




# Servisní příručka Dell™ Latitude™ E4300

<a href="#">Odstraňování potíží</a>	<a href="#">Síť WPAN (Wireless Personal Area Network) s bezdrátovou technologií Bluetooth®</a>
<a href="#">Před manipulací uvnitř počítače</a>	<a href="#">Čipová karta</a>
<a href="#">Specifikace</a>	<a href="#">Systémový ventilátor</a>
<a href="#">Externí baterie</a>	<a href="#">Optická jednotka</a>
<a href="#">Pevný disk</a>	<a href="#">Rádiový spojovací panel</a>
<a href="#">Bezdrátová síťová karta (WLAN)</a>	<a href="#">Knoflíková baterie</a>
<a href="#">Bezdrátová síťová karta (WWAN)</a>	<a href="#">Sestava reproduktoru</a>
<a href="#">Paměť</a>	<a href="#">Systémová deska</a>
<a href="#">Karta Latitude On™</a>	<a href="#">Aktualizace systému BIOS</a>
<a href="#">Krytka řídicího panelu LED</a>	<a href="#">Sestava chlazení procesoru</a>
<a href="#">Klávesnice</a>	<a href="#">Sestava napájení DC-in</a>
<a href="#">Sestava displeje</a>	<a href="#">Vyhledávání informací</a>
<a href="#">Kamera</a>	<a href="#">Získání nápovědy</a>
<a href="#">Opěrka rukou</a>	

---

## Poznámky a upozornění

-  **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které umožňují lepší využití počítače.
-  **UPOZORNĚNÍ:** UPOZORNĚNÍ se týká možného poškození hardwaru nebo ztráty dat a obsahuje pokyny, jak těmto problémům předejít.
-  **VÝSTRAHA:** VÝSTRAHA upozorňuje na možné poškození majetku a riziko úrazu nebo smrti.

Pokud jste zakoupili počítač Dell™ řady n, odkazy na operační systémy Microsoft® Windows® nacházející se v tomto dokumentu nejsou platné.

Produkt používá technologii podléhající ochraně autorských práv, která je chráněna nároky některých amerických patentů a jinými právy na duševní vlastnictví společnosti Macrovision Corporation a dalších vlastníků. Použití této technologie chráněné autorskými právy musí být schváleno společností Macrovision Corporation a je určeno pouze pro domácí a omezené zobrazovací použití, není-li uplatněna jiná licence společnosti Macrovision Corporation.

---

**Informace v tomto dokumentu mohou být změněny bez předchozího upozornění.**  
© 2008–2009 Dell Inc. Všechna práva vyhrazena.

Jakákoli reprodukce tohoto materiálu bez písemného souhlasu společnosti Dell Inc. je přísně zakázána.

Ochranné známky použité v tomto textu: *Dell*, logo *DELL*, *Latitude* a *Latitude On* jsou ochrannými známkami společnosti Dell Inc.; *Bluetooth* je registrovanou ochrannou známkou společnosti Bluetooth SIG, Inc., použitou společností Dell v licenci; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, *Outlook* a logo tlačítka Start systému *Windows Vista* jsou ochrannými známkami nebo registrovanými ochrannými známkami společnosti Microsoft Corporation v USA a dalších zemích.

V tomto dokumentu mohou být použity další ochranné známky a obchodní názvy odkazující na právnické osoby a organizace, které si činí na dané ochranné známky a obchodní názvy produktů nárok. Společnost Dell Inc. se zřeká jakéhokoli zájmu na vlastnictví ochranných známek a obchodních názvů jiných než svých vlastních.

Zář 2009 Rev. A03

[Zpět na stránku obsahu](#)


## Před manipulací uvnitř počítače

Servisní příručka Dell™ Latitude™ E4300

- [Doporučené nástroje](#)
- [Co musíte znát pro svou bezpečnost](#)
- [Po manipulaci uvnitř počítače](#)

Tento dokument obsahuje pokyny pro odinstalaci a instalaci součástí do počítače. Není-li uvedeno jinak, každý postup předpokládá následující skutečnosti:

1. Provedli jste kroky v této kapitole.
1. Prostudovali jste si bezpečnostní informace dodané s počítačem.
1. Při výměně součástí jste již demontovali původní součást, pokud byla nainstalována.

 **POZNÁMKA:** Barva vašeho počítače a některých součástí se může od barev uvedených v tomto dokumentu lišit.




## Doporučené nástroje

Postupy uvedené v tomto dokumentu mohou vyžadovat použití následujících nástrojů:

1. malý plochý šroubovák,
1. šroubovák Phillips,
1. malá plastová jehla,
1. aktualizace systému BIOS (viz web technické podpory Dell na adrese [support.dell.com](http://support.dell.com)).

## Co musíte znát pro svou bezpečnost

Dodržujte následující bezpečnostní zásady, abyste zabránili možnému poškození počítače nebo úrazu.

- ⚠ **VÝSTRAHA:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o doporučených bezpečnostních opatřeních najdete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na webu [www.dell.com](http://www.dell.com) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
  - ⚠ **VÝSTRAHA:** Řadu oprav mohou provádět pouze certifikovaní servisní technici. Měli byste provádět pouze řešení problémů a jednoduché opravy, ke kterým vás opravňuje dokumentace produktu, nebo podle pokynů týmu podpory online nebo telefonicky. Na škody způsobené neoprávněným servisním zásahem se záruka nevztahuje. Přečtěte si bezpečnostní pokyny dodané s produktem a řiďte se jimi.
  - ⚡ **UPOZORNĚNÍ:** Chcete-li předejít elektrostatickému výboji, použijte uzemňovací náramek nebo se opakovaně dotýkejte nenatřeného kovového povrchu počítače (například konektoru na zadní straně počítače).
  - ⚡ **UPOZORNĚNÍ:** Se součástmi a kartami zacházejte opatrně. Nedotýkejte se součástí ani kontaktů na desce. Držte kartu za hrany nebo za kovový montážní držák. Součásti (jako například procesor) držte za hrany, nikoli za kolíky (piny).
  - ⚡ **UPOZORNĚNÍ:** Při odpojování kabelu tahejte za konektor kabelu nebo za smyčku k tomu určenou, nikoli za samotný kabel. U konektorů kabelů s pojistným zámkem stiskněte pojistný zámek a uvolněte konektor. Při připojování kabelu se ujistěte, že jsou konektory správně otočeny a zarovnány, aby nedošlo k poškození konektoru a/nebo kolíků konektoru.
1. Ujistěte se, že pracovní povrch je plochý a čistý, aby nedošlo k poškrábání krytu počítače.
  2. Vypněte počítač.
    1. V operačním systému Microsoft® Windows® Vista® klikněte na tlačítko Start , poté na ikonu šipky  a poté na tlačítko Vypnout, čímž počítač vypnete.
    1. V operačním systému Microsoft Windows XP klikněte na položky Start → Vypnout → Vypnout.
-  **POZNÁMKA:** Zkontrolujte, zda je počítač vypnutý a nikoli v úsporném režimu. Pokud počítač nelze vypnout pomocí operačního systému, stiskněte a podržte tlačítko napájení po dobu 6 sekund.
3. Odpojte počítač a všechna připojená zařízení z elektrických zásuvek.
- ⚡ **UPOZORNĚNÍ:** Při odpojování síťového kabelu nejprve odpojte kabel od počítače a potom se síťové zásuvky.
4. Od počítače odpojte všechny telefonní a síťové kabely.

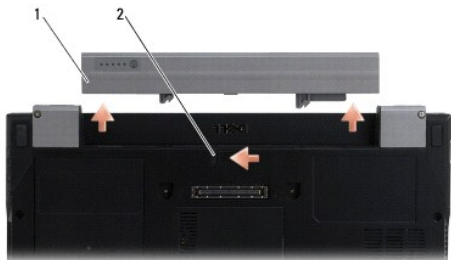
- Demontujte všechny nainstalované karty ze slotu Smart Card a čtečky paměťových karet 8-in-1.

**UPOZORNĚNÍ:** Před manipulací s počítačem vyjměte baterii z přihrádky, předejdete tak poškození systémové desky.

**POZNÁMKA:** Abyste se vyhnuli poškození počítače, použijte pouze baterie určené pro konkrétní počítač Dell™. Nepoužívejte baterie vytvořené pro jiné počítače Dell.

- Vyjměte baterii:

- Otočte počítač vzhůru nohama.
- Přesuňte zámek baterie do otevřené polohy.
- Vysuňte baterii z přihrádky.



1	Baterie	2	Uvolňovací západka baterie
---	---------	---	----------------------------

- Počítač otočte horní stranou nahoru, otevřete víko s displejem a stisknutím tlačítka napájení uzemněte systémovou desku.

---

## Po manipulaci uvnitř počítače

Po dokončení montáže se před zapnutím počítače ujistěte, že jsou připojena všechna externí zařízení, karty, kabely, atd.

**POZNÁMKA:** Abyste se vyhnuli poškození počítače, použijte pouze baterie určené pro konkrétní počítač Dell. Nepoužívejte baterie vytvořené pro jiné počítače Dell.

- Připojte veškerá externí zařízení, například replikátor portů, externí baterii nebo chladicí jednotku, a vložte všechny karty (jako například kartu Smart Card).
- Připojte všechny telefonní nebo síťové kabely k počítači.
- Vložte baterii. Zasuňte baterii do její pozice, až zaklapne na místo.
- Připojte počítač a všechna připojená zařízení do elektrických zásuvek.
- Zapněte počítač.

---

[Zpět na stránku obsahu](#)

[Zpět na stránku obsahu](#)

## **Aktualizace systému BIOS**

**Servisní příručka Dell™ Latitude™ E4300**

1. Stáhněte nástroj pro systém BIOS z webu technické podpory Dell™ na adrese [support.dell.com](http://support.dell.com) a uložte jej na pracovní plochu systému Windows®.
  2. Po dokončení stahování klikněte na ikonu souboru nástroje pro systém BIOS.
  3. V okně **Aktualizace systému Dell BIOS** klepněte na tlačítko **Pokračovat**.
  4. Po zobrazení hlášení o restartu klikněte na tlačítko **OK** a vyčkejte, dokud se počítač nerestartuje.
- 

[Zpět na stránku obsahu](#)

[Zpět na stránku obsahu](#)

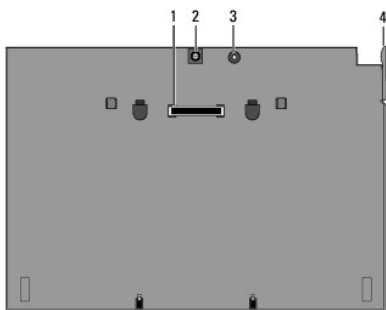
## Externí baterie

Servisní příručka Dell™ Latitude™ E4300

- [Pohled shora](#)
- [Pohled zdola](#)
- [Odpojení externí baterie](#)
- [Připojení externí baterie](#)

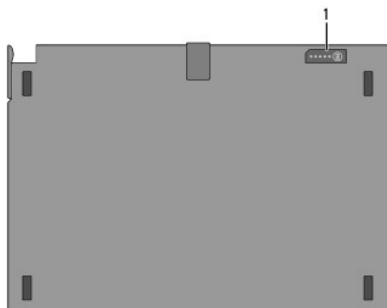
Tato externí baterie se připojuje ke spodní části notebooku a lze ji nabíjet při připojení k notebooku i samostatně.

### Pohled shora



1	Dokovací konektor	2	Konektor napájení
3	Kontrolka napájení	4	Uvolňovací páčka

### Pohled zdola



1	Kontrolky stavu nabití		
---	------------------------	--	--

## Odpojení externí baterie

1. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné aplikace.
2. Nastavte správu napájení tak, aby počítač při zavření (přivření) displeje nepřecházel do pohotovostního režimu, režimu spánku či hibernace:

Microsoft® Windows® XP:

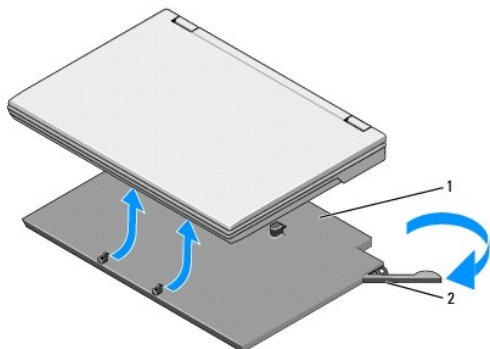
- a. Klikněte na položky **Start** → **Ovládací panely** → **Výkon a údržba** → **Možnosti napájení** → **Upřesnit**.
- b. V části **Při uzavření krytu přenosného počítače** vyberte možnost **Neprovádět žádnou akci**.

Windows Vista®

- a. Klikněte na tlačítko **Start** → **Ovládací panely** → **Přenosný počítač** → **Možnosti napájení** → **Změňte nastavení, co se stane po zavření krytu**.

b. V rozevřací nabídce **Při uzavření krytu** vyberte položku **Neprovádět žádnou akci**.

3. Zatažením za uvolňovací páčku notebooku uvolníte počítač od externí baterie.



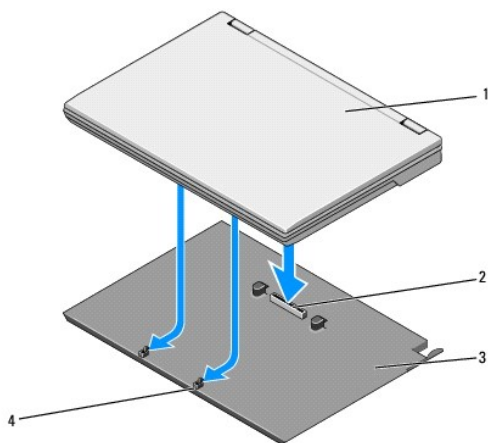
1	Externí baterie	2	Uvolňovací páčka
---	-----------------	---	------------------

4. Zvedněte zadní okraj notebooku a vysuňte notebook směrem dozadu z externí baterie.

## Připojení externí baterie

**POZNÁMKA:** Po připojení externí baterie k notebooku může napájecí adaptér nabíjet externí baterii prostřednictvím konektoru napájení notebooku.

1. Podržte notebook v úhlu 30 stupňů vůči externí baterii, nasadte drážky v dolní části notebooku na výstupky na baterii a sklopením notebooku nasadte notebook na baterii. Dokovací konektor notebooku by měl dosednout na dokovací konektor externí baterie.



1	Notebook	2	Dokovací konektor
3	Externí baterie	4	Výstupky externí baterie (2)

2. Přitiskněte notebook na externí baterii, dokud neucítíte, že notebook s cvaknutím pevně zapadl do baterie.

3. Zapněte notebook.

[Zpět na stránku obsahu](#)

[Zpět na stránku obsahu](#)

## Síť WPAN (Wireless Personal Area Network) s bezdrátovou technologií Bluetooth®

Servisní příručka Dell™ Latitude™ E4300

- [Demontáž karty WPAN/Bluetooth](#)
- [Montáž karty WPAN/Bluetooth](#)

⚠ **VÝSTRAHA:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o doporučených bezpečnostních opatřeních najdete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na webu [www.dell.com](http://www.dell.com) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

⚡ **UPOZORNĚNÍ:** Chcete-li předejít elektrostatickému výboji, použijte uzemňovací náramek nebo se pravidelně dotýkejte konektoru na zadním panelu počítače.

⚡ **UPOZORNĚNÍ:** Abyste předešli poškození základní desky, odeberte hlavní baterii předtím, než začnete provádět servis počítače.

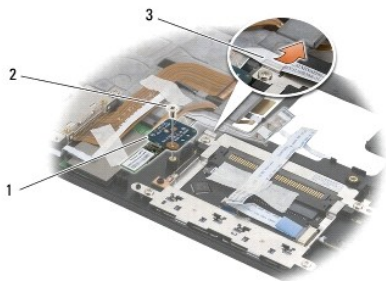
Váš počítač podporuje kartu síť WPAN (Wireless Personal Area Network) s bezdrátovou technologií Bluetooth®. Pokud jste si objednali počítač s kartou WPAN, je karta již nainstalovaná.

---

### Demontáž karty WPAN/Bluetooth

Karta WPAN/Bluetooth je umístěna na spodní straně sestavy opěrky rukou.

1. Postupujte podle pokynů v části [Co musíte znát pro svou bezpečnost](#).
2. Sejměte krytku řídicího panelu LED (viz část [Sejmutí krytky řídicího panelu LED](#)).
3. Demontujte klávesnici (viz část [Demontáž klávesnice](#)).
4. Sejměte sestavu displeje (viz část [Demontáž sestavy displeje](#)).
5. Demontujte sestavu opěrky rukou (viz část [Demontáž sestavy opěrky rukou](#)).
6. Otočte opěrku spodní stranou vzhůru.
7. Vyjměte šroub M2 x 3 mm, který upevňuje kartu k základní desce.




1	Karta WPAN/Bluetooth	2	Šroub M2 x 3 mm
3	Vodítko kabelu		

8. Jemně uvolněte kabel karty z vodítka kabelu.

⚡ **UPOZORNĚNÍ:** Při demontáži karty buďte opatrní, abyste nepoškodili kartu, kabel karty nebo sousední součástky.

9. Vyjměte kartu Smart Card ze systémové desky.
-

## Montáž karty WPAN/Bluetooth

 **POZNÁMKA:** Tento postup předpokládá, že jste nejprve dokončili demontáž.

1. Umístěte kartu WPAN/Bluetooth zpět na spodní stranu opěrky rukou.
2. Vraťte kabel karty do kovového vodička.
3. Pripevněte kartu k základní desce utáhnutím šroubu M2 x 3 mm.
4. Namontujte zpět sestavu opěrky rukou (viz část [Demontáž sestavy opěrky rukou](#)).
5. Namontujte zpět sestavu displeje (viz část [Montáž sestavy displeje](#)).
6. Znovu namontujte klávesnici (viz část [Montáž klávesnice](#)).
7. Namontujte zpět krytku řídicího panelu LED (viz část [Namontujte zpět krytku řídicího panelu LED](#)).
8. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

---

[Zpět na stránku obsahu](#)



[Zpět na stránku obsahu](#)

## Kamera

Servisní příručka Dell™ Latitude™ E4300

- [Vyjmutí kamery](#)
- [Výměna kamery](#)

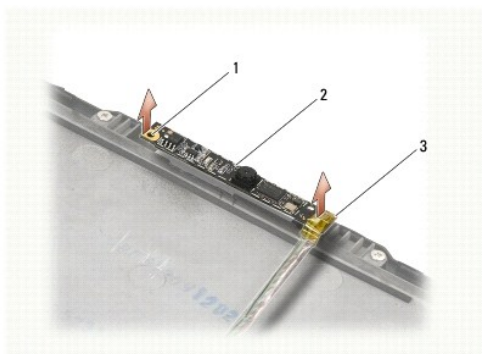
**⚠ VÝSTRAHA:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o doporučených bezpečnostních opatřeních najdete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na webu [www.dell.com](http://www.dell.com) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚡ UPOZORNĚNÍ:** Chcete-li předejít elektrostatickému výboji, použijte uzemňovací náramek nebo se opakovaně dotýkejte nenatřeného kovového povrchu počítače (například zadního panelu).

Pokud jste si objednali počítač s kamerou, je již nainstalovaná.

### Vyjmutí kamery

1. Postupujte podle pokynů v části [Co musíte znát pro svou bezpečnost](#).
2. Sejměte krytku řídicího panelu LED (viz část [Sejmutí krytky řídicího panelu LED](#)).
3. Demontujte klávesnici (viz část [Demontáž klávesnice](#)).
4. Sejměte sestavu displeje (viz část [Demontáž sestavy displeje](#)).
5. Sejměte rámeček displeje (viz část [Demontáž rámečku displeje](#)).
6. Sejměte panel displeje (viz část [Demontáž panelu displeje](#)).
7. Demontujte závěsy displeje (viz část [Demontáž závěsů displeje](#)).
8. Zvedněte desku kamery ze zadního krytu displeje.
9. Uvolněte sestavu displeje/kabelu kamery ze závěsů displeje.



1	Vyrovnávací ploška (2)	2	Karta kamery
3	Sestava displeje/kabelu kamery		

### Výměna kamery

**🔍 POZNÁMKA:** Tento postup předpokládá, že jste nejprve dokončili demontáž.

1. Vyrovnajte desku kamery na ploškách na krytu displeje.
2. Znovu protáhněte kabely displeje skrz závěsy.

3. Namontujte zpět závěsy displeje (viz část [Montáž závěsů displeje](#)).
  4. Namontujte zpět panel displeje (viz část [Montáž panelu displeje](#)).
  5. Namontujte zpět rámeček displeje (viz část [Montáž panelu displeje](#)).
  6. Namontujte zpět sestavu displeje (viz část [Montáž rámečku displeje](#)).
  7. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).
- 

[Zpět na stránku obsahu](#)

[Zpět na stránku obsahu](#)

## Knoflíková baterie

Servisní příručka Dell™ Latitude™ E4300

- [Vyjmutí knoflíkové baterie](#)
- [Vložení knoflíkové baterie](#)

**⚠ VÝSTRAHA:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o doporučených bezpečnostních opatřeních najdete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na webu [www.dell.com](http://www.dell.com) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚡ UPOZORNĚNÍ:** Chcete-li předejít elektrostatickému výboji, použijte uzemňovací náramek nebo se pravidelně dotýkejte konektoru na zadním panelu počítače.

**⚡ UPOZORNĚNÍ:** Abyste předešli poškození základní desky, odeberte hlavní baterii předtím, než začnete provádět servis počítače.

### Vyjmutí knoflíkové baterie

1. Postupujte podle pokynů v části [Co musíte znát pro svou bezpečnost](#).
2. Sejměte krytku řídicího panelu LED (viz část [Sejmutí krytky řídicího panelu LED](#)).
3. Demontujte klávesnici (viz část [Demontáž klávesnice](#)).
4. Odpojte kabel baterie od základní desky.
5. Vyjměte baterii z přihrádky.



1	Kabel a konektoru baterie	2	Knoflíková baterie
---	---------------------------	---	--------------------

### Vložení knoflíkové baterie

**📌 POZNÁMKA:** Tento postup předpokládá, že jste nejprve dokončili demontáž.

1. Znovu připojte kabel baterie k základní desce.
2. Zasuňte baterii do přihrádky.
3. Znovu namontujte klávesnici (viz část [Montáž klávesnice](#)).
4. Namontujte zpět krytku řídicího panelu LED (viz část [Namontujte zpět krytku řídicího panelu LED](#)).

5. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

---

[Zpět na stránku obsahu](#)

[Zpět na stránku obsahu](#)

## Sestava chlazení procesoru

Servisní příručka Dell™ Latitude™ E4300

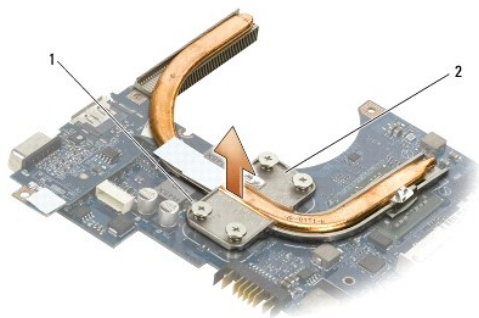
- [Demontáž sestavy chlazení procesoru](#)
- [Montáž sestavy chlazení procesoru](#)

### Demontáž sestavy chlazení procesoru

**⚠ VÝSTRAHA:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o doporučených bezpečnostních opatřeních najdete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na webu [www.dell.com](http://www.dell.com) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚡ UPOZORNĚNÍ:** Chcete-li předejít elektrostatickému výboji, použijte uzemňovací náramek nebo se opakovaně dotýkejte nenatřeného kovového povrchu počítače (například zadního panelu).

1. Postupujte podle pokynů v části [Co musíte znát pro svou bezpečnost](#).
2. Vyjměte pevný disk (viz část [Demontáž pevného disku](#)).
3. Sejměte krytku řídicího panelu LED (viz část [Sejmutí krytky řídicího panelu LED](#)).
4. Demontujte klávesnici (viz část [Demontáž klávesnice](#)).
5. Sejměte sestavu displeje (viz část [Demontáž sestavy displeje](#)).
6. Demontujte sestavu opěrky rukou (viz část [Demontáž sestavy opěrky rukou](#)).
7. Demontujte systémový ventilátor (viz část [Demontáž systémového ventilátoru](#)).
8. Vyjměte optickou jednotku (viz část [Vyjmutí optické jednotky](#)).
9. Vyjměte základní desku (viz část [Demontáž sestavy základní desky](#)).
10. Položte základní desku spodní stranou vzhůru na čistý rovný povrch.




1	Jisticí šrouby (4)	2	Sestava chlazení procesoru
---	--------------------	---	----------------------------

11. Postupně uvolněte čtyři jisticí šrouby (označené „1“ až „4“), které přidrží sestavu chlazení na základní desce.
12. Vyjměte sestavu chlazení procesoru z počítače.

### Montáž sestavy chlazení procesoru

**⚠ VÝSTRAHA:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o doporučených bezpečnostních opatřeních najdete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na webu [www.dell.com](http://www.dell.com) na adrese

[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **POZNÁMKA:** Tento postup předpokládá, že jste nejprve dokončili demontáž.

1. Usadte sestavu chlazení procesoru na spodní stranu základní desky.
2. Postupně utáhněte všechny čtyři jisticí šrouby označené „1“ až „4“.
3. Namontujte zpět základní desku (viz část [Montáž sestavy základní desky](#)).
4. Namontujte zpět optickou jednotku (viz část [Montáž optické jednotky](#)).
5. Namontujte zpět systémový ventilátor (viz část [Montáž systémového ventilátoru](#)).
6. Namontujte zpět sestavu opěrky rukou (viz část [Montáž sestavy opěrky rukou](#)).
7. Namontujte zpět sestavu displeje (viz část [Montáž rámečku displeje](#)).
8. Znovu namontujte klávesnici (viz část [Montáž klávesnice](#)).
9. Namontujte zpět krytku řídicího panelu LED (viz část [Sejmutí krytky řídicího panelu LED](#)).
10. Namontujte zpět pevný disk (viz část [Montáž pevného disku](#)).
11. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

---

[Zpět na stránku obsahu](#)

[Zpět na stránku obsahu](#)

## Sestava napájení DC-in

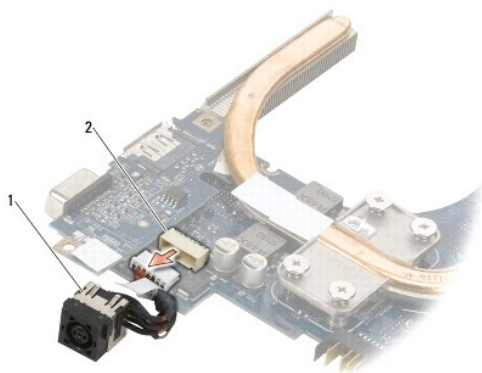
Servisní příručka Dell™ Latitude™ E4300

- [Demontáž sestavy napájení DC-in](#)
- [Montáž sestavy napájení DC-in](#)

### Demontáž sestavy napájení DC-in

**⚠ VÝSTRAHA:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o doporučených bezpečnostních opatřeních najdete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na webu [www.dell.com](http://www.dell.com) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. Postupujte podle pokynů v části [Co musíte znát pro svou bezpečnost](#).
2. Sejměte krytku řídicího panelu LED (viz část [Sejmutí krytky řídicího panelu LED](#)).
3. Demontujte klávesnici (viz část [Demontáž klávesnice](#)).
4. Sejměte sestavu displeje (viz část [Demontáž sestavy displeje](#)).
5. Demontujte sestavu opěrky rukou (viz část [Demontáž sestavy opěrky rukou](#)).
6. Demontujte systémový ventilátor (viz část [Demontáž systémového ventilátoru](#)).
7. Vyjměte optickou jednotku (viz část [Vyimutí optické jednotky](#)).
8. Odpojte kabel karet Smart Card.
9. Odpojte kabel sestavy reproduktoru.
10. Odpojte knoflíkovou baterii od základní desky (viz část [Vyimutí knoflíkové baterie](#)).
11. Vyjměte základní desku (viz část [Demontáž sestavy základní desky](#)); sestavu napájení DC-in nechte připojenou k základní desce.
12. Odpojte sestavu napájení DC-in ze spodní strany základní desky.



1	Sestava napájení DC-in	2	Konektor DC-in
---	------------------------	---	----------------

### Montáž sestavy napájení DC-in

**⚠ VÝSTRAHA:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o doporučených bezpečnostních opatřeních najdete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na webu [www.dell.com](http://www.dell.com) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. Umístěte sestavu napájení do základny počítače. Vodítka na stranách konektorů vyrovnejte se základnou.
2. Znovu připojte sestavu napájení DC-in ke konektoru na spodní straně základní desky.
3. Namontujte zpět základní desku (viz část [Montáž sestavy základní desky](#)).
4. Znovu připojte a usadte knoflíkovou baterii do základní desky (viz část [Vložení knoflíkové baterie](#)).
5. Znovu zapojte kabel sestavy reproduktoru.
6. Znovu zapojte kabel karet Smart Card.
7. Namontujte zpět optickou jednotku (viz část [Montáž optické jednotky](#)).
8. Namontujte zpět systémový ventilátor (viz část [Montáž systémového ventilátoru](#)).
9. Namontujte zpět sestavu opěrky rukou (viz část [Montáž sestavy opěrky rukou](#)).
10. Znovu namontujte klávesnici (viz část [Montáž klávesnice](#)).
11. Namontujte zpět sestavu displeje (viz část [Montáž rámečku displeje](#)).
12. Namontujte zpět pevný disk (viz část [Montáž pevného disku](#)).
13. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

---

[Zpět na stránku obsahu](#)




[Zpět na stránku obsahu](#)

## Sestava displeje

Servisní příručka Dell™ Latitude™ E4300

- [Typy krytů displeje z tekutých krystalů \(LCD\)](#)
- [Demontáž sestavy displeje](#)
- [Nasazení sestavy displeje](#)
- [Demontáž rámečku displeje](#)
- [Nasazení rámečku displeje](#)
- [Demontáž závěsů displeje](#)
- [Demontáž panelu displeje](#)
- [Montáž panelu displeje](#)
- [Montáž závěsů displeje](#)
- [Demontáž kabelu LCD](#)
- [Montáž kabelu LCD](#)

 **VÝSTRAHA:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o doporučených bezpečnostních opatřeních najdete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na webu [www.dell.com](http://www.dell.com) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **UPOZORNĚNÍ:** Chcete-li předejít elektrostatickému výboji, použijte uzemňovací náramek nebo se opakovaně dotýkejte nenatřeného kovového povrchu počítače (například zadního panelu).

---

## Typy krytů displeje z tekutých krystalů (LCD)

Mezi pět druhů krytů displeje LCD, které lze objednat v různých barvách, patří:

- 1 Podpora sítě WLAN pouze pro krátký anténní kabel:
  - 1 Hladký design
  - 1 Krátký anténní kabel (anténní kabel sítě WLAN se připojuje k rádiovému spojovacímu panelu)
- 1 Podpora sítě WLAN pouze pro dlouhý anténní kabel:
  - 1 Hladký design
  - 1 Dlouhé anténní kabely (systém neobsahuje rádiový spojovací panel a anténní kabely vedou přímo přes základní desku a do karty WLAN)
- 1 Pouze podpora sítě WWAN a WLAN:
  - 1 Jediný spoj na horní části krytu displeje LCD
  - 1 Kabely WLAN vedou do rádiového spojovacího panelu
  - 1 Kabely WWAN vedou do karty WWAN
- 1 Pouze podpora kamery:
  - 1 Jediný spoj na horní části horního krytu displeje LCD
  - 1 Kabely WLAN vedou do rádiového spojovacího panelu
  - 1 Žádné kabely WWAN v této konfiguraci
- 1 Podpora WWAN a spoje kamery:
  - 1 Jediný spoj na horní části horního krytu displeje LCD
  - 1 Kabely WLAN vedou do rádiového spojovacího panelu
  - 1 Kabely WWAN vedou do karty WWAN

---

## Demontáž sestavy displeje

1. Postupujte podle pokynů v části [Co musíte znát pro svou bezpečnost](#).
2. Zavřete displej a otočte počítač spodní částí vzhůru.
3. Demontujte čtyři šrouby M2,5 x 4 mm upevňující sestavu displeje k zadní části počítače.



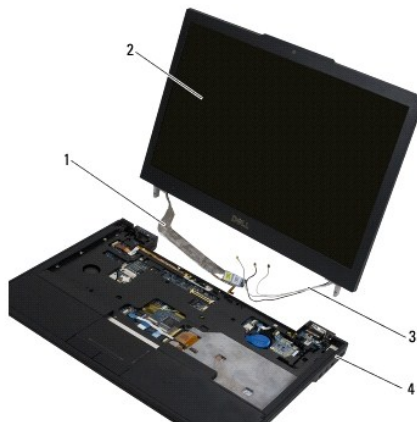
4. Otočte počítač pravou stranou nahoru a otevřete displej do úhlu 180 stupňů.
5. Sejměte krytku řídicího panelu LED (viz část [Sejmutí krytky řídicího panelu LED](#)).
6. Jemně displej nadzvedněte a vytáhněte závěsy. Netahejte přitom za kabely displeje. Položte sestavu displeje.
7. Demontujte klávesnici (viz část [Demontáž klávesnice](#)).

**UPOZORNĚNÍ:** Zkontrolujte, zda se kabel displeje a anténní kabely nezachytí pod naváděcími výčnělky na opěrce rukou.

8. Demontujte kabel displeje ze systémové desky zatažením za modrý výčnělek vedle konektoru displeje.
9. Opatrně vyjměte kabel displeje jeho vysunutím z kovových a plastových výčnělků kabelu.

**POZNÁMKA:** K sestavě displeje je připojeno pět anténních kabelů. Tři kratší kabely (černý, bílý a šedý) jsou připojeny k horní části základní desky, dva delší kabely (šedočerný a šedobílý) jsou provléknuty otvorem v základní desce k přihrádce WLAN/WWAN ve spodní části počítače.

10. Otočte počítač spodní částí vzhůru.
11. Sejměte krytku karet WLAN/WWAN a uvolněte oba anténní kabely tím, že je vytáhnete z vodiček kabelů.
12. Zasuňte oba anténní kabely do otvoru v opěrce rukou.
13. Otočte počítač pravou stranou vzhůru.
14. Odpojte všechny tři anténní kabely z rádiového spojovacího panelu. Anténní kabely displeje (šedý, bílý a černý) jsou umístěny svisle v pravém horním rohu modulu vysílání.
15. Vyjměte displej a kabely z počítače.



1 Kabel displeje	2 Obrazovka
3 Anténní kabely	4 Základna počítače

## Nasazení sestavy displeje

**POZNÁMKA:** Tento postup předpokládá, že jste nejprve dokončili demontáž.

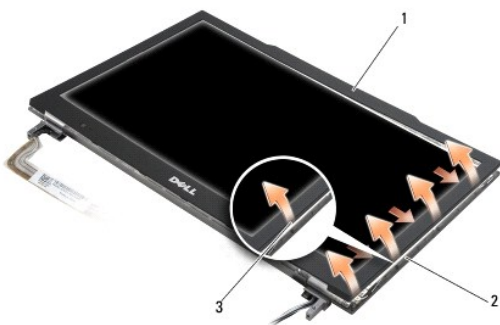
1. Protáhněte dva delší anténní kabely otvorem v základní desce umístěným přímo pod modulem vysílání.
2. Otočte počítač a protáhněte kabely jejich vodičky v přihrádce WLAN/WWAN.
3. Znovu usadíte krytku WLAN/WWAN a otočte počítač pravou stranou vzhůru.
4. Připojte tři kratší anténní kabely k příslušně označeným portům. Každý kabel přitom protáhněte plastovým vodičkem nacházejícím se nejbliže daného portu.
5. Opatrně upevněte kabel displeje ve vodičích výčnělcích.
6. Připojte kabel displeje jeho umístěním nad konektor kabelu displeje a zasunutím na místo.
7. Zvedněte sestavu displeje do svislé polohy. Potom ji nasuňte dolů na závěsy.
8. Znovu namontujte klávesnici (viz část [Montáž klávesnice](#)).
9. Namontujte zpět krytku řídicího panelu LED (viz část [Namontujte zpět krytku řídicího panelu LED](#)).
10. Zavřete displej a otočte počítač spodní částí vzhůru.
11. Namontujte čtyři šrouby M2,5 x 4 mm upevňující sestavu displeje k zadní části počítače.
12. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

## Demontáž rámečku displeje

1. Postupujte podle pokynů v části [Co musíte znát pro svou bezpečnost](#).
2. Sejměte sestavu displeje (viz část [Demontáž sestavy displeje](#)).

**POZNÁMKA:** Oddělení rámečku displeje od zadního krytu vyžaduje velkou opatrnost, aby nedošlo k jeho poškození.

3. Začněte na okrajích a uprostřed spodní části panelu displeje zvedněte pravý a levý horní roh panelu kolébavým pohybem. Spodní rohy zatím nechte být.
4. Začněte na okrajích spodní části displeje a posuňte celý rámeček směrem dolů.



1	Kryt	2	Panel displeje
3	Střední část spodního okraje		

## Nasazení rámečku displeje

**POZNÁMKA:** Tento postup předpokládá, že jste nejprve dokončili demontáž.

Začněte v libovolném rohu, prsty opatrně zaklapněte rámeček na místo a zajistěte jej na panelu displeje.

---

## Demontáž závěsů displeje

1. Postupujte podle pokynů v části [Co musíte znát pro svou bezpečnost](#).
2. Sejměte sestavu displeje (viz část [Demontáž sestavy displeje](#)).
3. Sejměte rámeček displeje (viz část [Demontáž rámečku displeje](#)).
4. Demontujte čtyři šrouby M2,5 x 5 mm (dva na každé straně), které upevňují závěsy displeje k zadnímu krytu displeje.

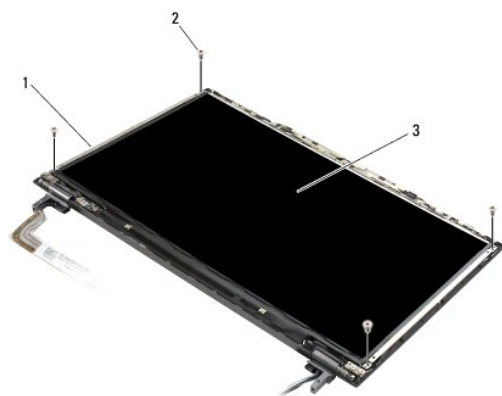


1	Závěsy (2)	2	Šrouby M2,5 x 5 mm (4)
---	------------	---	------------------------

5. Uvolněte závěsy z kabelu displeje (na levé straně) a anténních kabelů displeje (na pravé straně).
- 

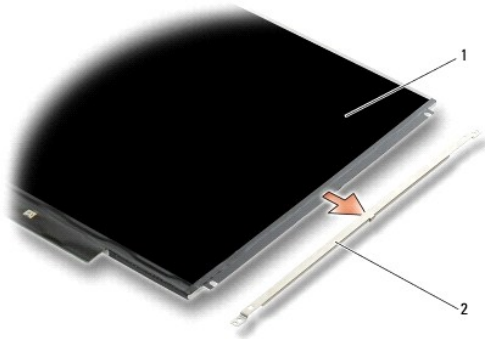
## Demontáž panelu displeje

1. Postupujte podle pokynů v části [Co musíte znát pro svou bezpečnost](#).
2. Sejměte sestavu displeje (viz část [Demontáž sestavy displeje](#)).
3. Sejměte rámeček displeje (viz část [Demontáž rámečku displeje](#)).
4. Demontujte čtyři šrouby M2 x 3 mm upevňující držáky displeje (dva na každé straně panelu displeje).



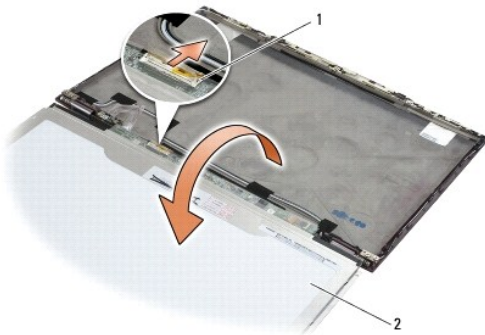
1	Držáky panelu displeje (2)	2	Šrouby M2 x 3 mm (4)
3	Panel displeje		

5. Jemně odtáhněte držáky od displeje.



1 Panel displeje 2 Držáky panelu displeje (2)

6. Zvedněte panel displeje ze zadního krytu a otočte jej dopředu.



1 Konektor pružného kabelu LCD 2 Panel displeje

7. Tahem za výčnělek odpojte konektor pružného kabelu LCD od konektoru invertoru.

## Montáž panelu displeje

**POZNÁMKA:** Tento postup předpokládá, že jste nejprve dokončili demontáž.

1. Připojte konektor pružného kabelu LCD ke konektoru invertoru.
2. Namontujte panel displeje zpět do zadního krytu.
3. Namontujte zpět držáky panelu displeje (jeden na každé straně panelu) a upevněte je dvěma šrouby M2 x 3 mm.
4. Namontujte zpět rámeček displeje (viz část [Montáž panelu displeje](#)).
5. Namontujte zpět sestavu displeje (viz část [Montáž rámečku displeje](#)).
6. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

## Montáž závěsů displeje

**POZNÁMKA:** Tento postup předpokládá, že jste nejprve dokončili demontáž.

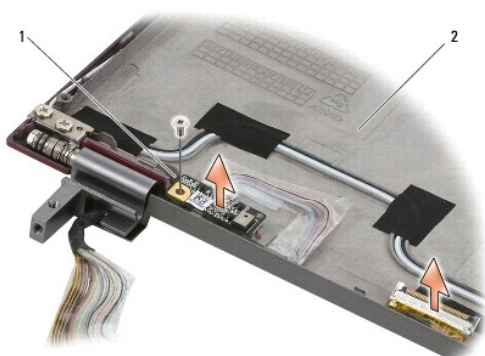
1. Znovu protáhněte kabely displeje skrz závěsy.
2. Znovu usadte závěsy a namontujte čtyři šrouby M2,5 x 5 mm (dva na každou stranu), které upevňují závěsy displeje ke krytu displeje.

3. Namontujte zpět rámeček displeje (viz část [Montáž panelu displeje](#)).
4. Namontujte zpět sestavu displeje (viz část [Montáž rámečku displeje](#)).
5. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

---

## Demontáž kabelu LCD

1. Postupujte podle pokynů v části [Co musíte znát pro svou bezpečnost](#).
2. Sejměte sestavu displeje (viz část [Demontáž sestavy displeje](#)).
3. Sejměte rámeček displeje (viz část [Demontáž rámečku displeje](#)).
4. Sejměte panel displeje (viz část [Demontáž panelu displeje](#)).
5. Demontujte šroub M2 x 5 mm, který upevňuje desku kabelu LCD k zadnímu krytu displeje.
6. Vyjměte desku kabelu ze zadního krytu displeje.



1	Deska kabelu LCD	2	Zadní kryt displeje
---	------------------	---	---------------------

---

## Montáž kabelu LCD

**POZNÁMKA:** Tento postup předpokládá, že jste nejprve dokončili demontáž.

1. Znovu usadíte desku kabelu LCD do zadního krytu displeje.
2. Namontujte šroub M2 x 5 mm, který upevňuje desku kabelu LCD k základně displeje.
3. Namontujte zpět panel displeje (viz část [Montáž panelu displeje](#)).
4. Namontujte zpět rámeček displeje (viz část [Montáž panelu displeje](#)).
5. Namontujte zpět sestavu displeje (viz část [Montáž rámečku displeje](#)).
6. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

---

[Zpět na stránku obsahu](#)

[Zpět na stránku obsahu](#)

## Čipová karta

Servisní příručka Dell™ Latitude™ E4300

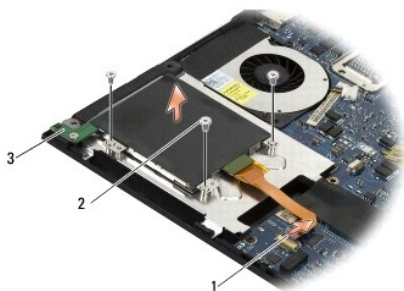
- [Demontáž karty Smart Card](#)
- [Montáž karty Smart Card](#)

---

### Demontáž karty Smart Card

**⚠ VÝSTRAHA:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o doporučených bezpečnostních opatřeních najdete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na webu [www.dell.com](http://www.dell.com) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. Provedte kroky uvedené v části [Co musíte znát pro svou bezpečnost](#).
2. Vyjměte pevný disk (viz část [Demontáž pevného disku](#)).
3. Sejměte sestavu displeje (viz část [Demontáž sestavy displeje](#)).
4. Demontujte klávesnici (viz část [Demontáž klávesnice](#)).
5. Demontujte sestavu opěrky rukou ([Demontáž sestavy opěrky rukou](#)).
6. Demontujte čtyři šrouby M2 x 3 mm, které upevňují kartu k základně počítače.
7. Odpojte kabel karty Smart Card od systémové desky.
8. Vyjměte kartu Smart Card ze systémové desky.



1	Kabel karet Smart Card	2	Šrouby M2 x 3 mm (4)
3	Karta Smart Card		

---

### Montáž karty Smart Card

**🔍 POZNÁMKA:** Tento postup předpokládá, že jste nejprve dokončili demontáž.

1. Znovu usadte kartu Smart Card.
2. Namontujte zpět čtyři šrouby M2 x 3 mm, které upevňují kartu k základně počítače.
3. Znovu připojte kabel karty k systémové desce.
4. Znovu namontujte sestavu opěrky rukou ([Montáž sestavy opěrky rukou](#)).
5. Znovu namontujte klávesnici (viz část [Montáž klávesnice](#)).
6. Namontujte zpět sestavu displeje (viz část [Montáž rámečku displeje](#)).

7. Namontujte zpět pevný disk (viz část [Montáž pevného disku](#)).
8. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

---

[Zpět na stránku obsahu](#)



[Zpět na stránku obsahu](#)

## Systémový ventilátor

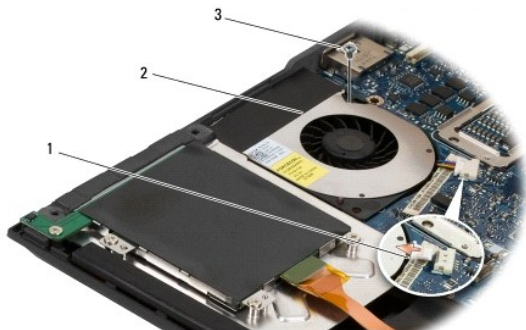
Servisní příručka Dell™ Latitude™ E4300

- [Demontáž systémového ventilátoru](#)
- [Montáž systémového ventilátoru](#)

**⚠ VÝSTRAHA:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o doporučených bezpečnostních opatřeních najdete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na webu [www.dell.com](http://www.dell.com) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Demontáž systémového ventilátoru

1. Postupujte podle pokynů v části [Co musíte znát pro svou bezpečnost](#).
2. Sejměte krytku řídicího panelu LED (viz část [Sejmutí krytky řídicího panelu LED](#)).
3. Demontujte klávesnici (viz část [Demontáž klávesnice](#)).
4. Demontáž sestavy displeje (viz část [Demontáž sestavy displeje](#)).
5. Demontujte sestavu opěrky rukou (viz část [Demontáž sestavy opěrky rukou](#)).
6. Odpojte konektor ventilátoru od základní desky.
7. Demontujte šroub M2,5 x 5 mm, který upevňuje ventilátor k základně počítače.
8. Pomocí výčnělku na levé straně ventilátor pod úhlem nadzvedněte a vyjměte jej.



1	Konektor ventilátoru	2	Ventilátor
3	Šroub M2,5 x 5 mm		

### Montáž systémového ventilátoru

**🔍 POZNÁMKA:** Tento postup předpokládá, že jste nejprve dokončili demontáž.

1. Znovu usadte ventilátor do základny počítače a vyrovnejte otvory pro šrouby na ventilátoru s otvory v základně.
2. Namontováním šroubu M2,5 x 5 mm ventilátor připevněte.
3. Připojte znovu konektor ventilátoru ke konektoru na základní desce.
4. Namontujte zpět sestavu opěrky rukou (viz část [Montáž sestavy opěrky rukou](#)).
5. Namontujte zpět sestavu displeje (viz část [Montáž rámečku displeje](#)).
6. Znovu namontujte klávesnici (viz část [Montáž klávesnice](#)).


7. Namontujte zpět krytku řídicího panelu LED (viz část [Namontujte zpět krytku řídicího panelu LED](#)).
  8. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).
- 


[Zpět na stránku obsahu](#)

[Zpět na stránku obsahu](#)

## Vyhledávání informací

Servisní příručka Dell™ Latitude™ E4300

 **POZNÁMKA:** Některé funkce nebo média jsou volitelná a nemusela být s tímto počítačem dodána. Některé funkce nebo média pravděpodobně nebudou v některých zemích k dispozici.

 **POZNÁMKA:** Dodatečné informace byly pravděpodobně dodány s počítačem.

Dokument/Média/Štítek	Obsah
<b>Servisní štítek / kód expresní služby</b>  Servisní štítek / kód expresní služby je umístěn na vašem počítači.	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Výrobní číslo slouží k identifikaci počítače na adrese <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> a při využití služeb podpory.</li><li>1 Při kontaktu se servisní podporou zadejte pro přeměrování hovoru kód expresní služby.</li></ul> <p><b>POZNÁMKA:</b> Servisní štítek / kód expresní služby je umístěn na vašem počítači.</p>
<b>Médium Drivers and Utilities</b>  Médium <i>Drivers and Utilities</i> je disk CD nebo DVD, který byl dodán k vašemu počítači.	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Diagnostický program pro počítač</li><li>1 Ovladače pro počítač</li></ul> <p><b>POZNÁMKA:</b> Aktualizace ovladačů a dokumentace jsou k dispozici na webové stránce <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>1 Notebook System Software (NSS)</li><li>1 Soubory Readme</li></ul> <p><b>POZNÁMKA:</b> Médium může obsahovat soubory Readme, které poskytují nejnovější informace o technických změnách počítače nebo rozšířené technické referenční materiály pro technické pracovníky a pokročilé uživatele.</p>
<b>Médium s operačním systémem</b>  Médium <i>s operačním systémem</i> je disk CD nebo DVD, který byl dodán s počítačem.	Přeinstalace operačního systému
<b>Dokumentace s bezpečnostními pokyny, předpisy, informacemi o záruce a informacemi o podpoře</b>  Tento typ informací může být dodán s počítačem. Další regulační informace najdete na domovské stránce Regulatory Compliance (soulad s předpisy) <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> na tomto webu: <a href="http://www.dell.com/regulatory_compliance">www.dell.com/regulatory_compliance</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Informace o záruce</li><li>1 Podmínky (pouze USA)</li><li>1 Bezpečnostní pokyny</li><li>1 Informace o předpisech</li><li>1 Informace o ergonomii</li><li>1 Licenční smlouva s koncovým uživatelem</li></ul>
<b>Servisní příručka</b>  Servisní příručku svého počítače můžete najít na adrese <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Demontáž a výměna součástí</li><li>1 Konfigurace systému</li><li>1 Odstraňování a řešení problémů</li></ul>
<b>Průvodce technologiemi Dell</b>  Příručka <i>Průvodce technologiemi Dell</i> je k dispozici na webu <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Informace o operačním systému</li><li>1 Použití a správa zařízení</li><li>1 Informace o technologiích RAID, internetu, bezdrátové technologii Bluetooth®, e-mailu, sítích a dalších</li></ul>
<b>Licenční štítek Microsoft® Windows®</b>  Licenční štítek systému Microsoft Windows je umístěn na počítači.	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Obsahuje kód Product Key operačního systému</li></ul>

[Zpět na stránku obsahu](#)

[Zpět na stránku obsahu](#)

## Pevný disk

Servisní příručka Dell™ Latitude™ E4300

- [Demontáž pevného disku](#)
- [Montáž pevného disku](#)

**POZNÁMKA:** Společnost Dell nezaručuje kompatibilitu ani neposkytuje podporu pro pevné disky získané z jiných zdrojů než od společnosti Dell.


### Demontáž pevného disku

**⚠ VÝSTRAHA:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o doporučených bezpečnostních opatřeních najdete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na webu [www.dell.com](http://www.dell.com) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

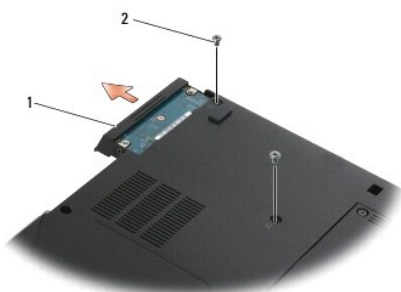
**⚠ VÝSTRAHA:** *Nedotýkejte se kovového pouzdra pevného disku, pokud jej demontujete, když je ještě horký.*

**➡ UPOZORNĚNÍ:** Chcete-li zabránit ztrátě dat, počítač před vyjmutím pevného disku vypněte. Nevyjímejte pevný disk, pokud je počítač zapnutý v režimu spánku.

**➡ UPOZORNĚNÍ:** Pevné disky jsou extrémně citlivé; i malý náraz může disk poškodit.

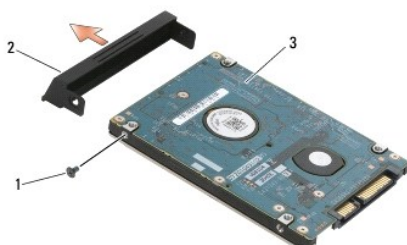
1. Postupujte podle pokynů v části [Co musíte znát pro svou bezpečnost](#).
2. Zavřete displej a položte počítač spodní stranou vzhůru na čistý rovný povrch.
3. Demontujte oba šrouby M3 x 3 mm, které pevný disk upevňují. Každý šroub je označen  symbolem na spodní straně základny počítače.
4. Vysuňte pevný disk z počítače.

**➡ UPOZORNĚNÍ:** Pokud pevný disk není v počítači, uchovávejte jej v ochranném antistatickém obalu.



1	Pevný disk	2	Šrouby M3 x 3 mm (2)
---	------------	---	----------------------

5. Demontujte šroub krytu pevného disku M3 x 3 mm a poté i samotný kryt.



1	Šroub krytu M3 x 3 mm	2	Kryt pevného disku
3	Pevný disk		


---

## Montáž pevného disku

 **VÝSTRAHA:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o doporučených bezpečnostních opatřeních najdete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na webu [www.dell.com](http://www.dell.com) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **UPOZORNĚNÍ:** Pevné disky jsou velmi citlivé. Při manipulaci s pevným diskem buďte velmi opatrní.

 **UPOZORNĚNÍ:** Rovnoměrným tlakem zasuňte pevný disk na místo. Nadměrná síla může způsobit poškození konektoru.

 **POZNÁMKA:** Tento postup předpokládá, že jste nejprve dokončili demontáž.

1. Připevněte kryt k pevnému disku pomocí šroubu M3 x 3 mm.
2. Zasuňte pevný disk do konektoru, až je pevně usazen.
3. Namontujte oba šrouby M3 x 3 mm, které pevný disk upevňují.
4. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).
5. Spusťte počítač.
6. Podle potřeby do počítače nainstalujte operační systém, ovladače a nástroje. Další informace najdete také v *Instalační a stručné referenční příručce, která byla dodána s vaším počítačem, nebo na stránkách [support.dell.com](http://support.dell.com).*

---

[Zpět na stránku obsahu](#)

[Zpět na stránku obsahu](#)

## Získání nápovědy

Servisní příručka Dell™ Latitude™ E4300

- [Získání pomoci](#)
- [Problémy s objednávkou](#)
- [Informace o produktech](#)
- [Vracení položek do záruční opravy nebo dobropis](#)
- [Než zavoláte](#)
- [Kontaktování společnosti Dell](#)


---

## Získání pomoci

 **VÝSTRAHA:** Potřebujete-li sejmout kryt počítače, nejprve odpojte napájecí kabel počítače a kabel modemu od elektrických zásuvek. Postupujte podle bezpečnostních pokynů dodaných s počítačem.

Pokud se setkáte při práci s počítačem s potížemi, proveďte následující kroky a pokuste se problém diagnostikovat a vyřešit:


1. Informace a postupy týkající se potíží, se kterými jste se setkali, najdete v části [Řešení potíží](#).
2. Postupy, jak spustit diagnostiku Dell, najdete v části [Diagnostický program Dell Diagnostics](#).
3. Vyplňte [Kontrolní seznam diagnostiky](#).
4. Použijte širokou řadu online služeb společnosti Dell, které jsou k dispozici na stránkách podpory Dell ([support.dell.com](http://support.dell.com)) a které vám pomohou s instalací a řešením potíží. Podrobnější seznam podpory Dell online naleznete v části [Online služby](#).
5. Pokud předchozí kroky potíže nevyřešily, najdete informace také v části [Kontaktování společnosti Dell](#).

 **POZNÁMKA:** obraťte na oddělení podpory společnosti Dell telefonicky v blízkosti daného počítače, aby vám pracovník podpory mohl pomoci se všemi potřebnými postupy.

 **POZNÁMKA:** Systém kódu expresní služby společnosti Dell nemusí být ve všech zemích k dispozici.

Na výzvu automatizovaného telefonního systému společnosti Dell zadejte svůj kód expresní služby a váš telefonát bude přeměrován přímo k odpovědnému pracovníkovi podpory. Pokud nemáte kód expresní služby, otevřete složku **Příslušenství Dell**, dvakrát klikněte na ikonu **Kód expresní služby** a postupujte podle pokynů.

Pokyny týkající se použití podpory Dell naleznete v části [Technická podpora a zákaznický servis](#).

 **POZNÁMKA:** Některé z následujících služeb nejsou vždy dostupné na všech místech mimo kontinentální část USA. Informace o dostupnosti vám poskytne místní zástupce společnosti Dell.

## Technická podpora a zákaznický servis

Služba podpory Dell je vám k dispozici pro vaše otázky o hardwaru Dell™. Náš personál podpory využívá počítačové diagnostické nástroje, pomocí kterých vám může poskytnout rychlé a přesné odpovědi.

Chcete-li kontaktovat službu podpory společnosti Dell, přejděte k části [Než zavoláte](#) a pak vyhledejte kontaktní informace pro vaši oblast nebo navštivte web [support.dell.com](http://support.dell.com).

## DellConnect™

Nástroj DellConnect je jednoduchý online přístupový nástroj umožňující personálu servisních služeb a podpory společnosti Dell přístup do vašeho počítače prostřednictvím širokopásmového připojení, diagnostikovat vaše potíže a odstranit je pod vaším dohledem. Chcete-li získat další informace, přejděte na webovou stránku [support.dell.com](http://support.dell.com) a klepněte na tlačítko **DellConnect**.

## Online služby

Informace o produktech a službách Dell můžete nalézt na následujících stránkách:

[www.dell.com](http://www.dell.com)

[www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap) (pouze země Asie/Pacifické oblasti)

[www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp) (pouze Japonsko)

[www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (pouze Evropa)

[www.dell.com/la](http://www.dell.com/la) (pouze země Latinské Ameriky a Karibské oblasti)

[www.dell.ca](http://www.dell.ca) (pouze Kanada)

Podpora společnosti Dell je přístupná prostřednictvím následujících webových stránek a e-mailových adres:

- 1 Stránky podpory Dell:

[support.dell.com](http://support.dell.com)

[support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) (pouze Japonsko)

[support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) (pouze Evropa)

- 1 E-mailové adresy podpory Dell:

[mobile\\_support@us.dell.com](mailto:mobile_support@us.dell.com)

[support@us.dell.com](mailto:support@us.dell.com)

[la-techsupport@dell.com](mailto:la-techsupport@dell.com) (pouze země Latinské Ameriky a Karibiku)

[apsupport@dell.com](mailto:apsupport@dell.com) (pouze pro oblast Asie a Tichomoří)

- 1 E-mailové adresy marketingového a prodejního oddělení společnosti Dell:

[apmarketing@dell.com](mailto:apmarketing@dell.com) (pouze pro oblast Asie a Tichomoří)

[sales\\_canada@dell.com](mailto:sales_canada@dell.com) (pouze Kanada)

- 1 Anonymní protokol přenosu souborů (FTP):

[ftp.dell.com](http://ftp.dell.com) – přihlaste se jako uživatel `anonymous` a použijte svou e-mailovou adresu jako heslo

## Služby AutoTech

Automatizované služby podpory společnosti Dell – AutoTech – poskytují nahrané odpovědi na nejčastější otázky zákazníků společnosti Dell týkající se přenosných nebo stolních počítačů.

Když zavoláte službu AutoTech, použijte telefon s tónovou volbou a vyberte téma, které odpovídá vaší otázce. Telefonní číslo pro příslušnou oblast najdete v části [Kontaktování společnosti Dell](#).

## Automatizovaná služba stavu objednávek

Chcete-li si ověřit stav své objednávky produktů společnosti Dell, přejděte na stránky [support.dell.com](http://support.dell.com) nebo kontaktujte telefonicky automatizovanou službu stavu objednávky. Nahraná zpráva vás vyzve k zadání informací potřebných pro vyhledání objednávky a sdělení informací o jejím stavu. Telefonní číslo pro příslušnou oblast najdete v části [Kontaktování společnosti Dell](#).

---

## Problémy s objednávkou

Pokud máte nějaký problém s objednávkou, například chybějící součásti, nesprávné součásti nebo nesprávnou fakturu, kontaktujte zákaznickou podporu společnosti Dell. Před telefonátem si připravte fakturu nebo balicí list. Telefonní číslo pro příslušnou oblast najdete v části [Kontaktování společnosti Dell](#).

---

## Informace o produktech

Pokud potřebujete informace o dalších produktech společnosti Dell nebo pokud chcete podat objednávku, navštivte webové stránky společnosti Dell na adrese [www.dell.com](http://www.dell.com). Telefonní číslo pro příslušnou oblast nebo kontakt na odborného prodejce najdete v části [Kontaktování společnosti Dell](#).

---

## Vracení položek do záruční opravy nebo dobropis

Všechny vrácené položky, určené k opravě nebo k vrácení částky, připravte následujícím způsobem.

1. Telefonicky získáte u společnosti Dell číslo oprávnění pro vrácení materiálu, které pak uvedte zřetelně na dobře viditelném místě na krabici.

Telefonní číslo pro příslušnou oblast najdete v části [Kontaktování společnosti Dell](#). Přiložte kopii faktury a dopis popisující důvod vrácení.


2. Přiložte také kopii Kontrolního seznamu diagnostiky (viz část [Kontrolní seznam diagnostiky](#)), který uvádí všechny provedené testy a všechna chybová hlášení zaznamenaná nástrojem Dell Diagnostics (viz část [Kontaktování společnosti Dell](#)).

3. Pokud vracíte zboží k úhradě vámi zaplacené částky (dobropisem), přiložte veškeré příslušenství, které náleží k vráceným položkám (napájecí kabely, média se softwarem, příručky atd.).
4. Zabalte vrácené zařízení do originálního nebo jiného vhodného obalu.

Jste povinni zaplatit přepravní náklady. Jste také odpovědní za pojištění vrácených produktů a přejímáte rizika za případnou ztrátu při přepravě do společnosti Dell. Balíky zasláné na dobírku nejsou přijímány.

Vrácené zboží, u kterého bude chybět některá z výše požadovaných položek, bude v přijímacím doku společnosti Dell odmítnuto a vráceno na vaši adresu.

## Než zavoláte

 **POZNÁMKA:** Připravte si kód expresní služby. Kód pomůže automatizovanému systému telefonní podpory společnosti Dell správně přesměrovat telefonát. Můžete být požádáni o zadání informací ze servisního štítku (obvykle je umístěn na dolní nebo zadní straně počítače).


Nezapomeňte vyplnit Kontrolní seznam diagnostiky (viz část [Kontrolní seznam diagnostiky](#)). Pokud je to možné, zapněte počítač před zavoláním technické podpory společnosti Dell a zavolejte z takového telefonního přístroje, který se nachází v blízkosti počítače. Můžete být požádáni o zadání některých příkazů na klávesnici, o podrobné informace během prováděných operací nebo o vyzkoušení jiných postupů odstraňování poruch, které můžete provést pouze v daném počítači. Zkontrolujte, zda je k dispozici dokumentace k počítači.

 **VÝSTRAHA:** Před manipulací uvnitř počítače postupujte podle bezpečnostních pokynů v dokumentaci dodané s počítačem.

Kontrolní seznam diagnostiky
Jméno:
Datum:
Adresa:
Telefonní číslo:
Servisní štítek (čárový kód na dolní nebo zadní straně počítače):
Kód expresní služby:
Číslo oprávnění pro vrácení materiálu (pokud je poskytnuto technikem podpory Dell):
Operační systém a verze:
Zařízení:
Rozšiřující karty:
Jste připojeni k síti? Ano/Ne
Síť, verze a síťový adaptér:
Programy a verze:
Informujte se v dokumentaci k operačnímu systému a stanovte obsah spouštěcích souborů systému. Pokud je počítač připojen k tiskárně, vytiskněte každý soubor. V opačném případě před kontaktováním společnosti Dell zaznamenejte obsah každého souboru.
Chybová hlášení, zvukové kódy nebo diagnostické kódy:
Popis problému a postupy řešení potíží, které jste provedli:

## Kontaktování společnosti Dell

Pro zákazníky v USA je k dispozici telefonní číslo 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **POZNÁMKA:** Pokud nemáte aktivní připojení k Internetu, můžete najít kontaktní informace na nákupní faktuře, dodacím listu, účtence nebo v produktovém katalogu společnosti Dell.

Společnost Dell poskytuje několik online a telefonních možností podpory a služeb. Dostupnost se liší v závislosti na zemi a produktu a některé služby nemusí být ve vaší oblasti k dispozici. Chcete-li kontaktovat společnost Dell s dotazem týkajícím se prodeje, technické podpory nebo zákaznických služeb:

1. Navštivte stránky [support.dell.com](http://support.dell.com) a ověřte zemi a oblast v rozevírací nabídce **Vyberte zemi/oblast** v dolní části stránky.
2. Klepněte na tlačítko **Kontaktujte nás** na levé straně stránky a vyberte příslušnou službu nebo odkaz na podporu podle potřeby.
3. Vyberte si pohodlnou metodu kontaktování společnosti Dell.

[Zpět na stránku obsahu](#)



[Zpět na stránku obsahu](#)

## Klávesnice

Servisní příručka Dell™ Latitude™ E4300

- [Demontáž klávesnice](#)
- [Montáž klávesnice](#)

### Demontáž klávesnice

**⚠ VÝSTRAHA:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o doporučených bezpečnostních opatřeních najdete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na webu [www.dell.com](http://www.dell.com) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Tlačítka klávesnice jsou křehká, snadno vypadnou a jejich poskládání na místo je časově náročné. Při vyjímání klávesnice a manipulaci s ní buďte opatrní.

1. Postupujte podle pokynů v části [Co musíte znát pro svou bezpečnost](#).
2. Sejměte krytku řídicího panelu LED (viz část [Sejmutí krytky řídicího panelu LED](#)).
3. Demontujte tři šrouby M2 x 3 mm na horní straně klávesnice.

**🔧 POZNÁMKA:** Opatrně klávesnici zvedněte. Netahejte přitom za kabel.

4. Klávesnici zvedněte jen tolik, abyste ji mohli uchopit lépe. Potom ji vysuňte vpřed ven z počítače.

Konektor je součástí sestavy klávesnice a při vyjímání klávesnice se vysune z přihrádky.



1	Šrouby M2 x 3mm (3)	2	Klávesnice
---	---------------------	---	------------

### Montáž klávesnice

**⚠ VÝSTRAHA:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o doporučených bezpečnostních opatřeních najdete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na webu [www.dell.com](http://www.dell.com) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Tlačítka klávesnice jsou křehká, snadno vypadnou a jejich poskládání na místo je časově náročné. Při vyjímání klávesnice a manipulaci s ní buďte opatrní.

**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Abyste předešli poškrábání opěrky rukou při vracení klávesnice zpět na místo, zasuňte výčnělky na přední hraně klávesnice nejprve do opěrky rukou. Teprve poté klávesnici upevněte.

**🔧 POZNÁMKA:** Tento postup předpokládá, že jste nejprve dokončili demontáž.

1. Vložte konektor klávesnice do slotu konektoru a opatrně zasuňte pět výčnělků pod kryt opěrky rukou.
2. Namontujte tři šrouby M2 x 3 mm na horní straně klávesnice.



1	Šrouby M2 x 3 mm (3)	2	Klávesnice
---	----------------------	---	------------

3. Namontujte zpět krytku řídicího panelu LED (viz část [Namontujte zpět krytku řídicího panelu LED](#)).
4. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

---

[Zpět na stránku obsahu](#)

[Zpět na stránku obsahu](#)

## Karta Latitude ON™

Servisní příručka Dell™ Latitude™ E4300

- [Demontáž karty Latitude On](#)
- [Montáž karty Latitude On](#)

**⚠ VÝSTRAHA:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o doporučených bezpečnostních opatřeních najdete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na webu [www.dell.com](http://www.dell.com) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

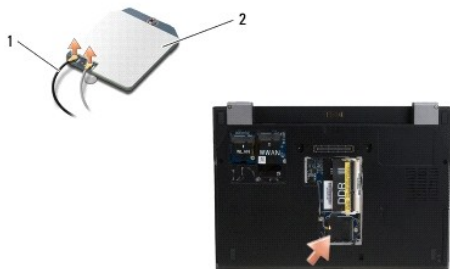
Pokud jste si objednali počítač s kartou Latitude On™, je karta již nainstalovaná. Nalézá se v příhradce pro paměťové moduly.

### Demontáž karty Latitude ON

1. Postupujte podle pokynů v části [Co musíte znát pro svou bezpečnost](#).
2. Zavřete displej a otočte počítač spodní částí vzhůru.
3. Uvolněte jisticí šrouby na krytu paměťového modulu.
4. Demontujte kryt paměťového modulu.

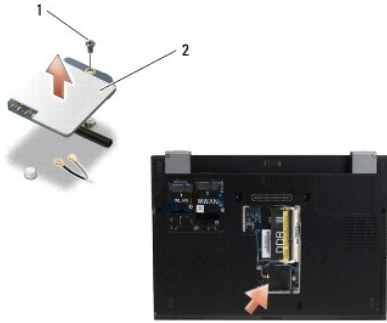


5. Demontujte šroub M2 x 3 mm, který upevňuje kartu Latitude On k základně počítače.
6. Odpojte oba kabely Latitude On.



1	Kabely Latitude On	2	Karta Latitude ON
---	--------------------	---	-------------------

7. Vyjměte kartu Latitude On z příhradky pro paměťové moduly.



1	Šroub M2 x 3 mm	2	Karta Latitude ON
---	-----------------	---	-------------------

---

## Montáž karty Latitude ON

**UPOZORNĚNÍ:** Kartu Latitude On instalujte do přihrádky vyobrazené na fotografii. Neinstalujte ji na žádné jiné místo.

1. Vraťte kartu Latitude On do přihrádky pro paměťové moduly.
2. Připojte černý a šedý kabel Latitude On k příslušným konektorům tak, jak je to vyznačeno na kartě.
3. Pomocí šroubu M2 x 3 mm připevněte kartu Latitude On k základně počítače.
4. Namontujte kryt paměťového modulu.
5. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

---

[Zpět na stránku obsahu](#)

[Zpět na stránku obsahu](#)

## Krytka řídicího panelu LED

Servisní příručka Dell™ Latitude™ E4300

- [Sejmutí krytky řídicího panelu LED](#)
- [Montáž krytky řídicího panelu LED](#)

---

### Sejmutí krytky řídicího panelu LED

△ **VAROVÁNÍ:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o doporučených bezpečnostních opatřeních najdete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na webu [www.dell.com](http://www.dell.com) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. Postupujte podle pokynů v části [Co musíte znát pro svou bezpečnost](#).
2. Otevřete displej, co nejvíce to půjde.
3. Vložte plastovou jehlu do výřezu na pravé straně krytky řídicího panelu LED pod tlačítkem napájení a páčením krytku opatrně uvolněte.



1	Jehla	2	Výřez
---	-------	---	-------

4. Sejměte krytku řídicího panelu LED.

---

### Namontujte zpět krytku řídicího panelu LED

△ **VÝSTRAHA:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o doporučených bezpečnostních opatřeních najdete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na webu [www.dell.com](http://www.dell.com) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

🔧 **POZNÁMKA:** Tento postup předpokládá, že jste nejprve dokončili demontáž.

1. Zasuňte levý konec řídicího panelu LED na místo a jemným zatlačením usadte výčnělky.
2. Při usazování výčnělků krytky řídicího panelu postupujte zleva doprava.
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

---

[Zpět na stránku obsahu](#)


[Zpět na stránku obsahu](#)

## Paměť

### Servisní příručka Dell™ Latitude™ E4300

- [Vyjmutí paměťového modulu](#)
- [Vložení paměťového modulu](#)
- [Ověření kapacity paměti](#)

Paměť počítače můžete navýšit instalací paměťových modulů na systémovou desku. V části „Technické údaje“ v *Instalační a stručné referenční příručce* najdete další informace o pamětech podporovaných počítačem. Instalujte pouze paměťové moduly určené pro tento počítač.

 **POZNÁMKA:** Na paměťové moduly zakoupené od společnosti Dell se vztahuje záruka poskytovaná na počítač.

V počítači se nachází dva sloty SODIMM označené DIMM A a DIMM B přístupné pro uživatele ze spodní části počítače. Patice nejblíže k základní desce, DIMM A, vždy obsahuje paměťový modul. Patice DIMM B může obsahovat dodatečný modul pro zvýšení výkonu systémové paměti. Pokud je třeba vyměnit modul v patici DIMM A, když je zároveň přítomný modul v patici DIMM B, je třeba nejprve vyjmout modul z patice DIMM B.

Počítač podporuje tyto konfigurace paměti:

Velikost	Patice	Windows® XP	Windows Vista®
512 MB	DIMM A	X	X
1 GB	DIMM A	X	X
2 GB	DIMM A nebo DIMM A a DIMM B	X	X
3 GB	DIMM A a DIMM B	X	X
4 GB	DIMM A nebo DIMM A a DIMM B		X
8 GB	DIMM A a DIMM B		X

## Vyjmutí paměťového modulu

 **VÝSTRAHA:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o doporučených bezpečnostních opatřeních najdete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na webu [www.dell.com](http://www.dell.com) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **UPOZORNĚNÍ:** Pokud má váš počítač obsahovat pouze jeden paměťový modul, měl by tento být nainstalován do patice označené „DIMM A“.

 **UPOZORNĚNÍ:** Pokud během upgradu paměti vyjmete originální paměťové moduly z počítače, nekombinujte je s jinými novými moduly, a to ani v případě, že jste tyto moduly zakoupili u společnosti Dell. Pokud to je možné, nepárujte původní paměťový modul s novým modulem. V opačném případě nemusí počítač fungovat správně.

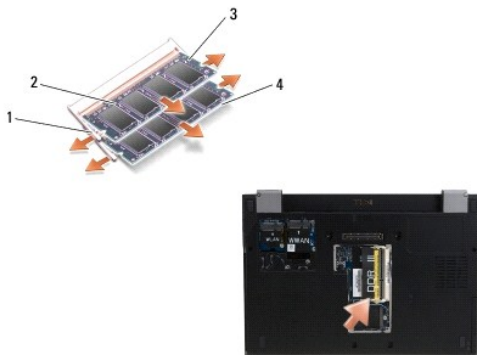
1. Postupujte podle pokynů v části [Co musíte znát pro svou bezpečnost](#).
2. Zavřete displej a otočte počítač spodní částí vzhůru.
3. Uvolněte jisticí šrouby na krytu paměťového modulu.
4. Demontujte kryt paměťového modulu.



 **UPOZORNĚNÍ:** Abyste zabránili poškození slotu paměťových modulů, nepoužívejte k odstranění nebo výměně paměťových modulů nástroje.

**POZNÁMKA:** Patice DIMM B je posazena nejvýše (při pohledu zespoda) a patice DIMM A se nachází nejbližze základní desce.

5. Roztáhněte zabezpečovací klapky na každém konci modulu opatrně prsty tak, aby modul lehce vyskočil.



1	Zabezpečovací klapky paměťového modulu (2)	2	Paměťový modul
3	Modul DIMM B	4	Modul DIMM A

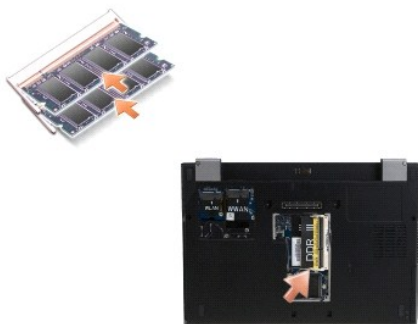
6. Odeberte modul jeho uchopením za boční hrany a vytáhnutím ze slotu. Umístěte modul do antistatického obalu.

## Montáž paměťového modulu

**VÝSTRAHA:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o doporučených bezpečnostních opatřeních najdete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na webu [www.dell.com](http://www.dell.com) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**POZNÁMKA:** Patice DIMM B je posazena nejvýše (při pohledu zespoda) a patice DIMM A se nachází nejbližze základní desce.

1. Zbavte se statického náboje dotknutím se kovové části šasi počítače.
2. Vyměňte paměťový modul z antistatického obalu.
3. Uchopte modul za boční hrany a vyrovnejte výřez v připojované straně konektoru s výstupkem ve slotu.
4. Vsunujte paměťový modul do konektoru patice pod úhlem 30°, dokud není zcela usazen.



5. Zatlačte delší hranu modulu dolů, dokud zabezpečovací klapky nezaklapnou modul na místě.

**POZNÁMKA:** Pokud není paměťový modul nainstalován správně, počítač nemusí nastartovat. Pro tuto chybu neexistuje žádná chybová zpráva.

6. Nasaďte kryt paměťového modulu a dotáhněte jisticí šrouby.


**UPOZORNĚNÍ:** Pokud je možné kryt paměti zavřít jen obtížně, odeberte paměťový modul a nainstalujte jej znovu. Pokus zavřít kryt silou může vést k poškození počítače.

7. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).
- 

## Ověření kapacity paměti

1. Položte počítač obvyklým způsobem a otevřete displej.
2. Zapněte počítač. Počítač při spuštění nalezne další paměť a automaticky aktualizuje informace o konfiguraci systému. Ověřte si, zda kapacita paměti zobrazená počítačem odpovídá vašemu očekávání.

Ověření kapacity paměti nainstalované v počítači:

1. V operačním systému Microsoft® Windows Vista®, klepněte na položky **Start**  → **Nápověda a podpora** → **Informace o počítači**.
  1. V operačním systému Microsoft® Windows® XP klepněte pravým tlačítkem myši na ikonu **Tento počítač** na pracovní ploše a pak klepněte na možnost **Vlastnosti** → **Obecné**.
- 

[Zpět na stránku obsahu](#)



[Zpět na stránku obsahu](#)

## Optická jednotka

Servisní příručka Dell™ Latitude™ E4300

- [Vyjmutí optické jednotky](#)
- [Montáž optické jednotky](#)

### Vyjmutí optické jednotky

**⚠ VÝSTRAHA:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o doporučených bezpečnostních opatřeních najdete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na webu [www.dell.com](http://www.dell.com) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. Postupujte podle pokynů v části [Co musíte znát pro svou bezpečnost](#).
2. Zavřete displej a otočte počítač spodní částí vzhůru.
3. Demontujte kryt paměťového modulu.
4. Demontujte šroub M2,5 x 5 mm, který upevňuje optickou jednotku k základní desce. Šroub je umístěn ve středu hrany vlevo dole na přihrádce pro paměťové moduly.
5. Pomocí plastové jehly zatlačte na výčnělek přidržující šroub a vysuňte optickou jednotku z jejího slotu na boku počítače.



1	Optická jednotka	2	Spodní strana počítače
3	Jehla	4	Šroub M2,5 x 5 mm

### Montáž optické jednotky

**⚠ VÝSTRAHA:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o doporučených bezpečnostních opatřeních najdete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na webu [www.dell.com](http://www.dell.com) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**🔍 POZNÁMKA:** Tento postup předpokládá, že jste nejprve dokončili demontáž.

1. Zasuňte optickou jednotku zpět do slotu na boku počítače.
2. Otočte počítač spodní částí vzhůru.
3. Pomocí šroubu M2,5 x 5 mm upevněte optickou jednotku k základní desce.
4. Namontujte kryt paměťového modulu.

[Zpět na stránku obsahu](#)



[Zpět na stránku obsahu](#)

## Opěrka rukou

Servisní příručka Dell™ Latitude™ E4300

- [Demontáž opěrky rukou](#)
- [Montáž opěrky rukou](#)

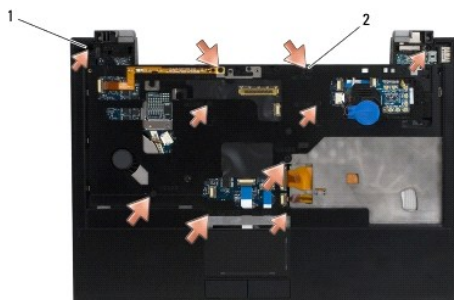
### Demontáž sestavy opěrky rukou

**⚠ VÝSTRAHA:** Než začnete následující postup, prostudujte si a dodržujte bezpečnostní pokyny dodané k počítači. Další informace o doporučených bezpečnostních opatřeních najdete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na webu [www.dell.com](http://www.dell.com) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. Postupujte podle pokynů v části [Co musíte znát pro svou bezpečnost](#).
2. Sejměte krytku řídicího panelu LED (viz část [Sejmutí krytky řídicího panelu LED](#)).
3. Demontujte klávesnici (viz část [Demontáž klávesnice](#)).
4. Sejměte sestavu displeje (viz část [Demontáž sestavy displeje](#)).
5. Otočte počítač dnem vzhůru a demontujte oba šrouby M2 x 3 mm a oba šrouby 2,5 x 8 mm ze spodní části počítače.

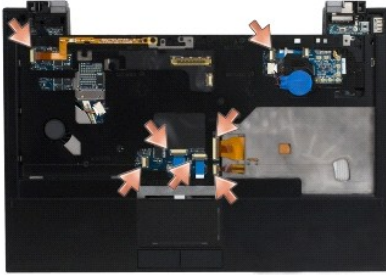


6. Otočte počítač pravou stranou vzhůru a demontujte všech pět šroubů M2,5 x 5 mm a pět šroubů M2,5 x 8 mm z horní hrany opěrky rukou.

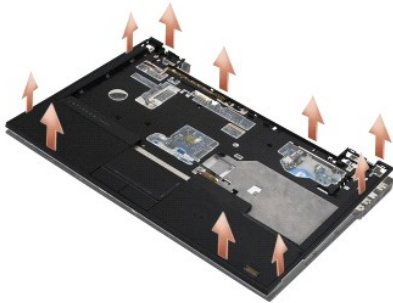


1 Šrouby M2,5 x 5 mm (5; malé šipky)	2 Šrouby M2,5 x 8 mm (5; velké šipky)
--------------------------------------	---------------------------------------

7. Odpojte sedm kabelů spojujících opěrku rukou se základní deskou podle následujícího obrázku.



8. Prsty oddělte opěrku rukou od základny počítače jemným nadzvednutím opěrky za současného tlaku na zadní část základny počítače. Začněte od zadní části ve středu opěrky.



---

## Montáž opěrky rukou

**⚠ VÝSTRAHA:** Než začnete následující postup, prostudujte si a dodržujte bezpečnostní pokyny dodané k počítači. Další informace o doporučených bezpečnostních opatřeních najdete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na webu [www.dell.com](http://www.dell.com) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**👉 UPOZORNĚNÍ:** Před zaklapanutím podložky zpět na místo zkontrolujte, zda je kabel dotykové podložky a kabel reproduktoru správně zaveden.

**📌 POZNÁMKA:** Tento postup předpokládá, že jste nejprve dokončili demontáž.

1. Opatrně znovu připojte sedm kabelů spojujících opěrku rukou se základní deskou.
2. Vyrovnajte opěrku rukou se základnou počítače a opatrně ji zatlačte na místo.
3. Namontujte zpět všech pět šroubů M2,5 x 5 mm a pět šroubů M2,5 x 8 mm do horní hrany opěrky rukou.
4. Namontujte zpět oba šrouby M2 x 3 mm a oba šrouby M2,5 x 8 mm na zadní stranu počítače.
5. Namontujte zpět sestavu displeje (viz část [Nasazení sestavy displeje](#)).
6. Znovu namontujte klávesnici (viz část [Montáž klávesnice](#)).
7. Namontujte zpět krytku řídicího panelu LED (viz část [Namontujte zpět krytku řídicího panelu LED](#)).
8. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

---

[Zpět na stránku obsahu](#)

[Zpět na stránku obsahu](#)

## Rádiový spojovací panel

Servisní příručka Dell™ Latitude™ E4300

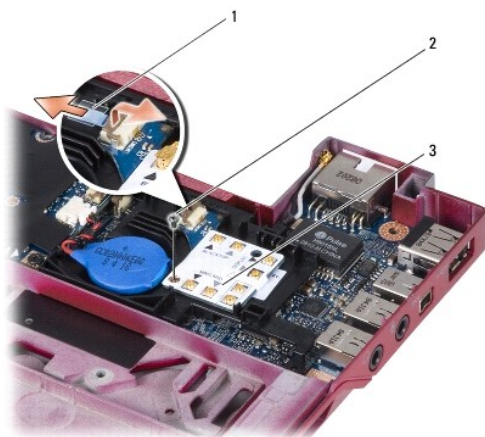
- [Demontáž rádiového spojovacího panelu](#)
- [Montáž rádiového spojovacího panelu](#)

**⚠ VÝSTRAHA:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o doporučených bezpečnostních opatřeních najdete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na webu [www.dell.com](http://www.dell.com) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Demontáž rádiového spojovacího panelu

**📌 POZNÁMKA:** Systém s konfigurací Blacktop neobsahuje rádiový spojovací panel ani podporu Latitude ON. V této konfiguraci jsou anténní kabely systému vycházející ze sestavy LCD delší a vedou přímo přes základní desku a do karty WLAN.

1. Postupujte podle pokynů v části [Co musíte znát pro svou bezpečnost](#).
2. Sejměte krytku řídicího panelu LED (viz část [Sejmutí krytky řídicího panelu LED](#)).
3. Demontujte klávesnici (viz část [Demontáž klávesnice](#)).
4. Sejměte sestavu displeje (viz část [Demontáž sestavy displeje](#)).
5. Demontujte sestavu opěrky rukou (viz část [Demontáž sestavy opěrky rukou](#)).
6. Odpojte kabely vedoucí ke kartám WLAN, WWAN a Latitude On™ (jsou-li v počítači nainstalovány) od modulu vysílání.
7. Odpojte kabel rádiového spojovacího panelu.
8. Demontujte šroub M2 x 3 mm, který upevňuje rádiový spojovací panel k plastové kleci na základní desce.
9. Vyměňte rádiový spojovací panel z počítače.

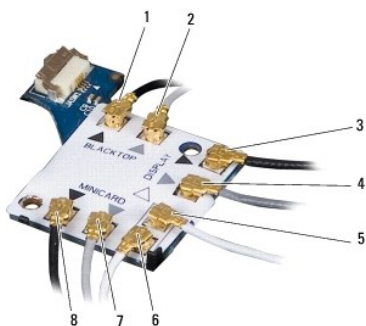


1	Kabel modulu vysílání	2	Šroub M2 x 3 mm
3	Rádiový spojovací panel		

### Montáž rádiového spojovacího panelu

**📌 POZNÁMKA:** Tento postup předpokládá, že jste nejprve dokončili demontáž.

1. Znovu usadte rádiový spojovací panel do plastové klece na základní desce.
2. Demontujte šroub M2 x 3 mm, který upevňuje rádiový spojovací panel k plastové kleci na základní desce.
3. Odpojte kabel rádiového spojovacího panelu.
4. Znovu připojte kabely z karet WLAN, WWAN a Latitude On™ (jsou-li v počítači nainstalovány) k rádiovému spojovacímu panelu.



1	Černý kabel (z karty Latitude ON)	2	Šedý kabel (z karty Latitude ON)
3	Černý anténní kabel sítě WLAN (z LCD)	4	Šedý anténní kabel sítě WLAN (z LCD)
5	Bílý anténní kabel sítě WLAN (z LCD)	6	Bílý kabel relé (do karty WLAN)
7	Šedý kabel relé (do karty WLAN)	8	Černý kabel relé (do karty WLAN)

5. Namontujte zpět sestavu opěrky rukou (viz část [Montáž sestavy opěrky rukou](#)).
6. Namontujte zpět sestavu displeje (viz část [Montáž rámečku displeje](#)).
7. Znovu namontujte klávesnici (viz část [Montáž klávesnice](#)).
8. Namontujte zpět krytku řídicího panelu LED (viz část [Sejmutí krytky řídicího panelu LED](#)).
9. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

---

[Zpět na stránku obsahu](#)

[Zpět na stránku obsahu](#)

## Sestava reproduktoru a snímací deska Hal

Servisní příručka Dell™ Latitude™ E4300

- [Demontáž sestavy reproduktoru](#)
- [Montáž sestavy reproduktoru](#)
- [Demontáž snímací desky Hal](#)
- [Montáž snímací desky Hal](#)

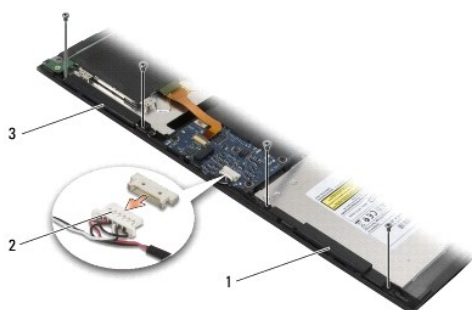
### Demontáž sestavy reproduktoru

**⚠ VÝSTRAHA:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o doporučených bezpečnostních opatřeních najdete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na webu [www.dell.com](http://www.dell.com) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. Postupujte podle pokynů v části [Co musíte znát pro svou bezpečnost](#).
2. Sejměte krytku řídicího panelu LED (viz část [Sejmutí krytky řídicího panelu LED](#)).
3. Demontujte klávesnici (viz část [Demontáž klávesnice](#)).
4. Sejměte sestavu displeje (viz část [Demontáž sestavy displeje](#)).
5. Demontujte sestavu opěrky rukou (viz část [Demontáž sestavy opěrky rukou](#)).

**➡ UPOZORNĚNÍ:** S reproduktory zacházejte opatrně, abyste je nepoškodili.

6. Odpojte kabel reproduktoru od konektoru na základní desce.
7. Demontujte oba šrouby M2,5 x 4 mm z pravého reproduktoru a oba šrouby M2,5 x 2,3 mm z levého reproduktoru.
8. Demontujte sestavu reproduktoru.



1	Pravý reproduktor	2	Konektor kabelu sestavy reproduktoru
3	Levý reproduktor		

9. Odpojte snímací desku hal od sestavy reproduktoru (viz část [Demontáž snímací desky Hal](#)).

### Montáž sestavy reproduktoru

**🔧 POZNÁMKA:** Tento postup předpokládá, že jste nejprve dokončili demontáž.

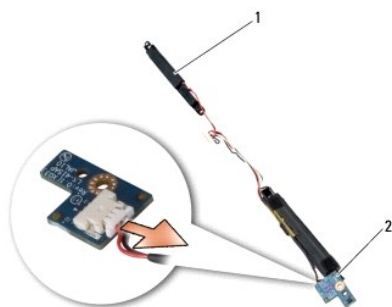
**🔧 POZNÁMKA:** Levý a pravý reproduktor rozlišíte pomocí symbolů L a R.

1. Znovu zapojte snímací desku Hal ke kabelu sestavy reproduktoru (viz část [Montáž snímací desky Hal](#)).
2. Vyrovnajte reproduktory nad příslušnými otvory pro šrouby v základně počítače.
3. Znovu připojte kabel reproduktorů ke konektoru na základní desce.
4. Vraťte oba šrouby M2,5 x 4 mm z pravého reproduktoru a oba šrouby M2,5 x 2,3 mm z levého reproduktoru zpět na místo.
5. Namontujte zpět sestavu opěrky rukou (viz část [Montáž sestavy opěrky rukou](#)).
6. Namontujte zpět sestavu displeje (viz část [Montáž rámečku displeje](#)).
7. Namontujte zpět rámeček displeje (viz část [Montáž panelu displeje](#)).
8. Znovu namontujte klávesnici (viz část [Montáž klávesnice](#)).
9. Namontujte zpět krytku řídicího panelu LED (viz část [Namontujte zpět krytku řídicího panelu LED](#)).

## Demontáž snímací desky Hal

**POZNÁMKA:** Snímač Hal se nachází na konci kabelu sestavy reproduktoru a detekuje polohu krytu displeje LCD.

1. Postupujte podle pokynů v části [Co musíte znát pro svou bezpečnost](#).
2. Sejměte krytku řídicího panelu LED (viz část [Sejmutí krytky řídicího panelu LED](#)).
3. Demontujte klávesnici (viz část [Demontáž klávesnice](#)).
4. Sejměte sestavu displeje (viz část [Demontáž sestavy displeje](#)).
5. Demontujte sestavu opěrky rukou (viz část [Demontáž sestavy opěrky rukou](#)).
6. Odpojte kabel reproduktoru od konektoru na základní desce.
7. Demontujte oba šrouby M2,5 x 4 mm z pravého reproduktoru a oba šrouby M2,5 x 2,3 mm z levého reproduktoru.
8. Demontujte sestavu reproduktoru.
9. Odpojte snímací desku Hal od sestavy reproduktoru.



1	Sestava reproduktoru	2	Snímací deska Hal
---	----------------------	---	-------------------

## Montáž snímací desky Hal

1. Znovu zapojte snímací desku Hal ke kabelu sestavy reproduktoru.
2. Vyrovnajte reproduktory nad příslušnými otvory pro šrouby v základně počítače.
3. Vraťte oba šrouby M2,5 x 4 mm z pravého reproduktoru a oba šrouby M2,5 x 2,3 mm z levého reproduktoru zpět na místo.




4. Znovu připojte kabel reproduktorů ke konektoru na základní desce.
  5. Namontujte zpět sestavu opěrky rukou (viz část [Montáž opěrky rukou](#)).
  6. Namontujte zpět sestavu displeje (viz část [Montáž rámečku displeje](#)).
  7. Namontujte zpět rámeček displeje (viz část [Montáž panelu displeje](#)).
  8. Znovu namontujte klávesnici (viz část [Montáž klávesnice](#)).
  9. Namontujte zpět krytku řídicího panelu LED (viz část [Namontujte zpět krytku řídicího panelu LED](#)).
- 

[Zpět na stránku obsahu](#)

[Zpět na stránku obsahu](#)

## Specifikace

### Servisní příručka Dell™ Latitude™ E4300

 **POZNÁMKA:** Nabízené možnosti se mohou lišit podle oblasti. Další informace týkající se konfigurace počítače získáte po kliknutí na tlačítko Start → **Nápověda a odborná pomoc** a vybrání možnosti zobrazení informací o počítači.

<b>Procesor</b>	
Typ procesoru	Intel® Core™2 Duo
Mezipaměť L1	32 KB na každý pokyn, 32 KB datové mezipaměti pro každé jádro
Mezipaměť L2	6 MB
Frekvence sběrnice FSB (fyzická obousměrná datová sběrnice)	až 1067 MHz

<b>Systémové informace</b>	
Čipová sada	Čipová sada Intel GS45
Šířka datové sběrnice	64 bitů
Šířka sběrnice DRAM	64 bitů
Šířka sběrnice adresování procesoru	36 bitů
Flash EPROM	SPI 32 Mbit

<b>Karta ExpressCard (volitelná)</b>	
<b>POZNÁMKA:</b> Slot ExpressCard je určen pouze pro karty ExpressCard. Počítačové karty nejsou podporovány.	
Konektor ExpressCard	Slot ExpressCard (rozhraní USB a PCI Express)
Podporované karty	34 mm karta ExpressCard

<b>Čipová karta</b>	
Možnosti čtení/zápisu	Možnost čtení a zápisu u všech mikroprocesorových karet vyhovujících standardu ISO 7816 1/2/3/4 (T=0, T=1)
Podporované karty	3 V a 5 V
Podporované programovací technologie	Karty Java
Rychlost rozhraní	9600 až 115 200 b/s
Úroveň EMV	Certifikovaná úroveň 1
Certifikát WHQL	PC/SC
Kompatibilita	Kompatibilní v rámci PKI
Cykly vložení/vysunutí	Certifikováno až pro 100 000 cyklů

<b>Čtečka paměťových karet Secure Digital (SD)</b>	
Podporované karty	SD, SDIO, SD HC, Mini SD MMC, MMC+, Mini MMC

<b>Paměť</b>	
Konektor paměťového modulu	Dvě patice DDR3 SODIMM
Kapacity paměťových modulů	512 MB (jeden modul SODIMM) 1 GB (jeden modul SODIMM) 2 GB (jeden modul SODIMM nebo dva SODIMM)

	4 GB (jeden modul SODIMM nebo dva moduly SODIMM, pouze u 64bitového operačního systému Microsoft® Windows Vista®)
	8 GB (dva moduly SODIMMS, pouze 64bitové operační systém Windows Vista)
Typ paměti	DDR3 1 066 MHz SODIMM (v případě podpory kombinací čipových sad nebo procesorů)
Minimální velikost paměti	1 GB
Maximální velikost paměti	8 GB (vyžaduje 64bitový operační systém Windows Vista)
<p><b>POZNÁMKA:</b> Chcete-li využívat výhody dvoukanálové šířky pásma, musí být osazeny obě paměťové patice se shodnou velikostí.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Zobrazená dostupná paměť neodpovídá celkové maximální velikosti nainstalované paměti, protože část paměti je vyhrazena pro systémové soubory.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Chcete-li povolit technologii Intel® Active Management Technology (iAMT®), musíte mít patiči DIMM v paměťovém konektoru označeném písmenem A. Další informace najdete v <i>Servisní příručce</i> na adrese <a href="http://support.dell.com/manuals">support.dell.com/manuals</a>.</p>	

<b>Porty a konektory</b>	
Audio	Konektor mikrofonu, konektor stereo pro sluchátka a reproduktory
IEEE 1394	4kolíkový konektor
Podpora Mini-Card (vnitřní rozšiřující slot)	Jeden vyhrazený slot karty Mini-Card poloviční velikosti pro WLAN Jeden vyhrazený slot karty Mini-Card plné velikosti pro WWAN (mobilní širokopásmová karta)
Síťový adaptér	Síťový konektor RJ-45
Čtečka karet Smart Card	Integrovaná čtečka karet Smart
USB, eSATA	Dva konektory vyhovující standardu USB-2.0 (jeden s eSATA)
Video	Konektor videa VGA
E-family docking (volitelně)	144kolíkový dokovací konektor

<b>Komunikace</b>	
Síťový adaptér	10/100/1000 Ethernet LAN na systémové desce
Bezdrátové technologie	Karta Mini-Card poloviční velikosti pro WLAN a karta Mini-Card plné velikosti pro WWAN Bezdrátová technologie Bluetooth®
Mobilní širokopásmové připojení	Karta Mini-Card plné velikosti
GPS	Podporováno kartou Mini-Card plné velikosti s mobilním širokopásmovým připojením

<b>Video</b>	
Typ videa	Integrované na systémové desce, hardwarově akcelerované
Datová sběrnice	Integrovaná grafická karta
Grafický adaptér	Intel Extreme
Grafická paměť	až 64 MB paměti (sdílené) při celkové kapacitě systémové paměti nižší než 512 MB až 256 MB paměti (sdílené) při celkové kapacitě systémové paměti nižší než 512 MB
Výstup videa	Konektor videa

<b>Audio</b>	
Typ zvuku	Dvoukanálový zvuk s vysokým rozlišením

Řadič zvuku	IDT 92HD71B
Převod stereofonního signálu	24 bitový (analogový na digitální, digitální na analogový)
Rozhraní:	
Vnitřní	Zvukový kodek s vysokým rozlišením
Externí	Konektor vstupu mikrofonu, konektor stereo pro sluchátka a reproduktory
Reproduktory	Dva reproduktory 1 W, 4 ohmy
Vnitřní zesilovač reproduktorů	1 W na kanál, 4 ohmy
Vnitřní mikrofon	Jeden digitální mikrofon
Ovládání hlasitosti	tlačítka ovládání hlasitosti

<b>Displej</b>	
Typ (TFT s aktivní maticí)	WXGA
Rozměry:	
Výška	178,8 mm (7,039 palce)
Šířka	289,7 mm (11,41 palce)
Úhlopříčka	337,8 mm (13,3 palce)
Maximální rozlišení	1280 x 800 při 262 tisících barev
Obnovovací frekvence	60 Hz
Provozní úhel	0 ° (zavřený) až 160 ° (není-li připojen k dokovacím zařízením)
Zobrazovací úhly:	
Horizontální	40/40 °
Vertikální	15/30 °
Rozteč pixelů	0,2235 mm (0,008799 palců)
Typická spotřeba energie (panel s podsvícením)	4,3 W (maximum)

<b>Klávesnice</b>	
Počet kláves	83 (USA a Kanada); 84 (Evropa); 87 (Japonsko)
Rozvržení	QWERTY/AZERTY/Kanji
Velikost	Plná velikost (19,05mm rozteč kláves)

<b>Dotyková podložka</b>	
rozišení polohy X/Y	240 cpi
Velikost:	
Šířka	68 mm (2,677 palců) – aktivní oblast snímání
Výška	37,63 mm (1,481 palců) – obdélník

<b>Baterie</b>	
Typy	3čláňková (2,6 Ahr) 28 Whr/11,1 V stř. 3čláňková (2,8 Ahr) 30 Whr/11,1 V stř. 6čláňková (2,6 Ahr) 56 Whr/11,1 V stř. 6čláňková (2,8 Ahr) 60 Whr/11,1 V stř. 6čláňková (2,15 Ahr) 48 Whr/11,1 V stř.
Hloubka	28,81 mm (1,13 palců) (3čláňková) 51,13 mm (2,01 palců) (6čláňková) 200,3 mm (7,89 palců) (přídavná baterie)
Výška	21,85 mm (0,86 palců) (3čláňková a 6čláňková) 9,01 mm (0,35 palců) až přibližně 10,52 mm (přibližně 0,41 palců) (přídavná baterie)
Šířka	207,6 mm (8,17 palců) (3-čláňková a 6-čláňková) 298,3 mm (11,74 palců) (přídavná baterie)

Hmotnost	0,18 kg (0,4 liber) (3článeková) 0,33 kg (0,73 liber) (6článeková) 0,71 kg (1,56 liber) (přídavná baterie)
Napětí	11,1 V ss. (3článeková, 6článeková a plochá baterie)
Doba dobíjení (přibližně):	
Vypnutý počítač	Přibližně 3 hodiny a 20 minut do plna Přibližně 2,5 – 4 hod s přídavnou baterií
Doba provozu	<b>POZNÁMKA:</b> Doba provozu baterie závisí na provozních podmínkách a při podmínkách mimořádně náročných na napájení může být výrazně zkrácena.
Životnost (přibližně)	1 rok
Teplotní rozsah:	
Provozní	0 ° až 40 °C (32 ° až 104 °F)
Skladovací	-10 ° až 65 °C (14 ° až 149 °F)
Knoflíková baterie	CR-2032

<b>Napájecí adaptér</b>	
Vstupní napětí	100 až 240 V stř.
Vstupní proud (maximální)	1,50 A
Vstupní frekvence	50 – 60 Hz
Teplotní rozsah:	
Provozní	0 ° až 35 °C (32 ° až 95 °F)
Skladovací	-40 ° až 65 °C (-40 ° až 149 °F)
Adaptér napájení PA-12 65 W Travel:	
Výstupní napětí	19,5 V stř.
Výstupní proud	3,34 A
Výška	15 mm (0,6 palců)
Šířka	66 mm (2,6 palců)
Hloubka	127 mm (5,0 palců)
Hmotnost	0,29 kg (0,64 liber)
Adaptér napájení PA-3E 90 E-Series:	
Výstupní napětí	19,5 V stř.
Výstupní proud	4,62 A
Výška	15 mm (0,6 palců)
Šířka	70 mm (2,8 palců)
Délka	147 mm (5,8 palců)
Hmotnost	0,345 kg (0,76 liber)

<b>Čtečka otisků prstů (volitelná)</b>	
Typ	RF Swipe

<b>Rozměry a hmotnost</b>	
Výška	25,41 – 29,51 mm (1,00 – 1,16 palců)
Šířka	310 mm (12,20 palců)
Hloubka	217 mm (8,54 palců)
Hmotnost	1,5 kg (3,3 liber) (s 3článekovou baterií, airbay a diskem SSD) 1,6 kg (3,52 liber) (s 3článekovou baterií, diskem DVDRW a SDD)
<b>Pracovní prostředí</b>	
Teplotní rozsah:	
Provozní	0 ° až 35 °C (32 ° až 95 °F)

Skladovací	-40 ° až 65 °C (-40 ° až 149 °F)
Relativní vlhkost (maximální):	
Provozní	10 % až 90 % (bez kondenzace)
Skladovací	5 % až 95 % (bez kondenzace)
Maximální vibrace (při použití náhodného spektra vibrací, které simuluje prostředí uživatele):	
Provozní	0,66 GRMS
Skladovací	1,3 GRMS
Maximální náraz (měřeno, když je pevný disk v provozu a při 2ms polosinusovém impulzu při provozu; rovněž měřeno, když je pevný disk ve svislé poloze a při 2ms polosinusovém impulzu při skladování):	
Provozní	143 G
Skladovací	163 G
Nadmořská výška (maximální):	
Provozní	-15,2 až 3048 m (-50 až 10 000 stop)
Skladovací	-15,2 až 3048 m (-50 až 10 000 stop)

---

[Zpět na stránku obsahu](#)

[Zpět na stránku obsahu](#)

## Systémová deska

Servisní příručka Dell™ Latitude™ E4300

- [Demontáž sestavy systémové desky](#)
- [Demontáž pravé karty I/O](#)
- [Montáž pravé karty I/O](#)
- [Demontáž karty I/O](#)
- [Montáž karty I/O](#)
- [Montáž sestavy systémové desky](#)

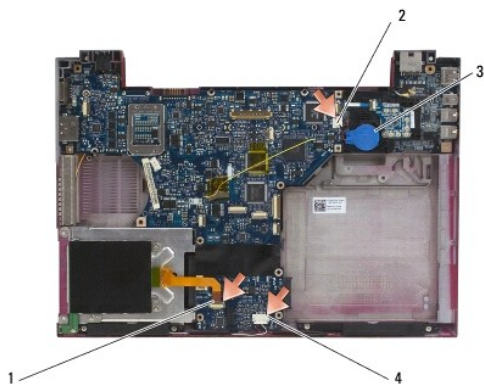
Čip systému BIOS na základní desce obsahuje číslo servisního štítku, které je také viditelné na štítku s čárovým kódem na základně počítače. Souprava pro výměnu systémové desky obsahuje médium, jehož součástí je nástroj pro přenos servisního štítku do náhradní systémové desky.

Systémové desky, které jsou v souladu se smlouvou Trade Agreements Act (TAA) z roku 1979, jsou dodávány s čipem systému BIOS na patici rozbočovací karty, která je na systémové desce předinstalována. Rozbočovací kartu *neodinstalovávejte*.

### Demontáž sestavy systémové desky

**⚠ VÝSTRAHA:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o doporučených bezpečnostních opatřeních najdete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na webu [www.dell.com](http://www.dell.com) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. Postupujte podle pokynů v části [Co musíte znát pro svou bezpečnost](#).
2. Vyměňte pevný disk (viz část [Demontáž pevného disku](#)).
3. Sejměte krytku řídicího panelu LED (viz část [Sejmutí krytky řídicího panelu LED](#)).
4. Demontujte klávesnici (viz část [Demontáž klávesnice](#)).
5. Sejměte sestavu displeje (viz část [Demontáž sestavy displeje](#)).
6. Demontujte sestavu opěrky rukou (viz část [Demontáž sestavy opěrky rukou](#)).
7. Demontujte systémový ventilátor (viz část [Demontáž systémového ventilátoru](#)).
8. Vyměňte optickou jednotku (viz část [Vyjmutí optické jednotky](#)).
9. Odpojte kabel karet Smart Card.
10. Odpojte kabel sestavy reproduktoru.
11. Odpojte knoflíkovou baterii od základní desky (viz část [Vyjmutí knoflíkové baterie](#)).



1 Kabel karet Smart Card	2 Knoflíková baterie
3 Konektor knoflíkové baterie	4 Kabel sestavy reproduktoru

12. Demontujte čtyři šrouby M2,5 x 5 mm a tři šrouby M2 x 4 mm ze základní desky.
13. Odstraňte záslepku nebo kartu SD (Secure Digital) ze slotu karet SD na přední hraně počítače.
14. Vyjměte sestavu základní desky:
  - a. Umístěte počítač přední stranou směrem k vám. Uchopte pravý horní roh sestavy základní desky a mírně ji nadzvedněte; poté pomalu uvolněte konektory z jejich otvorů vzadu a na boku základny počítače.
  - b. Tahem směrem od sebe k zadní části počítače vyjměte sestavu základní desky.



---

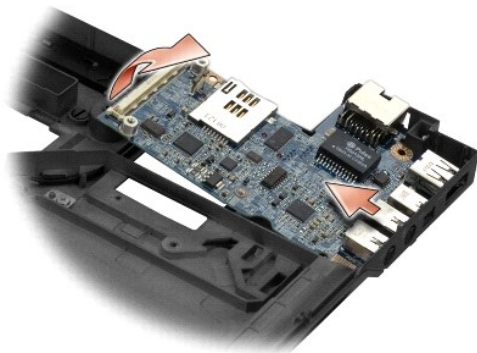
## Demontáž pravé karty I/O

**⚠ VÝSTRAHA:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o doporučených bezpečnostních opatřeních najdete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na webu [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

Pravá karta I/O poskytuje počítači konektory USB, zvukový konektor a konektor IEEE 1394.

**🔧 POZNÁMKA:** Tento postup předpokládá, že jste nejprve dokončili demontáž základní desky.

1. Demontujte rádiový spojovací panel (viz část [Demontáž rádiového spojovacího panelu](#)).
2. Zasuňte plastovou jehlu pod levou stranu karty I/O a vyjměte s její pomocí kartu z počítače.



---

## Montáž pravé karty I/O

**🔧 POZNÁMKA:** Tento postup předpokládá, že jste nejprve dokončili demontáž pravé karty I/O.

1. Znovu usadte pravou kartu I/O. Konektory vyrovnejte s příslušnými otvory na pravé straně základny počítače.
  2. Namontujte zpět rádiový spojovací panel (viz část [Montáž rádiového spojovacího panelu](#)).
-



## Demontáž karty I/O

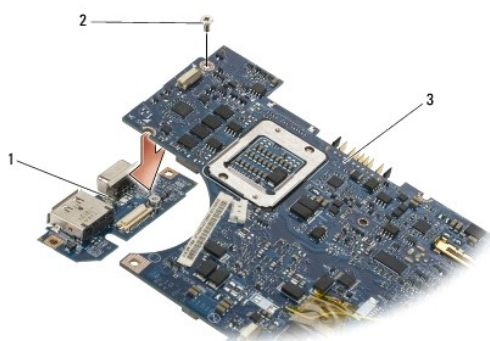
**⚠ VÝSTRAHA:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o doporučených bezpečnostních opatřeních najdete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na webu [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**🔧 UPOZORNĚNÍ:** Pokud vyměňujete sestavu základní desky, ponechte si sestavu napájení DC-in. Sestava napájení DC-in není součástí náhradní sestavy základní desky.

Levá karta I/O poskytuje konektory DC-in, videa a USB.

**🔧 POZNÁMKA:** Tento postup předpokládá, že jste nejprve dokončili demontáž základní desky.

1. Demontujte sestavu napájení DC-in (viz část [Demontáž sestavy napájení DC-in](#)).
2. Demontujte šroub M2,5 x 5 mm, který upevňuje levou kartu I/O k základně počítače.
3. Vyměňte levou kartu I/O z počítače.



1	Levá karta I/O	2	Šroub M2,5 x 5-mm
3	Systémová deska		

## Montáž karty I/O

**🔧 POZNÁMKA:** Tento postup předpokládá, že jste nejprve dokončili demontáž levé karty I/O.

1. Znovu usadíte kartu I/O. Konektory vyrovnejte s příslušnými otvory na levé straně základny počítače.
2. Namontujte šroub M2,5 x 5 mm, který upevňuje levou kartu I/O k základně počítače.
3. Namontujte sestavu napájení DC-in (viz část [Montáž sestavy napájení DC-in](#)).

## Montáž sestavy systémové desky


**⚠ VÝSTRAHA:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o doporučených bezpečnostních opatřeních najdete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na webu [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**🔧 POZNÁMKA:** Tento postup předpokládá, že jste nejprve dokončili demontáž.


**🔧 POZNÁMKA:** Při instalaci nové základní desky si ověřte, zda je čip systému BIOS v soupravě základní desky oddělený. Pokud je čip systému BIOS oddělený, je nutné jej nainstalovat ještě před pokusem o zavedení systému.

1. Vložte pravou stranu základní desky šikmo do základny počítače a vyrovnejte konektory na desce s otvory v základně. Poté základní desku položte na místo.
2. Namontujte čtyři šrouby M2,5 x 5 a tři šrouby M2 x 4 mm na základní desku.
3. Připojte znovu konektor knoflíkové baterie k boční straně počítače.

4. Namontujte zpět sestavu opěrky rukou (viz část [Montáž sestavy opěrky rukou](#)).
5. Namontujte zpět optickou jednotku (viz část [Montáž optické jednotky](#)).
6. Namontujte zpět systémový ventilátor (viz část [Montáž systémového ventilátoru](#)).
7. Namontujte zpět sestavu displeje (viz část [Montáž rámečku displeje](#)).
8. Znovu namontujte klávesnici (viz část [Montáž klávesnice](#)).
9. Namontujte zpět krytku řídicího panelu LED (viz část [Namontujte zpět krytku řídicího panelu LED](#)).
10. Namontujte zpět pevný disk (viz část [Montáž pevného disku](#)).

 **UPOZORNĚNÍ:** Před zapnutím počítače našroubujte všechny šrouby zpět a zajistěte, aby žádné nezůstaly volně uvnitř počítače. Pokud tak neučiníte, může dojít k poškození počítače.

11. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

 **POZNÁMKA:** Pokud chcete použít program pro aktualizaci systému BIOS, stisknutím tlačítka <F12> před vložením média do počítače přepněte počítač jednorázově do režimu zavádění systému z média. Jinak bude třeba aktivovat program nastavení systému a změnit výchozí pořadí jednotek pro zavádění systému.

12. Aktualizujte systém BIOS (viz část [Aktualizace systému BIOS](#)).
13. Aktivujte program nastavení systému a aktualizujte systém BIOS na nové systémové desce s informacemi o servisním štítku. Další informace o programu nastavení systému naleznete v *Průvodci technologiemi Dell* na počítači nebo na stránkách [support.dell.com](http://support.dell.com).

---

[Zpět na stránku obsahu](#)

[Zpět na stránku obsahu](#)

## Servisní příručka Dell™ Latitude™ E4300



**POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které umožňují lepší využití počítače.



**UPOZORNĚNÍ:** UPOZORNĚNÍ se týká možného poškození hardwaru nebo ztráty dat a obsahuje pokyny, jak těmto problémům předejít.



**VÝSTRAHA:** VÝSTRAHA upozorňuje na možné poškození majetku a riziko úrazu nebo smrti.

Pokud jste zakoupili počítač Dell™ řady n, odkazy na operační systémy Microsoft® Windows® nacházející se v tomto dokumentu nejsou platné.

## Poznámky k produktu společnosti Macrovision

Produkt používá technologii podléhající ochraně autorských práv, která je chráněna nároky některých amerických patentů a jinými právy na duševní vlastnictví společnosti Macrovision Corporation a dalších vlastníků. Použití této technologie chráněné autorskými právy musí být schváleno společností Macrovision Corporation a je určeno pouze pro domácí a omezené zobrazovací použití, není-li uplatněna jiná licence společnosti Macrovision Corporation.

**Informace v tomto dokumentu mohou být změněny bez předchozího upozornění.**  
© 2008–2009 Dell Inc. Všechna práva vyhrazena.

Jakákoli reprodukce tohoto materiálu bez písemného souhlasu společnosti Dell Inc. je přísně zakázána.

Ochranné známky použité v tomto textu: *Dell*, logo *DELL*, *Latitude* a *Latitude On* jsou ochrannými známkami společnosti Dell Inc.; *Bluetooth* je registrovanou ochrannou známkou společnosti Bluetooth SIG, Inc., použitou společností Dell v licenci; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, *Outlook* a logo tlačítka *Start* systému *Windows Vista* jsou ochrannými známkami nebo registrovanými ochrannými známkami společnosti Microsoft Corporation v USA a dalších zemích.

V tomto dokumentu mohou být použity další ochranné známky a obchodní názvy odkazující na právnické osoby a organizace, které si činí na dané ochranné známky a obchodní názvy produktů nárok. Společnost Dell Inc. se zříká jakéhokoli zájmu na vlastnictví ochranných známek a obchodních názvů jiných než svých vlastních.

Září 2009 Rev. A03

---

[Zpět na stránku obsahu](#)

[Zpět na stránku obsahu](#)

## Odstraňování potíží

Servisní příručka Dell™ Latitude™ E4300

- [Nástroje](#)
- [Diagnostický nástroj Dell Diagnostics](#)
- [Řešení problémů](#)
- [Technická aktualizací služba Dell](#)
- [Nástroj Dell Support Utility](#)

**⚠ VÝSTRAHA:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o doporučených bezpečnostních opatřeních najdete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na webu [www.dell.com](http://www.dell.com) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ VÝSTRAHA:** Počítač před otevřením krytu vždy odpojte od elektrické zásuvky.

---

## Nástroje

### Kontrolky napájení

Kontrolka tlačítka napájení umístěná na přední straně počítače svítí a problikává nebo svítí trvale a indikuje tak různé režimy:

- 1 Pokud indikátor napájení svítí zeleně a počítač nereaguje, přečtěte si část [Diagnostické indikátory](#).
- 1 Pokud indikátor napájení bliká zeleně, počítač je v úsporném režimu. Stiskněte klávesu na klávesnici, pohněte myší nebo stiskněte tlačítko napájení a pokračujte v normální práci s počítačem.
- 1 Pokud kontrolka napájení zhasne, počítač se vypnul nebo není napájen.
  - o Řádně připojte napájecí kabel do konektoru na zadní straně počítače i do síťové zásuvky ve zdi.
  - o Pokud je počítač připojen do napájecí rozdvojk, zkontrolujte, zda je rozdvojka připojena do zásuvky a zda je rozdvojka zapnuta.
  - o Vyřaďte z okruhu ochranná (jistící) zařízení, napájecí rozdvojky a prodlužovací kabely a ověřte, že bez nich počítač řádně pracuje.
  - o Zkontrolujte, zda řádně funguje elektrická zásuvka tak, že do ní připojíte jiné zařízení, například lampu.
  - o Zkontrolujte, zda jsou napájecí kabely a kabely předního panelu řádně připojeny k základní desce (více informací v části [Systémová deska](#)).
- 1 Pokud kontrolka napájení bliká oranžově, počítač je napájen, ale vyskytuje se vnitřní problém s napájením.
  - o Zkontrolujte, zda je spínač volby napájecího napětí nastaven správně tak, aby to odpovídalo jmenovité hodnotě napětí používané ve vašem místě (pokud to je možné).
  - o Zkontrolujte, zda je napájecí kabel procesoru řádně připojen k základní desce (viz část [Systémová deska](#)).
- 1 Pokud kontrolka napájení svítí trvale oranžově, může být zařízení vadné nebo nesprávně nainstalované.
  - o Vyjměte a znovu nainstalujte paměťové moduly (více informací v části [Paměť](#)).
  - o Vyjměte a znovu nainstalujte případné karty Smart Card.
- 1 Odstraňte zdroje případného rušení. Některé příklady zdrojů rušení:
  - o Napájecí prodlužovací kabely, prodlužovací kabely klávesnice a prodlužovací kabely myši.
  - o Příliš velký počet zařízení připojených do napájecí rozdvojk.
  - o Několik napájecích rozdvojek připojených do stejné elektrické zásuvky.




### Diagnostické indikátory



















**⚠ VÝSTRAHA:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o doporučených bezpečnostních opatřeních najdete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na webu [www.dell.com](http://www.dell.com) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

Počítač je vybaven třemi stavovými kontrolkami umístěnými nad klávesnicí. Během normálního provozu zobrazují stavové kontrolky klávesnice aktuální stav (*zapnuto* nebo *vypnuto*) funkcí kláves Num Lock, Caps Lock a Scroll Lock. Pokud se počítač normálně spouští, kontrolky bliknou a pak zhasnou. Pokud však dojde k poruše počítače, můžete použít stav kontrolky k identifikaci problému.


**🔍 UPOZORNĚNÍ:** Jakmile počítač dokončí testy POST, může kontrolka Num Lock zůstat rozsvícená, podle nastavení systému BIOS. Další informace o programu nastavení systému najdete v *Průvodci technologiemi Dell™* v počítači nebo na webové stránce na adrese [support.dell.com](http://support.dell.com).

### Diagnostické kódy kontrolky během testu při spuštění počítače

Chcete-li vyřešit problém s počítačem, prostudujte si posloupnost rozsvícení stavových kontrolků zleva doprava (Num Lock, Caps Lock a Scroll Lock). Pokud počítač nefunguje správně, jednotlivé indikátory zobrazí stav *Zapnuto* , *Vypnuto*  nebo *Aktualizace* .

Signalizace indikátory	Popis problému	Doporučené řešení
  	Nebly zjištěny žádné paměťové moduly.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Pokud jsou nainstalovány dva a více modulů, demontujte moduly (viz část <a href="#">Demontáž paměťového modulu</a>), poté znovu namontujte jeden modul (viz část <a href="#">Montáž paměťového modulu</a>) a restartujte počítač. Pokud se počítač spustí normálně, pokračujte v instalaci dalších paměťových modulů (po jednom), dokud neidentifikujete vadný modul nebo nenainstalujete moduly bez chyby.</li> <li>1 Pokud je to možné, instalujte do počítače funkční paměťový modul stejného typu (více informací v části <a href="#">Paměť</a>).</li> <li>1 Pokud problémy přetrvávají, kontaktujte společnost Dell (viz část <a href="#">Kontaktování společnosti Dell</a>).</li> </ol>
  	Byly rozpoznány paměťové moduly, ale došlo k selhání paměti.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Pokud jsou nainstalovány dva a více modulů, demontujte moduly (viz část <a href="#">Demontáž paměťového modulu</a>), poté znovu namontujte jeden modul (viz část <a href="#">Montáž paměťového modulu</a>) a restartujte počítač. Pokud se počítač spustí normálně, pokračujte v instalaci dalších paměťových modulů (po jednom), dokud neidentifikujete vadný modul nebo nenainstalujete moduly bez chyby.</li> <li>1 Pokud je to možné, instalujte do počítače funkční paměťový modul stejného typu (více informací v části <a href="#">Paměť</a>).</li> <li>1 Pokud problémy přetrvávají, kontaktujte společnost Dell (viz část <a href="#">Kontaktování společnosti Dell</a>).</li> </ol>
  	Došlo k selhání systémové desky.	Kontaktujte společnost Dell (viz část <a href="#">Kontaktování společnosti Dell</a> ).
  	Pravděpodobně došlo k selhání procesoru.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Procesor je připojen k základní desce. Znovu usadte systémovou desku (viz část <a href="#">Systémová deska</a>).</li> <li>1 Pokud problémy přetrvávají, kontaktujte společnost Dell (viz část <a href="#">Kontaktování společnosti Dell</a>).</li> </ol>
  	Pravděpodobně došlo k selhání rozhraní LCD.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Znovu usadte kabel panelu LCD (viz část <a href="#">Sestava displeje</a>).</li> <li>1 Pokud problémy přetrvávají, kontaktujte společnost Dell (viz část <a href="#">Kontaktování společnosti Dell</a>).</li> </ol>
  	Pravděpodobně došlo k selhání klávesnice.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Usadte znovu klávesnici (viz část <a href="#">Klávesnice</a>).</li> <li>1 Pokud máte k dispozici externí klávesnici, připojte ji.</li> <li>1 Pokud problémy přetrvávají, kontaktujte společnost Dell (viz část <a href="#">Kontaktování společnosti Dell</a>).</li> </ol>

## Systémová hlášení

 **POZNÁMKA:** Pokud zobrazené hlášení není uvedeno v tabulce, vyhledejte informace v dokumentaci dodané k operačnímu systému nebo programu, který v počítači pracoval při zobrazení hlášení.

**Snížení dostupné paměti** — Viz část [Zablokování a problémy se softwarem](#).

**Chyba 8602** —

Porucha pomocného zařízení. Ověřte, zda jsou myš i klávesnice řádně připojeny do konektorů.

**Chyba ochrany proti zápisu do paměti Flash** — Kontaktujte společnost Dell (viz část [Kontaktování společnosti Dell](#)).

**Selhání brány A20** — Viz část [Zablokování a problémy se softwarem](#).

**Neplatné informace o konfiguraci – spusťte program nastavení** — Otevřete program Nastavení systému a změnou možností programu napravte chybu konfigurace. Další informace o programu nastavení systému naleznete v *Průvodci technologiemi Dell* na počítači nebo na stránkách [support.dell.com](#).

**Porucha klávesnice** —

Porucha klávesnice nebo je uvolněný kabel klávesnice (více informací v části [Klávesnice](#)).

**Chyba řádku adresy na (adresa), byla očekávána čtená hodnota (hodnota)** — Viz část [Zablokování a problémy se softwarem](#).

**Chyba logiky dvojitého slova na (adresa), byla očekávána čtená hodnota (hodnota)** — Viz část [Zablokování a problémy se softwarem](#).

**Chyba logiky sudého/lického slova na (adresa), byla očekávána čtená hodnota (hodnota)** — Viz část [Zablokování a problémy se softwarem](#).

**Chyba logiky zápisu/čtení slova na (adresa), byla očekávána čtená hodnota (hodnota)** — Viz část [Zablokování a problémy se softwarem](#).

**Neplatná velikost paměti CMOS** — Viz část [Zablokování a problémy se softwarem](#).

**Není k dispozici žádné zaváděcí zařízení – stiskněte klávesu F1 a opakujte zavedení systému, stisknutím klávesy F2 aktivujte program nastavení systému. Stisknutím klávesy F5 spusťte vestavěnou diagnostiku** — Systém nedokáže rozpoznat spouštěcí zařízení nebo oddíl.

- o Pokud je zaváděcím zařízením disketová jednotka, zkontrolujte, zda je řádně nainstalovaná a zda je v jednotce zaváděcí (systémová) disketa.
- o Pokud je zaváděcím zařízením pevný disk, zkontrolujte, zda je řádně nainstalován a zda je nastaven jako zaváděcí zařízení.
- o Otevřete program Nastavení systému a zkontrolujte, zda jsou informace o pořadí zaváděcích zařízení správné. Informace o programu Nastavení systému naleznete v *Průvodci technologiemi Dell* na počítači nebo na stránkách [support.dell.com](#).

**Na pevném disku chybí zaváděcí sektor** — Otevřete program Nastavení systému a zkontrolujte, zda jsou informace o pevném disku správné. Informace o programu Nastavení systému naleznete v *Průvodci technologiemi Dell* na počítači nebo na stránkách [support.dell.com](#).

**Nedošlo k přerušení časovače** — Spusťte diagnostický nástroj Dell Diagnostics (viz část [Diagnostický nástroj Dell Diagnostics](#)).

**Nesystémová disketa nebo chyba disku** — Vyměňte disketu za spouštěcí disketu s operačním systémem nebo vyjměte disketu a restartujte počítač.

**Nejedná se o spouštěcí disketu** — Vložte spouštěcí disketu a restartujte počítač.

**Byla vypnuta výstražná hlášení napájení. Spusťte program nastavení systému a hlášení povolte.** —

Informace o programu Nastavení systému naleznete v *Průvodci technologiemi Dell* na počítači nebo na stránkách [support.dell.com](#).

**Chyba čtení interního pevného disku** — Viz část [Potíže s jednotkou](#).

**Chyba čtení druhého interního pevného disku** — Viz část [Potíže s jednotkou](#).

**Režim RTC opraven – čas a datum mohou být nesprávné** — Otevřete program Nastavení systému a opravte datum a čas. Informace o programu Nastavení systému naleznete v *Průvodci technologiemi Dell* na počítači nebo na stránkách [support.dell.com](#). Pokud problém přetrvává, vyměňte baterii CMOS.

**Selhání vypnutí** — Spusťte diagnostický nástroj Dell Diagnostics (viz část [Diagnostický nástroj Dell Diagnostics](#)).

**Hodiny denního času zastaveny – spusťte program Nastavení systému** — Otevřete program Nastavení systému a opravte datum a čas. Informace o programu Nastavení systému naleznete v *Průvodci technologiemi Dell* na počítači nebo na stránkách [support.dell.com](#). Pokud problém přetrvává, vyměňte baterii CMOS.

**Denní čas není nastaven – spusťte program Nastavení systému** — Otevřete program Nastavení systému a opravte datum a čas. Informace o programu Nastavení systému naleznete v *Průvodci technologiemi Dell* na počítači nebo na stránkách [support.dell.com](#). Pokud problém přetrvává, vyměňte baterii CMOS.

**Počítadlo čipu časovače 2 selhalo** — Spusťte diagnostický nástroj Dell Diagnostics (viz část [Diagnostický nástroj Dell Diagnostics](#)).

**Nebylo možné stanovit výkon napájecího adaptéru ve wattch a typ. Baterie by se nemusela nabíjet. Systém nastaví výkon tak, aby odpovídal dostupnému výkonu. Připojte napájecí adaptér Dell s výkonem xxx W nebo vyšším, dosáhnete tak vyššího výkonu systému. Stiskněte klávesu F3 (před klávesou F1 nebo F2 ), pokud nechcete zobrazovat znovu výstražná hlášení, související s napájením. Stisknutím klávesy F1 pokračujte, stisknutím F2 spusťte program Nastavení systému.** — Připojte počítač nebo dokovací stanici ke správnému napájecímu adaptéru.

**Počítač je připojen do dokovací stanice a bylo detekováno pouze napájení z baterie. K této situaci může dojít v případě, že chybí napájecí adaptér, napájecí kabel byl odpojen nebo počítač není k dokovací stanici řádně připojen. Počítač byste měli odpojit od dokovací stanice, znovu připojit a připojit napájecí adaptér nebo napájecí kabel. Stiskněte klávesu F1 a vypnete systém.**

Změnila se velikost systémové paměti. Pokud jste neměnili systémovou paměť... usad'te paměťové moduly znovu ve svých patičkách a vyřešte tak problém. Stisknutím klávesy F1 pokračujte, stisknutím F2 spus'te program Nastavení systému. Stisknutím klávesy F5 spus'te vestavěnou diagnostiku.

- o Znovu usad'te paměť (viz část [Paměť](#)).
- o Pokud jste systémovou paměť neměnili, mohlo dojít k poruše paměťového modulu nebo základní desky. Kontaktujte společnost Dell s žádostí o pomoc (viz část [Kontaktování společnosti Dell](#)).

**Nepodporovaný paměťový modul. Stisknutím klávesy F1 vypněte systém** — Ověřte, že použité paměťové moduly jsou počítačem podporovány (viz část [Paměť](#)).

**VAROVÁNÍ: Byl detekován napájecí adaptér o výkonu xxx W, což je méně než doporučený výkon xxx W původně dodaného adaptéru. Tím se zvýší doba nabíjení baterie. Systém nastaví výkon tak, aby odpovídal dostupnému příkonu. Připojte napájecí adaptér Dell s výkonem xxx W nebo vyšším, dosáhnete tak vyššího výkonu systému. Stiskněte klávesu F3 (před klávesou F1 nebo F2), pokud nechcete zobrazovat znovu výstražná hlášení, související s napájením. Stisknutím klávesy F1 pokračujte, stisknutím F2 spus'te program Nastavení systému.** — Připojte počítač nebo dokovací stanici k správnému napájecímu adaptéru.

**VAROVÁNÍ: Nebylo možné identifikovat primární baterii. Tento systém nebude moci nabíjet baterii, dokud tato baterie nebude vyjmuta.** — U počítačů se dvěma nainstalovanými bateriemi může být primární baterie nainstalována nesprávně, nebo je baterie či základní deska vadná.

**VAROVÁNÍ: Nebylo možné identifikovat sekundární baterii. Tento systém nebude moci nabíjet baterii, dokud tato baterie nebude vyjmuta.** — U počítačů se dvěma nainstalovanými bateriemi může být sekundární baterie nainstalována nesprávně, nebo je baterie či základní deska vadná.

**VAROVÁNÍ: Nebylo možné identifikovat baterie. Tento systém nebude moci nabíjet baterii, dokud tato baterie nebude vyjmuta.** — U počítačů se dvěma nainstalovanými bateriemi může být první nebo druhá baterie nainstalována nesprávně, nebo jsou baterie či základní deska vadné.

**VAROVÁNÍ: Nebylo možné identifikovat baterii. Tento systém nebude moci nabíjet tuto baterii.** — Baterie může být nainstalována nesprávně, nebo je baterie či základní deska vadná.

**VAROVÁNÍ: Připojená baterie nemůže napájet systém. Systém se nezavede, pokud bude k počítači připojena tato baterie. Stisknutím klávesy F1 vypněte systém.**

**VAROVÁNÍ! Baterie je kriticky vybita. Stiskněte klávesu F1 a pokračujte.**

**VAROVÁNÍ: Modul TPM nebylo možné inicializovat** — Mohlo dojít k poruše základní desky. Kontaktujte společnost Dell s žádostí o pomoc (viz část [Kontaktování společnosti Dell](#)).

**Byla vypnuta výstražná hlášení. Spus'te program nastavení systému a hlášení povolte.** — Informace o programu Nastavení systému naleznete v *Průvodci technologiemi Dell* na počítači nebo na stránkách [support.dell.com](http://support.dell.com).

**VAROVÁNÍ: Monitorovací systém disku Dell detekoval, že jednotka [0/1] připojená k [primárnímu/sekundárnímu] řadiči EIDE pracuje mimo normální specifikace. Doporučuje se ihned zálohovat data a vyměnit pevný disk s pomocí technické podpory společnosti Dell.** — Kontaktujte společnost Dell s žádostí o pomoc (viz část [Kontaktování společnosti Dell](#)).

**Napájecí adaptér nedodává dostatečný výkon pro spuštění připojení dokovací stanice. Odpojte počítač od dokovací stanice nebo připojte správný napájecí adaptér. Stisknutím klávesy F1 vypněte systém.** — Připojte správný napájecí adaptér.

**Systém je připojen do dokovací stanice, ale napájecí adaptér nebylo možné detekovat. Odpojte počítač od dokovací stanice nebo připojte správný napájecí adaptér. Stisknutím klávesy F1 vypněte systém.** — Napájecí adaptér může být nainstalován nesprávně nebo je adaptér či dokovací stanice vadná.

**Systém se automaticky vypnul z důvodu příliš vysoké teploty. To může být způsobeno následujícími faktory: provozování nebo ukládání systému v prostředí, jehož okolní teplota je příliš vysoká, nebo bránění proudění vzduchu z průduchů systémových ventilátorů. Pokud se problém opakuje, kontaktujte technickou podporu společnosti Dell a sdělte chybový kód #M1004.** — Kontaktujte společnost Dell s žádostí o pomoc (viz část [Kontaktování společnosti Dell](#)).

**\*\*\*Data procesoru SSDT nebyla nalezena\*\*\* funkce operačního systému pro řízení spotřeby vícejádrových procesorů bude zakázána.** —

**\*\*\*Vyřazen obvod UL\*\*\* počet vyřazení obvodu UL je zobrazen pod hlášením o stisknutí klávesy F3. Stiskněte klávesu F3 a vynulujte počítadlo UL, kteroukoliv jinou klávesou pokračujte.** — Spus'te diagnostický nástroj Dell Diagnostics (viz část [Diagnostický nástroj Dell Diagnostics](#)).


### \*\*\*Porucha aktualizace mikrokódu procesoru\*\*\* revize procesoru v systému není podporována. —

Ověřte si, že použitý procesor je počítačem podporován. Viz také „Technické údaje“ v *Instalační příručce* nebo *Stručné referenční příručce*.

## Průvodce řešením potíží s hardwarem

Pokud některé zařízení není během spuštění operačního systému rozpoznáno nebo je rozpoznáno, ale není správně nakonfigurováno, můžete k odstranění nekompatibility použít Průvodce řešením potíží s hardwarem.

Windows® Vista®:

1. Klikněte na tlačítko Start systému Windows Vista  a klikněte na možnost **Nápověda a odborná pomoc**.
2. Zadejte do pole hledání průvodce řešením potíží s hardwarem a stisknutím klávesy <Enter> spusťte vyhledávání.
3. Ve výsledcích hledání vyberte možnost, která nejlépe popisuje váš problém, a postupujte podle zbývajících kroků pro řešení potíží.

Windows XP:

1. Klikněte na položky Start → **Nápověda a odborná pomoc**.
2. Zadejte do pole hledání průvodce řešením potíží s hardwarem a stisknutím klávesy <Enter> spusťte vyhledávání.
3. V sekci **Opravit problém** klikněte na tlačítko **Průvodce řešením potíží s hardwarem**.
4. V seznamu nástroje **Průvodce odstraňování problémů s hardwarem** zvolte možnost, která nejlépe popisuje váš problém a kliknutím na tlačítko **Další** přejděte na další kroky řešení problémů.

---



## Diagnostický nástroj Dell Diagnostics

 **VÝSTRAHA:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o doporučených bezpečnostních opatřeních najdete na domovské stránce **Regulatory Compliance (Soulad s předpisy)** na webu [www.dell.com](http://www.dell.com) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Kdy použít diagnostický program Dell Diagnostics

Dojde-li k problémům s počítačem, dříve než budete kontaktovat odbornou pomoc společnosti Dell, proveďte kontrolní kroky uvedené v části [Řešení potíží](#) a poté spusťte diagnostický nástroj Dell Diagnostics.



Nástroj Dell Diagnostics spusťte z pevného disku nebo z média *Drivers and Utilities* (Ovladače a nástroje) dodaného s počítačem.

-  **POZNÁMKA:** Disk *Drivers and Utilities* je volitelný a nemusel být s vaším počítačem dodán.
-  **POZNÁMKA:** Diagnostický nástroj Dell Diagnostics lze použít pouze u počítačů Dell.


## Spuštění nástroje Dell Diagnostics z pevného disku

Před spuštěním nástroje Dell Diagnostics spusťte program *Nastavení systému*, zkontrolujte informace o konfiguraci počítače a ujistěte se, že zařízení, které chcete testovat, je v programu *Nastavení systému* zobrazeno a je aktivní. Informace o programu *Nastavení systému* naleznete v *Průvodci technologiemi Dell* na počítači nebo na stránkách [support.dell.com](http://support.dell.com).

Diagnostický nástroj Dell Diagnostics je umístěn na samostatném oddílu diagnostického nástroje na pevném disku.

-  **POZNÁMKA:** Je-li počítač připojen k dokovací stanici, odpojte ho. Pokyny naleznete v dokumentaci dodané s dokovací stanicí.
-  **POZNÁMKA:** Pokud počítač nezobrazuje na displeji žádný obraz, kontaktujte společnost Dell (viz část [Kontaktování společnosti Dell](#)).


1. Zkontrolujte, zda je počítač připojen k elektrické zásuvce a zda je tato zásuvka funkční.
2. Stiskněte a podržte klávesu <Fn> nebo tlačítko vypnutí zvuku a poté zapněte počítač.

 **POZNÁMKA:** Případně zvolte položku **Diagnostika** v nabídce zavádění systému při jeho spuštění a spusťte diagnostický nástroj Dell Diagnostics. Informace o programu *Nastavení systému* naleznete v *Průvodci technologiemi Dell* na počítači nebo na stránkách [support.dell.com](http://support.dell.com).


Počítač spustí hodnocení Pre-boot System Assessment (PSA), což je série počátečních testů základní desky, klávesnice, zobrazení, paměti, pevného disku atd.




1. Během testování odpovězte na všechny kladené otázky.
1. Pokud jsou během zkoušky Pre-boot System Assessment nalezeny chyby, запиšte si chybové kódy a přečtěte si část [Kontaktování společnosti Dell](#).
1. Pokud diagnostický program Pre-boot System Assessment proběhne úspěšně, zobrazí se zpráva: „Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.“

 **POZNÁMKA:** Pokud vidíte zprávu oznamující, že nebyl nalezen oddíl diagnostického nástroje, spusťte diagnostický nástroj Dell Diagnostics z disku *Drivers and Utilities* (viz část [Spuštění nástroje Dell Diagnostics z média Drivers and Utilities Media](#)).

3. Stisknutím libovolné klávesy spustíte diagnostický nástroj Dell Diagnostics z oddílu s diagnostickým nástrojem na pevném disku.
4. Stiskem klávesy <Tab> vyberte položku **Test System** (Test systému) a stiskněte klávesu <Enter>.

 **POZNÁMKA:** Doporučujeme zvolit možnost **Test System** (Test systému), čímž spustíte kompletní test počítače. Volbou **Test Memory** (Test paměti) se spustí rozšířený test paměti, jehož dokončení může trvat až třicet minut nebo déle. Po dokončení testu si jeho výsledky poznamenejte a poté se stiskem libovolného tlačítka vraťte do předchozí nabídky.

5. V hlavní nabídce nástroje Dell Diagnostics vyberte test, který chcete spustit, kliknutím levým tlačítkem dotykového panelu/myši nebo stisknutím klávesy <Tab> a pak <Enter> (viz část [Hlavní nabídka diagnostického programu Dell Diagnostics](#)).


 **POZNÁMKA:** Kód chyby a popis problému si opište (přesně, jak jsou zobrazeny) a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

6. Jakmile jsou dokončeny všechny testy, zavřete testovací okno, čímž se vrátíte do hlavní nabídky nástroje Dell Diagnostics.
7. Uzavřením okna hlavní nabídky ukončíte nástroj Dell Diagnostics a restartujete počítač.

## Spuštění nástroje Dell Diagnostics z média Drivers and Utilities (Ovladače a nástroje)


Před spuštěním nástroje Dell Diagnostics spusťte program Nastavení systému, zkontrolujte informace o konfiguraci počítače a ujistěte se, že zařízení, které chcete testovat, je v programu Nastavení systému zobrazeno a je aktivní. Informace o programu Nastavení systému naleznete v *Průvodci technologiemi Dell* na počítači nebo na stránkách [support.dell.com](http://support.dell.com).

1. Vložte disk *Drivers and Utilities* (Ovladače a nástroje) do optické jednotky.
2. Restartujte počítač.
3. Ihned po zobrazení loga DELL stiskněte klávesu <F12>.

 **POZNÁMKA:** Je-li klávesa stisknutá delší dobu, může dojít k poruše klávesnice. Chcete-li zabránit potenciální závadě klávesnice, opakujte stisknutí a uvolnění klávesy <F12> v pravidelných intervalech, dokud se neobjeví nabídka spouštěcího zařízení.

Pokud budete čekat příliš dlouho a zobrazí se logo operačního systému, počkejte, až se zobrazí pracovní plocha systému Microsoft® Windows. Pak počítač vypněte a operaci opakujte.


4. Po zobrazení seznamu spouštěcího zařízení použijte šipku nahoru nebo dolů, zvýrazněte jednotku **CD/DVD/CD-RW Drive** a stiskněte tlačítko <Enter>.

 **POZNÁMKA:** Použitím nabídky při zavádění změníte sekvenci zavádění pouze pro aktuální spuštění. Po restartování dojde ke spuštění počítače podle sekvence zadané v programu Nastavení systému.


5. Stiskem libovolné klávesy potvrďte, že chcete spustit systém z disku CD/DVD.

Čekáte-li příliš dlouho a zobrazí se logo operačního systému, vyčkejte, až se zobrazí pracovní plocha systému Microsoft Windows, počítač vypněte a operaci opakujte.

6. Stisknutím klávesy 1 **spustíte 32bitovou verzi nástroje Dell Diagnostics**.
7. V nabídce nástroje Dell Diagnostics vyberte stisknutím klávesy 1 možnost **Dell 32-bit Diagnostics for Resource CD (grafické uživatelské rozhraní)**.
8. Stiskem klávesy <Tab> vyberte položku **Test System** (Test systému) a stiskněte klávesu <Enter>.

 **POZNÁMKA:** Doporučujeme zvolit možnost **Test System** (Test systému), čímž spustíte kompletní test počítače. Volbou **Test Memory** (Test paměti) se spustí rozšířený test paměti, jehož dokončení může trvat až třicet minut nebo déle. Po dokončení testu si jeho výsledky poznamenejte a poté se stiskem libovolného tlačítka vraťte do předchozí nabídky.

9. V hlavní nabídce nástroje Dell Diagnostics vyberte test, který chcete spustit, kliknutím levým tlačítkem myši nebo stisknutím klávesy <Tab> a pak <Enter> (více informací v části [Hlavní nabídka diagnostického nástroje Dell Diagnostics](#)).

 **POZNÁMKA:** Kód chyby a popis problému si opište (přesně, jak jsou zobrazeny) a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.


10. Jakmile jsou dokončeny všechny testy, zavřete testovací okno, čímž se vrátíte do hlavní nabídky nástroje Dell Diagnostics.
11. Uzavřením okna hlavní nabídky ukončíte nástroj Dell Diagnostics a restartujete počítač.
12. Vyměňte disk *Drivers and Utilities* (Ovladače a nástroje) z optické jednotky.

## Hlavní nabídka diagnostického programu Dell Diagnostics

Po spuštění nástroje Dell Diagnostics se zobrazí následující nabídka:

Option (Možnost)	Function (Funkce)
Test Memory (Test paměti)	Spuštění samostatného testu paměti
Test System (Test systému)	Spuštění diagnostiky systému
Konec	Ukončení diagnostiky systému

Stiskem klávesy <Tab> vyberte test, který hodláte spustit, a poté stiskněte klávesu <Enter>.


 **POZNÁMKA:** Doporučujeme zvolit možnost **Test System** (Test systému), čímž spustíte kompletní test počítače. Volbou **Test Memory** (Test paměti) se spustí rozšířený test paměti, jehož dokončení může trvat až třicet minut nebo déle. Po dokončení testu si jeho výsledky poznamenejte a poté se stiskem libovolného tlačítka vraťte do této nabídky.

Po vybrání možnosti **Test System** (Test systému) se zobrazí tato nabídka:

Option (Možnost)	Function (Funkce)
Express Test (Expresní test)	Provede rychlý test zařízení v systému. Obvykle trvá 10 až 20 minut.  <b>POZNÁMKA:</b> Expresní test nevyžaduje z vaší strany žádný zásah. Tento test, který zvyšuje pravděpodobnost rychlého vyhledání problému, je vhodné spustit nejdříve.
Extended Test (Podrobný test)	Provede důkladnou kontrolu zařízení v systému. Obvykle trvá jednu hodinu nebo více.  <b>POZNÁMKA:</b> Podrobný test opakovaně vyžaduje vaše odpovědi na specifické otázky.
Custom Test (Vlastní test)	Používá se ke zkoušce konkrétního zařízení nebo k přizpůsobení spouštěných testů.
Symptom Tree (Strom příznaků)	Umožňuje volit testy na základě příznaků poruch, které se v systému objevují. Tato možnost obsahuje seznam nejčastějších příznaků.

 **POZNÁMKA:** Doporučujeme vám vybrat položku **Extended Test** (Podrobný test) a zařízení v počítači důkladně zkontrolovat.

Při odhalení každého problému se během testu zobrazí hlášení s chybovým kódem a popisem daného problému. Kód chyby a popis problému si opište (přesně, jak jsou zobrazeny) a poté postupujte podle pokynů na obrazovce. Pokud problém nemůžete vyřešit, obraťte se na společnost Dell (více informací v části [Kontaktování společnosti Dell](#)).

 **POZNÁMKA:** Při kontaktování podpory společnosti Dell mějte připraven servisní štítek. Servisní štítek vašeho počítače se nachází v horní části obrazovky při každém testu.


Následující karty poskytují dodatečné informace pro testy spouštěné pomocí možností **Vlastní test** a **Strom příznaků**:

Tab (Karta)	Function (Funkce)
Results (Výsledky)	Zobrazuje výsledky zkoušky a případně zjištěné chyby.
Errors (Chyby)	Zobrazí chybové podmínky, chybové kódy a popis daného problému.
Help (Nápověda)	Popisuje test a veškeré požadavky pro jeho spuštění.
Configuration (Konfigurace)	Zobrazí konfiguraci hardwaru pro vybrané zařízení.  Diagnostický nástroj Dell Diagnostics zjistí konfigurační údaje pro všechna zařízení ze systémového nastavení, z paměti a z různých interních testů, a zobrazí dané údaje v seznamu zařízení v levé části obrazovky.  <b>POZNÁMKA:</b> V seznamu nemusí být uvedeny názvy všech součástí nainstalovaných v počítači nebo všech k němu připojených zařízení.
Parameters	Umožňuje přizpůsobovat testy (je-li tato možnost k dispozici) změnou nastavení.

## Řešení problémů

Při řešení potíží s počítačem postupujte podle těchto základních tipů:

- 1 Pokud jste před tím, než se objevily potíže, přidali nebo odebrali součást počítače, prostudujte si postupy pro instalaci a ujistěte se, že součást byla nainstalována správně.
- 1 Pokud periferní zařízení nepracuje, zkontrolujte, zda je řádně připojeno.
- 1 Pokud se na obrazovce zobrazí chybové hlášení, запиšte si jeho přesné znění. Toto hlášení může pomoci pracovníkům technické podpory diagnostikovat problém a odstranit jej.
- 1 Pokud k chybovému hlášení dojde v programu, informujte se v jeho dokumentaci.

 **POZNÁMKA:** Postupy uvedené v tomto dokumentu se vztahují na výchozí zobrazení systému Windows, takže se vás nemusí týkat v případě, že jste svůj počítač Dell nastavili na klasické zobrazení systému Windows.

## Potíže s baterií

 **VÝSTRAHA:** Je-li nová baterie nesprávně nainstalovaná, může dojít k její explozi. Baterii nahrazujte pouze stejným nebo odpovídajícím typem, který doporučuje výrobce. Vyřadte baterie, které jsou na konci životnosti, podle pokynů výrobce.

 **VÝSTRAHA:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o doporučených bezpečnostních opatřeních najdete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na webu [www.dell.com](http://www.dell.com) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Potíže s výměnnou jednotkou

 **VÝSTRAHA:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o doporučených bezpečnostních opatřeních najdete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na webu [www.dell.com](http://www.dell.com) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Zkontrolujte, zda systém Microsoft Windows rozpozná jednotku —

Windows Vista:

- 1 Klikněte na tlačítko Start systému Windows Vista  a klikněte na možnost **Tento počítač**.

Windows XP:

- 1 Klikněte na tlačítko **Start** a pak na možnost **Tento počítač**.

Pokud jednotka není zobrazena, proveďte celkovou kontrolu pomocí antivirového programu a odstraňte případné viry. Viry mohou někdy zabránit systému Windows v rozpoznání jednotky.

### Otestujte jednotku —

- 1 Vložte jiný disk a eliminujte tak možnost, že původní disk je vadný.
- 1 Vložte zaváděcí disketu a restartujte počítač.

Vyčistěte jednotku nebo disk

Zkontrolujte připojení kabelů


Spusťte průvodce řešením potíží s hardwarem —


Viz část [Řešení potíží s hardwarem](#).

Spusťte aplikaci Dell Diagnostics —

Viz část [Diagnostický nástroj Dell Diagnostics](#).

## Potíže s optickou jednotkou

 **POZNÁMKA:** Vibrace vysokorychlostní optické jednotky jsou normální a mohou způsobit hluk, který nesignalizuje žádnou závadu jednotky či média.

 **POZNÁMKA:** Protože se používají různé světové oblasti a různé formáty disků, nemusí být všechny disky DVD spustitelné ve všech jednotkách DVD.

#### Nastavte ovladače hlasitosti systému Windows —

1. Klikněte na ikonu reproduktoru v pravém dolním rohu obrazovky.
1. Ověřte, zda je zapnuta hlasitost, kliknutím na posuvník a jeho přetažením.
1. Ověřte, že zvuk není vypnutý kliknutím na všechna zaškrťovací pole, která jsou zaškrtnuta.

#### Zkontrolujte reproduktory a subwoofer —

Viz část [Potíže se zvukem a reproduktory](#).

## Potíže se zápisem v optické jednotce

#### Zavřete ostatní programy —

Optická jednotka musí získávat plynulý proud dat během procesu zápisu. Pokud bude proud dat přerušen, dojde k chybě. Před zápisem v optické jednotce zkuste ukončit všechny programy.

#### Před zápisem na disk vypněte úsporný režim systému Windows —

Další informace o režimech řízení spotřeby můžete získat zadáním hesla *úsporný* v Nápovědě a odborné pomoci systému Windows.

## Potíže s pevným diskem

#### Spusťte kontrolu disku —

Windows Vista:

1. Klikněte na tlačítko **Start**  a klikněte na možnost **Tento počítač**.
2. Pravým tlačítkem myši klikněte na ikonu **Místní disk C:**.
3. Klikněte na položky **Vlastnosti** → **Nástroje** → **Zkontrolovat nyní**.


Může se zobrazit okno **Řízení uživatelských účtů**. Pokud jste k počítači přihlášení jako správce, klikněte na tlačítko **Pokračovat**; v opačném případě kontaktujte správce a poté pokračujte.

4. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Windows XP:

1. Klikněte na tlačítko **Start** a pak na možnost **Tento počítač**.
2. Pravým tlačítkem myši klikněte na ikonu **Místní disk C:**.
3. Klikněte na položky **Vlastnosti** → **Nástroje** → **Zkontrolovat nyní**.
4. Zaškrtněte pole **Vyhledat a pokusit se obnovit chybné sektory** a klikněte na tlačítko **Spustit**.

## Potíže s e-mailem a Internetem

 **VÝSTRAHA:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o doporučených bezpečnostních opatřeních najdete na domovské stránce **Regulatory Compliance (Soulad s předpisy)** na webu [www.dell.com](http://www.dell.com) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

#### Zkontrolujte nastavení zabezpečení v aplikaci Microsoft Outlook® Express — Pokud nemůžete otevírat přílohy e-mailových zpráv:

1. V aplikaci Outlook Express klikněte na položky **Nástroje** → **Možnosti** → **Zabezpečení**.
2. Klikněte na tlačítko **Nepovolovat přílohy** a zrušte zaškrtnutí podle potřeby.

**Zkontrolujte, zda jste připojeni k Internetu** — Ujistěte se, že máte předplatné od poskytovatele připojení k Internetu. Po otevření aplikace Outlook Express klikněte na tlačítko **Soubor**. Pokud se vedle možnosti **Pracovat offline** zobrazí symbol zaškrtnutí, klikněte na něj a připojte se k Internetu. Nápovědu získáte u svého poskytovatele připojení k Internetu.

## Chybové zprávy


 **VÝSTRAHA:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o doporučených bezpečnostních opatřeních najdete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na webu [www.dell.com](http://www.dell.com) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

Pokud zobrazené hlášení není uvedeno, informujte se v dokumentaci dodané k operačnímu systému nebo programu, který v počítači pracoval při zobrazení hlášení.

**Název souboru nesmí obsahovat tyto znaky:** \ / : \* ? " < > | — Nepoužívejte tyto znaky v názvu souboru.

**Nebyla nalezena požadovaná knihovna .DLL** — V programu který se pokoušíte otevřít, chybí důležitý soubor. Odeberte a poté znovu nainstalujte program:

*Windows Vista:*

1. Klikněte na tlačítko **Start**  → **Ovládací panely** → **Programy** → **Programy a funkce**.
2. Vyberte program, který chcete odebrat.
3. Klikněte na možnost **Odebrat**.
4. Viz dokumentace k programu, kde jsou další pokyny pro instalaci.

*Windows XP:*

1. Klikněte na položky **Start** → **Ovládací panely** → **Přidat nebo odebrat programy** → **Programy a funkce**.
2. Vyberte program, který chcete odebrat.
3. Klikněte na možnost **Odebrat**.
4. Viz dokumentace k programu, kde jsou další pokyny pro instalaci.

**Jednotka písmeno jednotky : \ není přístupná. Zařízení není připraveno** — Jednotka nemůže načíst disk. Vložte disk do jednotky a opakujte operaci.

**Vložte spouštěcí médium** — Vložte spouštěcí disketu, disk CD nebo DVD.


**Chyba nesystémového disku** — Vyměňte disketu z disketové jednotky a restartujte počítač.

**Nedostatek paměti. Ukončete některé programy a akci zopakujte** — Uzavřete všechna okna a otevřete program, který chcete použít. V některých případech budete muset restartovat počítač a obnovit systémové prostředky. V takovém případě spusťte program, který chcete použít, jako první.

**Nebyl nalezen operační systém** — Kontaktujte společnost Dell (viz část [Kontaktování společnosti Dell](#)).

## Potíže se zařízením IEEE 1394

 **VÝSTRAHA:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o doporučených bezpečnostních opatřeních najdete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na webu [www.dell.com](http://www.dell.com) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **POZNÁMKA:** Počítač podporuje pouze standard IEEE 1394a.

**Zkontrolujte, zda je kabel zařízení IEEE 1394 řádně připojen do zařízení a do konektorů v počítači**

**Zkontrolujte, zda je zařízení IEEE 1394 povoleno v programu Nastavení systému** — Viz část „Možnosti programu Nastavení systému“ v *Průvodci technologiemi Dell* na počítači nebo na stránkách [support.dell.com](http://support.dell.com).

**Zkontrolujte, zda je zařízení IEEE 1394 rozpoznáno v systému Windows** —

*Windows Vista:*

1. Klikněte na tlačítko **Start**  → **Ovládací panely** → **Hardware a zvuk**.
2. Klikněte na položku **Správce zařízení**.

*Windows XP:*

1. Klikněte na tlačítko **Start** a poté na možnost **Ovládací panely**.
2. V části **Vybrat kategorii** klikněte na možnost **Výkon a údržba** → **Systém** → **Vlastnosti systému** → **Hardware** → **Správce zařízení**.

Pokud je zařízení IEEE 1394 uvedeno na seznamu, systém Windows jej rozpozná.

### **Pokud máte potíže se zařízením Dell IEEE 1394 —**

Kontaktujte společnost Dell (viz část [Kontaktování společnosti Dell](#)).

**Pokud máte potíže se zařízením IEEE 1394, které nepochází od společnosti Dell —** Kontaktujte výrobce zařízení IEEE 1394.

## **Zablokování a problémy se softwarem**



**VÝSTRAHA:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o doporučených bezpečnostních opatřeních najdete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na webu [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### **Počítač nelze spustit**

#### **Ověřte stav diagnostických indikátorů —**

Viz část [Diagnostické indikátory](#).

**Zkontrolujte, zda je napájecí adaptér řádně připojen k počítači a k elektrické zásuvce.**

### **Počítač přestal reagovat**



**UPOZORNĚNÍ:** Pokud řádně nevypnete operační systém, může dojít k ztrátě dat.

**Vypněte počítač —** Pokud není možné získat odezvu stisknutím klávesy na klávesnici nebo pohybem myši, stiskněte a podržte tlačítko napájení alespoň 8 až 10 sekund (než se počítač vypne) a pak restartujte počítač.

### **Program přestal reagovat**

#### **Ukončete program —**

1. Stiskněte současně kombinaci kláves <Ctrl><Shift><Esc> a zpřístupněte Správce úloh.
2. Klikněte na položku **Aplikace**.
3. Kliknutím vyberte program, který přestal reagovat.
4. Klikněte na tlačítko **Ukončit úlohu**.

### **Program se opakovaně hroutí**



**POZNÁMKA:** Většina softwaru se dodává s pokyny pro instalaci v dokumentaci nebo na disketě, disku CD či DVD.

#### **Zkontrolujte dokumentaci k softwaru —**

V případě potřeby software odinstalujte a znovu nainstalujte.

## **Program je určen pro starší verzi operačního systému Windows**

#### **Spusťte Průvodce ověřením kompatibility programů —**

*Windows Vista:*

Průvodce ověřením kompatibility programů nakonfiguruje program tak, aby jej bylo možné spustit v prostředí, které je podobné prostředí operačních systémů jiných než Windows Vista.

1. Klikněte na tlačítko **Start**  → **Ovládací panely** → **Programy** → **Použití staršího programu s touto verzí systému Windows**.
2. Na uvítací obrazovce klikněte na tlačítko **Další**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

*Windows XP:*

Průvodce nastavením kompatibility programu nakonfiguruje program tak, aby jej bylo možné spustit v prostředí, které je podobné prostředí operačních systémů jiných než Windows XP.

1. Klikněte na položky **Start** → **Všechny programy** → **Příslušenství** → **Průvodce ověřením kompatibility programů** → **Další**.
2. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

## Zobrazí se modrá obrazovka

### Vypněte počítač –

Pokud není možné získat odezvu stisknutím klávesy na klávesnici nebo pohybem myši, stiskněte a podržte tlačítko napájení alespoň 8 až 10 sekund (než se počítač vypne) a pak restartujte počítač.

## Jiné potíže se softwarem

### Pokyny pro řešení potíží vyhledejte v dokumentaci k softwaru nebo se obraťte na výrobce softwaru –

1. Přesvědčte se, zda je program kompatibilní s operačním systémem nainstalovaným v počítači.
1. Přesvědčte se, zda počítač splňuje minimální požadavky na hardware, který je nezbytný pro spuštění softwaru. Další informace najdete v dokumentaci k softwaru.
1. Přesvědčte se, zda je program řádně nainstalován a nakonfigurován.
1. Ověřte, zda nedochází ke konfliktu ovladačů zařízení s programem.
1. V případě potřeby software odinstalujte a znovu nainstalujte.

### Ihned zálohujte soubory.

### Proveďte pevný disk, diskety nebo disky CD a DVD antivirovým softwarem.

Uložte a zavřete všechny otevřené soubory, ukončete všechny spuštěné programy a vypněte počítač prostřednictvím nabídky **Start**.

## Potíže s pamětí

 **VÝSTRAHA:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o doporučených bezpečnostních opatřeních najdete na domovské stránce **Regulatory Compliance (Soulad s předpisy)** na webu [www.dell.com](http://www.dell.com) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Zobrazí se zpráva o nedostatku paměti –

1. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny nepoužívané spuštěné programy. Pak ověřte, zda se uvedeným postupem potíže vyřeší.
1. V dokumentaci k softwaru se informujte o minimálních požadavcích na operační paměť. V případě potřeby nainstalujte další paměť (viz část [Paměť](#)).
1. Znovu usadte paměťové moduly (viz část [Paměť](#)), abyste zajistili úspěšné navázání komunikace mezi počítačem a pamětí.
1. Spusťte diagnostický nástroj Dell Diagnostics (viz část [Diagnostický nástroj Dell Diagnostics](#)).

### Jiné potíže s pamětí –

1. Znovu usadte paměťové moduly (viz část [Paměť](#)), abyste zajistili úspěšné navázání komunikace mezi počítačem a pamětí.
1. Ujistěte se, že postupujete podle pokynů k instalaci paměti (viz část [Montáž paměťového modulu](#)).
1. Ověřte si, že použité paměťové moduly jsou počítačem podporovány. Další informace o typu paměťových modulů podporovaných počítačem najdete v části [Paměť](#).
1. Spusťte diagnostický nástroj Dell Diagnostics (viz část [Diagnostický nástroj Dell Diagnostics](#)).

## Potíže se sítí

 **VÝSTRAHA:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o doporučených bezpečnostních opatřeních najdete na domovské stránce **Regulatory Compliance (Soulad s předpisy)** na webu [www.dell.com](http://www.dell.com) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**Zkontrolujte konektor síťového kabelu** – Zkontrolujte, zda je síťový kabel pevně zasunut do konektoru na zadní straně počítače a do konektoru síťové zásuvky.

**Zkontrolujte, zda svítí indikátory sítě na zadní straně počítače** – Pokud nesvítí kontrolka integrity spojení, neprobíhá žádná komunikace prostřednictvím sítě. Vyměňte síťový kabel.

Restartujte počítač a přihlaste se znovu k síti.

**Zkontrolujte nastavení sítě** — Kontaktujte správce sítě nebo osobu, která síť nastavila a ověřte si, že nastavení sítě jsou správná a že síť řádně pracuje.

Spusťte průvodce řešením potíží s hardwarem — Viz část [Řešení potíží s hardwarem](#).

## Potíže s napájením

 **VÝSTRAHA:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o doporučených bezpečnostních opatřeních najdete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na webu [www.dell.com](http://www.dell.com) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**Pokud indikátor napájení svítí zeleně a počítač nereaguje** — Viz část [Diagnostické indikátory](#).

**Pokud indikátor napájení bliká zeleně** — Počítač je v úsporném režimu. Stiskněte klávesu na klávesnici, pohněte myší nebo stiskněte tlačítko napájení a pokračujte v normální práci s počítačem.

**Pokud indikátor napájení nesvítí** — Počítač je vypnutý nebo není napájen.

- 1 Řádně připojte napájecí kabel do konektoru na zadní straně počítače a do elektrické zásuvky.
- 1 Vyřaďte z okruhu napájecí rozbojky, prodlužovací napájecí kabely a další ochranná napájecí zařízení a ověřte si, zda bez nich počítač řádně pracuje.
- 1 Zkontrolujte, zda jsou používány napájecí rozbojky připojeny do elektrické zásuvky a zda je rozbojka zapnuta.
- 1 Zkontrolujte, zda řádně funguje elektrická zásuvka tak, že do ní připojíte jiné zařízení, například lampu.
- 1 Zkontrolujte, zda jsou napájecí kabely a kabely předního panelu řádně připojeny k základní desce (viz část [Paměť](#)).

**Pokud indikátor napájení bliká oranžově** — Počítač je napájen, ale vyskytuje se vnitřní problém s napájením.

- 1 Zkontrolujte, zda je spínač volby napájecího napětí nastaven správně tak, aby to odpovídalo jmenovité hodnotě napětí používané ve vašem místě (pokud to je možné).
- 1 Zkontrolujte, zda jsou všechny součásti a kabely řádně a pevně připojeny k systémové desce (viz část [Systémová deska](#)).

**Pokud indikátor napájení svítí oranžově** — Zařízení může být vadné nebo nesprávně nainstalované.


- 1 Zkontrolujte, zda je napájecí kabel procesoru řádně připojen ke konektoru základní desky (POWER2) (viz část [Systémová deska](#)).
- 1 Vyměňte a znovu nainstalujte všechny paměťové moduly (viz část [Paměť](#)).
- 1 Vyměňte a znovu nainstalujte všechny rozšiřující karty včetně grafických karet.

**Eliminujte interference** — Některé příklady zdrojů rušení:

- 1 Napájecí prodlužovací kabely, prodlužovací kabely klávesnice a prodlužovací kabely myši.
- 1 Příliš mnoho zařízení připojených k jedné napájecí rozbojce.
- 1 Několik napájecích rozbojek připojených do stejné elektrické zásuvky.

## Potíže s tiskárnou

 **VÝSTRAHA:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o doporučených bezpečnostních opatřeních najdete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na webu [www.dell.com](http://www.dell.com) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **POZNÁMKA:** Pokud potřebujete technickou pomoc s tiskárnou, kontaktujte jejího výrobce.

**Informujte se v dokumentaci k tiskárně** — Informace o řešení potíží a nastavení naleznete v dokumentaci k tiskárně.

**Zkontrolujte, zda je tiskárna zapnutá.**

**Zkontrolujte připojení kabelů tiskárny** —


- 1 Informace o řešení potíží s připojením kabelů naleznete v dokumentaci k tiskárně.
- 1 Zkontrolujte, zda jsou kabely tiskárny řádně připojeny k tiskárně a počítači.

**Otestujte elektrickou zásuvku** — Zkontrolujte, zda řádně pracuje elektrická zásuvka tak, že do ní připojíte jiné zařízení, například lampu.



## Ověřte si, zda je tiskárna rozpoznána systémem Windows —

Windows Vista:

1. Klikněte na tlačítko **Start**  → **Ovládací panel** → **Hardware a zvuk** → **Tiskárna**.
2. Pokud je tiskárna uvedena v seznamu, pravým tlačítkem klikněte na ikonu tiskárny.
3. Klikněte na tlačítko **Vlastnosti** a na položku **Porty**.
4. Upravte nastavení podle potřeby.


Windows XP:

1. Klikněte na položky **Start** → **Ovládací panely** → **Tiskárny a další hardware** → **Zobrazit nainstalované tiskárny nebo faxové tiskárny**.
2. Pokud je tiskárna uvedena v seznamu, pravým tlačítkem klikněte na ikonu tiskárny.
3. Klikněte na tlačítko **Vlastnosti** → **Porty**. V případě paralelní tiskárny zkontrolujte, zda je v nabídce **Tisknout do následujících portů**: nastavena možnost **LPT1 (Port tiskárny)**. V případě tiskárny USB zkontrolujte, zda je v nabídce **Tisknout do následujících portů**: nastavena možnost **USB**.

**Znovu nainstalujte ovladač tiskárny** — Informace o přeinstalaci ovladače tiskárny naleznete v dokumentaci tiskárny.

## Potíže se skenerem

 **VÝSTRAHA:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o doporučených bezpečnostních opatřeních najdete na domovské stránce **Regulatory Compliance (Soulad s předpisy)** na webu [www.dell.com](http://www.dell.com) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **POZNÁMKA:** Pokud potřebujete technickou pomoc se skenerem, kontaktujte jeho výrobce.

**Informujte se v dokumentaci ke skeneru** — Informace o řešení potíží a nastavení naleznete v dokumentaci ke skeneru.

**Odemkněte skener** — Zkontrolujte, zda je skener odemčen (pokud má skener pojistný zámek nebo tlačítko).

**Restartujte počítač a znovu vyzkoušejte skener**

**Zkontrolujte připojení kabelů** —

1. Informace o připojení kabelu naleznete v dokumentaci ke skeneru.
1. Zkontrolujte, zda jsou kabely skeneru řádně připojeny ke skeneru a počítači.

**Ověřte si, zda je skener rozpoznán systémem Windows —**

Windows Vista:

1. Klikněte na tlačítko **Start**  → **Ovládací panely** → **Hardware a zvuk** → **Skenery a kamery**.
2. Pokud je skener uveden v seznamu, systém Windows jej rozpoznal.

Windows XP:


1. Klikněte na položky **Start** → **Ovládací panely** → **Tiskárny a další hardware** → **Skenery a kamery**.
2. Pokud je skener uveden v seznamu, systém Windows jej rozpoznal.

**Znovu nainstalujte ovladač skeneru** — Další pokyny najdete v dokumentaci ke skeneru.

## Potíže se zvukem a reproduktory

 **VÝSTRAHA:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o doporučených bezpečnostních opatřeních najdete na domovské stránce **Regulatory Compliance (Soulad s předpisy)** na webu [www.dell.com](http://www.dell.com) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**Z reproduktorů nevychází žádný zvuk**

 **POZNÁMKA:** Ovladač hlasitosti v přehrávači MP3 a další multimediálních přehrávačích může potlačit nastavení systému Windows. Vždy se ujistěte, zda hlasitost přehrávače médií nebyla snížena nebo vypnuta.

**Zkontrolujte připojení kabelů reproduktoru** — Zkontrolujte, zda jsou reproduktory připojeny způsobem znázorněným na schématu zapojení dodaném k reproduktorům. Pokud jste si zakoupili zvukovou kartu, ujistěte se, že reproduktory jsou ke kartě připojeny.

**Zkontrolujte, zda je zapnutý subwoofer a reproduktory** — Zkontrolujte schéma připojení dodané k reproduktorům. Pokud jsou reproduktory opatřeny ovladačem hlasitosti, nastavte hlasitost, basy nebo výšky a eliminujte případné zkreslení.

**Nastavte ovladače hlasitosti systému Windows** — Klikněte nebo klikněte na ikonu reproduktoru v pravém dolním rohu obrazovky. Zkontrolujte, zda je hlasitost zesílena a zda zvuk není vypnutý.

**Odpojte sluchátka z konektoru sluchátek** — Zvuk reproduktorů se automaticky vypne, když jsou ke konektoru na předním panelu počítače připojena sluchátka.

**Otestujte elektrickou zásuvku** — Zkontrolujte, zda řádně pracuje elektrická zásuvka tak, že do ní připojíte jiné zařízení, například lampu.

**Eliminujte možné interference** — Vypněte blízké ventilátory, zářivky nebo halogenové svítliny a zkontrolujte, zda nezpůsobují rušení.

Spusťte diagnostiku reproduktoru.

Spusťte průvodce řešením potíží s hardwarem — Viz část [Řešení potíží s hardwarem](#).

## Ze sluchátek nevychází žádný zvuk

**Zkontrolujte připojení kabelu sluchátek** — Zkontrolujte, zda je kabel sluchátek řádně zasunut do příslušného konektoru (viz „Pohled zepředu“ v *Instalační a stručné referenční příručce*).

**Nastavte ovladače hlasitosti systému Windows** — Klikněte nebo klikněte na ikonu reproduktoru v pravém dolním rohu obrazovky. Zkontrolujte, zda je hlasitost zesílena a zda zvuk není vypnutý.

## Potíže s dotykovým panelem nebo myší

**Zkontrolujte nastavení dotykového panelu** —

1. Klikněte na položky **Start** → **Ovládací panely** → **Tiskárny a další hardware** → **Myš**.
2. Zkuste upravit nastavení.

**Zkontrolujte kabel myši** — Vypněte počítač. Odpojte kabel myši, zkontrolujte, zda není poškozen a poté jej znovu pečlivě připojte.

Pokud používáte prodlužovací kabel myši, odpojte jej a připojte myš přímo k počítači.

**Chcete-li si ověřit, zda je problém způsoben myší, dotkněte se dotykového panelu** —

1. Vypněte počítač.
2. Odpojte myš.
3. Zapněte počítač.
4. Na pracovní ploše systému Windows použijte dotykový panel k přesunutí ukazatele po ploše, vybrání ikony a jejímu otevření.

Pokud dotykový panel pracuje správně, může být myš vadná.

**Zkontrolujte nastavení programu Nastavení systému** — Ověřte si, že program Nastavení systému uvádí správně typ polohovacího zařízení pro danou možnost. (Počítač automaticky rozpozná myš USB, aniž byste museli provádět jakákoli nastavení.) Další informace o programu nastavení systému najdete


v *Průvodci technologiemi Dell* v počítači nebo na webu [support.dell.com](http://support.dell.com).


**Otestujte ovladač myši** — Chcete-li otestovat ovladač myši (který ovlivňuje pohyb ukazatele) a funkci dotykového panelu nebo tlačítek myši, spusťte Test myši ve skupině testů **Polohovací zařízení** v diagnostickém nástroji Dell Diagnostics (viz [Diagnostický nástroj Dell Diagnostics](#)).

**Nainstalujte znovu ovladač dotykového panelu** —


Viz část „Opakovaná instalace ovladačů a nástrojů“ v *Instalační a stručné referenční příručce*.

## Potíže s videem a monitorem

 **VÝSTRAHA:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o doporučených bezpečnostních opatřeních najdete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na webu [www.dell.com](http://www.dell.com) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **POZNÁMKA:** Pokud byl počítač dodán s nainstalovanou grafickou kartou a instalujete další grafickou kartu, není vyjmutí té původní nutné; karta se vyžaduje pro účely řešení potíží. Pokud kartu vyjmete, uložte ji na bezpečném místě. Informace o vaší grafické kartě naleznete na webu [support.dell.com](http://support.dell.com).

**Obrazovka nic nezobrazuje**

 **POZNÁMKA:** Postupy řešení potíží naleznete v dokumentaci monitoru.

**Obraz na obrazovce se obtížně čte**

**Otestujte elektrickou zásuvku** — Zkontrolujte, zda řádně pracuje elektrická zásuvka tak, že do ní připojíte jiné zařízení, například lampu.


**Ověřte stav diagnostických indikátorů** —

Viz část [Diagnostické indikátory](#).

**Otočením monitoru eliminujte oslnění sluncem a možné rušení.**

**Nastavte parametry zobrazovacího zařízení systému Windows** —

*Windows Vista:*

1. Klikněte na tlačítko **Start**  → **Ovládací panely** → Hardware a zvuk → Přizpůsobení → **Nastavení zobrazení**.
2. Dle potřeby upravte **Rozlišení** a **Nastavení barev**.

*Windows XP:*

1. Klikněte na položky **Start** → **Ovládací panely** → **Vzhled a témata**.
2. Klikněte na plochu, kterou chcete změnit, nebo klikněte na ikonu **Zobrazení**.
3. Zkuste různá nastavení **Kvalita barev** a **Rozlišení obrazovky**.

**Čitelná je pouze část displeje**

**Připojte externí monitor** —

1. Vypněte počítač a připojte k němu externí monitor.
2. Zapněte počítač a monitor a nastavte ovladače jasu a kontrastu monitoru.

Pokud externí monitor pracuje, může být vadný displej nebo grafická karta počítače. Kontaktujte společnost Dell (viz část [Kontaktování společnosti Dell](#)).

---

## Technická aktualizací služba Dell

Technická aktualizací služba Dell poskytuje aktivní upozorňování na aktualizace softwaru a hardwaru pro váš počítač. Tato služba je bezplatná a lze

přizpůsobit její obsah, formát a frekvenci doručování upozornění.


Chcete-li se přihlásit k Technické aktualizací službě Dell, navštivte webové stránky [support.dell.com/technicalupdate](https://support.dell.com/technicalupdate).

---

## Nástroj Dell Support Utility


Nástroj Dell Support Utility je nainstalován na počítači a k dispozici je u podpory Dell.  ikona se nachází v panelu nástrojů nebo pod tlačítkem **Start**. Tento podpůrný nástroj lze použít pro získání informací pro vlastní potřebu, softwarové aktualizace a prověřování stavu počítače a systémového prostředí.

## Přístup k nástroji Dell Support Utility


Přístup k nástroji Dell Support Utility z  ikona se nachází v panelu nástrojů nebo pod tlačítkem **Start**.

Pokud se na hlavním panelu nezobrazuje ikona nástroje Dell Support Utility:


1. Klikněte na položky **Start**→ **Všechny programy**→ **Podpora Dell**→ **Nastavení podpory Dell**.
2. Zkontrolujte, zda je zaškrtnuta možnost **Zobrazit ikonu na hlavním panelu**.

 **POZNÁMKA:** Pokud nástroj Dell Support Utility není v nabídce **Start** k dispozici, přejděte na stránky [support.dell.com](https://support.dell.com) a software si stáhněte.

Nástroj Dell Support Utility je přizpůsoben vašemu výpočetnímu prostředí.


Ikona  v panelu nástrojů funguje jinak při kliknutí, poklepání a klepnutí pravým tlačítkem.

## Kliknutí na ikonu nástroje Dell Support Utility

Klikněte pravým tlačítkem na  ikonu, pokud chcete provést následující úkoly:

- 1 zkontrolovat systémové prostředí.
- 1 zobrazit nastavení nástroje Dell Support Utility.
- 1 získat přístup k souboru nápovědy nástroje Dell Support Utility.
- 1 zobrazit časté dotazy.
- 1 získat více informací o nástroji Dell Support Utility.
- 1 Vypněte nástroj Dell Support Utility.

## Poklepání na ikonu nástroje Dell Support Utility

Poklepáním na  ikonu lze ručně zkontrolovat systémové prostředí, zobrazit časté dotazy, získat přístup k souboru nápovědy nástroje Dell Support Utility a zobrazit nastavení nástroje Dell Support Utility.

Chcete-li získat další informace o nástroji Dell Support Utility, klikněte na otazník (?) v horní části obrazovky **Dell Support**.

---

[Zpět na stránku obsahu](#)

[Zpět na stránku obsahu](#)

## Bezdrátová síťová karta (WLAN)

Servisní příručka Dell™ Latitude™ E4300

- [Demontáž karty WLAN](#)
- [Montáž karty WLAN](#)

**⚠ VÝSTRAHA:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o doporučených bezpečnostních opatřeních najdete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na webu [www.dell.com](http://www.dell.com) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

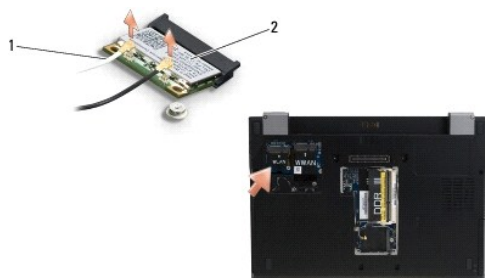
Váš počítač podporuje kartu sítě WLAN (Wireless Local Area Network). Pokud jste si objednali počítač s kartou WLAN, je karta již nainstalovaná.

### Demontáž karty WLAN

1. Postupujte podle pokynů v části [Co musíte znát pro svou bezpečnost](#).
2. Zavřete displej a otočte počítač spodní částí vzhůru.
3. Uvolněte jisticí šroub na krytce karet WLAN/WWAN.
4. Sejměte krytku karet WLAN/WWAN.

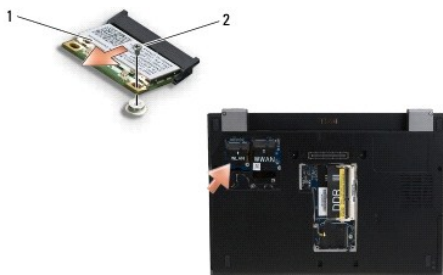


5. Odpojte anténní kabely od karty WLAN.



1 Konektory anténního kabelu (2)	2 Karta WLAN
----------------------------------	--------------

6. Uvolněte šroub M2 x 3 mm, který upevňuje kartu WLAN.  
Kartu lze vysunout v úhlu 30 stupňů.



1	Karta WLAN	2	Šroub M2 x 3 mm
---	------------	---	-----------------

7. Vysuňte kartu WLAN z konektoru pod úhlem 30°.

---

## Montáž karty WLAN

➔ **UPOZORNĚNÍ:** Konektory jsou opatřeny výčnělkem, aby bylo zajištěno jejich správné připojení. Pokud ucítíte odpor, zkontrolujte konektory na kartě a systémové desce a kartu znovu vyrovnajte.

➔ **UPOZORNĚNÍ:** Abyste se vyhnuli poškození karty WLAN, ujistěte se při instalaci, že kabely se nenacházejí pod kartou.

🔍 **POZNÁMKA:** Slot pro kartu je označen štítkem WLAN. Neinstalujte kartu WLAN do žádného jiného slotu.

🔍 **POZNÁMKA:** Tento postup předpokládá, že jste nejprve dokončili demontáž.

1. Zasuňte kartu WLAN do konektoru pod úhlem 30° vůči základní desce.
2. Zatlačte kartu dolů na vyrovnávací plošku a držte ji na místě.
3. Upevněte kartu WLAN utáhnutím šroubu M2 x 3 mm.
4. Znovu připojte příslušné anténní kabely ke kartě WLAN:

Pokud je karta WLAN opatřena dvěma trojúhelníky na štítku (bílý a černý), připojte bílý anténní kabel ke konektoru označenému „main“ (bílý trojúhelník) a pak připojte černý anténní kabel ke konektoru označenému „aux“ (černý trojúhelník). Zbývající šedý kabel odložte do dutiny v šasi vedle karty.

Pokud je karta WLAN opatřena třemi trojúhelníky na štítku (bílý, černý a šedý), připojte bílý anténní kabel k bílému trojúhelníku, černý kabel k černému trojúhelníku a šedý kabel k šedému trojúhelníku.

🔍 **POZNÁMKA:** Zajistěte, aby byly anténní kabely taženy kanálkem pro kabely.

5. Nasaďte krytku karet WLAN/WWAN.
6. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

---

[Zpět na stránku obsahu](#)

[Zpět na stránku obsahu](#)

## Bezdrátová síťová karta (WWAN)

Servisní příručka Dell™ Latitude™ E4300

- [Vyjmutí karty WWAN](#)
- [Montáž karty WWAN](#)

**⚠ VÝSTRAHA:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o doporučených bezpečnostních opatřeních najdete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na webu [www.dell.com](http://www.dell.com) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

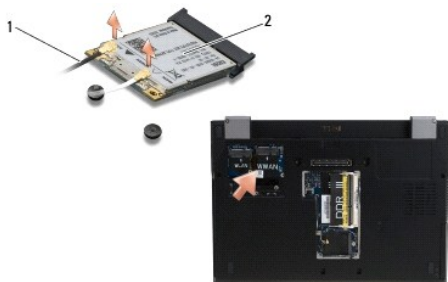
Váš počítač podporuje kartu sítě WWAN (Wireless Wide Area Network). Pokud jste si objednali počítač s kartou WWAN, je karta již nainstalovaná.

### Vyjmutí karty WWAN

1. Postupujte podle pokynů v části [Co musíte znát pro svou bezpečnost](#).
2. Zavřete displej a otočte počítač spodní částí vzhůru.
3. Uvolněte jisticí šroub na krytce karet WLAN/WWAN.
4. Sejměte krytku karet WLAN/WWAN.

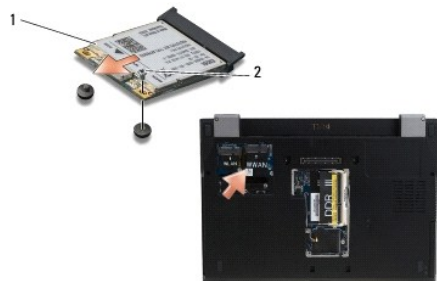


5. Odpojte anténní kabely od karty WWAN.



1 Konektory anténního kabelu (2)	2 Karta WWAN
----------------------------------	--------------

6. Uvolněte šroub M2 x 3 mm, který upevňuje kartu WWAN.  
Kartu lze vysunout v úhlu 30 stupňů.



1	Karta WWAN	2	Šroub M2 x 3 mm
---	------------	---	-----------------

7. Vysuňte kartu WWAN ven z jejího konektoru.
- 

## Montáž karty WWAN

- ➔ **UPOZORNĚNÍ:** Konektory jsou opatřeny výčnělkem, aby bylo zajištěno jejich správné připojení. Pokud ucítíte odpor, zkontrolujte konektory na kartě a systémové desce a kartu znovu vyrovnajte.
- ➔ **UPOZORNĚNÍ:** Abyste se vyhnuli poškození karty WWAN, ujistěte se při jejím zacvaknutí, že kabely se nenacházejí pod modulem.
- ➔ **UPOZORNĚNÍ:** Kartu WWAN instalujte do přihrádky vyobrazené na fotografii. Neinstalujte ji na žádné jiné místo.

1. Zasuňte kartu WWAN do konektoru pod úhlem 30°.
  2. Zatláchte kartu dolů na vyrovnávací plošku a držte ji na místě.
  3. Upevněte kartu utažením šroubu M2 x 3 mm.
  4. Připojte bílý anténní kabel ke konektoru označenému jako „main“ (bílý trojúhelník) a černý kabel ke konektoru označenému „aux“ (černý trojúhelník).
  5. Nasaďte krytku karet WLAN/WWAN.
  6. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).
- 

[Zpět na stránku obsahu](#)