

Dell™ Latitude ON™

Guide de configuration

Remarques



REMARQUE : une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.

Les informations de ce document sont sujettes à modification sans préavis.

© 2009 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document, de quelque manière que ce soit, sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : *Dell*, le logo *DELL* et *Latitude ON* sont des marques de Dell Inc. ; *Microsoft* et *Windows* sont des marques ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays ; *Novell* est une marque déposée de Novell Inc ; *OMAP* est une marque de Texas Instruments.

D'autres marques et noms commerciaux peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques et de ces noms, ou pour faire référence à leurs produits.

Dell Inc. décline tout intérêt dans l'utilisation des marques déposées et des noms de marques ne lui appartenant pas.

Table des matières

1	À propos de votre Dell Latitude ON	5
	Fonctions	5
	Informations sur les réglementations	6
2	Configuration de votre Dell Latitude ON	7
	Installation de la carte Latitude On	7
	Activation de Latitude ON	7
	Activation d'Instant ON	7
	Démarrage de Latitude ON	8
	Configuration de Latitude ON	8
	Quitter Latitude ON	9
3	Configuration des paramètres du réseau	11
	Activation du réseau sans fil ou large bande mobile en mode Latitude ON	11
	Connexion à un réseau sans fil	11

	Connexion à un réseau large bande mobile.	12
	Affichage des informations large bande mobile	14
	Déconnexion du réseau large bande mobile	14
	Configuration réseau avancée.	14
	Configuration d'un compte Virtual Private Network (VPN)	14
	Modification des connexions sans fil, large bande mobile ou VPN.	14
4	Configuration de votre messagerie électronique Latitude ON	17
	Configuration du client e-mail Latitude ON	17
	Ajout ou modification à votre compte e-mail	17
5	Icônes du bureau Latitude ON.	19
6	Caractéristiques	21
7	Dépannage.	23
	Contacteur Dell	25

À propos de votre Dell Latitude ON

Dell™ Latitude ON™ est une solution de communication conçue pour fournir un accès rapide aux données cruciales des entreprises. Latitude ON bénéficie de la puissance, de l'efficacité et de la flexibilité du processeur Open Multimedia Application Platform (OMAP™) ainsi que des fonctionnalités d'un ordinateur portable.

Latitude ON est actuellement disponible sur les ordinateurs Dell suivants :

- Dell Latitude™ Z600
- Dell Latitude E4200
- Dell Latitude E4300



REMARQUE : si vous avez commandé la carte Latitude ON avec votre ordinateur, celle-ci est déjà installée et activée.

Fonctions

Accès rapide — Vous permet d'accéder à vos e-mails, contacts, calendrier et pages web.

Connexion Internet — Vous permet de vous connecter à Internet par l'intermédiaire de la carte large bande mobile sans fil ou en option.

Comptes e-mail — Vous permet de configurer et d'accéder aux comptes e-mail POP et Microsoft® Exchange 2003 ainsi qu'aux comptes e-mail IMAP et Groupwise Novell®. Vous pouvez également accéder aux clients e-mail basés sur le Web à l'aide du navigateur Web.

Sécurité — Vous permet de configurer un mot de passe spécifique Latitude ON et d'effacer les données utilisateur.

Durée de vie prolongée de la batterie — Prolonge la durée de la vie de la batterie ; en effet, la carte Latitude ON dispose d'un processeur intégré OMAP efficace.

Mise à niveau facile — Vous permet de mettre à niveau le logiciel existant pour davantage de sécurité, le cryptage de la prise en charge VPN et les applications lorsqu'elles sont disponibles à l'aide d'un utilitaire flash.

Informations sur les réglementations

Pour plus d'informations sur les réglementations, consultez la page d'accueil Regulatory Compliance sur le site www.dell.com à l'adresse : www.dell.com/regulatory_compliance.

Configuration de votre Dell Latitude ON

Installation de la carte Latitude On

 **REMARQUE** : si vous avez commandé une carte Dell™ Latitude ON™ avec votre ordinateur, la carte Latitude ON est déjà installée sur votre ordinateur.

Pour installer la carte Latitude ON, reportez-vous au document *Installation de votre carte Dell Latitude ON* livré avec celle-ci.

 **REMARQUE** : Latitude ON est déjà installé sur l'ordinateur Dell Latitude Z600.

Activation de Latitude ON

 **REMARQUE** : si vous avez commandé une carte Latitude ON avec votre ordinateur, la fonction Latitude ON est déjà activée.

- 1 Mettez l'ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
- 2 Lorsque le logo Dell apparaît, attendez que l'invite F2 s'affiche et appuyez immédiatement sur <F2>. L'écran du BIOS apparaît.
- 3 Choisissez **System Configuration** (Configuration du système) → **Latitude ON**.
- 4 Cochez la case **Enable Latitude ON** (Activer Latitude ON).
- 5 Cliquez sur **Appliquer** puis sur **Quitter** pour redémarrer l'ordinateur.

Activation d'Instant ON

- 1 Mettez l'ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
- 2 Lorsque le logo Dell apparaît, attendez que l'invite F2 s'affiche et appuyez immédiatement sur <F2>. L'écran du BIOS apparaît.
- 3 Choisissez **System Configuration** (Configuration du système) → **Latitude ON**.
- 4 Cochez la case **Enable Instant ON** (Activer Instant ON).
- 5 Cliquez sur **Appliquer** puis sur **Quitter** pour redémarrer l'ordinateur.

Démarrage de Latitude ON

 **REMARQUE** : lorsque votre ordinateur est en mode Latitude ON, vous ne vous trouvez plus dans l'environnement du système d'exploitation Microsoft® Windows®.

Pour démarrer votre ordinateur en mode Latitude ON, appuyez sur le bouton Latitude ON .

 **REMARQUE** : si l'ordinateur est hors tension, il démarrera en mode Latitude ON. Si l'ordinateur est en mode Microsoft Windows, il se mettra en veille prolongée et passera au mode Latitude ON.

Configuration de Latitude ON

- 1 Démarrez votre ordinateur en mode Latitude ON (reportez-vous à la section « Démarrage de Latitude ON » à la page 8).
- 2 Dans l'écran d'accueil **Latitude ON**, cliquez sur **Suivant**.
- 3 Sélectionnez la langue et cliquez sur **Suivant**. La fenêtre **Keyboard Configuration** (Configuration du clavier) s'affiche.
- 4 Sélectionnez le type de clavier dans la liste déroulante, puis cliquez sur **Suivant**.

Une fenêtre vous invite à créer un mot de passe.

- 5 Créez un mot de passe et saisissez-le une deuxième fois pour le confirmer.

 **REMARQUE** : le mot de passe doit être conforme aux critères indiqués à l'écran. Si votre mot de passe n'est pas conforme à ces critères, ou si vous avez saisi des mots de passe divergents, Latitude ON vous invite à saisir le mot de passe correct.

Une fenêtre apparaît pour indiquer que le processus de configuration est terminé et vous invite à utiliser le **Gestionnaire de réseau**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Configuration des paramètres du réseau » à la page 11.

 **REMARQUE** : Latitude ON vous permet de configurer des connexions sans fil lors de la configuration initiale. Vous ne pouvez pas configurer la connexion large bande mobile tant que la configuration initiale n'est pas terminée.

 **REMARQUE** : Latitude ON vous invite à saisir le mot de passe à chaque nouvelle ouverture de session. Si vous saisissez le mauvais mot de passe trois fois de suite, l'ordinateur se met hors tension. Redémarrez votre ordinateur en mode Latitude ON et réessayez.

Quitter Latitude ON

Pour passer du mode Latitude ON au mode Windows, appuyez sur le bouton d'alimentation. L'ordinateur met fin à la session Latitude ON en cours et démarre une session Windows.

Instant On est activé	Instant On est désactivé
Si vous appuyez sur le bouton d'alimentation, la session Latitude ON se ferme et le système d'exploitation Windows se charge. Pendant cette période, la fonction Latitude ON n'est pas complètement éteinte mais se trouve en mode suspendu.	Si vous appuyez sur le bouton d'alimentation, la fonction Latitude ON se ferme et le système d'exploitation Windows se charge.



REMARQUE : lorsque le Latitude ON fonctionne en mode suspendu, il consomme de l'énergie. Pour de plus amples informations, reportez-vous aux *Questions fréquemment posées* disponibles sur le site Web de support Dell à l'adresse support.dell.com/manuals.

Pour quitter le mode Latitude ON et mettre l'ordinateur hors tension :

- 1 Cliquez sur l'icône . La fenêtre **Gestionnaire des paramètres** s'ouvre.
- 2 Cliquez sur **Arrêter**. Un message de confirmation s'affiche.
- 3 Cliquez sur **Oui**. L'ordinateur se met hors tension.

Configuration des paramètres du réseau

Avant d'utiliser votre ordinateur en mode Latitude ON™, vous devez configurer Latitude ON de sorte à établir une connexion à un *réseau sans fil* ou à un *réseau large bande mobile*.

Activation du réseau sans fil ou large bande mobile en mode Latitude ON

Effectuez un clic droit sur l'icône du Gestionnaire de réseaux  en haut à droite du bureau Latitude ON.

Vérifiez si la case **Enable Networking** (Activer la mise en réseau) est cochée. Pour de plus amples informations sur la connexion à un réseau sans fil ou large bande mobile, reportez-vous aux sections « Connexion à un réseau sans fil » à la page 11 et « Connexion à un réseau large bande mobile » à la page 12.



REMARQUE : vous ne pouvez pas activer le réseau sans fil et le réseau large bande mobile simultanément.

Connexion à un réseau sans fil



REMARQUE : pour vous connecter à un réseau sans fil, vérifiez que le réseau sans fil est activé sur votre ordinateur (reportez-vous à la section « Activation du réseau sans fil ou large bande mobile en mode Latitude ON » à la page 11).

- 1 Effectuez un clic droit sur l'icône  et cochez les cases **Enable Networking** (Activer la mise en réseau) et **Enable Wireless** (Activer le sans-fil).

Une fois la carte sans fil initialisée, effectuez un clic gauche sur l'icône  pour afficher la liste des réseaux disponibles, l'intensité de leur signal et leurs niveaux de sécurité respectifs.

- 2 Sélectionnez le réseau sans fil auquel vous souhaitez vous connecter.
 - a Pour vous connecter à un réseau sans fil à distribution limitée, cliquez sur **Connect to Hidden Wireless Network** (Connexion à un réseau sans fil caché).

La fenêtre **Connect to Hidden Wireless Network** (Connexion à un réseau sans fil caché) apparaît.
 - b Saisissez le nom du **Réseau caché** et sélectionnez le type de **Sécurité sans fil**.
-  **REMARQUE** : la sélection automatique du type de sécurité ne fonctionne pas pour les réseaux cachés.
- c Cliquez sur **Connect** (Connecter) pour vous connecter au réseau caché
- 3 Saisissez les informations relatives à la sécurité du réseau sans fil pour vous connecter à un réseau sans fil protégé et cliquez sur **Connect** (Connecter).
 -  **REMARQUE** : contactez votre administrateur réseau pour savoir comment vous connecter à un réseau sans fil sécurisé.
 -  **REMARQUE** : pour vous connecter à un réseau sans fil à diffusion limitée, sélectionnez le type de sécurité approprié au SSID. N'utilisez pas la sélection automatique. Vous devez effectuer manuellement la deuxième connexion au SSID caché pour pouvoir vous connecter automatiquement.

L'icône du **Gestionnaire de réseaux** est remplacée par l'icône de signal de connexion sans fil .

Connexion à un réseau large bande mobile

-  **REMARQUE** : votre compte large bande mobile doit être activé et la carte large bande mobile doit être enregistrée et configurée dans Windows® préalablement à son utilisation en mode Latitude ON.
-  **REMARQUE** : pour activer le service large bande mobile 3G sur votre ordinateur, rendez-vous sur le site dell.com/activate. Choisissez un fournisseur de service et la région appropriée.
-  **REMARQUE** : pour vous connecter à un réseau large bande sans fil, vérifiez que le réseau sans fil est activé sur votre ordinateur (reportez-vous à la section « Activation du réseau sans fil ou large bande mobile en mode Latitude ON » à la page 11).

- 1 Effectuez un clic droit sur l'icône  et cochez les cases **Enable Networking** (Activer la mise en réseau) et **Enable Mobile Broadband** (Activer le réseau large bande mobile).

Les barres d'intensité de signal WWAN s'affichent en regard de l'icône  une fois la carte large bande initialisée par le Gestionnaire de réseaux.

- 2 Effectuez un clic gauche sur l'icône .

Le menu affiche la connexion Auto Mobile Broadband GSM (GSM large bande mobile auto), CDMA ou 3G en fonction de la carte large bande mobile installée.

- a Pour accéder à la fenêtre **Mobile Broadband Profile** (Profil du réseau large bande mobile), effectuez un clic droit sur l'icône  et sélectionnez **Edit Connections** (Modifier les connexions). Dans l'onglet **Mobile Broadband** (Large bande mobile), cliquez sur **Edit** (Modifier).
- b Pour vous connecter au réseau large bande mobile, cliquez sur **Auto Mobile Broadband Connection** (Connexion large bande mobile auto).

L'icône  est remplacée par l'icône .

- c Pour vous connecter au réseau 3G, saisissez le **Access Point Name** (Nom du point d'accès), **Nom d'utilisateur** et le **Mot de passe** dans la fenêtre **Mobile Broadband Profile** (Profil large bande mobile).
- 3 Pour activer la connexion automatique au réseau large bande mobile, effectuez les actions suivantes :

- a Effectuez un clic droit sur l'icône , puis sélectionnez **Edit Connections** (Modifier les connexions).
- b Dans l'onglet **Mobile Broadband** (Large bande mobile), cliquez sur **Edit** (Modifier).
- c Cochez la case **Connect Automatically** (Connexion automatique) dans le profil **Auto Mobile Broadband** (Large bande mobile auto).

 **REMARQUE** : vous pouvez afficher la case **Connect Automatically** (Connexion automatique) en modifiant le profil du large bande mobile dans le Gestionnaire de réseaux.

 **REMARQUE** : l'activation de la connexion automatique au réseau vous permet de modifier les paramètres.

Si la connexion large bande mobile auto ne fonctionne pas, vous devez modifier son profil pour la définir sur les paramètres appropriés. Veuillez consulter votre fournisseur large bande mobile pour obtenir des renseignements sur les paramètres.



REMARQUE : si vous utilisez la carte AT&T GSM (aux États-Unis), saisissez ISP . CINGULAR dans le champ APN pour modifier le profil large bande mobile auto.

Affichage des informations large bande mobile

- 1 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône .
- 2 Cliquez sur **Connection Information** (Informations de connexion). Les informations relatives à la connexion large bande mobile s'affichent.
Vous pouvez également cliquer sur l'icône  pour afficher les informations large bande mobile.

Déconnexion du réseau large bande mobile

Pour vous déconnecter du réseau large bande mobile, cliquez sur l'icône , puis sur **Disconnect** (Déconnecter).

Configuration réseau avancée

Configuration d'un compte Virtual Private Network (VPN)

- 1 Cliquez sur l'icône .
- 2 Sélectionnez **VPN Connections** (Connexions VPN) → **Configure VPN** (Configurer VPN).
- 3 Cliquez sur **Ajouter** et sélectionnez un type de connexion VPN dans la liste déroulante.
- 4 Cliquez sur **Créer**. Une nouvelle fenêtre s'affiche.
- 5 Saisissez les informations requises, puis cliquez sur **Appliquer**.

Modification des connexions sans fil, large bande mobile ou VPN

- 1 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône .
- 2 Cliquez sur **Edit Connections** (Modifier les connexions).
- 3 Dans la fenêtre **Network Connections** (Connexions réseau), sélectionnez le type de connexion réseau approprié.
- 4 Choisissez la connexion réseau à modifier, puis cliquez sur **Edit** (Modifier).
- 5 Modifiez les informations pertinentes, puis cliquez sur **OK**.
Les paramètres de connexion sont mis à jour.



REMARQUE : si vous êtes connecté au réseau lors de la modification des paramètres de connexion, désactivez la connexion réseau puis réactivez-la pour que les modifications s'appliquent.

Configuration de votre messagerie électronique Latitude ON

Avant de commencer à envoyer et recevoir des messages électroniques en mode Latitude ON™, vous devez configurer le client e-mail Latitude ON à l'aide de l'**Assistant de configuration**.

L'Assistant de configuration se lance automatiquement lors de la configuration initiale du Latitude ON.

Configuration du client e-mail Latitude ON

- 1 Sur le bureau Latitude ON, cliquez sur l'icône de messagerie électronique .
Latitude ON lance l'**Assistant de configuration** de messagerie électronique.
- 2 Cliquez sur **Forward** (Suivant) et saisissez les informations demandées.
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent pour terminer la configuration de l'e-mail.

Ajout ou modification à votre compte e-mail

- 1 Sur le bureau Latitude ON, cliquez sur l'icône . La fenêtre de client e-mail apparaît.
- 2 Cliquez sur **Modifier**→**Préférences**. La fenêtre de **préférences d'évolution** apparaît.
- 3 *Pour ajouter un nouveau compte e-mail*, cliquez sur **Ajouter** et suivez les instructions qui s'affichent.
- 4 *Pour modifier un compte e-mail existant*, sélectionnez-le et cliquez sur **Modifier**. Suivez les instructions qui s'affichent.

Icônes du bureau Latitude ON

Icône		Description
	E-mail	Permet les opérations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • accès à l'application e-mail • envoi, réception et suppression d'e-mails • réception de notifications par e-mail • affichage des pièces jointes aux e-mails REMARQUE : Vous ne pouvez pas enregistrer ou modifier les pièces jointes.
	Calendrier	Permet les opérations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • accès au calendrier dans l'application e-mail • création, mise à jour ou suppression d'événements du calendrier • réception de notifications d'événements • synchronisation de votre calendrier avec un serveur Microsoft® Windows® Exchange pris en charge
	Contacts	Permet les opérations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • affichage du carnet d'adresses • gestion des contacts
	Navigateur Web	Permet les opérations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • recherches Internet • mise en signet de pages Web • affichage de fichiers .DOC, .XLS, .PPT et .PDF REMARQUE : le navigateur Web ne prend pas en charge le téléchargement ou l'installation de plug-ins.
	Radio mobile	Affiche l'état de la connexion large bande mobile

Icône (suite)	Description (suite)
	Signal mobile Affiche la vitesse de la connexion large bande mobile
	Signal Wi-Fi Affiche la vitesse de la connexion Wi-Fi
	Batterie Affiche l'état de la batterie
	Gestionnaire de réseaux Permet d'accéder aux paramètres de réseau
	Aide Latitude ON Accès à une aide supplémentaire Latitude ON
	Gestionnaire de paramètres Permet de personnaliser les paramètres Latitude ON, tels que la gestion de l'alimentation, la langue, les alertes sonores et le mot de passe. Pour de plus amples informations, cliquez sur l'icône  dans l'interface Latitude ON.
	Volume Permet de régler le volume

Caractéristiques

Processeur

Type de processeur	Texas Instruments OMAP3430
Fréquence de cœur du processeur	600 MHz

Mémoire

Mémoire de stockage	Flash NAND 512 Mo
Mémoire de fonctionnement	DDR 256 Mo

Consommation d'énergie (courant)

Mode actif	380 mA (maximum)
Mode Suspension	75 mA (maximum)

Communication

Périphériques de communication	<ul style="list-style-type: none"> • Réseau local sans fil (LAN) • Réseau haut débit mobile
--------------------------------	---

Réseau

Compatibilité	<ul style="list-style-type: none"> • IEEE 802.11b standard pour LAN sans fil (DSSS/CCK) • IEEE 802.11g standard pour LAN sans fil (DSSS/CCK)
Canaux de fonctionnement	<ul style="list-style-type: none"> • IEEE 802.11b : 2,4 GHz ; (canaux 1 à 11) • IEEE 802.11g : 2,4 GHz ; (canaux 1 à 11)
Alimentation de sortie (nominale)	<ul style="list-style-type: none"> • IEEE 802.11b : 13 dBm • IEEE 802.11g : 13 dBm

Caractéristiques physiques

Dimensions de la carte	32,00 mm x 43,28 mm
Latitude ON™	

Environnement de fonctionnement

Température

Fonctionnement 0 ° à 75 °C (32 ° à 167 °F)

Entreposage -40 ° à 80 °C (40 ° à 176 °F)

Humidité relative

Fonctionnement Jusqu'à 95 % (sans condensation)

Entreposage Jusqu'à 95 % (sans condensation)

Dépannage

Mon ordinateur ne s'allume pas lorsque j'appuie sur le bouton Latitude ON™.

- 1** Vérifiez que la carte Latitude ON est installée et activée dans la configuration du système ou BIOS (reportez-vous à la section « Activation de Latitude ON » à la page 7).
- 2** Si la carte Latitude ON n'est pas détectée dans la configuration du système :
 - a** Déconnectez le câble d'alimentation et retirez la batterie de l'ordinateur.
 - b** Réinstallez correctement la carte Latitude ON. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la section *Installation de votre carte Dell Latitude ON* livrée avec votre carte Latitude ON.
 - c** Vérifiez que toutes les antennes sont correctement connectées.
 - d** Installez la batterie et vérifiez que l'adaptateur secteur est branché.
 - e** Allumez l'ordinateur et vérifiez que la carte Latitude ON est identifiée dans la configuration du système.
- 3** Si la carte Latitude ON n'est toujours pas détectée, contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 25).

La touche d'arrêt défil clignote lorsque j'appuie sur le bouton Latitude ON.

Contactez Dell (voir « Contacter Dell » à la page 25).

Mon ordinateur ne recherche pas les réseaux Wi-Fi disponibles.

Pour résoudre ce problème, effectuez les étapes suivantes :

- 1** Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône .
- 2** Décochez la case **Enable Networking** (Activer la mise en réseau) pour désactiver la mise en réseau.
- 3** Patientez 10 secondes et cochez la case **Enable Network** (Activer le réseau).

Le Gestionnaire de réseaux redémarre et recherche les réseaux Wi-Fi disponibles.

Vous pouvez également redémarrer le Gestionnaire de réseaux en éteignant et en rallumant le commutateur réseau de votre ordinateur.

Mon ordinateur ne se connecte pas aux réseaux cachés.

Vérifiez que le niveau de sécurité approprié est sélectionné pour le réseau caché. Ne sélectionnez pas le niveau de sécurité automatique pour un réseau caché.

Les touches de raccourci du clavier telles que <MAJ>+<ORIGINE>, <MAJ>+<FIN> et les touches de fonction telles que batterie ou <VerrNum> ne fonctionnent pas.

Latitude ON ne prend pas en charge la plupart des touches de fonction ou des raccourcis clavier.

Impossible d'accéder à des sites Web contenant des caractères japonais ou chinois.

À l'heure actuelle, Latitude ON ne prend pas en charge les caractères à double octet tels que les caractères japonais, arabes ou chinois. Il se peut que vous receviez un message d'erreur du navigateur si vous parcourez des sites prenant en charge ces langues.

En mode Latitude ON, un message apparaît vous invitant à saisir le code PIN du SIM GSM, même si le PIN n'est pas défini pour le SIM GSM.

Si vous n'avez pas défini le PIN de la carte SIM GSM, sélectionnez le bouton **Annuler** lorsque Latitude On vous invite à saisir le code PIN GSM. Latitude ON ignore le PIN et rétablit le processus de connexion.

Si vous saisissez un PIN non valide, la configuration définit le profil large bande mobile incorrectement et une erreur de connexion se produit. Vous devez supprimer le profil large bande mobile dont le PIN est non valide et créer un nouveau profil.

Contacter Dell

Aux États-Unis, appelez le 800-WWW-DELL (800-999-3355).



REMARQUE : si vous ne disposez pas de connexion Internet active, vous trouverez les informations de contact sur votre confirmation de commande, bordereau d'expédition, facture ou dans le catalogue de produits Dell.

Dell fournit plusieurs options de service et de support en ligne et par téléphone. Leur disponibilité variant d'un pays à l'autre, il est possible que certains services ne soient pas proposés dans votre région. Pour prendre contact avec Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service clientèle :

- 1 Rendez-vous sur support.dell.com, puis sélectionnez votre région ou pays dans le menu déroulant **Choose A Country/Region** (Choisissez un pays ou une région) situé au bas de la page.
- 2 Cliquez sur **Contact Us** (Contactez-nous) à gauche, puis sélectionnez le service ou le lien de support approprié.

