




Servisná príručka Dell™ Latitude™ E4300

[Odstraňovanie porúch](#)
[Skôr než začnete pracovať na svojom počítači](#)
[Technické údaje](#)
[Panel batérie](#)
[Pevný disk](#)
[Karta Wireless Local Area Network \(WLAN\)](#)
[Karta Wireless Wide Area Network \(WWAN\)](#)
[Pamäť](#)
[Karta Latitude On™](#)
[Kryt riadiacej dosky s LED](#)
[Klávesnica](#)
[Zostava displeja](#)
[Kamera](#)
[Opierka dlaní](#)

[Wireless Personal Area Network \(WPAN\) s bezdrôtovou technológiou Bluetooth®](#)
[Smart Card](#)
[Ventilátor systému](#)
[Optická jednotka](#)
[Spínacia doska rádia](#)
[Mincová batéria](#)
[Reproduktorová sústava a doska snímača Hal](#)
[Systémová doska](#)
[Aktualizácia systému BIOS](#)
[Chladiaca sústava procesora](#)
[Napájacia zostava DC-In](#)
[Hľadanie informácií](#)
[Získanie pomoci](#)

Poznámky a upozornenia

-  **POZNÁMKA:** POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré umožňujú lepšie využitie počítača.
-  **OZNÁMENIE:** OZNÁMENIE naznačuje, že existuje riziko poškodenia hardvéru alebo straty údajov a ponúka spôsob, ako problému zabrániť.
-  **UPOZORNENIE:** UPOZORNENIE naznačuje možné poškodenie majetku, zranenie osoby alebo smrť.

Ak ste si zakúpili počítač radu Dell™ n, odkazy na operačné systémy Microsoft® Windows® uvedené v tomto dokumente sa na váš počítač nevzťahujú.

Tento výrobok je vybavený technológiou na ochranu autorských práv, ktorá je chránená niektorými patentmi USA, a ďalších práv duševného vlastníctva, ktorých majiteľom je spoločnosť Macrovision Corporation a ostatní držiteľia práv. Použitie tejto technológie na ochranu autorských práv musí byť schválené spoločnosťou Macrovision Corporation a je vyhradené len pre domáce alebo iné obmedzené použitie pri zobrazovaní, ak nebolo spoločnosťou Macrovision povolené inak.

Informácie v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.
© 2008-2009 Dell Inc. Všetky práva vyhradené.

Reprodukcia týchto materiálov akýmkoľvek spôsobom bez písomného súhlasu firmy Dell Inc. je prísne zakázaná.

Ochranné známky používané v tomto texte: Dell, logo DELL, Latitude a Latitude On sú ochranné známky spoločnosti Dell Inc.; Bluetooth je registrovaná obchodná známa spoločnosti Bluetooth SIG, Inc. a Dell ju používa na základe licencie; Microsoft, Windows, Windows Vista, Outlook a logo tlačidla Start systému Windows Vista sú buď ochranné známky alebo registrované ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation v Spojených štátoch a/alebo v iných krajinách.

Ostatné ochranné známky a obchodné názvy sa v tejto príručke môžu používať ako odkazy na spoločnosti, ktoré si uplatňujú nárok na tieto známky a názvy ich výrobkov. Spoločnosť Dell Inc. sa zrieka akéhokoľvek nároku na vlastníctvo iných, než vlastných ochranných znáмок a obchodných názvov.

September 2009 Rev. A03

[Späť na obsah](#)


Skôr než začnete pracovať na svojom počítači

Servisná príručka Dell™ Latitude™ E4300

- [Odporúčané nástroje](#)
- [Čo musíte vedieť pre svoju bezpečnosť](#)
- [Keď ukončíte prácu s počítačom](#)

Tento dokument obsahuje postupy pri demontáži a inštalácii súčiastok vášho počítača. Pokiaľ nie je uvedené inak, každý postup predpokladá, že:

- 1 ste vykonali kroky uvedené v tejto časti,
- 1 ste si prečítali bezpečnostné informácie, ktoré boli dodané spolu s počítačom,
- 1 ste pôvodnú súčasť už pred inštaláciou súčasti demontovali (ak bola nainštalovaná).

 **POZNÁMKA:** Farba počítača a niektorých súčastí sa môže odlišovať od farby uvádzanej v tomto dokumente.


Odporúčané nástroje

Postupy uvedené v tomto dokumente môžu vyžadovať použitie nasledujúcich nástrojov:

- 1 malý plochý skrutkovač
- 1 krížový skrutkovač
- 1 malé rydlo z plastu
- 1 aktualizácia Flash BIOS (viac informácií nájdete na webovej lokalite technickej podpory spoločnosti Dell Support support.dell.com)

Čo musíte vedieť pre svoju bezpečnosť


Dodržiavaním nasledujúcich bezpečnostných pokynov sa vyhnete prípadnému poškodeniu počítača a zaistíte si svoju osobnú bezpečnosť.

 **UPOZORNENIE:** Pred prácou vnútri vášho počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom. Ďalšie informácie o správnej bezpečnostnej praxi nájdete na domovskej stránke Súladu so smernicami portálu www.dell.com na adrese: www.dell.com/regulatory_compliance.

 **UPOZORNENIE:** Viacero opráv smie vykonávať len oprávnený servisný technik. Vykonávajte iba odstraňovanie problémov a jednoduché opravy, na ktoré vás oprávňuje dokumentácia k výrobku, alebo na to dostanete pokyn od člena tímu internetovej alebo telefonickej podpory. Záruka sa nevzťahuje na poškodenie spôsobené servisom, ktorý nebol schválený spoločnosťou Dell. Prečítajte si a dodržujte bezpečnostné pokyny priložené k výrobku.

 **OZNÁMENIE:** Uzemnite sa pomocou uzemňovacieho pásika na zápästí alebo opakovaným dotýkaním sa nenatretého kovového povrchu (ako napr. konektora na zadnej strane počítača), aby ste predišli elektrostatickému výboju.


 **OZNÁMENIE:** So súčiastkami a kartami zaobchádzajte opatrne. Nedotýkajte sa súčiastok alebo kontaktov na karte. Kartu držte za okraje alebo za kovový nosný držiak. Súčiastky ako procesor držte za okraje a nie za kolíky.

 **OZNÁMENIE:** Keď odpájate kábel, ťahajte za konektor kábla alebo ťahací krúžok, nie za samotný kábel. V prípade konektorov s poistnými záložkami zatlačte na poistné záložky smerom dnu a konektor vyťahnite. Keď pripájate kábel, presvedčte sa, že konektory sú správne orientované a zarovnané, aby nedošlo k poškodeniu konektora a/alebo kolíkov.

1. Pracovný povrch musí byť rovný a čistý, aby sa nepoškriabal kryt počítača.
2. Vypnite počítač.

1 V systéme Microsoft® Windows® Vista® kliknite na tlačidlo **Štart** , kliknite na šípku , potom kliknutím na tlačidlo **Vypnúť** vypnete počítač.

1 V systéme Microsoft Windows XP kliknite na tlačidlo **Štart** → **Vypnúť** → **Vypnúť**.

 **POZNÁMKA:** Overte si, či je počítač vypnutý a či sa nenachádza v niektorom režime riadenej spotreby. Ak sa vám nedarí vypnúť počítač pomocou operačného systému, stlačte a 6 sekúnd podržte stlačený hlavný vypínač.

3. Odpojte počítač a všetky pripojené zariadenia z elektrických zásuviek.

 **OZNÁMENIE:** Pri odpájaní sieťového kábla najskôr odpojte tento kábel od počítača a následne zo sieťovej pripojky v stene.

4. Odpojte z počítača všetky telefónne alebo sieťové káble.

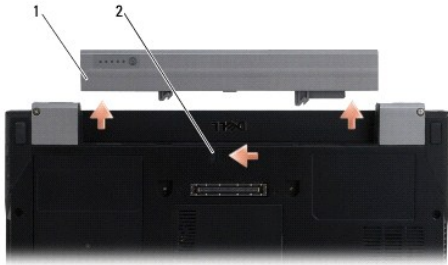
5. Odpojte všetky nainštalované karty zo zásuvky na kartu SmartCard a čítačky pamäťových kariet 8 v 1.

OZNÁMENIE: Ak chcete predísť poškodeniu systémovej dosky, odstráňte batériu z jej priehradky predtým, než začnete vykonávať servis počítača.

POZNÁMKA: Používajte výlučne batériu určenú pre konkrétny typ počítača Dell™; v opačnom prípade sa môže počítač poškodiť. Nepoužívajte batérie konštruované pre iné počítače spoločnosti Dell.

6. Vybrať batériu:

- 1 Prevráťte počítač.
- 1 Posuňte zámok batérie do otvorenej polohy.
- 1 Batériu vysuňte zo šachty pre batérie.



1	batéria	2	uvolňovacia západka batérie
---	---------	---	-----------------------------

7. Otočte počítač hornou stranou nahor, otvorte displej a stlačením tlačidla napájania uzemnite systémovú dosku.

Ked' ukončíte prácu s počítačom

Ked' dokončíte výmenné postupy, pred zapnutím počítača sa presvedčte, či ste pripojili všetky externé zariadenia, karty, káble atď.

POZNÁMKA: Používajte výlučne batériu určenú pre konkrétny typ počítača Dell; v opačnom prípade sa môže počítač poškodiť. Nepoužívajte batérie konštruované pre iné počítače spoločnosti Dell.

1. Pripojte všetky externé zariadenia ako replikátor portu, panel batérie alebo chladiaci panel, a vráťte všetky karty (napríklad smart card).
2. Pripojte k počítaču všetky telefónne alebo sieťové káble.
3. Vložte batériu. Batériu zasuňte do šachty tak, aby kliknutím dosadla na miesto.
4. Pripojte počítač a všetky pripojené zariadenia k ich elektrickým zásuvkám.
5. Počítač zapnite.

[Späť na obsah](#)

[Späť na obsah](#)

Aktualizácia systému BIOS

Servisná príručka Dell™ Latitude™ E4300

1. Stiahnite si pomocný program BIOS z webovej stránky technickej podpory spoločnosti Dell™ na adrese support.dell.com a uložte ho na svoju pracovnú plochu Windows®.
2. Po ukončení sťahovania kliknite dvojmo na ikonu súboru pomocného programu BIOS.
3. V okne **Dell BIOS Flash** kliknite na tlačidlo **Pokračovať**.
4. Keď sa objaví výzva na reštartovanie, kliknite na tlačidlo **OK** a počkajte, kým sa počítač nereštartuje.

[Späť na obsah](#)

[Späť na obsah](#)

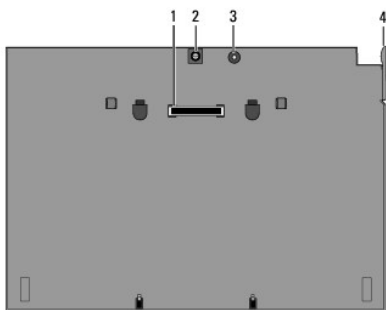
Panel batérie

Servisná príručka Dell™ Latitude™ E4300

- [Pohľad zhora](#)
- [Pohľad zdola](#)
- [Odpojenie panelu batérie](#)
- [Pripojenie panelu batérie](#)

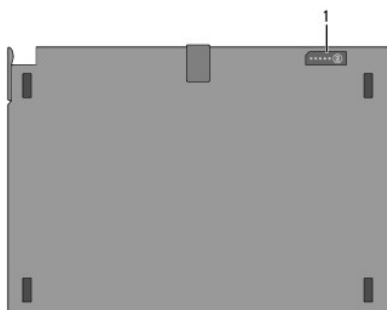
Panel batérie je prichytený na spodnú stranu laptopu a je možné ho nabíjať aj na laptope aj samostatne.

Pohľad zhora



1	dokovací konektor	2	konektor napájacieho adaptéra
3	kontrolka stavu napájania	4	uvoľňovacia páčka

Pohľad zdola



1	kontrolky úrovne nabíjania		
---	----------------------------	--	--

Odpojenie panelu batérie

1. Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené programy.
2. Nastavenia riadenia spotreby nastavte tak, aby počítač neprešiel do režimu spánku, pohotovosti alebo dlhodobého spánku, keď zatvoríte (spustíte) obrazovku:

Microsoft® Windows® XP

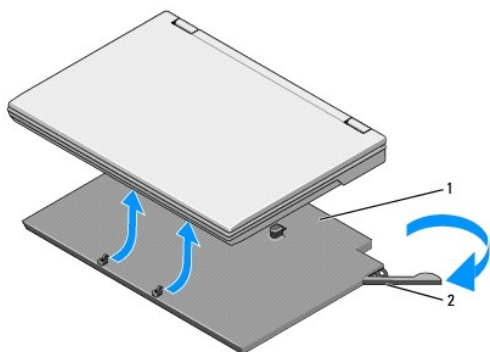
- a. Kliknite na položky **Štart** → **Ovládací panel** → **Výkon a údržba** → **Možnosti napájania** → **Rozšírené**.
- b. Pod položkou **Keď zavriem kryt svojho prenosného počítača** zvolte **Nevykonať žiadnu akciu**.

Windows Vista®

a. Kliknite na tlačidlo **Štart**  → **Ovládací panel** → **Mobilný počítač** → **Možnosti napájania** → **Zmena nastavenia správania počítača po zatvorení krytu**.

b. V kontextovej ponuke **Keď zavriem kryt** vyberte položku **Nevykonať žiadnu akciu**.


3. Potiahnutím uvoľňovacej páčky laptopu odpojte laptop panelu batérie.



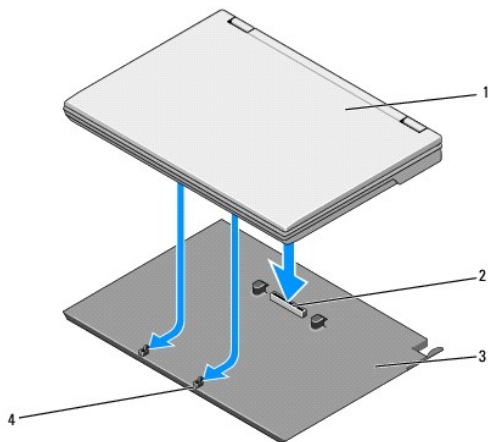
1	panel batérie	2	uvoľňovacia páčka
---	---------------	---	-------------------

4. Nadvihnite zadný okraj laptopu a posuňte laptop smerom k zadnej časti panelu batérie.

Pripojenie panelu batérie

 **POZNÁMKA:** Po pripojení panelu batérie k laptopu napájací adaptér laptopu môže nabíjať panel batérie cez konektor napájacieho adaptéra.

1. Držte laptop v 30-stupňovom uhle s panelom batérie, otvory na spodnej strane laptopu priložte k háčkom panelu batérie a spustite zadnú časť laptopu na panel batérie. Konektor doku na laptopu sa musí prichytiť ku konektoru doku na paneli batérie.



1	laptop	2	dokovací konektor
3	panel batérie	4	háčky panela batérie (2)

2. Laptop pritlačte na panel batérie, kým nepocítite kliknutie, čo znamená, že je laptop bezpečne uchytený.

3. Zapnite laptop.

[Späť na obsah](#)

[Späť na obsah](#)

Wireless Personal Area Network (WPAN) s bezdrôtovou technológiou Bluetooth®

Servisná príručka Dell™ Latitude™ E4300

- [Demontáž karty WPAN/Bluetooth](#)
- [Inštalácia karty WPAN/Bluetooth](#)

△ **UPOZORNENIE:** Pred prácou vnútri vášho počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom. Ďalšie informácie o správnej bezpečnostnej praxi nájdete na domovskej stránke Súladu so smernicami portálu www.dell.com na adrese: www.dell.com/regulatory_compliance.

➡ **OZNÁMENIE:** Aby ste predišli elektrostatickému výboju, uzemnite sa pomocou uzemňovacieho pásika na zápästí alebo sa opakovane dotýkajte nenatretého kovového povrchu (ako napr. zásuvky na zadnej strane počítača).

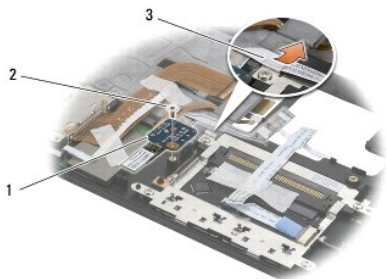
➡ **OZNÁMENIE:** Skôr než začnete počítač opravovať, musíte odstrániť batériu, aby nedošlo k poškodeniu systémovej dosky.

Váš počítač podporuje kartu WPAN (WPAN - Wireless Personal Area Network - bezdrôtová osobná sieť) s bezdrôtovou technológiou Bluetooth®. Ak ste si spolu s počítačom objednali kartu WPAN, táto karta je už nainštalovaná.

Demontáž karty WPAN/Bluetooth

Karta WPAN/Bluetooth je umiestnená na spodnej strane zostavy opierky dlaní.

1. Dodržujte pokyny v časti [Čo musíte vedieť pre svoju bezpečnosť](#).
2. Odstráňte kryt riadiacej dosky s LED (pozri časť [Demontáž krytu riadiacej dosky s LED](#)).
3. Demontujte klávesnicu (pozri [Demontáž klávesnice](#)).
4. Demontujte zostavu displeja (pozri časť [Demontáž zostavy displeja](#)).
5. Demontujte opierku dlaní (pozri [Demontáž opierky dlaní](#)).
6. Otočte opierku dlaní hornou stranou nadol.
7. Odskrutkujte skrutku M2 x 3 mm, ktorou je karta pripevnená k systémovej doske.




1	karta WPAN/Bluetooth	2	skrutka M2 x 3 mm
3	vodiaca lišta káblov		

8. Kábel karty opatrne uvoľnite z vodiacich lišt.

➡ **OZNÁMENIE:** Pri demontáži karty buďte opatrní, aby ste nepoškodili kartu, kábel karty alebo okolité prvky.

9. Kartu vytiahnite zo systémovej dosky.
-

Inštalácia karty WPAN/Bluetooth

 **POZNÁMKA:** Táto procedúra predpokladá, že ste najskôr vykonali demontáž.

1. Osadíte kartu WPAN/Bluetooth na spodnú stranu opierky dlaní.
2. Kábel karty umiestnite späť do kovových vodiacich líšt.
3. Zaskrutkujte skrutku M2 x 3 mm, ktorou pripevníte kartu k systémovej doske.
4. Namontujte späť opierku dlaní (pozri [Inštalácia opierky dlaní](#)).
5. Namontujte späť zostavu displeja (pozri [Inštalácia zostavy displeja](#)).
6. Namontujte späť klávesnicu (pozri [Inštalácia klávesnice](#)).
7. Nainštalujte kryt riadiacej dosky s LED (pozri časť [Inštalácia krytu riadiacej dosky s LED](#)).
8. Dodržujte pokyny v časti [Keď ukončíte prácu s počítačom](#).

[Späť na obsah](#)

[Späť na obsah](#)

Kamera

Servisná príručka Dell™ Latitude™ E4300

- [Demontáž kamery](#)
- [Inštalácia kamery](#)

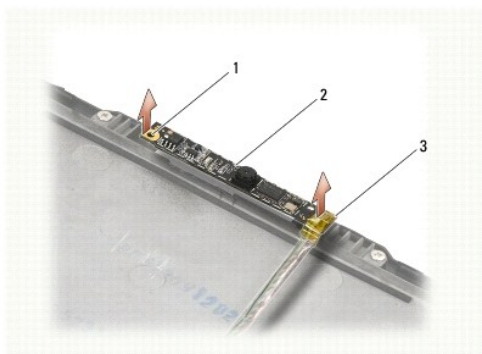
UPOZORNENIE: Pred prácou vnútri vášho počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom. Ďalšie informácie o správnej bezpečnostnej praxi nájdete na domovskej stránke Súladu so smernicami portálu www.dell.com/regulatory_compliance.

OZNÁMENIE: Uzemnite sa pomocou uzemňovacieho pásika na zápästí alebo opakovaným dotýkaním sa nenatretého kovového povrchu (ako napr. zadného panelu), aby ste predišli elektrostatickému výboju.

Ak ste si s počítačom objednali kameru, tá už je nainštalovaná.

Demontáž kamery

1. Dodržujte pokyny v časti [Čo musíte vedieť pre svoju bezpečnosť](#).
2. Odstráňte kryt riadiacej dosky s LED (pozri časť [Demontáž krytu riadiacej dosky s LED](#)).
3. Demontujte klávesnicu (pozri [Demontáž klávesnice](#)).
4. Demontujte zostavu displeja (pozri časť [Demontáž zostavy displeja](#)).
5. Demontujte rám displeja (pozri časť [Demontáž rámu displeja](#)).
6. Demontujte zobrazovací panel (pozri časť [Demontáž zobrazovacieho panela](#)).
7. Demontujte závesy displeja (pozri časť [Demontáž závesov displeja](#)).
8. Nadvihnite dosku kamery zo zadného krytu displeja.
9. Uvoľnite zostavu káblov displeja/kamery zo závesov displeja.



1	zarovnávací podpera (2)	2	doska kamery
3	zostava káblov displeja a kamery		

Inštalácia kamery

POZNÁMKA: Táto procedúra predpokladá, že ste najskôr vykonali demontáž.

1. Zarovnajete kamerovú dosku so zarovnávacími podperami na kryte displeja.
2. Znovu prevlečte káble displeja cez závesy.

3. Nainštalujte závesy displeja (pozri časť [Inštalácia závesov displeja](#)).
 4. Namontujte späť zobrazovací panel (pozri [Inštalácia zobrazovacieho panela](#)).
 5. Namontujte späť rám displeja (pozri [Inštalácia rámu displeja](#)).
 6. Namontujte späť zostavu displeja (pozri [Inštalácia zostavy displeja](#)).
 7. Dodržujte pokyny v časti [Keď ukončíte prácu s počítačom](#).
-

[Späť na obsah](#)

[Späť na obsah](#)

Mincová batéria

Servisná príručka Dell™ Latitude™ E4300

- [Demontáž mincovej batérie](#)
- [Inštalácia mincovej batérie](#)

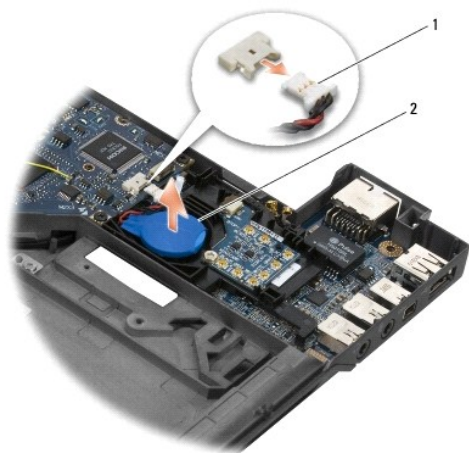
UPOZORNENIE: Pred prácou vnútri vášho počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom. Ďalšie informácie o správnej bezpečnostnej praxi nájdete na domovskej stránke Súladu so smernicami portálu www.dell.com/regulatory_compliance.

OZNÁMENIE: Aby ste predišli elektrostatickému výboju, uzemnite sa pomocou uzemňovacieho pásika na zápästí alebo sa opakovane dotýkajte nenatretého kovového povrchu (ako napr. zásuvky na zadnej strane počítača).

OZNÁMENIE: Skôr než začnete počítač opravovať, musíte odstrániť batériu, aby nedošlo k poškodeniu systémovej dosky.

Demontáž mincovej batérie

1. Dodržujte pokyny v časti [Čo musíte vedieť pre svoju bezpečnosť](#).
2. Odstráňte kryt riadiacej dosky s LED (pozri časť [Demontáž krytu riadiacej dosky s LED](#)).
3. Demontujte klávesnicu (pozri [Demontáž klávesnice](#)).
4. Odpojte kábel batérie od systémovej dosky.
5. Batériu vyberte von z oddielu pre batériu.



1 kábel a konektor batérie	2 mincová batéria
----------------------------	-------------------

Inštalácia mincovej batérie

POZNÁMKA: Táto procedúra predpokladá, že ste najskôr vykonali demontáž.

1. Kábel batérie znovu pripojte k systémovej doske.
2. Batériu znovu osadte do batériového modulu.
3. Namontujte späť klávesnicu (pozri [Inštalácia klávesnice](#)).
4. Nainštalujte kryt riadiacej dosky s LED (pozri časť [Inštalácia krytu riadiacej dosky s LED](#)).

5. Dodržujte pokyny v části [Keď ukončíte prácu s počítačom](#).

[Späť na obsah](#)

[Späť na obsah](#)

Chladiaca sústava procesora

Servisná príručka Dell™ Latitude™ E4300

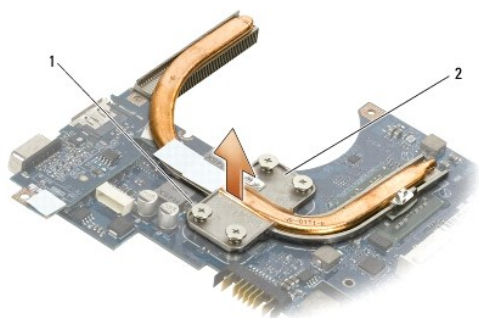
- [Demontáž chladiacej sústavy procesora](#)
- [Inštalácia chladiacej zostavy procesora](#)

Demontáž chladiacej sústavy procesora

UPOZORNENIE: Pred prácou vnútri vášho počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom. Ďalšie informácie o správnej bezpečnostnej praxi nájdete na domovskej stránke Súladu so smernicami portálu www.dell.com na adrese: www.dell.com/regulatory_compliance.

OZNÁMENIE: Uzemnite sa pomocou uzemňovacieho pásika na zápästí alebo opakovaným dotýkaním sa nenatretého kovového povrchu (ako napr. zadného panelu), aby ste predišli elektrostatickému výboju.

1. Dodržujte pokyny v časti [Čo musíte vedieť pre svoju bezpečnosť](#).
2. Demontujte pevný disk (pozri [Demontáž pevného disku](#)).
3. Odstráňte kryt riadiacej dosky s LED (pozri časť [Demontáž krytu riadiacej dosky s LED](#)).
4. Demontujte klávesnicu (pozri [Demontáž klávesnice](#)).
5. Demontujte zostavu displeja (pozri časť [Demontáž zostavy displeja](#)).
6. Demontujte opierku dlaní (pozri [Demontáž opierky dlaní](#)).
7. Demontujte ventilátor systému (pozri [Demontáž ventilátora systému](#)).
8. Demontujte jednotku optického disku (pozri [Demontáž optickej jednotky](#)).
9. Demontujte systémovú dosku (pozri časť [Demontáž systémovej dosky](#)).
10. Umiestnite počítač v prevrátenej polohe (dnom nahor) na čistý, rovný povrch.




1	skrutky (4)	2	chladiaca zostava procesora
---	-------------	---	-----------------------------

11. V sekvenčnom poradí uvoľnite štyri číslované skrutky (označené od „1“ do „4“), ktorými je chladič procesora pripevnený k systémovej doske.
12. Vyberte chladiacu zostavu procesora z počítača.

Inštalácia chladiacej zostavy procesora

UPOZORNENIE: Pred prácou vnútri vášho počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom. Ďalšie informácie o správnej bezpečnostnej praxi nájdete na domovskej stránke Súladu so smernicami portálu www.dell.com na adrese:

www.dell.com/regulatory_compliance.

 **POZNÁMKA:** Táto procedúra predpokladá, že ste najskôr vykonali demontáž.

1. Osadte chladiacu zostavu procesora na spodnú stranu systémovej dosky.
2. V následnom poradí pritiahnite štyri skrutky so zapustenou hlavou označené od „1“ do „4“.
3. Nainštalujte systémovú dosku (pozri [Inštalácia systémovej dosky](#)).
4. Nainštalujte optickú jednotku (pozri [Inštalácia optickej jednotky](#)).
5. Nainštalujte ventilátor systému (pozri [Inštalácia ventilátora systému](#)).
6. Namontujte späť opierku dlaní (pozri [Inštalácia opierky dlaní](#)).
7. Namontujte späť zostavu displeja (pozri [Inštalácia zostavy displeja](#)).
8. Namontujte späť klávesnicu (pozri [Inštalácia klávesnice](#)).
9. Nainštalujte kryt riadiacej dosky s LED (pozri časť [Inštalácia krytu riadiacej dosky s LED](#)).
10. Nainštalujte pevný disk (pozri [Inštalácia pevného disku](#)).
11. Dodržujte pokyny v časti [Keď ukončíte prácu s počítačom](#).

[Späť na obsah](#)

[Späť na obsah](#)

Napájacia zostava DC-In

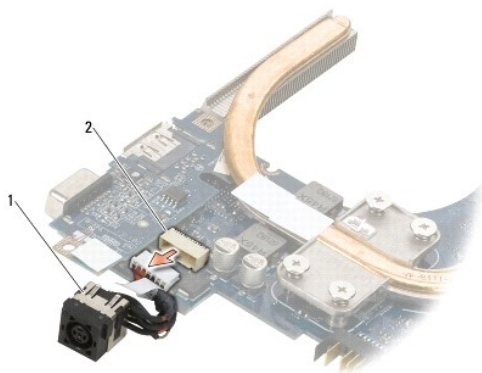
Servisná príručka Dell™ Latitude™ E4300

- [Demontáž napájacej zostavy DC-In](#)
- [Inštalácia napájacej zostavy DC-in](#)

Demontáž napájacej zostavy DC-In

UPOZORNENIE: Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom. Ďalšie informácie o správnej bezpečnostnej praxi nájdete na domovskej stránke Súladu so smernicami portálu www.dell.com na adrese: www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Dodržujte pokyny v časti [Čo musíte vedieť pre svoju bezpečnosť](#).
2. Odstráňte kryt riadiacej dosky s LED (pozri časť [Demontáž krytu riadiacej dosky s LED](#)).
3. Demontujte klávesnicu (pozri [Demontáž klávesnice](#)).
4. Demontujte zostavu displeja (pozri časť [Demontáž zostavy displeja](#)).
5. Demontujte opierku dlaní (pozri [Demontáž opierky dlaní](#)).
6. Demontujte ventilátor systému (pozri [Demontáž ventilátora systému](#)).
7. Demontujte jednotku optického disku (pozri [Demontáž optickej jednotky](#)).
8. Odpojte kábel karty smart.
9. Odpojte kábel reproduktorovej zostavy.
10. Odpojte kábel mincovej batérie od systémovej dosky (pozri [Demontáž mincovej batérie](#)).
11. Demontujte systémovú dosku (pozri [Demontáž zostavy systémovej dosky](#)); napájaciu zostavu DC-in nechajte pripojenú k systémovej doske.
12. Odpojte napájaciu zostavu DC-in od spodnej strany systémovej dosky.



1	napájacia zostava DC-In	2	konektor DC-in
---	-------------------------	---	----------------

Inštalácia napájacej zostavy DC-in

UPOZORNENIE: Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom. Ďalšie informácie o správnej bezpečnostnej praxi nájdete na domovskej stránke Súladu so smernicami portálu www.dell.com na adrese: www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Umiestnite napájaciu zostavu DC -in do počítačovej skrinky, pričom vodidlá na stranách konektorov zarovnajzte s podstavcom.
2. Znovu pripojte napájaciu zostavu DC-in ku konektoru na spodnej strane systémovej dosky.
3. Nainštalujte systémovú dosku (pozri [Inštalácia systémovej dosky](#)).
4. Znovu pripojte a osadte mincovú batériu do systémovej dosky (pozri [Inštalácia mincovej batérie](#)).
5. Zapojte späť kábel reproduktorovej sústavy.
6. Zapojte späť kábel karty smart card.
7. Nainštalujte optickú jednotku (pozri [Inštalácia optickej jednotky](#)).
8. Nainštalujte ventilátor systému (pozri [Inštalácia ventilátora systému](#)).
9. Namontujte späť opierku dlaní (pozri [Inštalácia opierky dlaní](#)).
10. Namontujte späť klávesnicu (pozri [Inštalácia klávesnice](#)).
11. Namontujte späť zostavu displeja (pozri [Inštalácia zostavy displeja](#)).
12. Nainštalujte pevný disk (pozri [Inštalácia pevného disku](#)).
13. Dodržujte pokyny v časti [Keď ukončíte prácu s počítačom](#).

[Späť na obsah](#)

[Späť na obsah](#)

Zostava displeja

Servisná príručka Dell™ Latitude™ E4300

- [Typy krytov displejov s tekutým krištálom \(LCD\)](#)
- [Demontáž zostavy displeja](#)
- [Inštalácia zostavy displeja](#)
- [Demontáž rámu displeja](#)
- [Inštalácia rámu displeja](#)
- [Demontáž závesov displeja](#)
- [Demontáž zobrazovacieho panela](#)
- [Inštalácia zobrazovacieho panela](#)
- [Inštalácia závesov displeja](#)
- [Demontáž kábla LCD](#)
- [Inštalácia kábla LCD](#)

△ **UPOZORNENIE:** Pred prácou vnútri vášho počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom. Ďalšie informácie o správnej bezpečnostnej praxi nájdete na domovskej stránke Súladu so smernicami portálu www.dell.com na adrese: www.dell.com/regulatory_compliance.

● **OZNÁMENIE:** Uzemnite sa pomocou uzemňovacieho pásika na zápästí alebo opakovaným dotýkaním sa nenatretého kovového povrchu (ako napr. zadného panelu), aby ste predišli elektrostatickému výboju.

Typy krytov displejov s tekutým krištálom (LCD)

Je možné objednať päť typov krytov LCD v rôznych farebných vyhotoveniach:

- 1 Podpora pre WLAN iba s krátkym anténym káblom:
 - 1 Dizajn bez vypukliny
 - 1 Krátky anténny kábel (anténne káble WLAN sa pripájajú k spínacej doske rádia)
- 1 Podpora pre WLAN iba s dlhým anténym káblom:
 - 1 Dizajn bez vypukliny
 - 1 Dlhé anténne káble (systém neobsahuje spínaciu dosku rádia, anténne káble sú vedené priamo cez základnú dosku a do karty WLAN)
- 1 Podpora iba pre WWAN a WLAN:
 - 1 Jedna vypuklina na kryte LCD
 - 1 Káble WLAN sú vedené do spínacej dosky rádia
 - 1 Káble WWAN sú vedené do karty WWAN
- 1 Podpora iba pre kameru:
 - 1 Jedna vypuklina na kryte LCD
 - 1 Káble WLAN sú vedené do spínacej dosky rádia
 - 1 V tejto konfigurácii nie sú káble WWAN
- 1 Podpora pre WWAN a kameru:
 - 1 Jedna vypuklina na kryte LCD
 - 1 Káble WLAN sú vedené do spínacej dosky rádia
 - 1 Káble WWAN sú vedené do karty WWAN

Demontáž zostavy displeja

1. Dodržujte pokyny v časti [Čo musíte vedieť pre svoju bezpečnosť](#).
2. Zatvorte displej a prevráťte počítač hornou stranou nadol.
3. Odskrutkujte štyri skrutky M2,5 x 4 mm, ktoré pripevňujú zostavu displeja k zadnej strane počítača.



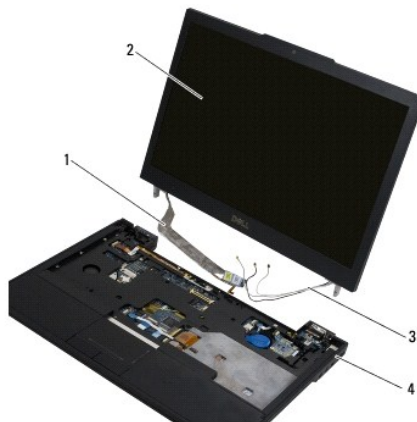
4. Prevráťte počítač pravou stranou nahor a otvorte displej na 180 stupňov.
5. Odstráňte kryt riadiacej dosky s LED (pozri časť [Demontáž krytu riadiacej dosky s LED](#)).
6. Jemne nadvihnite displej, aby ste ho vysadili zo závesov, pričom dávajte pozor, aby ste neodtrhli káble displeja. Položte zostavu displeja na plocho.
7. Demontujte klávesnicu (pozri [Demontáž klávesnice](#)).

➡ OZNÁMENIE: Dbajte, aby sa kábel displeja a anténne káble nezachytili pod vodiacími úchytkami na opierke dlane.

8. Odpojte kábel displeja zo systémovej dosky potiahnutím modrej úchytky vedľa konektora kábla displeja.
9. Kábel displeja opatrne vyberte uvoľnením z kovových a plastových úchytiak vodiacej lišty kábla.

🔍 POZNÁMKA: K zostave displeja je pripojených päť anténnych káblov. Tri kratšie káble (čierny, biely a šedý) sú pripojené k hornej časti systémovej dosky; dva dlhšie káble (šedočierny a šedobiely) sú prevlečené dole cez otvor v systémovej doske do oddielu WLAN/WWAN v spodnej časti počítača.

10. Otočte počítač hornou stranou nadol.
11. Demontujte kryt WLAN/WWAN a uvoľnite dva anténne káble vytiahnutím z káblových vodiacich lišt.
12. Prevlečte dva anténne káble cez otvor v opierke dlaní.
13. Prevráťte počítač pravou stranou nahor.
14. Odpojte tri anténne káble od spínacej dosky rádia. Anténne káble displeja (šedý, biely a čierny) sú umiestnené vo vertikálnom tvare na pravej hornej strane spínacej dosky rádia.
15. Vyberte displej a káble z počítača.



1	kábel displeja	2	displej
3	anténne káble	4	základňa počítača

Inštalácia zostavy displeja

🔍 POZNÁMKA: Táto procedúra predpokladá, že ste najskôr vykonali demontáž.

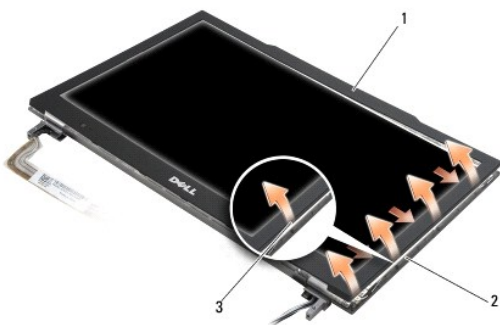
1. Preveďte dva dlhšie anténne káble cez otvor v systémovej doske, ktorý sa nachádza presne pod spínacou doskou rádia.
2. Prevráťte počítač a prevlečte káble cez káblové vodiace lišty do časti pre WLAN/WWAN.
3. Namontujte späť kryt WLAN/WWAN a potom obráťte počítač pravou stranou nahor.
4. Tri kratšie anténne káble pripojte späť k ich príslušným portom, ktoré sú označené štítkami, pričom každý z káblov musíte previesť plastovými káblovými vodiacími lištami čo najbližšie k jeho portu.
5. Pozorne osadte káble displeja do ich vodiacich príchytiek.
6. Kábel displeja znovu pripojte tak, že ho umiestnite nad konektor kábla displeja a pripevníte k miestu sponkou.
7. Zdvihnite zostavu displeja do zvislej polohy a potom ju spúšťajte, aby ste znovu osadili závesy.
8. Namontujte späť klávesnicu (pozri [Inštalácia klávesnice](#)).
9. Nainštalujte kryt riadiacej dosky s LED (pozri časť [Inštalácia krytu riadiacej dosky s LED](#)).
10. Zatvorte displej a prevráťte počítač hornou stranou nadol.
11. Zaskrutkujte štyri skrutky M2,5 x 4 mm, ktorými je displej pripevnený k zadnej strane počítača.
12. Dodržujte pokyny v časti [Keď ukončíte prácu s počítačom](#).

Demontáž rámu displeja

1. Dodržujte pokyny v časti [Čo musíte vedieť pre svoju bezpečnosť](#).
2. Demontujte zostavu displeja (pozri časť [Demontáž zostavy displeja](#)).

POZNÁMKA: Odpájanie rámu od zadného krytu displeja si vyžaduje maximálnu opatrnosť, aby ste rám nepoškodili.

3. Počnúc od okrajov pri dolnej strednej časti zobrazovacieho panelu otáčavým pohybom nadvihnite pravý, ľavý a horný roh panelu. Dolné rohy nechajte zatiaľ na mieste.
4. Počnúc od dolného okraja zobrazovacieho panelu posuňte celý rám nadol.



1	rám	2	zobrazovací panel
3	stred dolného okraja		

Inštalácia rámu displeja

POZNÁMKA: Táto procedúra predpokladá, že ste najskôr vykonali demontáž.

Počínajúc ktorýmkoľvek rohom prstami jemne prichyťte rám na miesto a pripevnite ho k zobrazovaciemu panelu.

Demontáž závesov displeja

1. Dodržujte pokyny v časti [Čo musíte vedieť pre svoju bezpečnosť](#).
2. Demontujte zostavu displeja (pozri časť [Demontáž zostavy displeja](#)).
3. Demontujte rám displeja (pozri časť [Demontáž rámu displeja](#)).
4. Odskrutkujte štyri skrutky M2,5 x 5 mm (na každej strane dve), ktorými sú závesy displeja pripevnené ku krytu displeja.

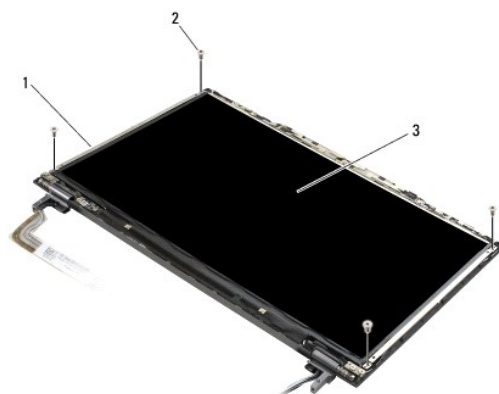


1	závesy (2)	2	skrutky M2,5 x 5 mm (4)
---	------------	---	-------------------------

5. Uvoľnite závesy od káblov displeja (ľavá strana) a anténnych káblov displeja (pravá strana).
-

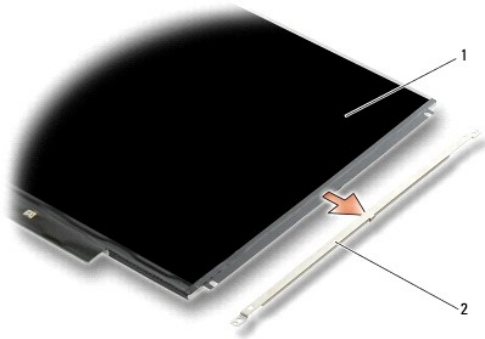
Demontáž zobrazovacieho panela

1. Dodržujte pokyny v časti [Čo musíte vedieť pre svoju bezpečnosť](#).
2. Demontujte zostavu displeja (pozri časť [Demontáž zostavy displeja](#)).
3. Demontujte rám displeja (pozri časť [Demontáž rámu displeja](#)).
4. Odskrutkujte štyri skrutky M2 x 3 mm, ktorými sú pripevnené držiaky displeja (dve na každej strane zobrazovacieho panelu).



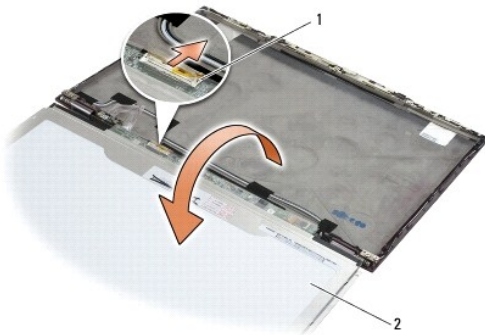
1	držiaky zobrazovacieho panela (2)	2	skrutky M2 x 3 mm (4)
3	zobrazovací panel		

5. Držiaky opatrne odtriahnite od displeja.



1 zobrazovací panel 2 držiaky zobrazovacieho panela (2)

6. Vydvihnite zobrazovací panel preč od zadného krytu displeja a otočte ho dopredu.



1 konektor LCD ľahko ohýbateľného kábla 2 zobrazovací panel

7. Použite vyťahovaciu úchytku na odpojenie zásuvky ľahko ohýbateľného kábla LCD od zásuvky invertera.

Inštalácia zobrazovacieho panela

POZNÁMKA: Táto procedúra predpokladá, že ste najskôr vykonali demontáž.

1. Pripojte zásuvky ľahko ohýbateľného kábla LCD k zásuvke invertera.
2. Namontujte zobrazovací panel späť do vnútra zadného krytu displeja.
3. Namontujte späť každú úchytку zobrazovacieho panelu (jednu na každej strane panela) a potom ju pripevnite zaskrutkovaním dvoch skrutiek M2 x 3 mm.
4. Namontujte späť rám displeja (pozri [Inštalácia rámu displeja](#)).
5. Namontujte späť zostavu displeja (pozri [Inštalácia zostavy displeja](#)).
6. Dodržujte pokyny v časti [Keď ukončíte prácu s počítačom](#).

Inštalácia závesov displeja

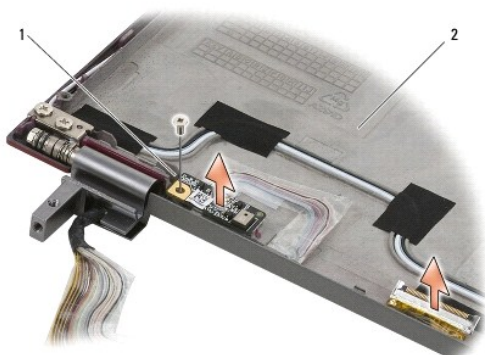
POZNÁMKA: Táto procedúra predpokladá, že ste najskôr vykonali demontáž.

1. Znovu prevlečte káble displeja cez závesy.

2. Znovu osadte závesy a zaskrutkujte štyri skrutky M2,5 x 5 mm (na každej strane dve), ktorými sú závesy displeja pripevnené k jeho krytu.
3. Namontujte späť rám displeja (pozri [Inštalácia rámu displeja](#)).
4. Namontujte späť zostavu displeja (pozri [Inštalácia zostavy displeja](#)).
5. Dodržujte pokyny v časti [Keď ukončíte prácu s počítačom](#).

Demontáž kábla LCD

1. Dodržujte pokyny v časti [Čo musíte vedieť pre svoju bezpečnosť](#).
2. Demontujte zostavu displeja (pozri časť [Demontáž zostavy displeja](#)).
3. Demontujte rám displeja (pozri časť [Demontáž rámu displeja](#)).
4. Demontujte zobrazovací panel (pozri časť [Demontáž zobrazovacieho panela](#)).
5. Odskrutkujte skrutku M2 x 5 mm, ktorá pripevňuje káblovú dosku LCD k zadnému krytu displeja.
6. Vyberte káblovú dosku LCD zo zadného krytu displeja.



1	káblová doska LCD	2	zadný kryt displeja
---	-------------------	---	---------------------

Inštalácia kábla LCD

POZNÁMKA: Táto procedúra predpokladá, že ste najskôr vykonali demontáž.

1. Znovu osadte káblovú dosku LCD do zadného krytu displeja.
2. Zaskrutkujte skrutku M2 x 5 mm, ktorá pripevňuje káblovú dosku LCD k podkladu displeja.
3. Namontujte späť zobrazovací panel (pozri [Inštalácia zobrazovacieho panela](#)).
4. Namontujte späť rám displeja (pozri [Inštalácia rámu displeja](#)).
5. Namontujte späť zostavu displeja (pozri [Inštalácia zostavy displeja](#)).
6. Dodržujte pokyny v časti [Keď ukončíte prácu s počítačom](#).

[Späť na obsah](#)

[Späť na obsah](#)

Smart Card

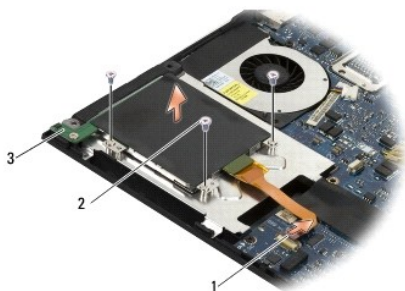
Servisná príručka Dell™ Latitude™ E4300

- [Demontáž karty Smart Card](#)
- [Inštalácia karty Smart Card](#)

Demontáž karty Smart Card

UPOZORNENIE: Pred prácou vnútri vášho počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom. Ďalšie informácie o správnej bezpečnostnej praxi nájdete na domovskej stránke Súladu so smernicami portálu www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Vykonaňte kroky v časti [Čo musíte vedieť pre svoju bezpečnosť](#).
2. Demontujte pevný disk (pozri [Demontáž pevného disku](#)).
3. Demontujte zostavu displeja (pozri časť [Demontáž zostavy displeja](#)).
4. Demontujte klávesnicu (pozri [Demontáž klávesnice](#)).
5. Demontujte opierku dlaní ([Demontáž opierky dlaní](#)).
6. Odskrutkujte štyri skrutky M2 x 3 mm, ktoré pripevňujú kartu k počítačovej skrinke.
7. Odpojte kábel karty smart card od systémovej dosky.
8. Vyberte kartu zo systémovej dosky.



1	kábel karty smart card	2	skrutka M2 x 3 mm (4)
3	karta Smart Card		

Inštalácia karty Smart Card

POZNÁMKA: Táto procedúra predpokladá, že ste najskôr vykonali demontáž.

1. Kartu smart card znovu osadte.
2. Zaskrutkujte štyri skrutky M2 x 3 mm, aby ste kartu pripevnili k počítačovej skrinke.
3. Kábel karty pripojte späť k systémovej doske.
4. Namontujte späť zostavu opierky dlaní ([Inštalácia opierky dlaní](#)).
5. Namontujte späť klávesnicu (pozri [Inštalácia klávesnice](#)).
6. Namontujte späť zostavu displeja (pozri [Inštalácia zostavy displeja](#)).

7. Nainštalujte pevný disk (pozri [Inštalácia pevného disku](#)).
 8. Dodržujte pokyny v časti [Keď ukončíte prácu s počítačom](#).
-

[Späť na obsah](#)

[Späť na obsah](#)

Ventilátor systému

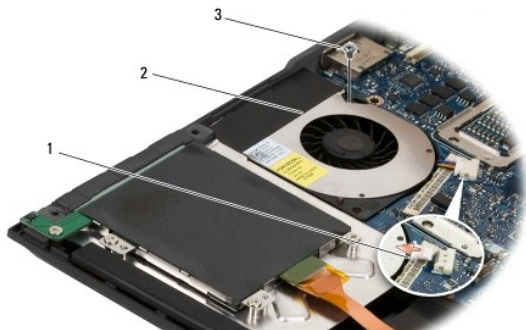
Servisná príručka Dell™ Latitude™ E4300

- [Demontáž ventilátora systému](#)
- [Inštalácia ventilátora systému](#)

UPOZORNENIE: Pred prácou vnútri vášho počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom. Ďalšie informácie o správnej bezpečnostnej praxi nájdete na domovskej stránke Súladu so smernicami portálu www.dell.com na adrese: www.dell.com/regulatory_compliance.

Demontáž ventilátora systému

1. Dodržujte pokyny v časti [Čo musíte vedieť pre svoju bezpečnosť](#).
2. Odstráňte kryt riadiacej dosky s LED (pozri časť [Demontáž krytu riadiacej dosky s LED](#)).
3. Demontujte klávesnicu (pozri [Demontáž klávesnice](#)).
4. Demontujte zostavu displeja (pozri časť [Demontáž zostavy displeja](#)).
5. Demontujte opierku dlaní (pozri [Demontáž opierky dlaní](#)).
6. Odpojte prípojku ventilátora od systémovej dosky.
7. Odskrutkujte jednu skrutku M2,5 x 5 mm, ktorá pripevňuje ventilátor ku skrinke počítača.
8. S pomocou úchytky na ľavej strane ventilátora nadvihnite ventilátor pod uhlom a odstráňte ho.



1	konektor ventilátora	2	ventilátor
3	skrutka M2,5 x 5 mm		

Inštalácia ventilátora systému

POZNÁMKA: Táto procedúra predpokladá, že ste najskôr vykonali demontáž.

1. Osadte ventilátor späť do skrinky počítača, pričom zarovnajzte otvory pre skrutky na ventilátore s otvormi pre skrutky na skrinke počítača.
2. Zaskrutkujte späť skrutku M2,5 x 5 mm, aby ste pripevnili ventilátor.
3. Pripojte znovu konektor ventilátora ku konektoru na systémovej doske.
4. Namontujte späť opierku dlaní (pozri [Inštalácia opierky dlaní](#)).
5. Namontujte späť zostavu displeja (pozri [Inštalácia zostavy displeja](#)).
6. Namontujte späť klávesnicu (pozri [Inštalácia klávesnice](#)).


7. Nainštalujte kryt riadiacej dosky s LED (pozri časť [Inštalácia krytu riadiacej dosky s LED](#)).
 8. Dodržujte pokyny v časti [Keď ukončíte prácu s počítačom](#).
-


[Späť na obsah](#)

[Späť na obsah](#)

Hľadanie informácií

Servisná príručka Dell™ Latitude™ E4300

 **POZNÁMKA:** Niektoré funkcie alebo nosiče môžu byť voliteľné a nemusia byť dodané s vaším počítačom. V určitých krajinách nemusia byť niektoré funkcie alebo nosiče k dispozícii.

 **POZNÁMKA:** Súčasťou dodávky vášho počítača môžu byť ďalšie informácie.

Dokument/nosič/štítok	Obsah
Servisný štítok/Kód expresnej služby Servisný štítok/kód expresnej služby je umiestnená na vašom počítači.	<ul style="list-style-type: none">1 Servisný štítok použite na identifikáciu vášho počítača v prípade, že sa obraciate na support.dell.com alebo kontaktujete technickú podporu.1 Zadaťte expresný servisný kód, aby sa váš hovor presmeroval na technickú podporu. <p>POZNÁMKA: Váš servisný štítok/kód expresnej služby je umiestnený na vašom počítači.</p>
Nosič Drivers and Utilities Nosič <i>Drivers and Utilities</i> je CD alebo DVD, ktorý môže byť súčasťou dodávky vášho počítača.	<ul style="list-style-type: none">1 Diagnostický program pre váš počítač1 Ovládače pre váš počítač <p>POZNÁMKA: Ovládače a aktualizované dokumenty nájdete na webovej stránke support.dell.com.</p> <ul style="list-style-type: none">1 Systémové programové vybavenie laptopu (NSS – Notebook System Software)1 Súbory na čítanie (readme) <p>POZNÁMKA: Súbory na čítanie môžu byť súčasťou nosiča, aby poskytli informáciu o najnovších vylepšeniach vášho počítača alebo najnovší technicko-referenčný materiál technikom alebo skúseným používateľom.</p>
Nosič Operating system Nosič <i>Operating system</i> je CD alebo DVD, ktorý mohol byť súčasťou dodávky vášho počítača.	Reinštalácia operačného systému
Dokumentácia o bezpečnosti, regulácii, záruke a technickej podpore Tento typ informácií mohol byť súčasťou dodávky vášho počítača. Dodatočné informácie o zákonných požiadavkách nájdete na domovskej stránke www.dell.com na lokalite www.dell.com/regulatory_compliance .	<ul style="list-style-type: none">1 Informácie o záruke1 Zmluvné podmienky (len pre USA)1 Bezpečnostné pokyny1 Informácie o zákonných požiadavkách1 Informácie o ergonómii1 Licenčná zmluva s koncovým používateľom
Servisná príručka <i>Servisnú príručku</i> k vášmu počítaču môžete nájsť na adrese support.dell.com .	<ul style="list-style-type: none">1 Demontáž a inštalácia častí1 Konfigurácia systémových nastavení1 Hľadanie a odstraňovanie porúch
Technologická príručka Dell <i>Technologická príručka Dell</i> je dostupná na adrese support.dell.com .	<ul style="list-style-type: none">1 O vašom operačnom systéme1 Použitie a údržba zariadení1 Pochopenie technológií ako RAID, Internet, bezdrôtová technológia Bluetooth®, e-mail, výstavba sietí atď
Microsoft® Windows® - licencia Labe Vaša licencia Microsoft Windows je umiestnená na počítači.	<ul style="list-style-type: none">1 Poskytuje produktový kľúč vášho operačného systému

[Späť na obsah](#)

[Späť na obsah](#)

Pevný disk

Servisná príručka Dell™ Latitude™ E4300

- [Demontáž pevného disku](#)
- [Inštalácia pevného disku](#)

POZNÁMKA: Spoločnosť Dell neručí za kompatibilitu, ani neposkytuje podporu pre pevné disky získané z iných zdrojov, než od spoločnosti Dell.


Demontáž pevného disku

UPOZORNENIE: Pred prácou vnútri vášho počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom. Ďalšie informácie o správnej bezpečnostnej praxi nájdete na domovskej stránke Súladu so smernicami portálu www.dell.com na adrese: www.dell.com/regulatory_compliance.

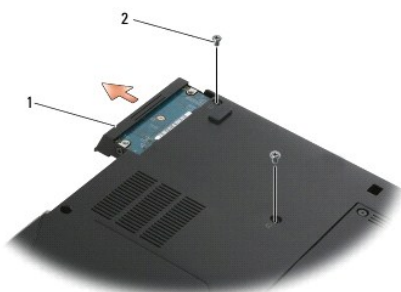
UPOZORNENIE: *Nedotýkajte sa kovového krytu pevného disku počas demontáže pevného disku z počítača, pokiaľ je kryt horúci.*

OZNÁMENIE: Skôr než odpojíte pevný disk, vypnite počítač, aby ste zabránili strate údajov. Nedemontujte pevný disk, ak je počítač zapnutý alebo je v režime spánku.

OZNÁMENIE: Pevné disky sú mimoriadne krehké; aj ten najmiernejší náraz môže poškodiť jednotku.

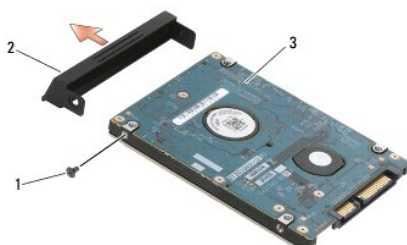
1. Dodržujte pokyny v časti [Čo musíte vedieť pre svoju bezpečnosť](#).
2. Zatvorte displej a umiestnite počítač hornou stranou nadol na čistý, hladký povrch.
3. Odskrutkujte dve skrutky M3 x 3 mm, ktoré pripevňujú pevný disk. Každá skrutka je označená symbolom  na spodnej strane počítača.
4. Vysuňte pevný disk z počítača.

OZNÁMENIE: Keď pevný disk nie je v počítači, uložte ho do ochranného antistatického obalu.




1	pevný disk	2	skrutky M3 x 3 mm (2)
---	------------	---	-----------------------


5. Odskrutkujte rámové skrutky M3 x 3 mm a rám od pevného disku.




1	rámová skrutka M3 x 3 mm	2	rám pevného disku
3	pevný disk		

Inštalácia pevného disku

 **UPOZORNENIE:** Pred prácou vnútri vášho počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom. Ďalšie informácie o správnej bezpečnostnej praxi nájdete na domovskej stránke Súladu so smernicami portálu www.dell.com na adrese: www.dell.com/regulatory_compliance.

 **OZNÁMENIE:** Pevné disky sú mimoriadne krehké. Počas manipulácie s pevným diskom buďte opatrní.

 **OZNÁMENIE:** Pevným a rovnomerným tlakom zasuňte pevný disk na miesto. Nadmerná sila môže spôsobiť poškodenie konektora.

 **POZNÁMKA:** Táto procedúra predpokladá, že ste najskôr vykonali demontáž.

1. Pripevnite rám k pevnému disku skrutkou M3 x 3 mm.
2. Pevný disk zasuňte do konektora pevného disku až na doraz.
3. Zaskrutkujte späť dve skrutky M3 x 3 mm, ktoré pripevňujú pevný disk.
4. Dodržujte pokyny v časti [Keď ukončíte prácu s počítačom](#).
5. Zapnite počítač.
6. Podľa potreby nainštalujte do počítača operačný systém, ovládače a pomôcky. Ďalšie informácie si pozrite v *Inštaláčnej a referenčnej príručke* ktorá bola dodaná s počítačom, alebo na adrese support.dell.com.

[Späť na obsah](#)

[Späť na obsah](#)

Získanie pomoci

Servisná príručka Dell™ Latitude™ E4300


- [Získanie asistencie](#)
- [Problémy s objednávkou](#)
- [Informácie o výrobku](#)
- [Vrátenie položiek na záručnú opravu alebo vrátenie peňazí](#)
- [Skôr než zavoláte](#)
- [Kontaktovanie spoločnosti Dell](#)

Získanie asistencie

 **UPOZORNENIE:** Ak potrebujete odstrániť kryt počítača, najprv odpojte napájanie počítača a káble modemu od všetkých elektrických zásuviek. Dodržujte bezpečnostné pokyny, ktoré boli dodané s počítačom.

Ak sa vyskytne problém s počítačom, môžete ho diagnostikovať a odstrániť pomocou nasledujúcich krokov:

1. Prečítajte si časť [Odstraňovanie problémov](#), kde nájdete informácie a postupy týkajúce sa problému, ktorý sa vyskytol v počítači.
2. Postup, ako spustiť nástroj Dell Diagnostics, nájdete v časti [Dell Diagnostics](#).
3. Vyplňte [Diagnostický kontrolný zoznam](#).
4. Ako pomôcku pri inštalácii a odstraňovaní problémov použite rozsiahlu škálu online služieb technickej podpory spoločnosti Dell ([support.dell.com](#)). Podrobnejší zoznam online služieb technickej podpory Dell nájdete v časti [Online služby](#).
5. Ak predchádzajúce kroky problém nevyriešili, pozrite [Kontaktovanie spoločnosti Dell](#).

 **POZNÁMKA:** Zavolajte na oddelenie technickej podpory spoločnosti Dell z telefónu, ktorý sa nachádza v blízkosti počítača, aby vám pracovník oddelenia technickej podpory mohol asistovať pri vykonávaní potrebných postupov.

 **POZNÁMKA:** Systém kódu expresnej služby spoločnosti Dell nemusí byť dostupný vo všetkých krajinách.

Po výzve automatizovaného telefónneho systému spoločnosti Dell zadajte kód expresnej služby, pomocou ktorého vás systém presmeruje na príslušný podporný personál. Ak nemáte kód expresnej služby, otvorte priečink **Príslušenstvo Dell**, dvakrát kliknite na ikonu **Kód expresnej služby** a postupujte podľa pokynov.

Informácie o využívaní technickej podpory spoločnosti Dell nájdete v časti [Technická podpora a služby zákazníkom](#).

 **POZNÁMKA:** Niektoré z nasledujúcich služieb nie sú vždy dostupné mimo územia Spojených štátov. Informácie o dostupnosti získate od miestneho zástupcu spoločnosti Dell.

Technická podpora a služba pre zákazníkov

Oddelenie technickej podpory spoločnosti Dell je pripravené zodpovedať vaše otázky týkajúce sa hardvéru Dell™. Naši pracovníci oddelenia technickej podpory používajú počítačové diagnostické nástroje na poskytovanie rýchlych a správnych odpovedí.

Ak sa chcete obrátiť na oddelenie technickej podpory spoločnosti Dell, prečítajte si časť [Skôr než zavoláte](#) a potom si prečítajte kontaktné informácie platné pre váš región, alebo navštívte webovú lokalitu [support.dell.com](#).

DellConnect™

DellConnect je jednoduchý online prístupový nástroj, ktorý umožňuje spolupracovníkovi servisu a technickej podpory spoločnosti Dell pristupovať do počítača prostredníctvom širokopásmového pripojenia, diagnostikovať problém a opraviť ho pod vaším dohľadom. Ďalšie informácie nájdete na webovej lokalite [support.dell.com](#) – kliknite na položku **DellConnect**.

Online služby

Informácie o produktoch a službách spoločnosti Dell nájdete na týchto webových lokalitách:

[www.dell.com](#)

[www.dell.com/ap](#) (iba Ázia a Tichomorská oblasť)

[www.dell.com/jp](#) (iba Japonsko)

www.euro.dell.com (iba Európa)

www.dell.com/la (Latinská Amerika a Karibik)

www.dell.ca (iba Kanada)

Pristup k technickej podpore spoločnosti Dell získate prostredníctvom nasledujúcich webových sídiel a e-mailových adries:

- 1 Webové lokality technickej podpory spoločnosti Dell:

support.dell.com

support.jp.dell.com (iba Japonsko)

support.euro.dell.com (iba Európa)

- 1 E-mailové adresy technickej podpory spoločnosti Dell:

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

la-techsupport@dell.com (iba Latinská Amerika a Karibik)

apsupport@dell.com (iba Ázia a Tichomorská oblasť)

- 1 E-mailové adresy na oddelenie marketingu a predaja spoločnosti Dell:

apmarketing@dell.com (iba Ázia a Tichomorská oblasť)

sales_canada@dell.com (iba Kanada)

- 1 Anonymný protokol prenosu súborov (FTP):

ftp.dell.com – prihláste sa ako používateľ `anonymous` a ako heslo použite svoju e-mailovú adresu

Služba AutoTech

Automatizovaná služba technickej podpory spoločnosti Dell (AutoTech) poskytuje zaznamenané odpovede na najčastejšie otázky od zákazníkov spoločnosti Dell o laptopoch a stolových počítačoch.

Keď zatelefonujete na službu AutoTech, použite telefón s tónovou voľbou a vyberte si témy, ktoré zodpovedajú vašim otázkam. Telefónne čísla, ktoré možno volať z vašej oblasti, nájdete v časti [Kontaktovanie spoločnosti Dell](#).

Automatizovaná služba stavu objednávky

Ak chcete skontrolovať stav objednaných produktov od spoločnosti Dell, choďte na adresu support.dell.com, alebo zavolajte na automatizovanú službu stavu objednávok. Nahrávka si od vás vypýta informácie potrebné na lokalizovanie vašej objednávky a podanie hlásenia. Telefónne čísla, ktoré možno volať z vašej oblasti, nájdete v časti [Kontaktovanie spoločnosti Dell](#).

Problémy s objednávkou

Ak máte problém s objednávkou (napr. chýbajúce diely, nesprávne diely alebo nesprávna fakturácia), obráťte sa na oddelenie zákazníckych služieb spoločnosti Dell. Skôr než zavoláte, pripravte si faktúru alebo dodací list. Telefónne čísla, ktoré možno volať z vašej oblasti, nájdete v časti [Kontaktovanie spoločnosti Dell](#).

Informácie o výrobku

Ak potrebujete informácie o ďalších produktoch od spoločnosti Dell alebo chcete zadať objednávku, navštívte webovú lokalitu spoločnosti Dell na adrese www.dell.com. Ak chcete získať informácie o telefónnom čísle platnom pre váš región alebo hovoriť priamo s pracovníkom predaja, prečítajte si časť [Kontaktovanie spoločnosti Dell](#).

Vrátenie položiek na záručnú opravu alebo vrátenie peňazí

Pripravte všetky položky, ktoré chcete vrátiť (či už na opravu alebo vrátenie peňazí):

1. Zatelefonujte do spoločnosti Dell, kde vám poskytnú autorizačné číslo vrátenia materiálu, ktoré čitateľne napíšte na vonkajšiu stranu škatule.


Telefónne čísla, ktoré možno volať z vašej oblasti, nájdete v časti [Kontaktovanie spoločnosti Dell](#). Priložte kópiu faktúry a list s uvedením dôvodu, pre ktorý tovar vraciate.

2. Priložte kópiu diagnostického kontrolného zoznamu (pozri [Diagnostický kontrolný zoznam](#)) s vyznačením testov, ktoré ste vykonali, a chybovými hláseniami aplikácie Dell Diagnostics (pozri [Kontaktovanie spoločnosti Dell](#)).
3. Ak vraciate tovar výmenou za peniaze, priložte celé príslušenstvo patriace k vracanému tovaru (napájacie káble, diskety so softvérom, príručky atď).
4. Zariadenie, ktoré vraciate, zabalte do pôvodného (alebo podobného) baliaceho materiálu.


Prepravné platí odosielateľ. Odosielateľ je taktiež zodpovedný za poistenie vracaného produktu a súčasne znáša riziko jeho straty počas odoslania do spoločnosti Dell. Zásielky na dobierku sa nepovoľujú.

Vracaný tovar, ktorý nespĺňa vyššie uvedené požiadavky, budú prijímacím miestom spoločnosti Dell odmietnuté a vrátené odosielateľovi.

Skôr než zavoláte

 **POZNÁMKA:** Keď budete volať, pripravte si kód expresnej služby. Tento kód pomôže automatizovanému systému spoločnosti Dell efektívne presmerovať váš hovor. Systém vás taktiež môže požiadať o váš servisný štítok (spravidla sa nachádza na zadnej alebo spodnej strane počítača).


Nezabudnite vyplniť diagnostický kontrolný zoznam (pozrite časť [Diagnostický kontrolný zoznam](#)). Skôr než zavoláte do spoločnosti Dell, podľa možnosti počítač zapnite a volajte z telefónu pri počítači alebo v jeho blízkosti. Je možné, že vás volaný vyzve, aby ste pomocou klávesnice zadali určité príkazy, počas prevádzky sprostredkovali podrobné informácie alebo aby ste sa pokúsili vykonať niektoré kroky na odstránenie problémov, ktoré sa dajú realizovať len priamo pri počítači. Majte pripravenú dokumentáciu k počítaču.

 **UPOZORNENIE:** Pred prácou vnútri vášho počítača postupujte podľa bezpečnostných pokynov, ktoré ste dostali s vaším počítačom.

Diagnostický kontrolný zoznam
Meno:
Dátum:
Adresa:
Telefónne číslo:
Servisný štítok (čiarový kód na zadnej alebo spodnej strane počítača):
Kód expresnej služby:
Autorizačné číslo vrátenia materiálu (ak ho poskytol technik spoločnosti Dell):
Operačný systém a verzia:
Zariadenia:
Rozširujúce karty:
Ste pripojení na sieť? Áno Nie
Sieť, verzia a sieťové rozhranie:
Programy a verzie:
Prečítajte si dokumentáciu k operačnému systému, kde nájdete informácie o obsahu spúšťacích súborov systému. Ak je počítač pripojený k tlačiarni, každý súbor si vytlačte. V opačnom prípade si pred zatelefonovaním do spoločnosti Dell poznamenajte obsah každého súboru.
Chybové hlásenie, zvukový signál alebo diagnostický kód:
Popis problémov a vykonané kroky pri odstraňovaní problémov:

Kontaktovanie spoločnosti Dell

Telefónne číslo platné pre zákazníkov v Spojených štátoch je 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **POZNÁMKA:** Ak nemáte aktívne pripojenie na internet, kontaktné informácie nájdete vo faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v produktovom katalógu spoločnosti Dell.

Spoločnosť Dell ponúka niekoľko možností podpory a servisu online a telefonicky. Dostupnosť sa však líši v závislosti od danej krajiny a produktu a niektoré služby nemusia byť vo vašej oblasti dostupné. Kontaktovanie spoločnosti Dell vo veci predaja, technickej podpory alebo služieb zákazníkom:

1. Navštívte support.dell.com a overte si svoju krajinu alebo oblasť v rozbaľovacom zozname **Výber krajiny/oblasti** v spodnej časti stránky.
2. Kliknite na **Kontaktujte nás** na ľavej strane stránky, a zvolte vhodný servis alebo prepojenie pre podporu podľa potreby.
3. Vyberte vhodný spôsob kontaktovania spoločnosti Dell.

[Späť na obsah](#)

[Späť na obsah](#)

Klávesnica

Servisná príručka Dell™ Latitude™ E4300

- [Demontáž klávesnice](#)
- [Inštalácia klávesnice](#)

Demontáž klávesnice

UPOZORNENIE: Pred prácou vnútri vášho počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom. Ďalšie informácie o správnej bezpečnostnej praxi nájdete na domovskej stránke Súladu so smernicami portálu www.dell.com na adrese: www.dell.com/regulatory_compliance.

OZNÁMENIE: Kryty klávesov na klávesnici sú krehké, ľahko sa uvoľnia a ich vrátenie je časovo náročné. Počas odpájania a manipulácie s klávesnicou buďte opatrní.

1. Dodržujte pokyny v časti [Čo musíte vedieť pre svoju bezpečnosť](#).
2. Odstráňte kryt riadiacej dosky s LED (pozri časť [Demontáž krytu riadiacej dosky s LED](#)).
3. Odskrutkujte tri skrutky M2 x 3 mm v hornej časti klávesnice.

POZNÁMKA: Opatrne zdvihnite klávesnicu a dbajte, aby ste neťahali za kábel klávesnice.

4. Nadvihnite klávesnicu len natoľko, aby ste ju mohli pridržať hore a potom ju vysuňte dopredu von z počítača.

Prípojka je súčasťou sústavy klávesnice a vytiahnutím klávesnice sa vysunie zo svojho slotu.



1 skrutky M2 x 3 mm (3) 2 klávesnica

Inštalácia klávesnice

UPOZORNENIE: Pred prácou vnútri vášho počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom. Ďalšie informácie o správnej bezpečnostnej praxi nájdete na domovskej stránke Súladu so smernicami portálu www.dell.com na adrese: www.dell.com/regulatory_compliance.

OZNÁMENIE: Kryty klávesov na klávesnici sú krehké, ľahko sa uvoľnia a ich vrátenie je časovo náročné. Počas odpájania a manipulácie s klávesnicou buďte opatrní.

OZNÁMENIE: Aby ste zabránili poškrabaniu opierky dlaní pri spätnej montáži klávesnice, prichyťte najprv úchytky pozdĺž prednej hrany klávesnice na opierku dlaní a potom upevnite klávesnicu na svoje miesto.

POZNÁMKA: Táto procedúra predpokladá, že ste najskôr vykonali demontáž.

1. Vložte zásuvku klávesnice do slotu zásuvky, pričom dbajte na to, aby ste pod kryt opierky dlaní vložili päť prichytiek.
2. Zaskrutkujte naspäť tri skrutky M2 x 3 mm v hornej časti klávesnice.



1	skrutky M2 x 3 mm (3)	2	klávesnica
---	-----------------------	---	------------

3. Nainštalujte kryt riadiacej dosky s LED (pozri časť [Inštalácia krytu riadiacej dosky s LED](#)).
4. Dodržujte pokyny v časti [Keď ukončíte prácu s počítačom](#).

[Späť na obsah](#)

[Späť na obsah](#)

Karta Latitude ON™

Servisná príručka Dell™ Latitude™ E4300

- [Demontáž karty Latitude On](#)
- [Inštalácia karty Latitude On](#)

UPOZORNENIE: Pred prácou vnútri vášho počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom. Ďalšie informácie o správnej bezpečnostnej praxi nájdete na domovskej stránke Súladu so smernicami portálu www.dell.com/regulatory_compliance.

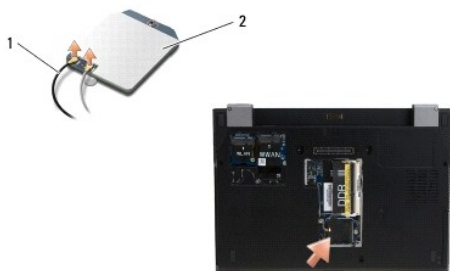
Ak ste si kartu Latitude On™ objednali spolu s počítačom, táto karta je už nainštalovaná. Je umiestnená v pamäťovom paneli.

Demontáž karty Latitude ON

1. Dodržujte pokyny v časti [Čo musíte vedieť pre svoju bezpečnosť](#).
2. Zatvorte displej a prevrúťte počítač hornou stranou nadol.
3. Uvoľnite dve skrutky na kryte pamätí.
4. Odstráňte kryt pamätí.

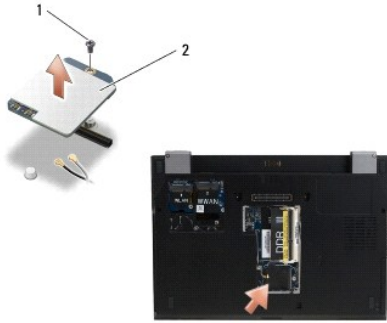


5. Odskrutkujte skrutku M2 x 3 mm, ktorá upevňuje kartu Latitude ON k počítačovej skrinke.
6. Odpojte dva káble karty Latitude ON.



1 káble Latitude ON 2 karta Latitude ON

7. Vytiahnite kartu Latitude On z pamäťového panelu.



1	skrutka M2 x 3 mm	2	karta Latitude ON
---	-------------------	---	-------------------

Inštalácia karty Latitude ON

🔔 OZNÁMENIE: Nainštalujte kartu Latitude ON do oddielu, ktorý je vyobrazený na hornom obrázku. Neinštalujte kartu na iné miesto.

1. Vytiahnite kartu Latitude ON z pamäťového panelu.
2. Znovu pripojte čierny a šedý kábel Latitude ON k príslušným konektorom, ako je to na karte vyznačené.
3. Zaskrutkujte späť skrutku M2 x 3-mm, ktorou pripevníte kartu Latitude ON ku skrinke počítača.
4. Nainštalujte späť kryt pamäte.
5. Dodržujte pokyny v časti [Keď ukončíte prácu s počítačom](#).

[Späť na obsah](#)

[Späť na obsah](#)

Kryt riadiacej dosky s LED

Servisná príručka Dell™ Latitude™ E4300

- [Demontáž krytu riadiacej dosky s LED](#)
- [Inštalácia krytu riadiacej dosky s LED](#)

Demontáž krytu riadiacej dosky s LED

△ **UPOZORNENIE:** Pred prácou vnútri vášho počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom. Ďalšie informácie o správnej bezpečnostnej praxi nájdete na domovskej stránke Súladu so smernicami portálu www.dell.com na adrese: www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Dodržujte pokyny v časti [Čo musíte vedieť pre svoju bezpečnosť](#).
2. Displej otvorte tak, ako sa len dá.
3. Do drážky na pravej strane krytu riadiacej dosky LED zasuňte vedľa hlavného vypínača plastové rydlo a opatrným páčením uvoľnite kryt riadiacej dosky s LED.



1 rydlo 2 zárez

4. Demontujte kryt riadiacej dosky s LED.

Inštalácia krytu riadiacej dosky s LED

△ **UPOZORNENIE:** Pred prácou vnútri vášho počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom. Ďalšie informácie o správnej bezpečnostnej praxi nájdete na domovskej stránke Súladu so smernicami portálu www.dell.com na adrese: www.dell.com/regulatory_compliance.

■ **POZNÁMKA:** Táto procedúra predpokladá, že ste najskôr vykonali demontáž.

1. Zasuňte ľavý koniec riadiacej dosky s LED na miesto a potom ho jemne zatlačte, aby príchytky sadli na miesto.
2. Posúvajúc sa doprava tlačte na kryt riadiacej dosky s LED, aby príchytky sadli.
3. Dodržujte pokyny v časti [Keď ukončíte prácu s počítačom](#).

[Späť na obsah](#)


[Späť na obsah](#)

Pamäť

Servisná príručka Dell™ Latitude™ E4300

- [Demontáž pamäťového modulu](#)
- [Inštalácia pamäťového modulu](#)
- [Overenie kapacity pamäťového modulu](#)

Pamäť počítača môžete zväčšiť inštaláciou pamäťových modulov na systémovú dosku. Informácie o typoch pamäti podporovaných vaším počítačom nájdete v časti „Technické údaje“ v *Inštaláčnej a referenčnej príručke*. Inštalujte iba také pamäťové moduly, ktoré sú určené pre váš počítač.


 **POZNÁMKA:** Na pamäťové moduly zakúpené od spoločnosti Dell sa vzťahuje záruka pokrývajúca váš počítač.


Počítač je vybavený dvomi zásuvkami SODIMM - označované ako DIMM A a DIMM B, ku ktorým má používateľ prístup cez spodnú časť počítača. Zásuvka, ktorá sa nachádza najbližšie k systémovej doske - DIMM A, je vždy osadená pamäťovým modulom. Zásuvka DIMM B môže obsahovať doplnujúci modul pre zvýšenie výkonnosti systémovej pamäti. Ak sa modul umiestnený v zásuvke DIMM A musí nahradiť a v zásuvke DIMM B je inštalovaný pamäťový modul, musí sa modul zo zásuvky DIMM B demontovať ako prvý.


Váš systém podporuje nasledujúce konfigurácie pamäti:

Veľkosť	Zásuvka	Windows® XP	Windows Vista®
512 MB	DIMM A	X	X
1 GB	DIMM A	X	X
2 GB	DIMM A alebo DIMM A a DIMM B	X	X
3 GB	DIMM A a DIMM B	X	X
4 GB	DIMM A alebo DIMM A a DIMM B		X
8 GB	DIMM A a DIMM B		X

Demontáž pamäťového modulu

 **UPOZORNENIE:** Pred prácou vnútri vášho počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom. Ďalšie informácie o správnej bezpečnostnej praxi nájdete na domovskej stránke Súladu so smernicami portálu www.dell.com na adrese: www.dell.com/regulatory_compliance.

 **OZNÁMENIE:** Ak váš počítač má len jeden pamäťový modul, pamäťový modul nainštalujte do zásuvky označenej ako „DIMM A“.

 **OZNÁMENIE:** Ak počas modernizácie pamäťových modulov odstránite z počítača pôvodné pamäťové moduly, uložte si ich oddelene od prípadných nových modulov, aj keď boli nové moduly zakúpené od spoločnosti Dell. Ak je to možné, nevytvárajte pár z pôvodného a nového pamäťového modulu. V opačnom prípade váš počítač nebude podávať optimálny výkon.

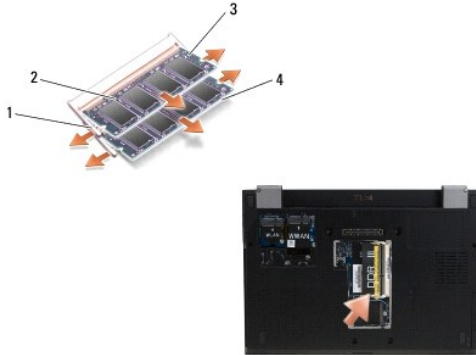
1. Dodržujte pokyny v časti [Čo musíte vedieť pre svoju bezpečnosť](#).
2. Zatvorte displej a prevráťte počítač hornou stranou nadol.
3. Uvoľnite dve skrutky na kryte pamätí.
4. Odstráňte kryt pamätí.



OZNÁMENIE: Na odstránenie alebo výmenu pamäťového modulu nepoužívajte žiadne nástroje, aby ste sa vyhli poškodeniu zásuvky pamäťového modulu.

POZNÁMKA: Keď sa pozeráte na pamäťový oddiel zo spodnej strany počítača, zásuvka DIMM B je najbližšie k vám a zásuvka DIMM A najbližšie k systémovej doske.

- Prstami opatrne rozotiahnite zaisťovacie svorky na každom konci zásuvky pamäťového modulu, kým sa pamäťový modul nevysunie.



1	upínacie svorky pamäťového modulu (2)	2	pamäťový modul
3	modul DIMM B	4	modul DIMM A

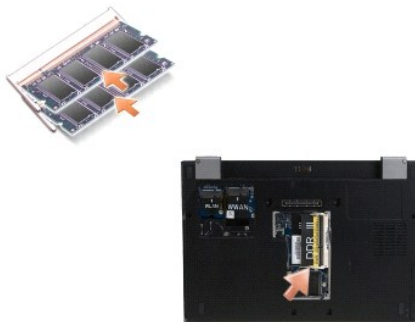
- Modul odstránite tak, že ho chytíte za bočné hrany a vytiahnete ho von zo zásuvky. Umiestnite modul do antistatického obalu ako napríklad antistatické vrečko.

Inštalácia pamäťového modulu

UPOZORNENIE: Pred prácou vnútri vášho počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom. Ďalšie informácie o správnej bezpečnostnej praxi nájdete na domovskej stránke Súladu so smernicami portálu www.dell.com na adrese: www.dell.com/regulatory_compliance.

POZNÁMKA: Keď sa pozeráte na pamäťový oddiel zo spodnej strany počítača, zásuvka DIMM B je najbližšie k vám a zásuvka DIMM A najbližšie k systémovej doske.


- Uzemnite sa dotykcom kovovej časti skrinky počítača.
- Vyberte pamäťový modul z jeho antistatického obalu.
- Chyťte modul za bočné okraje a zarovnajzte zárez na hrane konektora modulu s kľúčom v zásuvke.
- Zasuňte pamäťový modul do zásuvky pod 30-stupňovým uhlom voči systémovej doske, až pokiaľ celkom nedosadne.



- Zatlačte dlhší okraj pamäťového modulu nadol, až kým upínacie sponky nezablokujú modul na mieste.

POZNÁMKA: Ak pamäťový modul nie je správne nainštalovaný, môže sa stať, že sa systém správne nezavedie. Túto poruchu neoznámia žiadne chybové hlásenie.

6. Nainštalujte späť kryt pamäte a dotiahnite skrutky.


 **OZNÁMENIE:** Ak sa kryt ťažko zatvára, pamäťový modul vymontujte a znova ho nainštalujte. Ak sa pokúsite kryt zavrieť násilne, môžete poškodiť počítač.

7. Dodržujte pokyny v časti [Keď ukončíte prácu s počítačom](#).

Overenie kapacity pamäťového modulu

1. Počítač umiestnite do správnej polohy a otvorte displej.
2. Zapnite počítač. Počas zavádzania počítač rozpozná prídavnú pamäť a automaticky aktualizuje informácie o konfigurácii systému. Overte si, že kapacita pamäti zobrazená na displeji zodpovedá predpokladanej kapacite.

Postup pri potvrdzovaní veľkosti pamäti nainštalovanej v počítači:

1. V systéme *Microsoft® Windows Vista®* kliknite na tlačidlo **Štart**  → **Pomoc a technická podpora** → **Informácie o počítači**.
 1. V operačnom systéme *Microsoft® Windows® XP* kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu **Môj počítač** na pracovnej ploche a potom kliknite na položky **Vlastnosti** → **Všeobecné**.
-

[Späť na obsah](#)

[Späť na obsah](#)

Optická jednotka

Servisná príručka Dell™ Latitude™ E4300

- [Demontáž optickej jednotky](#)
- [Inštalácia optickej jednotky](#)

Demontáž optickej jednotky

UPOZORNENIE: Pred prácou vnútri vášho počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom. Ďalšie informácie o správnej bezpečnostnej praxi nájdete na domovskej stránke Súladu so smernicami portálu www.dell.com/regulatory_compliance na adrese:

1. Dodržujte pokyny v časti [Čo musíte vedieť pre svoju bezpečnosť](#).
2. Zatvorte displej a prevrúťte počítač hornou stranou nadol.
3. Odstráňte kryt počítača.
4. Odskrutkujte skrutku M2,5 x 5 mm, ktorá pripevňuje optickú jednotku k systémovej doske. Skrutka je umiestnená v strede ľavého spodného okraja oddielu pamäťového modulu.
5. Pomocou rydla zatlačte na príchytku, ktorá pridržuje skrutku, aby ste optickú jednotku vysunuli z jej štrbiny na boku počítača.



1	optická jednotka	2	spodná časť počítača
3	rydlo	4	skrutka M2,5 x 5 mm

Inštalácia optickej jednotky

UPOZORNENIE: Pred prácou vnútri vášho počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom. Ďalšie informácie o správnej bezpečnostnej praxi nájdete na domovskej stránke Súladu so smernicami portálu www.dell.com/regulatory_compliance na adrese:

POZNÁMKA: Táto procedúra predpokladá, že ste najskôr vykonali demontáž.

1. Zasuňte optickú jednotku úplne do otvoru na boku počítača.
2. Otočte počítač hornou stranou nadol.
3. Zaskrutkujte skrutku M2,5 x 5 mm, ktorou pripevníte optickú jednotku k systémovej doske.
4. Nainštalujte späť kryt pamäte.

[Späť na obsah](#)

[Späť na obsah](#)

Opierka dlaní

Servisná príručka Dell™ Latitude™ E4300

- [Demontáž opierky dlaní](#)
- [Inštalácia opierky dlaní](#)

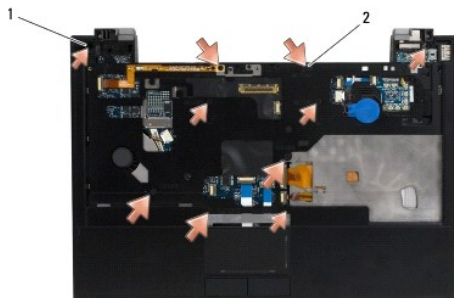
Demontáž opierky dlaní

UPOZORNENIE: Skôr než začnete nasledujúcu procedúru, osvojte si bezpečnostné pokyny, ktoré vám boli dodané spolu s počítačom. Ďalšie informácie o správnej bezpečnostnej praxi nájdete na domovskej stránke Súladu so smernicami portálu www.dell.com na adrese: www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Dodržujte pokyny v časti [Čo musíte vedieť pre svoju bezpečnosť](#).
2. Odstráňte kryt riadiacej dosky s LED (pozri časť [Demontáž krytu riadiacej dosky s LED](#)).
3. Odmontujte klávesnicu (pozri [Demontáž klávesnice](#)).
4. Demontujte zostavu displeja (pozri časť [Demontáž zostavy displeja](#)).
5. Prevráťte počítač hornou časťou nadol a zo spodnej časti počítača vyskrutkujte dve M2 x 3 mm skrutky a dve skrutky M2,5 x 8.

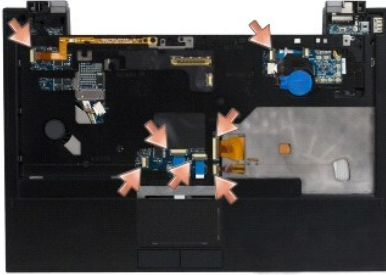


6. Otočte počítač pravou stranou nahor a vyskrutkujte päť skrutiek M2,5 x 5 mm a päť skrutiek M2,5 x 8 mm z hornej časti opierky dlaní.

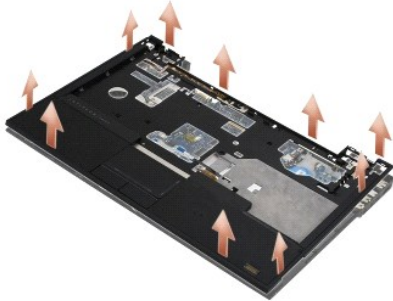


1	Skrutky M2,5 x 5 mm (5; malé šípky)	2	Skrutky M2,5 x 8 mm (5; veľké šípky)
---	-------------------------------------	---	--------------------------------------

7. Odpojte sedem káblov spájajúcich opierku dlaní so systémovou doskou, ako je to vyobrazené na obrázku nižšie.



8. Začínajúc vzadu v strede opierky dlaní, oddelte prstami opierku dlaní od skrinky počítača jemným dvíhaním opierky dlaní pričom zároveň tlačte zadnú stranu skrinky počítača nadol.



Inštalácia opierky dlaní

UPOZORNENIE: Skôr než začnete nasledujúcu procedúru, osvojte si bezpečnostné pokyny, ktoré vám boli dodané spolu s počítačom. Ďalšie informácie o správnej bezpečnostnej praxi nájdete na domovskej stránke Súladu so smernicami portálu www.dell.com na adrese: www.dell.com/regulatory_compliance.

OZNÁMENIE: Skôr než opierku dlaní zacvaknete na miesto, presvedčte sa, či kábel dotykového panela a kábel reproduktora sú správne umiestnené.

POZNÁMKA: Táto procedúra predpokladá, že ste najskôr vykonali demontáž.

1. Starostlivo pripojte sedem káblov spájajúcich opierku dlaní so systémovou doskou.
2. Zarovnajte opierku dlane s podstavcom počítača a opatrne ju zacvaknite na miesto.
3. Do hornej časti opierky dlaní naskrutkujte päť skrutiek M2,5 x 5 mm a päť skrutiek M2,5 x 8 mm.
4. Do spodnej časti počítača zaskrutkujte naspäť dve skrutky M2 x 3 mm a dve skrutky M2,5 x 8.
5. Namontujte späť zostavu displeja (pozri [Inštalácia zostavy displeja](#)).
6. Namontujte späť klávesnicu (pozri [Inštalácia klávesnice](#)).
7. Nainštalujte kryt riadiacej dosky s LED (pozri časť [Inštalácia krytu riadiacej dosky s LED](#)).
8. Dodržujte pokyny v časti [Keď ukončíte prácu s počítačom](#).

[Späť na obsah](#)

[Späť na obsah](#)

Spínacia doska rádia

Servisná príručka Dell™ Latitude™ E4300

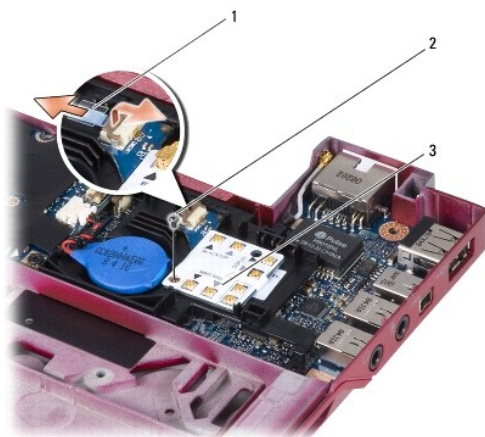
- [Demontáž spínacej dosky rádia](#)
- [Inštalácia spínacej dosky rádia](#)

UPOZORNENIE: Pred prácou vnútri vášho počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom. Ďalšie informácie o správnej bezpečnostnej praxi nájdete na domovskej stránke Súladu so smernicami portálu www.dell.com na adrese: www.dell.com/regulatory_compliance.

Demontáž spínacej dosky rádia

POZNÁMKA: Systémy s konfiguráciou Blacktop neobsahujú spínaciu dosku rádia a nepodporujú Latitude ON. V tejto konfigurácii káble systémovej antény prichádzajúce od zostavy LCD sú dlhšie a sú vedené priamo cez systémovú dosku a ku karte WLAN.

1. Dodržujte pokyny v časti [Čo musíte vedieť pre svoju bezpečnosť](#).
2. Odstráňte kryt riadiacej dosky s LED (pozri časť [Demontáž krytu riadiacej dosky s LED](#)).
3. Odmontujte klávesnicu (pozri [Demontáž klávesnice](#)).
4. Demontujte zostavu displeja (pozri časť [Demontáž zostavy displeja](#)).
5. Demontujte opierku dlaní (pozri [Demontáž opierky dlaní](#)).
6. Odpojte káble vedúce od spínacej dosky rádia k WLAN, WWAN, a/alebo ku kartám Latitude On™ (ak sú vo vašom počítači nainštalované).
7. Odpojte kábel spínacej dosky rádia.
8. Odskrutkujte skrutku M2 x 3 mm, ktorá pripevňuje spínaciu dosku rádia k plastovému rámu na systémovej doske.
9. Zdvihnite spínaciu dosku rádia a odstráňte ju z počítača.

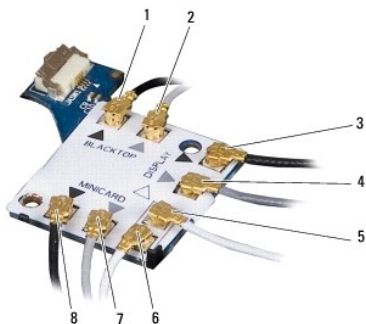


1	kábel spínacej dosky rádia	2	skrutka M2 x 3 mm
3	spínacia doska rádia		

Inštalácia spínacej dosky rádia

POZNÁMKA: Táto procedúra predpokladá, že ste najskôr vykonali demontáž.

1. Znovu osadíte spíniacu dosku rádia do plastového rámu systémovej dosky.
2. Zaskrutkujete skrutku M2 x 3 mm, ktorá pripevňuje spíniacu dosku rádia k plastovému rámu na systémovej doske.
3. Znovu pripojíte kábel spínacej dosky rádia.
4. Pripojíte späť káble vedúce od spínacej dosky rádia k WLAN, WWAN a/alebo ku karte Latitude ON™ (ak sú vo vašom počítači nainštalované).



1	čierny kábel (od karty Latitude ON)	2	šedý kábel (od karty Latitude ON)
3	čierna anténa WLAN (od LCD)	4	šedá anténa WLAN (od LCD)
5	biela anténa WLAN (od LCD)	6	biely reléový kábel (ku karte WLAN)
7	šedý reléový kábel (ku karte WLAN)	8	čierny reléový kábel (ku karte WLAN)

5. Namontujete späť opierku dlaní (pozri [Inštalácia opierky dlaní](#)).
6. Namontujete späť zostavu displeja (pozri [Inštalácia zostavy displeja](#)).
7. Namontujete späť klávesnicu (pozri [Inštalácia klávesnice](#)).
8. Nainštalujete kryt riadiacej dosky s LED (pozri časť [Inštalácia krytu riadiacej dosky s LED](#)).
9. Dodržujte pokyny v časti [Keď ukončíte prácu s počítačom](#).

[Späť na obsah](#)

[Späť na obsah](#)

Reproduktorová sústava a doska snímača Hal

Servisná príručka Dell™ Latitude™ E4300

- [Demontáž reproduktorovej sústavy](#)
- [Inštalácia reproduktorovej sústavy](#)
- [Demontáž dosky snímača Hal](#)
- [Inštalácia dosky snímača Hal](#)

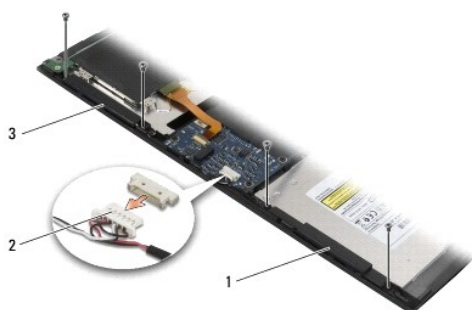
Demontáž reproduktorovej sústavy

UPOZORNENIE: Pred prácou vnútri vášho počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom. Ďalšie informácie o správnej bezpečnostnej praxi nájdete na domovskej stránke Súladu so smernicami portálu www.dell.com na adrese: www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Dodržujte pokyny v časti [Čo musíte vedieť pre svoju bezpečnosť](#).
2. Odstráňte kryt riadiacej dosky s LED (pozri časť [Demontáž krytu riadiacej dosky s LED](#)).
3. Odmontujte klávesnicu (pozri [Demontáž klávesnice](#)).
4. Demontujte zostavu displeja (pozri časť [Demontáž zostavy displeja](#)).
5. Demontujte opierku dlaní (pozri [Demontáž opierky dlaní](#)).

OZNÁMENIE: Manipulujte s reproduktormi opatrne, aby ste ich nepoškodili.

6. Odpojte konektor kábla reproduktora od systémovej dosky.
7. Vyskrutkujte dve skrutky M2,5 x 4 mm z pravého reproduktora dve skrutky M2,5 x 2,3 mm z ľavého reproduktora.
8. Demontujte reproduktorovú sústavu.



1	pravý reproduktor	2	zásuvka kábla reproduktorovej sústavy
3	ľavý reproduktor		

9. Odpojte dosku snímača Hal od kábla reproduktorovej sústavy (pozri [Demontáž dosky snímača Hal](#)).


Inštalácia reproduktorovej sústavy

POZNÁMKA: Táto procedúra predpokladá, že ste najskôr vykonali demontáž.

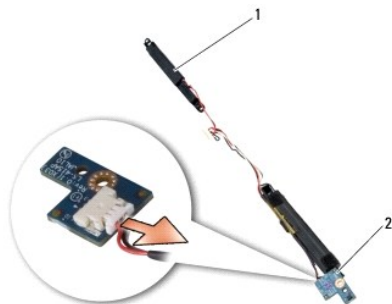
POZNÁMKA: Ľavý a pravý reproduktor sú označené písmenami „L“ a „R“.

1. Zapojte novú dosku s snímačom Hal ku káblu reproduktorovej sústavy (pozri [Inštalácia dosky snímača Hal](#)).
2. Zarovnajte reproduktory s dierami skrutiek v skrinke počítača.
3. Kábel reproduktora pripojte späť na systémovú dosku.
4. Zaskrutkujte dve skrutky M2,5 x 4 mm do pravého reproduktora a dve skrutky M2,5 x 2,3 mm do ľavého reproduktora.
5. Namontujte späť opierku dlaní (pozri [Inštalácia opierky dlaní](#)).
6. Namontujte späť zostavu displeja (pozri [Inštalácia zostavy displeja](#)).
7. Namontujte späť rám displeja (pozri [Inštalácia rámu displeja](#)).
8. Namontujte späť klávesnicu (pozri [Inštalácia klávesnice](#)).
9. Nainštalujte kryt riadiacej dosky s LED (pozri časť [Inštalácia krytu riadiacej dosky s LED](#)).

Demontáž dosky snímača Hal

 **NOTE:** Snímač Hal je umiestnený na konci kábla sústavy reproduktorov a sníma polohu krytu obrazovky LCD.

1. Dodržujte pokyny v časti [Čo musíte vedieť pre svoju bezpečnosť](#).
2. Odstráňte kryt riadiacej dosky s LED (pozri časť [Demontáž krytu riadiacej dosky s LED](#)).
3. Odmontujte klávesnicu (pozri [Demontáž klávesnice](#)).
4. Demontujte zostavu displeja (pozri časť [Demontáž zostavy displeja](#)).
5. Demontujte opierku dlaní (pozri [Demontáž opierky dlaní](#)).
6. Odpojte konektor kábla reproduktora od systémovej dosky.
7. Vyskrutkujte dve skrutky M2,5 x 4 mm z pravého reproduktora dve skrutky M2,5 x 2,3 mm z ľavého reproduktora.
8. Demontujte reproduktorovú sústavu.
9. Odpojte dosku snímača Hal od kábla reproduktorovej sústavy.



1	reproduktorová sústava	2	doska so snímačom Hal
---	------------------------	---	-----------------------

Inštalácia dosky snímača Hal

1. Pripojte späť dosku snímača Hal ku káblu reproduktorovej sústavy.
2. Zarovnajte reproduktory s dierami skrutiek v skrinke počítača.
3. Zaskrutkujte dve skrutky M2,5 x 4 mm do pravého reproduktora a dve skrutky M2,5 x 2,3 mm do ľavého reproduktora.


4. Kábel reproduktora pripojte späť na systémovú dosku.
 5. Namontujte späť opierku dlaní (pozri [Inštalácia opierky dlaní](#)).
 6. Namontujte späť zostavu displeja (pozri [Inštalácia zostavy displeja](#)).
 7. Namontujte späť rám displeja (pozri [Inštalácia rámu displeja](#)).
 8. Namontujte späť klávesnicu (pozri [Inštalácia klávesnice](#)).
 9. Nainštalujte kryt riadiacej dosky s LED (pozri časť [Inštalácia krytu riadiacej dosky s LED](#)).
-

[Späť na obsah](#)

[Späť na obsah](#)

Technické údaje

Servisná príručka Dell™ Latitude™ E4300

 **POZNÁMKA:** Ponuka sa môže líšiť podľa oblasti. Ďalšie informácie týkajúce sa konfigurácie vášho počítača získate kliknutím na **Štart** → **Pomoc** a **technická podpora** a potom zvolíte možnosť prezerania informácií o vašom počítači.

Procesor	
Typ procesora	Intel® Core™ 2 Duo
Cache 1. úrovne (L1)	32 KB na inštrukciu, 32 KB dátová cache na jadro
Cache 2. úrovne (L2)	6 MB
Frekvencia zbernice FSB	až do 1067 MHz

Informácie o systéme	
Čipová sada	Čipová sada Intel GS45
Šírka dátovej zbernice	64 bitov
Šírka zbernice DRAM	64 bitov
Šírka adresnej zbernice procesora	36 bitov
Flash EPROM	SPI 32 Mbitov

ExpressCard (voliteľne)	
POZNÁMKA: Zásuvka ExpressCard je určená iba pre karty ExpressCard. Nepodporuje karty PC Card.	
Konektor karty ExpressCard	Zásuvka ExpressCard (rozhrania založené na USB a PCI Express)
Podporované karty	34 mm karty ExpressCard

Smart Card	
Schopnosť čítať/zapisovať	číta a zapisuje na všetky mikroprocesorové karty podľa štandardu ISO 7816 1/2/3/4 (T=0, T=1)
Podporované karty	3 V a 5 V
Programová technológia podporovaná	karty Java
Rýchlosť rozhrania	9600–115, 200 b/s
Úroveň EMV	certifikovaná úroveň 1
Certifikácia WHQL	PC/SC
Kompatibilita	kompatibilita v rámci prostredia PKI
Cykly vložení/vysunutí	certifikované až na 100 000 cyklov

Čítačka pamäťových kariet Secure Digital (SD)	
Podporované karty	SD, SDIO, SD HC, Mini SD MMC, MMC+, Mini MMC

Pamäť	
Konektor na pamäťový modul	dve zásuvky DDR3 SODIMM
Veľkosti pamäťových modulov	512 MB (jedna SODIMM) 1 GB (jedna SODIMM) 2 GB (jedna SODIMM alebo dve SODIMM-y) 4 GB (jedna SODIMM alebo dve SODIMM-y, iba 64-

	bitový operačný systém Microsoft® Windows Vista®)
	8 GB (dve SODIMM-y, iba 64-bit Windows Vista)
Typ pamäte	DDR3 1066 MHz SODIMM (ak je podporovaná čipovou sadou a/alebo kombináciou procesorov)
Minimálna pamäť	1 GB
Maximálna pamäť	8 GB (vyžaduje 64-bitový systém Windows Vista)
<p>POZNÁMKA: Aby ste využili priepustnosť oboch kanálov, obe pamäťové zásuvky musia byť obsadené modulmi rovnakej veľkosti.</p> <p>POZNÁMKA: Pamäť, ktorá sa zobrazuje, neodráža celú inštalovanú pamäť, lebo časť pamäte je vyhradená pre systémové súbory.</p> <p>POZNÁMKA: Ak chcete aktivovať technológiu Intel® Active Management Technology (iAMT®), musíte mať pamäť DIMM v pamäťovom konektore označenej ako A. Ďalšie informácie si nájdite v <i>Servisnej príručke</i> počítača na stránke support.dell.com/manuals.</p>	

Rozhrania a konektory	
Zvuk	konektor pre mikrofón a konektor pre slúchadlá/reproduktory
IEEE 1394	4-košíkový konektor
Podpora karty Mini-Card (vnútorné rozširujúce zásuvky)	jedna zásuvka vyhradená pre kartu half Mini-Card pre WLAN jedna zásuvka vyhradená pre kartu full Mini-Card pre WWAN (mobilná širokopásmová sieť)
Sieťový adaptér	sieťový konektor RJ-45
Čítačka karty Smart Card	integrovaná čítačka kariet smart-card
USB, eSATA	dva konektory kompatibilné s USB 2.0 (jeden s eSATA)
Video	konektor videa VGA
Dokovanie E-family (voliteľné)	144-košíkový dokovací konektor

Komunikačné rozhrania	
Sieťový adaptér	10/100/1000 LAN Ethernet na systémovej doske
Bezdrôtové rozhranie	karta WLAN half Mini-Card, karta WWAN full Mini-Card bezdrôtová technológia Bluetooth®
Mobilná širokopásmová sieť	full Mini-Card
GPS	podporované mobilnou širokopásmovou sieťou full Mini-Card

Video	
Typ videa	integrované na systémovej doske, s hardvérovou akceleráciou
Dátová zbernica	integrované video
Radič videa	Intel Extreme
Videopamäť	až 64 MB (zdieľanej, pri celkovej pamäti systému menšej ako 512 MB) až 256 MB video pamäte (zdieľanej, pri celkovej pamäti systému menšej ako 512 MB)
Video výstup	konektor na video

Zvuk	
Typ zvuku	dvojkanálové audio s vysokou rozlišovacou schopnosťou
Radič zvuku	IDT 92HD71B
Stereo konverzia	24-bitová (analog–digitál a digitál–analog)

Rozhrania:	
Interné	audio kodek s vysokou rozlišovacou schopnosťou
Externé	vstupný konektor pre mikrofón a konektor pre slúchadlá/reproduktory
Reproduktory	dva 1 W reproduktory s impedanciou 4 ohmy
Interný zosilňovač pre reproduktory	1 W na kanál pri 4 ohmoch
Vnútorňý mikrofón	jeden digitálny mikrofón
Ovládanie hlasitosti	tlačidlá ovládania hlasitosti

Displej	
Typ (s aktívnou maticou TFT)	WXGA
Rozmery:	
Výška	178,8 mm (7,039")
Šírka	289,7 mm (11,41")
Uhlopriečka	337,8 mm (13,3")
Maximálne rozlíšenie	1280 x 800 pri 262k farieb
Obnovovacia frekvencia	60 Hz
Prevádzkový uhol	0° (zatvorený) až 160° (keď nie je v dokovacej stanici)
Pozorovacie uhly:	
Vodorovný	40/40°
Zvislý	15/30°
Rozstup pixlov	0,2235 mm (0,008799")
Typická spotreba energie (panel s podsvietením)	4,3 W (maximum)

Klávesnica	
Počet klávesov	83 (USA a Kanada); 84 (Európa); 87 (Japonsko)
Rozloženie	QWERTY/AZERTY/Kanji
Veľkosť	plná veľkosť (klávesy výšky 19,05 mm)

Dotykový panel	
Rozlišovacia schopnosť polohy v smere osí X/Y	240 cpi
Veľkosť:	
Šírka	68 mm (2,677") citlivá plocha snímača
Výška	37,63 mm (1,481") obdĺžnik

Batéria	
Typy	3-článková (2,6 Ah) 28 Wh/11,1 V DC 3-článková (2,8 Ah) 30 Wh/11,1 V DC 6-článková (2,6 Ah) 56 Wh/11,1 V DC 6-článková (2,8 Ah) 60 Wh/11,1 V DC 6-článkový panel batérie (2,15 Ah) 48 Wh/11,1 VDC
Hĺbka	28,81 mm (1,13") (3-článková) 51,13 mm (2,01") (6-článková) 200,3 mm (7,89") (panel batérie)
Výška	21,85 mm (0,86") (3 a 6-článková) 9,01 mm (0,35") až približne 10,52 mm (približne 0,41") (panel batérie)
Šírka	207,6 mm (8,17") (3 a 6-článková) 298,3 mm (11,74") (panel batérie)
Hmotnosť	0,18 kg (0,4 lb) (3-článková) 0,33 kg (0,73 lb) (6-článková)

	0,71 kg (1,56 lb) (panel batérie)
Napätie	11,1 V DC (3-článková, 6-článková a panel batérie)
Nabíjacia doba (približná):	
Pri vypnutom počítači	približne 3 hodiny a 20 minút na 100% kapacity približne 2,5 až 4 hodiny s panelom batérie
Prevádzková doba	POZNÁMKA: Prevádzková doba batérie sa mení v závislosti od prevádzkových podmienok a za určitých podmienok sa môže v prípade veľkých nárokov na odber výrazne skrátiť.
Životnosť (približná)	1 rok
Teplotný rozsah:	
V prevádzke	0° až 40 °C (32° až 104 °F)
Skladovanie	-10° až 65 °C (14° až 149 °F)
Mincová batéria	CR-2032

Napájací adaptér	
Vstupné napätie	100–240 V AC
Vstupný prúd (maximálny)	1,50 A
Vstupná frekvencia	50–60 Hz
Teplotný rozsah:	
V prevádzke	0° až 35 °C (32° až 95 °F)
Skladovanie	-40° až 65 °C (-40° až 149 °F)
Cestovný napájací adaptér PA-12 65 W:	
Výstupné napätie	19,5 V DC
Výstupný prúd	3,34 A
Výška	15 mm (0,6")
Šírka	66 mm (2,6")
Hĺbka	127 mm (5,0")
Hmotnosť	0,29 kg (0,64 lb)
Sieťový adaptér PA-3E 90 série E:	
Výstupné napätie	19,5 V DC
Výstupný prúd	4,62 A
Výška	15 mm (0,6")
Šírka	70 mm (2,8")
Dĺžka	147 mm (5,8")
Hmotnosť	0,345 kg (0,76 lb)

Čítačka odtlačkov prstov (voliteľná)	
Typ	RF Swipe

Fyzikálne vlastnosti	
Výška	25,41–29,51 mm (1,00 až 1,16")
Šírka	310 mm (12,20")
Hĺbka	217 mm (8,54")
Hmotnosť	1,5 kg (3,30 lb) (s 30-článkovou batériou, airbay a jednotkou SSD) 1,6 kg (3,52 lb) (s 3-článkovou batériou, DVDRW a jednotkou SSD)
Nároky na prostredie	
Teplotný rozsah:	
V prevádzke	0° až 35 °C (32° až 95 °F)
Skladovanie	-40° až 65 °C (-40° až 149 °F)
Relatívna vlhkosť (maximálna):	

V prevádzke	10% až 90% (nekondenzujúca)
Skladovanie	5% až 95% (nekondenzujúca)
Maximálne vibrácie (pri použití náhodného vibračného spektra, ktoré simuluje prostredie používateľa):	
V prevádzke	0,66 GRMS
Skladovanie	1,3 GRMS
Maximálny náraz (meraný s pevným diskom v prevádzkovom stave a polovičným sínusovým impulzom dĺžky 2 ms pre špecifikáciu počas prevádzky; meraný tiež s pevným diskom v polohe so zaparkovanými hlavami a polovičným sínusovým impulzom dĺžky 2 ms pre špecifikáciu pri skladovaní):	
V prevádzke	143 G
Skladovanie	163 G
Nadmorská výška (maximálna):	
V prevádzke	-15,2 až 3048 m (-50 až 10 000 ft)
Skladovanie	-15,2 až 3048 m (-50 až 10 000 ft)

[Späť na obsah](#)

[Späť na obsah](#)

Systémová doska

Servisná príručka Dell™ Latitude™ E4300

- [Demontáž zostavy systémovej dosky](#)
- [Demontáž pravej karty I/O](#)
- [Inštalácia pravej karty I/O](#)
- [Demontáž ľavej karty I/O](#)
- [Inštalácia ľavej karty I/O](#)
- [Inštalácia zostavy systémovej dosky](#)

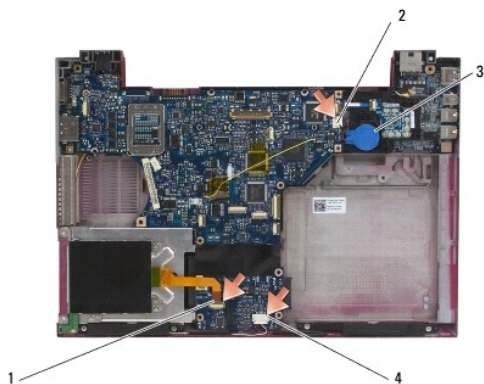
Čip BIOS systémovej dosky obsahuje servisný štítok, ktorý je viditeľný aj na štítku s čiarovým kódom na spodnej strane počítača. Súprava na výmenu systémovej dosky obsahuje aj nosič, ktorý poskytuje pomôcku na prenos servisného štítku na náhradnú systémovú dosku.

Systémové dosky, ktoré vyhovujú Zákonu o obchodných dohodách (Trade Agreements Act – TAA) z r. 1979, sú dodávané s čipom BIOS na nainštalovanej dcérskej karte predinštalovanej na systémovej doske. Neodínštalujte dcérsku kartu.

Demontáž zostavy systémovej dosky

UPOZORNENIE: Pred prácou vnútri vášho počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom. Ďalšie informácie o správnej bezpečnostnej praxi nájdete na domovskej stránke Súladu so smernicami portálu www.dell.com na adrese: www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Dodržujte pokyny v časti [Čo musíte vedieť pre svoju bezpečnosť](#).
2. Demontujte pevný disk (pozri [Demontáž pevného disku](#)).
3. Odstráňte kryt riadiacej dosky s LED (pozri časť [Demontáž krytu riadiacej dosky s LED](#)).
4. Demontujte klávesnicu (pozri [Demontáž klávesnice](#)).
5. Demontujte zostavu displeja (pozri časť [Demontáž zostavy displeja](#)).
6. Demontujte opierku dlaní (pozri [Demontáž opierky dlani](#)).
7. Demontujte ventilátor systému (pozri [Demontáž ventilátora systému](#)).
8. Demontujte jednotku optického disku (pozri [Demontáž optickej jednotky](#)).
9. Odpojte kábel karty smart card.
10. Odpojte kábel reproduktorovej zostavy.
11. Odpojte kábel mincovej batérie od systémovej dosky (pozri [Demontáž mincovej batérie](#)).



1 kábel karty smart card	2 mincová batéria
3 zásuvka kábla mincovej batérie	4 kábel reproduktorovej zostavy

12. Vyskrutkujte štyri skrutky M2,5 x 5 a tri skrutky M2 x 4 mm zo systémovej dosky.
13. Odstráňte kartu SD (Secure Digital) (alebo blank) zo zásuvky karty SD na prednej hrane počítača.
14. Demontujte zostavu systémovej dosky:
 - a. Obráťte čelnú stranu počítača k sebe, uchopíte horný pravý roh zostavy systémovej dosky a zľahka ju nadvihnite; pomaly uvoľníte konektory z ich prístupových otvorov na zadnej a bočnej strane počítačovej skrinky.
 - b. Zostavu systémovej dosky uvoľníte tak, že ju budete tlačiť preč od seba smerom k zadnej časti počítača.



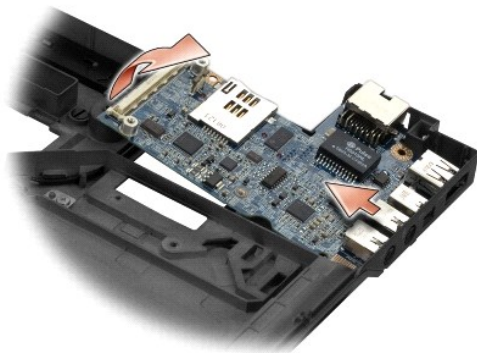
Demontáž pravej karty I/O

UPOZORNENIE: Pred prácou vnútri vášho počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom. Ďalšie informácie o správnej bezpečnostnej praxi nájdete na domovskej stránke Súladu so smernicami portálu www.dell.com/regulatory_compliance na adrese:

Na pravej karte I/O sú konektory USB, audio a IEEE 1394 pre počítač.

POZNÁMKA: Táto procedúra predpokladá, že ste najskôr vykonali demontáž systémovej dosky.

1. Demontujte spínačiu dosku rádia (pozri [Demontáž spínacej dosky rádia](#)).
2. Zasuňte rydlo pod ľavú stranu karty I/O a vydvihnite kartu z počítača.



Inštalácia pravej karty I/O

POZNÁMKA: Táto procedúra predpokladá, že ste najskôr vykonali demontáž pravej karty I/O.

1. Znovu osadte pravú kartu I/O, pričom zarovnajete konektory s príslušnými portmi na pravej strane skrinky počítača.
 2. Nainštalujte spínačiu dosku rádia (pozri [Inštalácia spínacej dosky rádia](#)).
-

Demontáž ľavej karty I/O

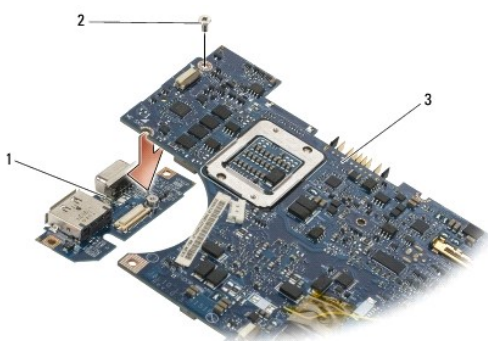
UPOZORNENIE: Pred prácou vnútri vášho počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom. Ďalšie informácie o správnej bezpečnostnej praxi nájdete na domovskej stránke Súladu so smernicami portálu www.dell.com/regulatory_compliance.

OZNÁMENIE: Ak vymieňate zostavu systémovej dosky, ponechajte nabíjací modul DC-in. Napájací modul DC-in nie je zahrnutý do výmeny zostavy systémovej dosky.

Ľavá karta I/O poskytuje konektory DC-in, video a USB.

POZNÁMKA: Táto procedúra predpokladá, že ste najskôr vykonali demontáž systémovej dosky.

1. Demontujte zostavu napájacieho kábla (pozri časť [Demontáž napájacej zostavy DC-In](#)).
2. Vyberte skrutku M2,5 x 5-mm, ktorá drží ľavú kartu I/O na základni počítača.
3. Vyberte ľavú kartu I/O z počítača.



1	ľavá karta I/O	2	skrutka M2,5 x 5 mm
3	systémová doska		

Inštalácia ľavej karty I/O

POZNÁMKA: Táto procedúra predpokladá, že ste najskôr vykonali demontáž ľavej karty I/O.

1. Znovu osadíte kartu I/O, pričom zarovnajete konektory s ich príslušnými portami na ľavej strane skrinky počítača.
2. Zaskrutkujte skrutku M2,5 x 5 mm, ktorá pripevňuje ľavú kartu I/O k systémovej doske.
3. Nainštalujte zostavu napájacieho kábla (pozri časť [Inštalácia napájacej zostavy DC-In](#)).

Inštalácia zostavy systémovej dosky


UPOZORNENIE: Pred prácou vnútri vášho počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom. Ďalšie informácie o správnej bezpečnostnej praxi nájdete na domovskej stránke Súladu so smernicami portálu www.dell.com/regulatory_compliance.

POZNÁMKA: Táto procedúra predpokladá, že ste najskôr vykonali demontáž.


POZNÁMKA: Ak inštalujete novú systémovú dosku, súprava systémovej dosky môže, ale nemusí obsahovať samostatný čip BIOS. Ak súprava obsahuje osobitný čip BIOS, musíte ho nainštalovať na systémovú dosku ešte pred zavedením systému.

1. Zasuňte pod uhlom pravú stranu systémovej dosky do počítačovej skrinky, až kým konektory na systémovej doske nie sú zarovnané s otvormi v počítačovej skrinke a potom systémovú dosku opatrne položte na miesto.
2. Zaskrutkujte štyri skrutky M2,5 x 5 a tri skrutky M2 x 4 mm späť do systémovej dosky.
3. Znovu pripojte zásuvku mincovej batérie zo spodnej strany počítača.

4. Namontujte späť opierku dlaní (pozri [Inštalácia opierky dlaní](#)).
5. Namontujte späť optickú jednotku (pozri [Inštalácia optickej jednotky](#)).
6. Nainštalujte ventilátor systému (pozri [Inštalácia ventilátora systému](#)).
7. Namontujte späť zostavu displeja (pozri [Inštalácia zostavy displeja](#)).
8. Namontujte späť klávesnicu (pozri [Inštalácia klávesnice](#)).
9. Namontujte kryt riadiacej dosky s LED (pozri časť [Inštalácia krytu riadiacej dosky s LED](#)).
10. Nainštalujte pevný disk (pozri [Inštalácia pevného disku](#)).

 **OZNÁMENIE:** Skôr než zapnete počítač, zaskrutkujte späť všetky skrutky a overte, či vo vnútri počítača nezostali žiadne voľné skrutky. V opačnom prípade sa počítač môže poškodiť.

11. Dodržujte pokyny v časti [Keď ukončíte prácu s počítačom](#).




 **POZNÁMKA:** Ak na spustenie systému BIOS používate médium s aktualizáciou programu BIOS, pred vloženíím média do počítača s cieľom jedenkrát zaviesť systém z média stlačte kláves <F12>. V opačnom prípade musíte spustiť program nastavenia systému a zmeniť predvolené poradie zavádzania systému.

12. Spustíte BIOS (pozri [Aktualizácia systému BIOS](#)).
13. Spustíte program nastavenia systému a aktualizujete systém BIOS na novej systémovej doske so servisným štítkom počítača. Informácie o programe nastavenia systému nájdete v *Technologickej príručke spoločnosti Dell* v počítači alebo na adrese support.dell.com.

[Späť na obsah](#)

[Späť na obsah](#)

Servisná príručka Dell™ Latitude™ E4300

-  **POZNÁMKA:** POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré umožňujú lepšie využitie počítača.
-  **OZNÁMENIE:** OZNÁMENIE naznačuje, že existuje riziko poškodenia hardvéru alebo straty údajov a ponúka spôsob, ako problému zabrániť.
-  **UPOZORNENIE:** UPOZORNENIE naznačuje možné poškodenie majetku, zranenie osoby alebo smrť.

Ak ste si zakúpili počítač radu Dell™ n, odkazy na operačné systémy Microsoft® Windows® uvedené v tomto dokumente sa na váš počítač nevzťahujú.

Oznámenie o výrobku Macrovision

Tento výrobok je vybavený technológiou na ochranu autorských práv, ktorá je chránená niektorými patentmi USA, a ďalších práv duševného vlastníctva, ktorých majiteľom je spoločnosť Macrovision Corporation a ostatní držiteľia práv. Použitie tejto technológie na ochranu autorských práv musí byť schválené spoločnosťou Macrovision Corporation a je vyhradené len pre domáce alebo iné obmedzené použitie pri zobrazovaní, ak nebolo spoločnosťou Macrovision povolené ináč.

Informácie v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.
© 2008-2009 Dell Inc. Všetky práva vyhradené.

Reprodukcia týchto materiálov akýmkoľvek spôsobom bez písomného súhlasu firmy Dell Inc. je prísne zakázaná.

Ochranné známky používané v tomto texte: *Dell*, logo *DELL*, *Latitude* a *Latitude On* sú ochranné známky spoločnosti Dell Inc.; *Bluetooth* je registrovaná obchodná známa spoločnosti Bluetooth SIG, Inc. a Dell ju používa na základe licencie; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, *Outlook* a logo tlačidla Štart systému *Windows Vista* sú buď ochranné známky alebo registrované ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation v Spojených štátoch a/alebo v iných krajinách.

Ostatné ochranné známky a obchodné názvy sa v tejto príručke môžu používať ako odkazy na spoločnosti, ktoré si uplatňujú nárok na tieto známky a názvy ich výrobkov. Spoločnosť Dell Inc. sa zrieka akéhokoľvek nároku na vlastníctvo iných, než vlastných ochranných znáмок a obchodných názvov.

September 2009 Rev. A03

[Späť na obsah](#)

[Späť na obsah](#)

Odstraňovanie porúch

Servisná príručka Dell™ Latitude™ E4300

- [Nástroje](#)
- [Dell Diagnostics](#)
- [Riešenie problémov](#)
- [Služba Dell Technical Update](#)
- [Pomôcka Podpora Dell](#)

UPOZORNENIE: Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom. Ďalšie informácie o správnej bezpečnostnej praxi nájdete na domovskej stránke Súladu so smernicami portálu www.dell.com na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

UPOZORNENIE: Pred otvorením krytu vždy odpojte napájací kábel počítača od sieťovej zásuvky.

Nástroje

Kontrolky napájania

Kontrolka vypínača napájania, umiestnená na prednej strane počítača, svieti a bliká alebo ostane zhasnutá, čím indikuje rôzne stavy:

- 1 Ak kontrolka napájania svieti zeleno a počítač neodpovedá, pozri [Diagnostické indikátory](#).
- 1 Ak kontrolka bliká zeleno, počítač je v pohotovostnom režime. Stlačte niektorú klávesu na klávesnici, pohnite myšou, alebo stlačte hlavný vypínač, čím obnovíte normálnu činnosť.
- 1 Ak je kontrolka výkonu zhasnutá, počítač je buď vypnutý, alebo nie je napájaný.
 - o Napájací kábel znovu zasuňte do zásuvky napájania na zadnej strane počítača ako aj do elektrickej zásuvky.
 - o Ak je počítač zapojený do rozvodky, ubezpečte sa, či je rozvodka zapojená do elektrickej zásuvky a či je zapnutá.
 - o Vynechajte zariadenia na ochranu proti prepätiu, rozvodky a predlžovacie káble napájania, aby ste si overili, či sa počítač správne zapne.
 - o Pomocou iného zariadenia, napr. lampy, si overte, či elektrická zásuvka funguje.
 - o Presvedčte sa, či je hlavný napájací kábel a kábel predného panela bezpečne pripojený k systémovej doske (pozri [Systémová doska](#)).
- 1 Ak kontrolka napájania bliká žltá, počítač je síce napájaný elektrinou, ale môže sa v ňom vyskytovať nejaký vnútorný problém napájania.
 - o Presvedčte sa, že spínač voľby napätia je nastavený tak, aby sa zhodoval so sieťovým napätím používaným vo vašej krajine.
 - o Presvedčte sa, či napájací kábel procesora je pevne pripojený k systémovej doske (pozri [Systémová doska](#)).
- 1 Ak kontrolka napájania stále svieti žltá, zariadenie môže nesprávne fungovať alebo je nesprávne nainštalované.
 - o Demontujte a opätovne nainštalujte pamäťové moduly (pozri [Pamäť](#)).
 - o Demontujte a opätovne nainštalujte karty smart.
- 1 Odstráňte rušenie. Niektoré možné príčiny rušenia sú:
 - o Predlžovacie káble napájania, klávesnice a myši
 - o Príveľa zariadení zapojených do rozvodky
 - o Viacero rozvodiek zapojených do tej istej elektrickej zásuvky




Diagnostické indikátory







UPOZORNENIE: Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom. Ďalšie informácie o správnej bezpečnostnej praxi nájdete na domovskej stránke Súladu so smernicami portálu www.dell.com na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Váš počítač disponuje tromi kontrolkami stavu klávesnice, ktoré sa nachádzajú nad klávesnicou. Počas normálnej prevádzky zobrazujú stavové kontrolky klávesnice aktuálny stav (*zapnuté* alebo *vypnuté*) funkcií Num Lock, Caps Lock a Scroll Lock. Ak sa počítač spustí bez chyby, kontrolky zablikajú a potom sa vypnú. Ak však počítač funguje nesprávne, funkcia kontroliek vám pomôže identifikovať problém.

POZNÁMKA: Keď počítač dokončí test POST, môže ostať svietiť kontrolka Num Lock v závislosti od toho, ako je nastavený systém BIOS. Ďalšie informácie o tom, ako použiť program nastavenia systému, nájdete v *Technologickej príručke Dell™* vo vašom počítači alebo na adrese support.dell.com.

Diagnostické svetelné kódy počas POST

Ak chcete odstrániť problém s počítačom, prezrite si poradie signalizácie stavových kontroliek klávesnice v poradí zľava doprava (Num Lock, Caps Lock a potom Scroll Lock). Ak však počítač funguje nesprávne, jednotlivé kontrolky sú *zapnuté* , *vypnuté*  alebo *blíkajú* .

Svetelné vzory	Popis problému	Navrhované riešenie
	Neboli rozpoznané žiadne pamäťové moduly.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Ak sú nainštalované najmenej dva pamäťové moduly, odpojte ich (pozri Demontáž pamäťového modulu), potom znovu nainštalujte jeden modul (pozri Inštalácia pamäťového modulu) a reštartujte počítač. Ak sa počítač spustí normálne, pokračujte s inštaláciou ďalších pamäťových modulov (po jednom) až kým neidentifikujete chybný modul alebo nenainštalujete všetky moduly bez chyby. 1 Podľa možnosti inštalujte do počítača pamäte rovnakého typu (pozri Pamäť). 1 Ak problém pretrváva, obráťte sa na spoločnosť Dell (pozri Kontaktovanie spoločnosti Dell).
	Pamäťové moduly boli rozpoznané, ale vyskytlo sa zlyhanie pamäti.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Ak sú nainštalované najmenej dva pamäťové moduly, odpojte ich (pozri Demontáž pamäťového modulu), potom znovu nainštalujte jeden modul (pozri Inštalácia pamäťového modulu) a reštartujte počítač. Ak sa počítač spustí normálne, pokračujte s inštaláciou ďalších pamäťových modulov (po jednom) až kým neidentifikujete chybný modul alebo nenainštalujete všetky moduly bez chyby. 1 Podľa možnosti inštalujte do počítača pamäte rovnakého typu (pozri Pamäť). 1 Ak problém pretrváva, obráťte sa na spoločnosť Dell (pozri Kontaktovanie spoločnosti Dell).
	Vyskytla sa chyba systémovej dosky.	Obráťte sa na spoločnosť Dell (pozrite Kontaktovanie spoločnosti Dell).
	Je možné, že zlyhal procesor.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Procesor je pripojený k systémovej doske. Znovu osadte systémovú dosku (pozri Systémová doska). 1 Ak problém pretrváva, obráťte sa na spoločnosť Dell (pozri Kontaktovanie spoločnosti Dell).
	Je možné, že sa vyskytla chyba displeja LCD.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Zasuňte znova kábel displeja (pozri časť Zostava displeja). 1 Ak problém pretrváva, obráťte sa na spoločnosť Dell (pozri Kontaktovanie spoločnosti Dell).
	Je možné, že zlyhala klávesnica.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Klávesnicu znovu osadte (pozri Klávesnica). 1 Podľa možnosti pripojte externú klávesnicu. 1 Ak problém pretrváva, obráťte sa na spoločnosť Dell (pozri Kontaktovanie spoločnosti Dell).

Systémové hlásenia

 **POZNÁMKA:** Ak hlásenie, ktoré ste dostali, nie je uvedené v tabuľke, pozrite si buď dokumentáciu operačného systému alebo dokumentáciu programu, ktorý bol spustený, keď sa hlásenie zobrazilo.

Decreasing available memory [Ubúdanie dostupnej pamäte] — Pozri [Blokovanie a problémy softvéru](#).

Error 8602 [Chyba 8602] —

Chyba prídavného zariadenia; overte, či myš a klávesnica sú bezpečne pripojené k správnym konektorom.

Flash part write protected error [Chyba ochrany zápisu časti flash] — Obráťte sa na spoločnosť Dell (pozrite [Kontaktovanie spoločnosti Dell](#)).

Gate A20 failure [Zlyhanie brány A20] — Pozri [Blokovanie a problémy softvéru](#).

Invalid configuration information - please run setup program [Neplatná konfigurácia - prosím, spustite program nastavenia systému] — Otvorte program nastavenia systému a zmeňte príslušné voľby v nastavení systému, aby ste tak opravili chybu v konfigurácii. Ďalšie informácie o používaní programu nastavenia systému nájdete v *Technologickej príručke Dell* vo vašom počítači alebo na adrese support.dell.com.

Keyboard failure [Zlyhanie klávesnice] —

Chyba klávesnice alebo uvoľnený kábel klávesnice (pozri [Klávesnica](#)).

Memory address line failure at (address), read value expecting (value) [Chyba adresného riadku na adrese (adresa), očakávaná hodnota (hodnota)] — Pozri [Blokovanie a problémy softvéru](#).

Memory double word logic failure at (address), read value expecting (value) [Zlyhanie logiky dvojitého pamäťového slova na adrese (adresa), očakávaná hodnota (hodnota)] — Pozri [Blokovanie a problémy softvéru](#).

Memory odd/even logic failure at (address), read value expecting value [Zlyhanie nepárnej/párnej logiky pamäte na adrese (adresa), očakávaná hodnota (hodnota)] — Pozri [Blokovanie a problémy softvéru](#).

Memory write/read failure at (address), read value expecting (value) [Zlyhanie zápisu/čítania pamäte na adrese (adresa), očakávaná hodnota (hodnota)] — Pozri [Blokovanie a problémy softvéru](#).

Memory size in cmos invalid [Veľkosť pamäte v cmos neplatná] — Pozri [Blokovanie a problémy softvéru](#).

No boot device available - strike F1 to retry boot, F2 for setup utility. Press F5 to run onboard diagnostics [Nie je dostupné žiadne zavádzacie zariadenie - stlačte F1 pre znovuzavedenie systému, F2 na spustenie pomôcky pre nastavenie. Stlačením F5 spustíte diagnostiku na základnej doske] — Systém nedokáže rozpoznať zavádzacie zariadenie alebo oblasť.

- o Ak je disketová jednotka zavádzacím zariadením, presvedčte sa, či je jednotka správne nainštalovaná a či je zavádzacia disketa v jednotke.
- o Ak je zavádzacím zariadením pevná jednotka, presvedčte sa, či je disk správne nainštalovaný a rozdelený na oblasti ako u zavádzacieho zariadenia.
- o Spustíte program nastavenia systému a zabezpečte, aby informácie o zavádzacej sekvencii boli správne. Ďalšie informácie o používaní programu nastavenia systému nájdete v *Technologickej príručke Dell* vo vašom počítači alebo na adrese [support.dell.com](#).

No boot sector on hard drive [Na pevnom disku nie je žiaden zavádzací sektor] — Spustíte program nastavenia systému a zabezpečte, aby informácie o konfigurácii pevného disku boli správne. Ďalšie informácie o používaní programu nastavenia systému nájdete v *Technologickej príručke Dell* vo vašom počítači alebo na adrese [support.dell.com](#).

No timer tick interrupt [Žiadne prerušenie hodinového signálu časovača] — Spustíte nástroj Dell Diagnostics (pozri [Dell Diagnostics](#)).

Non-system disk or disk error [Nesystémový disk alebo chyba disku] — Vymeňte disketu za zavádzaciu disketu operačného systému alebo vyberte disketu a reštartujte počítač.

Not a boot diskette [Disketa, ktorá nie je zavádzacia] — Vložte zavádzaciu disketu a reštartujte počítač.

Power warning messages have been disabled. Run the setup utility to enable these messages [Upozornenia napájania boli zablokované.Spustite inštalačnú pomôcku, aby ste mohli tieto správy aktivovať] —

Ďalšie informácie o používaní programu nastavenia systému nájdete v *Technologickej príručke Dell* vo vašom počítači alebo na adrese [support.dell.com](#).

Read failure on internal hard drive [Chyba čítania na internom pevnom disku] — Pozri [Problémy s jednotkou](#).

Read failure on second internal hard drive [Chyba čítania na druhom internom pevnom disku] — Pozri [Problémy s jednotkou](#).

RTC mode fixed - time and date may be wrong [Režim RTC opravený - čas a dátum môžu byť nesprávne] — Spustíte program nastavenia systému a opravte dátum alebo čas. Ďalšie informácie o používaní programu nastavenia systému nájdete v *Technologickej príručke Dell* vo vašom počítači alebo na adrese [support.dell.com](#). Ak problém pretrváva, vymeňte batériu CMOS.

Shutdown failure [Zlyhanie vypnutia] — Spustíte nástroj Dell Diagnostics (pozri [Dell Diagnostics](#)).

Time-of-day clock stopped - please run the system setup program [Hodiny reálneho času sa zastavili - spustite program nastavenia systému] — Spustíte program nastavenia systému a opravte dátum alebo čas. Ďalšie informácie o používaní programu nastavenia systému nájdete v *Technologickej príručke Dell* vo vašom počítači alebo na adrese [support.dell.com](#). Ak problém pretrváva, nahraďte batériu CMOS.

Time-of-day not set - please run the system setup program [Reálny čas nie je nastavený - prosím, spustite program nastavenia systému] — Spustíte program nastavenia systému a opravte dátum alebo čas. Ďalšie informácie o používaní programu nastavenia systému nájdete v *Technologickej príručke Dell* vo vašom počítači alebo na adrese [support.dell.com](#). Ak problém pretrváva, vymeňte batériu CMOS.

Timer chip counter 2 failed [Zlyhalo počítadlo s časovacím obvodom 2] — Spustíte nástroj Dell Diagnostics (pozri [Dell Diagnostics](#)).

The AC power adapter wattage and type cannot be determined. the battery may not charge. they system will adjust the performance to match the power available. please connect a dell xxx-W AC adapter or greater for best system performance. strike the F3 key (before the F1 or F2 key) if you do

not want to see power warning messages again. strike the F1 key to continue, F2 to run the setup utility [Wattový výkon a typ napájacieho adaptéra sa nedá určiť. Je možné, že sa batéria nenabíja. Systém upraví výkon tak, aby bol v zhode s dostupným napájaním. Pre dosiahnutie čo najlepšieho výkonu systému pripojte napájací adaptér dell xxx-W alebo väčší. Ak nechcete, aby sa znovu zobrazovali výstražné správy o napätí, stlačte tlačidlo F3 (pred klávesmi F1 alebo F2). Ak chcete pokračovať, stlačte kláves F1, ak chcete spustiť pomocný program na nastavenie, stlačte kláves F2 — K počítaču alebo dokovacej stanici pripojte správny sieťový adaptér.

The computer is docked and only battery power is detected. This can happen if the power adapter is missing, the power cord is unplugged, or the computer is not properly connected to the docking station. You should undock, redock, attach the power adapter, or plug in the power cord. Strike the F1 key to shutdown [Počítač je uložený v dokovacej stanici a rozpoznané je len napätie na batérii. K tomu môže dôjsť, ak chýba napájací adaptér, ak je odpojená napájacia šnúra alebo počítač nie je správne pripojený k dokovacej stanici. Mali by ste počítač vybrať z doku, znovu ho vložiť do doku, pripojiť napájací adaptér alebo zasunúť napájaciu šnúru. Počítač vypnite stlačením F1]

The amount of system memory has changed. if you did not change your memory... to resolve this issue, try to reseat the memory. Strike the F1 key to continue, F2 to run the setup utility. Press F5 to run onboard diagnostics [Rozsah systémovej pamäti sa zmenil. Ak ste nevymenili pamäť... Pokúste sa vyriešiť tento problém znovuosadením pamäti. Ak chcete pokračovať, stlačte kláves F1, ak chcete spustiť pomocný program pre nastavenie, stlačte kláves F2. Stlačte F5, čím spustíte diagnostiku na základnej doske] —

- o Pamäť znovu osadzte (pozri [Pamäť](#)).
- o Ak pamäť nebola demontovaná alebo nainštalovaná, mohlo dôjsť k chybe pamäťového modulu alebo systémovej dosky. Požiadajte Dell o pomoc (pozri [Kontaktovanie spoločnosti Dell](#)).

Unsupported memory. strike the F1 key to shutdown [Nepodporovaná pamäť. Počítač vypnite stlačením klávesu F1] — Presvedčte sa, či je pamäť, ktorú používate, podporovaná vašim počítačom (pozri [Pamäť](#)).

WARNING: A xxx-W AC adapter has been detected, which is less than the recommended xxx-W AC adapter originally shipped. this will increase the time to charge the battery. they system will adjust the performance to match the power available. please connect a dell xxx-W AC adapter or greater for best performance. strike the F3 key (before the F1 or F2 key) if you do not want to see power warning messages again. strike the F1 key to continue, F2 to run the setup utility [VÝSTRAHA: Bol zistený xxx-W sieťový adaptér, ktorý má nižšie parametre ako odporúčaný a pôvodne dodaný xxx-W sieťový adaptér. To zvýši čas potrebný na dobitie batérie. Systém upraví výkon tak, aby bol v zhode s dostupným napájaním. Pre dosiahnutie čo najlepšieho výkonu pripojte, sieťový adaptér Dell s výkonom xxx W alebo viac. Ak nechcete, aby sa znovu zobrazovali výstražné správy o napätí, stlačte tlačidlo F3 (pred klávesmi F1 alebo F2). Ak chcete pokračovať, stlačte kláves F1, ak chcete spustiť pomocný program pre nastavenie, stlačte kláves F2] — K počítaču alebo dokovacej stanici pripojte správny napájací adaptér.

WARNING: The primary battery cannot be identified. this system will be unable to charge batteries until this battery is removed [VÝSTRAHA: Hlavná batéria sa nedá identifikovať. Pokiaľ sa táto batéria nevyberie, systém nebude schopný nabíjať batérie] — V počítačoch, v ktorých sú nainštalované dve batérie, hlavná batéria môže byť nesprávne nainštalovaná, alebo je chybná batéria alebo systémovej doska.

WARNING: The second battery cannot be identified. this system will be unable to charge batteries until this battery is removed [VÝSTRAHA: Druhá batéria sa nedá identifikovať. Pokiaľ sa táto batéria nevyberie, systém nebude schopný nabíjať batérie] — V počítačoch, v ktorých sú nainštalované dve batérie, hlavná batéria môže byť nesprávne nainštalovaná, alebo je chybná batéria alebo systémovej doska.

WARNING: The batteries cannot be identified. this system will be unable to charge batteries until this battery is removed [VÝSTRAHA: Batérie sa nedajú identifikovať. Pokiaľ sa táto batéria nevyberie, systém nebude schopný nabíjať batérie] — V počítačoch s dvomi nainštalovanými batერიami môžu byť jedna alebo obidve batérie nainštalované nesprávne, alebo batérie alebo systémovej doska môžu byť chybné.

WARNING: The battery cannot be identified. this system will be unable to charge this battery [VÝSTRAHA: Batéria sa nedá identifikovať. Tento systém nebude schopný nabiť túto batériu] — Batéria môže byť nainštalovaná nesprávne, alebo batéria alebo systémovej doska môže byť chybná.

WARNING: The battery attached cannot power the system. The system will not boot with this battery plugged in. Press F1 to shutdown the system [VÝSTRAHA: Pripojená batéria nedokáže napájať systém. Systém sa s touto pripojenou batériou nezavedie. Stlačením klávesu F1 vypnite systém]

WARNING! Battery is critically low. hit F1 to continue [VÝSTRAHA! Úroveň nabitia batérie je kriticky nízka. Ak chcete pokračovať, stlačte F1]

WARNING: The TPM could not be initialized [VÝSTRAHA: Modul TPM sa nedá inicializovať] — Mohla sa vyskytnúť chyba systémovej dosky. Požiadajte Dell o pomoc (pozri [Kontaktovanie spoločnosti Dell](#)).

Warning messages have been disabled. run the setup utility to enable these messages [Varovné správy boli zablokované. Spustite program nastavenia systému, aby ste mohli tieto správy aktívovať] — Ďalšie informácie o používaní programu nastavenia systému nájdete v *Technologickej príručke Dell* vo vašom počítači alebo na adrese support.dell.com.

WARNING: Dell's disk monitoring system has detected that drive [0/1] on the [primary/secondary] eide controller is operating outside of normal specifications. it is advisable to immediately back up your data and replace your hard drive by calling your support desk or dell [VÝSTRAHA: Monitorovací systém Dell diskov zistil, že jednotka [0/1] na [primárnom/sekundárnom] EIDE radiči je v činnosti mimo normálnych špecifikácií. Odporúčame vám okamžite zálohovať dáta a vymeniť pevnú jednotku kontaktovaním technickej podpory alebo Dell] — Požiadajte Dell o pomoc (pozri [Kontaktovanie spoločnosti Dell](#)).

Your power adapter does not supply enough power to run the attached docking station. either undock or insert an appropriate adapter. strike the F1 key to shutdown [Váš sieťový adaptér nedodáva dostatok energie na prevádzku pripojenej dokovacej stanice. Počítač buď vyberte z doku alebo pripojte vhodný adaptér. Počítač vypnite stlačením klávesu F1] — Pripojte správny AC adaptér.

Your system is docked, but the AC adapter type cannot be determined. either undock or insert an appropriate adapter. strike the F1 key to shutdown [Váš systém je osadený v doku, ale typ sieťového adaptéra sa nedá určiť. Počítač buď vyberte z doku alebo pripojte vhodný adaptér. Počítač vypnite stlačením klávesu F1] — Sieťový adaptér môže byť nesprávne nainštalovaný, alebo sieťový adaptér či dokovacia stanica sú možno chybné.

Your system automatically power off because it became warmer than expected. this may have been caused by: operating or storing the system in an environment where the ambient temperature is too high, or obstructing the air flow from the system fan vents. if the problem recurs, please call dell support with error code #M1004 [Váš systém sa automaticky odpojil od napájania, pretože sa zahrial na vyššiu ako očakávanú teplotu. Mohlo to byť spôsobené prevádzkovaním alebo uskladnením systému v prostredí, kde je prívysoká okolitá teplota, alebo zablokovaním prúdenia vzduchu cez ventilačné priechody. Ak sa problém znovu zopakuje, kontaktujte technickú podporu dell a nahláste chybový kód #M1004] — Požiadajte Dell o pomoc (pozri [Kontaktovanie spoločnosti Dell](#)).

Processor SSDT data not found operating system power management for mult core processors will be disabled [***Dáta SSDT procesora sa nenašli*** Riadenie spotreby operačného systému pre viacjadrové procesory bude zablokované] —

UL circuit tripped the UL trip count is shown below the F3-key message. strike the F3 key to clear the UL counter, any other key to continue [***Obvod UL sa aktivoval*** Počítadlo aktivácií UL sa zobrazuje v rámci hlásenia klávesu F3. Stlačením klávesu F3 sa vynuluje počítadlo UL. Pokračujte stlačením ľubovoľného klávesu] — Spustite nástroj Dell Diagnostics (pozri [Dell Diagnostics](#)).


Processor microcode update failure The revision of processor in the system is not supported [***Chyba aktualizácie mikrokódu procesora*** Revízia procesora v systéme nie je podporovaná] —

Presvedčte sa, či procesor, ktorý používate, je podporovaný vašim počítačom. Pozri „Technické údaje“ v *Inštaláčnej a referenčnej príručke*.

Spríevodca pri riešení problémov s hardvérom

Ak nejaké zariadenie nebolo rozpoznané počas nastavenia operačného systému alebo je rozpoznané, ale nesprávne nakonfigurované, môžete jeho nekompatibilitu riešiť pomocou Poradcu pri riešení problémov s hardvérom.

Windows® Vista®:

1. Kliknite na tlačidlo štart systému Windows Vista  a kliknite na položku **Pomoc a technická podpora**.
2. Do vyhľadávacieho poľa napíšte hardware troubleshooter a stlačením tlačidla <Enter> spustíte vyhľadávanie.
3. Vo výsledkoch vyhľadávania zvolte možnosť, ktorá problém najlepšie vystihuje, a vykonajte zvyšné kroky potrebné na jeho odstránenie.

Windows XP:

1. Kliknite na **Start (Štart)→ Help and Support (Pomoc a technická podpora)**.
2. Do vyhľadávacieho poľa napíšte hardware troubleshooter a stlačením tlačidla <Enter> spustíte vyhľadávanie.
3. V časti **Fix a Problem (Opraviť problém)**, kliknite na **Hardware Troubleshooter (Spríevodca pri riešení problémov s hardvérom)**.
4. V zozname nástroja **Hardware Troubleshooter (Spríevodca pri riešení problémov s hardvérom)** zvolte možnosť, ktorá najlepšie vystihuje problém a kliknite na tlačidlo **Next (Dalej)** a pokračujte v ďalších krokoch odstraňovania problému.


Dell Diagnostics

 **UPOZORNENIE:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vašim počítačom. Ďalšie informácie o správnej bezpečnostnej praxi nájdete na domovskej stránke Súladu so smernicami portálu www.dell.com na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Kedy použiť nástroj Dell Diagnostics

V prípade, že máte so svojím počítačom nejaký problém, vykonajte skúšky v časti [Odstraňovanie problémov](#) a následne spustite program Dell Diagnostics. Až potom požiadajte spoločnosť Dell o technickú pomoc.

Spustite nástroj Dell Diagnostics z pevného disku alebo z nosiča *Drivers and Utilities*, ktorý sa dodáva spolu s počítačom.


 **POZNÁMKA:** Nosič *Drivers and Utilities* je voliteľnou možnosťou a nemusí tvoriť súčasť dodávky vášho počítača.


 **POZNÁMKA:** Program Dell Diagnostics funguje len v počítačoch Dell.

Spustenie nástroja Dell Diagnostics z pevného disku


Pred spustením Dell Diagnostics zadajte program nastavenia systému, čím zobrazíte informácie o konfigurácii vášho počítača, a presvedčte sa, či zariadenie, ktoré chcete testovať, je zobrazené v programe nastavenia systému a je aktívne. Ďalšie informácie o používaní programu nastavenia systému nájdete v *Technologickej príručke Dell* vo vašom počítači alebo na adrese support.dell.com.

Nástroj Dell Diagnostics je umiestnený v osobitnom oddieli diagnostickej pomôcky na vašom pevnom disku.

 **POZNÁMKA:** Ak je váš počítač pripojený na dokovacia stanicu (ak je v doku), odpojte ho. Pokyny nájdete v dokumentácii, ktorú ste dostali k dokovacej stanici.


 **POZNÁMKA:** Ak počítač nezobrazuje na displeji žiaden obraz, kontaktujte Dell (pozri [Kontaktovanie spoločnosti Dell](#)).

1. Skontrolujte, či je počítač pripojený k fungujúcej elektrickej zásuvke.
2. Stlačte a podržte kláves <Fn> alebo tlačidlo na vypnutie zvuku (mute), a potom zapnite počítač.


 **POZNÁMKA:** Taktiež môžete vybrať položku **Diagnostika** z ponuky jednorazového zavádzania systému počas spúšťania, aby ste zaviedli oddiel diagnostickej pomôcky a spustili nástroj Dell Diagnostics. Ďalšie informácie o používaní programu nastavenia systému nájdete v *Technologickej príručke Dell* vo vašom počítači alebo na adrese support.dell.com.

Počítač spustí PSA (Vyhodnotenie systému pred zavedením) - sériu úvodných testov systémovej dosky, klávesnice, displeja, pamäti, pevného disku ap.


1. Počas vyhodnocovania odpovedajte na každú zobrazenú otázku.
1. Ak sú v priebehu vyhodnotenia PSA zistené poruchy, zapíšte si príslušné chybové kódy a pozrite [Kontaktovanie spoločnosti Dell](#).
1. Ak sa vyhodnotenie PSA skončí úspešne, zobrazí sa nasledujúce hlásenie: „Zavedenie oddielu pomôcky Dell Diagnostics. Pokračujte stlačením ľubovoľného klávesu.“

 **POZNÁMKA:** Ak uvidíte hlásenie, že sa nenašiel žiadny oddiel s diagnostickou pomôckou, spustite nástroj Dell Diagnostics z nosiča *Drivers and Utilities* (pozri [Spustenie nástroja Dell Diagnostics z nosiča Drivers and Utilities](#)).

3. Na spustenie nástroja Dell Diagnostics z oblasti diagnostickej pomôcky na pevnom disku stlačte ľubovoľný kláves.
4. Stláčaním klávesu <Tab> vyberte možnosť **Test System** (Testovať systém) a potom stlačte kláves <Enter>.

 **POZNÁMKA:** Odporúča sa, aby ste zvolili **Test System** (Testovať systém), čo vykoná kompletný test vášho počítača. Zvolením možnosti **Test Memory** (Testovať pamäť) spustíte rozšírený test pamäti, ktorý môže trvať až tridsať minút alebo viac. Po dokončení testu si zaznamenajte výsledky testu a stlačením ľubovoľného klávesu sa vráťte do predchádzajúcej ponuky.

5. V hlavnej ponuke nástroja Dell Diagnostics kliknite ľavým tlačidlom dotykového panela alebo myši, alebo stlačte kláves <Tab> a <Enter> a vyberte test, ktorý chcete spustiť (pozri [Hlavná ponuka Dell Diagnostics](#)).


 **POZNÁMKA:** Kód chyby a popis problému si zapíšte presne tak, ako sa zobrazia, a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

6. Po skončení všetkých testov zatvorte testovacie okno a vráťte sa do hlavnej ponuky Dell Diagnostics.
7. Zatvorením okna hlavnej ponuky ukončíte nástroj Dell Diagnostics a reštartujete počítač.

Spustenie nástroja Dell Diagnostics z nosiča Drivers and Utilities


Pred spustením Dell Diagnostics zadajte program nastavenia systému, čím zobrazíte informácie o konfigurácii vášho počítača, a presvedčte sa, či zariadenie, ktoré chcete testovať, je zobrazené v programe nastavenia systému a je aktívne. Ďalšie informácie o používaní programu nastavenia systému nájdete v *Technologickej príručke Dell* vo vašom počítači alebo na adrese support.dell.com.

1. Vložte nosič *Drivers and Utilities* do optickej jednotky.
2. Reštartujte počítač.
3. Keď sa zobrazí logo DELL, ihneď stlačte kláves <F12>.

 **POZNÁMKA:** Ak dlhšiu dobu držíte stlačený niektorý kláves, môže dôjsť k poruche klávesnice. Aby ste predišli novej poruche klávesnice, kláves <F12> stláčajte a uvoľňujte v pravidelných intervaloch, kým sa nezobrazí ponuka zavádzacieho zariadenia.

Ak budete čakať prídlho a zobrazí sa logo operačného systému, vyčkejte až kým nevidíte pracovnú plochu Microsoft® Windows, potom vypnite počítač a skúste znovu.

4. Keď sa objaví zoznam so zavádzacími zariadeniami, šípkou nahor alebo nadol zvýraznite položku **Jednotka CD/DVD/CD-RW** a potom stlačte <Enter>.

 **POZNÁMKA:** Pomocou ponuky jednorazového zavádzania zmeníte zavádzaciu postupnosť iba aktuálneho zavádzania. Po opätovnom naštartovaní počítač zavedie systém podľa postupnosti špecifikovanej v programe nastavenia systému.


5. Stlačením ľubovoľného klávesu potvrdíte spustenie z disku CD/DVD.

Ak budete čakať prídlho a zobrazí sa logo operačného systému, vyčkajte až kým nevidíte pracovnú plochu Microsoft Windows, potom vypnite počítač a skúste znovu.


6. Napište 1, ak chcete **Spustiť 32-bitovú verziu nástroja Dell Diagnostics**.

7. V ponuke **Dell Diagnostics** napíšte 1, ak chcete zvoliť **32 bitová diagnostika Dell pre zdrojové CD (grafické používateľské rozhranie)**.

8. Stláčaním klávesu <Tab> vyberte možnosť **Test System** (Testovať systém) a potom stlačte kláves <Enter>.

 **POZNÁMKA:** Odporúča sa, aby ste zvolili **Test System** (Testovať systém), čo vykoná kompletný test vášho počítača. Zvolením možnosti **Test Memory** (Testovať pamäť) spustíte rozšírený test pamäti, ktorý môže trvať až tridsať minút alebo viac. Po dokončení testu si zaznamenajte výsledky testu a stlačením ľubovoľného klávesu sa vrátite do predchádzajúcej ponuky.

9. V hlavnej ponuke nástroja Dell Diagnostics kliknite na ľavé tlačidlo myši alebo stlačte kláves <Tab> a potom <Enter>, čím vyberiete test, ktorý chcete spustiť (pozrite [Hlavná ponuka Dell Diagnostics](#)).

 **POZNÁMKA:** Kód chyby a popis problému si zapíšte presne tak, ako sa zobrazia, a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

10. Po skončení všetkých testov zatvorte testovacie okno a vráťte sa do hlavnej ponuky Dell Diagnostics.

11. Zatvorením okna hlavnej ponuky ukončíte nástroj Dell Diagnostics a reštartujete počítač.


12. Vyberte nosič *Drivers and Utilities* z optickej jednotky.

Hlavná ponuka Dell Diagnostics

Po načítaní nástroja Dell Diagnostics sa zobrazí nasledujúca ponuka:

Možnosť	Funkcia
Testovať pamäť	Spustiť samostatný test pamäti
Testovať systém	Spustiť diagnostiku systému
Skončiť	Ukončiť diagnostiku

Stláčaním klávesu <Tab> si zvolíte požadovaný test a potom stlačte kláves <Enter>.


 **POZNÁMKA:** Odporúča sa, aby ste zvolili **Test System** (Testovať systém), čo vykoná kompletný test vášho počítača. Zvolením možnosti **Test Memory** (Testovať pamäť) spustíte rozšírený test pamäti, ktorý môže trvať až tridsať minút alebo viac. Po dokončení testu si zaznamenajte výsledky testu a stlačením ľubovoľného klávesu sa vrátite do tejto ponuky.

Po výbere položky **Testovať systém** sa zobrazí nasledujúca ponuka:

Možnosť	Funkcia
Expresný test	Vykoná rýchly test zariadení v systéme. Test zvyčajne trvá 10 až 20 minút. POZNÁMKA: Expresný test si nevyžaduje žiadny zásah z vašej strany. Najprv spustíte expresný test, aby sa zvýšila pravdepodobnosť rýchleho stanovenia problému.
Rozšírený test	Vykoná dôkladný test zariadení v systéme. Zvyčajne to trvá hodinu alebo dlhšie. POZNÁMKA: Rozšírený test vyžaduje váš pravidelný vstup, aby ste odpovedali na konkrétne otázky.
Vlastný test	Používa sa na testovanie špecifického zariadenia alebo vytvorenie vlastných testov, ktoré sa majú spustiť.
Strom symptómov	Umožní vám zvoliť testy na základe symptómu problému, ktorý máte. Táto možnosť uvádza najbežnejšie symptómy.

 **POZNÁMKA:** Odporúčame vám zvoliť si **Rozšírený test**, ktorý spustí dôkladnejšiu kontrolu zariadení počítača.

Ak sa v priebehu testu vyskytne problém, zobrazí sa hlásenie s kódom chyby a popisom problému. Kód chyby a popis problému si zapíšte presne, ako sú zobrazené a postupujte podľa pokynov na obrazovke. Ak problém nedokážete vyriešiť, kontaktujte spoločnosť Dell (pozrite časť [Kontaktovanie spoločnosti Dell](#)).

 **POZNÁMKA:** Pri kontaktovaní technickej podpory Dell majte pripravený váš servisný štítok. Servisný štítok počítača sa nachádza vo vrchnej časti každej testovacej obrazovky.


Nasledujúce záložky poskytujú ďalšie informácie týkajúce sa testov spúšťaných z možností Custom Test (Vlastný test) alebo Symptom Tree (Strom symptómov):

Karta	Funkcia
Výsledky	Zobrazí výsledky testu a všetky zistené chyby.
Chyby	Zobrazí stav chýb, kódy chýb a popis problému.
Pomocník	Popisuje test a všetky požiadavky pre spustenie testu.
Konfigurácia	Zobrazí hardvérovú konfiguráciu vybraného zariadenia. Dell Diagnostics získava z programu nastavenia systému, z pamäte a rôznych interných testov informácie o konfigurácii všetkých zariadení a tieto informácie zobrazí v zozname zariadení v ľavom podokne obrazovky. POZNÁMKA: Zoznam zariadení nemusí obsahovať názvy všetkých súčastí nainštalovaných v počítači alebo všetkých zariadení pripojených k počítaču.
Parametre	Umožňuje prispôsobiť test zmenou nastavenia testu.

Riešenie problémov

Pri odstraňovaní problémov počítača postupujte podľa týchto tipov:

- 1 Ak ste pridali alebo odstránili nejakú časť skôr než sa problém vyskytol, pozrite si inštalčné postupy a uistite sa, či táto časť bola správne nainštalovaná.
- 1 Ak nefunguje periférne zariadenie, presvedčte sa, či je správne pripojené.
- 1 Ak sa na obrazovke zobrazí nejaké chybové hlásenie, zapíšte si jeho presné znenie. Toto hlásenie môže pomôcť personálu technickej podpory zistiť a odstrániť problémy.
- 1 Ak sa v programe vyskytne chybové hlásenie, pozrite si dokumentáciu programu.

 **POZNÁMKA:** Postupy v tomto dokumente boli napísané pre predvolené zobrazenie Windows, takže ak počítač Dell nastavíte na zobrazenie Windows Classic, nemusia platiť.

Problémy s batériou

- ⚠ **UPOZORNENIE:** V prípade nesprávnej inštalácie novej batérie hrozí nebezpečenstvo výbuchu. Batériu nahradte iba rovnakým alebo iným, výrobcom odporúčaným rovnocenným typom. Použité batérie zlikvidujte podľa pokynov výrobcu.
- ⚠ **UPOZORNENIE:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom. Ďalšie informácie o správnej bezpečnostnej praxi nájdete na domovskej stránke Súladu so smernicami portálu www.dell.com na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Problémy s jednotkou

- ⚠ **UPOZORNENIE:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom. Ďalšie informácie o správnej bezpečnostnej praxi nájdete na domovskej stránke Súladu so smernicami portálu www.dell.com na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Skontrolujte, či systém Microsoft Windows rozpoznáva jednotku —

Windows Vista:

- 1 Kliknite na tlačidlo Štart systému Windows Vista  a kliknite na položku **Počítač**.

Windows XP:

- 1 Kliknite na **Štart** a kliknite na položku **Môj počítač**.

Ak disková jednotka nie je uvedená v zozname, vykonajte pomocou vášho antivírusového programu úplné skenovanie, aby sa našli a odstránili vírusy. Vírusy môžu niekedy zabrániť systému Windows, aby diskovú jednotku rozpoznal.

Otestujte jednotku —

- 1 Vložte iný disk, aby ste vylúčili možnosť, že pôvodná jednotka je chybná.
- 1 Vložte zavádzaciu disketu a reštartujte počítač.

Vyčistite jednotku alebo disk

Skontrolujte pripojenia káblov


Spustite Sprievodcu pri riešení problémov s hardvérom —

Pozri [Sprievodca pri riešení problémov s hardvérom](#).

Spustite nástroj Dell Diagnostics —

Pozri [Dell Diagnostics](#).

Problémy s optickou jednotkou

 **POZNÁMKA:** Vysokorychlostné vibrácie optickej jednotky sú normálne a môžu spôsobovať hluk, ktorý neoznačuje poruchu jednotky alebo nosiča.

 **POZNÁMKA:** Vzhľadom na odlišné formáty diskov v rôznych oblastiach sveta nefungujú všetky DVD tituly vo všetkých DVD jednotkách.

Nastavte kontrolu hlasitosti Windows —

- 1 Kliknite na ikonu s reproduktorom v pravom dolnom rohu obrazovky.
- 1 Ubezpečte sa, že zvuk je zapnutý, a to tak, že kliknete na posuvnú lištu a potiahnete ju myšou.
- 1 Kliknutím na zaškrtnutú políčka sa presvedčíte, či zvuk nie je vypnutý.

Skontrolujte reproduktory a subwoofer —

Pozri [Problémy so zvukom a reproduktormi](#).

Problémy so zápisom na optickú jednotku

Zatvorte ostatné programy —

Optická jednotka musí počas zápisu prijímať rovnomerný prúd údajov. Ak sa prúd preruší, dôjde k chybe. Pred zápisom na optickú jednotku skúste zatvoriť všetky programy.

Pred zápisom na disk vypnite pohotovostný režim Windows —

Vyhľadajte kľúčové slovo *pohotovostný režim* v Centre pomoci a technickej podpory Windows pre informácie o režimoch riadenia spotreby.

Problémy s pevným diskom

Spustite kontrolu disku —

Windows Vista:

1. Kliknite na tlačidlo **Štart**  a kliknite na položku **Počítač**.
2. Kliknite pravým tlačidlom na **Lokálny disk C:**.
3. Kliknite na položky **Vlastnosti**→ **Nástroje**→ **Skontrolovať**.

Môže sa zobrazíť okno **Ovládanie používateľských kont**. Ak na počítači máte práva správcu, kliknite na **Pokračovať**; v opačnom prípade sa obráťte na svojho správcu, aby požadovaný úkon vykonal.

4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Windows XP:

1. Kliknite na **Štart** a kliknite na položku **Môj počítač**.
2. Kliknite pravým tlačidlom na **Lokálny disk C:**.
3. Kliknite na položky **Vlastnosti**→ **Nástroje**→ **Skontrolovať**.
4. Kliknite na **Skenovať a pokúsiť sa obnoviť zlé sektory** a kliknite na **Štart**.

Problémy s e-mailom a internetom

 **UPOZORNENIE:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom. Ďalšie informácie o správnej bezpečnostnej praxi nájdete na domovskej stránke Súladu so smernicami portálu www.dell.com na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Skontrolujte bezpečnostné nastavenia Microsoft Outlook® Express — Ak nie je možné otvoriť e-mailové prílohy:

1. V nastaveniach programu Outlook Express kliknite na položku **Nástroje** → **Možnosti** → **Bezpečnosť**.
2. Podľa potreby kliknite a odstráňte začiarknutie políčka **Nepovoliť prílohy**.

Presvedčte sa, či ste pripojení na internet — Presvedčte sa, či máte zmluvu s poskytovateľom internetových služieb. V otvorenom e-mailovom programe Outlook Express kliknite na položku **Súbor**. Ak je zaškrtnutá možnosť **Pracovať offline**, kliknite na toto zaškrtnutie, aby ste ho zrušili a pripojili sa na internet. Pomoc vám poskytne poskytovateľ internetových služieb.

Chybové hlásenia


 **UPOZORNENIE:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom. Ďalšie informácie o správnej bezpečnostnej praxi nájdete na domovskej stránke Súladu so smernicami portálu www.dell.com na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Ak chybové hlásenie nie je uvedené v zozname, pozrite si dokumentáciu k operačnému systému alebo programu, ktorý bol zapnutý, keď sa hlásenie zobrazilo.

A filename cannot contain any of the following characters: \ / : * ? " < > | [Názov súboru nesmie obsahovať žiadny z nasledujúcich znakov: \ / : * ? " < > |] — V názvoch súborov tieto znaky nepoužívajte.

A required .DLL file was not found [Požadovaný súbor .DLL sa nepodarilo nájsť] — V programe, ktorý sa pokúšate otvoriť, chýba dôležitý súbor. Odstránenie a preinštalovanie programu:

Windows Vista:

1. Kliknite na tlačidlo **Štart**  → **Ovládací panel** → **Programy** → **Programy a funkcie**.
2. Zvoľte program, ktorý chcete odstrániť.
3. Kliknite na **Odinštalovať**.
4. Pozrite si dokumentáciu k programu, kde nájdete pokyny k inštalácii.

Windows XP:

1. Kliknite na **Štart** → **Ovládací panel** → **Pridať alebo odstrániť programy** → **Programy a funkcie**.
2. Zvoľte program, ktorý chcete odstrániť.
3. Kliknite na **Odinštalovať**.
4. Pozrite si dokumentáciu k programu, kde nájdete pokyny k inštalácii.

drive letter : \ is not accessible. The device is not ready [Jednotka označená písmenom : \ nie je prístupná Zariadenie nie je pripravené] — Jednotka nedokáže prečítať disk. Do jednotky vložte disk a skúste znovu.

Insert bootable media [Vložte zavádzacie médium] — Vložte zavádzateľnú disketu, CD alebo DVD.

Non-system disk error [Chyba nesystémového disku] — Vyberte disketu z disketovej jednotky a reštartujte počítač.

Not enough memory or resources. Close some programs and try again [Nedostatok pamäti alebo zdrojov Zatvorte niektoré programy a skúste znovu] — Zatvorte všetky okná a otvorte program, ktorý chcete používať. V niektorých prípadoch budete musieť reštartovať počítač, aby ste mohli obnoviť zdroje počítača. Ak je tomu tak, spustite program, ktorý chcete použiť ako prvý.

Operating system not found [Operačný systém sa nenašiel] — Obráťte sa na spoločnosť Dell (pozrite [Kontaktovanie spoločnosti Dell](#)).

Problémy so zariadením IEEE 1394

 **UPOZORNENIE:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom. Ďalšie informácie o správnej bezpečnostnej praxi nájdete na domovskej stránke Súladu so smernicami portálu www.dell.com na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

 **POZNÁMKA:** Váš počítač podporuje len štandard IEEE 1394a.

Ubeďte sa, že kábel zariadenia IEEE 1394 je správne vložený do zariadenia a do konektora počítača

Ubeďte sa, že zariadenie IEEE 1394 je povolené v nastaveniach systému — Pozri „Možnosti nastavenia systému“ v *Technologickej príručke Dell* na vašom počítači alebo na adrese support.dell.com.

Ubeďte sa, že zariadenie IEEE 1394 je rozpoznané systémom Windows —

Windows Vista:

1. Kliknite na tlačidlo **Štart**  → **Ovládací panel** → **Hardvér a zvuk**.
2. Kliknite na **Správca zariadení**.

Windows XP:

1. Kliknite na **Štart** a kliknite na **Ovládací panel**.
2. V časti **Vybrať kategóriu** kliknite na položky **Výkon a údržba** → **Systém** → **Vlastnosti systému** → **Hardvér** → **Správca zariadení**.


Ak sa zariadenie IEEE 1394 nachádza v zozname, Windows zariadenie rozpozná.

Ak máte problémy so zariadením Dell IEEE 1394 —

Obráťte sa na spoločnosť Dell (pozrite [Kontaktovanie spoločnosti Dell](#)).

Ak máte problémy so zariadením IEEE 1394, nie značky Dell — Kontaktujte výrobcu zariadenia IEEE 1394.

Blokovanie a problémy softvéru

 **UPOZORNENIE:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom. Ďalšie informácie o správnej bezpečnostnej praxi nájdete na domovskej stránke Súladu so smernicami portálu www.dell.com na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Počítač sa nespúšťa

Skontrolujte diagnostické indikátory —

Pozri [Diagnostické indikátory](#).

Ubeďte sa, že sieťový kábel je pevne pripojený do počítača a do elektrickej prípojky.

Počítač prestane reagovať

 **OZNÁMENIE:** Ak nedokázate vypnúť operačný systém, môžete stratiť dáta.


Vypnite počítač — Ak po stlačení klávesu na klávesnici alebo po pohnutí myšou počítač nereaguje, stlačte a podržte vypínač napájania po dobu min. 8 až 10 sekúnd (až kým sa počítač nevypne) a potom počítač reštartujte.

Niektorý program prestáva reagovať

Ukončite tento program —

1. Súčasným stlačením klávesov <Ctrl><Shift><Esc> spustíte Správcu úloh.
2. Kliknite na kartu **Aplikácie**.
3. Kliknutím vyberte program, ktorý prestal reagovať.
4. Kliknite na pokyn **Ukončiť úlohu**.

Program opakovane padá

 **POZNÁMKA:** Väčšina softvéru má v dokumentácii alebo na diskete, disku CD alebo DVD uvedené pokyny na inštaláciu.

Skontrolujte dokumentáciu k softvéru —


Ak je to potrebné, program odinštalujte a potom nanovo nainštalujte.

Program je určený pre starší operačný systém Windows

Spustíte Sprievodcu kompatibilitou programu —

Windows Vista:

Sprievodca kompatibilitou programu nakonfiguruje program, aby fungoval v podobnom prostredí ako prostredie operačného systému, ktoré sa odlišuje od XP.

1. Kliknite na tlačidlo **Štart**  → **Ovládací panel** → **Programy** → **Použiť starší program s touto verzou systému Windows**.
2. Na uvítacej obrazovke kliknite na položku **Ďalej**.
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Windows XP:

Sprievodca kompatibilitou programu nakonfiguruje program, aby fungoval v podobnom prostredí ako prostredie operačného systému, ktoré sa odlišuje od XP.

1. Kliknite na **Štart** → **Všetky programy** → **Príslušenstvo** → **Sprievodca kompatibilitou programov** → **Ďalej**.
2. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Zobrazí sa modrá obrazovka

Vypnite počítač —

Ak po stlačení klávesu na klávesnici alebo po pohnutí myšou počítač nereaguje, stlačte a podržte vypínač napájania po dobu min. 8 až 10 sekúnd (až kým sa počítač nevyvpe) a potom počítač reštartujte.

Iné problémy softvéru

Prečítajte si dokumentáciu softvéru alebo kontaktujte výrobcu softvéru, ktorý vám poskytne informácie týkajúce sa odstraňovania problémov —

1. Skontrolujte, či program je kompatibilný s operačným systémom, ktorý je na počítači nainštalovaný.
1. Presvedčte sa, či počítač spĺňa minimálne hardvérové požiadavky na používanie daného softvéru. Pozrite si softvérovú dokumentáciu pre ďalšie informácie.
1. Skontrolujte, či program je správne nainštalovaný a nakonfigurovaný.
1. Overtte si, či ovládače zariadenia nie sú v konflikte s programom.
1. Ak je to potrebné, program odinštalujte a potom nanovo nainštalujte.

Svoje súbory okamžite zálohujte.

Na kontrolu pevného disku, diskiet, CD a DVD diskov používajte antivírusový program.

Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory alebo programy a vypnite počítač cez ponuku **Štart**.

Problémy s pamäťou

 **UPOZORNENIE:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom. Ďalšie informácie o správnej bezpečnostnej praxi nájdete na domovskej stránke Súladu so smernicami portálu www.dell.com na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Ak sa zobrazí hlásenie o nedostatku pamäti —

1. Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a zatvorte všetky otvorené programy, ktoré nepoužívate a zistite, či to vyrieši problém.
1. Pozrite si dokumentáciu k softvéru pre minimálne požiadavky pamäti. Ak je to potrebné, nainštalujte dodatočnú pamäť (pozri [Pamäť](#)).
1. Znova nainštalujte pamäťové moduly (pozri [Pamäť](#)) a overte si, či počítač úspešne komunikuje s pamäťou.
1. Spustite nástroj Dell Diagnostics (pozri [Dell Diagnostics](#)).

Ak pozorujete iné problémy s pamäťou —

- 1 Znova nainštalujte pamäťové moduly (pozri [Pamäť](#)) a overte si, či počítač úspešne komunikuje s pamäťou.
- 1 Vždy sa riadte pokynmi pre inštaláciu pamäte (pozri [Inštalácia pamäťového modulu](#)).
- 1 Presvedčte sa, či počítač podporuje pamäť, ktorú používate. Viac informácií o type pamäte podporovanej vašim počítačom nájdete v časti [Pamäť](#).
- 1 Spustite nástroj Dell Diagnostics (pozri [Dell Diagnostics](#)).

Problémy so sieťou

△ UPOZORNENIE: Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vašim počítačom. Ďalšie informácie o správnej bezpečnostnej praxi nájdete na domovskej stránke Súladu so smernicami portálu www.dell.com na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Skontrolujte konektor sieťového kábla — Ubezpečte sa, že kábel siete je pevne vložený do sieťového konektora v zadnej časti počítača a do konektora siete.

Skontrolujte sieťové kontrolky na zadnej strane počítača — Ak je kontrolka integrity spojenia vypnutá, nedochádza k žiadnej sieťovej komunikácii. Vymeňte sieťový kábel.

Reštartujte počítač a znovu sa prihláste do siete.

Skontrolujte nastavenia siete — Spojte sa so správcom vašej siete alebo osobou, ktorá nastavovala vašu sieť, a overte, že sú nastavenia siete správne a že sieť funguje.

Spustite Sprievodcu pri riešení problémov s hardvérom — Pozri [Sprievodca pri riešení problémov s hardvérom](#).

Problémy s napájaním

△ UPOZORNENIE: Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vašim počítačom. Ďalšie informácie o správnej bezpečnostnej praxi nájdete na domovskej stránke Súladu so smernicami portálu www.dell.com na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Ak kontrolka napájania svieti na zeleno a počítač neodpovedá — Pozri [Diagnostické indikátory](#).

Ak indikátor napájania bliká zeleno — Počítač je v pohotovostnom režime. Stlačte niektorú klávesu na klávesnici, pohnite myšou, alebo stlačte hlavný vypínač, čím obnovíte normálnu činnosť.

Ak kontrolka napájania nesvieti — Počítač je buď vypnutý, alebo nie je napájaný.

- 1 Napájací kábel znovu zasuňte do zásuvky napájania na zadnej strane počítača aj do elektrickej zásuvky.
- 1 Vynechajte elektrické rozvodky, predlžovacie káble napájania a ostatné ochranné zariadenia napájania, aby ste si overili, či sa počítač správne zapína.
- 1 Presvedčte sa, či sú všetky elektrické rozvodky zapojené do elektrickej zásuvky a či sú zapnuté.
- 1 Pomocou iného zariadenia, napr. lampy, si overte, či elektrická zásuvka funguje.
- 1 Presvedčte sa, či je hlavný napájací kábel a kábel predného panela bezpečne pripojený k systémovej doske (pozri [Pamäť](#)).

Ak kontrolka výkonu bliká oranžovo — Počítač je napájaný elektrickou energiou, ale môže tu existovať vnútorný problém s napájaním.

- 1 Presvedčte sa, že spínač voľby napätia je nastavený tak, aby sa zhodoval so sieťovým napätím používaným vo vašej krajine (ak je to aplikovateľné).
- 1 Presvedčte sa, že všetky komponenty a káble sú správne nainštalované a bezpečne pripojené k systémovej doske (pozri [Systémová doska](#)).

Ak kontrolka výkonu svieti neprerušovane oranžovo — Zariadenie možno nefunguje správne alebo je nesprávne nainštalované.


- 1 Presvedčte sa, či sieťový kábel procesora je bezpečne pripojený k napäťovému konektoru systémovej dosky (NAPÁTIE2) (pozri [Systémová doska](#)).
- 1 Demontujte a opätovne nainštalujte všetky pamäťové moduly (pozri [Pamäť](#)).
- 1 Demontujte a potom znovu nainštalujte všetky rozširujúce karty, vrátane grafických kariet.

Odstráňte rušenie — Niektoré možné príčiny rušenia sú:

- 1 Predlžovacie káble napájania, klávesnice a myši
- 1 Príveľa zariadení zapojených na tú istú rozvodku
- 1 Viacero rozvodiek zapojených do tej istej elektrickej zásuvky

Problémy s tlačiarnou

 **UPOZORNENIE:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom. Ďalšie informácie o správnej bezpečnostnej praxi nájdete na domovskej stránke Súladu so smernicami portálu www.dell.com na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

 **POZNÁMKA:** Ak potrebujete technickú pomoc týkajúcu sa tlačiarny, kontaktujte výrobcu tlačiarny.

Pozrite si dokumentáciu k tlačiarni — Pozrite si dokumentáciu k nastaveniu a informácie o odstraňovaní problémov.

Presvedčte sa, či je tlačiareň zapnutá.


Skontrolujte káblové spojenia tlačiarny —

1. Pozrite si dokumentáciu k tlačiarni, kde nájdete informácie o pripojení káblov.
1. Presvedčte sa, že káble tlačiarny sú bezpečne zapojené do tlačiarny a do počítača.

Skontrolujte elektrickú prípojku — Pomocou iného zariadenia, napr. lampy, si overte, či elektrická zásuvka funguje.

Skontrolujte, či je tlačiareň rozpoznaná systémom Windows —

Windows Vista:

1. Kliknite na tlačidlo **Štart**  → **Ovládací panel** → **Hardvér a zvuk** → **Tlačiareň**.
2. Ak je tlačiareň v zozname, kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu tlačiarny.
3. Kliknite na **Vlastnosti** a kliknite na **Porty**.
4. Nastavenia upravte podľa potreby.


Windows XP:

1. Kliknite na **Štart** → **Ovládací panel** → **Tlačiarny a iný hardvér** → **Pozrieť nainštalované tlačiarny alebo faxové tlačiarny**.
2. Ak je tlačiareň v zozname, kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu tlačiarny.
3. Kliknite na položku **Vlastnosti** → **Porty**. V prípade paralelnej tlačiarny sa presvedčte, či nastavenie **Tlačiť na nasledujúci port(y)**: je **LPT1 (Port tlačiarny)**. V prípade tlačiarny USB sa presvedčte, že nastavenie **Tlačiť na nasledujúci port(y)**: je **USB**.

Znovu nainštalujte ovládač tlačiarny — Pozrite si dokumentáciu k tlačiarni, kde nájdete informácie o preinštalovaní ovládača tlačiarny.

Problémy so skenerom

 **UPOZORNENIE:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom. Ďalšie informácie o správnej bezpečnostnej praxi nájdete na domovskej stránke Súladu so smernicami portálu www.dell.com na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

 **POZNÁMKA:** Ak potrebujete technickú pomoc týkajúcu sa skenera, kontaktujte výrobcu skenera.

Pozrite si dokumentáciu ku skeneru — Pozrite si dokumentáciu k inštalácii skenera a informácie o odstraňovaní problémov.

Pozrite si dokumentáciu ku skeneru — Ubezpečte sa, že skener je odblokovaný (ak má blokovaciu záložku alebo tlačidlo).


Reštartujte počítač a skener znovu vyskúšajte

Skontrolujte pripojenia káblov —

1. Pozrite si dokumentáciu ku skeneru, kde nájdete informácie o káblových pripojeniach.
1. Presvedčte sa, že káble skenera sú bezpečne pripojené ku skeneru a k počítaču.

Skontrolujte, či Microsoft Windows rozpoznáva daný skener —

Windows Vista:

1. Kliknite na tlačidlo **Štart**  → **Ovládací panel** → **Hardvér a zvuk** → **Skenery a kamery**.
2. Ak sa skener nachádza v zozname, Windows ho rozpozná.

Windows XP:

1. Kliknite na **Štart**→ **Ovládací panel**→ **Tlačiarne a iný hardvér**→ **Skenery a kamery**.
2. Ak sa skener nachádza na zozname, Windows ho rozpoznáva.

Preinštalujte ovládač skenera — Nájdite si návod v dokumentácii ku skeneru.

Zvuk a problémy s reproduktormi

 **UPOZORNENIE:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom. Ďalšie informácie o správnej bezpečnostnej praxi nájdete na domovskej stránke Súladu so smernicami portálu www.dell.com na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Z reproduktorov nevychádza žiaden zvuk

 **POZNÁMKA:** Ovládanie hlasitosti v prehrávačoch MP3 a iných médií môže potlačiť nastavenie hlasitosti Windows. Vždy skontrolujte, či hlasitosť na prehrávačoch médií nebola znížená alebo vypnutá.

Skontrolujte káblové pripojenia reproduktora — Presvedčte sa, že reproduktory sú zapojené podľa inštallačnej schémy dodaného spolu s reproduktormi. Ak ste si zakúpili zvukovú kartu, skontrolujte, či sú reproduktory napojené na kartu.

Presvedčte sa, že **superbasový reproduktor a reproduktory sú zapnuté** — Pozrite si inštallačnú schému dodanú spolu s reproduktormi. Ak sú reproduktory vybavené ovládačmi hlasitosti, nastavte hlasitosť, basy alebo výšky tak, aby ste odstránili skreslenie.

Nastavte kontrolu hlasitosti Windows — Kliknite raz alebo dvakrát na ikonu s reproduktorom v pravom hornom rohu obrazovky. Ubezpečte sa, že hlasitosť je zvýšená a že nie je vypnutý zvuk.

Odpojte slúchadlá z konektora pre slúchadlá — Zvuk z reproduktorov sa automaticky vypína, keď sa do konektora pre slúchadlá na prednom paneli počítača zapoja slúchadlá.

Skontrolujte elektrickú prípojku — Pomocou iného zariadenia, napr. lampy, si overte, či elektrická zásuvka funguje.

Odstráňte prípadné rušenie — Vypnite ventilátory, žiarivky a halogénové lampy v blízkosti, aby ste zistili, či nie sú zdrojom interferencie.

Spustite diagnostiku reproduktorov.

Spustite [Sprievodcu pri riešení problémov s hardvérom](#) — Pozri [Sprievodca pri riešení problémov s hardvérom](#).

Zo slúchadiel nevychádza žiaden zvuk

Skontrolujte káblové pripojenie slúchadiel — Ubezpečte sa, že kábel reproduktorov je spoľahlivo zasunutý do konektora pre slúchadlá (pozri „*Pohľad spredu*“ v *Inštallačnej a referenčnej príručke*).

Nastavte kontrolu hlasitosti Windows — Kliknite raz alebo dvakrát na ikonu s reproduktorom v pravom hornom rohu obrazovky. Ubezpečte sa, že hlasitosť je zvýšená a že nie je vypnutý zvuk.

Problémy s dotykovým panelom alebo s myšou

Skontrolujte nastavenia dotykového panela —

1. Kliknite na **Štart**→ **Ovládací panel**→ **Tlačiarne a iný hardvér**→ **Myš**.
2. Skúste prispôbiť nastavenia.

Skontrolujte kábel myši — Vypnite počítač. Odpojte kábel myši, skontrolujte ho, či nie je poškodený a znovu ho pevne zapojte.

Ak používate predlžovací kábel myši, odpojte ho a pripojte myš priamo do počítača.

Aby ste si overili, či ide o problém s myšou, skontrolujte dotykový panel —

1. Vypnite počítač.
2. Odpojte myš.
3. Zapnite počítač.
4. Na pracovnej ploche Windows použite na pohybovanie kurzorom dotykový panel, zvoľte ikonu a otvorte ju.

Ak dotykový panel funguje správne, je asi chybná myš.


Skontrolujte nastavenia v programe nastavenia systému — Overte si, či zariadenie pre voľbu ukazovacieho zariadenia je v programe nastavenia systému uvedené správne. (Počítač automaticky rozpoznáva USB myš bez toho, aby menil nastavenia.) Viac informácií o používaní programu nastavenia systému pozri *Technologickú príručku Dell* na vašom počítači alebo na adrese support.dell.com.

Otestujte radič myši — Na otestovanie radiča myši (ktorý ovplyvňuje pohyb kurzora) a prevádzky dotykového panela alebo tlačidiel myši spustíte Test myši v testovacej skupine **Ukazovacie zariadenia** v nástroji Diagnostika Dell (pozri [Dell Diagnostics](#)).

Preinštalujte ovládač dotykového panela —


Pozri „Reinštalácia ovládačov a pomôcok“ v *Inštaláčnej a referenčnej príručke*.

Problémy videa a monitora

 **UPOZORNENIE:** Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vašim počítačom. Ďalšie informácie o správnej bezpečnostnej praxi nájdete na domovskej stránke Súladu so smernicami portálu www.dell.com na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

 **OZNÁMENIE:** Ak ste počítač dostali s nainštalovanou grafickou kartou PCI, nemusíte pri inštalácii doplnkových grafických kariet kartu odstrániť; karta je potrebná pri odstraňovaní problémov. Ak vyberiete kartu, uložte ju na bezpečnom mieste. Informácie o vašej grafickej karte nájdete na adrese support.dell.com.

Obrazovka je prázdna

 **POZNÁMKA:** Postupy odstraňovania problémov nájdete v dokumentácii monitora.

Obrazovka je ťažko čitateľná

Skontrolujte elektrickú prípojku — Pomocou iného zariadenia, napr. lampy, si overte, či elektrická zásuvka funguje.

Skontrolujte diagnostické kontrolky —

Pozri [Diagnostické indikátory](#).

Otočte monitor, aby ste vylúčili jas slnečného svetla a možnú interferenciu.

Upravte nastavenia zobrazovania v systéme Windows —

Windows Vista:

1. Kliknite na tlačidlo **Štart**  → **Ovládací panel** → **Hardvér a zvuk** → **Prispôbenie** → **Nastavenia obrazovky**.
2. Podľa potreby nastavte **Rozlíšenie** a **Nastavenia farieb**.

Windows XP:

1. Kliknite na položku **Štart** → **Ovládací panel** → **Vzhľad a motívy**.
2. Kliknite na oblasť, ktorú chcete zmeniť, alebo kliknite na ikonu **Obrazovka**.

3. Vyskúšajte rôzne nastavenia **Kvality farieb** a **Rozlíšenia obrazovky**.

Len časť displeja je čitateľná

Pripojte externý monitor –

1. Vypnite počítač a pripojte k nemu externý monitor.
2. Zapnite počítač a monitor a ovládačmi nastavte jas a kontrast monitora.


Ak externý monitor funguje správne, porucha môže byť v displeji počítača alebo v radiči videa. Obráťte sa na spoločnosť Dell (pozrite [Kontaktovanie spoločnosti Dell](#)).

Služba Dell Technical Update

Služba Dell Technical Update iniciatívne oznamuje e-mailom softvérové a hardvérové aktualizácie hodné pre váš počítač. Táto služba je bezplatná a možno si ju upraviť z hľadiska obsahu, formátu a frekvencie získavania oznámení.

Službu Dell Technical Update si môžete odberať na adrese support.dell.com/technicalupdate.

Pomôcka Podpora Dell


Pomôcka Podpora Dell je nainštalovaná na vašom počítači a dostupná cez Podporu Dell, ikonu  na paneli úloh alebo cez tlačidlo **Štart**. Túto pomôcku podpory používajte na získanie informácií technickej podpory, softvérových aktualizácií a kontrolných skenov počítačového prostredia.

Prístup k Pomôcke Podpora Dell


Prístup k pomôcke Podpora Dell z ikony  na paneli úloh alebo cez ponuku **Štart**.

Ak sa na paneli úloh nezobrazuje ikona Podpora Dell:

1. Kliknite na **Štart** → **Všetky programy** → **Podpora Dell** → **Nastavenia Podpory Dell**.
2. Presvedčte sa, či je zaškrtnutá možnosť **Ukázať ikonu na paneli úloh**.

 **POZNÁMKA:** Ak nie je pomôcka Podpora Dell dostupná z ponuky **Štart**, softvér si môžete stiahnuť z adresy support.dell.com.

Pomôcka Podpora Dell je upravená pre vaše počítačové prostredie.

Ikona  na paneli úloh má rôzne funkcie podľa toho, či na ňu kliknete raz, dvakrát alebo pravým tlačidlom.

Kliknutie na ikonu Podpora Dell

Kliknutím alebo pravým kliknutím na ikonu  môžete vykonať nasledujúce činnosti:

1. Skontrolovať svoje počítačové prostredie.
1. Prezrieť si nastavenia pomôcky Podpora Dell.
1. Pozrieť si súbor pomocníka pre pomôcku Podpora Dell.
1. Prečítať si často kladené otázky.
1. Zistiť viac o pomôcke Podpora Dell.
1. Vypnúť pomôcku Podpora Dell.

Dvojité kliknutie na ikonu Podpora Dell

Dvojitým kliknutím na ikonu  môžete manuálne skontrolovať počítačové prostredie, pozrieť si často kladené otázky, súbor pomocníka pomôcky Podpora Dell a nastavenia pomôcky Podpora Dell.

Viac informácií o pomôcke Podpora Dell nájdete po kliknutí na otáznik (?) v hornej časti obrazovky **Podpora Dell**.

[Späť na obsah](#)

[Späť na obsah](#)

Karta Wireless Local Area Network (WLAN)

Servisná príručka Dell™ Latitude™ E4300

- [Demontáž karty WLAN](#)
- [Inštalácia karty WLAN](#)

UPOZORNENIE: Pred prácou vnútri vášho počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom. Ďalšie informácie o správnej bezpečnostnej praxi nájdete na domovskej stránke Súladu so smernicami portálu www.dell.com na adrese: www.dell.com/regulatory_compliance.

Váš počítač podporuje kartu WLAN (WLAN - Wireless Local Area Network - bezdrôtová lokálna sieť). Ak ste si spolu s počítačom objednali kartu WLAN, táto karta je už nainštalovaná.

Demontáž karty WLAN

1. Dodržujte pokyny v časti [Čo musíte vedieť pre svoju bezpečnosť](#).
2. Zatvorte displej a prevráťte počítač hornou stranou nadol.
3. Uvoľnite skrutky na kryte WLAN/WWAN.
4. Demontujte kryt WLAN/WWAN.



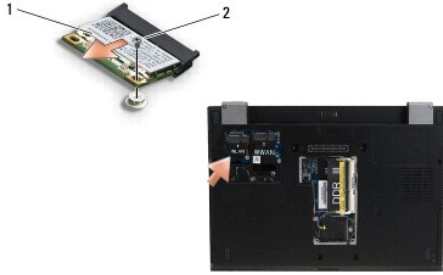
5. Odpojte anténne káble od karty WLAN.



1 konektory anténnych káblov (2) 2 karta WLAN

6. Odskrutkujte skrutku M2 x 3 mm, ktorou je pripevnená karta WLAN.

Karta sa vysunie pod 30-stupňovým uhlom.



1	karta WLAN	2	skrutka M2 x 3 mm
---	------------	---	-------------------

7. Vysuňte kartu WLAN pod 30-stupňovým uhlom z jej zásuvky.

Inštalácia karty WLAN

👉 OZNÁMENIE: Konektory sú označené, aby sa zabezpečila správna inštalácia. Ak pocítite odpor, skontrolujte konektory na karte a na systémovej doske a kartu opäť dorovnajte.

👉 OZNÁMENIE: Aby ste predišli poškodeniu karty WLAN, zabezpečte, aby pod kartou neboli žiadne káble, keď ju osadzujete.

🔍 POZNÁMKA: Zásuvka karty je označená štítkom WLAN. Neinštalujte kartu WLAN do zásuvky inej karty.

🔍 POZNÁMKA: Táto procedúra predpokladá, že ste najskôr vykonali demontáž.

1. Zasuňte kartu WLAN do konektora pod 30-stupňovým uhlom k systémovej doske.
2. Pritlačte kartu dole na zarovnávaciu podperu a podržte ju v tejto polohe.
3. Zaskrutkujte späť skrutku M2 x 3 mm, ktorou kartu WLAN pripevníte.
4. Pripojte príslušné anténne káble späť ku karte WLAN:

Ak má karta WLAN na štítku dva trojuholníky (biely a čierny), pripojte biely anténny kábel ku konektoru označenému ako „main“ (biely trojuholník) a čierny anténny kábel ku konektoru označenému ako „aux“ (čierny trojuholník). Ostávajúci šedý kábel uložte do šasi vedľa karty.

Ak má karta WLAN na štítku tri trojuholníky (biely, čierny a sivý), pripojte biely anténny kábel k bielemu trojuholníku, čierny anténny kábel k čiernemu trojuholníku a sivý anténny kábel k sivému trojuholníku.

🔍 POZNÁMKA: Presvedčte sa, že anténne káble sú smerované cez káblový kanál.

5. Namontujte späť kryt WLAN/WWAN.
6. Dodržujte pokyny v časti [Keď ukončíte prácu s počítačom](#).

[Späť na obsah](#)

[Späť na obsah](#)

Karta Wireless Wide Area Network (WWAN)

Servisná príručka Dell™ Latitude™ E4300

- [Demontáž karty WWAN](#)
- [Inštalácia karty WWAN](#)

UPOZORNENIE: Pred prácou vnútri vášho počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom. Ďalšie informácie o správnej bezpečnostnej praxi nájdete na domovskej stránke Súladu so smernicami portálu www.dell.com na adrese: www.dell.com/regulatory_compliance.

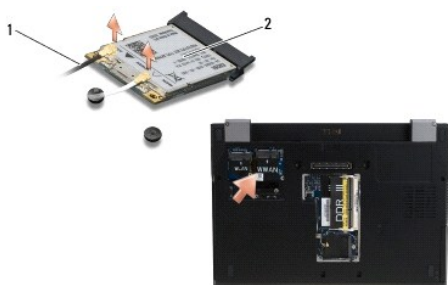
Váš počítač podporuje kartu WWAN (Wireless Wide Area Network - mobilné širokopásmové siete) . Ak ste si spolu s počítačom objednali kartu WWAN Card, táto karta je už nainštalovaná.

Demontáž karty WWAN

1. Dodržujte pokyny v časti [Čo musíte vedieť pre svoju bezpečnosť](#).
2. Zatvorte displej a prevrúťte počítač hornou stranou nadol.
3. Uvoľnite upevňovacie skrutky na kryte WLAN/WWAN.
4. Demontujte kryt WLAN/WWAN.

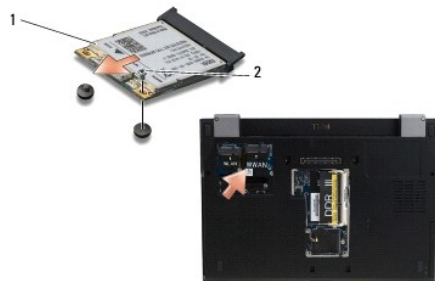


5. Odpojte anténne káble od karty WWAN.



1 konektory anténnych káblov (2) 2 karta WWAN

6. Odskrutkujte skrutku M2 x 3 mm, ktorou je pripevnená karta WWAN.
Karta sa vysunie pod 30-stupňovým uhlom.



1	karta WWAN	2	skrutka M2 x 3 mm
---	------------	---	-------------------

7. Vysuňte kartu WWAN von z jej konektora.

Inštalácia karty WWAN

- ➔ **OZNÁMENIE:** Konektory sú označené, aby sa zabezpečila správna inštalácia. Ak pocítite odpor, skontrolujte konektory na karte a na systémovej doske a kartu opäť dorovnajte.
- ➔ **OZNÁMENIE:** Aby ste predišli poškodeniu karty WWAN, zabezpečte, aby pod kartou neboli žiadne káble, keď ju s kliknutím osadzujete na miesto.
- ➔ **OZNÁMENIE:** Nainštalujte kartu WWAN do oddielu, ktorý je vyobrazený na hornom obrázku. Neinštalujte kartu na iné miesto.

1. Zasuňte kartu WWAN do konektora pod 30-stupňovým uhlom.
2. Pritlačte kartu dole na zarovnávaciu podperu a podržte ju v tejto polohe.
3. Kartu pripevnite skrutkou M2 x 3 mm.
4. Pripojte biely anténny kábel ku konektoru označenému ako „main“ (biely trojuholník) a čierny anténny kábel pripojte ku konektoru označenému ako „aux“ (čierny trojuholník).
5. Namontujte späť kryt WLAN/WWAN.
6. Dodržujte pokyny v časti [Keď ukončíte prácu s počítačom](#).

[Späť na obsah](#)