

# Manuale di servizio Dell™ Latitude™ E4300

[Risoluzione dei problemi](#)  
[Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#)  
[Specifiche](#)  
[Batteria slice](#)  
[Disco rigido](#)  
[Scheda di rete locale senza fili \(WLAN\)](#)  
[Scheda Wireless Wide Area Network \(WWAN\)](#)  
[Memoria](#)  
[Scheda Latitude On™](#)  
[Coperchio del pannello interattivo del LED](#)  
[Tastiera](#)  
[Gruppo schermo](#)  
[Videocamera](#)  
[Palm rest](#)

[Wireless Personal Area Network \(WPAN\) con tecnologia senza fili Bluetooth®](#)  
[Scheda smart](#)  
[Ventola di sistema](#)  
[Unità ottica](#)  
[Scheda dei circuiti radio](#)  
[Batteria pulsante](#)  
[Gruppo altoparlanti e scheda del sensore Hal](#)  
[Scheda di sistema](#)  
[Aggiornamento del BIOS](#)  
[Gruppo di raffreddamento del processore](#)  
[Gruppo di alimentazione DC-In](#)  
[Ricerca di informazioni](#)  
[Come ottenere assistenza](#)

---

## N.B., Avvisi e Attenzione

-  **N.B.:** un N.B. indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.
-  **AVVISO:** un AVVISO indica un danno potenziale all'hardware o perdita di dati e spiega come evitare il problema.
-  **ATTENZIONE:** un messaggio di ATTENZIONE indica un rischio di danno a beni materiali, lesioni personali o morte.

Se il computer acquistato è un Dell™ Serie n, qualsiasi riferimento fatto in questo documento al sistema operativo Microsoft® Windows® non è applicabile.

Questo prodotto incorpora una tecnologia di protezione del copyright protetta da rivendicazioni di determinati brevetti statunitensi e da altri diritti di proprietà intellettuale di Macrovision Corporation e di altri soggetti detentori di diritti. L'uso di tale tecnologia di protezione deve essere autorizzato da Macrovision Corporation ed è previsto in ambito privato e per altri scopi limitati, salvo diversa autorizzazione da parte di Macrovision Corporation.

---

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.  
© 2008-2009 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata la riproduzione di questo materiale, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi commerciali utilizzati in questo testo: *Dell*, il logo *DELL*, *Latitude* e *Latitude On* sono marchi di Dell Inc.; *Bluetooth* è un marchio di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. ed è utilizzato per concessione da Dell; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, *Outlook* e il logo del pulsante Start di *Windows Vista* sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Altri marchi e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle aziende che rivendicano la proprietà di tali marchi e nomi che ai prodotti stessi. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

Settembre 2009 Rev. A03

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Interventi preliminari sul computer

Manuale di servizio Dell™ Latitude™ E4300

- [Strumenti raccomandati](#)
- [Procedure necessarie per la sicurezza](#)
- [Dopo gli interventi preliminari](#)

Il presente documento illustra le procedure per la rimozione e l'installazione dei componenti nel computer. Salvo ove diversamente indicato, ciascuna procedura presuppone che:

1. Sia stata eseguita la procedura nella presente sezione.
1. Siano state lette le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer.
1. Quando si sostituisce un componente, sia stato già rimosso l'originale, se installato.

 **N.B.:** il colore del computer e di alcuni componenti potrebbe apparire diverso da quello mostrato in questo documento.

---

### Strumenti raccomandati

Le procedure in questo documento possono richiedere gli strumenti seguenti:

1. cacciavite a punta piatta piccolo
1. cacciavite a croce
1. graffietto piccolo in plastica
1. aggiornamento del BIOS flash (consultare il sito Web del supporto tecnico della Dell all'indirizzo [support.dell.com](http://support.dell.com))

---

### Procedure necessarie per la sicurezza

Per proteggere il computer da eventuali danni e per la sicurezza personale, attenersi alle indicazioni sulla sicurezza riportate di seguito.

 **ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, visitare l'home page sulla conformità regolamentare nel sito [www.dell.com](http://www.dell.com) all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **ATTENZIONE:** molte riparazioni possono essere eseguite solo da un tecnico di assistenza certificato. L'utente dovrà eseguire la risoluzione dei problemi e le semplici riparazioni autorizzate nella documentazione del prodotto o come indicato dal team di supporto e assistenza telefonica o in linea. Eventuali danni dovuti a riparazioni non autorizzate da Dell non sono coperti dalla garanzia. Leggere e seguire le istruzioni di sicurezza fornite assieme al prodotto.

 **AVVISO:** per evitare eventuali scariche elettrostatiche, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo utilizzando una fascetta da polso per la messa a terra o toccando a intervalli regolari una superficie metallica non verniciata (ad esempio un connettore sul retro del computer).

 **AVVISO:** maneggiare con cura componenti e schede. Non toccare i componenti o i contatti delle schede. Manipolare una scheda dai bordi o dalla staffa metallica di montaggio. Maneggiare un componente, ad esempio un processore, dai bordi, non dai piedini.

 **AVVISO:** quando si scollega un cavo, tirare il connettore del cavo dal suo ciclo senza sollecitazioni e non dal cavo stesso. Per i cavi con linguette di blocco, premere le linguette di blocco verso l'interno per liberare il connettore. Quando si collega un cavo, assicurarsi che i connettori siano orientati e allineati in modo corretto, per evitare danni al connettore e/o ai suoi piedini.

1. Assicurarsi che la superficie di lavoro sia piana e pulita per evitare di graffiare il coperchio del computer.

2. Arrestare il sistema.

1. In Microsoft® Windows® Vista®, fare clic su **Start**  , fare clic sull'icona  freccia, poi fare clic su **Spegni** per spegnere il computer.
1. In Microsoft Windows XP, fare clic su **Start** → **Spegni computer** → **Spegni**.

 **N.B.:** accertarsi che il computer sia spento e non si trovi in una modalità di gestione dell'alimentazione. Se non si riesce ad arrestare il computer utilizzando il sistema operativo, premere e tenere premuto il pulsante di alimentazione per 6 secondi.

3. Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle rispettive prese elettriche.

 **AVVISO:** per scollegare un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dal connettore di rete a muro.

4. Scollegare il telefono o i cavi di rete dal computer.

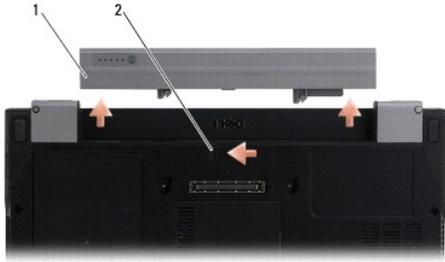
5. Rimuovere eventuali schede installate dallo slot della scheda smart e dal lettore di schede di memoria 8 in 1.

➡ **AVVISO:** per evitare danni alla scheda di sistema, rimuovere la batteria dal relativo alloggiamento prima di eseguire interventi sul computer.

🔧 **N.B.:** per evitare di danneggiare il computer, utilizzare soltanto la batteria progettata per questo specifico computer Dell™. Non utilizzare batterie progettate per altri computer Dell.

6. Rimuovere la batteria:

- 1 Capovolgere il computer.
- 1 Far scorrere il blocco del vano batteria in posizione di apertura.
- 1 Estrarre la batteria dal relativo alloggiamento.



1	batteria	2	chiusura a scatto della batteria
---	----------	---	----------------------------------

7. Capovolgere il computer, aprire lo schermo e premere il pulsante di alimentazione per mettere a terra la scheda di sistema.

---

## Dopo gli interventi preliminari

Una volta completate le procedure di sostituzione, prima di accendere il computer accertarsi di collegare periferiche esterne, schede, cavi ecc.

🔧 **N.B.:** per evitare di danneggiare il computer, utilizzare soltanto la batteria progettata per questo specifico computer Dell. Non utilizzare batterie progettate per altri computer Dell.

1. Collegare eventuali periferiche esterne, ad esempio un replicatore di porte, una batteria sottile o una "cool slice", e ricollocare eventuali schede (ad esempio una scheda smart).
2. Collegare al computer tutti i cavi di rete o del telefono.
3. Sostituire la batteria. Far scorrere la batteria nel relativo alloggiamento fino a farla scattare in posizione.
4. Collegare il computer e tutte le periferiche alle rispettive prese elettriche.
5. Accendere il computer.

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Aggiornamento del BIOS

**Manuale di servizio Dell™ Latitude™ E4300**

1. Eseguire i download dell'utilità BIOS dal sito Web del supporto tecnico Dell™ all'indirizzo: [support.dell.com](http://support.dell.com) e salvarla sul desktop di Windows®.
  2. Una volta completato il download, fare doppio clic sull'icona dell'utilità BIOS.
  3. Nella finestra **Dell BIOS Flash**, fare clic su **Continue** (Continua).
  4. Quando viene visualizzato il messaggio di riavvio, fare clic su **OK** e attendere il riavvio del computer.
- 

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

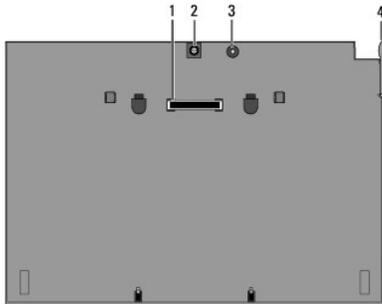
## Battery slice

Manuale di servizio Dell™ Latitude™ E4300

- [Vista superiore](#)
- [Vista inferiore](#)
- [Scollegare il battery slice](#)
- [Collegare il battery slice](#)

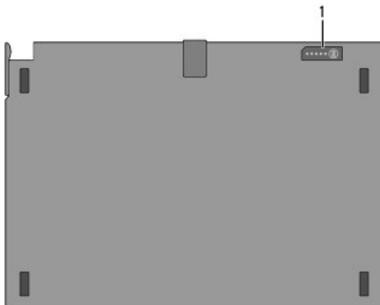
Il battery slice si collega al fondo del portatile e può essere ricaricato sia mentre è collegato sia separatamente.

### Vista superiore



1	connettore di inserimento nell'alloggiamento di espansione	2	connettore dell'adattatore c.a.
3	indicatore di stato di alimentazione	4	leva di sblocco

### Vista inferiore



1	indicatori del livello di carica		
---	----------------------------------	--	--

### Scollegare il battery slice

1. Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
2. Configurare le impostazioni di gestione del risparmio di energia in modo tale che il computer non entri in modalità di sospensione, di standby o di ibernazione quando si chiude (si abbassa) lo schermo:

Microsoft® Windows® XP

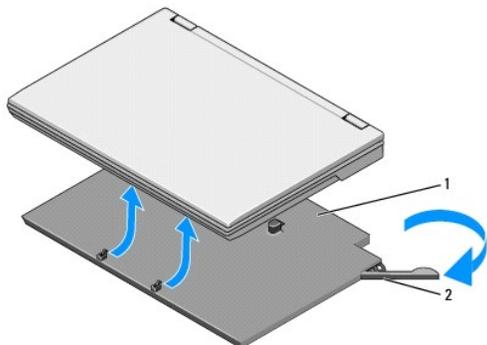
- a. Fare clic su **Start** → **Pannello di controllo** → **Prestazioni e manutenzione** → **Opzioni risparmio energia** → **Avanzate**.
- b. In **Se viene chiuso il coperchio del computer portatile**, selezionare **Nessuna azione**.

Windows Vista®

a. Fare clic su **Start** → **Pannello di controllo** → **PC portatile** → **Opzioni risparmio energia** → **Modificare l'azione innescata dalla chiusura del coperchio**.

b. Nel menu a discesa **Quando viene chiuso il coperchio**, selezionare **Nessuna azione**.

3. Tirare la leva di sblocco del portatile per sbloccare il portatile dal battery slice.



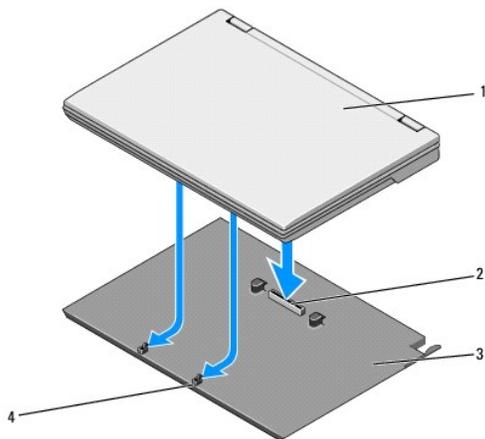
1	battery slice	2	leva di sblocco
---	---------------	---	-----------------

4. Sollevare il bordo posteriore del portatile e far scorrere il portatile verso il retro del battery slice.

## Collegare il battery slice

**N.B.:** dopo aver fissato il battery slice al portatile, l'adattatore c.a. del portatile può caricare il battery slice attraverso il connettore dell'adattatore c.a. del portatile.

1. Mantenendo il portatile con un'angolazione di 30 gradi rispetto al battery slice, inserire le scanalature sul fondo del portatile nei ganci del battery slice, quindi abbassare il retro del portatile nel battery slice. Il connettore di inserimento nell'alloggiamento di espansione del portatile deve innestarsi nel connettore di inserimento nell'alloggiamento di espansione del battery slice.



1	computer portatile	2	connettore di inserimento nell'alloggiamento di espansione
3	battery slice	4	ganci del battery slice (2)

2. Premere il portatile nel battery slice finché non si sente uno scatto, che indica che il portatile è saldamente inserito.

3. Accendere il portatile.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Wireless Personal Area Network (WPAN) con tecnologia senza fili Bluetooth®

### Manuale di servizio di Dell™ Latitude™ E4300

- [Rimozione della scheda WPAN/Bluetooth](#)
- [Ricollocamento della scheda WPAN/Bluetooth](#)

⚠ **ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, visitare l'home page sulla conformità regolamentare nel sito [www.dell.com](http://www.dell.com) all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

⚡ **AVVISO:** per evitare eventuali scariche elettrostatiche, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo utilizzando una fascetta da polso per la messa a terra o toccando a intervalli regolari un connettore sul pannello posteriore del computer.

⚡ **AVVISO:** per evitare danni alla scheda di sistema, rimuovere la batteria principale prima di eseguire interventi sul computer.

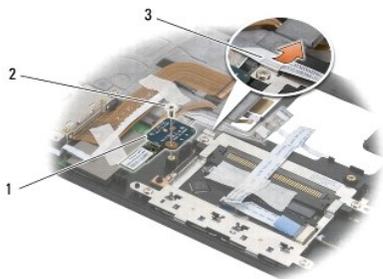
Il computer supporta una scheda Wireless Personal Area Network (WPAN) con tecnologia senza fili Bluetooth®. Se si è ordinata una scheda WPAN con il computer, la scheda è già installata.

---

## Rimozione della scheda WPAN/Bluetooth

La scheda WPAN/Bluetooth si trova sul lato inferiore di gruppo palm rest.

1. Seguire le istruzioni contenute in [Procedure necessarie per la sicurezza](#).
2. Rimuovere il coperchio del pannello interattivo dei LED (consultare [Rimozione del coperchio del pannello interattivo dei LED](#)).
3. Rimuovere la tastiera (consultare [Rimozione della tastiera](#)).
4. Rimuovere il gruppo schermo (consultare [Rimozione del gruppo schermo](#)).
5. Rimuovere il palm rest (consultare [Rimozione del palm rest](#)).
6. Capovolgere il palm rest.
7. Rimuovere la vite M2 x 3 mm che fissa la scheda alla scheda di sistema.



1	scheda WPAN/Bluetooth	2	vite M2 x 3 mm
3	guida per i cavi		

8. Liberare delicatamente il cavo della scheda dalla relativa guida.

⚡ **AVVISO:** prestare attenzione durante la rimozione della scheda per evitare di danneggiare la scheda, il cavo della scheda o i componenti circostanti.

9. Sollevare la scheda WPAN/Bluetooth allontanandola dalla scheda di sistema.
-

## Ricollocamento della scheda WPAN/Bluetooth

 **N.B.:** questa procedura presuppone che sia stata già completata la procedura di rimozione.

1. Rialloggiare la scheda WPAN/Bluetooth sul lato inferiore del palm rest.
2. Ricollocare il cavo della scheda nella guida di metallo.
3. Rimontare la vite M2 x 3 mm per fissare la scheda WPAN/Bluetooth alla scheda di sistema.
4. Ricollocare il palm rest (consultare [Ricollocamento del palm rest](#)).
5. Ricollocare il gruppo schermo (consultare [Ricollocamento del gruppo schermo](#)).
6. Ricollocare la tastiera (consultare [Ricollocamento della tastiera](#)).
7. Ricollocare il coperchio del pannello interattivo dei LED (consultare [Ricollocamento del coperchio del pannello interattivo dei LED](#)).
8. Seguire le istruzioni contenute in [Dopo gli interventi preliminari](#).

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Videocamera

### Manuale di servizio Dell™ Latitude™ E4300

- [Rimozione della videocamera](#)
- [Rimontaggio della fotocamera](#)

⚠ **ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, visitare l'home page sulla conformità regolamentare nel sito [www.dell.com](http://www.dell.com) all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

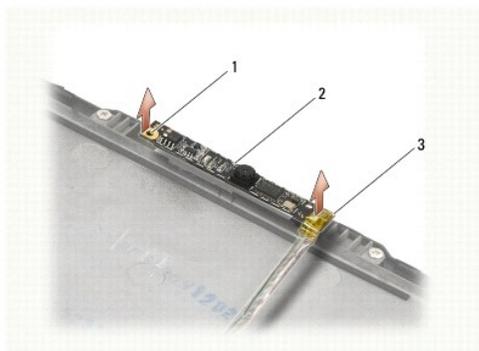
⚡ **AVVISO:** per evitare eventuali scariche elettrostatiche, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo utilizzando una fascetta da polso per la messa a terra o toccando a intervalli regolari una superficie metallica non verniciata (come quella del pannello posteriore) del computer.

Se è stata ordinata insieme al computer, la videocamera è fornita già installata.

---

## Rimozione della videocamera

1. Seguire le istruzioni contenute in [Procedure necessarie per la sicurezza](#).
2. Rimuovere il coperchio del pannello interattivo dei LED (consultare [Rimozione del coperchio del pannello interattivo dei LED](#)).
3. Rimuovere la tastiera (consultare [Rimozione della tastiera](#)).
4. Rimuovere il gruppo schermo (consultare [Rimozione del gruppo schermo](#)).
5. Rimuovere il frontalino dello schermo (consultare [Rimozione del frontalino dello schermo](#)).
6. Rimuovere il pannello dello schermo (consultare [Rimozione del pannello dello schermo](#)).
7. Rimuovere i cardini dello schermo (consultare [Rimozione dei cardini dello schermo](#)).
8. Sollevare la scheda della videocamera dal coperchio posteriore dello schermo.
9. Liberare il gruppo cavo videocamera/schermo dai cardini dello schermo.



1	supporto di allineamento (2)	2	scheda della fotocamera
3	gruppo cavo videocamera/schermo		

---

## Rimontaggio della fotocamera

🔧 **N.B.:** questa procedura presuppone che sia stata già completata la procedura di rimozione.

1. Allineare la scheda della videocamera ai supporti di allineamento sul coperchio dello schermo.
2. Infilare nuovamente i cavi dello schermo attraverso i cardini.

3. Ricollocare i cardini dello schermo (consultare [Ricollocamento dei cardini dello schermo](#)).
  4. Ricollocare il pannello dello schermo (consultare [Ricollocamento del pannello dello schermo](#)).
  5. Ricollocare il frontalino dello schermo (consultare [Ricollocamento del frontalino dello schermo](#)).
  6. Ricollocare il gruppo schermo (consultare [Ricollocamento del gruppo schermo](#)).
  7. Seguire le istruzioni contenute in [Dopo gli interventi preliminari](#).
- 

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Batteria pulsante

Manuale di servizio di Dell™ Latitude™ E4300

- [Rimozione della batteria pulsante](#)
- [Ricollocamento della batteria pulsante](#)

⚠ **ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, visitare l'home page sulla conformità regolamentare nel sito [www.dell.com](http://www.dell.com) all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

➡ **AVVISO:** per evitare eventuali scariche elettrostatiche, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo utilizzando una fascetta da polso per la messa a terra o toccando a intervalli regolari un connettore sul pannello posteriore del computer.

➡ **AVVISO:** per evitare danni alla scheda di sistema, rimuovere la batteria principale prima di eseguire interventi sul computer.

---

### Rimozione della batteria pulsante

1. Seguire le istruzioni contenute in [Procedure necessarie per la sicurezza](#).
2. Rimuovere il coperchio del pannello interattivo dei LED (consultare [Rimozione del coperchio del pannello interattivo dei LED](#)).
3. Rimuovere la tastiera (consultare [Rimozione della tastiera](#)).
4. Scollegare il cavo della batteria dalla scheda di sistema.
5. Estrarre la batteria dall'alloggiamento.



1	connettore e cavo della batteria	2	batteria pulsante
---	----------------------------------	---	-------------------

---

### Ricollocamento della batteria pulsante

🔍 **N.B.:** questa procedura presuppone che sia stata già completata la procedura di rimozione.

1. Ricollegare il cavo della batteria alla scheda di sistema.
2. Rialloggiare la batteria nell'alloggiamento.
3. Ricollocare la tastiera (consultare [Ricollocamento della tastiera](#)).
4. Ricollocare il coperchio del pannello interattivo dei LED (consultare [Ricollocamento del coperchio del pannello interattivo dei LED](#)).

5. Seguire le istruzioni contenute in [Dopo gli interventi preliminari](#).

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Gruppo di raffreddamento del processore

Manuale di servizio di Dell™ Latitude™ E4300

- [Rimozione del gruppo di raffreddamento del processore](#)
- [Ricollocamento del gruppo di raffreddamento del processore](#)

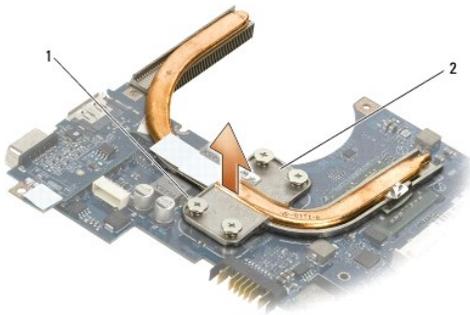
---

### Rimozione del gruppo di raffreddamento del processore

⚠ **ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, visitare l'home page sulla conformità regolamentare nel sito [www.dell.com](http://www.dell.com) all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

⚡ **AVVISO:** per evitare eventuali scariche elettrostatiche, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo utilizzando una fascetta da polso per la messa a terra o toccando a intervalli regolari una superficie metallica non verniciata (come quella del pannello posteriore) del computer.

1. Seguire le istruzioni contenute in [Procedure necessarie per la sicurezza](#).
2. Rimuovere il disco rigido (consultare [Rimozione del disco rigido](#)).
3. Rimuovere il coperchio del pannello interattivo dei LED (consultare [Rimozione del coperchio del pannello interattivo dei LED](#)).
4. Rimuovere la tastiera (consultare [Rimozione della tastiera](#)).
5. Rimuovere il gruppo schermo (consultare [Rimozione del gruppo schermo](#)).
6. Rimuovere il palm rest (consultare [Rimozione del palm rest](#)).
7. Rimuovere la ventola di sistema (consultare [Rimozione della ventola di sistema](#)).
8. Rimuovere l'unità ottica (consultare [Rimozione dell'unità ottica](#)).
9. Rimuovere la scheda di sistema (consultare [Rimozione del gruppo della scheda di sistema](#)).
10. Capovolgere il computer su una superficie pulita e piana.



1	viti di fissaggio (4)	2	gruppo di raffreddamento del processore
---	-----------------------	---	---

11. In successione, allentare le quattro viti di fissaggio (identificate dai numeri da "1" a "4") che fissano il gruppo di raffreddamento del processore alla scheda di sistema.
12. Rimuovere dal computer il gruppo di raffreddamento del processore.

---

### Ricollocamento del gruppo di raffreddamento del processore

 **ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, visitare l'home page sulla conformità regolamentare nel sito [www.dell.com](http://www.dell.com) all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **N.B.:** questa procedura presuppone che sia stata già completata la procedura di rimozione.

1. Rialloggiare il gruppo di raffreddamento del processore sul lato inferiore della scheda di sistema.
2. In successione, serrare le quattro viti di fissaggio identificate dai numeri da "1" a "4".
3. Ricollocare la scheda di sistema: (consultare [Ricollocamento del gruppo della scheda di sistema](#)).
4. Ricollocare l'unità ottica (consultare [Ricollocamento dell'unità ottica](#)).
5. Ricollocare la ventola di sistema (consultare [Ricollocamento della ventola di sistema](#)).
6. Ricollocare il palm rest (consultare [Ricollocamento del palm rest](#)).
7. Ricollocare il gruppo schermo (consultare [Ricollocamento del gruppo schermo](#)).
8. Ricollocare la tastiera (consultare [Ricollocamento della tastiera](#)).
9. Ricollocare il coperchio del pannello interattivo dei LED (consultare [Ricollocamento del pannello interattivo dei LED](#)).
10. Ricollocare l'unità ottica (consultare [Ricollocamento del disco rigido](#)).
11. Seguire le istruzioni contenute in [Dopo gli interventi preliminari](#).

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Gruppo di alimentazione DC-In

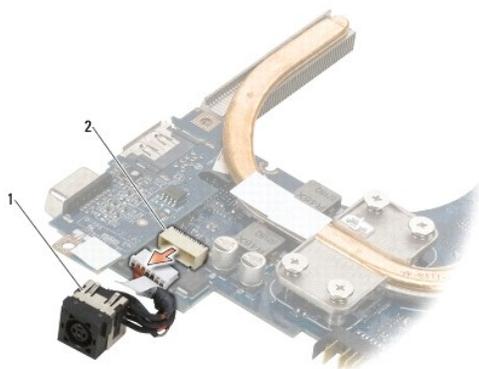
Manuale di servizio di Dell™ Latitude™ E4300

- [Rimozione del gruppo di alimentazione DC-In](#)
- [Ricollocamento del gruppo di alimentazione DC-In](#)

### Rimozione del gruppo di alimentazione DC-In

⚠ **ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, visitare l'home page sulla conformità regolamentare nel sito [www.dell.com](http://www.dell.com) all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. Seguire le istruzioni contenute in [Procedure necessarie per la sicurezza](#).
2. Rimuovere il coperchio del pannello interattivo dei LED (consultare [Rimozione del coperchio del pannello interattivo dei LED](#)).
3. Rimuovere la tastiera (consultare [Rimozione della tastiera](#)).
4. Rimuovere il gruppo schermo (consultare [Rimozione del gruppo schermo](#)).
5. Rimuovere il palm rest (consultare [Rimozione del palm rest](#)).
6. Rimuovere la ventola di sistema (consultare [Rimozione della ventola di sistema](#)).
7. Rimuovere l'unità ottica (consultare [Rimozione dell'unità ottica](#)).
8. Scollegare il cavo della scheda smart.
9. Scollegare il cavo del gruppo altoparlanti.
10. Scollegare la batteria pulsante dalla scheda di sistema (consultare [Rimozione della batteria pulsante](#)).
11. Rimuovere la scheda di sistema (consultare [Rimozione del gruppo scheda di sistema](#)); lasciare il gruppo di alimentazione DC-In collegato alla scheda di sistema.
12. Scollegare il gruppo di alimentazione DC-In dal lato inferiore della scheda di sistema.



1 gruppo di alimentazione DC-In

2 connettore di DC-In

### Ricollocamento del gruppo di alimentazione DC-in

⚠ **ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, visitare l'home page sulla conformità regolamentare nel sito [www.dell.com](http://www.dell.com) all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. Posizionare il gruppo di alimentazione DC-In nella base del computer, allineando alla base le guide presenti sui lati del connettore.
2. Ricollegare il gruppo di alimentazione DC-In al connettore sul lato inferiore della scheda di sistema.
3. Ricollocare la scheda di sistema (consultare [Ricollocamento del gruppo scheda di sistema](#)).
4. Ricollegare e rialloggiare la batteria pulsante nella scheda di sistema (consultare [Ricollocamento della batteria pulsante](#)).
5. Ricollegare il cavo del gruppo altoparlanti.
6. Ricollegare il cavo della scheda smart.
7. Ricollocare l'unità ottica (consultare [Ricollocamento dell'unità ottica](#)).
8. Ricollocare la ventola di sistema (consultare [Ricollocamento della ventola di sistema](#)).
9. Ricollocare il palm rest (consultare [Ricollocamento del palm rest](#)).
10. Ricollocare la tastiera (consultare [Ricollocamento della tastiera](#)).
11. Ricollocare il gruppo schermo (consultare [Ricollocamento del gruppo schermo](#)).
12. Ricollocare il disco rigido (consultare [Ricollocamento del disco rigido](#)).
13. Seguire le istruzioni contenute in [Dopo gli interventi preliminari](#).

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Gruppo schermo

### Manuale di servizio Dell™ Latitude™ E4300

- [Tipi di coperchi per lo schermo a cristalli liquidi \(LCD\)](#)
- [Rimozione del gruppo schermo](#)
- [Ricollocamento del gruppo schermo](#)
- [Rimozione del frontalino dello schermo](#)
- [Ricollocamento del frontalino dello schermo](#)
- [Rimozione dei cardini dello schermo](#)
- [Rimozione del pannello dello schermo](#)
- [Ricollocamento del pannello dello schermo](#)
- [Ricollocamento dei cardini dello schermo](#)
- [Rimozione del cavo dell'LCD](#)
- [Ricollocamento del cavo dell'LCD](#)

 **ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, visitare l'home page sulla conformità regolamentare nel sito [www.dell.com](http://www.dell.com) all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **AVVISO:** per evitare eventuali scariche elettrostatiche, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo utilizzando una fascetta da polso per la messa a terra o toccando a intervalli regolari una superficie metallica non verniciata (come quella del pannello posteriore) del computer.

---

## Tipi di coperchi per lo schermo a cristalli liquidi (LCD)

Le cinque tipologie di coperchio per LCD che possono essere ordinate in diverse opzioni di colore sono:

- 1 Solo supporto WLAN con cavo dell'antenna corto:
    - 1 design antiurto
    - 1 cavo dell'antenna corto (i cavi dell'antenna WLAN si collegano alla scheda dei circuiti radio)
  - 1 Solo supporto WLAN con cavo dell'antenna lungo:
    - 1 design antiurto
    - 1 cavi dell'antenna lunghi (il sistema non contiene una scheda dei circuiti radio e i cavi dell'antenna sono instradati direttamente attraverso la scheda madre e la scheda WLAN)
  - 1 Solo supporto WWAN e WLAN:
    - 1 protuberanza singola sulla parte superiore del coperchio superiore dell'LCD
    - 1 i cavi WLAN sono instradati verso la scheda dei circuiti radio
    - 1 i cavi WWAN sono instradati verso la scheda WWAN
  - 1 Supporto solo videocamera:
    - 1 una protuberanza sulla parte superiore del coperchio superiore dell'LCD
    - 1 i cavi WLAN sono instradati verso la scheda dei circuiti radio
    - 1 non ci sono cavi WWAN in questa configurazione
  - 1 Supporto WWAN e protuberanza videocamera:
    - 1 una protuberanza sulla parte superiore del coperchio superiore dell'LCD
    - 1 i cavi WLAN sono instradati verso la scheda dei circuiti radio
    - 1 i cavi WWAN sono instradati verso la scheda WWAN
- 

## Rimozione del gruppo schermo

1. Seguire le istruzioni contenute in [Procedure necessarie per la sicurezza](#).
2. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.
3. Rimuovere le quattro viti M2,5 x 4 mm che fissano il gruppo schermo al lato posteriore del computer.



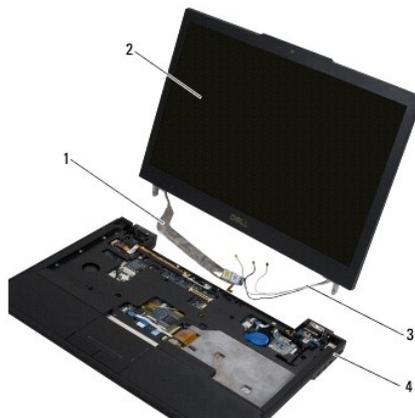
4. Capovolgere il computer e aprire lo schermo a 180 gradi.
5. Rimuovere il coperchio del pannello interattivo dei LED (consultare [Rimozione del pannello interattivo dei LED](#)).
6. Sollevare delicatamente lo schermo per fare fuoriuscire i cardini, facendo attenzione a non tirare i cavi dello schermo. Disporre il gruppo schermo in orizzontale.
7. Rimuovere la tastiera (consultare [Rimozione della tastiera](#)).

➔ **AVVISO:** accertarsi che il cavo dello schermo e i cavi dell'antenna non restino intrappolati sotto le linguette in plastica sul palm rest.

8. Rimuovere dal sistema il cavo dello schermo tirando la linguetta blu accanto al connettore del cavo dello schermo.
9. Rimuovere con delicatezza il cavo dello schermo allontanandolo dalle linguette di guida del cavo di plastica e metallo.

🔍 **N.B.:** al gruppo schermo sono collegati cinque cavi dell'antenna. I tre cavi più corti (nero, bianco e grigio) sono collegati sul lato superiore della scheda di sistema; i due cavi più lunghi (grigio/nero e bianco/grigio) attraversano un foro nella scheda di sistema per raggiungere il vano della scheda WLAN/WWAN sul fondo del computer.

10. Capovolgere il computer.
11. Rimuovere il coperchio della scheda WLAN/WWAN e allentare i due cavi dell'antenna facendoli fuoriuscire dalle guide.
12. Fare scivolare i cavi dell'antenna attraverso il foro nel palm rest.
13. Raddrizzare il computer.
14. Staccare i tre cavi dell'antenna dalla scheda dei circuiti radio. I cavi dell'antenna dello schermo (grigio, bianco e nero) sono in formazione verticale sul lato superiore destro della scheda dei circuiti radio.
15. Sollevare ed estrarre lo schermo e i cavi dal computer.



1	cavo dello schermo	2	schermo
3	cavi dell'antenna	4	base del computer

## Ricollocamento del gruppo schermo

**N.B.:** questa procedura presuppone che sia stata già completata la procedura di rimozione.

1. Inserire i due cavi dell'antenna più lunghi attraverso il foro nella scheda di sistema, appena al di sotto della scheda degli interruttori radio.
2. Capovolgere il computer e infilare i cavi nelle relative guide nel comparto WLAN/WWAN.
3. Ricollocare il coperchio della scheda WLAN/WWAN e poi raddrizzare il computer.
4. Ricollegare i tre cavi più corti dell'antenna alle rispettive porte (provviste di etichetta), infilando ciascun cavo nella guida in plastica più vicina alla sua porta.
5. Rialloggiare accuratamente il cavo dello schermo nelle rispettive linguette della guida.
6. Ricollegare il cavo dello schermo disponendolo sopra il connettore e facendolo scattare in posizione.
7. Sollevare il gruppo dello schermo in posizione verticale e poi abbassarlo per rialloggiare i cardini.
8. Ricollocare la tastiera (consultare [Ricollocamento della tastiera](#)).
9. Ricollocare il coperchio del pannello interattivo dei LED (consultare [Ricollocamento del pannello interattivo dei LED](#)).
10. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.
11. Rimuovere le quattro viti M2,5 x 4 mm che fissano il gruppo schermo al lato posteriore del computer.
12. Seguire le istruzioni contenute in [Dopo gli interventi preliminari](#).

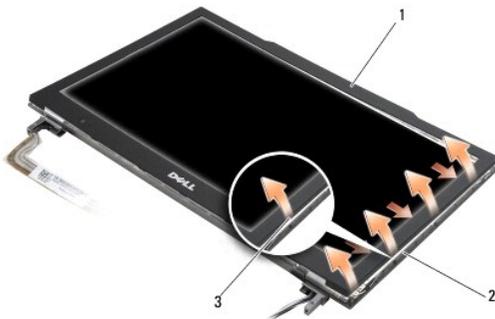
---

## Rimozione del frontalino dello schermo

1. Seguire le istruzioni contenute in [Procedure necessarie per la sicurezza](#).
2. Rimuovere il gruppo schermo (consultare [Rimozione del gruppo schermo](#)).

**N.B.:** la rimozione del frontalino dal coperchio posteriore dello schermo richiede estrema attenzione per evitare di danneggiare il frontalino.

3. Partendo dai bordi, dalla parte inferiore centrale del pannello dello schermo, sollevare l'angolo destro, il sinistro e quello superiore del pannello con un movimento rotatorio. Per il momento lasciar perdere gli angoli inferiori.
4. Partendo dai bordi della parte inferiore del pannello dello schermo, far scorrere l'intero frontalino verso il basso.



1	frontalino	2	pannello dello schermo
3	bordo della parte inferiore centrale		

---

## Ricollocamento del frontalino dello schermo

**N.B.:** questa procedura presuppone che sia stata già completata la procedura di rimozione.

Iniziando da un angolo qualsiasi, utilizzare le dita per fare scattare il frontalino in posizione per fissarlo al pannello dello schermo.

---

## Rimozione dei cardini dello schermo

1. Seguire le istruzioni contenute in [Procedure necessarie per la sicurezza](#).
2. Rimuovere il gruppo schermo (consultare [Rimozione del gruppo schermo](#)).
3. Rimuovere il frontalino dello schermo (consultare [Rimozione del frontalino dello schermo](#)).
4. Rimuovere le quattro viti M2,5 x 5 mm (due per lato) che bloccano i cardini al coperchio posteriore dello schermo.

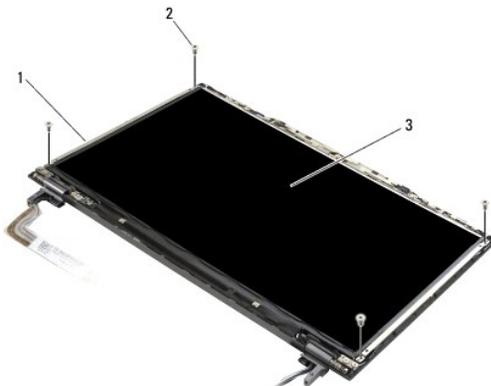


1	cardini (2)	2	viti M2,5 x 5 mm (4)
---	-------------	---	----------------------

5. Liberare i cardini dal cavo dello schermo (lato sinistro) e i cavi dell'antenna dello schermo (lato destro).
- 

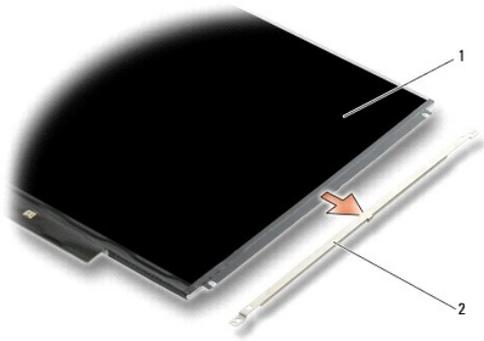
## Rimozione del pannello dello schermo

1. Seguire le istruzioni contenute in [Procedure necessarie per la sicurezza](#).
2. Rimuovere il gruppo schermo (consultare [Rimozione del gruppo schermo](#)).
3. Rimuovere il frontalino dello schermo (consultare [Rimozione del frontalino dello schermo](#)).
4. Rimuovere le quattro viti M2 x 3 mm che fissano le staffe dello schermo (due su ogni lato del pannello dello schermo).



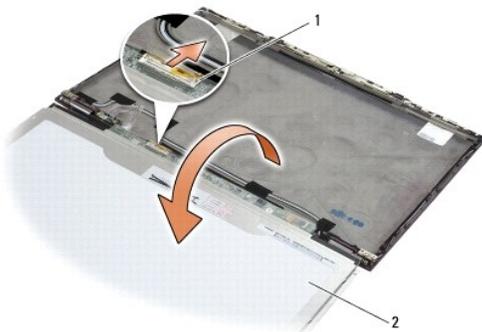
1	staffe del pannello dello schermo (2)	2	viti M2 x 3 mm (4)
3	pannello dello schermo		

5. Rimuovere con delicatezza ogni staffa, allontanandola dallo schermo.



1 pannello dello schermo 2 staffe del pannello dello schermo (2)

6. Sollevare il pannello dello schermo allontanandolo dal coperchio posteriore dello schermo e ruotandolo in avanti.



1 connettore cavo flex dell'LCD 2 pannello dello schermo

7. Utilizzare la linguetta per scollegare il connettore del cavo flex dell'LCD dal connettore dell'inverter.

## Ricollocamento del pannello dello schermo

**N.B.:** questa procedura presuppone che sia stata già completata la procedura di rimozione.

1. Ricollegare il connettore del cavo flex dell'LCD al connettore dell'inverter.
2. Ricollocare il pannello dello schermo all'interno del coperchio posteriore dello schermo.
3. Ricollocare ogni staffa del pannello dello schermo (una su ogni lato del pannello) e poi fissarla con le due viti M2 x 3 mm.
4. Ricollocare il frontalino dello schermo (consultare [Ricollocamento del frontalino dello schermo](#)).
5. Ricollocare il gruppo schermo (consultare [Ricollocamento del gruppo schermo](#)).
6. Seguire le istruzioni contenute in [Dopo gli interventi preliminari](#).

## Ricollocamento dei cardini dello schermo

**N.B.:** questa procedura presuppone che sia stata già completata la procedura di rimozione.

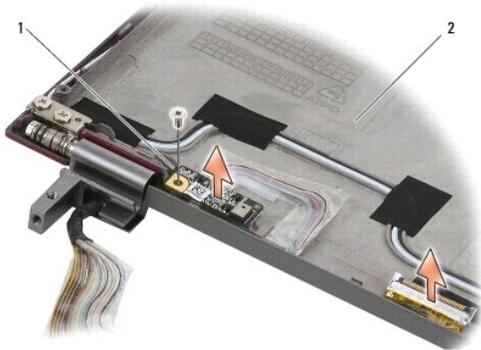
1. Infilare nuovamente i cavi dello schermo attraverso i cardini.
2. Riposizionare i cardini e poi le quattro viti M2,5 x 5 mm (due per lato) che fissano i cardini al coperchio dello schermo.

3. Ricollocare il frontalino dello schermo (consultare [Ricollocamento del frontalino dello schermo](#)).
4. Ricollocare il gruppo schermo (consultare [Ricollocamento del gruppo schermo](#)).
5. Seguire le istruzioni contenute in [Dopo gli interventi preliminari](#).

---

## Rimozione del cavo dell'LCD

1. Seguire le istruzioni contenute in [Procedure necessarie per la sicurezza](#).
2. Rimuovere il gruppo schermo (consultare [Rimozione del gruppo schermo](#)).
3. Rimuovere il frontalino dello schermo (consultare [Rimozione del frontalino dello schermo](#)).
4. Rimuovere il pannello dello schermo (consultare [Rimozione del pannello dello schermo](#)).
5. Rimuovere la vite M2 x 5 mm che blocca la scheda del cavo LCD al coperchio posteriore dello schermo.
6. Sollevare la scheda del cavo dell'LCD dal coperchio posteriore dello schermo.



1	scheda del cavo dell'LCD	2	coperchio posteriore del video
---	--------------------------	---	--------------------------------

---

## Ricollocamento del cavo dell'LCD

**N.B.:** questa procedura presuppone che sia stata già completata la procedura di rimozione.

1. Rialloggiare la scheda del cavo dell'LCD nel coperchio posteriore dello schermo.
2. Ricollocare la vite M2 x 5 mm che blocca la scheda del cavo LCD al coperchio posteriore dello schermo.
3. Ricollocare il pannello dello schermo (consultare [Ricollocamento del pannello dello schermo](#)).
4. Ricollocare il frontalino dello schermo (consultare [Ricollocamento del frontalino dello schermo](#)).
5. Ricollocare il gruppo schermo (consultare [Ricollocamento del gruppo schermo](#)).
6. Seguire le istruzioni contenute in [Dopo gli interventi preliminari](#).

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Scheda smart

Manuale di servizio di Dell™ Latitude™ E4300

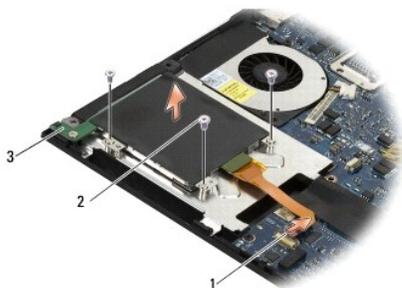
- [Rimozione della scheda smart](#)
- [Ricollocamento della scheda smart](#)

---

### Rimozione della scheda smart

⚠ **ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, visitare l'home page sulla conformità regolamentare nel sito [www.dell.com](http://www.dell.com) all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. Completare i passaggi descritti in [Procedure necessarie per la sicurezza](#).
2. Rimuovere il disco rigido (consultare [Rimozione del disco rigido](#)).
3. Rimuovere il gruppo schermo (consultare [Rimozione del gruppo schermo](#)).
4. Rimuovere la tastiera (consultare [Rimozione della tastiera](#)).
5. Rimuovere il gruppo palm rest (consultare [Rimozione del palm rest](#)).
6. Rimuovere le quattro viti M2 x 3 mm che fissano la scheda alla base del computer.
7. Scollegare il cavo della scheda dalla scheda di sistema.
8. Estrarre la scheda dalla scheda di sistema.



1	cavo della scheda smart	2	vite M2 x 3 mm (4)
3	scheda smart		

---

### Ricollocamento della scheda smart

🔧 **N.B.:** questa procedura presuppone che sia stata già completata la procedura di rimozione.

1. Rialloggiare la scheda smart.
2. Ricollocare le quattro viti M2 x 3 mm per fissare la scheda alla base del computer.
3. Ricollegare il cavo della scheda alla scheda di sistema.
4. Ricollocare il gruppo palm rest (consultare [Ricollocamento del palm rest](#)).
5. Ricollocare la tastiera (consultare [Ricollocamento della tastiera](#)).
6. Ricollocare il gruppo schermo (consultare [Ricollocamento del gruppo schermo](#)).

7. Ricollocare il disco rigido (consultare [Ricollocamento del disco rigido](#)).

8. Seguire le istruzioni contenute in [Dopo gli interventi preliminari](#).

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Ventola di sistema

Manuale di servizio di Dell™ Latitude™ E4300

- [Rimozione della ventola di sistema](#)
- [Ricollocamento della ventola di sistema](#)

**ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, visitare l'home page sulla conformità regolamentare nel sito [www.dell.com](http://www.dell.com) all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Rimozione della ventola di sistema

1. Seguire le istruzioni contenute in [Procedure necessarie per la sicurezza](#).
2. Rimuovere il coperchio del pannello interattivo dei LED (consultare [Rimozione del coperchio del pannello interattivo dei LED](#)).
3. Rimuovere la tastiera (consultare [Rimozione della tastiera](#)).
4. Rimuovere il gruppo schermo (consultare [Rimozione del gruppo schermo](#)).
5. Rimuovere il palm rest (consultare [Rimozione del palm rest](#)).
6. Scollegare il connettore della ventola dalla scheda di sistema.
7. Rimuovere la vite M2,5 x 5 mm che fissa la ventola alla base del computer.
8. Utilizzare la linguetta sul lato sinistro della ventola, sollevare la ventola inclinandola per rimuoverla.



1	connettore della ventola	2	ventola
3	vite M2,5 x 5 mm		

### Ricollocamento della ventola di sistema

**N.B.:** questa procedura presuppone che sia stata già completata la procedura di rimozione.

1. Alloggiare nuovamente la ventola nella base del computer, allineando il foro delle viti della ventola al foro della vite nella base del computer.
2. Installare le tre viti M2,5 x 5 mm per fissare la ventola.
3. Ricollegare il connettore della ventola al connettore della scheda di sistema.
4. Ricollocare il palm rest (consultare [Ricollocamento del palm rest](#)).
5. Ricollocare il gruppo schermo (consultare [Ricollocamento del gruppo schermo](#)).
6. Ricollocare la tastiera (consultare [Ricollocamento della tastiera](#)).

7. Ricollocare il coperchio del pannello interattivo dei LED (consultare [Ricollocamento del coperchio del pannello interattivo dei LED](#)).
8. Seguire le istruzioni contenute in [Dopo gli interventi preliminari](#).

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Ricerca di informazioni

### Manuale di servizio di Dell™ Latitude™ E4300

 **N.B.:** alcune funzioni o supporti possono essere opzionali e possono non essere spediti assieme al computer. Alcune funzioni o supporti possono non essere disponibili in alcuni paesi.

 **N.B.:** informazioni supplementari potrebbero essere fornite assieme al computer.

Documento/Supporto/Etichetta	Sommario
<b>Numero di servizio/Codice di servizio espresso</b> Il Numero di servizio/Codice di servizio espresso si trova sul computer.	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Utilizzare il Numero di servizio per identificare il computer quando si accede al sito Web <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> o si contatta il servizio di supporto tecnico.</li><li>1 Immettere il codice di servizio espresso per smistare la telefonata quando ci si rivolge al supporto.</li></ul> <p><b>N.B.:</b> il Numero di servizio/Codice di servizio espresso si trova sul computer.</p>
<b>Supporto Drivers and Utilities</b> Il supporto <i>Drivers and Utilities</i> è un CD o DVD che potrebbe essere stato spedito con il computer.	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Un programma diagnostico per il computer</li><li>1 Driver per il computer</li></ul> <p><b>N.B.:</b> aggiornamenti sui driver e sulla documentazione sono disponibili all'indirizzo <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>1 Notebook System Software (NSS)</li><li>1 File Leggimi</li></ul> <p><b>N.B.:</b> i file Leggimi possono essere compresi nel supporto per fornire gli ultimi aggiornamenti relativamente a modifiche tecniche operate sul computer o materiale di riferimento tecnico avanzato per tecnici o utenti esperti.</p>
<b>Supporto Sistema operativo</b> Il supporto <i>Sistema operativo</i> è un CD o DVD che potrebbe essere spedito con il computer.	Reinstallazione del sistema operativo
<b>Documentazione sulla sicurezza, sulle normative, sulla garanzia e sul supporto.</b> Questo tipo di informazioni potrebbe essere fornito con il computer. Per informazioni aggiuntive vedere l'home page sulla conformità regolamentare nel sito <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> , all'indirizzo Web <a href="http://www.dell.com/regulatory_compliance">www.dell.com/regulatory_compliance</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Informazioni sulla garanzia</li><li>1 Termini e condizioni (solo per gli Stati Uniti)</li><li>1 Istruzioni di sicurezza</li><li>1 Avvisi normativi</li><li>1 Informazioni sull'ergonomia</li><li>1 Contratto di licenza con l'utente finale</li></ul>
<b>Manuale di servizio</b> Il <i>Manuale di servizio</i> del computer si trova all'indirizzo <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Come rimuovere e sostituire i componenti</li><li>1 Come configurare le impostazioni del sistema</li><li>1 Come risolvere i problemi</li></ul>
<b>Guida alla tecnologia Dell</b> La <i>Guida alla tecnologia Dell</i> è disponibile all'indirizzo <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Informazioni sul sistema operativo</li><li>1 Uso e manutenzione dei dispositivi</li><li>1 Informazioni su tecnologie quali RAID, Internet, sulla tecnologia senza fili Bluetooth®, la posta elettronica, le reti e così via</li></ul>
<b>Etichetta di licenza di Microsoft® Windows®</b> La licenza di Microsoft Windows si trova sul computer.	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Riporta il codice Product Key del sistema operativo</li></ul>

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Disco rigido

Manuale di servizio di Dell™ Latitude™ E4300

- [Rimozione del disco rigido](#)
- [Ricollocamento del disco rigido](#)

 **N.B.:** Dell non garantisce la compatibilità, né fornisce supporto tecnico per dischi rigidi provenienti da altre fonti.

### Rimozione del disco rigido

 **ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, visitare l'home page sulla conformità regolamentare nel sito [www.dell.com](http://www.dell.com) all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

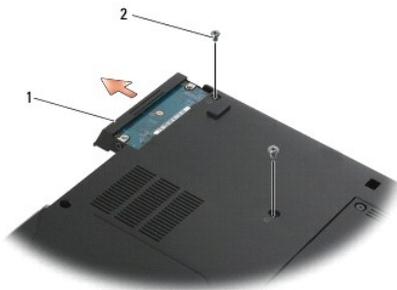
 **ATTENZIONE:** non toccare l'alloggiamento metallico del disco rigido se si rimuove il disco rigido dal computer mentre l'unità è molto calda.

 **AVVISO:** per evitare la perdita di dati, spegnere il computer prima di rimuovere il disco rigido. Non rimuovere il disco rigido quando il computer è acceso o in stato di sospensione.

 **AVVISO:** i dischi rigidi sono estremamente fragili, anche un lieve urto può danneggiarli.

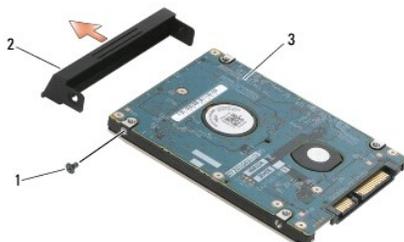
1. Seguire le istruzioni contenute in [Procedure necessarie per la sicurezza](#).
2. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer su una superficie di lavoro piana e pulita.
3. Rimuovere le quattro viti M3 x 3 mm che fissano il disco rigido. Ogni vite è contrassegnata con un simbolo  posto sulla parte inferiore della base del computer.
4. Estrarre il disco rigido dal computer.

 **AVVISO:** quando il disco rigido non è inserito nel computer, riporlo in un imballaggio antistatico.



1	disco rigido	2	viti M3 x 3 mm (2)
---	--------------	---	--------------------

5. Rimuovere dal disco rigido la vite M3 x 3 mm del frontalino e il frontalino.



1	vite del frontalino M3 x 3 mm	2	frontalino del disco rigido
---	-------------------------------	---	-----------------------------

## Ricollocamento del disco rigido

 **ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, visitare l'home page sulla conformità regolamentare nel sito [www.dell.com](http://www.dell.com) all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **AVVISO:** i dischi rigidi sono estremamente fragili. Prestare attenzione durante la manipolazione del disco rigido.

 **AVVISO:** esercitare una pressione uniforme per far scorrere il disco rigido in posizione. Una forza eccessiva potrebbe causare danni al connettore.

 **N.B.:** questa procedura presuppone che sia stata già completata la procedura di rimozione.

1. Fissare il frontalino al disco rigido utilizzando la vite M3 x 3 mm.
2. Far scorrere il disco rigido nel relativo connettore fino a inserirlo del tutto.
3. Ricollocare le due viti M3 x 3 mm che fissano il disco rigido.
4. Seguire le istruzioni contenute in [Dopo gli interventi preliminari](#).
5. Avviare il sistema.
6. Installare il sistema operativo, i driver e le utility del computer, come necessario. Per maggiori informazioni, consultare la *Guida all'installazione e alla configurazione rapida* fornita con il computer o il sito Web [support.dell.com](http://support.dell.com).

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Come ottenere assistenza

### Manuale di servizio di Dell™ Latitude™ E4300

- [Ottendere assistenza](#)
- [Problemi relativi all'ordine](#)
- [Informazioni sul prodotto](#)
- [Restituzione di prodotti per riparazione o rimborso durante il periodo di garanzia](#)
- [Prima di contattare Dell](#)
- [Come contattare Dell](#)

---

## Ottenere assistenza

 **ATTENZIONE:** se è necessario rimuovere il coperchio del computer, scollegare prima i cavi di alimentazione del computer e del modem dalle prese elettriche. Seguire le istruzioni di sicurezza fornite con il computer.

Se si riscontra un problema con il computer, è possibile completare i passi seguenti per diagnosticare e risolvere il problema:

1. Consultare [Risoluzione dei problemi](#) per informazioni e procedure che riguardano il problema che si sta verificando nel computer.
2. Consultare [Dell Diagnostics](#) per le procedure sulla modalità di esecuzione di Dell Diagnostics.
3. Completare l'[Elenco di controllo della diagnostica](#).
4. Usare la gamma completa di servizi in linea disponibili sul sito Web del supporto tecnico di Dell ([support.dell.com](http://support.dell.com)) per ottenere assistenza relativamente alle procedure di installazione e risoluzione dei problemi. Consultare [Servizi in linea](#) per un elenco più dettagliato del Supporto Dell in linea.
5. Se i passi precedenti non hanno risolto il problema, consultare [Come contattare Dell](#).

 **N.B.:** telefonare al supporto tecnico Dell da una postazione vicina al computer in modo che il personale addetto possa fornire assistenza per tutte le procedure necessarie.

 **N.B.:** il sistema di codice di servizio espresso Dell potrebbe non essere disponibile in tutti i Paesi.

Quando il servizio di assistenza telefonica automatizzato lo richiede, inserire il codice di servizio espresso per inoltrare la chiamata al personale del supporto preposto. Se il codice di servizio espresso non è disponibile, aprire la cartella [Accessori Dell](#), fare doppio clic sull'icona **Codice di servizio espresso** e seguire le istruzioni.

Per istruzioni sull'utilizzo del supporto tecnico di Dell, consultare [Supporto tecnico e assistenza tecnica clienti](#).

 **N.B.:** alcuni dei seguenti servizi non sono sempre disponibili in tutte le località al di fuori degli Stati Uniti continentali. Per informazioni sulla disponibilità di tali servizi, contattare il rappresentante Dell locale.

## Supporto tecnico e assistenza tecnica clienti

Il servizio di supporto di Dell è disponibile per rispondere a domande sull'hardware Dell™. Il personale di supporto si serve di strumenti di diagnostica computerizzata per poter fornire risposte accurate e veloci.

Per contattare il servizio di supporto tecnico di Dell, consultare [Prima di contattare Dell](#), quindi consultare le informazioni di contatto per la propria ragione oppure accedere a [support.dell.com](http://support.dell.com).

## DellConnect™

DellConnect è un semplice strumento per l'accesso in linea che permette al personale dell'assistenza di Dell e dei servizi di supporto di accedere al computer dell'utente mediante una connessione a banda larga, diagnosticare il problema e ripararlo sotto la supervisione dell'utente stesso. Per ulteriori informazioni, accedere a [support.dell.com](http://support.dell.com) e fare clic su **DellConnect**.

## Servizi in linea

Nei seguenti siti Web è possibile avere maggiori informazioni sui prodotti e servizi di Dell:

[www.dell.com](http://www.dell.com)

[www.dell.com/ap/](http://www.dell.com/ap/) (solo per i Paesi asiatici o dell'area del Pacifico)

[www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp) (solo per il Giappone)

[www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (solo per l'Europa)

[www.dell.com/la/](http://www.dell.com/la/) (solo per i Paesi dell'America Latina e dell'area caraibica)

[www.dell.ca](http://www.dell.ca) (solo per il Canada)

È possibile accedere all'assistenza di Dell tramite i seguenti siti Web e indirizzi di posta elettronica:

- 1 Siti Web per l'assistenza Dell:

[support.dell.com](http://support.dell.com)

[support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) (solo per il Giappone)

[support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) (solo per l'Europa)

- 1 Indirizzi di posta elettronica dell'assistenza Dell:

[mobile\\_support@us.dell.com](mailto:mobile_support@us.dell.com)

[support@us.dell.com](mailto:support@us.dell.com)

[la-techsupport@dell.com](mailto:la-techsupport@dell.com) (solo per i Paesi dell'America Latina e dell'area caraibica)

[apsupport@dell.com](mailto:apsupport@dell.com) (solo per i Paesi asiatici o dell'area del Pacifico)

- 1 Indirizzi di posta elettronica commerciali e del marketing di Dell:

[apmarketing@dell.com](mailto:apmarketing@dell.com) (solo per i Paesi asiatici o per l'area del Pacifico)

[sales\\_canada@dell.com](mailto:sales_canada@dell.com) (solo per il Canada)

- 1 Protocollo di trasferimento dei file (FTP) anonimo:

[ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com) – accedere come utente `anonimo` e utilizzare il proprio indirizzo di posta elettronica come password

## Servizio AutoTech

Il servizio di supporto automatizzato AutoTech messo a disposizione da Dell fornisce risposte alle domande più frequenti poste dai clienti sui notebook e sui computer desktop.

Quando si contatta il servizio AutoTech, selezionare l'argomento relativo alla domanda usando i tasti del telefono a toni. Per reperire il numero di telefono per la propria regione, consultare [Come contattare Dell](#).

## Sistema automatizzato di controllo dello stato dell'ordine

Per controllare lo stato di un prodotto Dell ordinato, accedere al sito Web [support.dell.com](http://support.dell.com), o telefonare al servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine. Una voce registrata chiederà le informazioni necessarie per identificare l'ordine e fornirà le informazioni relative. Per reperire il numero di telefono per la propria regione, consultare [Come contattare Dell](#).

---

## Problemi relativi all'ordine

In caso di problemi relativi a un ordine, ad esempio parti mancanti o non corrette o fatturazione imprecisa, contattare l'assistenza clienti Dell. Prima di chiamare, assicurarsi di avere a disposizione la fattura o il documento di trasporto. Per reperire il numero di telefono per la propria regione, consultare [Come contattare Dell](#).

---

## Informazioni sul prodotto

Per ottenere informazioni su altri prodotti forniti da Dell o inoltrare un ordine d'acquisto, visitare il sito Web Dell all'indirizzo [www.dell.com](http://www.dell.com). Per conoscere il numero telefonico da chiamare per la propria regione o per parlare con uno specialista dell'ufficio vendite, consultare [Come contattare Dell](#).

---

## Restituzione di prodotti per riparazione o rimborso durante il periodo di garanzia

Preparare tutti gli articoli da restituire, per riparazione o rimborso, seguendo la procedura descritta:

1. Contattare Dell per ottenere il numero di autorizzazione per la restituzione dei materiali che dovrà essere riportato in modo ben visibile sulla parte esterna dell'imballaggio.

Per reperire il numero di telefono per la propria regione, consultare [Come contattare Dell](#). Allegare una copia della fattura e una lettera in cui si descrive il motivo della restituzione.

2. Inserire anche una copia dell'elenco di controllo della diagnostica (consultare [Elenco di controllo della diagnostica](#)), in cui vengono indicati le verifiche effettuate e i messaggi di errore riportati da Dell Diagnostics (consultare [Come contattare Dell](#)).
3. Se l'oggetto viene restituito per ottenere un rimborso, allegare tutti gli accessori che appartengono a tale prodotto (cavi di alimentazione, dischi floppy del software, documentazione, ecc.).
4. Imballare il prodotto da restituire nella confezione originale (o in una analoga).

L'utente è responsabile del pagamento delle spese di spedizione, dell'assicurazione dell'eventuale prodotto restituito e si assume il rischio di perdite durante la spedizione alla Dell. Non verranno accettati pacchi con pagamento alla consegna.

Gli oggetti restituiti che non soddisfino tutti i precedenti requisiti saranno rifiutati dall'ufficio ricezione merci di Dell e rispediti al mittente.

## Prima di contattare Dell

 **N.B.:** prima di chiamare, assicurarsi di avere a disposizione il codice di servizio espresso. Questo codice consente al servizio di assistenza telefonica automatizzato di Dell di smistare la chiamata in modo più efficiente. È possibile che venga richiesto anche il Numero di servizio (situato sul retro o sul fondo del computer).

Ricordarsi di compilare l'elenco di controllo della diagnostica (consultare [Elenco di controllo della diagnostica](#)). Se possibile, prima di chiamare Dell per assistenza, avviare il sistema e chiamare da un telefono vicino o in prossimità del computer. Potrebbe essere richiesto di digitare alcuni comandi sulla tastiera, riferire informazioni dettagliate durante le operazioni o tentare di seguire procedure per la risoluzione dei problemi la cui esecuzione è possibile solo sul computer. Accertarsi che la documentazione del computer sia disponibile.

 **ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni di sicurezza fornite con il computer.

Elenco di controllo della diagnostica
Nome:
Data:
Indirizzo:
Numero di telefono:
Numero di servizio (codice a barre posto sul retro o sul fondo del computer):
Codice del servizio espresso:
Numero di autorizzazione per la restituzione dei materiali (se fornito dal tecnico del supporto Dell):
Sistema operativo e versione:
Periferiche:
Schede di espansione:
Il computer è collegato a una rete? Sì No
Rete, versione e adattatore di rete:
Programmi e versioni:
Consultare la documentazione del sistema operativo in dotazione per determinare il contenuto dei file di avvio del sistema. Se si dispone di una stampante, stampare ciascun file. Altrimenti, prendere nota del contenuto di ciascun file prima di chiamare la Dell.
Messaggio di errore, codice bip o codice di diagnostica:
Descrizione del problema e procedure per la risoluzione del problema eseguite:

## Come contattare Dell

Per i clienti negli Stati Uniti, chiamare 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **N.B.:** se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile reperire le informazioni di contatto sulla ricevuta di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla fattura o sul catalogo dei prodotti Dell.

Dell fornisce numerose opzioni di assistenza in linea e telefonica. La disponibilità varia in base al paese e al prodotto e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella zona del cliente. Per contattare Dell per problemi commerciali, per supporto tecnico o per assistenza tecnica clienti:

1. Visitare [support.dell.com](http://support.dell.com) e verificare il proprio paese o la propria regione nel menu a discesa **Scegli un paese/una regione** nella parte inferiore della pagina.
2. Fare clic su **Contattaci** sul lato sinistro della pagina e selezionare il servizio o il collegamento del supporto appropriato in base alle proprie esigenze.
3. Scegliere il metodo più comodo per contattare Dell.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Tastiera

### Manuale di servizio Dell™ Latitude™ E4300

- [Rimozione della tastiera](#)
- [Ricollocamento della tastiera](#)

## Rimozione della tastiera

**ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, visitare l'home page sulla conformità regolamentare nel sito [www.dell.com](http://www.dell.com) all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**AVVISO:** i coperchi dei tasti sono fragili, si spostano facilmente e rimetterli al loro posto richiede molto tempo. Fare pertanto attenzione quando si rimuove e si maneggia la tastiera.

1. Seguire le istruzioni contenute in [Procedure necessarie per la sicurezza](#).
2. Rimuovere il coperchio del pannello interattivo dei LED (consultare [Rimozione del coperchio del pannello interattivo dei LED](#)).
3. Rimuovere le tre viti M2 x 3 mm sulla parte superiore della tastiera.

**N.B.:** sollevare la tastiera con cura per accertarsi di non tirare il cavo dello schermo.

4. La tastiera deve essere sollevata quanto basta per tenerla alzata, quindi farla scivolare fuori dal computer.

Il connettore fa parte del gruppo della tastiera e fuoriesce dal suo slot quando si rimuove la tastiera.



1	viti M2 x 3 mm (3)	2	tastiera
---	--------------------	---	----------

## Ricollocamento della tastiera

**ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, visitare l'home page sulla conformità regolamentare nel sito [www.dell.com](http://www.dell.com) all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**AVVISO:** i coperchi dei tasti sono fragili, si spostano facilmente e rimetterli al loro posto richiede molto tempo. Fare pertanto attenzione quando si rimuove e si maneggia la tastiera.

**AVVISO:** per evitare di graffiare il palm rest quando si sostituisce la tastiera, agganciare le linguette lungo il bordo anteriore della tastiera nel palm rest, quindi fissare la tastiera in posizione.

**N.B.:** questa procedura presuppone che sia stata già completata la procedura di rimozione.

1. Inserire il connettore della tastiera nel suo slot, facendo attenzione a posizionare le cinque linguette di sicurezza sotto il coperchio del palm rest.
2. Rimontare le tre viti M2 x 3 mm sulla parte superiore della tastiera.



1	viti M2 x 3 mm (3)	2	tastiera
---	--------------------	---	----------

3. Ricollocare il coperchio del pannello interattivo dei LED (consultare [Ricollocamento del coperchio del pannello interattivo dei LED](#)).
4. Seguire le istruzioni contenute in [Dopo gli interventi preliminari](#).

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Scheda Latitude ON™

Manuale di servizio Dell™ Latitude™ E4300

- [Rimozione della scheda Latitude On](#)
- [Ricollocamento della scheda Latitude On](#)

⚠ **ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, visitare l'home page sulla conformità regolamentare nel sito [www.dell.com](http://www.dell.com) all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

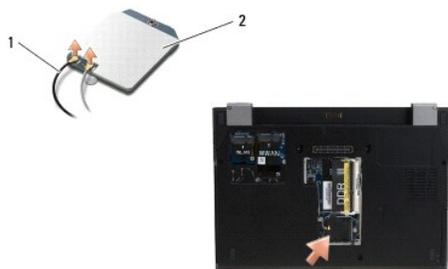
Se la scheda Latitude On™ è stata ordinata insieme al computer, quest'ultimo viene fornito con la scheda già installata. Si trova nell'alloggiamento di memoria.

### Rimozione della scheda Latitude ON

1. Seguire le istruzioni contenute in [Procedure necessarie per la sicurezza](#).
2. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.
3. Allentare le viti di fissaggio sul coperchio della memoria.
4. Rimuovere il coperchio della memoria.

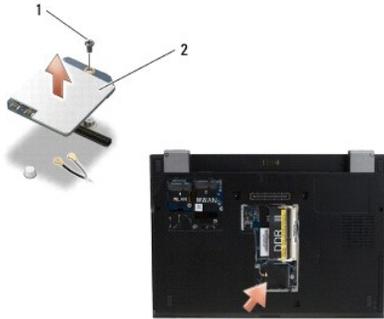


5. Rimuovere la vite M2 x 3 mm che fissa la scheda Latitude On alla base del computer.
6. Scollegare i due cavi Latitude ON.



1	cavi Latitude ON	2	scheda Latitude ON
---	------------------	---	--------------------

7. Sollevare la scheda Latitude On dall'alloggiamento di memoria.



1	vite M2 x 3 mm	2	scheda Latitude ON
---	----------------	---	--------------------

---

## Ricollocamento della scheda Latitude ON

➡ **AVVISO:** installare la scheda Latitude On nell'alloggiamento mostrato nel paragrafo precedente. Non installare la scheda in altre posizioni.

1. Rialloggiare la scheda Latitude ON nell'alloggiamento di memoria.
  2. Ricollegare i cavi Latitude ON nero e grigio ai rispettivi connettori, indicati sulla scheda.
  3. Ricollocare la vite M2 x 3 mm per fissare la scheda Latitude ON alla base del computer.
  4. Ricollocare il coperchio della memoria.
  5. Seguire le istruzioni contenute in [Dopo gli interventi preliminari](#).
- 

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Coperchio del pannello interattivo dei LED

Manuale di servizio Dell™ Latitude™ E4300

- [Rimozione del coperchio del pannello interattivo dei LED](#)
- [Ricollocamento del coperchio del pannello interattivo dei LED](#)

---

### Rimozione del coperchio del pannello interattivo dei LED

⚠ **ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, visitare l'home page sulla conformità regolamentare nel sito [www.dell.com](http://www.dell.com) all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. Seguire le istruzioni contenute in [Procedure necessarie per la sicurezza](#).
2. Aprire lo schermo al massimo.
3. Inserire un graffietto di plastica nella tacca a destra del coperchio del pannello interattivo dei LED, sotto il tasto di accensione, e fare leva delicatamente per allentare il coperchio.



1	graffietto	2	tacca
---	------------	---	-------

4. Rimuovere il coperchio del pannello interattivo dei LED.

---

### Ricollocamento del coperchio del pannello interattivo dei LED

⚠ **ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, visitare l'home page sulla conformità regolamentare nel sito [www.dell.com](http://www.dell.com) all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

🔧 **N.B.:** questa procedura presuppone che sia stata già completata la procedura di rimozione.

1. Fare scivolare in posizione l'estremità sinistra del pannello interattivo dei LED e poi spingere con delicatezza per alloggiare le linguette.
2. Con un movimento verso destra, esercitare una pressione lungo il coperchio del pannello interattivo dei LED per mettere in posizione le linguette.
3. Seguire le istruzioni contenute in [Dopo gli interventi preliminari](#).

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Memoria

### Manuale di servizio Dell™ Latitude™ E4300

- [Rimozione di un modulo di memoria](#)
- [Ricollocamento di un modulo di memoria](#)
- [Verifica della capacità di memoria](#)

La memoria del computer può essere ampliata installando moduli di memoria sulla scheda di sistema. Consultare "Specifiche" nella *Guida all'installazione e alla consultazione rapida* per informazioni sulla memoria supportata dal computer. Installare solo moduli di memoria adatti al computer in uso.

 **N.B.:** i moduli di memoria acquistati da Dell sono coperti dalla garanzia del computer.

Il computer dispone di due connettori SODIMM accessibili all'utente, DIMM A e DIMM B, ai quali si accede dalla parte inferiore del computer. Il connettore più vicino alla scheda di sistema, DIMM A, contiene sempre un modulo di memoria. Il connettore DIMM B può contenere un modulo aggiuntivo per migliorare le prestazioni della memoria di sistema. Se il modulo nel connettore DIMM A deve essere sostituito e il DIMM B è già stato installato, è necessario rimuovere per primo il DIMM B.

Il sistema supporta le seguenti configurazioni di memoria:

Dimensioni	Connettore	Windows® XP	Windows Vista®:
512 MB	DIMM A	X	X
1 GB	DIMM A	X	X
2 GB	DIMM A o DIMM A e DIMM B	X	X
3 GB	DIMM A e DIMM B	X	X
4 GB	DIMM A o DIMM A e DIMM B		X
8 GB	DIMM A e DIMM B		X

## Rimozione di un modulo di memoria

 **ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, visitare l'home page sulla conformità regolamentare nel sito [www.dell.com](http://www.dell.com) all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **AVVISO:** se il computer ha un solo modulo di memoria, installarlo nel connettore denominato "DIMM A".

 **AVVISO:** se durante un aggiornamento della memoria è necessario rimuovere i moduli di memoria originali dal computer, mantenerli separati da altri moduli eventualmente disponibili, anche se tali moduli sono stati acquistati da Dell. Se possibile, non abbinare un modulo di memoria originale a un nuovo modulo di memoria, per evitare il rischio di ridurre le prestazioni del computer.

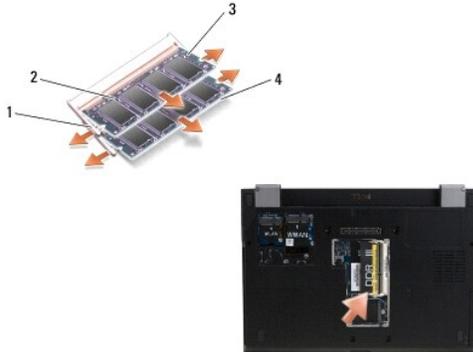
1. Seguire le istruzioni contenute in [Procedure necessarie per la sicurezza](#).
2. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.
3. Allentare le viti di fissaggio sul coperchio della memoria.
4. Rimuovere il coperchio della memoria.



➡ **AVVISO:** per evitare danni al connettore del modulo di memoria, non usare attrezzi per rimuovere o ricollocare il modulo stesso.

🔍 **N.B.:** quando si esamina il lato inferiore del computer, il connettore DIMM B è quello più in alto e il DIMM A è il più vicino alla scheda di sistema.

5. Usando le punta delle dita, allargare con cautela i fermagli di fissaggio alle estremità del connettore del modulo di memoria, fino a farlo fuoriuscire.



1	fermagli di fissaggio del modulo di memoria (2)	2	modulo di memoria
3	modulo DIMM B	4	modulo DIMM A

6. Rimuovere il modulo afferrandolo per i bordi laterali e allontanandolo dal connettore. Collocare il modulo in una confezione antistatica come un sacchetto antistatico.

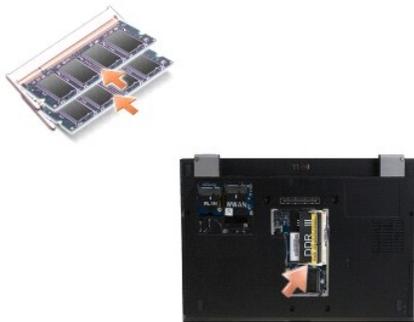
---

## Ricollocamento di un modulo di memoria

⚠ **ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, visitare l'home page sulla conformità regolamentare nel sito [www.dell.com/indirizzo](http://www.dell.com/indirizzo)

🔍 **N.B.:** quando si esamina il lato inferiore del computer, il connettore DIMM B è quello più in alto e il DIMM A è il più vicino alla scheda di sistema.

1. Scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una parte metallica sul telaio del computer.
2. Estrarre il modulo di memoria dall'involucro antistatico.
3. Afferrando il modulo per i bordi laterali, allineare lo slot nel connettore del bordo del modulo al tasto nel connettore.
4. Fare scorrere il modulo di memoria nel connettore con un angolo di 30 gradi, fino a inserirlo completamente.



5. Spingere il bordo lungo del modulo di memoria verso il basso fino a quando i fermagli di fissaggio non scattano in posizione.

🔍 **N.B.:** se il modulo di memoria non è installato in modo adeguato, il computer potrebbe non avviarsi correttamente, ma non viene visualizzato alcun messaggio di errore.

6. Ricollocare il coperchio della memoria e serrare le viti di fissaggio.

 **AVVISO: se risulta difficile chiudere il coperchio, rimuovere il modulo di memoria e reinstallarlo. Se si forza la chiusura del coperchio, si può danneggiare il computer.**

7. Seguire le istruzioni contenute in [Dopo gli interventi preliminari](#).

---

## Verifica della capacità di memoria

1. Capovolgere il computer e aprire lo schermo.
2. Accendere il computer. All'avvio il sistema rileva la memoria aggiuntiva e aggiorna automaticamente le informazioni sulla configurazione del sistema. **Verificare che la quantità di memoria mostrata sullo schermo sia quella prevista.**

Per confermare la quantità di memoria installata nel computer:

1. *Nel sistema operativo Microsoft® Windows Vista®*, fare clic su **Start**  → **Guida in linea e supporto tecnico** → **Informazioni sul computer**.
  1. *Nel sistema operativo Microsoft® Windows® XP*, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Risorse del computer** sul desktop e fare clic su **Proprietà** → **Generale**.
- 

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Unità ottica

Manuale di servizio Dell™ Latitude™ E4300

- [Rimozione dell'unità ottica](#)
- [Ricollocamento dell'unità ottica](#)

### Rimozione dell'unità ottica

⚠ **ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, visitare l'home page sulla conformità regolamentare nel sito [www.dell.com](http://www.dell.com) all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. Seguire le istruzioni contenute in [Procedure necessarie per la sicurezza](#).
2. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.
3. Rimuovere il coperchio della memoria.
4. Rimuovere la vite M2,5 x 5 mm che fissa l'unità ottica alla scheda di sistema. La vite si trova al centro del bordo inferiore sinistro dello scomparto del modulo di memoria.
5. Utilizzando un graffietto, spingere la linguetta che fermava la vite per far scivolare l'unità ottica dallo slot sul lato del computer.



1	unità ottica	2	fondo del computer
3	graffietto	4	vite M2,5 x 5 mm

### Ricollocamento dell'unità ottica

⚠ **ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, visitare l'home page sulla conformità regolamentare nel sito [www.dell.com](http://www.dell.com) all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

🔍 **N.B.:** questa procedura presuppone che sia stata già completata la procedura di rimozione.

1. Fare scivolare l'unità ottica interamente nello slot sul lato del computer.
2. Capovolgere il computer.
3. Ricollocare la vite M2,5 x 5 mm per fissare l'unità ottica alla scheda di sistema.
4. Ricollocare il coperchio della memoria.

[Torna alla pagina Sommario](#)



[Torna alla pagina Sommario](#)

## Palm rest

Manuale di servizio Dell™ Latitude™ E4300

- [Rimozione del palm rest](#)
- [Ricollocamento del palm rest](#)

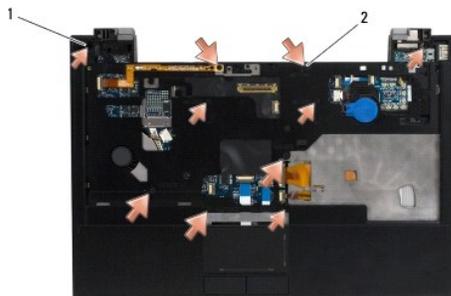
### Rimozione del palm rest

⚠ **ATTENZIONE:** prima di iniziare la seguente procedura, osservare le istruzioni di sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, visitare l'home page sulla conformità regolamentare nel sito [www.dell.com](http://www.dell.com) all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. Seguire le istruzioni contenute in [Procedure necessarie per la sicurezza](#).
2. Rimuovere il coperchio del pannello interattivo dei LED (consultare [Rimozione del coperchio del pannello interattivo dei LED](#)).
3. Rimuovere la tastiera (consultare [Rimozione della tastiera](#)).
4. Rimuovere il gruppo schermo (consultare [Rimozione del gruppo schermo](#)).
5. Capovolgere il computer e rimuovere dalla base le due viti M2 x 3 mm e le due viti M2,5 x 8 mm.

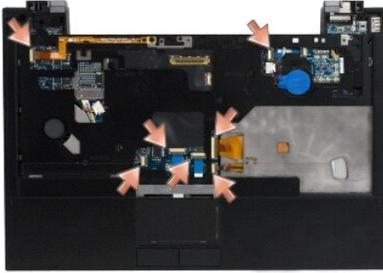


6. Raddrizzare il computer e rimuovere dal lato superiore del palm rest le cinque viti M2,5 x 5 mm e le cinque viti M2,5 x 8 mm.

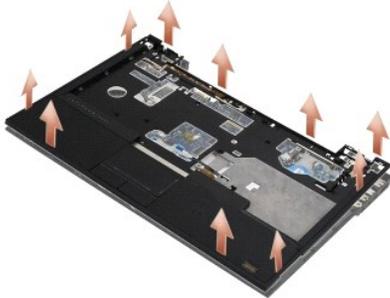


1	viti M2,5 x 5 mm (5; frecce piccole)	2	viti M2,5 x 8 mm (5; frecce grandi)
---	--------------------------------------	---	-------------------------------------

7. Staccare i sette cavi che collegano il palm rest alla scheda di sistema, come mostrato nell'illustrazione successiva.



8. Partendo dal punto centrale sul lato posteriore del palm rest, separare con le dita il palm dalla base del computer, sollevando con delicatezza il palm rest e allo stesso tempo spingendo da dietro la base del computer.



---

## Ricollocamento del palm rest

**⚠ ATTENZIONE:** prima di iniziare la seguente procedura, osservare le istruzioni di sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, visitare l'home page sulla conformità regolamentare nel sito [www.dell.com](http://www.dell.com) all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**➡ AVVISO:** prima di incastrare in posizione il palm rest, accertarsi che il cavo del touchpad e quello dell'altoparlante siano disposti correttamente.

**🔧 N.B.:** questa procedura presuppone che sia stata già completata la procedura di rimozione.

1. Ricollegare con attenzione i sette cavi che uniscono il palm rest alla scheda di sistema.
2. Allineare il palm rest alla base del computer e farlo scattare delicatamente in posizione.
3. Ricollocare sulla parte superiore del palm rest le cinque viti M2,5 x 5 mm e le cinque viti M2,5 x 8 mm.
4. Ricollocare le due viti M2 x 3 mm e le due viti M2,5 x 8 sul fondo del computer.
5. Ricollocare il gruppo schermo (consultare [Ricollocamento del gruppo schermo](#)).
6. Ricollocare la tastiera (consultare [Ricollocamento della tastiera](#)).
7. Ricollocare il coperchio del pannello interattivo dei LED (consultare [Ricollocamento del coperchio pannello interattivo dei LED](#)).
8. Seguire le istruzioni contenute in [Dopo gli interventi preliminari](#).

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Scheda dei circuiti radio

Manuale di servizio Dell™ Latitude™ E4300

- [Rimozione della scheda dei circuiti radio](#)
- [Ricollocamento della scheda dei circuiti radio](#)

⚠ **ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, visitare l'home page sulla conformità regolamentare nel sito [www.dell.com](http://www.dell.com) all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Rimozione della scheda dei circuiti radio

🔧 **N.B.:** il sistema con configurazione Blacktop non contiene una scheda dei circuiti radio, né supporta Latitude ON. In questa configurazione, i cavi dell'antenna del sistema che partono dal gruppo LCD sono più lunghi e passano direttamente attraverso la scheda di sistema, fino alla scheda WLAN.

1. Seguire le istruzioni contenute in [Procedure necessarie per la sicurezza](#).
2. Rimuovere il coperchio del pannello interattivo dei LED (consultare [Rimozione del coperchio del pannello interattivo dei LED](#)).
3. Rimuovere la tastiera (consultare [Rimozione della tastiera](#)).
4. Rimuovere il gruppo schermo (consultare [Rimozione del gruppo schermo](#)).
5. Rimuovere il palm rest (consultare [Rimozione del palm rest](#)).
6. Staccare dalla scheda dei circuiti radio i cavi di collegamento a WLAN, WWAN e/o alle schede Latitude On™ (in base alla configurazione del computer).
7. Staccare il cavo della scheda dei circuiti radio.
8. Rimuovere la vite M2 x 3 mm che fissa la scheda dei circuiti radio alla gabbia di plastica sulla scheda di sistema.
9. Sollevare la scheda dei circuiti radio allontanandola dal computer.

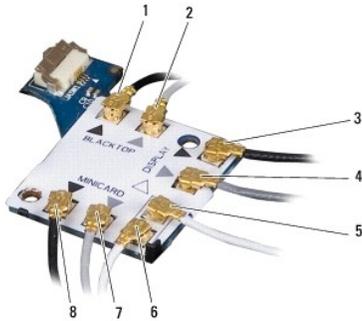


1	cavo della scheda dei circuiti radio	2	vite M2 x 3 mm
3	scheda dei circuiti radio		

### Ricollocamento della scheda dei circuiti radio

🔧 **N.B.:** questa procedura presuppone che sia stata già completata la procedura di rimozione.

1. Alloggiare di nuovo la scheda dei circuiti radio nella gabbia di plastica sulla scheda di sistema.
2. Ricollocare la vite M2 x 3 mm che fissa la scheda dei circuiti radio alla gabbia di plastica sulla scheda di sistema.
3. Ricollegare il cavo della scheda dei circuiti radio.
4. Ricollegare i cavi di collegamento alla WLAN, WWAN, e/o alle schede Latitude On™ (se installate sul computer) alla scheda dei circuiti radio.



1	cavo nero (dalla scheda Latitude ON)	2	cavo grigio (dalla scheda Latitude ON)
3	antenna WLAN nera (da LCD)	4	antenna WLAN grigia (da LCD)
5	antenna WLAN bianca (da LCD)	6	cavo relè bianco (verso la scheda WLAN)
7	cavo relè grigio (verso la scheda WLAN)	8	cavo relè nero (verso la scheda WLAN)

5. Ricollocare il palm rest (consultare [Ricollocamento del palm rest](#)).
6. Ricollocare il gruppo schermo (consultare [Ricollocamento del gruppo schermo](#)).
7. Ricollocare la tastiera (consultare [Ricollocamento della tastiera](#)).
8. Ricollocare il coperchio del pannello interattivo dei LED (consultare [Ricollocamento del coperchio pannello interattivo dei LED](#)).
9. Seguire le istruzioni contenute in [Dopo gli interventi preliminari](#).

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Gruppo altoparlanti e scheda del sensore Hal

Manuale di servizio Dell™ Latitude™ E4300

- [Rimozione del gruppo altoparlanti](#)
- [Ricollocamento del gruppo altoparlanti](#)
- [Rimozione della scheda del sensore Hal](#)
- [Ricollocamento della scheda del sensore Hal](#)

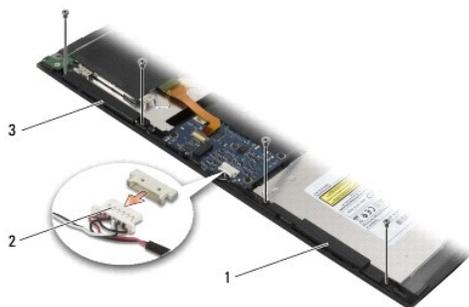
### Rimozione del gruppo altoparlanti

⚠ **ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, visitare l'home page sulla conformità regolamentare nel sito [www.dell.com](http://www.dell.com) all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. Seguire le istruzioni contenute in [Procedure necessarie per la sicurezza](#).
2. Rimuovere il coperchio del pannello interattivo dei LED (consultare [Rimozione del coperchio del pannello interattivo dei LED](#)).
3. Rimuovere la tastiera (consultare [Rimozione della tastiera](#)).
4. Rimuovere il gruppo schermo (consultare [Rimozione del gruppo schermo](#)).
5. Rimuovere il palm rest (consultare [Rimozione del palm rest](#)).

⚠ **AVVISO:** gli altoparlanti vanno maneggiati con attenzione per evitare di danneggiarli.

6. Scollegare il connettore del cavo degli altoparlanti dalla scheda di sistema.
7. Rimuovere le due viti M2,5 x 4 mm dall'altoparlante destro e le due viti M2,5 x 2,3 mm dall'altoparlante sinistro.
8. Rimuovere il gruppo altoparlanti.



1	altoparlante di destra	2	connettore del cavo del gruppo altoparlanti
3	altoparlante di sinistra		

9. Scollegare la scheda del sensore Hal dal cavo del gruppo altoparlanti (consultare [Rimozione della scheda del sensore Hal](#)).

### Ricollocamento del gruppo altoparlanti

- ⚠ **N.B.:** questa procedura presuppone che sia stata già completata la procedura di rimozione.
- ⚠ **N.B.:** gli altoparlanti di destra e sinistra sono contrassegnati rispettivamente con "R" ed "L".

1. Ricollegare la scheda del sensore Hal sostitutiva al cavo del gruppo altoparlanti (consultare [Ricollocamento della scheda del sensore Hal](#)).
2. Allineare gli altoparlanti ai rispettivi fori delle viti nella base del computer.
3. Ricollegare il cavo dell'altoparlante alla scheda di sistema.
4. Ricollocare le due viti M2,5 x 4 mm sull'altoparlante destro e le due viti M2,5 x 2,3 mm sull'altoparlante sinistro.
5. Ricollocare il palm rest (consultare [Ricollocamento del palm rest](#)).
6. Ricollocare il gruppo schermo (consultare [Ricollocamento del gruppo schermo](#)).
7. Ricollocare il frontalino dello schermo (consultare [Ricollocamento del frontalino dello schermo](#)).
8. Ricollocare la tastiera (consultare [Ricollocamento della tastiera](#)).
9. Ricollocare il coperchio del pannello interattivo dei LED (consultare [Ricollocamento del coperchio del pannello interattivo dei LED](#)).

---

## Rimozione della scheda del sensore Hal

 **N.B.:** il sensore Hal si trova all'estremità del cavo del gruppo altoparlanti e rilava la posizione di chiusura del coperchio LCD.

1. Seguire le istruzioni contenute in [Procedure necessarie per la sicurezza](#).
2. Rimuovere il coperchio del pannello interattivo dei LED (consultare [Rimozione del coperchio del pannello interattivo dei LED](#)).
3. Rimuovere la tastiera (consultare [Rimozione della tastiera](#)).
4. Rimuovere il gruppo schermo (consultare [Rimozione del gruppo schermo](#)).
5. Rimuovere il palm rest (consultare [Rimozione del palm rest](#)).
6. Scollegare il connettore del cavo degli altoparlanti dalla scheda di sistema.
7. Rimuovere le due viti M2,5 x 4 mm dall'altoparlante destro e le due viti M2,5 x 2,3 mm dall'altoparlante sinistro.
8. Rimuovere il gruppo altoparlanti.
9. Scollegare la scheda del sensore Hal dal cavo del gruppo altoparlanti.



1	gruppo altoparlanti	2	scheda del sensore Hal
---	---------------------	---	------------------------

---

## Ricollocamento della scheda del sensore Hal

1. Ricollegare la scheda del sensore Hal sostitutiva al cavo del gruppo altoparlanti.
2. Allineare gli altoparlanti ai rispettivi fori delle viti nella base del computer.
3. Ricollocare le due viti M2,5 x 4 mm sull'altoparlante destro e le due viti M2,5 x 2,3 mm sull'altoparlante sinistro.

4. Ricollegare il cavo dell'altoparlante alla scheda di sistema.
  5. Ricollocare il palm rest (consultare [Ricollocamento del palm rest](#)).
  6. Ricollocare il gruppo schermo (consultare [Ricollocamento del gruppo schermo](#)).
  7. Ricollocare il frontalino dello schermo (consultare [Ricollocamento del frontalino dello schermo](#)).
  8. Ricollocare la tastiera (consultare [Ricollocamento della tastiera](#)).
  9. Ricollocare il coperchio del pannello interattivo dei LED (consultare [Ricollocamento del coperchio del pannello interattivo dei LED](#)).
- 

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Specifiche

### Manuale di servizio Dell™ Latitude™ E4300

 **N.B.:** le offerte possono variare in base al Paese. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del computer, fare clic su **Start**→ **Guida in linea e supporto tecnico** e selezionare l'opzione che consente di visualizzare le informazioni relative al computer in uso.

<b>Processore</b>	
Tipo di processore	Intel® Core™ 2 Duo
Memoria cache L1	32 KB per le istruzioni, 32 KB di dati cache per core
Memoria cache L2	6 MB
Frequenza del front-side bus	fino a 1.067 MHz

<b>Informazioni di sistema</b>	
Chipset	Intel GS45 chipset
Larghezza del bus di dati	64 bit
Larghezza del bus della DRAM	64 bit
Larghezza del bus di indirizzamento del processore	36 bit
Flash EPROM	SPI 32 Mbit

<b>ExpressCard (opzionale)</b>	
<b>N.B.:</b> lo slot ExpressCard è progettato soltanto per ExpressCard. <b>NON</b> supporta PC Card.	
Connettore ExpressCard	Slot ExpressCard (interfacce basate su USB e PCI Express)
Schede supportate	ExpressCard da 34 mm

<b>Scheda smart</b>	
Capacità di lettura/scrittura	Legge e scrive su tutte le schede del microprocessore ISO 7816 1/2/3/4 (T=0, T=1)
Schede supportate	3 V e 5 V
Tecnologia di programmi supportata	Schede Java
Velocità interfaccia	9.600—115.200 bps
Livello EMV	Certificazione di primo livello
Certificazione WHQL	PC/SC
Compatibilità	Compatibile in ambiente PKI
Cicli inserimento/espulsione	Certificazione per un massimo di 100.000 cicli

<b>Letture di schede multimediali Secure Digital (SD)</b>	
Schede supportate	SD, SDIO, SD HC, Mini SD MMC, MMC+, Mini MMC

<b>Memoria</b>	
Connettore dei moduli di memoria	Due zoccoli SODIMM DDR3
Capacità dei moduli di memoria	512 MB (1 SODIMM) 1 GB (1 SODIMM) 2 GB (un SODIMM o due SODIMM) 4 GB (un SODIMM o due SODIMM, soltanto per il

	sistema operativo Microsoft® Windows Vista® a 64 bit) 8 GB (due SODIMM, soltanto per Windows Vista a 64 bit)
Tipo di memoria	SODIMM DDR3 1066 MHz (se supportato dal chipset e/o dalle combinazioni del processore).
Memoria minima	1 GB
Memoria massima	8 GB (richiede Windows Vista a 64 bit)
<p><b>N.B.:</b> per sfruttare la larghezza di banda del canale doppio, entrambi gli slot di memoria devono essere utilizzati e devono avere la stessa dimensione.</p> <p><b>N.B.:</b> la memoria disponibile visualizzata non corrisponde alla memoria massima installata, poiché parte della memoria è riservata per i file di sistema.</p> <p><b>N.B.:</b> per utilizzare la tecnologia Intel® Active Management Technology (iAMT®), è necessario che nel connettore di memoria A sia inserito un modulo DIMM. Per ulteriori informazioni, consultare il <i>Manuale d'assistenza tecnica</i> all'indirizzo <a href="http://support.dell.com/manuals">support.dell.com/manuals</a>.</p>	

<b>Porte e connettori</b>	
Audio	Connettore per microfono e connettore per cuffie/altoparlanti stereo
IEEE 1394	Connettore 4-pin
Supporto per scheda miniaturizzata (slot di espansione interna)	Uno slot dedicato per schede half Mini-Card per WLAN Uno slot dedicato per schede full Mini-Card per WWAN (banda larga mobile)
Adattatore di rete	Connettore di rete RJ-45
Letto di schede smart	Letto di schede smart integrato
USB, eSATA	Due connettori compatibili con USB 2.0 (uno con eSATA)
Video	Connettore video VGA
Connettore di inserimento E-family (opzionale)	Connettore di inserimento a 144 pin

<b>Comunicazioni</b>	
Adattatore di rete	LAN 10/100/1000 Ethernet su scheda madre
Comunicazione senza fili	Scheda half Mini-Card per WLAN, scheda full Mini-Card per WWAN Tecnologia senza fili Bluetooth®
Banda larga mobile	Full Mini-Card
GPS	Supportato da full Mini-Card per banda larga mobile

<b>Video</b>	
Tipo di video	Integrato sulla scheda di sistema, con accelerazione hardware
Bus di dati	Video integrato
Controller video	Intel Extreme
Memoria video	Fino a 64 MB (condivisa, a una memoria di sistema inferiore a 512 MB) Fino a 256 MB (condivisa, a una memoria superiore a 512 MB)
Uscita video	Connettore video

<b>Audio</b>	
Tipo audio	Audio a due canali ad alta definizione
Controller audio	IDT 92HD71B
Conversione stereo	24 bit (da analogico a digitale e da digitale ad analogico)

Interfacce:	
Interna	Codec audio ad alta definizione
Esterna	Connettore per ingresso microfono e connettore per cuffie/altoparlanti stereo
Altoparlanti	Due altoparlanti da 1 W, 4 ohm
Amplificatore dell'altoparlante interno	1 W per canale, 4 ohm
Microfono interno	Microfono singolo digitale
Comando del volume	Pulsanti di controllo del volume

<b>Video</b>	
Tipo (TFT a matrice attiva)	WXGA
Dimensioni:	
Altezza	178,8 mm (7,039")
Larghezza	289,7 mm (11,41")
Diagonale	337,8 mm (13,3")
Risoluzione massima	1.280 x 800 pixel a 262 K colori
Frequenza di aggiornamento	60 Hz
Angolo di funzionamento	Da 0° (chiuso) a 160° (tranne quando con alloggiamento)
Angoli di visualizzazione:	
Orizzontale	40/40°
Verticale	15/30°
Passo pixel	0,2235 mm (0,008799")
Consumo energetico tipico (pannello con retroilluminazione)	4,3 W (max.)

<b>Tastiera</b>	
Numero di tasti	83 (Stati Uniti e Canada); 84 (Europa); 87 (Giappone)
Layout	QWERTY/AZERTY/Kanji
Dimensioni	Dimensioni complete (19,05 mm passo tasti)

<b>Touchpad</b>	
Risoluzione posizione X/Y	240 cpi
Dimensioni:	
Larghezza	Area sensibile al tocco di 68 mm (2,677")
Altezza	Rettangolo da 37,63 mm (1,481")

<b>Batteria</b>	
Tipi	3 celle (2,6 Ah) 28 Wh/11,1 V c.c. 3 celle (2,8 Ah) 30 Wh/11,1 V c.c. 6 celle (2,6 Ah) 56 Wh/11,1 V c.c. 6 celle (2,8 Ah) 60 Wh/11,1 V c.c. Batteria slice a 6 celle (2,15 Ah) 48 Wh/11,1 V c.c.
Profondità	28,81 mm (1,13") (3 celle) 51,13 mm (2,01") (6 celle) 200,3 mm (7,89") (battery slice)
Altezza	21,85 mm (0,86 ") (3 e 6 celle) Da 9,01 mm (0,35 ") a circa 10,52 mm (circa 0,41 ") (battery slice)
Larghezza	207,6 mm (8,17 ") (3 e 6 celle) 298,3 mm (11,74 ") (battery slice)
Peso	0,18 kg (0,4 lb) (3 celle)

	0,33 kg (0,73 lb) (6 celle)
	0,71 kg (1,56 lb) (battery slice)
Tensione	11,1 V c.c. (3 celle, 6 celle e battery slice)
Tempo di carica (approssimativo):	
Computer spento	Circa 3 ore e 20 minuti al 100% di capacità Circa da 2,5 a 4 ore con battery slice
Autonomia	<b>N.B.:</b> la durata della batteria varia a seconda delle condizioni di funzionamento e può risultare notevolmente ridotta in determinate condizioni di uso intensivo delle risorse di sistema.
Durata (approssimativa)	1 anno
Intervallo della temperatura:	
Di esercizio	Da 0 a 40 °C (da 32 a 104 °F)
Di stoccaggio	da -10 a 65 °C (da 14 a 149 °F)
Batteria pulsante	CR-2032

<b>Adattatore c.a.</b>	
Tensione di entrata	100–240 V c.a.
Corrente d'ingresso (massima)	1,50 A
Frequenza d'entrata	50–60 Hz
Intervallo della temperatura:	
Di esercizio	Da 0 a 35 °C (da 32 a 95°F)
Di stoccaggio	Da -40 a 65°C (da -40 a 149°F)
Adattatore c.a. da viaggio da 65 W PA-12:	
Tensione di uscita	19,5 V c.c.
Corrente di uscita	3,34 A
Altezza	15 mm (0,6")
Larghezza	66 mm (2,6")
Profondità	127 mm (5,0")
Peso	0,29 kg (0,64 lb)
Adattatore c.a. E-Series da 90 W PA-3:	
Tensione di uscita	19,5 V c.c.
Corrente di uscita	4,62 A
Altezza	15 mm (0,6")
Larghezza	70 mm (2,8")
Lunghezza	147 mm (5,8")
Peso	0,345 kg (0,76 lb)

<b>Letture di impronte digitali (opzionale)</b>	
Tipo	RF Swipe

<b>Caratteristiche fisiche</b>	
Altezza	25,41–29,51 mm (1,00 - 1,16")
Larghezza	310 mm (12,20")
Profondità	217 mm (8,54")
Peso	1,5 kg (3,3 lb) (con batteria a 30 celle, airbay e un'unità SSD) 1,6 kg (3,52 lb) (con batteria a 3 celle, unità DVDRW e unità SSD)
<b>Caratteristiche ambientali</b>	
Intervallo della temperatura:	
Di esercizio	Da 0 a 35 °C (da 32 a 95 °F)
Di stoccaggio	Da -40 a 65 °C (da -40 a 149 °F)

Umidità relativa (massima):	
Di esercizio	Da 10 a 90% (senza condensa)
Di stoccaggio	Da 5 a 95% (senza condensa)
Vibrazione massima (usando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente):	
Di esercizio	0,66 GRMS
Di stoccaggio	1,3 GRMS
Urto massimo (misurato con il disco rigido in funzione e 2 ms di impulso d'urto a onda semisinusoidale per le specifiche di funzionamento; misurato anche con le testine del disco rigido in posizione di parcheggio e un impulso semisinusoidale di 2 ms per le specifiche di stoccaggio):	
Di esercizio	143 G
Di stoccaggio	163 G
Altitudine (massima):	
Di esercizio	Da -15,2 a 3.048 m (da -50 a 10.000 piedi)
Di stoccaggio	Da -15,2 a 3.048 m (da -50 a 10.000 piedi)

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Scheda di sistema

### Manuale di servizio di Dell™ Latitude™ E4300

- [Rimozione del gruppo scheda di sistema](#)
- [Rimozione della scheda di I/O destra](#)
- [Ricollocamento della scheda di I/O destra](#)
- [Rimozione della scheda di I/O sinistra](#)
- [Ricollocamento della scheda di I/O sinistra](#)
- [Ricollocamento del gruppo scheda di sistema](#)

Il chip del BIOS della scheda di sistema contiene il Numero di servizio, che è anche visibile sull'etichetta con codice a barre sul fondo del computer. Il kit di sostituzione della scheda di sistema include un supporto contenente l'utilità per trasferire il numero di servizio alla scheda di sistema sostitutiva.

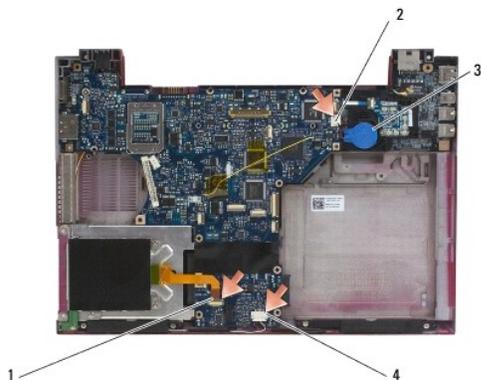
Le schede di sistema conformi al Trade Agreements Act (TAA) del 1979, vengono spedite con un chip del BIOS su una scheda figlia provvista di zoccolo e preinstallata sulla scheda di sistema. *Non* disinstallare la scheda figlia.

---

## Rimozione del gruppo scheda di sistema

**⚠ ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, visitare l'home page sulla conformità regolamentare nel sito [www.dell.com](http://www.dell.com) all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. Seguire le istruzioni contenute in [Procedure necessarie per la sicurezza](#).
2. Rimuovere il disco rigido (consultare [Rimozione del disco rigido](#)).
3. Rimuovere il coperchio del pannello interattivo dei LED (consultare [Rimozione del coperchio del pannello interattivo dei LED](#)).
4. Rimuovere la tastiera (consultare [Rimozione della tastiera](#)).
5. Rimuovere il gruppo schermo (consultare [Rimozione del gruppo schermo](#)).
6. Rimuovere il palm rest (consultare [Rimozione del palm rest](#)).
7. Rimuovere la ventola di sistema (consultare [Rimozione della ventola di sistema](#)).
8. Rimuovere l'unità ottica (consultare [Rimozione dell'unità ottica](#)).
9. Scollegare il cavo della scheda smart.
10. Scollegare il cavo del gruppo altoparlanti.
11. Scollegare la batteria pulsante dalla scheda di sistema (consultare [Rimozione della batteria pulsante](#)).



1	cavo della scheda smart	2	batteria pulsante
3	connettore della batteria pulsante	4	cavo del gruppo altoparlanti

12. Estrarre dalla scheda di sistema le quattro viti M2,5 x 5 e le tre viti M2 x 4 mm.
13. Rimuovere la scheda SD (Secure Digital) (o la protezione) dallo slot della scheda SD sul bordo anteriore del computer.
14. Rimuovere il gruppo scheda di sistema:
  - a. Rivolti al lato anteriore del computer, afferrare l'angolo superiore destro del gruppo scheda di sistema e sollevarlo leggermente; lentamente, liberare i connettori dai rispettivi fori d'accesso sul lato posteriore e sul lato della base del computer.
  - b. Spostare il gruppo della scheda di sistema verso il lato posteriore del computer, per estrarlo.



---

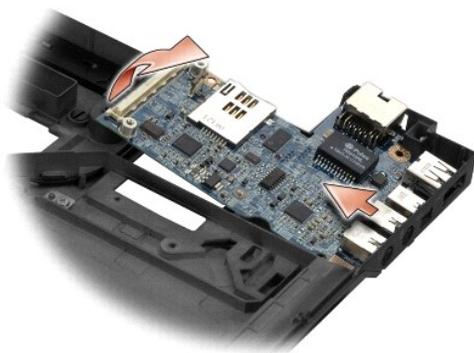
## Rimozione della scheda di I/O destra

**⚠ ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, visitare l'home page sulla conformità regolamentare nel sito [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

La scheda di I/O destra dispone dei connettori USB, audio e IEEE 1394 per il computer.

**🔧 N.B.:** questa procedura presuppone che sia stata già completata la procedura di rimozione della scheda di sistema.

1. Rimuovere la scheda dei circuiti radio (consultare [Rimozione della scheda dei circuiti radio](#)).
2. Utilizzare un graffietto sotto il lato sinistro della scheda di I/O per sollevarla dal computer.



---

## Ricollocazione della scheda di I/O destra

**🔧 N.B.:** questa procedura presuppone che sia stata già completata la procedura di rimozione della scheda di I/O destra.

1. Rialloggiare la scheda di I/O destra, allineando i connettori alle rispettive porte sul lato destro della base del computer.
  2. Ricollocare la scheda dei circuiti radio (consultare [Ricollocazione della scheda dei circuiti radio](#)).
-

## Rimozione della scheda di I/O sinistra

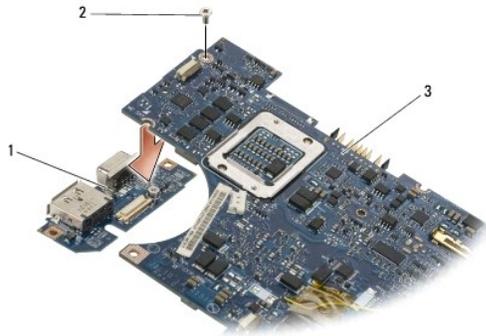
**ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, visitare l'home page sulla conformità regolamentare nel sito [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**AVVISO:** se si sta sostituendo il gruppo scheda di sistema, conservare il gruppo di alimentazione DC-In. Il gruppo di alimentazione DC-In non è incluso con il gruppo scheda di sistema sostitutivo.

La scheda di I/O sinistra dispone dei connettori di ingresso DC-In, video e USB.

**N.B.:** questa procedura presuppone che sia stata già completata la procedura di rimozione della scheda di sistema.

1. Rimuovere il gruppo del cavo di alimentazione DC (consultare [Rimozione del gruppo di alimentazione DC-In](#)).
2. Rimuovere la vite M2,5 x 5 mm che fissa la scheda di I/O sinistra alla base del computer.
3. Rimuovere la scheda di I/O sinistra dal computer.



1	scheda di I/O sinistra	2	vite M2,5 x 5 mm
3	scheda di sistema		

## Ricollocazione della scheda di I/O sinistra

**N.B.:** questa procedura presuppone che sia stata già completata la procedura di rimozione della scheda di I/O sinistra.

1. Rialloggiare la scheda di I/O, allineando i connettori alle rispettive porte sul lato sinistro della base del computer.
2. Ricollocare la vite M2,5 x 5 mm per fissare la scheda di I/O sinistra alla base del computer.
3. Ricollocare il gruppo del cavo di alimentazione DC (consultare [Ricollocazione del gruppo di alimentazione DC-In](#)).

## Ricollocazione del gruppo scheda di sistema

**ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, visitare l'home page sulla conformità regolamentare nel sito [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**N.B.:** questa procedura presuppone che sia stata già completata la procedura di rimozione.

**N.B.:** se si sta installando una nuova scheda di sistema, il nuovo kit potrebbe o meno includere un chip BIOS separato. Se il kit include un chip BIOS separato, installarlo sulla scheda di sistema prima di avviarlo.

1. Inserire il lato destro della scheda di sistema nella base del computer inclinandolo finché i connettori sulla scheda risultino allineati ai fori sulla base del computer; quindi, con cautela, abbassare la scheda di sistema in posizione.
2. Rimontare sulla scheda di sistema le quattro viti M2,5 x 5 mm e le tre viti M2 x 4 mm.
3. Ricollegare il connettore della batteria pulsante dal lato inferiore del computer.

4. Ricollocare il palm rest (consultare [Ricollocamento del palm rest](#)).
5. Ricollocare l'unità ottica (consultare [Ricollocamento dell'unità ottica](#)).
6. Ricollocare la ventola di sistema (consultare [Ricollocamento della ventola di sistema](#)).
7. Ricollocare il gruppo schermo (consultare [Ricollocamento del gruppo schermo](#)).
8. Ricollocare la tastiera (consultare [Ricollocamento della tastiera](#)).
9. Ricollocare il coperchio del pannello interattivo dei LED (consultare [Ricollocamento del coperchio del pannello interattivo dei LED](#)).
10. Ricollocare il disco rigido (consultare [Ricollocamento del disco rigido](#)).

 **N.B.:** prima di accendere il computer, rimontare tutte le viti e assicurarsi che non rimangano viti sparse all'interno del computer. In questo caso il computer potrebbe danneggiarsi.

11. Seguire le istruzioni contenute in [Dopo gli interventi preliminari](#).

 **N.B.:** se si utilizza un supporto del programma di aggiornamento del BIOS per aggiornare il BIOS, premere <F12> prima di inserire il supporto al fine di impostare il sistema per l'avvio dal supporto solo una volta. Altrimenti, è necessario avviare il programma di configurazione del sistema per modificare l'ordine di avvio predefinito.

12. Aggiornare il BIOS (consultare [Aggiornamento del BIOS](#)).
13. Avviare il programma di configurazione del sistema per aggiornare il BIOS sulla nuova scheda di sistema con il Numero di servizio del computer. Per informazioni sul programma di installazione di sistema, consultare la *Guida alla tecnologia Dell* sul computer o all'indirizzo [support.dell.com](http://support.dell.com).

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Manuale di servizio Dell™ Latitude™ E4300



**N.B.:** un N.B. indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.



**AVVISO:** un AVVISO indica un danno potenziale all'hardware o la perdita di dati e spiega come evitare il problema.



**ATTENZIONE:** un messaggio di ATTENZIONE indica un rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

Se il computer acquistato è un Dell™ n Series, qualsiasi riferimento fatto in questo documento al sistema operativo Microsoft® Windows® non è applicabile.

## Avviso del prodotto Macrovision

Questo prodotto incorpora una tecnologia di protezione del copyright protetta da rivendicazioni di determinati brevetti statunitensi e da altri diritti di proprietà intellettuale di Macrovision Corporation e di altri soggetti detentori di diritti. L'uso di tale tecnologia di protezione deve essere autorizzato da Macrovision Corporation ed è previsto in ambito privato e per altri scopi limitati, salvo diversa autorizzazione da parte di Macrovision Corporation.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.  
© 2008-2009 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi commerciali utilizzati in questo testo: *Dell*, il logo *DELL*, *Latitude* e *Latitude On* sono marchi di Dell Inc.; *Bluetooth* è un marchio di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. ed è utilizzato per concessione da Dell; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, *Outlook* e il logo del pulsante Start di *Windows Vista* sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Altri marchi e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle aziende che rivendicano la proprietà di tali marchi e nomi che ai prodotti stessi. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

Settembre 2009 Rev. A03

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Risoluzione dei problemi

Manuale di servizio Dell™ Latitude™ E4300

- [Strumenti](#)
- [Dell Diagnostics](#)
- [Soluzione dei problemi](#)
- [Servizio Dell Technical Update](#)
- [Utility Dell Support](#)

 **ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, visitare l'home page sulla conformità regolamentare nel sito [www.dell.com](http://www.dell.com) all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **ATTENZIONE:** scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

---

## Strumenti

### Indicatore di alimentazione

L'indicatore del pulsante di accensione che si trova sulla parte anteriore del computer si illumina e lampeggia o rimane fisso per indicare stati diversi:

- 1 Se l'indicatore di alimentazione è verde e il computer non risponde, consultare [Indicatori di diagnostica](#).
- 1 Se l'indicatore di alimentazione è verde lampeggiante, il computer è in modalità di standby. Premere un tasto sulla tastiera, muovere il mouse o premere il pulsante di accensione per ripristinare il normale funzionamento del sistema.
- 1 Se l'indicatore di accensione è spento, il computer è spento o non è alimentato.
  - o Scollegare il cavo di alimentazione e ricollegarlo sia al connettore sul retro del computer che alla presa elettrica.
  - o Se il computer è collegato a una ciabatta, accertarsi che la ciabatta sia collegata a una presa elettrica e che sia accesa.
  - o Verificare che il computer si accenda correttamente anche senza i dispositivi di protezione elettrica, le prese multiple e i cavi di prolunga eventualmente utilizzati.
  - o Collegare alla presa elettrica un altro apparecchio, ad esempio una lampada, per verificare il corretto funzionamento della presa.
  - o Accertarsi che il cavo di alimentazione principale e quello del pannello frontale siano collegati saldamente alla scheda di sistema (consultare [Scheda di sistema](#)).
- 1 Se l'indicatore di accensione è giallo lampeggiante, il computer è alimentato ma potrebbe esserci un problema di alimentazione interno.
  - o Accertarsi che il selettore di tensione sia impostato in modo compatibile con l'alimentazione c.a. disponibile localmente (se disponibile).
  - o Accertarsi che il cavo di alimentazione del processore sia collegato saldamente alla scheda di sistema (consultare [Scheda di sistema](#)).
- 1 Se l'indicatore di alimentazione è giallo fisso, un dispositivo potrebbe non funzionare correttamente o essere installato in modo errato.
  - o Rimuovere e reinstallare i moduli di memoria (consultare [Memoria](#)).
  - o Rimuovere e reinstallare tutte le eventuali schede smart.
- 1 Eliminare le interferenze. Alcune possibili cause di interferenza sono.
  - o cavi di prolunga per l'alimentazione, per tastiere e per mouse.
  - o troppe periferiche collegate a una ciabatta.
  - o più ciabatte collegate alla stessa presa elettrica.

### Indicatori di diagnostica

 **ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, visitare l'home page sulla conformità regolamentare nel sito [www.dell.com](http://www.dell.com) all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

Il computer dispone di tre indicatori di stato della tastiera situati sulla tastiera. Durante il normale funzionamento, gli indicatori di stato della tastiera visualizzano lo stato corrente (*accesso* o *spento*) delle funzioni Bloc Num, BLOC MAIUSC e Bloc Scorr. Se il sistema si avvia senza errori, gli indicatori lampeggiano e poi si spengono. In caso di malfunzionamento del computer, è possibile utilizzare lo stato degli indicatori per identificare il problema.

 **N.B.:** dopo il completamento del POST, l'indicatore Bloc Num potrebbe restare acceso, in base alle impostazioni del BIOS. Per maggiori informazioni sull'utilizzo del programma di installazione di sistema, consultare la *Guida alla tecnologia Dell™* nel computer o all'indirizzo [support.dell.com](http://support.dell.com).

### Codici indicatori di diagnostica durante la verifica automatica all'accensione (POST)

Per risolvere un problema relativo al computer, leggere la sequenza degli indicatori di stato della tastiera in ordine da sinistra verso destra (Bloc Num, BLOC MAIUS e Bloc Scorr). In caso di malfunzionamento del computer i singoli indicatori indicano uno stato di *acceso* ●, *spento* ○ o *intermittente* ✱.

Combinazioni degli indicatori	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
● ✱ ✱	Nessun modulo di memoria rilevato.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Se sono installati due o più moduli di memoria, rimuovere i moduli (consultare <a href="#">Rimozione di un modulo di memoria</a>), quindi reinstallare un modulo (consultare <a href="#">Ricollocamento di un modulo di memoria</a>) e riavviare il sistema. Se il computer si avvia normalmente, proseguire con l'installazione dei moduli di memoria aggiuntivi (uno alla volta) fino a quando non si individua il modulo difettoso o si reinstallano tutti i moduli senza errori.</li> <li>Se disponibile, installare memoria funzionante dello stesso tipo (consultare <a href="#">Memoria</a>).</li> <li>Se il problema persiste, contattare Dell (consultare <a href="#">Come contattare Dell</a>).</li> </ol>
● ✱ ●	Moduli di memoria rilevati, ma possibile errore di memoria.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Se sono installati due o più moduli di memoria, rimuovere i moduli (consultare <a href="#">Rimozione di un modulo di memoria</a>), quindi reinstallare un modulo (consultare <a href="#">Ricollocamento di un modulo di memoria</a>) e riavviare il sistema. Se il computer si avvia normalmente, proseguire con l'installazione dei moduli di memoria aggiuntivi (uno alla volta) fino a quando non si individua il modulo difettoso o si reinstallano tutti i moduli senza errori.</li> <li>Se disponibile, installare memoria funzionante dello stesso tipo (consultare <a href="#">Memoria</a>).</li> <li>Se il problema persiste, contattare Dell (consultare <a href="#">Come contattare Dell</a>).</li> </ol>
✱ ✱ ✱	Si è verificata una anomalia nella scheda di sistema.	Contattare Dell (consultare <a href="#">Come contattare Dell</a> ).
✱ ● ●	Si è verificato un possibile errore a livello del processore.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Il processore è collegato alla scheda di sistema. Rialloggiare la scheda di sistema (consultare <a href="#">Scheda di sistema</a>).</li> <li>Se il problema persiste, contattare Dell (consultare <a href="#">Come contattare Dell</a>).</li> </ol>
✱ ● ✱	Si è verificato un possibile errore LCD.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Rialloggiare il cavo dell'LCD (consultare <a href="#">Gruppo schermo</a>).</li> <li>Se il problema persiste, contattare Dell (consultare <a href="#">Come contattare Dell</a>).</li> </ol>
✱ ✱ ○	Si è verificato un possibile guasto alla tastiera.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Rialloggiare la tastiera (consultare <a href="#">Tastiera</a>).</li> <li>Se disponibile, collegare una tastiera esterna.</li> <li>Se il problema persiste, contattare Dell (consultare <a href="#">Come contattare Dell</a>).</li> </ol>

## Messaggi di sistema

📄 **N.B.:** se il messaggio non è incluso nella tabella, consultare la documentazione del sistema operativo o del programma in esecuzione al momento della visualizzazione del messaggio.

**Decreasing available memory (Diminuzione in corso della memoria disponibile)** — Consultare [Blocchi e problemi del software](#).

**Error 8602 (Errore 8602)** —

Errore della periferica ausiliaria. Verificare che mouse e tastiera siano saldamente collegati ai connettori corretti.

**Flash part write protected error (Errore di protezione da scrittura della parte Flash)** — Contattare Dell (consultare [Come contattare Dell](#)).

**Gate A20 failure (Errore del Gate A20)** — Consultare [Blocchi e problemi del software](#).

**Invalid configuration information - please run Setup program (Informazioni di configurazione non valide - Eseguire il programma di installazione)** — Aprire il programma di configurazione del sistema e modificare le opzioni di configurazione in modo da correggere l'errore. Per maggiori informazioni sull'utilizzo del programma di installazione di sistema, vedere la *Guida alla tecnologia Dell* nel computer o all'indirizzo [support.dell.com](http://support.dell.com).

**Keyboard failure (Errore della tastiera)** —

Errore della tastiera o cavo della tastiera allentato (consultare [Tastiera](#)).

**Memory address line failure at (address), read value expecting (value) [Errore riga dell'indirizzo di memoria presso (indirizzo), valore di lettura previsto (valore)]** — Consultare [Blocco del sistema e problemi software](#).

**Memory double word logic failure at (address), read value expecting (value) [Errore della logica a parola doppia della memoria presso (indirizzo),**

**lettura valore previsto (valore)]** — Consultare [Blocco del sistema e problemi software](#).

**Memory odd/even logic failure at (address), read value expecting (value) [Errore della logica pari/dispari della memoria presso (indirizzo), lettura valore previsto (valore)]** — Consultare [Blocco del sistema e problemi software](#).

**Memory write/read failure at (address), read value expecting (value) [Errore di scrittura/lettura della memoria presso (indirizzo), lettura valore previsto (valore)]** — Consultare [Blocco del sistema e problemi software](#).

**Memory size in CMOS invalid (Dimensioni della memoria in CMOS non valide)** — Consultare [Blocco del sistema e problemi software](#).

**No boot device available – strike F1 to retry boot, F2 for setup utility, press F5 to run onboard diagnostics (Nessun dispositivo di avvio disponibile. Premere F1 per riprovare l'avvio, F2 per l'utilità di installazione. Premere F5 per eseguire la diagnostica integrata)** — Il sistema non può rilevare un dispositivo o una partizione avviabile.

- o Se la periferica di avvio è l'unità floppy, accertarsi che sia installata correttamente e che il disco floppy avviabile sia nell'unità.
- o Se disco rigido è il disco rigido, accertarsi che sia installato correttamente e partizionato come dispositivo di avvio.
- o Accedere al programma di installazione di sistema e accertarsi che la sequenza di avvio impostata sia corretta. Per maggiori informazioni sull'utilizzo del programma di installazione di sistema, vedere la *Guida alla tecnologia Dell* nel computer o all'indirizzo [support.dell.com](#).

**No boot sector on hard-disk drive (Nessun settore di avvio sull'unità disco rigido)** — Accedere al programma di installazione di sistema e verificare che le informazioni di configurazione per il disco rigido siano corrette. Per maggiori informazioni sull'utilizzo del programma di installazione di sistema, vedere la *Guida alla tecnologia Dell* nel computer o all'indirizzo [support.dell.com](#).

**No timer tick interrupt (Nessun interrupt di ciclo generato dal temporizzatore)** — Eseguire Dell Diagnostics (consultare [Dell Diagnostics](#)).

**Non-system disk or disk error (Disco non di sistema o errore del disco)** — Sostituire il disco floppy con uno contenente un sistema operativo avviabile oppure rimuovere il disco floppy e riavviare il sistema.

**Not a boot diskette (Non è un dischetto avviabile)** — Inserire un disco floppy avviabile e riavviare il computer.

**Power warning messages have been disabled. run the setup utility to enable these messages (I messaggi di avvertenza sono stati disabilitati. Per abilitarli eseguire l'utilità di installazione).** —

Per maggiori informazioni sull'utilizzo del programma di installazione di sistema, vedere la *Guida alla tecnologia Dell* nel computer o all'indirizzo [support.dell.com](#).

**Read failure on internal hard drive (Errore di lettura sul disco rigido interno)** — Vedere [Problemi relativi alle unità](#).

**Read failure on second internal hard drive (Errore di lettura sul secondo disco rigido interno)** — Vedere [Problemi relativi alle unità](#).

**RTC mode fixed – time and date may be wrong (Modalità RTC fissa: ora e data possono essere errate)** — Accedere al programma di installazione del sistema e correggere la data o l'ora. Per maggiori informazioni sull'utilizzo del programma di installazione di sistema, vedere la *Guida alla tecnologia Dell* nel computer o all'indirizzo [support.dell.com](#). Se il problema persiste, sostituire la batteria CMOS.

**Shutdown failure (Errore arresto)** — Eseguire Dell Diagnostics (vedere [Dell Diagnostics](#)).

**Time-of-day clock stopped – please run the system setup program (Orologio bloccato - eseguire il programma di installazione del sistema)** — Accedere al programma di installazione del sistema e correggere la data o l'ora. Per maggiori informazioni sull'utilizzo del programma di installazione del sistema, vedere la *Guida alla tecnologia Dell* nel computer o all'indirizzo [support.dell.com](#). Se il problema persiste, sostituire la batteria CMOS.

**Time-of-day not set – please run the system setup program (Ora non impostata; eseguire il programma di installazione del sistema)** — Accedere al programma di installazione del sistema e correggere la data o l'ora. Per maggiori informazioni sull'utilizzo del programma di installazione di sistema, vedere la *Guida alla tecnologia Dell* nel computer o all'indirizzo [support.dell.com](#). Se il problema persiste, sostituire la batteria CMOS.

**Timer chip counter 2 failed (Errore del contatore del chip del timer 2)** — Eseguire Dell Diagnostics (consultare [Dell Diagnostics](#)).

The AC power adapter wattage and type cannot be determined. the battery may not charge. the system will adjust the performance to match the power available. please connect a dell xxx-W AC adapter or greater for best system performance. strike the F3 key (before the F1 or F2 key) if you do not want to see power warning messages again. strike the F1 key to continue, F2 to run the setup utility. (La potenza e il tipo dell'adattatore di potenza c.a. non possono essere determinati. La batteria potrebbe non caricarsi. Il sistema regolerà le prestazioni per farle corrispondere all'alimentazione disponibile. Collegare un adattatore c.a. xxx-W Dell o superiore per migliori prestazioni. Premere il tasto F3 (prima il tasto F1 o F2) se non si desidera visualizzare nuovamente i messaggi di avvertenza relativi all'alimentazione. Premere il tasto F1 per continuare, F2 per eseguire l'utilità di installazione.) — Collegare il corretto adattatore c.a. al computer o all'alloggiamento di espansione.

The computer is docked and only battery power is detected. this can happen if the power adapter is missing, the power cord is unplugged, or the computer is not properly connected to the docking station. you should undock, redock, attach the power adapter, or plug in the power cord. strike the F1 key to shutdown. (Il sistema è alloggiato, ma è alimentato solo dalla batteria. Ciò può verificarsi se manca l'adattatore di alimentazione oppure se il computer non è collegato correttamente alla stazione di aggancio. Occorre sganciarlo, riagganciarlo, collegare l'adattatore di alimentazione oppure inserire il cavo di alimentazione. Premere il tasto F1 per spegnere.)

The amount of system memory has changed. if you did not change your memory... to resolve this issue, try to reseat the memory. strike the F1 key to continue, F2 to run the setup utility. press F5 to run onboard diagnostics. (È cambiata la quantità della memoria di sistema. Se la memoria non è stata modificata, per risolvere il problema provare a rialloggiare la memoria. Premere il tasto F1 per continuare o F2 per eseguire l'utilità di installazione. Premere F5 per eseguire la diagnostica integrata.) —

- o Rialloggiare la memoria (consultare [Memoria](#)).
- o Se la memoria non è stata rimossa né installata, potrebbe essersi verificato un guasto del modulo di memoria o della scheda di sistema. Contattare Dell e richiedere assistenza (consultare [Come contattare Dell](#)).

Unsupported memory. strike the F1 key to shutdown. (Memoria non supportata. Premere il tasto F1 per eseguire l'arresto.) — Assicurarsi che la memoria in uso sia supportata dal computer (consultare [Memoria](#)).

WARNING: A xxx-W AC adapter has been detected, which is less than the recommended xxx-W AC adapter originally shipped. this will increase the time to charge the battery. they system will adjust the performance to match the power available. please connect a dell xxx-W AC adapter or greater for best performance. strike the F3 key (before the F1 or F2 key) if you do not want to see power warning messages again. strike the F1 key to continue, F2 to run the setup utility. (Avvertenza: è stato rilevato un adattatore c.a. da xxx W, ovvero un valore inferiore a quello dell'adattatore consigliato e fornito in origine. Il tempo necessario per caricare la batteria risulta, pertanto, più lungo. Il sistema regola le prestazioni in base alla potenza disponibile. Per ottimizzare le prestazioni del sistema, collegare un adattatore Dell c.a. da minimo xxx W. Premere il tasto F3 (prima del tasto F1 e F2) se non si desidera visualizzare nuovamente i messaggi di avvertenza sull'alimentazione. Premere F1 per continuare, F2 per eseguire l'utilità di installazione.) — Collegare il corretto adattatore c.a. al computer o all'alloggiamento di espansione.

WARNING: The primary battery cannot be identified. this system will be unable to charge batteries until this battery is removed. (AVVERTENZA: Impossibile identificare la batteria principale. Il sistema non sarà in grado di caricare le batterie fino a quando questa batteria non verrà rimossa.) — Per computer con due batterie installate, è possibile che la batteria principale sia installata in modo errato o che la batteria o la scheda di sistema sia difettosa.

WARNING: The second battery cannot be identified. this system will be unable to charge batteries until this battery is removed. (AVVERTENZA: Impossibile identificare la seconda batteria. Il sistema non sarà in grado di caricare le batterie fino a quando questa batteria non verrà rimossa.) — Per computer con due batterie installate, è possibile che la batteria secondaria sia installata in modo errato o che la batteria, o la scheda di sistema sia difettosa.

WARNING: The batteries cannot be identified. this system will be unable to charge batteries until this battery is removed. (AVVERTENZA: Impossibile identificare le batterie. Il sistema non sarà in grado di caricare le batterie fino a quando questa batteria non verrà rimossa.) — Per computer con due batterie installate, è possibile che una o più batterie siano installate in modo errato o che le batterie, o la scheda di sistema sia difettosa.

WARNING: The battery cannot be identified. this system will be unable to charge this battery. (AVVERTENZA: Impossibile identificare la batteria. Il sistema non sarà in grado di caricare questa batteria.) — È possibile che la batteria sia installata in modo errato o che la batteria, o la scheda di sistema sia difettosa.

WARNING: The battery attached cannot power the system. the system will not boot with this battery plugged in. press F1 to shutdown the system. (AVVERTENZA: la batteria collegata non è in grado di alimentare il sistema. Il sistema non si avvia con questa batteria collegata. Premere F1 per arrestare il sistema.)

**WARNING! Battery is critically low. hit F1 to continue. (AVVERTENZA: La batteria è quasi scarica. Premere F1 per continuare.)**

WARNING: The TPM could not be initialized (AVVERTENZA: Impossibile inizializzare TPM) — È possibile che si sia verificato un guasto alla scheda di sistema. Contattare Dell e richiedere assistenza (consultare [Come contattare Dell](#)).

Warning messages have been disabled. run the setup utility to enable these messages (I messaggi di avvertenza sono stati disabilitati. Per abilitarli eseguire l'utilità di installazione). — Per maggiori informazioni sull'utilizzo del programma di installazione di sistema, vedere la *Guida alla tecnologia Dell* nel computer o all'indirizzo [support.dell.com](http://support.dell.com).

WARNING: Dell's disk monitoring system has detected that drive [0/1] on the [primary/secondary] eide controller is operating outside of normal specifications. it is advisable to immediately back up your data and replace your hard drive by calling your support desk or dell. (AVVERTENZA: Il sistema di monitoraggio dei dischi di Dell ha rilevato che l'unità [0/1] nel controller EIDE [principale/secondario] sta funzionando al di fuori delle specifiche normali. È consigliabile effettuare immediatamente un backup dei dati e sostituire il disco rigido chiamando il supporto oppure Dell.) — Contattare Dell e richiedere assistenza (consultare [Come contattare Dell](#)).

Your power adapter does not supply enough power to run the attached docking station. either undock or insert an appropriate adapter. strike the F1 key to shutdown. (L'adattatore di alimentazione non eroga una potenza sufficiente per mettere in funzione la stazione di aggancio collegata. Disinserire il sistema dall'alloggiamento di espansione oppure inserire un adattatore adatto. Per spegnere, premere il tasto F1.) — Collegare il corretto adattatore c.a..

Your system is docked, but the AC adapter type cannot be determined. either undock or insert an appropriate adapter. strike the F1 key to shutdown. (Il sistema è inserito ma è impossibile determinare il tipo di adattatore c.a.. Disinserire o inserire un adattatore adatto. Premere il tasto F1 per eseguire l'arresto.) — È possibile che l'adattatore c.a. sia installato in modo errato o che l'adattatore c.a. o l'alloggiamento di espansione sia difettoso.

Your system automatically powered off because it became warmer than expected. this may have been caused by: operating or storing the system in an environment where the ambient temperature is too high, or obstructing the air flow from the system fan vents. if the problem recurs, please call dell support with error code #M1004. (Il sistema si è spento automaticamente a causa di un surriscaldamento imprevisto. La causa può essere: l'utilizzo o lo stoccaggio del sistema in un ambiente in cui la temperatura ambiente è troppo elevata oppure l'ostruzione del flusso di aria dagli sfii della ventola del sistema. Se il problema si ripete, rivolgersi al supporto tecnico Dell con il codice di errore n. M1004.) — Contattare Dell e richiedere assistenza (consultare [Come contattare Dell](#)).

\*\*\*Processor SSDT data not found\*\*\* operating system power management for multi core processors will be disabled. (\*\*Dati del processore SSDT non trovati\*\* la gestione del risparmio di energia del sistema operativo per processori multicore sarà disabilitata.) —

\*\*\*UL circuit tripped\*\*\* the UL trip count is shown below the F3-key message. strike the F3 key to clear the UL counter, any other key to continue. (\*\*Circuito UL scattato\*\* il conteggio degli scatti UL è indicato nel seguito nel messaggio del tasto F3. Premere il tasto F3 per annullare il contatore UL, qualsiasi altro tasto per continuare.) — Eseguire Dell Diagnostics (consultare [Dell Diagnostics](#)).

\*\*\*Processor microcode update failure\*\*\* the revision of processor in the system is not supported. (\*\*Errore dell'aggiornamento del microcodice del processore\*\* la revisione del processore nel sistema non è supportata.) —

Accertarsi che la memoria che si sta utilizzando sia supportata dal computer. Consultare la sezione sulle specifiche nella *Guida di installazione e consultazione rapida*.

## Risoluzione dei problemi hardware

Se durante l'installazione del sistema operativo non viene rilevata una periferica oppure viene rilevata e configurata in modo errato, è possibile utilizzare l'utilità Risoluzione dei problemi hardware per risolvere i problemi di compatibilità.

Windows® Vista®:

1. Fare clic sul pulsante Start di Windows Vista  e fare clic su **Guida in linea e supporto tecnico**.
2. Digitare *risoluzione dei problemi hardware* nel campo di ricerca e premere <Invio> per iniziare la ricerca.
3. Nei risultati della ricerca, selezionare l'opzione che meglio descrive il problema e seguire la restante procedura di risoluzione dei problemi.

Windows XP:

1. Fare clic su **Start** → **Guida in linea e supporto tecnico**.
2. Digitare *risoluzione dei problemi hardware* nel campo di ricerca e premere <Invio> per iniziare la ricerca.
3. Nella sezione **Correggi un problema**, fare clic su **Risoluzione dei problemi hardware**.
4. Nell'elenco **Risoluzione dei problemi hardware** selezionare l'opzione che meglio descrive il problema e fare clic su **Avanti** per eseguire gli altri passi della procedura.

---

## Dell Diagnostics

 **ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, visitare l'home page sulla conformità regolamentare nel sito [www.dell.com](http://www.dell.com) all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Quando utilizzare Dell Diagnostics

Se si verifica un problema relativo al computer, eseguire i controlli descritti in [Risoluzione dei problemi](#) ed eseguire il programma Dell Diagnostics prima di contattare la Dell per richiedere supporto.

Avviare il programma Dell Diagnostics dal disco rigido o dal supporto *Drivers and Utilities* fornito con il computer.

 **N.B.:** il disco *Drivers and Utilities* è opzionale e potrebbe non essere fornito con il computer.

 **N.B.:** il programma Dell Diagnostics funziona solo con i computer Dell.

## Avvio di Dell Diagnostics dal disco rigido

Prima di eseguire Dell Diagnostics, accedere al programma di installazione del sistema per esaminare le informazioni di configurazione del computer e verificare che la periferica per cui si desidera eseguire la prova sia visualizzata nel programma di installazione del sistema e sia attiva. Per maggiori informazioni sull'utilizzo del programma di installazione di sistema, vedere la *Guida alla tecnologia Dell* nel computer o all'indirizzo [support.dell.com](http://support.dell.com).

Il programma Dell Diagnostics è ubicato in una partizione separata dell'utilità diagnostica del disco rigido.

 **N.B.:** se il computer è collegato a una periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione (inserito), scollegarlo. Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con la periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione.

 **N.B.:** Se sullo schermo del computer non viene visualizzata alcuna immagine, contattare Dell (consultare [Come contattare Dell](#)).

1. Accertarsi che il computer sia collegato a una presa elettrica funzionante.
2. Tenere premuto il tasto <Fn> o il pulsante di disattivazione del volume, quindi accendere il computer.

 **N.B.:** in alternativa, è possibile selezionare **Diagnostica** dal menu di avvio singolo all'avvio, per avviare la partizione dell'utilità di diagnostica ed eseguire il programma Dell Diagnostics. Per maggiori informazioni sull'utilizzo del programma di installazione di sistema, vedere la *Guida alla tecnologia Dell* nel computer o all'indirizzo [support.dell.com](http://support.dell.com).

Verrà eseguito il ciclo di verifica del sistema pre-avvio (PSA), ovvero una serie di verifiche iniziali della scheda di sistema, della tastiera, dello schermo, della memoria, del disco rigido, ecc.

1. Durante il ciclo di verifica, rispondere alle domande visualizzate.
1. Se durante il ciclo di verifica del sistema pre-avvio vengono rilevati errori, annotare i codici di errore e consultare [Come contattare Dell](#).
1. Se il Pre-boot System Assessment (Autovalutazione sistema preavvio) è stato completato correttamente, verrà visualizzato il messaggio `Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue` (Avvio della partizione dell'utilità Dell Diagnostics. Premere un tasto per continuare).

 **N.B.:** se è visualizzato un messaggio che indica che la partizione dello strumento di diagnostica non è stata trovata, eseguire il programma Dell Diagnostics dal supporto *Drivers and Utilities* (consultare [Avvio di Dell Diagnostics dal supporto Drivers and Utilities](#)).

3. Premere un tasto per avviare il programma Dell Diagnostics dalla partizione dell'utilità di diagnostica nel disco rigido.
4. Premere <Tab> per selezionare **Esegui test sistema**, quindi premere <Invio>.

 **N.B.:** si consiglia di selezionare **Esegui test sistema** per eseguire una prova completa del computer. La selezione di **Esegui test memoria** avvia il **test della memoria estesa**, che può richiedere fino ad almeno trenta minuti per completarsi. Al completamento del test, registrare i risultati del test, quindi premere qualsiasi tasto per tornare al menu precedente.

5. Nel Menu principale di Dell Diagnostics, fare clic con il mouse/touchpad o premere <Tab> quindi <Invio>, per selezionare il test che si desidera eseguire (consultare [Menu principale di Dell Diagnostics](#)).

 **N.B.:** annotare il codice di errore e la descrizione del problema e seguire le istruzioni visualizzate.

6. Al termine di tutte le prove, chiudere la finestra per ritornare al menu principale di Dell Diagnostics.
7. Chiudere la finestra del menu principale per uscire dal programma Dell Diagnostics e riavviare il computer.

## Avvio di Dell Diagnostics dal supporto Drivers and Utilities

Prima di eseguire Dell Diagnostics, accedere al programma di installazione del sistema per esaminare le informazioni di configurazione del computer e verificare che la periferica per cui si desidera eseguire la prova sia visualizzata nel programma di installazione del sistema e sia attiva. Per maggiori informazioni sull'utilizzo del programma di installazione di sistema, vedere la *Guida alla tecnologia Dell* nel computer o all'indirizzo [support.dell.com](http://support.dell.com).

1. Inserire il supporto *Drivers and Utilities* nell'unità ottica.
2. Riavviare il computer.
3. Quando viene visualizzato il logo DELL, premere immediatamente <F12>.

 **N.B.:** quando un tasto viene tenuto premuto per lungo tempo, potrebbe verificarsi un problema con la tastiera. Per evitare possibili problemi con la tastiera, premere e rilasciare periodicamente <F12> fino a quando non viene visualizzato il menu dell'unità di avvio.

Se si attende troppo a lungo e sullo schermo viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows, quindi arrestare il sistema e riprovare.

- Quando viene visualizzato l'elenco dei dispositivi di avvio, utilizzare i tasti freccia Su o Giù per evidenziare **Unità CD/DVD/CD-RW** quindi premere <Invio>.

 **N.B.:** l'utilizzo del menu di avvio singolo modifica la sequenza di avvio solo per l'avvio corrente. In seguito al riavvio, il sistema si avvierà secondo la sequenza di avvio specificata nel programma di installazione di sistema.

- Premere un qualsiasi tasto per confermare che si desidera avviare da CD/DVD.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft Windows; quindi spegnere il computer e riprovare.

- Digitare 1 per **Eseguire il programma Dell Diagnostic a 32 Bit**.

- Nel menu di **Dell Diagnostics** premere 1 per selezionare il programma **Dell Diagnostics per Resource CD (interfaccia utente grafica)**.

- Premere <Tab> per selezionare **Esegui test sistema**, quindi premere <Invio>.

 **N.B.:** si consiglia di selezionare **Esegui test sistema** per eseguire una prova completa del computer. La selezione di **Esegui test memoria** avvia il test della memoria estesa, che può richiedere fino ad almeno trenta minuti per completarsi. Al completamento del test, registrare i risultati del test, quindi premere qualsiasi tasto per tornare al menu precedente.

- Nel Menu principale di Dell Diagnostics, fare clic con il mouse o premere <Tab> e quindi <Invio>, per selezionare il test che si desidera eseguire (consultare [Menu principale di Dell Diagnostics](#)).

 **N.B.:** annotare il codice di errore e la descrizione del problema e seguire le istruzioni visualizzate.

- Al termine di tutte le prove, chiudere la finestra per ritornare al menu principale di Dell Diagnostics.

- Chiudere la finestra del menu principale per uscire dal programma Dell Diagnostics e riavviare il computer.

- Rimuovere il supporto *Drivers and Utilities* dall'unità ottica.

## Menu principale di Dell Diagnostics

Dopo il caricamento del programma Dell Diagnostics, vengono visualizzati i seguenti menu:

Opzione	Funzione
Prova memoria	Esegue il test della memoria autonomo
Prova sistema	Esegui la diagnostica del sistema
Esci	Esci dalla diagnostica

Premere <Tab> per selezionare il test che si desidera eseguire, quindi premere <Invio>.

 **N.B.:** si consiglia di selezionare **Esegui test sistema** per eseguire una prova completa del computer. La selezione di **Esegui test memoria** avvia il test della memoria estesa, che può richiedere fino ad almeno trenta minuti per completarsi. Al completamento del test, registrare i risultati del test, quindi premere qualsiasi tasto per tornare a questo menu.

Dopo aver selezionato **Esegui test sistema**, viene visualizzato il seguente menu:

Opzione	Funzione
Prova veloce	Esegue una verifica veloce delle periferiche. Generalmente sono necessari da 10 a 20 minuti.  <b>N.B.:</b> la Prova veloce non richiede alcuna interazione da parte dell'utente. Eseguire la Prova veloce come primo test per determinare il problema nel più breve tempo possibile.
Prova estesa	Esegue una verifica approfondita delle periferiche. Questa operazione tipicamente può richiedere almeno un'ora.  <b>N.B.:</b> la Prova estesa richiede periodicamente la risposta dell'utente a domande specifiche.
Prova personalizzata	Utilizzare per provare una specifica periferica o per personalizzare le prove da eseguire.

Struttura dei sintomi	Questa opzione permette di selezionare le prove in funzione dei sintomi riscontrati. Questa opzione elenca i sintomi più comuni.
-----------------------	--

 **N.B.:** si consiglia di selezionare **Prova estesa** per eseguire un controllo approfondito dei dispositivi nel computer.

Se si riscontra un problema durante una verifica, appare un messaggio che visualizza il codice di errore e la descrizione del problema. Annotare il codice di errore e la descrizione del problema e seguire le istruzioni visualizzate. Se non è possibile risolvere il problema, contattare Dell (vedere la sezione [Come contattare Dell](#)).

 **N.B.:** assicurarsi di avere a disposizione il Numero di servizio quando si contatta il supporto tecnico di Dell. Il Numero di servizio del computer viene visualizzato nella parte superiore della schermata di ciascun test.

Le schede seguenti forniscono ulteriori informazioni per le prove eseguite con l'opzione Prova personalizzata o Albero dei sintomi:

Scheda	Funzione
Risultati	Visualizza i risultati della verifica e le eventuali condizioni di errore riscontrate.
Errori	Visualizza le condizioni di errore riscontrate, i codici di errore e la descrizione del problema.
Guida	Descrive la prova e i requisiti per l'esecuzione della prova.
Configurazione	Visualizza la configurazione hardware della periferica selezionata.  Le informazioni di configurazione di tutte le periferiche visualizzate in Dell Diagnostics sono derivate dal programma di configurazione del sistema, dalla memoria e da varie prove interne e vengono visualizzate nell'elenco delle periferiche disponibile nel riquadro sinistro dello schermo.  <b>N.B.:</b> nell'elenco dei dispositivi potrebbero non essere elencati i nomi di tutti i componenti installati nel computer o di tutti i dispositivi collegati al computer.
Parametri	Consente di personalizzare la verifica, se applicabile, modificandone le impostazioni.

## Soluzione dei problemi

Per risolvere i problemi riscontrati con il computer, seguire questi suggerimenti.

- 1 Se prima che si verificasse il problema è stato aggiunto o rimosso un componente, verificare le procedure di installazione e assicurarsi che il componente sia stato installato correttamente.
- 1 Se una periferica non funziona, assicurarsi che sia collegata correttamente.
- 1 Se sullo schermo viene visualizzato un messaggio di errore, trascriverlo con precisione. Questo messaggio potrebbe fornire informazioni determinanti per la diagnosi e la risoluzione del problema da parte del personale dell'assistenza.
- 1 Se viene visualizzato un messaggio di errore durante l'esecuzione di un programma, consultare la documentazione corrispondente.

 **N.B.:** le procedure riportate nel presente documento sono state scritte per la visualizzazione predefinita di Windows, pertanto potrebbero non essere applicabili se il computer Dell viene configurato con la visualizzazione classica di Windows.

## Problemi relativi alla batteria

-  **ATTENZIONE:** se la nuova pila non viene installata correttamente, potrebbe esplodere. Sostituire la batteria con una dello stesso tipo o di tipo equivalente consigliato dal costruttore. Smaltire le batterie usate secondo le istruzioni del costruttore.
-  **ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, visitare l'home page sulla conformità regolamentare nel sito [www.dell.com/indirizzo](http://www.dell.com/indirizzo)

## Problemi relativi alle unità

-  **ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, visitare l'home page sulla conformità regolamentare nel sito [www.dell.com/indirizzo](http://www.dell.com/indirizzo)

### Accertarsi che Microsoft Windows riconosca l'unità —

Windows Vista:

- 1 fare clic sul pulsante Start di Windows Vista  e fare clic su **Computer**.

Windows XP:

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Risorse del computer**.

Se l'unità non è presente nell'elenco, eseguire una scansione completa con il software antivirus per ricercare e rimuovere gli eventuali virus. Qualche volta i virus impediscono a Windows di riconoscere l'unità.

#### Verificare il funzionamento dell'unità —

- 1 Inserire un altro disco per eliminare la possibilità che l'unità originale sia difettosa.
- 1 Inserire un disco floppy avviabile e riavviare il computer.

#### Pulire l'unità o il disco

##### Controllare i collegamenti del cavo

##### Eseguire Risoluzione dei problemi hardware —

Consultare [Risoluzione dei problemi hardware](#).

##### Eseguire Dell Diagnostics —

Consultare [Dell Diagnostics](#).

#### Problemi dell'unità ottica

- 🔍 **N.B.:** la vibrazione dell'unità ottica ad alta velocità è normale e può causare rumori, che non indicano la presenza di un difetto nell'unità o nel supporto.
- 🔍 **N.B.:** a causa delle differenze tra i Paesi in tutto il mondo e dei diversi formati dei dischi, non tutti i tipi di DVD funzionano in tutte le unità DVD.

##### Regolare il Controllo volume di Windows —

- 1 Fare clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo.
- 1 Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile facendo clic sul dispositivo di scorrimento e trascinandolo verso l'alto.
- 1 Accertarsi che la riproduzione dell'audio non sia disattivata facendo clic su tutte le caselle selezionate.

##### Verificare il funzionamento degli altoparlanti e del subwoofer —

Consultare [Problemi relativi al suono e agli altoparlanti](#).

#### Problemi di scrittura su un'unità ottica

##### Chiudere gli altri programmi —

L'unità ottica deve ricevere un flusso di dati costante durante l'operazione di scrittura. Se il flusso si interrompe, si verifica un errore. Provare a chiudere tutti i programmi prima di scrivere sull'unità ottica.

##### Disattivare la modalità standby in Windows prima di eseguire l'operazione di scrittura su disco —

Ricerca la parola chiave *standby* nella Guida in linea e supporto tecnico di Windows per informazioni sulle modalità di gestione del risparmio di energia.

#### Problemi relativi al disco rigido

##### Esegui controllo disco —

Windows Vista:

1. Fare clic su **Start**  e fare clic su **Computer**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Disco locale (C:)**.
3. Fare clic su **Proprietà** → **Strumenti** → **Esegui ScanDisc**.

Può essere visualizzata la finestra **Controllo account utente**. Se si è un amministratore del computer, fare clic su **Continua**; in caso contrario, contattare l'amministratore per continuare l'operazione desiderata.

4. Seguire le istruzioni visualizzate.

Windows XP:

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Risorse del computer**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Disco locale (C:)**.
3. Fare clic su **Proprietà** → **Strumenti** → **Esegui ScanDisc**.
4. Fare clic su **Cerca i settori danneggiati** e tenta il ripristino, quindi su **Start**.

## Problemi relativi alla posta elettronica e a Internet

 **ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, visitare l'home page sulla conformità regolamentare nel sito [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**Controllare le impostazioni di protezione di Microsoft Outlook® Express** — Se non si riesce ad aprire gli allegati dei messaggi di posta elettronica, attenersi alla seguente procedura:

1. In Outlook Express, fare clic su **Strumenti** → **Opzioni** → **Protezione**.
2. Fare clic su **Non consentire salvataggio** per rimuovere il segno di spunta, se necessario.

**Verificare di disporre di una connessione a Internet attiva** — Accertarsi di aver sottoscritto un abbonamento con un provider di servizi Internet. Aprire il programma di posta elettronica Outlook Express e fare clic su **File**. Se accanto all'opzione **Non in linea** è presente un segno di spunta, fare clic sulla casella per rimuoverlo e connettersi a Internet. Per ottenere assistenza, contattare il provider di servizi Internet.

## Messaggi di errore

 **ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, visitare l'home page sulla conformità regolamentare nel sito [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

Se il messaggio di errore non è incluso nell'elenco riportato di seguito, consultare la documentazione del sistema operativo o del programma in esecuzione al momento della visualizzazione del messaggio.

**I nomi di file non possono contenere i seguenti caratteri:** \ / : \* ? " < > | — Non utilizzare questi caratteri nei nomi di file.

**Impossibile trovare un file .DLL necessario** — Non è possibile trovare un file indispensabile per il programma che si sta tentando di aprire. Per rimuovere e reinstallare il programma, seguire la procedura descritta:

Windows Vista:

1. Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Programmi** → **Programmi e funzionalità**.
2. Selezionare il programma da rimuovere.
3. Fare clic su **Disinstalla**.
4. Per istruzioni sull'installazione, consultare la documentazione fornita con il programma.

Windows XP:

1. Fare clic su **Start** → **Pannello di controllo** → **Installazione applicazioni** → **Programmi e funzionalità**.
2. Selezionare il programma da rimuovere.
3. Fare clic su **Disinstalla**.
4. Per istruzioni sull'installazione, consultare la documentazione fornita con il programma.

**drive letter : \ non accessibile. Periferica non pronta** — L'unità non è in grado di leggere il disco. Inserire un altro disco e riprovare.

**Inserire un supporto avviabile** — Inserire un disco floppy, un CD o un DVD avviabile.

**Errore del disco non di sistema** — Rimuovere il disco floppy dall'unità disco floppy e riavviare il computer.

**Memoria o risorse insufficienti. Chiudere alcuni programmi e riprovare** — Chiudere tutte le finestre e aprire il programma che si desidera usare. A volte può essere necessario riavviare il computer per ripristinarne le risorse. In tal caso, eseguire per primo il programma che si desidera utilizzare.

Impossibile trovare il sistema operativo — Contattare Dell (consultare [Come contattare Dell](#)).

## Problemi relativi alle periferiche IEEE 1394

 **ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, visitare l'home page sulla conformità regolamentare nel sito [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **N.B.:** il computer supporta soltanto lo standard IEEE 1394a.

Accertarsi che il cavo per la periferica IEEE 1394 sia correttamente inserito nella periferica e nel connettore sul computer

Verificare che la periferica IEEE 1394 sia attivata nella configurazione del sistema — Consultare "Opzioni dell'Installazione del sistema" nella *Guida alla tecnologia Dell* sul computer o presso [support.dell.com](http://support.dell.com).

Accertarsi che la periferica IEEE 1394 sia riconosciuta da Windows —

*Windows Vista:*

1. Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Hardware e suoni**.
2. Fare clic su **Gestione periferiche**.

*Windows XP:*

1. Fare clic su **Start** e quindi su **Pannello di controllo**.
2. Sotto **Scegliere una categoria**, fare clic su **Prestazioni e manutenzione** → **Sistema** → **Proprietà del sistema** → **Hardware** → **Gestione periferiche**.

Se la periferica IEEE 1394 è elencata, Windows riconosce la periferica.

Per problemi relativi a periferiche IEEE 1394 Dell —

Contattare Dell (consultare [Come contattare Dell](#)).

Se si hanno problemi relativi alla periferica IEEE 1394 non fornita da Dell — Contattare il costruttore della periferica IEEE 1394.

## Blocchi e problemi del software

 **ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, visitare l'home page sulla conformità regolamentare nel sito [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Il computer non si avvia

Controllare gli indicatori della diagnostica —

Consultare [Indicatori di diagnostica](#).

Accertarsi che il cavo di alimentazione sia perfettamente collegato al computer e alla presa elettrica.

### Il computer non risponde

 **AVVISO:** è possibile perdere dati se non si effettua l'arresto del sistema operativo.

**Spegnere il computer** — Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di alimentazione e tenerlo premuto per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer si spegne; quindi riavviare il sistema.

### Un programma non risponde

## Chiudere il programma —

1. Premere contemporaneamente <Ctrl><Maiusc><Esc> per accedere a Task Manager.
2. Selezionare la scheda **Applicazioni**.
3. Fare clic sul programma che non risponde più.
4. Fare clic su **Termina operazione**.

## Il programma si blocca ripetutamente

 **N.B.:** la maggior parte dei programmi dispone delle istruzioni di installazione nella relativa documentazione o su un disco floppy, un CD o un DVD.

## Consultare la documentazione del software —

Se necessario, disinstallare e poi reinstallare il programma.

## Un programma è stato progettato per una versione precedente del sistema operativo Windows

### Eeguire la Verifica guidata compatibilità programmi —

*Windows Vista:*

La Verifica guidata compatibilità programmi consente di configurare un programma in modo che venga eseguito in un ambiente con un sistema operativo diverso da Windows Vista.

1. Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Programmi** → **Utilizzare un vecchio programma con questa versione di Windows**.
2. Nella schermata di benvenuto fare clic su **Avanti**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

*Windows XP:*

La Verifica guidata compatibilità programmi consente di configurare un programma in modo che venga eseguito in un ambiente con un sistema operativo diverso da XP.

1. Fare clic su **Start** → **Tutti i programmi** → **Accessori** → **Verifica guidata compatibilità programmi** → **Avanti**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate.

## Appare una schermata blu

### Spegnere il computer —

Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di alimentazione e tenerlo premuto per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer si spegne; poi riavviare il sistema.

## Altri problemi relativi al software

Per informazioni sulla risoluzione dei problemi, consultare la documentazione fornita con il software o rivolgersi al produttore del software —

1. Accertarsi che il programma sia compatibile con il sistema operativo installato sul computer.
1. Accertarsi che il computer soddisfi i requisiti hardware minimi per eseguire il software. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con il software.
1. Accertarsi che il programma sia installato e configurato correttamente.
1. Verificare che i driver di periferica non siano in conflitto con il programma.
1. Se necessario, disinstallare e poi reinstallare il programma.

Eeguire immediatamente un backup dei file.

Utilizzare un programma di ricerca virus per controllare il disco rigido, i dischi floppy, i CD o i DVD.

Salvare e chiudere eventuali file o programmi aperti e arrestare il sistema selezionando il menu Start.

## Problemi relativi alla memoria

 **ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, visitare l'home page sulla conformità regolamentare nel sito [www.dell.com](http://www.dell.com) all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

#### Se si riceve un messaggio di memoria insufficiente —

- 1 Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione non in uso per cercare di risolvere il problema.
- 1 Per informazioni sui requisiti minimi di memoria, consultare la documentazione fornita con il software. Se necessario, installare ulteriore memoria (consultare [Memoria](#)).
- 1 Alloggiare nuovamente i moduli di memoria (consultare [Memoria](#)) per garantire che il computer comunichi con successo con la memoria.
- 1 Eseguire Dell Diagnostics (consultare [Dell Diagnostics](#)).

#### Se si manifestano altri problemi relativi alla memoria —

- 1 Rialloggiare i moduli di memoria (consultare [Memoria](#)) per garantire che il computer comunichi correttamente con la memoria.
- 1 Accertarsi di seguire le istruzioni di installazione della memoria (consultare [Ricollocamento di un modulo di memoria](#)).
- 1 Accertarsi che la memoria che si sta utilizzando sia supportata dal computer. Per maggiori informazioni sul tipo di memoria supportata dal computer, consultare [Memoria](#).
- 1 Eseguire Dell Diagnostics (consultare [Dell Diagnostics](#)).

## Problemi relativi alla rete

 **ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, visitare l'home page sulla conformità regolamentare nel sito [www.dell.com](http://www.dell.com) all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**Controllare il connettore del cavo di rete —** Accertarsi che il cavo di rete sia collegato saldamente al connettore di rete sul retro del computer e allo spinotto di rete.

**Controllare gli indicatori di rete sul retro del computer —** Se l'indicatore di integrità del collegamento è spento, ciò indica che non esiste alcuna comunicazione di rete. Reinstallare il cavo di rete.

**Riavviare il computer e accedere nuovamente alla rete.**

**Controllare le impostazioni di rete —** Rivolgersi all'amministratore della rete o alla persona che ha impostato la rete per verificare che le impostazioni della rete siano corrette e che la rete funzioni.

**Eseguire Risoluzione dei problemi hardware —** Consultare [Risoluzione dei problemi hardware](#).

## Problemi relativi all'alimentazione

 **ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, visitare l'home page sulla conformità regolamentare nel sito [www.dell.com](http://www.dell.com) all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**Se l'indicatore di alimentazione è verde e il computer non risponde —** Consultare [Indicatori di diagnostica](#).

**Se la spia di alimentazione è verde lampeggiante —** Il computer è in modalità di standby. Premere un tasto sulla tastiera, muovere il mouse o premere il pulsante di accensione per ripristinare il normale funzionamento del sistema.

**Se la spia di alimentazione è spenta —** Il computer è spento o non è alimentato.

- 1 Collegare nuovamente il cavo di alimentazione al connettore di alimentazione sul retro del computer e alla presa elettrica.
- 1 Verificare che il computer si accenda correttamente anche senza le ciabatte, i cavi prolunga e altri dispositivi di protezione elettrica.
- 1 Verificare che le ciabatte utilizzate siano collegate a una presa elettrica e siano accese.
- 1 Collegare alla presa elettrica un altro apparecchio, ad esempio una lampada, per verificare il corretto funzionamento della presa.
- 1 Accertarsi che il cavo di alimentazione principale e quello del pannello anteriore siano collegati correttamente alla scheda di sistema (consultare [Memoria](#)).

**Se l'indicatore di alimentazione è ambra lampeggiante —** Il computer è alimentato, ma è possibile che si siano verificati problemi di alimentazione interni.

- 1 Verificare che il selettore di tensione sia impostato in modo corretto per l'alimentazione c.a. disponibile localmente (se applicabile).
- 1 Accertarsi che tutti i componenti e i cavi siano installati e collegati saldamente alla scheda di sistema (consultare [Scheda di sistema](#)).

**Se l'indicatore di alimentazione è ambra fisso —** È possibile che una periferica non funzioni o non sia stata installata correttamente.

- 1 Accertarsi che il cavo di alimentazione del processore sia collegato saldamente al connettore sulla scheda di sistema (POWER2) (consultare [Scheda di sistema](#)).
- 1 Rimuovere e reinstallare tutti i moduli di memoria (consultare [Memoria](#)).
- 1 Rimuovere e reinstallare eventuali schede di espansione, incluse quelle grafiche.

**Eliminare le interferenze** — Alcune possibili cause di interferenza sono:

- 1 cavi di prolunga per l'alimentazione, per tastiere e per mouse;
- 1 troppi dispositivi collegati alla stessa ciabatta;
- 1 più ciabatte collegate alla stessa presa elettrica.

## Problemi relativi alla stampante

 **ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, visitare l'home page sulla conformità regolamentare nel sito [www.dell.com](http://www.dell.com) all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **N.B.:** in caso di problemi con la stampante, contattare il costruttore della stampante per richiedere supporto tecnico.

**Consultare la documentazione della stampante** — Per informazioni sull'installazione e sulla risoluzione dei problemi, consultare la documentazione fornita con la stampante.

**Accertarsi che la stampante sia accesa.**

**Controllare i collegamenti del cavo della stampante** —

- 1 Per informazioni sul collegamento del cavo, consultare la documentazione fornita con la stampante.
- 1 Accertarsi che il cavo della stampante sia collegato saldamente alla stampante e al computer.

**Verificare il funzionamento della presa elettrica** — Collegare alla presa elettrica un altro apparecchio, ad esempio una lampada, per verificare il corretto funzionamento della presa.

**Verificare che Windows riconosca la stampante** —

*Windows Vista:*

1. Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Hardware e suoni** → **Stampante**.
2. Se la stampante è presente nell'elenco, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante.
3. Fare clic su **Proprietà, quindi su Porte**.
4. Regolare le impostazioni nel modo desiderato.

*Windows XP:*

1. Click **Start** → **Pannello di controllo** → **Stampanti e altro hardware** → **Visualizza le stampanti o le stampanti fax installate**.
2. Se la stampante è presente nell'elenco, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante.
3. Fare clic su **Proprietà** → **Porte**. Per una stampante parallela, accertarsi che l'opzione **Invia stampa alle seguenti porte:** sia **LPT1 (Porta stampante)**. In caso di stampanti USB, accertarsi che l'opzione **Invia stampa alle seguenti porte:** sia impostata su **USB**.

**Reinstallare il driver della stampante** — Consultare la documentazione della stampante per informazioni sulla reinstallazione del driver della stampante.

## Problemi relativi allo scanner

 **ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, visitare l'home page sulla conformità regolamentare nel sito [www.dell.com](http://www.dell.com) all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **N.B.:** in caso di problemi con lo scanner, contattare il costruttore dello scanner per richiedere assistenza tecnica.

**Consultare la documentazione della stampante** — Per informazioni sull'installazione e sulla risoluzione dei problemi, consultare la documentazione fornita con lo scanner.

**Sbloccare lo scanner** — Se lo scanner è munito di una linguetta o di un pulsante di blocco, accertarsi che sia nella posizione di sblocco.

**Riavviare il computer e riprovare a utilizzare lo scanner**

#### Controllare i collegamenti del cavo —

- 1 Consultare la documentazione fornita con lo scanner per informazioni sul collegamento dei cavi.
- 1 Accertarsi che i cavi dello scanner siano collegati saldamente allo scanner e al computer.

#### Verificare che Microsoft Windows riconosca lo scanner —

*Windows Vista:*

1. Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Hardware e suoni** → **Scanner e fotocamere digitali**.
2. Se lo scanner è elencato, Windows riconosce lo scanner.

*Windows XP:*

1. Fare clic su **Start** → **Pannello di controllo** → **Stampanti e altro hardware** → **Scanner e fotocamere digitali**.
2. Se lo scanner è elencato, Windows riconosce lo scanner.

**Reinstallare il driver dello scanner** — Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con lo scanner.

## Problemi relativi al suono e agli altoparlanti

 **ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, visitare l'home page sulla conformità regolamentare nel sito [www.dell.com](http://www.dell.com) all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Assenza di audio dagli altoparlanti

 **N.B.:** la regolazione del volume di alcuni lettori MP3 e di altri supporti ha la precedenza sulle impostazioni di Windows. Verificare sempre che il volume del lettore non sia stato abbassato o spento.

**Controllare i collegamenti del cavo degli altoparlanti** — Accertarsi che gli altoparlanti siano collegati correttamente come illustrato nel diagramma di installazione fornito con gli altoparlanti. Se si dispone di una scheda audio, assicurarsi che gli altoparlanti siano collegati a tale scheda.

**Verificare che il subwoofer e gli altoparlanti siano accesi** — Consultare il diagramma di installazione fornito con gli altoparlanti. Se gli altoparlanti dispongono di comandi, regolare il volume, i bassi o gli alti per eliminare la distorsione.

**Regolare il Controllo volume di Windows** — Fare clic o doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata.

**Scollegare le cuffie dal connettore delle cuffie** — Se le cuffie sono collegate al relativo connettore sul pannello frontale del computer, viene automaticamente disattivato l'audio proveniente dagli altoparlanti.

**Verificare il funzionamento della presa elettrica** — Collegare alla presa elettrica un altro apparecchio, ad esempio una lampada, per verificare il corretto funzionamento della presa.

**Eliminare possibili interferenze** — Spegnerne ventilatori, lampade a fluorescenza o alogene situate in prossimità e verificare che non causino interferenze.

Eseguire la diagnostica degli altoparlanti.

Eseguire **Risoluzione dei problemi hardware** — Consultare [Risoluzione dei problemi hardware](#).

### Assenza di audio dalle cuffie

**Controllare i collegamenti del cavo delle cuffie** — Accertarsi che il cavo delle cuffie sia saldamente inserito nel connettore delle cuffie (consultare la "vista anteriore" nella *Guida di installazione e consultazione rapida*).

**Regolare il Controllo volume di Windows** — Fare clic o doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi

che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata.

## Problemi relativi al touchpad o al mouse

### Controllare le impostazioni del touchpad —

1. Fare clic su **Start**→ **Pannello di controllo**→ **Stampanti e altro hardware**→ **Mouse**.
2. Regolare le impostazioni.

**Controllare il cavo del mouse** — Arrestare il computer. Scollegare il cavo del mouse, controllare che non sia danneggiato e ricollegarlo saldamente.

Se si usa un cavo di prolunga del mouse, scollegarlo e collegare il mouse direttamente al computer.

### Per verificare se il problema è relativo al mouse, controllare il touchpad —

1. Arrestare il computer.
2. Scollegare il mouse.
3. Accendere il computer.
4. Sul desktop di Windows, usare il touchpad per spostare il cursore, selezionare un'icona e aprirla.

Se il touchpad funziona correttamente, è possibile che il mouse sia difettoso.

**Controllare le impostazioni del programma di installazione di sistema** — Verificare che nel programma di installazione di sistema sia specificata la periferica corretta per l'opzione relativa alla periferica di puntamento. (Il computer riconosce automaticamente un mouse USB senza apportare modifiche alle impostazioni). Per ulteriori informazioni sull'uso del programma di configurazione del sistema, vedere la *Guida alla tecnologia Dell* sul computer o su [support.dell.com](http://support.dell.com).

**Esaminare il controller del mouse** — Per verificare il controller mouse, da cui dipende il movimento del puntatore, e il funzionamento dei pulsanti del touchpad o del mouse, eseguire la prova Mouse nel gruppo di test **Periferiche di puntamento** in Dell Diagnostics (consultare [Dell Diagnostics](#)).

### Reinstallare il driver del touchpad —

Verdere la sezione sulla reinstallazione di driver e utilità nella *Guida di installazione e consultazione rapida*.

## Problemi relativi al video e al monitor

 **ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, visitare l'home page sulla conformità regolamentare nel sito [www.dell.com](http://www.dell.com) all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **AVVISO:** se il computer viene fornito con una scheda grafica PCI installata, non è necessario rimuovere la scheda quando si installano schede grafiche aggiuntive; la scheda si rivela invece necessaria nelle procedure di risoluzione dei problemi. Quando si rimuove la scheda, riporla in un luogo sicuro. Per informazioni sulla scheda grafica, accedere a [support.dell.com](http://support.dell.com).

### Lo schermo non visualizza alcuna immagine

 **N.B.:** per procedure di risoluzione di problemi, consultare la documentazione fornita con il monitor.

### I caratteri sullo schermo sono difficili da leggere

**Verificare il funzionamento della presa elettrica** — Collegare alla presa elettrica un altro apparecchio, ad esempio una lampada, per verificare il corretto funzionamento della presa.

## Controllare gli indicatori della diagnostica —

Consultare [Indicatori di diagnostica](#).

**Ruotare il monitor per eliminare il riflesso della luce solare e possibili interferenze.**

## Regolare le impostazioni dello schermo di Windows —

*Windows Vista:*

1. Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Hardware e suoni** → **Personalizzazione** → **Impostazioni schermo**.
2. Regolare le impostazioni **Risoluzione** e **Colori** nel modo desiderato.

*Windows XP:*

1. Fare clic su **Start** → **Pannello di controllo** → **Aspetto e temi**.
2. Fare clic sull'area che si desidera modificare oppure sull'icona **Schermo**.
3. Provare diverse impostazioni per **Colori** e **Risoluzione dello schermo**.

## Se è visibile solo parte dello schermo

### Collegare un monitor esterno —

1. Arrestare il sistema e collegare un monitor esterno al computer.
2. Accendere il computer e il monitor, quindi regolare la luminosità e il contrasto del monitor.

Se il monitor esterno funziona, è possibile che lo schermo del computer o il controller video sia difettoso. Contattare Dell (consultare [Come contattare Dell](#)).

---

## Servizio Dell Technical Update

Il servizio Dell Technical Update fornisce una notifica proattiva tramite posta elettronica degli aggiornamenti software e hardware per il computer. Il servizio è gratuito e può essere personalizzato per quanto riguarda i contenuti, il formato e la frequenza di ricezione degli avvisi.

Per iscriversi al servizio di aggiornamento tecnico Dell, visitare [support.dell.com/technicalupdate](http://support.dell.com/technicalupdate).

---

## Utility Dell Support

L'Utility Dell Support è installata sul computer e disponibile dall'icona Dell Support  sulla barra delle applicazioni o dal pulsante **Start**. Utilizzare questa utility di supporto per informazioni sul supporto autonomo, aggiornamenti software e analisi dello stato del computer.

## Accesso all'utility Dell Support

Accedere all'utility Dell Support dall'icona  sulla barra delle applicazioni o dal menu **Start**.

Se l'icona di Dell Support non compare nella barra delle applicazioni:

1. Fare clic su **Start** → **Tutti i programmi** → **Dell Support** → **Impostazioni Dell Support**.
2. Accertarsi che l'opzione **Mostra icona nella barra delle applicazioni** sia selezionata.

 **N.B.:** se l'utility Dell Support Utility non è disponibile dal menu **Start**, visitare il sito [support.dell.com](http://support.dell.com) e scaricare il software.

L'utility Dell Support è personalizzata in base all'ambiente in uso.

L'icona  nella barra delle applicazioni opera in maniera diversa a seconda che si faccia clic, doppio clic o clic con il pulsante destro del mouse sull'icona.

## Selezione dell'icona Dell Support

Fare clic o fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona  per eseguire le seguenti attività:

- 1 Verificare l'ambiente informatico.
- 1 Visualizzare le impostazioni dell'utility Dell Support.
- 1 Accedere al file della Guida dell'utility Dell Support.
- 1 Visualizzare le domande frequenti.
- 1 Visualizzare ulteriori informazioni sull'utility Dell Support.
- 1 Disattivare l'utility Dell Support.

## Fare doppio clic sull'icona Dell Support

Fare doppio clic sull'icona  per controllare manualmente l'ambiente di elaborazione, visualizzare le domande frequenti, accedere al file della guida per l'utility Dell Support e visualizzare le impostazioni di Dell Support.

Per ulteriori informazioni sull'utility Dell Support, fare clic sul punto interrogativo (?) nella parte superiore della schermata **Dell Support**.

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Ritorna alla pagina Sommario](#)

## Scheda di rete locale senza fili (WLAN)

Manuale di servizio Dell™ Latitude™ E4300

- [Rimozione di una scheda WLAN](#)
- [Ricollocamento di una scheda WLAN](#)

**ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, visitare l'home page sulla conformità regolamentare nel sito [www.dell.com](http://www.dell.com) all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

Il computer supporta una scheda Wireless Local Area Network (WLAN). Se la scheda WLAN è stata ordinata insieme al computer, quest'ultimo viene fornito con la scheda già installata.

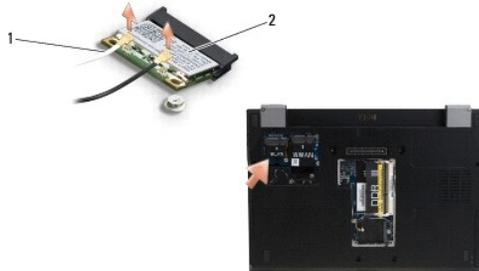
---

### Rimozione di una scheda WLAN

1. Seguire le istruzioni contenute in [Procedure necessarie per la sicurezza](#).
2. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.
3. Allentare la vite di fissaggio del coperchio della scheda WLAN/WWAN.
4. Rimuovere il coperchio della scheda WLAN/WWAN.



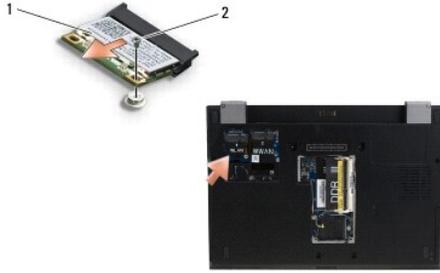
5. Scollegare i cavi dell'antenna dalla scheda WLAN.



1	connettori dei cavi dell'antenna (2)	2	scheda WLAN
---	--------------------------------------	---	-------------

6. Rimuovere la vite M2 x 3 mm che fissa la scheda WLAN.

La scheda scatta con un'angolazione di 30 gradi.



1	scheda WLAN	2	vite M2 x 3 mm
---	-------------	---	----------------

7. Fare scivolare la scheda WLAN fuori dal connettore, con un'inclinazione di 30 gradi.
- 

## Ricollocamento di una scheda WLAN

➔ **AVVISO:** i connettori sono calettati per garantire il corretto inserimento. Se si incontra resistenza, controllare i connettori sulla scheda e sulla scheda di sistema e allineare correttamente la scheda.

➔ **AVVISO:** per evitare di danneggiare la scheda WLAN, accertarsi che i cavi non si trovino sotto la scheda quando la si inserisce.

🔍 **N.B.:** lo slot della scheda verrà contrassegnato con un'etichetta WLAN. Non installare la scheda WLAN in un altro slot.

🔍 **N.B.:** questa procedura presuppone che sia stata già completata la procedura di rimozione.

1. Fare scorrere la scheda WLAN nel connettore con un angolo di 30 gradi rispetto alla scheda di sistema.
2. Premere la scheda sul supporto di allineamento e tenerla in posizione.
3. Rimontare la vite M2 x 3 mm che fissa la scheda WLAN.
4. Ricollegare i cavi corretti dell'antenna alla scheda WLAN:

Se la scheda WLAN ha due triangoli sull'etichetta (bianco e nero), collegare il cavo dell'antenna al connettore contrassegnato "main" (triangolo bianco) e collegare il cavo nero dell'antenna al connettore contrassegnato "aux" (triangolo nero). Riporre l'altro cavo grigio nel vano accanto alla scheda.

Se la scheda WLAN ha tre triangoli sull'etichetta (bianco, nero e grigio), collegare il cavo bianco dell'antenna al triangolo bianco, il cavo nero dell'antenna al triangolo nero e il cavo grigio dell'antenna al triangolo grigio.

🔍 **N.B.:** accertarsi che i cavi dell'antenna siano disposti nell'apposita canaletta.

5. Ricollocare il coperchio della scheda WLAN/WWAN.
  6. Seguire le istruzioni contenute in [Dopo gli interventi preliminari](#).
- 

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Ritorna alla pagina Sommario](#)

## Scheda di rete locale senza fili (WWAN)

Manuale di servizio Dell™ Latitude™ E4300

- [Rimozione di una scheda WWAN](#)
- [Ricollocamento di una scheda WWAN](#)

⚠ **ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, visitare l'home page sulla conformità regolamentare nel sito [www.dell.com](http://www.dell.com) all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

Il computer supporta una scheda Wireless Wide Area Network (WWAN). Se si è ordinata una scheda WWAN con il computer, la scheda è già installata.

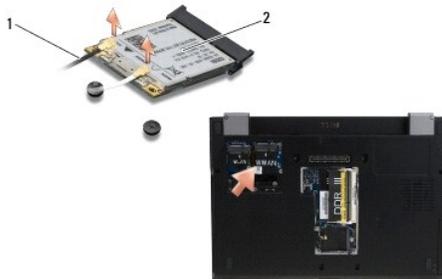
---

### Rimozione di una scheda WWAN

1. Seguire le istruzioni contenute in [Procedure necessarie per la sicurezza](#).
2. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.
3. Allentare la vite di fissaggio del coperchio della scheda WLAN/WWAN.
4. Rimuovere il coperchio della scheda WLAN/WWAN.

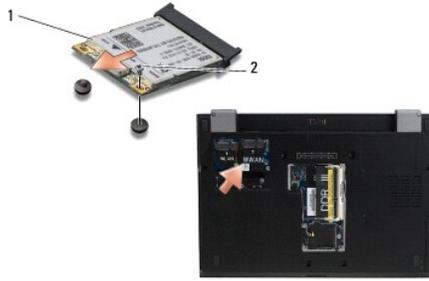


5. Scollegare i cavi dell'antenna dalla scheda WWAN.



1 connettori dei cavi dell'antenna (2) scheda WWAN

6. Rimuovere la vite M2 x 3 mm che fissa la scheda WWAN.  
La scheda scatta con un'angolazione di 30 gradi.



1	scheda WWAN	2	vite M2 x 3 mm
---	-------------	---	----------------

7. Fare scorrere la scheda WWAN fuori dal connettore.
- 

## Ricollocamento di una scheda WWAN

- ➔ **AVVISO:** i connettori sono calettati per garantire il corretto inserimento. Se si incontra resistenza, controllare i connettori sulla scheda e sulla scheda di sistema e allineare correttamente la scheda.
- ➔ **AVVISO:** per evitare di danneggiare la scheda WWAN, accertarsi che i cavi non si trovino sotto la scheda quando la si inserisce.
- ➔ **AVVISO:** installare la scheda WWAN nell'alloggiamento mostrato nel paragrafo precedente. Non installare la scheda in altre posizioni.

1. Fare scivolare la scheda WWAN nel connettore con un'inclinazione di 30 gradi.
  2. Premere la scheda sul supporto di allineamento e tenerla in posizione.
  3. Rimontare la vite M2 x 3 mm che fissa la scheda WLAN.
  4. Collegare il cavo dell'antenna al connettore etichettato "principale" (triangolo bianco) e collegare il cavo nero dell'antenna al connettore etichettato "aux" (triangolo nero).
  5. Ricollocare il coperchio della scheda WLAN/WWAN.
  6. Seguire le istruzioni contenute in [Dopo gli interventi preliminari](#).
- 

[Torna alla pagina Sommario](#)