non indicano la presenza di un difetto nell'unità o nel supporto.
-  **N.B.** a causa delle differenze tra le regioni e dei diversi formati di file usati in tutto il mondo, non tutti i DVD funzionano in qualsiasi unità.

Regolare il controllo volume di Windows —

- 1 Fare clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo.
- 1 Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile facendo clic sulla barra di scorrimento e trascinandolo verso l'alto.
- 1 Accertarsi che la riproduzione dell'audio non sia disattivata facendo clic su tutte le caselle selezionate.

Controllare gli altoparlanti e il subwoofer —

Vedere [Problemi relativi all'audio ed agli altoparlanti](#).

Problemi di scrittura su un'unità ottica

Chiudere gli altri programmi —

L'unità ottica deve ricevere un flusso di dati costante durante l'operazione di scrittura. Se il flusso si interrompe, si verifica un errore. Provare a chiudere tutti i programmi prima di scrivere sull'unità ottica.

Disattivare la modalità standby in Windows prima di eseguire l'operazione di scrittura su disco —

Per informazioni sull'impostazione delle opzioni di alimentazione, vedere *Dell™ Technology Guide* nel computer o all'indirizzo support.dell.com. Vedere o cercare la parola chiave *standby* in Guida e supporto tecnico di Windows per informazioni sulle modalità di gestione del risparmio di energia.

Problemi relativi al disco rigido

Eeguire Check Disk (Controllo disco) —

Windows XP:

1. Fare clic su **Start** e su **Risorse del computer**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Disco locale (C:)**.
3. Fare clic su **Proprietà** → **Strumenti** → **Esegui ScanDisk**.
4. Fare clic su **Cerca i settori danneggiati e tenta il ripristino** e poi su **Start**.

Windows Vista:

1. Fare clic su **Start**  e poi su **Computer**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Disco locale (C:)**.
3. Fare clic su **Proprietà** → **Strumenti** → **Esegui ScanDisk**.

Può essere visualizzata la finestra **Controllo account utente**. Se si è un amministratore del computer, fare clic su **Continua**; in caso contrario, contattare l'amministratore per continuare l'operazione desiderata.

4. Seguire le istruzioni visualizzate.

Problemi relativi alla periferica IEEE 1394

prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure ottimali per la sicurezza, vedere la homepage Regulatory Compliance di www.dell.com all'indirizzo: www.dell.com/regulatory_compliance.

 **N.B.** il computer supporta soltanto lo standard IEEE 1394a.

Verificare che il cavo per la periferica IEEE 1394 sia inserito correttamente nella periferica e nel connettore sul computer

Verificare che la periferica IEEE 1394 sia attivata nella configurazione del sistema — Per maggiori informazioni sull'utilizzo del programma di installazione di sistema, vedere *Dell™ Technology Guide* nel computer o all'indirizzo support.dell.com.

Accertarsi che la periferica IEEE 1394 sia riconosciuta da Windows —

Windows XP:

1. Fare clic su **Start** e poi su **Pannello di controllo**.
2. In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Prestazioni e manutenzione** → **Sistema** → **Proprietà sistema** → **Hardware** → **Gestione dispositivi**.

Windows Vista:

1. Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Hardware e suoni**.
2. Fare clic su **Gestione dispositivi**.

Se la periferica IEEE 1394 è in elenco, significa che Windows la riconosce.

In caso di problemi relativi ad una periferica IEEE 1394 Dell —

Contattare il supporto Dell.

In caso di problemi relativi a una periferica IEEE 1394 non fornita dalla Dell — Contattare il costruttore della periferica IEEE 1394.

Blocchi e problemi relativi al software

prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure ottimali per la sicurezza, vedere la homepage Regulatory Compliance di www.dell.com all'indirizzo: www.dell.com/regulatory_compliance.

Il computer non si accende

Controllare gli indicatori della diagnostica —

Vedere [Problemi relativi all'alimentazione](#).

Accertarsi che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente al computer e alla presa elettrica

Il computer non risponde

➡ **AVVISO:** è possibile perdere dati se non si effettua l'arresto del sistema operativo.

Spegnere il computer — Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di alimentazione e tenerlo premuto per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer si spegne; poi riavviare il sistema.

Un programma smette di rispondere

Chiudere il programma —

1. Premere contemporaneamente <Ctrl><Maiusc><Esc> per accedere a Task Manager.
2. Selezionare la scheda **Applicazioni**.
3. Fare clic sul programma che non risponde più.
4. Fare clic su **Termina operazione**.

Il programma si blocca ripetutamente

📌 **N.B.** la maggior parte dei programmi dispone delle istruzioni di installazione nella relativa documentazione o su un disco floppy, un CD o un DVD.

Controllare la documentazione fornita con il software —

Se necessario, disinstallare e poi reinstallare il programma.

Un programma è stato progettato per una versione precedente del sistema operativo Windows

Eeguire la Verifica guidata compatibilità programmi —

Windows XP:

La Verifica guidata compatibilità programmi consente di configurare un programma in modo che venga eseguito in un ambiente con un sistema operativo diverso da XP.

1. Fare clic su **Start** → **Tutti i programmi** → **Accessori** → **Verifica guidata compatibilità programmi** → **Avanti**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate.

Windows Vista:

Verifica guidata compatibilità programmi consente di configurare un programma in modo che venga eseguito in un ambiente con un sistema operativo diverso da Windows Vista.

1. Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Programmi** → **Utilizzare un programma precedente con questa versione di Windows**.
2. Nella schermata iniziale, fare clic su **Avanti**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

Viene visualizzata una schermata blu

Spegnere il computer —

Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di accensione e tenerlo premuto per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer si spegne; poi riavviare il sistema.

Altri problemi relativi al software

Controllare la documentazione del software o rivolgersi al costruttore del software per informazioni sulla risoluzione dei problemi —

- 1 Accertarsi che il programma sia compatibile con il sistema operativo installato nel computer.
- 1 Accertarsi che il computer soddisfi i requisiti hardware minimi necessari per eseguire il software. Per informazioni, vedere la documentazione fornita con il software.
- 1 Accertarsi di avere installato e configurato correttamente il programma.
- 1 Verificare che i driver di periferica non siano in conflitto con il programma.
- 1 Se necessario, disinstallare e poi reinstallare il programma.

Eseguire immediatamente il backup dei file

Utilizzare un programma di ricerca virus per controllare il disco rigido, i dischi floppy, i CD o i DVD

Salvare e chiudere i file o i programmi aperti e arrestare il sistema selezionando il menu Start

Problemi relativi alla memoria

prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure ottimali per la sicurezza, vedere la homepage Regulatory Compliance di www.dell.com all'indirizzo: www.dell.com/regulatory_compliance.

Se si riceve un messaggio di memoria insufficiente —

- 1 Salvare e chiudere eventuali file aperti ed uscire da eventuali programmi aperti ma inutilizzati per vedere se il problema si risolve.
- 1 Per informazioni sui requisiti minimi di memoria, vedere la documentazione fornita con il software. Se necessario, installare ulteriore memoria (vedere [Ricollocamento di un modulo di memoria](#)).
- 1 Alloggiare nuovamente i moduli di memoria (vedere [Memoria](#)) per garantire che il computer comunichi con successo con la memoria.
- 1 Eseguire il programma Dell Diagnostics (vedere [Dell Diagnostics](#)).

Se si verificano altri problemi relativi alla memoria —

- 1 Alloggiare nuovamente i moduli di memoria (vedere [Memoria](#)) per garantire che il computer comunichi con successo con la memoria.
- 1 Accertarsi di seguire le istruzioni di installazione della memoria (vedere [Ricollocamento di un modulo di memoria](#)).
- 1 Accertarsi che la memoria che si sta utilizzando sia supportata dal computer. Per maggiori informazioni sul tipo di memoria supportata dal computer, vedere la *Guida all'installazione e alla consultazione rapida* per il computer all'indirizzo support.dell.com.
- 1 Eseguire il programma Dell Diagnostics (vedere [Dell Diagnostics](#)).

Problemi relativi all'alimentazione

prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure ottimali per la sicurezza, vedere la homepage Regulatory Compliance di www.dell.com all'indirizzo: www.dell.com/regulatory_compliance.

Se la luce del pulsante di accensione è verde e il computer non risponde — Vedere [Indicatori di diagnostica](#).

Se la luce del pulsante di accensione è spenta — Il computer è spento o non è alimentato.

- 1 Collegare nuovamente il cavo di alimentazione al connettore di alimentazione sul retro del computer e alla presa elettrica.
- 1 Verificare che il computer si accenda correttamente anche senza le ciabatte, i cavi prolunga e altri dispositivi di protezione elettrica.
- 1 Verificare che le ciabatte utilizzate siano collegate a una presa elettrica e siano accese.
- 1 Collegare alla presa elettrica un altro apparecchio, ad esempio una lampada, per verificare il corretto funzionamento della presa.

Eliminare le interferenze — Alcune possibili cause di interferenza sono:

- 1 Cavi prolunga per alimentazione, tastiera e mouse
- 1 Troppi dispositivi collegati alla stessa ciabatta
- 1 Più ciabatte collegate alla stessa presa elettrica

Problemi relativi all'audio ed agli altoparlanti

prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure ottimali per la sicurezza, vedere la homepage Regulatory Compliance di www.dell.com all'indirizzo: www.dell.com/regulatory_compliance.

Assenza di audio dagli altoparlanti

 **N.B.** la regolazione del volume di alcuni lettori MP3 e di altri supporti ha la precedenza sulle impostazioni di Windows. Verificare sempre che il volume del lettore non sia stato abbassato o spento.

Regolare il controllo volume di Windows — Fare clic o doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo in basso a destra dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e che non sia stato disattivato.

Scollegare le cuffie dal relativo connettore — Se le cuffie sono collegate al loro connettore sul pannello frontale del computer, l'audio proveniente dagli altoparlanti viene disattivato automaticamente.

Eliminare possibili interferenze — Spegnerne ventilatori, lampade a fluorescenza o alogene situate in prossimità e verificare che non causino interferenze.

Eseguire Risoluzione dei problemi hardware — Vedere [Risoluzione dei problemi hardware](#).

Assenza di audio dalle cuffie

Controllare i collegamenti del cavo della cuffia — Verificare che il cavo della cuffia sia saldamente inserito nel connettore della cuffia. Consultare la *Guida all'installazione e alla consultazione rapida* per il computer all'indirizzo support.dell.com.

Regolare il controllo volume di Windows — Fare clic o doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo in basso a destra dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e non sia stato disattivato.

Problemi video e schermo

prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure ottimali per la sicurezza, vedere la homepage Regulatory Compliance di www.dell.com all'indirizzo: www.dell.com/regulatory_compliance.

 **AVVISO:** se il computer viene fornito con una scheda grafica PCI installata, non è necessario rimuovere la scheda quando si installano schede grafiche aggiuntive; la scheda si rivela invece necessaria nelle procedure di risoluzione dei problemi. Quando si rimuove la scheda, riportarla in un luogo sicuro. Per informazioni sulla scheda grafica, accedere a support.dell.com.

Controllare gli indicatori della diagnostica —

Vedere [Indicatori di diagnostica](#).

Controllare le impostazioni dello schermo —

Vedere *Dell™ Technology Guide* sul computer o all'indirizzo support.dell.com.

Regolare le impostazioni dello schermo di Windows —

Windows XP:

1. Fare clic su **Start** → **Pannello di controllo** → **Aspetto e temi**.
2. Fare clic sull'area che si desidera modificare o fare clic sull'icona **Schermo**.
3. Provare diverse impostazioni per **Colori** e **Risoluzione dello schermo**.

Windows Vista:

1. Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Hardware e suoni** → **Personalizzazione** → **Impostazioni schermo**.
2. Regolare la **Risoluzione** e le **Impostazioni dei colori**, come necessario.

Se è visibile solo parte dello schermo

Collegare un monitor esterno —

1. Arrestare il sistema e collegare un monitor esterno al computer.
2. Accendere il computer e il monitor, poi regolare la luminosità e il contrasto del monitor.

Se il monitor esterno funziona, è possibile che lo schermo del computer o il controller video sia difettoso. Contattare il supporto Dell.

Servizio Dell™ Technical Update

Il servizio Dell Technical Update fornisce, tramite posta elettronica, avvisi sulla disponibilità di aggiornamenti software e hardware per il computer in uso. Il servizio è gratuito e può essere personalizzato per quanto riguarda i contenuti, il formato e la frequenza di ricezione degli avvisi.

Per iscriversi al servizio Dell Technical Update, accedere al sito Web support.dell.com/technicalupdate.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Schede WLAN/WiMax

Dell™ Latitude™ E6500 Manuale di servizio

- [Rimozione di una scheda WLAN/WiMax](#)
- [Ricollocamento di una scheda WLAN/WiMax](#)

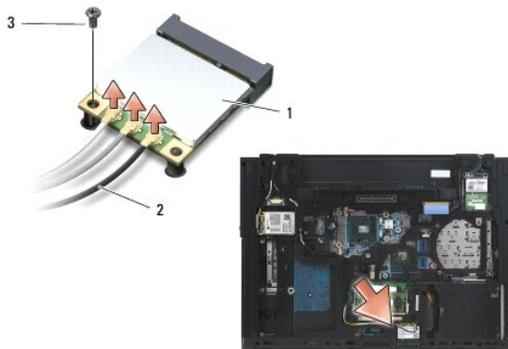
prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure ottimali per la sicurezza, vedere la homepage Regulatory Compliance di www.dell.com all'indirizzo: www.dell.com/regulatory_compliance.

Il computer supporta una scheda WLAN (Wireless Local Area Network) o una WiMax. Se la scheda WLAN/WiMax è stata ordinata insieme al computer, quest'ultimo viene fornito con la scheda già installata.

Rimozione di una scheda WLAN/WiMax

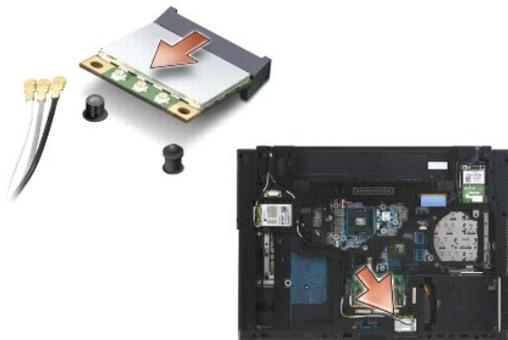
1. Seguire le procedure descritte in [Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#).
2. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.
3. Rimuovere il fondo del gruppo base (vedere [Rimozione del fondo del gruppo base](#)).
4. Scollegare i cavi dell'antenna dalla scheda WLAN/WiMax.
5. Rimuovere la vite M2 x 3 mm che fissa la scheda WLAN/WiMax.

La scheda scatterà con un'angolazione di 45 gradi.



1	scheda WLAN/WiMax	2	connettori dei cavi dell'antenna (3)
3	vite M2 x 3 mm		

6. Fare scivolare la scheda WLAN/WiMax fuori dal connettore, con un'inclinazione di 45 gradi.



Ricollocamento di una scheda WLAN/WiMax

 **AVVISO:** i connettori sono calettati per evitare il rischio di inserimenti errati. Se si incontra resistenza, controllare i connettori sulla scheda e sulla scheda di sistema e allineare correttamente la scheda.

 **AVVISO:** per evitare di danneggiare la scheda WLAN/WiMax, accertarsi che i cavi non si trovino sotto la scheda quando la si inserisce.

 **N.B.** lo slot della scheda è contrassegnato con un'etichetta WLAN/WiMax. Non installare la scheda WLAN/WiMax in un altro slot.

1. Fare scivolare la scheda WLAN/WiMax nel connettore.
2. Spingere la scheda sul supporto di allineamento e tenerla in posizione.
3. Serrare la vite sulla scheda WLAN/WiMax.
4. Collegare i cavi dell'antenna alla scheda WLAN/WiMax che si sta installando:

Se la scheda WLAN/WiMax ha due triangoli sull'etichetta (bianco e nero), collegare il cavo dell'antenna al connettore contrassegnato "principale" (triangolo bianco) e collegare il cavo nero dell'antenna al connettore contrassegnato "aux" (triangolo nero). Posizionare l'altro cavo grigio nello chassis accanto alla scheda.

Se la scheda WLAN/WiMax ha tre triangoli sull'etichetta (bianco, nero e grigio), collegare il cavo bianco dell'antenna al triangolo bianco, il cavo nero dell'antenna al triangolo nero e il cavo grigio dell'antenna al triangolo grigio.

 **N.B.** verificare che i cavi siano infilati nel portacavi.

5. Ricollocare il fondo del gruppo base (vedere [Ricollocamento del fondo del gruppo base](#)).
6. Ricollocare la batteria (vedere [Ricollocamento della batteria](#)).

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Schede WPAN/UWB

Dell™ Latitude™ E6500 Manuale di servizio

- [Rimozione di una scheda WPAN/UWB](#)
- [Ricollocamento di una scheda WPAN/UWB](#)

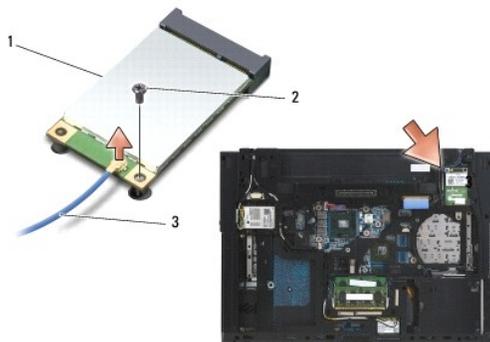
prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure ottimali per la sicurezza, vedere la homepage Regulatory Compliance di www.dell.com all'indirizzo: www.dell.com/regulatory_compliance.

Il computer supporta una scheda WPAN/UWB (Wireless Personal Area Network). Se è stata ordinata con il computer, la scheda WPAN/UWB è già installata.

N.B. le schede FCM (Flash Cache Module) vanno inserite negli slot per Mini-Card WPAN e WWAN. Per maggiori informazioni sugli FCM, vedere [Moduli di memoria FCM](#).

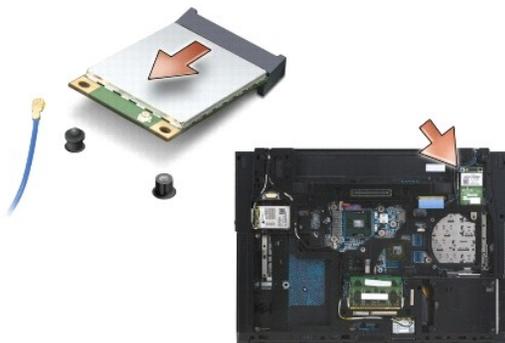
Rimozione di una scheda WPAN/UWB

1. Seguire le procedure descritte in [Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#).
2. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.
3. Rimuovere il coperchio del cardine di sinistra (vedere [Rimozione dei coperchi dei cardini](#)).
4. Rimuovere il fondo del gruppo base (vedere [Rimozione del fondo del gruppo base](#)).
5. Scollegare il cavo blu dell'antenna dalla scheda WPAN/UWB.
6. Rimuovere la vite M2 x 3 mm dalla scheda WPAN/UWB.



1	scheda WPAN/UWB	2	vite M2 x 3 mm
3	cavo dell'antenna		

7. Far scorrere fuori dal connettore la scheda WPAN/UWB, con un'inclinazione di 45 gradi.



Ricollocamento di una scheda WPAN/UWB

- ➡ **AVVISO:** i connettori sono calettati per evitare il rischio che vengano inseriti male. Se si incontra resistenza, controllare i connettori sulla scheda di sistema e sulla scheda WPAN/UWB e allineare correttamente quest'ultima.
- ➡ **AVVISO:** per evitare di danneggiare la scheda WPAN/UWB, quando la si inserisce accertarsi che i cavi non si trovino al di sotto.
- ➡ **AVVISO:** all'interno dello slot Mini-Card è leggibile la scritta WPAN/UWB/FCM. Non installare le schede WPAN (BT/UWB) in nessun altro slot per Mini-Card.

1. Fare scivolare la scheda WPAN/UWB nel connettore.
2. Spingere la scheda sul supporto di allineamento e tenerla in posizione.
3. Ricollocare la vite nella scheda WPAN/UWB.
4. Collegare il cavo blu dell'antenna alla scheda WPAN/UWB.
5. Ricollocare il coperchio del cardine di sinistra (vedere [Ricollocamento dei coperchi dei cardini](#)).
6. Ricollocare il fondo del gruppo base (vedere [Ricollocamento del fondo del gruppo base](#)).
7. Ricollocare la batteria (vedere [Ricollocamento della batteria](#)).

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Scheda WWAN

Dell™ Latitude™ E6500 Manuale di servizio

- [Rimozione di una scheda WWAN](#)
- [Ricollocamento di una scheda WWAN](#)

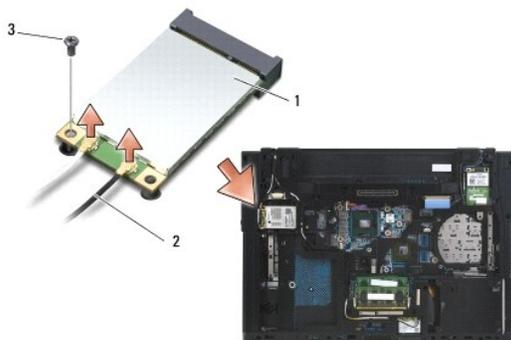
prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle procedure ottimali per la sicurezza, consultare la homepage Regulatory Compliance di www.dell.com all'indirizzo: www.dell.com/regulatory_compliance.

Il computer supporta una scheda Wireless Wide Area Network (WWAN). Se è stata ordinata con il computer, la scheda WWAN è già installata.

N.B. le schede FCM (Flash Cache Module) vanno inserite negli slot per Mini-Card WPAN e WWAN. Per maggiori informazioni sugli FCM, vedere [Moduli di memoria FCM](#).

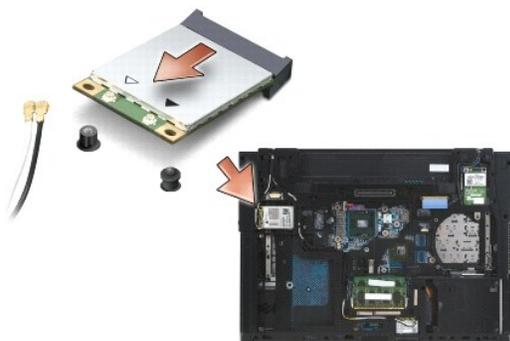
Rimozione di una scheda WWAN

1. Seguire le procedure descritte in [Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#).
2. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.
3. Rimuovere il fondo del gruppo base (vedere [Rimozione del fondo del gruppo base](#)).
4. Disconnettere i cavi dell'antenna dalla scheda WWAN.
5. Rimuovere la vite M2 x 3 mm che fissa la scheda WWAN. La scheda fuoriesce con un'inclinazione di 30 gradi dalla scheda di sistema.



1	scheda WWAN	2	connettori dei cavi dell'antenna (2)
3	vite M2 x 3 mm		

6. Far scivolare via dal connettore la scheda WWAN, con un'angolazione di 45 gradi.



Ricollocamento di una scheda WWAN

- ➡ **AVVISO:** i connettori sono calettati per evitare inserimenti errati. Se si incontra resistenza, controllare i connettori sulla scheda di sistema e sulla scheda e allineare correttamente quest'ultima.
- ➡ **AVVISO:** per evitare di danneggiare la scheda WWAN quando viene inserita, accertarsi che i cavi non si trovino al di sotto.
- ➡ **AVVISO:** all'interno dello slot della scheda è leggibile la scritta **WWAN/FCM**. Non installare le schede WWAN in altri slot Mini-Card.

1. Fare scivolare la scheda WWAN nel connettore.
2. Spingere la scheda sul supporto di allineamento e tenerla in posizione.
3. Ricollocare la vite M2 x 3 mm.
4. Collegare il cavo bianco dell'antenna al connettore etichettato "principale" (triangolo bianco) e il cavo nero dell'antenna al connettore etichettato "aux" (triangolo nero).
5. Ricollocare il fondo del gruppo base (vedere [Ricollocamento del fondo del gruppo base](#)).

[Torna alla pagina Sommario](#)