




INSPIRON™ 910

INSTALLATIEGIDS

Model PP39S

Opmerkingen, kennisgevingen en veiligheidstips

-  **OPMERKING:** Een OPMERKING geeft belangrijke informatie weer waardoor u de pc beter benut.
-  **KENNISGEVING:** Een KENNISGEVING duidt potentiële schade aan hardware of potentieel gegevensverlies aan en vertelt u hoe het probleem kan worden vermeden.
-  **LET OP:** LET OP duidt het risico van schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden aan.

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

© 2008 Dell Inc. Alle rechten voorbehouden.

Verveelvoudiging van deze materialen op welke wijze dan ook zonder de schriftelijke toestemming van Dell Inc. is strikt verboden.

Handelsmerken die in deze tekst gebruikt zijn: *Dell*, het *DELL*-logo, *Inspiron*, *YOURS IS HERE* en *DellConnect* zijn handelsmerken van Dell Inc.; *Intel* en *Atom* zijn gedeponeerde handelsmerken en *Core* is een handelsmerk van Intel Corporation; *Microsoft*, *Windows* en *Windows XP* zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen; *Bluetooth* is een gedeponeerd handelsmerk dat eigendom is van Bluetooth SIG, Inc. en door Dell onder licentie wordt gebruikt.

Overige handelsmerken en handelsnamen worden in deze tekst gebruikt om te verwijzen of naar de eenheden van de merken en namen of naar hun producten. Dell Inc. heeft geen eigendomsrechten of -aanspraken op handelsmerken en handelsnamen anders dan zijn eigen merken en namen.

Inhoud

Uw uiterst handzame Inspiron-computer installeren	5	Functies onderste deel van de computer en toetsenbord	18
Voordat u de computer instelt	5	Beeldschermfuncties	21
De netadapter aansluiten	6	De batterij verwijderen en vervangen	22
De netwerkkabel aansluiten (optioneel)	7	Softwarefuncties	23
Uw uiterst handzame Inspiron-computer inschakelen	8	Problemen oplossen	25
De toets voor draadloos werken gebruiken	9	Netwerkproblemen	25
Microsoft® Windows® XP installeren	10	Voedingsproblemen	26
Verbinding maken met internet (optioneel).	10	Problemen met het geheugen	27
Uw uiterst handzame Inspiron-computer gebruiken	14	Vastlopen en softwareproblemen	28
Functies aan de rechterkant.	14	Ondersteuningsfuncties gebruiken	31
Functies aan de linkerkant	16	Dell Support Center	31
		Systeemberichten	32
		Hardwareprobleemoplosser.	34
		Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)	34

Het besturingssysteem herstellen	37
Het Windows-besturingssysteem opnieuw installeren.....	37
Help-informatie	39
Technische ondersteuning en klantenservice	40
On line services	40
AutoTech-dienst.....	41
Productinformatie	42
Voordat u belt.....	42
Contact opnemen met Dell	43
Meer informatie en bronnen zoeken	44
Basisspecificaties	47
Index	55

Uw uiterst handzame Inspiron-computer installeren

Deze sectie geeft informatie over het instellen van uw uiterst handzame Inspiron 910-computer en het aansluiten van randapparatuur.

Voordat u de computer instelt

Wanneer u de computer op de gewenste locatie plaatst, moet u ervoor zorgen dat de stroombron bereikbaar is, dat er voldoende ventilatie is en dat het oppervlak vlak is.

Wanneer u de luchtstroom rondom uw uiterst handzame Inspiron-computer beperkt, kan de pc oververhit raken. U voorkomt oververhitting door aan de achterkant van de computer een ruimte van ten minste 10,2 cm vrij te laten en aan alle andere kanten een ruimte van minimaal 5,1 cm. U mag de computer nooit in een ingesloten ruimte plaatsen, zoals een kast of lade, wanneer deze is ingeschakeld.



LET OP: Blokkeer de luchtopeningen niet, duw er geen voorwerpen in en zorg dat er zich geen stof in ophoopt. Plaats de Dell™-computer niet in een omgeving waar weinig lucht beschikbaar is, zoals een gesloten koffer, als de computer is ingeschakeld. Als u dat toch doet, loopt u risico op brand of beschadiging van de computer. Wanneer de computer te warm wordt, wordt de ventilator ingeschakeld. Ventilatorgeruis is normaal en duidt niet op een probleem met de ventilator of de computer.



KENNISGEVING: Het plaatsen of stapelen van zware of scherpe objecten op de computer kan resulteren in permanente schade aan de computer.

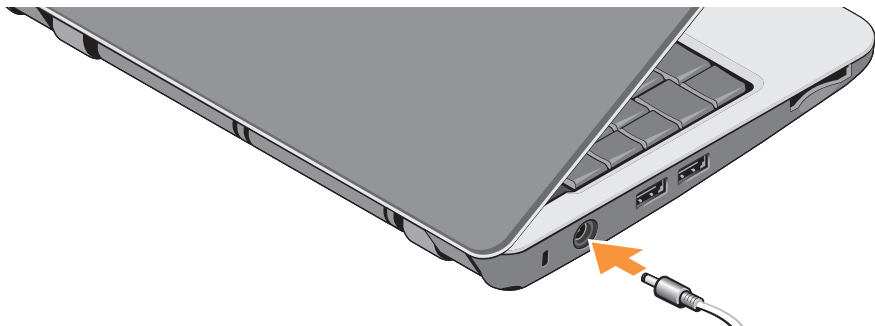
De netadapter aansluiten

Sluit de netadapter aan op de computer en daarna op een stopcontact of stroomstootbeveiliging.

⚠ LET OP: De netadapter werkt op elektriciteitsnetten wereldwijd. Stroomaansluitingen en contactdozen verschillen echter sterk per land. Wanneer u een incompatibele kabel gebruikt of de kabel onjuist op een contactdoos of

het stopcontact aansluit, kan er brand of schade aan de apparatuur ontstaan.

➡ KENNISGEVING: Wanneer u de netadapter van de computer loskoppelt, moet u stevig maar voorzichtig aan de connector trekken en niet aan de kabel zelf, om schade aan de kabel te voorkomen.



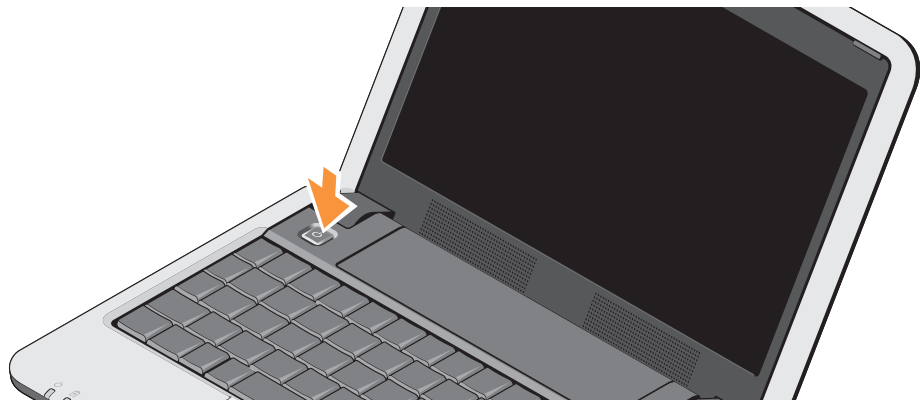
De netwerkkabel aansluiten (optioneel)

Als u een bedrade netwerkverbinding wilt gebruiken, moet u de netwerkkabel aansluiten.




Uw uiterst handzame Inspiron-computer installeren

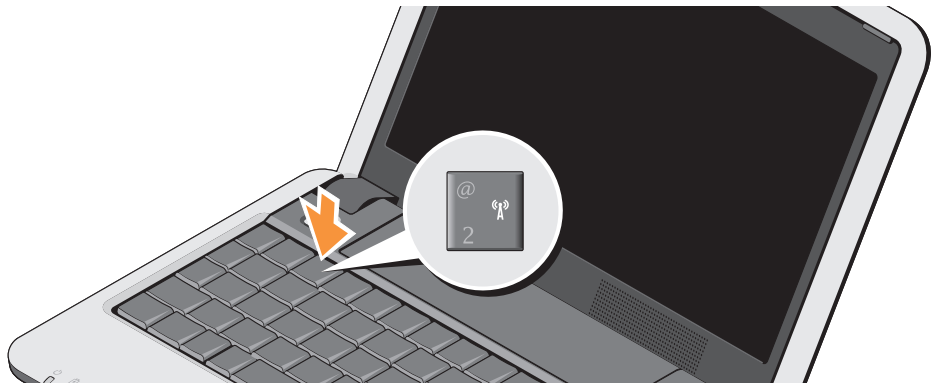
Uw uiterst handzame Inspiron-computer inschakelen



De toets voor draadloos werken gebruiken

U schakelt de draadloosfunctie in terwijl de computer is ingeschakeld, door op de toetsencombinatie voor draadloos werken te drukken (<Fn><2>)  op het toetsenbord. Er verschijnt een bevestiging van uw selectie op het scherm.

Met deze toetsencombinatie kunt u snel alle draadloze radio's uitschakelen (Bluetooth® en WiFi), bijvoorbeeld in het vliegtuig. Door op <Fn><2> te drukken schakelt u alle radio's tegelijkertijd uit. Wanneer u nu nogmaals op de toetsencombinatie drukt, keren de radio's terug naar de status die ze hadden voordat u de combinatie voor het eerst indrukte.



Microsoft® Windows® XP installeren


Als u het besturingssysteem Windows XP bij uw computer hebt besteld, is het al geconfigureerd. Volg de instructies op het scherm als u Windows XP voor de eerste keer gaat installeren. De schermen begeleiden u bij diverse procedures, zoals het accepteren van licentieovereenkomsten, het instellen van voorkeuren en het tot stand brengen van een internetverbinding.

➔ **KENNISGEVING:** Onderbreek de installatieprocedure van het besturingssysteem niet, uw computer kan onbruikbaar worden.

Verbinding maken met internet (optioneel)

 **OPMERKING:** Internetaanbieders (ISP's) en hun aanbod verschillen per land.

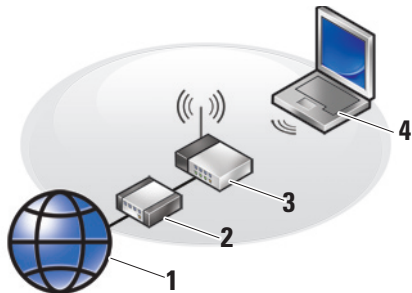
Wanneer u verbinding wilt maken met internet, hebt u een modem- of netwerkverbinding nodig en een internetaanbieder (ISP).

 **OPMERKING:** Als u bij uw eerste bestelling geen externe USB-modem of WLAN-adapter hebt opgenomen, kunt u deze alsnog verkrijgen via de Dell-website op www.dell.com.

Een bedrade internetverbinding instellen in Windows XP

Als u een inbelverbinding gebruikt, moet u een telefoonlijn verbinden met de externe USB-modem (optioneel) en met de telefoonwandaansluiting voordat u de internetverbinding tot stand brengt. Als u verbinding maakt via DSL of kabel/satelliet, neemt u contact op met uw provider voor installatie-instructies en kijkt u in “Uw internetverbinding instellen in Windows XP” op pagina 11.

Een draadloze internetverbinding instellen in Windows XP



1. internetservice
2. kabel- of DSL-modem
3. draadloze router
4. draagbare computer met draadloze netwerkkaart

Zie de documentatie bij uw computer of router voor meer informatie over het installeren en gebruiken van het draadloze netwerk.

Voordat u de draadloze internetverbinding kunt gebruiken, moet u verbinding maken met de draadloze router.


U stelt als volgt de verbinding met een draadloze router in:

1. Bewaar en sluit alle geopende bestanden, en sluit alle actieve programma's af.
2. Klik op **Start** → **Internet Explorer** → **Verbinding met het Internet maken**.
3. Volg de instructies op het scherm om de installatie te voltooien.


Uw internetverbinding instellen in Windows XP

Om een internetverbinding in stellen volgt u de stappen in de volgende sectie.

OPMERKING: Als u nu geen verbinding kunt krijgen, maar dit eerder wel is gelukt, is de aanbieder mogelijk tijdelijk uit de lucht. Neem contact op met de internetaanbieder om de servicestatus te controleren of probeer het later opnieuw.


 **OPMERKING:** Zorg dat u de gegevens over uw aanbieder bij de hand hebt. Als u geen internetaanbieder hebt, kan de wizard Verbinding met het Internet maken u helpen deze te verkrijgen.

1. Bewaar en sluit alle geopende bestanden, en sluit alle actieve programma's af.
2. Klik op **Start** → **Internet Explorer** → **Verbinding met het Internet maken**.
3. Klik in het volgende venster op de juiste optie:
 - a. Als u geen provider hebt, klikt u op **Ik wil zelf een Internet-provider in een lijst selecteren**.
 - b. Als u al installatie-informatie van uw internetaanbieder hebt gekregen, maar nog geen installatie-cd, klikt u op **Ik wil handmatig een verbinding instellen**.
 - c. Hebt u wel een installatie-cd, dan klikt u op **Ik heb een cd-rom met software van een Internet-provider**.

 **OPMERKING:** Uw computer heeft mogelijk geen extern optisch station. Gebruik een extern optisch station of een ander extern opslagapparaat voor procedures waarbij gebruik moet worden gemaakt van schijven.

4. Klik op **Volgende**.

Als u in stap 3 **Ik wil handmatig een verbinding instellen** hebt geselecteerd, gaat u door naar stap 5. Anders volgt u de instructies op het scherm om de installatie te voltooien.

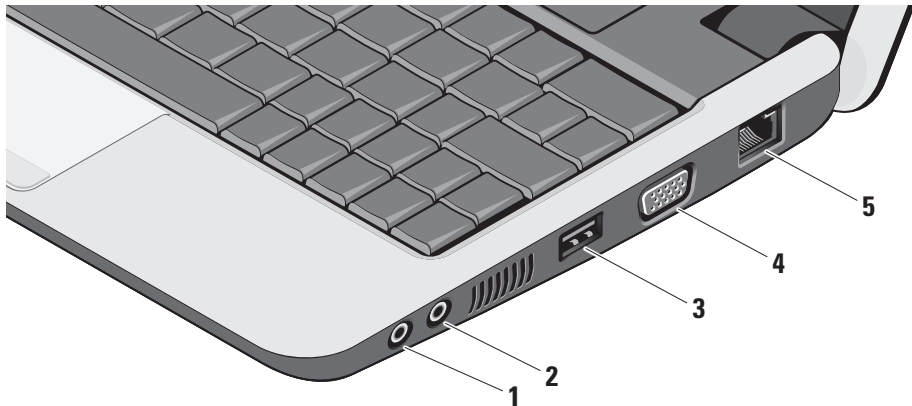
 **OPMERKING:** Als u niet weet welk verbindingstype u moet selecteren, neemt u contact op met de aanbieder.

5. Klik op de juiste optie onder **Op welke manier wilt u contact met het Internet maken?** en klik op **Volgende**.
6. Gebruik de installatie-informatie van de internetaanbieder om de installatie te voltooien.

Uw uiterst handzame Inspiron-computer gebruiken

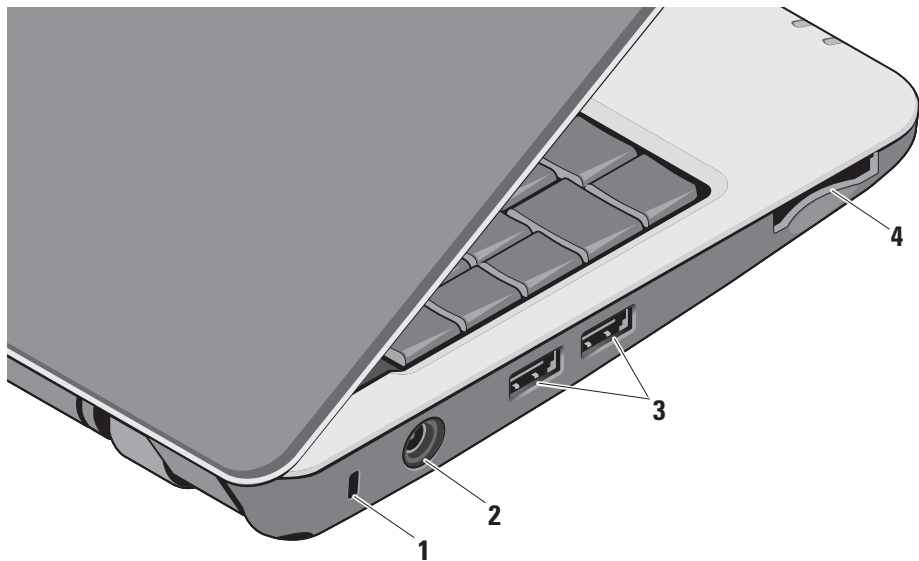
De Inspiron 910 heeft diverse lampjes, knoppen en functies die met één oogopslag informatie geven en tijdbesparende snelkoppelingen voor veelvoorkomende taken.

Funcities aan de rechterkant





-  **Audio-uitgang/ Hoofdtelefoonconnector** – Hier sluit u een hoofdtelefoon aan of stuurt u geluid naar een ingeschakelde luidspreker of geluidssysteem.
-  **Audio-ingang/Microfoonconnector** – Sluit een microfoon of invoersignaal aan voor gebruik met audioprogramma's.
-  **USB 2.0-connector** – Hier sluit u een USB-apparaat aan, zoals een muis, toetsenbord, printer, externe schijf of MP3-speler.
-  **VGA-connector** – Sluit een monitor of projector aan.
-  **Netwerkconnector** – Als u een bedraad netwerksignaal gebruikt, sluit u de computer hiermee aan op een netwerk of breedbandapparaat.


Funcities aan de linkerkant



- 1 Sleuf voor beveiligingskabel** – Hiermee bevestigt u een in de handel verkrijgbare antidiefstalvoorziening aan de computer.

 **OPMERKING:** Voordat u een antidiefstalvoorziening koopt, moet u ervoor zorgen dat deze past op de beveiligingskabelsleuf van de computer.

- 2**  **Connector voor netadapter** – Hier sluit u de netadapter aan om de computer van stroom te voorzien en de batterij op te laden wanneer de computer niet wordt gebruikt.

- 3**  **USB 2.0-connectoren (2)** – Hier sluit u een USB-apparaat aan, zoals een muis, toetsenbord, printer, externe schijf of MP3-speler.

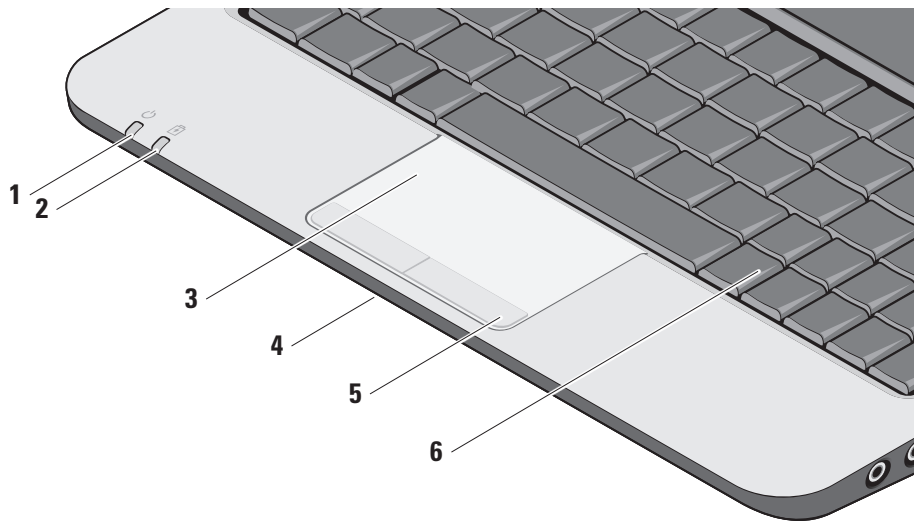
- 4**  **SD•MS/Pro•MMC**

3-in-1 mediakaartlezer – Biedt een snelle en eenvoudige manier om digitale foto's, muziek, video's en documenten op de volgende digitale geheugenkaarten weer te geven en te delen:

- Secure Digital-geheugenkaart (SD)
- Secure Digital High Capacity-kaart (SDHC)
- Multimediakaart (MMC)
- Memory Stick

 **OPMERKING:** De computer wordt geleverd met een plastic blanco kaart die in de mediakaartsleuf is geplaatst. Blanco kaarten beschermen ongebruikte sleuven tegen stof en andere deeltjes. Bewaar de blanco kaart voor wanneer er geen mediakaart in de sleuf is geïnstalleerd. Blanco kaarten van andere computers passen mogelijk niet in de computer.

Funcies onderste deel van de computer en toetsenbord



- 1  **Aan/uit-lampje** – Gaat branden wanneer het systeem wordt ingeschakeld.

Het lampje werkt als volgt:

Van een netadapter:

- Ononderbroken wit – de computer is ingeschakeld of uitgeschakeld of staat in de slaapstand en de batterij wordt opgeladen.
- Knipperend wit – de computer staat in de stand-bymodus.
- Uitgeschakeld – de computer is uitgeschakeld of staat in de slaapstand en de batterij is voldoende opgeladen.

Van de batterij:

- Ononderbroken wit – de computer is ingeschakeld.
- Knipperend wit – de computer staat in de stand-bymodus.
- Uitgeschakeld – de computer is uitgeschakeld of staat in de slaapstand.

- 2  **Lampje voor de batterijstatus** – het knippert oranje om aan te geven dat de batterij bijna leeg is. Sluit de netadapter aan om de batterij op te laden.

- 3 **Touchpad** – Biedt de functionaliteit van een muis om de cursor te bewegen, geselecteerde items te slepen of te verplaatsen en links te klikken door op het oppervlak te tikken.

- 4 **Geïntegreerde enkelvoudige analoge microfoon** – Voor kwaliteitsgeluid bij videogesprekken en stemopnames.






- 5 **Touchpadknoppen** – Bieden dezelfde functies als de rechter- en linkermuisknop.

- 6 **Toetsenbord** – De instellingen voor dit toetsenbord kunnen worden gepersonaliseerd via de systeeminstellingen.

Uw uiterst handzame Inspiron-computer gebruiken

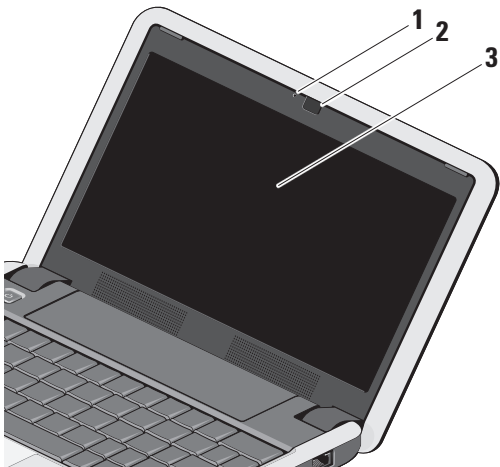
Zie de *Technologiehandleiding van Dell* voor meer informatie over het toetsenbord. De toets voor draadloos werken en de volumeknop bevinden zich ook op het toetsenbord.



-  Door op <Fn><2> te drukken schakelt u alle draadloze apparaten tegelijkertijd in en uit.
-  Druk op <Fn><3> om gegevens van de batterijstatus en de gezondheid weer te geven en batterijtips te krijgen.
-  Druk op <Fn><4> om het geluid te dempen
-  Druk op <Fn><5> om het volume lager te zetten
-  Druk op <Fn><6> om het volume hoger te zetten

Beeldschermfuncties

Het beeldschermpaneel beschikt over een optionele camera en bijbehorende dubbele microfoons.



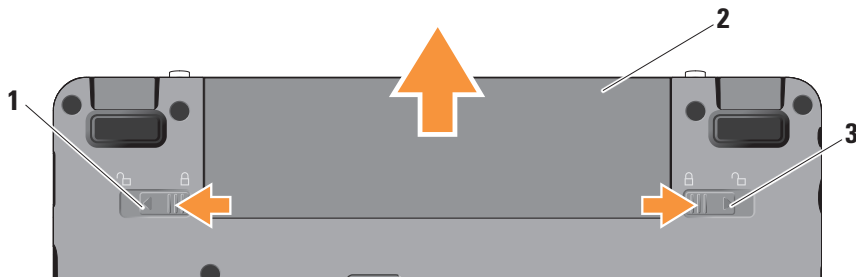
- 1 Camera-activiteitslampje (optioneel)** – Dit geeft aan wanneer de camera is in- of uitgeschakeld. Afhankelijk van de keuzes die u hebt gemaakt bij het kopen van de computer, beschikt de computer mogelijk niet over een camera.
- 2 Camera (optioneel)** – Ingebouwde camera voor het vastleggen van video, vergaderingen en chatten. Afhankelijk van de keuzes die u hebt gemaakt bij het kopen van de computer, beschikt de computer mogelijk niet over een camera.
- 3 Beeldscherm** – Welk beeldscherm u hebt, hangt af van de keuzes die u hebt gemaakt bij de aanschaf van uw computer. Zie de *Technologiehandleiding van Dell* voor meer informatie over beeldschermen.

De batterij verwijderen en vervangen

! **LET OP:** Het gebruik van een incompatibele batterij kan de kans op brand of een explosie vergroten. Gebruik voor deze computer alleen een batterij die gekocht is bij Dell. Gebruik geen batterijen van andere computers.

! **LET OP:** Voordat u de batterij verwijdert, moet u de computer uitschakelen en externe kabels loskoppelen (inclusief de netadapter).

- 1 Ontgrendelingschuijfe van batterijhouder
- 2 Batterij
- 3 Vergrendelingschuijfe van batterijhouder




U verwijdert de batterij als volgt:

1. Schakel de computer uit en draai deze om.
2. Schuif het ontgrendelings- en het vergrendelingschuijfe van de batterij naar buiten toe.
3. Haal de batterij uit het compartiment.

U plaatst een batterij terug door deze in het compartiment te schuiven totdat deze op zijn plaats klikt en het vergrendelingsschuijfe in de vergrendelingsstand te zetten.

Softwarefuncties

-  **OPMERKING:** Zie de *technologiehandleiding van Dell* op de computer of op de Dell Support-website op **support.dell.com** voor meer informatie over de functies die in dit hoofdstuk worden beschreven.

Productiviteit en communicatie

Met de computer kunt u afhankelijk van de op uw computer geïnstalleerde toepassingen presentaties, brochures, ansichtkaarten, folders en spreadsheets maken. Ga via uw kooporder na welke software op de computer is geïnstalleerd.

Nadat u verbinding hebt gemaakt met internet, kunt u websites openen, een e-mailaccount instellen, bestanden uploaden en downloaden, enzovoort.

Entertainment en multimedia

U kunt de computer gebruiken om video's te bekijken, spelletjes te spelen en naar muziek en internetradiostations te luisteren.

Het bureaublad aanpassen in Windows XP

U kunt het bureaublad aanpassen door onder andere het uiterlijk, de resolutie, de achtergrond en de schermbeveiliging te veranderen door het venster **Eigenschappen voor beeldscherm** te openen.

U opent het venster Eigenschappen voor beeldscherm als volgt:

1. Klik met de rechtermuisknop op een leeg gebied op het bureaublad.
2. Klik op **Eigenschappen** om het venster **Eigenschappen voor beeldscherm** te openen en meer informatie te krijgen over de aanpassingsopties.

Problemen oplossen

Dit hoofdstuk geeft probleemoplossingsinformatie voor de computer. Als u het probleem niet kunt oplossen met onderstaande richtlijnen, raadpleegt u “Ondersteuningsprogramma's gebruiken” op pagina 31 of “Contact opnemen met Dell” op pagina 43.

 **LET OP: De computerkap mag alleen worden verwijderd door opgeleid servicepersoneel. Zie de *Onderhoudshandleiding* op de Dell Support-website op support.dell.com voor meer service.**

Netwerkproblemen

Draadloze verbindingen

Als de draadloze netwerkverbinding wordt verbroken

— De toetsencombinatie voor draadloos werken is mogelijk per ongeluk ingedrukt, waardoor de

draadloze verbindingen zijn uitgeschakeld. U schakelt ze weer in door op <Fn><2> te drukken.

— U kunt de draadloze LAN-verbinding beheren met *Draadloze netwerkverbindingen van Windows* via het Configuratiescherm.

— Obstakels blokkeren of verstoren mogelijk uw draadloze verbinding. Probeer de computer dichterbij de draadloze router te plaatsen.

Bedrade verbindingen


Als de netwerkverbinding is verbroken — De kabel zit los of is beschadigd. Ga na of de kabel is aangesloten en niet is beschadigd.


Met de indicator van integriteit van verbinding op de geïntegreerde netwerkconnector kunt u nagaan of de verbinding werkt. Het lampje geeft bovendien informatie over de status:

- Groen — Er is een goede verbinding tussen een 10-Mbps netwerk en de computer.

Problemen oplossen

- Oranje — Er is een goede verbinding tussen een 100-Mbps netwerk en de computer.
- Uit — De computer detecteert geen fysieke verbinding met het netwerk.

 **OPMERKING:** De indicator van integriteit van verbinding op de netwerkconnector geldt alleen voor de bedrade kabelverbinding. Het verbindingsintegriteitslampje geeft niet de status weer van draadloze verbindingen.

 **OPMERKING:** Als u nu geen verbinding kunt krijgen, maar dit eerder wel is gelukt, is de aanbieder mogelijk tijdelijk uit de lucht. Neem contact op met de internetaanbieder om de servicestatus te controleren of probeer het later opnieuw.

Voedingsproblemen

Als het aan/uit-lampje uit is — De computer is uitgeschakeld of deze krijgt geen stroom.

- Steek de stroomkabel terug in de stroomconnector van de computer en in het stopcontact.

- Als de computer is aangesloten op een contactdoos, moet u nagaan of de contactdoos is aangesloten op een stopcontact en of de contactdoos is ingeschakeld. Gebruik geen stroomonderbrekers, stekkerdozen en verlengkabels, zodat u kunt controleren of de computer correct wordt ingeschakeld.
- Controleer of er stroom uit het stopcontact komt, door er een ander apparaat, zoals een lamp, op aan te sluiten.
- Controleer de aansluitingen van de netadapterkabel. Als er een lampje op de netadapter zit, moet u controleren of dat brandt.

Als het aan/uit-lampje ononderbroken wit is en de computer niet reageert — Het beeldscherm reageert mogelijk niet. Druk op de aan/uit-knop totdat de computer wordt uitgeschakeld. Schakel deze weer opnieuw in. Raadpleeg de *Technologiehandleiding van Dell* op de computer of op de Dell Support-website op **support.dell.com** als het probleem aanhoudt.

Als het aan/uit-lampje wit knippert — De computer staat in de standby-modus. Druk op een toets op het toetsenbord, beweeg de muisaanwijzer met het touchpad of een aangesloten muis, of druk op de aan/uit-knop om de normale werking te hervatten.

Als er storing optreedt die ontvangst door de computer belemmert — Een ongewenst signaal zorgt voor storing door het onderbreken of blokkeren van andere signalen. Enkele mogelijke oorzaken van interferentie zijn:

- Stroom-, toetsenbord- en muisverlengkabels.
- Te veel apparaten aangesloten op een contactdoos.
- Meerdere contactdozen aangesloten op hetzelfde stopcontact.

Problemen met het geheugen

Als er een bericht verschijnt dat aangeeft dat er onvoldoende geheugen is —

- Bewaar en sluit alle geopende bestanden of programma's die u niet gebruikt om erachter te komen of daarmee het probleem is opgelost.
- Raadpleeg de documentatie bij de software voor de minimale geheugeneisen. Installeer indien nodig extra geheugen (zie de *Onderhoudshandleiding* op de Dell Support-website op **support.dell.com**).
- Plaats de geheugenmodules opnieuw (zie de *Onderhoudshandleiding* op de Dell Support-website op **support.dell.com**) om zeker te zijn dat de computer ermee kan communiceren.

Als er andere problemen met het geheugen zijn —

- Zorg ervoor dat u de richtlijnen voor het plaatsen van geheugenmodules volgt (zie de *Onderhoudshandleiding* op de Dell Support-website op support.dell.com).
- Ga na of de geheugenmodule compatibel is met de computer. De computer ondersteunt DDR2-geheugen. Zie “Basisspecificaties” op pagina 47 voor meer informatie over het type geheugen dat door uw computer wordt ondersteund.
- Voer Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) uit (zie “Dell Diagnostics” (Dell-diagnostiek) op pagina 34).
- Plaats de geheugenmodules opnieuw (zie de *Onderhoudshandleiding* op de Dell Support-website op support.dell.com) om zeker te zijn dat de computer ermee kan communiceren.

Vastlopen en softwareproblemen

Als de computer niet wordt opgestart —

Controleer of de voedingskabel goed is aangesloten op de computer en het stopcontact.

Als een programma niet meer reageert —


Beëindig het programma:

1. Druk de knoppen <Ctrl><Shift><Esc> tegelijk in.
2. Klik op **Toepassingen**.
3. Klik op het programma dat niet meer reageert.
4. Klik op **Taak beëindigen**.


Als een programma blijft crashen — Raadpleeg de softwaredocumentatie. Indien nodig maakt u de installatie van het programma ongedaan en installeer u het opnieuw.



OPMERKING: Bij software worden normaliter installatie-instructies geleverd in de vorm van een installatiehandleiding of op een cd of dvd.

 **OPMERKING:** Uw computer heeft mogelijk geen extern optisch station. Gebruik een extern optisch station of een ander extern opslagapparaat voor procedures waarbij gebruik moet worden gemaakt van schijven.

Als de computer niet meer reageert —

 **KENNISGEVING:** U loopt het risico gegevens te verliezen als u het besturingssysteem niet afsluit.

Schakel de computer uit. Als u geen reactie krijgt door op een toets op het toetsenbord te drukken of de muis te bewegen, moet u de aan/uit-knop ingedrukt houden totdat de computer uitgaat. Start de computer vervolgens opnieuw op.

Er is een programma dat is ontwikkeld voor een eerdere versie van het Microsoft® Windows®-besturingssysteem —

Voer de wizard Programmacompatibiliteit uit. De wizard Programmacompatibiliteit configureert een programma op zodanige wijze dat het in een omgeving wordt uitgevoerd die lijkt op andere dan Windows XP-besturingssysteemomgevingen.


1. Klik op **Start** → **Alle programma's** → **Bureau-accessoires** → **Wizard Programmacompatibiliteit**.
2. Klik in het introductiescherm op **Volgende**.
3. Volg de instructies op het scherm.

Als er een blauw scherm verschijnt — Schakel de computer uit. Als u geen reactie krijgt door op een toets op het toetsenbord te drukken of de aanwijzer te bewegen via het touchpad of de muis, moet u de aan/uit-knop ingedrukt houden totdat de computer uitgaat. Start de computer vervolgens opnieuw op.

Als u andere softwareproblemen hebt —

- Maak direct een reservekopie van uw bestanden.
 - Gebruik een virusscanner om de solid-state schijf of CD's te scannen.
 - Bewaar en sluit alle geopende bestanden of programma's en sluit de computer af via het menu **Start**.
 - Raadpleeg de softwaredocumentatie of neem contact op met de softwarefabrikant voor informatie over probleemoplossing:
 - Ga na of het programma compatibel is met het besturingssysteem dat op de computer is geïnstalleerd.
 - Controleer of de computer voldoet aan de minimale hardwarevereisten voor de software. Raadpleeg de softwaredocumentatie voor informatie.
 - Controleer of het programma op juiste wijze is geïnstalleerd en geconfigureerd.
- Controleer of de stuurprogramma's voor het apparaat niet met het programma conflicteren.
 - Indien nodig maakt u de installatie van het programma ongedaan en installeer u het opnieuw.
 - Schrijf eventuele foutmeldingen die worden weergegeven op voor bij het oplossen van de problemen.

Ondersteuningsfuncties gebruiken

 **OPMERKING:** De instructies in deze sectie zijn voor computers met Windows XP.

Dell Support Center

Dell Support Center helpt u bij het vinden van de service-, ondersteunings- en systeemspecifieke informatie die u nodig hebt. Klik op de tab **Services** op support.dell.com voor meer informatie over **Dell Support Center** en de beschikbare ondersteuningsfuncties.

Klik op het pictogram  op de taakbalk om het programma uit te voeren. De startpagina bevat koppelingen naar de volgende functies:

- Zelfhulp (Probleemoplossing, Beveiliging, Systeemprestatie, Netwerk/internet, Back-up/recovery en Windows-besturingssysteem)


- Waarschuwingen (waarschuwingen voor technische ondersteuning die relevant zijn voor uw computer)
- Ondersteuning door Dell (Technische ondersteuning met DellConnect™, Klantenservice, Training en zelfstudie, Hoe-u-Help met Dell on Call en Online scan met PC CheckUp)
- Over uw computer (Systeemdokumentatie, Garantieinformatie, Systeeminformatie, Upgrades & accessoires)

Boven aan de startpagina van **Dell Support Center** vindt u het modelnummer van uw systeem samen met de code van het serviceplaatje en de code voor express-service.

Zie voor meer informatie over het **Dell Support Center** de *Technologiehandleiding van Dell* op de computer of op de Dell Support-website op support.dell.com.

Systeemberichten

Als uw computer een probleem heeft of als er een fout optreedt, kan er een systeembericht verschijnen die u helpt de oorzaak en de te nemen stappen te identificeren om het probleem op te lossen.

 **OPMERKING:** Als het door u ontvangen bericht niet in de onderstaande voorbeelden wordt vermeld, raadpleegt u de documentatie bij het besturingssysteem of het programma dat werd uitgevoerd toen het bericht verscheen. U kunt anders ook de *Onderhoudshandleiding* op de Dell Support-website raadplegen op support.dell.com of “Contact opnemen met Dell” op pagina 43 doornemen voor hulp.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Waarschuwing! Eerdere pogingen om dit systeem op te starten zijn mislukt bij controlepunt [nnnn]. Noteer dit controlepunt

en neem contact op met de technische ondersteuning van Dell om dit probleem op te lossen) — De computer heeft tevergeefs drie opeenvolgende pogingen gedaan om de opstartroutine te voltooien voor dezelfde fout. Zie “Contact opnemen met Dell” op pagina 43 voor hulp.

CMOS checksum error (fout in CMOS-controlesom) — Mogelijke systeemkaartfout of de RTC-batterij is bijna leeg. Vervang de batterij. Zie de *Onderhoudshandleiding* op de Dell Support-website op support.dell.com of “Contact opnemen met Dell” op pagina 43 voor hulp.

Solid-state disk (SSD) drive failure (storing in solid-state schijf) — Er is mogelijk een fout opgetreden met de solid-state schijf tijdens de POST. Zie “Contact opnemen met Dell” op pagina 43 voor hulp.

Solid-state disk (SSD) drive read failure (leesfout in solid-state schijf) — Er is mogelijk een fout opgetreden met de solid-state schijf tijdens de POST. Zie “Contact opnemen met Dell” op pagina 43 voor hulp.

Keyboard failure (toetsenbord werkt niet) — Toetsenbord is defect of de kabel is los.

No boot device available (geen opstartbron beschikbaar) — De solid-state schijf bevat geen opstartbare partitie, de connector van de schijf zit los of er is geen opstartbaar apparaat aanwezig.

- Is de solid-state schijf uw opstartbron, dan controleert u of de connector is aangesloten en of het station juist is geïnstalleerd en als opstartbron is gepartitioneerd.
- Open System Setup en ga na of de opstartsequentie-informatie correct is (zie de *Onderhoudshandleiding* op de Dell Support-website op support.dell.com).

No timer tick interrupt (geen timertikonderbreking) — Mogelijk werkt een chip op de systeemkaart niet goed of is er een systeemkaartfout opgetreden (zie de *Onderhoudshandleiding* op de Dell Support-website op support.dell.com).

USB over current error (fout bij USB-overstroom) — Koppel het USB-apparaat los. Het USB-apparaat

heeft meer stroom nodig om goed te kunnen functioneren. Gebruik een externe stroombron om het USB-apparaat aan te sluiten. Als het apparaat over twee USB-kabels beschikt, moet u ze beide aansluiten.

NOTICE - Solid-state Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (KENNISGEVING - Het ZELFCONTROLEREND SYSTEEM van de solid-state schijf heeft aangegeven dat een van de parameters het normale gebruiksbereik heeft overschreden. Dell raadt aan om regelmatig een reservekopie te maken van uw gegevens. Een parameter die buiten het bereik valt, kan wijzen op een probleem met de solid-state schijf) — S.M.A.R.T-fout, mogelijke fout in de solid-state schijf. Deze functie kan worden in- of uitgeschakeld bij de BIOS-installatie (zie “Contact opnemen met Dell” op pagina 43 voor hulp).

Hardwareprobleemoplosser

Als een apparaat niet wordt ontdekt tijdens het installeren van het besturingssysteem of wel wordt ontdekt maar verkeerd is geconfigureerd, kunt u de **Probleemoplosser voor hardware** gebruiken om de incompatibiliteit op te lossen.


De Probleemoplosser voor hardware starten

1. Klik op **Start** → **Help en ondersteuning**.
2. Typ `probleemoplosser voor hardware` in het zoekveld en druk op <Enter> om de zoekactie te starten.
3. Selecteer in de zoekresultaten de optie die het probleem het beste omschrijft en volg de overige stappen voor probleemoplossing.

Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)

Als er zich een probleem voordoet met uw computer, moet u eerst de controles beschreven in "Vastlopen en softwareproblemen" op pagina 28 doen en Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) uitvoeren voordat u contact opneemt met Dell voor technische ondersteuning.

U wordt aangeraden om deze procedure af te drukken voordat u begint.

 **KENNISGEVING:** Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) werkt alleen op Dell-computers.


 **OPMERKING:** De schijf *Drivers and Utilities* is optioneel en is mogelijk niet met uw computer meegeleverd.

Zie de *Technologiehandleiding van Dell* om de configuratiegegevens van uw computer door te nemen en zorg dat het apparaat dat u wilt testen, in het System Setup-programma wordt weergegeven en actief is.


Start Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) vanaf uw solid-state schijf of vanaf de schijf *Drivers and Utilities*.


Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) starten vanaf de solid-state schijf

Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) bevindt zich op een verborgen partitie op de solid-state schijf.

 **OPMERKING:** Als uw computer geen beeld op het scherm kan weergeven, raadpleegt u “Contact opnemen met Dell” op pagina 43.


1. Zorg dat de computer is aangesloten op een stopcontact en goed werkt.
2. Zet de computer aan of start deze opnieuw op.
3. Wanneer het DELL™-logo verschijnt, drukt u direct op <0>. Selecteer **Diagnostiek** in het opstartmenu en druk op <Enter>.

 **OPMERKING:** Als u te lang wacht en het logo van het besturingssysteem wordt weergegeven, moet u blijven wachten tot het bureaublad van Microsoft® Windows® wordt weergegeven. Daarna sluit u de computer af en probeert u het opnieuw.


 **OPMERKING:** Als het bericht verschijnt dat er geen partitie met een diagnostisch hulpprogramma is gevonden, voert u Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) uit vanaf de schijf *Drivers and Utilities*.


4. Druk op een toets om Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) te starten vanaf de partitie met het diagnostische hulpprogramma op de solid-state schijf.

Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) starten vanaf de schijf Drivers and Utilities

 **OPMERKING:** Uw computer heeft mogelijk geen extern optisch station. Gebruik een extern optisch station of een ander extern opslagapparaat voor procedures waarbij gebruik moet worden gemaakt van schijven.

1. Plaats de schijf *Drivers and Utilities*.
2. Zet de computer uit en start deze opnieuw op. Wanneer het DELL-logo verschijnt, drukt u direct op <0>.

 **OPMERKING:** Als u te lang wacht en het logo van het besturingssysteem wordt weergegeven, moet u blijven wachten tot het bureaublad van Microsoft® Windows® wordt weergegeven. Daarna sluit u de computer af en probeert u het opnieuw.

 **OPMERKING:** Met de volgende stappen wordt de opstartvolgorde eenmalig gewijzigd. De volgende keer zal de computer opstarten volgens de volgorde van apparaten die in het System Setup-programma is aangegeven.


3. Wanneer de lijst met opstartbronnen verschijnt, markeert u **CD/DVD/CD-RW** en drukt u op <Enter>.
4. Selecteer de optie **Boot from CD-ROM** (Opstarten vanaf CD-ROM) in het menu dat verschijnt en druk op <Enter>.
5. Typ 1 om te beginnen met het CD-menu en druk op <Enter> om verder te gaan.

6. Selecteer **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (32-bit Dell-diagnostiek uitvoeren) in de genummerde lijst. Als de lijst meerdere versies bevat, moet u de juiste versie voor uw computer selecteren.

7. Als het **hoofdmenu** van Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) verschijnt, selecteert u de test die u wilt uitvoeren.

Het besturingssysteem herstellen


Als u de cd Operating System met de computer meegeleverd hebt gekregen, kunt u deze gebruiken om het besturingssysteem te herstellen. Als u de cd Operating System gebruikt, worden echter wel alle gegevens op de solid-state schijf gewist.

 **OPMERKING:** Uw computer heeft mogelijk geen extern optisch station. Gebruik een extern optisch station of een ander extern opslagapparaat voor procedures waarbij gebruik moet worden gemaakt van schijven.

Het Windows-besturingssysteem opnieuw installeren

Voordat u begint

Als u van plan bent om het Windows-besturingssysteem opnieuw te installeren om een probleem met een pas geïnstalleerd stuurprogramma te verhelpen, moet u eerst Windows Vorig stuurprogramma gebruiken.

 **KENNISGEVING:** Maak voordat u met de installatie begint back-ups van al uw gegevensbestanden op de primaire solid-state schijf. Bij normale configuraties is de primaire vaste schijf de eerste solid-state schijf die de computer detecteert.

Voor het opnieuw installeren van Windows hebt u het volgende nodig:


- *De schijf Operating System van Dell*
- *De Dell-schijf Drivers and Utilities*


 **OPMERKING:** De schijf *Drivers and Utilities* van Dell bevat stuurprogramma's die werden geïnstalleerd tijdens het assembleren van de computer. Gebruik de schijf *Drivers and Utilities* van Dell om vereiste stuurprogramma's te laden. Afhankelijk van de regio waar u de computer hebt besteld en of u wel of niet om de schijven hebt gevraagd, zijn de schijven *Drivers and Utilities* en *Operating System* mogelijk niet met uw computer meegeleverd.

Windows XP opnieuw installeren


Het installatieproces kan één tot twee uur in beslag nemen. Nadat u het besturingssysteem opnieuw hebt geïnstalleerd, moet u ook de apparaatstuurprogramma's, anti-virusprogramma's en andere software opnieuw installeren.

1. Voordat u begint, moet u alle geopende bestanden opslaan en sluiten, en alle actieve programma's afsluiten.
2. Plaats de schijf *Operating System*.
3. Klik op **Afsluiten** als het bericht **Windows installeren** verschijnt.
4. Start de computer opnieuw op.
5. Wanneer het DELL-logo verschijnt, drukt u direct op <0>.

 **OPMERKING:** Als u te lang wacht en het logo van het besturingssysteem wordt weergegeven, moet u blijven wachten tot het bureaublad van Microsoft® Windows® wordt weergegeven. Daarna sluit u de computer af en probeert u het opnieuw.

 **OPMERKING:** Met de volgende stappen wordt de opstartvolgorde eenmalig gewijzigd. De volgende keer zal de computer opstarten volgens de volgorde van apparaten die in het System Setup-programma is aangegeven.

6. Wanneer de lijst met opstartbronnen verschijnt, markeert u **CD/DVD/CD-RW Drive** (CD/DVD/CD-RW-station) en drukt u op <Enter>.

 **OPMERKING:** Uw computer heeft mogelijk geen extern optisch station. Gebruik een extern optisch station of een ander extern opslagapparaat voor procedures waarbij gebruik moet worden gemaakt van schijven.

7. Druk op een willekeurige toets om **Boot from CD-ROM** (Opstarten vanaf cd-rom) te selecteren. Volg de instructies op het scherm om de installatie te voltooien.

Help-informatie

Als er zich een probleem voordoet met uw computer, kunt u de onderstaande stappen volgen om het probleem te achterhalen en op te lossen:

1. Zie “Problemen oplossen” op pagina 25 voor informatie en procedures voor het probleem dat uw computer ondervindt.
2. Zie “Dell Diagnostics” (Dell-diagnostiek) op pagina 34 voor procedures over hoe u Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) moet uitvoeren.
3. Vul de “Diagnostische checklist” in op pagina 42.
4. Maak gebruik van de uitgebreide on line services van Dell Support (support.dell.com) voor hulp bij de installatie en het oplossen van problemen. Zie “On line services” op pagina 40 voor een uitgebreidere lijst van Dell Support on line.
5. Als de voorgaande stappen het probleem niet hebben opgelost bekijkt u “Voordat u belt” op pagina 42 en vervolgens “Contact opnemen met Dell” op pagina 43.




OPMERKING: Bel de Dell-ondersteuningsdienst terwijl u zich bij de computer bevindt, zodat de medewerkers u kunnen helpen bij noodzakelijke procedures.



OPMERKING: Het systeem voor de code voor express-service van Dell is mogelijk niet in alle landen beschikbaar.

Voer de code voor express-service in om het gesprek direct naar de juiste medewerker te leiden als het geautomatiseerde telefoonsysteem van Dell hierom vraagt. Als u geen code voor express-service hebt, opent u de map **Dell Accessoires**, dubbelklikt u op het pictogram van de **code voor express-service** en volgt u de aanwijzingen.

 **OPMERKING:** Sommige van de onderstaande diensten zijn niet altijd overal buiten de Verenigde Staten beschikbaar. Bel uw plaatselijke Dell-vertegenwoordiger voor informatie hierover.

Technische ondersteuning en klantenservice

De ondersteuningsdienst van Dell is beschikbaar om uw vragen over de Dell-hardware te beantwoorden. Onze medewerkers gebruiken diagnostische programma's op de computer om snelle, accurate antwoorden te geven.

Zie "Voordat u belt" op pagina 42 om contact op te nemen met Dell's ondersteuningsdienst en bekijk de contactinformatie van uw regio of ga naar **support.dell.com**.

On line services

Op de volgende websites vindt u meer informatie over de Dell-producten en diensten:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (alleen Azië en Pacific)
- **www.dell.com/jp** (alleen Japan)
- **www.euro.dell.com** (alleen Europa)
- **www.dell.com/la** (Latijns-Amerikaanse landen en landen in het Caribisch zeegebied)
- **www.dell.ca** (alleen voor Canada)

Dell Support is bereikbaar via de onderstaande websites en e-mailadressen:

Dell Support-websites

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (alleen Japan)
- **support.euro.dell.com** (alleen Europa)

E-mailadressen van Dell Support

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (Latijns-Amerikaanse landen en landen in het Caribisch zeegebied)
- **apsupport@dell.com** (alleen Azië en Pacific)

E-mailadressen Dell-marketing en verkoop

- **apmarketing@dell.com** (alleen Azië en Pacific)
- **sales_canada@dell.com** (alleen Canada)

Anonieme bestandsoverdracht (FTP)

- **ftp.dell.com**

Meldt u aan als gebruiker: `anoniem` en gebruik uw e-mailadres als uw wachtwoord.

AutoTech-dienst

Dells geautomatiseerde ondersteuningsdienst AutoTech biedt opgenomen antwoorden op de meest gestelde vragen van Dell-klanten over hun draagbare en desktopcomputers.

Wanneer u AutoTech belt, kunt u met de toetsen van uw digitale telefoon de onderwerpen selecteren die met uw vragen te maken hebben. Zie “Contact opnemen met Dell” op pagina 43 voor het telefoonnummer dat u moet bellen in uw regio.

Automatische orderstatusservice


Wanneer u de status wilt nagaan van de Dell-producten die u hebt besteld, gaat u naar **support.dell.com**, of belt u de geautomatiseerde bestelservice. Via een bandopname wordt u gevraagd naar de informatie die nodig is om uw order te vinden en u erover in te lichten. Zie “Contact opnemen met Dell” op pagina 43 voor het telefoonnummer dat u moet bellen in uw regio, als u problemen hebt met uw bestelling.

Als er sprake is van een probleem met uw order, zoals ontbrekende of verkeerde onderdelen, of een onjuiste factuur, kunt u contact opnemen met Dell voor advies. Houd uw factuur of pakbon bij de hand wanneer u belt. Zie “Contact opnemen met Dell” op pagina 43 voor het telefoonnummer dat u moet bellen in uw regio.

Productinformatie

Als u informatie wenst over andere producten die door Dell worden geleverd, of wanneer u iets wilt bestellen, ga dan naar de Dell-website **www.dell.com**. Zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 43 voor het telefoonnummer van uw regio of voor het telefoonnummer van de dichtstbijzijnde winkel.

Voordat u belt

 **OPMERKING:** Zorg dat u de code voor express-service bij de hand hebt wanneer u belt. Met deze code kan het geautomatiseerde ondersteuningssysteem u efficiënter doorverbinden. Er kan ook gevraagd worden naar het serviceplaatje (te vinden op de achter- of onderkant van de computer).

Vergeet niet de onderstaande diagnostische checklist in te vullen. Indien mogelijk zet u de computer aan voordat u Dell belt voor hulp en bel terwijl u zich bij de computer bevindt.

U kunt worden gevraagd een paar opdrachten op het toetsenbord te typen, gedetailleerde informatie tijdens de handelingen door te geven, of andere probleemoplossingen te proberen die u alleen aan de computer zelf kunt uitvoeren. Zorg ervoor dat de computerdocumentatie beschikbaar is.

Diagnostische checklist


- Naam:
- Datum:
- Adres:
- Telefoonnummer:
- Serviceplaatje (streepjescode op de achter- of onderkant van de computer):
- Code voor express-service:
- Machtigingsnummer voor het retourneren van materiaal (mits geleverd door een medewerker van de technische ondersteuning van Dell):
- Besturingssysteem en versie:

- Apparaten:
- Uitbreidingskaarten:
- Bent u met een netwerk verbonden? Ja/Nee
- Netwerk, versie en netwerkadapter:
- Programma's en versies:


Zie de documentatie van het besturingssysteem om achter de inhoud van de opstartbestanden van het systeem te komen. Als de computer verbonden is met een printer, drukt u elk bestand af. Anders noteert u de inhoud van elk bestand voordat u Dell belt.

- Foutmelding, pieptooncode of diagnostische code:
- Beschrijving van het probleem en de oplossingen die u hebt geprobeerd:

Contact opnemen met Dell

 **OPMERKING:** Zie "Voordat u belt" op pagina 42 voor u contact opneemt met Dell.

Klanten in de Verenigde Staten kunnen 800-WWW-DELL (800-999-3355) bellen.

 **OPMERKING:** Als u geen actieve internetverbinding hebt, kunt u contactgegevens ook vinden op uw factuur, pakbon, rekening of productcatalogus van Dell.

Dell biedt diverse online telefonische ondersteunings- en servicemogelijkheden. De beschikbaarheid hiervan verschilt echter per land en product, en sommige zijn mogelijk niet in uw regio beschikbaar.

Neem contact op met Dell voor problemen met de verkoop, de technische ondersteuning of de klantenservice:

1. Bezoek **support.dell.com**.
2. Selecteer uw land of regio in het vervolgkeuzemenu **Choose A Country/Region** onder aan de pagina.
3. Klik op **Contact opnemen** links op de pagina.
4. Selecteer de juiste service- of ondersteuningslink op basis van uw probleem.
5. Kies de gewenste contactmethode.

Meer informatie en bronnen zoeken

Wanneer u:**Zie:**

uw besturingssysteem opnieuw wilt installeren.

de schijf Operating System.

een diagnostisch programma voor uw computer wilt uitvoeren, systeemsoftware voor de laptop opnieuw wilt installeren of stuurprogramma's voor de computer en leesmij-bestanden wilt bijwerken.

de schijf *Drivers and Utilities*.



OPMERKING: Updates van de stuurprogramma's en documentatie vindt u op Support website op **support.dell.com**.

meer informatie wilt over het besturingssysteem, het behouden van randapparatuur, Internet, Bluetooth[®], netwerken en e-mail.

de *Technologiehandleiding van Dell* op de computer of op de Dell Support-website op **support.dell.com**.

Wanneer u:

uw computer wilt upgraden met nieuw of extra geheugen, of een nieuwe solid-state schijf.

een versleten of defect onderdeel wilt terugplaatsen of vervangen.

informatie zoekt over de aanbevolen veiligheidsprocedures voor uw computer de garantie-informatie, algemene voorwaarden (alleen Verenigde Staten), de veiligheidsinstructies, informatie over regelgeving, ergonomische informatie en de licentieovereenkomst voor eindgebruikers wilt doornemen.

Zie:

de *Onderhoudshandleiding* op de Dell Support-website op **support.dell.com**.



OPMERKING: In sommige landen wordt uw garantie ongeldig als u de computer opent en onderdelen vervangt. Controleer uw garantie en de regelingen voor het retourneren van goederen voordat u aan de onderdelen in de computer gaat werken.

de documenten over veiligheid en regelgeving die bij de computer zijn geleverd en ook de website over het naleven van regelgeving op: **www.dell.com/regulatory_compliance**.

Meer informatie en bronnen zoeken

Wanneer u:

uw serviceplaatje/code voor express-service zoekt. U moet het serviceplaatje gebruiken om de computer te identificeren op **support.dell.com** of om contact op te nemen met de technische ondersteuning.

stuurprogramma's en downloads zoekt.
technische ondersteuning en hulp bij producten wilt.

uw bestelstatus wilt controleren op nieuwe aankopen.

oplossingen en antwoorden op veelvoorkomende vragen zoekt.

informatie zoekt over de meest recente updates wat betreft technische wijzigingen op uw computer of geavanceerde technische gegevens voor technici of ervaren gebruikers.

Zie:

de achterkant of onderkant van uw computer.

de Dell™ Support-website op **support.dell.com**.

Basisspecificaties

Systeemmodel: Dell Inspiron 910

Deze sectie biedt basisinformatie die u nodig kunt hebben bij het instellen en bijwerken van stuurprogramma's en het upgraden van uw computer.


 **OPMERKING:** Aanbiedingen verschillen per regio. Klik op **Start** → **Help en ondersteuning** en selecteer de optie om meer informatie te geven over de configuratie van uw computer.

Processor

Type	Intel® Atom™ N270
L2-cache	512 KB
Externe busfrequentie	533 MHz

Geheugen

Connectoren	één intern toegankelijke SO-DIMM-socket
Capaciteiten	512 MB en 1 GB
Geheugentype	533/667/800 MHz DDR2 SO-DIMM
Geheugenconfiguratie mogelijk	512 MB, 1 GB

 **OPMERKING:** Zie de *Onderhoudshandleiding* op de Dell Support-website op support.dell.com voor instructies over het upgraden van het geheugen.

Basisspecificaties

Computergegevens

Systeemchipset	Intel 945GSE
Gegevensbusbreedte	64 bits
DRAM-busbreedte	64 bits bussen met enkelvoudig kanaal
Busbreedte processoradres	32 bits
Flash-EEPROM	1 MB
PCI-bus	32 bits

Interne opslag

Type	SSD (Solid-state schijf) MLC
Capaciteit	4 GB, 8 GB of 16 GB

Communicatie

Modemtype	Externe V.92 56K USB-modem
Modeminterface	USB (Universal Serial Bus)
Netwerkadapter	10/100 Ethernet LAN op systeemkaart
Draadloos	WWAN (minikaart), interne WLAN (minikaart) met WiFi-bg, draadloze Bluetooth®-technologie

Video

Videocontroller	Intel 945GSE UMA
Videogeheugen	8 MB van systeemgeheugen delen
LCD-interface	LVDS

Audio

Audiotype	2-kanaals hoge definitie-audio
Audiocontroller	Realtek ALC268
Stereoconversie	24-bits (analoog naar digitaal en digitaal naar analoog)
Interne interface	Intel High-Definition Audio
Externe interface	geïntegreerde analoge microfoon, microfoon-connector, stereo hoofdtelefoon-/luidsprekerconnector
Luidspreker	twee 4-ohm luidsprekers
Interne luidsprekerversterker	0,5 W per kanaal in 4 ohm
Volumeknoppen	programmamenu's

Poorten en connectoren

Audio	geïntegreerde analoge microfoon, microfoon-connector, één stereo hoofdtelefoon-/luidsprekerconnector
Minikaart	twee Full-minikaartsleuven van type IIIA
Netwerkadapter	RJ-45-poort
USB	drie 4-pins met USB 2.0 compatibele connectoren
Video	15-gats connector

Basisspecificaties

Weergave

Type (TrueLife)	8,9 inch WSVGA
<i>Afmetingen:</i>	
Hoogte	129,55 mm
Breedte	213,36 mm
Maximale resolutie	1024 x 600
Vernieuwingsfrequentie	60 Hz
Werkingshoek	0° (gesloten) tot 135°
Helderheid	162 min. 180 typ. cd/m ² (gem. 5 punten)

Weergave

<i>Kijkhoeken:</i>	
Horizontaal	±40° (LED) min.
Verticaal	+15°/–30° (LED) min.
Pixelpitch	0,1905 x 0,189 mm
Knoppen	helderheid kan worden beheerd via de toetsenbordsneltoetsen (zie de <i>Technologiehandleiding van Dell</i> voor meer informatie.)

Toetsenbord

Aantal toetsen	61 (V.S. en Canada); 66 (Europa); 68 (Japan); 62 (Korea)
----------------	--

Camera (optioneel)

Pixels	0,3 megapixels
	1,3 megapixels
Videoresolutie	320 x 240 ~1280 x 1024 (640 x 480 met 30fps)
Diagonale kijkhoek	66°

Touchpad

Resolutie X/Y-positie (modus grafische tabel)	240 cpi
<i>Grootte:</i>	
Breedte	62 mm sensoractief gebied
Hoogte	32,5 mm rechthoek

Batterij

Type	4-cels lithium-ionbatterij
Diepte	58,23 mm
Hoogte	21,5 mm
Breedte	140,6 mm
Gewicht	0,23 kg
Spanning	14,8 VDC
<i>Oplaadtijd (ongeveer):</i>	
Computer uit	4 uur

Basisspecificaties

Batterij

Werkingsduur	De werkingsduur van een batterij hangt af van de werkomstandigheden en kan aanzienlijk worden verkort onder bepaalde energie-intensieve omstandigheden. Zie de <i>Technologiehandleiding van Dell</i> voor meer informatie.
Levensduur (ongeveer)	300 laadcycli
<i>Temperatuurbereik:</i>	
In bedrijf	0° tot 35° C
Opslag	-40° tot 65° C
Knoopbatterij	CR-2032

Netadapter

Ingangsspanning	100–240 VAC
Ingangsstroom (maximum)	1,0 A
Ingangsfrequentie	50–60 Hz
Uitgangsstroom	30 W
Uitgangsstroom	1,58 A (maximum)
Nominale uitgangsspanning	19,0 VDC
<i>Afmetingen:</i>	
30 W (APD)	
Hoogte	59,2 mm
Breedte	34,0 mm
Diepte	85,0 mm
Gewicht (met kabels)	0,15 kg

Netadapter

30 W (ESP)	
Hoogte	57,0 mm
Breedte	40,0 mm
Diepte	80,0 mm
Gewicht (met kabels)	0,18 kg

30 W (PI)

Hoogte	70,0 mm
Breedte	36,0 mm
Diepte	78,0 mm
Gewicht (met kabels)	0,156 kg

Fysieke specificaties

Hoogte	27,2 mm tot 31,7 mm
Breedte	232 mm

Fysieke specificaties

Diepte	172 mm
Gewicht (met 4 cels batterij):	
Configureerbaar tot minder dan	1,07 kg

Computeromgeving*Temperatuurbereik:*

In bedrijf	0° tot 35° C
Opslag	-40° tot 65° C

Relatieve vochtigheid (maximaal):

In bedrijf	10% tot 90% (zonder condensatie)
Opslag	5% tot 95% (zonder condensatie)

Computeromgeving

Maximale trilling (met een willekeurig trillingsspectrum dat de gebruikersomgeving nabootst):

In bedrijf 0,66 GRMS

Opslag 1,3 GRMS

Maximale schok (gemeten met de solid-state schijf geactiveerd en een halve sinuspuls van 2 ms):

In bedrijf 110 G

Opslag 163 G

Hoogte (maximaal):

In bedrijf -15,2 t/m 3048 m

Opslag -15,2 t/m 10.668 m

Luchtbesmettingsniveau G2 of lager zoals is gedefinieerd door ISA-S71.04-1985

Index

A

AutoTech- **41**

B

bedraad netwerk

 netwerkkabel, aansluiten **7**

beschadigingen, voorkomen **5**

bestelstatus **41**

bronnen, meer zoeken **44**

C

chipset **48**

computer, instellen **5**

contactdozen, gebruiken **6**

D

Dell bellen **42**

Dell Support-website **46**

Dell Support Center **31**

Diagnostische checklist **42**

draadloze netwerkverbinding **25**

E

e-mailadressen

 voor technische ondersteuning **41**

e-mailadressen voor ondersteuning **41**

energieproblemen, oplossen **26**

F

FTP-aanmelding, anoniem **41**

G

geheugenondersteuning **47**

geheugenproblemen

 oplossen **27**

H

- Hardwareprobleemoplosser **34**
- hardwareproblemen
 - diagnostiseren **34**
- help
 - help en ondersteuning opvragen **39**

I

- instellen, voordat u begint **5**
- Internetverbinding **10**
- ISP
 - Internetserviceaanbieder **10**

K

- klantenservice **40**

L

- luchtstroom, toestaan **5**

M

- meer informatie zoeken **44**
- Microsoft® Windows® XP
 - instellen **10**
 - opnieuw installeren **38**
 - Wizard Programmacompatibiliteit **29**

N

- Netadapter
 - grootte en gewicht **52, 53**
- netwerkverbinding
 - corrigeren **25**

O

- ondersteuningssites
 - wereldwijd **40**
- On line contact opnemen met Dell **43**
- opnieuw installeren
 - Windows **37**

opties voor het opnieuw
installeren van het systeem **37**

P

problemen, oplossen **25**

problemen oplossen **25**

processor **47**

producten

informatie en aankoop **42**

S

softwarefuncties **23**

softwareproblemen **28**

specificaties **47**

stuurprogramma's en downloads **46**

Systeemberichten **32**

T

technische ondersteuning **40**

Technologiehandleiding van Dell
voor meer informatie **44**

U

uitbreidingsbus **48**

V

ventilatie, zorgen voor **5**

verbinding maken

met het internet **10**

W

Windows, opnieuw installeren **37**

