




INSPIRON™ 910

KURULUM KILAVUZU

Model PP39S

Notlar, Dikkat Edilecek Noktalar ve Uyarılar

-  **NOT:** NOT, bilgisayarınızdan daha iyi yararlanmanıza yardım eden önemli bilgileri gösterir.
-  **DIKKAT:** DIKKAT, ya donanımdaki olası hasarı ya da veri kaybını belirtir ve size, bu sorunu nasıl önleyeceğinizi anlatır.
-  **UYARI:** UYARI, olası maddi hasar, kişisel yaralanma veya ölüm tehlikesi anlamına gelir.

Bu belgedeki bilgiler önceden bildirilmeksizin değiştirilebilir.

© 2008 Dell Inc. Tüm hakları saklıdır.

Bu malzemenin Dell Inc. şirketinin yazılı izni olmadan herhangi bir şekilde çoğaltılması kesinlikle yasaktır.

Bu metinde kullanılan ticari markalar: *Dell*, *DELL* logosu, *Inspiron*, *YOURS IS HERE*, ve *DellConnect* Dell Inc.'in ticari markalarıdır; *Intel* ve *Atom* Intel Corporation'un tescilli ticari markaları *Core* ise ticari markasıdır; *Microsoft*, *Windows* ve *Windows XP*, Microsoft Corporation'un Amerika Birleşik Devletleri ve/veya diğer ülkelerdeki ticari markaları veya tescilli ticari markalarıdır; *Bluetooth*, Bluetooth SIG, Inc.'in tescilli ticari markasıdır ve Dell tarafından lisans altında kullanılmaktadır.

Bu belgede, marka ve adların sahiplerine ya da ürünlerine atıfta bulunmak için başka ticari marka ve ticari adlar kullanılabilir. Dell Inc. kendine ait olanların dışındaki ticari markalar ve ticari isimlerle ilgili hiçbir mülkiyet hakkı olmadığını beyan eder.

Ağustos 2008

P/N P014H

Rev. A01

İçerik

Inspiron Ultra Mobil Aygıtınızı Kurma	5	Görüntü Özellikleri	21
Bilgisayarınızı Kurmadan Önce	5	Pili Çıkarma ve Yerine Takma	22
AC Adaptörünü Takma	6	Yazılım Özellikleri	23
Ağ Kablosunu (isteğe bağlı) bağlama	7	Sorunları Çözme	24
Inspiron Ultra Mobil Aygıtınızı Açma	8	Ağ Sorunları	24
Kablosuz Bağlantı Tuşlarını Kullanma	9	Güç Sorunları	25
Microsoft® Windows® XP Kurulumu	10	Bellek Sorunları	26
İnternet'e Bağlanın (İsteğe bağlı).	10	Kilitlenmeler ve Yazılım Sorunları	27
Inspiron Ultra Mobil Aygıtınızı Kullanma	14	Destek Araçlarını Kullanma	30
Sağ Taraf Özellikleri	14	Dell Destek Merkezi	30
Sol Taraf Özellikleri	16	Sistem İletileri	31
Bilgisayar Tabanı ve Klavye Özellikleri	18	Donanım Sorun Giderici	32
		Dell Diagnostics	33
		İşletim Sisteminizi Geri Yükleme	36
		Windows İşletim Sistemini Yeniden Yükleme.	36

Yardıma Alma	38
Teknik Destek ve	
Müşteri Hizmetleri	39
Çevrimiçi Hizmetler	39
AutoTech Hizmeti	40
Ürün Bilgileri	41
Aramadan Önce	41
Dell'e Başvurma	42
Daha fazla Bilgi ve	
Kaynak bulma	44
Temel Özellikler	46
Dizin	54

Inspiron Ultra Mobil Aygıtınızı Kurma

Bu bölüm, Inspiron 910 ultra mobil aygıtınızı kurma ve çevre aygıtlarınızı bağlama konusunda bilgi sağlar.

Bilgisayarınızı Kurmadan Önce

Bilgisayarınızı yerleştirirken, güç kaynağına kolay erişilebilecek, yeterli havalandırma sağlayacak düz bir yüzey kullandığınızdan emin olun.

Inspiron ultra mobil aygıtınızın çevresinde yeterli hava akışının olmaması ürünün aşırı ısınmasına neden olabilir. Aşırı ısınmayı önlemek için bilgisayarın arkasında en az 10,2 cm (4 inç) ve diğer taraflarda en az 5,1 cm (2 inç) mesafe bıraktığınızdan emin olun. Bilgisayarınızı açıkken kesinlikle dolap veya çekmece gibi kapalı bir yere koymamalısınız.



UYARI: Havalandırma deliklerine herhangi bir cisim sokmayın veya burada toz birikmesine izin vermeyin. Dell™ bilgisayarınızı, çalışırken, kapalı evrak çantası gibi hava akışının düşük olduğu ortamlarda saklamayın. Hava akışının engellenmesi bilgisayara zarar verebilir veya yangına neden olabilir. Bilgisayar ısındığında fan açılır. Fan sesi normaldir ve fanda ya da bilgisayarda bir sorun olduğunu göstermez.



DIKKAT: Bilgisayarın üzerine ağır veya keskin objeler konulması veya istiflenmesi bilgisayarda kalıcı hasara neden olabilir.

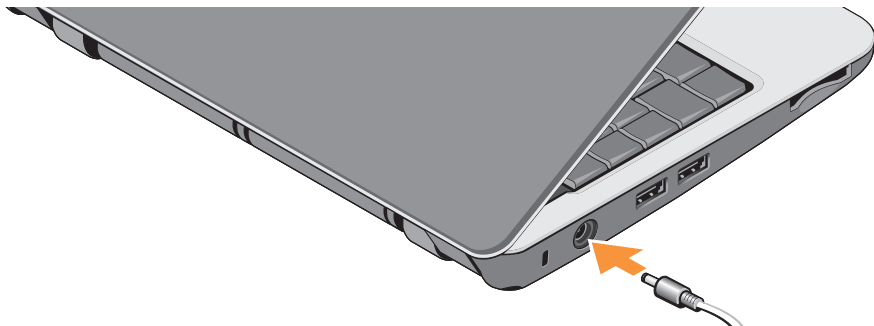
AC Adaptörünü Takma

AC adaptörünü bilgisayara, sonra duvar prizine veya akım koruyucuya bağlayın.

⚠ UYARI: AC adaptörü tüm dünyadaki elektrik prizleriyle çalışır. Ancak güç konektörleri ve anahtarlı uzatma kabloları ülkelere göre farklılık gösterir. Uyumsuz bir kablo kullanılması veya

kablonun anahtarlı uzatma kablosuna veya elektrik prizine yanlış bağlanması yangına veya ekipmanın zarar görmesine neden olabilir.

➡ DİKKAT: AC adaptör kablosunu bilgisayardan çıkardığınızda, kabloyu değil konektörü yakalayın ve kablonun hasar görmesini önlemek için sıkıca fakat nazik bir şekilde çekin.

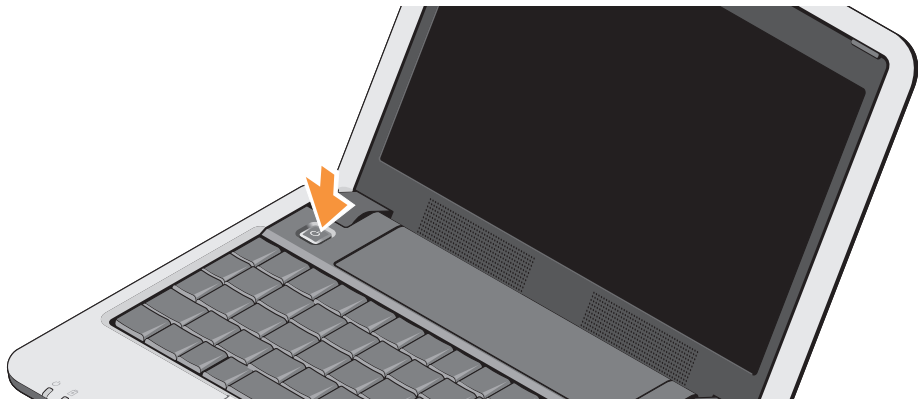


Ağ Kablosunu (isteğe bağlı) bağlama

Kablolu bir ağ bağlantısı kullanmak için,
ağ kablosunu takın.



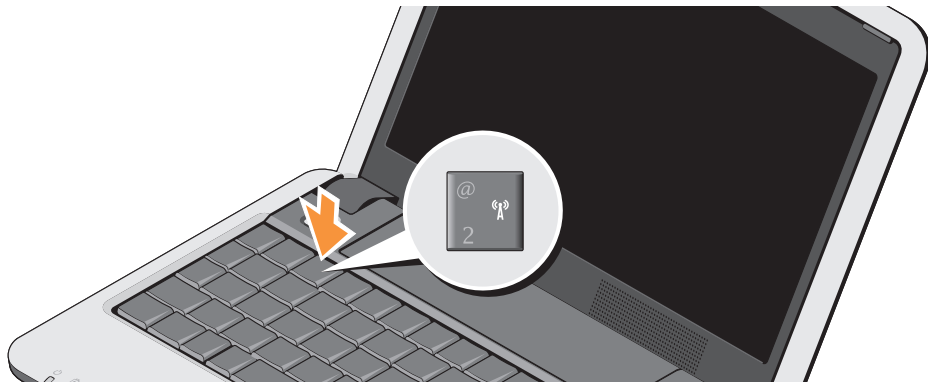
Inspiron Ultra Mobil Aygıtınızı Açma



Kablosuz Bağlantı Tuşlarını Kullanma

Bilgisayar açıkken kablosuz bağlantıyı açın, klavyedeki kablosuz tuş bileşimine (<Fn><2>) "A" basın. Ekranda seçiminizin onayı belirir.

Bu tuş bileşimi tüm kablosuz radyolarınızı (Bluetooth® ve WiFi) kapatmanızı sağlar; örneğin uçuş sırasında tüm kablosuz radyolarınızı kapatmanız istendiği durumlarda. <Fn><2> tuşlarına bir kez bastığınızda tüm radyolarınız kapanır. Tuş bileşimine tekrar basıldığında, radyolar tuşlara ilk kez basılmadan önceki durumlarına döner.



Microsoft® Windows® XP Kurulumu

Bilgisayarınızla birlikte Windows XP işletim sistemini de sipariş verdiyseniz, sistem zaten yapılandırılmıştır. Windows XP'yi ilk kez kurmak için, ekrandaki yönergeleri izleyin. Belirecek ekranlar sizi, lisans sözleşmelerini kabul etme, tercih ayarlarını yapma ve bir Internet bağlantısı oluşturmayı da içeren çeşitli işlemlerden geçirir.

➡ **DIKKAT:** İşletim sisteminin kurulum işlemini kesintiye uğratmayın, bu bilgisayarınızı kullanılamaz duruma getirebilir.

Internet'e Bağlanın (İsteğe bağlı)

✍ **NOT:** ISS'ler (Internet Servis Sağlayıcıları) ve ISS'lerin hizmetleri ülkeye göre değişir.

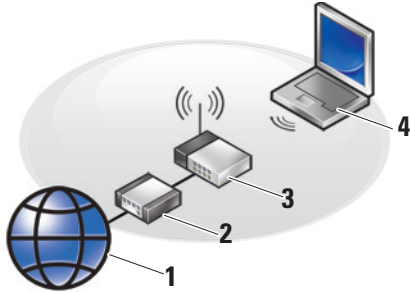
Internet'e bağlanmak için bir harici modem veya ağ bağlantısı ve bir Internet Servis Sağlayıcısı'na (ISP) gerek vardır.

✍ **NOT:** Harici bir USB modem veya WLAN adaptörü başlangıçtaki siparişinizin bir parçası değilse, **www.dell.com** adresindeki Dell web sitesinden bir adaptör alabilirsiniz.

Windows XP'de Kablolü Internet Bağlantısı kurma

Çevirmeli bağlantı kullanıyorsanız, Internet bağlantınızı kurmadan önce harici USB modeme (isteğe bağlı) ve duvardaki telefon prizine bir telefon hattı bağlayın. DSL veya kablo/uydu modem bağlantısı kullanıyorsanız kurulum yönergeleri için ISS'nizle veya cep telefonu servis sağlayıcınızla bağlantı kurun ve sayfa 11'deki "Windows XP'de Internet Bağlantınızı Kurma" bölümüne bakın.

Windows XP'de Kablosuz Bağlantı kurma



1. İnternet hizmeti
2. kablo veya DSL modem
3. kablosuz yönlendirici
4. kablosuz ağ kartı bulunan taşınabilir bilgisayar

Kablosuz ağınıza kurma ve kullanma hakkında daha fazla bilgi için bilgisayarınızın veya yönlendiricinizin belgelerine bakın.

Kablosuz İnternet bağlantınızı kullanmadan önce, bilgisayarınızı kablosuz yönlendiricinize bağlanmanız gerekir.

Kablosuz yönlendirici kullanarak bağlantı oluşturmadan önce:


1. Açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın.
2. **Başlat** → **İnternet Explorer** → **İnternet'e Bağlan**'ı tıklayın.
3. Kurulumu tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin.

Windows XP'de İnternet Bağlantınızı kurma


Bir İnternet bağlantısı oluşturmak için, aşağıdaki bölümde yer alan adımları izleyin.

NOT: İnternet'e bağlanamıyorsanız, ancak önceden bağlandıysanız, ISS'nizin hizmetinde bir kesinti olabilir. Hizmetin var olup olmadığını öğrenmek için ISS'nize başvurun veya daha sonra tekrar bağlanmayı deneyin.

Inspiron Ultra Mobil Aygıtınızı Kurma


 **NOT:** ISS bilgilerinizi elinizin altında bulundurun. ISS'niz yoksa, Internet'e Bağlan sihircibazı bir ISS edinmenize yardımcı olabilir.

1. Açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın.
2. **Başlat** → **Internet Explorer** → **Internet'e Bağlan**'ı tıklatın.
3. Sonraki pencerede uygun seçeneği tıklatın:
 - a. Bir ISS'niz yoksa, **Internet servis sağlayıcıları (ISS) listesinden seçim yapın**.
 - b. ISS'nizden kurulum bilgilerini zaten aldıysanız fakat bir kurulum CD'si almadıysanız, **Bağlantımı ben ayarlayayım** seçeneğini tıklatın.
 - c. Kurulum CD'niz varsa, **Bir ISS'den aldığım CD'yi kullan** seçeneğini tıklatın.

 **NOT:** Bilgisayarınızda harici bir optik sürücü bulunabilir veya bulunmayabilir. Disk içeren işlemler için bir harici optik sürücüsü veya harici depolama aygıtı kullanın.

4. İleri'yi tıklatın.

3. adımda **Bağlantımı ben ayarlayayım** seçeneğini belirlediyseniz, 5. adıma geçin. Aksi takdirde kurulumu tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin.

 **NOT:** Hangi bağlantı türünü seçmeniz gerektiğini bilmiyorsanız ISS'nize başvurun.

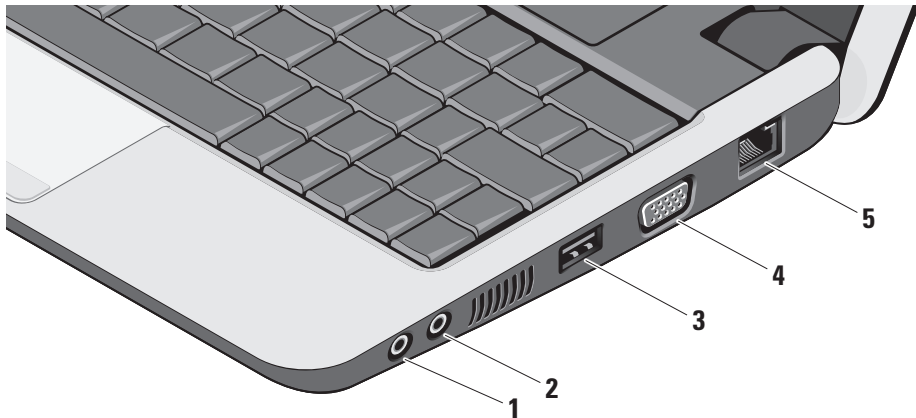
5. **Internet'e nasıl bağlanmak istiyorsunuz?** ifadesinin altındaki uygun seçeneği tıklatıp sonra **İleri'yi** tıklatın.


6. Kurulumu tamamlamak için, ISS'nizin sağladığı kurulum bilgilerini kullanın.

Inspiron Ultra Mobil Aygıtınızı Kullanma

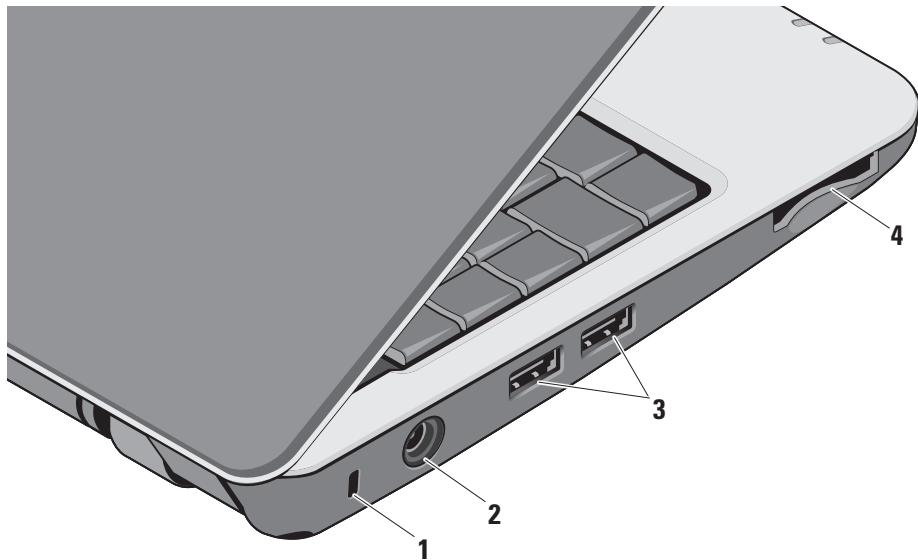
Inspiron 910 ürününüzde bir bakışta bilgi sağlayan göstergeler, düğmeler ve özellikler ile genel görevler için zaman kazandıran kısayollar bulunmaktadır.

Sağ Taraf Özellikleri





- 1  **Ses Çıkış/ Kulaklık konektörü** – Bir çift kulaklık bağlamaya veya açık bir hoparlör ya da ses sistemine ses göndermeye yarar.
- 2  **Ses Giriş/Mikrofon konektörü** – Ses programlarıyla birlikte kullanmak için bir mikrofon veya giriş sinyaline bağlanır.
- 3  **USB 2.0 konektörü (2)** – Fare, klavye, yazıcı, harici sürücü veya MP3 çalar gibi bir USB aygıtını bağlar.
- 4  **VGA konektörü** – Bir monitör veya projektöre bağlanır.
- 5  **Ağ konektörü** – Kablolu bir ağ sinyali kullanıyorsanız, bu bilgisayarınızı bir ağa veya geniş bant aygıtına bağlar.

Sol Taraf Özellikleri



- 1 **Güvenlik kablosu yuvası** – Bilgisayara ticari olarak satılan bir hırsız önleme aygıtı takmak için kullanılır.

 **NOT:** Bir hırsız önleme cihazı almadan önce, cihazın bilgisayarınızdaki güvenlik kablosu yuvasıyla çalışacağından emin olun.

- 2  **AC adaptörü konektörü** – Bilgisayarı açmak ve bilgisayar kullanılmadığı zamanlarda pili şarj etmek için AC adaptörüne bağlanır.


- 3  **USB 2.0 konektörleri (2)** – Fare, klavye, yazıcı, harici sürücü veya MP3 çalar gibi bir USB aygıtını bağlar.

- 4 

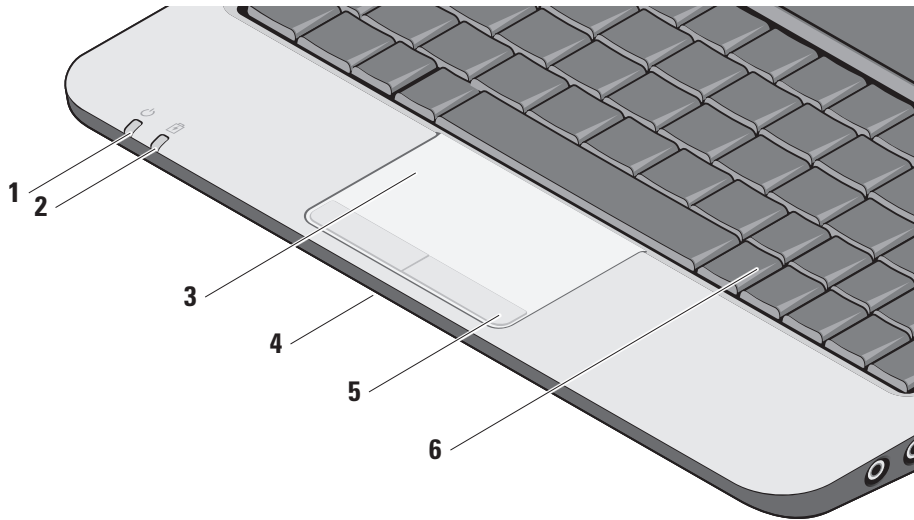
3-in-1 Ortam kart okuyucu –


Aşağıdaki bellek kartlarında saklanan dijital fotoğrafları, müzik, video ve belgeleri görüntülemek ve paylaşmak için hızlı ve kolay bir yol sağlar:

- Güvenli dijital (SD) bellek kartı
- SDHC (Secure Digital High Capacity) kartı
- Multimedya Kartı (MMC)
- Bellek Çubuğu

 **NOT:** Bilgisayarınız, ortam kartı yuvasına takılan plastik bir boş ile birlikte gelir. Bu, kullanılmayan yuvaları tozdan ve diğer parçacıklardan korur. Boşu, yuvada ortam kartı takılı olmadığında kullanmak üzere saklayın. Başka bilgisayarların boş kartları sizin bilgisayarınıza uymayabilir.

Bilgisayar Tabanı ve Klavye Özellikleri



1  **Güç gösterge ışığı** – Sistem başlatıldığında açılır.


Işık aşağıdaki gibi çalır:

AC Adaptöründe:

- Kesintisiz beyaz – Bilgisayar açık veya uyku modundadır ve pil şarj olmaktadır.
- Yanıp sönen beyaz – Bilgisayar bekleme modundadır.
- Kapalı – Bilgisayar uyku modundadır ve pil yeterince dolmuştur.

Pil Gücü:

- Düz beyaz – bilgisayar açıktır.
- Yanıp sönen beyaz – bilgisayar bekleme modundadır.
- Kapalı – bilgisayar kapalıdır veya uyku modundadır.

2  **Pil durum ışığı** – Pil doluluk oranının düşük olduğunu göstermek için sarı renkte yanıp söner. Pili doldurmak için AC gücüne bağlayın.

3 **Dokunmatik yüzey** – İmleci hareket etmek, seçili öğeleri sürüklemek veya taşımak ve yüzeye dokunarak sol tıklatmak için fare işlevi sağlar.

4 **Tümleşik tekli analog mikrofon** – Video görüşmesi ve ses kaydetme için kaliteli ses sağlar.






5 **Dokunmatik yüzey düğmeleri** – Fare gibi sol ve sağ tıklatma işlevleri sağlar.

6 **Klavye** – Bu klavyenin ayarları sistem ayarı yardımcı programı kullanılarak kişiselleştirilebilir.

Inspiron Ultra Mobil Aygıtınızı Kullanma

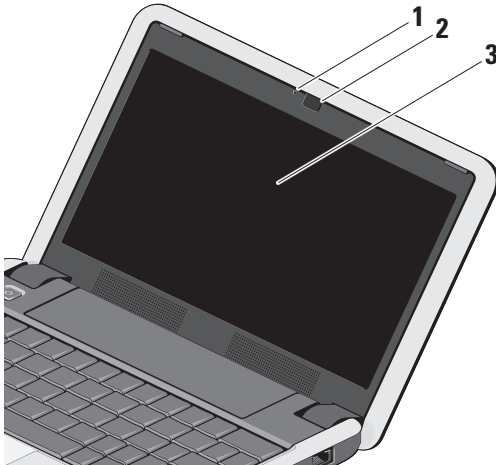
Klavye hakkında daha fazla bilgi için bkz. *Dell Teknoloji Kılavuzu*. Kablosuz ve ses düzeyi denetim tuşları da klavyede yer alır.



-  Kablosuz aygıtlarınızı açmak için <Fn><2> tuşlarına basın
-  Pil durumu, pil sağlığı ile ilgili ayrıntılı bilgi almak ve pil konusunda ipuçları almak için <Fn><3> tuşlarına basın
-  Sesi kapatmak için <Fn><4> tuşlarına basın
-  Sesi kısmak için <Fn><5> tuşlarına basın
-  Sesi yükseltmek için <Fn><6> tuşlarına basın

Görüntü Özellikleri

Ekran paneli isteğe bağlı bir kamera ile ona eşlik eden ikili mikrofonları barındırır.



- 1 Kamera etkinlik ışığı (isteğe bağlı)** – Kameranın açık veya kapalı olduğunu belirtir. Bilgisayarınızı satın alırken yaptığınız seçimlere dayanarak, bilgisayarınızda kamera olmayabilir.
- 2 Kamera (isteğe bağlı)** – Video yakalama, konferans görüşmesi ve sohbet için yerleşik kamera. Bilgisayarınızı satın alırken yaptığınız seçimlere dayanarak, bilgisayarınızda kamera olmayabilir.
- 3 Ekran** – Ekranınız, bilgisayarınızı satın alırken yaptığınız seçimlere göre değişebilir. Ekranlar hakkında daha fazla bilgi için bkz. *Dell Teknoloji Kılavuzu*.

Pili Çıkarma ve Yerine Takma

⚠ UYARI: Uyumsuz pil kullanımı yangın veya patlama riskini artırabilir. Bu bilgisayarda yalnızca Dell'den satın alınan pil kullanılmalıdır. Başka bilgisayarların pillerini kullanmayın.

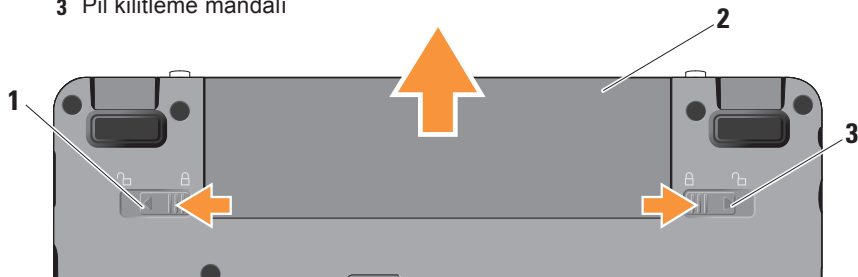
⚠ UYARI: Pilleri çıkarmadan önce bilgisayarı kapatın ve harici kabloları çıkarın (AC adaptörü dahil).

- 1 Pil serbest bırakma mandalı
- 2 Pil
- 3 Pil kilitleme mandalı


Pili çıkarmak için:

1. Bilgisayarı kapatın ve ters çevirin.
2. Pil yuvası serbest bırakma mandalını ve pil kilitleme mandalını dış kenarlara doğru kaydırın.
3. Pili pil yuvasının dışına kaydırın.

Pili değiştirmek için, yerine oturana kadar yuvasına kaydırın ve pil kilitleme mandalını kilitli konuma itin.



Yazılım Özellikleri

 **NOT:** Bu bölümde tanımlanan özellikler hakkında daha fazla bilgi için, bilgisayarınızda veya **support.dell.com** adresindeki Dell Destek web sitesinde bulunan *Dell Teknoloji Kılavuzu'na* bakın.

Verimlilik ve İletişim

Bilgisayarınızda yüklü bulunan uygulamalara bağlı olarak, bilgisayarınızla sunumlar, broşürler, tebrik kartları, el ilanları ve elektronik tablolar oluşturabilirsiniz. Bilgisayarınızda yüklü olan yazılımlar için satınalma siparişinize bakın.

İnternet'e bağlandıktan sonra web sitelerine erişebilir, e-posta hesabı oluşturabilir, dosyaları yükleyebilir, indirebilir ve benzer görevleri gerçekleştirebilirsiniz.

Eğlence ve Multimedya

Bilgisayarınızla video izleyebilir, oyun oynayabilir, müzik ve internet radyo istasyonlarını dinleyebilirsiniz.

Windows XP'de Masaüstünüzü özelleştirme

Görünüm Özellikleri penceresine erişerek görünüm, çözünürlük, duvar kağıdı, ekran koruyucu vs. öğeleri değiştirmek üzere masaüstünüzü özelleştirebilirsiniz.

Görüntü özellikleri penceresine erişmek için:

1. Masaüstünde açık bir alanı sağ tıklayın.
2. **Görünüm Özellikleri** penceresini açmak ve özelleştirme seçenekleriniz hakkında daha fazla bilgi almak için **Özellikler'i** tıklayın.

Sorunları Çözme

Bu bölüm bilgisayarınız için sorun giderme bilgileri sağlar. Sorununuzu aşağıdaki yönergeleri kullanarak çözemezseniz, sayfa 30 “Destek Araçlarını Kullanma” veya sayfa 42 “Dell’e Başvurma” kısmına bakın.

⚠ UYARI: Bilgisayarın kapağını yalnızca eğitimli servis personeli çıkarmalıdır. Gelişmiş servis yönergeleri için support.dell.com adresindeki Dell Destek web sitesinde *Servis Kılavuzu*’na bakın.

Ağ Sorunları

Kablosuz Bağlantılar

Kablosuz ağ bağlantısı kesilirse

— Kablosuz tuş bileşimine yanlışlıkla basılmış ve kablosuz bağlantılarınız devre dışı bırakılmış olabilir. Kablosuz bağlantıyı açmak için <Fn><2> tuşlarına basın.

— Kablosuz LAN’ı Denetim Masası’ndan erişilebilen *Windows Kablosuz Ağ Bağlantıları* bölümünden yönetebilirsiniz.

— Arayüz kablosuz bağlantınızı engelleyebilir veya kesintiye uğratabilir. Bilgisayarı kablosuz yönlendiricinize yaklaştırmaya çalışın.


Kablolu Bağlantılar


Ağ bağlantısı kesilirse — Ağ kablosu gevşek veya hasarlıdır. Takılı ve hasarsız olduğundan emin olmak için kabloyu denetleyin.

Tümleşik ağ konektöründeki bağlantı bütünlüğü ışığı bağlantınızın çalıştığını doğrulamanızı ve durum hakkında bilgi edinmenizi sağlar:

- Yeşil — 10 Mbps ağ ve bilgisayar arasında iyi bir bağlantı var.
- Turuncu — 100 Mbps ağ ve bilgisayar arasında iyi bir bağlantı var.

- Kapalı — Bilgisayar ağı fiziksel bir bağlantı algılayamadı.

 **NOT:** Ağ konektöründeki bağlantı bütünlüğü ışığı yalnız kablolu bağlantılar içindir. Bağlantı bütünlüğü ışığı kablosuz bağlantıların durumunu göstermez.

 **NOT:** İnternet'e bağlanamıyorsanız, ancak önceden bağlandıysanız, ISS'nizin hizmetinde bir kesinti olabilir. Hizmetin var olup olmadığını öğrenmek için ISS'nize başvurun veya daha sonra tekrar bağlanmayı deneyin.

Güç Sorunları

Güç ışığı yanmıyorsa — Bilgisayarınız kapalıdır veya elektrik almıyordur.

- Güç konektörünü çıkarıp hem bilgisayarın güç konektörüne hem de elektrik prizine tekrar takın.
- Bilgisayarınız çok çıkışlı bir elektrik prizine bağlıysa, prizin elektrik prizine takılı ve açık olduğundan emin olun.

Ayrıca bilgisayarın doğru açıldığından emin olmak için güç koruma aygıtlarını, çok çıkışlı elektrik prizlerini ve elektrik uzatma kablolarını devre dışı bırakın.

- Elektrik prizine lamba gibi başka bir cihaz takarak, prizin sorunsuz çalıştığından emin olun.
- AC adaptörü kablo bağlantılarını denetleyin. AC adaptöründe ışık varsa, AC adaptöründeki ışığın açık olduğundan emin olun.

Güç ışığı sürekli beyaz ise ve bilgisayar yanıt vermiyorsa — Ekran yanıt vermiyor olabilir. Bilgisayar kapanıp açılana kadar güç düğmesine basın. Sorun devam ederse, bilgisayarınızda veya **support.dell.com** adresindeki Dell Destek web sitesinde *Dell Technology Guide'a* (Dell Teknoloji Kılavuzu) bakın.

Güç ışığı beyaz yanıp sönüyorsa —

Bilgisayar bekleme modundadır. Normal çalışmayı devam ettirmek için klavyenizde bir tuşa basın, dokunmatik yüzeydeki veya harici fareyi hareket ettirin ya da güç düğmesine basın.

Bilgisayarınızın almasını etkileyen

girişimle karşılaşsanız — İstenmeyen bir sinyal diğer sinyalleri engelleyerek veya kesintiye uğratarak girişim yaratmaktadır. Girişimin bazı olası nedenleri aşağıda belirtilmiştir:

- Güç, klavye ve fare uzatma kabloları.
- Çok çıkışlı elektrik prizine bağlı çok fazla aygıt var.
- Aynı elektrik prizine çok çıkışlı elektrik prizleri bağlanmış.

Bellek Sorunları

Yetersiz bellek mesajı alırsanız —

- Açık dosyaları kaydedip kapatın ve kullanmadığınız açık programlardan çıkın ve sorunun giderilip giderilmediğine bakın.
- En az bellek gereksinimleri için yazılım belgelerine bakın. Gerektiğinde ek bellek takın. (**support.dell.com** adresindeki Dell Support web sitesinde *Service Manual*'a (Servis Elkitabı) bakın.)
- Bellek modüllerini çıkartıp yeniden takarak (**support.dell.com** adresindeki Dell Support web sitesinde *Service Manual*'a (Servis Elkitabı) bakın) bilgisayarınızın bellek ile iletişim kurduğundan emin olun.

Bellek sorunlarıyla karşılaşırsanız —

- Bellek takma ile ilgili yönergeleri uyguladığınızdan emin olun. (**support.dell.com** adresindeki Dell Support web sitesinde *Service Manual'a* (Servis Elkitabı) bakın.)
- Bellek modülünün bilgisayarınızla uyumlu olup olmadığını denetleyin. Bilgisayarınız DDR2 belleği destekler. Bilgisayarınızın desteklediği bellek türü hakkında daha fazla bilgi için, sayfa 46'deki "Temel Özellikler"e bakın.
- Dell Diagnostics'i çalıştırın (sayfa 33'daki "Dell Diagnostics" bölümüne bakın).
- Bellek modüllerini çıkartıp yeniden takarak (**support.dell.com** adresindeki Dell Support web sitesinde *Service Manual'a* (Servis Elkitabı) bakın) bilgisayarınızın bellek ile iletişim kurduğundan emin olun.


Kilitlenmeler ve Yazılım Sorunları


Bilgisayar başlamıyorsa — Güç kablosunun bilgisayara ve elektrik prizine tamamen takılı olduğundan emin olun.

Bir program yanıt vermiyorsa — Programı sonlandırın:


1. Aynı anda <Ctrl><Shift><Esc> tuşlarına basın.
2. **Uygulamalar'ı** tıklatın.
3. Yanıt vermeyen programı tıklatın.
4. **Görevi Sonlandır'ı** tıklatın.

Bir program tekrar tekrar kilitleniyorsa — Yazılım belgelerine bakın. Gerekirse programı kaldırıp yeniden yükleyin.

 **NOT:** Yazılımın kurulum yönergeleri genellikle yazılımın belgelerinde veya bir diskte (CD veya DVD) bulunur.

 **NOT:** Bilgisayarınızda harici bir optik sürücü bulunabilir veya bulunmayabilir. Disk içeren işlemler için bir harici optik sürücüsü veya harici depolama aygıtı kullanın.

Bilgisayar yanıt vermiyorsa —

 **DIKKAT:** İşletim sistemi yoluyla bir kapatma yapamazsanız veri kaybedebilirsiniz.

Bilgisayarı kapatın. Klavyenizdeki bir tuşa basarak veya fareyi hareket ettirerek bir yanıt alamıyorsanız, güç düğmesine bilgisayar kapanana kadar basın ve bilgisayarınızı yeniden başlatın.

Bir program Microsoft® Windows® işletim sisteminin önceki bir sürümü için tasarlanmışsa —

Program Uyumluluk Sihirbazı'nı çalıştırın. Program Uyumluluk Sihirbazı, bir programı Windows Vista/XP işletim sistemi dışındaki benzer ortamlarda da çalışacak şekilde yapılandırır.

1. Başlat→ **Tüm Programlar**→ **Donatılar**→ **Program Uyumluluk Sihirbazı** öğelerini tıklatın.

2. Hoş geldiniz ekranında **İleri**'yi tıklatın.

3. Ekrandaki yönergeleri izleyin.


Mavi ekran görüntülenirse — Bilgisayarı kapatın. Klavyenizdeki bir tuşa basarak veya dokunmatik yüzey ya da fareyi hareket ettirerek bir yanıt alamıyorsanız, güç düğmesine bilgisayar kapanana kadar basılı tutun ve bilgisayarınızı yeniden başlatın.

Başka yazılım sorunlarıyla karşılaşılırsanız —

- Dosyalarınızı hemen yedekleyin.
- Sabit sürücü veya CD'leri denetlemek için bir virüs tarama programı kullanın.
- Açık dosya veya programları kaydedip kapatın ve bilgisayarınızı **Başlat** menüsünden kapatın.


- Yazılım belgelerini denetleme veya sorun giderme bilgileri için yazılım üreticisine başvurma:
 - Programın bilgisayarda yüklü işletim sistemi ile uyumluluğundan emin olun.
 - Bilgisayarınızın yazılımı çalıştırmak için en düşük donanım gereksinimlerini karşıladığından emin olun. Bilgi için yazılım belgelerine bakın.
 - Programın yüklendiğinden ve uygun şekilde yapılandırıldığından emin olun.
 - Aygıt sürücülerinin programla çakışmadığından emin olun.
 - Gerekirse programı kaldırıp yeniden yükleyin.
 - Sorun giderme yardımı için görüntülenen hata iletilerini yazın.

Destek Araçlarını Kullanma

 **NOT:** Bu bölümdeki yönergeler Windows XP işletim sistemi kurulu olan bilgisayarlar içindir.

Dell Destek Merkezi

Dell Destek Merkezi, ihtiyaç duyduğunuz servis, destek ve sisteme özel bilgileri bulmanıza yardım eder. **Dell Destek Merkezi** ve kullanılabilir destek araçları hakkında daha fazla bilgi için, **support.dell.com** sitesindeki **Hizmetler** sekmesini tıklatın.

Uygulamayı çalıştırmak için, görev çubuğundaki  simgesini tıklatın. Ana sayfa, aşağıdakilere erişmek için bağlantılar içerir:

- Self Help (Sorun Giderme, Güvenlik, Sistem Performansı, Ağ/İnternet, Yedekleme/ Kurtarma ve Windows işletim sistemi)
- Uyarılar (bilgisayarınızla ilgili teknik destek uyarıları)

- Dell Desteği (DellConnect™ ile teknik destek, Müşteri Hizmetleri, Eğitim ve Öğreticiler, Dell on Call ile Nasıl Yapılır Yardımı ve PC CheckUp ile Çevrimiçi Tarama)
- Sisteminiz Hakkında (Sistem Belgeleri, Garanti Bilgileri, Sistem Bilgileri, Yükseltmeler & Aksesuarlar)

Dell Destek Merkezi ana sayfasının üstünde, bilgisayarınızın model numarası, servis etiketi ve hızlı servis kodu bulunur.

Dell Destek Merkezi hakkında daha fazla bilgi için bilgisayarınızda veya **support.dell.com** adresindeki Dell Destek web sitesinde bulunan *Dell Technology Guide*'a (Dell Teknoloji Kılavuzu) bakın.

Sistem İletileri

Bilgisayarınızda sorun veya hata varsa, nedenini ve sorunu çözmek için gereken eylemi belirlemenize yardım edecek bir Sistem İletisi görüntülenebilir.

 **NOT:** Aldığınız ileti aşağıdaki örneklerde listelenmemişse, işletim sisteminin veya ileti görüntülediğinde çalışmakta olan programın belgelerine bakın. Alternatif olarak **support.dell.com** adresindeki Dell Destek web sitesinde bulunan *Service Manual* (Servis El Kitabı) veya sayfa 42'deki “Dell’e Başvurma” bölümünden yardım alabilirsiniz.

Dikkat! Bu sistemde önceki önyükleme teşebbüsleri [nnnn] noktasında başarısız oldu. Bu sorunu çözme konusunda yardım için lütfen bu denetim noktasını not edin ve Dell Teknik Destek bölümüyle bağlantı kurun — Bilgisayar aynı hata için önyükleme rutinini tamamlamada art arda üç kez başarısız oldu, yardım için sayfa 42'deki “Dell’e Başvurma” bölümüne bakın.

CMOS sağlama hatası — Olası anakart hatası veya RTC pili zayıf. Pili değiştirin. **support.dell.com** adresindeki Dell Destek web sitesinde bulunan *Service Manual* (Servis El Kitabı) veya sayfa 42'deki “Dell’e Başvurma” bölümünden yardım alın.

Sabit disk (SSD) sürücü hatası — POST sırasında olası sabit disk arızası; yardım için bkz. sayfa 42, “Dell’e Başvurma”.

Sabit disk (SSD) sürücü hatası — SSD önyükleme testi sırasında olası sabit disk arızası; yardım için bkz. sayfa 42, “Dell’e Başvurma”.

Klavye hatası — Klavye hatası veya gevşek kablo.

Önyükleme aygıtı yok — Sabit disk sürücüde önyüklenebilir bölüm yok, sabit disk sürücü konektörü gevşek veya önyüklenebilir aygıt yok.

Destek Araçlarını Kullanma

- Önyüklemeye aygıtınız sabit disk sürücüsü ise, konektörün bağlı, sürücünün doğru şekilde takılmış ve önyüklenebilir aygıt olarak bölümlendirilmiş olduğundan emin olun.
- Sistem kurulumuna girin ve önyüklemeye sırası bilgilerinin doğru olduğundan emin olun. (**support.dell.com** adresindeki Dell Support web sitesinde *Service Manual'a* (Servis Elkitabı) bakın.)

Saat ilerleme kesintisi yok — Sistem kartındaki bir çip arızalı olabilir veya anakart hatası mevcut (**support.dell.com** adresindeki Dell Destek web sitesinde *Service Manual'a* (Servis El Kitabı) bakın).

USB aşırı akım hatası — USB aygıtını çıkarın. USB aygıtınızın düzgün çalışabilmesi için daha fazla güç gerekli. USB aygıtını bağlamak için harici güç kaynağı kullanın veya aygıtınızda iki USB kablosu varsa her ikisini birden bağlayın.

NOT – Sabit Disk Sürücüsü KENDİ KENDİNE İZLEME SİSTEMİ bir parametrenin normal çalışma aralığını aştığını bildirdi. Dell verilerinizi düzenli şekilde yedeklemenizi önerir. Aralık dışı bir parametre potansiyel bir sabit disk sorununa işaret etmeyebilir — S.M.A.R.T hatası, olası sabit disk sürücü hatası. Bu özellik BIOS kurulumunda etkinleştirilebilir veya devre dışı bırakılabilir (yardım için sayfa 42, “Dell’e Başvurma” bölümüne bakın).

Donanım Sorun Giderici

İşletim sistemi kurulumu sırasında bir aygıt algılanamazsa veya algılandığı halde, yanlış yapılandırılırsa, uyumsuzluğu çözmek için **Donanım Sorun Giderici**'yi kullanabilirsiniz.

Donanım Sorun Gidericisi'ni başlatmak için:

1. **Başlat** → **Yardım ve Destek** öğelerini tıklatın.
2. Ara alanına `donanım sorun gidericisi` yazın ve aramayı başlatmak için <Enter> tuşuna basın.

3. Arama sonuçlarında sorunu en iyi şekilde tanımlayan seçeneği belirleyin ve kalan sorun giderme adımlarını izleyin.

Dell Diagnostics

Bilgisayarınızla ilgili bir sorun yaşarsanız, teknik yardım için Dell'e başvurmadan önce sayfa 27'de "Kilitlenmeler ve Yazılım Sorunları" bölümündeki gerekli kontrolleri yapın (bkz.) ve Dell Diagnostics'i çalıştırın.

Başlamadan önce bu yordamı yazdırmanız önerilir.

- ➡ **DIKKAT:** Dell Diagnostics programı yalnızca Dell bilgisayarlarda çalışır.
- ✍ **NOT:** *Drivers and Utilities* (Sürücüler ve Yardımcı Programlar) diski isteğe bağlıdır ve bilgisayarınızla birlikte verilmeyebilir.

Bilgisayarınızın yapılandırma bilgilerini gözden geçirmek için *Dell Technology Guide* (Dell Teknoloji Kılavuzu) bölümüne bakın ve sınamak istediğiniz aygıtın sistem kurulum programında görüldüğünü ve etkin olduğunu doğrulayın.



Sabit disk sürücünüzden veya *Drivers and Utilities* (Sürücüler ve Yardımcı Programlar) diskinden Dell Diagnostics programını başlatın.

Dell Diagnostics Programını Sabit Sürücünüzden Başlatma




Dell Diagnostics programı sabit disk sürücünüzde gizli bir tanılama yardımcı programı bölümündedir.

- ✍ **NOT:** Bilgisayarınız bir ekran resmi görüntülemiyorsa, sayfa 42'de "Dell'e Başvurma" bölümüne bakın.

Destek Araçlarını Kullanma

1. Bilgisayarın sorunsuz şekilde çalışan bir elektrik prizine bağlı olduğundan emin olun.
2. Bilgisayarınızı açın (veya yeniden başlatın).
3. DELL™ logosu görüldüğünde, hemen <0>'a basın. Önyükleme menüsünde **Diagnostics**'i seçin ve <Enter> tuşuna basın.
 -  **NOT:** Çok uzun süre bekler ve işletim sistemi logosunu görürseniz, Microsoft® Windows® masaüstü görünene kadar beklemeye devam edin ve sonra bilgisayarınızı kapatıp yeniden deneyin.
 -  **NOT:** Hiçbir tanılama yardımcı programı bölümü bulunamadığını belirten bir ileti görürseniz, Dell Diagnostics programını *Drivers and Utilities* (Sürücüler ve Yardımcı Programlar) diskinden başlatın.
4. Dell Diagnostics programını sabit disk sürücünüzdeki tanılama yardımcı programı bölümünden başlatmak için herhangi bir tuşa basın.


Dell Diagnostics Programını Drivers and Utilities Diskinden Başlatma

-  **NOT:** Bilgisayarınızda harici bir optik sürücü bulunabilir veya bulunmayabilir. Disk içeren işlemler için bir harici optik sürücüsü veya harici depolama aygıtı kullanın.
1. *Drivers and Utilities* diskini yerleştirin.
 2. Bilgisayarı kapatıp tekrar başlatın. DELL logosu görüldüğünde, hemen <0>'a basın.
 -  **NOT:** Çok uzun süre bekler ve işletim sistemi logosunu görürseniz, Microsoft® Windows® masaüstü görünene kadar beklemeye devam edin ve sonra bilgisayarınızı kapatıp yeniden deneyin.
 -  **NOT:** Sonraki adımlar, önyükleme sırasını yalnızca bir kez değiştirir. Sonraki başlatmada, bilgisayar sistem kurulumu programında belirtilen aygıtlara göre önyükleme yapar.

3. Önyükleme aygıtı listesi görüldüğünde, **CD/DVD/CD-RW** seçeneğini vurgulayın ve <Enter> tuşuna basın.
4. Görüntülenen menüden **Boot from CD-ROM** (CD-ROM'dan başlat) seçeneğini belirtin ve <Enter> tuşuna basın.
5. CD menüsünü başlatmak için 1 yazın ve ilerlemek için <Enter> tuşuna basın.
6. Numaralı listeden **Run the 32 Bit Dell Diagnostics'i** (32 Bit Dell Diagnostics Programını Çalıştır) seçin. Birden çok sürüm listelenmişse, bilgisayarınıza uygun sürümü seçin.
7. Dell Diagnostics **Main Menu** (Ana Menü) görüldüğünde, yürütmek istediğiniz sınamayı seçin.

İşletim Sisteminizi Geri Yükleme


Bilgisayarınızla birlikte bir Operating System (İşletim Sistemi) diski aldıysanız, işletim sisteminizi geri yüklemek için bu diski kullanabilirsiniz. Ancak, Operating System diskini kullanmak da sabit sürücünüzdeki tüm verileri siler.

 **NOT:** Bilgisayarınızda harici bir optik sürücü bulunabilir veya bulunmayabilir. Disk içeren işlemler için bir harici optik sürücüsü veya harici depolama aygıtı kullanın.

Windows İşletim Sistemini Yeniden Yükleme


Başlamadan Önce

Yeni yüklenen bir sürücüdeki sorunu düzeltmek için Windows işletim sistemini yeniden yüklemeyi düşünüyorsanız, önce Windows Aygıt Sürücüsünü Geri Alma'yı kullanmayı deneyin.

 **DIKKAT:** Kurulumu yapmadan önce, birincil sabit sürücünüzdeki tüm veri dosyalarını yedekleyin. Geleneksel sabit sürücü yapılandırmaları için, birincil sabit sürücü, bilgisayarın ilk algıladığı sürücüdür.

Windows'u yeniden yüklemek için aşağıdakiler gereklidir:


- *Dell Operating System* diski
- *Dell Drivers and Utilities* diski


 **NOT:** *Dell Drivers and Utilities* diski bilgisayarınız üretilirken yüklenen sürücüleri içerir. Gerekli sürücüleri yüklemek için *Dell Drivers and Utilities* diskini kullanın. Bilgisayarı sipariş ettiğiniz bölgeye veya diski isteyip istemediğinize bağlı olarak, *Dell Drivers and Utilities* diski ve *Operating System* diski bilgisayarınızla birlikte verilmeyebilir.

Windows XP'yi Yeniden Yükleme


Yeniden yükleme işleminin tamamlanması bir ila iki saat sürebilir. İşletim sistemini yeniden yükledikten sonra, aygıt sürücülerini, virüsten koruma programını ve diğer yazılımları da yeniden yüklemeniz gerekir.

1. Açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın.
2. *Operating System* diskini takın.
3. **Install Windows** (Windows'u Yükle) iletisi görüntülenirse, **Exit'i** (Çıkış) tıklatın.
4. Bilgisayarı yeniden başlatın.
5. DELL logosu görüldüğünde, hemen <0>'a basın.

 **NOT:** Çok uzun süre bekler ve işletim sistemi logosunu görürseniz, Microsoft® Windows® masaüstü görünene kadar beklemeye devam edin ve sonra bilgisayarınızı kapatıp yeniden deneyin.

 **NOT:** Sonraki adımlar, önyükleme sırasını yalnızca bir kez değiştirir. Sonraki başlatmada, bilgisayar sistem kurulumu programında belirtilen aygıtlara göre önyükleme yapar.

6. Önyükleme aygıtı listesi görüldüğünde, **CD/DVD/CD-RW Sürücü** seçeneğini vurgulayın ve <Enter> tuşuna basın.

 **NOT:** Bilgisayarınızda harici bir optik sürücü bulunabilir veya bulunmayabilir. Disk içeren işlemler için bir harici optik sürücüsü veya harici depolama aygıtı kullanın.


7. **CD-ROM'dan önyükleme yapmak** için bir tuşa basın. Yüklemeyi tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin.


Yardım Alma

Bilgisayarınızda bir sorunla karşılaşırsanız, tanılmak için aşağıdaki adımları tamamlayın ve sorunu giderin:


1. Bilgisayarınızın karşılaştığı sorunla ilgili olarak bilgi ve yordamlar için bkz. sayfa 24, “Sorunları Çözme”.
2. Dell Diagnostics’i çalıştırma prosedürleri için sayfa 33’daki “Dell Diagnostics” bölümüne bakın.
3. Sayfa 42’daki “Tanı Denetim Listesi” ni doldurun.
4. Kurulum ve sorun giderme yordamlarında yardım almak için, (**support.dell.com**) adresindeki Dell Destek sitesinde Dell’in çok çeşitli çevrimiçi hizmetlerini kullanabilirsiniz. Çevrimiçi Dell Destek Merkezinin daha kapsamlı bir listesi için sayfa 39’daki “Çevrimiçi Hizmetler” bölümüne bakın.

5. Önceki adımlar sorununuzu çözmediyse, sayfa 41’deki “Aramadan Önce” ve ardından sayfa 42’deki “Dell’e Başvurma” bölümüne bakın.

 **NOT:** Dell Destek hizmetini bilgisayardaki veya bilgisayarın yakınındaki bir telefondan ararsanız, destek personeli gerekli yordamlarda size yardımcı olabilir.

 **NOT:** Dell’in Hızlı Servis Kodu sistemi bütün ülkelerde bulunmayabilir.

Dell’in otomatik telefon sisteminden istendiğinde, çağrının doğrudan ilgili destek personeline yönlendirilebilmesi için Hızlı Servis Kodunuzu girin. Hızlı Servis Kodunuz yoksa, **Dell Accessories** klasörünü açın, **Hızlı Servis Kodu** simgesini çift tıklatın ve yönergeleri izleyin.

 **NOT:** Aşağıdaki hizmetlerden bazıları kıta ABD dışındaki tüm noktalarda her zaman bulunamayabilir. Bu hizmetler hakkında bilgi almak için yerel Dell temsilcinizi arayın.

Teknik Destek ve Müşteri Hizmetleri

Dell'in destek hizmetinden yararlanarak, Dell™ donanımlarına ilişkin sorularınıza yanıt alabilirsiniz. Destek personeli hızlı ve doğru yanıtlar verebilmek için bilgisayar tabanlı tanılarını kullanır.

Dell'in destek hizmetine başvurmak için, sayfa 41'deki "Aramadan Önce" bölümüne gidin ve bölgenizin başvuru bilgilerine bakın veya **support.dell.com** sitesine gidin.

Çevrimiçi Hizmetler

Aşağıdaki web sitelerinden Dell ürünleri ve hizmetleri hakkında bilgi alabilirsiniz:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (sadece Asya/Pasifik ülkeleri)
- **www.dell.com/jp** (sadece Japonya)
- **www.euro.dell.com** (sadece Avrupa)
- **www.dell.com/la** (Latin Amerika ve Karayip ülkeleri)
- **www.dell.ca** (sadece Kanada)

Dell Destek hizmetlerine aşağıdaki web sitelerinden ve e-postayla erişebilirsiniz:

Dell Destek web siteleri

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (sadece Japonya)
- **www.euro.dell.com** (sadece Avrupa)

Dell Destek e-posta adresleri

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (sadece Latin Amerika ve Karayip ülkeleri)
- **apsupport@dell.com** (sadece Asya/ Pasifik ülkeleri)

Dell Pazarlama ve Satış e-posta adresleri

- **apsupport@dell.com** (sadece Asya/ Pasifik ülkeleri)
- **sales_canada@dell.com** (sadece Kanada)

Anonim dosya aktarma protokolü (FTP)

- **ftp.dell.com**

Kullanıcı: `isimsiz` olarak oturum açın ve parola olarak e-posta adresinizi kullanın.

AutoTech Hizmeti

Dell'in otomatik destek hizmeti—AutoTech—, Dell müşterileri tarafından taşınabilir ve masaüstü bilgisayarlar hakkında sık sorulan sorulara kaydedilmiş yanıtlar sağlar.

AutoTech hizmetini aradığınızda, telefonunuzun tuşlarını kullanarak sorularınızla ilgili konuları seçin. Bölgenizi aramak için telefon numarasına erişme yönergeleri için, sayfa 42'deki "Dell'e Başvurma" bölümüne bakın.

Sipariş Durumu Otomatik Yanıt Hizmeti


Sipariş ettiğiniz herhangi bir Dell ürününün durumunu öğrenmek için, **support.dell.com**, sitesine gidebilir veya sipariş durumu otomatik yanıt hizmetini arayabilirsiniz. Sesli yanıt sistemi siparişinizi bulmak ve durumunu bildirmek için sizden bilgi ister. Siparişinizle ilgili sorunlarınızla ilgili olarak bölgenizi aramak için gerekli telefon numarasını almak üzere, sayfa 42'deki "Dell'e Başvurma" bölümüne bakın.

Siparişinizle ilgili eksik parça, yanlış parça, hatalı fatura gibi sorunlar varsa, yardım almak için Dell'e başvurun. Görüşme sırasında faturanızı veya irsaliyeyi yanınızda bulundurun. Bölgenizi aramak üzere telefon numarasına erişmek için, sayfa 42'deki "Dell'e Başvurma" bölümüne bakın.

Ürün Bilgileri

Dell'de bulunan diğer ürünler hakkında bilgi almanız gerekirse veya sipariş vermek isterseniz, **www.dell.com** adresinden Dell web sitesini ziyaret edin. Bölgenizi aramak üzere telefon numarasına erişmek veya bir satış uzmanıyla konuşmak için, sayfa 42'deki "Dell'e Başvurma" bölümüne bakın.

Aramadan Önce

 **NOT:** Görüşme sırasında Hızlı Servis Kodu yanınızda olmalıdır. Bu kod Dell'in otomatik destek telefon sisteminin çağrınızı daha doğru yönlendirmesine yardımcı olur. Sizden ayrıca Servis Etiketi de istenecektir (bilgisayarınızın arkasında veya altında bulunur).

Aşağıdaki Tanı Denetim Listesini doldurmayı da unutmayın. Mümkünse, yardım almak üzere Dell'i aramadan önce bilgisayarınızı açın ve bilgisayarınızdaki veya yakınındaki bir telefonu kullanın. Sizden klavyeyi kullanarak bazı komutlar girmeniz, işlemler sırasında ayrıntılı bilgi iletmeniz veya sadece bilgisayarın kendisinde yapılabilecek sorun giderme işlemlerini yapmanız istenebilir. Bilgisayarınızın belgelerini hazır bulundurun.


Tanı Denetim Listesi

- Ad:
- Tarih:
- Adres:
- Telefon numarası:
- Servis Etiketi (bilgisayarın arkasındaki veya altındaki barkod):
- Hızlı Servis Kodu:
- İade Edilen Ürün Yetki Numarası (Dell destek teknisyeni tarafından verildiyse):
- İşletim sistemi ve sürümü:
- Aygıtlar:
- Ek kartlar:
- Ağa bağlı mısınız? Evet /Hayır
- Ağ, sürüm ve ağ adaptörü:
- Programlar ve sürümleri:


Bilgisayarın başlangıç dosyalarını saptamak için işletim sisteminizin belgelerine bakın. Bilgisayara bir yazıcı bağlıysa, dosyaları yazdırın. Değilse, Dell'i aramadan önce bu dosyaları okuyun.

- Hata mesajı, uyarı kodu veya tanı kodu:
- Sorunun açıklaması ve gerçekleştirdiğiniz sorun giderme yordamları:

Dell'e Başvurma

 **NOT:** Dell'e başvurmadan önce sayfa 41'deki "Aramadan Önce" bölümüne bakın.

ABD içindeki müşteriler 800-WWW-DELL (800-999-3355) numarayı arayabilir.

 **NOT:** Etkin bir İnternet bağlantınız yoksa, başvuru bilgilerini satış faturanızda, irsaliyede, fişte veya Dell ürün kataloğunda bulabilirsiniz.

Dell, çeşitli çevrimiçi ve telefonla destek ve hizmet seçenekleri sağlar. Bu hizmetlerin kullanılabilirliği ülkeye ve ürüne göre değişir ve bölgenizde bazı hizmetler verilemiyor olabilir.

Satış, teknik destek veya müşteri hizmeti konularında Dell'e başvurmak için:

1. **support.dell.com** sitesini ziyaret edin.
2. Sayfanın altındaki **Ülke/Bölge Seçin** açılan menüsünden ülkenizi veya bölgenizi seçin.
3. Sayfanın sol tarafındaki **Bizimle Bağlantı Kurun'u** tıklatın.
4. Gereksiniminize uygun hizmet veya destek bağlantısını seçin.
5. Size en uygun Dell'e başvurma yöntemini seçin.

Daha fazla Bilgi ve Kaynak bulma

Aşağıdakiler gerektiğinde:

Bkz.

işletim sisteminizi yeniden yükleme.

İşletim Sistemi diski.

bilgisayarınız için tanı programı çalıştırma, dizüstü sistem yazılımını yeniden yükleme veya bilgisayarınızın sürücülerini ve benioke dosyalarını güncelleştirme.

Drivers and Utilities CD'si.



NOT: Sürücüler ve belge güncelleştirmeleri **support.dell.com** adresinde Dell™ Destek web sitesinde bulunabilir.

işletim sisteminiz, çevre aygıtların bakımı, İnternet, Bluetooth®, ağ ve e-posta hakkında daha fazla bilgi alın.

Dell Technology Guide (Dell Teknoloji Kılavuzu) bilgisayarınızda veya **support.dell.com** adresindeki Dell Destek web sitesinde bulunur.

bilgisayarınızı yeni veya ek bellek ya da yeni sabit sürücüye yükseltme.

support.dell.com adresindeki Dell Support web sitesinde *Service Manual* (Servis Elkitabı).

eskimiş veya bozuk bir parçayı yeniden takma veya değiştirme.



NOT: Bazı ülkelerde bilgisayarınızın parçalarının açılması ve değiştirilmesi garantinizi geçersiz kılabilir. Bilgisayarınızın içinde çalışma yapmadan önce garanti ve iade politikalarınızı kontrol edin.

Aşağıdakiler gerektiğinde:

bilgisayarınız için en iyi güvenlik uygulamalarını bulma.

Garanti bilgilerini, Şartlar ve Hükümleri (yalnız ABD), Güvenlik yönergelerini, Yasal bilgileri, Ergonomik bilgileri ve Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesini inceleme.

Servis etiketi/Ekspres Servis Kodunuzu bulma—**support.dell.com** sitesinde bilgisayarınızı tanımlamak veya teknik desteği aramak için bilgisayarınızın arkasındaki.

sürücü ve yüklemeleri bulma.

teknik destek ve ürün yardımına erişim.

yeni alımlar için sipariş durumunuzu denetleme.

genel sorulara çözüm ve yanıt bulma.

bilgisayarınızdaki teknik değişikliklerle ilgili son dakika güncelleştirmeleri veya teknisyenler ya da deneyimli kullanıcılar için teknik referans malzemesi hakkında bilgi alma.

Bkz.

bilgisayarınızla birlikte gönderilen güvenlik ve yasal belgeler, aynı zamanda **www.dell.com/regulatory_compliance** adresindeki Yasal Uygunluk Ana Sayfasına bakın.


veya altındaki etiketini kullanmanız gerekir.

support.dell.com adresindeki Dell™ Destek web sitesi.

Temel Özellikler

Sistem Modeli - Dell Inspiron 910

Bu bölüm bilgisayarınızı kurarken, sürücülerini güncelleştirirken ve bilgisayarınızı yükseltirken gerekli olabilecek temel bilgileri sağlar.

 **NOT:** Özellikler bölgeye göre değişebilir. Bilgisayarınızın yapılandırması hakkında daha fazla bilgi için **Başlat** → **Yardım ve Destek** ögesini tıklayın ve bilgisayarınız hakkındaki bilgileri gösteren seçeneği belirleyin.

İşlemci

Tür	Intel® Atom™ N270
L2 önbellek	512 KB
Harici veriyolu frekansı	533 MHz

Bellek

Konnektörler	dahili olarak erişilebilen bir SO-DIMM yuvası
Kapasite	512 MB ve 1 GB
Bellek türü	533/667/800 MHz DDR2 SO-DIMM
Bellek yapılandırma mümkün	512 MB, 1 GB

 **NOT:** Belleğinizi yükseltme yönergeleri için **support.dell.com** adresindeki Dell Destek web sitesinde *Service Manual*'a (Servis El Kitabı) bakın.

Bilgisayar Bilgileri

Sistem Yonga kümesi	Intel 945GSE
Veriyolu genişliği	64 bit
DRAM veriyolu genişliği	tek kanallı 64 bit veriyolları
İşlemci adresi veriyolu genişliği	32 bit
Flash EPROM	1 MB
PCI Veriyolu	32 bit

Dahili Depolama

Tür	SSD (Sabit sürücü) MLC
Kapasite	4 GB, 8 GB veya 16 GB

İletişim

Modem türü	Harici V.92 56K USB Modem
Modem arayüzü	Universal Seri Veriyolu (USB)
Ağ adaptörü	Sistem kartında 10/100 Ethernet LAN
Kablosuz	WWAN (Mini-Card), WiFi bg içeren dahili WLAN, Bluetooth® kablosuz teknoloji

Görüntü

Video denetleyici	Intel 945GSE UMA
Video bellek	8 MB sistem belleği paylaşımı
LCD arabirimi	LVDS

Temel Özellikler

Ses

Ses türü	2 kanallı Yüksek Tanımlı Ses
Ses denetleyici	Realtek ALC268
Stereo dönüştürme	24-bit (analog ve dijital ile dijital ve analog arası)
Dahili Arayüz	Intel Yüksek Tanımlı Ses
Harici Arayüz	tümleşik analog mikrofon, mikrofon giriş konektörü, stereo kulaklık/hoparlör konektörü
Hoparlör	iki 4 ohm'lik hoparlör
Dahili hoparlör yükselticisi	Kanal başına 0,5 watt'tan 4 ohm'a
Ses seviyesi denetimleri	program menüleri

Bağlantı Noktaları ve Konektörler

Ses	tümleşik analog mikrofon, mikrofon giriş konektörü, bir stereo kulaklık/hoparlör konektörü
Mini Kart	iki adet Tıp IIIA Full Mini Kart yuvası
Ağ adaptörü	RJ-45 bağlantı noktası
USB	üç adet 4 pimli USB 2.0 uyumlu konektör
Görüntü	15 delikli konektör

Ekran

Tür (TrueLife)	8,9 inç WSVGA
<i>Boyutlar:</i>	
Yükseklik	129,55 mm (5,1 inç)
Genişlik	213,36 mm (8,2 inç)
Maksimum çözünürlük	1024 x 600
Yenileme hızı	60 Hz
Çalışma açısı	0° (kapalı) ila 135°
Parlaklık	162 dk. 180 tip. cd/m ² (5 puan ort)

Ekran*Görüntü Açıları:*

Yatay	±40° (LED) dk.
Dikey	+15°/-30° (LED) dk.
Piksel derecesi	0,1905 x 0,189 mm
Denetimler	parlaklık, klavye kısayollarıyla denetlenebilir (daha fazla bilgi için bkz. <i>Dell Teknoloji Kılavuzu</i>)

Klavye

Tuş sayısı	61 (ABD ve Kanada); 66 (Avrupa); 68 (Japonya); 62 (Kore)
------------	---

Temel Özellikler

Kamera (isteğe bağlı)

Piksel	0,3 megapiksel 1,3 megapiksel
Video çözünürlüğü	320x240~1280x1024 (30fps'de 640 x 480)
Köşegen görüntüleme açısı	66°

Dokunmatik yüzey

X/Y konum çözünürlüğü (grafik tablo modu)	240 cpi
<i>Boyut:</i>	
Genişlik	62 mm (2,44 inç) sensör etkin alan
Yükseklik	32,5 mm (1,28 inç) dikdörtgen

Pil

Tür	4 hücreli lityum iyon
Derinlik	58,23 mm (2,30 inç)
Yükseklik	21,5 mm (0,8 inç)
Genişlik	140,6 mm (5,54 inç)
Ağırlık	0,23 kg (0,5 lb)
Voltaj	14,8 VDC

Dolum süresi (yaklaşık):

Bilgisayar kapalı	4 saat
-------------------	--------

Pil

Çalışma süresi	Pil çalışma süresi, çalışma şartlarına göre farklılık gösterir ve yoğun güç harcayan bazı koşullarda önemli ölçüde azalabilir. Daha fazla bilgi için bkz. <i>Dell Teknoloji Kılavuzu</i> .
Kullanım ömrü (yaklaşık)	300 boşalma/şarj döngüsü
<i>Sıcaklık aralığı:</i>	
Çalışma	0° ila 35°C (32° ila 95°F)
Depolama	-40° ila 65°C (-40° ila 149°F)
Düğme pil	CR-2032

AC Adaptörü

Giriş voltajı	100–240 VAC
Giriş akımı (maksimum)	1,0 A
Giriş frekansı	50–60 Hz
Çıkış gücü	30 W
Çıkış akımı	1,58 A (maksimum)
Dereceli çıkış voltajı	19,0 VDC
<i>Boyutlar:</i>	
30 W (APD)	
Yükseklik	59,2 mm (2,33 inç)
Genişlik	34,0 mm (1,34 inç)
Derinlik	85,0 mm (3,35 inç)
Ağırlık (kablo ile)	0,15 kg (0,33 lb)

Temel Özellikler

AC Adaptörü

30 W (ESP)	
Yükseklik	57,0 mm (2,24 inç)
Genişlik	40,0 mm (1,57 inç)
Derinlik	80,0 mm (3,15 inç)
Ağırlık (kablo ile)	0,18 kg (0,40 lb)

30 W (PI)	
Yükseklik	70,0 mm (2,76 inç)
Genişlik	36,0 mm (1,42 inç)
Derinlik	78,0 mm (3,07 inç)
Ağırlık (kablo ile)	0,156 kg (0,34 lb)

Fiziksel

Yükseklik	27,2 mm ila 31,7 mm (1,07 inç ila 1,25 inç)
Genişlik	232 mm (9,1 inç)

Fiziksel

Derinlik	172 mm (6,80 inç)
Ağırlık (4 hücreli pille): Şu ağırlığın altına yapılandırılabilir	1,07 kg (2,36 lb)

Bilgisayar Ortamı

Sıcaklık aralığı:

Çalışma	0° ila 35°C (32° ila 95°F)
Depolama	-40° ila 65°C (-40° ila 149°F)

Bağıl nem (en yüksek):

Çalışma	%10 - %90 (yoğuşmasız)
Depolama	%5 - %95 (yoğuşmasız)

Bilgisayar Ortamı

En yüksek titreşim (kullanıcı ortamını uyaran rasgele titreşim tayfı kullanılarak):

Çalışma 0,66 GRMS

Depolama 1,3 GRMS

En yüksek şok (sürücü başlığı durdurulmuş konumdayken ve 2 ms yarım sinüs darbesi ile hesaplanmıştır):

Çalışma 110 G

Depolama 163 G

Bilgisayar Ortamı

Yükseklik (en çok):

Çalışma -15,2 ila 3048 m
(-50 ila 10.000 ft)

Depolama -15,2 ila 10.668 m
(-50 ila 35.000 ft)

Havadan geçen madde düzeyi ISA-S71.04-1985 ile tanımlanan biçimde G2 veya düşük

Dizin

A

- AC adaptörü
 - boyut ve ağırlık **51, 52**
- ağa bağlanma
 - çözme **24**
- AutoTech **40**

B

- bağlanma
 - Internet'e **10**
- belirtiler **46**
- bellek desteği **46**
- bellek sorunları
 - çözme **26**
- bilgisayar, kurma **5**

C

- çok çıkışlı elektrik prizleri, kullanma **6**

D

- daha fazla bilgi **44**
- Dell'e çevrimiçi bağlanma **42**
- Dell'i arama **41**
- Dell Destek Merkezi **30**
- Dell destek web sitesi **45**
- Dell Technology Guide
 - daha fazla bilgi için **44**
- destek e-posta adresleri **40**
- destek siteleri
 - dünya çapında **39**
- Donanım Sorun Giderici **32**
- donanım sorunları
 - tanılama **32**

E

e-posta adresleri

teknik destek için **40**

ek veriyolu **47**

F

FTP oturumu, isimsiz **40**

G

güç sorunları, çözme **25**

H

hasar, önleme **5**

hava akışı, izin verilen **5**

havalandırma, sağlama **5**

I

İnternete bağlanma **10**

işlemci **46**

ISP

İnternet Servis Sağlayıcı **10**

K

kablolu ağ

ağ kablosu, bağlanma **7**

kablosuz ağ, bağlanma **24**

kaynaklar, daha fazlasını bulma **44**

kurma, başlamadan önce **5**

M

Microsoft® Windows® XP

kurma **10**

Program Uyumluluk Sihirbazı **28**

yeniden yükleme **37**

müşteri hizmetleri **39**

S

sipariş durumu **40**

Sistem İletileri **31**

sisten yeniden yükleme seçenekleri **36**

sorunlar, çözme **24**

Dizin

sorunları çözme **24**
sürücüler ve yüklemeler **45**

T

Tanı Denetim Listesi **42**
teknik destek **39**

U

ürünler
bilgi ve satınalma **41**

W

Windows, yeniden yükleme **36**

Y

yardım
yardım ve destek alma **38**
yazılım özellikleri **23**
yazılım sorunları **27**
yeniden yükleme
Windows **36**
yonga seti **47**