


Dell™ Latitude ON™ Flash

常見問題集

1. 所有的 Dell™ 電腦都支援 Latitude ON™ Flash 嗎？

沒有，目前只有下列 Dell 電腦支援 Latitude ON Flash：

- Dell Latitude E4200
- Dell Latitude E4300

 **注意：** 只有購買有預先設定 Latitude ON 或 Latitude ON-Ready 選項的電腦，才能使用 Latitude ON Flash。

2. 我可以升級 Dell™ Latitude ON™ Flash 軟體嗎？

可以，您可以升級 Latitude ON Flash 軟體。如果要升級軟體，請到 Dell Support 網站 <http://support.dell.com> 下載並且安裝 Latitude ON Flash Imaging Utility。

3. 我可以在 Latitude ON Flash 使用電腦的外部連接器嗎？

當電腦在 Latitude ON 模式時，您可以使用 USB（滑鼠、鍵盤和儲存裝置）、SD 和音訊（麥克風和耳機）連接埠。至於所有其他連接埠在 Latitude ON 模式是停用狀態。

4. 我可以使用 Latitude ON Flash 傳輸資料到我的硬碟或我的 USB 儲存裝置嗎？

您可以儲存資料到外部 USB 裝置，但是不能儲存到內部硬碟。

5. 我可以使用 Latitude ON Flash 遠端設定我的電腦嗎？


可以，您可以使用 Latitude ON Flash 遠端設定您的電腦。如需更多資訊，請參閱 Dell Support 網站 <http://support.dell.com> 上的 *Dell™ Latitude ON™ Flash* 說明中的設定遠端連線。

6. 使用 Latitude ON 模式可以延長電池的壽命嗎？

電池的壽命根據系統的使用狀況而不同。然而，Latitude ON Flash 有助於延長電池壽命，因為它在與作業系統相同的處理器上執行，同時關閉未使用的裝置，例如硬碟。

7. 是否要每月訂閱使用 Latitude ON Flash ？

沒有，不需要每月訂閱 Latitude ON Flash。您只需要付網路連線費用。

 **注意：**有些網路服務提供者可能會收取透過無線網路作用點存取電子郵件和資料的費用。

8. 我可以設定密碼來保護 Latitude ON 模式中的資料嗎？

Latitude ON Flash 讓您在初始安裝程序時設定密碼。如需更多資訊，請參閱 Dell Support 網站 <http://support.dell.com> 上的 *Dell™ Latitude ON™ Flash* 說明中的設定 *Dell™ Latitude ON™ Flash*。

9. 我的資料安全嗎？是否有加密？

您無法在 Latitude ON Flash 模組中儲存任何資料。所有 WiFi/應用程式密碼和瀏覽器憑證都是加密的。

10. Latitude ON Flash 支援虛擬私人網路 (VPN) 存取嗎？

目前 Latitude ON Flash 沒有支援 VPN 存取。

11. 我可以在 Latitude ON Flash 使用指紋辨識或感應式卡片讀卡機嗎？

目前 Latitude ON Flash 沒有支援例如指紋辨識或感應式卡片讀卡機等裝置。

12. 我可以存取 Microsoft Exchange 和 POP 電子郵件嗎？

Latitude ON Flash 讓您在應用程式列設定網路電子郵件，例如 Gmail、Outlook Web Access、Yahoo、MSN 等。只要設定您的電子郵件帳戶資料，即可按郵件圖示快速存取該網路電子郵件。

13. 我可以離線存取電子郵件嗎？

Latitude ON Flash 目前只支援網路電子郵件。

14. 我可以在 Latitude ON Flash 儲存多少筆資料？

Latitude ON Flash 沒有提供任何額外的儲存空間。

15. 為什麼我無法使用 WiFi ？

請確認：

- 在 **WiFi 連線管理員**中，已經勾選**啟用**核取方塊。
- 已經在 BIOS 啟用 WiFi。
- 已經啟用 WiFi 無線電波。

16. 為什麼我無法使用音訊？

- 請按應用程式區塊上的喇叭圖示檢查主音量不是靜音或者調到最低音量。
- 檢查您正在使用的應用程式音量設定，例如 Music 或 Web。

17. 我可以從網路瀏覽器下載並且儲存檔案嗎？

可以，您可以從網路瀏覽器下載並且儲存檔案。但是，您必須連接外部 USB 硬碟或快閃裝置，因為 Latitude ON Flash 沒有提供任何儲存空間。

18. 如何重新設定或變更密碼？

如果要重新設定密碼，請按作業系統的 **Latitude ON Configuration Utility** 中的**變更密碼**。如果要變更密碼，使用操作系統中相同的**變更密碼**功能，或是在 **Latitude ON Flash 設定**視窗中的**使用者帳戶**視窗變更密碼。

19. 當我在 Windows 變更 Windows 顯示名稱時，Latitude ON Flash 登入名稱是否也會一起變更？

不會，您的 Latitude ON Flash 帳戶名稱是根據 Windows 帳戶名稱而設定的。如果 Windows 帳戶名稱沒有變更，Latitude ON Flash 登入名稱也不會變更。

20. 如何使用 Skype 應用程式傳送檔案？

為了防止存取重要系統檔案，已經限制這個功能。

21. 如何在 Dell Latitude™ E4200 / E4300 上使用 Latitude ON Flash 設定無線廣域網路 (WWAN) 連線？

您無法同時在 Latitude E4200 或 Latitude E4300 可攜式電腦上使用 Latitude ON Flash 和 WWAN。

22. 如何設定 WiFi 網路連線優先權？

WiFi 模組將會嘗試連線近期建立的網路。您可以從可用的網路清單中選取，進行手動連線網路，或者新增從未使用過的網路連線。

23. 如何從網路設定檔清單中刪除 WiFi 設定檔？

目前 Latitude ON Flash 沒有支援這個功能。

24. 如何存取啟動功能表畫面中沒有提供的其他應用程式？

啟動功能表只提供一般常用的應用程式清單。如果要存取其他應用程式，請按畫面左下角 LaucnBar 上的 >。

25. 為什麼按 Latitude ON 按鈕後會收到錯誤訊息？

造成這個錯誤的原因可能有兩個：

- 您可能需要在 BIOS 系統中啟用 Latitude ON Flash。
 1. 關閉系統，接著使用主電源按鈕開啟系統。
 2. 在 Dell 商標畫面出現時，按 F2 進入系統設定頁面，並且在系統設定區內啟用 Latitude ON Flash。
- Latitude ON Flash 模組韌體版本已經毀損。請到 Dell Support 網站 (<http://support.dell.com>) 取得最新的 Latitude ON Flash 韌體版本，並且依照安裝指示進行安裝。

26. 如何重新設定 Latitude ON Flash 模組並且清除使用者設定資訊（出廠預設狀態）？

依預設，安裝韌體版本時，Latitude ON Flash 韌體版本更新程式會嘗試保留使用者資料。進階使用者可以在 Windows 開啟指令提示，變更到韌體版本更新程式解壓縮的目錄，並且使用下列指令更新韌體版本：

```
setup.exe /s /v"/qn MODE=3"
```

27. Latitude ON Flash 與其他 Latitude ON 解決方案相容嗎？

不相容。只能安裝一種 Latitude ON 版本。其他 Latitude ON 解決方案都應該從系統移除。

28. 為什麼網路連線管理員不允許我使用 WEP 金鑰新增 WiFi 網路？

Latitude ON Flash 網路連線管理員只接受有效長度的 WEP 金鑰。請確認您已經輸入有效的 WEP 金鑰。

29. 我可以在何處取得這個產品開放原始碼部分的原始檔？

如果您是直接向 Dell 購買使用 Latitude ON Flash 的系統，您可以在系統的 C:\DELL 子目錄中找到封存檔案中的原始碼。如果您是購買 Latitude ON Ready 系統的 Latitude ON Flash 客戶套件，您可以到 Dell Support 網站 <http://support.dell.com> 下載原始碼。