Dell Latitude 6430u Manuale del proprietario



Modello normativo: P36G Tipo normativo: P36G001

# Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

N.B.: Un messaggio di N.B. indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.

ATTENZIONE: Un messaggio di ATTENZIONE indica un danno potenziale all'hardware o la perdita di dati, e spiega come evitare il problema.

AVVERTENZA: Un messaggio di AVVERTENZA indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

#### © 2013 Dell Inc.

Marchi commerciali utilizzati nel presente documento: Dell<sup>™</sup>, il logo Dell, Dell Boomi<sup>™</sup>, Dell Precision<sup>™</sup>, OptiPlex<sup>™</sup>, Latitude<sup>™</sup>, PowerEdge<sup>™</sup>, PowerVault<sup>™</sup>, PowerConnect<sup>™</sup>, OpenManage<sup>™</sup>, EqualLogic<sup>™</sup>, Compellent<sup>™</sup>, KACE<sup>™</sup>, FlexAddress<sup>™</sup>, Force10<sup>™</sup> e Vostro<sup>™</sup> sono marchi commerciali di Dell Inc. Intel<sup>®</sup>, Pentium<sup>®</sup>, Xeon<sup>®</sup>, Core<sup>®</sup> e Celeron<sup>®</sup> sono marchi registrati di Intel Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. AMD<sup>®</sup> è un marchio registrato e AMD Opteron<sup>™</sup>, AMD Phenom<sup>™</sup> ed AMD Sempron<sup>™</sup> sono marchi commerciali di Advanced Micro Devices, Inc. Microsoft<sup>®</sup>, Windows<sup>®</sup>, Windows Server<sup>®</sup>, Internet Explorer<sup>®</sup>, MS-DOS<sup>®</sup>, Windows Vista<sup>®</sup> e Active Directory<sup>®</sup> sono marchi commerciali o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. Red Hat<sup>®</sup> e Red Hat<sup>®</sup> Enterprise Linux<sup>®</sup> sono marchi registrati di Red Hat, Inc. negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. Novell<sup>®</sup> e SUSE<sup>®</sup> sono marchi registrati di Novell Inc. negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. Oracle<sup>®</sup> è un marchi commerciali di Citrix Systems, Inc. negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. VMware<sup>®</sup>, vCenter<sup>®</sup>, vCenter SRM<sup>™</sup> e vSphere<sup>®</sup> sono marchi registrati o marchi commerciali di VMWare, Inc. negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. IBM<sup>®</sup> è un marchio registrato di International Business Machines Corporation.

2013 - 05

Rev. A02

# Sommario

| Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza                     | 2  |
|---|----|
| 1 Operazioni con il computer                                  | 7  |
| Interventi preliminari sui componenti interni del computer    |    |
| Speanimento del computer                                      | 8  |
| Dopo gli interventi sui componenti interni del computer       | 8  |
| 2 Rimozione e installazione dei componenti                    | 11 |
| Strumenti consigliati   |    |
| Panoramica del sistema  |    |
| Rimozione della scheda Secure Digital (SD)                    | 13 |
| Installazione della scheda SD (Secure Digital)                |    |
| Rimozione della batteria                                      | 14 |
| Installazione della batteria                                  |    |
| Rimozione del coperchio di base                               | 14 |
| Installazione del coperchio della base                        |    |
| Rimozione della scheda SSD mSATA                              | 15 |
| Installazione della scheda SSD mSATA                          |    |
| Rimozione della memoria                                       |    |
| Installazione della memoria                                   | 16 |
| Rimozione della scheda WLAN/WiGig                             |    |
| Installazione della scheda WLAN/WiGig                         | 17 |
| Rimozione della scheda Wireless Wide Area Network (WWAN)      | 17 |
| Installazione della scheda WWAN                               | 17 |
| Rimozione della scheda TAA                                    |    |
| Installazione della scheda TAA                                |    |
| Rimozione della ventola del sistema                           |    |
| Installazione della ventola del sistema                       | 19 |
| Rimozione della tastiera                                      | 19 |
| Installazione della tastiera                                  | 21 |
| Rimozione del gruppo supporto per i polsi                     |    |
| Installazione del gruppo supporto per i polsi                 | 23 |
| Rimozione della scheda dell'interruttore di alimentazione     |    |
| Installazione della scheda dell'interruttore di alimentazione | 24 |
| Rimozione della scheda dello scanner per impronte digitali    | 24 |
| Installazione della scheda dello scanner di impronte digitali |    |
| Rimozione della cornice dello schermo                         | 25 |

| Installazione della cornice dello schermo                     |    |
|---|----|
| Rimozione del pannello dello schermo                          | 26 |
| Installazione del pannello dello schermo                      |    |
| Rimozione della scheda del LED di alimentazione               |    |
| Installazione della scheda del LED di alimentazione           |    |
| Rimozione della fotocamera                                    |    |
| Installazione della fotocamera                                |    |
| Rimozione degli altoparlanti                                  |    |
| Installazione degli altoparlanti                              | 30 |
| Rimozione della batteria pulsante                             | 30 |
| Installazione della batteria pulsante                         | 31 |
| Rimozione della scheda Bluetooth                              |    |
| Installazione della scheda Bluetooth                          |    |
| Rimozione della scheda Smart-Card                             |    |
| Installazione della scheda Smart-Card                         |    |
| Rimozione della gabbia Smart-Card                             |    |
| Installazione della gabbia Smart-Card                         |    |
| Rimozione del sensore hall                                    | 35 |
| Installazione del sensore hall                                | 35 |
| Rimozione della scheda Sniffer                                |    |
| Installazione della scheda Sniffer                            |    |
| Rimozione del gruppo dello schermo                            |    |
| Installazione del gruppo dello schermo                        |    |
| Rimozione del connettore di alimentazione                     |    |
| Installazione del connettore di alimentazione                 | 39 |
| Rimozione della scheda di sistema                             |    |
| Installazione della scheda di sistema                         | 41 |
| Rimozione del modulo termico                                  | 41 |
| Installazione del modulo termico                              | 42 |
| 3 Installazione del sistema                                   | 43 |
| Panoramica della configurazione di sistema                    | 43 |
| Sequenza di avvio   | 43 |
| Tasti di navigazione  |    |
| Aggiornamento del BIOS  |    |
| Opzioni Configurazione di sistema                             | 45 |
| 4 Risoluzione dei problemi                                    | 55 |
| Diagnostica della valutazione del sistema di pre avvio (ePSA) | 55 |
| Diagnostica   | 55 |
| Codici bip  |    |
| Codici di errore dei LED                                      | 57 |

| 5 Specifiche               | 59 |
|----------------------------|----|
| 6 Come ottenere assistenza |    |
| Come contattare la Dell    | 65 |

# Operazioni con il computer

#### Interventi preliminari sui componenti interni del computer

Utilizzare le seguenti istruzioni di sicurezza per facilitare la protezione del computer da potenziali danni e per garantire la sicurezza personale. Salvo altresì indicato, ciascuna procedura inclusa nel presente documento presuppone che esistano le seguenti condizioni:

- L'utente ha letta le informazioni sulla sicurezza spedite assieme al computer.
- È possibile sostituire un componente o, se acquistato separatamente, installarlo eseguendo la procedura di rimozione nell'ordine inverso.

AVVERTENZA: Prima di intervenire sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza spedite insieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la pagina iniziale della Regulatory Compliance (Conformità alle normative) all'indirizzo www.dell.com/regulatory\_compliance.

ATTENZIONE: Molte riparazioni possono essere effettuate esclusivamente da un tecnico di assistenza qualificato. L'utente può solo eseguire la risoluzione dei problemi e riparazioni semplici, come autorizzato nella documentazione del prodotto oppure come indicato dal servizio in linea o telefonico, o dal team del supporto. I danni causati dalla manutenzione non autorizzata dalla Dell non sono coperti dalla garanzia. Leggere e seguire le istruzioni di sicurezza fornite insieme al prodotto.

ATTENZIONE: Per evitare scariche elettrostatiche, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo utilizzando una fascetta da polso per la messa a terra o toccando ad intervalli regolari una superficie metallica non verniciata, come un connettore sul retro del computer.

ATTENZIONE: Maneggiare i componenti e le schede con cura. Non toccare i componenti o i contatti su una scheda. Tenere una scheda dai bordi o dalla staffa di montaggio in metallo. Tenere un componente, come il processore, dai bordi non dai piedini.

ATTENZIONE: Quando si scollega un cavo, tirarne il connettore o la linguetta di estrazione, non il cavo stesso. Alcuni cavi dispongono di connettori con linguette di blocco. Se si sta scollegando questo tipo di cavo, premere sulle linguette di blocco prima di scollegare il cavo. Mentre si tirano i connettori, mantenerli uniformemente allineati per evitare di piegarne i piedini. Inoltre, prima di collegare un cavo, accertarsi che entrambi i connettori siano allineati e orientati in modo corretto.

IJ

**N.B.:** Il colore del computer e di alcuni componenti potrebbe essere diverso da quello mostrato in questo documento.

Per evitare di danneggiare il computer, eseguire la seguente procedura prima di cominciare ad intervenire sui componenti interni del computer.

- 1. Assicurarsi che la superficie di lavoro sia piana e pulita per evitare di graffiare il coperchio del computer.
- 2. Spegnere il computer (consultare Spegnimento del computer).

ATTENZIONE: Per scollegare un cavo di rete, scollegarlo prima dal computer e successivamente dal dispositivo di rete.

- 3. Scollegare dal computer tutti i cavi di rete.
- 4. Scollegare il computer e tutti i dispositivi collegati dalle rispettive prese elettriche.
- 5. Tenere premuto il pulsante di alimentazione mentre il computer è scollegato, per mettere a terra la scheda di sistema.
- 6. Rimuovere il coperchio.

ATTENZIONE: Prima di toccare qualsiasi componente all'interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, come il metallo sul retro del computer. Durante l'intervento, toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica, che potrebbe danneggiare i componenti interni.

#### Spegnimento del computer



ATTENZIONE: Per evitare la perdita di dati, salvare e chiudere i file aperti e uscire dai programmi in esecuzione prima di spegnere il computer.

- 1. Arrestare il sistema operativo:
  - In Windows 8:
    - \* Utilizzo di un dispositivo touch abilitato:
      - Passare il dito dal lato destro dello schermo, aprire il menu Accessi e selezionare Impostazioni.
      - b. Selezionare 💛 e selezionare Arresta il sistema
    - \* Utilizzo del mouse:
      - a. Puntare l'angolo in alto a destra dello schermo e fare clic su Impostazioni.

b. Fare clic  ${}^{\circ}$  e selezionare **Arresta il sistema**.

- In Windows 7:
  - 1. Fare clic su Start 🗐
  - 2. Fare clic su Arresta il sistema

```
0
```

- 1. fare clic su Start 🧐
- 2. Quindi fare clic sulla freccia nell'angolo inferiore destro del menu Start come mostrato di seguito,

infine selezionare Arresta il sistema.



 Accertarsi che il computer e tutti i dispositivi collegati siano spenti. Se il computer e i dispositivi collegati non si spengono automaticamente quando si arresta il sistema operativo, tenere premuto il pulsante di accensione per circa 6 secondi per spegnerli.

#### Dopo gli interventi sui componenti interni del computer

Una volta completate le procedure di ricollocamento, accertarsi di aver collegato tutti i dispositivi esterni, le schede e i cavi prima di accendere il computer.

1. Riposizionare il coperchio.

ATTENZIONE: Per collegare un cavo di rete, inserire prima il cavo nella periferica di rete, poi collegarlo al computer.

- 2. Collegare al computer tutti i cavi telefonici o di rete.
- 3. Collegare il computer e tutti i dispositivi collegati alle rispettive prese elettriche.
- 4. Accendere il computer.
- 5. Verificare il corretto funzionamento del computer, eseguendo Dell Diagnostics.

# Rimozione e installazione dei componenti

La seguente sezione fornisce informazioni dettagliate su come rimuovere o installare i componenti dal computer.

#### Strumenti consigliati

Le procedure in questo documento potrebbero richiedere i seguenti strumenti:

- Cacciavite a lama piatta piccolo
- Cacciavite a croce
- Graffietto piccolo in plastica

#### Panoramica del sistema



#### Figura 1. Vista posteriore

- 1. scheda secure digital (SD)
- 2. batteria
- 3. dispositivo di chiusura a scatto della batteria
- 4. coperchio della base



#### Figura 2. Vista interna - posteriore

- 1. Scheda rete in area locale wireless (WLAN)/ wireless Gigabit alliance (WiGig)
- 2. ventola di sistema
- 3. Modulo termico
- 4. memoria
- 5. gabbia smart card
- 6. scheda TAA

- 7. scheda mSATA SSD
- 8. alloggiamento scheda subscriber identification module (SIM)
- 9. Alloggiamento per scheda SD
- 10. scheda wireless wide area network (WWAN)



- 1. scheda sniffer
- 2. sensore Hall
- 3. scheda smart card

- 4. scheda di sistema
- 5. batteria pulsante

#### Rimozione della scheda Secure Digital (SD)

- 1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.*
- 2. Premere la scheda SD per rimuoverla dal computer.



3. Estrarre la scheda SD dal computer.

### Installazione della scheda SD (Secure Digital)

- 1. Spingere la scheda SD nell'alloggiamento finché non scatta in posizione.
- 2. Seguire le procedure descritte in Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.

### Rimozione della batteria

- 1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.*
- 2. Far scorrere la chiusura a scatto per sbloccare la batteria e far scorrere per rimuovere la batteria dal computer.



#### Installazione della batteria

- 1. Far scorrere la batteria nel relativo slot finché non scatta in posizione.
- 2. Seguire le procedure descritte in Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.

### Rimozione del coperchio di base

- 1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.*
- 2. Rimuovere:
  - a) batteria
  - b) scheda SD
- 3. Rimuovere le viti che fissano il coperchio della base al computer e far scorrere il coperchio e rimuoverlo.



#### Installazione del coperchio della base

- 1. Collocare il coperchio della base in modo da allinearlo con i fori delle viti sul computer.
- 2. Serrare le viti che fissano il coperchio della base al computer.
- 3. Installare:
  - a) scheda SD
  - b) batteria
- 4. Seguire le procedure descritte in Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.

#### Rimozione della scheda SSD mSATA

- 1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.*
- 2. Rimuovere:
  - a) batteria
  - b) scheda SD
  - c) coperchio della base
- 3. Rimuovere la vite che fissa la scheda SSD mSATA e rimuoverla dal computer.



### Installazione della scheda SSD mSATA

- 1. Posizionare la scheda SSD mSATA nell'alloggiamento nel computer.
- 2. Serrare la vite per fissare la scheda SSD mSATA al computer.
- 3. Installare:
  - a) coperchio della base
  - b) scheda SD
  - c) batteria
- 4. Seguire le procedure descritte in Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.

### Rimozione della memoria

- 1. Seguire le procedure descritte in Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.
- 2. Rimuovere:
  - a) batteria
  - b) scheda SD
  - c) coperchio della base
- 3. Sollevare le clip dal modulo di memoria finché non scatta. Rimuovere il modulo di memoria dal connettore sulla scheda di sistema.





### Installazione della memoria

- 1. Inserire il modulo di memoria nel connettore della memoria.
- 2. Premere il modulo di memoria finché non scatta in posizione.
- 3. Installare:
  - a) coperchio della base
  - b) scheda SD
  - c) batteria
- 4. Seguire le procedure descritte in Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.

### Rimozione della scheda WLAN/WiGig

- 1. Seguire le procedure descritte in Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.
- 2. Rimuovere:
  - a) batteria
  - b) scheda SD
  - c) coperchio della base
- 3. Scollegare i cavi dell'antenna dalla scheda WLAN/WiGig e rimuovere la vite che fissa la scheda WLAN/WiGig al computer. Rimuovere la scheda WLAN/WiGig dal computer.

N.B.: La scheda WiGig è dotata di tre cavi dell'antenna.



### Installazione della scheda WLAN/WiGig

- 1. Inserire la scheda WLAN/WiGig nel connettore con un angolo di 45° nell'alloggiamento.
- 2. Premere la scheda WLAN/WiGig verso il basso e serrare la vite per fissare la scheda al computer.
- 3. Collegare i cavi dell'antenna ai rispettivi connettori segnati sulla scheda WLAN/WiGig.

N.B.: La scheda WiGig è dotata di tre cavi dell'antenna che devono essere connessi durante l'installazione.

- 4. Installare:
  - a) coperchio della base
  - b) scheda SD
  - c) batteria
- 5. Seguire le procedure descritte in Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.

#### Rimozione della scheda Wireless Wide Area Network (WWAN)

- 1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer*.
- 2. Rimuovere:
  - a) batteria
  - b) scheda SD
  - c) coperchio della base
- 3. Scollegare i cavi dell'antenna dalla scheda WWAN.
- 4. Rimuovere la vite che assicura la scheda WWAN al computer.
- 5. Scollegare i cavi dell'antenna dalla scheda WWAN. Rimuovere la vite che fissa la scheda WWAN al computer e rimuoverla.



#### Installazione della scheda WWAN

- 1. Posizionare la scheda WWAN nell'alloggiamento nella scheda del sistema.
- 2. Premere la scheda WWAN verso il basso e serrare la vite per fissare la scheda WWAN al computer.
- 3. Collegare i cavi dell'antenna ai rispettivi connettori segnati sulla scheda WWAN.

- 4. Installare:
  - a) coperchio della base
  - b) scheda SD
  - c) batteria
- 5. Seguire le procedure descritte in Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.

### Rimozione della scheda TAA

- 1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.*
- 2. Rimuovere:
  - a) batteria
  - b) scheda SD
  - c) coperchio della base
- Rimuovere la vite che fissa la scheda TAA al computer. Rimuovere la scheda TAA dall'alloggiamento sulla scheda del sistema.



### Installazione della scheda TAA

- 1. Posizionare la scheda TAA nell'alloggiamento nella scheda del sistema.
- 2. Serrare la vite che fissa la scheda TAA al computer.
- 3. Installare:
  - a) coperchio della base
  - b) scheda SD
  - c) batteria
- 4. Seguire le procedure descritte in *Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer*.

### Rimozione della ventola del sistema

- 1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.*
- 2. Rimuovere:
  - a) batteria
  - b) scheda SD
  - c) coperchio della base
- 3. Scollegare il cavo della ventola del sistema. Rimuovere le viti che fissano la ventola del sistema al computer e rimuoverla dal computer.



#### Installazione della ventola del sistema

- 1. Posizionare la ventola del sistema nell'alloggiamento nel computer.
- 2. Serrare le viti che fissano la ventola del sistema al computer.
- **3.** Collegare il cavo della ventola del sistema.
- 4. Installare:
  - a) coperchio della base
  - b) scheda SD
  - c) batteria
- 5. Seguire le procedure descritte in Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.

#### Rimozione della tastiera

- 1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.*
- 2. Rimuovere:
  - a) batteria
  - b) scheda SD
  - c) coperchio della base
- 3. Scollegare il cavo di retroilluminazione della tastiera, il cavo trackstick e il cavo della tastiera.



4. Rimuovere le viti che fissano la tastiera al computer.



5. Usando un cacciavite piatto, allentare i fermi.



6. Capovolgere il computer e rimuovere la tastiera dal computer.



#### Installazione della tastiera

- 1. Far scorrere la tastiera nel relativo alloggiamento e assicurarsi che scatti in posizione.
- 2. Capovolgere il computer e serrare le viti che fissano la tastiera.
- 3. Collegare il cavo della tastiera, il cavo della retroilluminazione della tastiera e il cavo trackstick.
- 4. Installare:
  - a) coperchio della base
  - b) scheda SD
  - c) batteria
- 5. Seguire le procedure descritte in *Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer*.

### Rimozione del gruppo supporto per i polsi

- 1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer*.
- 2. Rimuovere:
  - a) batteria
  - b) scheda SD
  - c) coperchio della base

- d) tastiera
- 3. Scollegare il cavo della scheda multimediale, il cavo dell'interruttore di alimentazione, il cavo del touchpad, il cavo dello scanner per impronte digitali e il cavo dell'altoparlante.



4. Rimuovere le viti che fissano il gruppo supporto per i polsi al computer.



5. Capovolgere il computer e rimuovere le viti che fissano il gruppo del supporto per i polsi alla basse del computer e capovolgere il gruppo inferiore.



6. Premere sulle sezioni per sbloccare il gruppo del supporto per i polsi e rimuoverlo dal computer.



### Installazione del gruppo supporto per i polsi

- 1. Allineare il gruppo del supporto per i polsi nella posizione originale nel computer e farlo scattare in posizione.
- 2. Serrare le viti che fissano il supporto per i polsi al computer.
- 3. Capovolgere il computer e serrare le viti che assicurano il gruppo supporto per i polsi al computer.
- 4. Serrare le viti che fissano il supporto per i polsi alla base del computer.
- 5. Collegare il cavo seguente:
  - a) cavo dell'altoparlante
  - b) cavo dello scanner di impronte digitali
  - c) cavo touchpad

- d) cavo dell'interruttore di alimentazione
- e) cavo della scheda multimediale
- 6. Installare:
  - a) tastiera
  - b) coperchio della base
  - c) scheda SD
  - d) batteria

### Rimozione della scheda dell'interruttore di alimentazione

- 1. Seguire le procedure descritte in Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.
- 2. Rimuovere:
  - a) batteria
  - b) scheda SD
  - c) coperchio della base
  - d) tastiera
  - e) gruppo del supporto per i polsi
- 3. Rimuovere le viti che fissano la scheda dell'interruttore di alimentazione al computer e rimuoverla dal computer.



#### Installazione della scheda dell'interruttore di alimentazione

- 1. Posizionare la scheda dell'interruttore di alimentazione nell'alloggiamento nel computer.
- 2. Serrare le viti che fissano la scheda dell'interruttore di alimentazione al computer.
- 3. Installare:
  - a) gruppo del supporto per i polsi
  - b) tastiera
  - c) coperchio della base
  - d) scheda SD
  - e) batteria

### Rimozione della scheda dello scanner per impronte digitali

- 1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer*.
- 2. Rimuovere:
  - a) batteria
  - b) scheda SD

- c) coperchio della base
- d) tastiera
- e) gruppo del supporto per i polsi
- **3.** Disinstradare il cavo dello scanner per impronte digitali. Rimuovere la vite che fissa il supporto dello scanner al computer e rimuoverlo. Rimuovere la scheda dello scanner dal computer



### Installazione della scheda dello scanner di impronte digitali

- 1. Posizionare lo scanner di impronte digitali nell'alloggiamento nel computer.
- 2. Posizionare il supporto dello scanner di impronte digitali e serrare la vite per fissare il supporto al computer.
- 3. Instradare il cavo dello scanner di impronte digitali.
- 4. Installare:
  - a) gruppo del supporto per i polsi
  - b) tastiera
  - c) coperchio della base
  - d) scheda SD
  - e) batteria
- 5. Seguire le procedure descritte in Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.

### Rimozione della cornice dello schermo

- 1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.*
- 2. Rimuovere la batteria.
- 3. Sollevare i lati e procedere lungo gli angoli della cornice dello schermo e rimuoverlo dal gruppo dello schermo.



#### Installazione della cornice dello schermo

- 1. Posizionare la cornice dello schermo sul gruppo dello schermo.
- 2. Partendo dall'angolo superiore, premere il frontalino dello schermo procedendo lungo tutto il perimetro finché il frontalino non si incastra nel gruppo dello schermo.
- 3. Installare la batteria.
- 4. Seguire le procedure descritte in Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.

#### Rimozione del pannello dello schermo

- 1. Seguire le procedure descritte in Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.
- 2. Rimuovere:
  - a) batteria
  - b) cornice dello schermo
- 3. Rimuovere le viti che fissano il pannello dello schermo al gruppo dello schermo e capovolgere il pannello.



4. Rimuovere il nastro connettore del cavo LVDS e scollegare il cavo LVDS dal pannello dello schermo.



5. Rimuovere il pannello dello schermo dal gruppo dello schermo.

### Installazione del pannello dello schermo

- 1. Posizionare il pannello dello schermo sul gruppo dello schermo.
- 2. Collegare il cavo LVDS e apporre il nastro del cavo al pannello dello schermo e capovolgere il pannello.
- 3. Serrare le viti per fissare il pannello dello schermo al gruppo dello schermo.
- 4. Installare:
  - a) cornice dello schermo
  - b) batteria
- 5. Seguire le procedure descritte in *Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.*

### Rimozione della scheda del LED di alimentazione

- 1. Seguire le procedure descritte in Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.
- 2. Rimuovere:
  - a) batteria
    - b) cornice dello schermo
    - c) pannello dello schermo
- 3. Rimuovere le viti che fissano la scheda LED di alimentazione al computer e capovolgere la scheda.
- 4. Scollegare il cavo LED di alimentazione dalla scheda.



#### Installazione della scheda del LED di alimentazione

- 1. Collegare il cavo LED di alimentazione alla scheda.
- 2. Posizionare la scheda LED di alimentazione nell'alloggiamento nel computer.
- 3. Serrare le viti che fissano la scheda LED di alimentazione al computer.
- 4. Installare:
  - a) pannello dello schermo
  - b) cornice dello schermo
  - c) batteria
- 5. Seguire le procedure descritte in Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.

### Rimozione della fotocamera

- 1. Seguire le procedure descritte in Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.
- 2. Rimuovere:
  - a) batteria
  - b) cornice dello schermo
- 3. Scollegare il cavo della videocamera e LVDS.
- 4. Rimuovere la vite che fissa il modulo della videocamera e rimuoverlo.



#### Installazione della fotocamera

- 1. Collegare il cavo della videocamera e LVDS.
- 2. Posizionare il modulo della videocamera nell'alloggiamento nel computer.
- 3. Serrare la vite per fissare il modulo della videocamera.
- 4. Installare:
  - a) cornice dello schermo
  - b) batteria
- 5. Seguire le procedure descritte in Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.

### Rimozione degli altoparlanti

- 1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.*
- 2. Rimuovere:
  - a) batteria
  - b) scheda SD
  - c) coperchio della base
  - d) tastiera
  - e) gruppo del supporto per i polsi
- **3.** Rimuovere le viti che fissano gli altoparlanti al computer e rimuovere il cavo dalle linguette di instradamento e rimuovere gli altoparlanti dal computer.



### Installazione degli altoparlanti

- 1. Allineare gli altoparlanti nella posizione originale sul computer.
- 2. Instradare i cavi degli altoparlanti attraverso i canali di instradamento.
- **3.** Serrare le viti che fissano gli altoparlanti al computer.
- 4. Installare:
  - a) gruppo del supporto per i polsi
  - b) tastiera
  - c) coperchio della base
  - d) scheda SD
  - e) batteria
- 5. Seguire le procedure descritte in Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.

### Rimozione della batteria pulsante

- 1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.*
- 2. Rimuovere:
  - a) batteria
  - b) scheda SD
  - c) coperchio della base
  - d) tastiera
  - e) gruppo del supporto per i polsi
- 3. Scollegare il cavo della batteria a bottone. Sollevare la batteria a bottone e rimuovere la stessa dal computer.



### Installazione della batteria pulsante

- 1. Collocare la batteria pulsante nell'alloggiamento.
- 2. Collegare il cavo della batteria pulsante.
- 3. Installare:
  - a) gruppo del supporto per i polsi
  - b) tastiera
  - c) coperchio della base
  - d) scheda SD
  - e) batteria
- 4. Seguire le procedure descritte in *Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer*.

#### **Rimozione della scheda Bluetooth**

- 1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.*
- 2. Rimuovere:
  - a) batteria
  - b) scheda SD
  - c) coperchio della base
  - d) tastiera
  - e) palm rest
- **3.** Scollegare il cavo Bluetooth dalla scheda di sistema, quindi rimuovere la vite che fissa la scheda Bluetooth al computer



4. Rimuovere la scheda Bluetooth. Scollegare il cavo dalla scheda.



### Installazione della scheda Bluetooth

- 1. Ricollocare la scheda Bluetooth nel relativo alloggiamento.
- 2. Collegare il cavo Bluetooth alla scheda Bluetooth.
- 3. Collegare il cavo Bluetooth alla scheda di sistema.
- 4. Serrare la vite che fissa la scheda Bluetooth al computer.
- 5. Installare:
  - a) palm rest
  - b) tastiera
  - c) coperchio della base
  - d) scheda SD
  - e) batteria
- 6. Seguire le procedure descritte in *Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer*.

#### Rimozione della scheda Smart-Card

- 1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.*
- 2. Rimuovere:
  - a) batteria
  - b) scheda SD
  - c) coperchio della base
  - d) tastiera
  - e) gruppo del supporto per i polsi
- **3.** Scollegare i cavi smart-card dal computer.



4. Rimuovere le viti che fissano la scheda smart-card in posizione. Rimuovere il cavo smart-card dal canale di instradamento e rimuovere la smart-card dal computer.



#### Installazione della scheda Smart-Card

- 1. Instradare il cavo smart-card e posizionare la scheda smart-card nell'alloggiamento nel computer.
- 2. Serrare le viti che fissano la scheda smart-card al computer.
- 3. Collegare il cavo smart-card al computer.
- 4. Installare:
  - a) gruppo del supporto per i polsi
  - b) tastiera
  - c) coperchio della base
  - d) scheda SD
  - e) batteria

5. Seguire le procedure descritte in *Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.* 

### Rimozione della gabbia Smart-Card

- 1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.*
- 2. Rimuovere:
  - a) batteria
  - b) scheda SD
  - c) coperchio della base
  - d) tastiera
  - e) gruppo del supporto per i polsi
- 3. Scollegare il cavo smart-card.



4. Rimuovere le viti che fissano la gabbia smart-card al computer e rimuoverla.





### Installazione della gabbia Smart-Card

- 1. Posizionare la gabbia smart-card nell'alloggiamento nel computer.
- 2. Serrare le viti che fissano la gabbia smart-card al computer.
- 3. Collegare il cavo smart-card.
- 4. Installare:

- a) gruppo del supporto per i polsi
- b) tastiera
- c) coperchio della base
- d) scheda SD
- e) batteria
- 5. Seguire le procedure descritte in Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.

#### Rimozione del sensore hall

- 1. Seguire le procedure descritte in Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.
- 2. Rimuovere:
  - a) batteria
  - b) scheda SD
  - c) coperchio della base
  - d) tastiera
  - e) gruppo del supporto per i polsi
- 3. Scollegare il cavo del sensore Hall e rimuoverlo dal canale di instradamento.
- 4. Rimuovere la vite che fissa il sensore hall al computer e rimuoverlo.



#### Installazione del sensore hall

- 1. Posizionare il sensore Hall sul computer.
- 2. Serrare la vite che fissa il sensore Hall al computer.
- 3. Instradare e collegare il cavo del sensore Hall.
- 4. Rimuovere:
  - a) gruppo del supporto per i polsi
  - b) tastiera
  - c) coperchio della base
  - d) scheda SD
  - e) batteria
- 5. Seguire le procedure descritte in Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.

### Rimozione della scheda Sniffer

- 1. Seguire le procedure descritte in Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.
- 2. Rimuovere:
  - a) batteria
  - b) scheda SD
  - c) coperchio della base
  - d) tastiera
  - e) gruppo del supporto per i polsi
- 3. Scolegare il cavo della scheda Sniffer e rimuovere la vite che fissa la scheda sniffer al computer e rimuoverla.



#### Installazione della scheda Sniffer

- 1. Posizionare la scheda Sniffer nell'alloggiamento nel computer.
- 2. Serrare la vite che fissa la scheda Sniffer al computer.
- 3. Collegare il cavo della scheda Sniffer.
- 4. Rimuovere:
  - a) gruppo del supporto per i polsi
  - b) tastiera
  - c) coperchio della base
  - d) scheda SD
  - e) batteria
- 5. Seguire le procedure descritte in Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.

### Rimozione del gruppo dello schermo

- 1. Seguire le procedure descritte in Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.
- 2. Rimuovere:
  - a) batteria
  - b) scheda SD
  - c) coperchio della base
  - d) tastiera
  - e) gruppo del supporto per i polsi
- 3. Scollegare l'LVDS e il cavo della videocamera dalla scheda di sistema.



- 4. Scollegare i cavi dell'antenna dalla soluzione wireless.
- 5. Rimuovere le viti che fissano il gruppo dello schermo alla base del computer e far scorrere i cavi dell'antenna attraverso i fori sul retro del computer.



6. Rimuovere le viti che fissano il gruppo dello schermo al computer e sollevare il gruppo dal computer.



#### Installazione del gruppo dello schermo

- 1. Inserire il cavo wirelss e il cavo dell'antenna wireless attraverso i fori sul telaio della base e collegarli.
- 2. Posizionare il gruppo dello schermo sul computer.
- 3. Serrare le viti su entrambi i lati che fissano il gruppo dello schermo.
- 4. Instradare il cavo dell'antenna e il cavo LVDS lungo il canale di instradamento.
- 5. Collegare il cavo della videocamera e LVDS al computer.
- 6. Collegare i cavi dell'antenna alla soluzione wireless.
- 7. Installare:
  - a) gruppo del supporto per i polsi
  - b) tastiera
  - c) coperchio della base
  - d) scheda SD
  - e) batteria
- 8. Seguire le procedure descritte in Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.

### Rimozione del connettore di alimentazione

- 1. Seguire le procedure descritte in Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.
- 2. Rimuovere:
  - a) batteria
  - b) scheda SD
  - c) coperchio della base
  - d) tastiera

- e) gruppo del supporto per i polsi
- f) gruppo dello schermo
- g) scheda di sistema
- 3. Scollegare il cavo del connettore di alimentazione dal computer.



### Installazione del connettore di alimentazione

- 1. Collegare il cavo del connettore di alimentazione al computer.
- 2. Installare:
  - a) scheda di sistema
  - b) gruppo dello schermo
  - c) gruppo del supporto per i polsi
  - d) tastiera
  - e) coperchio della base
  - f) scheda SD
  - g) batteria
- 3. Seguire le procedure descritte in *Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.*

### Rimozione della scheda di sistema

- 1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.*
- 2. Rimuovere:
  - a) batteria
  - b) scheda SD
  - c) coperchio della base
  - d) tastiera
  - e) gruppo del supporto per i polsi
  - f) scheda sniffer
  - g) gruppo dello schermo
- 3. Staccare del cavo della ventola del sistema.



4. Scollegare il cavo smart-card, il cavo del sensore Hall e il cavo della batteria pulsante.



5. Rimuovere le viti che fissano il supporto del connettore di alimentazione al computer e rimuovere il supporto dal computer.



6. Rimuovere le viti che fissano la scheda di sistema al computer e rimuoverla.



#### Installazione della scheda di sistema

- 1. Posizionare la scheda di sistema sul telaio.
- 2. Serrare le viti che fissano la scheda di sistema al computer.
- **3.** Posizionare il supporto del connettore di alimentazione sulla scheda di sistema. Serrare le viti per fissare il supporto al computer.
- 4. Collegare i cavi seguenti alla scheda di sistema:
  - a) batteria pulsante
  - b) cavo del sensore Hall
  - c) cavo smart-card
- 5. Installare:
  - a) gruppo dello schermo
  - b) scheda sniffer
  - c) gruppo del supporto per i polsi
  - d) tastiera
  - e) coperchio della base
  - f) scheda SD
  - g) batteria
- 6. Seguire le procedure descritte in *Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.*

### Rimozione del modulo termico

- 1. Seguire le procedure descritte in *Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.*
- 2. Rimuovere:
  - a) batteria

- b) scheda SD
- c) coperchio della base
- d) tastiera
- e) palm rest
- f) gruppo dello schermo
- g) connettore dell'alimentazione
- h) scheda di sistema
- 3.
- 4. Rimuovere le viti che fissano il modulo termico alla scheda di sistema e sollevarlo dalla scheda.



### Installazione del modulo termico

- 1. Collocare il gruppo raffreddamento termico sulla scheda di sistema.
- 2. Serrare le viti per fissare il modulo termico alla scheda di sistema.
- 3. Installare:
  - a) scheda di sistema
  - b) connettore dell'alimentazione
  - c) gruppo dello schermo
  - d) palm rest
  - e) tastiera
  - f) coperchio della base
  - g) scheda SD
  - h) batteria
- 4. Seguire le procedure descritte in Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.

# Installazione del sistema

### Panoramica della configurazione di sistema

La configurazione di sistema consente di:

- modificare le informazioni sulla configurazione di sistema dopo l'aggiunta, la modifica o la rimozione di qualsiasi hardware sul computer.
- impostare o modificare un'opzione selezionabile da un utente come ad esempio la password utente.
- leggere la quantità di memoria attuale o selezionare la tipologia del disco rigido installato.
- controllare lo stato della batteria.

Prima di utilizzare Configurazione di sistema, si raccomanda di scrivere sullo scherma della Configurazione di sistema le informazioni per referenze future.

ATTENZIONE: A meno che non si è un utente esperto di computer, non modificare le impostazioni per questo programma. Alcuni cambiamenti possono provocare il malfunzionamento del computer.

#### Sequenza di avvio

La sequenza di avvio permette di ignorare la configurazione del sistema: ordine del dispositivo di avvio definito e avvio direttamente a un dispositivo specifico (ad esempio: unità ottica e disco rigido). Durante il POST (Power-on Self Test, Auto test all'accensione), quando appare il logo DELL, è possibile:

- Accedere al programma di configurazione del sistema premendo il tasto <F2>
- Attivare una sequenza di avvio temporanea premendo il tasto <F12>

Il menu della sequenza di avvio temporanea mostra i dispositivi da cui è possibile includere le opzioni di diagnostica. Le opzioni di avvio sono:

- Unità estraibile (se disponibile)
- Unità STXXXX

M.B.: XXX denota il numero dell'unità SATA.

- Unità ottica
- Diagnostica

N.B.: Scegliendo Diagnostica, verrà mostrata la schermata ePSA diagnostics (diagnostica ePSA).

Lo schermo della sequenza di avvio mostra inoltre le opzioni per l'accesso allo schermo della configurazione del sistema.

#### Tasti di navigazione

La seguente tabella mostra i tasti di navigazione di configurazione del sistema.

**N.B.:** Per la maggior parte delle opzioni di sistema, le modifiche effettuate sono registrate ma non hanno effetto fino al riavvio del computer.

| Tasti                | Navigazione   |
|----------------------|---|
| Freccia SU           | Sposta al campo precedente.   |
| Freccia GIÙ          | Sposta al campo successivo.   |
| <invio></invio>      | Permette di selezionare un valore nel campo selezionato (se applicabile) o di seguire il link nel campo.  |
| BARRA<br>SPAZIATRICE | Espande o riduce una lista a scorrimento, se applicabile.   |
| Scheda               | Porta alla prossima area focale.  |
|                      | <b>N.B.:</b> Solo per browser con grafica normale.  |
| <esc></esc>          | Porta alla pagina precedente fino alla visualizzazione della schermata principale. Premendo<br><esc> nella schermata principale viene visualizzato un messaggio che suggerisce di salvare<br/>qualsiasi modifica non salvata e di riavviare il sistema.</esc> |
| <f1></f1>            | Mostra il file di guida alla configurazione del sistema.  |

#### Tabella 1. Tasti di navigazione

#### Aggiornamento del BIOS

Si raccomanda di aggiornare il BIOS (configurazione del sistema) durante il ricollocamento della scheda di sistema oppure se un aggiornamento è disponibile. Per quanto riguarda i portatili, assicurarsi che la batteria del computer sia completamente carica e collegata alla presa di alimentazione.

- 1. Riavviare il computer.
- 2. Accedere all'indirizzo Web support.dell.com/support/downloads.
- 3. Se non si dispone del Numero di servizio o del Codice di servizio rapido:

N.B.: Per i desktop, l'etichetta del Numero di servizio è collocata nella parte anteriore del computer.

N.B.: Per i portatili, l'etichetta del Numero di servizio è collocata nella parte posteriore del computer.

N.B.: Per i desktop all-in-one, l'etichetta del numero di servizio si trova sul retro del computer.

- a) Inserire il Numero di servizio oppure Codice di servizio rapido e fare clic su Submit (Invia).
- b) Fare clic su Submit (Invia) e procedere al punto 5.
- Se non si è in possesso del Numero di servizio del computer oppure del Codice di servizio rapido, selezionare uno dei seguenti metodi:
  - a) Rileva automaticamente il Numero di servizio
  - b) Seleziona dall'elenco dei prodotti e dei servizi personali
  - c) Seleziona dall'elenco di tutti i prodotti Dell
- 5. Sulla schermata applicazioni e unità, sotto l'elenco a discesa di **Operating System** (Sistema operativo), selezionare **BIOS**.
- 6. Identificare gli ultimi file del BIOS e fare clic su Download File (Scarica file).
- Selezionare la modalità di download desiderata in Please select your download method below window (Selezionare la modalità di download desiderata nella finestra di seguito), fare clic su Download Now (Effettua il downoald).

Viene visualizzata la finestra File Download (Scarica file).

- 8. Fare clic su **Save** (Salva) per salvare il file sul desktop.
- **9.** Fare clic su **Run** (Esegui) per installare le impostazioni del BIOS aggiornate sul computer. Seguire le istruzioni sulla schermata.

### Opzioni Configurazione di sistema

Informazioni generali

| Opzione                     | Descrizione  |
|-----------------------------|--|
| Informazioni di sistema     | Questa sezione elenca le funzionalità principali dell'hardware del computer.   |
|                             | <ul> <li>Informazioni di sistema: mostrano la versione BIOS, il tag assistenza, il tag<br/>asset, la data di proprietà, la data di produzione e il codice rapido di<br/>servizio.</li> </ul>   |
|                             | <ul> <li>Informazioni sulla memoria: mostrano la memoria installata, la memoria<br/>disponibile, la velocità memoria, la modalità canali memoria, la tecnologia<br/>memoria, le dimensioni DIMM A le dimensioni DIMM B.</li> </ul>   |
|                             | <ul> <li>Informazioni processore: mostrano il tipo di processore, il numero core,<br/>l'ID processore, la velocità di clock corrente, la velocità di clock minima, la<br/>velocità di clock massima, il processore cache L2, il processore cache L3,<br/>il supporto HT e la tecnologia a 64 bit.</li> </ul>   |
|                             | <ul> <li>Informazioni sui dispositivi: mostrano il disco rigido principale, il dispositivo<br/>di alloggiamento, il dispositivo eSATA di sistema, il dispositivo Dock<br/>eSATA, il LOM MAC Address, il controller video, la versione BIOS video, la<br/>memoria video, il tipo pannello, la risoluzione originale, il controller audio, il<br/>controller modem, il dispositivo Wi-Fi, il dispositivo WiGig, il dispositivo<br/>cellulare, il dispositivo Bluetooth.</li> </ul> |
| Informazioni sulla batteria | Mostra lo stato della batteria e il tipo di adattatore c.a. collegato al computer  |
| Sequenza di avvio           | Consente di modificare l'ordine in cui il computer tenta di trovare un sistema operativo.  |
|                             | Unità a dischetti  |
|                             | Internal HDD   |
|                             | Dispositivo di archiviazione USB   |
|                             | CD/DVD/CD-RW Drive (Unità CD/DVD/CD-RW)  |
|                             | Controller di rete su scheda madre   |
| Opzione elenco di avvio     | Consente di modificare l'opzione dell'elenco di avvio in base alle configurazioni del<br>dispositivo di avvio. Legacy: se i dispositivi di avvio non supportano l'avvio UEFI, ad<br>esempio, Windows 7. UEFI: se i dispositivi di avvio supportano l'avvio UEFI, ad<br>esempio, Windows 8  |
| Opzioni di avvio avanzate   | Consente di modificare l'impostazione Enable Legacy Option ROMs (Abilita ROM opzione legacy)   |
|                             | • Enable Legacy Option ROMs (Abilita ROM opzione legacy)   |
| Date/Time (Data/ora)        | Consente di modificare la data e l'ora.  |

System Configuration (Configurazione del sistema)

| Tabella 3. System Configuration (C | onfigurazione del sistema) |
|------------------------------------|----------------------------|
|------------------------------------|----------------------------|

| Opzione                                 | Descrizione   |
|---|---|
| Controller di rete integrato            | Consente di configurare il controller di rete integrato. Le opzioni sono:   |
|   | Disabled (Disattivato)  |
|   | Enabled (Attivato)  |
|   | <ul> <li>Enabled w/PXE (Abilitato con PXE): questa opzione è abilitata per<br/>impostazione predefinita.</li> </ul>   |
|   | <ul> <li>Enable UEFI Network Stack (Abilita stack di rete UEFI): questa opzione<br/>consente di abilitare protocolli di rete UEFI in ambienti pre-OS e OS iniziali.</li> </ul>  |
| SATA Operation (Operatività<br>SATA)    | Consente di configurare il controller del disco rigido SATA interno. Le opzioni sono:   |
|   | Disabled (Disattivato)  |
|   | • ATA   |
|   | • AHCI  |
|   | RAID On: questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.   |
| Unità                                   | Consente di configurare le unità SATA sul sistema. Tutte le unità sono abilitate per<br>impostazione predefinita. Le opzioni sono:  |
|   | • SATA-0  |
|   | • SATA-4  |
| SMART Reporting (Reportistica<br>SMART) | Questo campo controlla se durante l'avvio del sistema siano riportati errori del<br>disco rigido per unità integrate. Questa tecnologia fa parte della specifica SMART<br>(Self-Monitoring Analysis and Reporting Technology).                                  |
|   | • Enable SMART Reporting (Abilita Report SMART)   |
| USB Configuration                       | Questo campo configura il controller USB integrato. Se Boot Support (Supporto di<br>avvio) è abilitato, al sistema è permesso di avviare qualsiasi tipo di dispositivo di<br>archiviazione di massa USB (HDD, periferica di memoria, floppy).                   |
|   | Se la porta USB è abilitata, il dispositivo collegato a questa porta è abilitato e<br>disponibile per il SO.  |
|   | Se la porta USB è disabilitata, il SO non riesce a vedere alcun dispositivo collegato a questa porta.   |
|   | Enable Boot Support (Attiva supporto avvio)   |
|   | Enable External USB Port (Attiva porta USB esterna)   |
|   | <b>N.B.:</b> Tastiera e mouse USB funzionano sempre nella configurazione del BIOS indipendentemente da queste impostazioni.   |
| USB PowerShare (PowerShare              | Questa opzione configura il comportamento della funzione USB PowerShare.  |
| USB)                                    | Questa funzione intende consentire agli utenti di caricare i dispositivi esterni, come<br>telefoni e lettori portatili, usando l'alimentazione a batteria del sistema<br>immagazzinata attraverso la porta USB PowerShare, anche quando il sistema è<br>spento. |
|   | Questa opzione è disabilitata per impostazione predefinita:   |
|   |   |

• Enable USB PowerShare (Attiva USB PowerShare)

| Opzione   | Descrizione  |
|---|--|
| Keyboard Illumination<br>(Illuminazione tastiera) | Questo campo consente di selezionare la modalità operativa della funzione di illuminazione della tastiera.   |
|   | ll livello di luminosità della tastiera può essere impostato dal 25% al 100%   |
|   | <ul> <li>Disabled (Disabilitato): questa opzione è abilitata per impostazione<br/>predefinita.</li> </ul>  |
|   | • Level is 25% (Il livello è il 25%)   |
|   | • Level is 50% (Il livello è il 50%)   |
|   | • Level is 75% (Il livello è il 75%)   |
|   | Level is 100% (Il livello è il 100%)   |
| Unobtrusive Mode (Modalità<br>discreta)           | Questa funzione, quando abilitata, premendo Fn+B aconsente di accendere o<br>spegnere tutte le spie e le emissioni di suoni tra cui la ventola di sistema e le<br>connessioni wireless nel sistema. Questa opzione è disabilitata per impostazione<br>predefinita. |
|   | Enable Unobtrusive Mode (Abilita modalità discreta)  |
| Miscellaneous Devices                             | Consente di abilitare o disabilitare i seguenti dispositivi:   |
|   | Enable Microphone (Attiva microfono)   |
|   | Enable Camera (Attiva webcam)  |
|   | Enable eSATA Ports (Attiva porte eSATA)  |
|   | Enable Media Card (Abilita scheda multimediale)  |
|   | Disable Media Card (Disabilita scheda multimediale)  |
|   | <b>N.B.:</b> Tutti i dispositivi sono abilitati per impostazione predefinita.  |
|   | È inoltre possibile abilitare o disabilitare la scheda multimediale.   |

| Video     |          |
|-----------|----------|
| Tabella 4 | I. Video |

| Opzione   | Descrizione  |
|---|--|
| LCD Brightness  | Consente di impostare la luminosità dello schermo in base alla sorgente di<br>alimentazione (batteria o c.a.). |
| <b>N.B.:</b> L'impostazione Vide  | o sarà visibile solo quando una scheda video è installata sul sistema.   |
| Dynamic Backlight Control<br>(Controllo dinamico<br>retroilluminazione) | Consente di abilitare/disabilitare il controllo dinamico della retroilluminazione.                             |
| Security<br>Tabella 5. Security   |  |
| Opzione   | Descrizione  |
| Admin Password  | Consente di impostare, modificare o eliminare la password amministratore (admin)                               |

| Opzione                  | Descrizione   |
|--------------------------|---|
|                          | N.B.: È necessario impostare la password dell'amministratore prima di<br>impostare il sistema o la password del disco rigido. La cancellazione della<br>password dell'amministratore comporta la cancellazione automatica della<br>password di sistema e della password del disco rigido. |
|                          | <b>N.B.:</b> Modifiche eseguite correttamente della password entrano in vigore immediatamente.  |
|                          | Impostazione predefinita: non impostata   |
| System Password          | Consente di impostare, modificare o eliminare la password del sistema.  |
|                          | <b>N.B.:</b> Modifiche eseguite correttamente della password entrano in vigore immediatamente.  |
|                          | Impostazione predefinita: non impostata   |
| Internal HDD-0 Password  | Consente di impostare o modificare l'unità del disco rigido interna del sistema.  |
| (Password HDD-0 interna) | <b>N.B.:</b> Modifiche eseguite correttamente della password entrano in vigore immediatamente.  |
|                          | Impostazione predefinita: non impostata   |
| Strong Password          | Consente di attivare l'opzione in base alla quale devono sempre essere impostate password sicure.   |
|                          | Impostazione predefinita: Enable Strong Password (Attiva password sicura) non è<br>selezionato.   |
|                          | <b>N.B.:</b> Se l'opzione Strong Password (Password sicura) è abilitato, le password dell'amministratore e di sistema devono contenere almeno un carattere maiuscolo e un carattere minuscolo e devono avere una lunghezza di almeno 8 caratteri.   |
| Password Configuration   | Consente di determinare la lunghezza massima e minima delle password<br>Amministratore e Sistema.   |
| Password Bypass          | Consente di attivare o disattivare l'autorizzazione a ignorare la password del sistema e dell'HDD interno, se impostate. Le opzioni sono:   |
|                          | <ul><li>Disabled (Disattivato)</li><li>Reboot bypass (Ignora riavvio)</li></ul>   |
|                          | Impostazione predefinita: Disabled (Disattivato)  |
| Password Change          | Consente di abilitare l'autorizzazione di disabilitazione delle password di sistema e<br>del disco rigido quando è impostata la password admin.   |
| ľ                        | impostazione: Allow Non-Admin Password Changes (Consenti modifiche password nono admin) selezionato   |
| Non-Admin Setup Changes  | Consente di determinare se sono consentite modifiche alle opzioni di impostazione<br>quando è impostata una Password amministratore. Se disabilitata, le opzioni di<br>impostazione sono bloccate dalla password admin.   |
| TPM Security             | Consente di abilitare il Trusted Platform Module (Modulo di piattaforma fidata,<br>TPM) durante il POST.<br>Impostazione predefinita: l'opzione è disabilitata.   |
| Computrace               | Consente di attivare o disattivare il software Computrace onzionale. Le onzioni   |
| espatrado                | sono:   |

| Opzione   | Descrizione   |
|---|---|
|   | <ul> <li>Deactivate (Disattiva)</li> <li>Disable (Disattiva)</li> <li>Activate (Attiva)</li> </ul>  |
|   | <b>N.B.:</b> Le opzioni Activate e Disable attiveranno e disattiveranno permanentemente la funzione e non saranno consentite ulteriori modifiche.   |
|   | Impostazione predefinita: Deactivate  |
| CPU XD Support                                  | Consente di attivare la modalità esecuzione disattivata del processore.<br>Impostazione predefinita: Enable CPU XD Support (Attiva supporto XD della CPU)   |
| OROM Keyboard Access<br>(Accesso tastiera OROM) | Consente di impostare un'opzione per entrare nelle schermate di Configurazione<br>ROM usando i tasti rapidi durante l'avvio. Le opzioni sono:   |
|   | <ul> <li>Abilita</li> <li>One Time Enable (Attiva una tantum)</li> <li>Disable (Disattiva)</li> </ul>   |
|   | Impostazione predefinita: Enable  |
| Admin Setup Lockout                             | Consente di impedire agli utenti di entrare nella configurazione quando è impostata<br>una password amministratore.<br>Impostazione predefinita: Enable Admin Setup Lockout (Abilita blocco<br>configurazione admin) non è selezionato. |

#### Secure Boot Tabella 6. Secure Boot

| Opzione                                      | Descrizione  |  |
|--|--|--|
| Secure Boot Enable (Abilita avvio<br>sicuro) | Consente di abilitare o disabilitare la funzione di avvio sicuro. Per abilitarla, il<br>sistema deve essere in modalità di avvio UEFI e l'opzione Abilita ROM Opzione<br>legacy deve essere disattivata. L'opzione è disabilitata per impostazione<br>predefinita. |  |
| Expert Key Management                        | Consente di abilitare la gestione chiavi esperta per manipolare i database.<br>L'opzione è:  |  |
|  | <ul> <li>Enable Custom Mode (Abilita modalità personalizzata): questa opzione è<br/>disabilitata per impostazione predefinita.</li> </ul>  |  |
|  | Le opzioni della Gestione chiavi modalità personalizzata sono:   |  |
|  | • PK   |  |
|  | • KEK  |  |
|  | • db   |  |
|  | • dbx  |  |

#### Prestazioni Tabella 7. Prestazioni

| Opzione            | Descrizione   |
|--------------------|---|
| Multi Core Support | Questo campo specifica se il processore avrà uno o tutti i core abilitati. Le<br>prestazioni di alcune applicazioni miglioreranno con i core aggiuntivi. Questa |

| Opzione   | Descrizione  |  |
|---|--|--|
|   | opzione è abilitata per impostazione predefinita. Consente di abilitare o disabilitare<br>il supporto multi-core per il processore. Le opzioni sono:   |  |
|   | <ul> <li>All (Tutti)</li> <li>1</li> <li>2</li> </ul>  |  |
|   | Impostazione predefinita: All  |  |
| Intel® SpeedStep                                      | Consente di attivare o disattivare la funzione Intel SpeedStep.<br>Impostazione predefinita: Enable Intel SpeedStep (Attiva Intel SpeedStep)   |  |
| C States Control                                      | Consente di attivare o disattivare gli stati di standby del processore aggiuntivi.<br>Default Setting (Impostazione predefinita): l'opzione C states è abilitata.  |  |
| Intel® TurboBoost                                     | Consente di attivare o disattivare la modalità Intel TurboBoost del processore.<br>Impostazione predefinita: Enable Intel TurboBoost (Attiva Intel TurboBoost)   |  |
| Hyper-Thread Control (Controllo<br>dell'Hyper-Thread) | Consente di attivare o disattivare l'HyperThreading del processore.<br>Impostazione predefinita: Enabled (Attivato)  |  |
| Rapid Start Technology<br>(Tecnologia Rapid Start)    | La funzione Intel Rapid Start potrebbe migliorare la durata della batteria mettendo<br>automaticamente il sistema in uno stato di bassa alimentazione durante lo stand-by<br>dopo un tempo specificato dall'utente. Le opzioni sono abilitate per impostazione<br>predefinita: |  |
|   | <ul><li>Funzione Intel Rapid Start</li><li>Transizione a Rapid Start quando si usa il timer</li></ul>  |  |
|   | Il valoro del Banid Start Timor può oscoro configurato in modo de mettero il sistema   |  |

Il valore del Rapid Start Timer può essere configurato in modo da mettere il sistema in Rapid State come da requisito.

#### Power Management (Gestione del risparmio di energia) Tabella 8. Power Management (Gestione del risparmio di energia)

| Opzione                                     | Descrizione   |  |
|---|---|--|
| AC Behavior                                 | Consente di abilitare o disabilitare l'accensione automatica del computer quando è collegato un adattatore c.a.<br>Impostazione predefinita: Wake on AC (Attiva in c.a.) non selezionato. |  |
| Auto On Time (Ora accensione<br>automatica) | Consente di impostare l'orario in cui il computer deve accendersi<br>automaticamente. Le opzioni sono:  |  |
|   | Disabled (Disattivato)  |  |
|   | Every Day (Ogni giorno)   |  |
|   | Weekdays (Giorni feriali)   |  |
|   | Select Days (Seleziona giorni)  |  |
|   | Impostazione predefinita: Disabled (Disattivato)  |  |
| USB Wake Support                            | Consente di abilitare la riattivazione dallo Standby del sistema ad opera delle<br>periferiche USB.   |  |

| Opzione  | Descrizione  |  |
|--|--|--|
|  | <b>N.B.:</b> Questa funzione è funzionale solo quando è collegato l'adattatore c.a. Se l'adattatore c.a. è rimosso durante lo Standby, la configurazione del sistema rimuoverà l'alimentazione da tutte le porte USB per conservare la carica della batteria.  |  |
|  | Enable USB Wake Support (Attiva supporto riattivazione USB)  |  |
|  | <ul> <li>Impostazione predefinita: Enable USB Wake Support (Abilita supporto<br/>attivazione USB) non è selezionato.</li> </ul>  |  |
| Wireless Radio Control (Controllo radio wireless)          | Consente di abilitare o disabilitare la funzione che passa automaticamente da reti<br>cablate o wireless senza dipendere dalla connessione fisica.   |  |
|  | Control WLAN radio (Controlla radio WLAN)  |  |
|  | Control WWAN radio (Controlla radio WWAN)  |  |
|  | <ul> <li>Impostazione predefinita: Control WLAN radio (Controlla radio WLAN) o<br/>Control WWAN radio (Controlla radio WWAN) non è selezionato.</li> </ul>   |  |
| Wake on LAN/WLAN (Attivazione<br>LAN/WLAN)                 | Consente di abilitare o disabilitare la funzione che accende il computer dallo stato di Off quando attivato da un segnale LAN.   |  |
|  | <ul> <li>Disabled (Disabilitato): questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</li> <li>LAN Only (Solo LAN)</li> <li>WLAN Only (Solo WLAN)</li> <li>LAN or WLAN (LAN o WLAN)</li> </ul>  |  |
| Block Sleep (Sospensione del<br>blocco)                    | Questa opzione consente di bloccare l'attivazione dello stato di sospensione (stato<br>S3) in un ambiente di sistema operativo.<br>Block Sleep (S3 state) (Sospensione del blocco stato S3): questa opzione è<br>disabilitata per impostazione predefinita   |  |
| Primary Battery Charge                                     | Consente di selezionare la modalità di ricarica per la batteria. Le opzioni sono:  |  |
| Configuration (Configurazione<br>carica batteria primaria) | Adaptive (Adattativo): questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.  |  |
|  | Standard     Everyon (Risperion oversees)  |  |
|  | <ul> <li>Express charge (Ricarica express)</li> <li>Primarily AC use (Use principalmente CA)</li> </ul>  |  |
|  | <ul> <li>Custom (Personalizzato)</li> </ul>  |  |
|  | Se l'opzione Custom Charge (Carica personalizzata) è selezionata, è possibile<br>configurare anche l'inizio e la fine della carica personalizzata.   |  |
|  | <b>N.B.:</b> Tutte le modalità di carica potrebbero non essere disponibili per tutte le batterie.  |  |
| Intel Smart Connect Technology                             | Consente periodicamente di verificare le connessioni wireless quando il sistema è<br>in sospensione. Smart Connect sincronizzerà le applicazioni email o di social media<br>aperte quando il sistema è entrato nello stato di sospensione. L'opzione è<br>disabilitata per impostazione predefinita. |  |

**Comportamento POST** 

#### Tabella 9. Comportamento POST

| Opzione                                       | Descrizione  |  |
|---|--|--|
| Adapter Warnings                              | Consente di abilitare o disabilitare i messaggi di avvertenza del setup del sistema<br>(BIOS) quando si usano determinati adattatori di alimentazione. |  |
|   | Impostazione predefinita: Enable Adapter Warnings (Abilita messaggi di avvertenza<br>adattatore)   |  |
| Keypad (Embedded) (Tastierino<br>(integrato)) | Consente di selezionare uno o due metodi per abilitare il tastierino integrato nella tastiera interna.   |  |
|   | <ul> <li>Fn Key Only (Solo tasto Fn): questa opzione è abilitata per impostazione<br/>predefinita.</li> </ul>  |  |
|   | By Numlock (Tramite Bloc Num)  |  |
| Numlock Enable (Attiva Bloc                   | Consente di abilitare l'opzione Bloc Num quando il computer si avvia.  |  |
| Num)  | Impostazione predefinita: Enable Network (Abilita rete   |  |
| Fn Key Emulation (Emulazione<br>tasto Fn)     | Consente di impostare l'opzione nella quale il tasto <bloc scorr=""> è usato per<br/>simulare la funzione del tasto <fn>.</fn></bloc>                  |  |
|   | Impostazione predefinita: Enable Fn Key Emulation (Abilita emulazione tasto Fn)  |  |
| Fast Boot                                     | Consente di accelerare il processo di avvio ignorando alcune fasi di compatibilità.  |  |
|   | Minimal (Minimo)   |  |
|   | <ul> <li>Thorough (Completo): questa opzione è abilitata per impostazione<br/>predefinita.</li> </ul>  |  |
|   | Automatica   |  |

#### Supporto di virtualizzazione Tabella 10. Supporto di virtualizzazione

| Opzione                                   | Descrizione   |
|---|---|
| Virtualization                            | Consente di abilitare o disabilitare la tecnologia Intel Virtualization Technology.<br>Impostazione predefinita: Enable Intel Virtualization Technology (Abilita tecnologia<br>Intel Virtualization Technology)   |
| VT for Direct I/O (VT per I/O<br>diretto) | Abilita o disabilita l'utilizzo da parte del monitor di macchina virtuale (VMM) delle funzionalità hardware aggiuntive fornite dalla tecnologia Intel® Virtualization per l'I/O diretto.  |
|   | Enable VT for Direct I/O (Abilita VT per I/O diretto): questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.   |
| Esecuzione fidata                         | Questa opzione specifica se un Monitor di macchina virtuale misurata (MVMM)<br>può utilizzare le funzionalità hardware aggiuntive fornite da Intel Trusted Execution<br>Technology. Le tecnologie TPM Virtualization e Virtualization per I/O diretto devono<br>essere abilitate per usare questa funzione. |
|   | Trusted Execution (Esecuzione fidata): opzione disabilitata per impostazione predefinita.   |

#### Wireless Tabella 11. Wireless

| Opzione                                 | Descrizione  |
|---|--|
| Wireless Switch (Interruttore wireless) | Consente di impostare i dispositivi wireless che possono essere controllati dallo switch. Le opzioni sono: |

| Opzione                 | Descrizione  |
|-------------------------|--|
|                         | <ul> <li>WWAN</li> <li>WLAN</li> <li>WiGig</li> <li>Blustoth</li> </ul>  |
| Missian Device Fredela  | Bluetootn Tutte le opzioni sono abilitate per impostazione predefinita. Canaasta di abilitare a disabilitare i disabilitare i disabilitate |
| vvireiess device Enadie | <ul> <li>WWAN</li> <li>WLAN/WiGig</li> <li>Bluetooth</li> </ul>  |

Tutte le opzioni sono abilitate per impostazione predefinita.

#### Manutenzione Tabella 12. Manutenzione

| Opzione     | Descrizione   |
|-------------|---|
| Service Tag | Visualizza il Numero di servizio del computer.  |
| Asset Tag   | Consente di creare un asset tag di sistema, se non è già impostato. Questa opzione<br>non è impostata per impostazione predefinita. |

#### Registri di sistema Tabella 13. Registri di sistema

| Opzione                                   | Descrizione  |
|---|--|
| BIOS Events                               | Consente di visualizzare e cancellare gli eventi POST della Configurazione del sistema (BIOS). |
| Thermal Events (Eventi termici)           | Consente di visualizzare e cancellare gli eventi termici.                                      |
| Power Events (Eventi di<br>alimentazione) | Consente di visualizzare e cancellare gli eventi relativi all'alimentazione.                   |

# Risoluzione dei problemi

### Diagnostica della valutazione del sistema di pre avvio (ePSA)

La diagnostica ePSA (conosciuta anche come diagnostica di sistema) esegue un controllo completo dell'hardware. L'ePSA viene inserita nel BIOS e avviata dal BIOS internamente. La diagnostica di sistema inserita fornisce una serie di opzioni per dispositivi particolari o gruppi di servizi che consentono di:

- Eseguire i test automaticamente oppure in modalità interattiva.
- Ripetere i test
- Mostrare o salvare i risultati dei test.
- Scorrere i test in modo da familiarizzare con opzioni di test aggiuntive per fornire ulteriori informazioni sui dispositivi.
- Visualizzare i messaggi di stato che informano se i test sono stati completati con successo.
- Visualizzare i messaggi di errore che informano dei problemi incontrati durante l'esecuzione del test.

ATTENZIONE: Utilizzare la diagnostica di sistema per testare esclusivamente il computer personale. L'utilizzo di questo programma con altri computer potrebbe causare risultati non validi oppure messaggi di errore.

**N.B.:** Alcuni test per dispositivi specifici richiedono l'interazione dell'utente. Assicurarsi sempre di essere presenti al terminale del computer durante l'esecuzione del test di diagnostica.

- 1. Accendere il computer.
- 2. Per quando riguarda l'avvio del computer, premere il tasto <F12> quando appare il logo Dell.
- Sullo schermo del menu di avvio, selezionare l'opzione Diagnostica (Diagnostica).
   La finestra Enhanced Pre-boot System Assessment (Valutazione del sistema di Pre-Boot) viene mostrata, elencando tutti i dispositivi rilevati nel computer. La diagnostica inizia ad avviare i testi su tutti i dispositivi rilevati.
- 4. Se si desidera eseguire un test di diagnostica su un dispositivo specifico, premere <Esc> e fare clic su Yes (Sì) per fermare il test di diagnostica.
- 5. Selezionare il dispositivo dal pannello sinistro e fare clic su Run Tests (Esegui i test).
- 6. In caso di problemi, viene visualizzato un messaggio di errore. Annotare il codice di errore e contattare Dell.

#### Diagnostica

Tabella 14. Indicatori di stato delle periferiche

| Ċ | Si accende quando si accende il computer e lampeggia quando il computer è in modalità risparmio energia. |
|---|--|
| 0 | Si accende quando il computer legge o scrive dati.   |

| Ð   | L'indicatore è acceso o lampeggia per indicare il livello di<br>carica della batteria. |
|-----|--|
| «A» | Si accende quando la rete senza fili è attivata.                                       |

Se il computer è collegato ad una presa elettrica, l'indicatore della batteria funziona nel modo seguente:

| Tabella 15. Indicatori di stato della batteria          |   |
|---|---|
| Alternanza tra luce lampeggiante ambra e blu            | Un adattatore c.a. non Dell non originale o non supportato<br>è collegato al portatile. |
| Alternanza tra luce lampeggiante ambra e luce fissa blu | Guasto temporaneo alla batteria con adattare c.a.<br>presente.                          |
| Luce lampeggiante ambra costante                        | Guasto irreversibile alla batteria con adattare c.a.<br>presente.                       |
| Luce spenta   | Batteria in modalità di carica completa con adattatore c.a. presente.                   |
| Luce accessa bianca fissa                               | Batteria in modalità di carica con adattatore c.a. presente.                            |

Gli indicatori verdi situati sulla parte superiore della tastiera hanno le seguenti funzionalità:

Tabella 16. Indicatori di stato della tastiera



A

L'indicatore si accende quando si attiva la tastiera numerica.

Si accende quando la funzione Bloc Maiusc è attiva.



Si accende quando la funzione Bloc Scorr è attiva.

### Codici bip

Se il computer non è in grado di visualizzare errori o problemi sul monitor, è possibile che all'avvio vengano emessi una serie di bip. Questa serie di bip, chiamati appunto codici bip, possono essere indice di vari problemi. Il ritardo tra ogni bip è di 300 ms, il ritardo tra ogni insieme di bip è di 3 s e il bip dura 300 ms. Dopo ogni bip e ogni insieme di bip, il BIOS dovrebbe rilevare se l'utente preme il pulsante di alimentazione. In questo caso, il BIOS uscirà dal looping ed eseguirà il normale processo di arresto del sistema e dell'alimentazione.

| Codice | Cause e fasi della procedura di risoluzione dei problemi  |
|--------|---|
| 1      | Checksum della memoria ROM del BIOS in corso o non eseguito<br>Errore della scheda di sistema, copre corruzione BIOS o errore ROM |
| 2      | Nessuna RAM rilevata<br>Nessuna memoria rilevata  |

| Codice | Cause e fasi della procedura di risoluzione dei problemi  |
|--------|---|
| 3      | Errore a livello di chipset (Northbridge e Southbridge, DMA/IMR/ Timer Error), errore test<br>orologio, errore del Gate A20, errore chip Super I/O, errore test controller tastiera |
|        | Errore scheda di sistema  |
| 4      | Errore durante la lettura/scrittura della RAM   |
|        | Errore memoria  |
| 5      | Errore alimentazione orologio in tempo reale  |
|        | Errore batteria CMOS  |
| 6      | Errore del test del BIOS video  |
|        | Errore della scheda video   |
| 7      | CPU: errore test della cache  |
|        | Guasto al processore  |
| 8      | Schermo   |
|        | Guasto allo schermo   |

### Codici di errore dei LED

I codici dei LED della diagnostica vengono comunicati tramite il LED del pulsante di alimentazione. Il LED del pulsante di alimentazione lampeggia in base ai codici LED corrispondenti alle condizioni errate. Ad esempio: per Nessuna memoria rilevata (codice LED 2), il LED del pulsante di alimentazione lampeggia due volte seguito da una pausa, lampeggia due volte, pausa, ecc. Questo schema continua fino allo spegnimento del sistema.

| Codice | Cause e fasi della procedura di risoluzione dei problemi  |
|--------|---|
| 1      | Errore del BIOS ROM della scheda di sistema<br>Errore della scheda di sistema, copre corruzione BIOS o errore ROM   |
| 2      | Memoria<br>Nessuna memoria/RAM rilevata   |
| 3      | Errore a livello di chipset (Northbridge e Southbridge, DMA/IMR/ Timer Error), errore test<br>orologio, errore del Gate A20, errore chip Super I/O, errore test controller tastiera<br>Errore scheda di sistema |
| 4      | Errore durante la lettura/scrittura della RAM<br>Errore memoria   |
| 5      | Errore alimentazione orologio in tempo reale<br>Errore batteria CMOS  |
| 6      | Errore del test del BIOS video<br>Errore della scheda video   |
| 7      | CPU: errore test della cache  |

| Codice | Cause e fasi della procedura di risoluzione dei problemi |
|--------|--|
|        | Guasto al processore                                     |
| 8      | Schermo  |
|        | Guasto allo schermo                                      |

# Specifiche

▶ N.B.: Le offerte possono variare in base al Paese. Le seguenti specifiche sono esclusivamente quelle richieste dalla legge per la spedizione del computer. Per maggiori informazioni sulla configurazione del computer, fare clic su Start → Guida e supporto, e selezionare l'opzione per visualizzare le informazioni sul computer.

#### Tabella 17. Informazioni di sistema

| Caratteristica                          | Specifiche                                      |
|---|---|
| Chipset                                 | Chipset della serie Mobile Intel 7 (Intel QM77) |
| Larghezza del bus della memoria<br>DRAM | 64 bit  |
| EPROM flash                             | SPI 32 MB, 64 MB                                |
| Bus PCle Gen1                           | 100 MHz   |
| Frequenza del bus esterno               | DMI (5GT/s)                                     |
| Tabella 18. Processore                  |   |
| Caratteristica                          | Specifiche                                      |
| Тірі                                    | Serie Intel Core i3 ULV                         |

| Тірі             | <ul> <li>Serie Intel Core i3 ULV</li> <li>Serie Intel Core i5 ULV</li> <li>Serie Intel Core i7 ULV</li> </ul> |  |
|------------------|---|--|
| Memoria cache L3 | fino a 4 MB   |  |

#### Tabella 19. Memoria

| Caratteristica           | Specifiche            |
|--------------------------|-----------------------|
| Connettore della memoria | Due slot SODIMM       |
| Capacità della memoria   | 1 GB, 2 GB o 4 GB     |
| Tipo di memoria          | DDR3-SDRAM (1600 MHz) |
| Memoria minima           | 2 GB                  |
| Memoria massima          | 16 GB                 |

#### Tabella 20. Audio

| Caratteristica | Specifiche                                 |
|----------------|--|
| Тіро           | Audio a quattro canali ad alta definizione |
| Controller     | IDT92HD93                                  |

| Caratteristica                          | Specifiche  |
|---|---|
| Conversione stereo                      | 24 bit (da analogico a digitale e da digitale ad analogico)       |
| Interfaccia:                            |   |
| Interno                                 | audio ad alta definizione   |
| Esterno                                 | connettore microfono interno, cuffia stereo, altoparlanti esterni |
| Altoparlanti                            | due   |
| Amplificatore dell'altoparlante interno | 1W (RMS) per canale   |
| Controlli volume                        | Pulsante multimediale, menu dei programmi                         |

#### Tabella 21. Video

| Caratteristica | Specifiche                     |
|----------------|--------------------------------|
| Тіро           | integrato su scheda di sistema |
| Controller     | Intel HD Graphics              |

#### Tabella 22. Comunicazioni

| Caratteristiche    | Specifiche  |  |
|--------------------|---|--|
| Adattatore di rete | Ethernet a 10/100/1000 Mb/s (RJ-45)               |  |
| Wireless           | <ul><li>WLAN/WiGig interno</li><li>WWAN</li></ul> |  |

#### Tabella 23. Porte e connettori

| Caratteristiche                         | Specifiche   |
|---|--|
| Audio                                   | un connettore per microfono, connettore per cuffie/altoparlanti stereo   |
| Video                                   | <ul> <li>un connettore VGA a 15 piedini</li> <li>connettore HDMI a 19 pin</li> </ul>   |
| Adattatore di rete                      | Un connettore RJ-45  |
| USB 3.0                                 | <ul> <li>Una porta USB 3.0 conforme a PowerShare</li> <li>Un connettore conforme eSATA/ USB 3.0</li> <li>Un connettore conforme USB 3.0</li> </ul> |
| Lettore di schede di memoria            | un lettore di schede flash 8 in 1  |
| Scheda Subscriber Identity Module (SIM) | uno  |
| Smart Card (opzionale)                  | uno  |
| Finger Print (opzionale)                | uno  |

Tabella 24. Schermo

| Caratteristica                    | Specifiche   |
|-----------------------------------|--|
| Тіро                              | HD antiriflesso  |
| Dimensioni:                       |  |
| Altezza                           | 205,60 mm (8,09 pollici)                                     |
| Larghezza                         | 320,90 mm (12,63 pollici)                                    |
| Diagonale                         | 355,60 mm (14,00 pollici)                                    |
| Area attiva (X/Y)                 | 309,40 mm x 173,95 mm  |
| Risoluzione massima               | 1366 x 768 pixel   |
| Massima luminosità                | 200 nit  |
| Pixel per pollice                 | 112  |
| Rapporto contrasto                | 300:1  |
| Megapixel                         | 1,05   |
| Angolo operativo                  | 180°   |
| Frequenza d'aggiornamento         | 60 Hz  |
| Angolo di visualizzazione minimo: |  |
| Orizzontale                       | +/- 40°  |
| Verticale                         | +10/-30°   |
| Passo pixel:                      | 0,22 mm  |
| Consumo energetico (massimo)      | 3,8 W  |
| Tabella 25. Tastiera              |  |
| Caratteristica                    | Specifiche   |
| Numero di tasti                   | 83 (USA e Canada), 84 (Europa), 85 (Brasile) e 87 (Giappone) |
| Layout                            | QWERTY/AZERTY/Kanji  |
| Tabella 26. Touchpad              |  |

| Caratteristica | Specifiche              |
|----------------|-------------------------|
| Area attiva:   |                         |
| Asse X         | 90,00 mm (3,54 pollici) |
| Asse Y         | 44 mm (1,73 pollici)    |

Tabella 27. Batteria

| Caratteristica                                 | Specifiche  |
|--|---|
| Тіро   | 3 elementi agli ioni di litio (36 WHr) Ultra mobile                             |
| Dimensioni:                                    |   |
| Profondità                                     | 110,73 mm (4,36 pollici)  |
| Altezza  | 9,70 mm (0,38 pollici)  |
| Larghezza                                      | 333,87 mm (13,14 pollici)   |
| Peso   | <ul> <li>315,00 g (0,69 libbre)</li> <li>470,00 g (1,03 libbre)</li> </ul>      |
| Tensione                                       | 11,1 V c.c.   |
| Intervallo di temperatura:                     |   |
| In funzione                                    | Carica: 0 °C - 50 °C (32 °F - 158 °F)<br>Scarica: 0 °C - 70 °C (32 °F - 122 °F) |
| A riposo                                       | -20 °C - 65 °C (4 °F - 149 °F)  |
| Express Charge (Ricarica express)<br>possibile | Sì  |
| batteria pulsante                              | <ul> <li>Ioni di litio a 3 elementi</li> <li>ioni di litio a 6 celle</li> </ul> |

#### Tabella 28. Adattatore c.a.

| Caratteristica                | Specifiche  |
|-------------------------------|---|
| Тіро                          | 65 W e 90 W   |
| Tensione d'ingresso           | Da 100 V c.a. a 240 V c.a.  |
| Corrente d'ingresso (massima) | 1,7 A   |
| Frequenza d'entrata           | da 50 Hz a 60 Hz  |
| Corrente di uscita            | 3,42 A (65 W)/4,62 A (90 W) (continua)                              |
| Tensione nominale di uscita   | 19,5 V c.c.   |
| Peso:                         |   |
| 65 W                          | 0,29 kg (0,64 libbre)   |
| 90 W                          | 0,33 kg (0,73 libbre)   |
| Dimensioni:                   |   |
| 65 W                          | 28 mm x 47 mm x 108 mm (1,10 pollici x 1,87 pollici x 4,25 pollici) |
| 90 W                          | 32 mm x 52 mm x 128 mm (1,26 pollici x 2,05 pollici x 5,04 pollici) |
| Intervallo di temperatura:    |   |

# CaratteristicaSpecificheIn funzioneDa 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)A riposoDa -40 °C a 70 °C (da -104 °F a 158 °F)

#### Tabella 29. Dimensioni

| Caratteristica     | Descrizione               |  |
|--------------------|---------------------------|--|
| Altezza            | 20,90 mm (0,82 pollici)   |  |
| Larghezza          | 338,20 mm (13,31 pollici) |  |
| Profondità         | 229,70 mm (9,04 pollici)  |  |
| Peso               |                           |  |
| batteria a 3 celle | 1,68 kg (3,70 lb)         |  |
| batteria a 6 celle | 1,86 kg (4,10 lb)         |  |

#### Tabella 30. Ambiente

| Caratteristica                     | Specifiche  |
|------------------------------------|---|
| Temperatura:                       |   |
| In funzione                        | Da 5 °C a 35 °C (da 41 °F a 95 °F)                            |
| Di magazzino                       | Da –40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F)                        |
| Umidità relativa (massima):        |   |
| In funzione                        | 31 °C 90% UR  |
| Di magazzino                       | 39 °C 95% UR  |
| Altitudine (massima):              |   |
| In funzione                        | da –16 m a 3048 m (da –50 piedi a 10.000 piedi)<br>0° - 35 °C |
| A riposo                           | 35.000 piedi -40° - 65 °C                                     |
| Livello di inquinanti aerodispersi | G1 come definito dalla normativa ISA-71.04–1985               |

6

## Come ottenere assistenza

#### Come contattare la Dell

IJ

**N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare i recapiti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla fattura o sul catalogo dei prodotti Dell.

Dell offre diverse opzioni di servizio e assistenza telefonica e online. La disponibilità varia per paese e prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella vostra zona. Per contattare Dell per problemi relativi alla vendita, all'assistenza tecnica o all'assistenza clienti:

- 1. Visitare il sito dell.com/support
- 2. Selezionare la categoria di assistenza.
- 3. Cercare il proprio paese nel menu a discesa Choose A Country/Region (Scegliere un paese) nella parte superiore della pagina.
- 4. Selezionare l'appropriato collegamento al servizio o all'assistenza in funzione delle specifiche esigenze.