




# Dell™ Latitude™ D810

## Användarhandbok


---

### Varningar och upplysningar

-  **OBS!** Kommentarer av den här typen innehåller viktig information som hjälper dig att få ut det mesta av datorn.
  -  **ANMÄRKNING:** Här visas information om potentiell skada på maskinvaran eller dataförlust, samt hur du undviker detta.
  -  **WARNING: En varning signalerar risk för skada på egendom eller person, eller livsfara.**
- 

### Förkortningar och akronymer

En fullständig lista över förkortningar och akronymer finns i "[Ordlistan](#)".

-  **OBS!** Vissa funktioner är inte tillgängliga i alla länder.
- 

**Informationen i det här dokumentet kan komma att ändras.**  
©2005 Dell Inc. Med ensamrätt.

Återgivning i någon form utan skriftligt tillstånd från Dell Inc. är strängt förbjuden.

Varumärken som återfinns i denna text: *Dell*, *DELL*-logotypen, *DellNet*, *Dimension*, *Dell TravelLite*, *Inspiron*, *Latitude*, *OptiPlex*, *PowerApp*, *PowerEdge*, *PowerConnect*, *PowerVault*, *Dell Precision*, *Strikezone* och *Undock & Go* är varumärken som tillhör Dell Inc.; *Intel*, *Pentium*, och *SpeedStep* är registrerade varumärken som tillhör Intel Corporation; *Microsoft*, *Windows* och *Outlook* är registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation; *Bluetooth* är ett registrerat varumärke som tillhör Bluetooth SIG, Inc., och används av Dell Inc. med licens; *ENERGY STAR* är ett registrerat varumärke som tillhör U.S Environmental Protection Agency. Som ENERGY STAR-partner har Dell Inc. fastslagit att produkten uppfyller ENERGY STAR-riktlinjerna för effektivt energitnyttjande.

Övriga varumärken i dokumentet kan användas som hänvisning antingen till dem som gör anspråk på varumärkena eller till deras produkter. Dell Inc. frånsäger sig allt ägarintresse av andra varumärken än sina egna.

Modell PP15L

Maj 2005 Artikelnummer D5964 Rev. A02

## Om datorn

- [Ta reda på hur datorn är konfigurerad](#)
- [Framsida](#)
- [Vänstra sidan](#)
- [Högra sidan](#)
- [Baksidan](#)
- [Undersidan](#)

Dell Latitude D810 kan ha levererats i två olika utföranden. Vilken som gäller beror på vad du valde när du köpte datorn. Om du vill ta reda på hur datorn är konfigurerad, måste du känna till det så kallade PPID-numret.

## Ta reda på hur datorn är konfigurerad

**⚠ VARNING:** Koppla bort modemmet från telejacket innan du gör något av nedanstående.

1. Kontrollera att datorn är avstängd och bortkopplad från vägguttaget.
2. Frigör datorn om den är ansluten till en dockningsstation (dockad). Mer information finns i dokumentationen som medföljde dockningsstationen.
3. Skjut undan och håll kvar frigöringsspaken vid batterifacket på datorns undersida. Ta sedan ut batteriet ur facket. Det finns en detaljerad bild i avsnittet "Ta bort batteriet".
4. Titta efter etiketten med PPID-numret. Den finns under batteriet, som följande bild visar.

PPID-numret är det första som visas på etiketten. De första nio tecknen visar hur datorn är konfigurerad.



5. Leta reda på en konfiguration som motsvarar de första nio tecknen i PPID-numret i tabellen här nedan.

Identifiera datorns konfiguration med hjälp av PPID-numret om dokumentationen till datorn innehåller uppgifter om skillnader i konfiguration.

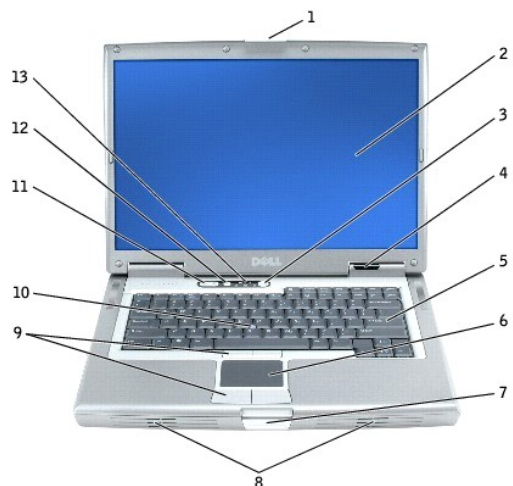
PPID-nummer	Configuration (konfiguration)
CN-0Y8682	ATI Mobility Radeon X300
CN-0J4020	ATI Mobility Radeon X600

**⚠ OBS!** Om du kontaktar Dell ska du visa hur din Latitude D810 är konfigurerad genom att ange det nio tecken långa PPID-numret.

6. Skriv ut den här sidan och markera det aktuella PPID-numret. Förvara den någonstans där du hittar den.

Dell rekommenderar att du håller reda på det nio tecken långa PPID-numret.

## Framsida



1	<a href="#">bildskärmlås</a>	8	<a href="#">högtalare</a>
2	<a href="#">bildskärm</a>	9	<a href="#">knappar för styrspak och styrplatta</a>
3	<a href="#">strömbrytare</a>	10	<a href="#">styrspak</a>
4	<a href="#">enheternas tillståndindikatorer</a>	11	<a href="#">volymknappar</a>
5	<a href="#">tangentbord</a>	12	<a href="#">knappen Mute (Ljud av)</a>
6	<a href="#">styrplatta</a>	13	<a href="#">tangentbordets tillståndindikatorer</a>
7	<a href="#">knapp för bildskärmlås</a>		

**bildskärmlås** – Håller bildskärmen stängd.

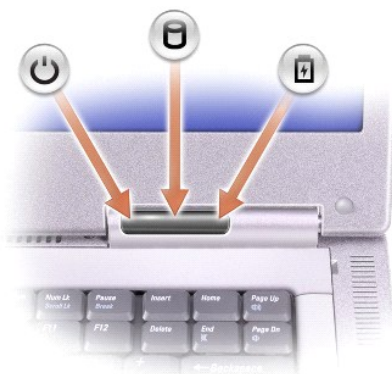
**bildskärm** – Mer information om bildskärmen finns i avsnittet "[Använda bildskärmen](#)".





**strömbrytare** – Tryck på strömbrytaren för att slå på datorn eller för att slå på eller av strömsparläget.

🔊 **ANMÄRKNING:** Stäng av datorn i stället för att trycka på strömbrytaren, så undviker du att förlora information.

Om datorn hänger sig trycker du på och håller ned strömbrytaren tills datorn stängs av. Det kan ta några sekunder.


#### Tillståndindikatorer



	Tänds när du startar datorn.
	Tänds när datorn läser eller skriver information. <b>ANMÄRKNING:</b> Undvik att förlora data genom att aldrig stänga av datorn när lampan  blinkar.
	Lyser med fast sken eller blinkar när datorn drivs i något av energisparlägena. Dessutom kan den blinka som indikation på batteriets laddningsstatus.

När datorn är ansluten till ett eluttag har lampan  följande funktion:

- o Fast grönt sken: batteriet laddas.
- o Blinkande grönt sken: Batteriet är laddat.

När datorn drivs med batteri har lampan  följande funktion:

- o Släckt: batteriet är tillräckligt laddat (eller också är datorn avstängd).
- o Blinkande orange sken: Batteriladdningen är låg.
- o Fast orange sken: batteriladdningen är mycket låg.

**tangentbord** – Tangentbordet är utrustat med numeriska tangenter samt Microsoft® Windows®-tangenter. Information om de snabbtangenter som stöds finns i "[Använda tangentbordet och styrplattan](#)".

**styrplatta** – Styrplattan och styrplattans knappar har samma funktioner som en mus. Mer information finns i "[Använda tangentbordet och styrplattan](#)".

**bildskärmsläsknappen** – Tryck på den här knappen för att lossa bildskärmslåset och öppna bildskärmen.

**högtalare** – De inbyggda högtalarnas volym justeras med volymkontrollknapparna eller tangentbordsgenvägar. Mer information finns i "[Använda tangentbordet och styrplattan](#)".

**knappar för styrspek och styrplatta** – Styrspekens och styrplattans knappar har samma funktioner som en mus. Mer information finns i "[Använda tangentbordet och styrplattan](#)".

**styrspek** – Styrspekens och styrspekens knappar har samma funktioner som en mus. Mer information finns i "[Använda tangentbordet och styrplattan](#)".



**volymknappar** – Tryck på knapparna om du vill ändra ljudvolymen.

**ljud av** – Tryck på den här knappen om du vill stänga av ljudet.

#### tangentbordets tillståndindikatorer

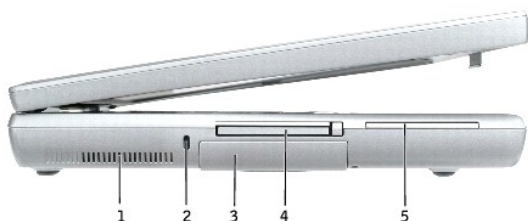


De gröna lamporna ovanför tangentbordet indikerar följande:

	Tänds när det numeriska tangentbordet aktiveras.
	Tänds när det trådlösa nätverket är aktiverat. Aktivera och stäng av genom att trycka på <Fn> <F2>.

🔒	Tänds när versallåset aktiveras.
📶	Tänds när ett Bluetooth®-kort aktiveras.  <b>OBS!</b> Bluetooth-kortet är ett tillval, så indikatorn 📶 tänds enbart om du beställde ett kort med datorn. Mer information finns i dokumentationen som medföljde kortet.  Om du enbart vill stänga av Bluetooth, ska du högerklicka på ikonen 📶 i aktivitetsfältet och välja <b>Disable Bluetooth Radio</b> .  Om du snabbt vill aktivera eller inaktivera alla trådlösa enheter trycker du på <Fn><F2>.
🔒	Tänds när Scroll Lock-funktionen aktiveras.

## Vänstra sidan



1	<a href="#">processorfläktens ventil</a>	4	<a href="#">pc-kortplats</a>
2	<a href="#">plats för kabelås</a>	5	<a href="#">smarkortplats</a>
3	<a href="#">hårddisk</a>		

**processorfläktens ventil** – Luft förs ut genom ventilerna av interna fläktar. Det är för att förhindra överhettning.

🔪 **OBS!** Fläkten eller fläktarna startas bara när datorn blir varm. Fläktljudet är helt normalt och innebär inte att det är fel på fläkten eller datorn.

⚠️ **VARNING:** För inte in föremål i luftventilerna, och se till att de inte blockeras eller blir dammiga. Låt inte datorn vara igång där luftcirkulationen är dålig, till exempel i en stängd portfölj. Om luftcirkulationen hindras kan datorn skadas eller fatta eld.

**säkerhetskabeluttag** – Här kan du ansluta ett stödsydd till datorn. Mer information finns i instruktionerna som medföljer stödsyddet.

👉 **ANMÄRKNING:** Innan du köper ett stödsydd bör du kontrollera att det passar i säkerhetskabeluttaget.



**hårddisk** – Lagrar programvara och data.

**pc-kortplats** – På pc-kortplatsen kan du installera ett pc-kort, exempelvis ett modem eller nätverkskort. Datorn levereras med ett tomt plastkort på platsen. Mer information finns i "[Använda pc-kort](#)".

smarkortplats – Plats för ett smarkort. Mer information finns i "[Använda smarkort](#)".

---

## Högersidan



1	<a href="#">modulfack</a>	3	<a href="#">USB 2.0-kontakter (2)</a>
2	<a href="#">ljudkontakter</a>	4	<a href="#">luftventil</a>


**modulfack** – Du kan installera enheter som en optisk enhet eller en Dell TravelLite™-modul i modulfacket. Mer information finns i "[Använda modulfacket](#)".

### [Ljudkontakter](#)




Anslut högtalare eller hörlurar till uttaget  .
Anslut en mikrofon till uttaget  .

### [USB 2.0-kontakter \(2\)](#)

	Här kan du ansluta USB 2.0-enheter, till exempel en mus, ett tangentbord eller en skrivare.
-------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------

**luftventil** – Luft förs ut genom ventilerna av interna fläktar. Det förhindrar överhettning.

 **OBS!** Fläkten eller fläktarna startas bara när datorn blir varm. Fläktljudet är helt normalt och innebär inte att det är fel på fläkten eller datorn.

 **WARNING:** För inte in föremål i luftventilerna, och se till att de inte blockeras eller blir dammiga. Låt inte datorn vara igång där luftcirkulationen är dålig, till exempel i en stängd portfölj. Om luftcirkulationen hindras kan datorn skadas eller fatta eld.


---

## Baksida



1	<a href="#">luftventil</a>	6	<a href="#">S-videokontakt</a>
2	<a href="#">infraröd sensor</a>	7	<a href="#">seriell port</a>
3	<a href="#">nätverksport (RJ-45)</a>	8	<a href="#">bildskärmskontakt</a>
4	<a href="#">modemkontakt (RJ-11)</a>	9	<a href="#">nätadapterkontakt</a>
5	<a href="#">USB 2.0-kontakter (2)</a>	10	<a href="#">processorfläktens ventil</a>

**luftventil** – Luft förs ut genom ventilerna av interna fläktar. Det är för att förhindra överhettning.


 **OBS!** Fläkten eller fläktarna startas bara när datorn blir varm. Fläktljudet är helt normalt och innebär inte att det är fel på fläkten eller datorn.


 **WARNING:** För inte in föremål i luftventilerna, och se till att de inte blockeras eller blir dammiga. Låt inte datorn vara igång där luftcirkulationen är dålig, till exempel i en stängd portfölj. Om luftcirkulationen hindras kan datorn skadas eller fatta eld.

**infraröd sensor** – Via den infraröda sensorn kan du överföra filer trådlöst från datorn till en annan IR-kompatibel enhet.


När datorn levereras är IR-porten avstängd. Du kan aktivera givaren i [systeminställningarna](#). Information om hur du överför data finns i [Hjälp](#), [Hjälp- och supportcenter](#) samt i dokumentationen som medföljde din IR-kompatibla enhet.

#### nätverksport (RJ-45)


 **ANMÄRKNING:** Nätverksporten är något större än modemporten. Koppla inte en telefonsladd till nätverkskontakten. Det kan skada datorn.

	<p>Här kan du ansluta datorn till ett nätverk. De två lamporna bredvid kontakten visar länkens tillstånd och att information överförs i nätverkskabeln.</p> <p>Information om hur du använder nätverkskortet finns i onlinedokumentationen för nätverkskortet som följde med datorn. Mer information finns i "<a href="#">Söka efter information</a>".</p>
-------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------


#### modemkontakt (RJ-11)

	<p>Om du har beställt ett internt modem ansluter du modemporten till telelinjen.</p> <p>Information om hur du använder modemmet finns i onlinedokumentationen för modemmet i datorn. Mer information finns i "<a href="#">Söka efter information</a>".</p>
-------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

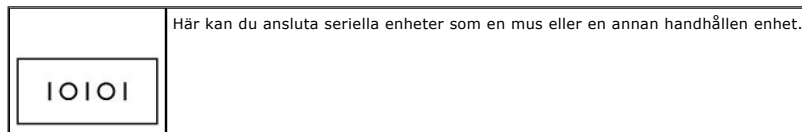
#### USB 2.0-kontakter (2)

	<p>USB-portarna används för att ansluta USB-enheter, som en mus, ett tangentbord eller en skrivare. Du kan också ansluta den externa diskettenheten direkt till USB-porten med hjälp av diskettenhetskabeln.</p>
-------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

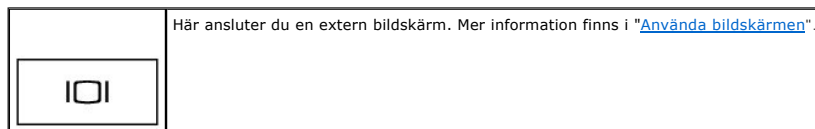
#### S-videoutgång till en teve

	<p>Här kan du ansluta en teve till datorn. Du kan också ansluta enheter för digitalt ljud med adapterkabeln för teve/digitalt ljud. Mer information finns i <a href="#">Ansluta datorn till en teve eller ljudanläggning</a>.</p>
-------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

seriell port





bildskärmskontakt





**uttag för nätadapter** — Här ansluts nätadaptern, så att du kan köra datorn på vanlig nätström i stället för på batteriet.



Nätadaptern omvandlar växelström till likström, som datorn körs på. Du kan ansluta nätadaptern oavsett om datorn är på eller av.

-  **VARNING:** Nätadaptern är kompatibel med eluttag i hela världen. Däremot kan elkontakter och kontaktdosor variera mellan olika länder. Om du använder felaktiga sladdar eller kopplar sladdar eller kontaktdosor på fel sätt, kan brand uppstå eller utrustningen skadas.
-  **ANMÄRKNING:** När du kopplar bort nätadapterkabeln från datorn bör du hålla i kontakten, inte i sladden, och dra ut den försiktigt men bestämt så att sladden inte skadas.

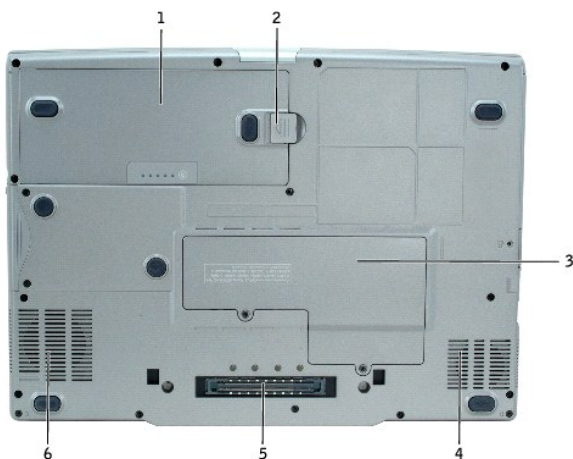
**processorfläktens ventil** — Luft förs ut genom ventilerna av interna fläktar. Det är för att förhindra överhettning.

-  **OBS!** Fläkten eller fläktarna startas bara när datorn blir varm. Fläktljudet är helt normalt och innebär inte att det är fel på fläkten eller datorn.
-  **VARNING:** För inte in föremål i luftventilerna, och se till att de inte blockeras eller blir dammiga. Låt inte datorn vara igång där luftcirkulationen är dålig, till exempel i en stängd portfölj. Om luftcirkulationen hindras kan datorn skadas eller fatta eld.

---

**Undersida**





1	<a href="#">batteriet</a>	4	<a href="#">luftventil</a>
2	<a href="#">batterifackets lås</a>	5	<a href="#">uttag för dockningsenhet</a>
3	<a href="#">minnesmodullucka</a>	6	<a href="#">processorfläktens ventil</a>

**batteri** – Om ett batteri har installerats kan du använda datorn utan att ansluta den till eluttaget. Mer information finns i "[Använda batteriet](#)".

**frigöringsspak för batterifacket** – Frigör batteriet. Mer information finns i "[Använda batteriet](#)".

**minnesmodullucka** – Täcker facket där det kan sitta ett modem och ett mini-PCI-kort och där det finns en DIMM-modul. Mer information finns i "[Lägga till och byta ut delar](#)".

**luftventil** – Luft förs ut genom ventilerna av interna fläktar. Det är för att förhindra överhettning.

**OBS!** Fläkten eller fläktarna startas bara när datorn blir varm. Fläktjudet är helt normalt och innebär inte att det är fel på fläkten eller datorn.

**uttag för dockningsstation** – Gör det möjligt att ansluta datorn till en dockningsstation. Mer information finns i dokumentationen som medföljde dockningsstationen.

**⚠ VARNING:** Datorn utnyttjar tekniken Undock & Go™, som gör det möjligt att frigöra den från dockningsenheten utan att den övergår i vänteläge. Eftersom datorn inte automatiskt övergår i vänteläge när den frigörs, måste du se till att inställningarna i Energialternativ på Kontrollpanelen inte förhindrar datorn att övergå till vänteläge. Om du ändrar inställningarna i Energialternativ och förhindrar datorn att övergå till vänteläge, ökar risken för att batteriet tar slut fort och att datorn överhettas.

**processorfläktens ventil** – Luft förs ut genom ventilerna av interna fläktar. Det är för att förhindra överhettning.

**OBS!** Fläkten eller fläktarna startas bara när datorn blir varm. Fläktjudet är helt normalt och innebär inte att det är fel på fläkten eller datorn.

# Bilaga

- [Om Macrovision-produkter](#)
- 

## Om Macrovision-produkter

Denna produkt inkluderar upphovsrättsligt skyddad teknik som skyddas av metodanspråk på vissa patent i USA och andra rättigheter som ägs av Macrovision Corporation och andra upphovsrättsinnehavare. Användning av den upphovsrättsligt skyddade tekniken måste godkännas av Macrovision Corporation och endast vara för hemmabruk och annan begränsad användning, såvida inte Macrovision Corporation uttryckligen ger sitt medgivande till annan användning. Dekompilering och disassemblering är förbjudet.

## Alert Standard Format (ASF)

ASF (Alert Standard Format) är en DMTF-standard (Distributed Management Task Force) som anger tekniker för varningar om problem "före operativsystemstart" eller då "operativsystemet saknas". Standarden är utformad för att ge upphov till varningar vid möjliga säkerhets- och feltilstånd när operativsystemet är i viloläge eller stängs av. ASF ersätter tidigare metoder att varna om att operativsystemet saknas.

Datorn har stöd för följande ASF-varningar och fjärrfunktioner:

Varning	Beskrivning
Chassis Intrusion - Physical Security Violation/Chassis Intrusion - Physical Security Violation Event Cleared (Chassinintrång - Fysiskt intrång/chassinintrång - Intrångshändelsen har nollställts)	Dockningsheten har öppnats och PCI-platsen har blottlagts.
Failure to Boot to BIOS (Det går inte att starta BIOS)	BIOS laddades inte klart vid initieringen.
System Password Violation (Obehörigt utnyttjande av systemlösenordet)	Systemlösenordet är ogiltigt (varningen visas efter tre misslyckade försök).
Entity Presence (Enhetsnärvaro)	Periodiska anrop skickas för att verifiera att systemet är tillgängligt.

Mer information om Dells ASF-implementering finns i *ASF for Dell Portable Computers (ASF för bärbara datorer från Dell)* och *ASF Administrator's Guide for Dell Portable Computers (ASF-administratörshandbok för bärbara datorer från Dell)*, som finns på webbplatsen Dell Support på adressen [support.dell.com](http://support.dell.com).


## Använda batteriet

- [Batteriprestanda](#)
- [Kontrollera batteriets laddning](#)
- [Ladda batteriet](#)
- [Ta bort ett batteri](#)
- [Sätta in ett batteri](#)
- [Förvara batterier](#)


---

## Batteriprestanda

 **WARNING:** Innan du börjar bör du följa säkerhetsanvisningarna i *produktinformationsguiden*.

 **OBS!** Batterier för bärbara datorer täcks bara av garantin under den första ettårsperioden av datorns begränsade garanti. Mer information om Dells garantibestämmelser finns i *produktinformationshandboken* eller på ett separat garantidokument som medföljde datorn.

För att din dator ska fungera så bra som möjligt och för att BIOS-inställningarna ska sparas bör huvudbatteriet alltid sitta i din bärbara Dell™-dator. Utnyttja batteriet om du vill använda datorn när den inte är ansluten till ett eluttag. Ett batteri medföljer och är vid leverans monterat i batterifacket.

 **OBS!** Batteriets kapacitet (den tid som batteriet kan hålla laddningen) minskar med tiden. Beroende på hur ofta och under vilka förhållanden batteriet används, kan du eventuellt behöva köpa ett nytt batteri under datorns livslängd.

Batteriets drifttid varierar beroende på hur datorn används. Du kan sätta in ett extra batteri i modulfacket och på så sätt betydligt öka batteritiden.


Drifttiden minskar avsevärt i följande och liknande situationer:


- 1 Om du använder optiska enheter, till exempel dvd- eller cd-spelare
- 1 Vid användning av trådlösa kommunikationsenheter, pc-kort eller USB-enheter
- 1 Med hög ljusstyrka på bildskärmen, tredimensionella skärmläckare och andra beräkningsintensiva program, till exempel 3D-spel
- 1 Om datorn körs med [högsta möjliga hastighet](#)

 **OBS!** Du bör ansluta datorn till ett eluttag när du bränner en cd- eller dvd-skiva.

Du kan [kontrollera batteriets laddning](#) innan du [sätter in batteriet](#) i datorn. Du kan också ställa in energisparfunktionerna så att du får ett varningsmeddelande när [batterinivån är låg](#).


 **WARNING:** Om du använder ett inkompatibelt batteri kan risken för brand eller explosion öka. Byt bara till ett kompatibelt batteri från Dell. Litiumjonbatteriet har utformats att fungera med din Dell-dator. Använd inte ett batteri som är avsett för andra datorer.

 **WARNING:** Släng inte batterier i soporna. När det inte längre går att ladda batteriet bör du kassera det på lämpligt sätt. Kontakta kommunen eller en miljövårdsorganisation om du vill veta mer om hur du bör kassera batteriet. Se "Kassering av batterier" i *produktinformationsguiden*.

 **WARNING:** Felaktigt bruk av batterier kan öka risken för brand och kemiska brännskador. Stick inte håll på batteriet, bränn det inte, försök inte ta isär det och exponera det inte för temperaturer över 65°C. Förvara batteriet oåtkomligt för barn. Hantera skadade eller läckande batterier mycket försiktigt. Skadade batterier kan läcka eller orsaka skador på personer eller utrustning.

---


## Kontrollera batteriets laddning

Information om batteriets laddning får du av batterimätaren i Dell QuickSet, **energimätaren** i Microsoft® Windows®, ikonen , batteriets laddnings- och hälsomätare samt varningen för låg batteriladdning.

## Batterimätaren i Dell QuickSet




Om [Dell QuickSet](#) är installerat trycker du på <Fn><F3> om du vill visa QuickSet Battery Meter (batterimätare).

I fönstret **Battery Meter** visas datorbatteriets tillstånd, laddningsnivå och återstående laddningstid.

 **OBS!** Du kan ladda batteriet med hjälp av dockningsstationen. Ett batteri som sitter i dockningsstationen ger dock ingen ström till dockningsstationen eller datorn.


Fliken **Dock Battery** (dockat batteri) visas också i fönstret **Battery Meter** när datorn är ansluten till en dockningsstation (dockad). På fliken visas laddningsnivån och det aktuella tillståndet för batteriet i dockningsstationen.


Följande ikoner visas i fönstret **Battery Meter**:

	Datorn eller dockningsstationen drivs med batteri.
	Datorn är ansluten till ett eluttag och batteriet laddas.
	Datorn är ansluten till ett eluttag och batteriet är fulladdat.

Mer information om QuickSet får du om du högerklickar på ikonen  i aktivitetsfältet och väljer **Hjälp**.

## Energimätaren i Microsoft Windows

Energimätaren i Windows indikerar batteriets återstående laddning. Du kan kontrollera energimätaren genom att dubbelklicka på ikonen  i aktivitetsfältet. Mer information om fliken **Energimätare** finns i "[Energisparfunktioner](#)".


Om datorn är ansluten till ett eluttag visas ikonen .

## Batterimätare


Om du vill tända batterinivålamporna innan du [sätter in ett batteri](#) trycker du på statusknappen i batteriladdningsmätaren. Varje lampa motsvarar cirka 20 procent av full laddning. Om batteriet exempelvis har kvar 80 procent av laddningen tänds fyra av lamporna. Om ingen lampa tänds är batteriet urladdat.

## Hälsomätare

Batteriets drifttid påverkas av hur många gånger det har laddats. Efter hundratals laddnings- och urladdningscykler kan batteriet förlora en del laddnings- eller leveranskapacitet. Om du vill kontrollera batteriets tillstånd håller du ned statusknappen på batteriets laddningsmätare i minst 3 sekunder. Om ingen lampa tänds är batteriet i god kondition och minst 80 procent av den ursprungliga laddningskapaciteten återstår. Varje lampa representerar ytterligare försämring. Om fem lampor tänds återstår mindre än 60 procent av laddningskapaciteten och du bör överväga att byta batteriet. Mer information om batteriets drifttid finns i "[Specifikationer](#)".

 **OBS!** Om du trycker ned och håller kvar statusknappen på batteriladdningsmätaren i åtminstone tre sekunder, tänds laddningsnivålamporna och visar först den aktuella laddningen. Därefter växlar de till att mäta batteriets hälsotillstånd, och då innebär en tänd lampa att batteriet är sämre laddat.

## Batterivarningsindikator

 **ANMÄRKNING:** Om du får en varning om låg batteriladdning bör du spara det du håller på med omedelbart för att undvika att förlora eller förstöra data. Anslut sedan datorn till ett eluttag. Du kan även stänga av datorn och sätta i ett andra batteri i modulfacket. Om batteriet blir helt urladdat försätts datorn automatiskt i viloläge.

När batteriet är urladdat till cirka 90 procent avges en batterivarning. Datorn ger ifrån sig en ljudsignal som anger att minimal batteritid återstår. Under den tiden avges regelbundna ljudsignaler. Om du använder två batterier innebär varningen att cirka 10 procent återstår av den sammanlagda laddningen. Om batteriladdningen når en kritiskt låg nivå försätts datorn i viloläge. Mer information om varningar för låg batteriladdning finns i "[Energisparfunktioner](#)".


---

## Ladda batteriet

**OBS!** Dell™ ExpressCharge™ gör att nätadaptern laddar upp ett fullständigt tomt batteri till omkring 80 procents laddning på en timme när datorn är avstängd, och till hundra procent på omkring två timmar. Laddningstiden är längre om datorn är på. Du kan låta batteriet sitta i datorn så länge du vill. I batteriet finns speciella kretsar som skyddar mot överladdning.

När du ansluter datorn till ett eluttag, eller sätter i ett batteri medan datorn är ansluten till uttaget, kontrolleras batteriladdningen och temperaturen automatiskt. Eventuellt laddar nätadaptern batteriet så att laddningen bibehålls.

Om batteriet är varmt på grund av att det har använts eller av att omgivningen är varm kan det hända att det inte laddas trots att du ansluter datorn till ett eluttag.

Batteriet är för varmt för att laddas om batteriets indikator  blinkar omväxlande grönt och orange. Koppla ur datorn från eluttaget och låt sedan datorn och batteriet svalna i rumstemperatur. Anslut sedan datorn till eluttaget och fortsätt att ladda batteriet.

Mer information om hur du kan lösa batteriproblem finns i "[Problem med strömmen](#)".

---

## Ta bort ett batteri

**⚠ VARNING:** Koppla bort modemmet från telejacket innan du gör något av nedanstående.

**OBS!** Mer information om hur du tar bort extra batterier finns i "[Använda modulfacket](#)".

1. Kontrollera att datorn är avstängd och bortkopplad från vägguttaget.
2. Om datorn är ansluten till en dockningsstation (dockad) frigör du den. Mer information finns i dokumentationen som medföljde dockningsstationen.
3. Skjut undan och håll kvar batterifackets låsspak på datorns undersida. Ta sedan ut batteriet ur facket.



---

## Sätta in ett batteri

Kontrollera att datorn är avstängd. Skjut in batteriet i facket tills låsspärren klickar till.

Information om hur du installerar extra batterier finns i "[Använda modulfacket](#)".

---

## Förvara batterier

Ta ut batteriet ur datorn om du inte ska använda den under en tid. Om ett batteri förvaras en längre tid utan att användas, laddas det ur. Efter en lång tids förvaring bör du [ladda upp batteriet på nytt](#) innan du använder det.

## Använda modulfacket

- [Modulfacket](#)
- [Om säkerhetsskruven](#)
- [Ta bort och installera enheter medan datorn är avstängd](#)
- [Ta bort och installera enheter medan datorn är på](#)

---

### Modulfacket

 **VARNING:** Innan du börjar bör du följa säkerhetsanvisningarna i produktinformationsguiden.

Du kan installera ytterligare enheter i modulfacket, till exempel en diskettstation, en optisk enhet, ett andra batteri eller en andra hårddisk.

---

### Om säkerhetsskruven

 **OBS!** Du behöver inte använda enhetens säkerhetsskruv om du inte vill förhindra att modulen ska gå lätt att lossa.

Dell™-datorn är utrustad med en cd/dvd-spelare i modulfacket och en säkerhetsskruv. Den senare är inte iskruvad i cd/dvd-spelaren utan medföljer separat. Om du monterar en modul i facket kan du skruva i säkerhetsskruven, så att modulen inte är så lätt att ta bort.

### Ta bort säkerhetsskruven från enheten

Om säkerhetsskruven är iskruvad måste du skruva ur den innan det går att ta bort modulen ur facket:


1. Spara och stäng alla öppna filer, avsluta alla öppna program och stäng av datorn.
2. Om datorn är ansluten till en dockningsstation (dockad) frigör du den. Mer information finns i dokumentationen som medföljde dockningsenheten.
3. Stäng den inbyggda skärmen och vänd på datorn.
4. Använd en krysspårmejsel (storlek 1) och skruva loss säkerhetsskruven på enheten från datorns undersida.




1	enhetens säkerhetsskruv
2	enhetens frigöringsknapp

---

### Ta bort och installera enheter medan datorn är avstängd

 **OBS!** Om enhetens säkerhetsskruv inte är iskruvad kan du ta bort och installera enheter medan datorn är på och när den är ansluten till en dockningsstation (dockad).

 **ANMÄRKNING:** Förvara enheter på ett säkert, torrt ställe när de inte sitter i datorn så att de inte skadas. Undvik att utsätta dem för tryck och lägg inte tunga saker ovanpå dem.

1. Ta bort [enhetens säkerhetsskruv](#) om den är iskruvad.
2. Tryck på enhetens frigöringsknapp.
3. Ta ut enheten ur modulfacket.



4. Tryck i den nya enheten i facket tills du hör ett klickande ljud.
5. Tryck på enhetens frigöringsknapp.

---

## Ta bort och installera enheter medan datorn är på

1. Innan du matar ut enheten ska du dubbelklicka på **Säker borttagning av maskinvara** i aktivitetensfältet, markera enheten du vill mata ut och klicka på **Stopp**.
2. Ta bort [enhetens säkerhetsskruv](#) om den är iskruvad.

➔ **ANMÄRKNING:** Förvara enheter på ett säkert, torrt ställe när de inte sitter i datorn så att de inte skadas. Undvik att utsätta dem för tryck och lägg inte tunga saker ovanpå dem.

3. Tryck på enhetens frigöringsknapp.



1	enhetens säkerhetsskruv
2	frigöringsspak för enhet

4. Ta ut enheten ur modulfacket.





5. Tryck i den nya enheten i facket tills du hör ett klickande ljud.  
Den nya enheten identifieras automatiskt av operativsystemet.
6. Tryck på enhetens frigöringsknapp.
7. Om datorn är lösenordsskyddad skriver du ditt lösenord.

## Använda cd- och dvd-skivor och andra enheter i modulfacket

- [Spela upp en cd- eller dvd-skiva](#)
- [Justera volymen](#)
- [Justera bilden](#)
- [Ansluta datorn till en teve eller ljudanläggning.](#)

---

### Spela upp en cd- eller dvd-skiva

- ➡ **VIKTIGT!** Tryck inte på cd- eller dvd-facket när du öppnar eller stänger det. Ha luckan stängd när du inte använder enheten.
- ➡ **VIKTIGT!** Flytta aldrig datorn när du spelar upp cd- eller dvd-skivor.

1. Tryck på utmatningsknappen på enhetens framsida.
2. Dra ut facket.



1	centrumtapp
2	utmatningsknapp

3. Lägg skivan med etiketten uppåt mitt i facket och knäpp fast den på centrumtappen.

🚫 **OBS!** Om du använder en modul som levererades med en annan dator, måste de drivrutiner och program som behövs för att spela upp dvd-skivor eller skriva data installeras. Se programvaran som medföljde datorn.

4. För tillbaka cd-facket in i enheten.

Information om hur du formaterar cd-skivor så att du kan spara data på dem, skapar cd-skivor med musik eller kopierar cd-skivor finns i dokumentationen till cd-bränningsprogrammet som medföljde datorn.

🚫 **OBS!** Iakttä upphovsrätten när du bränner cd-skivor.


---

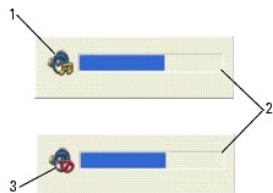
### Justera volymen

🚫 **OBS!** Om ljudet till högtalarna är avstängt hör du inte den cd- eller dvd-skiva som spelas.

1. Klicka på **Start**, peka på **Alla program** (eller **Program**) → **Tillbehör** → **Underhållning** (eller **Multimedia**) och välj till sist **Volymkontroll**.
2. I fönstret **Volymkontroll** klickar du och drar skjutreglaget i kolumnen **Volymkontroll**. Dra det uppåt eller nedåt för att öka eller minska volymen.

Mer information om olika alternativ för volymkontrollen får du om du klickar på **Hjälp** i fönstret **Volymkontroll**.

I volymfönstret visas den aktuella volymnivån och huruvida ljudet är avstängt. Du kan antingen högerklicka på ikonen  i Aktivitetsfältet eller trycka på volymknapparna om du vill aktivera eller inaktivera **volymfönstret** på skärmen.



1	Volymikon
2	Volymindikator
3	Ljudet avstängt

Om mätaren är aktiverad höjer och sänker du volymen med hjälp av volymknapparna eller genom att trycka på följande tangenter:

- 1 Tryck på <Fn><Page Up> om du vill höja volymen.
- 1 Tryck på <Fn><Page Down> om du vill sänka volymen.
- 1 Tryck på <Fn><End> om du vill stänga av ljudet.

Mer information om QuickSet får du om du högerklickar på ikonen  i aktivitetsfältet och väljer **Hjälp**.

---

## Justera bilden

Så här justerar du bildskärmsinställningarna om ett felmeddelande visas med information om att den aktuella upplösningen och det aktuella färgdjupet används för mycket minne för dvd-uppspelning:

### Microsoft® Windows® XP

1. Klicka på **Start**, peka på **Inställningar** och välj **Kontrollpanelen**.
2. Klicka på **Utseende och teman** under **Välj en kategori**.
3. Klicka på **Ändra bildskärmens upplösning** under **Välj en aktivitet**.
4. Klicka och dra reglaget **Skärmupplösning** i fönstret **Egenskaper för bildskärm** och ändra inställningen till **1 024 x 768 bildpunkter**.
5. Klicka på den nedrullningsbara listrutan under **Färgkvalitet** och markera **Mellan (16 bitar)**.
6. Klicka på **OK**.

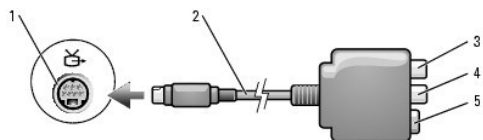
### Microsoft Windows 2000

1. Klicka på **Start**, peka på **Inställningar** och välj **Kontrollpanelen**.
  2. Dubbelklicka på ikonen **Bildskärm** och klicka på fliken **Inställningar**.
  3. Klicka och dra reglaget under **Skrivbordsstorlek** och ändra inställningen till **1 024 x 768 bildpunkter**.
  4. Klicka på den nedrullningsbara listrutan under **Färgkvalitet** och markera **High Color (16 bitar)**.
  5. Klicka på **Verkställ**.
  6. Klicka på **OK** när du vill spara inställningarna och stänga fönstret.
-

## Ansluta datorn till en teve eller ljudanläggning.

**OBS!** Bild- och ljudkablar för att ansluta datorn till en teve eller stereo medföljer inte datorn. Du kan köpa kablar hos de flesta radio- och tevehandlare. Teve/stereokabeln finns att köpa från Dell.

Datorn har en s-videokontakt med teveutgång som gör att du om du även har en adapterkabel för teve eller digitalt ljud (som Dell säljer) kan koppla datorn till en teve och/eller stereo. Kabeln har kontakter för S-video, kompositvideo och digitalt S/PDIF-ljud.



1	S-videouttag
2	adapterkabel för teve/digitalt ljud
3	uttag för digitalt S/PDIF-ljud
4	ingång för kompositvideo
5	S-videoringång

Teven har antingen en S- eller en kompositvideoringång. Beroende på vilken typ av kontakt teven har kan du koppla ihop datorn och teven med en S-videokabel eller en kompositvideokabel, som finns att köpa i handeln. Vad gäller ljudenheter som inte förstår sig på digitalt S/PDIF-ljud kan du använda ljudkontakten på sidan av datorn för att ansluta datorn till ljudenheten.

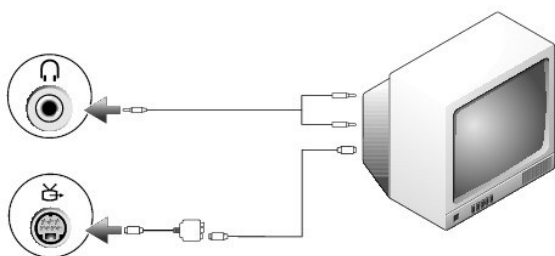
När du ansluter video- och ljudkablar till datorn bör du använda någon av följande kombinationer:

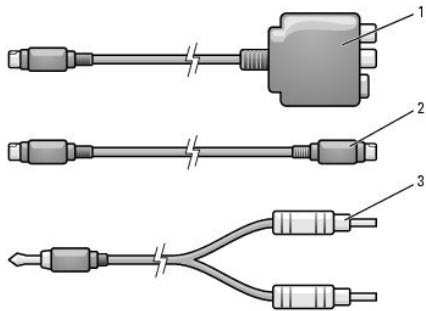
**OBS!** Bilderna i början av alla avsnitt är till hjälp när du undersöker vilken anslutningsmetod du bör använda.

- 1 [S-video och vanligt ljud](#)
- 1 [S-video och digitalt S/PDIF-ljud](#)
- 1 [Kompositvideo och vanligt ljud](#)
- 1 [Kompositvideo och digitalt S/PDIF-ljud](#)

När du har kopplat ihop teven och datorn med ljud- och bildkablar måste du se till att datorn kan kontakta teven. Följ instruktionerna i "[Aktivera bildskärmsinställningarna för en teve](#)" så att datorn kan identifiera och fungera tillsammans med teven. Information om hur du använder digitalt S/PDIF-ljud finns i "[Aktivera digitalt ljud i S/PDIF-format](#)".

### S-video och vanligt ljud



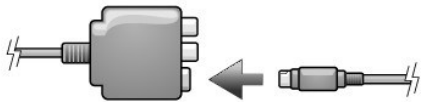


1	adapterkabel för teve/digitalt ljud
2	S-videokabel
3	normal ljudkabel

1. Stäng av datorn och teven och/eller ljudanläggningen som du vill ansluta.

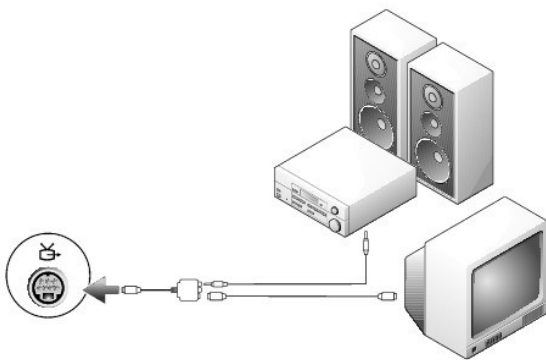
**OBS!** Du kan ansluta en S-videokabel direkt till S-videouttaget på datorn (utan teve/digitalljudkabeln) om teven eller ljudanläggningen har stöd för S-video, men inte digitalt S/PDIF-ljud.

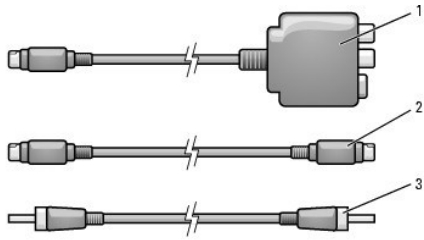
2. Anslut adapterkabeln för teve/digitalt ljud till S-videoutgången på datorn.
3. Sätt i den ena änden av S-videokabeln i S-videoingången på adapterkabeln.



4. Anslut den andra änden av S-videokabeln till tevens S-videoingång.
5. Anslut den ände av ljudkabeln som bara har en kontakt till hörlursuttaget på datorn.
6. Anslut de båda RCA-kontakterna i den andra änden av ljudkabeln till ljudingångarna på teven eller en annan ljudanläggning.
7. Sätt på teven och den eventuella ljudanläggning som du har anslutit och starta sedan datorn.
8. Följ instruktionerna i "[Aktivera bildskärmsinställningarna för en teve](#)" så att datorn kan identifiera och fungera tillsammans med teven.

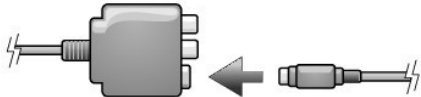
## S-Video och digitalt S/PDIF-ljud



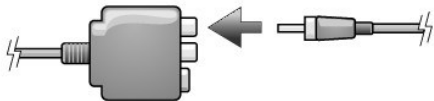


1	adapterkabel för teve/digitalt ljud
2	S-videokabel
3	kabel för digitalt S/PDIF-ljud

1. Stäng av datorn och teven och/eller ljudenheten som du vill ansluta.
2. Anslut adapterkabeln för teve/digitalt ljud till S-videoutgången på datorn.
3. Sätt i den ena änden av S-videokabeln i S-videoingången på adapterkabeln.

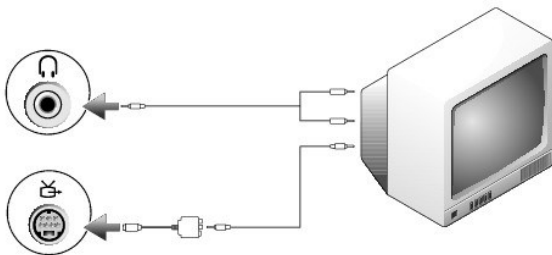


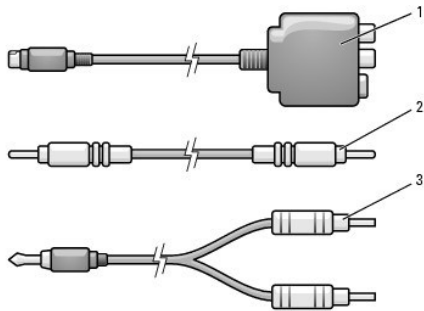
4. Sätt i den andra änden av S-videokabeln i S-videoingången på teven.
5. Anslut ena änden av S/PDIF-kabeln till kontakten för digitalt ljud på adapterkabeln för teve/digitalt ljud.



6. Sätt i den andra änden av kabeln för digitalt S/PDIF-ljud i ljudingången på teven eller någon annan ljudenhet.
7. Sätt på teven och den eventuella ljudanläggning som du har anslutit och starta sedan datorn.
8. Följ instruktionerna i "[Aktivera bildskärmsinställningarna för en teve](#)" så att datorn kan identifiera och fungera tillsammans med teven.

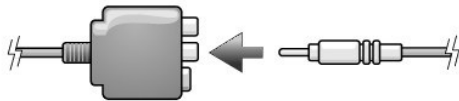
## Kompositvideo och vanligt ljud





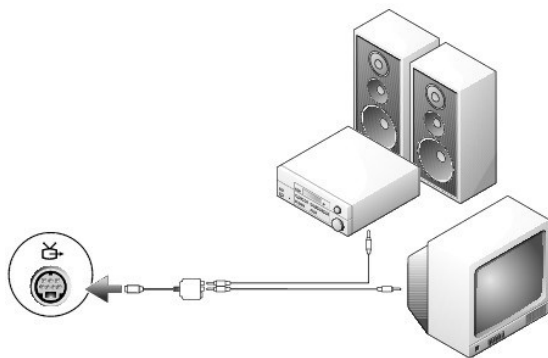
1	adapterkabel för teve/digitalt ljud
2	kompositvideokabel
3	normal ljudkabel

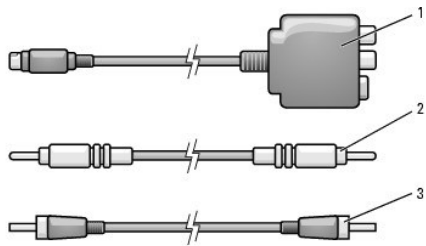
1. Stäng av datorn och teven och/eller ljudanläggningen som du vill ansluta.
2. Anslut adapterkabeln för teve/digitalt ljud till S-videoutgången på datorn.
3. Sätt i den ena änden av kompositvideokabeln i motsvarande ingång på adapterkabeln.



4. Anslut den andra änden av kompositvideokabeln till kompositvideoingången på teven.
5. Anslut den ände på ljudkabeln som bara har en kontakt till uttaget för hörlurar på datorn.
6. Anslut de båda RCA-kontakterna i den andra änden av ljudkabeln till ljudingångarna på teven eller en annan ljudanläggning.
7. Sätt på teven och den eventuella ljudanläggning som du har anslutit och starta sedan datorn.
8. Följ instruktionerna i "[Aktivera bildskärmsinställningarna för en teve](#)" så att datorn kan identifiera och fungera tillsammans med teven.

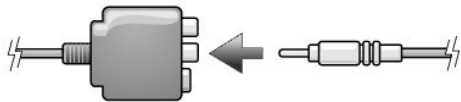
## Kompositvideo och digitalt S/PDIF-ljud



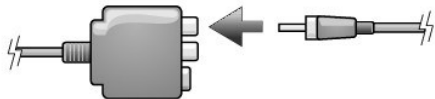


1	adapterkabel för teve/digitalt ljud
2	kompositvideokabel
3	kabel för digitalt S/PDIF-ljud

1. Stäng av datorn och teven och/eller ljudenheten som du vill ansluta.
2. Anslut adapterkabeln för teve/digitalt ljud till S-videoutgången på datorn.
3. Sätt i den ena änden av kompositvideokabeln i motsvarande ingång på adapterkabeln.



4. Anslut den andra änden av kompositvideokabeln till kompositvideoingången på teven.
5. Anslut ena änden av S/PDIF-kabeln till S/PDIF-uttaget på adapterkabeln för teve/digitalt ljud.



6. Sätt i den andra änden av den digitala ljudkabeln i S/PDIF-ingången på teven eller ljudenheten.
7. Sätt på teven och den eventuella ljudanläggning som du har anslutit och starta sedan datorn.
8. Följ instruktionerna i "[Aktivera bildskärmsinställningarna för en teve](#)" så att datorn kan identifiera och fungera tillsammans med teven.

## Aktivera digitalt S/PDIF-ljud

Om datorn är utrustad med en dvd-spelare kan du aktivera Dolby Digital 5.1-ljud för dvd-uppspelning.

1. Dubbelklicka på ikonen **Cyberlink PowerDVD** på skrivbordet.
2. Klicka på **Settings**.
3. Klicka på **DVD**.
4. Klicka på högtalarikonen, som har etiketten **Audio Settings**.
5. Klicka på höger- eller vänsterpilen bredvid **Speaker configuration** tills du ser texten SPDIF.

Nu har digitalt S/PDIF-ljud aktiverats.

## Aktivera S/PDIF i Windows ljudrutin

**OBS!** Om du aktiverar S/PDIF i Windows inaktiveras datorns hörlursuttag.


1. Dubbelklicka på högtalarikonen i meddelandefältet.
2. Välj **Avancerade kontroller** på **Alternativ**-menyn.
3. Klicka på **Avancerat**.
4. Klicka på **Aktivera S/PDIF**.
5. Klicka på **Stäng**.
6. Klicka på **OK**.



## Konfigurera Dolby Headphone


 **OBS!** Funktionen Dolby Headphone är endast tillgänglig om datorn är utrustad med en dvd-spelare.

1. Dubbelklicka på ikonen **InterVideo Win DVD** på skrivbordet.
2. Klicka på ikonen **Properties** (egenskaper).
3. Klicka på fliken **Dolby Headphone** (Dolby-hörlur).
4. Klicka på **Enable Dolby Headphone** (aktivera Dolby-hörlur).

 **OBS!** Ikonernas etiketter kan vara osynliga tills du placerar markören över dem.

5. Välj ett av de fyra alternativen för att konfigurera surroundljudet. **Option 1** (alternativ 1) är ett basalternativ för stereoljud och **Option 2, 3 och 4** justerar nivån på surroundljudet.
6. Klicka på **Apply** (verkställ) och sedan på **OK** för att stänga fönstret **WinDVD Properties** (egenskaper för WinDVD).
7. Klicka på **Exit** (avsluta).

## Aktivera bildskärmsinställningarna för teveprogram i Microsoft® Windows® XP


 **OBS!** Kontrollera att teven är rätt ansluten innan du aktiverar bildskärmsinställningarna.

1. Klicka på **Start**, peka på **Inställningar** och välj **Kontrollpanelen**.
2. Klicka på **Utseende och teman**.
3. Klicka på **Bildskärm** under **eller välj en ikon på Kontrollpanelen**
4. Klicka på fliken **Inställningar** och sedan på **Avancerat**.
5. Klicka på fliken **Bildskärm**.
6. Klicka i det övre högra hörnet av knappen **TV** för att aktivera teven.
7. Klicka på **OK**.


## Rengöra datorn

 **VARNING:** Innan du börjar bör du följa säkerhetsanvisningarna i produktinformationsguiden.

### Dator, tangentbord och bildskärm

 **VARNING:** Koppla alltid ur datorn från eluttaget och ta ut eventuella batterier före rengöring. Rengör datorn med en mjuk trasa fuktad i vatten. Använd inte rengöringsvätskor eller aerosolspray som kan innehålla antändliga ämnen.

1 Ta försiktigt bort damm från öppningar och håll i datorn med hjälp av tryckluft. Glöm inte mellanrummen mellan tangenterna på tangentbordet.

 **ANMÄRKNING:** Undvik att skada datorn eller bildskärmen genom att inte spreja rengöringsmedlet direkt på bildskärmen. Använd endast produkter som är specialanpassade för rengöring av LCD-bildskärmar och följ alla instruktioner.


1 Fukta en mjuk, luddfri trasa med vatten eller en produkt som är avsedd för rengöring av LCD-skärmar, och torka sedan av bildskärmen.

1 Fukta en mjuk, luddfri trasa med vatten och torka sedan av datorn och tangentbordet. Låt inte vatten från trasan komma in mellan pekplattan och det omgivande handledsstödet.

### Styrplatta


1. Stäng av datorn, koppla bort alla externa enheter och koppla bort alla sladdar.
2. Ta bort alla batterier.
3. Fukta en mjuk, luddfri rengöringstrasa med vatten och torka försiktigt av styrplattans yta. Låt inte vatten från trasan komma in mellan pekplattan och det omgivande handledsstödet.

### Diskettenhet

 **ANMÄRKNING:** Rengör inte läs- och skrivhuvudena med en trasa. Huvudena kan hamna ur läge, vilket gör att enheten inte fungerar.


Rengör diskettenheten med en rengöringssats (som finns att köpa i datoraffärer). Sådana satser innehåller förbehandlade disketter som tar bort smuts som samlas vid normal användning.

### Cd- och dvd-skivor

 **ANMÄRKNING:** Använd alltid tryckluft när du rengör linsen i cd/dvd-spelaren och följ alla anvisningar om hur tryckluften används. Rör aldrig enhetens lins.

Rengör skivan om problem uppstår, till exempel att cd- eller dvd-skivan hoppar.

1. Håll i skivans ytterkanter. Du kan också hålla längst inne vid mitthålet.

 **ANMÄRKNING:** Undvik att skada skivans yta genom att inte torka den i cirkelrörelser.

2. Torka försiktigt av skivan (sidan utan etikett) med en mjuk och luddfri trasa, från mitten och utåt.

Om viss smuts är svår att få bort kan du prova att använda lite vatten eller en mild tvållösning. Du kan också använda någon av de rengöringsprodukter för skivor som finns i handeln och som ger ett visst skydd mot damm, fingeravtryck och repor. Rengöringsprodukter avsedda för cd-skivor kan även användas på dvd-skivor.


# Använda Dell Diagnostics

 **VARNING:** Innan du börjar bör du följa säkerhetsanvisningarna i produktinformationsguiden.


## När ska man använda Dell Diagnostics?

Om du får problem med din dator utför du kontrollerna som beskrivs i "[Lösa problem](#)" och kör Dell Diagnostics innan du kontaktar Dell och ber om hjälp.

Skriv gärna ut instruktionerna innan du börjar.


 **VIKTIGT!** Dell Diagnostics fungerar bara på datorer från Dell™.

Starta Dell Diagnostics från hårddisken eller cd-skivan *Drivers and Utilities* (kallas även *ResourceCD*).

 **OBS!** Cd-skivan *Drivers and Utilities* är ett tillval och medföljer inte alla datorer.

## Starta Dell Diagnostics från hårddisken

Dell Diagnostics finns på en dold diagnostikpartition på hårddisken.

 **OBS!** [Kontakta Dell](#) om bildskärmen inte fungerar.

1. [Stäng av datorn](#).
2. Frigör datorn om den är ansluten till en dockningsstation (dockad). Mer information finns i dokumentationen som medföljde dockningsenheten.
3. Anslut datorn till ett eluttag.
4. Starta datorn. När DELL™-logotypen visas trycker du direkt på <F12>.

 **OBS!** Om du får ett meddelande om att ingen partition för diagnostikverktyget har hittats, kör du [Dell Diagnostics](#) från cd-skivan *Drivers and Utilities*. Cd-skivan *Drivers and Utilities* är emellertid ett tillval och du kanske inte fick en med din dator.

Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas, fortsätter du att vänta tills skrivbordet i Microsoft® Windows® visas. Stäng sedan av datorn och försök igen.

I startmenyn som bara visas vid det här tillfället visas en lista över startbara enheter.

5. Välj **Diagnostics** med hjälp av tangenten med den nedåtriktade pilen och tryck på <Enter> för att starta Dell Diagnostics från hårddiskens diagnostikpartition.

 **OBS!** Om inte listan över startenheter visas och skärmen är tom, trycker du på <End>. Tryck därefter på <Enter> för att starta Dell Diagnostics.


Datorn kör då Systemgenomgång före start, en serie enkla tester av moderkortet, tangentbordet, hårddisken och bildskärmen.

1. Svara på de frågor som eventuellt visas under genomgången.
  1. Om ett fel upptäcks stannar datorn och avger en ljudsignal. Om du vill avbryta genomgången och starta om datorn trycker du på <n>. Om du vill fortsätta till nästa test trycker du på <y>. Om du vill testa den komponent som inte fungerar på nytt trycker du på <r>.
  1. Om du upptäcker något fel under systemgenomgången skriver du ned felkoderna och [kontaktar Dell](#) innan du går vidare till Dell Diagnostics.

Om systemgenomgången slutförs utan problem visas meddelandet *Booting Dell Diagnostic Utility Partition (datorn startas från partitionen för Dell Diagnostic)*. Press any key to continue (fortsätt genom att trycka på valfri tangent).

6. Tryck på valfri tangent för att starta Dell Diagnostics från hårddiskens diagnostikpartition.

## Så här startar du Dell Diagnostics från cd-skivan Drivers and Utilities

 **OBS!** Cd-skivan *Drivers and Utilities* är ett tillval och medföljer inte alla datorer.

1. Sätt i cd-skivan *Drivers and Utilities*.
2. [Stäng av](#) och starta om datorn.

När DELL-logotypen visas trycker du direkt på <F12>.

Om du väntar för länge och Windows-logotypen visas, fortsätter du att vänta tills Windows har startats. [Stäng sedan av datorn](#) och försök igen.

 **OBS!** I nästa steg ändras startordningen bara tillfälligt. Nästa gång startas datorn enligt systeminställningarna.

3. När listan med startenheter visas markerar du CD/DVD/CD-RW Drive och trycker på <Retur>.
4. Välj alternativet CD/DVD/CD-RW Drive på cd-skivans startmeny.
5. Välj alternativet **Boot from CD-ROM** (starta från cd-skiva) på den meny som visas.
6. Tryck 1 för att öppna menyn på ResourceCD (resurs-CD).
7. Tryck 2 för att starta Dell Diagnostics.
8. Välj **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (kör 32-bitars Dell Diagnostics) i den numererade listan. Finns det flera versioner väljer du den som gäller din dator.
9. När **huvudmenyn** för Dell Diagnostics visas väljer du det test som du vill köra.


### Huvudmenyn för Dell Diagnostics

1. Klicka på önskat alternativ när Dell Diagnostics startas och skärmen med **huvudmenyn** visas.

Testalternativ	Funktion
Express Test (snabbtest)	Utför ett snabbtest av olika enheter. Testet tar vanligtvis 10 till 20 minuter och kräver inte att användaren gör något. Kör <b>Express Test (snabbtest)</b> först så ökar chanserna att hitta problemet snabbt.
Extended Test (utökad test)	Utför ett utökad test av enheterna. Det här testet tar vanligtvis en timme eller mer, och användaren måste svara på frågor då och då.
Custom Test (anpassat test)	Testar en viss enhet. Du kan anpassa de tester som du vill köra.
Symptom Tree (symptomträd)	Här visas de vanligaste problemsymptomen och här kan du välja ett test utifrån symptomen som datorn uppvisar.

2. Om du stöter på ett problem under ett test visas ett meddelande med en felkod och en beskrivning av problemet. Skriv upp felkoden och problembeskrivningen och följ sedan instruktionerna på skärmen.


[Kontakta Dell](#) om du inte kan lösa problemet.

 **OBS!** Datorns servicenummer visas överst på varje testsida. När du kontaktar Dell frågar supportpersonalen efter ditt servicenummer.

3. Om du kör ett test med alternativen **Custom Test** (anpassat test) eller **Symptom Tree** (symptomträd) får du mer information om du klickar på någon av flikarna som beskrivs i tabellen här nedan.

Flik	Funktion
Results (resultat)	Visar testresultatet och eventuella feltilstånd som har påträffats.
Errors (fel)	Visar feltilstånd som har påträffats, felkoder och problembeskrivningar.
Help (hjälp)	Beskriver testet och kan innehålla information om eventuella testkrav.
Configuration (konfiguration)	Visar den valda enhetens maskinvarukonfiguration.  Dell Diagnostics hämtar konfigurationsinformation för alla enheter från systeminställningsprogrammet, minnet och olika interna test och visar sedan informationen i enhetslistan till vänster på skärmen. Enhetslistan kanske inte innehåller namnen på alla komponenter som är installerade eller alla enheter som är anslutna till datorn.
Parameters (parametrar)	Med dessa kan du anpassa testet genom att ändra inställningarna.

4. När testerna är slutförda tar du ut cd-skivan om du har kört Dell Diagnostics från cd-skivan *Drivers and Utilities*.

 **OBS!** Cd-skivan *Drivers and Utilities* är ett tillval och medföljer inte alla datorer.


5. När testet är slutfört stänger du testfönstret och går tillbaka till **huvudmenyn**. Om du vill avsluta Dell Diagnostics och starta om datorn stänger du fönstret från **huvudmenyn**.

## Använda bildskärmen

- [Ställa in ljusstyrkan](#)
  - [Växla skärmbilden](#)
  - [Ställa in bildskärmsupplösningen](#)
  - [Oberoende tvåskärmsläge](#)
  - [Stort skrivbord](#)
  - [Välja primär och sekundär bildskärm](#)
- 

## Ställa in ljusstyrkan

När batteriet i Dell™-datorn är på upphållningen kan du spara energi genom att justera ljusstyrkan till minsta möjliga, acceptabla inställning genom att trycka på <Fn> och upp- eller nedpilen på tangentbordet.

I Brightness Meter (ljusmätaren) i Dell QuickSet visas den aktuella nivån på bildskärmens ljusstyrka. Högerklicka på ikonen  i aktivitetsfältet om du vill aktivera eller inaktivera ljusmätaren.



- **OBS!** Brightness Meter (ljusmätaren) visas i bildskärmens nedre högra hörn om inget annat anges. Du kan klicka och dra mätaren till en annan plats. Mätaren stannar kvar där.
- **OBS!** Snabbtangenterna för ljusstyrkan påverkar bara bildskärmen på den bärbara datorn, inte på bildskärmar som du ansluter till datorn eller till dockningsstationen. Om datorn är ansluten till en extern bildskärm och du försöker ändra ljusstyrkan visas Brightness Meter (ljusmätaren), men bildskärmens ljusstyrka ändras inte.

Du aktiverar och inaktiverar Brightness Meter (ljusmätaren) från QuickSet-menyn i aktivitetsfältet. Tryck på följande tangenter när mätaren är aktiverad och du vill justera ljusstyrkan:

- 1 Tryck på <Fn> och uppil om du vill öka ljusstyrkan (gäller inte en externt ansluten bildskärm).
- 1 Tryck på <Fn> och nedpil om du vill minska ljusstyrkan (gäller inte en externt ansluten bildskärm).

Mer information om QuickSet får du om du högerklickar på ikonen  i Aktivitetsfältet och väljer **Hjälp**.

---

## Växla skärmbilden

När du startar datorn med en ansluten extern enhet (t ex en extern bildskärm eller projektor) som är igång kan bilden visas antingen på datorns bildskärm eller den externa enheten.


Tryck på <Fn><F8> om du vill växla mellan att visa bilden enbart på bildskärmen, på både bildskärmen och den externa enheten samtidigt eller enbart på den externa enheten.

---

## Ställa in bildskärmsupplösningen

Om du vill visa ett program i en viss upplösning, måste både grafikkortet och bildskärmen ha stöd för programmet, och de nödvändiga drivrutinerna måste vara installerade.

Innan du ändrar bildskärmens standardinställningar bör du skriva ned dem, så att du enkelt kan återställa dem om det behövs.

 **OBS!** Använd endast de grafikdrivrutiner som har installerats av Dell. De har utformats för att ge bästa prestanda tillsammans med det förinstallerade operativsystemet.


Om du väljer en upplösning eller en färgpalett som är högre än vad som stöds av skärmen justeras inställningarna automatiskt till närmast möjliga inställning.

## Microsoft® Windows® XP


1. Klicka på **Start**, peka på **Inställningar** och välj **Kontrollpanelen**.
2. Klicka på **Utseende och Teman** under **Välj en kategori**.
3. Klicka på det område du vill ändra under **Välj en aktivitet**, eller klicka på **Bildskärm** på **Kontrollpanelen**.
4. Försök med olika inställningar för **Färgkvalitet** och **Skärmupplösning**.

## Microsoft Windows 2000

1. Klicka på **Start**, peka på **Inställningar** och välj **Kontrollpanelen**.
2. Dubbelklicka på ikonen **Bildskärm** och klicka på fliken **Inställningar**.
3. Prova andra inställningar under **Färger** och **Skrivbordsstorlek**.

 **OBS!** Med högre upplösning blir ikonerna och texten mindre på skärmen.

Om upplösningen är högre än skärmen stödjer växlar datorn till panoreringsläge. I panoreringsläge visas inte hela skärmbilden. Till exempel kan det hända att aktivitetsfältet, som vanligen visas längst ned på skrivbordet, inte längre syns. Om du vill visa resten av skärmbilden kan du panorera uppåt och nedåt samt åt höger och vänster med styrplattan eller styrspaken.

 **ANMÄRKNING:** Du kan skada en extern bildskärm om du väljer ett uppdateringsintervall som den inte stöder. Innan du justerar en extern skärms uppdateringsintervall bör du läsa dess handbok.


---

## Oberoende tvåskärmsläge

Du kan ansluta en extern bildskärm eller projektor till datorn och använda denna som en utökning av bildskärmen (det kallas "oberoende tvåskärmsläge" eller "utökat bildskärmsläge"). I detta läge kan du använda båda skärmarna oberoende av varandra och dra objekt från den ena skärmen till den andra och på så sätt effektivt öka arbetsytans storlek.

## Microsoft Windows XP

1. Anslut den externa bildskärmen, en teve eller projektor till datorn.
2. Klicka på **Start**, peka på **Inställningar** och välj **Kontrollpanelen**.
3. Klicka på **Utseende och Teman** under **Välj en kategori**.
4. Klicka på **Bildskärm** under **eller välj en ikon på Kontrollpanelen**.
5. Klicka på fliken **Inställningar** i fönstret **Egenskaper för bildskärm**.

 **OBS!** Om du väljer en upplösning eller färgpalett som är högre eller större än vad skärmen klarar av, justeras inställningarna automatiskt till närmast möjliga värden. Mer information finns i dokumentationen till operativsystemet.


6. Klicka på den andra bildskärmens ikon, markera kryssrutan **Utöka Windows-skrivbordet till denna bildskärm** och klicka sedan på **Verkställ**.
7. Ändra **Skrivbordsstorlek** till storlekar som lämpar sig för båda bildskärmarna och klicka på **Verkställ**.
8. Om du uppmanas att starta om datorn klickar du på **Använd de nya inställningarna utan att starta om** och sedan på **OK**.
9. Om du uppmanas att göra så klickar du på **OK** för att ändra storleken på skrivbordet.
10. Om du uppmanas att göra så klickar du på **Ja** för att spara inställningarna.
11. Klicka på **OK** för att stänga fönstret **Egenskaper för Bildskärm**.

Så här inaktiverar du det utökade läget:

1. Klicka på fliken **Inställningar** i fönstret **Egenskaper för Bildskärm**.
2. Klicka på ikonen för den andra bildskärmen, avmarkera kryssrutan **Utöka Windows-skrivbordet** och klicka på **Verkställ**.

Om så behövs trycker du på <Fn><F8> för att återföra bilden till datorns bildskärm.

## Microsoft Windows 2000

 **OBS!** Det här programmet är inte tillgängligt i vissa länder.


Operativsystemet Windows 2000 stöder egentligen inte oberoende tvåskärmsläge (utökat bildskärmsläge) på din dator.

---

## Stort skrivbord


I vissa operativsystem går det att ansluta en extern bildskärm eller projektor till datorn, så att du kan utöka arbetsytan (läget *stort skrivbord*). I det här läget kan du läsa ett stort dokument på två bildskärmar, som om de vore en enda skärm. Aktivitetsfältet löper från den ena bildskärmen till den andra. Du kan utöka skrivbordet i vertikal eller horisontell ledd.

## Windows 2000

 **OBS!** Windows XP och vissa varianter av Windows 2000 saknar stöd för stora skrivbord. Se dokumentationen till ditt grafikkort om du vill ha mer information.

Om du vill aktivera läget på två externa skärmar som är anslutna till VGA- eller DVI-kontakterna på dockningsstationen, måste datorn vara ansluten till den och skärmen på den bärbara datorn vara stängd. Om du vill aktivera läget på den bärbara datorns skärm och en extern skärm ska du ansluta den senare antingen till den bärbara datorn eller dockningsstationen och låta skärmen på den bärbara datorn vara uppe.

1. Anslut den externa bildskärmen, teven eller projektorn till datorn eller dockningsstationen.
2. Öppna **Kontrollpanelen** och dubbelklicka på ikonen **Bildskärm**.
3. Klicka på fliken **Inställningar** i fönstret **Egenskaper för bildskärm**.
4. Tryck på <Fn><F8> tills den bildskärm som du vill använda som primär bildskärm (längst till vänster eller högst upp) anges vara den primära.
5. Klicka på fliken **Avancerat**.
6. Klicka på fliken **ATI Displays** i nästa fönster, där det finns flera visningsalternativ.

 **OBS!** Du kan behöva prova olika inställningar, beroende på vilka slags bildskärmar du har.

7. Klicka på den röda (av) och gröna (på) indikatorn i de övre vänstra hörnen av de två skärmarna tills den du vill använda lyser grön. Bägge skärmarna bör nu vara aktiva i klonläge.
  8. Tryck på högerpilen eller nedpilen på tangentbordet. På så sätt anger du att bilden visas i horisontell eller vertikal ledd. Klicka sedan på **Verkställ**.
- 

## Välja primär och sekundär bildskärm

### Microsoft Windows XP

Så här byter du beteckningarna för den primära och sekundära bildskärmen (om du till exempel vill använda den externa bildskärmen som primär bildskärm efter dockning):

1. Klicka på **Start**, peka på **Inställningar** och välj **Kontrollpanelen**.
2. Klicka på **Utseende och Teman** under **Välj en kategori**.
3. Klicka på **Bildskärm** under **eller välj en ikon på Kontrollpanelen**.
4. Klicka på fliken **Inställningar** → **Avancerat** → **Bildskärmar**.

Mer information finns i dokumentationen som medföljde grafikkortet.

## Microsoft Windows 2000

Om du vill byta den primära bildskärmen mot den sekundära och omvänt (om du exempelvis vill använda den externa bildskärmen som primär bildskärm efter att ha kopplat datorn till dockningsstationen) ska du öppna **Kontrollpanelen**, klicka på ikonen **Bildskärm** → fliken **Inställningar** → **Avancerat** → fliken **Bildskärmar**. Mer information finns i dokumentationen som medföljde grafikkortet.

# Installera om programvara

- [Drivrutiner](#)
  - [Lös program- och maskinvaruinkompatibilitet](#)
  - [Använda Systemåterställning i Microsoft® Windows® XP](#)
  - [Installera om Microsoft® Windows® XP](#)
  - [Installera om Windows 2000](#)
- 

## Drivrutiner

### Vad är en drivrutin?

En drivrutin är ett program som styr en enhet, till exempel en skrivare, en mus eller ett tangentbord. Alla enheter måste ha en drivrutin.

En drivrutin fungerar som tolk mellan enheten och andra program som använder den. Alla enheter har sina egna specialiserade kommandon som bara dess drivrutin känner till.

När Dell levererar datorn är de nödvändiga drivrutinerna redan installerade, och inga ytterligare installationer eller någon ytterligare konfiguration behövs.

Många drivrutiner, till exempel tangentbordsdrivrutinen, medföljer operativsystemet Microsoft® Windows®. Du kan behöva installera drivrutiner om du:

- 1 Uppgraderar operativsystemet.
- 1 Installerar om operativsystemet.
- 1 Ansluter eller installerar en ny enhet.

### Identifiera drivrutiner


Om du får problem med en enhet kontrollerar du om drivrutinen orsakar problemet och uppdaterar den vid behov.


#### Windows XP

1. Klicka på **Start**, peka på **Inställningar** och välj **Kontrollpanelen**.
2. Klicka på **Prestanda och underhåll** under **Välj en kategori**.
3. Klicka på **System**.
4. Klicka på fliken **Maskinvara** i fönstret **Systemegenskaper**.
5. Klicka på **Enhetshanteraren**.
6. Rulla nedåt i listan och se om det finns ett utropstecken (en gul cirkel med [!] på) på någon enhets ikon.

Om enhetens namn har ett utropstecken kan du behöva installera om drivrutinen eller installera en ny drivrutin.

### Installera om drivrutiner och verktyg

 **ANMÄRKNING:** På Dells supportwebbplats, [support.dell.com](http://support.dell.com), och på cd-skivan *Drivers and Utilities* finns godkända drivrutiner för Dell™-datorer. Om du installerar drivrutiner som du hämtar från annat håll kan det hända att datorn inte fungerar som den ska.

 **OBS!** Cd-skivan *Drivers and Utilities* är ett tillval och medföljer inte alla datorer.

### Använda Återställ drivrutin i Windows XP

Om du får problem efter att ha installerat eller uppdaterat en drivrutin kan du använda Återställ drivrutin i Windows XP för att ersätta drivrutinen med den tidigare installerade versionen.





1. Klicka på **Start**, peka på **Inställningar** och välj **Kontrollpanelen**.
2. Klicka på **Prestanda och underhåll** under **Välj en kategori**.
3. Klicka på **System**.
4. Klicka på filen **Maskinvara** i fönstret **Systemegenskaper**.
5. Klicka på **Enhetshanteraren**.
6. Högerklicka på den enhet du installerade en ny drivrutin för och välj **Egenskaper**.
7. Klicka på filen **Drivrutiner**.
8. Klicka på **Återställ tidigare drivrutin**.

Om du inte kan korrigera problemet med Återställ tidigare drivrutin använder du [Systemåterställning](#) och återställer datorn till det tillstånd som rådde innan den nya drivrutinen installerades.

## Använda cd-skivan Drivers and Utilities

Om varken funktionen för återställning av tidigare drivrutiner eller [Systemåterställning](#) löser problemet kan du installera om drivrutinen från cd-skivan *Drivers and Utilities* (som även kallas *ResourceCD*).

 **OBS!** Cd-skivan *Drivers and Utilities* kan innehålla drivrutiner för operativsystem som inte finns på datorn. Kontrollera att du endast installerar program som lämpar sig för datorns operativsystem.

 **OBS!** Cd-skivan *Drivers and Utilities* är ett tillval och medföljer inte alla datorer.

1. Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program.
2. Mata in cd-skivan *Drivers and Utilities*.

För det mesta startar cd-skivan automatiskt när du gör detta. Om den inte gör det startar du Utforskaren, klickar på cd-spelaren så att innehållet på skivan visas och dubbelklickar sedan på filen *autorcd.exe*. Första gången du kör cd-skivan måste du kanske installera vissa installationsfiler. Klicka på **OK** och följ instruktionerna på skärmen när du vill fortsätta.

3. Välj det språk som du vill använda för drivrutinen eller verktyget i listrutan **Språk** (om det är tillgängligt). En välkomstsida visas.
4. Klicka på **Nästa**.

Cd-skivan söker automatiskt igenom maskinvaran för att identifiera de drivrutiner och verktyg som används av datorn.

5. När maskinvarukontrollen har utförts kan du söka efter andra drivrutiner och verktyg. Välj lämpliga kategorier i listrutorna **Systemmodell**, **Operativsystem** och **Ämne** under **Sökvillkor**.

En eller flera länkar visas för de specifika drivrutiner och verktyg som används av datorn.

6. Klicka på länken för en viss drivrutin eller ett visst verktyg när du vill se mer information om det program som ska installeras.
7. Klicka på knappen **Install** (installera), om den visas, när du vill påbörja installationen av drivrutinen eller verktyget. Följ instruktionerna på välkomstsidan för att slutföra installationen.

Om knappen **Install** inte visas går det inte att installera automatiskt. Ytterligare installationsanvisningar finns nedan. Alternativt kan du klicka på **Extract** (extrahera) och följa instruktionerna för filextrahering, samt läsa readme-filen.

Om du blir uppmanad att gå till drivrutinsfilerna klickar du på cd-katalogen i fönstret med drivrutinsinformation. Då visas de filer som tillhör den aktuella drivrutinen.

## Installera om drivrutiner för Windows XP manuellt

 **OBS!** Om du ska installera om en drivrutin för sensorn måste du aktivera den infraröda sensorn i [systeminställningarna](#) innan du fortsätter med drivrutinsinstallationen.


1. Efter att ha kopierat drivrutinsfilerna till hårddisken ska du klicka på **Start** och högerklicka på **Den här datorn**.
2. Välj **Egenskaper**.
3. Klicka på filen **Maskinvara** och sedan på **Enhetshanteraren**.
4. Dubbelklicka på den typ av enhet som drivrutinen gäller (till exempel **Modem** eller **IR-enheter**).
5. Dubbelklicka på namnet för den enhet som drivrutinen ska installeras till.
6. Klicka på filen **Drivrutin** och sedan på **Uppdatera drivrutin**.
7. Klicka på **Installera från en lista eller angiven plats (avancerat)** och sedan på **Nästa**.
8. Klicka på **Bläddra** och gå till den plats dit du kopierade drivrutinsfilerna.
9. När namnet på rätt drivrutin visas klickar du på **Nästa**.
10. Klicka på **Avsluta** och starta om datorn.

## Använda Återställ drivrutin i Windows XP

Om du installerar en ny enhetsdrivrutin som gör systemet instabilt kan du använda funktionen för återställning av drivrutiner i Microsoft Windows XP och ersätta den nya enhetsdrivrutinen med den tidigare versionen. Om det inte går att installera om den tidigare drivrutinen med hjälp av Återställ drivrutin kan du använda funktionen Systemåterställning och återställa operativsystemet till ett tidigare läge då systemet fortfarande var stabilt, det vill säga innan den nya drivrutinen installerades. Så här använder du funktionen för återställning av drivrutiner:

1. Klicka på **Start** och högerklicka på **Den här datorn**.
2. Välj **Egenskaper**.
3. Klicka på fliken **Maskinvara** och sedan på **Enhetshanteraren**.
4. Högerklicka på den enhet du installerade en ny drivrutin för i **Enhetshanteraren** och välj **Egenskaper**.
5. Klicka på fliken **Drivrutiner**.
6. Klicka på **Återställ tidigare drivrutin**.

## Installera om drivrutiner för Windows 2000 manuell

 **OBS!** Om du ska installera om en drivrutin för den infraröda sensorn måste du aktivera den i systeminställningarna innan du fortsätter med drivrutinsinstallationen.

1. Efter att ha kopierat drivrutinsfilerna till hårddisken ska du klicka på **Start**, peka på **Inställningar** och välja **Kontrollpanelen**.
2. Dubbelklicka på ikonen **System**.
3. Klicka på fliken **Maskinvara**.
4. Klicka på **Enhetshanteraren**.
5. Dubbelklicka på den typ av enhet som du installerar drivrutinen för (till exempel **Modem** eller **IR-enheter**).
6. Dubbelklicka på enhetens namn.
7. Klicka på fliken **Drivrutin** och klicka sedan på **Uppdatera drivrutin**.
8. Klicka på **Nästa**.
9. Kontrollera att **Söka efter en lämplig drivrutin för enheten (rekommenderas)** är markerat och klicka sedan på **Nästa**.
10. Kontrollera att kryssrutan **Ange sökväg** är markerad, och att alla andra kryssrutor är avmarkerade, och klicka på **Nästa**.
11. Klicka på **Bläddra** och gå till den plats dit du kopierade drivrutinsfilerna.
12. När namnet på rätt drivrutin visas klickar du på **Nästa**.
13. Klicka på **Avsluta** och starta om datorn.

---

## Lösa program- och maskinvaruinkompatibilitet

I Microsoft® Windows® XP och Windows 2000 uppstår IRQ-konflikter (Interrupt Request) om en enhet inte upptäcks av operativsystemet eller om enheten identifieras men är felaktigt konfigurerad. Följande underavsnitt om respektive operativsystem innehåller information om hur du söker efter IRQ-konflikter i datorn.

Om en enhet antingen inte upptäcks av operativsystemet eller identifieras men är felaktigt konfigurerad, kan du använda Enhetshanteraren eller Felsökare för maskinvara för att lösa problemet.

### Windows XP

Så här löser du kompatibilitetsproblem med Felsökare för maskinvara:

1. Klicka på **Start** och sedan på **Hjälp och support**.
2. Skriv *felsökare för maskinvara* i fältet **Sök** och starta sökningen genom att klicka på pilen.
3. Klicka på **Felsökare för maskinvara** i listan **Sökresultat**.
4. I listan **Felsökare för maskinvara** klickar du på **Jag måste lösa en maskinvarukonflikt i datorn** och sedan på **Nästa**.

### Windows 2000

Lösa kompatibilitetsproblem i Windows 2000 med felsökaren för maskinvara:


1. Klicka på **Start** och sedan på **Hjälp**.
2. Klicka på **Felsökning och underhåll** på fliken **Innehåll**.
3. Klicka på **Felsökare i Windows 2000** och sedan på **Maskinvara**.


- I listan **Felsökare för maskinvara** klickar du på **Jag måste lösa en maskinvarukonflikt i datorn** och sedan på **Nästa**.

---

## Använda Systemåterställning i Microsoft® Windows® XP

Funktionen Systemåterställning i Microsoft® Windows® XP gör det möjligt att återställa datorn till ett tidigare läge (utan att datafiler påverkas) om ändringar av maskinvara, programvara eller systeminställningar gör att datorn inte längre fungerar som den ska. Information om hur du använder funktionen för systemåterställning finns i [Hjälp- och supportcenter](#).


 **ANMÄRKNING:** Säkerhetskopiera dina datafiler regelbundet. Systemåterställning övervakar inte datafiler och kan inte återställa dem.

 **OBS!** Metoderna i det här dokumentet är skrivna för standardläget i Windows, så de kanske inte fungerar om datorn körs i klassiskt läge.

### Så här skapar du en återställningspunkt

- Klicka på **Start** och sedan på **Hjälp och support**.
- Klicka på **Systemåterställning**.
- Följ instruktionerna på skärmen.

### Så här återställer du datorn till ett tidigare tillstånd

 **ANMÄRKNING:** Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program innan du återställer datorn till ett tidigare tillstånd. Du bör inte ändra, öppna eller ta bort några filer eller program förrän systemåterställningen är klar.

- Klicka på **Start**, peka på **Alla program** → **Tillbehör** → **Systemverktyg** och klicka på **Systemåterställning**.
- Kontrollera att **Återställ datorn till en tidigare tidpunkt** är markerat och klicka på **Nästa**.
- Klicka på det datum som du vill återställa datorn till.

Fönstret **Välj en återställningspunkt** innehåller en kalender där du kan visa och välja återställningspunkter. Alla datum med möjliga återställningspunkter visas med fetstil.

- Välj en återställningspunkt och klicka på **Nästa**.

Om det bara finns en återställningspunkt ett visst datum väljs den automatiskt. Om det finns två eller flera återställningspunkter för ett datum klickar du på den som du vill använda.


- Klicka på **Nästa**.

Skärmen **Återställning har slutförts** visas när Systemåterställning har samlat in all information som behövs, och sedan startas datorn om.

- När datorn har startat om klickar du på **OK**.

Om du vill ändra återställningspunkten kan du antingen upprepa proceduren med en annan punkt eller ångra återställningen.

### Ångra den senaste systemåterställningen

 **ANMÄRKNING:** Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program innan du ångrar den senaste systemåterställningen. Du bör inte ändra, öppna eller ta bort några filer eller program förrän systemåterställningen är klar.

- Klicka på **Start**, peka på **Alla program** → **Tillbehör** → **Systemverktyg** och klicka sedan på **Systemåterställning**.
- Klicka på **Ångra den senaste återställningen** och klicka på **Nästa**.
- Klicka på **Nästa**.

Fönstret **Systemåterställning** visas och datorn startas om.

- När datorn har startat om klickar du på **OK**.

### Aktivera Systemåterställning

Om du installerar om Windows med mindre än 200 MB ledigt hårddiskutrymme inaktiveras Systemåterställning automatiskt. Så här kontrollerar du om Systemåterställning är aktiverat:

- Klicka på **Start**, peka på **Inställningar** och välj **Kontrollpanelen**.
- Klicka på **Prestanda och underhåll**.
- Klicka på **System**.
- Klicka på fliken **Systemåterställning**.
- Kontrollera att **Inaktivera Systemåterställning** är avmarkerat.

---

## Installera om Microsoft® Windows® XP

➔ **ANMÄRKNING:** Du måste använda Microsoft Windows XP Service Pack 1 eller senare när du installerar om operativsystemet.

### Innan du börjar

Innan du korrigerar ett problem med en nyinstallerad drivrutin genom att installera om Windows XP bör du försöka med [Återställ tidigare drivrutin](#). Om du inte kan korrigera problemet med Återställ tidigare drivrutin använder du [Systemåterställning](#) och återställer operativsystemet till ett tidigare läge då systemet fortfarande var stabilt, det vill säga innan den nya drivrutinen installerades.

➔ **ANMÄRKNING:** Säkerhetskopiera alla datafiler på den primära hårddisken innan du genomför installationen. För konventionella hårddiskkonfigurationer är den primära hårddisken den disk som först identifieras av datorn.

För ominstallation av Windows XP behöver du:

1. Dells™ cd-skiva med *operativsystemet*
1. Cd-skivan Dell™ *Drivers and Utilities* (drivrutiner och verktyg)

🔍 **OBS!** Cd-skivorna *Operating System* och *Drivers and Utilities* är tillval och medföljer inte alla datorer.

🔍 **OBS!** Cd-skivan *Drivers and Utilities* innehåller drivrutiner som installerades på fabriken när datorn monterades. Använd cd-skivan *Drivers and Utilities* för att läsa in nödvändiga drivrutiner inklusive de som krävs om datorn har en RAID-styrenhet.

### Installera om Windows XP

Utför alla steg i följande avsnitt i den ordning de visas om du vill installera om Windows XP.

Installationsprocessen kan ta en till två timmar att slutföra. Efter att du har installerat om operativsystemet måste du även installera om drivrutiner, antivirusprogram och annan programvara.

➔ **ANMÄRKNING:** Information om hur du installerar om Windows XP finns på cd-skivan med *operativsystemet*. Alternativt kan du skriva över filer och eventuellt också påverka program som är installerade på hårddisken. Installera därför bara om Windows XP om du blir uppmanad av Dells supportpersonal att göra det.

➔ **ANMÄRKNING:** För att förhindra konflikter med Windows XP måste du inaktivera alla eventuella antivirusprogram innan du installerar om Windows XP. Instruktioner finns i dokumentationen som medföljde programvaran.

### Starta från cd-skivan med operativsystemet

1. Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program.
2. Sätt i cd-skivan med *operativsystemet*. Klicka på **Avsluta** om meddelandet *Installera Windows XP* visas.
3. Starta om datorn.
4. Tryck på <F12> direkt när DELL™-logotypen visas.

Om operativsystemets logotyp visas väntar du tills skrivbordet i Windows visas innan du stänger av datorn och försöker igen.


5. Tryck på piltangenterna och välj **CD-ROM** och tryck sedan på <Retur>.
6. När meddelandet *Press any key to boot from CD* (tryck på valfri tangent för att starta från cd-skivan) visas trycker du på en valfri tangent.

### Installationsprogram för Windows XP

1. Tryck på <Retur> när du ser **Installationsprogram för Windows XP**.
2. Läs informationen i fönstret **Licensavtal för Windows** och tryck sedan på <F8> och acceptera licensavtalet.
3. Om Windows XP redan är installerat på datorn och du vill installera om den aktuella versionen av Windows XP trycker du på **r** och tar sedan ut cd-skivan.
4. Om du vill utföra en nyinstallation av Windows XP trycker du på <Esc> och väljer detta alternativ.
5. Tryck på <Retur> för att välja den markerade partitionen (rekommenderas) och följ instruktionerna på skärmen.


Fönstret **Installationsprogram för Windows XP** visas och operativsystemet börjar kopiera filer och installera enheterna. Datorn startas om automatiskt flera gånger.

➔ **ANMÄRKNING:** Tryck inte på någon tangent när följande meddelande visas: *Press any key to boot from the CD* (tryck på valfri tangent om du vill starta från cd-skivan).


 **OBS!** Hur lång tid det tar att installera operativsystemet beror bland annat på hårddiskens storlek och hur snabb datorn är.

6. När fönstret **Nationella inställningar och språkinställningar** visas väljer du önskade inställningar och klickar på **Nästa**.
7. Skriv in ditt namn och eventuellt också ett företagsnamn när fönstret **Anpassa programvaran** visas och klicka sedan på **Nästa**.
8. Skriv ett datornamn (eller acceptera det namn som visas) och ett lösenord i fönstret **Datornamn och administratörlösenord** och klicka sedan på **Nästa**.
9. Om skärmen **Information om modemuppringning** visas anger du nödvändig information och klickar sedan på **Nästa**.
10. Ange datum, tid och tidszon i fönstret **Inställningar för datum och tid** och klicka sedan på **Nästa**.
11. Om skärmen **Nätverksinställningar** visas klickar du på **Standard** och klickar sedan på **Nästa**.
12. Om du installerar om Windows XP Professional och du blir ombedd att ange mer information om konfiguration av nätverket gör du det. Om du är osäker på inställningarna accepterar du standardinformationen.

Windows XP installerar operativsystemets komponenter och konfigurerar datorn. Datorn startas om automatiskt.


 **ANMÄRKNING:** Tryck inte på någon tangent när följande meddelande visas: Press any key to boot from the CD (tryck på valfri tangent om du vill starta om från cd-skivan).

13. När fönstret **Välkommen till Microsoft** visas klickar du på **Nästa**.
14. När meddelandet **Vilken sorts Internet-anslutning används på denna dator?** visas klickar du på **Hoppa över**.
15. När meddelandet **Vill du registrera dig hos Microsoft?** visas väljer du **Nej, inte nu** och klickar på **Nästa**.
16. När fönstret **Vem kommer att använda denna dator?** visas kan du högst ange fem användare.
17. Klicka på **Nästa**.
18. Klicka på **Slutför** och slutför installationen. Ta sedan ut cd-skivan.
19. [Installera om lämpliga drivrutiner](#) med cd-skivan *Drivers and Utilities*.
20. Installera om verktyget Notebook System Software (NSS).  
Om du installerar om operativsystemet, bör du även installera om verktyget Notebook System Software (NSS). NSS tillhandahåller viktiga uppdateringar av operativsystemet och stöder Dells™ 3,5-tums USB-diskettenheter, Intel® Pentium® M-processorer, optiska enheter och USB-enheter. NSS är nödvändigt för att din bärbara dator från Dell ska fungera korrekt. NSS söker igenom datorn och operativsystemet automatiskt och installerar alla nödvändiga uppdateringar.


 **OBS!** Cd-skivan *Drivers and Utilities* krävs för att du ska kunna installera NSS. Skivan är emellertid ett tillval och medföljer inte alla datorer.

Besök Dells webbplats för produktsupport om du inte har cd-skivan *Drivers and Utilities*. Klicka på **Downloads** och välj **System and Configuration Utilities** och **Windows XP**. Välj **Dell Notebook System Software** och följ anvisningarna om hur du hämtar och installerar Dell Notebook System Software.

21. Installera om antivirusprogrammet.
22. Installera om program.

 **OBS!** Om du vill installera om och aktivera Microsoft Office eller Microsoft Works Suite behöver du produktnyckelnumret som finns på baksidan av cd-fodralet till Microsoft Office eller Microsoft Works Suite.

## Installera om Windows 2000

 **ANMÄRKNING:** Information om hur du installerar om Windows 2000 finns på *cd-skivan med operativsystemet*. Alternativen kan komma att skriva över filer som Dell har installerat och eventuellt också påverka programmen på hårddisken. Installera därför bara om operativsystemet om du blir uppmanad av Dells supportpersonal att göra det.

### Starta från cd-skivan med operativsystemet

1. Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program.
2. Sätt i *cd-skivan med operativsystemet*. Om ett program startar automatiskt avslutar du det innan du fortsätter.
3. Stäng av datorn via Start-menyn och starta om datorn.
4. Tryck på <F12> direkt när DELL™-logotypen visas.
5. Om operativsystemets logotyp visas väntar du tills skrivbordet i Windows visas innan du stänger av datorn och försöker igen.
6. Tryck på piltangenterna och välj **CD-ROM** och tryck sedan på <Retur>.
7. När meddelandet **Press any key to boot from CD** (tryck på valfri tangent för att starta från cd-skivan) visas trycker du på en valfri tangent.

### Installationsprogram för Windows 2000


1. Kontrollera att alternativet för att trycka på **Retur** för att installera Windows 2000 är markerat när fönstret **Installationsprogram för Windows 2000** visas. Tryck sedan på <Retur>.
2. Läs informationen i fönstret **Licensavtal** och tryck på <F8> för att gå vidare.
3. När fönstret **Installationsprogram av Windows 2000 Professional** dyker upp ska du trycka på piltangenterna och välja den önskade partitionen med Windows 2000. Tryck sedan på tangenten för önskat partitionsalternativ.
4. När fönstret **Installationsprogram för Windows 2000 Professional** visas igen trycker du på piltangenterna för att välja vilken typ av filsystem du vill


använda. Tryck sedan på <Retur>.





5. Starta om datorn genom att trycka på <Retur> en gång till.
6. Klicka på **Nästa** när fönstret **Välkommen till guiden Installera Windows 2000** visas.
7. När fönstret **Nationella inställningar** visas väljer du önskade inställningar och klickar sedan på **Nästa**.
8. Skriv in ditt namn och eventuellt också ett företagsnamn när fönstret **Anpassa programvaran** visas och klicka sedan på **Nästa**.
9. Ange Windows-produktnyckeln. Du hittar nyckeln på Microsoft-etiketten på datorn. Klicka sedan på **Nästa**.
10. Ange ett datornamn och ett lösenord om du så önskar, när fönstret **Datornamn och administratörlösenord** visas. Klicka sedan på **Nästa**.
11. Ange datum och tid i fönstret **Inställningar för datum och tid** och klicka sedan på **Nästa**.
12. Windows 2000 installerar komponenter och konfigurerar datorn.
13. När fönstret **Guiden Installera Windows 2000 slutförs** visas tar du ut cd-skivan och klickar på **Slutför**.


Datorn startas om automatiskt.

## Söka efter information

 **OBS!** Vissa funktioner är inte tillgängliga i alla länder.

 **OBS!** Ytterligare information kan medfölja datorn.

Vad är det du letar efter?	Här hittar du det
<ul style="list-style-type: none"><li>  Ett diagnostikprogram för datorn</li><li>  Drivrutiner för datorn</li><li>  Dokumentation om datorn</li><li>  Dokumentation om enheterna</li><li>  Systemprogram för en bärbar dator (NSS)</li></ul>	<p><b>Cd-skivan Drivers and Utilities (som även kallas ResourceCD)</b></p> <p>Dokumentationen och drivrutinerna är redan installerade på datorn. Du använder cd-skivan när du vill installera om drivrutiner, köra Dell Diagnostics och visa dokumentationen.</p>  <p>Det kan finnas filer som heter Readme eller Viktigt på cd-skivan. De innehåller rykande färsk information om tekniska ändringar av datorn eller avancerat tekniskt referensmaterial för tekniker och erfarna användare.</p> <p><b>OBS!</b> Cd-skivan <i>Drivers and Utilities</i> är ett tillval och medföljer inte alla datorer.</p> <p><b>OBS!</b> De senaste drivrutinerna och uppdateringarna av dokumentationen finns på <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>  Konfigurera datorn</li><li>  Information om enkel felsökning</li><li>  Köra Dell Diagnostics</li><li>  Ta bort och installera delar</li></ul>	<p><b>Snabbreferensguide</b></p>  <p><b>OBS!</b> <i>Snabbreferensguiden</i> är ett tillval och medföljer inte alla datorer.</p> <p><b>OBS!</b> Det här dokumentet finns också i PDF-format på <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>  Information om garantier</li><li>  Villkor (endast USA)</li><li>  Säkerhetsanvisningar</li><li>  Information om gällande bestämmelser</li><li>  Ergonomi</li><li>  Licensavtal för slutanvändare</li></ul>	<p><b>Dells™ produktinformationsguide</b></p> 
<ul style="list-style-type: none"><li>  Servicenummer och Expresskod</li><li>  Licensetikett för Microsoft Windows</li></ul>	<p><b>Servicenummer och licens för Microsoft Windows</b></p> <p>Etiketterna sitter på datorns undersida.</p>  <ul style="list-style-type: none"><li>  Med servicenumret kan du identifiera datorn när du besöker <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> eller kontaktar teknisk support.</li><li>  Skicka samtalet till rätt person genom att ange din expresskod när du kontaktar teknisk support.</li></ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Lösningar - Felsökningstips, artiklar från tekniker, onlinekurser, vanliga frågor</li> <li>1 Gruppforum — Diskutera online med andra Dell-kunder</li> <li>1 Uppgraderingar – Uppgraderingsinformation för olika komponenter, till exempel minnen, hårddiskar och operativsystem</li> <li>1 Kundtjänst - Kontaktinformation, servicesamtal och orderstatus, garanti och reparationsinformation</li> <li>1 Service och support - Status på servicejobb och supporthistorik, servicekontrakt, onlinediskussioner med teknisk support</li> <li>1 Referens - Datordokumentation, detaljer om datorkonfigurationen, produktspecifikationer och vitbok</li> <li>1 Nedladdningsbara filer - Certifierade drivrutiner, korrigeringar och programuppdateringar</li> <li>1 Systemprogram för bärbara datorer (NSS) — Om du installerar om datorns operativsystem bör du även installera om NSS-programmet. NSS tillhandahåller viktiga uppdateringar för operativsystemet och stöd för Dells™ 3,5-tums USB-diskettenheter, Intel® Pentium®M-processorer, optiska enheter och USB-enheter. NSS behövs för att din Dell-dator ska fungera korrekt. Datorn och operativsystemet identifieras automatiskt av programmet, som dessutom installerar uppdateringar som är lämpliga för datorns konfiguration.</li> </ul> <p>Ladda ner NSS-programmet:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Besök <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> och klicka på <b>Downloads</b> (hämtbara filer).</li> <li>2. Ange servicenumret eller produktmodellen.</li> <li>3. Klicka på <b>All</b> (alla) i den nedrullningsbara menyn <b>Download Category</b> (filkategori).</li> <li>4. Välj datorns operativsystem och språk och klicka på <b>Submit</b> (skicka).</li> <li>5. Under <b>Select a Device</b> (välj en enhet) bläddrar du till <b>System and Configuration Utilities</b> (system- och konfigurationsverktyg) och klickar på <b>Dell Notebook System Software</b> (systemprogram för Dells bärbara datorer).</li> </ol>	<p><b>Dells supportwebbplats — <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a></b></p> <p><b>OBS!</b> Visa lämpligt supportställe genom att välja region.</p> <p><b>OBS!</b> Kunder från företag, ämbetsverk och skolor kan också använda den anpassade webbplatsen Dell Premier Support på <a href="http://premier.support.dell.com">premier.support.dell.com</a>. Det kan hända att webbplatsen inte är tillgänglig i alla regioner.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Använda Windows XP</li> <li>1 Dokumentation om datorn</li> <li>1 Dokumentation om enheter (till exempel ett modem)</li> </ul>	<p><b>Windows Hjälp- och supportcenter</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klicka på <b>Start</b> och välj <b>Hjälp och support</b>.</li> <li>2. Skriv ett ord eller en fras som beskriver problemet och klicka på <b>pilen</b>.</li> <li>3. Klicka på det avsnitt som beskriver problemet.</li> <li>4. Följ anvisningarna på skärmen.</li> </ol>
<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Installera om operativsystemet</li> </ul>	<p><b>Cd-skivan med operativsystemet</b></p> <p>Operativsystemet är redan installerat på datorn. Använd cd-skivan med <i>operativsystemet</i> om du vill installera om operativsystemet. Se <i>användarhandboken</i> för Latitude, som innehåller anvisningar om hur du installerar om operativsystemet.</p> <p>När du har installerat om operativsystemet använder du cd-skivan <i>Drivers and Utilities</i> (drivrutiner och verktyg) för att installera om drivrutiner för de enheter som levererades tillsammans med datorn.</p>  <p>Etiketten med operativsystemets <a href="#">produktnyckel</a> sitter på datorn.</p> <p><b>OBS!</b> Cd-skivan <i>Drivers and Utilities</i> är ett tillval och medföljer inte alla datorer.</p> <p><b>OBS!</b> Skivan med <i>operativsystemet</i> är ett tillval och medföljer inte alla datorer.</p> <p><b>OBS!</b> Cd-skivans färg varierar beroende på vilket operativsystem du beställde.</p>



## Att få hjälp


- [Teknisk hjälp](#)
  - [Problem med beställningen](#)
  - [Produktinformation](#)
  - [Returnera produkter för garantireparation eller ekonomisk ersättning](#)
  - [Innan du ringer](#)
  - [Kontakta Dell](#)
- 


## Teknisk hjälp

Om du behöver hjälp med ett tekniskt problem hjälper vi på Dell dig gärna.

 **WARNING! Om du ska ta bort datorhöjlet måste du först koppla loss alla dator- och modemkablar ur eluttagen.**

1. Följ instruktionerna i "[Lös problem](#)".
2. Kör [Dell Diagnostics](#).
3. Kopiera [diagnostikchecklistan](#) och fyll i den.
4. Om du vill få hjälp med frågor som rör installation och felsökning går du till det stora utbudet av onlinetjänster på Dells supportwebbplats ([support.dell.com](#)).
5. Om problemet kvarstår kontaktar du Dell.

 **OBS!** Ring teknisk support från en telefon vid eller i närheten av datorn, så att personalen lättare kan hjälpa dig med de åtgärder som krävs.

 **OBS!** Dells expressservice är inte tillgänglig i alla länder.

Ange din expressservicekod när den efterfrågas, så kopplas du direkt till rätt supportpersonal. Om du inte har någon kod öppnar du mappen **Dell Accessories**, dubbelklickar på ikonen **Express Service Code** (expresservicekod) och följer anvisningarna.

Information om hur du använder den tekniska supporten finns i "[Teknisk support](#)".

 **OBS!** Vissa av de följande tjänsterna finns inte utanför USA. Kontakta den lokala Dell-representanten för mer information.

## Onlinetjänster

Adressen till webbplatsen för Dell Support är [support.euro.dell.com](#). Välj den region som du bor i på sidan **WELCOME TO DELL SUPPORT** och fyll i de uppgifter som behövs för att komma åt hjälpverktygen och informationen.

Du kan kontakta Dell elektroniskt på någon av följande adresser:

- 1 Internet  
[www.dell.com/](#)  
[www.dell.com/ap/](#) (endast Asien och Stillahavsområdet)  
[www.dell.com/jp](#) (endast Japan)  
[www.euro.dell.com](#) (endast Europa)  
[www.dell.com/la/](#) (endast Latinamerika)  
[www.dell.ca](#) (endast Kanada)
- 1 FTP (anonymt filöverföringsprotokoll)  
[ftp.dell.com/](#)

Logga in som anonymous, och ange din e-postadress som lösenord.

#### 1 Elektroniska supporttjänster

mobile\_support@us.dell.com

support@us.dell.com

**apsupport@dell.com** (endast Asien och Stillahavsområdet)

**support.jp.dell.com** (endast Japan)

**support.euro.dell.com** (endast Europa)

#### 1 Elektronisk offertservice

sales@dell.com

**apmarketing@dell.com** (endast Asien och Stillahavsområdet)

sales\_canada@dell.com (endast Kanada)

#### 1 Elektronisk informationstjänst

info@dell.com

## Tjänsten AutoTech

Dells automatiska tjänst för telefonsupport, AutoTech, ger inspelade svar på de vanligaste frågorna om Dells bärbara och stationära datorer.

När du ringer AutoTech använder du en knapptelefon för att välja de ämnen som motsvarar dina frågor.

Tjänsten AutoTech är tillgänglig dygnet runt alla dagar. Du kan också komma till denna tjänst via teknisk support. Information om vilket telefonnummer du ska ringa finns i [listan med telefonnummer till Dell](#) i din region.

## Automatisk orderuppföljningstjänst

Om du vill kontrollera hur långt dina beställningar av Dell™-produkter har kommit kan du besöka **support.euro.dell.com** eller ringa den automatiska orderuppföljningstjänsten. En inspelad röst frågar efter den information som behövs för att hitta och ge information om din order. Information om vilket telefonnummer du ska ringa finns i [listan med telefonnummer till Dell](#) i din region.

## Teknisk support

Dells tekniska support är tillgänglig dygnet runt alla dagar och svarar på frågor om Dells maskinvara. Vår tekniska supportpersonal använder datorbaserade diagnostikmetoder för att snabbt kunna ge rätt svar på dina frågor.

Mer information om hur du kontaktar Dells tekniska support finns i avsnittet "[Teknisk hjälp](#)". Ring något av numren i listan med telefonnummer som finns i avsnittet "[Kontakta Dell](#)".

---

## Problem med beställningen

Om det uppstår problem med beställningen, som att det saknas delar, att du har fått fel delar eller att det finns felaktigheter på fakturan, kan du kontakta Dell för att få hjälp. Ha följesedeln eller fakturan till hands när du ringer. Information om vilket telefonnummer du ska ringa finns i [listan med telefonnummer till Dell](#) i din region.

---

## Produktinformation

Om du behöver information om ytterligare produkter från Dell, eller om du vill beställa något, kan du besöka Dells webbplats. Adressen är [www.dell.com](http://www.dell.com). Information om vilket telefonnummer du ska ringa för att få tala med en försäljare finns i [listan med telefonnummer till Dell](#) i din region.

---

## Returnera produkter för garantireparation eller ekonomisk ersättning

Förbered alla artiklar som ska returneras på följande sätt:

1. Kontakta Dell för att få ett auktoriseringsnummer för returvaror och skriv numret tydligt och väl synligt på förpackningen.  
Information om vilket telefonnummer du ska ringa finns i [listan med telefonnummer till Dell](#) i din region.
2. Bifoga en kopia av fakturan och ett brev där du beskriver varför du returnerar artikeln.
3. Lägg i en kopia av [diagnostikchecklistan](#) och ange vilka test du har kört samt vilka felmeddelanden du har fått när du kört Dell Diagnostics.
4. Inkludera alla tillbehör som hör ihop med de delar du returnerar (elkablarna, disketter, handböcker och så vidare) om du skickar tillbaka utrustningen för att få pengarna tillbaka.
5. Packa utrustningen som ska returneras i originalförpackningen (eller motsvarande).

Du ansvarar för eventuella fraktkostnader. Du ansvarar även för försäkringen av alla returprodukter samt för risken att produkterna går förlorade under frakten till Dell. Postförsäktspaket tas inte emot.


Produktreturer som inte uppfyller alla ovanstående villkor tas inte emot vid ankomsten till Dell utan returneras till dig.

---

## Innan du ringer

**OBS!** Se till att ha din expressservicekod till hands när du ringer. Tack vare den koden kan Dells automatiska supportsystem snabbare koppla ditt samtal.

Glöm inte att fylla i [diagnostikchecklistan](#). Starta datorn innan du ringer till Dell för att få hjälp (om det är möjligt) och ring från en telefon vid eller i närheten av datorn. Det kan hända att du ombeds skriva kommandon, uppges detaljerad information vid olika åtgärder eller prova andra felsökningsprocedurer som endast kan utföras vid själva datorn. Se till att du har systemdokumentationen till hands.

 **WARNING!** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna i *Produktinformationsguiden*.

<b>Diagnostikchecklista</b>
Namn:
Datum:
Adress:
Telefonnummer:
Servicenummer (streckkoden på baksidan av datorn):
Expressservicekod:
Returauktoriseringnummer (om du fått ett sådant från Dells supporttekniker):
Operativsystem och version:
Enheter:
Expansionskort:
Är datorn ansluten till ett nätverk? Ja Nej
Nätverk, version och nätverkskort:
Program och versioner:
Läs i dokumentationen till operativsystemet hur du tar reda på innehållet i systemets startfiler. Om datorn är ansluten till en skrivare skriver du ut alla filer. Annars antecknar du innehållet i alla filer innan du ringer till Dell.
Felmeddelande, pipkod eller diagnostikkod:
Beskrivning av problemet och felsökningsåtgärder som du utfört:

---

## Kontakta Dell


Du kan kontakta Dell elektroniskt genom att besöka någon av följande webbplatser:

1 [www.dell.com](http://www.dell.com)

1 [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) (teknisk support)

1 [premiersupport.dell.com](http://premiersupport.dell.com) (teknisk support för utbildnings-, myndighets- och sjukvårdskunder samt stora/medelstora företagskunder, inklusive Premier-, Platinum- och Gold-kunder)

Om du söker efter adressen till en webbplats för ditt land hittar du den i tabellen här nedan.

 **OBS!** Avgiftsfria nummer gäller endast inom de aktuella länderna.

**OBS!** I vissa länder ges teknisk support på Dell Inspiron™ XPS på ett visst telefonnummer som anges i informationen om de deltagande länderna. Om du inte hittar något telefonnummer som gäller just Inspiron XPS, kan du ringa numret till den tekniska supporten. Samtalet kopplas vidare till rätt ställe.

I följande tabell ser du telefonnumren och e-postadresserna till Dell, om du skulle behöva kontakta oss. Kontakta telebolaget om du behöver information om riktnummer och annat.

Land (ort) Internationellt nummer Landsnummer Riktnummer	Avdelningsnamn eller serviceområde, webbplats och e-postadress	Riktnummer, lokala nummer och avgiftsfria nummer
<b>Anguilla</b>	Allmän support	avgiftsfritt: 800-335-0031
<b>Antigua och Barbuda</b>	Allmän support	1-800-805-5924
<b>Argentina (Buenos Aires)</b>	Webbplats: <a href="http://www.dell.com.ar">www.dell.com.ar</a>	
Utlandsprefix: 00	E-post: <a href="mailto:us_latin_services@dell.com">us_latin_services@dell.com</a>	
Landsnummer: 54	E-post: (för bärbara datorer och bordsdatorer): <a href="mailto:la_techsupport@dell.com">la_techsupport@dell.com</a>	
Riktnummer: 11	E-post för servrar och EMC®-lagringsprodukter: <a href="mailto:la_enterprise@dell.com">la_enterprise@dell.com</a>	
	Kundtjänst	avgiftsfritt: 0-800-444-0730
	Teknisk support	avgiftsfritt: 0-800-444-0733
	Teknisk support	avgiftsfritt: 0-800-444-0724
	Försäljning	0-810-444-3355
<b>Aruba</b>	Allmän support	avgiftsfritt: 800-1578
<b>Australien (Sydney)</b>	E-post (Australien): <a href="mailto:au_tech_support@dell.com">au_tech_support@dell.com</a>	
Utlandsprefix: 0011	E-post (Nya Zeeland): <a href="mailto:nz_tech_support@dell.com">nz_tech_support@dell.com</a>	
Landsnummer: 61	Hemmabruk och mindre företag	1-300-655-533
Riktnummer: 2	Myndigheter och större företag	avgiftsfritt: 1-800-633-559
	VIP-konton	avgiftsfritt: 1-800-060-889
	Kundtjänst	avgiftsfritt: 1-800-819-339
	Teknisk support (bärbara och stationära datorer)	avgiftsfritt: 1-300-655-533
	Teknisk support (servrar och arbetsstationer)	avgiftsfritt: 1-800-733-314
	Företagsförsäljning	avgiftsfritt: 1-800-808-385
	Hemmabruk och mindre företag Försäljning	avgiftsfritt: 1-800-808-312
	Fax	avgiftsfritt: 1-800-818-341
<b>Bahamas</b>	Allmän support	avgiftsfritt: 1-866-278-6818
<b>Barbados</b>	Allmän support	1-800-534-3066
<b>Belgien (Bryssel)</b>	Webbplats: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Utlandsprefix: 00	E-post för franskspråkiga kunder: <a href="mailto:support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/">support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/</a>	
Landsnummer: 32	Teknisk support enbart för Inspiron XPS	02 481 92 96
Riktnummer: 2	Teknisk support för alla övriga datorer från Dell	02 481 92 88
	Teknisk supportfax	02 481 92 95
	Kundtjänst	02 713 15 .65
	Företagsförsäljning	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Växel	02 481 91 00
<b>Bermuda</b>	Allmän support	1-800-342-0671
<b>Bolivia</b>	Allmän support	avgiftsfritt: 800-10-0238
<b>Brasilien</b>	Webbplats: <a href="http://www.dell.com/br">www.dell.com/br</a>	
Utlandsprefix: 00	Kundtjänst, teknisk support	0800 90 3355
	Teknisk supportfax	51 481 5470

Landsnummer: 55	Kundtjänst, fax	51 481 5480
Riktnummer: 51	Försäljning	0800 90 3390
<b>Brunei</b>	Teknisk support (Penang, Malaysia)	604 633 4966
Landsnummer: 673	Kundtjänst (Penang, Malaysia)	604 633 4949
	Hemmabruk och mindre företag Försäljning (Penang, Malaysia)	604 633 4955
<b>Caymanöarna</b>	Allmän support	1-800-805-7541
<b>Chile (Santiago)</b>	Försäljning, kundtjänst och teknisk support	avgiftsfritt: 1230-020-4823
Landsnummer: 56		
Riktnummer: 2		
<b>Colombia</b>	Allmän support	980-9-15-3978
<b>Costa Rica</b>	Allmän support	0800-012-0435
<b>Danmark (Köpenhamn)</b>	Webbplats: support.euro.dell.com	
Utlandsprefix: 00	E-post: support.euro.dell.com/dk/da/emaiddell/	
Landsnummer: 45	Teknisk support enbart för Inspiron XPS	7010 0074
	Teknisk support för alla övriga datorer från Dell	7023 0182
	Kundtjänst (företag)	7023 0184
	Hemmabruk/mindre företag Kundtjänst	3287 5505
	Växel (företag)	3287 1200
	Faxväxel (företag)	3287 1201
	Växel (hemmabruk/mindre företag)	3287 5000
	Faxväxel (hemmabruk/mindre företag)	3287 5001
<b>Dominica</b>	Allmän support	avgiftsfritt: 1-866-278-6821
<b>Dominikanska republiken</b>	Allmän support	1-800-148-0530
<b>Ecuador</b>	Allmän support	avgiftsfritt: 999-119
<b>El Salvador</b>	Allmän support	01-899-753-0777
<b>Finland (Helsingfors)</b>	Webbplats: support.euro.dell.com	
Utlandsprefix: 990	E-post: support.euro.dell.com/fi/fi/emaiddell/	
Landsnummer: 358	Teknisk support	09 253 313 60
	Kundtjänst	09 253 313 38
Riktnummer: 9	Fax	09 253 313 99
	Växel	09 253 313 00
<b>Frankrike (Paris) (Montpellier)</b>	Webbplats: support.euro.dell.com	
Utlandsprefix: 00	E-post: support.euro.dell.com/fr/fr/emaiddell/	
Landsnummer: 33	<b>Privatpersoner och småföretag</b>	
	Teknisk support enbart för Inspiron XPS	0825387129
Riktnummer: (1) (4)	Teknisk support för alla övriga datorer från Dell	0825 387 270
	Kundtjänst	0825 823 833
	Växel	0825 004 700
	Växel (samtal utanför Frankrike)	04 99 75 40 00
	Försäljning	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (samtal utanför Frankrike)	04 99 75 40 01
	<b>Företag</b>	
	Teknisk support	0825 004 719
	Kundtjänst	0825 338 339
	Växel	01 55 94 71 00
	Försäljning	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
<b>Grekland</b>	Webbplats: support.euro.dell.com	
Utlandsprefix: 00	E-post: support.euro.dell.com/gr/en/emaiddell/	
Landsnummer: 30	Teknisk support	00800-44 14 95 18
	Gold Service, teknisk support	00800-44 14 00 83
	Växel	2108129810
	Gold Service, växel	2108129811
	Försäljning	2108129800
	Fax	2108129812
<b>Grenada</b>	Allmän support	avgiftsfritt: 1-866-540-3355
<b>Guatemala</b>	Allmän support	1-800-999-0136

<b>Guyana</b>	Allmän support	avgiftsfritt: 1-877-270-4609
<b>Hong Kong</b>	Webbplats: <b>support.ap.dell.com</b>	
Utlandsprefix: <b>001</b>	Teknisk support om e-post: <a href="mailto:apsupport@dell.com">apsupport@dell.com</a>	
Landsnummer: <b>852</b>	Teknisk support (Dimension och Inspiron)	2969 3188
	Teknisk support (Optiplex, Latitude och Dell Precision)	2969 3191
	Teknisksupport (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™, och PowerVault™)	2969 3196
	Kundtjänst	3416 0910
	Stora företagskonton	3416 0907
	Globalt kundprogram	3416 0908
	Avdelningen för mellanstora företag	3416 0912
	Avdelningen för hemanvändare och mindre företag	2969 3105
<b>Indien</b>	Teknisk support	1600 33 8045
	Försäljning (stora företagskonton)	1600 33 8044
	Försäljning (hemmabruk och mindre företag)	1600 33 8046
<b>Irland (Cherrywood)</b>	Webbplats: <b>support.euro.dell.com</b>	
Utlandsprefix: <b>16</b>	E-post: <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a>	
Landsnummer: <b>353</b>	Teknisk support enbart för Inspiron XPS	1850200722
	Teknisk support för alla övriga datorer från Dell	1850 543 543
Riktnummer: <b>1</b>	Storbritannien Teknisk support (nummer för samtal inom Storbritannien)	0870 908 0800
	Hemdatorer Kundtjänst	01 204 4014
	Mindre företag Kundtjänst	01 204 4014
	Storbritannien Kundtjänst (nummer för samtal inom Storbritannien)	0870 906 0010
	Företag Kundtjänst	1850 200 982
	Kundtjänst för större företag (nummer för samtal inom Storbritannien)	0870 907 4499
	Irland Försäljning	01 204 4444
	Storbritannien Försäljning (nummer för samtal inom Storbritannien)	0870 907 4000
	Fax/säljfax	01 204 0103
	Växel	01 204 4444
<b>Italien (Milano)</b>	Webbplats: <b>support.euro.dell.com</b>	
Utlandsprefix: <b>00</b>	E-post: <a href="mailto:support.euro.dell.com/it/it/emaildell/">support.euro.dell.com/it/it/emaildell/</a>	
Landsnummer: <b>39</b>	<b>Privatpersoner och småföretag</b>	
	Teknisk support	02 577 826 90
Riktnummer: <b>02</b>	Kundtjänst	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Växel	02 696 821 12
	<b>Företag</b>	
	Teknisk support	02 577 826 90
	Kundtjänst	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Växel	02 577 821
<b>Jamaica</b>	Allmän support (nummer för samtal inom Jamaica)	1-800-682-3639
<b>Japan (Kawasaki)</b>	Webbplats: <b>support.jp.dell.com</b>	
Utlandsprefix: <b>001</b>	Teknisk support (servrar)	avgiftsfritt: 0120-198-498
Landsnummer: <b>81</b>	Teknisk support utanför Japan (servrar)	81-44-556-4162
	Teknisk support (Dimension och Inspiron)	avgiftsfritt: 0120-198-226
Riktnummer: <b>44</b>	Teknisk support utanför Japan (Dimension och Inspiron)	81-44-520-1435
	Teknisk support (Dell Precision, OptiPlex och Latitude)	avgiftsfritt: 0120-198-433
	Teknisk support utanför Japan (Dell Precision, OptiPlex och Latitude)	81-44-556-3894
	Teknisk support (handdatorer, projektorer, skrivare, routrar)	avgiftsfritt: 0120-981-690
	Teknisk support utanför Japan (handdatorer, projektorer, skrivare, routrar)	81-44-556-3468
	Faxboxtjänst	044-556-3490
	Dygnet-runt automatiserad ordertjänst	044-556-3801
	Kundtjänst	044-556-4240
	Försäljning (upp till 400 anställda)	044-556-1465
	VIP-konton (över 400 anställda Försäljning)	044-556-3433
	Stora konton (över 3 500 anställda) Försäljning	044-556-3430
	Statliga konton (myndigheter, utbildningsinstitut och sjukhus) Försäljning	044-556-1469
	Japan, globalt	044-556-3469

	Privatpersoner	044-556-1760
	Växel	044-556-4300
<b>Jungfruöarna, Storbritannien</b>	Allmän support	avgiftsfritt: 1-866-278-6820
<b>Jungfruöarna, USA</b>	Allmän support	1-877-673-3355
<b>Kanada (North York, Ontario)</b>	Status för onlineorder: <a href="http://www.dell.ca/ostatus">www.dell.ca/ostatus</a>	
Utlandsprefix: 011	AutoTech (automatisk teknisk support)	avgiftsfritt: 1-800-247-9362
	Kundtjänst, hemmabruk/mindre företag	avgiftsfritt: 1-800-847-4096
	Kundtjänst (medelstora/stora företag, myndigheter)	avgiftsfritt: 1-800-326-9463
	Teknisk support, hemmabruk/mindre företag	avgiftsfritt: 1-800-847-4096
	Teknisk support (medelstora/stora företag, myndigheter)	avgiftsfritt: 1-800-387-5757
	Teknisk support (skrivare, projektorer, handdatorer, digitala jukeboxar och trådlös utrustning)	1-877-335-5767
	Försäljning, hemmabruk/mindre företag	avgiftsfritt: 1-800-387-5752
	Försäljning, medelstora/stora företag, myndigheter	avgiftsfritt: 1-800-387-5755
	Försäljning av reservdelar & Försäljning av utökad service	1 866 440 3355
<b>Kina (Xiamen)</b>	Webbplats med teknisk support: <a href="http://support.dell.com.cn">support.dell.com.cn</a>	
Landsnummer: 86	Teknisk support om e-post: <a href="mailto:cn_support@dell.com">cn_support@dell.com</a>	
Riktnummer: 592	Kundvård, e-post: <a href="mailto:customer_cn@dell.com">customer_cn@dell.com</a>	
	Teknisk supportfax	592 818 1350
	Teknisk support (Dell™ Dimension™ och Inspiron)	avgiftsfritt: 800 858 2969
	Teknisk support (OptiPlex™, Latitude™ och Dell Precision™)	avgiftsfritt: 800 858 0950
	Teknisk support (servrar och lagring)	avgiftsfritt: 800 858 0960
	Teknisk support (projektorer, PDA:er, switchar, routrar och så vidare)	avgiftsfritt: 800 858 2920
	Teknisk support (skrivare)	avgiftsfritt: 800 858 2311
	Kundtjänst	avgiftsfritt: 800 858 2060
	Kundtjänst, fax	592 818 1308
	Hemmabruk och mindre företag	avgiftsfritt: 800 858 2222
	VIP-konton	avgiftsfritt: 800 858 2557
	Stora konton, GCP	avgiftsfritt: 800 858 2055
	Stora konton, huvudkonton	avgiftsfritt: 800 858 2628
	Stora konton, norr	avgiftsfritt: 800 858 2999
	Stora konton, norr, myndigheter och utbildning	avgiftsfritt: 800 858 2955
	Stora konton, öst	avgiftsfritt: 800 858 2020
	Stora konton, öst, myndigheter och utbildning	avgiftsfritt: 800 858 2669
	Stora konton, Queue Team	avgiftsfritt: 800 858 2572
	Stora konton, syd	avgiftsfritt: 800 858 2355
	Stora konton, väst	avgiftsfritt: 800 858 2811
	Stora konton, reservdelar	avgiftsfritt: 800 858 2621
<b>Korea (Söul)</b>	Teknisk support	avgiftsfritt: 080-200-3800
Utlandsprefix: 001	Försäljning	avgiftsfritt: 080-200-3600
Landsnummer: 82	Kundtjänst (Penang, Malaysia)	604 633 4949
Riktnummer: 2	Fax	2194-6202
	Växel	2194-6000
	Teknisk support (elektronik och tillbehör)	avgiftsfritt: 080-200-3801
<b>Latinamerika</b>	Teknisk support (Austin, Texas, USA)	512 728-4093
	Kundtjänst (Austin, Texas, USA)	512 728-3619
	Fax (teknisk support och kundtjänst) (Austin, Texas, USA)	512 728-3883
	Försäljning (Austin, Texas, USA)	512 728-4397
	Försäljningsfax (Austin, Texas, USA)	512 728-4600
		eller 512 728-3772
<b>Luxemburg</b>	Webbplats: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Utlandsprefix: 00	E-post: <a href="mailto:tech_be@dell.com">tech_be@dell.com</a>	
Landsnummer: 352	Teknisk support (Bryssel, Belgien)	3420808075
	Hemmabruk/mindre företag Försäljning (Bryssel, Belgien)	avgiftsfritt: 080016884
	Företagsförsäljning (Bryssel, Belgien)	02 481 91 00
	Kundtjänst (Bryssel, Belgien)	02 481 91 19
	Fax (Bryssel, Belgien)	02 481 92 99
	Växel (Bryssel, Belgien)	02 481 91 00

<b>Macao</b> Landsnummer: <b>853</b>	Teknisk support	avgiftsfritt: 0800 105
	Kundtjänst (Xiamen, Kina)	34 160 910
	Transaktionsförsäljning (Xiamen, Kina)	29 693 115
<b>Malaysia (Penang)</b> Utlandsprefix: <b>00</b> Landsnummer: <b>60</b> Riktnummer: <b>4</b>	Webbplats: <b>support.ap.dell.com</b>	
	Teknisk support (Dell Precision, OptiPlex och Latitude)	avgiftsfritt: 1 800 88 0193
	Teknisk support (Dimension, Inspiron och elektronik och tillbehör)	avgiftsfritt: 1 800 88 1306
	Teknisk support (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect och PowerVault)	avgiftsfritt: 1800 88 1386
	Kundtjänst ( <b>Penang, Malaysia</b> )	04 633 4949
	Hemmabruk och mindre företag Försäljning	avgiftsfritt: 1 800 888 202
	Företagsförsäljning	avgiftsfritt: 1 800 888 213
<b>Mexiko</b> Utlandsprefix: <b>00</b> Landsnummer: <b>52</b>	Teknisk support	001-877-384-8979 eller 001-877-269-3383
	Försäljning	50-81-8800 eller 01-800-888-3355
	Kundtjänst	001-877-384-8979 eller 001-877-269-3383
	Huvudnummer	50-81-8800 eller 01-800-888-3355
<b>Montserrat</b>	Allmän support	avgiftsfritt: 1-866-278-6822
<b>Nederländerna (Amsterdam)</b> Utlandsprefix: <b>00</b> Landsnummer: <b>31</b> Riktnummer: <b>20</b>	Webbplats: <b>support.euro.dell.com</b>	
	Teknisk support enbart för Inspiron XPS	020 674 45 94
	Teknisk support för alla övriga datorer från Dell	020 674 45 00
	Teknisk supportfax	020 674 47 66
	Hemmabruk/mindre företag Kundtjänst	020 674 42 00
	Kundtjänst	020 674 4325
	Hemmabruk/mindre företag Försäljning	020 674 55 00
	Kundtjänst och försäljning	020 674 50 00
	Hemmabruk/mindre företag Försäljningsfax	020 674 47 75
	Kundtjänst och försäljning, fax	020 674 47 50
	Växel	020 674 50 00
	Växelfax	020 674 47 50
	<b>Nederländska Antillerna</b>	Allmän support
<b>Nicaragua</b>	Allmän support	001-800-220-1006
<b>Norge (Lysaker)</b> Utlandsprefix: <b>00</b> Landsnummer: <b>47</b>	Webbplats: <b>support.euro.dell.com</b>	
	E-post: <b>support.euro.dell.com/no/no/emaildell/</b>	
	Teknisk support	671 16882
	Kundtjänst	671 17575
	Hemmabruk/mindre företag Kundtjänst	23162298
	Växel	671 16800
	Faxväxel	671 16865
<b>Nya Zeeland</b> Utlandsprefix: <b>00</b> Landsnummer: <b>64</b>	E-post (Nya Zeeland): <b>nz_tech_support@dell.com</b>	
	E-post (Australien): <b>au_tech_support@dell.com</b>	
	Teknisk support (stationära och bärbara datorer)	avgiftsfritt: 0800 446 255
	Teknisk support (för servrar och arbetsstationer)	avgiftsfritt: 0800 443 563
	Hemmabruk och mindre företag	0800 446 255
	Myndigheter och större företag	0800 444 617
	Försäljning	0800 441 567
	Fax	0800 441 566
<b>Panama</b>	Allmän support	001-800-507-0962
<b>Peru</b>	Allmän support	0800-50-669
<b>Polen (Warszawa)</b> Utlandsprefix: <b>011</b> Landsnummer: <b>48</b> Riktnummer: <b>22</b>	Webbplats: <b>support.euro.dell.com</b>	
	E-post: <b>pl_support_tech@dell.com</b>	
	Telefon till kundtjänst	57 95 700
	Kundtjänst	57 95 999
	Försäljning	57 95 999
	Fax till kundtjänst	57 95 806
	Fax till receptionen	57 95 998
	Växel	57 95 999



<b>Portugal</b> Utlandsprefix: 00 Landsnummer: 351	Webbplats: <b>support.euro.dell.com</b>	
	E-post: <b>support.euro.dell.com/pt/en/emaiddell/</b>	
	Teknisk support	707200149
	Kundtjänst	800 300 413
	Försäljning	800 300 410 or 800 300 411 or 800 300 412 or 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
<b>Puerto Rico</b>	Allmän support	1-800-805-7545
<b>Schweiz (Geneve)</b> Utlandsprefix: 00 Landsnummer: 41 Riktnummer: 22	Webbplats: <b>support.euro.dell.com</b>	
	E-post: <b>Tech_support_central_Europe@dell.com</b>	
	E-post för franskspråkiga HSB- och företagskunder: <b>support.euro.dell.com/ch/fr/emaiddell/</b>	
	Teknisk support, hemdatorer/mindre företag	0844 811 411
	Teknisk support, företag	0844 822 844
	Kundtjänst, hemdatorer/mindre företag	0848 802 202
	Kundtjänst, företag	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Växel	022 799 01 01
<b>Singapore (Singapore)</b> Utlandsprefix: 005 Landsnummer: 65	Webbplats: <b>support.ap.dell.com</b>	
	Teknisk support (Dimension, Inspiron och elektronik och tillbehör)	avgiftsfritt: 1800 394 7430
	Teknisk support (Optiplex, Latitude och Dell Precision)	avgiftsfritt: 1800 394 7488
	Teknisk support (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect och PowerVault)	avgiftsfritt: 1800 394 7478
	Kundtjänst (Penang, Malaysia)	604 633 4949
	Hemmabruk och mindre företag Försäljning	avgiftsfritt: 18003947412
	Företagsförsäljning	avgiftsfritt: 1 800 394 7419
<b>Slovakien (Prag)</b> Utlandsprefix: 00 Landsnummer: 421	Webbplats: <b>support.euro.dell.com</b>	
	E-post: <b>czech_dell@dell.com</b>	
	Teknisk support	02 5441 5727
	Kundtjänst	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Teknisk supportfax	02 5441 8328
	Växel (försäljning)	02 5441 7585
<b>Spanien (Madrid)</b> Utlandsprefix: 00 Landsnummer: 34 Riktnummer: 91	Webbplats: <b>support.euro.dell.com</b>	
	E-post: <b>support.euro.dell.com/es/es/emaiddell/</b>	
	<b>Privatpersoner och småföretag</b>	
	Teknisk support	902 100 130
	Kundtjänst	902 118 540
	Försäljning	902 118 541
	Växel	902 118 541
	Fax	902 118 539
	<b>Företag</b>	
	Teknisk support	902 100 130
	Kundtjänst	902 115 236
Växel	91 722 92 00	
	Fax	91 722 95 83
<b>St Kitts och Nevis</b>	Allmän support	avgiftsfritt: 1-877-441-4731
<b>St Lucia</b>	Allmän support	1-800-882-1521
<b>Storbritannien(Bracknell)</b> Utlandsprefix: 00 Landsnummer: 44 Riktnummer: 1344	Webbplats: <b>support.euro.dell.com</b>	
	Kundtjänst (webbplats): <b>support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp</b>	
	E-post: <b>dell_direct_support@dell.com</b>	
	Teknisk support, företag/prioriterade konton/PAD [1000+ anställda])	0870 908 0500
	Teknisk support (direktkunder och allmänheten)	0870 908 0800
	Internationella konton Kundtjänst	01344 373 186
	Hemdatorer/mindre företag Kundtjänst	0870 906 0010
	Företag Kundtjänst	01344 373 185
	Preferred Accounts (500–5000 anställda) kundvård	0870 906 0010
	Statliga myndigheter Kundtjänst	01344 373 193
	Kommunal förvaltning & Utbildning	01344 373 199

	Kundtjänst (vård)	01344 373 194
	Hemmabruk och mindre företag Försäljning	0870 907 4000
	Företag/offentlig sektor Försäljning	01344 860 456
	Faxnummer för hemanvändare och mindre företag	0870 907 4006
<b>St Vincent och Grenadinerna</b>	Allmän support	avgiftsfritt: 1-877-270-4609
<b>Sverige (Upplands Väsby)</b>	Webbplats: support.euro.dell.com	
Utlandsprefix: 00	E-post: support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/	
Landsnummer: 46	Teknisk support	08 590 05 199
Riktnummer: 8	Kundtjänst	08 590 05 642
	Hemmabruk/mindre företag Kundtjänst	08 587 70 527
	Support för Employee Purchase Program (EPP) (datorinköp som anställningsförmån)	20 140 14 44
	Teknisk supportfax	08 590 05 594
	Försäljning	08 590 05 185
<b>Sydafrika (Johannesburg)</b>	Webbplats: support.euro.dell.com	
Utlandsprefix:	E-post: dell_za_support@dell.com	
09/091	Gold Queue	011 709 7713
Landsnummer: 27	Teknisk support	011 709 7710
Riktnummer: 11	Kundtjänst	011 709 7707
	Försäljning	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Växel	011 709 7700
<b>Sydostasien samt länderna kring Stilla havet</b>	Teknisk support, kundtjänst och försäljning (Penang, Malaysia)	604 633 4810
<b>Taiwan</b>	Webbplats: support.ap.dell.com	
Utlandsprefix: 002	E-post: ap_support@dell.com	
Landsnummer: 886	Teknisk support (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension och elektronik och tillbehör)	avgiftsfritt: 00801 86 1011
	Teknisk support (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect och PowerVault)	avgiftsfritt: 00801 60 1256
	Hemmabruk och mindre företag Försäljning	avgiftsfritt: 00801 65 1228
	Företagsförsäljning	avgiftsfritt: 00801 651 227
<b>Thailand</b>	Webbplats: support.ap.dell.com	
Utlandsprefix: 001	Teknisk support (OptiPlex, Latitude och Dell Precision)	avgiftsfritt: 1800 0060 07
Landsnummer: 66	Teknisk support (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect och PowerVault)	avgiftsfritt: 1800 0060 09
	Kundtjänst (Penang, Malaysia)	604 633 4949
	Företagsförsäljning	avgiftsfritt: 1800 006 009
	Hemmabruk och mindre företag Försäljning	avgiftsfritt: 1800 006 006
<b>Tjeckien (Prag)</b>	Webbplats: support.euro.dell.com	
Utlandsprefix: 00	E-post: czech_dell@dell.com	
Landsnummer: 420	Teknisk support	22537 2727
	Kundtjänst	22537 2707
	Fax	22537 2714
	Teknisk supportfax	22537 2728
	Växel	22537 2711
<b>Tyskland (Langen)</b>	Webbplats: support.euro.dell.com	
Utlandsprefix: 00	E-post: tech_support_central_europe@dell.com	
Landsnummer: 49	Teknisk support enbart för Inspiron XPS	06103766-7222
Riktnummer: 6103	Teknisk support för alla övriga datorer från Dell	06103 766-7200
	Hemmabruk/mindre företag Kundtjänst	0180-5-224400
	Kundtjänst, globalt	06103 766-9570
	VIP-konton Kundtjänst	06103 766-9420
	Stora konton Kundtjänst	06103 766-9560
	Allmänna konton Kundtjänst	06103 766-9555
	Växel	06103 766-7000
<b>Trinidad/Tobago</b>	Allmän support	1-800-805-8035
<b>Turks- och Caicosöarna</b>	Allmän support	avgiftsfritt: 1-866-540-3355
<b>Uruguay</b>	Allmän support	avgiftsfritt: 000-413-598-2521
<b>USA(Austin, Texas)</b>	Automatisk orderuppföljningstjänst	avgiftsfritt: 1-800-433-9014
Utlandsprefix: 011	AutoTech (automatiserad teknisk support för bärbara och stationära datorer)	avgiftsfritt: 1-800-247-9362
Landsnummer: 1	<b>Konsument (hemma och hemkontor)</b>	

	Teknisk support	avgiftsfritt: 1-800-624-9896
	Kundtjänst	avgiftsfritt: 1-800-624-9897
	DellNet™, Tjänster och support	avgiftsfritt: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Kunder i Employee Purchase Program (EPP) (Datorinköp som anställningsförmån)	avgiftsfritt: 1-800-695-8133
	Webbplats för Financial Services (Finansiella tjänster): <a href="http://www.dellfinancialservices.com">www.dellfinancialservices.com</a>	
	Financial Services (lease/loans) (Finansiella tjänster (leasing/lån))	avgiftsfritt: 1-877-577-3355
	Financial Services (Finansiella tjänster) (Dell VIP-konton [DPA])	avgiftsfritt: 1-800-283-2210
	<b>Företag</b>	
	Kundtjänst, teknisk support	avgiftsfritt: 1-800-822-8965
	Kunder i Employee Purchase Program (EPP) (Datorinköp som anställningsförmån)	avgiftsfritt: 1-800-695-8133
	Teknisk support för skrivare och projektorer	avgiftsfritt: 1-877-459-7298
	<b>Offentlig sektor (statlig förvaltning, utbildning och sjukhus)</b>	
	Kundtjänst, teknisk support	avgiftsfritt: 1-800-456-3355
	Kunder i Employee Purchase Program (EPP) (Datorinköp som anställningsförmån)	avgiftsfritt: 1-800-234-1490
	Dell Försäljning	V: 1-800-289-3355 eller avgiftsfritt: 1-800-879-3355
	Dell Outlet Store (Dell refurbished computers) (Dells fabriksförsäljning för Dell renoverade datorer)	avgiftsfritt: 1-888-798-7561
	Försäljning av programvara och kringutrustning	avgiftsfritt: 1-800-671-3355
	Försäljning av reservdelar	avgiftsfritt: 1-800-357-3355
	Försäljning av utökad service och garanti	avgiftsfritt: 1-800-247-4618
	Fax	avgiftsfritt: 1-800-727-8320
	Dells tjänster för personer med hörselnedsättning eller talsvårigheter	avgiftsfritt: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
Venezuela	Allmän support	8001-3605
<b>Österrike (Wien)</b>	Webbplats: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Utlandsprefix: 900	E-post: <a href="mailto:tech_support_central_europe@dell.com">tech_support_central_europe@dell.com</a>	
Landsnummer: 43	Hemmabruk/mindre företag Försäljning	0820 240 530 00
Riktnummer: 1	Hemmabruk/mindre företag Fax	0820 240 530 49
	Hemmabruk/mindre företag Kundtjänst	0820 240 530 14
	VIP-konton/större företag Kundtjänst	0820 240 530 16
	Hemmabruk/mindre företag Teknisk support	0820 240 530 14
	VIP-konton/större företag Teknisk support	0660 8779
	Växel	0820 240 530 00

# Ordlista

A B C D E F G H I K L M N O P R S I U V W X Z Ö

Termerna i den här ordlistan är endast avsedda att ge allmän information. De kan, men behöver inte, beskriva funktioner i din dator.

---

## A

**AC** – växelström – Den typ av ström som din dator matas med när du ansluter strömkontakten till ett vägguttag.

**ACPI** – Advanced Configuration and Power Interface – En energisparspecifikation som gör det möjligt för Microsoft® Windows att försätta en dator i vänteläge eller viloläge för att spara på ström.

**AGP** – Accelerated Graphics Port – En dedicerad grafikport som gör att systemminnet kan användas till bildrelaterade åtgärder. Med AGP får du en jämn, färgrika videobild tack vare det snabbare gränssnittet mellan videokretsarna och datorns minne.

**antivirusprogram** – Ett program som är utformat för att identifiera, isolera och/eller ta bort virus från datorn.

**APR** – Advanced Port Replicator – En dockningsenhet som gör att du enkelt kan använda bildskärm, tangentbord, mus och andra enheter med den bärbara datorn.

**ASF** – Alert Standard Format – En standard för att definiera en mekanism för rapportering av maskin- och programvaruvarningar till en administrationskonsol. ASF fungerar oavsett plattform och operativsystem.

**avstängning** – Den process då du stänger fönster och program, avslutar operativsystemet och stänger av datorn. Du kan förlora data om du stänger av datorn innan den här processen är klar.

---

## B

**batteri** – En intern strömkälla som används för att driva bärbara datorer när de inte är anslutna till en nätadapter och ett eluttag.

**batteriets drifttid** – Den tid (i minuter eller timmar) som batteriet i en bärbar dator kan förses datorn med ström.

**batteriets livslängd** – Den tid (i år) som batteriet i en bärbar dator kan laddas ur och laddas upp.

**bildpunkt** – En enda punkt på en bildskärm. Bildpunkter ordnas i rader och kolumner och skapar på så sätt en bild. En bildskärmsupplösning, exempelvis 800 x 600, uttrycks i antalet bildpunkter horisontellt gånger antalet bildpunkter vertikalt.

**bildskärm** – En teveliknande enhet med hög upplösning som visar utdata från datorn.

**bildskärmsminne** – Minne som består av minneskretsar som är reserverade för bildskärmsfunktioner. Bildskärmsminnet är oftast snabbare än systemminnet. Mängden installerat bildskärmsminne påverkar främst antalet färger som programmen kan visa.

**bildskärmsupplösning** – Se *upplösning*.

**BIOS** – Basic Input/Output System – Ett program (eller verktyg) som fungerar som gränssnitt mellan maskinvaran i datorn och operativsystemet. Du bör inte ändra inställningarna för det här programmet om du inte vet hur de påverkar datorn. Kallas också för *systeminställningar*.

**bit** – Den minsta dataenhet som tolkas av datorn.

**bit/s** – bitar per sekund – Standardenheten för att mäta dataöverföringshastighet.

**Bluetooth®** – En trådlös teknikstandard för nätverksenheter med kort räckvidd (9 m [29 fot]). Enheter som är utrustade med tekniken känner igen andra sådana enheter automatiskt.

**BTU** – British Thermal Unit – En värmeutstrålningsenhet.

**buss** – En kommunikationsväg mellan komponenterna i datorn.

**buss hastighet** – En takt (som mäts i MHz) som anger hur snabbt en buss kan överföra information.

**byte** – Den grundläggande dataenhet som används av datorn. En byte motsvarar vanligtvis 8 bitar.

---

## C

**C** – Celsius – Temperaturskala där 0° utgör fryspunkten och 100° utgör kokpunkten för vatten.

**cache-minne** – Ett speciellt snabbt lagringsminne. Kan utgöra en speciell del av huvudminnet eller en självständig, snabb lagringsenhet. Cache-minnet förbättrar många processoroperationers effektivitet.

**Cd** – cd-skiva – Ett optiskt lagringsmedium, som ofta används för ljud och programvara.

**CD-R** – CD Recordable – En inspelningsbar cd-skiva. Du kan bara spela in data en gång på en cd-r-skiva. Efter avslutad inspelning går det inte att radera eller skriva över data på skivan.

**CD-RW** – CD Rewritable – En cd-skiva där informationen kan skrivas över med ny information. Du kan spela in data på en cd-rw-skiva och sedan radera eller skriva över informationen flera gånger.

**Cd-rw/dvd-spelare** – En enhet som kan läsa cd- och dvd-skivor och spela in data på cd-rw-skivor (omskrivningsbara cd-skivor) och cd-r-skivor (skrivbara cd-skivor). Kallas ibland för kombinationsspelare. Du kan skriva till cd-rw-skivor flera gånger, men bara en gång till cd-r-skivor.

**Cd-rw-spelare** – En enhet som kan läsa cd-skivor och skriva till cd-rw- och cd-r-skivor (skrivbara cd-skivor). Du kan skriva till cd-rw-skivor flera gånger, men bara en gång till cd-r-skivor.

**Cd-spelare** – En enhet som använder optisk teknik för att läsa data från cd-skivor.

**Cd-spelare** – Det program som används för att spela musik-cd-skivor. I cd-spelaren finns det ett fönster med knappar som du använder för att spela upp skivan.

**COA** – Äkthetsbevis (Certificate of Authenticity) – En alfanumerisk Windows-kod som finns på en etikett på datorn. Kallas även *produktnyckel* och *produkt-id*.

**CRIMM** – Continuity Rambus In-line Memory Module – En specialmodul utan några minneskretsar som används för att fylla oanvända RIMM-kortplatser.

---

## D

**DDR SDRAM** – Double-Data-Rate SDRAM – En typ av SDRAM som dubblar databurst-cykeln och förbättrar systemprestanda.

**DDR2 SDRAM** – double-data-rate 2 SDRAM – En typ av DDR SDRAM-minne som förhåttar fyra bitar och utnyttjar andra arkitekturändringar för att komma över minnehastigheten 400 MHz.

**DIN-kontakt** – En rund kontakt med sex stift som följer DIN-standarden (Deutsche Industrie-Norm). Den används vanligtvis för att ansluta PS/2-tangentbord eller PS/2-muskablar.

**diskettenhet** – En enhet som kan läsa och skriva på disketter.

**disk striping** – En teknik för att sprida ut data på flera diskar. Disk striping kan öka hastigheten för åtgärder som hämtar data från lagringsenheter. Datorer som använder disk striping tillåter vanligtvis användaren att välja storlek på dataenheter eller stripe-storlek.

**DMA** – direct memory access (direkt minnesåtkomst) – En kanal som möjliggör vissa typer av dataöverföringar mellan minnet och en enhet utan att passera processorn.

**DMTF** – Distributed Management Task Force – En grupp av maskin- och programvaruföretag som utvecklar standarder för distribuerade miljöer med stationära datorer, nätverk, företag och Internet-miljöer.

**dockningsenhet** – Se *APR*.

**domän** – En grupp av datorer, program och enheter i ett nätverk som administreras som en enhet med gemensamma regler och rutiner. Används av en viss användargrupp. En användare loggar in i domänen för att få tillgång till resurserna.

**DRAM** – Dynamic Random Access Memory – Minne som lagrar information i integrerade kretsar som innehåller kondensatorer.

**drivrutin** – Programvara som används av operativsystemet för att styra en enhet, till exempel en skrivare. Många enheter fungerar inte korrekt om inte rätt drivrutin är installerad i systemet.

**DSL** – Digital Subscriber Line – En teknik som ger en konstant Internet-anslutning med hög överföringshastighet via en analog telefonlinje.

**dubbelt bildskärmsläge** – En bildskärmsinställning för att använda ytterligare en bildskärm som en utökning av den befintliga. Kallas också *utökat bildskärmsläge*.

**Dvd** – Digital Versatile Disc – En skiva som vanligtvis används för att lagra filmer. Dvd-skivor är dubbelsidiga, medan cd-skivor är enkelsidiga. Dvd-spelare kan dock läsa de flesta cd-skivor.

**Dvd-spelare** – En enhet som använder optisk teknik för att läsa data från dvd- och cd-skivor.

**Dvd-spelare** – Det program som används för att visa dvd-filmer. I dvd-spelaren finns det ett fönster med knappar som du använder när du vill titta på filmer.

**Dvd+rw** – Dvd Rewritable – En dvd-skiva som kan skrivas över. Du kan spela in data på en dvd+rw-skiva och sedan radera och skriva över informationen. (Dvd+rw-tekniken skiljer sig från dvd-rw-tekniken.)

**Dvd+rw-enhet** – En enhet som kan läsa dvd-skivor och de flesta cd-skivor och bränna dvd+rw-skivor (återbränningsbara dvd-skivor).

**DVI** – Digital Video Interface (digitalt videogränssnitt) – En standard för digital överföring mellan en dator och en digital bildskärm. DVI-adaptorn använder datorns inbyggda grafikort.

---

## E

**ECC** – Error Checking and Correction – En typ av minne som har särskilda kretsar för att testa om data som passerar minnet är korrekta.

**ECP** – Extended Capabilities Port – En typ av parallellport som ger förbättrad dubbelriktad dataöverföring. I likhet med EPP använder ECP direkt minnesåtkomst (DMA) för att överföra data, vilket normalt ger förbättrade prestanda.

**EIDE** – Enhanced Integrated Device Electronics – En förbättrad version av IDE-gränssnittet för hårddiskar och cd-spelare.

**EMI** – Elektromagnetiska störningar (ElectroMagnetic Interference) – Elektriska störningar som orsakas av elektromagnetisk strålning.

**ENERGY STAR®** – EPA-krav (Environmental Protection Agency) som syftar till att minska den totala elkonsumtionen.

**enhet** – Maskinvara, till exempel hårddisk, skrivare eller tangentbord, som är installerad i eller ansluten till datorn.

**enhetsdrivrutin** – Se *drivrutin*.

**EPP** – Enhanced Parallel Port (utökad parallellport) – En typ av parallellport som ger dubbelriktad dataöverföring.

**ESD** – Elektrostatisk urladdning (ElectroStatic Discharge) – En elektrisk laddning (i exempelvis ett föremål) som snabbt laddas ur vid kontakt med ledande material. ESD kan skada integrerade kretsar som finns i datorer och kommunikationsutrustning.

**expansionskort** – Ett kretskort som installeras på en expansionsplats på moderkortet i vissa datorer och utökar datorns funktioner. Några exempel är bildskärms-, modem- och ljudkort.

**expansionsplats** – En kortplats på moderkortet (i vissa datorer) där du kan sätta in ett expansionskort och ansluta det till systembussen.

**expresservicekod** – En numerisk kod som finns på en etikett på Dell™-datorn. Du använder koden när du kontaktar Dell för att få hjälp. Expresservicekoder finns inte i alla länder.

---

## F

**fahrenheit** – Temperaturskala där 32° utgör fryspunkten och 212° utgör kokpunkten för vatten.

**FCC** – Federal Communications Commission – En amerikansk myndighet som ansvarar för att genomdriva kommunikationsrelaterade bestämmelser som anger hur mycket strålning som får avges från datorer och annan elektronisk utrustning.

**formatering** – Den process som förbereder en enhet eller diskett så att du kan lagra filer på den. När du formaterar en enhet eller diskett raderas all befintlig information.

**FSB** – Front Side Bus – Datasökvägen och det fysiska gränssnittet mellan processor och RAM.

**FTP** – File Transfer Protocol – Ett vanligt Internet-protokoll som används för att överföra filer mellan datorer som är anslutna till Internet.

---

## G

**g** – gravitationsaccelerationen – Ett mått på vikt och kraft.

**GB** – gigabyte – En måttenhet för datalagring som motsvarar 1024 MB (1 073 741 824 byte). När den används om hårddiskutrymme rundas den ofta av till att avse 1 000 000 000 byte.

**genväg** – En ikon som ger snabb tillgång till program, filer, mappar och enheter som används ofta. Genom att skapa en genväg till en viss fil eller mapp på skrivbordet slipper du söka rätt på filen eller mappen när du ska öppna den. Det enda du behöver göra är att dubbelklicka på genvägen. Genvägar innebär inte att några filer flyttas. Du kan ta bort en genväg utan att påverka filen eller mappen som den pekar mot. Du kan också ge genvägen vilket namn som helst, utan att påverka den ursprungliga filen eller mappen.

**GHz** – gigahertz – En måttenhet för frekvens som motsvarar en miljard Hz eller tusen MHz. Hastigheten på datorprocessorer, bussar och gränssnitt anges vanligtvis i GHz.

**grafikläge** – Ett grafikläge som kan definieras med x horisontella bildpunkter gånger y vertikala bildpunkter gånger z färger. Grafiklägen kan visa ett obegränsat antal olika former och teckensnitt.

**GUI** – grafiskt användargränssnitt (Graphical User Interface) – Programvara som interagerar med användare med hjälp av menyer, fönster och ikoner. De flesta program som körs på Windows-operativsystem har grafiska användargränssnitt.

---

## H

**hjälpfil** – En fil som innehåller beskrivningar av eller instruktioner om en produkt. Vissa hjälpfiler är knutna till ett visst program, exempelvis *Hjälp* om Microsoft Word. Andra hjälpfiler fungerar som fristående hjälpkällor. Hjälpfiler har ofta filnamnstillägget **.hlp** eller **.chm**.

**HTML** – HyperText Markup Language – En uppsättning koder som infogas på en webbsida som ska visas i en webbläsare.

**HTTP** – HyperText Transfer Protocol – Ett protokoll för överföring av filer mellan datorer som är anslutna till Internet.

**Hz** – Hertz – En måttenhet för frekvens som motsvarar en cykel per sekund. Hastigheten på datorprocessorer, bussar, gränssnitt och annan elektronisk utrustning mäts ofta i kilohertz (kHz), megahertz (MHz), gigahertz (GHz) eller terahertz (THz).

**hårddisk** – Den enhet som data läses från och skrivs till. Termerna hårddisk och enhet används synonymt.

---

## I

**IC** – Industry Canada – Den kanadensiska myndighet som ansvarar för föreskrifter om tillåten strålning från elektronisk utrustning, ungefär som FCC i USA.

**IC** – integrerad krets (Integrated Circuit) – En halvledarbricka eller krets med upp till miljontals små elektroniska komponenter. Används i datorer och ljud- och videoutrustning.

**IDE** – Integrated Device Electronics – Ett gränssnitt för lagringsenheter i vilka styrenheten är inbyggd i hårddisken eller cd-spelaren.

**IEEE 1394** – Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. – En seriell buss med höga prestanda som används för att ansluta IEEE 1394-enheter, exempelvis digitala kameror och dvd-spelare, till datorn.

**infraröd sensor (IR-sensor)** – En port som används för trådlös dataöverföring mellan datorn och IR-kompatibla enheter.

**installationsprogram** – Ett program som används för att installera och konfigurera maskin- och programvara. Programmet **setup.exe** eller **install.exe** ingår i de flesta programpaket för Windows. *Installationsprogrammet är inte samma sak som systeminställningsprogrammet.*

**integrerad** – Avser oftast komponenter som sitter på datorns moderkort. En synonym är *inbyggd*.

**I/O** – Input/Output – En åtgärd eller enhet som matar in data till och hämtar data från datorn. Tangentbord och skrivare är I/O-enheter.

**I/O-adress** – En adress i RAM som är knuten till en viss enhet (t ex en seriell port, parallellport eller expansionsplats) och gör det möjligt för processorn att kommunicera med den.

**IrDA** – Infrared Data Association – En organisation som skapar de internationella standarderna för infraröd kommunikation.

**IRQ** – Interrupt Request – En elektronisk sökväg som tilldelats en viss enhet så att den kan kommunicera med processorn. Alla enhetsanslutningar måste ha en tilldelad IRQ. Två enheter kan dela på samma IRQ-tilldelning, men då går det inte att använda båda enheterna samtidigt.

**ISP** – Internet-leverantör (Internet Service Provider) – Ett företag som ger dig tillgång till en Internet-server, så att du kan ansluta till Internet, skicka och ta emot e-post och besöka webbplatser. Internet-leverantören tillhandahåller normalt ett programpaket, ett användarnamn och ett telefonnummer till servern, mot en avgift.

---

## K

**kB** – kilobyte – En dataenhet som motsvarar 1024 byte, men oftast avrundas till 1000 byte.

**kbit** – kilobit – En dataenhet som motsvarar 1024 bitar. Ett mått på kapaciteten hos integrerade minneskretsar.

**kHz** – kilohertz – En måttenhet för frekvens som motsvarar 1000 Hz.

**klockhastighet** – En takt (som mäts i MHz) som anger hur fort datorkomponenter som är anslutna till systembussen arbetar.

**Kontrollpanelen** – Ett verktyg i Windows där du kan ändra inställningar i operativsystemet och för maskinvara, till exempel bildskärmens inställningar.

**kyfläns** – En metallplatta på vissa processorer som hjälper till att kyla ned processorn.

---

## L

**LAN** – Lokalt nätverk (Local Area Network) – Ett datornätverk som täcker ett begränsat område. Ett LAN omfattar vanligtvis bara en eller ett par intilliggande byggnader. Du kan ansluta ett lokalt nätverk till ett annat, oavsett avstånd, via telenätet eller med radioväg, och på så sätt skapa ett större nätverk, ett så kallat WAN (Wide Area Network).

**LCD** – Liquid Crystal Display (flytande kristaller) – Den teknik som används i bildskärmen på bärbara datorer och på platta bildskärmar.

**LED** – Lysdiod (Light-Emitting Diode) – En elektronisk komponent som lyser och visar datorns tillstånd.

**lokal buss** – En databuss som ger snabb överföring mellan enheter och processorn.

**LPT** – Line Print Terminal – Beteckning för en parallellanslutning till en skrivare eller en annan parallellenheter.

**L1-cache** – Primärt cache-minne inuti processorn.

**L2-cache** – Sekundärt cache-minne som antingen kan vara integrerat i processorarkitekturen eller befinna sig utanför processorn.

---

## M

**mapp** – En plats där du ordnar och grupperar filer på en diskett eller enhet. Du kan visa och ordna filer i en mapp på olika sätt, till exempel i bokstavsordning, efter datum och efter storlek.

**markör** – Markören visas på skärmen där nästa åtgärd via tangentbordet, styrplattan eller musen sker. Den är ofta ett blinkande streck, ett understrykningstecken eller en liten pil.

**Mbit** – megabit – Ett mått på kapaciteten hos minneskretsar som motsvarar 1024 kB.

**Mbit/s** – megabitar per sekund – En miljon bitar per sekund. Detta används oftast om överföringshastigheter för nätverk och modem.

**MB** – megabyte – En måttenhet för datalagring som motsvarar 1 048 576 byte. 1 MB motsvarar 1 024 kB men avrundas ofta till 1 000 kB. När det används om hårddiskutrymme rundas den ofta av till 1 000 000 byte.

**MB/sek** – megabyte per sekund – En miljon byte per sekund. Detta används oftast om dataöverföringshastigheter.

**meddelandefält** – Den del av aktivitetsfältet i Windows som innehåller ikoner som du använder för att snabbt komma åt program och datorfunktioner, som klocka, volymkontroll och utskriftsstatus. Kallas också för *systemfältet*.

**MHz** – Megahertz – En måttenhet för frekvens som motsvarar en miljon cykler per sekund. Hastigheten på datorprocessorer, bussar och gränssnitt anges vanligtvis i MHz.

**minne** – Ett område för tillfällig datalagring inuti datorn. Eftersom de data som finns i minnet inte är permanenta bör du spara dina filer ofta när du arbetar, och du bör alltid spara dem innan du stänger av datorn. Datorn kan ha flera olika sorters minne, till exempel RAM-, ROM- och bildskärmsminne. Oftast används ordet minne synonymt med RAM.

**minnesadress** – En bestämd plats där data tillfälligt sparas i RAM-minnet.

**minnesmappning** – Den process under vilken datorn tilldelar minnesadresser till fysiska platser vid start. Enheter och programvara kan sedan identifiera information som processorn kan komma åt.

**minnesmodul** – Ett litet kretskort, som innehåller minneskretsar som kopplas till moderkortet.

**modem** – En enhet som datorn använder för att kommunicera med andra datorer via analoga telelinjer. Det finns tre typer av modem: externa, interna och pc-kort. Vanligtvis använder du modem för att ansluta till Internet och skicka och ta emot e-post.

**moderkort** – Det kretskort som gör att datorn fungerar. Kallas också för *moderkort*.

**modulfack** – Ett fack som stöder exempelvis optiska enheter, ett andra batteri eller modulen Dell TravelLite™.

**mus** – Ett pekdon som styr markörens rörelser på bildskärmen. Du flyttar musen över ett hårt, plant underlag för att flytta pekaren eller markören på bildskärmen.

**ms** – millisekund – Ett tidsmått som motsvarar en tusendels sekund. Åtkomsttider för lagringsenheter anges oftast i ms.

---

## N

**NIC** – Se *nätverkskort*.

**ns** – nanosekund – Ett tidsmått som motsvarar en miljarddels sekund.

**NVRAM** – Non-Volatile Random Access Memory – En typ av minne som lagrar data när datorn stängs av eller strömförsörjningen bryts. NVRAM används för att underhålla information om datorkonfigurationen, som datum, tid och andra systeminställningar som du kan ange.

**nätverkskort** – Ett kretskort som ger en enhet tillgång till nätverk. En dator kan ha ett nätverkskort på moderkortet eller på ett pc-kort. Nätverkskort kallas också för *NIC* (Network Interface Controller).

---

## O

**optisk enhet** – En enhet som använder optisk teknik för att läsa och skriva data på cd-, dvd- och dvd+rw-skivor. Exempel på optiska enheter är cd-, dvd-, cd-rw- och kombinationsenheter (cd-rw/dvd).  
Det går inte att skydda nätverksanslutningar med överspänningsskydd. Koppla alltid loss nätverkskabeln från nätverkskortet när det åskar.

---

## P

**parallellport** – En I/O-port som ofta används för att koppla en parallellskrivare till datorn. Kallas också för *LPT-port*.

**partition** – Ett fysiskt lagringsområde på hårddisken som är tilldelat ett eller flera logiska lagringsområden (logiska enheter). Varje partition kan innehålla flera logiska enheter.

**PCI** – Peripheral Component Interconnect – PCI är en lokal buss som stöder 32- och 64-bitars datasökvägar och tillhandahåller en datasökväg med hög hastighet mellan processorn och enheter, t ex bildskärmen, hårddiskar och nätverk.

**PCI Express** – En utveckling av PCI-gränssnittet med högre dataöverföringshastighet mellan processorn och enheterna som är anslutna till den. PCI Express överför data med hastigheter mellan 250 MB/sek och 4 GB/sek. Om PCI Express-kretsen och enheten kan köras i olika hastigheter, används den lägre hastigheten.

**PC-kort** – Ett flyttbart I/O-kort som följer PCMCIA-standarden. Modem och nätverkskort är exempel på vanliga pc-kort.

**PCMCIA** – Personal Computer Memory Card International Association – Den organisation som upprättar standarden för PC-kort.

**PIN** – Personlig kod (Personal Identification Number) – Följd av siffror och/eller bokstäver som används för att obehöriga inte ska komma åt datornätverk och andra säkerhetssystem.

**PIO** – Programmed Input/Output – En dataöverföringsmetod mellan två enheter där processorn ingår i datasökvägen.

**Plug-and-Play** – Datorns förmåga att konfigurera enheter automatiskt. Plug and Play tillhandahåller automatisk installation, konfiguration och kompatibilitet med befintlig maskinvara om BIOS, operativsystemet och alla enheter är Plug and Play-kompatibla.

**POST** – Power-On Self-Test (självtest) – Ett diagnostikprogram som laddas automatiskt av BIOS och utför grundläggande test på de viktigaste datorkomponenterna, till exempel minnet, hårddisken och bildskärmen. Om inga problem identifieras under självtestet startas datorn.

**processor** – En datorkrets som tolkar och kör programinstruktioner. Ibland kallas den också för CPU, vilket står för Central Processing Unit.

**program** – All programvara som bearbetar data, inklusive kalkylbladsprogram, ordbehandlare, databaser och spel. Du måste ha ett operativsystem för att köra program.

**programvara** – Det mesta som kan lagras elektroniskt, som datorfiler och program. Kallas även mjukvara.

**PS/2** – Personal System/2 – En typ av kontakt för anslutning av PS/2-kompatibla enheter, exempelvis ett tangentbord eller en mus.

**PXE** – Pre-boot Execution Environment – En WfM-standard (Wired for Management) som gör att nätverksdatorer som saknar operativsystem kan fjärrkonfigureras och fjärrstartas.

---

## R

**radiostörningar** – RFI (Radio Frequency Interference) – Störningar som genereras på vanliga radiofrekvenser i intervallet 10 kHz till 100 000 MHz. Radiofrekvenser ligger i den undre delen av det elektromagnetiska spektrumet och utsätts oftare för störningar än högfrekvent infraröd strålning och synligt ljus.

**RAID** (redundant array of independent disks) – En metod att lagra data med redundans. Några vanliga RAID-implementationer är RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 10 och RAID 50.

**RAM** – random-access memory – Det primära och temporära lagringsutrymmet för programinstruktioner och data. All information som lagras i RAM-minnet raderas när du stänger av datorn.

**Readme-fil** – En textfil som ingår i ett programpaket eller en maskinvaruprodukt. Har på svenska ofta namnet "Viktigt.txt". Readme-filer innehåller vanligtvis installationsinformation och beskriver nya produktförbättringar eller korrigeringar som inte finns med i den tryckta dokumentationen.

**realtidsklocka** – RTC (Real-Time Clock) – En batteridrivna klocka på moderkortet som håller rätt datum och tid när du har stängt av datorn.

**resem modul** – Ett plastföremål som passar inuti modulfacket på en bärbar dator och minskar datorns vikt.

**ROM** – Read-Only Memory – Minne som lagrar data och program som inte kan tas bort eller ändras av datorn. De data som lagras i ROM-minnet finns kvar också när du stänger av datorn, vilket inte är fallet med RAM-minne. Vissa program som krävs för att datorn ska fungera finns i ROM-minnet.

**RPM** – Revolutions Per Minute (varvtal) – Antalet varv per minut. Hårddiskens hastighet mäts normalt i RPM.

**RTCST** – Återställning av realtidsklockan (Real-Time Clock Reset) – En bygling på moderkortet som används vid felsökning.

---

## S

**ScanDisk** – Ett Microsoft-verktyg som du använder för att söka efter fel på filer, mappar och hårddisken. ScanDisk körs normalt när du startar om datorn efter att den har slutat att vara.

**SDRAM** – Synchronous Dynamic Random-Access Memory – En sorts DRAM som är synkroniserat med processorns optimala klockhastighet.

**serieport** – En I/O-port som ofta används för att ansluta enheter till datorn, som exempelvis digitala handhållna enheter eller digitala kameror.

**servicenummer** – En streckkodsetikett som utgör datorns ID-nummer. Uppge det när du kontaktar Dell Support på adressen [support.dell.com](http://support.dell.com) och när du ringer till Dells kundtjänst och Dells tekniska support.

**skrivbordsunderlägg** – Bakgrundsmönstret eller -bilden på skrivbordet i Windows. Du kan ändra skrivbordsunderlägg på Kontrollpanelen i Windows. Du kan

också skanna in en favoritbild och använda den som skrivbordsunderlägg.

**skrivskydd** – Data och/eller filer som du kan visa men som du varken kan redigera eller ta bort. En fil kan vara skrivskyddad om:

- 1 Den lagras på en fysiskt skrivskyddad diskett, CD- eller DVD-skiva.
- 1 Den finns i en katalog i ett nätverk och systemadministratören har gett dig läsrättighet.

**skrivskyddad** – Filer eller medier som inte kan ändras. Använd skrivskydd när du vill skydda data från att raderas eller ändras av misstag. Du skrivskyddar vanliga 3,5-tums disketter genom att flytta den lilla spärren i ena hörnet av disketten till den öppna positionen.

**smartkort** – Ett (intelligent) kort med inbyggd processor och minneskrets. Smartkort kan användas för autentisering av användare på datorer som hanterar smartkort.

**S/PDIF** – Sony/Philips Digital Interface – Ett filformat för ljudöverföring som möjliggör ljudöverföring mellan filer utan konvertering till och från ett analogt format, vilket kan försäkra ljudfilens kvalitet.

**startbar cd-skiva** – En cd-skiva som du kan använda för att starta datorn. Du bör alltid ha en startbar cd-skiva eller diskett till hands, om hårddisken skulle skadas eller datorn drabbas av virus. Cd-skivan *Drivers and Utilities (drivrutiner och verktyg)* och resurs-cd-skivan är startbara cd-skivor.

**startdiskett** – En diskett som du kan använda för att starta datorn. Du bör alltid ha en startbar cd-skiva eller diskett till hands, om hårddisken skulle skadas eller datorn drabbas av virus.

**startordning** – Anger ordningen för de enheter som datorn försöker starta från.

**Strikezone™** – Förstärkt område på undersidan som skyddar hårddisken genom att dämpa kraftiga stötar (oavsett om datorn är av eller på).

**styrenhet** – En krets som styr överföringen av data mellan processorn och minnet eller mellan processorn och enheter.

**styrenhet för bildskärmskort** – Den krets på ett bildskärmskort eller på moderkortet (i datorer med ett integrerat grafikkort) som tillhandahåller bildskärmsfunktioner (tillsammans med bildskärmen).

**SVGA** – Super Video Graphics Array – En bildskärmsstandard för bildskärmskort och styrkort. Typiska SVGA-upplösningar är 800 x 600 och 1024 x 768.

Antalet färger och upplösningar som ett program visar beror på kapaciteten hos bildskärmen, bildskärmsstyrenheten och dess drivrutiner och mängden bildskärmsminne som är installerat i datorn.

**S-video TV-ut** – En port som används för att ansluta en teve eller digital ljudenhet till datorn.

**SXGA** – super-extended graphics array – En standard för bildskärmar och styrdon med stöd för upplösningar upp till 1280 x 1024.

**SXGA+** – super-extended graphics array plus – En standard för bildskärmar och styrdon med stöd för upplösningar upp till 1400 x 1050.

**systemfält** – Se *meddelandefält*.

**systeminställningsprogram** – Ett verktyg som fungerar som gränssnitt mellan datorns maskinvara och operativsystemet. Du använder det för att konfigurera alternativ som är tillgängliga för användaren i BIOS, till exempel datum, tid och systemlösenord. Du bör inte ändra inställningarna för det här programmet om du inte vet hur de påverkar datorn.

**säkerhetskopia** – En kopia av ett program eller en datafil på en diskett, en cd-skiva, en dvd-skiva eller på hårddisken. Du bör säkerhetskopiera datafilerna på hårddisken regelbundet i förebyggande syfte.

---

## T

**tangentkombination** – Ett kommando som kräver att du trycker ned flera tangenter samtidigt.

**TAPI** – Telephony Application Programming Interface – Gör det möjligt för Windows-program att använda ett stort antal telefonienheter för bland annat röst, data, fax, och video.

**textredigeringsprogram** – Ett program som används för att skapa och redigera filer som endast innehåller text, till exempel Anteckningar i Windows. Textredigerare innehåller vanligtvis inte funktioner för radbyte eller formatering (understrykning, olika teckensnitt osv).

**tulldokument** – Ett internationellt tulldokument som förenklar tillfälliga importen till andra länder. Kallas också *varupass*.

---

## U

**UMA** – unified memory allocation – Systemminne som dynamiskt tilldelas till grafik.

**uppdateringsintervall** – Den frekvens (mätt i Hz) med vilken bildskärmens horisontella linjer uppdateras (kallas ibland dess *vertikala frekvens*). Ju högre uppdateringsintervall, desto mindre flimmer för ögat.

**upplösning** – Skärpa och tydlighet hos en bild som skrivs ut av en skrivare eller visas på en bildskärm. Ju högre upplösning, desto skarpare bild.

**UPS** – Uninterruptible Power Supply – En reservkraftkälla som används vid strömavbrott eller när spänningen i elnätet sjunker till en för låg nivå. En UPS håller datorn igång under en begränsad tid vid strömavbrott. UPS-system har vanligtvis överspanningskydd och kan också ha spänningsutjämning. Små UPS-system använder ett batteri för att försörja datorn med ström medan du stänger av den.

**USB** – Universal Serial Bus – Ett maskinvarugränssnitt för enheter med låg datahastighet, exempelvis USB-kompatibla tangentbord, möss, styrspar, skannrar, högtalare, skrivare, bredbandsenheter (DSL och kabelmodem), bildenheter och lagringsenheter. Enheterna kopplas direkt till en 4-stiftskontakt på datorn eller till ett nav med flera portar som sedan ansluts till datorn. USB-enheter kan anslutas och kopplas ifrån samtidigt som datorn är igång och de kan också kedjekopplas.

**UTP** – Oskärmd partvinnad kabel (Unshielded Twisted Pair) – En kabeltyp som används i de flesta telefonnätverk samt i vissa datornätverk. Ett oskärd kabelpar som har tvinnats för att ge skydd mot elektromagnetiska störningar, i stället för att skyddas av ett metallhölje runt varje kabelpar.

**utskjutande PC-kort** – Ett PC-kort som sticker ut utanför porten för PC-kort när det sätts in.

**utökad bildskärmsläge** – En bildskärmsinställning för att använda ytterligare en bildskärm som en utökning av den befintliga. Kallas också *dubbelt bildskärmsläge*.

**UXGA** – Ultra eXtended Graphics Array – En bildskärmsstandard för bildskärmskort och -styrenheter som stöder upplösningar upp till 1600 x 1200.

---

## V

**V** – volt – En måttenhet för elektrisk spänning. En volt motsvarar den kraft som behövs för att "trycka" en ampere genom motståndet en ohm.

**videoläge** – Ett läge som beskriver hur text och grafik visas på bildskärmen. Grafikbaserad programvara, till exempel Windows, visas i videolägen som kan definieras som x horisontella bildpunkter gånger y vertikala bildpunkter gånger z färger. Teckenbaserad programvara, till exempel textredigeringsprogram, visas i videolägen som kan definieras som x kolumner gånger y rader med tecken.

**viloläge** – En energisparfunktion som sparar minnets innehåll på ett reserverat utrymme på hårddisken och sedan stänger av datorn. När du sedan startar om datorn återställs den minnesinformation som sparades till hårddisken automatiskt.

**virus** – Ett program som är utformat för att störa dig eller förstöra data som sparas på datorn. Ett virusprogram rör sig mellan datorer via infekterade disketter, programvara som hämtas på Internet eller bifogade filer i e-post. När ett infekterat program startas, startas även det inbäddade viruset.

En vanlig sorts virus är startsektorvirus, som lägger sig på en disketts startsektor. Om du låter disketten sitta kvar i diskettenheten när du stänger av datorn och sedan startar den igen, infekteras datorn när den läser startsektorerna på disketten (där den letar efter operativsystemet). Om datorn blir infekterad kan startsektorviruset kopiera sig själv till alla disketter som läses eller skrivs av datorn, tills viruset tas bort.

**vänteläge** – Ett energisparläge där alla onödiga operationer stängs av i syfte att spara energi.

---



## W

**W** – watt – Enheten för elektrisk effekt. 1 W motsvarar ström med 1 ampere vid en spänning på 1 volt.

**wattimme** – En måttenhet som ofta används för att ange ett batteris uppskattade kapacitet. Ett batteri på 66 wattimmar, till exempel, ger en strömförsörjning på 66 W under en timme eller 33 W under två timmar.

**WXGA** – wide-aspect extended graphics array – En standard för grafikkort och styrenheter med stöd för upplösningar upp till 1280 x 800.

---

## X

**XGA** – eXtended Graphics Array – En bildskärmsstandard för bildskärmskort och -styrenheter som stöder upplösningar upp till 1024 x 768.

---

## Z

**ZIF** – nollkraftsockel (Zero Insertion Force) – En typ av uttag eller kontakt där det är mycket lätt att installera eller ta bort kretsen.

**ZIP** – Ett populärt datakomprimeringsformat. Filer som har komprimerats med ZIP-format kallas ZIP-filer och har vanligtvis filnamnstillägget .zip. Självuppackande ZIP-filer är en särskild sorts filer, som har filnamnstillägget .exe. Du kan packa upp en självuppackande fil genom att dubbelklicka på den.

**ZIP-enhet** – Ett slags diskettenhet med hög kapacitet som har utvecklats av Iomega Corporation och som använder 3,5-tums disketter som kallas ZIP-skivor. ZIP-disketter är något större än vanliga disketter, ungefär dubbelt så tjocka, och har plats för 100 MB data.

---

## Ö

**överspänningsskydd** – Hindrar tillfälliga spänningstoppar, till exempel sådana som uppstår vid åskväder, från att nå in i datorn via eluttaget. Spänningsutjämnare skyddar inte mot blixtnedslag eller svackor i strömförsörjningen, som kan uppstå när spänningen faller mer än 20 procent under normal spänning.


## Använda tangentbordet och styrplattan

- [Det numeriska tangentbordet](#)
  - [Tangentkombinationer](#)
  - [Styrplatta](#)
  - [Byta styrspäckslock](#)
- 

### Det numeriska tangentbordet



Det numeriska tangentbordet fungerar som det på ett externt tangentbord. Varje tangent på tangentbordet har flera funktioner. Siffrorna och symbolerna på tangentbordet är blåfärgade och står till höger på tangenterna. Skriv siffror eller symboler genom att hålla ned <Fn> och trycka på motsvarande tangent.

- 1 Aktivera tangentbordet genom att trycka på <Num Lk>. Lampan  indikerar att tangentbordet är aktivt.
  - 1 Inaktivera tangentbordet genom att trycka på <Num Lk> igen.
- 

## Tangentkombinationer

### Systemfunktioner

<Ctrl><Skift><Esc>	Öppna fönstret <b>Aktivitetshanteraren</b>
<Fn><Num Lk>	Aktivera och inaktivera Scroll Lock-funktionen

### Batteri

<Fn><F3>	Visa <a href="#">batterimätaren i Dell™ QuickSet</a> .
----------	--------------------------------------------------------

### Cd- eller dvd-fack

<Fn><F10>	Matar ut cd-slåden ur enheten (om <a href="#">Dell QuickSet</a> är installerat).
-----------	----------------------------------------------------------------------------------

### Bildskärmsfunktioner

<Fn><F8>	Växla bildskärmsläge till nästa alternativ. Alternativen är den inbyggda bildskärmen, en extern bildskärm samt båda bildskärmarna samtidigt.
<Fn> och uppil	Öka ljusstyrkan på bildskärmen (gäller inte en externt ansluten bildskärm).
<Fn> och nedpil	Minska ljusstyrkan på bildskärmen (gäller inte en externt ansluten bildskärm).

## Radio (bland annat trådlösa nätverk och Bluetooth®)

<Fn><F2>	Aktiverar och stänger av radiosändare, däribland trådlösa nätverk och Bluetooth.
----------	----------------------------------------------------------------------------------

## Energisparfunktionen

<Fn><Esc>	Aktivera ett strömsparläge. Du kan programmera om den här tangentbordsgenvägen, så att ett annat strömsparläge aktiveras, på fliken <a href="#">Avancerat</a> i fönstret Egenskaper för energialternativ.
<Fn><F1>	Datorn försätts i viloläge. Dell QuickSet krävs.

## Högtalarfunktioner

<Fn><Page Up>	Höjer volymen på de inbyggda och eventuella externa högtalarna.
<Fn><Page Dn>	Sänker volymen på de inbyggda och eventuella externa högtalarna.
<Fn><End>	Aktiverar och stänger av de inbyggda och eventuella externa högtalarna.

## Microsoft® Windows®-tangentens funktioner

Windows-tangenten och <M>	Minimera alla fönster
Windows-tangenten och <Skift><M>	Maximera alla fönster
Windows-tangenten och <E>	Starta Utforskaren i Windows
Windows-tangenten och <R>	Öppna dialogrutan <b>Kör</b>
Windows-tangenten och <F>	Öppna dialogrutan <b>Sökresultat</b>
Windows-tangenten och <Ctrl><F>	Öppna dialogrutan <b>Sökresultat – datorer</b> (om datorn är ansluten till ett nätverk)
Windows-tangenten och <Pause>	Öppna dialogrutan <b>Egenskaper för System</b>

Om du vill justera tangentbordsfunktioner, till exempel repetitions hastigheten, ska du öppna Kontrollpanelen och klicka på **Tangentbord**.

## Styrplatta

Styrplattan avläser tryck och rörelser, vilket gör att du kan flytta markören på skärmen med fingret. Du använder styrplattan och dess knappar på samma sätt som du använder en mus.



1	styrplatta
2	styrspak
3	styrspaksknappar
4	knappar på styrplattan

- Om du vill flytta markören drar du lätt med fingret över styrplattan.
- Om du vill markera ett objekt slår du lätt på styrplattan med fingret eller trycker på styrplattans vänstra knapp med tummen.
- Om du vill markera och flytta (eller dra) ett objekt pekar du på det med markören och slår lätt två gånger i snabb följd på styrplattan med fingret. Andra gången du slår på styrplattan låter du fingret dröja kvar och flyttar det markerade objektet genom att dra med fingret över ytan.
- Om du vill dubbelklicka på ett objekt pekar du på det med markören och slår lätt på styrplattan eller styrplattans vänstra knapp två gånger.

Du kan också flytta musen med styrspaken. Tryck styrspaken åt vänster, höger, uppåt eller nedåt om du vill ändra riktning på markören på bildskärmen. Använd styrspaken och dess knappar på samma sätt som du använder en mus.

## Anpassa styrplattan och styrspaken

Du kan inaktivera styrplattan och styrspaken, eller justera inställningarna för dem, med hjälp av fönstret **Egenskaper för mus**.

- Öppna Kontrollpanelen och klicka på ikonen Mus.
- I fönstret **Egenskaper för mus**:
  - Klicka på fliken **Välj enhet** om du vill inaktivera styrplattan och styrspaken.
  - Klicka på fliken **Pekaralternativ, Styrplatta** eller **Styrspak** och ändra inställningarna för pekaren, styrplattan respektive styrspaken.
- Klicka på **OK** när du vill spara inställningarna och stänga fönstret.

## Byta styrspakslock

Du kan byta ut styrspakslocket om det nöts ned eller om du föredrar en annan färg. Fler lock finns att köpa på Dells webbplats [www.dell.com](http://www.dell.com).




- Ta bort locket från styrspaken.
  - Placera locket över den fyrkantiga styrspaken och tryck det försiktigt på plats.
- ➡ **ANMÄRKNING:** Styrspakens lock kan skada skärmen om den inte sitter ordentligt på plats.
- Kontrollera att locket på styrspaken sitter ordentligt fast genom att trycka försiktigt på den och undersöka att locket inte lossnar när pekaren rör sig över bildskärmen.

# Lösenord

- [Om lösenord](#)
- [Använda ett primärt lösenord/systemlösenord](#)
- [Använda administratörlösenord](#)
- [Använda lösenord för hårddisken](#)
- [Tilldela en resurskod](#)
- [Aktivera TMP-modulen \(Trusted Platform Module\)](#)


## Om lösenord

 **OBS!** Alla lösenord är inaktiverade när datorn levereras.

Ett primärt lösenord, ett administratörlösenord och ett lösenord för hårddisken är medel att förhindra obehöriga att komma åt datorn på olika sätt. I följande tabell visas de typer av lösenord som är tillgängliga för datorn och de funktioner dessa har.

Typ av lösenord	Egenskaper
Primärt/system	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Skyddar datorn mot obehöriga</li></ul>
Administratör	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Ger systemadministratörer och servicetekniker tillgång till datorer för reparation och konfiguration</li><li>1 Gör det möjligt att begränsa tillgången till systeminställningarna på samma sätt som ett primärt lösenord begränsar tillgången till systemet.</li><li>1 Kan användas i stället för det primära lösenordet</li></ul>
Hårddisk	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Hjälper dig att skydda informationen på hårddisken eller på en extern hårddisk (om du har en sådan) från obehöriga.</li></ul>

 **OBS!** Bara hårddiskar från Dell som kan användas i bärbara datorer av typen Dell™ Latitude™ D kan hantera lösenord för hårddisken.

 **ANMÄRKNING:** Lösenord ger ett bra skydd för informationen på datorn eller hårddisken. Systemen är emellertid inte fullständigt säkra. Om du har behov av ännu högre säkerhet bör du vidta ytterligare säkerhetsåtgärder och exempelvis införskaffa och använda smartkort, krypteringsprogram eller pc-kort med krypteringsfunktioner.


Om du glömmer ett lösenord kan du kontakta systemadministratören eller Dell. Som en säkerhetsåtgärd ber supportpersonalen dig att legitimera dig, så att de kan vara säkra på att endast en behörig person kan använda datorn.

## Använda ett primärt lösenord/systemlösenord

Det primära lösenordet/systemlösenordet skyddar datorn mot obehöriga.

I **Användarkonton** på **Kontrollpanelen** kan du skapa användarkonton och lägga till eller ändra lösenord. När du har tilldelat datorn ett primärt lösenord måste du använda det varje gång du startar datorn.

Om du inte anger ett lösenord inom två minuter återgår systemet till det föregående läget.

 **ANMÄRKNING:** Om du inaktiverar administratörlösenordet inaktiveras även det primära lösenordet.

Om du har tilldelat datorn ett administratörlösenord kan du använda det i stället för det primära lösenordet. Du blir inte uppmanad att ange just administratörlösenordet.


## Använda administratörlösenord


Administratörslösenordet är utformat så att systemadministratörer och servicetekniker kan komma åt datorer för att reparera och konfigurera dem. Administratörerna eller teknikerna kan tilldela samma administratörslösenord till grupper av datorer och överlåta åt dig att använda det primära lösenordet.

Om du vill ange eller ändra administratörslösenordet ska du starta **Användarkonton**, som finns på **Kontrollpanelen**.

När du anger ett administratörslösenord blir alternativet **Configure Setup** (konfigurera inställningar) tillgängligt i systeminställningarna. Det använder du för att begränsa tillgången till systeminställningarna på samma sätt som ett primärt lösenord begränsar tillgången till datorn.

Ett administratörslösenord kan användas i stället för det primära lösenordet. När du blir uppmanad att ange det primära lösenordet kan du alltid ange administratörslösenordet.

 **ANMÄRKNING:** Om du inaktiverar administratörslösenordet inaktiveras även det primära lösenordet.

 **OBS!** Administratörslösenordet ger tillgång till systemet, men inte till en lösenordsskyddad hårddisk.

[Kontakta Dell](#) eller systemadministratören om du inte kommer ihåg det primära lösenordet och det inte finns något administratörslösenord, eller om det finns både ett primärt lösenord och ett administratörslösenord och du har glömt båda.

---

## Använda lösenord för hårddisken

Ett lösenord för hårddisken skyddar informationen på den mot obehöriga. Du kan också tilldela en extern hårddiskenhet (om du har en sådan) ett lösenord. Det kan vara samma lösenord, eller ett annat än det som används för den primära hårddisken.

När du har tilldelat en hårddisk ett lösenord måste du ange det varje gång du sätter på datorn och varje gång du återställer datorn till normalläge när datorn har varit i vänteläge.

Om du förser hårddisken med ett lösenord måste du ange det varje gång du sätter på datorn: Ett meddelande visas och du ombeds att ange hårddiskens lösenord.


Ange lösenordet (som inte får vara mer än åtta tecken långt) och tryck på <Enter>.

Om du inte anger ett lösenord inom två minuter återgår systemet till det föregående läget.

Om du anger fel lösenord visas ett meddelande om att det är ogiltigt. Försök igenom genom att trycka på <Enter>.

Om du inte har angett rätt lösenord på tredje försöket försöker datorn starta från någon annan startenhet, om alternativet **Boot First Device** (första startenhet) i systeminställningarna tillåter att datorn startas från en annan enhet. Om alternativet **Boot First Device** (första startenhet) inte tillåter att datorn startas från någon annan enhet återgår datorn till det läge det befann sig i när du satte på den.

Om det primära lösenordet är detsamma som hårddiskens och den externa hårddiskens blir du bara ombedd att ange det primära lösenordet. Om hårddiskens lösenord inte är detsamma som det primära lösenordet blir du uppmanad att ange bägge. Två olika lösenord ger bättre skydd.

 **OBS!** Administratörslösenordet ger tillgång till systemet, men inte till en lösenordsskyddad hårddisk.

---

## Tilldela en resurskod

Använd funktionen Asset Tag (resurskod) för att ange en resurskod som du eller företaget tilldelar datorn. När du har angett en resurskod visas den i systeminställningsprogrammet.

Du kan också välja funktionen Asset Tag om du vill ange en ägarbeteckning som visas när du loggar in i systemet och när du blir uppmanad att ange det primära lösenordet.

Hämta verktyget **Dell Portables Asset Tag** från webbplatsen [support.dell.com](http://support.dell.com) för att skapa ett startmedium (till exempel en startbar cd-skiva, diskettenhet eller ett USB-minne) och tilldela sedan en resurskod med startmediets hjälp.

 **OBS!** Verktyget Dell Portables Asset Tag går inte att hämta från vissa länder.


1. Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program.
2. Kontrollera att du verkligen har enhet som du kan använda startmediet i (till exempel en diskettenhet eller en cd-spelare).
3. Gå till webbplatsen [support.dell.com](http://support.dell.com). Hämta verktyget **Dell Portables Asset Tag** som hör till ditt system. Packa upp filerna och kör verktyget **Asset Tag** för att skapa ett startbart lagringsmedium.
4. Starta datorn med det startbara lagringsmediet:
  - a. Starta om datorn.
  - b. Tryck på <F12> direkt när DELL™-logotypen visas.

Om operativsystemets logotyp visas väntar du tills skrivbordet i Microsoft® Windows® visas innan du stänger av datorn och försöker igen.

- c. Välj enheten med startmediet med hjälp av piltangenterna och tryck på <Enter>.
5. Skriv `asset` och ett blanksteg följt av resurskoden. Tryck sedan på <Retur>.

Skriv exempelvis följande kommandorad följt av <Retur>:

```
asset 1234$ABCD&
```

 **OBS!** En resurskod kan innehålla upp till tio tecken, och alla teckenkombinationer (med undantag för blanksteg) är giltiga.

6. När du blir ombedd att bekräfta resurskoden skriver du *y* för *yes*.  
Datorn visar den nya eller ändrade resurskoden och servicekoden.
7. Starta om datorn när du vill avsluta verktyget **Asset Tag** (resurskod).

## Visa befintliga resurs- och servicekoder

1. Starta datorn med det startbara lagringsmediet som du skapade i avsnittet "[Tilldela en resurskod](#)".
2. Skriv `asset` och tryck på <Retur>.

## Ta bort en resurskod

1. Starta datorn med det startbara lagringsmediet som du skapade i avsnittet "[Tilldela en resurskod](#)".
2. Skriv `asset /d` och tryck på <Retur>.
3. När du blir ombedd att ta bort resurskoden skriver du *y* för *yes*.

## Tilldela en ägarbeteckning

En ägarbeteckning kan maximalt innehålla 48 tecken, och alla kombinationer av tecken, siffror och blanksteg är giltiga.


1. Starta datorn med det startbara lagringsmediet som du skapade i avsnittet "[Tilldela en resurskod](#)".
2. Skriv `asset /o` och ett blanksteg följt av den nya ägarbeteckningen och tryck på <Retur>.

Skriv exempelvis följande kommandorad följt av <Retur>:

```
asset /o Företaget ABC
```

3. När du blir ombedd att bekräfta ägaren skriver du *y* för *yes*.  
Den nya ägarbeteckningen visas.

## Ta bort en ägarbeteckning

 **OBS!** Av säkerhetsskäl kan du inte ange, ändra eller ta bort ägarbeteckningen om det primära lösenordet eller administratörlösenordet har angetts.

1. Starta datorn med det startbara lagringsmediet som du skapade i avsnittet "[Tilldela en resurskod](#)".
2. Skriv `asset /o /d` och tryck på <Retur>.
3. När du blir ombedd att ta bort ägaren skriver du *y* för *yes*.


## Alternativ för resurskoder

Så här använder du resurskodalternativen (se följande tabell):


1. Starta datorn med det startbara lagringsmediet som du skapade i avsnittet "[Tilldela en resurskod](#)".
2. Skriv `asset` och ett blanksteg, följt av växel, och tryck sedan på <Retur>.

Alternativ för resurskoder	Beskrivning
/d	Tar bort resurskoden
/o ägarbeteckning	Anger en ny ägarbeteckning
/o /d	Tar bort ägarbeteckningen
/?	Visar hjälpsidan om Asset Tag

## Aktivera TPM-modulen

 **OBS!** Kryptering stöds enbart om operativsystemet stödjer TPM. Mer information finns i dokumentationen till programvaran.

TPM är en maskinvarubaserad säkerhetsfunktion som kan användas för att skapa och hantera datorgenererade krypteringsnycklar. I kombination med säkerhetsprogramvara höjer TPM-modulen säkerheten i nätverket och på datorerna genom att funktioner som filskydd och skyddad e-post aktiveras. TPM-funktionen aktiveras i systeminställningsprogrammet.

 **VIKTIGT!** Om du använder TPM måste du följa föreskrifterna om säkerhetskopiering i dokumentationen till programvaran. Det skyddar alla TPM-data och krypteringsnycklarna. Om säkerhetskopieringarna inte är fullständiga eller om du förlorar dem eller de skadas kan Dell inte hjälpa till att återställa den krypterade informationen.

## Aktivera TPM-funktionen

1. Starta datorn.
2. Installera TPM.  
TPM installeras i katalogen C:\Dell\TPM innan datorn levereras. Du kan även hämta programmet från [support.dell.com](http://support.dell.com).
3. Kör filen `setup.exe`. Installera Broadcom Secure Foundation genom att följa anvisningarna på skärmen.  
Om du inte har använt TPM tidigare ska du gå vidare till [steg 4](#). Gå i annat fall vidare med [steg 5](#).
4. Så här aktiverar du TPM:
  - a. Starta om datorn och tryck på <F2> när datorn startas, så att systeminställningsprogrammet visas.
  - b. Gå till menyn **Security** (säkerhet) i systeminställningsprogrammet.
  - c. Välj menyalternativet **TPM Security** och tryck på <Enter>.
  - d. Ange att TPM ska vara aktivt genom att välja inställningen **On** (på).
  - e. Avsluta systeminställningsprogrammet genom att trycka på <Esc>.
  - f. Välj **Save/Exit** (spara/avsluta) om du uppmanas att göra det.
5. Aktivera TPM-konfigurationsprogrammet:
  - a. Starta Microsoft® Windows®.
  - b. Klicka på **Start** → **Program** → **Broadcom Security Platforms Tools**. Välj sedan ikonen **Security Platform Initialization Wizard**.
  - c. Aktivera TPM-konfigurationsprogrammet genom att följa anvisningarna på skärmen. Du behöver bara aktivera programmet en gång.  
När processen är klar ombeds du att starta om datorn.
6. Aktivera TPM fysiskt:
  - a. Starta om datorn och tryck på <F2> när datorn startas, så att systeminställningsprogrammet visas.
  - b. Gå till menyn **Security** i systeminställningsprogrammet och välj menyalternativet **TPM Activation** (aktivering av TPM).
  - c. Välj läget **Activate** (aktivera).
  - d. Spara ändringarna och starta om datorn.
7. Ange TPM-ägarens och TPM-användarens lösenord.
  - a. Starta Microsoft® Windows®.
  - b. Klicka på **Start** → **Program** → **Broadcom Security Platforms Tools**. Välj sedan ikonen **Security Platform Initialization Wizard**.



- c. Följ instruktionerna i guiden för att skapa TPM-ägaren, användarlösenord och ID-uppgifter.

## Använda pc-kort

- [Typer av pc-kort](#)
  - [Tomma pc-kort](#)
  - [Utskjutande pc-kort](#)
  - [Sätta in ett pc-kort](#)
  - [Ta bort ett pc-kort eller tomt kort](#)
- 

## Typer av pc-kort

Information om vilka pc-kort som hanteras finns i avsnittet "[Specifikationer](#)".

 **OBS!** Du kan inte starta datorn från ett pc-kort.

Pc-kortuttaget har en kontakt som stöder ett pc-kort av typ I eller II. Båda pc-kortplatserna stöder CardBus-tekniken och utskjutande pc-kort. Kortets "typ" avser dess tjocklek, inte dess funktion.

---

## Tomma pc-kort

Datorn levereras med ett tomt plastkort på pc-kortplatsen. Tomma kort skyddar lediga kortplatser mot damm och föroreningar. Spara det tomma kortet så att du kan använda det när du inte har något pc-kort på platsen. Det är inte säkert att tomma kort från andra datorer passar din dator.

Avsnittet "[Ta bort ett pc-kort eller tomt kort](#)" innehåller information om hur du tar bort det tomma kortet.

---

## Utskjutande pc-kort

Ett utskjutande pc-kort (till exempel ett trådlöst nätverkskort) är längre än ett vanligt kort och sticker ut utanför datorn. Tänk på följande när du använder utskjutande pc-kort:

- 1 Skydda den ände som skjuter ut. Ett slag på kortänden kan skada hela moderkortet.
  - 1 Ta alltid bort kortet innan du packar ner datorn i väskan.
- 

## Sätta in ett pc-kort

Du kan sätta i ett pc-kort i datorn medan den är igång. Kortet identifieras automatiskt.

Pc-kort är i allmänhet märkta med en symbol (exempelvis en triangel eller pil) som visar vilken del av kortet du ska sätta i kortplatsen. Kortet är märkta så att de inte ska gå att sätta i fel. Om det inte framgår hur kortet ska sättas i läser du den dokumentation som medföljde kortet.

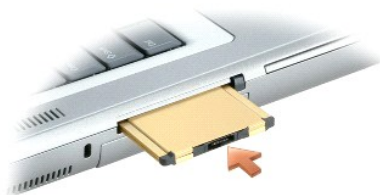
 **VARNING:** Innan du börjar bör du följa säkerhetsanvisningarna i *produktinformationsguiden*.

Så här sätter du i ett pc-kort:

1. Håll kortet med ovansidan uppåt, så att riktningmärket pekar mot kortplatsen. Det kan hända att spärren måste vara intryckt innan du kan sätta i kortet.

2. Skjut in kortet i kortplatsen tills det sitter ordentligt på plats.


Om det tar emot får du inte tvinga in kortet. Kontrollera att rätt ände av kortet förs in och försök igen.



Datorn kan identifiera de flesta pc-kort och laddar automatiskt rätt drivrutin. Om du får ett meddelande om att ladda tillverkarens drivrutiner bör du använda den diskett eller cd-skiva som följde med pc-kortet.

## Ta bort ett pc-kort eller tomt kort

**⚠ VARNING:** Innan du börjar bör du följa säkerhetsanvisningarna i *produktinformationsguiden*.

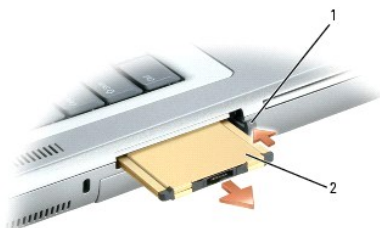
**🔄 ANMÄRKNING:** Innan du tar bort kortet från datorn bör du markera och stoppa kortet med hjälp av verktyget för konfigurering av pc-kort (klicka på  i aktivitetsfältet). I annat fall kan du förlora data. Försök aldrig ta ut ett kort genom att dra i sladden, om den sitter i.

Tryck på spärren och ta ut kortet eller plastkortet. Vissa spärrar måste du trycka på två gånger: en gång så att spärren fjädrar ut och ytterligare en gång så att kortet matas ut.

Spara ett tomt kort som du kan använda när inget pc-kort är installerat. Tomma kort skyddar lediga kortplatser mot damm och föroreningar.



1	utmatningsknapp
---	-----------------




1	utmatningsknapp
2	pc-kort




# Energisparfunktioner

- [Energispartips](#)
  - [Guiden för energisparfunktioner](#)
  - [Strömhanteringslägen](#)
  - [Egenskaper för energialternativ](#)
- 

## Energispartips


 **OBS!** Mer information om hur du sparar på batteriet finns i "[Använda batteriet](#)".


- 1 Anslut om möjligt datorn till ett eluttag, eftersom batteriets livslängd till stor del avgörs av hur många gånger det laddas.
- 1 Försätt datorn i [vänteläge](#) eller [viloläge](#) om du lämnar den en längre stund.
- 1 Du kan konfigurera datorn att försättas eller gå ut ur olika energisparlägen genom att trycka på strömbrytaren, stänga skärmen eller trycka på <Fn><Esc>. Konfigurationen sker i [guiden för energisparfunktioner](#).

 **VARNING:** Datorn utnyttjar tekniken Undock & Go™, som gör det möjligt att frigöra den från dockningsenheten utan att den övergår i vänteläge. Eftersom datorn inte automatiskt övergår i vänteläge när den frigörs, måste du se till att inställningarna i Energialternativ på Kontrollpanelen inte förhindrar datorn att övergå till vänteläge. Om du ändrar inställningarna i Energialternativ och förhindrar datorn att övergå till vänteläge, ökar risken för att batteriet tar slut fort och att datorn överhettas.


---

## Guiden för energisparfunktioner

 **OBS!** Guiden för energisparfunktioner är inte tillgänglig om du har begränsad behörighet.

Klicka eller dubbelklicka på ikonen  och öppna Guiden för energisparfunktioner.

Med hjälp av de två första fönstren i guiden – **välkomstfönstret** och **beskrivningsfönstret** – kan du definiera flera olika alternativ för energisparfunktioner.

 **OBS!** I fönstret **Vad innebär det att spara energi?** kan du välja att inte visa sidan igen. När du väljer detta alternativ visas inte heller **välkomstfönstret** igen.

På sidorna som följer efter **Välkommen** och **Vad innebär det att spara energi?** kan du ange diverse energisparalternativ, bland annat väntelägen, strömförbrukningsmodeller och varningar om att batteriet nästan är tomt.


## Ange vilolägen

I fönstret justerar du vänte- och vilolägen. Du kan:


- 1 Ange alternativ för väntelägets lösenord.
- 1 Aktivera och inaktivera viloläge.
- 1 Ange hur datorn ska agera när du stänger skärmen:
  - Inte utföra någon åtgärd.
  - Aktivera vänteläge.
  - Aktivera viloläge.
- 1 Ange hur datorn ska agera när du trycker på strömbrytaren:
  - Inte utföra någon åtgärd.
  - Aktivera vänteläge.
  - Aktivera viloläge.
  - Avsluta operativsystemet och stänga av datorn.

- o Fråga användaren vad som ska ske (**Fråga mig vad jag vill göra**).
- 1 Ange hur datorn ska agera när du trycker på <Fn><Esc>:
    - o Inte utföra någon åtgärd.
    - o Aktivera vänteläge.
    - o Aktivera viloläge.
    - o Avsluta Microsoft Windows och stänga av datorn.
    - o Fråga användaren vad som ska ske (**Fråga mig vad jag vill göra**).

## Välja ett energischema

 **OBS!** När datorn drivs med batterier inaktiverar energischemat Network Disabled (inget nätverk) det interna nätverket och trådlös aktivitet. När datorn är ansluten till ett eluttag eller till en dockningsenhet inaktiverar energischemat Network Disabled enbart trådlös aktivitet. Du måste ställa in energischemat via QuickSet (inte via Microsoft® Windows®) om energischemat Network Disabled ska fungera.


I fönstret väljer, skapar och redigerar du inställningar för energischeman. Dessutom kan du ta bort energischeman som du skapar, men du kan inte ta bort energischeman som har skapats med Dell™ QuickSet (Maximum Battery, Maximum Performance, Presentation och Network Disabled [maximalt batteri, maximala prestanda, presentation och inget nätverk]).

 **OBS!** QuickSet lägger automatiskt till ordet (QuickSet) efter namnen på energischeman som har skapats med QuickSet.

Alla QuickSet-energischeman visas i en nedrullningsbar meny i mitten av fönstret. Under menyn visas energiinställningarna för varje schema i menyn. Energiinställningarna ser olika ut när datorn körs på batterier och när den är ansluten till ett eluttag.

Med Guiden för energisparfunktioner kan du också knyta bildskärmens ljusstyrka till ett energischema. Du måste aktivera energischeman med associerad ljusstyrka via QuickSet för att kunna ange ljusstyrkans nivå.

Skärmens ljusstyrka, aktivitet i interna nätverkskort och funktioner för trådlös aktivitet finns inte i energischeman på Kontrollpanelen. Om du vill använda dessa extrafunktioner måste du ange dem via QuickSet-energischeman.

 **OBS!** Snabbtangentera för ljusstyrka påverkar bara bildskärmen på den bärbara datorn, inte bildskärmar som du ansluter till datorn eller till dockningsenheten. Om datorn är i läget CRT only (endast bildskärm) och du försöker ändra ljusstyrkan visas **Brightness Meter** (ljusmätaren), men bildskärmens ljusstyrka ändras inte.


## Ange batterilarm och åtgärder

I fönstret aktiverar du larm om låg batteriladdning och kritisk energinivå och ändrar inställningar för larmen. Du kan till exempel ange att larmet om låg batterinivå ska aktiveras vid 20 procent så att du får en påminnelse och hinner spara ditt arbete och gå över till nätspänning, och ange att larmet om kritisk batterinivå ska aktiveras vid 10 procent och försätta datorn i viloläge. Du kan:

- 1 Välja om larmet ska avge ljud eller visas som ett meddelande.
- 1 Ange vid vilken energinivå du vill att larmet ska aktiveras.
- 1 Ange hur datorn ska agera när larmet aktiveras:
  - o Inte utföra någon åtgärd.
  - o Aktivera vänteläge.
  - o Aktivera viloläge.
  - o Avsluta Windows och stänga av datorn.

## Slutföra Guiden för energisparfunktioner

I fönstret visas datorns inställningar för QuickSet-energischemat, viloläget och batterilarmet. Kontrollera inställningarna som du har angett och klicka sedan på **Finish** (slutför).


Mer information om QuickSet får du om du högerklickar på ikonen  i aktivitetsfältet och sedan klickar på **Hjälp**.

---

## Strömhanteringslägen

## Vänteläge

I vänteläget minskar strömförbrukningen genom att bildskärmen och hårddisken stängs av när datorn inte har använts under en angiven tid. När datorn går ur vänteläget återgår den till samma läge som den befann sig i innan den gick in i vänteläget.

 **ANMÄRKNING:** Om det blir strömavbrott eller batteriet tar slut medan datorn befinner sig i vänteläge kan data gå förlorade.

Så går du in i vänteläget:

- 1 Klicka på **Start**, klicka på **Stäng av datorn** och klicka sedan på **Försätt datorn i vänteläge**.


eller

- 1 Beroende på hur du ställer in energisparalternativen på fliken [Avancerat](#) i fönstret **Egenskaper för Energialternativ** kan du använda någon av följande metoder:
  - o Tryck på strömbrytaren.
  - o Stäng skärmen.
  - o Tryck på <Fn><Esc>.

Du avslutar vänteläget genom att trycka på strömbrytaren eller öppna skärmen, beroende på hur du har ställt in alternativen på fliken [Avancerat](#). Du kan varken avsluta vänte- eller viloläget genom att trycka på en tangent eller röra vid styrplattan eller styrspaken.

## Viloläge

Viloläget sparar ström genom att systemdata kopieras till ett reserverat område på hårddisken, varefter datorn stängs av helt. När datorn går ur viloläget återgår den till samma läge som den befann sig i innan den gick in i viloläget.

 **ANMÄRKNING:** Du kan inte ta bort enheter eller frigöra datorn från dockningsenheten när den är i viloläge.


Datorn försätts i viloläge om laddningsnivån blir mycket låg.

Så här försätter du datorn i viloläge manuellt:

- 1 Klicka på **Start**, klicka på **Stäng av datorn**, tryck ned och håll kvar <Skift> och klicka sedan på **Försätt datorn i viloläge**.

eller

- 1 Beroende på hur du ställer in energisparalternativen på fliken [Avancerat](#) i fönstret **Egenskaper för Energialternativ** kan du använda en av följande metoder för att försätta datorn i viloläge:
  - o Tryck på strömbrytaren.
  - o Stäng skärmen.
  - o Tryck på <Fn><Esc>.

 **OBS!** Vissa pc-kort fungerar inte korrekt när datorn återgår från viloläget. [Ta bort och sätt in kortet](#) igen eller starta om datorn.

Tryck på strömbrytaren för att gå från viloläge till aktivt läge. Det kan ta en liten stund innan datorn har gått ur viloläget. Du kan varken avsluta vänte- eller viloläget genom att trycka på en tangent eller röra vid styrplattan eller styrspaken. Mer information om hur du går ur viloläget finns i dokumentationen som levererades med operativsystemet.

---

## Egenskaper för energialternativ

I fönstret **Egenskaper för energialternativ** hanterar du elförbrukningen och övervakar batteriets status. Fönstret **Egenskaper för energialternativ** kommer du åt genom att klicka på **Start** → **Inställningar** → **Kontrollpanelen** → **Prestanda och underhåll** → **Energialternativ**.

### Fliken Energischema

I listrutan under **Energischema** finns det förinställda energischemat. Fortsätt använda standardschemat **Bärbar dator** för att spara så mycket som möjligt på batteriet.

I Windows XP styrs processorns prestanda av vilket energischema du har valt. Du behöver inte göra några ytterligare justeringar av prestanda. Mer information om processorns prestanda i andra operativsystem finns i avsnittet "Fliken Intel SpeedStep® Technology".

Alla fördefinierade energischeman har olika tidsgränser för när datorn försätts i vänteläge och när bildskärmen och hårddisken stängs av. Mer information om energisparalternativ finns i [Hjälp- och supportcenter](#).

## Fliken Larm

 **OBS!** Du kan ange att signaler ska avges genom att klicka på knapparna för **larmåtgärder** och välja **Avge ljudsignal**.

Inställningarna **Larm för låg batterinivå** och **Larm för kritisk batterinivå** gör att ett varningsmeddelande visas när batteriladdningen sjunker under en viss procentandel. När du får din dator är kryssrutorna **Larm för låg batterinivå** och **Larm för kritisk batterinivå** markerade. Du bör använda ursprungsinställningarna. Mer information om larm om låg batterinivå finns i ["Använda batteriet"](#).

## Fliken Energimätare

På fliken **Energimätare** kan du se den aktuella strömkällan och hur mycket batteriladdning som återstår.

## Fliken Avancerat

På fliken **Avancerat** kan du:


- 1 Ställa in alternativ för ikoner och lösenord för vänteläget.
- 1 Programmera följande funktioner (beroende på vilket operativsystem du använder):
  - o Fråga användaren vad som ska ske (**Fråga mig vad jag vill göra**).
  - o Aktivera vänteläge.
  - o Aktivera viloläge.
  - o Avsluta Windows och stänga av datorn.
  - o Välj ingen åtgärd (**Ingen** eller **Gör ingenting**).


Du programmerar dessa funktioner genom att klicka på ett alternativ i motsvarande listruta och sedan klicka på **OK**.

## Fliken Viloläge

På fliken **Viloläge** kan du aktivera viloläget genom att markera kryssrutan **Aktivera stöd för viloläge**.

## Fliken Intel SpeedStep® Technology

 **OBS!** I Windows XP styrs processorns prestandanivå i enlighet med det energischema du väljer. Mer information finns i ["Fliken Energischema"](#).

 **OBS!** Intel SpeedStep kan bara användas i Windows.

Om fliken **Intel SpeedStep® Technology** visas i fönstret **Egenskaper för Energialternativ** eller inte beror på vilket operativsystem och vilken processor du använder. Med Intel SpeedStep kan du ställa in processorns prestandanivå oberoende av om datorn drivs av batteriet eller är ansluten till ett eluttag. Beroende på vilket operativsystem du har är följande alternativ vanliga:

- 1 **Automatic** – Processorn körs i högsta möjliga hastighet (Maximum Performance mode) när datorn är ansluten till ett eluttag. När datorn drivs av batteriet körs processorn i batterioptimerat läge (Battery Optimized mode).
- 1 **Maximum Performance** – Processorn körs i högsta möjliga hastighet även om datorn drivs av batteriet.
- 1 **Battery Optimized Performance** – Processorhastigheten optimeras för batteridrift även om datorn är ansluten till ett eluttag.

Så här ändrar du fler alternativ för Intel SpeedStep:



1. Klicka på **Advanced** (avancerat) och klicka sedan på ett av följande alternativ:
  - 1 **Disable Intel SpeedStep technology control** (inaktivera Intel SpeedStep)
  - 1 **Remove flag icon** (ta bort indikatorn)
  - 1 **Disable audio notification when performance changes (spela inte upp något ljud när prestanda ändras)**
2. Klicka på **OK** för att bekräfta ändringarna och sedan återigen på **OK** för att stänga fönstret **Intel SpeedStep® technology**.

Du kan också ändra inställningarna för Intel SpeedStep genom att högerklicka på indikatorn i meddelandefältet.

## Lösa problem

- [Problem med diskenheter](#)
- [Problem med e-post, modem och Internet](#)
- [Felmeddelanden](#)
- [Problem med tangentbord](#)
- [Problem med låsningar och programvara](#)
- [Problem med minne](#)
- [Problem med nätverk](#)
- [Problem med pc-kort](#)
- [Problem med elförsörjningen](#)
- [Problem med skrivare](#)
- [Problem med skannrar](#)
- [Problem med ljud och högtalare](#)
- [Problem med styrplattan eller musen](#)
- [Problem med grafik och bildskärm](#)



## Problem med diskenheter

 **WARNING:** Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa anvisningarna i *Produktinformationsguiden*.

Fyll i [diagnostikkontrollistan](#) allt eftersom du utför följande steg.

<b>Kontrollera att Microsoft® Windows® kan identifiera enheten</b> – Klicka på <b>Start</b> och sedan på <b>Den här datorn</b> . Om diskettenheten eller cd- eller dvd-spelaren inte visas i listan bör du leta efter och ta bort eventuella virus med antivirusprogrammet. Ibland kan Windows inte identifiera enheten på grund av att datorn har smittats av ett virus.
<b>Testa enheten</b> – <ul style="list-style-type: none"><li>1 Sätt i en annan diskett, cd- eller dvd-skiva för att utesluta möjligheten av att den första är skadad.</li><li>1 Sätt i en startdiskett och starta om datorn.</li></ul>
<b>Rengör enheten eller disketten</b> – Se " <a href="#">Rengöra datorn</a> ."
<b>Kontrollera att cd-skivan sitter fast på centrumsappen</b>
<b>Kontrollera kabelanslutningarna</b>
<b>Undersöka om all maskinvara är kompatibel</b> – Se avsnittet " <a href="#">Lös program- och maskinvaruinkompatibilitet</a> ".
<b>Kör Dell Diagnostics</b> – Se " <a href="#">Använda Dell Diagnostics</a> ".

## Problem med cd- och dvd-spelare

-  **OBS!** Att cd- eller dvd-skivorna vibrerar mycket hastigt är helt normalt och ger upphov till oljud. Det tyder inte på att det är något fel med spelaren.
-  **OBS!** Eftersom olika filtyper används i olika delar av världen fungerar inte alla dvd-skivor i alla dvd-spelare.

## Problem med att skriva till en optisk enhet

<b>Avsluta alla andra program</b> – Data måste flöda till den optiska enheten i en stadig ström när skivan skrivs. Om flödet avbryts uppstår det fel. Prova med att stänga alla program innan du bränner någon information på cd/dvd-skivan.
<b>Stäng av vänteläget innan du bränner en cd/dvd-skiva</b> – Se " <a href="#">Strömhantering</a> " eller sök efter nyckelordet <i>vänteläge</i> i <a href="#">Hjälp- och supportcenter</a> om du vill ha mer information om <a href="#">energispärfunktioner</a> .

Ändra skrivhastigheten till en lägre hastighet – Mer information finns i hjälpen till programmet för cd- eller dvd-bränning.

## Om du inte kan mata ut den optiska enhetens fack

1. Kontrollera att datorn är avstängd.
2. Råta ut ett gem, stick in ena änden i hålet för manuell utmatning på enhetens framsida och tryck tills cd-facket är delvis utmatat.
3. Dra försiktigt ut facket tills det tar stopp.

## Om du hör ett obekant skrapande eller gnislande ljud

- 1 Kontrollera att ljudet inte kommer från något av de program som är i gång.
- 1 Kontrollera att skivan är rätt isatt.

## Problem med hårddisken

**Låt datorn svalna innan du startar den** – Om hårddiskenheten är för varm kan det förhindra att operativsystemet startar. Låt datorn återfå rumstemperatur innan du startar den.

### Kör en diskkontroll –

Windows XP

1. Klicka på **Start** och på **Den här datorn**.
2. Högerklicka på **Lokal disk C:**.
3. Välj **Egenskaper**.
4. Klicka på fliken **Verktyg**.
5. Klicka på **Kontrollera nu** under **Felkontroll**.
6. Klicka på **Sök efter skadade sektorer och försök att reparera dem**.
7. Klicka på **Start**.

Windows 2000


1. Dubbelklicka på **Den här datorn** på skrivbordet i Windows.
2. Klicka på fliken **Verktyg**.
3. Klicka på **Kontrollera nu** under **Felkontroll**.
4. Klicka på **Start**.

MS-DOS®

Skriv *scandisk x* i Kommandotolken, där *x* står för hårddiskens enhetsbeteckning. Tryck sedan på <Retur>. Klicka på **Start** och välj **Den här datorn**.

## Problem med e-post, modem och Internet

 **WARNING: Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa anvisningarna i Produktinformationsguiden.**

 **OBS!** Anslut modemmet till ett analogt telejack. Modemet fungerar inte om det ansluts till ett digitalt telenät.

**Kontrollera säkerhetsinställningarna i Microsoft Outlook® Express** – Om du inte kan öppna e-postbilagor:

1. Klicka på **Verktyg**, välj **Alternativ** och välj **Säkerhet** i Outlook Express.
2. Klicka på **Tillåt inte att bifogade filer som kan vara virus sparas eller öppnas** så att boken tas bort.

### Kontrollera att du får ton

Kontrollera jacket

Anslut modemmet direkt till jacket

Använd en annan linje

- 1 Kontrollera att modemmet är anslutet till telelinjen. (Bredvid jacket finns antingen en grön etikett eller en kontaktkliknande ikon.)
- 1 Lyssna efter ett klickande ljud när du sätter i telesladden i modemmet.
- 1 Koppla bort teleledningen från modemmet och anslut den till telefonen. Lyssna efter kopplingston.
- 1 Om du har anslutit flera enheter på samma linje, exempelvis en telefonsvarare, en fax, ett överspänningsskydd eller en linjedelare, bör du koppla från dem och ansluta modemmet direkt till telejacket. Prova en kortare sladd om du har en sladd som är tre meter eller längre.

**Kör diagnostikprogrammet Modem Helper** – Klicka på **Start**, peka på **Alla program** (Program i Windows 2000) och välj **Modem Helper**. Läs anvisningarna på skärmen för att hitta och lösa modemproblemet. (Modem Helper finns inte på alla datorer.)

#### Kontrollera att modemmet kommunicerar med Windows –

##### Windows XP

1. Klicka på **Start**, peka på **Inställningar** och välj **Kontrollpanelen**.
2. Klicka på **Skrivare och annan maskinvara**.
3. Klicka på **Telefon och modem**.
4. Klicka på fliken **Modem**.
5. Klicka på den COM-port som modemmet är anslutet till.
6. Klicka på **Egenskaper**, fliken **Diagnostik** och **Fråga modem** för att bekräfta att modemmet kommunicerar med Windows.

##### Windows 2000

1. Klicka på **Start**, peka på **Inställningar** och klicka sedan på **Kontrollpanelen**.
2. Dubbelklicka på **Telefon och modem**.
3. Klicka på fliken **Modem**.
4. Klicka på den COM-port som modemmet är anslutet till.
5. Klicka på **Egenskaper**, fliken **Diagnostik** och **Fråga modem** för att bekräfta att modemmet kommunicerar med Windows.

Om alla kommandon ger svar fungerar modemmet korrekt.

**Kontrollera att datorn är ansluten till Internet** – Du måste ha ett konto hos en Internet-leverantör. Klicka på **Arkiv** i e-postprogrammet Outlook Express. Om det finns en bock vid alternativet **Arbeta offline** bör du ta bort den och ansluta till Internet. Kontakta Internet-leverantören om du behöver hjälp.

**Sök igenom datorn efter spionprogram** – Om datorn är trög, om du ofta får se popup-annonser eller har problem med att ansluta till Internet kan datorn vara infekterad med spionprogram. Sök igenom datorn och ta bort spionprogrammen med ett antivirusprogram som även tar bort spionprogram (du kan behöva uppdatera programmet). Besök [support.dell.com](http://support.dell.com) och sök på nyckelordet *spyware* (eller spionprogram) om du vill ha mer information.

## Felmeddelanden

Fyll i [diagnostikkontrollistan](#) allt eftersom du utför följande steg.

 **VARNING:** Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa anvisningarna i *Produktinformationsguiden*.

Om meddelandet (eller något liknande meddelande) inte finns med i listan kan du läsa i dokumentationen för operativsystemet eller det program som var igång då meddelandet visades.

**Auxiliary device failure** – Styrplattan, styrspeken eller en extern PS/2-mus kan vara skadad. Om du använder en extern mus kontrollerar du kabelanslutningen. Aktivera alternativet Pointing Device (pekdon) i systeminställningarna. Om problemet kvarstår [kontakta du Dell](#).

**Felaktigt kommando eller filnamn** – Kontrollera att du har stavat kommandot rätt, placerat blanksteg korrekt och angivit rätt sökväg.

**Cache disabled due to failure** – Det primära interna cache-minnet i processorn är skadat. [Kontakta Dell](#).

**CD drive controller failure** – CD-enheten svarar inte på kommandon från datorn. Mer information finns i "[Problem med diskenheter](#)".

**Data error** – Hårddisken kan inte läsa data. Mer information finns i "[Problem med diskenheter](#)".

**Decreasing available memory** – En eller flera minnesmoduler kanske är skadade eller felaktigt installerade. [Installera om minnesmodulerna](#) eller byt ut dem om det behövs.

**Disk C: failed initialization** – Initieringen av hårddisken misslyckades. Kör testerna under Hard Drive (Hårddisk) i [Dell Diagnostics](#).

**Drive not ready** - Den pågående åtgärden fordrar att det finns en hårddisk i facket innan den kan fortsätta. [Installera en hårddisk](#) i enhetsfacket.

<p><b>Error reading PCMCIA card</b> – Datorn kan inte identifiera pc-kortet. <a href="#">Sätt tillbaka kortet eller försök med ett annat pc-kort.</a></p>
<p><b>Extended memory size has changed</b> – Mängden minne som finns registrerat i NVRAM överensstämmer inte med den mängd minne som finns installerat i datorn. Starta om datorn. Om felet uppstår igen <a href="#">kontakta du Dell.</a></p>
<p><b>Gate A20 failure</b> – En minnesmodul kan ha lossnat. <a href="#">Installera om minnesmodulerna</a> eller byt ut dem om det behövs.</p>
<p><b>General failure</b> – Operativsystemet kan inte utföra kommandot. Meddelandet följs vanligen av mer detaljerad information, till exempel Printer out of paper (skrivaren har slut på papper). Vidta lämplig åtgärd.</p>
<p><b>Hard-disk drive configuration error</b> – Datorn kan inte identifiera hårddisken. Stäng av datorn, <a href="#">ta bort hårddisken</a> och starta om datorn från en cd-skiva. Stäng sedan av datorn igen, återinstallera hårddisken och starta om datorn. Kör testerna för Hard-Disk Drive (Hårddisk) i <a href="#">Dell Diagnostics.</a></p>
<p><b>Hard-disk drive controller failure 0</b> – Hårddisken svarar inte på kommandon från datorn. Stäng av datorn, <a href="#">ta bort hårddisken</a> och starta om datorn från en cd-skiva. Stäng sedan av datorn igen, återinstallera hårddisken och starta om datorn. Prova en annan enhet om problemet kvarstår. Kör testerna för Hard-Disk Drive (Hårddisk) i <a href="#">Dell Diagnostics.</a></p>
<p><b>Hard-disk drive failure</b> – Hårddisken svarar inte på kommandon från datorn. Stäng av datorn, <a href="#">ta bort hårddisken</a> och starta om datorn från en cd-skiva. Stäng sedan av datorn igen, återinstallera hårddisken och starta om datorn. Prova en annan enhet om problemet kvarstår. Kör testerna för Hard-Disk Drive (Hårddisk) i <a href="#">Dell Diagnostics.</a></p>
<p><b>Hard-disk drive read failure</b> – Det kan vara fel på hårddisken. Stäng av datorn, <a href="#">ta bort hårddisken</a> och starta om datorn från en cd-skiva. Stäng sedan av datorn igen, återinstallera hårddisken och starta om datorn. Prova en annan enhet om problemet kvarstår. Kör testerna för Hard-Disk Drive (Hårddisk) i <a href="#">Dell Diagnostics.</a></p>
<p><b>Insert bootable media</b> - Operativsystemet försöker starta från en cd-skiva som det inte går att starta datorn från. Sätt in en startbar cd-skiva.</p>
<p><b>Invalid configuration information-please run System Setup Program</b> – Systemkonfigurationen överensstämmer inte med maskinvarukonfigurationen. Detta meddelande kan exempelvis visas när en ny minnesmodul har installerats. Andra motsvarande inställningar i <a href="#">systeminställningsprogrammet.</a></p>
<p><b>Keyboard clock line failure</b> – Kontrollera det externa tangentbordets kabel och kontakt. Kör testen Keyboard Controller (Styrenhet för tangentbord) i <a href="#">Dell Diagnostics.</a></p>
<p><b>Keyboard controller failure</b> – Kontrollera det externa tangentbordets kabel och kontakt. Starta om datorn och undvik att röra tangentbordet eller musen under startprocessen. Kör testen Keyboard Controller (Styrenhet för tangentbord) i <a href="#">Dell Diagnostics.</a></p>
<p><b>Keyboard data line failure</b> – Kontrollera det externa tangentbordets kabel och kontakt. Kör testen Keyboard Controller (Styrenhet för tangentbord) i <a href="#">Dell Diagnostics.</a></p>
<p><b>Keyboard stuck key failure</b> – Kontrollera det externa tangentbordets kabel och kontakt (det gäller även ett eventuellt externt numeriskt tangentbord) . Starta om datorn och undvik att röra tangentbordet eller tangenterna under startprocessen. Kör testen Stuck Key (Tangentbordsfel) i <a href="#">Dell Diagnostics.</a></p>
<p><b>Memory address line failure at address, read value expecting value</b> – En minnesmodul kan vara skadad eller felaktigt insatt. <a href="#">Installera om minnesmodulerna</a> eller byt ut dem om det behövs.</p>
<p><b>Memory allocation error</b> – Det har uppstått en konflikt mellan programvaran som du försöker starta och operativsystemet, ett annat program eller ett verktyg. Stäng av datorn, vänta 30 sekunder och slå sedan på den igen. Försök att starta programmet igen. Om felmeddelandet visas igen ska du läsa programvarans dokumentation.</p>
<p><b>Memory data line failure at address, read value expecting value</b> – En minnesmodul kan vara skadad eller felaktigt isatt. <a href="#">Installera om minnesmodulerna</a> eller byt ut dem om det behövs.</p>
<p><b>Memory double word logic failure at address, read value expecting value</b> – En minnesmodul kan vara skadad eller felaktigt insatt. <a href="#">Installera om minnesmodulerna</a> eller byt ut dem om det behövs.</p>
<p><b>Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value</b> – En minnesmodul kan vara skadad eller felaktigt isatt. <a href="#">Installera om minnesmodulerna</a> eller byt ut dem om det behövs.</p>

**Memory write/read failure at address, read value expecting value** – En minnesmodul kan vara skadad eller felaktigt insatt. [Installera om minnesmodulerna](#) eller byt ut dem om det behövs.

**No boot device available** – Datorn kan inte hitta hårddisken. Om hårddisken är konfigurerad som startenhet kontrollerar du att enheten är ordentligt installerad och partitionerad som startenhet.

**No boot sector on hard drive** – Operativsystemet kan vara skadat. [Kontakta Dell](#).

**No timer tick interrupt** – Det kan vara fel på en krets på moderkortet. Kör testerna under System Set (Systemmaskinvara) i [Dell Diagnostics](#).

**Operating system not found** – [Installera om hårddisken](#), [Kontakta Dell](#) om problemet kvarstår.

**Optional ROM bad checksum** – Det har uppstått ett fel i ROM. [Kontakta Dell](#).

**A required .DLL file was not found** – Det program du försöker starta saknar en nödvändig fil. Ta bort och installera om programmet.

*Microsoft® Windows® XP*

1. Klicka på **Start**, peka på **Inställningar** och välj **Kontrollpanelen**.
2. Klicka på **Lägg till/ta bort program**.
3. Markera det program som du vill ta bort.
4. Klicka på **Ta bort** eller **Ändra/ta bort** och följ instruktionerna på skärmen.
5. Information om installationen finns i programdokumentationen.

*Windows 2000*

1. Klicka på **Start**, peka på **Inställningar** och klicka sedan på **Kontrollpanelen**.
2. Dubbelklicka på ikonen **Lägg till/ta bort program**.
3. Markera det program som du vill ta bort.
4. Klicka på **Ändra** eller **ta bort program**.
5. Information om installationen finns i programdokumentationen.

**Sector not found** - Operativsystemet hittar inte en viss sektor på hårddisken. Hårddisken kan ha en skadad sektor eller också har filallokeringsstabellen skadats. Kör felkontrollverktyget i Windows och kontrollera hårddiskens filstruktur. Anvisningar finns i [Hjälp- och supportcenter](#). Om ett stort antal sektorer är skadade bör du säkerhetskopiera informationen (om det går) och sedan formatera om hårddisken.

**Seek error** - Operativsystemet hittar inte ett visst spår på hårddisken.

**Shutdown failure** – En krets på moderkortet är kanske trasig. Kör testerna under System Set (Systemmaskinvara) i [Dell Diagnostics](#).

**Time-of-day clock lost power** – Systeminställningarna har skadats. Anslut datorn till ett vägguttag och ladda batteriet. Om problemet kvarstår kan du försöka att återställa data genom att starta systeminställningarna. Avsluta därefter programmet. Mer information finns i "[Använda systeminställningarna](#)". Om meddelandet visas igen [kontakta du Dell](#).

**Time-of-day clock stopped** – Knappcells-batteriet som gör att systeminställningarna bevaras behöver bytas ut. Om problemet kvarstår [kontakta du Dell](#).

**Time-of-day not set-please run the System Setup program** – Tiden eller datumet i systeminställningarna stämmer inte med systemklockan. Ändra inställningarna för **Datum** och **Tid**. Mer information finns i "[Använda systeminställningarna](#)".

**Timer chip counter 2 failed** – Det kan vara fel på en krets på moderkortet. Kör testerna under System Set (Systemmaskinvara) i [Dell Diagnostics](#).

**Unexpected interrupt in protected mode** – Styrenheten för tangentbordet kanske är skadad, eller också kan en minnesmodul ha lossnat. Kör systemminnestesterna och tangentbordstestet i [Dell Diagnostics](#).


**x:\ is not accesible. The device is not ready** – Sätt in en diskett (eller skiva) i enheten och försök igen.

**Warning: Battery is critically low** – Batteriet är på upphällningen. Anslut datorn till ett eluttag. Då laddas batteriet om. Om du inte kommer åt ett eluttag, ska du försätta datorn i viloläge eller stänga av den. Du kan även stänga av datorn och byta ut batteriet.

## Problem med tangentbord

 **VARNING:** Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa anvisningarna i *Produktinformationsguiden*.

Fyll i [diagnostikkontrollistan](#) när du utför de olika kontrollerna.

 **OBS!** Använd det inbyggda tangentbordet när du arbetar i MS-DOS®-läge, kör Dell Diagnostics eller går in i systeminställningarna. När du ansluter ett externt tangentbord kan det inbyggda tangentbordet fortfarande användas.

## Problem med externt tangentbord

**Kontrollera tangentbordskabeln** – Stäng av datorn. Koppla bort tangentbordskabeln, kontrollera att den inte är skadad och koppla sedan försiktigt in kabeln igen.

Om du använder en förlängningskabel kopplar du bort den och ansluter därefter tangentbordet direkt till datorn.

**Kontrollera det externa tangentbordet** –

1. Stäng av datorn, vänta i en minut och starta sedan datorn igen.
2. Kontrollera att indikatorerna för siffror, versaler och Scroll Lock på tangentbordet blinkar under startproceduren.
3. Klicka på **Start**, peka på **Program**, peka på **Tillbehör** och välj **Anteckningar**.
4. Skriv några tecken med det externa tangentbordet och kontrollera att de visas rätt på skärmen.

Om du inte kan bekräfta detta kan det hända att det externa tangentbordet är trasigt.

**Bekräfta att felet har med det externa tangentbordet att göra genom att kontrollera det inbyggda tangentbordet** –

1. Stäng av datorn.
2. Koppla bort det externa tangentbordet.
3. Starta datorn.
4. Klicka på **Start**, peka på **Program**, peka på **Tillbehör** och välj **Anteckningar**.
5. Skriv några tecken med det inbyggda tangentbordet och kontrollera att de visas rätt på skärmen.

Om tecknen visas nu, men inte gjorde det med det externa tangentbordet, kan det hända att det externa tangentbordet är trasigt. [Kontakta Dell](#).

**Kör diagnostiktesten för tangentbord** – Kör testen för enhetsgruppen PC-AT Compatible Keyboards (PC-AT-kompatibla tangentbord) i [Dell Diagnostics](#). Om testen indikerar att det är fel på det externa tangentbordet [kontaktar du Dell](#).

## Oväntade tecken

**Inaktivera det numeriska tangentbordet** – Tryck på <Num Lk> för att inaktivera det numeriska tangentbordet om siffror visas i stället för bokstäver. Kontrollera att lampan vid NumLock inte lyser.


## Problem med låsningar och programvara

 **VARNING:** Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa anvisningarna i *Produktinformationsguiden*.

### Datorn startar inte

**Kontrollera att nätadaptern sitter i ordentligt i datorn och i eluttaget**

### Datorn svarar inte

 **ANMÄRKNING:** Du kan förlora data om du inte kan stänga av datorn på det vanliga sättet via operativsystemet.


**Stäng av datorn** — Om ingenting händer när du trycker på en tangent eller rör på musen håller du strömbrytaren intryckt i åtta till tio sekunder tills datorn stängs av. Starta sedan om datorn.

## Ett program slutar att svara

### Avsluta programmet

1. Tryck på <Ctrl><Skift><Esc> samtidigt.
2. Klicka på **Program**.
3. Klicka på det program som inte längre svarar.
4. Klicka på **Avsluta aktivitet**.

## Ett program kraschar ofta

 **OBS!** Det finns oftast installationsanvisningar för programvaran i tillhörande dokumentation eller på medföljande diskett eller cd-skiva.

**Kontrollera dokumentationen till programmet** — Avinstallera och installera sedan om programmet, om det behövs.

## Ett program är avsett för en tidigare version av Windows

**Kör guiden Programvarukompatibilitet om du använder Windows XP** — Med denna guide konfigureras ett program så att det körs i en miljö som liknar andra operativsystem än Windows XP.

1. Klicka på **Start**, peka på **Alla program** → **Tillbehör** och välj sedan **Guiden Programkompatibilitet**.
2. Klicka på **Nästa** när välkomstsidan visas.
3. Följ instruktionerna på skärmen.

## Skärmen blir helt blå

**Stäng av datorn** — Om ingenting händer när du trycker på en tangent eller rör på musen håller du strömbrytaren intryckt i åtta till tio sekunder tills datorn stängs av. Starta sedan om datorn.

## Andra programvaruproblem

**Se efter i programdokumentationen eller kontakta återförsäljaren av programvaran** —

- 1 Se till att programmet är kompatibelt med det operativsystem som är installerat på datorn.
- 1 Se till att datorn uppfyller de minimikrav för maskinvara som krävs för att köra programmet. Dokumentationen för programmet innehåller mer information.
- 1 Se till att programmet är rätt installerat och konfigurerat.
- 1 Kontrollera att drivrutinerna inte står i konflikt med andra program.
- 1 Avinstallera och installera om programmet om det behövs.

**Säkerhetskopiera filerna omedelbart.**

**Använd ett antivirusprogram för att kontrollera att det inte finns virus på hårddisken, disketterna eller cd-skivorna.**

**Spara och stäng alla öppna filer och program och stäng av datorn på Start-menyn**

**Sök igenom datorn efter spionprogram** — Om datorn är trög, om du ofta får se popup-annonser eller har problem med att ansluta till Internet kan datorn vara infekterad med spionprogram. Sök igenom datorn och ta bort spionprogrammen med ett antivirusprogram som även tar bort spionprogram (du kan behöva uppdatera programmet). Besök [support.dell.com](http://support.dell.com) och sök på nyckelordet *spyware* (eller



spionprogram) om du vill ha mer information.

[Kör Dell Diagnostics](#) — Om alla tester slutförs utan problem har felet med ett program att göra.

## Problem med minne

Fyll i [diagnostikkontrollistan](#) allt eftersom du utför följande steg.

 **VARNING:** Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa anvisningarna i *Produktinformationsguiden*.

### Om du får ett meddelande om att minnet inte räcker —

- 1 Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program som du inte använder och se om det löser problemet.
- 1 Minneskraven finns i programmets dokumentation. Eventuellt kan du [installera ytterligare minne](#).
- 1 [Kontrollera att minnesmodulerna sitter i korrekt](#) så att datorn kan kommunicera med minnet.
- 1 [Kör Dell Diagnostics](#).

### Om andra problem med minnet uppstår —

- 1 [Kontrollera att minnesmodulerna sitter i korrekt](#) så att datorn kan kommunicera med minnet.
- 1 Följ [riktlinjerna för installation av minne](#).
- 1 [Kör Dell Diagnostics](#).

## Problem med nätverk

Fyll i [diagnostikkontrollistan](#) allt eftersom du utför följande steg.

 **VARNING:** Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa anvisningarna i *Produktinformationsguiden*.

**Kontrollera kontakten på nätverkskabeln** — Kontrollera att nätverkskabeln är ordentligt ansluten både på datorns baksida och i nätverksjacket.

**Kontrollera nätverksindikatorerna på nätverkskontakten** — Om de inte lyser har datorn ingen kontakt med nätverket. Sätt tillbaka nätverkskabeln.

**Starta om datorn och försök att logga in i nätverket igen.**

**Kontrollera nätverksinställningarna** — Tala med nätverksadministratören eller den som installerade nätverket och kontrollera att nätverksinställningarna är korrekta och att nätverket fungerar.

## Problem med pc-kort

 **VARNING:** Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa anvisningarna i *Produktinformationsguiden*.

**Kontrollera pc-kortet** — Kontrollera att pc-kortet sitter ordentligt i porten.

**Kontrollera att Windows känner igen kortet** — Dubbelklicka på ikonen **Säker borttagning av maskinvara** i aktivitetsfältet. Kontrollera att kortet finns med.

Om du har problem med ett pc-kort från Dell — [Kontakta Dell](#).

Om du har problem med ett pc-kort som inte är från Dell – Kontakta tillverkaren av pc-kortet.

## Problem med elförsörjningen

Fyll i [diagnostikkontrollistan](#) allt eftersom du utför följande steg.

 **VARNING:** Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa anvisningarna i *Produktinformationsguiden*.

<p><b>Kontrollera strömindikatorn</b> – När strömindikatorn lyser eller blinkar är datorn strömförsörd. Om strömindikatorn blinkar befinner sig datorn i vänteläge. Tryck på strömbrytaren om du vill avsluta vänteläget. Om lampan inte lyser slår du på datorn genom att trycka på strömbrytaren.</p>
<p><b>Ladda batteriet</b> – Batteriet kan vara urladdat.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Sätt i batteriet på nytt.</li><li>2. Anslut datorn till ett eluttag med nätadaptern.</li><li>3. Starta datorn.</li></ol>
<p><b>Kontrollera batteriindikatorn</b> – Om batteriindikatorn blinkar eller lyser med fast orange sken är batteriet svagt eller urladdat. Anslut datorn till ett eluttag.</p> <p>Om indikatorn blinkar eller lyser grönt och orange innebär det att batteriet är överhettat och inte kan laddas. Stäng av datorn, koppla bort den från eluttaget och låt sedan batteriet och datorn svalna till rumstemperatur.</p> <p>Om batteriindikatorn blinkar snabbt orange kan det vara fel på batteriet. <a href="#">Kontakta Dell</a>.</p>
<p><b>Kontrollera batteriets temperatur</b> – Om batteritemperaturen sjunker under 0 °C startar datorn inte.</p>
<p><b>Kontrollera eluttaget</b> – Kontrollera att eluttaget fungerar genom att koppla in något annat, exempelvis en lampa.</p>
<p><b>Kontrollera nätadaptern</b> – Kontrollera kontakterna på nätadaptern. Om nätadaptern har en lampa kontrollerar du att den lyser.</p>
<p><b>Anslut datorn direkt till ett eluttag</b> – Ta bort alla eventuella strömskydd, förgreningsdosor och förlängningssladdar och prova om datorn startar.</p>
<p><b>Försätt datorn i vänteläge efter att ha kopplat loss den från dockningsenheten</b> – Om du låter bildskärmen vara stängd efter att ha kopplat bort datorn från dockningsenheten, kan den fortsätta att vara igång. Kontrollera att inställningarna i Energialternativ tillåter att datorn försätts i vänteläge.</p>
<p><b>Eliminera eventuella störningar</b> – Stäng av närbelägna fläktar, lysrör, halogenlampor eller liknande.</p>
<p><b>Justera energifunktionerna</b> – Se "<a href="#">Energisparfunktioner</a>".</p>
<p><b>Sätt tillbaka minnesmodulerna</b> – Om datorns strömindikator tänds men skärmen förblir tom <a href="#">sätter du tillbaka minnesmodulerna</a>.</p>

## Försäkra dig om optimal strömförsörjning för datorn

Datorn är avsedd att användas med en 90 W nätadapter, och för bästa systemprestanda bör du alltid använda denna adapter.

Du kan använda de nätadapterar på 65 W som används till vissa bärbara Dell™-datorer, men systemprestanda försämras. Om du använder svagare nätadapterar, inklusive en nätadapter på 65 W, visas ett **VARNINGSMEDDELANDE**.

## Strömförsörjning vid dockning

När datorn är ansluten till en Dell D/Dock-enhet ökar strömförbrukningen och det räcker därför inte med enbart batteriet för att datorn ska fungera som

vanligt. Kontrollera att en 90 W nätadapter är ansluten till datorn när den är ansluten till en Dell D/Dock-enhet.

## Docka medan datorn är igång

Om datorn ansluts till en Dell D/Dock- eller en Dell D/Port-enhet medan den är på registreras inte dockningsenheten förrän nätadaptern ansluts till datorn.

## Strömavbrott när datorn är dockad


Om datorn kopplas loss från nätuttaget när den är ansluten till en Dell D/Dock- eller en Dell D/Port-enhet försätts datorn omedelbart i reducerat prestandaläge.

---

## Problem med skrivare

Fyll i [diagnostikkontrollistan](#) allt eftersom du utför följande steg.

 **WARNING:** Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa anvisningarna i *Produktinformationsguiden*.


 **OBS!** Om du behöver teknisk support för skrivaren ska du kontakta tillverkaren.

<b>Kontrollera dokumentationen till skrivaren</b> — Följ inställnings- och felsökningsanvisningarna i dokumentationen till skrivaren.
<b>Kontrollera att skrivaren är på</b>
<b>Kontrollera att skrivarkabeln är ansluten</b> — <ul style="list-style-type: none"><li>  Läs dokumentationen för skrivaren om du vill veta mer.</li><li>  Kontrollera att skrivarkablarna är korrekt anslutna till skrivaren och datorn.</li></ul>
<b>Testa eluttaget</b> — Kontrollera att eluttaget fungerar genom att ansluta något annat, exempelvis en lampa.
<b>Kontrollera att Windows kan kommunicera med skrivaren</b> — <i>Windows XP</i> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Klicka på <b>Start</b>, peka på <b>Inställningar</b>, välj <b>Kontrollpanelen</b> och klicka sedan på <b>Skrivare och annan maskinvara</b>.</li><li>2. Klicka på <b>Visa installerade skrivare eller faxskrivare</b>.  Om skrivaren visas högerklickar du på dess ikon.</li><li>3. Klicka på <b>Egenskaper</b> och sedan på fliken <b>Portar</b>. Om det är en USB-skrivare kontrollerar du att inställningen <b>Skriv ut till följande port(ar)</b>: är <b>USB</b>. Om datorn är dockad och en parallellskrivare är ansluten till dockningsenheten, måste du se till att <b>Skriv ut till följande port(ar)</b> är <b>LPT1 (skrivarport)</b>.</li></ol> <i>Windows 2000</i> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Klicka på <b>Start</b>, peka på <b>Inställningar</b> och klicka på <b>Skrivare</b>.  Om skrivaren visas högerklickar du på dess ikon.</li><li>2. Välj <b>Egenskaper</b> och klicka sedan på fliken <b>Portar</b>.  Om datorn är dockad och en parallellskrivare är ansluten till dockningsenheten, måste du se till att <b>Skriv ut till följande port(ar)</b> är <b>LPT1 (skrivarport)</b>. Om det är en USB-skrivare kontrollerar du att inställningen <b>Skriv ut till följande port(ar)</b>: är <b>USB</b>.</li></ol>
<b>Installera om skrivarens drivrutin</b> — Närmare anvisningar finns i dokumentationen om skrivaren.

---

## Problem med skannrar

 **WARNING:** Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa anvisningarna i *Produktinformationsguiden*.

 **OBS!** Om du behöver teknisk support för skannern ska du kontakta tillverkaren.

**Kontrollera dokumentationen om skannern** – Följ inställnings- och felsökningsanvisningarna i dokumentationen om skannern.

**Lås upp skannern** – Se till att skannern är upplåst om den har en låsflik eller låsknapp.

**Starta om datorn och försök använda skannern igen**

**Kontrollera sladdarna** –

- | Läs dokumentationen om skannern om du vill veta mer.
- | Kontrollera att skannersladdarna är korrekt anslutna till skannern och datorn.

**Undersök om Windows hittar skannern** –

1. Klicka på **Start**, peka på **Inställningar**, välj **Kontrollpanelen** och klicka sedan på **Skrivare och annan maskinvara**.
2. Klicka på **Skannrar och kameror**.

Om skannern finns med i listan hittar Windows den.

**Installera om skanners drivrutin** – Närmare anvisningar finns i dokumentationen om skannern.

## Problem med ljud och högtalare

Fyll i [diagnostikkontrollistan](#) allt eftersom du utför följande steg.

 **WARNING:** Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa anvisningarna i *Produktinformationsguiden*.

### Inget ljud från de inbyggda högtalarna

**Ändra volymkontrollen i Windows** – Dubbelklicka på högtalarikonen i det nedre högra hörnet av skärmen. Kontrollera att volymen är uppskruvad och att ljudet inte är avstängt. Ändra kontrollerna för volym, bas eller diskant för att undvika att ljudet blir förvrängt.


**Justera volymen med snabbtangenter** – Tryck på <Fn><End> om du vill inaktivera eller aktivera de inbyggda högtalarna.

**Installera om ljuddrivrutinen** – Mer information finns i "[Installera om drivrutiner och verktyg](#)".

**Endast Windows 2000: Kontrollera att cd-spelaren klarar digitalljud** –

1. Klicka på **Start**, peka på **Inställningar** och välj **Kontrollpanelen**.
2. Dubbelklicka på ikonen **System**.
3. Klicka på fliken **Maskinvara**.
4. Klicka på **Enhetshanteraren**.
5. Dubbelklicka på **DVD-/CD-ROM-enheter**.
6. Dubbelklicka på enhetens namn.
7. Klicka på fliken **Egenskaper** i enhetens **Egenskaper**.
8. Klicka på rutan längst ned på skärmen och aktivera digitalt ljud för cd- eller dvd-spelaren.

### Inget ljud från de externa högtalarna

 **OBS!** Volymkontrollen i vissa mp3-spelare åsidosätter volyminställningarna i Windows. Om du har lyssnat på mp3-musik kontrollerar du att du inte har sänkt eller stängt av volymen på spelaren.

**Kontrollera att bashögtalaren och högtalarna är på** – **Kontrollera anslutningsanvisningarna som medföljer högtalarna.** Om högtalarna har ett volymreglage justerar du volym, bas eller diskant för att undvika att ljudet blir förvrängt.

**Ställ in volymen i Windows** — Klicka eller dubbelklicka på högtalarikonen i skärmens nedre högra hörn. Kontrollera att volymen är uppskruvad och att ljudet inte är avstängt.

**Koppla från eventuella hörlurar** — Högtalarna kopplas från automatiskt när ett par hörlurar ansluts till uttaget på frontpanelen.

**Testa eluttaget** — Kontrollera att eluttaget fungerar genom att ansluta något annat, exempelvis en lampa.

**Avlägsna möjliga störningskällor** — Kontrollera möjliga störningskällor i närheten genom att stänga av fläktar, lysrör och halogenlampor.

[Installera om ljuddrivrutinen](#)

[Kör Dell Diagnostics](#)

## Inget ljud i hörlurarna

**Kontrollera att hörlurarna är anslutna** — Kontrollera att kontakten till hörlurarna är ordentligt ansluten i uttaget.

**Ställ in volymen i Windows** — Klicka eller dubbelklicka på högtalarikonen i skärmens nedre högra hörn. Kontrollera att volymen är uppskruvad och att ljudet inte är avstängt.

## Problem med styrplattan eller musen

### Kontrollera styrplattans inställningar –

*Windows XP*

1. Klicka på **Start**, peka på **Inställningar**, välj **Kontrollpanelen** och klicka sedan på **Skrivare och annan maskinvara**.
2. Klicka på **Mus**.
3. Prova att ändra inställningarna.

*Windows 2000*

1. Klicka på **Start**, peka på **Inställningar** och klicka på **Kontrollpanelen**.
2. Dubbelklicka på ikonen **Mus**.
3. Prova med att ändra inställningarna.

**Kontrollera muskabeln** – Stäng av datorn. Koppla bort muskabeln, kontrollera att den inte är skadad och koppla sedan försiktigt in kabeln igen.

Om du använder en förlängningskabel kopplar du bort den och ansluter därefter musen direkt till datorn.

### Bekräfta att det är musen som det är fel på genom att kontrollera styrplattan –

1. Stäng av datorn.
2. Koppla loss musen från datorn.
3. Starta datorn.
4. Flytta runt markören på skrivbordet med styrplattan, markera en ikon och öppna den.

Om styrplattan fungerar kan det hända att musen är skadad.

**Kontrollera systeminställningarna** – Kontrollera att systeminställningarna visar rätt pekdon (pointing device). (Datorn känner automatiskt av en USB-mus utan att du behöver ändra några inställningar.)

**Testa musstyrningen** – Du kan testa musstyrningen (som påverkar hur pekaren förflyttas) och styrplattans eller musknapparnas funktion genom att köra mustestet i enhetsgruppen för **pekdon** i [Dell Diagnostics](#).


**Installera om styrplattans drivrutin** – Mer information finns i "[Installera om drivrutiner och verktyg](#)".

## Problem med grafik och bildskärm

Fyll i [diagnostikkontrollistan](#) allt eftersom du utför följande steg.

 **WARNING:** Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa anvisningarna i *Produktinformationsguiden*.

### Om bildskärmen är tom

 **OBS!** Om du använder ett program som kräver högre upplösning än vad datorn klarar av bör du ansluta en extern bildskärm till datorn.

<b>Kontrollera batteriet</b> – Om du använder ett batteri för att driva datorn kan det vara urladdat. Anslut datorn till ett eluttag med nätadaptern och starta sedan datorn.
<b>Kontrollera eluttaget</b> – Kontrollera att eluttaget fungerar genom att koppla in något annat, exempelvis en lampa.
<b>Kontrollera nätadaptern</b> – Kontrollera kontakterna på nätadaptern. Om nätadaptern har en lampa kontrollerar du att den lyser.
<b>Anslut datorn direkt till ett eluttag</b> – Ta bort alla eventuella strömskydd, förgreningsdosor och förlängningssladdar och prova om datorn startar.
<b>Justera energifunktionerna</b> – Sök efter ordet <i>vänteläge</i> i <a href="#">Hjälp- och supportcenter</a> (Hjälp i Windows 2000).
<b>Byt bildskärm</b> – Om datorn är ansluten till en extern skärm trycker du på <Fn><F8> för att växla till den externa skärmen.

### Om det är svårt att läsa på bildskärmen

<b>Justera ljustrykan</b> – Tryck på <Fn> och upp- eller nedpilen.
<b>Flytta den externa bashögtalaren från datorn eller skärmen</b> – Om det externa högtalarsystemet inkluderar en bashögtalare måste du kontrollera att den står minst sextio centimeter från datorn och bildskärmen.
<b>Eliminera eventuella störningar</b> – Stäng av närbelägna fläktar, lysrör, halogenlampor eller liknande.
<b>Vänd datorn åt ett annat håll</b> – Undvik reflektioner från solen eftersom det kan ge sämre bildkvalitet.
<b>Ändra bildskärmsinställningarna i Windows</b> – <i>Windows XP</i> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Klicka på <b>Start</b>, peka på <b>Inställningar</b> och välj <b>Kontrollpanelen</b>.</li><li>2. Klicka på <b>Utseende och teman</b>.</li><li>3. Klicka på det område som du vill ändra, eller klicka på ikonen <b>Bildskärm</b>.</li><li>4. Försök med olika inställningar för <b>Färgkvalitet</b> och <b>Skärmupplösning</b>.</li></ol> <i>Windows 2000</i> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Klicka på <b>Start</b>, peka på <b>Inställningar</b> och välj <b>Kontrollpanelen</b>.</li><li>2. Dubbelklicka på ikonen <b>Bildskärm</b> och klicka på fliken <b>Inställningar</b>.</li><li>3. Prova andra inställningar under <b>Färger</b>, <b>Skrivbordsstorlek</b> och <b>Avancerade inställningar</b>.</li></ol>
<b>Kör grafiktesten</b> – Om du fortfarande har problem med den inbyggda skärmen, men den inte är helt svart, kan du köra testen för enhetsgruppen <b>Video</b> i <a href="#">Dell Diagnostics</a> . <a href="#">Kontakta sedan Dell</a> .
<b>Se "Felmeddelanden"</b> – Om ett felmeddelande visas, se " <a href="#">Felmeddelanden</a> ".

## Om endast en del av bildskärmen visar något vettigt

### Anslut en extern bildskärm –

1. Stäng av datorn och anslut en extra bildskärm till datorn.
2. Slå på datorn och den externa skärmen och justera ljusstyrkan och kontrasten.

Om den externa bildskärmen fungerar kan det hända att datorns bildskärm eller grafikkort är trasiga. [Kontakta Dell](#).


# Dell™ QuickSet-funktioner

- [Klicka på QuickSet-ikonen](#)
- [Dubbelklicka på QuickSet-ikonen](#)
- [Högerklicka på QuickSet-ikonen](#)

Dell™ QuickSet startas med ikonen  i aktivitetsfältet och har olika funktioner beroende på om du klickar, dubbelklickar eller högerklickar på ikonen.

---

## Klicka på QuickSet-ikonen

Klicka på ikonen  om du vill utföra följande åtgärder:


- 1 Justera inställningar för energifunktioner med [Guiden för energisparfunktioner](#).
  - 1 Justera storleken på ikoner och verktygsfält.
  - 1 Välja ett energischema i [Guiden för energisparfunktioner](#).
  - 1 Aktivera och inaktivera presentationsläge.
- 

## Dubbelklicka på QuickSet-ikonen

Dubbelklicka på ikonen  om du vill justera energifunktionernas inställningar med [Guiden för energisparfunktioner](#).

---

## Högerklicka på QuickSet-ikonen

Högerklicka på ikonen  om du vill utföra följande åtgärder:

- 1 Aktivera eller inaktivera [Brightness Meter](#) (ljusmätaren) på bildskärmen.
- 1 Aktivera eller inaktivera [Volume Meter](#) (volymmätaren) på bildskärmen.
- 1 Aktivera och inaktivera [trådlös aktivitet](#).
- 1 Visa [Hjälp om Dell QuickSet](#).
- 1 Visa information om upphovsdatum och vilken version av QuickSet som är installerad på datorn.

Mer information om QuickSet får du om du högerklickar på ikonen  i Aktivitetsfältet och väljer **Hjälp**.



# Lägga till och byta ut delar

- [Innan du börjar](#)
  - [Minne](#)
  - [Modem](#)
  - [Mini-PCI-kort](#)
  - [Hårddisk](#)
  - [Internt kort med Bluetooth®](#)
  - [Knappcells batteri](#)
- 

## Innan du börjar

I det här kapitlet beskrivs hur du tar bort och installerar komponenter i datorn. Om inget annat nämns förutsätter varje procedur följande:


- 1 Du har utfört stegen i "[Stänga av datorn](#)" och "[Innan du arbetar inuti datorn](#)".
- 1 Du har läst säkerhetsinformationen i Dell™ produktinformationsguiden.
- 1 En komponent kan ersättas eller - om du köper den separat - monteras i omvänd ordning jämfört med borttagningsproceduren.

## Rekommenderade verktyg

Procedurerna i detta dokument kan kräva att följande verktyg används:

- 1 Liten spårskruvmejsel
- 1 Krysspårmejsel (Phillips)
- 1 BIOS-uppdateringsprogram på diskett eller cd-skiva

## Stänga av datorn

 **ANMÄRKNING:** Undvik att data går förlorade genom att spara och stänga alla öppna filer och avsluta alla program innan du stänger av datorn.

1. Stäng av operativsystemet:
  - a. Spara och stäng alla öppna filer, avsluta alla öppna program, klicka på **Start** och sedan på **Stäng av**.
  - b. I fönstret **Stäng av datorn** klickar du på **Stäng av**.

Datorn stängs av när operativsystemets avstängningsprocedur är klar.


2. Kontrollera att datorn och alla anslutna enheter är avstängda. Om datorn eller någon ansluten enhet inte stängdes av automatiskt när du stängde av operativsystemet ska du trycka ner och hålla kvar strömbrytaren i fyra sekunder.


## Innan du arbetar inuti datorn

Använd följande säkerhetsanvisningar som hjälp att skydda dig och datorn mot skador.

 **VARNING:** Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa instruktionerna i *produktinformationsguiden*.

 **VARNING:** Många reparationer får enbart utföras av en certifierad tekniker. Du bör bara felsöka och göra enklare reparationer enligt anvisningarna i Dells dokumentation, eller enligt anvisningar från Dell på nätet eller från supportteamet på telefon. Skada som orsakas av servicetekniker som inte är behöriga att utföra service på Dell-produkter, täcks inte av garantin. Läs och ta till dig säkerhetsanvisningarna som medföljde produkten.

 **ANMÄRKNING:** Hantera komponenter och kort varsamt. Rör inte komponenterna eller kontakterna på ett kort. Håll ett kort i dess kanter eller med hjälp av dess metallmonteringskonsol. Håll alltid komponenten, t ex en processor, i kanterna och aldrig i stiften.

 **ANMÄRKNING:** Dra i kontakten eller den räfflade öglan, inte i själva kabeln, när du kopplar loss en kabel. Vissa kablar har kontakter med låsflikar. Tryck i så fall in låsflikarna innan du kopplar ur kabeln. När du drar isär kontaktdon håller du dem korrekt riktade för att undvika att kontaktstiften böjs. Se även till att båda kontakterna är korrekt inriktade innan du kopplar in kabeln.

➔ **ANMÄRKNING:** För att undvika att skada datorn ska du utföra följande åtgärder innan du börjar arbeta i den.

1. Se till att arbetsytan är plan och ren, så att inte datorhöljet skadas.
2. [Stäng av datorn](#).
3. Om datorn är ansluten till en dockningsstation (dockad) frigör du den. Mer information finns i dokumentationen som medföljde dockningsstationen.

➔ **ANMÄRKNING:** Nätverkskablar ska alltid tas bort från datorn först och sedan från den andra enheten.

4. Koppla bort alla eventuella telefon- eller telekommunikationskablar från datorn.
5. Koppla loss datorn och alla anslutna enheter från eluttagen och tryck sedan på strömbrytaren för att jorda moderkortet.

➔ **ANMÄRKNING:** Anslut alltid nätverkskablar till nätverksenheten först och sedan till datorn.

6. Ta ut eventuella pc-kort från pc-kortplatsen.
7. Stäng av skärmen och lägg datorn upp och ner på en plan yta.

➔ **ANMÄRKNING:** När du ska utföra service på datorn måste du först ta bort batteriet. I annat fall kan moderkortet skadas.

8. Skjut undan och håll kvar frigöringsspaken vid batterifacket på datorns undersida. Ta sedan ut batteriet ur facket.



9. Ta ut eventuella installerade moduler, även extrabatterier.

10. Ta bort [hårddisken](#).

---

## Minne

Du kan utöka datorns minne genom att installera minnesmoduler på moderkortet. Information om de typer av minne som datorn stöder finns i "[Specifikationer](#)". Installera bara minnesmoduler som är anpassade för datorn.

**⚠ VARNING:** Innan du börjar bör du följa säkerhetsanvisningarna i *produktinformationsguiden*.

**🔪 OBS!** Minnesmoduler som du köper av Dell täcks av datorgarantin.

Datorn har två minnesfack: DIMM A och DIMM B. I DIMM A (under tangentbordet) sitter minnesmodulen som installerades på fabrik. Om du inte beställde mer minne är DIMM B (på undersidan av datorn, under locket till minnesmodulen) tom. Om du lägger till mer minne ska du i de flesta fall sätta i en minnesmodul i DIMM B. Om du uppgraderar minnet, kan du behöva sätta i minnet i DIMM A och B, beroende på hur mycket minne du installerar.

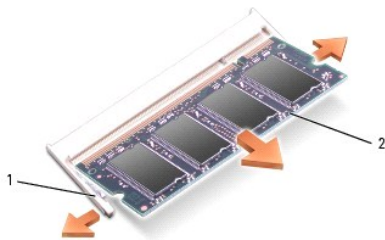
### Minnesmodul DIMM B

1. Följ anvisningarna i "[Innan du börjar](#)".
2. Vänd på datorn, lossa fästskruvarna från luckan till minnesmodulerna och ta sedan bort luckan.



➡ **ANMÄRKNING:** Använd inga verktyg när du särar på fästena som håller fast minnesmodulen. Du kan skada modulens kontakt.

3. Om du ska byta ut en minnesmodul tar du först bort den gamla modulen:
  - a. Lossa fästena försiktigt på varje sida av minnesmodulens kontakt med fingrarna tills modulen lossnar.
  - b. Ta bort modulen från uttaget.

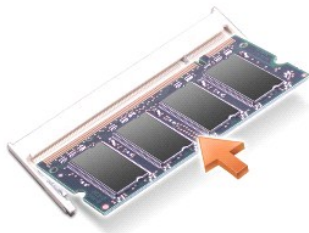


1	fästaklar (2 per kontakt)
2	minnesmodul

4. Jorda dig och sätt in den nya minnesmodulen:

⚠ **OBS!** Om minnesmodulen inte sätts in ordentligt går det eventuellt inte att starta datorn. Ingen felmeddelande visas om detta inträffar.

- a. Passa in skåran i modulens kant mot fliken i sockeln.
- b. Skjut försiktigt in modulen i kontakten i 45 graders vinkel och tryck sedan modulen nedåt tills den sitter stadigt. Om du inte känner något klick tar du bort modulen och sätter dit den igen.



5. Sätt tillbaka locket till minnesmodulerna.

➡ **ANMÄRKNING:** Om det är svårt att stänga luckan, ta då bort modulen och sätt tillbaka den. Om du tvingar igen luckan kan datorn skadas.

6. Sätt in batteriet i batterifacket eller anslut nätadaptern till datorn och till eluttaget.

7. Starta datorn.

När datorn startar registrerar den att det finns ytterligare minne och systemkonfigurationen uppdateras automatiskt.

Bekräfta att datorn hittar allt minne genom att klicka på Start, **Hjälp och support** och välja Datorinformation.

## Minnesmodul DIMM A

**⚠ VARNING:** Innan du utför något arbete inuti Dell™-datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna i produktinformationsguiden.

**➡ ANMÄRKNING:** För att förhindra skador på komponenterna i datorn bör du jorda dig på något sätt innan du rör vid elektroniken i datorn. Du kan göra detta genom att ta på en omålad metallyta.

**🔍 OBS!** Minnesmoduler som du köper av Dell täcks av datorgarantin.

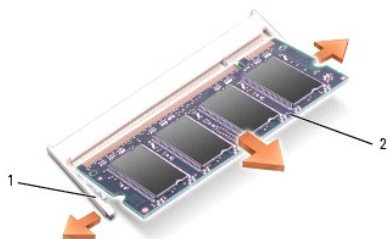
1. Följ anvisningarna i "[Innan du börjar](#)".
2. Ta bort locket i mitten.
  - a. Fäll upp skärmen helt (180 grader) så att den ligger platt på arbetsytan.
  - b. Bänd upp mittluckan med en vanlig skruvmejsel. Börja på högra sidan av datorn.
  - c. Lyft upp mittluckan från datorn och lägg den åt sidan.
3. Ta bort tangentbordet.
  - a. Ta bort de två skruvarna längs ovasidan av tangentbordet.
  - b. Lyft försiktigt upp tangentbordet ur flikarna så att du kommer åt tangentbordskontakten.
  - c. Dra uppåt i fliken på tangentbordskontakten och koppla därigenom bort tangentbordet från moderkortet.

**➡ ANMÄRKNING:** Använd inga verktyg när du särar på fästena som håller fast minnesmodulen. Du kan skada modulens kontakt.

4. Om du ska byta ut en minnesmodul tar du först bort den gamla modulen.

**➡ ANMÄRKNING:** Håll alltid i kanterna på minnesmodulerna och rör inte vid deras komponenter.

- a. Lossa försiktigt fästena på varje sida av minnesmodulens kontakt med fingrarna tills modulen lossnar.
- b. Ta bort modulen från uttaget.



1	fästhakar (2 per kontakt)
2	minnesmodul

5. Jorda dig och sätt in den nya minnesmodulen:
  - a. Passa in spåret i modulen mot uttaget mitt på modulplatsen.
  - b. Skjut in modulens kant i uttaget och vrid modulen nedåt tills du känner ett klick. Om du inte känner något klick tar du bort modulen och sätter dit den igen.

**🔍 OBS!** Om minnesmodulen inte sätts i ordentligt går det inte att starta datorn. Lysdioderna Num Lock och Scroll Lock blinkar ungefär tio gånger.

6. Sätt tillbaka tangentbordet.
  - a. Sätt tillbaka tangentbordskontakten i moderkortet.
  - b. Skjut in flikarna på undersidan av tangentbordet i sina fack.
  - c. Sätt tillbaka och dra åt de två skruvarna ovanför tangentbordet.
7. Sätt tillbaka mittluckan. Tryck nedåt på mittluckan tills du känner att den klickar på plats. Börja på vänster sida.
8. Sätt in batteriet i batterifacket eller anslut nätadaptern till datorn och till eluttaget.
9. Starta datorn.

När datorn startar registrerar den att det finns ytterligare minne och systemkonfigurationen uppdateras automatiskt.

Bekräfta att datorn hittar allt minne genom att klicka på **Start**, **Hjälp och support** och välja **Datorinformation**.

---

## Modem

Om du beställde ett modem med datorn har det redan installerats.

**⚠ VARNING:** Innan du börjar bör du följa säkerhetsanvisningarna i *produktinformationsguiden*.

1. Följ anvisningarna i "[Innan du börjar](#)".
2. Vänd på datorn, lossa fästskruvarna från luckan till minnesmodulerna och ta sedan bort luckan.



3. Om inget modem är installerat fortsätter du med [steg 4](#). Om du ska byta ut ett modem tar du först bort det befintliga modemmet:
  - a. Ta bort skruvarna som håller fast modemmet vid moderkortet och lägg dem åt sidan.
  - b. Dra rakt upp i fliken för att lyfta ut modemmet ur uttaget på moderkortet och koppla bort modemkabeln.



1	modemkabel
2	modem
3	skruv

4. Anslut modemkabeln till modemet.

**ANMÄRKNING:** Kontakterna kan bara sättas in på ett sätt. Om det tar emot kontrollerar du kontakterna och justerar kortets placering.

5. Passa in modemet mot skruvhålen och tryck in det i uttaget på moderkortet.

6. Fäst modemet i moderkortet med skruvarna.

7. Sätt tillbaka locket till minnesmodulerna.

## Mini-PCI-kort

Om datorn levererades med ett mini-PCI-kort är det redan installerat.

**VARNING:** Innan du börjar bör du följa säkerhetsanvisningarna i produktinformationsguiden.

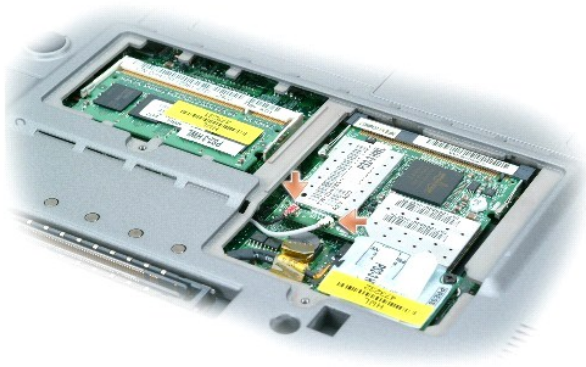
1. Följ anvisningarna i "[Innan du börjar](#)".

2. Vänd på datorn, lossa fästskruvarna från luckan till minnesmodulerna och ta sedan bort luckan.

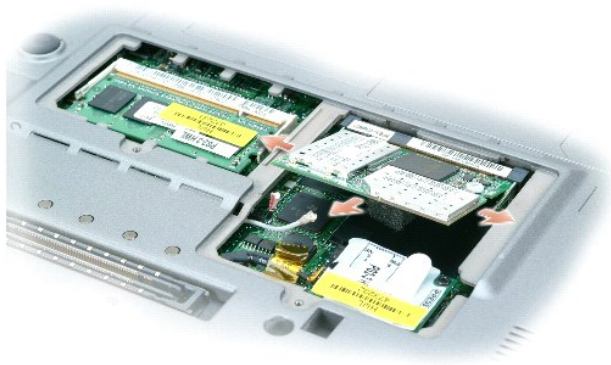


3. Om ett mini-PCI-kort inte är installerat går du till [steg 4](#). Om du ska byta ut ett mini-PCI-kort tar du först bort det befintliga:

- a. Koppla bort Mini PCI-kortet från alla anslutna kablar.



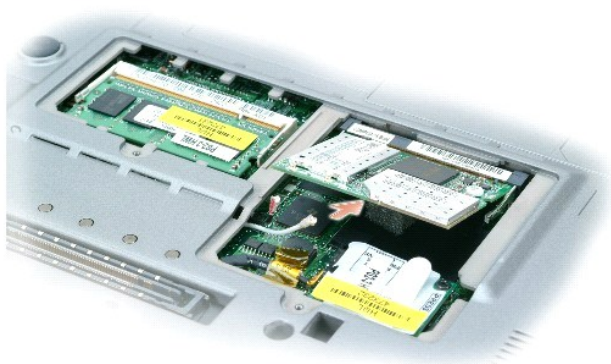
- b. Frigör mini-PCI-kortet genom att föra metallflikarna från varandra tills kortet skjuter ut något.
- c. Lyft ut mini-PCI-kortet ut uttaget.



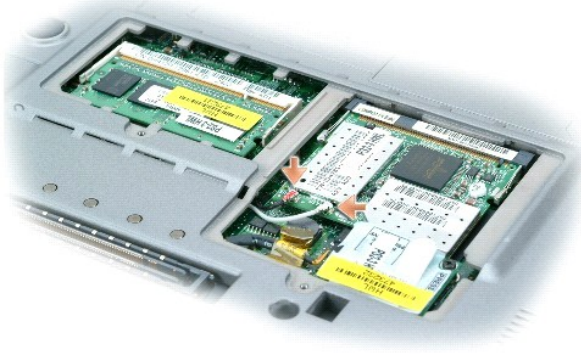
➔ **ANMÄRKNING:** Kontakterna kan bara sättas in på ett sätt. Om det tar emot kontrollerar du kontakterna och justerar kortets placering.

- 4. Rikta in mini-PCI-kortet mot kontakten i 45 graders vinkel och tryck in kortet i kontakten till du hör ett klickande ljud.

➔ **ANMÄRKNING:** Placera aldrig kablar över eller under mini-PCI-kortet. Det kan skada kortet.



- 5. Anslut antennkablarna till mini-PCI-kortet.



6. Sätt tillbaka luckan.

## Hårddisk

- ⚠ VARNING:** Om du tar bort hårddisken från datorn medan enheten är varm bör du *inte* vidröra metallhöljet på hårddisken.
- ⚠ VARNING:** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna i *produktinformationsguiden*.
- ➡ ANMÄRKNING:** [Stäng av datorn](#) innan du tar ut hårddisken. Annars riskerar du att förlora information. Ta inte ut hårddisken medan datorn är på, i viloläge eller vänteläge.
- ➡ ANMÄRKNING:** Hårddiskar är mycket ömtåliga, och till och med en mindre stöt kan skada enheten.
- 📌 OBS!** Dell garanterar inte att hårddiskar från andra leverantörer är kompatibla med Dells datorer och tillhandahåller inte heller support för sådana enheter.

Så här sätter du tillbaka hårddisken i hårddiskfacket:

1. Följ anvisningarna i "[Innan du börjar](#)".
2. Vänd datorn upp och ned och ta bort skruvarna från hårddisken.



- ➡ ANMÄRKNING:** När hårddisken inte sitter i datorn ska den förvaras i en skyddande antistatisk förpackning. Läs avsnittet "Skydd mot elektrostatisk urladdning" i *produktinformationsguiden*.
- 3. Ta ut hårddisken ur datorn.
- 4. Packa upp den nya hårddisken ur förpackningen.  
Spara originalförpackningen till förvaring eller frakt av hårddisken.
- ➡ ANMÄRKNING:** Tryck bestämt och jämnt när du skjuter enheten på plats. Om du tar i för mycket kan du skada kontakten.
- 5. Skjut in hårddisken tills den sitter ordentligt på plats i facket.
- 6. Sätt tillbaka fästskruvarna och skruva fast den.



**OBS!** Cd-skivorna *Operating System* och *Drivers and Utilities* är tillval och medföljer inte alla datorer.

7. Installera datorns operativsystem. Anvisningar finns i [Installera om Microsoft® Windows® XP](#).
8. Installera datorns [drivrutiner och verktygsprogram](#). Anvisningar finns i [Installera om drivrutiner och verktygsprogram](#).

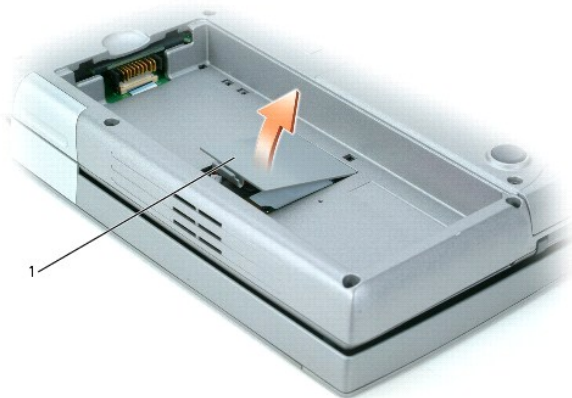
## Internt kort med Bluetooth®

Om du beställde ett internt Bluetooth-kort har det redan monterats.

**⚠ VARNING:** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna i *Produktinformationsguiden*.

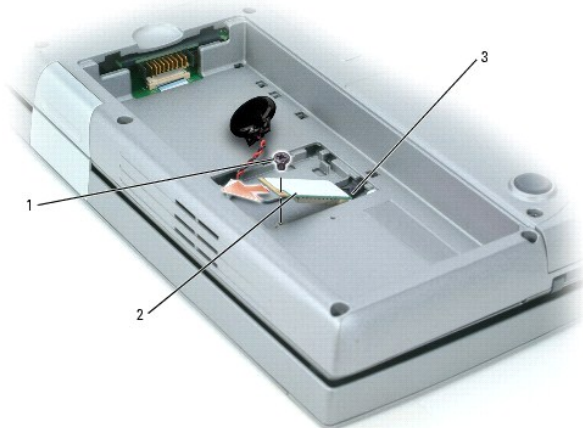
Så här byter du ut det interna trådlösa kortet:

1. Följ anvisningarna i "[Innan du börjar](#)".
2. Ta bort luckan under batteriet.



1 lucka

**⚠ ANMÄRKNING:** Håll kortet i kanterna och undvik att vidröra stift och kontakter. Jorda dig genom att röra vid en metallkontakt på datorns baksida. Jorda dig med jämna mellanrum.



1 skruv

2	intern Bluetooth-kort
3	moderkortsanslutning

3. Ta bort skruven.
4. Ta bort kortet från moderkortet.
5. Ta ur kortet ur datorn och lägg det åt sidan.
6. Sätt i det nya kortet i moderkortet.

**OBS!** Kortet och moderkortskontakten går bara att koppla ihop på ett sätt. Om de går trögt att sätta ihop, bör du kontrollera att du har gjort rätt och sedan försöka igen.

7. Sätt tillbaka fästskruven och skruva fast den.
8. Sätt tillbaka luckan och tryck försiktigt på spärren tills du hör ett klickande ljud.
9. Sätt i batteriet igen.

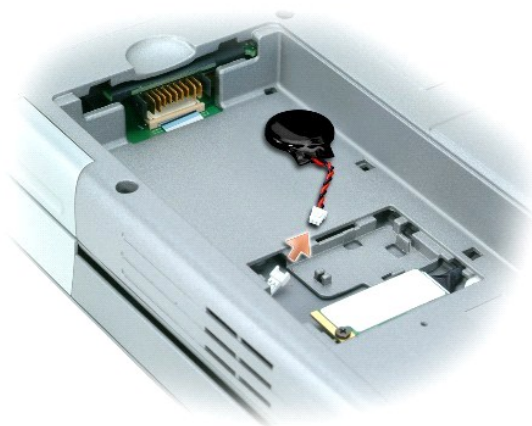
---

## Knappcellsbatteri

Datorn har ett knappcellsbatteri för att hålla reda på datum och tid när datorn är avstängd. Batteriet kan emellertid bli urladdat efter ett antal år.

**⚠ VARNING:** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna i *Produktinformationsguiden*.

1. Följ anvisningarna i "[Innan du börjar](#)".
2. Ta bort luckan under batteriet.
3. Skjut ut knappcellsbatteriet ur flikarna som håller det på plats.
4. Ta tag i kontakten till knappcellsbatteriet och ta loss den från uttaget.



5. Sätt i det nya knappcellsbatteriet i sockeln.


**OBS!** Knappcellsbatteriets kontakt och sockeln går bara att koppla ihop på ett sätt. Om de går trögt att sätta ihop, bör du kontrollera att du har gjort rätt och sedan försöka igen.

6. Skjut in knappcellsbatteriet under flikarna som håller det på plats.
7. Sätt tillbaka luckan och tryck försiktigt nedåt på spärren tills du känner ett klick.
8. Sätt tillbaka batteriet.

# Använda systeminställningsprogrammet

- [Översikt](#)
  - [Visa systeminställningarna](#)
  - [Systeminställningsprogrammet](#)
  - [Ofta använda alternativ](#)
- 

## Översikt

 **OBS!** Det är möjligt att det operativsystem du använder automatiskt konfigurerar de flesta alternativ som finns tillgängliga i systeminställningarna och därmed åsidosätter de inställningar som du gör. (Ett undantag är dock alternativet External Hot Key [snabbtangens på extern tangentbord], som du bara kan aktivera eller inaktivera i systeminställningarna.) Mer information om hur du konfigurerar olika inslag i operativsystemet finns i [Hjälp- och supportcenter](#) (Windows XP).


Du kan använda systeminställningarna på följande sätt:

- 1 Ange eller ändra användardefinierade funktioner, till exempel datorns lösenord
- 1 Kontrollera information om den aktuella konfigurationen, till exempel mängden systemminne

När du har installerat operativsystemet kan du gå in i systeminställningarna och visa information om systemkonfigurationen och om valfria inställningar. Skriv ner informationen så att den är tillgänglig vid behov.

I systeminställningsprogrammet visas aktuella inställningar och konfigurationsinformation om datorn, till exempel:

- 1 Systemkonfiguration
- 1 Startsekvens
- 1 Inställningar för startkonfiguration och dockningskonfiguration
- 1 Grundläggande inställningar för enhetskonfiguration
- 1 Inställningar för systemsäkerhet och lösenord för hårddisken

 **ANMÄRKNING:** Ändra inte systeminställningarna om du inte är kunnig eller instrueras av Dells tekniska support att göra det. Vissa ändringar kan medföra att datorn inte fungerar som den ska.

---

## Visa systeminställningarna

1. Starta (eller starta om) datorn.
  2. När DELL™-logotypen visas trycker du direkt på <F2>. Om du väntar för länge och Windows-logotypen visas, fortsätter du att vänta tills skrivbordet i Windows visas. Stäng sedan av datorn och försök igen.
  3. Tryck på nedpielen och placera markören på **BIOS Setup**.
  4. Tryck på <Retur> för att välja **Setup**.
- 

## Systeminställningsprogrammet

**Systeminställningsprogrammet** är uppdelat i tre rutor. Den vänstra innehåller en meny med kontrollkategorier. Du kan visa eller dölja underkategorier genom att välja en kategori (till exempel **System**, **Onboard Devices** eller **Video**) och trycka på <Enter>. I den högra rutan visas information om kategorin eller underkategorin.

Den undre rutan beskriver hur du styr systeminställningsprogrammet med tangenterna. Välj en kategori, ändra inställningar eller avsluta systeminställningsprogrammet med tangenterna.


---

## Ofta använda alternativ

Vissa alternativ fordrar att du startar om datorn innan de nya inställningarna börjar gälla.


### Ändra startsekvens

*Startsekvensen* eller *startordningen* anger var datorn ska söka efter den programvara som behövs för att starta operativsystemet. Du kan styra startordningen och aktivera/stänga av enheter på sidan **Boot Sequence** i systeminställningsprogrammet.

 **OBS!** Information om hur du ändrar startordningen vid ett engångstillfälle finns i "[Utföra en engångsstart](#)".

På sidan **Boot Sequence** finns en allmän lista över de startbara enheter som kan finnas i datorn, bland annat följande:

- 1 Diskettenhet
- 1 Intern hårddisk
- 1 USB-lagringenhet
- 1 Cd-/dvd-/cd-rw-enhet
- 1 Hårddisk i modulfacket

 **OBS!** Enbart de enheter som föregås av en siffra är startbara.

Under startrutinen börjar datorn överst i listan och söker i tur och ordning igenom var och en av de aktiverade enheterna tills operativsystemets startfiler påträffas. När datorn hittar filerna slutar den att söka och startar operativsystemet.

Om du vill kontrollera startenheterna markerar du en enhet med upp- eller nedpilen och kan då aktivera eller inaktivera den eller ändra dess plats i listan.

- 1 Aktivera eller inaktivera en enhet genom att markera den och trycka på mellanslagstangenten. Aktiverade enheter föregås av en siffra, medan avstängda enheter inte gör det.
- 1 Om du vill ändra ordningen på enheterna i listan, ska du markera en enhet och trycka på <u> om du vill flytta upp den i listan eller <d> (små eller stora bokstäver spelar ingen roll) om du vill flytta den nedåt.

Ändringar i startordningen börjar gälla direkt när ändringarna sparas och du avslutar systeminställningsprogrammet.

### Utföra en engångsstart

Du kan ange en startordning som endast tillämpas en gång utan att behöva gå in i systeminställningarna. (Du kan använda samma metod om du vill starta Dell Diagnostics på diagnostikverktygets partition.)

1. Stäng av datorn via **Start**-menyn.
2. Om datorn är ansluten till en dockningsstation (dockad) frigör du den. Mer information finns i dokumentationen som medföljde dockningsstationen.
3. Anslut datorn till ett eluttag.
4. Starta datorn. När DELL-logotypen visas trycker du direkt på <F12>. Om du väntar för länge och Windows-logotypen visas, fortsätter du att vänta tills skrivbordet i Windows visas. Stäng sedan av datorn och försök igen.
5. När listan över startenheter visas markerar du den enhet som du vill starta från och trycker på <Retur>.

Datorn startar från den valda enheten.

Nästa gång du startar datorn används den tidigare startordningen igen.


### Ändra COM-portar

**Serial Port** (en underkategori till **Onboard Devices**) innebär att du kan mappa den seriella portens COM-adress eller stänga av den seriella porten och dess

adress, vilket frigör datorresurser som en annan enhet kan använda.

## Aktivera den infraröda sensorn

1. Tryck på <Enter> för att välja inställningen **Fast IR** i kategorin **Onboard Devices** och tryck på höger- eller vänsterpilstangenten för att ändra inställningen till en COM-port.

 **OBS!** Standardinställningen är Off (inaktiverat).

2. Tryck på <Enter> och sedan på <Esc> om du vill spara ändringarna och gå ur systeminställningsprogrammet.

När den infraröda sensorn har aktiverats kan anslutningar upprättas till infraröda enheter. Om du vill installera och använda en IR-enhet ska du läsa dokumentationen till enheten och [Hjälp- och supportcenter](#).

# Använda smartkort

- [Om smartkort](#)
- [Sätta in ett smartkort](#)

---

## Om smartkort

Smartkort är bärbara, kreditkortstora enheter som är utrustade med interna integrerade kretsar. På kortets ovansida brukar det finnas en inbäddad processor under en guldplatta. Smartkortens minimala storlek och integrerade kretsar gör dem till värdefulla verktyg för att lagra data och särskilda program och för att höja säkerheten. Systemsäkerheten ökar tack vare att användaren utöver att ha smartkortet måste känna till en PIN-kod. Det är ett säkrare sätt att verifiera användare än att enbart använda lösenord.

---

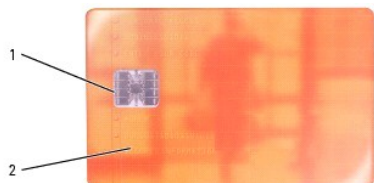
## Sätta in ett smartkort

**⚠ VARNING:** Innan du börjar bör du följa säkerhetsanvisningarna i produktinformationsguiden.

Du kan sätta i ett smartkort i datorn medan den är igång. Kortet identifieras automatiskt.

Så här sätter du i ett smartkort:

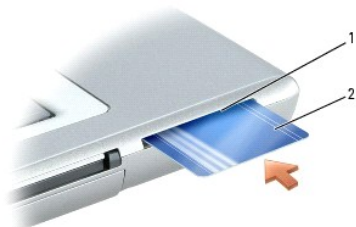
1. Håll kortet med guldplattan uppåt och riktat mot smartkortplatsen.



1	guldplatta
2	smartkortets ovansida

2. Skjut in smartkortet i smartkortplatsen tills det sitter ordentligt på plats. Smartkortet sticker ut omkring 1,27 cm från facket. Smartkortfacket sitter bredvid pc-kortfacket.

Om det tar emot bör du inte tvinga i kortet. Kontrollera att du har satt i rätt kortände och försök igen.




1	smartkortplats
2	smartkort



## Specifikationer

- [Processor](#)
- [Systeminformation](#)
- [Pc-kort](#)
- [Smartkort](#)
- [Minne](#)
- [Portar och kontakter](#)
- [Kommunikation](#)
- [Grafik](#)
- [Ljud](#)
- [Bildskärm](#)
- [Tangentbord](#)
- [Styrplatta](#)
- [Styrspåk](#)
- [Batteri](#)
- [Nätadapter](#)
- [Mått](#)
- [Miljö](#)

 **OBS!** Latitude D810 kan vara konfigurerad på två olika sätt. Du kan ta reda på hur den är konfigurerad genom att läsa "[Om datorn](#)".

Processor	
Processortyp	Intel® Pentium® M
L1-cache	64 kB (internt)
L2-cacheminne	2 MB (på processorn)
Extern bussfrekvens	533 MHz

Systeminformation	
Systemkrets	Intel 915PM
Databussens bredd	64 bitar
DRAM-bussbredd	64 bitar
Processorns adressbussbredd	36 bitar

PC-kort	
CardBus-styrenhet	CardBus-styrenhet TI 6515
Port för pc-kort	En (med stöd för ett kort av typ I eller II)
Kort som stöds	3,3 V och 5 V
Portstorlek för pc-kort	80 stift
Databredd (maximal)	PCMCIA 16 bitar CardBus 32 bitar

Smartkort	
Skriv-/läsbarhet	Läser från och skriver till alla mikroprocessorkort av typen ISO 7816 1/2/3/4 (T=0, T=1)
Kort som stöds	3 V och 5 V
Programteknik som stöds	Java-kort
Gränssnittshastighet	9 600–115 200 BPS
EMV-nivå	Certifierad för nivå 1
WHQL-certifikat	PC/SC
Kompatibilitet	Kompatibel med PKI-miljö
Gånger kortet kan användas	Certifierad för åtminstone 100 000 användningstillfällen

Minne	
Minnesmodulens kontakt	Två SODIMM-socklar som användaren kan nå
Kapacitet för minnesmoduler	256, 512 och 1 024 MB
Minnestyp	400/533 DDRII SDRAM
Minsta minne	256 MB
Största minne	2 GB



<b>Portar och kontakter</b>	
Seriell	9-stiftskontakt, 16550C-kompatibel, 16-bytes buffertkontakt
HREF="#1110357">Grafik	15-hålskontakt
Ljud	miniuttag för mikrofon, miniuttag för stereohörlurar/stereohögtalare
USB	Fyra USB 2.0-uttag med fyra stift
Infraröd sensor	Sensor kompatibel med både IrDA Standard 1.1 (Fast IR) och IrDA Standard 1.0 (Slow IR)
S-video TV-ut	7-stifts DIN-minikontakt för S-video, kompositvideo och S/PDIF (adapterkabeln för teve/digitalt ljud har stöd för kompositvideo och S/PDIF)
Mini-PCI	Typ IIIA Mini-PCI-kortplats
Modem	Stöd för RJ-11
Nätverksadapter	RJ-45-port

<b>Kommunikation</b>	
Modem:	
Typ	v.92 56K MDC
Styrenhet	Softmodem
Gränssnitt	Intern AC'97-buss
Nätverksadapter	1 GB Ethernet-nätverkskort på moderkortet
Trådlöst	Stöd för intern mini-PCI-Wi-Fi och Bluetooth®

<b>Grafik</b>	
<b>OBS!</b> Latitude D810 kan vara konfigurerad på två olika sätt. Du kan ta reda på hur den är konfigurerad genom att läsa " <a href="#">Om datorn</a> ".	
Bildskärmsstyp	128-bitars maskinvaruaccelererad
Databuss	PCI Express
Grafikstyrdon/minne:	
ATI Mobility Radeon X600	128 MB
ATI Mobility Radeon X300	64 MB
LCD-gränssnitt	LVDS
Tevestöd	NTSC eller PAL i lägena S-video och komposit

<b>Ljud</b>	
Ljudtyp	AC'97 (Soft Audio)
Styrenhet för ljud	SigmaTel STAC9751
Stereokonvertering	20 bitar (stereo, digital-till-analog), 18 bitar (stereo, analog-till-digital)
Gränssnitt:	
Intern	PCI-buss/AC'97
Extern	miniuttag för mikrofon, miniuttag för stereohörlurar/stereohögtalare
Högtalare	Två högtalare på vardera 4 ohm
Intern högtalarförstärkare	2 W-kanal, 4 ohm
Volymkontroller	snabbtangenter eller programmenyer

<b>Bildskärm</b>	
Typ (aktiv matris TFT)	WXGA, WSXGA+ eller WUXGA
Mått:	
Höjd	Maximalt 222,5 mm
Bredd	344,5 mm
Diagonal	391,16 mm

Vinkel	0° (stängd) till 180°
Betraktningvinklar:	
WXGA horisontellt	40/40°
WXGA vertikalt	10/30°
WSXGA+ horisontellt	65/65°
WSXGA+ vertikalt	50/50°
WUXGA horisontellt	65/65°
WUXGA vertikalt	50/50°
Bildpunktstäthet:	
WXGA	0,2588
WSXGA+	0,1971
WUXGA	0,1725
Effektförbrukning (panel med bakgrundsljus, typfall):	
WXGA	5,0 W (max)
WSXGA+	5,5 W (max)
WUXGA	6,0 W (max)
Inställningar	Ljusstyrkan kan ställas in med snabbtangenter

<b>Tangentbord</b>	
Antal tangenter	87 (USA och Kanada); 88 (Europa); 91 (Japan)
Tangentdjup	2,7 mm ± 0,3 mm
Mellanrum mellan tangenterna	19,05 mm ± 0,3 mm
Layout	QWERTY/AZERTY/Kanji

<b>Styrplatta</b>	
Upplösning för x/y-position (tabellgrafikläge)	240 cpi
Storlek:	
Bredd	64,88 mm sensoraktivt område
Höjd	48,88 mm rektangel

<b>Styrspak</b>	
Upplösning för x/y-position (tabellgrafikläge)	250 pulser/sek vid 100 gf
Storlek	Sticker ut 0,5 mm ovanför de omgivande tangenterna

<b>Batteri</b>	
Typ:	
Litiumjonbatteri med nio celler	80 Wh
Litiumjonbatteri med sex celler	53 Wh
Mått:	
Djup	77,2 mm
Höjd	20,0 mm
Bredd	187,03 mm
Vikt:	
Litiumjonbatteri med nio celler	0,485 kg i typfallet
Litiumjonbatteri med sex celler	0,355 kg i typfallet
Spänning	14,8 V likström
Laddningstid (ungefärlig):	cirka 1 timma för att erhålla 80 procents laddning
Drifttid	Varierar beroende på driftsförhållanden och kan vara avsevärt mindre under vissa effektförbrukande betingelser. Se " <a href="#">Batteriets prestanda</a> " om du vill ha mer

	information.
Batteriets livslängd (ungefärlig)	500 laddningscykler
Temperaturintervall:	
Vid drift	0° till 35 °C
Förvaring	-40 till 65°C

<b>Nätadapter</b>	
Ingångsspänning	100–240 VAC
Inström (maximal)	1,5 A
Infrekvens	50–60 Hz
Utström	4,62 A
Uteffekt	90 W
Uppskattad utspänning	19,5 V DC
Mått:	
Höjd	27,94 mm
Bredd	58,42 mm
Djup	133,85 mm
Vikt (med kablar)	0,4 kg
Temperaturintervall:	
Vid drift	0° till 35°C
Förvaring	-40 till 65°C

<b>Fysiska mått</b>	
Höjd	41,8 mm
Bredd	361,2 mm
Djup	260,4 mm
<b>OBS!</b> Latitude D810 kan vara konfigurerad på två olika sätt. Du kan ta reda på hur den är konfigurerad genom att läsa " <a href="#">Om datorn</a> ".	
Vikt:	
ATI Mobility Radeon X600 med resemodul och ett 80Wh-batteri	2,946 kg i typfallet
ATI Mobility Radeon X600 med cd-spelare och ett 80Wh-batteri	3,141 kg i typfallet
ATI Mobility Radeon X300 med resemodul och ett 53Wh-batteri	2,839 kg i typfallet
ATI Mobility Radeon X600 med cd-spelare och ett 53Wh-batteri	3,035 kg i typfallet

<b>Miljö</b>	
Temperaturintervall:	
Vid drift	0° till 35°C
Förvaring	-40 till 65°C
Relativ luftfuktighet (maximal):	
Vid drift	10 till 90 % (utan kondens)
Förvaring	5 till 95 % (utan kondens)
Maximal vibration (med ett slumpmässigt vibrationsspektrum som simulerar användarmiljön):	
Vid drift	0,66 g RMS
Förvaring	1,30 g RMS
Maximal stöttålighet (mätt med parkerad hårddisk och 2 ms långa halvsinuspulser):	
Vid drift	122 g
Förvaring	163 g
Höjd över havet (maximal):	
Vid drift	-15,2 till 3 048 m
Förvaring	-15,2 till 10 668 m



# Resa med datorn

- [Identifiera datorn](#)
  - [Packa datorn](#)
  - [Restips](#)
- 

## Identifiera datorn

- 1 Sätt fast en namnbricka eller ett visitkort på datorn.
  - 1 Skriv ner servicenumret och förvara lappen åtskild från datorn och datorväskan på en säker plats. Använd servicenumret om du behöver rapportera förlust eller stöld till polisen och till Dell.
  - 1 Skapa en fil med namnet **if\_found** och spara den på skrivbordet i Microsoft® Windows®. Ange ditt namn, din adress och ditt telefonnummer i filen.
  - 1 Kontakta kreditkorsföretaget och fråga om de tillhandahåller kodade identifieringsetiketter.
- 

## Packa datorn


- 1 Ta bort alla externa enheter som är anslutna till datorn och förvara dem på en säker plats. Lossa eventuella kablar som är anslutna till installerade pc-kort och [ta bort eventuella utskjutande pc-kort](#).
  - 1 Avlägsna eventuella enheter som har installerats i modulfacket och installera resemodulen Dell TravelLite™ så att datorn blir så lätt som möjligt.
  - 1 Ladda huvudbatteriet och eventuella reservbatterier som du avser att ta med dig.
  - 1 Stäng av datorn.
  - 1 Koppla ur nätadaptern.
  - ➡ **ANMÄRKNING:** När bildskärmen är stängd kan den skadas av föremål som har lämnats kvar på tangentbordet eller handledsstödet.
  - 1 Ta bort alla främmande föremål som gem, pennor och papper från tangentbordet och handledsstödet innan du stänger bildskärmen.
  - 1 Packa datorn och tillbehören säkert i tillbehörsväskan från Dell™.
  - 1 Undvik att packa datorn med vissa artiklar, exempelvis rakkräm, parfym och mat.
  - 1 Skydda datorn, batteriet och hårddiskenheten från yttre faror, exempelvis extrem temperatur, för mycket solljus samt smuts, damm och olika vätskor.
  - ➡ **ANMÄRKNING:** Om datorn har utsatts för extrem temperatur bör du låta den anpassas till rumstemperatur under en timme innan du startar den.
  - 1 Packa datorn så att den inte glider omkring i bagageluckan i bilen eller på en bagagehylla.
  - ➡ **ANMÄRKNING:** Checka inte in datorn som bagage.
  - ➡ **ANMÄRKNING:** Om du väljer att packa datorn efter att ha tagit bort den från dockningsenheten, måste du se till att du har stängt av den eller försatt den i vänteläge. I annat fall kan batteriet snabbt laddas ur, eller så kan datorn bli för varm.
- 

## Restips


- ➡ **ANMÄRKNING:** Flytta inte datorn medan du använder den optiska enheten. Det kan leda till förlust av data.
- 1 Överväg att stänga av det trådlösa nätverkskortet i datorn för att maximera batteriets drifttid. Inaktivera trådlös aktivitet genom att trycka på <Fn><F2>.
- 1 Överväg att ändra energisparfunktionerna för att maximera batteriets drifttid.

- 1 Om du reser utomlands bör du ta med dig ett ägarbevis eller ett tillstånd som visar att du har rätt att använda den (om datorn tillhör företaget). Det påskyndar tullkontrollen. Ta reda på vilka tullregler som gäller för de länder som du ska besöka och kontrollera huruvida du behöver ta med dig ett internationellt tulldokument (som även kallas ett *varupass*).
- 1 Ta reda på vilka eluttag som används i länderna och ta med lämpliga adaptrar.
- 1 Kontakta ditt kreditkortsföretag och försäkringsbolag och ta reda på om de erbjuder ersättning vid förlust av bärbara datorer på resa.

## Resa med flygplan

- 1 Se till att ha ett laddat batteri tillgängligt om du blir uppmanad att starta datorn.
-  **ANMÄRKNING:** Gå inte igenom en metalldetektor med datorn. Skicka datorn genom en röntgenapparat eller få den inspekterad manuellt.
- 1 Innan du använder datorn på ett flygplan bör du kontrollera att det är tillåtet. Vissa flygbolag tillåter inte att elektronisk utrustning används i luften. Inga flygbolag tillåter att elektronisk utrustning används vid start och landning.

## Om datorn försvinner eller blir stulen

- 1 Kontakta polisen och rapportera förlusten eller stölden. Meddela servicekoden i samband med att du lämnar en beskrivning av datorn. Begär att få diarienumret och anteckna både det och telefonnumret till polismyndigheten. Be om möjligt om namnet på den polis som utreder ärendet.
-  **OBS!** Om du vet var du blev av med datorn kontaktar du polisen där. I annat fall ringer du till din lokala polisstation.
- 1 Om datorn tillhör ett företag bör du meddela den interna säkerhetsavdelningen.
  - 1 Meddela även förlusten eller stölden till kundtjänstavdelningen hos Dell. Ange datorns supportkod, polisens diarienummer samt telefonnumret till den polismyndighet du har varit i kontakt med. Om du känner till det uppger du även namnet på den polis som utreder ärendet.

Dells kundtjänst registrerar din anmälan och markerar att datorn är försvunnen eller stulen. Om någon ringer Dell för att få teknisk support och uppger din servicekod, identifieras datorn automatiskt. Dell försöker då att få fram telefonnumret och adressen till den person som ringer. Dell kontaktar sedan den polisstation där du gjorde din anmälan.

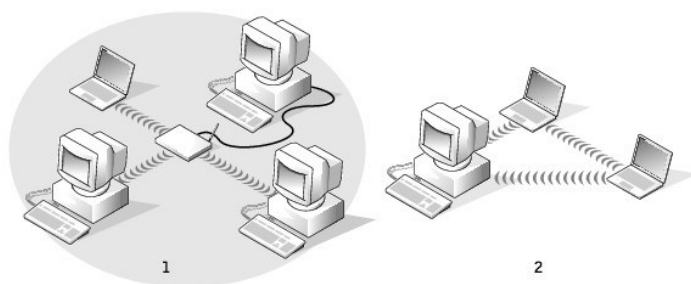
## Ansluta till ett trådlöst lokalt nätverk

- OBS!** Nätverksinstruktionerna gäller inte interna Bluetooth®-kort eller mobiltelefoner.
- OBS!** Om du vill konfigurera en trådlös dator som kör Microsoft® Windows® 2000 finns mer information i det trådlösa nätverkskortets användarhandbok.

### Fastställa nätverkstyp

- OBS!** De flesta trådlösa nätverk är av infrastrukturtyp.

Det finns två typer av trådlösa nätverk: infrastrukturnätverk och specialnätverk (ad hoc-nätverk). I ett infrastrukturnätverk knyts datorerna ihop med hjälp av routrar och åtkomstpunkter. I specialnätverk utbyter datorerna information direkt, utan att gå via routrar och åtkomstpunkter. Om du vill ha ytterligare hjälp med att upprätta en trådlös anslutning ska du besöka [support.dell.com](http://support.dell.com) och söka efter nyckelordet *trådlösa nätverk*.



1	infrastrukturnätverk
2	specialnätverk

## Ansluta till ett trådlöst nätverk med Microsoft® Windows® XP

Anslutning av ett trådlöst nätverkskort till ett nätverk kräver särskild programvara och särskilda drivrutiner. Programvaran är redan installerad. Om programvaran har tagits bort eller skadats följer du anvisningarna i användarhandboken för ditt trådlösa nätverkskort. Användarhandboken finns på cd-skivan *Drivers and Utilities* som eventuellt medföljde datorn, i kategorin "Handböcker - Nätverkshandböcker". Användarhandboken finns även tillgänglig på Dells supportwebbplats, [support.dell.com](http://support.dell.com).

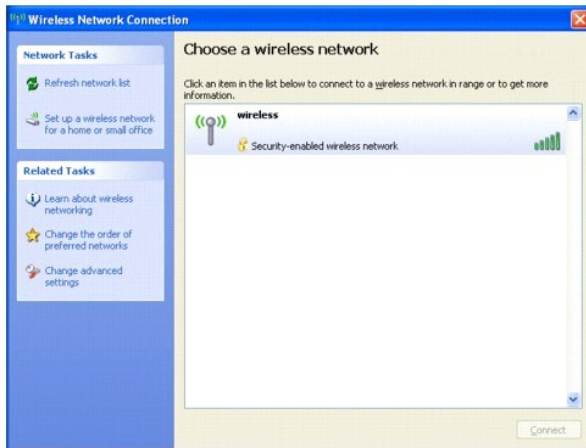
- OBS!** Cd-skivan *Drivers and Utilities* är ett tillval och medföljer inte alla datorer.


När du slår på datorn visas ett popup-meddelande vid nätverksikonen i meddelandefältet (längst ner i högra hörnet på Windows-skrivbordet) om datorn hittar ett nätverk i ett område som den inte är konfigurerad att använda.





- Klicka antingen på popup-meddelandet eller nätverksikonen om du vill konfigurera datorn att använda ett av de tillgängliga trådlösa nätverken.

I fönstret **Trådlös nätverksanslutning** visas de tillgängliga trådlösa nätverken.

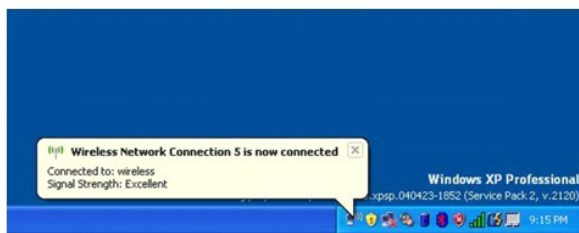


2. Markera nätverket som du vill konfigurera och klicka sedan på **Anslut** eller dubbelklicka på nätverksnamnet i listan. Om du väljer ett krypterat nätverk (som markeras med ikonen ) måste du ange ett WEP- eller WPA-lösenord när du ombeds göra det.

 **OBS!** Nätverkets säkerhetsinställningar är unika för olika nätverk. Dell kan inte tillhandahålla sådan information.

 **OBS!** Det kan ta upp till en minut för datorn att upprätta en anslutning till nätverket.

När datorn har konfigurerats för det trådlösa nätverket du valde, visas ännu ett popup-meddelande med information om att datorn har anslutits till det begärda nätverket.




Hädanefer när du loggar in på datorn på den plats som det trådlösa nätverket täcker in, visas samma popup-meddelande med information om den trådlösa nätverksanslutningen.



# Använda Microsoft® Windows® XP

- [Hjälp- och supportcenter](#)
  - [Användarkonton och snabbt användarbyte](#)
  - [Microsoft® Windows® i klassiskt läge](#)
  - [Installera hem- och kontorsnätverk](#)
  - [Guiden Rensa upp skrivbordet](#)
  - [Brandvägg för Internet-anslutning](#)
  - [Överföra information till en ny dator](#)
  - [DEP-teknik \(Data Execution Prevention\)](#)
- 

## Hjälp- och supportcenter

 **OBS!** Microsoft® Windows® XP Home Edition och Windows XP Professional har olika funktioner och utseende. Dessutom varierar de inställningar som är tillgängliga i Windows XP Professional beroende på om datorn är ansluten till en domän eller inte.

I Hjälp- och supportcenter hittar du hjälp om Windows XP och andra support- och utbildningsverktyg. I Hjälp och supportcenter kan du:


- 1 Hitta handböcker om datorns maskinvara och program.
- 1 Hitta detaljerad information om datorn, bland annat konfiguration och felloggar.
- 1 Komma åt hjälp- och utbildningsverktyg som är installerade på datorn.
- 1 Söka efter ämnen genom att skriva nyckelord.

Starta Hjälp- och supportcenter genom att klicka på **Start**-knappen och välja **Hjälp och support**.

---

## Microsoft® Windows® i klassiskt läge

Du kan ändra skrivbordet, **Start**-menyn och Kontrollpanelen så att de ser ut som i tidigare versioner av operativsystemet.

 **OBS!** Metoderna i det här dokumentet är skrivna för standardläget i Windows, så de kanske inte fungerar om datorn körs i klassiskt läge.

### Skrivbord

1. Klicka på **Start**, peka på **Inställningar** och välj **Kontrollpanelen**.
2. Klicka på **Utseende och teman** under **Välj en kategori**.
3. Klicka på **Ändra datorns tema** i avsnittet **Välj en aktivitet**.
4. Markera **Windows klassisk** i den nedrullningsbara listrutan **Tema**.
5. Klicka på **OK**.

### Start-menyn

1. Högerklicka på **Start** och välj **Egenskaper**.
2. Klicka på fliken **Start-menyn**.
3. Klicka på **Klassisk Start-menyn** och sedan på **OK**.

### Kontrollpanelen


1. Klicka på **Start**, peka på **Inställningar** och välj **Kontrollpanelen**.
  2. Klicka på **Växla till klassiskt läge** i den vänstra rutan.
- 

## Guiden Rensa upp skrivbordet

Datorn är konfigurerad att med guiden Rensa upp skrivbordet flytta program som inte används så ofta till en särskild mapp sju dagar efter att du först

startade datorn och därefter var sextionde dag. Utseendet på Start-menyn ändras när program flyttas.

Gör så här för att stänga av guiden Rensa upp skrivbordet.

 **OBS!** Du kan köra guiden Rensa upp skrivbordet när som helst genom att klicka på **Rensa upp skrivbordet nu** under **Kör guiden Rensa upp skrivbordet** var 60:e dag.

1. Högerklicka på ett tomt område på skrivbordet och välj **Egenskaper**.
2. Klicka på fliken **Skrivbord** och klicka på **Anpassa skrivbordet**.
3. Avmarkera kryssrutan **Kör guiden Rensa upp skrivbordet var 60:e dag**.
4. Klicka på **OK**.

Så här gör du för att köra guiden Rensa upp skrivbordet när du vill:

1. Högerklicka på ett tomt område på skrivbordet och välj **Egenskaper**.
2. Klicka på fliken **Skrivbord** och klicka på **Anpassa skrivbordet**.
3. Klicka på **Rensa upp skrivbordet nu**.
4. När guiden Rensa upp skrivbordet visas klickar du på **Nästa**.
5. I listan över genvägar avmarkerar du de genvägar du vill ha kvar på skrivbordet och klickar sedan på **Nästa**.
6. Klicka på **Slutför** för att ta bort genvägarna och stänga guiden.

---

## Överföra information till en ny dator

I operativsystemet Microsoft® Windows® XP finns guiden Överför filer och inställningar, som används för att flytta data från en källdator till en ny dator. Följande data kan flyttas:

- 1 E-post
- 1 Verktysfältens inställningar
- 1 Fönsterstorlekar
- 1 Bokmärken

Du kan överföra informationen till den nya datorn via nätverket eller en seriell anslutning, men du kan även lagra den på ett annat medium, till exempel en brännbar cd-skiva eller en diskett, och sätta i den i den nya datorn.

 **OBS!** Du kan överföra information från den gamla till den nya datorn genom att koppla en seriell kabel till in/ut-portarna på de två datorerna. För att överföra data via en seriell anslutning måste du öppna **Nätverksanslutningar** på **Kontrollpanelen** och göra några ytterligare inställningar, till exempel att ställa in en **avancerad** anslutning och ange vilken dator som agerar **värd** och vilken som agerar **gäst**.

Anvisningar om hur du ställer in en anslutning med en seriell kabel mellan två datorer finns i Microsoft Knowledge Base-artikeln #305621, som har rubriken *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP*.

Du måste köra guiden Överför filer och inställningar om du vill överföra information till en annan dator. Om du vill göra det kan du använda cd-skivan *Operating System* eller skapa en diskett med guiden med hjälp av verktyget Överför filer och inställningar.

## Köra guiden Överför filer och inställningar med hjälp av cd-skivan *Operating System*

 **OBS!** Den här metoden kräver att du har tillgång till cd-skivan *Operating System*. Den medföljer inte alla datorer, eftersom den är ett tillval.

Så här förbereder du en ny dator för filöverföringen:

1. Klicka på Start-knappen.
2. Klicka på **Guiden Överför filer och inställningar**.
3. När välkomstfönstret för guiden **Överför filer och inställningar** visas klickar du på **Nästa**.
4. I fönstret **Vilken dator är det här?** klickar du på **Ny dator** och sedan på **Nästa**.
5. På skärmen **Har du en Windows XP CD-skiva?** klickar du på **Jag använder guiden på CD:n för Windows XP** och klickar på **Nästa**.
6. Gå till källdatorn när meddelandet **Gå nu över till din gamla dator** visas. Klicka *inte* på **Nästa** ännu.

Kopiera data från den gamla datorn:

1. Sätt cd-skivan med Windows XP i den gamla datorn.
2. På skärmen **Välkommen till Microsoft Windows XP** klickar du på **Utför ytterligare uppgifter**.
3. Under **Vad vill du göra?** klickar du på **Överför filer och inställningar**.
4. När välkomstfönstret för guiden **Överför filer och inställningar** visas klickar du på **Nästa**.
5. I fönstret **Vilken dator är det här?** klickar du på **Gammal dator** och sedan på **Nästa**.
6. På skärmen **Välj överföringsmetod** klickar du på den överföringsmetod du vill använda.
7. På skärmen **Vad vill du överföra?** väljer du de objekt du vill föra över och klickar på **Nästa**.  
  
När informationen har kopierats visas meddelandet **Läsfasen slutförd**.
8. Klicka på **Avsluta**.

Så här överför du data till den nya datorn:

1. Klicka på **Nästa** när meddelandet **Gå nu över till den gamla datorn** visas på den nya datorn.
2. På sidan **Var finns filer och inställningar?** väljer du samma metod som för överföringen av inställningar och filer och klickar på **Nästa**.  
  
Guiden läser de kopierade filerna och inställningarna och överför dem till den nya datorn.  
  
När alla inställningar och filer har överförts, visas sidan **Slutförd**.
3. Klicka på **Avsluta** och starta om den nya datorn.

## Köra guiden **Överför filer och inställningar utan cd-skivan** *Operating System*

Om du ska kunna köra guiden **Överför filer och inställningar utan cd-skivan** *Operating System* måste du skapa en guidediskett med vilken du kan skapa en kopia och spara på någon flyttbar disk.

Skapa guidedisken på din nya dator med Windows XP. Gör så här:

1. Klicka på Start-knappen.
2. Klicka på **Guiden Överför filer och inställningar**.
3. När välkomstfönstret för guiden **Överför filer och inställningar** visas klickar du på **Nästa**.
4. I fönstret **Vilken dator är det här?** klickar du på **Ny dator** och sedan på **Nästa**.
5. På skärmen **Har du en Windows XP CD-skiva?** klickar du på **Jag vill skapa en guidediskett i följande enhet och klickar sedan på Nästa**.
6. Sätt i den flyttbara disken, till exempel en diskett eller cd-skiva, och klicka på OK.
7. När disken har skapats och meddelandet **Gå nu till den gamla datorn** visas ska du *inte* klicka på **Nästa**.
8. Gå över till den gamla datorn.

Kopiera data från den gamla datorn:

1. Sätt i den flyttbara **guidedisken** i den gamla datorn.
2. Klicka på Start-knappen och sedan på **Kör**.
3. Skriv a:\fastwiz i fältet **Öppna** i fönstret **Kör** och klicka på OK.
4. När välkomstfönstret för **guiden Överför filer och inställningar** visas klickar du på **Nästa**.
5. I fönstret **Vilken dator är det här?** klickar du på **Gammal dator** och sedan på **Nästa**.
6. På skärmen **Välj överföringsmetod** klickar du på den överföringsmetod du vill använda.
7. På skärmen **Vad vill du överföra?** väljer du de objekt du vill föra över och klickar på **Nästa**.  
  
När informationen har kopierats visas meddelandet **Läsfasen slutförd**.
8. Klicka på **Avsluta**.

Så här överför du data till den nya datorn:


1. Klicka på **Nästa** på sidan **Gå nu över till den gamla datorn** på den nya datorn.

2. På sidan **Var finns filer och inställningar?** väljer du samma metod som för överföringen av inställningar och filer och klickar på **Nästa**. Följ instruktionerna på skärmen.

Guiden läser de kopierade filerna och inställningarna och överför dem till den nya datorn.

När alla inställningar och filer har överförts, visas sidan **Slutförd**.

3. Klicka på **Avsluta** och starta om den nya datorn.

 **OBS!** Sök på webbplatsen [dell.support.com](http://dell.support.com) efter dokumentet #PA1089586, *How Do I Transfer Files From My Old Computer to My New Dell Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?*.


---

## Användarkonton och snabbt användarbyte

### Lägga till användarkonton


När operativsystemet Microsoft® Windows® XP är installerat kan datoradministratören eller en användare med administratörsbehörighet skapa ytterligare användarkonton.

1. Klicka på **Start**, peka på **Inställningar** och välj **Kontrollpanelen**.
2. Klicka på **Användarkonton** på **Kontrollpanelen**.
3. Klicka på **Välj en aktivitet** och klicka sedan på **Skapa ett nytt konto**.
4. Skriv in namnet på den nya användaren under **Ange ett namn på det nya kontot** och klicka sedan på **Nästa**.
5. Klicka på ett av följande alternativ under **Välj en kontotyp**:
  - 1 **Datoradministratör** – Du är behörig att ändra alla datorinställningar.
  - 1 **Begränsad** – Du kan endast ändra personliga inställningar, till exempel lösenord. Du kan inte installera program eller ansluta till Internet.

 **OBS!** Fler alternativ kan vara tillgängliga, beroende på om du använder Windows XP Home Edition eller Windows XP Professional. Dessutom varierar de inställningar som är tillgängliga i Windows XP Professional beroende på om datorn är ansluten till en domän eller inte.

6. Klicka på **Skapa konto**.

### Snabbt användarbyte

 **OBS!** Snabbt användarbyte är inte tillgängligt om datorn kör Windows XP Professional och den tillhör en domän, eller om datorn har mindre än 128 MB minne.

Med Snabbt användarbyte kan flera användare komma åt en dator utan att föregående användare tvingas logga ut.

1. Klicka på **Start** och sedan på **Logga ut**.
2. Klicka på **Växla användare** i fönstret **Logga ut**.

Om du använder snabbt användarbyte körs de program som föregående användare hade igång i bakgrunden. Det kan innebära att datorn ter sig långsammare. Dessutom är det inte säkert att multimedieprogram, som spel och dvd-program, fungerar med Snabbt användarbyte. Du hittar mer information i [Hjälp- och supportcenter](#).

---

## Installera hem- och kontorsnätverk

### Guiden Konfigurera nätverk

I operativsystemet Microsoft® Windows® XP finns guiden Konfigurera nätverk, som hjälper dig att dela filer, skrivare eller Internet-anslutning mellan datorer i hemmet eller på ett mindre kontor.

1. Klicka på **Start**, peka på **Alla program** → **Tillbehör** → **Kommunikation** och välj guiden **Konfigurera nätverk**.
2. Klicka på **Nästa** på välkomstsidan i guiden Konfigurera nätverk.
3. Klicka på **Checklista för nätverk**.

 **OBS!** Om du väljer anslutningsmetoden **Den här datorn ansluter direkt till Internet** aktiveras den inbyggda brandväggen som medföljer Windows XP Service Pack 1 (SP1) och senare versioner.

4. Fyll i checklistan och gör de nödvändiga förberedelserna.
5. Gå tillbaka till guiden Konfigurera nätverk och följ instruktionerna på skärmen.

---

## Brandvägg för Internet-anslutning

Brandvägg för Internet-anslutning ger ett grundläggande skydd mot att obehöriga ansluter till datorn när den är ansluten till Internet. Brandväggen aktiveras automatiskt när du kör guiden Konfigurera nätverk. När brandväggen skyddar en nätverksanslutning har ikon röd bakgrund i **Nätverksanslutningar** på Kontrollpanelen.

Tänk på att du behöver använda ett antivirusprogram även om du aktiverar Brandvägg för Internet-anslutning.

Mer information finns i [Hjälp- och supportcenter](#) (Microsoft® Windows® XP).

---

## DEP-teknik (Data Execution Prevention)

Datorn kan vara utrustad med en teknik som förhindrar körning av data, vilket stöds i Microsoft® Windows® XP Service Pack 2 (SP2). Den här funktionen förhindrar att kod som lagras i det minnesavsnitt på datorn som har avsatts för datalagring körs. När någon försöker köra kod från ett område som har markerats vara avsatt för lagring av data, hjälper DEP till att upptäcka det och larmar för att förhindra att koden körs. Om din dator stödjer DEP-tekniken är den aktiverad för viktiga Windows-program och tjänster, om inget annat anges.

Mer information om den här minnesskyddstekniken finns på webbplatsen Microsoft Knowledge Base. Se Microsoft Knowledge Base-artikeln med numret 875352 om du vill ha mer information om DEP-funktionen.

Om du får felmeddelandet "Dataexekveringsskydd" i Microsoft Windows XP Service Pack 2 kan du läsa Microsoft Knowledge Base-artikeln med nummer 875351.