

神州网信™

**Windows 10**  
**神州网信政府版**  
**操作系统**  
**快速指南**



# 技术支持说明

为了让你在配置、使用 Windows 10 神州网信政府版时，能够及时有效的获得技术支持服务，我们建议：

1. 参考快速指南，帮助你快速的配置Windows 10 神州网信政府版。如果该手册不能满足你的需要，你还可以：
2. 致电你的系统制造商，系统制造商明示于Windows 10 神州网信政府版 操作系统的“系统信息”里；
3. 通过神州网信的技术支持渠道获得技术支持：

用户支持邮箱：**support@cmgos.com**

技术支持热线：400-818-0055（5x8）

技术支持网站：**<http://support.cmgos.com>**

公司网站：**<http://www.cmgos.com>**

版权所有 © 2017-2018神州网信技术有限公司保留所有权利。

未经神州网信技术有限公司事先书面许可，不得以任何形式对本手册的任何部分进行复制、传送、传播或翻译成任何语言。

## 免责声明

本手册所包含的图文资料仅作为 Windows 10 神州网信政府版的技术参考。除非本公司与您的《软件许可协议》另有约定，本公司对本手册的内容不做任何明示或默示的担保。

神州网信保留修订本手册以及不时变更本手册内容的权利，恕不另行通知该修订或变更。关于本手册的最新内容，请访问 [document.cmgos.com](http://document.cmgos.com)。

# 目录

## Windows 10 神州网信政府版操作系统快速指南..... 5

|                  |    |
|------------------|----|
| 首次开机 .....       | 5  |
| 设置账户信息 .....     | 5  |
| 设置个人助理 .....     | 7  |
| 进入系统 .....       | 7  |
| 检查激活状态并激活 .....  | 7  |
| 检查激活状态 .....     | 7  |
| 激活系统 .....       | 8  |
| 在线激活 .....       | 9  |
| 离线激活 .....       | 9  |
| 使用或安装安全软件 .....  | 11 |
| 创建系统备份 .....     | 11 |
| 文件历史记录 .....     | 12 |
| 恢复驱动器 .....      | 12 |
| 厂家提供的备份工具 .....  | 13 |
| 系统重置 .....       | 13 |
| 升级到该版本 .....     | 14 |
| 关闭或者进入睡眠模式 ..... | 14 |
| 新功能介绍 .....      | 15 |

|             |    |
|-------------|----|
| 开始菜单 .....  | 15 |
| 快捷菜单 .....  | 16 |
| 多桌面功能 ..... | 16 |
| 通知中心 .....  | 17 |

# Windows 10 神州网信政府版 操作系统快速指南

## 首次开机

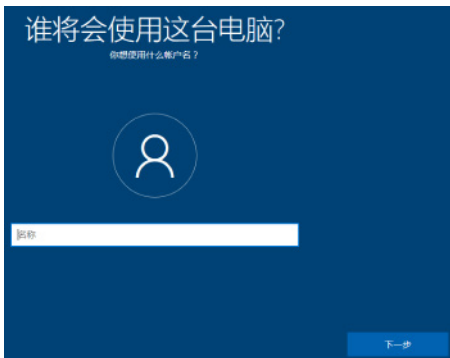
对于预装Windows 10 神州网信政府版的电脑，首次开机后系统会进入基本设置向导；用户自行安装Windows 10 神州网信政府版的电脑，安装完成后首次重启系统会进入基本设置向导。

**注意：**如果你使用 Windows 10 神州网信政府版安装介质（通常是安装光盘）自行安装，请使用安装介质启动你的计算机，根据提示进行安装。

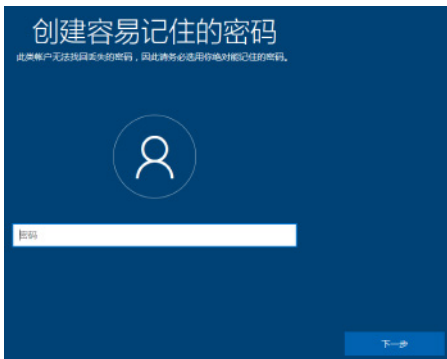
请按照下列步骤完成基本设置方可进入Windows 10 神州网信政府版操作系统：

## 设置账户信息

设置账户信息如下图所示，请输入你期望的除Administrator以外的用户名：



请务必设置密码：



提示：

1. 密码必须满足下列条件：

最小长度8位；

密码中不能包含用户名及用户名中超过两个连续字符的部分；

包含4类字符中的3类字符：

大写字母、小写字母、数字或特殊字符；

合格密码示例：Abcd@1234, Qwer1234；

2. 密码最短使用期限为1天，1天之内不能第二次更改密码

在接下来的页面再次输入密码及设置安全问题。

注意：

1. 不能使用administrator作为用户名；

2. 请牢记你设置的密码及安全问题，如果你忘记了密码及安全问题答案，我们无法帮助你恢复，你将只能重装系统；

3. 登录系统时，密码输入错误达到5次，当前账户将被锁定，30分钟后系统自动解锁该账户。

## 设置个人助理

由于安全性要求的限制，系统里移除了Cortana个人助理，在设置个人助理页面，无论你选择“是”或“否”，Cortana个人助理都将不再有效。

## 进入系统

通过上述设置后，系统经过自动配置，将直接以你设置的账户进入系统。





## 检查激活状态并激活

使用 Windows 10 神州网信政府版前必须进行激活操作。如果你的电脑出厂时并未激活，或者你初次安装系统，请使用桌面上的“系统激活”电脑客户端对 Windows 10 神州网信政府版进行激活。

## 检查激活状态

你可以通过如下步骤检查电脑上的Windows 10 神州网信政府版激活状态：

点击屏幕左下角的  按钮，选择“Windows系统”→“控制面板”→“系统与amp;安全”→“系统”，你可以在“Windows 激活”中核实你的电脑里Windows 10 神州网信政府版的激活状态；

或右键点击屏幕左下角的  按钮选择“系统”→“系统信息”，在“Windows 激活”中核实你的电脑里Windows 10 神州网信政府版的激活状态。

## 激活系统

Windows 10 神州网信政府版支持两种激活方式：“在线激活”和“离线激活”；如果你的电脑可以访问互联网，请使用“在线激活”方式；如果你的电脑不能访问互联网，请使用“离线激活”方式。相对于“离线激活”，“在线激活”更加简单便捷。

“系统激活”电脑客户端如下图所示：



### 提示：

1. 序列号和产品密钥粘贴在你的电脑上或者位于产品包装内，请妥善保管；
2. 序列号长度分为13位和16位两种，默认使用13位序列号，你可以点击“使用16位序列号”更换为16位序列号；
3. 序列号和产品密钥必须配对使用才能成功激活系统；
4. 一对序列号和产品密钥只能用于激活一台电脑，请勿尝试激活多台电脑；
5. 序列号和产品密钥中个别容易混淆的数字及字母如下：
  - “1” — 数字“一”
  - “0” — 数字“零”
  - “O” — 字母“O”
  - “l” — 字母“l”
6. 在同一台电脑上，一对序列号和产品密钥只能激活系统 50 次，超过此激活次数将无法再次激活系统，请联系你的系统制造商解决。



## 在线激活

“在线激活”请按照下列步骤操作：

1. 请确保你的电脑能够访问互联网；
2. 输入配对的序列号和产品密钥；
3. 点击“在线激活”按钮并等待激活成功。

## 离线激活

“离线激活”需要“激活助手”手机APP和“系统激活”电脑客户端配合完成。

通过手机APP扫描电脑客户端的“离线激活请求”二维码，将离线激活请求发送给激活服务器，并接收激活服务器返回的激活码，最后通过电脑客户端输入激活码实现激活。

准备工作：

1. 一台满足下列要求的Android手机：
  - a. 系统版本 4.2或以上，推荐5.0以上系统版本；
  - b. 500万像素或以上手机摄像头，推荐800万像素或以上；
  - c. 可以访问互联网；
2. 下载“激活助手”手机APP，可以通过下列方式之一进行下载：
  - a. 在手机浏览器里输入下面的地址进行下载：  
<https://download.cmgos.com/api/download/tools/5/cmgeactivationapp.apk>
  - b. 扫描并识别下面的二维码，然后打开链接下载：




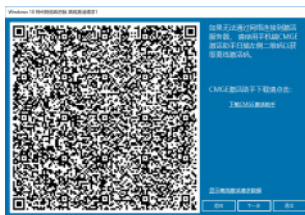
- c. 在“系统激活”电脑客户端上依次点击“离线激活”→“下载CMGE激活助手”），扫描并识别弹出的下载链接二维码，然后打开链接下载；

提示：

1. 你可以通过任何支持二维码识别的手机软件扫描并识别上述二维码，如部分支持二维码识别功能的“手机相机”；
2. “离线激活”按钮默认不可用，输入序列号及产品密钥后可用；
3. 在你的手机上找到下载完成的cmgeactivationapp.apk, 打开并根据提示进行安装，安装成功后手机上会出现“激活助手”图标。

离线激活步骤：

1. 在电脑上打开桌面上的“系统激活”电脑客户端；
2. 输入正确的序列号及产品密钥，然后点击“离线激活”；
3. 在手机上打开“激活助手”手机APP（首次打开“激活助手”需要同意“用户许可协议”）；
4. 在“激活助手”的主界面点击 （打开相机）图标，扫描电脑上“系统激活”电脑客户端里的“离线激活请求1”；



5. 在电脑上点击“系统激活”电脑客户端里的“下一步”，使用“激活助手”扫描“系统激活”电脑客户端里的“离线激活请求2”；

提示：

- a. 离线激活总计需要扫描两个离线激活请求二维码，每扫描成功一个二维码，“激活助手”扫描界面顶部对应的指示框将变成蓝色，如图：



- b. 在扫描过程中，请勿返回、关闭或切换应用；
6. 两个“离线激活请求”二维码扫描成功后，在“二维码解析成功”界面点击“发送”并等待服务器返回激活码；
7. 点击“系统激活”电脑客户端“离线激活请求2”界面点击下一步，输入手机上的激活码，等待激活成功。

无论使用哪种激活方式，激活成功后你都可以：

- a. 再次打开“系统激活”电脑客户端查看你的序列号及产品密钥；
- b. 如果你的电脑固件是UEFI 3.2.1或以上版本，重装系统后将会自动激活。

## 使用或安装安全软件

为了保护你的电脑免于病毒或者其它方式的攻击，请使用或安装安全软件（杀毒软件或防火墙）。有关安全软件的注意事项，请参见：

[http://document.cmgos.com/security\\_software/security\\_software](http://document.cmgos.com/security_software/security_software)。

## 创建系统备份

当你完成Windows 10 神州网信政府版的设置并安装好了常用软件，我们强烈建议你创建系统备份。

## 文件历史记录

Windows 10 神州网信政府版提供了用户数据备份功能，步骤如下：

1. 连接有足够空间的外部备份磁盘或有可使用的网络存储；
2. 按 Windows + I 打开“设置”（或开始菜单设置）→“更新和安全”→“备份”；
3. 在使用文件历史记录进行备份中点击“添加驱动器”；
4. 此时系统会自动搜索可用于备份的磁盘，然后在弹出的列表中选择要用作备份目标的磁盘；
5. 一旦开启“文件历史记录”功能，你可以点击“更多选项”对备份频率和保留周期进行选择；也可以添加和排除文件夹；
6. 如果你需要立即备份，请点击“立即备份”；
7. 备份到网络位置：
  - a. 打开“控制面板”→“系统和安全”→“文件历史记录”；
  - b. 点击左侧的“选择驱动器”并按照提示操作；
8. 还原历史文件：
  - a. 在“设置”→“更新和安全”→“备份”→“更多选项”中点击“从当前的备份还原文件”并按照提示操作；  
或
  - b. 在“控制面板”→“系统和安全”中点击“还原个人文件”并按照提示操作。

## 恢复驱动器

可以使用恢复驱动器来重置你的电脑或对其进行故障排除，即使你的电脑无法启动。如果你在创建恢复驱动器时将系统文件备份到了恢复驱动器，你还可以使用它来重新安装系统。

要创建恢复驱动器，请从“所有控制面板项”→“恢复”中选择“创建恢复驱动器”，并按照提示进行操作；

**注意：**你需要准备一个8GB或以上的外部驱动器（USB），创建过程中会清除其上所有的数据。

要使用恢复驱动器重置你的电脑，请按照下述步骤操作：

- a. 连接恢复驱动器并打开你的电脑，配置电脑从恢复驱动器启动；
- b. 在“选择选项”屏幕上，选择“疑难解答”，然后选择“从驱动器恢复”，这将删除你安装的个人文件、应用和驱动程序以及你对设置所做的更改。

## 厂家提供的备份工具

如果你使用电脑厂家提供的工具来管理备份，请参见电脑厂家提供的相关手册。

## 系统重置

如果电脑未正常运行，或者电脑性能不佳，通过“重置电脑”可能会解决问题。重置电脑时，可以选择保留个人文件或删除文件，然后重新安装系统。

进入系统重置

可通过下列方式之一进入系统重置：

- a. 打开“运行”输入 systemreset 并确定；
- b. 导航至“设置”→“更新和安全”→“恢复”→“重置此电脑”，点击“开始”；
- c. 通过“Shift + 重启”→“疑难解答”→“重置此电脑”进行；请注意：这种方式下无法保留个人文件；

重置选项

- a. “保留个人文件”：如果你选择这种方式，将会进行以下操作：
  - 重新安装 Windows 10 并保留你的个人文件；
  - 删除你安装的应用和驱动程序；
  - 删除你对设置所作的更改；
  - 重新安装你的电脑制造商提供的应用（如果你使用的是OEM预装方式）。
- b. “删除所有内容”：如果你选择这种方式，将会进行以下操作：
  - 重新安装 Windows 10 并删除你的所有个人文件；
  - 删除你安装的应用和驱动程序；
  - 删除你对设置所作的更改；
  - 重新安装你的电脑制造商提供的应用（如果你使用的是OEM预装方式）。

提示：

如果你打算捐赠、回收或出售你的电脑，请使用“b”选项并选择完全清理驱动器；这可能需要一到两个小时，但它使得其他人难以恢复你已删除的文件。

## 升级到该版本

如果你的电脑安装了 Windows 10 神州网信政府版 V0-G版本，你可以升级到 V0-H版本；我们仅仅支持从V0-G升级到该版本，不支持由其它版本的Windows升级至该版本；

如果需要升级，请按照以下步骤操作，该方式是目前唯一支持的升级方式：

- a. 正常启动Windows 10 神州网信政府版 V0-G并登录系统；
- b. 将Windows 10 神州网信政府版 V0-H的安装镜像拷贝到本地硬盘（如果你有安装介质，请插入安装介质）；
- c. 双击安装镜像打开；
- d. 双击安装镜像或安装介质里的setup.exe文件启动升级过程并按照提示操作。

注意：

- a. 升级过程需要具有管理员权限；
- b. 无论以何种选项进行升级，升级后的系统激活状态与升级前保持不变；
- c. 如何获得V0-H的安装介质或者安装镜像，请联系神州网信。

## 关闭或者进入睡眠模式

在Windows 10神州网信政府版使用完成后，你可以对电脑进行关机操作。

第一步： 点击屏幕左下角的 按钮；

第二步： 点击“电源”，选择“关机”或“睡眠”。


# 新功能介绍

## 开始菜单

点击屏幕左下角的，弹出常用的应用菜单供用户快速访问。




## 快捷菜单


在屏幕左下角的  上单击鼠标右键，弹出快捷菜单，在快捷菜单中可启动设备管理器、磁盘管理、计算机管理等常用维护程序。



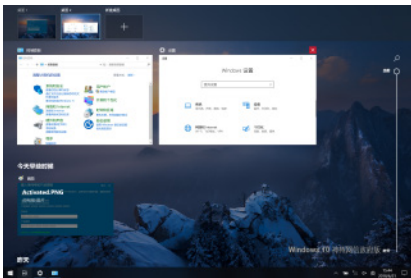
## 多桌面功能

### 新建桌面


点击任务栏的  “任务视图”按钮，然后点击顶部的“新建桌面”图标即可新建一个桌面。你可以根据不同需要创建多个虚拟桌面，并且可以在每个桌面运行不同的应用程序。

虚拟桌面添加成功后，你可以通过点击任务栏的  “任务视图”按钮来管理各个桌面中已启动或使用过的应用程序，包括按照时间线查看、搜索、关闭应用以及应用切换等。







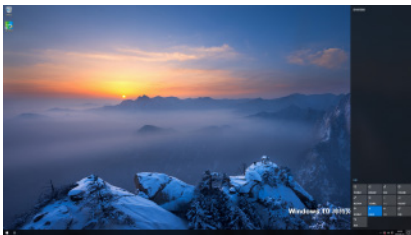
## 删除桌面

点击任务栏的  “任务视图” 按钮，弹出任务管理界面，将鼠标移动到需要删除的桌面上方，点击右上角弹出的关闭按钮，即可删除当前桌面。

点击任务栏的 “任务视图” 按钮，弹出任务管理界面，将鼠标移动到需要删除的桌面上方，点击右上角弹出的关闭按钮，即可删除当前桌面。

## 通知中心

点击任务栏中的  或  按钮启动通知，在通知中心可以查看相关通知信息、切换当前设备为平板模式、亮度调节、网络、VPN等常用功能的快速入口。



提示：关于驱动程序和下载，请访问戴尔官方网站获取更多信息 - [Dell.com/support](http://Dell.com/support)。

如想了解更多关于Windows 10 神州网信政府版的信息，请访问 [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)，反馈建议请发送邮件至 [feedback@cmgos.com](mailto:feedback@cmgos.com)。