


# Dell™ Latitude ON™ Flash

## Häufig gestellte Fragen

### 1. Wird Latitude ON™ Flash von allen Dell™ Computer unterstützt?

Nein, Latitude ON Flash ist derzeit lediglich für die folgenden Dell Computern verfügbar:

- Dell Latitude E4200
- Dell Latitude E4300

 **HINWEIS:** Latitude ON Flash ist nur dann verfügbar, wenn Sie Ihren Computer vorkonfiguriert mit Latitude ON oder mit der Latitude ON-Ready-Option erworben haben.

### 2. Kann ich meine Dell™ Latitude ON™ Flash-Software aktualisieren?

Ja, Sie können Ihre Latitude ON Flash-Software aktualisieren. Um die Software zu aktualisieren, laden Sie das Latitude ON Flash Imaging-Dienstprogramm von der Dell-Support-Website unter <http://support.euro.dell.com/> herunter und installieren Sie es.

### 3. Kann ich die externen Anschlüsse meines Computers mit Latitude ON Flash verwenden?

Sie können die USB- (Maus, Tastatur und Speicher), SD- und Audio- (Mikrofon und Kopfhörer) Anschlüsse verwenden, wenn sich Ihr Computer im Latitude ON-Modus befindet. Alle anderen Anschlüsse sind im Latitude ON-Modus deaktiviert.

### 4. Kann ich mit Latitude ON Flash Daten auf meine Festplatte oder mein USB-Speichergerät übertragen?

Sie können Daten auf einem externen USB-Gerät speichern aber nicht auf der internen Festplatte.

## **5. Kann ich meinen Computer mit Latitude ON Flash fernkonfigurieren?**


Ja, Sie können Ihren Computer mit Latitude ON Flash fernkonfigurieren. Weitere Informationen finden Sie unter *Remote-Verbindungen konfigurieren* in der *Dell™ Latitude ON™ Flash Hilfe*, die Sie auf der Dell-Support-Website unter <http://support.euro.dell.com/> finden.

## **6. Wird die Akkulaufzeit im Latitude ON Modus verlängert?**

Die Akkulaufzeit hängt von der Verwendung des Systems ab. Latitude ON Flash kann jedoch zur Verlängerung der Akkulaufzeit beitragen, da es mit demselben Prozessor läuft wie das Betriebssystem und unbenutzte Geräte wie die Festplatte ausschaltet.

## **7. Ist ein monatliches Abonnement notwendig, um Latitude ON Flash benutzen zu dürfen?**

Nein, es wird kein monatliches Abonnement für Latitude ON Flash benötigt. Sie zahlen lediglich für Ihre Internetverbindung.

 **HINWEIS:** Einige Internetanbieter berechnen Ihnen möglicherweise den Zugriff auf Ihre E-Mail und Daten über drahtlose Hotspots.

## **8. Kann ich im Latitude ON Modus ein Kennwort einrichten, um meine Daten zu schützen?**

Latitude ON Flash ermöglicht Ihnen während des Erstkonfigurationsvorgangs die Einrichtung von Kennwörtern. Weitere Informationen finden Sie unter *Dell™ Latitude ON™ Flash einrichten* in der *Dell™ Latitude ON™ Flash Hilfe* auf der Dell-Support-Website unter <http://support.euro.dell.com/>.

## **9. Wie sicher sind meine Daten? Sind diese verschlüsselt?**

Sie können keine Daten auf dem Latitude ON Flash Modul speichern. Alle Kennwörter- und Browser-Zertifikate für die WiFi/Anwendungen sind verschlüsselt.

## **10. Unterstützt Latitude ON Flash den VPN-Zugriff (Virtual Private Network)?**

Derzeit wird der Zugriff auf das VPN von Latitude ON Flash nicht unterstützt.

## **11. Kann ich meinen Fingerabdruckleser oder kontaktlosen Kartenleser in Latitude ON Flash verwenden?**

Derzeit werden Geräte wie Fingerabdruckleser oder kontaktlose Kartenleser von Latitude ON Flash nicht unterstützt.

## **12. Kann ich auf meine Microsoft Exchange und POP E-Mail zugreifen?**

Latitude ON Flash ermöglicht Ihnen die Konfiguration von Web-E-Mails, wie z.B. Gmail, Outlook Web Access, Yahoo, MSN usw. auf der Anwendungsleiste. Sobald Sie die E-Mail mit den Informationen Ihres E-Mail-Kontos konfiguriert haben, können Sie umgehend auf diese Web-E-Mail zugreifen, indem Sie auf das Symbol **Mail** klicken.

## **13. Kann ich auch offline auf meine E-Mails zugreifen?**

Latitude ON Flash unterstützt derzeit lediglich Web-E-Mail.

## **14. Wie viele Daten kann ich mit Latitude ON Flash speichern?**

Latitude ON Flash bietet keinen zusätzlichen Speicherplatz.

## **15. Warum funktioniert mein WiFi nicht?**

Stellen Sie sicher, dass:

- im **WiFi Verbindungsmanager** ein Häkchen im **Aktivieren**-Kontrollkästchen gesetzt wurde.
- WiFi im BIOS aktiviert ist.
- das WiFi-Radio aktiviert ist.

## **16. Warum funktioniert mein Audio nicht?**

- Klicken Sie auf das Lautsprecher-Symbol im Anwendungsdock, um sicherzustellen, dass die Hauptlautstärke nicht stummgestellt oder ganz leise gestellt ist.
- Überprüfen Sie die Lautstärkeinstellungen der Anwendung, die Sie verwenden, wie z.B. Musik oder Web.

## **17. Kann ich Dateien vom Webbrowser herunterladen und speichern?**

Ja, Sie können Dateien vom Webbrowser herunterladen und speichern. Sie müssen dazu jedoch eine externe USB-Festplatte oder ein Flash-Gerät anschließen, da Latitude ON Flash selber keinen Speicherplatz bietet.

### **18. Wie kann ich mein Kennwort zurücksetzen oder ändern?**

Um Ihr Kennwort zurückzusetzen, klicken Sie im **Latitude ON-Konfigurationsdienstprogramm** des Betriebssystems auf **Kennwort ändern**. Um Ihr Kennwort zu ändern, verwenden Sie dieselbe Funktion **Kennwort ändern** im Betriebssystem oder das Fenster **Benutzerkonto** innerhalb des Fensters **Einstellungen** in **Latitude ON Flash**.

### **19. Wenn ich meinen Windows-Anzeigenamen in Windows ändere, wird dann auch der Latitude ON Flash-Anmeldename entsprechend geändert?**

Nein, Ihr Latitude ON Flash-Anmeldename basiert auf dem Windows-Kontonamen. Da der Windows-Kontoname nicht geändert wird, wird auch der Latitude ON Flash-Anmeldename nicht geändert.

### **20. Wie kann ich eine Datei mit Skype-Anwendung versenden?**

Um den Zugriff auf kritische Systemdateien zu verhindern, wurde diese Funktion eingeschränkt.

### **21. Wie kann ich auf einem Dell Latitude™ E4200 / E4300 eine WWAN (Wireless Wide Area-Network)-Verbindung mit Latitude ON Flash konfigurieren?**

Sie können Latitude ON Flash und WWAN auf den Latitude E4200 oder Latitude E4300 Portable-Notebooks nicht gleichzeitig verwenden.

### **22. Wie kann ich die Reihenfolge der WiFi-Netzwerke priorisieren?**

Das WiFi-Modul wird versuchen, eine Verbindung mit dem Netzwerk zu etablieren, zu dem das letzte Mal eine Verbindung etabliert wurde. Sie können manuell eine Verbindung zu einem Netzwerk herstellen, indem Sie eines aus der Liste der verfügbaren Netzwerke auswählen. Alternativ können Sie eine neue Verbindung für ein Netzwerk, das bisher noch nicht verwendet wurde, hinzufügen.

### **23. Wie kann ich ein WiFi-Profil aus der Liste der Netzwerkprofile löschen?**

Diese Funktion wird derzeit nicht von Latitude ON Flash unterstützt.

### **24. Wie kann ich auf die zusätzlichen Anwendungen zugreifen, die nicht auf dem Startmenü-Bildschirm zur Verfügung stehen?**

Das Startmenü bietet nur eine Liste der am häufigsten benutzten Anwendungen. Um auf andere Anwendungen zugreifen zu können, klicken Sie auf > in der LaunchBar, die sich in der linken unteren Ecke Ihres Bildschirms befindet.

### **25. Warum erhalte ich eine Fehlermeldung, wenn ich die Latitude ON-Taste drücke?**

Es könnte zwei Gründe für dieses Verhalten geben:

- Sie müssen unter Umständen Latitude ON Flash im BIOS aktivieren.
  1. Schalten Sie zuerst das System aus, dann schalten Sie das System mit dem Hauptnetzschalter wieder an.
  2. Wenn der Bildschirm mit dem Dell-Logo erscheint, drücken Sie F2, um die Systemeinstellungsseite aufzurufen, und aktivieren Sie dann Latitude ON Flash in Systemkonfiguration.
- Die Latitude ON Flash-Modul-Firmware könnte beschädigt worden sein. Besorgen Sie sich die neueste Latitude ON Flash-Firmware von der Dell-Support-Seite (<http://support.euro.dell.com/>) und folgen Sie den Installationsanweisungen.

### **26. Wie kann ich mein Latitude ON Flash-Modul zurücksetzen und die Benutzerkonfigurationsinformationen löschen (Fabrikstandardeinstellung)?**

In der Standardeinstellung versucht das Latitude ON Flash-Firmware-Aktualisierungsprogramm die Benutzerdaten zu bewahren, wenn die Firmware installiert wird. Fortgeschrittene Anwender können eine Eingabeaufforderung in Windows öffnen, dann zu dem Verzeichnis umschalten, in welches das Firmware-Aktualisierungsprogramm extrahiert wurde, und die Firmware mit dem folgenden Befehl aktualisieren:  
**setup.exe /s /v"/qn MODUS=3"**

## **27. Ist Latitude ON Flash mit anderen Latitude ON-Lösungen kompatibel?**

Nein. Es kann nur eine Latitude ON-Version installiert werden. Alle anderen Latitude ON-Lösungen sollten vom System entfernt werden.

## **28. Warum erlaubt mir der Netzwerkverbindungsmanager nicht, ein WiFi-Netzwerk mit einem WEP-Schlüssel hinzuzufügen?**

Der Latitude ON Flash-Netzwerkverbindungsmanager akzeptiert nur WEP-Schlüssel mit einer gültigen Länge. Vergewissern Sie sich, dass Sie einen gültigen WEP-Schlüssel eingegeben haben.

## **29. Wo kann ich den Quellcode für die Open Source Abschnitte dieses Produktes erhalten?**

Wenn Sie Ihr System mit Latitude ON Flash direkt von Dell erworben haben, werden Sie den Quellcode in einer Archivdatei im C:\DELL Unterverzeichnis in Ihrem System finden. Wenn Sie das Latitude ON Flash-Kunden-Kit für Ihr Latitude ON-Ready-System gekauft haben, können Sie den Quellcode von der Dell-Support-Website unter <http://support.euro.dell.com/> herunterladen.