

神州网信™

**Windows 10**  
**神州网信政府版**  
**操作系统**  
**快速指南**



# 技术支持说明

为了让你在配置、使用 Windows 10 神州网信政府版时，能够及时有效的获得技术支持服务，我们建议：

1. 参考快速指南，帮助你快速的配置Windows 10 神州网信政府版。如果该手册不能满足你的需要，你还可以：
2. 致电你的系统制造商，系统制造商明示于Windows 10 神州网信政府版 操作系统的“系统信息”里；
3. 通过神州网信的技术支持渠道获得技术支持：

用户支持邮箱：**support@cmgos.com**

技术支持热线：400-818-0055（5x8）

技术支持网站：**<http://support.cmgos.com>**

公司网站：**<http://www.cmgos.com>**

版权所有 © 2017-2018神州网信技术有限公司保留所有权利。

未经神州网信技术有限公司事先书面许可，不得以任何形式对本手册的任何部分进行复制、传送、传播或翻译成任何语言。

## 免责声明

本手册所包含的图文资料仅作为 Windows 10 神州网信政府版的技术参考。除非本公司与您的《软件许可协议》另有约定，本公司对本手册的内容不做任何明示或默示的担保。

神州网信保留修订本手册以及不时变更本手册内容的权利，恕不另行通知该修订或变更。关于本手册的最新内容，请访问 [document.cmgos.com](http://document.cmgos.com)。

# 目录

## Windows 10 神州网信政府版操作系统快速指南..... 5

首次开机 .....	5
设置账户信息 .....	5
设置个人助理 .....	7
进入系统 .....	7
检查激活状态并激活 .....	7
检查激活状态 .....	7
激活系统 .....	8
在线激活 .....	9
离线激活 .....	9
使用或安装安全软件 .....	11
创建系统备份 .....	11
文件历史记录 .....	12
恢复驱动器 .....	12
厂家提供的备份工具 .....	13
系统重置 .....	13
升级到该版本 .....	14
关闭或者进入睡眠模式 .....	14
新功能介绍 .....	15

开始菜单 .....	15
快捷菜单 .....	16
多桌面功能 .....	16
通知中心 .....	17

# Windows 10 神州网信政府版 操作系统快速指南

## 首次开机

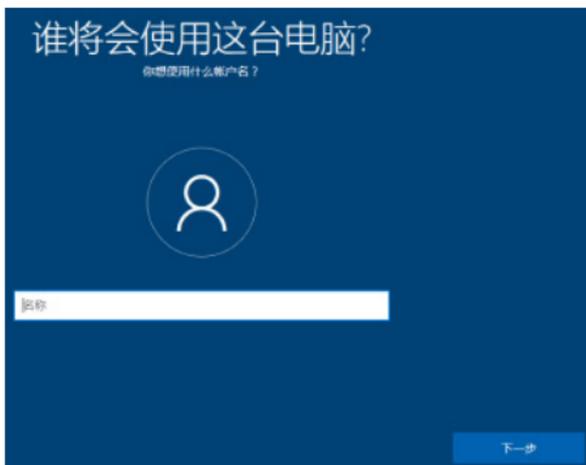
对于预装Windows 10 神州网信政府版的电脑，首次开机后系统会进入基本设置向导；用户自行安装Windows 10 神州网信政府版的电脑，安装完成后首次重启系统会进入基本设置向导。

**注意：**如果你使用 Windows 10 神州网信政府版安装介质（通常是安装光盘）自行安装，请使用安装介质启动你的计算机，根据提示进行安装。

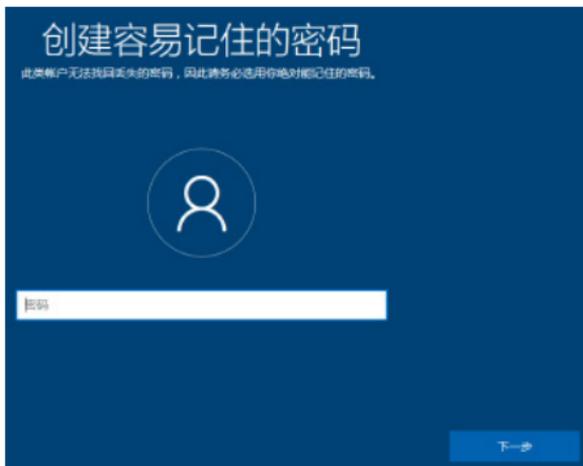
请按照下列步骤完成基本设置方可进入Windows 10 神州网信政府版操作系统：

## 设置账户信息

设置账户信息如下图所示，请输入你期望的除Administrator以外的用户名：



请务必设置密码：



提示：

1. 密码必须满足下列条件：

最小长度8位；

密码中不能包含用户名及用户名中超过两个连续字符的部分；

包含4类字符中的3类字符：

大写字母、小写字母、数字或特殊字符；

合格密码示例：Abcd@1234, Qwer1234；

2. 密码最短使用期限为1天，1天之内不能第二次更改密码

在接下来的页面再次输入密码及设置安全问题。

注意：

1. 不能使用administrator作为用户名；

2. 请牢记你设置的密码及安全问题，如果你忘记了密码及安全问题答案，我们无法帮助你恢复，你将只能重装系统；

3. 登录系统时，密码输入错误达到5次，当前账户将被锁定，30分钟后系统自动解锁该账户。

## 设置个人助理

由于安全性要求的限制，系统里移除了Cortana个人助理，在设置个人助理页面，无论你选择“是”或“否”，Cortana个人助理都将不再有效。

## 进入系统

通过上述设置后，系统经过自动配置，将直接以你设置的账户进入系统。



## 检查激活状态并激活

使用 Windows 10 神州网信政府版前必须进行激活操作。如果你的电脑出厂时并未激活，或者你初次安装系统，请使用桌面上的“系统激活”电脑客户端对 Windows 10 神州网信政府版进行激活。

## 检查激活状态

你可以通过如下步骤检查电脑上的Windows 10 神州网信政府版激活状态：

点击屏幕左下角的  按钮，选择“Windows系统”→“控制面板”→“系统与amp;安全”→“系统”，你可以在“Windows 激活”中核实你的电脑里Windows 10 神州网信政府版的激活状态；

或右键点击屏幕左下角的  按钮选择“系统”→“系统信息”，在“Windows 激活”中核实你的电脑里Windows 10 神州网信政府版的激活状态。

## 激活系统

Windows 10 神州网信政府版支持两种激活方式：“在线激活”和“离线激活”；如果你的电脑可以访问互联网，请使用“在线激活”方式；如果你的电脑不能访问互联网，请使用“离线激活”方式。相对于“离线激活”，“在线激活”更加简单便捷。

“系统激活”电脑客户端如下图所示：



### 提示：

1. 序列号和产品密钥粘贴在你的电脑上或者位于产品包装内，请妥善保管；
2. 序列号长度分为13位和16位两种，默认使用13位序列号，你可以点击“使用16位序列号”更换为16位序列号；
3. 序列号和产品密钥必须配对使用才能成功激活系统；
4. 一对序列号和产品密钥只能用于激活一台电脑，请勿尝试激活多台电脑；
5. 序列号和产品密钥中个别容易混淆的数字及字母如下：
  - “1” — 数字“一”
  - “0” — 数字“零”
  - “O” — 字母“O”
  - “l” — 字母“l”
6. 在同一台电脑上，一对序列号和产品密钥只能激活系统 50 次，超过此激活次数将无法再次激活系统，请联系你的系统制造商解决。

## 在线激活

“在线激活”请按照下列步骤操作：

1. 请确保你的电脑能够访问互联网；
2. 输入配对的序列号和产品密钥；
3. 点击“在线激活”按钮并等待激活成功。

## 离线激活

“离线激活”需要“激活助手”手机APP和“系统激活”电脑客户端配合完成。

通过手机APP扫描电脑客户端的“离线激活请求”二维码，将离线激活请求发送给激活服务器，并接收激活服务器返回的激活码，最后通过电脑客户端输入激活码实现激活。

准备工作：

1. 一台满足下列要求的Android手机：
  - a. 系统版本 4.2或以上，推荐5.0以上系统版本；
  - b. 500万像素或以上手机摄像头，推荐800万像素或以上；
  - c. 可以访问互联网；
2. 下载“激活助手”手机APP，可以通过下列方式之一进行下载：
  - a. 在手机浏览器里输入下面的地址进行下载：  
<https://download.cmgos.com/api/download/tools/5/cmgeactivationapp.apk>
  - b. 扫描并识别下面的二维码，然后打开链接下载：



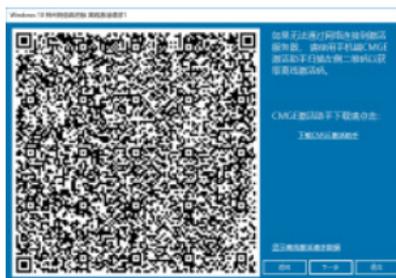
- c. 在“系统激活”电脑客户端上依次点击“离线激活”→“下载CMGE激活助手”），扫描并识别弹出的下载链接二维码，然后打开链接下载；

提示：

1. 你可以通过任何支持二维码识别的手机软件扫描并识别上述二维码，如部分支持二维码识别功能的“手机相机”；
2. “离线激活”按钮默认不可用，输入序列号及产品密钥后可用；
3. 在你的手机上找到下载完成的cmgeactivationapp.apk, 打开并根据提示进行安装，安装成功后手机上会出现“激活助手”图标。

离线激活步骤：

1. 在电脑上打开桌面上的“系统激活”电脑客户端；
2. 输入正确的序列号及产品密钥，然后点击“离线激活”；
3. 在手机上打开“激活助手”手机APP（首次打开“激活助手”需要同意“用户许可协议”）；
4. 在“激活助手”的主界面点击 （打开相机）图标，扫描电脑上“系统激活”电脑客户端里的“离线激活请求1”；



5. 在电脑上点击“系统激活”电脑客户端里的“下一步”，使用“激活助手”扫描“系统激活”电脑客户端里的“离线激活请求2”；

提示：

- a. 离线激活总计需要扫描两个离线激活请求二维码，每扫描成功一个二维码，“激活助手”扫描界面顶部对应的指示框将变成蓝色，如图：



- b. 在扫描过程中，请勿返回、关闭或切换应用；
6. 两个“离线激活请求”二维码扫描成功后，在“二维码解析成功”界面点击“发送”并等待服务器返回激活码；
7. 点击“系统激活”电脑客户端“离线激活请求2”界面点击下一步，输入手机上的激活码，等待激活成功。

无论使用哪种激活方式，激活成功后你都可以：

- a. 再次打开“系统激活”电脑客户端查看你的序列号及产品密钥；
- b. 如果你的电脑固件是UEFI 3.2.1或以上版本，重装系统后将会自动激活。

## 使用或安装安全软件

为了保护你的电脑免于病毒或者其它方式的攻击，请使用或安装安全软件（杀毒软件或防火墙）。有关安全软件的注意事项，请参见：

[http://document.cmgos.com/security\\_software/security\\_software](http://document.cmgos.com/security_software/security_software)。

## 创建系统备份

当你完成Windows 10 神州网信政府版的设置并安装好了常用软件，我们强烈建议你创建系统备份。

## 文件历史记录

Windows 10 神州网信政府版提供了用户数据备份功能，步骤如下：

1. 连接有足够空间的外部备份磁盘或有可使用的网络存储；
2. 按 Windows + I 打开“设置”（或开始菜单设置）→“更新和安全”→“备份”；
3. 在使用文件历史记录进行备份中点击“添加驱动器”；
4. 此时系统会自动搜索可用于备份的磁盘，然后在弹出的列表中选择要用作备份目标的磁盘；
5. 一旦开启“文件历史记录”功能，你可以点击“更多选项”对备份频率和保留周期进行选择；也可以添加和排除文件夹；
6. 如果你需要立即备份，请点击“立即备份”；
7. 备份到网络位置：
  - a. 打开“控制面板”→“系统和安全”→“文件历史记录”；
  - b. 点击左侧的“选择驱动器”并按照提示操作；
8. 还原历史文件：
  - a. 在“设置”→“更新和安全”→“备份”→“更多选项”中点击“从当前的备份还原文件”并按照提示操作；  
或
  - b. 在“控制面板”→“系统和安全”中点击“还原个人文件”并按照提示操作。

## 恢复驱动器

可以使用恢复驱动器来重置你的电脑或对其进行故障排除，即使你的电脑无法启动。如果你在创建恢复驱动器时将系统文件备份到了恢复驱动器，你还可以使用它来重新安装系统。

要创建恢复驱动器，请从“所有控制面板项”→“恢复”中选择“创建恢复驱动器”，并按照提示进行操作；

**注意：**你需要准备一个8GB或以上的外部驱动器（USB），创建过程中会清除其上所有的数据。

要使用恢复驱动器重置你的电脑，请按照下述步骤操作：

- a. 连接恢复驱动器并打开你的电脑，配置电脑从恢复驱动器启动；
- b. 在“选择选项”屏幕上，选择“疑难解答”，然后选择“从驱动器恢复”，这将删除你安装的个人文件、应用和驱动程序以及你对设置所做的更改。

## 厂家提供的备份工具

如果你使用电脑厂家提供的工具来管理备份，请参见电脑厂家提供的相关手册。

## 系统重置

如果电脑未正常运行，或者电脑性能不佳，通过“重置电脑”可能会解决问题。重置电脑时，可以选择保留个人文件或删除文件，然后重新安装系统。

进入系统重置

可通过下列方式之一进入系统重置：

- a. 打开“运行”输入 systemreset 并确定；
- b. 导航至“设置”→“更新和安全”→“恢复”→“重置此电脑”，点击“开始”；
- c. 通过“Shift + 重启”→“疑难解答”→“重置此电脑”进行；请注意：这种方式下无法保留个人文件；

重置选项

- a. “保留个人文件”：如果你选择这种方式，将会进行以下操作：
  - 重新安装 Windows 10 并保留你的个人文件；
  - 删除你安装的应用和驱动程序；
  - 删除你对设置所作的更改；
  - 重新安装你的电脑制造商提供的应用（如果你使用的是OEM预装方式）。
- b. “删除所有内容”：如果你选择这种方式，将会进行以下操作：
  - 重新安装 Windows 10 并删除你的所有个人文件；
  - 删除你安装的应用和驱动程序；
  - 删除你对设置所作的更改；
  - 重新安装你的电脑制造商提供的应用（如果你使用的是OEM预装方式）。

提示：

如果你打算捐赠、回收或出售你的电脑，请使用“b”选项并选择完全清理驱动器；这可能需要一到两个小时，但它使得其他人难以恢复你已删除的文件。

## 升级到该版本

如果你的电脑安装了 Windows 10 神州网信政府版 V0-G版本，你可以升级到 V0-H版本；我们仅仅支持从V0-G升级到该版本，不支持由其它版本的Windows升级至该版本；

如果需要升级，请按照以下步骤操作，该方式是目前唯一支持的升级方式：

- a. 正常启动Windows 10 神州网信政府版 V0-G并登录系统；
- b. 将Windows 10 神州网信政府版 V0-H的安装镜像拷贝到本地硬盘（如果你有安装介质，请插入安装介质）；
- c. 双击安装镜像打开；
- d. 双击安装镜像或安装介质里的setup.exe文件启动升级过程并按照提示操作。

注意：

- a. 升级过程需要具有管理员权限；
- b. 无论以何种选项进行升级，升级后的系统激活状态与升级前保持不变；
- c. 如何获得V0-H的安装介质或者安装镜像，请联系神州网信。

## 关闭或者进入睡眠模式

在Windows 10神州网信政府版使用完成后，你可以对电脑进行关机操作。

第一步： 点击屏幕左下角的按钮；

第二步： 点击“电源”，选择“关机”或“睡眠”。

# 新功能介绍

## 开始菜单

点击屏幕左下角的，弹出常用的应用菜单供用户快速访问。



## 快捷菜单

在屏幕左下角的  上单击鼠标右键，弹出快捷菜单，在快捷菜单中可启动设备管理器、磁盘管理、计算机管理等常用维护程序。

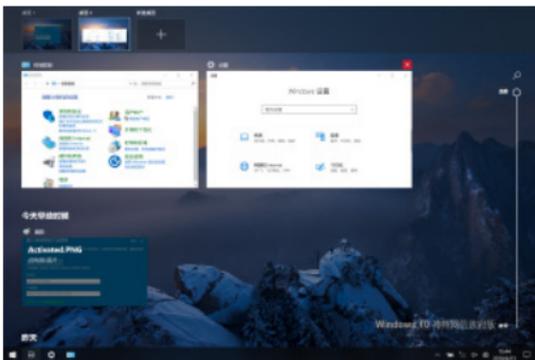


## 多桌面功能

### 新建桌面

点击任务栏的  “任务视图”按钮，然后点击顶部的“新建桌面”图标即可新建一个桌面。你可以根据不同需要创建多个虚拟桌面，并且可以在每个桌面运行不同的应用程序。

虚拟桌面添加成功后，你可以通过点击任务栏的  “任务视图”按钮来管理各个桌面中已启动或使用过的应用程序，包括按照时间线查看、搜索、关闭应用以及应用切换等。



## 删除桌面

点击任务栏的  “任务视图” 按钮，弹出任务管理界面，将鼠标移动到需要删除的桌面上方，点击右上角弹出的关闭按钮，即可删除当前桌面。

点击任务栏的“任务视图”按钮，弹出任务管理界面，将鼠标移动到需要删除的桌面上方，点击右上角弹出的关闭按钮，即可删除当前桌面。

## 通知中心

点击任务栏中的  或  按钮启动通知，在通知中心可以查看相关通知信息、切换当前设备为平板模式、亮度调节、网络、VPN等常用功能的快速入口。



提示：关于驱动程序和下载，请访问戴尔官方网站获取更多信息 - [Dell.com/support](http://Dell.com/support)。

如想了解更多关于Windows 10 神州网信政府版的信息，请访问 [www.cmgos.com](http://www.cmgos.com)，反馈建议请发送邮件至 [feedback@cmgos.com](mailto:feedback@cmgos.com)。